Zurich Crie ou modifique aplicações

Última atualização: 10/11/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Criação de aplicações..... 5

Aprender sobre como desenvolver no ServiceNow AI Platform..... 8

Localizar ServiceNow produtos do desenvolvedor rapidamente..... 8

Noções básicas de programação..... 28

Anatomia de uma aplicação..... 31

Guia de instância pessoal do desenvolvedor..... 45

Guia de disponibilidade antecipada..... 59

Low-code versus desenvolvimento pro-code..... 61

Modificação versus criação de uma aplicação..... 65

Entenda ServiceNow® Experiências de IU..... 65

Suporte para desenvolvedores..... 67

Colaboração de aplicações..... 68

Ambiente de desenvolvimento contextual..... 73

Licenciamento..... 112

Restrições de criação nos escopos da aplicação..... 113

Desenvolvimento de aplicações de governança..... 114

Central de gestão do App Engine..... 116

Planejar sua aplicação..... 180

Envie sua ideia para desenvolvimento de app..... 182

Especifique dados para sua aplicação..... 184

Desenvolvimento delegado..... 184

Desenvolvimento da equipe..... 201

Desenvolvendo sua aplicação..... 238

App Engine produtos e ofertas..... 242

IA em aplicações personalizadas..... 242

Criando aplicações sem código..... 264

Criando aplicações low-code..... 506

ServiceNow Studio..... 1050

Criando aplicações de código profissional..... 1307

Sandboxes do desenvolvedor..... 1657

Biblioteca do construtor..... 1679

Aplicações de teste e depuração..... 2337

Automated Test Framework (ATF)..... 2338

Geração de testes..... 2774

Analisador de desempenho..... 2782

Implantando aplicações..... 2786

Release Ops..... 2788

Conjuntos de atualizações do sistema..... 2817

Administre seus apps..... 2863

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mantendo sua aplicação.....2896

Tradução automática

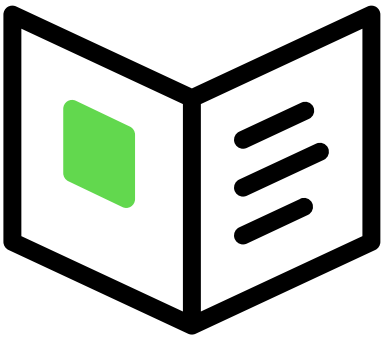
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de aplicações

Saiba como se tornar um desenvolvedor de aplicações usando ServiceNow AI Platform ferramentas low-code. Comece com o que você sabe e use uma biblioteca de componentes reutilizáveis e aplicações publicadas para modernizar seus processos legados.

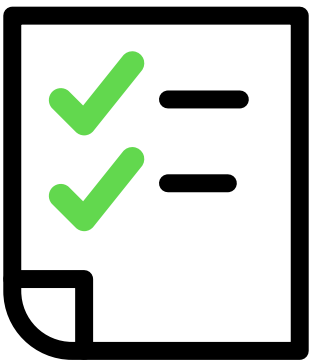
Iniciar

Aprender sobre como criar aplicações



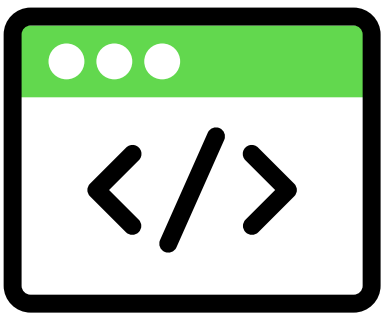
Aprenda informações básicas sobre desenvolvimento de aplicações.

Fase 1: Planejamento de sua aplicação



Planeje como sua aplicação funcionará.

Fase 2: Desenvolvendo sua aplicação



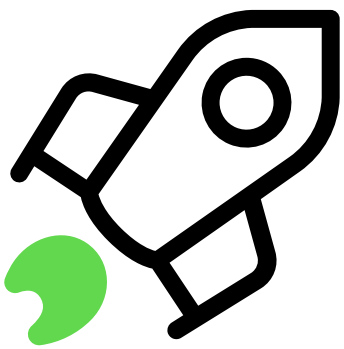
Adicione componentes e conteúdo à sua aplicação.

Fase 3: Testando e depurando sua aplicação



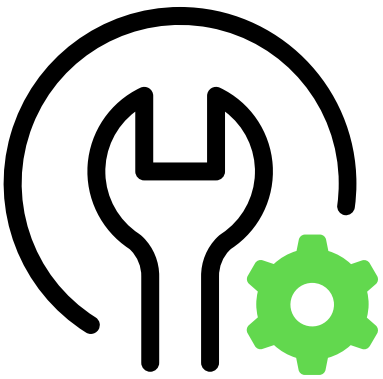
Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócios.

Fase 4: Implantando sua aplicação



Implante sua aplicação em seu ambiente de produção.

Fase 5: Mantendo sua aplicação



Revise o status da sua aplicação e faça mudanças conforme necessário.

Novidades

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade.

Fases de desenvolvimento da aplicação



Aprender sobre como criar aplicações

Decida se você deseja criar uma nova aplicação ou estender uma aplicação existente. Verifique ServiceNow Store e o. Comunidade ServiceNow para soluções existentes.

Antes de criar sua primeira aplicação, convém aprender algumas informações básicas sobre o desenvolvimento de aplicações. Esta fase é opcional e você pode concluí-la a qualquer momento enquanto trabalha em outras fases.

- Como ServiceNow AI Platform é composto de tabelas e registros. Saiba como converter uma planilha em dados de registro.
- Como fazer Obtenha uma instância de desenvolvimento praticar a criação de aplicações.
- Como descobrir Licenciamento para os quais os recursos da aplicação exigem uma assinatura.
- Como entrar em contato Suporte para desenvolvedores para fazer perguntas sobre o desenvolvimento de aplicações.

Fase 1: Planejamento de sua aplicação

O processo de desenvolvimento da aplicação começa com o planejamento. Considere como a aplicação funcionará, quem a usará e como ela melhorará a experiência dos usuários. Seu plano de aplicação deve responder às seguintes perguntas:

- Quais são os objetivos, objetivos e saídas da sua aplicação?
- Quem usa sua aplicação?
- Quem tem acesso a partes da aplicação?
- Que tarefas as pessoas concluem com sua aplicação?
- De onde vêm os dados?
- Como as pessoas interagem com sua aplicação?
- Que processos a aplicação deve oferecer suporte?
- Que experiência de IU a aplicação usa?
- Existe uma aplicação existente disponível no ServiceNow Store ou Comunidade ServiceNow que você pode usar ou estender?
- Que assinaturas sua aplicação requer?

Fase 2: Desenvolvendo sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante a fase de desenvolvimento, você adiciona os componentes e o conteúdo da sua aplicação. A maioria das aplicações consiste no seguinte:

Dados

As informações são armazenadas em sua aplicação por meio de tabelas configuradas por você. Por exemplo, números de telefone do funcionário ou locais do escritório.

Experiência

As experiências são interfaces gráficas com as quais os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal no qual os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Segurança

Configure funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação. Por exemplo, você pode restringir o acesso aos dados da aplicação a usuários que tenham uma função específica.

Escolha um construtor que corresponda ao tipo de experiência do usuário que sua aplicação fornece.

- Consulte Crie apps usando App Engine Studio para saber mais sobre o desenvolvimento low-code.
- Consulte Crie fluxos de trabalho para saber mais sobre como criar automação com Flow Designer ou Designer de automação de processos.
- Consulte Biblioteca do construtor para saber mais sobre recursos de aplicações especializados.

Fase 3: Testando e depurando sua aplicação

Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócios. Seu teste deve abranger os seguintes elementos:

- Operações de registro, como criar, ler, atualizar e excluir.
- Elementos da interface do usuário, como exibições e políticas de IU.
- Operações de tempo de execução, como regras de negócio e ações de script de evento.

Fase 4: Implantando sua aplicação

Depois de testar uma aplicação com sucesso, implante-a em seu ambiente de produção com sua ferramenta de construtor.

- Consulte Gerenciamento do desenvolvimento de aplicações usando Central de gestão do App Engine para saber mais sobre Central de gestão do App Engine
- Consulte ServiceNow repositório de aplicações para saber mais sobre Repositório de aplicações.
- Consulte Conjuntos de atualizações do sistema para saber mais sobre a implantação clássica usando conjuntos de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 5: Mantendo sua aplicação

Use sua ferramenta do construtor Fase 2 para atualizar e modificar sua aplicação. Use sua ferramenta de teste Fase 3 para verificar se sua aplicação ainda funciona corretamente.

Aplicações e recursos

- Aprender sobre como desenvolver no ServiceNow AI Platform
- Planejar sua aplicação
- Desenvolvendo sua aplicação
- Aplicações de teste e depuração
- Implantando aplicações
- Mantendo sua aplicação

Aprender sobre como desenvolver no ServiceNow AI Platform

Usando o. ServiceNow Fluxo de trabalho do criador, você pode criar experiências intuitivas que são executadas no poderoso ServiceNow AI Platform.

Neste documento

Use este documento para descobrir como:

- Localizar tudo ServiceNow produtos para desenvolvedores
- Entenda o desenvolvimento low-code e pro-code
- Entenda ServiceNow licenças
- Obtenha suporte como desenvolvedor
- Entenda os vários ServiceNow interfaces do usuário
- Aprenda os conceitos básicos de ser um desenvolvedor

Use o recurso de feedback do leitor para sugerir tópicos adicionais.

Novidades

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade.

Localizar ServiceNow produtos do desenvolvedor rapidamente

Encontre ServiceNow produto do desenvolvedor que pode ajudar você a criar produtos incríveis no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre o produto do desenvolvedor de que você precisa

Use as ferramentas a seguir para localizar ServiceNow produtos para desenvolvedores:

- ServiceNow Widget que orienta você para produtos de desenvolvedor
- ServiceNow Tabela que lista produtos de desenvolvedor

Se você ainda não tiver certeza por onde começar, entre em contato com seu representante de vendas. Eles podem ajudá-lo a descobrir quais problemas você está tentando resolver e como resolvê-los.

Descoberta ServiceNow produtos para desenvolvedores

Use o widget a seguir para localizar ServiceNow produtos de desenvolvedor que ajudam você a criar aplicações que são executadas no poderoso ServiceNow AI Platform.

Encontre os produtos que ajudam você a criar aplicações

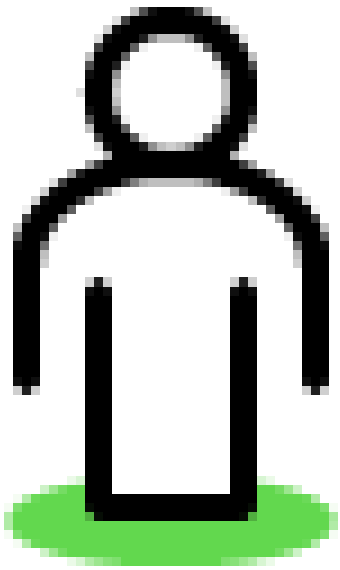
Para encontrar o. ServiceNow produtos para desenvolvedores e informações adequadas para você, selecione um dos blocos a seguir.

Estou confortável em codificar



Compilação ServiceNow apps com código personalizado.

Não programo ou escrevo scripts



Compilação ServiceNow aplicações em um ambiente low code.

App Engine produtos para desenvolvedores

Para obter uma lista de App Engine produtos para desenvolvedores, consulte App Engine produtos e ofertas.

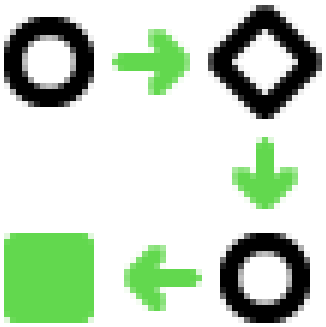
Pro-code Tools: O que você pode fazer para criar apps

Selecione uma opção abaixo.

Tradução automática

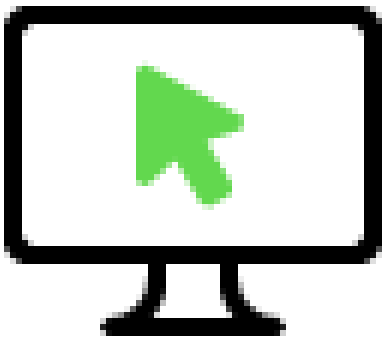
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie apps



Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow plataforma.

Gerenciar meus apps



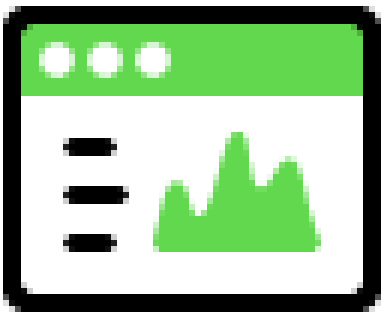
Personalize seu ServiceNow aplicações.

Interagir com meus clientes



Saiba como você pode se comunicar com seus clientes usando ServiceNow plataforma.

Criar relatórios



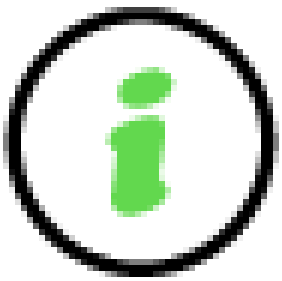
Crie relatórios com seus dados no ServiceNow plataforma.

Saiba mais sobre ServiceNow plataforma



Veja o que você pode fazer com ServiceNow plataforma.

Obter ajuda



Encontre recursos para ajudá-lo com ServiceNow plataforma.

Tradução automática

Crie apps com ferramentas de código profissional

Use ServiceNow plataforma para criar apps.

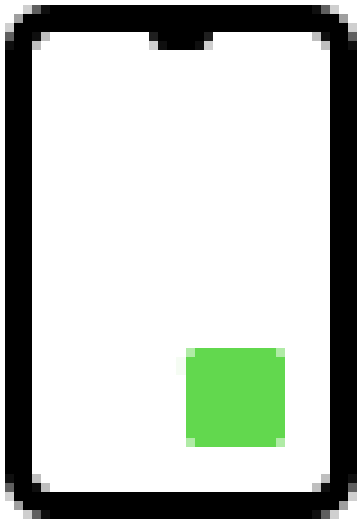
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio



Crie aplicações personalizadas usando construtores e ferramentas integrados em um só lugar.

Construtor de apps para celular



Compilação ServiceNow aplicações para celular.

Extensões de código DO VS



Edite seu ServiceNow aplicações em Visual Studio Code com a ajuda de ServiceNow Extensões para Código VS.

AES



Crie aplicações em um ambiente estruturado para desenvolvimento e implantação rápidos.

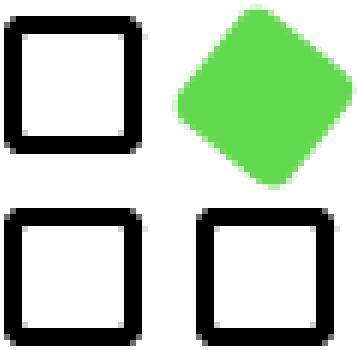
Gerencie apps com ferramentas de código profissional

Gerencie seu ServiceNow aplicações.

Tradução automática

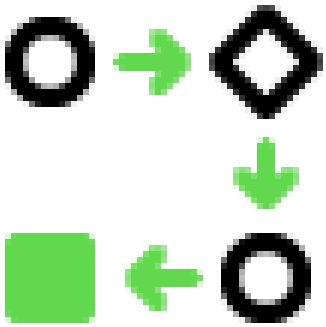
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar meus apps



Personalize seus apps no ServiceNow plataforma.

Automatizar meus apps



Automatize seu ServiceNow aplicações.

Proteger meus apps



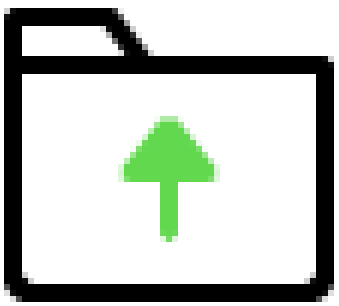
Proteja seu ServiceNow aplicações.

Testar meus apps



Teste seus apps no ServiceNow plataforma.

Implantar meus apps



Implante seus aplicativos com ServiceNow plataforma.

Manter meus apps



Mantenha seus apps no ServiceNow plataforma.

Tradução automática

Personalizar meus apps com ferramentas de código profissional

Personalize seu ServiceNow aplicações.

Construtor de IU

Saiba como criar experiências personalizadas com ServiceNow plataforma.

Construtor de tabelas

Personalize seus dados com Construtor de tabelas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de espaços



Personalize seus dados com Construtor de espaços.

Scripts



Use scripts personalizados com ServiceNow plataforma.

Automatize apps com ferramentas de código profissional

Automatize seu ServiceNow aplicações.

Descoberta de automação



Identifique oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho no ServiceNow plataforma.

Fluxos em Workflow Studio



Permite que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho com ServiceNow plataforma.

Construtor de decisões



Permita que os desenvolvedores desacoplem a lógica de decisão do código criando e mantendo regras de decisão.

Designer de automação de processos



Permita que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado.

Regras de negócio



Use regras de negócio para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Proteja apps com ferramentas de código profissional

Proteja seu ServiceNow aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio funções e permissões



Controle quem tem permissão para usar ou editar seus apps.

Edge Encryption



Criptografe dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet.

Políticas de IU



Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle fluxos de processo personalizados para tarefas.

Funções



Controle o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos.

Controle de Acesso



Controle quais funcionários do Atendimento ao cliente e do suporte podem acessar sua instância e quando.

Usuários e Grupos



Gerencie os indivíduos que podem acessar sua instância, definindo-os como usuários no sistema.

Testar apps com ferramentas de código profissional

Teste seu ServiceNow aplicações.

Automated Test Framework



Crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona após fazer uma mudança.

Gestão de testes



Simplifique o gerenciamento de processos de teste para ajudar você a entregar produtos de software com mais eficiência e menos erros.

Depurador de script



Scripts de depuração usando logs de sessão e. ServiceNow AI Platform Ferramentas de depuração, como um depurador de script de passo a passo e mensagens de erro exibidas na IU.

Rastreador de script



Filtre sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script.

Log da sessão



Exiba e baixe o log da sessão para regras de negócios, inclusões de script e uma IU personalizada.

Representação de usuário



Representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NOW Command Line Interface (CLI)



Execute operações de instância do seu sistema local com uma interface de linha de comando.

Implante apps com ferramentas de código profissional

Implante seu ServiceNow aplicações.

Next Experience

Central de gestão do App Engine



Rastreie e gerencie suas solicitações de app, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine(AEMC) em sua instância de produção.

Core IU Tech Stack

Repositório de aplicações



Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow plataforma.

Cloud Provisioning and Governance



. ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance a aplicação fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.



Mantenha apps com ferramentas de código profissional

Mantenha seu ServiceNow aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Next Experience

Conjuntos de atualizações do sistema



Permita que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Mapeamento de serviços



. ServiceNow® Mapeamento de serviços a aplicação descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Interaja com os clientes com ferramentas de código profissional

Interaja com seus clientes usando ServiceNow aplicações.

Bot de bate-papo

Designer do Virtual Agent



Crie e gerencie tópicos do Virtual Agent usando ServiceNow plataforma.

Painel da Virtual Agent



O Painel de análise de conversas ajuda você a melhorar Virtual Agent interações com usuários, fornecendo informações detalhadas sobre dados de conversa.

Inteligência artificial

Workbench de Compreensão da linguagem natural



Use Workbench de NLU criar representações morfológicas da linguagem humana.

Análise da plataforma



Otimize processos e aumente a produtividade com Análise da plataforma, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Inteligência preditiva



Forneça uma camada de inteligência artificial que capacita recursos e capacidades em ServiceNow aplicações para fornecer melhores experiências de trabalho

Emissão de relatórios sobre dados de apps de código profissional

A maioria das aplicações que você cria tem algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"Relatórios" geralmente se refere a mostrar os dados dentro das tabelas de fatos, como Incidente [incidente]. Você também pode criar *Indicadores-chave de desempenho (KPIs)*para rastrear mudanças nesses dados ao longo do tempo, por meio de Performance Analytics aplicação.

Atualmente ServiceNow AI Platform® está em transição entre duas interfaces de usuário para mostrar estas informações:

- O mais antigo IU principal tecnologia. Esta IU inclui a aplicação de relatórios, que mostra apenas dados diretamente de tabelas, e Widgets de PA, que mostram dados de Performance Analytics indicadores. Os relatórios e widgets de PA podem ser colocados em IU principal painéis responsivos. Para obter mais informações, consulte Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal .
- O mais recente Análise da plataforma tecnologia. Esta IU inclui Visualizações de dados, que permitem gerar relatórios sobre dados de qualquer fonte. Essas visualizações podem ser colocadas em Análise da plataforma painéis, junto com Análise da plataforma filtros. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

  Todos Análise da plataforma os objetos são enraizados em Estrutura de IU do Next Experience e estão disponíveis para desenvolvedores. No entanto, um não desenvolvedor ainda pode criar seus próprios objetos por meio de Análise da plataforma experiência, sem usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

Nota: Embora "relatório" seja um termo geral, esta documentação geralmente usa "relatório" e "relatório" para se referir a. IU principal Aplicação de relatórios e "visualização" ou "visualização" para consultar Análise da plataforma visualizações de dados, para desambiguação.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios ou visualizações de dados:

- A criação de relatórios ou visualizações em tabelas grandes pode afetar negativamente o desempenho. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se carregar um relatório ou visualização fornecer um *Temporizador de transações de execução longa* considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de carregamento.
- Se você precisar exportar um relatório, visualização de dados ou painel regularmente, agende a exportação e o e-mail.

Em Análise da plataforma, você tem várias possibilidades para mostrar várias visualizações de dados em uma página:

- Crie as visualizações de dados e os painéis inteiramente dentro do Análise da plataforma experiência. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.
- Crie componentes de visualização de dados em um genérico Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro do Análise da plataforma, mas, em seguida, coloque os painéis dentro Construtor de IU Páginas que usam o modelo de página Painel. Esta abordagem permite que você use a conveniência do Análise da plataforma experiência para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços de trabalho. Também lhe dá a liberdade de personalizar

Tradução automática

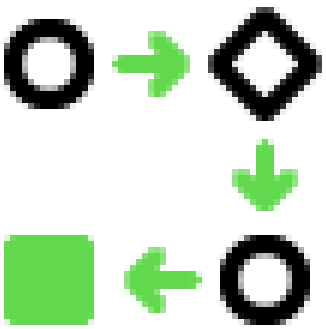
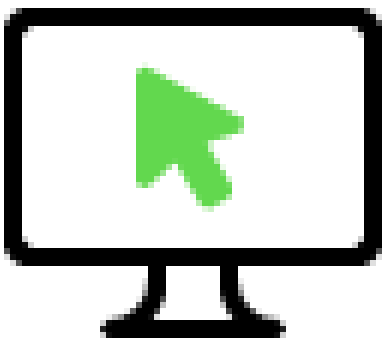
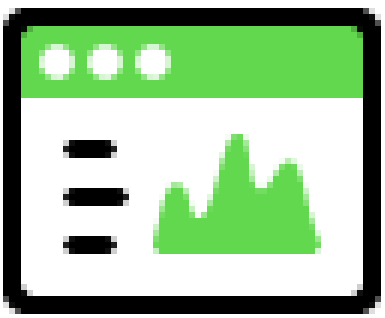
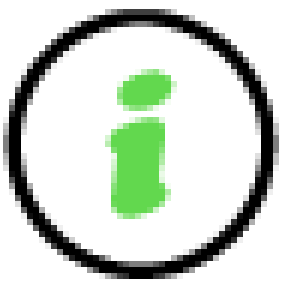
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço .

- Crie um *painel técnico*e preenchê-lo dentro Construtor de IU. Esta abordagem é quase o mesmo que criar a sua própria Construtor de IU página do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Painéis técnicos .

Ferramentas com e sem código: O que você pode fazer para criar apps

Ao criar apps low-code, você pode personalizá-los, criar relatórios sobre seu uso e muito mais.

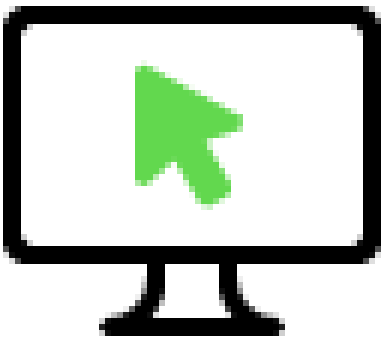
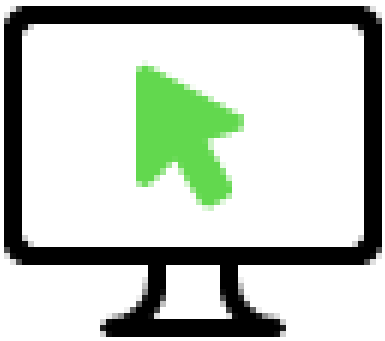
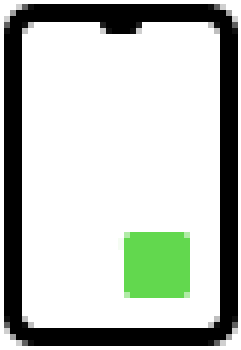
Crie apps	Gerenciar meus apps	Interagir com meus clientes
		
Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow plataforma.	Personalize seu ServiceNow aplicações.	Saiba como você pode se comunicar com seus clientes usando ServiceNow plataforma.
Criar relatórios	**Saiba mais sobre ServiceNow plataforma**	**Obter ajuda**
		
Crie relatórios com seus dados no ServiceNow plataforma.	Veja o que você pode fazer com ServiceNow plataforma.	Encontre recursos para ajudá-lo com ServiceNow plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie apps com ferramentas low-code e sem código

Use ServiceNow plataforma para criar apps.

Creator Studio	AES	Construtor de apps para celular
		
Crie aplicações de execução de solicitação sem a necessidade de experiência de codificação.	Crie aplicações em um ambiente estruturado para desenvolvimento e implantação rápidos.	Compilação ServiceNow aplicações para celular.

Gerencie apps com ferramentas low-code

Gerencie seu ServiceNow aplicações.

Personalizar meus apps	Automatizar meus apps	Proteger meus apps
Personalize seus apps no ServiceNow plataforma.	Automatize seu ServiceNow aplicações.	Proteja seu ServiceNow aplicações.
Testar meus apps	**Implantar meus apps**	**Manter meus apps**
Teste seus apps no ServiceNow plataforma.	Implante seus aplicativos com ServiceNow plataforma.	Mantenha seus apps no ServiceNow plataforma.

Personalizar meus apps com ferramentas low-code

Personalize seu ServiceNow aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU



Saiba como criar experiências personalizadas com ServiceNow plataforma.

Construtor de tabelas



Personalize seus dados com Construtor de tabelas.

Construtor de espaços



Personalize seus dados com Construtor de espaços.

Automatize apps com ferramentas low code

Automatize seu ServiceNow aplicações.

Descoberta de automação



Identifique oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho no ServiceNow plataforma.

Fluxos em Workflow Studio



Permite que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho com ServiceNow plataforma.

Construtor de decisões



Permita que os desenvolvedores desacoplem a lógica de decisão do código criando e mantendo regras de decisão.

Designer de automação de processos



Permita que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado.

Regras de negócio



Use regras de negócio para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Proteja apps com ferramentas low-code

Proteja seu ServiceNow aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio funções e permissões



Controle quem tem permissão para usar ou editar seus apps.

Edge Encryption



Criptografe dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet.

Políticas de IU



Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle fluxos de processo personalizados para tarefas.

Funções



Controle o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos.

Controle de Acesso



Controle quais funcionários do Atendimento ao cliente e do suporte podem acessar sua instância e quando.

Usuários e Grupos



Gerencie os indivíduos que podem acessar sua instância, definindo-os como usuários no sistema.

Testar apps com ferramentas low-code

Teste seu ServiceNow aplicações.

Automated Test Framework



Crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona após fazer uma mudança.

Gestão de testes



Simplifique o gerenciamento de processos de teste para ajudar você a entregar produtos de software com mais eficiência e menos erros.

Depurador de script



Scripts de depuração usando logs de sessão e. ServiceNow AI Platform Ferramentas de depuração, como um depurador de script de passo a passo e mensagens de erro exibidas na IU.

Rastreador de script



Filtre sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script.

Log da sessão



Exiba e baixe o log da sessão para regras de negócios, inclusões de script e uma IU personalizada.

Representação de usuário



Representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NOW Command Line Interface (CLI)



Execute operações de instância do seu sistema local com uma interface de linha de comando.

Implante apps com ferramentas low code

Implante seu ServiceNow aplicações.

Next Experience

Central de gestão do App Engine



Rastreie e gerencie seu App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos que usam o. Central de gestão do App Engine(AEMC) em sua instância de produção.

Core IU Tech Stack

Repositório de aplicações



Saiba mais sobre como desenvolver no ServiceNow plataforma.

Cloud Provisioning and Governance



. ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance a aplicação fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.



Mantenha apps com ferramentas low-code

Mantenha seu ServiceNow aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Next Experience

Conjuntos de atualizações do sistema



Permita que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Mapeamento de serviços



. ServiceNow® Mapeamento de serviços a aplicação descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Interaja com os clientes com ferramentas low-code

Interaja com seus clientes usando ServiceNow aplicações.

Bot de bate-papo

Designer do Virtual Agent



Crie e gerencie tópicos do Virtual Agent usando ServiceNow plataforma.

Painel da Virtual Agent



O Painel de análise de conversas ajuda você a melhorar Virtual Agent interações com usuários, fornecendo informações detalhadas sobre dados de conversa.

Inteligência artificial

Workbench de Compreensão da linguagem natural



Use Workbench de NLU criar representações morfológicas da linguagem humana.

Análise da plataforma



Otimize processos e aumente a produtividade com Análise da plataforma, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Inteligência preditiva



Forneça uma camada de inteligência artificial que capacita recursos e capacidades em ServiceNow aplicações para fornecer melhores experiências de trabalho

Emissão de relatórios sobre dados de apps low code

A maioria das aplicações que você cria tem algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"Relatórios" geralmente se refere a mostrar os dados dentro das tabelas de fatos, como Incidente [incidente]. Você também pode criar *Indicadores-chave de desempenho (KPIs)*para rastrear mudanças nesses dados ao longo do tempo, por meio de Performance Analytics aplicação.

Atualmente ServiceNow AI Platform® está em transição entre duas interfaces de usuário para mostrar estas informações:

- O mais antigo IU principal tecnologia. Esta IU inclui a aplicação de relatórios, que mostra apenas dados diretamente de tabelas, e Widgets de PA, que mostram dados de Performance Analytics indicadores. Os relatórios e widgets de PA podem ser colocados em IU principal painéis responsivos. Para obter mais informações, consulte Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal .
- O mais recente Análise da plataforma tecnologia. Esta IU inclui Visualizações de dados, que permitem gerar relatórios sobre dados de qualquer fonte. Essas visualizações podem ser colocadas em Análise da plataforma painéis, junto com Análise da plataforma filtros. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

  Todos Análise da plataforma os objetos são enraizados em Estrutura de IU do Next Experience e estão disponíveis para desenvolvedores. No entanto, um não desenvolvedor ainda pode criar seus próprios objetos por meio de Análise da plataforma experiência, sem usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

Nota: Embora "relatório" seja um termo geral, esta documentação geralmente usa "relatório" e "relatório" para se referir a. IU principal Aplicação de relatórios e "visualização" ou "visualização" para consultar Análise da plataforma visualizações de dados, para desambiguação.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios ou visualizações de dados:

- A criação de relatórios ou visualizações em tabelas grandes pode afetar negativamente o desempenho. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se carregar um relatório ou visualização fornecer um *Temporizador de transações de execução longa* considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de carregamento.
- Se você precisar exportar um relatório, visualização de dados ou painel regularmente, agende a exportação e o e-mail.

Em Análise da plataforma, você tem várias possibilidades para mostrar várias visualizações de dados em uma página:

- Crie as visualizações de dados e os painéis inteiramente dentro do Análise da plataforma experiência. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.
- Crie componentes de visualização de dados em um genérico Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro do Análise da plataforma, mas, em seguida, coloque os painéis dentro Construtor de IU Páginas que usam o modelo de página Painel. Esta abordagem permite que você use a conveniência do Análise da plataforma experiência para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços de trabalho. Também lhe dá a liberdade de personalizar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço .

- Crie um *painel técnico*e preenchê-lo dentro Construtor de IU. Esta abordagem é quase o mesmo que criar a sua própria Construtor de IU página do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Painéis técnicos .

O que ServiceNow o produto resolve seu problema

Use esta tabela para localizar ServiceNow produtos que ajudam a resolver seu problema.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
Obtenha uma visão geral do desenvolvimento		• O que é ServiceNow ? • Obtenha uma instância de desenvolvimento • Demonstrações • Como funciona o ServiceNow AI Platform • Licenciamento • O que é desenvolvimento low-code?
Obtenha ajuda para desenvolver aplicações		• Introdução ao ServiceNow AI Platform • ServiceNow comunidade de desenvolvedores • Suporte ao cliente • Base de conhecimento • Customer Success Center • ServiceNow treinamento • Suporte adicional • Portal de erros conhecidos
Planeje criar uma aplicação		• Desenvolvimento delegado • Desenvolvimento delegado em Creator Studio • Desenvolvimento delegado no App Engine Studio • Controle de código-fonte • Modelo de dados de serviço comum
Criar uma aplicação	• Nenhum código • Próxima experiência	• Creator Studio • App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
	• Codificação e script • Pilha de tecnologia de IU principal • Formulários e listas	• ServiceNow Studio • Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code • REST APIs • Criador de aplicações assistido • ServiceNow AI Platform® formulários, campos e listas
	Plataformas móveis	• Construtor de apps para celular • Construtor de cartões para Mobile
Personalize uma aplicação	Páginas de IU	• Construtor de IU • Construtor de espaço (Somente no App Engine Studio)
	Dados, tabelas	Construtor de tabelas
	Scripts	• Script sem código (Designer de ações - Construção de ações personalizadas) • ServiceNow Studio • Editor de código • Script do lado do cliente • Script do lado do servidor • Script Debugger • CLI da ServiceNow
	Portais de serviços	• Crie e edite uma página usando Portal de serviços Designer • Widgets do Portal de serviços • Configurando Next Experience temas e preferências
Adicionar automação		• Descoberta de automação • Workflow Studio • Explorando tabelas de decisão • Designer de automação de processos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
		• Designer de jornadas • Regras de negócios clássicas
Integrar minhas aplicações com ServiceNow	Automação e fluxos	• IntegrationHub • Fluxos em Workflow Studio
	APIs	• Referência de REST API • Referência da API do servidor • Referência da API do cliente • PESQUISE APIs por produto • Designer de ações - Construção de ações personalizadas • IntegrationHub Remote Process Synchronization
Proteger uma aplicação	Sem código (somente App Engine Studio)	Configurar AES personas e funções
	Codificação e script, pilha de tecnologia de IU principal	• Edge Encryption • Usando políticas de IU • Gerenciando funções • ServiceNow® controle de acesso • Administração de usuários
Envolver os clientes	Personalizar caixas de diálogo do bot de bate-papo	• Introdução ao Designer do Virtual Agent • Painel de análise de conversação
	Inteligência artificial	• Analisar e otimizar processos de negócios NOW Intelligence • Inteligência preditiva
Testar uma aplicação	Para apps do App Engine Studio	Automated Test Framework
	Pilha de tecnologia de IU principal	• Automated Test Framework • Aplicações de Test Management • Script Debugger • Rastreador de script • Log de sessão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
		• Representar um usuário • CLI da ServiceNow
Implantar uma aplicação	Sem código (somente App Engine Studio)	Central de gestão do App Engine
	Pilha de tecnologia de IU principal	• ServiceNow repositório de aplicações • Cloud Provisioning and Governance
Manter uma aplicação		• Manter e monitorar o. ServiceNow AI Platform • Manter e monitorar o. ServiceNow AI Platform Conjuntos de atualizações do sistema • Mapeamento de serviços • Replicação de dados da instância • MetricBase
Criar relatórios		• Exibição do CMDB 360 no Espaço do CMDB • Analisar e otimizar processos de negócios Relatórios de Análise de Desempenho • Hub de análise • Centro de Análise • Painel de análise de conversação
Copie uma instância		Replicação de dados da instância
Personalize sua experiência		Personalize sua experiência

Noções básicas de programação

O desenvolvimento de software geralmente abrange um conjunto padrão de etapas. Se você é iniciante no desenvolvimento de aplicações, continue lendo.

Seu trabalho como desenvolvedor

Se você é novo no desenvolvimento de aplicações, se você não sabe programar, ServiceNow tem uma plataforma de desenvolvimento low-code chamada Creator Studio isso torna possível a criação de uma aplicação básica de execução de solicitação. O desenvolvimento pode ser novas águas para você nadar, mas você achará as ferramentas low-code fáceis de usar. Então, não seja tímido sobre o desenvolvimento de um app!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvedores de software fazem muitas coisas, mas o que eles têm em comum é resolver problemas usando código de computador. ServiceNow oferece plataformas de codificação que não exigem experiência em codificação, experiência em codificação de nível médio e experiência em codificação especializada. Menos codificação necessária, mais trabalho a plataforma de codificação faz por você. Mesmo os desenvolvedores de software experientes apreciarão as plataformas de codificação de nível baixo e médio, como Creator Studio e. App Engine Studio .

Ciclo de vida de desenvolvimento de software

As fases comuns de desenvolvimento de uma aplicação são:

1. Defina o problema.
2. Planeje a solução.
3. Codifique a solução.
4. Teste a aplicação.
5. Implante a aplicação.
6. Documente a aplicação.

Essas etapas são comumente chamadas de ciclo de vida de desenvolvimento de software. ServiceNow documentação do desenvolvedor é agrupado de acordo com essas etapas.

Você realmente precisa criar uma nova aplicação

Sua primeira etapa é determinar se a criação de uma aplicação é necessária. Considere:

- Você pode estender uma aplicação existente em vez de criar uma nova?
- A aplicação atenderá a quantas pessoas? Se não forem muitos, vale a pena o esforço?
- Você está disposto a manter a aplicação conforme as coisas mudam ao longo do tempo?
- Com que frequência alguém usará esta aplicação? Se não for frequente, vale a pena o esforço?

Criar uma nova aplicação faz sentido, siga em frente.

Definir o problema

Se você planeja criar uma aplicação, deve ter alguma noção do que deseja que ela faça. No entanto, você pode não ter uma ideia detalhada da solução. No mínimo, você precisa definir em detalhes:

- Saída da aplicação desejada
- Dados que vão para a aplicação

Os dados que entram normalmente vêm de uma tabela de dados. Você precisa saber o nome da tabela e o tipo de dados nela. Você pode usar ServiceNow ferramentas, como Construtor de tabelas , para armazenar e personalizar seus dados.

A saída desejada pode ser um painel, dados armazenados em uma tabela ou um equipamento que está sendo enviado para um funcionário. Antes de decidir sobre a saída, mostre uma maquete da sua saída para muitas pessoas para ver se elas podem sugerir melhorias na saída. Não ignore esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Planejar a solução

Existem várias maneiras de criar um algoritmo que produz a saída desejada. A metodologia mais fácil é usar um fluxograma que começa com os dados de entrada e mostra cada etapa do processo que leva à saída. Usar um fluxograma permite que você se concentre no panorama geral do que deseja fazer e evite como fazê-lo. Observe seu fluxograma de forma crítica para otimizar o processo.

Pode ser necessário obter permissões para usar tabelas de dados ou até permissão para criar uma aplicação. Por exemplo, os desenvolvedores cidadãos recebem permissões de desenvolvimento de apps por meio de App Engine Management Center .

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas de planejamento, consulte Planejar sua aplicação .

Codificando a aplicação

Para codificar a aplicação, você pode usar:

- Low-code ServiceNow ferramentas, como App Engine Studio .
- Nível médio e pro-code ServiceNow ferramentas, como ServiceNow Studio.
- Ferramentas de código-fonte do Pro-dev, como IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK.

Para obter mais informações sobre ServiceNow plataformas de codificação, consulte Desenvolvendo sua aplicação .

Testando sua aplicação

Testar sua aplicação requer a inserção de dados para garantir que o resultado seja preciso. É importante inserir muitos dados, até mesmo dados incorretos, para ver o quão bem sua aplicação lida com entradas corretas e incorretas. Insira dados muito grandes ou do tipo incorreto. Não coloque dados. Tente interromper sua aplicação para impedir que os usuários o façam. Lidar com condições de erro normalmente é essencial para uma boa experiência do cliente.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas de teste, consulte Aplicações de teste e depuração .

Implantando sua aplicação

Agora que você testou sua aplicação, é hora de implantá-la para que os clientes possam usá-la. A implantação da aplicação é feita por administradores do sistema e não por desenvolvedores.

Para obter informações sobre ServiceNow ferramentas de implantação, consulte Implantando aplicações .

Mantendo sua aplicação

Manter a aplicação lida com problemas como sobrecarga de um servidor, erros de aplicação e atualizações de recursos. Contabilizar atualizações de recursos é um trabalho do desenvolvedor. Ver o quão bem uma aplicação está funcionando é trabalho do administrador do sistema.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas que ajudam você a manter sua aplicação, consulte Mantendo sua aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Documentando sua aplicação

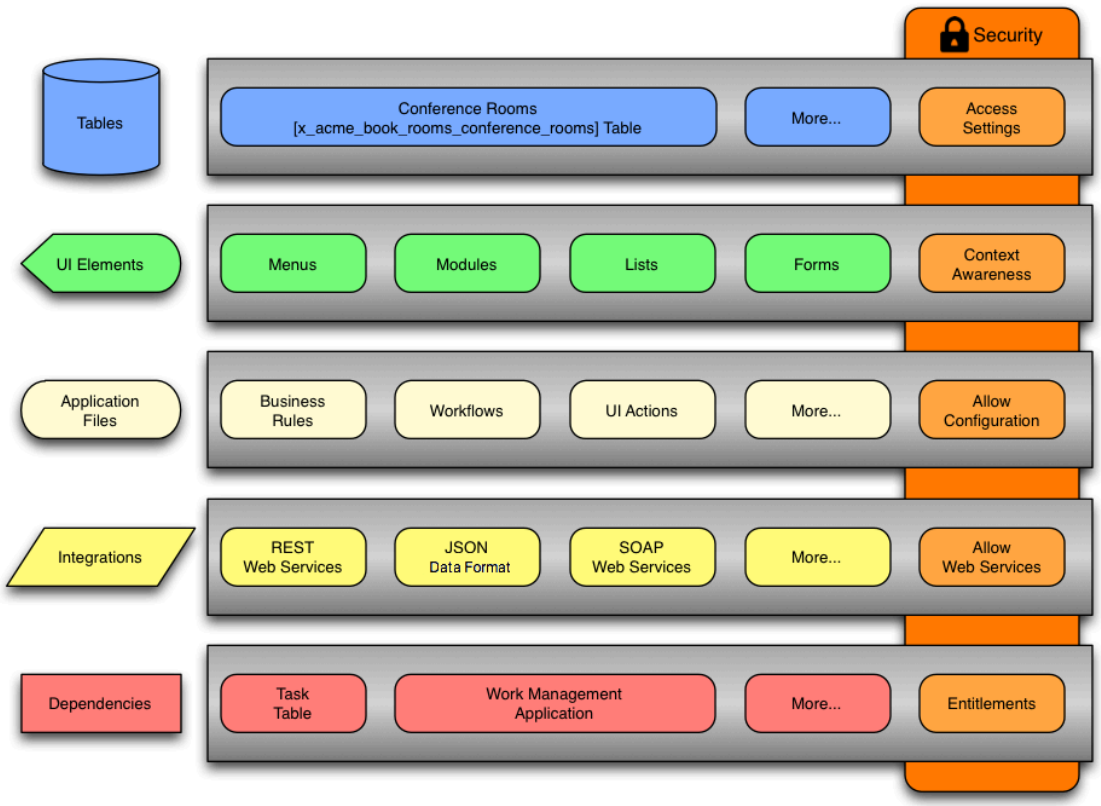
O desenvolvimento da aplicação nunca é concluído até que a aplicação seja documentada. Há muitos motivos para documentar sua aplicação:

- Anotações internas ajudam outros desenvolvedores a trabalhar em sua aplicação. Leva muito tempo para descobrir o raciocínio por trás das decisões de programação e metodologia. Documentar isso ajuda os futuros desenvolvedores a manter sua aplicação.
- Os usuários precisam saber como usar sua aplicação. Tão transparente quanto você acredita que a aplicação é, você vai encontrar muitas pessoas que ficam frustradas tentando usá-lo. Faça um teste de usabilidade na aplicação e na documentação para ver onde os usuários têm problemas. Quanto maior o público, mais importante é a aplicação, mais importante é a documentação. Considere usar um escritor técnico experiente para escrever a documentação.

Anatomia de uma aplicação

Os aplicativos consistem em vários tipos de arquivos e registros que fornecem coletivamente um serviço.

Modelo de aplicação



Registro da aplicação personalizada

O registro da aplicação personalizada define e identifica uma aplicação e todos os artefatos associados.

É semelhante a um registro de dicionário do sistema para uma tabela ou coluna em que armazena a configuração mais atual de uma aplicação. O sistema cria automaticamente um registro de aplicação personalizado durante o processo de criação da aplicação. Os desenvolvedores de aplicações podem usar este registro para executar as tarefas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mude o nome da aplicação
- Mude a versão da aplicação
- Exiba o escopo que o sistema usa para identificar arquivos de aplicações e registros de configuração
- Habilitar administração com escopo
- Gerencie o acesso de design e tempo de execução à aplicação
  - Selecione quais padrões JavaScript a aplicação oferece suporte
  - Selecione como o sistema rastreia as operações da API de tempo de execução
  - Permita ou restrinja o acesso a tabelas de outras aplicações
- Monitorar ou impor assinaturas
- Selecione o menu padrão no qual exibir os módulos da aplicação
- Defina a função de usuário necessária para acessar a aplicação
- Adicionar ou atualizar um logotipo
- Exibir todos os arquivos de aplicações
- Exiba recursos de outras aplicações das quais a aplicação depende
- Exiba o recurso de tempo de execução ao qual a aplicação recebeu acesso
- Exiba os recursos de tempo de design aos quais a aplicação recebeu acesso

Versões da aplicação

Cada aplicação instalada tem uma versão conforme definido pelo desenvolvedor de aplicações no registro de aplicação personalizado.

O sistema usa essas informações de versão para determinar se há atualizações disponíveis no ServiceNow repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Escopo da aplicação

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações.

Os administradores podem especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações:

- Registro de aplicação personalizado
- Registro de tabela de cada aplicação

Por exemplo, suponha que você crie um aplicativo de reserva de sala de conferência em seu próprio escopo de aplicação. Por padrão, a aplicação pode acessar e alterar suas próprias tabelas e lógica de negócios, mas outras aplicações não podem, a menos que você conceda a elas permissão explícita. O escopo da aplicação garante:

- A aplicação de reserva de sala de conferência não interrompe os principais serviços de negócios.
- Outras aplicações não interferem no funcionamento normal.

Por padrão, todos as aplicações personalizadas têm um escopo privado que as identifica exclusivamente e aos artefatos associados a um identificador de namespace. O escopo da

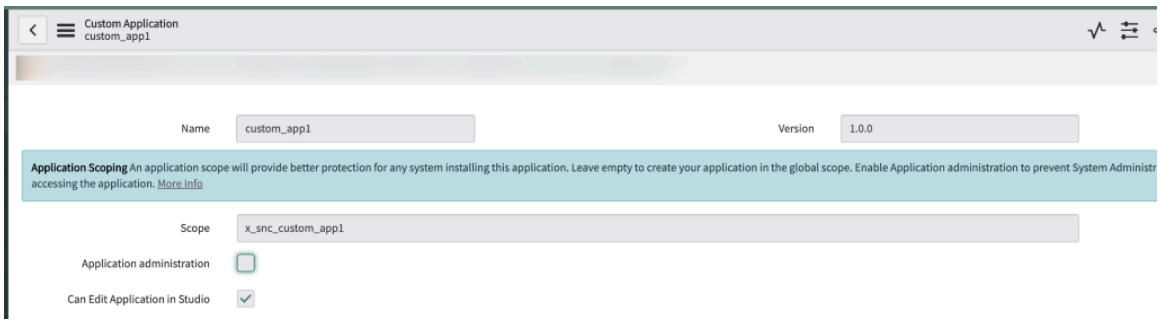
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação evita conflitos de nomenclatura e permite que o ambiente de desenvolvimento contextual determine quais mudanças, se houver, são permitidas. Os desenvolvedores de aplicações especificam um escopo de aplicação quando criam uma aplicação.

Dica: Aplicativos globais podem alterar dados que você não pretende alterar. Você deve aproveitar os aplicativos com escopo para criar novas tabelas e considerar a transição das antigas para aplicativos com escopo. Isso permite que você divida as responsabilidades com o Delegated Development. Para saber mais sobre o desenvolvimento delegado, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

A seleção da opção **Pode editar a aplicação no Studio** não afeta as aplicações personalizadas ou globais em desenvolvimento em uma instância. Se você for o proprietário e optar por publicar a aplicação, poderá restringir o desenvolvimento de personalizações no Studio de. Se você definir **Pode Editar Aplicação no Studio** como falso e publicá-lo, aqueles que baixarem a aplicação para suas próprias instâncias não poderão editar a aplicação no Studio. Mas eles terão acesso a. Legado - Integração de Controle de código-fonte Recursos dentro do Studio.



Tópicos relacionados

Acesso em tempo de execução às tabelas de aplicações

Escopo global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais.

As aplicações no escopo global não anexam um identificador de namespace exclusivo ao nome da aplicação. Aplicações globais podem ter conflitos de nomenclatura e colisões de dados quando os desenvolvedores criam várias aplicações globais com o mesmo nome.

Como todas as aplicações globais estão no mesmo escopo, elas ignoram as proteções de escopo. As aplicações globais permitem que outras aplicações globais acessem suas tabelas para

- Registros de leitura
- Executar solicitações de API
- Criar registros de configuração

Normalmente, somente aplicações fornecidas por ServiceNow estão no escopo global. No entanto, todas as aplicações personalizadas criadas antes da implementação do escopo da aplicação também estão no escopo global. Além disso, os desenvolvedores com a função sn_g_app_creator.app_creator podem criar aplicações no escopo global.

As aplicações no escopo global estão qualificadas para carregamento no repositório de aplicações, mas não no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Publique uma aplicação no repositório de aplicações
- Publique uma aplicação na ServiceNow Store

Identificador de namespace

O sistema adiciona um identificador de namespace à frente dos artefatos da aplicação, como tabelas, scripts e registros de configuração.

O identificador não pode ser alterado ou removido dos artefatos da aplicação para garantir que eles estejam sempre associados à aplicação apropriada e que tenham um nome exclusivo.

O sistema gera um identificador de namespace a partir das seguintes informações:

Elementos usados para gerar um identificador de namespace

Elemento	Requisitos	Valor de amostra
Os caracteres de prefixo de uma aplicação com escopo.	As aplicações com escopo sempre começam com um prefixo x_.	x_
O prefixo do cliente da instância (glide.appcreator.company.code)	Esta cadeia de caracteres tem de dois a cinco caracteres. ServiceNow gera este prefixo para cada cliente. A instância armazena o prefixo no `glide.appcreator.company.code` propriedade do sistema.	acme
O ID da aplicação	Esta cadeia de caracteres pode ter até 40 caracteres. Se a cadeia de caracteres tiver mais de 18 caracteres, o sistema truncará o nome da aplicação e anexará-o ao prefixo x_<glide.appcreator.company.code>_ . Os desenvolvedores de aplicações definem este ID quando criam a aplicação. O sistema usa o nome da aplicação por padrão.	book_rooms

Os valores de exemplo geram um identificador de namespace de x_acme_book_rooms.

Exemplos de identificador de namespace

Os exemplos a seguir ilustram a geração de identificadores de namespace para aplicações, tabelas e campos.

Identificadores de namespace de exemplo

Ação	Elemento gerado	Explicação
1. Gere um identificador de namespace para uma aplicação de escopo privado chamada Book Rooms.	x_acme_book_rooms	Esta é uma combinação do prefixo do fornecedor e ID da aplicação.
2. Gere um identificador	Nenhum(a)	O sistema não gera prefixos de namespace para aplicações globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificadores de namespace de exemplo

Ação	Elemento gerado	Explicação
de namespace para uma aplicação de escopo global chamada Eventos de marketing.		
3. Adicione a tabela de salas de conferência à aplicação Reservar salas.	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Esta tabela está no escopo de Salas de reserva, portanto, começa com o identificador de namespace.
4. Adicione uma tabela de eventos de marketing a uma aplicação global.	u_marketing_event	As tabelas personalizadas no escopo global sempre usam u_ identificador de namespace.
5. Selecione Reservar salas no seletor de aplicações e adicione o. **Capacidade** Campo na tabela Salas de conferência.	capacidade	O campo está no mesmo escopo da tabela, portanto, não tem seu próprio identificador de namespace. No entanto, para fazer referência com pontos para o campo em um script, você deve usar o caminho completo, incluindo o identificador de namespace da tabela: x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity .
6. Selecione Reservar salas no seletor de aplicações e adicione o. **Tema** Para a tabela Evento de marketing.	x_acme_book_rooms_theme	O campo está em um escopo diferente da tabela, portanto, é prefixado com x_acme_book_rooms identificador de namespace. Para fazer referência com pontos para o campo em um script, você deve usar o caminho completo, incluindo o identificador de namespace do campo: u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme . **Nota:** Este exemplo pressupõe que a tabela Evento de marketing permite que outros escopos da aplicação adicionem campos.
7. Selecione Eventos de marketing no seletor de aplicações e adicione o. **Tema** Para a	u_theme	Os campos personalizados no escopo global usam **u_** prefixo. Para fazer referência com pontos até o campo em um script, você usaria u_marketing_event.u_theme .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificadores de namespace de exemplo

Ação	Elemento gerado	Explicação
tabela Evento de marketing.		

Tabelas de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações criam tabelas e suas listas e formulários associados para que os usuários adicionem e atualizem registros.

Uma aplicação possui suas tabelas e determina se outras aplicações podem acessar recursos delas. Por exemplo, a aplicação Reservar salas pode armazenar dados da sala de conferência na tabela Salas de conferência [x_acme_book_rooms_conference_rooms] e permitir que outras aplicações leiam esses dados.

O sistema usa controles de acesso padrão para gerenciar o acesso do usuário aos dados da aplicação. Durante a criação da aplicação, os desenvolvedores podem especificar uma função de usuário específica da aplicação para esses controles de acesso. Eles também podem usar as configurações de acesso à aplicação para gerenciar o tempo de execução e o acesso de design às tabelas de aplicações.

Nota: Determinado ServiceNow AI Platform as assinaturas incluem direitos de tabela personalizada. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Mapeie tabelas personalizadas para uma assinatura de produto no Gestão de assinaturas .

Esteja ciente destas limitações do banco de dados:

- O sistema só pode ter no máximo 1000 colunas por tabela. Embora 1000 colunas seja um limite especificado, esse limite não significa que você possa ter fisicamente 1000 colunas em uma tabela. O número de colunas em uma tabela é definido pelo banco de dados usado no ServiceNow datacenter, não pelo ServiceNow AI Platform.
- Cada tabela, independentemente do mecanismo de armazenamento, tem um tamanho máximo de linha de 65 535 bytes. Os mecanismos de armazenamento podem impor restrições adicionais a esse limite, reduzindo o tamanho máximo de linha efetivo.
- O sistema não pode ter mais de 10 comprimento médio ou mais **Cadeia de caracteres** para uma única tabela. Tentar salvar um grande número de caracteres em 11 ou mais campos de cadeia de caracteres pode resultar no seguinte erro: Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectada pelo banco de dados [Tamanho da linha muito grande (> 8126)].
- Quando você cria campos, o prefixo u_ é adicionado automaticamente ao nome da coluna. Se o rótulo da coluna inserido contiver caracteres numéricos iniciais, eles serão substituídos pelo prefixo u_.

Para obter mais informações sobre limitações de banco de dados e perguntas gerais sobre tabelas em seu ServiceNow instância, consulte KB0749585 .

Tópicos relacionados

Configurações de acesso à aplicação

Tradução automática

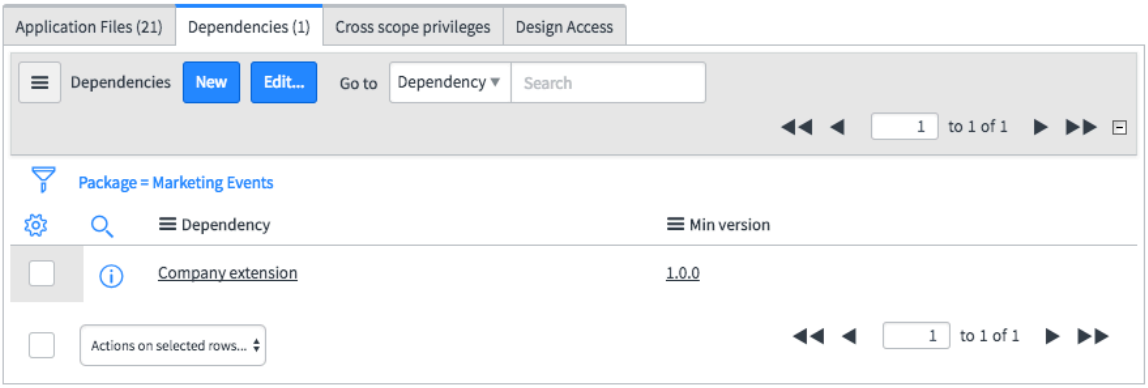
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências para aplicações personalizadas

Cada registro de aplicação personalizada inclui uma lista relacionada que identifica suas dependências em outras aplicações.

Os administradores podem revisar esta lista para determinar se uma aplicação representa algum risco para os processos ou dados existentes. Os desenvolvedores de aplicações podem usar esta lista para garantir que suas aplicações tenham o acesso adequado a outras aplicações.

Dependências da aplicação de amostra



Arquivos de aplicações

Os arquivos de aplicações são registros de configuração que permitem que os desenvolvedores estendam a funcionalidade da aplicação.

Os desenvolvedores de aplicações criam arquivos de aplicações quando adicionam registros de configuração para a lógica da aplicação, como regras de negócios, fluxos de trabalho e inclusões de script. As aplicações com escopo não possuem essas tabelas, mas possuem os registros (arquivos) nessas tabelas. Por exemplo, adicionar uma regra de negócio para verificar se há salas disponíveis na tabela Sala de conferência adiciona um arquivo de aplicação à tabela Regra de negócio [sys_script]. Os desenvolvedores de aplicações podem exibir a lista completa de arquivos de aplicações no registro de aplicação personalizado.

A tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata] é a tabela primária de todas as tabelas que contêm registros de configuração. Ele fornece uma série de campos padrão que definem os atributos de um registro de configuração. Tabelas que contêm registros de configuração estendem a tabela Arquivo de aplicações. Por exemplo, a tabela Regra de negócio [sys_script] estende a tabela Arquivo da aplicação.

Os desenvolvedores não criam registros de arquivo de aplicações diretamente da tabela Arquivo de aplicações. Em vez disso, eles criam ou modificam registros de configuração e o sistema cria ou modifica o registro de arquivo de aplicação associado. A maioria das tabelas de registro de configuração não exibe um campo de referência ou uma lista relacionada para a tabela Arquivo de aplicações. Por padrão, somente aplicações [sys_scope] e Tabelas [sys_db_object] têm uma referência à tabela Arquivo de aplicações.

O sistema também rastreia registros de arquivos de aplicações em Conjuntos de atualizações. Sempre que você altera um registro de arquivo de aplicação ou seu registro de configuração relacionado, o sistema adiciona um registro correspondente na tabela Atualizações do cliente [sys_update_xml]. O sistema usa um único registro de atualização, garantindo que um registro de configuração e seu arquivo de aplicação sejam mantidos em sincronia ao transferir aplicações entre instâncias. Para evitar colisões, os usuários são avisados quando editam um arquivo de aplicação que foi editado anteriormente em outro Conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores podem:

- Exiba as propriedades do arquivo para registros de configuração.
- Proteger arquivos de aplicações contra mudanças durante upgrades.
- Exiba relacionamentos primário-secundário entre registros de configuração.

Tópicos relacionados

Legado - Adicione um arquivo de aplicação a uma aplicação

Exibir propriedades do arquivo

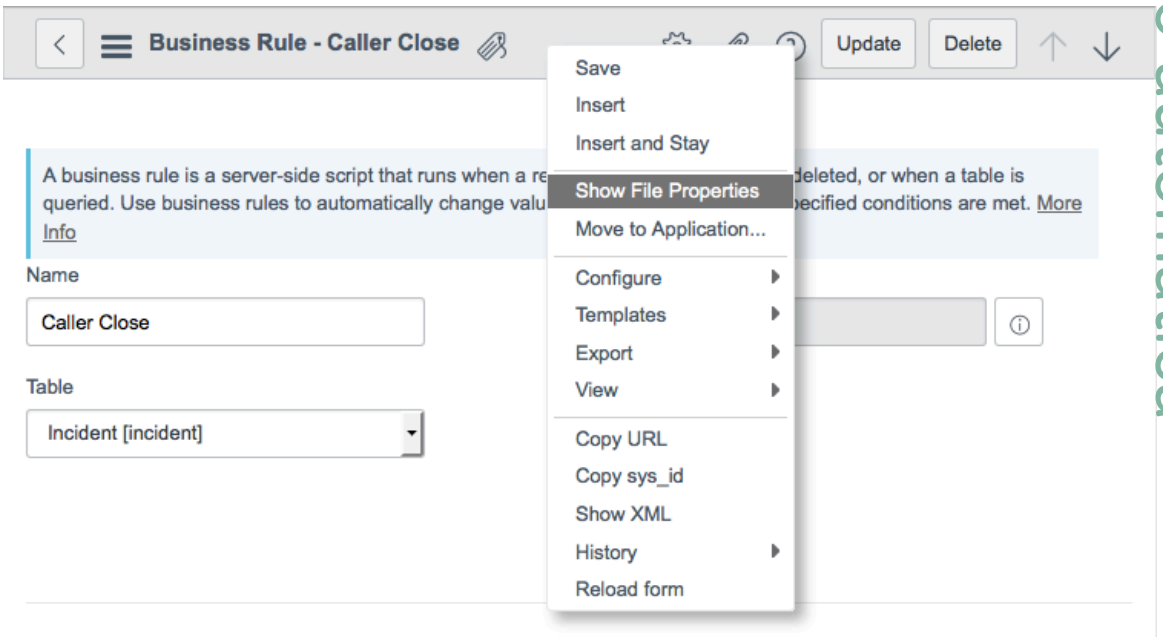
Os administradores podem exibir as propriedades do arquivo de aplicação de um único registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

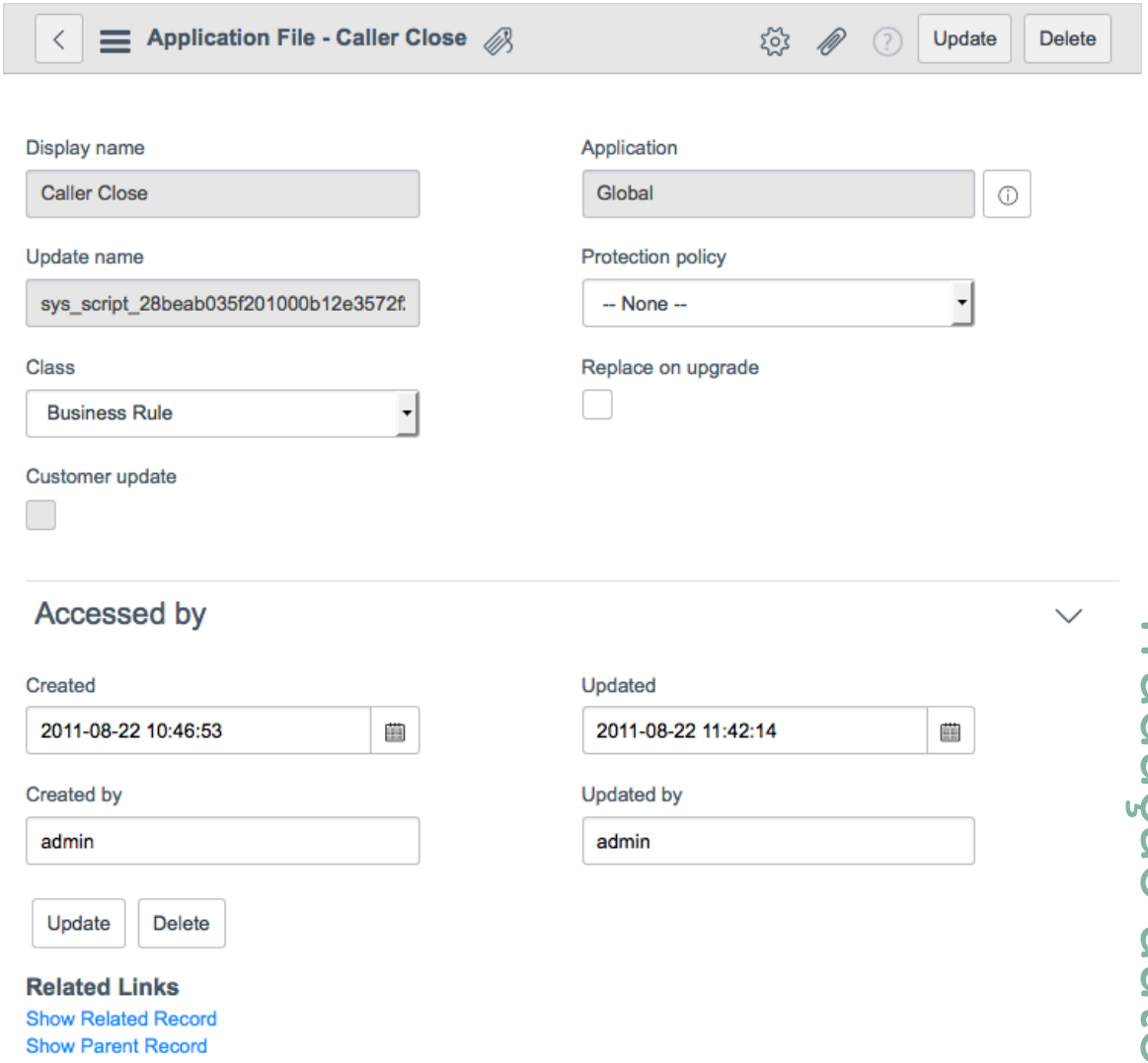
1. Navegue até a exibição do formulário do registro de configuração.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio** E selecione uma regra de negócio para a tabela Incidente.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar propriedades do arquivo** .



   A tabela Arquivo da aplicação fornece os campos padrão que definem os atributos do registro de configuração.
3. Para retornar à exibição do registro de configuração, clique em **Mostrar registro relacionado** link relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Navegue entre um registro de atualização do cliente, a exibição de propriedades do arquivo e a exibição de registro de configuração.

Opção	Descrição
Mostrar registro relacionado link relacionado	Navegue até o registro de configuração
Mostrar registro primário link relacionado	Navegue até o registro primário do registro de configuração atual.
Descendentes link relacionado	Exiba registros de configuração secundários, como uma tradução de rótulo de campo.

Formulário Arquivo da aplicação

Use o formulário Arquivo da aplicação para exibir relacionamentos entre aplicações e registros de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Arquivo de aplicação

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome de exibição do registro de configuração.
Nome da atualização	Identificador exclusivo do registro de configuração. Este valor é usado para identificar versões e atualizações do registro.
Classe	Tabela que contém o registro de configuração.
Aplicação	Aplicação que contém o registro de configuração.
Política de proteção	Política que determina se o registro de configuração está protegido contra mudanças. Consulte Arquivos de aplicações protegidos.
Criação em	Data de criação do registro de configuração.
Criada por	Usuário que criou o registro de configuração.
Atualização em	Data da última atualização do registro de configuração.
Atualização de	Usuário que atualizou o registro de configuração pela última vez.
Versões de registro relacionadas	Registros de versão do registro de configuração relacionado. Um registro de versão é criado sempre que um usuário muda o registro relacionado. Use esta lista para comparar versões do registro de configuração ou para reverter para uma versão anterior. Consulte Versões.
Atualizações de registro relacionadas	Registros de atualização local para o registro de configuração relacionado. Um registro de atualização é criado para a mudança mais recente no registro relacionado em um determinado Conjunto de atualizações. Consulte Conjuntos de atualizações.

Nota: Você pode achar útil adicionar manualmente um **De propriedade de** (owned_by) para este formulário. Indica, para cada aplicação, quem é o proprietário da aplicação e é responsável por manter as informações sobre ela. A função Certificação de dados usa este campo para enviar tarefas de certificação a cada trimestre ou a qualquer intervalo de tempo configurado. Você pode atribuir tarefas de certificação a outros usuários, mas usar este campo limita o esforço de configuração. Para saber mais sobre como adicionar um campo a um formulário e sobre Certificação de dados, consulte Usando o designer de formulário e. Certificação de dados .

Política de proteção de arquivos da aplicação

Uma política de proteção somente leitura impede que qualquer pessoa modifique um arquivo de aplicação ou seu registro relacionado.

Algum código de aplicação enviado com ServiceNow o sistema requer proteção especial. Apenas um ServiceNow o funcionário pode alterar a política de proteção e modificar o arquivo da aplicação ou seu registro relacionado. . ServiceNow o funcionário não pode editar arquivos protegidos sem alterar a designação da política primeiro.

Para impedir que as personalizações sejam substituídas por upgrades do sistema, o processo de upgrade ignora automaticamente as mudanças nos registros atualizados pelo cliente. Se você modificar um arquivo de aplicação ou registro relacionado que seja designado posteriormente como *Somente leitura* em um upgrade, o arquivo da aplicação mantém a política de proteção padrão de *Gravar* . Você mantém as modificações existentes e pode continuar modificando os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Reverter um arquivo personalizado para seu estado de linha de base faz com que o registro herde a nova política de proteção também. Por exemplo, um registro que vai de um *Gravar* política de proteção para um *Somente leitura* política de proteção.

Relacionamentos entre registros de configuração

A tabela Tipos de arquivo da aplicação define relacionamentos primário-secundário entre registros de configuração.

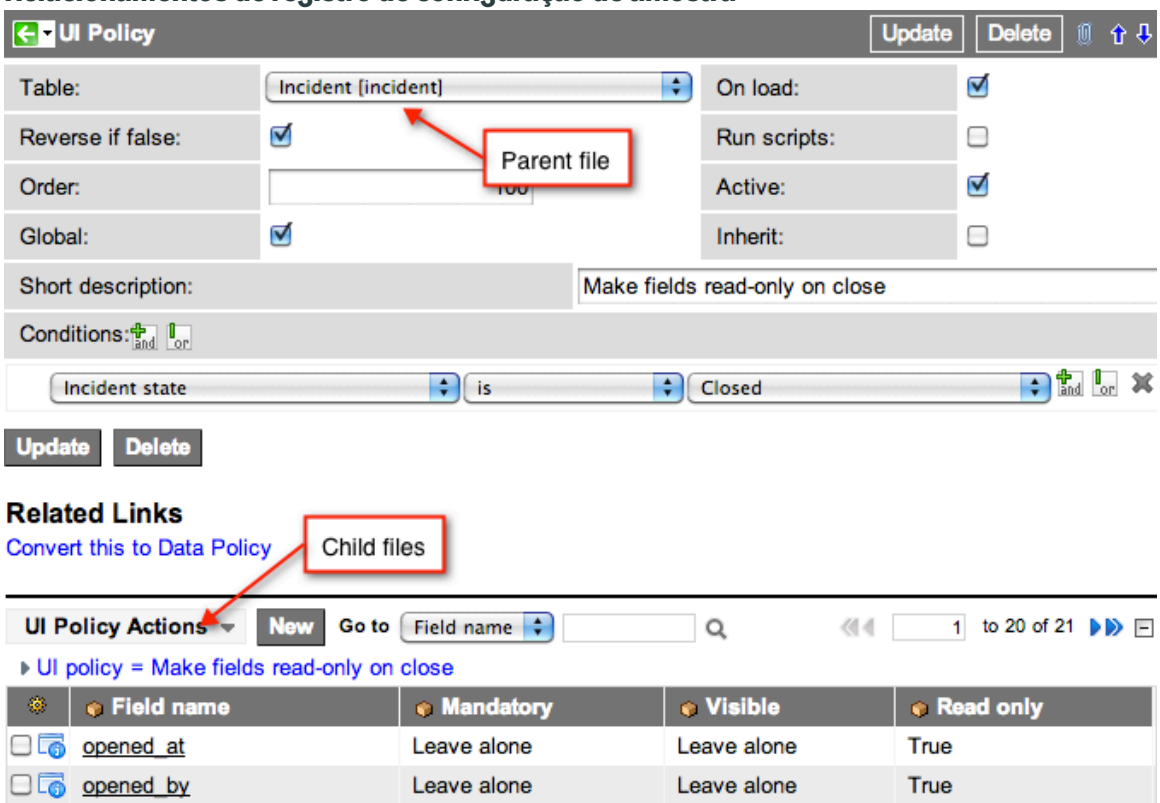
O sistema usa essa estrutura para manter registros de configuração que normalmente pertencem juntos na mesma aplicação.

Nota: Não modifique a tabela Tipos de arquivo da aplicação, pois ela fornece a funcionalidade do sistema.

Por exemplo, considere os relacionamentos primário-secundário para uma política de IU.

- A política de IU é secundária da tabela de aplicações.
- As ações da política de IU são secundárias da política de IU.
- As ações de política de IU têm uma política de IU primária e uma tabela de aplicação primária.
- As ações da política de IU e a política de IU são descendentes da tabela da aplicação.

Relacionamentos de registro de configuração de amostra



Scripts de correção

Um script de correção é um código JavaScript do lado do servidor que você executa depois que uma aplicação é instalada ou atualizada.

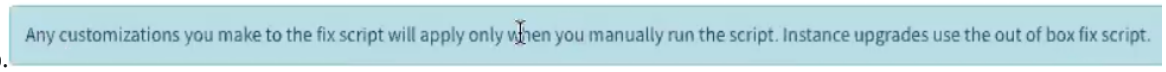
Incluir scripts de correção para fazer mudanças necessárias para a integridade dos dados ou a estabilidade do produto de uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores podem criar, gerenciar e executar scripts de correção. Usuários com a função script_fix_admin podem criar e gerenciar scripts de correção, mas não podem executar scripts de correção.

Nota: Uma anotação com a seguinte mensagem é exibida quando você abre um script de correção existente ou cria um novo script de correção.



Criar um script de correção

Crie scripts de correção para garantir que o sistema instale ou atualize uma aplicação corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: Script_fix_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Usar scripts de correção para adicionar, atualizar e excluir dados, incluindo regras, scripts, e configurações de propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina o script de correção preenchendo os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo do script de correção.
Não carregável	Opção para criar registros de Atualização do cliente [sys_update_xml] quando o script de correção é executado. Os testes de script de correção aplicam a opção Descarregável.
Antes	Opção para executar o script de correção antes de instalar ou atualizar a aplicação.
Registro de reversão	Opção para registrar a execução do script para que ele possa ser revertido, se necessário.
Descrição	Descrição do script de correção.
Script	Código do script de correção.

4. Clique em **Enviar**.
5. Teste o script de correção e faça as mudanças necessárias.

Teste um script de correção

Teste seus scripts de correção para garantir que eles instalem ou atualizem as aplicações conforme esperado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Scripts de correção adicionar, atualizar e excluir dados, incluindo regras, scripts, e configurações de propriedade.

Nota: Não teste scripts de correção em instâncias de produção.

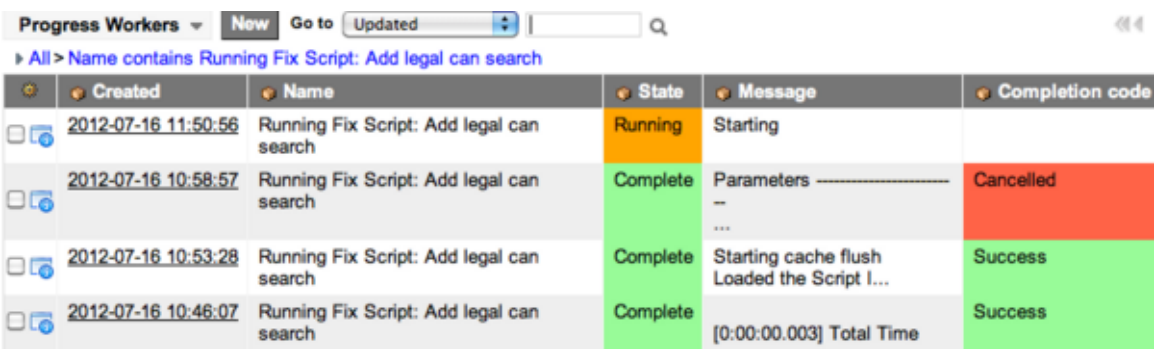
Procedimento

1. Abra o registro de script de correção.
2. Revise o design do código para garantir que ele possa ser executado mais de uma vez no mesmo sistema sem causar danos.
   Por exemplo, você pode escrever um script de correção que adiciona uma função a uma propriedade por padrão. Projete o script para que ele possa ser executado várias vezes no mesmo sistema sem substituir os dados existentes, mesmo que não seja necessário executar o script novamente após a instalação inicial.
3. Clique em **Executar script de correção** link relacionado.
   Os testes impõem a opção Descarregável.
4. Confirme como executar o script.

Opção	Descrição
Prosseguir em segundo plano	Use esta opção para scripts de longa execução ou se você não souber o tempo de execução esperado.
Prosseguir	Use esta opção para executar o script imediatamente e exibir os resultados em uma janela de confirmação.



5. Revise os resultados da lista relacionada Progress Workers e faça as mudanças necessárias.
6. Para interromper manualmente um script de correção em execução:
   a. Em **Trabalhadores em andamento** lista relacionada, selecione um trabalhador em Em execução estado.
   b. Selecione **Cancelar trabalho** link relacionado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar scripts de correção

Scripts de correção executados na primeira instalação ou atualizados após serem adicionados a uma aplicação. No entanto, os scripts de correção anteriores não são executados em atualizações subsequentes da aplicação e você deve executar manualmente todos os scripts de correção necessários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para executar um script de correção:

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**.
2. Edite o filtro para pesquisar o nome da aplicação.
   Por exemplo, `Aplicação | . | Reserve salas`).
3. Abra o registro de script de correção.
4. Clique em **Executar o script de correção**.

Tabelas de execução

Para habilitar uma instância de produção para impor o uso autorizado do seu ServiceNow Store, Você configura as tabelas em que somente os proprietários de registro ou usuários do app inscritos podem fazer atualizações.

Para qualquer tabela que você, o desenvolvedor, criar ou estender para oferecer suporte a uma aplicação personalizada, você pode especificar que a tabela é uma tabela de execução. Em A. *tabela de execução* , somente um usuário executante inscrito pode executar uma ação executante (normalmente, criar/atualizar/excluir um registro não próprio).

Em contraste, para uma tabela que não é uma tabela de execução, qualquer usuário, até mesmo um usuário que não está inscrito, pode atuar como solicitante. A intenção é permitir que o administrador de uso habilite a imposição de assinatura em qualquer instância de produção que implemente a aplicação.

Propriedade de registros em uma tabela de execução

Para permitir que o sistema identifique uma ação de executante, defina como determinar a propriedade de qualquer registro na tabela. O desenvolvedor da aplicação especifica o conjunto de condições que determinam se um usuário é proprietário do registro. Por exemplo, *`UserA`*possui um registro em uma tabela de tarefas se *`UserA`*abriu o registro ou outro recurso abriu o registro em nome de *`UserA`*.

Para tabelas estendidas de tarefa, registros de horas e aplicativos que exigem uma assinatura, o sistema define a tabela como uma tabela de execução por padrão e atribui automaticamente a condição de propriedade. Para tabelas que você cria para oferecer suporte ao seu app, você pode marcar a tabela como uma tabela de execução e especificar a condição de propriedade (por exemplo, use o filtro **[Opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]**).

Condições padrão do sistema para propriedade

Ação	Condição de propriedade [owner_condition]
extensão da tarefa	opened_by (somente leitura)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Condição de propriedade [owner_condition]
solicitação de catálogo	requested_for (somente leitura)
outras tabelas em apps que exigem uma assinatura	sys_created_by (somente leitura)
tabelas criadas pelo desenvolvedor para o app que requer uma assinatura	Especificado pelo desenvolvedor

Especifique que uma tabela é uma tabela de execução

Você configura uma tabela como uma tabela de execução para permitir que o sistema impeça atualizações de usuários que não estão inscritos no app. Para ServiceNow Store, você configura uma tabela como uma tabela de execução para impor que o uso de execução esteja em conformidade com sua política de uso de assinatura.

Antes de Iniciar
Função necessária: Usage_admin, admin

Procedimento

1. Ao trabalhar em uma tabela, abra **Configuração de assinatura de tabela** lista relacionada.
2. Selecione **Tabela de execução** .
3. Especifique como o sistema determina a propriedade dos registros na tabela para que os usuários finais que possuem um registro e os usuários executantes inscritos possam atualizar o registro: Especifique **Condição de propriedade** .
   Por exemplo, defina o filtro como **[Opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]** .

Guia de instância pessoal do desenvolvedor

ServiceNow® Oferece instâncias pessoais de desenvolvedor (PDIs) gratuitas para que os membros do Programa de desenvolvedores aprendam, explorem e experimentem com o. ServiceNow AI Platform®.

ServiceNow® Oferece instâncias pessoais de desenvolvedor (PDIs) gratuitas para membros do Programa para desenvolvedores que desejam desenvolver aplicações ou melhorar suas habilidades no ServiceNow AI Platform®. Os PDIs fornecem aos membros um ambiente de área restrita para experimentar com o. ServiceNow AI Platform e criar maior valor para seus negócios. . ServiceNow® O Programa para desenvolvedores permite que cada membro tenha apenas uma instância para maximizar esse valioso recurso para todos os membros do Programa para desenvolvedores.

PDIs (Personal Developer Instances, instâncias pessoais de desenvolvedor) podem ser usadas para testar ideias de aplicações sem afetar uma instância de cliente ou parceiro. Os PDIs devem ser usados para aprender, explorar e experimentar com o. ServiceNow AI Platform®. Os PDIs não devem ser usados para fins comerciais ou de produção. O uso de uma PDI para negócios ou produção é uma violação do ServiceNow® Acordo do Programa para desenvolvedores. Com um PDI, você recebe acesso de nível de administrador a todos os recursos ServiceNow AI Platform® tem para oferecer. Utilize a sua PDI de forma contínua e ela será sua para sempre.

Saiba mais em ServiceNow Site de desenvolvedores .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

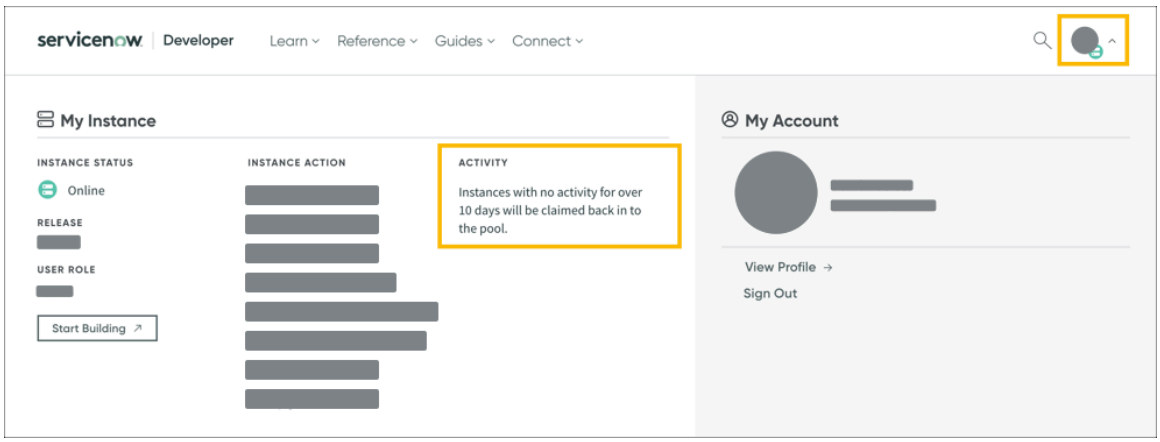
Noções básicas sobre PDIs

Os PDIs exigem que você selecione uma versão específica e mantenha o uso consistente para evitar a hibernação.

Entre no Site do desenvolvedor Para manter o PDI ativo. Após um período de inatividade, sua instância é recuperada. Faça backup do seu trabalho regularmente para evitar a perda de dados.

Nota: Para salvar seu trabalho, confirme-o no controle de código-fonte ou crie conjuntos de atualizações. O trabalho que não foi salvo pode ser perdido devido à recuperação da instância.

Quando uma PDI é recuperada, a instância é cancelada, redefinida para seu estado original e reatribuída a outro membro do Programa para desenvolvedores. A recuperação de instâncias permite que o Programa para desenvolvedores ofereça suporte a membros ativos do programa com instâncias gratuitas. . **Conta** menu no Site do desenvolvedor O cabeçalho inclui um lembrete na seção Atividade de que você tem dez dias de inatividade.



Mantenha sua PDI ativa entrando ou executando atividades do tipo desenvolvedor em sua instância, como:

- Criando uma aplicação
- Criando uma tabela
- Adição de um campo a uma tabela
- Criação de uma Inclusão de script

Hibernação

Para manter o programa do desenvolvedor livre e fornecer PDIs para todos que quiserem um, as instâncias hibernam quando estão ociosas. Quando um PDI hiberna, o banco de dados e o servidor de aplicações são encerrados para conservar os recursos de computação. Todos os seus dados são preservados quando o PDI hiberna. Você pode ativar uma instância de hibernação entrando no site do desenvolvedor. Ativar uma instância da hibernação redefine a contagem regressiva de inatividade de dez dias.

Além disso, você também deve estar ciente do seguinte:

- Os PDIs serão retornados ao pool de instâncias disponíveis se não forem usados por dez dias. A duração pode mudar devido à disponibilidade.
- A disponibilidade não é garantida.
- PDIs não podem ser destinos de clone ou origens de clone para instâncias de cliente ou parceiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

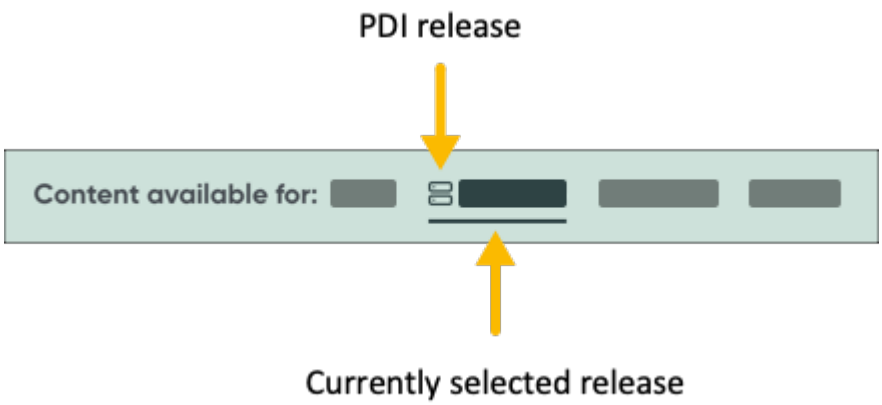
- PDIs não podem ser vinculados por meio de desenvolvimento de equipe a instâncias de cliente ou parceiro, já que pertencem a. ServiceNow®.
- PDIs não podem publicar no Repositório de aplicações da ServiceNow ou no ServiceNow® Store.
- PDIs não podem funcionar com aprendizado de máquina, replicação de dados da instância ou MetricBase.
- Muitos ServiceNow® Store As aplicações não podem ser instaladas em PDIs.

Manutenção

ServiceNow® Ocasionalmente, precisa executar manutenção na infraestrutura subjacente associada a PDIs. A manutenção inclui a atualização e correção de software, firmware e substituição de hardware. Durante a manutenção, a PDI poderá não estar acessível. O período de tempo necessário para a manutenção depende do tipo de manutenção. Se disponível, a página Minha instância indica o tempo de conclusão esperado para a manutenção planejada. O seu trabalho e os dados no seu PDI não são afetados pela manutenção planeada.

PDIs e o seletor de versão

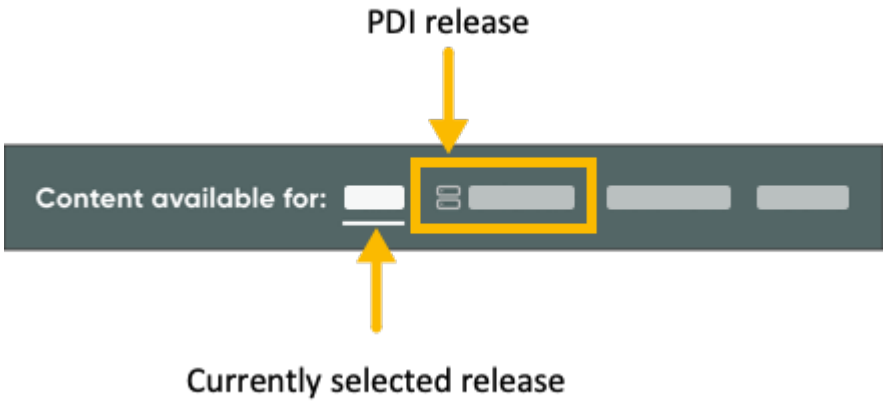
Quando o conteúdo estiver disponível para diferentes versões, use o seletor de versão para selecionar uma versão. O ícone do servidor ao lado do nome da versão identifica a versão do PDI. A barra abaixo do nome da versão identifica a versão selecionada. Ao trabalhar na sua PDI, certifique-se de que o conteúdo corresponde à sua PDI.



Se o conteúdo não corresponder à versão da PDI, clique na versão com o ícone do servidor para exibir o conteúdo que corresponde à versão da PDI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O seletor mostra somente versões para as quais a página atual de conteúdo está disponível, exceto quando o conteúdo não está disponível para sua versão de PDI. Quando o conteúdo não está disponível para sua versão de PDI, a versão de PDI fica esmaecida e não pode ser selecionada.



Se o PDI não estiver na versão mais recente, siga as etapas para Atualizar o PDI para obter a versão mais recente.

Obtenha uma instância de desenvolvimento

Solicite uma instância de desenvolvimento pessoal para criar e testar aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gratuito ServiceNow PDI (Personal developer instance, instância pessoal de desenvolvedor). Crie aplicações em uma área restrita para testar construtores de aplicações e estratégias de implantação.

Procedimento

1. Navegue até Site do desenvolvedor em seu navegador.
2. Selecione **Entre** ou **Inscreva-se e comece a criar** se você não tiver um ServiceNow conta de desenvolvedor.
3. Depois de fazer login no ServiceNow Site do desenvolvedor, selecione **Guias** .
4. Selecione **Visão geral do Guias** .
5. Selecione **Guia de Instância pessoal de desenvolvedor (PDI)** na navegação lateral.
6. Siga as instruções para obter sua instância pessoal de desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenção de uma PDI

Obtenha uma nova instância para executar um PDI na versão geralmente disponível mais recente.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

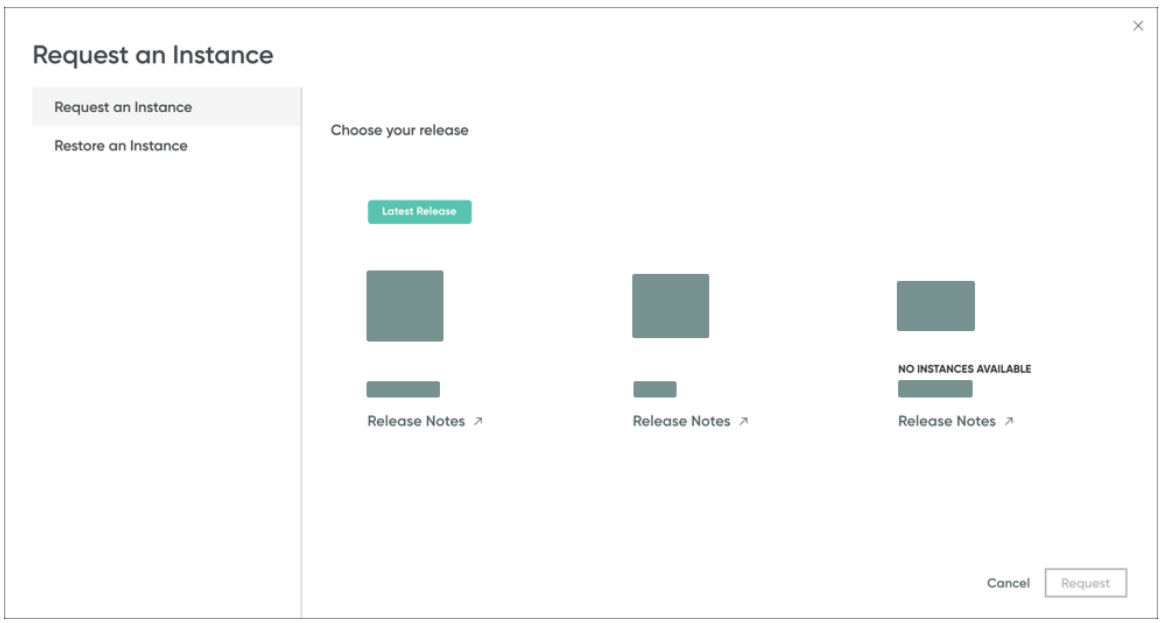
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A primeira vez que você entra no Site do desenvolvedor Você receberá uma PDI executando a versão mais recente disponível. Este PDI pode ser utilizado desde que o mantenha ativo. Se você quiser um PDI executando uma versão anterior, Libere o PDI e solicitam uma nova instância.

Se você não tiver uma PDI porque liberou sua PDI ou ficou mais de dez dias sem atividade, pode solicitar uma nova instância.

Procedimento

1. Entre no Site do desenvolvedor .
2. Clique em **Instância de solicitação** botão no cabeçalho.
3. Em **Solicite uma instância** , selecione um ServiceNow® libere para a instância e clique em **Solicitação** botão.



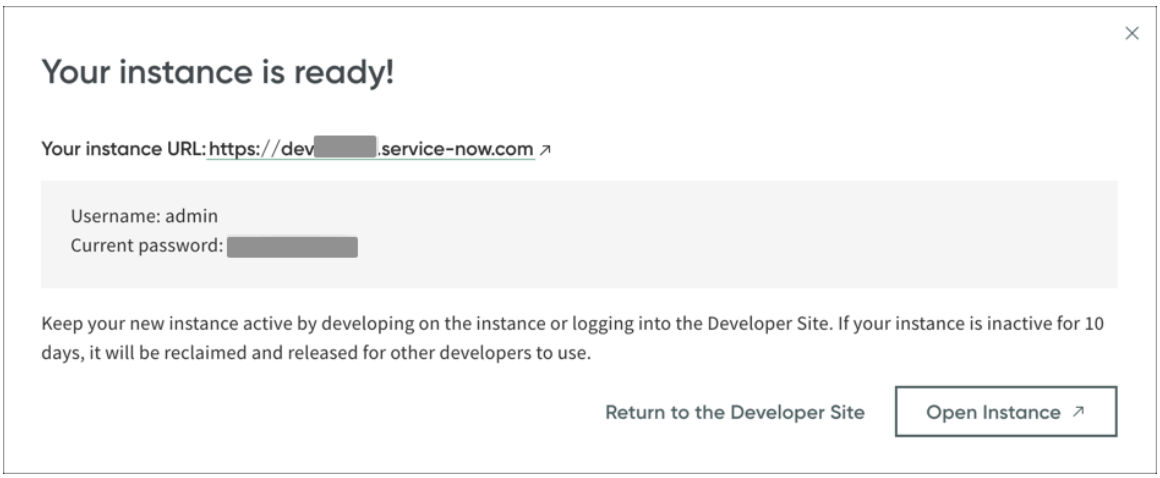
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- PDIs são um recurso limitado. Se não houver PDIs disponíveis para a versão desejada, selecione o cartão de versão da versão e clique em **Ingressar na lista de espera** botão. Você será notificado quando uma PDI estiver disponível.
- Para sair da lista de espera, clique em **Sair da lista de espera**link no cabeçalho. Você perderá seu lugar na lista de espera se sair e ingressar novamente.



4. Quando uma instância é atribuída a você, o. **Sua instância está pronta!** A caixa de diálogo fornece a URL e a senha da instância.



5. Clique em **Instância em aberto** botão para abrir a instância em uma nova guia do navegador.

Aceder à PDI

Abra sua PDI e comece a criar na instância .

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

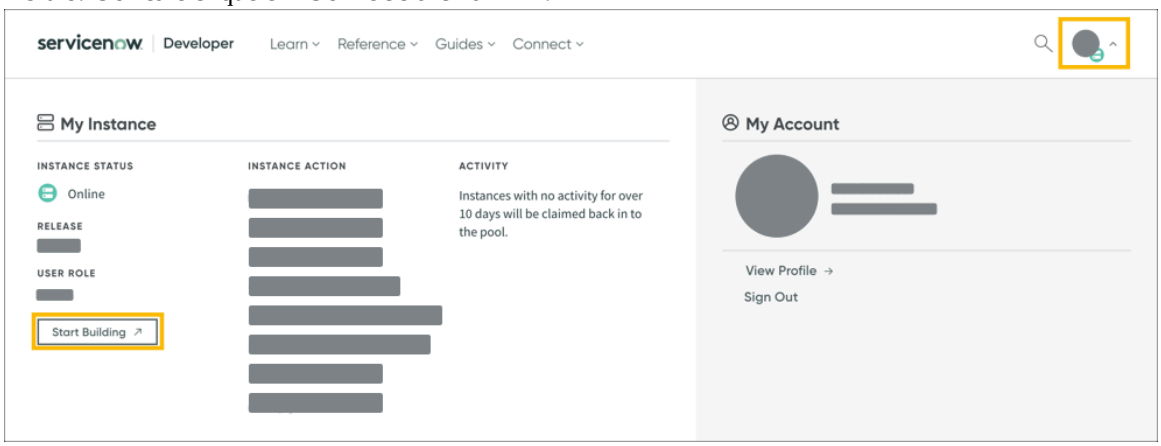
Depois de obter uma PDI, você pode abrir a instância de **Conta** menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Entre no Site do desenvolvedor.
2. Abra o. **Conta** e clique em **Comece a criar** link.



3. Se o PDI estiver hibernando, aguarde alguns minutos até que o PDI seja ativado antes de poder acessá-lo. Sua PDI é ativada da hibernação automaticamente quando você entra no site do desenvolvedor.
4. Se seu PDI hibernar enquanto você ainda estiver conectado ao Site do desenvolvedor. selecione **Atualizar instância** ação da instância e clique em **Instância de ativação** Botão para despertar o PDI da hibernação.
5. Se a instância estiver passando por manutenção, você precisará aguardar a conclusão da manutenção antes de acessar sua PDI.
6. Se você tiver problemas ao acessar sua PDI, revise Obtendo assistência da instância deste guia para obter as etapas que você pode seguir.

Ativar um plug-in do seu PDI

Uma opção para começar a usar uma instância é ativar um plug-in diretamente para sua PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode ativar a maioria dos plug-ins diretamente em sua PDI. Siga as instruções para Ativar um plug-in .

Procedimento

1. Na PDI, abra **Todos** > **Definições do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Em **Pesquisa** digite `nome do plug-in a ser instalado` , por exemplo, `app engine studio` .
3. No cartão do plug-in, clique em **Instalar/Atualizar tudo** botão.
4. *Opcional:* Em **Instalar** , selecione **Carregar dados de demonstração** opção para instalar os dados de amostra do plug-in.
5. Selecione . **Instalar** botão.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar** botão em **Instalar** caixa de diálogo.

Ativando um plug-in de PDI no site do desenvolvedor

Ative o plug-in PDI no Site do desenvolvedor para começar a trabalhar em uma instância.

Tradução automática

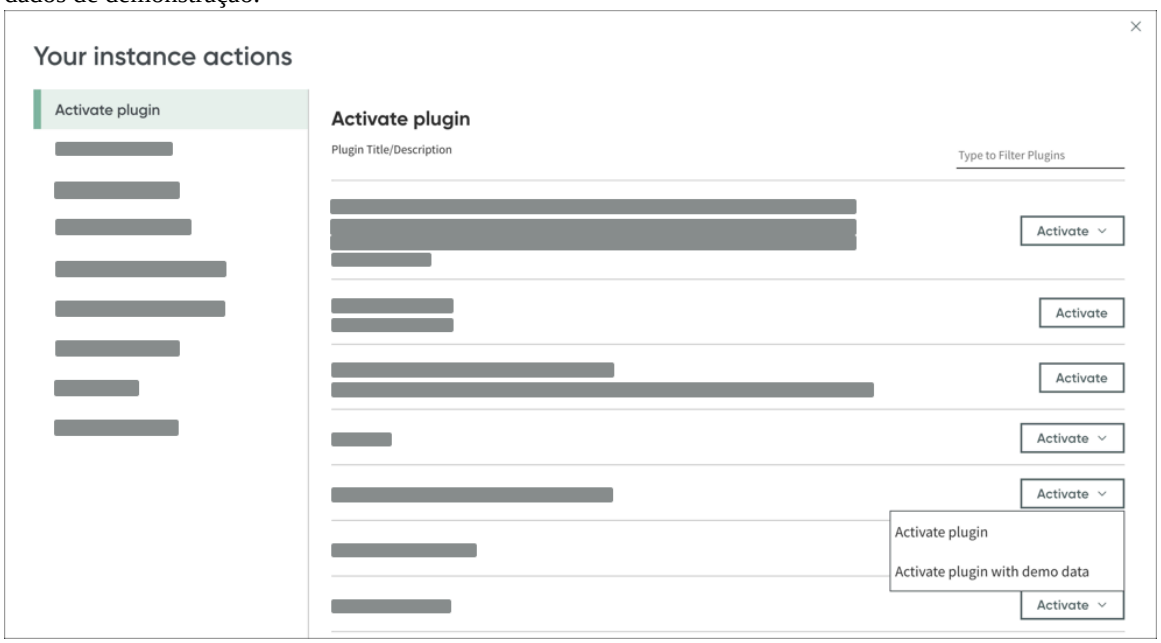
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alguns plug-ins exigem ativação por ServiceNow® equipe nas instâncias da empresa e do parceiro. Você não pode ativar esses plug-ins na lista de plug-ins. Você pode ativar esses plug-ins no **Minha instância** . **Conta** menu.

Nota: Muitos ServiceNow® Store As aplicações não podem ser instaladas em PDIs.

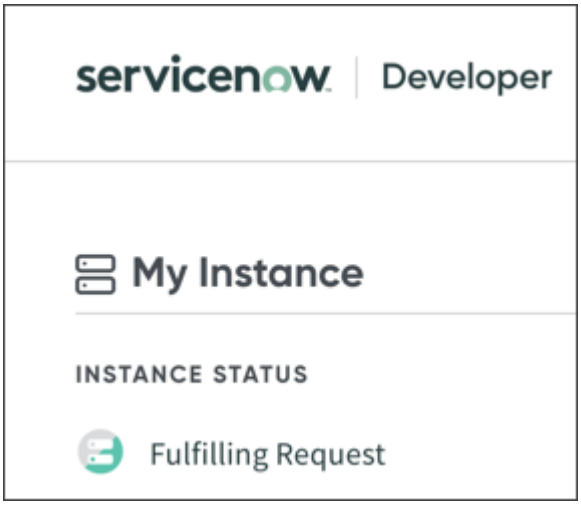
Procedimento
1. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.
2. Clique em **Ativar plug-in** ação da instância.
3. Em **Suas ações de instância** , localize o plug-in e clique em **Ativar** botão.
4. Se o plug-in tiver dados de demonstração:
   a. Selecione **Ativar plug-in** item de menu para ativar o plug-in sem dados de demonstração.
   b. Selecione **Ative o plug-in com dados de demonstração** item de menu para ativar o plug-in com dados de demonstração.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você não pode executar outras ações de instância enquanto o plug-in está sendo ativado. . **Status da instância** . **Cumprindo solicitação** enquanto o plug-in está ativado.



Resultado
Você receberá um e-mail do Site do desenvolvedor quando a ativação do plug-in estiver concluída. Plug-ins que exigem ativação por ServiceNow® O pessoal não aparece na lista de plug-ins em sua PDI. . **Plug-ins disponíveis** a caixa de diálogo não mostra o status de ativação do plug-in.

Para usar o plug-in, recarregue a janela do navegador em que você fez login na PDI.

Gerenciar propriedades de e-mail para sua PDI

Configure propriedades em sua PDI para começar a enviar e receber e-mails.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow® as instâncias podem enviar e receber e-mail. Configurar e-mail normalmente é responsabilidade de um administrador do sistema, não de um desenvolvedor de aplicações. Para enviar e receber e-mail com sua PDI, o envio e recebimento de e-mails precisam ser configurados.

As instâncias de desenvolvedor pessoal (PDI) foram usadas acidentalmente e maliciosamente para enviar spam por e-mail. Para evitar spam, mas ainda permitir notificações em PDIs, restringimos nossos servidores de e-mail a enviar para um único domínio, guerrillamail.com . PDIs podem receber e-mail de qualquer domínio, exceto guerrillamail.com.

Procedimento

1. Para habilitar o envio e recebimento de e-mails do Site do desenvolvedor:

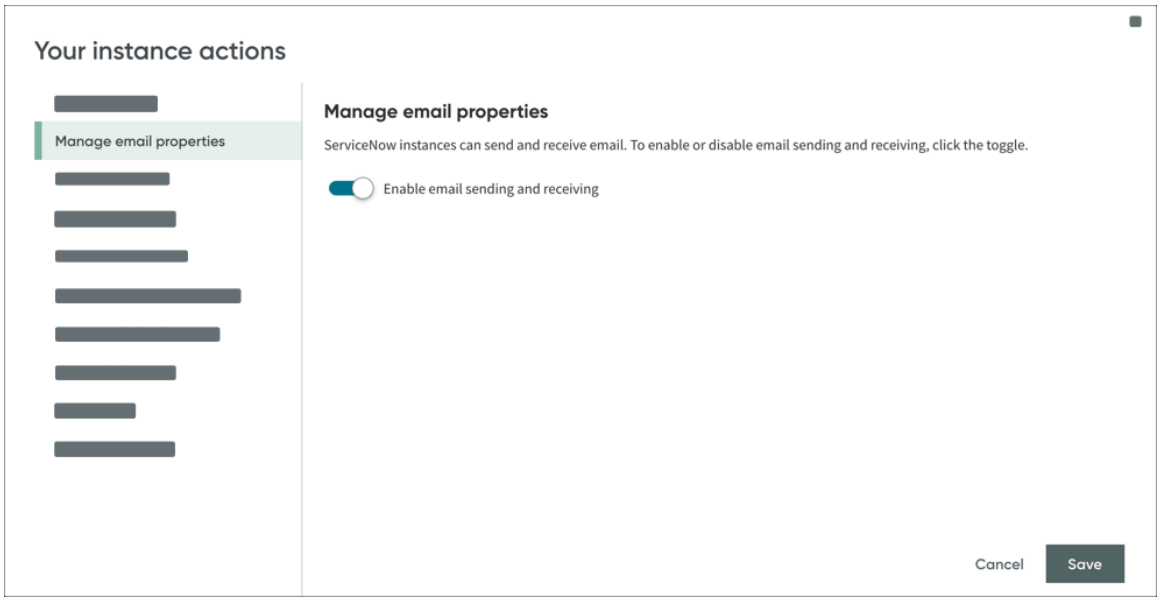
   a. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.

   b. Clique em **Gerenciar propriedades de e-mail** ação da instância.

   c. Em **Suas ações de instância** , ative **Habilitar envio e recebimento de e-mail** alternar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Clique em **Salvar** botão.

2. Para desabilitar o envio e recebimento de e-mails, desative **Habilitar envio e recebimento de e-mail** alternar.

Liberar sua PDI

Libere sua PDI para cancelar a atribuição da instância, redefinir para o estado original e reatribuí-la a outro membro do Programa para desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você não precisar mais de sua PDI ou não for capaz de usá-la por um longo período de tempo, salve seu trabalho e libere a instância. Quando você libera seu PDI, a instância é cancelada, redefinida para o estado original e reatribuída a outro membro do Programa para desenvolvedores. Ao solicitar uma instância ou restaurar uma instância, você receberá um PDI com um nome de instância e URL diferentes.

Procedimento

Para liberar sua PDI:

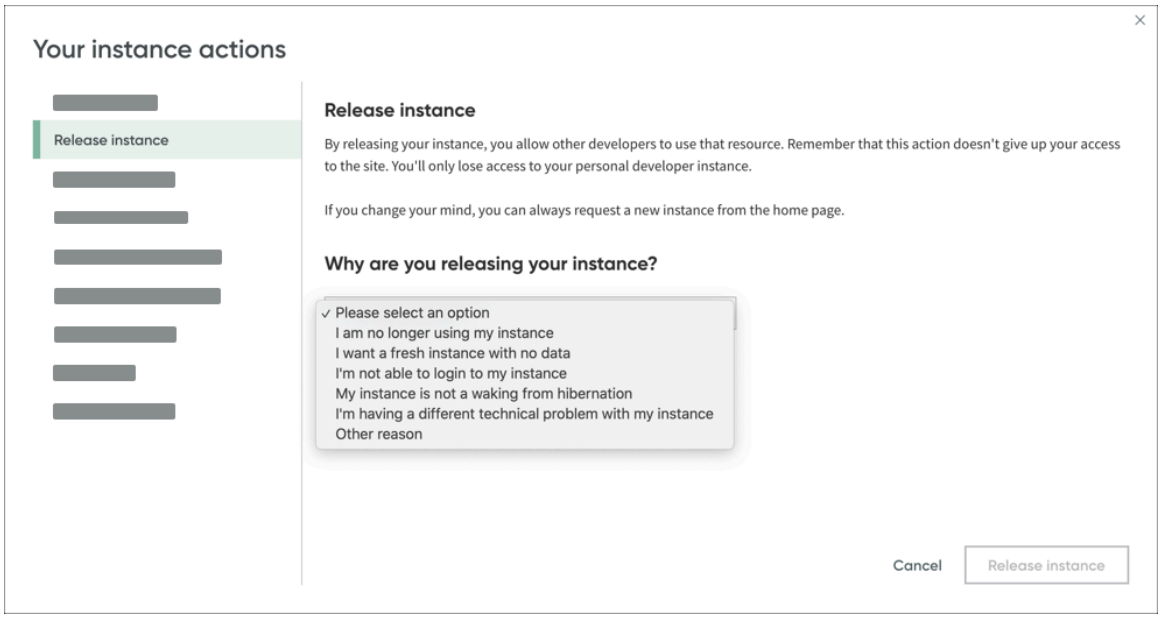
a. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.

b. Clique em **Instância da versão** ação.

c. Em **Suas ações de instância** , leia os detalhes e selecione um motivo para liberar sua instância na lista de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Clique em **Instância da versão** botão.

Alterando a função de usuário da instância

Mude sua função de usuário de PDI para Criador do App Engine Studio ou Administrador para diferentes exibições e níveis de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo das suas necessidades de aprendizado ou teste, pode ser necessário mudar a função do usuário para sua PDI.

Procedimento

1. Para mudar sua função de usuário:

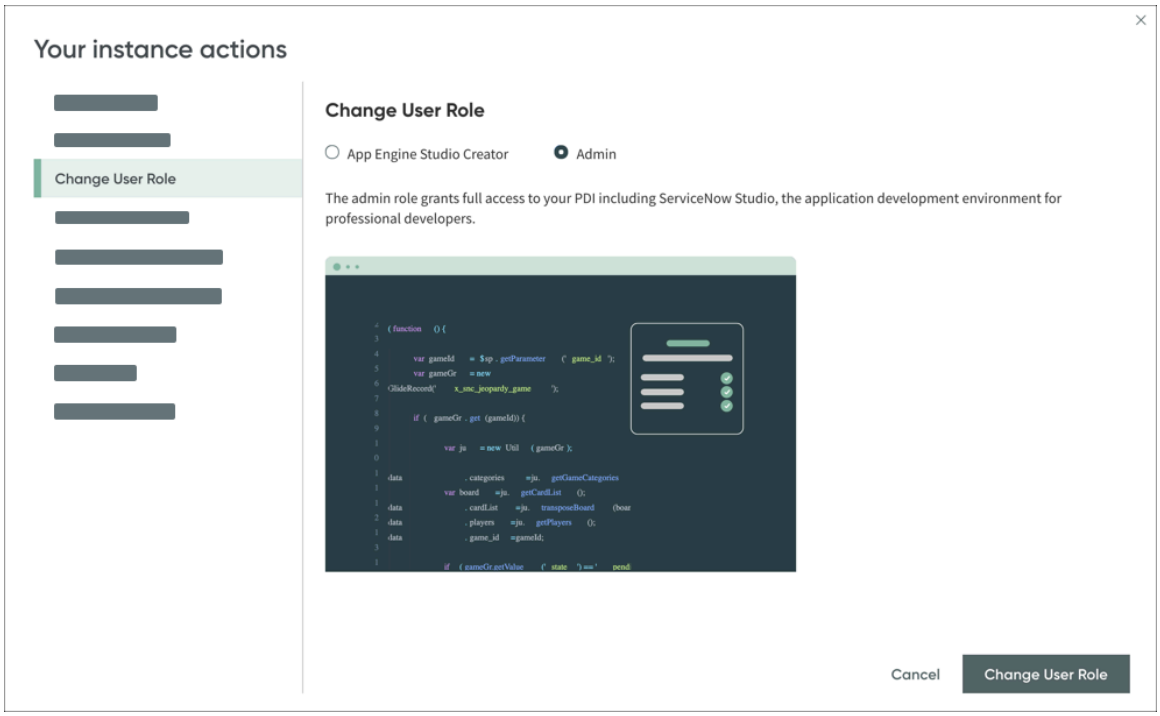
a. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.

b. Clique em **Mudar função do usuário** ação da instância.

c. Em **Suas ações de instância** , selecione **Criador do App Engine Studio** ou **Administrador** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Clique em **Mudar função do usuário** botão.

e. Uma mensagem indica quando sua solicitação de mudança de função de usuário é concluída com sucesso.

2. Para ver a mudança em sua função de usuário:

a. Feche todas as guias abertas do navegador de PDI.

b. Reinicie seu PDI clicando em **Comece a criar** botão em **Conta** menu.

Remover dados de demonstração da PDI

Se você não precisar dos dados de demonstração na PDI incluídos por padrão, remova-os da PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os PDIs incluem dados de demonstração. Pode remover os dados de demonstração da PDI no Site do desenvolvedor.

Procedimento

1. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.

2. Clique em **Remover dados de demonstração** ação da instância.

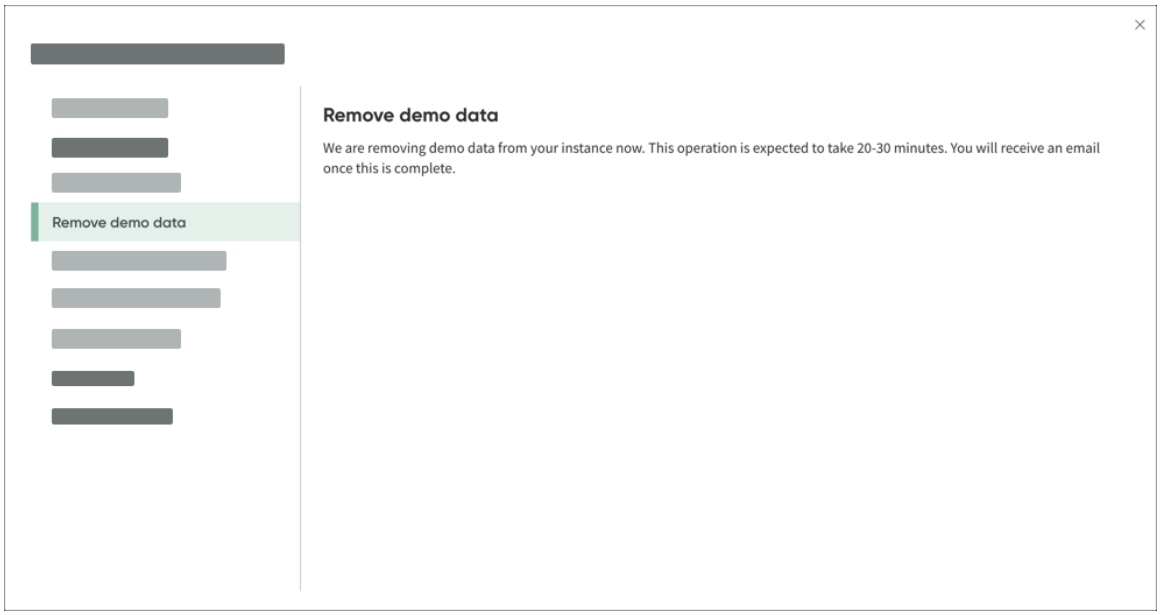
3. Em **Suas ações de instância** , leia a descrição e confirme que os dados de demonstração não podem ser restaurados. clique em **Remover dados de demonstração** botão.

Resultado

A remoção de dados de demonstração leva 20-30 minutos. . Site do desenvolvedor enviará um e-mail quando o processo estiver concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Repor o PDI para o estado inicial

Redefina sua PDI para o estado inicial para começar a trabalhar com uma instância nova.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você quiser começar a trabalhar em uma nova aplicação ou quiser trabalhar com uma nova instância, poderá redefinir sua PDI para o estado inicial.

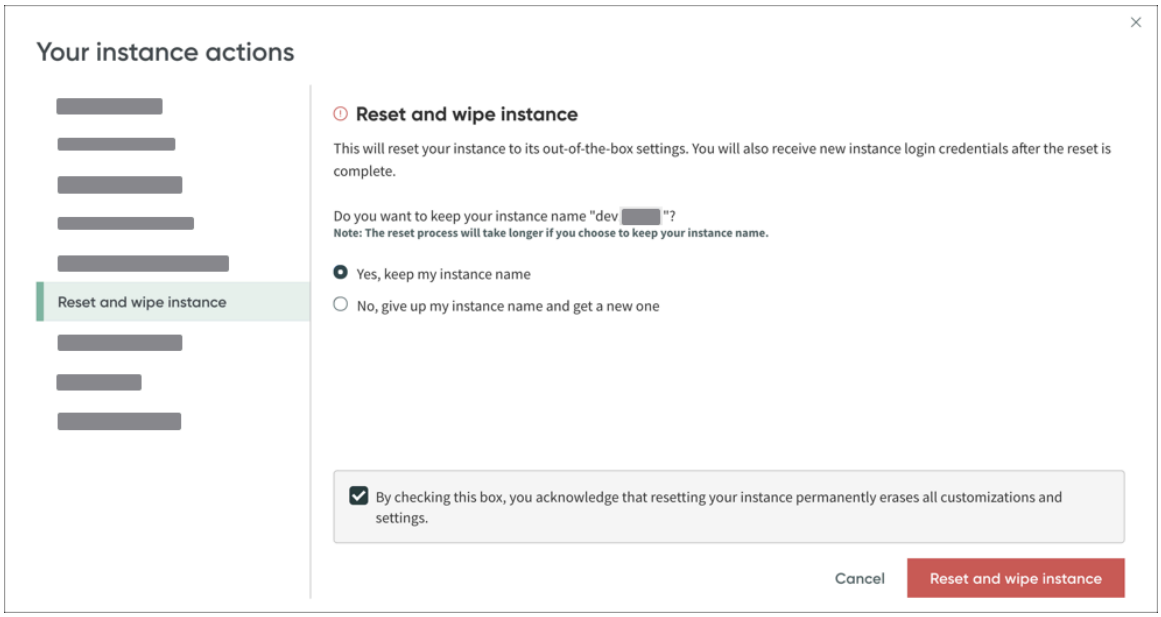
Nota: Se você redefinir e limpar sua instância, perderá suas personalizações e configurações feitas na PDI. Certifique-se de fazer backup de qualquer trabalho que você deseja salvar confirmando seu trabalho no controle de código-fonte ou criando conjuntos de atualizações.

Procedimento

1. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.
2. Clique em **Instância de redefinição e limpeza** ação da instância.
3. Em **Suas ações de instância** , selecione como redefinir sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Sim, manter o nome da minha instância** : Redefina sua instância para o estado padrão. Redefinir e limpar sua instância pode levar algumas horas para ser concluída. Você receberá um e-mail quando o processo estiver concluído.
- **Não, desista do nome da minha instância e obtenha um novo** : Obtenha uma nova instância sem aguardar o processo de redefinição.

4. Selecione **Ao marcar esta caixa, você confirma que a redefinição da instância apaga permanentemente todas as personalizações e configurações** isenção de responsabilidade.
5. Clique em **Instância de redefinição e limpeza** botão.

Atualizar o PDI

Aplique um patch ou uma nova versão à sua instância para fazer upgrade da PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando ServiceNow® versões Patches e novas versões, você pode aplicar o patch ou a versão ao seu PDI no site do desenvolvedor. Você tem duas opções para atualizar uma PDI.

Nota: Os patches de uma versão são aplicados ao PDI automaticamente até uma vez por mês para manter a conformidade com Programa de Patching da ServiceNow . Às vezes, os patches podem ser disponibilizados para serem aplicados fora da programação de patches regular. Use **Instância de upgrade** opção para aplicar um patch manualmente.

Procedimento

1. Abra o. **Conta** menu para acessar **Minha instância** seção.
2. Clique em **Instância de upgrade** ação da instância.
3. Em **Suas ações de instância** , selecione o patch ou a versão a ser aplicada à sua PDI e clique em **Instância de upgrade** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O upgrade da instância pode levar algumas horas para ser concluído. Não execute o upgrade até que você tenha tempo para permitir que o upgrade seja executado.

Você receberá um e-mail quando o upgrade for concluído.

Obtendo assistência da instância

Obtenha assistência para problemas comuns ao acessar uma instância e forneça feedback.

Se não conseguir aceder à PDI ou obter **No momento, sua instância está off-line** Sua PDI pode estar no processo de despertar da hibernação ou sua PDI acabou de concluir a correção e precisa ser reiniciada. Sua PDI deve estar disponível em cinco minutos.

Se o PDI não estiver disponível após cinco minutos, inicie sessão em Site do desenvolvedor, selecione a seta ao lado do seu avatar e marque **Minha instância** Para ver se o PDI ainda está em manutenção.

Guia de disponibilidade antecipada

A disponibilidade antecipada fornece acesso exclusivo à versão mais recente mais de um mês antes do lançamento no mercado e disponibiliza a versão para uso de qualquer cliente.

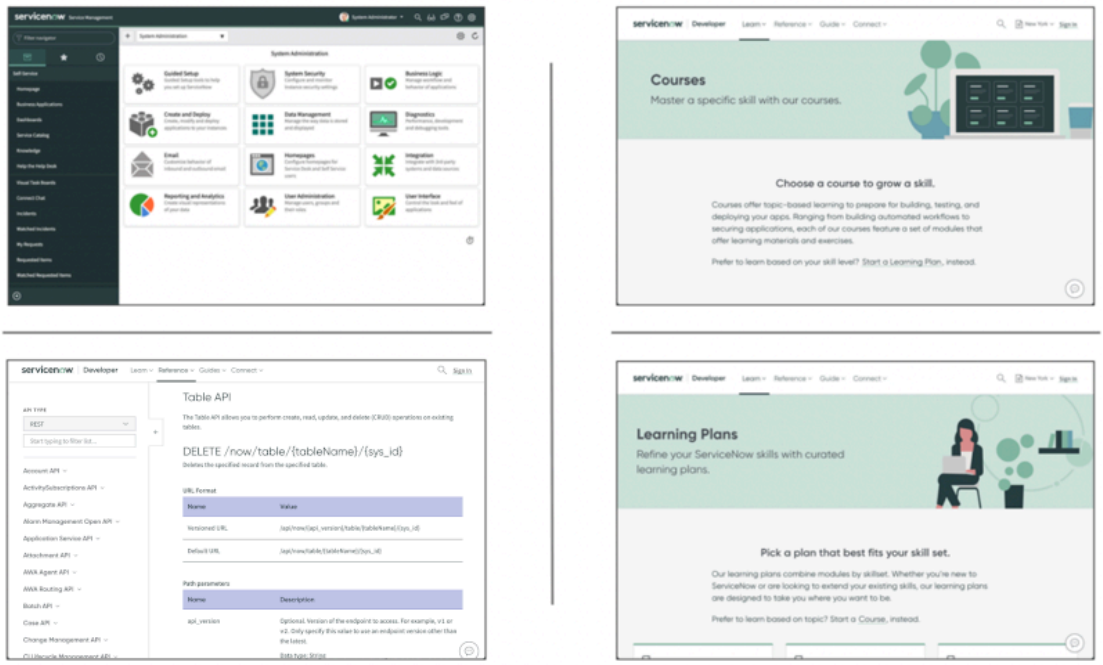
. ServiceNow O Programa para desenvolvedores fornece disponibilidade antecipada para versões de pré-lançamento. Você tem acesso a versões e recursos de pré-lançamento por meio do ServiceNow Site do desenvolvedor. Como membro do Programa para desenvolvedores, a disponibilidade antecipada oferece acesso exclusivo aos mais recentes ServiceNow a versão mais de um mês antes do lançamento no mercado disponibiliza a versão para qualquer cliente usar. A disponibilidade antecipada inclui:

- Instâncias de desenvolvedor pessoal (PDI)
- Planos de aprendizado
- Cursos de treinamento
- APIs
- Documentação

Como membro do Programa para desenvolvedores, você tem a primeira oportunidade de se familiarizar com o mais recente ServiceNow Versão por meio da disponibilidade antecipada. A disponibilidade antecipada dá a você a oportunidade de aprender habilidades que o diferenciarão de outros desenvolvedores do setor. Você pode aproveitar os recursos e upgrades mais recentes para criar novas aplicações.

Tradução automática

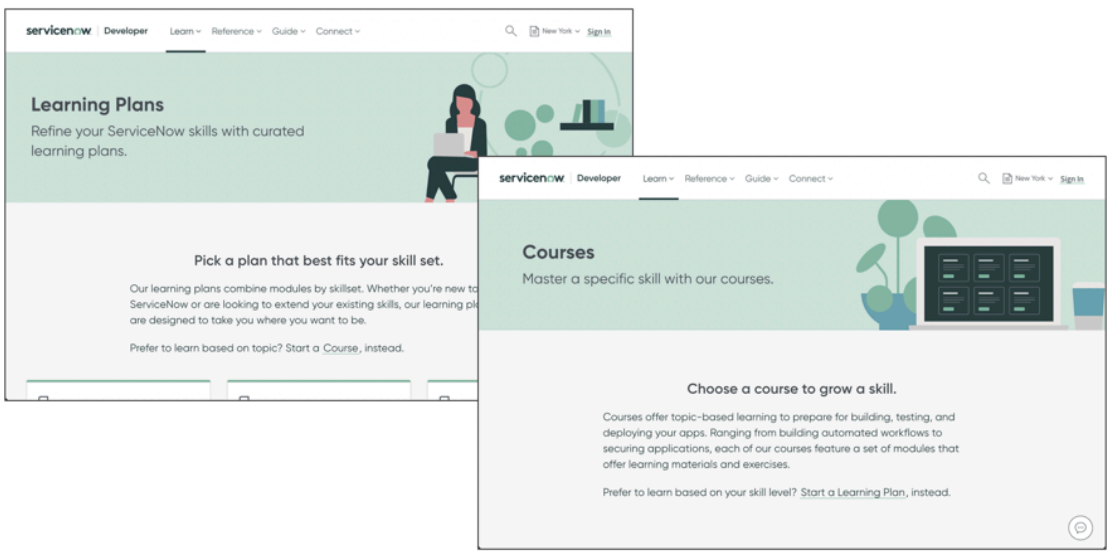
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Planos de aprendizado de disponibilidade antecipada e cursos de treinamento

A disponibilidade antecipada dá acesso a planos de aprendizado e cursos de treinamento especificamente para a versão mais recente.

O Programa para desenvolvedores fornece o treinamento necessário para explorar com sucesso as versões no seu próprio ritmo. A disponibilidade antecipada dá acesso a planos de aprendizado e cursos de treinamento especificamente para a versão mais recente. Escolha entre uma seleção de cursos de treinamento fáceis de seguir ou planos de aprendizado com base em seu conhecimento e experiência atuais. Com qualquer uma das opções, você tem a garantia de criar ou melhorar suas habilidades de desenvolvimento de aplicações no mais recente ServiceNow AI



Platform®.

Documentação da API de disponibilidade antecipada

A disponibilidade antecipada inclui acesso à documentação da API para a versão mais recente.

Tradução automática

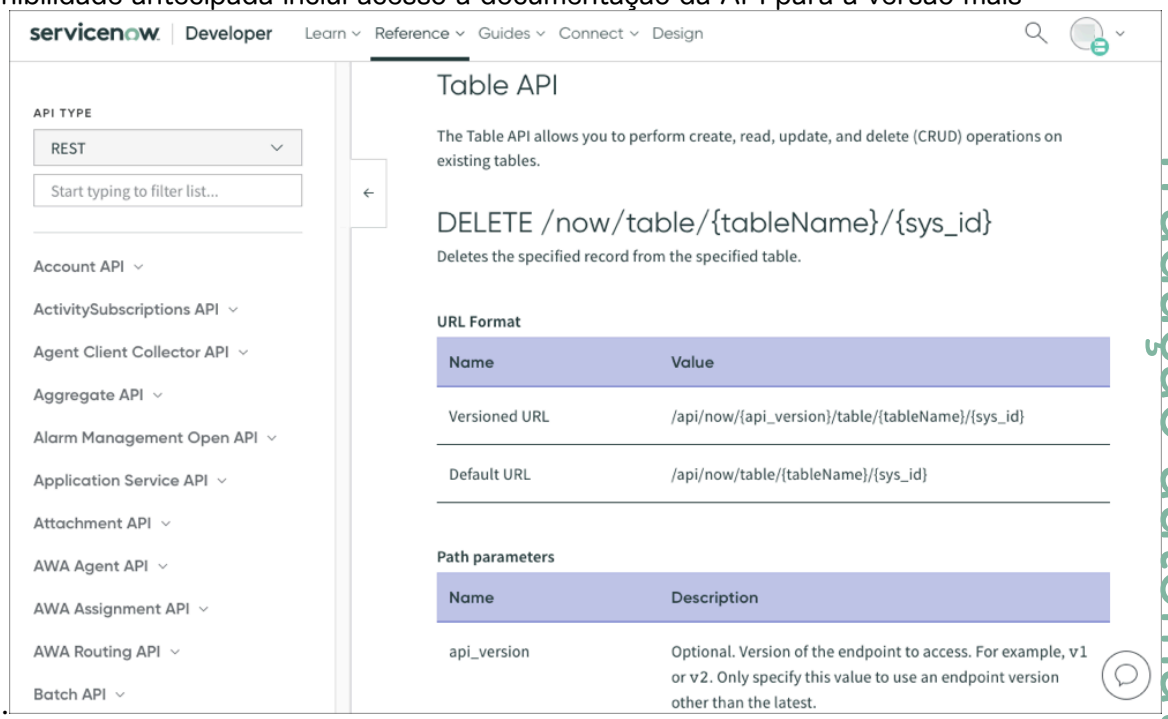
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Programa para desenvolvedores também contém documentação de API sobre:

- APIs do lado do servidor (com escopo e globais)
- APIs do lado do cliente
- REST APIs
- Estrutura de IU do Now Experience

As APIs com escopo do lado do servidor devem ser usadas em aplicações com escopo e podem se comportar de forma diferente no escopo global. As APIs legadas do lado do servidor são documentadas para trabalho de desenvolvimento no escopo global. Novas aplicações devem ser criadas usando APIs com escopo.

A disponibilidade antecipada inclui acesso à documentação da API para a versão mais recente.

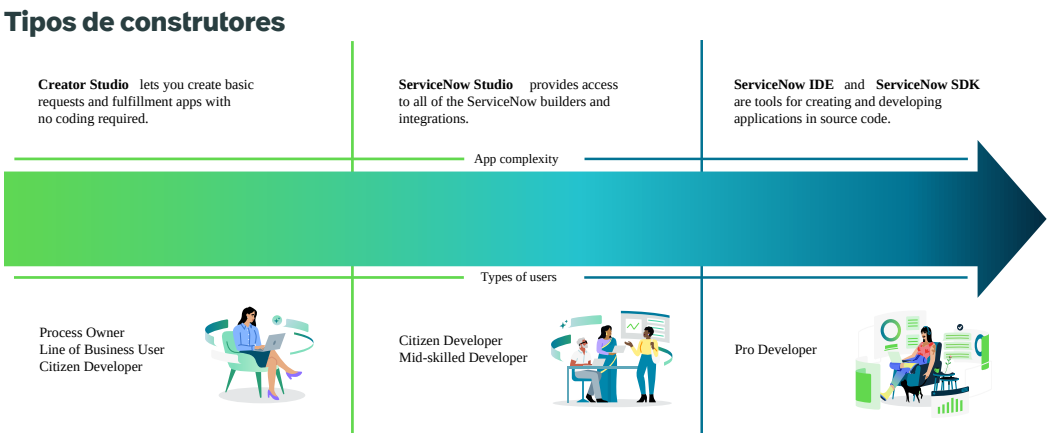


Tradução automática

Low-code versus desenvolvimento pro-code

Saiba a diferença entre soluções low-code e pro-code no ServiceNow AI Platform.

Que construtor devo usar para criar um app?



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

O que é desenvolvimento low-code

O desenvolvimento low-code é uma nova abordagem para a criação de apps que permite que usuários com experiência de codificação limitada criem apps poderosas. As plataformas de desenvolvimento low-code dependem de interfaces gráficas e configuração em vez de codificação manual. Essas novas plataformas de desenvolvimento low-code permitem que mais pessoas criem e implantem apps de forma rápida e eficiente.

Benefícios do desenvolvimento low-code

O desenvolvimento de apps low-code simplifica o processo de desenvolvimento para criar mais apps com mais rapidez. As soluções low-code exigem menos desenvolvedores e permitem que não desenvolvedores criem apps. Os modelos pré-criados fornecem aos desenvolvedores uma vantagem inicial na criação de apps. Os administradores do sistema podem gerenciar o desenvolvimento de apps a partir de um único local e colaborar com outros desenvolvedores. Reduza o tempo necessário para implantar aplicações usando fluxos de trabalho predefinidos no ServiceNow AI Platform.

ServiceNow ferramentas de desenvolvimento no-code e low-code

- Creator Studio
- App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

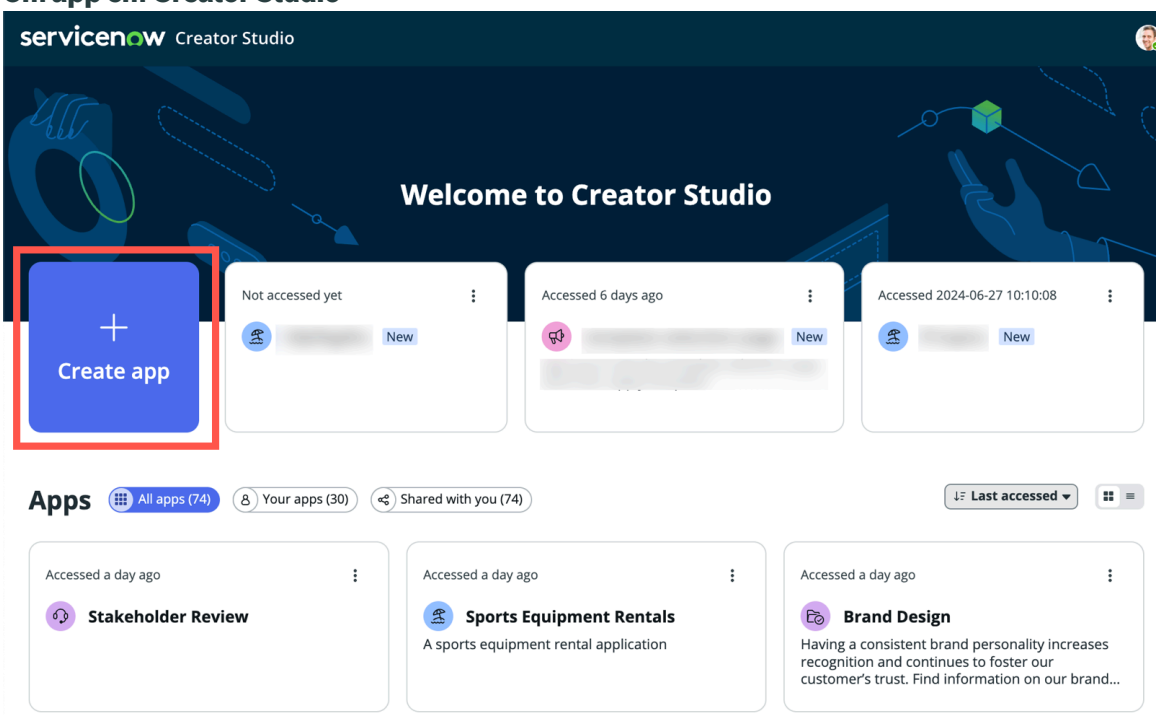
- Construtor de IU
- Criador de aplicações assistido
- Construtor de tabelas
- Fluxos em Workflow Studio
- Workspace Builder
- Explorando tabelas de decisão

Para obter mais informações sobre ferramentas de desenvolvimento low-code, consulte Criando aplicações low-code.

Exemplo de ferramenta de desenvolvimento sem código

Creator Studio facilita a criação de apps básicos de preenchimento de solicitação dividindo sua criação em etapas simples. Você pode criar formulários para os usuários solicitarem itens do catálogo e usar envios de formulário para iniciar playbooks automatizados. Saiba mais em Creator Studio.

Um app em Creator Studio



O que é desenvolvimento de mid-code

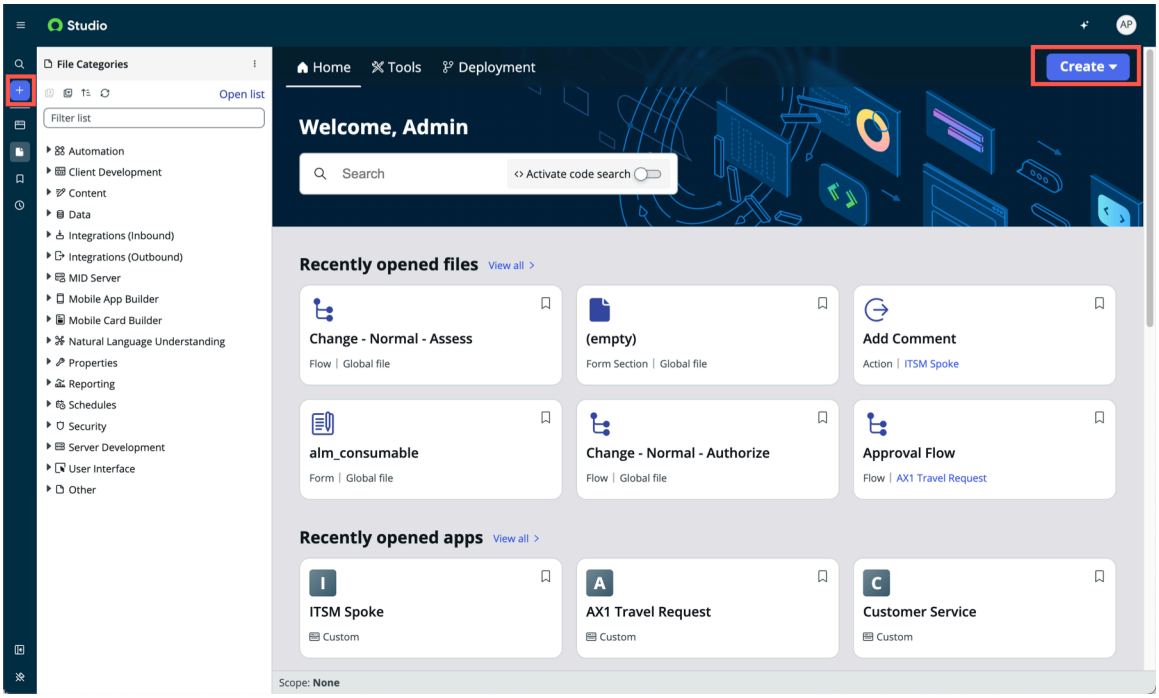
Se você estiver confortável com ServiceNow AI Platform e algumas ferramentas de desenvolvimento, use o novo ServiceNow Studio para acessar todos os construtores e ferramentas de desenvolvimento em um só lugar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de ferramenta de desenvolvimento de MID-code

Crie um app em ServiceNow Studio



O que é desenvolvimento pro-code

O desenvolvimento Pro-code é usado por desenvolvedores para criar aplicações complexas que não podem ser criadas com uma ferramenta low-code. Tradicionalmente, o desenvolvimento de código profissional é usado para criar apps do zero usando código personalizado para resolver uma necessidade de negócios. Os desenvolvedores precisam ter conhecimento de codificação e como usar linguagens de programação para criar apps.

Benefícios do desenvolvimento pro-code

A vantagem do desenvolvimento pro-code é poder criar apps personalizados sem a limitação de uma ferramenta. Você pode criar apps personalizados exclusivos para suas necessidades de negócios sem limites. Os desenvolvedores podem criar apps com uma aparência personalizada para corresponder à identidade visual da sua empresa.

ServiceNow ferramentas de desenvolvimento do pro-code

- IDE da ServiceNow
- ServiceNow SDK
- Script
- REST APIs
- Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

Para obter mais informações sobre ferramentas de desenvolvimento de código profissional, consulte Criando aplicações de código profissional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Low-code versus sem código

Os termos low-code e no-code tendem a ser usados de forma intercambiável, mas não são exatamente a mesma coisa. Ambas as soluções low-code e no-code fornecem ferramentas para o desenvolvimento simplificado de apps, vale a pena considerar as diferenças.

Pouco código

As plataformas low-code são projetadas para desenvolvedores profissionais e usuários de negócios não técnicos. Eles exigem muito pouco treinamento ou experiência e usam modelagem baseada em visual para simplificar o processo de desenvolvimento. Eles também permitem que pessoas com experiência em codificação se aprofundem, codificando manualmente quando necessário.

Sem código

As plataformas sem código não exigem experiência de desenvolvimento e são projetadas especificamente para desenvolvedores cidadãos e usuários de negócios. As soluções sem código abrem o desenvolvimento de aplicações para praticamente todos, mas podem levar à TI DE sombra: O desenvolvimento de aplicações não sancionadas em uma organização.

Modificação versus criação de uma aplicação

Em um determinado ponto da vida útil de suas aplicações, pode fazer sentido criar uma aplicação para substituir a antiga. A economia de custos, o esforço de manutenção e os recursos disponíveis em novos aplicativos podem ajudar você a determinar se é melhor criar um novo aplicativo ou modificar um existente.

Considere criar uma nova aplicação pelos seguintes motivos:

- A aplicação existente está desatualizada e não funciona bem em hardware mais recente.
- Criar uma nova aplicação produziria economia de custos em relação à atualização e manutenção da aplicação existente.
- A aplicação existente não atende fundamentalmente às suas necessidades de negócios.
- Os recursos da aplicação existente podem ser facilmente transferidos para uma nova aplicação.
- Atualizar a aplicação existente causaria interrupções significativas na IU e no fluxo de trabalho porque a aplicação existente não oferece suporte aos recursos que você deseja adicionar.
- Uma nova aplicação ressoaria com mais usuários por meio de uma IU atualizada, mais recursos e facilidade de uso do que a aplicação existente.
- Criar uma nova aplicação seria um processo mais rápido e fácil em plataformas low-code como App Engine Studio(AES do que manter a aplicação existente.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Usar App Engine em vez de personalizações
- Personalização versus configuração com ServiceNow Studio

Entenda ServiceNow® Experiências de IU

Você pode desenvolver no a seguir ServiceNow AI Platform Interfaces do usuário: A IU do Next Experience, a IU do espaço, o ambiente clássico e a IU principal. Este tópico explica essas interfaces do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as informações na tabela a seguir para selecionar a melhor experiência de IU para você e sua equipe.

Experiências de IU no ServiceNow AI Platform

Experiência de IU	Benefícios
IU Next Experience	**Navegação unificada** • Acesse itens do shell do app, como cápsula contextual do app, itens de menu e pesquisa, tudo em um só lugar em toda a plataforma, independentemente da aplicação que você estiver usando. • Fixar e desafixar menus de navegação para acessar itens de menu ou liberar espaço na tela. **Menus adicionais** • Use os itens de menu Favoritos, Histórico e Espaços para navegar e fixar recursos importantes. • Alterne facilmente entre aplicações de IU Core e espaços configuráveis. • Encontre seus itens exibidos recentemente em um único menu. • Crie menus personalizados para os usuários finais. Para obter mais informações, consulte Configurar menus personalizados para Navegação unificada .
IU Espaço configurável	**Eficiência do agente melhorada** Trabalhe em vários problemas ao mesmo tempo em um esquema otimizado e intuitivo. **Resolução rápida** Resolva problemas mais rapidamente com sugestões automáticas com tecnologia de aprendizado de máquina. **Identificação proativa de incidentes graves**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências de IU no ServiceNow AI Platform

Experiência de IU	Benefícios
	Receba notificações de possíveis incidentes graves com base na frequência e no impacto do problema. **Maior visibilidade para os agentes** Mantenha-se a par das atualizações e obtenha informações importantes com um feed de atividade em tempo real e análises.
Trabalhar no ambiente clássico	**Trabalhe em listas e formulários** Trabalho no clássico ServiceNow AI Platform ambiente, criação de listas a partir de registros. **Criação e desenvolvimento de apps poderosos** Crie aplicações e desenvolva com todo o poder do ServiceNow AI Platform.
Como trabalhar no IU principal	A interface de IU principal fornece uma aparência atualizada e melhorias de usabilidade. Os recursos notáveis incluem atualizações de formulário em tempo real, presença do usuário, um navegador de aplicações reprojetado com guias Favoritos e Histórico e fluxos de atividades aprimorados. A IU principal é a interface do usuário padrão para novas instâncias. Para instâncias atualizadas, um administrador deve ativar a IU principal.

Suporte para desenvolvedores

Aqui está onde ServiceNow os desenvolvedores recebem suporte.

Onde encontrar suporte ao desenvolvedor

Recurso	Descrição
Comunidade ServiceNow	• Hubs de produtos - Escolha uma área de produto e: ◦ Conecte-se aos recursos e saiba mais sobre integrações. ◦ Obtenha aconselhamento de especialistas e colegas. ◦ Rede com colegas. • Discussões do desenvolvedor - Conete-se com desenvolvedores como você para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Onde encontrar suporte ao desenvolvedor

Recurso	Descrição
	fazer perguntas, oferecer soluções ou criar juntos. • Blog do desenvolvedor - Veja o que a equipe de defesa do desenvolvedor tem a dizer.
Site do desenvolvedor	• Inscreva-se e comece a criar no ServiceNow AI Platform com uma conta gratuita. • Ingressar em ServiceNow programa do desenvolvedor. • Acessar recursos de aprendizado. • Acesse documentação de produto e versão, APIs, CLI e documentos de componente. • Guias de acesso com uma visão geral do ServiceNow AI Platform, bem como informações sobre como começar, independentemente de você ser um desenvolvedor novo ou experiente. • Aprenda maneiras de se conectar e colaborar com outras pessoas que trabalham em problemas semelhantes.
ServiceNow treinamento	Comece com treinamento e certificação.
ServiceNow vídeos do desenvolvedor	Acesse ServiceNow Canal do YouTube do Programa para desenvolvedores.

Tradução automática

Colaboração de aplicações

Pessoas com privilégios de administrador podem gerenciar as permissões de desenvolvedores que colaboram em uma aplicação.

Descritores de colaboração

Você pode usar os descritores de colaboração predefinidos que são padrão com ativação ou criar um descritor de colaboração personalizado. Usando um descritor de colaboração, você pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas.

Descritores de colaboração

Descritores	Descrição
Responsável	Proprietário da aplicação que gerencia outros colaboradores e pode excluir a aplicação.
Editor	Descritor padrão para convidar colaboradores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descritores de colaboração

Descritores	Descrição
Personalizado	Descritor não padrão (personalizado) criado pelo usuário.

Permissões de desenvolvimento

Ao definir permissões, você pode manter o controle sobre o sistema. Você atribui permissões a desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) para que eles possam desenvolver ou implantar aplicações.

Permissões de desenvolvimento

Permissões	Descrição
Gestão de aplicações	Recursos para excluir o acesso de controle de código-fonte da aplicação e da versão.
Acesso ao tipo de arquivo	Tipos de arquivo aos quais o usuário tem acesso.
Segurança/Direito	Recursos para gerenciar a segurança da aplicação.
Ferramentas de Programação	Recursos para acesso a campos de script.
Implantação	Capacidades de implantação.

Usuários de colaboração de aplicações

Você pode atribuir um descritor de colaboração para um indivíduo criando um usuário de colaboração de app. Somente um descritor de colaboração pode ser atribuído ao usuário para qualquer aplicação.

Grupos de colaboração de aplicações

Você pode atribuir um descritor de colaboração para um grupo de usuários criando um grupo de colaboração de aplicações. O grupo só pode receber um descritor de colaboração para qualquer aplicação.

Instale o aplicativo de colaboração do app

Instale o aplicativo de colaboração do app para que você possa exibir o recurso de colaboração na IU.

Antes de Iniciar

Baixe o aplicativo de colaboração do app para exibir o recurso de colaboração.

Você deve ter um App Engine licença.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Clique no ícone de pesquisa ( ) no meio da tela para pesquisar a aplicação de colaboração da aplicação.
3. Clique em **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se a colaboração do app já estiver instalada, o **Instalar** o botão está inativo.

4. Clique em **Ativar**.

Resultado

O recurso de colaboração do app está ativo.
Depois de instalar e ativar o plug-in de colaboração do app, todos os desenvolvedores delegados receberão descritores de colaboração personalizados com base em suas permissões e aplicações atuais. A tabela do sistema de base fornece descritores de colaboração padrão de Proprietário e Editor que são usados no recurso de colaboração.

Se você instalar este plug-in sem App Engine Studio(AES) Para uma aplicação, você deve gerenciar as permissões de desenvolvimento delegadas com este plug-in ou usar a antiga tela Gerenciar desenvolvedores para gerenciar as permissões. Não use o plug-in e a tela Gerenciar desenvolvedores para gerenciar as permissões de desenvolvimento delegadas.

Para usar a antiga tela Gerenciar desenvolvedores, selecione sua aplicação e selecione Gerenciar desenvolvedores nos links relacionados no formulário.

Crie descritores de colaboração para atribuir permissões

Crie descritores na aplicação de colaboração para que você possa atribuir permissões a usuários ou grupos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES você também deve defini-los como VERDADEIRO . AES não oferece suporte a descritores de colaboração criados em escopos personalizados, e descritores de colaboração não padrão não são renderizados no AES.

Use os descritores de colaboração predefinidos que são padrão com ativação ou crie um descritor de colaboração personalizado. Os descritores de colaboração permitem atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas para cada aplicação ou uniformemente em várias aplicações. Cada colaborador pode atribuir um descritor de colaboração para uma aplicação. No entanto, os usuários podem ter vários descritores de colaboração simultaneamente se pertencerem a grupos em que descritores de colaboração foram atribuídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário descritor de colaboração da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do descritor.
Descrição	Descrição do descritor que inclui recursos de permissões. Os exemplos são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Responsável ○ Editor
Aplicação	Escopo do descritor de colaboração. Atualmente, todos os descritores de colaboração devem ser criados no escopo global.
Padrão	Opção para convidar outros colaboradores com esta função.

4. Clique em **Enviar**.

Adicione permissões aos descritores de colaboração

Adicione permissões aos descritores de colaboração para gerenciar os recursos do usuário, como a capacidade de excluir a aplicação ou gerenciar colaboradores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Para modificar as permissões, selecione um descritor de colaboração na lista relacionada.
3. Para exibir as opções da permissão, clique em **Editar...** na lista relacionada.
4. Para adicionar ou remover permissões ao descritor, clique nas setas.
   Para obter uma lista de permissões, consulte Permissões de colaboração.
5. Clique em **Salvar** e. **Atualização** .

Atribua descritores de colaboração aos usuários

Atribua descritores de colaboração a seus usuários para uma aplicação específica para que você possa definir permissões específicas para esses usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na lista relacionada, clique em **Usuários de colaboração de aplicações** .
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Usuários de colaboração

Campo	Descrição
Aplicativo de colaboração	Aplicação na qual o usuário trabalha.
Usuário de colaboração	Usuário que trabalha na aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descritor de colaboração	Descritor do usuário nesta aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Atribua descritores de colaboração a grupos

Atribua descritores de colaboração a grupos de usuários para uma aplicação específica para que você possa definir permissões específicas para esses grupos de usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na lista relacionada, clique em **Grupos de colaboração de aplicações** .
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupos de colaboração

Campo	Descrição
Aplicativo de colaboração	Aplicação na qual o grupo trabalhará.
Grupo de colaboração	Nome do grupo de colaboração.
Descritor de colaboração	Descritor do grupo nesta aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Permissões de colaboração

Atribua permissões para definir o que os colaboradores podem fazer.

Permissões de colaboração

Permissão	Descrição
Designer de automação de processos	Concede acesso para trabalhar com Designer de automação de processos ambiente de design para criar processos. A edição de subfluxos ou ações de atividade requer **Flow Designer** permissão.
Todos os Metadados	Concede acesso para trabalhar com todos os metadados.
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub- Importar.
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.
Construtores de dispositivos móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.
Gestão de segurança	Concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração

Permissão	Descrição
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios agendados.
Flow Designer	Concede acesso ao Flow Designer projetar ambiente para criar fluxos e ações.
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão criar lógica de decisão com base em várias regras if-then.

Tradução automática

Ambiente de desenvolvimento contextual

A plataforma é um ambiente de desenvolvimento contextual que exibe a aplicação selecionada no momento, identifica o escopo de cada artefato da aplicação e evita mudanças que violem as configurações de acesso de uma aplicação.

Os desenvolvedores de aplicações podem usar o ambiente de desenvolvimento contextual para:

- Determine o contexto da aplicação
- Exiba e selecione aplicações
- Impor padrões de versão da aplicação
- Impor limitação de recursos da aplicação
- Impor políticas de proteção de script

Contexto da aplicação

Quando os desenvolvedores de aplicações criam novos registros, o sistema atribui automaticamente os registros à aplicação selecionada no momento no seletor de aplicações.

Quando os desenvolvedores de aplicações tentam mudar registros existentes, a plataforma verifica se a aplicação selecionada no momento corresponde ao escopo do artefato da aplicação. Se corresponderem, o desenvolvedor da aplicação poderá salvar as mudanças

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no artefato. Se forem diferentes, o sistema fará as seguintes mudanças na interface do usuário:

- Torna todos os campos no registro atual somente leitura.
- Exibe uma mensagem de aviso de que o artefato da aplicação pertence a outro escopo.

Configurações de acesso à aplicação

As configurações de acesso à aplicação determinam se uma aplicação pode acessar recursos de outra aplicação.

As configurações de acesso a aplicações são semelhantes aos controles de acesso (ACLs), pois permitem restringir o acesso a determinados recursos, mas em vez de restringir tabelas e registros de usuários, elas restringem recursos de aplicações de outras aplicações. Há várias maneiras de definir o acesso entre escopos.

Tipo de configuração	Uso	Descrição	Local de configuração de acesso
Design da aplicação e configurações de tempo de execução	Sua aplicação ou script de aplicação requer acesso a um recurso entre escopos.	Os designers de aplicações podem definir as seguintes configurações de acesso à aplicação para toda a aplicação. • Especifique se tabelas entre escopos podem ser selecionadas durante atividades de tempo de design. • Especifique quando os scripts podem ser executados em recursos entre escopos. • Especifique qual padrão JavaScript a aplicação oferece suporte.	Acesso determinado pelo registro de privilégio entre escopos pertencente à aplicação de chamada.
Design de tabela e configurações de tempo de execução	Uma aplicação entre escopos ou serviço web requer acesso para executar operações CRUD em uma tabela.	Os desenvolvedores de aplicações também podem definir configurações de acesso a aplicações para tabelas individuais. • Especifique se a tabela está disponível para outros escopos da aplicação. • Especifique quais operações de tempo de execução de outros escopos de aplicações a tabela oferece suporte. • Especifique se a tabela pode ser selecionada durante as atividades de tempo de design. • Especifique se a tabela pode ser acessada a partir de serviços web.	Acesso determinado por configurações na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de configuração	Uso	Descrição	Local de configuração de acesso
Configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito	Uma aplicação ou script entre escopos requer acesso à sua aplicação ou recurso da aplicação.	Os usuários administradores podem definir as seguintes configurações de acesso à aplicação para todo um escopo da aplicação ou recurso da aplicação. • Especifique se um script entre escopos pode acessar o escopo da aplicação ou um recurso da aplicação. • Rastreie solicitações entre escopos para acesso a recursos da aplicação. • Aprovar ou negar solicitações entre escopos para acessar recursos da aplicação.	Acesso determinado pelo registro de acesso de solicitante restrito de propriedade da aplicação de destino.

Design da aplicação e configurações de tempo de execução

O design da aplicação e as configurações de tempo de execução determinam se uma aplicação pode acessar recursos entre escopos.

Campos Design e Tempo de execução

Campo	Descrição
Modo JavaScript	O padrão JavaScript compatível com a aplicação. Selecione **ECMAScript 2021 (ES12)** Para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 12th edition ou **ES5 Standards Mode** Para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 5th edition. Selecione **Modo de compatibilidade** Para oferecer suporte a edições anteriores do ECMAScript. Para obter mais informações, consulte Defina o modo JavaScript para uma aplicação .
Acompanhamento de acesso em tempo de execução	O tratamento da aplicação de solicitações de acesso de script a recursos em outras aplicações. Selecione **Nenhum** para autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos sem registrá-las em log. Selecione **Acompanhamento** registrar e autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos. Selecione **Imposição** registrar solicitações de acesso a recursos entre escopos, mas exigir que um administrador autorize cada solicitação.
Restringir opções da tabela	A disponibilidade de tabelas entre escopos ao projetar a aplicação. Desmarque a opção para permitir que a aplicação veja tabelas de outros escopos da aplicação. Selecione a opção para restringir as opções de design somente a tabelas na mesma aplicação.

Acompanhamento de acesso em tempo de execução

O acompanhamento de acesso em tempo de execução permite que os administradores gerenciem o acesso de script aos recursos da aplicação criando uma lista de operações de script e destinos que o sistema autoriza a executar.

O acompanhamento de acesso em tempo de execução fornece as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de acompanhamento de acesso em tempo de execução

Opção	Acompanhamento concluído	Autorização concluída	Resultados
Nenhum(a)	O sistema não rastreia solicitações de acesso em tempo de execução.	O sistema não requer autorização para executar solicitações de acesso.	Os scripts de aplicações podem acessar recursos de outras aplicações, desde que as configurações de acesso no nível da tabela o permitam.
Acompanhamento	Durante o desenvolvimento, o sistema cria um registro de privilégio entre escopos para cada solicitação de acesso em tempo de execução. Após a instalação, o sistema não rastreia mais novas solicitações de acesso em tempo de execução.	O sistema define o status do registro de privilégio entre escopos como **Permitido** .	O sistema executa a operação rastreada, desde que as configurações de acesso no nível da tabela permitam.
Imposição	Durante o desenvolvimento, o sistema cria um registro de privilégio entre escopos para cada solicitação de acesso em tempo de execução. Após a instalação, o sistema não rastreia mais novas solicitações de acesso em tempo de execução.	O sistema define o status do registro de privilégio entre escopos como **Solicitado** .	O sistema bloqueia a execução da operação rastreada até que um administrador mude manualmente o status para **Permitido** e as configurações de acesso no nível da tabela permitem isso.

Durante o desenvolvimento, os designers de aplicações devem executar toda a lógica de script de uma aplicação para garantir que o sistema rastreie e autorize as solicitações de acesso a outras aplicações.

Registro de privilégio entre escopos

O acompanhamento de acesso em tempo de execução usa registros de privilégio entre escopos para determinar quais operações de script e destinos o sistema permite executar.

O sistema cria registros de privilégio entre escopos quando:

- O acompanhamento de acesso em tempo de execução está definido como **Acompanhamento** ou **Imposição** .
- Um script tenta acessar outra aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada registro de privilégio entre escopos na tabela Privilégios entre escopos [sys_scope_Privilege] contém as seguintes informações.

Campos de privilégio entre escopos

Campo	Descrição
Escopo de origem	A aplicação que solicita acesso em tempo de execução aos recursos de outra aplicação.
Escopo de destino	A aplicação cujos recursos estão sendo solicitados.
Nome de destino	O nome da tabela, inclusão de script ou objeto de script que está sendo solicitado.
Tipo de destino	O tipo de solicitação: Tabela, inclusão de script ou objeto de script.
Operação	A operação que o script executa no destino. O tipo de destino determina as operações disponíveis. As tabelas são compatíveis com as operações de leitura, gravação, criação e exclusão. Inclusões de script e objetos de script são compatíveis somente com a operação de execução da API.
Status	A autorização para este registro: Solicitado, Permitido ou Negado

Os administradores podem criar manualmente registros de privilégio entre escopos para que os desenvolvedores de aplicações comuniquem quais recursos entre escopos eles esperam que os desenvolvedores acessem. Por exemplo, os administradores podem criar esses registros de privilégio entre escopos para permitir que os desenvolvedores de aplicações acessem recursos da Gestão de incidentes.

Registros de privilégio entre escopos de amostra

Escopo de origem	Escopo de destino	Nome de destino	Operação	Status
Meu app	Global	incidente	Leitura	Permitido
Meu app	Global	incidente	Gravar	Permitido
Meu app	Global	ScopedGlideRecord	Executar API	Permitido

Durante o teste, os desenvolvedores de aplicações devem executar toda a lógica de script de aplicações para garantir que o sistema crie todos os registros de privilégio entre escopos necessários. Após a publicação da aplicação, o sistema só permite a execução de solicitações de tempo de execução que tenham um registro de privilégio entre escopos válido.

Nota: A concessão de privilégio de tabela é limitada, no máximo, às permissões definidas no registro do objeto de tabela (sys_db_object). Por exemplo, conceder um privilégio de escopo para excluir o incidente de tabela não seria permitido se o objeto de tabela para o incidente não permitisse poder excluir escopos.

Registro de acesso ao design da aplicação

Os administradores usam registros de acesso de design de aplicações para especificar quais outras aplicações estão disponíveis para os desenvolvedores durante a criação da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os administradores restringem as opções de tabela de uma aplicação, eles podem criar registros de acesso ao design da aplicação para conceder aos desenvolvedores acesso às tabelas das aplicações selecionadas.

Cada registro de acesso de design de aplicações contém as seguintes informações.

Campos de acesso ao design da aplicação

Campo	Descrição
Escopo de origem	A aplicação que solicita acesso de design a tabelas de outra aplicação.
Pacote de Meta	A aplicação cujas tabelas estarão disponíveis para acesso de tempo de design.
Aplicação	A aplicação à qual este registro pertence.

Os registros de acesso ao design de aplicações permitem que os administradores tenham controle total dos recursos disponíveis para os desenvolvedores de aplicações. Ao criar registros de configuração, os desenvolvedores de aplicações só poderão selecionar tabelas de outra aplicação se houver um registro de acesso de design de aplicação concedendo acesso à aplicação. Por exemplo, os administradores podem criar os seguintes registros de acesso ao design da aplicação para conceder aos desenvolvedores acesso às tabelas da Gestão de incidentes e da Gestão de problemas.

Registros de acesso ao design da aplicação de amostra

Escopo de origem	Pacote de Meta
Meu app	incidente
Meu app	Gestão de problemas

Depois que os desenvolvedores criam registros de configuração para outras aplicações, o sistema exibe essas aplicações como dependências.

Design de tabela e configurações de tempo de execução

Os campos de acesso à aplicação determinam se uma tabela está acessível a outras aplicações durante as operações de tempo de design ou tempo de execução.

Campos de acesso à aplicação

Campo	Descrição
Pode ler	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação leiam registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode consultar dados nesta tabela. Primeiro, você deve selecionar o acesso de leitura para conceder qualquer outra operação de registro de API.
Pode escrever	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode modificar um valor de campo nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando **Pode ler** a caixa de seleção está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem os dados armazenados nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de acesso à aplicação

Campo	Descrição
Pode criar	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode inserir um novo registro nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando **Pode ler** a caixa de seleção está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela.
Pode excluir	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode remover um registro desta tabela. Esta opção está disponível somente quando **Pode ler** a caixa de seleção está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela.
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Marque a caixa de seleção para permitir que os usuários façam consultas de serviço web de entrada para esta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de design e tempo de execução. O usuário que executa a consulta deve ter as permissões corretas para acessar esta tabela, mesmo quando esta caixa de seleção estiver marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que os usuários façam consultas de serviço da Web para esta tabela.

Acesso em tempo de execução às tabelas de aplicações

O acesso em tempo de execução determina se uma chamada de API ou serviço web pode ser executada em uma tabela de aplicações.

As permissões de acesso podem ser definidas para os seguintes pontos de acesso.

Pontos de acesso de tempo de execução

Pontos de acesso	Descrição
API de script	Qualquer chamada de objeto ou método compatível da API do sistema com escopo, como uma chamada GlideRecord.
Serviços Web	Qualquer chamada de serviço web compatível, como um serviço web REST, JSON ou SOAP.

O sistema não impede que você crie chamadas de API ou de serviço web para as tabelas de aplicações. Em vez disso, determina se a chamada de API ou serviço web tem permissão para ser executada na tabela de aplicações. Chamadas de API ou serviço web que violam as permissões de acesso de uma tabela de aplicações produzem um erro. Por exemplo, fazer uma chamada de serviço web para uma tabela de aplicação protegida produz um erro HTTP 403 Proibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de acesso de tempo de execução padrão

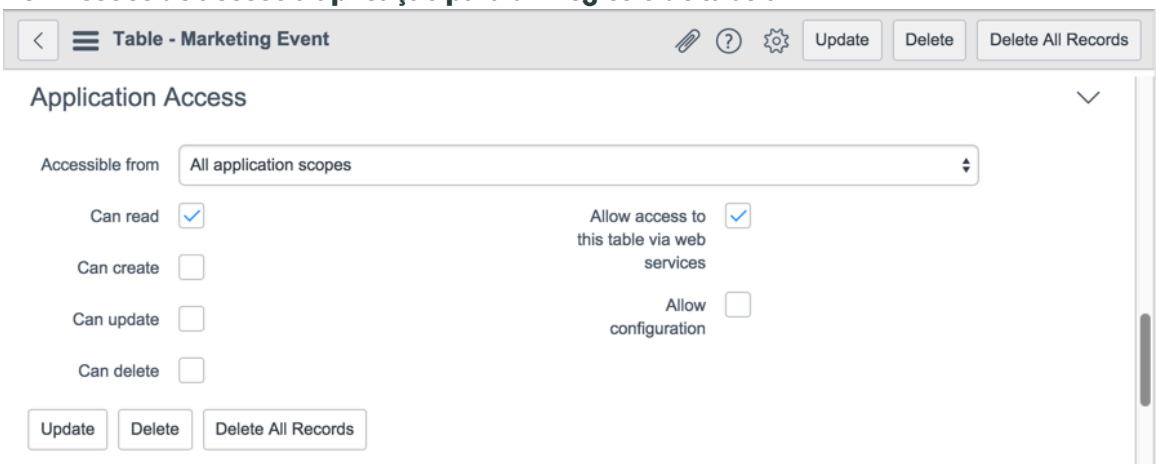
As permissões de acesso de tempo de execução padrão se aplicam a novas tabelas de dados da aplicação.

Por padrão, as novas tabelas de aplicações só permitem acesso de leitura de outros escopos de aplicações.

Acesso de tempo de execução padrão

Campo	Valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Permitir leitura	Habilitado
Pode criar	Desabilitado
Pode atualizar	Desabilitado
Pode excluir	Desabilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado

Permissões de acesso à aplicação para um registro de tabela



Defina o acesso de tempo de execução às tabelas de aplicações

Defina essas permissões de acesso para proteger tabelas de aplicações no tempo de execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Clique no botão do tipo de aplicação que você deseja editar.

Opção	Descrição
Desenvolvido	exibe as aplicações criadas nesta instância.
Baixado	exibe as aplicações baixadas nesta instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no nome da aplicação ou em **Editar** botão da aplicação na qual você deseja trabalhar.
4. Em **Tabelas** lista relacionada, selecione a tabela cuja permissão de acesso você deseja definir.
5. Em **Acesso à aplicação** defina as permissões de acesso em tempo de execução.
6. Clique em **Atualizar**.

Exemplo de negação de todo o acesso em tempo de execução a uma tabela

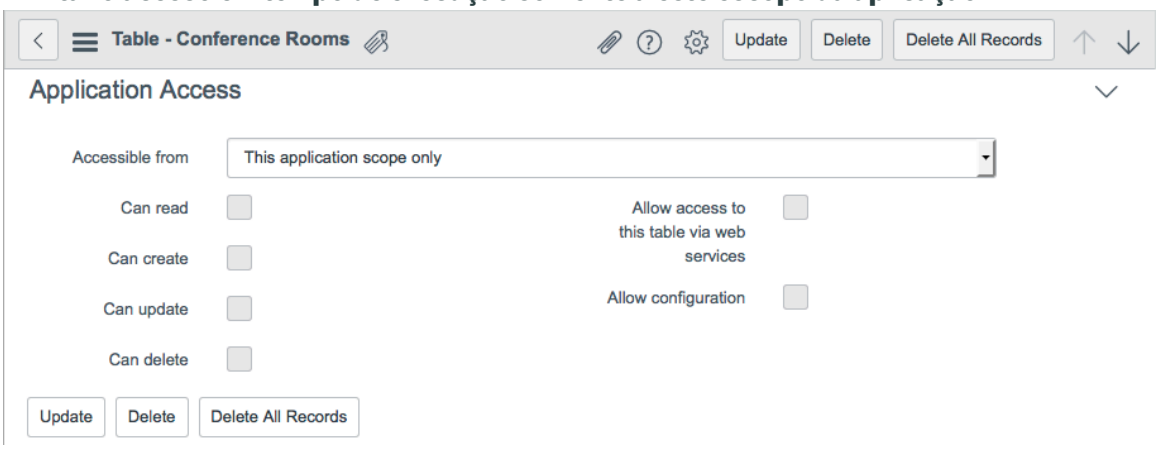
Você pode impedir a API de script e chamadas de serviço web de outros escopos da aplicação.

Isso serve para impedir que qualquer outra aplicação crie ou modifique dados na tabela. Negar acesso requer a definição do seguinte valor no registro da tabela.

Negando todo o acesso em tempo de execução

Campo	Valor
Acessível de	Somente este escopo da aplicação
Permitir leitura	Desabilitado
Pode criar	Desabilitado
Pode atualizar	Desabilitado
Pode excluir	Desabilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Desabilitado

Limitar o acesso em tempo de execução somente a este escopo da aplicação

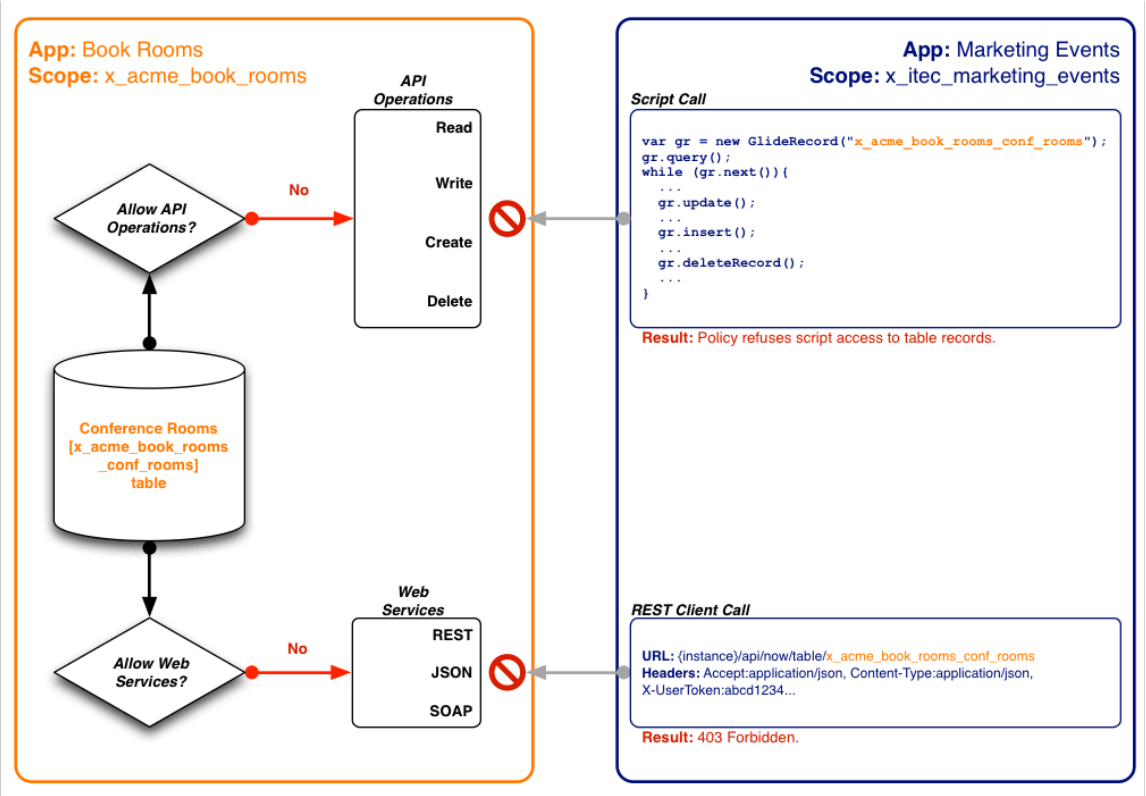


O diagrama a seguir ilustra o efeito de negar a outros escopos da aplicação o acesso a tabelas de aplicações da API de script e chamadas de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Negue todas as permissões de acesso em tempo de execução às tabelas de aplicações



Exemplo de concessão de todo o acesso em tempo de execução a uma tabela

Você pode permitir algumas ou todas as chamadas de API de script de tempo de execução e de serviço web de outros escopos da aplicação.

Conceder acesso requer a definição dos seguintes valores no registro da tabela.

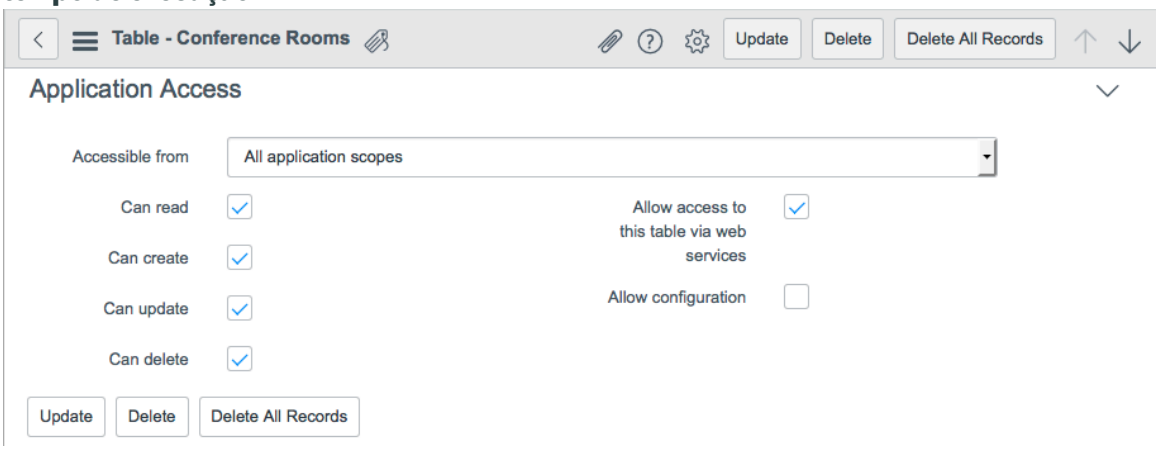
Concedendo todo o acesso em tempo de execução

Campo	Valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Permitir leitura	Habilitado
Pode criar	Habilitado
Pode atualizar	Habilitado
Pode excluir	Habilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado

Tradução automática

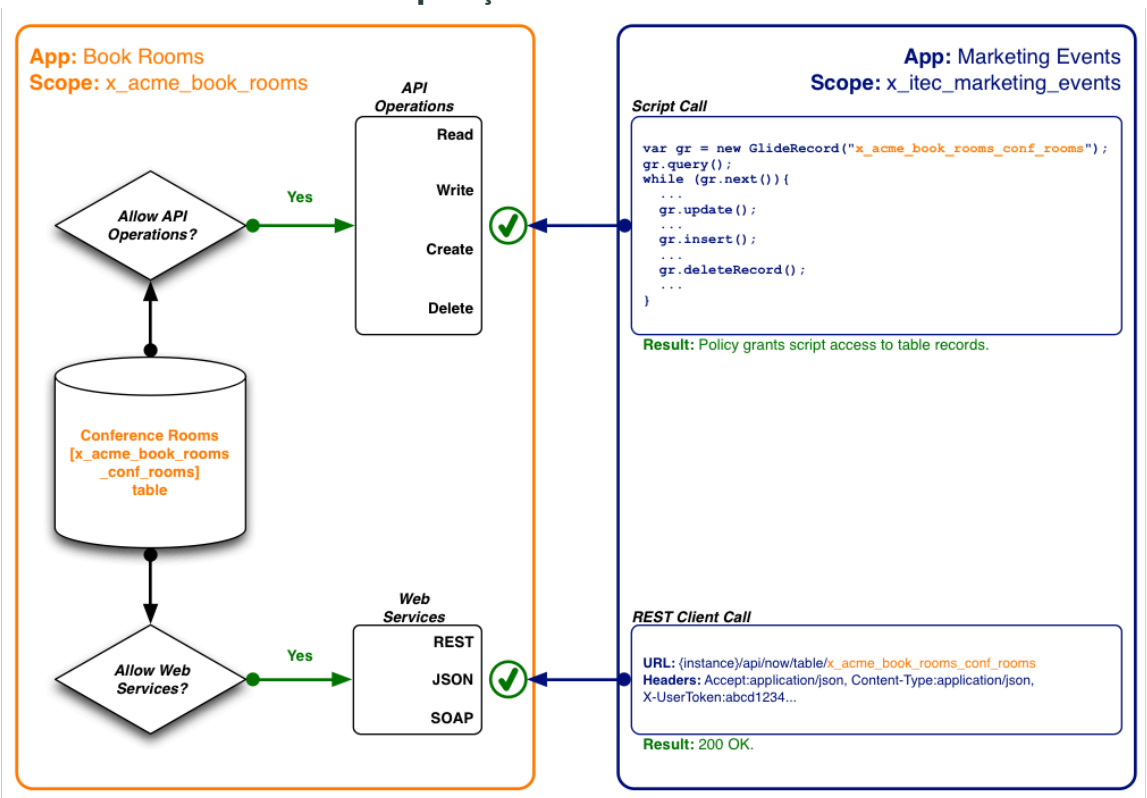
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceder a outros escopos da aplicação todas as permissões de acesso em tempo de execução



O diagrama a seguir ilustra o efeito da concessão de acesso a tabelas de aplicações a partir de chamadas de API e serviços web em outros escopos de aplicações.

Concedido acesso a tabelas de aplicações



Acesso em tempo de design às tabelas de aplicações

Como desenvolvedor de aplicações, você pode conceder ou negar a outras aplicações a permissão para criar registros de configuração, também conhecidos como arquivos de aplicações, que estendem a funcionalidade de uma aplicação.

A permissão se aplica a qualquer recurso da plataforma que estenda a funcionalidade de uma tabela de dados da aplicação, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regras de negócio
- Ações de IU
- Scripts de cliente

Essas permissões de acesso protegem a tabela de dados da aplicação no tempo de design. O sistema impede que você crie registros de configuração ocultando a tabela de dados da aplicação como uma opção no **Tabela** campo. Por exemplo, uma tabela de aplicação protegida não aparece como uma opção quando você cria registros de configuração, como ações de IU e scripts de cliente.

Mesmo quando a permissão é concedida para criar registros de configuração, alguns registros de configuração têm restrições adicionais para proteger os dados da aplicação contra mudanças indesejadas de outros escopos da aplicação.

Permissões de acesso de design padrão

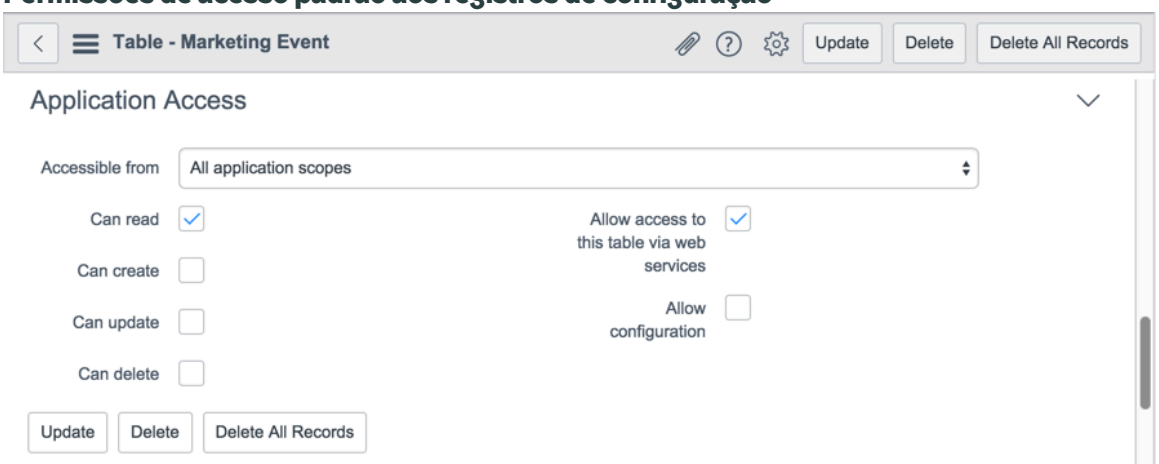
Por padrão, as novas tabelas de aplicações impedem que outros escopos de aplicações criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação. Isso evita que outras aplicações alterem a funcionalidade de uma tabela.

Tradução automática

Acesso padrão em tempo de design

Campo	Valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Permitir leitura	Habilitado
Pode criar	Desabilitado
Pode atualizar	Desabilitado
Pode excluir	Desabilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado
Permitir configuração	Desabilitado

Permissões de acesso padrão aos registros de configuração



Defina o acesso em tempo de design às tabelas de aplicações

Defina essas permissões de acesso para proteger tabelas de aplicações no tempo de design.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para definir permissões de acesso em tempo de execução:

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Clique no botão do tipo de aplicação que você deseja editar.

Opção	Descrição
Desenvolvido	exibe as aplicações criadas nesta instância.
Baixado	exibe as aplicações baixadas nesta instância.

3. Clique no nome da aplicação ou em **Editar** botão da aplicação na qual você deseja trabalhar.
4. Na lista relacionada Tabelas, selecione a tabela cuja permissão de acesso você deseja definir.
5. Na seção Acesso à aplicação, defina as permissões de acesso em tempo de design.
6. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Exemplo negando todo o acesso de design a uma tabela

Exemplo que permite registros de configuração para uma tabela

Exemplo negando todo o acesso de design a uma tabela

Você pode impedir que outros escopos da aplicação criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação.

Isso é para impedir que outras aplicações alterem a funcionalidade de uma tabela. Negar acesso requer a definição do seguinte valor no registro da tabela.

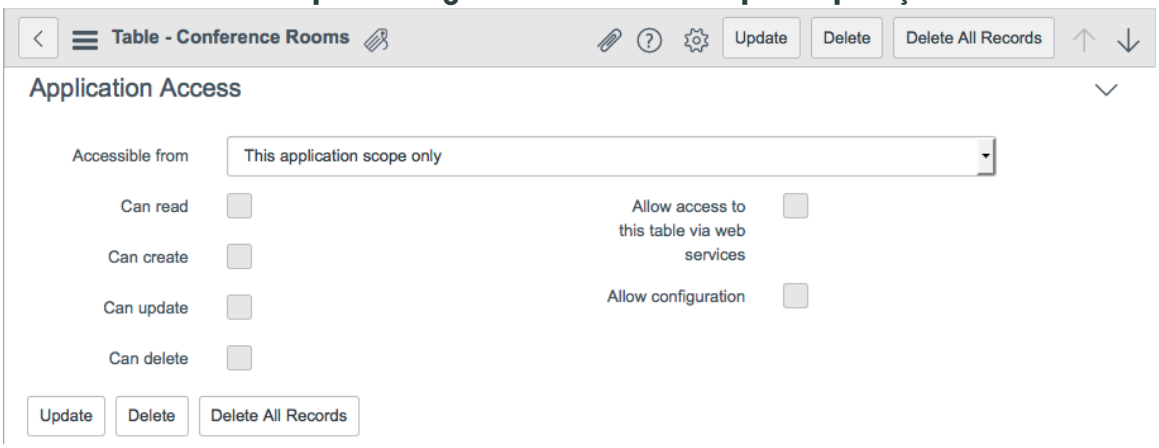
Negar todo o acesso em tempo de design

Campo	Valor
Acessível de	Somente este escopo da aplicação
Permitir leitura	Desabilitado
Pode criar	Desabilitado
Pode atualizar	Desabilitado
Pode excluir	Desabilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Desabilitado
Permitir configuração	Desabilitado

Tradução automática

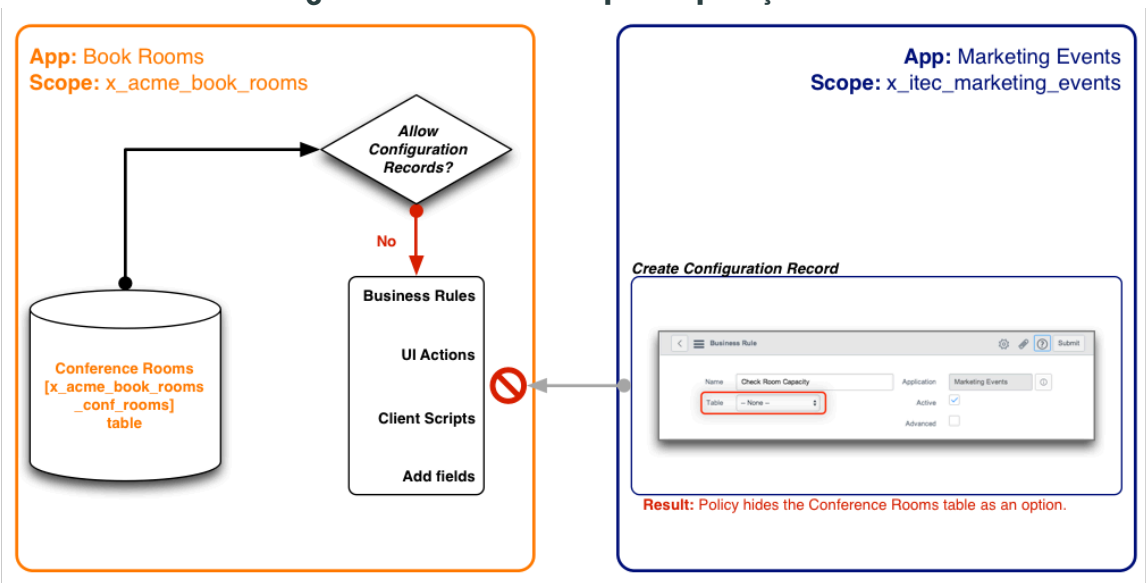
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitar o acesso em tempo de design somente a este escopo da aplicação



O diagrama a seguir ilustra o efeito de negar a outros escopos da aplicação a capacidade de criar registros de configuração.

Limitar o acesso de design somente a este escopo da aplicação



Exemplo que permite registros de configuração para uma tabela

Você pode permitir que outros escopos da aplicação criem registros de configuração em tabelas de dados da aplicação.

Você pode conceder acesso aos seguintes registros de configuração com essas configurações.

Concedendo acesso a registros de configuração

Registro de configuração	Configuração necessária para conceder acesso
Controles de acesso	• **Acessível de** definido como **Todos os escopos da aplicação** • **Pode ler** selecionado
Regras de negócio	

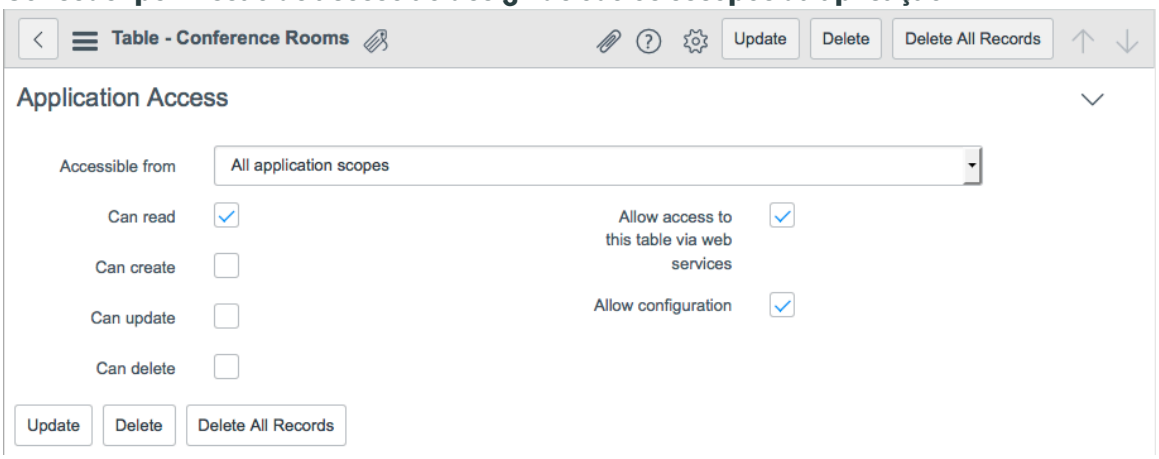
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concedendo acesso a registros de configuração

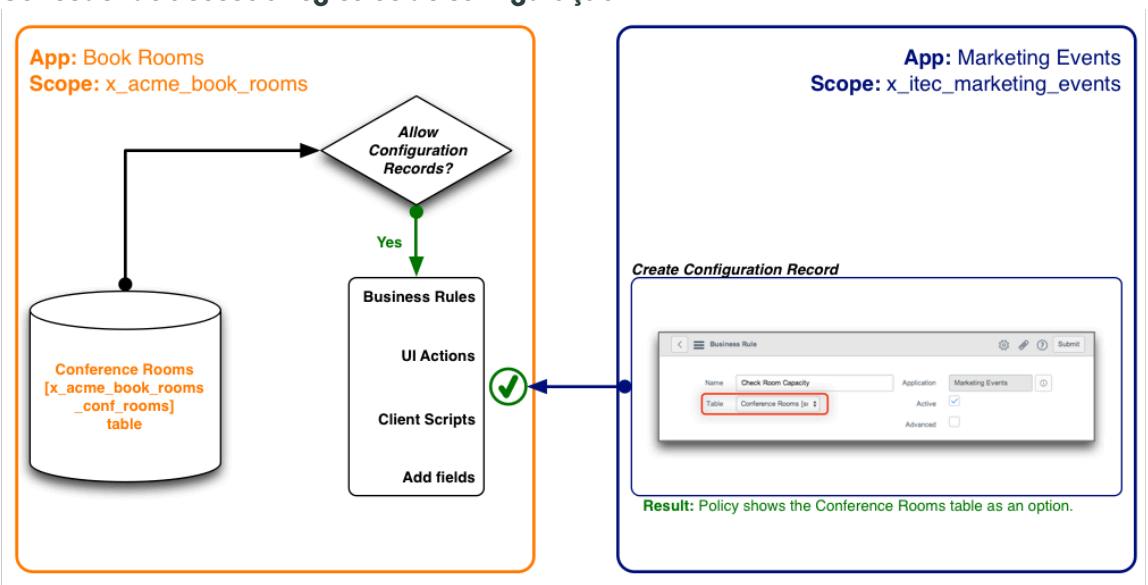
Registro de configuração	Configuração necessária para conceder acesso
Scripts de cliente	• **Acessível de** definido como **Todos os escopos da aplicação** • **Pode ler** selecionado • **Permitir configuração** selecionado
Entrada do dicionário (somente novo campo)	
Ações de IU	

Conceder permissão de acesso ao design de outros escopos da aplicação



O diagrama a seguir ilustra o efeito de conceder a outros escopos da aplicação a capacidade de criar registros de configuração.

Concedendo acesso a registros de configuração



Configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito

Defina o acesso entre escopos a uma aplicação, recurso de aplicação (como uma função de controle de acesso, uma regra de negócios, uma ação de IU ou uma inclusão de script) ou evento. Você pode até usar essas configurações para permitir ou negar solicitações de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral das configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito

Os registros de acesso restrito do solicitante [sys_restricted_caller_access] rastreiam aplicações ou scripts entre escopos que solicitam acesso a uma aplicação, recurso de aplicação ou evento no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow AI Platform cria registros sys_restricted_caller_access quando ocorre uma destas ações:

- O acesso do solicitante está definido como **Restrição do solicitante** ou **Acompanhamento do solicitante** .
- Um script entre escopos tenta acessar um recurso ou evento da aplicação.

Nota: Um escopo do sistema para escopo de destino é um exemplo de escopo cruzado.

Você pode usar estes registros para executar estas tarefas:

- Rastreie solicitações entre escopos para acesso a um recurso da aplicação. Você pode usar solicitações de acesso para determinar quais aplicações precisam de acesso a recursos e dados de outros escopos de aplicações.
- Aprove ou negue solicitações entre escopos para acesso a recursos ou eventos da aplicação. Por exemplo, você pode criar um registro de acesso de solicitante restrito para permitir acesso a todas as solicitações de escopo a escopo.

Para obter mais informações, consulte Acesso de solicitante restrito (RCA) solicitado.

Combinações de configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito

Você pode definir várias combinações de configurações de privilégio para acesso restrito do chamador e especificar se o acesso é permitido ou restrito para cada relacionamento. Este processo garante que sua aplicação tenha os privilégios para acessar o escopo correto e não um que você não deseja acessar. Você pode definir várias combinações das seguintes configurações:

Escopo

Todos os recursos da aplicação em um escopo de origem ou destino selecionado. Para saber mais sobre escopos da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Origem

Um recurso de aplicação específico em um escopo de origem selecionado.

Meta

Um recurso de aplicação específico em um escopo de destino selecionado.

Essas combinações de configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito incluem, entre outras, as seguintes combinações:

- Escopo a escopo
- Escopo a destino
- Origem ao escopo
- Origem ao destino

Nota: Para obter mais informações sobre essas combinações de configuração de acesso e saber como criar cada combinação, consulte Defina o escopo da aplicação, o recurso da aplicação e o acesso ao evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativando o acesso de solicitante restrito à aplicação

Você pode ativar o acesso de solicitante restrito à aplicação por meio de um dos seguintes métodos:

- Ative o plug-in Acesso de solicitante restrito à aplicação com escopo (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Solicite o. Prestação de serviços de RH ou Resposta a incidentes de segurança aplicações. Por padrão, o acesso restrito do solicitante está ativo nessas aplicações.
- Habilite a propriedade do sistema Acesso restrito do solicitante para Flow Designer.

Para obter mais informações, consulte: Ative o acesso restrito do solicitante à aplicação.

Ative o acesso restrito do solicitante à aplicação

Você pode ativar o plug-in Acesso de solicitante restrito à aplicação com escopo (com.glide.scope.access.restricted_caller) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (madrid)

Defina o acesso entre escopos a um recurso da aplicação

Rastreie solicitações entre escopos para acesso a um recurso da aplicação e aprove ou negue solicitações.

Antes de Iniciar

Se você habilitar a administração da aplicação para a aplicação de destino, somente os administradores da aplicação de destino poderão definir o acesso a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá definir o acesso a uma aplicação.

Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para saber mais sobre as funções de administrador específicas da aplicação e o desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Explorando Desenvolvimento delegado.

Procedimento

1. Para definir o acesso a um recurso da aplicação, navegue até o registro de recurso da aplicação.
   Os recursos de aplicações disponíveis incluem essas opções.
   - Tabela
   - Inclusão de script
2. Defina **Acessível de** campo para **Todos os escopos da aplicação** .
   Se definido como **Somente este escopo da aplicação** nenhum outro escopo da aplicação pode acessar o recurso.
3. Selecione o nível de acesso apropriado em **Acesso do solicitante** campo.

Opção	Descrição
Nenhum(a)	As chamadas entre escopos para o recurso são aprovadas ou negadas com base no valor de **Acessível de** campo.
Rastreamento do solicitante	As chamadas para o recurso devem ser aprovadas manualmente. As solicitações de acesso são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Solicitado.
Acompanhamento do solicitante	As chamadas para o recurso são aprovadas automaticamente. As chamadas são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Permitido.

4. Permitir ou negar uma solicitação de acesso de uma aplicação de chamada.
   Quando uma aplicação entre escopos tenta acessar um conjunto de recursos com restrição de solicitante, o sistema nega o acesso ao recurso e cria um registro na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Solicitado. Um usuário administrador ou administrador da aplicação deve permitir ou negar a solicitação. Quando o acesso é permitido, todas as tentativas de acesso futuras obtêm acesso ao recurso restrito.

   Se um recurso de chamada mudar (como quando o script de uma regra de negócio muda), o status do registro de acesso restrito do chamador muda para Invalidado. Um usuário administrador ou administrador da aplicação deve atualizar o status para Permitido ou Negado.

   a. No registro da aplicação, navegue até **Privilégios de acesso restrito do solicitante** guia.

   b. Revise os registros que têm um status Solicitado.
      Cada registro de privilégio de acesso restrito do solicitante lista a operação realizada, as informações sobre a origem da chamada e as informações sobre o recurso de destino solicitado.

   c. Em **Status** , defina o valor de **Solicitado** . **Permitido** ou **Negado** .

   Quando uma origem de chamada é permitida, todas as chamadas subsequentes são permitidas.

Defina o escopo da aplicação, o recurso da aplicação e o acesso ao evento

Crie um registro na tabela Privilégios de acesso de solicitante restrito [sys_restricted_caller_access] para definir solicitações de acesso a recursos entre escopos. Aprovar ou negar solicitações de um escopo de origem ou recursos de aplicação de escopo de origem para um escopo de destino ou para recursos de aplicação de escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Se você habilitar a administração da aplicação para a aplicação de destino, somente os administradores da aplicação de destino poderão definir o acesso a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá definir o acesso a uma aplicação.

Função necessária: Administrador da aplicação ou administrador

Nota: Para saber mais sobre as funções de administrador específicas da aplicação e o desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Explorando Desenvolvimento delegado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir as seguintes combinações de configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito:

- Escopo a escopo
- Escopo a destino
- Origem ao escopo
- Origem ao destino

Nota: Na versão Rome, impusemos que um registro de privilégio RCA deve estar presente na aplicação de destino para conceder acesso a um recurso. Isso significa que o escopo de destino deve corresponder ao escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Acesso de chamador restrito a aplicação**.
2. No formulário, preencha os campos.

Campos de Acesso restrito do solicitante

Campo	Descrição
Operação	Operação realizado no recurso de destino. ○ Leitura ○ Gravar ○ Criar ○ Excluir ○ Executar API
Origem	Entre escopos r e-cord que está acessando um recurso de aplicação restrito .
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada.
Tabela de origem	Tabela que contém o registro de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro que está chamando o recurso da aplicação: ○ ACL ○ Regra de negócio ○ Título do documento ○ Fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Ação de fluxo ○ GlideScopedEvaluator ○ Script de e-mail recebido ○ Atividade de RunScript de Orquestração ○ Script do Produtor de registro ○ Widget do Portal de serviços ○ Script programado ○ Escopo ○ Inclusão de script ○ Ação de IU ○ Macro de IU ○ Página da interface do usuário ○ Atividade do fluxo de trabalho Por exemplo, para permitir o acesso de uma aplicação inteira, selecione **Escopo** .
Status	Status da solicitação de acesso: ○ Solicitado(a) ○ Negado ○ Permitido ○ Invalidado **Nota:** Se um recurso de chamada mudar, o status do registro de acesso restrito do chamador mudará para Invalidado. Se você habilitar a administração de aplicações, somente os administradores de aplicações da aplicação de destino poderão atualizar o status de uma solicitação.
Meta	Registro do recurso solicitado.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado.
Tabela de destino	Tabela que contém o registro de destino.
Tipo de destino	Tipo de recurso solicitado. ○ Evento **Nota:** Um evento é um tipo especial de destino para acesso restrito do chamador. Ao selecionar um evento em um escopo de destino, você concede a uma aplicação de origem permissão para enfileirar um evento registrado como parte de uma aplicação de destino. No entanto, se você definir o acesso do chamador no registro de eventos como Nenhum, isso impedirá chamadas de acesso entre escopos para um evento. Esta combinação de configuração é um relacionamento um para um. Para saber mais sobre eventos e suas funções, consulte Eventos . Se você definir o acesso do chamador como Nenhum no registro de eventos, as chamadas de acesso entre escopos para um evento serão negadas.

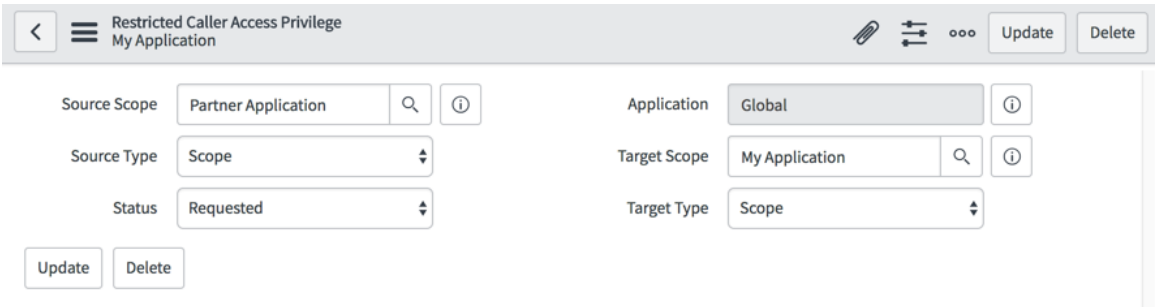
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Escopo ○ Tabela ○ Inclusão de script Por exemplo, para permitir o acesso a uma aplicação inteira, selecione **Escopo** .

Configurações de escopo a escopo

Permita ou negue o acesso de todos os recursos da aplicação em um escopo de origem a todos os recursos da aplicação em um escopo de destino. Esta combinação de configuração é um relacionamento muitos para muitos.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso restrito do chamador escopo a escopo.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro chamando o recurso da aplicação. Para permitir o acesso de uma aplicação inteira, selecione **Escopo** .
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso, ou selecione **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino aos quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione **Escopo** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de destino.

Configurações de escopo a destino

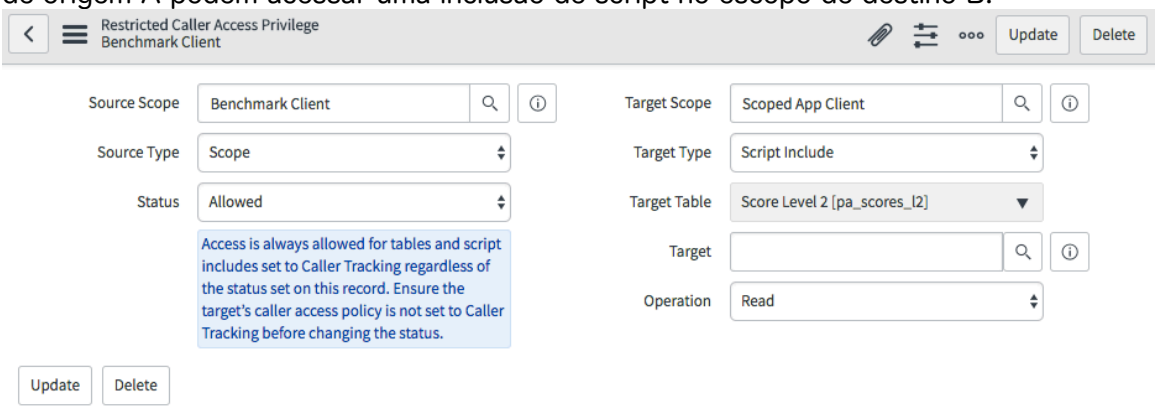
Permita ou negue o acesso de todos os recursos da aplicação em um escopo de origem a um recurso de aplicação específico (regra de negócio, tabela, inclusão de script ou evento) em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento muitos para um. Por exemplo, você pode especificar que todos os recursos da aplicação no escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de origem A podem acessar uma inclusão de script no escopo de destino B.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso restrito do chamador escopo a destino.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro chamando o recurso da aplicação. Selecione **Escopo** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de origem.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso, ou selecione **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino aos quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio, inclusão de script, página de IU, evento) ao qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Operação	Tipo de operação (por exemplo, Leitura, Gravação) no recurso da aplicação de destino ao qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

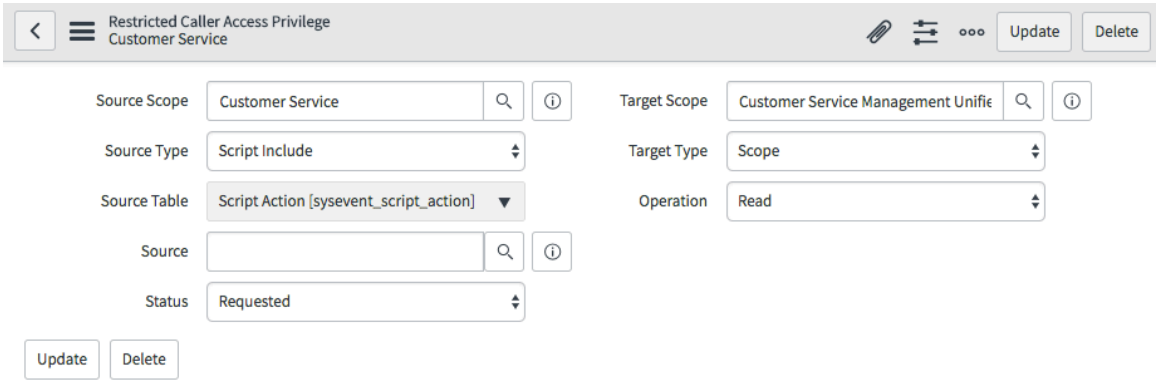
Configurações de origem para escopo

Permita ou negue o acesso de um recurso de aplicação específico em um escopo de origem a todos os recursos de aplicação em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento um para muitos. Por exemplo, você pode especificar que uma regra de negócio específica no escopo de origem A pode acessar todos os recursos da aplicação no escopo de destino B.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Insira as configurações de campo a seguir para o acesso restrito do solicitante de origem ao escopo.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém o recurso da aplicação de origem que solicita acesso ao recurso da aplicação de escopo de destino.
Tipo de Origem	Tipo de registro chamando o recurso da aplicação. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio ou inclusão de script) que solicita acesso ao recurso da aplicação de escopo de destino especificado.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso, ou selecione **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino aos quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione **Destino** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de destino selecionado.
Operação	Tipo de operação (por exemplo, Leitura, Gravação) no recurso da aplicação de destino ao qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

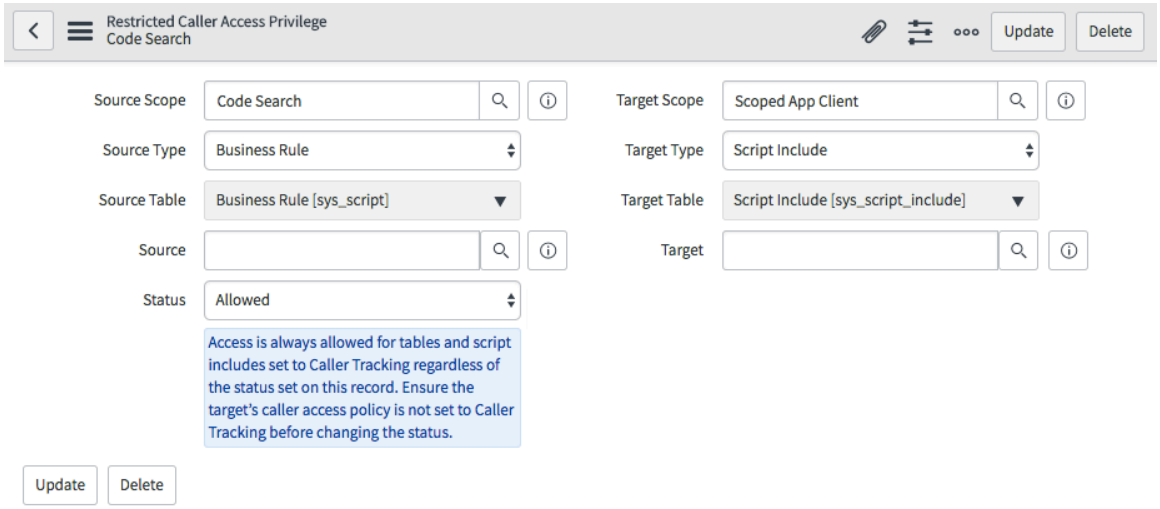
Configurações de origem ao destino

Permita ou negue o acesso de um recurso de aplicação específico em um escopo de origem a um recurso de aplicação específico em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento um para um. Por exemplo, você pode especificar que uma regra de negócio específica no escopo de origem A pode acessar um recurso de aplicação específico, como uma regra de negócio, tabela, inclusão de script ou evento, em um escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Insira as seguintes configurações de campo para o acesso restrito do chamador de origem a destino.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro chamando o recurso da aplicação. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio , Inclusão de script ou página de IU) solicitando acesso ao recurso da aplicação de escopo de destino especificado.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso, ou selecione **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino aos quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio, Inclusão de script, Evento) ao qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

Acesso de solicitante restrito (RCA) solicitado

Você pode usar um RCA solicitado para conceder acesso aos aplicativos da loja aos recursos protegidos no ServiceNow AI Platform sem a necessidade de esperar pela próxima versão da família. Se você tiver a função de administrador do sistema ou administrador da aplicação, poderá revisar os RCAs solicitados e aprová-los e negá-los.

Os RCAs são classificados em duas categorias:

- RCA real: Sys_scope
- RCA solicitada: Sys_scope

Por exemplo: Um registro RCA real é onde o escopo da aplicação e o escopo de destino correspondem. Um RCA solicitado é um registro que ainda está aguardando aprovação para acesso ao escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você instala uma aplicação, seus trabalhos agendados geram registros RCA com o status Solicitado na aplicação de destino para cada registro RCA solicitado que é empacotado na aplicação de origem.

Nota: Os trabalhos são gerados depois que o Resumo de upgrade é executado.

Exemplo de como um app da Store acessa uma tabela

Digamos que um aplicativo da loja chamado Estrutura de integrações de RH queira acessar uma tabela de casos principais de RH. A tabela está na regra de negócio chamada Localizar caso na tabela Serviço de integração.

Para solicitar acesso, o app Estrutura de integrações de RH requer que um privilégio RCA seja empacotado em seu próprio escopo, da seguinte forma:

- Framework de Integrações de RH
- Caso principal de RH
- status = Permitido
- Recurso humano: Core
- Localizar caso

Exemplo de desenvolvimento de aplicações para desenvolvedores

Quando você está desenvolvendo uma aplicação, RCAs reais são gerados com o status Solicitado quando o destino tem uma restrição de chamador. Se o destino tiver acompanhamento do chamador, o status se tornará Permitido. O desenvolvedor pode revisar e finalizar todos os registros RCA reais necessários para que a aplicação funcione. Por exemplo, os RCAs com status Permitido.

Um desenvolvedor pode clicar em **Gerar privilégios RCA na aplicação atual** Nos links relacionados para gerar RCAs solicitados que são empacotados na aplicação atual. Os RCAs solicitados são sincronizados com RCAs reais, o que significa que, se um RCA real for atualizado ou excluído, um RCA solicitado também será atualizado ou excluído.

Agora, a aplicação Estrutura de integração de RH pode ser empacotada e instalada em uma instância do cliente.

Exemplo de instalação de app para administradores

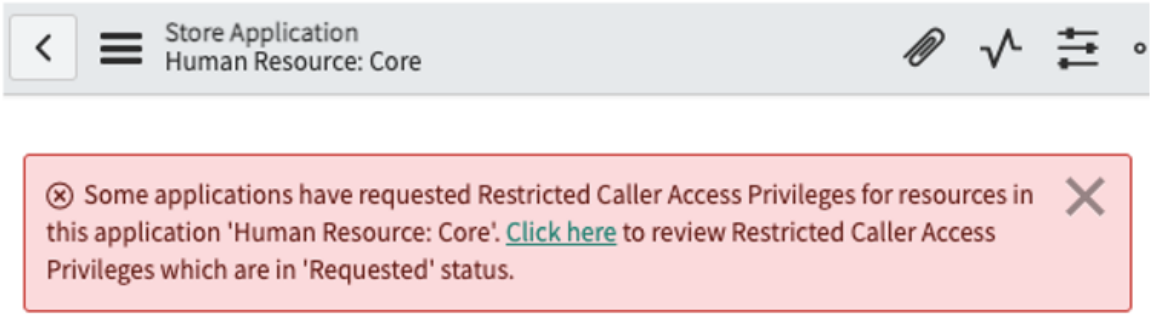
Quando você está instalando um app na instância de um cliente, RCAs reais são gerados na aplicação de destino. Um RCA real teria o Recursos Humanos: Core com um status Solicitado. Este processo é feito de forma assíncrona em um trabalho agendado, em que pode ocorrer algum tempo de atraso.

Para notificar o administrador do app de destino sobre a revisão pendente de uma RCA, foram adicionadas mensagens às páginas da aplicação. Um exemplo é o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RCA pendente de mensagem de revisão



App da Store

Se um app da Store for compatível e puder ser instalado em uma instância que seja anterior a Rome, você deverá empacotar os registros RCA em seu próprio escopo com o status Permitido.

Nota: Esse processo garante que o app da Store funcione em todas as versões.

Ao atualizar para Rome, você pode configurar um script de correção único para mover RCAs no escopo de origem para o escopo de destino. Em Roma, se o app de destino já tiver os registros RCA necessários, nenhum registro RCA será gerado para os RCAs que são empacotados pelo app de origem.

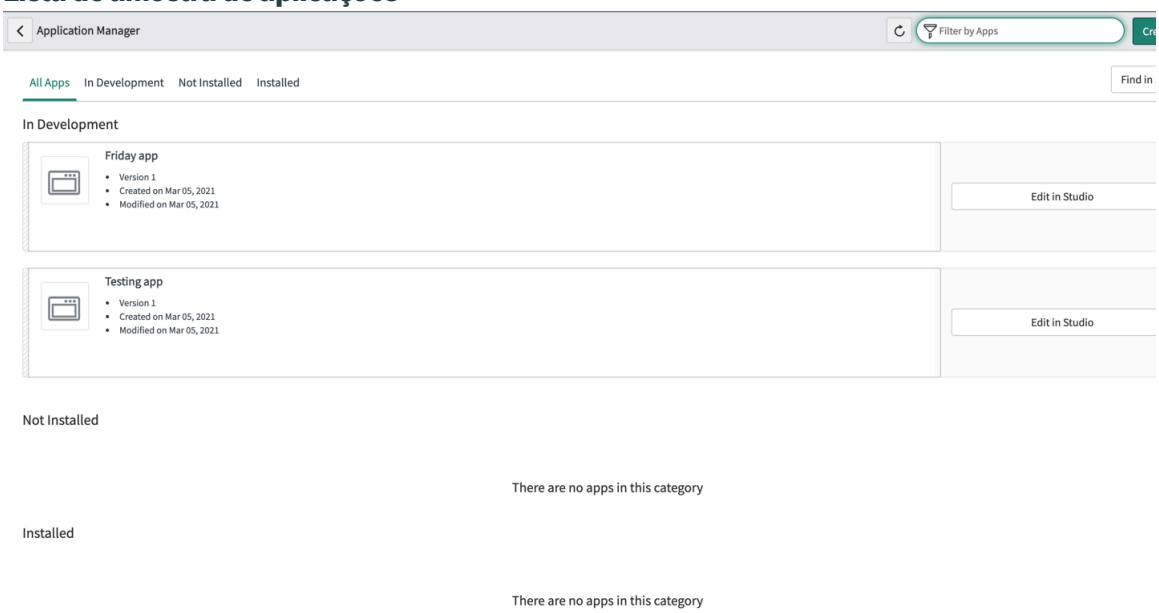
Lista de aplicações

A lista Aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações exibam e selecionem aplicações.

Os desenvolvedores de aplicações podem usar a lista de aplicações para abrir um registro de aplicação personalizado. Se o ambiente de desenvolvimento contextual detectar que você está editando um artefato de aplicação em outro escopo de aplicação, ele exibirá uma mensagem de aviso que você pode usar para alternar para outra aplicação.

Os administradores têm as seguintes opções da lista Aplicações.

Lista de amostra de aplicações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções da lista de aplicações

Nome da Guia	Opções disponíveis	Origem da aplicação
Desenvolver	• Criar nova aplicação • Edite a aplicação existente • Compartilhar aplicação • Excluir aplicação	Aplicações desenvolvidas nesta instância
Downloads	• Instalar • Exibir arquivos instalados • Editar arquivos instalados • Desinstalar	• Aplicações compartilhadas no repositório de aplicações da empresa • Aplicações compartilhadas no ServiceNow Store
Atualizações	• Atualizar • Exibir informações da versão	• Aplicações compartilhadas no repositório de aplicações da empresa • Aplicações compartilhadas no ServiceNow Store

A lista de aplicações exibe as seguintes informações.

Lista de aplicações

Tipo	Descrição
Desenvolvido	Exiba as aplicações criadas nesta instância.
Baixado	Exiba as aplicações baixadas nesta instância.
Atualizações	Exiba atualizações disponíveis para aplicações baixadas nesta instância.

Seletor de aplicações

O seletor de aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações exibam e selecionem o escopo da aplicação ao qual suas mudanças se aplicam.

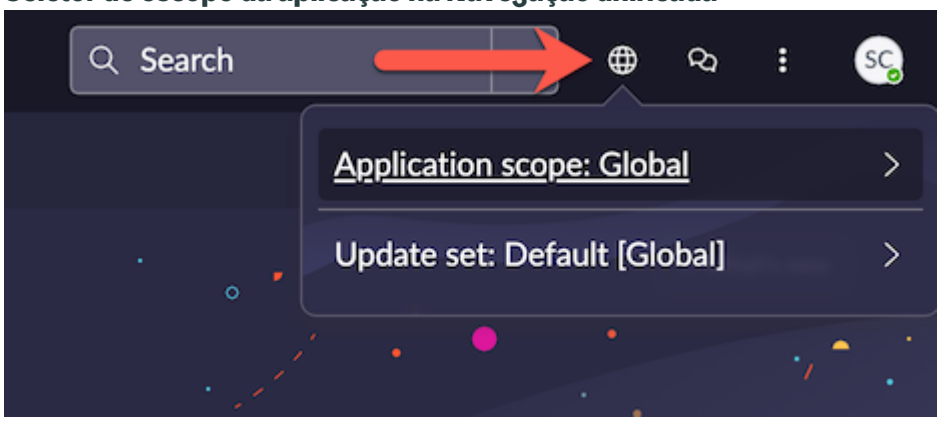
O seletor de aplicações está disponível no Navegação unificada menu. Selecione o ícone do seletor ( ) e selecione **Escopo da aplicação** para abrir uma lista de escopos da aplicação aos quais você tem acesso.

Quando o escopo da aplicação é definido como um escopo não global, o ícone do seletor é exibido com um anel vermelho ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seletor de escopo da aplicação na Navegação unificada



Recursos

O seletor de aplicações faz parte do Next Experience seletor. Para obter mais informações, consulte Explorando Next Experience seletores .

Para obter mais informações sobre escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Listas e formulários em aplicações com escopo

O contexto da aplicação atual determina quais opções de personalização e design de formulário estão disponíveis ao trabalhar com listas e formulários em aplicações com escopo.

A interface do usuário usa indicadores visuais para identificar uma lista ou formulário no mesmo escopo da aplicação ou em um escopo diferente.

Layout disponível e ações de design

O sistema permite as seguintes ações de layout e design ao trabalhar em listas ou formulários em aplicações personalizadas.

Layout disponível e ações de design

Ação	Acesso concedido	Anotações
Crie uma exibição de lista	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Crie uma exibição de formulário	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Criar uma seção de formulário	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Selecione os campos a serem exibidos em uma exibição	Permitido somente para seções na exibição que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Altere a ordem das seções em uma exibição	Permitido somente para exibições que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Selecione os campos a serem	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Layout disponível e ações de design

Ação	Acesso concedido	Anotações
exibidos em uma seção		
Adicionar ou remover colunas de seção	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Exclua uma seção de formulário	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Crie novos campos	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual e quando **Permitir configuração** a opção está habilitada.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.

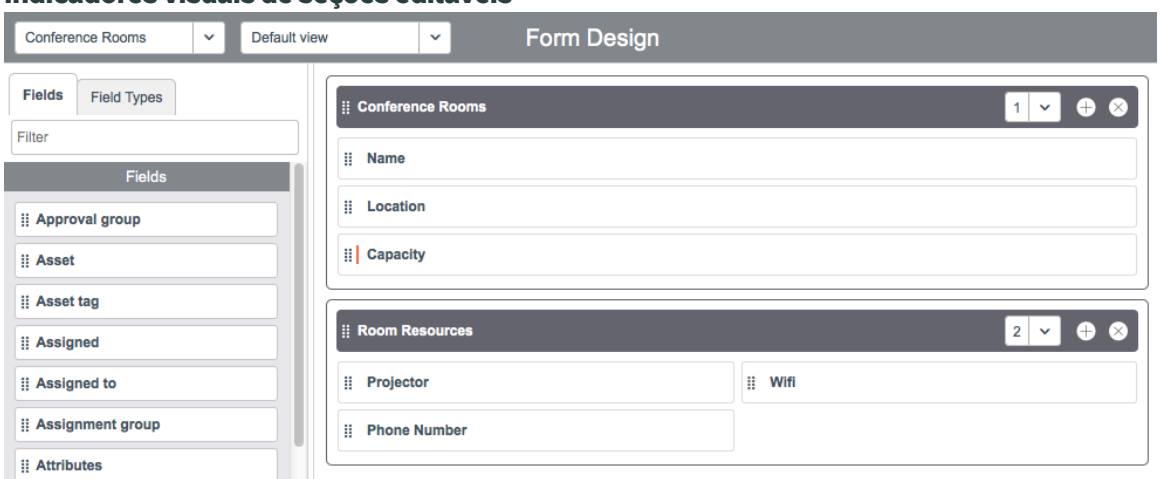
Indicadores visuais de design de formulário

A IU exibe os seguintes indicadores visuais ao projetar formulários em aplicações personalizadas.

Você só pode editar exibições e seções quando estiver no mesmo escopo da aplicação que o formulário. Seções editáveis são exibidas:

- Títulos de seção com fundo de cor sólida.
- Uma linha sólida ao redor da seção.
- Um controle para definir o número de colunas.
- . **Exclua esta seção** botão.
- Ícones de alça ao lado dos títulos da seção.
- Ícones de alça ao lado dos campos.

Indicadores visuais de seções editáveis



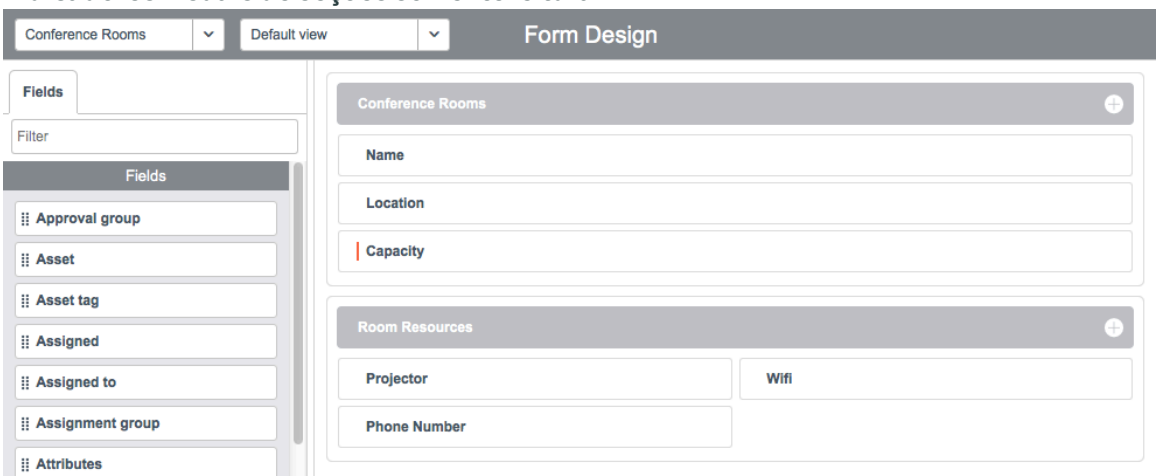
Exibições e seções em outro escopo da aplicação são exibidas como somente leitura. As seções somente leitura têm:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Títulos de seção com fundo cinza.
- Uma linha cinza ao redor da seção.
- Nenhum controle para definir o número de colunas.
- Não **Exclua esta seção** botão.
- Nenhum ícone de alça ao lado dos cabeçalhos da seção.
- Nenhum ícone de alça ao lado dos campos.

Indicadores visuais de seções somente leitura



Permissões de design de formulário padrão

Por padrão, as novas tabelas de dados da aplicação têm as seguintes permissões de design de formulário.

Permissões de design de formulário padrão

Ação de design de formulário	Configuração de permissão
Crie novas seções em tabelas pertencentes a outro escopo da aplicação	Permitido
Crie novos campos em seções pertencentes ao mesmo escopo da aplicação	Por padrão, Negado. Requer que o designer de aplicações seja definido **Permitir configuração** para a tabela da aplicação.
Adicione ou remova campos de seções que pertencem ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Altere a ordem dos campos nas seções que pertencem ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Altere a ordem das seções que pertencem ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Adicione ou remova campos de seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado
Altere a ordem dos campos nas seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado
Altere a ordem das seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de design de formulário padrão

Ação de design de formulário	Configuração de permissão
Crie novos campos em seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado

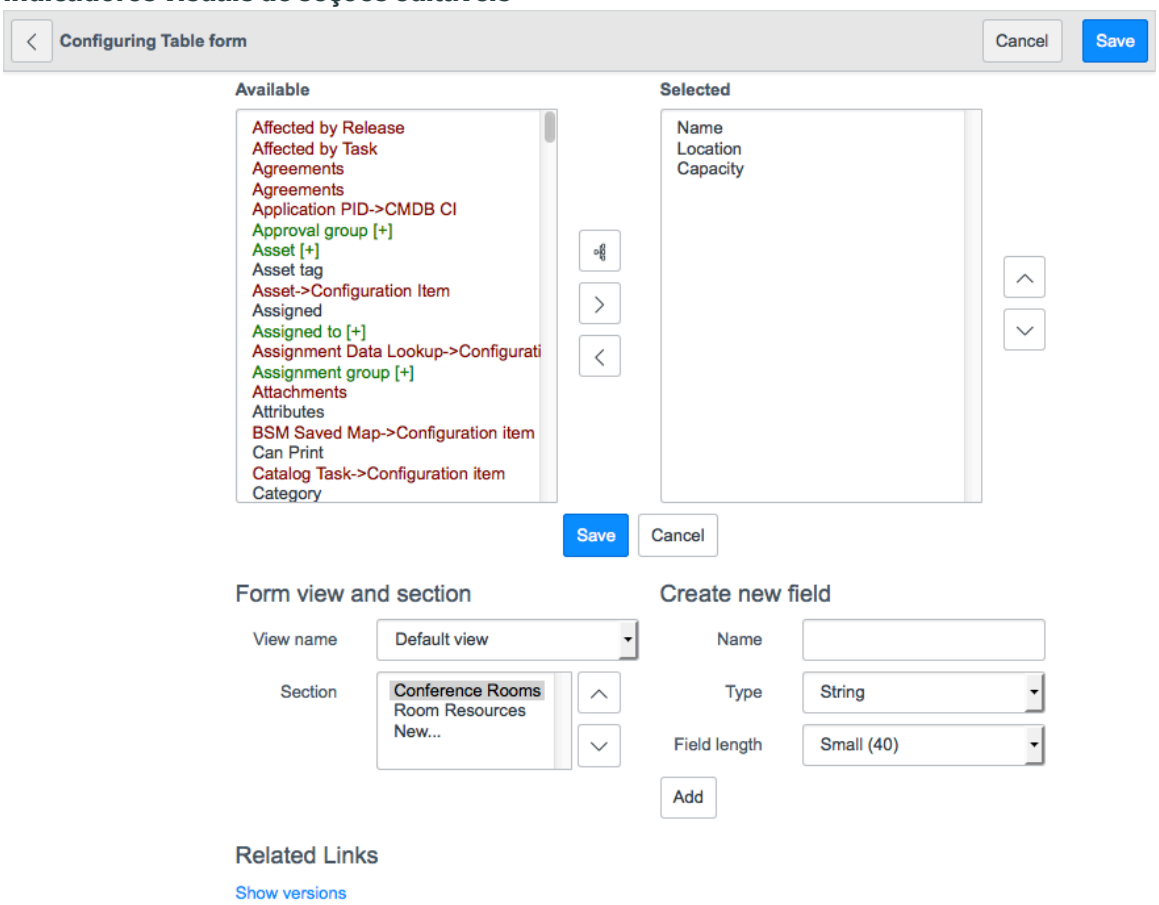
Indicadores visuais de layout

A IU exibe os seguintes indicadores visuais ao configurar o layout da lista ou formulário de uma aplicação personalizada.

Você só pode editar campos, exibições e seções quando estiver no mesmo escopo da aplicação que o formulário. Seções editáveis são exibidas:

- Seleções de campo com fundo branco.
- Botões para adicionar ou remover campos.
- Botão Salvar com fundo azul.
- Campos editáveis no **Criar novo campo** seção.

Indicadores visuais de seções editáveis



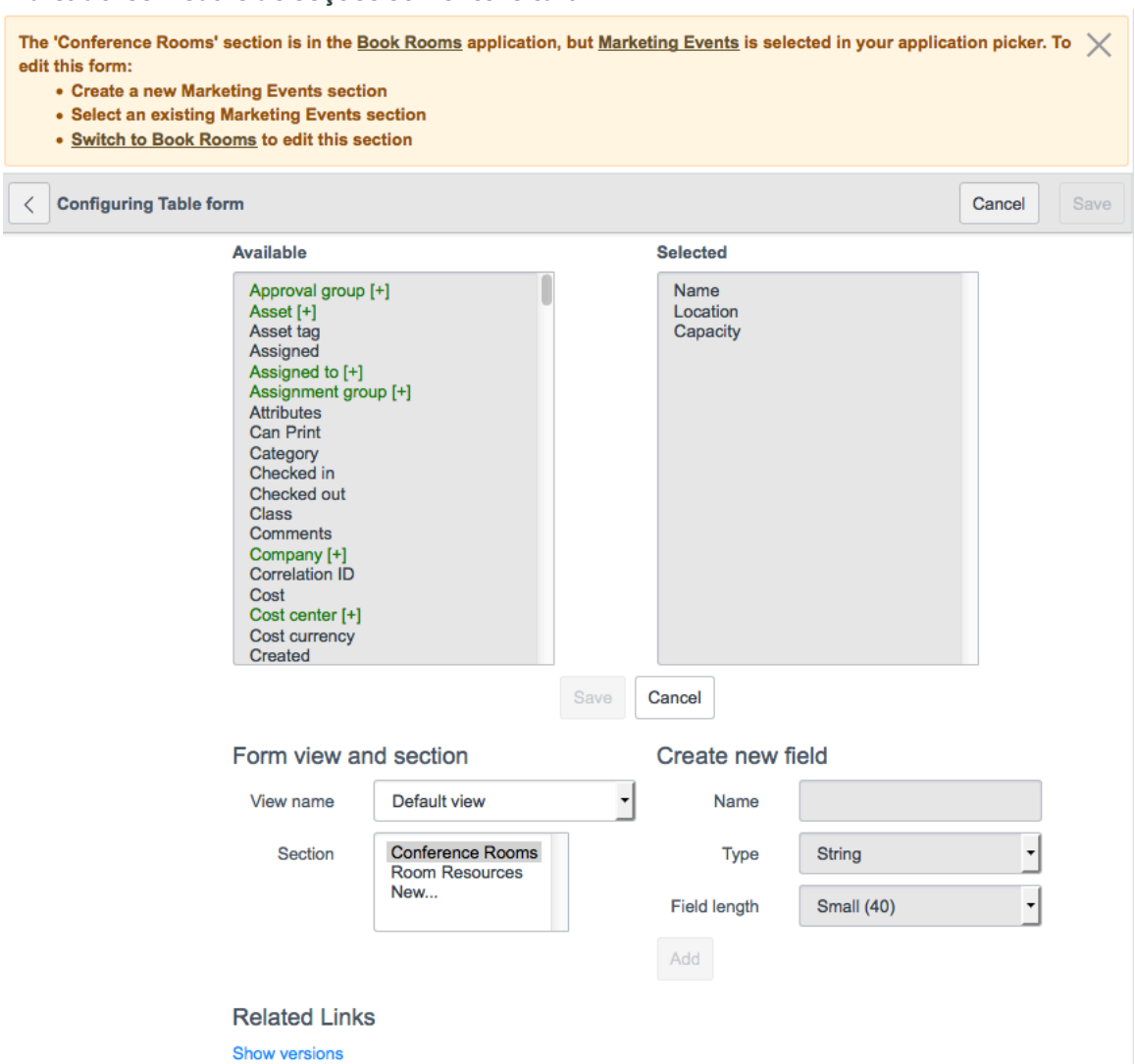
Exibições e seções em outro escopo da aplicação são exibidas como somente leitura. As seções somente leitura têm:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma mensagem de aviso sobre o escopo da aplicação selecionada no momento e o escopo do formulário.
- Seleções de campo com fundo cinza.
- Nenhum botão para adicionar ou remover campos.
- Botão Salvar com fundo cinza.
- Campos somente leitura em **Criar novo campo** seção.

Indicadores visuais de seções somente leitura



Tradução automática

Tópicos relacionados

Listas e formulários em aplicações com escopo

Layout disponível e ações de design

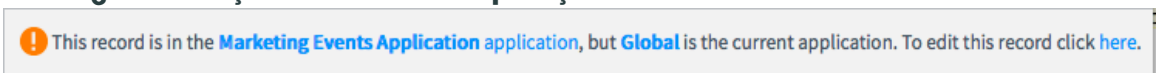
Indicadores visuais de design de formulário

Desenvolvimento contextual editar mensagens

A plataforma exibirá uma mensagem se você tentar editar um registro de aplicação da Store quando estiver em um escopo de aplicação diferente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de edição do contexto da aplicação



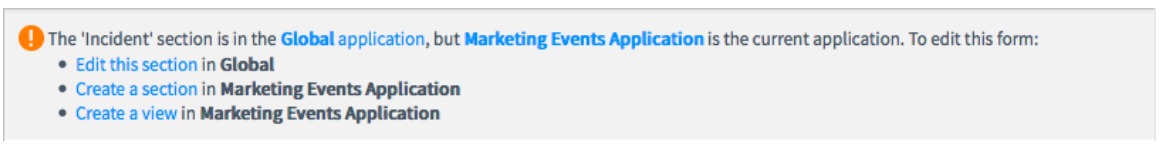
Esta mensagem pode ser usada para:

- Abra a aplicação à qual o registro de configuração atual pertence.
- Abra a aplicação da aplicação selecionada no momento no seletor de aplicações.
- Alterne temporariamente para a aplicação à qual o registro de configuração atual pertence e edite-o.

Nota: O sistema retorna você para o contexto da aplicação atual depois que você salva ou cancela o registro.

O sistema também exibe uma mensagem quando um usuário tenta configurar uma lista ou layout de formulário enquanto trabalha a partir de outro escopo da aplicação.

Mensagem de edição do contexto da aplicação para layout ou design do formulário



A mensagem fornece uma lista de opções válidas:

- Edite a seção atual alternando temporariamente para a aplicação que a possui.
- Crie uma nova seção no contexto da aplicação atual.
- Crie uma nova exibição no contexto da aplicação atual.

Nota: O sistema retorna você para o contexto da aplicação atual depois que você salva ou cancela o registro.

Política de proteção de script

Os desenvolvedores de aplicações podem definir um *política de proteção* para inclusões de script publicadas como parte de uma aplicação personalizada. A política determina se alguém pode exibir ou editar a inclusão de script depois que a aplicação é instalada em sua instância.

Os desenvolvedores de aplicações têm estas opções para proteger suas inclusões de script de aplicação personalizadas:

Opções de política de proteção de inclusão de script

Política de proteção	Descrição
Nenhum(a)	Selecione esta opção para permitir que outros desenvolvedores de aplicações personalizem sua inclusão de script.
Somente leitura	Selecione esta opção para permitir que outros desenvolvedores de aplicações vejam sua lógica de script, mas não a mudem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de política de proteção de inclusão de script

Política de proteção	Descrição
Protegido	Selecione esta opção para impedir que outros desenvolvedores de aplicações alterem sua propriedade intelectual.

Administração da aplicação

Proteja dados confidenciais da aplicação usando a administração de aplicações para restringir como os usuários adquirem funções específicas da aplicação.

Funções de administração de aplicações

Use a administração de aplicações para:

- Impeça que usuários não autorizados acessem dados confidenciais, como registros financeiros ou informações de identificação pessoal.
- Restringir quem pode atribuir funções específicas da aplicação, como o administrador e os desenvolvedores designados para a aplicação.
- Impedir que usuários com a função de administrador no nível do sistema:
  - Atribuir a si mesmos uma função de aplicação protegida.
  - Atribuir a si mesmos a um grupo que contém uma função de aplicação protegida.
  - Ignorando controles de acesso existentes a uma aplicação protegida criando controles de acesso.
  - Alterando a senha de usuários que têm uma função de aplicação protegida.
  - Representar um usuário que tenha uma função de aplicação protegida, a menos que o desenvolvedor ou administrador também tenha essa função.
  - Herdando uma função de aplicação protegida.
  - Substituição de controles de acesso existentes para uma aplicação protegida.
  - Scripts em execução que acessam registros de aplicações protegidos.

⚠ Aviso:

A Administração de aplicações não impede o acesso por meio da execução de script de usuários com acesso de script e acesso aos dados.

Funções na administração da aplicação

Qualquer função pode ser um administrador específico da aplicação selecionando **Administrador de aplicações** Caixa de seleção em Configuração da função. Para saber mais, consulte Restringir o acesso a uma aplicação. Por convenção, crie as seguintes funções:

Funções de administração da aplicação

Nome da função	Descrição
Administrador específico da aplicação	Usuários com esta função podem atribuir outros usuários a uma função específica da aplicação para essa aplicação. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.admin. Ele deve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de administração da aplicação

Nome da função	Descrição
	incluir o nome da aplicação restrita, com um sufixo "admin" para indicar que é a função de administrador da aplicação.
Desenvolvedor específico da aplicação	Usuários com esta função podem acessar a aplicação restrita. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.developer. Ele deve incluir o nome da aplicação restrita, com um sufixo "desenvolvedor" para indicar que é a função de desenvolvedor da aplicação. A função de desenvolvedor precisa de permissões de administrador da aplicação e de desenvolvimento delegado para modificar os arquivos da aplicação. Para aprender mais, consulte Explorando Desenvolvimento delegado e Delegando permissões de desenvolvimento à equipe.

Função de administrador específica da aplicação

A função de administrador específica da aplicação permite que um usuário acesse uma aplicação específica, mas não concede ao usuário nenhum outro direito de administrador. Atribua a função de administrador no nível do sistema a um usuário antes que ele possa executar estas tarefas:

- Configurar layouts de formulário e lista.
- Alterar tabelas e campos da aplicação.
- Atribua a função de administrador específica da aplicação a novos usuários.

Se você não quiser que um usuário com a função de administrador específica da aplicação tenha a função de administrador no nível do sistema:

- Não atribua a função de administrador no nível do sistema ao usuário. Atribua somente a função de administrador específica da aplicação.
- Faça com que o usuário atribua a si mesmo a função de desenvolvedor específica da aplicação.

Como um desenvolvedor específico da aplicação, o usuário pode executar um subconjunto de tarefas administrativas sem ter a função de administrador no nível do sistema.

Nota: Atribua a função de administrador específica da aplicação a mais de um usuário. Em seguida, se um usuário com a função de administrador específica da aplicação sair da empresa, você não será impedido de mudar a aplicação.

Habilitar a administração de aplicações e atribuir funções específicas da aplicação

Você pode habilitar a administração de aplicações para uma aplicação no registro da aplicação e restringir a atribuição de funções específicas da aplicação no registro de função do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Habilite a administração da aplicação e atribua funções específicas da aplicação após concluir o desenvolvimento da aplicação, mas antes de adicionar registros da aplicação. Esta prática protege os dados confidenciais nos registros da aplicação contra o acesso de usuários não autorizados.

A instância de destino deve ter pelo menos um usuário autorizado com a função de administrador específica da aplicação.

- Se você habilitar a administração de aplicações para uma aplicação, mas não atribuir as funções específicas da aplicação, nenhum usuário poderá acessar a aplicação.
- Se você atribuir apenas uma função específica da aplicação, não poderá excluir essa função.

Um aviso será exibido se você habilitar a administração da aplicação para uma aplicação, mas nenhum usuário tiver a função de administrador específica da aplicação necessária para atribuir funções à aplicação. O aviso lembra que você deve atribuir as funções específicas da aplicação para administradores e desenvolvedores da aplicação.

Defina *`[scoped_app_name].min_admin_count property`*exigir que mais de um usuário tenha a função de administrador específica da aplicação. Atribuir a função de administrador específica da aplicação a vários usuários reduz o risco de ficar bloqueado na aplicação com escopo. . *`[scoped_app_name].min_admin_count`*a propriedade tem as seguintes limitações:

- Se você especificar um valor inválido para a propriedade, o requisito padrão para atribuir pelo menos um administrador específico da aplicação será imposto.
- Se você especificar um valor válido para a propriedade, não poderá excluir administradores específicos da aplicação, a menos que exceda o valor especificado. Por exemplo, se você especificar um valor de dois e tiver três administradores específicos da aplicação, poderá excluir somente uma dessas funções.
- Você pode especificar um valor maior do que o número real de administradores específicos da aplicação atribuídos. No entanto, você não pode excluir administradores específicos da aplicação até exceder o valor especificado. Por exemplo, se você especificar um valor de seis, mas tiver apenas três administradores específicos da aplicação, não poderá excluir nenhuma dessas funções.

Para obter os procedimentos, consulte Restringir o acesso a uma aplicação.

Implantando aplicações com administração de aplicações

Você deve ter a função de administrador no nível do sistema nas instâncias de desenvolvedor e de produção para implantar uma aplicação protegida pela administração da aplicação. O processo é descrito nas etapas a seguir.

1. Desenvolva a aplicação em uma instância de desenvolvimento.
2. Crie a função de administrador específica da aplicação.
3. Conceda a função de administrador específica da aplicação a todos os usuários administradores no nível do sistema.
4. Atualize o registro da aplicação para habilitar a administração da aplicação e restringir o acesso à aplicação.
5. Publique a aplicação no repositório de aplicações.
6. Em uma instância de produção, instale a aplicação do repositório de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Como administrador no nível do sistema na instância de produção, conceda a função de administrador específica da aplicação aos usuários apropriados.
8. Remova a função de administrador específica da aplicação de todos os usuários com a função de administrador no nível do sistema.

Para obter procedimentos para habilitar a administração de aplicações e restringir a atribuição de funções específicas da aplicação, consulte Restringir o acesso a uma aplicação.

Treinamento

. ServiceNow® Site do desenvolvedor tem treinamento para Protegendo aplicações .

Tópicos relacionados

Explorando Desenvolvimento delegado

Restringir o acesso a uma aplicação

Restrinja o gerenciamento de uma aplicação e o acesso a essa aplicação para impedir que usuários não autorizados atribuam direitos administrativos à aplicação ou acessem informações confidenciais nos registros da aplicação.

Antes de Iniciar

- Registros necessários:
  - Registro de função para designar uma função como a função de administrador específica da aplicação
  - Registro de usuário para atribuir uma função de administrador específica da aplicação a um usuário
  - Registro da aplicação para habilitar a administração de aplicações para uma aplicação específica
- Função necessária: administrador

Se uma função de administrador específica da aplicação ainda não existir, crie-a antes de iniciar este procedimento. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.admin que inclua o nome da aplicação restrita com o sufixo "admin" para indicar que é a função de administrador da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Funções** ou **Administração de Usuários** > **Funções**.
2. Abra o registro de função da função de administrador específica da aplicação.
3. Configure o formulário para adicionar o. **Administrador de aplicações** campo.

   Nota: . **Administrador de aplicações** a caixa de seleção substitui **Atribuível por** campo. Por padrão, quando você faz upgrade de um Jakarta ou versão anterior para um Kingston ou versão posterior, qualquer função que estava em **Atribuível por** o campo é definido como a função de administrador específica da aplicação e **Administrador de aplicações** a caixa de seleção está marcada.

4. No registro de função, selecione **Administrador de aplicações** caixa de seleção e clique em **Atualização** .
5. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Abra o registro de usuário do usuário administrador.
7. Na guia Funções, adicione a função específica da aplicação.
   Somente usuários com a função de administrador específica da aplicação podem habilitar a administração de aplicações para uma aplicação.

   Nota: Atribua a função de administrador específica da aplicação a mais de um usuário. Em seguida, se um usuário com a função de administrador específica da aplicação sair da empresa, você não será impedido de executar mudanças na aplicação.

8. Clique em **Atualizar**.
9. Faça logout e login com a função de administrador específica da aplicação.
10. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
11. Selecione a aplicação para a qual você deseja habilitar a administração da aplicação.
12. No registro da aplicação, selecione **Administração da aplicação** .
13. Clique em **Atualizar**.
    O sistema valida se os seguintes requisitos foram atendidos:
    - A aplicação tem uma função de administrador específica da aplicação (há pelo menos uma função com **Administrador de aplicações** selecionado).
    - O usuário atual tem a função de administrador específica da aplicação.

    Se a validação for aprovada, o sistema atualizará o registro da aplicação. Caso contrário, o sistema exibirá esta mensagem de erro e não atualizará o registro da aplicação:

    ```
    Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.
    ```

14. **Opcional:** Nos Links relacionados, você pode selecionar uma das seguintes opções:

Link relacionado	Descrição
Gerenciar desenvolvedores	Modal que permite que o administrador específico da aplicação gerencie estas tarefas: ○ Designe desenvolvedores para a aplicação. ○ Tornar-se um desenvolvedor delegado. Depois que o administrador específico da aplicação se torna um desenvolvedor delegado, o administrador específico da aplicação pode executar um subconjunto de tarefas de administração sem ter a função de administrador no nível do sistema. Saiba mais: Explorando Desenvolvimento delegado
Conceda a administração da aplicação a todos os administradores	Modal que cria um registro Função contida [sys_user_role_contains] para a função de administrador no nível do sistema. Adiciona a função de administrador específica da aplicação como uma função contida da função de administrador no nível do sistema. **Nota:** Quando você publica a aplicação com este registro, os usuários com a função de administrador específica da aplicação podem acessar a aplicação após instalá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações

Por padrão, quando a administração da aplicação está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de ACL para a aplicação com escopo são aplicadas. Se nenhuma regra de ACL para a aplicação com escopo for encontrada, as regras de ACL globais poderão ser aplicadas.

Este comportamento se aplica a registros de configuração criados em tabelas que estendem somente a tabela Arquivo de aplicação [sys_metadata]. Você também pode mudar o comportamento padrão.

Quando nenhuma regra de controle de acesso (ACL) para um app de administração de aplicações é definida, as regras de ACL globais podem ser aplicadas aos registros de configuração dos apps de administração de aplicações. Consulte Arquivos de aplicações para obter mais informações.

Nota: Nem todas as aplicações utilizam regras de ACL globais. Se você não puder executar uma ação conforme o esperado, verifique se a aplicação permite regras de ACL globais. Caso contrário, talvez seja necessário criar regras de ACL específicas para algumas aplicações.

Para permitir que uma tabela em um app de administração de aplicações herde regras de ACL globais, verifique se a propriedade do sistema é verdadeira e siga as instruções detalhadas em Configure uma tabela em um app de administração de aplicações para herdar regras de ACL globais.

- `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` Propriedade do sistema: Se nenhuma regra de ACL com escopo for definida, os aplicativos de administração de aplicações poderão herdar regras de ACL globais. Por padrão, esta propriedade está habilitada para instâncias novas e atualizadas.
- Tabela Heranças de ACL de administração de aplicações [sys_scoped_admin_acl_inheritance]: Se nenhuma regra de ACL para a aplicação de administração de aplicações for encontrada, as tabelas adicionadas a esta lista herdarão regras de ACL globais. Somente o administrador do app de administração de aplicações pode adicionar, remover e ler os registros pertencentes ao app de administração de aplicações nesta tabela de configuração.

Configure uma tabela em um app de administração de aplicações para herdar regras de ACL globais

Para evitar a duplicação de regras de controle de acesso global (ACLs) em suas aplicações, você pode configurar tabelas de arquivos de aplicações em aplicações de administração de aplicações para herdar ACLs globais quando nenhuma regra de ACL para a aplicação com escopo for encontrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Função de administrador da aplicação

Procedimento

1. Insira `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` no filtro de navegação.
   A tabela Herança de ACL de administração de aplicações [sys_scoped_admin_acl_inheritance] é aberta.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Tabela** Selecione uma tabela de arquivo de aplicação (uma tabela que estende a tabela Arquivo de aplicação [sys_metadata]) no aplicativo de administração de aplicações.
   Somente o administrador do app de administração de aplicações pode adicionar/remover/ler registros pertencentes ao app de administração de aplicações nesta tabela de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Enviar**.
   Se nenhuma regra de ACL do app de administração de aplicações for encontrada, as tabelas adicionadas a esta lista herdarão as regras de ACL globais.

Imposição de acesso para ServiceNow Store aplicações

Todas as instâncias de produção monitoram e geram relatórios sobre padrões de uso para ServiceNow Store aplicações. Quando a imposição de assinatura está habilitada, os usuários que não estão inscritos no app são impedidos de executar ações de executante no app.

Visão geral de ServiceNow Store acesso

As ações a seguir são necessárias para habilitar uma instância de produção para impor o uso autorizado do ServiceNow Store Aplicação:

1. O administrador de uso em sua organização usa o. Gestão de assinaturas aplicação para alocar usuários executantes para a assinatura.
2. Você decide sobre o modo de imposição:
   - Monitorar e relatar o uso sem imposição (padrão)
   - Além de monitorar e relatar o uso, imponha que todo o uso seja por usuários executantes inscritos.
3. Para impor o uso somente por usuários inscritos, configure as tabelas em que somente os proprietários de registro ou usuários executantes inscritos podem fazer atualizações como *tabelas de execução* .

Licenciamento

Entenda os diferentes tipos de licenças de software e assinaturas disponíveis com ServiceNow aplicações.

Licenças

Nota: Discutir o licenciamento com seu ServiceNow representante da conta para obter informações específicas do seu contrato.

Você precisa de uma licença para obter direito para uma aplicação. Se você tiver direito a um app específico, poderá ativá-lo no ServiceNow Store.

Todas as licenças de software descrevem exatamente como o software pode ser usado sem violar a lei de direitos autorais. Existem muitas subcategorias diferentes de licenças de software. Essas categorias não são necessariamente exclusivas; diferentes tipos de software geralmente se sobrepõem.

Para obter mais informações sobre diferentes tipos de licenças de software, consulte O que é uma licença de software?

Assinaturas

Uma assinatura permite que você faça upgrade de uma versão da família para a próxima sem lidar com ServiceNow Store. Por exemplo, se você estiver em Tokyo e ter uma assinatura de um app, você será atualizado automaticamente para Zurich assim que estiver na versão geral.

O tipo de assinatura determina a alocação de usuários, o acesso a aplicações e os direitos personalizados de aplicação e tabela. Para obter mais informações sobre os tipos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

assinaturas disponíveis para ServiceNow aplicações, consulte Tipos de assinaturas em Gestão de assinaturas .

Restrições de criação nos escopos da aplicação

O sistema restringe a criação de alguns registros de configuração quando o escopo da aplicação atual não corresponde ao escopo da aplicação da tabela de destino do registro de configuração.

As restrições de criação de registro de configuração impedem que uma aplicação faça mudanças indesejadas nas tabelas de dados de outra aplicação. Essas restrições se aplicam somente quando você cria um registro de configuração cuja tabela de destino pertence a outra aplicação. Os registros de configuração que pertencem ao mesmo escopo da aplicação não têm essas restrições.

O sistema sempre impõe as seguintes restrições de criação quando um desenvolvedor adiciona um registro de configuração pertencente a outro escopo da aplicação.

Restrições de criação de registro de configuração

Tipo de registro de configuração	Restrições de criação quando a tabela de destino está em outro escopo da aplicação
Controles de acesso	• Você só pode criar controles de acesso no nível de campo com um requisito baseado em função. • Você não pode criar controles de acesso no nível de tabela para uma tabela em outro escopo da aplicação. • Você não pode criar controles de acesso no nível de campo que se aplicam a todos os campos. • Você não pode criar controles de acesso que usam condições. • Você não pode criar controles de acesso que usam uma condição baseada em script.
Regras de negócio	• Você pode criar uma regra em que **Quando** . *assíncrono* com qualquer uma das seguintes opções: ◦ *Inserir* , *Atualização* e *Excluir* operações do banco de dados. Não é possível selecionar *Consulta* . ◦ **Definir valores de campo** ações e scripts (o. **Script**). • Você pode criar uma regra em que **Quando** . *antes* com qualquer uma das seguintes opções: ◦ *Inserir* , *Atualização* e *Excluir* operações do banco de dados. Não é possível selecionar *Consulta* . ◦ **Definir valores de campo** somente ações. Você não pode gravar scripts e não pode anular a transação do banco de dados.
Campos calculados	Não é possível criar campos calculados para tabelas em outro escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Restrições de criação de registro de configuração

Tipo de registro de configuração	Restrições de criação quando a tabela de destino está em outro escopo da aplicação
Políticas de dados	• Não é possível criar regras de política de dados para campos em outro escopo da aplicação. • Não é possível tornar um campo obrigatório.
Estilos de campo	Não é possível criar estilos de campo para campos em outro escopo da aplicação.
Seções de formulário	• Você não pode modificar seções de formulário existentes criadas em outro escopo da aplicação. • Você pode criar novas seções de formulário.
Produtores de registro	Você deve ter acesso de criação à tabela da aplicação para criar registros de um produtor de registro.
Políticas de IU	• Não é possível criar regras de política de IU para campos em outro escopo da aplicação. • Não é possível tornar um campo obrigatório.
Script da IU	Você não pode criar um script de IU global a partir de uma aplicação com escopo.
Visualizações	• Você pode criar novas exibições. • Não é possível modificar as exibições existentes criadas em outro escopo da aplicação.

Tradução automática

Desenvolvimento de aplicações de governança

Para entregar o máximo valor com suas aplicações personalizadas, você deve ter a governança certa em vigor. . ServiceNow Central de gestão do App Engine e os recursos relacionados permitem que você gerencie o desenvolvimento de apps com facilidade e eficiência em um local centralizado.

Se sua organização decidiu criar aplicações personalizadas para oferecer suporte aos fluxos de trabalho exclusivos e às necessidades de negócios, a próxima etapa é configurar a governança para o desenvolvimento de aplicações. *Governança* no contexto de desenvolvimento de aplicações, refere-se às pessoas e processos envolvidos na supervisão dos aplicativos criados. Há três tipos de governança que são importantes a serem considerados ao criar aplicações personalizadas: Estratégica, técnica e de portfólio. A tabela a seguir descreve cada tipo de governança, quem está envolvido e como ele oferece suporte às necessidades de negócios da sua organização.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de governança	Descrição	Equipes e partes interessadas envolvidas
Estratégico(a)	A governança estratégica garante que você desenvolva aplicações alinhadas com seus objetivos de transformação digital. Sua governança estratégica informa quais aplicações serão criadas, como você define e monitora o sucesso da aplicação e quem pode criar aplicações com base no orçamento e nos recursos da sua organização.	• Patrocinadores executivos • Liderança de linha de negócios (LOB) • CIOs (Chief Information Officers, diretores de informações) • Enterprise Service Management • Gerentes de programas e analistas de negócios
Técnico	A governança técnica identifica como você gerencia os aspectos técnicos do desenvolvimento de apps, incluindo: • Definir práticas de desenvolvimento • Estabelecer autoridades para teste e implantação • Treinar indivíduos responsáveis pelo desenvolvimento de apps	• Arquitetos de plataforma • Responsáveis pela plataforma • Líderes de segurança e conformidade
Portfólio	A governança de portfólio estabelece o processo de admissão e solicitações de aplicações. A governança de portfólio também define os requisitos de suporte, manutenção e atualização de apps e quando descontinuar apps.	• Responsáveis pelo portfólio e pelo serviço • Gerentes de fornecedor • Líderes de garantia de qualidade

Tradução automática

Usando o. Central de gestão do App Engine para controlar o desenvolvimento de apps

Depois que as equipes e as partes interessadas relevantes determinarem um modelo de governança de apps para sua organização, você poderá usar o. Central de gestão do App Engine implementar perfeitamente seu modelo de governança em escala. . Central de gestão do App Engine fornece tudo o que você precisa para garantir que o desenvolvimento de apps esteja em conformidade com o modelo de governança da sua organização. Do gerenciamento de solicitações de entrada para novas aplicações até o teste e implantação de aplicações personalizadas em seu ambiente empresarial, o. Central de gestão do App Engine permite o desenvolvimento de apps personalizados escalonáveis, eficientes e em conformidade em sua organização.

Para saber mais sobre Central de gestão do App Engine e comece a implementar o modelo de governança da sua organização, consulte Central de gestão do App Engine.

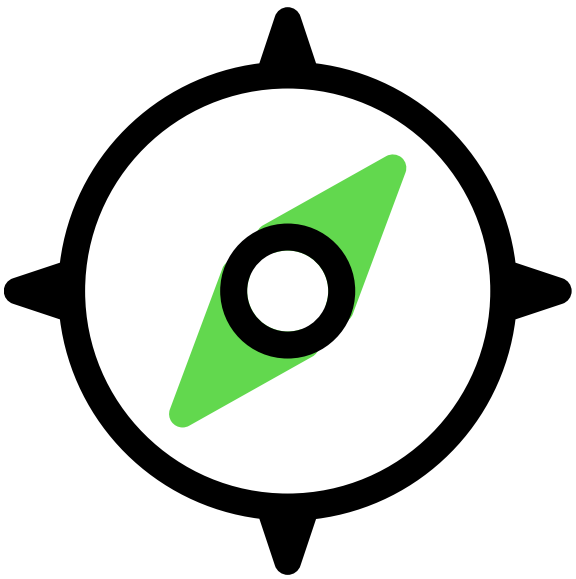
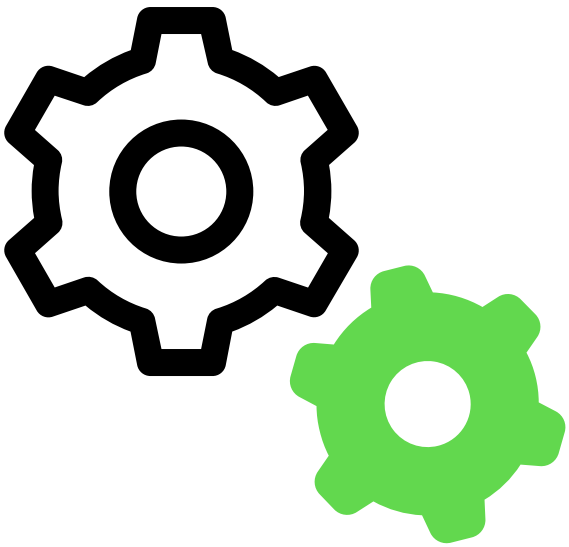
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de gestão do App Engine

. Central de gestão do App Engine(AEMC fornece uma experiência inovadora para você gerenciar o ciclo de vida completo do desenvolvimento de apps personalizados. Você pode usar AEMC para lidar com a admissão de aplicações, configure pipelines, supervisione a produtividade do desenvolvedor e exiba informações sobre aplicações personalizadas em seus ambientes de desenvolvimento, tudo em um local centralizado.

. Central de gestão do App Engine(AEMC) É uma ferramenta abrangente projetada para administradores e desenvolvedores DE TI lidarem com o ciclo de vida completo de aplicações personalizadas em seu ServiceNow ambiente. AEMC serve como um local único e centralizado para gerenciar tarefas de desenvolvimento de apps, começando do envio da ideia até a implantação e o monitoramento contínuo. AEMC ajuda a tornar o processo de desenvolvimento mais eficiente, fortalecer a governança e oferecer informações mais claras sobre o desenvolvimento de apps personalizados em toda a organização.

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre AEMC conceitos e recursos.	Configurar AEMC Admissão da aplicação, e. Pipelines e implantações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	
 Usar AEMC para gerenciar o desenvolvimento e as implantações de apps.	

Recursos adicionais para Central de gestão do App Engine

Hub de produtos de governança de aplicações em Comunidade ServiceNow

Comunidade ServiceNow

Criar e automatizar: App Engine

Controle o desenvolvimento de apps low-code em escala com a Central de gestão do App Engine

Caixa de ferramentas do criador

Caixa de ferramentas do criador | Central de gestão do App Engine

Biblioteca de demonstração

Controle o desenvolvimento de apps low-code em escala com a Central de gestão de apps

Explorar o. Central de gestão do App Engine

Saiba mais sobre como Central de gestão do App Engine(AEMC) pode ajudar a centralizar e simplificar o desenvolvimento e a governança de aplicações em escala.

Visão geral Central de gestão do App Engine

. Central de gestão do App Engine(AEMC) é uma ferramenta poderosa que inova e unifica o desenvolvimento de aplicações e a experiência de governança. AEMC contém todos os recursos necessários para gerenciar o desenvolvimento de aplicações em sua organização, desde o envio da ideia até a implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de gestão do App Engine usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Desenvolvedores cidadãos e profissionais	• Candidate-se ao desenvolvimento cidadão para enviar ideias para novas aplicações. • Envie solicitações de colaboração para permitir que as partes interessadas relevantes se envolvam no processo de desenvolvimento de aplicações. • Enviar aplicações para revisão.
App Engine administradores	• Configure pipelines personalizados para as necessidades exclusivas de uma organização. • Gerencie quais grupos de usuários têm acesso às ferramentas de desenvolvimento revisando a admissão de aplicações e as solicitações de colaboração. • Gerencie solicitações e testes de implantação de aplicações, verificando se as aplicações estão prontas para serem movidas para instâncias de preparação e produção.

Fluxo de trabalho do Central de gestão do App Engine

O fluxo de trabalho para gerenciar o desenvolvimento de aplicações usando Central de gestão do App Engine está descrito na seguinte lista:

1. Os desenvolvedores enviam ideias para que novas aplicações sejam criadas.
2. App Engine os administradores revisam e aprovam solicitações de admissão de aplicações.
3. Desenvolvedores e colaboradores criam aplicações personalizadas usando App Engine ofertas de produtos.
4. Quando um app estiver pronto, os desenvolvedores o enviam para revisão.
5. App Engine os administradores revisam e aprovam solicitações de implantação, movendo o app por meio do pipeline exclusivo da organização.
6. App Engine os administradores revisam os logs do pacote de testes para verificar se a aplicação está pronta para ser implantada nas instâncias de produção.
7. App Engine os administradores aprovam apps para implantação em instâncias de produção.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar a Central de gestão do App Engine, consulte:

- Configuração da AEMC
- Como usar o AEMC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do usuário Central de gestão do App Engine

Saiba mais sobre Central de gestão do App Engine interface do usuário.

. Central de gestão do App Engine fornece uma experiência centralizada para todas as suas tarefas de governança e desenvolvimento de aplicações.

Página de visão geral do AEMC

. AEMC A página Visão geral fornece uma exibição de alto nível de todos admissão, aplicação, colaboração e solicitações de implantação , com um gráfico mostrando novas solicitações de cada tipo nos últimos 90 dias . Você também pode ver uma exibição de alto nível de seus pipelines e métricas de aplicações.

Navegando AEMC

Em AEMC Página Visão geral, você pode navegar até quatro exibições adicionais: Solicitações, Pipelines, apps personalizados e Desenvolvedores selecionando ícones na barra de navegação primária.

AEMC barra de navegação primária

Página	Descrição
Solicitações	Lista completa de cada tipo de solicitação dividida por status de aprovação.
Pipelines	Exibição de alto nível do número de solicitações de implantação em aberto em cada instância e em cada pipeline. Selecionar um pipeline ou um ambiente em um pipeline exibe todas as solicitações de implantação ativas. **Nota:** Se você exibir solicitações de implantação em uma instância de produção, Todos **Encerrado - Publicado** as solicitações de implantação para esse ambiente são listadas.
Apps personalizadas	Gráficos ilustrando o status de suas aplicações ativas e uma lista de todas as aplicações personalizadas em desenvolvimento ou produção. Você pode exibir detalhes de apps individuais, incluindo informações de uso, histórico de implantação e colaboradores.
Desenvolvedores	Gráficos ilustrando desenvolvedores totais e ativos, bem como desenvolvedores por departamento. Você pode exibir detalhes de desenvolvedores individuais, incluindo os aplicativos dos quais eles são colaboradores e seu histórico de solicitações.

Processo de implantação em AEMC

Saiba mais sobre o processo de implantação em AEMC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da implantação

O processo de implantação em AEMCé composto por várias partes que tornam possível a implantação de mudanças. As seções a seguir descrevem cada parte e como as diferentes partes funcionam juntas para oferecer suporte ao processo de implantação maior no AEMC.

Enviando uma aplicação para implantação

O processo de implantação começa em uma instância de desenvolvimento quando um desenvolvedor envia uma aplicação no App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Quando uma aplicação é enviada para implantação, uma solicitação de implantação é criada, o que permite que os administradores revisem e aprovem as mudanças na aplicação. Para obter mais informações, consulte Solicitações de implantação em AEMC.

Pipelines

Depois que uma aplicação é enviada e uma solicitação de implantação é criada, a aplicação começa a se mover pelo pipeline que foi especificado para a organização. . *pipeline* é a estrutura de implantação que as aplicações seguem AEMC. Um pipeline consiste em várias instâncias, normalmente uma instância de desenvolvimento, instância de teste e instância de produção, bem como os pacotes e estruturas de teste que uma organização configurou para verificar se a aplicação é estável e compatível antes de implantar na produção.

Com AEMC, você pode configurar pipelines personalizados para as necessidades específicas da sua organização. AEMC oferece suporte a qualquer número de instâncias em cada pipeline e quantos pipelines forem necessários para sua organização. Por exemplo, se sua organização exigir que as mudanças passem por instâncias de não produção adicionais antes de implantar na produção, você poderá configurar seu pipeline para que ele reflita cada ambiente necessário. Para obter mais informações sobre como configurar pipelines, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Gestão de mudanças integração

Você pode integrar um existente Gestão de mudanças Programe com seus processos de implantação de app para adicionar supervisão em suas implantações e fazer com que os apps sejam implantados de acordo com uma janela de mudança programada. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de implantação.

Repositório de aplicações

AEMC usos Pipelines e implantações para implantar aplicações por meio de diferentes instâncias. Pipelines e implantações usa o. Repositório de aplicações para gerenciar essas implantações. Para mais informações sobre a Repositório de aplicações, confira ServiceNow repositório de aplicações.

Com AEMC Um pipeline é o fluxo de uma implantação.

Cada aplicação pode ser implantada usando Repositório de aplicações ou Conjuntos de atualizações do sistema. Se você usou Conjuntos de atualizações no passado, mas deseja alternar para usando Repositório de aplicações, você pode fazer uma conversão única para implantar o app usando Repositório de aplicações em vez disso. Nem todos os apps precisam seguir a mesma implantação. Para obter mais informações, consulte Converta aplicações personalizadas para fazer upgrade do repositório de aplicações e Conjuntos de atualizações do sistema.

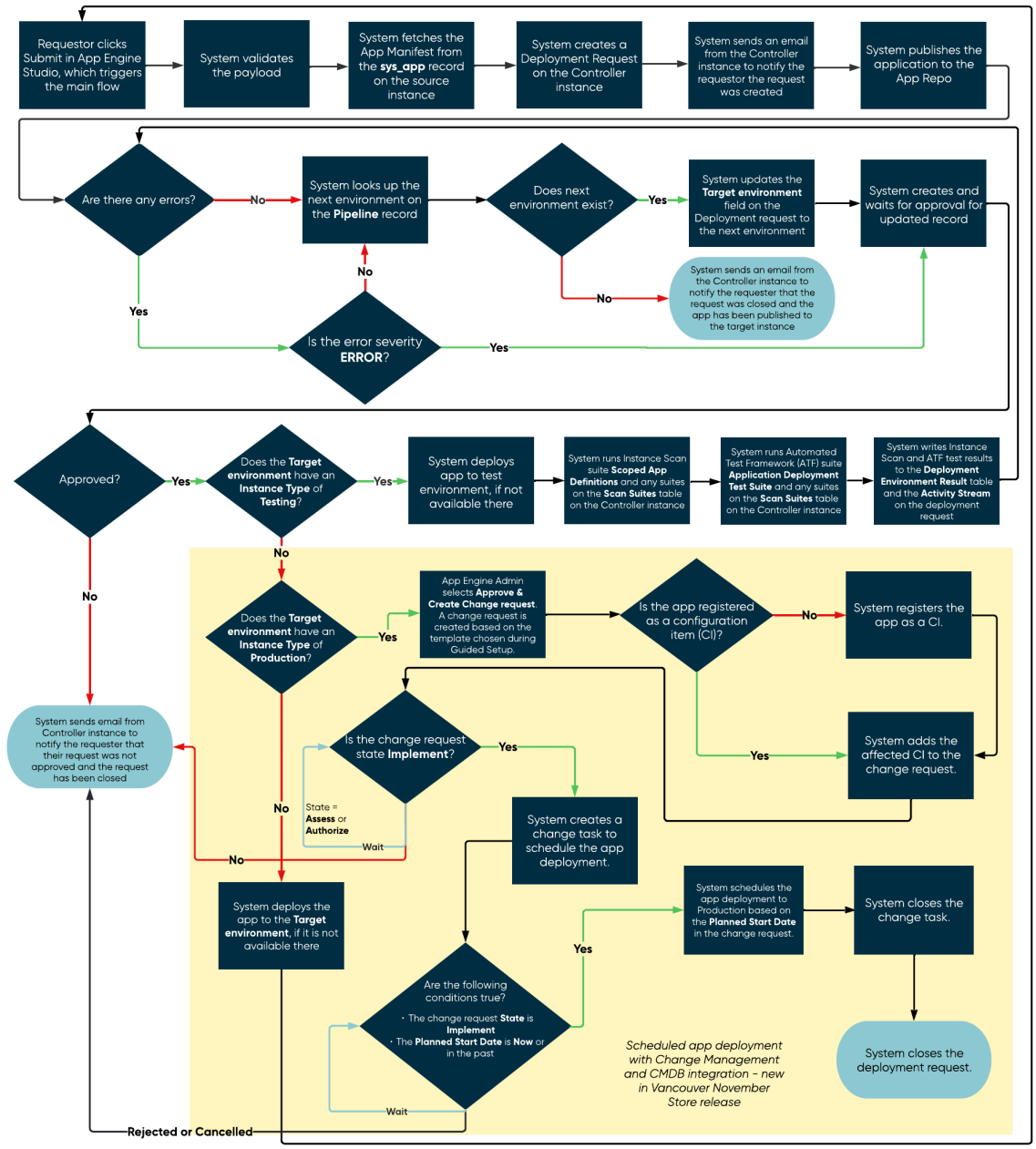
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipelines e implantações fluxo de trabalho versão 24.1.2

Como você gerencia solicitações de implantação de app em Central de gestão do App Engine(AEMC, Use este fluxo de trabalho para entender como as implantações de aplicações se movem por seus pipelines na versão 24,1.2, lançada em novembro de 2023.

Fluxo de trabalho do Pipelines e implantações



Neste fluxo de trabalho:

1. O solicitante seleciona **Enviar** em App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio, que aciona o fluxo principal.
2. O sistema executa as seguintes tarefas em segundo plano:
   a. Valida a carga.
   b. Busca o manifesto da aplicação do **sys_app** registro na instância de origem.
   c. Cria uma solicitação de implantação na instância do controlador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Envia um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação foi criada.

e. Publica a aplicação no Repositório de aplicações.

3. O sistema executa ações diferentes dependendo se há erros ou não durante a publicação.

a. Se houver erros na publicação do app e a gravidade do erro for **Erro** , em seguida, o sistema cria e aguarda a aprovação do registro atualizado.

b. Se não houver erros, ou se houver erros, mas a gravidade do erro não for **Erro** , Em seguida, o sistema pesquisa o próximo ambiente no registro de pipeline.

i. Se o próximo ambiente não existir, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação foi encerrada e que o app foi publicado na instância de destino. Esta ação encerra o fluxo de trabalho.

ii. Se o próximo ambiente existir, o sistema atualizará o. **Ambiente de destino** campo na solicitação de implantação para o próximo ambiente. Em seguida, o sistema cria e aguarda a aprovação do registro atualizado.

4. O sistema executa ações diferentes dependendo se o novo registro foi aprovado.

a. Se o registro não for aprovado, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e que a solicitação foi encerrada. Esta ação encerra o fluxo de trabalho.

b. Se o registro for aprovado, e se o **Ambiente de destino** . **Teste** , em seguida, o sistema executa as seguintes ações:

i. Implanta o app no ambiente de teste, se o app não estiver disponível lá.

ii. Executa a Verificação de instância de definições de app com escopo e todos os outros pacotes na tabela Pacotes de verificação [[scan_suites]] na instância de teste.

Nota: A tabela Pacotes de verificação deve ser preenchida na instância do controlador.

iii. Executa o pacote ATF (Automated Test Framework) do pacote de testes de implantação de aplicações e todos os pacotes na tabela Pacotes de verificação [scan_suites] na instância de teste.

iv. Grava os resultados da verificação de instância e do teste ATF na tabela de resultados do ambiente de implantação e no fluxo de atividades na solicitação de implantação.

v. Retorna o fluxo de trabalho para a etapa 3, onde verifica se há erros.

c. Se o registro for aprovado, e o **Ambiente de destino** . **Produção** , O app inicia o processo de implantação programado com a integração do Gestão de mudanças.

i. . App Engine o administrador seleciona **Aprovar e criar solicitação de mudança** . Uma solicitação de mudança é criada com base no modelo escolhido durante a Configuração assistida.

ii. O sistema executa ações diferentes dependendo se o app está registrado como um item de configuração (IC).

1. Se o app não estiver registrado como um IC, o sistema registrará o app como um IC e adicionará o IC afetado à solicitação de mudança.

2. Se o app estiver registrado como um IC, o sistema adicionará o IC afetado à solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. O sistema executa ações diferentes dependendo se a solicitação de mudança está em **Implementar** estado.

1. Se o estado da solicitação de mudança não for **Implementar** e o estado não é **Avaliar** ou **Autorizar** , O sistema envia um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que sua solicitação não foi aprovada e foi encerrada. O fluxo de trabalho é encerrado.
2. Se o estado da solicitação de mudança não for **Implementar** e o estado é **Avaliar** ou **Autorizar** , o sistema aguarda até que o estado seja **Implementar** .
3. Se a solicitação de mudança estiver em **Implementar** estado, o sistema cria uma tarefa de mudança para programar a implantação da aplicação.

iv. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e o. **Data de início planejada** não é **Agora** ou, no passado, o sistema espera que essas duas condições sejam verdadeiras

v. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e o. **Data de início planejada** . **Agora** ou no passado, mas a solicitação é **Rejeitado** ou **Cancelado** , O sistema envia um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que sua solicitação não foi aprovada e foi encerrada. O fluxo de trabalho é encerrado.

vi. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e o. **Data de início planejada** . **Agora** Ou, no passado, o sistema agenda a implantação da aplicação para produção com base em **Data de início planejada** na solicitação de mudança. O sistema fecha a tarefa de mudança e fecha a solicitação de implantação. O fluxo de trabalho é encerrado.

d. Se o registro for aprovado, e o **Ambiente de destino** não é **Teste** ou **Produção** , em seguida, o sistema implantará o aplicativo no ambiente de destino, se ele não estiver disponível lá.

O fluxo de trabalho começa novamente quando um solicitante seleciona **Enviar** novamente em App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio.

Solicitações de implantação em AEMC

AEMC permite implantar mudanças na produção por meio de solicitações de implantação. Saiba mais sobre o que são solicitações de implantação e onde exibi-las no AEMC.

Solicitações de implantação

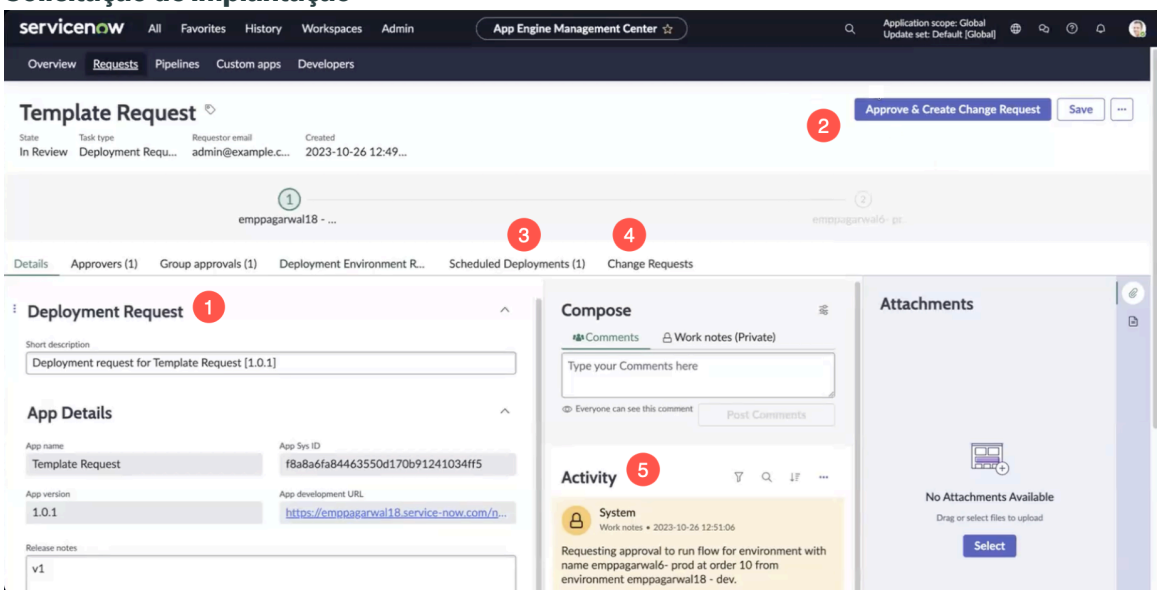
Depois que um desenvolvedor envia uma aplicação em App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio uma solicitação de implantação é criada. . *solicitação de implantação* é um registro para rastrear a revisão de aplicações enviadas.

Um revisor pode implantar o app em seu ambiente de teste, rejeitá-lo ou publicá-lo, tudo usando o. Central de gestão do App Engine. Se você integrar um existente Gestão de mudanças programar com AEMC e seu app estiver pronto para implantar na produção, você pode criar uma solicitação de mudança e implantar o app em uma janela de mudança especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de implantação



1. Exiba detalhes da solicitação de implantação e da aplicação que está sendo implantada.
2. Selecione **Aprovar e criar solicitação de mudança** quando o app estiver pronto para implantação. Esta ação inicia o. Gestão de mudanças Processos que você configura usando a Configuração assistida.

   Nota: Se você não tiver um existente Gestão de mudanças programa integrado com Pipelines e implantações, selecione **Aprovar e implantar app** para mover a implantação para a próxima fase.

3. Exiba e edite detalhes da implantação no **Implantações programadas** guia.
4. Exiba detalhes da solicitação de mudança no **Solicitação de mudança** guia. Dependendo da função que você tem, você pode mudar alguns detalhes da solicitação.
5. Observe **Atividade** fluxo para resultados de testes, andamento da solicitação de mudança e outros detalhes de implantação.

Nota: Se você enviar solicitações de implantação sem atualizar todas as instâncias no pipeline, seu pipeline existente continuará a ser usado.

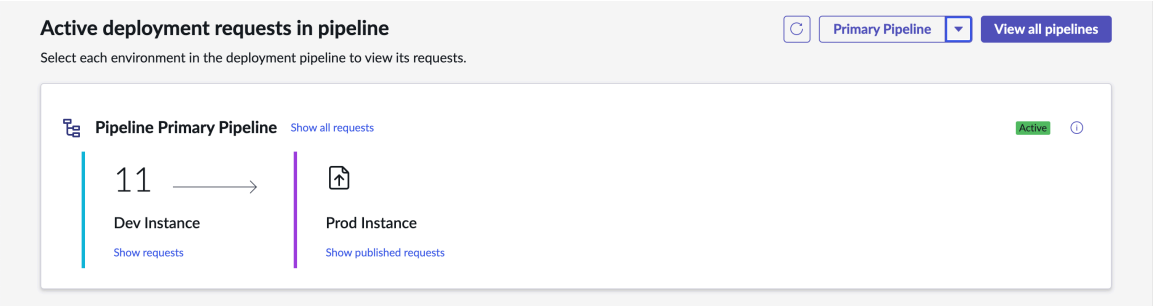
Para obter mais informações sobre como revisar uma solicitação de implantação, consulte Formulário de solicitação de implantação no Pipelines e implantações aplicação e. Gerenciar solicitações de implantação.

Solicitações de implantação ativas

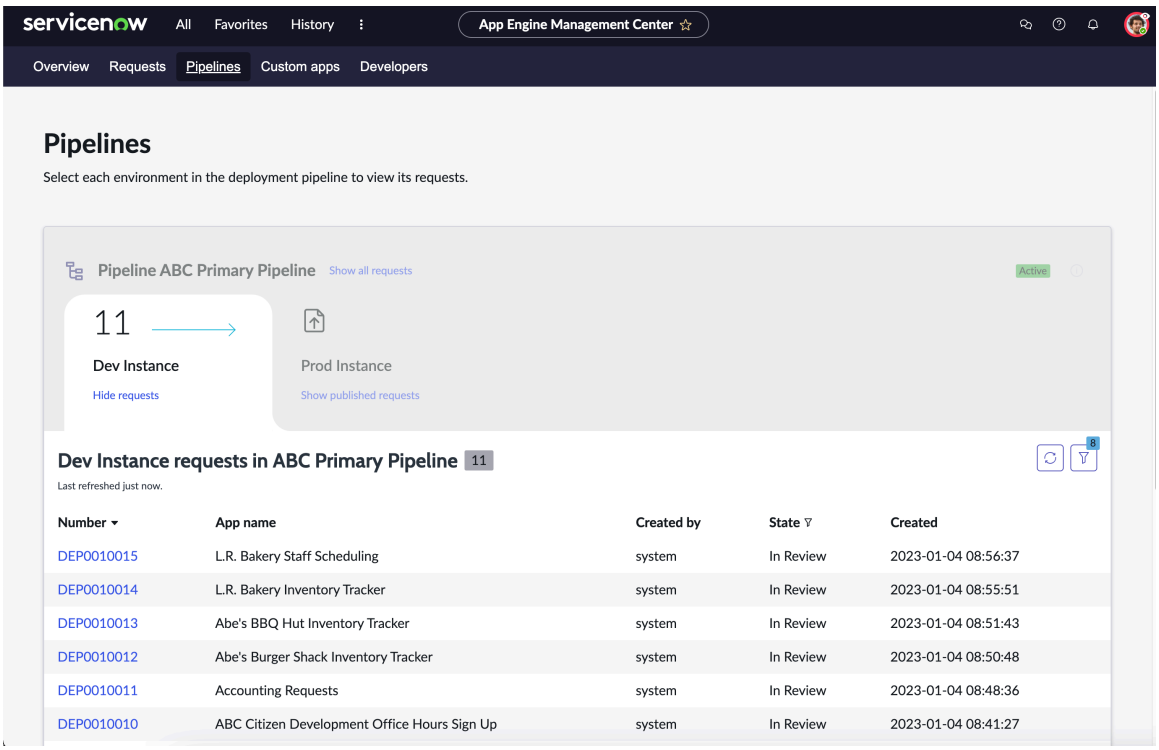
As solicitações de implantação ativas na seção de pipeline do AEMC A página de visão geral mostra o número de apps em cada fase de implantação em cada um dos seus pipelines. Você pode selecionar **Mostrar todas as solicitações** , **Mostrar solicitações** ou **Mostrar solicitações publicadas** ao lado das seções correspondentes para ver uma visão geral de cada grupo de solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter uma imagem completa de todas as suas solicitações de implantação de pipeline, acesse a página Pipelines em AEMC. Exiba todos os seus pipelines, acesse rapidamente cada registro de solicitação de implantação e filtre cada seção de pipeline para ver somente as solicitações que correspondem aos seus critérios.



Tradução automática

Testando aplicações em AEMC

Testar uma aplicação ajuda a garantir a viabilidade das mudanças na instância de produção. Saiba mais sobre como o teste funciona em AEMC e os diferentes tipos de testes que são executados automaticamente durante o processo de implantação.

Testando uma aplicação

Antes de publicar uma aplicação enviada, teste-a em uma instância de não produção. Para começar o teste, um administrador deve abrir a solicitação de implantação e selecionar **Aprovar** . O registro do pipeline é lido e determina o próximo estado da solicitação.

O objetivo de testar a aplicação é garantir a viabilidade da instância de produção. Quando o app tiver feito a transição para o estado de teste, ServiceNow Automated Test Framework os testes serão executados, se você tiver habilitou as propriedades apropriadas .

Se a aplicação não passar no teste, você rejeitará a solicitação de implantação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantando em um ambiente de teste

Quando você implanta ou instala uma aplicação em um ambiente de teste, dois trabalhos são executados automaticamente:

- Pacote de testes de implantação de aplicações
- Verificação de instância de definições de app com escopo

Esses testes podem ser úteis para o administrador para diagnosticar problemas antes que um app seja implantado.Para obter mais informações sobre o que acontece durante a implantação de uma aplicação, consulte Pipelines e implantações fluxo de trabalho versão 24.1.2.

Trabalhos executados automaticamente durante a implantação

Trabalho	Descrição
Pacote de testes de implantação de aplicações	Um conjunto de testes do Automated Test Framework (ATF). O pacote consiste em um único teste chamado **Log** . Quando o teste é executado, os resultados da verificação são registrados na tabela Resultados do teste [sys_atf_test_result]. **Nota:** As duas propriedades do sistema a seguir devem ser habilitadas para executar o Pacote de testes de implantação de aplicações: • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled Se eles não estiverem habilitados, somente a verificação da instância será executada. Para obter mais informações, consulte Habilite as propriedades Automated Test Framework (ATF).
Verificação de instância de definições de app com escopo	As verificações de instância ajudam a diagnosticar problemas de integridade em uma instância de não produção e são úteis para lidar com as práticas recomendadas. Para obter mais informações, consulte Instance Scan . A verificação de instância verifica todas as tabelas no app que estendem a Tarefa [task].

O administrador pode exibir os resultados das verificações para fins de solução de problemas selecionando **Resultados do ambiente de implantação** na solicitação de implantação.

Basta abrir o registro da instância. Os resultados são divididos em três guias:

- **Resultados de ATF**
  - Nome do pacote de testes
  - URL do Teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

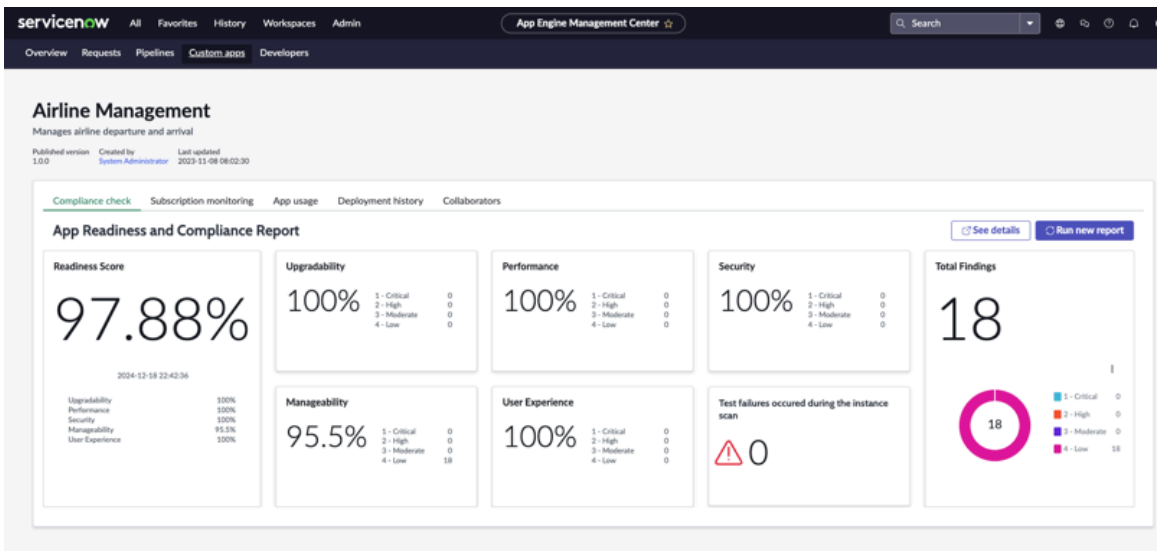
- Contagens de sucesso e falha
- Contagem geral de erros

- **Resultados da Verificação de Instância**
  - Nome do pacote de verificação
  - Verificar URL
  - Contagem de descobertas para a verificação
- **Resultados (JSON)** Inclui código JSON não formatado dos resultados de verificação ATF e da instância, bem como todos os erros identificados durante as verificações. Este JSON também pode ser encontrado em **Anotações** lista relacionada.

Relatório de conformidade e prontidão do app

Os administradores do App Engine podem usar o painel Relatório de conformidade e prontidão do app para verificar se os apps que eles estão criando estão prontos para lançamento.

Os administradores do App Engine podem usar o painel Relatório de conformidade e prontidão do app na Central de gestão do App Engine (AEMC para verificar se os aplicativos que eles estão criando estão totalmente preparados para um lançamento em tempo real. Este painel fornece informações detalhadas das verificações de instância do produto e ajuda a identificar quaisquer problemas ou requisitos que devem ser resolvidos antes que o app seja ativado, facilitando um processo de implantação tranquilo e em conformidade.



Categorias de teste e validação para a pontuação de prontidão

A pontuação de prontidão avalia as seguintes categorias de teste e validação:

Pontuação de prontidão

A pontuação de prontidão serve como um indicador para as verificações gerais de validação. Ele fornece uma avaliação abrangente de quão bem um sistema ou produto atende aos padrões necessários em várias categorias.

Gerenciabilidade

Verifica práticas eficazes de gestão e manutenção, incluindo configuração, personalização e gestão de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança

Identifica vulnerabilidades avaliando controles de acesso, políticas de senha, criptografia e conformidade de segurança.

Experiência do usuário

Avalia o desempenho da IU, a capacidade de resposta do app e a acessibilidade para fornecer uma experiência do usuário tranquila.

Atualizabilidade

Confirma a prontidão para upgrades da ServiceNow validando recursos descontinuados e possíveis pontos de interrupção.

Desempenho

Identifica gargalos do sistema, otimizando o desempenho do banco de dados, a eficiência do script e a capacidade de resposta da carga.

Contagem de falhas do teste

Mostra as verificações de verificação de instância de número que falharam na execução.

Nota: Você pode criar ou modificar verificações, para verificações de instância no **Tudo** > **Verificações de instância** > **Pacotes** > **Práticas recomendadas - Primário**.

Execute um novo relatório de prontidão do app

Para executar um novo relatório de prontidão da aplicação, selecione **Executar novo relatório** no painel. Depois de gerar um relatório, você pode ver o status de prontidão do app.

Obtenha ajuda com Central de gestão do App Engine

Para obter ajuda com Central de gestão do App Engine. ServiceNow instância, plug-ins, permissões e muito mais, assista a um vídeo curto para entrar em contato com ServiceNow administrador que trabalha em sua empresa.

Obtenha ajuda agora do seu Now Support administrador

. ServiceNow o administrador da sua empresa pode ajudá-lo com coisas como ativar plug-ins, iniciar upgrades, desbloquear contas, atualizar permissões do usuário e muito mais.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Hub de produtos de governança de aplicações em Comunidade ServiceNow

Comunidade ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Configuração da AEMC

Saiba mais sobre o processo de configuração do AEMC.

AEMC visão geral da configuração

Para começar a usar AEMC, você deve instalar AEMC em suas instâncias e configure AEMC E recursos relacionados, como admissão de aplicações e Pipelines e implantações.

A lista a seguir descreve o processo de configuração AEMC e recursos relacionados:

1. Instalar AEMC em cada instância que participará de AEMC pipeline de desenvolvimento e implantação (por exemplo: desenvolvimento, teste, produção etc.).
2. Configure o Central de gestão do App Engine concluindo a configuração assistida.
3. Como configurar o Admissão de aplicações para configurar quem pode enviar solicitações para novas aplicações e quais perguntas aparecem no formulário de admissão de aplicações.
4. Como configurar o Pipelines e implantações para configurar pipelines exclusivos que atendam às necessidades de implantações da sua organização.
5. Teste Central de gestão do App Engine funcionalidade em uma instância de não produção para verificar isso AEMC está funcionando conforme o esperado, antes de começar a implantar mudanças na produção.

Instalar AEMC

Instalar AEMC em ServiceNow Store ou usando Gerenciador de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > > .

Configure o Central de gestão do App Engine

Use Central de gestão do App Engine(AEMC configuração assistida para percorrer a configuração inicial do Admissão de aplicações e. Pipelines e implantações aplicações. . Admissão de aplicações a configuração assistida é opcional, mas se você quiser usar AEMC. Pipelines e implantações a configuração assistida é necessária.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que AEMCé instalado em sua instância de produção e em todas as suas instâncias de não produção (desenvolvimento, teste e similares). Para obter mais informações, consulte Instalar AEMC.

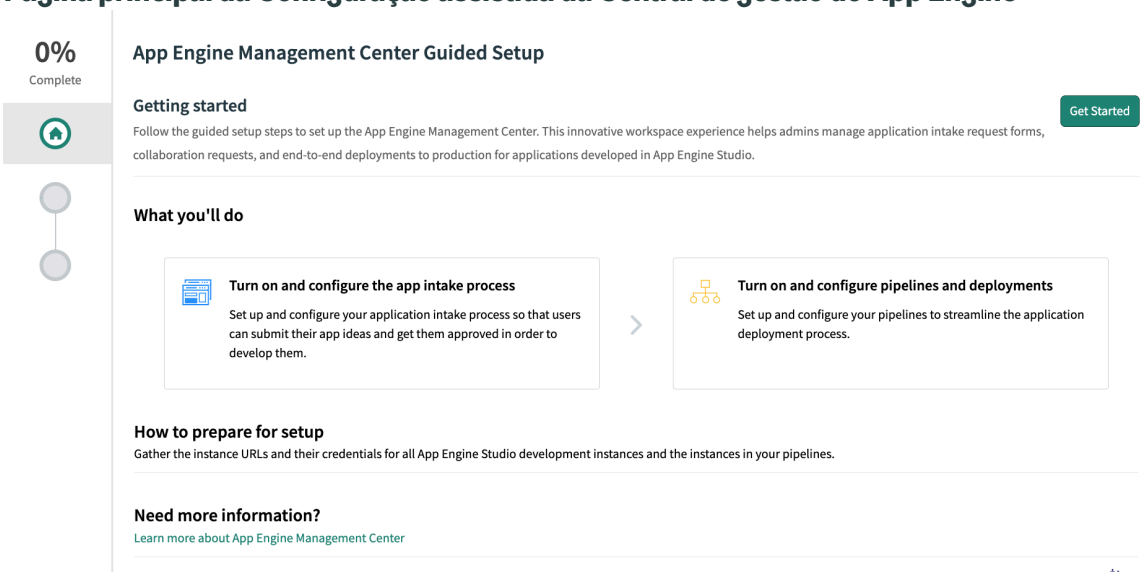
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essencialmente, o. AEMC a configuração assistida contém as etapas de configuração para ambos Admissão de aplicações e. Pipelines e implantações aplicações. Se você já configurou um ou ambos esses aplicativos, poderá ignorar essas etapas na configuração assistida.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Configuração assistida**.
   A página principal fornece informações sobre as duas aplicações que você deve configurar, Admissão de aplicações e. Pipelines e implantações.

Página principal da Configuração assistida da Central de gestão do App Engine

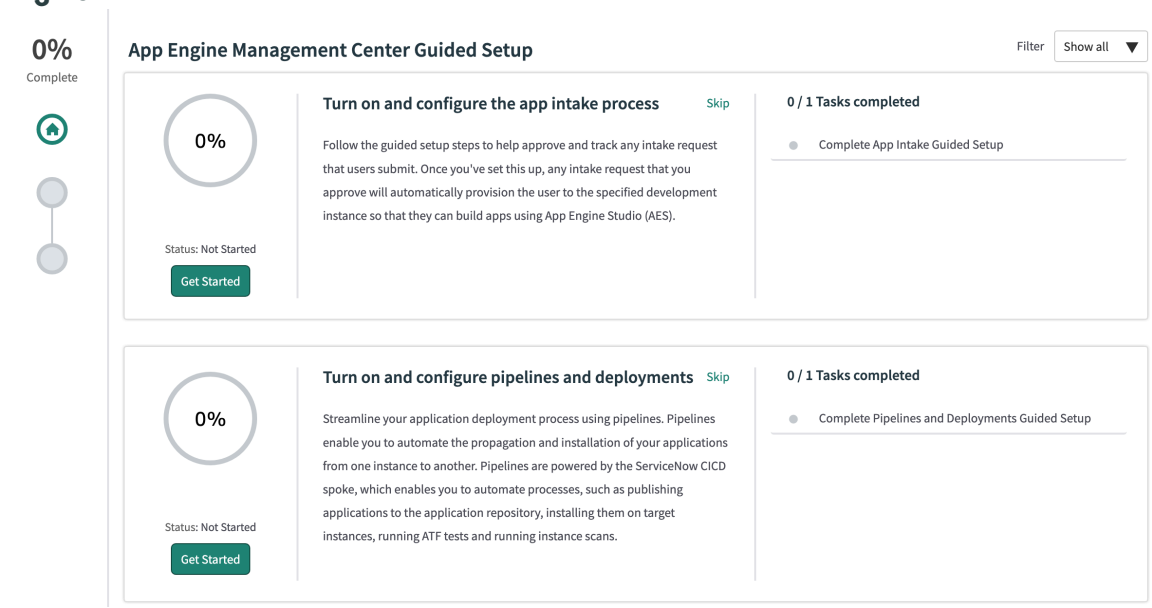


2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Começar** .
   . Central de gestão do App Engine a página de categoria da configuração assistida fornece uma lista de diferentes categorias de tarefas que você deve concluir antes de usar AEMC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de categoria Configuração assistida da Central de gestão do App Engine



Nota: Se você já iniciou alguma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o. **Começar** o botão é rotulado **Continuar** .

3. Selecione o primeiro **Começar** botão para iniciar o. Admissão de aplicações Configuração assistida.
   Há vários Tarefas de configuração do Admissão de aplicações você deve concluir.
   a. Ative o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão.
   b. Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
   c. Criar registros do ambiente de desenvolvimento .
   Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Categoria será reaberta.
4. Selecione o próximo **Começar** botão para iniciar o. Pipelines e implantações Configuração assistida.
   Há vários Tarefas de configuração do Pipelines e implantações você deve concluir.

   Em sua instância de produção:

   a. Configurar credenciais do ambiente.
   b. Configure seus ambientes de pipeline.
   c. Configure seu pipeline.
   d. Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
   e. Adicione ATF e pacotes de verificação de instância para testes.

      Nota: Você pode adicionar ATF e pacotes de verificação de instância para testes somente se você já os tiver criado e configurado sua instância de teste. Se você ainda não fez isso, você deve voltar a esta etapa.

   f. Habilitar Gestão de mudanças integração.
   g. Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças.

   Em sua instância de teste:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Configurar credenciais do ambiente.

b. Configure sua instância do controlador.

c. Habilite as propriedades Automated Test Framework (ATF).

d. Configure o pacote ATF (Automated Test Framework) .

e. Configure o pacote de verificação de instância .

Em suas outras instâncias de não produção:

a. Configurar credenciais do ambiente.

b. Configure sua instância do controlador.

Quando você concluir as tarefas na segunda categoria, a página Categoria reaparecerá. Você concluiu a configuração assistida para Central de gestão do App Engine.

5. **Opcional:** Configure propriedades adicionais usadas para controlar o comportamento do sistema em AEMC.

Teste Central de gestão do App Engine funcionalidade em uma instância de não produção

Teste Central de gestão do App Engine(AEMC em uma instância de não produção para confirmar que tudo está funcionando conforme o esperado antes de passar para a produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para testar AEMC e pipelines antes de prosseguir para um ambiente de produção, escolha duas instâncias de não produção para fins de teste. Siga Pipelines e implantações configuração assistida como se uma dessas instâncias de não produção fosse uma instância de produção. Como o sistema não verifica se o tipo de instância no registro de ambiente é realmente uma instância de produção, você pode definir o tipo de instância como **Produção** para a segunda instância de não produção.

Procedimento

1. Inicie o. Pipelines e implantações Tarefas de configuração assistida conforme detalhado em Tarefas de configuração do Pipelines e implantações.
2. Ao iniciar as tarefas para configurar seus ambientes de pipeline, selecione uma de suas instâncias de não produção e designe-a como uma instância de produção no registro do ambiente de pipeline.
   Para obter mais informações sobre o processo usual, consulte Configure seus ambientes de pipeline.
3. Teste AEMC e sua funcionalidade de pipeline.
4. Ao terminar o teste, mude **Tipo de instância** do registro de ambiente de pipeline de não produção para o tipo correto de instância.

Como configurar o Admissão de aplicações

Use App Engine Studio(AES) Admissão de aplicações configuração assistida para percorrer a configuração inicial do Admissão de aplicações aplicação. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções subsequentes da documentação do produto.

Antes de Iniciar

Antes de poder usar Admissão de aplicações para enviar ideias de aplicação, você deve garantir que App Engine Studio a aplicação está instalada.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Admissão de aplicações a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o. Admissão de aplicações aplicação no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre cada tarefa, consulte Tarefas de configuração do Admissão de aplicações.

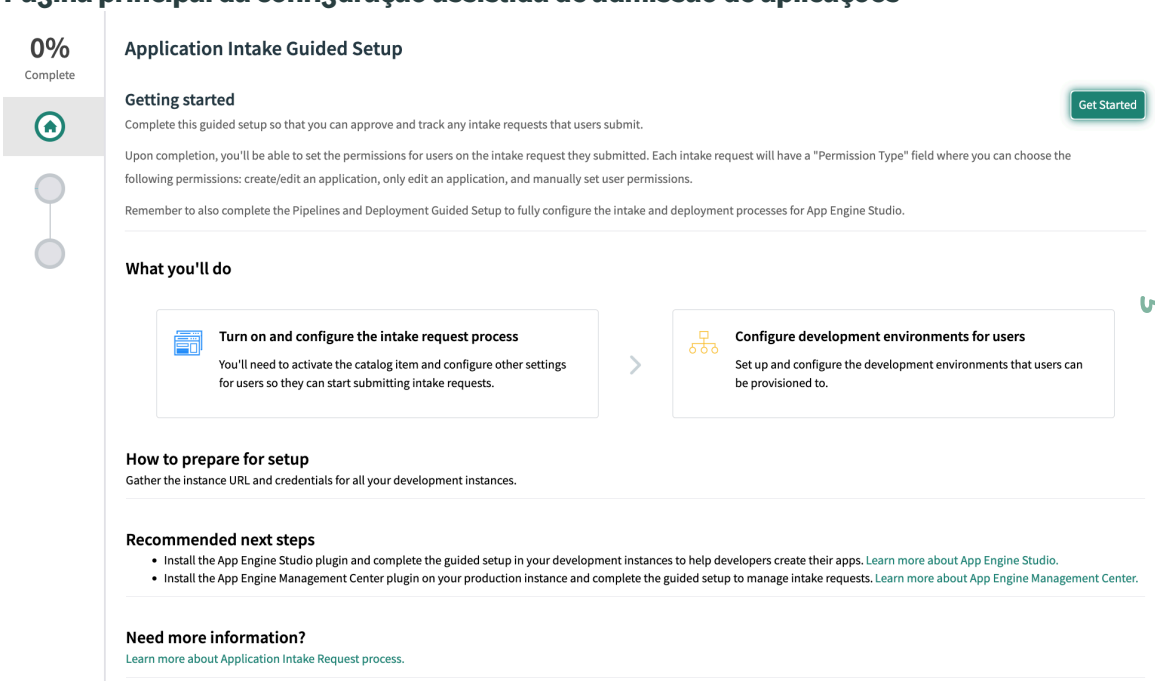
Para obter informações gerais sobre a configuração assistida, consulte Configuração assistida .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Entrada de aplicações** > **Configuração assistida**.

   A página principal fornece informações sobre as diferentes categorias, ferramentas e acesso do usuário.

Página principal da configuração assistida de admissão de aplicações



2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Começar** .
   . Admissão de aplicações A página Configuração assistida fornece uma lista de diferentes tarefas que você deve concluir antes de usar a admissão de aplicações para enviar solicitações.

Página da categoria de configuração assistida de admissão de aplicações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você já iniciou alguma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o. **Começar** o botão é rotulado **Continuar** .

3. Selecione o primeiro **Começar** botão para iniciar o. Admissão de aplicações Configuração assistida.
   Há vários Tarefas de configuração do Admissão de aplicações você deve concluir.
   a. Ative o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão.
   b. Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
   Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Categoria será reaberta.
4. Selecione o próximo **Começar** botão para começar a executar tarefas para configurar ambientes de desenvolvimento para seus usuários.
   Em sua instância de produção, Criar registros do ambiente de desenvolvimento para cada instância de desenvolvimento para a qual você deseja provisionar usuários. Este processo permite que sua instância de produção se conecte às instâncias de desenvolvimento.

Nota: Caso esses registros já tenham sido configurados na Configuração assistida de pipelines e implantações, ignore esta etapa. Quando você concluir as tarefas na segunda categoria, a tela Categoria reaparecerá.

Parabéns! Você concluiu a configuração assistida para Admissão de aplicações.

Tarefas de configuração do Admissão de aplicações

Conforme você trabalha com App Engine Studio(AES) Admissão de aplicações configuração assistida, você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Ativar e configurar o processo de solicitação de admissão e configurar ambientes de desenvolvimento

As tarefas para configurar Admissão de aplicações estão listados abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-los.

Tarefas de configuração do Admissão de aplicações

Tarefa	Descrição
Ativar o item do catálogo em que os desenvolvedores enviarão suas ideias sobre aplicações	Ative o item do catálogo Candidatar-se ao desenvolvimento cidadão para que os desenvolvedores cidadãos possam enviar suas ideias para aplicações. Para obter instruções detalhadas, consulte Ative o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão.
Configure o item do catálogo Candidatar-se ao desenvolvimento cidadão	Para configuração e uso rápidos, use o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão predefinido no Construtor de catálogo. Para personalizar o formulário de admissão do app, atualize o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão ou use AES Modelo de admissão de app como ponto de partida e adicione perguntas e campos conforme necessário. Para obter instruções detalhadas, consulte Personalize o formulário de admissão de aplicações no Construtor de catálogo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Admissão de aplicações

Tarefa	Descrição
Adicione usuários ao App Engine Grupo Administradores	Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores. Após o endereço de e-mail do App Engine O grupo do administrador está configurado, os membros podem receber notificações para solicitações relacionadas ao desenvolvimento de aplicações, incluindo solicitações de entrada de aplicações. **Nota:** Se você já adicionou usuários na instância de produção usando Configuração assistida do AES ou Como configurar o Pipelines e implantações configuração assistida, você pode ignorar esta etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
Criar registros do ambiente de desenvolvimento	Em sua instância de produção, crie um registro de ambiente do tipo "Desenvolvimento" para cada instância de desenvolvimento para a qual você deseja provisionar usuários. Isso permitirá que sua instância de produção se conecte às instâncias de desenvolvimento. **Nota:** Caso esses registros já tenham sido configurados na Configuração assistida de pipelines e implantações, ignore esta etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Configure seus ambientes de pipeline.

Quando você tiver concluído Admissão de aplicações configuração assistida, prossiga para Pipelines e implantações configuração assistida para configurar totalmente App Engine Studio.

Ative o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão

Permita que desenvolvedores cidadãos enviem suas ideias para aplicações até Ativar o item do catálogo Aplicar para desenvolvimento cidadão.Esta é a primeira etapa na configuração do App Engine Studio(AES) Admissão de aplicações aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Entrada de aplicações** > **Configuração assistida**.
   Para obter mais informações, consulte Como configurar o App Engine Studio.
2. Inicie o processo ou continue com um processo em andamento.
   - Para iniciar o processo, selecione **Começar** .
   - Se você concluiu anteriormente uma ou mais tarefas, selecione **Continuar** .
3. Em **Ative e configure o processo de solicitação de admissão** , selecione **Começar** .
4. Em **Ative o item do catálogo para o qual os desenvolvedores enviarão suas ideias de aplicação** , selecione **Configurar** .
5. No registro de item do catálogo Candidatar-se ao desenvolvimento cidadão, s escolha . **Ativo** caixa de seleção .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Atualizar**.
7. Feche a janela do navegador e retorne ao Admissão de aplicações configuração assistida.

Personalize o formulário de admissão de aplicações no Construtor de catálogo

Crie uma experiência de admissão de app personalizada para sua organização editando os campos e as perguntas no App Engine Studio(AES Formulário de admissão de aplicações no Construtor de catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As variáveis prontas associadas a este item do catálogo são definidas como somente leitura. Para editar o formulário de admissão de apps, você deve criar uma cópia do existente **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** item do catálogo. Em seguida, desabilite o item do catálogo original e continue editando o. **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** item do catálogo. Para obter mais informações, consulte Copiar um item do catálogo .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Em **Itens do catálogo** selecione a cópia do **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** item que você criou.
3. Selecione **Editar**.
4. Defina as perguntas no formulário de admissão da aplicação no **Perguntas** guia.

Ação	Para obter mais informações
Inserir uma pergunta nova	Criar uma pergunta de um item do catálogo no construtor de catálogo
Edite uma pergunta existente	Editar uma pergunta no Construtor de Catálogo
Mude a ordem das perguntas	Mude a ordem das perguntas
Defina o comportamento dinâmico para uma pergunta existente	Defina o comportamento dinâmico para uma pergunta existente do formulário de admissão de aplicações
Desativar ou remover uma pergunta	Desative uma pergunta no formulário de admissão da aplicação

5. Edite quaisquer outras configurações no formulário que você deseja mudar.
6. Em **Revise e envie** revise a visualização do formulário e faça as correções necessárias selecionando **Visualização** .
7. Salve as mudanças.
   - Para salvar suas mudanças sem enviar o formulário, selecione **Salvar** .
   - Para enviar o formulário, selecione **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Altere a ordem das perguntas no formulário de admissão da aplicação

Personalize o formulário de admissão da aplicação alterando a ordem em que as perguntas aparecem.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Em **Itens do catálogo** , selecione **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Em **Perguntas** aponte para a pergunta que você deseja mover.
5. No lado esquerdo da pergunta, selecione Linha d rag e soltar a garra ícone ( ) e arraste a pergunta para uma nova posição.

Defina o comportamento dinâmico para uma pergunta existente do formulário de admissão de aplicações

Defina o comportamento dinâmico para uma pergunta no formulário de admissão da aplicação com base nas respostas a outras perguntas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Às vezes, se um usuário fornecer uma resposta específica a uma pergunta no formulário de admissão da aplicação, talvez você precise de uma pergunta de acompanhamento para coletar mais informações. Por exemplo, se você perguntar se eles usaram algum ServiceNow e a resposta for "não", o usuário vai para a próxima pergunta visível. Se a resposta for "sim", outra pergunta será exibida perguntando quais cursos de treinamento eles concluíram. Use as etapas a seguir para definir esse tipo de comportamento dinâmico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Em **Itens do catálogo** , selecione **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Em **Perguntas** aponte para a pergunta que você deseja atualizar.
5. Selecione o ícone Adicionar comportamento dinâmico (ao lado da pergunta que você deseja atualizar.
6. Selecione **Defina um novo comportamento** .
7. Em **Ações** especifique o comportamento da pergunta quando determinadas condições são atendidas.

Guia Ações

Campo	Descrição
Especifique o comportamento desta pergunta quando as condições do gatilho forem atendidas	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tornar a pergunta obrigatória	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado obrigatório do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Tornar a pergunta visível	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado visível do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Tornar a pergunta somente leitura	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado somente leitura do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Limpar valor	Opção para limpar o valor da pergunta.

8. Em **Condições** especifique as condições que acionam a ação na pergunta.Para obter mais informações sobre como criar declarações de condição, consulte Construtor de condição .
9. Em **Configurações** especifique os cenários em que a configuração de comportamento se aplica.

Guia Configurações

Campo	Descrição
Capacidade de aplicação	
Cenários em que este comportamento dinâmico se aplica	
Aplica-se quando o item está sendo solicitado	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica quando o item está sendo solicitado.
Aplica-se ao exibir as tarefas do catálogo depois de enviar a solicitação	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica ao exibir as tarefas do catálogo após o envio da solicitação .
Aplica-se ao exibir o registro do item solicitado depois de enviar a solicitação	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica ao exibir o registro enviado.

10. Selecione **Adicionar comportamento**.

Desative uma pergunta no formulário de admissão da aplicação

Desativar Uma pergunta do app Admissão se não for mais necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Em **Itens do catálogo** , selecione **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Em **Perguntas** aponte para a pergunta que você deseja remover.
5. Remova a pergunta do formulário selecionando o ícone Desativar pergunta (⊗).
6. Selecione **Desativar**.

Gerenciar grupos de usuários para Admissão de aplicações

Controle quais grupos de usuários estão disponíveis para os administradores darem Creator Studio e. App Engine Studio permissões de desenvolvimento da aplicação para durante Admissão de aplicações processo. Esses grupos são gerenciados na tabela Tipos de permissão de grupos de usuários [sn_app_intake_permission_type].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sn_app_intake_permission_type.list**.
2. Selecione um registro na lista para atualizá-lo.
3. No registro do grupo, altere o status do **Ativo** opção para controlar se o grupo está disponível no Admissão de aplicações configuração assistida.

O que Fazer Depois

Confirme se você vê os grupos ativos corretos em uma solicitação de aplicação em Central de gestão do App Engine.

Como configurar o Pipelines e implantações

Use Pipelines e implantações configuração assistida para percorrer a configuração inicial de Pipelines e implantações. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções subsequentes da documentação do produto.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Pipelines e implantações a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Pipelines e implantações em ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre cada tarefa, consulte Tarefas de configuração do Pipelines e implantações.

Para obter informações gerais sobre a configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Procedimento

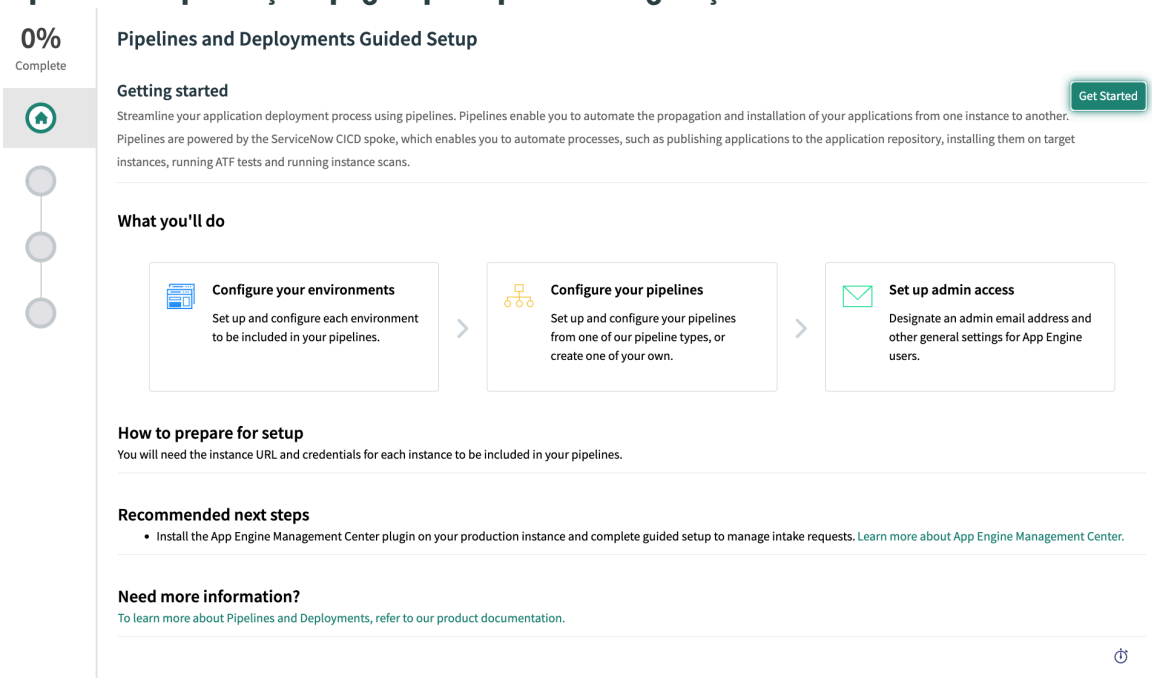
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Configuração assistida**.

   A página principal fornece informações sobre as diferentes categorias, ferramentas e acesso do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipelines e implantações página principal da configuração assistida



2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Começar** .

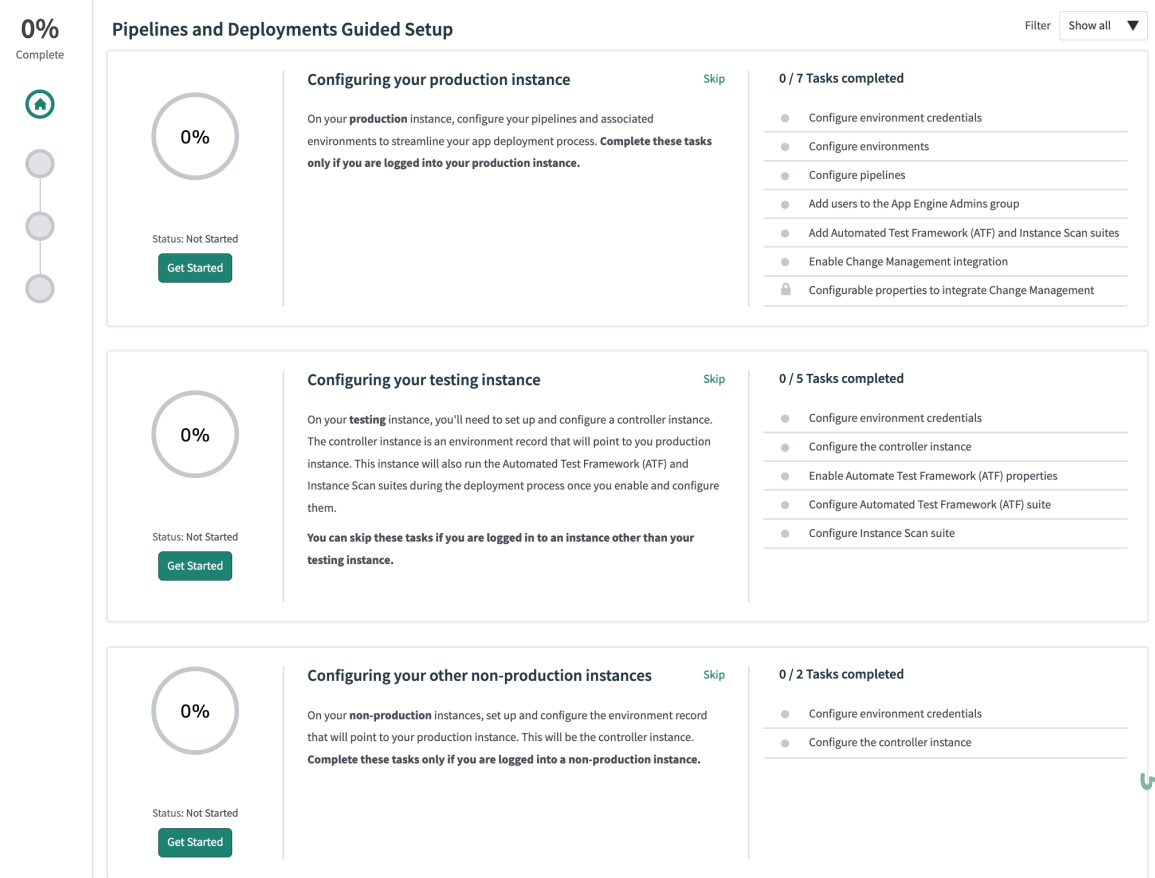
. Pipelines e implantações A página de categoria da Configuração assistida fornece uma lista de diferentes categorias de tarefas que você deve concluir antes de usar Pipelines e implantações.

Nota: Se você já iniciou alguma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o. **Começar** o botão será rotulado **Continuar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipelines e implantações página de categoria da configuração assistida



Importante: Esteja ciente de que cada uma das categorias de tarefas mostradas aqui deve ser executada em diferentes ambientes em seu pipeline.

3. Selecione o primeiro **Começar** botão para começar a executar tarefas de configuração em seu ambiente de produção.
   a. Configurar credenciais do ambiente.
   b. Configure seus ambientes de pipeline.
   c. Configure seu pipeline.
   d. Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
   e. Adicione ATF e pacotes de verificação de instância para testes.

      Nota: Você pode adicionar ATF e pacotes de verificação de instância para testes somente se você já os tiver criado e configurado sua instância de teste. Se você ainda não fez isso, você deve voltar a esta etapa.

   f. Habilitar Gestão de mudanças integração.
   g. Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças.

   Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Configuração assistida reaparecerá.

4. Selecione o próximo **Começar** botão para começar a executar tarefas de configuração em seu ambiente de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Configurar credenciais do ambiente.

b. Configure sua instância do controlador.

c. Habilite as propriedades Automated Test Framework (ATF).

d. Configure o pacote ATF (Automated Test Framework) .

e. Configure o pacote de verificação de instância .

Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Configuração assistida reaparecerá.

5. Selecione o último **Começar** botão para começar a executar tarefas para todas as outras instâncias de não produção (ou seja, teste, desenvolvimento, preparação e assim por diante) no pipeline.

a. Configurar credenciais do ambiente.

b. Configure sua instância do controlador.

Parabéns! Você concluiu a configuração assistida do Pipelines e implantações aplicação.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Conforme você trabalha com Pipelines e implantações configuração assistida, você deve executar diferentes tarefas de configuração em cada uma das suas instâncias.

Configuração de ambientes, registros de pipeline e acesso do usuário

As tarefas para configurar Pipelines e implantações estão listados abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-los. Essas tarefas se baseiam umas nas outras, por isso é importante concluí-las na sequência listada na Configuração assistida.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Instância	Tarefa	Descrição
Produção	Configurar credenciais de ambiente.	Configure credenciais para cada instância em seu pipeline para que os fluxos usados por AEMC pode acessar as instâncias em seus pipelines. Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais do ambiente.
	Configurar ambientes.	Configure seus ambientes de produção e não produção (ou seja, desenvolvimento, teste e/ou preparação) adicionando os URLs e as credenciais usadas para acessar cada instância. Para obter mais informações, consulte Configure seus ambientes de pipeline.
	Configurar pipelines.	Defina e configure cada pipeline nomeando o pipeline, identificando cada um dos ambientes associados ao pipeline e especificando a ordem na qual as aplicações são implantadas entre os ambientes nesse pipeline. Para obter mais informações, consulte Configure seu pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Instância	Tarefa	Descrição
	Adicione usuários ao App Engine grupo de administradores.	Adicione usuários envolvidos com este fluxo de tarefas ao App Engine grupo de administradores. **Nota:** Se já adicionou usuários na instância de produção usando Configuração assistida do AES ou Como configurar o Admissão de aplicações configuração assistida, você pode ignorar esta etapa. Para obter mais informações, consulte Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
	Adicionar Automated Test Framework(ATF) e pacotes de verificação de instância.	Adicione seus pacotes de testes personalizados como parte de uma implantação de aplicação, além dos pacotes de verificação de instância e de testes ATF que são padrão no AEMC. Para obter mais informações, consulte Adicione ATF e pacotes de verificação de instância para testes.
	Habilitar Gestão de mudanças integração	Conecte um existente Gestão de mudanças programar com AEMC Para que as implantações por meio do pipeline no ambiente de produção sejam programadas automaticamente com base no estado da solicitação de mudança e na janela de mudança planejada. Para obter mais informações, consulte Habilitar Gestão de mudanças integração.
	Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças	As solicitações de mudança e os itens de configuração (ICs) são criados usando as especificações definidas no existente Gestão de mudanças programa. Se você quiser mudar o modelo de mudança, o modelo de mudança ou os subfluxos de criação de IC usados durante as implantações de aplicações, configure essas propriedades durante a Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças.
Testando	Configurar credenciais do ambiente	Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais do ambiente.
	Configurar a instância do controlador	Identifique a instância do controlador que contém os fluxos de implantação do pipeline, bem como todos os dados associados ao pipeline. À medida que cada instância conclui suas tarefas atribuídas, ela se comunica com a instância do controlador para determinar onde ocorre a próxima fase da implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Instância	Tarefa	Descrição
		Nota: Sua instância de produção deve ser identificada como o controlador. Para obter mais informações, consulte Configure sua instância do controlador.
	Habilite propriedades ATF em instâncias de teste de tipo.	Habilite propriedades do sistema que permitem que o pacote ATF seja executado durante o processo de implantação. Se você não habilitar essas propriedades, um aviso será exibido durante o processo de implantação, mas você poderá continuar com a implantação. **Nota:** Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, deverá criar um preservador de dados para essas configurações ou habilitar essas configurações em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema . Para obter mais informações, consulte Habilite as propriedades Automated Test Framework (ATF).
	Configurar Automated Test Framework Pacote (ATF)	Para obter mais informações, consulte Explorando Automated Test Framework.
	Configurar pacote de verificação de instância	Para obter mais informações, consulte Configuração da Instance Scan .
Instâncias de não produção que não são do tipo Teste	Configurar credenciais do ambiente	Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais do ambiente.
	Configure a instância do controlador em suas instâncias de não produção	Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças.

Configurar credenciais do ambiente

Configure credenciais em sua instância de produção para que os fluxos usados pelo Central de gestão do App Engine(AEMC) pode acessar diferentes instâncias.

Antes de Iniciar

Você deve usar uma conta de usuário funcional com permissões de administrador para criar as credenciais para uso em seus pipelines. Esta conta de usuário deve ter as seguintes características:

- Ele não deve ser associado a uma pessoa em sua organização.
- Ele não deve precisar que sua senha seja redefinida regularmente.
- Ele deve ser controlado pelo administrador.
- Ele deve ter privilégios de administrador em todas as instâncias no pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar uma nova conta de usuário funcional especificamente para credenciais de pipeline ou usar uma que você criou anteriormente com essas características. De qualquer forma, esta conta de usuário deve ser criada antes que você possa criar as credenciais de pipeline. Para obter mais informações sobre como criar este usuário, consulte Criar um usuário .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie as credenciais de pipeline com uma conta de usuário funcional que você criou na tabela Usuários [sys_users]. Por exemplo, você cria uma conta de usuário chamada Executor de pipeline e concede a ele permissões de administrador. Este nome de usuário e senha da conta são usados para configurar o registro de credencial.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, altere **Tipo** . **Credencial** .
   Mudar o tipo remove vários campos do formulário.
4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credencial. Por exemplo, Credenciais de pipeline.
Aplicação	Escopo no qual o registro está sendo criado, que deve ser **Global** .
ID	ID exclusivo do registro de credencial. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome. Os IDs são gravados no formulário [scope_name.credential_name], a menos que a aplicação esteja no escopo global, o ID será apenas o nome da credencial.

5. Selecione **Enviar**.
   A tabela Aliases de conexões e credenciais é reaberta.
6. Abra a credencial que você criou para adicionar registros de credencial a ela.
7. Em **Credenciais** , selecione **Novo** .
8. Em **Que tipo de credenciais você deseja criar?** , selecione **Credenciais de autenticação básica** .

   Nota: Se você quiser usar credenciais OAuth em seus pipelines, consulte Configure credenciais OAuth para uso em Pipelines e implantações.

9. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o registro de credencial de autenticação básica. Por exemplo, Credenciais de pipeline.
Ordem	Ordem na qual os fluxos que você está usando leem os registros de credencial. Por exemplo, se você tiver várias credenciais para backups, solicite-as como 100, 200, 300 e assim por diante. Fluxos lidos na parte superior da lista.
Nome de usuário	Nome de usuário da conta funcional. Por exemplo, pipeline.runner.
Senha	Senha da conta de usuário funcional.
Ativo	Opção para tornar o registro ativo.
Alias de credencial	Alias do registro, repetido a partir do ID do registro de credencial. O alias existe para que somente determinados usuários possam ver o nome de usuário e a senha. Quando os fluxos são executados, eles usam o alias de credencial para que possam instalar os aplicativos.

10. Selecione **Enviar**.
11. Repita este processo em cada instância de não produção no pipeline.
    Para o registro de credencial, use o nome de usuário e a senha que o pipeline deve usar para acessar a instância de produção.

Configure credenciais OAuth para uso em Pipelines e implantações

Use credenciais OAuth em seus pipelines para adicionar outro nível de segurança ao pipeline. Esta tarefa ajuda a criar e configurar credenciais OAuth para uso em seus pipelines.

Antes de Iniciar

No canto superior direito da sua instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global** . Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e similares) em guias do navegador separadas. As tarefas a seguir apresentam as etapas para um ambiente de três instâncias. No entanto, se você usar outras instâncias de não produção (fase e similares), haverá etapas que detalham onde pode ser necessário repetir uma tarefa nessa instância.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar e conectar credenciais OAuth consiste em várias tarefas que devem ser concluídas na ordem definida. Preste muita atenção para se certificar de que você está na instância correta para cada etapa. Para obter mais informações, consulte OAuth 2.0 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Conclua todas as etapas em Crie endpoints da API OAuth para clientes externos nas instâncias especificadas.
2. Conclua todas as etapas em Crie registros de provedor OAuth de terceiros nas instâncias especificadas.
3. Conclua todas as etapas em Use o OAuth para criar credenciais de pipeline nas instâncias especificadas.

O que Fazer Depois

Quando você Configure seus ambientes de pipeline certifique-se de selecionar os registros de credencial de instância corretos para a instância que você está configurando.

Crie endpoints da API OAuth para clientes externos

Crie endpoints da API OAuth para permitir que sua instância do controlador tenha comunicação bidirecional com suas instâncias de não produção. Siga e conclua cuidadosamente cada etapa nas instâncias especificadas antes de prosseguir para criar seus registros de provedor OAuth de terceiros.

Demonstração de como criar endpoints da API OAuth para clientes externos

Antes de Iniciar

No canto superior direito da sua instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global** .

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e similares) em guias do navegador separadas.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar endpoints da API OAuth para clientes externos e usar o OAuth em seus pipelines, você deve criar vários registros, cada um em diferentes instâncias do pipeline. Comece em sua instância de produção, que deve ser sua instância do controlador.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Controlador de pipeline cliente .
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das instâncias de produção, desenvolvimento e teste, cada uma com oauth_redirect.do após a barra invertida. **c.** Bloquear o campo. Separe cada um dos três URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
	now.com/oauth_redirect.do, nome da instância https://<development>.service-now.com/oauth_redirect.do, nome da instância https://<test>.service-now.com/oauth_redirect.do .

5. Selecione **Enviar**.

Importante: Conclua as próximas etapas em sua instância de desenvolvimento.

6. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
7. Selecione **Novo**.
8. Selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** .
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Cliente de desenvolvimento de pipeline .
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das suas instâncias de produção e desenvolvimento, cada uma com oauth_redirect.do após a barra invertida. **c.** Bloquear o campo. Separe os dois URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_redirect.do, nome da instância https://<development>.service-now.com/oauth_redirect.do .

10. Selecione **Enviar**.

Importante: Conclua as próximas etapas em sua instância de teste.

11. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
12. Selecione **Novo**.
13. Selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** .
14. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Cliente de teste de pipeline .
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das instâncias de produção e teste, cada uma com oauth_redirect.do após a barra invertida. **c.** Bloquear o campo. Separe os dois URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_redirect.do, nome da instância https://<test>.service-now.com/oauth_redirect.do .

15. Selecione **Enviar**.
16. **Opcional:** Repita este processo das etapas 11 a 15 para todas as outras instâncias de não produção (preparação e similares) que você tiver.

O que Fazer Depois

Siga as etapas em Crie registros de provedor OAuth de terceiros nas instâncias especificadas.

Crie registros de provedor OAuth de terceiros

Crie registros de provedor OAuth de terceiros para permitir que cada uma de suas instâncias acesse os endpoints de API que você criou.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas em Crie endpoints da API OAuth para clientes externos.

No canto superior direito da sua instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global** .

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e similares) em guias do navegador separadas. Comece as etapas abaixo na instância de produção.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**. Aqui, você deve criar três registros, um para cada uma das três instâncias (desenvolvimento, teste e produção). Se você tiver instâncias de não produção adicionais (preparação e similares), crie um registro para cada uma das que seguem o método mostrado aqui.

   Demonstração de como criar os três primeiros registros em sua instância de produção

2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de desenvolvimento.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Conexão da instância de desenvolvimento .
ID de cliente	**a.** Em sua instância de desenvolvimento, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o. **Cliente de desenvolvimento de pipeline** registro. **c.** Copie o. **ID do cliente** . **d.** Em sua instância de produção, cole o ID do cliente da instância de desenvolvimento no **ID do cliente** campo.
Segredo do cliente	**a.** Em sua instância de desenvolvimento, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o. **Cliente de desenvolvimento de pipeline** registro. **c.** Desbloqueie o. **Segredo do cliente** e copie o texto. **d.** Em sua instância de produção, cole o Segredo do cliente da instância de desenvolvimento no **Segredo do cliente** campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização** .
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de desenvolvimento seguido por oauth_auth.do . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<development>.service-now.com/oauth_auth.do .
URL do token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de desenvolvimento seguido por oauth_token.do . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<development>.service-now.com/oauth_token.do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione **Novo**.
7. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de teste.
8. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Conexão da instância de teste .
ID de cliente	**a.** Em sua instância de teste, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o. **Cliente de teste de pipeline** registro. **c.** Copie o. **ID do cliente** . **d.** Em sua instância de produção, cole o ID do cliente da instância de teste no **ID do cliente** campo.
Segredo do cliente	**a.** Em sua instância de teste, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o. **Cliente de teste de pipeline** registro. **c.** Desbloqueie o. **Segredo do cliente** e copie o texto. **d.** Em sua instância de produção, cole o Segredo do cliente da instância de teste no **Segredo do cliente** campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização** .
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de teste seguido por oauth_auth.do . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<test>.service-now.com/oauth_auth.do .
URL do token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de teste seguido por oauth_token.do . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<test>.service-now.com/oauth_token.do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Enviar**.
10. Na lista Registro de aplicações, selecione **Controlador de pipeline cliente** registro.
11. Copie o. **ID do cliente** e cole-o em algum lugar como um aplicativo de anotações.
12. Desbloqueie o. **Segredo do cliente** , copie o texto e cole-o em uma anotação com o ID do cliente.
13. Volte para a lista Registro de aplicações e selecione **Novo** .
14. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
15. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Conexão da instância de produção .
ID de cliente	**a.** Copie o. **ID do cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do cliente no **ID do cliente** campo.
Segredo do cliente	**a.** Copie o. **Segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o. **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização** .
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por oauth_auth.do . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_auth.do .
URL do token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por oauth_token.do . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_token.do .

16. Selecione **Enviar**.

Importante: Conclua as próximas etapas em sua instância de desenvolvimento.

17. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Demonstração de como criar registros para sua instância de produção em suas instâncias de desenvolvimento e teste

18. Selecione **Novo**.
19. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
20. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Conexão da instância de produção .
ID de cliente	**a.** Copie o. **ID do cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do cliente no **ID do cliente** campo.
Segredo do cliente	**a.** Copie o. **Segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o. **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização** .
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do` . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_auth.do .
URL do token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do` . **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_token.do .

21. Selecione **Enviar**.

Importante: Conclua as próximas etapas em sua instância de teste.

22. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
23. Selecione **Novo**.
24. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

25. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Conexão da instância de produção .
ID de cliente	**a.** Copie o. **ID do cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do cliente no **ID do cliente** campo.
Segredo do cliente	**a.** Copie o. **Segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o. **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização** .
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do` **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_auth.do .
URL do token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do` **c.** Bloquear o campo. Por exemplo: nome da instância https://<production>.service-now.com/oauth_token.do .

26. Selecione **Enviar**.

27. **Opcional:** Repita as etapas 22 a 26 para todas as outras instâncias de não produção que você tenha (preparação e similares).

O que Fazer Depois

Agora que você concluiu o pré-trabalho para usar o OAuth, conclua todas as etapas em Use o OAuth para criar credenciais de pipeline nas instâncias especificadas.

Use o OAuth para criar credenciais de pipeline

Crie registros de credencial em cada uma de suas instâncias para habilitar o uso do OAuth no pipeline.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas em Crie endpoints da API OAuth para clientes externos e. Crie registros de provedor OAuth de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No canto superior direito da sua instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global** .

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e similares) em guias do navegador separadas.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as credenciais corretamente, você deve criar registros para cada uma de suas instâncias de produção e de não produção em sua instância de produção. Em seguida, você deve criar um registro para sua instância de produção em cada uma de suas instâncias de não produção conectando-as todas. Use os vídeos em cada seção para acompanhar as etapas. Comece em sua instância de produção.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   Crie registros de credencial em sua instância de produção
2. Selecione **Novo**.
3. Mude **Tipo** . **Credencial** .
4. Em **Nome** campo, insira OAuth de desenvolvimento de pipeline .
5. Selecione **Enviar**.
6. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de desenvolvimento de pipeline).
7. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo** .
8. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira OAuth de desenvolvimento .
Perfil de Entidade OAuth	PESQUISE e selecione **Perfil padrão de conexão da instância de desenvolvimento** .

10. Selecione **Enviar**.
11. Reabra o. **OAuth de desenvolvimento** registro de credencial.
    Um erro esperado é exibido, orientando você a verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token OAuth** para solicitar um novo token.
12. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .
    Uma instância de desenvolvimento é aberta solicitando a conexão ao seu ServiceNow conta.
13. Selecionar **Permitir**.
14. Volte para a lista Aliases de conexão e credencial (**Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**).
15. Selecione **Novo**.
16. Mude **Tipo** . **Credencial** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Em **Nome** campo, insira OAuth de teste de pipeline .
18. Selecione **Enviar**.
19. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de teste de pipeline).
20. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo** .
21. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
22. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira OAuth de teste .
Perfil de Entidade OAuth	PESQUISE e selecione **Testar perfil padrão de conexão da instância** .

23. Selecione **Enviar**.
24. Reabra o registro de credencial Testar OAuth.
    Um erro esperado é exibido, orientando você a verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token OAuth** para solicitar um novo token.
25. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .
    Uma instância de teste é aberta solicitando a conexão ao seu ServiceNow conta.
26. Selecionar **Permitir**.
27. Volte para a lista Aliases de conexão e credencial (**Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**).
28. Selecione **Novo**.
29. Mude **Tipo** . **Credencial** .
30. Em **Nome** campo, insira OAuth de produção de pipeline .
31. Selecione **Enviar**.
32. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth Prod de pipeline).
33. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo** .
34. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
35. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira OAuth de produção .
Perfil de Entidade OAuth	PESQUISE e selecione **Perfil padrão de Conexão de instância de produção** .

36. Selecione **Enviar**.
37. Reabra o registro de credencial OAuth do Prod.
    Um erro esperado é exibido, orientando você a verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token OAuth** para solicitar um novo token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

38. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .
    Uma instância de produção é aberta solicitando a conexão ao seu ServiceNow conta.
39. Selecionar **Permitir**.
40. **Opcional:** Se você tiver outras instâncias de não produção (preparação etc.), crie um registro de credencial para cada uma delas em sua instância de produção usando os métodos acima.

> **Importante:** Depois de concluir as etapas acima em sua instância de produção, siga as etapas abaixo para criar um registro de credencial em cada uma de suas instâncias de não produção conectando-as à instância de produção. Conclua as próximas etapas em sua instância de desenvolvimento.

41. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
    Crie um registro de credencial em sua instância de desenvolvimento e conecte-o à produção.
42. Selecione **Novo** para criar um registro para conectar sua instância de desenvolvimento à produção.
43. Mude **Tipo** . **Credencial** .
44. Em **Nome** campo, insira `OAuth de produção de pipeline` .
45. Selecione **Enviar**.
46. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth Prod de pipeline).
47. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo** .
48. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
49. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `OAuth de produção` .
Perfil de Entidade OAuth	PESQUISE e selecione **Perfil padrão de Conexão de instância de produção** .

50. Selecione **Enviar**.
51. Reabra o registro de credencial OAuth do Prod.
    Um erro esperado é exibido, orientando você a verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token OAuth** para solicitar um novo token.
52. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .
    Uma instância de produção é aberta solicitando a conexão ao seu ServiceNow conta.
53. Selecionar **Permitir**.

> **Importante:** Conclua as próximas etapas em sua instância de teste.

54. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
    Crie um registro de credencial em sua instância de teste e conecte-o à produção.
55. Selecione **Novo** para criar um registro para conectar sua instância de teste à produção.
56. Mude **Tipo** . **Credencial** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

57. Em **Nome** campo, insira OAuth de produção de pipeline .
58. Selecione **Enviar**.
59. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth Prod de pipeline).
60. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo** .
61. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
62. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira OAuth de produção .
Perfil de Entidade OAuth	PESQUISE e selecione **Perfil padrão de Conexão de instância de produção** .

63. Selecione **Enviar**.
64. Reabra o registro de credencial OAuth do Prod.
    Um erro esperado é exibido, orientando você a verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token OAuth** para solicitar um novo token.
65. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth** .
    Uma instância de produção é aberta solicitando a conexão ao seu ServiceNow conta.
66. Selecionar **Permitir**.
67. **Opcional:** Se você tiver outras instâncias de não produção (preparação etc.), crie um registro de credencial nessa instância para produção usando as etapas 54 a 66.

O que Fazer Depois

Agora que você criou todos os registros de credencial que conectam suas instâncias, pode usar esses registros para configurar seus ambientes de pipeline. Para obter mais informações, consulte Configure seus ambientes de pipeline.

Configure seus ambientes de pipeline

Configure seus ambientes de produção e não produção de desenvolvimento de aplicações (por exemplo, desenvolvimento, teste e/ou preparação) adicionando os URLs e as credenciais usadas para acessar cada instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

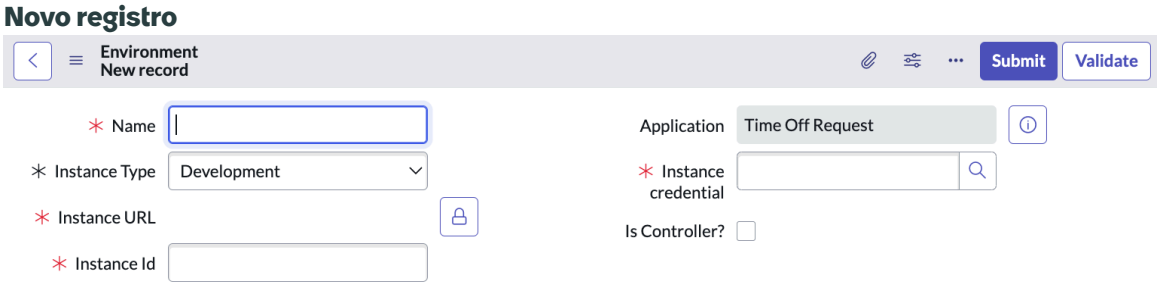
Nota: Somente usuários com a função de Administrador do sistema (administrador) podem definir credenciais de instância para ambientes. Usuários com App Engine A função de administrador [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] pode exibir registros de ambiente; no entanto, o. **Credencial da instância** o campo não está visível.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Ambientes**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de ambiente

Campo	Descrição
Nome	Nome do ambiente. Insira um nome que diferencie a instância como um ambiente de desenvolvimento, teste ou produção. Por exemplo, se você estiver definindo um ambiente de desenvolvimento, poderá incluir Desv no nome.
Tipo de instância	O tipo de ambiente que você está definindo: ○ Área de testes ○ Desenvolvimento ○ Testando ○ Preparação ○ Produção
URL da Instância	Endereço da web do seu ServiceNow instância.
ID de instância	O sys_property instance_id da instância. **Nota:** O ID da instância é gerado automaticamente quando você preenche todos os outros campos e seleciona **Validar** .
Aplicação	Escopo da aplicação do ambiente.
Credencial da instância	Dados de autenticação relacionados à instância que você está configurando como um ambiente. **Nota:** Se você estiver usando credenciais OAuth 2,0, selecione a credencial apropriada para o registro da instância. Por exemplo, em seu registro de instância de desenvolvimento, selecione a credencial OAuth Dev e, para o registro de instância de teste, selecione a credencial de teste OAuth.
É controlador?	Identifica se esta instância é um controlador. Isso deve ser selecionado para o registro do ambiente de produção em que você planeja gerenciar solicitações de implantação. Para obter mais informações, consulte Configure sua instância do controlador.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Repita as etapas anteriores ao definir cada ambiente restante no pipeline.
   Por exemplo, se você definiu um ambiente de produção, repita o procedimento novamente para definir um ambiente de desenvolvimento. Em seguida, repita o procedimento mais uma vez para definir um ambiente de teste.

Configure seu pipeline

Configure o pipeline de desenvolvimento de aplicações para que o administrador possa mover rapidamente uma aplicação de um ambiente para outro.

Antes de Iniciar

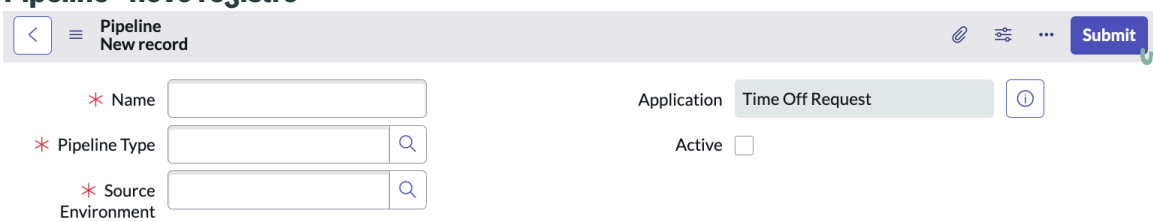
Você deve criar todos os registros do ambiente de pipeline antes de concluir essas etapas. Para obter mais informações, consulte Configure seus ambientes de pipeline.

Função necessária: administrador ou app_engine_admin

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Pipelines**.
2. Selecione **Novo**.

Pipeline - novo registro



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de pipeline

Campo	Descrição
Nome	Nome do pipeline. Insira um nome que diferencie este pipeline de outros pipelines.
Tipo de pipeline	O tipo de pipeline que você está definindo. O caso de uso mais comum para pipelines é selecionar Implantação de aplicações; no entanto, você pode definir outros tipos conforme necessário.
Ambiente de origem	O ambiente deste pipeline, geralmente o ambiente de desenvolvimento.
Aplicação	Escopo da aplicação do pipeline.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar este pipeline.

4. Selecione **Enviar**.
5. Reabra o registro de pipeline que você acabou de criar.
6. Na seção Ordem de ambientes de pipeline, selecione os ambientes no pipeline, excluindo o. **Ambiente de origem** e especificam a ordem na qual os aplicativos devem ser implantados por meio do pipeline.
7. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure sua instância do controlador

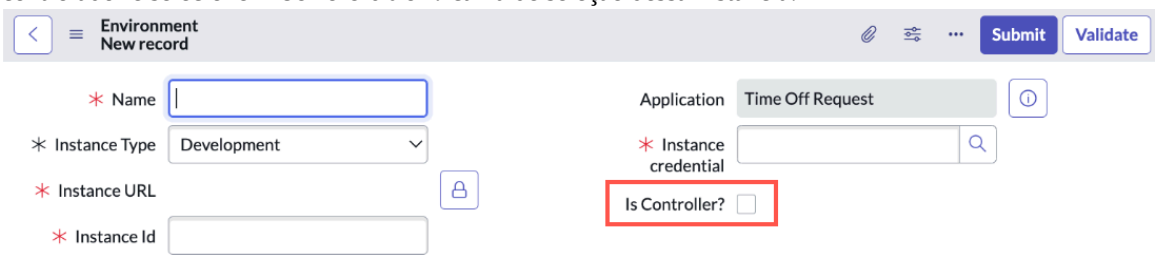
Você deve identificar uma das instâncias no pipeline de desenvolvimento de apps como *controlador* instância. Toda a comunicação entre as instâncias no pipeline, incluindo a ordem de implantação das aplicações no pipeline, ocorre na instância do controlador.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Sua instância de produção deve ser identificada como a instância do controlador. Todos os registros de solicitação e aprovação são armazenados na instância do controlador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Ambientes**.
2. Quando você está configurar seus ambientes de pipeline decida qual instância você deseja usar como o controlador e selecione **É controlador?** caixa de seleção dessa instância.



3. Selecione **Save** (Salvar).
   Quando o fluxo de trabalho do pipeline é executado, as instâncias de não produção se comunicam com a instância do controlador para determinar em qual instância o app deve ser implantado em seguida.

Adicione ATF e pacotes de verificação de instância para testes

Adicione seus pacotes de testes personalizados como parte de uma implantação de aplicação, além da verificação de instância e dos pacotes de testes Automated Test Framework (ATF) que são padrão no AEMC.

Antes de Iniciar
Como os pacotes ATF e de verificação de instância existem somente em instâncias de teste, você deve ter seu pipeline configurado para concluir esta tarefa. Para obter mais informações, consulte Configure seus ambientes de pipeline.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Pacotes de verificação**.
2. Se esta for a primeira vez que você está olhando para esta tabela, selecione **Preencha os pacotes padrão**
   Para carregar a instância e os pacotes de verificação ATF ServiceNow fornece.
3. Selecione um novo pacote de verificação **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de verificação

Campo	Descrição
Pacote	Tabela com todos os pacotes de verificação ATF e de instância existentes na sua instância de teste.
Gravidade do erro	Opções de erro que indicam a gravidade de um pacote de verificação que não passa no teste.
Tipo de instância	Tipo de instância em que o pacote de verificação será executado. Este campo deve ser definido como **Teste** .

5. Selecione **Enviar**.
   Os pacotes adicionados serão executados em aplicativos instalados na instância selecionada durante o teste.

Habilite as propriedades Automated Test Framework (ATF)

Pipelines e implantações Inclui um pacote ATF (Application Test Framework) chamado Pacote de testes de implantação de aplicações. Duas propriedades do sistema controlam se o teste é executado automaticamente sempre que um app é implantado em um ambiente de teste.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os testes no Pacote de testes de implantação de aplicações podem ser executados em instâncias de produção; no entanto, os fluxos incluídos no sistema de base são executados somente em instâncias de não produção (Teste). Além disso, os testes devem ser executados somente em uma instância definida com um **Tipo de instância** de **Teste** . Para obter mais informações, consulte Configure seus ambientes de pipeline.

Nota: Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, deverá criar um preservador de dados para essas configurações ou habilitar essas configurações em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema .

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Insira** .
2. Localize as duas propriedades a seguir:
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. Se você quiser que esses testes sejam executados automaticamente em instâncias de não produção sempre que um app for implantado em uma instância de teste, abra cada registro de propriedade e altere o. **Valor** verdadeiro e selecione **Atualização** .

Habilitar Gestão de mudanças integração

Habilitar Gestão de mudanças integração com AEMC Para que as implantações por meio do pipeline no ambiente de produção sejam programadas automaticamente com base no estado da solicitação de mudança e na janela de mudança planejada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa pode ser concluída no sistema de Configuração assistida. Esta tarefa é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar** . Se preferir, siga as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Insira** .
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Conecte seu existente Gestão de mudanças processos para AEMC alterando **Valor** campo para `verdadeiro` .
4. Selecione **Atualizar**.
5. Em Pipelines e implantações Configuração assistida, selecione **Marcar como concluído** .
   Marcar a etapa de habilitação como concluída permite que você configure propriedades relacionadas a. Gestão de mudanças Integração, incluindo o modelo de mudança, o modelo de mudança e o subfluxo de criação de IC. Para obter mais informações, consulte Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças.

Configure as propriedades a serem integradas Gestão de mudanças

Configure propriedades predefinidas por meio do Pipelines e implantações Configuração assistida para personalizar seu Gestão de mudanças e. AEMC integração às necessidades da sua empresa. Configurar essas propriedades é opcional.

Configure o modelo de mudança

Configure o modelo de mudança que você deseja usar durante as implantações de aplicações. . **Normal** o modelo de mudança é usado por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há vários modelos de mudança que você pode usar para personalizar atividades e fluxos de mudança para casos de uso específicos. Para obter mais informações sobre cada tipo de modelo, consulte Modelos de mudança . Use as etapas abaixo para selecionar qual modelo de mudança você deseja usar durante as implantações de aplicações.

Esta tarefa pode ser concluída no sistema de Configuração assistida. Esta tarefa é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar** . Se preferir, siga as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Insira** .
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar **sys_id** do modelo de mudança para o qual você deseja alternar.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mudança** > **Administração** > **Modelos de mudança**.
   b. Selecione o modelo de mudança que você deseja tornar padrão para implantações de aplicações (por exemplo, **Padrão**).
   c. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro e selecione **Copiar sys_id** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** cole o sys_id que você copiou para **Valor** campo, substituindo seu conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Em Pipelines e implantações Configuração assistida, no **Configurar Modelo de Mudança** , selecione **Marcar como concluído** .

Configure o modelo de mudança

Configure o modelo de mudança padrão usado para criar solicitações de mudança durante implantações de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há vários modelos que você pode escolher para usar como o modelo padrão para criar solicitações de mudança. Para obter mais informações, consulte Criar modelo de solicitação de mudança . Use as etapas a seguir para selecionar qual modelo de mudança você deseja usar durante as implantações de aplicações.

Esta tarefa pode ser concluída no sistema de Configuração assistida. Esta tarefa é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar** . Se preferir, siga as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Insira** .
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo padrão usado para solicitações de mudança, você deve identificar **sys_id** do modelo referenciado no modelo de mudança para o qual você deseja alternar.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mudança** > **Mudança padrão** > **Todos os Modelos**.
   b. Selecione o ícone Atualizar lista personalizada ( ) no cabeçalho da lista.
   c. Na coluna Disponível, selecione **Modelo** e use o ícone mover ( ) Para adicioná-lo à coluna Selecionada.
   d. Selecione **OK**.
   e. Selecione o valor em **Modelo** campo do modelo de mudança que você deseja tornar o padrão para implantações de aplicações.
   f. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro do modelo e selecione **Copiar sys_id** .
3. Em **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** , cole o sys_id que você copiou para **Valor** campo, substituindo seu conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Em Pipelines e implantações Configuração assistida, no **Configurar Modelo de Mudança** , selecione **Marcar como concluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o subfluxo de criação de IC

Personalize como os itens de configuração (ICs) são criados durante a implantação da aplicação usando AEMC.

Antes de Iniciar

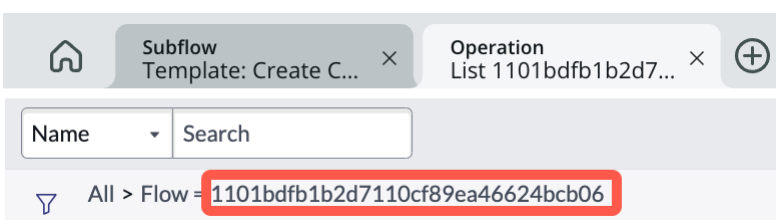
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o **Se não estiver presente, crie IC do CMDB** O subfluxo será executado automaticamente durante a implantação para criar um IC se a sua aplicação não existir. No entanto, você pode mudar como os itens de configuração (ICs) são criados durante a implantação usando as etapas a seguir.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Insira** .
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow. Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar **sys_id** do subfluxo para o qual você deseja alternar.
   a. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.
   b. Selecione **Subfluxos** guia.
   c. Em **Nome** , pesquise e abra `Modelo: Crie IC do CMDB se não estiver presente` ou `Se não estiver presente, crie IC do CMDB` .
   d. Selecione o ícone do menu Mais ações (⋮) e selecione **Copiar subfluxo** .
   e. Insira um nome para o subfluxo e certifique-se de que a aplicação esteja em **Pipeline de implantação** escopo.
   f. Selecione **Copiar**.
   g. Modifique o subfluxo e selecione **Salvar** .
   h. Para encontrar o sys_id do subfluxo, selecione o ícone do menu Mais ações (⋮) e selecione **Execuções** .
   i. Copie o sys_id.
   O sys_id é listado na parte superior da página, depois **Fluxo** .



3. Em **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** cole o sys_id que você copiou para **Valor** campo, substituindo seu conteúdo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Atualizar**.
5. Em Pipelines e implantações Configuração assistida, no **Configurar o subfluxo de criação de IC** , selecione **Marcar como concluído** .

Como usar o AEMC

AEMC permite que você gerencie o desenvolvimento e as implantações de apps, tudo em um local centralizado. Saiba mais sobre como você pode usar AEMC para controlar o desenvolvimento de apps da sua organização.

Objetivos de AEMC

. Central de gestão do App Engine(AEMC) foi projetado para capacitar App Engine administradores com todas as ferramentas necessárias para facilitar a governança do desenvolvimento de apps. AEMC fornece uma experiência unificada para gerenciar todas as fases do desenvolvimento de aplicações, desde o envio da ideia até a implantação. Usando AEMC, os administradores podem gerenciar solicitações de novos aplicativos e delegar permissões de desenvolvimento e colaboração. Os administradores também podem supervisionar todo o processo de implantação com informações sobre solicitações de implantação individuais, pacotes de testes e implantações programadas. A lista a seguir descreve as tarefas que o AEMC pode ajudá-lo a realizar:

- Gerenciar solicitações de entrada enviadas por desenvolvedores para novos apps.
- Gerencie solicitações de app enviadas por desenvolvedores sem código a partir de Creator Studio.
- Gerencie solicitações de colaboração enviadas por desenvolvedores que trabalham em novos apps.
- Gerencie solicitações de implantação para aplicações que estão prontas para serem movidas pelo pipeline.
- Programar implantações de aplicações.
- Exiba informações sobre desenvolvedores e apps personalizados em seus ServiceNow ambiente.

Gerenciamento do desenvolvimento de aplicações usando Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos para suas aplicações personalizadas usando Central de gestão do App Engine(AEMC) em sua instância de produção.

Você pode usar AEMC para gerenciar o desenvolvimento de apps para sua organização, incluindo a revisão de solicitações de admissão, colaboração e implantação. Você também pode usar AEMC para exibir informações sobre o uso do app personalizado para sua organização.

Gerenciamento de solicitações usando AEMC

Você pode rastrear e aprovar ou rejeitar Admissão, Aplicação, Solicitações de colaboração e implantação usando Central de gestão do App Engine(AEMC).

Para trabalhar com mais eficiência, você também pode filtre e pesquise solicitações .

Gerenciar solicitações de admissão

Exibir detalhes de solicitações de entrada enviadas por desenvolvedores em App Engine Studio em Central de gestão do App Engine(AEMC) e aprove ou rejeite-os.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Antes as solicitações de admissão podem ser exibidas em AEMC você deve confirmar que Admissão de aplicações a aplicação foi configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Admissão de aplicações. Para obter mais informações sobre como enviar solicitações de admissão, consulte Envie sua ideia para desenvolvimento de app.

Solicitações de app enviadas de Creator Studio Usuários restritos são gerenciados na guia Aplicativo na página Solicitações. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de app de Creator Studio.

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

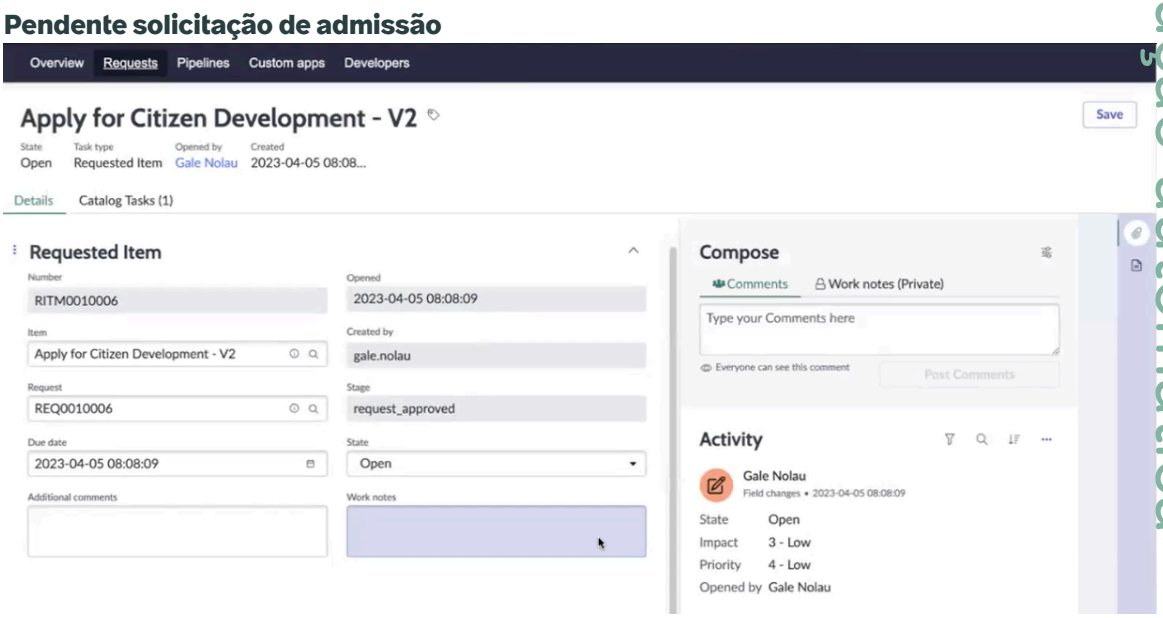
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   . AEMC o painel mostra o número de pendentes solicitações de admissão.

   Nota: Para exibir uma lista de todos Solicitações de admissão, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione um solicitação de admissão para revisar seus detalhes.



3. Retorne ao **Detalhes** e revise a solicitação.

   Nota: . **Administração** a seção inclui um **Instância de desenvolvimento** campo. Certifique-se de que a instância de desenvolvimento que o desenvolvedor pretende usar tenha sido selecionada. Além disso, se o usuário não estiver definido nessa instância, uma mensagem será exibida e você deverá adicionar manualmente o usuário a essa instância. Para obter mais informações, consulte Criar um usuário .

4. Use **Tipo de permissão** Na seção Administração para selecionar uma das seguintes opções para provisionar grupos para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de permissão	Descrição
Selecionar grupo(s)	Opção para conceder a um ou mais dos seguintes grupos permissão para desenvolver esta aplicação. ○ App Engine Studio Usuário limitado ○ App Engine Studio Usuários ○ Creator Studio Usuários restritos ○ Creator Studio Usuários Para obter mais informações sobre como controlar quais grupos serão exibidos nesta lista, consulte Gerenciar grupos de usuários para Admissão de aplicações.
Farei o provisionamento do usuário manualmente	Opção para adicionar grupos à aplicação manualmente.
Não conceder permissões ao solicitante	Opção para não adicionar grupos à aplicação no momento da solicitação.

5. Aprovar ou rejeitar a solicitação.
   - Se a solicitação for aprovada, o usuário será adicionado ao App Engine Studio Grupo de usuários e concedido o. App Engine Studio Função do usuário. . AES A função de usuário permite que os desenvolvedores comecem a criar sua aplicação no AES na instância aprovada. O usuário também recebe uma notificação por e-mail com um link para a instância provisionada. Para obter mais informações sobre AES Função do usuário, consulte Componentes instalados com o App Engine Studio .
   - Se a solicitação for rejeitada, um e-mail de rejeição será enviado ao usuário. O usuário pode enviar novas solicitações. No entanto, a solicitação rejeitada não pode ser editada.

Gerenciar solicitações de app de Creator Studio

Exiba e gerencie novas solicitações de app em Central de gestão do App Engine(AEMC) que usuários com Creator Studio Envio de função restrita (sn_creator_studio_restricted_user) para os apps que eles desejam criar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Exibir todas as solicitações de app no **Solicitações** selecionando **Aplicação** guia.
3. Selecione uma solicitação de app para exibir seus detalhes.
4. Aprovar ou rejeitar a solicitação.
   - Se o app for útil para sua organização, aprove a solicitação.
   - Se você vir problemas com a solicitação do app, rejeite a solicitação. Se uma solicitação de app for rejeitada, o solicitante original deverá inserir uma nova solicitação para o app com mudanças para reconsideração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar solicitações de colaboração

Como administrador, exiba e aprove ou rejeite solicitações de colaboração no Central de gestão do App Engine(AEMC de desenvolvedores que desejam assistência para criar suas aplicações.

Antes de Iniciar

Para exibir solicitações de colaboração em AEMC primeiro, você deve configurar Pipelines e implantações em sua instância de produção. Caso contrário, as solicitações serão criadas na instância de onde se originaram (ou seja, a instância com App Engine Studio(AES) instalado).

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Desenvolvedores com permissões de colaboração podem acessar e desenvolver determinadas partes de uma aplicação. Solicitações de colaboração podem vir de App Engine Studio ou Creator Studio.

As solicitações de colaboradores podem ser aprovadas automaticamente, dependendo das permissões ou funções que eles já têm.

- Para AES solicitações de colaboração, usuários que têm AES A função do usuário é aprovada automaticamente.
- Creator Studio os usuários que já criaram um app (ou tiveram um criado para eles) delegaram permissões de desenvolvimento e são aprovados automaticamente para colaborar em outros apps.
- Desenvolvedores delegados atuais sem Creator Studio Usuário ou Creator Studio As funções de usuário restritas são aprovadas automaticamente para colaborar no Creator Studio.

Para obter mais informações sobre como gerenciar colaboração e permissões, consulte Colabore com outros desenvolvedores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   . AEMC o painel mostra o número de solicitações de colaboração pendentes.

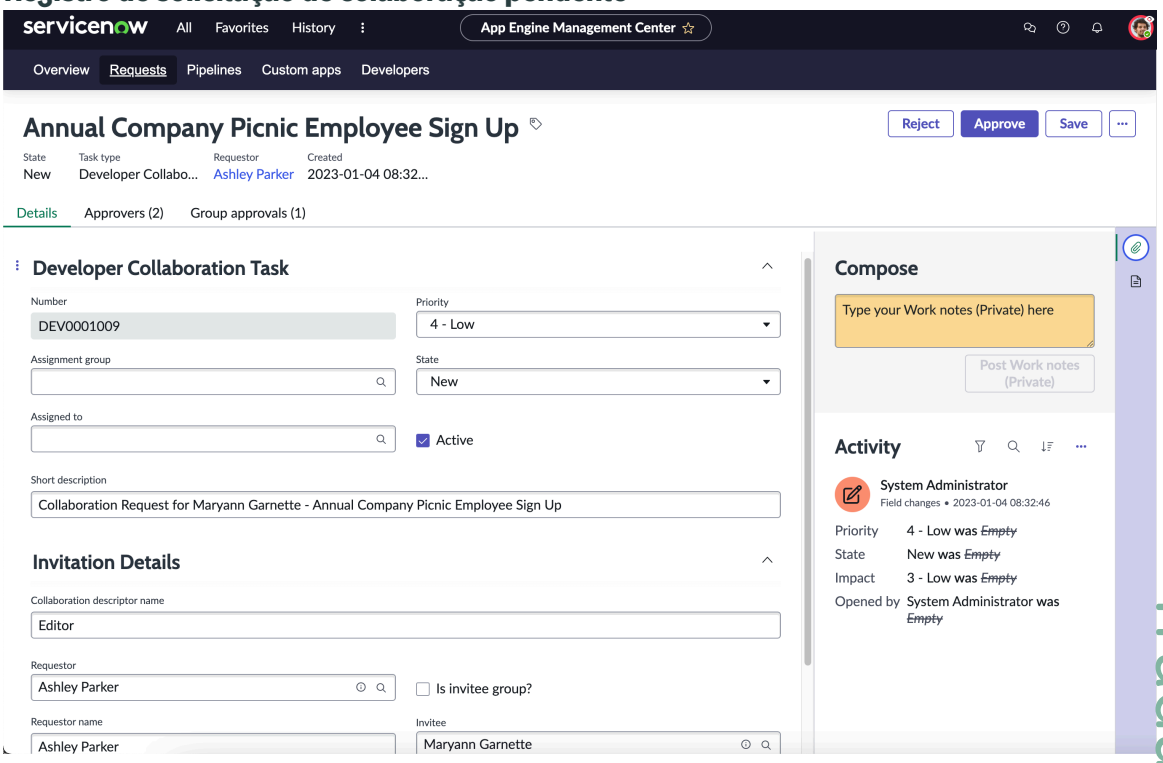
   Nota: Para exibir uma lista de todas as solicitações de colaboração, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de colaboração para revisar seus detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de solicitação de colaboração pendente



3. Retorne ao **Detalhes** e revise a solicitação.
4. Aprovar ou rejeitar a solicitação.
   - Se a solicitação for aprovada, o usuário convidado para ser colaborador será adicionado como desenvolvedor ao app especificado. Agora, o colaborador pode trabalhar nas partes do app definidas no descritor de colaboração, mas não pode desenvolver simultaneamente outros apps no AES. Para obter mais informações sobre AES Função do usuário, consulte Componentes instalados com o App Engine Studio .
   - Se a solicitação for rejeitada, a solicitação será encerrada e o desenvolvedor primário será notificado por e-mail.

Gerenciar solicitações de implantação

Revise e aprove ou rejeite solicitações de implantação no Central de gestão do App Engine(AEMC conforme as aplicações passam do desenvolvimento para a produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para exibir solicitações de implantação no AEMC, os pipelines devem ser configurados corretamente. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel do AEMC mostra o número de solicitações de implantação.

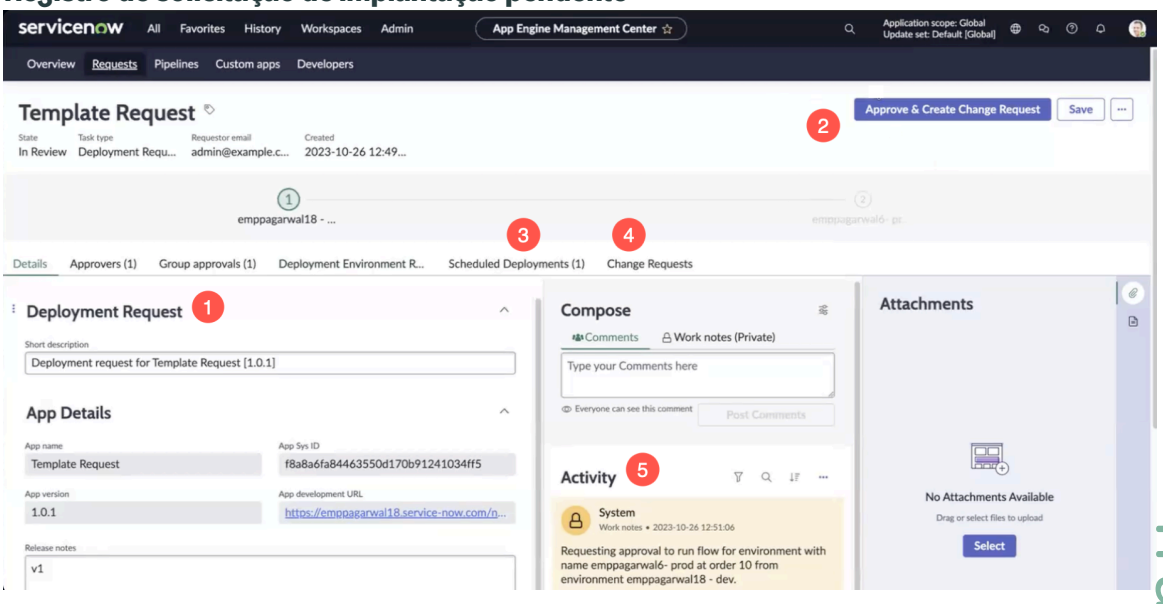
   Nota: Para exibir uma lista de todas as solicitações de implantação, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione uma solicitação de implantação para revisar seus detalhes.

Registro de solicitação de implantação pendente



3. Revise os detalhes da solicitação de implantação, incluindo detalhes sobre a aplicação, o desenvolvedor que solicitou a implantação e o processo de implantação.

   Na parte superior de cada solicitação de implantação, você pode ver a posição atual do app no pipeline.

   Nota: Se a solicitação estiver em um ambiente de teste, você poderá revisar Automated Test Framework Resultados de verificação de instância e teste (ATF) no fluxo de atividades ou no **Resultados do ambiente de implantação** guia.

4. Revise as anotações e a atividade da aplicação para o manifesto da aplicação e todos os detalhes importantes que o desenvolvedor possa ter adicionado.
5. Se for diferente App Engine Studio(AES) o administrador deve revisar a solicitação de implantação, atualizar o designado da solicitação e selecionar **Salvar** .
6. Aprovar ou rejeitar a solicitação.
   - Para mover a aplicação para a próxima fase de implantação, selecione **Aprovar e implantar app** .
   - Se você tiver integrado seu existente Gestão de mudanças processos com AEMC, selecione **Aprovar e criar solicitação de mudança** . Esta ação cria uma solicitação de mudança, que pode ser vista e monitorada no **Solicitações de mudança** guia.
   - Se a aplicação não estiver pronta ou puder causar problemas se tiver sido movida para a próxima fase de implantação, selecione **Rejeitar** . Adicionar **Anotações de trabalho** identificar os motivos da rejeição e quaisquer mudanças necessárias para tornar a aplicação pronta para implantação.

   Nota: A menos que você seja atribuído a um Gestão de mudanças a maioria das informações no **Solicitação de mudança** a guia é somente leitura. Você pode monitorar a solicitação de mudança e ver como ela muda os estados. No entanto, se você tiver Gestão de mudanças, você pode atualizar determinados campos na solicitação de mudança, como a data de início e término planejada ou o estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtre e pesquise solicitações em AEMC

. Central de gestão do App Engine(AEMC) fornece ferramentas para localizar solicitações. Você pode executar uma pesquisa global de registros de solicitação ou filtrar a lista de solicitações atuais para localizar aquelas nas quais você deseja trabalhar.

Filtrando solicitações

Nas páginas Solicitações, Pipelines, Aplicativos personalizados e Desenvolvedores, você pode filtrar a lista de solicitações por vários critérios diferentes.

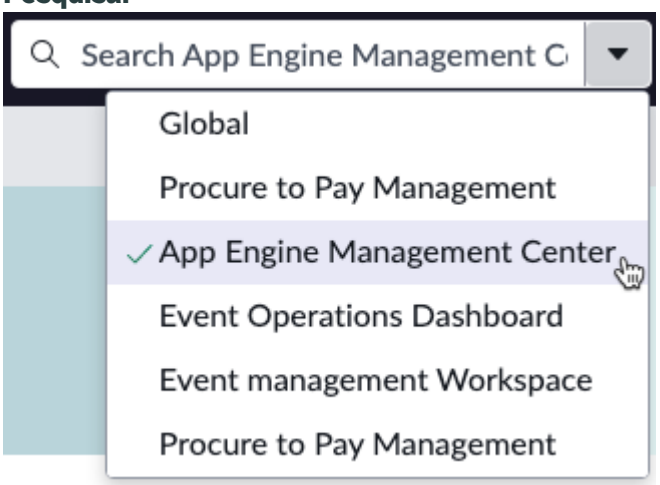
Para criar um filtro, selecione o ícone de filtro ( ), selecione **Exibição avançada** e adicionar critérios. Crie um filtro adicionando condições que contenham um campo, operador e valor(es). Você pode usar um filtro existente, salvar o que você cria e limitar quem pode usar o filtro. Crie filtros mais complexos usando **ou** e. **e.** conectores. Adicione quantos filtros você precisar e selecione **Atualização** .

Quando você filtra na guia Pipelines, somente as instâncias com solicitações que correspondem aos critérios de filtragem exibem informações. Por exemplo, se o pipeline mostrar dados de solicitação em três instâncias e você filtrar por um nome de app usado em apenas uma dessas instâncias, somente essa instância retornará resultados.

Pesquisando solicitações

Você pode usar **Pesquisa** campo na parte superior de qualquer AEMC tela para pesquisar solicitações enviadas. Basta digitar todo ou parte de um número de solicitação usando um caractere curinga asterisco e selecionar **Exibir resultados** .

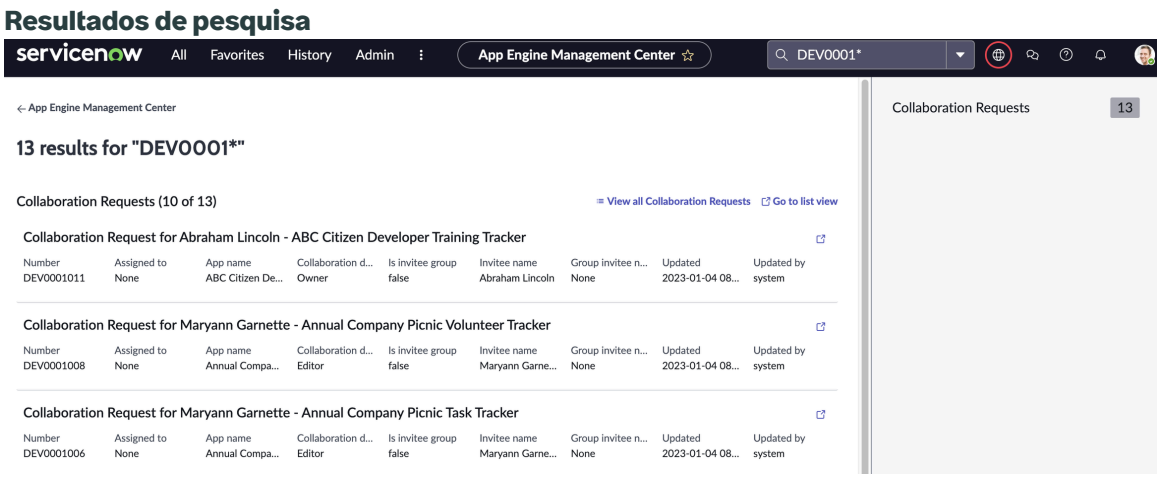
Pesquisar



Por exemplo, você pode digitar DEV0001* e selecionar **Exibir resultados** (ou simplesmente pressione **Insira** E uma lista de todas as solicitações de colaboração que começam com DEV0001 são retornadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



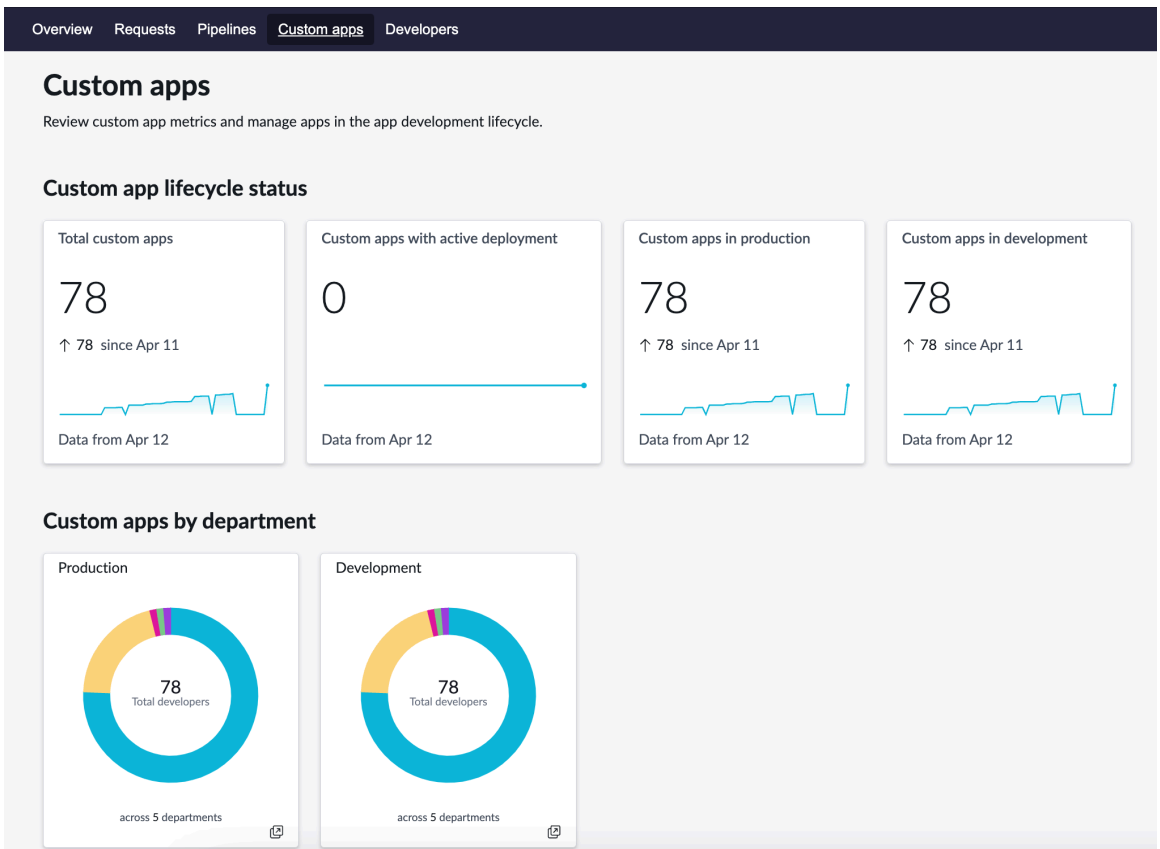
Você pode selecionar o registro que deseja revisar.

Gerenciamento de apps personalizados usando AEMC

Revise as métricas de app personalizadas e gerencie apps por meio do ciclo de vida de desenvolvimento usando Central de gestão do App Engine(AEMC).

. App Engine seção de métricas de adoção do AEMC A página de visão geral mostra quantos aplicativos você tem em ambientes de desenvolvimento e produção. Acesse mais informações selecionando o número grande em cada cartão de apps personalizados.

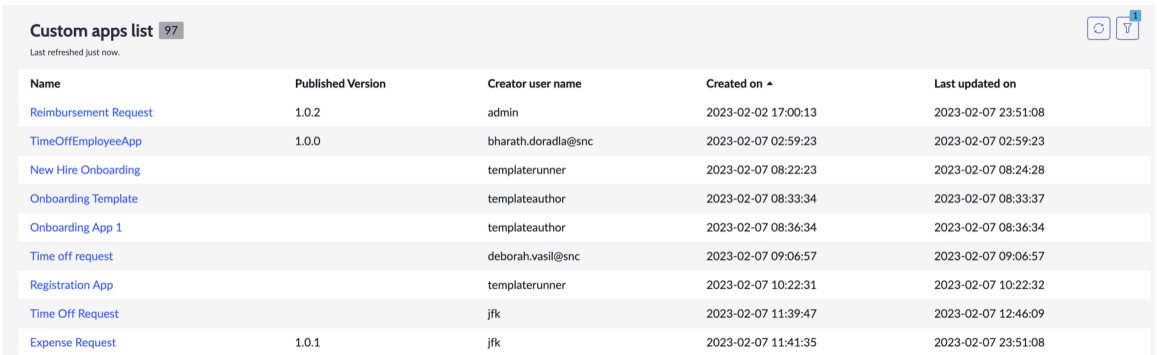
A página Aplicativos personalizados em AEMC mostra métricas mais detalhadas e uma lista completa de suas aplicações. Em cada bloco da seção Status do ciclo de vida do app personalizado, você pode ver os dados de tendências dos últimos 90 dias. Você pode mostrar todos os aplicativos na lista Aplicativos personalizados ou limitar a lista a apenas determinados tipos de aplicativos que usam o filtro. Selecione um gráfico de tendências para filtrar a lista de acordo com esses critérios.



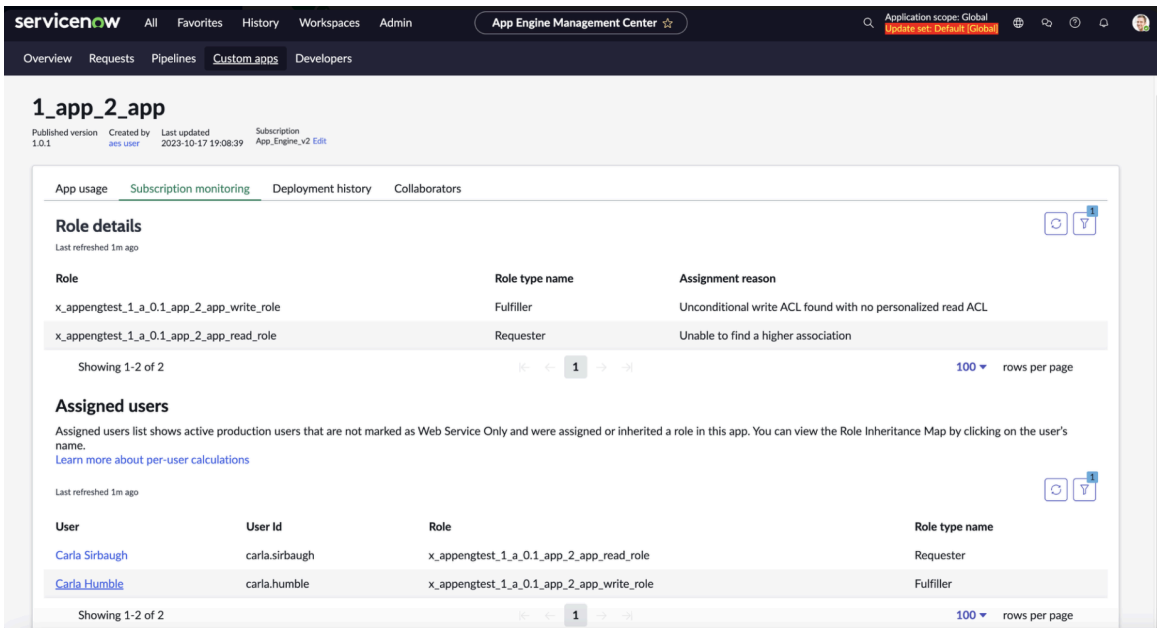
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página do app personalizado também lista todas as aplicações individualmente, com um único registro para cada aplicação. Se o app tiver sido publicado para produção, o. **Versão publicada** a coluna mostra o número da versão. . **Versão publicada** a coluna está em branco, o app existe em desenvolvimento, mas nunca foi publicado para produção.



Exibir os dados de uso do app, detalhes de monitoramento de assinatura, histórico de implantação e colaboradores, se houver, selecionando um nome de aplicação na lista.



Selecione **Abra no App Engine Studio** para ver o conteúdo do app e acessar mais informações. . App Engine Studio a aplicação é aberta em uma nova janela do navegador.

Uso da app

Para obter uma exibição de alto nível dos dados de uso de apps em instâncias de produção, selecione **Uso da aplicação** guia. Os dados incluem a contagem de usuários, a contagem de inserções e a contagem de atualizações agregadas para o mês atual.

- Contagem de usuários: O número de usuários que acessaram a aplicação.
- Contagem de inserções: O número de novos registros em tabelas na aplicação.
- Contagem de atualizações: O número de registros na aplicação que foram atualizados.

Conhecer os dados de uso de suas aplicações tem vários benefícios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descubra se seu app está sendo usado. As pessoas estão usando o app? Eles estão criando registros? Caso contrário, considere atualizar ou excluir o app.
- Investigue e corrija problemas com o app. Saber quando ou como os dados foram alterados pode ajudar a identificar onde algo deu errado.
- Determine se você deve balancear a carga do poder de processamento da sua instância vendo quando pode haver tráfego consistentemente maior no seu app.

Na seção Painéis de Análise da experiência do usuário, veja dados detalhados, como usuários ativos, sessões e exibições de página, selecionando uma experiência. Para obter mais informações sobre como entender e usar esses dados, consulte Análise da experiência do usuário .

Monitoramento de assinatura

Entenda as funções usadas em sua aplicação personalizada e suas implicações para licenciamento e assinaturas. Os dados nesta seção incluem detalhes sobre cada função e os usuários atribuídos a cada função.

Conhecer as informações de dados de assinatura e licenciamento para cada uma de suas aplicações tem vários benefícios:

- Descubra quais funções estão ativas em sua aplicação personalizada.
- Descubra quais usuários estão atribuídos a cada função e os níveis de permissão que eles têm.
- Veja as implicações de custo de cada tipo de licença e onde ele é usado em seus apps.

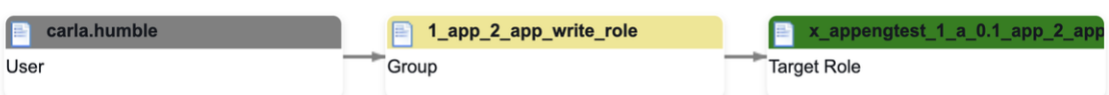
Os administradores do sistema podem ver para qual assinatura o app está mapeado e ter uma opção para mudar a assinatura. Vários fatores afetam o que você vê nesta seção.

- Se o app estiver mapeado para um App Engine assinatura, o. **Monitoramento de assinatura** a guia está visível.
- . Se o app estiver mapeado para uma assinatura diferente, como ITSM, o. **Monitoramento de assinatura** a guia não está visível.
- Se o app estiver mapeado para App Engineé alterado para outra assinatura e, em seguida, é alterado de volta para App Engine. **Monitoramento de assinatura** a guia está visível novamente.

App Engine os administradores não têm permissões para mudar assinaturas. No entanto, se um app estiver no ambiente de produção e houver um **Monitoramento de assinatura** . App Engine o administrador pode inferir que o app está mapeado para um App Engine assinatura. . **Monitoramento de assinatura** a guia não está lá, para a qual o app não está mapeado App Engine.

Você pode selecionar o nome de um usuário no **Usuários atribuídos** para ver um mapa de herança de função. Este mapa mostra como este usuário herdou a função, seja de uma função primária, uma atribuição de grupo ou outra herança. Essas informações podem ajudá-lo a agir se alguém tiver uma função que você acredita que não deveria e você quiser mudá-la.

Mapa de herança de função



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantações de aplicações

Exiba a lista de implantações pelas quais seu app passou no **Histórico de implantação** guia.

Conhecer as informações do histórico de implantação tem vários benefícios:

- Se um app for implantado na produção e houver um defeito, você poderá ver rapidamente quando o app foi implantado e rastrear o problema.
- Se um app for implantado várias vezes, você poderá rastrear rapidamente o que mudou em várias implantações.
- Se um app for implantado na produção, você poderá ver rapidamente quem aprovou a implantação do app.

Colaboradores da aplicação

Exiba os colaboradores do app selecionando **Colaboradores** guia. Todos os colaboradores são armazenados na instância de desenvolvimento.

Se você precisar executar uma ação rápida na aplicação para corrigir um problema ou defeito, poderá ver rapidamente quem tem permissões para fazer mudanças em um app e quais são essas permissões.

Gerenciamento de desenvolvedores usando AEMC

Exiba detalhes sobre desenvolvedores que trabalham em apps em App Engine Studio e. Creator Studio usando Central de gestão do App Engine(AEMC).

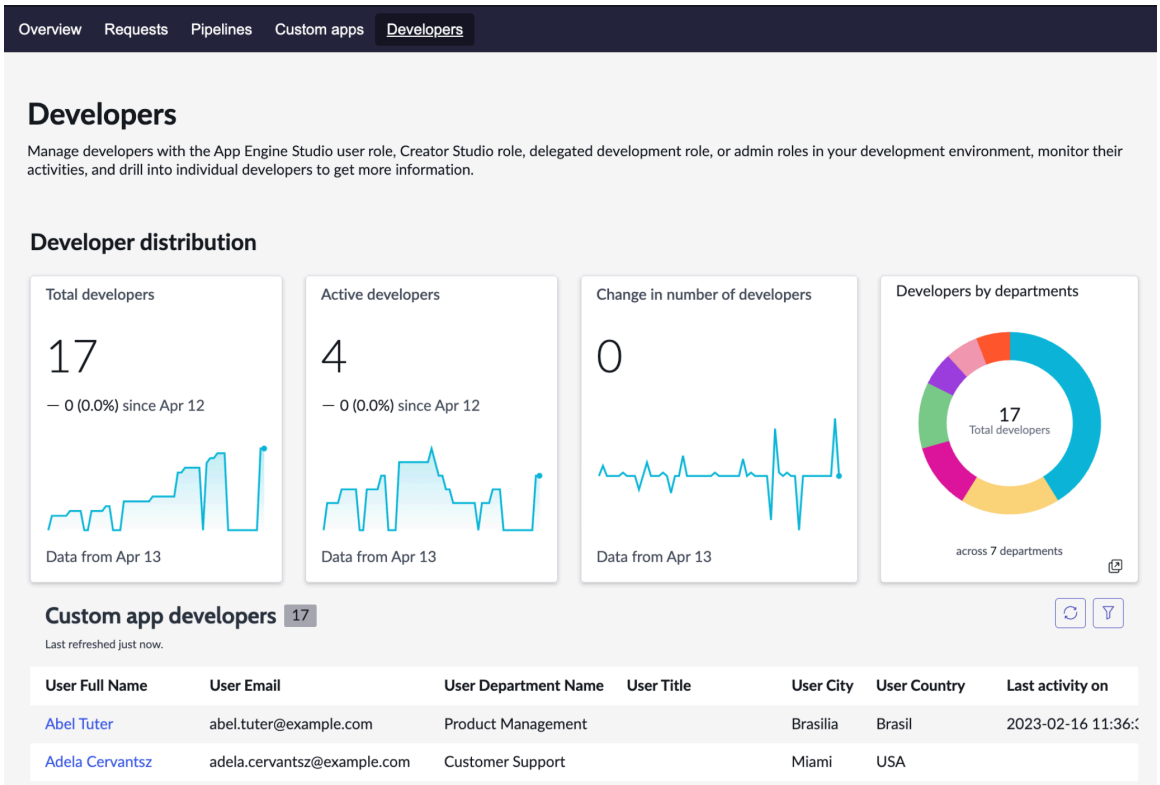
. App Engine seção de métricas de adoção do AEMC A página de visão geral mostra quantos desenvolvedores estão trabalhando no App Engine Studio(AES) e seus departamentos. Para acessar mais informações, selecione **Desenvolvedores** página.

A página Desenvolvedores em AEMC mostra todos os desenvolvedores com AES Função de usuários, AES Função limitada pelo usuário, Creator Studio Função de usuários, Creator Studio Função de usuários restritos, ou uma função de desenvolvimento delegada em seu ambiente de desenvolvimento. Nesta página, você pode monitorar suas atividades e selecionar desenvolvedores individuais para obter mais informações.

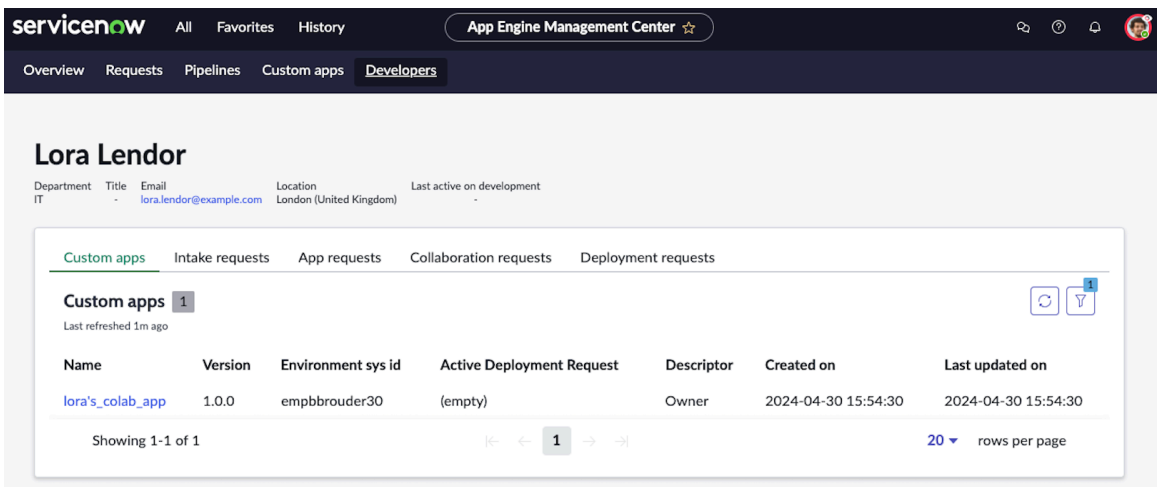
Nota: Para remover um desenvolvedor da guia Desenvolvedor, você pode revogar todas as permissões nas funções Estúdio de criação, App Engine Studio, Desenvolvimento delegado e Administrador ou desativar a conta dele na instância de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione um registro de desenvolvedor para ver mais informações sobre os apps personalizados que ele criou e os deles solicitações de admissão, solicitações de app, solicitações de colaboração e solicitações de implantação. Você pode filtrar o conteúdo em cada guia para encontrar resultados específicos ou selecionar um app nesta página para ver seu uso, histórico de implantação e colaboradores. Selecione qualquer um dos registros exibidos para exibir o histórico ou para aprovar, rejeitar ou excluir as solicitações.



Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações

Gerencie implantações usando Pipelines e implantações em Central de gestão do App Engine(AEMC).

Programe implantações de aplicações em AEMC

Programe aplicações para implantar na produção em um momento futuro para balancear a carga de seus sistemas usando Central de gestão do App Engine(AEMC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Implantar apps por meio de seus pipelines requer uma determinada quantidade de poder de processamento. Dependendo das necessidades da sua organização, você pode programar implantações para acontecer quando menos energia de processamento for necessária em outro lugar ou quando geralmente for mais conveniente.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Em **Solicitações** , selecione a solicitação de implantação de uma aplicação que está pronta para ir para o seu ambiente de produção.
3. Selecione **Implantar app** .
4. Implante seu app agora ou configure um horário de implantação futuro.
   - Para implantar agora, selecione **Implantar** .
   - Para implantar no futuro, selecione **Programar para mais tarde** .
5. **Opcional:** Se você programou a implantação para mais tarde, use o seletor de data e hora para selecionar quando deseja implantar o app, selecione **OK** e selecione **Implantar** .
   O fluxo de atividades mostra os detalhes da implantação e a versão do app que será implantada na data e hora selecionadas. O aplicativo é implantado em quinze minutos do tempo de implantação selecionado. Para mudar este intervalo de tempo, atualize a frequência com que o fluxo de trabalho de implantação verifica se há um registro de implantação programada navegando até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Implantações Agendadas**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Atualize uma solicitação de implantação em AEMC

Altere os detalhes de uma solicitação de implantação em Central de gestão do App Engine(AEMC).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Em **Solicitações** , selecione a solicitação de implantação que você deseja atualizar.
3. Em **Implantações programadas** selecione o registro de implantação que você deseja atualizar.
4. Em **Data de implantação programada** selecione uma data e hora atualizadas para o app implantar na produção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Cancelar uma implantação programada em AEMC

Cancele uma implantação programada de app em Central de gestão do App Engine(AEMC se você não precisar mais implantar o app na produção. Cancelar a solicitação de implantação programada cancela a implantação programada e também toda a solicitação em si.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Em **Solicitações** , selecione a solicitação de implantação que você deseja atualizar.
3. Na solicitação de implantação, selecione **Cancelar implantação** .

Formulário de solicitação de implantação no Pipelines e implantações aplicação

O formulário Solicitação de implantação é acessado em Pipelines e implantações. Central de gestão do App Engine.

Para exibir um formulário Solicitação de implantação, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**. Em seguida, selecione **Solicitações** e abra um registro.

Os campos incluídos em um formulário de Solicitação de implantação estão listados na tabela a seguir.

Formulário de solicitação de implantação

Campo	Descrição
Número	Número para rastrear a solicitação de implantação.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a solicitação de implantação está atribuída.
Estado	Estado da solicitação de implantação. Todos os estados são atualizados automaticamente pelos fluxos de pipeline: **Novo(a)** A solicitação enviada é nova. **Em revisão** A solicitação enviada está pronta para revisão. **Encerrado — Publicado** A solicitação enviada foi implantada na instância de produção. **Encerrado — Rejeitado** A solicitação enviada não está pronta para publicação. Este estado é habilitado quando você seleciona **Rejeitar** no registro de aprovação associado a qualquer momento durante o processo de implantação. Em seguida, o sistema solicitará que você inclua o motivo pelo qual a aplicação foi rejeitada. Esses comentários são enviados por e-mail para o endereço incluído em **E-mail do solicitante** . **Detalhes do solicitante** lista relacionada. **Encerrado — Falha** Este estado é habilitado quando qualquer um dos fluxos ou subfluxos do pipeline falha por qualquer motivo. **Cancelado** A solicitação enviada foi cancelada.
Atribuição a	O usuário no grupo de atribuição ao qual esta solicitação está atribuída.
Descrição resumida	Uma breve descrição da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de implantação

Campo	Descrição
Notas de versão	Texto que aparece em ServiceNow Store para esta aplicação depois que ela é publicada.
Detalhes da aplicação	
Nome da app	Nome da aplicação enviada.
Versão do app	Versão da aplicação enviada.
Sys ID da aplicação	ID do sistema da aplicação enviada.
URL do App Development	Link para o app em App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio.
Detalhes do solicitante	
Nome/sobrenome do solicitante	Nome e sobrenome do usuário que solicitou a implantação da aplicação.
ID de usuário do solicitante	Identificador do usuário que solicitou a implantação da aplicação.
E-mail do solicitante	Endereço de e-mail do usuário que solicitou a implantação da aplicação.
Detalhes da implantação	
Ambiente de origem	A instância do ambiente de origem.
Pipeline	Pipeline que está sendo usado para implantação.
Ambiente Atual	O ambiente de destino do app.
Anotações	
Comentários adicionais (visível para o cliente)	Todos os comentários adicionais a serem compartilhados com o cliente, incluindo o manifesto do app, que lista o número de cada tipo de arquivo no app, e todos os resultados de verificação de ATF ou instância são mostrados.
Anotações de trabalho	Anotações internas.

Quando você salvar o formulário, guias adicionais para informações relacionadas à aprovação serão exibidas. . App Engine o administrador pode usar essas guias para aprovar a solicitação.

Tradução automática

Planejar sua aplicação

O processo de desenvolvimento da aplicação começa com o planejamento. Considere como a aplicação funcionará, quem a usará e como ela melhora a experiência do usuário.

Planejamento no Next Experience

Entrada de app

Com sua ideia cuidadosamente planejada em mãos, você está pronto para enviá-la Admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em App Engine Studio(AES).

Defina tabelas e campos para registros da aplicação

As aplicações usam tabelas e registros para gerenciar dados e processos, como Incidente, Problema e CMDB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança: Funções e permissões do App Engine Studio

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar AES.

Planejando UI16

Desenvolvimento delegado

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no ServiceNow AI Platform.

Mapa de esquema para tabelas

O mapa de esquema exibe os detalhes das tabelas e seus relacionamentos de forma visual, permitindo que os administradores exibam e acessem facilmente diferentes partes do esquema do banco de dados.

Administração de tabelas

Os administradores podem usar Administração de tabelas para exibir e modificar a estrutura do banco de dados.

Desenvolvimento da equipe

Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em vários não-produção ServiceNow instâncias.

Aplicações e recursos relacionados

Segurança: Controle de acesso

Por padrão, quando a administração da aplicação está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de controle de acesso (ACL) para a aplicação com escopo são aplicadas. Se nenhuma regra de ACL para a aplicação com escopo for encontrada, as regras de ACL globais poderão ser aplicadas.

Edge Encryption

ServiceNow® O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para seu ServiceNow instância (criptografada em andamento), onde permanece criptografada em repouso.

Segurança: Funções

Configure a segurança e as funções para seu Construtor de IU instância. Segurança e funções em Construtor de IU são controlados por meio das configurações de escopo, separação de domínio e política de proteção da sua aplicação.

Segurança: Políticas de IU

Crie uma política de IU para definir fluxos de processo personalizados para tarefas.

Segurança: Usuários e grupos

Crie usuários e grupos usando ServiceNow AI Platform recurso de administração de usuário.

Repositório de aplicações da ServiceNow

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a no ServiceNow repositório de aplicações.

Integração do Controle de código-fonte

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório de Controle de código-fonte Git. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie sua ideia para desenvolvimento de app

Com sua ideia cuidadosamente planejada em mãos, você está pronto para enviá-la por meio da admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Se você ainda não fez Item do catálogo padrão Aplicar para Desenvolvimento cidadão ativado , você deve fazer isso antes de executar este procedimento.

Função necessária: nenhuma

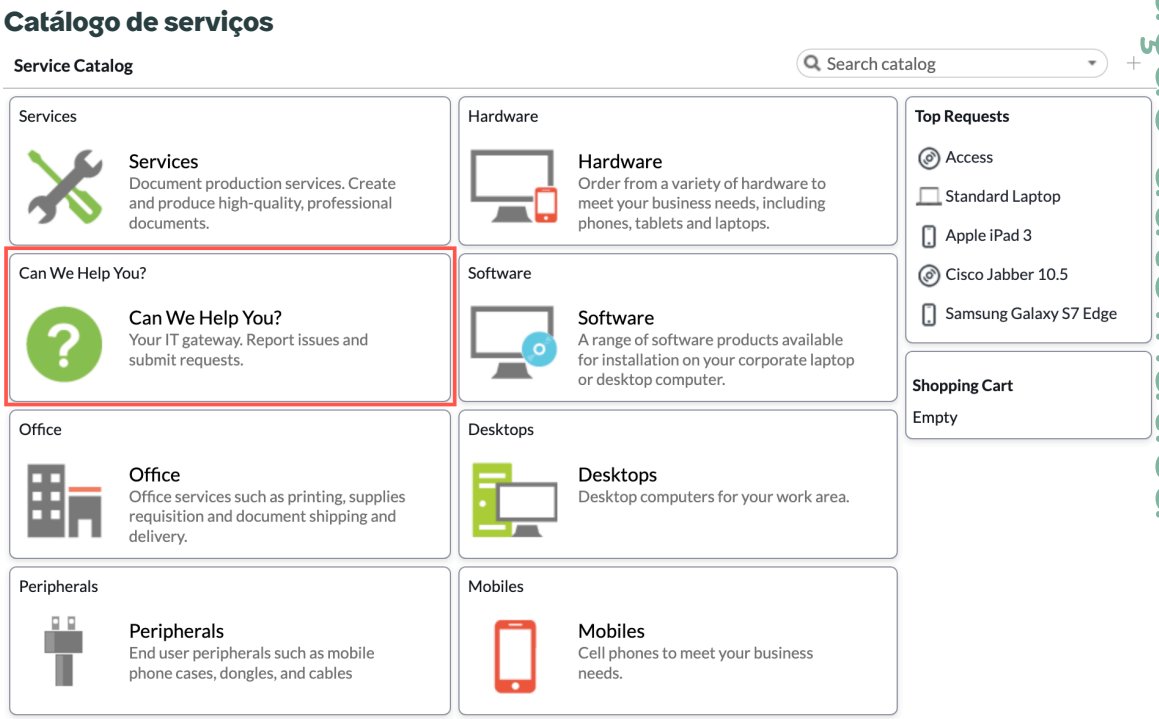
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de solicitação de admissão simplifica o envio de ideias para desenvolvimento de apps. Usando a admissão de aplicações, a ideia é compartilhada com seu App Engine Studio administrador para revisão. O administrador aprova ou nega a solicitação com base em quão bem você vendeu o valor comercial da ideia.

Se a ideia for aprovada, os desenvolvedores poderão criar o app com o ambiente de desenvolvimento de app guiado e intuitivo fornecido em App Engine Studio.

Procedimento

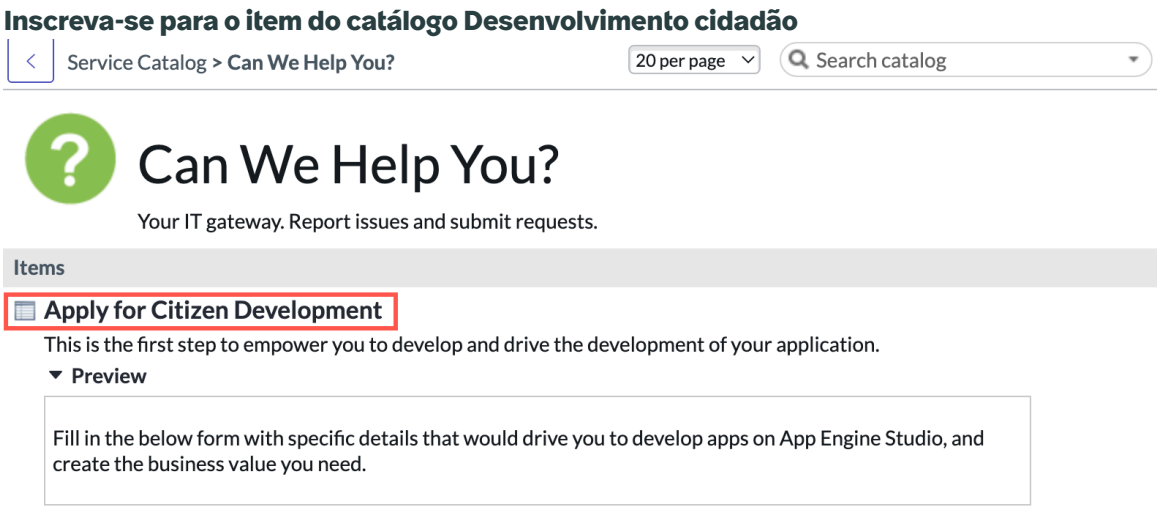
1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.



2. No Catálogo de serviços, selecione **Podemos ajudá-lo?** categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Candidate-se ao Desenvolvimento Cidadão** Item do catálogo para abrir o formulário de admissão de aplicações.
4. No formulário, preencha os campos.

Campos no formulário Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome exclusivo do app.
Descreva sua ideia em algumas frases	Descrição simples da aplicação.
Seu processo é reproduzível?	Opção para indicar se a ideia do app pode ser usada em outras áreas do negócio.
Você tem um processo com base em e-mail ou Excel?	Opção para indicar se um processo existente está em vigor que esta aplicação substituiria.
Quantos usuários estão envolvidos nisso?	Número de usuários que usariam a aplicação resultante.
Isso envolve dados confidenciais/PII?	Opção para indicar se a aplicação usaria qualquer uma das informações de saúde, financeiras ou de identificação pessoal dos usuários.
Você precisa de dados de outros departamentos?	Opção para indicar se outros departamentos devem fornecer dados para a aplicação.
Quem são os usuários que terão acesso aos dados dessa aplicação?	Usuários ou grupos que precisam de acesso à aplicação.

5. Selecione **Pedir agora**.

Resultado

Se o administrador aprovar sua solicitação, você poderá começar a criar seu app no App Engine Studio. Você deve receber um e-mail de confirmação com acesso para criar o app.

Se você for um administrador que aprova solicitações, saiba mais sobre Gerenciar solicitações do AEMC .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especifique dados para sua aplicação

Em sua forma mais básica, criando aplicações no ServiceNow AI Platform significa que você está armazenando e usando dados de alguma forma. Definir o modelo de dados da sua aplicação depende de você e é baseado no tipo de aplicação que você deseja criar.

Você pode usar qualquer combinação dos três métodos a seguir para definir o modelo de dados da sua aplicação.

- **Reutilize tabelas e campos existentes para armazenar dados de registro.** Por exemplo, use a tabela Tarefa existente para trabalhar em tipos de registro existentes, como incidentes e problemas. Normalmente, esta opção só está disponível para tabelas no escopo global ou tabelas que disponibilizem seus dados para todos os escopos da aplicação.
- **Estenda as tabelas existentes para armazenar dados de registro.** Por exemplo, estenda a tabela Tarefa para criar incidentes VIP. A tabela estendida herda os campos da tabela primária, mas você pode adicionar novos campos conforme necessário.
- **Crie novas tabelas e campos para armazenar dados de registro.** Você pode usar uma variedade de ferramentas disponíveis para criar novas tabelas. Se você tiver acesso a. App Engine Studio, use Construtor de tabelas para criar novas tabelas e campos conforme você cria aplicações. Como alternativa, você pode criar tabelas e campos separadamente do desenvolvimento de aplicações usando Administração básica de tabelas no ServiceNow AI Platform.

Mais recursos

Esses conceitos são explicados em mais detalhes em App Engine Studio, Construtor de tabelas E Documentação de administração da tabela.

Crie um modelo de dados para sua aplicação

Adicione dados aos apps criados por você App Engine Studio.

Administração de tabela

Atualmente, a administração de tabelas contém funcionalidades e opções mais abrangentes para gerenciar tabelas.

Construtor de tabelas

Construtor de tabelas oferece uma maneira intuitiva de criar visualmente tabelas e formulários no ServiceNow AI Platform.

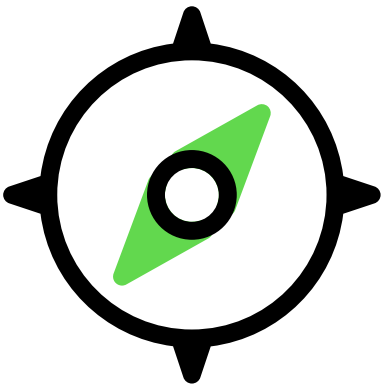
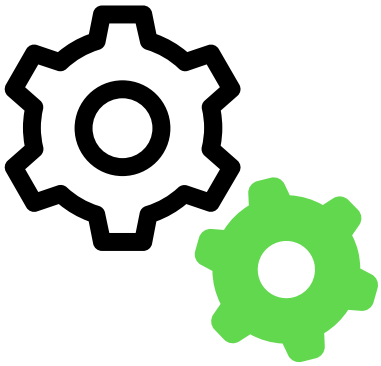
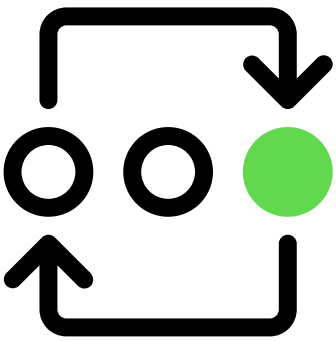
Desenvolvimento delegado

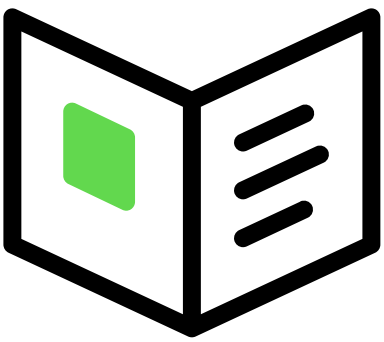
Desenvolvimento delegado Permite o desenvolvimento de aplicações além DA TI, mantendo a governança sobre a plataforma, os privilégios do desenvolvedor, os recursos da aplicação e o acesso aos dados. Usuários designados sem uma função de administrador do sistema podem desenvolver ou implantar aplicações no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Administrar
		
Saiba mais sobre Desenvolvimento delegado recursos e conceitos.	Configurar permissões e usuários.	Administrar permissões e usuários.

Referência

Obter detalhes sobre Desenvolvimento delegado estados de implantação e versão.

Tradução automática

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Desenvolvimento delegado em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Desenvolvimento delegado

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no ServiceNow AI Platform.

Visão geral Desenvolvimento delegado

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação.

Desenvolvimento delegado usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador do sistema	O administrador do sistema pode delegar administradores, desenvolvedores ou recursos de implantação a uma aplicação.
Administrador delegado	Um administrador delegado pode delegar desenvolvedores ou recursos de implantação a uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador de aplicações	Se Administração da aplicação habilitado, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino pode delegar desenvolvedores a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.
Desenvolvedor delegado	Desenvolvedores delegados podem desenvolver aplicações na plataforma .
Recurso de implantação	Os recursos de implantação podem implantar aplicações desenvolvidas por desenvolvedores delegados na plataforma.

Desenvolvimento delegado benefícios

Desenvolvimento delegado casos de uso

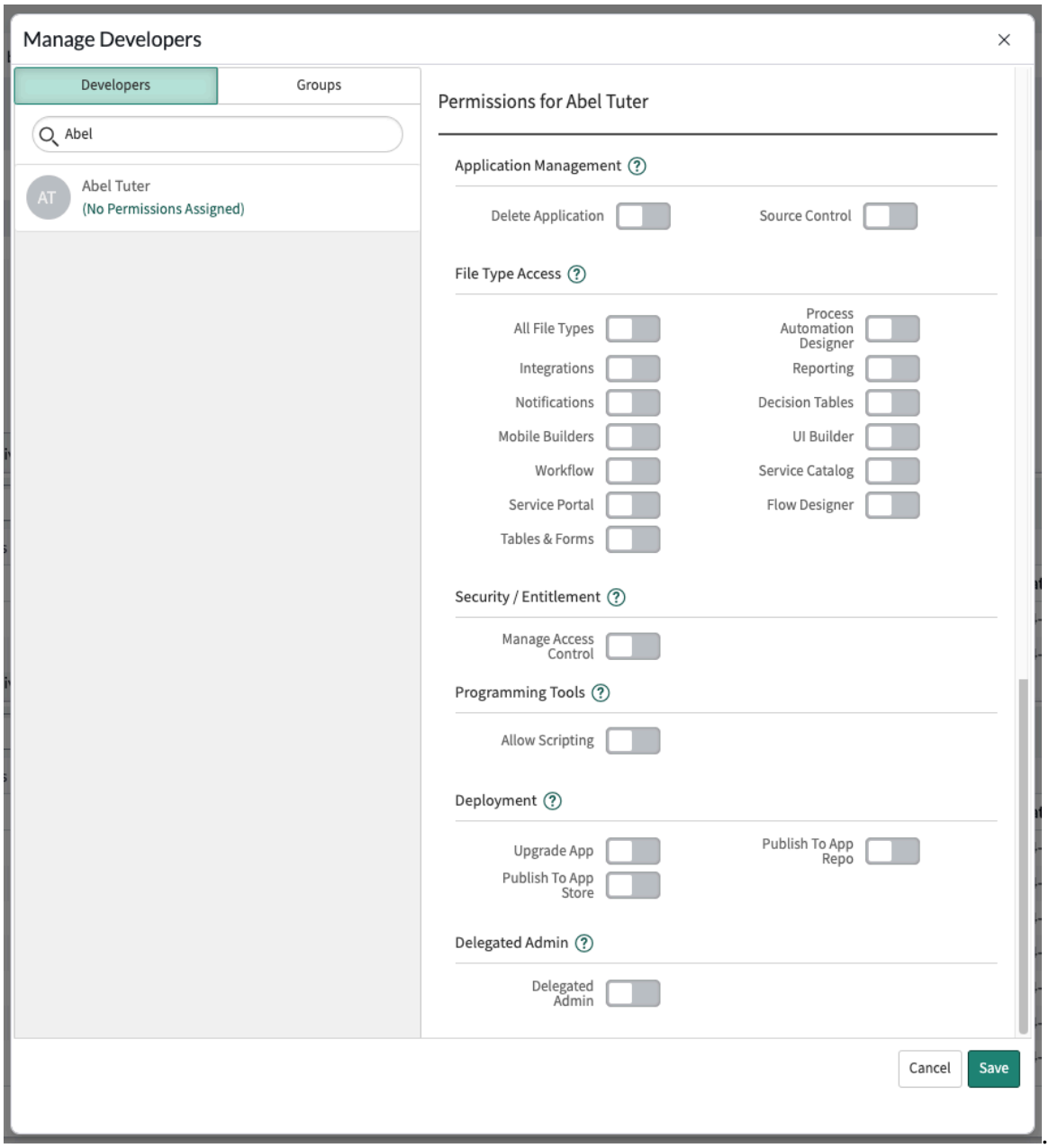
Benefício	Recurso	Usuários
Remova a necessidade de adicionar funções individuais para usuários que têm acesso a todos os recursos de desenvolvimento delegado.	Você pode atribuir a um usuário **Administrador delegado** função para conceder acesso a todas as permissões de uma só vez.	Administrador do sistema
Proteger o desenvolvimento • Atribuir permissões de controle de código-fonte • Atribuir permissões de exclusão	Você pode administrar padrões técnicos para especificar quais usuários e grupos têm acesso aos recursos da aplicação.	• Administrador do sistema • Administrador delegado
Funções de usuário de implantação específicas da instância	Você pode atribuir funções que permitem que usuários não administradores instalem ou atualizem todas as aplicações em instâncias específicas.	Recurso de implantação
Permissão de usuário • AdministrarDesenvolvimento delegado • Permissões de desenvolvedor	Você pode atribuir permissões de desenvolvedor que permitem que indivíduos ou grupos criem apps sem uma função de administrador.	• Administrador do sistema • Administrador delegado

Exemplo de permissões de desenvolvedor e implantação

Como administrador do sistema, você pode atribuir determinadas permissões de desenvolvedor e implantação para uma aplicação específica em sua instância de desenvolvimento. Para obter mais detalhes sobre permissões de desenvolvedor e implantação, consulte Delegando permissões de desenvolvimento à equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Desenvolvimento delegado, consulte:

- Configuração da Desenvolvimento delegado
- AdministrarDesenvolvimento delegado

Tópicos relacionados

Arquivos de aplicações

Instale um ServiceNow Store aplicação

Instale uma atualização em um ServiceNow Store aplicação

Compartilhamento de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento delegado de permissões específicas da aplicação

As permissões de desenvolvedor e implantação são específicas da aplicação. Os administradores devem definir permissões de desenvolvedor (e, opcionalmente, implantação) para cada aplicação.

Permissões específicas da aplicação

Um desenvolvedor que tem permissão para acessar todos os tipos de arquivo de uma aplicação não tem necessariamente permissões de desenvolvedor para outra aplicação. Os administradores devem estar familiarizados com os arquivos de aplicações e com a estrutura da tabela do sistema para definir permissões de desenvolvedor. Por exemplo, um desenvolvedor que espera criar regras de negócio avançadas precisa de ambos **Todos os tipos de arquivo** e. **Permitir script** permissões de desenvolvedor.

Importante: Se Administração da aplicação estiver habilitado, somente um administrador de aplicação para a aplicação de destino pode delegar desenvolvedores para uma aplicação. Os administradores de aplicações não têm privilégios de administrador do sistema. Para permitir que um desenvolvedor delegado execute as funções concedidas nas permissões de desenvolvedor, o desenvolvedor delegado também deve receber a função de administrador da aplicação.

Definir cada permissão concede uma ou mais funções de desenvolvimento delegado gerenciadas pelo sistema, permitindo que os administradores do sistema mantenham o controle sobre o sistema. Os administradores do sistema não precisam atribuir a função de administrador do sistema para permitir que eles desenvolvam ou implantem aplicações.

Tarefas do desenvolvedor delegadas

Você pode delegar tarefas de implantação (publicação de aplicações, primeira instalação ou atualização) para desenvolvedores ou usuários não administradores, como equipe da Gestão de mudanças.

Tarefas de implantação delegadas

Você pode delegar tarefas de implantação a usuários específicos no nível da aplicação ou por meio da atribuição de funções de usuário específicas no nível da instância.

Método de atribuição	Aplica-se a	Opções disponíveis
Definir permissões de implantação em Gerenciar desenvolvedores. Veja Delegando permissões de desenvolvimento à equipe	Aplicações específicas	Publicação e upgrades de aplicações específicas. As opções de publicação incluem o repositório de aplicações, ServiceNow Store e conjuntos de atualizações.
Atribuição de funções de usuário de implantação a pessoas específicas. Consulte Funções de usuário de implantação específicas da instância.	Instância de não produção local (por exemplo, Desenvolvimento ou QA)	Primeiras instalações e upgrades de todas as aplicações que contêm a mesma empresa da instância atual. Por exemplo, as aplicações da Empresa ABC e Empresa XYZ são exibidas na página Cliente da aplicação. Um usuário com esta função só pode instalar aplicações da empresa XYZ quando conectado a uma instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de atribuição	Aplica-se a	Opções disponíveis
		da empresa XYZ. O usuário não pode instalar aplicações para a empresa ABC.

Configuração da Desenvolvimento delegado

Configurar Desenvolvimento delegado para atribuir, excluir, exibir ou ocultar permissões.

Visão geral da configuração

- Atribuir permissões de controle de código-fonte

  Você pode atribuir acesso total ao controle de código-fonte de um escopo específico a um desenvolvedor delegado.

- Atribuir permissões de exclusão

  Você pode atribuir a capacidade de excluir uma aplicação a um desenvolvedor delegado.

- Propriedades do sistema de desenvolvimento delegado

  Você pode exibir ou ocultar permissões com propriedades do sistema que controlam a visibilidade do **Publicar no conjunto de atualizações** e. **Gerenciar Conjuntos de Atualizações** permissões. Por padrão, ambas as permissões de implantação para conjuntos de atualizações estão ocultas.

- Funções de usuário de implantação específicas da instância

  Você pode atribuir funções que permitem que usuários não administradores instalem ou atualizem todas as aplicações em instâncias específicas. Você delega essas tarefas atribuindo manualmente funções de usuário específicas a uma instância.

Ativar Desenvolvimento delegado

Ative o. Desenvolvimento delegado plug-in (com.glide.delgated_development) com a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo da equipe da ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínios e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, eles devem estar em **global** domínio. Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir permissões de controle de código-fonte

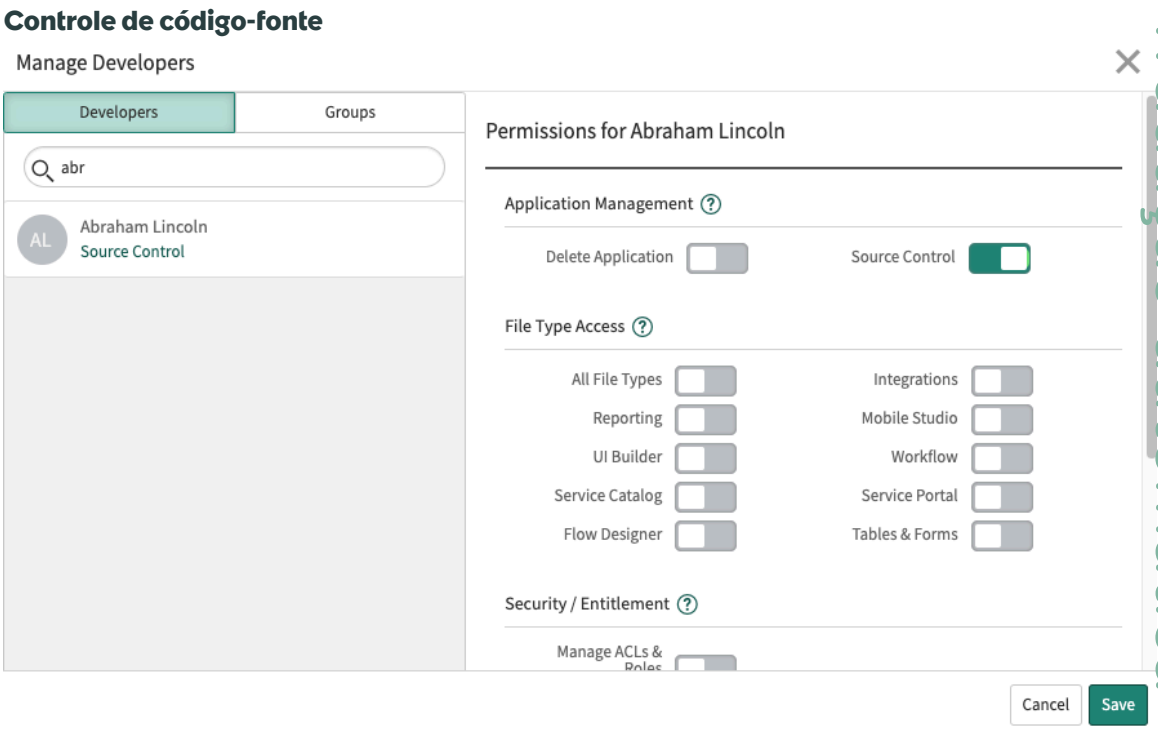
Capacidade de atribuir acesso total ao controle de código-fonte de um escopo específico a um desenvolvedor delegado. O menu Controle de código-fonte só ficará visível se você tiver as permissões corretas para a aplicação na qual está trabalhando.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra uma aplicação para a qual você deseja atribuir permissões de desenvolvedor delegadas.
3. Como administrador do sistema, selecione **Arquivo** > **Desenvolvedores gerentes**.
4. Escolha um desenvolvedor para aplicar permissões de desenvolvedor delegadas.
5. Ativar **Controle de código-fonte** e selecione **Salvar** .



6. O desenvolvedor delegado agora pode acessar as opções do menu Controle de código-fonte.
   Para obter mais informações sobre opções de controle de código-fonte, consulte Legado - Operações de controle de código-fonte disponíveis.

Atribuir permissões de exclusão

Capacidade de atribuir a capacidade de excluir uma aplicação a um desenvolvedor delegado.

Antes de Iniciar

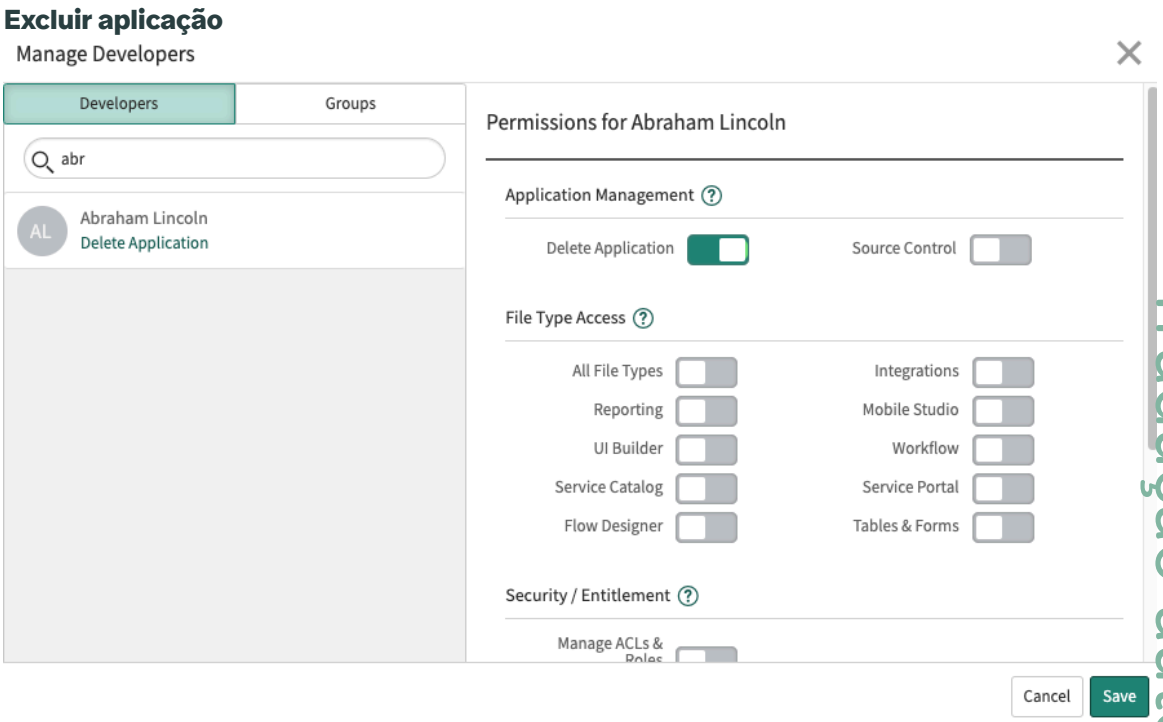
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra uma aplicação para a qual você deseja atribuir permissões de desenvolvedor delegadas.
3. Como administrador do sistema, selecione **Arquivo** > **Desenvolvedores gerentes**.
4. Escolha um desenvolvedor para aplicar permissões de desenvolvedor delegadas.
5. Ativar **Excluir aplicação** e selecione **Salvar** .



6. O desenvolvedor delegado agora pode excluir a aplicação.

AdministrarDesenvolvimento delegado

Executar tarefas administrativas em Desenvolvimento delegado.

Visão geral de Desenvolvimento delegado

- Delegando permissões de desenvolvimento à equipe

  Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como desenvolvedor ou recurso de implantação para uma aplicação específica. Você pode definir permissões específicas para designar quais ações específicas o usuário atribuído pode executar na instância atual.

- Delegando permissões de implantação

  Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como um recurso de implantação para uma aplicação específica. Você pode definir permissões específicas para designar quais ações específicas o usuário atribuído pode executar na instância atual.

- Permissões de desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores podem atribuir uma ou mais permissões de desenvolvedor e implantação a um grupo ou usuário para uma aplicação específica.

Você também pode conceder acesso a todas as permissões.

- Remover um desenvolvedor

  Remover um usuário como desenvolvedor ajuda a impedir o desenvolvimento, mudança ou implantação acidental de uma aplicação na instância atual.

Delegando permissões de desenvolvimento à equipe

Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como desenvolvedor para uma aplicação específica. Você pode definir permissões que designam quais ações específicas o usuário atribuído pode executar na instância atual. Você também pode tornar o usuário um administrador delegado para conceder acesso a todas as permissões de uma só vez.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

  Se Administração da aplicação habilitado, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino pode delegar desenvolvedores a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

- Registros necessários:
  - Aplicação
  - Usuário
  - Grupo

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione o nome da aplicação à qual você deseja adicionar desenvolvedores.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores** .

   Nota: Se o componente Colaboração de apps estiver instalado, o link será exibido como **Gerenciar colaboradores** .

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.

   Nota: As permissões de desenvolvedor estão disponíveis somente para aplicações com escopo, não para aplicações globais.

4. Selecione o tipo de desenvolvedor (ou usuário sem funções de administrador do sistema) que você deseja atribuir.

Opção	Descrição
Desenvolvedores	Para adicionar usuários individuais como desenvolvedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Grupos	Para adicionar todos os membros de um grupo como desenvolvedores.

5. Em **Nome do desenvolvedor** ou **Nome do grupo** insira o nome do usuário ou grupo que você deseja conceder permissões de desenvolvedor.
6. Selecione Permissões de desenvolvedor personalizadas para a aplicação ou selecione **Administrador delegado** para conceder acesso a todas as permissões da aplicação.
   Para obter detalhes, consulte Permissões de desenvolvedor.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   O sistema atribui o desenvolvedor designado e as permissões de implantação para a aplicação.

Remover um desenvolvedor

Remover um usuário como desenvolvedor ajuda a impedir o desenvolvimento, mudança ou implantação acidental de uma aplicação na instância atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

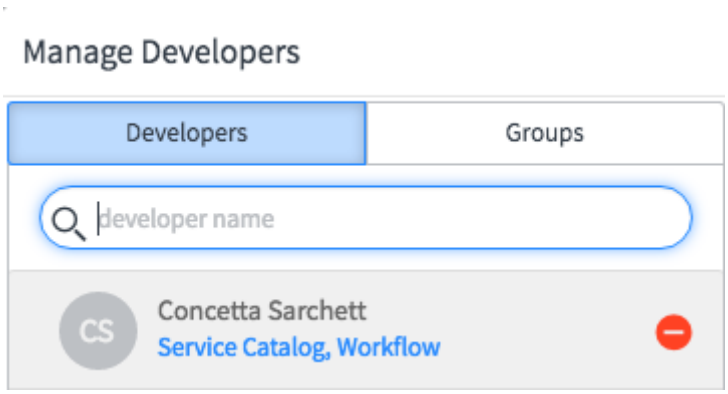
Se Administração da aplicação habilitado, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino pode delegar desenvolvedores a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Selecione o nome da aplicação da aplicação da qual você está removendo os desenvolvedores.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores** .

   Nota: Se o componente Colaboração de apps estiver instalado, o link será exibido como **Gerenciar colaboradores** .

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.
4. Passe o mouse sobre o desenvolvedor que você deseja remover.
   O sistema exibe um ícone de menos ao lado do nome do desenvolvedor.



5. Selecione o ícone de menos ao lado do nome do desenvolvedor.
   O sistema remove o desenvolvedor e todas as funções de aplicação associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Delegando permissões de implantação

Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como um recurso de implantação para uma aplicação específica. Você pode definir permissões específicas ou conceder acesso a todas as permissões que designam quais ações específicas o usuário atribuído pode executar na instância atual.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

  Se Administração da aplicação habilitado, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino pode delegar recursos de implantação a uma aplicação. Se a administração da aplicação não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar recursos de implantação.

- As propriedades do sistema controlam a visibilidade do **Publicar no conjunto de atualizações** e. **Gerenciar Conjuntos de Atualizações** permissões. Por padrão, ambas as permissões de implantação para conjuntos de atualizações estão ocultas. Consulte Propriedades do sistema de desenvolvimento delegado.

- Registros necessários:
  - Aplicação
  - Usuário
  - Grupo

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione o nome da aplicação à qual você deseja adicionar recursos de implantação.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores** .

   Nota: Se o componente Colaboração de apps estiver instalado, o link será exibido como **Gerenciar colaboradores** .

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.

   Nota: As permissões de desenvolvedor estão disponíveis somente para aplicações com escopo, não para aplicações globais.

4. Selecione o tipo de desenvolvedor (ou usuário sem funções de administrador do sistema) que você deseja atribuir.

Opção	Descrição
Desenvolvedores	Para adicionar usuários individuais como recursos de implantação.
Grupos	Para adicionar todos os membros de um grupo como recursos de implantação.

5. Em **Nome do desenvolvedor** ou **Nome do grupo** insira o nome do usuário ou grupo que você deseja conceder permissões de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione Permissões de implantação personalizadas para a aplicação ou selecione **Administrador delegado** para conceder acesso a todas as permissões da aplicação.
   Para obter detalhes, consulte Permissões de desenvolvedor.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   O sistema atribui as permissões de implantação designadas para a aplicação.

Funções de usuário de implantação específicas da instância

Atribua funções que permitam que usuários não administradores instalem ou atualizem todas as aplicações em instâncias específicas. Você delega essas tarefas atribuindo manualmente funções de usuário específicas a uma instância.

Por exemplo, você pode atribuir funções de usuário à equipe de Gestão de mudanças que permitem que eles executem instalações de aplicações em instâncias de não produção (desenvolvimento ou CQ).

Importante: Pense cuidadosamente sobre quem e em quais instâncias você atribui funções de usuário de instalação e upgrade. Você só pode querer atribuir essas funções a administradores que não sejam do sistema em instâncias de não produção (por exemplo, Desenvolvedor ou QA), mas recusar-se a fazê-lo em instâncias de produção. Dado o possível impacto da instalação e upgrade de aplicações, convém deixar a responsabilidade pelas instalações e upgrades nas instâncias de produção para um administrador do sistema.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Adicione funções de usuário de implantação

Um administrador do sistema pode atribuir funções de usuário a pessoal específico que lhes permita executar somente as primeiras instalações de aplicações ou instalar e fazer upgrade de aplicações em uma instância local.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários** e, em seguida, abra um registro de usuário.

   Nota: Para obter detalhes sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte Atribua uma função de usuário .

2. Em **Funções** lista relacionada, selecione **Editar** .
3. Em **Coleção** , selecione as funções de implantação desejadas e selecione **Adicionar** .

Funções de implantação delegadas

Função do usuário	Descrição
sn_appclient.app_client_company_install	Permite que uma pessoa designada execute instalações pela primeira vez de aplicações exibidas na página Cliente da aplicação que contêm a mesma empresa que a instância atual. Um usuário com esta função não pode instalar uma aplicação para outra empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função do usuário	Descrição
	Por exemplo, as aplicações da Empresa ABC e Empresa XYZ são exibidas na página Cliente da aplicação. Um usuário com esta função só pode instalar aplicações da empresa XYZ quando conectado a uma instância da empresa XYZ. O usuário não pode instalar aplicações para a empresa ABC. **Nota:** Embora esta função não conceda a um usuário a capacidade de fazer upgrade de aplicações, o sistema adiciona automaticamente uma função de upgrade de desenvolvedor delegado depois que o usuário faz uma primeira instalação. O usuário pode executar upgrades para a aplicação na instância local. Para obter mais detalhes, consulte Funções de desenvolvedor e implantação gerenciadas pelo sistema.
sn_appclient.app_client_user	Permite que uma pessoa designada instale e faça upgrade de todas as aplicações exibidas na página Cliente da aplicação.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Referência de desenvolvimento delegado

Os tópicos de referência fornecem informações sobre as funções do usuário do sistema e o suporte à separação de domínios.

Permissões de desenvolvedor

Usando Gerenciar desenvolvedores, os administradores podem atribuir uma ou mais permissões de desenvolvedor e implantação a um grupo ou usuário para uma aplicação específica. Essas permissões designam as ações específicas que o usuário atribuído pode executar para a aplicação.

Permissões de desenvolvedor

Nota: Se o componente Colaboração de apps estiver instalado, o link será exibido como **Gerenciar colaboradores** .

Permissão	Descrição
Excluir aplicação	Permite que o desenvolvedor atribuído em um app com escopo exclua a aplicação.
Controle de código-fonte	Habilita o desenvolvedor atribuído acesso total ao controle de código-fonte.
Todos os tipos de arquivos	Permite que o desenvolvedor atribuído acesse todos os tipos de arquivo de aplicação, incluindo alguns não concedidos por outras opções. Esta permissão é equivalente a conceder ao usuário a função de administrador, mas com algumas limitações. Especificamente, ele fornece acesso a todos os tipos de arquivo configurados em sua aplicação por meio da tarefa Gerenciar desenvolvedores no Criador de aplicações.
Playbooks	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído ao ambiente de design do Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos ou ações de atividade requer **Flow Designer** permissão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão	Descrição
Integrações	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e Hub de integração - importação.
Emissão de relatórios	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído a relatórios e relatórios agendados.
Notificações	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído para trabalhar com notificações automáticas por e-mail.
Tabelas de Decisão	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído às Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras if-then.
Construtores de dispositivos móveis	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído a construtores de dispositivos móveis, como o Construtor de aplicações para celular.
Construtor de IU	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído ao Construtor de IU para criar páginas para experiências.
Fluxo de trabalho	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Catálogo de serviços	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído a tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis.
Portal de serviços	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído aos editores e ferramentas do Portal de serviços.
Workflow Studio	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído ao ambiente de design do Workflow Studio para criar fluxos e ações. As etapas de ação de script exigem **Permitir script** permissão.
Tabelas e formulários	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído a tipos de arquivo relacionados ao modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Gerenciar ACLs e funções	Habilita o acesso de desenvolvedor atribuído a tipos de arquivo relacionados à segurança, como controles de acesso e funções de usuário.
Habilitar script	Habilita o acesso de gravação do desenvolvedor atribuído a campos de script, como aqueles em regras de negócios, scripts de cliente e etapas de ação de script do Workflow Studio.**Observação:** A função de script SNC também foi adicionada.
Gerenciar colaboradores	Habilita o desenvolvedor atribuído a capacidade de convidar e gerenciar usuários e grupos. Esta permissão permite que o desenvolvedor delegado convide e gerencie outros desenvolvedores para a aplicação.
Convidar colaboradores	Habilita o desenvolvedor atribuído a capacidade de convidar usuários e grupos. Esta permissão permite que o desenvolvedor delegado convide outros desenvolvedores para a aplicação.
Administrador delegado	Habilita o acesso a todas as permissões de desenvolvimento delegado para que as permissões não precisem ser concedidas individualmente.**Observação:** A função de script SNC também foi adicionada.

Permissões de implantação

Os conjuntos de permissões de desenvolvimento delegado Implantação, Gerenciar colaboradores e Convidar colaboradores só estão disponíveis com o recurso Colaborador do desenvolvedor. Eles não aparecem **Gerenciar desenvolvedores** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão	Descrição
Fazer upgrade do app	Permite que um usuário com uma permissão de função de desenvolvedor delegada atribuída faça upgrade da aplicação associada depois que ela for instalada na instância atual.
Publicar no conjunto de atualizações	Permite que um usuário com uma permissão de função de desenvolvedor delegada atribuída publique a aplicação associada em um conjunto de atualizações na instância atual. **Nota:** Usuários com esta permissão também não podem ter **Gerenciar conjunto de atualizações** permissão .
Publicar na App Store	Permite que um usuário com uma permissão de função de desenvolvedor delegada atribuída publique a aplicação associada na ServiceNow Store na instância atual. **Nota:** . **Fazer upgrade do app** , **Publicar no repositório de apps** e **Publicar na App Store** as permissões são exibidas por padrão. . **Publicar no conjunto de atualizações** a permissão será exibida somente se habilitada manualmente por um administrador do sistema.
Gerenciar conjunto de atualizações	Permite que um usuário com uma permissão de função de desenvolvedor delegada atribuída gerencie conjuntos de atualizações locais e recuperados. Esta permissão permite que os usuários criem, atualizem e excluam conjuntos de atualizações locais, bem como visualizem, resolvam conflitos e confirmem conjuntos de atualizações recuperados. **Nota:** Usuários com esta permissão também não podem ter **Publicar no conjunto de atualizações** permissão.
Publicar no repositório de apps	Permite que um usuário com uma permissão de função de desenvolvedor delegada atribuída publique a aplicação associada no repositório de aplicações na instância atual.
Enviar para implantação	Permite que um usuário com permissão de função de desenvolvedor delegada atribuída envie a aplicação associada para revisão e implantação.

Propriedades do sistema de desenvolvimento delegado

As permissões de implantação do conjunto de atualizações estão ocultas por padrão e exigem que um administrador do sistema as habilite com as propriedades do sistema.

Propriedades do sistema de implantação

Propriedade do sistema	Descrição
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Gerenciar conjunto de atualizações** permissão. O valor padrão desta propriedade do sistema é **falso** . Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro** .
.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Publicar no repositório de apps** permissão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de implantação

Propriedade do sistema	Descrição
	O valor padrão desta propriedade do sistema é **verdadeiro** . Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso** .
.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Publicar na App Store** permissão. O valor padrão desta propriedade do sistema é **verdadeiro** . Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso** .
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Publicar no conjunto de atualizações** permissão. O valor padrão desta propriedade do sistema é **falso** por padrão, o que desabilita a exibição desta permissão. Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro** .
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Fazer upgrade do app** permissão. O valor padrão desta propriedade do sistema é **verdadeiro** . Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso** .

Desenvolvedor gerenciado pelo sistema e funções de implantação

Embora os administradores do sistema ainda possam atribuir e remover manualmente as funções de usuário, eles são incentivados a permitir que o sistema gerencie as seguintes funções de desenvolvedor delegadas.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Função	Descrição
deleged_developer	O usuário tem uma ou mais permissões de desenvolvedor.
Funções que começam com um prefixo sn_dd (por exemplo, sn_dd_<app_name>_upgrade_app)	O usuário tem uma permissão de desenvolvedor específica da aplicação. O nome da função indica o escopo da aplicação ao qual ela se aplica. Por exemplo, depois que um usuário com uma função sn_appclient.app_client_company_instalator instala uma aplicação da empresa, o sistema concede automaticamente uma função de implantação delegada sn_dd_<app_name>_upgrade_app. Esta função permite que você faça upgrade da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição
	quando atualizações futuras forem publicadas na página Cliente da aplicação.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Valor padrão: Verdadeiro se a propriedade for verdadeira, todas as funções, direta ou indiretamente contidas pela função de administrador, serão adicionadas ao usuário do sistema, incluindo as funções de administrador com escopo. **Nota:** Definir a propriedade como falsa resulta no usuário do sistema ter a função de administrador, mas não em nenhuma das funções de administrador com escopo contidas pela função de administrador. Exemplo: A função de administrador contém *sn_templated_snip.template_snippet_admin*função Comportamento antigo: O usuário do sistema não tem *sn_templated_snip.template_snippet_admin*função. Novo comportamento: O usuário do sistema tem *sn_templated_snip.template_snippet_admin*e outras funções com escopo que ela contém.

Nota: Usuários com funções de desenvolvedor delegadas não podem adicionar ou remover a função de administrador do sistema.

Domain Separation e Desenvolvimento delegado

Domain Separation não é compatível com Desenvolvimento delegado recurso. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

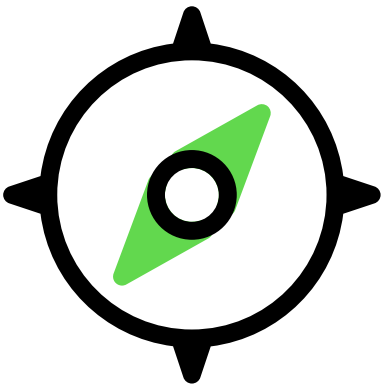
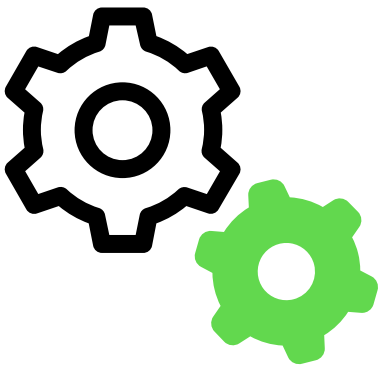
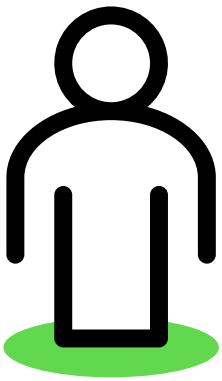
Desenvolvimento da equipe

Desenvolvimento da equipe Oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias da ServiceNow de não produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Administrar
		
Saiba mais sobre Desenvolvimento da equipe recursos e conceitos.	Definir e configurar Desenvolvimento da equipe.	Executar tarefas administrativas em Desenvolvimento da equipe para oferecer suporte ao desenvolvimento paralelo em suas instâncias.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Desenvolvimento da equipe

Desenvolvimento da equipe Oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias da ServiceNow de não produção.

Visão geral Desenvolvimento da equipe

Desenvolvimento da equipe permite que os desenvolvedores trabalhem em instâncias de desenvolvimento separadas enquanto compartilham código e resolvem colisões durante todo o processo de desenvolvimento.

Depois de configurar a hierarquia de instância, você pode desenvolver mudanças em sua instância de desenvolvimento local. Use o painel da equipe para gerenciar Desenvolvimento da equipe atividades, como:

- Acompanhamento de mudanças locais e determinação de quais mudanças promover para a instância de desenvolvimento primária.
- Extrair mudanças da instância primária e resolver quaisquer colisões com mudanças locais.
- Comparar sua instância com outras instâncias de desenvolvimento e resolver quaisquer colisões com outros projetos de desenvolvimento.
- Enviando mudanças quando um recurso é testado e pronto para promover para a instância de desenvolvimento primária.
- Operações de ramificação, incluindo envio e extração de versões de registro entre instâncias.
- Um painel central para todos Desenvolvimento da equipe atividades.

Os desenvolvedores com acesso de administrador à instância de desenvolvimento e à instância primária podem usar Desenvolvimento da equipe. Para obter configurações de acesso alternativas, consulte https://servicenow.com/docs/bundle/xanadu-application-development/page/build/team-development/reference/r_GrantingAccessRightsToDevelopers.html .

Desenvolvimento da equipe usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador	Configura Desenvolvimento da equipe.
Desenvolvedor	Usos Desenvolvimento da equipe.

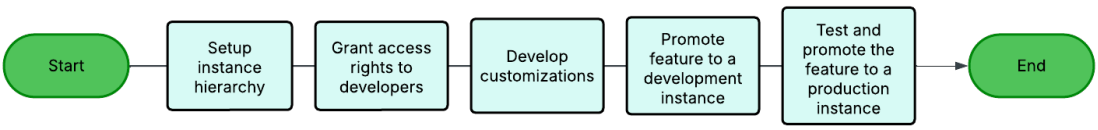
Fluxo de trabalho do Desenvolvimento da equipe

Este fluxo de trabalho exibe o fluxo de trabalho do administrador de desenvolvimento da equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do administrador de Desenvolvimento de equipe



1. Configure a hierarquia da instância de desenvolvimento conforme descrito em Configure uma hierarquia de instância.
   a. Provisione instâncias de desenvolvimento na mesma versão de software da instância de destino. Por exemplo, use a versão do software que está sendo executada em sua instância de produção.
   b. [Recomendado] Clone o destino para as instâncias de desenvolvimento.
   c. Para cada instância, defina a instância primária.
   d. Para cada instância, defina as instâncias do par.
   e. Para cada instância, extraia todas as mudanças da instância primária.
2. Para instâncias de subdesenvolvimento, conceda direitos de acesso aos desenvolvedores apropriados.
3. Desenvolva personalizações em instâncias de subdesenvolvimento.
   - Extraia versões da instância primária, como versões que foram enviadas por push de outras instâncias de subdesenvolvimento. Reconcilie todos os conflitos com a versão local atual, conforme necessário.
   - Rastrear mudanças locais. Mudanças de fila que estão prontas para serem enviadas por push para a instância de desenvolvimento primária.
   - Compare versões em instâncias de pares. Reconcilie todos os conflitos.
4. Quando um recurso estiver pronto para promover para a instância de desenvolvimento primária, envie por push a versão atual dos registros personalizados.
5. (Opcional) Peça aos revisores de código que aprovem ou rejeitem a versão enviada. Consulte .
6. Teste e promova o recurso para produção de acordo com o processo de gestão de testes e versões.

Quando usar Desenvolvimento da equipe

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Conjuntos de atualizações	Armazenamento de mudanças em um sistema de base ou aplicação instalada. Armazenamento e aplicação de uma versão específica de uma aplicação. Produzindo um arquivo para exportação.	Você pode criar manualmente conjuntos de atualizações para armazenar uma versão específica da aplicação. Use conjuntos de atualizações para implantar patches ou mudanças em aplicações instaladas. **Nota:** Não use conjuntos de atualizações para instalar aplicações. Em vez disso, use o repositório de aplicações ou a ServiceNow Store para instalar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Repositório de aplicações	Instalando e atualizando aplicações em todas as instâncias da empresa. Gerenciar automaticamente conjuntos de atualizações da aplicação. Restringindo o acesso a aplicações para a mesma empresa. Implantando aplicações concluídas para usuários finais.	Considere carregar uma aplicação na ServiceNow Store para compartilhá-la com outros usuários. Permite a instalação e atualização somente para a versão mais recente da aplicação. Use conjuntos de atualizações para armazenar versões anteriores da aplicação. **Nota:** Se usado com desenvolvimento de equipe, publique aplicações somente de uma instância primária.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Desenvolvimento da equipe, consulte:

- Configuração da Desenvolvimento da equipe
- Administrar Desenvolvimento da equipe

Políticas de exclusão

Você pode excluir determinados arquivos do acompanhamento de mudanças criando uma política de exclusão.

Quando uma mudança corresponde a uma política de exclusão, a mudança não gera registros na lista Mudanças locais. A mudança ainda gera registros de versão local e registros de conjunto de atualizações normalmente. Consulte Criando uma Política de exclusão .

Nota: A política de exclusão se aplica a mudanças identificadas durante uma operação de reconciliação. Se você criar uma política de exclusão após uma reconciliação, o Desenvolvimento da equipe ainda rastreará as mudanças até a próxima reconciliação.

Crie uma política de exclusão

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma política de exclusão para impedir push ou extrações para instâncias específicas na hierarquia de desenvolvimento da equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Política de exclusão**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário Política de exclusão (consulte a tabela).
4. Clique em **Enviar**.

Formulário de política de exclusão

Campo	Descrição
Nome	Insira uma descrição exclusiva da política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Política	Selecione quando a política se aplicar. As opções incluem: ○ Inserir apenas ○ Inserção e extração ○ Extrair apenas
Instância Remota	[Opcional] Selecione uma instância remota específica para ignorar as mudanças durante as operações de extração. Deixar este campo em branco ignora as mudanças de todas as instâncias remotas.
Tabela	Selecione qual tabela ignorar as mudanças.
Condições	Selecione todos os critérios adicionais que uma mudança deve atender para ser ignorada, exceto o nome da tabela. Este campo só fica visível quando *Política* . *Push somente.*

Painel da equipe

O painel da equipe fornece um local central para gerenciar todas as atividades de desenvolvimento da equipe em sua instância de desenvolvimento.

Você pode rastrear mudanças locais, extrair e enviar mudanças por push entre as instâncias local e primária, comparar a instância local com outras instâncias de desenvolvimento e resolver quaisquer colisões. Você também pode reconciliar com a instância primária atual ou mudar a instância primária.

Para acessar o painel, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.

O painel de controle no canto superior esquerdo fornece indicadores de status e ações de desenvolvimento da equipe.

- Primário: Indica o status da conexão com a instância primária. Se um problema ou aviso for detectado, aponte para o indicador para exibir as mensagens de erro ou clique no indicador para abrir o registro da instância remota.
- **Mudança** : muda a instância primária. Consulte Alterando a instância primária .
- **Reconciliar** compara a instância de desenvolvimento com a instância primária. Consulte Reconciliação .
- Pronto para extrair: Indica o número de mudanças no primário que não foram extraídas para a instância local.
- **Extrair** : inicia uma extração. Consulte Extraindo versões .
- **Push** abre uma página que permite revisar as mudanças antes de um envio por push. Consulte Versões por push .
- **Atualizar** atualiza os indicadores de status no painel de controle. O painel é atualizado somente quando você recarrega ou atualiza a página.
- Local: Indica o status da comparação mais recente com outra instância. Se forem detectadas colisões, clique no indicador para abrir a lista e resolver as colisões. Consulte Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe.
- Colisões: Aparece somente se alguma mudança local colidir com as versões extraídas do primário e indicar o número de colisões. Clique no indicador para abrir a lista e resolver as colisões. Consulte Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe.
- **Comparar a.** : permite selecionar outra instância de desenvolvimento para comparar com a instância local. Consulte Comparando com instâncias de pares .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Push: Indica o número de mudanças locais que estão enfileiradas para o próximo push. Consulte Enfileirar e ignorar mudanças locais .
- Mudanças locais: Indica o número de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas. Clique no indicador para abrir uma lista dessas mudanças.
- Ignorado: Aparece somente se alguma mudança local for ignorada e indica o número de mudanças ignoradas. Clique no indicador para abrir uma lista dessas mudanças.

O painel da equipe inclui listas para rastrear mudanças locais e exibir o histórico das atividades de desenvolvimento da equipe.

- Mudanças locais: Lista as mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas.
- Push e extrações: Fornece um histórico de inserções e extrações. Expanda uma linha para ver os registros personalizados para os quais as versões foram transferidas como parte do envio ou extração.
- Comparações de instância: Fornece um histórico de comparações com outras instâncias de desenvolvimento.
- Colisões: Lista as colisões que devem ser resolvidas antes da próxima extração ou envio por push. Você pode clicar com o botão direito do mouse em uma linha e selecionar **Resolva Colisão** . Consulte Resolvendo colisões .
- Push: Lista as mudanças locais que foram enfileiradas para o próximo push.
- Ignorado: Lista as mudanças locais que são ignoradas para todos os envios.

Tópicos relacionados

Administrar Desenvolvimento da equipe

Extrair uma versão

Extrair exceções

Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolva várias colisões

Mudanças locais

Listas de mudanças locais

Enfileirar uma mudança local para um envio por push

Ignorar uma mudança local

Reverter uma mudança local

Enviar uma versão por push

Aprovar ou rejeitar um push

Verifique o status de revisão de uma mudança enviada por push

Cancelar uma solicitação de revisão de código

Comparar com instâncias de pares

Mude a instância primária

Reconciliar mudanças

Mude a instância primária

Se for necessário modificar a hierarquia da instância, você poderá mudar o primário de uma instância de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mudar o primário inicia uma comparação completa entre a instância de desenvolvimento e a nova instância primária. Para otimizar a velocidade de comparação e reduzir o número de colisões e mudanças locais que precisam ser revisadas posteriormente, certifique-se de que a nova instância primária tenha sido clonada recentemente de uma instância apropriada (por exemplo, a instância de produção). Antes de mudar a instância primária, certifique-se de que a mudança não entre em conflito com seu processo de gestão de mudanças ou outros esforços de desenvolvimento.

Para mudar o primário de uma instância de desenvolvimento:

Procedimento

1. Na instância de desenvolvimento, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Mudança** .
3. Selecione a instância remota que você deseja usar como primária e clique em **Selecione** .

   Como alternativa, clique no link para defina uma nova instância remota . Em seguida, repita as etapas 1 a 3 e selecione a instância remota definida.

   O sistema inicia uma reconciliação, que compara a instância local com a primária e gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário.
4. Na página Conclusão, clique em **Painel da equipe** .
5. Extrair versões da instância primária e. resolva todas as colisões .
6. Revise a lista de mudanças locais e enfileirar ou ignorar mudanças , conforme apropriado.

Ignorar uma mudança local

Ignorar uma mudança local impede que as atualizações em um registro gerem novas versões na lista Mudanças locais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma mudança local ignorada sempre aponta para a versão atual do registro. Você não pode enviar por push registros ignorados para outra instância.

Lista de ações de mudança local

Ação	Resultado
Ignore um registro que tenha uma versão enfileirada para envio por push	A mudança na fila é excluída
Ignore um registro que tenha uma versão enfileirada para revisão de código	A mudança na fila é excluída
Extrair mudanças para um registro ignorado	Colisão
Resolva uma colisão usando a versão primária	Não há mais uma mudança local a ser ignorada
Resolva uma colisão mantendo a versão local	A mudança ignorada permanece na instância local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Filtre o. *Mudanças locais* lista para mostrar somente as mudanças que você deseja ignorar.

   Por exemplo, filtre a lista para mostrar todas as mudanças no *Padrão* Conjunto de atualizações.

3. Clique em **Ignorar tudo** .
4. Revise *Ignorado* para garantir que as mudanças corretas sejam ignoradas.
   Esta etapa é uma prática recomendada.

Opção	Descrição
Para parar de ignorar mudanças	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não Ignorar** em *Ações* lista de seleção.
Para parar de ignorar mudanças e adicioná-las à fila	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Fila para envio por push** em *Ações* lista de seleção.

Enviar uma versão por push

O envio promove mudanças da instância de desenvolvimento para a instância primária e confirma a versão atual de um registro personalizado na instância de desenvolvimento como a versão atual na instância primária.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O push adiciona somente a versão de desenvolvimento atual ao primário, não todas as versões de desenvolvimento.

Nota: Atualizações de registros de diferentes aplicações não podem ser enviadas/extraídas no mesmo push/pull. Para resolver o erro, caso as atualizações de outras aplicações sejam combinadas em: Remova as atualizações de outras aplicações da fila. Push para uma aplicação. Enfileirar novamente as atualizações em uma aplicação. Pressione e repita conforme necessário.

O envio por push cria um Conjunto de atualizações local no primário que está marcado como concluído. As mudanças enviadas por push também são rastreadas como mudanças locais no primário. Portanto, você pode promover mudanças por meio da hierarquia de desenvolvimento e teste transferindo o Conjunto de atualizações ou enviando as mudanças locais por push. Cada push é registrado na tabela Push ou Extrair na instância de desenvolvimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Coloque as mudanças locais na fila que estão prontos para enviar.
3. Extrair versões da instância primária e. resolva todas as colisões .

   Você não pode enviar mudanças por push para a instância primária se colisões forem detectadas.

4. No painel de controle, clique em **Push** .
   A página Mudanças por push é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Forneça um *Nome* para as mudanças.
6. Revise a lista de mudanças para garantir que as mudanças corretas sejam incluídas.

Opção	Descrição
Para remover as mudanças que você não deseja enviar por push	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não Push** em *Ações* lista de seleção
Para adicionar mudanças	Clique em **Cancelar** e repita o procedimento de etapa 2

7. **Opcional:** Edite o nome.
   O nome identifica o registro por push na instância de desenvolvimento e o registro do Conjunto de atualizações local na instância primária.
8. **Opcional:** Insira comentários.
   Os comentários são adicionados ao registro de push na instância de desenvolvimento e ao registro do Conjunto de atualizações local na instância primária.
9. Clique em **Mudanças por push** .

   O sistema inicia uma extração para garantir que não haja colisões antes que o envio prossiga.
   - Se forem detectadas colisões, o push será cancelado automaticamente e você deverá repetir o procedimento de etapa 3 .
   - Se nenhuma colisão for detectada, as mudanças serão preparadas na instância primária. Cada versão primária é validada e confirmada na ordem correta para manter as dependências entre os registros. Por exemplo, uma nova tabela é confirmada antes de um campo nessa tabela para garantir que o campo seja criado corretamente.

   Nota: Se houver um conflito de versão entre as instâncias ou a instância de envio tiver mudanças no *Aguardando revisão de código* fase.

10. Na página Conclusão, clique em **Mostrar resultados** .
11. Revise o registro de push para verificar se há erros ou mudanças ignoradas.
    - Mudanças com um estado de *Enviado* foram confirmados na instância primária.
    - Mudanças com um estado de *Ignorado* não foram confirmados na instância primária e permanecem na fila como mudanças locais na instância de desenvolvimento.
12. Para cada mudança ignorada, revise a mensagem de log para determinar por que a mudança foi ignorada.

    Desenvolva todas as mudanças necessárias para confirmar a versão desejada na instância primária e, em seguida, envie-as por push. Alguns exemplos de por que uma mudança pode ser ignorada incluem:
    - Uma tabela não existe no primário porque ela foi criada quando você ativou um plug-in na instância de desenvolvimento. Certifique-se de que o plug-in esteja ativado no primário e envie a mudança por push novamente.
    - Ocorreu um erro durante o envio. Tente enviar novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A versão atual é inválida. Reverta para uma versão anterior e faça a mudança novamente para garantir que a versão seja válida
- Ocorreu um erro no primário durante o envio. . *Log* o campo no registro de push contém a mensagem de exceção. Revise os logs do sistema na instância primária e solucione quaisquer problemas com a instância.

Reconciliar mudanças

Primeiro, a reconciliação compara a instância local com a primária e, em seguida, gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma reconciliação ocorre automaticamente sempre que você seleciona uma instância primária. Pode ser necessário reconciliar manualmente após um evento de interrupção externo na instância primária, como um clone ou failover.

Nota: Dependendo do tamanho e da idade da instância, esse processo pode levar algum tempo para ser concluído.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Reconciliar** .
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK** .

   A lista de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas é recriada. Se você já havia enfileirado ou ignorado uma mudança local anteriormente, essa designação será mantida.
4. **Opcional:** Na página Conclusão, clique em **Mostrar resultados** .

   Revise o registro de comparação de instância.
   - . *Remoto e não local* a lista relacionada mostra as versões que estão prontas para extrair do primário.
   - . *Local e não remoto* a lista relacionada mostra as versões locais que estão prontas para enfileirar ou ignorar.
5. Clique em **Painel da equipe** .
6. Extrair versões da instância primária e, em seguida resolva todas as colisões .
7. Revise a lista de mudanças locais e enfileirar ou ignorar mudanças , conforme apropriado.

Configuração da Desenvolvimento da equipe

Configurar Desenvolvimento da equipe para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da configuração

1. Direitos de acesso para desenvolvedores

   Para habilitar o desenvolvimento paralelo em várias instâncias de não produção, os administradores podem configurar o. Desenvolvimento da equipe hierarquia de instância e conceder direitos de acesso para desenvolvedores.

2. Crie uma política de exclusão

   Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma política de exclusão para impedir push ou extrações para instâncias específicas na hierarquia de desenvolvimento da equipe.

3. Defina uma instância remota

   Defina outras instâncias na hierarquia como instâncias remotas.

4. Habilitar uma revisão de código

   Você pode exigir uma revisão de código de todas as mudanças enviadas para uma instância.

5. Selecione a instância primária

   Uma instância pode ter várias instâncias de par, mas apenas uma instância primária.

6. Configure uma hierarquia de instância

   Configure uma hierarquia de instância que melhor ofereça suporte ao seu ciclo de vida de desenvolvimento.

Hierarquias de instância

O Desenvolvimento de equipe permite que você configure um sistema de controle de versão distribuído entre vários ServiceNow instâncias em que cada instância atua como um repositório de origem ou ramificação.

Os desenvolvedores usam instâncias separadas para trabalhar em diferentes recursos, aplicações ou versões de produto ao mesmo tempo. Com o Desenvolvimento de equipe, os desenvolvedores podem compartilhar código entre essas instâncias e resolver colisões durante todo o processo de desenvolvimento.

O Desenvolvimento da equipe permite que você faça isso estabelecer relacionamentos hierárquicos entre instâncias E fornece um mecanismo para transferir mudanças entre instâncias que se integra ao processo do conjunto de atualizações quando necessário. Em uma hierarquia de instância de Desenvolvimento de equipe, cada instância de não produção tem uma instância primária. As instâncias que têm a mesma instância primária são instâncias de pares. A instância primária compartilhada se torna o hub central, ou repositório, e todas as instâncias de pares são sincronizadas com ele.

Direitos de acesso para desenvolvedores

Para usar o Desenvolvimento de equipe, os desenvolvedores de aplicações devem ter um conjunto de credenciais para cada instância na hierarquia de Desenvolvimento de equipe.

O posicionamento de uma instância no hierarquia de desenvolvimento da equipe determina as credenciais necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais para acesso de desenvolvimento de equipe

Acesso desejado	Requisitos de credencial
Acesso à aplicação Desenvolvimento de equipe	Um usuário com a função de administrador na instância que você está acessando
Direito a registre uma instância remota	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância que você está registrando • Um usuário com a função teamdev_user na instância que você está registrando
Para enviar mudanças por push para a instância primária a partir de uma instância de desenvolvimento	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância primária • Um usuário com a função teamdev_user na instância primária
Comparar com uma instância remota registrada	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância de desenvolvimento registrada • Um usuário com a função teamdev_user na instância de desenvolvimento registrada
Acesso ao Solicitações de revisão de código módulo	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância primária • Um usuário com a função teamdev_code_reviewer na instância primária

Nota: A função teamdev_user não concede acesso à aplicação Team Development e não se destina a desenvolvedores a trabalhar em instâncias de desenvolvimento local. O objetivo é conceder aos desenvolvedores acesso não administrador a instâncias remotas, como a instância primária ou uma instância de desenvolvimento de pares.

Defina uma instância remota

Para cada instância, defina outras instâncias na hierarquia como instâncias remotas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, para configurar instâncias remotas para Sub-Dev 1:

Procedimento

1. Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado, faça login na instância remota e adicione Sub-Dev 1 como uma exceção.
2. Em Sub-Dev 1, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Instâncias Remotas**.
3. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Defina a instância remota, como Dev-Pai, preenchendo o formulário (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.
6. Repita etapa 1 por etapa 5 Para cada instância na hierarquia que esta instância precisa enviar e extrair (por exemplo, Sub-Dev 2 e Sub-Dev 3).

Formulário de instância remota

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo que descreva a instância.
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.
Ativo	Especifique se a instância local se comunica com a instância remota como membro do Desenvolvimento de equipe. As operações de desenvolvimento de equipe, como comparar mudanças entre instâncias ou selecionar uma instância primária, estão disponíveis somente para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com a mesma URL pode causar erros.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza as operações de Desenvolvimento de equipe na instância. Esta conta de usuário deve ter uma função apropriada na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário autorizador.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

Selecione a instância primária

Uma instância pode ter várias instâncias de par, mas apenas uma instância primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instância primária é a única instância da qual você pode extrair mudanças e enviar mudanças por push.

A instância primária deve estar na mesma família de versão da instância local. Por exemplo, uma instância de desenvolvimento na família de versões Geneva deve ter uma instância primária também na família de versões Geneva. Se você selecionar um primário de uma família de versões diferente, o painel Desenvolvimento da equipe exibirá uma mensagem de erro e impedirá que você extraia mudanças e reconcilie. Se você selecionar um primário de uma versão de patch diferente, o painel exibirá uma mensagem de aviso, mas permitirá extrair mudanças e reconciliar.

Não use Desenvolvimento de equipe com instâncias de produção ou teste.

- Não use uma instância de teste ou produção como instância primária no Desenvolvimento de equipe.
- Não torne nenhuma instância primária de uma instância de produção.
- As instâncias de produção nunca devem ter um primário.

Quando você reverte uma mudança em uma instância de Desenvolvimento de equipe, ela reverte a mudança até o fim da cadeia, incluindo a descontinuação do trabalho na instância de origem. Este comportamento pode causar problemas graves nas instâncias de teste e produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique no link apropriado:

Opções do painel de controle do painel da equipe

Opção	Descrição
Nome e URL da instância	Seleciona a instância remota definida mais recentemente como a instância primária.
Selecione uma instância diferente	Abre uma caixa de diálogo na qual você pode selecionar outra instância remota ou definir uma nova instância remota.
Registre uma nova instância ou Liste todas as instâncias remotas	Abre o formulário ou a lista de instância remota, na qual você pode definir uma nova instância remota. Essas opções estão disponíveis quando nenhuma instância remota está definida.

3. Se você definiu uma nova instância remota na etapa 2, repita etapa 1 por etapa 2 e selecione a instância remota que você definiu.

   O sistema inicia uma reconciliação, que compara a instância local com a primária. Em seguida, ele gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário. A reconciliação também valida as versões da instância.

4. Extraia todas as mudanças da instância primária se ambas as instâncias estiverem na mesma família de versões.

Nota: A instância primária é salva no `glide.apps.hub.current` propriedade do sistema.

Configure uma hierarquia de instância

Configure uma hierarquia de instância que melhor ofereça suporte ao seu ciclo de vida de desenvolvimento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo demonstra como configurar uma hierarquia de instância em que várias instâncias de subdesenvolvimento de pares têm a mesma instância de desenvolvimento primária, mas uma configuração mais complexa pode ser necessária para lidar com várias equipes de projeto ou outros requisitos do cliente.

Não use Desenvolvimento de equipe com instâncias de produção ou teste.

- Não use uma instância de teste ou produção como instância primária no Desenvolvimento de equipe.
- Não torne nenhuma instância primária de uma instância de produção.
- As instâncias de produção nunca devem ter um primário.

Quando você reverte uma mudança em uma instância de Desenvolvimento de equipe, ela reverte a mudança até o fim da cadeia, incluindo a descontinuação do trabalho na instância de origem. Este comportamento pode causar problemas graves nas instâncias de teste e produção.

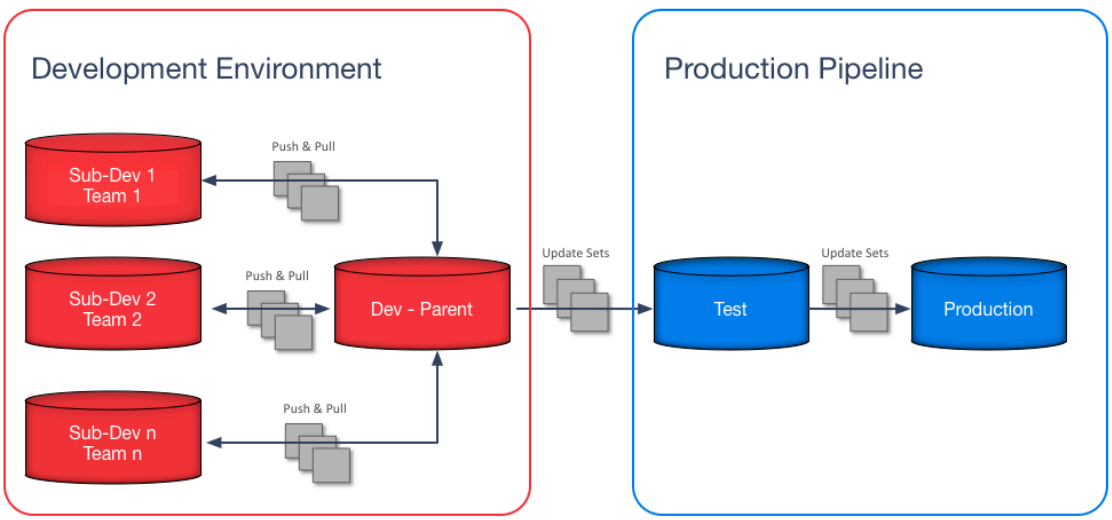
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Provisione uma instância de desenvolvimento primária na mesma versão de software, como Dublin, como a instância de destino, como produção.
2. Clone a instância de produção para a instância de desenvolvimento primária.
   Esta etapa é uma prática recomendada.
3. Provisione instâncias de subdesenvolvimento na mesma versão de software que a instância de desenvolvimento primária.
4. **Opcional:** Faça login na instância de desenvolvimento primária e clone-a para as instâncias de subdesenvolvimento.
5. Em cada instância de subdesenvolvimento:

   a. Definir conexões de instância remota para outras instâncias na hierarquia com as quais esta instância precisa enviar e extrair.
   b. Selecione a instância primária .
   c. Extraia todas as mudanças da instância primária.
   d. Conceder direitos de acesso para desenvolvedores apropriados.



Tradução automática

Administrar Desenvolvimento da equipe

Administrar Desenvolvimento da equipe em sua instância para comparar instâncias, enviar ou extrair versões de registro ou exibir o painel de desenvolvimento da equipe.

Visão geral do Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento de equipe fornece os seguintes recursos:

- Operações de ramificação, incluindo envio e extração de versões de registro entre instâncias.
- A capacidade de comparar uma instância de desenvolvimento com outras instâncias de desenvolvimento.
- Um painel central para todos Desenvolvimento da equipe atividades.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Revisões de código
- Notificações de revisão de código
-
- Políticas de exclusão
- Hierarquias de instância
- Extrai e empurra
- Desenvolvimento da equipe processo

Mudanças locais

A tabela Mudanças locais rastreia quais registros personalizados têm versões atuais que existem na instância de desenvolvimento, mas não na instância primária.

Use mudanças locais para coletar mudanças em preparação para um envio por push.

Você *fila* mudanças locais que estão prontas para envio por push. Cada instância de desenvolvimento mantém uma única fila, independentemente de quem desenvolve ou fila as mudanças. Você *ignorar* mudanças locais que você não deseja enviar por push. Por exemplo, você pode ignorar mudanças no esquema de cores que distinguem visualmente uma instância de desenvolvimento da instância de produção. Você pode remover uma mudança da fila ou parar de ignorar uma mudança.

Mudar a instância primária ou reconciliação recria a lista de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas. Se você já havia enfileirado ou ignorado uma mudança local anteriormente, essa designação será mantida.

Listas de mudanças locais

No painel da equipe, *Mudanças locais* a lista mostra as mudanças locais que não foram enfileiradas para o próximo envio ou ignoradas para todos os envios.

. *Push* a lista mostra as mudanças que estão enfileiradas e o. *Ignorado* a lista mostra as mudanças que são ignoradas. Use qualquer um desses métodos para navegar em uma lista de mudanças locais.

lista de mudanças locais

Ação	Opção
Clique no ícone de referência ao lado da linha	Para abrir o próprio registro de mudança local.
Clique no link na primeira coluna	Para abrir o registro personalizado.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar mudanças desde a última extração** . Uma mensagem de erro será exibida se uma versão anterior não existir (por exemplo, no caso de um registro recém-criado). Se uma versão anterior estiver disponível, você poderá reverter para essa versão na janela de comparação	Para exibir uma comparação entre a versão local atual e a versão mais recente extraída ou enviada para o primário.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar arquivo da aplicação**	Para abrir o arquivo da aplicação para o registro personalizado.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar versão**	Para abrir o registro da versão atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrai e empurra

Os desenvolvedores sincronizam suas instâncias com a instância primária extraindo e enviando versões de registros personalizados e resolvendo colisões entre versões na instância primária e na instância de desenvolvimento.

Os desenvolvedores podem comparar instâncias de pares entre si e compartilhar código ou resolver colisões antes de enviar versões para a instância primária.

Extrair do primário recupera versões de registros que têm atualizações do cliente. Extrair recupera todas as versões que ainda não foram extraídas para a instância de desenvolvimento, incluindo versões históricas, e você não pode escolher quais versões extrair. Você deve resolver todas as colisões antes de prosseguir com extrações ou push adicionais.

Enviar para o primário adiciona somente a versão de desenvolvimento atual ao primário, não todas as versões de desenvolvimento. Você pode escolher quais mudanças serão enviadas por push para o primário. O envio por push cria um Conjunto de atualizações local no primário que está marcado como concluído. As versões enviadas por push também são rastreadas como mudanças locais no primário. Portanto, você pode promover mudanças por meio da hierarquia de desenvolvimento e teste transferindo o Conjunto de atualizações ou enviando as mudanças locais por push.

A comparação relata as diferenças entre duas instâncias de pares. Você pode escolher quais versões extrair de uma instância de par.

. *Empurra e extrai* a lista relacionada no painel da equipe exibe o usuário que criou uma mudança e a instância remota em que a mudança foi criada.

Enfileirar uma mudança local para um envio por push

Os desenvolvedores de aplicações podem enfileirar uma mudança local para um envio por push para garantir que as mudanças estejam disponíveis para outros desenvolvedores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Filtre o. *Mudanças locais* lista para mostrar somente as mudanças que estão prontas para envio por push.

   Por exemplo, filtre a lista para mostrar somente as mudanças associadas a uma aplicação específica.
3. Clique em **Enfileirar tudo para envio por push** .
4. Revise *Push* para garantir que as mudanças corretas estejam na fila.
   Esta etapa é uma prática recomendada.

Opção	Descrição
Para remover mudanças da fila	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não Push** em *Ações* lista de seleção.
Para remover mudanças da fila e optar por ignorá-las	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Ignore esta mudança** em *Ações* lista de seleção.

Tradução automática

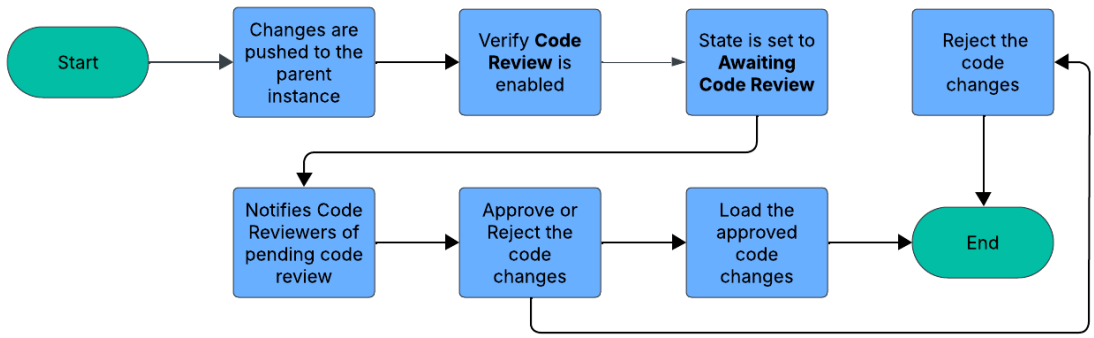
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisões de código

Os administradores de Desenvolvimento de equipe podem exigir que os push passem por uma revisão de código antes de aceitar os push.

Quando a revisão de código está habilitada, o envio de uma mudança para a instância primária aciona o fluxo de trabalho de revisão de código. Por padrão, os usuários com a função teamdev_code_reviewer recebem notificações para revisar mudanças e podem aprovar ou rejeitar mudanças. Os revisores de código de desenvolvimento da equipe têm a função teamdev_code_reviewer.

Fluxo de trabalho de revisão de código



1. Começa quando as mudanças são enviadas por push para a instância primária.
2. Verifica se a propriedade de revisão de código está ativa na instância primária.
3. Define o estado das mudanças que exigem aprovação como *Aguardando revisão de código* .
4. Notifica . Desenvolvimento da equipe Grupos de revisores de código para revisar as mudanças enviadas, se configurado.
5. Carrega as mudanças aprovadas ou define o estado como *Mudanças de código rejeitadas* .

Detalhes da mudança

Para cada mudança, os revisores podem ver as seguintes informações.

- Que instância remota a mudança enviada vem de.
- Quem enviou a mudança para o primário.
- Como a mudança é chamada.
- Quando a mudança foi criada.
- Quais versões a mudança inclui.

Os revisores devem aprovar ou rejeitar um envio por push da aplicação Desenvolvimento de equipe.

Restrições de instância secundária

Enquanto as mudanças estão sendo revisadas na instância primária, uma instância secundária não pode executar as seguintes atividades que envolvem a instância primária:

- Mudanças por push para a instância primária.
- Extrair mudanças da instância primária.
- Reconciliar mudanças com a instância primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mude a instância primária para outra instância.
- Exclua o registro de instância remota da instância primária.

Cancelar uma solicitação de revisão de código

Os desenvolvedores podem cancelar qualquer push enviado que esteja no *Aguardando revisão de código* fase.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cancelar uma solicitação define o envio por push para **Solicitação de revisão de código cancelada** fase na instância de envio. A instância de envio retém um histórico de versão do envio por push, mas a instância primária não.

Procedimento

1. Faça login na instância que enviou as mudanças.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Inserções e extrações**.
3. Filtre o envio que você deseja cancelar.

   Nota: Você não pode cancelar um envio que foi aprovado ou rejeitado.

4. Selecione o registro Push ou Extract.
5. Clique em **Cancelar revisão de código** .

Habilitar uma revisão de código

Você pode exigir uma revisão de código de todas as mudanças enviadas para uma instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Propriedades**.
2. Selecione **Sim** caixa de seleção para *Se esta propriedade estiver definida como Sim, a revisão de código será necessária antes de enviar para esta instância* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Clique em **Salvar**.

   Definir esta propriedade adiciona o módulo Solicitações de revisão de código ao menu da aplicação e requer que todas as mudanças enviadas para esta instância permaneçam no *Aguardando revisão de código* Fase até que alguém no grupo Revisores de código de desenvolvimento da equipe os aprove.

Notificações de revisão de código

Você deve habilitar notificações por e-mail na instância que exigem revisão de código para que essa instância envie notificações de revisão de código.

O fluxo de trabalho Revisão de código de desenvolvimento de equipe envia notificações para os membros do grupo Revisores de código de desenvolvimento de equipe quando:

- Um push requer revisão de código.
- Um usuário cancela um push.

Se o usuário que enviou as mudanças tiver um registro de usuário com um endereço de e-mail na instância em que a revisão de código foi necessária, o usuário receberá uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

notificação quando a fase de aprovação for definida como *Concluído* (aprovado) ou *Mudanças de código rejeitadas* .

As notificações de revisão de código contêm as seguintes informações:

Tabela de notificação de revisão de código

Nome da notificação	Tabela	Conteúdos
Atualização de revisão de código para desenvolvedor	Push ou extração [sys_sync_history]	• O nome de push • A fase de aprovação do push (aprovado ou rejeitado) • Um link para a instância em que a solicitação de revisão de código foi feita
Notificar o revisor de código sobre a revisão cancelada	Push ou extração [sys_sync_history]	• O usuário que cancelou a revisão • O push que foi cancelado

Aprovar ou rejeitar um push

Os revisores de código devem aprovar ou rejeitar um envio por push da aplicação Desenvolvimento de equipe.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora os revisores possam ver as versões individuais em um push, eles devem aprovar ou rejeitar o push como um todo.

Procedimento

1. Faça login na instância primária que requer revisão de código.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Solicitações de Revisão de Código**.
3. Selecione uma mudança em *Aguardando revisão de código* fase.
4. Revise as mudanças em *Versões de push ou extração* lista relacionada.
5. Clique em **Aprovar ou rejeitar** .
6. **Opcional:** Insira comentários de revisão em *Comentários* .
   Esses comentários ficam visíveis para qualquer pessoa que possa ver o histórico de inserções e extrações.
7. Clique em qualquer um deles **Aprovar** ou **Rejeitar** , conforme apropriado.

Verifique o status de revisão de uma mudança enviada por push

Se a instância primária exigir mudanças enviadas para passar por revisão de código, as mudanças serão colocadas em *Aguardando revisão de código* fase.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você configurar a instância primária para enviar notificações , ele envia ao desenvolvedor que envia uma notificação quando as mudanças enviadas são aprovadas ou rejeitadas. Os desenvolvedores também podem verificar manualmente o status de suas mudanças enviadas no *Empurra e extrai* módulo na instância de envio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na instância que enviou o código para revisão.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Inserções e extrações**.
3. Filtre o envio que você deseja revisar.
   - Insere *Concluído* as fases são aprovadas e aplicadas à instância primária.
   - Insere *Colidido* as fases foram rejeitadas devido a uma colisão.
   - Insere *Aguardando revisão de código* a fase está aguardando revisão.
   - Insere *Mudanças de código rejeitadas* as fases são rejeitadas por um revisor.
   - Insere *Solicitação de revisão de código cancelada* as fases são canceladas pelo desenvolvedor que está enviando.
4. Clique em **Revisões** lista relacionada para ver as seguintes informações.
   - Quem enviou uma decisão de revisão.
   - Qual foi a decisão: Aprovada ou rejeitada
   - Se houver comentários fornecidos pelo revisor.

Compare uma versão enviada por push com uma versão local

Os revisores de código podem comparar as versões enviadas com as versões locais para ver o possível efeito das mudanças de entrada.

Procedimento

1. Faça login na instância que requer revisão de código.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Solicitações de Revisão de Código**.
3. Selecione uma mudança em *Aguardando revisão de código* fase.
4. Revise as mudanças em *Versões de push ou extração* lista relacionada.
5. Clique com o botão direito do mouse em uma linha na lista e clique em **Comparar com o atual** .
   Uma comparação das diferenças entre as versões enviadas e locais é exibida.

Tópicos relacionados

Ferramenta Mesclar

Compare com a versão atual

Comparação de duas versões de um artigo

Resolva conflitos para um registro individual

Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Reverter uma mudança

Exiba personalizações e compare com a versão atual

Reverter um push

Os desenvolvedores de aplicações podem reverter um push para remover mudanças indesejadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Desenvolvimento da equipe > Envios e extrações** .
2. Pressione para reverter.
3. Clique em **Recuar** .
4. Clique em **OK** quando a mensagem de confirmação é exibida.

Extrair uma versão

Extrair recupera versões de registros personalizados da instância primária e as adiciona à instância de desenvolvimento. A extração não recupera nenhuma versão das mudanças feitas por upgrades do sistema, mas recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários, não apenas a versão atual.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Extrair recupera todas as versões das mudanças feitas por usuários que ainda não foram extraídas para a instância de desenvolvimento, e você não pode escolher quais versões extrair. Na primeira vez que você extrai de uma instância primária, a extração recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários. Extrações subsequentes recuperam as novas versões desde a última extração. Cada extração é registrada no Push ou na extração `[sys_sync_history]` tabela na instância de desenvolvimento. As versões históricas são salvas com um estado de *Histórico* .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Extrair** .
3. Na página Conclusão, clique em **Mostrar resultados** .
   . *Versões de push e pull* A lista relacionada para o formulário de envio ou extração mostra os registros personalizados para os quais as versões foram recuperadas e indica se existem exceções de extração.
4. Resolva todas as colisões.

Extrair exceções

A extração ignora versões quando ocorrem determinadas condições.

Extrair tabela de exceções

Ocorrência	Descrição
Correspondeu a uma política de exclusão	Uma política de exclusão impede a extração de mudanças para registros que correspondam às condições da política. A extração identifica as mudanças, mas não inclui versões desses registros.
Propriedades privadas	Uma propriedade privada é excluída de todos os conjuntos de atualizações e extrações.
Colisões	Uma colisão é detectada quando a versão extraída e a versão local atual incluem modificações no mesmo registro. Você deve resolver todas as colisões antes de extrair.
Colisões resolvidas anteriormente	Quando você resolveu uma colisão aceitando a versão extraída ou a versão local de um registro, a extração lembra sua decisão e aceita a versão que você indicou como uma "colisão resolvida anteriormente".
Omitido	Extrai versões ignoradas em que há um problema com o registro de versão, como uma versão corrompida ou ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resolvendo colisões

Resolva colisões no desenvolvimento da equipe.

Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Uma colisão é detectada quando a versão extraída e a versão local atual são modificações de uma versão diferente, indicando que outra pessoa modificou o mesmo registro que você modificou. O painel da equipe exibe o número de colisões entre a instância local e primária.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para garantir que suas mudanças não entrem em conflito com outros esforços de desenvolvimento, você deve resolver as colisões assim que elas forem identificadas. Você deve resolver todas as colisões antes de extrair ou enviar por push.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Colisões** ou clique na contagem de colisões.
   Uma lista de colisões é aberta.
3. Clique com o botão direito do mouse em uma linha e selecione **Resolva Colisão** .
   Como alternativa, abra o registro e clique em **Resolva Colisão** link relacionado.
   A página Resolver colisão exibe uma comparação entre a versão que foi extraída do primário e do seu registro local. A página destaca as diferenças.
4. Revise as diferenças e execute uma ação.

Opção	Ação
Para manter o registro local como a versão atual	Clique em **Usar versão local** . A versão extraída é adicionada ao histórico de versões do registro.
Para carregar a versão extraída do primário como a versão atual	Clique em **Usar versão extraída** .
Para mover uma configuração da versão selecionada para atualizar a versão atual **Nota: Alguns tipos de registro não são compatíveis com este método. Para obter mais informações, consulte Limitações na atualização de registros.**	Para mover uma mudança, clique em **>** Botão (Mover para a direita) para o campo. Para trabalhar com scripts e campos de texto, clique no campo e modifique o texto conforme necessário. Quando os registros atenderem às suas necessidades, clique em **Mesclar e resolver colisão** .

   O sistema executa essa ação e também limpa a colisão para futuros push/pulls.
5. Repita o processo para cada colisão restante.

Resultado

O sistema salva as mudanças mescladas e resolve a colisão.

Tópicos relacionados

Compare com a versão atual

Compare uma versão enviada por push com uma versão local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Comparação de duas versões de um artigo
- Resolva conflitos para um registro individual
- Reverter uma mudança
- Exiba personalizações e compare com a versão atual

Limitações na atualização de registros

Alguns tipos de registros que você não pode mesclar ao resolver diferenças nas páginas Comparar com atual e Resolver colisão.

Tipos de registro que permitem uma escolha somente entre reverter ou aceitar o registro extraído ou atual

Os seguintes tipos de registro não permitem mesclar valores individuais. Em vez disso, as diferenças que envolvem os seguintes tipos de registro exibem uma comparação somente leitura e permitem uma escolha entre atualizar e reverter:

- Sys_choice [escolha]
- Sys_choice_set [conjunto de opções]
- Sys_ui_form [formulário]
- Sys_ui_list [Lista]
- Sys_ui_related_list [Lista relacionada]
- Sys_ui_section [Seção do formulário]
- wf_workflow [Fluxo de trabalho]
- wf_workflow_version [Versão do fluxo de trabalho]

Desenvolvimento da equipe, página Resolver colisão: **Usar versão extraída** e. **Usar versão local** opções.

Histórico de upgrades, Comparar com a página atual: Comparando versões de atualização não atuais com a versão de atualização atual. Somente permite **Reverter para o sistema de base** opção.

Tipos de campo que não são compatíveis com mesclagem

Os seguintes tipos de campo não são compatíveis com mesclagem individual entre versões ou atualizações:

- auto_increment [Incremento automático]
- auto_number [Número automático]
- Breakdown_element [elemento de detalhamento]
- catalog_preview [Visualização do catálogo]
- Coleção [Coleção]
- Color_display [Exibição colorida]
- Composite_field [Campo composto]
- Compactado [compactado]
- Contador [Contador]
- moeda [Contador]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Data_array [Matriz de dados]
- Data_object [Objeto de dados]
- Data_struture [Estrutura de dados]
- Data [Outra data]
- data/hora [Data/hora básica]
- Days_of_week [Dias da semana]
- Document_id [ID do documento]
- Due_date [Data de vencimento]
- E-mail [E-mail]
- External_names [Nomes externos]
- Field_list [Lista de campos]
- Flutuante [Número de ponto flutuante]
- Glide_action_list [Lista de ações de IU]
- Glide_precise_time [hora precisa]
- Glide_var [Glide var]
- Imagem [Imagem básica]
- Index_name [Nome do índice]
- int [cadeia de caracteres inteira]
- Inter_time [Tempo inteiro]
- ip_address [Endereço IP]
- diário [diário]
- journal_input [Entrada de registro]
- journal_list [Lista de diários]
- Longa [cadeia de caracteres inteira longa]
- Mask_code [Código da máscara]
- Metric_absolute [Métrica absoluta]
- Metric_counter [Contador de métrica]
- Metric_derive [Derivação de métrica]
- Metric_gauge [Medidor métrico]
- Mid_config [Configuração do MID Server]
- Month_of_year [mês do ano]
- Multi_small [Área de texto pequena de várias linhas]
- Name_values [Nome/valores]
- nl_task_int1 [Integer de tarefa NL 1]
- Order_index [índice de pedido]
- Senha [Senha (criptografada de 1 vias)]
- Percent_complete [percentual concluído]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ph_number [Número de telefone]
- Phone_number [Número de telefone (não utilizado)]
- Phone_number_e164 [Número de telefone (E164)]
- preço [price]
- Reference_name [Nome de referência]
- Related_tags [Marcadores relacionados]
- Lembrete_field_name [Nome do campo de lembrete]
- Repeat_count [Contagem de repetições]
- Repeat_type [Tipo de repetição]
- Replication_payload [Carga de replicação]
- Schedule_date_time [Data/hora da programação]
- Short_field_name [Nome do campo curto]
- Short_table_name [Nome da tabela curta]
- Slushbucket [slushbucket]
- Source_id [ID de origem]
- Source_name [Nome de origem]
- Source_table [Tabela de origem]
- string_boolian [<none>]
- Sys_class_name [Nome da classe do sistema]
- Sysrule_field_name [Nome do campo de regra do sistema]
- tabela []
- texto []
- tempo []
- Temporizador [Temporizador]
- Traduzido [traduzido]
- Tree_code [Código de árvore]
- Tree_path [Caminho de árvore]
- User_image [Imagem]
- User_input [Entrada do usuário]
- Variáveis [variáveis]
- Versão [Versão]
- Vídeo [Vídeo]
- Week_of_month [Semana do mês]
- Wide_text [Texto largo]
- wms_job [Trabalho WMS]
- Fluxo de trabalho [Fluxo de trabalho]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolva várias colisões

Você pode resolver várias colisões sem revisar as diferenças entre as versões local e extraída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique no número de colisões.
   Uma lista de colisões é aberta.
3. Marque as caixas de seleção ao lado das linhas que você deseja resolver.
4. Em *Ações* lista de seleção, use um dos seguintes métodos para resolver a colisão.

Opção	Descrição
Para carregar a versão extraída do primário como a versão atual para todas as colisões selecionadas	Selecione **Usar versão extraída**
Para manter a versão local (registro local) como a versão atual para todas as colisões selecionadas. As versões extraídas são adicionadas ao histórico de versões dos registros.	Selecione **Usar versão local**

Reverter uma mudança local

Reverta todas as mudanças locais e restaure a última versão reconciliada com a instância primária.

Procedimento

1. Defina uma instância primária .
2. Extrair mudanças da instância primária .
3. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
4. Filtre o. *Mudanças locais* lista para mostrar somente as mudanças que você deseja reverter.
5. Execute uma das seguintes ações:

   - Clique em **Reverter tudo** .
   - Clique com o botão direito do mouse na mudança local que você deseja reverter e clique em **Recuar** .

Comparar com instâncias de pares

Você pode comparar a instância local com qualquer outra instância remota e confirmar todas as versões atuais da instância remota em sua instância de desenvolvimento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A comparação permite que você compartilhe código entre instâncias sem enviar para um primário comum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar instâncias não confirma automaticamente nenhuma versão na instância local. Ele inicia uma comparação completa de todas as mudanças na instância remota e todas as mudanças na instância local e relata quais registros personalizados têm versões atuais diferentes. Você pode confirmar seletivamente uma versão da instância remota ou compará-la com a versão na instância local. Você pode excluir o registro de comparação de instância ao terminar de avaliar as diferenças.

Para comparar a instância local com uma instância de par:

Procedimento

1. Certifique-se de que a instância do par seja definido como uma instância remota .
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
3. No painel de controle, clique em **Comparar a.** .
4. Selecione a instância de par que você deseja comparar com a instância local e clique em **Comparar** .
5. Na página Conclusão, clique em **Mostrar resultados** .
   O registro de comparação de instância é aberto.
6. Revise *Remoto e não local* lista relacionada, que mostra os registros personalizados em que a versão atual na instância do par não está na instância local.

   Para cada registro personalizado, você pode:

   - Compare a versão remota atual com a versão local atual clicando com o botão direito do mouse em uma linha e selecionando **Comparar com o atual** .
   - Carregue a versão remota atual como a versão local atual clicando com o botão direito do mouse em uma linha e selecionando **Carregue esta mudança** .

Desenvolvimento da equipe processo

O básico Desenvolvimento da equipe o processo configura a hierarquia da instância, concede direitos de acesso ao desenvolvedor, gerencia o movimento de mudanças de desenvolvimento de instâncias de desenvolvimento para instâncias de teste e promove aplicações para a instância de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure a hierarquia da instância de desenvolvimento conforme descrito em Configure uma hierarquia de instância.

   a. Provisione instâncias de desenvolvimento na mesma versão de software da instância de destino. Por exemplo, use a versão do software que está sendo executada em sua instância de produção.

   b. [Recomendado] Clone o destino para as instâncias de desenvolvimento.

   c. Para cada instância, defina a instância primária.

   d. Para cada instância, defina as instâncias do par.

   e. Para cada instância, extraia todas as mudanças da instância primária.

2. Para instâncias de subdesenvolvimento, conceda direitos de acesso aos desenvolvedores apropriados.
3. Desenvolva personalizações em instâncias de subdesenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o painel da equipe para rastrear atividades de desenvolvimento.

- Extraia versões da instância primária, como versões que foram enviadas por push de outras instâncias de subdesenvolvimento. Reconcilie todos os conflitos com a versão local atual, conforme necessário.
- Rastrear mudanças locais. Mudanças de fila que estão prontas para serem enviadas por push para a instância de desenvolvimento primária.
- Compare versões em instâncias de pares. Reconcilie todos os conflitos.

4. Quando um recurso estiver pronto para promover para a instância de desenvolvimento primária, envie por push a versão atual dos registros personalizados.
5. **Opcional:** Os revisores de código aprovam ou rejeitam a versão enviada.
6. Teste e promova o recurso para produção de acordo com o processo de gestão de testes e versões.

Tópicos relacionados

Desenvolvimento da equipe

Direitos de acesso para desenvolvedores

Enviar uma versão por push

Desenvolvimento da equipe funções

Para usar Desenvolvimento da equipe, os desenvolvedores devem ter acesso de administrador à instância de desenvolvimento.

Para permitir push para a instância primária, um conexão de instância remota deve ser definido com uma conta de usuário que tenha acesso de administrador à instância primária.

Para limitar o acesso do desenvolvedor à instância primária, consulte Concedendo direitos de acesso a desenvolvedores .

Para usar recursos de revisão de código, os usuários devem ter a função teamdev_code_reviewer. Consulte Revisão de código .

Versões

Os registros de versão rastreiam mudanças em um registro personalizado ao longo do tempo para que os administradores possam comparar ou reverter para versões específicas posteriormente.

Os administradores também podem transferir versões entre instâncias com Conjuntos de atualizações ou desenvolvimento de equipe.

Navegação de registro de versão

Há uma variedade de métodos para exibir uma lista de versões de um objeto.

- Para formulários, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Layout do formulário**.
- Para listas, execute a ação apropriada para a versão da lista.
  - Lista v2: Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Layout de Lista**.
  - Lista v3: Abra o menu de título da lista e selecione **Layout da lista** .
- Clique em **Mostrar versões** link relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para tabelas que usam o atributo update_synch, adicione **Versões** lista relacionada ao formulário. Por padrão, esta lista está em vários formulários, incluindo regras de negócios, ações de IU e scripts de cliente.
- Para qualquer objeto personalizável, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar arquivo da aplicação** , em seguida, role para baixo até *Versões de registro relacionadas* lista relacionada.

Você pode navegar de um registro de versão para:

- O objeto personalizado: Clique em **Mostrar registro relacionado** link relacionado.
- O registro do arquivo da aplicação para o objeto: Clique em **Mostrar arquivo da aplicação** link relacionado.

Transferência de versões

Os administradores transferem registros de versão entre instâncias movendo personalizações com Conjuntos de atualizações ou a aplicação Desenvolvimento de equipe.

- Conjuntos de atualizações: Confirmar um conjunto de atualizações adiciona versões. Para cada atualização no Conjunto de atualizações, a versão que corresponde à atualização é adicionada à instância local.
- Desenvolvimento da equipe:
  - Extrair recupera da instância primária todas as versões de registros personalizados que ainda não foram extraídos e as adiciona à instância local.
  - O push adiciona à instância primária somente a versão local atual, não todas as versões locais.
  - Carregar mudanças de instâncias de pares adiciona versões selecionadas à instância local.

Registros das versões

Atualizar versões `[sys_update_version]` a tabela contém registros que representam o estado de um objeto personalizável em um momento específico.

Um registro personalizável é qualquer objeto rastreado por Conjuntos de atualizações, como regras de negócio ou inclusões de script. Um novo registro de versão é criado automaticamente sempre que um usuário muda um registro personalizável ou muda o arquivo da aplicação para o registro personalizável.

. o registro representa a versão de um objeto do sistema de base conforme ele foi entregue no upgrade mais recente. As versões de linha de base são criadas somente para objetos que foram modificados por um usuário e são atualizadas sempre que o sistema é atualizado.

Atualizar tabela de versões

Campo	Descrição
Nome	Um identificador exclusivo para aglutinar versões do mesmo registro personalizado.
Nome do registro	Nome do registro personalizado.
Origem	Indicador de como a versão foi adicionada à instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar tabela de versões

Campo	Descrição
	• Upgrade do sistema: A partir de um upgrade de software (a versão de linha de base). • Conjunto de atualizações: De um conjunto de atualizações que foi criado ou confirmado na instância. • Extrair histórico: De uma extração no Desenvolvimento da equipe.
Estado	Indicador de se a versão é ou já foi carregada na instância. • Atual: A versão está carregada no momento. • Anterior: A versão foi carregada anteriormente na instância. Quando uma versão atual é substituída por uma nova versão, ela se torna uma versão anterior. • Histórico: A versão nunca foi carregada na instância e foi inserida somente para fins históricos, como ao extrair versões do primário no Desenvolvimento da equipe.
Aplicação	A aplicação para o registro personalizado, se ele estiver atribuído a uma aplicação.
Carga	Os dados desta versão do registro personalizado.
Campos adicionais na exibição de lista	
Reversão de	Uma referência ao registro da versão mais antiga, se esta versão tiver sido criada por revertendo para uma versão mais antiga .
Campos que podem ser adicionados configurando o formulário	
Nome da Instância	O nome da instância remota em que a versão foi criada originalmente.
ID de instância	A URL da instância remota em que a versão foi criada originalmente.
Listas relacionadas na exibição do formulário	
Lista de Versões	Todas as versões do registro personalizado que estão disponíveis na instância.

Tópicos relacionados

Desenvolvimento da equipe

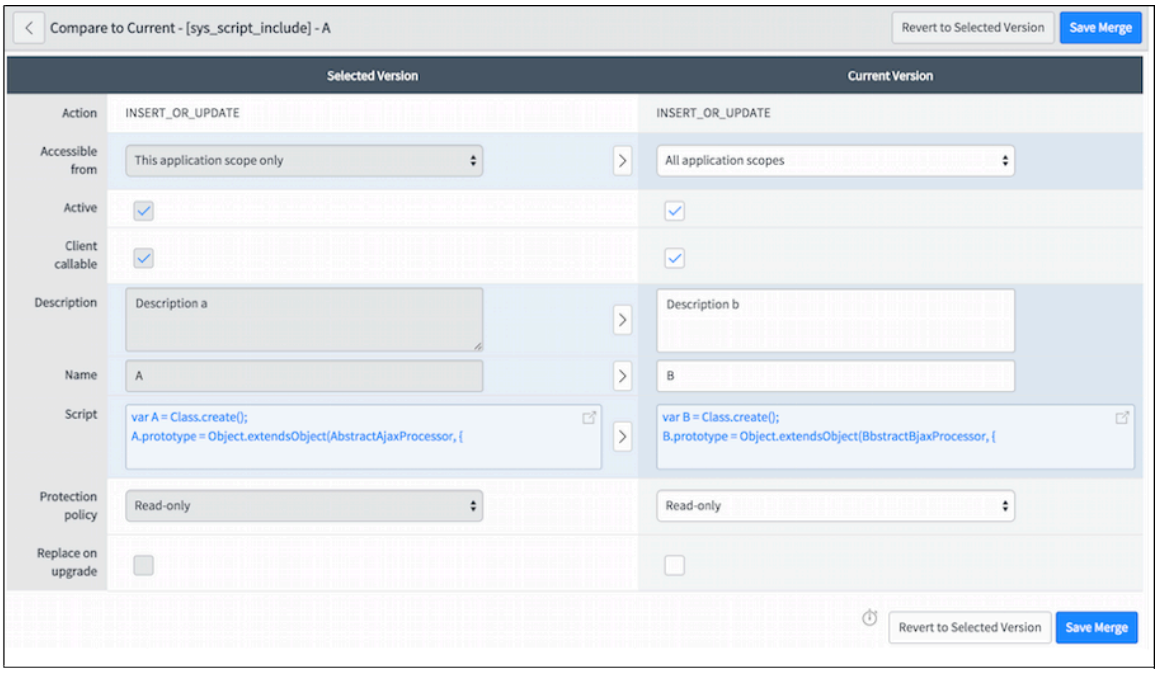
Ferramenta Mesclar

A ferramenta Mesclagem de diferenças permite que os usuários administrativos comparem as diferenças entre duas versões de um registro.

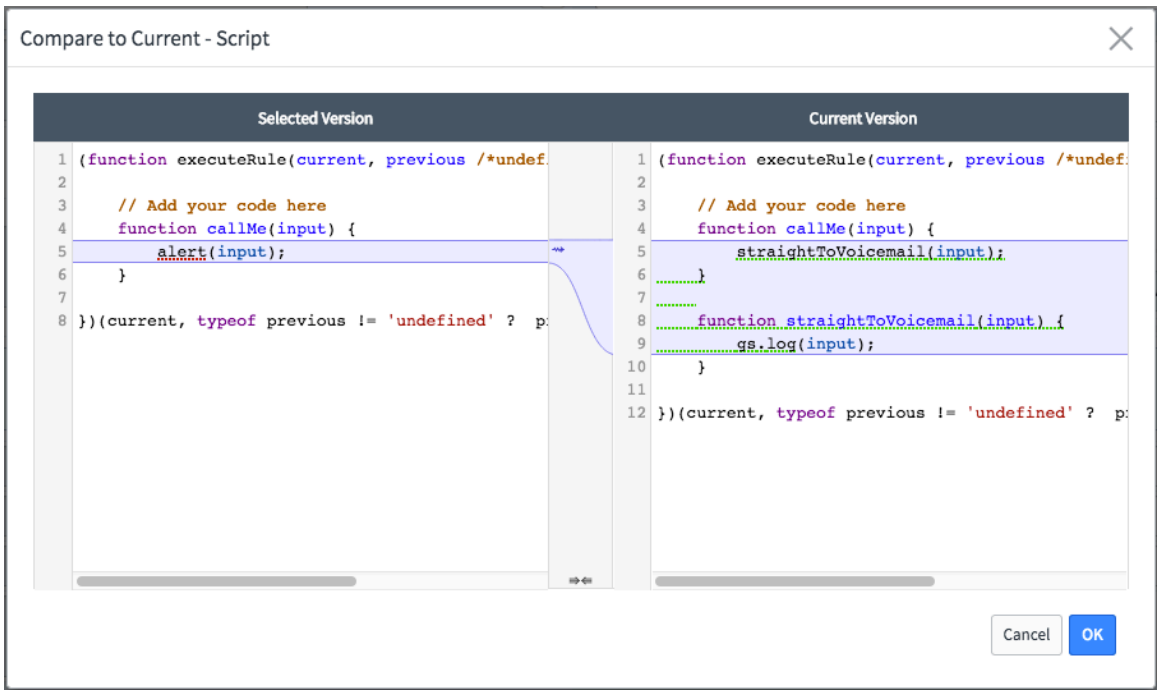
Os administradores podem comparar mudanças no nível do campo entre duas versões, aplicar mudanças usando a funcionalidade Mover cópia no nível do campo para a direita e mesclar resultados ou optar por reverter para a versão não atual. Você pode acessar a ferramenta Mesclagem de diferenças comparando versões, resolvendo conflitos ou resolvendo colisões, durante o desenvolvimento ou após os upgrades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.







Funções de acessibilidade

A plataforma inclui recursos de acessibilidade compatíveis com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.0 nível A e tornam a interface acessível para usuários com deficiência. Esses recursos melhoram a experiência do usuário ao acessar funções da plataforma com Usar recursos de acessibilidade .

Em geral, você pode usar o seguinte conjunto de funções de navegação do teclado padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pressione **Guia** para navegar pelos principais agrupamentos em uma sequência predefinida, incluindo a movimentação entre controles de interface padrão (campos e listas) em um módulo ou entre registros em uma guia.
- Pressione **Shift Tab** para retroceder em uma sequência predefinida.

Usuários com deficiência visual podem navegar na ferramenta Mesclagem de diferenças. Os leitores de tela podem ler todo o conteúdo crítico da página. Todos os links e botões podem ser acessados quando uma seção crítica precisa ser lida. As dicas audíveis do Voice descrevem o conteúdo da seção que é necessário ler.

Para habilitar as funções de acessibilidade, os administradores devem definir estas sys_properties:

1. Configuração **glide.ui.javascript_editor** falso torna as seguintes funções acessíveis:
   - Campos de script (como Inclusão de script).
   - Comparação de script lado a lado.
2. Definir as configurações de cor sys_properties permite visibilidade de alto contraste, o que torna as colunas esquerda e direita mais acessíveis e fáceis de ler por usuários com deficiência visual.
   - **mergetool.bg.left.highlight** - Cor da célula da coluna esquerda quando os valores diferem entre as versões.
   - **mergetool.bg.right.highlight** - Cor da célula da coluna direita quando os valores diferem entre as versões.
   - **mergetool.bg.left** - Cor da célula da coluna esquerda quando os valores da versão são os mesmos.
   - **mergetool.bg.right** - Cor da célula da coluna direita quando os valores da versão são os mesmos.

Tópicos relacionados

Compare com a versão atual

Compare uma versão enviada por push com uma versão local

Comparação de duas versões de um artigo

Resolva conflitos para um registro individual

Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Reverter uma mudança

Exiba personalizações e compare com a versão atual

Compare com a versão atual

Você pode comparar uma versão com a versão atual de qualquer objeto personalizável que um usuário tenha modificado, como um layout de formulário ou regra de negócios. Você também pode comparar a versão local e atual extraída de um objeto no Desenvolvimento de equipe. Os administradores podem suprimir versões de tabelas específicas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para comparar uma versão com a versão atual de um objeto:

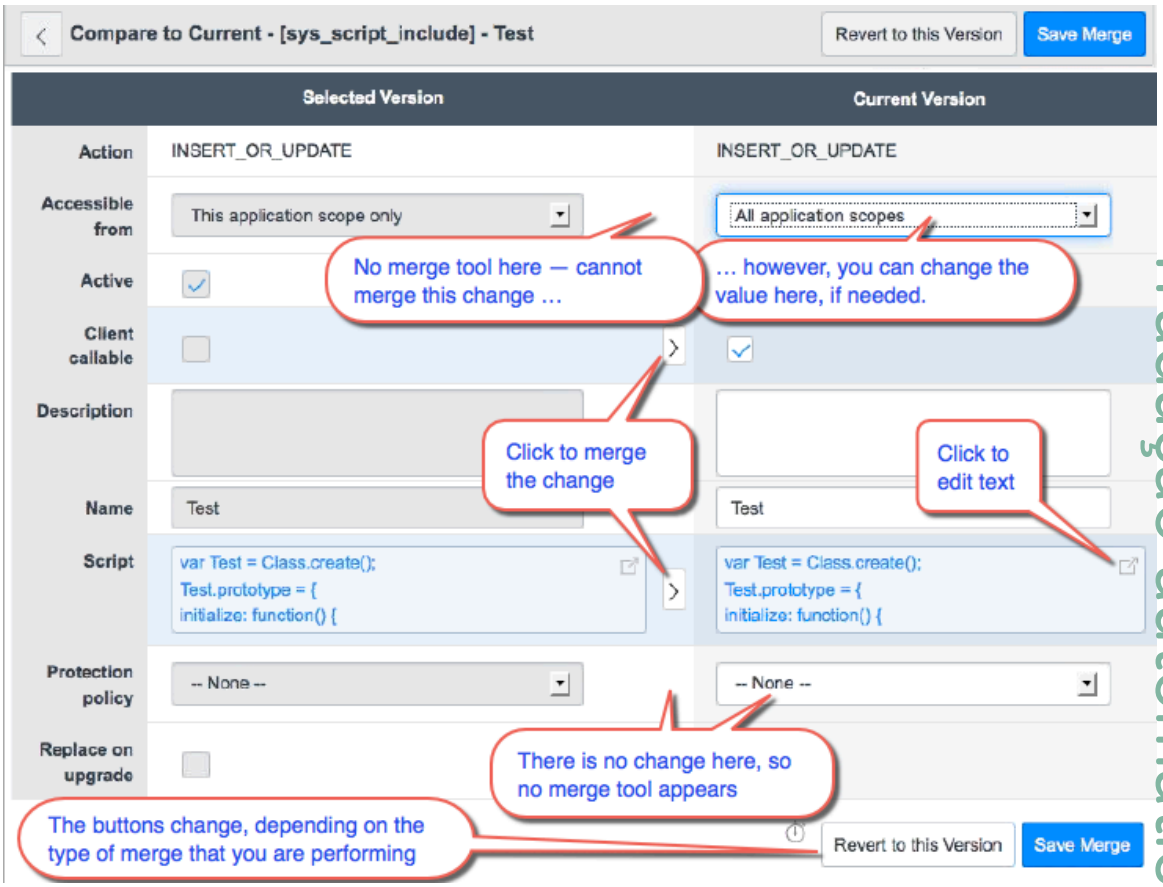
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a página Comparar com atual usando um dos métodos fornecidos na tabela abaixo.

Opção	Ação
De Uma lista de versões	Clique com o botão direito do mouse na versão e selecione **Comparar com o atual** .
No formulário Atualizar versões	Clique em **Comparar com o atual** link relacionado.



2. Na página Comparar com atual, revise os campos que diferem.

Opção	Ação
Para resolver as diferenças escolhendo a versão anterior	○ Desenvolvimento da equipe: Clique **Reverter para a versão selecionada** . ○ Para obter uma versão de um objeto: Clique em **Usar versão local** para manter o registro local como a versão atual. A versão extraída é adicionada ao histórico de versões do registro.
Para resolver as diferenças modificando a versão atual e salvando as mudanças mescladas	Você pode atualizar a configuração no registro atual ou mover uma configuração da versão selecionada para a versão atual. Para mover uma mudança, clique em **>** Botão (Mover para a direita) para o campo na ferramenta de comparação/mesclagem. Para tra-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Nota: **Alguns tipos de registro não são compatíveis com este método. Para obter mais informações, consulte Limitações na atualização de registros.**	balhar com scripts e campos de texto, clique no campo e modifique o texto conforme necessário. Quando os registros atenderem às suas necessidades, clique em: ○ Desenvolvimento da equipe: Clique **Sal var Mesclagem** para salvar as mudanças na versão atual. ○ Desenvolvimento da equipe: Clique **Usar versão extraída** ou **Usar versão local** opção para aceitar ou rejeitar todas as mudanças, conforme apropriado. ○ No formulário Comparar com o histórico de upgrades atual, a única opção é **Reverter para o sistema de base**

Tópicos relacionados

Ferramenta Mesclar

Compare com a versão atual

Compare uma versão enviada por push com uma versão local

Comparação de duas versões de um artigo

Resolva conflitos para um registro individual

Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Reverter uma mudança

Exiba personalizações e compare com a versão atual

Reverter uma mudança

Você pode desfazer mudanças em um registro personalizado revertendo para uma versão mais antiga.

Procedimento

1. Exiba uma lista de registros de versão de um objeto.
2. **Opcional:** Compare a versão atual com a versão mais antiga para garantir que você esteja revertendo as mudanças desejadas.
3. Clique com o botão direito do mouse na versão mais antiga e selecione **Reverter para esta versão** . Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.

   Se reverter para esta versão resultar em perda de dados devido a uma mudança de esquema de banco de dados, uma mensagem de aviso será exibida na caixa de diálogo.
4. Clique em **OK** para confirmar a ação.
   - A versão atual é marcada como uma versão anterior.
   - Um novo registro de versão é adicionado que duplica a versão selecionada na etapa anterior. Esta nova versão é marcada como a versão atual.

Nota: Você pode reverter para a versão de linha de base mais recente. Não é possível reverter para uma versão de linha de base mais antiga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Ferramenta Mesclar
- Compare com a versão atual
- Comparação de duas versões de um artigo
- Compare uma versão enviada por push com uma versão local
- Resolva uma colisão no Desenvolvimento da equipe
- Resolva conflitos para um registro individual
- Exiba personalizações e compare com a versão atual

Suprimir versões

Os administradores podem configurar uma tabela para que ela não rastreie personalizações nas versões [sys_update_version] tabela.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso: Se você suprimir versões de tabelas, o Desenvolvimento de equipe poderá funcionar incorretamente e talvez você não consiga comparar e reverter versões de registros nas tabelas.

Procedimento

1. Navegue até **sys_properties.list**.
2. Criar uma nova propriedade:
   - Nome: Glide.update.suppress_update_version
   - Tipo: cadeia de caracteres
   - Valor: Uma lista separada por vírgulas de tabelas. O valor padrão é sys_user,sys_import_set_row.

Versões e mudanças locais

Os registros de versão rastreiam mudanças em um registro personalizável ao longo do tempo para que você possa comparar ou reverter para uma versão específica posteriormente.

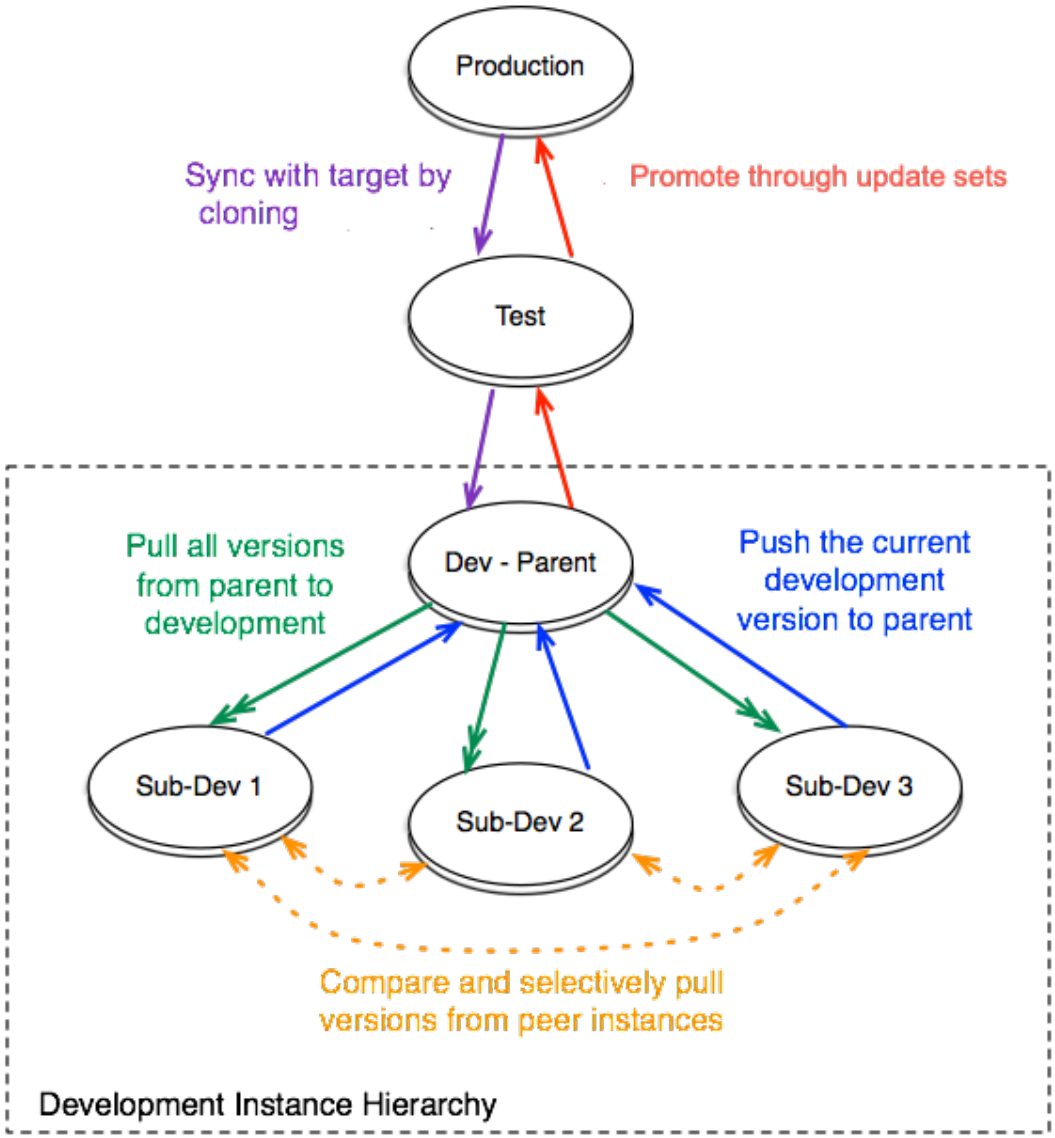
Um registro de versão é criado sempre que um desenvolvedor muda um registro personalizável, portanto, um único registro pode ter vários registros de versão associados a ele. Um registro de mudança local é criado ou atualizado para fazer referência à versão atual sempre que um desenvolvedor modifica um registro personalizável, portanto, um único registro pode ter apenas um registro de mudança local associado a ele.

Os registros de mudança local rastreiam quais registros personalizados têm mudanças na instância de desenvolvimento que não estão na instância primária para que você possa coletar mudanças na preparação para um envio por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceitos de Desenvolvimento de Equipe



Os desenvolvedores podem reverter uma mudança local para restaurar uma versão anterior de um registro personalizável. A ação Reverter define o registro personalizável local para a última revisão identificada por uma ação de reconciliação.

Referência de desenvolvimento da equipe

Os tópicos de referência fornecem informações sobre as funções do usuário do sistema e o suporte à separação de domínios.

Propriedades do sistema de Desenvolvimento de equipe

Esta é a página de propriedades do sistema de desenvolvimento da equipe.

Desenvolvendo sua aplicação

Crie uma aplicação personalizada para atender às necessidades de negócios da sua organização. Escolha um construtor para o tipo de experiência do usuário ou fluxo de trabalho que você deseja criar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use recursos de IA em aplicações personalizadas



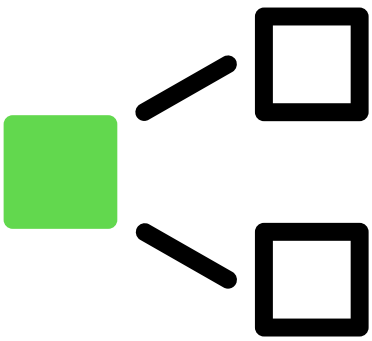
Aprimore o desenvolvimento de apps personalizados e as experiências do usuário com recursos de IA generativa e agencial para ajudar a impulsionar a eficiência e os resultados de negócios.

Crie aplicações sem código com Creator Studio



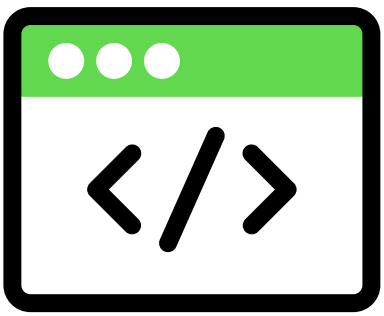
Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples e sem código.

Crie aplicações low-code com App Engine



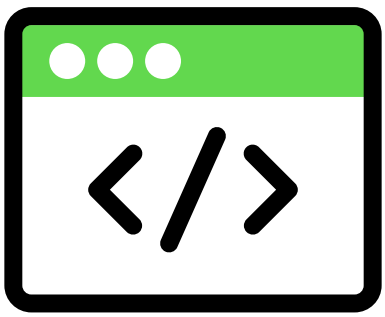
Acelere a inovação com mais criadores e menos complexidade. Capacite desenvolvedores de todos os níveis de habilidade para criar aplicações em escala.

Crie aplicações com ServiceNow Studio



Capacite os desenvolvedores com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform usando construtores e ferramentas integradas.

Crie aplicações de código profissional



Estender ou manter aplicações existentes e experiências do usuário. Conecte aplicações e dados em toda a empresa.

Biblioteca do construtor



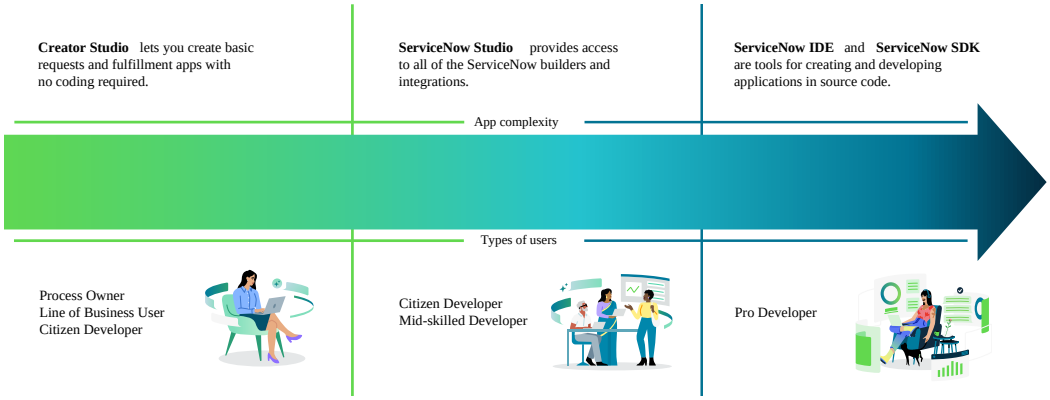
Escolha uma ferramenta de construtor para desenvolver rapidamente uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Que construtor devo usar para criar um app?

Tipos de construtores



Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Use recursos de IA em aplicações personalizadas

Gerar apps com Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Crie uma aplicação em ServiceNow Studio tendo uma conversa com Now Assist. Descreva o app que você deseja criar e continue a conversa para refinar e editar o app ainda mais.

Resuma o conteúdo de um app em ServiceNow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o resumo do app para revisar e resumir rapidamente o conteúdo de uma aplicação no ServiceNow Studio para usar como uma descrição resumida do app.

Aproveite agentes e habilidades de IA em aplicações personalizadas com Now Assist para App Engine

Aprimorar App Engine Aplicações com agentes de IA e habilidades usando Now Assist para App Engine.

Gere código com geração de código com tecnologia de IA

Gere scripts a partir de texto, código ou uma combinação de ambos com geração de código com tecnologia de IA.

Crie aplicações sem código com Creator Studio

Crie aplicações sem codificação

Crie aplicações de execução de solicitação em um ambiente simples, sem usar código, no Creator Studio.

Crie aplicações low-code com App Engine

Crie apps low-code rapidamente, com mais criadores e menos complexidade. Escalar com segurança as experiências entre empresas que os usuários desejam.

Capacite os criadores

Leve aplicativos de fluxo de trabalho do criador para produção rapidamente para tarefas de missão crítica. Projete com orientação e modelos que estão todos dentro de uma experiência de desenvolvimento holística low-code.

Desenvolver low-code em escala

Capacite os negócios e A TI para colaborar, gerenciar e controlar o desenvolvimento de apps low-code. #Defina proteções de desenvolvimento, aplique padrões e verifique a conformidade, tudo em um só lugar.

Acelere a automação de processos

Automatize processos rapidamente e mostre valor rapidamente com integração nativa e low code. Escale seus fluxos de trabalho de simples a complexos, com consistência em toda a empresa.

Envolva seus usuários

Cative os usuários com uma experiência unificada moderna e fácil de entender. Crie experiências mobile-first usando um designer intuitivo e low-code.

Crie aplicações com o novo ServiceNow Studio

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade.

Crie aplicações de código profissional

Crie e implante apps com controle detalhado. Depure código, gerencie o controle de código-fonte e publique seus apps a partir de um hub central.

Crie seus apps mais rápido

Conclua todo o seu trabalho em um só lugar, acelerando o processo da codificação à implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolva aplicações em código-fonte

Escreva código que define metadados da aplicação em um ambiente de desenvolvimento integrado.

Gerencie sua origem

Confirme, ramifique e mescle no repositório Git com controle de código-fonte integrado.

Trabalhe como uma equipe

Forneça ao desenvolvedor acesso individual a recursos específicos da aplicação para melhorar a colaboração.

Desenvolver em ambientes de área restrita

Usar Sandboxes do desenvolvedor criar ambientes de desenvolvimento isolados em que os usuários possam desenvolver no ServiceNow AI Platform em paralelo. Os Sandboxes ajudam a aprimorar os fluxos de trabalho baseados em Git do ciclo de vida de desenvolvimento de software moderno, reduzindo conflitos e permitindo um tempo de produção mais rápido.

Biblioteca do construtor

Cada construtor atende a uma necessidade específica ou produz um tipo específico de dados, como Construtor de decisões, Construtor de IU e Construtor de espaços. Para obter uma lista completa de construtores, consulte Biblioteca do Construtor .

App Engine produtos e ofertas

App Engine. ServiceNow AI Platform® pacote de produtos para ajudar a aumentar a produtividade automatizando fluxos de trabalho. Ele está disponível no Iniciante e App Engine Enterprise versões.

Para obter uma lista completa de App Engine produtos, consulte ServiceNow site do produto .

Use recursos de IA em aplicações personalizadas

Acelere o desenvolvimento e aprimore as aplicações personalizadas usando os recursos de IA generativa e agencial disponíveis no ServiceNow AI Platform.

Ao desenvolver aplicações personalizadas no ServiceNow AI Platform, Você pode usar diferentes ferramentas para criar e aprimorar suas aplicações personalizadas com recursos de IA, ajudando a agilizar o processo de desenvolvimento e melhorar a produtividade.

Now Assist para criadores

Now Assist para criadores Inclui habilidades de IA generativa E o agente autônomo de criação com IA que pode tornar o desenvolvimento no ServiceNow AI Platform mais eficiente. Usando linguagem natural, você pode descrever o que deseja criar, como uma nova aplicação usando a habilidade de geração de aplicações em ServiceNow Studio ou um novo formulário para uma aplicação usando a habilidade de geração de formulário em Creator Studio. Now Assist para criadores capacita você a criar, modificar e aprimorar aplicações personalizadas e experiências do usuário com facilidade, ajudando a acelerar o desenvolvimento e reduzir o tempo de retorno.

A tabela a seguir descreve o. Now Assist para criadores Habilidades de IA generativa E criar capacidades do agente que você pode usar ao criar aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para criadores Habilidades de IA generativa e agentes de IA para criar aplicações personalizadas

Habilidade	Descrição
Geração de aplicações	Gere aplicações simplificadas com tabelas, experiências e funções geradas por IA personalizadas para seus prompts de texto.
Resumo da aplicação	Resuma o que um app faz usando a IA generativa.
Criar agente	Gere um concluído ServiceNow aplicação com escopo, incluindo lógica principal e componentes de interface do usuário, em IDE da ServiceNow.
Now Assist para Code	Escreva scripts rapidamente com código gerado por IA com base em texto ou prompts de código.
Geração de formulário	Crie formulários descrevendo o que você deseja usando linguagem natural.
Geração de testes	Automatize a criação de testes a partir de descrições simples com a geração de testes com tecnologia de IA.
Geração de IU	Crie experiências descrevendo o que você deseja usando linguagem natural.

Para obter mais informações sobre Now Assist para criadores, consulte Plug-in do Now Assist para criadores .

Now Assist para App Engine

Now Assist para App Engine Permite que você aprimore aplicações personalizadas com agentes de IA e habilidades que os usuários da aplicação podem aproveitar no tempo de execução. Você pode usar Now Assist Agentes de IA e habilidades que estão disponíveis com Now Assist para App Engine. Ou você pode criar agentes e habilidades de IA personalizados usando SDK do Now Assist e. Estúdio de agentes de IA personalizados para o fluxo de trabalho exclusivo da sua aplicação.

Por exemplo, digamos que você criou uma aplicação personalizada para uma empresa de varejo de artigos esportivos em ServiceNow Studio. O aplicativo permite que os funcionários da loja gerenciem o inventário de produtos na loja e relatem problemas, como mercadorias com defeito. Quando um problema é relatado, o aplicativo notifica automaticamente as equipes apropriadas responsáveis pela resolução, incluindo garantia de qualidade do produto, cadeia de suprimentos e relações com fornecedores. Com Now Assist para App Engine, Você pode criar um agente de IA em Estúdio de agentes de IA que lida com algumas das tarefas demoradas que os usuários executantes do app teriam que fazer manualmente. O agente de IA pode verificar se problemas semelhantes foram relatados com o produto em outros locais da loja, identificar defeitos recorrentes do produto e sugerir as próximas etapas com base em resoluções anteriores. A TI pode até elaborar um resumo do problema para alcance do fornecedor ou escalar casos urgentes para a equipe apropriada, ajudando a simplificar as operações e reduzir o tempo de resolução.

Para saber mais sobre os recursos de IA disponíveis com Now Assist para App Engine, consulte Now Assist para App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando e onde usar recursos de IA

Você pode usar ambos Now Assist para criadores e. Now Assist para App Engine ao desenvolver aplicações personalizadas. E onde você implementa os recursos de IA depende do fluxo de trabalho da sua organização e das aplicações personalizadas que você está desenvolvendo.

Now Assist para criadores é usado principalmente ao desenvolver, aprimorar ou testar aplicações personalizadas em instâncias de não produção. Criadores e desenvolvedores podem usar Now Assist para criadores habilidades E o agente de compilação para criar rapidamente aplicações e elementos de aplicação, que são implantados em instâncias de produção.

Os recursos de IA disponíveis com Now Assist para App Engine também são usados ao desenvolver aplicações personalizadas em instâncias de não produção. Criadores e desenvolvedores podem usar Now Assist para App Engine Recursos de IA generativa e agencial para aprimorar suas aplicações com habilidades personalizadas e agentes de IA exclusivos para o fluxo de trabalho do app. Depois que as aplicações são implantadas em instâncias de produção, os usuários da aplicação podem aproveitar os agentes e as habilidades para ajudar a simplificar seus fluxos de trabalho e melhorar a eficiência.

Quando usar recursos de IA durante o ciclo de vida de desenvolvimento da aplicação

Persona	Benefício	Fase no ciclo de vida da aplicação	Capacidade de IA
Desenvolvedor	Crie e teste aplicações e elementos de aplicações rapidamente com habilidades de IA generativa E o agente autônomo de criação com IA .	Desenvolvimento, testes	Plug-in do Now Assist para criadores
Desenvolvedor	Aprimore aplicações personalizadas com agentes e habilidades de IA do sistema de base ou crie agentes e habilidades de IA personalizados.	Desenvolvimento, testes	Now Assist para App Engine
Solicitante, executante, usuário da aplicação personalizada	Aproveite agentes e habilidades de IA em aplicações personalizadas no tempo de execução para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência.	Versão, pós-lançamento	Now Assist para App Engine

Now Assist para App Engine

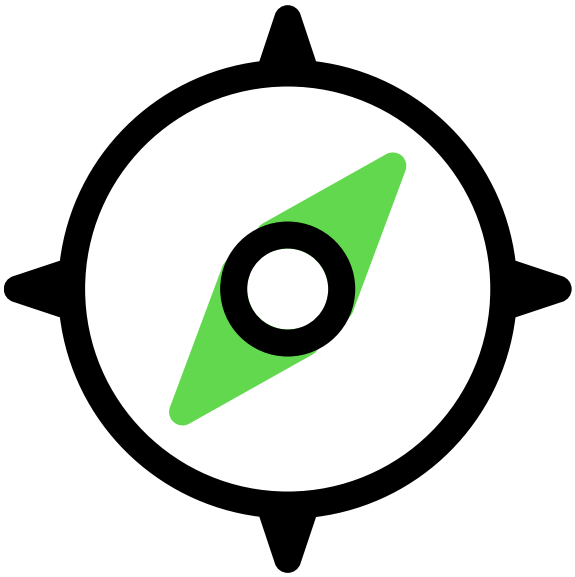
Usar Now Assist para App Engine Potencializar aplicações personalizadas com agentes e habilidades de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

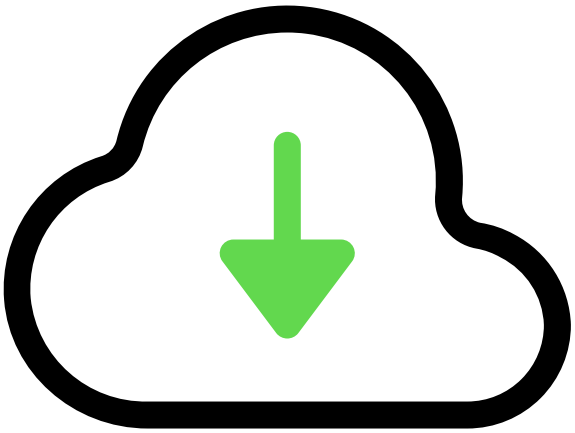
Iniciar

Explorar



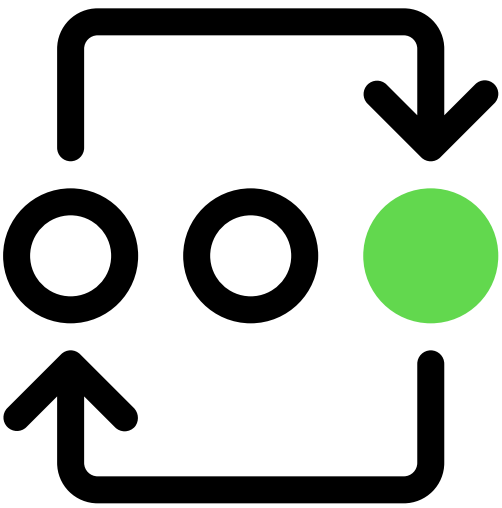
Saiba mais sobre Now Assist para App Engine conceitos e recursos.

Instalar



Instale Now Assist para App Engine.

Uso



Usar Now Assist para App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Now Assist para App Engine em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta de dados futura a qualquer momento, conforme descrito em Now Assist Página de recusa .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Now Assist para App Engine

Explore os recursos de IA, os usuários, os benefícios e o fluxo de trabalho para usar Now Assist para App Engine Para aprimorar suas aplicações personalizadas com IA.

Visão geral Now Assist para App Engine

Now Assist para App Engine É uma aplicação poderosa projetada para capacitar os desenvolvedores com as ferramentas e aplicações necessárias para potencializar aplicações personalizadas com recursos de IA. Se você está aprimorando uma aplicação personalizada existente com recursos de IA ou criando uma nova aplicação que apresenta recursos de IA desde o início, Now Assist para App Engine Tem tudo o que você precisa para tornar o desenvolvimento de experiências de IA simples.

Now Assist para App Engine Permite que você aproveite os recursos de IA generativa e agencial do ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre as ferramentas disponíveis com Now Assist para App Engine, consulte Ferramentas incluídas com Now Assist para App Engine.

Com Now Assist para App Engine, Você pode aprimorar suas aplicações personalizadas com vários recursos de IA: Habilidades, agentes de IA e fluxos de trabalho de agentes. Para saber mais sobre cada um desses recursos, consulte Recursos de IA para aprimorar aplicações personalizadas. Para determinar qual recurso pode ser a melhor opção para sua aplicação personalizada, consulte Escolher a capacidade de IA certa.

Now Assist para App Engine usuários

Now Assist para App Engine usuários

Usuários	Tarefas
Desenvolvedores	• Crie agentes de IA personalizados, habilidades e fluxos de trabalho do agente e incorpore-os nas aplicações personalizadas existentes. • Automatize tarefas e trabalhe em fluxos de trabalho de apps personalizados por meio de habilidades de IA, agentes e fluxos de trabalho de agentes.
Solicitantes e executantes	Aproveite agentes e habilidades de IA em aplicações personalizadas no tempo de execução para concluir tarefas.

Fluxo de trabalho do Now Assist para App Engine

A lista a seguir descreve o fluxo de trabalho do desenvolvedor para criar e incorporar uma habilidade em uma aplicação personalizada com Now Assist para App Engine:

1. Identifique uma tarefa a ser automatizada como uma habilidade em uma aplicação personalizada existente ou nova.
2. Projete uma habilidade usando SDK do Now Assist.
3. Escolha um modelo de linguagem grande (LLM), defina entradas e componha texto de aviso para a habilidade.
4. Adicione ferramentas à habilidade, como extrair dados ou automatizar uma tarefa em um fluxo de trabalho ou subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Teste e valide a habilidade usando Kit de dados do Now Assist para otimizar a exatidão da habilidade.
6. Ative e incorpore a habilidade em uma aplicação personalizada usando um agente de IA, ação de IU, ação de fluxo ou Now Assist painel.

O processo para criar e incorporar um agente de IA ou um fluxo de trabalho do agente de agente de IA em uma aplicação personalizada é semelhante. Os desenvolvedores usam Estúdio de agentes de IA Para criar, definir e adicionar ferramentas ao agente de IA. Em seguida, eles podem implantar o agente de IA para uso no Now Assist ou em um fluxo de trabalho do agente.

Para obter mais informações sobre como criar habilidades, agentes de IA e fluxos de trabalho do agente com Now Assist para App Engine, consulte Como usar o Now Assist para App Engine.

Benefícios do Now Assist para App Engine

Benefícios do Now Assist para App Engine

Benefício	Usuários
Modernize as aplicações personalizadas existentes com agentes e habilidades de IA generativa.	Desenvolvedores
Crie habilidades, agentes de IA e fluxos de trabalho de agentes capazes de lidar com lógica de decisão complexa e não determinística.	Desenvolvedores
Melhore a produtividade e a eficiência aproveitando agentes e habilidades de IA para concluir tarefas.	Solicitantes e executantes
Descarregue tarefas manuais e repetitivas para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente.	Executantes

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre Now Assist para App Engine, consulte Instalando Now Assist para App Engine e Uso Now Assist para App Engine.

Recursos de IA para aprimorar aplicações personalizadas

Saiba mais sobre os recursos de IA disponíveis com Now Assist para App Engine Que você pode usar para aprimorar aplicações personalizadas, incluindo habilidades, agentes de IA e fluxos de trabalho do agente.

Existem vários tipos de recursos de IA que você pode adicionar a aplicações personalizadas com Now Assist para App Engine:

- Habilidades
- Agentes de IA
- Fluxos de trabalho agenciais

As seções a seguir descrevem o que é cada recurso e como você pode usá-lo para aprimorar uma aplicação personalizada. Para saber qual recurso de IA pode ser melhor para seu caso de uso de aplicação personalizada, consulte Escolher a capacidade de IA certa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilidades

Em ServiceNow AI Platform. *habilidade* É um recurso de IA generativa que contém instruções sobre como concluir uma tarefa específica para um caso de uso, como gerar um resumo ou uma recomendação.

Existem vários componentes importantes de uma habilidade.

- . *entrada* são os dados que a habilidade analisa para gerar uma saída. Em geral, no ServiceNow AI Platform entradas são registros em tabelas.
- . *aviso* É a instrução para o modelo de linguagem grande (LLM) subjacente que diz à habilidade o que fazer com a entrada. Os prompts definem a tarefa, o tom e a estrutura da saída.
- . *saída* É a resposta gerada do LLM com base no prompt e na entrada. As saídas podem ser texto sem formatação, dados estruturados ou até respostas formatadas, dependendo de como a habilidade está configurada.

As habilidades também contêm métodos de ativação, que definem como a habilidade pode ser acessada no ServiceNow AI Platform. As habilidades podem ser chamadas de conversa no Now Assist Por meio de ações de IU e por meio de conversas com Virtual Agent. Para saber mais sobre como ativar habilidades, consulte Ativar uma habilidade .

Nota: Algumas habilidades podem precisar ser revisadas e aprovadas por um administrador de dados antes que você possa ativá-las.

Now Assist Habilidades da plataforma e habilidades personalizadas

Com Now Assist para App Engine, você tem acesso a. Now Assist Habilidades da plataforma , que são habilidades do sistema de base, como extração de documentos e exportação de painel e visualização. No entanto, há limitações para usar Now Assist Habilidades da plataforma em aplicações personalizadas. Configurando Now Assist habilidades para se ajustar a aplicações personalizadas geralmente levam mais tempo do que apenas criar habilidades personalizadas.

Muitas vezes, é mais fácil e prático criar habilidades personalizadas com SDK do Now Assist, ou para duplicar e reconfigurar habilidades existentes para integrar capacidades de habilidades em aplicativos personalizados. Use os seguintes recursos para saber mais sobre como criar habilidades personalizadas:

- Diretrizes gerais para Kit de habilidades do Now Assist
- Criação de habilidade

Agentes de IA

Um *Agente de IA* É um recurso de IA generativa que contém um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) com as ferramentas para executar tarefas específicas. Em ServiceNow AI Platform Agentes de IA geralmente fazem parte de *fluxos de trabalho do agente* e podem ser orquestrados para executar tarefas complexas. Mais informações sobre fluxos de trabalho do agente estão incluídas na seção a seguir.

Há vários componentes importantes de um agente de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . *Função do agente com IA* Define as capacidades e responsabilidades do agente de IA. As funções permitem que o agente de IA execute as ações necessárias.
- . *lista de etapas* As instruções são enviadas para o modelo de linguagem grande (LLM) que descrevem as etapas necessárias que o agente de IA segue ao executar sua função.
- . *ferramentas* São os recursos adicionais, como habilidades e fontes de dados, que você pode fornecer ao agente de IA para realizar sua função.
- . *gatilho* Define como o agente de IA é ativado.
- . *disponibilidade* Determina como seu agente de IA é exibido, em Now Assist painel ou Virtual Agent.

Para obter mais informações sobre agentes de IA, consulte Estúdio de agentes de IA .

Fluxos de trabalho agenciais

Um *fluxo de trabalho do agentic* Contém um conjunto de instruções de modelo de linguagem grande (LLM) com um ou mais agentes de IA que podem executar um objetivo. Os fluxos de trabalho do Agentic são personalizados para alcançar resultados de negócios específicos, como classificar tarefas ou processar e-mails para tarefas.

Um fluxo de trabalho do agentic é controlado por um *Orquestrador do agente de IA* Que coordena o fluxo de trabalho entre agentes de IA. . *Agent Communicator com IA* Ajuda a facilitar a comunicação entre o orquestrador do agente de IA e os agentes de IA no fluxo de trabalho.

Para obter mais informações sobre fluxos de trabalho do agente, consulte Diretrizes gerais para criar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente .

Now Assist Agentes de IA, fluxos de trabalho do agente da plataforma e agentes de IA personalizados e fluxos de trabalho do agente

Com Now Assist para App Engine, você aprimora as aplicações personalizadas com Now Assist Agentes de IA e. Fluxos de trabalho do agente da plataforma , Que são agentes de IA pré-configurados e fluxos de trabalho do agente. No entanto, como com Now Assist habilidades, configuração Now Assist Agentes de IA e fluxos de trabalho do agente da plataforma para se adequar a aplicações personalizadas geralmente leva mais tempo do que apenas criar agentes de IA personalizados e fluxos de trabalho do agente.

Muitas vezes, é mais fácil e prático criar agentes de IA personalizados e fluxos de trabalho do agente usando Estúdio de agentes de IA para integrar esses recursos em apps personalizados. Use os seguintes recursos para saber mais sobre como criar agentes de IA personalizados e fluxos de trabalho de agentes:

- Crie um agente de IA
- Criar um fluxo de trabalho agentivo
- Diretrizes gerais para criar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente

Ferramentas incluídas com Now Assist para App Engine

Saiba mais sobre as ferramentas e os aplicativos incluídos com Now Assist para App Engine.

Now Assist para App Engine Permite que os usuários aproveitem os recursos de IA generativa e agencial do ServiceNow AI Platform. Com Now Assist para App Engine, você pode criar e ativar habilidades personalizadas usando SDK do Now Assist, Crie agentes de IA personalizados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usando Estúdio de agentes de IA Gere dados sintéticos para testar habilidades e agentes de IA usando Kit de dados do Now Assist e muito mais.

A tabela a seguir destaca alguns dos ServiceNow AI Platform ferramentas e aplicações que você pode usar para aprimorar aplicações personalizadas com Now Assist para App Engine.

Nota: Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso às ferramentas e aplicações a seguir.

Ferramentas disponíveis com Now Assist para App Engine

Ferramenta	Descrição	Recursos para obter informações adicionais
Estúdio de agentes de IA	Crie agentes de IA flexíveis e adaptáveis para App Engine casos de uso.	Estúdio de agentes de IA
SDK do Now Assist	Desenvolva habilidades personalizadas que podem ser usadas em App Engine aplicações.	Kit de habilidades do Now Assist
Kit de dados do Now Assist	Crie e mantenha conjuntos de dados para avaliar suas habilidades personalizadas.	Kit de dados do Now Assist
Inteligência para documentos	Incorpore recursos de IA generativa em seus fluxos e playbooks.	Now Assist em Inteligência para documentos
Virtual Agent	Crie chatbots com IA generativa.	Now Assist no Virtual Agent

Para obter uma lista completa das ferramentas e habilidades em Now Assist para App Engine, consulte a lista de produtos em ServiceNow Store .

Escolher a capacidade de IA certa

Escolher a capacidade de IA certa para sua aplicação personalizada é importante. Saiba mais sobre as diferenças entre habilidades, agentes de IA e fluxos de trabalho do agente, casos de uso para cada um e quando escolher um recurso em vez de outro.

Ao adicionar recursos de IA às suas aplicações personalizadas, a capacidade escolhida depende de vários fatores, incluindo a complexidade do fluxo de trabalho e o grau de supervisão humana necessário para as tarefas.

Quando adicionar habilidades

As habilidades são adequadas para tarefas específicas e bem definidas, como resumir um registro ou classificar uma solicitação. Como as habilidades podem ser reutilizadas em diferentes contextos e aplicações, as habilidades são ideais para situações em que a entrada e a saída são previsíveis e não exigem tomadas de decisão complexas. As habilidades também fornecem um alto grau de supervisão e controle humanos, o que as torna uma maneira prática de introduzir recursos de IA no fluxo de trabalho da sua organização.

Quando adicionar agentes de IA

Os agentes de IA são adequados para tarefas mais complexas e específicas que envolvem algum grau de raciocínio, planejamento e resposta. Por exemplo, um agente de IA para uma aplicação de uma empresa de varejo pode ser treinado para identificar problemas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recorrentes com mercadorias do produto e escalar problemas para as equipes apropriadas responsáveis pela resolução. Como os agentes de IA podem conter várias ferramentas e habilidades, eles são úteis em situações em que você deseja uma solução totalmente automatizada para uma tarefa ou para descarregar trabalho manual. Os agentes de IA envolvem menos supervisão humana do que habilidades, ao mesmo tempo em que fornecem transparência e intervenção humana quando necessário.

Quando adicionar fluxos de trabalho do agentic

Os fluxos de trabalho do Agentic são adequados para tarefas complexas e com uso intensivo de conhecimento, em que a solução requer supervisão humana em várias etapas do processo. Como os fluxos de trabalho do agente podem concluir processos de ponta a ponta, os fluxos de trabalho do agente são úteis para processos de baixo risco, como lidar com aprovações ou solicitações de rotina.

Instalação de Now Assist para App Engine

Você pode instalar o Now Assist para App Engine se tiver a função de administrador.

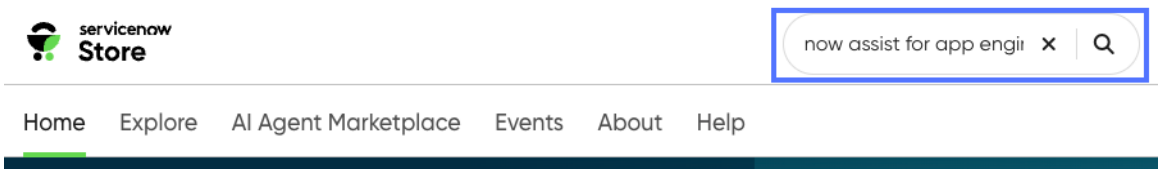
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

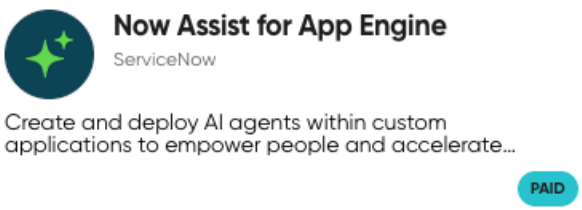
. ServiceNow Store permite que você baixe produtos e aplicações principais. Um produto contém uma ou mais aplicações que são licenciadas como um grupo. Por exemplo, Now Assist para App Engineé um produto que contém várias ferramentas e habilidades, como Estúdio de agentes de IA e. Now Assist em Inteligência para documentos.

Procedimento

1. Abra o. ServiceNow Store site.
2. Em **Pesquisa** , tipo now assist para mecanismo de app e selecione enter ou retornar no teclado.



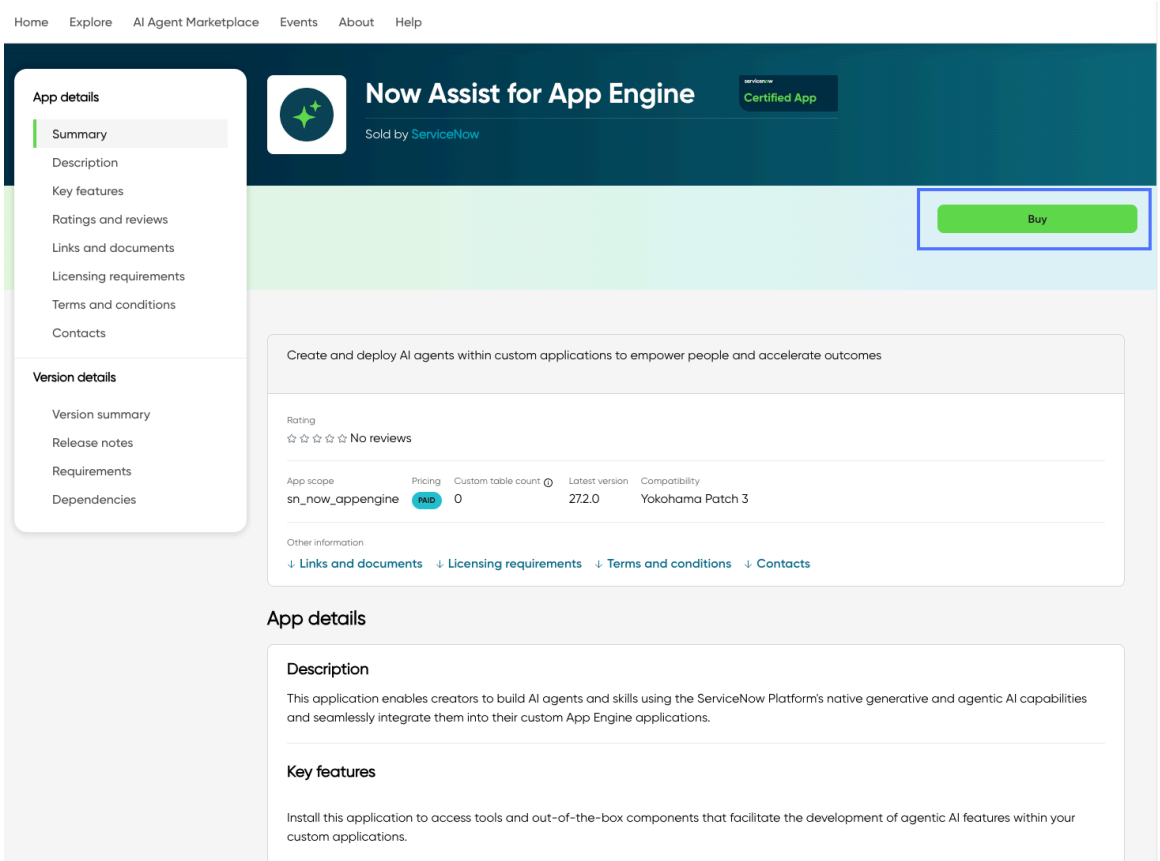
3. Selecione *Now Assist para App Engine*lado a lado.



4. Leia as informações sobre Now Assist para App Engine.
5. Selecione **Comprar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Faça login com seu ServiceNow ID do usuário.

Como usar o Now Assist para App Engine

Aprimore as aplicações personalizadas com recursos de IA generativa e agencial.

Com Now Assist para App Engine, Você pode aprimorar suas aplicações personalizadas com vários recursos de IA: Habilidades, agentes de IA e fluxos de trabalho de agentes. Você pode implementar qualquer número e combinação de recursos de IA em seus apps personalizados, dependendo do fluxo de trabalho do app. Para saber mais sobre os tipos de recursos de IA que você pode implementar com Now Assist para App Engine, consulte Recursos de IA para aprimorar aplicações personalizadas.

Determinados fluxos de trabalho do app podem ser adequados para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente. Outros fluxos de trabalho podem ser melhor tratados com habilidades. Para saber qual recurso de IA pode ser melhor para seu caso de uso, consulte Escolher a capacidade de IA certa.

Implementar habilidades

A lista a seguir descreve o processo para implementar uma habilidade em uma aplicação personalizada:

1. Criação de habilidade ou configure um Now Assist Habilidade da plataforma para o caso de uso do seu app.
2. Criar um prompt para escolher quais entradas de habilidade usar e o tipo de ferramenta.
3. Teste o prompt para verificar se você está vendo os resultados de aviso esperados antes que a habilidade seja ativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Avalie o prompt para avaliar a eficácia de seus prompts de habilidade.
5. Finalize e publique a habilidade para habilitar um Now Assist o administrador deve ativá-lo.
6. Ative a habilidade , Permitindo que você acione a habilidade na IU.
7. Use a habilidade em sua aplicação personalizada.

Nota: Algumas habilidades podem precisar ser revisadas e aprovadas por um administrador de dados antes que você possa ativá-las.

Implementar agentes de IA e fluxos de trabalho de agentes de agente

A lista a seguir descreve o processo para implementar um agente de IA e um fluxo de trabalho do agente de IA em uma aplicação personalizada:

1. Crie um agente de IA ou Duplicar um agente de IA e. modificá-lo para o caso de uso do seu app.
2. Adicione uma ferramenta ao agente de IA Habilitar diferentes funcionalidades e ajudar seu agente de IA a atingir seu objetivo.
3. Teste o agente de IA para ver que ele funciona da maneira que você o definiu.
4. Criar um fluxo de trabalho agentivo ou modificar um fluxo de trabalho do agentic Para que os agentes de IA possam se coordenar para resolver problemas complexos.
5. Teste o fluxo de trabalho do agentic para analisar seu desempenho enquanto ele executa as instruções que você definiu.
6. Avalie o fluxo de trabalho do agentic monitorar o desempenho e avaliá-lo em relação a diferentes benchmarks.
7. Use o agente de IA ou o fluxo de trabalho do agente de IA em sua aplicação personalizada.

Criar agente

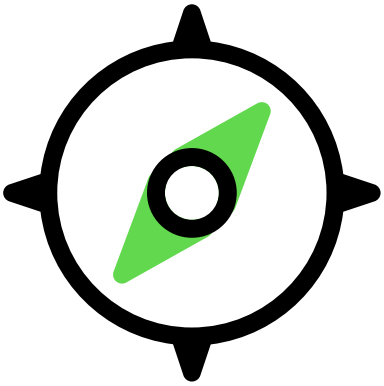
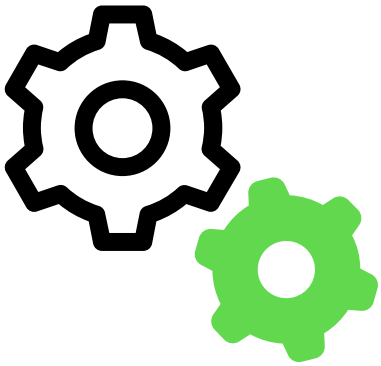
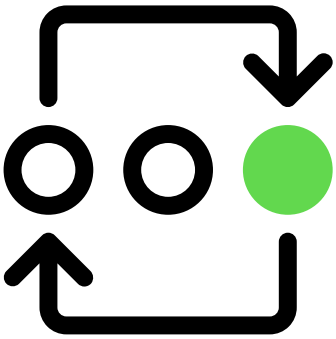
Use Criar agente, um agente de IA autônomo, para criar e atualizar aplicações da ServiceNow.

Nota: O agente de compilação não oferece suporte ao escopo global ou às aplicações globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre Criar agente.	Instale o Build Agent para utilizar seus recursos.	Use Criar agente para criar e atualizar de forma autônoma aplicações da ServiceNow.

Explorar Criar agente

O agente de compilação permite que os desenvolvedores criem, editem e implantem pilha completa ServiceNow® aplicações que abrangem a interface do usuário e componentes de back-end.

Criar agente visão geral

O agente de compilação é uma ferramenta de IA projetada para desenvolvedores no Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) da ServiceNow. Ele funciona como um agente de IA autônomo capaz de gerar independentemente um completo ServiceNow® aplicação com escopo.

Como um painel de bate-papo no IDE da ServiceNow, Você pode interagir com o agente de criação por meio de uma interface de conversa de vários turnos fácil de usar.

Você pode simplesmente descrever sua aplicação desejada em inglês simples e o agente a cria automaticamente. Ele gera todo o código necessário, organiza os arquivos com clareza e gerencia a lógica principal e os componentes da interface do usuário da aplicação.

O agente de compilação pode entender prompts de linguagem natural, gerar de forma autônoma aplicações de pilha completa, supervisionar todo o processo de compilação e responder ao feedback.

Criar e atualizar aplicações é o caso de uso primário do agente de compilação, seus recursos se estendem além disso. Ele pode executar várias tarefas relacionadas ao código, como reescrever tabelas, explicar código, validar e aprimorar aplicações existentes, corrigir erros de aplicações e muito mais. Por exemplo, Criar agente pode usar a ferramenta Executar consulta para consultar uma tabela específica em sua instância e retornar os cinco principais registros ou derivar informações específicas.

Importante: O agente de criação cria metadados compatíveis somente com a ServiceNow Fluent. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Fluent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar agente benefícios

Criar agente acelera o desenvolvimento de aplicações no ServiceNow AI Platform. O agente de compilação automatiza muitas tarefas repetitivas e demoradas que os desenvolvedores anteriormente tinham que fazer manualmente, resultando em:

- Maior produtividade do desenvolvedor
- Backlogs de desenvolvimento reduzidos
- Implantação mais rápida de novas aplicações de negócios
- Redução no custo geral de desenvolvimento

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar Criar agente , consulte:

- Instale o Build Agent
- Criar agente

Instale o Build Agent

Instale o. Now Assist para criadores aplicação do ServiceNow Store Para obter o agente de compilação.

Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para criadores listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- O provedor de modelo padrão para o Build Agent é Anthropic Claude na AWS.

> **Nota:** O agente de compilação não é compatível com Serviço Now LLM, Azure OpenAI e Google Gemini.

Função necessária: administrador

Procedimento

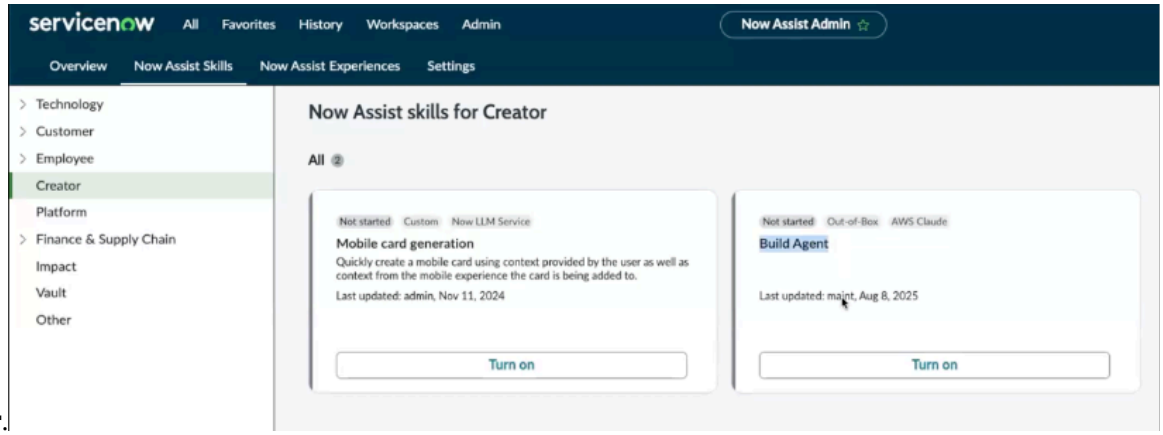
1. Em Now Assist para criadores página da aplicação no ServiceNow Store, selecione **Comprar** .
2. Depois que a aprovação for concedida, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator).
4. Selecione **Instalar**.
5. Habilitar Criar habilidade do agente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Administrador** > *Administração do Now Assist*.

b. Vá para **Habilidades do Now Assist** e selecione **Criador**.



c. Selecione **Ativar** para habilitar a habilidade.
A habilidade está habilitada para todos os usuários.

Tópicos relacionados

Instalar Now Assist para criadores

Criar agente

Usar Criar agente para criar e atualizar de forma autônoma ServiceNow Aplicações.

Crie uma aplicação usando Criar agente

Usar Criar agente para desenvolver um novo ServiceNow aplicação.

Antes de Iniciar

Instale e habilite o Build Agent. Para obter mais informações, consulte Instale o Build Agent.

Crie um espaço. Para obter mais informações, consulte Crie um espaço no IDE da ServiceNow.

Criar agente requer ServiceNow SDK versão 4,0 no mínimo. Se você estiver usando uma versão mais antiga, o Agente de compilação solicitará que você faça upgrade para ServiceNow SDK4,0.

Nota: O agente de compilação não oferece suporte ao escopo global ou às aplicações globais.

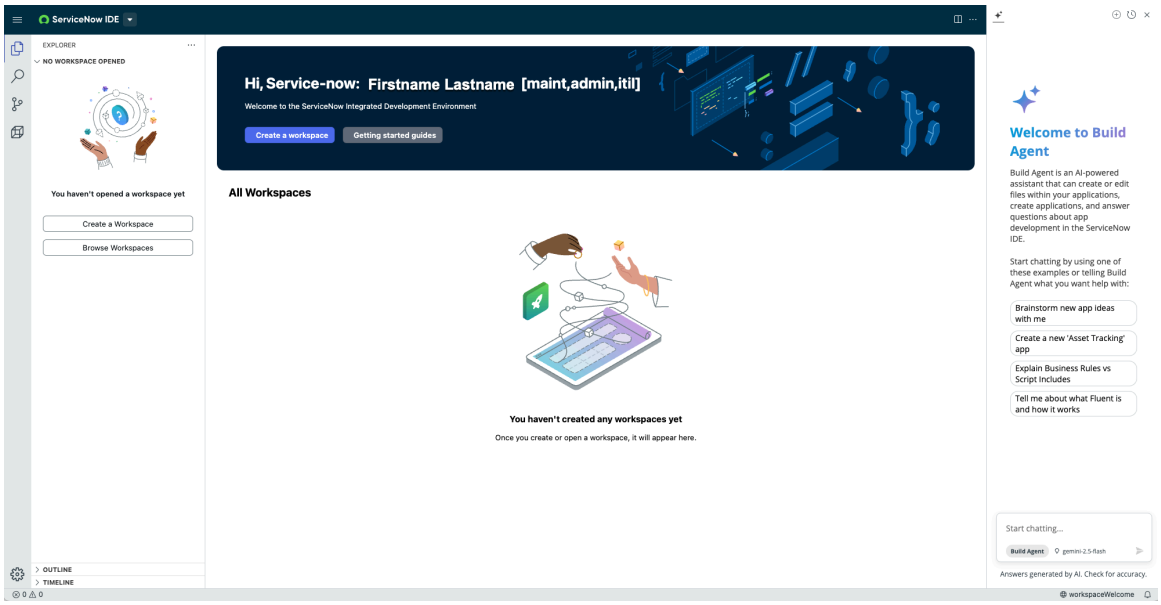
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
   O painel Criar agente está aberto por padrão.

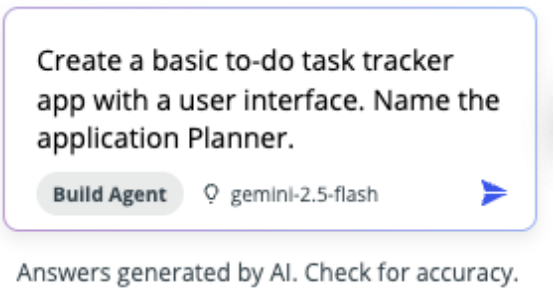
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



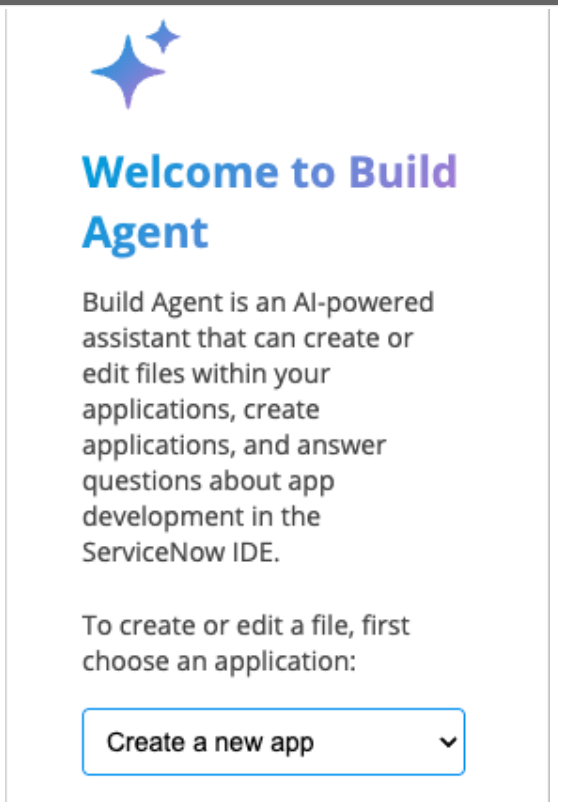
Dica: Se o painel Criar agente não estiver aberto, selecione **Criar agente** Na barra de status no canto inferior direito para iniciar o Build Agent.

2. No painel de bate-papo, descreva a aplicação que você deseja criar em inglês simples.

Cenário	Ações
Uso pela primeira vez do agente de compilação	Descreva a aplicação que você criar e selecione **En viar** . Por exemplo: 
Criando outro app usando o agente de compila- ção	**a.** Se você já criou aplicações usando o Cri– ar agente e deseja criar outro aplicati– vo, selecione **Crie um novo app** Na lista de aplicações.

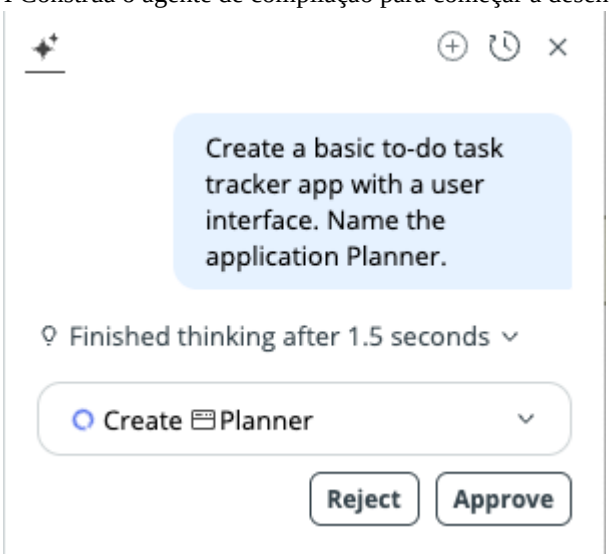
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Ações
	 **b.** Descreva a aplicação que você deseja criar e selecione **Enviar** .

Depois de revisar seus requisitos, o Agente de compilação solicita sua confirmação para prosseguir com a criação da aplicação.

3. I Construa o agente de compilação para começar a desenvolver a aplicação selecionando **Aprovar** .



O agente de compilação pode acessar ServiceNow fontes de conhecimento e ferramentas, que permitem que a ti aprenda, analise e crie aplicações.

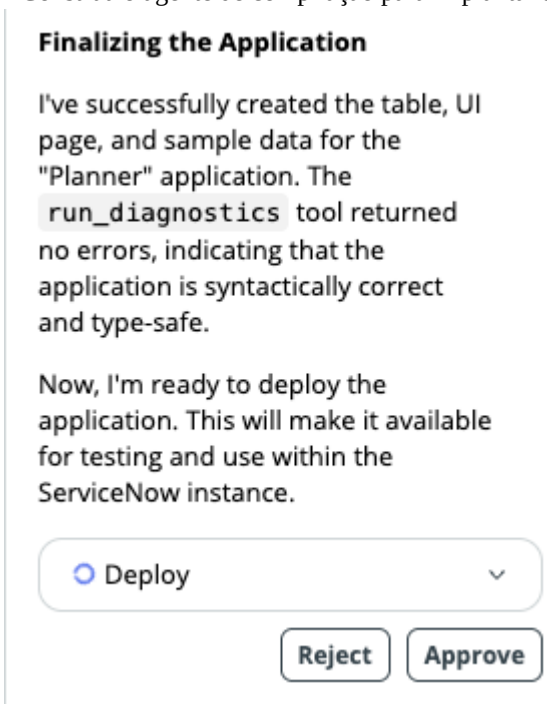
Depois de criar a aplicação, o agente de compilação cria a aplicação e solicita sua confirmação para implantá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode visualizar os arquivos de código antes da aprovação . B para ver a saída de metadados real, você deve criar e instalar a aplicação na instância .

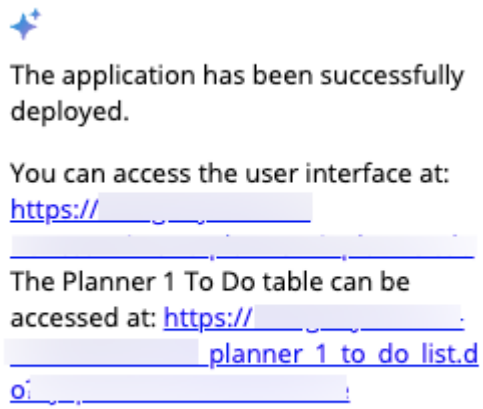
4. I Construa o agente de compilação para implantar a aplicação selecionando **Aprovar** .



Nota: Mesmo que este processo seja padrão, certifique-se de seguir as instruções na tela, porque Criar agente funciona de forma interativa.

Resultado

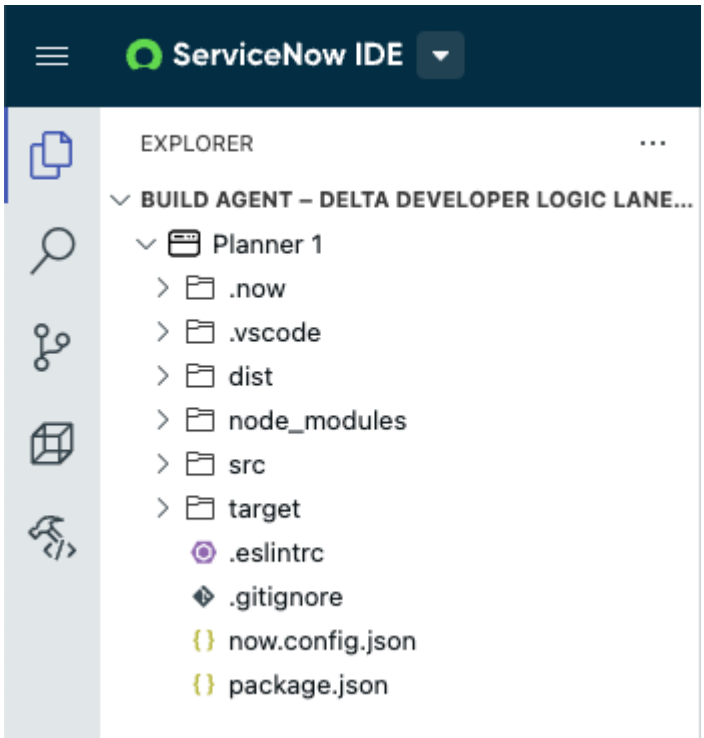
Depois que a aplicação é criada e instalada, o agente de compilação exibe uma mensagem de sucesso. Por exemplo:



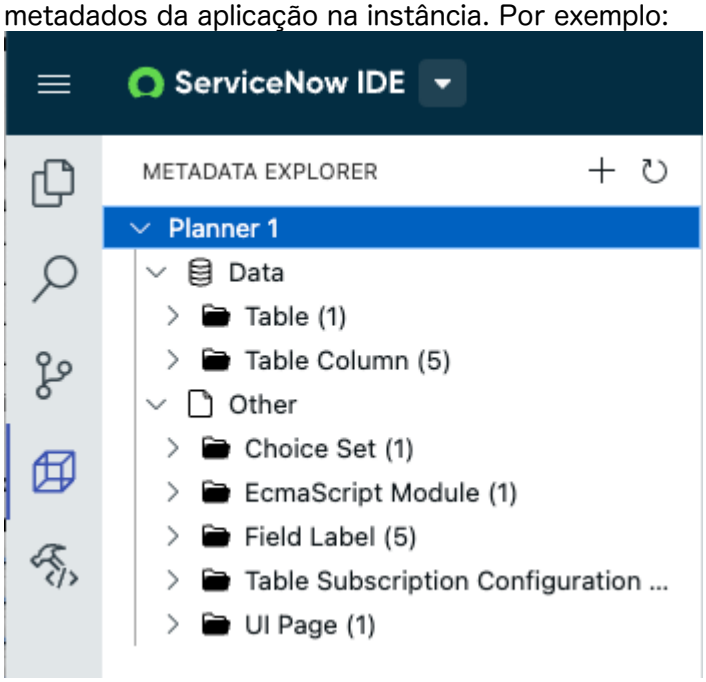
Na Barra de atividades, selecione **Explorador de arquivos** exibição ( ) para ver ServiceNow Fluent código da aplicação e outro código-fonte no origem diretório. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Na Barra de atividades, selecione **Explorador de metadados** exibição ( ) para ver os metadados da aplicação na instância. Por exemplo:



Trouble?

Solução de problemas do Build Agent

Problemas	Descrição	Solução
Compilação não implantada	O agente de compilação implanta somente a compilação bem-sucedida mais recente. Se suas atualizações não estiverem	Verifique o status da compilação e anote todas as mensagens de erro. Cole essas mensagens de erro no painel de bate-papo e peça ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução de problemas do Build Agent

Problemas	Descrição	Solução
	disponíveis após a implantação, isso poderá indicar que a compilação falhou, mesmo que a implantação tenha sido bem-sucedida.	agente de compilação para resolver os problemas de compilação e reimplantar a aplicação.
Página de IU vazia	Ao trabalhar em páginas de IU complexas, o agente de compilação pode ocasionalmente exibir uma página vazia.	Abra o console do navegador, copie as mensagens de erro e cole-as no painel de bate-papo. Em seguida, peça ao agente de compilação para corrigir a página de IU. O agente de compilação ajuda você a criar e depurar suas aplicações.
Limite de contexto excedido	Se algo der errado ao criar ou atualizar sua aplicação, você terá a opção de tentar novamente. O agente de compilação mantém um histórico da sua sessão e pode retomar a partir do ponto de falha. No entanto, se sua janela de bate-papo exceder o limite de contexto, você receberá um erro "Janela de contexto excedida".	Abra uma nova janela de bate-papo e descreva a aplicação que você deseja criar novamente. Embora o agente de compilação não retenha o contexto da sessão de bate-papo anterior, ele revisa o trabalho já realizado e continua de onde parou.
Erro de limite de taxa	Outro erro que você pode encontrar é o "Erro de limite de taxa", que acontece quando o provedor de LLM recebe muitas solicitações para lidar.	Aguarde um ou dois minutos antes de tentar novamente.

Editar Uma aplicação existente usando o Build Agent

Aprenda a usar Criar agente para atualizar ou aprimorar ServiceNow aplicações.

Antes de Iniciar

Instale e habilite o Build Agent. Para obter mais informações, consulte Instale o Build Agent.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para editar uma aplicação com o Build Agent, ela deve estar aberta em seu espaço no IDE da ServiceNow. Aqui estão algumas maneiras de adicionar uma aplicação a um espaço:

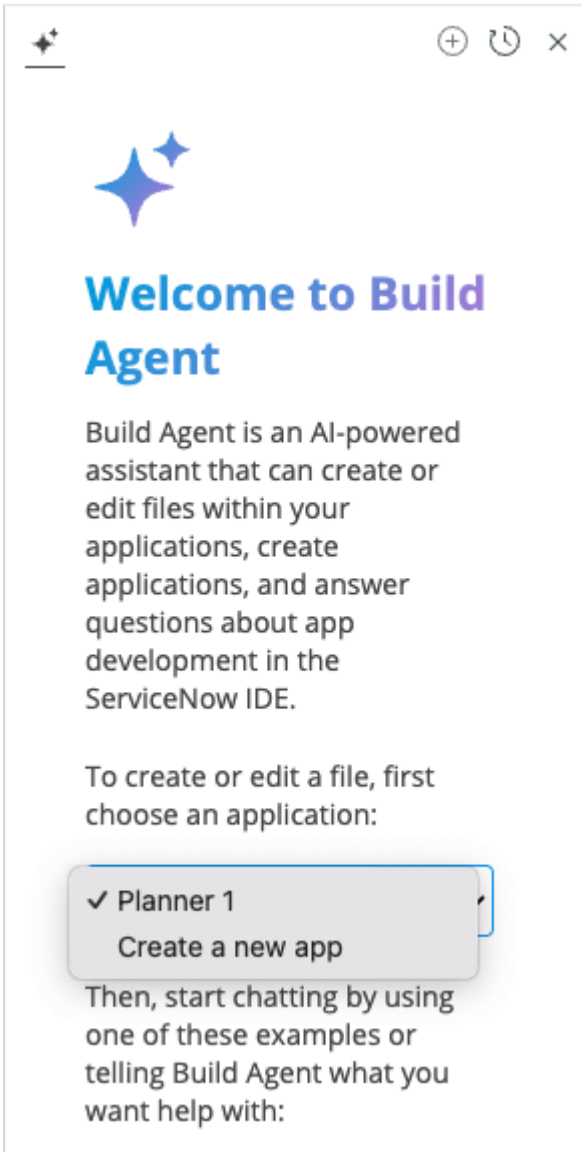
- As aplicações criadas com o Build Agent são adicionadas automaticamente ao espaço em que foram criadas. Eles também podem ser abertos em outro espaço no IDE da ServiceNow.
- Para aplicações não criadas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK, você deve converter a aplicação. Para obter mais informações, consulte Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow.
- Clone uma aplicação existente criada com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK De um repositório Git. Para obter mais informações, consulte Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
   O painel Criar agente está aberto por padrão.
2. Na lista Aplicação, selecione a aplicação que você deseja editar.



   Se você tiver convertido uma aplicação em ServiceNow Código fluente, ele também aparecerá na lista de aplicações.

3. Descreva o que você deseja mudar na aplicação em inglês simples e selecione **Enviar** .

   O agente de compilação começa a atualizar a aplicação.

4. Aprovar as mudanças:
   a. Se solicitado, selecione **Revise todas as edições** para exibir as mudanças.
   b. I você está satisfeito com as mudanças , selecione **Aprovar** .
5. No painel de bate-papo, insira uma mensagem para instruir o agente de criação a criar e implantar a aplicação. Você pode visualizar os arquivos de código antes da aprovação, mas para exibir a saída de metadados real, você deve criar e instalar a aplicação na instância.
6. B uild e implantar a aplicação selecionando **Aprovar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação é criada e instalada.

Nota: Embora este processo seja padrão, certifique-se de seguir as instruções na tela, pois as funções Criar agente funcionam interativamente.

Resultado

Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ) para ver ServiceNow Fluent código da aplicação e outro código-fonte no origem Ou selecione a exibição do Explorador de metadados ( ) para ver os metadados da aplicação na instância.

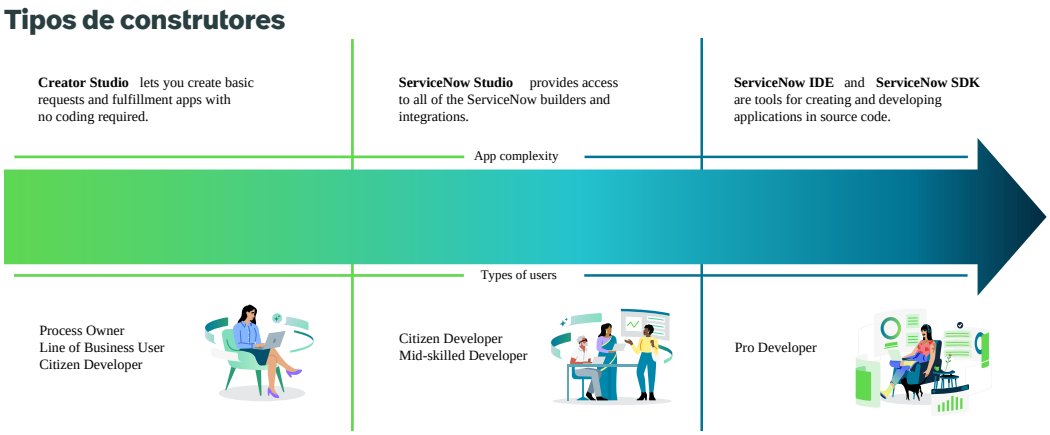
Criando aplicações sem código

Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples e sem código.

Creator Studio

Você já quis criar uma aplicação, mas não sabe codificar? Em seguida Creator Studio foi projetado para você!

Que construtor devo usar para criar um app?



Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Em que apps estão ServiceNow

. ServiceNow app é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. Por exemplo, ServiceNow As aplicações podem incluir uma API, uma tabela, um espaço de trabalho, um formulário, um fluxo, ou qualquer combinação dessas coisas.

. Creator Studio o app usa formulários e automação para permitir que os usuários solicitem algo e movam a solicitação pelo processo de aprovação. Creator Studio Também permite que você veja a exibição do executante do espaço de aplicações Solicitar para o app.

Aplicações e recursos relacionados

Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie seu Creator Studio implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine(AEMC).

App Engine Studio

Aberto Creator Studio aplicações em AES para criar experiências mais personalizadas, como notificações por e-mail e segurança adicional.

Construtor de catálogos

Crie ou edite um item do catálogo usando uma experiência visual e assistida.

Form Builder

Visualmente crie, configure e personalize as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário no Form Builder.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma experiência de página única.

Espaço

Atenda às solicitações e problemas do cliente em um espaço, que fornece um pacote de ferramentas em que agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes trabalham com ferramentas para resolver as necessidades do cliente.

Creator Studio

Se você sempre quis criar uma aplicação, mas não sabe como codificar, então Creator Studio foi projetado para você!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

https://player.vimeo.com/video/1024834247?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

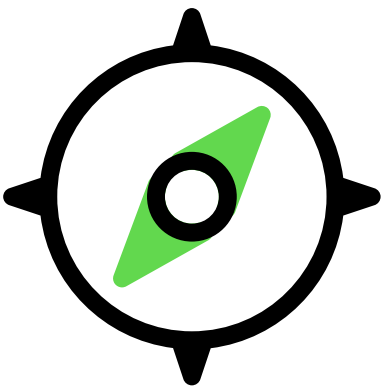
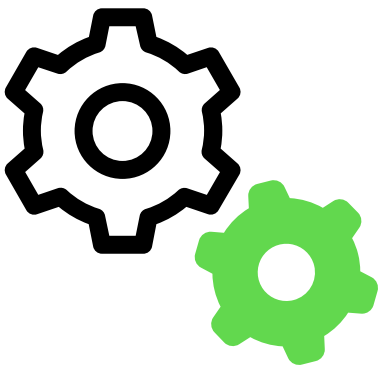
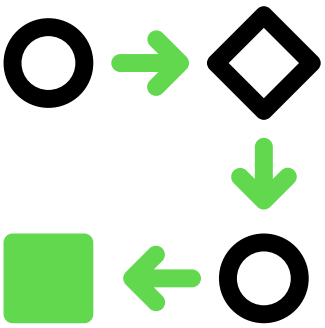
Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitações, como para a central de serviços da sua empresa. Os aplicativos da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços em sua empresa. Nesses tipos de apps, uma pessoa faz uma solicitação, como um novo teclado, e outra pessoa atende à solicitação fornecendo um.

Teclados, autopeças, cartões-presente de reconhecimento - imagine todos os itens que os funcionários usam e pedem em sua empresa. Seu app pode lidar com solicitações para aprovar viagens, receber novos equipamentos, fazer compras ou obter permissão para tirar férias. Seu app também permite que alguém revise, aprove e rejeite as solicitações.

Certo, então Creator Studio não vou deixar você escrever uma aplicação para o próximo módulo de pouso lunar, mas para o que ele foi projetado para fazer, ele pode fazer muito!

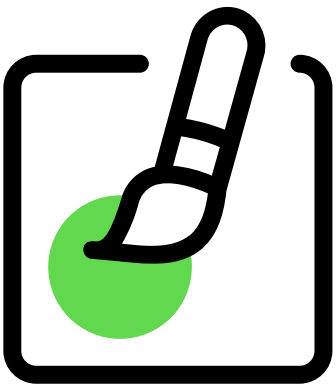
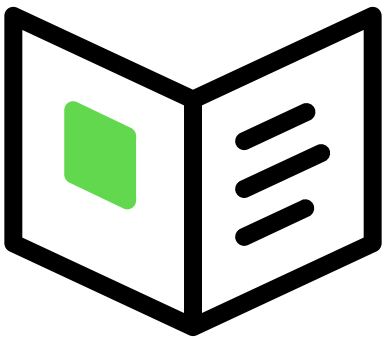
Não se preocupe se você for iniciante na criação de aplicações. Estamos aqui para orientá-lo em cada etapa do caminho. Você está pronto para mergulhar e começar a criar?

Iniciar

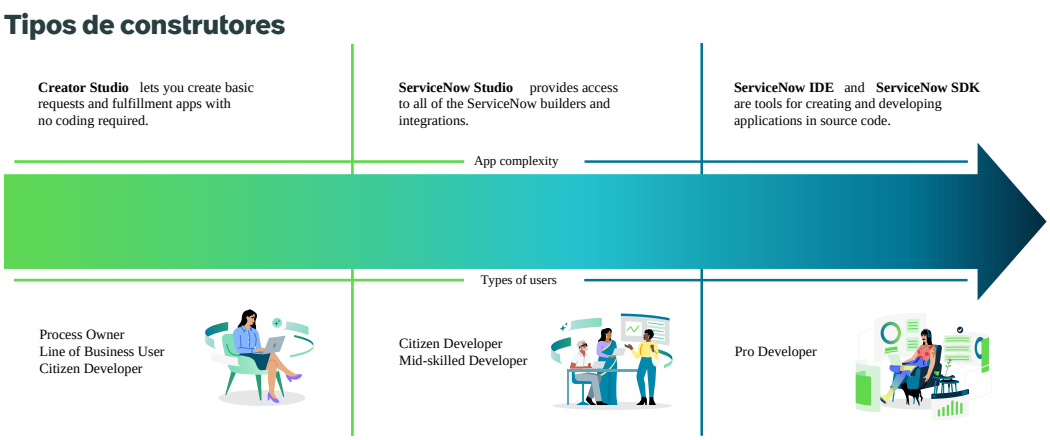
Explorar	Configurar	Administrar
		
Saiba mais sobre os conceitos e recursos do Creator Studio.	Instale e configure as ferramentas e o acesso do Creator Studio.	Administrar solicitações e implantações do Estúdio de criadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compilação	Referência	
		
Crie apps com formulários e automação no Estúdio de criação.	Obtenha detalhes sobre os componentes do Creator Studio, como campos, tabelas e propriedades.	

Que construtor devo usar para criar um app?



Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Em que apps estão ServiceNow

. ServiceNow app é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. Por exemplo, ServiceNow As aplicações podem incluir uma API, uma tabela, um espaço de trabalho, um formulário, um fluxo, ou qualquer combinação dessas coisas.

. Creator Studio o app usa formulários e automação para permitir que os usuários solicitem algo e movam a solicitação pelo processo de aprovação. Creator Studio Também permite que você veja a exibição do executante do espaço de aplicações Solicitar para o app.

O que você pode fazer depois de criar um app no Creator Studio

Se você criar um app simples no Creator Studio e depois decidir que você quer torná-lo mais complexo, você pode abrir o app em qualquer um dos outros ServiceNow construtores.

Por exemplo, você pode adicionar mais complexos *automações*em Workflow Studio ou interfaces diferentes em ServiceNow Studio.Você pode abrir rapidamente um app selecionando **Abra no ServiceNow Studio** no bloco do app no Creator Studio página inicial.

Dar Creator Studio uma tentativa

Pronto para dar Creator Studio uma tentativa? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você faça login no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs em Guia de instância pessoal do desenvolvedor.

Selecione este botão para tentar Creator Studio Em uma PDI

Try Creator Studio today

Experimente Creator Studio PDI! Login necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Creator Studio

Creator Studio facilita a criação de apps dividindo sua criação em etapas simples. Nesta seção, explicaremos cada um.

Todas as etapas envolvem solicitações. Vamos começar explicando como Creator Studio armazena solicitações.

Resumo: Depois de ler esta seção, você entenderá:

- Como as solicitações são armazenadas
- Como as pessoas inserem solicitações
- Como seu app faz as coisas automaticamente

Vamos falar sobre como armazenar solicitações

Quando as pessoas fazem uma solicitação, precisamos armazená-la em algum lugar para que alguém possa revisá-la mais tarde.

Solicitações de retenção de tabelas

Creator Studio armazena solicitações em uma tabela. Cada linha nessa tabela é uma solicitação. Esta é uma versão simplificada de uma tabela com três solicitações.

Casos de uso:

- Meu monitor parou de funcionar. Preciso de um novo.
- Estou solicitando um novo mouse para que eu possa ter um em casa e no escritório.
- Meu laptop tem mais de quatro anos. Quero solicitar uma substituição.

As pessoas inserem solicitações usando formulários

Como as pessoas inserem solicitações que eventualmente são armazenadas na tabela do app? Eles usam seu app para preencher um formulário. As perguntas no formulário contêm as informações de que o executante precisa.

Na tabela do nosso app, as perguntas são armazenadas como parte do *registro*, que é composto por todas as informações no formulário.

Solicitação	Nome	E-mail	Data de solicitação
Preciso de um novo monitor.	Sushma Singh	SushmaSingh@example.com	04-05-2024
Preciso de um laptop novo.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-01-2024

Neste exemplo, o formulário tem quatro campos:

- Solicitação
- Nome do solicitante
- Endereço de e-mail do solicitante
- Data de solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses campos contêm todas as informações de que o revisor precisa para aceitar ou rejeitar a solicitação. Você terá que descobrir todas as informações que seu revisor precisa para tomar uma decisão. Mais tarde, mostraremos como criar um formulário (usando Now Assist ou por conta própria) na seção Trabalhando com formulários em Creator Studio.

Termos principais:

Solicitante

Alguém solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo.

Executante

Alguém que trabalha em solicitações. Os executantes também podem aprovar ou negar solicitações, dependendo de qualquer automação de aprovação do app.

Agora você entende que os solicitantes preenchem formulários para criar solicitações e. Creator Studio armazena essas solicitações na tabela do app.

Tente Creator Studio Em uma PDI

Quer brincar Creator Studio Em sua Instância de desenvolvimento pessoal (PDI)? Ele vem instalado automaticamente a partir do Gerenciador de aplicações Na sua PDI. Para obter mais informações, consulte Guia de instância pessoal do desenvolvedor.

Exemplos de apps que você pode criar Creator Studio

Creator Studio permite que você crie aplicativos em que as pessoas podem fazer solicitações.

Aplicações da Central de serviços

Você pode usar Creator Studio para criar aplicações da central de serviços, que oferecem suporte a processos departamentais que ocorrem rotineiramente. Para obter mais informações sobre centrais de serviços, consulte Centrais de serviços e. Creator Studio.

Exemplo de apps

A seguir estão alguns exemplos de aplicativos da central de serviços que você pode criar Creator Studio. Esses exemplos oferecem suporte a solicitações ad-hoc que estão fora do escopo do padrão ServiceNow preencher lacunas em processos de negócios não rotineiros:

- Solicitando material de marketing
- Aprovação de viagem e aplicativos de reserva
- Empréstimos e retornos de ativos, por exemplo, emprestar arte da empresa para um escritório
- Caixa de presente para recém-contratados
- Prêmios e aprovação de reconhecimento do funcionário
- Ajuda com o uso de um produto
- Solicite um tiro na cabeça
- Aplicativo de cobertura de backup, onde as pessoas podem se voluntariar para cobrir pessoas de licença
- Solicitações de financiamento únicas, como um grupo de aposentadoria
- Festa de aniversário
- Compartilhamento de habilidades interno, em que um departamento cria um app de habilidades necessárias para um projeto em que as pessoas podem se inscrever

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar App Engine em vez de personalização

App Engine ferramentas de desenvolvimento, como Creator Studio oferecem uma excelente alternativa para personalizar aplicações existentes no ServiceNow AI Platform.

Quando sua empresa precisa adicionar novas funcionalidades ao ServiceNow AI Platform, você pode personalizar aplicações existentes, como IT Service Management(ITSM ou crie uma nova aplicação usando App Engine produtos do desenvolvedor, como App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade DE TI a. ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores. Por exemplo, não redirecione o. ITSM fluxo de trabalho para adicionar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Exemplos de quando usar App Engine

ServiceNow os produtos funcionam melhor quando são usados conforme foram pretendidos. Se você estiver personalizando fortemente uma aplicação para realocá-la, um plano melhor será criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores.

Os cenários a seguir demonstram onde criar uma nova aplicação funciona melhor do que personalizar fortemente um existente ServiceNow aplicação:

- Sua empresa tem um processo de negócios que aumenta a funcionalidade do produto existente, mas não segue o mesmo fluxo de trabalho exatamente.
- Você tem um novo caso de uso para um app que não se alinha a nenhum fluxo de trabalho do produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando fortemente uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente pretendia fazer.

Vamos nos aprofundar no último caso de uso.

Problemas com o redirecionamento de produtos existentes

ServiceNow as aplicações vêm com funções, processos e fluxos que são especialmente personalizados para o caso de uso. Por exemplo, ITSM Os apps ajudam com usuários DE TI, problemas de TI, relatórios de TI e casos de TI.

Você pode ter uma ideia para um app semelhante a, mas que não se alinha exatamente com ITSM. Porque ITSM fornece um ponto de partida, você pode se sentir tentado a personalizar ITSM para adicionar a nova funcionalidade. Por exemplo, ITSM Rastreia problemas DE TI e um app de viagem que você deseja criar pode rastrear solicitações de viagem. Embora os fluxos de trabalho soem semelhantes, na verdade, eles usam dados muito diferentes, interfaces de usuário diferentes e os detalhes de cada fluxo de trabalho variam muito. Em vez de personalizar muito ITSM para reaproveitar, um plano melhor é usar App Engine produtos para desenvolvedores pelos seguintes motivos:

- Combinar dois fluxos de trabalho cria conflitos.
- Personalizar aplicações tem implicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Combinar dois fluxos de trabalho cria conflitos

Em ITSM exemplo, o redirecionamento de ITSM para incluir um fluxo de trabalho de viagem, usa dados diferentes, tabelas diferentes, funções diferentes e fluxos de trabalho diferentes ITSM. . ITSM, ITSM as personalizações e o fluxo de trabalho de viagem aumentam ao longo do tempo:

- Seus recursos continuarão a divergir.
- Adicionar nova funcionalidade ou corrigir problemas em um fluxo de trabalho pode afetar negativamente o outro.
- O desempenho de ITSM pode sofrer.
- A base de código crescerá e as duas finalidades de ITSM a solução de problemas será mais difícil.
- Os engenheiros de qualidade precisarão de duas estruturas de teste diferentes.

Todos esses problemas podem causar complicações desnecessárias, desempenho inferior, atrasos de upgrade e problemas de software.

Personalizar aplicações tem implicações

. ServiceNow AI Platform o foi criado para adotar personalização e configuração. . ServiceNow AI Platformé flexível o suficiente para atender às necessidades de negócios da sua empresa. Como personalizar ServiceNow as aplicações, no entanto, podem ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow AI Platform e a funcionalidade da plataforma.

Vamos começar diferenciando personalização e configuração:

- Personalização é qualquer mudança feita no código que faz parte da instalação de linha de base de um ServiceNow instância. Você usa o código para personalizar aplicações.
- Configuração é qualquer mudança que você faz no comportamento de um produto que não toca o código na instalação de linha de base de um ServiceNow instância. Você pode usar propriedades do sistema, ServiceNow produtos ou código para configurar uma aplicação.

A seguir estão algumas das implicações que resultam da personalização de aplicações:

- Se você adicionar código a uma aplicação, você será o proprietário dele independentemente de modificar ou não o código na instalação de linha de base em um ServiceNow instância.
- A plataforma marca todas as personalizações e as ignora quando você atualiza para uma nova versão da plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.
- . ServiceNow AI Platform usa uma estrutura que oferece suporte às aplicações na forma como processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. A introdução de personalizações pode ter consequências não intencionais nesta estrutura.
- Você é responsável pela carga de testar o código personalizado e determinar se ele afeta a funcionalidade da plataforma.
- ServiceNow O Suporte ao cliente não pode solucionar problemas de código personalizado ou causados por código personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A personalização é um dos principais recursos do ServiceNow AI Platform. No entanto, personalizar excessivamente uma aplicação para realocá-la provavelmente gera dívida técnica, alonga o ciclo de upgrade e complica upgrades futuros da plataforma porque o código personalizado pode não migrar facilmente para novas versões da plataforma.

Conclusão

A personalização e a configuração são marcas registradas do ServiceNow AI Platform que permitem que sua empresa personalize fluxos de trabalho para atender às suas necessidades específicas. Prossiga com estas tarefas na seguinte ordem:

1. Configurar ServiceNow aplicações o máximo que puder antes de personalizá-las.
2. Personalize uma aplicação somente quando ela estender a intenção da aplicação.
3. Usar App Engine produtos do desenvolvedor, como App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio, para criar novas aplicações em vez de personalizar uma aplicação para criar funcionalidade que não se alinhe à finalidade original.

Personalização versus configuração com Creator Studio

Há diferenças importantes entre personalizar e configurar ServiceNow aplicações. . ServiceNow a plataforma foi criada para adotar personalização e configuração, mas a forma como você faz isso pode ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow versões da plataforma e a funcionalidade do ServiceNow plataforma.

As regras gerais sobre personalização são:

- Personalize uma aplicação somente se ela estender a intenção original da aplicação. Por exemplo, adicione a funcionalidade DE TI a. ITSM mas não adicione um fluxo de trabalho de viagem. Em vez de personalizar excessivamente uma aplicação, crie uma nova aplicação usando App Engine produtos, como Creator Studio ou ServiceNow Studio.
- Configure o máximo que puder antes de personalizar uma aplicação.
- Se você adicionar código ou fizer outras modificações na funcionalidade pronta para uso, você será o proprietário deles.

O que é configuração

Configuração é o processo de usar ServiceNow ferramentas e recursos internos para modificar o comportamento de uma aplicação sem fazer mudanças nos fluxos ou no código que faz parte da instalação de linha de base em um ServiceNow instância.

A configuração pode assumir a forma de usar ServiceNow ferramentas integradas para adicionar tabelas e muito mais, definir parâmetros para toda a instância, bem como usar código para estender a funcionalidade de uma aplicação para atender às necessidades de negócios, desde que o código não modifique a instalação do código de linha de base. Toda a plataforma foi projetada para você adicionar código de configuração.

Se você adicionar código, como scripts de fluxo de trabalho, você será o proprietário dele, mesmo que ele não altere a instalação do código de linha de base. Isso inclui assumir o impacto que isso tem sobre o todo ServiceNow plataforma. Os problemas que surgem do código adicionado estão além do escopo de ServiceNow suporte para depuração.

Reverter uma configuração não deve exigir nenhuma mudança no código de linha de base.

Os exemplos de configuração incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Formulários: Configure tabelas, campos, tipos de dados, valores padrão e dependências de campo para configurar os dados que você captura e exibe.
- Elementos de IU: Modifique layouts, adicione listas relacionadas, adicione botões e mude nomes de campos.
- Catálogo de serviços: Configure portais em que seus clientes podem solicitar itens do catálogo, como ofertas de serviço e produto.
- ACLs: Impeça que usuários não autorizados acessem formulários e dados.
- Valores de propriedade do sistema: Modifique a experiência da aplicação para todos os usuários.

O que é personalização

Personalização é qualquer mudança feita nos fluxos ou no código que faz parte da instalação de linha de base em um ServiceNow instância. Que você usa ServiceNow produtos ou código para personalizar aplicações.

Se você adicionar código, você será o proprietário dele, mesmo que ele não altere a instalação de linha de base. Isso inclui assumir o impacto que isso tem sobre o todo ServiceNow plataforma.

Os exemplos de personalização incluem:

- Script: Personalizar ServiceNow Por meio de scripts usando JavaScript. Isso inclui a criação de scripts de cliente, scripts do lado do servidor e regras de negócios com lógica complexa que modifica o código de linha de base.
- Tabelas personalizadas: Desenvolva tabelas personalizadas para acomodar dados especializados que não se encaixam em tabelas padrão.
- Integração: Personalize a integração com sistemas externos, como APIs e serviços da Web, para uma troca de dados perfeita.
- Widgets e portais: Crie widgets e portais personalizados para fornecer recursos exclusivos e experiências do usuário.
- Fluxos de trabalho: Crie e modifique fluxos de trabalho usando Workflow Studio. Crie e gerencie playbooks, fluxos, ações, tabelas de decisão e integrações a partir de um ambiente de design para automatizar tarefas. Atualizar para uma nova versão de um fluxo requer a reaplicação de suas personalizações.

Ferramentas para personalização e configuração

ServiceNow o oferece muitas ferramentas e recursos, como regras de negócios, para modificar o comportamento pronto para uso do ServiceNow aplicações. A personalização ou configuração de uma aplicação depende de como ela é usada. Usar essas ferramentas para modificar a base de código instalada constitui personalização. Usar essas ferramentas para adicionar código que não modifica os fluxos ou a base de código instalada constitui uma configuração. Em ambos os casos, você é o proprietário do código adicionado, bem como do impacto que ele tem sobre ServiceNow plataforma.

ServiceNow as ferramentas incluem:

- Políticas de IU: Modifique dinamicamente a visibilidade de campos e atributos em um formulário de acordo com as entradas do usuário.
- Regras de negócio: Acionar ações automaticamente com base nas condições especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ações de IU: Estenda e personalize formulários e listas adicionando botões, itens de menu de contexto ou outros elementos de IU que executam ações específicas quando clicados.
- Scripts do lado do cliente: Scripts que são executados no navegador do usuário quando determinadas ações ocorrem em um formulário ou uma página de IU.
- Scripts do lado do servidor: Scripts executados no servidor ou no banco de dados da ServiceNow, por exemplo, para atualizar campos de registro quando uma consulta de banco de dados é executada.

O que é personalização

A personalização ocorre quando os usuários usam ferramentas de aplicação prontas para uso para modificar a aparência de uma aplicação somente para si mesmos. Os administradores podem mudar a aparência de todos os usuários e isso é considerado configuração. Os exemplos de personalização incluem um usuário que escolhe usar o modo escuro ou escolher quais colunas da tabela serão exibidas.

A personalização não muda a instalação do código de linha de base em um ServiceNow instância. Portanto, a personalização não afeta o suporte ao cliente ou interfere nos upgrades para novos ServiceNow versões.

Ramificações da personalização ServiceNow produtos

. ServiceNow a plataforma é extremamente flexível e criada para adotar personalização e configuração para atender a uma ampla variedade de requisitos de negócios. Como personalizar ServiceNow as aplicações, no entanto, podem ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow versões da plataforma e a funcionalidade da plataforma. Em vez de personalizar ServiceNow aplicações, considere usar App Engine produtos de desenvolvimento, como Creator Studio e. ServiceNow Studio para criar novas aplicações.

. ServiceNow a plataforma usa uma estrutura que oferece suporte às aplicações na forma como processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. ServiceNow depende da integridade da estrutura para desenvolver e fornecer suporte de maneira consistente. As personalizações podem prejudicar essa estrutura, mudar a funcionalidade da plataforma e prejudicar os fluxos de trabalho e a capacidade de atualização.

As personalizações acionam a plataforma para criar registros sys_update_xml, que são armazenados na tabela Atualização do cliente. A plataforma marca todas as personalizações e ignora os registros personalizados quando você atualiza para uma nova versão do ServiceNow plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.

Nota: A tabela Atualização do cliente também contém modificações ou adições aos metadados de configuração, por exemplo, a criação de um novo item do catálogo ou um novo fluxo de trabalho.

Para obter mais informações, consulte o Tabela de atualizações do cliente . Observe que a complexidade de manter personalizações aumenta drasticamente conforme o número de personalizações aumenta.

Personalizar a base de código instalada pode ser caro, gerar dívida técnica, prolongar o ciclo de upgrade e complicar futuros upgrades da plataforma, porque o código personalizado pode não migrar facilmente para novas versões da plataforma. O código

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

personalizado pode mudar a funcionalidade padrão do ServiceNow plataforma de maneiras não intencionais. Avalie as demandas de personalização com cuidado e somente recorra à personalização quando houver um valor comercial claro e nenhuma alternativa. Em vez disso, evite a personalização usando a configuração.

Se você personalizar um produto:

- Você é responsável por manter a personalização daqui para frente.
- Suporte e atendimento ao cliente não oferecerá suporte a problemas causados por código personalizado. Se for a causa dos problemas, a equipe de suporte provavelmente aconselhará você a reverter para o código pronto para uso.

O que é Suporte e atendimento ao cliente apoio à personalização

. ServiceNow Suporte e atendimento ao cliente a postura sobre personalização é se você adicionar código, você o possui e suas consequências. Por quê? O Suporte ao cliente não está a par da sua lógica de negócios personalizada, não sabe qual deve ser o comportamento esperado, não é capaz de reproduzir o problema em uma instância pronta para uso e os engenheiros de suporte ao cliente não são especialistas em implementação certificados, portanto, não são certificados para revisar a lógica de código personalizada.

Alternativas à personalização

Se você tiver requisitos e ideias para melhorias, em vez de personalizar a base de código instalada, poderá:

- Use a configuração em vez de personalização.
- Envie uma solicitação de melhoria para ServiceNow equipe de desenvolvimento. Cada solicitação é avaliada e, se aprovada, será incorporada em uma versão futura.
- Crie um app usando App Engine produtos do desenvolvedor para lidar com a funcionalidade desejada.

Quando usar App Engine produtos do desenvolvedor em vez de personalizar

Quando sua empresa precisa adicionar novas funcionalidades ao ServiceNow, você pode personalizar aplicações existentes, como ITSM ou crie uma nova aplicação usando App Engine produtos do desenvolvedor, como Creator Studio ou ServiceNow Studio. Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade DE TI a. ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores. Por exemplo, não redirecione o. ITSM fluxo de trabalho para criar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Por exemplo, ITSM O foi projetado para lidar com problemas DE TI. Personalizá-lo para lidar com solicitações de viagem vai além da intenção original de ITSM. Como as solicitações DE TI e de viagem têm fluxos de trabalho diferentes, é melhor criar um app de solicitação de viagem usando App Engine ferramentas do desenvolvedor, como Creator Studio e. ServiceNow Studio, em vez de personalizar ITSM.

Para obter mais informações, consulte Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de quando usar App Engine produtos para desenvolvedores

ServiceNow os produtos funcionam melhor quando são usados conforme foram pretendidos. Se você estiver personalizando fortemente uma aplicação para realocá-la, um plano melhor será criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores.

Os cenários a seguir demonstram onde criar uma nova aplicação funciona melhor do que personalizar fortemente um existente ServiceNow aplicação:

- Você tem um novo caso de uso para um app que não se alinha a nenhum fluxo de trabalho do produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando fortemente uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente pretendia fazer.
- Sua empresa tem um grupo de usuários ou processo de negócios que deve ser separado do fluxo de trabalho do produto OOTB.

Diretrizes para personalização ServiceNow produtos

Se você precisar fazer uma personalização, considere as seguintes sugestões:

- Maximize as opções de configuração primeiro.
- Evite copiar objetos. Em vez disso, atualize os objetos no local sempre que possível, exceto Portal de serviços widgets e outros itens designados para serem reutilizados.
- Padrão para "adicionar antes de editar". Isso significa que você deve, por exemplo, adicionar campos a formulários em vez de mudar o tipo de um campo existente. Evite usar os mesmos nomes que objetos, métodos ou classes prontos para uso ao adicioná-los.
- Minimize o número de campos adicionados a um formulário. Quanto mais campos você tiver em um formulário, mais tempo levará para carregar.
- Exporte registros originais como backups antes de personalizá-los. Rastreie os sys_ids prontos para uso caso você precise restaurá-los no futuro.
- Use aplicações com escopo como padrão para qualquer novo desenvolvimento personalizado.
- Documente todas as personalizações. Adicione comentários explicando por que você personalizou (incluindo justificativa comercial). Revise todos os comentários antes de atualizar para determinar se você pode reverter para o código pronto para uso.
- Crie testes para todas as personalizações. Escreva testes do Automated Test Framework (ATF) para todas as personalizações sempre que possível.
- Use o HealthScan regularmente para identificar personalizações desnecessárias.
- Personalizações devem ser feitas para objetos de linha de base quando necessário para que a resolução de conflitos e a tomada de decisões possam ser registradas adequadamente nas atualizações. Personalizações ocultas podem fazer com que os administradores ignorem atualizações em avaliações futuras, caso sejam necessárias reversões ou mesclagens.
- Teste sua personalização para todos os casos de uso. Incluir testes de desempenho e a introdução de consequências não intencionais.
- Os administradores são responsáveis por verificar se suas personalizações funcionam após um ServiceNow upgrade da plataforma e para acompanhar quais personalizações são feitas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lidar com personalizações ao fazer upgrade

As personalizações acionam a plataforma para criar registros sys_update_xml, que são armazenados na tabela Atualizações do cliente. Esses registros não são atualizados durante upgrades de versão da plataforma. ServiceNow marca-os como registros ignorados no ServiceNow Monitor de upgrade. Para garantir que eles sejam portados com sucesso para a instância atualizada, você deve processar manualmente as mudanças ignoradas. Para obter mais informações, consulte o Tabela de atualizações do cliente .

Supondo que você tenha documentado todas as suas personalizações, incluindo a justificativa de negócios, pegue seu inventário documentado e compare-o com os registros ignorados identificados no Monitor de upgrade. Depois de filtrar mudanças de baixo risco que resultaram em registros ignorados (por exemplo, rótulos de campo ou layouts de formulário), você precisará decidir se deseja:

- Mantenha cada personalização
- Reverter para pronto para uso
- Mescle sua personalização com o sistema de base para resolver conflitos

Criando seu primeiro app com Creator Studio

Creator Studio ajuda você a criar seu app dividindo-o em partes menores. Cada um faz algo especial, e você trabalha neles sequencialmente.

Resumo: Depois de ler esta seção, você entenderá:

- O fluxo de trabalho geral para criar um app
- O que entra na ideia de um app
- A quem pedir ajuda

Vamos dar uma visão geral de alto nível do que você fará em cada parte.

1. **Vamos começar.** Crie seu app em algumas etapas simples antes de começar a criá-lo. Saiba mais em Crie um app em Creator Studio.
2. **Ou peça para trabalhar no app de outra pessoa!** Se você vir um app no qual deseja trabalhar, mas não tem acesso, poderá solicitar acesso a ele. Ou você pode pedir ao administrador para criar um app para você no qual você possa trabalhar. Descubra como em Peça para trabalhar em um app em Creator Studio ou Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.
3. **Adicione um formulário para coletar informações.** Um formulário é onde você coleta informações fazendo perguntas, mas primeiro você precisa adicionar o formulário ao app. Consulte Adicione um formulário a um app no Creator Studio para obter mais informações.
4. **Peça as informações de que você precisa.** Personalize o modelo de catálogo padrão para solicitar as informações específicas de que o executante precisa. Como você sabe quais personalizações fazer? Pergunte a si mesmo quais informações o executante precisa para atender a uma solicitação. Mostraremos como adicionar, subtrair e modificar os campos de formulário no Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.
5. **Disponibilize seus formulários.** Quando o formulário estiver pronto, publique-o para torná-lo acessível aos solicitantes. O processo é simples, e orientaremos você sobre ele Publique um formulário para seu app em Creator Studio.
6. **Especifique as ações automáticas acionadas por seus formulários.** Seu app deve executar alguma ação quando um solicitante enviar ou revisar um formulário. Por exemplo, uma nova solicitação pode acionar a aprovação de um gerente. Outra ação pode ser enviar um e-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mail para o solicitante para confirmar o envio da solicitação e fornecer um número de acompanhamento. Descubra mais possibilidades de automação em Trabalhar com automação em Creator Studio.

7. **Personalize o uso dos executantes do espaço.** Creator Studio cria automaticamente uma categoria de espaço em que os executantes trabalham em solicitações. O espaço está pronto para uso como está, mas você pode ajustá-lo para atender às suas necessidades. Descubra como em Configurar listas e registros de espaço para envios de formulário.
8. **Teste seu app para ver se ele está pronto.** Seu app está pronto? Teste-o para ver suas respostas para perguntas de formulário e resultados de automação no registro gerado pelo app. Obtenha detalhes em Teste um de seus formulários para um app.
9. **Implante seu app na produção.** Quando seu app estiver aprimorado, testado e pronto para uso, peça a um administrador para movê-lo para um ambiente de produção para que os usuários reais possam começar a usá-lo para fazer solicitações. Descubra como em Solicite implantação para seu app de Creator Studio para produção.

Caso de uso: O trabalho de Sam na empresa de exemplo é responder às solicitações dos funcionários para equipamentos de escritório. Eles fazem isso há anos recebendo e-mails e mantendo planilhas de solicitações, solicitantes, equipamentos, preços, datas, e execuções. Sua empresa está crescendo e o número de solicitações agora é impressionante. "Estou gastando todo o meu tempo revisando solicitações em vez de fazer todas as outras partes do meu trabalho." Eles desejam criar um aplicativo que permita que as pessoas solicitem equipamentos de escritório, envie automaticamente um e-mail de confirmação da solicitação, armazene a solicitação e permita que elas atendam ou rejeitem a solicitação com o clique de um botão. Eles nunca escreveram uma linha de código em sua vida, mas com Creator Studio, eles podem criar a aplicação exata que desejam.

Creator Studio início rápido

Este início rápido orienta você durante o processo de criação de seu primeiro app no Creator Studio e solicitando sua implantação.

No mínimo, você precisa criar o app e adicionar e personalizar um formulário, que é onde os usuários enviam suas solicitações de execução.

Criar seu primeiro app é uma boa maneira de entender como Creator Studio fácil criação de apps.

Para obter um tutorial mais completo em que você cria um app de solicitação de cartão-presente, consulte Creator Studio tutorial.

O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

Parte de início rápido 1: Criar um app

Primeiro, crie seu app. Mais tarde, continuaremos criando isso.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

Nota: Se você não tiver permissão para criar apps por conta própria, peça ao administrador para criar um para você. Consulte Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio para descobrir como.

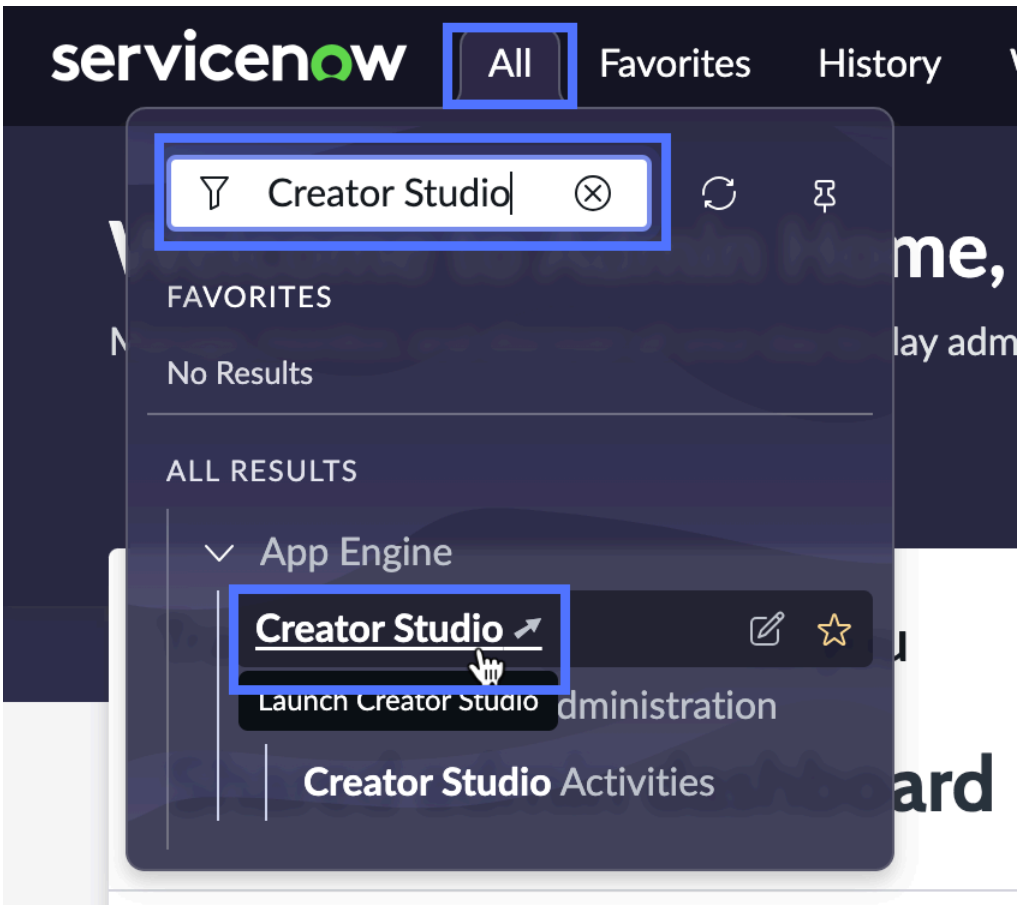
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para Creator Studio página inicial acessando **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.

Iniciar Creator Studio



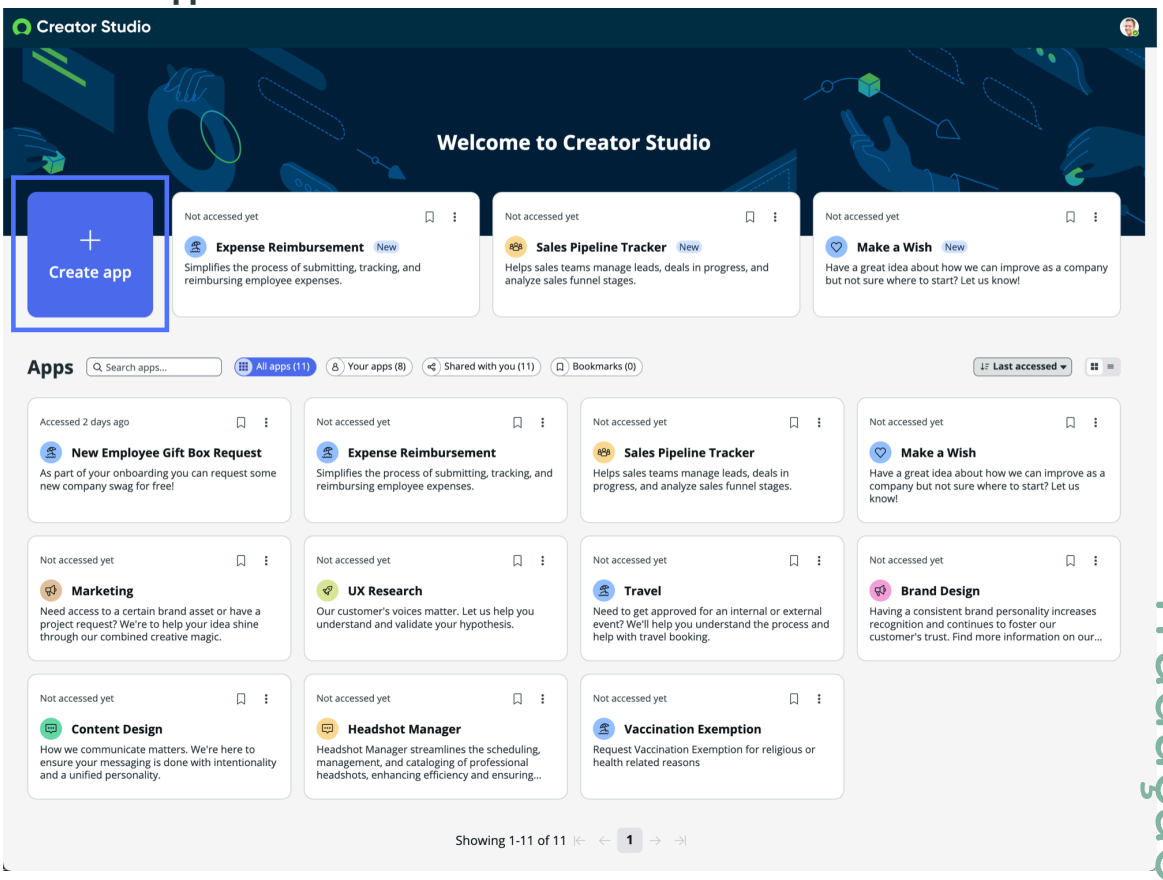
. Creator Studio a página inicial é exibida. Para saber mais sobre como trabalhar na página inicial, confira Encontre apps existentes em Creator Studio.

2. Selecione **Criar app** botão para iniciar o processo de criação de um app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Criar app



- Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
- Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, confira Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

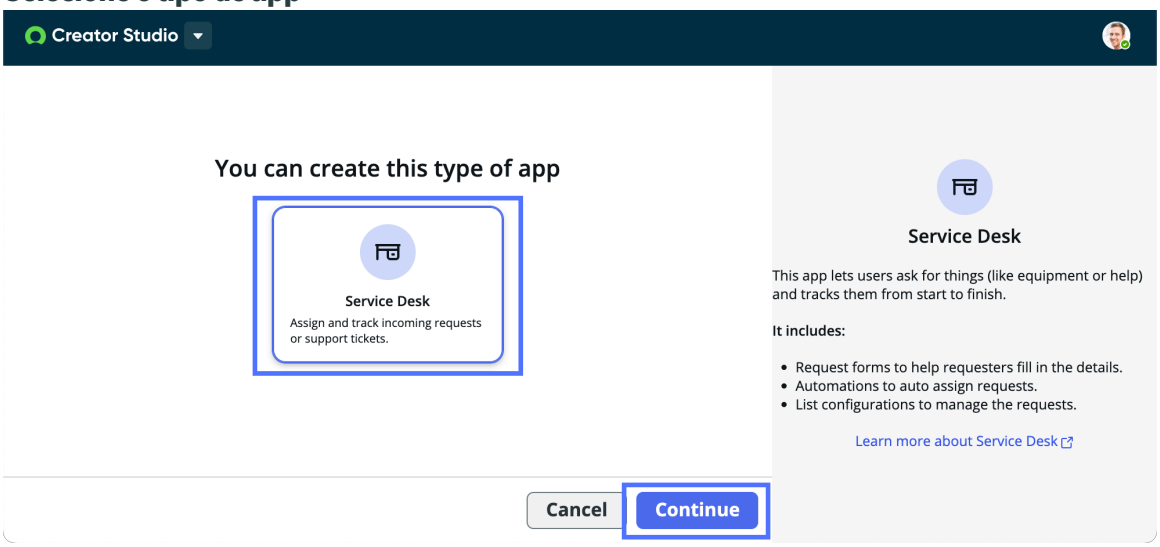
3. Selecione o tipo de app que você deseja criar, como **Central de serviços** .
   Os aplicativos da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços em sua empresa.

Nota: Seu administrador pode ter ocultado esta página.

Tradução automática

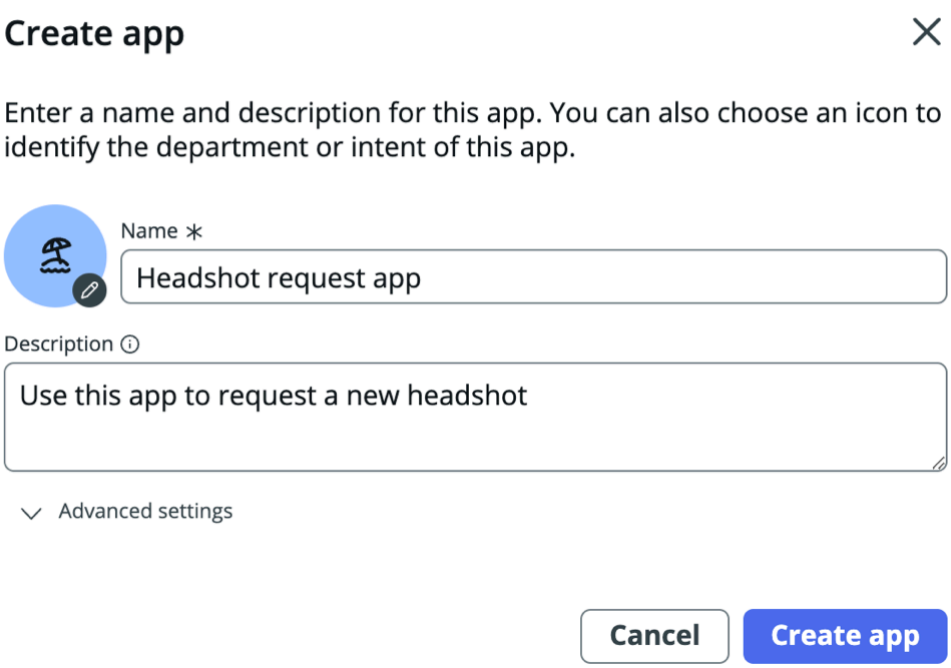
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o tipo de app



4. Selecione **Continuar** botão.
5. Na página exibida, insira um **Nome** e breve **Descrição** da finalidade do app.

Criar um app



6. Selecione **Criar app** .

Resultado

Certo, você criou o início da sua própria aplicação! Você o nomeou e descreveu. Agora, vamos adicionar um formulário.

Parte de início rápido 2: Adicionar um formulário

Vamos adicionar um formulário para que as pessoas possam fazer uma solicitação. Os formulários contêm perguntas que as pessoas respondem ao enviar uma solicitação da central de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

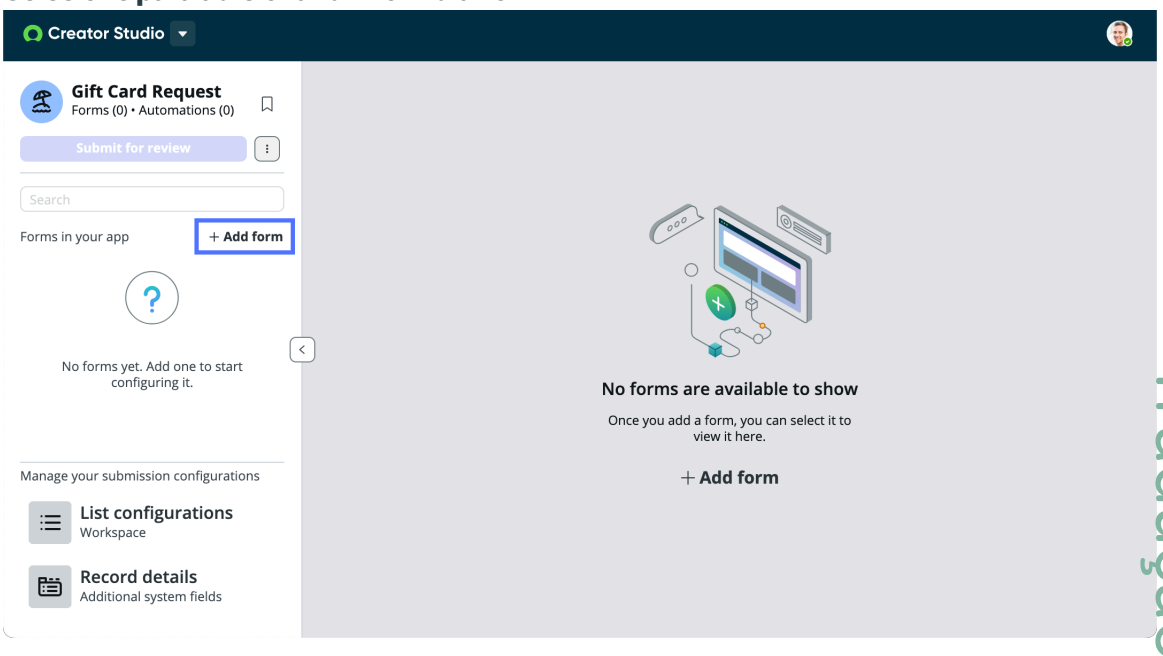
Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

Procedimento

1. Selecione **Adicionar formulário** para começar.

Selecione para adicionar um formulário



2. Selecione um modelo de catálogo na lista, que seu administrador pode personalizar e selecione **Aplique o modelo e continue** .

   Você pode não ver um modelo de catálogo que é exatamente o que você deseja. Escolha um que seja o mais próximo. Se nenhum olhar de perto, selecione **Modelo padrão do Creator Studio** se o administrador não a removeu. Sua melhor aposta.

   Dica: Clique na lista de modelos de catálogo. As visualizações ajudarão você a escolher o que você deseja.

   Não se preocupe se você não vir outros modelos de catálogo para escolher! Seus administradores podem não ter criado nenhum modelo de catálogo personalizado para você ainda.

3. Escolha como você deseja criar o formulário:
   - Para usar Now Assist, permanecer em **Crie com o Now Assist** e insira direções para o formulário desejado. Para saber mais, consulte Gerando formulários com Now Assist.

     Nota: Você pode selecionar **Tente um exemplo** para ver alguns exemplos das direções disponíveis. Para ver uma simulação rápida da aparência do formulário, selecione **gerar visualização do formulário** botão. Se você quiser um formulário diferente, mude a direção fornecida e selecione **Gerar novamente a visualização** para uma olhada rápida.

   - Para criar manualmente o formulário, selecione **Construa por conta própria** e insira as informações do formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do formulário

Campo	Descrição
Nome do formulário	Um nome descritivo para o formulário.
Descrição resumida	Algumas informações sobre para que o formulário é usado.
Descrição longa	Detalhes adicionais do formulário. Você pode incluir conteúdo como imagens e links para outras fontes de informação (por exemplo, um artigo da base de conhecimento).

Se você não vir a opção para **Crie com o Now Assist** , você precisa verificar com seu administrador. Para instalar Now Assist Para geração de formulário, consulte Configurando a geração de formulário em Creator Studio.

4. Selecione **Salvar e editar formulário** .

O que Fazer Depois

Agora que você adicionou um formulário ao seu app, é hora de personalizá-lo! Lembre-se: Você pode adicionar vários formulários ao seu app para se precisar.

Parte de início rápido 3: Adicionar perguntas e publicar um formulário

Adicione perguntas ao formulário e defina o que eles estão solicitando para coletar as informações de que o executante precisa para avaliar a solicitação. Em seguida, você pode publicá-lo para disponibilizar os itens do catálogo.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

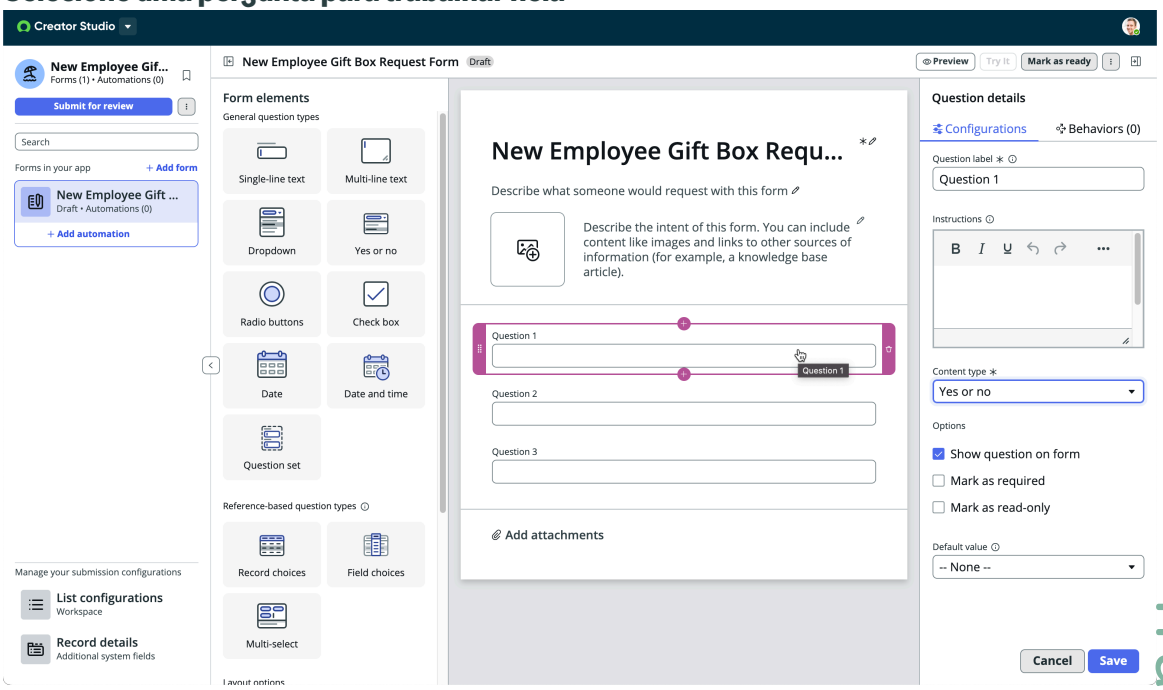
Procedimento

1. Selecione a pergunta que você deseja personalizar.
   Quando você seleciona uma pergunta, ela é realçada no formulário para que você saiba no que está trabalhando.

Tradução automática

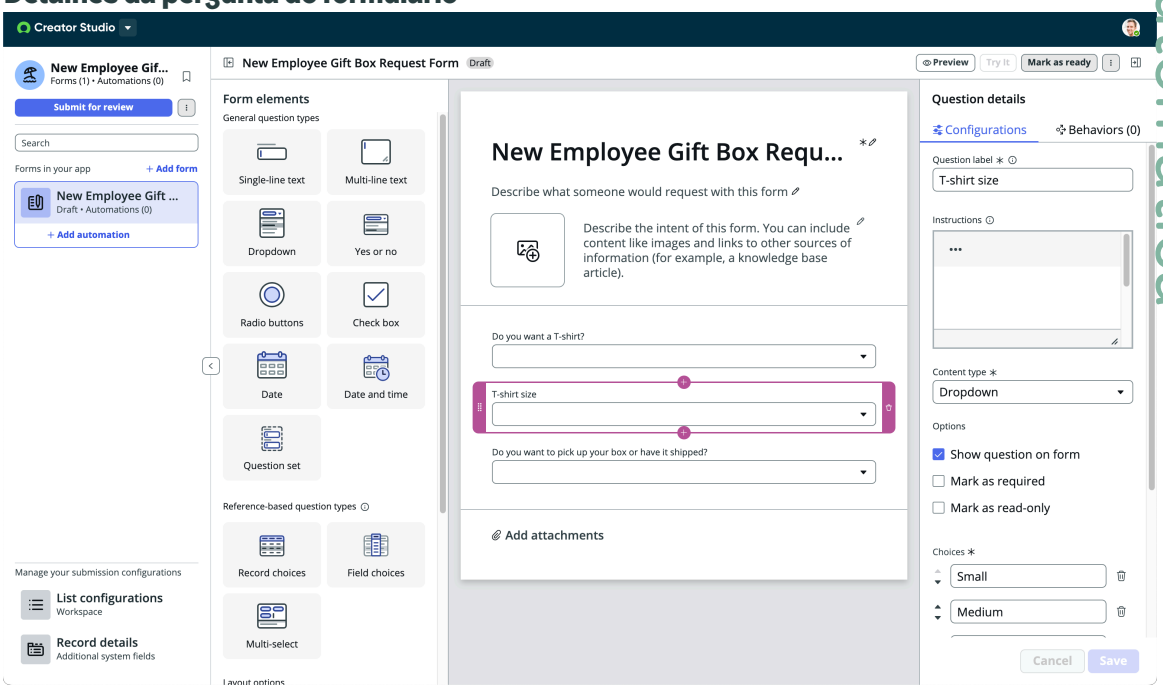
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione uma pergunta para trabalhar nela



2. Em **Configurações** Do painel de detalhes da pergunta, especifique informações sobre a pergunta que você adicionou, como um rótulo para o que a pergunta está perguntando e se ela deve ser respondida para que o solicitante envie o formulário.
   Os detalhes variam de acordo com o tipo de pergunta. Por exemplo, se você adicionar um **Menu suspenso** pergunta, você deve fornecer as opções para escolher.

Detalhes da pergunta do formulário



3. **Opcional:** Mude a aparência do formulário com base em como os usuários respondem às perguntas adicionando *comportamento dinâmico*em **Comportamentos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá criar uma **Tamanho da camiseta** campo obrigatório. Obtenha os detalhes sobre como adicionar dinâmico em Faça uma mudança de formulário com base nas respostas em Creator Studio.

4. Preencha automaticamente a resposta de uma pergunta com base na resposta de outra pergunta no formulário (somente perguntas de opções de registro) selecionando **Adicionar preenchimento automático** opção. Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para **Escolha o destinatário da caixa de presente** Campo, que recupera seus valores da tabela Usuário. Adicional **Nome preferencial** o campo pode ser preenchido automaticamente a partir de **Nome** Campo da seleção da tabela Usuário, mas editado se alguém preferir um apelido.

   . **Adicionar preenchimento automático** a opção estará disponível somente se o formulário tiver uma pergunta de opções de registro. Você também deve preencher os seguintes campos:

   Detalhes para preenchimento automático de uma pergunta com base em uma resposta de opções de registro

Campo	Descrição
Selecione a pergunta dependente	Pergunta cuja resposta faz com que a pergunta atual seja preenchida automaticamente.
Selecione o campo de valor	Campo na tabela de origem da pergunta de opções de registro que contém o valor que você deseja usar como resposta à pergunta atual. Você deve selecionar o ícone de edição ( ), navegue até o campo na tabela de origem que contém a resposta preenchida automaticamente e selecione para **Aplicar** . Para obter mais informações sobre como selecionar campos em uma tabela, consulte Referência com pontos para dados em tabelas relacionadas .

5. Selecione **Salve e feche** quando você terminar de modificar a pergunta.
6. **Opcional:** Arraste o tipo de pergunta desejado do painel Elementos de formulário para o formulário e solte-o na tela onde você deseja.
   Você também pode adicionar perguntas selecionando o ícone Adicionar que aparece quando você clica em uma pergunta existente no formulário. Se você estiver adicionando um pré-configurado **Conjunto de perguntas** , você deve selecionar o conjunto de perguntas no modal que aparece quando você o arrasta para o formulário.

   Para obter uma descrição dos tipos de pergunta e como eles são usados, consulte Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio.

7. **Opcional:** Selecione um tipo de pergunta selecionando a pergunta e, em seguida, escolhendo o novo tipo de pergunta em **Tipo de conteúdo** Campo do painel de detalhes da pergunta.
   Selecionar um novo tipo pode introduzir novos valores que você deve fornecer.

   Lembre-se destas especificações ao criar suas perguntas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

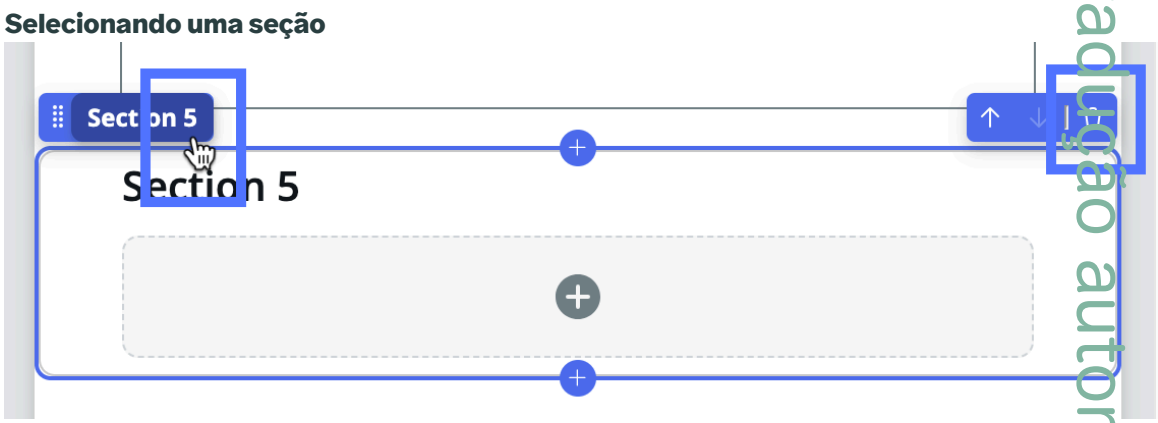
- Você não pode mudar uma pergunta existente em um conjunto de perguntas. Para incluir um conjunto de perguntas em um formulário, adicione-o recentemente ao formulário.
- Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas farão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.

8. Agora, vamos organizar as perguntas e as imagens que você adicionou ao formulário.

a. No painel Elementos de formulário, arraste a opção de layout desejada para o formulário e solte-a onde você deseja que ela apareça, por exemplo, A. **Linha divisora** .
Não se preocupe se você não gostar do layout, basta tentar outro arrastando-o para a tela do formulário.

b. Revise o layout do formulário escolhido usando o painel Detalhes da seção ou Detalhes da pergunta (dependendo do layout no qual você está trabalhando). Você pode fazer coisas como deixar o texto em negrito, adicionar links e assim por diante.

Nota: Para editar ou excluir uma seção, você deve passar o mouse sobre o nome da seção e selecionar **Seção** para ver os detalhes da seção no painel de propriedades, bem como o ícone de exclusão.



Para obter mais informações, consulte Opções de layout para formulários em Creator Studio.

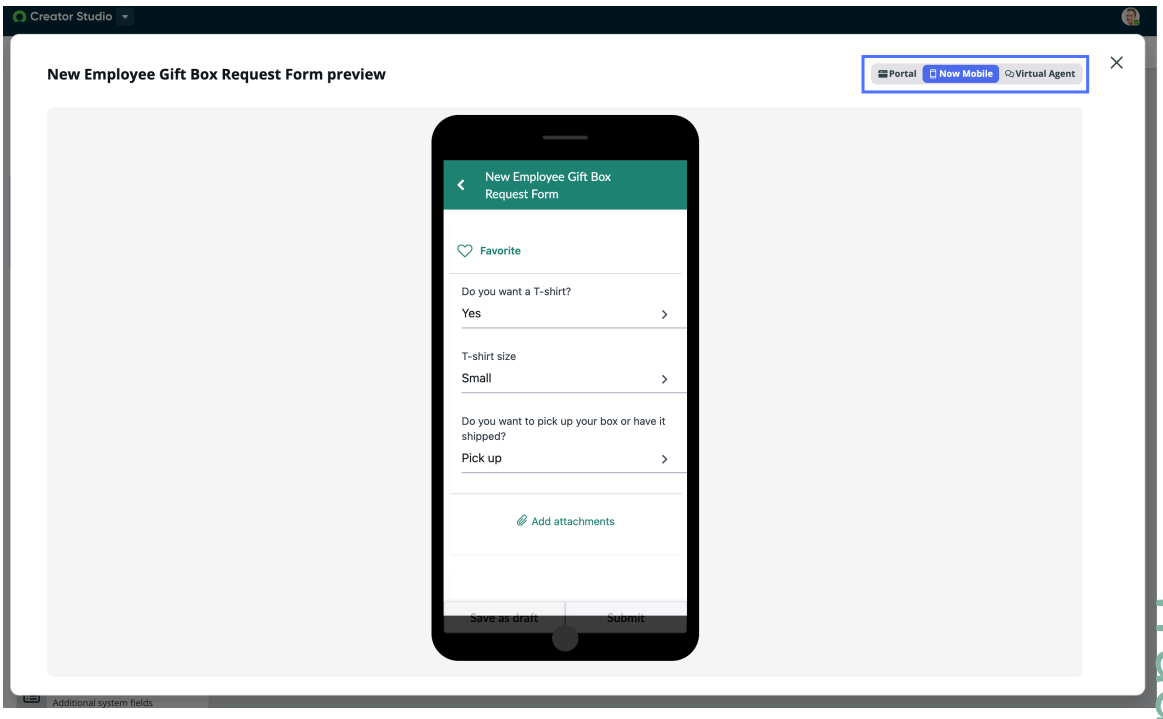
c. Selecione **Salvar** No painel Detalhes da seção/Detalhes da pergunta quando terminar de revisar o layout do formulário.

9. Opcional: Selecione a aparência do seu formulário em várias experiências **Visualização** botão.
Você pode ver uma visualização de como a versão atual do formulário será exibida em várias experiências selecionando **Portal** (como Portal do funcionário), **Now Mobile** ou **Virtual Agent** . Você pode preencher o formulário ao visualizar, mas selecionar **Enviar** o botão não gera um registro de tarefa.

Tradução automática

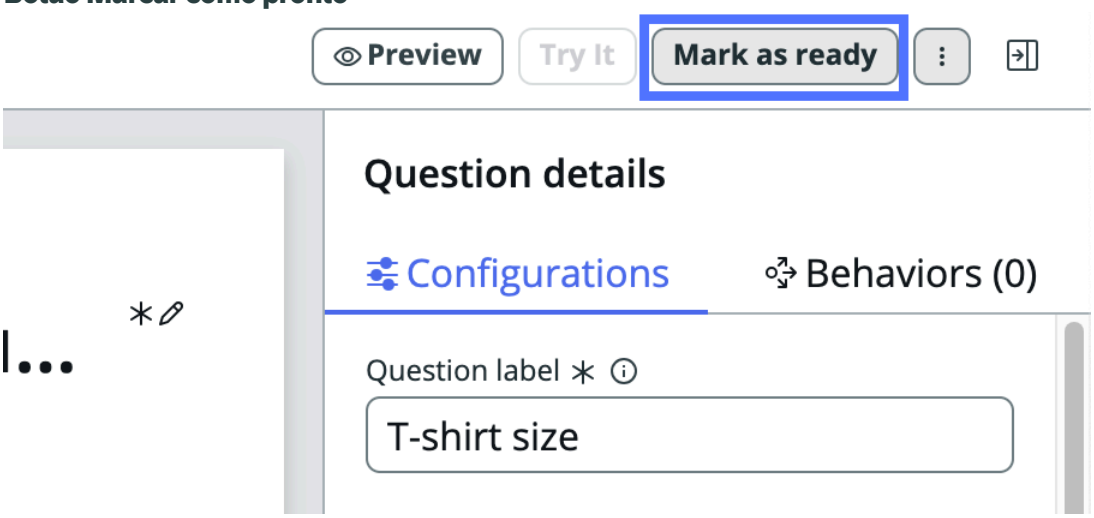
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualize um formulário



10. Publique o formulário quando ele estiver pronto selecionando **Marcar como pronto** botão.
A publicação de formulários os disponibiliza como itens do catálogo na instância de produção depois que o app associado é implantado.

Botão Marcar como pronto



Resultado

Agora que o formulário está disponível como um item do catálogo, podemos usá-lo para criar um playbook automatizado.

Início rápido, parte 4: Adicionar um playbook

Adicione um playbook para criar automação para seu app, por exemplo, para atribuir automaticamente um registro a um gerente para aprovação.

Antes de Iniciar

O formulário ao qual você deseja adicionar automação já deve estar publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

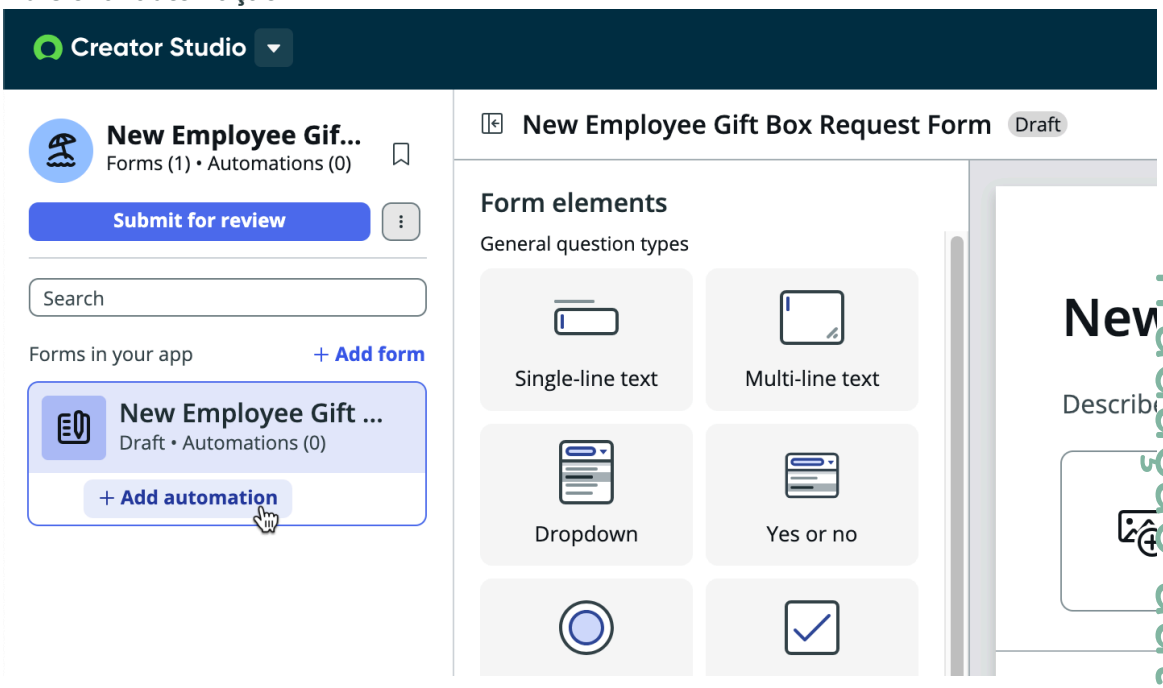
O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

Procedimento

1. Selecione **Adicionar automação** no painel de navegação do formulário ao qual você deseja adicionar um playbook.

   Nota: Se o formulário ainda não tiver sido publicado, você deve primeiro marcá-lo como pronto. Para obter mais informações, consulte Publique um formulário para seu app em Creator Studio.

Adicionar automação



2. Especifique os atributos gerais do playbook no modal Criar playbook.

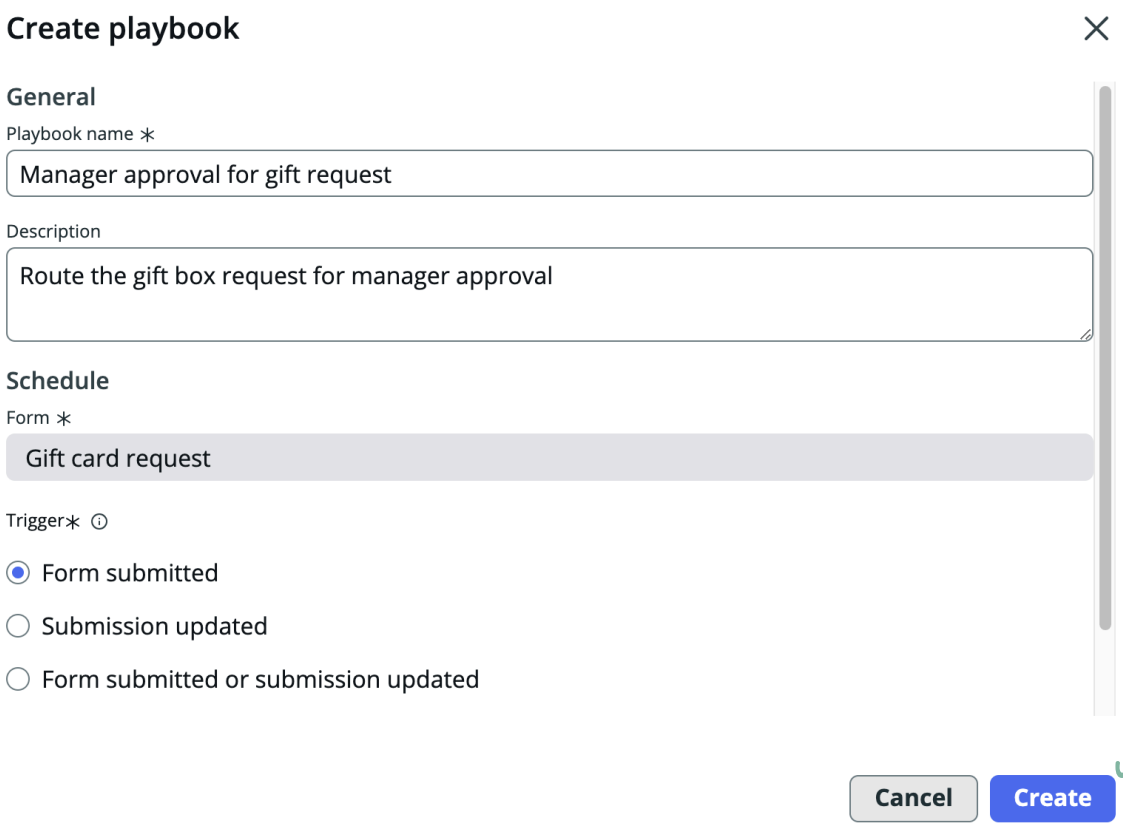
Campos de definição geral do playbook

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está criando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um playbook



3. Especifique a Programação do playbook.

a. Selecione o tipo de **Gatilho** que inicia o playbook.

Opções do gatilho do Playbook

Gatilho	Descrição
Formulário enviado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar o formulário escolhido.
Formulário atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário atualizar o formulário escolhido.
Formulário enviado ou atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar ou atualizar o formulário escolhido.

Nota: Você não pode mudar o tipo de gatilho de um playbook depois de terminar de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

No entanto, você pode editar a condição do gatilho, como fazer com que o playbook seja executado condicionalmente com base em uma resposta específica a uma pergunta. Para obter mais informações, consulte Edite o gatilho de um playbook em Creator Studio.

b. Se você escolheu um gatilho que inclui um formulário que está sendo atualizado, especifique com que frequência esse app deve **Execute seu playbook** .
As opções são:

Tradução automática

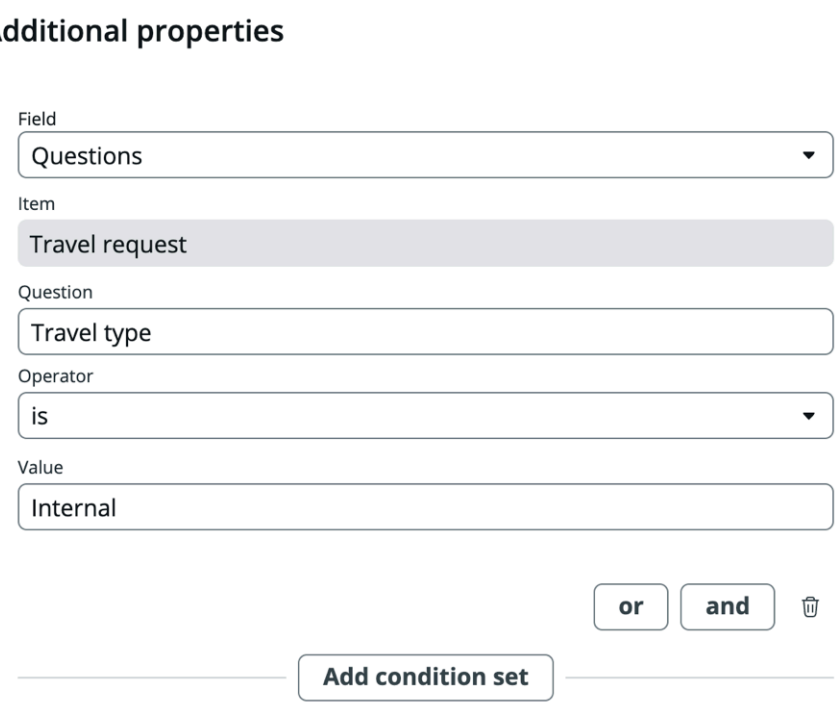
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Uma vez**
- **Para cada mudança exclusiva**
- **Somente se não estiver em execução**
- **Para cada atualização**

c. Selecione as condições que devem ser atendidas para que o playbook comece a ser executado **Adicionar condições** .

- Se você quiser acionar o playbook com base no valor de uma coluna em uma tabela, selecione ***Campo***que você deseja que seja o gatilho, bem como sua condição **Operador** e o gatilho específico **Valor** . Por exemplo, quando um **Data de início** . **após** . **Data** necessário.
- Se você quiser acionar o playbook com base na resposta de um formulário, selecione **Perguntas** como o gatilho **Campo** . Em seguida, selecione a pergunta desejada em **Pergunta** a condição **Operador** e a resposta é **Valor** .

Resposta à pergunta como gatilho para uma automação



Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

d. Selecione **Criar**.

Resultado

Em seguida, adicionaremos uma atividade ao playbook para definir o que a automação faz.

Início rápido, parte 5: Adicione uma atividade e ative um playbook

Adicione uma atividade ao seu playbook para definir o que a automação faz.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você quiser incluir uma declaração If/THEN para definir circunstâncias para *atividade*, adicione uma decisão. Consulte Adicione uma decisão ao playbook de um app em Creator Studio para obter detalhes.

Procedimento

1. Veja o playbook que acabou de criar.
2. Selecione o ícone Adicionar no conector onde você deseja adicionar uma atividade e escolha o quadrado **Adicione uma atividade** ícone ( ) no menu que aparece.
3. Escolha o tipo de atividade desejado no pop-up Biblioteca de atividades.

Nota: Além das atividades padrão a seguir, você pode ver algumas atividades personalizadas que seu administrador criou.

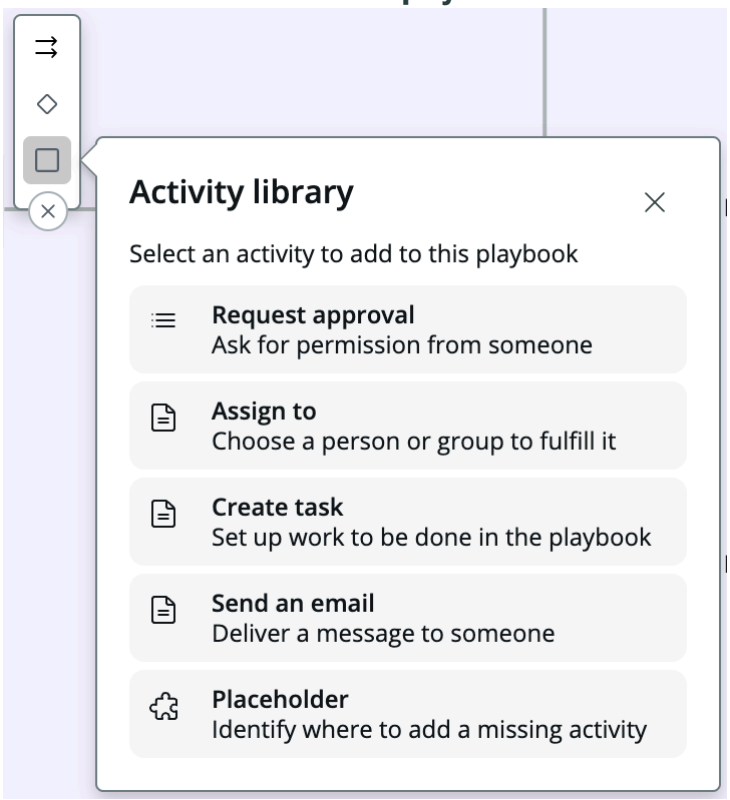
Tipos de atividades

Tipo de atividade	Descrição
Solicitar aprovação	Peça permissão a alguém para realizar uma tarefa.
Atribuir a	Escolha uma pessoa que deve cumprir a tarefa.
Criar tarefa	Especifique um processo que deve ser feito como parte do playbook.
Enviar e-mail	Envie um e-mail para uma ou mais pessoas. Você pode especificar imagens e enriquecer o texto para o e-mail que é enviado automaticamente.
Espaço reservado	Defina uma atividade indefinida a ser especificada posteriormente ou uma atividade mais avançada, como uma notificação por e-mail, quando uma atividade for concluída. As atividades de espaço reservado ainda não têm lógica atribuída a elas e devem ser editadas em Workflow Studio. Ou, você pode trocá-los mais tarde por outro tipo de atividade em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Biblioteca de atividades de um playbook



4. Insira os detalhes básicos da atividade.

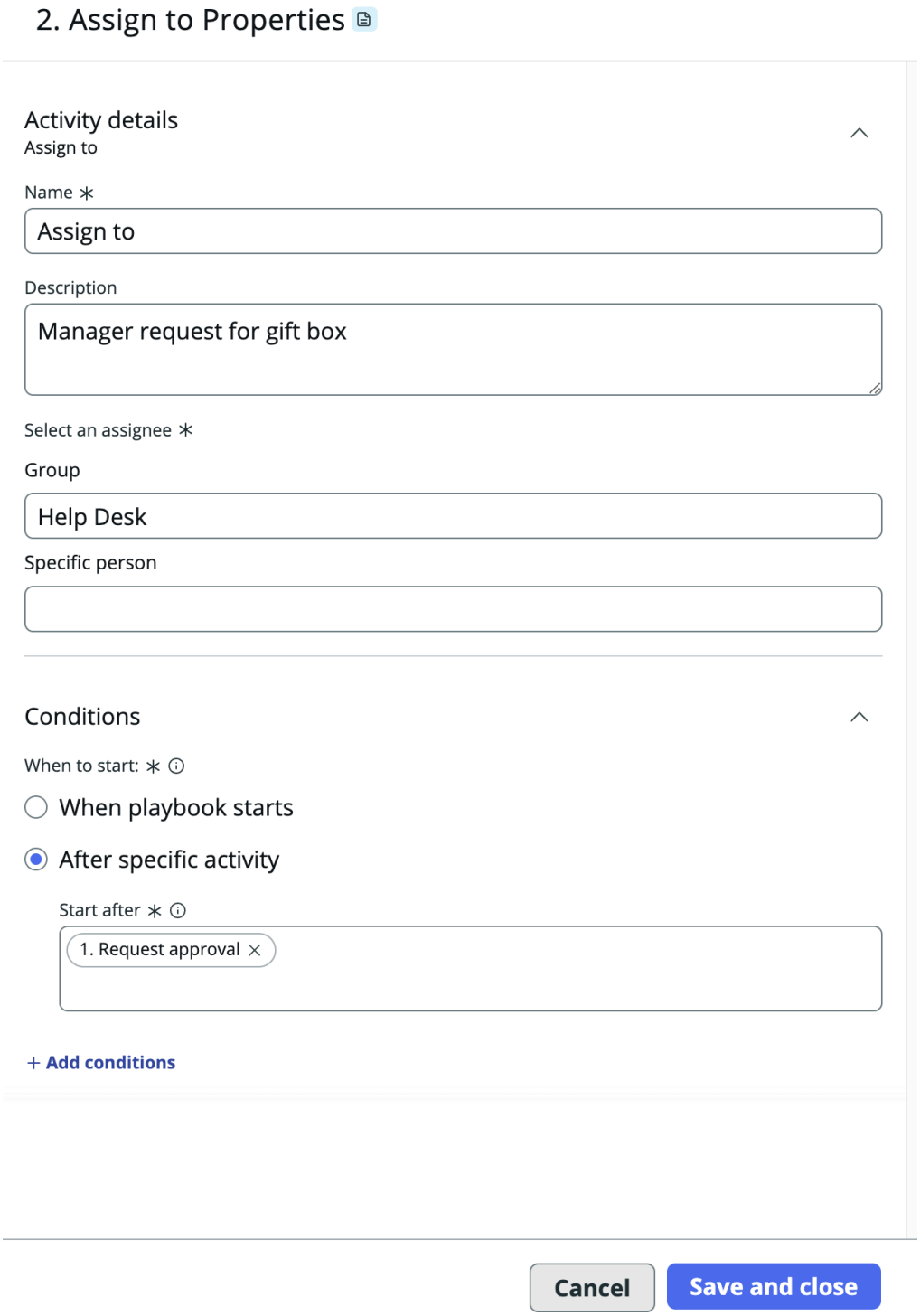
Detalhes gerais da atividade

Campo	Descrição
Rótulo	Nome exclusivo voltado para o usuário para sua atividade, que aparece para agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a atividade realiza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de detalhes da atividade



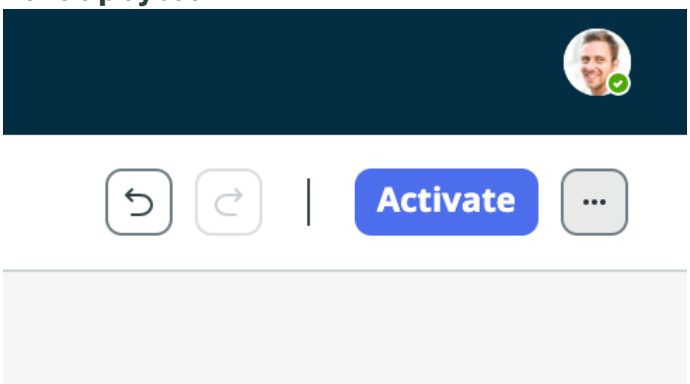
5. Preencha os detalhes da atividade, usando Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio para obter informações sobre como concluir a criação da atividade.
6. Selecione **Salve e feche** botão para concluir a configuração da sua atividade.
7. Quando a automação estiver concluída, ative-a selecionando **Ativar** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar um playbook o disponibiliza para execução quando seu formulário relacionado é criado ou atualizado em sua instância de desenvolvimento de não produção.

Ative o playbook



Resultado

Agora, o app está pronto para ser implantado na produção! Vamos solicitar implantação na etapa final deste guia de início rápido.

Início rápido, parte 6: Envie seu app para implantação

Agora que você criou um app, é hora de enviá-lo para revisão para que os administradores possam aprová-lo e implantá-lo.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

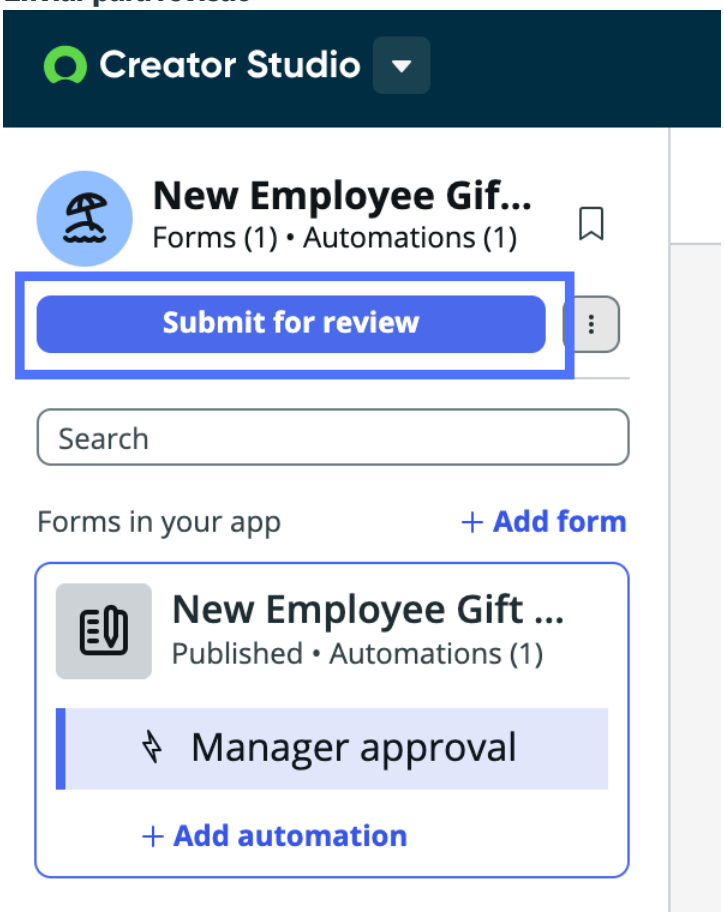
Procedimento

1. **Opcional:** Teste o formulário selecionando **Experimente** botão.
   Você pode inserir valores de teste nos campos e selecionar **Enviar** para exibir o registro que seu envio de formulário criou.
2. No painel de navegação, selecione **Enviar para revisão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar para revisão

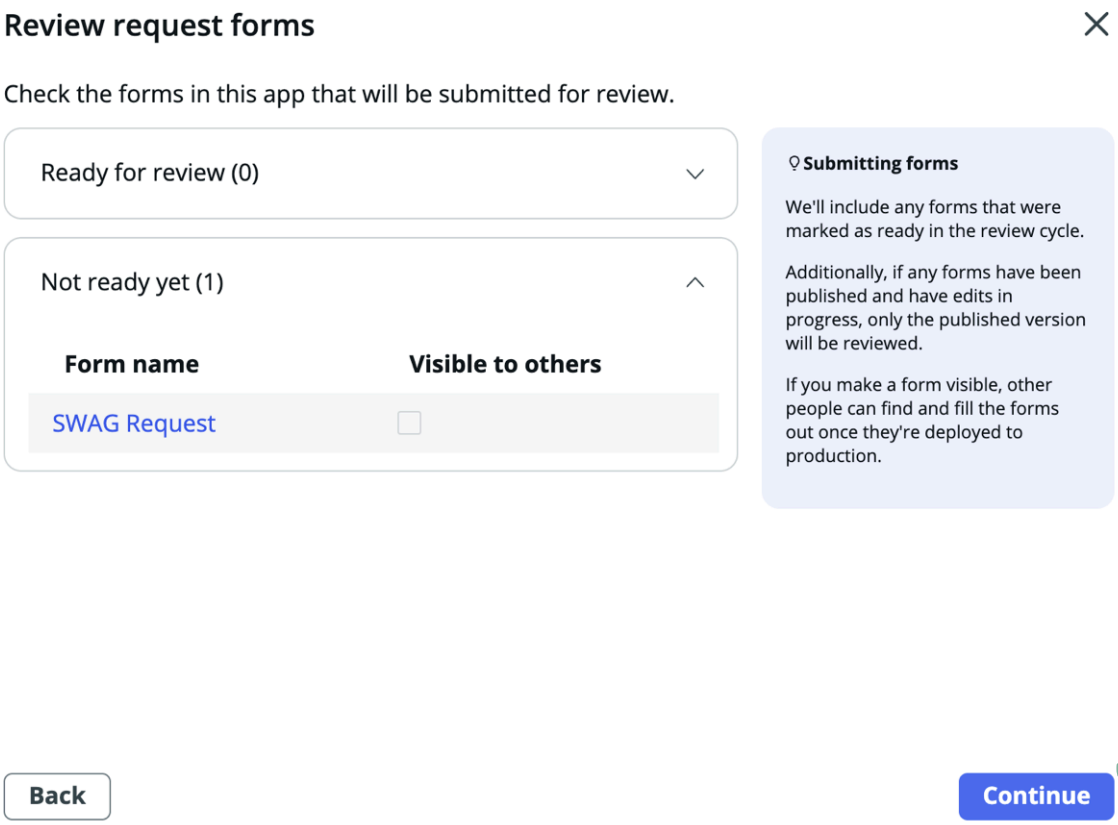


3. Selecione **Continuar** No modal Enviar app para revisão.
4. Agora você precisa escolher quais formulários publicados estão visíveis para os usuários no catálogo. Na seção Pronto para revisão do modal Revisar formulários de solicitação, selecione qual dos formulários publicados do app você deseja disponibilizar depois que o app for implantado selecionando **Visível para outras pessoas** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise os formulários de solicitação para implantação



5. Selecione **Continuar** quando você estiver satisfeito com os formulários que estão sendo implantados na produção.
6. Em seguida, você deve decidir qual dos playbooks ativados do app será executado na produção depois que o app for implantado. No modal Revisar playbooks, selecione **Executar na produção** opção para cada playbook que você deseja executar nos registros gerados pelo app.

   Nota: Se você não puder selecionar um playbook, será necessário voltar para **Automações** seção de Creator Studio e ative-o. Se você precisar de uma atualização sobre isso, confira Ative um playbook em Creator Studio.

7. Selecione **Continuar** quando você estiver satisfeito com os playbooks que estão sendo implantados para serem executados na produção.
8. Por fim, certifique-se de que todos os detalhes da versão do app publicado estejam corretos.

Opções de controle de versões para implantação

Campo	Descrição
Nova versão	*Número da versão*do aplicativo que você está solicitando implantação. Creator Studio gera automaticamente um número de versão atualizado, mas você pode alterá-lo. Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato x.y.z, em que x é

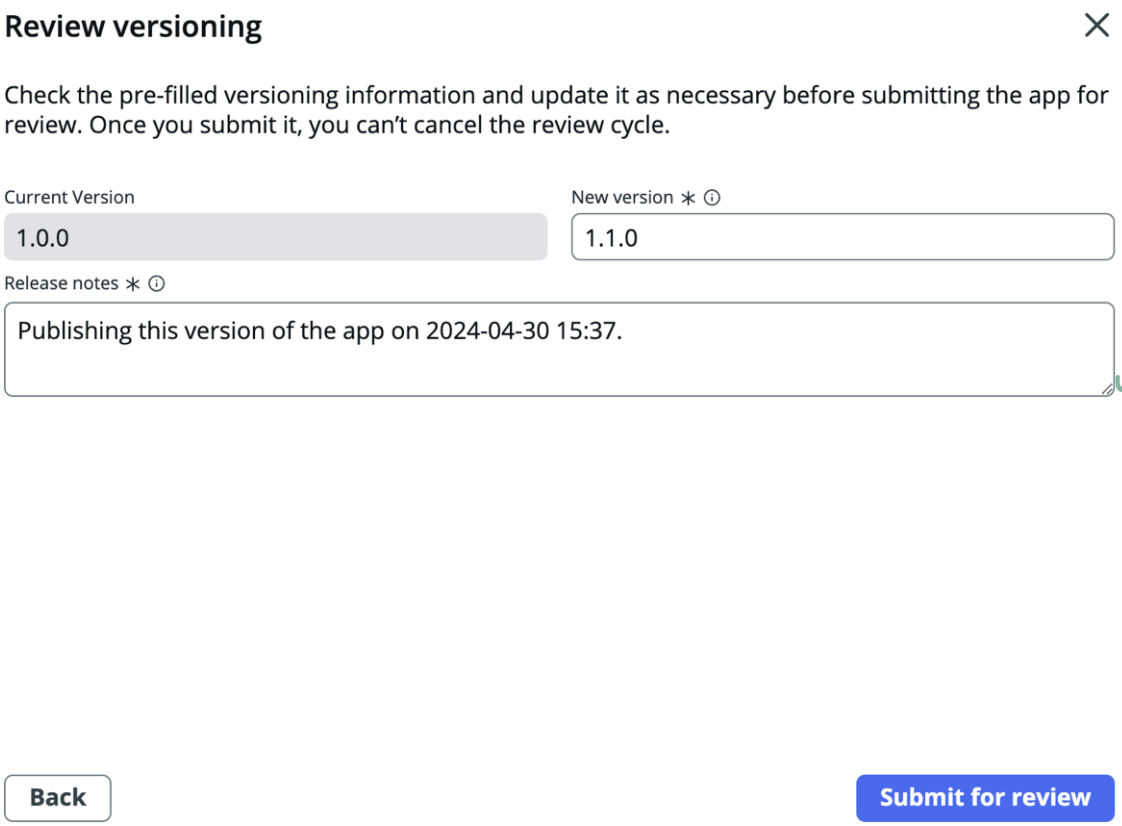
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atualização principal, y é atualização secundária e z é patch.
Notas da versão	Detalhes sobre o que mudou nesta nova versão do app ou uma descrição geral do que o app faz se esta for sua primeira versão.

Leia mais sobre esta etapa de solicitação de implantação em Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio aplicações.

Informações de controle de versões da aplicação



Tradução automática

9. Selecione **Enviar para revisão** quando tudo estiver correto e pronto para o administrador revisar e implantar.

Resultado

Parabéns: Uau! Você criou seu app, personalizou o formulário, adicionou automação e o enviou para revisão. Depois que o administrador revisa e implanta, as pessoas usam seu app totalmente novo para fazer solicitações.

Obtenha ajuda com Creator Studio

Para obter ajuda com Creator Studio. ServiceNow instância, plug-ins, permissões e muito mais, assista a um vídeo curto para entrar em contato com ServiceNow administrador que trabalha em sua empresa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha ajuda agora do seu Now Support administrador

. ServiceNow o administrador da sua empresa pode ajudá-lo com coisas como ativar plug-ins, iniciar upgrades, desbloquear contas, atualizar permissões do usuário e muito mais.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Vídeo

Observar Crie apps rapidamente com Creator Studio .

Comunidade ServiceNow

Creator Studio Comunidade

Perguntas frequentes de

Creator Studio Perguntas Frequentes

ServiceNow University

ServiceNow University

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Escolher sua experiência de desenvolvimento

Se você quiser desenvolver aplicações em um ambiente mais robusto do que Creator Studio, que foi projetado para desenvolvedores sem código, você pode selecionar uma experiência diferente diretamente em Creator Studio.

Um ambiente de desenvolvimento para todos os níveis

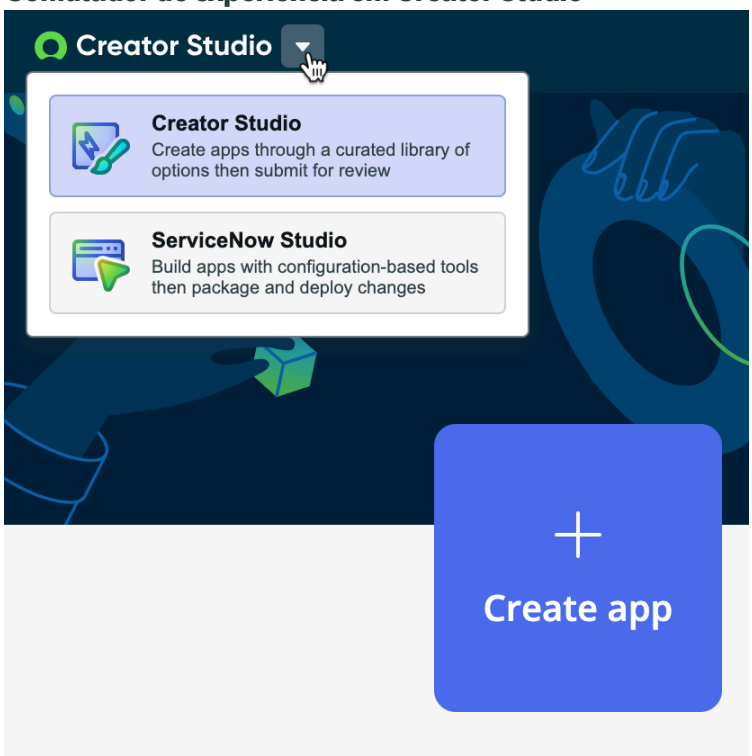
Use o comutador de experiência para selecionar qualquer um dos seguintes ambientes de desenvolvimento diretamente no Creator Studio, sem navegar até **Todos** menu.

Importante: Não importa qual seja sua função (incluindo funções de administrador e desenvolvedor delegado), se você tiver uma das Creator Studio, você não poderá acessar ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comutador de experiência em Creator Studio



Experiências de desenvolvimento

Experiência de desenvolvimento	Nível	Descrição
Creator Studio	Sem código	Permite a criação rápida de aplicações básicas por meio de um ambiente intuitivo e guiado, ideal para iniciantes ou para aqueles que precisam de resultados rápidos.
ServiceNow Studio	Desenvolvedor de plataforma	Oferece um equilíbrio entre simplicidade e poder, facilitando o desenvolvimento e o gerenciamento de metadados e construtores integrados em uma interface navegável.
IDE da ServiceNow	Pro-code	Fornece aos desenvolvedores avançados um ambiente de codificação profissional, usando o VS Code para edição direta de metadados, adequado para o desenvolvimento de aplicações intrincado e detalhado.

Alternar facilmente entre experiências de desenvolvimento elimina a fragmentação das ferramentas de desenvolvimento, reduzindo a confusão e centralizando as atividades de desenvolvimento em todos os níveis de habilidade.

Por exemplo, você pode criar um app de solicitação básica em Creator Studio e, em seguida, alterne para ServiceNow Studio para adicionar funcionalidade mais robusta.

Tradução automática

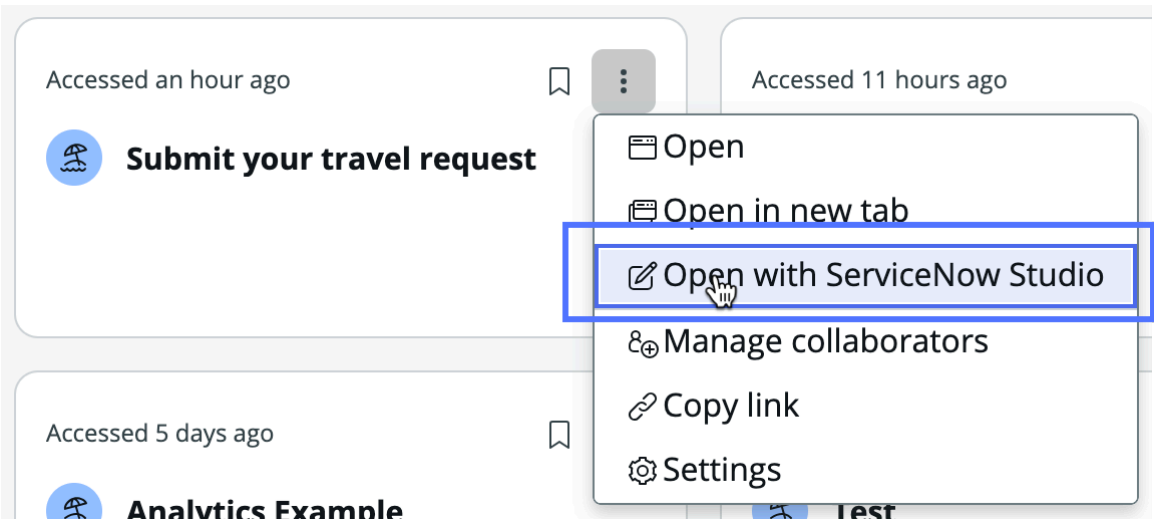
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como alternar experiências, consulte Mude sua experiência de desenvolvimento.

Abra um app diretamente no ServiceNow Studio

Se você tiver acesso a. ServiceNow Studio, você pode abrir um aplicativo lá selecionando o ícone mais ações na página inicial ( ) e escolher **Abra no ServiceNow Studio** .

Link Abrir no ServiceNow Studio



Você também pode selecionar o ícone Mais ações ( ) no painel de navegação e selecione **Abra no ServiceNow Studio** .

Compartilhamento de apps entre experiências de desenvolvimento

Todos os aplicativos criados e marcados em Creator Studio estão marcados e disponíveis para trabalhar em ServiceNow Studio. No entanto, os aplicativos criados em ServiceNow Studio não estão disponíveis para trabalhar em Creator Studio.

Quem pode acessar os estúdios no comutador de experiência

O comutador de experiência pode fornecer acesso a. Creator Studio, ServiceNow Studio, IDE da ServiceNow. Se você pode ver e selecionar todos eles depende da sua função ou nível de acesso. Para obter mais informações, consulte Administrando o acesso ao comutador de experiência.

Nota: Além de Creator Studio, você deve ter acesso a pelo menos um outro produto (ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow) para ver o comutador de experiência.

A seguir descreve o acesso à função padrão ao comutador de experiência:

- Os administradores e desenvolvedores delegados podem usar o comutador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto para o qual foram delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e. Creator Studio os usuários restritos geralmente não têm acesso ao comutador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Centrais de serviços e. Creator Studio

Os aplicativos da Central de serviços permitem que os usuários solicitem coisas, como equipamentos DE TI ou reservas de viagens, e rastreiem sua execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As aplicações da Central de serviços geralmente são acessadas por meio de um portal, como Central do funcionário ou um catálogo de serviços.

Partes de um app da central de serviços

Os aplicativos da Central de serviços contêm as seguintes partes:

- Formulários que coletam informações do usuário sobre a solicitação
- Playbooks automatizados, como aprovação de roteamento quando uma solicitação é feita ou envio de notificações automáticas por e-mail
- Configurações de lista para um espaço em que os executantes podem trabalhar em solicitações, onde eles podem fazer o seguinte:
  - Comunique-se com o solicitante e armazene mensagens no registro, que é acessado no espaço
  - Salve anexos relacionados à solicitação
  - Compartilhe anotações com outros funcionários em diferentes departamentos ao atender a uma solicitação
  - Consulte os resultados de automação

Itens do catálogo da central de serviços de exemplo

Catálogos de exemplo e seus itens

Catálogo de serviços	Aplicação de exemplo	Itens do catálogo de amostra
Autoatendimento de RH	Aplicativo do portal global de pessoas de Recursos Humanos	• Pergunta sobre cobertura de benefícios • Solicitação de licença • Mudança de endereço necessária
Recursos de identidade visual	Aplicativo de marketing e identidade visual	• Modelos do PowerPoint • Planos de fundo do Zoom aprovados • Arquivos de logotipo
Execução DE TI	Aplicativo de solicitação de hardware	• Mouse • Fone de ouvido • Cabo de carregamento de substituição

Outros tipos de apps

Consulte Exemplos de apps que você pode criar Creator Studio para algumas outras ideias menos recorrentes para apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Migrando para Creator Studio Do Criador de serviço

Creator Studio A está substituindo a ferramenta Criador de serviços mais antiga, que será descontinuada na versão da Austrália.

Nota: Para obter informações sobre versões mais antigas do Criador de serviços, consulte a documentação da versão anterior.

Por que você deve usar Creator Studio Em vez de Criador de serviço

Creator Studio Tem uma interface mais moderna do que o Criador de serviços. Creator Studio Usa Produtores de registro diretamente, implementa fluxos de trabalho com Playbooks e permite a execução por meio de espaços de trabalho. Ele também se integra aos pipelines de implantação para promover aplicações criadas com Creator Studio para ambientes de produção.

Como tentar Creator Studio

No momento, você está usando o Criador de serviços e deseja tentar Creator Studio, siga estas etapas:

- Confirme se sua instância está em execução pelo menos Xanadu patch 3.
- Compre um App Engine Enterprise licença.
- Download Creator Studio em ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalando Creator Studio em ServiceNow Store.
- Ativar Creator Studio.

Playbooks versus fluxos de trabalho

Creator Studio usa playbooks em vez de fluxos de trabalho para automatizar processos nos aplicativos que você cria.

*Playbooks*são uma série de etapas acionadas por um evento. Se necessário, você pode adicionar vários playbooks a um app

As etapas em um Creator Studio playbook, que inclui atividades e decisões substituem a maneira como o Criador de serviços usou para definir configurações de serviço.

No Criador de serviço, você precisava primeiro criar uma categoria de serviço e definir o serviço e sua tabela. Em Creator Studio, a tabela é criada automaticamente quando você cria um app, simplificando o processo de seleção de categoria.

Para obter mais detalhes, confira Trabalhar com automação em Creator Studio.

Compatibilidade da aplicação com Creator Studio

Você pode abrir apps integrados Creator Studio em outro ServiceNow produtos, mas somente apps integrados Creator Studio pode ser aberto em Creator Studio.

Abrindo Creator Studio aplicativos em outros produtos

Depois de criar um app no Creator Studio, você pode abri-lo em vários outros produtos. Por exemplo, você pode criar um app no Creator Studio e, em seguida, use **Abra no ServiceNow Studio** link do app na página inicial abra-o em ServiceNow Studio, onde você pode adicionar fluxos mais complexos na automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você adicionar funcionalidade complexa a um app em outro construtor e, em seguida, reabrir o app no Creator Studio você será avisado no contexto apropriado. Por exemplo, se você adicionar complexidade a um playbook que não é compatível com Creator Studio. Creator Studio exibirá uma versão mínima do playbook ou atividade e instruirá você a abri-la no Workflow Studio.

Para obter mais informações, consulte os seguintes produtos:

- ServiceNow Studio
- Construtor de catálogos

Abrindo apps integrados em outros produtos em Creator Studio

Você não pode abrir apps criados fora de Creator Studio em Creator Studio. Por exemplo, você não pode abrir apps integrados ServiceNow Studio em Creator Studio.

No entanto, se você criar um app em Creator Studio e, em seguida, adicione um formulário a ele de fora de Creator Studio(por exemplo, de Catálogo de serviços) e, em seguida Creator Studio tenta mostrar o formulário externo.

Creator Studio aplicativos e tabelas

Creator Studio usa modelos de catálogo para simplificar o processo de criação do app. As aplicações usam a tabela Tarefa de solicitação por padrão, gerando uma nova linha para cada solicitação enviada, embora os administradores possam alterar a tabela subjacente de um app.

Resumo: Depois de ler esta seção, você entenderá:

- As partes que entram na criação de um app
- Para onde as solicitações dos aplicativos vão
- Como as tabelas são usadas para armazenar solicitações

Partes da criação de um app

Os apps contêm uma ou todas as seguintes partes.

Partes de um app

Funcionalidade	Descrição
Formulário	Quando preenchidos, os formulários criam um registro com uma tarefa ou fluxo de trabalho associado no ServiceNow AI Platform.
Automação	A automação contém playbooks ou processos automatizados com ações limitadas que permitem que os usuários atualizem registros e concluam tarefas em várias atividades.
Configurações da lista do espaço e detalhes do registro	Configuração do espaço que mostra solicitações para o app integrado Creator Studio, com listas filtradas padrão e personalizáveis. Selecionando um registro no **Configurações de lista** exibe o registro, com o qual você pode interagir em Creator Studio, permitindo que você veja como ficará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu administrador pode criar modelos de catálogo para orientar o processo de criação de formulários. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com formulários em Creator Studio.

Para onde as solicitações dos aplicativos vão

Cada app no Creator Studio cria automaticamente uma tabela para onde todos os registros abertos vão quando as pessoas usam o app. Por padrão, as tabelas que Creator Studio Os aplicativos gerados estendem a tabela Tarefa de solicitação que vem com Creator Studio, Que estende a tabela de tarefas. Seu administrador pode mudar o app subjacente de uma tabela, mas ainda deve estender a tabela Tarefa.

Nota: Se a tabela subjacente de um app for alterada para uma que não estenda a tabela Tarefa de solicitação, as automações não funcionarão.

*Estendendo*uma tabela significa que a nova tabela herda as colunas da tabela primária (estendida), bem como sua lógica de negócios. Para obter mais informações sobre tabelas de tarefas, consulte Trabalhar com a tabela Tarefa .

Somente para administradores do sistema: Cada app integrado Creator Studio Adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app, que contém a tabela que o app usa. Seu administrador pode mudar a tabela de um app, consulte Administração da tabela subjacente de um app para obter mais informações. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Termo-chave:

Registro

. *registro* é o que o ServiceNow AI Platform gera para cada solicitação enviada por meio do seu app. Cada registro corresponde a uma linha na tarefa de solicitação do app ou na tabela subjacente.

Fluxo de trabalho de publicação, ativação e implantação para formulários, automação e aplicativos

Quando você cria um app no Creator Studio, você deve criar formulários e automação. Você também pode personalizar as configurações da lista do espaço e os registros que os executantes usam antes que tudo seja implantado na produção.

Conforme você desenvolve aplicativos em Creator Studio, você deve percorrer sequencialmente as seções a seguir. Por exemplo, você deve marcar todos os formulários de um app como prontos em **Formulários** seção de Creator Studio antes de começar a trabalhar no app **Automações** seção.

1. Quando terminar de criar formulários, publique-os marcando-os como prontos.

   Os formulários publicados ficam disponíveis no catálogo na instância de não produção que você está usando para desenvolvimento.

2. Quando os playbooks automatizados (baseados nos formulários que você já criou) estiverem prontos, ative-os.

   Os playbooks publicados podem ser acionados quando um formulário é criado ou atualizado na instância de não produção que você está usando para desenvolvimento.

3. O espaço de executante do app já está disponível na instância de não produção que você está usando para desenvolvimento para testar e personalizar. Além disso, você pode interagir com registros de teste selecionando um registro em um **Configuração da**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

lista seção. Em seguida, você pode mudar como o registro aparece usando **Detalhes do registro** do painel de navegação.

4. Teste o envio de um formulário usando **Experimente** botão.
5. Quando tudo parecer bom e você estiver pronto para implantar o app na produção, envie-o para revisão.
6. Depois que o administrador implanta o app na produção, o app fica disponível para os usuários cuja função concede acesso a ele. Na instância de produção:
   - O app está disponível para os usuários
   - O catálogo contém todos os formulários publicados
   - Os playbooks ativados são acionados nos registros aplicáveis
   - Os playbooks desativados são implantados, mas devem ser ativados por um administrador antes que possam ser executados
   - Os usuários podem acessar o espaço para revisar as solicitações enviadas do app
7. Para atualizar um app publicado, faça as mudanças em sua instância de não produção e solicite que seu administrador reimplante o app atualizado para produção.

Configuração da Creator Studio

Os administradores precisam instalar Creator Studio antes que ele possa ser configurado para que os usuários comecem a criar apps.

Visão geral da configuração

A seguir está uma visão geral da instalação e configuração do Creator Studio.

1. Decida uma estratégia de instância, por exemplo, quais são suas instâncias de desenvolvimento (não produção) e produção. Para obter mais informações, consulte Creator Studio estratégia de instância de desenvolvimento.
2. Download Creator Studio em ServiceNow Store e instale-o. Para obter mais informações, consulte Instalando Creator Studio em ServiceNow Store.
3. Executar Configuração assistida para configurar a administração e a colaboração. Para obter mais informações, consulte Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.
4. Todos os usuários que precisam de acesso tenham a função correta. Para obter mais informações, consulte Creator Studio funções e personas.

Usando Configuração assistida para implementar Creator Studio

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Creator Studio em seu ServiceNow instância. Atualmente, o Configuração assistida ajuda você a configurar o seguinte:

- O grupo de administradores para definir quem pode administrar Creator Studio
- Descritores de colaboração para gerenciar o que os proprietários e editores do app podem fazer
- Quem tem acesso total e restrito à criação de apps em Creator Studio

Para abrir Configuração assistida para Creator Studio, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Configuração assistida - Compartilhada**.

Para obter mais informações, consulte Configuração assistida .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisito de configuração do catálogo para Creator Studio

Para garantir que os formulários sejam exibidos corretamente para os usuários, as instâncias de não produção e de produção devem ter o mesmo Catálogo de serviços e todas as suas categorias.

Configurando Virtual Agent visualizações do chatbot

Se você quiser que os formulários apareçam no Virtual Agent chatbot, você deve instalar os plug-ins necessários. Para obter mais informações, consulte Como ativar Virtual Agent .

Instalando Creator Studio em ServiceNow Store

Instalando Creator Studio em ServiceNow Store disponibiliza para que as pessoas criem apps em sua instância.

Sua empresa deve ter um App Engine Enterprise licença para instalar e configurar Creator Studio.

Para obter instruções sobre como instalar Creator Studio e outros produtos do ServiceNow Store, consulte Instale um ServiceNow Store aplicação .

Nota: Se você quiser que os formulários apareçam no Virtual Agent chatbot, você deve instalar os plug-ins necessários. Para obter mais informações, consulte Como ativar Virtual Agent .

Após Creator Studio está instalado em uma instância, os administradores precisam configurá-lo. A maneira mais fácil de fazer isso é usando Configuração assistida, descubra como em Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.

Dar Creator Studio uma tentativa

Pronto para dar Creator Studio uma tentativa? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você faça login no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs em Guia de instância pessoal do desenvolvedor.

Selecione este botão para tentar Creator Studio Em uma PDI

Try Creator Studio today

Experimente Creator Studio PDI! Login necessário.

Creator Studio estratégia de instância de desenvolvimento

Certifique-se de instalar Creator Studio em todos ServiceNow instâncias em que os usuários criarão aplicações, incluindo a instância de produção.

Decidindo sobre sua estratégia de instância

Você precisa decidir como deseja gerenciar o acesso ao Creator Studio em sua empresa. Considere as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Acesso aberto:** Permita que todos em sua empresa usem Creator Studio para criar apps.
- **Acesso restrito:** Limitar o acesso a um grupo específico de usuários.
- **Acesso baseado em solicitação:** Configure um formulário em que os usuários possam solicitar acesso. Os administradores revisarão essas solicitações e decidirão se concederão acesso.

Desenvolvimento e implantação em instâncias de produção

Uma instância de não produção configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser a melhor candidata para o seu ambiente de teste. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Você deve garantir que os desenvolvedores criem aplicativos no Creator Studio em uma instância de não produção e implante apps que estão prontos e aprovados para produção.

Quando você implanta um app, os registros são referenciados na tabela Aplicativos da Store [sys_store_app] na instância de produção. Quando você está desenvolvendo um app, os registros são referenciados na tabela Aplicações do sistema [sys_app]. Se você desenvolver em produção, estará desenvolvendo usando a tabela [sys_app] em vez de [sys_store_app].

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve estabelecer e automatizar seu processo de aprovação ou revisão. Creator Studioé executado em seu ambiente de não produção e os administradores implantam aplicativos no ambiente de produção. Para obter mais informações sobre o processo de implantação, consulte Implantando seu Creator Studio aplicação.

Se sua organização tiver vários ambientes de não produção, você deverá decidir qual ambiente de não produção Creator Studio será executado em. Você também deve determinar qual pipeline usar para promover apps de uma instância de não produção específica para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado em tempo real. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações .

Requisito de configuração do catálogo para Creator Studio

Para garantir que os formulários sejam exibidos corretamente para os usuários, as instâncias de não produção e de produção devem ter o mesmo Catálogo de serviços e todas as suas categorias.

Teste de funções de desenvolvedor e aplicações em instâncias

Se você tiver um Creator Studio sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, você não poderá testar os aplicativos criados no Espaço de aplicações de solicitação da instância de não produção. Você deve ser capaz de testar o app na instância de não produção usando Creator Studio visualizações do app de . Você poderá testar os apps como executante no espaço do app que foi implantado na produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso:

Digamos que um usuário esteja no Creator Studio Grupo Usuários, portanto, quando esse usuário cria um app, ele recebe permissões de desenvolvimento delegadas para esse app. Esse usuário pode publicar um formulário de solicitação e, se não houver funções necessárias para o formulário, esse usuário poderá enviar solicitações com o formulário.

No entanto, esse usuário não poderá atender às solicitações ou acessar o Espaço de aplicações de solicitação porque ele não terá a função x_acme_user_app.agent e não poderá atribuir essa função a si mesmo. Os administradores devem atribuir funções adicionais conforme necessário.

Componentes instalados com Creator Studio

Quando você ativa o. Creator Studio vários componentes, como tabelas e funções de usuário, são instalados automaticamente.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Quais plug-ins são necessários para ativar Creator Studio?

Você deve instalar os seguintes plug-ins para Creator Studio:

- Creator Studio [sn_creatorstudio]
- Creator Studio - Global [com.glide.creator_studio.global]

Propriedades instaladas com o Creator Studio

com.glide.creator_studio.template_deny_list

Oculta App Engine Studio modelo de aparecer para os usuários quando eles criam um app.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: 211f71ca73202010ae42d31ee2f6a785
- Oculte modelos adicionais adicionando seus valores do sistema (sys_id para o modelo), separados por vírgulas, em **Valor** campo. Para obter mais informações sobre o sys_id, consulte Identificador de registro exclusivo (sys_id) .

Para obter mais informações, consulte Mostre o. AES modelo.

sn_creatorstudio.history_record_limit

Limita o histórico de último acesso, por exemplo, em apps recentes e classificação no Creator Studio página inicial.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 1000
- Defina este valor como -1 para desabilitar o limite
- Reduza este valor do padrão se a página inicial não estiver carregando rápido o suficiente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas com Creator Studio

A tabela a seguir lista todas as funções instaladas com Creator Studio. Para obter detalhes sobre como as funções funcionam com Creator Studio, consulte Creator Studio funções e personas.

Funções instaladas com Creator Studio

Função	Descrição	Contém a função
sn_creatorstudio.user	• Fornece acesso a. Creator Studio • Os usuários podem criar novos apps	• catalog_builder_editor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator
sn_creatorstudio.restricted_user	• Fornece acesso a. Creator Studio • Os usuários não podem criar novos apps	• catalog_builder_editor • sn_creatorstudio.app_requestor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner
sn_creatorstudio.basic_read	Acesso de leitura primitivo para Creator Studio recursos	
sn_creatorstudio.basic_write	Acesso de gravação primitivo para Creator Studio recursos	
sn_creatorstudio.admin	Acesso de gravação de administrador para Creator Studio **Nota:** App Engine os administradores (app_engine_admin) com esta função não têm restrições de acesso ServiceNow Studio no comutador experience.	sn_creatorstudio.admin_write
sn_creatorstudio.admin_write	Acesso de gravação de administrador para Creator Studio	• sn_creatorstudio.basic_read • sn_creatorstudio.basic_write

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas com Creator Studio

Função	Descrição	Contém a função
sn_creatorstudio.app_requestor	Acesso do solicitante do aplicativo primitivo ao Creator Studio recursos	
sn_creatorstudio.basic_fulfiller	Fornece a alguns executantes o seguinte: • Acesso ao Espaço de aplicações de solicitação • Capacidade de editar alguns campos na tabela sn_creatorstudio_task	canvas_user

Tabelas instaladas com Creator Studio

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Subtarefa de solicitação [sn_creatorstudio_child_task]	Estende a Tabela de tarefas.
Nova tarefa de administrador da aplicação [sn_creatorstudio_new_application_admin_task]	Estende a Tabela de tarefas.
Nova tarefa da aplicação [sn_creatorstudio_new_application_task]	Estende a Tabela de tarefas.
Solicitar configuração da aplicação [sn_creatorstudio_request_app_config]	Estende a tabela de Arquivos do aplicativo.
Tarefa de solicitação [sn_creatorstudio_task]	Tabela em que todas as solicitações de apps foram feitas Creator Studio são armazenados. **Nota:** • Você deve ter a tabela Tarefa de solicitação instalada na instância de produção, bem como na instância de não produção. • Os administradores podem mudar a tabela subjacente de cada app no Creator Studio usos. No entanto, as tabelas nestes tópicos ainda são instaladas por padrão.
Creator Studio Atividades [sn_creatorstudio_activity]	Tabela onde todas as atividades padrão e personalizadas para Creator Studio as automações são armazenadas. **Nota:** Esta tabela pode ser lida por Creator Studio usuários e desenvolvedores delegados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida

Então você instalou Creator Studio em uma instância. E agora? Você deve configurá-lo antes que os usuários possam começar a criar apps.

Antes de Iniciar

Creator Studio deve ser instalado na instância antes de configurá-la. Saiba mais sobre isso em Instalando Creator Studio em ServiceNow Store.

Para garantir que os formulários sejam exibidos corretamente para os usuários, as instâncias de não produção e de produção devem ter o mesmo Catálogo de serviços e todas as suas categorias.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

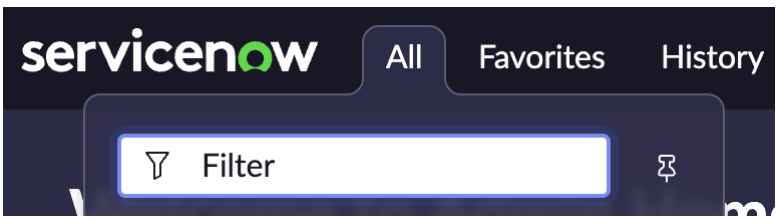
Configuração assistida simplifica a configuração Creator Studio e mantém o controle do que você concluiu, para que você possa parar e começar novamente de onde parou.

Neste Configuração assistida, você definirá o acesso do usuário e as configurações de colaboração para controlar quem pode fazer o que no Creator Studio.

Procedimento

1. Vamos abrir Configuração assistida. Em sua instância, selecione **Todos** guia.

Guia Todos

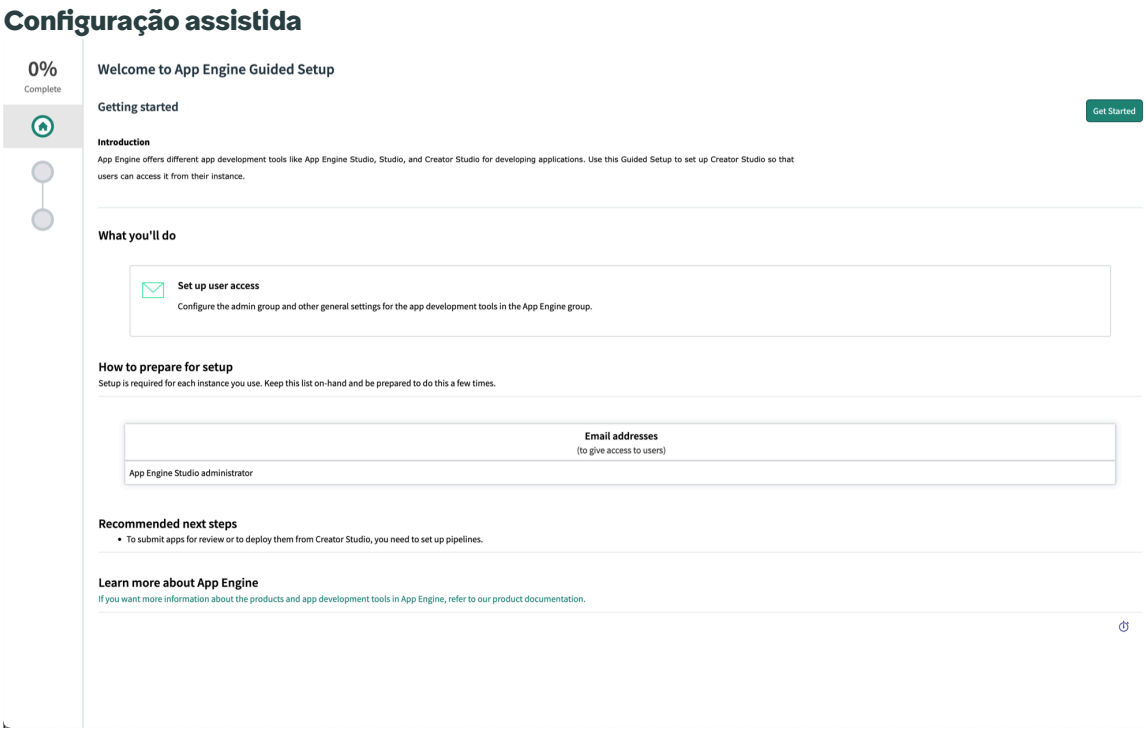


   Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto em branco, insira `App Engine` .
   A lista de apps exibida abaixo da caixa de texto agora pertence somente a. App Engine.
3. Na lista, selecione **Configuração assistida - Compartilhada** , que inicia o processo de configuração.
   . Configuração assistida o app é aberto, onde você faz algumas configurações básicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione o processo de configuração **Começar** botão.
5. Selecione **Bem-vindo à Configuração assistida do App Engine** link de trilha para retornar à principal Configuração assistida página.

O que Fazer Depois

Após concluir a configuração Creator Studio, você pode configurar Pipelines e implantações para habilitar apps integrados Creator Studio a ser implantado na produção. Para obter informações sobre como, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Configure o. Creator Studio grupo de administradores

Configure o grupo de administradores a ser habilitado ServiceNow acesso de administradores para trabalhar e configurar Creator Studio.

Antes de Iniciar

Inicie o. Configuração assistida conforme descrito em Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione **Começar** Botão na seção Configurar acesso do usuário.
2. Selecione **Configurar** Botão para a seção Configurar o grupo de administradores.
3. Faça quaisquer mudanças no App Engine Grupo Administradores.
   App Engine Os administradores aprovam tarefas para desenvolvimento de apps, como quando usuários restritos precisam de um app criado para eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Atualize o registro para salvar suas mudanças.
5. Selecione **Marcar como concluído** botão no Configuração assistida página para indicar que você concluiu esta etapa.

O que Fazer Depois
Em seguida, Configurar Creator Studio descritores de colaboração.

Configurar Creator Studio descritores de colaboração

Configure descritores de colaboração para gerenciar o que os tipos de colaboração Proprietário e Editor do app podem fazer no Creator Studio.

Antes de Iniciar
Inicie o. Configuração assistida conforme descrito em Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione **Configurar** Botão para a seção Configurar descritores de colaboração para gerenciar os recursos do usuário.
   Por padrão, os proprietários podem fazer qualquer coisa em um app, enquanto os editores são mais restritos no que podem fazer. Para obter mais informações, consulte Colaborar com outras pessoas para criar apps no Creator Studio.
2. Personalize as funções de colaboração ou adicione novas.
   Para obter mais informações, consulte Colaboração de aplicações.
3. Atualize o registro para salvar suas mudanças.
4. Selecione **Marcar como concluído** botão no Configuração assistida página para indicar que você concluiu esta etapa.

O que Fazer Depois
Em seguida, Configurar Creator Studio usuários com acesso total.

Configurar Creator Studio usuários com acesso total

Configure quem tem acesso total a. Creator Studio para decidir quais usuários terão acesso total para trabalhar no app em Creator Studio e quem tem capacidades mais limitadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, os usuários restritos devem solicitar que um administrador crie um novo app para eles. Para obter mais informações, consulte Creator Studio funções e personas.

Antes de Iniciar
Inicie o. Configuração assistida conforme descrito em Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione **Começar** Botão em Configurar acesso a Creator Studio seção.
2. Selecione o acesso total para os usuários **Configurar** Botão para a seção Conceder acesso total ao Estúdio de criação aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione usuários ao Creator Studio Grupo de usuários.
   Pessoas no Creator Studio O Grupo de usuários tem acesso total ao trabalho com apps e pode criar apps sem precisar da ajuda de um administrador.
4. Atualize o registro para salvar suas mudanças.
5. Selecione **Marcar como concluído** botão no Configuração assistida página para indicar que você concluiu esta etapa.

O que Fazer Depois

Em seguida, Configurar Creator Studio usuários de acesso restrito.

Configurar Creator Studio usuários de acesso restrito

Configure o acesso limitado para Creator Studio usuários. Pessoas no Creator Studio O grupo de usuários restritos tem acesso limitado ao trabalho com apps e deve solicitar que os administradores criem apps para eles.

Antes de Iniciar

Inicie o. Configuração assistida conforme descrito em Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > .
2. Selecione **Configurar** Botão para a concessão Creator Studio Seção Acesso restrito aos usuários.
3. Adicione usuários ao Creator Studio Grupo de usuários restritos.
4. Atualize o registro para salvar suas mudanças.
5. Selecione **Marcar como concluído** botão no Configuração assistida página para indicar que você concluiu esta etapa.

Configurando Pipelines e implantações para implantar aplicações integradas Creator Studio

Você pode instalar Pipelines e implantações e configure uma instância do controlador para implantar aplicações integradas Creator Studio para instâncias de produção.

Para obter mais detalhes sobre como configurar Pipelines e implantações, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Creator Studio funções e personas

As funções controlam o que todos com quem você trabalha podem fazer no Creator Studio. Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Creator Studio.

As duas funções para Creator Studio são usados para restringir o acesso da criação de novos aplicativos, o que ajuda a garantir que sua instância não fique cheia de aplicativos redundantes, não planejados ou não utilizados.

Personas que usam Creator Studio

Personas não fazem parte explicitamente de Creator Studio, mas os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvedor de low-code/cidadão

Desenvolvedores de low-code/cidadãos são experientes em tecnologia e interessados em criar apps. Embora eles possam não ter codificação formal ou treinamento de desenvolvimento de apps, os desenvolvedores cidadãos podem enviar ideias para novos apps e, se aprovados, criá-los usando Creator Studio.

Desenvolvedores de low-code/cidadãos têm a função sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Administrador da App Engine

App Engine os administradores gerenciam todos os processos relacionados ao desenvolvimento de apps no Creator Studio. Eles revisam novas ideias de app, manipulam a implantação de app e gerenciam colaboradores, geralmente no Central de gestão do App Engine.

App Engine os administradores têm a função app_engine_admin e devem estar no grupo app_engine_admin.

Administrador de segurança

O administrador de segurança cria e modifica funções e listas de controle de acesso para apps. Esta função é definida no nível da plataforma e é necessária para fazer atualizações nas funções em Creator Studio.

Administrador do sistema

O administrador do sistema tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança. Conceda este privilégio com cuidado. Se você tiver informações confidenciais, como registros de RH, que você deve proteger, crie uma função de administrador personalizada para essa área e treine uma pessoa autorizada a ver esses registros para atuar como administrador.

E o que eles podem fazer no Creator Studio

Além das funções na tabela a seguir, os usuários com as funções admin e deleged_developer também podem acessar Creator Studio.

Para obter detalhes completos sobre quais funções cada função contém, consulte Componentes instalados com Creator Studio.

Creator Studio funções

Função	Nome	Descrição
Creator Studio Usuário	sn_creatorstudio.user	• Os usuários podem criar apps no Creator Studio. • O usuário é delegado automaticamente como proprietário do app. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado. • Contém sn_g_app_creator.app_creator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio funções

Função	Nome	Descrição
		Nota: Esta função recebe a função deleged_developer quando cria ou obtém acesso a um app.
Creator Studio Usuário restrito	sn_creatorstudio.restricted_user	• Os usuários não podem criar apps no Creator Studio. • Os usuários podem solicitar que apps sejam criados para eles e trabalhem em um app. • Os usuários podem trabalhar em apps para os quais foram designados como desenvolvedores. • Quando atribuído a trabalhar em um app, este usuário obtém a função deleged_developer para esse app.
App Engine Administrador	app_engine_admin	• Aprove solicitações de usuários restritos para criar um app. • Aprovar solicitações de colaboração. • Selecione outros ambientes de desenvolvimento no comutador de experiência. • Contém sn_creator_studio.admin_write e sn_creator_studio.basic_write para permitir que os administradores vejam os apps que precisam aprovar.
Now Assist para criadores	now.assist.creator	Concede aos usuários acesso a. Now Assist para criadores habilidades para criar formulários em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Para garantir que os usuários possam usar o Fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função catalog _builder_editor a. Creator Studio grupos de usuários.

Grupos de usuários e o que eles podem fazer no Creator Studio

Os grupos são uma funcionalidade padrão que ajuda você a controlar rapidamente o acesso das pessoas ao Creator Studio adicionando-os a um grupo.

Grupos de usuários do Estúdio de criação

Grupo	Descrição
Creator Studio Usuários	• Os usuários são aprovados automaticamente para criar apps no Creator Studio. • Contém sn_creatorstudio.user.
Creator Studio Usuários restritos	• Os usuários neste grupo precisam solicitar que as aplicações sejam criadas em Creator Studio em seu nome. • Contém sn_creatorstudio.restricted_user.

Teste de funções de desenvolvedor e aplicações em instâncias

Se você tiver um Creator Studio sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, você não poderá testar os aplicativos criados no Espaço de aplicações de solicitação da instância de não produção. Você deve ser capaz de testar o app na instância de não produção usando Creator Studio visualizações do app de . Você poderá testar os apps como executante no espaço do app que foi implantado na produção.

Caso de uso:

Digamos que um usuário esteja no Creator Studio Grupo Usuários, portanto, quando esse usuário cria um app, ele recebe permissões de desenvolvimento delegadas para esse app. Esse usuário pode publicar um formulário de solicitação e, se não houver funções necessárias para o formulário, esse usuário poderá enviar solicitações com o formulário.

No entanto, esse usuário não poderá atender às solicitações ou acessar o Espaço de aplicações de solicitação porque ele não terá a função x_acme_user_app.agent e não poderá atribuir essa função a si mesmo. Os administradores devem atribuir funções adicionais conforme necessário.

Funções e instâncias de colaboração em diferentes versões

Como os administradores implementam Creator Studio eles podem tê-lo instalado em uma instância de não produção enquanto sua instância de produção está em uma versão anterior do ServiceNow AI Platform que não tem Creator Studio. Essa incompatibilidade de versões de instância afeta o Fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, que especifica a instância de não produção como origem e a instância de produção como controlador. Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o controlador não tiver a versão do plug-in de colaboração compatível com Creator Studio a colaboração não é compatível.

Para garantir que os usuários possam usar o Fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função catalog _builder_editor a. Creator Studio grupos de usuários.

E colaboração de desenvolvimento de aplicações

As funções definem o acesso do usuário ao Creator Studio. A permissão para trabalhar em apps individuais é controlada app a app. Ou seja, você deve gerenciar os colaboradores de cada app convidando outros desenvolvedores cidadãos para trabalhar no app com você ou solicitar para ingressar no app de outra pessoa. Para obter mais informações, consulte Colaborar com outras pessoas para criar apps no Creator Studio.

Creator Studio e domain separation

Domain Separation não é compatível com Creator Studio. Isso significa que você não pode separar dados, processos e tarefas administrativas em grupos distintos, chamados domínios, no ServiceNow AI Platform.

Não há suporte para Domain Separation

Embora possa haver um domínio especificado nas tabelas de dados que Creator Studio usos, Creator Studio não fornece nenhum tratamento especial de dados com base em domínios.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

- Domain Separation para provedores de serviço

Configurando a geração de formulário em Creator Studio

Instalar e configurar Now Assist para criadores em Creator Studio.

Visão geral da configuração

Junto com a instalação de Now Assist para criadores em Creator Studio, você deve habilitar a habilidade de geração de item do catálogo e a habilidade de geração de app.

Tópicos relacionados

- Instalar plug-ins de Now Assist
- Ativar um Now Assist habilidade

Instalar Now Assist para geração de formulário em Creator Studio

Instale o. Now Assist para criadores aplicação do ServiceNow® Store para obter Now Assist em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Revise Now Assist para criadores lista de aplicações no ServiceNow Store para saber mais sobre dependências, licenciamento e requisitos de assinatura e compatibilidade de versões. Now Assist para criadores instala o. Now Assist para geração de formulário em Creator Studio.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até Now Assist para criadores aplicação no ServiceNow Store.
2. Em Now Assist para criadores página da aplicação, selecione **App de solicitação** .
3. Depois que sua solicitação for aprovada, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
4. Encontre Now Assist para criadores aplicação (sn_now_creator usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:

   a. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Recursos**.

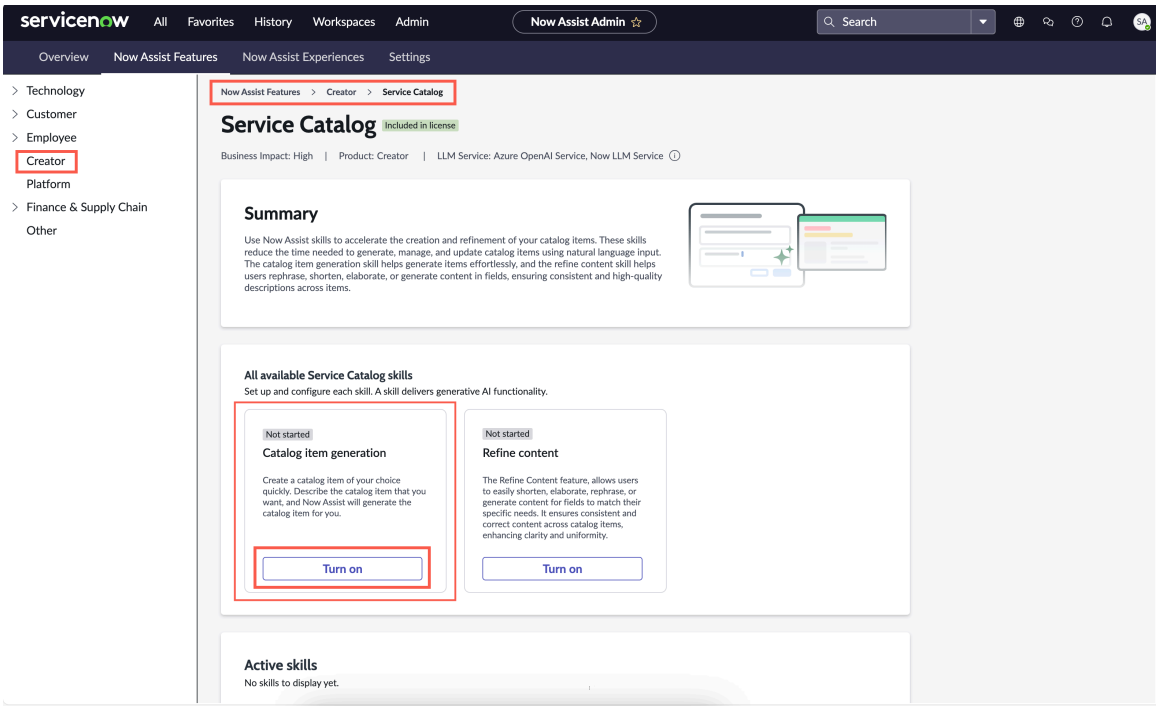
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

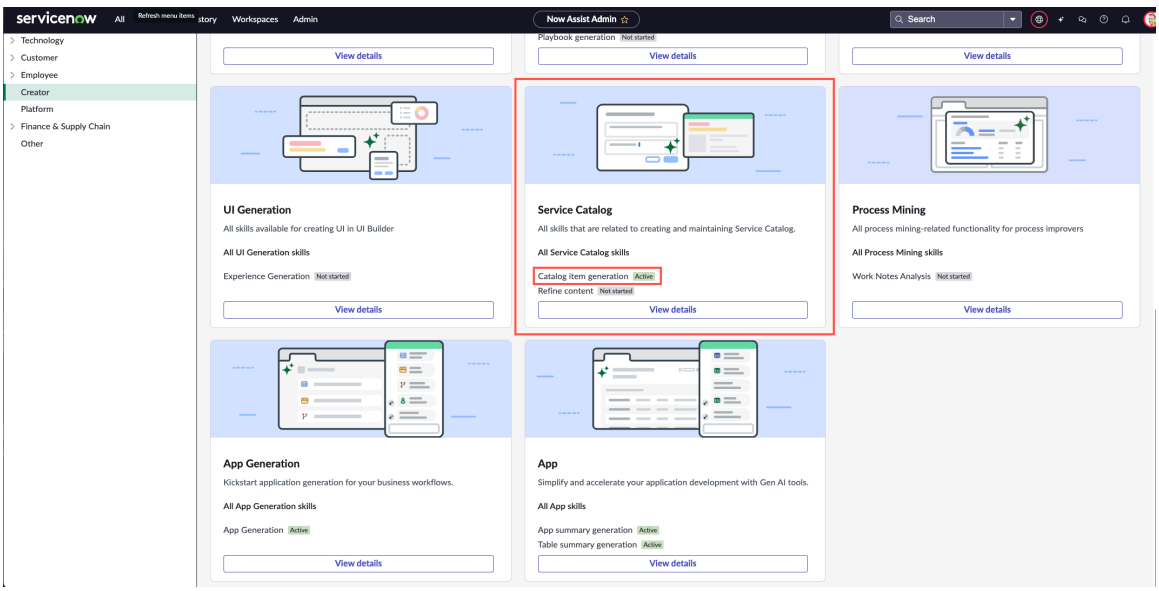
   c. No cartão do Catálogo de serviços, verifique se a habilidade de geração de item do catálogo está ativa.

   Nota: Se o cartão Catálogo de serviços for exibido **Não iniciado** ou **Inativo** para a habilidade de geração de item do catálogo, você deve ativá-la. Para saber mais, consulte Ativar um Now Assist habilidade .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Para obter mais informações sobre como usar o console do administrador do Now Assist para acessar informações sobre como configurar, configurar e monitorar aplicações do Now Assist, consulte Console do administrador do Now Assist .

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator ao Creator Studio usuários para criar formulários usando Now Assist em Creator Studio. Para aprender mais, consulte Atribuir uma função a um usuário e Creator Studio funções e personas.

Administração do Creator Studio

Os administradores têm privilégios especiais para aprovar e atualizar tarefas no Creator Studio que usuários regulares não podem.

Algumas das coisas que os administradores podem fazer Creator Studio inclua o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie apps para pessoas que não têm permissão.
- Administrar quem pode acessar o comutador de experiência.
- Gerenciar solicitações de colaboração.
- Criar e editar modelos para formulários.
- Mude a tabela que um app usa.
- Configurar atividades personalizadas para playbooks.
- Administrar a página Tipo de aplicação.
- Implante apps na produção.
- Configure o acesso do usuário aos aplicativos implantados.

Aprovar Creator Studio solicitações para criar um app

Responda a solicitações de criação de apps feitas por usuários que não podem criar apps sozinhos, garantindo que sua organização não tenha muitos aplicativos redundantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: App_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Pessoas com Creator Studio A função de usuário restrito não tem permissão para criar apps por conta própria, mas eles podem trabalhar neles depois que você aprovar sua criação na tabela Tarefas de aplicações de Solicitar administração de apps.

Se sua organização tiver Central de gestão do App Engine, você também pode aprovar solicitações lá. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de app de Creator Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar administração de app** > **Tarefas de aplicação**.
   Você também pode selecionar o link em todos os e-mails que receber notificando sobre solicitações de criação de app.
2. Encontre a solicitação que você deseja aprovar ou recusar.
   Filtre em colunas ou use a barra de pesquisa se precisar de ajuda para encontrar solicitações.
3. Selecione **Número** da solicitação a ser revisada.
4. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar** botão para aprovar ou recusar a solicitação de criação do app.

Resultado
O usuário que fez a solicitação recebe uma notificação por e-mail com o resultado da aprovação. Se você aprovou, eles poderão começar a criar o app no Creator Studio!

Administrando o acesso ao comutador de experiência

O comutador de experiência pode fornecer acesso a. Creator Studio, ServiceNow Studio, IDE da ServiceNow. Se você pode ver e selecionar todos eles depende da sua função ou nível de acesso.

Existem vários fatores que determinam o que você pode escolher no comutador de experiência: Sua função, se o estúdio selecionado está instalado na instância e qual versão está instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As funções determinam o acesso

A função que você tem, como grupo de usuários e níveis de segurança, permite o acesso a produtos no comutador de experiência.

A seguir descreve o acesso à função padrão ao comutador de experiência:

- Os administradores e desenvolvedores delegados podem usar o comutador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto para o qual foram delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e. Creator Studio os usuários restritos geralmente não têm acesso ao comutador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Os administradores podem verificar a tabela Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration] para ver quais funções padrão têm acesso a cada um dos produtos no comutador de experiência. A tabela também mostra quais funções verão a página de descoberta exibida se Creator Studio não está instalado ou não é a versão mínima necessária para o comutador de experiência.

Para conceder acesso a mais funções aos produtos no comutador de experiência, faça isso na tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control]. Para obter mais informações, consulte Edite o acesso de uma função ao comutador de experiência.

A instalação do produto determina o acesso

Você deve ter uma aplicação instalada na instância para selecioná-la no comutador de experiência.

Por exemplo, se você estiver trabalhando em ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow mas não tem Creator Studio instalado, selecionando Creator Studio no seletor de experiência, exibe uma página na qual você pode saber mais sobre como usar Creator Studio.

A versão do produto determina o acesso

Para aparecer no comutador de experiência, todos os produtos devem estar no Yokohama versão mínima.

Por exemplo, se você escolher Creator Studio no comutador experience, mas tem Xanadu versão de Creator Studio selecionado, uma página exibe uma orientação para que você atualize a versão.

Edite o acesso de uma função ao comutador de experiência

Adicione mais funções à tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control] para conceder acesso a outros produtos no comutador de experiência, como ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este tópico é para atribuir funções não padrão ao comutador de experiência. As seguintes funções já estão atribuídas por padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os administradores e desenvolvedores delegados podem usar o comutador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto para o qual foram delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e. Creator Studio os usuários restritos geralmente não têm acesso ao comutador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sn_udc_experience_visibility_control.list**.
2. Selecione o botão **"Novo"**.
3. Insira a experiência para a qual você está configurando funções.
   Por exemplo, comece a digitar `cre` para selecionar Creator Studio.
4. Especifique as funções que devem obter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o. **Disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função à qual você está concedendo acesso.
   c. Bloquear o. **Disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
5. Especifique as funções que não devem ter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o. **Não disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função à qual você está restringindo o acesso.
   c. Bloquear o. **Não disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
6. Selecione **Enviar** para salvar as mudanças.

Administração da colaboração em Creator Studio

Em Creator Studio, como administrador ou App Engine administrador, você tem o poder de gerenciar como as pessoas trabalham juntas em projetos.

Você pode aprovar solicitações de colaboração, permitindo que os desenvolvedores delegados trabalhem juntos em um app.

Os descritores de colaboração são como níveis de permissão que determinam o que alguém pode fazer em um app. Os administradores podem atribuir e personalizar descritores de colaboração.

Os descritores de colaboração a seguir estão disponíveis para Creator Studio:

Descrições de colaboração

Permissão	Descrição	O que eles podem fazer no app
Gerenciar colaboradores	Você pode controlar quem tem acesso ao app e o que eles podem fazer.	• Altere permissões para usuários e grupos. • Remover pessoas de trabalhar no app .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições de colaboração

Permissão	Descrição	O que eles podem fazer no app
Convidar colaboradores	Você pode trazer novas pessoas para trabalhar no app .	• Convide usuários e grupos para ingressar no app. • As pessoas convidadas se tornam editores do app, o que significa que podem fazer mudanças.

Aprovar uma solicitação de colaboração

Administradores e. App Engine o administrador pode revisar e aprovar (ou rejeitar) solicitações de pessoas para ingressar no desenvolvimento de um app no Creator Studio.

Antes de Iniciar

Se você tiver uma instância de controlador configurada, deverá aprovar solicitações de colaboração na instância do controlador, não na instância de não produção com Creator Studio. Normalmente, a instância do controlador é a instância de produção, mas pode variar dependendo de como seu Pipelines e implantações a aplicação está configurada. Para obter mais informações, consulte Configure sua instância do controlador.

Função necessária: App_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Usuários com uma função de desenvolvedor delegada são aprovados automaticamente para colaboração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.
2. Selecione a solicitação de colaboração no **Número** coluna da tabela de colaboração.
   Você pode pesquisar ou filtrar no **Nome da aplicação** ou **Nome do convidado** colunas para encontrar a solicitação mais rapidamente.
3. Atualize o status de aprovação no **Estado** campo.
   - **Encerrado - Aprovado**
   - **Encerrado - Rejeitado**
   - **Cancelado**
   - **Encerrado - Falha**
4. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

Gerenciar Creator Studio permissões de colaboração no ServiceNow AI Platform

Em Creator Studio, você pode controlar como as pessoas trabalham juntas em aplicativos configurando permissões chamadas descritores de colaboração. Esses descritores definem o que os usuários podem e não podem fazer.

Antes de Iniciar

Função necessária: App_engine_admin e permissão para gerenciar colaboradores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usuários com a permissão Gerenciar colaboradores podem ajustar quem pode colaborar nos apps que possuem. Para obter mais informações, confira Gerencie colaboradores de um app em Creator Studio.

Nota: A forma como as permissões de colaboração aparecem pode variar dependendo se sua instância tem App Engine Studio instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Edite as permissões de um *descritor de colaboração*, como proprietário ou editor.
   a. Encontre e selecione **Nome** do descritor que você deseja modificar.
   b. Escolha um **Conjunto de permissões de desenvolvimento** , como **Catálogo de serviços** para atualizar suas permissões.
   Para obter uma lista de permissões, consulte Permissões de colaboração.
   c. Selecione **Salvar** e. **Atualização** .
3. Atribua o descritor atualizado a usuários ou grupos.
   a. Selecione o descritor **Nome** , como **Responsável** ou **Editor** .
   b. Selecione a guia aplicável para atribuir usuários ou grupos:
      - **Usuários de colaboração da aplicação** Guia: Para usuários individuais
      - **Grupos de colaboração da aplicação** Guia: Para grupos de usuários
   c. Selecione o botão **"Novo"**.
   d. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
      - Atribua descritores de colaboração aos usuários
      - Atribua descritores de colaboração a grupos
   e. Selecione **Save** (Salvar).
4. **Opcional:** Se você precisar de um novo descritor de colaboração, crie um personalizado.
   a. Selecione o botão **"Novo"**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário descritor de colaboração da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do descritor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do que o descritor pode fazer. Os exemplos são os seguintes: ▪ Responsável ▪ Editor
Aplicação	Escopo do descritor de colaboração. Atualmente, todos os descritores de colaboração devem ser criados no escopo global.
Padrão	Opção para convidar outros colaboradores com esta função.

c. Selecione **Enviar**.

Resultado
Agora você configurou descritores de colaboração, permissões definidas e funções atribuídas a usuários e grupos para apps específicos. Para obter detalhes completos sobre como usar o app Colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

Permissões de colaboração de app personalizadas em Creator Studio

Ao personalizar permissões de colaboração, você pode escolher ações mais granulares e partes do app com as quais os usuários podem trabalhar em Creator Studio.

Use essas permissões ao gerenciar a colaboração, seja como administrador ou proprietário do app. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Gerenciar Creator Studio permissões de colaboração no ServiceNow AI Platform
- Gerencie colaboradores de um app em Creator Studio

Tipos de arquivo permissões de colaboração personalizadas

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para trabalhar com todos os tipos de arquivos, incluindo tipos de arquivo adicionais não concedidos por outras opções.	Sim	Sim
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub- Importar.	Sim	Sim
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios agendados.	Sim	Sim
Construtores de dispositivos móveis	Concede acesso para criar experiências móveis,	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
	como com Construtor de apps para celular.		
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.	Sim	Sim
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.	Sim	Sim
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.	Sim	Sim
Flow Designer	Concede acesso ao Flow Designer projetar ambiente para criar fluxos e ações.	Sim	Sim
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.	Sim	Sim
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.	Sim	Sim
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras if-else.	Sim	Sim
Designer de automação de processos	Concede acesso para trabalhar com Designer de automação de processos ambiente de design para criar processos. A edição de subfluxos ou ações de atividade requer **Flow Designer** permissão.	Sim	Sim
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
	por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.		

Permissões de colaboração personalizadas de segurança/direito

Gerenciar o controle de acesso Concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

A configuração padrão para proprietários e editores é selecionada.

Permissões de colaboração personalizadas das ferramentas de programação

Permitir script Concede acesso a campos de script, como aqueles em Regra de negócio, Ação de IU e Client Script.

A configuração padrão para proprietários e editores é desmarcada.

Permissões de colaboração personalizadas da Gestão de aplicações

Permissões de colaboração de gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
Excluir aplicação	Concede acesso para excluir o app.	Sim	Não
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para mudar os desenvolvedores e suas permissões para colaborar em um app.	Sim	Não
Controle de código-fonte	Concede acesso para trabalhar com integrações de ferramentas de controle de código-fonte.	Não	Não
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantação de permissões de colaboração personalizadas

Permissões de colaboração de implantação

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
Fazer upgrade do app	Concede acesso para fazer upgrade de aplicações.	Não	Não
Enviar para implantação	Concede acesso para solicitar implantação de um app.	Sim	Não
Publicar app para repositório	Concede acesso para publicar o app em seu repositório.	Não	Não
Publique na loja de aplicativos	Concede acesso para publicar o app na sua loja de apps.	Não	Não

Administração de modelos e formulários para Creator Studio

Como administrador, você pode criar modelos personalizados e perguntas pré-configuradas para ajudar a simplificar e orientar os usuários quando eles criam apps no Creator Studio.

Você também pode optar por exibir o. App Engine Studio modelo para usuários.

Confira um artigo em Criando modelos de catálogo para Creator Studio .

Criando modelos de catálogo para uso em Creator Studio aplicações

. ServiceNow administrador, você pode criar modelos de catálogo personalizados em Catálogo de serviços orientar os usuários na adição de formulários em Creator Studio.

Por exemplo, se seus usuários forem criar vários aplicativos para execução de TI, convém criar um modelo de catálogo que contenha somente solicitações de serviço de TI.

Quando você adiciona um modelo de catálogo para ajudar os usuários a criar formulários no Creator Studio, você deve usar as seguintes configurações:

- Crie um modelo de produtor de registro.
- Saia do **Tabela de destino** (que é chamado de **Tabela de envio de registros no Estúdio de criação**) como indefinido.
- Certifique-se de que Creator Studio O grupo Usuários pode acessar o modelo. O modelo também pode estar disponível para todos os usuários.

Você também pode usar o modelo de catálogo para restringir os catálogos que os usuários podem escolher ao criar um app.

Para obter mais detalhes sobre como adicionar modelos de catálogo, consulte Criar ou editar um modelo de item do catálogo .

Confira um artigo em Criando modelos de catálogo para Creator Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando conjuntos de perguntas para uso em Creator Studio formulários

Os administradores podem criar conjuntos de perguntas pré-configurados que podem ser reutilizados em vários formulários sem serem alterados no Creator Studio.

Os conjuntos de perguntas permitem que os administradores criem perguntas selecionadas e não editáveis que os usuários podem incluir em formulários sem se preocupar em ajustar o conteúdo.

Além disso, você pode criar conjuntos de perguntas com várias perguntas se quiser que várias perguntas reutilizáveis sejam sempre agrupadas.

Consulte Criar um conjunto de variáveis e adicioná-lo a um item para descobrir como criar um conjunto de perguntas em Catálogo de serviços.

Mostre o. AES modelo

Você pode fazer o. App Engine Studio(AES), que está oculto por padrão, aparece para os usuários quando eles criam um app em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o. **Todos** menu.
2. Tipo sys_properties.list E pressione Enter.
3. Insira *com.glide.creator_studio.template_deny_list*em **Nome** E pressione Enter.
4. Limpe a entrada do **Valor** campo.
   Se você quiser ocultar outros modelos, insira os valores do sistema (sys_id para cada modelo) em **Valor** separado por vírgulas. Para obter mais informações sobre o sys_id, consulte Identificador de registro exclusivo (sys_id) .

Administração da tabela subjacente de um app

Os administradores podem mudar a tabela padrão que os apps criaram Creator Studio salvar suas solicitações em.

Alterando a tabela de um app

Os administradores podem mudar a tabela subjacente de um app integrado Creator Studio. Ou seja, você pode mudar a tabela na qual o app salva suas solicitações.

Exiba a tabela atual do app selecionando **Gestão de dados** Nas Configurações do app. Para obter mais informações, consulte Edite as configurações de um app em Creator Studio.

Motivos para mudar a tabela de um app

Alguns motivos pelos quais você pode querer mudar a tabela de um app incluem:

- Você tem uma tabela existente que tem lógica de negócios ou manipulação de campos específicos, você pode fazer com que o app grave nessa tabela para usar a lógica existente.
- Não é possível modificar extensivamente a tabela Solicitar app, portanto, convém fazer modificações mais complexas e usar uma tabela diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você deseja usar uma tabela que herda componentes de um app federado.
- Você já tem uma aplicação federada grande e deseja colocar dados do novo Creator Studio nessa tabela de app federada.

Requisitos para mudar a tabela de um app

O app já deve ter sido criado antes que você possa mudar a tabela para ele.

Uma diretriz geral é usar uma tabela que estenda a tabela Tarefa de solicitação.

- Se você mudar a tabela de um app para uma que não estenda uma tabela estendida da Tarefa de solicitação, isso poderá afetar as automações.
- Se a nova tabela não tiver **request_type** , as automações do app não serão acionadas corretamente.
- O campo request_type da nova tabela deve ter o rótulo **Tipo de solicitação** E deve ser uma referência à tabela Produtor de registro.
- Se a nova tabela não estiver no mesmo escopo que o app, o escopo da tabela deverá permitir atualizações de outros escopos.

Para obter mais informações sobre a tabela Tarefa, consulte Trabalhar com a tabela Tarefa .

Mudanças na tabela de um app

A tabela a seguir descreve como as diferentes partes da criação de um app no Creator Studio são afetados pela mudança da tabela do app.

Como a mudança da tabela afeta partes de um app

Parte da criação de um app	Efeito
Formulários	Se você mudar a tabela de um app depois que um formulário for criado, os usuários receberão um erro ao exibir um formulário criado em relação a uma tabela diferente da tabela atual do app. Nesse caso, você deve mudar a tabela de volta para a tabela original ou os usuários devem criar novos formulários que usam a nova tabela.
Automações	Se você mudar a tabela para uma sem **request_type** os usuários não podem adicionar um playbook ao app.
Configurações da lista do espaço	Se você mudar a tabela depois que um usuário criou uma lista filtrada, a lista filtrada manterá a tabela original. Se várias listas filtradas usarem tabelas diferentes, os usuários obterão erros com base nessas discrepâncias. Por exemplo, eles não podem gerenciar colunas de uma tabela à qual não têm acesso de edição.

Mude um Creator Studio tabela do app

Altere a tabela subjacente de um app.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Antes de Iniciar

O app já deve ter sido criado antes que você possa mudar a tabela para ele.

Algumas diretrizes gerais para mudar a tabela são:

- Se você mudar a tabela de um app para uma que não estenda uma tabela estendida da Tarefa de solicitação, isso poderá afetar as automações.
- Se a nova tabela não tiver **request_type** , as automações do app não serão acionadas corretamente.
- O campo request_type da nova tabela deve ter o rótulo **Tipo de solicitação** E deve ser uma referência à tabela Produtor de registro.
- Se a nova tabela não estiver no mesmo escopo que o app, o escopo da tabela deverá permitir atualizações de outros escopos.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para garantir que os formulários e as automações funcionem, uma diretriz geral é mudar a tabela para uma tabela que estenda a tabela Tarefa de solicitação.

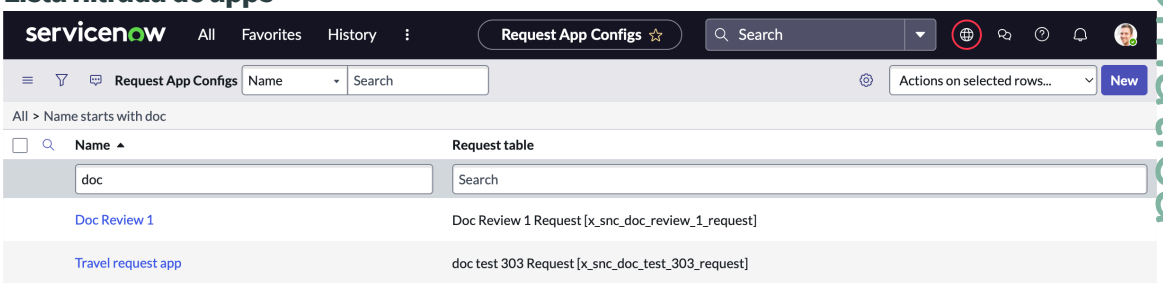
Procedimento

1. Abra o. **Tudo** e enter `sn_creatorstudio_request_app_config.list` .
2. Insira o nome da aplicação na caixa de pesquisa do **Nome** E pressione Enter.

   Nota: Você deve inserir a primeira palavra do nome do app, não as palavras subsequentes no nome do app.

3. Selecione o app na lista.

Lista filtrada de apps



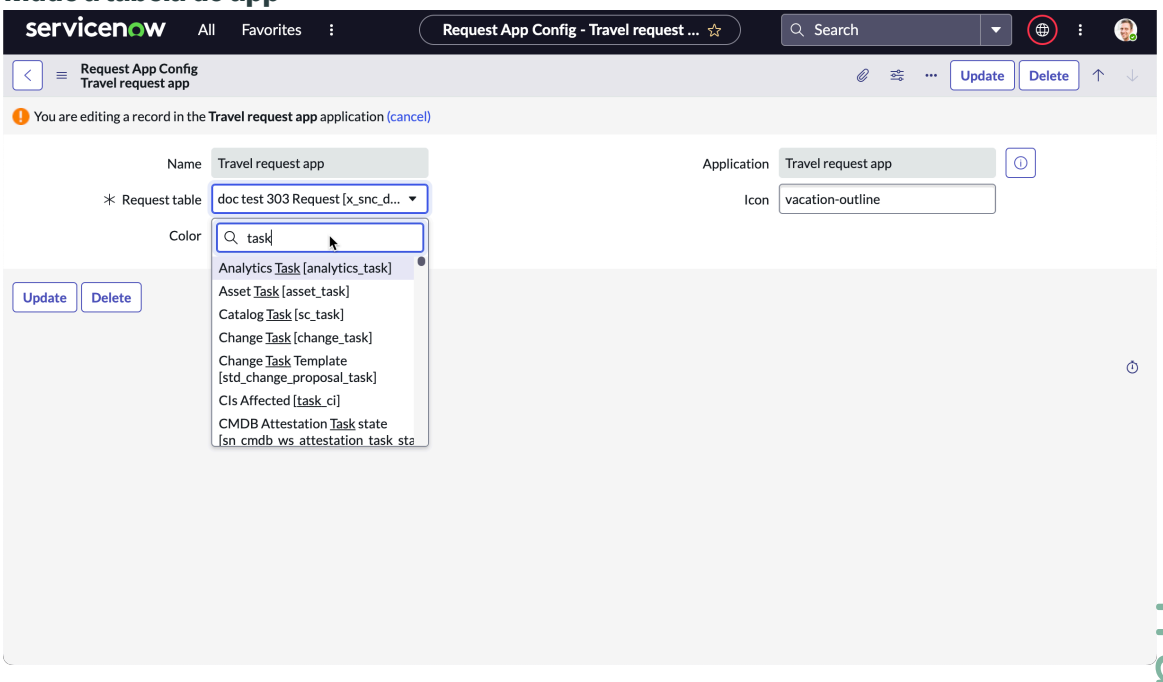
4. **Opcional:** Mude o escopo para o escopo do app ou um escopo global se você não estiver no escopo correto. Você pode mudar o escopo de uma das seguintes maneiras:
   - Selecionando **aqui** Na mensagem "Para editar o registro, clique aqui".
   - Selecionando o ícone Escopo da aplicação ( ) e escolher o escopo apropriado.

   Para obter mais informações sobre escopos, consulte Escopo da aplicação.
5. Insira o nome da tabela na qual você deseja que o app grave no **Tabela de solicitação** campo.
   A tabela deve estender a tabela Tarefa de solicitação e ter **request_type** campo. Para obter mais detalhes sobre qual tabela você pode usar, consulte Requisitos para mudar a tabela de um app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mude a tabela do app



6. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Administração de atividades em Creator Studio

Como administrador, você pode definir atividades personalizadas e disponibilizá-las em Creator Studio e oculte as atividades existentes para ajudar a orientar os usuários quando eles adicionam automação a apps.

Você pode criar atividades personalizadas para fluxos de trabalho complexos ou específicos da empresa. Por exemplo:

- A atividade de aprovação de solicitação padrão tem um **Gerente do solicitante** , mas você pode precisar de um **Gerente de departamento** em vez disso.
- Você pode precisar de uma aprovação ou fluxo com lógica de decisão mais complexa do que é facilmente integrada em Creator Studio automação. Você poderia usar Workflow Studio para criar esse fluxo e criar uma ação personalizada que o chame.
- Mais tipos de notificação do que a atividade de notificação por e-mail padrão. Você pode criar um fluxo que envia uma notificação para uma integração do MS Teams e criar uma atividade que chame esse fluxo.

Etapas para criar uma atividade personalizada em Creator Studio

Há várias etapas para adicionar atividades personalizadas para uso em Creator Studio automações.

Adicionando uma atividade completamente nova

As etapas para criar uma atividade personalizada para um playbook são as seguintes:

1. **Crie o fluxo, o subfluxo ou a ação** : Um administrador ou alguém com a função correta deve primeiro criar o fluxo, o subfluxo ou a ação no Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para Workflow Studio subfluxos e ações .
2. **Defina a atividade** : Um administrador define a atividade adicionando-a à tabela Definição de atividade e atribuindo o fluxo/subfluxo/ação a uma atividade do playbook. Esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

etapa também ocorre quando o administrador especifica quais entradas podem ser disponibilizadas como campos nas configurações de atividade em Creator Studio playbooks. Para obter mais informações, consulte Definições de atividades e Crie uma definição de atividade .

Nota: Se já existir uma definição de atividade para a atividade desejada, você poderá ignorar esta etapa.

3. **Disponibilize a atividade no Estúdio de criação** : Um App Engine o administrador adiciona a atividade ao Creator Studio Tabela Atividades. Para obter mais informações, consulte Disponibilize uma atividade personalizada para playbooks no Creator Studio.

Disponibilizar atividades e playbooks existentes em Creator Studio

Os administradores podem disponibilizar fluxos, subfluxos e ações existentes no Creator Studio definindo a atividade e adicionando-a ao Creator Studio Tabela Atividades (as etapas anteriores 2 e 3).

Os administradores também podem disponibilizar as atividades existentes do playbook no Creator Studio adicionando-os ao Creator Studio Tabela Atividades (a etapa anterior 3).

Nota: Creator Studio os administradores podem ver a tabela Definições de atividade [sn_pd_activity_definition] por padrão, o que também permite que eles administrem processos em Workflow Studio.

Disponibilize uma atividade personalizada para playbooks no Creator Studio

Você deve adicionar atividades personalizadas ao Creator Studio Tabela Atividades [sn_creatorstudio_activity] antes que os usuários possam adicioná-las aos playbooks ao criar apps.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar atividades personalizadas para fluxos de trabalho complexos ou específicos da empresa. Por exemplo:

- A atividade de aprovação de solicitação padrão tem um **Gerente do solicitante** , mas você pode precisar de um **Gerente de departamento** em vez disso.
- Você pode precisar de uma aprovação ou fluxo com lógica de decisão mais complexa do que é facilmente integrada em Creator Studio automação. Você poderia usar Workflow Studio para criar esse fluxo e criar uma ação personalizada que o chame.
- Mais tipos de notificação do que a atividade de notificação por e-mail padrão. Você pode criar um fluxo que envia uma notificação para uma integração do MS Teams e criar uma atividade que chame esse fluxo.

Antes de Iniciar

As etapas a seguir devem ser concluídas antes que você possa disponibilizar uma atividade personalizada em Creator Studio:

1. **Crie o fluxo, o subfluxo ou a ação** : Um administrador ou alguém com a função correta deve primeiro criar o fluxo, o subfluxo ou a ação no Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para Workflow Studio subfluxos e ações .
2. **Defina a atividade** : Um administrador define a atividade adicionando-a à tabela Definição de atividade e atribuindo o fluxo/subfluxo/ação a uma atividade do playbook. Esta etapa também ocorre quando o administrador especifica quais entradas podem ser disponibilizadas como campos nas configurações de atividade em Creator Studio playbooks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Definições de atividades e Crie uma definição de atividade .

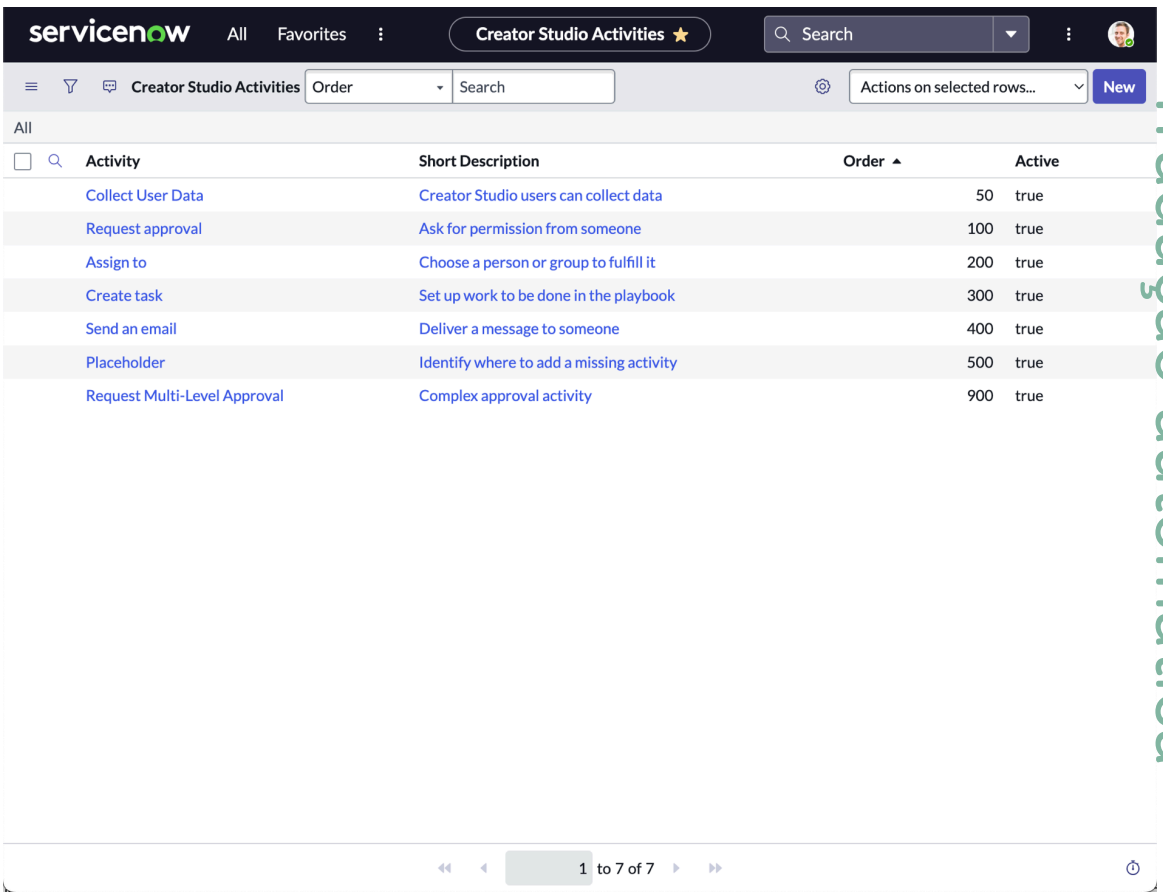
Nota: Se já existir uma definição de atividade para a atividade desejada, você poderá ignorar esta etapa.

Função necessária: administrador ou app_engine_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Solicitar administração de app** > *Creator Studio* **atividades**.
   Todo o padrão Creator Studio as atividades aparecem na lista, não apenas as atividades personalizadas.
   . Creator Studio A tabela Atividades é exibida.

Creator Studio Tabela Atividades



2. Crie a base da nova atividade.

   a. Selecione o botão **"Novo"**.

   b. No registro, preencha os campos.

Campo	Descrição
Atividade	PESQUISE e selecione o tipo de atividade que será a base da sua atividade personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, crie uma atividade de aprovação complexa selecionando **Solicitar aprovação multinível** . **Nota:** Depois de escolher uma atividade, você pode selecionar o ícone de informações (ⓘ) Para visualizar seu registro de Definição de atividade.
Ordem	Ordem em que a atividade aparece Creator Studio lista do seletor de atividades. Por exemplo, uma atividade com número de pedido 400 aparece antes de uma atividade com número de pedido 500.
Descrição resumida	Breve descrição da atividade personalizada, que aparece no seletor de atividades.

Para ver uma lista de todas as atividades disponíveis que você pode adicionar:

- Consulte Workflow Studio ações para todas as ações padrão.
- Consulte Workflow Studio lógica de fluxo para obter uma lista de todos os fluxos.
- Consulte sua lista de todos os subfluxos disponíveis em Workflow Studio.

c. Confirme se **Ativo** a opção está selecionada para fazer a atividade aparecer em Creator Studio.

d. Selecione **Enviar**.

3. Especifique quais campos serão exibidos no painel de propriedades da atividade do playbook.

Nota: Os campos que aparecem podem já ter sido configurados no processo de definição da atividade. Em caso afirmativo, siga estas etapas para verificar se os campos disponíveis estão corretos.

a. Abra a definição da atividade recém-criada selecionando-a em **Atividade** coluna do Creator Studio Tabela Atividades.

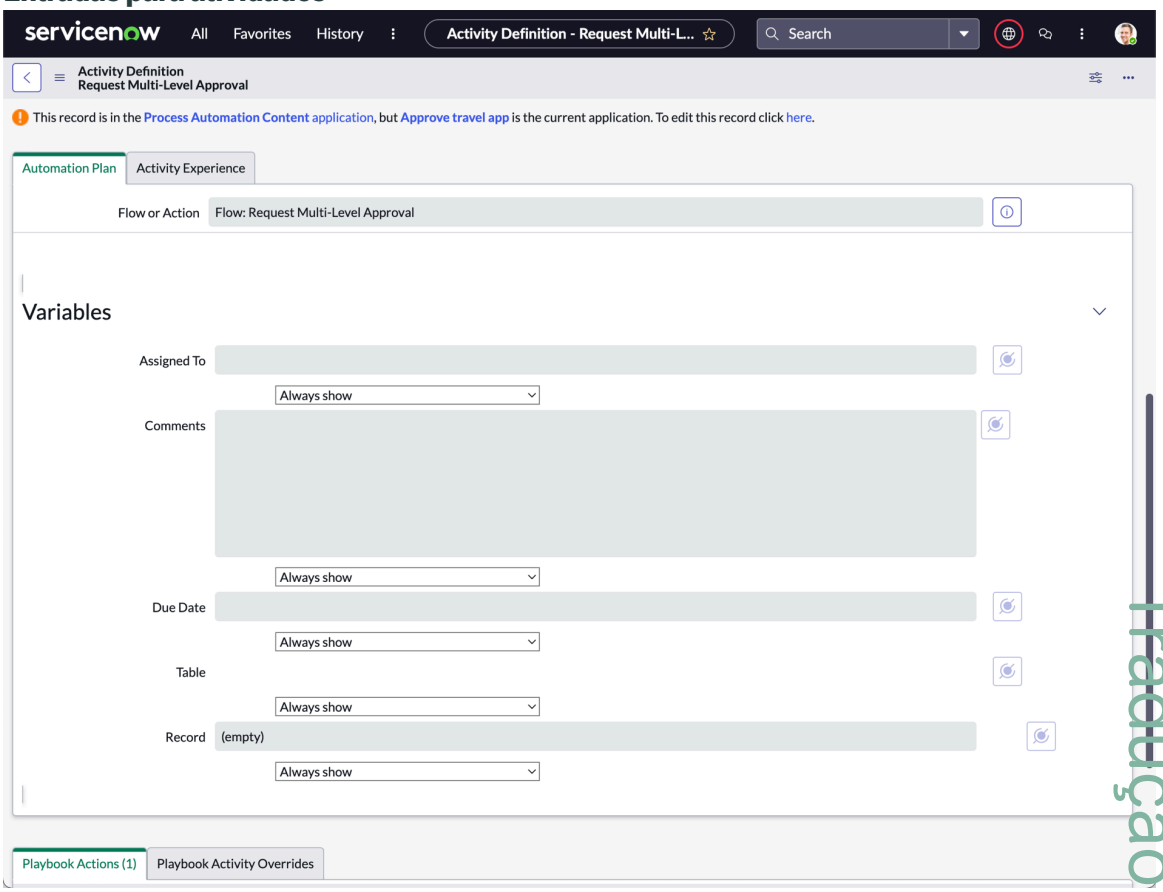
b. Confirme se **Plano de automação** selecionado.

c. Faça o campo aparecer para as propriedades da atividade em um Creator Studio selecionando **Sempre Mostrar** .
Por exemplo, defina **Atribuído a.** campo para **Sempre Mostrar** para usuários que criam um playbook no Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas para atividades



Para obter mais informações, consulte Adicione entradas dinâmicas a uma atividade .

d. **Opcional:** Oculte um campo do painel de propriedades definindo-o como **Mostrar como propriedade adicional somente para administradores.**

e. Repita essas etapas para cada campo que deve estar visível no painel de propriedades.

f. Salve o registro.

4. Retorne ao Creator Studio Tabela Atividades.
5. Revise Creator Studio Registro de atividade selecionando É **Descrição resumida** campo.
6. Confirme se **Ativo** a opção está selecionada e todo o resto está correto.
7. **Opcional:** Caso tenha feito mudanças adicionais, salve o registro selecionando **Atualização** botão.

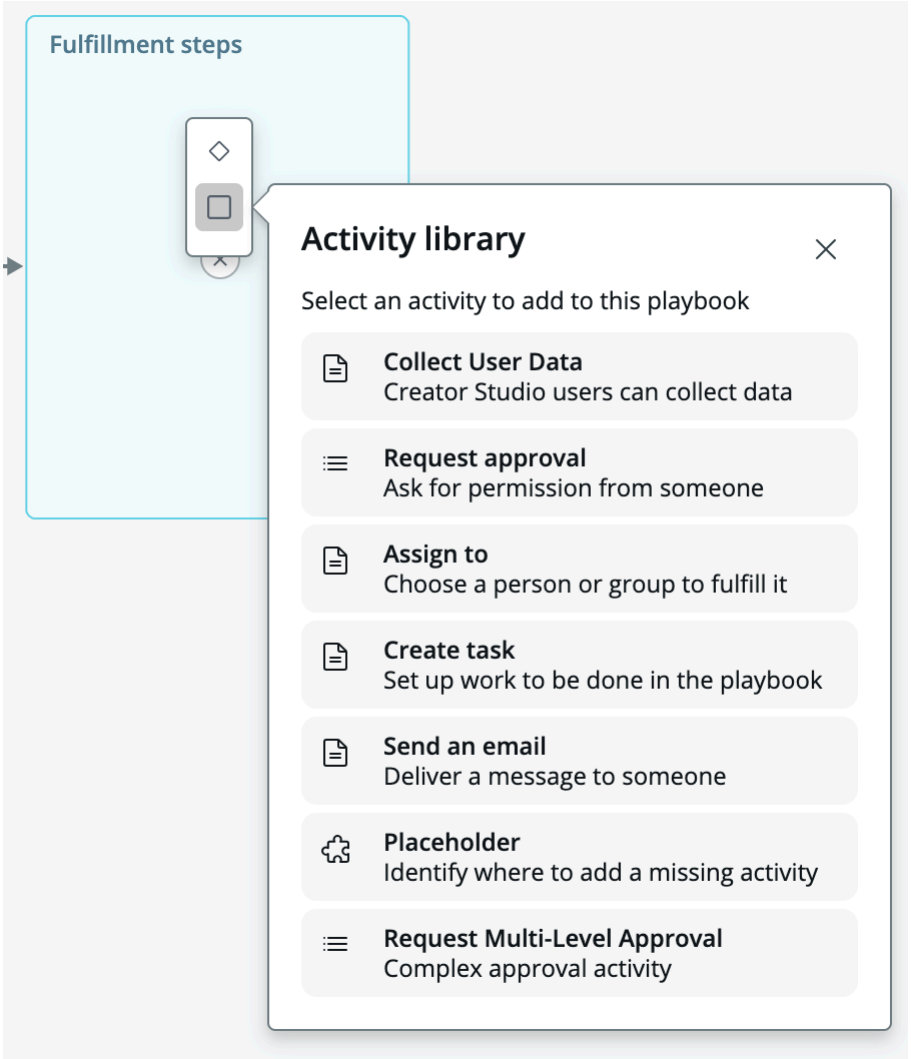
Resultado

A nova atividade aparece no seletor de atividades em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A nova atividade aparece no seletor de atividades



Reordenar como as atividades aparecem no seletor de atividades de um playbook

Altere a ordem em que as atividades aparecem no seletor de atividades em Creator Studio para apresentá-los na ordem desejada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou app_engine_admin

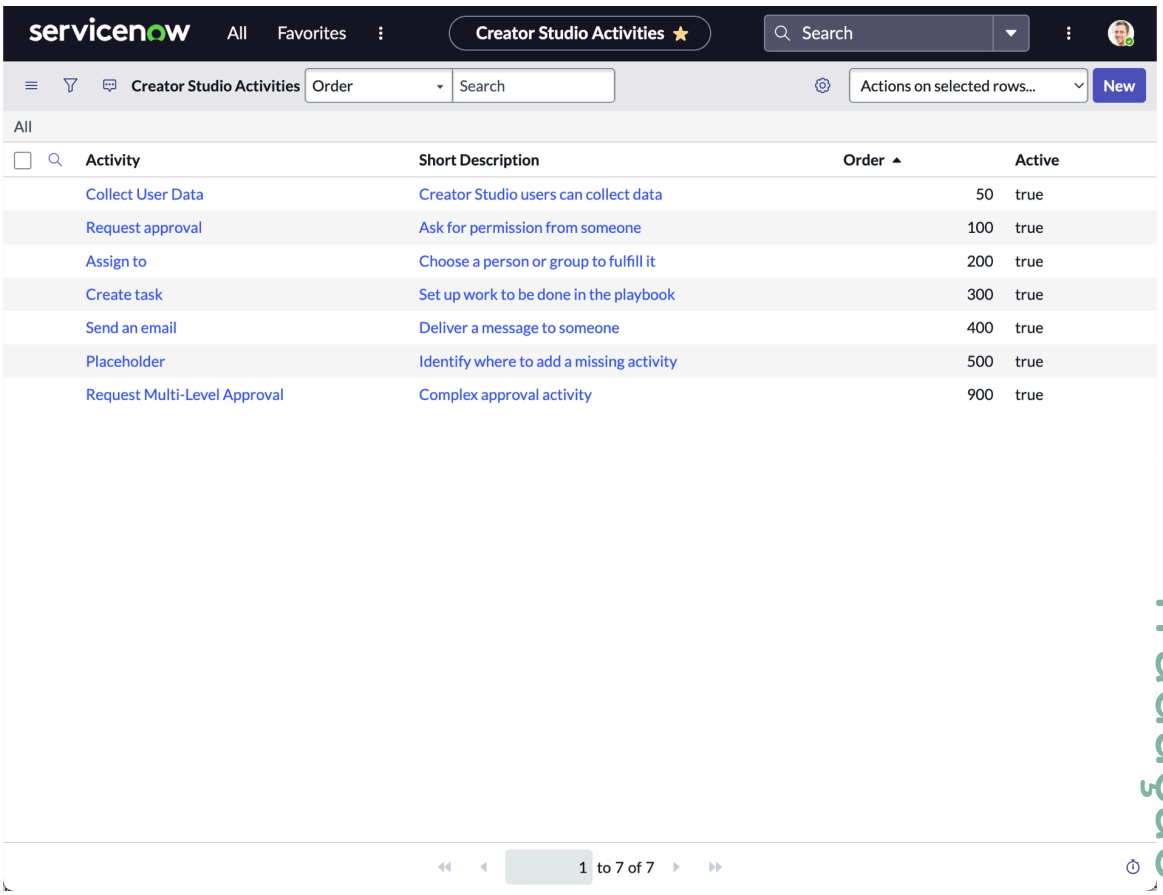
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Solicitar administração de app** > *Creator Studio* **atividades**.
   Todo o padrão Creator Studio as atividades aparecem na lista, não apenas as atividades personalizadas.
   . Creator Studio A tabela Atividades é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio Tabela Atividades



2. Selecione em **Pedido** coluna da atividade da qual você deseja alterar a ordem.
3. Insira um número para representar onde na lista do seletor de atividades a atividade deve aparecer.

   Por exemplo, uma atividade com número de pedido 400 aparece antes de uma atividade com número de pedido 500.

4. Selecione o ícone Salvar ( ) para concluir a atualização.
5. Mude **Pedido** para cada atividade que você deseja.

O que Fazer Depois

Como alternativa, você pode abrir cada um Creator Studio Registre a atividade e atualize o. **Pedido** um registro de cada vez.

Tornar uma atividade indisponível nos playbooks

Desative uma atividade para impedir que os usuários a adicionem aos playbooks do Creator Studio.

Antes de Iniciar

Por exemplo, você pode ocultar uma atividade do sistema de base, como enviar um e-mail, se não for relevante para o seu fluxo de trabalho.

Nota: Ocultar uma atividade não muda nada nos processos que usam essa atividade. Ocultar uma atividade somente a torna indisponível em Creator Studio.

Função necessária: administrador ou app_engine_admin

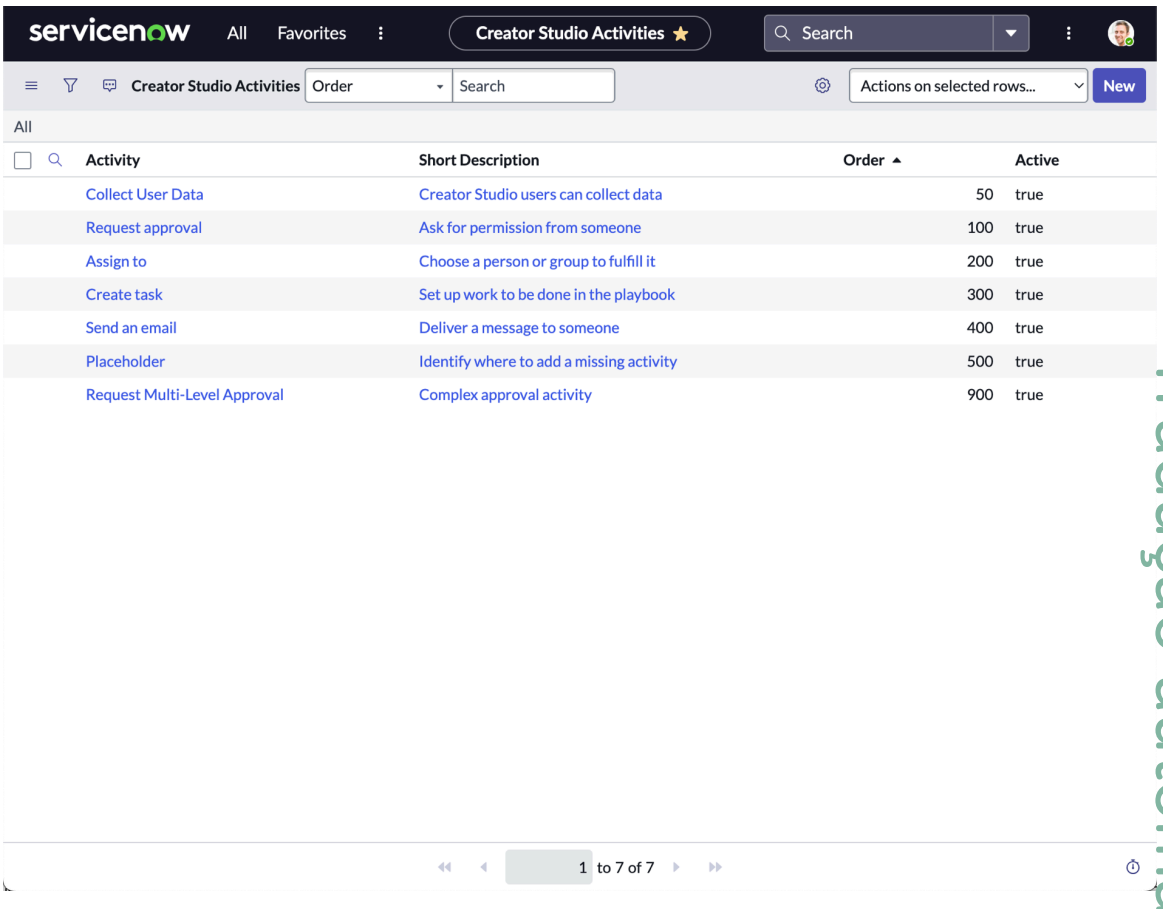
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Solicitar administração de app** > *Creator Studio* **atividades**.
   Todo o padrão Creator Studio as atividades aparecem na lista, não apenas as atividades personalizadas.
   . Creator Studio A tabela Atividades é exibida.

Creator Studio Tabela Atividades

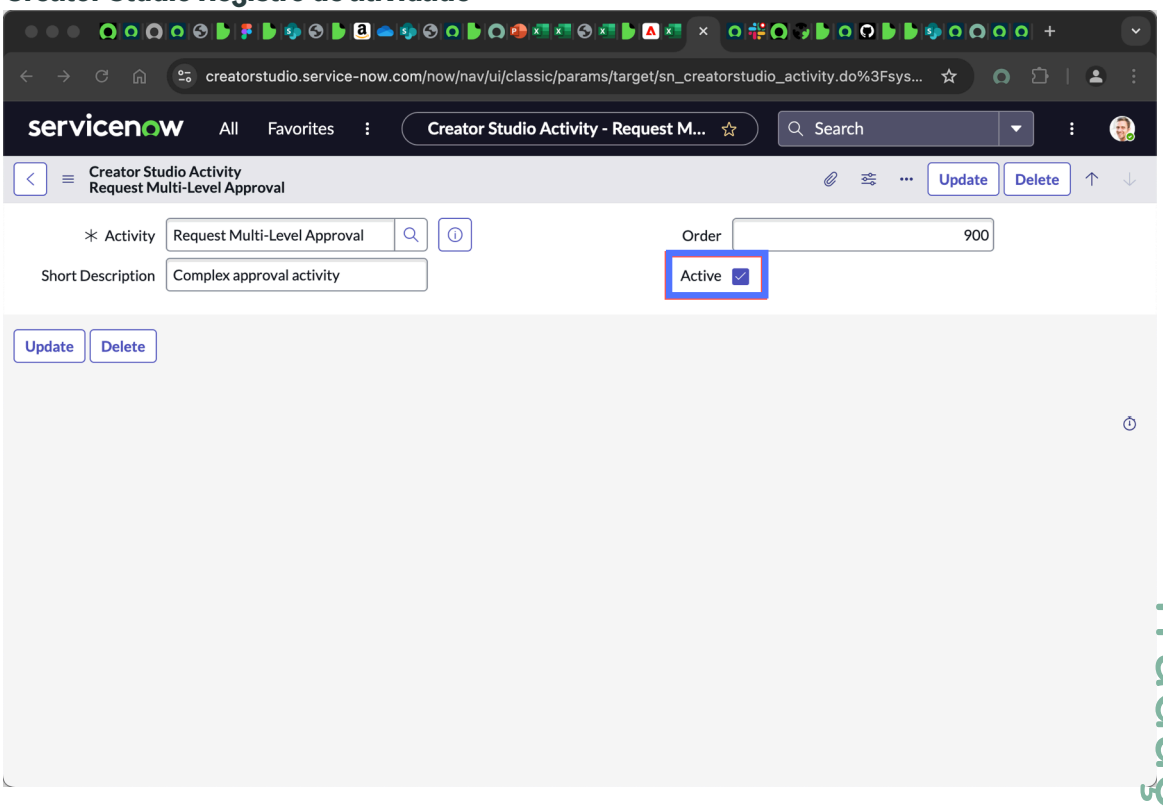


2. Abra o. Creator Studio Registro de atividade da atividade que você deseja ocultar selecionando É **Descrição resumida** campo.
3. Oculte a atividade limpando **Ativo** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio Registro de atividade



4. Clique em **Atualizar** para salvar o registro.

Desabilite a página Tipo de aplicação em Creator Studio

Oculte a página Tipo de app que aparece quando os usuários selecionam para criar um app adicionando uma propriedade do sistema para simplificar o processo de criação do app.

Antes de Iniciar

Você deve mudar seu escopo para global. Para obter mais informações, consulte Escopo global.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o. **Todos** menu.
2. Tipo `sys_properties.list` E pressione Enter.
3. Selecione o botão **"Novo"**.
4. No formulário, preencha os campos.

Valores da propriedade

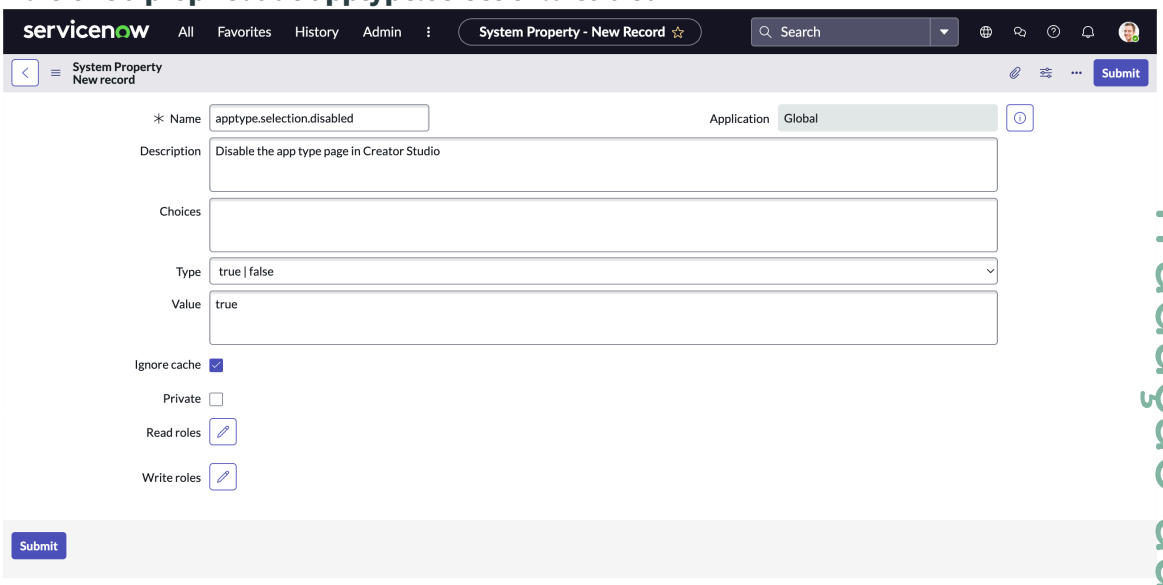
Campo	Descrição
Nome	Insira `apptype.selection.disabled` .
Descrição	Desabilite a página de tipo de app em Creator Studio.
Escolhas	Deixe em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Selecione **verdadeiro | falso** .
Valor	Insira `true`(verdadeiro).
Ignorar cache	Deixe como está.
Privado	Deixe como está.
Ler funções	Deixe como está.
Funções de gravação	Deixe como está.

Adicione a propriedade apptype.selection.disabled



5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Os usuários na instância não verão mais essa página de seleção de tipo de app depois que iniciarem a criação de um app.

Para restabelecer a página Tipo de aplicação, defina *`apptype.selection.disabled`*propriedade para `falso` , ou apenas exclua-o.

Gerenciando Creator Studio implantações e monitoramento do uso do app

Depois que os usuários criam apps, eles os enviam para você, o administrador, revisar e implantar. A forma como você implantá-los depende de você ter Central de gestão do App Engine(AEMC) instalado na instância.

Gerenciando a implantação do app com AEMC

As aplicações não são implantadas diretamente do Creator Studio. Em vez disso, use Central de gestão do App Engine(AEMC).

Encontre detalhes sobre como implantar apps em Central de gestão do App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciamento da implantação de apps sem AEMC

Se você não tiver AEMC instalado, você pode usar Pipelines e implantações E a tabela Tarefas de implantação para publicar no Repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações fluxo de trabalho versão 24.1.2.

Você pode exibir e editar detalhes da implantação no **Implantações programadas** guia de Pipelines e implantações Para obter mais informações, consulte Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações.

Monitoramento do uso do app implantado

Depois de implantar um app na produção, você pode monitorar seu uso, adoção e taxa de resposta para cada formulário de solicitação da mesma forma que faz para itens do catálogo/produtores de registro ou apps com escopo.

Por exemplo, você pode usar AEMC para monitorar apps. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de apps personalizados usando AEMC.

Administrando o acesso do usuário para implantado Creator Studio aplicações

Depois que os usuários criam apps no Creator Studio e implantá-los na produção, como administrador, você é responsável por conceder acesso a esses aplicativos aos usuários.

Atribua acesso de usuário na produção

As aplicações devem ser implantadas na instância de produção, que é onde você atribui acesso de usuário.

Os usuários com a função de agente são executantes e devem obter acesso automaticamente aos aplicativos integrados Creator Studio.

Atribuir aos usuários a função de agente para o escopo do app, por exemplo, `x_snc_jd_it_fulf_0.agent` para um app com o escopo `x_snc_jd_it_fulf_0` . Para obter detalhes sobre como atribuir funções aos usuários, consulte Gerenciando funções .

Restringindo o acesso do usuário a formulários

Por padrão, todos os usuários na instância de produção têm acesso aos formulários integrados Creator Studio mas Creator Studio os desenvolvedores podem escolher um dos critérios de acesso existentes se quiserem restringir o acesso. . **Disponível para** e. **Não disponível para** As configurações de formulário são listas de registros de critérios do usuário. Para obter mais informações, consulte Definir segurança para itens e categorias .

Os desenvolvedores podem trabalhar com os administradores para definir novos critérios de acesso para os formulários do app a fim de definir o acesso adequado de dentro do Creator Studio. Para obter mais informações, consulte Edite as configurações de um formulário em Creator Studio.

Personas para apps integrados Creator Studio

Solicitante

Alguém solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo.

Executante

Alguém que trabalha em solicitações. Os executantes também podem aprovar ou negar solicitações, dependendo de qualquer automação de aprovação do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Artefatos que Creator Studio gera quando os usuários criam um app

Quando um usuário cria um app em Creator Studio. ServiceNow AI Platform cria vários artefatos de metadados, como tabelas.

Para cada app que os usuários adicionam Creator Studio, os seguintes artefatos são adicionados ao ServiceNow AI Platform.

Instalado com cada app criado

Artefato	Detalhes
Nova tabela que se estende da tabela Tarefa de solicitação de base	• [Escopo]_request (por exemplo, x_snc_marketing_request) • Rótulo: [Nome da aplicação] e solicitações (por exemplo, Solicitação de marketing) **Nota:** Todas as perguntas do formulário são armazenadas como variáveis do catálogo na tabela Tarefa de solicitação do app. No entanto, os administradores podem mudar a tabela subjacente de um app, consulte Administração da tabela subjacente de um app para obter mais informações.
Função do executante	• Nome: [Escopo].agent • Fornece acesso à tabela criada pelo app
ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso)	Fornece acesso CRUD à nova tabela para as funções de executante e solicitante.
Categoria do novo espaço do app	[Nome da aplicação] e solicitações
Listas padrão para a nova categoria de espaço	• Aberto (ativo: Verdadeiro) • Aberto - Não atribuído (ativo) • Encerrado (ativo: Falso) • Todos (sem condições)

Painel na nova categoria de espaço	Nome do painel: [Nome da aplicação] e solicitações
	
	Conteúdo:
	• Uma linha de pontuações únicas:
	  ○ Solicitações em aberto
	  ○ Solicitações não atribuídas (ativo: Verdadeiro e Atribuído a está vazio)
	  ○ Encerrado nos últimos 30 dias (encerrado > 30 dias atrás)
	• Uma lista simples mostrando todas as solicitações em aberto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio tutorial

Use este tutorial para criar um app de solicitação de cartão-presente para simplificar os processos de fornecimento de reconhecimento a uma equipe.

Objetivos do tutorial

Neste tutorial, você assumirá as seguintes funções para criar e implantar o app:

- Como gerente de marketing que está procurando simplificar os processos de fornecer reconhecimento à equipe, você criará o app Solicitação de cartão-presente.
- Como administrador de desenvolvimento de aplicações, aprove e implante a nova aplicação em um ambiente de produção.
- . . gerente de marketing, use seu app dinâmico para enviar uma solicitação de reconhecimento.

Cenário do tutorial

Você é um gerente com uma equipe em rápida expansão. Até o momento, a equipe excedeu seus objetivos a cada trimestre. Recompensá-los e fornecer cartões de presente como parte desse reconhecimento. Garantir a aprovação de prêmios monetários é um processo complexo que pode abranger horas e envolver interação repetitiva com muitos sistemas e a gestão superior.

Para resolver esse problema, você faz check-in com o administrador DE TI e confirma se pode criar um app para solicitar cartões-presente. O administrador terá prazer em ajudar você a criar um novo app de ponta a ponta que se baseia no conhecimento existente do processo de negócios. Para habilitar isso, o administrador adiciona você ao Creator Studio Grupo de usuários em sua instância de não produção.

Nota: Para concluir este tutorial, você deve fazer login em Creator Studio como dois usuários diferentes ou representar dois usuários: um em Creator Studio Grupo de usuários e um administrador.

É hora de você começar a criar um app simples.

Tutorial parte 1: Criar o app

Comece criando um app a partir do Creator Studio página inicial.

Antes de Iniciar
Função necessária: Creator Studio Usuário

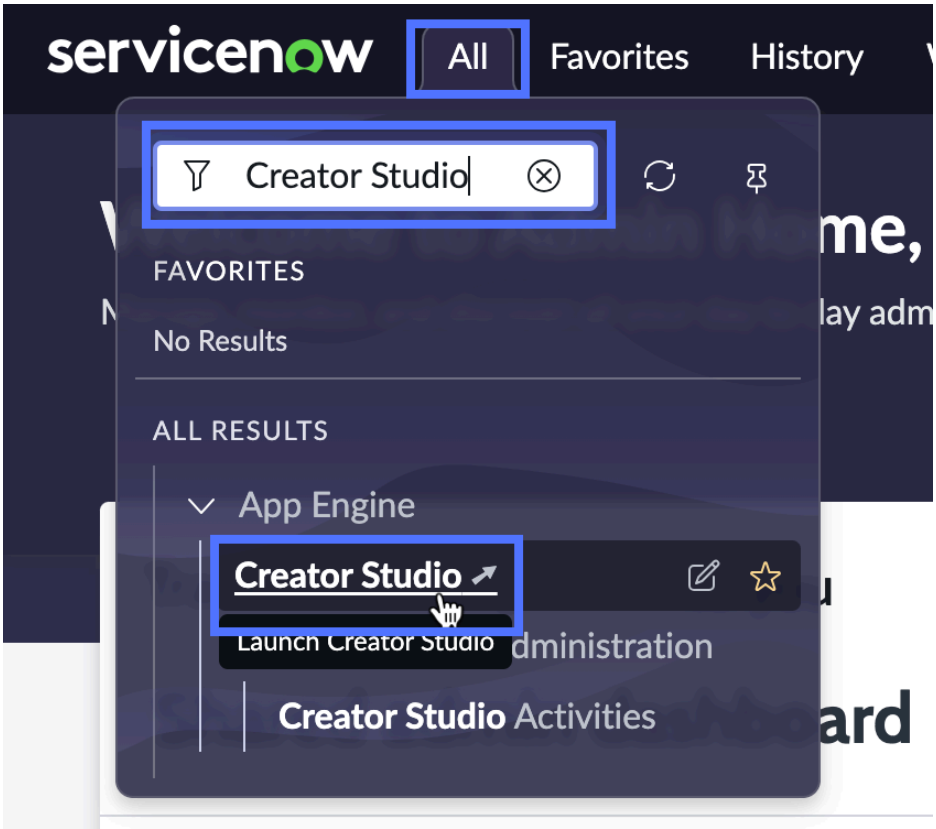
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.

Iniciar Creator Studio

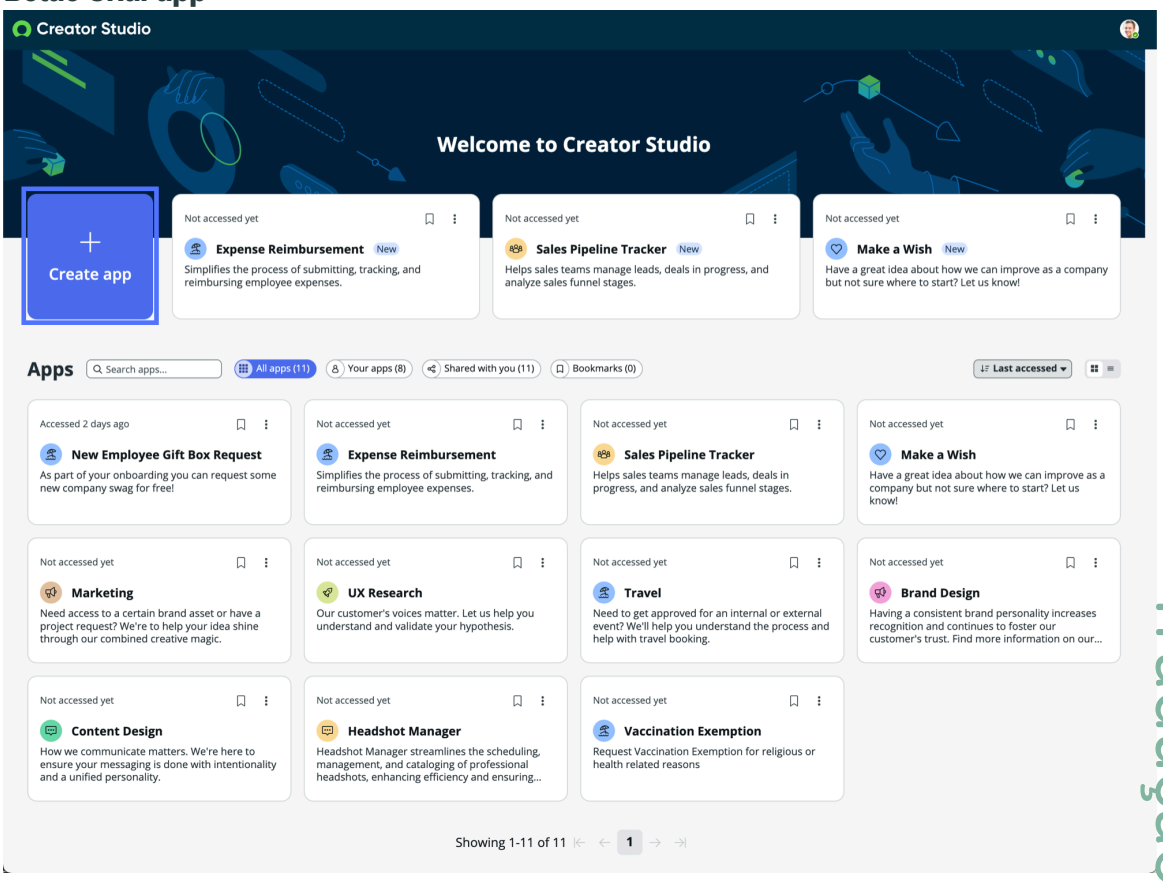


2. Selecione **Criar app** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Criar app



- Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
- Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, confira Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

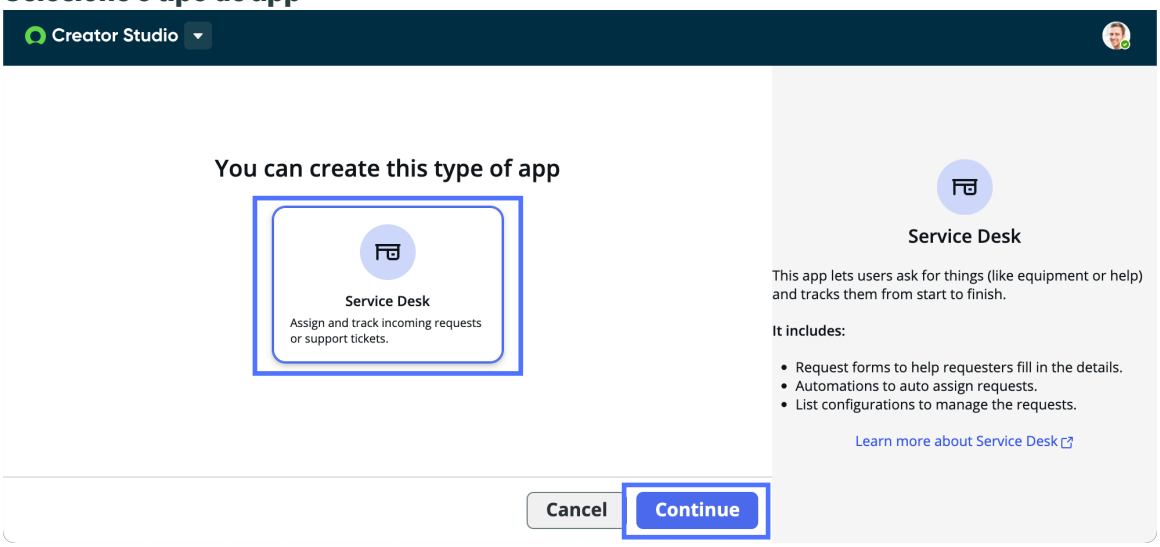
3. Selecione o tipo de app que você deseja criar, como **Central de serviços** .
   Os aplicativos da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços em sua empresa.

Nota: Seu administrador pode ter ocultado esta página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o tipo de app



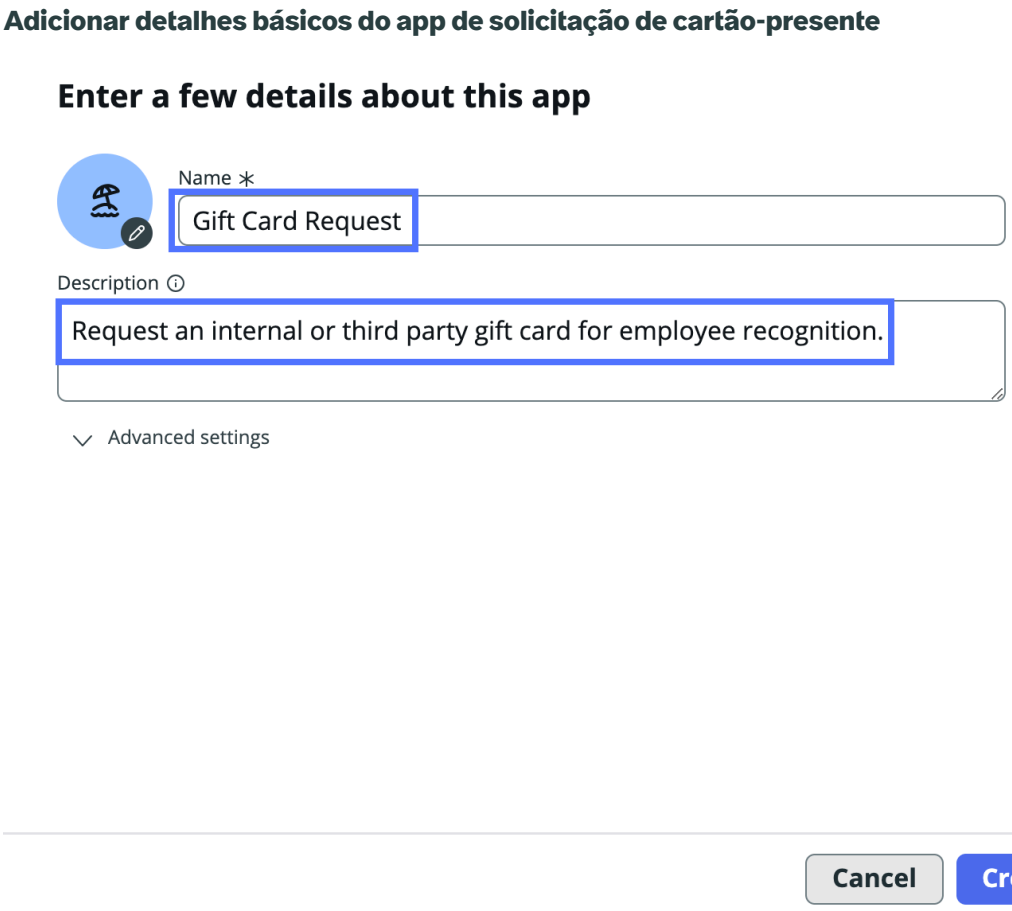
4. Selecione **Continuar** botão.
5. Insira os seguintes valores na página Criar app.

Criar campos modais do app

Campo	Valor
Nome	Solicitação de cartão-presente
Descrição	Solicite um vale-presente interno ou de terceiros para reconhecimento do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

6. Selecione **Criar app** botão.

O que Fazer Depois

Em seguida, vamos adicionar um formulário ao seu app.

Tutorial parte 2: Adicionar um formulário

Adicionar um formulário permite que as pessoas façam uma solicitação. Os formulários contêm perguntas que as pessoas respondem ao enviar uma solicitação da central de serviços.

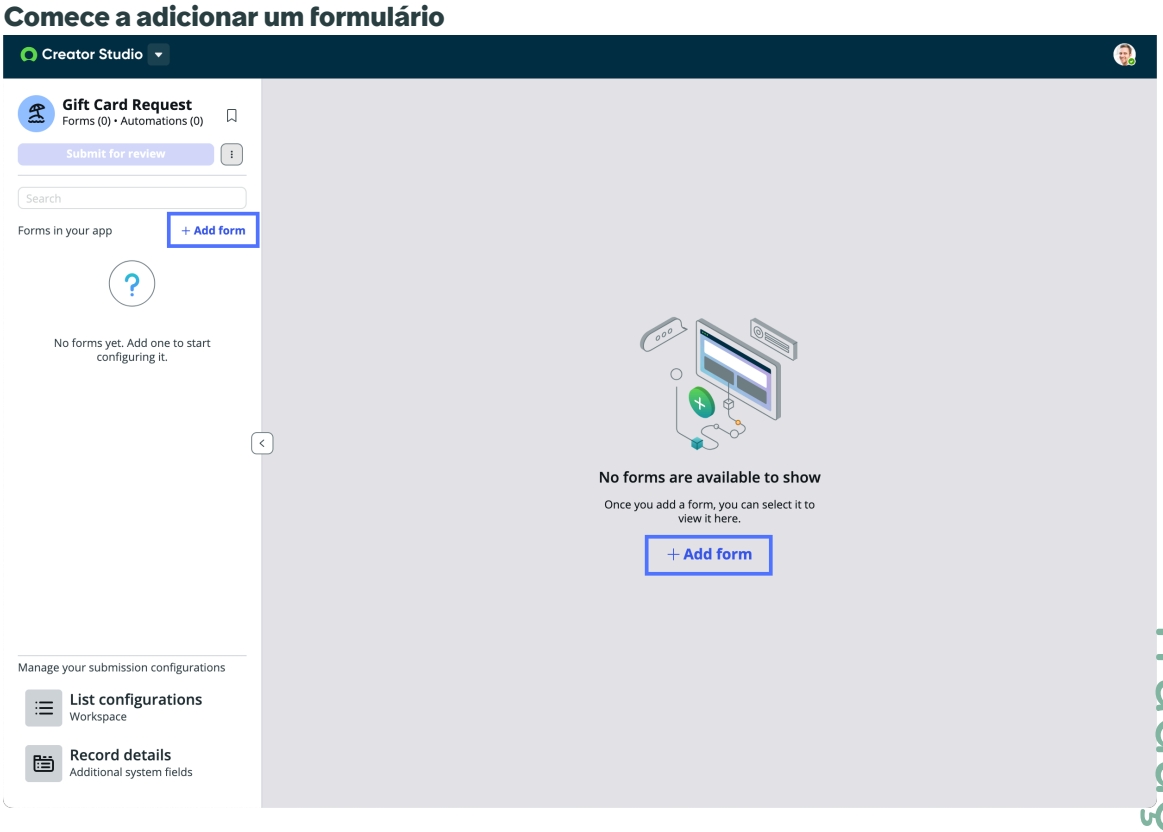
Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio Usuário

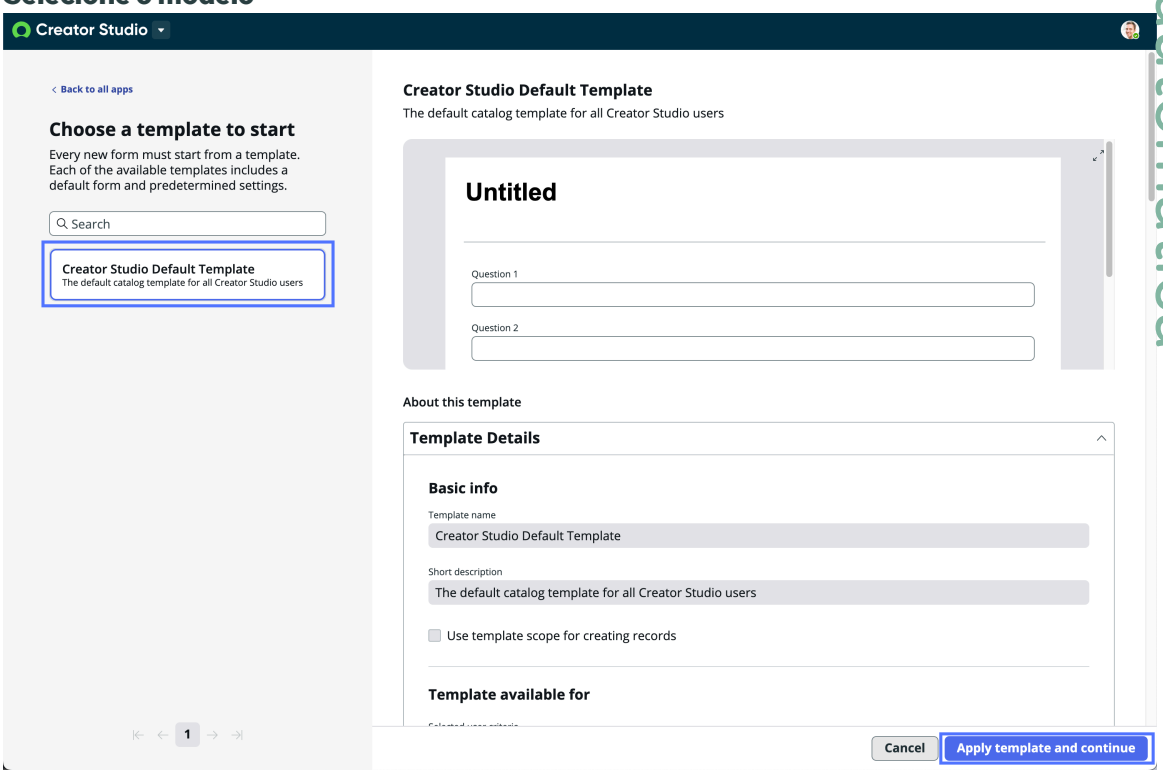
Procedimento

1. Selecione **Adicionar formulário** no app .
   Você pode selecionar **Adicionar formulário** no painel de navegação ou na tela do aplicativo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Na página do modelo, verifique se **Modelo padrão do Creator Studio** selecionado.



3. Selecione **Aplique o modelo e continue** botão.
Em seguida, vamos personalizar o formulário adicionando perguntas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial parte 3: Personalizar o formulário

Personalize o formulário do app de solicitação de cartão-presente inserindo perguntas manualmente. Quando terminar, você pode marcar o formulário como pronto para ser publicado.

Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio Usuário

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode usar Now Assist para criadores em **Crie com o Now Assist** para personalizar um formulário. Neste tutorial, você inserirá perguntas manualmente.

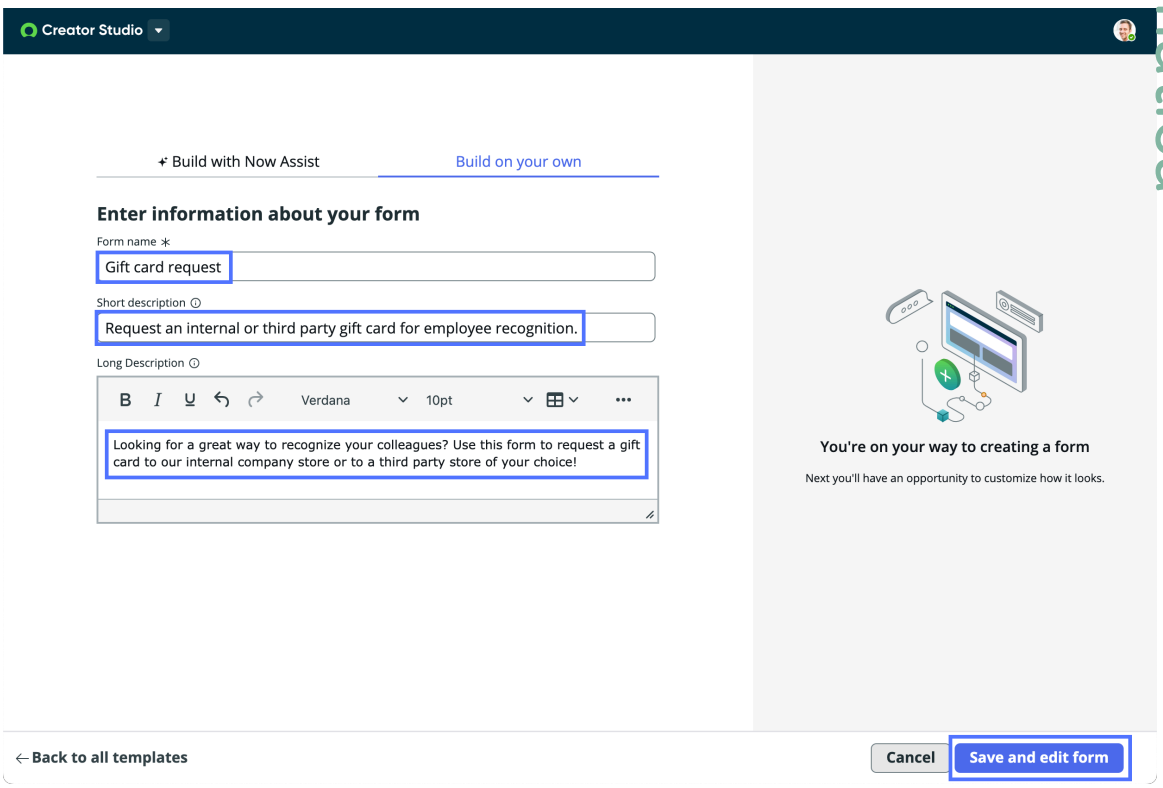
Procedimento

1. Selecione **Construa por conta própria** guia.
2. Insira as seguintes informações para o formulário:

Valores detalhados do formulário

Campo	Valor
Nome do formulário	Solicitação de cartão-presente
Descrição resumida	Solicite um vale-presente interno ou de terceiros para reconhecimento do funcionário.
Descrição longa	Procurando uma ótima maneira de reconhecer seus colegas? Use este formulário para solicitar um cartão-presente para a nossa loja interna da empresa ou para uma loja de terceiros de sua escolha!

Insira os detalhes do formulário



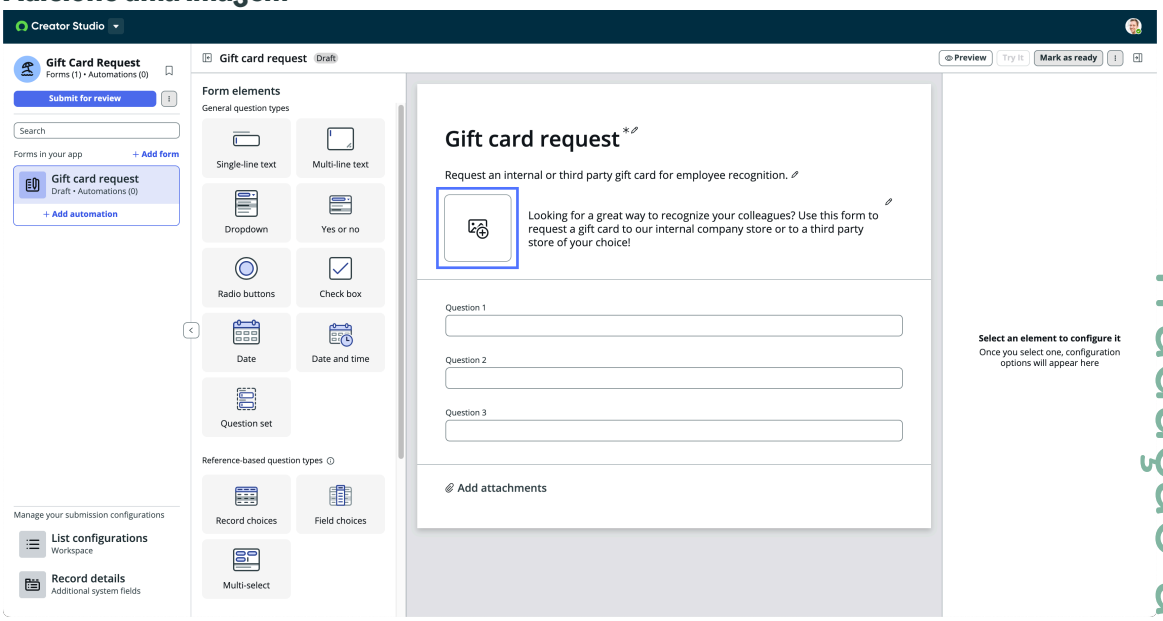
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta página permite que você especifique detalhes para seu primeiro formulário. Você também pode editar os detalhes do formulário, como nome e descrição, de dentro do aplicativo depois que o formulário é gerado.

3. Selecione **Salvar e editar formulário** botão.
   Em seguida, trabalharemos no conteúdo do formulário.
4. Adicione um ícone para aprimorar seu formulário selecionando o ícone e carregando uma imagem apropriada. Você pode usar qualquer imagem que quiser.

Adicione uma imagem



   a. Selecione o ícone adicionar imagem ( ).
   b. PESQUISE e escolha sua imagem para adicionar ao formulário.
5. Crie sua primeira pergunta que permita que os usuários solicitem o cartão-presente.
   a. Selecione **Pergunta 1** .
   b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

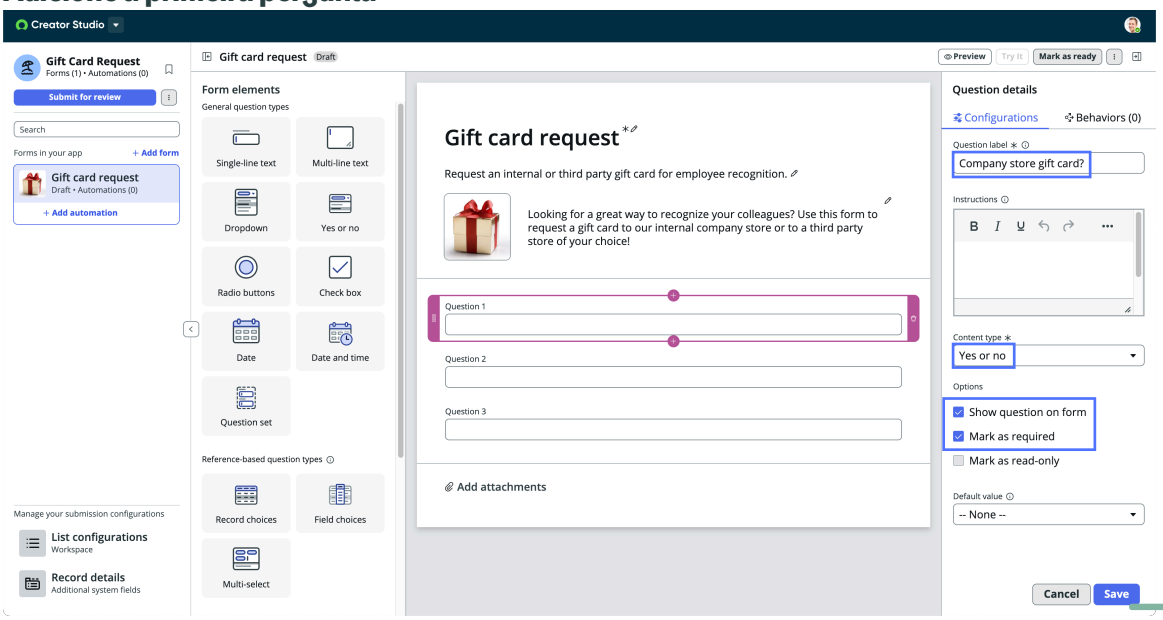
Valores da pergunta 1

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Cartão-presente da loja da empresa?
Tipo de conteúdo	**Sim ou não**
Mostrar pergunta no formulário	Selecione esta opção
Marcar como necessário	Selecione esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione a primeira pergunta



c. Selecione **Salvar** botão.

6. Crie a segunda pergunta para especificar o valor do cartão-presente.

a. Selecione **Pergunta 2** .

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

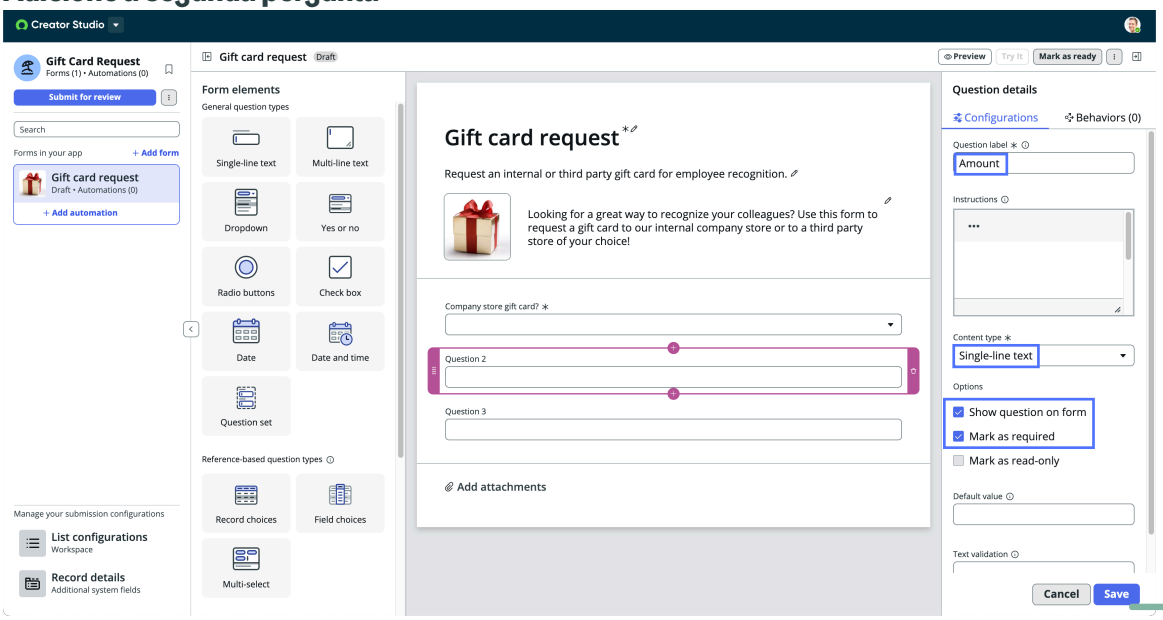
Valores da pergunta 2

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Valor
Tipo de conteúdo	Deixe selecionado como **Texto de linha única**
Mostrar pergunta no formulário	Selecione esta opção
Marcar como necessário	Selecione esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione a segunda pergunta



c. Selecione **Salvar** botão.

7. Crie a terceira pergunta que define quem será o destinatário do cartão-presente.

a. Selecione **Pergunta 3** .

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

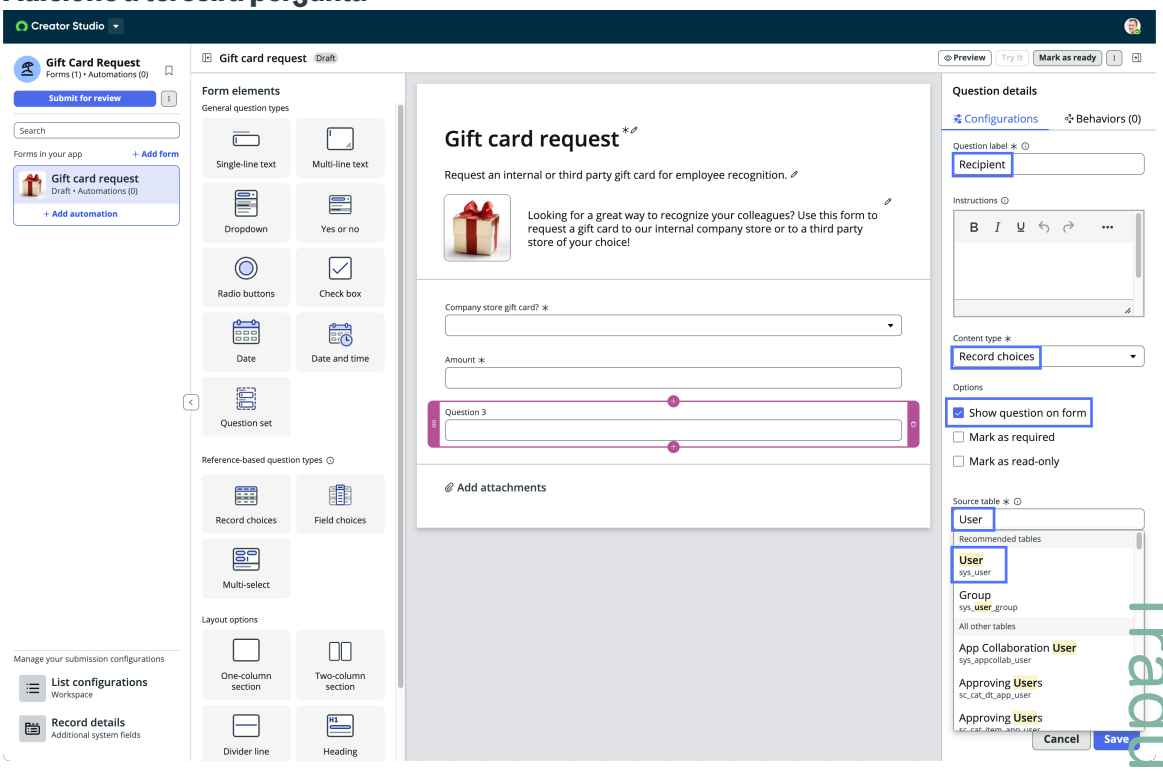
Valores da pergunta 3

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Destinatário
Tipo de conteúdo	**Opções de registro**
Mostrar pergunta no formulário	Selecione esta opção
Tabela de origem	Usuário (sys_user)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione a terceira pergunta



c. Selecione **Salvar** botão.

8. Adicione uma quarta pergunta para que os usuários possam inserir uma justificativa para o cartão-presente.

a. Arraste **Texto com várias linhas** elemento de formulário para adicioná-lo ao formulário abaixo da terceira pergunta.

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

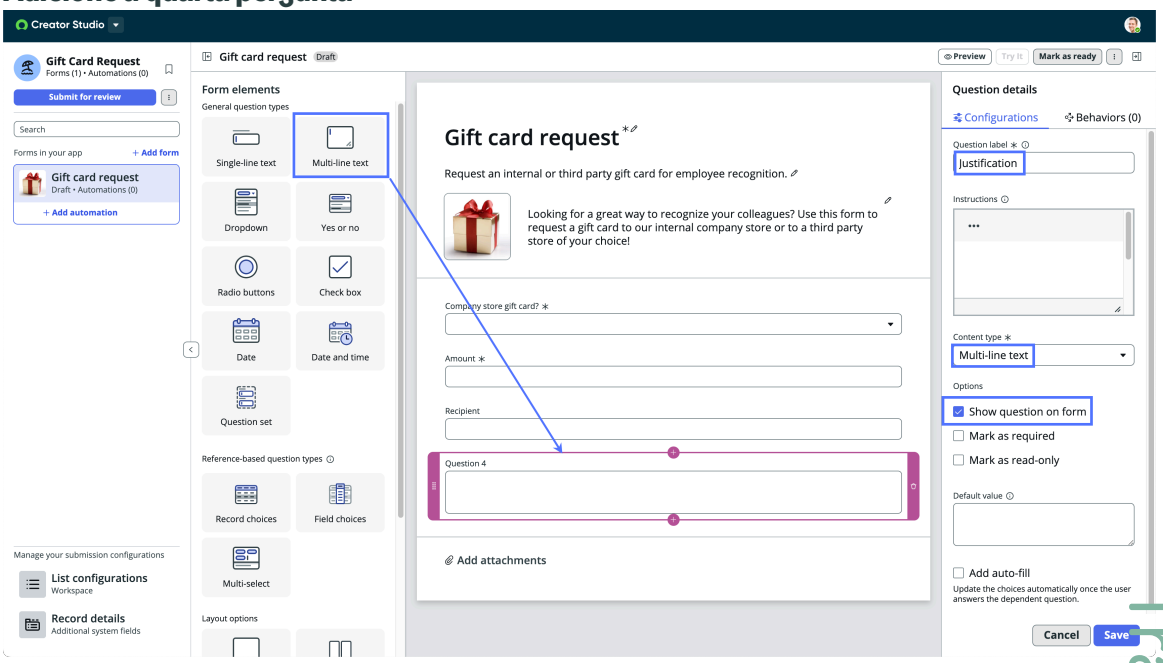
Valores da pergunta 4

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Justificativa
Tipo de conteúdo	Deixe como **Texto com várias linhas**
Mostrar pergunta no formulário	Selecione esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione a quarta pergunta



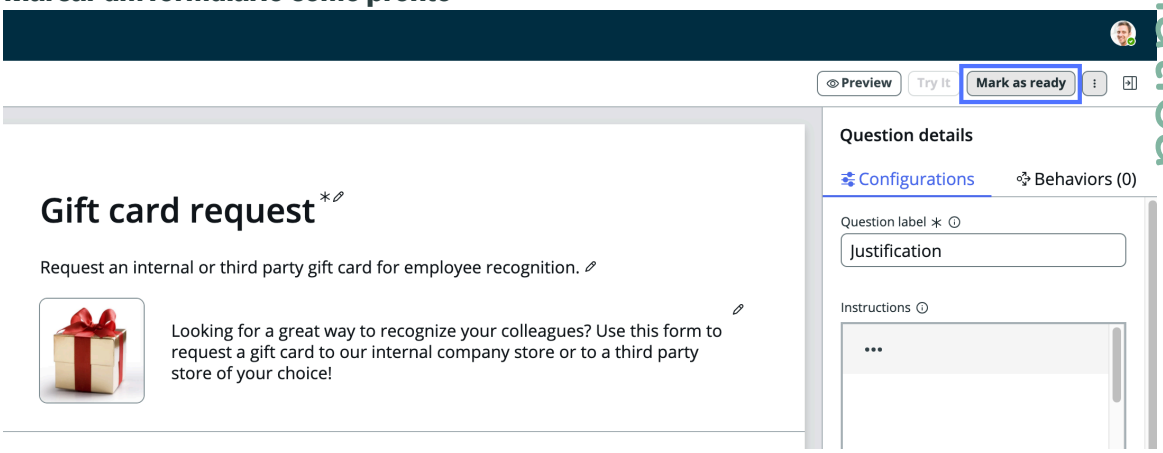
c. Selecione **Salvar** botão.

9. Selecione **Marcar como pronto** para publicar o formulário.

Ao terminar de editar um formulário, você o marca como pronto, o que o coloca no estado Publicado. Esta versão do formulário aparece no catálogo de itens especificado.

Nota: O formulário publicado aparece somente na instância de não produção em que você está desenvolvendo seu app. Você deve solicitar que o administrador implante o app na produção para que o formulário apareça no catálogo na instância de produção.

Marcar um formulário como pronto



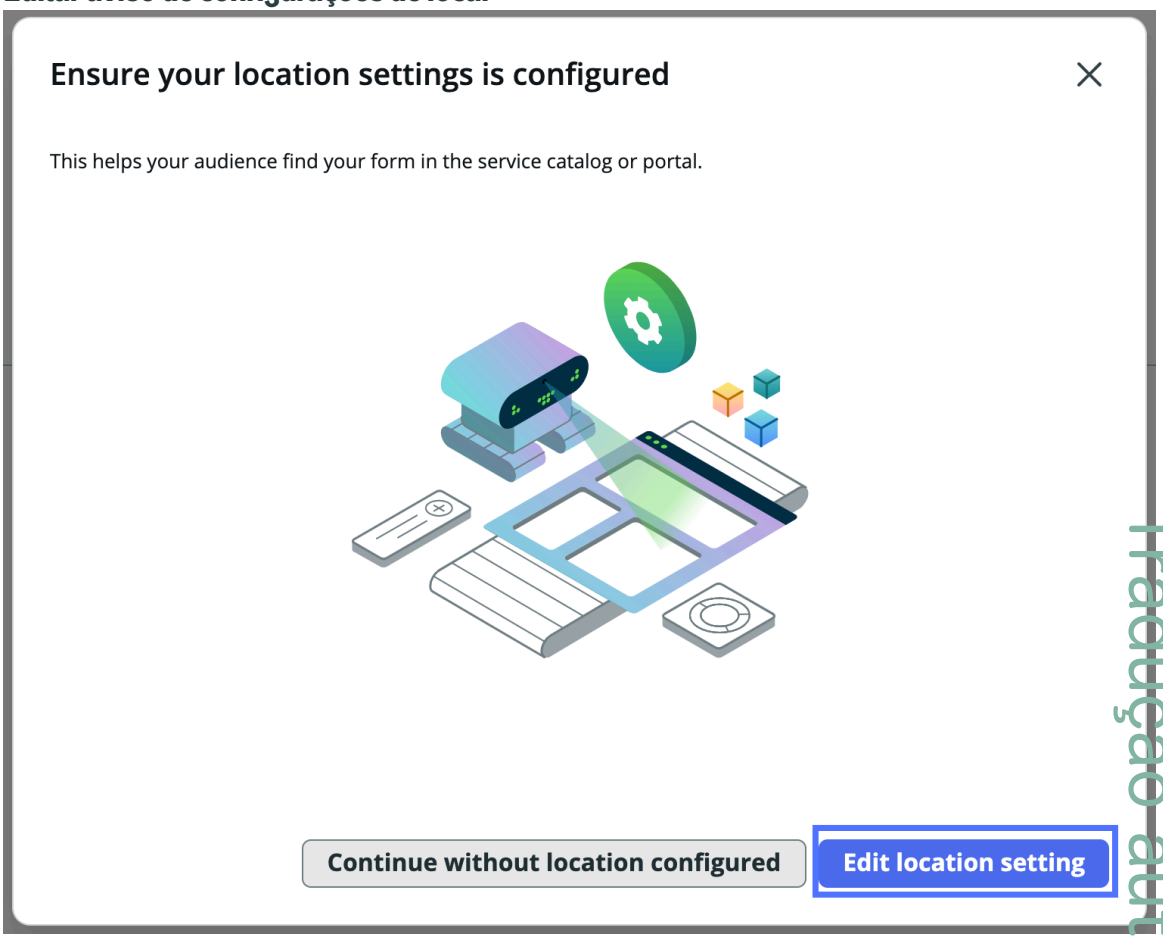
10. Especifique onde os usuários podem acessar o formulário no Catálogo de serviços e. Central do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Editar configuração de local** botão.

Editar aviso de configurações de local

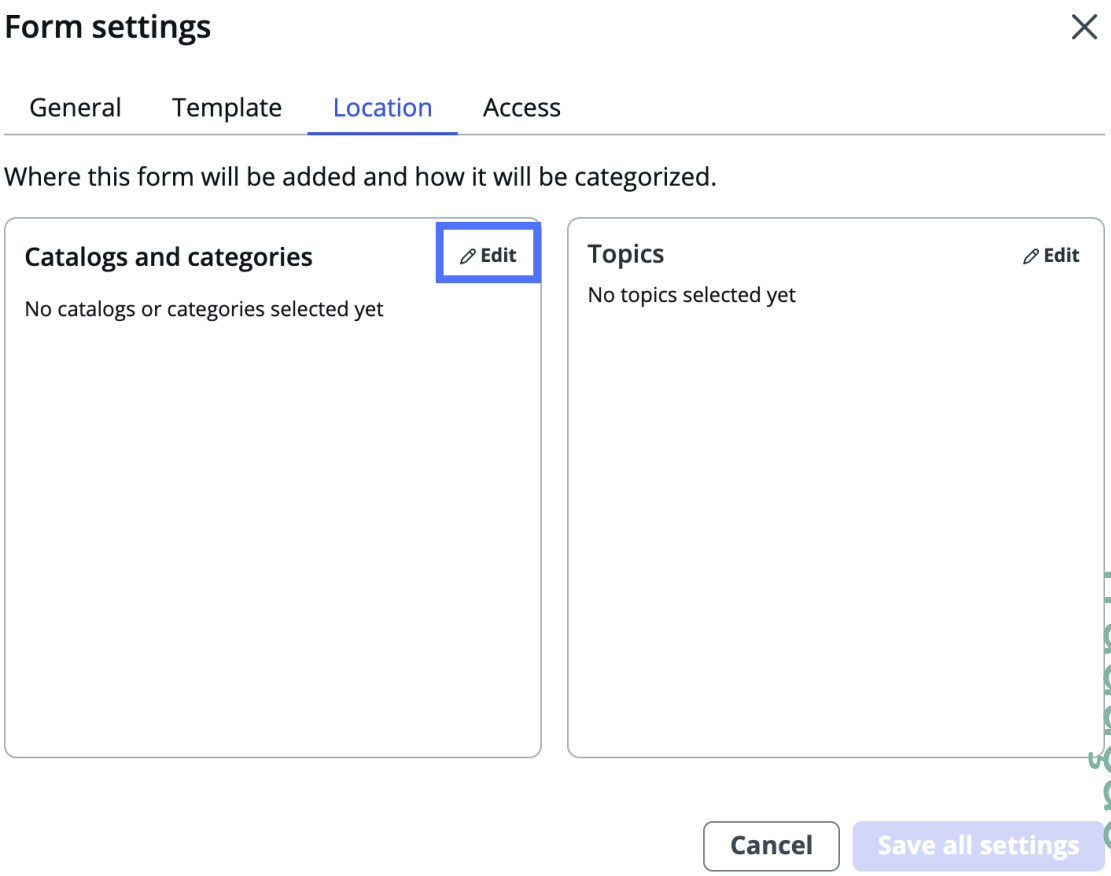


b. Selecione **Editar** botão para adicionar o formulário a um Catálogo de serviços tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal de configurações de formulário

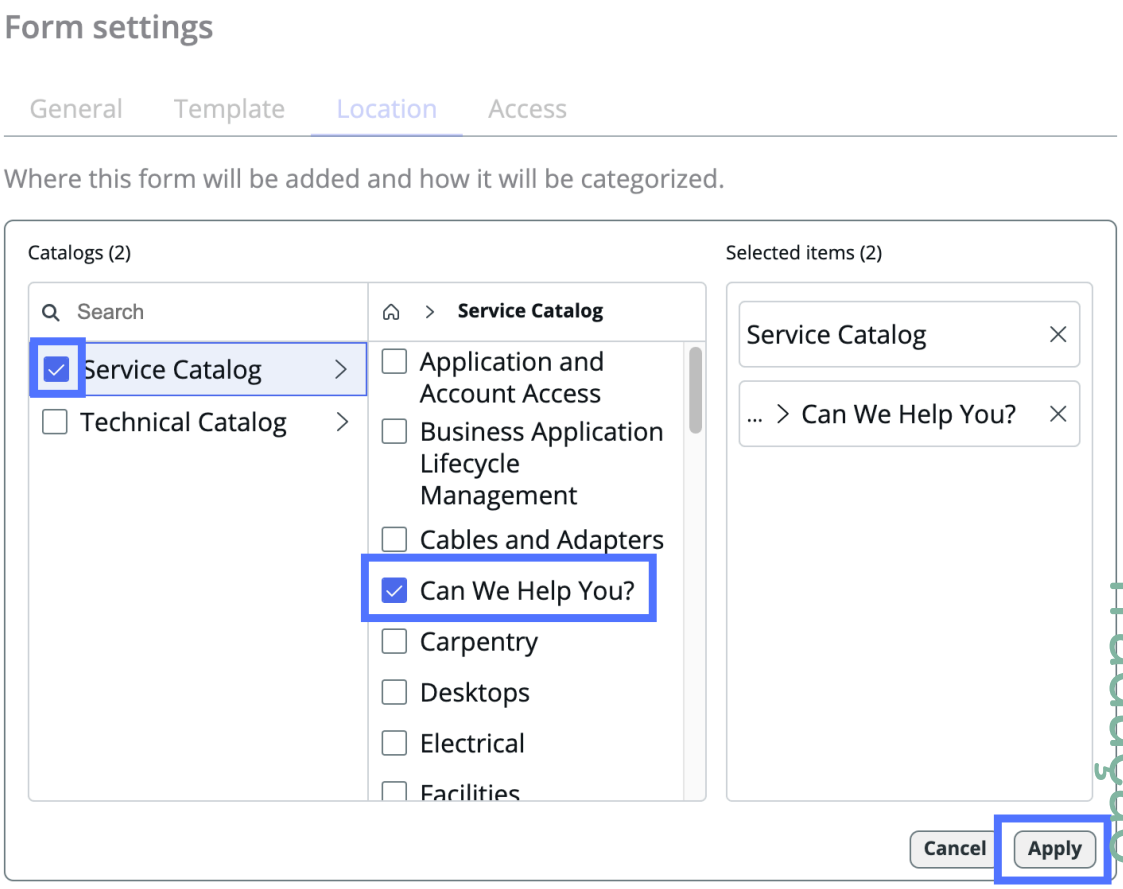


c. Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará.
Por exemplo, você pode expandir o. *`Catálogo de serviços`*e, em seguida, selecione **Podemos ajudá-lo?** categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal de configurações de formulário catálogos



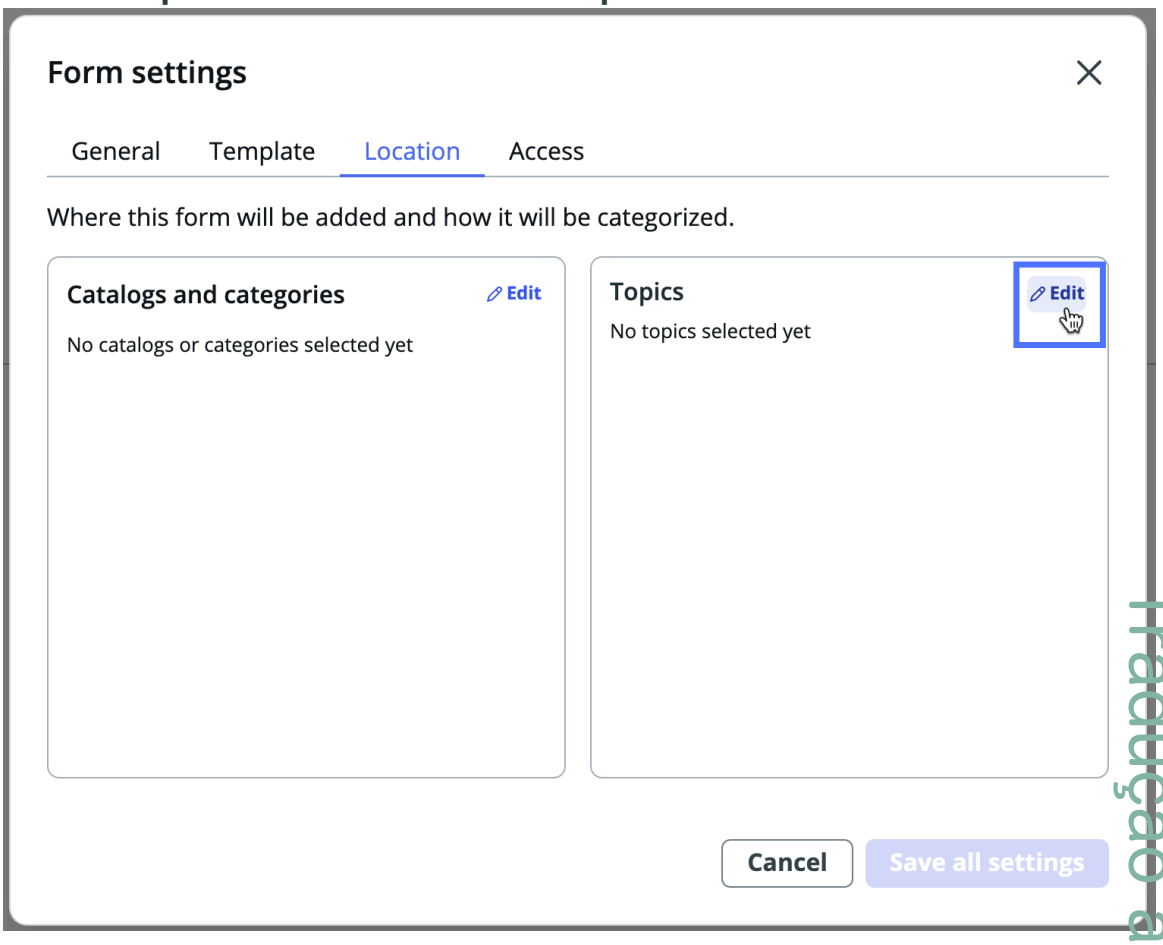
d. Selecione **Aplicar** botão para salvar suas mudanças.

e. Selecione **Editar** botão para adicionar o formulário a um Central do funcionário tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione tópicos em Central do funcionário tópico

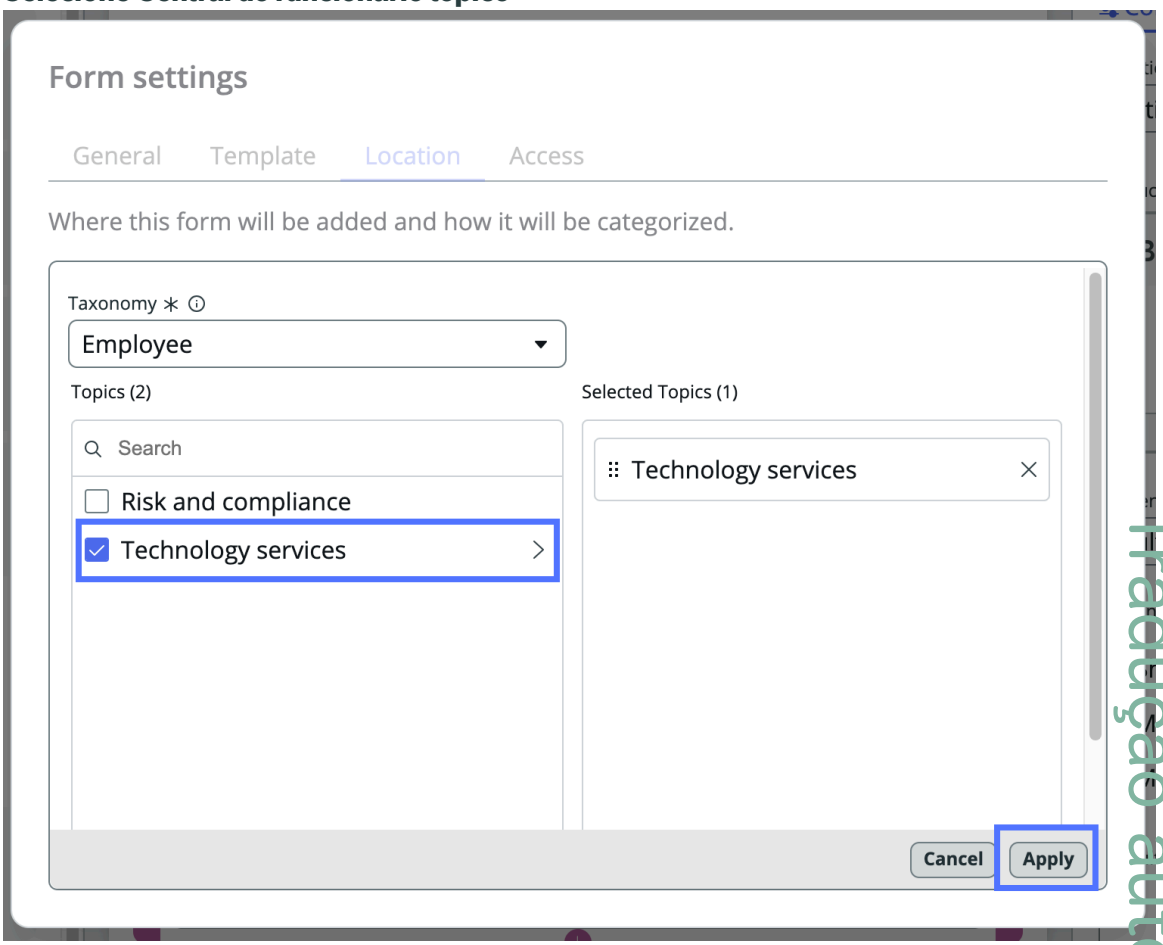


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Escolha a seção de Central do funcionário onde o formulário ficará.

Selecione Central do funcionário tópico

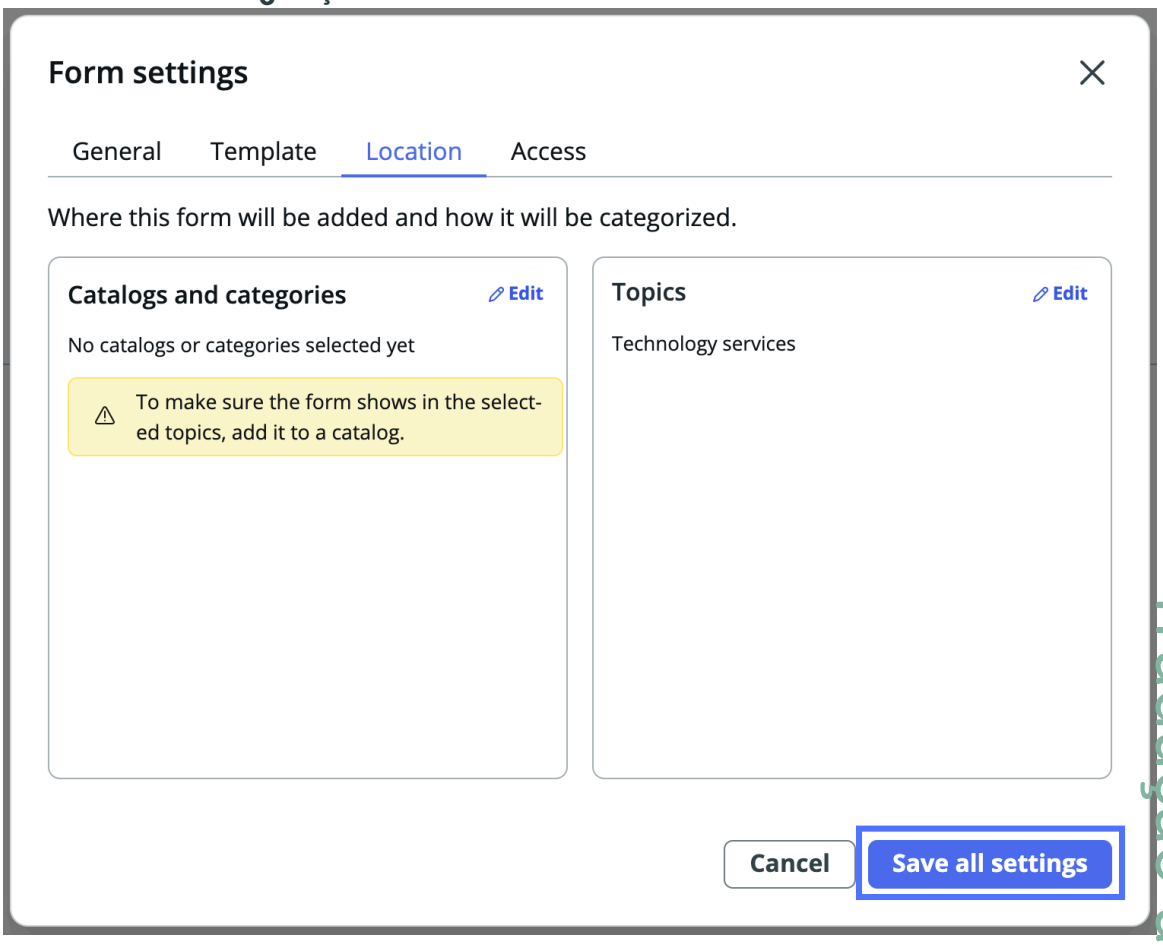


11. Selecione **Aplicar** botão.
12. Selecione **Salve todas as configurações** botão para salvar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salve todas as configurações de local



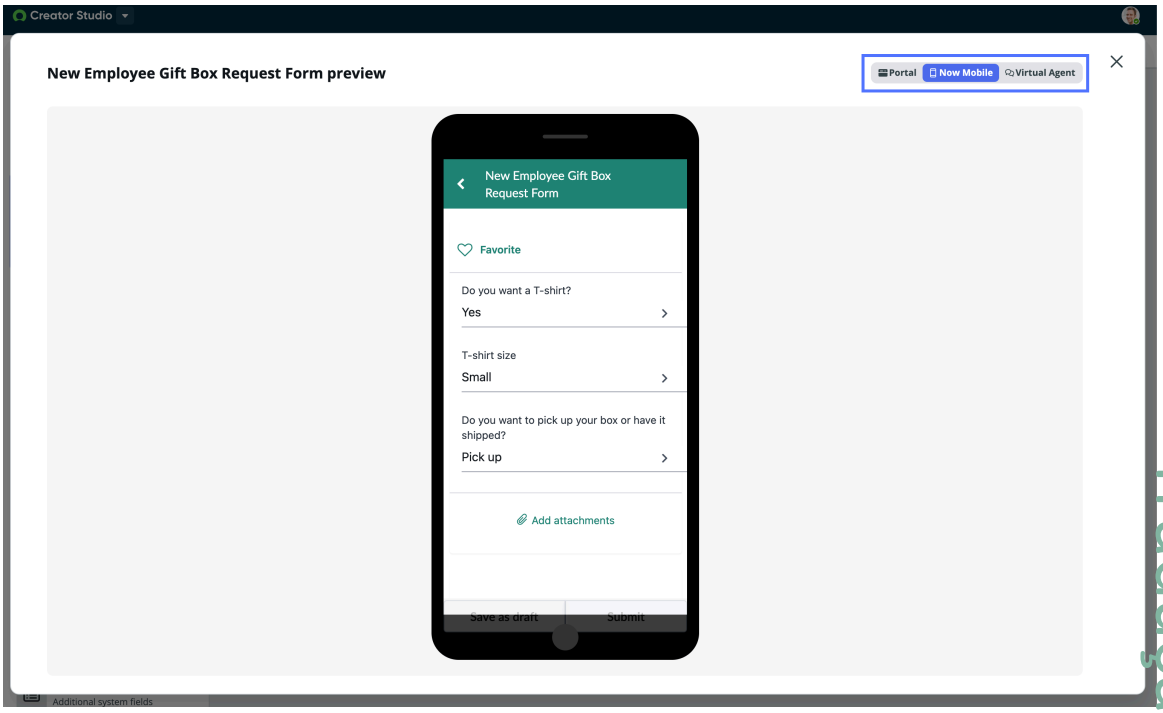
13. Opcional: Selecione a aparência do formulário **Visualização** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode ver uma visualização de como a versão atual do formulário será exibida em várias experiências selecionando **Portal** (como Portal do funcionário), **Now Mobile** ou **Virtual Agent** . Você pode preencher o formulário ao visualizar, mas selecionar **Enviar** o botão não gera um registro de tarefa.

Visualize um formulário



Tutorial parte 4: Adicione um playbook automatizado

Adicione um playbook que usa o formulário que você acabou de criar para automatizar a aprovação do app de solicitação de cartão-presente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio Usuário

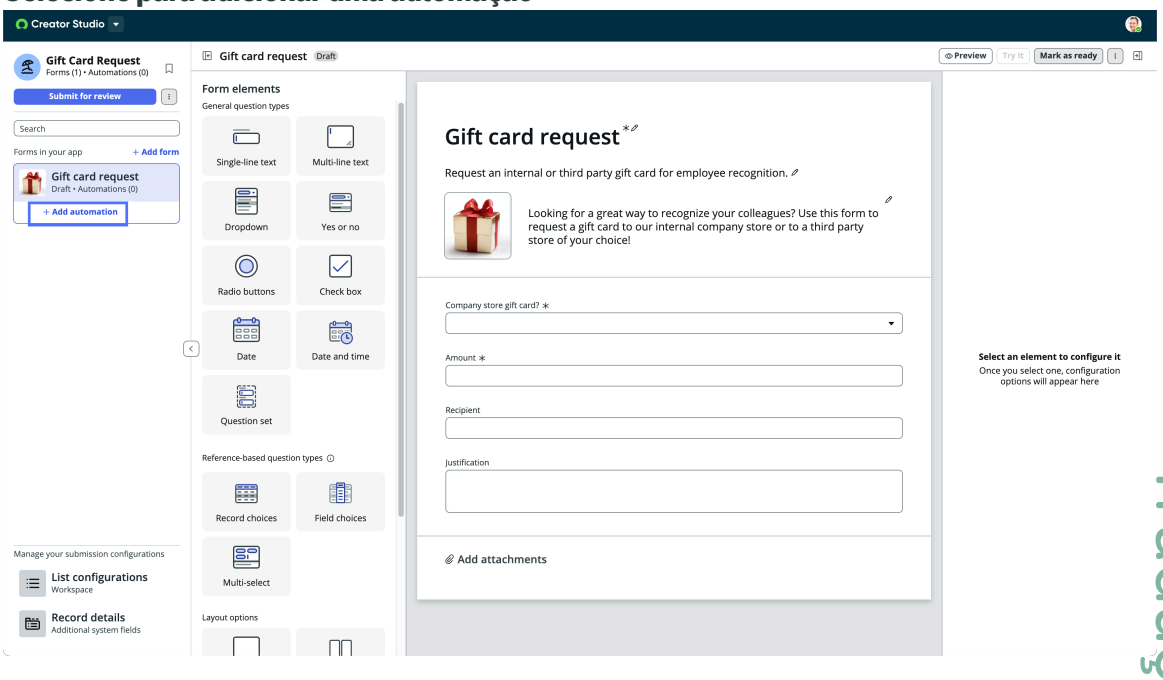
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Adicionar automação** Para o formulário Solicitação de cartão-presente.

Selecione para adicionar uma automação



2. Insira os seguintes valores no modal Criar um playbook:

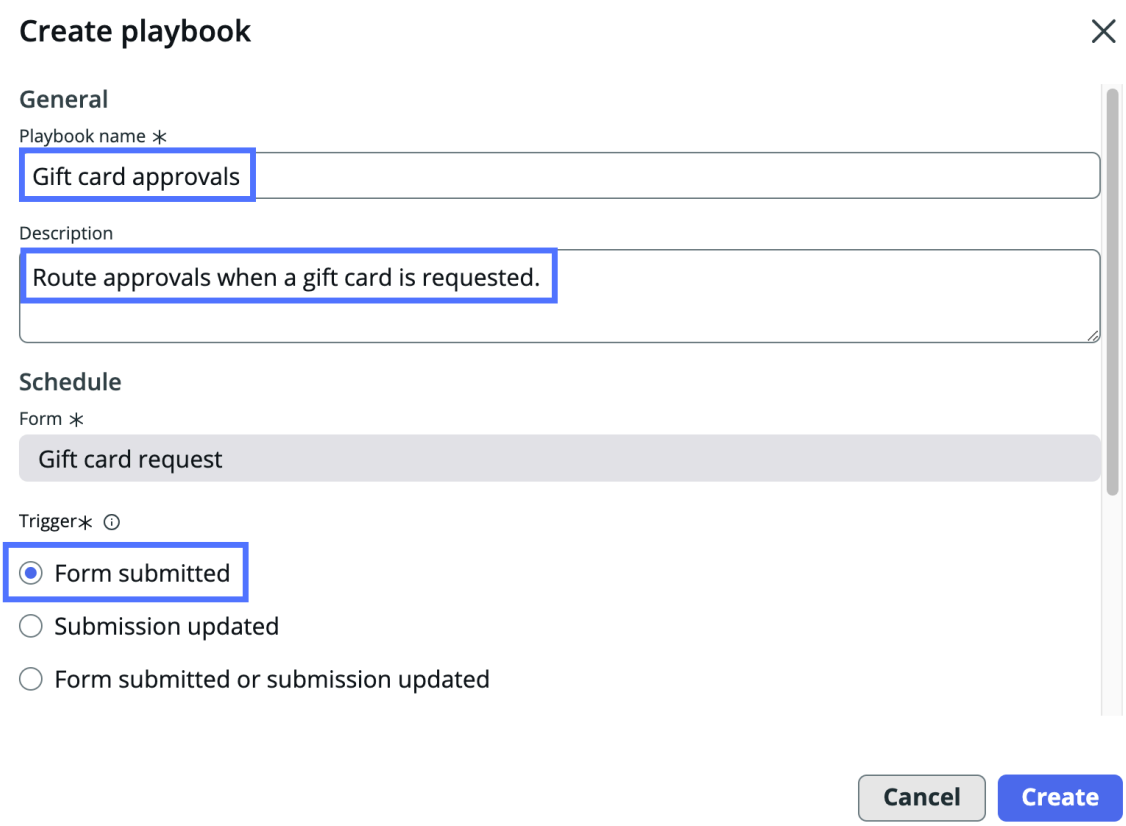
Criar valores modais do playbook

Campo	Valor
Nome do playbook	Aprovações de cartão-presente
Descrição	Aprovações de rota quando um vale-presente é solicitado.
Formulário	Certifique-se do nome do formulário que você criou (**Solicitação de cartão-presente**) está selecionado.
Gatilho	Deixe o gatilho como **Formulário enviado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira os detalhes do playbook

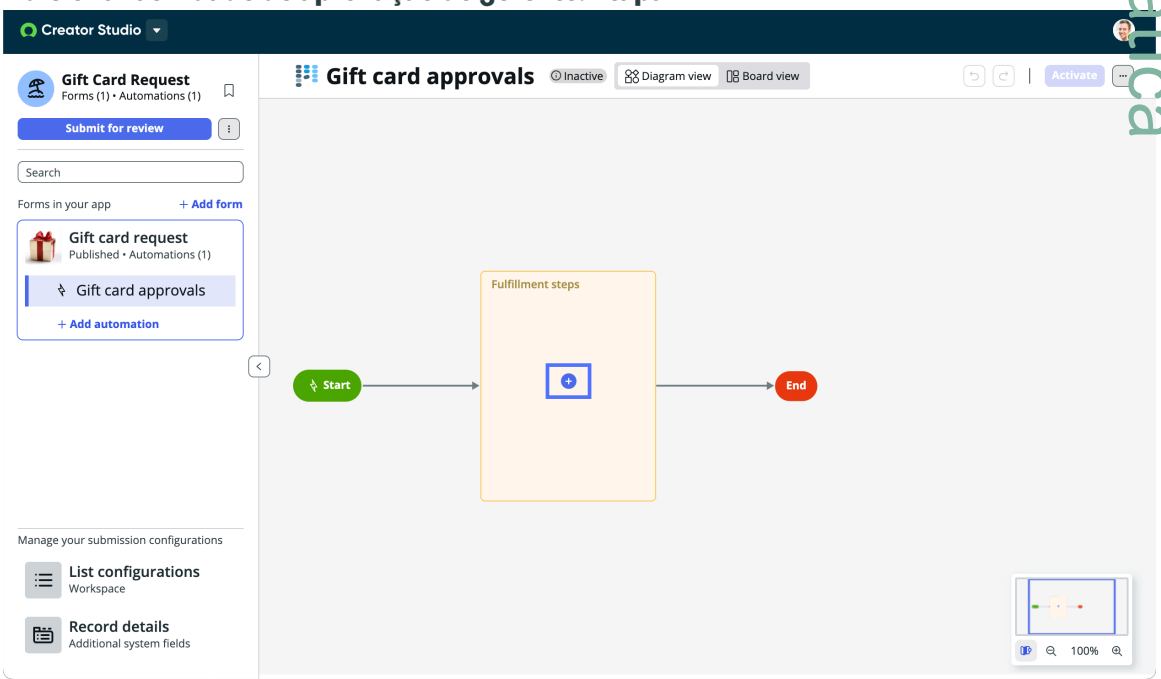


3. Selecione **Criar** botão.

4. Adicione a atividade de aprovação do gerente.

a. Selecione o ícone Adicionar ( ).

Adicionar atividade de aprovação do gerente: Etapa 1

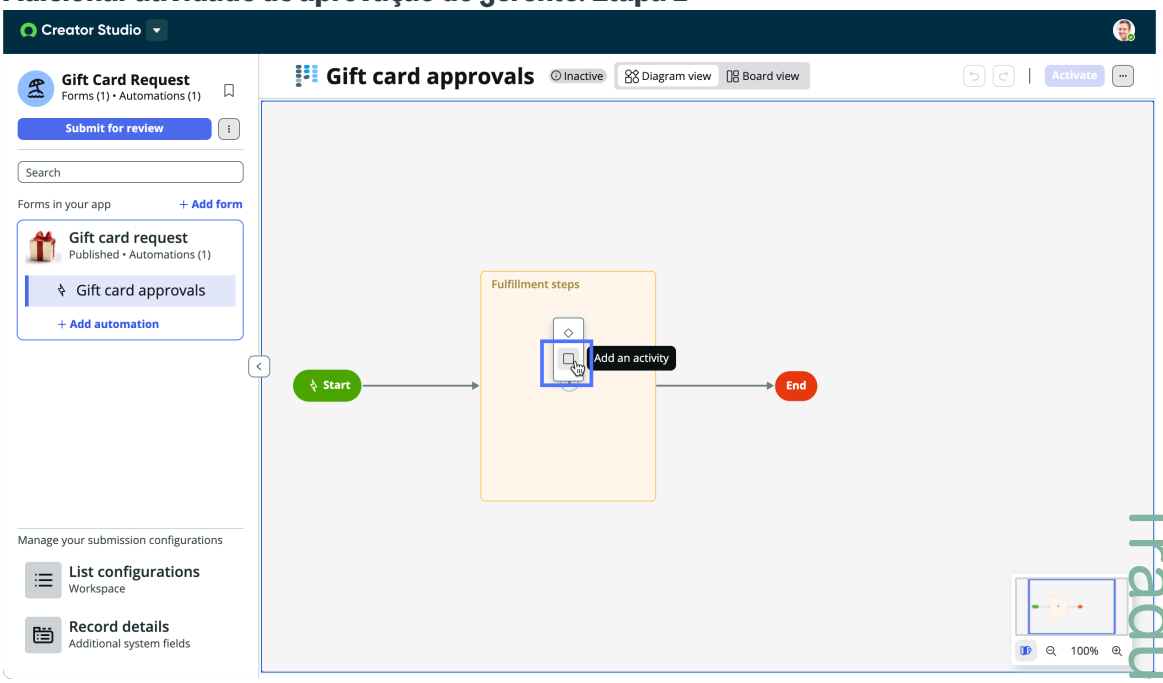


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

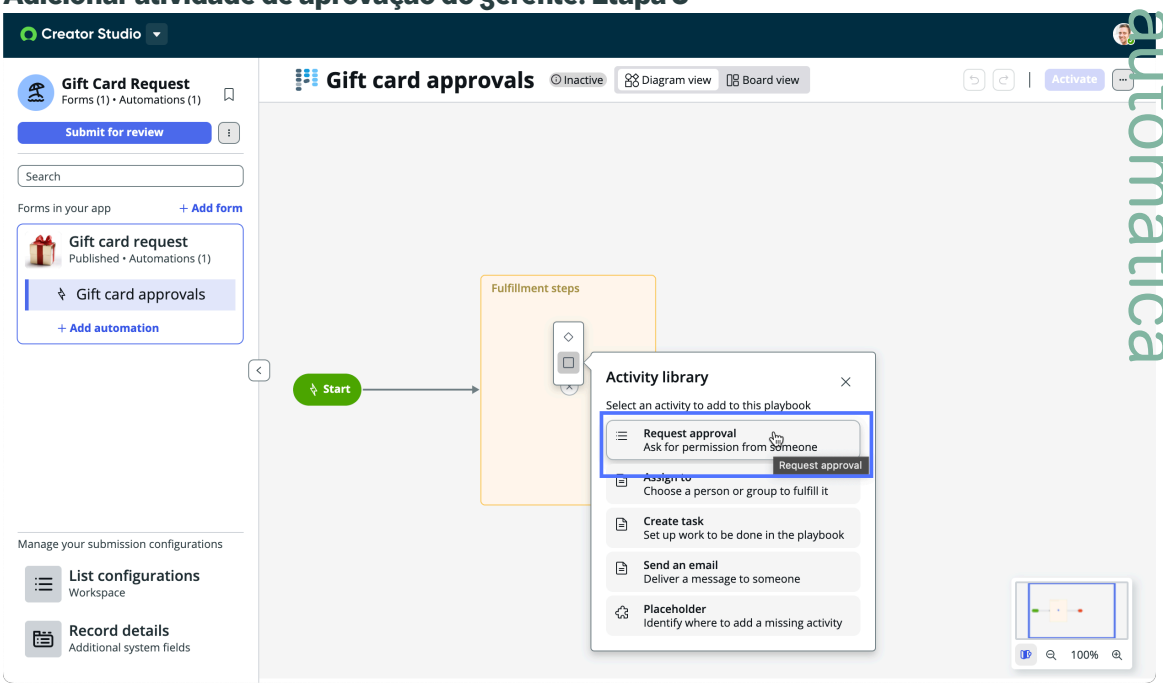
b. Selecione o ícone Adicionar uma atividade ( ).

Adicionar atividade de aprovação do gerente: Etapa 2



c. Selecione **Aprovação da solicitação** atividade.

Adicionar atividade de aprovação do gerente: Etapa 3



O painel Propriedades de aprovação da solicitação é exibido, onde você pode definir a atividade.

d. Insira os seguintes detalhes da atividade.

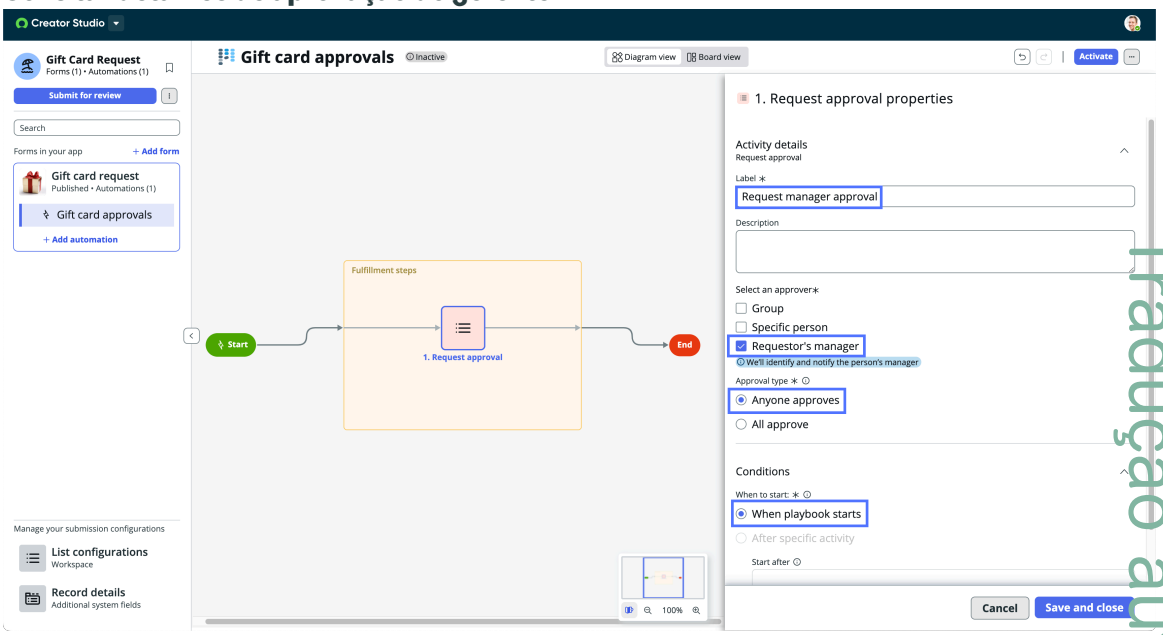
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores detalhados da atividade de aprovação do gerente

Campo	Valor
Rótulo	Solicitar aprovação de gerente
Gerente do solicitante	Selecione esta opção.
Tipo de aprovação	Deixe como **Qualquer pessoa aprova** .
Condições	Selecione **Quando o playbook é iniciado** .

Solicitar detalhes de aprovação do gerente



e. Selecione **Salvar e fechar**.

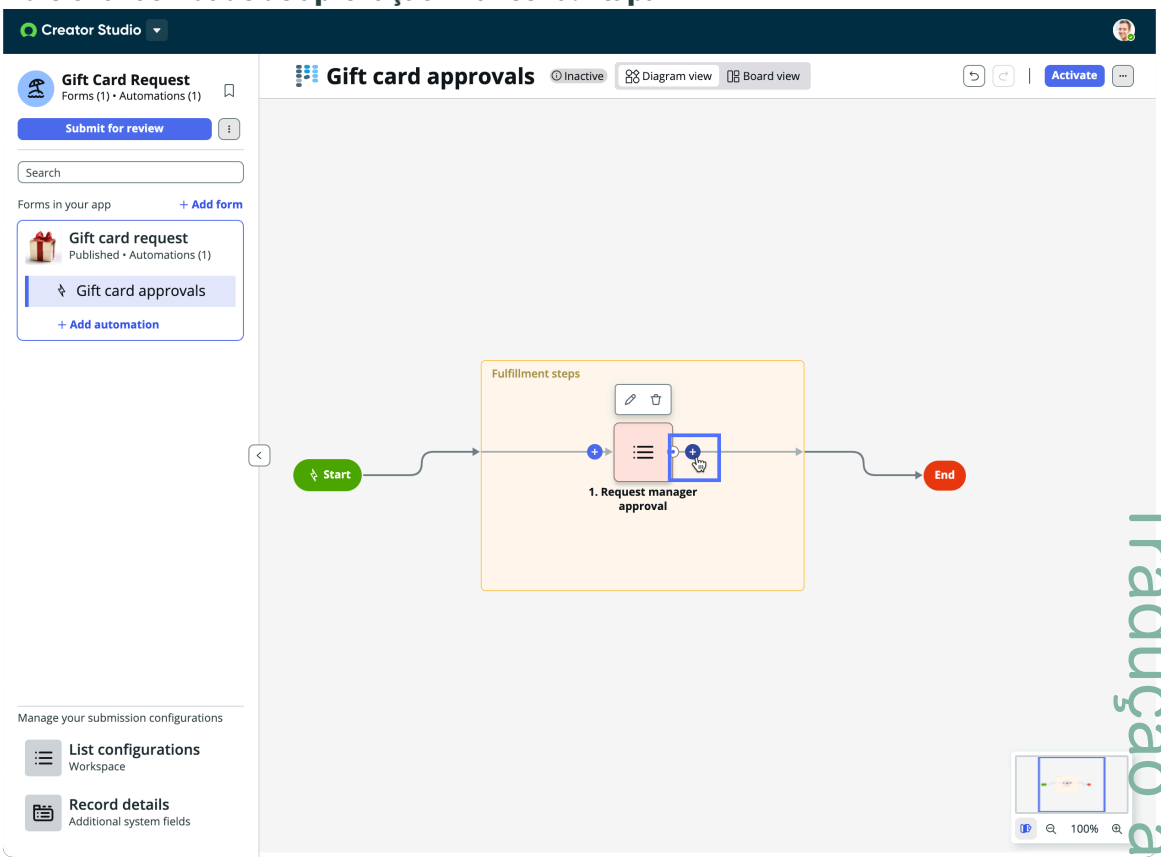
5. Adicione a atividade de aprovação financeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone Adicionar ( ).

Adicionar atividade de aprovação financeira: Etapa 1

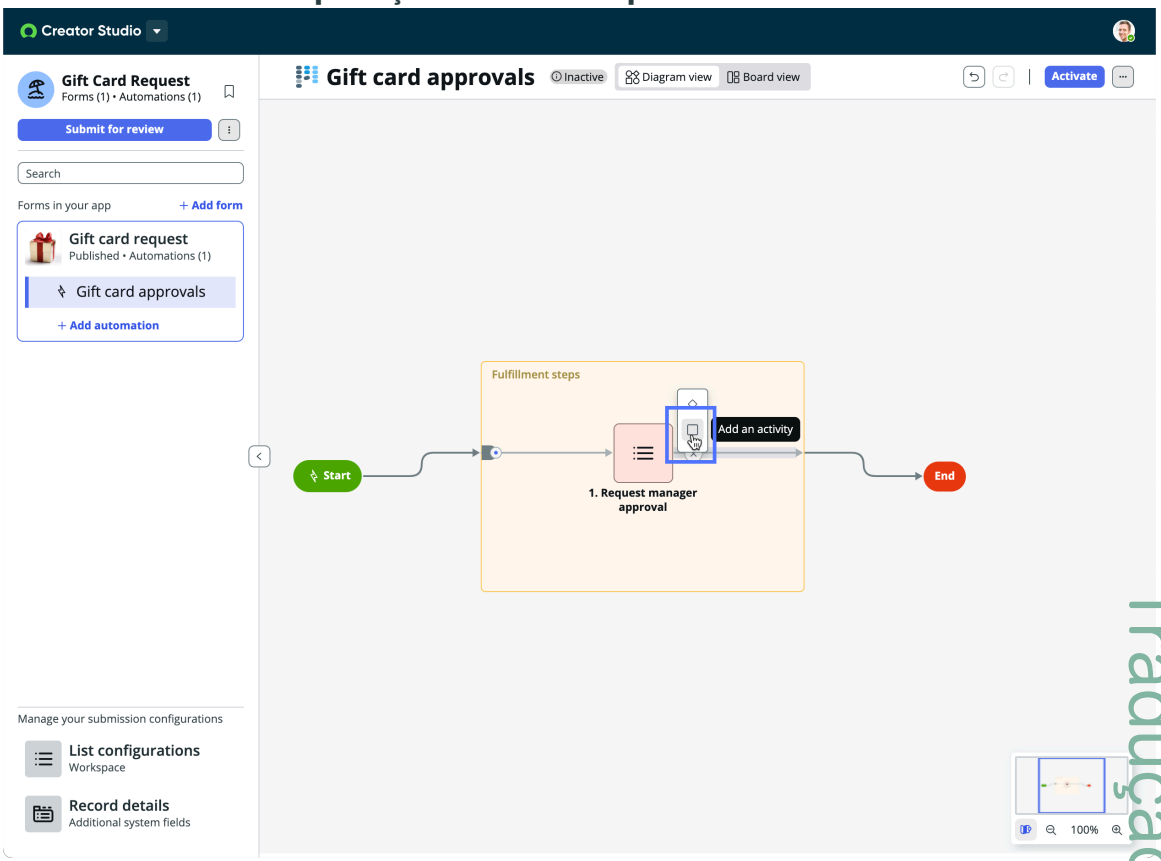


b. Selecione o ícone adicionar uma atividade ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar atividade de aprovação financeira: Etapa 2

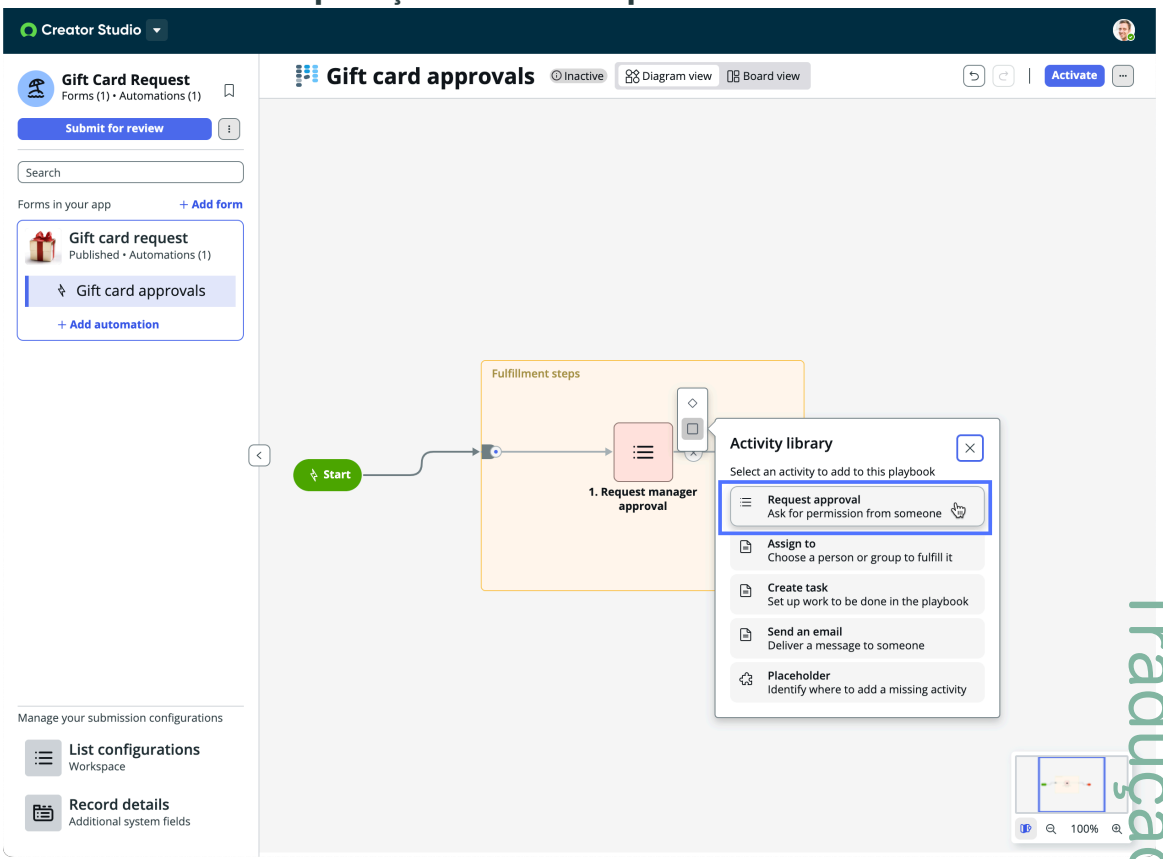


c. Selecione **Aprovação da solicitação** atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar atividade de aprovação financeira: Etapa 3



O painel Propriedades de aprovação da solicitação é exibido, onde você pode definir a atividade.

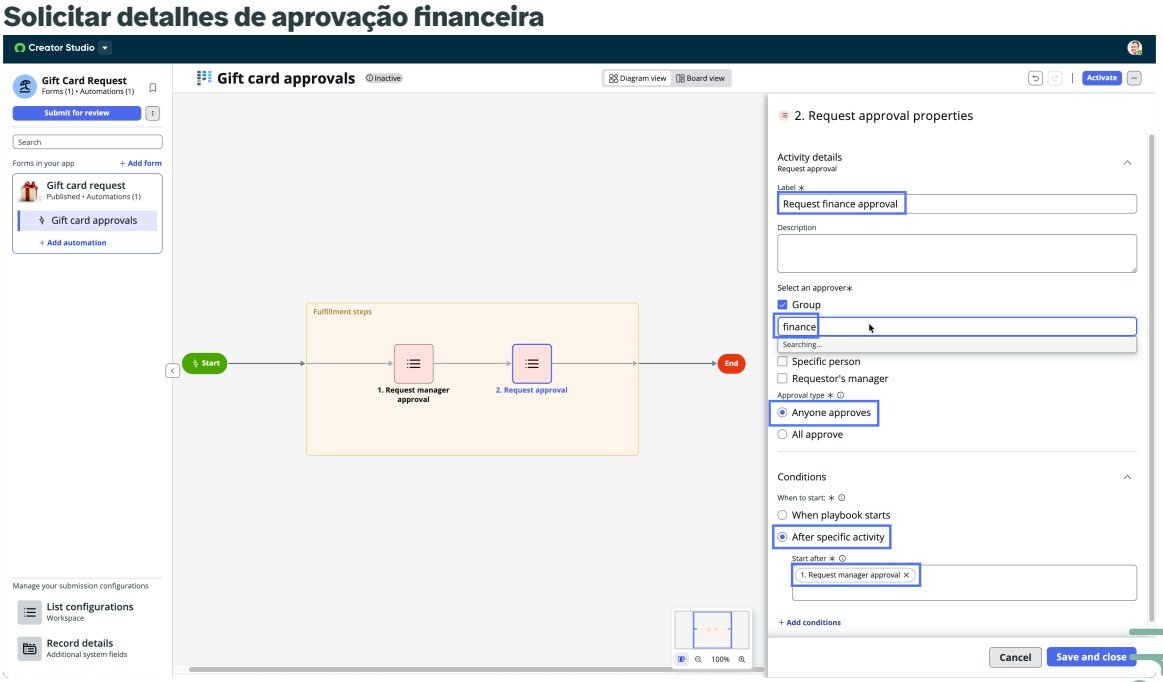
d. Insira os seguintes detalhes da atividade.

Valores detalhados da atividade de aprovação financeira

Campo	Valor
Rótulo	Insira `Solicitar aprovação financeira` .
Grupo	Selecione esta opção.
Grupo	Insira `Grupo financeiro` .
Tipo de aprovação	Deixe como **Qualquer pessoa aprova** .
Condições	Deixe como **Após a atividade específica** com **Solicitar aprovação do gerente** selecionado.

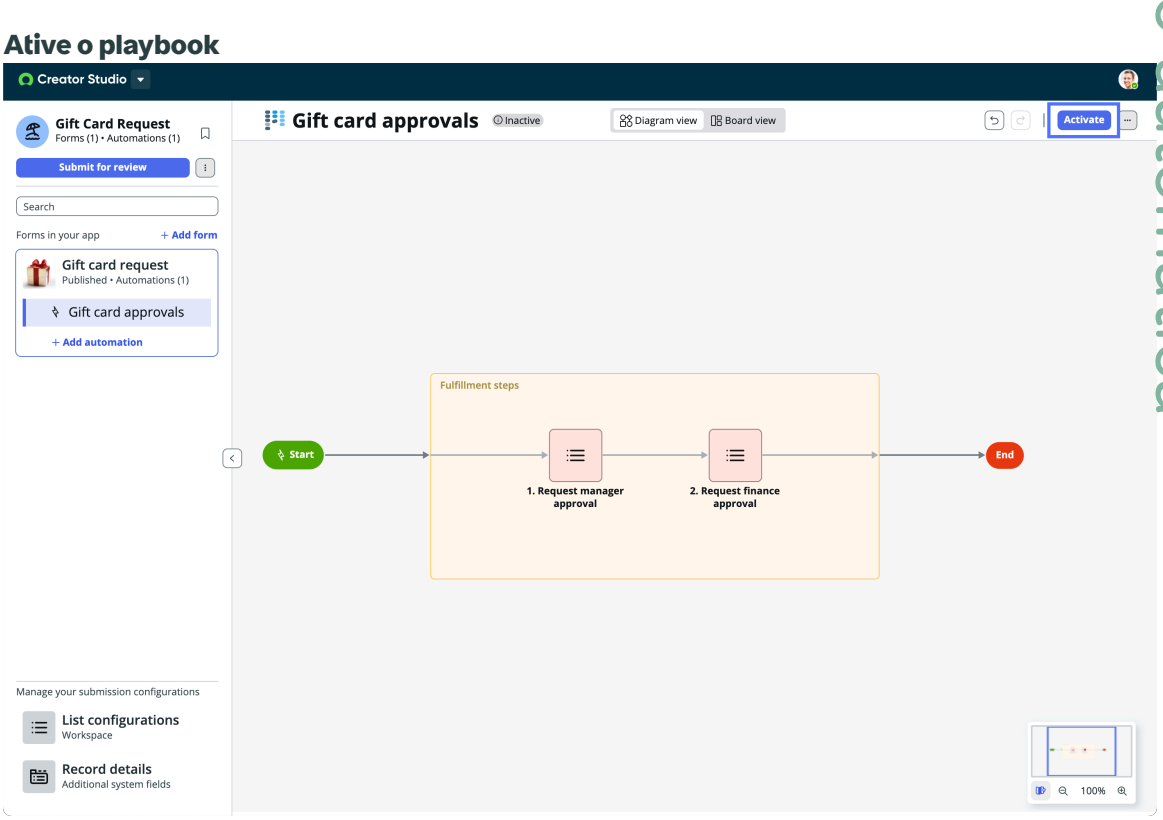
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Salvar e fechar**.

6. Ative o playbook para que ele possa ser executado quando o formulário for enviado selecionando **Ativar** botão.



Resultado

Ótimo! Você terminou de adicionar um playbook. Em seguida, você pode personalizar a configuração do espaço em que os executantes trabalham nas solicitações enviadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial parte 5: Personalizar a configuração do espaço de execução

Personalize as listas e os registros enviados no espaço em que os executantes podem processar solicitações de cartão-presente do . Nesta personalização de lista, você adiciona uma coluna para exibir o grupo de atribuição.

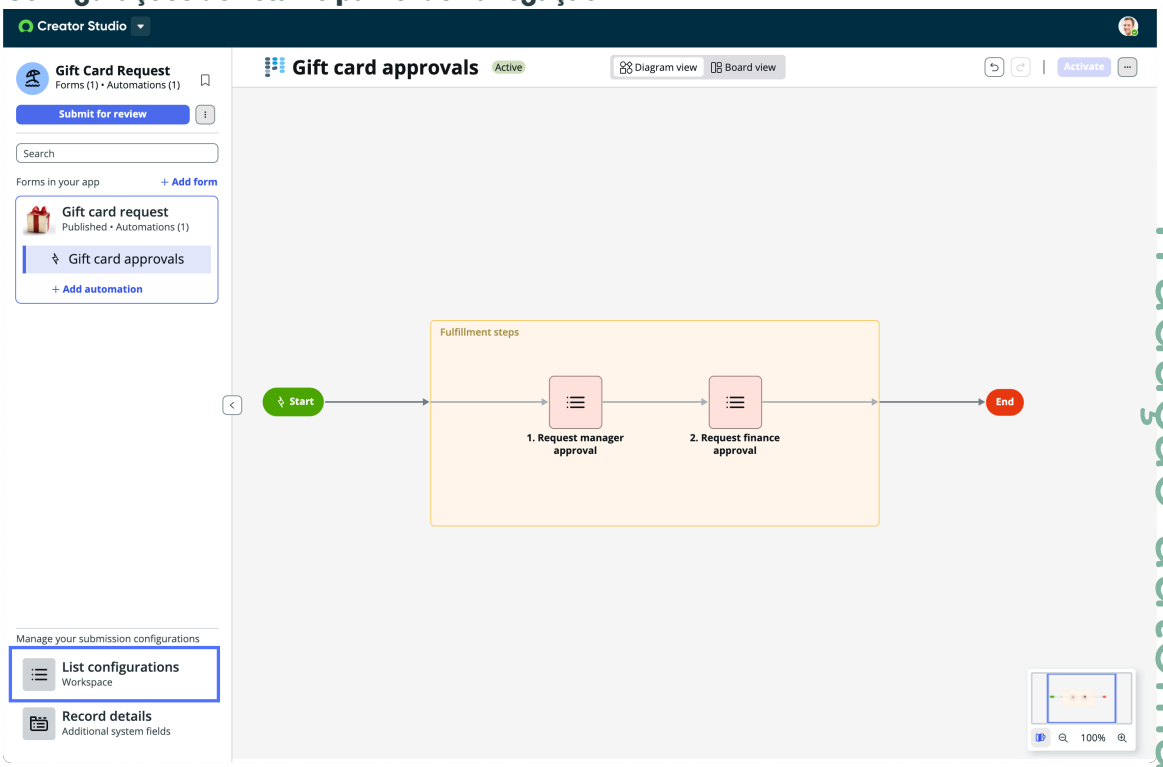
Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio Usuário

Procedimento

1. Selecione **Configurações de lista** no painel de navegação.

Configurações de lista no painel de navegação



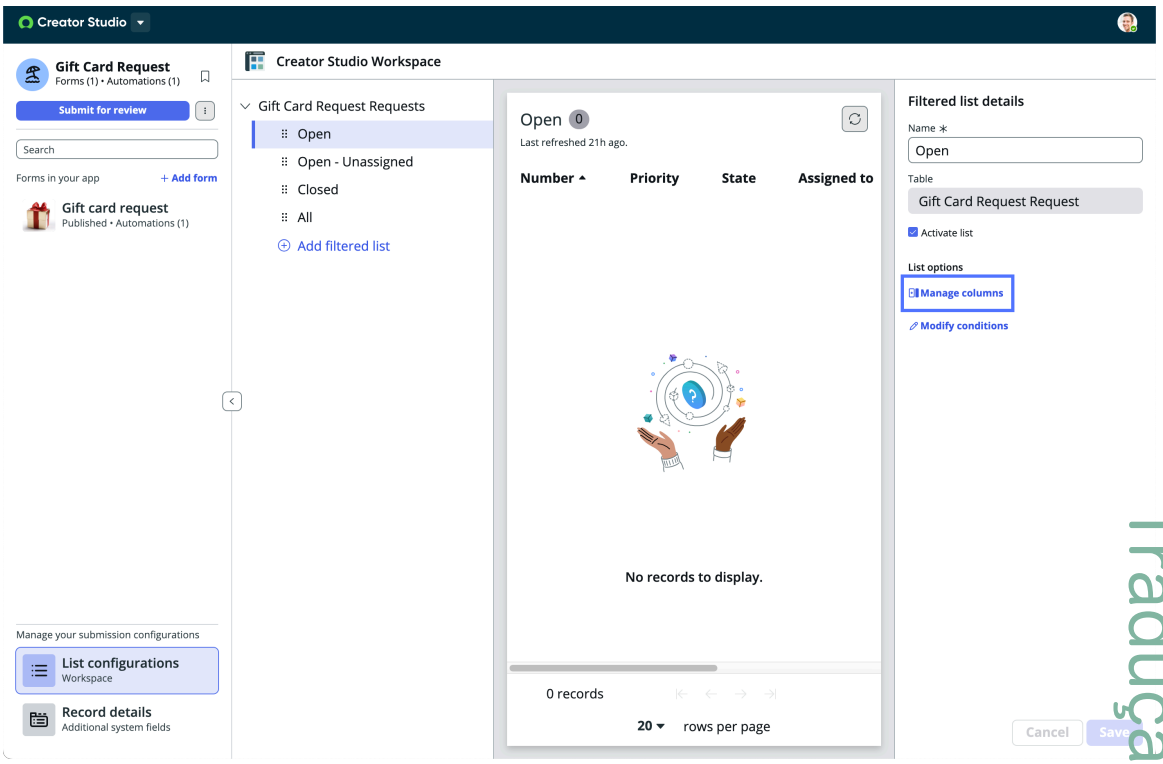
2. Adicione o grupo de atribuição ao espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Gerenciar colunas** Link no painel de detalhes da lista filtrada.

Link Gerenciar colunas



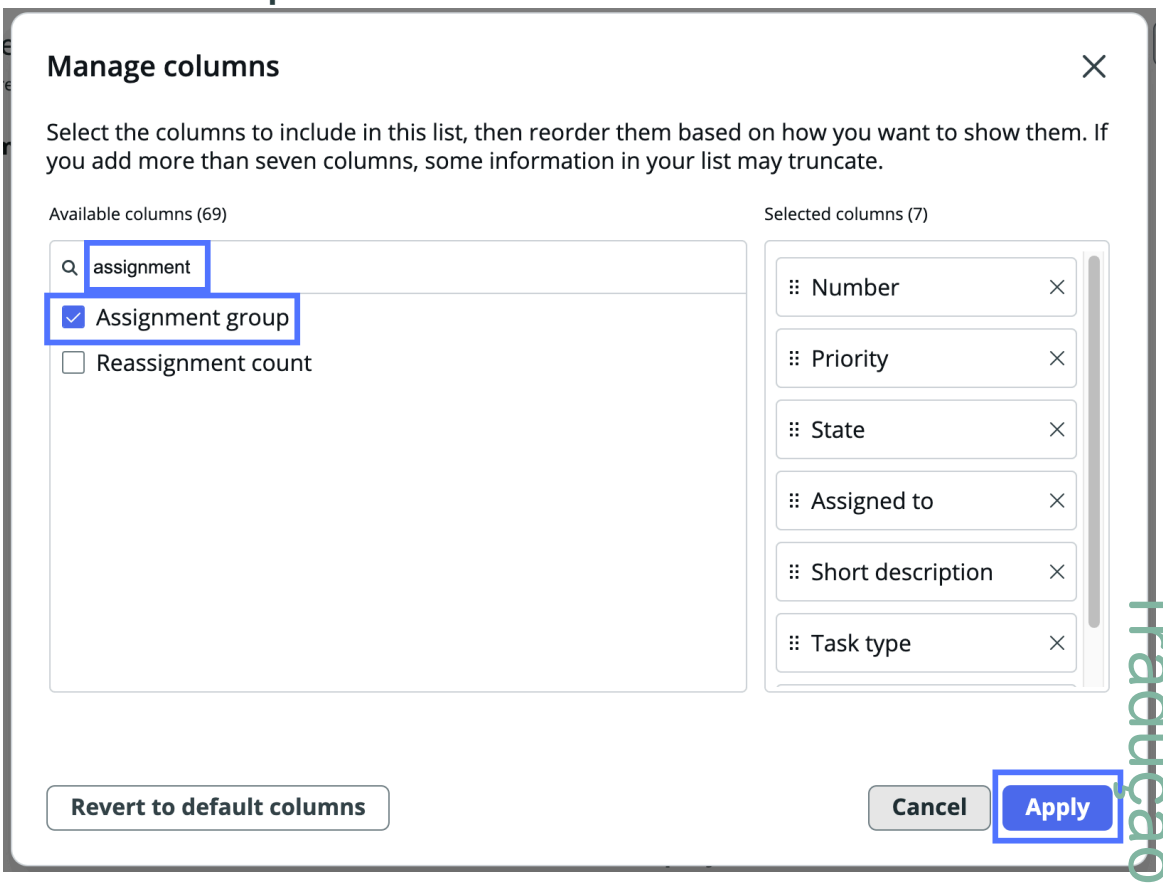
b. Pesquisar `Grupo de atribuição` Nas colunas Disponíveis.

c. Selecione **Grupo de atribuição** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie as colunas para adicionar uma coluna



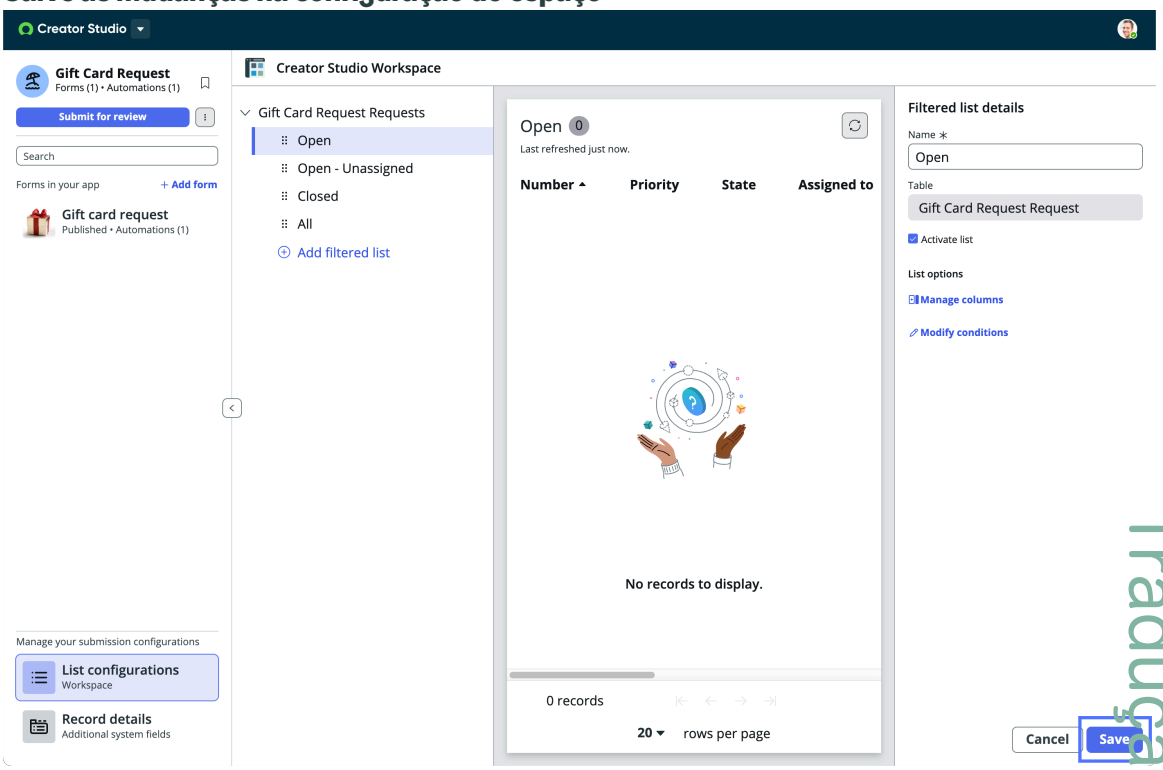
d. Selecione **Aplicar** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione **Salvar** Botão no painel de detalhes da lista filtrada.

Salve as mudanças na configuração do espaço



Resultado

É isso, você criou um app! Agora é hora de enviá-lo para revisão e implantação.

Tutorial parte 6: Teste e envie o app para revisão

Teste seu app e solicite que um administrador revise e implante o app na produção.

Antes de Iniciar

Um pipeline para implantação deve ser configurado antes que você possa enviar o app de cartão-presente para revisão.

Função necessária: Creator Studio Usuário

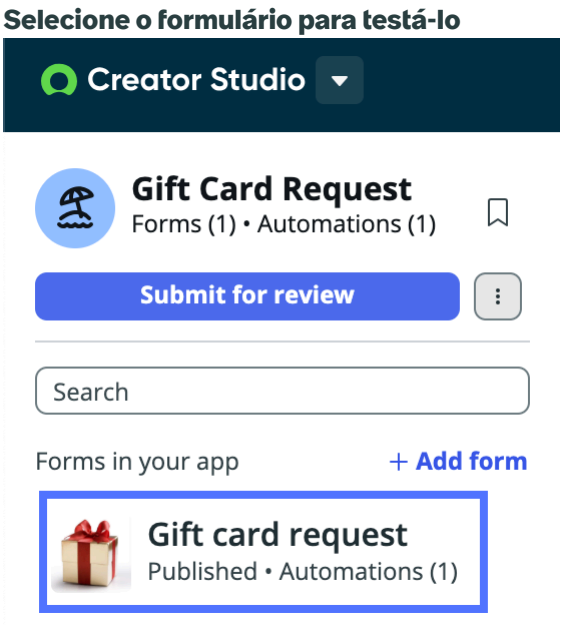
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

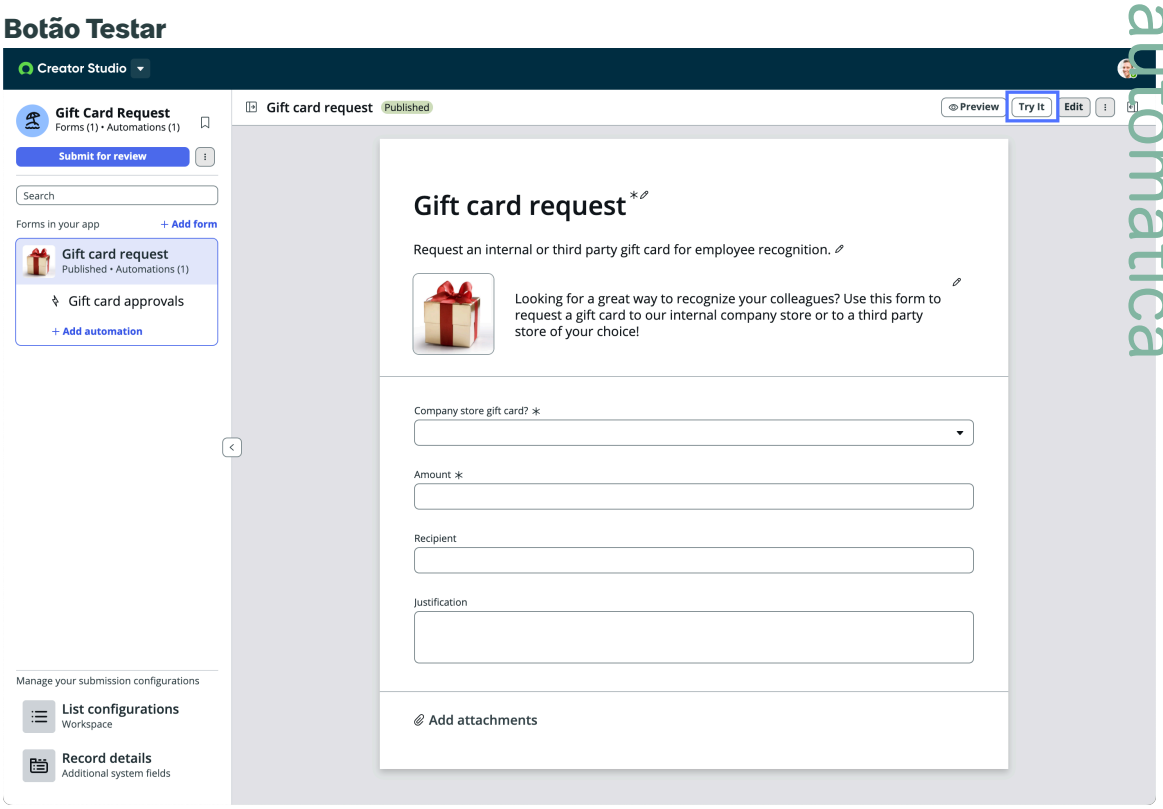
Procedimento

1. Teste como o app funciona para garantir que ele esteja pronto selecionando **Experimente** botão.

a. Selecione **Solicitação de cartão-presente** do painel de navegação.



b. Selecione **Experimente** botão.



c. Preencha o formulário inserindo os seguintes valores para cada campo.

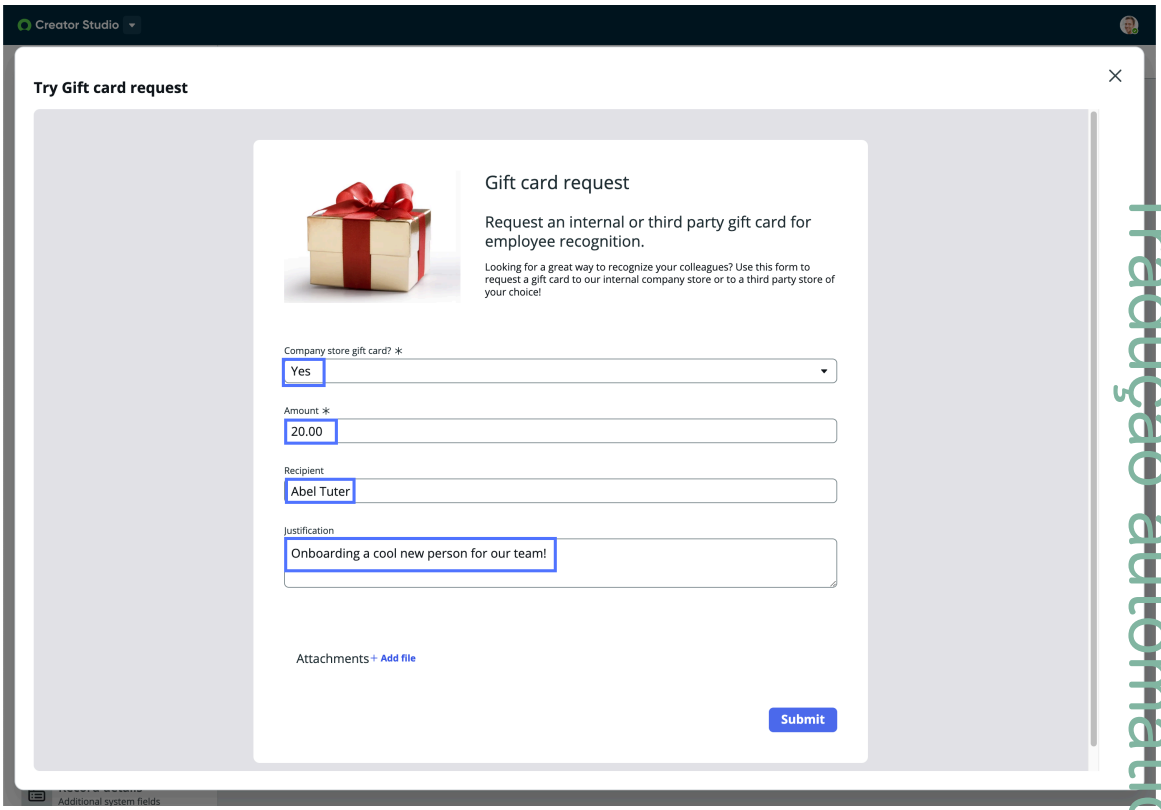
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de Teste para o formulário Solicitação de cartão-presente

Campo	Valor
Cartão da loja de presentes da empresa?	Sim
Valor	20.00
Destinatário	Escolha um destinatário na lista de pessoas.
Justificativa	Integrar uma nova pessoa legal para nossa equipe!

Teste o formulário



Tradução automática

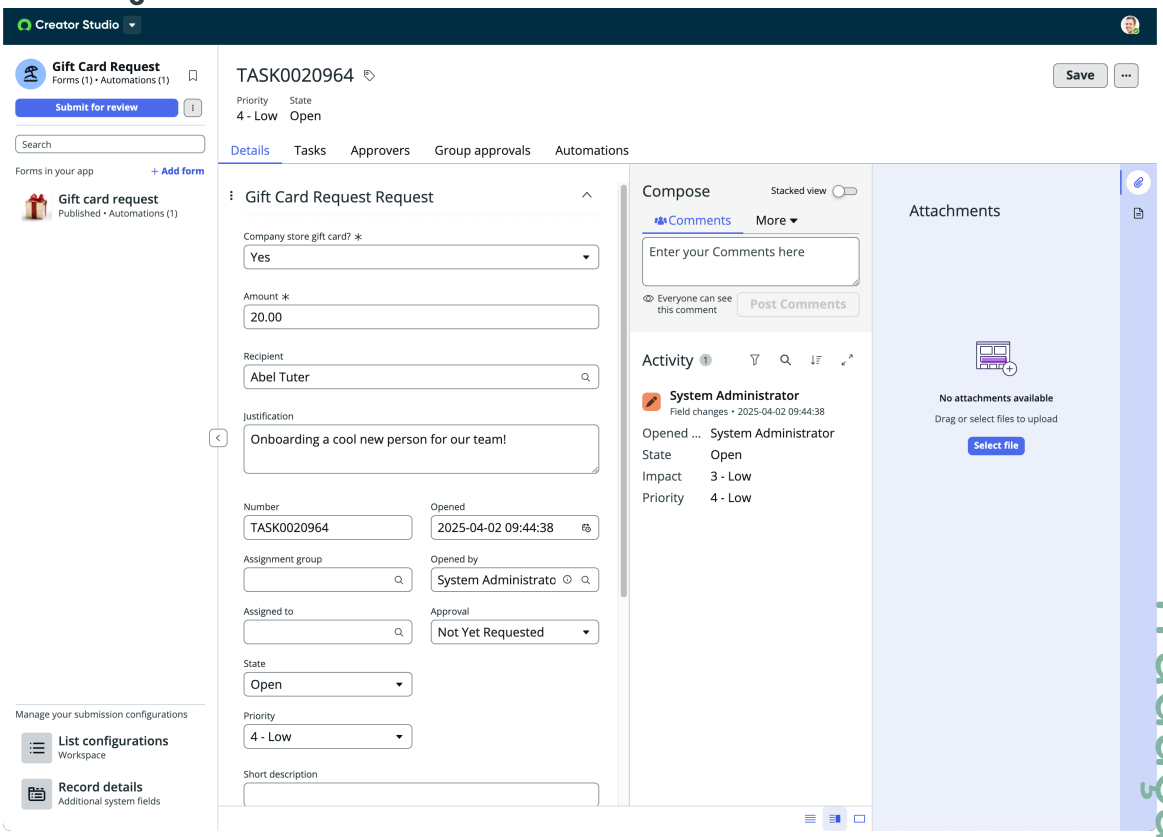
d. Selecione **Enviar** quando terminar.

Depois de enviar suas respostas, o ServiceNow AI Platform executa todos os playbooks associados ao formulário.

O registro criado pelo formulário enviado aparece Creator Studio. Você pode exibir os resultados dos playbooks e interagir com o registro para ver como ele aparece no Espaço de aplicações de solicitação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba o registro enviado

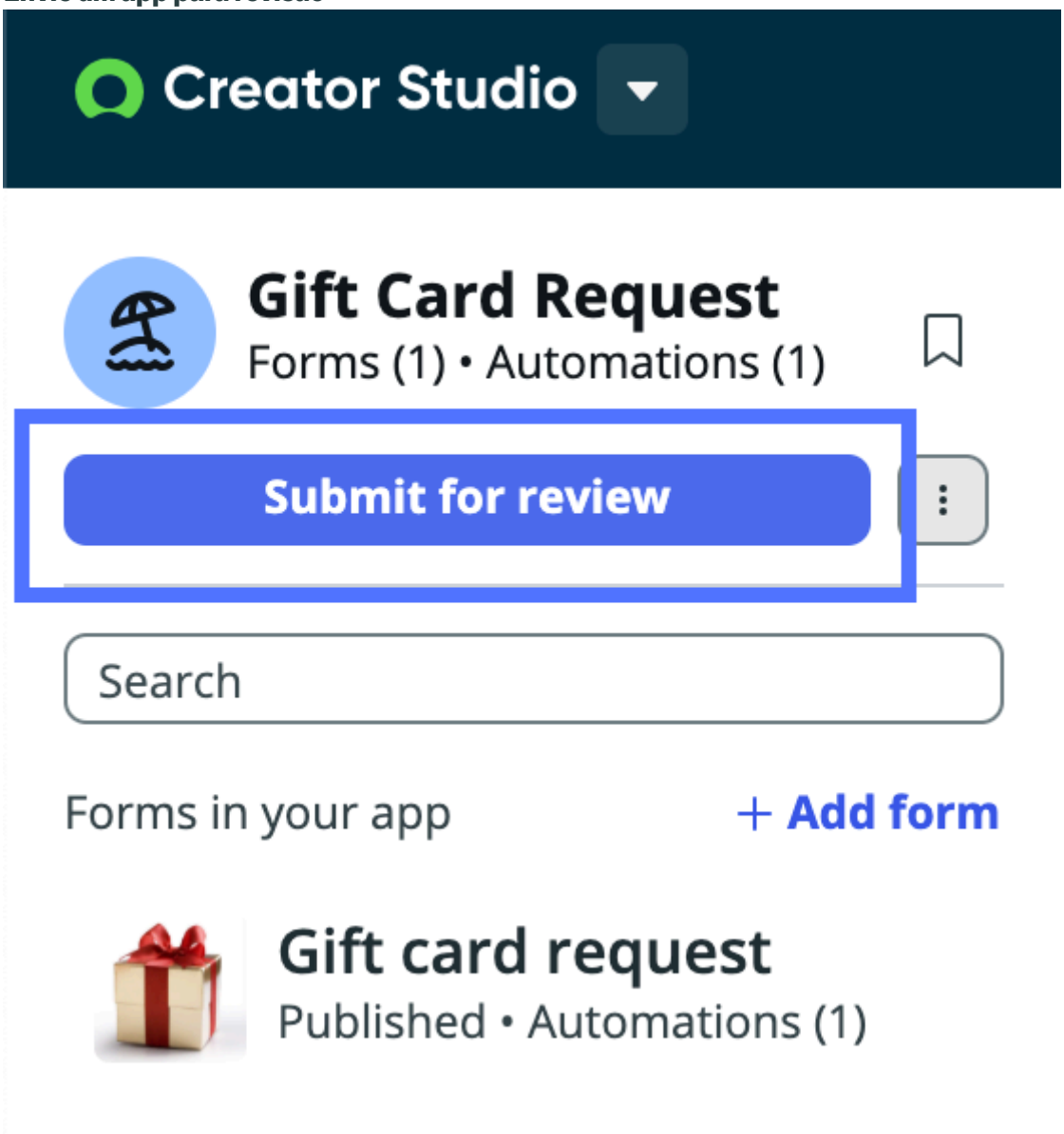


2. Selecione **Enviar para revisão** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie um app para revisão

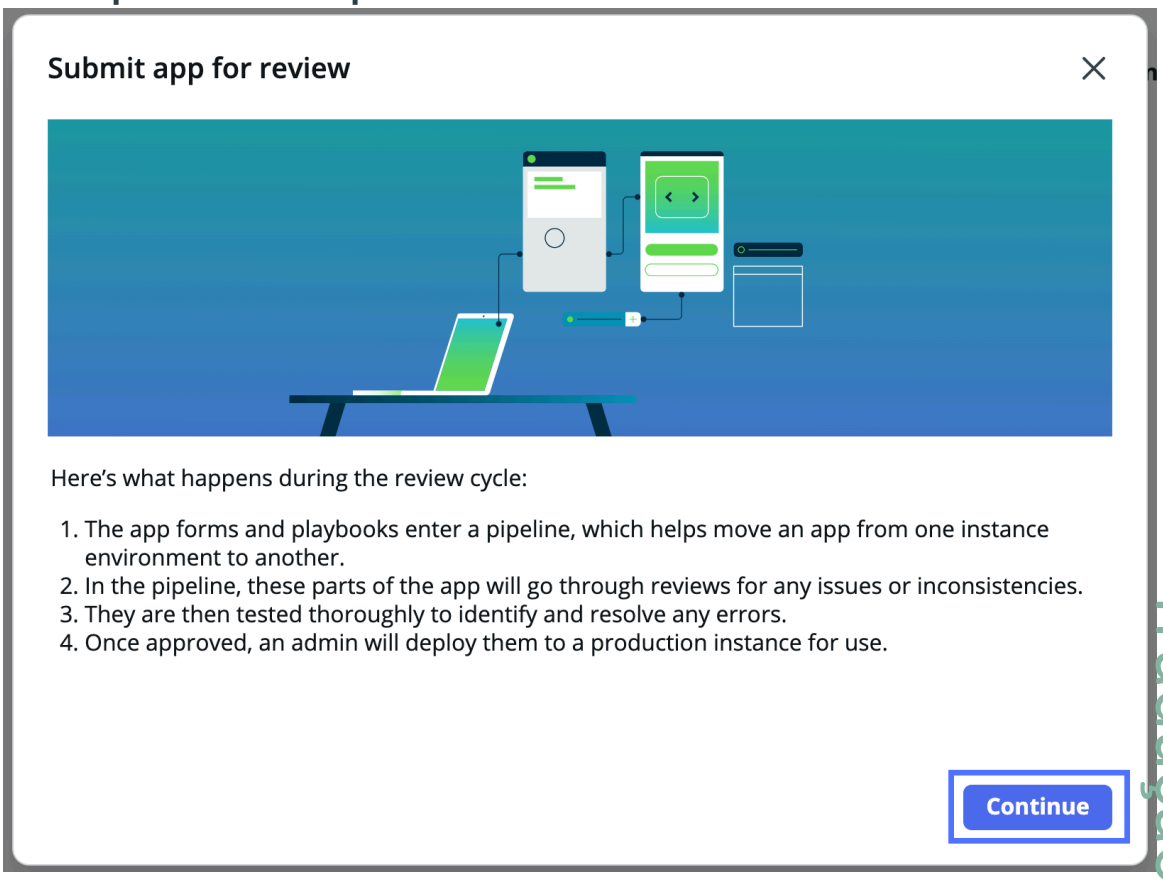


3. Selecione **Continuar** No modal Enviar app para revisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar o processo de envio para revisão



4. Verifique o formulário a ser revisado para implantação no modal Formulários de solicitação de revisão.

a. Expanda **Pronto para revisão** seção.

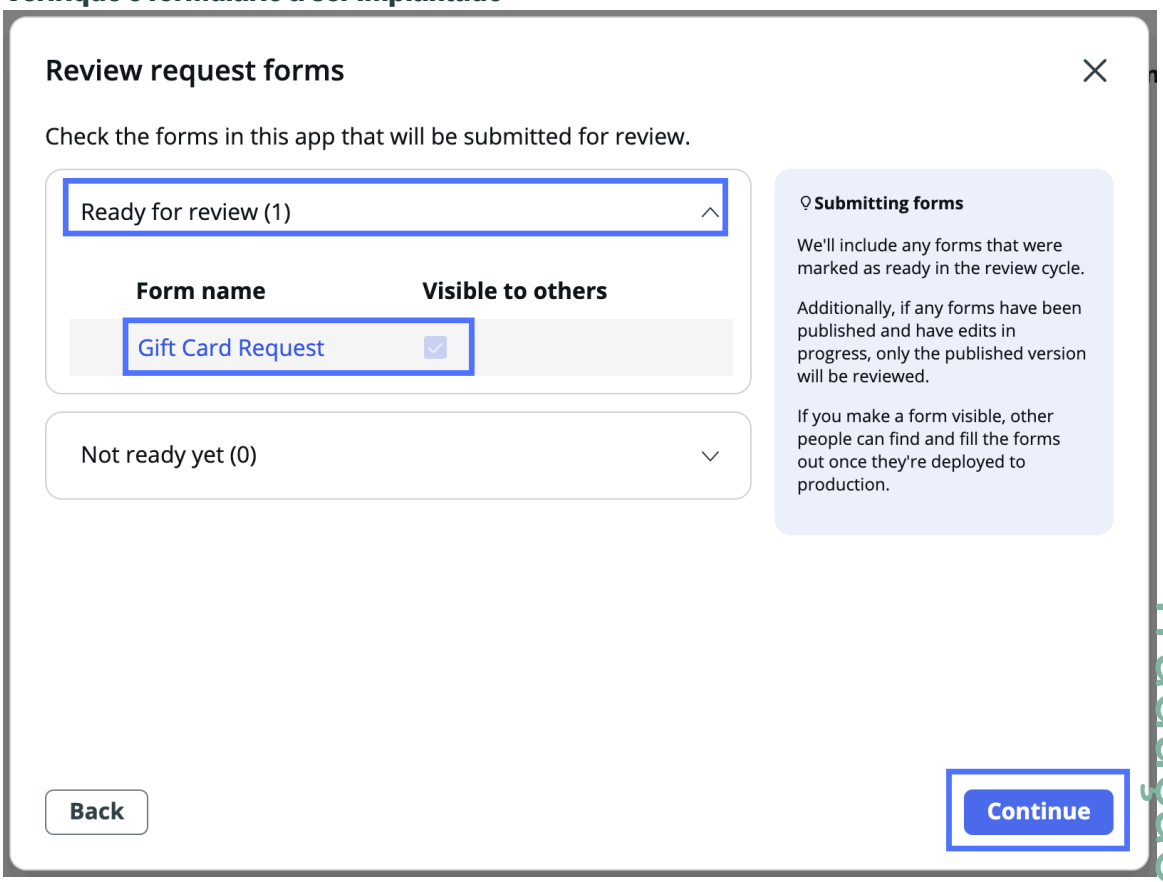
b. Certifique-se de que **Visível para outras pessoas** a opção está selecionada para **Solicitação de cartão-presente** formulário.

c. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique o formulário a ser implantado

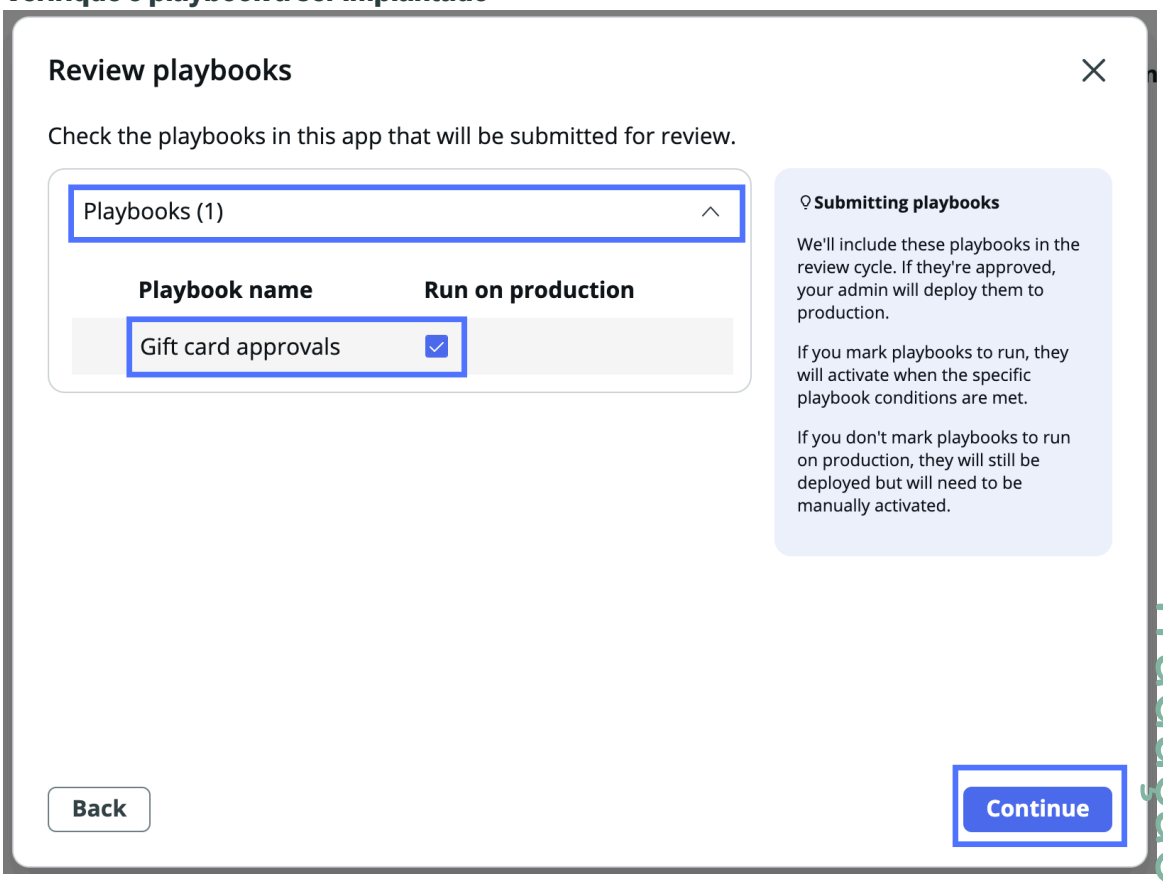


5. Verifique o formulário a ser revisado para implantação no modal Revisar playbooks.
   a. Expanda **Playbooks** seção.
   b. Certifique-se de que **Executar na produção** a opção está selecionada para **Aprovações de cartão-presente** formulário.
   c. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique o playbook a ser implantado

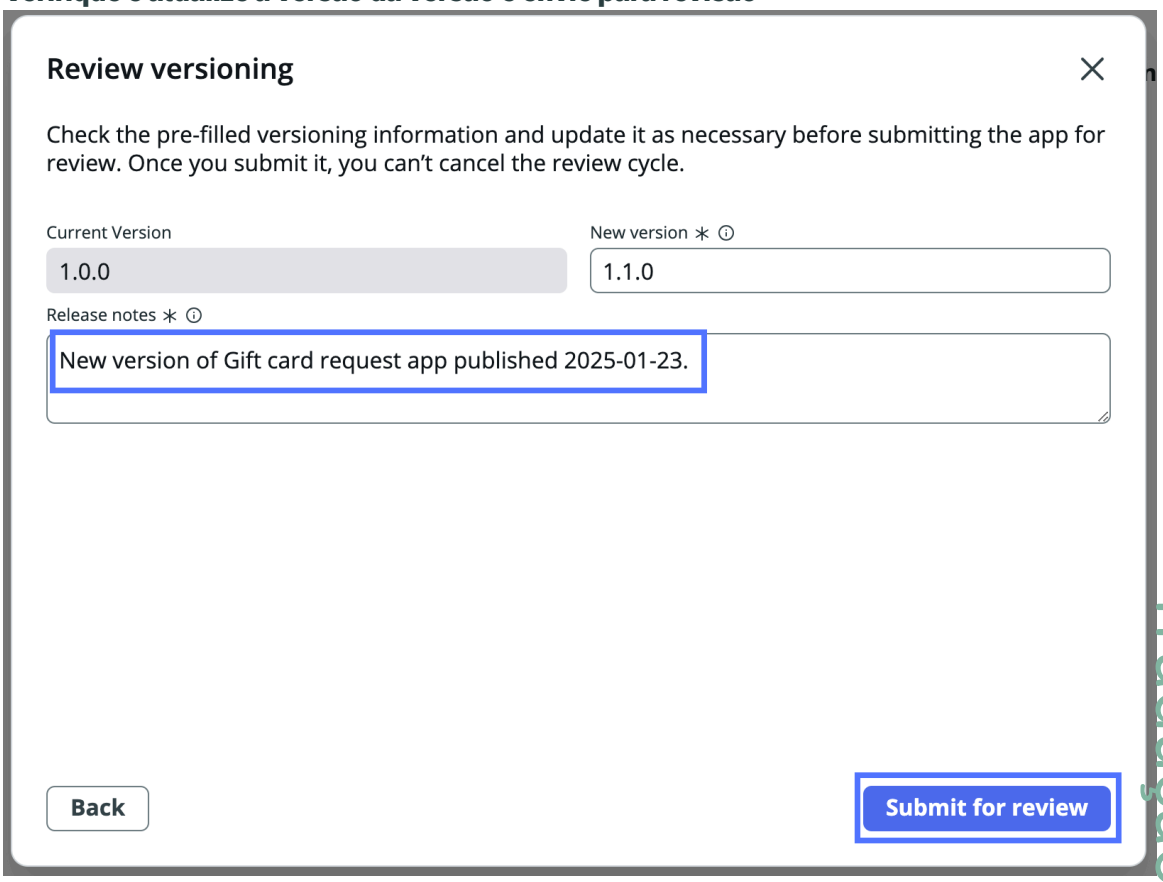


6. Confirme se as informações no modal Revisar controle de versões estão corretas e adicione o. **Notas da versão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique e atualize a versão da versão e envie para revisão



7. Selecione **Enviar para revisão**.

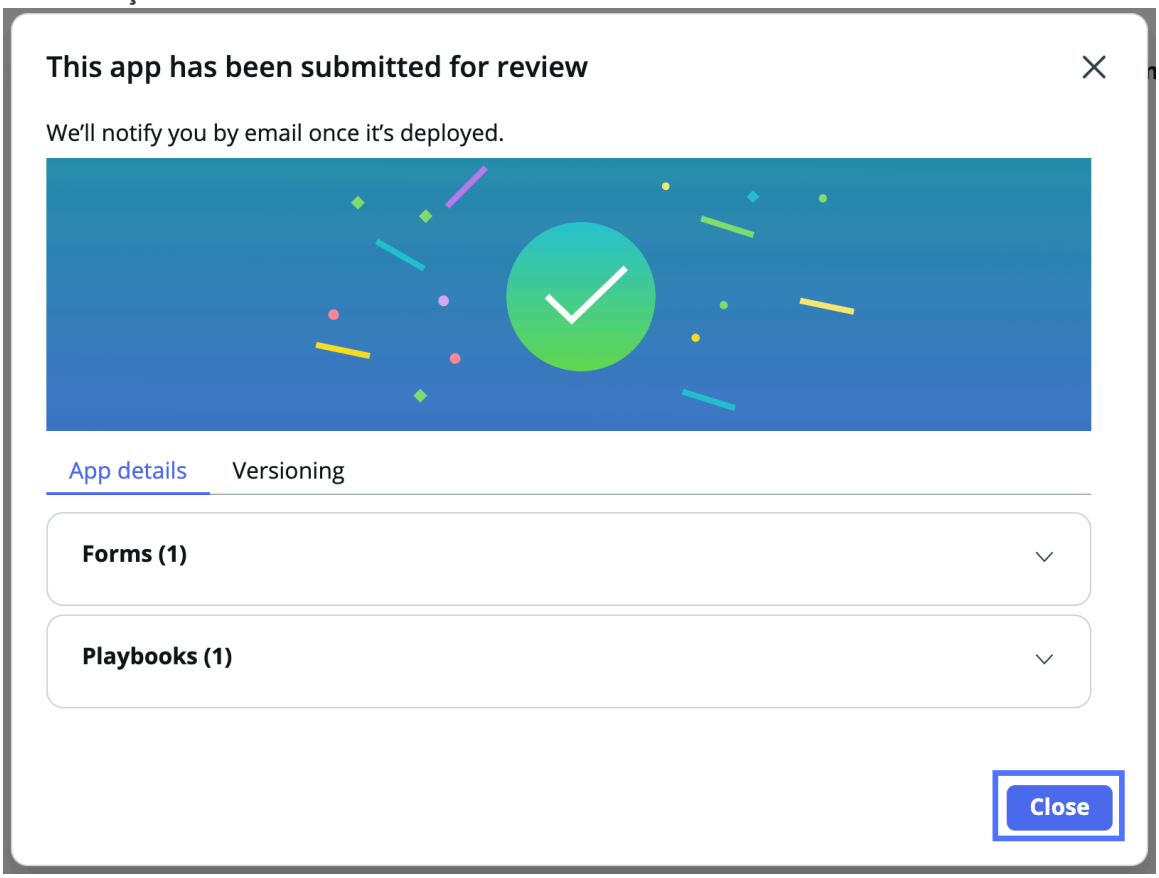
Resultado

Parabéns, você criou seu app de solicitação de cartão-presente! Agora, seu administrador deve revisá-lo e implantá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmação do envio da revisão



Tutorial parte 7: O administrador implanta o app

Represente um administrador para implantar o app de solicitação de cartão-presente que você criou.

Antes de Iniciar

Se você não puder representar um administrador, peça ao administrador local para implantar o app para você.

Função necessária: administrador

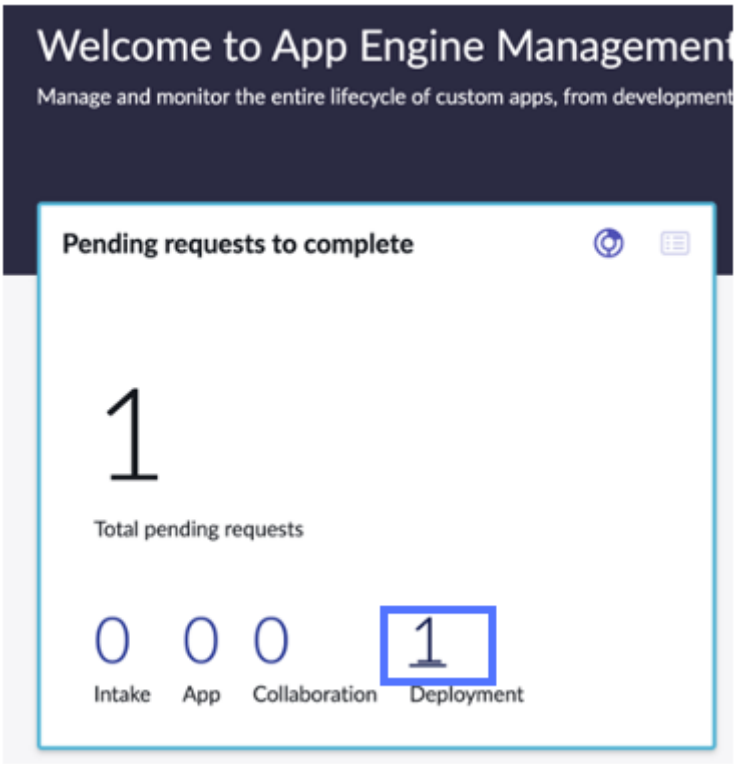
Procedimento

1. Em ServiceNow AI Platform faixa da aplicação, selecione o ícone do seu perfil e represente um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Central de gestão do App Engine**.
3. Selecione o número **1** Na seção Solicitações pendentes de conclusão.

Tradução automática

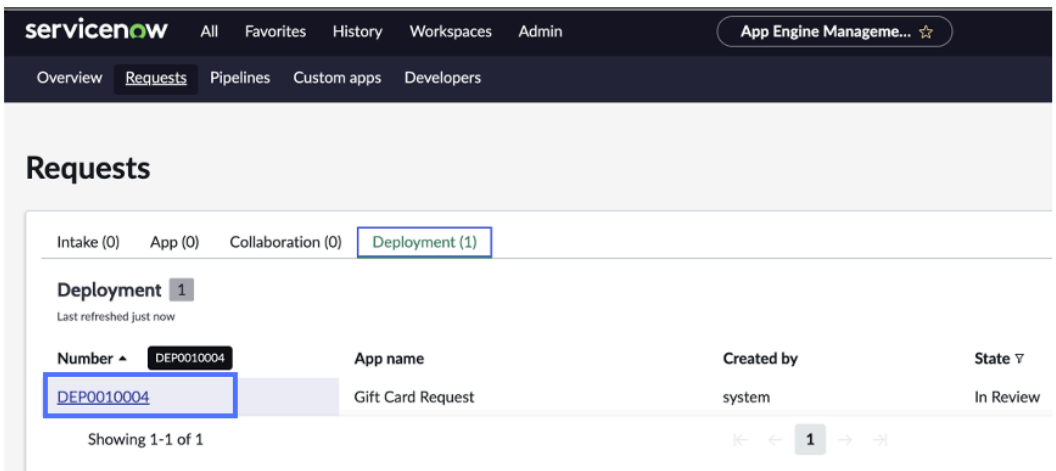
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações prontas para implantação



4. Selecione o registro de implantação **Número** .

Lista de aplicativos a serem implantados

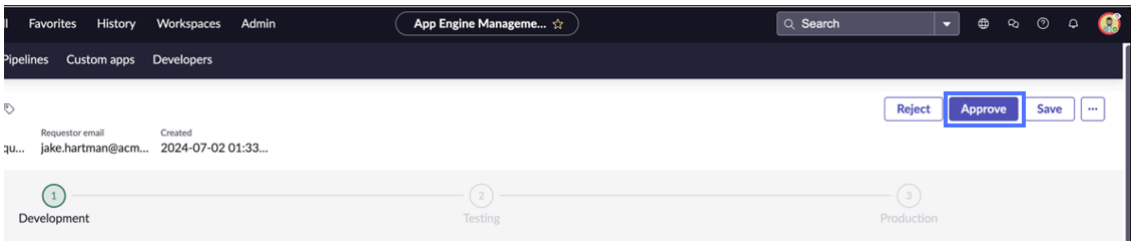


5. Selecione **Aprovar** botão.

Tradução automática

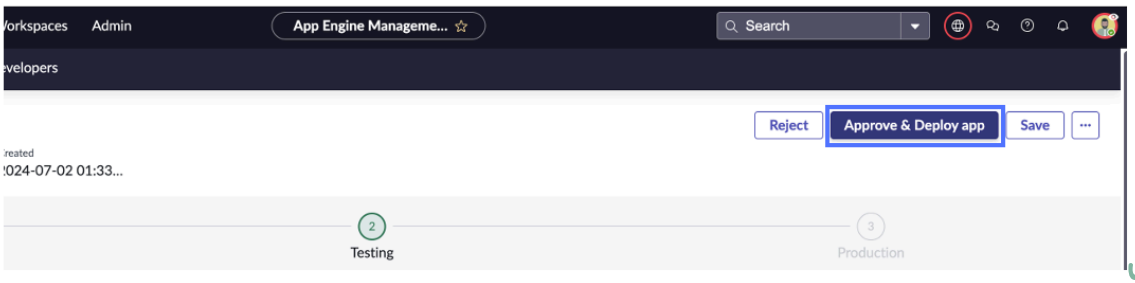
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Aprovar para implantação



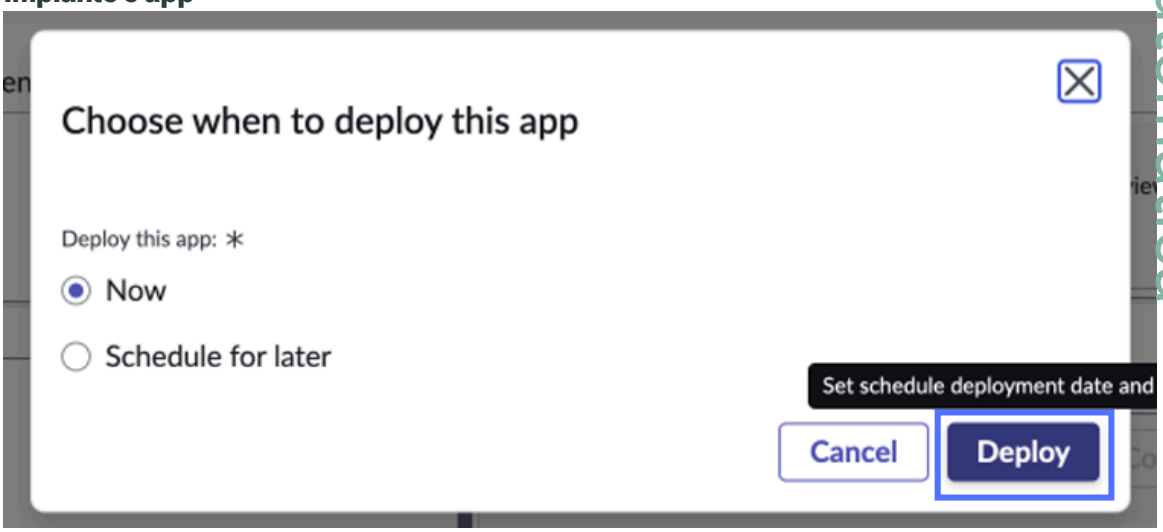
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Recarregue a página.
8. Selecione **Aprovar e implantar app** botão.

Botão Aprovar e implantar para implantação



9. Selecione **Implantar** botão.

Implante o app



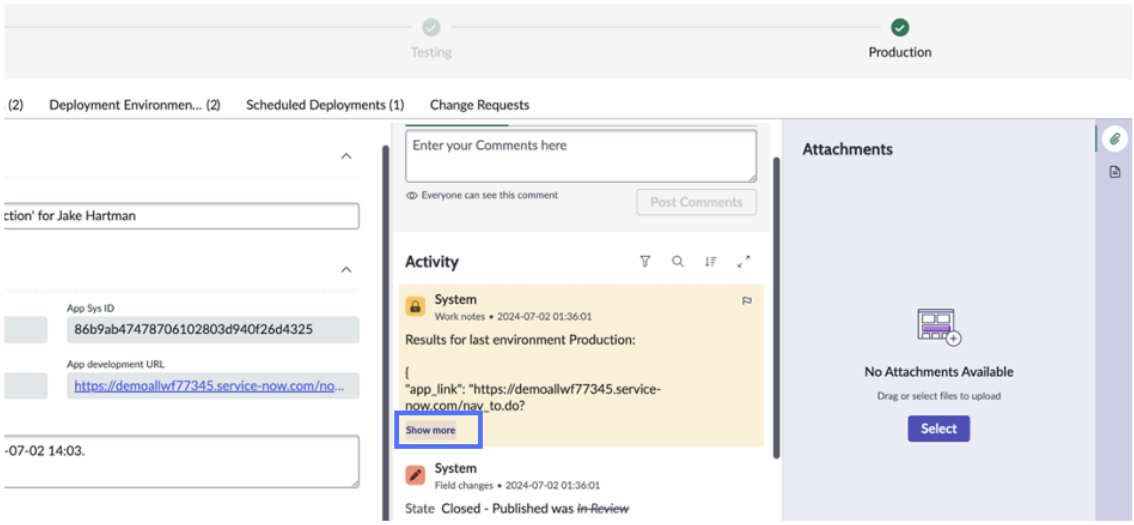
Resultado

O app foi implantado na produção. Selecione **Mostrar mais** na seção de atividade se você quiser exibir detalhes do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique os detalhes da implantação



Você pode encerrar a representação de administrador agora.

Tutorial parte 8: Use o app para solicitar um cartão-presente

Use o aplicativo de solicitação de cartão-presente implantado que você acabou de criar para solicitar um cartão-presente.

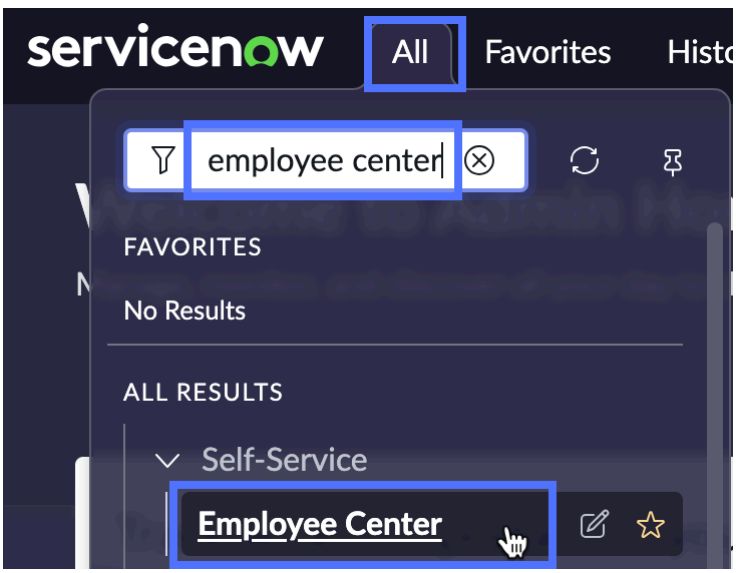
Antes de Iniciar

Função necessária: ServiceNow AI Platform usuário

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.

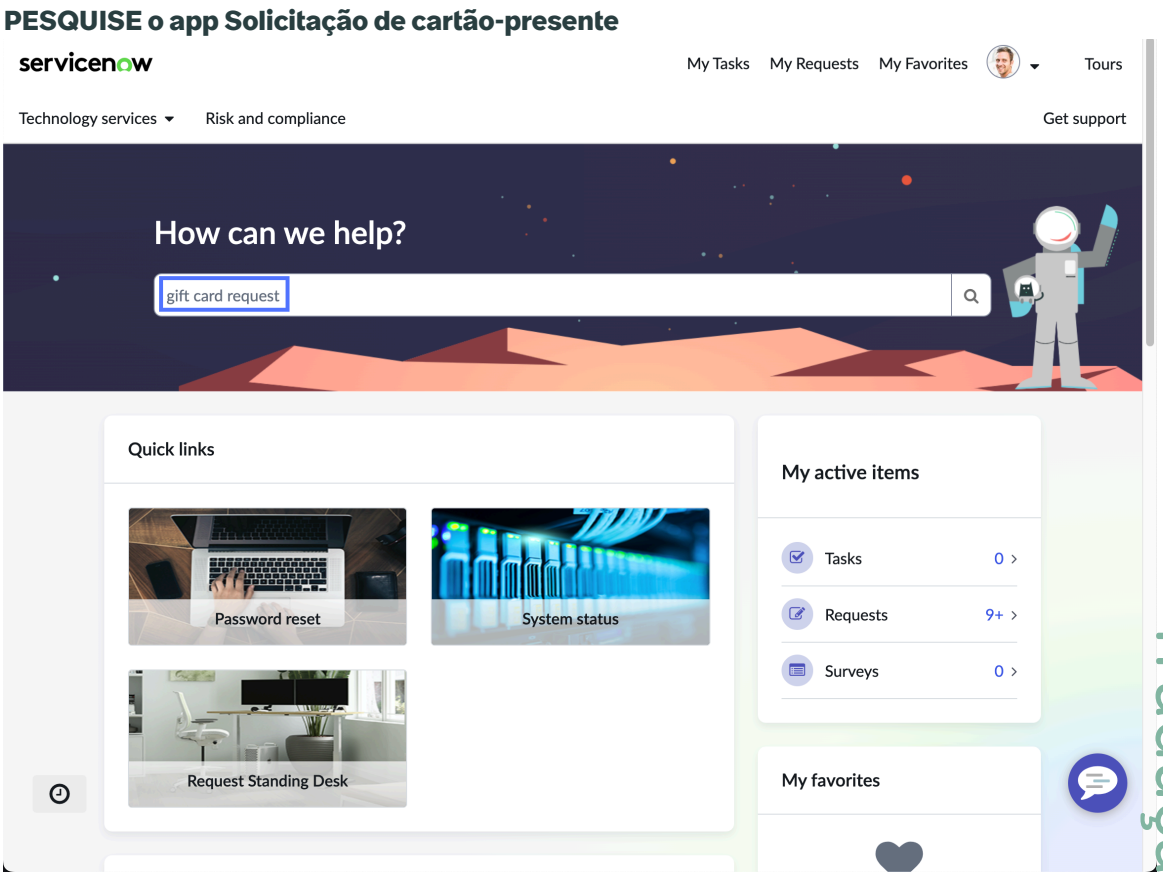
Abrir Central do funcionário



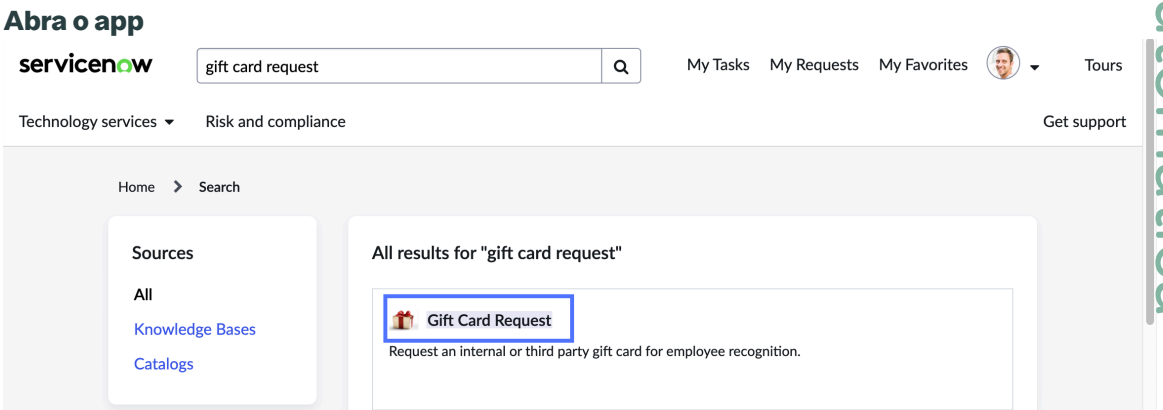
2. Pesquisar Solicitação de cartão-presente na barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



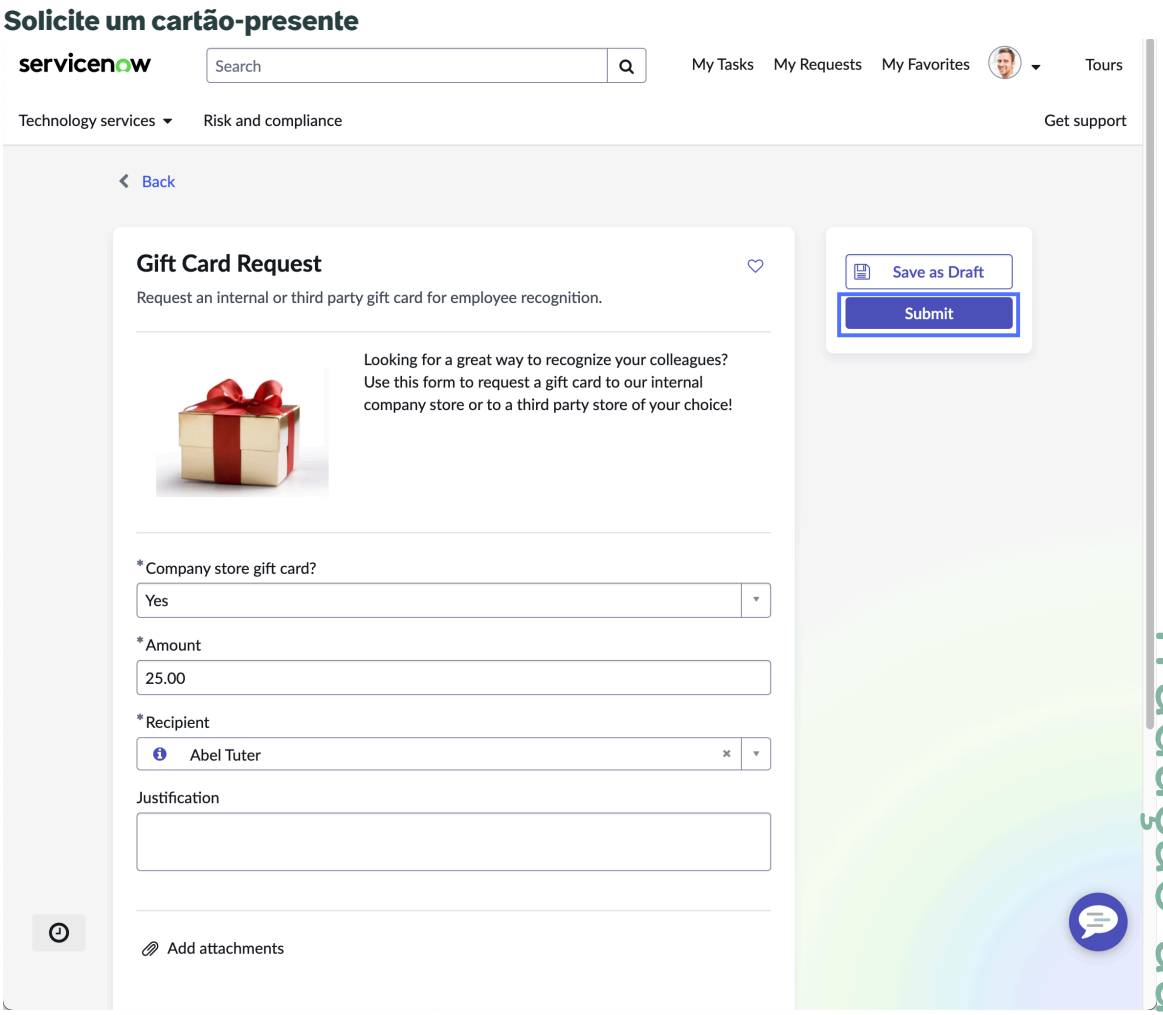
3. Selecione **Solicitação de cartão-presente** aplicativo que aparece nos resultados da pesquisa.



4. Preencha o formulário de solicitação de cartão-presente para solicitar um cartão-presente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Enviar** botão.

Tutorial parte 9: Verifique a solicitação do cartão-presente

Verifique se o app está funcionando verificando o Espaço de aplicações Solicitar para exibir a solicitação do vale-presente que você enviou.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função de agente do app, por exemplo, x_snc_app_name.agent

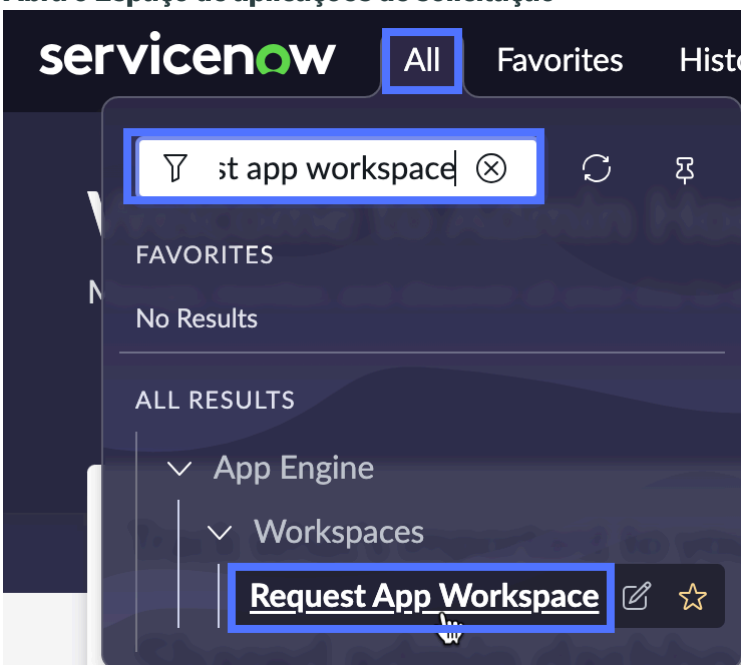
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Solicitar espaço do app**.

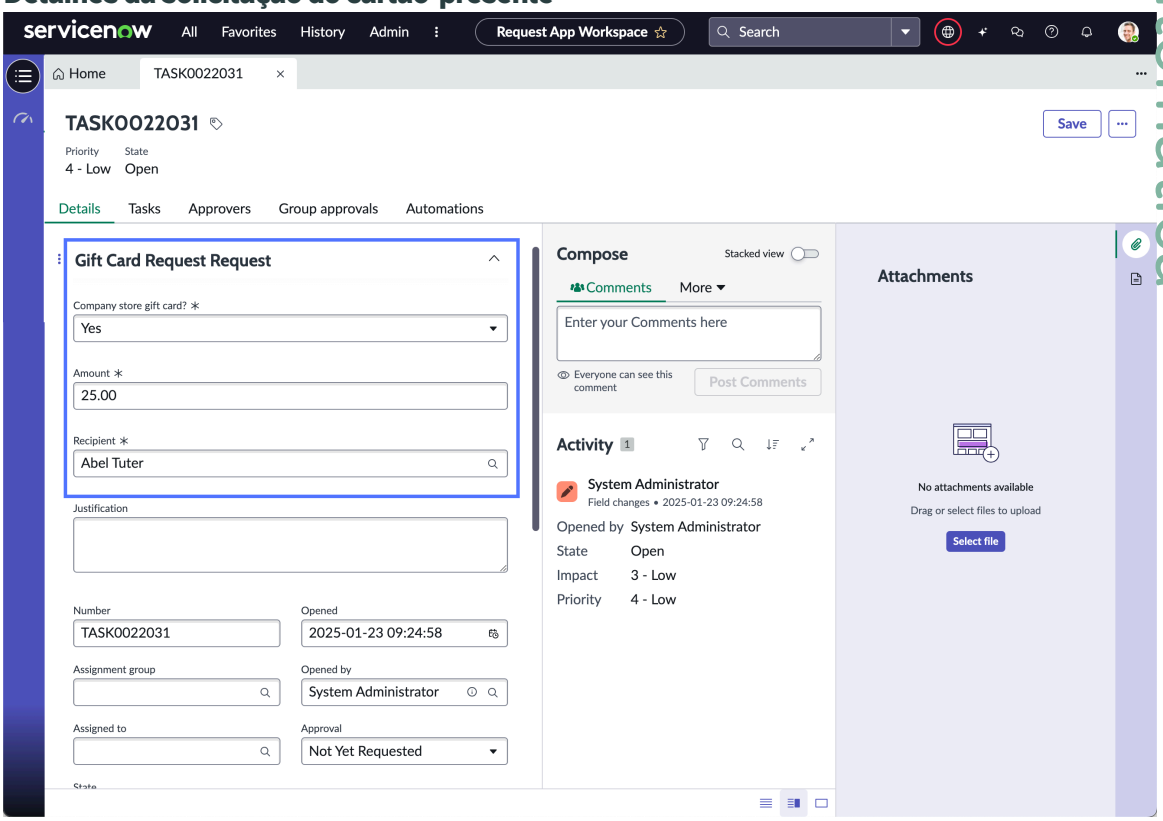
Abra o Espaço de aplicações de solicitação



2. Encontre a solicitação de cartão-presente que você enviou e selecione-a. **Número** para abri-lo.

3. Exiba os detalhes da solicitação do cartão-presente.

Detalhes da solicitação do cartão-presente



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uau! Você concluiu o tutorial do app de solicitação de cartão-presente.

Criando apps com Creator Studio

Agora, seu administrador configurou Creator Studio, com permissão para criar um app, e você tem uma ótima ideia para um app de execução de solicitações! Como você deve pensar sobre usar Creator Studio para criar seu app?

Em que apps estão ServiceNow

. ServiceNow app é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. Por exemplo, ServiceNow As aplicações podem incluir uma API, uma tabela, um espaço de trabalho, um formulário, um fluxo, ou qualquer combinação dessas coisas.

. Creator Studio o app usa formulários e automação para permitir que os usuários solicitem algo e movam a solicitação pelo processo de aprovação. Creator Studio Também permite que você veja a exibição do executante do espaço de aplicações Solicitar para o app.

Crie formulários para coletar informações da solicitação

Ao terminar, seu app parecerá com um catálogo de itens que as pessoas podem solicitar. Para criar seu app, você:

1. Selecione um dos disponíveis *catálogo*modelos.
2. Personalize um *formulário*A ser incluído no catálogo usando um editor WYSIWYG.

   Um formulário descreve um item no catálogo e fornece espaço para perguntas que um solicitante responderá para especificar detalhes sobre o que ele deseja, como o número do modelo de um laptop. Se o seu catálogo precisar de vários itens, você poderá criar vários formulários.

   Nota: Você pode criar um formulário usando Now Assist. Para saber mais, consulte Gerando formulários com Now Assist.

Automatize fluxos de trabalho e simplifique tarefas com playbooks

Simplificar o processo de execução de solicitações vai além de apenas coletar informações. Creator Studio capacita você a automatizar tarefas com o poderoso *playbooks*. Pense neles como fluxos de trabalho pré-programados que iniciam após o envio de um formulário.

Aqui estão algumas coisas que os playbooks podem fazer:

- **Roteamento de aprovação sem esforço:** Roteie automaticamente as solicitações para a pessoa certa para aprovação, eliminando etapas manuais e gargalos. Imagine uma solicitação de laptop indo automaticamente para o gerente DE TI para um polegar para cima.
- **Criador de playbook intuitivo:** Nenhuma codificação necessária! Crie playbooks personalizados usando um editor fácil de usar.

Os playbooks que você cria usam as informações que as pessoas fornecem quando preenchem seus formulários. Quanto mais detalhes você solicitar, mais suave será o processo executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os espaços oferecem aos executantes um local para lidar com as solicitações

Uma vez implantado, seu app ficará em sua própria categoria de espaço, o que facilita para os executantes responderem às solicitações. Você pode personalizar o espaço ou usá-lo como está.

Somente para administradores do sistema: Cada app integrado Creator Studio Adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app, que contém a tabela que o app usa. Seu administrador pode mudar a tabela de um app, consulte Administração da tabela subjacente de um app para obter mais informações. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Encontre apps existentes em Creator Studio

Talvez você tenha recebido permissão para trabalhar em um app criado por outra pessoa ou queira adicionar novos itens ao catálogo em seu app. . Creator Studio a página inicial atua como seu hub central, listando todos os aplicativos que as pessoas da sua empresa criaram usando Creator Studio.

Antes de Iniciar

Resumo: Neste tópico, você aprenderá a:

- Encontre um app em Creator Studio.
- Abra um app existente.
- Execute ações em um app sem abri-lo.

Obtenha permissão

Para trabalhar em um app, o administrador do sistema deve atribuir a você a função de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Detalhe técnico: Todos os aplicativos listados no Creator Studio A página inicial tem uma entrada na tabela Configuração da aplicação de solicitação (sn_creatorstudio_request_app_config).

Você também pode usar favoritos para apps

Além da pesquisa detalhada neste tópico, você pode usar favoritos para salvar e encontrar rapidamente o app que está procurando. Check-out Trabalhe com apps marcados no Creator Studio para obter detalhes.

Encontre o app no qual você deseja trabalhar

Pode haver muitos aplicativos listados no Creator Studio página inicial. Veja como encontrar o que você deseja trabalhar.

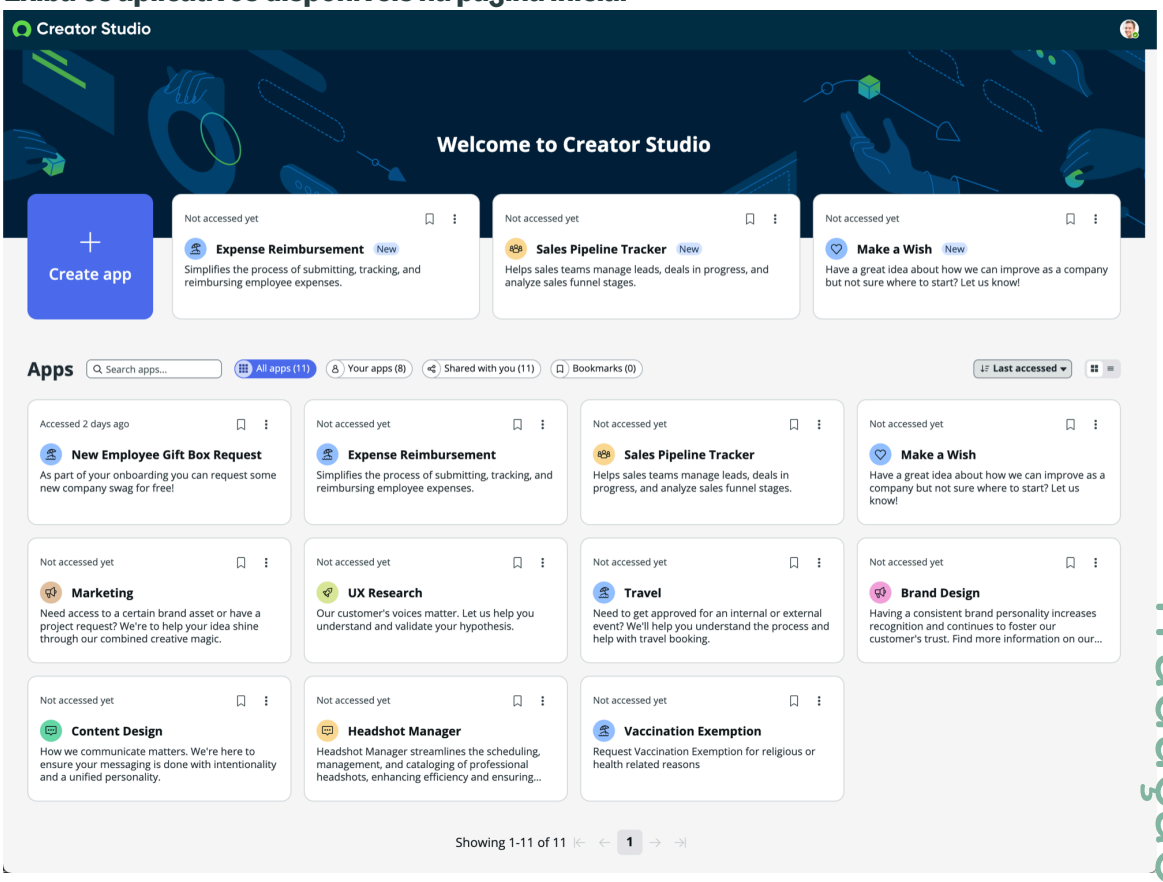
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   . Creator Studioé exibida a página inicial, que exibe os aplicativos criados mais recentemente por todos na sua empresa usando Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba os aplicativos disponíveis na página inicial

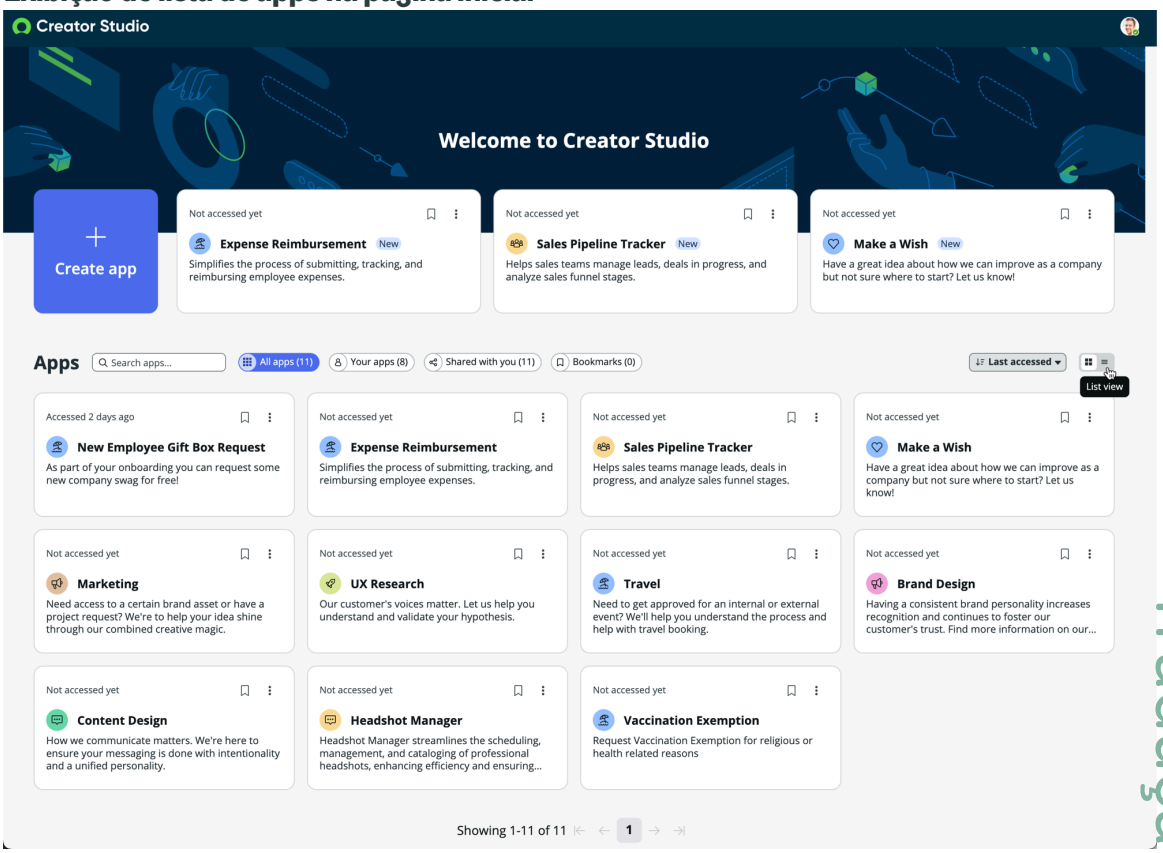


2. **Opcional:** Você prefere ver os aplicativos em uma lista em vez de serem exibidos como cartões? Selecione o ícone de exibição ( ) e alterne para **Exibição de lista** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de lista de apps na página inicial



3. Se você souber o nome do app que está procurando, comece a digitá-lo na barra de pesquisa.
   Você deve inserir pelo menos três caracteres para Creator Studio para filtrar os aplicativos nos critérios de pesquisa.

   Nota: Se você inserir texto na barra de pesquisa, todas as cápsulas (como **Seu app** e. **Favoritos** também são filtrados com base no termo de pesquisa.

4. **Opcional:** Restrinja a lista de aplicativos exibidos selecionando uma das seguintes opções:
   - **Todos os apps** : Exibe todos os aplicativos criados por todos na sua empresa usando Creator Studio.
   - **Seus apps** : Exibe somente os aplicativos que você criou. (Você é o proprietário dos aplicativos que cria.)
   - **Compartilhado com você** : Exibe somente os aplicativos que você não criou, mas o proprietário disse que você poderia trabalhar.

     Para obter mais informações sobre como trabalhar de forma colaborativa em um app, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

5. **Opcional:** Classifique a lista de aplicativos exibidos selecionando o menu suspenso de classificação e selecionando uma das seguintes opções:
   - **Último acesso** : Lista os apps exibidos com base na última vez em que você trabalhou neles; o app acessado mais recentemente aparece primeiro na lista.
   - **Mais recente** : Lista os apps na ordem da data de criação, do mais recente para o mais antigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Mais antigo** : Lista os apps na ordem da data de criação, do mais antigo para o mais recente.
- **A-Z** ou **Z-A.** : Lista os aplicativos exibidos em ordem alfabética na ordem que você escolher.

Nota: Se você inseriu texto na barra de pesquisa, a classificação respeita os critérios de pesquisa filtrados.

6. **Opcional:** 5. Selecione um app para abri-lo Creator Studio ou selecione o ícone mais ações ( ) e selecione uma das seguintes opções:
   - **Abrir em uma nova guia** : Abra o app em uma guia do navegador diferente.
   - **Abra no ServiceNow Studio** : Abra o app em ServiceNow Studio para fazer edições mais avançadas.

     Nota: Você deve ter acesso a. ServiceNow Studio para que esta opção apareça. Para obter mais informações, ServiceNow Studio consulteComo usar o ServiceNow Studio.

   - **Gerenciar colaboradores** : Se você for o proprietário do app, poderá convidar outras pessoas para trabalhar no app com você. Para obter mais informações, consulte Gerencie colaboradores de um app em Creator Studio.
   - **Copiar link** : Envie aos colaboradores um link para o app para que eles possam encontrá-lo.
   - **Configurações** Atualize a imagem do app e outras configurações. Para obter mais informações, consulte Edite as configurações de um app em Creator Studio.
7. **Opcional:** Selecione **Solicitar acesso** para abrir um app no qual você não tem permissão para trabalhar. Para abrir um app, você deve possuí-lo ou o proprietário deve conceder permissão. Para obter mais informações sobre como solicitar acesso, consulte Peça para trabalhar em um app em Creator Studio.

Resultado

Parabéns: Parabéns! Você encontrou e abriu um app ou executou uma ação nele. Em seguida, veremos como trabalhar nisso.

Trabalhe com apps marcados no Creator Studio

Marque um app como favorito para encontrá-lo rapidamente Creator Studio, bem como ServiceNow Studio.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

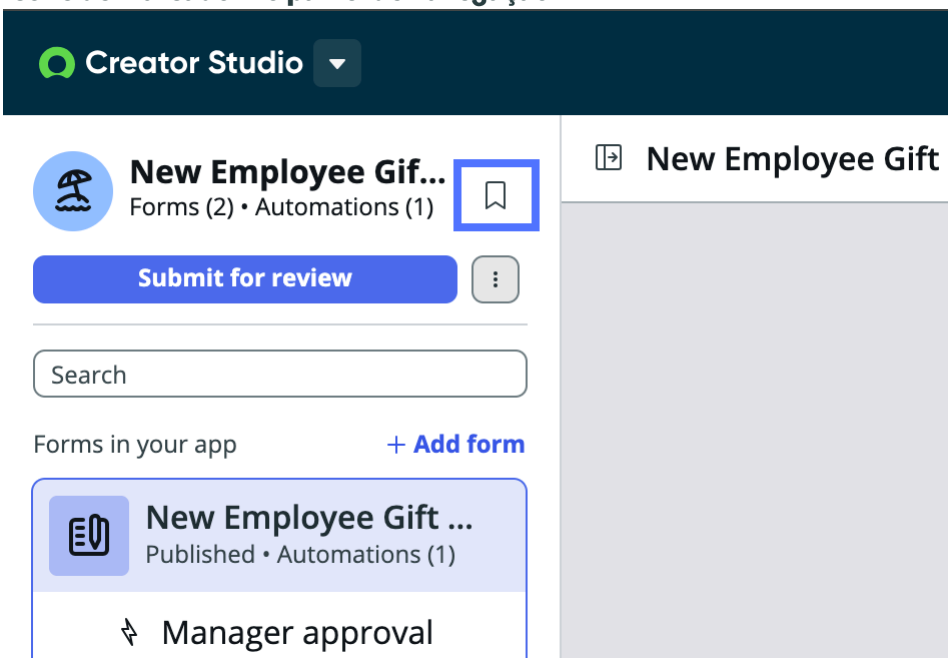
Todos os aplicativos criados e marcados em Creator Studio estão marcados e disponíveis para trabalhar em ServiceNow Studio. No entanto, os aplicativos criados em ServiceNow Studio não estão disponíveis para trabalhar em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você já tiver o app aberto, selecione o ícone de marcador ( ) no painel de navegação.

Ícone de marcador no painel de navegação



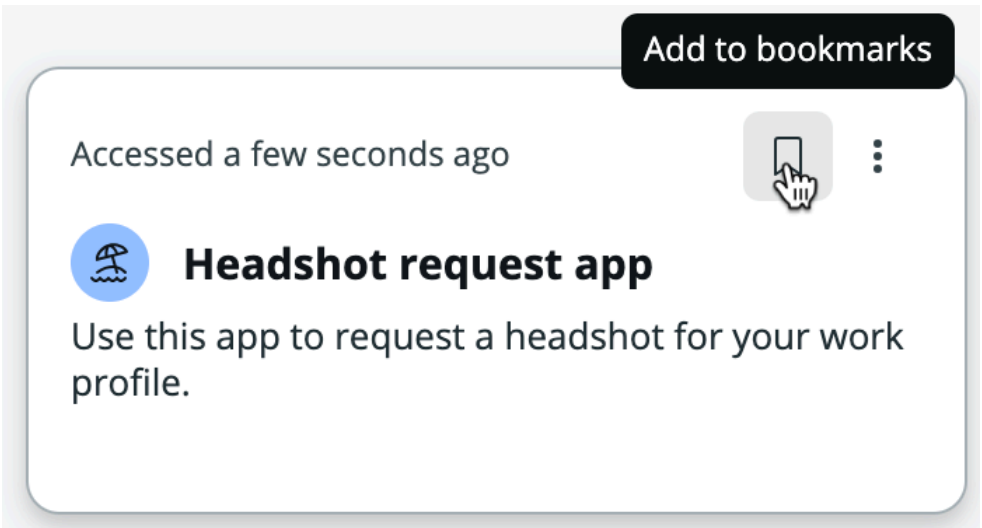
Antes de Iniciar

Para trabalhar em um app, o administrador do sistema deve atribuir a você a função de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os aplicativos integrados Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Encontre o app que você deseja marcar como favorito.
   Para obter detalhes, confira Encontre apps existentes em Creator Studio.
3. Selecione o ícone de marcador (para o aplicativo que você deseja marcar como favorito.

Selecione o ícone de marcador



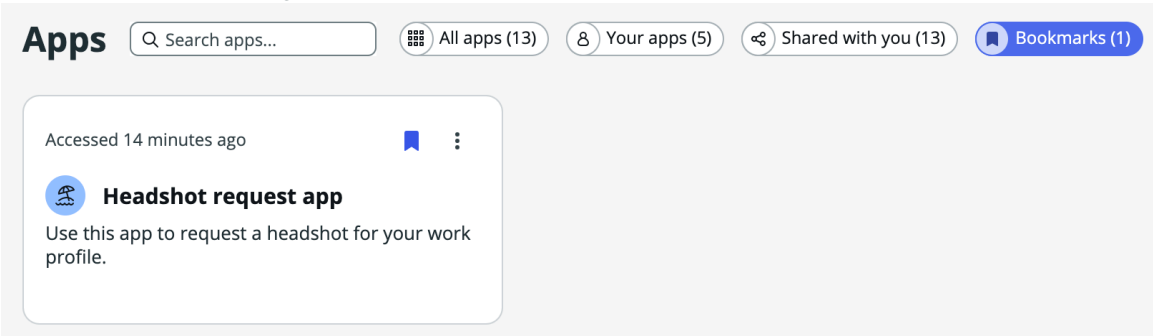
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Encontre seu app marcado selecionando **Favoritos** cápsula no Creator Studio página inicial.

Apps marcados na página inicial



Nota: Se você inseriu texto na barra de pesquisa, seu app marcado não aparecerá a menos que corresponda aos critérios de pesquisa. Para ver todos os apps marcados, certifique-se de limpar a barra de pesquisa.

Mude sua experiência de desenvolvimento

Escolha uma experiência de desenvolvimento diferente se quiser um ambiente mais robusto usando o comutador de experiência no Creator Studio.

Antes de Iniciar

Você deve ter permissão para trabalhar em outros ambientes de desenvolvimento, como ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow, para usar o comutador de experiência.

Função necessária: administrador, desenvolvedor delegado ou qualquer função adicional à qual seu administrador tenha concedido acesso

Nota: Se você também tiver a função de desenvolvedor delegado, se você também tiver a função Usuário do Studio de criação ou Usuário restrito do Studio de criação, não verá o comutador de experiência.

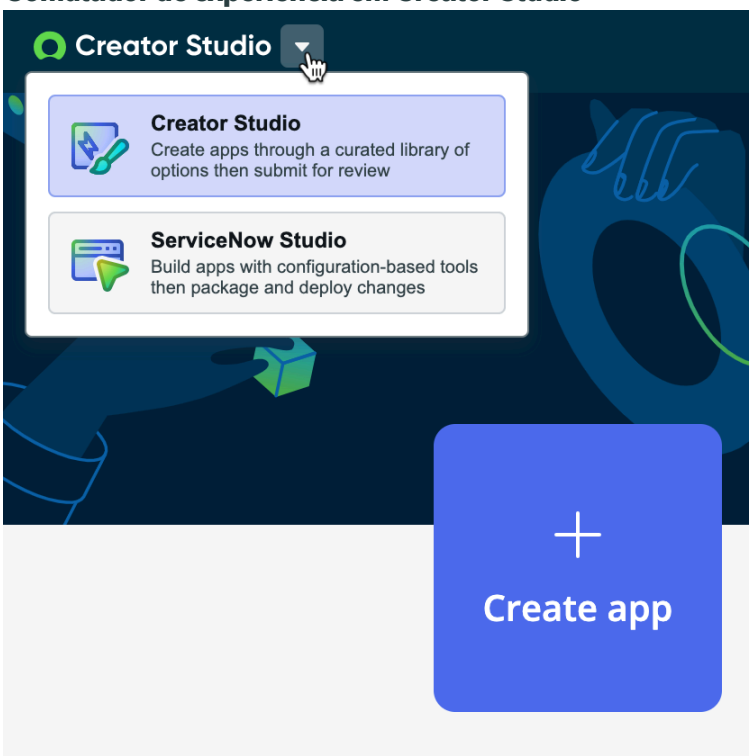
Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os aplicativos integrados Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Exiba o comutador de experiência selecionando o ícone de seta (ao lado de Creator Studio logotipo na faixa na parte superior de qualquer página em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comutador de experiência em Creator Studio



3. Selecione a experiência de desenvolvimento para a qual você deseja alternar.
   Por exemplo, selecione ServiceNow Studio.

   Nota: As experiências de desenvolvimento que você pode selecionar dependem de suas permissões. Se precisar de assistência, entre em contato com o administrador.

Resultado
A experiência de desenvolvimento selecionada é aberta na mesma guia do navegador.

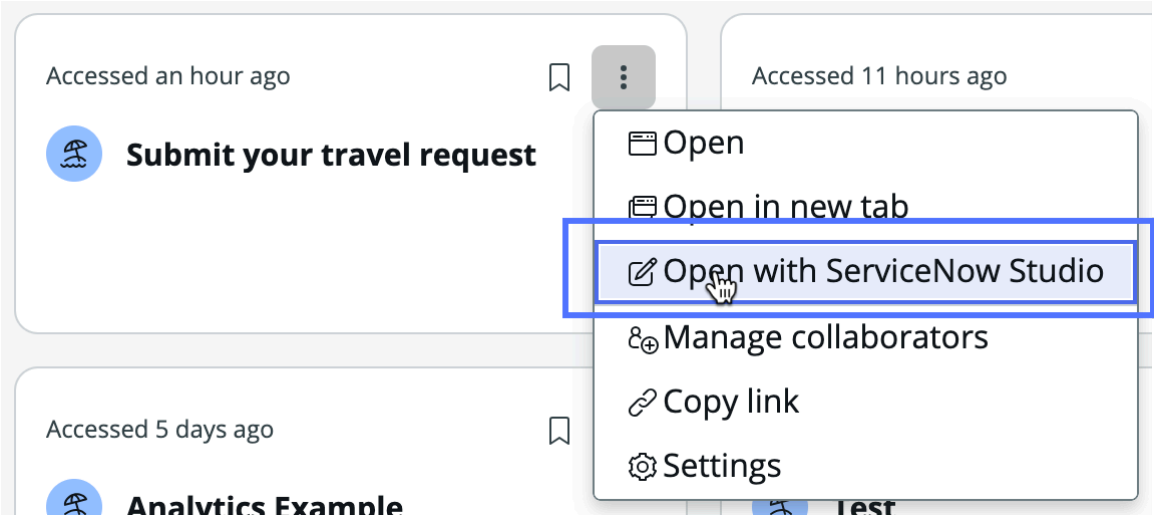
Como alternativa, você pode abrir um app específico em ServiceNow Studio das seguintes maneiras:

- Na página inicial, selecionando o ícone Mais ações ( ) no bloco do app e escolhendo **Abra no ServiceNow Studio** .
- Depois de abrir o app, selecione o ícone Mais ações ( ) no painel de navegação e selecione **Abra no ServiceNow Studio** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link Abrir no ServiceNow Studio



Criação da aplicação em Creator Studio

Você já sonhou em criar seu próprio app? Com Creator Studio você pode estar mais perto do que imagina! Os links a seguir enviarão você para as seções deste guia que orientarão você pelas etapas.

Você tem permissão para criar um app?

Se você não tiver permissão para criar apps por conta própria, basta perguntar a um administrador. Eles podem conceder permissão, ou você pode dar a eles um nome de app e uma descrição resumida, e eles podem iniciar o app para você. Em seguida, você pode entrar mais tarde e editá-lo.

Não crie seu app do zero!

Criar uma aplicação do zero pode levar algum tempo. Por isso Creator Studio faz todo o trabalho básico para você. Escolha um modelo de formulário (pense no kit inicial) e forneça algumas informações básicas (como um nome) ou use Now Assist para criar um formulário. Mais tarde, mostraremos como personalizar seu app.

Edite a aparência do seu app

Seu app se destaque? Ao editar as configurações, você pode dar um nome exclusivo, uma imagem impressionante e outros recursos incríveis.

Crie um app em Creator Studio

Comece a criar um app especificando informações básicas para o app que você está criando Creator Studio.

Antes de Iniciar
Se você não tiver permissão para criar um app, poderá solicitar que um colega de equipe crie um para você. Para obter mais informações, consulte Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

Seu administrador deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

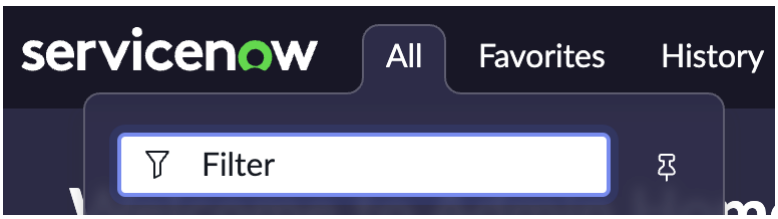
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vamos abrir Creator Studio. Em sua instância, selecione **Todos** guia.

Guia Todos

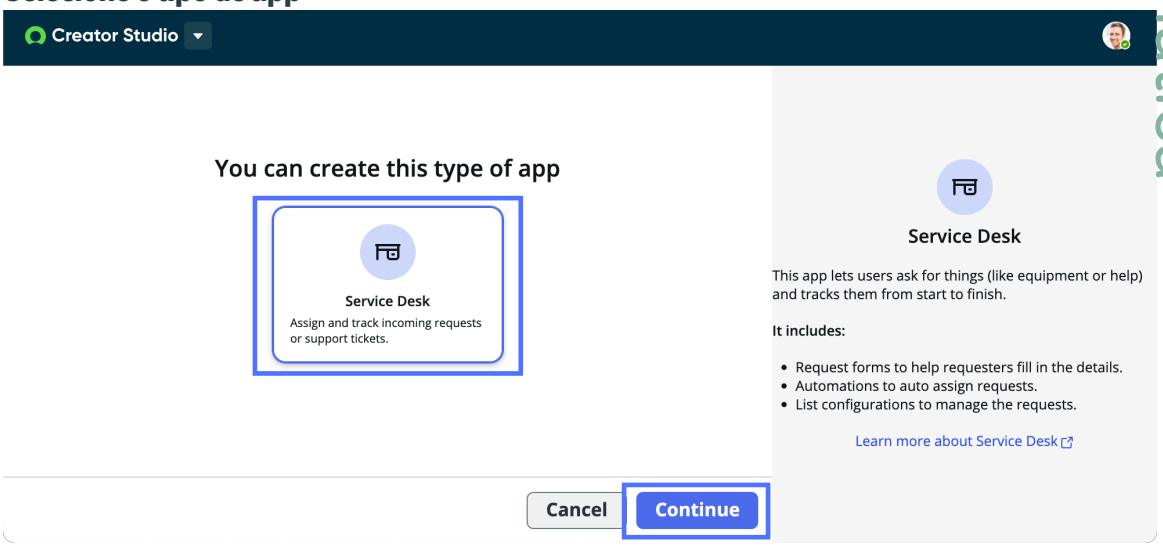


Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto em branco, insira `Creator Studio` .
A lista de apps que você vê abaixo da caixa de texto agora pertence somente a. App Engine.
3. Na lista, selecione **Creator Studio** .
É assim que você abre Creator Studio! Você chegou à página inicial. Em **Aplicações** , você verá todos os aplicativos que as pessoas já criaram.
4. Selecione **Criar app** para começar sua jornada.
   - Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
   - Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, confira Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.
5. Selecione o tipo de app que você deseja criar, como **Central de serviços** .
Os aplicativos da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços em sua empresa.

Nota: Seu administrador pode ter ocultado esta página.

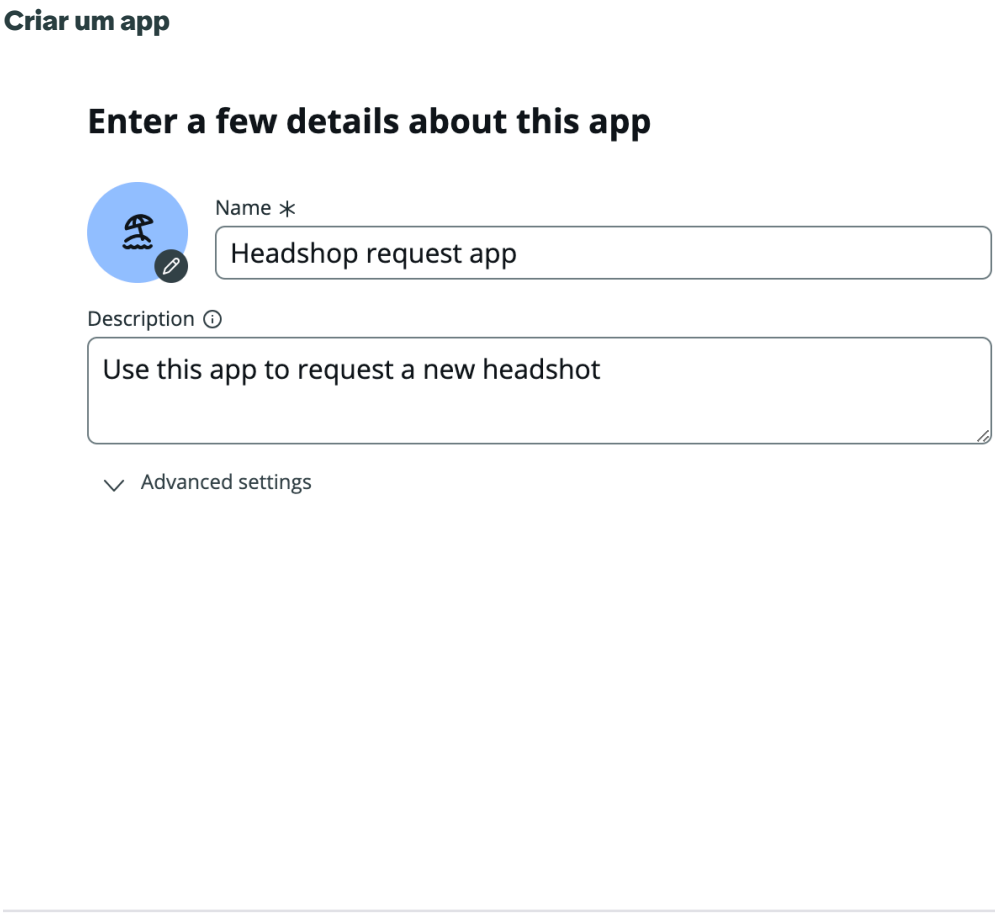
Selecione o tipo de app



6. Selecione **Continuar** botão.
7. Preencha os campos na página Criar app exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

a. Dê ao seu app um **Nome** , que deve ser descritivo e intuitivo.

b. Descreva o que seu app faz no **Descrição** .

Por exemplo, Este app permite que uma pessoa solicite equipamento de escritório.

c. Opcional: Selecione **Configurações avançadas** e confirme se o nome e as tabelas do seu app são exclusivos especificando **Escopo** .
Para obter informações mais avançadas sobre escopos, consulte Escopo da aplicação.

d. Selecione **Criar app** .

Resultado

Parabéns: Uau, você criou seu app! Em seguida, usaremos um modelo para adicionar um formulário que as pessoas usarão para preencher solicitações em seu app. Check-out Adicione um formulário a um app no Creator Studio para saber como fazer isso.

Para saber tudo o que você pode fazer como proprietário do app ao criar o app, consulte Colaboração de aplicações.

Somente para administradores do sistema: Cada app integrado Creator Studio Adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app, que contém a tabela que o app usa. Seu administrador pode mudar a tabela

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de um app, consulte Administração da tabela subjacente de um app para obter mais informações. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio

Não tem permissão para criar um app? Peça ao administrador para começar criando um app básico para você. Basta dar um nome a eles e dizer o que você deseja que o app faça. Uma vez iniciado, você assumirá e modificará.

Antes de Iniciar

Para solicitar que um app seja criado para você, o administrador precisa atribuir a você a função sn_creatorstudio.restricted_user.

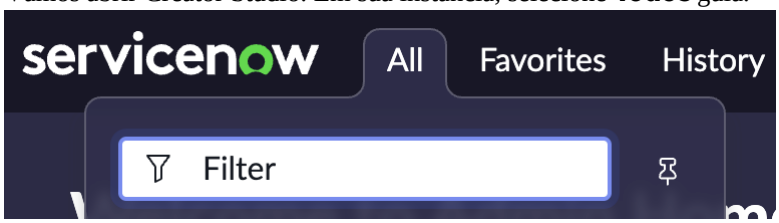
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você pede a um administrador para criar um app para você, você se torna automaticamente o proprietário dele. Para obter mais informações, consulte Colaborar com outras pessoas para criar apps no Creator Studio.

Veja como solicitar a um administrador para criar um app para você.

Procedimento

1. Vamos abrir Creator Studio. Em sua instância, selecione **Todos** guia.



   Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto em branco, insira App Engine .
   A lista de apps exibida abaixo da caixa de texto agora pertence somente a. App Engine.
3. Na lista, selecione **Creator Studio** .
   É assim que você abre Creator Studio! Você chegou à página inicial. Em **Aplicações** , você verá todos os aplicativos que as pessoas já criaram.
4. Selecione **Criar app** para começar com sua solicitação.
5. Preencha os campos no modal que aparece.

   a. Dê ao seu app um **Nome** , que deve ser descritivo e intuitivo.

   b. Descreva o que seu app fará no **Descrição** .

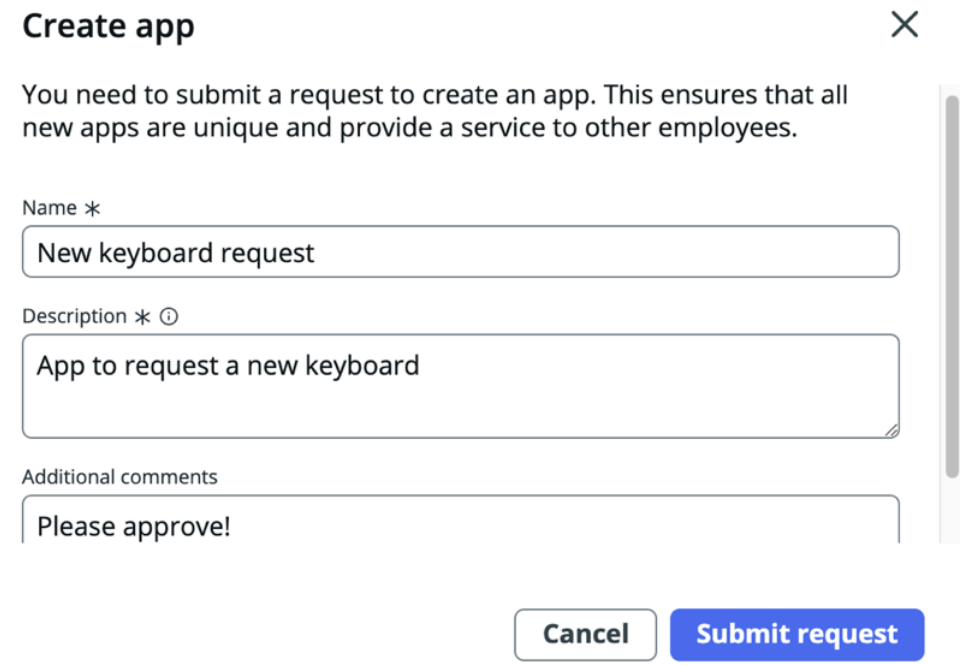
      Por exemplo, Aplicativo para solicitar equipamento de escritório

   c. Insira comentários adicionais que você deseja que o administrador saiba ao aprovar sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação para criar um app



6. Selecione **Enviar solicitação** botão.

Resultado

Depois que você solicitar ao administrador para criar o app, ele revisará e aprovará a solicitação. Eles podem precisar de mais detalhes sobre o app de você. Você receberá uma notificação por e-mail depois que eles aprovarem e criarem. Nesse ponto, você é o proprietário do app. Você pode encontrar seu app em Creator Studio e comece a criar formulários, automação e categoria de espaço do app.

Para saber tudo o que você pode fazer como proprietário do app ao criar o app, consulte Colaboração de aplicações.

Para administradores:

- Cada app integrado Creator Studio Adiciona um registro na tabela Solicitar configuração da aplicação. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request. No entanto, você pode mudar a tabela de um app depois de criá-lo. Para obter mais detalhes, confira Administração da tabela subjacente de um app.
- Você revisará e aprovará solicitações de app na tabela Tarefas de aplicação do app Solicitar administração de app.

Edite as configurações de um app em Creator Studio

Talvez você queira aprimorar um pouco o seu app, por exemplo, dando um novo nome, ajustando a descrição ou trocando uma nova imagem. Basta apenas alguns cliques nas configurações! Vamos nos aprofundar em como você pode fazer isso, mesmo que você não seja um gênio da tecnologia.

Antes de Iniciar

Para editar as configurações de um app, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

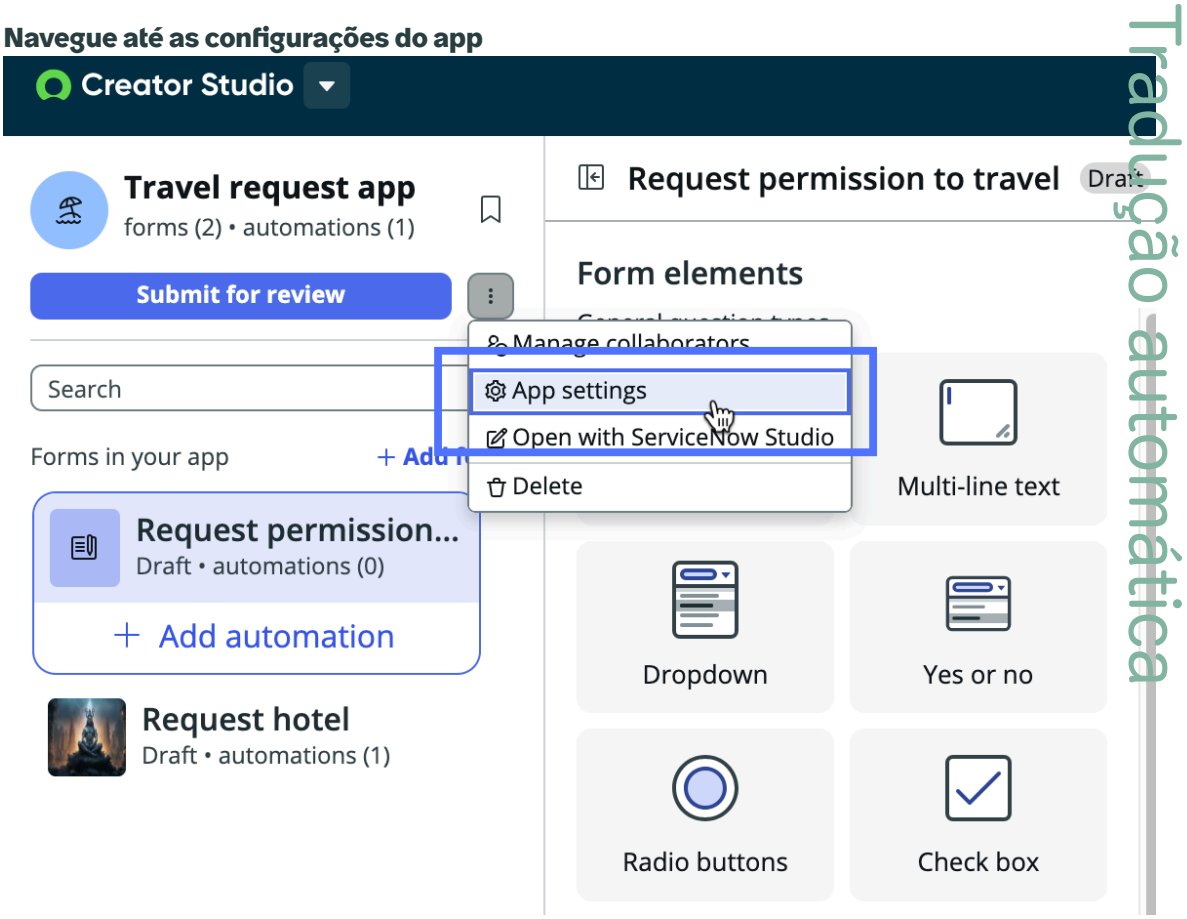
Há algumas coisas que você não pode mudar depois de criar o app, como sua tabela ou escopo. Se você quiser mudar as coisas em grande escala, precisará começar do zero com um novo app.

Procedimento

1. Vá para Creator Studio página inicial acessando **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Você verá uma lista de todos os seus aplicativos na página inicial.
2. Selecione o app no qual você deseja trabalhar.
   Ele se abrirá para que você possa começar a fazer mudanças.
3. Abra o modal Configurações do app.

   a. Selecione o ícone Mais ações (⋮) no painel de navegação.

   b. Selecione **Configurações da aplicação** .

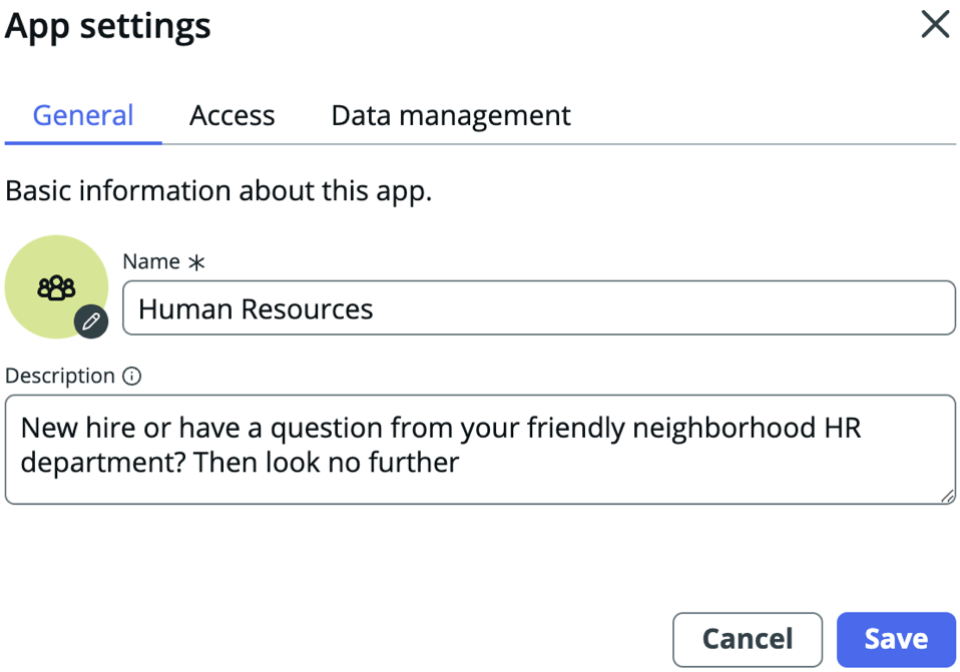


4. Agora é hora de fazer essas mudanças no **Geral** , incluindo a atualização da imagem do app.
   Não é possível fazer mudanças nas configurações de segurança no **Acesso** depois que o app foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações do app



5. Quando estiver satisfeito com tudo, selecione **Salvar** botão.

Resultado

E aí está: Com apenas alguns passos simples, você deu ao seu app uma atmosfera totalmente nova. Então vá em frente, seja criativo, e torne-o seu!

Exclua um app em Creator Studio

Exclua um app do qual removê-lo Creator Studio.

Antes de Iniciar

Para excluir um app, você deve ter permissão para excluir apps. Para obter mais informações, consulte Permissões de colaboração de app personalizadas em Creator Studio.

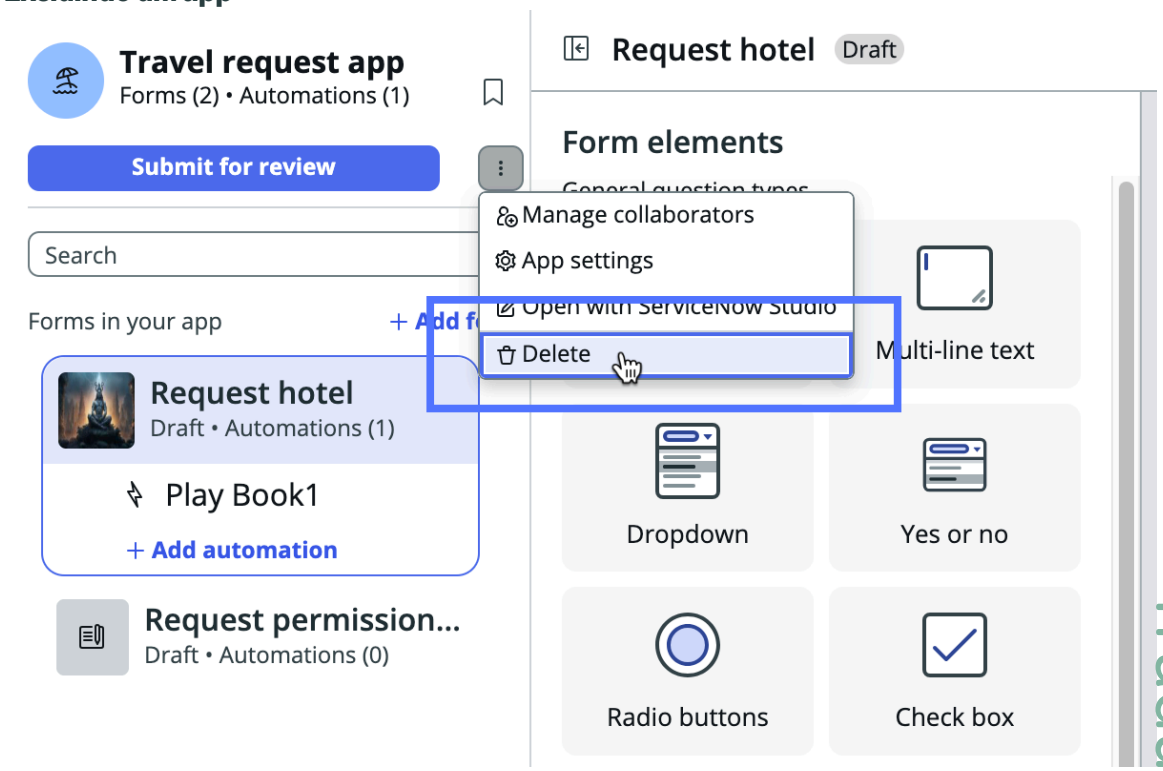
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que você deseja excluir.
3. Selecione o ícone Mais ações (⋮) no painel de navegação.
4. Selecione **Excluir** no menu exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluindo um app



5. Tipo Excluir no modal exibido.
6. Selecione **Excluir** botão.

Resultado
O app é removido de Creator Studio, mas se ele tiver sido implantado, o app implantado ainda estará disponível.

Colaborar com outras pessoas para criar apps no Creator Studio

Às vezes você precisa de ajuda para criar seu app, e tudo bem! E, às vezes, outras pessoas precisam da sua ajuda para criar seus apps, o que é ótimo! É aqui que a colaboração entra em jogo.

Você pode colaborar em apps que você não possui solicitando permissão para editá-los e convidar outras pessoas com quem você trabalha para colaborar em seus apps com você.

Colaboração, também conhecida como *desenvolvimento delegado*baseia-se no conjunto de recursos de desenvolvimento delegado existente no ServiceNow AI Platform. Ele permite que os desenvolvedores convidem outros desenvolvedores para aplicativos para que eles possam co-criar e desenvolver o aplicativo juntos. Dependendo das suas permissões, você pode convidar outras pessoas para colaborar em um app com você ou solicitar para ingressar no app de outra pessoa.

Nota: Você deve ter um App Engine Licença empresarial para aproveitar ao máximo a colaboração.

. ServiceNow AI Platform O aplicativo de colaboração é instalado automaticamente com Creator Studio. Para obter mais informações sobre o app Colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descritores de colaboração: Proprietários e editores

Então, você percebe que precisa de ajuda com seu app ou quer ajudar outra pessoa a criar seu app. O que vem a seguir? Você precisa da função de colaboração certa.

Há dois tipos padrão de colaboradores quando você desenvolve um app em conjunto com outras pessoas: Proprietários e Editores. Essas duas funções são chamadas *descritores de colaboração*. O descritor de colaboração ao qual alguém é atribuído determina se ele pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas. Por exemplo, pessoas que são responsáveis podem fazer mais do que pessoas com o tipo de colaboração Editor.

Se necessário, seu administrador pode definir descritores de colaboração personalizados para selecionar ao gerenciar colaboradores, no Creator Studio Configuração assistida Ou no app Colaboração. Para obter mais informações sobre descritores personalizados, consulte Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida e. Crie descritores de colaboração para atribuir permissões.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição
Responsável	Proprietário da aplicação. • Se você criou o app, você será automaticamente o proprietário. • Os proprietários podem gerenciar outros colaboradores do app. • Os proprietários têm *excluir app* permissão, que permite editar as configurações do app, como nome, descrição e ícone. • Os proprietários obtêm automaticamente a função deleged_developer para o app.
Editor	• Os editores podem convidar colaboradores. • Os editores têm capacidade limitada de editar o app.

Permissões de desenvolvimento de colaboração

E agora você designou proprietários e editores em seu app. E agora? Você precisa convidar outros colaboradores para trabalhar em seu app.

Permissões de colaboração permite que você controle quem está criando apps no Creator Studio. Você atribui permissões a desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) para que eles possam desenvolver e implantar aplicações.

Se você convidar alguém para colaborar em um app e ele não tiver a função de desenvolvedor delegado (deleged_developer), um App Engine o administrador deve aprovar a solicitação de colaboração. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada em segundo plano e um fluxo de aprovação é iniciado. Se você tiver Central de gestão do App Engine(AEMC) instaladas, seu administrador pode revisar e aprovar/negar essas tarefas de solicitação de colaboração lá. Se você não tiver AEMC instalados, os administradores podem navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.

A tarefa de colaboração que vai para o administrador fornece informações sobre qual aplicação um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões são concedidas. Às vezes, os aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

O que os proprietários e editores podem fazer?

Se você estiver em Creator Studio grupo usuários, você pode ver todos os usuários e grupos que colaboram em um app, bem como seus descritores de colaboração.

Se você não conseguir ver os usuários e os grupos, poderá ter uma permissão diferente com mais restrições. Mas não temais! Você sempre pode entrar em contato com o administrador se tiver dúvidas sobre quem está trabalhando em um app.

A tabela a seguir fornece uma lista de padrões gerais para o que proprietários e editores podem fazer no Creator Studio.

Nota: Para obter a lista completa de permissões de tipo de colaboração padrão de Proprietário e Editor do colaborador, consulte Permissões de colaboração de app personalizadas em Creator Studio.

Colaboração em Creator Studio recursos

Recurso Creator Studio	Responsável	Editor
Convidar colaboradores	Sim	Sim
Gerenciar colaboradores	Sim	Não
Edite as configurações do app, como nome, descrição e ícone	Sim	Não
Criar, editar e excluir formulários	Sim	Sim
Criar, editar e excluir automação	Sim	Sim
Gerencie as configurações e registros da lista do espaço do executante	Sim	Sim
Enviar app para implantação	Sim	Não
Excluir app	Sim	Não

Funções e instâncias de colaboração em diferentes versões

Como os administradores implementam Creator Studio eles podem tê-lo instalado em uma instância de não produção enquanto sua instância de produção está em uma versão anterior do ServiceNow AI Platform que não tem Creator Studio. Essa incompatibilidade de versões de instância afeta o Fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, que especifica a instância de não produção como origem e a instância de produção como controlador. Se o controlador não tiver a versão do plug-in de colaboração compatível com Creator Studio a colaboração não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para garantir que os usuários possam usar o Fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função catalog _builder_editor a. Creator Studio grupos de usuários.

Peça para trabalhar em um app em Creator Studio

Quer trabalhar em um app, mas não tem acesso a ele? Sem problemas. Mostraremos como solicitar acesso.

Antes de Iniciar

Primeiro, você precisa do acesso certo para se envolver. O administrador do sistema deve atribuir a você a função de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

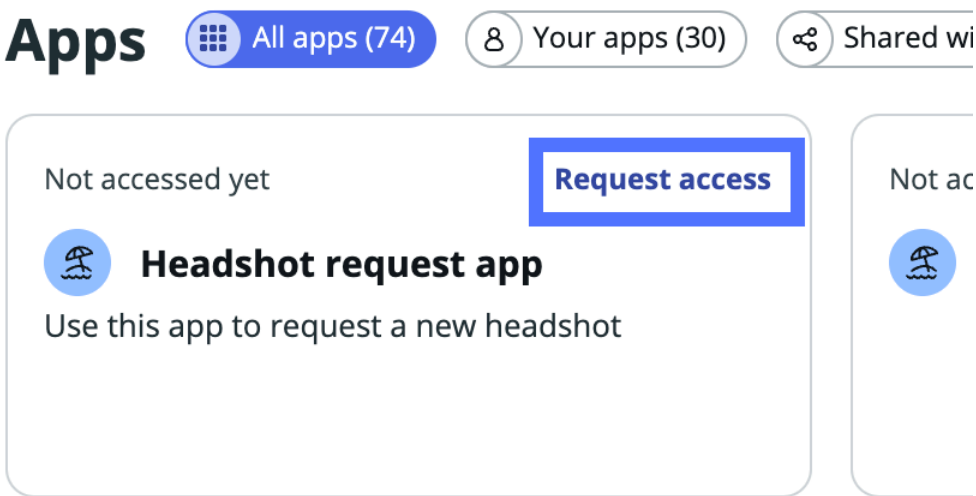
Obter permissão para trabalhar em um app delega você ao desenvolvimento dele, o que significa que você pode começar a apresentar e fazer as coisas acontecerem. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Nota: Os administradores não veem **Solicitar acesso** porque suas permissões permitem que eles acessem todos os apps.

Procedimento

1. Vá para Creator Studio indo para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Você verá uma lista de todos os aplicativos integrados Creator Studio diretamente na página inicial.
2. Procure o app com o qual você deseja ajudar e selecione-o. **Solicitar acesso** link.

Solicitar acesso



3. **Opcional:** Use **Insira uma mensagem opcional** se você quiser deixar uma pequena anotação explicando por que você está interessado em ingressar no app. Talvez você tenha algumas grandes ideias, ou apenas queira aprender o processo.
4. Quando estiver pronto, selecione **Solicitar acesso** botão.

Resultado

Com alguma sorte, o. App Engine o administrador aprovará sua solicitação e você entrará! Em seguida, é hora de arregaçar as mangas e começar a trabalhar no app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Usuários com uma função de desenvolvedor delegada são aprovados automaticamente para colaboração.

O que Fazer Depois

Importante: Depois que sua solicitação para ingressar em um app for aprovada, você deverá sair do ServiceNow AI Platform e entre novamente para acessar o app.

Se sua organização usa Central de gestão do App Engine(AEMC), App Engine lá, os administradores aprovam solicitações de colaboração.

Se sua organização não tiver AEMC, Os administradores aprovam solicitações para ingressar em aplicativos na tabela Tarefas de colaboração. Para obter mais informações, consulte Aprovar uma solicitação de colaboração.

Gerencie colaboradores de um app em Creator Studio

Adicione ou remova pessoas que podem trabalhar em um app ou alterar suas permissões para o app usando **Gerenciar colaboradores** opção.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema precisa atribuir a você a permissão Gerenciar colaboradores. Os administradores também podem gerenciar colaboradores.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode convidar colaboradores ou gerenciar colaboradores dependendo das suas permissões para cada app. Por exemplo, se você tiver a permissão Convidar colaboradores, não poderá mudar o tipo de colaborador dos colaboradores existentes, como Editor ou Proprietário.

Procedimento

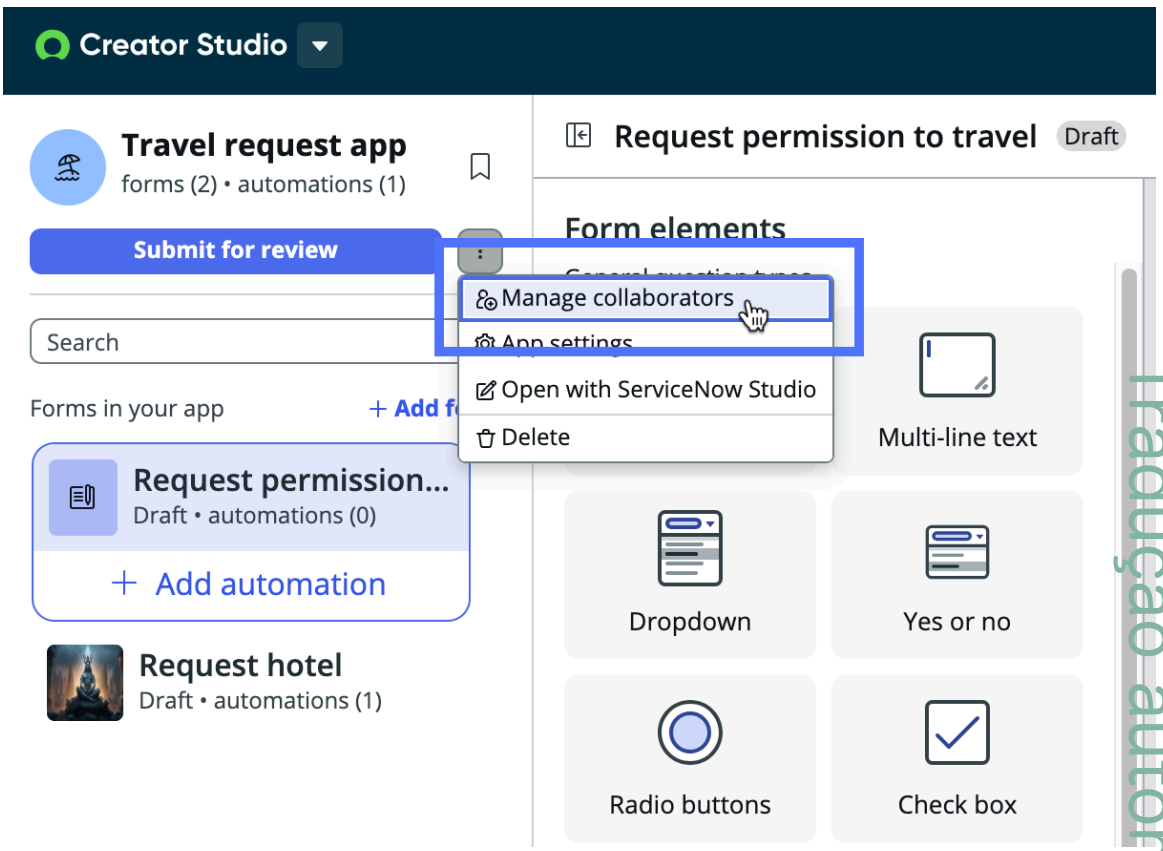
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Encontre o aplicativo para o qual você deseja gerenciar colaboradores.
3. Acesse o modal Colaboradores com outros de uma das duas maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em Creator Studio página inicial, selecione o ícone mais ações do app ( ) e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu exibido.
- Abra o app, selecione o ícone Mais ações ( ) no painel de navegação e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu exibido.

Abra Gerenciar colaboradores



4. Altere a permissão dos colaboradores existentes na seção Colaborador usando **Selecione o descritor** campo.
   - **Responsável** muda o usuário ou grupo para ser um proprietário do app.
   - **Editor** muda o usuário ou grupo para ser um editor do app.
   - **Personalizar permissões** permite que você selecione coisas específicas que os usuários podem fazer com o app. Para obter mais informações, consulte Permissões de colaboração de app personalizadas em Creator Studio.
   - **Remover** revoga o acesso do usuário ou grupo para trabalhar no app.

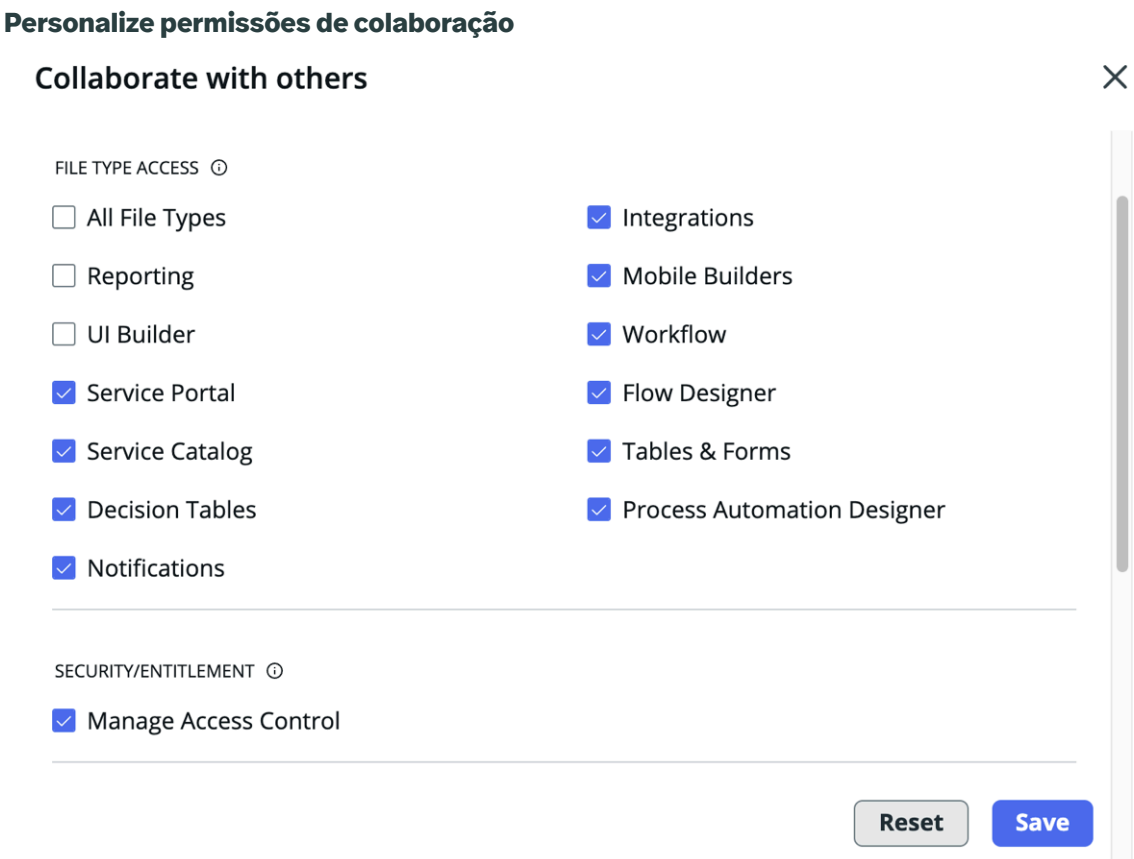
Nota: O descritor de colaboração deve estar no escopo global para ser usado por outras pessoas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Personalize as permissões de colaboração selecionando **Personalizar permissões** e selecionando as permissões que o usuário deve ter.



6. Opcional: Adicione colaboradores adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Comece a digitar as pessoas ou grupos que você deseja convidar no **Convide pessoas por nome ou grupo** campo.

b. Especifique o nível de colaboração em **Selecione o descritor** campo.

c. Selecione **Enviar** botão para iniciar o processo de aprovação.
Você pode especificar quantos usuários e grupos forem necessários.

Resultado

A menos que você personalizou permissões, o que requer **Salvar** Suas mudanças são salvas automaticamente quando você fecha o modal Colaborar com outras pessoas.

O que Fazer Depois

. App Engine o administrador deve aprovar as mudanças nos colaboradores.

Trabalhando com formulários em Creator Studio

Para adicionar itens ou serviços ao seu catálogo, você deve criar um formulário diferente para cada coisa que está sendo solicitada.

Resumo: Depois de ler este tópico, você entenderá:

- Como os modelos de formulário ajudam você a começar a criar seus próprios *formulários*.
- Como personalizar o layout e as perguntas em seus formulários.
- Como fazer um formulário (também conhecido como item do catálogo) aparecer no seu app.
- Como fazer com que um formulário pare de aparecer no seu app.

O que é um formulário?

Um formulário é uma lista de perguntas que as pessoas respondem para fazer uma solicitação. Eles podem pedir um teclado, um laptop ou permissão para tirar férias. As respostas a essas perguntas fornecem ao executante todas as informações de que ele precisa para atender à solicitação. Por exemplo, se alguém solicitar um laptop, o executante pode precisar saber o tamanho, o número do modelo, o sistema operacional e assim por diante.

Além das perguntas, os formulários podem conter imagens, títulos e descrições de texto para explicar as perguntas.

Você precisará de um formulário diferente para cada tipo de item ou solicitação que um solicitante possa solicitar. Por quê? Porque as perguntas que você deve fazer para um teclado diferem das perguntas que você deve fazer para conceder a um solicitante permissão para tirar férias. Há um formulário para cada tipo de solicitação que as pessoas podem fazer. Um formulário pode ser visto como representando um item do catálogo.

Seu app provavelmente terá vários formulários, o que significa várias coisas que o solicitante pode solicitar. Uma coleção de formulários é chamada de catálogo de itens.

Termos principais:

Item

Algo que um solicitante pode solicitar. Cada item requer seu próprio formulário.

Catálogo

Uma coleção de itens que representa todos os itens que um solicitante pode solicitar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alguns exemplos de catálogos e itens

A tabela a seguir mostra três catálogos. A coluna final mostra os nomes dos itens em cada catálogo. Se você tiver três itens, precisará de três formulários.

Catálogos de exemplo e seus itens

Catálogo de serviços	Aplicação de exemplo	Itens do catálogo de amostra
Autoatendimento de RH	Aplicativo do portal global de pessoas de Recursos Humanos	• Pergunta sobre cobertura de benefícios • Solicitação de licença • Mudança de endereço necessária
Recursos de identidade visual	Aplicativo de marketing e identidade visual	• Modelos do PowerPoint • Planos de fundo do Zoom aprovados • Arquivos de logotipo
Execução DE TI	Aplicativo de solicitação de hardware	• Mouse • Fone de ouvido • Cabo de carregamento de substituição

. Creator Studio dar-lhe uma vantagem inicial

Quando você escolhe um modelo para começar a criar seu formulário, Creator Studio cria um formulário com perguntas que você pode querer usar. As perguntas e seu layout compõem o formulário.

Termo-chave:

Modelo de formulário

Um conjunto de perguntas organizadas em um formulário fornecido por Creator Studio.

O modelo de formulário que Creator Studio O fornece é chamado de Modelo padrão do Creator Studio. Ele contém três perguntas para você começar. Você pode personalizar, adicionar e subtrair perguntas em seu formulário.

Nota: Você pode criar um formulário usando Now Assist. Para saber mais, consulte Gerando formulários com Now Assist.

Seu administrador pode excluir o modelo padrão, criar modelos de formulário adicionais e restringir quem pode preencher os formulários. Se você for um administrador, poderá ler mais sobre este tópico em Criando modelos de catálogo para uso em Creator Studio aplicações.

Para armazenar os formulários que os solicitantes preenchem, Creator Studio cria uma tabela por padrão. Uma linha representa um formulário preenchido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Sua aplicação pode conter quantos formulários você precisar.

Ao criar um formulário, Creator Studio usa a tabela de solicitação do app para conter as respostas enviadas para cada formulário. Todas as solicitações de todos os formulários de um app são armazenadas na mesma tabela.

Tipos de perguntas que você pode fazer

Você pode escolher as perguntas para fazer aos solicitantes. Creator Studio fornece dois tipos de perguntas que você pode fazer:

- **Perguntas gerais** é onde você dá aos solicitantes uma caixa vazia para escrever uma resposta resumida (pense no nome ou e-mail) ou uma lista de opções para escolher (como um menu suspenso ou aqueles pequenos círculos que você preenche).
- **Perguntas baseadas em referência** são onde você fornece uma lista de opções que define em uma tabela.

Você pode adicionar perguntas a formulários que foram pré-configurados pelo administrador e não podem ser editados. Adicionando um **Conjunto de perguntas** um elemento para um formulário permite que você selecione uma das opções selecionadas.

Você pode fazer mudanças de formulários com base em como os usuários respondem perguntas de várias maneiras:

- Os formulários podem atualizar automaticamente como as perguntas aparecem (ou estão ocultas) com base em como os usuários respondem a elas. Nós chamamos isso *comportamento dinâmico*. Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá criar uma **Tamanho da camiseta** campo obrigatório.
- Os formulários podem preencher respostas automaticamente com base nas respostas para perguntas de escolha de registro. Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para **Escolha o destinatário da caixa de presente** Campo, que recupera seus valores da tabela Usuário. Adicional **Nome preferencial** o campo pode ser preenchido automaticamente a partir de **Nome** Campo da seleção da tabela Usuário, mas editado se alguém preferir um apelido.

Expor as perguntas

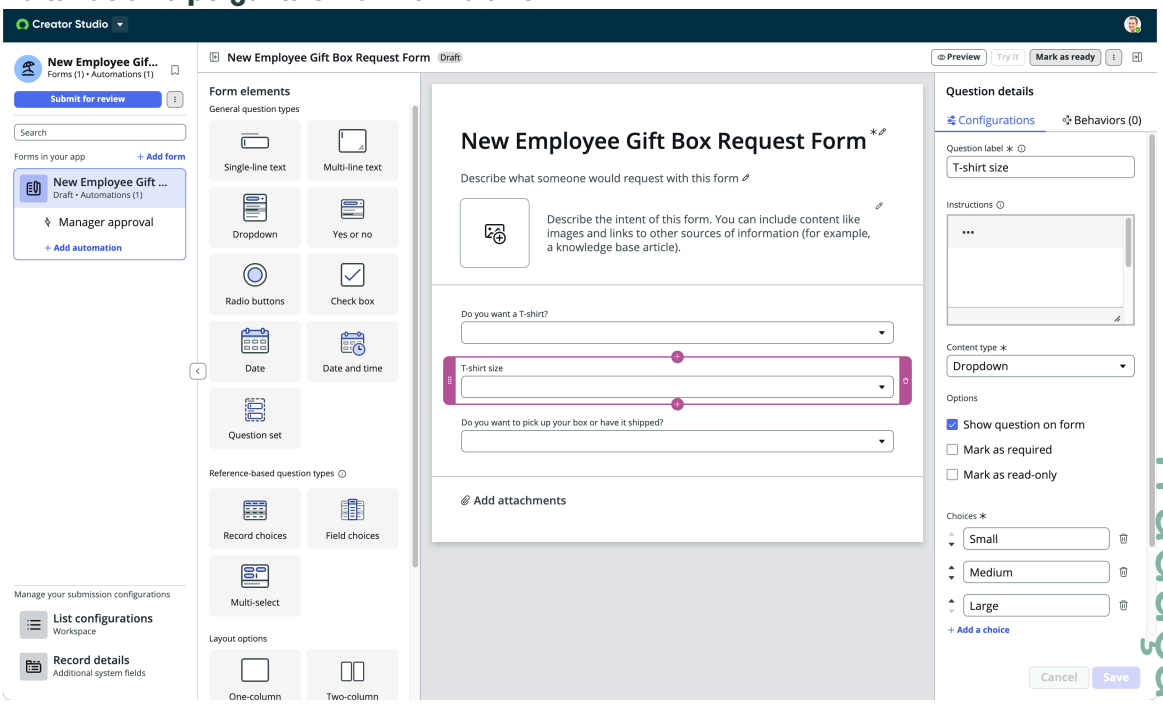
Creator Studio fornece um layout inicial para seu formulário padrão. Você pode usar colunas, imagens, linhas divisoras e muito mais para personalizar o layout das perguntas nos formulários. Há dois procedimentos que você pode usar para personalizar um formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

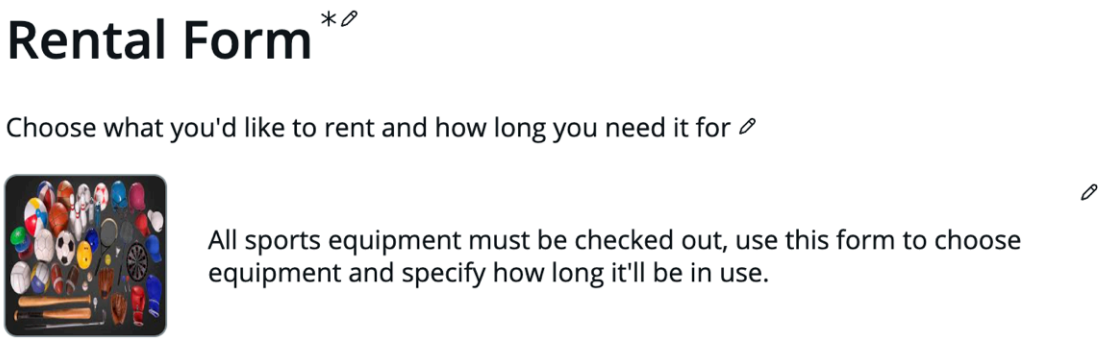
- Mudar as perguntas - Mude o número de perguntas, o que elas estão perguntando e ajuste onde as perguntas aparecem em um formulário. Encontre informações sobre como mudar perguntas em Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.

Editando uma pergunta em um formulário



- Mudar a aparência do formulário – Adicione imagens, escreva algum texto para explicar as perguntas e até mova-as para que elas fluam sem problemas. Você pode ler sobre isso em Mude o layout do registro de um app em Creator Studio.

Edite a aparência do bloco do app



Onde posso ver formulários?

Após a implantação, seu app permanece como formulários no Catálogo de serviços e você especificou ao criar os formulários.

Os usuários podem acessar esses formulários diretamente em um Catálogo de serviços, bem como Portal de serviços e um Central do funcionário.

Se você associar o formulário do app a um ou mais tópicos, o formulário aparecerá nas páginas de tópico relevantes e criadas dinamicamente em Central do funcionário. Saiba mais sobre tópicos em Como associar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um item do catálogo a um tópico de taxonomia no Central do funcionário e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Taxonomia unificada para Central do funcionário .

Nota: Se você quiser verificar a aparência de um formulário e testar o envio de respostas a ele, experimente-o depois que ele for publicado. Ao testar um formulário, você envia respostas, que acionam automações associadas. Para obter mais informações, consulte Teste um de seus formulários para um app.

Disponibilizar formulários para um app

Os formulários têm dois estados:

- Rascunho
- Publicado

Manter formulários no estado Rascunho permite que você trabalhe neles até terminar. Quando estiver satisfeito com o formulário, publique-o selecionando **Marcar como pronto** botão. Somente então ele aparecerá em sua aplicação (supondo que sua aplicação tenha sido implantada).

Um formulário publicado aparece como um item no seu catálogo de ofertas. Por exemplo, seu site pode permitir que os solicitantes solicitem computadores, Mouses, monitores, teclados, suporte técnico, e assim por diante. Cada item requer um formulário diferente e aparece como um item do catálogo diferente em seu app.

Termos principais: Não confunda a implantação do app com a publicação de um formulário.

- *Publicação* um formulário significa que o formulário aparecerá como um item do catálogo *somente depois* seu app está implantado. É por isso que o rótulo do botão é **Marcar como pronto** .
- *Implantando* um app é o que os administradores do sistema fazem para disponibilizar seu app para uso das pessoas.

Adicione um formulário a um app no Creator Studio

Adicione um formulário ao app que você acabou de criar. Os formulários contêm perguntas que as pessoas respondem ao enviar uma solicitação da central de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ser um administrador ou seu administrador deve adicioná-lo ao Creator Studio Grupo de usuários.

Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os aplicativos integrados Creator Studio aparecem na página inicial.

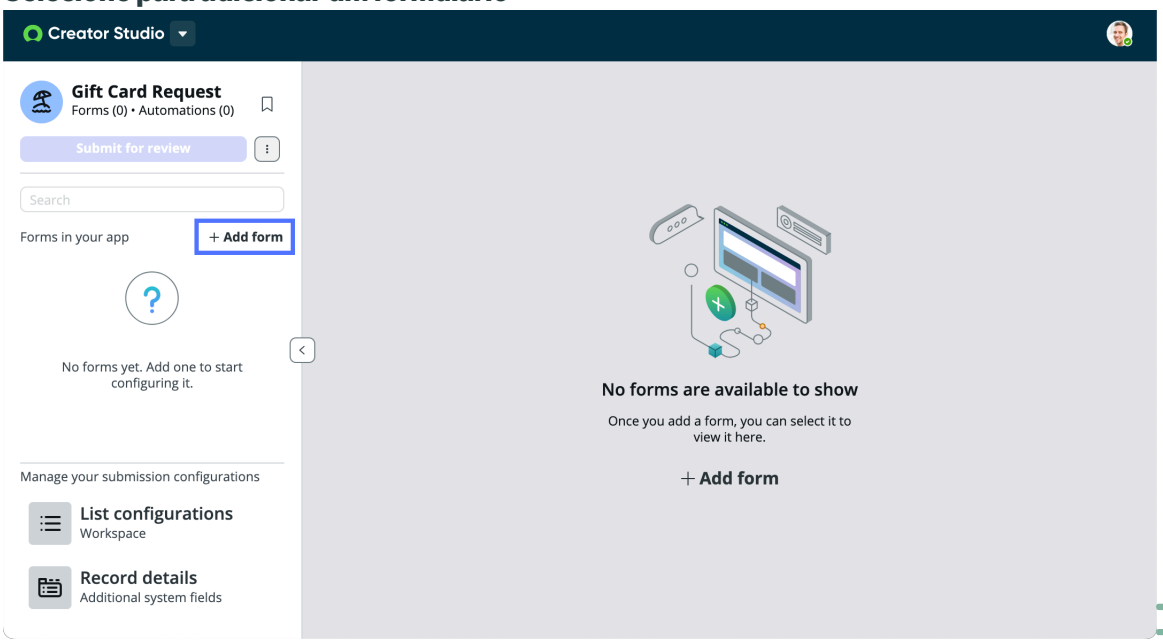
   Nota: Se você acabou de criar um app, este tópico continuará logo após você criar um app, para que você possa pular para a etapa 3.

2. Abra a aplicação à qual você deseja adicionar um formulário.
3. Selecione **Adicionar formulário** para começar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione para adicionar um formulário



4. Selecione um modelo de catálogo na lista, que seu administrador pode personalizar.

   Você pode não ver um modelo de catálogo que é exatamente o que você deseja. Escolha um que seja o mais próximo. Se nenhum olhar de perto, selecione **Modelo padrão do Creator Studio** se o administrador não a removeu. Sua melhor aposta.

   Dica: Clique na lista de modelos de catálogo. As visualizações ajudarão você a escolher o que você deseja.

   Não se preocupe se você não vir outros modelos de catálogo para escolher! Seus administradores podem não ter criado nenhum modelo de catálogo personalizado para você ainda.

5. Selecione **Aplique o modelo e continue** .
6. Escolha como você deseja criar o formulário:
   - Para usar Now Assist, permanecer em **Crie com o Now Assist** e insira direções para o formulário desejado. Para saber mais, consulte Gerando formulários com Now Assist.

     Nota: Você pode selecionar **Tente um exemplo** para ver alguns exemplos das direções disponíveis. Para ver uma simulação rápida da aparência do formulário, selecione **Gerar visualização do formulário** botão. Se você quiser um formulário diferente, mude a direção fornecida e selecione **Gerar novamente a visualização** para uma olhada rápida.

   - Para criar manualmente o formulário, selecione **Construa por conta própria** e insira as informações do formulário:

Detalhes do formulário

Campo	Descrição
Nome do formulário	Um nome descritivo para o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Algumas informações sobre para que o formulário é usado.
Descrição longa	Detalhes adicionais do formulário. Você pode incluir conteúdo como imagens e links para outras fontes de informação (por exemplo, um artigo da base de conhecimento).

Esta página permite que você especifique detalhes do seu primeiro formulário, embora você também possa fazer isso ou editar os detalhes, como nome e descrição, de dentro do app depois que ele é gerado.

7. Selecione **Salvar e editar formulário** para começar a editar seu formulário.

O que Fazer Depois

Agora que você adicionou um formulário ao seu app, é hora de personalizá-lo! Lembre-se: Você pode adicionar vários formulários ao seu app para se precisar.

Personalize seu formulário para um app no Creator Studio

Os formulários ajudam as pessoas a pedir coisas de que precisam, como um novo teclado ou permissão para tirar uma folga. O formulário padrão que é adicionado quando você cria um app em Creator Studio precisa de algumas mudanças para atender às suas necessidades. Por exemplo, você deve adicionar rótulos de pergunta para coletar informações sobre a solicitação.

Antes de Iniciar

Para personalizar um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar formulários adicionais à sua aplicação, se precisar deles. Formulários adicionais são armazenados na mesma tabela do app. Não precisa se preocupar com essas tabelas agora, mas se você quiser saber como adicionar mais formulários além do formulário que foi gerado quando o app foi criado, confira Adicione mais formulários a um app no Creator Studio.

Resumo: Depois de concluir as etapas a seguir, você saberá como:

- Abra o formulário gerado automaticamente quando o app foi criado.
- Adicione perguntas e imagens ao formulário.
- Organize as perguntas e as imagens que você adicionou.

Vamos abrir um formulário e personalizá-lo.

Nota: Por exemplo, você pode criar um formulário que as pessoas usam para se inscrever em um evento da empresa, com perguntas como preferência alimentar e necessidades de acessibilidade.

Procedimento

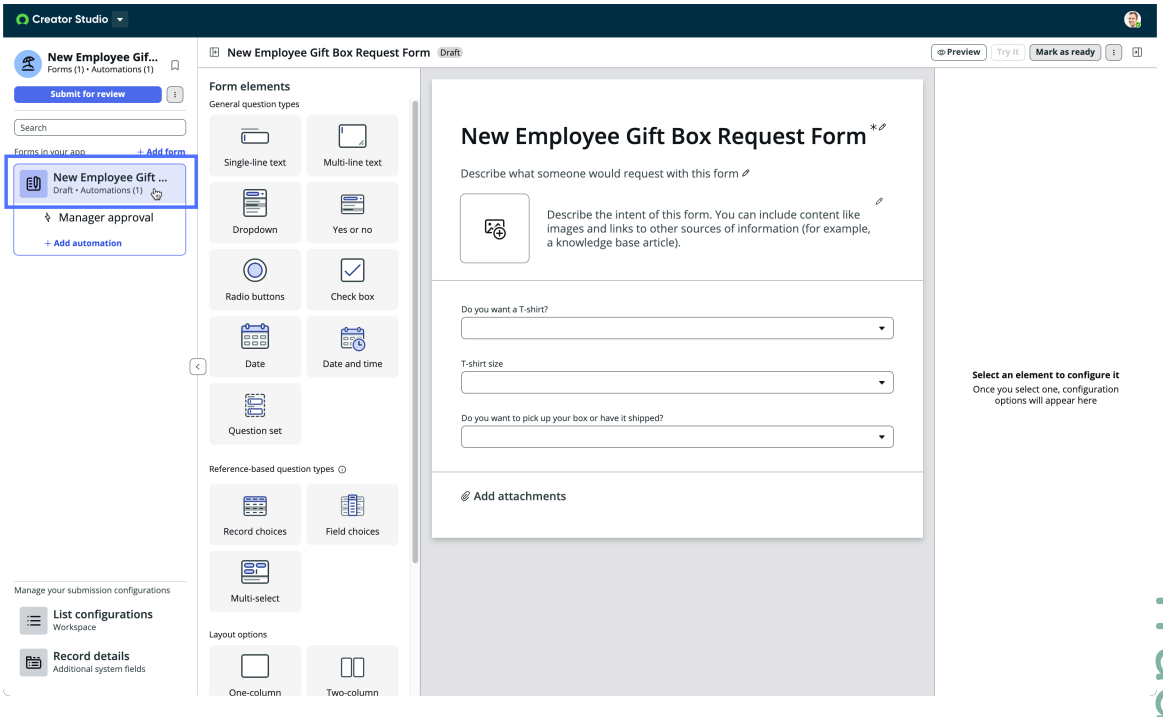
1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os aplicativos integrados Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja personalizar.
3. Selecione o formulário que você deseja personalizar no painel de navegação.

Nota: Se o seu app tiver muitos formulários, você poderá usar a caixa de pesquisa no painel de navegação para pesquisar um formulário específico.

Tradução automática

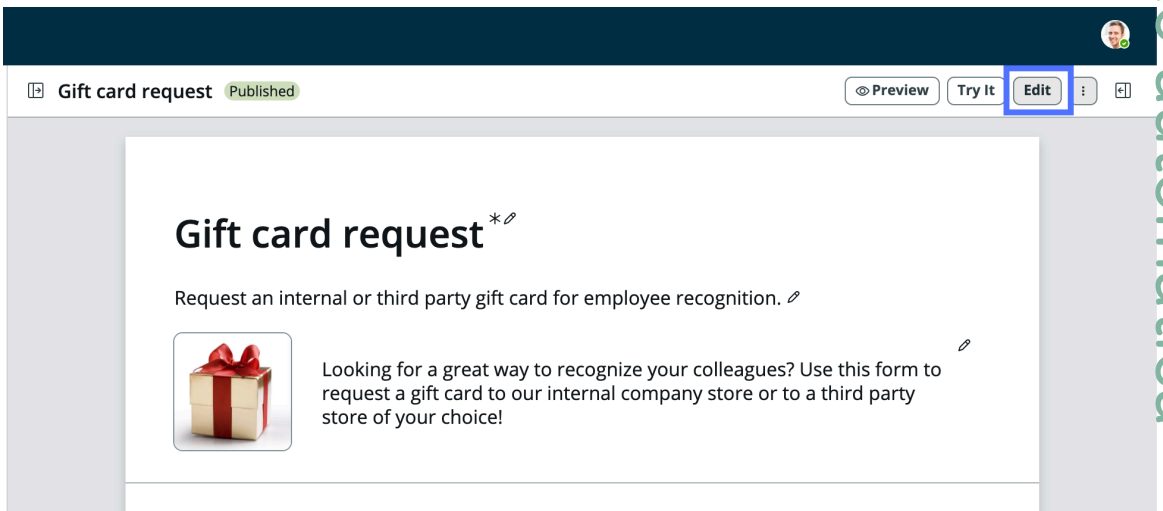
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o formulário



4. Opcional: Selecione **Editar** se você quiser trabalhar em um formulário que já foi publicado.

Botão Editar



5. Vamos personalizar o formulário executando uma ou mais das etapas opcionais a seguir.

a. Adicione ou modifique a imagem que aparece no formulário selecionando o ícone adicionar imagem ( ) e, em seguida, selecionar uma imagem.

b. Mude o título do formulário, a descrição resumida e outro texto selecionando essas partes do formulário e digitando suas mudanças.
Você pode melhorar quanto mais tempo **Descrição** aparece usando rich text, como mudanças de fonte e dimensionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em seguida, adicione perguntas ao formulário que o executante precisa para avaliar a solicitação. Para adicionar e personalizar uma pergunta, conclua as etapas a seguir.

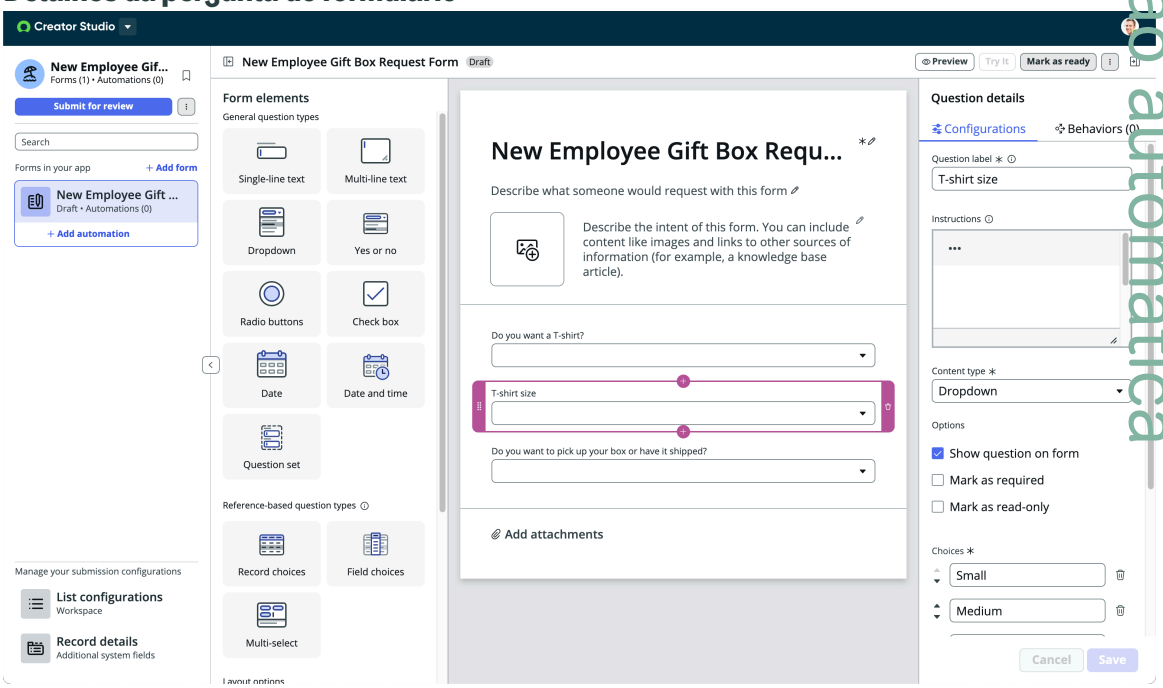
   a. Arraste o tipo de pergunta desejado do painel Elementos de formulário para o formulário e solte-o na tela onde você deseja.
   Você também pode adicionar perguntas selecionando o ícone Adicionar que aparece quando você clica em uma pergunta existente no formulário. Se você estiver adicionando um pré-configurado **Conjunto de perguntas** , você deve selecionar o conjunto de perguntas no modal que aparece quando você o arrasta para o formulário.

   Para obter uma descrição dos tipos de pergunta e como eles são usados, consulte Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio.

   b. Selecione a pergunta.
   Quando você seleciona uma pergunta, ela é realçada no formulário para que você saiba no que está trabalhando.

   c. Em **Configurações** Do painel de detalhes da pergunta, especifique informações sobre a pergunta que você adicionou, como um rótulo para o que a pergunta está perguntando e se ela deve ser respondida para que o solicitante envie o formulário.
   Os detalhes variam de acordo com o tipo de pergunta. Por exemplo, se você adicionar um **Menu suspenso** pergunta, você deve fornecer as opções para escolher.

Detalhes da pergunta do formulário



   d. **Opcional:** Mude a aparência do formulário com base em como os usuários respondem às perguntas adicionando *comportamento dinâmico*em **Comportamentos** guia.
   Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá criar uma **Tamanho da camiseta** campo obrigatório. Obtenha os detalhes sobre como adicionar dinâmico em Faça uma mudança de formulário com base nas respostas em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. **Opcional:** Preencha automaticamente a resposta de uma pergunta com base na resposta de outra pergunta no formulário (somente perguntas de opções de registro) selecionando **Adicionar preenchimento automático** opção.
Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para **Escolha o destinatário da caixa de presente** Campo, que recupera seus valores da tabela Usuário. Adicional **Nome preferencial** o campo pode ser preenchido automaticamente a partir de **Nome** Campo da seleção da tabela Usuário, mas editado se alguém preferir um apelido.

. **Adicionar preenchimento automático** a opção estará disponível somente se o formulário tiver uma pergunta de opções de registro. Você também deve preencher os seguintes campos:

Detalhes para preenchimento automático de uma pergunta com base em uma resposta de opções de registro

Campo	Descrição
Selecione a pergunta dependente	Pergunta cuja resposta faz com que a pergunta atual seja preenchida automaticamente.
Selecione o campo de valor	Campo na tabela de origem da pergunta de opções de registro que contém o valor que você deseja usar como resposta à pergunta atual. (Optional) Você deve selecionar o ícone de edição ( ), navegue até o campo na tabela de origem que contém a resposta preenchida automaticamente e selecione para **Aplicar** . Para obter mais informações sobre como selecionar campos em uma tabela, consulte Referência com pontos para dados em tabelas relacionadas .

f. Selecione **Salve e feche** quando você terminar de modificar a pergunta.

g. Revise ou adicione mais perguntas ao formulário usando este procedimento. Para mudar um tipo de pergunta, selecione a pergunta e, em seguida, selecione o novo tipo de pergunta no **Tipo de conteúdo** Campo do painel de detalhes da pergunta. Selecionar um novo tipo pode introduzir novos valores que você deve fornecer.
Lembre-se destas especificações ao criar suas perguntas:

- Você não pode mudar uma pergunta existente em um conjunto de perguntas. Para incluir um conjunto de perguntas em um formulário, adicione-o recentemente ao formulário.
- Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas farão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.

7. Agora, vamos organizar as perguntas e as imagens que você adicionou ao formulário.

a. No painel Elementos de formulário, arraste a opção de layout desejada para o formulário e solte-a onde você deseja que ela apareça, por exemplo, A. **Linha divisora** .
Não se preocupe se você não gostar do layout, basta tentar outro arrastando-o para a tela do formulário.

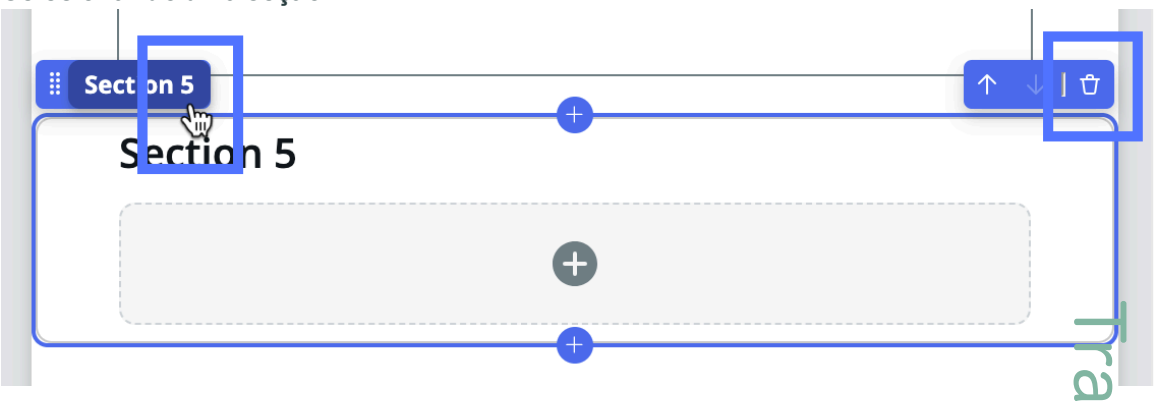
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o layout do formulário escolhido usando o painel Detalhes da seção ou Detalhes da pergunta (dependendo do layout no qual você está trabalhando). Você pode fazer coisas como deixar o texto em negrito, adicionar links e assim por diante.

> **Nota:** Para editar ou excluir uma seção, você deve passar o mouse sobre o nome da seção e selecionar **Seção** para ver os detalhes da seção no painel de propriedades, bem como o ícone de exclusão.

Selecionando uma seção

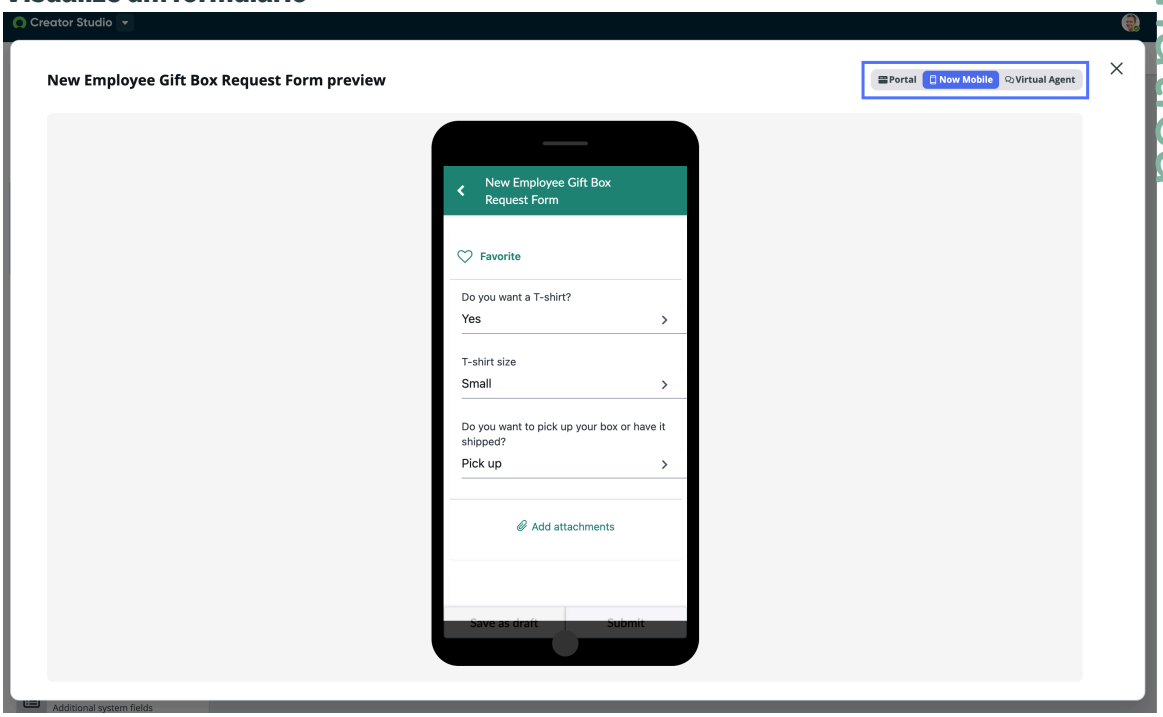


Para obter mais informações, consulte Opções de layout para formulários em Creator Studio.

c. Selecione **Salvar** No painel Detalhes da seção/Detalhes da pergunta quando terminar de revisar o layout do formulário.

8. Opcional: Selecione a aparência do seu formulário em várias experiências **Visualização** botão. Você pode ver uma visualização de como a versão atual do formulário será exibida em várias experiências selecionando **Portal** (como Portal do funcionário), **Now Mobile** ou **Virtual Agent** . Você pode preencher o formulário ao visualizar, mas selecionar **Enviar** o botão não gera um registro de tarefa.

Visualize um formulário



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Teste usando o formulário e o registro que ele gera selecionando **Experimente** botão.

   (Optional) Ao testar o formulário, anote todas as atualizações que deseja fazer e faça essas mudanças no formulário antes de publicá-lo. Para obter detalhes, consulte Teste um de seus formulários para um app.

Resultado

Parabéns: Parabéns! Você personalizou o formulário padrão que veio com seu app.

O que Fazer Depois

Em seguida, você deve marcar o formulário como pronto para publicá-lo, o que o torna disponível para uso pelo app. Descubra como publicar um formulário em Publique um formulário para seu app em Creator Studio.

Você pode selecionar **Desfazer todas as mudanças** opção, disponível no ícone mais opções do cabeçalho do formulário ( ), para redefinir um formulário para a versão publicada mais recentemente.

Gerando formulários com Now Assist

Saiba como Now Assist No aplicativo Creator ajuda você a criar formulários para você no Creator Studio.

Now Assist em Creator Studio visão geral

Ao criar seu app em Creator Studio, você pode descrever o formulário desejado, e. Now Assist gera o formulário para você.

A aplicação usa o. Now Assist Para Habilidades do criador, como geração de item do catálogo e geração de apps, para gerar os formulários.

Nota: Você deve ser atribuída à função now.assist.creator para criar os formulários usando Now Assist.

Now Assist em Creator Studio benefícios

Os benefícios de usar Now Assist para gerar formulários em Creator Studio abaixo:

- Formulários de sua escolha são criados rapidamente com apenas uma direção.
- Se você fornecer mais detalhes sobre o formulário ao escrever a direção, Now Assist pode gerar o formulário especificamente para atender às suas necessidades.
- Você também pode usar os exemplos pré-disponíveis nas direções disponíveis para gerar formulários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso de disponibilidade de idioma do Now Assist

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta de dados futura a qualquer momento, conforme descrito em Now Assist Página de recusa .

Faça uma mudança de formulário com base nas respostas em Creator Studio

Atualize o formulário com base em como os usuários respondem a uma pergunta usando comportamento dinâmico. Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá criar uma **Tamanho da camiseta** campo obrigatório.

Antes de Iniciar

Você deve nomear o formulário antes de adicionar *comportamento dinâmico*para ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar comportamento dinâmico a um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

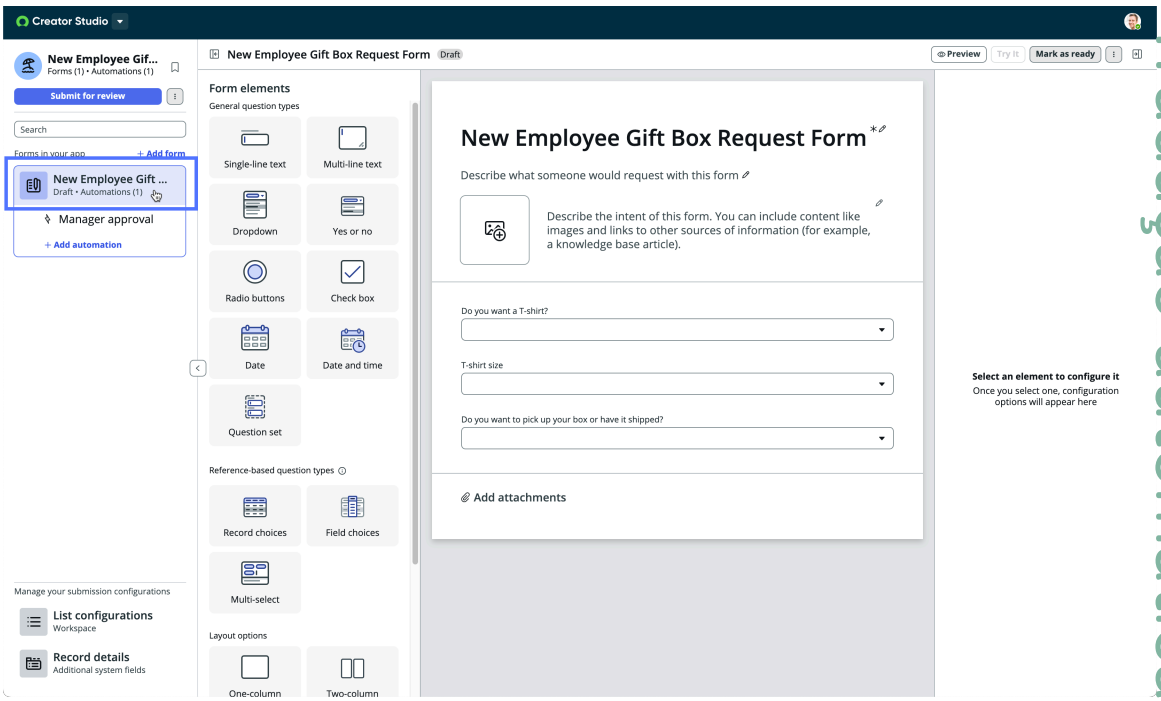
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma maneira diferente de fazer uma mudança de formulário é fazer com que as perguntas sejam preenchidas automaticamente com base na resposta de um usuário a outra pergunta no formulário. Para obter mais informações, consulte Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário ao qual você deseja adicionar comportamento dinâmico.
3. Selecione o formulário no qual você deseja trabalhar no painel de navegação.

Selecione o formulário

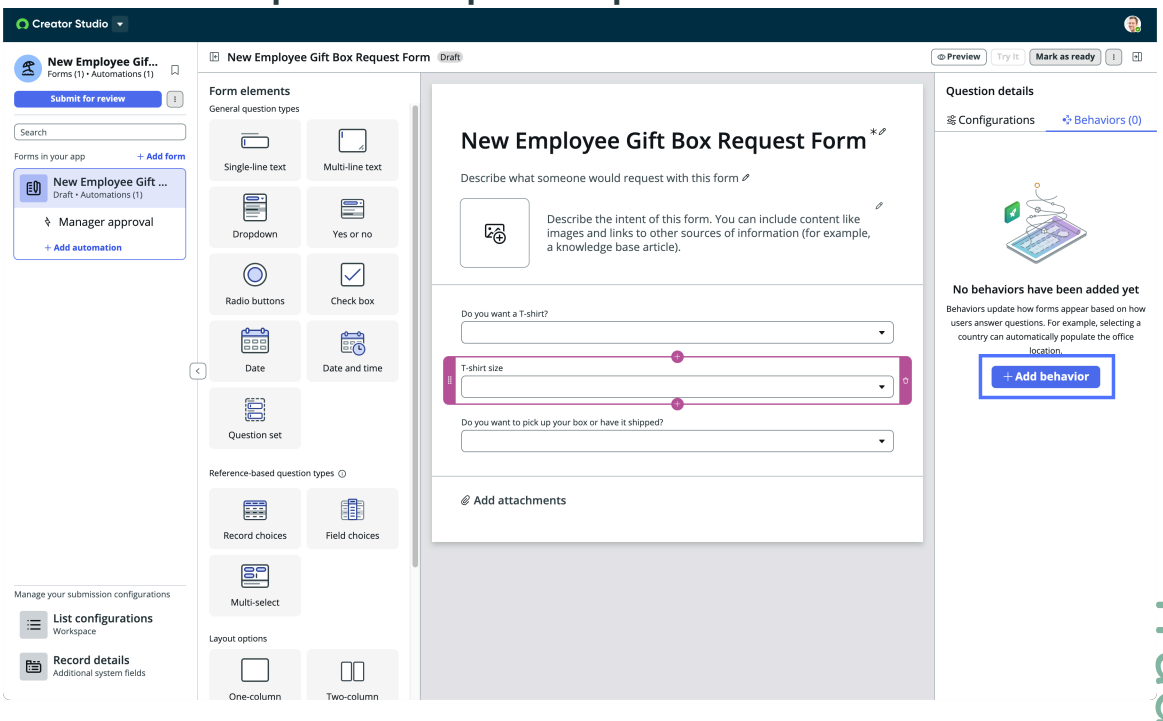


4. Selecione a pergunta que deve ser afetada pela forma como os usuários respondem a uma ou mais perguntas anteriores.
   Por exemplo, selecione **Tamanho da camiseta** campo para torná-lo obrigatório se um usuário responder Sim para **Você quer uma camiseta?** pergunta.
5. Selecione **Comportamentos** do painel de configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Adicionar comportamento no painel Comportamentos



6. Defina as condições que farão o formulário mudar na seção Condições.

a. Selecione **Perguntas** em **Campo** campo para especificar que você está escolhendo perguntas no formulário.
O nome do formulário aparece automaticamente em **Item** campo.

b. Escolha a pergunta cuja resposta aciona o comportamento dinâmico no **Pergunta** campo.
Por exemplo, selecione **Você quer uma camiseta?** pergunta.

c. Selecione a condição **Operador** para determinar o status do campo selecionado que acionará o comportamento dinâmico.
Por exemplo, você pode selecionar **.** como o operador do **Você quer uma camiseta?** campo.

Para obter mais informações, consulte Construtor de condição .

d. Insira ou selecione o valor da resposta do usuário à pergunta do gatilho.
Por exemplo, o valor pode ser **Sim** Se eles querem uma camiseta.

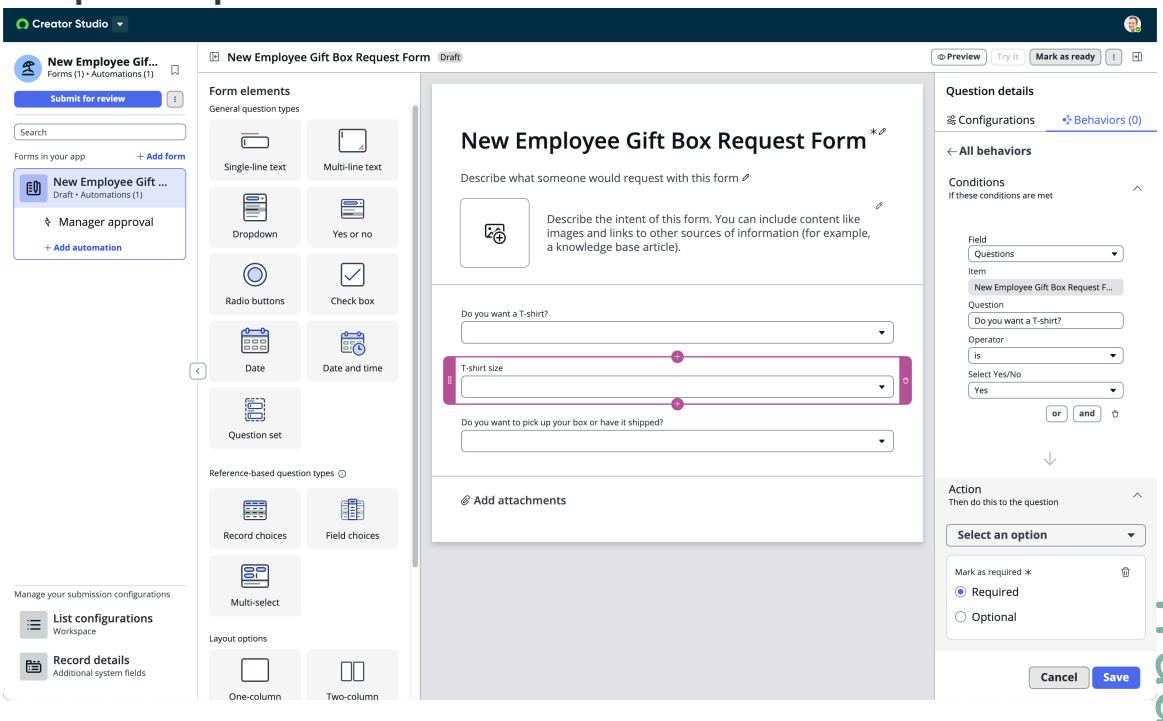
e. **Opcional:** Especifique outro campo e valor para criar um conjunto mais complexo de condições de acionamento selecionando **ou** ou **e.** botão.

f. **Opcional:** Crie outro conjunto de condições selecionando **Adicionar conjunto de condições** e repetir as etapas de a a e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de comportamento dinâmico



7. Defina como o formulário muda em resposta às condições que você definiu na seção Ação do **Comportamentos** painel.

a. Escolha o que o formulário faz quando as condições de acionamento são atendidas no **Selecione uma opção** campo.
Dependendo das condições que você criou, as seguintes ações podem estar disponíveis:

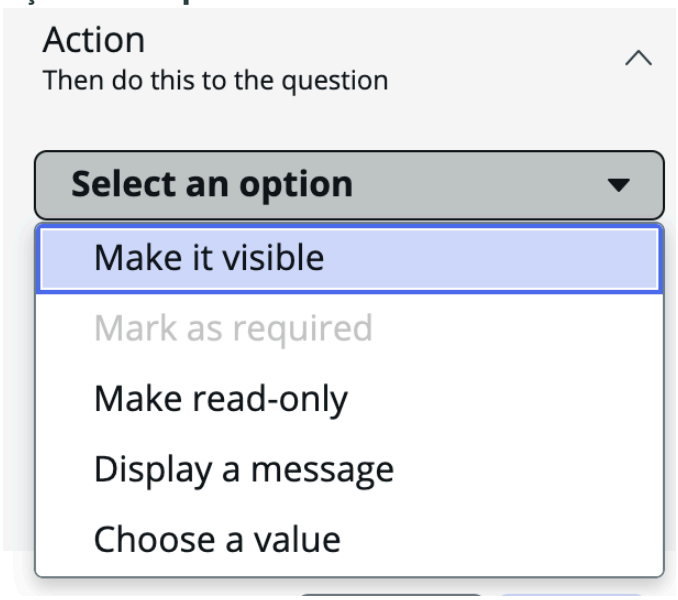
- **Torná-lo visível**
- **Marcar como necessário**
- **Tornar somente leitura**
- **Exiba uma mensagem**
- **Escolha um valor**

Você pode adicionar várias ações, mas pode adicionar apenas uma de cada tipo de ação para cada conjunto de comportamento dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de comportamento dinâmico



b. Escolha o que acontece para cada ação selecionada.
Por exemplo, se você optar por **Exiba uma mensagem** , você pode torná-lo um **Informações** , **Aviso** ou **Erro** e, em seguida, você deve inserir a mensagem que aparece.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A pergunta aparece com um ícone dinâmico ( ) para indicar que ele tem comportamento dinâmico.

O comportamento dinâmico aparece em um cartão no **Comportamento** do painel de configurações. Você pode selecionar o cartão a qualquer momento para exibir ou editar seus detalhes ou selecionar **Adicionar comportamento** botão para adicionar outro comportamento dinâmico.

estados de desenvolvimento de um formulário em Creator Studio

Pense no seu app como uma loja online que contém um catálogo de itens. Para solicitar algo, uma pessoa precisa preencher um formulário. É seu trabalho criar e personalizar formulários para cada item do seu catálogo usando Creator Studio.

Resumo: Os formulários têm dois estados:

Rascunho

O estado de um formulário quando você o edita. Pode ser um novo formulário ou uma cópia de um formulário publicado. Os formulários neste estado não aparecem no seu catálogo.

Publicado

O estado de um formulário totalmente projetado que aparece em seu catálogo.

Publicar formulários somente quando eles estiverem prontos, não uma versão meio pronta na qual você está trabalhando. É por isso que os formulários têm estados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado de rascunho para formulários

Os formulários no estado Rascunho não aparecem no seu catálogo de itens. Isso significa que você pode trabalhar neles sem afetar seu catálogo online.

Os formulários que você edita podem ser novos ou cópias de formulários que já foram publicados. Você pode revisar formulários o quanto quiser neste estado, mas as revisões são mantidas em segundo plano até que você publique o formulário. Portanto, não se preocupe em deixar um formulário incompleto quando ele estiver no estado Rascunho!

Estado publicado para formulários

Ao terminar de editar um formulário, você o marca como pronto, o que o coloca no estado Publicado. Esta versão do formulário aparece no catálogo de itens especificado.

Nota: O formulário publicado aparece somente na instância de não produção em que você está desenvolvendo seu app. Você deve solicitar que o administrador implante o app na produção para que o formulário apareça no catálogo na instância de produção.

Se você editar um formulário que foi publicado, Creator Studio Cria uma cópia do formulário e coloca a cópia no estado Rascunho para que você possa trabalhar nela. A versão publicada do formulário permanece disponível em seu catálogo on-line até que você envie a cópia revisada do formulário, que substituirá o formulário publicado.

Adicione mais formulários a um app no Creator Studio

Adicione quantos formulários forem necessários para criar itens do catálogo para o seu app. Por exemplo, você pode ter um aplicativo de reserva de escritório com três formulários diferentes: Um para solicitar vagas de estacionamento, um para solicitar uma mesa e um para reservar salas de conferência.

Antes de Iniciar

Para adicionar formulários a um app, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Por exemplo, um aplicativo de execução de TI já pode ter um formulário para solicitar acessórios de hardware (como mouse ou fones de ouvido) e você pode adicionar um segundo formulário para solicitar aplicativos de software.

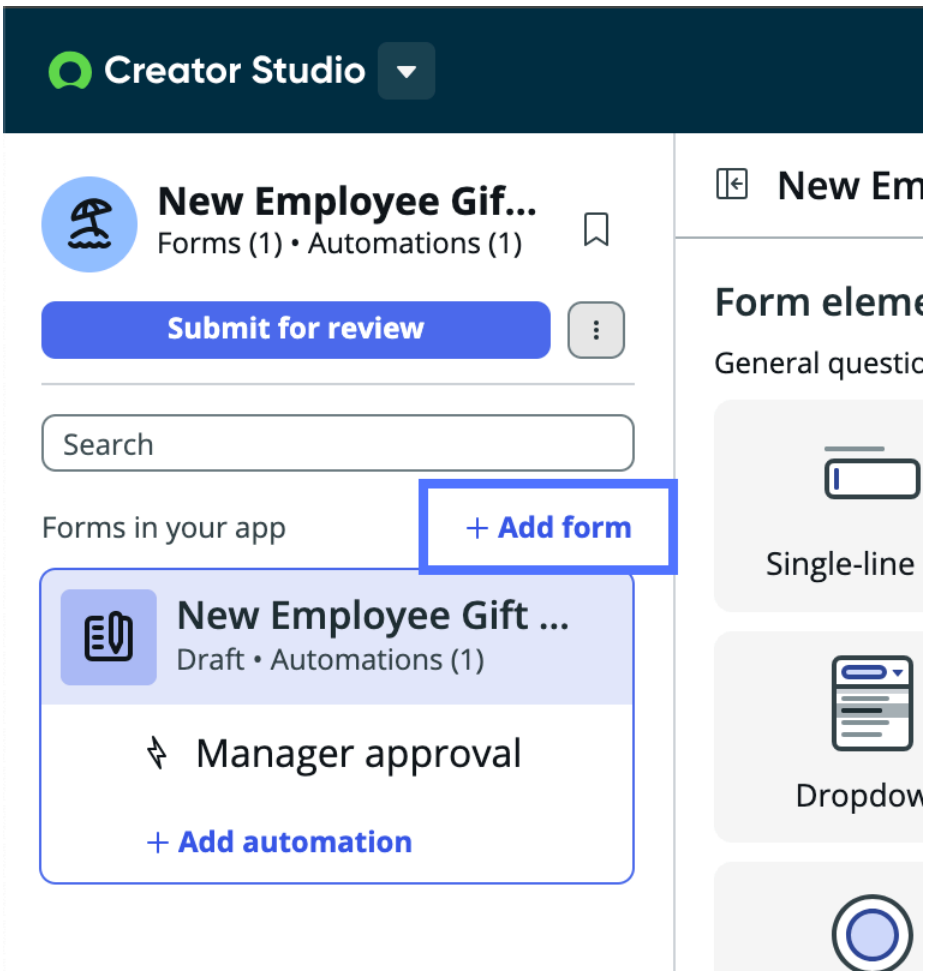
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app ao qual você deseja adicionar outro formulário.
3. Selecione **Adicionar formulário** no painel de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um formulário



4. Selecione o modelo de catálogo que você deseja usar para criar o formulário na lista.
5. Selecione **Aplique o modelo e continue** botão.
6. Escolha como você deseja criar o formulário:
   - Para usar Now Assist, permanecer em **Crie com o Now Assist** e insira direções para fornecer uma descrição para o formulário desejado. Para saber mais, consulte Gerando formulários com Now Assist.

     Nota: Você pode selecionar **Tente um exemplo** para ver alguns exemplos das direções disponíveis. Para ver uma simulação rápida da aparência do formulário, selecione **Gerar visualização do formulário** botão. Se você quiser um formulário diferente, mude a direção fornecida e selecione **Gerar novamente a visualização** para uma olhada rápida.

   - Para criar manualmente o formulário, selecione **Construa por conta própria** e insira as informações do formulário:

Detalhes do formulário

Campo	Descrição
Nome do formulário	Um nome descritivo para o formulário.
Descrição resumida	Algumas informações sobre para que o formulário é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição longa	Detalhes adicionais do formulário. Você pode incluir conteúdo como imagens e links para outras fontes de informação (por exemplo, um artigo da base de conhecimento).

7. Selecione **Salvar e editar formulário** botão.

Resultado

Parabéns: Uau! Você adicionou outro formulário ao app.

O que Fazer Depois

Em seguida, você pode editar o formulário para preencher suas perguntas e personalizar seu layout. Para obter mais informações, consulte Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.

Edite as configurações de um formulário em Creator Studio

Edite as configurações do formulário se precisar mudar seus atributos básicos, como sua imagem associada ou anexos, são permitidos.

Antes de Iniciar

Para editar as configurações de um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Depois de criar o app, é **Modelo** não pode ser editado. Se você quiser mudá-lo, crie um novo formulário usando um modelo de catálogo diferente.

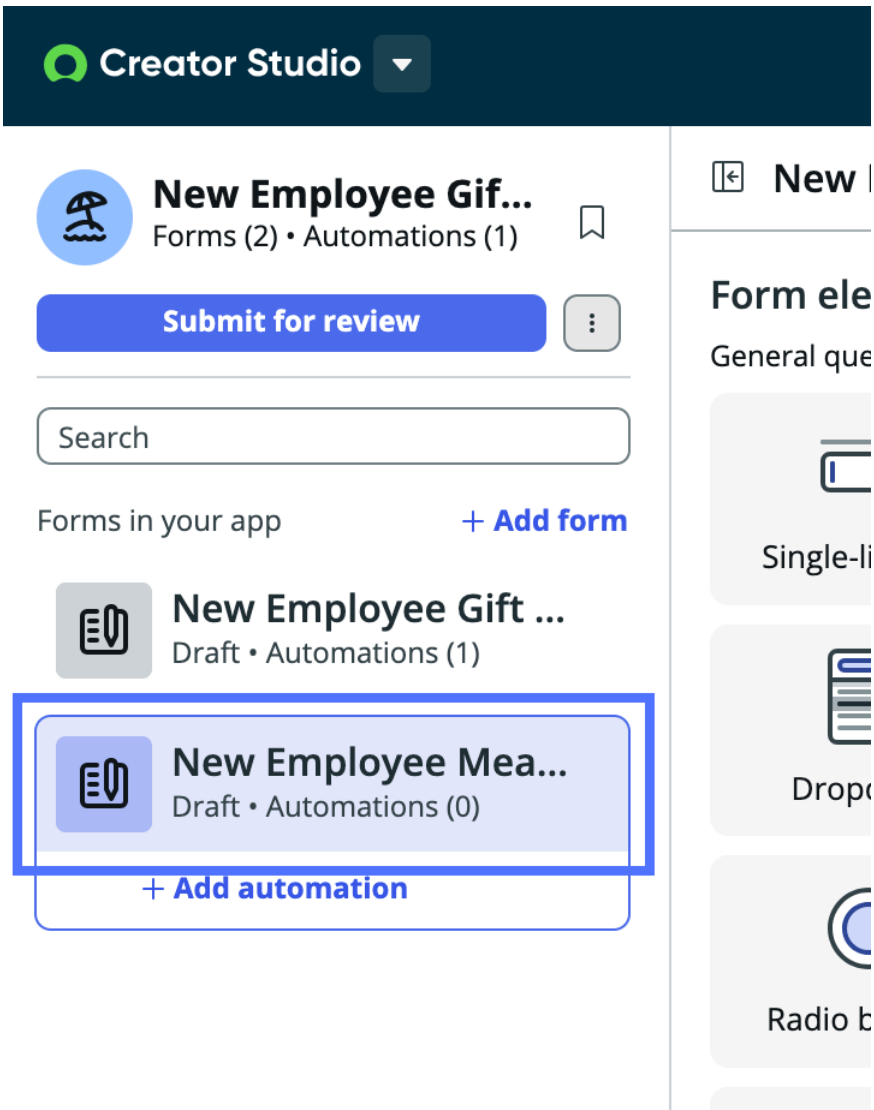
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja editar.
3. Selecione o formulário no qual você deseja trabalhar no painel de navegação.
   Se você tiver vários formulários, certifique-se de selecionar o formulário cujas configurações você deseja editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o formulário

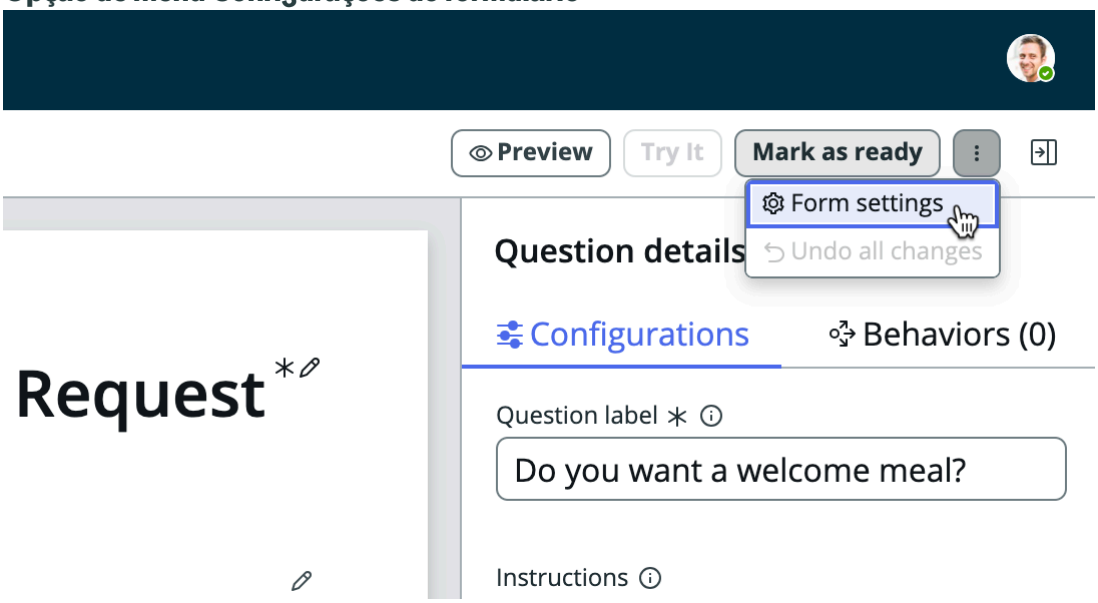


4. Selecione o ícone Mais ações ⋯.
5. Selecione **Configurações de formulário** .

Tradução automática

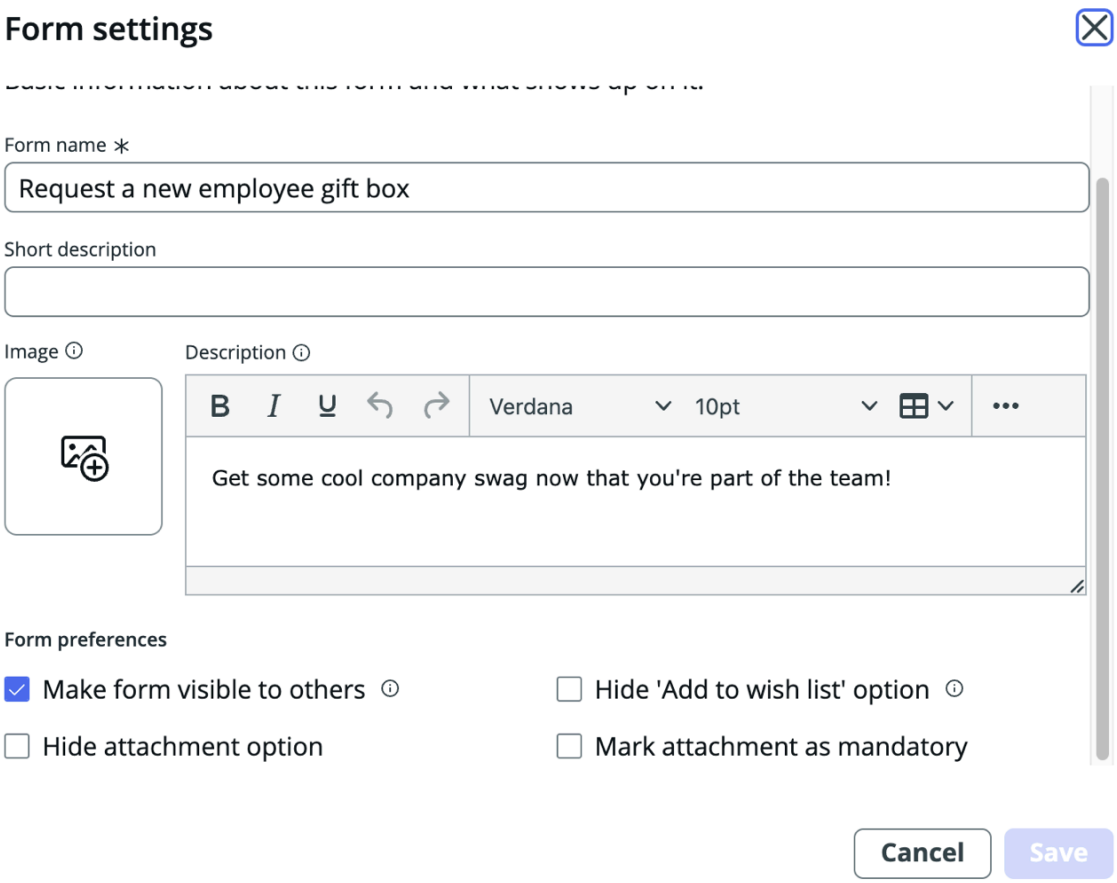
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de menu Configurações do formulário



6. Atualizar configurações no **Geral** guia.
   Para obter detalhes sobre configurações de formulário específicas, consulte Creator Studio configurações de formulário.

Modal de configurações de formulário



7. Selecione **Local** para atualizar onde o formulário aparece em um catálogo, como ele é categorizado e para quais tópicos ele aparece.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone de edição (Edit) para **Catálogos e categorias** cartão.

b. Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará.
Por exemplo, você pode selecionar um catálogo de serviços que contenha cabos de software e laptop para um aplicativo de execução de TI.

c. Expanda o cursor de cada catálogo para ver seus subcatálogos.

d. Selecione itens nos catálogos, quantos forem necessários.

e. Selecione **Aplicar** botão para salvar suas mudanças.

f. Selecione o ícone de edição (Edit) para **Tópicos** cartão.

g. Escolha **Taxonomia** página em que você deseja que o formulário apareça, como **Funcionário** .
Taxonomia é um método de categorização que Central do funcionário usos.

h. Selecione o(s) tópico(s) que representam Central do funcionárioáreas em que você deseja que o formulário apareça.
Por exemplo, escolha um tópico que contenha serviços de tecnologia e expanda seu quilate para ver cada um de seus subtópicos. Saiba mais sobre tópicos em Como associar um item do catálogo a um tópico de taxonomia no Central do funcionário e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Taxonomia unificada para Central do funcionário .

i. Selecione os tópicos em que você deseja que o formulário apareça, quantos forem necessários.

j. Selecione **Aplicar** botão para salvar suas mudanças.

8. Selecione **Acesso** para mudar quais funções e grupos podem exibir e enviar o formulário.

a. Selecione o ícone de edição (Edit) para editar os usuários que o formulário deve ser **Disponível para** .

b. Selecione as funções e os grupos que devem ter acesso ao formulário.

c. Selecione **Aplicar** botão para salvar suas mudanças.

d. Selecione o ícone de edição (Edit) para editar os usuários que o formulário deve ser **Não disponível para** .

e. Selecione as funções e os grupos que não devem ter acesso ao formulário.
Trabalhe com seu administrador para restringir ou fornecer acesso às funções e grupos desta configuração em ambientes de não produção e produção. Para obter mais informações, consulte Administrando o acesso do usuário para implantado Creator Studio aplicações.

f. Selecione **Aplicar** botão para salvar suas mudanças.

9. Selecione **Salve todas as configurações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
As configurações do formulário são atualizadas. Lembre-se: Você acabou de atualizar as configurações do formulário selecionado, não para todos os formulários do app, se ele tiver vários.

Publique um formulário para seu app em Creator Studio

Publicar formulários quando estiverem prontos os disponibiliza como itens do catálogo na instância de produção para apps publicados.

Antes de Iniciar
Para publicar um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de publicar um formulário, ele estará disponível no catálogo especificado na instância em que você está trabalhando. No entanto, você ainda precisa implantar seu app na instância de produção para que os usuários acessem o formulário. Para obter mais informações, consulte Implantando seu Creator Studio aplicação.

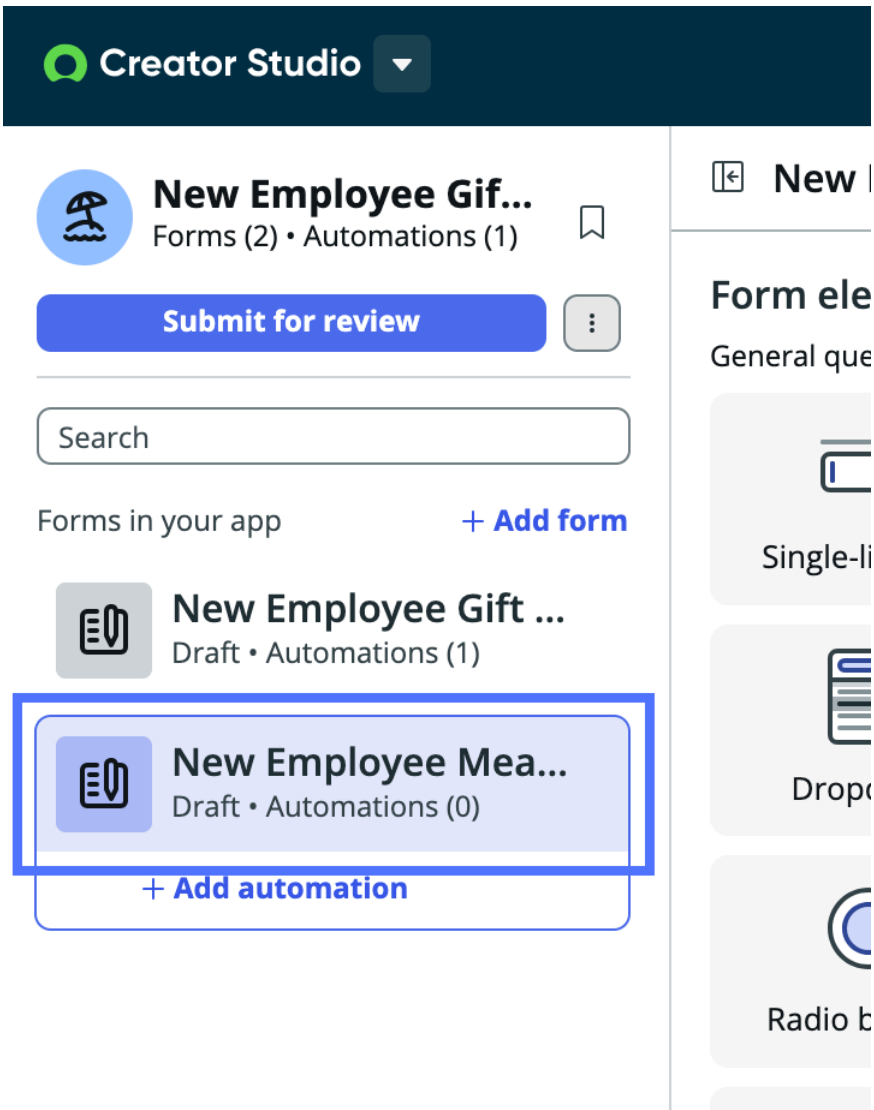
Procedimento
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja publicar.
3. Selecione o formulário que você deseja publicar no painel de navegação.
   Se você tiver vários formulários, certifique-se de selecionar o formulário que está publicando.

   Nota: Se o seu app tiver muitos formulários, você poderá usar a caixa de pesquisa no painel de navegação para pesquisar um formulário específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o formulário

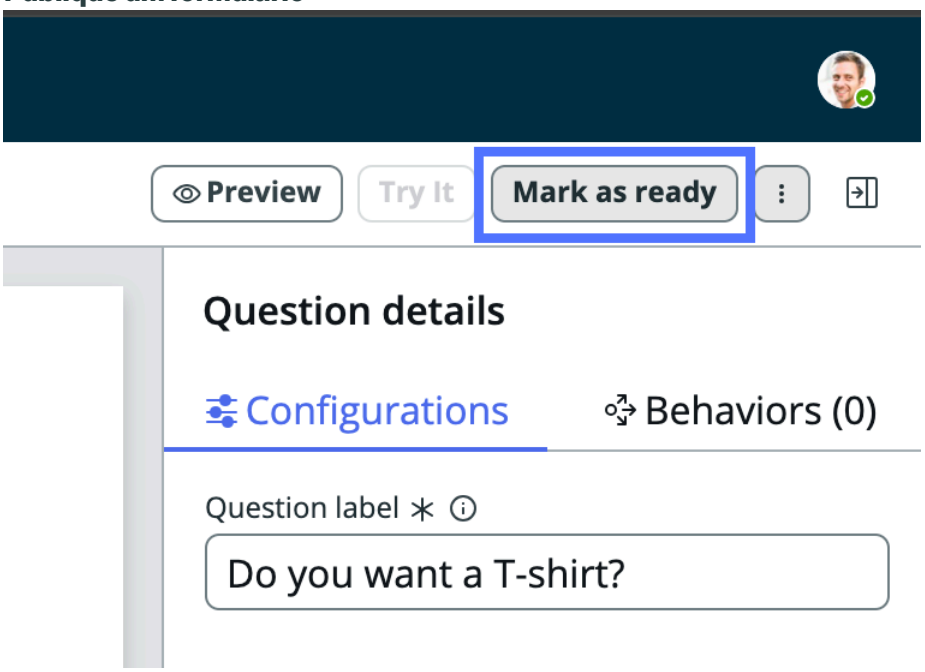


4. Selecione **Marcar como pronto** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publique um formulário



Nota: Se você não especificou onde o formulário ficará, como em um catálogo ou em Central do funcionário, você será solicitado a **Editar configuração de local** . Para obter mais informações, consulte Edite as configurações de um formulário em Creator Studio.

Resultado
O item do catálogo do formulário está pronto para ser implantado com seu app. Depois que o app é implantado, o formulário fica disponível no catálogo de serviços associado. Se o aplicativo do formulário não tiver sido implantado, você precisará implantá-lo.

Nota: Se você publicou um formulário e edita-lo, não poderá usar a versão que está sendo editada em uma condição para um playbook, por exemplo, como um gatilho para a automação. No entanto, você pode usar a versão publicada do formulário ou publicar a versão que está editando, o que disponibiliza as respostas às perguntas para uso nas condições do playbook.

Trabalhar com formulários publicados

Depois que um formulário for publicado, você poderá atualizá-lo, desfazer mudanças, ocultá-lo e excluí-lo.

Alterando formulários publicados

É inevitável. Você implanta seu app e descobre que precisa revisar as perguntas no formulário. Sem problemas! Edite o formulário como você fez quando o criou.

Editar um formulário cria uma nova versão de rascunho do formulário que você pode atualizar e, em seguida **Marcar como pronto** quando terminar. As mudanças salvas na versão Rascunho não afetarão o item do catálogo no app implantado. Para atualizar os formulários no app implantado, você deve reimplantar o app.

Desfazendo mudanças de formulário

Você pode selecionar **Desfazer todas as mudanças** opção, disponível no ícone mais opções do cabeçalho do formulário ( ), para redefinir um formulário para a versão publicada mais recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocultando formulários

Ocultar um item do catálogo para o formulário do seu app torna o formulário inativo com eficácia. Os formulários ocultos não estão disponíveis no app e no catálogo ao qual pertencem.

Excluindo formulários publicados

Não é possível excluir um formulário, esteja ele no estado Rascunho ou Publicado.

- Se estiver no estado Rascunho, simplesmente não faça **Marcar como pronto** .
- Se o formulário estiver em um estado Publicado, você poderá ocultá-lo para que ele não apareça mais no catálogo. Consulte Ocultar um formulário do uso no ServiceNow AI Platform em Creator Studio para obter mais informações sobre como ocultar formulários.

Ocultar um formulário do uso no ServiceNow AI Platform em Creator Studio

Ocultar um item do catálogo para o formulário do seu app torna o formulário inativo com eficácia. Os formulários ocultos não estão disponíveis no app e no catálogo ao qual pertencem.

Antes de Iniciar

Para ocultar um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Creator Studio não permite excluir formulários. Em vez disso, oculte formulários para garantir que os fluxos de trabalho permaneçam intactos.

Você pode ocultar somente formulários que já foram publicados. Para obter mais informações, consulte Implantando seu Creator Studio aplicação.

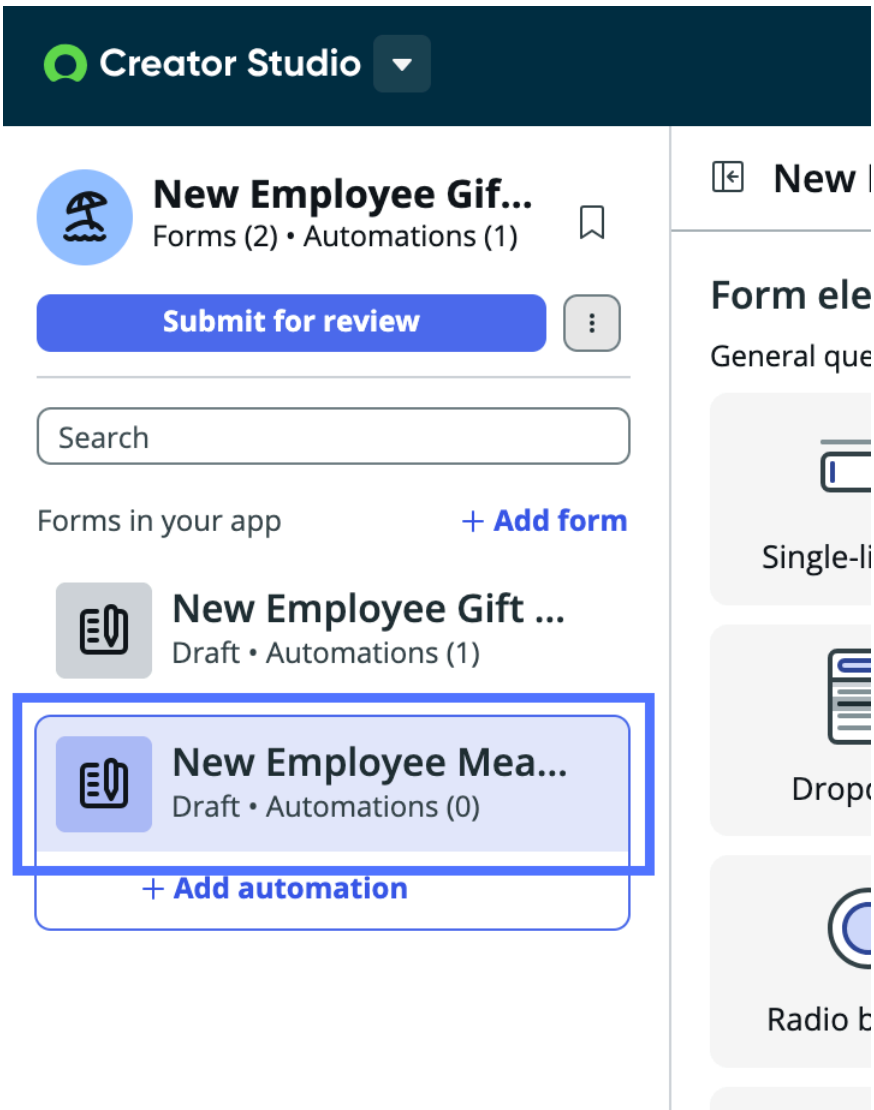
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja ocultar.
3. Selecione o formulário que você deseja ocultar no painel de navegação.
   Se você tiver vários formulários, certifique-se de selecionar o formulário que está ocultando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o formulário

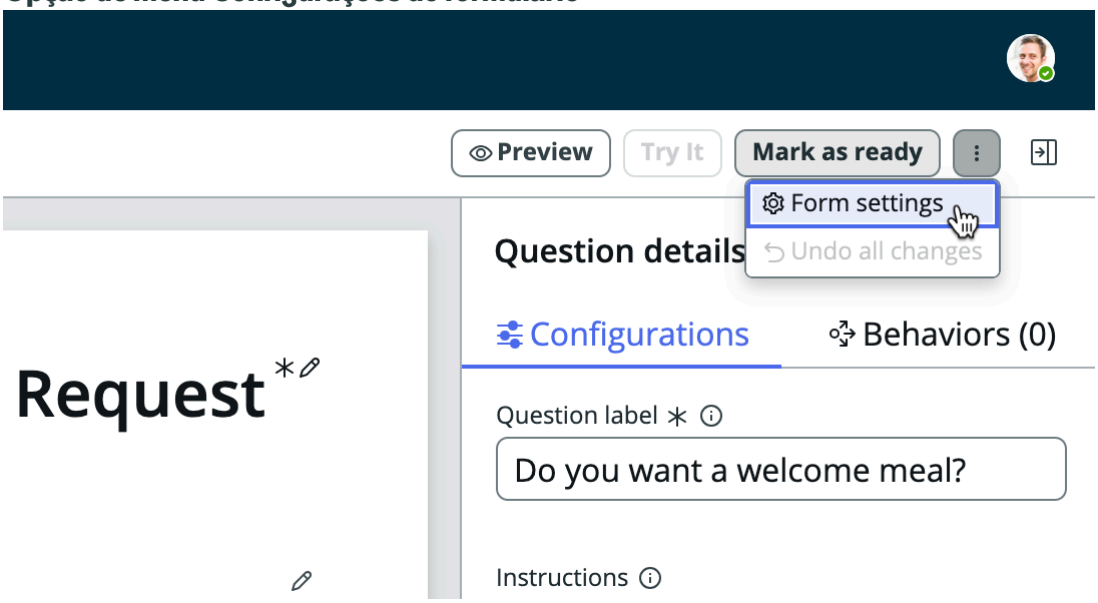


4. Selecione o ícone Mais ações (···).
5. Selecione **Configurações de formulário** .

Tradução automática

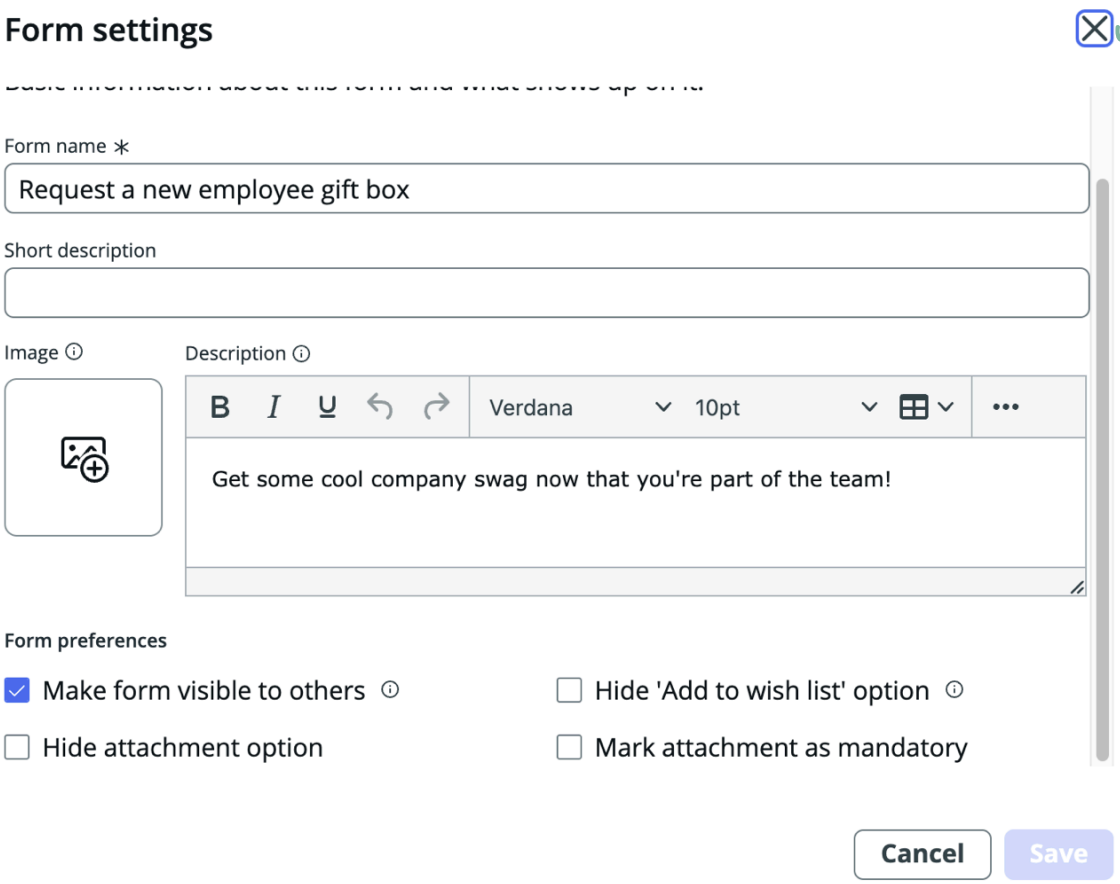
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de menu Configurações do formulário



6. Desmarque **Tornar o formulário visível para outras pessoas** opção.

Modal de configurações de formulário



7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Seu administrador deve implantar novamente o app para ocultar o formulário inativo (item do catálogo) na instância de produção.

Trabalhar com automação em Creator Studio

Como você simplifica e simplifica tarefas para executantes? Use automação! Por exemplo, você pode ter uma tarefa atribuída automaticamente a alguém com base no tipo de solicitação. Usaremos playbooks para conseguir adicionar essa automação ao seu app.

Resumo: Depois de ler esta seção, você entenderá como usar *automação*para fazer o seguinte:

- Use playbooks para orientar agentes e executantes por processos do início ao fim, melhorando a experiência do cliente e a maneira como as tarefas são realizadas.
- Crie um processo consistente para suas tarefas ou atividades a serem realizadas.
- Consolide decisões e processos de negócios em toda a organização.

Nota: Como os playbooks são baseados em formulários, você deve publicar um formulário (marcá-lo como pronto) antes de usá-lo para criar um playbook. Para obter mais informações, consulte Publique um formulário para seu app em Creator Studio.

*Playbooks*são uma série de etapas acionadas por um evento. Se necessário, você pode adicionar vários playbooks a um app

Termos principais:

Atividade

As atividades em um playbook concluem tarefas automatizadas, como obter aprovações, atribuir registros e enviar e-mail.

Automação

Tarefas ou solicitações que passam por um fluxo de trabalho sem intervenção manual.

Playbook

Um conjunto de ações com base em uma ação de início chamada gatilho.

Registro

Uma tarefa ou solicitação que deve ser executada. Todas as linhas em ServiceNow tabelas são registros individuais. Os registros têm estados diferentes, dependendo de quais ações foram realizadas.

Gatilho

O evento que começa a executar o playbook.

Fluxo de trabalho

O caminho que um registro segue da criação até a conclusão.

O que é automação?

Automação em Creator Studio permite que você crie playbooks simplificados, que são fluxos de trabalho básicos e automáticos. Os playbooks simples consistem em um gatilho (como um registro mudando de estado ou um usuário escolhendo uma resposta específica para uma pergunta) e uma atividade (como o registro que está sendo atribuído a uma nova pessoa). Os playbooks permitem adicionar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sua automação para definir o caminho do fluxo de trabalho.
- Decisões para criar caminhos diferentes ou ramificações, dependendo do resultado da decisão.
- Atividades personalizadas definidas pelo administrador ou ServiceNow AI Platform responsável.

Os playbooks eliminam o trabalho de adivinhação da atribuição de tarefas e ajudam os usuários a se concentrarem nas tarefas e informações importantes para o trabalho. Um playbook bem projetado pode fazer estas coisas:

- Iniciar ou acionar automaticamente mudanças para diferentes tipos de registros, como atribuições de tarefa.
- Reutilize atividades e decisões de negócios de outros fluxos de trabalho que você já criou.
- Mostre claramente as próximas etapas que os executantes devem executar para passar para a próxima etapa de conclusão do ciclo de vida do registro.

Existem vários tipos de atividades que você pode adicionar aos playbooks que, quando combinadas com decisões, removem o pensamento manual por trás do que fazer a seguir ao lidar com tarefas. Dependendo da sua configuração, algumas das atividades que você pode adicionar incluem:

- Solicitar aprovação para uma tarefa
- Atribua a tarefa a alguém
- Crie uma nova tarefa como uma próxima etapa
- Enviar e-mail
- Escolha uma ação personalizada configurada pelo administrador

Nota: Além de criar atividades personalizadas, seu administrador também pode ocultar atividades padrão, portanto, você pode não ver todas as opções acima.

Você pode até usar respostas do formulário associado de um playbook para atividades de energia. Por exemplo, se alguém estiver solicitando uma caixa de presente e responder Sim Para a pergunta "Você come carne?" Em seguida, você pode criar uma atividade Atribuir a para rotear a caixa de presente para o departamento de carne para execução.

Você também pode usar uma atividade de espaço reservado para atividades mais complexas que devem ser configuradas fora de Creator Studio ou para outra atividade ser trocada posteriormente. Atividades complexas são configuradas em uma ferramenta diferente chamada Workflow Studio.

O que entra na automação de edifícios?

Automações em Creator Studio inclua as seguintes peças.

Peças de automação

Conceito	Descrição
Playbook	Um fluxo de trabalho automático que orienta os usuários nas tarefas com base nas mudanças de status do registro. Saiba mais sobre como criar playbooks em Adicione um playbook automatizado a um app no Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Peças de automação

Conceito	Descrição
Gatilho	O evento que especifica quando o playbook deve começar a ser executado, como quando um formulário é enviado ou atualizado para um status específico. Check-out Edite o gatilho de um playbook em Creator Studio para obter mais informações.
Atividade	O que acontece durante o playbook, como atribuir uma tarefa ou exigir aprovação. **Nota:** Se você já está familiarizado com atividades opcionais em playbooks, ótimo! No entanto, para manter as automações simplificadas e simples, Creator Studio não oferece suporte a atividades opcionais. Se você precisar criar atividades opcionais, poderá adicionar uma atividade de espaço reservado em Creator Studio e edite o espaço reservado em Workflow Studio ou troque-o por outra atividade posteriormente Creator Studio. Além disso, os administradores podem criar atividades personalizadas para você incluir em um playbook. Saiba como adicionar atividades em Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio.
Decisão	Uma série de entradas, condições e resultados que criam ramificações diferentes ou caminhos condicionais que os usuários seguem com base no resultado da decisão. Obtenha informações sobre como adicionar decisões em Adicione uma decisão ao playbook de um app em Creator Studio.
Filial	Um caminho distinto do resultado de uma decisão ou o que acontece para cada uma das escolhas possíveis da decisão. Para obter mais informações, consulte Adicione uma decisão ao playbook de um app em Creator Studio.
Processo paralelo	Ramificações para atividades e fases que são executadas em paralelo com outra ramificação de atividades. Saiba mais sobre processos paralelos em Adicione um processo paralelo ao playbook de um app em Creator Studio.
Conectores	Linhas que conectam atividades e decisões em um playbook que permitem adicionar mais atividades, decisões e processos paralelos. Você pode arrastar conectores entre atividades para criar atividades paralelas.

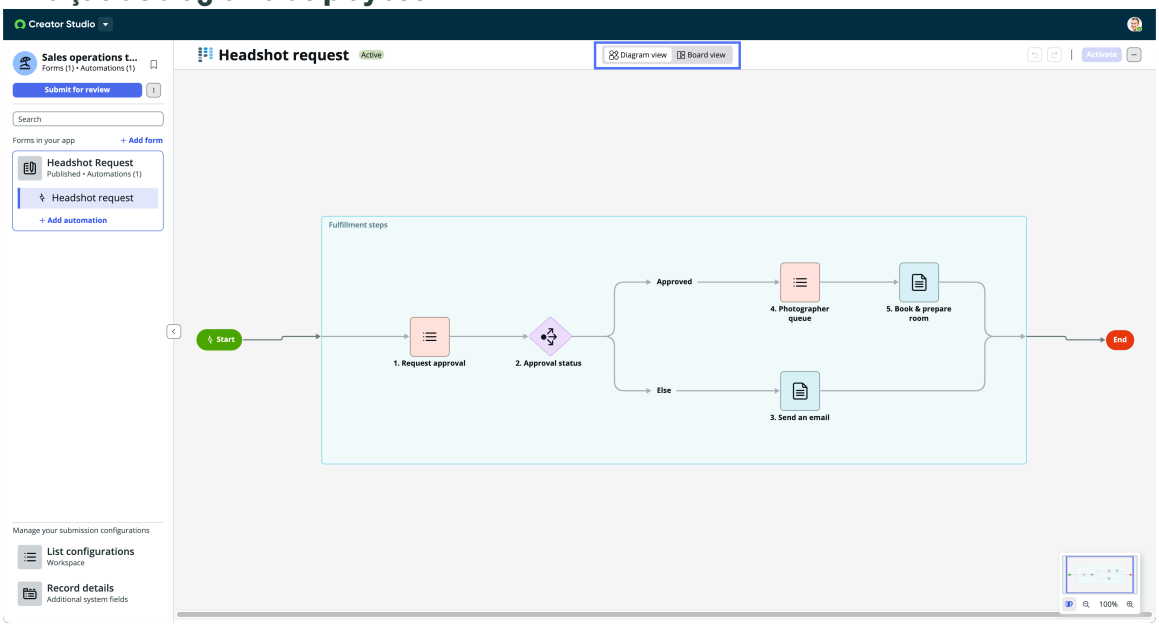
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições de quadro e diagrama de um playbook

Creator Studio O oferece duas maneiras de trabalhar com playbooks: A exibição Quadro e a exibição Diagrama.

. *Exibição de diagrama* é um diagrama visualmente intuitivo que mostra a ordem em que as atividades ocorrem no playbook. Quando você seleciona uma atividade, como o gatilho ou uma decisão, um modal é exibido onde você pode editar seus detalhes. Você deve usar a exibição de diagrama para adicionar decisões.

Exibição de diagrama do playbook

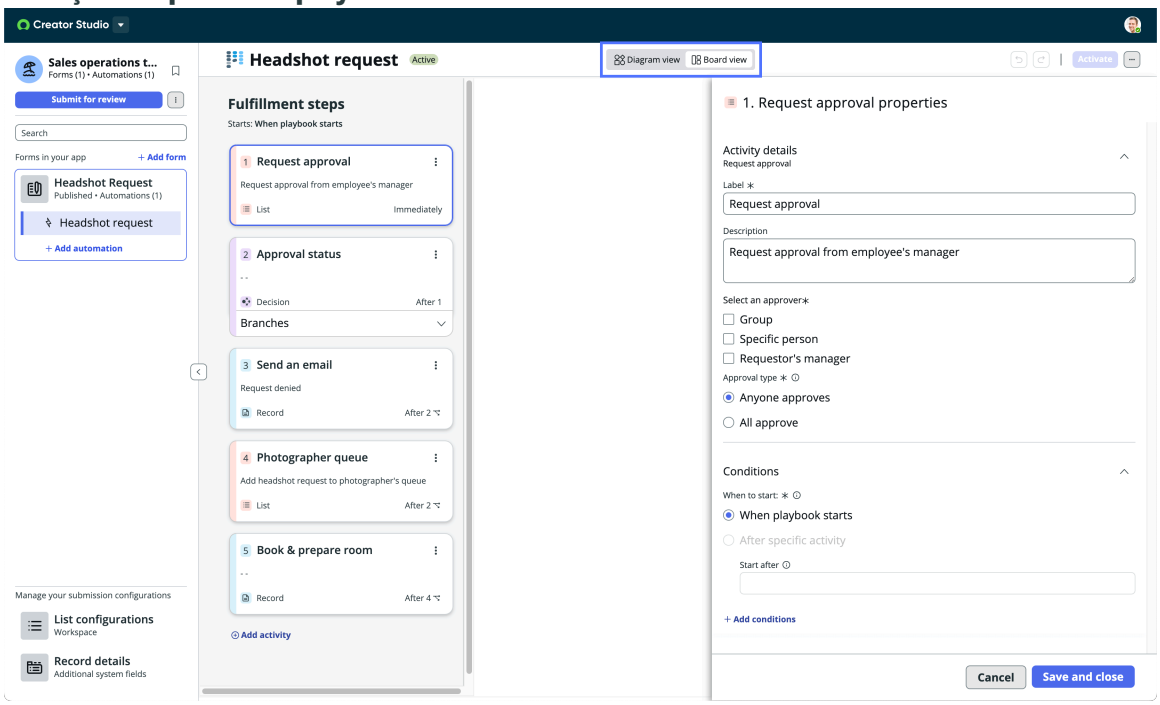


. *Exibição do quadro* é um layout mais tradicional, que mostra cada atividade como um cartão no painel de navegação. Quando você seleciona uma atividade, por exemplo, uma tarefa, seus detalhes editáveis aparecem na tela para você trabalhar com eles. Você deve usar a exibição Quadro para reorganizar as atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do quadro do playbook



Principalmente, este documento de ajuda fornecerá instruções usando a exibição de diagrama, com instruções alternativas sobre como concluir tarefas de automação na exibição Quadro.

Onde os playbooks são executados no ServiceNow AI Platform?

Os usuários trabalham em solicitações no Espaço da aplicação Solicitar no ServiceNow AI Platform, que lista um registro para cada solicitação. Os playbooks são executados nos registros especificados na categoria de espaço do app.

. **Tarefas do catálogo** os detalhes do registro orienta os usuários pelas atividades que eles devem realizar para concluir a tarefa e fechar o registro.

Fluxo de trabalho para criar automações em Creator Studio

Forneça aos executantes da sua organização orientação ao lidar com registros gerados a partir do app adicionando playbooks automatizados a ele.

Antes de Iniciar

Nota: Como os playbooks são baseados em formulários, você deve publicar um formulário (marcá-lo como pronto) antes de usá-lo para criar um playbook. Para obter mais informações, consulte Publique um formulário para seu app em Creator Studio.

Para trabalhar com automações, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

1. Crie um app.
   Se você tiver um playbook existente próximo ao que deseja criar, poderá duplicá-lo e editá-lo, o que pode ser mais rápido do que criar um playbook totalmente novo. Para obter mais informações, consulte Copie um playbook automatizado em Creator Studio.
2. Adicione um playbook automatizado ao app.
   Para obter mais informações, consulte Adicione um playbook automatizado a um app no Creator Studio.
3. Adicione atividades ao playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio.

4. Adicione diferentes ramificações do playbook adicionando decisões a ele.
   Para obter mais informações, consulte Adicione uma decisão ao playbook de um app em Creator Studio.
5. **Opcional:** Crie todos os processos paralelos para serem executados ao mesmo tempo no playbook.
   Para obter mais informações, consulte Adicione um processo paralelo ao playbook de um app em Creator Studio.
6. Faça mudanças adicionais no gatilho do playbook.
   Para obter mais informações, consulte Edite o gatilho de um playbook em Creator Studio.
7. Faça mudanças adicionais nas configurações do playbook.
   Para obter mais informações, consulte Edite um playbook em Creator Studio.
8. Ative o playbook quando ele estiver pronto.
   Para obter mais informações, consulte Ative um playbook em Creator Studio.

Adicione um playbook automatizado a um app no Creator Studio

Crie um playbook automatizado, que é um processo executado sempre que um registro é criado ou atualizado pelo formulário especificado do app.

Antes de Iniciar

Os playbooks são executados nos registros gerados pelos itens do catálogo que você cria para o app, portanto, você deve adicionar formulários ao app antes de adicionar automação. Você pode usar somente formulários publicados (ou seja, formulários que foram marcados como prontos) para criar automações. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com formulários em Creator Studio.

Para adicionar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Por exemplo, você pode criar um app de solicitação de viagem em que as pessoas podem solicitar permissão para diferentes tipos de viagem, o que roteia automaticamente a solicitação para aprovação de um gerente.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app ao qual você deseja adicionar automação.
3. Selecione **Adicionar automação** para o formulário ao qual você deseja adicionar um playbook.

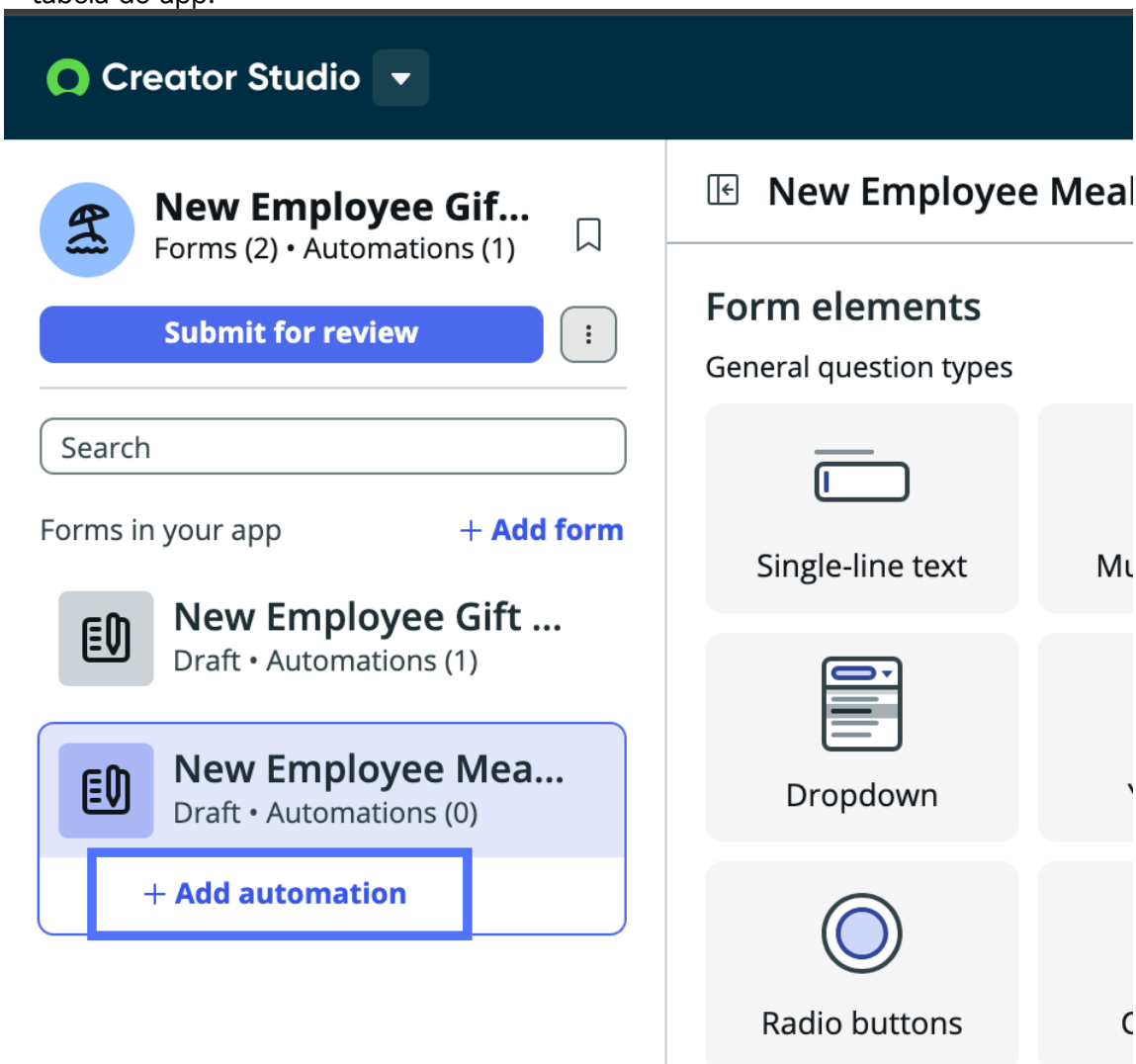
   Nota: Se o seu app tiver muitos formulários, você poderá usar a caixa de pesquisa no painel de navegação para pesquisar um formulário específico.

   As seguintes regras se aplicam:

   - Se o formulário ainda estiver em rascunho, uma mensagem será exibida informando que você deve publicar o formulário primeiro. Check-out Publique um formulário para seu app em Creator Studio para obter mais informações.
   - Somente formulários publicados podem ser selecionados para executar o playbook.
     Se você publicou um formulário e edita-lo, não poderá usar a versão que está sendo editada em uma condição para um playbook, por exemplo, como um gatilho para a automação. No entanto, você pode usar a versão publicada do formulário ou publicar a versão que está editando, o que disponibiliza as respostas às perguntas para uso nas condições do playbook.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tabela do formulário escolhido é a tabela subjacente do app, que é especificada quando o app é criado. No entanto, seu administrador pode mudar a tabela, consulte Administração da tabela subjacente de um app para obter detalhes. Se você receber uma mensagem informando que a criação do playbook não está disponível, entre em contato com o administrador para verificar a tabela do app.



4. Especifique os atributos gerais do playbook no modal Criar playbook.

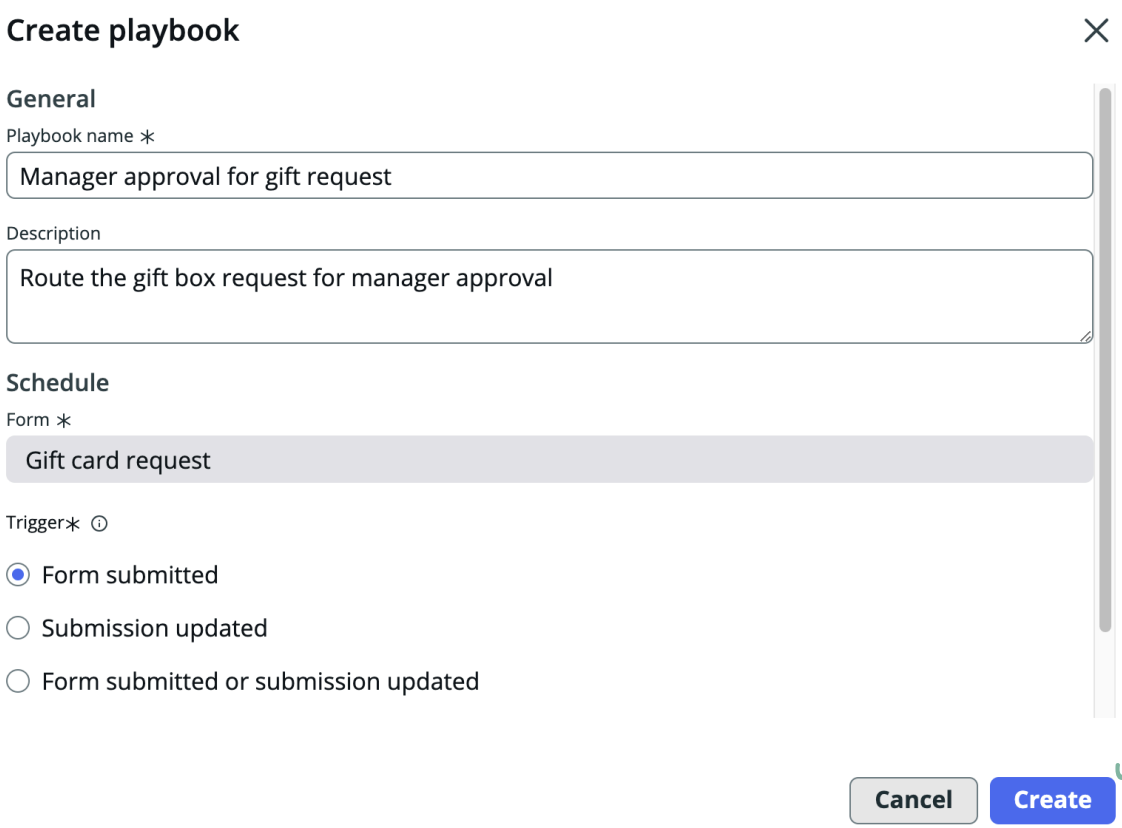
Campos de definição geral do playbook

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está criando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um playbook



5. Especifique a Programação do playbook.

a. Selecione o tipo de **Gatilho** que inicia o playbook.

Opções do gatilho do Playbook

Gatilho	Descrição
Formulário enviado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar o formulário escolhido.
Formulário atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário atualizar o formulário escolhido.
Formulário enviado ou atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar ou atualizar o formulário escolhido.

Nota: Você não pode mudar o tipo de gatilho de um playbook depois de terminar de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

No entanto, você pode editar a condição do gatilho, como fazer com que o playbook seja executado condicionalmente com base em uma resposta específica a uma pergunta. Para obter mais informações, consulte Edite o gatilho de um playbook em Creator Studio.

b. Se você escolheu um gatilho que inclui um formulário que está sendo atualizado, especifique com que frequência esse app deve **Execute seu playbook** .
As opções são:

Tradução automática

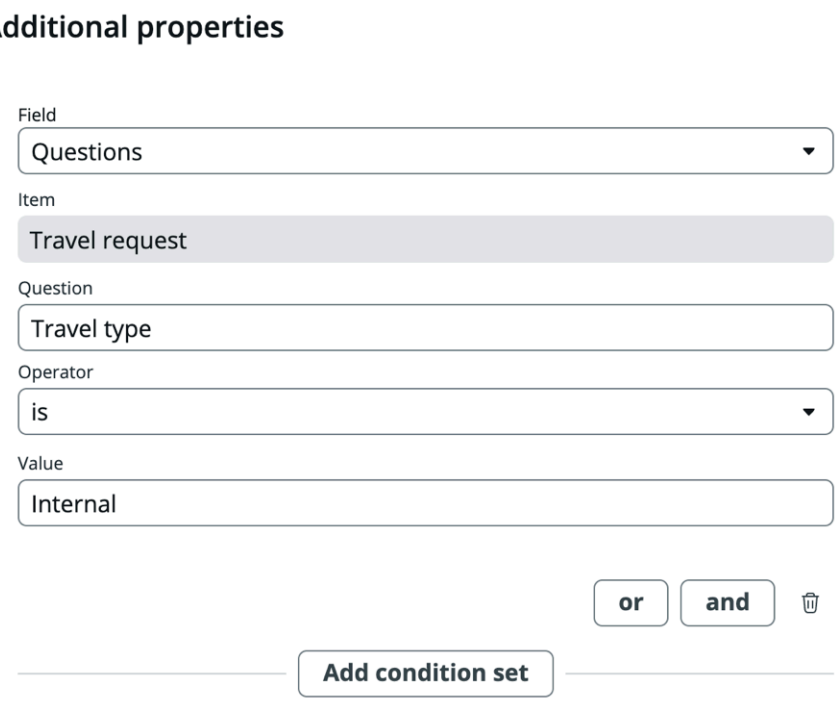
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Uma vez**
- **Para cada mudança exclusiva**
- **Somente se não estiver em execução**
- **Para cada atualização**

c. Selecione as condições que devem ser atendidas para que o playbook comece a ser executado **Adicionar condições** .

- Se você quiser acionar o playbook com base no valor de uma coluna em uma tabela, selecione ***Campo***que você deseja que seja o gatilho, bem como sua condição **Operador** e o gatilho específico **Valor** . Por exemplo, quando um **Data de início** . **após** . **Data** necessário.
- Se você quiser acionar o playbook com base na resposta de um formulário, selecione **Perguntas** como o gatilho **Campo** . Em seguida, selecione a pergunta desejada em **Pergunta** a condição **Operador** e a resposta é **Valor** .

Resposta à pergunta como gatilho para uma automação



Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

d. Selecione **Criar**.

Resultado

Parabéns: Parabéns, você criou uma automação!

O que Fazer Depois

Em seguida, você precisa adicionar atividades ao playbook. Para obter mais informações, consulte Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie um playbook automatizado em Creator Studio

Duplicar um existente playbook e fazer pequenas mudanças nele, o que pode ser mais rápido do que criar um playbook automatizado totalmente novo.

Antes de Iniciar

Como os playbooks são baseados em formulários, você deve publicar um formulário (marcá-lo como pronto) antes de usá-lo para criar um playbook. Para obter mais informações, consulte Publique um formulário para seu app em Creator Studio.

Para copiar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

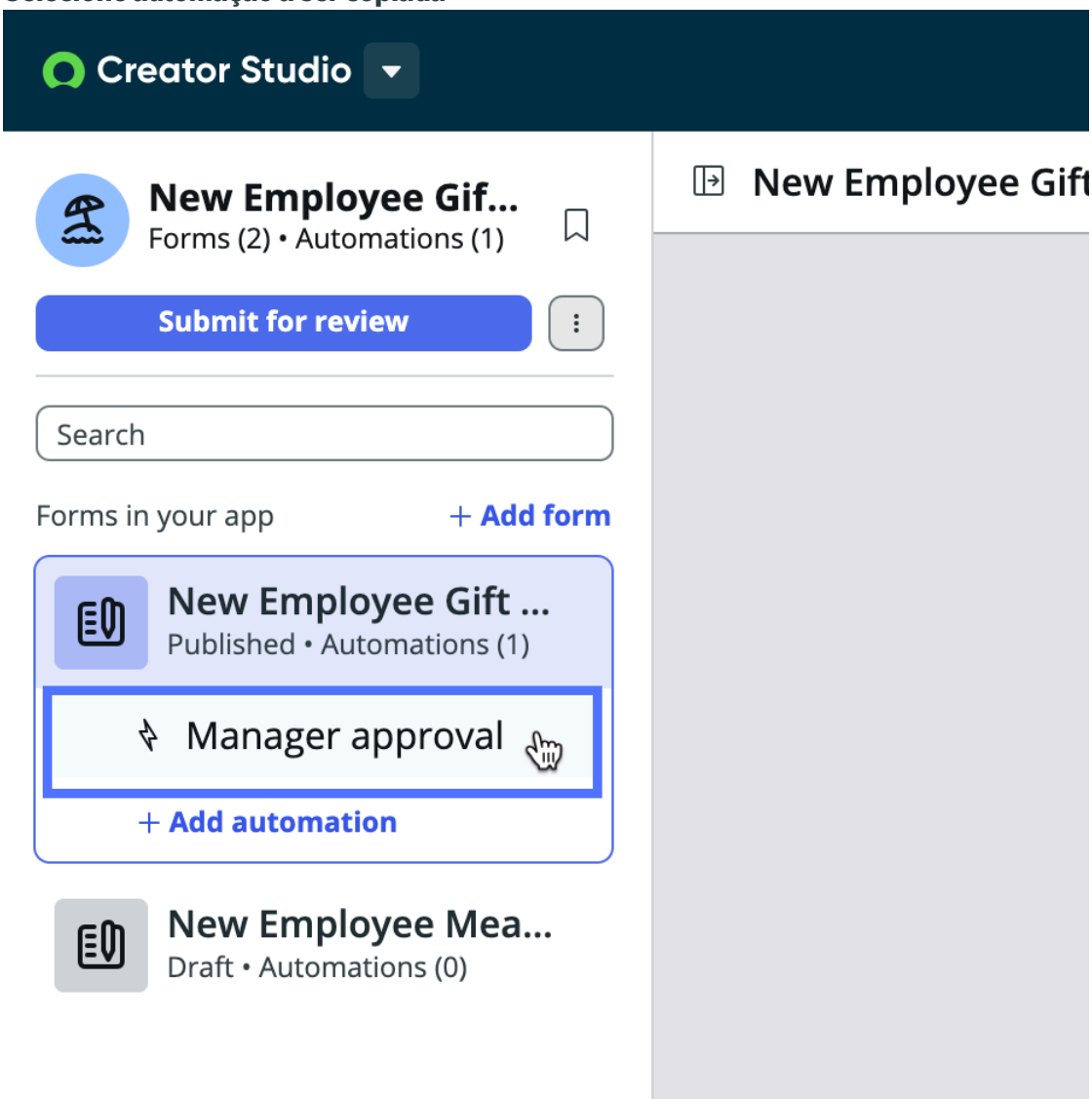
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app com o playbook que você deseja copiar.
3. Selecione o formulário que contém a automação que você deseja copiar.
4. Selecione a automação que você deseja copiar.

> **Nota:** Se o seu app tiver muitos formulários, você poderá usar a caixa de pesquisa no painel de navegação para pesquisar um formulário específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione automação a ser copiada



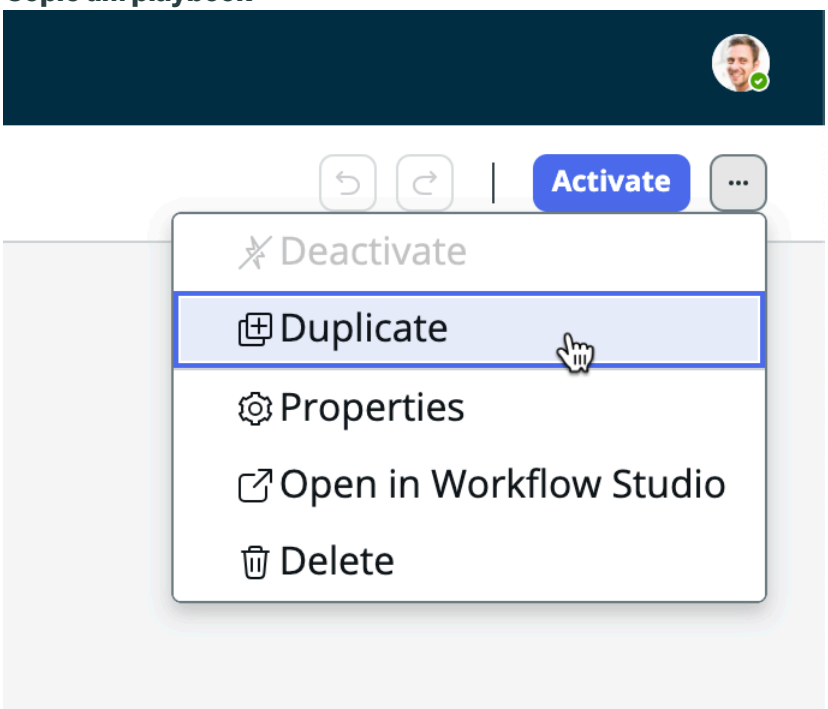
5. Selecione o ícone do menu Mais ações ( ).

6. Selecione **Duplicado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie um playbook



7. Escolha **Duplicado** botão no modal de confirmação.

Resultado
O playbook duplicado é aberto e aparece no painel de navegação abaixo do playbook original.

Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio

Adicione atividades ao playbook de um app para especificar o que a automação faz com o tipo de registro designado. Uma atividade define o que realmente acontece quando um playbook é executado.

Antes de Iniciar
Para adicionar *atividades*para um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As atividades que você pode adicionar a um playbook são limitadas pelo administrador para garantir que você use as atividades corretas para sua organização. Seu administrador pode ter criado algumas atividades personalizadas para você escolher ou ocultado algumas atividades padrão.

Procedimento

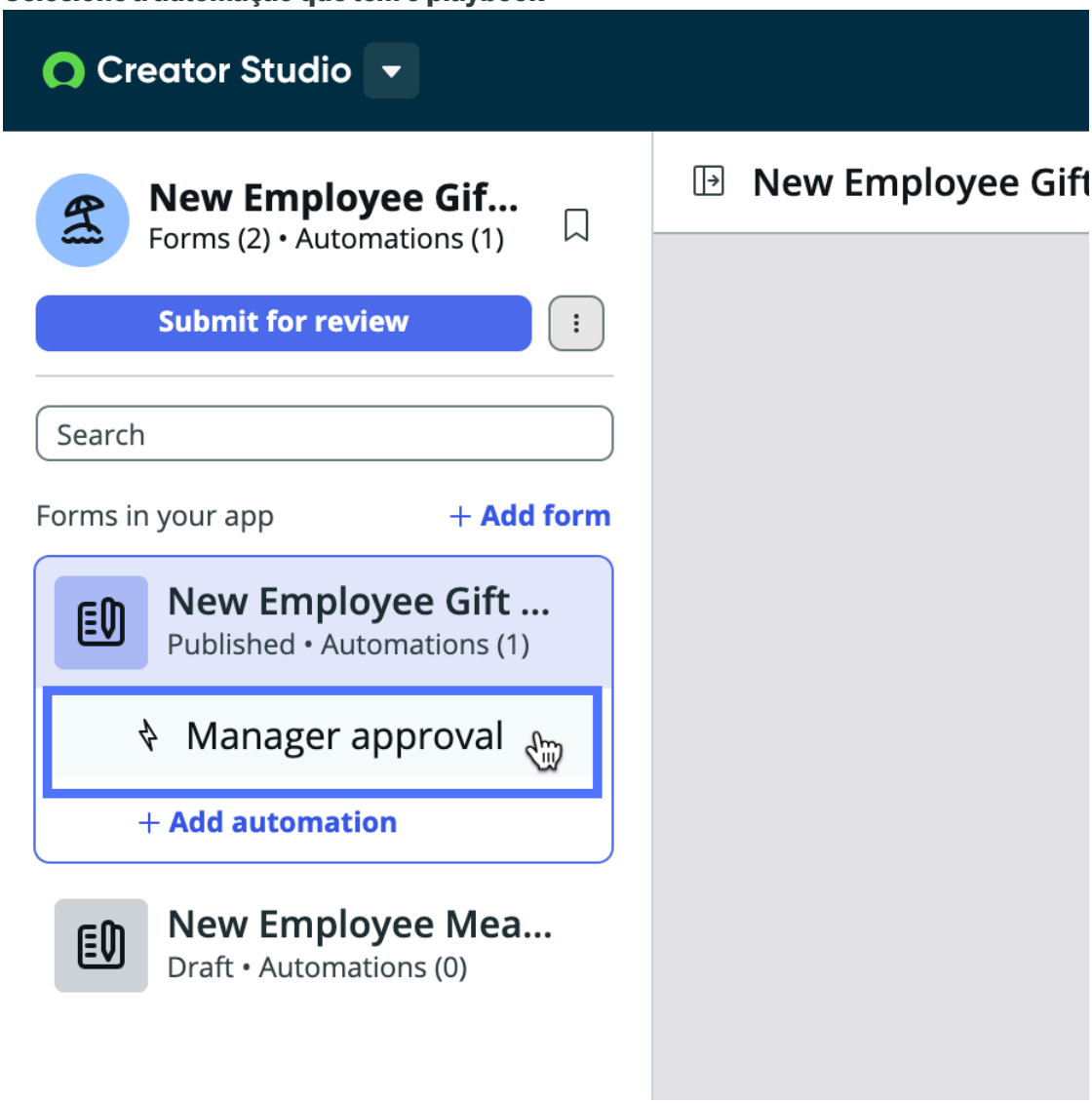
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma atividade.
3. Selecione o formulário que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma atividade.
4. Selecione a automação que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma atividade.

> **Nota:** Se o seu app tiver muitos formulários e automações, você poderá usar a caixa de pesquisa no painel de navegação para pesquisar uma automação específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a automação que tem o playbook



5. Selecione o ícone Adicionar no conector onde você deseja adicionar uma atividade e escolha o quadrado **Adicione uma atividade** ícone ( ) no menu que aparece.

Como adicionar uma atividade nas exibições Quadro e Diagrama

Exibição	Etapas
Diagrama	**a.** Selecione . ícone na fase. **b.** No miniseletor, selecione o ícone quadrado ( ) para adicionar uma atividade.
Quadro	Selecione **Adicionar atividade** .

6. Escolha o tipo de atividade desejado no pop-up Biblioteca de atividades.

Nota: Além das atividades padrão a seguir, você pode ver algumas atividades personalizadas que seu administrador criou.

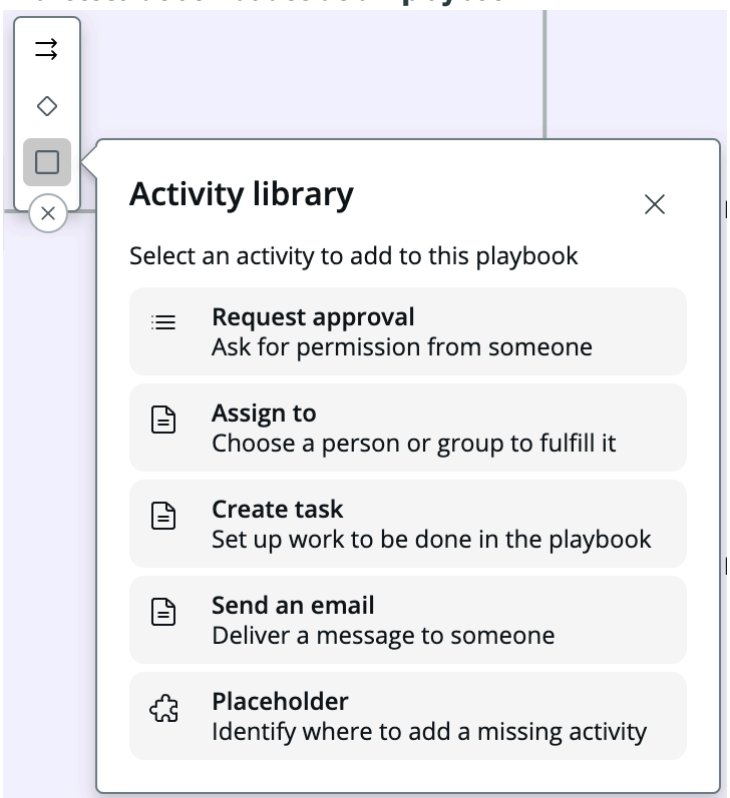
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de atividades

Tipo de atividade	Descrição
Solicitar aprovação	Peça permissão a alguém para realizar uma tarefa.
Atribuir a	Escolha uma pessoa que deve cumprir a tarefa.
Criar tarefa	Especifique um processo que deve ser feito como parte do playbook.
Enviar e-mail	Envie um e-mail para uma ou mais pessoas. Você pode especificar imagens e enriquecer o texto para o e-mail que é enviado automaticamente.
Espaço reservado	Defina uma atividade indefinida a ser especificada posteriormente ou uma atividade mais avançada, como uma notificação por e-mail, quando uma atividade for concluída. As atividades de espaço reservado ainda não têm lógica atribuída a elas e devem ser editadas em Workflow Studio. Ou, você pode trocá-los mais tarde por outro tipo de atividade em Creator Studio.

Biblioteca de atividades de um playbook



Sua nova atividade e seu painel Propriedades de atividade são exibidos, onde você define qual é a atividade.

7. Insira os detalhes básicos da atividade.

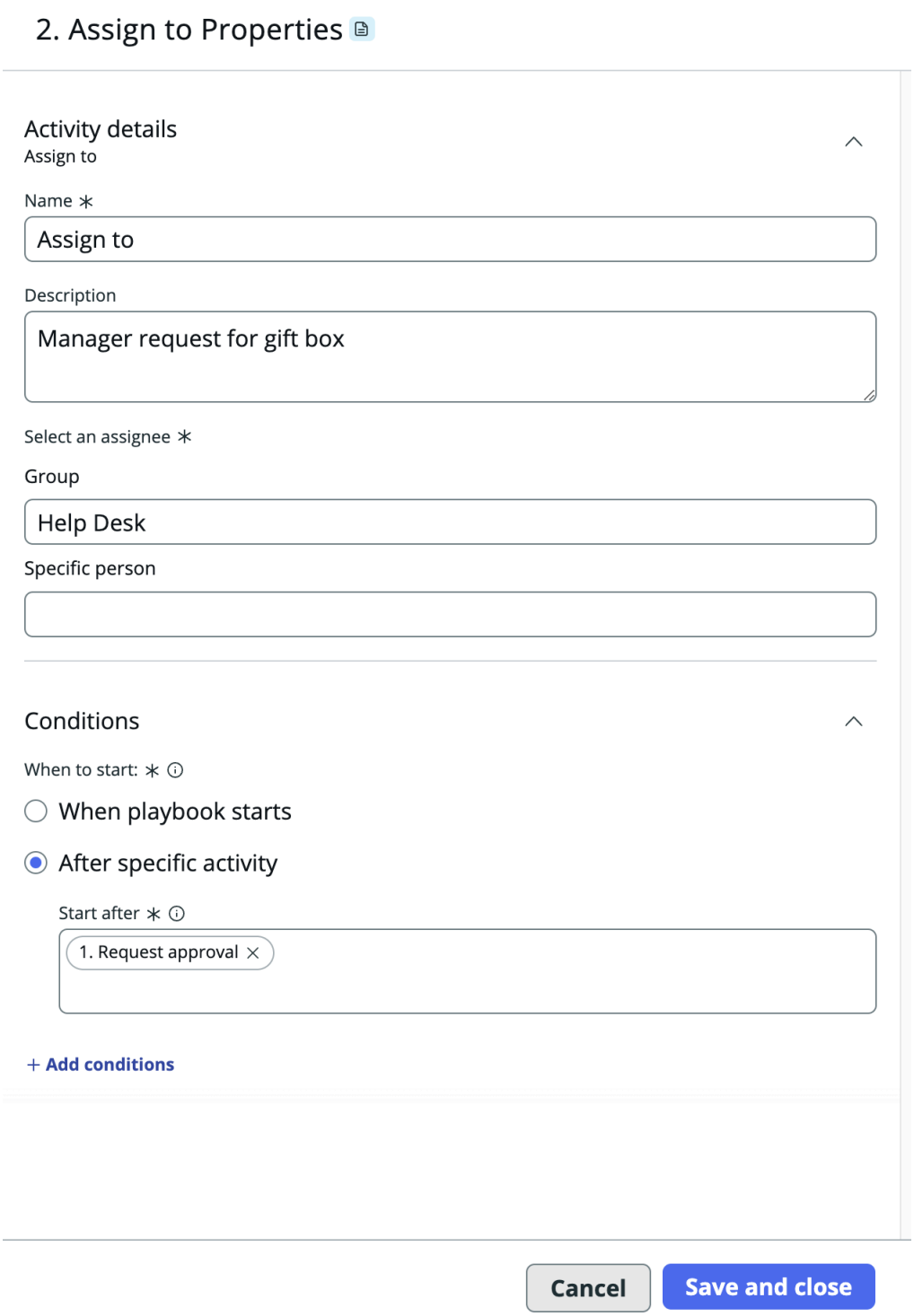
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes gerais da atividade

Campo	Descrição
Rótulo	Nome exclusivo voltado para o usuário para sua atividade, que aparece para agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a atividade realiza.

Painel de detalhes da atividade



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Se necessário, especifique o aprovador ou o designado em **Selecione um aprovador** ou **Selecione um designado** campos.
   Aprovadores e designados são a pessoa ou pessoas que devem aprovar a tarefa ou a quem a tarefa é atribuída.
   As opções são:
   - **Grupo** : Insira um ou mais grupos de usuários no campo exibido. Por exemplo, `Administradores do mecanismo de aplicações` .
   - **Pessoa específica** : Insira o nome da pessoa como ele aparece no ServiceNow AI Platform. Se você inseriu um grupo, poderá selecionar somente os usuários no grupo especificado.
   - **Gerente do solicitante** (Atividades de aprovação de solicitação somente) Encadeia automaticamente a aprovação para o gerente da pessoa que está fazendo a solicitação.
9. Insira detalhes para tipos específicos de atividades.

   a. Somente para atividades de aprovação de solicitação, especifique **Tipo de aprovação** .
   O tipo de aprovação define se um único aprovador é necessário ou se todos devem aprovar a solicitação.
   As opções são:
   - **Qualquer pessoa aprova** : Somente um dos aprovadores especificados deve aprovar a solicitação.
   - **Todos aprovam** : Cada um dos aprovadores especificados deve aprovar a solicitação.

     Se você selecionar esta opção e especificar um grupo, todos os membros do grupo deverão aprovar a solicitação.

   b. Para Criar atividades de tarefa, especifique **Prioridade** .
   As opções são:
   - **Crítico**
   - **Alto**
   - **Moderado**
   - **Baixo(a)**
   - **Planejamento**

   c. Para as atividades Enviar um e-mail, especifique os destinatários e o conteúdo do e-mail.
   - Insira o nome (para ServiceNow AI Platform ou endereço de e-mail das pessoas que devem receber o e-mail no **.** e. **Cc** campos.

     Selecione **Solicitante** opção para **.** ou **Cc** campos para incluir a pessoa que fez a solicitação nos destinatários do e-mail.
   - Insira o assunto do e-mail em **Assunto** campo.
   - Insira o corpo do e-mail na caixa de texto. Selecione o ícone de botões adicionais da barra de ferramentas (⋯) para exibir mais opções de formatação. Por exemplo, você pode adicionar imagens, tabelas e links ao e-mail.

10. Selecione em que ponto a atividade deve começar a ser executada no **Quando começar** Campo da seção Condições.
    As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Quando** *playbook* **inicia** : A solicitação de aprovação é executada quando ocorre o gatilho, que é o registro do formulário que está sendo criado ou atualizado.
- **Após a atividade específica** : A solicitação de aprovação é executada após a execução de uma ou mais atividades, que você deve especificar em **Começa após** campo. Você pode selecionar somente atividades que ocorrem sequencialmente antes da atividade em que você está trabalhando.

Nota: Esta opção não está disponível para a primeira atividade em um playbook.

11. **Opcional:** Defina todas as condições extras que devem ser atendidas para que a atividade aconteça selecionando **Adicionar condições** .
Use o construtor de condições que aparece para especificar quaisquer outras coisas que devem acontecer para a atividade ser executada. Para obter mais informações, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

    Você pode usar a resposta do formulário associado para alimentar a atividade. Por exemplo, você pode especificar que se alguém responder Sim à pergunta "Você come carne?" A atividade Atribuir a é atribuída ao departamento de carne para preencher a caixa de presente. Para usar a resposta de um formulário como uma condição, faça o seguinte:

    a. Escolha **Perguntas** em **Campo** campo.
    b. Selecione a pergunta do formulário a ser usada como a condição do **Pergunta** campo.
    c. Especifique a condição **Operador** e a resposta é **Valor** .
    d. Selecione **Aplicar** quando terminar de definir a condição.

12. Selecione **Salve e feche** botão para concluir a configuração da sua atividade.

O que Fazer Depois
Continue adicionando atividades e decisões, bem como conectores e processos paralelos, se necessário, para concluir a criação do playbook. Para obter mais informações sobre decisões, consulte Adicione uma decisão ao playbook de um app em Creator Studio.

Adicione uma decisão ao playbook de um app em Creator Studio

Adicione decisões, que são condições Se/Então, para definir ramificações ou caminhos diferentes do playbook de uma automação em Creator Studio.

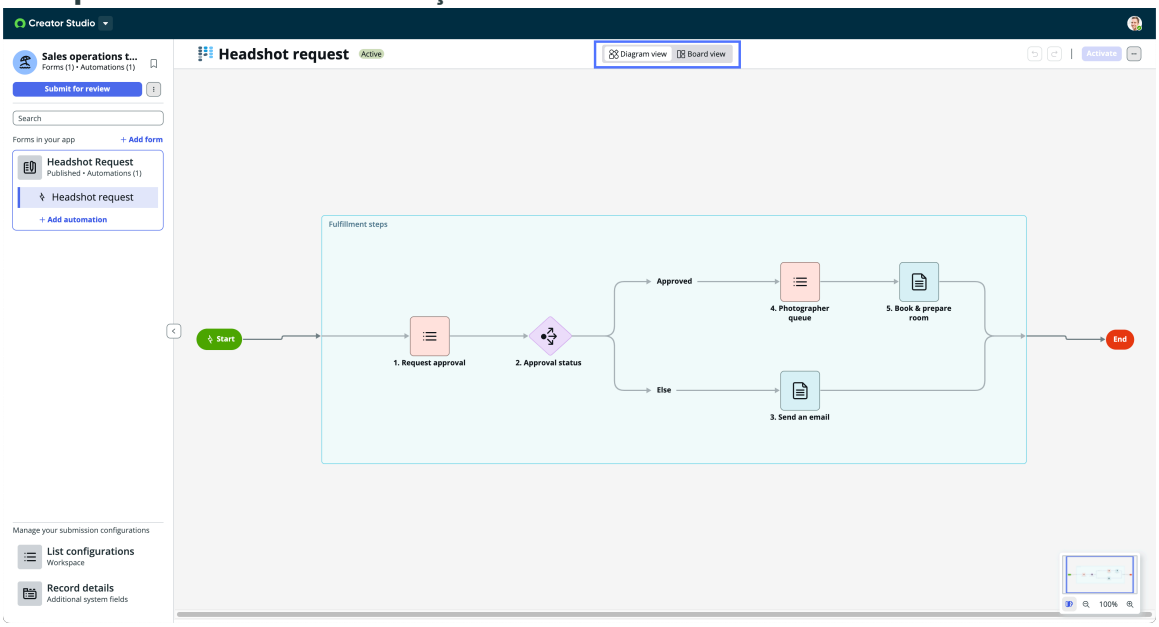
Antes de Iniciar
Para adicionar decisões a um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada decisão deve ter pelo menos duas ramificações, com cada ramificação representando um resultado possível para a decisão. A segunda ramificação pode ser a ramificação ELSE, que é necessária. A ramificação ELSE será seguida quando todas as outras condições em outras ramificações forem falsas. Pense na ramificação else como o caso alternativo para a decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de decisão com ramificações



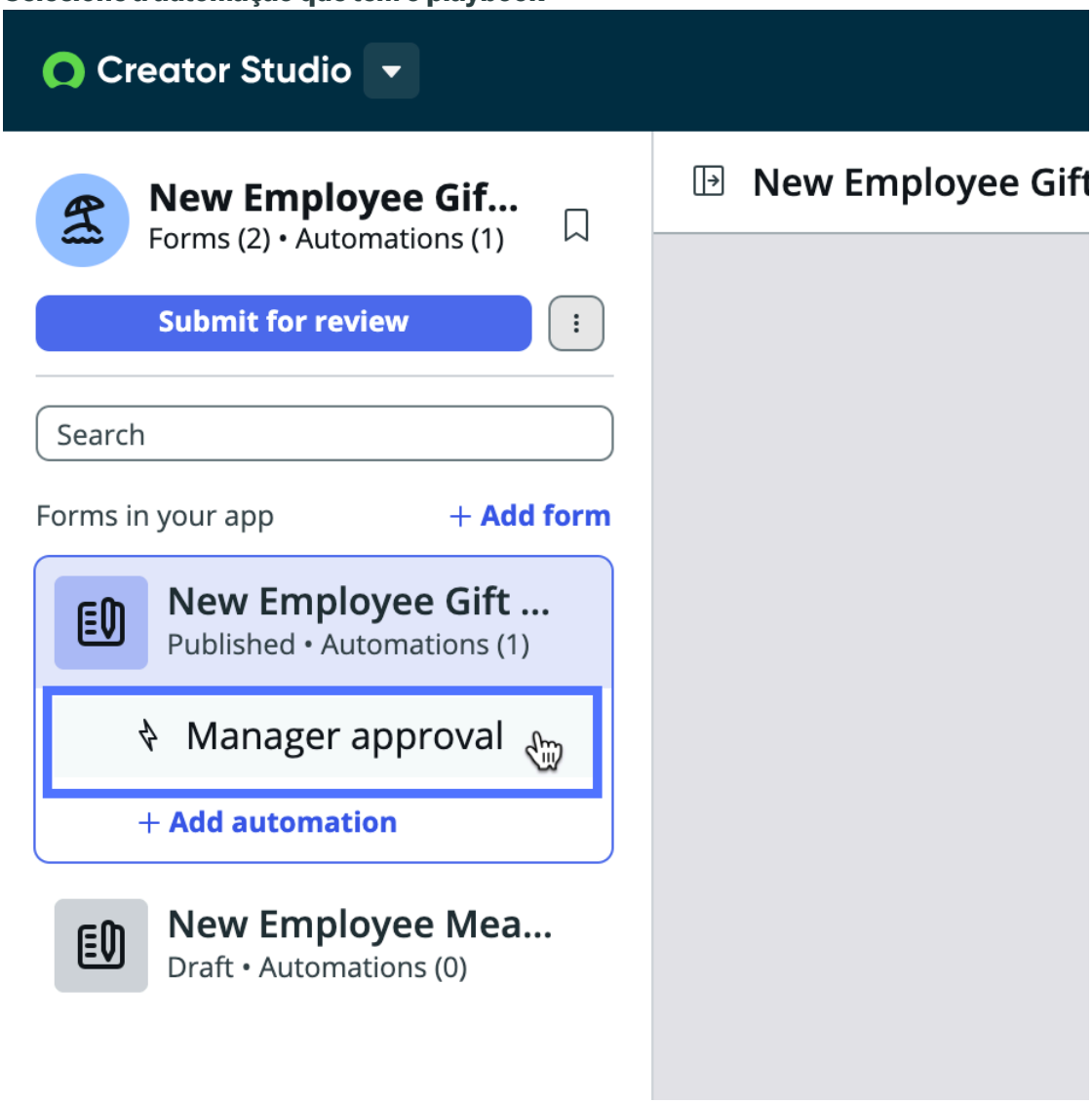
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma decisão.
3. Selecione o formulário que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma decisão.
4. Selecione a automação que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a automação que tem o playbook



5. Selecione o ícone Adicionar ( ) no conector aqui você deseja adicionar uma decisão e escolher o formato de diamante **Adicione uma decisão** ícone ( ) no menu que aparece.

Nota: Você deve estar na exibição de diagrama para adicionar uma decisão.

6. Especifique os atributos básicos da decisão no **Detalhes** Do painel Propriedades de decisão exibida.

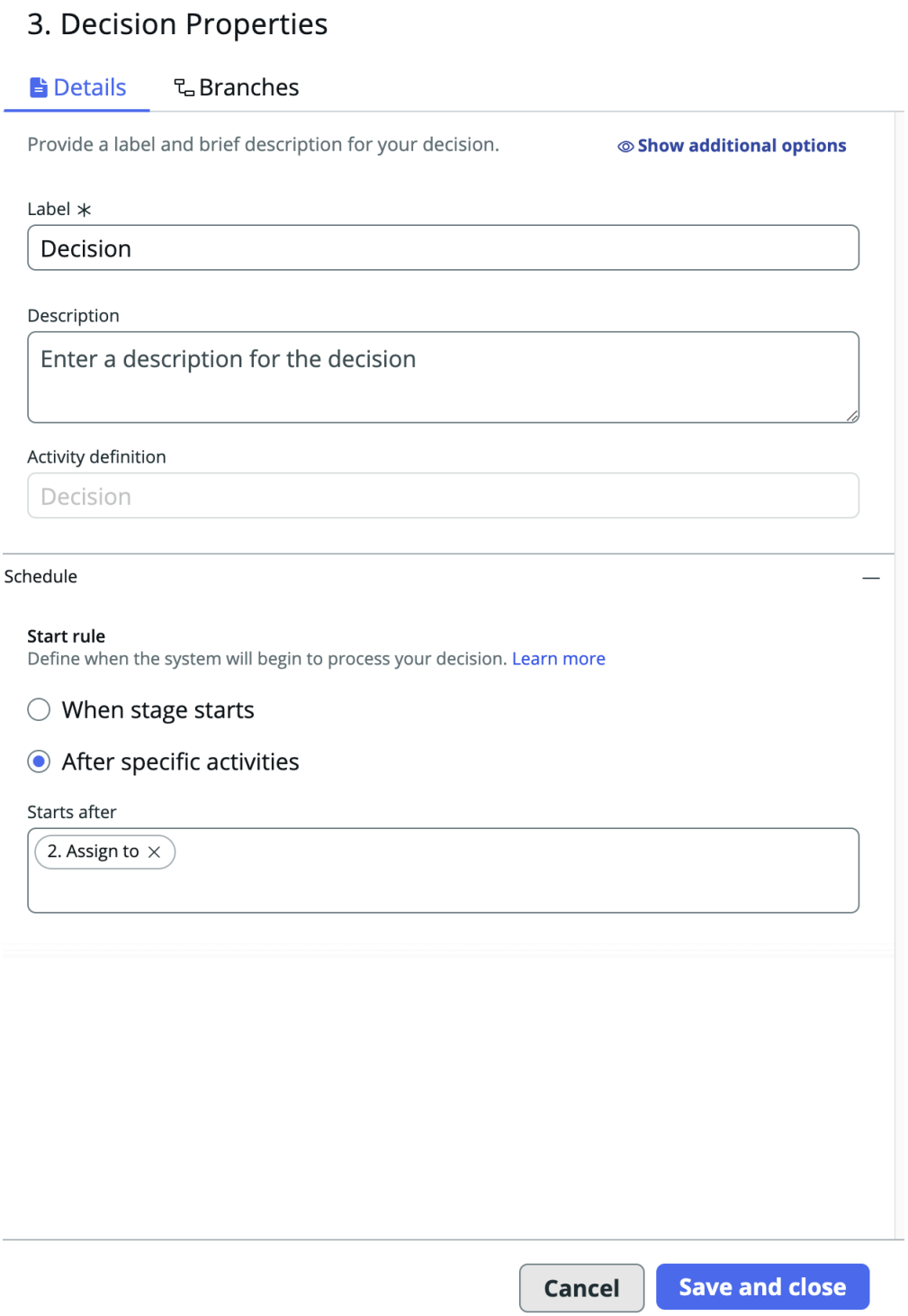
Opções básicas de decisão

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome exclusivo voltado para o usuário para as decisões, que aparece para agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a decisão realiza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de decisão do Playbook



7. Defina a programação da decisão.

Opções de programação de decisão

Campo	Descrição
Regra de início	Escolha quando você deseja que sua atividade comece a ser executada. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Quando a fase começa** : A decisão começa a ser executada assim que a fase começa a ser executada, que é quando seu playbook é acionado. ○ **Após atividades específicas** : A decisão começa a ser executada após a conclusão da execução das atividades especificadas.
Inicia após	Selecione a atividade que deve terminar a execução para que a decisão aconteça. Este campo será editável somente se você selecionou iniciar a regra **Após atividades específicas** . Você pode escolher somente atividades que acontecem antes desta decisão no playbook.

8. **Opcional:** Especifique mais condições de programação para a decisão, como se há um atraso, selecionando **Mostrar opções adicionais** .

Opções adicionais de programação de decisão

Campo	Descrição
Ordem de exibição	Ordem em que esta atividade ocorre durante uma execução do playbook.
Iniciar com atraso	Alterne para especificar que ServiceNow AI Platform aguarda uma duração de tempo antes de executar a decisão depois que a regra de início é atendida. Para obter mais informações sobre como especificar a duração do atraso, consulte Iniciar com propriedades de entrada de atraso .
Regras de reinicialização	O que a decisão faz quando um playbook é reiniciado. As opções são: ○ **Reiniciar** : Ignorar esta decisão quando a execução do playbook for devido a uma reinicialização. ○ **Executar sempre** Sempre execute esta decisão, incluindo as primeiras execuções. ○ **Ignorar na primeira execução** : Ignorar esta decisão durante a primeira execução. Para obter mais informações, consulte Reinicie um playbook .

9. Crie as condições para cada ramificação ou resultado possível para a decisão no **Ramificações** Do painel Propriedades de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira um nome para a ramificação em **Rótulo da ramificação** campo.

b. Selecione **Adicionar condição** e especifique quais condições devem ser atendidas para que a ramificação entre em vigor.
Você pode usar a resposta do formulário associado para definir as condições para a ramificação de decisão. Para fazer isso, conclua as seguintes etapas:

i. Escolha **Perguntas** em **Campo** campo.

ii. Selecione a pergunta do formulário a ser usada como a condição do **Pergunta** campo.

iii. Especifique a condição **Operador** e a resposta é **Valor** .

iv. Selecione **Aplicar** quando terminar de definir a condição.

Para obter detalhes sobre como trabalhar com condições, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

c. **Opcional:** Selecione **Adicionar nova ramificação** e adicione quantas ramificações forem necessárias.

d. Se você adicionar duas ou mais ramificações, selecione como deseja que sua atividade de decisão execute as diferentes ramificações.

Instruções de processamento de ramificação

Opção	Descrição
Processar todas as ramificações verdadeiras	O app processa todas as ramificações com condições atendidas.
Processar somente o primeiro que for verdadeiro	O app processa somente a primeira ramificação listada com condições atendidas. Se você selecionar esta opção, arraste a ramificação que você deseja processar primeiro para a parte superior.

e. **Opcional:** Ajuste a ordem das ramificações conforme necessário arrastando-as para uma nova posição.

10. Selecione **Salvar e fechar**.

Adicione um processo paralelo ao playbook de um app em Creator Studio

Crie processos paralelos em Creator Studio para fazer as coisas acontecerem no seu app ao mesmo tempo.

Antes de Iniciar
Para adicionar um processo paralelo a um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As atividades nas ramificações paralelas de um processo são executadas ao mesmo tempo que outras atividades paralelas especificadas. Ao contrário das atividades de decisão, as atividades e fases em paralelo podem ser executadas nas mesmas condições que outras ramificações.

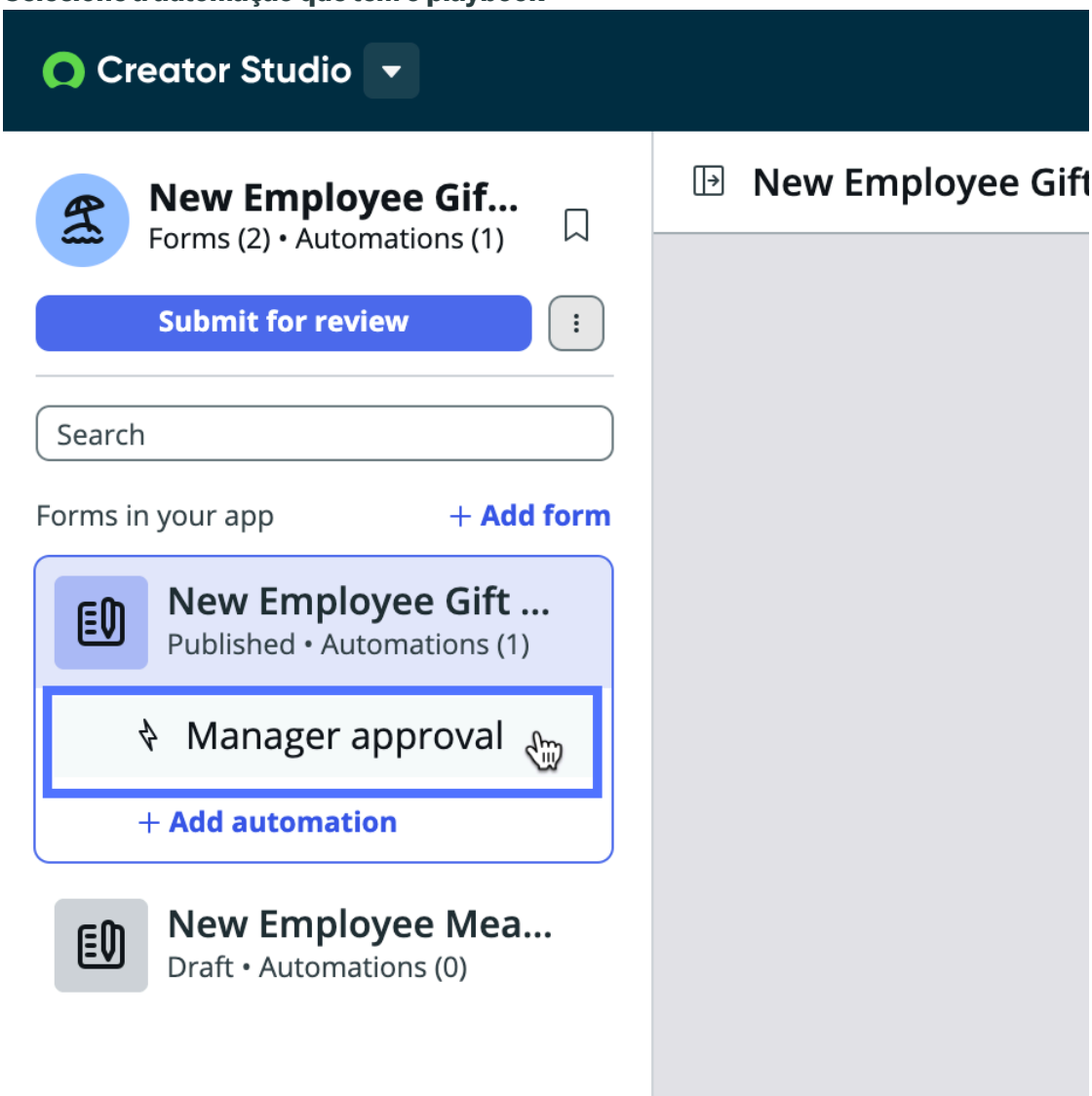
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar um processo paralelo.
3. Selecione o formulário que contém o playbook ao qual você deseja adicionar um processo paralelo.
4. Selecione a automação que contém o playbook ao qual você deseja adicionar um processo paralelo.

Selecione a automação que tem o playbook

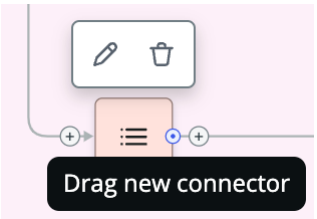


5. Escolha uma das seguintes maneiras de adicionar uma ramificação paralela na exibição de diagrama.
   - Selecione o ícone Adicionar ( ) e escolha **Adicione um caminho paralelo** ícone ( ) no menu que aparece.
   - Selecione o ícone Arrastar novo ponto do conector (para a atividade inicial do processo paralelo e arraste-a para a atividade ou decisão que deve ser o endpoint do processo paralelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você não conseguir ver o ícone de arrastar novo ponto do conector, talvez seja necessário passar o mouse sobre a atividade para vê-la.



6. Adicione atividades à ramificação paralela conforme necessário.
   Para obter mais informações, consulte Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio.
7. Para que várias atividades aconteçam em um processo paralelo assim que o playbook for acionado, conclua as etapas a seguir.
   a. Exiba a exibição Quadro.
   b. Para cada atividade que deve acontecer em paralelo quando o playbook é acionado, selecione o cartão da atividade e defina **Quando começar** campo para **Quando o playbook é iniciado** .
   c. Selecione **Salve e feche** botão.

Edite o gatilho de um playbook em Creator Studio

Defina o gatilho para um playbook em Creator Studio para especificar o que faz com que o playbook comece a ser executado.

Antes de Iniciar

O gatilho inicia um playbook para ser executado em um dos formulários do app. Por exemplo, quando um usuário seleciona uma resposta específica para uma pergunta, o playbook começa a ser executado. O formulário selecionado já deve estar configurado para você selecioná-lo para o gatilho.

Para editar o gatilho de um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você não pode mudar o gatilho de um playbook (se o formulário é enviado ou atualizado para iniciar o playbook) ou a frequência com que ele deve ser executado após a criação do playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

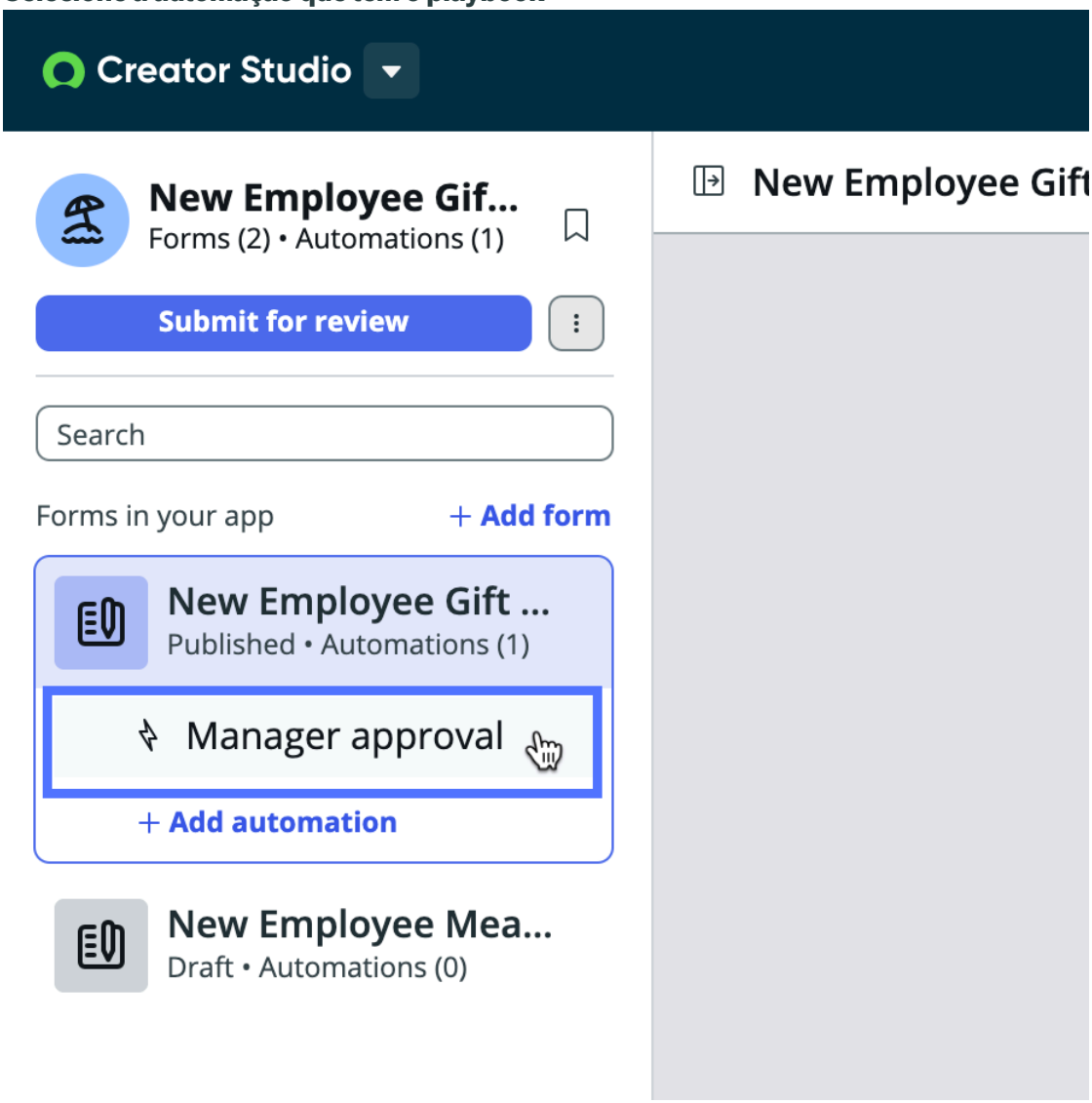
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar ações.
3. Selecione o formulário que contém o playbook para o qual você deseja editar o gatilho.
4. Selecione a automação que contém o playbook para o qual você deseja editar o gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a automação que tem o playbook



5. Selecione **Gatilho** (Trigger).
   O modal Propriedades adicionais é exibido, onde você pode editar algumas das configurações do gatilho.
6. Faça mudanças nos atributos gerais do gatilho.

Campos de definição geral do playbook

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está editando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

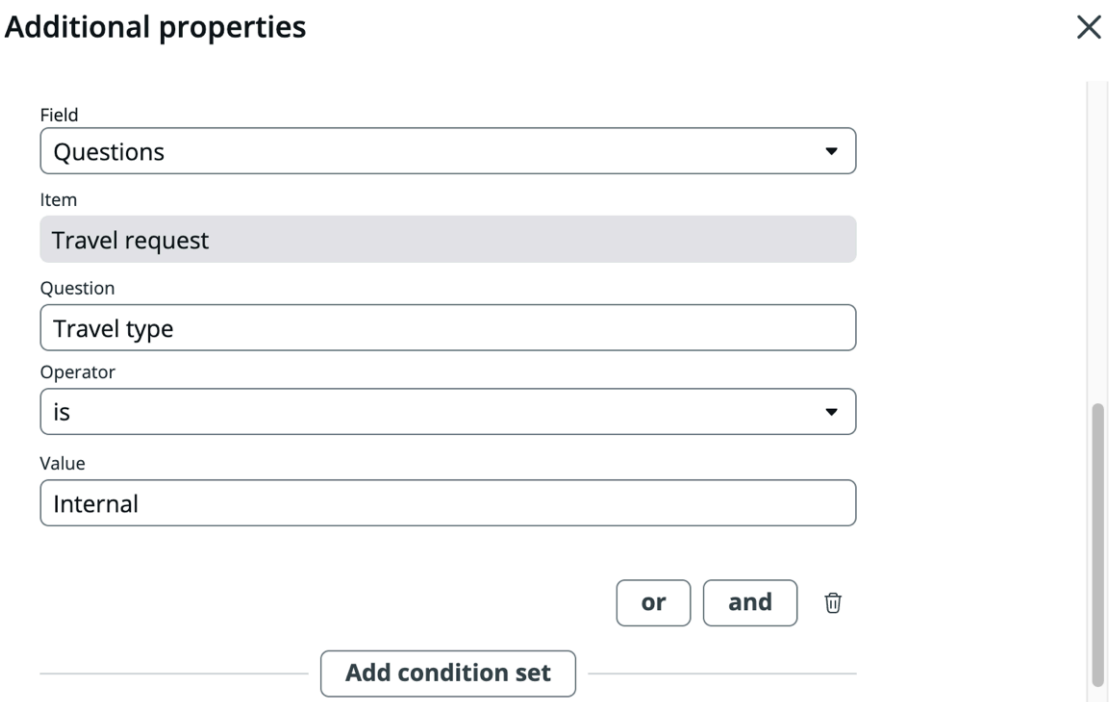
7. Se necessário, mude **Formulário** cujo item do catálogo gera o tipo de registro no qual você deseja que o playbook seja executado.
8. Mude as condições que devem ser atendidas para que o playbook comece a ser executado selecionando **Adicionar conjunto de condições** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você quiser acionar o playbook com base no valor de uma coluna em uma tabela, selecione ***Campo*** que você deseja que seja o gatilho, bem como sua condição **Operador** e o gatilho específico **Valor** . Por exemplo, quando um **Data de início** . **após** . **Data** necessário.
- Se você quiser acionar o playbook com base na resposta de um formulário, selecione **Perguntas** como o gatilho **Campo** . Em seguida, selecione a pergunta desejada em **Pergunta** a condição **Operador** e a resposta é **Valor** .

Resposta à pergunta como gatilho para uma automação



Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

9. Salve suas mudanças selecionando **Concluído** botão.

Edite um playbook em Creator Studio

Atualize um playbook para mudar suas configurações ou reorganizar ou remover tarefas para que ele funcione para o seu app.

Antes de Iniciar
Para editar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

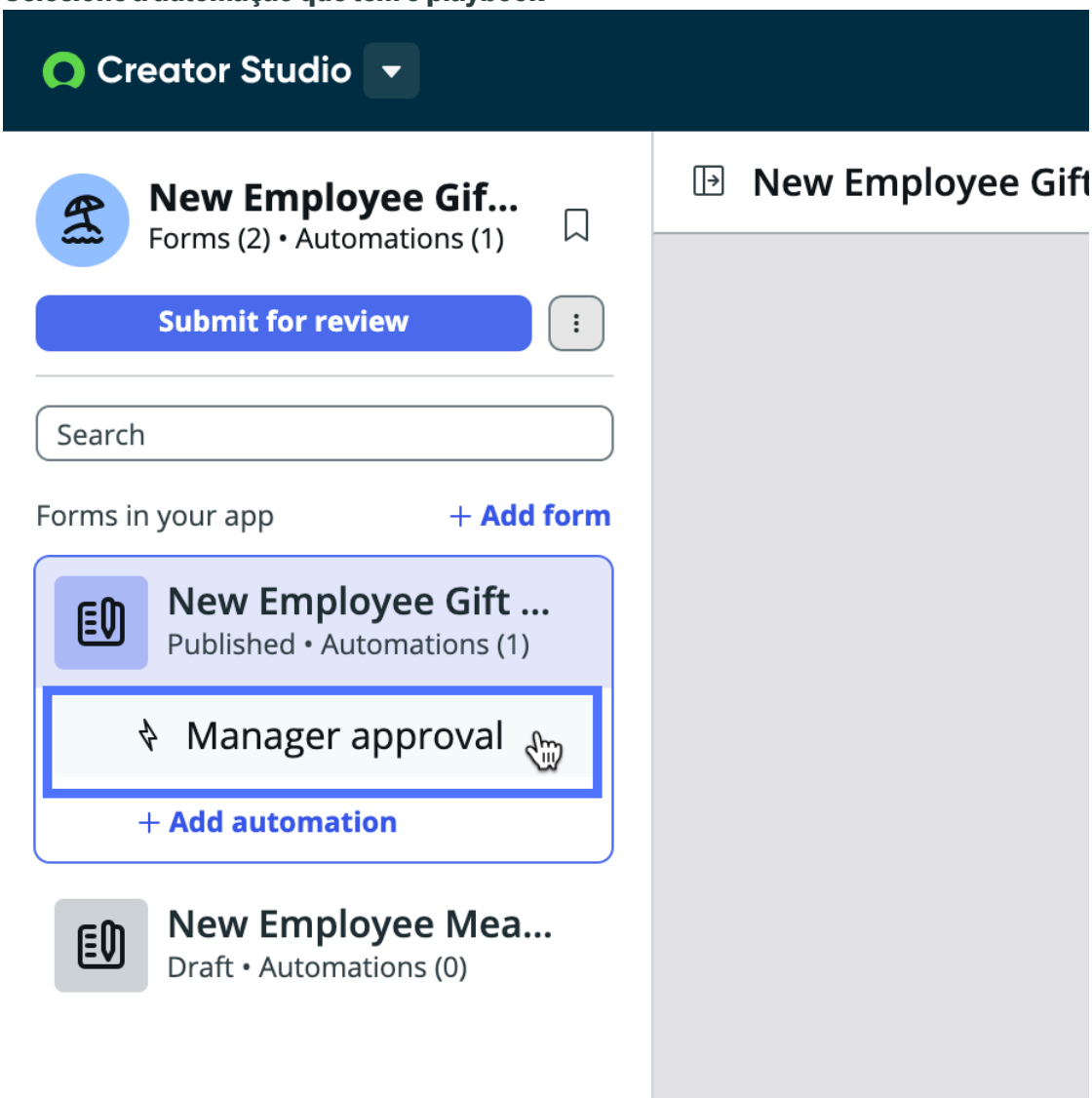
Nem todos os itens que podem ser adicionados a playbooks são compatíveis com Creator Studio, por exemplo, notificações.

Se você quiser adicionar itens complexos e sem suporte a um playbook (como atividades opcionais, várias fases ou cápsulas de dados de atividades anteriores), abra e edite esse playbook em Workflow Studio. Depois de editar um playbook em Workflow Studio você não pode editá-lo em Creator Studio. No entanto, você ainda pode trabalhar no restante do app em Creator Studio.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja editar.
3. Selecione o formulário que contém o playbook que você deseja editar.
4. Selecione a automação que contém o playbook que você deseja editar.

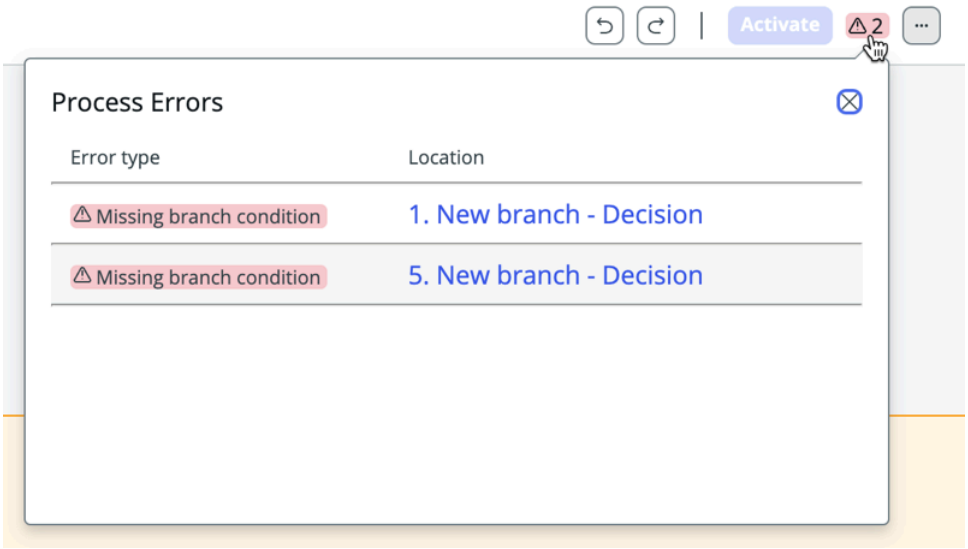
Selecione a automação que tem o playbook



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Resolva quaisquer erros na lógica do playbook selecionando o ícone de mensagem de erro.
   Na bandeja de erros exibida, você pode abrir as propriedades para corrigir cada erro selecionando **Local** link.



6. Edite as configurações do playbook.

   a. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Propriedades** .

   b. Atualize qualquer uma das configurações.

      Nota: Você não pode mudar o gatilho de um playbook (se o formulário é enviado ou atualizado para iniciar o playbook) ou a frequência com que ele deve ser executado após a criação do playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

   c. Selecione **Concluído** botão.

7. Reorganize a ordem das tarefas conforme necessário.

   a. Exiba o. **Exibição do quadro** para o playbook.

   b. Arraste os cartões de cada atividade para a ordem desejada.
   Creator Studio salva automaticamente as mudanças.

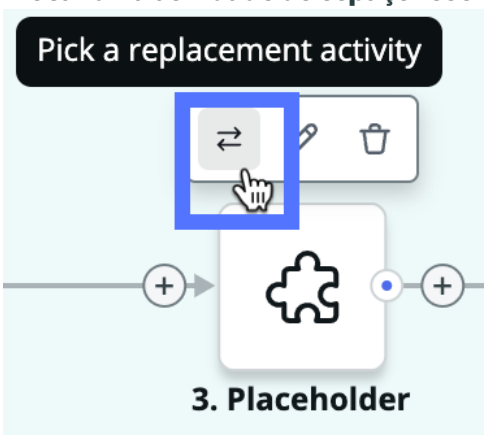
8. Troque uma atividade de espaço reservado se quiser substituí-la por outro tipo de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Passe o mouse sobre a atividade de espaço reservado e selecione o ícone Substituir atividade (⇄) para abrir diretamente o seletor de atividades.

Trocar uma atividade de espaço reservado



b. Selecione a nova atividade no seletor de atividades.

c. Opcional: Atualize o. **Rótulo** e. **Descrição** ou qualquer uma das outras propriedades da atividade. Para obter mais informações, consulte Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio.

9. Exclua todas as atividades desnecessárias passando o mouse sobre a atividade e selecionando o ícone de exclusão ( ).

10. Faça edições avançadas em Workflow Studio selecionando o ícone mais ações ( ) e selecionando **Abra no Workflow Studio** .

Ative um playbook em Creator Studio

Ativar um playbook significa que ele será executado quando seu formulário relacionado for criado ou atualizado em sua instância de desenvolvimento de não produção. No entanto, o app ainda deve ser implantado na produção.

Antes de Iniciar

Você deve resolver todos os erros no playbook antes de ativá-lo.

Para ativar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

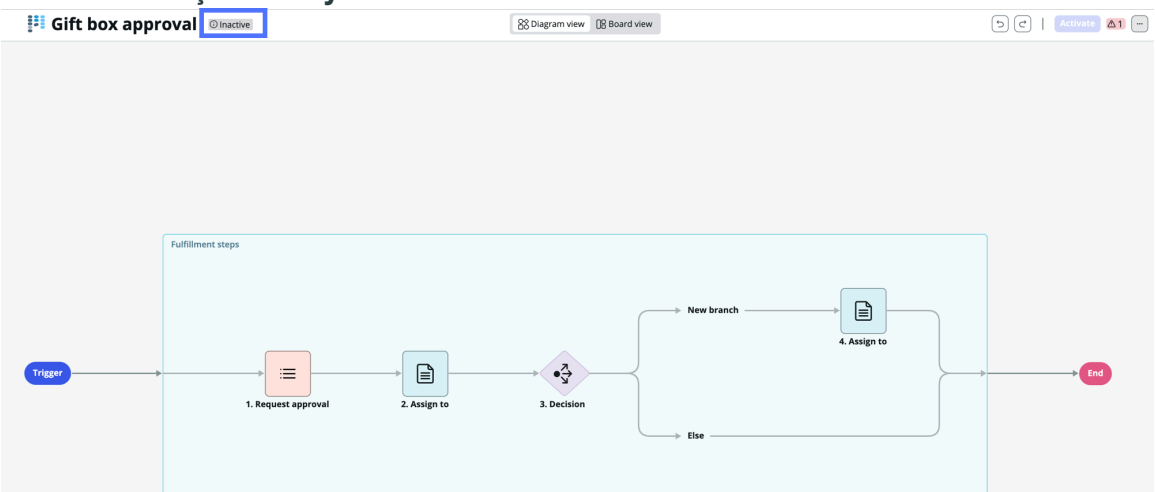
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode verificar o status de ativação de um playbook a qualquer momento no cabeçalho do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de ativação do Playbook



Se você não ativar um playbook e seu app for implantado na produção, a automação não será executada nos registros aplicáveis. No entanto, seu App Engine o administrador pode ativar o playbook implantado para você.

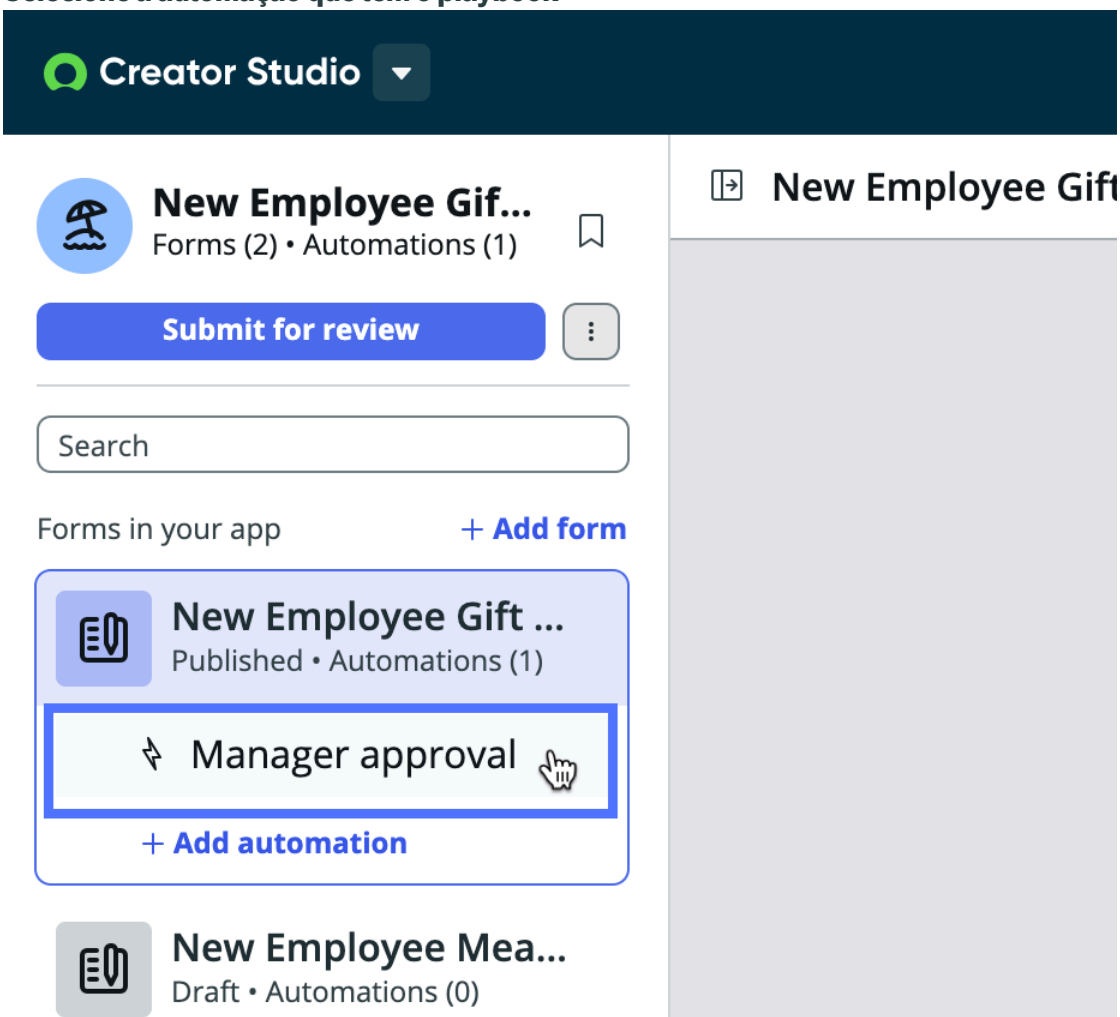
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja ativar.
3. Selecione o formulário que contém o playbook que você deseja ativar.
4. Selecione a automação que contém o playbook que você deseja ativar.

Tradução automática

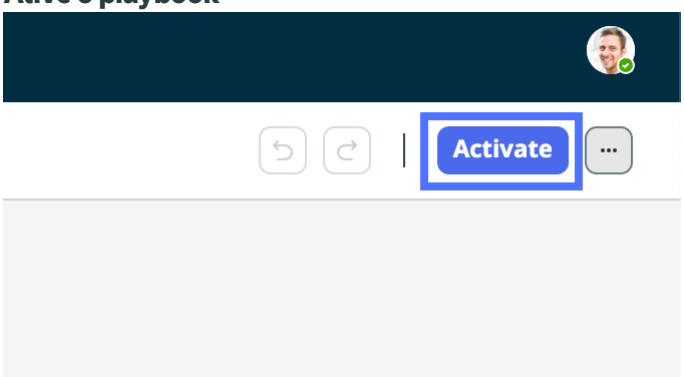
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione a automação que tem o playbook



5. Clique no botão **Activate** (Ativar).

Ative o playbook



Resultado

O status exibido no cabeçalho do app é atualizado de **Inativo** . **Salvando** . **Ativo** , informando quando as mudanças são feitas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O playbook está pronto para ser implantado com seu app. Depois que o app é implantado, o formulário fica disponível no catálogo de serviços associado. Se o aplicativo do formulário não tiver sido implantado, você precisará implantá-lo.

Exclua um playbook em Creator Studio

Exclua um playbook para removê-lo completamente do app.

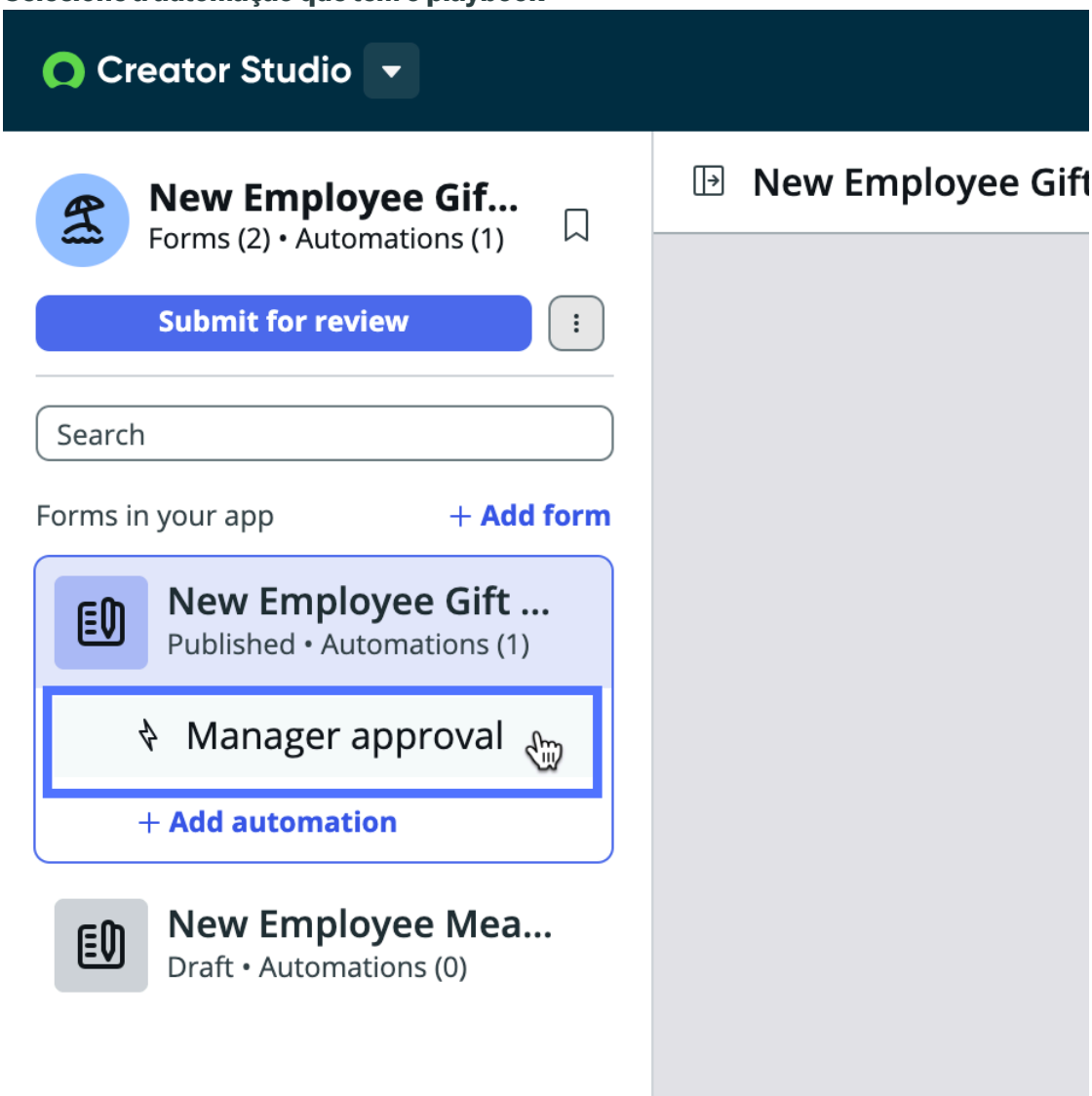
Antes de Iniciar

Para excluir um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja excluir.
3. Selecione o formulário que contém o playbook que você deseja ativar.
4. Selecione a automação que contém o playbook que você deseja excluir.

Selecione a automação que tem o playbook



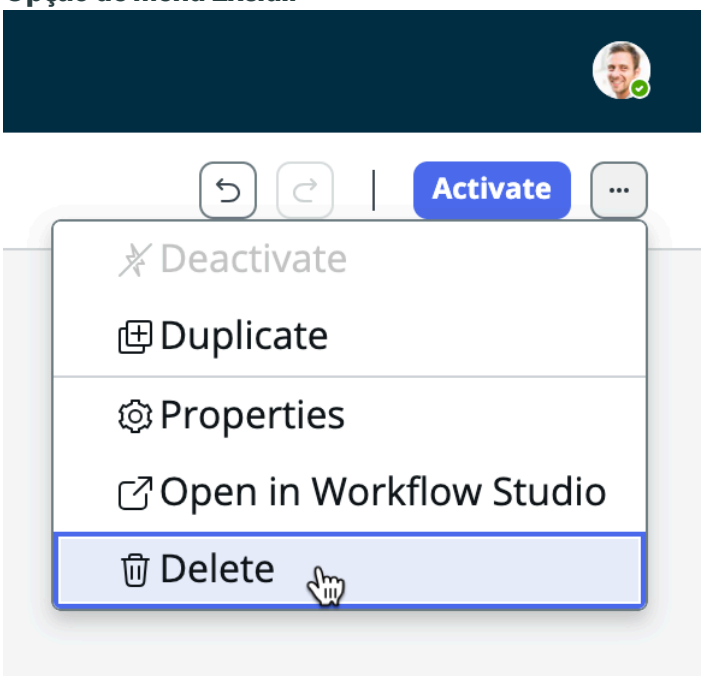
5. Selecione o ícone Mais ações ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Excluir**.

Opção de menu Excluir



7. No modal de confirmação, selecione **Excluir** botão.

Configurar listas e registros de espaço para envios de formulário

Então, você criou seu app e as pessoas estão enviando solicitações por meio dele, isso é ótimo! No entanto, você pode estar se perguntando para onde essas solicitações vão depois que são enviadas. Eles ficam em listas em um espaço onde os executantes podem trabalhar em formulários enviados, que você pode personalizar em Creator Studio para atender às suas necessidades.

Um pouco mais sobre espaços

O Espaço de aplicações Solicitar contém envios de formulário que vêm de cada um dos seus apps. *Executantes*(lembre-se de que essas são as pessoas que trabalham em solicitações) podem acessar o espaço por meio do ServiceNow AI Platform e ver os envios de todos os apps aos quais estão atribuídos.

Há apenas um espaço de aplicações de solicitação por instância. Cada app que você cria Creator Studio O tem sua própria categoria no Espaço de aplicações de solicitação, com quantas listas você configurar, independentemente de quantos formulários ou automações ele tenha.

Como proprietário do app, você é responsável pela aparência das listas de espaço que os executantes do app usam. Felizmente, o espaço deve estar pronto para uso imediato, mas você também pode personalizá-lo no **Configurações de lista** do painel de navegação do seu app em Creator Studio.

Ao abrir o. **Configurações de lista** , você verá algumas listas filtradas que aparecem no espaço padrão. Essas listas filtradas (**Aberto** , **Aberto - Não atribuído** , **Encerrado** e **Todos** têm como objetivo fornecer aos executantes uma exibição rápida de todos os envios de formulário. Você pode adicionar mais listas filtradas conforme necessário, por exemplo,

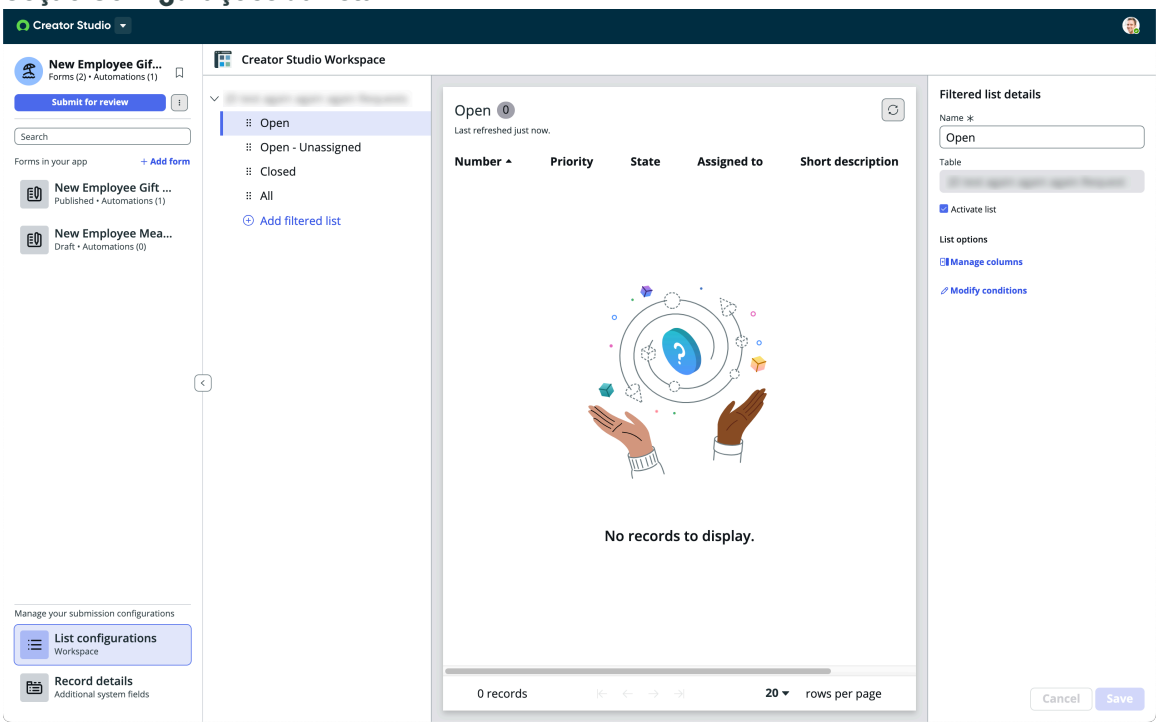
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você pode adicionar uma lista filtrada para cada um dos formulários do app ou para solicitações canceladas.

Se ajudar seus executantes a ter categorias adicionais, você deverá solicitar ao administrador para adicioná-las usando a tabela Categoria de lista [sys_ux_list_category] no ServiceNow AI Platform.

Seção Configurações da lista



Criar listas para oferecer suporte a vários formulários

Quando os executantes abrem o espaço para exibir os envios de formulário de um app, a lista "Aberto" padrão exibe todas as solicitações abertas feitas por meio do app. No entanto, se você tiver vários formulários em seu app, os executantes poderão achar mais fácil ter listas "abertas" separadas para cada formulário no app. Nesse caso, você deve criar uma lista diferente para cada formulário separado e nomear cada um deles após os formulários. Descubra como em Adicione uma lista filtrada a um espaço em Creator Studio.

Os executantes podem usar o recurso "Minhas listas" em Espaço para criar listas personalizadas que atendam às suas necessidades. Diga a eles como fazer o check-out Criar Minhas listas no espaço .

Como os executantes acessam formulários enviados

Os executantes acessam o espaço padrão no ServiceNow AI Platform indo para **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar espaço do app**. Solicitar espaço de aplicações exibe uma categoria para cada app com listas filtradas de registros, padrão e qualquer extra adicionado. Os executantes selecionam um registro para exibir os detalhes da solicitação e fazer atualizações conforme necessário.

Nota: Você não pode acessar o Espaço de aplicações Solicitar como o proprietário de um app, embora possa acessá-lo se também tiver um administrador ou a função de agente aplicável. A função de agente do app é <app scope>.agent, por exemplo, x_snc_app_name.agent.

Você pode visualizar e interagir com como os registros aparecem na categoria de espaço diretamente no Creator Studio navegando até **Categorias de lista** do painel de navegação e selecionando um registro.

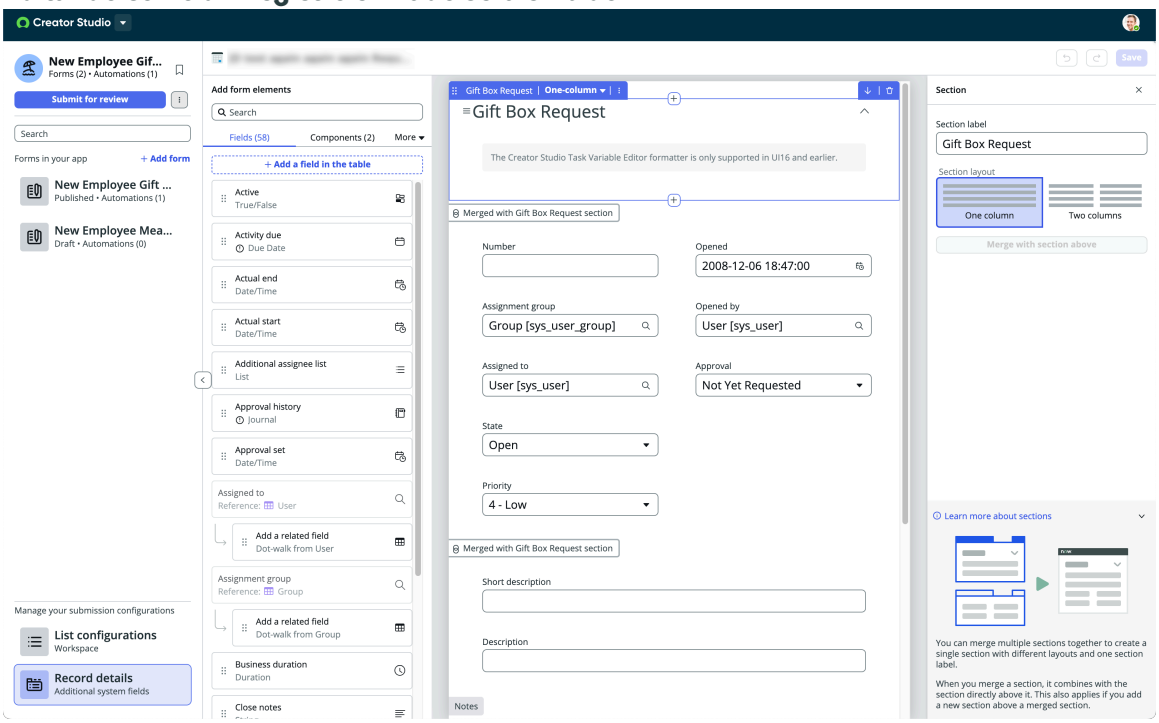
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As respostas às perguntas do formulário (que são variáveis do catálogo) aparecem em **Detalhes** do registro enviado. Para obter mais informações sobre perguntas de formulário, consulte Trabalhando com formulários em Creator Studio.
- Os resultados de quaisquer playbooks aparecem no **Automações** do registro enviado. Para obter mais informações sobre playbooks, consulte Trabalhar com automação em Creator Studio.

Edite como o registro gerado por um formulário aparecerá navegando até **Detalhes do registro** do painel de navegação.

Editando como um registro enviado será exibido

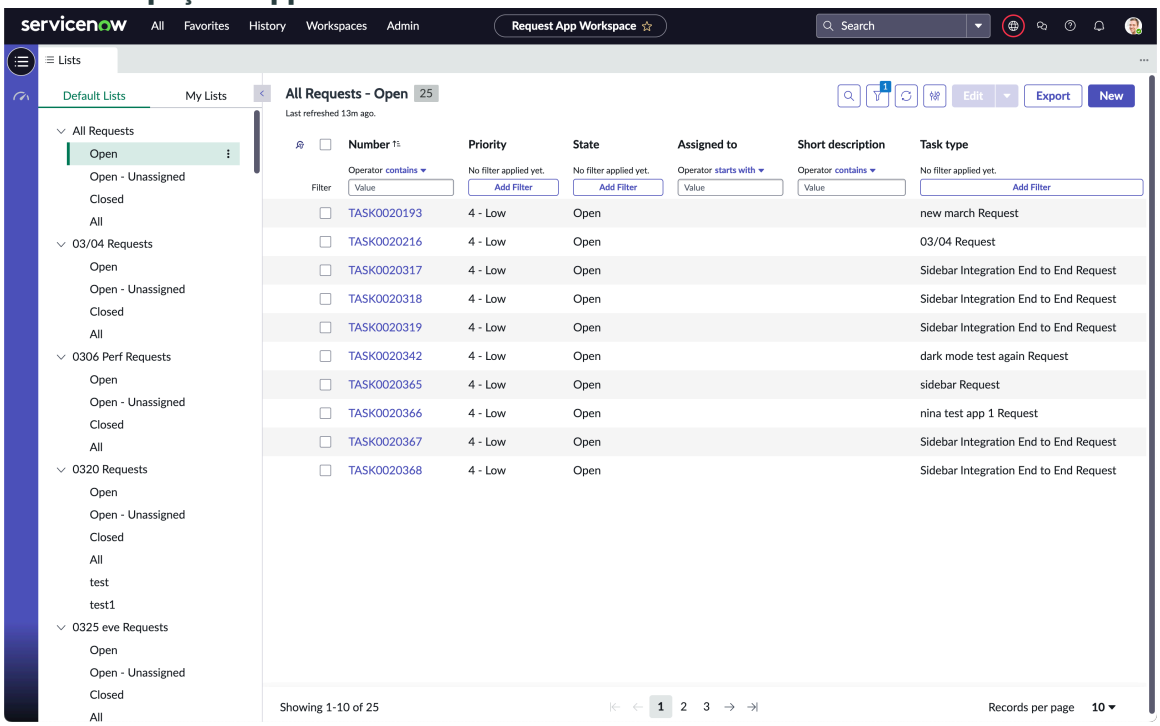


O que os executantes podem ver nas listas de espaço depende de suas permissões. Por exemplo, os administradores podem ver as categorias de espaço de todos os apps integrados Creator Studio. No entanto, a maioria dos usuários vê somente a categoria do espaço de seu app específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar espaço do app



Quando os executantes exibem um registro de uma solicitação individual no espaço, o. **Tarefas do catálogo** exibe playbook que você configurou em Creator Studio.

Executantes ou administradores também podem monitorar o desempenho do app conforme as solicitações chegam. Aqui é onde **Visão geral do painel** Solicitar espaço da aplicação é útil! Em **Visão geral do painel** cada app tem seu próprio painel de análise que mostra os dados aplicáveis, como quantas solicitações em aberto você tem ou quais tarefas estão relacionadas ao app. Há muitas informações úteis aqui. Saiba mais sobre como trabalhar com dados em Central de análise .

Adicione uma lista filtrada a um espaço em Creator Studio

Crie listas filtradas personalizadas no espaço de envio do app para exibir registros que atendam a condições específicas. Por exemplo, se o app tiver vários formulários, você poderá criar uma lista para cada formulário filtrando o tipo de registro.

Antes de Iniciar

Para adicionar uma lista a uma configuração de espaço, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você pode criar uma lista filtrada para exibir registros abertos atribuídos a um usuário específico ou todas as solicitações que foram canceladas.

Procedimento

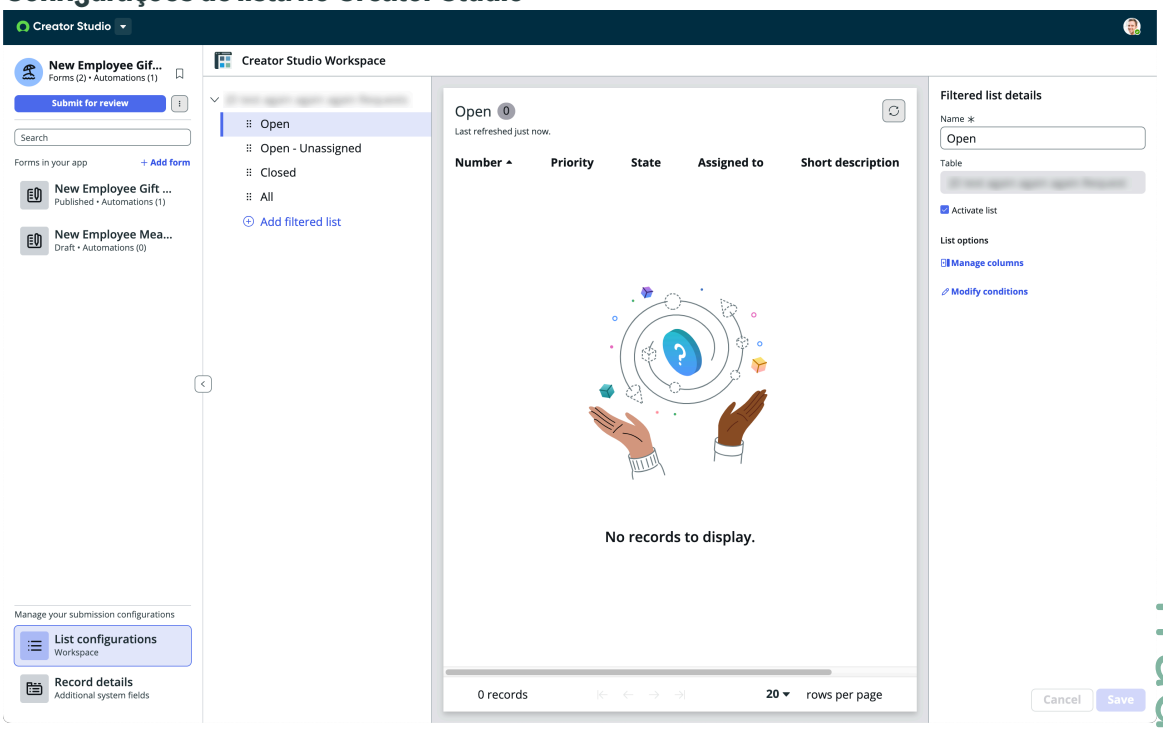
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém a configuração de lista à qual você deseja adicionar uma lista.
3. Selecione **Configurações de lista** no painel de navegação.

   Se você testou o envio de um registro usando **Experimente** , o espaço exibe os registros gerados que você pode exibir.

Tradução automática

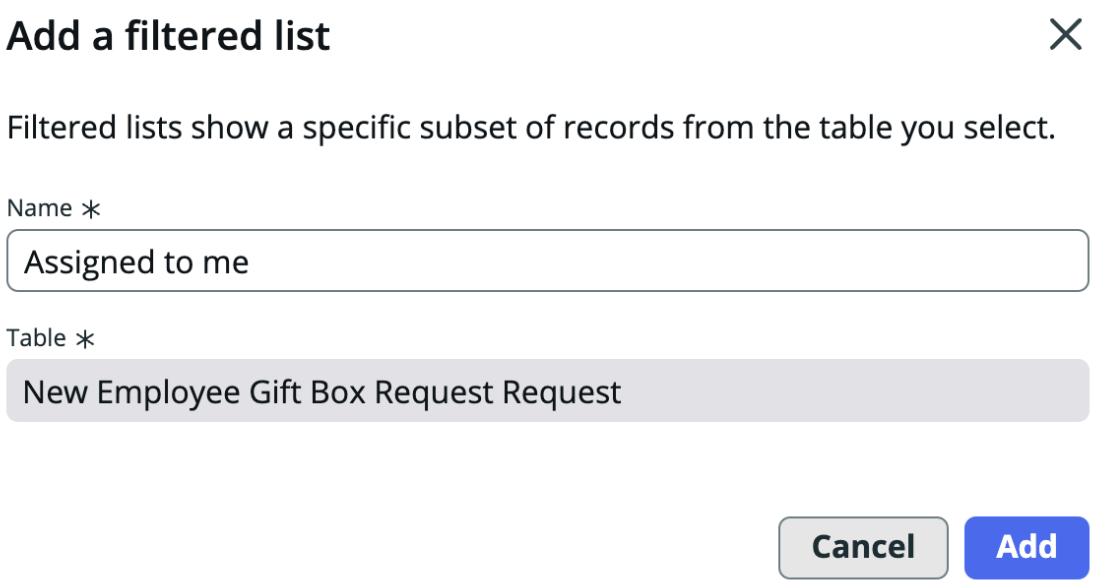
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de lista no Creator Studio



4. Selecione **Adicione uma lista filtrada** .

Adicionar uma lista filtrada



5. Insira um **Nome** para a nova lista no modal que aparece.

   Escolha um nome para ajudar os usuários a identificar facilmente sua categoria no espaço, como Solicitações de folga de RH .

   Nota: Você não pode mudar a tabela do espaço, pois ela está vinculada ao app.

6. Selecione **Adicionar** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A nova lista aparece na categoria, com seus detalhes aparecendo no painel de detalhes da lista filtrada.

7. Selecione **Aplicar condições** No painel de detalhes da lista filtrada e use o construtor de condições para especificar quais tipos de registros a lista deve conter, selecionando **Aplicar** quando terminar.
   Por exemplo, você pode selecionar **Urgência** como o campo e. **Alto** como o valor para que a lista mostre somente registros urgentes. Para obter mais informações, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

   Por exemplo, as seguintes condições especificam solicitações abertas e encerradas:

   - `Ativo é verdadeiro` especifica somente registros abertos.
   - `Ativo é falso` especifica somente registros encerrados.

8. **Opcional:** Selecione quais colunas aparecem e a ordem em que elas são exibidas selecionando **Gerenciar colunas** .
   a. Mover colunas de **Colunas disponíveis** . **Colunas selecionadas** Na caixa de diálogo Gerenciar colunas.
   b. Arraste para reorganizar as colunas.
   c. Selecione **Aplicar**.
9. Certifique-se de que **Ativar lista** a opção está selecionada.

Resultado
Sua nova lista aparecerá no Espaço de aplicações Solicitar depois que o administrador implantá-la!

Personalize a configuração do espaço de um app em Creator Studio

Faça mudanças na categoria do espaço do app em que os executantes revisam as solicitações enviadas de apps integrados Creator Studio para ajustar como ele aparece. Por exemplo, você pode reorganizar colunas em suas listas e personalizar a aparência do registro gerado pelo app de solicitação.

Antes de Iniciar
Para personalizar como as listas de espaço do app aparecem, você deve ter permissão para trabalhar no app.

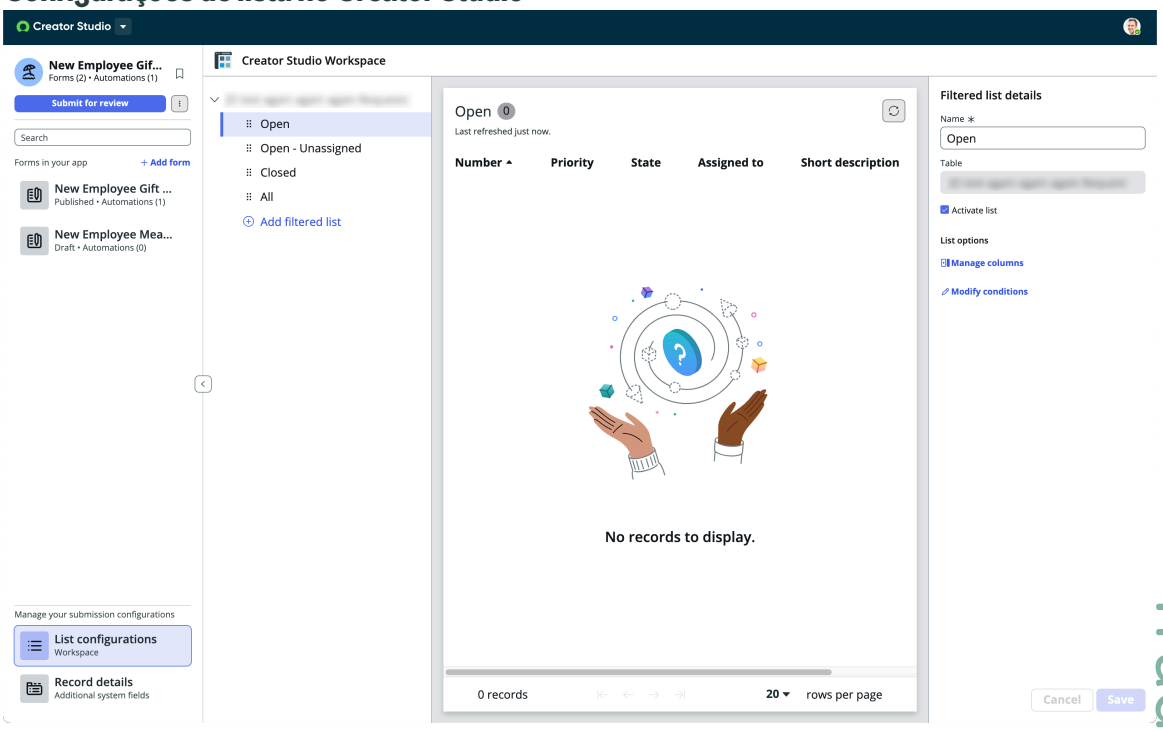
Procedimento
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém a configuração da lista de espaço que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações de lista** no painel de navegação.

   Se você testou o envio de um registro usando **Experimente** , o espaço exibe os registros gerados que você pode exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de lista no Creator Studio



4. Faça as edições necessárias para personalizar a configuração da lista do espaço.

Edições que você pode fazer em uma configuração de lista de espaço

Atualizar	Processo
Edite o nome de uma lista filtrada	**a.** Selecione a lista no painel de navegação da lista. **b.** Atualize o. **Nome** Da lista no painel de detalhes da lista filtrada que aparece. **c.** Selecione **Save** (Salvar).
Gerencie colunas para mudar quais colunas aparecem e a ordem em que elas são exibidas	**a.** Mover colunas de **Colunas disponíveis** . **Colunas selecionadas** Na caixa de diálogo Gerenciar colunas. **b.** Arraste para reorganizar as colunas. **c.** Salve a atualização selecionando **Aplicar** botão.
Atualize os tipos de registros que aparecem em uma lista	Por exemplo, você pode selecionar **Urgência** como o campo e. **Alto** como o valor para que a lista mostre somente registros urgentes. Para obter mais informações, consulte Como criar uma declaração de condição usando o construtor de condição. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar	Processo
	a. Selecione **Modificar condições** No painel de detalhes da lista filtrada. **b.** Use o construtor de condições para atualizar quais tipos de registros a lista deve conter. **c.** Salve a atualização selecionando **Aplicar** botão.
Excluir uma lista.	**a.** Passe o mouse sobre a lista que você deseja excluir no painel de navegação da lista. **b.** Selecione o ícone de exclusão que aparece (). **c.** Confirme a exclusão no modal que aparece selecionando **Excluir** botão.

5. Selecione **Salvar** No painel de detalhes da lista filtrada para garantir que todas as atualizações sejam salvas.

Mude o layout do registro de um app em Creator Studio

Ajuste a aparência dos registros enviados que seu app gera, como a ordem na qual os campos aparecem.

Antes de Iniciar

Para mudar o layout do registro enviado de um app na configuração do espaço do executante, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todas as colunas da tabela subjacente do app estão disponíveis como campos na página de registro, embora você queira ajustá-las. Por exemplo, você pode querer mover o. **Prioridade** campo a ser exibido com mais visibilidade no registro para que os executantes possam dizer a importância da solicitação. Você pode criar um playbook automatizado que é executado quando a prioridade muda para alta.

Nota: Não é possível editar políticas de IU ou fazer edições mais avançadas no formulário em Creator Studio. Para fazer edições avançadas, abra o registro em Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

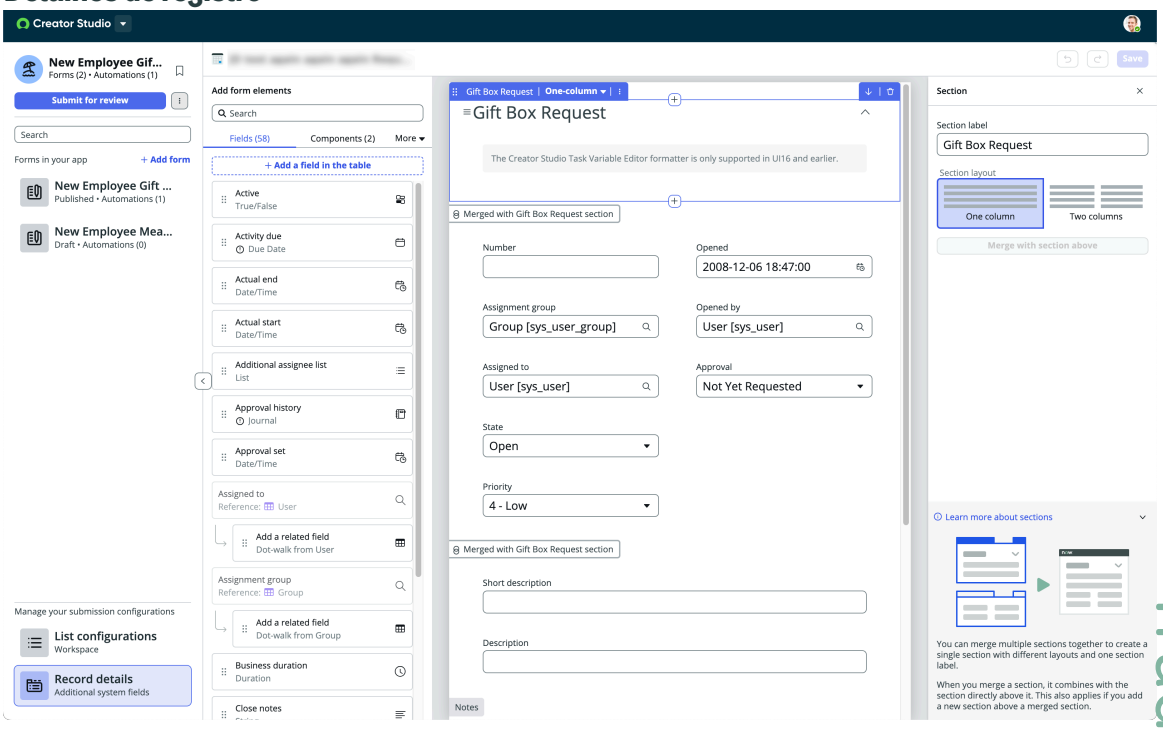
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém os detalhes do registro do espaço que você deseja editar.
3. Selecione **Detalhes do registro** no painel de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes de registro



4. Faça mudanças adicionais na forma como o registro aparece, como mover os campos.
   Check-out Campos importantes da tabela de tarefas para obter uma lista dos campos mais usados com os quais você pode trabalhar e suas definições.
5. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de terminar de personalizar como os registros do app serão exibidos, você pode conferir como eles serão exibidos no Espaço de aplicativos Solicitar enquanto permanece em Creator Studio. Para obter mais informações, consulte Visualize como os registros de um app são exibidos.

Usar o Espaço de aplicações Solicitar para atender às solicitações

Depois que os usuários enviam uma solicitação por meio de um app integrado Creator Studio, Os executantes trabalham no registro enviado da solicitação no Espaço de aplicações de solicitação.

O Espaço de aplicações Solicitar contém solicitações de aplicações

O Espaço de aplicações Solicitar contém envios de formulário que vêm de cada um dos seus apps. *Executantes*(lembre-se de que essas são as pessoas que trabalham em solicitações) podem acessar o espaço por meio do ServiceNow AI Platform e ver os envios de todos os apps aos quais estão atribuídos.

Há apenas um espaço de aplicações de solicitação por instância. Cada app que você cria Creator Studio O tem sua própria categoria no Espaço de aplicações de solicitação, com quantas listas você configurar, independentemente de quantos formulários ou automações ele tenha.

Os executantes acessam o espaço padrão no ServiceNow AI Platform indo para **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar espaço do app**. Solicitar espaço de aplicações exibe uma categoria para cada app com listas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

filtradas de registros, padrão e qualquer extra adicionado. Os executantes selecionam um registro para exibir os detalhes da solicitação e fazer atualizações conforme necessário.

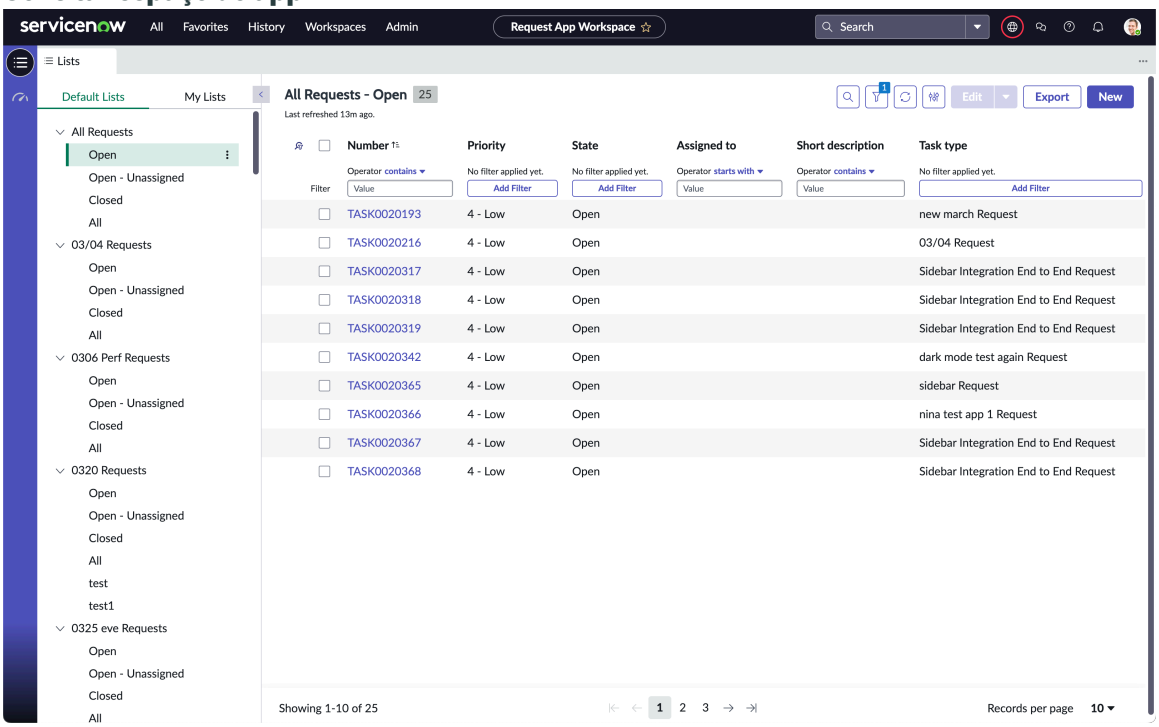
Nota: Para acessar o Espaço de aplicações de solicitação, você deve ter uma função de executante para o aplicativo integrado Creator Studio. Por exemplo, x_snc_it_req.agent para uma aplicação com o escopo x_snc_it_req.

Cada app tem sua própria seção no espaço, com listas para filtrar registros de solicitação enviada em vários estados.

Usando listas para encontrar tíquetes em vários estados

Cada seção do app contém listas, como **Aberto** solicitações e quaisquer listas configuradas pelo administrador ou pelo criador do app. Os executantes podem usar o recurso "Minhas listas" em Espaço para criar listas personalizadas que atendam às suas necessidades. Diga a eles como fazer o check-out Criar Minhas listas no espaço .

Solicitar espaço do app



A exibição de listas contém duas guias: **Listas padrão** e. **Minhas listas** . Para obter mais informações sobre como trabalhar com listas, confira Usando listas para encontrar trabalho pendente .

Usar painéis para analisar a execução da solicitação

A exibição Visão geral do painel contém um painel para cada app (ao qual você tem acesso) criado em Creator Studio.

Você pode selecionar o painel de um app para ver a análise de todas as tarefas ativas, bem como o número de registros em vários estados configurados pelo administrador. Para obter mais informações sobre como trabalhar com painéis de análise, consulte Painéis em Análise da plataforma

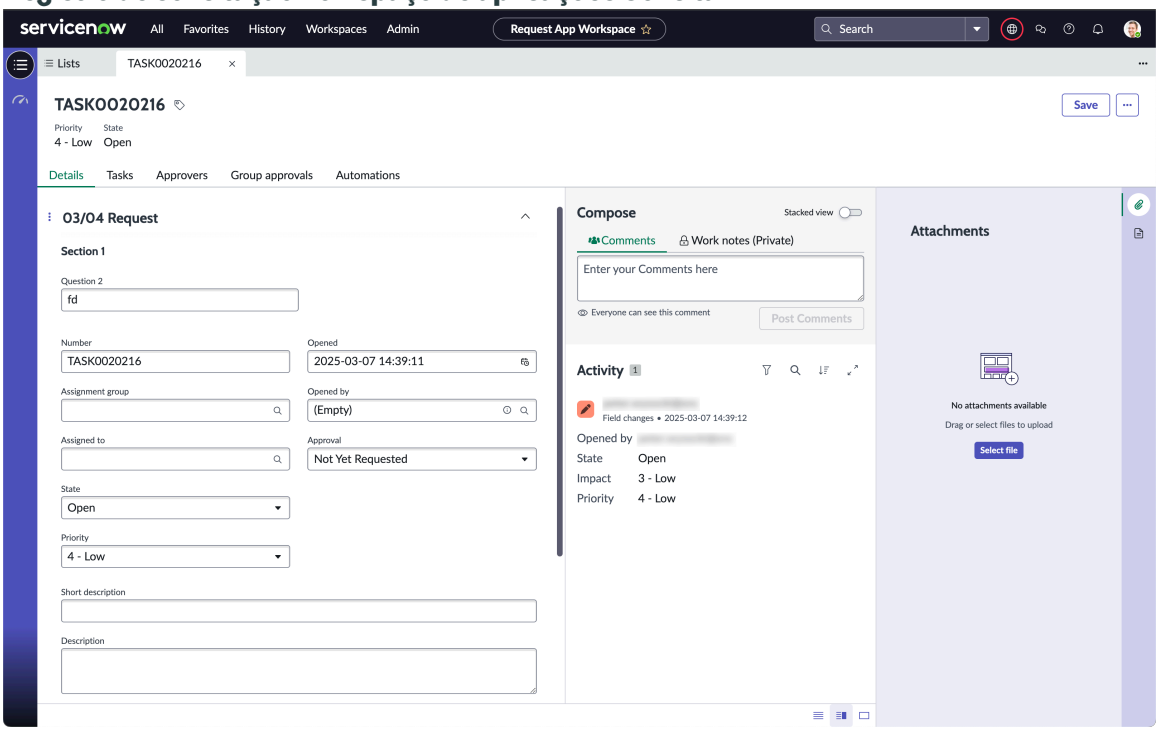
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando em solicitações em aberto no espaço

Depois de encontrar o subconjunto de solicitações necessárias, como solicitações em aberto atribuídas a você, você pode selecionar o registro da tarefa **Nome** para abrir o registro. Depois de encontrar o subconjunto de solicitações necessárias, como solicitações em aberto atribuídas a você, você pode selecionar o registro **Nome** para abrir o registro.

Registro de solicitação no Espaço de aplicações Solicitar



O registro de solicitação enviada tem várias guias que ajudam você a fazer seu trabalho. Para obter detalhes sobre como usar registros para atender a solicitações, consulte os seguintes tópicos:

- Trabalhando em registros em seu Espaço
- Responder a problemas em um registro aberto em Espaço

Teste e visualização Creator Studio aplicativos e registros

Antes de solicitar a implantação do seu app, você pode testar o envio de um formulário e interagir com todos os resultados de automação associados no registro que ele cria.

Teste um de seus formulários para um app

Use **Experimente** botão no **Formulários de solicitação** para enviar uma solicitação, o que aciona todos os playbooks associados e cria um registro com o qual você pode trabalhar em Creator Studio.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Experimentar um formulário é diferente da visualização que aparece quando você exibe um app pela primeira vez no Creator Studio das seguintes maneiras:

- A visualização não envia o formulário e, portanto, não gera um registro a partir do envio do formulário.
- A visualização permite que você veja como o formulário ficará quando acessado em diferentes lugares, como um portal, dispositivo móvel e Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode visualizar um formulário a qualquer momento, mas um formulário deve ser publicado para você testá-lo usando **Experimente** botão.
- Testando o formulário com **Experimente** o botão executa playbooks e gera um registro.
  - Todas as automações (playbooks) associadas ao formulário são executadas depois que você envia o formulário e os resultados ficam disponíveis no registro gerado.
  - Em seguida, você pode usar esse registro, que é aberto em Creator Studio Para testar como o registro aparece e funciona para os usuários no Espaço de aplicações de solicitação.

Antes de Iniciar

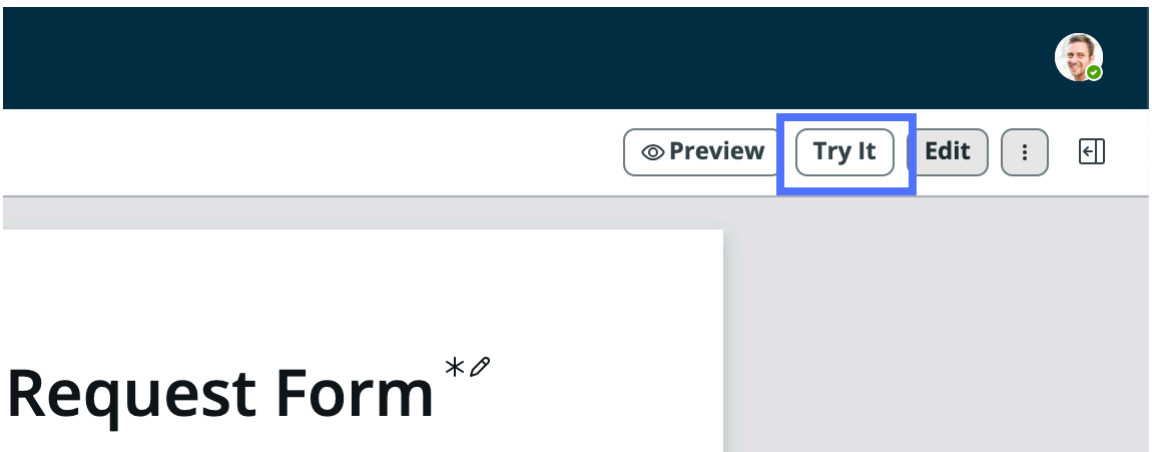
Primeiro, você deve criar e publicar (marcar como pronto) um formulário para testá-lo usando **Experimente** botão. Para obter mais informações, consulte Publique um formulário para seu app em Creator Studio.

Para testar um app, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

1. Vá para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os aplicativos integrados Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja testar.
3. Selecione **Experimente** botão.

Botão Testar



   O formulário Testar exibido informa qual usuário receberá sua solicitação. Por exemplo, o administrador.
4. Preencha os campos de cada pergunta no formulário.
5. Selecione **Enviar** quando terminar.

Resultado

Depois de enviar suas respostas, o ServiceNow AI Platform executa todos os playbooks associados ao formulário.

O registro criado pelo formulário enviado aparece Creator Studio. Você pode exibir os resultados dos playbooks e interagir com o registro para ver como ele aparece no Espaço de aplicações de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As respostas às perguntas do formulário (que são variáveis do catálogo) aparecem em **Detalhes** do registro enviado. Para obter mais informações sobre perguntas de formulário, consulte Trabalhando com formulários em Creator Studio.
- Os resultados de quaisquer playbooks aparecem no **Automações** do registro enviado. Para obter mais informações sobre playbooks, consulte Trabalhar com automação em Creator Studio.

Para obter detalhes, consulte Visualize como os registros de um app são exibidos.

Visualize como os registros de um app são exibidos

Você pode visualizar e interagir com os registros enviados gerados pelo seu app diretamente no Creator Studio, que imita o que o executante vê na categoria do espaço do app.

Antes de Iniciar

Você pode personalizar como o registro será exibido antes de testá-lo em uma visualização. Para obter mais informações, consulte Mude o layout do registro de um app em Creator Studio.

Você pode criar um registro enviado para visualizar testando o formulário com **Experimente** botão. Testar o formulário registra suas respostas, executa todos os playbooks associados e gera um novo registro com os resultados da automação. Para obter mais informações, consulte Teste um de seus formulários para um app.

Para visualizar como os registros enviados de um app serão exibidos na configuração do espaço, você deve ter permissão para trabalhar no app.

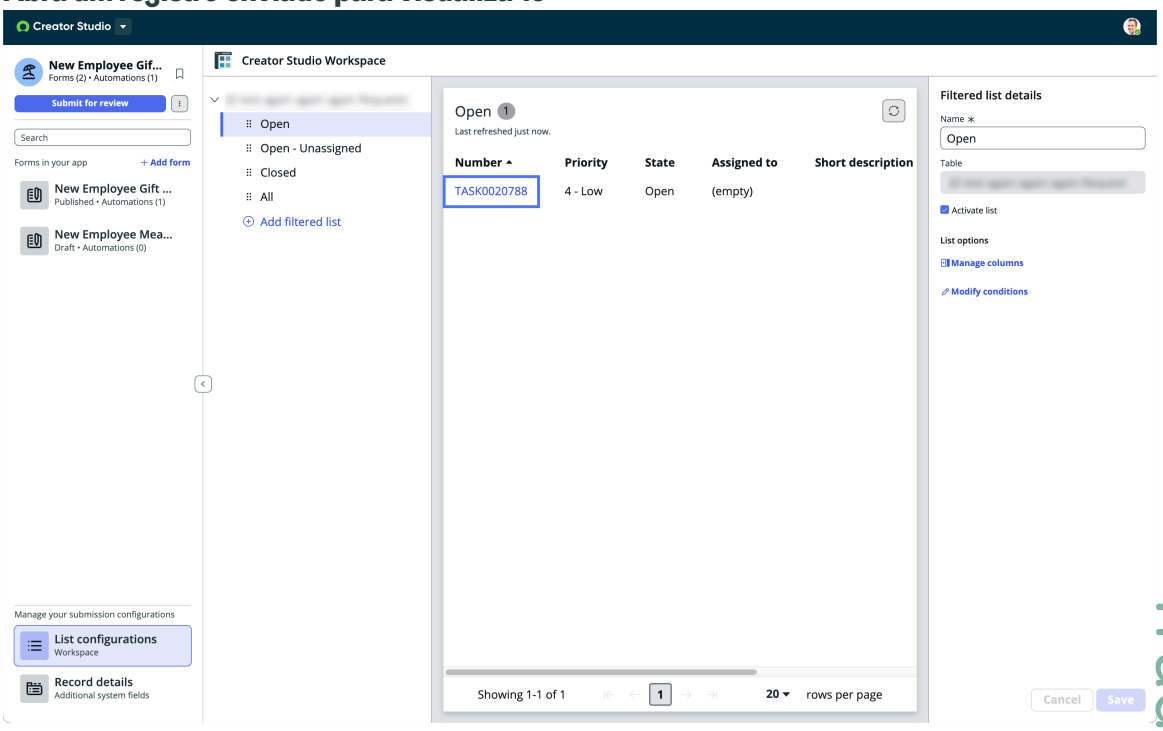
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que contém a configuração do espaço que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações de lista** no cabeçalho da aplicação.
4. Selecione uma lista filtrada que contenha um registro, como *Aberto* lista de registros.
5. Visualize um registro selecionando-o na tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abra um registro enviado para visualizá-lo

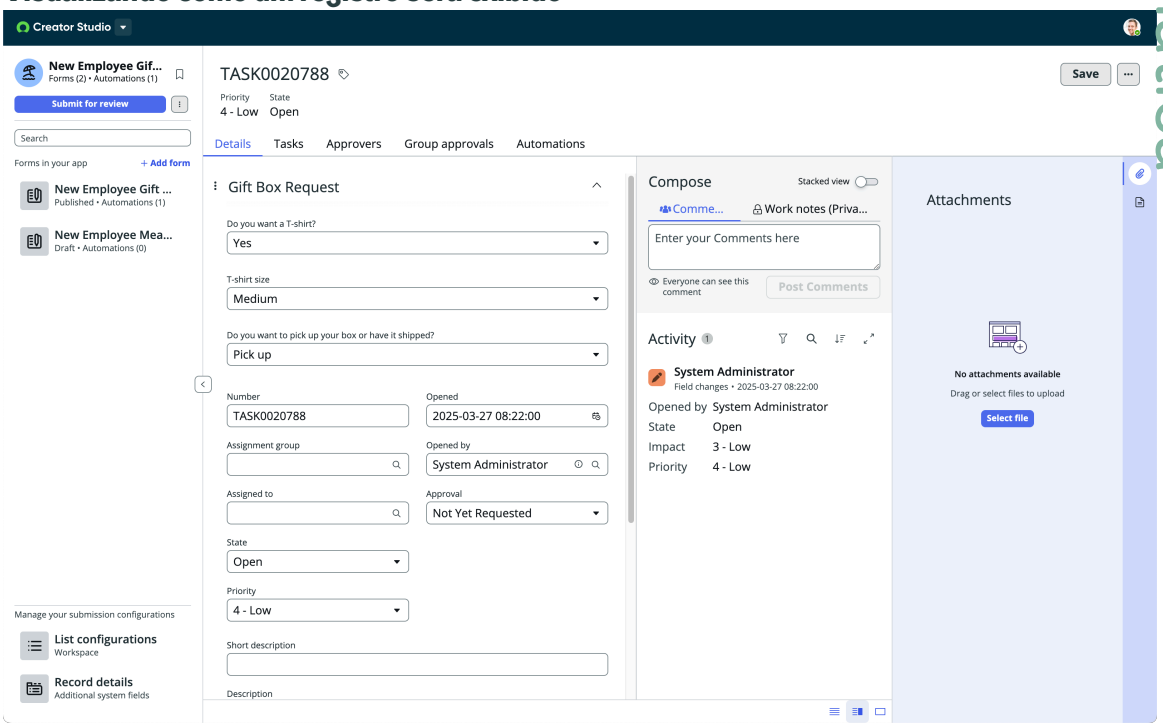


O registro é aberto em Creator Studio.

6. Brinque com o registro para ver como suas partes aparecerão.
   Por exemplo, você pode selecionar os registros **Aprovadores** para exibir como sua lista de aprovadores será exibida.

   Se você estiver visualizando um registro que foi gerado usando **Experimente** , as perguntas do formulário (que são variáveis do catálogo) aparecem no **Detalhes** guia. Os resultados de quaisquer playbooks aparecem no **Automações** guia.

Visualizando como um registro será exibido



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Se você não gostar do que vê, poderá ajustar a aparência do registro. Descubra como em Mude o layout do registro de um app em Creator Studio.

Implantando seu Creator Studio aplicação

Você criou seu app e está pronto para compartilhar a primeira versão dele com o mundo. Ótimo! A implantação é a próxima etapa do processo.

*Implantação*É um termo que descreve o processo de uma aplicação que passa de uma instância de não produção, como desenvolvimento ou CQ, até a produção. A produção é a instância que seus clientes veem ou sua instância "ativa". Para iniciar esse processo, você deve criar seu app em uma instância de não produção e solicitar que um administrador implante-o em uma instância de produção quando estiver pronto.

Implantar um app publica automaticamente o app, bem como todos os formulários publicados e playbooks ativados que você inclui, em uma instância de produção.

A implantação usa pipelines configurados em Pipelines e implantações. Se você não tiver um pipeline configurado, o Creator Studio a página inicial alerta você e sugere que você peça a um administrador para configurá-la para você.

. ServiceNow AI Platform usa o. Repositório de aplicações para mover apps entre instâncias, notas de versão e um número de versão são necessários. Saiba mais em Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio aplicações.

Solicitando implantação de app para produção

Você deve testar seu app e todos os formulários publicados e playbooks ativados em uma instância de não produção. Quando estiver pronto, você pode enviar o app para implantação para produção. Para obter mais informações, consulte Solicite implantação para seu app de Creator Studio para produção.

As aplicações não são implantadas diretamente do Creator Studio. Em vez disso, seu administrador usa Pipelines e implantações. Os administradores devem fazer check-out Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações.

Implantando formulários e automação com o app

Você pode sentir alguma hesitação neste momento, talvez se perguntando se o seu app está realmente pronto. Bem, você pode dar pequenas etapas e incluir somente os formulários e playbooks ativados que você deseja em sua solicitação de implantação.

Quando você envia um app para implantação, todos os formulários publicados e playbooks ativados do app ficam disponíveis para implantação. No entanto, ao solicitar implantação, você pode especificar:

- Formulários publicados que você não deseja que apareçam no catálogo depois que o app é implantado na produção.
- Playbooks ativados que você não deseja que apareçam quando os usuários exibem registros gerados pelo app depois que ele é implantado na produção.

Se você não ativar um playbook e seu app for implantado na produção, a automação não será executada nos registros aplicáveis. No entanto, seu App Engine o administrador pode ativar o playbook implantado para você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir usuários a um app implantado

Seu app foi publicado oficialmente e pronto para ser usado, parabéns! Mas, quem pode usá-lo, e eles têm acesso? Seu administrador assume o comando aqui.

Depois que o administrador implantar o app na produção, ele deve atribuir usuários e grupos que podem acessar o app. Ou seja, você não pode atribuir acesso de usuário no processo de implantação/publicação. Consulte Criei meu app no Creator Studio e agora? para saber mais sobre onde acessar partes publicadas do seu app.

Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio aplicações

Cada versão implantada de um app deve ter um número de versão e notas de versão, o que ajuda os administradores a rastrear o uso e as mudanças do app.

Número da versão da aplicação

. *número da versão*permite que os administradores rastreiem qual versão do app é implantada em cada instância. Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato x.y.z, em que x é atualização principal, y é atualização secundária e z é patch.

Creator Studio atualiza automaticamente a próxima versão quando você atualiza um app implantado, por exemplo, de 1.0.0 para 1.1.0 e, em seguida, para 1,2.0.

Notas de versão do app

. *notas da versão*ajude os administradores a rastrear quais são as mudanças entre as versões do app. Ao enviar seu app para implantação, especifique informações que ajudem as pessoas a entender as diferenças entre as versões do app.

Solicite implantação para seu app de Creator Studio para produção

Depois de testar os formulários, os playbooks e a categoria de espaço do app em uma instância de não produção, por exemplo, uma instância de desenvolvimento, implante-o em uma instância de produção para que os usuários possam acessá-lo.

Antes de Iniciar
Seu administrador deve configurar um pipeline de implantação antes de enviar seu app para revisão. Se você precisar de um pipeline configurado, entre em contato com o administrador.

Para solicitar que seu app seja implantado na produção, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode cancelar o ciclo de revisão depois de enviar um app para revisão de implantação. Portanto, certifique-se de que seu app esteja pronto para uso.

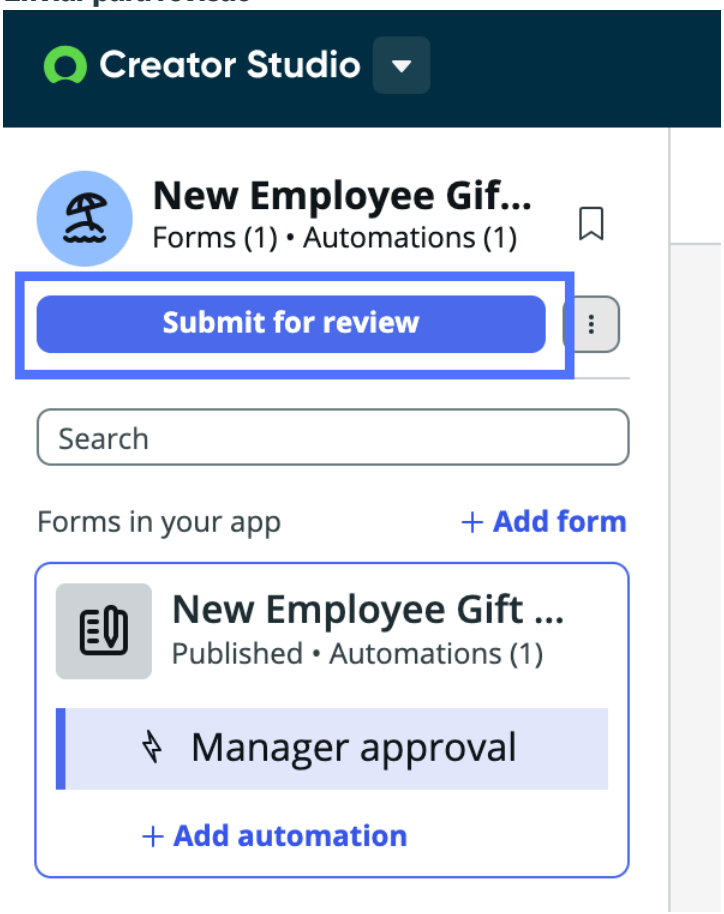
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os aplicativos no Creator Studio página inicial.
2. Abra o app que você deseja implantar na produção.
3. No painel de navegação, selecione **Enviar para revisão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar para revisão

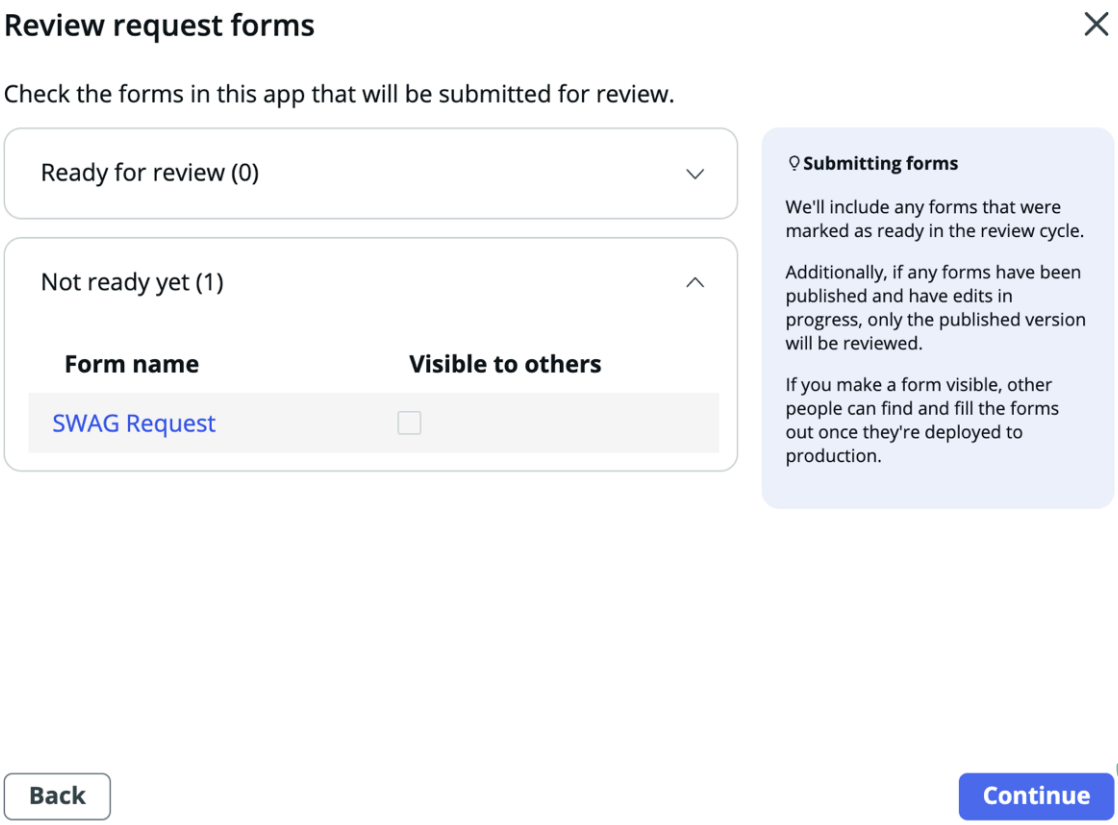


4. Selecione **Continuar** No modal Enviar app para revisão.
5. Agora você precisa escolher quais formulários publicados estão visíveis para os usuários no catálogo. Na seção Pronto para revisão do modal Revisar formulários de solicitação, selecione qual dos formulários publicados do app você deseja disponibilizar depois que o app for implantado selecionando **Visível para outras pessoas** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise os formulários de solicitação para implantação



6. Selecione **Continuar** quando você estiver satisfeito com os formulários que estão sendo implantados na produção.
7. Em seguida, você deve decidir qual dos playbooks ativados do app será executado na produção depois que o app for implantado. No modal Revisar playbooks, selecione **Executar na produção** opção para cada playbook que você deseja executar nos registros gerados pelo app.

   Nota: Se você não puder selecionar um playbook, será necessário voltar para **Automações** seção de Creator Studio e ative-o. Se você precisar de uma atualização sobre isso, confira Ative um playbook em Creator Studio.

   Os playbooks desativados ainda são implantados na produção com o app, eles simplesmente não serão executados nos registros, a menos que o administrador os ative na produção ou reimplante o app com o playbook ativado.
8. Selecione **Continuar** quando você estiver satisfeito com os playbooks que estão sendo implantados para serem executados na produção.
9. Por fim, certifique-se de que todos os detalhes da versão do app publicado estejam corretos.

Opções de controle de versões para implantação

Campo	Descrição
Nova versão	*Número da versão*do aplicativo que você está solicitando implantação. Creator Studio gera automaticamente um número de versão atualizado, mas você pode alterá-lo.

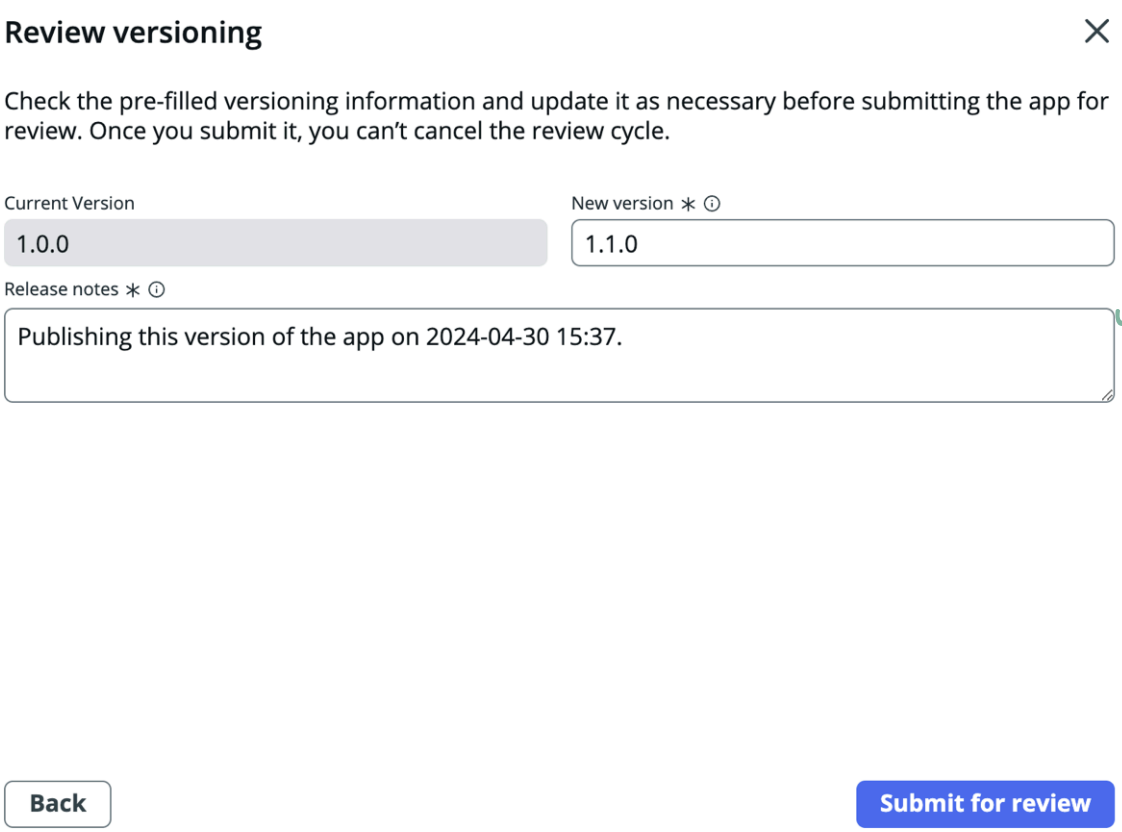
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato x.y.z, em que x é atualização principal, y é atualização secundária e z é patch.
Notas da versão	Detalhes sobre o que mudou nesta nova versão do app ou uma descrição geral do que o app faz se esta for sua primeira versão.

Leia mais sobre esta etapa de solicitação de implantação em Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio aplicações.

Informações de controle de versões da aplicação



Tradução automática

10. Selecione **Enviar para revisão** quando tudo estiver correto e pronto para o administrador revisar e implantar.

Resultado

Uau! Seu app está pronto para ser revisado para implantação.

O que Fazer Depois

Seu administrador usa Pipelines e implantações para implantar o app na produção. Você ainda pode fazer mudanças no app depois que ele for implantado. Você só precisará solicitar a reimplantação quando estiver pronto.

Se você for um administrador, faça o check-out Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações para obter informações sobre como implantar apps.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criei meu app no Creator Studio e agora?

Você adicionou formulários e automação ao seu app e personalizou as configurações da lista do espaço. E agora?

O que acontece depois que envio meu app para revisão?

Ao terminar de criar seu app e selecionar Para **Enviar para revisão** seu administrador recebe uma solicitação de implantação. Em seguida, eles revisam sua solicitação de implantação do app e movem o app para a produção.

Depois que o app é implantado na produção, os formulários ficam disponíveis no ServiceNow AI Platform.

Onde encontro meu app depois que ele é implantado?

Após a implantação, seu app permanece como formulários no Catálogo de serviços e você especificou ao criar os formulários.

Os usuários podem acessar esses formulários diretamente em um Catálogo de serviços, bem como Portal de serviços e um Central do funcionário.

Se você associar o formulário do app a um ou mais tópicos, o formulário aparecerá nas páginas de tópico relevantes e criadas dinamicamente em Central do funcionário. Saiba mais sobre tópicos em Como associar um item do catálogo a um tópico de taxonomia no Central do funcionário e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Taxonomia unificada para Central do funcionário .

Onde os executantes trabalham nos formulários enviados?

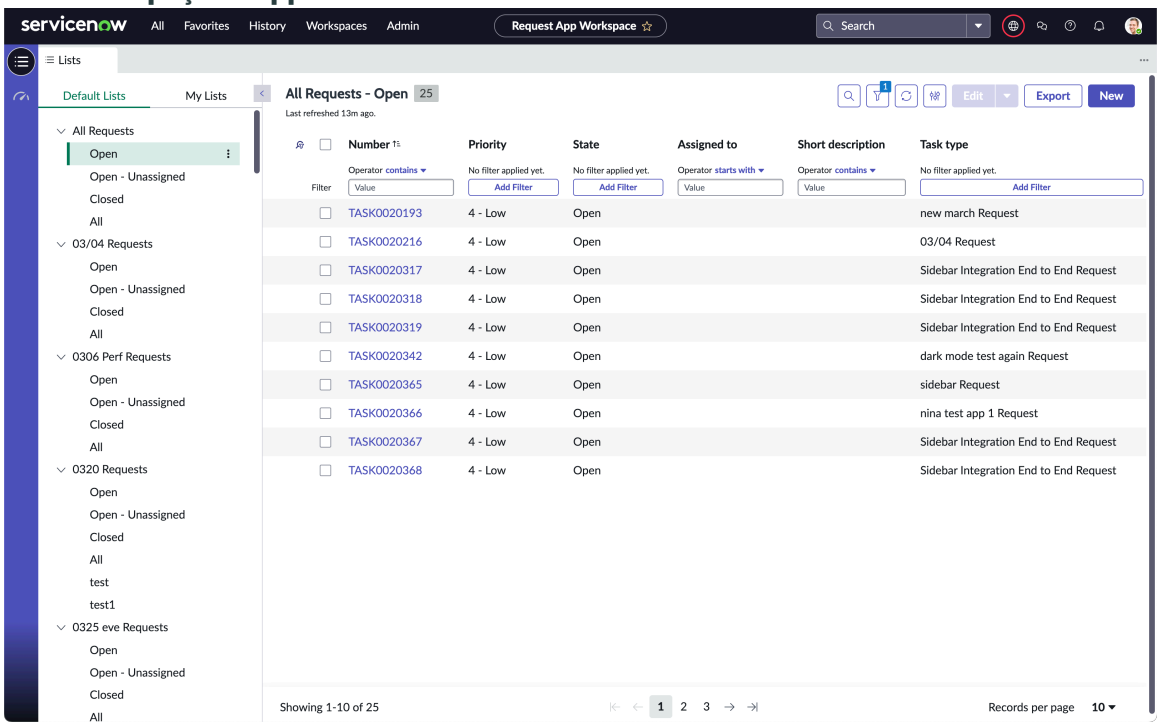
Os executantes acessam o espaço padrão no ServiceNow AI Platform indo para **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar espaço do app**. Solicitar espaço de aplicações exibe uma categoria para cada app com listas filtradas de registros, padrão e qualquer extra adicionado. Os executantes selecionam um registro para exibir os detalhes da solicitação e fazer atualizações conforme necessário.

Nota: Você não pode acessar o Espaço de aplicações Solicitar como o proprietário de um app, embora possa acessá-lo se também tiver um administrador ou a função de agente aplicável. A função de agente do app é <app scope>.agent, por exemplo, x_snc_app_name.agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar espaço do app



Você pode visualizar e interagir com como os registros aparecem na categoria de espaço diretamente no Creator Studio navegando até **Categorias de lista** do painel de navegação e selecionando um registro.

Posso continuar desenvolvendo meu app em outro ServiceNow AI Platform construtores?

Você pode abrir Creator Studio aplicativos em outros construtores. Por exemplo, abra-o em ServiceNow Studio para adicionar mais experiências ou automações complexas.Um **Abra no ServiceNow Studio** link, disponível no bloco do app no Creator Studio página inicial, leva você diretamente para o app em ServiceNow Studio.

Obtenha ajuda e confira as Perguntas frequentes

Tem mais perguntas? Dê uma olhada em Creator Studio Perguntas frequentes no site da Comunidade !

Você também pode assista a um vídeo rápido sobre como entrar em contato com seu administrador e confira alguns recursos úteis .

Encerrando solicitações e notificações do app em Creator Studio

Os registros que seu app cria quando um formulário é concluído não são fechados automaticamente, e algumas notificações não são automáticas e devem ser configuradas.

Encerrando solicitações geradas por Creator Studio aplicações

Depois que a automação de um app é concluída e a solicitação é atendida, os usuários devem fechar manualmente o registro de solicitação no Espaço de aplicações de solicitação. Quando os executantes encerram manualmente a solicitação, o. ServiceNow AI Platform envia um e-mail para a pessoa que fez a solicitação para notificá-la de que a solicitação foi encerrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, você pode criar um playbook no app para enviar e-mail automaticamente ao solicitante quando a solicitação for encerrada. Para obter mais informações, consulte Adicione atividades ao playbook de um app em Creator Studio.

Notificações padrão para apps criados com Creator Studio

Apps criados em Creator Studio envie as seguintes notificações por padrão.

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário	Gatilho
Solicitação aberta	Usuário que abriu a solicitação no app	O registro na tabela de tarefas do app ou na tabela subjacente é criado.
Solicitação atribuída ao usuário	Usuário ao qual a solicitação está atribuída	O registro na tabela de tarefas do app ou na tabela subjacente é criado ou atualizado.
Solicitação atribuída ao grupo	Todos os usuários no grupo ao qual a solicitação está atribuída	O registro na tabela de tarefas do app ou na tabela subjacente é criado ou atualizado.
Solicitação encerrada*	Usuário que abriu a solicitação	O registro é atualizado em qualquer estado Encerrado, como Concluído ou Cancelado.

*Lembre-se de que os registros de solicitação devem ser encerrados manualmente.

Para obter mais informações sobre notificações do ServiceNow AI Platform, consulte Criar uma notificação por e-mail .

Notificações Creator Studio envia sobre a criação de apps

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário
. Creator Studio O usuário restrito envia uma nova solicitação de app	App Engine Grupo de administradores
O app solicitado foi aprovado e criado pelo administrador	Creator Studio Usuário restrito que solicitou a criação do app
A solicitação de criação do app foi atendida	App Engine Grupo de administradores

Referência do Creator Studio

Encontre detalhes sobre as partes da criação de apps em Creator Studio, como descrições de todos os tipos possíveis de perguntas ou opções de layout para formulários.

Creator Studio configurações de formulário

Você pode editar as configurações do formulário de um app em Creator Studio a qualquer momento. Por exemplo, para mudar quem pode acessá-lo.

Configurações gerais do formulário

. **Geral** define as informações básicas do formulário e como as coisas aparecem nele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Geral para configurações do app

Campo	Descrição
Nome do formulário	Nome do formulário. Os aplicativos podem ter vários formulários. Se você quiser editar as configurações de um formulário diferente, selecione esse formulário no painel de navegação.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade para a qual o formulário é usado. Por exemplo, "Formulário de solicitação de laptop".
Imagem	Imagem a ser exibida no formulário. Selecione o logotipo e navegue até um arquivo JPG, PNG ou SVG para carregar.
Descrição	Motivo informativo pelo qual as pessoas devem usar o formulário. Você pode incluir conteúdo como vídeos, imagens e links para outras fontes de informação, como artigos da base de conhecimento.
Tornar o formulário visível para outras pessoas	Opção para ter o formulário disponível fora do app, por exemplo, nos catálogos especificados. Você pode editar esta opção somente para formulários que foram publicados. **Nota:** Você também pode especificar se o formulário ficará visível após a implantação quando estiver pronto para implantar seu app. Descubra como em Solicite implantação para seu app de Creator Studio para produção.
Ocultar a opção "Adicionar à lista de desejos"	Opção para impedir que os usuários favoritem o formulário em sua lista de desejos. Marcar um formulário como favorito facilita a localização.
Ocultar opção de anexo	Opção para impedir que os usuários adicionem anexos ao formulário.
Marcar anexo como obrigatório	Opção para exigir anexos no formulário. Se você selecionar **Ocultar opção de anexo** , você não pode selecionar esta configuração.

Configurações de formulário não editáveis

Depois de criar o app, é **Modelo** não pode ser editado. Se você quiser mudá-lo, crie um novo formulário usando um modelo de catálogo diferente.

Configurações do formulário do local do catálogo

As configurações de local definem onde o formulário aparece em um catálogo, como ele é categorizado e para quais tópicos ele aparece. Você deve selecionar o ícone de edição (Edit) para fazer mudanças no catálogo e nas configurações do tópico.

Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará. Por exemplo, você pode selecionar um catálogo de serviços que contenha cabos de software e laptop para um aplicativo de execução de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expanda o cursor de cada catálogo para ver seus subcatálogos. Em seguida, selecione quantos itens nos catálogos forem necessários.

Se você associar o formulário do app a um ou mais tópicos, o formulário aparecerá nas páginas de tópico relevantes e criadas dinamicamente em Central do funcionário. Saiba mais sobre tópicos em Como associar um item do catálogo a um tópico de taxonomia no Central do funcionário e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Taxonomia unificada para Central do funcionário .

Configurações do formulário de acesso do usuário

Selecione o ícone de edição (Edit para definir o acesso para funções e grupos para o seguinte:

- **Disponível para** : Pesquise e selecione funções e grupos que podem acessar o formulário.
- **Não disponível para** : Pesquise e selecione funções e grupos que não podem acessar o formulário.

Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio

Crie apps usando diferentes tipos de perguntas em um formulário no Creator Studio.

Você pode escolher as perguntas para fazer aos solicitantes. Creator Studio fornece dois tipos de perguntas que você pode fazer:

- **Perguntas gerais** é onde você dá aos solicitantes uma caixa vazia para escrever uma resposta resumida (pense no nome ou e-mail) ou uma lista de opções para escolher (como um menu suspenso ou aqueles pequenos círculos que você preenche).
- **Perguntas baseadas em referência** são onde você fornece uma lista de opções que define em uma tabela.

O tipo de pergunta que você seleciona em **Tipo de conteúdo** O campo no painel de detalhes da pergunta muda as configurações da pergunta que aparecem.

Tipos de perguntas gerais

Elementos de formulário do tipo de pergunta geral

Tipo de conteúdo	Descrição
Resposta resumida (texto de linha única)	Pergunta de linha única.
Texto de várias linhas	Opção mais longa que fornece espaço para uma pergunta com várias linhas de comprimento.
Lista suspensa	Pergunta com uma lista de respostas predefinidas que os usuários selecionam em um menu suspenso. Os usuários podem selecionar apenas uma resposta.
Botão de opção	Pergunta com lista de respostas predefinidas que os usuários selecionam nos botões de opção. Os usuários podem selecionar apenas uma resposta.
Caixa de seleção	Pergunta verdadeiro ou falso que os usuários respondem marcando a caixa de seleção relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de formulário do tipo de pergunta geral

Tipo de conteúdo	Descrição
	Nota: Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas farão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.
Sim/Não	Pergunta em que os usuários selecionam Sim ou Não como resposta.
Data	Pergunta em que a resposta é uma data que os usuários devem selecionar em um calendário.
Data e hora	Pergunta em que a resposta é uma data e hora que os usuários devem especificar.
Conjunto de perguntas	Perguntas pré-configuradas que você não pode mudar. Os administradores criam conjuntos de perguntas no Catálogo de serviços. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de variáveis do Catálogo de serviços . **Nota:** • Você não pode mudar uma pergunta existente em um conjunto de perguntas. Para incluir um conjunto de perguntas em um formulário, adicione-o recentemente ao formulário. • Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas farão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.

Tipos de tipos de pergunta baseados em referência

As perguntas baseadas em referência extraem seus valores possíveis da tabela que você deve designar como **Tabela de origem** .

Elementos do formulário Pergunta baseada em referência

Tipo de conteúdo	Descrição
Opções de registro	Pergunta em que as respostas são recuperadas de uma tabela especificada adicional quando as condições de filtro, que você também deve definir, são atendidas. Use esta pergunta em um formulário que faz referência a dados de outro formulário, como um formulário que usa a tabela Incidente. "Escolha o incidente relacionado" é um exemplo de pergunta de Opções de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do formulário Pergunta baseada em referência

Tipo de conteúdo	Descrição
	registro, que pode usar uma lista filtrada de incidentes como seleções de resposta possíveis. Se você tiver uma pergunta de Opções de registro em um formulário, verá um **Adicionar preenchimento automático** opção quando você configura outras perguntas no formulário. Selecione **Adicionar preenchimento automático** Opção para escolher um valor na tabela de perguntas de Opções de registro para preencher automaticamente a resposta da pergunta. Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para **Escolha o destinatário da caixa de presente** Campo, que recupera seus valores da tabela Usuário. Adicional **Nome preferencial** o campo pode ser preenchido automaticamente a partir de **Nome** Campo da seleção da tabela Usuário, mas editado se alguém preferir um apelido.
Seleções de campo	Pergunta em que as respostas são recuperadas de um campo na tabela especificada quando as condições de filtro, que você também deve definir, são atendidas. Por exemplo, você pode criar uma pergunta de Escolhas de campo para uma tabela com um campo "País", que o usuário pode usar para selecionar seu país.
Seleção múltipla	Pergunta em que os usuários podem selecionar várias respostas que são recuperadas da tabela especificada quando as condições de filtro, que você também deve definir, são atendidas. Use esta pergunta em um formulário que faz referência a dados de vários outros formulários, como um formulário que extrai respostas de várias tabelas de incidentes separadas.

Detalhes da pergunta

Dependendo do tipo de pergunta adicionada a um formulário, você deve especificar alguns dos detalhes a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
Rótulo de pergunta	Pergunta ou declaração que diz o que a pergunta está fazendo.	Todos os tipos de pergunta
Texto de ajuda	Informações adicionais que aparecem como uma dica de ferramenta para orientar o usuário quando ele passa o mouse sobre o ícone de informações.	Todos os tipos de pergunta
Mostrar perguntas no formulário	Deixe esta opção desmarcada para ocultar a pergunta do formulário. Você pode usar esta opção para associar dados ao formulário nos bastidores adicionando-os à tabela subjacente do app.	Todos os tipos de pergunta
Marcar como necessário	Opção para tornar a pergunta obrigatória antes que o usuário possa enviar o formulário.	Todos os tipos de pergunta
Marcar como somente leitura	Opção para tornar a pergunta somente leitura. Por exemplo, se você não extrair automaticamente a função do usuário para a tabela do formulário, poderá criar uma pergunta de texto de linha única em que o valor padrão seja a função dele (como Vendas) e ocultá-la. Você pode até ocultar a pergunta do formulário para tornar a troca de dados invisível para o usuário.	Todos os tipos de pergunta
Valor padrão	Valor preenchido automaticamente na resposta da pergunta quando o formulário é aberto. Para perguntas baseadas em referência em que você designa uma tabela de origem, use um asterisco (*) como um curinga ao pesquisar valores no **Valor padrão** campo. Por exemplo, se a pergunta fizer referência à tabela Usuário e você estiver procurando Abel Tuter, insira Tuter esse usuário não	Todos os tipos de pergunta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
	será encontrado, mas será inserido `*Tuter` .	
Escolhas	Respostas personalizáveis para a pergunta, que você pode arrastar para reorganizar em uma nova ordem.	• Lista suspensa • Botão de opção
Incluir "Nenhum" como uma opção	Opção a ser incluída **Nenhum** como uma possível resposta à pergunta.	• Lista suspensa • Botão de opção • Seleções de campo
Escolher a primeira opção por padrão	Opção para exibir a primeira opção como a resposta possível quando o usuário vê a pergunta.	Botão de opção
Tabela de origem	Local da tabela que fornece dados para respostas à pergunta.	• Opções de registro • Seleções de campo • Seleção múltipla
Campo	Campo na tabela de origem especificada do qual as possíveis respostas são recuperadas.	Seleções de campo
Condições do filtro	Condições que devem ser atendidas para exibir determinadas opções. Selecione **Adicionar condição** e usam o construtor de condições para criar o filtro. Para obter mais informações, consulte Construtor de condição .	• Opções de registro • Seleções de campo • Seleção múltipla

Opções de layout para formulários em Creator Studio

Ajuste como o formulário, que cria um item do catálogo, aparece em Creator Studio usando opções de layout.

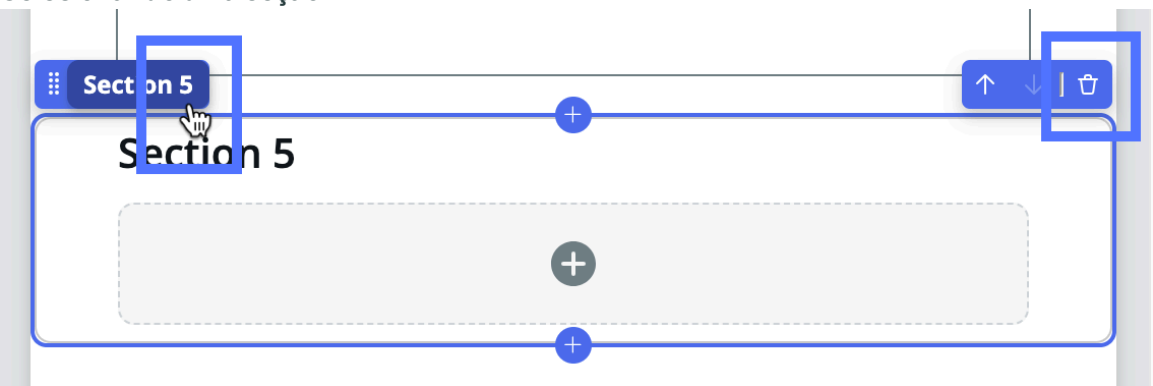
As opções de layout permitem que você crie um formulário arrastando-os do painel Elementos de formulário para a tela do formulário. Você também pode arrastar opções de layout para reorganizá-las.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para editar ou excluir uma seção, você deve passar o mouse sobre o nome da seção e selecionar **Seção** para ver os detalhes da seção no painel de propriedades, bem como o ícone de exclusão.

Selecionando uma seção



Opções de layout

Elemento	Descrição	Detalhes
Seção de uma coluna	Seção com cabeçalho opcional (rótulo) em que todas as perguntas nessa seção do formulário aparecem em uma única coluna.	• Especifique um **Rótulo da seção** para atribuir um cabeçalho à seção. • Selecione **Mostrar rótulo da seção no formulário** para exibir o cabeçalho da seção.
Seção de duas colunas	Seção com cabeçalho opcional (rótulo) em que todas as perguntas nessa seção do formulário aparecem em duas colunas.	• Especifique um **Rótulo da seção** para atribuir um cabeçalho à seção. • Selecione **Mostrar rótulo da seção no formulário** para exibir o cabeçalho da seção.
Linha divisora	Exibe uma linha entre perguntas ou seções.	N/D
Título	Exibe o texto do cabeçalho, como uma pergunta ou uma declaração com base no tipo de informação que você está solicitando ao usuário para fornecer no formulário.	Especifique o texto do cabeçalho no **Nome** campo.
Rich text	Exibe texto mais longo que você pode aprimorar com opções como links, fontes diferentes e marcadores e tabelas.	Use o editor de rich text para aprimorar qualquer texto suplementar com a seguinte formatação tipográfica: • Negrito/Itálico/sublinhado • Face e tamanho da fonte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de layout

Elemento	Descrição	Detalhes
		• Fonte e cor de fundo • Tabelas • Links • Imagens • Código-fonte para incluir script • Alinhamento • Lista com marcadores • Lista numerada

Creator Studio glossário

Saiba mais sobre os termos e conceitos usados em Creator Studio.

atividade

As atividades em um playbook concluem tarefas automatizadas, como obter aprovações, atribuir registros e enviar e-mails.

automação

Tarefas ou solicitações que passam por um fluxo de trabalho sem intervenção manual.

exibição do quadro

Um layout tradicional de exibição de um playbook, que mostra cada atividade como um cartão no painel de navegação. Quando você seleciona uma atividade, por exemplo, uma tarefa, seus detalhes editáveis aparecem na tela para você trabalhar com eles.

catálogo

Uma coleção de itens que representa todos os itens que um solicitante pode solicitar.

descritor de colaboração

Nível de acesso colaborativo atribuído a um desenvolvedor. O descritor de colaboração ao qual alguém é atribuído determina se ele pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas. Por exemplo, as pessoas que são responsáveis por um app podem fazer mais do que pessoas com o tipo de colaboração Editor.

desenvolvimento delegado

Um processo colaborativo que permite que os desenvolvedores convidem outras pessoas para entrar em apps para que possam criar e desenvolver o app juntos.

implantação

O processo de uma aplicação que passa de uma instância de não produção, como desenvolvimento ou CQ, para a produção. A produção é a instância que seus clientes veem ou sua instância "ativa".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exibição de diagrama

Um diagrama visualmente intuitivo que mostra a ordem em que as atividades ocorrem no playbook. Quando você seleciona uma atividade, como o gatilho ou uma decisão, um modal é exibido onde você pode editar seus detalhes.

referência com pontos

Descreve a estrutura de uma variável que contém um ou mais campos de referência, separados por um ponto para cada tabela envolvida.

comportamento dinâmico

Um formulário para um item do catálogo pode usar um comportamento dinâmico para atualizar automaticamente com base em como os usuários respondem a uma pergunta. Por exemplo, se um usuário disser que não quer almoço para um evento do qual está participando, você poderá fazer um **Preferência de refeição** o campo desaparece.

Nota: Os comportamentos dinâmicos também são chamados de políticas de IU do catálogo.

estenda uma tabela

Quando você cria uma tabela com base em uma tabela existente. Estender uma tabela significa que a nova tabela herda as colunas da tabela primária (estendida), bem como sua lógica de negócios. Aplicações integradas Creator Studio Geralmente estende a tabela Tarefa de solicitação.

Assunto:

Um campo em Creator Studioé uma coluna na tabela subjacente do app. Se você estiver usando o Construtor de condições, um campo será uma coluna na tabela ou uma pergunta do formulário.

formulário

Uma página de conteúdo que exibe campos e valores para um único registro de uma tabela de banco de dados.

modelo de formulário

Um conjunto predefinido de perguntas organizadas em um formulário fornecido por Creator Studio.

executante

Alguém que trabalha em solicitações. Os executantes também podem aprovar ou negar solicitações, dependendo de qualquer automação de aprovação do app.

item

Algo que um solicitante pode solicitar, como novo equipamento de computador ou folga do trabalho. Cada item requer seu próprio formulário em Creator Studio.

playbook

Um conjunto de atividades automatizadas que ocorrem com base em um gatilho. Por exemplo, enviar um e-mail quando uma solicitação é aprovada. Pense nos playbooks como fluxos de trabalho pré-programados que iniciam após o envio de um formulário. São como declarações if/then: Se isso acontecer, então isso acontecerá.

registro

Uma tarefa ou solicitação que precisa ser executada. Todas as linhas nessa tabela de um app são registros individuais. Os registros têm estados diferentes, dependendo de quais ações foram realizadas.

pergunta baseada em referência

Uma pergunta em um formulário que recupera suas possíveis respostas da tabela que você define.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

notas da versão

As informações sobre o que está incluído em cada nova versão do app implantado. As notas de versão ajudam os administradores a rastrear quais são as mudanças entre as versões do app.

solicitante

Alguém solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo, como tirar uma folga do trabalho.

tabela de destino

A tabela em que os aplicativos foram criados em Creator Studio armazenar suas solicitações. Os administradores podem mudar a tabela na qual um app salva seus dados. Para obter mais informações, consulte Administração da tabela subjacente de um app.

gatilho

O evento que faz um playbook automatizado começar a ser executado. Por exemplo, o envio de uma solicitação a atribui automaticamente a um gerente.

número da versão

Um número atribuído ao app que aumenta a cada vez que ele é implantado.

Fluxo de trabalho

Sequência definida de etapas que automatizam processos na Gestão de vendas e pedidos.

Criando aplicações low-code

Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples e low-code.

ServiceNow Studio

Usar ServiceNow Studio para criar aplicações e arquivos de aplicações com ferramentas integradas, acesse e edite metadados em aplicações globais e com escopo e empacote mudanças de aplicações para implantação, tudo em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

App Engine Studio

Usar App Engine Studio para desenvolvimento guiado e low-code para criar um app personalizado do zero ou com um modelo.

Creator Studio

Usar Creator Studio para criar rapidamente um app de solicitação/execução com base em Catálogo de serviços usando modelos úteis.

Integração de ERP

Usar Integração de ERP Para se conectar a um sistema ERP (Enterprise Resource Planning), crie um modelo ERP e extraia dados do sistema ERP, como ordens de vendas, registros de dados e documentos de compra. Em seguida, você pode usar os dados de ERP ao criar aplicativos low-code no ServiceNow AI Platform.

Mineração de personalização de ERP

Usar Mineração de personalização de ERP Para encontrar as aplicações personalizadas em seu sistema ERP para migração de plataforma, como do SAP para o. ServiceNow AI Platform.

CLI da ServiceNow

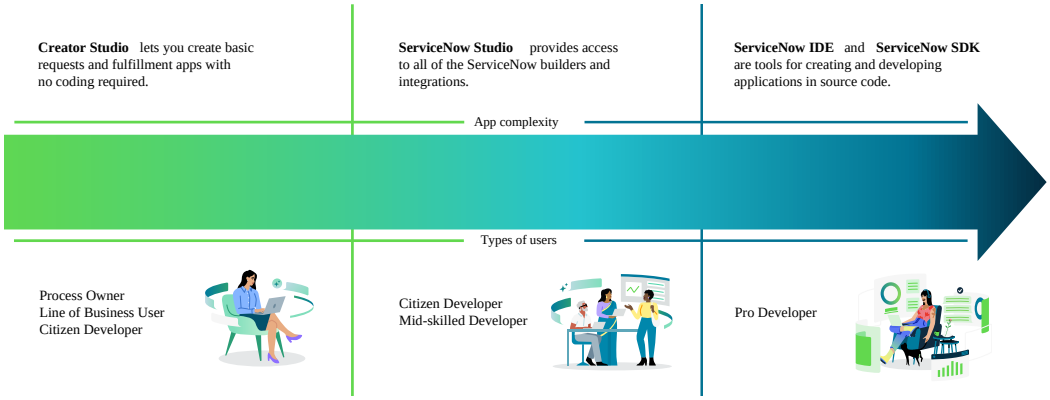
CLI da ServiceNow permite que você crie comandos personalizados para gerenciar aplicações a partir da linha de comando do sistema local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Que construtor devo usar para criar um app?

Tipos de construtores



Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Aplicações e recursos relacionados

Explorando tabelas de decisão

Usar Construtor de decisões para criar e gerenciar tabelas de decisão. Incorporar lógica de negócios em uma série de regras de decisão if-then.

ServiceNow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio dá aos desenvolvedores acesso a construtores e ferramentas de desenvolvimento de apps, tudo em um só lugar.

Fluxos em Workflow Studio

Flow Designer automatiza processos e trabalhos repetitivos para melhorar a eficiência e a experiência.

Construtor de tabelas

Usar Construtor de tabelas projetar tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Construtor de IU

Usar Construtor de IU para criar interfaces de usuário da web para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços de trabalho e portais gerados ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma única experiência de página.

Construtor de espaços

Construtor de espaços para App Engine permite que você crie um espaço personalizado a partir de App Engine Studio(AES) de forma rápida e eficiente.

Crie apps usando App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio(AES) é uma ferramenta orientada e low-code para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. O trabalho que antes foi atribuído a administradores agora pode ser delegado a funcionários com pouco ou nenhum treinamento usando AES.

O vídeo a seguir mostra uma visão geral visual do processo de criação do app usando App Engine Studio.

Visão geral do App Engine Studio

Iniciar

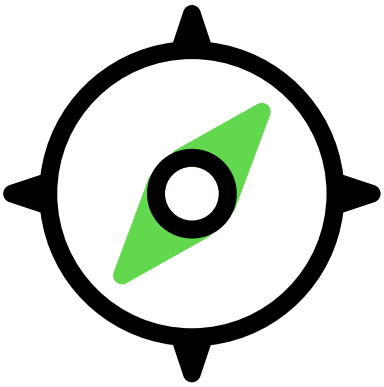
Delegando o desenvolvimento para desenvolvedores cidadãos em sua organização, os administradores são liberados para lidar com prioridades mais estratégicas e em todo o sistema. AES o pode ajudar você a fazer o seguinte:

- Crie aplicativos poderosos rapidamente para atender a qualquer necessidade de negócios usando um pacote de ferramentas de desenvolvimento, incluindo fluxos de trabalho guiados e modelos.
- Crie experiências que os usuários adoram com o Construtor de catálogo, Workflow Studio, Construtor de espaços, Construtor de apps para celular e outras ferramentas integradas.
- Escale aplicações sem proliferação com governança direta e ferramentas que oferecem suporte a desenvolvedores cidadãos e profissionais, como Central de gestão do App Engine(AEMC).

Tradução automática

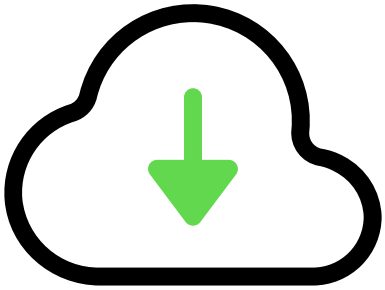
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



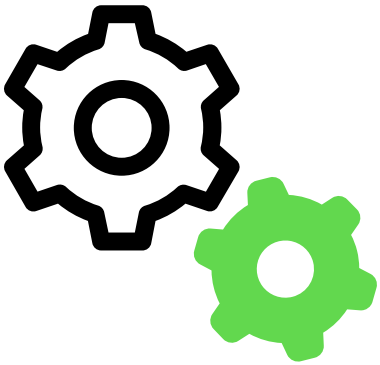
Saiba mais sobre App Engine Studio conceitos e recursos.

Instalar



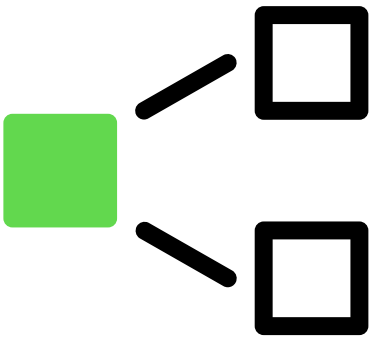
Instalar App Engine Studio e seus aplicativos associados.

Configurar



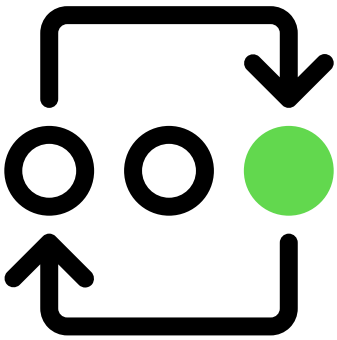
Configure ambientes, ferramentas e acesso de usuários.

Compilação



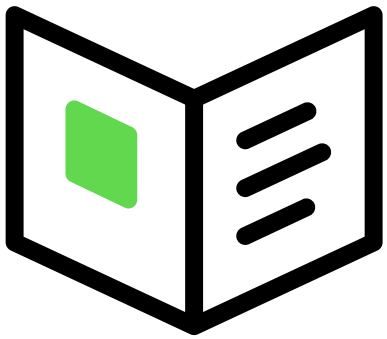
Crie aplicações usando App Engine Studio.

Implantar



Implante aplicações nas instâncias do seu pipeline, do desenvolvimento à produção usando Central de gestão do App Engine.

Referência

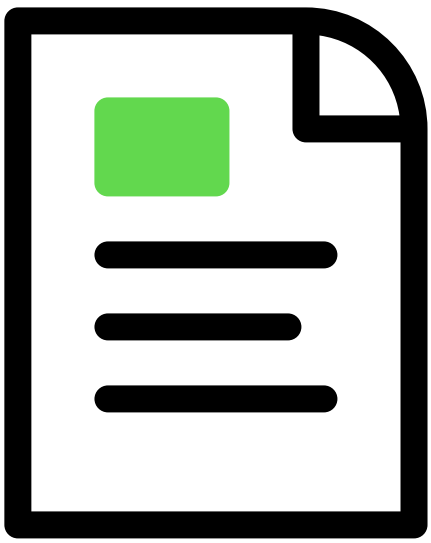


Obter detalhes sobre App Engine Studio componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para App Engine Studio

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
App Engine Studio é uma ferramenta orientada e low-code para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.	 Crie apps rapidamente com o App Engine Studio
	 Crie apps rapidamente com o App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Introdução ao App Engine Studio

Solicitação AES na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes de poder usar AES primeiro, você deve baixá-lo do ServiceNow Store. Ao concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que ele apareça na instância.

Obtenha ajuda com App Engine Studio

- Entre em contato com o administrador do cliente da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Ou responda perguntas no App Engine Studio fórum da comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba mais sobre como criar seus próprios apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando App Engine Studio

Saiba como você pode usar a ferramenta de desenvolvimento de apps low-code, App Engine Studio(AES para criar aplicações avançadas usando configuração assistida, modelos predefinidos e fluxos de trabalho.

Este vídeo mostra uma visão geral visual do processo de criação do app usando App Engine Studio.

Visão geral do App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Desenvolvedor cidadão	Desenvolvedores cidadãos sem experiência em programação podem criar aplicações com eficiência em uma plataforma simplificada de low-code e sem código que usa interfaces gráficas e modelos. A barreira inferior à entrada significa que desenvolvedores de todos os níveis de habilidade podem criar aplicações.
Desenvolvedor de Pro-code	Os desenvolvedores do Pro-code estão familiarizados com o uso de linguagens de programação para criar aplicações.
Administrador do App Engine Studio	App Engine Studio os administradores gerenciam os processos relacionados ao desenvolvimento de aplicações em AES. Eles revisam novas ideias de aplicações, gerenciam o desenvolvimento e a implantação de aplicações e gerenciam o acesso do colaborador, geralmente no Central de gestão do App Engine.

Fluxo de trabalho para criar apps usando App Engine Studio

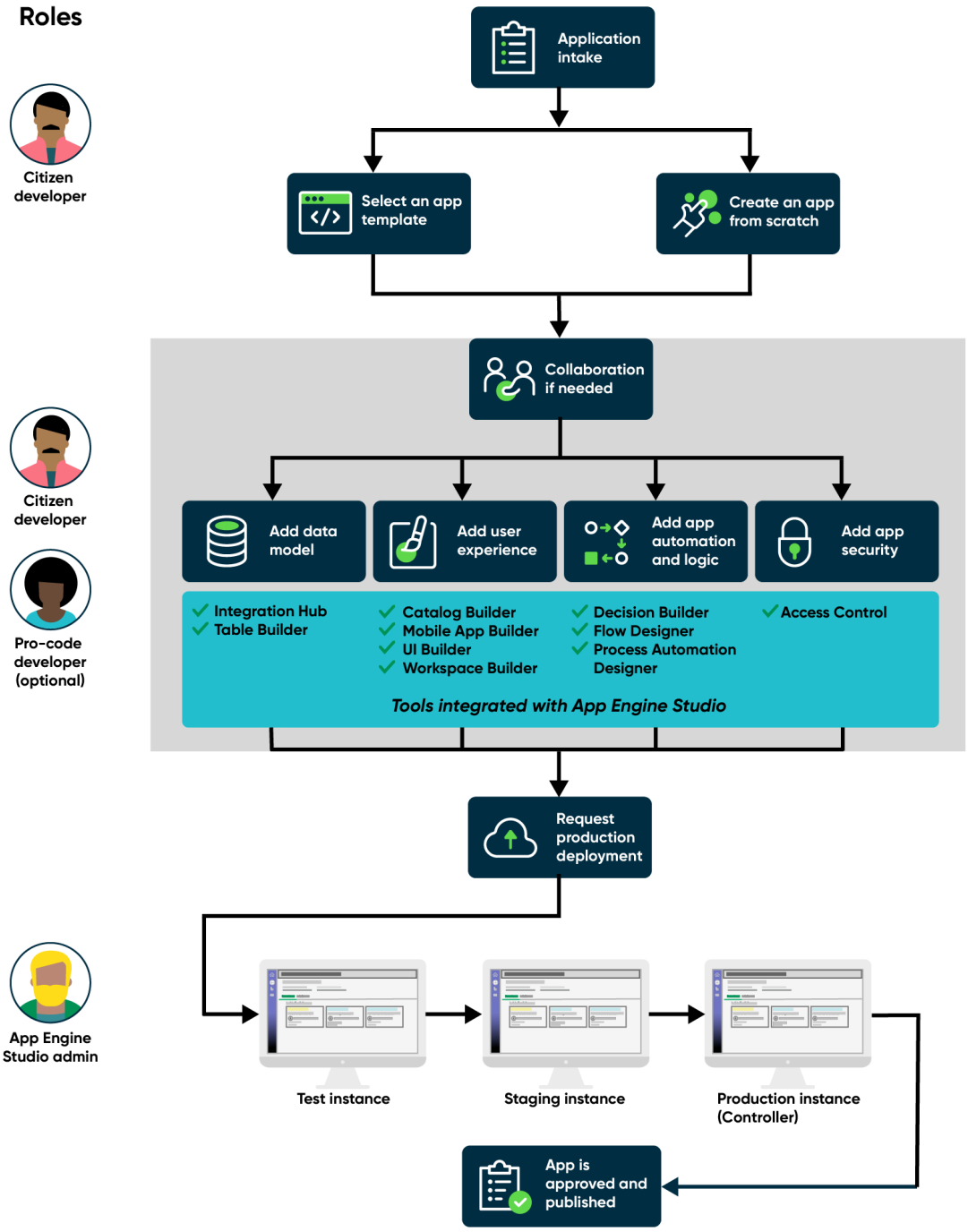
A ilustração a seguir descreve as tarefas básicas envolvidas na criação de um app usando App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Criando apps no App Engine Studio.

Nota: Selecione a imagem para ampliá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de criação de aplicações usando AES



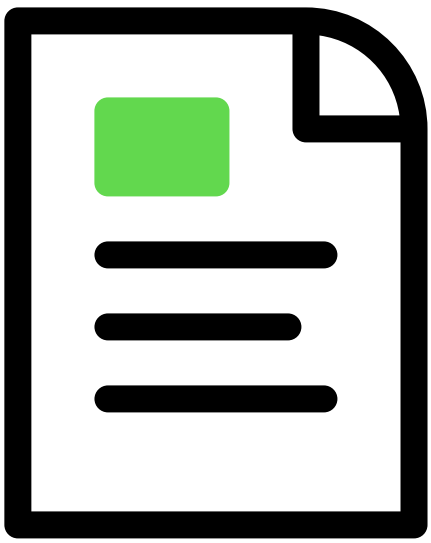
O fluxo de trabalho para criar apps em App Engine Studioé o seguinte:

1. Como desenvolvedor cidadão, você envia seu plano para um app por meio da admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em AES.
2. . AES o administrador revisa a solicitação de admissão. Se for rejeitada, a solicitação será encerrada. Mas você sempre pode atualizar sua ideia e enviar uma nova solicitação.
3. Quando a solicitação é aprovada, você deve decidir se deseja criar seu app usando um modelo predefinido ou criá-lo do zero. Você deve explorar os modelos disponíveis. Eles podem economizar muito tempo.
4. Em seguida, você deve determinar se tem os recursos para criar o app por conta própria. Se você precisar de ajuda, poderá solicitar colaboração ou AES o administrador pode atribuir um desenvolvedor colaborador.

Tradução automática

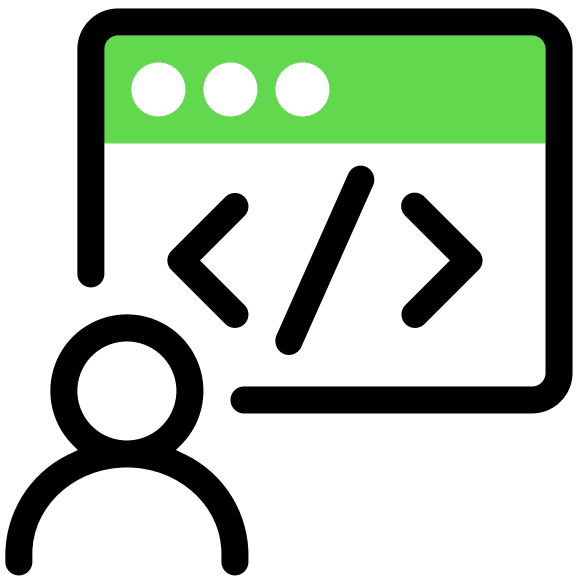
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para App Engine Studio

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
App Engine Studio é uma ferramenta orientada e low-code para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. **Nota:** AES requer um App Engine assinatura ou produto empacotado com um. Para obter mais informações, consulte Instalação de App Engine Studio. Entre em contato com o representante de conta para mais detalhes.	 Lista de reprodução do App Engine Studio  App Engine Studio versus Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Site da Comunidade da ServiceNow
	 Criar minha primeira aplicação do App Engine Studio - site de desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Avaliação de migração do App Engine

Conheça AES

AES o foi projetado para atender às necessidades de desenvolvimento low-code empresarial, colocando o poder do ServiceNow AI Platform nas mãos de desenvolvedores low-code. Fluxos orientados por orientação e modelos fáceis de personalizar ajudam os desenvolvedores-cidadãos a se preparar rapidamente.

Independentemente do nível de habilidade, os desenvolvedores cidadãos se tornam mais produtivos usando AES. Se você está criando um app personalizado do zero ou usando um modelo, a experiência low-code simplificada no AES acelera o desenvolvimento no ServiceNow AI Platform.

Principais recursos do AES incluir:

- **Experiência assistida para usuários iniciantes:** AES apresenta uma experiência orientada que orienta os desenvolvedores, facilitando a navegação pelo ambiente. Na primeira vez que você usar a orientação, você será percorrido linearmente por todo o processo de criação de uma aplicação. Depois disso, a orientação exibe a assistência relacionada ao que você está trabalhando. Você pode ocultar a orientação selecionando **Não mostrar isso novamente** e sair do pop-up.
- **Modelos de app:** Os modelos de app simplificam o processo de desenvolvimento de apps. Usar modelos baseados em casos de uso comprovados oferece aos desenvolvedores a capacidade de criar aplicativos poderosos sem a curva de aprendizado.
- **Proteções:** Desenvolvedores cidadãos recebem dicas de ferramentas e recomendações ao longo do caminho, mantendo-os no caminho certo. O envio de apps para aprovações também garante a qualidade.
- **Colaboração:** Desenvolvedores de todos os níveis de habilidade podem colaborar perfeitamente no desenvolvimento de apps em AES ambiente low-code de .
- **Ferramentas integradas:** Por que trabalhar com várias ferramentas low-code quando AES integra-se a vários? Do design de tabelas à criação de catálogos e criação de fluxos personalizados, AES tem tudo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do App Engine Studio

App Engine Studio fornece os benefícios a seguir.

Benefício	Recurso	Função
Envie ideias para um app, que os administradores aprovam.	Envie sua ideia para desenvolvimento de app	Desenvolvedor cidadão
Use modelos para tipos de aplicação padrão, como portal de compras ou solicitação de folga, como ponto de partida para criar e personalizar novos aplicativos rapidamente.	Crie seu app usando um modelo de aplicação	Desenvolvedor cidadão
Acesse várias ferramentas de desenvolvimento em uma interface, como Construtor de tabelas e. Construtor de espaços.	Ferramentas de desenvolvimento integradas para AES	Desenvolvedor cidadão
Dimensionar o desenvolvimento enquanto mantém o processo para revisar e testar aplicações antes da implantação.	Gerenciamento do desenvolvimento de aplicações usando Central de gestão do App Engine	Administrador

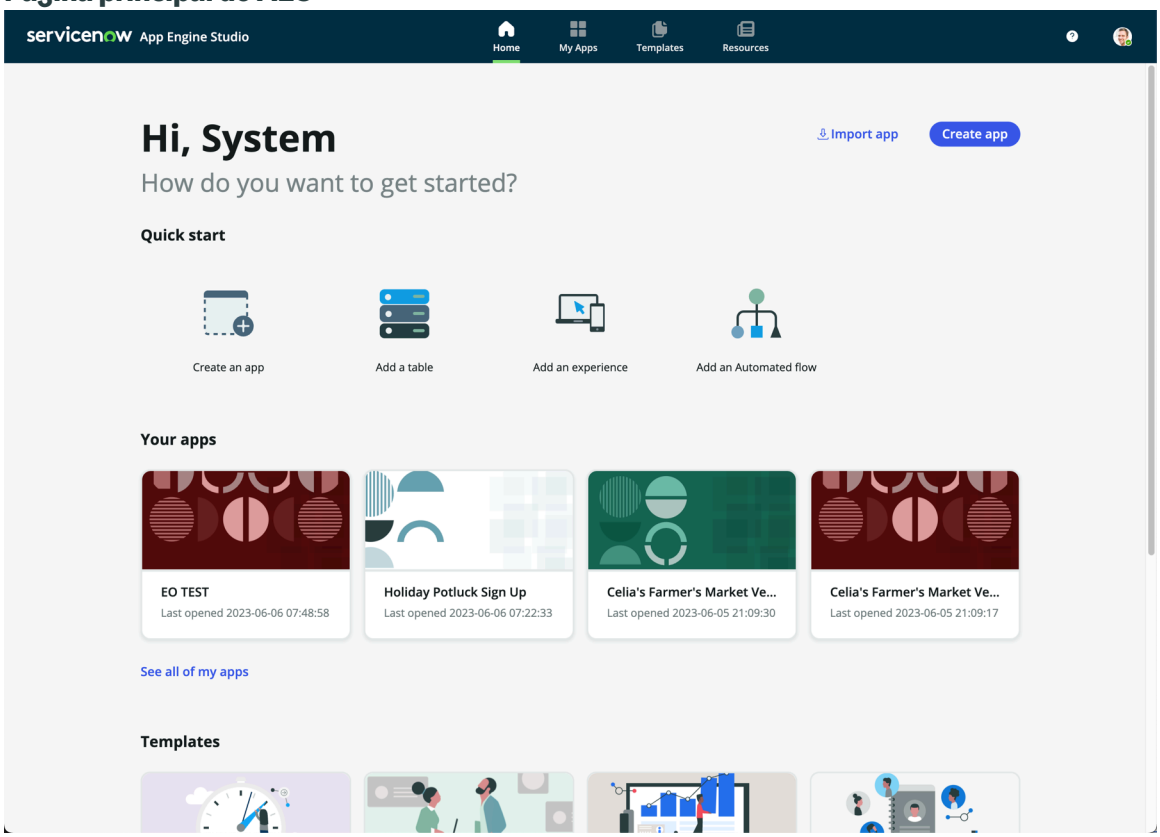
Acelere seu desenvolvimento low-code com AES

Usando App Engine Studio ambiente de desenvolvimento low-code do , os desenvolvedores cidadãos podem criar rapidamente apps de alta qualidade. Desenvolvedores cidadãos são indivíduos em sua organização que não são programadores experientes, mas que são especialistas no assunto com ideias para criar apps. Com uma ideia aprovada em mãos, um desenvolvedor cidadão escolhe um modelo de app, preenche alguns parâmetros e. AES cria o app. A aplicação resultante inclui dados, experiências, lógica e automação e segurança, todos os quais podem ser personalizados de acordo com as necessidades da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal do AES



As aplicações criadas a partir de um modelo podem ser facilmente modificadas para atender aos requisitos definidos pelo desenvolvedor cidadão, ou novas aplicações podem ser criadas do zero.

Você pode executar as tarefas a seguir para personalizar os aplicativos criados usando AES.

Tarefa	Descrição
Crie sua base de dados com facilidade	App Engine Studio os modelos contêm tabelas de dados padrão que incluem tudo o que você deve entregar a funcionalidade do app do sistema de base. Usando o. Construtor de tabelas aplicativo incluído com AES, você pode editar ou adicionar novas tabelas, adicionar e excluir colunas, mudar tipos de tabela e muito mais. Você também pode importar dados existentes de planilhas, facilitando a automação de fluxos de trabalho manuais existentes orientados por planilhas.
Entregue excelentes experiências	As experiências são interfaces de usuário baseadas em função que os usuários finais acessam para interagir com seu app. AES inclui vários tipos de experiência distintos, incluindo espaços configuráveis, portais, itens do catálogo e experiências móveis. Você pode adicionar uma experiência seguindo algumas etapas simples. Por exemplo, você pode criar rapidamente um espaço adicionando um nome e uma descrição, um URL e as funções que podem acessar o espaço. Em seguida, você pode personalizar a experiência do espaço de acordo com as necessidades da sua organização usando Construtor de espaços ferramenta em AES. Configurações mais avançadas podem ser editadas em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Descrição
Automatize seus apps com modelos de fluxo de trabalho	AES os modelos incluem um conjunto de fluxos de trabalho digitais poderosos que você pode usar para simplificar a experiência do usuário, aumentar a produtividade e fortalecer seus processos de negócios. Basta escolher em uma lista de atividades de automação comuns e deixar que o assistente o guie rapidamente durante a configuração do fluxo de trabalho. Para adaptar fluxos de trabalho gerados por modelo às suas necessidades, inicie o. Flow Designer app para editar fluxos de trabalho.
Mantenha seus apps seguros	Você pode manter o controle sobre quem usa seus apps adicionando funções em AES. Os modelos de app incluem funções predefinidas, proporcionando uma vantagem inicial na segurança. Você pode adicionar ou excluir funções existentes ou criar funções para atender às suas necessidades de segurança.

Desenvolvimento de escala enquanto mantém a supervisão

App Engine Studio o permite dimensionar o desenvolvimento em toda a sua organização e, ao mesmo tempo, estabelecer e manter proteções. Você pode controlar o acesso ao AES. Você também pode revisar os apps criados por seus desenvolvedores cidadãos antes que eles sejam movidos pelo pipeline e publicados em seu ambiente de produção. Este processo de revisão oferece confiança para garantir a qualidade dos aplicativos que você cria, libera e implanta.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o App Engine Studio, consulte:

- Configurando App Engine Studio e aplicativos relacionados
- Criando apps no App Engine Studio
- Referência do App Engine Studio

Interface do usuário AES

Saiba mais sobre App Engine Studio(AES interface do usuário.

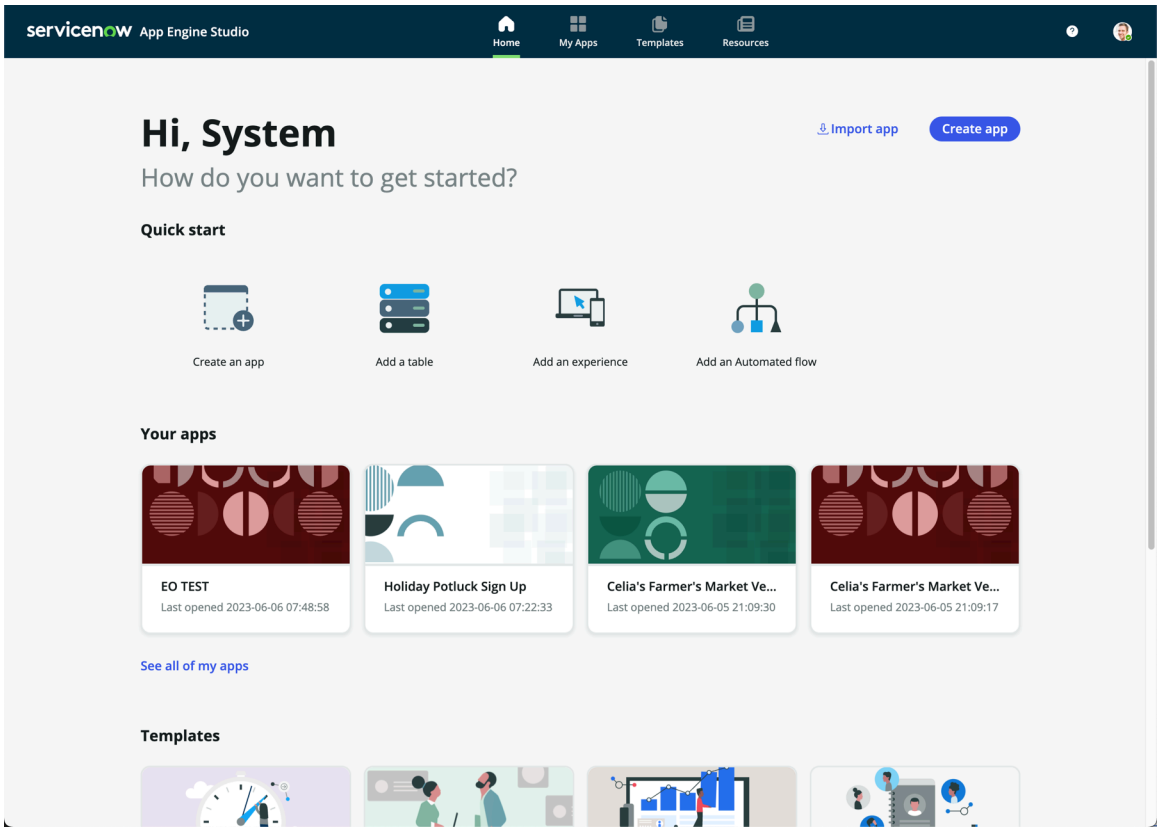
AES é uma interface de usuário da web que permite criar aplicações personalizadas para sua organização. Você pode criar aplicações usando modelos que podem ser personalizados para atender às necessidades da sua organização.

App Engine Studio página inicial

. App Engine Studio a página inicial fornece acesso fácil à criação de apps, exibição do app, ações de início rápido e modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use a barra de navegação superior para exibir seus apps, acessar modelos de apps e encontrar recursos de ajuda. Você também pode acessar a Central de ajuda selecionando no canto superior direito.

Os usuários podem acessar o seguinte em AES:

- Criar app: Crie uma aplicação do zero.
- Início rápido: Links para adicionar objetos a apps, navegar por modelos de app e saber mais sobre App Engine Studio ferramentas.
- Meus apps recentes - Uma lista de aplicações que você acessou recentemente usando App Engine Studio.
- Modelos: Uma lista de modelos que você pode usar para criar uma aplicação com dados pré-configurados, experiência, lógica, automação e segurança.

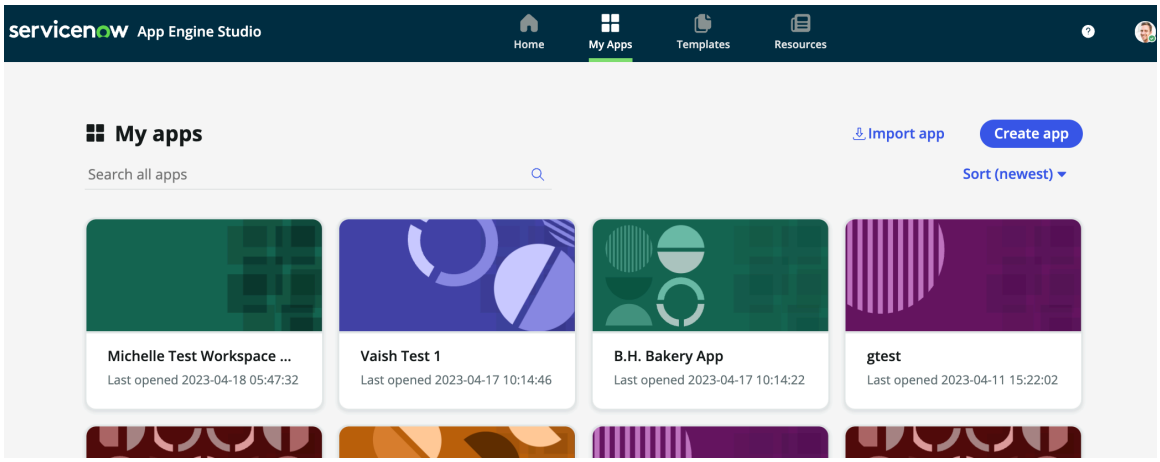
> **Nota:** Se você estiver em App Engine Studio Grupo Limitado pelo usuário, você não verá nenhum modelo nesta guia.

Guia Meus aplicativos

Exiba e pesquise as aplicações que você criou.

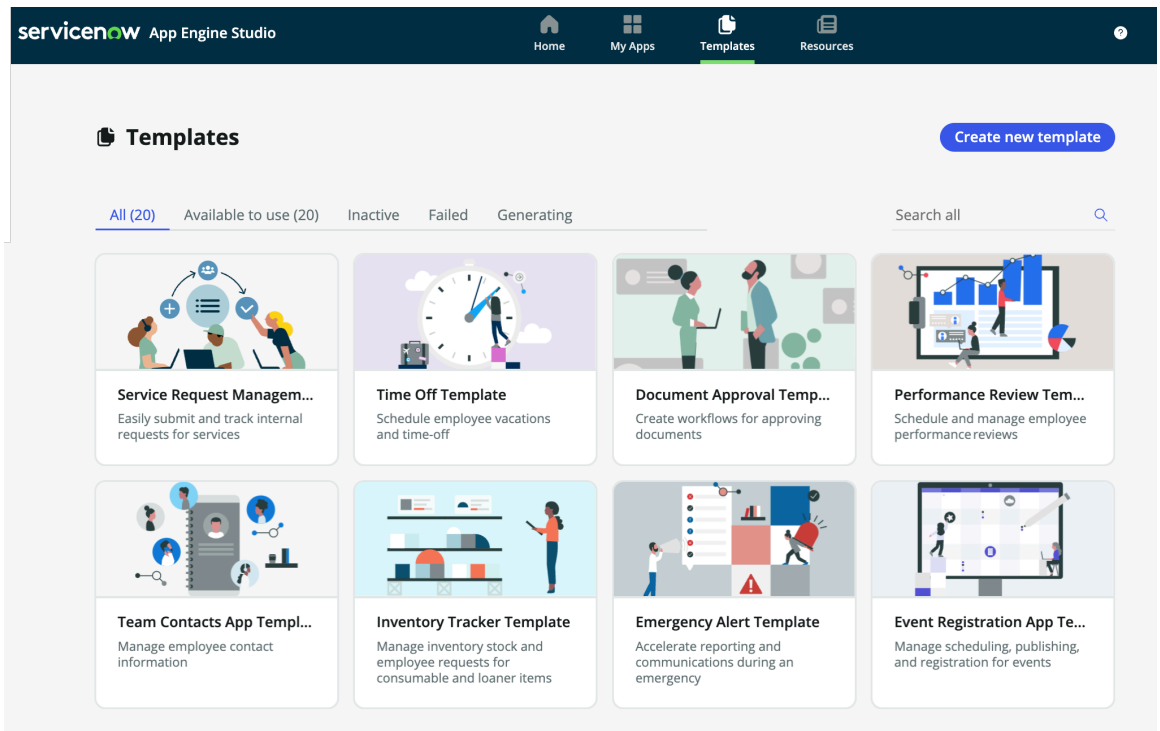
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Modelos

Fornece uma lista de modelos de app disponíveis.

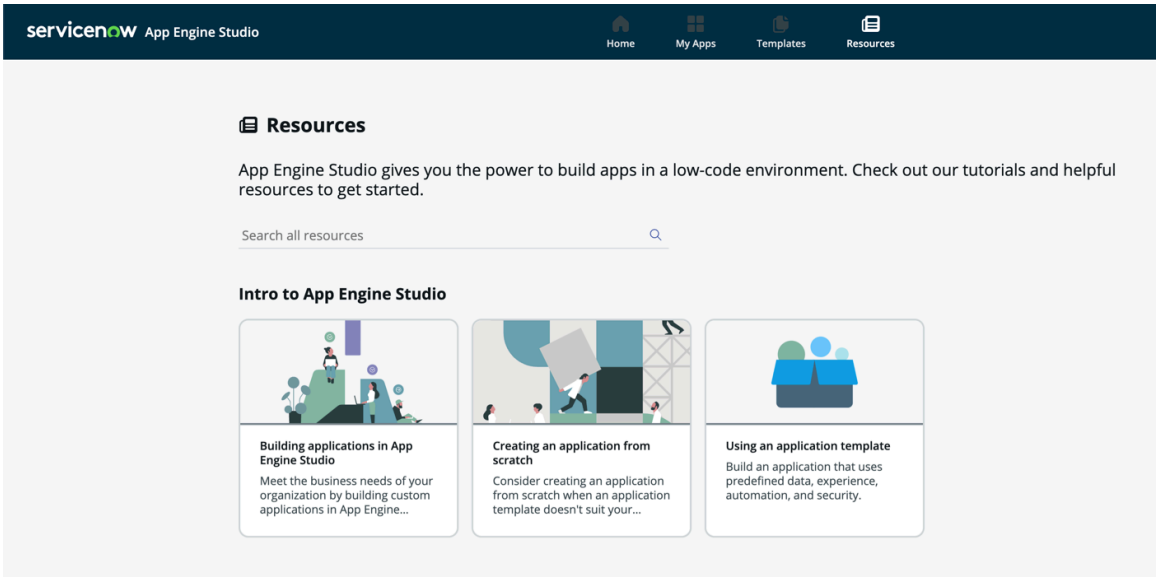


Guia Recursos

Exiba tutoriais e recursos úteis para começar a AES.

Tradução automática

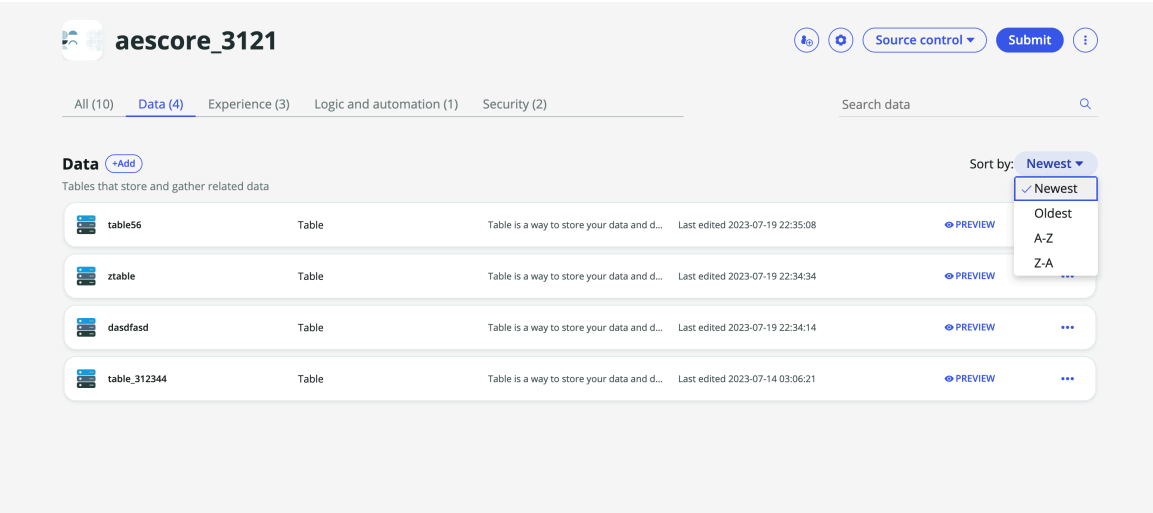
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Página inicial do app

Adicione dados, experiência, lógica, automação e segurança ao seu app na página inicial do app.

Nota: Ao exibir a página inicial de um aplicativo em AES, se você passar por tabulação para uma seção (como tabelas ou experiências) com mais de três itens, o. **Classificar por** a opção permite exibi-los em ordem alfabética ou temporal, por **Mais recente** ou **Mais antigo** .



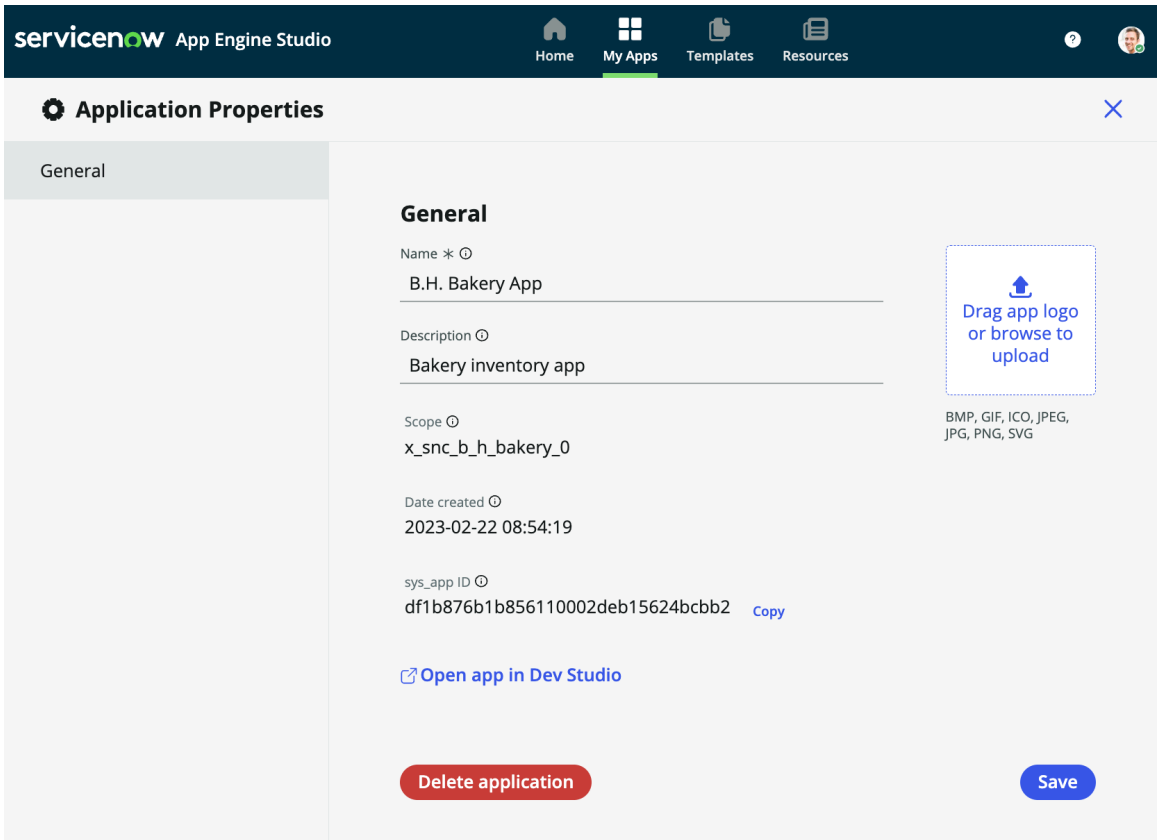
Dependendo da sua função, alguns objetos exigem acesso. Você pode solicitar acesso selecionando **Entre em contato com o administrador do sistema** para se tornar um desenvolvedor delegado. Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Propriedades da aplicação

Exiba as configurações gerais da sua aplicação, como o nome, a descrição e o logotipo. Você também pode abrir sua aplicação no ServiceNow Studio ou exclua sua aplicação.

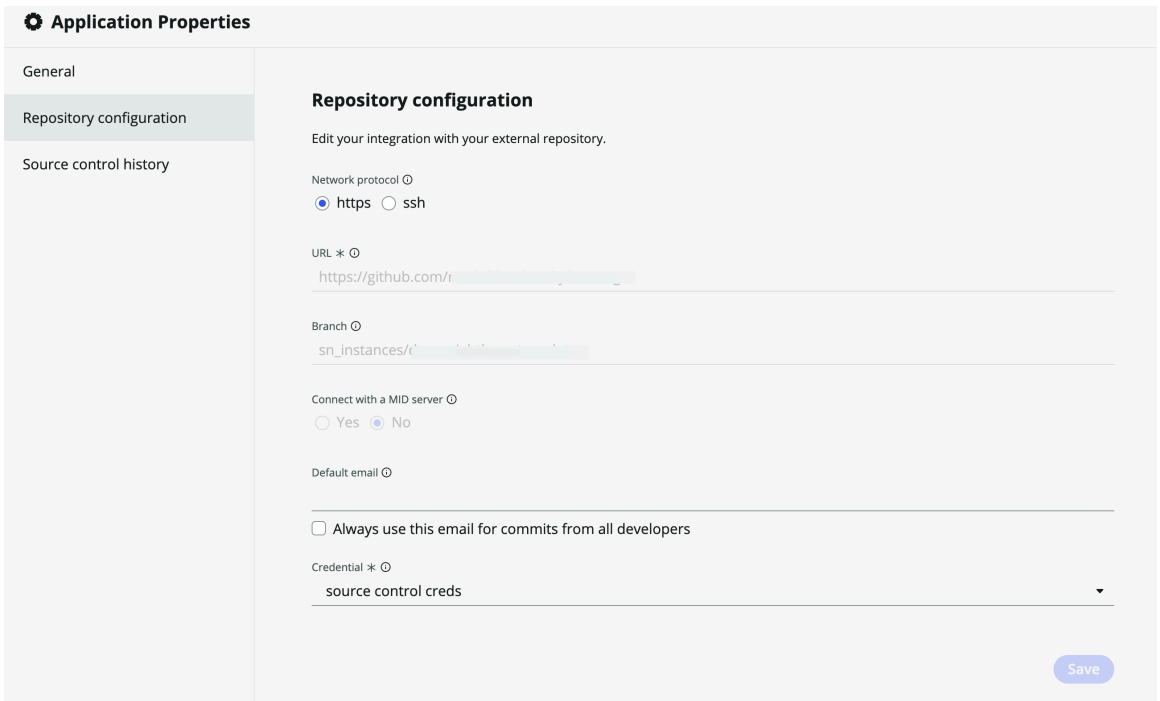
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configuração do repositório

Exiba e edite as configurações do repositório de controle de código-fonte da sua aplicação.



Usar App Engine em vez de personalização

App Engine ferramentas de desenvolvimento, como App Engine Studio oferecem uma excelente alternativa para personalizar aplicações existentes no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando sua empresa precisa adicionar novas funcionalidades ao ServiceNow AI Platform, você pode personalizar aplicações existentes, como IT Service Management(ITSM ou crie uma nova aplicação usando App Engine produtos do desenvolvedor, como App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade DE TI a. ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores. Por exemplo, não redirecione o. ITSM fluxo de trabalho para adicionar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Exemplos de quando usar App Engine

ServiceNow os produtos funcionam melhor quando são usados conforme foram pretendidos. Se você estiver personalizando fortemente uma aplicação para realocá-la, um plano melhor será criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores.

Os cenários a seguir demonstram onde criar uma nova aplicação funciona melhor do que personalizar fortemente um existente ServiceNow aplicação:

- Sua empresa tem um processo de negócios que aumenta a funcionalidade do produto existente, mas não segue o mesmo fluxo de trabalho exatamente.
- Você tem um novo caso de uso para um app que não se alinha a nenhum fluxo de trabalho do produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando fortemente uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente pretendia fazer.

Vamos nos aprofundar no último caso de uso.

Problemas com o redirecionamento de produtos existentes

ServiceNow as aplicações vêm com funções, processos e fluxos que são especialmente personalizados para o caso de uso. Por exemplo, ITSM Os apps ajudam com usuários DE TI, problemas de TI, relatórios de TI e casos de TI.

Você pode ter uma ideia para um app semelhante a, mas que não se alinha exatamente com ITSM. Porque ITSM fornece um ponto de partida, você pode se sentir tentado a personalizar ITSM para adicionar a nova funcionalidade. Por exemplo, ITSM Rastreia problemas DE TI e um app de viagem que você deseja criar pode rastrear solicitações de viagem. Embora os fluxos de trabalho soem semelhantes, na verdade, eles usam dados muito diferentes, interfaces de usuário diferentes e os detalhes de cada fluxo de trabalho variam muito. Em vez de personalizar muito ITSM para reaproveitar, um plano melhor é usar App Engine produtos para desenvolvedores pelos seguintes motivos:

- Combinar dois fluxos de trabalho cria conflitos.
- Personalizar aplicações tem implicações.

Combinar dois fluxos de trabalho cria conflitos

Em ITSM exemplo, o redirecionamento de ITSM para incluir um fluxo de trabalho de viagem, usa dados diferentes, tabelas diferentes, funções diferentes e fluxos de trabalho diferentes ITSM. . ITSM, ITSM as personalizações e o fluxo de trabalho de viagem aumentam ao longo do tempo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Seus recursos continuarão a divergir.
- Adicionar nova funcionalidade ou corrigir problemas em um fluxo de trabalho pode afetar negativamente o outro.
- O desempenho de ITSM pode sofrer.
- A base de código crescerá e as duas finalidades de ITSM a solução de problemas será mais difícil.
- Os engenheiros de qualidade precisarão de duas estruturas de teste diferentes.

Todos esses problemas podem causar complicações desnecessárias, desempenho inferior, atrasos de upgrade e problemas de software.

Personalizar aplicações tem implicações

. ServiceNow AI Platform o foi criado para adotar personalização e configuração. . ServiceNow AI Platformé flexível o suficiente para atender às necessidades de negócios da sua empresa. Como personalizar ServiceNow as aplicações, no entanto, podem ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow AI Platform e a funcionalidade da plataforma.

Vamos começar diferenciando personalização e configuração:

- Personalização é qualquer mudança feita no código que faz parte da instalação de linha de base de um ServiceNow instância. Você usa o código para personalizar aplicações.
- Configuração é qualquer mudança que você faz no comportamento de um produto que não toca o código na instalação de linha de base de um ServiceNow instância. Você pode usar propriedades do sistema, ServiceNow produtos ou código para configurar uma aplicação.

A seguir estão algumas das implicações que resultam da personalização de aplicações:

- Se você adicionar código a uma aplicação, você será o proprietário dele independentemente de modificar ou não o código na instalação de linha de base em um ServiceNow instância.
- A plataforma marca todas as personalizações e as ignora quando você atualiza para uma nova versão da plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.
- . ServiceNow AI Platform usa uma estrutura que oferece suporte às aplicações na forma como processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. A introdução de personalizações pode ter consequências não intencionais nesta estrutura.
- Você é responsável pela carga de testar o código personalizado e determinar se ele afeta a funcionalidade da plataforma.
- ServiceNow O Suporte ao cliente não pode solucionar problemas de código personalizado ou causados por código personalizado.

A personalização é um dos principais recursos do ServiceNow AI Platform. No entanto, personalizar excessivamente uma aplicação para realocá-la provavelmente gera dívida técnica, alonga o ciclo de upgrade e complica upgrades futuros da plataforma porque o código personalizado pode não migrar facilmente para novas versões da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conclusão

A personalização e a configuração são marcas registradas do ServiceNow AI Platform que permitem que sua empresa personalize fluxos de trabalho para atender às suas necessidades específicas. Prossiga com estas tarefas na seguinte ordem:

1. Configurar ServiceNow aplicações o máximo que puder antes de personalizá-las.
2. Personalize uma aplicação somente quando ela estender a intenção da aplicação.
3. Usar App Engine produtos do desenvolvedor, como App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio, para criar novas aplicações em vez de personalizar uma aplicação para criar funcionalidade que não se alinhe à finalidade original.

Ferramentas de desenvolvimento integradas para AES

App Engine Studio(AES fornece acesso instantâneo a várias ferramentas disponíveis no ServiceNow AI Platform pacote de desenvolvimento.

Ao criar apps usando App Engine Studio, você pode estender seus recursos com essas poderosas ferramentas de desenvolvimento.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
Controle de acesso	Trabalhe com controle de acesso e funções para a aplicação .	Consulte Adicionar segurança da aplicação.
Construtor de catálogo	Adicione itens do catálogo do produtor de registro em uma ferramenta assistida para criar um Catálogo de serviços.	Consulte Adicione um item do catálogo padrão.
Tabelas de decisão em Workflow Studio	Adicione regras de decisão para desacoplar a lógica de decisão do código usando tabelas de decisão.	Consulte Adicione uma decisão.
Notificações por e-mail	Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.	Consulte Adicione uma notificação por e-mail.
Integração de ERP	Crie um modelo de dados ERP (Enterprise Resource Planning) e extraia dados do seu sistema ERP.	Consulte Integração de ERP.
Mineração de personalização de ERP	Identifique todas as personalizações em seu sistema ERP.	Consulte Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
Fluxos em Workflow Studio	Adicione fluxos para automatizar os processos da aplicação.	Consulte Adicione um fluxo do zero.
Integration Hub - Importar	Importe e mapeie dados para tabelas existentes.	Consulte Criar uma integração de dados.
Mobile App Builder	Adicione experiências móveis.	Consulte Adicione uma experiência móvel.
Designer de automação de processos	Edite processos interfuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas para tarefas.	Consulte Edite um processo.
Construtor de tabelas	Trabalhe com modelos de dados em formato tabular. Construtor de tabelasé exclusivo para App Engine Studio e necessário para criar apps.	Consulte Criar tabela vazia.
Construtor de IU	Edite experiências de espaço e portal usando uma ferramenta de desenvolvimento de IU altamente configurável.	Consulte Adicione um espaço e Adicione um portal.
Workspace Builder	Crie rapidamente espaços personalizados para oferecer aos usuários uma experiência semelhante à central de serviços para gerenciar tíquetes.	Consulte os seguintes tópicos: • Como usar o Construtor de espaços • Edite um espaço em Construtor de espaços • Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços • Personalize uma página inicial do espaço no Construtor de espaços • Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
		• Crie listas para um espaço no Construtor de espaços • Habilite a análise de um espaço em Construtor de espaços

App Engine e App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade para criar aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.. App Engine Enterprise a versão inclui App Engine Studio(AES para criar apps low code.

Simplifique o desenvolvimento de apps com o App Engine

App Engine Versões Inicial e Empresarial

App Engine O Starter está incluído em todos os produtos (ou seja, é gratuito). Para acessar recursos adicionais fora de App Engine Iniciante, você precisa de um pago App Engine Enterprise licença.

. App Engine Enterprise A versão permite que os usuários atuem como executante para aplicativos personalizados ilimitados e tabelas personalizadas ilimitadas. Os direitos do cliente podem variar dependendo do tipo de App Engine assinatura comprada. Entre em contato com sua equipe de conta ou com a da sua empresa ServiceNow administrador para confirmação de direito.

Para obter uma lista completa de App Engine produtos, consulte ServiceNow site do produto .

Tradução automática

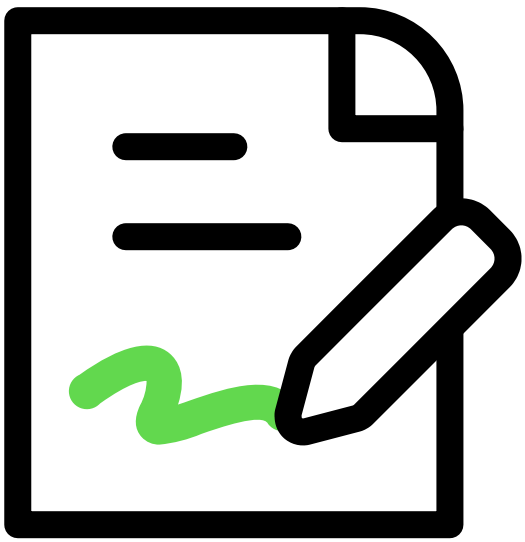
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações adicionais em App Engine

Saiba mais sobre App Engine	Adicional ServiceNow recursos
ServiceNow fornece vários recursos adicionais em App Engine.	 Visão geral de compra do App Engine Enterprise e comparação de versões  App Engine Enterprise Planilha de dados (PDF)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine	Adicional ServiceNow recursos
	 Direitos para produtos de assinatura  Guia de tabela personalizada (PDF)

Plano de aprendizado para começar com App Engine Studio

ServiceNow fornece aos desenvolvedores cidadãos vários módulos de treinamento rápido para começar a criar apps low-code no App Engine Studio(AES).

. ServiceNow O site de desenvolvedores fornece vários recursos para desenvolver aplicativos no AES.

Use os módulos de aprendizado a seguir para explorar rapidamente maneiras de criar apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Módulos de aprendizado do site dos desenvolvedores

Curso	Descrição
Criar minha primeira aplicação do App Engine Studio	Crie uma aplicação para rastrear uma coleção usando AES. A aplicação será segura, automatizada e fornecerá uma experiência do usuário envolvente.
Crie uma aplicação e um modelo de dados	Crie uma aplicação do zero com AES, incluindo o modelo de dados usado pela aplicação. O modelo de dados é uma base para aprender a adicionar experiências do usuário, lógica e automação e segurança à sua aplicação em outros módulos de aprendizado.
Criar experiências do usuário do produtor de registro	Criar itens do catálogo do produtor de registro em AES. Os usuários podem enviar uma solicitação ou criar uma tarefa usando Itens do Catálogo de serviços em Portal de serviços.
Criar experiências do usuário do espaço	Crie um espaço para gerar relatórios e gerenciar dados em uma aplicação criada com AES.
Criar experiências do usuário móvel	Crie e teste uma experiência móvel no AES que permitem que os usuários acessem aplicações de qualquer lugar.
Automatizar processos com fluxos	Crie fluxos em AES automatizar processos de negócios. Os fluxos reduzem erros humanos, melhoram a eficiência e melhoram o funcionamento dos apps.
Aplicações e dados seguros	Usar AES proteger uma aplicação criando funções, atribuindo as funções aos usuários e testando o acesso do usuário aos dados da aplicação.

Recursos de aprendizado adicionais

Saiba mais sobre o desenvolvimento de aplicações
Você pode aprender sobre Como os desenvolvedores-cidadãos preparam a inovação em ServiceNow blog.
Para obter mais informações sobre como definir o acesso entre escopos a um recurso da aplicação e aprovar ou negar solicitações, consulte Defina o acesso entre escopos a um recurso da aplicação.

Configurando App Engine Studio e aplicativos relacionados

App Engine Studio(AES a configuração assistida orienta você pelo processo de implementação, uma etapa de cada vez. Ao concluir cada procedimento de configuração, você será solicitado a iniciar o próximo.

Ao terminar de configurar AES, você tem a opção de configurar outros produtos relacionados a. AES:

- Central de gestão do App Engine (AEMC)
- Admissão de aplicações
- Pipelines e implantações

Tradução automática

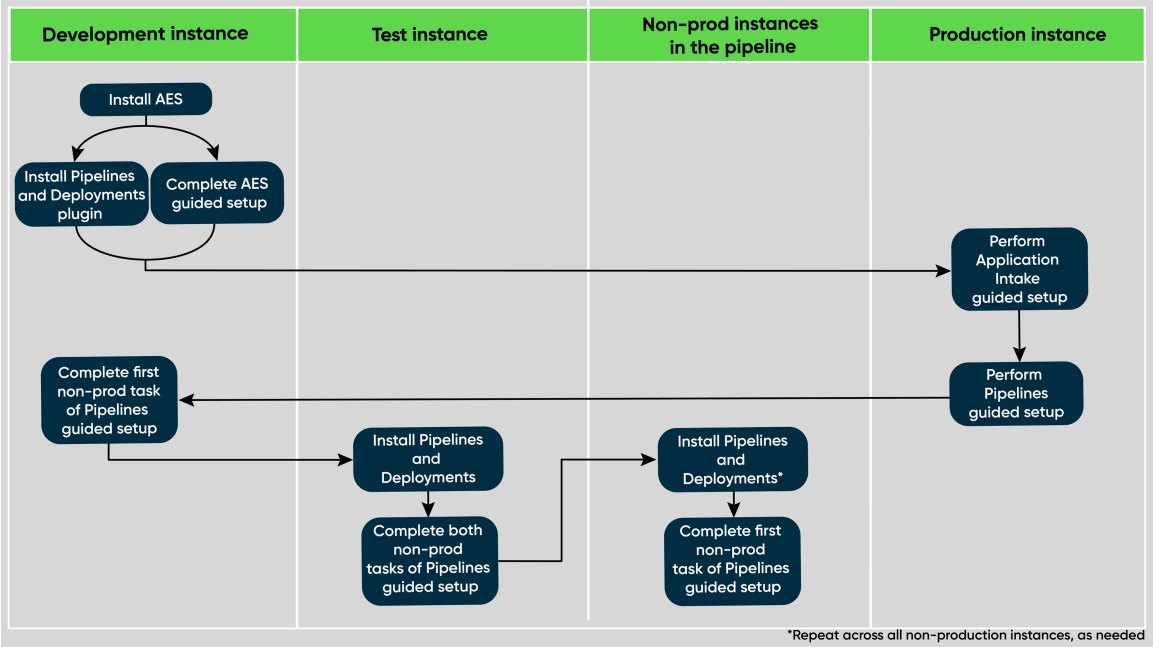
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada um desses produtos tem sua própria configuração assistida. Se você já configurou um ou mais dos produtos e for solicitado a configurá-lo novamente, você pode simplesmente ignorar essa instrução. O diagrama a seguir ilustra o método preferencial para implementação AES e aplicações associadas :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação do AES



AES a implementação geralmente segue essas etapas.

1. Em uma instância de desenvolvimento, instale AES e o. Pipelines e implantações plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalação de App Engine Studio.
2. Conclua AES configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Como configurar o App Engine Studio.
3. Em sua instância de produção:
   a. Conclua a configuração assistida de admissão de aplicações. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Admissão de aplicações.
   b. Conclua Pipelines e implantações configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.
4. Em uma instância de desenvolvimento, conclua a primeira tarefa de não produção do Pipelines e implantações configuração assistida.
5. Em sua instância de teste, instale Pipelines e implantações.
6. Conclua as duas tarefas de não produção do Pipelines e implantações configuração assistida na instância de teste.
7. Em todas as outras instâncias de não produção em seu pipeline:
   a. Instale Pipelines e implantações.
   b. Conclua as primeiras tarefas não produzidas do Pipelines e implantações configuração assistida.
8. Repita a etapa 7 em todas as instâncias de não produção, conforme necessário.
9. Instale o plug-in do AEMC em cada instância do pipeline. Para obter mais informações, consulte Configure o Central de gestão do App Engine.

   AEMC permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps desde a admissão até a produção em sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deverá instalar o. AES produto em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte Clonar (IU legada) e Clonando instâncias com AES.

AES e domain separation

Domain Separation não é compatível com App Engine Studio(AES). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Instalação de App Engine Studio

Você pode instalar o. App Engine Studio Aplicação (AES) (com.snc.app-engine-studio) se você tiver a função de administrador. As instalações da aplicação relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins se ainda não estiverem instalados.

Versão de avaliação de AES

Para tentar AES Antes de comprar uma licença, você pode instalá-la em uma instância de desenvolvimento pessoal. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Programa do desenvolvedor .

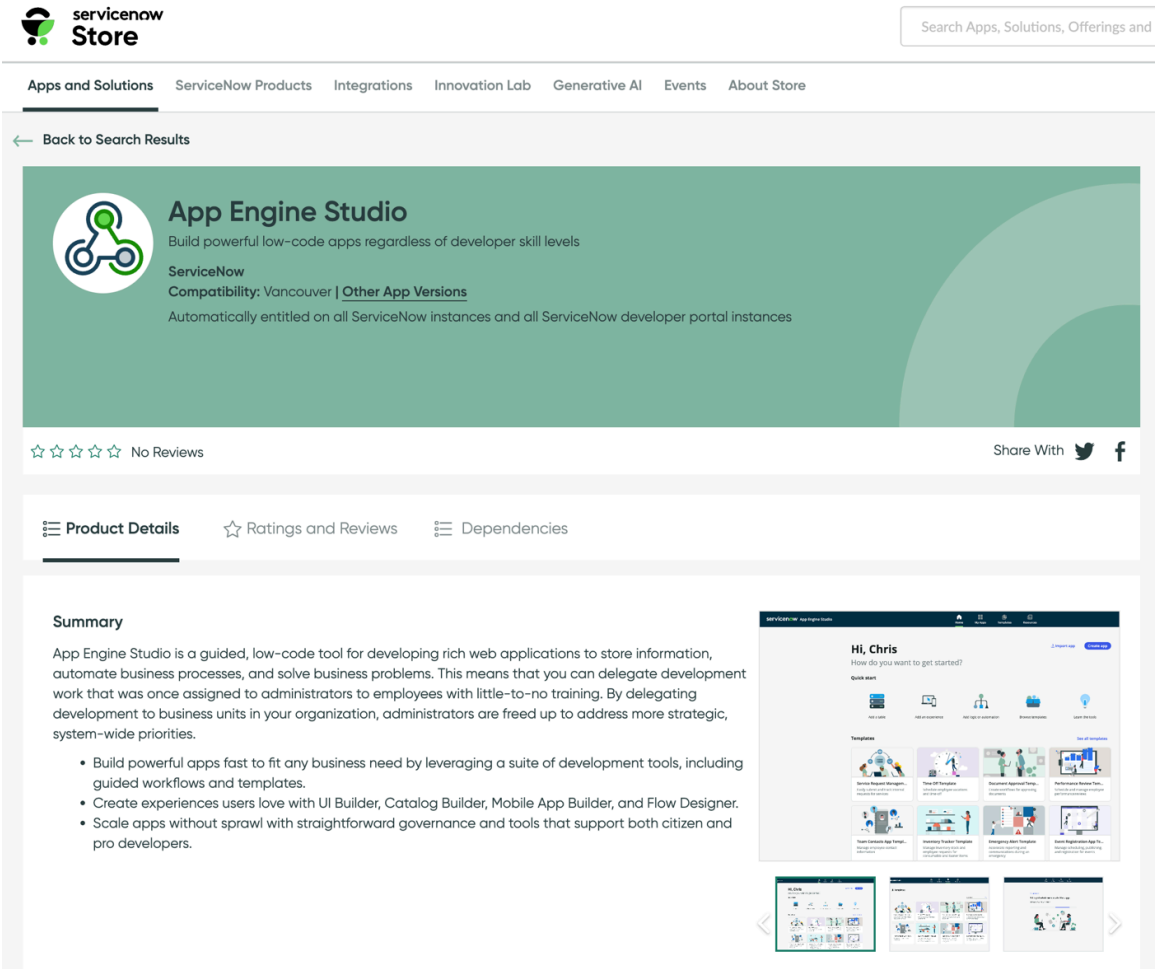
Nota: Um App Engine Studio a assinatura é necessária para instalar em uma instância de produção ou não produção. Para obter mais informações, entre em contato com ServiceNow representante.

Usando o. ServiceNow Store para instalar AES

. ServiceNow Store permite que você baixe produtos e aplicações principais. Um produto contém uma ou mais aplicações que são licenciadas como um grupo. Por exemplo, App Engine Studioé um produto que contém várias ferramentas e aplicações dentro dele, como Construtor de tabelas e. Construtor de apps para celular. Se você instalar o básico AES aplicação e não o completo AES, você não terá o pacote completo de recursos e ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a aplicação e todos os seus associados ServiceNow Store as aplicações têm válido ServiceNow direitos. Para obter mais informações, consulte Obter direito para AES aplicações.

Ao instalar AES você também instala os seguintes itens relacionados:

- Funções e grupos
- Tabelas
- Plug-ins

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com AES.

Fluxo de trabalho de instalação do AES

A seguir está uma visão geral das tarefas que você deve executar para instalar AES pela primeira vez:

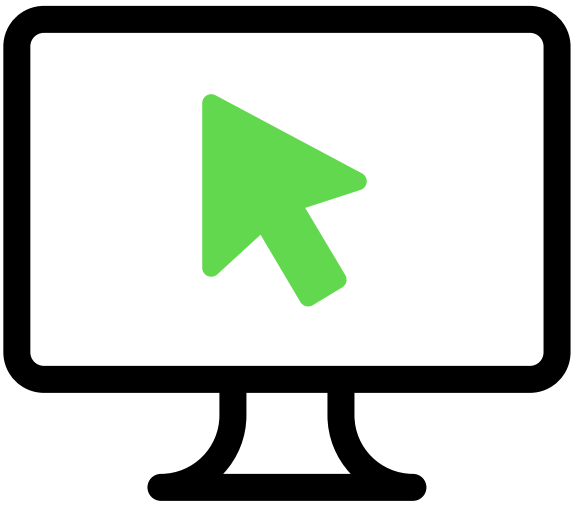
1. Desenvolva seu estratégia de instância para AES.
2. Obter direito para AES para garantir que você tenha uma licença.
3. Instalar AES (o produto completo, não a aplicação) do ServiceNow Store. App Engine Studioé um produto que contém várias ferramentas e aplicações dentro dele, como Construtor de tabelas e. Construtor de apps para celular. Se você instalar o básico AES aplicação e não o completo AES, você não terá o pacote completo de recursos e ferramentas.
4. Instale o. AES integrações e plug-ins.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você pode atualizar o existente AES fazendo o seguinte:

- Atualize um instalado anteriormente AES versão
- Faça upgrade do AES instância para a próxima versão da família

Saiba mais sobre AES instalação	Adicional ServiceNow recursos
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre instalação e administração do App Engine Studio.	 Notas de versão App Engine Studio  Site da Comunidade da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES instalação	Adicional ServiceNow recursos
	 ServiceNow University Introdução ao App Engine Studio curso sob demanda

AES estratégia de instância

Você deve instalar App Engine Studio(AES) em todos ServiceNow instâncias em que os usuários desenvolverão aplicações.

Você precisará estabelecer a estratégia de instância da sua empresa para AES. Algumas das decisões que você precisará tomar incluem:

- Se você deseja permitir que qualquer pessoa em sua empresa tenha acesso a. AES para começar a criar apps.
- Se você deseja conceder acesso a um grupo selecionado de pessoas.
- Se você deseja conceder acesso caso a caso, configurando um formulário no qual os indivíduos podem preencher informações sobre o aplicativo que desejam criar. Em seguida, ELE decide se dará a esses indivíduos acesso para criar esse app.

Uma instância de não produção configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser a melhor candidata para o seu ambiente de teste. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Nota: Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deverá instalar o. AES produto em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte Clonar (IU legada) e Clonando instâncias com AES.

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve estabelecer e automatizar seu processo de aprovação ou revisão. AESé um produto executado em seu ambiente de não produção. Para uma organização com vários ambientes de não produção, você precisará decidir qual ambiente de não produção AES será executado em. Você também deve determinar qual pipeline usar para promover apps de uma instância de não produção específica para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado em tempo real. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

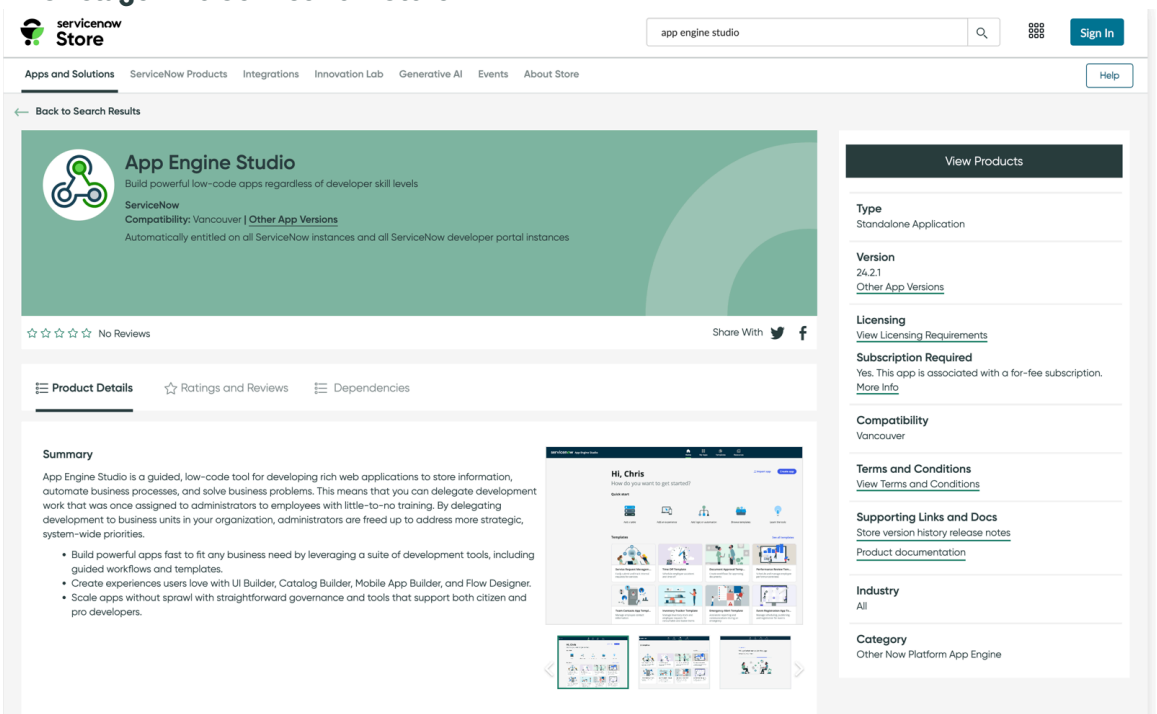
AES e o ServiceNow Store

App Engine Studio (AES) permite que você obtenha recursos novos e atualizados mais rapidamente. Antes de poder usar AES, você deve verificar se tem direito a ele, o que significa que você tem licenças válidas para usá-lo. Em seguida, você pode instalar AES e seus plug-ins do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

AES listagem no ServiceNow Store



Métodos de instalação do AES

O processo que você usa para obter AES depende se você está instalando AES atualizar uma versão de pela primeira vez AES que você instalou anteriormente do ServiceNow Store ou atualizando de uma versão de família para a próxima.

Obter direito para AES aplicações

Instalar App Engine Studio(AES verificando se a aplicação ou o produto e suas aplicações associadas são válidas ServiceNow direitos. Um direito significa que você tem uma licença para instalar o produto.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Obtenha direito para aplicações AES

Antes de Iniciar

Nota: Um App Engine Studio a assinatura é necessária para instalar em uma instância de produção ou não produção. Para obter mais informações, entre em contato com ServiceNow representante.

Tradução automática

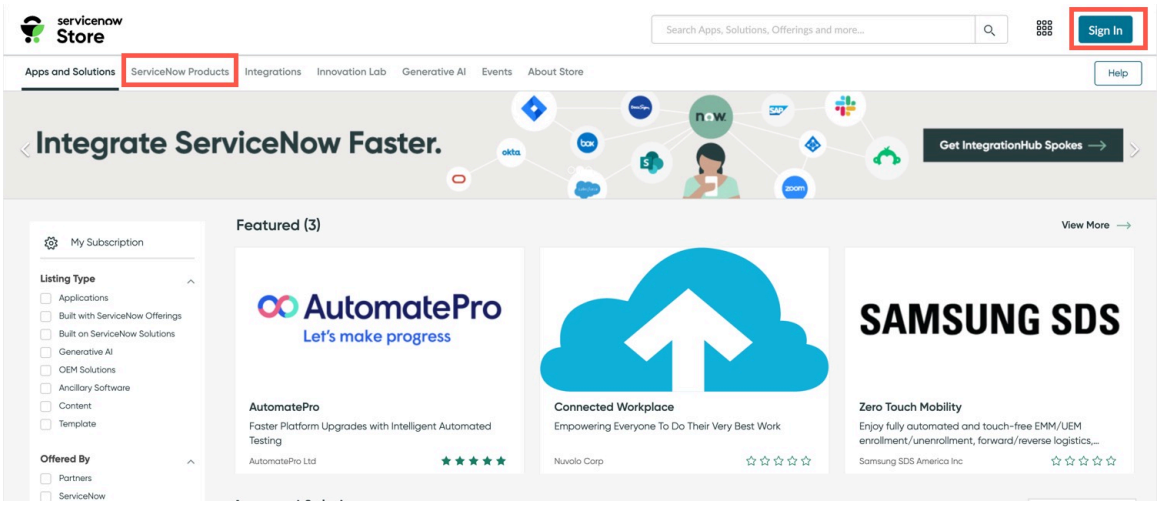
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os indivíduos que executam o direito devem ter um Now Support e têm permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração.

Função necessária: administrador

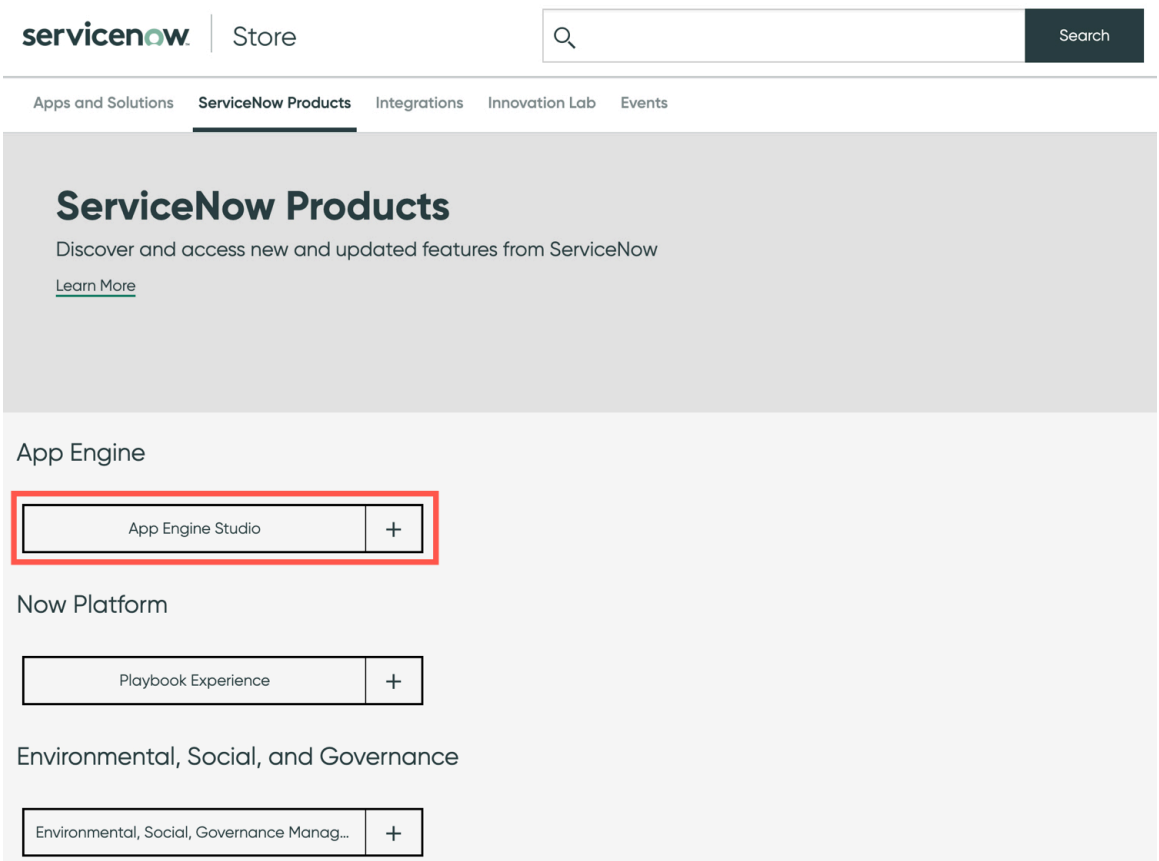
Procedimento

1. Navegue até ServiceNow Store .
2. Selecione **Entre** e faça login usando seu Now Support credenciais.



Integrações e outros tipos de conteúdo aparecem no **Aplicações certificadas** guia.

3. Selecione **Produtos da ServiceNow** para exibir todos os disponíveis ServiceNow produtos.

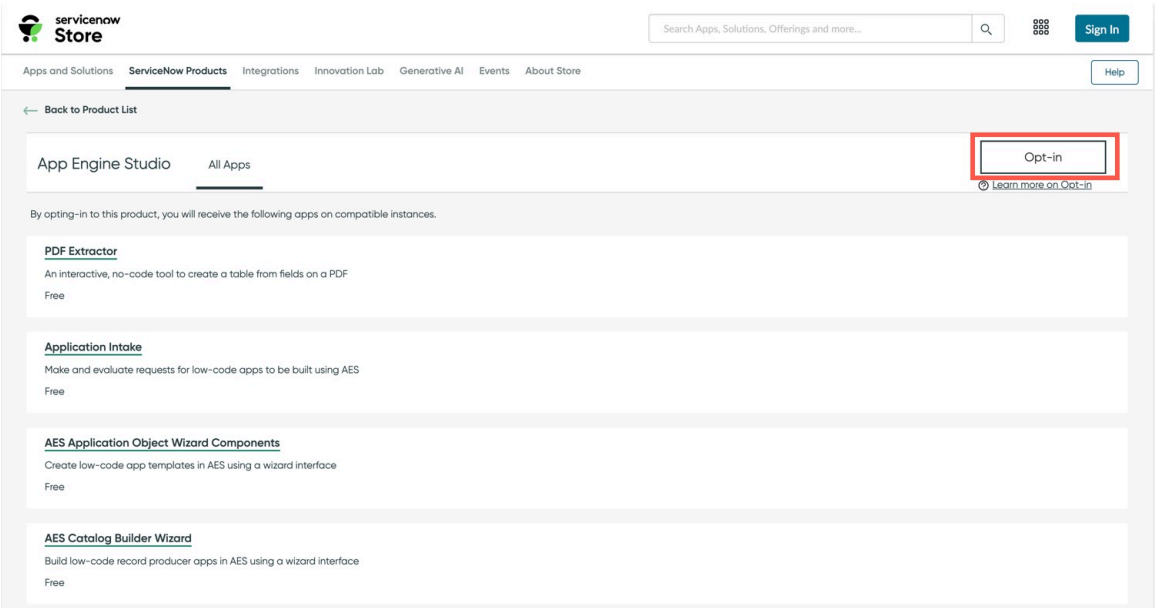


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **App Engine Studio** .

   Nota: Quando você obtém o direito ao produto principal, as aplicações listadas nele também são qualificadas.



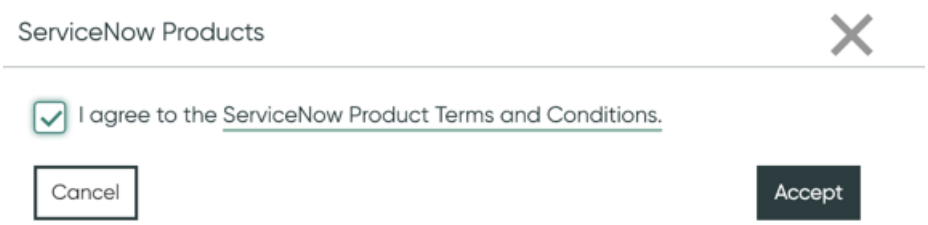
   A página lista todas as aplicações associadas ao AES produto que você está qualificando.

5. Selecione para verificar se você tem direito ao produto e às aplicações **Aceite** .

   Nota: . **Aceite** o botão não está disponível a menos que você tenha comprado um AES assinatura.

6. . ServiceNow Store solicita que você leia e aceite o. ServiceNow termos e condições, marque a caixa de seleção e selecione **Aceitar** .

   Aceitar o direito é um processo único para cada produto.



   Uma marca de seleção aparece ao lado do nome do produto e do **Gerenciar direito** aparece. O botão indica que você está inscrito no produto e suas aplicações associadas.

7. Altere as instâncias afetadas pelas aplicações autorizadas selecionando **Gerenciar direito** e, em seguida, especificar uma das seguintes opções:
   - **Remover todos os direitos existentes**
   - **Atribuir direito a todas as instâncias**
   - **Atribuir instâncias selecionadas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Instale e ative AES. Navegar até **Tudo** > **Aplicações da minha empresa** e selecione App Engine Studio.

Instalar AES em ServiceNow Store pela primeira vez

Instalar App Engine Studio(AES) do ServiceNow Store pela primeira vez. A instalação envolve várias etapas fáceis. Algumas etapas são executadas no ServiceNow Store e alguns em seu ServiceNow AI Platform instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

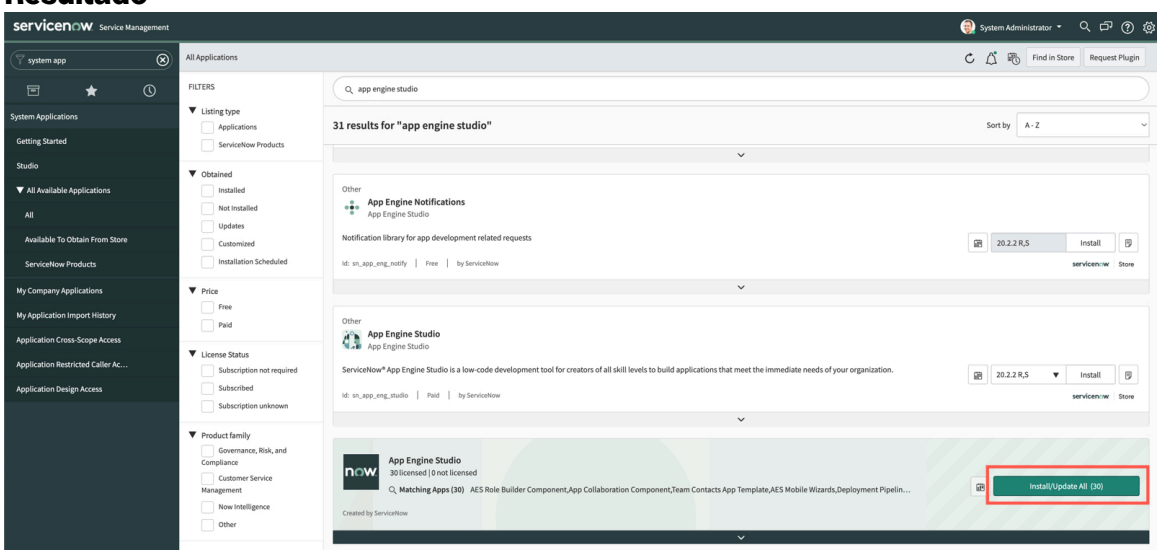
. ServiceNow Store permite que você baixe produtos e aplicações principais. Um produto contém uma ou mais aplicações que são licenciadas como um grupo. Por exemplo, App Engine Studioé um produto que contém várias ferramentas e aplicações dentro dele, como Construtor de tabelas e. Construtor de apps para celular. Se você instalar o básico AES aplicação e não o completo AES, você não terá o pacote completo de recursos e ferramentas.

Para obter uma lista de todas as dependências e ferramentas instaladas com o. AES produto, consulte a listagem em ServiceNow Store.

Procedimento

1. Em ServiceNow Store certifique-se de que você tenha direitos (ou licenças) ao produto e suas aplicações dependentes.
2. Instalar AES em ServiceNow Store .
3. Execute a instalação em sua instância e aceite todos os plug-ins.

Resultado



Instale o. AES produtos e integrações

Instale o. App Engine Studio(AES) para garantir que você obtenha todas as dependências, integrações e ferramentas, como modelos e construtores.

Antes de Iniciar

A instalação da Store requer um Now Support conta. Você também deve ter permissão para solicitar aplicações para as instâncias que você está oferecendo suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

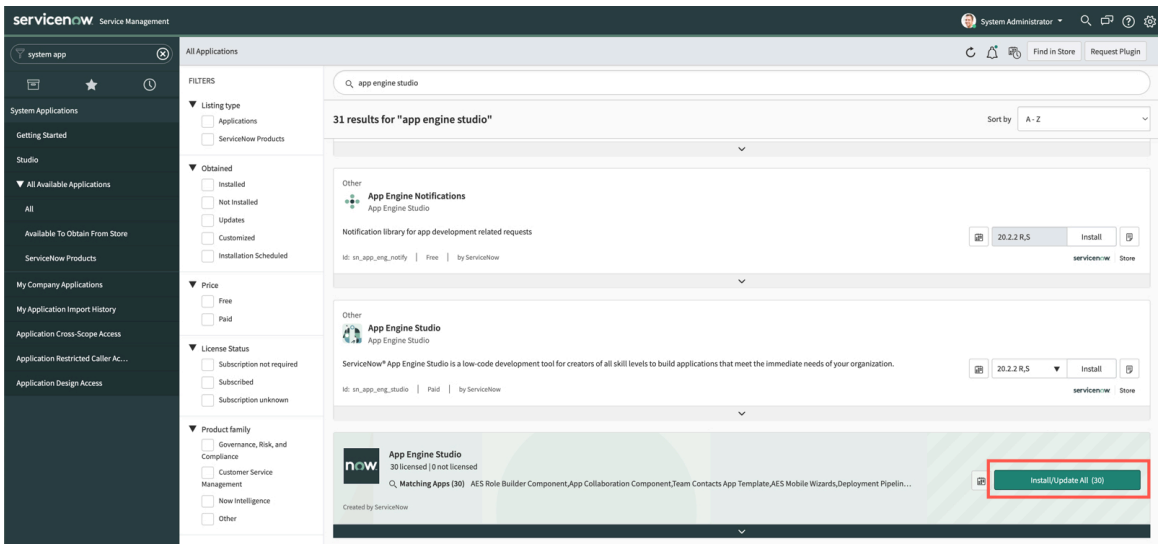
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Localize App Engine Studio produto (não a aplicação) e selecione **Instalar** .

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

   Nota: Você deve selecionar AES produto, não a aplicação.



3. Na caixa de diálogo Instalar, revise a lista de aplicações e dependências a serem instaladas.
   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o App Engine Studio.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

Resultado

App Engine Studio está instalado em sua instância.

Atualize um instalado anteriormente AES versão

Se você instalou anteriormente App Engine Studio(AES) do ServiceNow Store e, se uma nova versão estiver disponível, atualize a versão em sua instância.

Antes de Iniciar

Nota: Não deve haver mudanças nas aplicações subjacentes ou bases de código ao atualizar AES.

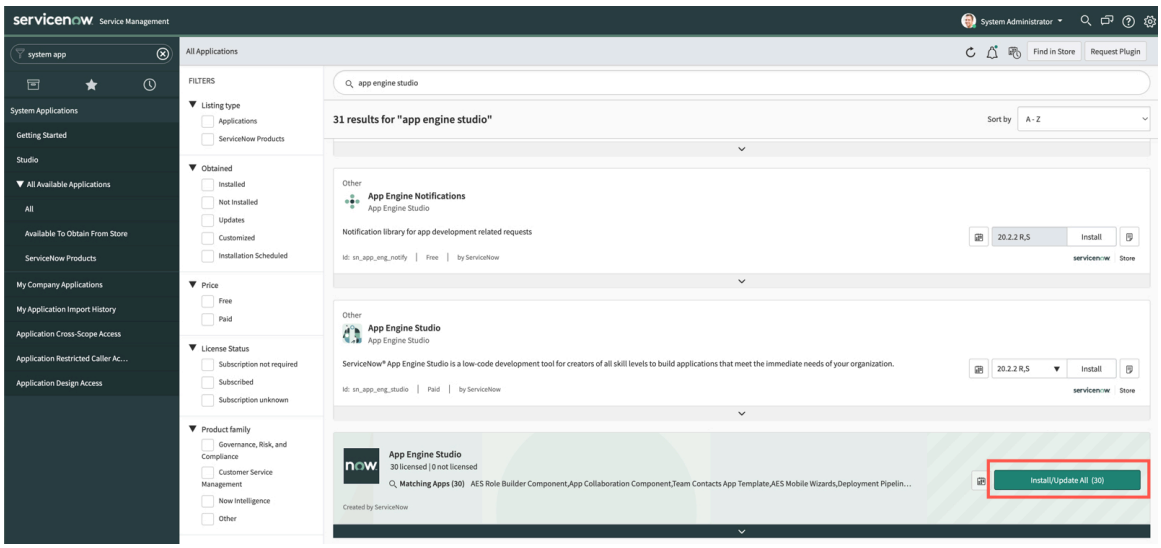
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Pesquisar App Engine Studio .



3. Selecione a versão para a qual você deseja atualizar e selecione **Atualização** ou **Instalar/Atualizar tudo** .

Resultado

App Engine Studio atualiza automaticamente na instância.

Faça upgrade do AES instância para a próxima versão da família

No momento, você está executando uma versão de família (Rome, por exemplo) e deseja fazer upgrade App Engine Studio(AES) para a próxima versão, você não precisa adquirir os aplicativos do ServiceNow Store.

A aplicação é atualizada automaticamente quando a plataforma é atualizada para a versão mínima necessária.

Componentes instalados com AES

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do App Engine Studio(AES plug-in), incluindo tabelas e funções de usuário.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Administrador da App Engine Studio [app_engine_admin]	Administradores AES, incluindo usuários, configuração do app e outras tarefas de gestão.	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
	Esta função é atribuída automaticamente aos usuários do grupo Administradores do App Engine Studio.	
App Engine Studio administrador de modelo de app [app_template_admin]	Administra o uso, o compartilhamento e a ativação ou desativação de modelos. Esta função é atribuída por um administrador a usuários individuais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar o acesso ao modelo.	• app-temdelo-author • app-modelo-executor • flow-designer • flow-operator
Usuário da App Engine Studio [sn_app_eng_studio.user]	Cria aplicações no App Engine Studio. Esta função é atribuída automaticamente aos usuários do grupo Usuários do App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Conceder acesso ao usuário a. AES.	• catalog_builder_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Detalhes da aplicação [sn_app_eng_studio_app_details]	Detalhes sobre as operações que um desenvolvedor usou para criar uma aplicação no App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações no App Engine Studio.
Aplicações em projetos [sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	Aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações no App Engine Studio.
Ambiente [sn_pipeline_environment]	Instâncias que você usa para desenvolver, testar ou iniciar uma aplicação. Você atualiza esta tabela ao definir ambientes para App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Solicitação de implantação [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	Solicitações para revisar e publicar uma aplicação que um desenvolvedor criou em App Engine Studio. No formulário de solicitação de implantação, um revisor pode implantar a aplicação em diferentes ambientes, aceitar ou rejeitar uma aplicação e enviar feedback para um desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Formulário de solicitação de implantação no Pipelines e implantações aplicação.
Pipeline [sn_pipeline_pipeline_pipeline]	Configurações para implantar aplicações em diferentes ambientes. Só pode haver um pipeline ativo por vez. Você atualiza esta tabela ao criar um pipeline para a implantação de aplicações do App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações.
Projeto [sn_app_eng_studio_project]	Detalhes sobre App Engine Studio sessões de desenvolvimento. Um projeto é criado automaticamente quando um desenvolvedor cria uma aplicação no App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações no App Engine Studio.
Conteúdo de recursos [sn_app_eng_studio_resources_content]	Recursos de ajuda que um desenvolvedor pode acessar em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Tópico de conteúdo de recursos [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	Categorizações de recursos de ajuda em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy]	Arquivos de aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações no App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Categoria de taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	Categorizações para arquivos de aplicações em App Engine Studio. Por padrão, os arquivos de aplicações são categorizados como dados, experiência, lógica e automação ou segurança. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Detalhes da taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	Detalhes sobre arquivos de aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.

Nota: Os seguintes preservadores de dados são adicionados para tabelas relacionadas a pipelines:

- Ambiente
- Pipeline
- Pedido do ambiente de pipeline
- Tipos de pipeline

Os preservadores de dados impedem que os registros nessas tabelas sejam substituídos durante a clonagem em uma instância de não produção. Para obter mais informações, consulte Preservação de dados na clonagem de instâncias de destino .

Como configurar o App Engine Studio

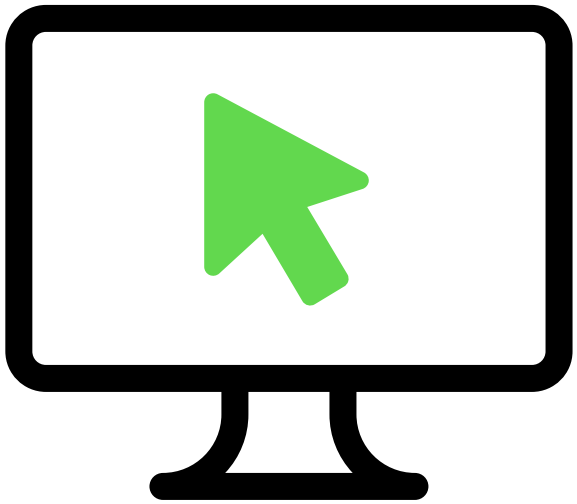
App Engine Studio(AES a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar AES em seu ServiceNow instância.

App Engine Studio deve ser instalado nas instâncias em que você espera desenvolver suas aplicações. Em versões anteriores, era necessário instalar AES em todas as instâncias do seu pipeline.

Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deverá instalar o. AES produto em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES configuração	Adicional ServiceNow recursos
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre configuração e administração App Engine Studio.	 Notas de versão App Engine Studio  Site da Comunidade da ServiceNow

Tradução automática

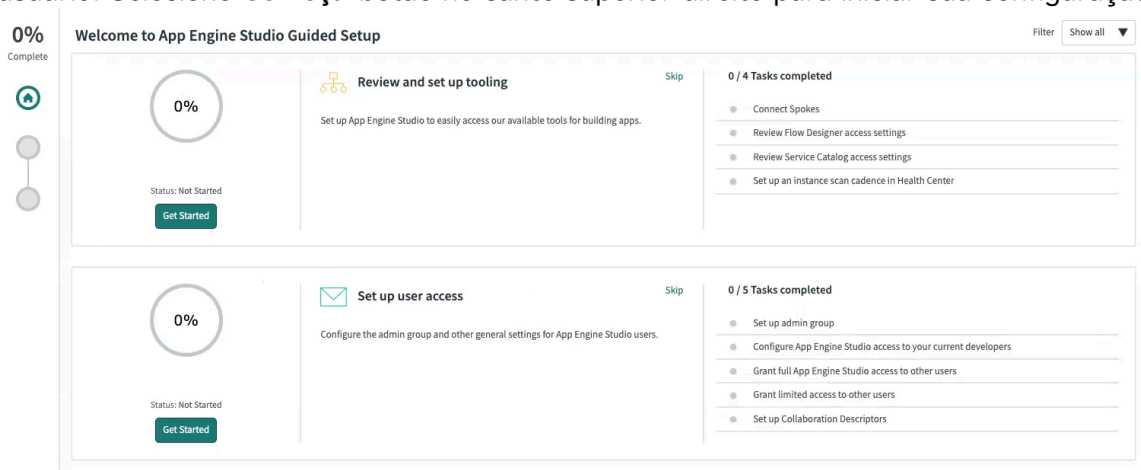
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES configuração	Adicional ServiceNow recursos
	 Vídeo do App Engine Studio sobre como adicionar segurança

Configuração assistida a ser configurada AES

Para abrir App Engine Studio configuração assistida, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuração** > **Configuração assistida**.

A página principal fornece informações sobre as diferentes ferramentas e o acesso do usuário. Selecione **Começar**botão no canto superior direito para iniciar sua configuração.



. App Engine Studio A página Configuração assistida fornece uma lista de diferentes categorias. Selecione **Começar** botão em cada categoria para iniciar a configuração App Engine Studio.

Nota: Se você já iniciou alguma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o. **Começar** o botão é rotulado **Continuar** .

Para obter instruções detalhadas sobre qualquer uma das tarefas iniciadas na configuração assistida, consulte Executar AES tarefas de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar AES personas e funções

As responsabilidades da sua equipe são controladas por funções atribuídas a cada membro. Personas não fazem parte explicitamente de App Engine Studio(AES mas os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar AES.

Desenvolvedor de low-code/cidadão

Desenvolvedores de low-code/cidadãos são experientes em tecnologia e interessados em criar apps. Embora eles possam não ter codificação formal ou treinamento de desenvolvimento de apps, os desenvolvedores cidadãos podem enviar ideias para novos apps e, se aprovados, criá-los usando AES.

Administrador da App Engine Studio

App Engine Studio os administradores gerenciam todos os processos relacionados ao desenvolvimento de apps no AES. Eles revisam novas ideias de apps, gerenciam o desenvolvimento e a implantação de apps e gerenciam colaboradores, geralmente no Central de gestão do App Engine.

Administrador de modelo de app

O administrador do modelo de app garante que as pessoas certas tenham acesso a modelos predefinidos e personalizados apropriados para desenvolvimento de apps em App Engine Studio.

Autor do modelo de app

O autor do modelo de app cria e edita modelos de app personalizados em App Engine Studio e podem compartilhá-los com outros usuários ou grupos.

Administrador de segurança

O administrador de segurança cria e modifica funções e listas de controle de acesso para apps. Esta função é definida no nível da plataforma e é necessária para fazer atualizações nas funções em App Engine Studio.

Administrador do sistema

O administrador do sistema tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança. Conceda este privilégio com cuidado. Se você tiver informações confidenciais, como registros de RH, que você deve proteger, crie uma função de administrador personalizada para essa área e treine uma pessoa autorizada a ver esses registros para atuar como administrador.

Profissional ServiceNow desenvolvedor

Profissional ServiceNow os desenvolvedores podem trabalhar no App Engine Studio, geralmente como colaboradores com desenvolvedores cidadãos. No entanto, devido ao conhecimento de codificação e ao histórico de desenvolvimento, eles são mais propensos a criar e personalizar aplicativos no ServiceNow AI Platform usando ferramentas de construção mais complexas.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
Desenvolvedor de low-code/ cidadão	App Engine Studio Grupo de usuários (sn_app_eng_studio.user)	• Envie solicitações para novas aplicações personalizadas para criar App Engine Studio. • Entenda ServiceNow e práticas recomendadas de desenvolvimento de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Crie e teste aplicações em App Engine Studio. • Enviar App Engine Studio Aplicações para revisão de TI. • Manter e mudar a aplicação durante o seu ciclo de vida, se determinado durante o processo de admissão.
	App Engine Studio Grupo limitado pelo usuário (sn_app_eng_studio.user)	• Colabore com outros usuários em aplicações que eles receberam permissão para ver. • Enviar App Engine Studio Aplicações para revisão de TI. • Entenda ServiceNow e práticas recomendadas de desenvolvimento de aplicações. **Nota:** Usuários no App Engine Studio O grupo Limitado pelo usuário não pode criar novos apps.
App Engine Studio grupo de administradores	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• Gerenciar App Engine Studio processos e propriedades. • Revise e aprove/rejeite solicitações de aplicação enviadas com base nas proteções de admissão definidas pelo administrador do sistema. • Provisionamento App Engine Studio acesso do usuário. • Revisão enviada App Engine Studio aplicações. • Gerenciar solicitações de implantação. • Gerenciar promoção de App Engine Studio aplicações entre instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Execute testes/pacotes de ATF em instâncias de teste. • Certifique-se de que as verificações de instância sejam executadas com as definições apropriadas. • Colabore com o administrador do sistema para resolver conflitos de aplicações que surgem na plataforma.
Administrador de modelo de app	app_template_admin	• Controle o acesso a modelos personalizados e predefinidos. • Ativar e desativar modelos. • Compartilhe modelos globalmente ou com usuários e grupos.
Autor do modelo de app	app_template_author	• Crie e edite modelos personalizados em App Engine Studio. • Compartilhe modelos personalizados com usuários ou grupos.
Administrador de segurança	security_admin	• Criar e modificar funções e listas de controle de acesso. • Necessário para fazer atualizações nas funções em App Engine Studio.
Administrador do sistema	Administrador	• Instalar e configurar App Engine Studio e seus aplicativos dependentes. • Definir ambientes. • Configurar pipelines.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Provisionar acesso ao App Engine Studio grupo de administradores. • Faça upgrade do App Engine Studio aplicação, quando aplicável. • Defina proteções para as quais AES os administradores podem aprovar ou rejeitar solicitações de admissão de aplicações. • Colabore com um profissional ServiceNow desenvolvedores para criar definições de verificação de instância para a plataforma. • Colabore com AES os administradores resolvem conflitos de aplicações que surgem na plataforma.
Profissional ServiceNow desenvolvedor	• atf_test_admin • deleged_developer • scan_admin • sn_app_eng_studio.user	• Crie e teste aplicações em ServiceNow Studio e. App Engine Studio • Colabore com desenvolvedores cidadãos conforme necessário para entregar aplicações no App Engine Studio, incluindo as seguintes tarefas: ◦ Garantir que o desenvolvimento de aplicações e as práticas recomendadas organizacionais sejam seguidas por desenvolvedores cidadãos. ◦ Ajudar com a revisão e o teste de enviado App Engine Studio aplicações. ◦ Criação de configurações complexas que envolvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		Construtor de IU, Construtor de apps para celular, Workflow Studio ou outras ferramentas do construtor. • Crie testes/pacotes de ATF para aplicações. • Colabore com um administrador do sistema para criar definições de verificação de instância para a plataforma.

Executar AES tarefas de configuração

Conforme você trabalha com App Engine Studio(AES) configuração assistida, você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Configurar ambientes, ferramentas e acesso do usuário

As tarefas para configurar App Engine Studio estão listados abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-los.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

Tarefa	Descrição
Instalar App Engine Studio em suas instâncias de desenvolvimento.	Você pode instalar o. App Engine Studio aplicação (com.snc.app-engine-studio) se você tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados. Para obter instruções detalhadas, consulte Instalação de App Engine Studio.
Configure credenciais da instância.	Para cada instância que você está usando, crie um Conexões e credenciais alias. Certifique-se de que o tipo de alias seja **Credencial** , não **Conexão e credencial** . Para obter instruções detalhadas, consulte Configure credenciais da instância .
Ativar Designer de automação de processos.	Você pode editar processos em App Engine Studio, mas você deve ativar Designer de automação de processos para App Engine Studio e habilitar **Designer de automação de processos para App Engine**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

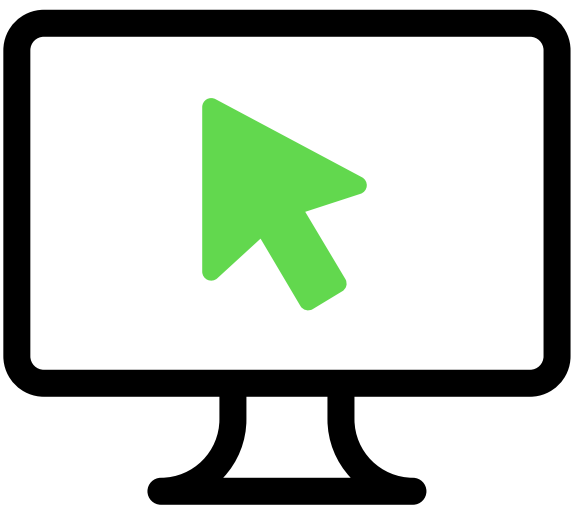
Tarefa	Descrição
	[com.glide.pad.license] plug-in para começar. Para obter mais informações, consulte Ativar playbooks .
Configurar spokes do IntegrationHub.	Ative os spokes para aprimorar seu Flow Designer e. App Engine Studio experiência com conteúdo específico da integração. Os spokes a seguir estão disponíveis para uso com App Engine Studio. • Spoke do Gmail • Spoke do Google Sheets • Spoke do Jira • Spoke do Microsoft 365 Excel • Spoke do Microsoft Teams • Spoke do Slack • Spoke do Twilio • Spoke X (antigo spoke do Twitter) • Spoke do Zoom
Revise as configurações de acesso do Flow Designer em sua instância de desenvolvimento.	Permita que seus desenvolvedores usem os recursos de edição que melhor se adequam a eles. Para obter instruções detalhadas, consulte Revise as configurações de acesso do Flow Designer .
Revise as configurações de acesso do Construtor de catálogo.	Permita que seus desenvolvedores adicionem itens aos catálogos e categorias apropriados. Para obter instruções detalhadas, consulte Revise as configurações de acesso do Construtor de catálogo .
Configure uma cadência de verificação de instância na Central de integridade.	Programe verificações regulares da sua instância para identificar possíveis problemas que surgem do desenvolvimento de aplicações no App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Configure uma cadência de verificação de instância na Central de integridade .
Em sua instância de produção, adicione usuários ao App Engine Studio Grupo de administradores.	Adicione membros ao grupo para que eles possam revisar as solicitações relacionadas à aplicação e implantação. Além disso, defina um endereço de e-mail de contato para o grupo. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.
Em sua instância de desenvolvimento, adicione desenvolvedores ao App	Permita que os desenvolvedores em sua organização criem aplicações no App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

Tarefa	Descrição
Engine Studio Grupo de usuários.	Para obter instruções detalhadas, consulte Conceder acesso ao usuário a. AES.
Em sua instância de desenvolvimento, adicione usuários ao App Engine Studio Grupo limitado pelo usuário.	Permita que os desenvolvedores em sua organização colaborem em aplicações que outra pessoa criou em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Conceder acesso ao usuário a. AES.
Configurar descritores de colaboração.	Configure descritores de colaboração personalizados no escopo global para uso em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Configure descritores de colaboração personalizados.
Em sua instância de não produção, especifique um administrador de modelo de app.	Conceda a função app_template_admin aos usuários que gerenciarão a ativação, a desativação e o compartilhamento do modelo no App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Gerenciar o acesso ao modelo.

Saiba mais sobre AES configuração	Adicional ServiceNow recursos
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre configuração e administração App Engine Studio.	 Notas de versão App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES configuração	Adicional ServiceNow recursos
	 Site da Comunidade da ServiceNow
	 Vídeo do App Engine Studio sobre como adicionar segurança

Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores

Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores em sua instância de produção para conceder a eles direitos administrativos App Engine Studio(AES). Você também deve identificar um endereço de e-mail de contato para o grupo. Depois de configurar o endereço de e-mail do App Engine Grupo de administradores, os membros podem receber notificações para solicitações relacionadas ao desenvolvimento de apps, incluindo solicitações de entrada de apps.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você não estiver usando pipelines, também deverá adicionar usuários ao App Engine Grupo de administradores em sua instância de desenvolvimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Grupos**.
2. Abra o grupo Administradores do App Engine.
3. Selecione **Membros do grupo** lista relacionada e selecione **Editar** .
4. Selecione um ou mais nomes em **Coleção** lista.
5. Insira um endereço de e-mail de contato para o grupo.
6. Selecione **Adicionar**.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Conceder acesso ao usuário a. AES

Controle quem tem acesso para criar aplicações no App Engine Studio(AES adicionando usuários a. AES Grupo de usuários ou AES Grupo limitado pelo usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conceda acesso para criar aplicações no AES adicionando usuários ao App Engine Studio Grupo de usuários na instância de desenvolvimento da sua organização. Cada membro do grupo recebe automaticamente a função sn_app_eng_studio.user.

Para restringir o acesso para que os usuários possam trabalhar no App Engine Studio mas não crie apps ou veja modelos, adicione usuários ao App Engine Studio Grupo limitado pelo usuário.

Para obter mais informações sobre as diferenças entre App Engine Studio Grupo de usuários e App Engine Studio Grupo Limitado pelo usuário, consulte Configurar AES personas e funções.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Grupos**.
2. Adicione usuários selecionando **Usuários do App Engine Studio** ou **Usuário limitado do App Engine Studio** grupo.
   a. Na lista relacionada “Membros do grupo”, selecione **Editar**.
   b. Na página Editar membros, mova cada desenvolvedor de **Coleção** . **Lista de membros do grupo** .
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   d. No registro do grupo, selecione **Atualização** .

Tópicos relacionados

Componentes instalados com AES

Gerenciar o acesso ao modelo

Controle quem tem acesso aos modelos em App Engine Studio(AES usando a função app_template_admin. Os administradores de modelo de app ativam e desativam modelos e concedem a outros usuários acesso para compartilhar seus modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador concede a função app_template_admin aos usuários que gerenciarão a ativação, desativação e compartilhamento do modelo. Esta função deve ser concedida em instâncias de não produção em que App Engine Studio os usuários criam e usam modelos.

Para criar apps e trabalhar com modelos em AES, Os usuários devem ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se eles estiverem em AES Grupo Limitado pelo usuário, eles só podem editar apps existentes, não criar novos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**.
2. Selecione o usuário ao qual você deseja atribuir a função app_template_admin.
3. Na lista relacionada Funções, selecione **Editar** .
4. Mover **app_template_admin** em **Coleção** lista para **Lista de funções** .
5. Selecione **Save** (Salvar).

Configure descritores de colaboração personalizados

Personalize o conjunto de colaboradores de desenvolvimento que você lista no App Engine Studio(AES Usando a Configuração assistida.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os descritores de colaboração do proprietário e do editor são fornecidos prontos para uso em AES e têm capacidades especiais. As permissões de desenvolvimento incluídas em cada descritor podem ser configuradas de acordo com as necessidades da sua plataforma. Você também pode criar descritores personalizados no escopo global, para que eles possam ser usados no AES.

Nota: Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES você também deve defini-los como `VERDADEIRO` . AES não oferece suporte a descritores de colaboração criados em escopos personalizados, e descritores de colaboração não padrão não são renderizados no AES.

Os administradores ou desenvolvedores delegados que convidam colaboradores podem usar esses descritores para delegar diferentes tipos de trabalho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuração assistida**.
2. Selecione **"Primeiros passos"**.

   Nota: Se você já iniciou alguma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o. **Começar** o botão é rotulado **Continuar** .

3. Na seção Configurar acesso do usuário, selecione **Configurar descritores de colaboração** .
4. Na seção Configurar descritores de colaboração, selecione **Configurar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Novo**.
6. Dê um nome e uma descrição ao novo descritor de colaboração da aplicação.
7. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Personalize ainda mais as permissões do colaborador em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Altere as permissões do colaborador.

Delegar desenvolvedores usando AES

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no ServiceNow AI Platform. Isso permite que administradores e desenvolvedores delegados trabalhem juntos para entregar aplicações personalizadas por meio do App Engine Studio(AES).

Depois que um administrador revisa uma solicitação, ele delega o trabalho de desenvolvimento fornecendo um link para o desenvolvedor que abre App Engine Studio no ambiente de desenvolvimento da sua organização. O administrador pode:

- Envie o link diretamente para um desenvolvedor por e-mail
- Publique o link em uma página do portal
- Crie um item do catálogo para desenvolvedores delegados solicitarem App Engine Studio acesso

Função de desenvolvedor delegada em AES

A função de desenvolvedor delegado permite que um administrador eleve as permissões do usuário para uma função dedicada com acesso específico para App Engine Studio.

Um desenvolvedor delegado tem mais permissões do que um usuário, mas menos do que um administrador. Cada desenvolvedor delegado tem suas próprias permissões.

Um administrador pode ter vários desenvolvedores delegados, cada um com seu próprio conjunto de permissões. Por exemplo, você pode querer um desenvolvedor designado para desenvolver uma solicitação de folga e outro desenvolvedor com permissões separadas para criar tíquetes de suporte.

Alguns AES os recursos podem estar inacessíveis para o desenvolvedor delegado, dependendo das permissões. Sua função permite que você acesse, edite e adicione objetos. Se for um recurso de App Engine Studio não está disponível para você, entre em contato com o administrador do sistema.

Para obter mais informações sobre desenvolvimento delegado e permissões, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Capacidade restrita de criar apps

Além do desenvolvimento delegado, os administradores podem definir se AES os usuários podem criar apps ou trabalhar somente em apps existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conceda acesso para criar aplicações no AES adicionando usuários ao App Engine Studio Grupo de usuários na instância de desenvolvimento da sua organização. Cada membro do grupo recebe automaticamente a função sn_app_eng_studio.user.
- Para restringir o acesso para que os usuários possam trabalhar no App Engine Studio mas não crie apps ou veja modelos, adicione usuários ao App Engine Studio Grupo limitado pelo usuário.

AES Integração com um repositório de controle de código-fonte Git

Permita que os desenvolvedores de aplicações integrem App Engine Studio(AES Com um repositório de controle de código-fonte Git para salvar e gerenciar várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Vincular uma aplicação ao controle de código permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

- Importar aplicações de um repositório Git.
- Extrair e aplicar mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso de rede ao repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em App Engine Studio

Depois de vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar App Engine Studio para gerenciar o repositório. De App Engine Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirmar todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Ramificações de alternância.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração de controle de código-fonte não é compatível com o gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou App Engine Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

. ServiceNow a plataforma oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de App Engine Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir *path*parâmetro para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicação. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para src/app subpasta, defina *path*. src/app .

O sistema gera um checksum.txt Arquivo no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de App Engine Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de limpeza:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação de esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação de esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não seja do sistema falha na validação de esquema XML.

A integração Git limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado em sn_source_control.properties arquivo. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte ao MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Conectar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios protegidos por um firewall.

Permissões da função de controle de código-fonte

Para obter mais informações sobre funções e colaboradores, consulte Colaboração de aplicações.

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem mudanças no App Engine Studio(AES) De um repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Saiba mais sobre Gerencie personalizações para aplicações.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte pode usar em vez de uma senha e senha de autenticação multifator ao criar um registro de credencial. Pesquisar *token de acesso pessoal* ativado GitHub ou GitLab .
- Restrinja permissões no token de acesso para permitir acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

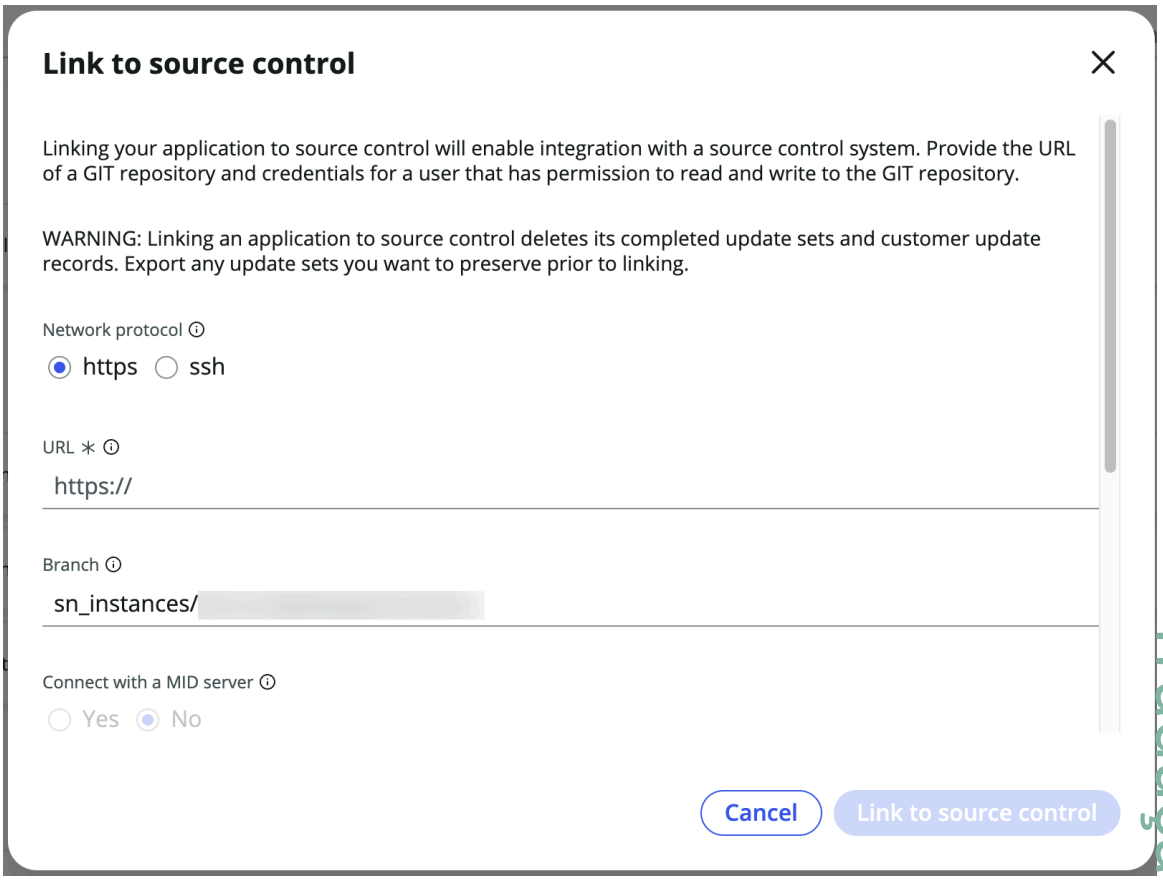
A integração de controle de código-fonte não oferece suporte a vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o. App Engine Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de origem**.
   App Engine Studio Exibe a caixa de diálogo Link para controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git em que você deseja salvar os arquivos da aplicação. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar chave privada `ssh-keygen -t rsa -m pem -b 4096 -C .` **Nota:** Se o URL do repositório Git para SSH fornecido pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que o URL do repositório Git funcione.
Filial	A ramificação do repositório na qual trabalhar na aplicação. **Nota:** Esta ramificação é usada para confirmações. A ramificação padrão será definida como "main" se ainda não estiver definida no repositório remoto. Se não houver ramificação padrão no repositório git remoto, a instância criará uma nova ramificação padrão com o nome "main". Isso é configurado usando `glide.source_control.git_default_branch` propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do MID Server	O nome do MID Server existente para vincular. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades. Certifique-se de que o usuário DO MID Server possa criar arquivos para a tabela sys_attachment e que a tabela possa aceitar arquivos do tipo "pacote". Vincular ou uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios protegidos por um firewall. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Comece a usar credenciais para saber mais sobre como criar credenciais. **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo de credenciais de Autenticação básica.
Confirmar comentário	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

5. Selecione **Link para o controle de código-fonte** .
   O sistema valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

   Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Edite uma configuração de repositório Git

Você pode editar a integração de um repositório Git com App Engine Studio(AES) para mudar a seleção de protocolo de rede, credenciais ou outras entradas de campo.

Antes de Iniciar

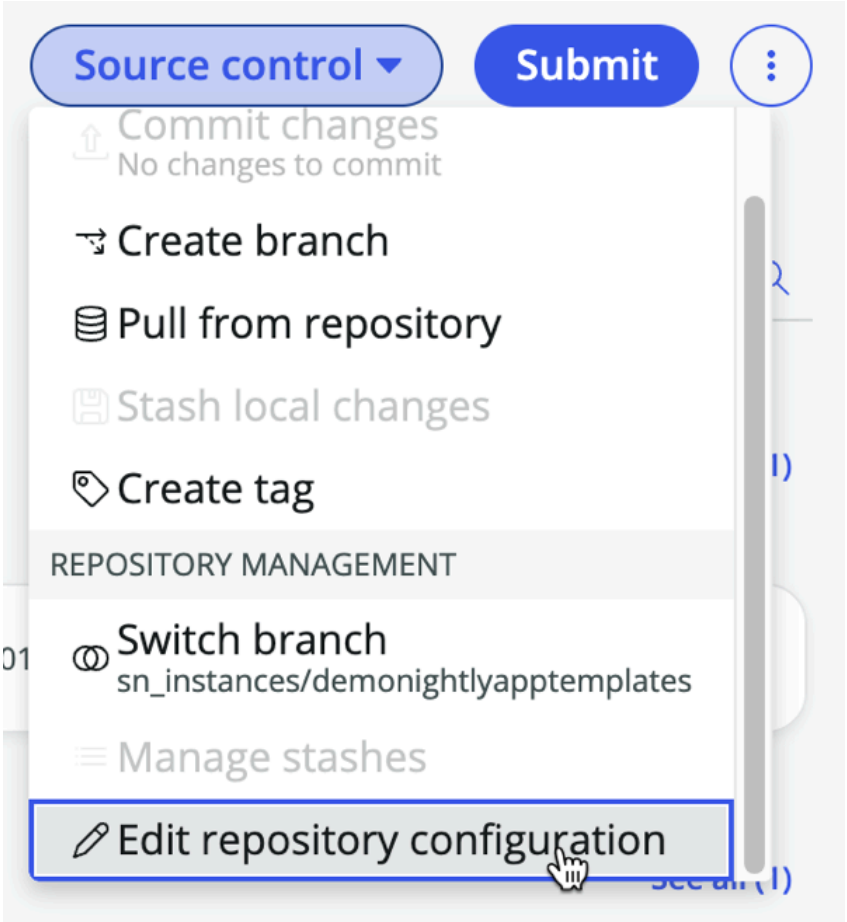
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Editar configuração do repositório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. No formulário, preencha os campos.

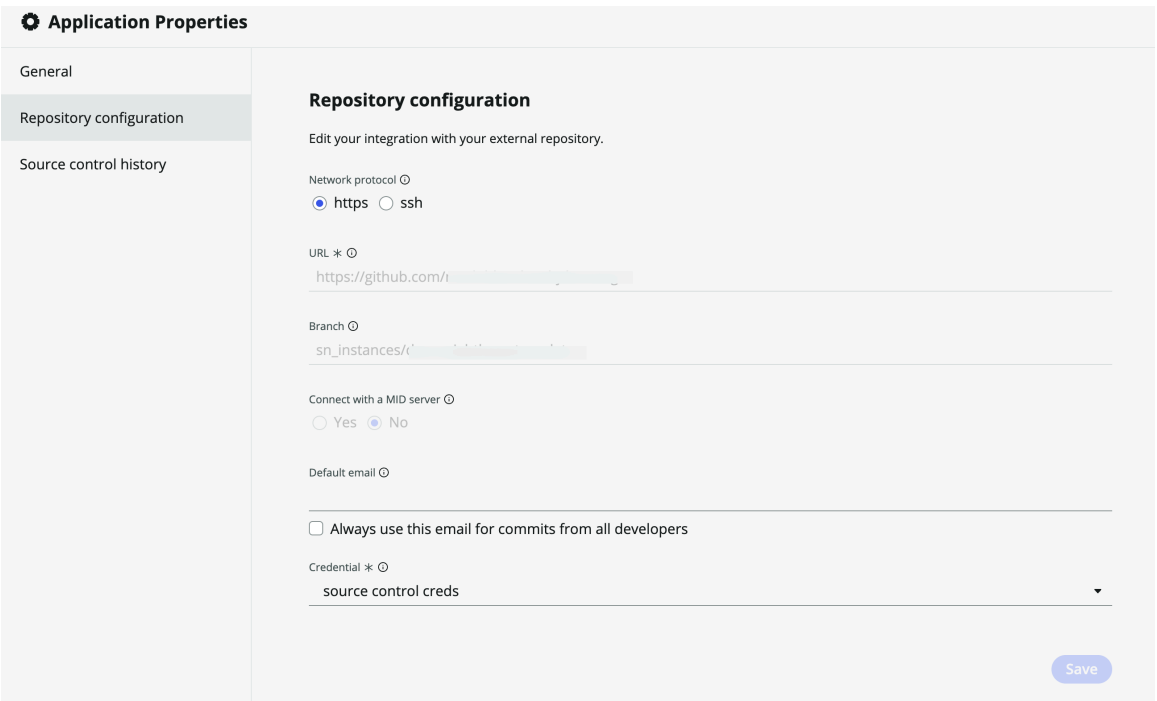
Campos de configuração do repositório

Campo	Definição
Protocolo de rede	Protocolo para controle de código-fonte **https** ou **ssh** .
URL	Endereço URL do seu repositório.
Filial	Ramificação atual do repositório.
Conecte-se a um MID Server	Se uma conexão do MID Server deve ser usada ou não, o que permite o acesso a repositórios atrás de um firewall. **Nota:** Se você não tiver um nome de MID Server, poderá selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server, em **Controle de código-fonte** antes de fazer outras operações de controle de código-fonte para evitar erros.
E-mail padrão	Endereço de e-mail do committer, que é definido pelo registro sys_user, se disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente selecionando **Sempre use este e-mail para confirmações de todos os desenvolvedores** caixa de seleção.
Credencial	Credenciais salvas a serem usadas na conexão de controle de código-fonte. Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório. Para obter informações sobre como trabalhar com credenciais, consulte Comece a usar credenciais .



5. Selecione **Save** (Salvar).

Clonando instâncias com AES

Saiba como proteger os dados, as tabelas e os modelos que você criou no App Engine Studio ao usar Clone do sistema para copiar instâncias da produção para a não produção.

Preservação de dados e tabelas ao clonar

A seguir estão os requisitos para clonar instâncias com AES:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Certifique-se de que todos os seus AES os plug-ins são instalados em todas as instâncias.
2. Se você estiver clonando uma instância de produção, verifique se configurou um preservador de dados nas instâncias de destino para preservar o. Automated Test Framework(ATF) e. Instance Scan propriedades. Para obter mais informações sobre preservadores de dados, consulte Preservação de dados de instâncias de destino durante clones .

   Importante: Por padrão, a propriedade do sistema ATF está desabilitada para impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. A execução do ATF em uma instância de produção não é recomendada nem compatível devido ao potencial de corrupção de dados ou indisponibilidades.

3. Se você estiver coletando dados de desenvolvimento e implantação, o. Central de gestão do App Engine(AEMC) o plug-in deve ser instalado em todas as instâncias.

Clonar dados e tabelas de uma instância de produção em uma instância de não produção pode substituir os dados em suas tabelas de não produção. Para garantir que os dados não sejam perdidos em ambientes de desenvolvimento, crie uma estratégia de clonagem para colaboração.

1. As tabelas a seguir têm preservação de dados para garantir que as tabelas sejam clonadas corretamente entre as instâncias:

   Nota: Para as tabelas a seguir, a preservação é somente para o escopo global.

   - Tabelas do descritor de colaboração:
     - Descritores de colaboração da aplicação (sys_appcollab_descriptor)
     - Permissões do descritor de colaboração da aplicação (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabelas Usuários e grupos de colaboração:
     - Usuários de colaboração da aplicação (sys_appcollab_user)
     - Grupos de colaboração da aplicação (sys_appcollab_group)

   A preservação de dados garante que os dados sejam retidos nas tabelas nas instâncias de desenvolvimento.
2. As tabelas a seguir têm exclusões de clone:
   - Tabelas do descritor de colaboração:
     - Descritores de colaboração da aplicação (sys_appcollab_descriptor)
     - Permissões do descritor de colaboração da aplicação (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabelas Usuários e grupos de colaboração:
     - Usuários de colaboração da aplicação (sys_appcollab_user)
     - Grupos de colaboração da aplicação (sys_appcollab_group)

   As exclusões de clone garantem que os dados das instâncias de produção não sejam copiados para as instâncias de desenvolvimento.
3. Se AESÉ a única aplicação que usa a tabela Credenciais, considere criar preservadores de dados para credenciais Alias de credencial, Autenticação básica e Descoberta. Caso contrário, você deve garantir que essas tabelas não sejam substituídas quando a instância de produção for clonada para instâncias de não produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. As funções a seguir devem ser reatribuídas após a clonagem:
   - Usuários no AES Grupo de usuários
   - Usuários no AES Grupo limitado pelo usuário
   - Usuários que têm a função sn_app_eng_studio.user em instâncias de não produção
5. Após a clonagem, um **Ressincronizar permissões de colaborações** o script de limpeza pós-clone é executado automaticamente, portanto, todos os aplicativos que eram os mesmos nas instâncias de produção e desenvolvimento são sincronizados automaticamente com os colaboradores. Os desenvolvedores podem retomar o desenvolvimento neles imediatamente.

   Nota: A instância clonada deve ter o plug-in de colaboração habilitado.

6. Se alguns aplicativos tiverem sido copiados antes da clonagem e recuperados após a clonagem, você poderá usar **Ressincronizar permissões de colaboração** link relacionado no registro sys_app para reatribuir usuários e grupos às permissões de desenvolvimento delegadas apropriadas.
7. Se um descritor de colaboração não estiver mais associado a um usuário ou grupo após a clonagem (caso os aplicativos de desenvolvimento tenham sido apagados durante a clonagem, pois não estavam na instância de origem), selecione **Limpe registros com referências vazias** link relacionado para remover o usuário ou grupo não referenciado da tabela de colaboração. Você deve executar esta ação de IU depois que a clonagem for concluída e todas as aplicações preservadas tiverem sido recuperadas (com **Ressincronizar permissões de colaboração** já executado neles).

As tabelas a seguir têm preservação de dados para garantir que as tabelas sejam clonadas corretamente entre as instâncias:

- Instância de pipeline
- Chave de autorização da solicitação
- Solicitação de implantação
- Solicitação do ambiente de implantação

Preservando modelos de app ao clonar

Os administradores devem proteger os modelos personalizados contra serem substituídos durante o processo de clonagem. Modelos criados em sem proteção AES(tanto de aplicações existentes quanto do zero) correm o risco de desaparecer durante um clone.

Quando você cria um modelo em AES, Um app com escopo é gerado automaticamente na tabela Aplicações personalizadas [sys_app.list] em sua instância. Embora tenham conteúdos diferentes, as aplicações de modelo e as aplicações personalizadas padrão são tratadas de forma semelhante no ServiceNow AI Platform. Preservar modelos de app durante um clone do sistema funciona da mesma forma que preservar uma aplicação.

Para proteger modelos de app em suas instâncias de não produção, siga o processo em Preserve aplicações e personalizações em desenvolvimento durante um clone do sistema .

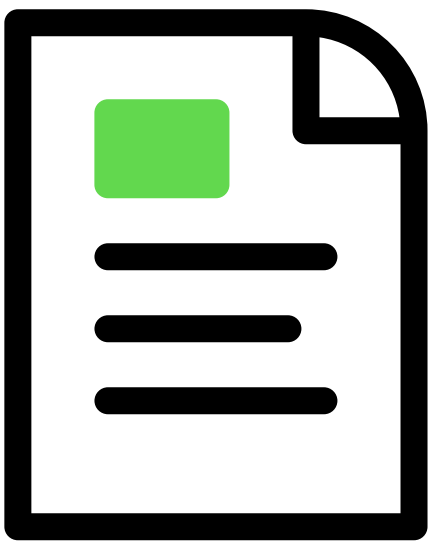
Mais informações sobre clonagem e preservação de dados

Consulte os tópicos a seguir para obter mais informações sobre clonagem e preservação de dados:

Tradução automática

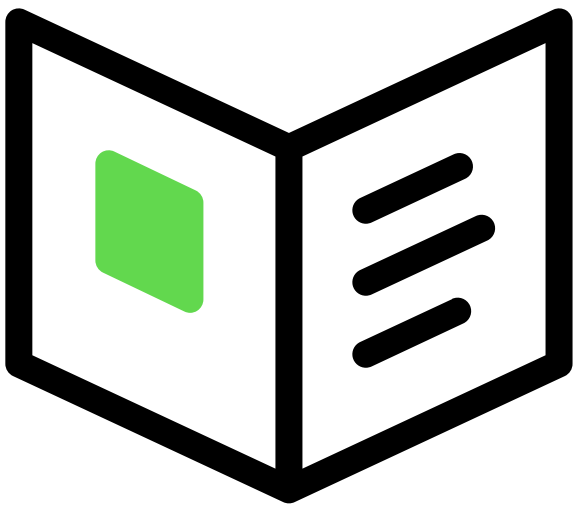
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como usar o. Clone do sistema ferramenta, consulte Clone do sistema .
- Para obter mais informações sobre preservação de dados, consulte Preservação de dados na clonagem de instâncias de destino .
- Para obter mais detalhes sobre como clonar instâncias com AES, consulte App Engine Studio Guia do administrador do sistema em ServiceNow University .

Saiba mais sobre como clonar instâncias com AES	Adicional ServiceNow recursos
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre instâncias de clonagem com App Engine Studio.	 artigo de conhecimento básico de clonagem  artigo de conhecimento de dicas e truques de instâncias de clonagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre como clonar instâncias com AES	Adicional ServiceNow recursos
	 Extenso artigo de conhecimento de perguntas frequentes sobre clonagem de instâncias  App Engine Enterprise - White paper Preservação de dados durante clonagem do sistema **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.

Criando apps no App Engine Studio

Atenda às necessidades de negócios da sua organização criando aplicações personalizadas no App Engine Studio(AES).

App Engine Studio processo de compilação

Em um nível alto, há sete etapas principais para criar uma nova aplicação no App Engine Studio. Selecione cada etapa para ver mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de criação de aplicações



Tradução automática

1. Planeje o desenvolvimento da sua aplicação
2. Envie sua ideia para desenvolvimento de app
3. Delegar desenvolvedores usando AES
4. Crie seu app
5. Colabore com outros desenvolvedores

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Envie seu app para aprovação e publicação
7. Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações

Considerações

Há várias considerações a serem lembradas ao criar aplicações no App Engine Studio:

- Você acessa App Engine Studio navegando até **App Engine Studio** > **App Engine Studio** ou com o seguinte endereço da web: `<instance-name>.service-now.com/now/appenginestudio`. Se você não tiver um link de trabalho, entre em contato com o administrador.
- Ao navegar para frente e para trás entre diferentes aplicações em App Engine Studio, o escopo da aplicação muda de acordo.

Trabalhar com dados, experiências, automação e segurança

App Engine Studio permite adicionar quantas tabelas de dados, tipos de experiências, lógica e automação e funções de segurança forem necessárias. No entanto, você não precisa adicionar todas as quatro categorias ao seu app se o app não precisar delas.

Tutorial de criação de app

Esta série de tutoriais orienta você durante todo o processo de criação de uma aplicação usando as ferramentas low-code disponíveis no ServiceNow AI Platform.

Se você quiser criar uma aplicação que possa resolver seus problemas de negócios, o tutorial de criação de app é o seu guia para criar uma aplicação do início ao fim. O tutorial orienta você em cada etapa do desenvolvimento do app, desde o planejamento até a criação e o teste. Você também aprende a usar a poderosa ferramenta de desenvolvimento de apps low-code, App Engine Studio e seu pacote de ferramentas integradas para criar e aprimorar aplicações com facilidade.

O caso de uso do nosso tutorial é simples: Queremos criar uma aplicação que automatiza o processo de solicitação de viagem do funcionário para uma organização. Para fazer isso, criamos a aplicação passo a passo, incluindo o modelo de dados, a experiência do usuário, a lógica e a automação e a segurança da aplicação.

Cada etapa no tutorial demonstra um aspecto do desenvolvimento do app. Você pode acompanhar o tutorial sequencialmente ou pular para as etapas mais relevantes para você. Use o tutorial de criação de app e os recursos relacionados para criar sua própria aplicação.

Conclua o tutorial

Etapa 1	Planejar sua aplicação
Etapa 2	Criar um app
Etapa 3	Criando um modelo de dados
Etapa 4	Criando experiências do usuário
Etapa 5	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	Teste sua aplicação

Planejar sua aplicação

Planeje sua aplicação antes de criá-la para simplificar o processo de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você deseja criar uma aplicação, a primeira coisa que você deve fazer é desenvolver um plano para a aplicação. O planejamento envolve descrever o que a aplicação faz e identificar quem usará a aplicação. Ao planejar sua aplicação, você pode entender melhor a finalidade da aplicação e lidar com possíveis problemas antes do início do desenvolvimento.

Esta é a primeira etapa no tutorial de criação do app. Acompanhe para desenvolver um plano para uma aplicação que gerencia solicitações de viagem de funcionários para uma organização.

Etapa 1	○	Planejar sua aplicação
Etapa 2	○	Criar um app
Etapa 3	○	Criando um modelo de dados
Etapa 4	○	Criando experiências do usuário
Etapa 5	○	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	○	Teste sua aplicação

https://player.vimeo.com/video/964898255?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:17	Identifique o caso de uso da sua aplicação.
0:21	Visualize o fluxo de trabalho da sua aplicação.
0:42	Descreva os requisitos funcionais do seu app.

Etapa 1: Identifique o caso de uso da sua aplicação

Comece identificando o caso de uso da sua aplicação. Em nosso tutorial, estamos criando uma aplicação para gerenciar solicitações de viagem de funcionários para uma organização. O aplicativo automatiza todo o processo de solicitação de viagem e envolve usuários como funcionários, gerentes, chefes regionais e agentes da agência de viagens, conforme necessário.

Considere o problema que você pretende resolver com sua aplicação. Para determinar se o seu caso de uso é uma boa opção para as ferramentas apresentadas neste tutorial, consulte Planeje o desenvolvimento da sua aplicação.

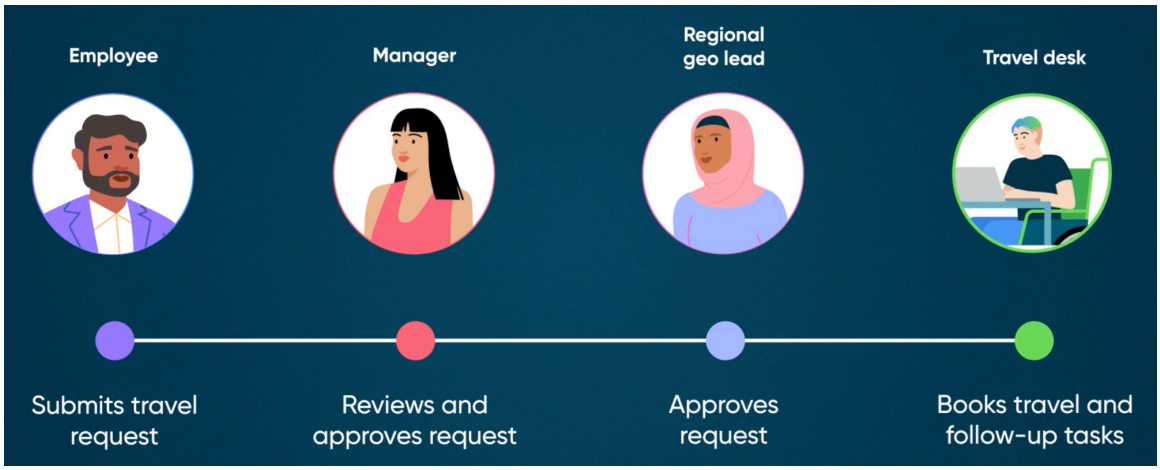
Etapa 2: Visualize o fluxo de trabalho da sua aplicação

Depois de identificar o caso de uso da sua aplicação, visualize o fluxo de trabalho de ponta a ponta da aplicação. O fluxo de trabalho de ponta a ponta é a sequência de ações que uma aplicação segue para concluir uma tarefa ou processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A visualização a seguir demonstra o fluxo de trabalho de ponta a ponta da aplicação de solicitação de viagem do funcionário em nosso tutorial:



Para visualizar o fluxo de trabalho de ponta a ponta da sua aplicação, mapeie o que a aplicação faz do início ao fim. Inclua todos os loops que levam de volta a etapas anteriores no fluxo de trabalho e todas as ações que fazem com que você saia do fluxo de trabalho.

Etapa 3: Descreva os requisitos funcionais do seu app

Também é importante considerar os requisitos funcionais da sua aplicação. Os requisitos funcionais de uma aplicação incluem quem usa a aplicação, quais tarefas eles executam na aplicação e quais dados a aplicação deve coletar para oferecer suporte a essas tarefas.

Use os seguintes prompts para descrever os requisitos funcionais da sua aplicação:

1. Identifique as personas que usam sua aplicação e considere quais tarefas elas executam.

   Em nosso tutorial, as personas que usam a aplicação de solicitação de viagem do funcionário e suas tarefas associadas são:

Persona	Tarefas
Funcionários	Enviar solicitações de viagem
Gerentes e chefes regionais	Aprovar ou negar solicitações de viagem
Agentes de balcão de viagens	Reserve viagens e conclua tarefas de acompanhamento

2. Determine os dados que sua aplicação deve coletar.

   Por exemplo, a aplicação em nosso tutorial deve coletar detalhes sobre as solicitações de viagem dos funcionários, incluindo:

   - E de onde o funcionário está viajando
   - Quando ocorre a viagem
   - Quanto custa a viagem

3. Escolha o processo ou processos que você deseja automatizar no fluxo de trabalho da sua aplicação usando lógica e automação.

   Revise a tabela a seguir para ver como Planejamos usar lógica e automação em nossa aplicação de tutorial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	O que ele faz	Exemplo de aplicação de tutorial
Lógica	Controla como e quando determinadas ações ocorrem no fluxo de trabalho da aplicação.	Verifica se a solicitação de viagem de um funcionário só é encaminhada para o balcão de viagens depois de ter sido aprovada pelo gerente e pelo chefe regional.
Automação	Configura processos automáticos com base na lógica que você define.	Atualiza o status do caso de solicitação de viagem do funcionário e envia notificações por e-mail sempre que uma solicitação de viagem é rejeitada.

4. Considere as funções e permissões da sua aplicação.

   As funções determinam se os usuários têm acesso ao conteúdo da aplicação. Permissões são as habilidades individuais que um usuário tem no conteúdo da aplicação, como criar, ler, atualizar e excluir. Você pode determinar as funções da sua aplicação e configurar permissões para cada função em uma etapa posterior no tutorial. Para obter mais informações sobre funções em App Engine Studio, consulte Configurar AES personas e funções.

5. Pense em como você deseja organizar os dados coletados por sua aplicação.

   Os dados que sua aplicação coleta são armazenados automaticamente em tabelas. Organizar os dados em diferentes tabelas, dependendo dos processos que sua aplicação conclui. Você pode decidir como organizar os dados da sua aplicação em uma etapa posterior no tutorial. Para obter mais informações sobre organização de dados em App Engine Studio, consulte Crie um modelo de dados para sua aplicação.

Próximas etapas

Depois de desenvolver um plano para sua aplicação, você pode começar a criar a aplicação no App Engine Studio. Prossiga para a próxima etapa : Criar um app.

Criar um app

Quando você estiver pronto para começar a criar sua aplicação, comece a criar sua aplicação em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota: Para criar apps em AES, Você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver em App Engine Studio Grupo Limitado pelo usuário, você só pode editar apps existentes, não criar novos.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de desenvolver um plano para sua aplicação, você pode começar a criá-lo no App Engine Studio. App Engine Studioé uma ferramenta poderosa que permite desenvolver aplicações robustas em um ambiente low-code.

Esta é a segunda etapa no tutorial de criação do app. Acompanhe para criar uma aplicação no App Engine Studio.

Etapa 1	✓	Planejar sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 2	○	Criar um app
Etapa 3	○	Criando um modelo de dados
Etapa 4	○	Criando experiências do usuário
Etapa 5	○	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	○	Teste sua aplicação

https://player.vimeo.com/video/953654187?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:06	Abra o App Engine Studio.
0:10	Crie uma aplicação.
0:14	Nomeie sua aplicação e forneça detalhes adicionais.
0:24	Revise, adicione e personalize funções.
0:36	Vá para o painel da aplicação.

Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Em App Engine Studio página inicial, selecione **Criar app**.
3. Insira um exclusivo **Nome** e. **Descrição** para sua aplicação.
   Inserimos os seguintes detalhes da aplicação em nosso tutorial:

Campo	Valor
Nome	Solicitação de viagem
Descrição	Permite que os funcionários enviem solicitações de viagem

4. **Opcional:** Carregue um logotipo para sua aplicação arrastando uma imagem para **Arraste o logotipo do app ou navegue para carregar** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Aberto** .

   Dica: Você pode adicionar um logotipo para sua aplicação posteriormente usando **Propriedades da aplicação** menu.

5. Selecione **Continuar**.
6. Controle quem tem acesso ao conteúdo em sua aplicação revisando, adicionando ou personalizando funções.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, App Engine Studio fornece funções de administrador e usuário. Para adicionar mais funções à sua aplicação, selecione **Adicione uma função** e insira um nome e uma descrição para a função.
Em nosso tutorial, usamos as funções e permissões padrão. Não adicionamos funções adicionais.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de resumo, selecione **Ir para o painel do app** para continuar configurando sua aplicação.
Seu painel de aplicações exibe cada parte da aplicação, incluindo **Dados** , **Experiência** , **Lógica e automação** e **Segurança** . Você configurará essas partes do seu app nas etapas posteriores do tutorial.

Resultado

Você criou uma aplicação em App Engine Studio. A aplicação está vazia e pronta para configurações.

O que Fazer Depois

Agora que sua aplicação foi criada, você pode começar a criar o modelo de dados para a aplicação. Prossiga para a próxima etapa do tutorial: Criando um modelo de dados.

Criando um modelo de dados

Depois de criar uma aplicação, comece a criar o modelo de dados para a aplicação. Saiba mais sobre o que é um modelo de dados e como criamos o modelo de dados para a aplicação tutorial.

Depois de criar uma aplicação em App Engine Studio, você pode começar a configurar cada parte da aplicação. Em nosso tutorial, começamos com o modelo de dados da aplicação.

Esta é a terceira etapa no tutorial de criação do app. Nesta etapa, você aprende sobre modelos de dados e cria o modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Etapa 1	✓	Planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	○	Criando um modelo de dados
Etapa 4	○	Criando experiências do usuário
Etapa 5	○	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	○	Teste sua aplicação

Visão geral dos modelos de dados

O modelo de dados de uma aplicação descreve os dados que a aplicação lê e grava e como os dados são armazenados. Para criar um modelo de dados, você pode criar tabelas para armazenar os dados da sua aplicação. Cada tabela contém linhas que representam registros individuais e colunas que definem o tipo de informação em cada registro. Você pode criar quantas tabelas forem necessárias para sua aplicação e definir relacionamentos entre as tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar modelos de dados em App Engine Studio, consulte Crie um modelo de dados para sua aplicação.

Modelo de dados do tutorial

Em nosso tutorial, o modelo de dados da nossa aplicação armazena informações sobre as solicitações de viagem dos funcionários, como para onde o funcionário está viajando e quanto custa a viagem.

Criamos o modelo de dados para a aplicação em nosso tutorial em três fases:

Fase 1	Crie uma tabela de dados
Fase 2	Configure uma tabela de dados
Fase 3	Compartilhe dados entre tabelas

Próximas etapas

Comece a criar o modelo de dados para sua aplicação. Prossiga para a próxima etapa Crie uma tabela de dados.

Crie uma tabela de dados

Crie uma tabela para armazenar os dados da sua aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A primeira fase na criação do modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é criar uma tabela. Em nosso tutorial, criamos uma tabela em branco que estende a tabela Tarefa.

Fase 1		Crie uma tabela de dados
Fase 2		Configure uma tabela de dados
Fase 3		Compartilhe dados entre tabelas

Este procedimento abrange a primeira parte da tarefa demonstrada no vídeo tutorial. O restante do procedimento é descrito no próximo tópico Configure uma tabela de dados.

Acompanhe para criar uma tabela para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

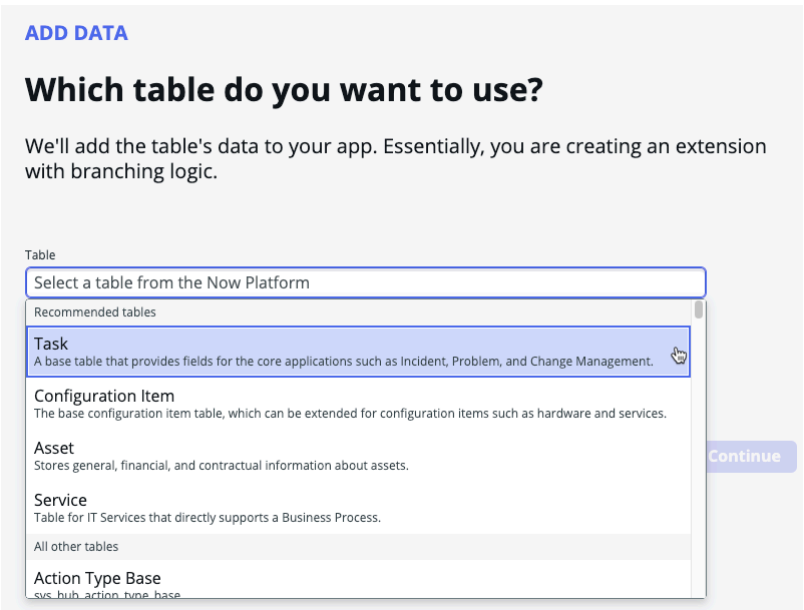
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:10	Crie uma tabela de dados.
0:14	Estenda a tabela Tarefa para criar uma tabela.
0:21	Defina as propriedades da tabela.
0:33	Adicione permissões à sua tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a aplicação de solicitação de viagem.
3. No painel da aplicação, selecione **Adicionar** ao lado de **Dados** .
4. Selecione **Crie uma tabela em branco** .
   Uma tabela em branco permite que você crie os campos, linhas e colunas em sua tabela do zero. Você pode importar dados existentes, como planilhas ou PDFs, para criar a tabela para sua aplicação.
5. Selecione **Continuar**.
6. Selecione **Criar a partir de uma tabela extensível** .
   Tabelas extensíveis são tabelas com recursos e funcionalidades integradas que você pode usar para criar novas tabelas. Se você não quiser criar uma tabela a partir de uma tabela extensível, poderá criar uma tabela do zero selecionando **Criar nova tabela** .
7. Selecione **Tarefa** em **Tabela** lista.



A tabela Tarefa é uma das tabelas mais estendidas no ServiceNow AI Platform. A tabela Tarefa inclui a funcionalidade integrada para aprovações e atribuições, que precisamos para a tabela em nossa aplicação de tutorial.

8. Selecione **Continuar**.
9. Defina as propriedades da sua nova tabela.
   Definimos as seguintes propriedades para a tabela em nosso tutorial:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da tabela

Campo	Descrição	Propriedades da tabela do tutorial
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.	Solicitação de viagem
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Preenchido automaticamente com base em **Rótulo da tabela** que você forneceu.	Nenhuma ação necessária
Prefixo do nome da tabela	Prefixo do banco de dados da tabela. Preenchido automaticamente com base na aplicação em que você criou a tabela.	Nenhuma ação necessária
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para compartilhar dados desta tabela. Para obter mais informações, consulte Extensão da tabela.	Nenhuma ação necessária
Número automático	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo.	Marque a marca de seleção
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início dos números de registro.	TRA
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.	Nenhuma ação necessária
Número de algarismos	Número máximo de dígitos para o número do registro.	Nenhuma ação necessária

10. Selecione **Continuar**.
11. Controle quem tem acesso ao conteúdo na tabela adicionando permissões a cada função existente ou criando novas funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

Em nosso tutorial, concedemos as seguintes permissões para as funções de administrador e usuário.

Função	Permissões
Administrador	**Todos**
Usuário	○ **Criar** ○ **Leitura**

12. Selecione **Continuar** para adicionar as funções à sua nova tabela.
13. Selecione **Editar tabela** para continuar configurando sua nova tabela.

Resultado
Você criou uma tabela para sua aplicação.

O que Fazer Depois
Conclua a configuração da tabela prosseguindo para a próxima fase: Configure uma tabela de dados

Configure uma tabela de dados

Configure uma tabela para capturar os dados necessários para sua aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A segunda fase na criação do modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é configurar a tabela para que ela colete os dados necessários para as solicitações de viagem do funcionário, como local, datas da viagem e tarifa aérea estimada.

Fase 1	✓	Crie uma tabela de dados
Fase 2	○	Configure uma tabela de dados
Fase 3	○	Compartilhe dados entre tabelas

Este procedimento abrange a segunda parte da tarefa demonstrada no vídeo tutorial. A primeira parte do procedimento é descrita no tópico anterior Crie uma tabela de dados.

Acompanhe para configurar uma tabela para armazenar os dados necessários para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

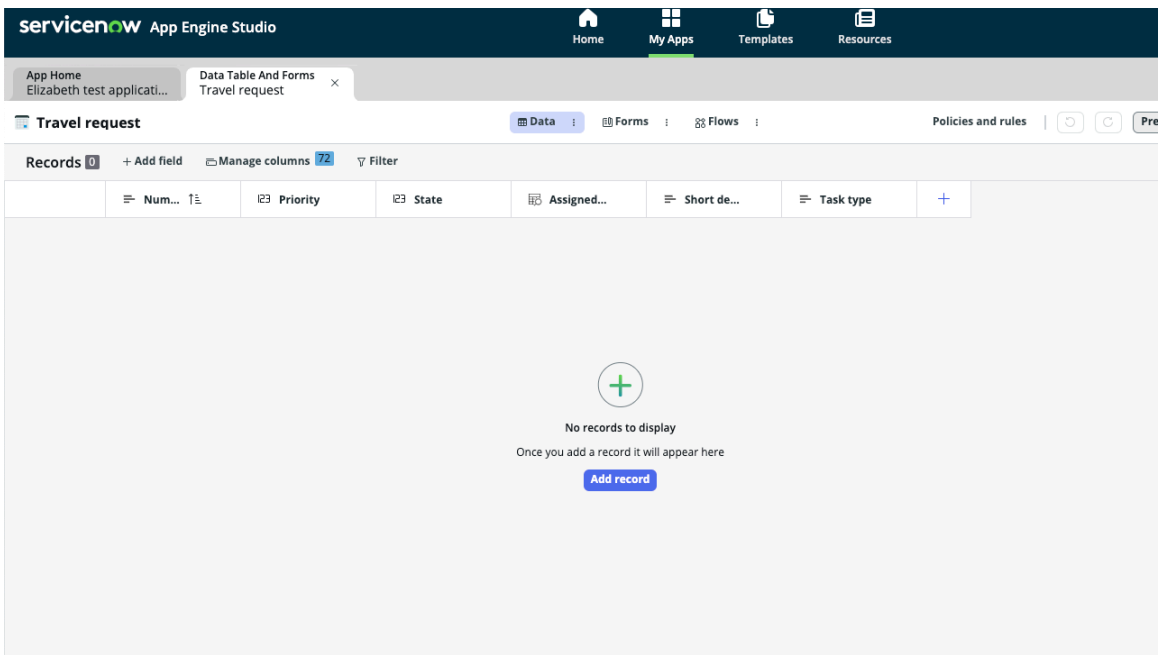
Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:48	Comece a editar sua tabela.
0:54	Adicione e configure campos em sua tabela.
2:32	Mude o layout do formulário de dados.
2:39	Salve as mudanças.

Procedimento

1. Certifique-se de que a tabela de solicitação de viagem do funcionário esteja aberta.
   - Para abrir uma tabela na página inicial da instância, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**. Em seguida, selecione sua aplicação e selecione a tabela que você deseja configurar.
   - Para abrir uma tabela que você acabou de criar, selecione **Editar tabela** .

   Quando sua tabela está aberta, ela aparece no espaço da tela.



2. Selecione **Formulários** na faixa de opções superior para mudar sua exibição **Formulários** exibir.



   Formulários a exibição permite que você crie sua tabela como um formulário. Você pode escolher outras exibições dependendo do tipo de dados que sua tabela armazena.

3. Remova todos os campos desnecessários da tabela passando o mouse sobre o campo e selecionando o ícone de exclusão de campo ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando você cria uma tabela a partir de uma tabela estendida, a tabela vem com campos pré-configurados. Você pode optar por manter ou remover todos os campos pré-configurados em sua própria tabela.

Em nosso tutorial, removemos os seguintes campos:

- **Prioridade**
- **Item de configuração**
- **Primário**
- **Atribuído a**

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Crie novos campos para sua tabela.
   Devemos criar vários campos para coletar detalhes sobre as solicitações de viagem dos funcionários.

   a. Selecione **- Adicione um campo na tabela** em **Adicionar elementos de formulário** painel.

   b. Em **Rótulo da coluna** campo, insira Data de partida .

   Dica: . **Nome da coluna** o campo é preenchido automaticamente com base no rótulo da coluna inserido.

   c. Em **Tipo** campo, selecione **Data** .

   d. **Opcional:** Para definir propriedades adicionais para o campo, selecione **Configurações avançadas** .
   Não definimos propriedades adicionais para os campos em nosso tutorial. Para obter mais informações sobre tipos de campo e configurações avançadas, consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas.

   e. Selecione **Adicionar**.

   f. **Opcional:** Selecione **Adicione outro** para criar campos adicionais.

   g. Repita o processo nas etapas a a f para adicionar quantos campos forem necessários.
   Adicionamos mais campos para coletar informações adicionais sobre as solicitações de viagem dos funcionários. A tabela a seguir descreve os campos adicionais que adicionamos à tabela:

Rótulo da coluna	Tipo
Data de retorno	Data
Tarifa aérea estimada	Decimal
Motivo da viagem	Cadeia de caracteres

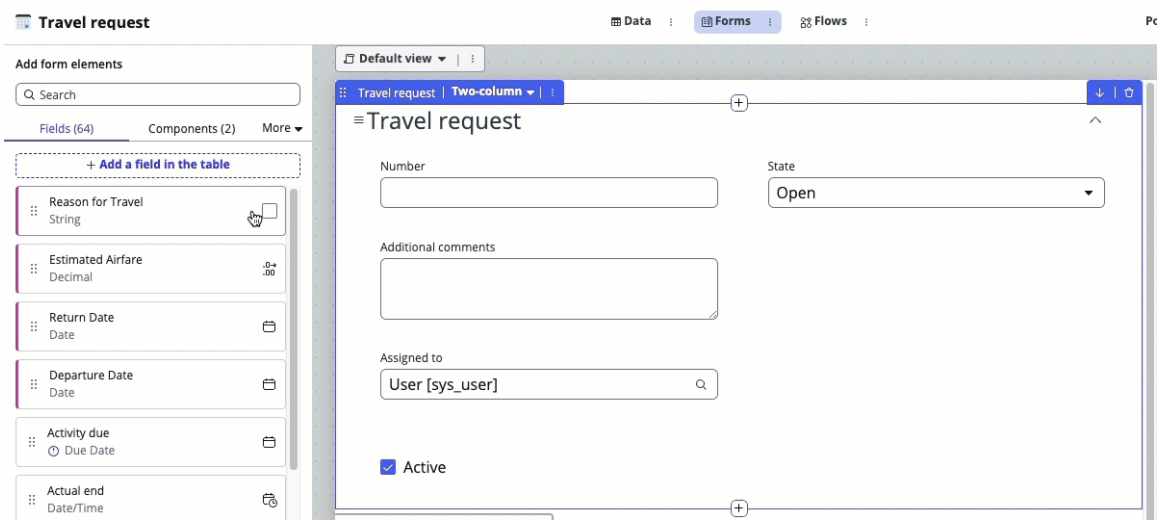
   h. Depois de adicionar todos os novos campos necessários, selecione **Concluído** .
   Os campos que você adicionou serão exibidos em **Adicionar elementos de formulário** painel.

   i. Para adicionar os campos ao seu formulário, selecione os campos e arraste-os para **Exibição padrão** painel com os campos existentes.

Tradução automática

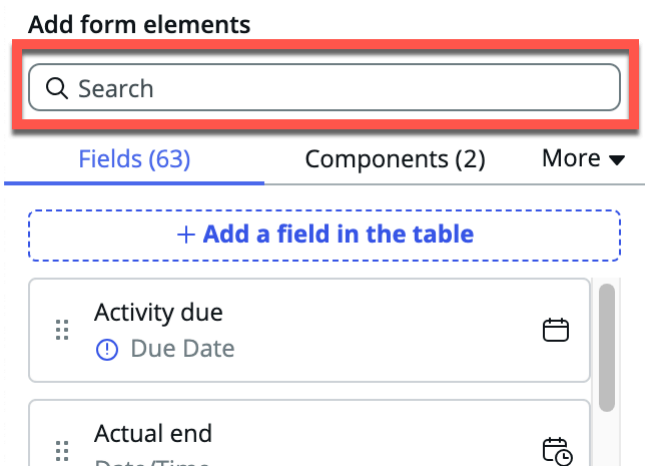
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Para adicionar vários campos à tabela de uma só vez, passe o mouse sobre o campo, marque a marca de seleção em cada campo e arraste os campos para **Exibição padrão** painel.



6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Adicione campos pré-existentes à sua tabela.

   a. PESQUISE os campos que você deseja adicionar inserindo os nomes dos campos na barra de pesquisa.



   Em nosso tutorial, adicionamos os seguintes campos à nossa tabela:

   - Aprovação
   - Aberto por

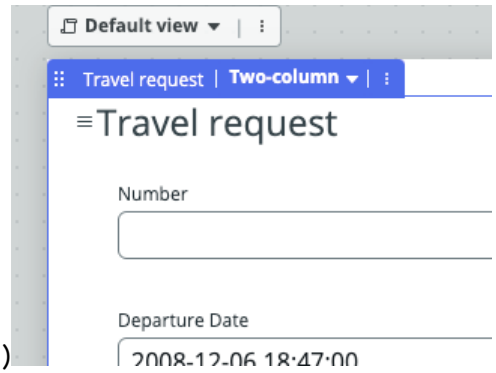
   b. Selecione o campo em **Adicionar elementos de formulário** e arraste o campo para **Exibição padrão** painel.

8. **Opcional:** Mude o layout do formulário.

   a. Selecione sua tabela no **Exibição padrão** painel.
   Quando selecionada, sua tabela aparece com uma borda azul.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) 

b. Em **Seção** painel de personalização, selecione **Uma coluna** e selecione **Duas colunas** para organizar os campos do formulário uniformemente em um layout de duas colunas.

> **Dica:** Para obter mais informações sobre as opções de personalização disponíveis em **Seção** painel, consulte Personalize o layout do formulário em Construtor de tabelas.

9. Opcional: Organize os campos da tabela na ordem em que você deseja que eles apareçam movendo os campos.
Em nosso tutorial, organizamos os campos na seguinte ordem:

a. Número

b. Aberta por

c. Data de partida

d. Data de retorno

e. Motivo da viagem

f. Tarifa aérea estimada

g. Aprovação

h. Status

10. Selecione **Save** (Salvar).

11. Opcional: Selecione **Visualização** para revisar como seu formulário aparece.

Resultado
Sua tabela está configurada para capturar os dados necessários para solicitações de viagem do funcionário.

O que Fazer Depois
Para concluir o modelo de dados da aplicação de solicitação de viagem do funcionário, devemos conectar a tabela de solicitação de viagem a uma tabela separada que armazena dados do aeroporto. Prossiga para a próxima etapa: Compartilhe dados entre tabelas.

Compartilhe dados entre tabelas

Compartilhe dados entre tabelas para evitar duplicação de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado

Selecione o link a seguir para baixar o material necessário para esta etapa no tutorial de criação do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Planilha do aeroporto do tutorial de criação de app

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A fase final na criação do modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é vincular a tabela de solicitação de viagem a uma tabela separada que armazena dados do aeroporto. Fazer isso permite que os funcionários escolham quais aeroportos desejam usar ao concluir as solicitações de viagem do funcionário.

Fase 1	✓	Crie uma tabela de dados
Fase 2	✓	Configure uma tabela de dados
Fase 3	○	Compartilhe dados entre tabelas

Armazenar dados em várias tabelas permite que você mantenha seus dados organizados e modulares. Para compartilhar dados entre tabelas, você pode criar campos de referência, que extraem registros de uma tabela para outra sem duplicar os dados.

Baixe a planilha do aeroporto e acompanhe o tutorial para criar campos de referência entre a solicitação de viagem do funcionário e as tabelas do aeroporto.

https://player.vimeo.com/video/967025312?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:03	Crie uma tabela para armazenar os dados que você deseja fazer referência.
0:26	Configure a tabela.
1:05	Abra sua tabela existente.
1:13	Adicione novos campos à tabela existente.
1:19	Defina o tipo de campo como **Referência** e selecione a tabela da qual você deseja extrair dados.
1:36	Salve as mudanças.
1:38	Adicione os novos campos de referência à sua tabela no **Formulário** exibir.
1:59	Personalize o layout do formulário.
2:10	Salve as mudanças.

Procedimento

1. Crie uma nova tabela para armazenar informações do aeroporto.
   Em nosso tutorial, criamos uma nova tabela a partir de uma planilha que armazena informações do aeroporto. Para acompanhar o tutorial, baixe a planilha do aeroporto . Em seguida, use os procedimentos em Importar uma planilha e. Criar nova tabela a partir da importação de planilha para criar uma nova tabela a partir da planilha do aeroporto.

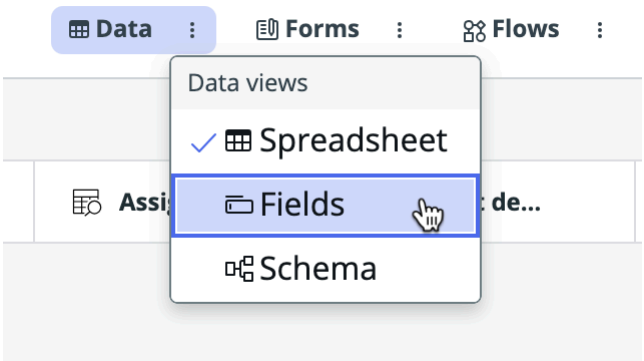
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Personalize a tabela para que ela exiba as informações que você deseja fazer referência.

   a. Selecione a tabela de aeroporto no painel da aplicação em App Engine Studio.

   b. Na página principal da tabela, selecione o ícone Mais ações (⋮) ao lado de **Dados** na faixa de opções superior, selecione **Campos** .



   c. Em **Campos** . **Nome** , ative **Exibição** comutador ( ) para permitir que outras tabelas façam referência a nomes de aeroportos.

> **Importante:** Somente um campo pode ser selecionado para ser referenciado por outras tabelas. Se você tentar selecionar vários campos, Construtor de tabelas mantém apenas uma de suas seleções quando você salva suas mudanças.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

3. Navegue até o painel da aplicação em App Engine Studio.
4. Selecione a tabela de solicitação de viagem do funcionário, na qual você criará os campos de referência que extraem dados da tabela do aeroporto.
5. Na página principal da tabela, selecione o ícone Mais ações (⋮) ao lado de **Dados** e selecione **Campos** .
6. Crie os campos de referência.
   Em nosso tutorial, criamos dois campos de referência para coletar opções de aeroporto para solicitações de viagem do funcionário.

   a. Em **Campos** , selecione **- Adicione um campo na tabela** .

   b. Em **Rótulo da coluna** campo, insira `Viagem de` .
   . **Nome da coluna** o campo é preenchido automaticamente com base no rótulo inserido.

   c. Em **Tipo** , selecione **Referência** , em seguida, selecione a tabela de aeroportos na lista.
   Em nosso tutorial, criamos outro campo de referência para capturar para onde o funcionário está viajando. Rotulamos este campo `Viajar para` .

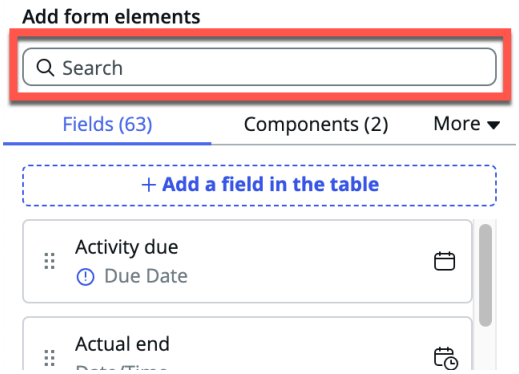
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Adicione os campos de referência à exibição do formulário da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Formulários** na faixa de opções superior.

b. Insira o rótulo do campo de referência em **Pesquisa** barra.
Em nosso tutorial, os campos de referência são rotulados `Viagem de` e. `Viajar para` .



c. Arraste os campos de referência do **Adicionar elementos de formulário** painel para **Exibição padrão** painel.

9. Opcional: Repita o processo nas etapas 6 a 8 para adicionar quantos campos de referência forem necessários.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O modelo de dados da aplicação de solicitação de viagem do funcionário está concluído.

O que Fazer Depois

Continue criando a aplicação de solicitação de viagem do funcionário prosseguindo para a próxima etapa no tutorial de criação da aplicação: Criando experiências do usuário.

Criando experiências do usuário

Crie as experiências do usuário para sua aplicação . Saiba mais sobre as experiências em App Engine Studio e como criamos a experiência do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Continuamos criando nossa aplicação criando experiências do usuário.

Esta é a quarta etapa no tutorial de criação do app. Nesta etapa, você aprende sobre as experiências do usuário e adiciona uma experiência à aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Etapa 1	✓	Planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	✓	Criando um modelo de dados
Etapa 4	○	Criando experiências do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 5	○	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	○	Teste sua aplicação

Visão geral das experiências do usuário

As experiências do usuário, ou interfaces, determinam as opções para os usuários acessarem e interagirem com o conteúdo da aplicação. Existem vários tipos de experiências que você pode adicionar à sua aplicação, como produtores de registro e portais. Para obter mais informações sobre experiências em App Engine Studio, consulte Adicione uma experiência de aplicação.

Experiência do usuário do tutorial

Em nosso tutorial, adicionamos um produtor de registro, que é uma das experiências de aplicação disponíveis em App Engine Studio. O produtor de registro cria o formulário que os funcionários usarão para enviar solicitações de viagem.

Criamos a experiência para nossa aplicação em duas fases:

Fase 1	Adicione um produtor de registro
Fase 2	Configure um produtor de registro

Próximas etapas

Comece a criar a experiência do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário: Adicione um produtor de registro.

Adicione um produtor de registro

Crie um produtor de registro para começar a criar experiências do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A primeira fase na criação da experiência do usuário da aplicação de solicitação de viagem do funcionário é selecionar uma experiência. Em nosso tutorial, adicionamos um produtor de registro, o que nos permite criar o formulário que os funcionários usarão para enviar solicitações de viagem.

Fase 1	◉	Adicione um produtor de registro
Fase 2	○	Configure um produtor de registro

Este procedimento abrange a primeira parte da tarefa demonstrada no vídeo tutorial. O restante do procedimento é descrito no próximo tópico Configure um produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acompanhe o tutorial para adicionar um produtor de registro à aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
0:06	Adicione uma experiência.
0:10	Selecione a experiência do produtor de registro.
0:14	Insira um nome e uma descrição para o produtor de registro.
0:20	Crie o produtor de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a aplicação de solicitação de viagem.
3. No painel da aplicação, selecione **Adicionar** ao lado de **Experiência** .
4. Selecione **Produtor de registro** e selecione **Começar** .
5. Defina as propriedades do produtor de registro.
   a. Em **Nome** campo, insira `Gere uma solicitação de viagem` .
   b. **Opcional:** Em **Descrição resumida** , insira a seguinte descrição do produtor de registro: `Esta solicitação é para funcionários que estão buscando aprovações para solicitações de viagem` .
6. Selecione **Continuar**.
7. Selecione **Editar produtor de registro** para continuar configurando seu produtor de registro.

Resultado

Você adicionou um produtor de registro à sua aplicação. O produtor de registro está pronto para configurações.

O que Fazer Depois

Conclua a configuração do produtor de registro prosseguindo para a próxima fase: Configure um produtor de registro.

Configure um produtor de registro

Configure o produtor de registro para que ele contenha as perguntas necessárias para solicitações de viagem do funcionário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A segunda fase na criação da experiência do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é configurar o produtor de registro. Configuramos o produtor de registro para que ele contenha as perguntas necessárias para solicitações de viagem do funcionário, como datas de viagem, local e tarifa aérea estimada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1	✓	Adicione um produtor de registro
Fase 2	○	Configure um produtor de registro

Este procedimento abrange a segunda parte da tarefa demonstrada no vídeo tutorial. A primeira parte do procedimento é descrita no tópico anterior Adicione um produtor de registro.

Acompanhe para configurar o produtor de registro para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:21	Especifique uma tabela de destino.
0:32	Escolha o local.
0:42	Criar contêineres de perguntas.
1:01	Insira perguntas.
3:49	Visualize o produtor de registro.
3:58	Defina as configurações.
4:05	Selecione acesso do usuário.
4:10	Revise e envie o produtor de registro.

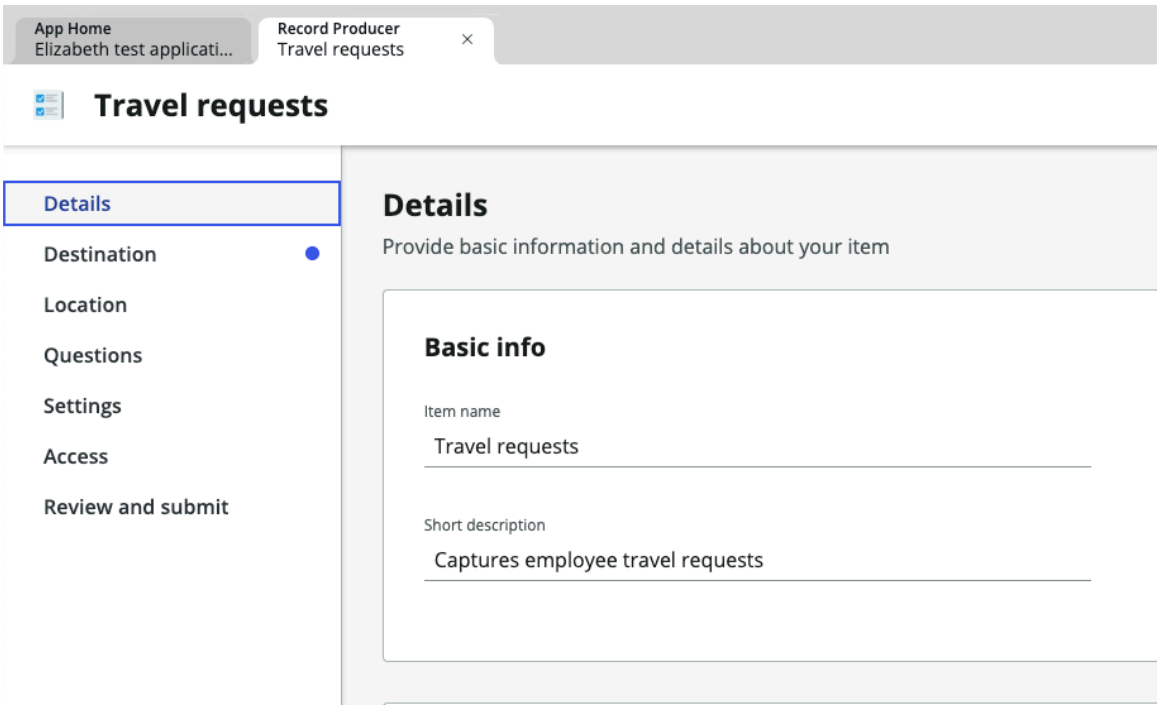
Procedimento

1. Certifique-se de que o produtor de registro de solicitação de viagem esteja aberto.
   - Para abrir um produtor de registro na página inicial da instância, navegue até **Tudo** > *App Engine* > *App Engine Studio*. Em seguida, selecione sua aplicação e selecione o produtor de registro que você deseja configurar.
   - Para abrir um produtor de registro que você criou, selecione **Editar produtor de registro**.

   Quando o produtor de registro está aberto, ele aparece no espaço da tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. **Opcional:** Edite ou adicione detalhes sobre o produtor de registro em **Nome do item** ou **Descrição resumida** campos.
3. Selecione **Continuar para o destino** para especificar a tabela na qual o produtor de registro cria registros.
4. Insira Solicitação de viagem em **Tabela de envio de registros** e selecione a tabela de solicitação de viagem do funcionário na lista.
   Ao definir a tabela de solicitação de viagem como a tabela de destino, as solicitações de viagem enviadas por meio do produtor de registro se tornam registros na tabela de solicitação de viagem do funcionário.
5. Selecione **Continuar para o local** para especificar o local do seu produtor de registro.

   Nota: O local determina onde os usuários podem encontrar o produtor de registro. Você pode localizar seu produtor de registro em um catálogo, como Catálogo de serviços, que é um conjunto de produtos, serviços e ofertas comerciais e técnicos que os usuários podem solicitar. Você também pode localizar seu produtor de registro com um tópico, como um artigo da base de conhecimento. Para obter mais informações sobre locais para produtores de registro, consulte Criar ou editar um modelo de item do catálogo .

   Em nosso tutorial, localizamos nosso produtor de registro no Catálogo de serviços, para que os funcionários possam acessar o formulário de solicitação de viagem do funcionário com facilidade.
6. Em **Catálogos** cartão, selecione **Procurar** .
7. Em **Opções disponíveis** , selecione **Catálogo de serviços** e use o ícone mover ( ) para adicioná-lo ao **Catálogos selecionados** lista.
8. Selecione **Salvar seleções** .
9. Selecione **Continuar para as perguntas** para começar a criar as perguntas do formulário.
10. Crie contêineres, ou seções, para as perguntas do formulário.
    a. Selecione o ícone de seta ( ) no **Insira uma nova pergunta** botão para expandir o menu de tipos de pergunta disponíveis.
    b. Selecione **Contêiner de coluna única** da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Título** campo, insira Informações gerais .

d. Selecione **Enviar**.

e. Repita o procedimento nas etapas a-d para criar quantos contêineres forem necessários.
Em nosso tutorial, criamos outro contêiner para nossas perguntas de formulário com as seguintes especificações:

Tipo de contêiner	Título
Contêiner de duas colunas	Detalhes da viagem

11. Adicione uma pergunta ao formulário.

Nota: Você pode criar diferentes tipos de perguntas para o produtor de registro. Para ver a lista completa de tipos de pergunta disponíveis em Construtor de catálogos, consulte Criar uma pergunta de um item do catálogo no construtor de catálogo .

Em nosso tutorial, criamos várias perguntas para coletar detalhes sobre as solicitações de viagem dos funcionários.

a. No contêiner Pergunta correta, passe o mouse sobre o ícone de adição ( ) e selecione **Insert** .
Em nosso tutorial, inserimos esta pergunta no contêiner Informações gerais.

b. Selecione **Nova pergunta** .

c. Selecione e insira os seguintes valores para a nova pergunta.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório(a
Escolha	**Menu suspenso (valores fixos)**	Sim	**Motivo da viagem**	Qual é o motivo da viagem?	motivo_para_viagem	Sim

d. Selecione **Continuar para as escolhas** para concluir configurações adicionais para a pergunta.

e. Em **Opções disponíveis** passe o mouse sobre o ícone de mais ( ) e selecione **Insert** .

f. Em **Nome de exibição** campo, insira Reunião com o cliente .

g. Repita o processo nas etapas e e f para adicionar opções adicionais.
Em nosso tutorial, adicionamos duas opções adicionais. A lista a seguir inclui os nomes de cada opção adicional que adicionamos:

- Reunião interna
- Treinamento

h. Selecione **Inserir pergunta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Repita o procedimento descrito na etapa 11 para criar quantas perguntas forem necessárias.
Em nosso tutorial, adicionamos as seguintes perguntas adicionais ao nosso formulário no contêiner Detalhes da viagem:

a. Adicionamos uma pergunta para determinar a data de saída do funcionário.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçã adicionais
Data/ Hora	**Data**	Sim	**Data de partida**	Quando você vai sair?	departure_date	Sim	Nenhum, selecione **Inserir pergunta** .

b. Adicionamos uma pergunta para determinar a data de retorno do funcionário.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçã adicionais
Data/ Hora	**Data**	Sim	**Data de devolução**	Quando você está retornando?	return_date	Sim	Nenhum, selecione **Inserir pergunta** .

c. Adicionamos uma pergunta para determinar de onde o funcionário está viajando.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçã adicionais
Escolha	**Referência de registro**	Sim	**Viagem de**	De onde você vai viajar?	travel_from	Sim	Selecionar **Tabela de origem** > **Aeroporto**

d. Adicionamos uma pergunta para determinar para onde o funcionário está viajando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Escolha	**Referência de registro**	Sim	**Viajar para**	Para onde você vai viajar?	travel_to	Sim	Selecionar **Tabela de origem** > **Aeroporto**.

e. Adicionamos uma pergunta para determinar o custo estimado da viagem.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Texto	**Linha única**	Sim	**Tarifa aérea estimada**	Qual é sua tarifa aérea estimada?	estimated_airfair	Sim	Selecionar **Validação de texto** > **Número**.

13. **Opcional:** Visualize seu formulário selecionando **Visualização** .
14. Quando você estiver pronto para finalizar seu formulário, selecione uma das opções **Vá para as configurações** ou **Configurações** no painel lateral.
15. Marque a caixa de seleção ao lado de qualquer uma das seguintes configurações do portal.
    Em nosso tutorial, marcamos a caixa de seleção ao lado de **Ocultar o botão "Adicionar à lista de desejos"** e. **Ocultar botão de anexo** . Você pode marcar ou desmarcar essas configurações no produtor de registro.
    - Para impedir que os usuários salvem o item do produtor de registro na lista de desejos, marque a caixa de seleção ao lado de **Ocultar o botão "Adicionar à lista de desejos"** .
    - Para ocultar o componente que permite que os usuários forneçam anexos no formulário do produtor de registro, marque a caixa de seleção ao lado de **Ocultar botão de anexo** .
    - Para exigir que os usuários forneçam anexos, como recibos ou capturas de tela de solicitações de serviço, marque a caixa de seleção ao lado de **Tornar anexo obrigatório** .
16. Selecione **Continue para acessar** .
17. **Opcional:** Escolha uma das seguintes opções para definir quais usuários ou grupos têm acesso ao formulário.

> **Importante:** Se você não selecionar nenhum usuário ou grupo para conceder ou negar acesso, seu formulário estará disponível para todos.

Em nosso tutorial, não concedemos ou negamos acesso a usuários ou grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para disponibilizar o formulário para usuários ou grupos específicos, selecione **Procurar** em **Disponível para** e pesquise os usuários ou grupos aos quais você deseja conceder acesso. Mova os usuários ou grupos do **Opções disponíveis** lista para **Acesso concedido aos critérios do usuário** listar usando o ícone mover ( ).
- Para tornar o formulário indisponível para determinados usuários ou grupos, selecione **Procurar** em **Indisponível para** e pesquise os usuários ou grupos aos quais você deseja negar acesso. Mova os usuários ou grupos do **Opções disponíveis** lista para **Acesso negado aos critérios do usuário** listar usando o ícone mover ( ).

18. Selecione **Continue a revisar e enviar** para revisar e finalizar seu formulário.
19. Selecione **Enviar**.

Resultado
Seu produtor de registro está configurado e pronto para teste.

O que Fazer Depois
Continue criando a aplicação de solicitação de viagem do funcionário prosseguindo para a próxima etapa: Adicionando lógica e automação.

Adicionando lógica e automação

Adicione lógica e automação à sua aplicação . Saiba mais sobre lógica e automação em App Engine Studio e como automatizamos a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Continuamos criando a aplicação de solicitação de viagem do funcionário adicionando lógica e automação.

Esta é a quinta etapa no tutorial de criação do app. Nesta etapa, você aprenderá mais sobre lógica e automação em App Engine Studio. Você cria uma tabela de decisão e cria um fluxo para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Etapa 1	✓	Planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	✓	Criando um modelo de dados
Etapa 4	✓	Criando experiências do usuário
Etapa 5	○	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	○	Teste sua aplicação

Visão geral da lógica e automação

A lógica e a automação permitem que você defina as ações que sua aplicação executa e as condições que acionam essas ações. A lógica ajuda a definir quando determinadas ações devem ocorrer. Por exemplo, a lógica da aplicação pode determinar se os tíquetes de suporte estão marcados como "críticos". Em seguida, a automação define as ações que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a aplicação executa. Por exemplo, se os tíquetes de suporte estiverem marcados como "críticos", sua automação de aplicações poderá mover esses tíquetes para o topo da fila.

Há várias maneiras de implementar lógica e automação no App Engine Studio. Nosso tutorial se concentra em tabelas de decisão e fluxos. Para saber mais sobre a gama completa de recursos de lógica e automação em App Engine Studio, consulte Adicione lógica e automação.

Lógica e automação do tutorial

Em nosso tutorial, criamos uma tabela de decisão e um fluxo para armazenar a lógica e a automação da aplicação de solicitação de viagem do funcionário. As tabelas de decisão permitem que você defina e gerencie a lógica de negócios em sua aplicação separadamente do seu código. A tabela de decisão em nosso tutorial determina quais chefes regionais recebem solicitações de viagem com base na localização geográfica dos funcionários.

Fluxos são processos automatizados que usam um gatilho, ações e lógica para definir o comportamento de uma aplicação. O fluxo em nosso tutorial define a sequência de ações que a aplicação de solicitação de viagem do funcionário conclui quando uma solicitação de viagem é criada.

Adicionamos lógica e automação à nossa aplicação em duas fases:

Fase 1	Criar uma tabela de decisão
Fase 2	Criar um fluxo

Próximas etapas

Comece a adicionar lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário: Criar uma tabela de decisão.

Criar uma tabela de decisão

Crie uma tabela de decisão para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário que determina para qual chefe regional rotear as solicitações de viagem.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, decision_table_admin ou permissões de desenvolvedor delegada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A primeira fase na adição de lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário é criar uma tabela de decisão. Nossa tabela de decisão avalia onde um funcionário está localizado e usa essas informações para determinar para qual chefe regional encaminhar sua solicitação de viagem.

Fase 1		Criar uma tabela de decisão
Fase 2		Criar um fluxo

Para obter mais informações sobre como usar tabelas de decisão, consulte Crie tabelas de decisão em Workflow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acompanhe o tutorial para criar uma tabela de decisão para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953653842?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
0:05	Crie uma tabela de decisão.
0:12	Crie uma nova tabela de decisão.
0:13	Insira um nome exclusivo e escolha o escopo da tabela de decisão.
0:28	Adicione uma entrada.
0:36	Adicione uma coluna de condição.
0:52	Adicionar condições.
0:59	Adicione uma coluna de resultado.
1:09	Adicionar resultados.
1:16	Adicione mais condições.
1:34	Salve as mudanças.
1:36	Verifique se a tabela de decisão foi adicionada à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a aplicação de solicitação de viagem.
3. No painel da aplicação, selecione **Adicionar** ao lado de **Lógica e automação** .
4. Selecione **Decisão** e selecione **Começar** .
5. Selecione **Crie uma nova tabela de decisão** .
6. Defina as propriedades da tabela de decisão.
   a. Insira `Aprovações do chefe regional` em **Nome** campo.
   b. Em **Acessível de** campo, selecione **Somente este escopo da aplicação** para que a lógica na tabela de decisão se aplique somente à aplicação selecionada.
   Se você quiser que a lógica em sua tabela de decisão se aplique a todas as aplicações, selecione **Todos os escopos da aplicação** .
   c. Selecione **Continuar**.
7. Selecione **Editar tabela de decisão** para continuar configurando sua tabela de decisão.
8. Adicione uma entrada à tabela de decisão.

Nota: As entradas definem os dados que são avaliados na tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, definimos a entrada como a tabela de solicitação de viagem para que a tabela de decisão possa avaliar as informações do funcionário associadas a cada solicitação de viagem.

a. Selecione **Adicione uma entrada** .

b. Em **Tipo** campo, selecione **Referência** e selecione a tabela de solicitação de viagem na lista.

c. Em **Rótulo** campo, insira `Solicitações de viagem do funcionário` .

d. **Opcional:** Repita este procedimento para criar quantas entradas forem necessárias para sua tabela de decisão.
Em nosso tutorial, não criamos entradas adicionais.

9. Adicione uma coluna de condição à tabela de decisão.

Nota: As colunas de condição atuam como filtros que refinam os dados de entrada especificando quais valores devem ser avaliados pela tabela de decisão.

Em nosso tutorial, a coluna Condição refina os dados de entrada para avaliar somente os códigos de país dos funcionários. Os códigos de país dos funcionários determinam para qual chefe regional suas solicitações de viagem devem ser roteadas.

a. Selecione **Adicionar coluna de condição** .

b. Em **Rótulo da coluna de condição** insira `Regiões do funcionário` .

c. Em **Entrada** selecione a entrada da tabela de solicitação de viagem.

d. Para **Dados a serem avaliados** , selecione **Campo** .

e. Em **Campo** campo, selecione **Aberta por** > **Código do país**.

f. Em **Operador padrão** campo, selecione **é um dos** .

g. Clique em **Done** (Concluído).

h. **Opcional:** Repita este procedimento para criar quantas colunas de condição forem necessárias para sua tabela de decisão.
Em nosso tutorial, não criamos colunas de condição adicionais.

10. Defina condições individuais para a coluna Condição.

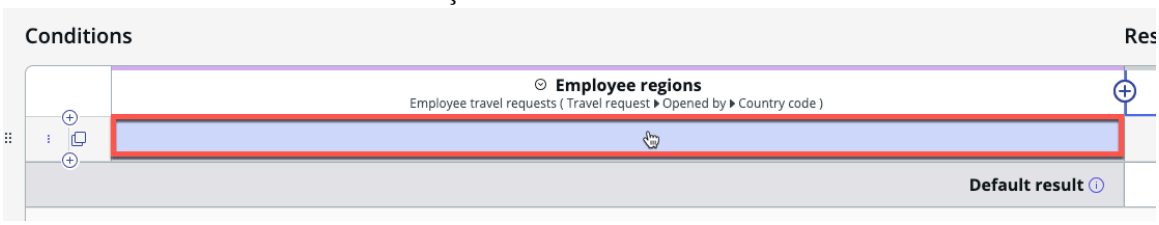
Nota: As condições representam os valores individuais que a tabela de decisão avalia para retornar resultados.

Em nosso tutorial, as condições que definimos representam cada país que corresponde a um chefe regional diferente. Definimos condições individuais para os países que compõem a região Américas (AMS), a região Ásia-Pacífico (APAC) e a região Europa, Oriente Médio e África (EMEA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione na caixa vazia na coluna Condição.



b. Selecione **.** e selecione **é um dos** da lista.

c. No espaço vazio abaixo **é um dos** , selecione **Brasil** e. **Estados Unidos** .

d. Selecione **OK**.

e. Selecione **- Adicione uma nova linha de decisão** para adicionar condições adicionais à coluna condição.

f. Opcional: Repita o processo nas etapas a-e para definir condições adicionais.
Em nosso tutorial, definimos duas condições adicionais para os países que compõem as regiões APAC e EMEA. A tabela a seguir descreve os valores da coluna de condição que definimos:

Operador	Valor
é um dos	▪ **China** ▪ **Japão**
é um dos	▪ **França** ▪ **Alemanha** ▪ **Itália** ▪ **Espanha** ▪ **Reino Unido**

11. Adicione uma coluna de resultado à tabela de decisão.

Nota: As colunas de resultado determinam o tipo de dados a serem retornados após a avaliação dos valores de entrada e condição.

Em nosso tutorial, a coluna Resultado determina para qual cabeçalho regional rotear as solicitações de viagem. Como os chefes regionais são usuários individuais no sistema, a coluna Resultado faz referência à tabela Usuário [sys_user].

a. Selecione **Adicionar coluna de resultado** .

b. Em **Rótulo da coluna de resultado** campo, insira `Chefes regionais` .

c. Opcional: Em **Descrição** insira uma descrição para a coluna resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Tipo** campo, insira Referência e selecione **Referência** da lista.

e. Em **Tabela de referência** campo, insira Usuário e selecione **Usuário [sys_user]** da lista.

f. Clique em **Done** (Concluído).

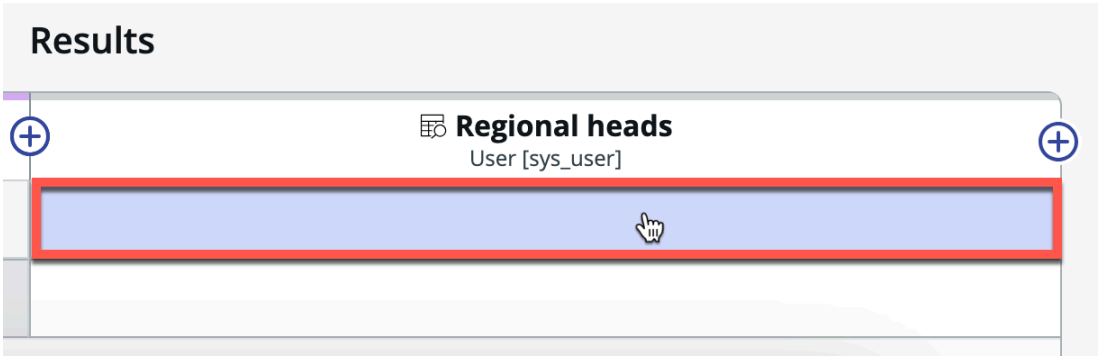
g. **Opcional:** Se você quiser definir resultados adicionais para sua tabela de decisão, repita este procedimento para criar quantas colunas de resultado forem necessárias.
Em nosso tutorial, não criamos colunas de resultado adicionais.

12. Defina os resultados da coluna Resultado.

Nota: Os resultados são os valores individuais, ou decisões, gerados com base em entradas, condições e resultados definidos na tabela de decisão.

Em nosso tutorial, os resultados representam os chefes regionais de cada região.

a. Selecione na caixa vazia na coluna Resultado.



b. No campo vazio, insira o nome do chefe regional.
Para a região Américas (AMS), insira Lucius Bagnoli .

c. Selecione o cabeçalho regional na lista e, em seguida, selecione a tecla Enter.

d. **Opcional:** Repita o processo nas etapas a-c para criar quantos resultados forem necessários para a tabela de decisão.
Em nosso tutorial, criamos dois resultados adicionais para os chefes regionais da APAC e EMEA. A tabela a seguir descreve as informações do usuário principal regional para cada região:

Região	Usuário
Ásia-Pacífico (APAC)	Robin
Oriente Médio e África (EMEA)	Abel Tuter

13. Selecione **Save** (Salvar).

14. **Opcional:** Verifique se sua tabela de decisão foi adicionada à sua aplicação.

a. Navegue até a página inicial da aplicação.

b. Confirme se sua tabela de decisão aparece em **Lógica e automação** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Você criou uma tabela de decisão para sua aplicação.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima fase em Adicionar lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário: Criar um fluxo.

Criar um fluxo

Automatize o fluxo de trabalho da aplicação de solicitação de viagem do funcionário criando um fluxo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A segunda fase na adição de lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário é criar um fluxo. O fluxo que criamos automatiza o fluxo de trabalho da aplicação depois que uma solicitação de viagem do funcionário é criada.

Fase 1		Criar uma tabela de decisão
Fase 2		Criar um fluxo

Para obter mais informações sobre fluxos, consulte Como criar fluxos .

Use o tutorial a seguir para criar um fluxo para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953653961?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
0:09	Adicione um fluxo à sua aplicação.
0:14	Crie o fluxo do zero.
0:17	Insira um nome e uma descrição exclusivos para o fluxo.
0:22	Continue configurando seu fluxo.
0:25	Crie um gatilho.
0:41	Adicione uma ação Solicitar aprovação.
1:09	Adicionar lógica de fluxo "If".
1:25	Integrar tabelas de decisão.
1:48	Ações repetidas duplicadas.
2:17	Adicione uma ação Atualizar registro.
2:38	Adicionar lógica de fluxo Else.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
2:50	Adicione uma ação Enviar e-mail.
4:14	Adicionar lógica de fluxo final.
4:19	Exiba seu fluxo como um diagrama.
4:22	Salve as mudanças.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Abra a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.
3. No painel da aplicação, selecione **Adicionar** ao lado de **Lógica e automação** .
4. Selecione **Fluxo** e selecione **Começar** .
5. Selecione **Crie seu fluxo do zero** .
   Você também pode optar por criar seu fluxo com Now Assist. Para obter mais informações, consulte Crie um fluxo com Now Assist .
6. Defina as propriedades do fluxo.
   a. Em **Nome** campo, insira `Fluxo de trabalho de aprovações` .
   b. Em **Descrição** campo, insira `Fluxo de trabalho de aprovação para gerentes e chefes regionais` .
   c. Selecione **Continuar**.
7. Selecione **Edite este fluxo** para continuar configurando seu fluxo.
8. Adicione gatilhos ao fluxo.

   Nota: Um gatilho especifica quando executar o fluxo. Quando as condições do gatilho são atendidas, o sistema executa o fluxo usando os dados fornecidos pelo gatilho.

   Em nosso tutorial, criamos um gatilho que executa o fluxo sempre que um funcionário envia uma solicitação de viagem.

   a. Em **Gatilho** , selecione **Adicione um gatilho** .

   b. Em **Gatilho** campo, selecione **Registro** > **Criação em**.
   Para obter mais informações sobre tipos de gatilho, consulte Workflow Studio tipos de gatilho de fluxo .

   c. Em **Tabela** , insira o nome da tabela de solicitação de viagem e selecione-a na lista.

   d. Clique em **Done** (Concluído).

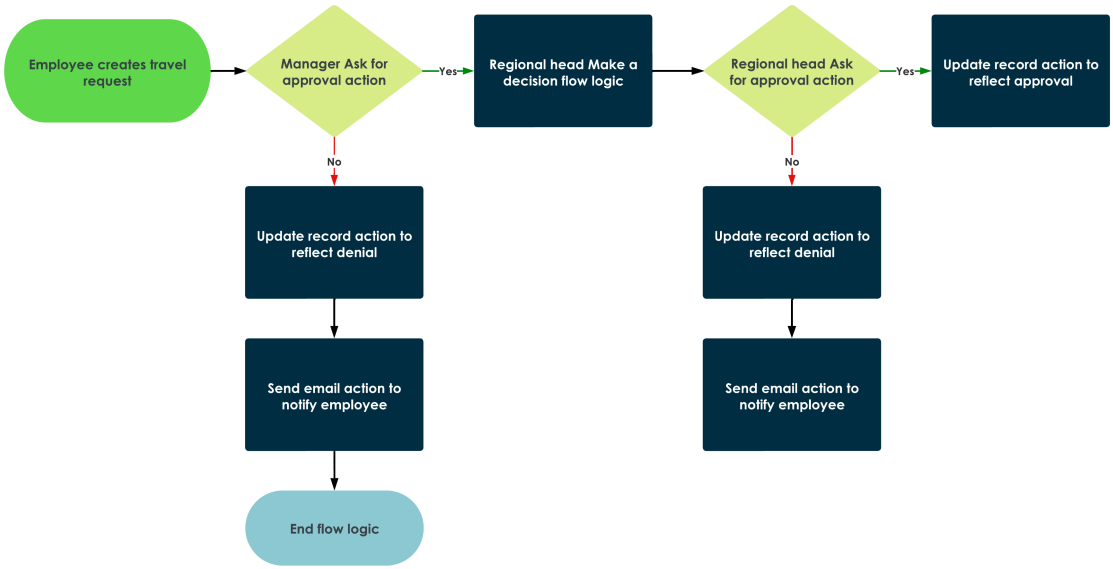
9. Adicione ações, lógica de fluxo e subbaixos ao fluxo.

   Nota: Você pode adicionar ações , lógica de fluxo e subfluxos para habilitar seu fluxo para executar as ações desejadas. Por exemplo, você pode criar uma ação que permite que sua aplicação envie e-mails automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, adicionamos várias ações e ramificações de lógica de fluxo para automatizar o processo de solicitação de viagem do funcionário. O diagrama a seguir demonstra o fluxo que criamos em nosso tutorial.



As instruções para adicionar as ações e a lógica de fluxo demonstradas no tutorial são descritas nos tópicos a seguir.

10. **Opcional:** Veja como seu fluxo aparece como um diagrama alternando o botão ao lado de **Exibir** .
11. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Resultado

Você criou um fluxo que automatizará o fluxo de trabalho de ponta a ponta da aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

O que Fazer Depois

Continue criando o fluxo para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário. Prossiga para a próxima etapa: Adicione uma ação Solicitar aprovação.

Adicione uma ação Solicitar aprovação

Solicite aprovações para qualquer registro adicionando a ação Solicitar aprovação ao seu fluxo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Solicitar aprovação é A. ServiceNow Modelo de ação principal que permite que você solicite aprovações com facilidade. Você pode especificar quais registros exigem aprovação e atribuir usuários para aprovar ou rejeitar o registro.

Em nosso tutorial, usamos a ação Solicitar aprovação para solicitar aprovações dos gerentes e do chefe regional para solicitações de viagem do funcionário. Este procedimento descreve a ação Solicitar aprovação que roteia para o gerente. O procedimento para criar a ação Solicitar aprovação que roteia para o chefe regional é descrito em Ações repetidas duplicadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre a ação Solicitar aprovação, consulte Solicitar Ação de aprovação .

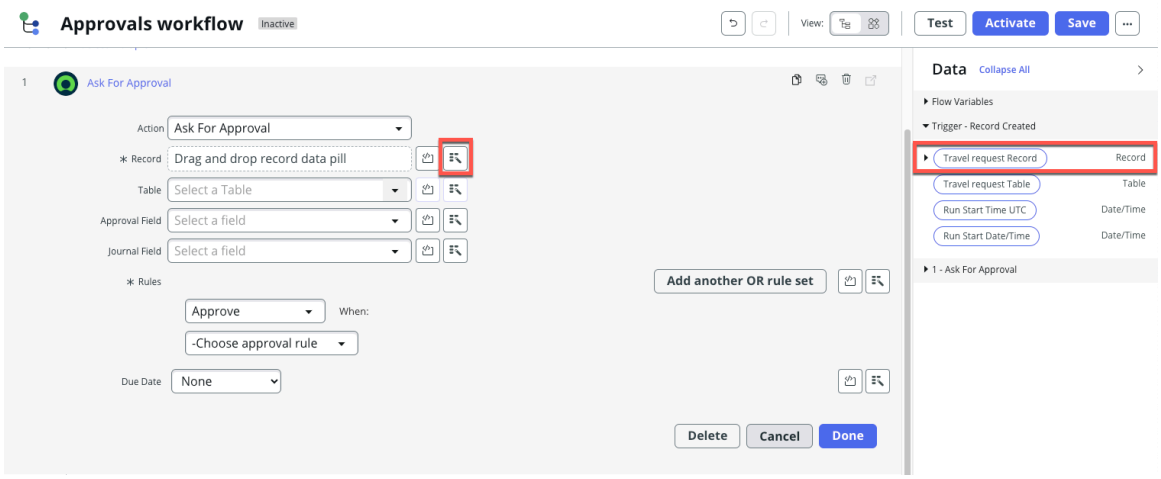
Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   Em nosso tutorial, a ação Solicitar aprovação que roteia para o gerente ocorre logo após o gatilho. Para ver onde a ação Solicitar aprovação ocorre no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecionar **Ação**.
3. Em **ServiceNow Core** opções, selecione **Solicitar aprovação** .
4. Escolha uma das seguintes opções para conectar a ação ao gatilho apropriado.

   Nota: Alguns fluxos têm vários gatilhos, portanto, você deve especificar qual gatilho corresponde à ação.

   Em nosso tutorial, adicionamos o gatilho de registro de solicitação de viagem ao **Registro** para que a ação seja executada sempre que um funcionário envia uma solicitação de viagem.

   - Para adicionar seu gatilho na caixa de diálogo Solicitar aprovação, selecione **Seletor de cápsula de dados** ( ) e selecione o gatilho na lista.
   - Para adicionar seu gatilho do **Dados** , arraste a cápsula de dados que contém o gatilho para **Registro** campo.



5. Defina as regras para a ação.

   Nota: As regras determinam quais usuários podem aprovar ou rejeitar solicitações e o que acontece após a aprovação ou rejeição. Para obter mais informações sobre as regras disponíveis para a ação Solicitar aprovação, consulte Solicitar Ação de aprovação .

   Em nosso tutorial, configuramos as regras para a ação Solicitar aprovação para enviar solicitações de viagem ao gerente do usuário que enviou a solicitação. O gerente pode aprovar ou negar a solicitação.

   a. Selecione **Aprovar** e selecione **Aprovar ou rejeitar** da lista.

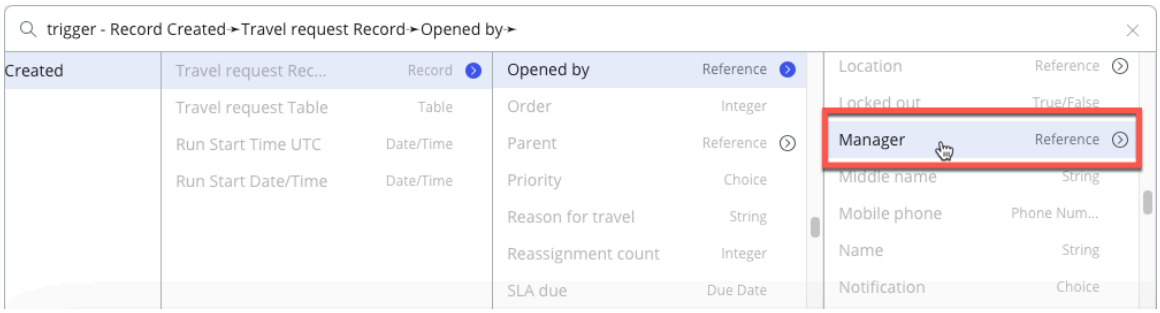
   b. Selecione **- Escolha a regra de aprovação** e selecione **Todos os usuários aprovam ou rejeitam** .

   c. Escolha quais usuários ou grupos podem concluir as ações de aprovação usando **Seletor de cápsula de dados** (ícone adicionar usuário (ícone de adicionar grupo (ícone adicionar aprovadores manuais (ou arrastando cápsulas de dados do **Dados** no campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, queremos que a ação Solicitar aprovação seja encaminhada para o gerente do usuário que enviou a solicitação de viagem. Então nós escolhemos **Gatilho - Registro criado** > **Registro de solicitação de viagem** > **Aberta por** > **Gerente**.



A segunda ação Solicitar aprovação, que você cria em Ações repetidas duplicadas roteia a aprovação para o chefe regional.

6. Clique em **Done** (Concluído).
7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Prossiga para a próxima etapa: Adicionar lógica de fluxo "If".

Adicionar lógica de fluxo "If"

Use a lógica de fluxo If para direcionar seu fluxo para executar ações com base em condições específicas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione lógica de fluxo If ao fluxo para que sua aplicação execute ações somente quando determinados critérios forem atendidos. Se a lógica de fluxo criar um caminho específico, ou ramificação, em um fluxo que será executado somente quando as condições forem atendidas.

Em nosso tutorial, usamos a lógica de fluxo If para definir o que a aplicação fará se uma solicitação de viagem for aprovada. Por exemplo, se uma solicitação de viagem tiver sido aprovada pelo chefe regional, o. **Estado** do registro de solicitação de viagem deve ser alterado para **Encerrado concluído** .

Há duas instâncias de lógica de fluxo If no fluxo no tutorial de criação de app: Uma que representa a aprovação do gerente e outra que representa a aprovação do chefe regional. Este procedimento abrange a criação da ramificação que representa a aprovação do gerente. Você pode usar este procedimento para criar a ramificação que representa a aprovação do chefe regional e ajustar o. **Rótulo da coluna** e. **Condição** valores de campo de acordo.

Para obter mais informações sobre como usar a lógica de fluxo If, consulte Se lógica de fluxo .

Tradução automática

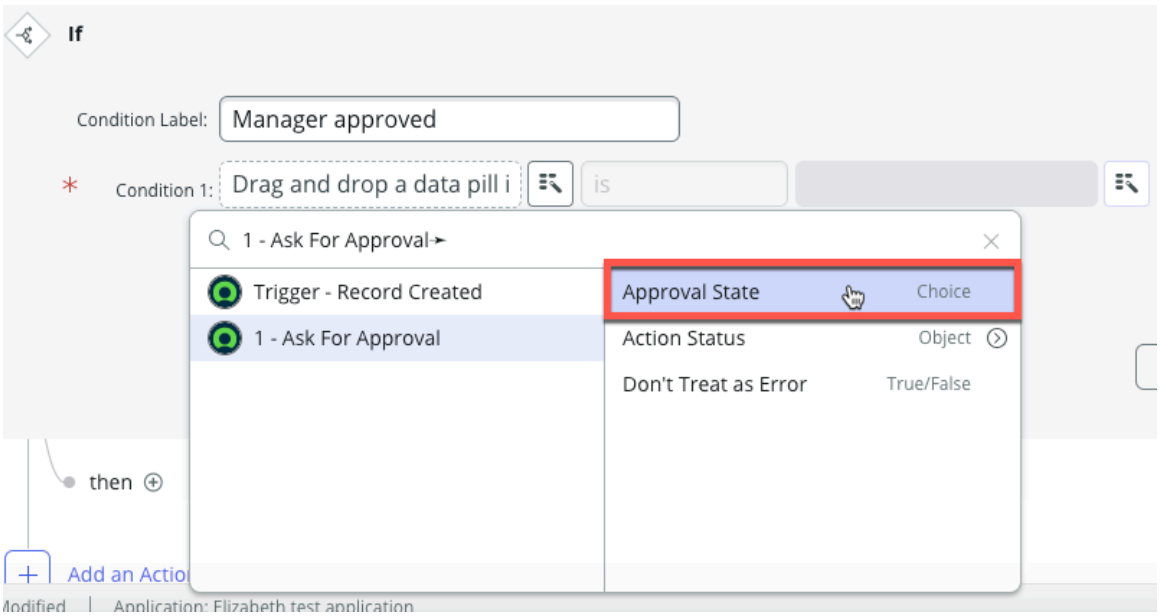
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   A lógica de fluxo If que representa a aprovação do gerente ocorre logo após a primeira ação Solicitar aprovação. Para ver onde ocorre a lógica de fluxo no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo** .
3. Selecione **Se** .
4. **Opcional:** Em **Rótulo da condição** insira uma descrição para descrever as condições que a ramificação representa.
   Em nosso tutorial, inserimos `Aprovado pelo gerente` , pois esta ramificação representa que um gerente aprovou a solicitação de viagem.
5. Selecione a condição sob a qual a ramificação é executada usando **Seletor de cápsula de dados** ( ) ou arrastando a cápsula de dados do **Dados** no **Condição 1** campo.

   Nota: A condição é o contêiner de dados que o fluxo avalia ao determinar se a ramificação deve ser executada. Você pode definir uma ou várias condições na lógica de fluxo If.

   Em nosso tutorial, queremos que esta ramificação do fluxo represente o que acontece se um gerente aprovar uma solicitação de viagem, portanto, definimos a condição como **Estado de aprovação** .



6. Defina o estado da condição que permite que a ramificação seja executada selecionando os campos ao lado de **Condição 1** escolha os valores apropriados.

   Nota: O estado da condição é o valor real da condição que define quando a ramificação deve ser executada.

   Em nosso caso, esta agência deve ser executada quando uma solicitação de viagem for aprovada por um gerente. Por isso, definimos o estado da condição como **.** e. **Aprovado** .
7. Clique em **Done** (Concluído).
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Se a lógica de fluxo não tiver saída, por padrão. Ele simplesmente avalia se uma condição foi atendida ou não atendida. Para que seu fluxo conclua ações quando as condições na lógica de fluxo forem atendidas, você deve adicionar ações de ramificação ou lógica de fluxo.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Integrar tabelas de decisão.

Integrar tabelas de decisão

Integre tabelas de decisão ao seu fluxo usando a lógica Fazer um fluxo de decisão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lógica Criar um fluxo de decisão permite integrar tabelas de decisão em fluxos com facilidade. Fazer uma lógica de fluxo de decisão executa a tabela de decisão e retorna resultados, que podem ser exibidos como ramificações no fluxo ou cápsulas de dados no **Dados** painel.

Em nosso tutorial, as solicitações de viagem do funcionário são enviadas aos chefes regionais após receber a aprovação do gerente. Usamos a lógica Fazer fluxo de decisão para conectar o fluxo à tabela de decisão do chefe regional e recuperar as informações regionais corretas.

Para obter mais informações sobre como fazer uma lógica de fluxo de decisão, consulte Fazer uma lógica de fluxo de decisão .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   Adicionamos uma lógica de fluxo de decisão abaixo da ramificação da lógica de fluxo If que representa a aprovação do gerente. Para ver onde adicionamos a lógica Fazer fluxo de decisão no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo** .
3. Selecione **Tome uma decisão** .
4. Selecione **Tabela de decisão** e selecione a tabela de decisão correta na lista.
   Em nosso tutorial, selecionamos a tabela de decisão de aprovações do chefe regional.
5. Marque ou desmarque a caixa de seleção para **Usar ramificações** .

   Nota: Se você marcar a caixa de seleção para **Usar ramificações** , o fluxo exibe cada resultado da tabela de decisão possível como uma ramificação separada.

   Em nosso tutorial, o processo de aprovação é o mesmo para cada um dos chefes regionais, portanto desfazemos a seleção **Usar ramificações** . Se o processo de solicitação de viagem do funcionário fosse diferente para os funcionários de uma determinada região, poderíamos selecionar **Usar ramificações** representar os diferentes processos com base na região.
6. Adicione o gatilho correto ao **Entradas da tabela de decisão** campo usando **Seletor de cápsula de dados** ( ) ou arrastando a cápsula de dados do **Dados** no campo.

   Dica: Ao integrar uma tabela de decisão a um fluxo, você deve especificar os valores de dados para a tabela de decisão avaliar no contexto do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, precisamos da tabela de decisão para avaliar as informações do usuário associadas ao gatilho de solicitação de viagem. Por isso, adicionamos nosso gatilho ao **Entradas da tabela de decisão** campo.

7. Clique em **Done** (Concluído).

Resultado
A lógica Fazer um fluxo de decisão gera resultados da tabela de decisão, que você pode usar em seu fluxo.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Ações repetidas duplicadas.

Ações repetidas duplicadas

Para ações que se repetem em seu fluxo, economize tempo duplicando as ações e ajustando seus valores conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Duplicar ações permite que você crie fluxos com mais rapidez e eficiência.

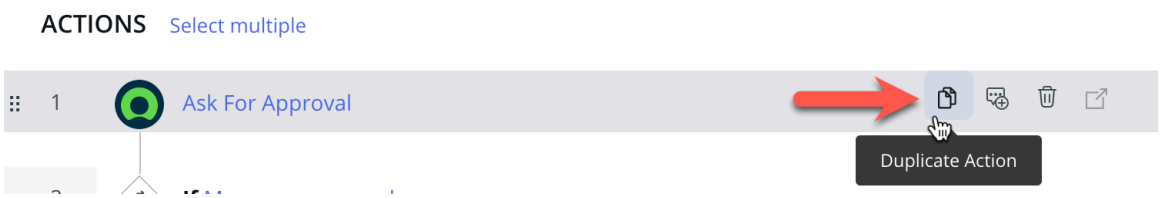
Em nosso tutorial, há várias ações que se repetem no fluxo de solicitação de viagem do funcionário.

- A ação Solicitar aprovação se repete para solicitar aprovações do gerente e do chefe regional para solicitações de viagem do funcionário.
- A ação Atualizar registro atualiza o registro de solicitação de viagem em vários lugares no fluxo, como quando a solicitação é rejeitada por um gerente.
- A ação Enviar e-mail ocorre em dois lugares para notificar os funcionários de que suas solicitações de viagem foram rejeitadas pelo gerente ou pelo chefe regional.

Este procedimento descreve a duplicação da ação Solicitar aprovação para solicitar aprovação do chefe regional. Você pode usar as etapas descritas aqui para duplicar as outras ações que se repetem e ajustar o local da ação e os valores do campo de acordo.

Procedimento

1. Passe o mouse sobre a ação que você deseja duplicar e selecione o ícone de ação Duplicada ( ).
   Em nosso tutorial, duplicamos a ação Solicitar aprovação.



2. Mova a ação duplicada para o local correto no fluxo passando o mouse sobre a ação e selecionando o ícone de arrastar ( ) e arrastando a ação para o local correto.
   Movemos a ação Solicitar aprovação duplicada abaixo da lógica Fazer um fluxo de decisão que retorna as informações do chefe regional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



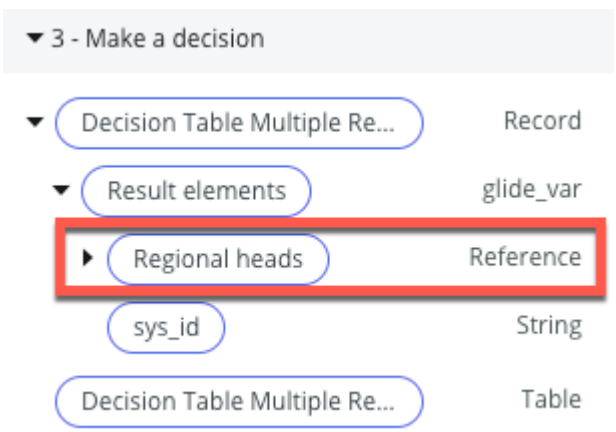
3. Ajuste os valores na ação conforme necessário.

a. Selecione a ação duplicada para abrir a caixa de diálogo de ação.

b. Selecione o ícone Remover ( ) para remover todos os valores de campo que você precisa mudar.
Em nosso tutorial, devemos mudar o usuário para o qual Solicitar aprovação roteia. Por isso, selecionamos o ícone de remoção (na cápsula de dados que contém as informações do usuário do gerente.

c. Forneça os valores de campo corretos selecionando **Seletor de cápsula de dados** (ou arrastando cápsulas de dados do **Dados** nos campos.
Para encaminhar a ação Solicitar aprovação para o chefe regional correto, devemos adicionar a cápsula de dados que contém as informações do chefe regional.

- Usando o. **Seletor de cápsula de dados** ( ), selecionamos **Tomar uma decisão** > **Registro de vários resultados da tabela de decisão** > **Elementos de resultados** > **Chefes regionais**.
- Usando o. **Dados** , selecionamos e arrastamos a cápsula de dados de chefes regionais para o campo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Repita este procedimento para duplicar quantas ações forem necessárias em seu fluxo.
   Em nosso tutorial, também duplicamos as ações Atualizar registro e Enviar e-mail.

O que Fazer Depois

Prossiga para a próxima etapa: Adicione uma ação Atualizar registro.

Adicione uma ação Atualizar registro

Automatize atualizações de registro em um fluxo usando a ação Atualizar registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Atualizar registro é A. ServiceNow Modelo de ação principal que você pode adicionar ao seu fluxo para atualizar registros existentes.

Em nosso tutorial, usamos a ação Atualizar registro para atualizar o registro de solicitação de viagem depois que ele foi aprovado ou rejeitado. Este procedimento descreve a criação da ação Atualizar registro se uma solicitação de viagem tiver sido aprovada pelo gerente e pelo chefe regional. Você pode usar este procedimento para criar as outras ações Atualizar registro e alterar os campos e os valores de campo conforme necessário.

Para obter mais informações sobre a ação Atualizar registro, consulte Atualizar ação de registro .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   Adicionamos a ação Atualizar registro que representa as aprovações do gerente e do chefe regional abaixo da ramificação lógica de fluxo IF para aprovação do chefe regional. Para ver onde adicionamos a ação Atualizar registro no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecionar **Ação**.
3. Em **ServiceNow Core** opções, selecione **Atualizar registro** .
4. Selecione o registro que você deseja atualizar selecionando **Seletor de cápsula de dados** ( ) ou arrastando a cápsula de dados do **Dados** no **Registro** campo.
   Em nosso tutorial, queremos atualizar o registro de solicitação de viagem, portanto, adicionamos o gatilho de solicitação de viagem ao **Registro** campo.
5. Escolha o campo ou campos que você deseja atualizar no registro selecionando **Adicione um valor de campo** e, em seguida, selecione o campo que você deseja atualizar na lista.
   Em nosso tutorial, devemos atualizar vários campos em nosso registro de solicitação de viagem depois que a solicitação for aprovada pelo gerente e pelo chefe regional. Selecionamos os seguintes campos:
   - **Aprovação**
   - **Grupo de atribuição**
   - **Estado**
6. Defina o valor desejado de cada campo adicionado selecionando qualquer lugar no **Selecione** e selecionando o valor correto na lista.
   Em nosso tutorial, definimos os seguintes valores para os campos que adicionamos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Aprovação	Aprovadas
Grupo de atribuição	Balcão de viagens
Estado	Encerrado concluído

7. Clique em **Done** (Concluído).
8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Adicionar lógica de fluxo Else.

Adicionar lógica de fluxo Else

Em fluxos com lógica de fluxo If, adicione a lógica de fluxo Else para criar caminhos alternativos quando as condições não forem atendidas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adicione outra lógica de fluxo para definir as ações que seu fluxo executa quando as condições de lógica de fluxo não forem atendidas. Outra lógica de fluxo cria um caminho no fluxo que é executado somente quando as condições de lógica de fluxo If não são atendidas.

Em nosso tutorial, adicionamos a lógica de fluxo Else para especificar o que acontece quando uma solicitação de viagem é rejeitada por um gerente ou chefe regional.

Procedimento
1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   Adicionamos a lógica de fluxo Else em dois lugares no fluxo: Um abaixo da ramificação do fluxo que representa a aprovação do gerente e outro abaixo da ramificação que representa a aprovação do chefe regional. Para ver onde adicionamos a lógica de fluxo Else no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo** .
3. Em **Lógicas de fluxo de pesquisa** , selecione **Caso contrário** .
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Caso contrário, a lógica de fluxo não tem saída. Ele apenas cria uma ramificação para o fluxo ser executado quando as condições de lógica de fluxo If não são atendidas. Para que seu fluxo conclua ações no bloco de lógica de fluxo Else, você deve adicionar ações de ramificação ou lógica de fluxo.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Adicione uma ação Enviar e-mail.

Adicione uma ação Enviar e-mail

Automatizar o envio de notificações por e-mail usando a ação Enviar e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A ação Enviar e-mail é um ServiceNow Modelo de ação principal que você pode adicionar ao seu fluxo para automatizar o envio de e-mails para usuários ou grupos especificados.

Em nosso tutorial, adicionamos ações Enviar e-mail para notificar os funcionários de que suas solicitações de viagem foram rejeitadas. Este procedimento abrange a ação Enviar e-mail que notifica os funcionários de que sua solicitação de viagem foi rejeitada pelo chefe regional. Você pode usar este procedimento para criar a outra ação Enviar e-mail para a rejeição do gerente e ajustar os valores do campo de acordo.

Para obter mais informações sobre a ação Enviar e-mail, consulte Ação Enviar e-mail .

Procedimento
1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   Adicionamos a ação Enviar e-mail abaixo da lógica de fluxo Else, que representa a rejeição do head regional.
   Para ver onde adicionamos ações Enviar e-mail no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecionar **Ação**.
3. Em **ServiceNow Core** opções, selecione **Enviar e-mail** .
4. Adicione o registro ao qual o e-mail está associado ao **Registro de destino** Campo usando o seletor de cápsula de dados (ou arrastando a cápsula de dados do **Dados** painel.
   Em nosso tutorial, queremos que o e-mail seja associado ao registro de solicitação de viagem em nosso gatilho.
5. Adicione destinatários para o e-mail no **.** Campo usando o seletor de cápsula de dados (ou arrastando a cápsula de dados do **Dados** painel.
   Em nosso tutorial, queremos que o usuário que criou a solicitação de viagem receba o e-mail. As informações do usuário são armazenadas em **Gatilho - Registro criado** > **Registro de solicitação de viagem** > **Aberta por**.
6. **Opcional:** Adicione destinatários adicionais ao e-mail no **CC** e. **CCO** campos.
   Não adicionamos destinatários adicionais à ação Enviar e-mail em nosso tutorial.
7. Insira um assunto para o e-mail em **Assunto** campo.
   Em nosso tutorial, inserimos o seguinte assunto para o e-mail: `Solicitação de viagem rejeitada` .
8. Insira o conteúdo da mensagem de e-mail no **Corpo** campo.

   Dica: Você pode adicionar conteúdo criado dinamicamente, ou conteúdo gerado no fluxo, à ação Enviar e-mail. Para adicionar conteúdo dinâmico, arraste as cápsulas de dados do **Dados** no **Corpo** do e-mail.

   Em nosso tutorial, o corpo do nosso e-mail notifica o funcionário que sua solicitação de viagem foi rejeitada e deve entrar em contato com o gerente para obter informações adicionais.
9. Clique em **Done** (Concluído).
10. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Adicionar lógica de fluxo final.

Adicionar lógica de fluxo final
Adicione lógica de fluxo de término para parar a execução do fluxo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você quiser que o fluxo termine quando determinadas condições forem atendidas, adicione a lógica de fluxo de término de fluxo. A lógica de fluxo final pode estar contida em um bloco de lógica de fluxo condicional, como uma lógica de fluxo If, Else If ou Else If. A lógica de fluxo de término interrompe a execução do fluxo atual.

Em nosso tutorial, adicionamos a lógica de fluxo final para encerrar o fluxo se uma solicitação de viagem tiver sido rejeitada.

Para obter mais informações sobre a lógica de fluxo de fluxo final, consulte Encerrar lógica de fluxo .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **- Adicione uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo** .
   Adicionamos a lógica de fluxo final na ramificação que representa a rejeição do gerente de uma solicitação de viagem. Para ver onde adicionamos a lógica End Flow no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo** .
3. Em **Lógicas de fluxo de pesquisa** , selecione **Fluxo final** .
4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
A lógica e a automação da aplicação de solicitação de viagem do funcionário estão concluídas. Prossiga para a etapa final no tutorial de criação do app: Teste sua aplicação.

Teste sua aplicação

Antes de publicar, verifique se sua aplicação funciona conforme o pretendido, testando a experiência e o fluxo da aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A etapa final na criação de uma aplicação é testar. Há várias maneiras de testar uma aplicação, incluindo simular a experiência do usuário e executar execuções de fluxo para verificar se tudo funciona conforme o esperado.

Esta é a última etapa do tutorial de criação do app. Nesta etapa, criamos um registro de teste no produtor de registro para verificar se ele aciona a execução do fluxo. Também verificamos se as aprovações são roteadas para os usuários corretos e se o fluxo executa as ações que definimos, como atualizar registros.

Etapa 1	✓	Planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	✓	Criando um modelo de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 4	✓	Criando experiências do usuário
Etapa 5	✓	Adicionando lógica e automação
Etapa 6	○	Teste sua aplicação

Para obter mais informações sobre como testar sua aplicação, consulte Aplicações de teste e depuração.

Acompanhe o tutorial para testar a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953653889?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:07	Ative seu fluxo.
0:10	Navegue até a página inicial da instância.
0:15	Represente um usuário para testar sua experiência do usuário.
0:20	Encontre e abra seu produtor de registro.
0:26	Crie um registro de teste.
0:42	Encerre a representação.
0:45	Navegue de volta para seu fluxo.
0:48	Teste seu fluxo usando o registro de teste que você criou.
0:56	Revise os detalhes da execução do fluxo.
1:00	Execute testes adicionais para verificar se as ações de ramificação e a lógica de fluxo são executadas corretamente.

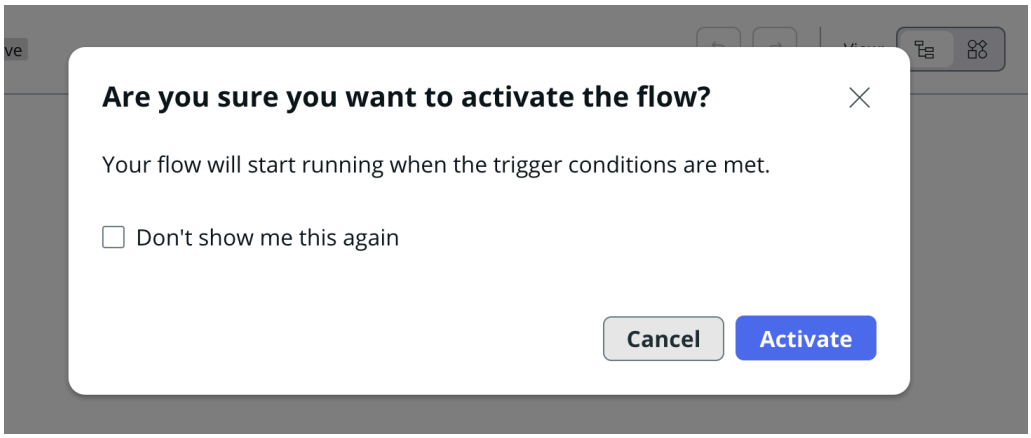
Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Abra o fluxo da sua aplicação.
   - Se sua aplicação ainda não estiver aberta, navegue até **Tudo** > **App Engine** > *App Engine Studio*. Em seguida, abra sua aplicação e selecione o fluxo em **Lógica e automação** título.
   - Se o fluxo já estiver aberto, verifique se as mudanças foram salvas.
3. Selecione **Ativar** e selecione **Ativar** novamente para disponibilizar seu fluxo para execução.

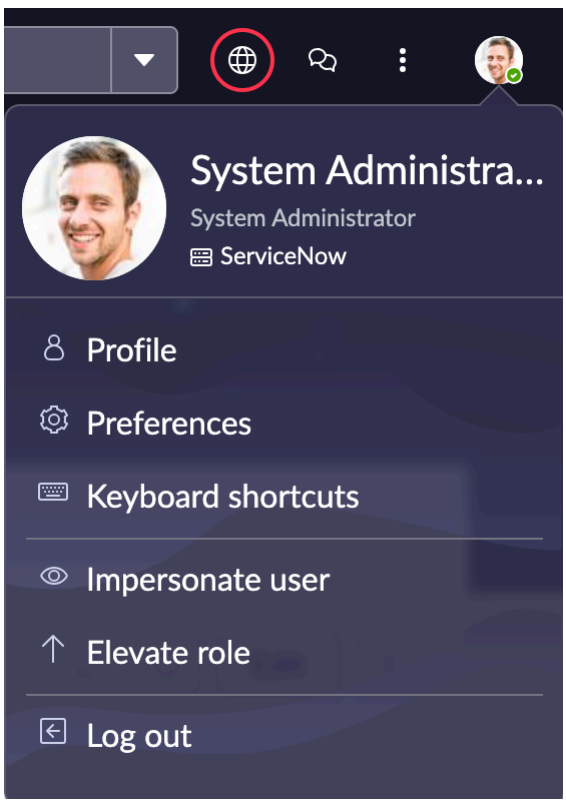
> **Nota:** Você também pode testar seu fluxo sem ativá-lo criando um registro de teste no Workflow Studio. Para obter mais informações sobre como testar antes de ativar seu fluxo, consulte Testar um fluxo .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Navegue até ServiceNow AI Platform página inicial da instância.
5. Represente um usuário para testar se o produtor de registro funciona conforme pretendido.

   a. Abra o menu do usuário.



   b. Selecione **Representar usuário** .

   c. Selecione um usuário no **Personações recentes** liste ou insira um nome de usuário diferente no campo de seleção de usuário.
   Ao testar sua aplicação, você deve representar usuários que têm as permissões necessárias para acessar os recursos que você está testando.
   Em nosso tutorial, selecionamos um usuário com permissões de usuário regulares, já que o produtor de registro que estamos testando pode ser acessado por todos os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

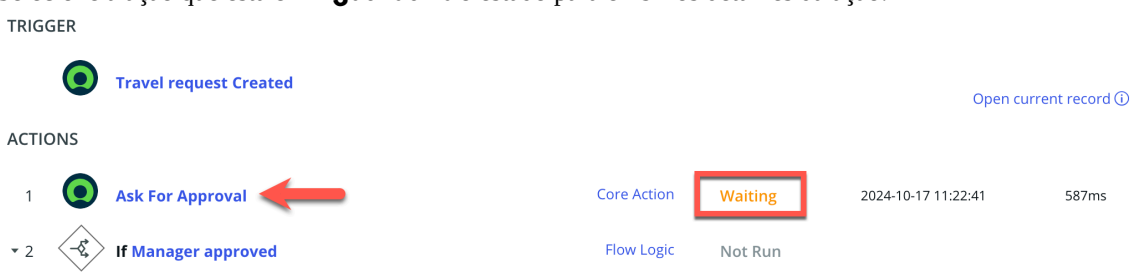
d. Selecione **Representar usuário** .
O sistema atualiza o menu do usuário e o painel para refletir as informações corretas do usuário que você está representando.

6. Na página inicial, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
7. Selecione **Serviços** .
8. Selecione seu produtor de registro na lista.
Em nosso tutorial, selecionamos nosso produtor de registro chamado Gere uma solicitação de viagem .
9. Preencha os campos do produtor de registro para gerar um registro de teste.
10. Selecione **Enviar**.
11. Encerre a representação.
    a. Abra o menu do usuário.
    b. Selecione **Encerrar representação** .
12. Reabra o fluxo da sua aplicação.
    a. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > *App Engine Studio*.
    b. Abra sua aplicação.
    c. Selecione seu fluxo em **Lógica e automação** título.
13. Selecione **Testar**.
14. Em **Fluxo de teste** , selecione o campo de registro e selecione o registro que você criou durante a representação.
15. Selecione **Run Test** (Executar teste).
O sistema executa o fluxo com base no registro de teste selecionado.
16. Selecione **A execução do seu teste foi concluída. Exiba os detalhes da execução do fluxo** .
17. Revise os detalhes da execução do fluxo para verificar se o fluxo é executado conforme o pretendido.
A página de detalhes da execução do fluxo permite exibir informações detalhadas sobre uma ação ou fluxo, como tempo de execução, estado atual, itens executados e valores produzidos. Para obter mais informações sobre detalhes de execução de fluxo, consulte Detalhes da execução do fluxo .
18. **Opcional:** Execute testes adicionais para verificar se o fluxo conclui todas as ramificações desejadas de ações e lógica de fluxo.

    (Optional) Por exemplo, se o fluxo executar uma ação somente depois que determinadas condições forem atendidas, você poderá criar essas condições para verificar se as ações de ramificação e a lógica são executadas corretamente.

    Em nosso tutorial, simulamos a aprovação do gerente para testar as ações de ramificação e a lógica de fluxo.

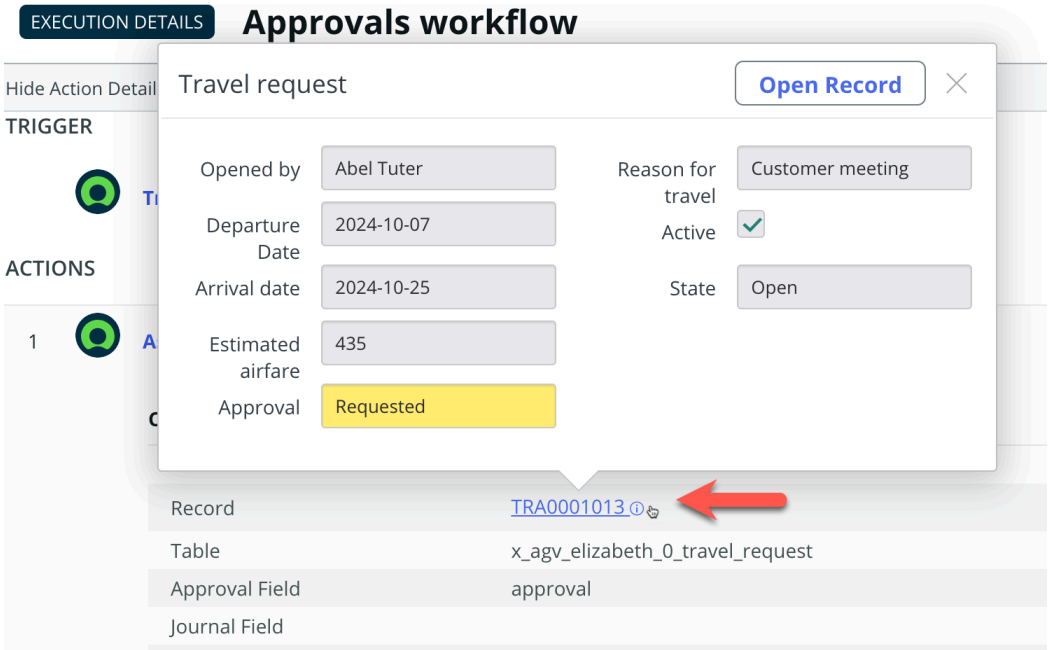
    a. Selecione a ação que está em **Aguardando** estado para exibir os detalhes da ação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Nos detalhes da ação, selecione o registro de teste.



c. Selecione **Abrir registro**.

d. Abra o registro de aprovação selecionando o item da lista em **Aprovadores** lista.

Dica: Se sua página de registro de teste não exibir **Aprovadores** , você pode ajustar as configurações da página para exibir as listas que deseja que apareçam. Conclua as etapas a seguir para configurar as listas que aparecem na página de registro.

i. Na página de registro, selecione o ícone Ações adicionais ( ).

ii. Selecionar **Configurar** > **Listas relacionadas**.

iii. Selecione **Aprovadores** item de lista ou qualquer outra lista que você deseja que apareça na página de registro e mova-as do **Disponível** lista para **Selecionado** lista.

iv. Selecione **Save** (Salvar).

e. Na página Registro de aprovação, selecione **Aprovar** simular a aprovação do gerente.

f. Navegue de volta para seu fluxo.

g. Selecione o ícone de atualização ( ) para atualizar seu fluxo.

h. Verifique se o fluxo executou ações de ramificação ou lógica de fluxo com base no teste adicional que você realizou.

19. Opcional: Conclua este procedimento para executar quantos testes adicionais forem necessários para verificar se todas as ramificações do fluxo são executadas corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Testou a aplicação de solicitação de viagem do funcionário e verificou se ela funciona conforme o esperado.

O que Fazer Depois
Parabéns! Você concluiu o tutorial de criação de app planejando, criando e testando uma aplicação.Você está pronto para começar a criar suas próprias aplicações em *App Engine Studio*.

Para ver quais tarefas você pode executar após criar uma aplicação, como publicar ou gerenciar implantações de aplicações, consulte Publique seu app.

Planeje o desenvolvimento da sua aplicação

O processo de desenvolvimento de aplicações em App Engine Studio(AES) começa com sua ideia para o próximo app eficaz. Um planejamento cuidadoso é a chave para criar um app bem-sucedido que seja benéfico para o seu negócio.

Adequado para ServiceNow AI Platform

Considere as características da sua aplicação para ajudar a determinar se ela é adequada para ServiceNow AI Platform.

Bom ajuste	Encaixe ruim
• Formulários simples • Gestão de tarefas • Gerenciamento de solicitações • Processos orientados por planilha • Processos repetíveis • Integrações de terceiros • Orquestração de vários sistemas • Experiência única de funções em vários sistemas • Acesso na web e em dispositivos móveis aos mesmos aplicativos e dados simultaneamente	• Dados não estruturados • Processos irrepetíveis • Conteúdo que precisa de processamento gráfico • Streaming de áudio ou vídeo • Interface do usuário altamente personalizada

Planeje antes de criar

Para criar sua aplicação, você precisa de acesso a ServiceNow e uma função de administrador ou desenvolvedor delegado nessa instância. Se você delegou permissões de desenvolvedor, poderá desenvolver aplicações, mas terá menos privilégios do que um administrador.

Essencialmente, uma aplicação é um programa digital que oferece suporte a tarefas do usuário. Ao planejar seu app, considere as perguntas na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Questões	Respostas e considerações
Quais são os objetivos, objetivos e saídas da sua aplicação? Que problema de negócios você está tentando resolver?	Sem um objetivo comercial claro, você pode ter dificuldade em medir o sucesso da aplicação ou justificar o uso contínuo na organização.
Você está transformando uma planilha em um ServiceNow aplicação ou a aplicação existe em outro lugar?	A resposta a esta pergunta ajuda a determinar as ferramentas que você usaria no ServiceNow AI Platform para apoiar seus esforços.
Quem usará sua aplicação?	Identificar seu público-alvo tem um impacto direto no os recursos que você inclui em sua aplicação , os dados você escolhe capturar e a interface que você fornece para a aplicação .
Todos os usuários tenham a mesma capacidade de ver e editar partes da sua aplicação ou algumas pessoas devem ter mais ou menos acesso do que outras?	Identificar quem tem acesso a quais informações durante a fase de planejamento é uma etapa crítica no desenvolvimento de aplicações.
Qual é a principal finalidade da aplicação? É a aplicação usada para fornecer informações, coletar informações, informações de rota, pesquisar informações, solicitar algo, ou colaborar em informações?	Identificar a finalidade da aplicação ajuda a estabelecer os recursos e as funções que você precisa criar em sua aplicação.
Sua aplicação exigirá a inserção de informações ou os dados em sua aplicação existem em seu ServiceNow instância (ou seja, dados do usuário)? Os dados serão importados de uma fonte externa?	Use as fontes de dados disponíveis o máximo possível para evitar a duplicação de dados e garantir que sua aplicação tenha os dados necessários para atender aos objetivos de negócios.
Como os usuários irão interagir com sua aplicação? Os usuários acessarão sua aplicação usando o computador ou dispositivo móvel?	Entender como os usuários acessam sua aplicação afeta como você cria a funcionalidade da aplicação.
Como você relatará sua aplicação para as partes interessadas?	Se sua aplicação estiver atendendo a uma finalidade comercial, talvez seja necessário fornecer relatórios mostrando uso, adoção e objetivos de negócios principais relacionados à sua aplicação.
Como você manterá esta aplicação?	Planejar a manutenção da sua aplicação no início pode evitar obstáculos no processo de desenvolvimento.

Tradução automática

As respostas a essas perguntas podem ajudar você a decidir se deseja basear sua aplicação em um modelo predefinido ou criar sua aplicação do zero.

Considerações irreversíveis

Algumas ações executadas ao criar uma aplicação podem ser irreversíveis. Esteja ciente dessas ações e planeje-as com antecedência.

Ação	Considerações
Criando uma aplicação com escopo ou global	Ao criar uma aplicação, você pode optar por criá-la em um escopo privado (aplicação com escopo) ou em um escopo global (aplicação global). As aplicações com escopo têm funcionalidade extra para gerenciar desenvolvimento, implantação de aplicações e segurança de dados. Por padrão, todas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Considerações
	as aplicações são criadas em um escopo privado. Os desenvolvedores cidadãos geralmente devem trabalhar com aplicações com escopo.
Usando instâncias diferentes	As aplicações de prova de conceito (PoC) podem ser criadas em uma instância de desenvolvedor pessoal (PDI) obtida do ServiceNow Site do desenvolvedor . • Os nomes de PDI são semelhantes a dev12345.service-now.com. • As aplicações POC podem ser recriadas em sua PDI. Não importe a aplicação PoC para o seu PDI. As aplicações de produção que sua organização usa devem ser criadas em uma instância de desenvolvimento para que possam estar sujeitas ao processo de teste e implantação da sua organização. Pergunte ao ServiceNow qual instância usar para desenvolver aplicações que serão implantadas na instância de produção da sua organização.
Selecionando um nome de aplicação	Com base no nome de exibição da sua aplicação, o preenchimento automático exibe sugestões para um nome interno, também conhecido como escopo da aplicação. Os escopos da aplicação são escritos no formato x_[código da empresa]_[app_name], por exemplo, x_acme_legal_request. Cada propriedade criada em sua aplicação herda o nome do escopo da aplicação. Portanto, escolha-a com cuidado antes de começar a desenvolver sua aplicação. **Nota:** Você sempre pode mudar o nome de exibição da aplicação, mas o nome do escopo da aplicação não pode ser alterado.
Selecionando nomes de tabela e campo	Depois que sua aplicação for criada, comece a criar tabelas e campos. Tabelas e campos têm nomes de banco de dados internos que devem ser editados somente no momento da criação.

Processo de admissão de aplicações

Qualquer membro da sua organização pode enviar ideias para desenvolvimento de apps por meio de um processo chamado *Admissão de aplicações* . Depois que a ideia for enviada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e aprovada, os desenvolvedores poderão começar a criar o app com um ambiente de desenvolvimento de app guiado e intuitivo no App Engine Studio.

O processo de solicitação de admissão de aplicações beneficia sua organização da seguinte forma:

- Simplifica o processo de solicitar, aprovar, rastrear e armazenar ideias de apps.
- Melhora o planejamento, fornecendo visibilidade de todas as ideias do app.
- Fornece um processo eficiente para filtrar solicitações repetitivas.

Para obter mais informações, consulte Envie sua ideia para desenvolvimento de app.

- O formulário de solicitação de admissão está disponível por meio do padrão Catálogo de serviços. Para obter informações sobre como modificar este formulário, consulte Itens do catálogo de serviços .
- O processo de solicitação de admissão usa fluxos no Workflow Studio para determinar o fluxo de aprovação. Para ajustar o fluxo de aprovação, consulte Fluxos .
- Os administradores revisam as solicitações de aplicação de admissão no Central de gestão do App Engine . Para obter mais informações, consulte Gerenciamento do desenvolvimento de aplicações usando Central de gestão do App Engine.

Modelos de aplicação

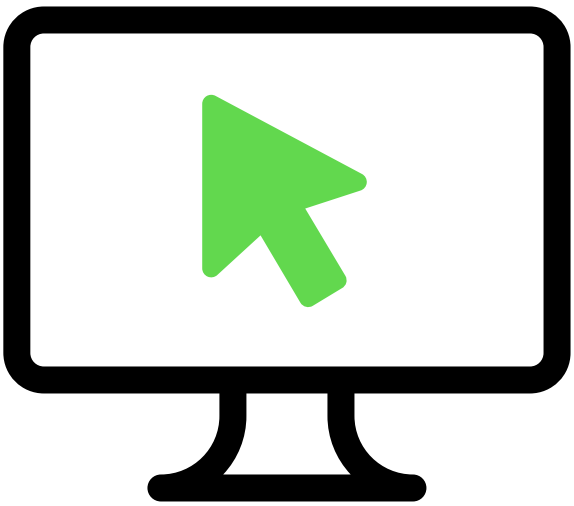
Um *modelo de aplicação* fornece conteúdo predefinido para oferecer suporte a uma determinada finalidade. Por exemplo, o modelo de Solicitação de viagem fornece conteúdo da aplicação para enviar e aprovar solicitações de viagem do funcionário. Escolha o modelo que mais se adapta aos objetivos da aplicação.

Se os modelos disponíveis não corresponderem aos objetivos da aplicação, você poderá crie seu app do zero e controlar todos os aspectos do processo de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para planejar o desenvolvimento do app

Saiba mais sobre como planejar o desenvolvimento de apps	ServiceNow recursos
ServiceNow fornece recursos adicionais sobre como planejar o desenvolvimento do app	 Lançar um programa de Desenvolvimento Cidadão eficaz

Crie seu app

Use um modelo em App Engine Studio(AES para criar dados, experiência, lógica, automação e segurança em sua aplicação automaticamente. Ou crie seu app do zero e personalize-o conforme necessário.

Nota: Antes de criar um app, Planeje o desenvolvimento da sua aplicação.

Para criar uma aplicação no App Engine Studio, adicione o seguinte conteúdo:

Dados

Informações armazenadas em sua aplicação. Por exemplo, números de telefone do funcionário ou locais do escritório. Os dados da aplicação são configurados usando tabelas.

Experiência

Interface gráfica com a qual os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal no qual os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Segurança

Controles de acesso e funções para limitar quem pode usar sua aplicação.

Nota: Para criar apps em AES, Você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver em App Engine Studio Grupo Limitado pelo usuário, você só pode editar apps existentes, não criar novos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você usar um modelo de aplicação, ele adicionará automaticamente um ou mais desses itens à sua aplicação. Em seguida, você pode editá-los para personalizar suas necessidades de negócios específicas. Você também pode adicionar mais dados, experiência, lógica e automação ou segurança a uma aplicação que você criou usando um modelo.

Para criar uma aplicação do zero, adicione dados, experiência, lógica, automação e segurança à sua aplicação e edite cada um.

Crie seu app usando um modelo de aplicação

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES) que usa dados predefinidos, experiência, lógica e automação e segurança. Adicione ao conteúdo do modelo para personalizar o app para sua organização.

Antes de Iniciar

Nota: Para criar apps em AES, Você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver em App Engine Studio Grupo Limitado pelo usuário, você só pode editar apps existentes, não criar novos.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usando modelos em App Engine Studio ajuda a economizar tempo e esforço na criação de aplicações. Você pode baixar vários modelos do ServiceNow Store ou você pode criar modelos a partir de suas aplicações existentes. Para instalar um modelo na sua PDI, consulte Ativar um plug-in do seu PDI.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Vídeo curto sobre como criar um app a partir de um modelo

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Em **Modelos** , navegue pelos modelos disponíveis.
3. Passe o mouse sobre o modelo que você deseja usar e selecione **Usar modelo** .
4. Insira um **Nome** e. **Descrição** para sua aplicação.
5. **Opcional:** Arraste uma imagem para adicionar um logotipo para AES ou procurando o arquivo no seu computador.
6. Selecione **Continuar**.
7. Na tela de resumo, selecione **Ir para a página inicial do app** .
8. Na página inicial do app, revise os dados, a experiência, a lógica e a automação e a segurança que foram criados com o modelo.
   Para adaptar a aplicação às suas necessidades de negócios, você pode editar esses itens predefinidos ou adicionar seus próprios. Para obter mais informações, consulte Aprimore seu app.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar sua aplicação, envie a aplicação para aprovação para que ela seja revisada e implantada por um administrador. Para obter mais informações, consulte Envie seu app para aprovação e publicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos disponíveis

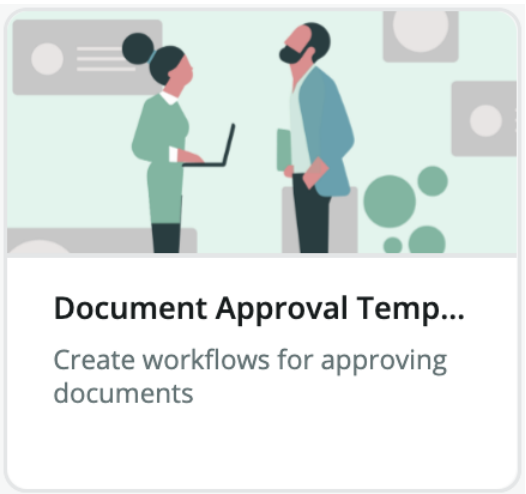
Use um modelo de aplicação para criar uma aplicação no App Engine Studio(AES com dados pré-configurados, experiência, lógica e automação e segurança.

Os modelos são um bom ponto de partida para muitas aplicações que você pode querer criar. Você também pode iniciar sua aplicação usando um modelo e personalizá-la. Use qualquer um dos modelos abaixo para criar uma aplicação completa ou use-os como ponto de partida para criar um app personalizado de acordo com as suas necessidades.

Modelo de aprovação de documento

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo Aprovação de documento para gerenciar a aprovação de documentos em sua organização.

Para usar o modelo de Aprovação de documento, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um app de aprovação de documentos permite que os usuários criem e usem rapidamente fluxos de trabalho de aprovação de documentos. Os responsáveis e os remetentes do documento podem carregar documentos que precisam de aprovações e verificar o andamento dessas aprovações. Os aprovadores designados podem aprovar, rejeitar ou retornar documentos com comentários.

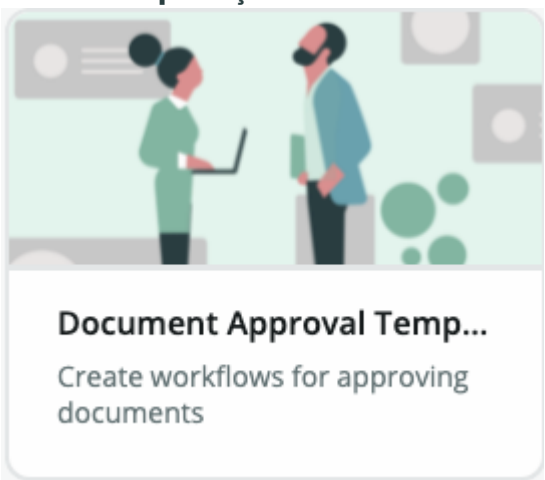
Os administradores podem usar a aplicação de aprovação de documentos para criar fluxos de trabalho diferentes para diferentes tipos de documentos.

Este modelo de app é uma maneira ideal de criar seus fluxos de trabalho internos de forma rápida e eficiente para processar documentos. Os responsáveis e os remetentes do documento podem carregar um documento que precisa de aprovação para um portal usando a funcionalidade de carregamento simples que envia envios automaticamente por meio de um fluxo de trabalho exclusivo. Depois que um documento é recebido, os remetentes seguem o andamento de seus documentos enquanto os usuários designados aprovam, rejeitam ou retornam seu documento para edições. Remetentes e aprovadores usam comentários para adicionar anotações e feedback ao envio, que é armazenado no sistema para referência futura. Para oferecer ainda mais variedade a este app, os administradores podem criar fluxos de trabalho ilimitados que são personalizados para cada tipo de documento e usuário que permite várias fases e aprovadores, dependendo do que a categoria de documento requer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de aprovação de documento



Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de aprovação de documento

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Aprovação de documento para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo de app Aprovação de documento

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de aprovadores de documentos [x_ <company-code>_ <document_approver>]	Rastreia aprovadores de documento, seus comentários e o estado de um documento.
Tabela de categoria de aprovação do documento [x_ <company-code>_ <document_approval_category>]	Rastreia a categoria de solicitações de aprovação de documento.
Tabela de aprovação de documento [x_ <company-code>_ <document_approval>]	Rastreia as solicitações de aprovação de documento.

Experiências no modelo de app Aprovação de documento

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Aprovação de documento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de aprovação de documento.
Aprovação de documento | Portal	Formulário	Formulário simplificado para criar uma solicitação de aprovação de documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Categoria de aprovação do documento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para anexar um fluxo a um registro de aprovação de documento.
Categoria de aprovação de documento | Espaço	Formulário	Formulário para anexar um fluxo a um registro de aprovação de documento.
`Nome da aplicação` Espaço	Espaço	Principal espaço do app de aprovação de documentos, no qual os usuários podem carregar documentos, verificar o status de uma aprovação, editar documentos e exibir seus envios no espaço. Os aprovadores podem exibir aprovações atribuídas, exibir envios anteriores e aprovar ou rejeitar envios.
Aprovador de documento | Espaço	Formulário	Formulário para atribuir aprovadores de documento a registros.
Aprovação de documento | Espaço	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de aprovação de documento.
Aprovador de documento | Exibição padrão	Formulário	Os aprovadores podem exibir aprovações atribuídas e aprovar ou rejeitar envios.
`Nome da aplicação` Portal	Portal	Portal principal para as pessoas enviarem documentos para aprovações e gerenciarem envios anteriores.
Documento Experiência móvel de aprovação	Experiência móvel	Aplicativo para celular que funcionários e gerentes podem usar para verificar o status de uma aprovação, aprovar ou rejeitar documentos e exibir envios usando o da sua organização iOS ou Android aplicação.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app Aprovação de documentos

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Aprovação de documento - Fluxo principal	Fluxo - registro	Executado quando um novo registro de aprovação de documento é enviado. Em seguida, ele recupera o fluxo a ser executado da categoria de documento e o executa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Notificação de aprovação de documento	E-mail	Notifica os usuários sobre mudanças nas aprovações de documentos.
Aprovação de fase única	Fluxo	Permite que o gerente do usuário seja o aprovador, com notificações por e-mail básicas sendo geradas na aprovação, devolução ou rejeição.

Funções no modelo de app Aprovação de documento

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Aprovadores [x_<company-name>_<document_approval_app>.approver]	Os aprovadores podem criar, ler, excluir todos os documentos e ler dados da categoria de aprovação de documentos.	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos)
Administradores [x_<company-name>_<document_approval_app>.admin]	Os administradores podem criar, ler, gravar e excluir nas tabelas Aprovação de documento [x_ <company-code>_ <document_approval>] e Categoria de aprovação de documento [x_ <company-code>_ <document_approval_category>].	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos), Excluir (Todos)
Remetentes [x_<company-name>_<document_approval_app>.submitter]	Os remetentes podem criar documentos, ler seus próprios documentos, editar seus próprios documentos quando o status não for Enviado e excluir seus próprios documentos. Eles também podem ler dados da categoria de aprovação de documento.	Criar, Ler (Próprio), Editar (Próprio quando o status não é Enviado), Excluir (Próprio)

Modelo de alerta de emergência

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo Alerta de emergência para gerenciar comunicações e rastrear recursos essenciais durante uma emergência.

Para usar o modelo Alerta de emergência, instale esta aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um aplicativo de alerta de emergência permite que sua organização mantenha os funcionários informados e conectados durante desastres naturais e doenças infecciosas, como COVID-19.

Você pode usar o modelo Alerta de emergência para criar painéis do centro de comando e um aplicativo para celular para monitorar e notificar os funcionários sobre as notícias mais recentes. Os funcionários podem relatar automaticamente seu status, solicitar trabalho de casa ou folga e receber instruções durante uma emergência. Os gerentes podem avaliar o impacto em suas respectivas equipes, aprovar ou rejeitar solicitações, solicitar status e receber instruções automaticamente sobre as ações a serem tomadas durante qualquer emergência.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de Alerta de emergência

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Alerta de emergência para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo de app Alerta de emergência

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de solicitação de relatório de status [x_<company>_<my emergency_alert_app>_status_report_requests]	Rastreie a gravidade de uma emergência relatada pelos funcionários. Por exemplo, o status, a cor associada aos níveis de perigo e às condições.
Tabela de relatório automático [x_<company>_<my emergency_alert_app>_status_report]	Rastreie emergências relatadas criadas por funcionários ou gerentes. Por exemplo, os detalhes da emergência, o status, a duração e os indivíduos afetados.
Tabela de alertas de emergência [x_<company>_<my emergency_alert_app>_emergency_alert]	Rastreie alertas de emergência para sua empresa. Por exemplo, o tipo de emergência, quem criou o alerta e quem leu os alertas.
Tabela de tarefas de solicitação de status de trabalho	Rastreie a solicitação de status de trabalho de uma emergência. Por exemplo, o solicitante, o designado e o estado do status do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
[x_<company>_<my emergency_alert_app>_work_status_request_task]	

Experiências no modelo de app Alerta de emergência

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Alerta de emergência | EnviarAlertas de emergênciaWS	Formulário	Formulário para criar um novo registro de alerta de emergência.
Autorrelatório | Exibição do funcionário	Formulário	Formulário para que os funcionários relatem uma emergência.
Autorrelatório | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que os funcionários relatem uma emergência.
Alerta de emergência - Portal	Portal	Portal onde os funcionários podem exibir emergências relatadas, o status de sua equipe e enviar um relatório automático.
Alerta de emergência | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar um novo alerta de emergência e conectar recursos de conhecimento a ele.
Relatório automático | Atualizar relatório	Formulário	Formulário para que os funcionários relatem automaticamente seu status de integridade.
Autorrelatório | Exibição de atividade	Formulário	Formulário para adicionar comentários sobre um relatório automático.
Autorrelatório | RequestReportWS	Formulário	Formulário para relatar automaticamente uma emergência dentro de um intervalo de tempo específico.
Solicitação de relatório de status | Exibição padrão	Formulário	Formulário para enviar uma atualização sobre uma emergência com detalhes de hora e local.
Relatório automático | Atualizar relatório de status	Formulário	Formulário para adicionar uma atualização sobre uma emergência.
Nome da aplicação Espaço	Espaço	Espaço em que os administradores podem configurar e enviar notificações, exibir painéis e configurar listas e formulários.
Tarefa de solicitação de status de trabalho | Exibição padrão	Formulário	Formulário para atualizar um funcionário sobre uma solicitação de status de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app Alerta de emergência

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Relatório de emergência/estado de atualização para gerentes	E-mail	Notifica os gerentes para atualizar um relatório de emergência se a origem estiver vazia.
Aplicativo de alerta de emergência - Relate ou atualize o status	Fluxo - registro	Solicita uma atualização de status no trabalho.
App de alerta de emergência - Solicitação de status para funcionários do gerente	Fluxo - registro	Notifica os funcionários que uma solicitação de status é feita pelo gerente.
Relatório enviado sem gerente	E-mail	Notifica que um funcionário enviou uma solicitação de despesa sem listar seu gerente.
App de alerta de emergência - Criar tarefa de status de trabalho quando o relatório automático for criado	Fluxo - registro	Inicia a tarefa de status de trabalho quando uma emergência de relatório automático é enviada.
Aplicativo de alerta de emergência - Criar solicitações de relatório de status para afetados	Fluxo	Cria ou atualiza solicitações de relatório de status.
App de alerta de emergência - Criar relatórios automáticos do app	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando uma solicitação de relatório é criada ou atualizada.
App de alerta de emergência - Solicitação de WFH/folga enviada	Fluxo - registro	Inicia o trabalho em casa ou o fluxo de aprovação de solicitação de folga.
Instruções de emergência para funcionários	E-mail	Notifica os usuários se uma atualização de status for solicitada.
App de alerta de emergência - O relatório de emergência do funcionário muda para enviado	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um autorrelato do funcionário é enviado.
App de alerta de emergência - Solicitação de WFH/folga aprovada/negada	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário quando uma solicitação de WFH ou folga é aprovada ou negada.
App de alerta de emergência - Resposta da solicitação de relatório de emergência do funcionário enviada	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um relatório de emergência do funcionário é enviado.
Solicitação de WFH aprovada	E-mail	Notifica um funcionário que sua solicitação para trabalhar em casa foi aprovada.
App de alerta de emergência - Instruções de emergência para funcionários	Fluxo - registro	Envia aos funcionários instruções a serem seguidas durante uma emergência.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Relate/atualize o status do funcionário	E-mail	Solicita informações sobre o status de um funcionário.
Autorrelatório enviado para o gerente	E-mail	Notifica um gerente de que um alerta de emergência foi criado e precisa de revisão.
Instruções de emergência para gerentes	E-mail	Notifica os gerentes de que sua solicitação foi criada e que sua equipe receberá informações sobre ela.
Relate/atualize o status	E-mail	Envia uma notificação quando uma mudança de status é confirmada.
Solicitação de WFH/folga enviada	E-mail	Notifica um funcionário de que sua solicitação de trabalho em casa ou folga foi enviada com sucesso.
Relatório de emergência do funcionário enviado	E-mail	Notifica um funcionário que seu relatório de emergência foi enviado com sucesso.
Aplicativo de alerta de emergência - Solicitação de emergência do gerente enviada	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um relatório de emergência do gerente é enviado.
App de alerta de emergência - Relatório de emergência do funcionário enviado	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um funcionário envia mudanças em um relatório de emergência.
Criar artigo da base de conhecimento	Fluxo - registro	Cria um artigo da base de conhecimento quando um novo alerta de emergência é criado.
Solicitação de relatório de emergência do funcionário enviada	E-mail	Notifica um funcionário de que sua solicitação de status foi enviada e que seu gerente será notificado.
App de alerta de emergência - Cancelar tarefa de status de trabalho se o relatório automático for encerrado	Fluxo - registro	Cancela uma solicitação de status de trabalho se o relatório automático estiver encerrado.
Solicitação de emergência do gerente enviada	E-mail	Notifica os gerentes que o relatório de emergência foi enviado.
Relate/atualize o status do funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre a ação necessária em seu relatório automático.
Solicitação de WFH negada	E-mail	Notifica o funcionário que sua solicitação de trabalho de casa foi negada.
App de alerta de emergência - Estado de relatório/atualização de emergência para gerentes	Fluxo - registro	Envia uma notificação com base nas mudanças em um relatório de alerta de emergência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

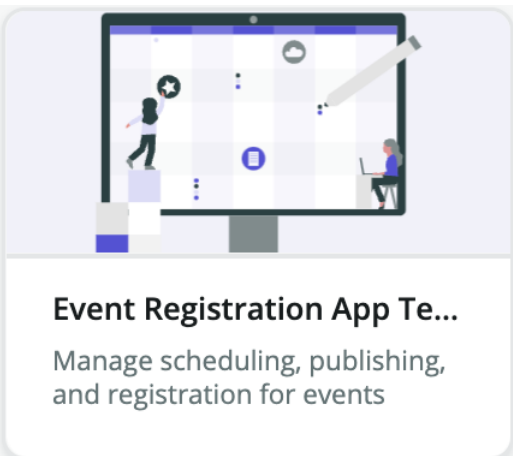
Funções no modelo de app Alerta de emergência

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Administrador de alertas de emergência [x_<company-code>_ <my emergency_alert_app>.emergency_alert_admin]	Os administradores gerenciam o app e configuram o painel	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos), Excluir
Gerenciador de alertas de emergência [x_<company-code>_ <my emergency_alert_app>.manager]	Os gerentes podem aprovar ou rejeitar solicitações, acessar painéis e enviar notificações	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos)
Alerta de emergência do funcionário [x_<company-name>_ <my emergency_alert_app>.emergency_alert_employee]	Relatar alertas de emergência automaticamente	Criar, Ler (Próprio), Editar (Próprio)
Administrador	A função de Administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos), Excluir
Público(a)	Nenhum login é necessário para acessar recursos ou funções com a função pública.	Sem acesso por padrão.

Modelo de registro de evento

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo de Registro de evento para gerenciar programação, reserva e registro de eventos da empresa.

Para usar o modelo Registro de evento, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um aplicativo de registro de eventos interno permite que os organizadores do evento publiquem uma lista de eventos para os funcionários e coletem participantes em um banco de dados centralizado. O aplicativo ajuda a simplificar o processo de descoberta e registro de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os organizadores de eventos podem gerenciar eventos e listas de espera, publicar novos eventos e exibir detalhes dos usuários registrados. Funcionários e participantes podem exibir uma lista de eventos, exibir informações do evento e se inscrever para participar de um portal. Os organizadores podem definir o tamanho do evento e os solicitantes serão adicionados automaticamente a uma lista de espera.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Use um modelo de aplicação .

Conteúdo do modelo de registro de evento

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Registro de evento para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo de app Registro de evento

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de Participantes [x_<company-code>_<attendee>]	Rastreie as informações do participante do evento, como nome, status e data de envio.
Tabela de eventos [x_<company-code>_<event>]	Rastreie informações do evento, como nome do evento, data do evento e capacidade.
Tabela de local do evento [x_<company-code>_<event_location>]	Rastreie os detalhes do local do evento, como capacidade e local.

Experiências no modelo de app Registro de evento

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Local do evento | Espaço	Formulário	Espaço em que os organizadores e administradores podem configurar eventos, criar aplicações de eventos e exibir listas.
Nome da aplicação Portal	Portal	Portal principal para que os organizadores criem e exibam detalhes sobre o evento.
Participante | Exibição padrão	Formulário	Formulário que os participantes podem usar para exibir o nome do evento, mudar seu status e fazer anotações sobre o evento.
Exibição padrão | Evento	Formulário	Formulário que os organizadores podem usar para criar eventos.
Nome da aplicação Espaço	Espaço	Espaço em que os usuários podem se inscrever em um evento e onde os administradores/organizadores podem gerenciar as informações de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Local do evento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que os organizadores adicionem nome do local do evento, endereço do local, status e capacidade.
Evento | Espaço	Formulário	Formulário para que os organizadores adicionem nome do evento, detalhes do local, linhas do tempo e comentários.
Participante | Espaço	Formulário	Formulário para que os participantes se inscrevam em eventos e adicionem anotações sobre o evento.
Aplicativo para dispositivos móveis para organizadores	Experiência móvel	Os organizadores podem exibir ou editar eventos e exibir participantes usando o da sua organização iOS ou Android aplicação.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app Registro de eventos

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Os detalhes do evento foram alterados	E-mail	Notifica os usuários/participantes sobre mudanças no evento.
Lembrete do evento - Participantes confirmados	E-mail	Envia um lembrete sobre o evento para os participantes confirmados.
Inscrito confirmado	E-mail	Notifica os participantes sobre o registro confirmado.
Enviar e-mail de lembrete de evento	Fluxo	Envia um e-mail de lembrete para os participantes do evento.
Enviar e-mail alterado com detalhes do evento	Fluxo - registro	Envia um e-mail para todos os participantes confirmados e na lista de espera quando os detalhes de um evento são alterados ou o evento é cancelado.
Enviar e-mail de confirmação da lista de espera	Fluxo - registro	Envia um e-mail aos participantes quando eles são adicionados à lista de espera de um evento.
Registro de evento Eventos cancelados	Fluxo - registro	Atualiza os registros de participantes quando um evento é cancelado.
Atualizar registros de participantes de registro de evento	Fluxo	Atualiza os registros de participantes quando um evento é cancelado ou ultrapassa a data de término.
Participante confirmado na lista de espera	E-mail	Confirma os participantes na lista de espera do evento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Registro de evento Eventos expirados	Fluxo	Define o. **Estado do evento** Campo para Expirado e **Participantes** O campo para o evento terminou após o término do evento.
Confirmação de envio em espera	Fluxo - registro	Permite que os organizadores enviem um e-mail aos participantes quando eles estiverem em espera para participar de um evento.
E-mail de confirmação de registro do evento	Fluxo - registro	Envia um e-mail aos participantes quando eles são confirmados para participar de um evento.
Inscrição de participante em espera	E-mail	Informa aos participantes que sua inscrição está em espera.
O evento foi cancelado	E-mail	Informa os usuários sobre o cancelamento do evento.
Fluxo do processo de registro de evento	Fluxo	Processa todas as solicitações pendentes.

Funções no modelo de app Registro de eventos

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Organizador [x_<company-name>_.organizer]	Os organizadores criam e gerenciam eventos.	Criar, Ler (Todos), Atualizar (Todos).
Participante [x_<company-name>_.attendee]	Os participantes podem pesquisar, inscrever-se e confirmar presença em eventos.	Criar, Ler (Todos), Atualizar (Próprio).
Administrador [x_<company-name>_.admin]	Os administradores configuram locais de eventos e aplicações.	Criar, Ler (Todos), Atualizar (Todos), Excluir.
Público(a) [x_<company-name>_.public]	Nenhum login é necessário para acessar recursos ou funções com a função pública.	Sem acesso por padrão.

Modelo de pré-aprovação de despesas

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo de pré-aprovação de despesas para criar, rastrear e gerenciar despesas planejadas em sua organização.

Para usar o modelo de pré-aprovação de despesas, instale esta aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

Os funcionários podem enviar facilmente suas despesas planejadas para vários níveis de aprovação usando a aplicação de pré-aprovação de despesas. Os gerentes podem revisar todas as solicitações enviadas. As solicitações aprovadas são atribuídas ao grupo de revisão de orçamento, que pode aprovar ou rejeitar a solicitação. O funcionário recebe uma notificação com o status final da solicitação.

Para garantir a conformidade e o planejamento financeiro aprimorado, os administradores podem personalizar o fluxo existente e os níveis de aprovação usando tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte Explorando tabelas de decisão .

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de pré-aprovação de despesas

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de pré-aprovação de despesas para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo de app de pré-aprovação de despesas

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Definição do orçamento [x_<company-code>_<expense_approval_app>_budget_definition]	A descrição de todos os orçamentos.
Solicitação de despesa [x_<company-code>_<expense_approval_app>expense_request]	As solicitações de despesa enviadas pelos funcionários.
Item de linha de despesa [x_<company-code>_<expense_approval_app>_expense_line_item]	Cada item de linha de despesa em uma solicitação de despesa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências no modelo de app de pré-aprovação de despesas

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de despesas | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa.
Definição de orçamento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Revisor de Orçamento	Experiência móvel	Maneira de definir como é a experiência móvel para revisores de orçamento.
Solicitação de despesas | Espaço	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa.
Solicitação de despesa | Aprovação de custo	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa de um administrador.
Gerente	Experiência móvel	Maneira de definir como é a experiência móvel para gerentes.
Definição de orçamento | Espaço	Formulário	Formulário na exibição do espaço para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Nome da aplicação - Espaço de orçamento	Espaço	Forma de configurar uma exibição de alto nível de todas as solicitações de orçamento.
Solicitação de despesa	Produtor de registro	Maneira de os funcionários enviarem uma solicitação de despesa.
Item de linha de despesa | Exibição padrão	Formulário	Formulário para adicionar um item de linha de despesa a uma solicitação de despesa.
Solicitação de despesas ANS | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de despesa com base em uma violação do Acordo de nível de serviço (ANS).
Aprovação de custo | Aprovação de orçamento	Formulário	Formulário na exibição Aprovação de custo para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Nome da aplicação - Espaço do gerente	Espaço	Espaço em que os gerentes podem aprovar ou rejeitar as solicitações de despesa atribuídas a eles.
Aprovação de custos para dispositivos móveis	Experiência móvel	Aplicativo iOS ou Android usado para as seguintes ações: • Aprovar ou rejeitar solicitações de despesas. • Exibição de painéis que exibem dados históricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
		para comparar solicitações de orçamento e despesa. • Criação ou modificação de orçamentos por revisores de orçamento.
Espaço de aprovação de custos - Revisor de orçamento	Espaço	Os revisores de orçamento podem usar o espaço para as seguintes ações: • Aprovar ou rejeitar solicitações de despesas. • Criação ou modificação de orçamentos. • Exibição dos dados sobre os fundos orçamentários alocados, gastos, disponíveis e alocados para o futuro. • Exibição de painéis que exibem dados históricos para comparar as solicitações de orçamento e despesa.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app Pré-aprovação de despesas

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de despesa aprovada - revisor	E-mail	Notifica os usuários de que uma solicitação de despesa foi aprovada.
Solicitação de despesa atribuída	E-mail	Notifica os usuários de que uma solicitação de despesa foi atribuída.
Solicitação de despesas - ANS violado	E-mail	Notifica os usuários de que um acordo de nível de serviço (ANS) foi violado.
Criação de orçamento	Fluxo - registro	Executado quando um revisor de orçamento cria um orçamento. Verifica a data de início de uma solicitação de despesa e associa a solicitação a um orçamento com o intervalo de tempo correspondente.
Solicitação de despesa - ANS-Próximo ao vencimento	E-mail	Notifica os usuários de que um acordo de nível de serviço (ANS) está próximo do vencimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de despesa reatribuída	E-mail	Notifica os usuários de que sua solicitação foi reatribuída.
Comentário da solicitação de despesas adicionado - Atribuído	E-mail	Notifica os usuários sobre um comentário que foi adicionado à solicitação.
Nova solicitação de despesa ou aprovação do gerente	E-mail	Notifica os usuários sobre uma nova solicitação de despesa.
Rejeição de solicitação de despesa	E-mail	Notifica os usuários que sua solicitação foi rejeitada.
Atualização do estado do orçamento	Fluxo	Atualiza cada registro de orçamento por prioridade.
Solicitação de despesa inserida - Solicitante	E-mail	Notifica os usuários de que sua solicitação foi criada com sucesso.
Solicitação de despesa aprovada	E-mail	Notifica os usuários de que sua solicitação foi aprovada.
Anotação de trabalho de Solicitação de despesas adicionada	E-mail	Notifica os usuários que uma anotação de trabalho foi adicionada à solicitação.
Notify Team - Anotação de trabalho adicionada	E-mail	Notifica uma equipe de que uma anotação de trabalho foi adicionada a uma solicitação.
Comentário da solicitação de despesas adicionado - Funcionário	E-mail	Notifica os usuários que um comentário foi adicionado a uma solicitação.
Solicitação de despesa rejeitada	E-mail	Notifica os usuários que sua solicitação foi rejeitada.
Atualização de orçamento	Fluxo - registro	Executado quando um revisor de orçamento modifica o orçamento. Depois que um orçamento é modificado, este fluxo atualiza o. **Orçamento** campo nas solicitações de despesa correspondentes.
Solicitante do Notify - Comentários adicionados	E-mail	Notifica os usuários de que um comentário foi adicionado a uma solicitação.
Notificação de ANS - Solicitação de despesa - aviso	Fluxo - registro	Avisa os administradores sobre um possível problema de Acordo de nível de serviço (ANS).
Processo de aprovação de orçamento	Fluxo - registro	Executado para obter aprovações de despesas nos seguintes cenários: • Quando um funcionário envia uma solicitação de despesa para aprovação do gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
		• Mediante a aprovação do gerente, a solicitação de despesa é enviada ao revisor de orçamento para o nível final de aprovação.
Cálculos de orçamento	Fluxo	Recalcula o orçamento gasto e o orçamento disponível quando um revisor de orçamento executa qualquer uma das seguintes ações: • Cria um orçamento • Modifica um orçamento existente • Aprova uma solicitação de despesa

Funções no modelo de app de pré-aprovação de despesas

Rótulo da função [nome]	Descrição
Revisor de Orçamento [X_<company-code>_<expense_approval_app>.Revisor.Budget]	Os revisores de orçamento podem criar ou modificar orçamentos e fornecer o nível final de aprovação nas solicitações de despesas.
Gerente [X_<company-code>_<expense_approval_app>.Manager]	Os gerentes podem enviar, exibir e aprovar ou rejeitar solicitações de despesas no primeiro nível.
Funcionário [X_<company-code>_<expense_approval_app>.Employee]	Os funcionários podem enviar e rastrear solicitações de despesas.
Administrador	A função de Administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

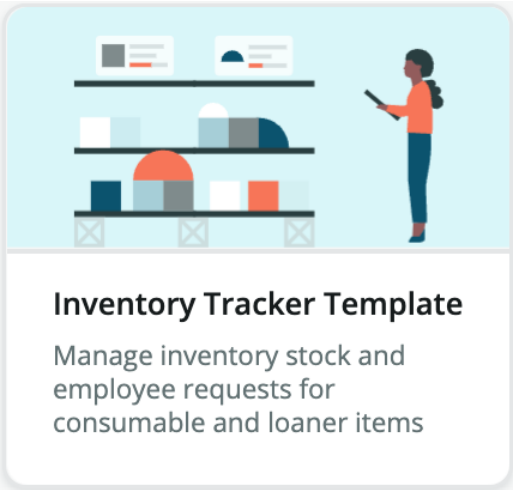
Modelo do rastreador de inventário

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo Rastreador de inventário para rastrear o status do inventário e dos ativos.

Para usar o modelo Rastreador de inventário, instale esta aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um aplicativo rastreador de inventário permite que sua empresa e suas equipes rastreiem facilmente o que têm, onde está e quem tem. A qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. Se sua empresa precisa rastrear o estoque de itens, este aplicativo pode ser usado como uma ferramenta de gestão de estoque ou rastreador de inventário em casa ou em um depósito.

Este aplicativo abrange três casos de uso de inventário: consumíveis, empréstimos e descontinuados. Os funcionários podem solicitar itens por meio de aplicativo para celular ou portal da web de qualquer depósito. Os gerentes de inventário podem definir níveis de reordenação e serão notificados automaticamente se um item estiver com pouco estoque. Itens descontinuados com estoque pendente ainda podem ser solicitados, mas não solicitarão que os gerentes de inventário façam novos pedidos. Os gerentes de inventário podem criar itens manualmente ou carregando uma planilha.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo do rastreador de inventário

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Rastreador de inventário para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo do app Rastreador de inventário

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de controle de inventário [inventory_ x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	Rastreie o estoque de itens usados pela sua empresa. Por exemplo, nome do item, fabricante, imagem, categoria, e localização.
Tabela de solicitação de inventário [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	Rastreie solicitações de inventário enviadas pelos funcionários. Por exemplo, o nome e o departamento do solicitante, o local do estoque, a contagem, a data solicitada e a data de retorno.
Tabela de local de estoque [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_stock_location]	Rastreie a localização dos itens estocados. Por exemplo, nome, endereço e gerente de inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências no modelo de app Rastreador de inventário

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Controle de inventário | Portal	Formulário	Formulário para que administradores e gerentes adicionem itens de inventário, exibam a quantidade de estoque e adicionem locais de estoque.
Solicitação de inventário | Espaço	Formulário	Formulário para que os funcionários enviem e gerenciem solicitações de inventário.
Controle de inventário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que administradores e gerentes gerenciem itens de inventário, exibam a quantidade de estoque e gerenciem locais de estoque.
`Nome da aplicação` | Portal	Portal	Portal onde todos os usuários podem gerenciar solicitações de inventário e acompanhamento.
Solicitação de inventário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que administradores e gerentes inventem itens, exibam quantidade de estoque, locais de estoque e adicionem anotações.
Solicitação de inventário | Portal	Formulário	Formulário para administradores e gerentes solicitarem itens de inventário.
`Nome da aplicação` | Espaço	Espaço	Espaço para gerenciar todas as configurações do app rastreador de inventário.
Local do estoque | Espaço	Formulário	Formulário para gerentes de inventário adicionarem nomes, endereços e descrições de estoque.
Local do estoque | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que os gerentes de inventário adicionem nome, endereço, descrição e departamento do estoque.
Controle de inventário | Espaço	Formulário	Formulário para administradores e gerentes gerenciarem itens de inventário, exibir quantidade de estoque e locais de estoque.
Rastreador de inventário	Formulário	Formulário para que os funcionários exibam a lista de inventário, vejam as quantidades de estoque, itens de solicitação e verifiquem o status de suas solicitações usando o da organização iOS ou Android aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app Rastreador de inventário

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação do rastreador de inventário concluída - Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando uma solicitação de inventário é concluída.
Atualização da solicitação como enviada - Gerente	E-mail	Notifica um gerente de que ele tem uma nova atualização em um item solicitado.
Item fora de estoque - Administrador	E-mail	Informa um administrador sobre itens que estão fora de estoque.
Data de retorno atualizada - Gerente	E-mail	Notifica o gerente sobre uma data de retorno atualizada.
Solicitação do rastreador de inventário enviada - Gerente	Fluxo - registro	Notifica os gerentes quando uma solicitação de inventário é enviada.
Rastreador de inventário Rastreamento de inventário criado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica os administradores quando uma faixa de inventário é criada.
Local de estoque atualizado - Administrador	E-mail	Informa um administrador sobre o local de estoque atualizado.
Rastreador de inventário submetido a check-out - Funcionário	Fluxo - registro	Notifica um funcionário quando um item é submetido a check-out.
Solicitação atrasada - Gerente	E-mail	Informa um gerente sobre uma solicitação atrasada.
Item retornado - Gerente	E-mail	Informa um gerente sobre os itens retornados.
Solicitação concluída - Gerente	E-mail	Informa um gerente sobre uma solicitação concluída.
Solicitação do rastreador de inventário aprovada - Funcionário/ Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Notifica funcionários, administradores e gerentes quando uma solicitação de inventário é aprovada.
Solicitação do rastreador de inventário enviada - Funcionário	Fluxo - registro	Notifica os funcionários quando sua solicitação de inventário é enviada.
Submetido a check-out - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens que foram submetidos a check-out.
Rastreador de inventário esgotado - funcionário	Fluxo - registro	Notifica os funcionários se um item do inventário estiver fora de estoque.
Data de retorno atualizada - Administrador	E-mail	Informa um administrador sobre uma data de retorno atualizada.
Solicitação cancelada - Gerente	E-mail	Notifica um gerente quando uma solicitação é cancelada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Local de estoque do rastreador de inventário atualizado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica os administradores quando um local de estoque é atualizado.
Item fora de estoque - Gerente	E-mail	Notifica um gerente quando um item está fora de estoque.
Item do rastreador de inventário retornado - Funcionário/Gerente	Fluxo - registro	Notifica um funcionário ou gerente quando um item é retornado.
Rastreador de inventário Rastreamento de inventário atualizado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica um administrador quando uma faixa de inventário é atualizada.
Item retornado - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens retornados.
Solicitação negada - Administrador	E-mail	Informa os administradores sobre solicitações negadas.
Local de estoque do rastreador de inventário criado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica um administrador quando um local de estoque é criado.
Item de inventário descontinuado - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre itens descontinuados.
Solicitação aprovada - Gerente	E-mail	Notifica os gerentes sobre uma solicitação aprovada.
Item de inventário atualizado - Administrador	E-mail	Notifica o administrador sobre o item de inventário atualizado.
Rastreador de inventário Rastreamento de inventário criado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica um administrador quando uma faixa de inventário é criada.
Fora de estoque - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens que estão fora de estoque.
Solicitação do rastreador de inventário negada - Administrador	Fluxo - registro	Notifica os administradores quando uma solicitação de inventário é negada.
Solicitação aprovada - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre solicitações aprovadas.
Item do rastreador de inventário fora de estoque - Administrador/ Gerente	Fluxo - registro	Notifica administradores e gerentes quando um item de inventário está sem estoque.
Solicitação aprovada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação aprovada.
Solicitação enviada - Gerente	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação enviada.
Solicitação atrasada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação atrasada.
Solicitação negada - Gerente	E-mail	Notifica os gerentes sobre uma solicitação negada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Local de estoque criado - Administrador	E-mail	Notifica o administrador quando um local de estoque é criado.
Atrasado - Funcionário	E-mail	Notifica o funcionário sobre itens atrasados.
Solicitação do rastreador de inventário atualizada - Gerente	Fluxo - registro	Notifica os gerentes quando uma solicitação de inventário é atualizada.
Solicitação negada - Funcionário	E-mail	Notifica o funcionário sobre uma solicitação negada.
Inventário descontinuado do rastreador de inventário - Administrador	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um item do inventário é descontinuado.
Mudanças na data de retorno do rastreador de inventário - Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação ao administrador e ao gerente quando uma data de retorno muda.
Comentários adicionados - Gerente	E-mail	Notifica um gerente sobre comentários adicionados.
Comentários adicionados - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre comentários adicionados.
Solicitação do rastreador de inventário negada - Funcionário	Fluxo - registro	Envia uma notificação aos funcionários quando sua solicitação de inventário é negada.
Solicitação enviada - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários quando eles enviam uma solicitação.
Solicitação criada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores quando uma solicitação é criada.
Comentários do rastreador de inventário adicionados - Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação para administradores e gerentes quando comentários são adicionados a solicitações de inventário.
Solicitação cancelada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação cancelada.
Solicitação do rastreador de inventário atrasada - Funcionário/ Gerente/Administrador	Fluxo	Envia uma notificação para funcionários, gerentes e administradores se uma solicitação estiver atrasada.
Item de inventário criado - administrador	E-mail	Notifica um administrador quando um item de inventário é criado.
Solicitação concluída - Administrador	E-mail	Notifica um administrador quando uma solicitação é concluída.
Solicitação do rastreador de inventário cancelada - Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação para administradores e gerentes quando um funcionário cancela uma solicitação de inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação do rastreador de inventário criada - Administrador	Fluxo - registro	Envia uma notificação aos administradores quando uma solicitação de inventário é criada.

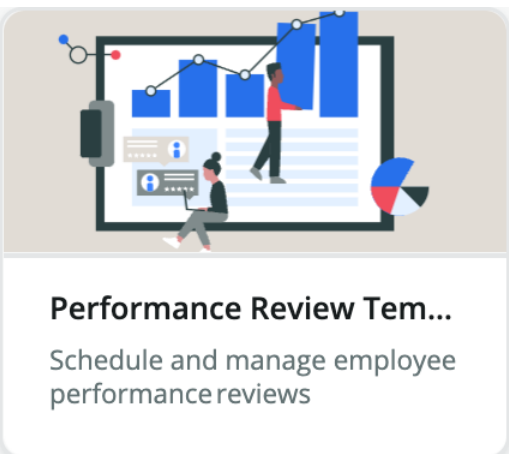
Funções no modelo do app Rastreador de inventário

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Funcionário [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.employee]	Os funcionários podem exibir listas de inventário, verificar estoque, solicitar itens e verificar o status de suas solicitações.	Criar, Ler (Próprio), Atualizar (Próprio)
Administrador [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.admin]	Os administradores podem configurar vários gerentes de inventário e locais de estoque.	Criar, Ler (Todos), Atualizar (Todos), Excluir
Gerenciador de inventário [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.inventory_manager]	Os gerentes de inventário podem criar itens de inventário, definir o tipo de item, monitorar os níveis de inventário e atualizar as informações do fornecedor.	Criar, Ler (Todos), Atualizar (Todos)
Público(a) [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.public]	Os usuários públicos não precisam de login para acessar recursos ou funções com a função pública.	Não contém funções.

Modelo de Revisão de desempenho

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo de Análise de desempenho para automatizar a programação, notificações e feedback para revisões de desempenho.

Para usar o modelo de Revisão de desempenho, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um aplicativo de revisão de desempenho automatiza o processo de programação de revisões anuais ou trimestrais, revisão do desempenho do funcionário e fornecimento de feedback do gerente. O app exibe informações do relatório por padrão e permite que os gerentes exibam, atualizem e solicitem revisões de desempenho do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os funcionários podem concluir sua autoavaliação, monitorar o status e confirmar avaliações por meio de um portal da web. O aplicativo notificará automaticamente os funcionários e gerentes para enviar suas avaliações.

Os gerentes podem solicitar uma atualização das autoavaliações, enviar avaliações do gerente, confirmar avaliações e monitorar o status dos envios de sua equipe por meio de um portal.

A função de RH/administrador pode selecionar uma programação do processo de revisão anual, semestral ou trimestral e editar os modelos de autoavaliação e avaliação do gerente. RH/administradores podem monitorar o status de todas as avaliações por departamento, organização ou gerente.

Você pode melhorar este modelo incorporando os seguintes recursos:

- Adicionar opção contínua como um processo de revisão
- Use o Playbook para gerenciar cronogramas de revisão
- Incluir processo de revisão/escalação de RH para autoavaliações e revisões do gerente
- Adicionar processo de revisões por pares
- Adicionar definição de objetivos ou objetivos e principais resultados (OKRs)
- Adicionar integração com software de RH
- Adicione métricas de avaliação do conjunto de habilidades
- Adicionar planos de desenvolvimento individuais/processo de plano de melhoria de desempenho (PIP)
- Incluir informações de remuneração/revisão de desempenho anual (APR)

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de Revisão de desempenho

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Análise de desempenho do App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo do app Análise de desempenho

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de revisão de desempenho [x_<company-code>_<my performance_review_app>_performance_review]	Rastreie as avaliações de desempenho criadas por funcionários e gerentes. Por exemplo, o nome do funcionário, o estado da revisão, o feedback do gerente e o estado da revisão.

Experiências no modelo de app Análise de desempenho

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Revisão de desempenho | Editar configurações	Formulário	Formulário em que os gerentes podem definir as configurações de revisão de desempenho e adicionar notificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Nome da aplicação | Espaço	Espaço	Espaço em que administradores e gerentes podem configurar cronogramas de revisão, atualizar modelos de avaliação e monitorar o status de todas as avaliações.
Teste de revisão de desempenho | Feedback do gerente do funcionário	Formulário	Formulário para que os gerentes criem perguntas de avaliação do funcionário, monitorem o status e deixem feedback.
Revisão de desempenho | Revisão do gerente	Formulário	Os gerentes de formulário podem usar para incluir perguntas, revisar as respostas dos funcionários e deixar feedback.
Revisão de desempenho | Autorevisar WS	Formulário	Formulário para que os funcionários preencham perguntas de autorevisão.
Revisão de desempenho | Espaço	Formulário	Formulário para os gerentes monitorarem o status dos envios de suas equipes.
Nome da aplicação | Portal	Portal	Portal onde os funcionários podem enviar, atualizar, revisar e confirmar avaliações.
Revisão de desempenho | Exibição padrão	Formulário	Formulário que gerentes e funcionários podem usar para exibir revisões de desempenho.
Revisão de desempenho | Autoavaliação	Formulário	Formulário que funcionários e gerentes podem usar para enviar uma autoavaliação de seu desempenho.
Aplicativo para celular	Experiência móvel	Os funcionários podem acessar suas revisões de desempenho usando o da sua organização iOS ou Android aplicação.

Tradução automática

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Análise de desempenho

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de autoavaliação de atualização do funcionário de PR	Fluxo - registro	Aciona o e-mail de autoavaliação de atualização do funcionário de PR.
Gerente de funcionário de RP - Avaliação enviada	E-mail	Notifica os gerentes que uma avaliação foi enviada.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de avaliação concluída do funcionário de PR	Fluxo - registro	Aciona o e-mail de Avaliação concluída do funcionário de PR.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Gerente de funcionário de RP - Eval enviado DJ	E-mail	Notifica os gerentes quando as autoavaliações são enviadas.
Prazo de avaliação do administrador de PR aprovado	E-mail	Notifica os administradores quando um prazo de avaliação expira.
Lembrete de PR: O gerente precisa enviar a avaliação	E-mail	Lembra os gerentes de enviar suas avaliações.
Autoavaliação do gerente de PR enviada	E-mail	Notifica os administradores de que os gerentes enviaram autoavaliações.
Revisão de desempenho - Enviar gerente de funcionário de PR - Avaliação enviada	Fluxo - registro	Aciona o e-mail de Gerente de funcionário de PR - Avaliação enviada.
Lembrete de PR - Autoavaliação do funcionário	E-mail	Notifica os funcionários para enviar a autoavaliação.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de prazo	Fluxo	Aciona um e-mail de lembrete de prazo na data indicada nas propriedades do sistema.
Avaliação concluída do funcionário de PR	E-mail	Notifica os funcionários que sua avaliação está concluída.
Autoavaliação de atualização do funcionário de PR	E-mail	Notifica os funcionários de que eles precisam atualizar sua autoavaliação.
Revisão de desempenho - Fluxo principal	Fluxo	Controla quando as revisões são acionadas, lembretes por e-mail e o fim do período de revisão é atingido. Este é o fluxo principal acionado diariamente.
Revisão de desempenho - Enviar e-mails de lembrete	Fluxo	Aciona e-mails de lembrete na data indicada por sys_properties.
Revisão de desempenho - Crie registros	Fluxo	Os gatilhos revisam registros na data indicada por sys_properties.
Revisão de desempenho - Definir revisão como inativa	Fluxo	Desativa revisões na data de término do período de revisão, especificada em sys_properites.
Autoadministrador de PR - Avaliação enviada sem gerente	E-mail	Notifica os administradores se uma autoavaliação for enviada sem um gerente ou cargo.
Autoavaliação de atualização do funcionário de lembrete de PR	E-mail	Notifica os funcionários para atualizar a autoavaliação.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de autoavaliação do gerente/ administrador enviado	Fluxo - registro	Aciona a autoavaliação do administrador de PR enviada sem o gerente ou o e-mail de autoavaliação do gerente de PR enviado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

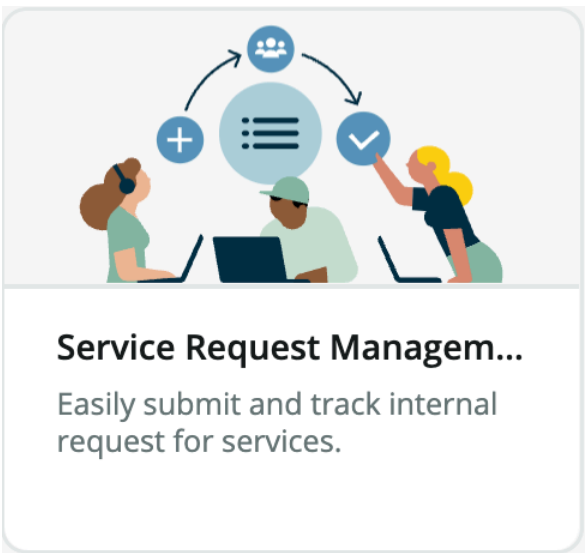
Funções no modelo do app Análise de desempenho

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Funcionário [x_<company-name>_ <my performance_review_app>.employee]	Os funcionários podem concluir/ atualizar autoavaliações e confirmar avaliações.	Ler (Próprio) e Atualizar (Próprio)
RH/Administrador [x_<company-name>_ <my performance_review_app>.admin]	Os RH/Administradores podem programar revisões (anuais, semestrais, personalizadas ou manuais), editar modelos de avaliação própria e do gerente e monitorar o status de todas as revisões.	Criar, Ler (Próprio), Atualizar (Próprio), Excluir (Todos)
Gerente [x_<company-name>_ <my performance_review_app>.manager]	Os gerentes podem solicitar atualizações de uma autoavaliação, enviar avaliações do gerente e monitorar problemas relacionados aos envios de avaliação.	Ler (minha equipe) e Atualizar (minha equipe)

Modelo de Gestão de solicitações de serviço

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo Gestão de solicitações de serviço para criar, rastrear e gerenciar solicitações de serviço em sua organização.

Para usar o modelo Gestão de solicitações de serviço, instale a aplicação do ServiceNow Store.



Personas no modelo de Gestão de solicitações de serviço

Este modelo contém várias funções importantes que correspondem a indivíduos ou grupos que podem usar o app de alguma forma. As informações a seguir descrevem como cada persona pode interagir com a aplicação que você cria. Para obter mais informações sobre as permissões que cada função contém, consulte a seção Segurança.

Solicitante

Você é uma pessoa que tem uma solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema: Você precisa de um serviço ou um item físico para concluir suas responsabilidades. Você deseja saber que sua solicitação está em andamento e garantir que ela está progredindo. Se você tiver dúvidas ou sua solicitação tiver mudado, poderá comunicar isso para aqueles que trabalham na solicitação.

Objetivo da aplicação: Capacitar os funcionários orientando-os durante o processo, incluindo quais informações são necessárias. Torne o processo de aprovação transparente e mantenha-os atualizados sobre o status e o resultado da solicitação.

Executante

Você é uma pessoa ou equipe que deve concluir uma tarefa em tempo hábil.

Problema: Você só deseja que uma tarefa seja atribuída quando ela estiver pronta para ser executada, ou seja, depois que as aprovações necessárias ou as tarefas dependentes (se relevantes) forem encerradas. Você precisa garantir que as solicitações sejam encerradas em tempo hábil, especialmente em conformidade com os SLAs.

Objetivo da aplicação: Direcionar a atenção do executante para as tarefas atribuídas a ele e à sua equipe. Capacite-os fornecendo as informações de que precisam, como informações de solicitação e ANS.

Gerente do executante

Você é o gerente da equipe de execução e pode executar tarefas.

Problema: Você precisa garantir que as tarefas estejam sendo encerradas com eficiência pela sua equipe. Você deseja identificar gargalos, como solicitações de serviço populares que criam um backlog de tarefas, um executante com desempenho abaixo do esperado ou aprovações atrasadas que impedem os executantes de concluir suas tarefas a tempo.

Objetivo da aplicação: Direcionar o gerente do executante para tarefas que precisam de atenção imediata para que os SLAs sejam atendidos. Mostre claramente no que sua equipe está trabalhando para que eles possam priorizar novamente o trabalho conforme necessário.

Responsável pelo serviço

Você é o proprietário dos serviços no app.

Problema: Você precisa analisar o desempenho dos serviços e identificar quais serviços precisam de atenção. Você precisa de informações que o ajudarão a recomendar melhorias ao processo, se necessário.

Objetivo da aplicação: Fornecer informações agregadas que indiquem o desempenho de cada serviço, medido por resolução e tempo de resposta.

Aprovador

Você é o gatekeeper e pode responder ou rejeitar solicitações, economizando tempo para os executantes.

Problema: Você deve revisar as solicitações antes que elas sejam atribuídas a uma equipe de execução para garantir que o tíquete seja apropriado.

Objetivo da aplicação: Direcionar a atenção do aprovador para as solicitações que exigem aprovação. Capacite-os fornecendo as informações de que precisam, como informações de solicitação e ANS.

Conceitos relacionados

Para obter informações sobre como configurar um serviço para sua aplicação Gestão de solicitações de serviço, consulte Configuração do Catálogo de serviços .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo do modelo da Gestão de solicitações de serviço

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Gestão de solicitações de serviço para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo de app Gestão de solicitações de serviço

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Primário [x_ <company-code>_<primary>]	Tabela que estende a tabela Tarefa e armazena os detalhes das solicitações geradas para o item do catálogo Gestão de solicitações de serviço: Primário. Para criar um novo serviço e tabela, estenda esta tabela primária.
Solicitação de exemplo [x_ <company-code>_<example_request>]	Tabela de solicitação de exemplo criada estendendo a tabela primária que armazena os detalhes enviados do item do catálogo Solicitação de viagem.
Tarefa do executante [x_ <company-code>_<fulfiller_task>]	Armazena tarefas do executante e ajuda os administradores a manter as solicitações de serviço organizadas.

Experiências no modelo de app Gestão de solicitações de serviço

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Exibição Solicitação de viagem | Executante	Formulário	Formulário para os executantes criarem um registro de solicitação de viagem.
Exibição Primário | Executante	Formulário	Formulário para os executantes criarem um registro de solicitação de serviço.
Tarefa do executante | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que os usuários criem uma tarefa de executante.
Espaço do executante	Espaço	Espaço para executantes verem solicitações que precisam de atenção, criar solicitações, exibir atribuições de solicitação e ver dados e análises relacionados às solicitações.
Espaço do aprovador	Espaço	Espaço para que os aprovadores vejam solicitações pendentes de aprovação, aprovem ou negem solicitações e vejam dados e análises relacionados às solicitações.
Tarefa do executante | Exibição da tarefa do executante	Formulário	Formulário para que os usuários criem uma tarefa de executante.
Gestão de solicitações de serviço: Primário	Produtor de registro	Contém perguntas para adicionar informações e anexar documentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
		relevantes a uma solicitação de serviço.
Solicitação de viagem	Produtor de registro	Contém perguntas para adicionar informações e anexar documentos relevantes a uma solicitação de viagem.
Exibição primária | padrão	Formulário	Formulário para que os usuários criem um registro de solicitação de serviço.
Gerente do executante	Espaço	Espaço para o gerente do executante ver solicitações pendentes de aprovação, criar solicitações, aprovar ou negar solicitações e ver dados e análises relacionados às solicitações e às da equipe.
Solicitação de viagem | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que os usuários criem um registro de solicitação de viagem.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app Gestão de solicitações de serviço

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Anotações de trabalho da tarefa do executante adicionadas	E-mail	Notifica os usuários no campo Atribuído a, na lista de anotações de trabalho e na lista de observação quando as anotações de trabalho são adicionadas a uma tarefa de executante.
Gatilho do processo de execução	E-mail	Notifica um responsável pelo serviço quando uma tarefa de executante é criada, mas não tem executante ou grupo de atribuição de execução padrão.
Em Inserir vazio atribuído a.	E-mail	Notifica um grupo de atribuição quando um registro de solicitação é criado e não tem designado.
Em Inserir/Alterar atribuído a.	E-mail	Notifica um usuário de que um registro de solicitação foi atribuído a ele.
Processo de atribuição	Fluxo - registro	Cria e atualiza um novo registro à medida que ele passa pelos processos de atribuição, aprovação e execução.
Decisão do executante	Tabela de decisão	Define o usuário executante padrão e o grupo de atribuição do executante para cada serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Processo de aprovação	Fluxo	Move um registro pelo processo de aprovação.
Decisão do aprovador	Tabela de decisão	Define o aprovador padrão e o grupo de atribuição de aprovadores para cada serviço.
Processo de execução	Fluxo	Move um registro pelo processo de execução.
Anotações de trabalho secundárias adicionadas	E-mail	Notifica os usuários nomeados no **Atribuído a.** Campo, lista de anotações de trabalho e Lista de observação quando as anotações de trabalho são adicionadas a uma tarefa de solicitação de viagem.
Anotações de trabalho primárias adicionadas	E-mail	Notifica os usuários no **Atribuído a.** Campo, lista de anotações de trabalho e Lista de observação quando as anotações de trabalho são adicionadas a um registro de solicitação na tabela primária.

Funções no modelo de app Gestão de solicitações de serviço

Título da função [name]	Descrição
Aprovador [x_<company-name>_<app_name>.approver]	Fornece acesso ao espaço do aprovador e fornece acesso de leitura e gravação às tabelas primária [x_ <company-code>_<primary>] e Solicitação de viagem [x_ <company-code>_<travel_request>].
Administrador da aplicação [x_<company-name>_<app_name>.app_admin]	Fornece acesso completo aos dados e espaços de trabalho da Gestão de solicitações de serviço.
Gerente do executante [x_<company-name>_<app_name>.fulfillers_manager]	Fornece acesso ao espaço do gerente do executante e fornece acesso de leitura e gravação às tabelas Primária [x_ <company-code>_<primary>], Solicitação de viagem [x_ <company-code>_<travel_request>] e Tarefa do executante [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
Solicitante [x_<company-name>_<app_name>.requestor]	Fornece acesso para enviar uma solicitação para produtores de registro padrão de um portal de serviços e fornece acesso de leitura e gravação às tabelas primária [x_ <company-code>_<primary>] e Solicitação de viagem [x_ <company-code>_<travel_request>].
Executante [x_<company-name>_<app_name>.executante]	Fornece acesso ao espaço do executante e fornece acesso de leitura e gravação às tabelas Primária [x_ <company-code>_<primary>], Solicitação de viagem [x_ <company-code>_<travel_request>] e Tarefa do executante [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].

Tradução automática

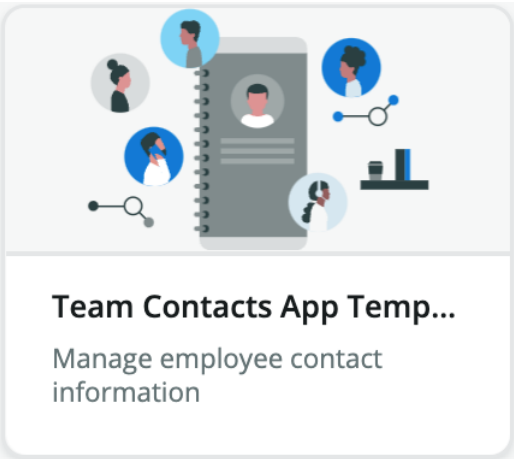
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição
administrador [x_<company-name>_ <app_name>.admin]	A função de Administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

Modelo de Contatos da equipe

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo Contatos da equipe para gerenciar informações de contato das pessoas em sua organização.

Para usar o modelo Contatos da equipe, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um aplicativo de contatos da equipe usa uma experiência móvel para exibir informações de contato do funcionário, marcar favoritos e adicionar anotações de privacidade. O aplicativo exibe informações de relatório por padrão e permite que um funcionário pesquise funcionários, exiba perfis de funcionários e crie uma lista de contatos favoritos do funcionário.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdos do modelo de Contatos da equipe

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo Contatos da equipe para App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo do app Contatos da equipe

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de contato de relacionamento [x_<company-code>_<team_contact>_relationship_contact]	Rastreia informações de contato do funcionário. Por exemplo, nomes de contato, data de criação, favoritos e atualizações.
Tabela de Lembretes [x_<company-code>_<team_contact>_relationship_contact_reminders]	Rastreia lembretes criados por sua equipe. Por exemplo, quando enviar um lembrete e o assunto de um lembrete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de Anotações de Relacionamento [x_<company-code>_<team_contact>_relationship_notes]	Rastreia as anotações que os funcionários criam uns para os outros. Por exemplo, o nome do funcionário, o motivo do contato, anotações HTML e a opção para marcar o contato como favorito.

Experiências no modelo do app Contatos da equipe

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Employees Mobile Experience	Experiência móvel	Fornece aos funcionários acesso a um diretório de funcionários e anotações de relacionamento usando o da sua organização iOS ou Android aplicação.
Contato da equipe	Portal	Portal onde funcionários e gerentes podem exibir perfis de funcionários, marcar contatos favoritos e adicionar anotações de relacionamento usando um site. O portal de contatos da equipe inclui uma página de entrada, uma página inicial e uma página para adicionar anotações de relacionamento.
Exibição padrão | Observação	Formulário	Formulário para adicionar anotações às informações de contato.
Contato de relacionamento	Formulário	Formulário para exibir informações de contato.
Portal | Lembrete	Formulário	Formulário para que funcionários e gerentes definam lembretes.
Lembrete | Exibição padrão	Formulário	Formulário para que funcionários e gerentes definam lembretes.
Observação | Portal	Formulário	Formulário para gerentes e funcionários adicionarem anotações aos contatos.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Contatos da equipe

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Push de lembrete do contato da equipe	E-mail	Envia um push de lembrete para os funcionários.
Lembrete do contato do Notify	Fluxo - registro	Envia uma notificação sobre um lembrete que um funcionário configura em uma anotação de relacionamento. A notificação contém detalhes da anotação de relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Notificação de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia um lembrete para os funcionários.
Notificação de confirmação de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia aos funcionários um lembrete para confirmar uma notificação.

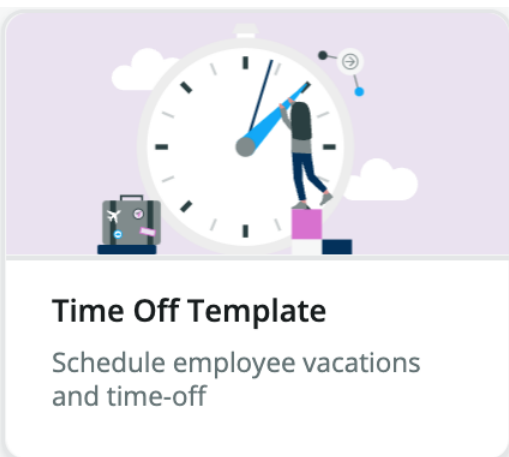
Funções no modelo do app Contatos da equipe

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Gerente [x_<company-name>_ <app-name>.manager]	Os gerentes podem exibir informações de perfil, adicionar anotações de relacionamento e ver seus subordinados diretos.	Criar, Ler (Próprio), Atualizar (Próprio), Excluir (Próprio)
Administrador [x_<company-name>_ <app-name>.admin]	Os gerentes podem configurar o app Contatos da equipe e conceder acesso ao app.	Ler (Todos), Atualizar (Todos), Excluir
Funcionário [x_<company-name>_ <app-name>.employee]	Os funcionários podem exibir informações sobre sua equipe, pesquisar funcionários, exibir perfis de funcionários e marcar contatos favoritos.	Criar, Ler (Próprio), Atualizar (Próprio), Excluir (Próprio)
Usuário da tela	Função do usuário para a aplicação principal da tela	

Modelo de folga

Crie uma aplicação no App Engine Studio(AES Usando o modelo de solicitações de folga para programar férias e folgas do funcionário.

Para usar o modelo de folga, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Crie um aplicativo de folga para simplificar o processo para que os funcionários solicitem folga por meio de um único formulário móvel ou baseado na web. Os gerentes são notificados por e-mail quando uma solicitação é enviada. Eles podem usar um aplicativo para celular ou um portal baseado na web para exibir solicitações históricas e pendentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

por mês ou ano para um funcionário ou toda a equipe. Isso permite que o gerente tome decisões informadas, melhore o planejamento do próximo trabalho ou identifique onde os turnos devem ser cobertos. Os funcionários são notificados automaticamente quando suas solicitações são aprovadas ou rejeitadas e o motivo. Se os planos mudarem e atualizações de uma solicitação aprovada forem necessárias, o funcionário poderá editar e reenviar suas solicitações para aprovação por meio do portal.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.

Conteúdo do modelo de folga

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de folga do App Engine Studio(AES).

Tabelas no modelo de app de folga

Rótulo da tabela [nome]	Descrição
Tabela de solicitação de folga [x_<company-code>_<my_time_off_request_app>_request]	Rastreie as solicitações de folga que os funcionários criam usando o app Solicitação de folga. Por exemplo, o nome do funcionário, a data de criação, o gerente, os dias de folga solicitados, e o estado da solicitação de folga.

Experiências no modelo de app de folga

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de folga | Exibição padrão	Formulário	Formulário para gerentes e administradores usarem como modelo para solicitações de folga.
Solicitação de folga | Espaço	Formulário	Espaço em que os gerentes podem exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de folga. O espaço também contém registros históricos que podem ser exibidos por equipe, funcionário e tempo.
Nome da aplicação | Portal	Portal	Portal para gerentes e administradores exibirem, enviarem e aprovarem ou rejeitarem solicitações de folga e para que os funcionários exibam, editem, revisem ou cancelem suas solicitações de folga.
Nome da aplicação | Espaço	Espaço	Espaço em que gerentes e administradores podem exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de folga.
Solicitação de folga | Registro	Formulário	Formulário que os gerentes podem usar para exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de folga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de folga | Novo	Formulário	Os usuários podem criar novos (salvar, enviar ou cancelar), atualizar (salvar, enviar, ou cancelar) e revisar (aprovar ou rejeitar) solicitações de folga.
Aplicativo para celular	Experiência móvel	Os funcionários podem solicitar folga e acessar suas solicitações. Os gerentes podem enviar, exibir, atualizar, aprovar ou rejeitar solicitações de folga usando o da sua organização iOS ou Android aplicação.
Painel	Experiência móvel	Gerentes e administradores podem exibir solicitações de folga usando o da sua organização iOS ou Android aplicação.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo de app de folga

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de folga - Enviar comentários	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente quando um comentário é adicionado a uma solicitação de folga.
Folga diária desativando registros	Fluxo	Atualiza os registros de solicitação de folga restantes até que os dias restantes sejam definidos como 0.
Solicitação de folga aprovada	E-mail	Notifica um funcionário sobre uma solicitação de folga aprovada.
Solicitação de folga atualizada/ reenviada	E-mail	Notifica os gerentes sobre solicitações de folga atualizadas/ reenviadas.
Comentários de folga	E-mail	Notifica um funcionário ou gerente sobre um comentário adicionado a uma solicitação de folga.
Solicitações de folga - Enviar notificações	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente quando um estado de solicitação de folga muda. A notificação contém detalhes da solicitação de folga.
Solicitação de folga cancelada	E-mail	Notifica um funcionário ou gerente sobre uma solicitação de folga cancelada.
Solicitação de folga rejeitada	E-mail	Notifica um funcionário sobre uma solicitação de folga rejeitada.
Solicitação de folga - atualizada/ reenviada	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente de que uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
		solicitação de folga foi atualizada/ reenviada.
Solicitação de folga enviada	E-mail	Notifica um gerente quando uma solicitação de folga é enviada.
Solicitações de licença	E-mail	Os funcionários podem rascunhar, solicitar, aprovar, rejeitar e cancelar solicitações de folga.

Funções no modelo de app de folga

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Gerente [x_<company-name>_ <my time_off_request_app>.manager]	Os gerentes podem enviar, exibir, aprovar e rejeitar solicitações de folga	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos)
Funcionário [x_<company-name>_ <my time_off_request_app>.employee]	Os funcionários podem enviar, exibir, editar e cancelar solicitações de folga	Criar, Ler (Próprio), Editar (Próprio), Excluir (Próprio)
Administrador [x_<company-name>_ <my time_off_request_app>.admin]	Os administradores podem gerenciar o app de folga e exibir todos os registros	Criar, Ler (Todos), Editar (Todos), Excluir (Todos)
Público(a)	Os usuários públicos não precisam de login para acessar recursos ou funções na aplicação.	A função não contém acesso por padrão.

Crie um modelo personalizado

App Engine Studio(AES fornece vários modelos de aplicação predefinidos. No entanto, a criação de modelos personalizados pode acelerar o tempo de produção se você tiver tipos de aplicações que deseja criar mais de uma vez.

Você pode criar um modelo personalizado do zero ou usar o conteúdo existente como ponto de partida. Se for um dos predefinidos AES os modelos estão próximos do que você precisa. considere estender esse modelo e personalizá-lo para suas necessidades. Preencha seu modelo adicionando e personalizando dados, experiências, lógica e automação e funções de segurança para acesso.

Crie um modelo personalizado a partir de uma aplicação existente

Use uma aplicação existente como ponto de partida para criar um modelo personalizado no App Engine Studio(AES). Dados, experiência, lógica e automação existentes e funções de segurança da aplicação são adicionados automaticamente ao modelo personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, app_template_author

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Modelo, selecione **Criar novo modelo** .
3. Selecione **App existente** e selecione **Continuar** .
4. Na tela de seleção de app, selecione uma aplicação existente para a criação do modelo personalizado e selecione **Continuar** .
   Os seguintes resultados são possíveis.
   - Todos os itens são compatíveis: O modelo personalizado é criado. Todos os objetos estão disponíveis no modelo personalizado e em apps criados a partir do modelo personalizado.
   - Alguns itens não são compatíveis: Você pode continuar a criar o modelo, mas alguns itens não estão disponíveis no modelo personalizado. Não há impacto no modelo personalizado ou nos aplicativos criados a partir do modelo.
   - Alguns itens são negados: Você encontra uma mensagem de erro e não pode continuar até que os erros sejam corrigidos. O autor deve mudar o app, se ele foi criado a partir de um app existente ou o modelo, se ele foi criado do zero.

   Nota: Para obter mais informações, consulte Metadados e recursos compatíveis em modelos personalizados.
5. Insira um nome e uma descrição para o modelo personalizado.
6. Aceite ou mude o logotipo da aplicação.
   - Se a aplicação existente tiver um logotipo no formato SVG, o mesmo logotipo será aplicado ao modelo personalizado.
   - Se não houver logotipo ou o logotipo estiver em um formato diferente de SVG, carregue um logotipo SVG para o modelo personalizado arrastando a imagem para **Navegue ou arraste uma imagem SVG** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Aberto** .
7. Selecione **Continuar**.
8. Especifique quais usuários ou grupos devem ter acesso a este modelo.

Opção	Descrição
Compartilhe com usuários e grupos específicos	**a.** Em **Compartilhado com** , selecione **Usuários e grupos específicos** . **b.** Adicione usuários individualmente ou em grupos. **c.** Selecione **Conceder acesso** . **d.** Selecione **Continuar**.
Compartilhe com todos os usuários e grupos	**a.** Em **Compartilhado com** , selecione **Todos os usuários e grupos** . **b.** Selecione **Continuar**.

Para obter mais informações sobre compartilhamento de modelos e permissões, consulte Compartilhamento de modelo de app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Acesse o modelo personalizado de uma das seguintes maneiras.

Opção	Ação
Ir para todos os modelos	Acesse modelos personalizados da biblioteca de modelos.
Visualizar modelo	Acesse o modelo personalizado que você acabou de criar.

Resultado

Seu modelo personalizado foi criado e pronto para uso. O modelo personalizado está ativado e está disponível para App Engine Studio usuários que têm acesso a ele.

Crie um modelo personalizado do zero

Crie seu modelo personalizado do zero se nenhum dos predefinidos App Engine Studio(AES) atendem às suas necessidades de negócios ou você não tem uma aplicação existente como ponto de partida.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Modelo, selecione **Criar novo modelo** .
3. Selecione **Comece do zero** e selecione **Continuar** .
4. Insira um nome e uma descrição para o modelo personalizado.
5. **Opcional:** Adicione um logotipo ao modelo personalizado arrastando a imagem para **Navegue ou arraste uma imagem SVG** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Aberto** .
6. Selecione **Continuar**.
   Uma mensagem de andamento indica quando o modelo personalizado vazio foi criado.
7. Especifique quais usuários ou grupos devem ter acesso a este modelo.

Opção	Descrição
Compartilhe com usuários e grupos específicos	**a.** Em **Compartilhado com** , selecione **Usuários e grupos específicos** . **b.** Adicione usuários individualmente ou em grupos. **c.** Selecione **Conceder acesso** . **d.** Selecione **Continuar**.
Compartilhe com todos os usuários e grupos	**a.** Em **Compartilhado com** , selecione **Todos os usuários e grupos** . **b.** Selecione **Continuar**.

Para obter mais informações sobre compartilhamento de modelos e permissões, consulte Compartilhamento de modelo de app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Na tela de detalhes do modelo, selecione **Ir para o painel do modelo** .
9. Adicione dados, experiência, lógica e automação e medidas de segurança ao modelo personalizado. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Crie um modelo de dados para sua aplicação
   - Adicione uma experiência de aplicação
   - Adicione lógica e automação
   - Adicionar segurança da aplicação
10. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Forneça uma visão geral do modelo personalizado e ative o modelo para disponibilizá-lo para App Engine Studio por meio da biblioteca de modelos. Para obter mais informações, consulte Atualize o conteúdo e as propriedades do modelo personalizado.

Identificar e corrigir erros de criação de modelo de app

Saiba como identificar e corrigir seu app quando recursos ou metadados incompatíveis interrompem o processo de criação de modelo em App Engine Studio(AES).

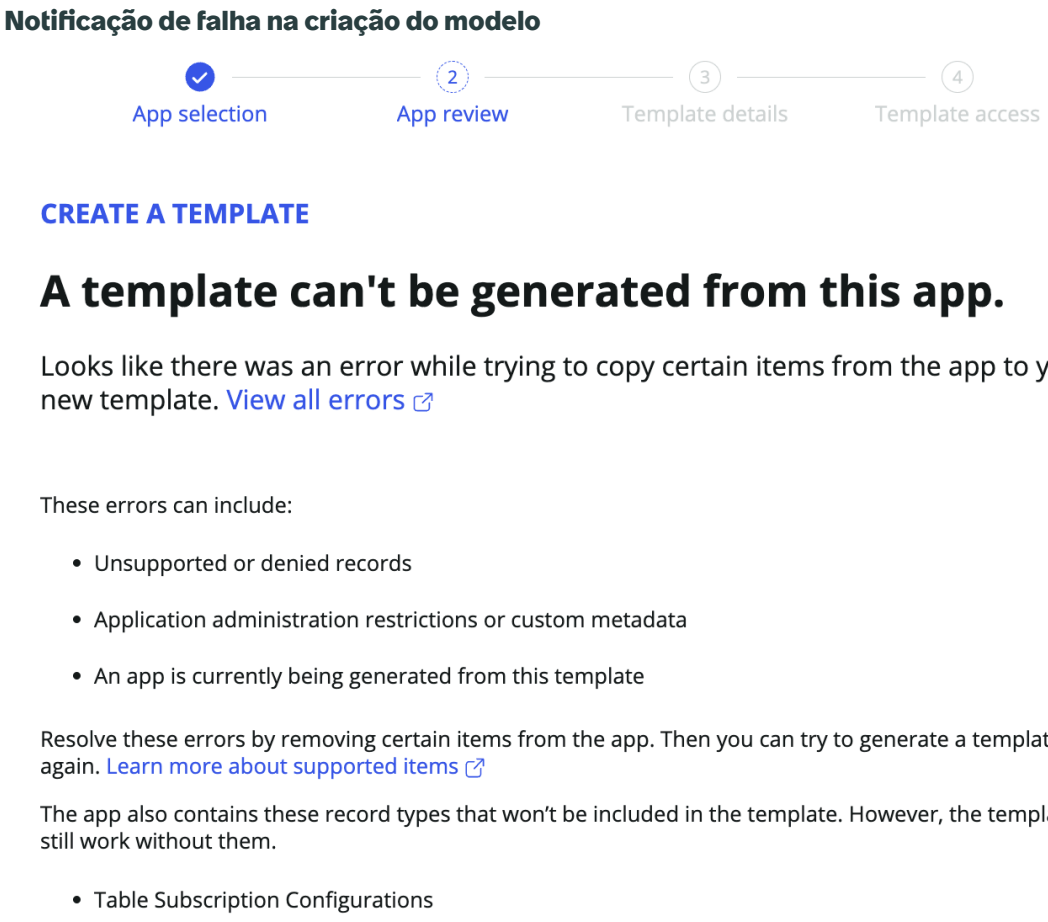
Recursos sem suporte

Às vezes, os itens em uma aplicação de origem a partir da qual você criou um modelo personalizado não são compatíveis com o modelo. Você deve remover itens incompatíveis antes de criar um modelo a partir da aplicação.

Quando ocorre um erro durante o processo de criação do modelo, uma mensagem de erro é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode identificar quais elementos da sua aplicação estão causando falha no processo de criação do modelo selecionando **Exibir todos os erros** , Que exibe a tabela Falha de verificação [sys_app_scan_failure]. Para obter mais informações sobre os erros na tabela e sua causa, consulte Erros de criação de modelo na tabela Falha de verificação.

Erros de criação de modelo na tabela Falha de verificação

Erros que ocorreram durante a criação de um modelo personalizado que são exibidos na tabela Falha de verificação [sys_app_scan_failure] e sua causa.

Mensagens de erro

Para obter mais informações sobre quais tipos de registros são permitidos e ignorados, consulte Metadados e recursos compatíveis em modelos personalizados.

Mensagem de erro	Definição	Mais detalhes
Unsupported_table	Classe de registro para a qual não há regra de permissão e há um nível desconhecido de suporte.	Um ou mais registros incompatíveis não são reconhecidos por App Engine Studio e devem ser removidos para que o processo de criação do modelo continue.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de erro	Definição	Mais detalhes
Denied_table	Classe de registro para a qual há uma regra de negação e a criação de modelo não é compatível.	A classe de registro foi explicitamente negada e deve ser removida para que o processo de criação do modelo continue.
Scripted_record	Regra de script que é executada em cada registro no app.	As regras de negação de script atuais incluem, mas não estão limitadas a: • Metadados personalizados: O app tem tabelas que estendem a tabela sys_metadata. • Administração com escopo: O app tem a administração com escopo ativada. • Execução do modelo em andamento: O modelo associado ao app de origem está sendo executado no momento.
Scripted_app	Regra de script executada uma vez para o app.	

Atribua permissões para publicar modelos personalizados

Atribua permissões para que os desenvolvedores publiquem um modelo personalizado no repositório de aplicações ou no ServiceNow Store. Você pode conceder permissões para publicar um modelo personalizado específico ou publicar todos os modelos personalizados existentes em App Engine Studio(AES).

Atribua permissões para publicar um modelo personalizado individual

Atribua permissões aos desenvolvedores para que eles possam publicar um indivíduo App Engine Studio(AES) modelo personalizado para o repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o ícone Personalizar lista (⚙).
3. Adicione a coluna Pacote movendo **Pacote** valor do **Disponível** lista para **Selecionado** e selecione **OK** .
4. Na coluna Pacote, selecione o link do pacote para o seu modelo personalizado.
5. Em **Links relacionados** título, selecione **Gerenciar colaboradores** .
6. Atribua permissões a colaboradores novos ou existentes.

Escolha	Ação
Atribua permissões a um novo usuário ou grupo	**a.** Em **Convide pessoas por nome ou grupo** insira um nome de usuário ou nome de grupo para adicionar como colaborador. **b.** No descritor de colaboração, selecione **Editor** . **c.** Selecione **"Enviar"**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha	Ação
	Depois que a solicitação de colaboração é aprovada, o usuário ou grupo é adici–onado como colaborador para o modelo personalizado. **d.** No descritor de colaboração, selecione **Personalizar** . **e.** Na janela Gerenciar colaboradores, se–lecione **Publicar no repositório de apps** e. **Publicar na App Store** caixas de seleção. **f.** Selecione **Save** (Salvar).
Atribua permissões a um usuário ou grupo exis-tente	**a.** Na lista de colaboradores, selecione um usuário ou grupo. **b.** Selecione **Personalizar** . **c.** Na janela Gerenciar colaboradores, se–lecione **Publicar no repositório de apps** e. **Publicar na App Store** caixas de seleção. **d.** Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O usuário ou grupo especificado agora tem permissão para publicar um modelo personalizado individual.

Atribua permissões para publicar modelos e apps personalizados

Atribua permissões para que os desenvolvedores publiquem personalizadas App Engine Studio(AES) modelos e aplicações para o repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Em **Nome** Campo da página Todos os descritores de colaboração, pesquise e selecione **Responsável** .
3. Em **Conjuntos de permissões de desenvolvimento** , selecione **Editar** .
4. Mova o. **Publicar no repositório de apps** e. **Publicar na App Store** valores do **Coleção** lista para **Conjuntos de permissões de desenvolvimento** lista.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Os desenvolvedores que possuem aplicações agora têm permissões no nível da plataforma para publicar todos os modelos personalizados em seu repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Publique um modelo personalizado

Você pode publicar um modelo personalizado criado do zero ou de uma aplicação existente usando App Engine Studio(AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve ter permissões para publicar um modelo personalizado. Para obter detalhes, consulte Atribua permissões para publicar modelos personalizados.

Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Modelos**.
2. Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (•••) e selecione **Propriedades** .
3. Em **Geral** , selecione **Ative este modelo** caixa de seleção.
4. Selecione **Publicar modelo** .
5. **Opcional:** Para um modelo personalizado criado do zero, selecione **Publique mesmo assim** .

   (Optional) App Engine Studio exibe os campos de modelo de publicação.
6. Preencha os campos.

Forneça um número de versão e notas da versão

Campo	Descrição
Versão	Forneça um novo número de versão para o modelo personalizado.
Notas de versão	Forneça uma breve descrição das mudanças feitas no modelo personalizado.
Publicar opções	Selecione onde você deseja que o modelo personalizado seja publicado. ○ Para publicar o modelo em seu repositório de aplicações, selecione **Meu repositório de aplicações (disponibilizar o app para minhas instâncias)** . ○ Para publicar o modelo no ServiceNow Store, selecione **ServiceNow Store (enviar este app para a ServiceNow Store para revisão)** .

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de confirmação, selecione **Fechar** .

Resultado

O modelo personalizado é publicado e está disponível para os usuários com os quais o administrador do modelo de app o compartilha.

Atualize o conteúdo e as propriedades do modelo personalizado

Melhore a eficácia do seu modelo personalizado atualizando seu conteúdo ou propriedades em App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Modelo** guia.
3. Modifique diferentes aspectos do modelo para torná-los mais úteis às suas necessidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha	Procedimento
Atualize o conteúdo do modelo	**a.** Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (•••) e selecione **Editar modelo** . **b.** Modifique o modelo personalizado editando dados, experiência, lógica e automação ou segurança. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos: ▪ Modificar tabelas de dados da aplicação ▪ Adicione uma experiência de aplicação ▪ Adicione lógica e automação ▪ Adicionar segurança da aplicação **c.** Selecione **Salvar modelo** .
Atualize as propriedades do modelo	**a.** Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (•••) e selecione **Editar propriedades** . **b.** Selecione **Geral** . **c.** Modifique aspectos do modelo. ▪ Para renomear o modelo personalizado, atualize o. **Nome** campo. ▪ Para reescrever a descrição do modelo personalizado, atualize **Descrição** campo. ▪ Para substituir o logotipo do modelo personalizado, selecione **Remover imagem** e, em seguida, adicione um novo logotipo. **d.** Selecione **Salvar propriedades**.
Atualize as configurações de compartilhamento de modelo	**a.** Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (•••) e selecione **Editar propriedades** . **b.** Selecione **Configurações de compartilhamento** e compartilham o modelo de uma das seguintes maneiras: **i.** Compartilhe com alguns usuários ou grupos. **ii.** Compartilhe com todos os usuários e grupos. **c.** Na guia Geral, selecione **Salvar propriedades** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha	Procedimento
Atualize o conteúdo na página de detalhes do modelo	**Nota:** Apenas os modelos criados do zero têm uma página de detalhes do modelo que você pode editar. Os modelos criados a partir de modelos existentes não têm uma página de detalhes do modelo para editar, portanto, você não pode mudar itens como cabeçalho, marcador ou outras informações do modelo. **a.** Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (•••) e selecione **Editar propriedades** . **b.** Selecione **Página de detalhes** . **c.** Atualize detalhes sobre o modelo que ajudam os usuários a entender seus recursos e por que eles devem escolher este modelo para sua aplicação. **d.** Selecione **Salvar propriedades**.
Exclua o modelo personalizado	Para excluir o modelo personalizado, certifique-se de ter privilégios de administrador ou permissões para excluir. Selecione **Excluir modelo** , tipo Excluir para confirmar sua escolha e selecione **Excluir** . **Nota:** Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Gerenciar ativação de modelo

Gerencie a ativação e a desativação do modelo para garantir que os usuários criem apps no App Engine Studio(AES) têm acesso aos melhores modelos de aplicação para suas necessidades.

Antes de Iniciar

Função necessária: App_template_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores de modelo de app gerenciam os modelos que estão ativos em instâncias de não produção e determinam quais usuários podem ver e usar esses modelos. Os administradores podem desativar modelos personalizados que se desviam dos padrões da empresa ou não atendem às necessidades dos usuários.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o modelo que você deseja ativar ou desativar.
3. Para editar o modelo, selecione **aqui** na mensagem exibida.
4. Ativar ou desativar o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para ativar o modelo, selecione **Ativo** caixa de seleção.
- Para desativar o modelo, limpe **Ativo** caixa de seleção.

5. Selecione **Atualizar**.

Compartilhamento de modelo de app

Especifique quais usuários e grupos têm acesso a modelos predefinidos e personalizados em App Engine Studio(AES).

Compartilhamento implícito

Os modelos são compartilhados implicitamente com alguns usuários em sua organização, o que significa que não existe nenhum registro de compartilhamento que determine o compartilhamento. As três regras que regem o compartilhamento implícito são:

- Os administradores de instância podem ver e usar todos os modelos.
- Os administradores de modelo de app (usuários com a função app_template_admin) também podem ver e usar todos os modelos.
- Os autores de modelo de app (usuários com a função app_template_author) podem ver modelos que não são compartilhados com eles se tiverem permissão para editar o escopo no qual o modelo reside.

Essas regras de compartilhamento se aplicam independentemente de um modelo estar ativo.

Compartilhamento explícito

Você pode compartilhar modelos de app com qualquer pessoa em sua organização criando um registro de compartilhamento para esse usuário ou grupo. No entanto, independentemente das permissões de compartilhamento, o usuário ou grupo deve ter a função sn_app_eng_studio.user para ver e usar o modelo. As três maneiras de compartilhar modelos são:

- Compartilhe globalmente com todos os usuários da sua organização
- Compartilhe com um grupo de usuários especificado
- Compartilhe com um único usuário especificado

Nota: Se você parar de compartilhar um modelo com um usuário individual, mas esse usuário fizer parte de qualquer grupo com o qual o modelo é compartilhado, esse usuário ainda poderá ver e usar o modelo.

Gerenciar permissões de compartilhamento de modelo

Compartilhar App Engine Studio(AES) modelos globalmente, com grupos ou com usuários individuais para garantir que os usuários tenham acesso aos modelos corretos.

Antes de Iniciar
Função necessária: App_template_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o modelo para o qual você deseja modificar as permissões de compartilhamento.
3. Na lista relacionada Permissões de compartilhamento de modelo, selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione uma opção de compartilhamento.

Escolha	Permissões
Global	Compartilhado com todos em sua organização.
Grupo de Usuários	Compartilhado com os grupos selecionados na lista.
Usuário	Compartilhado com usuários individuais selecionados na lista.

5. Selecione **Enviar**.

Crie sua aplicação do zero

Se os modelos de aplicação disponíveis em App Engine Studio(AES não se encaixa ao objetivo da aplicação, crie uma aplicação vazia à qual você pode adicionar dados, experiência, lógica e automação e segurança.

Antes de Iniciar

Nota: Para criar apps em AES, Você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver em App Engine Studio Grupo Limitado pelo usuário, você só pode editar apps existentes, não criar novos.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Procedimento

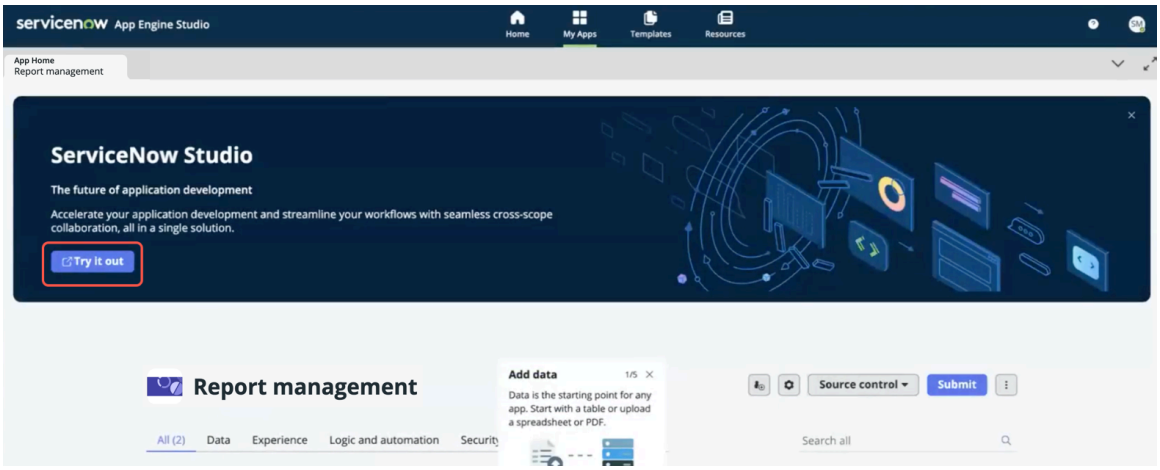
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Criar app** .
3. Insira um **Nome** e. **Descrição** para sua aplicação.
4. **Opcional:** Arraste a imagem para adicionar um logotipo **Arraste o logotipo do app ou navegue para carregar** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Aberto** .
5. Selecione **Continuar**.
6. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo em sua aplicação adicionando ou personalizando funções.
   Para adicionar funções de segurança ao seu app, selecione **Adicione uma função** e insira um nome e uma descrição para a função.

   Nota: Pelo menos uma função deve ter **Leitura** acesso para poder atualizar a segurança da aplicação.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de resumo, selecione **Ir para o painel do app** .
9. **Opcional:** Se você quiser que um ambiente de desenvolvimento de apps mais avançado funcione no , abra seu app no ServiceNow Studio selecionando **Experimente** na faixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. **Opcional:** Revise as informações de orientação de cada seção da sua aplicação habilitando o. **Orientação** alternar ( ) no canto inferior esquerdo da janela.
11. Continue criando sua aplicação adicionando dados, experiências, lógica e automação e segurança à sua aplicação.
    Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
    - Crie um modelo de dados para sua aplicação
    - Adicione uma experiência de aplicação
    - Adicione lógica e automação
    - Adicionar segurança da aplicação

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar sua aplicação, envie a aplicação para aprovação para que ela seja revisada e implantada por um administrador. Para obter mais informações, consulte Envie seu app para aprovação e publicação.

Prepare seu app para aprovação

Prepare seu app para o processo de aprovação fazendo as mudanças necessárias, como renomear seu app, editar a descrição do app ou substituir a imagem do app. Você também pode excluir o app de App Engine Studio(AES) se tiver tomado uma curva errada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mudar determinados recursos da sua aplicação, com base em suas permissões. Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Na página inicial do aplicativo, selecione o ícone Editar propriedades da aplicação ( ).
4. Atualize as propriedades da aplicação.
    - Para renomear a aplicação, atualize **Nome** campo.
    - Para reescrever a descrição da aplicação, atualize **Descrição** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

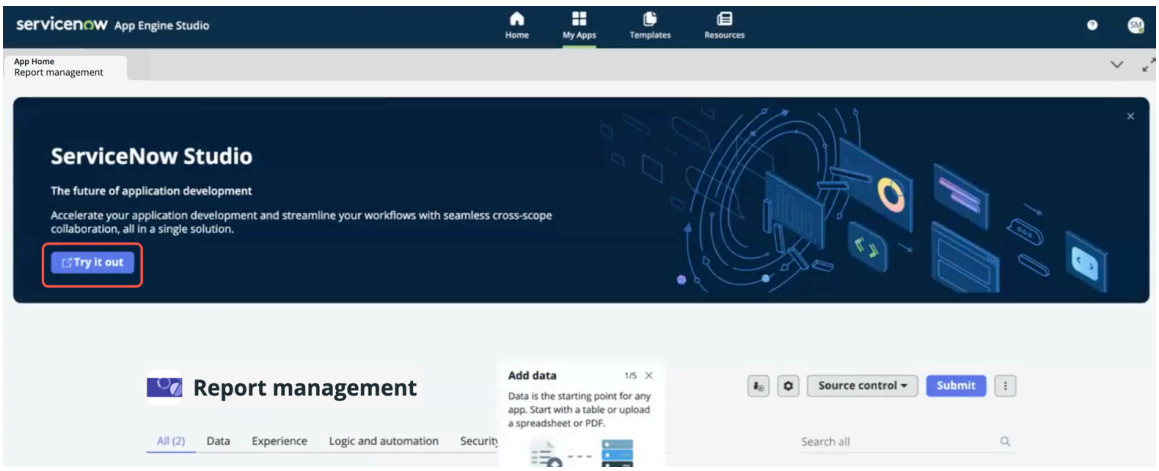
- Para substituir uma imagem, selecione **Remover imagem** e adicione uma nova imagem.
- Para excluir sua aplicação, selecione **Excluir aplicação** , tipo `Excluir` para confirmar sua escolha e selecione **Excluir** .

5. Selecione **Save** (Salvar).

Aprimore seu app

Se você usa um modelo ou cria seu app do zero em App Engine Studio(AES), você deve aprimorá-lo criando um modelo de dados, experiências do usuário, lógica e automação e segurança.

Se você estiver criando apps em AES, você pode ser capaz de abrir seu app em ServiceNow Studio dependendo de suas permissões. . ServiceNow Studio a faixa é exibida quando você abre seu app no AES, selecione **Experimente** .



Use os tópicos a seguir como guias ao criar sua aplicação.

Recursos para aprimorar seu app

Ao adicionar dados, experiência, lógica, automação e segurança à sua aplicação, você pode interagir com várias partes diferentes do ServiceNow AI Platform. Os links na tabela a seguir apontam para recursos para adicionar conteúdo em App Engine Studio e também Construtor de tabelas, Construtor de IU, Construtor de decisões, Central de gestão do App Engine e ServiceNow AI Platform.

Recursos para adicionar conteúdo à sua aplicação

Adicionar dados	Adicionar uma experiência	Adicione lógica e automação	Adicionar segurança
Adicione dados à sua aplicação no App Engine Studio. • Crie um modelo de dados para sua aplicação • Criar tabela vazia • Use uma planilha para adicionar dados	Trabalhe no App Engine Studio para adicionar experiências à sua aplicação. • Adicione uma experiência de aplicação • Adicione um produtor de registro	Crie lógica e automação em sua aplicação no App Engine Studio. • Adicione lógica e automação • Adicione um fluxo pré-criado usando um modelo	Configure funções para gerenciar a segurança da sua aplicação no App Engine Studio. • Adicionar segurança da aplicação • Crie uma nova função para sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos para adicionar conteúdo à sua aplicação

Adicionar dados	Adicionar uma experiência	Adicione lógica e automação	Adicionar segurança
• Use um PDF para criar tabelas de dados • Criar uma integração de dados • Modificar tabelas de dados da aplicação	• Adicione um item do catálogo padrão • • Adicione um espaçoAdicione um portal • Adicione uma experiência móvel • Editando uma experiência em App Engine Studio	• Adicione um fluxo do zero • Adicione uma decisão • Adicione uma notificação por e-mail • Edite um processo	• Use uma função existente para sua aplicação • Colabore com outros desenvolvedores • Altere as configurações de acesso de uma função • Exclua uma função
Faça a transição perfeita para o uso do Construtor de tabelas para aprimorar os dados da sua aplicação. • Explorando Construtor de tabelas • Dados em Construtor de tabelas • Formulários em Construtor de tabelas • Políticas e regras em Construtor de tabelas • Fluxos em Construtor de tabelas	Usar Construtor de espaços e. Construtor de IU para aprimorar ainda mais as experiências em sua aplicação. • Adicione um espaço • Edite um espaço em Construtor de espaços • Construtor de IU e espaços configuráveis • Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU • Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes	Usar Construtor de decisões para gerenciar facilmente a lógica de negócios da sua aplicação. • Crie tabelas de decisão no Workflow Studio • Gerencie tabelas de decisão no Excel • Modifique a estrutura da tabela de decisão no Workflow Studio • Modifique as regras da tabela de decisão no Workflow Studio	Configure e gerencie funções para sua organização e aplicação usando ServiceNow AI Platform e. Central de gestão do App Engine. • Configurar AES personas e funções • Configurar usuários e grupos • Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores • Delegar desenvolvedores usando AES • Gerenciamento de desenvolvedores usando AEMC • Gerenciar solicitações de colaboração

Crie um modelo de dados para sua aplicação

Crie um modelo de dados no App Engine Studio(AES para sua aplicação criando as tabelas que hospedarão os dados da aplicação. Crie tabelas de dados que serão usadas em sua aplicação criando a tabela do zero e carregando uma planilha Ou PDF ou usando uma tabela existente como modelo. Você também pode criar e programar importações de dados mapeando uma planilha para uma tabela existente em sua aplicação.

Criar um modelo de dados e preencher os dados nas interfaces do usuário são pontos de partida cruciais para qualquer nova aplicação. Os usuários podem fornecer dados, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seu nome e número de telefone, quando preenchem um formulário, e outros usuários podem consultar dados enquanto atendem a uma solicitação.

Em App Engine Studio os dados da aplicação são armazenados no formato de tabela. Quando os usuários atualizam os dados da aplicação, eles criam uma linha ou mudam uma linha existente na tabela (cada linha também é conhecida como registro de dados). Você pode criar tabelas a partir de existentes ServiceNow AI Platform tabelas, de uma planilha Ou PDF ou personalize uma tabela completamente nova para sua aplicação armazenar registros em .

Os registros de dados armazenados em sua aplicação podem vir de várias fontes. Uma tabela pode armazenar registros de dados inseridos por usuários que estão usando sua aplicação, outra pode ser preenchida por meio da importação e mapeamento de dados de uma planilha ou por meio de um script que atualiza registros de dados com dados de outra ServiceNow AI Platform tabela.

Modelos e dados de aplicações

Os modelos de aplicação adicionam dados automaticamente à sua aplicação. Se você usar um modelo para criar sua aplicação, poderá editar as tabelas que foram adicionadas ou adicionar tabelas diferentes.

Formulários

Quando você adiciona dados ao seu app, todas as exibições de formulário associadas são exibidas no **Experiência** do seu app. Para editar o formulário, selecione-o em **Experiência** seção. As exibições de formulário podem ser editadas no **Formulários** guia de Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Extensão da tabela

Sua organização pode já estar usando várias tabelas em outras aplicações. Por exemplo, sua organização pode estar usando a tabela Item de configuração [cmdb_ci] para uma aplicação que hospeda dados de configuração. Você pode criar uma tabela para sua aplicação estendendo qualquer uma dessas tabelas existentes.

Extensão da tabela permite que uma tabela compartilhe campos e registros com uma tabela primária. Você pode estender uma tabela se esperar que os usuários preencham campos semelhantes em diferentes exibições de formulário em uma aplicação. Por exemplo, para criar um tipo de tíquete de tabela, você pode estender a tabela Tarefa [task]. A tabela Tarefa inclui campos que são padrão para a maioria dos tíquetes de trabalho, como **Número** e. **Atribuído a.** .

Muitas organizações criam tabelas padronizadas extensíveis para seus desenvolvedores cidadãos usarem ao projetar seus apps. Isso permite que os desenvolvedores padronizem a forma como os dados são utilizados em várias aplicações na organização.

Para tornar uma tabela em sua aplicação extensível, selecione **Extensível** durante a criação da tabela. Depois de estender uma tabela existente, você pode personalizar ainda mais a nova tabela adicionando mais colunas.

A tabela a seguir fornece uma lista de tabelas comumente estendidas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre tabelas e modelos comumente estendidos para extensão, consulte Classes e extensão de tabela .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição Resumida	Descrição
tarefa	Tarefa	Armazena campos para as aplicações principais, como Incidente, Problema e Gestão de mudanças. Ele fornece uma série de campos padrão usados em cada uma das tabelas que o estendem. Qualquer tabela que estenda a tabela de tarefas pode aproveitar a funcionalidade específica da tarefa para conduzir tarefas.
cmdb_ci	Item de configuração	Armazena itens de configuração. Esta tabela pode ser estendida para itens de configuração, como hardware, serviços etc.
sn_customerservice_caso	Caso de atendimento ao cliente	Armazena registros de casos de atendimento ao cliente.
sm_order	Ordem de serviço	Armazena dados que definem e gerenciam o trabalho que precisa ser realizado.
sm_task	Tarefa de Serviço	Armazena unidades de trabalho realizadas por uma pessoa em uma sessão (um local, uma vez).
planned_task	Tarefa planejada	Armazena campos adicionais para tarefas relacionadas a tempo e esforço como parte de um processo planejado e de várias fases.
cmn_location	Local	Armazena informações de local.
cmdb_serviceorder_product_model	Modelo de Ordem de Serviço	Armazena modelos de ordem de serviço.
cmdb_servicetask_product_mode	Modelo de Tarefa de Serviço	Armazena modelos de tarefa de serviço.
cmdb_qb_result_base	Resultados da Consulta	Armazena os resultados de consulta criados pelo Construtor de consulta do CMDB.
alm_asset	Ativo	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição Resumida	Descrição
cmdb_ci_service	Serviço de negócios	Armazena dados de serviços DE TI que oferecem suporte direto a um processo de negócios.
sys_user	Usuário	Armazena dados do usuário. A tabela Usuário fornece uma lista de todos os usuários do sistema e seus departamentos relacionados.
sys_user_group	Grupo de Usuários	Armazena e agrupa um conjunto de usuários que compartilham uma finalidade comum. Os grupos podem executar tarefas como aprovar solicitações de mudança, resolver incidentes, receber notificações por e-mail ou executar tarefas de ordem de serviço.
core_company	Empresa	Armazena informações da empresa.
cmn_schedule	Agendamento	Armazena registros que especificam um fuso horário e um tipo de programação e usam uma ou mais entradas de programação.
cmn_department	Departamento	Armazena uma lista de todos os departamentos e suas unidades de negócios relacionadas.
cmn_cost_center	Centro de custos	Armazena registros do centro de custos. Esta é uma referência entre sistemas financeiros e TI. Os registros do centro de custos representam entidades de negócios e têm uma lista relacionada de relacionamentos do Centro de custos de IC que medem o consumo de serviços de negócio do centro de custos.
cmdb_model	Modelo de Produto	Versões específicas ou várias configurações de um ativo. Os modelos são usados para gerenciar e rastrear ativos por meio de várias aplicações de ativos da plataforma da ServiceNow, incluindo Catálogo de produtos, Gestão de ativos e Compras.
life_cycle_stage	Fase do ciclo de vida	Armazena campos e valores padrão para rastrear fases do ciclo de vida de ICs. O uso desses valores padrão de forma consistente em aplicações ajuda a rastrear ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição Resumida	Descrição
		de maneira eficaz durante as transições do ciclo de vida.
life_cycle_stage _status	Status do ciclo de vida	Armazena campos e valores padrão para rastrear o status da fase do ciclo de vida dos ICs. O uso desses valores padrão de forma consistente em aplicações ajuda a rastrear ativos de maneira eficaz durante as transições do ciclo de vida.
incidente	incidente	Armazena desvios de um padrão de operação esperado.
sysapproval	Aprovação	Armazena dados que permitem exigir autorização em tarefas antes que o trabalho seja concluído. Você pode definir aprovações para todas as tarefas e associar usuários ou grupos a uma tarefa para aprová-las ou rejeitá-las.

Use os métodos listados abaixo para criar um modelo de dados e adicionar dados à sua aplicação.

Criar tabela vazia

Adicione uma tabela de dados à sua aplicação a partir de uma tabela existente que você ou outra pessoa criou anteriormente ou do zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar (⊕).
4. Selecione **Crie uma tabela em branco** e selecione **Continuar** .
5. Escolha uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Criar nova tabela	Selecione esta opção para criar uma tabela em branco do zero. **a.** Escolha **Criar nova tabela** . **b.** Clique em **"Continuar"**.
Criar a partir de uma tabela extensível	Selecione esta opção para criar uma nova tabela em branco a partir de uma tabela extensível existente no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	a. Escolha **Criar a partir de uma tabela extensível** . **b.** PESQUISE e selecione uma tabela existente. **Nota:** As tabelas que já estão no app são exibidas primeiro na lista e recomendadas ServiceNow AI Platform as tabelas são exibidas a seguir, junto com uma descrição resumida do tipo de informações que a tabela armazena. **c.** Selecione **Continuar**.

6. No formulário, preencha as propriedades da nova tabela.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Se necessário, você pode editar o nome.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina **Prefixo** , **Número inicial** e **Número de dígitos** .
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", seu prefixo poderá ser "LTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitidos no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir `7` , o número mais alto possível é 9999999.

7. Selecione **Continuar**.
8. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões Criar, Ler, Gravar e Excluir desejadas para funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

9. Selecione **Continuar** para adicionar a nova tabela.
10. Retorne à página inicial da aplicação ou continue editando sua tabela.
    - Selecione **Concluído** para retornar à página inicial da aplicação.
    - Selecione **Editar tabela** para revisar as colunas que foram adicionadas à sua tabela e continuar editando-a em Construtor de tabelas.
11. Se você continuar editando, na nova guia que será aberta, revise as colunas da tabela.

    Cada coluna da tabela aparece como uma linha no Construtor de tabelas.

    Um ícone de cadeado (aparece ao lado das colunas da tabela estendida. Você não pode modificar essas colunas.
12. Personalize sua tabela adicionando colunas de tabela.

    a. Em Construtor de tabelas, selecione **Adicionar novo campo** .

    b. Na linha vazia, preencha os campos.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo da coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres** . Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres** defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção** defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência** .
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, o. **Aberto por** a coluna da tabela de tarefas refere-se à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de usuário, o. **Aberto por** o campo mostra algo como **Dirigido por Beth Anglin** ou **Joe Funcionário** . Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Apenas uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

13. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para obter mais informações, Construtor de tabelas consulteConstrutor de tabelas.

Use uma planilha para adicionar dados

Adicione tabelas de dados e registros à sua aplicação carregando um Microsoft Excel planilha.

Use os procedimentos a seguir para carregar uma planilha e usá-la para criar tabelas de dados e importar registros de dados. Use Importar uma planilha primeiro, carregue sua planilha e, em seguida, crie tabelas de dados a partir da importação da planilha, conforme necessário.

Importar uma planilha

Carregue um Microsoft Planilha do Excel e use-a para criar seu modelo de dados da aplicação.

Antes de Iniciar

Verifique se a planilha atende aos seguintes requisitos:

- Formatado com colunas horizontais e um rótulo de cabeçalho para cada um
- Salvo como um tipo de arquivo XLSX

Nota: A planilha do Excel que você carrega pode ter várias guias de planilha, cada uma das quais você pode usar para criar uma tabela de dados. Se várias planilhas estiverem presentes, você será solicitado a selecionar de qual guia de planilha criar a tabela depois de carregar o arquivo.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Importe uma planilha** e selecione **Continuar** .
5. Carregue sua planilha e selecione **Continuar** .

   Você pode arrastar o arquivo da planilha para App Engine Studio ou navegue no seu computador.

6. Você verá um dos seguintes caminhos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se sua planilha tiver apenas uma única guia de planilha, prossiga para a próxima etapa.
- Se a planilha tiver várias guias de planilha, você terá uma lista de planilhas para escolher. Nesta lista de planilhas, você pode selecionar qual guia de planilha adicionar como tabela à sua aplicação primeiro.

a. Em **Insira um número de linha para o cabeçalho da tabela** insira o número da linha na qual os cabeçalhos de coluna da planilha estão localizados.
Por exemplo, se os cabeçalhos estiverem na segunda linha, insira `2` .

b. **Opcional:** Para carregar as informações abaixo dos cabeçalhos das colunas na planilha (por exemplo, os dados em sua planilha), selecione **Importar dados da planilha** opção.
Para carregar somente os cabeçalhos das colunas, deixe a caixa de seleção desmarcada. Você pode querer carregar somente os cabeçalhos se você pretende usar esta tabela como modelo e não quiser que nenhum dos outros dados seja adicionado ao seu AES tabela.

7. Faça uma das seguintes seleções.

- Se você carregou um arquivo do Excel com várias guias de planilha, selecione **Converter em tabela** para prosseguir com a conversão da guia da planilha selecionada em uma tabela e prossiga para a próxima etapa.
- Se você carregou um arquivo do Excel com uma única guia de planilha, selecione **Continuar** .

As opções são exibidas para onde importar seu arquivo.

8. Com base no que você deseja fazer com os dados da planilha, navegue até um dos procedimentos a seguir para continuar.

Opção	Descrição
Crie uma nova tabela diretamente da importação da planilha	Consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha para as próximas etapas.
Crie uma nova tabela estendendo uma tabela existente e usando a importação de planilha para atualizá-la	Consulte Crie uma nova tabela a partir da importação de tabela extensível e planilha para as próximas etapas.
Use a importação de planilha para atualizar uma tabela de aplicação existente	Consulte Modifique a tabela existente usando a importação de planilha para as próximas etapas.

Criar nova tabela a partir da importação de planilha

Crie novas tabelas diretamente de um Microsoft Importação de planilha do Excel.

Antes de Iniciar

- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

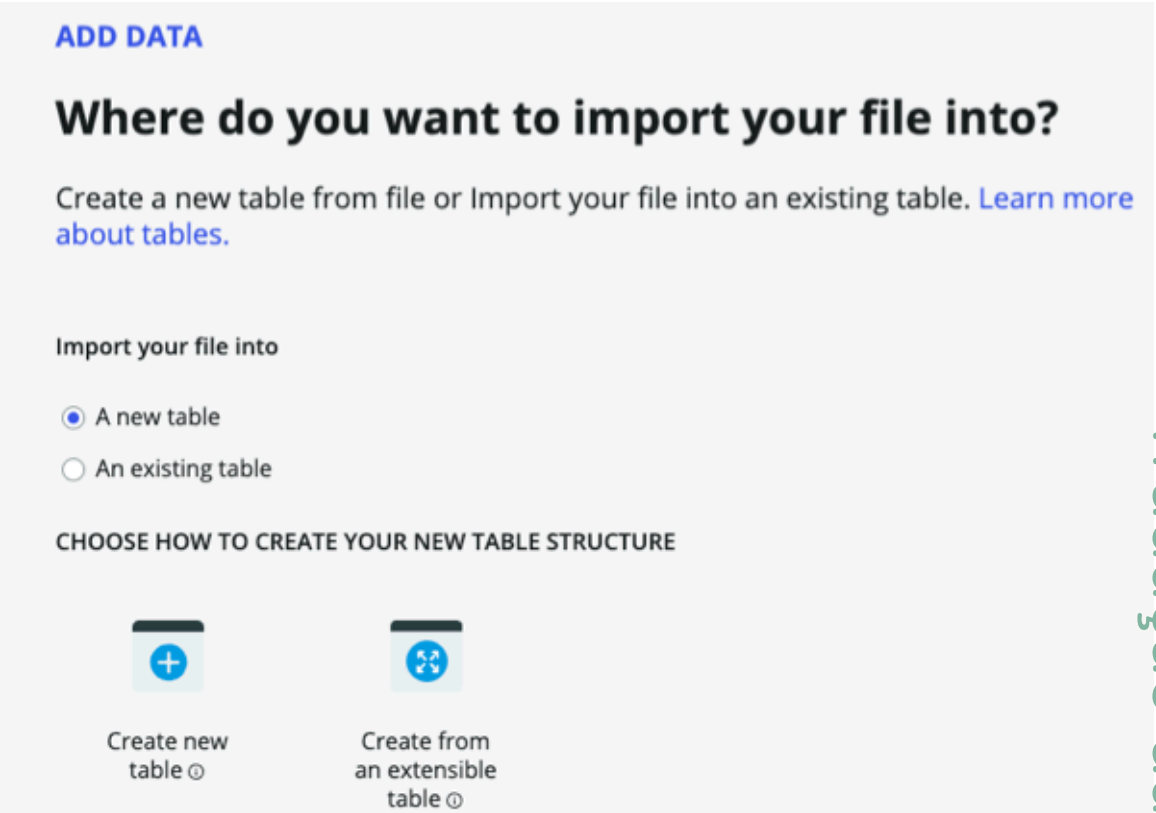
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha escolha o que você deseja fazer com os dados importados no assistente exibido.

Criar nova tabela a partir da planilha



   a. Selecione **Uma nova tabela** .

   b. Escolha **Criar nova tabela** .

2. Selecione **Continuar**.

3. Revise as propriedades de cada cabeçalho de coluna, usando **Expandir opções** menu suspenso para exibir mais propriedades.

Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo da coluna.
Nome do campo	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres** . Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres** defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção** defina as opções que os usuários podem escolher.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
	Consulte Referência de tipos de campo .
Limite de caracteres	Tamanho máximo das cadeias de caracteres que podem ser armazenadas.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, o. **Aberto por** a coluna da tabela de tarefas refere-se à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o. **Aberto por** o campo mostra algo como **Dirigido por Beth Anglin** ou **Joe Funcionário** . Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Apenas uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório(a)	Opção para exigir que a coluna contenha um valor antes que um novo registro possa ser salvo.

Para adicionar outra coluna à tabela, selecione **Adicionar novo campo** .

Para excluir uma coluna, selecione o ícone de lixeira ( ).

4. Selecione **Continuar** para definir as propriedades da tabela.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Se necessário, você pode editar o nome.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina **Prefixo** , **Número inicial** e **Número de dígitos** .
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", seu prefixo poderá ser "LTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitidos no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, se você inserir `7` , o número mais alto possível é 9999999.

6. Selecione **Continuar**.
7. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões Criar, Ler, Gravar e Excluir desejadas para funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

   Nota: Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

8. Selecione **Continuar** para adicionar a nova tabela criada a partir da planilha ao seu app.
9. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

   - **Nota:** Para cada planilha que você deseja converter, você precisará selecionar **Converter em tabela** e repita as etapas deste procedimento ou escolha um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Crie uma nova tabela a partir da importação de tabela extensível e planilha ou Modifique a tabela existente usando a importação de planilha para etapas).
   - Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

10. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
    Como alternativa, para exibir sua tabela no Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Crie uma nova tabela a partir da importação de tabela extensível e planilha

Crie uma nova tabela estendendo uma tabela existente e usando um Microsoft Importação de planilha do Excel para atualizá-la ou personalizá-la.

Antes de Iniciar

- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

administrador, sn_app_eng_studio.user, permissões de desenvolvedor delegadas para "Integração" devem estar presentes para exibir as opções de importação de dados e mapeamento. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

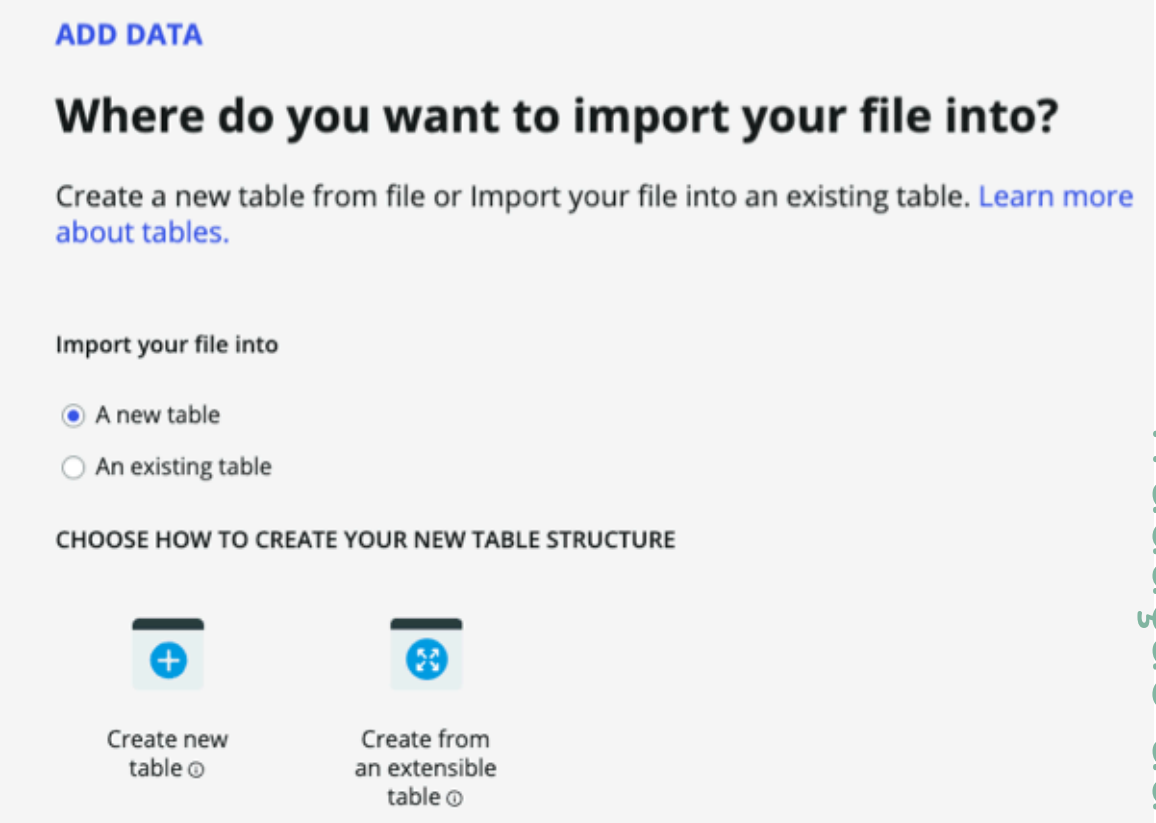
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha escolha para onde importar seu arquivo no assistente exibido.

Importe para uma nova tabela de dados



   a. Selecione **Uma nova tabela** .

   b. Escolha **Criar a partir de uma tabela extensível** .

2. Selecione **Continuar**.

3. Selecione um existente **Tabela** para adicionar dados dessa tabela ao seu app e criar uma extensão com lógica de ramificação.

   Nota: As tabelas que já estão no app são exibidas primeiro na lista e recomendadas ServiceNow AI Platform as tabelas são exibidas a seguir, junto com uma descrição resumida do tipo de informações que a tabela armazena.

4. Selecione **Continuar**.

5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Se necessário, você pode editar o nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina **Prefixo** , **Número inicial** e **Número de dígitos** .
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", seu prefixo poderá ser "LTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitidos no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir `7` , o número mais alto possível é 9999999.

6. Selecione **Continuar**.
7. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões Criar, Ler, Gravar e Excluir desejadas para funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

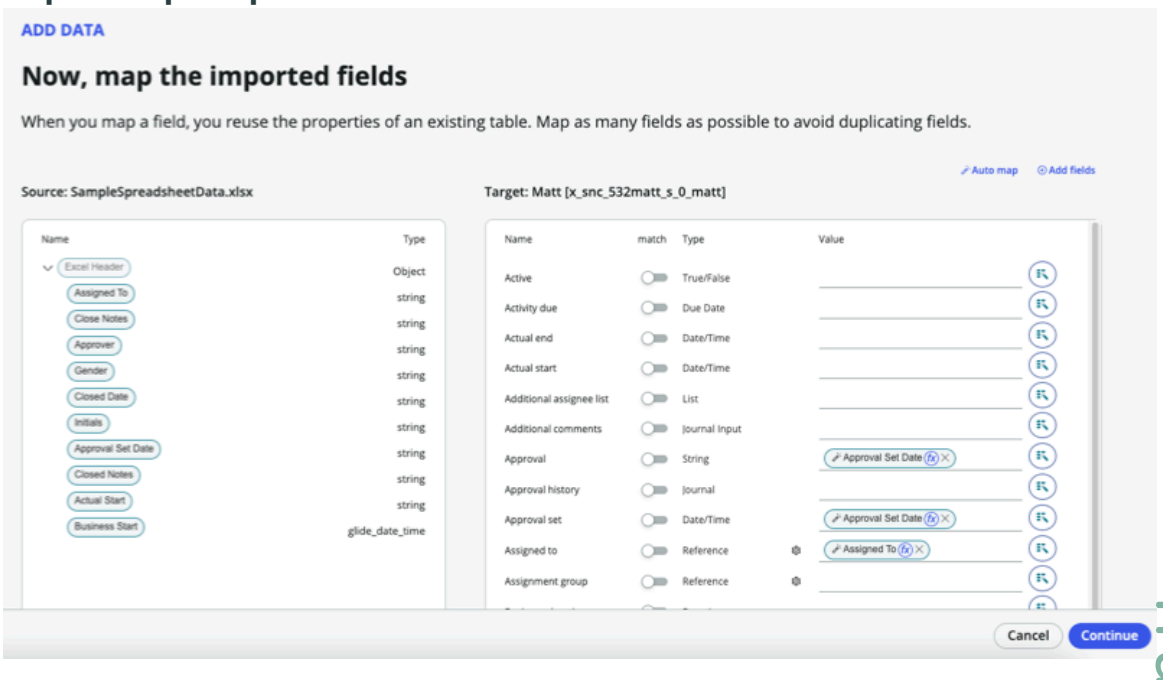
   Nota: Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.
8. Selecione **Continuar**.

   Nota: Sua tabela está pronta para dados. Na próxima etapa, os campos da importação correspondem aos campos da tabela recém-estendida. Você terá a oportunidade de ajustar o mapeamento ou criar novos campos a partir de sua importação nele.
9. Selecione **Continuar** para prosseguir para os campos de mapeamento.
   Uma tela é exibida onde você pode mapear colunas de campo da planilha de origem à esquerda para colunas de campo na tabela de destino recém-estendida que você acabou de criar à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear campos importados



10. Você tem as seguintes opções disponíveis durante esta etapa.

Opção	Descrição
Mapear campos em lote usando o mapeamento automático	Selecione **Mapeamento automático** mapear automaticamente os campos da planilha para os campos exibidos na tabela de destino selecionada. Mapeie automaticamente entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecione **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.
Mapear campos arrastando e soltando	Mapeie campos da importação para a tabela de destino arrastando cápsulas de dados que representam colunas na planilha importada para **Valor** coluna na tabela de destino. Você também pode mapear campos usando o seletor de cápsula à direita de cada campo da tabela de destino.
Mapeie campos usando o seletor de dados	Mapear dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor em **Valor** , você também pode inserir texto.
Adicionar opções de transformação	Adicione opções de transformação para cada um dos campos de planilha mapeados individuais clicando no ícone FX ( ) no painel lateral direito. Por exemplo, vo–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	cê pode usar a função Transformação de maiúsculas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres maiúsculos. Consulte Funções de transformação para obter informações sobre como usá-los para cortar dados dos campos de planilha importados. **Nota:** Nem todas as funções de transformação disponíveis no Flow Designer estão disponíveis.
Ativar correspondência de registro de dados	Especifique os campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualize os registros existentes em vez de criar novos, habilitando o. **Correspondência** alterne em sua tabela de destino. Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um **Número do pedido** e um registro com um número de pedido de 743, há duas opções para lidar com possíveis correspondências. ○ . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está ativado, o sistema verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino. ○ . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está desativado, o sistema não verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de pedido de 743.
Configure o comportamento do campo de referência e de escolha	Configure o comportamento para **Opção** e. **Referência** tipos de campo. **a.** Clique no ícone de engrenagem (⚙). **b.** Em **Campo** , selecione a coluna de campo para corresponder ao valor do registro de entrada na tabela de destino. **c.** Em **Se nenhum registro correspondente existir, faça o seguinte** especifique o que fazer se esse registro não for encontrado na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Criar uma nova opção/registro:** Cria a opção ou o registro na coluna de campo correspondente da tabela de destino a partir dos dados importados para o campo. ▪ **Ignorar este campo:** Ignora o campo na tabela de destino e o deixa nulo. ▪ **Ignorar este registro:** Ignora a adição de todo o registro (linha) na tabela de destino. **d.** Clique em **Concluído**.
Adicione novas colunas de campo à tabela de destino	Adicione colunas de campo não mapeadas da importação à tabela de destino ou crie novos campos na tabela de destino. **a.** Selecione **Adicionar campos** acima da tabela de destino à direita. **b.** Escolha quais campos adicionar à tabela de destino marcando a caixa de seleção à esquerda ou selecione **Todos** para escolher todos eles. **c.** Você também pode executar as seguintes funções: ▪ Edite o. **Rótulo do campo** para o campo importado. ▪ Edite as propriedades do campo importado selecionando **Ícone Editar** ( ). ▪ Clique em para criar um novo campo **Crie um novo campo** no canto superior direito da janela. **d.** Selecione **Adicionar campos** para adicionar os campos selecionados à tabela de destino.

11. Selecione **Continuar** para criar o mapeamento de importação de dados e atualizar sua tabela de destino.
12. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.
    - **Nota:** Para cada planilha que você deseja converter, você precisará selecionar **Converter em tabela** e repita as etapas deste procedimento ou escolha um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha ou Modifique a tabela existente usando a importação de planilha para etapas).
    - Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.
13. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
    Como alternativa, para exibir sua tabela no Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Modifique a tabela existente usando a importação de planilha

Use um Microsoft Importação de planilha do Excel para atualizar uma tabela de aplicação existente.

Antes de Iniciar

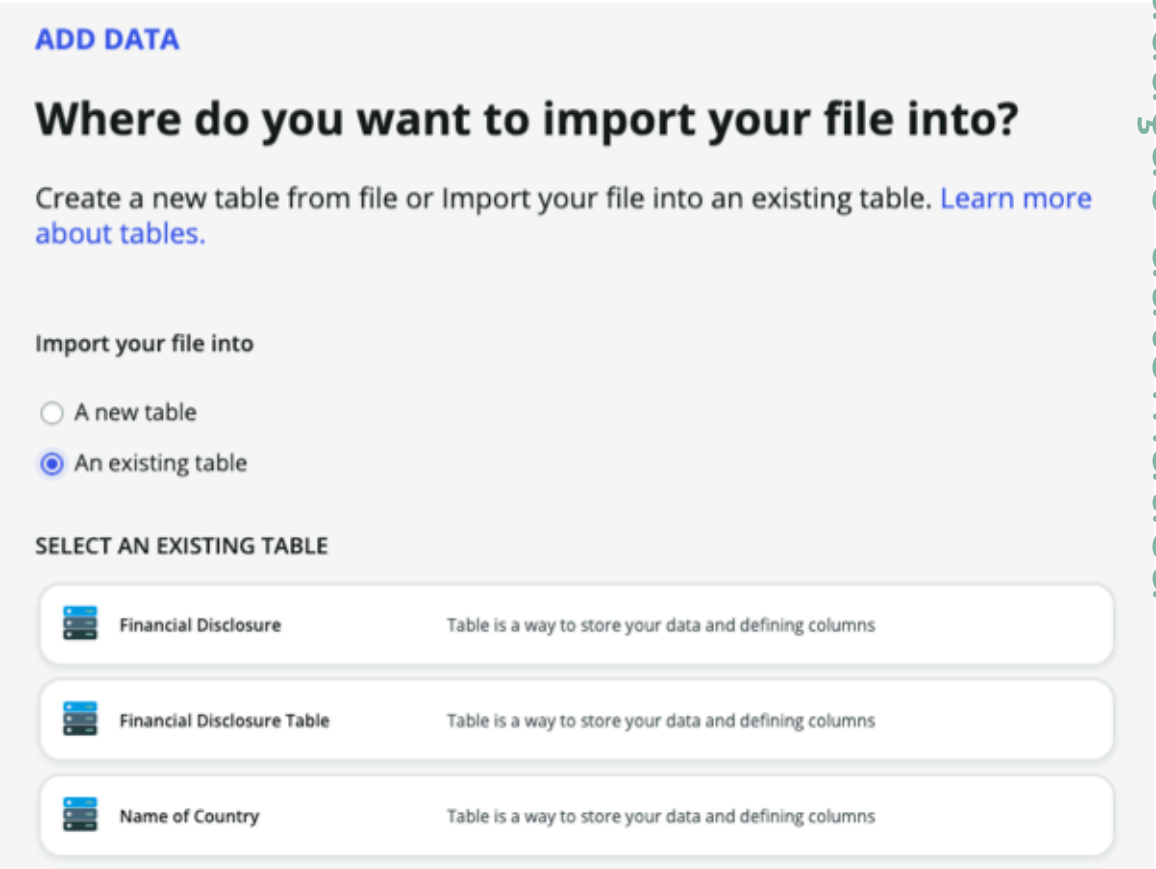
- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha escolha para onde importar seu arquivo no assistente exibido.

Importar para uma tabela de aplicações existente



   a. Selecione **Uma tabela existente** .

   b. Selecione uma tabela de aplicações existente na lista exibida.

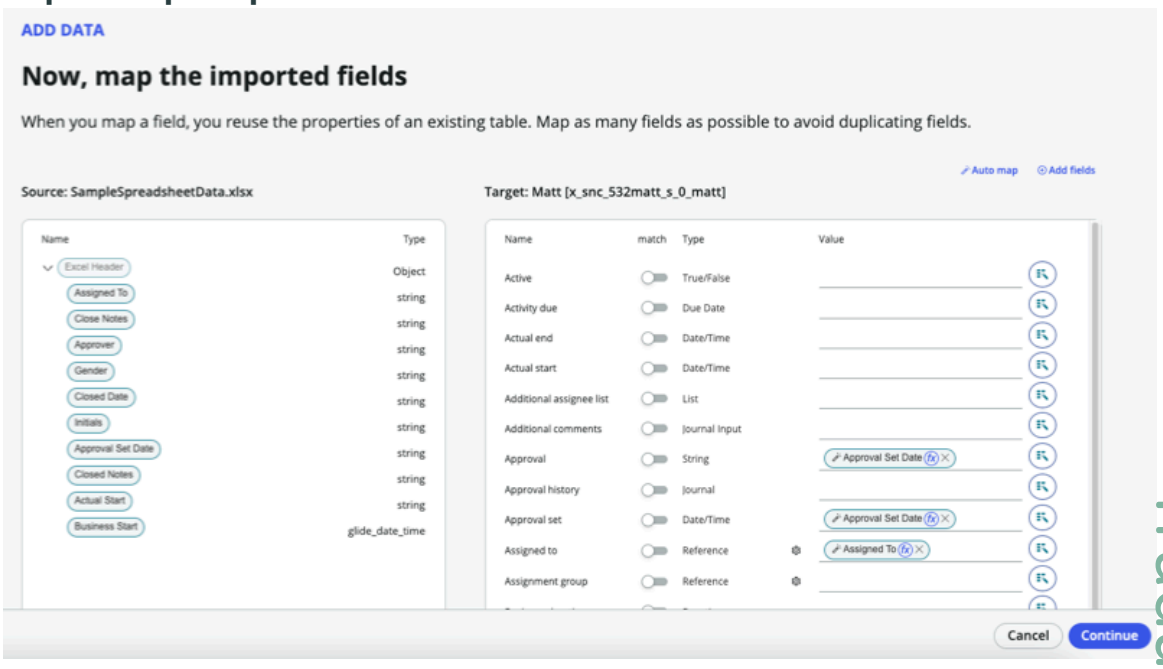
2. Selecione **Continuar**.
   Uma tela é exibida onde você pode mapear colunas de campo da planilha de origem à esquerda para colunas de campo na tabela da aplicação de destino existente à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você terá a oportunidade de ajustar o mapeamento ou criar novos campos a partir de sua importação nele.

Mapear campos importados



3. Você tem as seguintes ações disponíveis durante esta etapa.

Opção	Descrição
Mapear campos em lote usando o mapeamento automático	Selecione **Mapeamento automático** mapear automaticamente os campos da planilha para os campos exibidos na tabela de destino selecionada. Mapeie automaticamente entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecione **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.
Mapear campos arrastando e soltando	Mapeie campos da importação para a tabela de destino arrastando cápsulas de dados que representam colunas na planilha importada para **Valor** coluna na tabela de destino. Você também pode mapear campos usando o seletor de cápsula à direita de cada campo da tabela de destino.
Mapeie campos usando o seletor de dados	Mapear dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor em **Valor** , você também pode inserir texto.
Adicionar opções de transformação	Adicione opções de transformação para cada um dos campos de planilha mapea–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	dos individuais clicando no ícone FX ( ) no painel lateral direito. Por exemplo, você pode usar a função Transformação de maiúsculas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres maiúsculos. Consulte Funções de transformação para obter informações sobre como usá-los para cortar dados dos campos de planilha importados. **Nota:** Nem todas as funções de transformação disponíveis no Flow Designer estão disponíveis.
Ativar correspondência de registro de dados	Especifique os campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualize os registros existentes em vez de criar novos, habilitando o. **Correspondência** alterne em sua tabela de destino. Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um **Número do pedido** e um registro com um número de pedido de 743, há duas opções para lidar com possíveis correspondências. ○ . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está ativado, o sistema verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino. ○ . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está desativado, o sistema não verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de pedido de 743.
Configure o comportamento do campo de referência e de escolha	Configure o comportamento para **Opção** e. **Referência** tipos de campo. **a.** Clique no ícone de engrenagem ( ). **b.** Em **Campo** , selecione a coluna de campo para corresponder ao valor do registro de entrada na tabela de destino. **c.** Em **Se nenhum registro correspondente existir, faça o seguinte** especifique o que fazer se esse registro não for encontrado na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Criar uma nova opção/registro:** Cria a opção ou o registro na coluna de campo correspondente da tabela de destino a partir dos dados importados para o campo. ▪ **Ignorar este campo:** Ignora o campo na tabela de destino e o deixa nulo. ▪ **Ignorar este registro:** Ignora a adição de todo o registro (linha) na tabela de destino. **d.** Clique em **Concluído**.
Adicione novas colunas de campo à tabela de destino	Adicione colunas de campo não mapeadas da importação à tabela de destino ou crie novos campos na tabela de destino. **a.** Selecione **Adicionar campos** acima da tabela de destino à direita. **b.** Escolha quais campos adicionar à tabela de destino marcando a caixa de seleção à esquerda ou selecione **Todos** para escolher todos eles. **c.** Você também pode executar as seguintes funções: ▪ Edite o. **Rótulo do campo** para o campo importado. ▪ Edite as propriedades do campo importado selecionando **Ícone Editar** ( ). ▪ Clique em para criar um novo campo **Crie um novo campo** no canto superior direito da janela. **d.** Selecione **Adicionar campos** para adicionar os campos selecionados à tabela de destino.

4. Selecione **Continuar** para criar o mapeamento de importação de dados e atualizar sua tabela de destino.

Nota: Se houver campos não mapeados restantes em sua planilha, você será solicitado. Você pode mapear esses campos ou continuar sem mapeá-los.

5. Opcional: Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

- **Nota:** Para cada planilha que você deseja converter, você precisará selecionar **Converter em tabela** e repita as etapas deste procedimento ou escolha um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha ou Crie uma nova tabela a partir da importação de tabela extensível e planilha para etapas).
- Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
   Como alternativa, para exibir sua tabela no Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Use um PDF para criar tabelas de dados

Crie tabelas a partir de um formulário PDF usando a ferramenta de extração de PDF no App Engine Studio.

Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

Visão geral da criação de tabelas a partir de PDFs

O extrator de PDF no App Engine Studio Permite carregar um PDF e extrair campos de tabela para uso em um app personalizado. Isso simplifica o processo de criação de tabelas de dados da aplicação a partir de formulários PDF pré-existentes, pois você não precisa mais digitar manualmente rótulos de campo.

Nota: Lembre-se de recriar todas as tabelas que já possam existir no ServiceNow AI Platform. Por exemplo, com um PDF que contém dados demográficos do usuário, determine se você deseja fazer referência a tabelas de dados do usuário existentes em vez de criar novas tabelas a partir do PDF.

Navegação geral

A tabela a seguir contém uma lista de alguns dos outros elementos de navegação básicos na ferramenta de extração de PDF.

Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
Ícones Recolher/Expandir ( )	Selecione esses ícones para alternar entre recolher ou expandir os painéis PDF e de tabela.
Controles de página ( )	Use as setas na parte inferior do PDF para percorrer o documento uma página de cada vez ou navegar diretamente para o início ou o fim do documento.
Controles de zoom ()	Use os controles de zoom para ampliar ou reduzir o PDF.
Ícone Adicionar novo campo ( )	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **Adicionar novo campo** e insira os detalhes diretamente. Isso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
	é semelhante a como você adiciona campos no **Dados** guia de Construtor de tabelas.
Ícone Adicionar tabela de referência ( )	Selecione **Adicionar tabela de referência** no painel lateral direito para adicionar um campo de referência em sua tabela que aponta para uma nova tabela.
Ícone Abrir tabela de dados e formulário ( )	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.
Lista de ações adicionais da tabela ( )	Use o menu de ações adicionais da tabela para editar as propriedades básicas da tabela ou, se você adicionou uma tabela de referência, selecione **Excluir** para excluir a tabela.
Ícone da lixeira ( )	Selecione **Ícone da lixeira** ( ) para excluir campos de uma tabela.

Limitações de análise de PDF

As seguintes limitações existem atualmente ao carregar um PDF usando esta ferramenta:

- O PDF não pode ser convertido a partir de uma imagem.
- PDF não pode ter mais de 25 páginas.
- O tamanho do arquivo PDF não pode exceder 5 MB.
- Idiomas diferentes de inglês e francês não são compatíveis no momento.

Crie uma tabela a partir de um formulário PDF

Adicione tabelas de dados à sua aplicação carregando um PDF no App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

Verifique se o PDF atende aos seguintes requisitos:

- O PDF não pode ser convertido a partir de uma imagem.
- PDF não pode ter mais de 25 páginas.
- O tamanho do arquivo PDF não pode exceder 5 MB.
- Idiomas diferentes de inglês e francês não são compatíveis no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

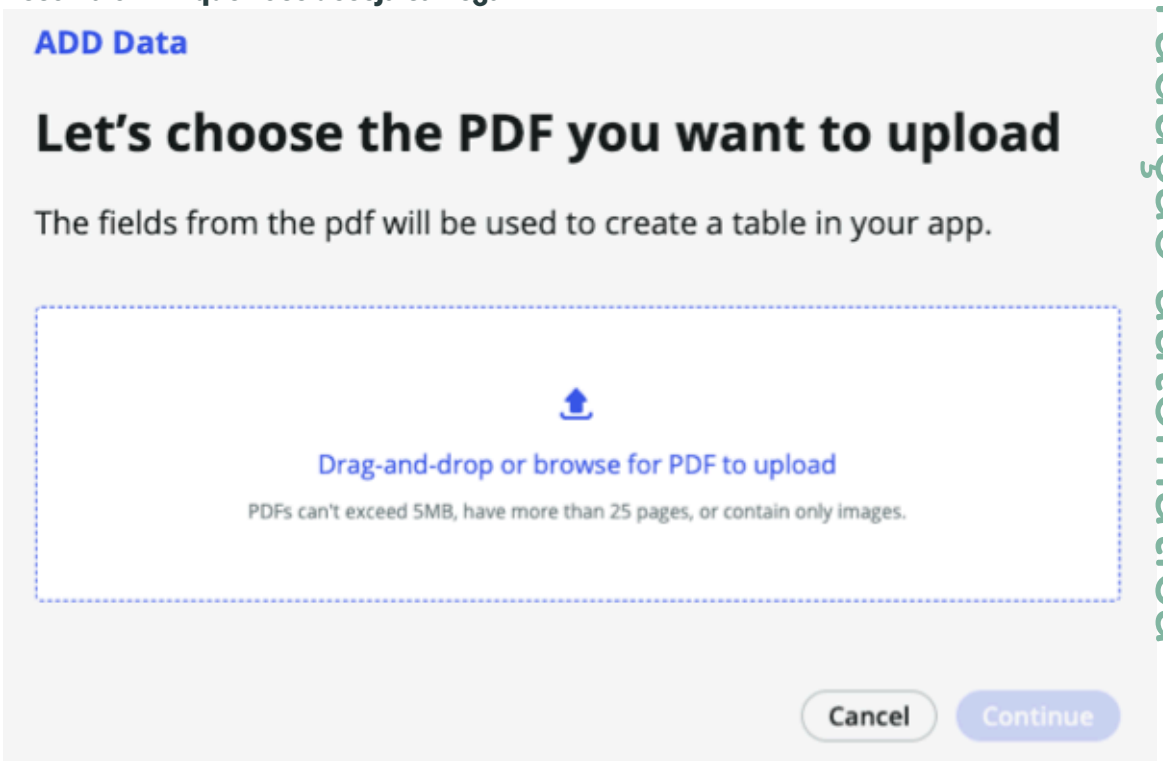
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar (⊕).
4. Selecione **Crie uma tabela em branco** e selecione **Continuar** .
5. Selecione **Carregue um PDF** e selecione **Continuar** .
6. Selecione e carregue o PDF.

   Você pode arrastar o arquivo PDF para App Engine Studio ou navegue no seu computador.

   Nota: O PDF pode levar alguns minutos para ser carregado. Selecione o ícone da lixeira (🗑) Para limpar a seleção de PDF.

   Escolha o PDF que você deseja carregar



7. Selecione **Continuar**.

   Nota: Pode levar até um minuto para que o PDF seja analisado.

8. Defina as propriedades da sua nova tabela.

Propriedade	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	insere um rótulo de tabela. Depois que isso é criado, este campo é somente leitura.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina **Prefixo** , **Número inicial** e **Número de dígitos** .
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexada ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", seu prefixo poderá ser "LTP" ou "LT".

9. Selecione **Continuar**.
   Agora você pode configurar permissões para sua nova tabela de dados.
10. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões Criar, Ler, Gravar e Excluir desejadas para funções existentes.

    As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

    Nota: Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.
11. Selecione **Continuar** depois de configurar as permissões da tabela.
12. Selecione **Vá para Extrator de PDF** Para abrir o PDF no extrator de PDF.

O que Fazer Depois

Em seguida, você adicionará campos do PDF carregado. Siga as etapas em Adicione novos campos de um formulário PDF para preencher sua nova tabela de dados com colunas de campo.

Adicione novos campos de um formulário PDF

Adicione colunas de campo à sua tabela de dados usando o extrator de PDF no App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Tradução automática

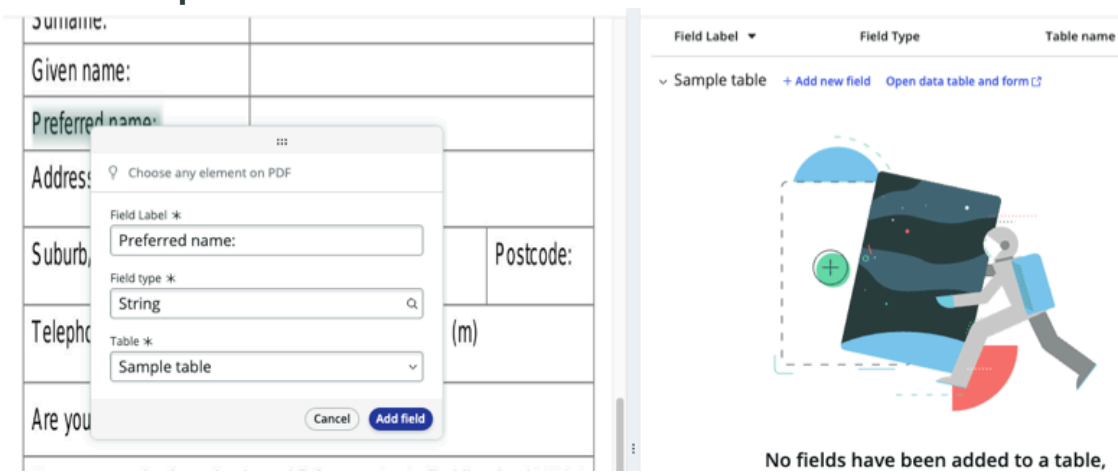
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Escolha uma das opções a seguir:
   - Siga as etapas descritas no procedimento anterior para carregar um PDF (consulte Crie uma tabela a partir de um formulário PDF).
   - Se você já carregou o PDF, selecione **Extrator de PDF aberto** elemento no **Formulários** ou **Tabela** tab em Construtor de tabelas Para iniciar a ferramenta de extração de PDF.

   O formulário PDF é exibido.
2. Revise o PDF.
   Use qualquer um dos controles de navegação no painel PDF para navegar até onde você deseja começar a adicionar campos. Consulte Navegação geral.
3. Clique em **Selecione** para entrar no modo de seleção de texto.
4. No PDF, clique em um campo ou frase de texto para realçá-lo e usá-lo como base para um novo campo.

Adicione campos do PDF



5. Edite o texto extraído em **Rótulo do campo** conforme necessário para o novo campo que você adicionará.
6. Escolha um **Tipo de campo** .

   O tipo de campo se refere ao tipo de dados que a nova coluna armazenará. Por exemplo, para armazenar texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres** . Para entender as propriedades básicas do campo, consulte Adicione e personalize um campo em uma tabela .

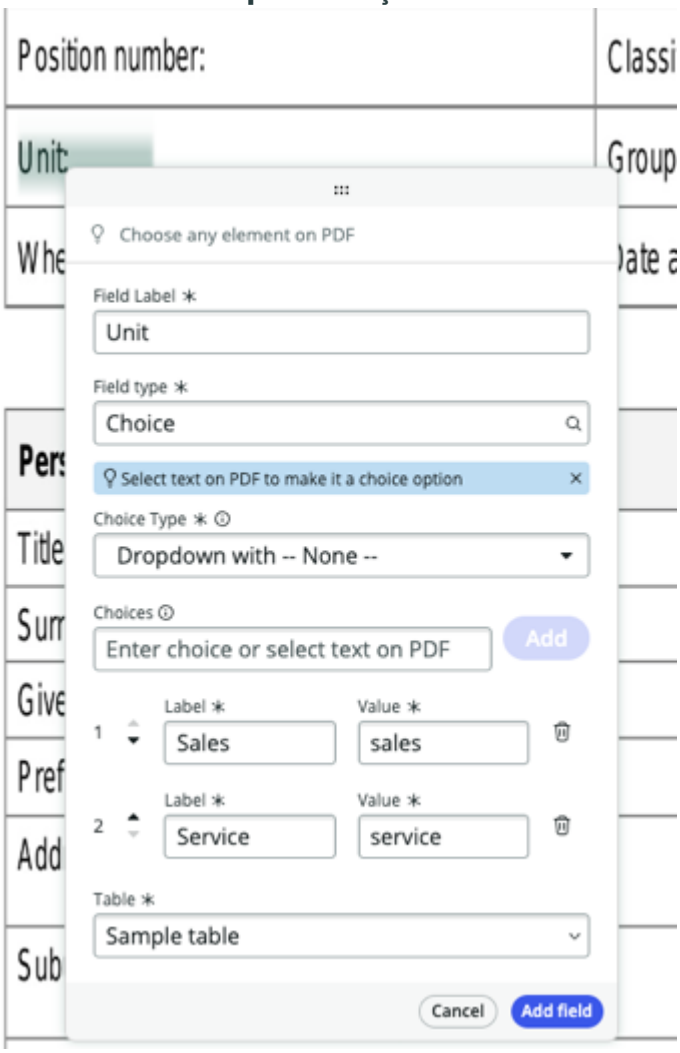
   Dependendo do tipo selecionado, pode ser necessário preencher campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, com Tipos de campo Referência, pesquise e selecione a tabela de dados apropriada para fazer referência.

   a. **Opcional:** Se você optou por criar um campo de escolha, execute as ações a seguir para preencher as opções do campo de escolha.
      i. Escolha um **Tipo de opção** no menu. Controla se a lista terá ou não Nenhum como uma opção.
      ii. Clique em **Opções** E insira o texto manualmente ou selecione o texto no PDF para extraí-lo automaticamente.
      iii. Clique em **Adicionar** para adicionar sua opção à lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionando um campo de seleção



b. Opcional: Repita as etapas anteriores até que todas as opções tenham sido adicionadas ao seu campo de escolha.

7. Selecione **Tabela** onde você deseja adicionar o novo campo.
   Várias opções podem aparecer se você tiver adicionado tabelas de referência. A tabela original é selecionada por padrão.
8. Selecione **Adicionar campo** para adicionar o campo à lista de campos na tabela à direita.

   Nota: Todos os campos adicionados à tabela à direita permanecem realçados em verde no PDF para lembrá-lo de que você criou um campo relacionado a partir deles. Se você excluir um campo das tabelas à direita, o texto extraído não será mais realçado.

9. Repita as etapas acima até adicionar todos os campos que deseja adicionar do PDF.

   Nota: Você também pode adicionar campos manualmente clicando em **Adicionar novo campo** na tabela à direita e inserindo detalhes diretamente semelhantes a como você adiciona campos no **Tabela** guia de Construtor de tabelas.

10. Revise os campos em sua tabela e edite conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do painel de tabela

Ação	Descrição
Mover campos entre tabelas	Para mover um campo entre tabelas no extrator de PDF, altere o selecionado **Nome da tabela** para o local da tabela desejado.
Excluir tabela de referência	Exclua todas as tabelas de referência adicionais que você adicionar selecionando **Excluir** Na lista Ações adicionais no canto superior direito da tabela (⋮)
Adicionar um novo campo	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **Adicionar novo campo** e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos no **Dados** guia de Construtor de tabelas.
Edite um campo	Para editar as propriedades do campo (por exemplo, Tipo de campo), clique na propriedade do campo para selecioná-la e faça suas edições.
Exclua um campo	Selecione **Ícone da lixeira** (🗑) para excluir campos de uma tabela.
Abrir tabela em Construtor de tabelas	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

11. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para abrir sua tabela de dados no Construtor de tabelas, selecione **Abrir tabela de dados e formulário** acima das tabelas exibidas. Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Para adicionar uma tabela de referência, consulte Adicione uma tabela de referência de um formulário PDF.

Adicione uma tabela de referência de um formulário PDF

Mova campos para uma nova tabela de dados referenciada usando o extrator de PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode decidir adicionar algumas das informações do formulário em tabelas separadas que são referenciadas a partir da tabela original e podem ser referenciadas por outras tabelas. Por exemplo, se você trabalha para uma seguradora, convém criar tabelas de dados separadas para faturas, sinistros e apólices que podem ser referenciadas como tabelas de dados separadas, mesmo que as informações sejam extraídas de um único formulário PDF.

Você pode adicionar um campo de referência e criar a tabela de dados de referência correspondente diretamente do extrator de PDF em App Engine Studio.

Nota: Antes de criar novas tabelas de referência para seu app, é uma prática recomendada verificar se você não está recriando acidentalmente tabelas que já existem no ServiceNow AI Platform.

Procedimento

1. Escolha uma das opções a seguir:
   - Siga as etapas descritas no procedimento anterior para carregar um PDF (consulte Crie uma tabela a partir de um formulário PDF).
   - Se você já carregou o PDF, selecione **Extrator de PDF aberto** elemento no **Formulários** ou **Tabela** tab em Construtor de tabelas Para iniciar a ferramenta de extração de PDF.

   O formulário PDF é exibido.
2. Selecione **Adicionar tabela de referência** no painel lateral direito para adicionar uma tabela de referência à sua tabela.
3. Insira as seguintes propriedades para sua tabela de referência.

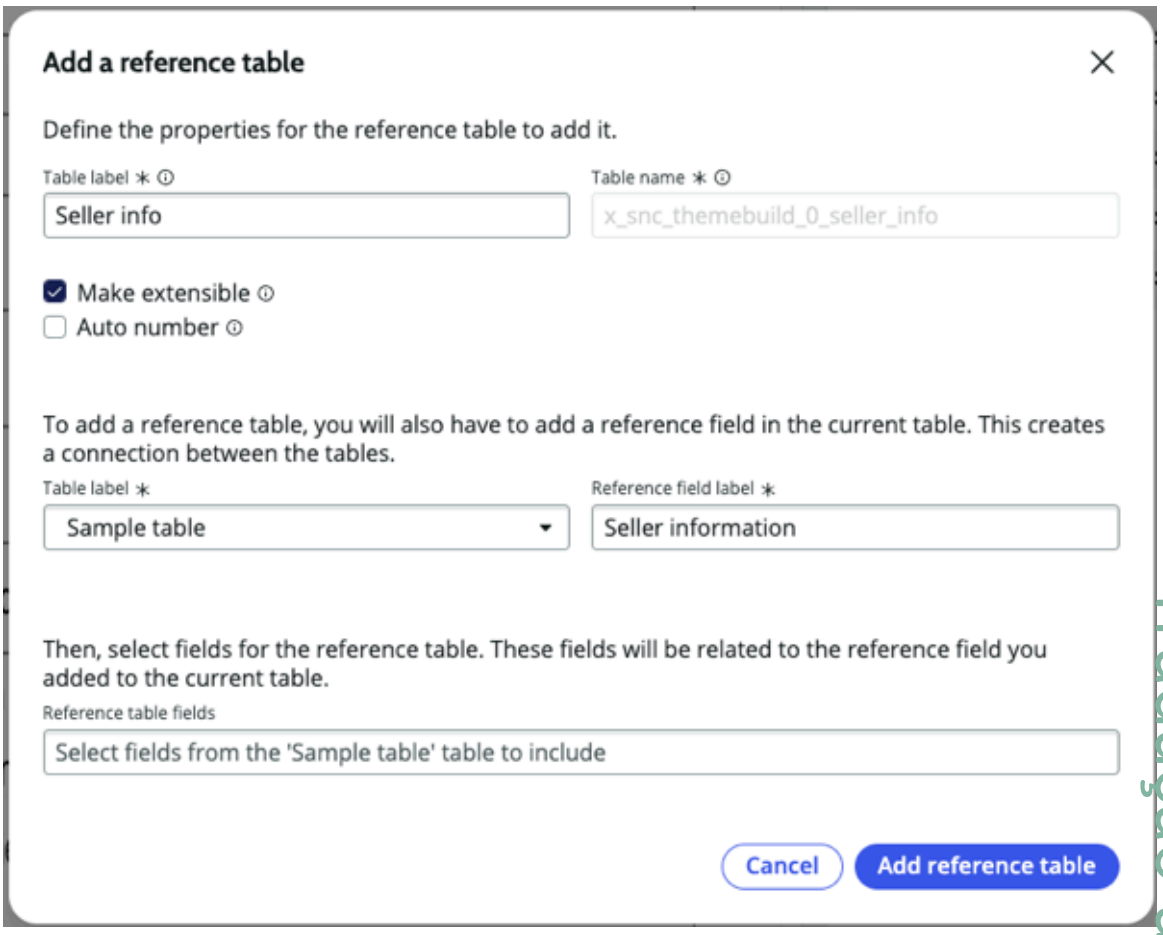
Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela de referência.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela de referência.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina **Prefixo** , **Número inicial** e **Número de dígitos** .

   Em seguida, você adicionará um campo de referência à tabela original que está editando. Isso cria a conexão entre as tabelas (por exemplo, "Informações do vendedor").
4. Selecione **Rótulo da tabela** da tabela na qual você deseja adicionar o campo de referência (a tabela original é selecionada por padrão).
   A tabela original deve ser selecionada por padrão em **Rótulo da tabela** campo.
5. Insira um **Rótulo do campo de referência** Para este novo campo de referência (por exemplo, "Informações do vendedor").
6. Selecione campos da tabela original para adicioná-los à nova tabela de referência.
   Esses campos estão relacionados ao campo de referência que você adicionou à tabela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma tabela de referência



7. Selecione **Adicionar tabela de referência** .
   A tabela de referência aparece abaixo e contém os campos que você selecionou que estavam na tabela original.
8. Revise e edite os campos e as propriedades da tabela conforme necessário.

Ações do painel de tabela

Ação	Descrição
Mover campos entre tabelas	Para mover um campo entre tabelas no extrator de PDF, altere o selecionado **Nome da tabela** para o local da tabela desejado.
Excluir tabela de referência	Exclua todas as tabelas de referência adicionais que você adicionar selecionando **Excluir** Na lista Ações adicionais no canto superior direito da tabela (⋮)
Adicionar um novo campo	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **Adicionar novo campo** e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos no **Dados** guia de Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Edite um campo	Para editar as propriedades do campo (por exemplo, Tipo de campo), clique na propriedade do campo para selecioná-la e faça suas edições.
Exclua um campo	Selecione **Ícone da lixeira** ( ) para excluir campos de uma tabela.
Abrir tabela em Construtor de tabelas	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Consulte Navegação geral para obter mais informações sobre controles de navegação adicionais no painel de tabelas.

9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para abrir sua tabela de dados no Construtor de tabelas, selecione **Abrir tabela de dados e formulário** acima das tabelas exibidas. Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Criar uma integração de dados

Adicione informações novas ou atualizadas aos seus conjuntos de dados atuais importando-as para tabelas existentes em sua aplicação por meio do poder do IntegrationHub. Programe importações futuras para adicionar dados em horários específicos.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

https://player.vimeo.com/video/982217306?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

- Você deve ter uma tabela existente em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar tabela vazia.

  Nota: Arquivos do Excel são o único formato de dados aceito que os usuários podem carregar.

- Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Crie uma integração de dados** .

Configure sua fonte de importação de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Configure sua fonte de importação de dados executando as etapas a seguir.

   a. Preencha os campos da integração de dados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
Descrição resumida	Descrição da sua integração.
Aplicação	Nome do escopo da aplicação para sua integração.

   b. Selecione **Salvar e continuar** .

   c. Use **Tipo de origem** menu para selecionar um tipo de fonte de dados.

   - Para escolher um arquivo Excel ou CSV, selecione **AD-HOC** > > **Arquivo**e, em seguida, qualquer um **Excel** ou **CSV** . Na seção Carregamento de arquivo, carregue um arquivo XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Para escolher uma ação de Fluxo de dados, selecione **Spokes** . Os fluxos de dados ativos são organizados por spoke e listados em ordem alfabética. Na seção Conexão, selecione o alias de conexão. Para ações de fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

   d. Configurar a fonte de dados.

   - Para configurar uma planilha do Excel, especifique qual planilha usar e qual número de linha usar para o cabeçalho. Somente uma planilha e um cabeçalho podem ser especificados.
   - Para configurar um arquivo CSV, selecione o delimitador.
   - Para configurar uma ação de fluxo de dados, insira as entradas necessárias. Esta seção aparecerá somente se a ação Fluxo de dados tiver entradas para inserir. As ações de fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos nesta seção dependem de qual ação de fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente. Você pode exibir os detalhes da ação Fluxo de dados clicando no ícone de informações ( ) ao lado dele. Clicar no ícone abre a configuração da ação Fluxo de dados.

6. Selecione **Salvar** botão.

Escolha sua tabela de destino e configure as opções de importação

7. Selecione **Mapear para destino** guia.
8. Selecione a tabela de destino e as opções para a integração de dados que você está criando.
   Mapear os dados de origem para a tabela de destino permite que você controle como o sistema trata os dados carregados.

   a. Na página Mapeamento de dados da tabela de origem para destino, selecione **Adicione uma tabela** .

   b. Na janela Propriedades de mapeamento, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de destino	Nome da tabela para a qual transformar seus dados.
Executar regras de negócio da tabela ao importar	Opção para executar as regras de negócios da tabela de destino ao importar os dados.
Executar a importação de forma síncrona	Opção para executar a importação de forma síncrona. Quando os dados são transformados em paralelo e há vários registros de origem com um valor de aglutinação específico, marcar esta opção garante que somente um registro com esse valor de aglutinação seja inserido por vez. Para obter mais informações, consulte a seção Inserções sincronizadas no Importações simultâneas página.

c. Selecione **Save** (Salvar).

Você pode adicionar várias tabelas de destino à sua integração. Repita as etapas 4a a 4c para cada tabela de destino que você deseja adicionar.

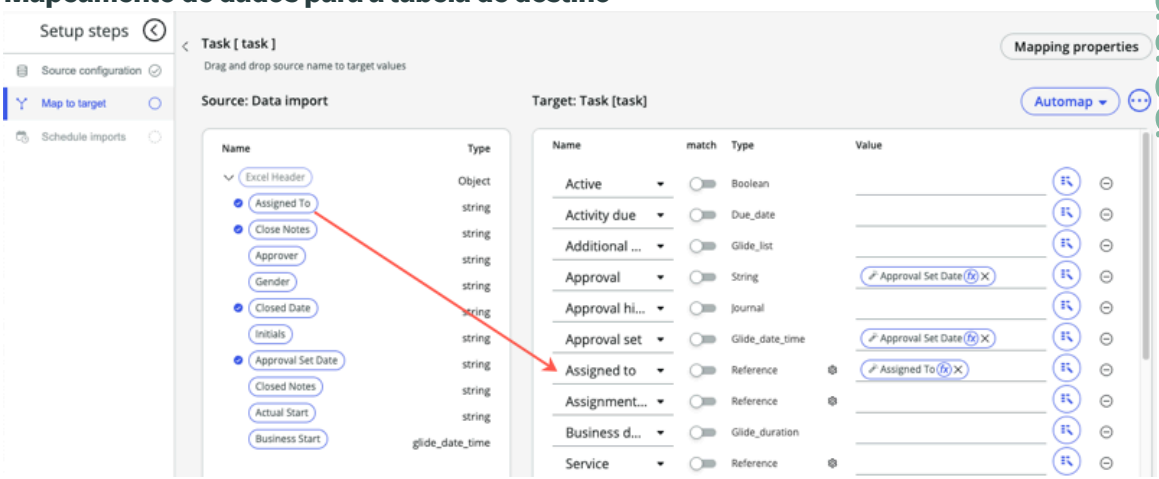
As tabelas são listadas na ordem em que são adicionadas. Você pode mudar a ordem usando o ícone de arrastar à esquerda de cada cartão da tabela para arrastar o cartão para uma posição diferente. A ordem dos cartões de tabela determina a ordem na qual os dados são transformados nas tabelas de destino no tempo de execução.

Nota: Não é possível selecionar a mesma tabela mais de uma vez e não é possível selecionar uma tabela estendida ou primária de uma tabela que já está na integração.

Mapeie campos de importação para sua tabela de destino

9. Mapeie os campos em sua importação para a tabela de destino executando as ações a seguir.

Mapeamento de dados para a tabela de destino



a. Na página Mapeamento de dados da tabela de origem para destino, selecione o botão com a tabela de destino para a qual você deseja mapear.
A seção de mapeamento de dados da tabela é aberta. O lado esquerdo da página mostra os dados de origem. O lado direito é para a tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Use **Adicione um campo** , **Adicione todos os campos** ou **Mapeamento automático** botão para configurar o lado de destino e começar a mapear dados.

- Para adicionar todos os campos na tabela de destino, selecione **Adicione todos os campos** . Os campos são adicionados em ordem alfabética.
- Para adicionar campos individualmente, selecione **Adicione um campo** e escolha o nome do campo na lista. Um campo só pode ser adicionado uma vez.
- Para adicionar campos e mapeá-los automaticamente, selecione **Mapeamento automático** . Mapeie automaticamente entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. . **Mapeamento automático** o botão tem duas opções.
  - **Todos os campos correspondentes na tabela de destino** adiciona todos os campos e mapeia aqueles correspondentes.
  - **Todos os campos não mapeados na seleção de destino** mapeia somente os campos que você já adicionou, mas ainda não mapeou. Se você ainda não adicionou campos, esta opção não estará disponível.

- Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecione **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo mapeado automaticamente tem um ícone de varinha na cápsula de dados.

  Por padrão, o mapeamento automático mapeia no máximo uma entidade de origem para uma entidade de destino. Você pode mudar isso definindo *`glide.ih.automap.extractone`*propriedade como falsa.

  Mapeie automaticamente as entidades de origem e destino procurando nomes de coluna que correspondam pelo menos 80%. Você pode modificar isso com *`glide.ih.automap.minimum.score`*propriedade. Por exemplo, para fazer correspondências com base em uma semelhança de 60%, você pode definir *`glide.ih.automap.minimum.score`*60.

c. Arraste cápsulas de dados da origem para mapear dados **Valor** coluna na tabela de destino.

Você também pode mapear dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna Valor e também inserir texto.

Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção ( ) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor para a marca de seleção, a dica da ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

d. Opcional: Use **Correspondência** alterne o comutador para especificar campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualizar registros existentes em vez de criar novos.

(Optional) Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um **Número do pedido** e um registro com um número de pedido de 743, há duas opções para lidar com possíveis correspondências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está ativado, o sistema verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino.
- . **Correspondência** comutador de alternância para **Número do pedido** o campo está desativado, o sistema não verifica se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de pedido, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de pedido de 743.

e. Opcional: Para campos de opção e referência, especifique a coluna para a qual mapear os dados.

i. Selecione o ícone de engrenagem (⚙).

ii. Em **Campo** , selecione a coluna para mapear.

iii. Em **Se nenhum registro correspondente existir, faça o seguinte** especifique o que fazer se essa coluna não estiver disponível.

- **Crie uma nova opção/registro** Cria a opção ou o registro na tabela de destino.
- **Ignore este campo** Ignora somente o campo na tabela de destino.
- **Ignorar este registro** : Ignora o registro inteiro na tabela de destino.

iv. Clique em **Done** (Concluído).

f. Opcional: Mude ou modifique seus dados aplicando funções de transformação.
Por exemplo, você pode usar a função Transformação de maiúsculas para mudar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres maiúsculos. Para obter mais informações, consulte Funções de transformação .

Nota: Nem todas as funções de transformação disponíveis ao criar fluxos e subfluxos estão disponíveis em IntegrationHub- Importar.

i. Selecione o ícone Transformar função (fx).

ii. Selecione uma função de transformação no menu e selecione **OK** .

iii. Para aplicar funções de transformação adicionais, selecione **Adicione uma nova transformação** . As funções de transformação são aplicadas na ordem em que são selecionadas.

iv. Depois de adicionar todas as suas funções de transformação, selecione **Concluído** .

10. Ao terminar o mapeamento, clique em **Salvar** .

Importe o arquivo ou programe a importação de dados

11. Escolha o que fazer com a importação de dados que você acabou de criar e mapear.

- Para importar o conjunto de dados carregado agora, selecione **Executar importação** .
- Para configurar uma importação futura dos dados, selecione **Programe uma importação** .

Consulte Execute ou programe uma importação de dados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. **Opcional:** Se você executou a importação, visualize a tabela e certifique-se de que ela apareça com o conteúdo adicional retornando à tabela de destino, atualizando a tela do navegador e clicando em **Visualização** .
13. **Opcional:** Se você adicionou novas colunas durante a importação e deseja que elas sejam exibidas na tabela de destino, selecione **Personalizar lista** para editar as colunas exibidas.

Modificar tabelas de dados da aplicação

Use o Construtor de tabelas para modificar tabelas de dados usadas em sua aplicação.

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Para modificar tabelas de dados associadas à sua aplicação:

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Em **Minhas aplicações** , abra sua aplicação.
3. No título Dados, selecione o ícone Ações adicionais (•••) para uma tabela existente em sua aplicação e selecione **Editar** .

Ao clicar em uma tabela de dados ou selecionar **Editar** No menu Ações adicionais (•••para editar dados da sua aplicação, Construtor de tabelas iniciado. Construtor de tabelasé uma ferramenta para editar tabelas de dados que você adicionou à sua aplicação.

Você pode executar as seguintes ações em Construtor de tabelas:

- Gerencie suas tabelas de dados da aplicação no **Dados** guia.
  - Gerenciar campos de tabela.
  - Edite as propriedades da coluna de tabela e campo.
  - Exiba relacionamentos de esquema entre suas tabelas de dados.

    Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

- Criar e gerenciar exibições de formulário e lógica de exibição associada à tabela no **Formulários** guia.
- Crie e gerencie fluxos acionados quando a tabela é atualizada ou criada no **Fluxos** guia.

  Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

Consulte Dados em Construtor de tabelas para obter mais informações sobre como editar tabelas em Construtor de tabelas.

Nota: Para excluir uma tabela da sua aplicação, selecione o ícone Ações adicionais (•••) para uma tabela existente em sua aplicação e selecione **Excluir** e siga as instruções.

Adicione uma experiência de aplicação

Usar App Engine Studio(AES) para adicionar uma experiência ao seu app. As experiências são a interface, ou wrapper, de como os usuários interagem com seu app.

Os modelos de aplicação adicionam experiências automaticamente à sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
Item do catálogo padrão	Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela de solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens de solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, a uma tarefa de catálogo e a todas as aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do catálogo de serviços gere uma solicitação, conclua com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc.	Crie um formulário de item do catálogo, como um formulário para solicitar folga. Depois de enviar o formulário, uma solicitação é criada para que um gerente aprove ou rejeite.	• Adicione um item do catálogo padrão • Item do catálogo padrão de amostra
Produtor de registro	Um produtor de registro é um tipo simplificado de item do catálogo que exibe um formulário para os usuários preencherem. O formulário Concluído e enviado insere um novo registro de dados em uma tabela de destino personalizada selecionada que você configurou. Este tipo de item do catálogo permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente (sem nenhuma das funcionalidades mais complexas que vem com o uso de um item do catálogo padrão,	Crie um formulário de catálogo de serviços que gere um registro de tarefa, como um incidente, em vez de uma solicitação.	• Adicione um produtor de registro • Produtor de registro de amostra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
	como criar solicitações). Use um produtor de registro quando quiser que o formulário do catálogo de serviços crie um tipo simplificado de registro que não seja uma solicitação (por exemplo, um registro de tarefa, como um incidente, mudança ou melhoria etc.).		
Espaço	Um espaço é um pacote de ferramentas que fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e resolver problemas do cliente.	Crie um painel de execução de equipamento em que os funcionários possam solicitar laptops e outros itens. Os espaços são semelhantes a portais, mas menores em escopo.	• Adicione um espaço • Como usar o Construtor de espaços • Edite um espaço em Construtor de espaços • Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços • Personalize uma página inicial do espaço no Construtor de espaços • Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços • Crie listas para um espaço no Construtor de espaços • Habilite a análise de um espaço em Construtor de espaços • Exemplos de espaços de trabalho que você pode criar
Portal	Um portal é um site onde os usuários dentro da sua organização podem encontrar informações, enviar solicitações e concluir tarefas de negócios.	Crie um portal de autoatendimento ou um ponto de entrada para que os funcionários façam solicitações e naveguem em uma base de conhecimento, que	• Adicione um portal • Portais de amostra que você pode criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
		você pode preencher com espaços de trabalho e catálogos adicionais.	
Móvel	Uma experiência móvel permite que os usuários acessem sua aplicação de um ServiceNow aplicativo para celular nativo. Em seguida, você deve preencher o app com dados.	Crie um aplicativo de solicitação de folga para dispositivos móveis para que os gerentes aprovem ou rejeitem solicitações no Now Mobile em seu dispositivo móvel.	• Adicione uma experiência móvel • Experiência móvel de amostra

Escolha entre produtores de registro e itens do catálogo

O produtor de registro e o item do catálogo padrão em App Engine Studio(AES crie experiências nas quais os usuários podem enviar solicitações por meio de um portal de serviços. No entanto, os produtores de registro são mais extensíveis e permitem que os usuários criem um registro em qualquer tabela.

Considere o nível de personalização

Os produtores de registro permitem mais personalização, aproveitando ao máximo App Engine ferramentas para criar experiências do zero.

Os itens do catálogo representam serviços ou itens que um usuário pode solicitar. O catálogo de todos os itens é chamado Catálogo de serviços e faz parte da Gestão do catálogo de serviços.

Comparação de produtores de registro e itens do catálogo padrão

Área funcional	Produtor de registro	Item do catálogo
Finalidade	Crie experiências de execução personalizadas usando App Engine ferramentas de automação.	Ofereça suporte a aplicações simples de gestão de solicitações para as quais existe um processo de aprovação e qualificação predefinido, como solicitar hardware e software DE TI.
Extensibilidade	Personalizável.	Predefinido.
Exemplo	Formulário de redefinição de senha que cria uma solicitação de redefinição de senha.	Formulário para solicitar uma permissão de estacionamento.
Modelo de desenvolvimento	O processo é o seguinte: 1. Configure um modelo de dados focado nos negócios. 2. Defina o tipo de experiência que seus usuários aproveitarão.	Os itens do catálogo dependem muito do processo de execução da solicitação para atender aos itens definidos em Catálogo de serviços, uma fonte de dados central, precisa e consistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área funcional	Produtor de registro	Item do catálogo
	3. Defina a automação ou a lógica de negócios. 4. Defina as funções de usuário que usarão o app.	
Emissão de relatórios	Mais fácil de criar painéis com um modelo de dados criado para fins específicos.	Requer a criação de exibições de banco de dados e scripts para coletar variáveis em outras tabelas para configurar relatórios específicos.
Escalabilidade	O app focado nos negócios facilita a localização de recursos e a realização de mudanças no app em um ambiente low-code.	Normalmente, parte de uma operação de Gestão de catálogo de serviços com uma equipe dedicada que gerencia cada catálogo.
Segurança	As aplicações com escopo permitem flexibilidade para gerenciar permissões sem ser um administrador.	Os itens do catálogo são normalmente criados em um escopo específico e menos flexíveis.

Tópicos de ajuda sobre produtores de registro e itens do catálogo padrão

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Produtores de registro:
  - Adicione um produtor de registro
  - Produtor de registro de amostra
- Itens do catálogo padrão:
  - Adicione um item do catálogo padrão
  - Item do catálogo padrão de amostra

Adicione um produtor de registro

Um produtor de registro permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente, em aplicativos criados em App Engine Studio(AES) sem criar uma solicitação. Ele permite uma melhor experiência do usuário final padronizando solicitações usando um formulário simplificado.

Antes de Iniciar

Crie uma tabela de dados à qual o produtor de registro adicionará um novo registro quando um usuário preencher o formulário. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de dados para sua aplicação.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um produtor de registro é um tipo simplificado de item do catálogo que exibe um formulário para os usuários preencherem. O formulário Concluído e enviado insere um novo registro de dados em uma tabela de destino personalizada selecionada que você configurou. Este tipo de item do catálogo permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente (sem nenhuma das funcionalidades mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

complexas que vem com o uso de um item do catálogo padrão, como criar solicitações). Use um produtor de registro quando quiser que o formulário do catálogo de serviços crie um tipo simplificado de registro que não seja uma solicitação (por exemplo, um registro de tarefa, como um incidente, mudança ou melhoria etc.). Ao adicionar um produtor de registro, você cria uma versão básica do produtor de registro. Em seguida, você deve continuar editando-o no Construtor de catálogo antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota: Se você criou uma aplicação usando um modelo, um produtor de registro pode já ter sido adicionado à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar** .
4. Selecione **Produtor de registro** e selecione **Começar** .
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do produtor de registro

Campo	Descrição
Nome	Nome do produtor de registro.
Descrição resumida	Breve visão geral do produtor de registro.

6. Selecione **Editar produtor de registro** .
7. No Construtor de catálogo, especifique as informações necessárias.
   Depois de concluir cada etapa, selecione **Salvar** .

Etapas do Construtor de catálogo

Etapa	Descrição
Detalhes	○ Informações básicas: Nome do produtor de registro e descrição resumida. ○ Detalhes do item: Descrição do produtor de registro. **Nota:** Você pode anexar arquivos como gráficos, imagens, vídeos ou um link a uma fonte externa de informações.
Destino	Tabela na qual o produtor de registro cria registros.
Local	○ Catálogos: Nome do catálogo ao qual o produtor de registro pertence. ○ Categorias: Categorias disponíveis que podem ser vinculadas ao produtor de registro. ○ Tópicos: Tópicos disponíveis que podem ser conectados ao item do catálogo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	padrão. Saiba mais sobre tópicos em Como associar um item do catálogo a um tópico de taxonomia no Central do funcionário .
Questões	Perguntas para o produtor de registro. Na lista **Inserir nova pergunta**, você pode incluir conjuntos de perguntas adicionais, perguntas, perguntas desativadas, contêiner de coluna única, contêiner de duas colunas e quebra de linha. Para obter informações sobre como criar uma pergunta e tipos de pergunta compatíveis, consulte Criar uma pergunta de um item do catálogo no construtor de catálogo . Você também pode adicionar um comportamento de formulário dinâmico para uma pergunta. Para obter informações sobre como adicionar comportamento de formulário dinâmico, consulte Editar uma pergunta no Construtor de Catálogo . **Nota:** ◦ As perguntas em um conjunto de perguntas não podem ser editadas. Os conjuntos de perguntas podem ser reordenados arrastando e soltando-os. ◦ Os conjuntos de perguntas especificados no modelo não podem ser removidos, enquanto os adicionados pelo usuário podem ser removidos. ◦ A remoção de conjuntos de perguntas simplesmente remove a associação com o item e não exclui o conjunto de perguntas. ◦ Um conjunto de perguntas de coluna única pode ser adicionado a um contêiner de coluna única ou de duas colunas. Um conjunto de perguntas de duas colunas não pode ser adicionado a um contêiner.
Configurações	Opções para personalizar o comportamento do produtor de registro. ◦ Botão "Adicionar à lista de desejos": Opção para ocultar **Adicionar à lista de desejos** botão para o produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	○ Ocultar botão de anexo: Opção para ocultar **Anexo** botão para o produtor de registro ○ Tornar anexo obrigatório: Opção para tornar **Anexo** campo obrigatório para o produtor de registro.
Acesso	Grupo ou usuários individuais para os quais o produtor de registro está disponível ou não disponível.
Revisar e Enviar	Revise e envie o produtor de registro.

8. Para visualizar um item do catálogo no Portal ou Now Mobile, selecione **Visualização** .

   Nota: Ao visualizar um item, você pode interagir com ele, mas não o enviar.

   a. Para visualizar o item no portal, selecione **Portal** para **Exibir em** campo.

      Nota: A visualização do portal é baseada no URL do portal configurado para o Construtor de catálogo.

   b. Para exibir uma representação de item em Now Mobile, selecione **Now Mobile** para o campo **Exibir em**.

   c. Para abrir a visualização em uma nova guia, selecione **Abrir visualização em uma nova guia** .

      Nota: Quando você muda o item e o salva, a visualização é atualizada dinamicamente na guia aberta.

9. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para o produtor de registro que você deseja editar, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .

Produtor de registro de amostra

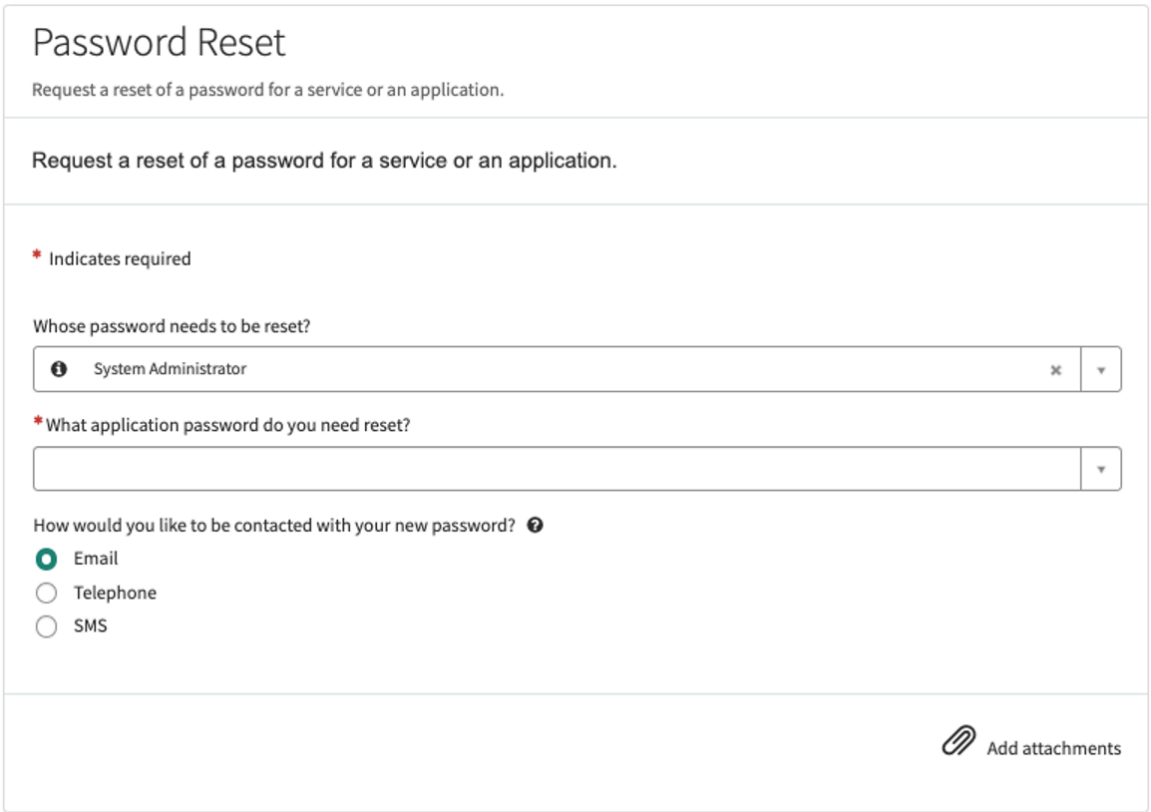
Uma experiência de produtor de registro que você cria em App Engine Studio(AES) é um formulário de catálogo de serviços que gera um registro de tarefa, como um incidente, em vez de uma solicitação.

Produtor de registro de exemplo

A seguir, é apresentado um exemplo de um produtor de registro que cria uma solicitação de redefinição de senha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Adicione um item do catálogo padrão

Adicione um item do catálogo padrão à sua aplicação no App Engine Studio(AES para que os usuários possam enviar solicitações de serviços e ofertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela de solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens de solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, a uma tarefa de catálogo e a todas as aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do catálogo de serviços gere uma solicitação, conclua com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc. Ao adicionar um item do catálogo padrão, você está criando uma versão padrão do item do catálogo, que deve continuar editando no Construtor de catálogo antes que ele esteja pronto para implantar.

Nota: Se você criou uma aplicação usando um modelo, um item do catálogo padrão pode já ter sido adicionado à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar** .
4. Selecione **Item do catálogo padrão** e selecione **Começar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário, preencha os campos.

Formulário ADICIONAR EXPERIÊNCIA

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo padrão.
Descrição resumida	Breve visão geral do item do catálogo padrão.

6. Selecione **Editar item do catálogo** .
7. Especifique as informações necessárias.

   Depois de concluir cada etapa, selecione **Salvar** .

Etapas do Construtor de catálogo

Etapa	Descrição
Detalhes	○ Nome do item do catálogo padrão e descrição resumida. ○ Detalhes do item: Descrição do item do catálogo padrão. **Nota:** Você pode anexar arquivos como gráficos, imagens, vídeos ou um link a uma fonte externa de informações.
Local	○ Catálogos: Nome do catálogo ao qual o item do catálogo padrão pertence. ○ Categorias: Categorias disponíveis que podem ser vinculadas ao item do catálogo padrão.
Questões	Perguntas para o item do catálogo padrão. Na lista **Inserir nova pergunta**, você pode incluir conjuntos de perguntas adicionais, perguntas, perguntas desativadas, contêiner de coluna única, contêiner de duas colunas e quebra de linha. Para obter informações sobre como criar uma pergunta e tipos de pergunta compatíveis, consulte Criar uma pergunta de um item do catálogo no construtor de catálogo . Você também pode adicionar um comportamento de formulário dinâmico para uma pergunta. Para obter informações sobre como adicionar comportamento de formulário dinâmico, consulte Editar uma pergunta no Construtor de Catálogo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	Nota: ◦ As perguntas em um conjunto de perguntas não podem ser editadas. Os conjuntos de perguntas podem ser reordenados arrastando e soltando-os. ◦ Os conjuntos de perguntas especificados no modelo não podem ser removidos, enquanto os adicionados pelo usuário podem ser removidos. ◦ A remoção de conjuntos de perguntas simplesmente remove a associação com o item e não exclui o conjunto de perguntas. ◦ Um conjunto de perguntas de coluna única pode ser adicionado a um contêiner de coluna única ou de duas colunas. Um conjunto de perguntas de duas colunas não pode ser adicionado a um contêiner.
Configurações	Configure o item do catálogo padrão com base no método de solicitação. Método de solicitação: ◦ Pedido: Use este método em cenários, como uma solicitação de laptop corporativo. ◦ Solicitação: Use este método em cenários, como uma solicitação de acesso ao código. ◦ Enviar: Use este método em cenários, como uma solicitação de redefinição de senha. Outras opções: ◦ Botão "Adicionar ao carrinho": Opção para ocultar **Adicionar ao carrinho** botão para o item do catálogo padrão. Esta opção será selecionada automaticamente se **Método de solicitação** . **Solicitação** ou **Enviar** . ◦ Botão "Adicionar à lista de desejos": Opção para ocultar **Adicionar à lista de desejos** botão em itens do catálogo padrão. ◦ Ocultar seletor de quantidade: Opção para ocultar **Quantidade** itens do catálogo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	○ Ocultar tempo de entrega: Opção para ocultar **Tempo de entrega** campo nos itens do catálogo padrão. Esta opção será selecionada automaticamente se você definir **Método de solicitação** . **Enviar** . ○ Ocultar botão de anexo: Opção para ocultar **Anexos** botão em itens do catálogo padrão. ○ Tornar anexo obrigatório: Opção para tornar **Anexo** campo obrigatório em itens do catálogo padrão.
Acesso	Especifique o grupo ou os usuários individuais para os quais o item do catálogo padrão está disponível ou não disponível.
Execução	Fluxo ao qual você pode associar o item do catálogo padrão. O fluxo define o processo de execução do item do catálogo padrão. Para obter mais informações sobre fluxos, consulte Fluxos .
Revisar e Enviar	Revise e envie o item do catálogo padrão.

8. Para visualizar um item do catálogo no Portal ou Now Mobile, selecione **Visualização** .

   Nota: Ao visualizar um item, você pode interagir com ele, mas não o enviar.

   a. Para visualizar o item no portal, selecione **Portal** para **Exibir em** campo.

      Nota: A visualização do portal é baseada no URL do portal configurado para o Construtor de catálogo.

   b. Para exibir uma representação de item em Now Mobile, selecione **Now Mobile** para o campo **Exibir em**.

   c. Para abrir a visualização em uma nova guia, selecione **Abrir visualização em uma nova guia** .

      Nota: Quando você muda o item e o salva, a visualização é atualizada dinamicamente na guia aberta.

9. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para o item do catálogo padrão que você deseja editar, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .

Item do catálogo padrão de amostra

Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela de solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens de solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, a uma tarefa de catálogo e a todas as aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um

Tradução automática

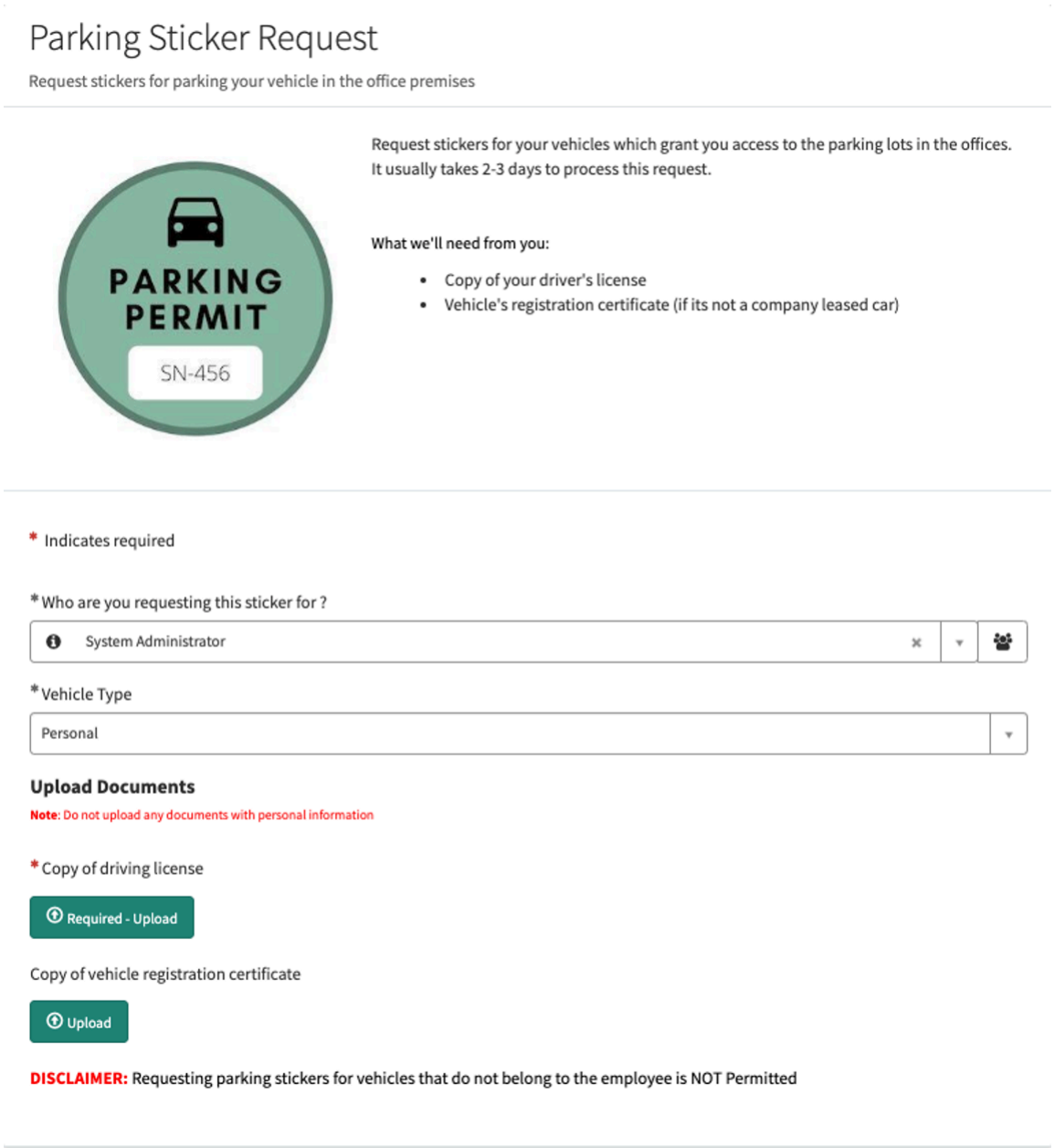
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

item do catálogo quando quiser que o formulário do catálogo de serviços gere uma solicitação, conclua com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc.

Por exemplo, um funcionário pode preencher um formulário de item do catálogo para solicitar folga para um feriado. Depois de enviar o formulário, uma solicitação é criada para que um gerente aprove ou rejeite.

Item do catálogo padrão de exemplo

A seguir, é apresentado um exemplo de um item do catálogo padrão para solicitar uma permissão de estacionamento.



Adicione um espaço

Crie um espaço usando Construtor de espaços em App Engine Studio(AES). Os espaços fornecem aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder às dúvidas dos clientes e resolver os problemas dos clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os espaços são usados principalmente para processos de solicitação e execução, como uma central de serviços para gerenciar tíquetes.

Ao adicionar um espaço, você está criando uma versão básica dele, que você deve continuar editando no Construtor de espaços antes que ele esteja pronto para implantação. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

Se você criar um espaço a partir de um App Engine Studio modelo do workspace experience, você pode editar a página inicial, as listas e as páginas de registro no Construtor de espaços. No entanto, se você criar o espaço usando um modelo de aplicação, deverá editar algumas de suas páginas e objetos no Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar** .
4. Selecione **Espaço** e selecione **Começar** .
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço que aparece para os usuários. Por padrão, o espaço compartilha o mesmo nome que sua aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o espaço de outras experiências. Por exemplo, Espaço de solicitações de arte do escritório .
Descrição	Descrição do espaço.
URL	Endereço da web exclusivo do espaço. Por padrão, o URL do espaço é baseado no nome da aplicação, mas você pode editá-lo.
Funções	Funções de usuário para limitar quem pode acessar o espaço. ○ Você deve especificar pelo menos uma função para conceder acesso ao espaço. ○ Para usar uma função personalizada para seu espaço, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

6. Selecione **Continuar** para definir dados para seu espaço.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tabela Primária	Tabela de dados que os usuários do espaço exibem ou atualizam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabelas Secundárias	Tabelas de dados adicionais que os usuários do espaço exibem e atualizam.

Nota: Você pode selecionar somente tabelas com exibições padrão. Você pode selecionar uma das duas seções: Tabelas que já estão disponíveis no seu app e todas as tabelas fora do escopo do app.

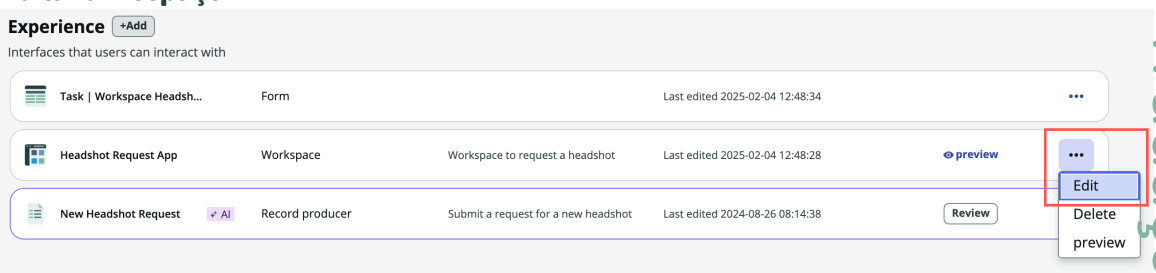
Construtor de espaços gera automaticamente uma página de registro para a tabela selecionada.

8. Selecione **Continuar** e selecione *Concluído* .
   Depois de criar o espaço em AES, você deve editá-lo em Construtor de espaços adicionando ou configurando componentes em cada página.

9. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e selecione **Editar** .

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.

Editar um espaço



10. **Opcional:** Edite a página inicial do espaço no editor em linha selecionando **Visualização** .

    a. Na página inicial do espaço, selecione **Editar** .
    Se você não vir **Editar** , você pode não ter as permissões necessárias para editar a página inicial do espaço.

    b. Se o espaço não tiver uma Lista de controle de acesso (ACL), insira as funções que devem ter acesso no modal Adicionar funções de usuário para continuar e selecione **Adicionar funções** botão.
    Para obter mais informações, consulte Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços e Regras da lista de controle de acesso .

    c. Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando-os, reorganizando-os ou reconfigurando-os.

    Editar a página inicial do seu espaço funciona de forma semelhante a editar um painel no seu espaço. Para obter mais informações, consulte Editar Análise da plataforma painéis .

    Nota: Se o espaço foi criado antes Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

    Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Construtor de espaços solicita que você **Abra no Construtor de IU** quando você tenta editar o espaço.

    d. Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do espaço.

    e. Selecione **Sair do modo de edição** Para parar a edição no editor em linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Edite o espaço em Construtor de espaços. Para obter mais informações, consulte Edite um espaço em Construtor de espaços.

    Você também pode adicionar mais páginas de registro ao espaço, se necessário.

    Nota: As páginas de registro do espaço padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página de registro, crie uma variante de página e edite a variante.

Adicione um portal

Crie um portal em App Engine Studio(AES para fornecer aos usuários um site onde eles possam encontrar informações, criar solicitações e concluir tarefas de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao adicionar um portal, você está criando uma versão básica dele, que deve continuar editando em Construtor de IU antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota: Se você criou uma aplicação usando um modelo, um portal pode já ter sido adicionado à sua aplicação.

A maioria das empresas implementa no máximo três portais, que preenchem com catálogos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar** .
4. Selecione **Portal** e selecione **Começar** .
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do portal. Por padrão, o portal compartilha o mesmo nome que sua aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o portal de outras experiências. Por exemplo, Portal de arte do escritório .
Descrição	Descrição do portal.
URL	Endereço da web do portal. Por padrão, o URL é baseado no nome da aplicação.
Funções	Funções de usuário para limitar quem pode acessar o portal. Para usar uma função personalizada para seu portal, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

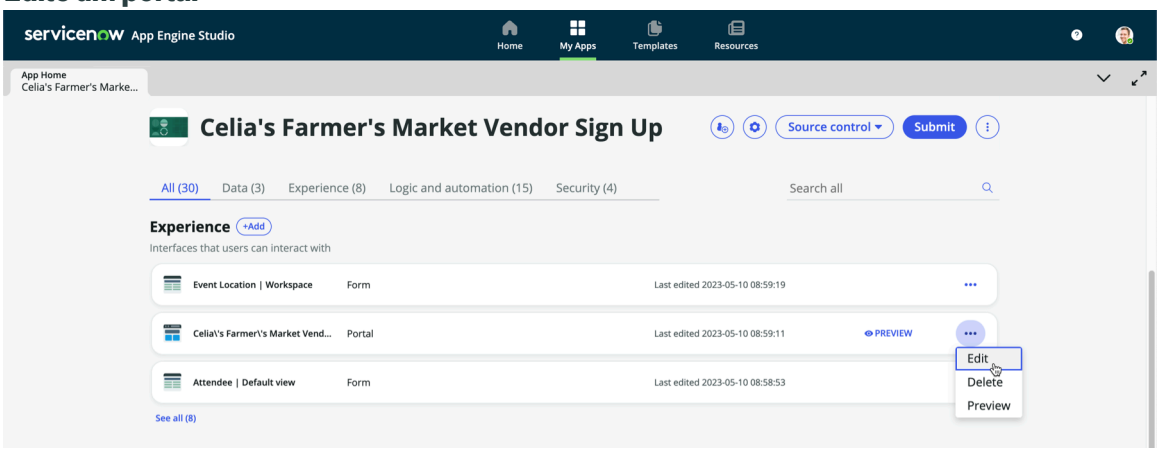
6. Selecione **Continuar** e selecione **Concluído** .
   Depois de criar o portal em AES, você deve editá-lo em Construtor de IU adicionando ou configurando componentes em cada página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Ao lado do portal que você criou, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .

Edite um portal



8. Em Construtor de IU, edite o portal adicionando ou configurando componentes em cada página. Você também pode adicionar mais páginas ao portal, se necessário.

Nota: As páginas do portal padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página, crie uma variante de página e edite a variante.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como usar Construtor de IU para editar portais, consulte Construtor de IU.

Portais de amostra que você pode criar

Um portal é um site onde os usuários dentro da sua organização podem encontrar informações, enviar solicitações e concluir tarefas de negócios.

O portal que você cria no App Engine Studio inclui várias páginas padrão. Você pode usar essas páginas como estão ou editá-las para atender às suas necessidades de negócios.

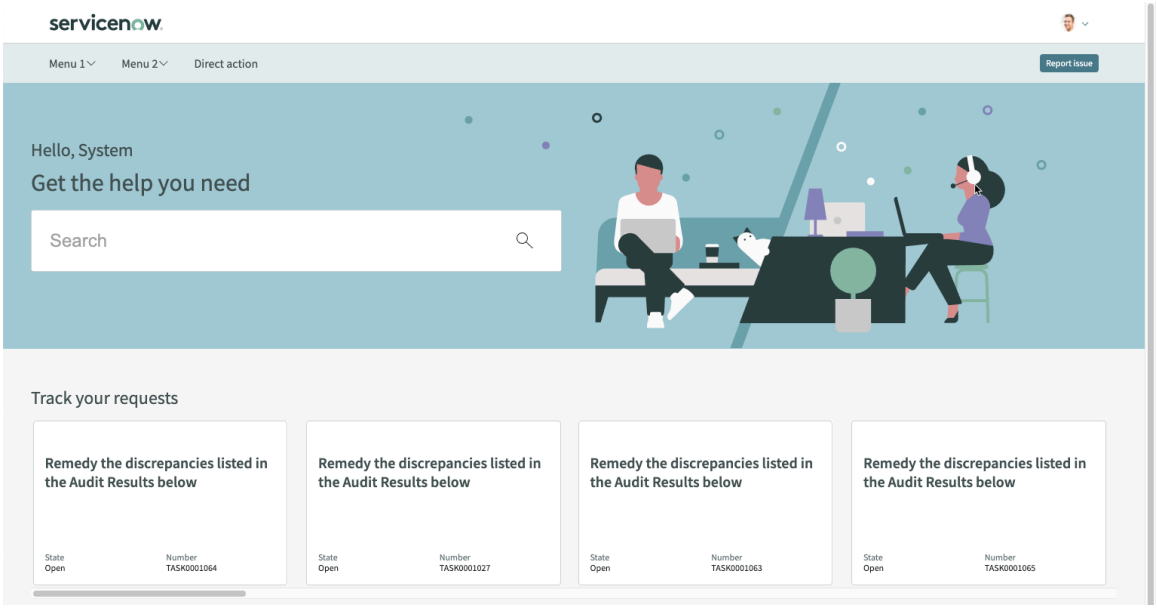
- Página do artigo
- Página de item do catálogo
- Página principal
- Login
- Pedido bem-sucedido
- Página de registro (solicitação)
- Página de registro (tarefa)
- Página de pesquisa
- Página Configurações
- Tarefa aprovada
- Tarefa rejeitada

Nota: Diferente Portal de serviços, o portal que você pode criar no App Engine Studio o é criado no Estrutura de IU do Next Experience. Você edita o portal configurando páginas e componentes no Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial



Adicione uma experiência móvel

Adicione uma experiência móvel, ou interface, para permitir que os usuários acessem sua aplicação de um ServiceNow aplicativo para celular nativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar uma experiência móvel, você está criando uma versão básica do aplicativo para celular, que deve continuar editando em Construtor de apps para celular antes que ele esteja pronto para implantação.

Usar Construtor de apps para celular para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho nos aplicativos para celular criados com AES. Por exemplo, você pode adicionar uma página da web ou uma lista que aparece como uma guia em um aplicativo de telefone.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar** .
4. Selecione **Experiência móvel** e selecione **Começar** .
5. Selecione o tipo de experiência móvel que você deseja adicionar e selecione **Continuar.**
   - Mobile Agent
   - Now Mobile

   Para obter mais informações sobre as opções de experiência móvel e considerações importantes ao escolher uma experiência móvel, consulte Considerações de design para aplicativos para celular .
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Adicionar experiência

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que melhor reflete o conteúdo da tela.
Rótulo para experiência	Descrição da tela.
Funções	Funções que têm acesso à tela. Você pode especificar várias funções, mas deve selecioná-las uma de cada vez na lista que aparece quando você começa a digitar **Funções** campo. **Nota:** Se você não especificar uma função, todos os usuários terão acesso à experiência móvel.
Disponível off-line	Opção para disponibilizar a experiência off-line. **Nota:** As experiências off-line estão disponíveis somente no Mobile Agent aplicações.

7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione o tipo de tela a ser adicionada e selecione **Continuar** .

Tipo de opções de tela

Opção	Descrição
Lista	Tela que lista informações recuperadas de uma tabela de dados existente, que você escolhe na próxima etapa. **Nota:** Criar uma tela de lista adiciona todos os valores da tabela de dados à experiência móvel.
Página da Web	Tela que exibe uma página da web existente, para a qual você especifica o URL na próxima etapa.

9. Para adicionar uma página de lista à experiência móvel, faça o seguinte:

   a. Selecione a tabela que aparecerá como uma lista na tela.
   Depois de selecionar uma tabela de dados, alguns de seus conteúdos aparecem na página.

   b. Para tornar a tabela condicional, selecione **Defina condições para esta tabela** e definem as condições que devem ser atendidas para que os dados apareçam usando o construtor de condições.

   Para obter mais informações, consulte Construtor de condição .

   c. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Especifique atributos para os dados extraídos da tabela e selecione **Continuar** .

Identificadores para dados da tabela

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que reflete os dados na tabela.
Rótulo da tela	Breve rótulo para descrever a tela da lista.

10. Para adicionar uma página da web à experiência móvel, faça o seguinte:

a. Especifique os atributos dos dados da tabela e selecione **Continuar** .

Identificadores para dados da tabela

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que reflete a página da web.
Rótulo da tela	Rótulo resumido para descrever a página da web.
URL	URL absoluta ou relativa da página da web.

11. Se você terminou ou não, siga um destes procedimentos:

- Se você terminar de adicionar telas à experiência móvel, selecione **Adição de telas concluída** .
- Para adicionar mais telas à experiência móvel, selecione **Adicionar mais telas** .

12. Para concluir a criação da experiência móvel, selecione **Concluído** .
Depois de criar a experiência móvel em AES, você deve editá-lo em Construtor de apps para celular.

13. Ao lado da experiência móvel que você criou, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .

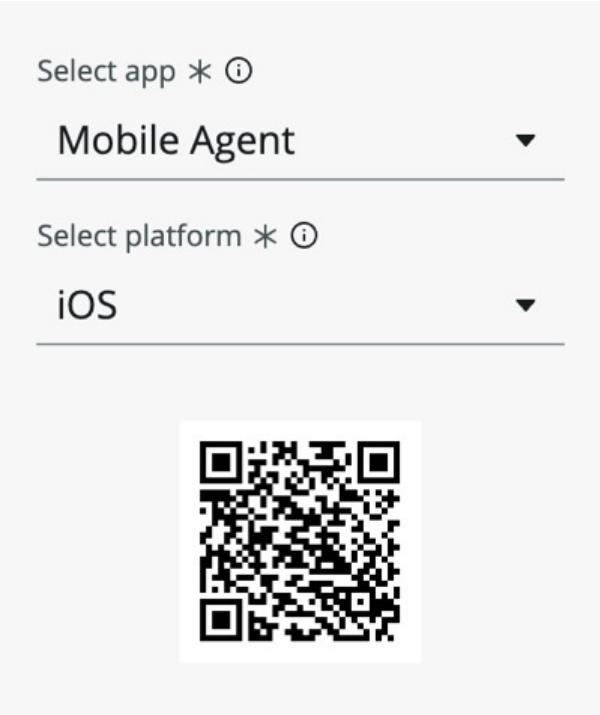
14. Edite a experiência móvel em Construtor de apps para celular.
Para obter mais informações, consulte Construtor de apps para celular .

O que Fazer Depois

Digitalize ou copie o código QR da sua experiência móvel usando **Selecione app** e. **Selecione a plataforma** campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como modificar experiências móveis, consulte Construtor de apps para celular .

Experiência móvel de amostra

Uma experiência móvel permite que os usuários acessem sua aplicação de um ServiceNow aplicativo para celular nativo.

Exemplo de experiência móvel

O exemplo a seguir ilustra um exemplo de experiência móvel que você pode criar usando o. Construtor de apps para celular integração no App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais exemplos de experiências móveis que você pode criar, consulte Exemplos de dispositivos móveis nativos .

Editando uma experiência em App Engine Studio

Adapte a experiência do seu app para atender às suas necessidades de negócios criando interfaces no App Engine Studio(AES), como para aplicativos para celular ou itens do catálogo.

Editando espaços de trabalho em Construtor de espaços

Construtor de espaçosé uma ferramenta simplificada sem código que permite configurar espaços de trabalho personalizados integrados AES rapidamente e facilmente. Para obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mais informações sobre como usar Construtor de espaços, consulte Como usar o Construtor de espaços. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

Editando formulários criados em Construtor de tabelas

Quando você adiciona dados ao seu app, todas as exibições de formulário associadas são exibidas no **Experiência** do seu app. Para editar o formulário, selecione-o em **Experiência** seção. As exibições de formulário podem ser editadas no **Formulários** guia de Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Visualize uma experiência

Veja o que uma experiência de aplicação foi integrada App Engine Studio(AES) se parece com seus usuários ao visualizá-lo em um navegador.

Antes de Iniciar

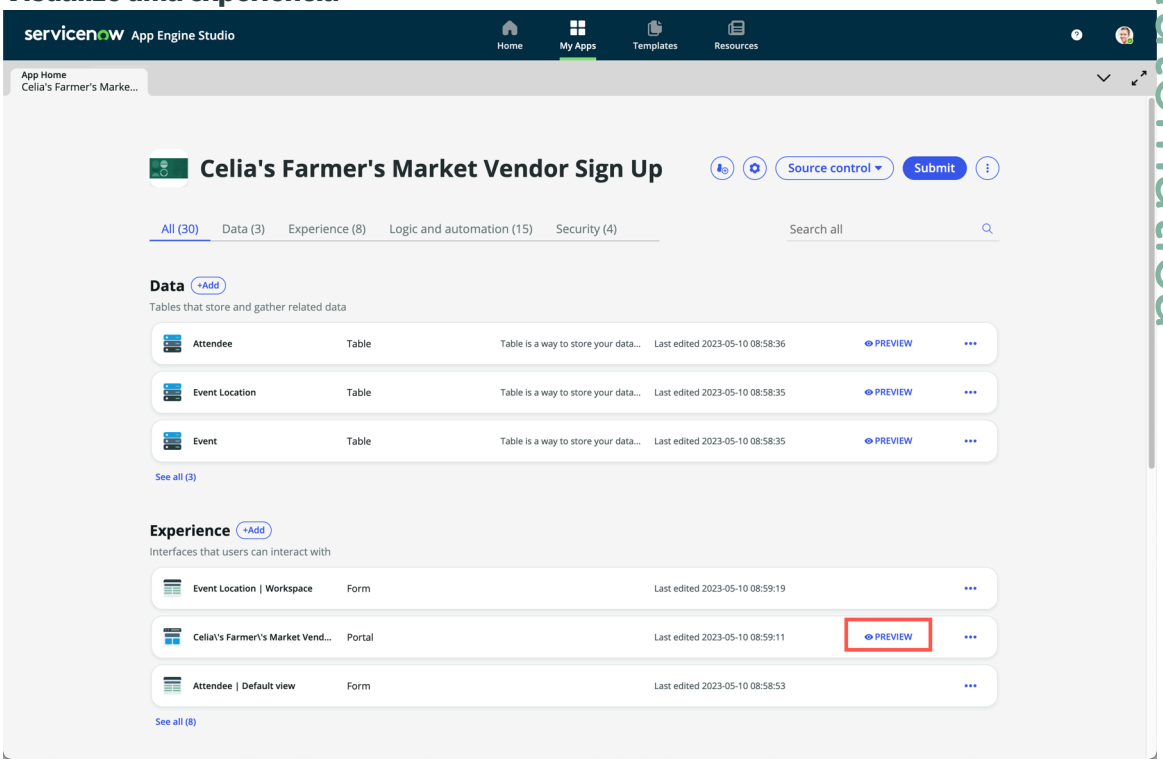
Adicione uma experiência à sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Adicione uma experiência de aplicação.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma experiência, selecione **Visualização** .

Visualize uma experiência



4. Na guia do navegador que é aberta, revise a experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Se a experiência parecer ou se comportar de forma diferente do esperado, edite-a.

Exclua uma experiência

Exclua uma experiência, como um portal ou formulário de produtor de registro, que você não precisa mais em App Engine Studio(AES).

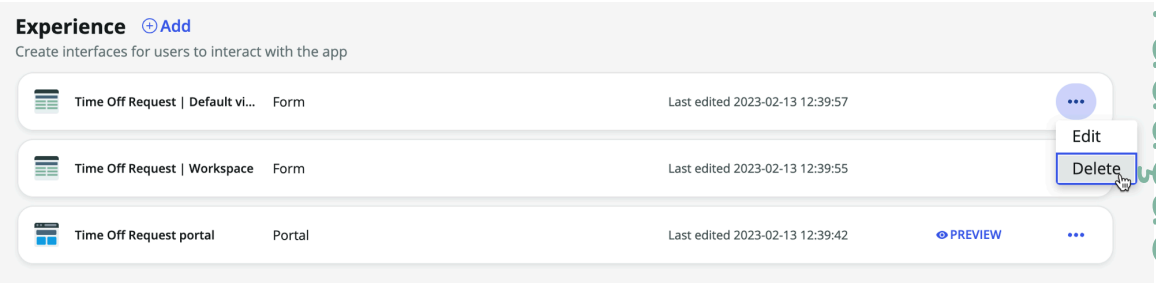
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma experiência, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Excluir** .

Exclua uma experiência



4. Na caixa de diálogo exibida, insira `excluir` e selecione **Excluir** .

Adicione lógica e automação

Substitua o trabalho manual adicionando lógica e automação ao seu app em App Engine Studio(AES).

Os modelos de aplicação adicionam automaticamente lógica e automação à sua aplicação.

Tipos de automação

Automação	Definição	Exemplo	Referência
Decisão	As decisões desacoplam a lógica do código criando regras de decisão, como entradas que avaliam dados de registros existentes, fontes de dados externas ou dados fornecidos no tempo de execução.	Aplicar automaticamente descontos em cascata a diferentes produtos com base no número crescente de unidades solicitadas.	• Adicione uma decisão • Modifique a estrutura da tabela de decisão em Workflow Studio
Notificação por e-mail	Notificações são e-mails que são enviados automaticamente quando as condições especificadas são atendidas.	Enviar automaticamente um e-mail quando um novo registro de suporte for criado.	• Adicione uma notificação por e-mail • Modificar uma notificação por e-mail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de automação

Automação	Definição	Exemplo	Referência
Fluxo	Um fluxo é uma sequência de ações reutilizáveis, iniciadas por um evento de gatilho e passando variáveis entre as ações.	Gere automaticamente uma publicação do Twitter quando um incidente é encerrado ou envie um e-mail quando um registro em uma tabela específica é atualizado ou criado (fluxo baseado em registro).	• Adicione um fluxo do zero • Modifique um fluxo • Trabalhe com fluxos baseados em registro no Construtor de tabelas **Nota:** Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.
Processo	Os processos são fluxos de trabalho entre empresas que permitem criar um processo único e unificado. Os processos podem incluir vários fluxos.	Padronize e automatize como os agentes lidam com interações de bate-papo com usuários VIP.	• Crie um playbook • Edite um processo

Nota: Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador faça check-in do fluxo no Git.

Adicione um fluxo pré-criado usando um modelo

Use um fluxo pré-criado para automatizar rapidamente o trabalho manual no app que você está criando App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

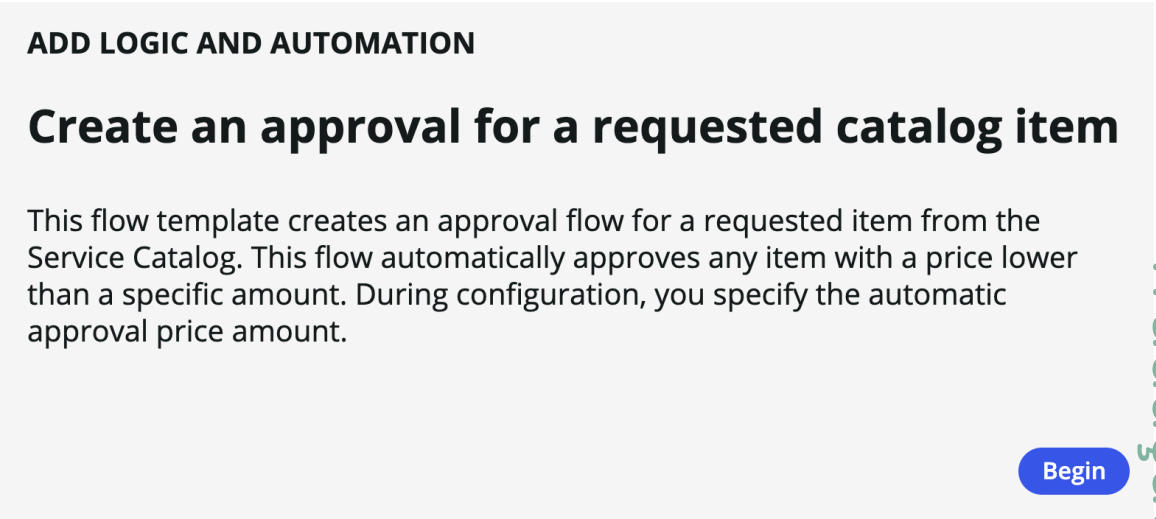
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar** .
4. Selecione o cartão para **Fluxo** .
5. Na galeria de modelos de automação, selecione um modelo e selecione **Começar** .

Automação de modelo



6. Conclua o assistente do modelo selecionado.
7. Na tela de resumo, selecione **Concluído** .

O que Fazer Depois

Você pode editar o fluxo para adaptá-lo às suas necessidades de negócios. Para obter mais informações sobre como trabalhar com automação, consulte Modifique um fluxo.

Adicione um fluxo do zero

Se um modelo de automação existente não atender ao objetivo da aplicação, defina automação personalizada em App Engine Studio(AES criando um novo fluxo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um fluxo pré-criado já existir, você poderá adicionar facilmente seu modelo ao seu app e personalizá-lo. Para obter mais informações, consulte Adicione um fluxo pré-criado usando um modelo.

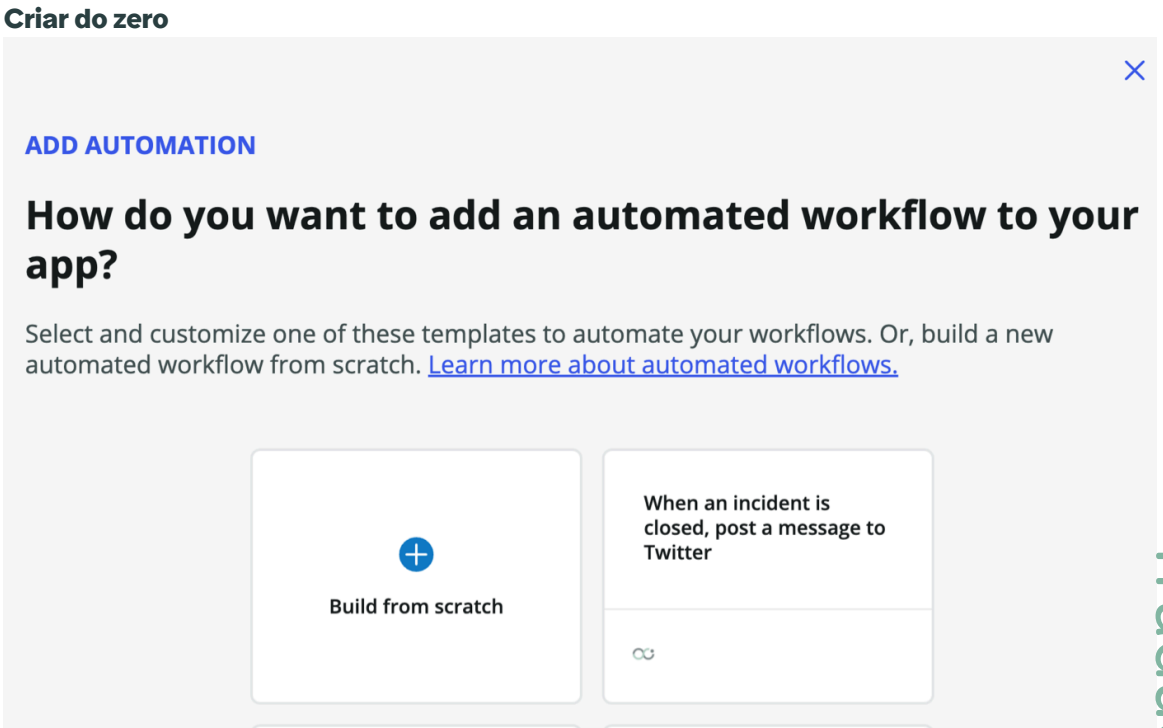
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar** .
4. Selecione o cartão para **Fluxo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Criar do zero** .



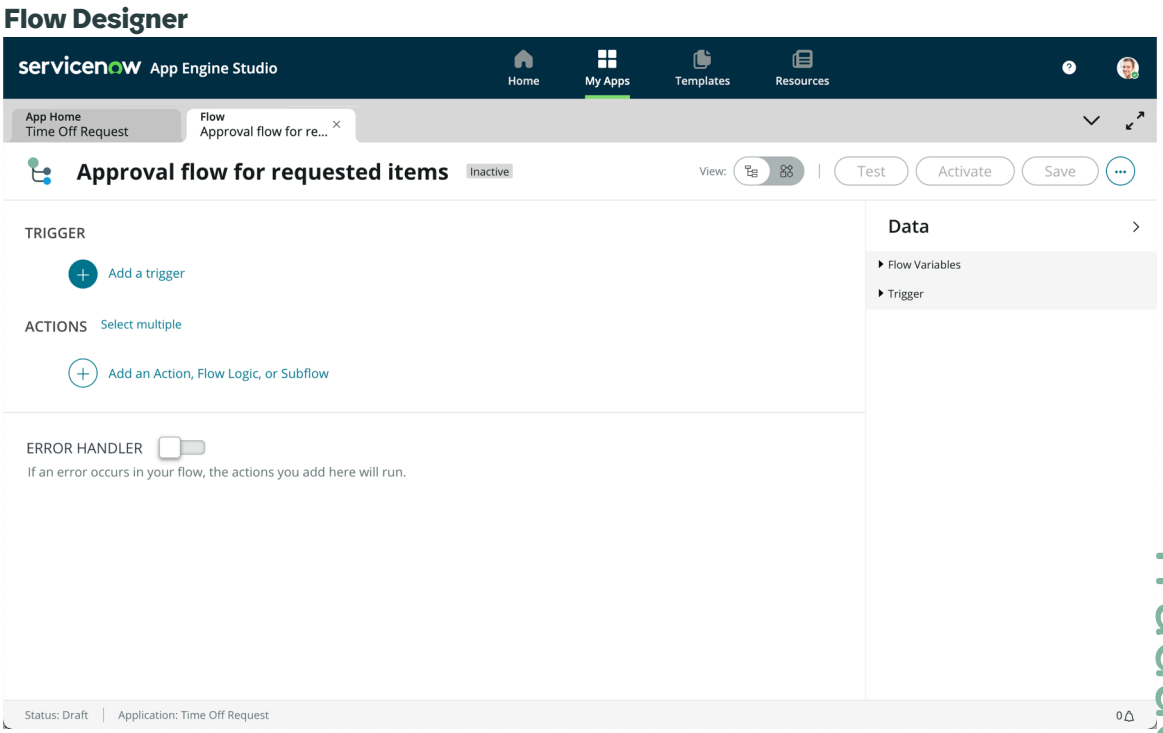
6. No formulário, preencha os campos e selecione **Continuar** .

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar seu fluxo.
Descrição	Descrição do seu fluxo.
Proteção	Configurações de acesso para o fluxo. Você pode selecionar uma das seguintes opções: **-- Nenhuma --** Opção para permitir que outros usuários editem o fluxo. **Somente leitura** Opção para permitir que outros usuários exibam o fluxo, mas não o editem.
Executar como	Seleção para especificar se o fluxo é executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Se as atualizações precisarem vir do usuário que acionou o fluxo, selecione **Usuário que inicia a sessão** . Por exemplo, quando você deseja que os comentários do registro de incidente venham do usuário atual ou que os e-mails de aprovação sejam originados do aprovador.
Executar com as funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção está disponível somente quando **Executar como** está definido como **Usuário que inicia a sessão** . Para usar uma função personalizada para seu fluxo, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na tela de resumo, selecione **Edite este fluxo** para abrir seu fluxo.



Para obter um exemplo de como criar um fluxo, consulte Crie seu primeiro fluxo no Flow Designer .

8. Adicione um gatilho ao seu fluxo.

   a. Na seção DO GATILHO, selecione **Adicione um gatilho** .

   b. Na lista Gatilho, selecione um gatilho que começará a executar seu fluxo.
   Para obter mais informações sobre tipos de gatilho, consulte Workflow Studio tipos de gatilho de fluxo .
   O sistema exibe um conjunto de campos dependendo do tipo de gatilho selecionado.

   c. Preencha os campos para configurar o gatilho.
   Para um gatilho baseado em registro, por exemplo, selecione uma tabela e defina condições de campo que, quando atendidas, iniciarão a execução do fluxo.

   d. Clique em **Concluído**.

9. Para adicionar ações, fluxos, subfluxos ou lógica de fluxo, selecione **Adicione uma Ação, Lógica de Fluxo ou subfluxo** .

   a. Selecione uma opção.

Opção	Descrição
Ação	Selecione a ação desejada. Workflow Studio. Workflow Studio ações que estão disponíveis para fluxos e subfluxos. Como alternativa, um usuário com a função action_designer pode criar ações adicionais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	para adicionar aos fluxos. . IntegrationHub e. Spokes plug-ins instalam ações adicionais. Para adicionar ações de rascunho no menu Mais ações, defina **Mostrar ações de rascunho** . **verdadeiro** . Para exibir spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store, conjunto **Mostrar spokes da loja** . **verdadeiro** No menu Mais ações. **Nota:** Em **Spokes não instalados** , o sistema exibe spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store com base na compatibilidade com ServiceNow versão e dependência da aplicação em Workflow Studio.
Lógica de fluxo	Selecione uma opção para especificar operações condicionais ou repetidas.
Subfluxo	Selecione um subfluxo publicado e defina os valores de entrada. Além de adicionar um subfluxo como uma ação de fluxo, você pode habilitar **Mostrar fluxos acionados** Opção no menu Mais ações para selecionar um fluxo ativado e definir as entradas necessárias. Executar um fluxo acionado ignora suas condições de gatilho e executa todas as ações.

Para mudar a ordem de uma ação em um fluxo, arraste a alça no lado esquerdo da ação para o local desejado.

O sistema exibe um conjunto de campos, dependendo da opção selecionada.

b. Para configurar a ação, a lógica de fluxo ou o subfluxo, preencha os campos.

c. Clique em **Done** (Concluído).

d. Adicione ações até a conclusão.

10. Para especificar como o app lidará com erros, habilite **MANIPULADOR DE ERROS** alterne e preencha os campos.
    Para obter mais informações sobre como configurar como os erros são tratados em fluxos, consulte Manipulador de erros de fluxo .
11. Selecione **Save** (Salvar).
    . ServiceNow AI Platform salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

O que Fazer Depois

Teste seu fluxo até que esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativar um fluxo .

Nota: Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados.

Modifique um fluxo

Para atualizar ou mudar um fluxo existente de um app criado por você App Engine Studio(AES), edite-o.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Adicione lógica e automação à sua aplicação . Se você criou uma aplicação usando um modelo, a lógica e a automação podem já estar adicionadas à sua aplicação. Para obter

Tradução automática

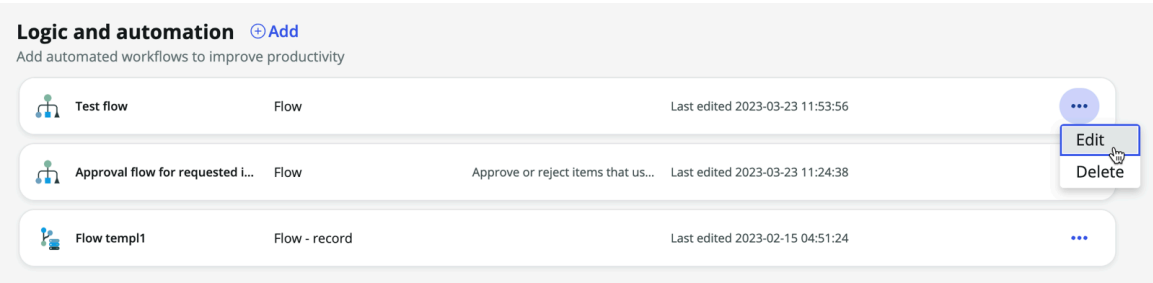
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mais informações sobre como adicionar lógica personalizada e automação, consulte Adicione lógica e automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de um fluxo, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .

Edite um fluxo



Nota: Quando um fluxo é acionado por um registro que está sendo criado ou atualizado em uma tabela de dados, ele é chamado de fluxo baseado em registro. Os fluxos baseados em registro são exibidos na lista de lógica e automação com um ícone distinto ( ). Esses fluxos se abrem no **Fluxos** tab em Construtor de tabelas se você estiver licenciado para Construtor de tabelas para App Engine e tê-lo instalado. Para obter detalhes, entre em contato com sua equipe de conta. Para obter mais informações sobre a funcionalidade de fluxos em Construtor de tabelas, consulte Fluxos em Construtor de tabelas.

4. Execute as ações apropriadas para editar o fluxo.

Opção	Descrição
Altere o nome, a descrição ou as funções do fluxo	No cabeçalho principal, selecione **Propriedades** insira os valores desejados nos campos apropriados e selecione **Atualização** .
Para editar o gatilho	Em seu fluxo, selecione a descrição do gatilho, preencha os campos conforme desejado e selecione **Concluído** . **Nota:** Modificar gatilhos pode resultar na exclusão de configurações de ação referenciadas.
Para editar uma ação existente	Em seu fluxo, selecione a descrição da ação, preencha os campos conforme desejado e selecione **Concluído** .
Para adicionar uma nova ação	Em seu fluxo, selecione o ícone de adição na seção DE AÇÃO e prossiga como faria para adicionar uma ação a um novo fluxo.

Para obter mais informações sobre como editar fluxos, consulte Edite um fluxo .

5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Teste um fluxo para ter certeza de que ele funciona da maneira esperada. Para obter mais informações sobre como testar fluxos, consulte Teste um fluxo .

Adicione uma decisão

Crie automação para decisões em App Engine Studio(AES). A automação desacopla a lógica de decisão do código, permitindo que você crie e gerencie regras de decisão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar** .
4. Na tela Adicionar lógica e automação, selecione **Decisão** e então **Começar** .
5. Especifique o nome e o escopo da tabela de decisão.

Formulário de tabela de decisão

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de decisão.
Acessível de	Escopos que podem usar a tabela de decisão. Os valores disponíveis são os seguintes: ○ **Todos os escopos da aplicação** ○ **Somente este escopo da aplicação**

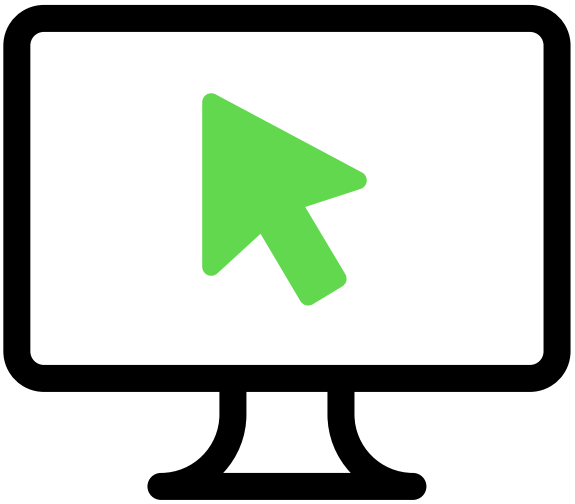
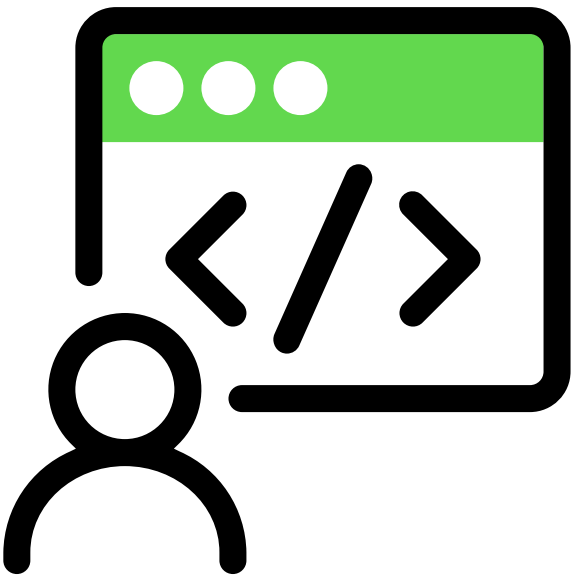
6. Clique em **Done** (Concluído).

O que Fazer Depois

Depois de criar a tabela de decisão, você deve editá-la para especificar entradas e gatilhos. Para obter mais informações sobre como editar tabelas de decisão, consulte Modifique a estrutura da tabela de decisão em Workflow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre decisões em AES	Adicional ServiceNow recursos
ServiceNow fornece vários recursos adicionais para adicionar decisões em App Engine Studio.	 Vídeo do YouTube Introdução ao Construtor de decisões  Construir o meu primeiro App Engine Studio aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre decisões em AES	Adicional ServiceNow recursos
	 ServiceNow University Introdução ao App Engine Studio curso sob demanda

Edite uma decisão

Para atualizar ou mudar uma decisão existente para um app integrado App Engine Studio(AES), edite-o em Workflow Studio.

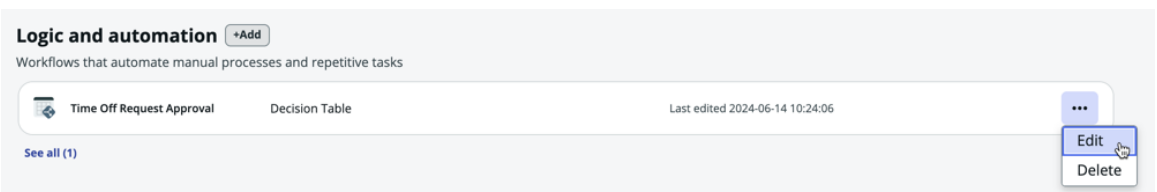
Antes de Iniciar

Adicione lógica e automação à sua aplicação . Se você criou uma aplicação usando um modelo, a lógica e a automação podem já estar adicionadas à sua aplicação. Para obter mais informações sobre como adicionar lógica personalizada e automação, consulte Adicione lógica e automação.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma decisão, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .



4. Tome as ações apropriadas para editar a decisão.
   Para obter mais informações sobre como editar tabelas de decisão, consulte Modifique a estrutura da tabela de decisão em Workflow Studio .
5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma notificação por e-mail

Criar notificações em App Engine Studio(AES para criar e-mails automatizados para eventos usando modelos ou mensagens personalizadas.

Antes de Iniciar

Você pode executar esta tarefa se você for um administrador ou um desenvolvedor da aplicação. A permissão de desenvolvedor necessária é **Todos os tipos de arquivo** . Para obter mais informações sobre como ser um desenvolvedor de uma aplicação, consulte Desenvolvimento delegado no App Engine Studio .

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As notificações por e-mail permitem que você envie e-mails para os usuários selecionados sobre atividades no sistema, como atualizações de incidentes ou solicitações de mudança.

Nota: No momento, você não pode criar outros tipos de notificações automáticas, como mensagens SMS.

Criar uma notificação por e-mail envolve especificar quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

Se o administrador criou um modelo de e-mail no ServiceNow AI Platform, você pode usá-lo como está ou substituir seu conteúdo. Para obter mais informações sobre modelos de e-mail, consulte Modelos de e-mail . Verifique também com o administrador se ele está usando layouts de e-mail para controlar o cabeçalho, o corpo e o rodapé. Para obter mais informações sobre layouts de e-mail, consulte Layouts de e-mail .

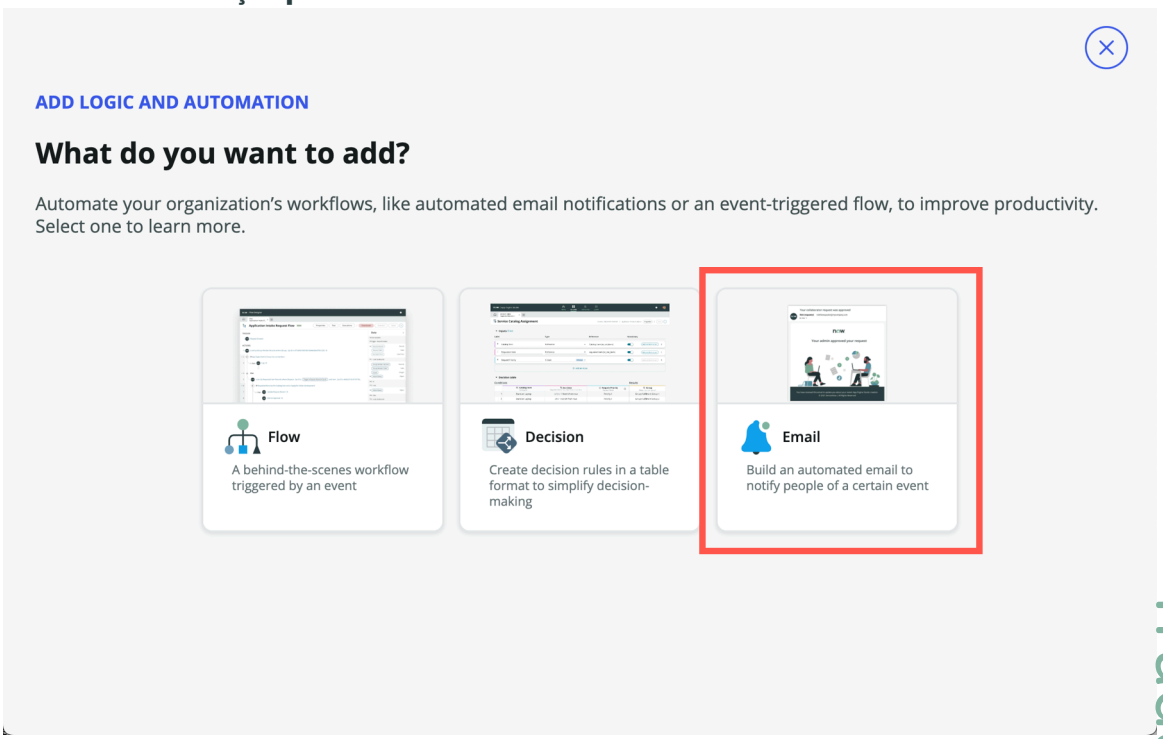
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar** .
4. Selecione o cartão para **E-mail** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar notificação por e-mail



5. No formulário, preencha os campos das configurações básicas.

Adicionar configurações básicas do formulário de notificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da notificação por e-mail. Nomes descritivos ajudam a identificar a finalidade da notificação por e-mail. Por exemplo, `Incidente aberto e não atribuído` .
Descrição resumida	Uma breve explicação da finalidade da notificação.

6. Na seção Configurações do gatilho de notificação do formulário, preencha os campos.

Adicionar formulário de notificação Configurações do gatilho de notificação

Campo	Descrição
Enviar notificação por e-mail	Situação em que uma notificação é enviada, como depois que algo acontece ou quando uma tabela é modificada. Estas são as opções: ○ **Quando um registro for criado ou atualizado** ○ **Somente quando um registro é criado** ○ **Somente quando um registro é atualizado** ○ **Quando acionado por meio de ação de fluxo** ○ **Quando o evento é disparado**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é definido automaticamente como **Quando um registro é criado ou atualizado** . Depois de criar uma notificação por e-mail com um Ação de fluxo como o gatilho, você especifica a notificação ao criar um fluxo em Flow Designer. Para obter mais informações, consulte Etapa de notificação .
Tabela	A tabela do banco de dados que hospeda os registros aos quais vincular o gatilho de notificação. Por exemplo, a tabela Incidente [incidente]. Se você definir **Enviar notificação por e-mail** para um dos seguintes valores, a tabela é necessária: ○ **Quando um registro for criado ou atualizado** ○ **Somente quando um registro é criado** ○ **Somente quando um registro é atualizado** Você pode selecionar uma das duas seções: Tabelas que já estão disponíveis no seu app e todas as tabelas fora do escopo do app.
Nome do evento	Evento que aciona a notificação. Este campo aparece somente quando **Quando o evento é disparado** selecionado em **Enviar notificação por e-mail** campo.

Se o mesmo gatilho gerar várias notificações, o sistema enviará apenas uma notificação. O sistema considera todas as outras notificações, mesmo que tenham um assunto e corpo diferentes, como duplicatas. A regra de negócio Ignorar duplicatas controla essa funcionalidade.

7. Torne o gatilho condicional usando o Construtor de condições.

   Defina os conjuntos de condições e os valores que devem ser atendidos para o gatilho de notificação. Para obter mais informações, consulte Construtor de condições .

   Nota: Se você especificar que o gatilho de notificação é uma Ação de fluxo, o Construtor de condições não estará disponível.

8. Na seção Destinatários do formulário, especifique quem recebe a notificação.

   Você pode:

   ○ PESQUISE usuários ou grupos.

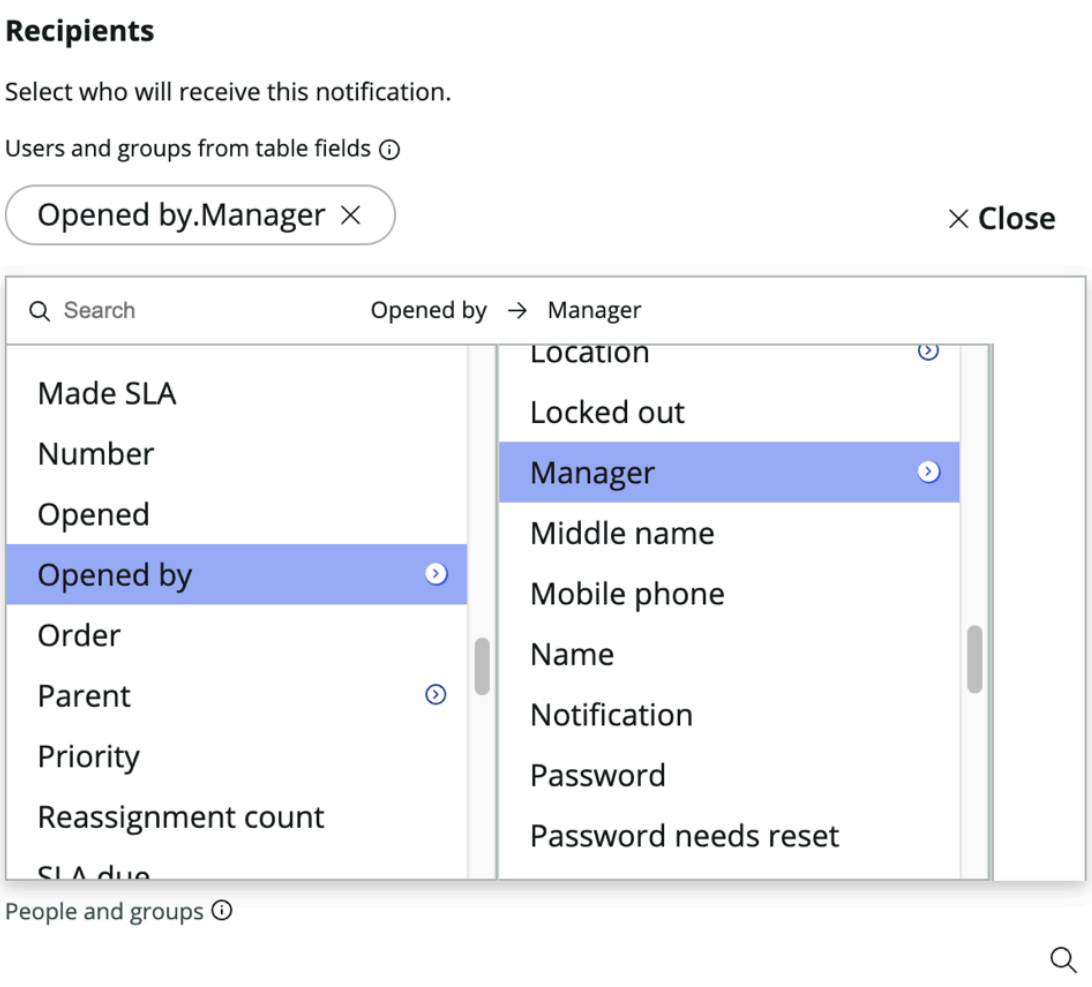
   ○ Defina destinatários dinâmicos selecionando **Adicionar** , o que requer que você especifique uma tabela nos detalhes do gatilho de notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar configurações de destinatários do formulário de notificação

Campo	Descrição
Usuários e grupos dos campos da tabela	Usuários e grupos dinâmicos que recebem o e-mail com base na tabela. Por exemplo, se uma notificação usar a tabela Incidente [incidente], você poderá selecionar **Aberto por** campo para enviar a notificação aos usuários ou grupos que abriram o incidente. Para alguns campos, você também pode selecionar valores contidos por um campo de referência, como **Aberta por** > **Gerente**. Selecione **Adicionar** botão para pesquisar usuários e grupos dinâmicos com base nos campos da tabela especificada. **Nota:** Se você não especificar uma tabela, o **Adicionar** o botão não está disponível.
Pessoas e grupos	Endereços estáticos para usuários e grupos que recebem a notificação por e-mail. Você também pode pesquisar usuários e grupos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na seção Conteúdo de e-mail do formulário, selecione um modelo ou escreva o conteúdo original.

Adicionar configurações de conteúdo de e-mail do formulário de notificação

Campo	Descrição
Modelo de e-mail	Modelo de e-mail predefinido que você pode usar para aplicar o conteúdo existente, que você pode substituir. Você pode selecionar somente modelos que tenham o seguinte: ○ A mesma tabela da notificação ○ Nenhuma tabela especificada Se você usar um modelo e não o substituir, quando o administrador atualizar o modelo, o conteúdo da notificação por e-mail também será atualizado automaticamente.
Modelo substituído	Opção para substituir o conteúdo do modelo de e-mail selecionado. Se você usar um modelo de e-mail, todas as imagens do modelo ainda pertencerão ao modelo, independentemente de você substituí-lo. As imagens na notificação são atualizadas automaticamente quando os administradores atualizam o modelo. Se você substituir um modelo de e-mail e mudar o modelo selecionado, o sistema removerá as substituições e as substituirá pelo conteúdo do novo modelo.
Assunto	Linha de assunto do e-mail. Para tornar o assunto dinâmico, use **Variáveis de e-mail** campo ao lado de **Mensagem de e-mail** para gerar sintaxe de variável no corpo da mensagem. Em seguida, você pode copiar e colar a sintaxe da variável na linha de assunto. Se estiver vazio, o sistema usará **Assunto** valor do modelo de e-mail. Se você inserir um valor neste campo, ele substituirá o modelo.
Mensagem de e-mail	Conteúdo da mensagem de notificação por e-mail, que pode incluir variáveis. Você pode formatar o conteúdo da mensagem de e-mail usando os ícones do editor de rich text. Se estiver vazio, o sistema usará **Mensagem** valor do modelo de e-mail. Se

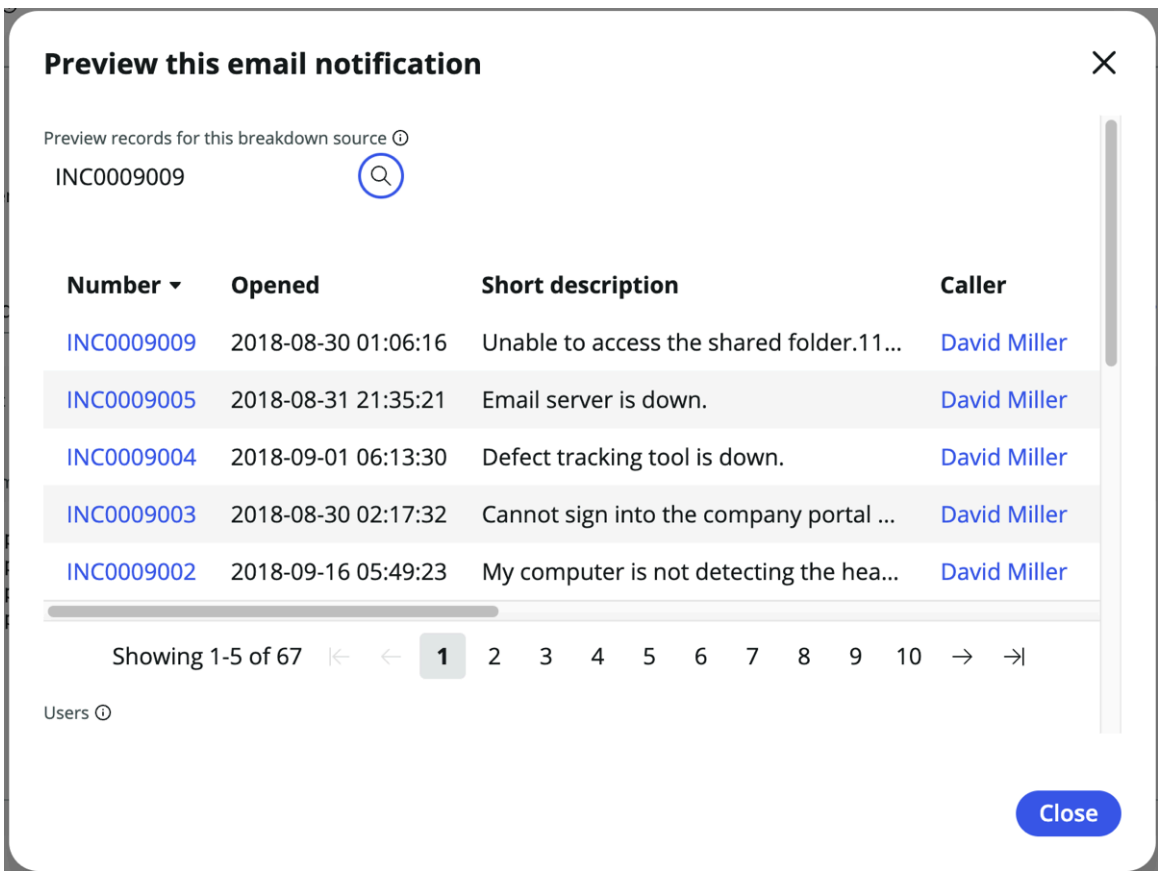
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	você inserir um valor neste campo, ele substituirá o valor do modelo.
Adicionar variáveis	Variáveis dinâmicas, ou valores, derivadas de campos na tabela especificada. **Nota:** Você deve especificar uma tabela para **Adicionar variáveis** botão a ser exibido. Selecione variáveis em **Variáveis de e-mail** e use a seta para movê-los para **Mensagem de e-mail** . Use variáveis para incluir valores de um registro na tabela, como uma descrição resumida do incidente ou comentários e anotações de trabalho. Variáveis são campos disponíveis na tabela especificada.

10. Selecione **Criar**
    A notificação é salva e você pode visualizá-la.
11. Selecione para exibir como a notificação por e-mail aparece **Visualização** .

    Verifique a visualização que aparece. Para ver como uma notificação é renderizada, selecione o ícone de pesquisa na visualização e selecione o registro que você deseja visualizar.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Quando você cria uma notificação em AES, a notificação é salva somente na aplicação que você está criando no momento.

Modificar uma notificação por e-mail

Edite uma notificação por e-mail criada para um app em App Engine Studio(AES) para alterá-lo. Por exemplo, modifique quando enviar a notificação por e-mail, quem a recebe e o que ela contém.

Antes de Iniciar

Você pode executar esta tarefa se você for um administrador ou um desenvolvedor da aplicação. A permissão de desenvolvedor necessária é **Todos os tipos de arquivo** . Para obter mais informações sobre como ser um desenvolvedor de uma aplicação, consulte Desenvolvimento delegado no App Engine Studio .

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma notificação, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .
4. Edite a notificação executando as ações apropriadas.
   Para obter mais informações sobre como trabalhar com campos de notificação, consulte Adicione uma notificação por e-mail.
5. Mude o modelo que você está usando.

   a. Selecione um modelo diferente no **Modelo de e-mail** campo.

      Se você substituir um modelo de e-mail e mudar o modelo selecionado, o sistema removerá as substituições e as substituirá pelo conteúdo do novo modelo.

   b. Na caixa de diálogo exibida, selecione **Modelo de mudança** para confirmar que você deseja perder as mudanças feitas substituindo o modelo anterior.

6. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar** .

Edite um processo

Para atualizar ou mudar um processo existente para um app integrado App Engine Studio(AES), edite-o em Designer de automação de processos.

Antes de Iniciar

Antes de editar um processo, você deve adicionar um processo em Designer de automação de processos. Para obter mais informações, consulte Crie uma definição de processo .

Você pode editar processos em App Engine Studio, mas você deve ativar Designer de automação de processos para App Engine Studio e habilitar **Designer de automação de processos para App Engine [com.glide.pad.license]** plug-in para começar. Para obter mais informações, consulte Ativar playbooks .

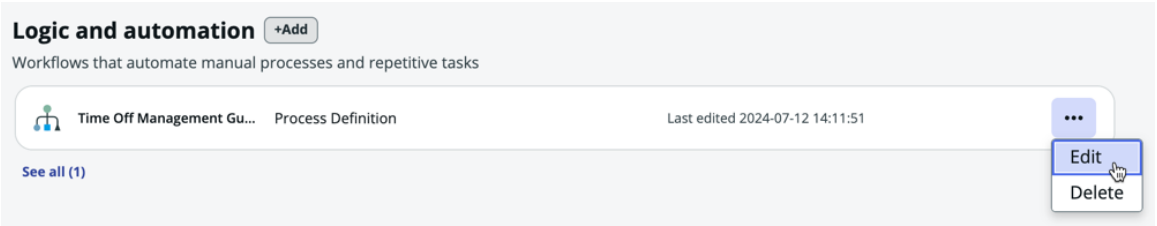
Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de um processo, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** . '



4. Execute as ações apropriadas para editar o processo.
5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar** .

O que Fazer Depois

Teste um processo para ter certeza de que ele funciona da maneira esperada. Para obter mais informações sobre processos de teste, consulte Testar um processo .

Adicionar segurança da aplicação

Controle quem tem permissão para usar ou editar sua aplicação configurando funções em App Engine Studio(AES).

Adição de segurança no App Engine Studio, no Construtor de IU e no Construtor de catálogo

Trabalhar com funções

Para adicionar segurança à sua aplicação, defina funções. . *função* é usado para limitar e controlar o acesso à sua aplicação. O acesso que você define para uma função é concedido a todos os usuários atribuídos à função.

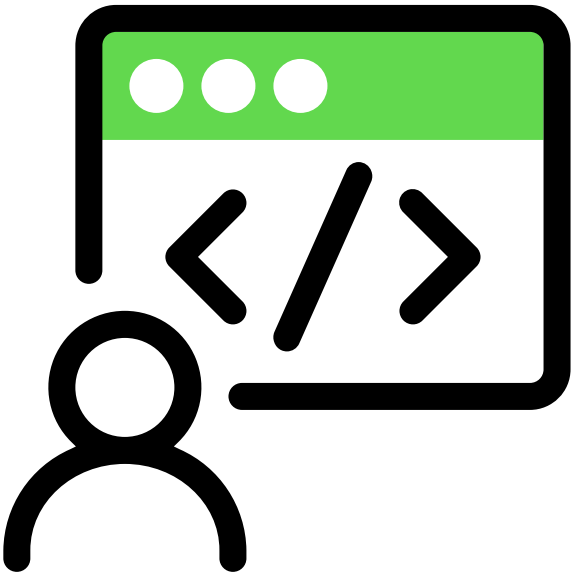
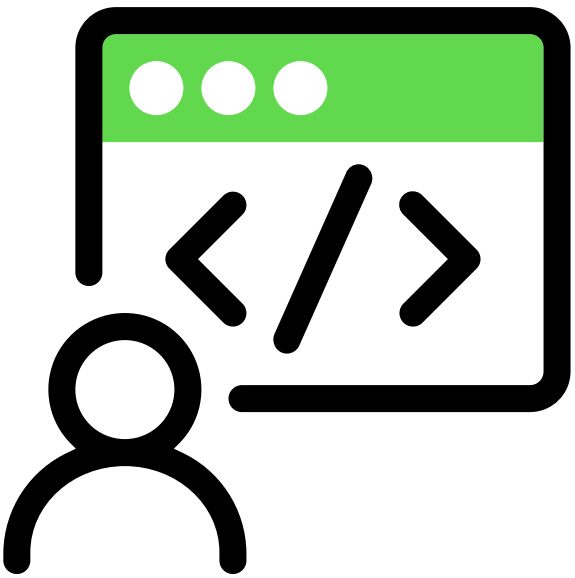
Nota: Se você não tiver permissão para trabalhar com funções para um app, o **Adicionar** O botão da seção Segurança é exibido, mas você não pode selecioná-lo.

Um administrador atribui uma função ao usuário apropriado com base no tipo de trabalho que a função permite. Por exemplo, para permitir que um gerente leia e aprove solicitações de funcionários, um administrador atribuiria uma função que tenha acesso para ler e atualizar registros da tabela relevante. A função também pode precisar de acesso ao portal ou ao espaço onde o gerente veria a solicitação.

Os modelos de aplicação adicionam segurança automaticamente à sua aplicação. Se você usar um modelo para criar sua aplicação, poderá editar as funções que foram adicionadas ou adicionar funções diferentes.

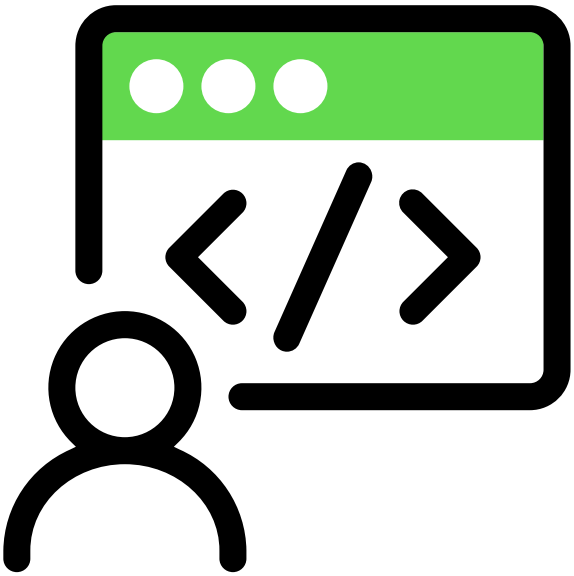
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES funções e segurança	Adicional ServiceNow recursos
App Engine Studio inclui funções padrão que você pode usar para sua aplicação. Como alternativa, você pode criar funções personalizadas para sua aplicação. Depois de enviar sua aplicação, um administrador integra a equipe solicitante atribuindo as funções que você definiu.	 O que é segurança? Site de desenvolvedores da ServiceNow  Segurança e funções - Site de desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES funções e segurança	Adicional ServiceNow recursos
	 Elevação de privilégios - site de desenvolvedores da ServiceNow

Crie uma nova função para sua aplicação

Crie uma função personalizada para sua aplicação no App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, administrador de segurança ou deleged_developer (com **Gestão de segurança** (permissão)

Nota: Se você for um administrador, certifique-se de elevar sua função.

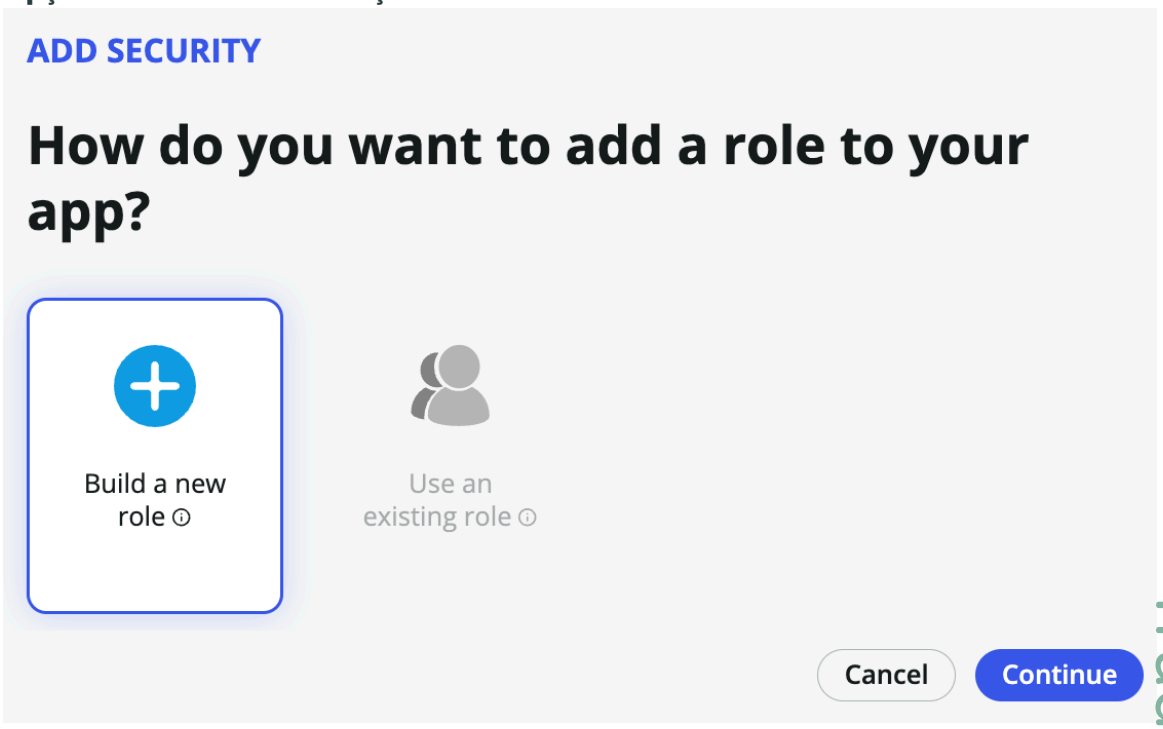
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Segurança, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Criar uma nova função** e selecione **Continuar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de criar uma nova função



5. Insira um nome e uma descrição para sua função e selecione **Continuar** .

> **Dica:** Para consistência com os nomes de função existentes, insira um nome de função que seja todo minúsculo e use sublinhados em vez de espaços. Por exemplo, para uma função de solicitante de arte do escritório, você inseriria `office_art_requester` .

6. Para cada tabela em sua aplicação, selecione um ou mais controles de acesso para sua função.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros de tabela.

7. Selecione **Experiência** e selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
8. Selecione **Continuar** e selecione **Concluído** na tela de resumo.

Use uma função existente para sua aplicação

Use uma função criada anteriormente para sua aplicação no App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Sua aplicação deve conter dados ou experiências para adicionar uma função existente. Para obter mais informações sobre como adicionar dados ou experiências à sua aplicação, consulte as seguintes orientações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um modelo de dados para sua aplicação
- Adicione uma experiência de aplicação

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

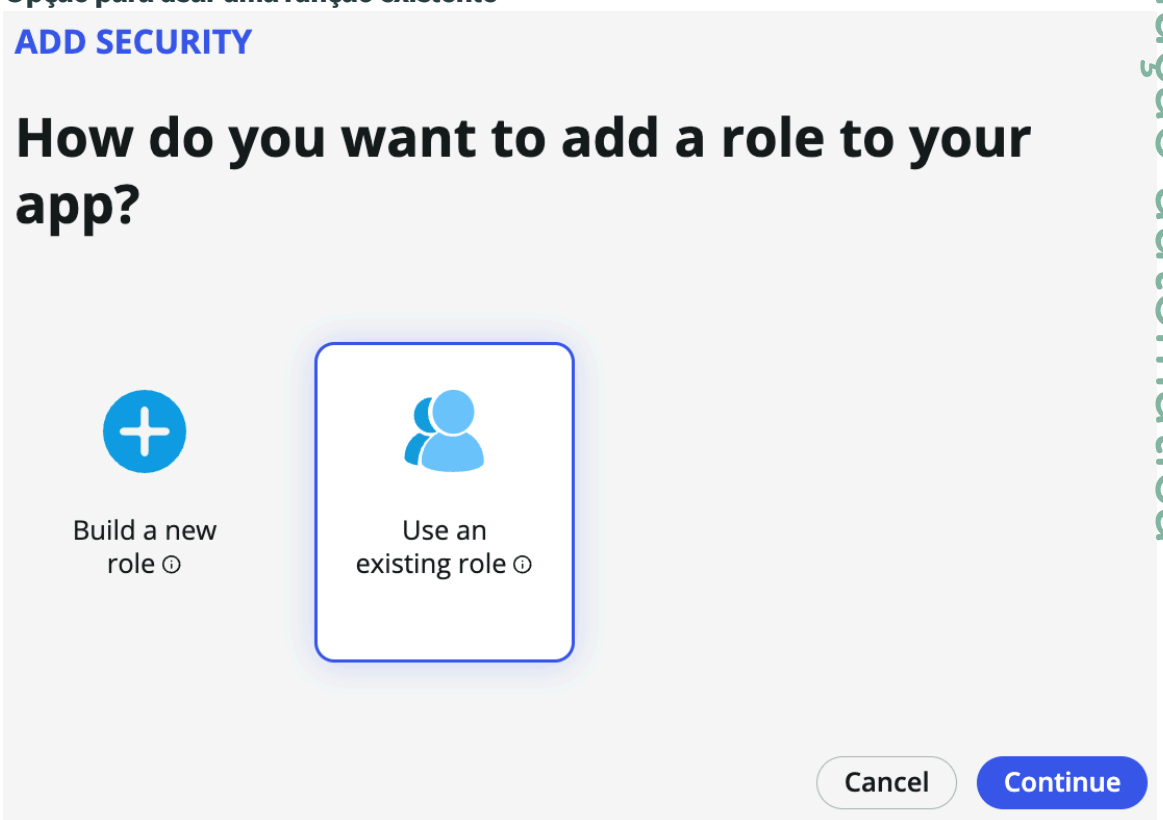
App Engine Studio inclui funções padrão que você pode usar para sua aplicação. Para obter mais informações sobre as funções padrão, consulte Funções básicas do sistema .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, ao lado de Segurança, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Use uma função existente** e selecione **Continuar** .

> **Importante:** Se sua aplicação não contiver dados ou experiências, o. **Use uma função existente** a opção será exibida, mas você não poderá selecioná-la.

Opção para usar uma função existente



5. Selecione o campo de pesquisa e selecione uma função na lista.
6. Selecione **Editar**.
   Uma nova guia é aberta para definir controles de acesso para a função existente.
7. Na seção Experiência, selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
8. Na seção Dados, defina controles de acesso para cada tabela disponível.

   Criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros de tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Altere as configurações de acesso de uma função

Controle as permissões da aplicação para uma função no App Engine Studio(AES).

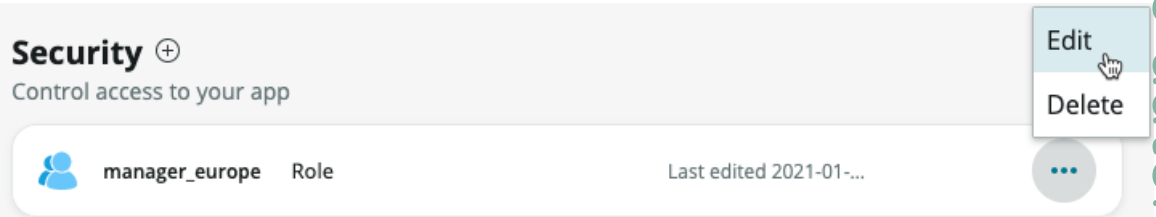
Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma função, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar** .

Editando uma função



Uma nova guia é aberta para editar a função.

4. Na seção Experiência, selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
5. Na seção Dados, defina os controles de acesso para cada tabela disponível.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros de tabela.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Exclua uma função

Exclua uma função da qual você não precisa mais em App Engine Studio(AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

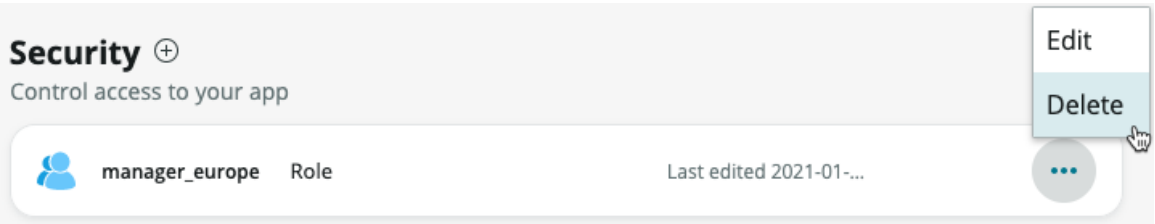
Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma função, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Excluir** .

Excluindo uma função



4. Na caixa de diálogo exibida, insira `excluir` e selecione **Excluir** .

Colabore com outros desenvolvedores

Em App Engine Studio(AES), você pode adicionar ou remover usuários e grupos para serem colaboradores em uma aplicação.

Os usuários têm níveis variáveis de permissões para ações no recurso Colaboração. Em um nível alto:

Usuários com essas permissões	Pode executar essas ações
Permissão de desenvolvimento delegada de colaboradores para a aplicação	Pode: • Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Pesquisar por usuários ou grupos • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo (mas os usuários não podem mudar usuários ou grupos personalizados) • Envie convites para adicionar colaboradores • Remover usuários ou grupos (mas os usuários não podem remover usuários ou grupos personalizados) Não é possível: • Personalize permissões para um usuário ou grupo • Implantar por meio de conjuntos de atualizações
Convidar colaboradores com permissão de desenvolvimento delegada para a aplicação	Pode:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com essas permissões	Pode executar essas ações
	• Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Pesquisar por usuários ou grupos • Envie convites para adicionar colaboradores Não é possível: • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo • Remover usuários ou grupos • Personalize permissões para um usuário ou grupo
Não há funções relacionadas ao colaborador para a aplicação	Pode ver uma lista somente leitura de colaboradores e seus descritores. Não é possível: • Pesquisar por usuários ou grupos • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo • Envie convites para adicionar colaboradores • Remover usuários ou grupos • Personalize permissões para um usuário ou grupo
Administradores	Os administradores devem elevar para uma função security_admin para trabalhar com recursos de colaboração. Para obter mais informações, consulte Funções de privilégio elevado . Os administradores podem: • Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Mostrar/ocultar membros de um grupo • Pesquisar por usuários ou grupos • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo (inclui mudar usuários ou grupos personalizados e mudar o proprietário) • Envie convites para adicionar colaboradores • Remover usuários ou grupos (inclui remover usuários e grupos personalizados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com essas permissões	Pode executar essas ações
	e remover o responsável, mesmo que haja apenas um responsável) • Personalize permissões para um usuário ou grupo

Nota: Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES você também deve defini-los como VERDADEIRO . AES não oferece suporte a descritores de colaboração criados em escopos personalizados, e descritores de colaboração não padrão não são renderizados no AES.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada e um fluxo de aprovação é iniciado. Para encontrar todas as tarefas de colaboração, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**. A tarefa de colaboração fornece informações sobre qual aplicação um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões são concedidas. Às vezes, os aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

Se você for um administrador, poderá modificar o fluxo de solicitação de colaboração. O fluxo de Solicitação de colaboração do sistema de base lida com as solicitações de colaboração da seguinte forma:

- Se o usuário tiver AES ou delegou permissões de desenvolvedor e não é novo na plataforma, o registro de aprovação de solicitação de colaboração é aprovado automaticamente.
- Se o usuário não tiver AES ou delegou permissões de desenvolvedor e é novo na plataforma, a aprovação é necessária.

Se você for um administrador, poderá modificar os descritores de colaboração que os desenvolvedores usam para atribuir permissões de desenvolvimento delegadas. A tabela base fornece descritores de colaboração do proprietário e do editor. Por padrão, os proprietários têm o conjunto de permissões Gerenciar desenvolvimento delegado de colaborador e os editores têm o conjunto de permissões Convidar desenvolvimento delegado de colaborador.

Nota: Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador faça check-in do fluxo no Git.

Adicione um usuário ou grupo à colaboração

Conceda aos usuários ou grupos permissão para colaborar com outros desenvolvedores no App Engine Studio(AES Usando o recurso Colaboração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, gerenciar função de desenvolvimento delegado de colaborador ou convidar função de desenvolvimento delegado de colaborador

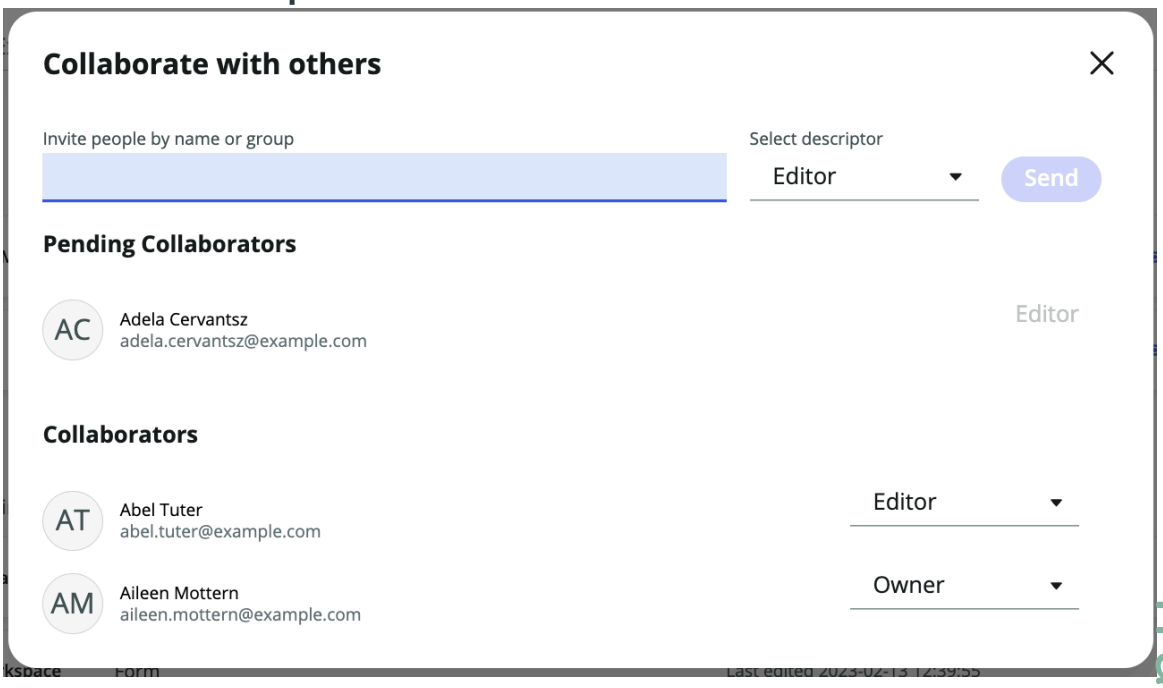
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecione Gerenciar colaboradores botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colaborar com outras pessoas



4. Para adicionar outro usuário ou grupo como colaborador, insira o nome de usuário ou o nome do grupo em **Convide pessoas por nome ou grupo** campo.
5. PESQUISE um usuário ou grupo específico inserindo os primeiros caracteres do nome.
   Uma lista suspensa com nomes de usuário e grupos correspondentes é exibida, na qual você pode selecionar o usuário ou grupo que deseja adicionar. Se um usuário ou grupo aparecer na lista suspensa, mas você não puder selecioná-lo, ele já foi adicionado como colaborador e não poderá ser selecionado novamente.
6. Selecione o descritor de colaboração do usuário ou grupo que você está adicionando.
   Para obter uma lista de permissões de colaboração, consulte Desenvolvimento delegado e permissões de colaboração.

   Nota: Usuários com permissões Convidar colaboradores não podem fazer isso e terão a opção Editor como padrão.

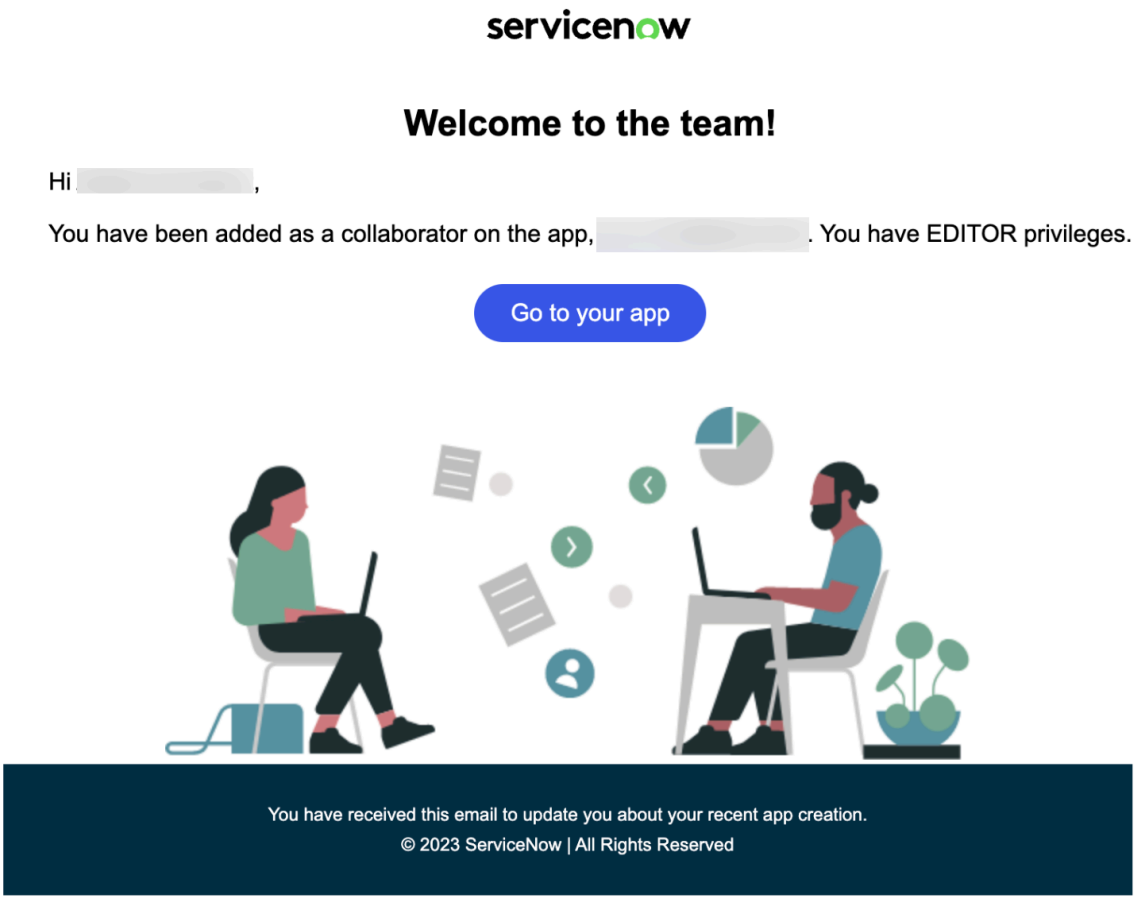
   Somente os descritores de colaboração da aplicação que estão definidos no escopo global e têm a opção padrão selecionada aparecem na lista.
7. Selecione **"Enviar"**.

   - Se o usuário tiver AES ou delegou permissões de desenvolvedor e é novo na plataforma, o usuário é listado na seção solicitações pendentes e a aprovação é necessária. Depois que a solicitação é aprovada, o solicitante e o usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.



- Se o usuário tiver AES ou delegou permissões de desenvolvedor e não é novo na plataforma, a solicitação de colaboração é aprovada automaticamente. O solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.

Nota: Se um controlador válido tiver sido configurado na instância da qual a solicitação de colaboração foi originada, uma tarefa de solicitação de colaboração será criada na instância do controlador. Se a instância de origem não estiver configurada no controlador, as anotações de trabalho serão adicionadas automaticamente ao registro de solicitação, indicando que a instância deve ser configurada antes que a aprovação seja concedida. Se a instância de origem for o controlador ou um controlador válido não tiver sido configurado, a tarefa de solicitação de colaboração será criada na instância de solicitação. Para obter mais informações, consulte Configure sua instância do controlador.

Altere as permissões do colaborador

Altere as permissões atribuídas a um colaborador ou crie uma permissão de colaboração personalizada para habilitar o que as pessoas podem fazer no App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou gerenciar função de desenvolvimento delegada do colaborador

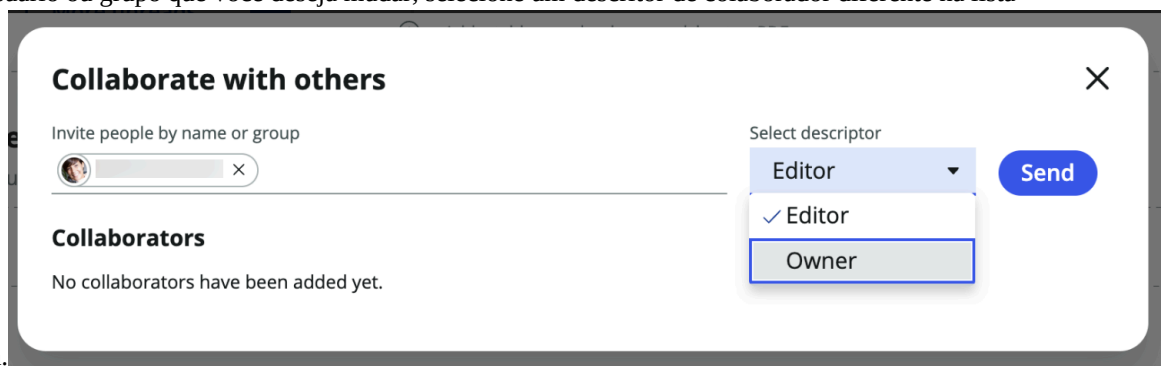
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecione Gerenciar colaboradores botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para o usuário ou grupo que você deseja mudar, selecione um descritor de colaborador diferente na lista suspensa.



Usuários e grupos personalizados não são editáveis por não administradores.

5. Somente administrador: Crie permissões de colaboração personalizadas para usuários específicos em uma aplicação.

   a. Em AES, selecione **Personalizar permissões** na lista suspensa do nome do usuário.

   b. Selecione ou desmarque Permissões de desenvolvimento delegadas para o usuário ou grupo.
   Para obter uma lista de permissões de colaboração, consulte Desenvolvimento delegado e permissões de colaboração.

   Se a seleção corresponder à de outro descritor de colaboração padrão, o sistema fornecerá um aviso antes de prosseguir. Para obter detalhes sobre cada permissão de desenvolvimento delegada, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe .

6. Selecione **Save** (Salvar).

Desenvolvimento delegado e permissões de colaboração

As permissões de colaboração definem o que os usuários podem fazer no App Engine Studio(AES).

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

As permissões de acesso ao tipo de arquivo concedem acesso aos tipos de arquivo da aplicação.

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

Permissão	Descrição
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para colaborar em todos os tipos de arquivo. **Nota:** Esta opção inclui acesso a tipos de arquivo adicionais não listados em Permissões separadas.
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub- Importar.
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios agendados.
Construtores de dispositivos móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

Permissão	Descrição
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.
Flow Designer	Concede acesso ao ambiente de design de fluxos em Workflow Studio para criar fluxos e ações. As etapas de ação de script exigem **Permitir script** permissão.
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Designer de automação de processos	Concede acesso para trabalhar com Designer de automação de processos ambiente de design para criar processos. A edição de subfluxos ou ações de atividade requer **Flow Designer** permissão.
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão criar lógica de decisão com base em várias regras if-then.
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail em apps.

Segurança/permissão de direito

. **Gerencie ACLs e funções** A permissão concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

Permissão de ferramentas de programação

. **Permitir script** A permissão concede acesso a campos de script, como script em regras de negócios, ações de IU e scripts de cliente.

Permissões de gestão de aplicações

As permissões de gestão de aplicações concedem acesso a funções básicas de gestão de aplicações, como gerenciar colaboradores.

Permissões de gestão de aplicações

Permissão	Descrição
Excluir aplicação	Concede ao colaborador em um app com escopo direitos para excluir a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de gestão de aplicações

Permissão	Descrição
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para gerenciar e convidar colaboradores para apps.
Controle de código-fonte	Concede acesso total para usar o controle de código-fonte.
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.

Permissões de implantação

As permissões de implantação concedem acesso à instalação, upgrade e publicação de apps.

Permissões de implantação

Permissão	Descrição
Fazer upgrade do app	Concede acesso para fazer upgrade da aplicação associada depois que ela foi instalada na instância atual.
Enviar para implantação	Concede acesso para enviar a aplicação associada para revisão e implantação.
Publicar no repositório de apps	Concede acesso para publicar a aplicação associada ao repositório de aplicações na instância atual.
Publique na loja de aplicativos	Concede acesso para publicar a aplicação associada ao ServiceNow Store na instância atual.

Remover um usuário ou grupo da colaboração

Remova usuários e grupos da colaboração para restringir a propriedade ou edição de um app.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou gerenciar função de desenvolvimento delegada do colaborador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode remover o proprietário final e o editor de um app. Se um app não tiver proprietários e precisar de um, um administrador deverá adicioná-los.

Procedimento

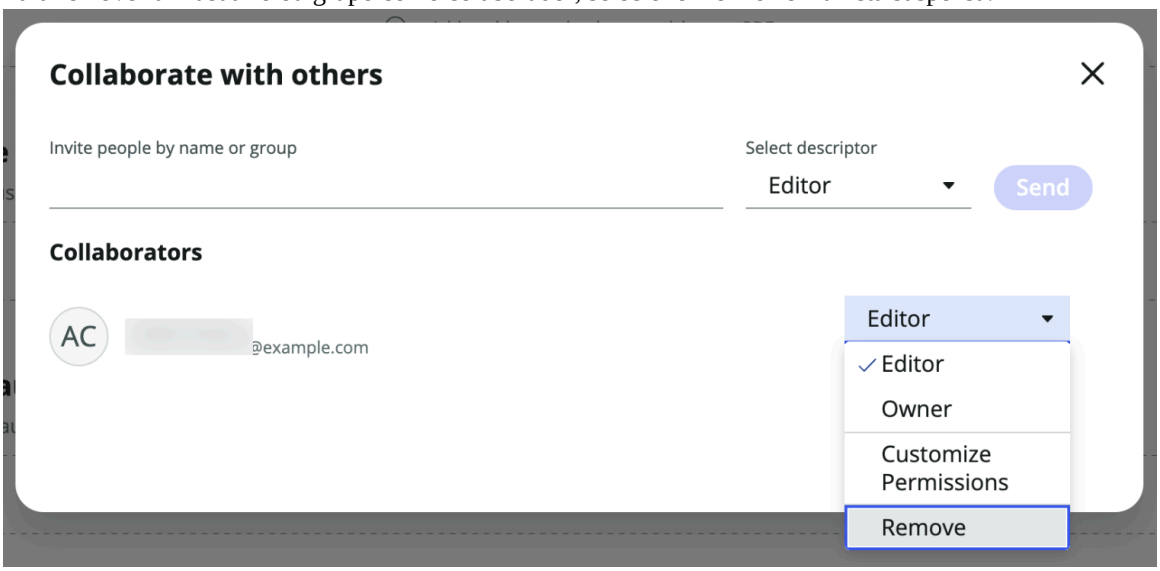
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecione Gerenciar colaboradores botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modal Colaborar com outras pessoas aparece com uma lista dos colaboradores atuais.

4. Para remover um usuário ou grupo como colaborador, selecione **Remover**na lista suspensa.



Usar AES Com um repositório de controle de código-fonte Git

Desenvolvedores de apps que trabalham em App Engine Studio(AES) pode gerenciar seu repositório de dados de várias maneiras.

Após seu o administrador vinculou uma aplicação ao controle de código-fonte todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção podem executar estas ações:

- Importar aplicações de um repositório Git.
- Extrair e aplicar mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Nota: Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador faça check-in do fluxo no Git.

Opções disponíveis em App Engine Studio

Depois que uma aplicação é vinculada ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar App Engine Studio para gerenciar o repositório. De App Engine Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirmar todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ramificações de alternância.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração de controle de código-fonte não é compatível com o gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou App Engine Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

. ServiceNow a plataforma oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de App Engine Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir *path*parâmetro para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicação. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para src/app subpasta, defina *path*. src/app .

O sistema gera um checksum.txt Arquivo no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de App Engine Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de limpeza:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação de esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação de esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não seja do sistema falha na validação de esquema XML.

A integração de controle de código limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado em sn_source_control.properties arquivo. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte ao MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Acessar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Operações de controle de código-fonte em App Engine Studio

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de App Engine Studio(AES), mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local. Para obter mais informações, consulte Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte.	App Engine Studio
Vincular a controle de origem	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação a partir de um repositório Git. Para obter mais informações, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.	App Engine Studio
Editar Configuração do Repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório Git. Para obter mais informações, consulte Edite uma configuração de repositório Git.	App Engine Studio
Aplicar Mudanças Remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório. Para obter mais informações, consulte Extrair mudanças de um repositório.	App Engine Studio
Confirmar mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local. Para obter mais informações, consulte Confirmar mudanças em um repositório.	App Engine Studio
Armazenar Mudanças Locais	Remove e salva mudanças locais para trabalho posterior. Para obter mais informações, consulte Mudanças locais no estoque.	App Engine Studio
Alternar ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório. Para obter mais informações, consulte Ramificações de alternância.	App Engine Studio
Criar ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma ramificação.	• App Engine Studio • Repositório Git
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie um marcador para vincular a uma versão específica da aplicação.	• App Engine Studio • Repositório Git
Gerenciar Estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar estoques.	App Engine Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação.	Repositório Git
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório Git
Conceda acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório Git

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte

Importe um app ou personalização de app de um repositório de controle de código-fonte para App Engine Studio(AES para continuar desenvolvendo-o nesta instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da tabela Usuários [sys_user] que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Saiba mais sobre personalizações de aplicações Gerencie personalizações para aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

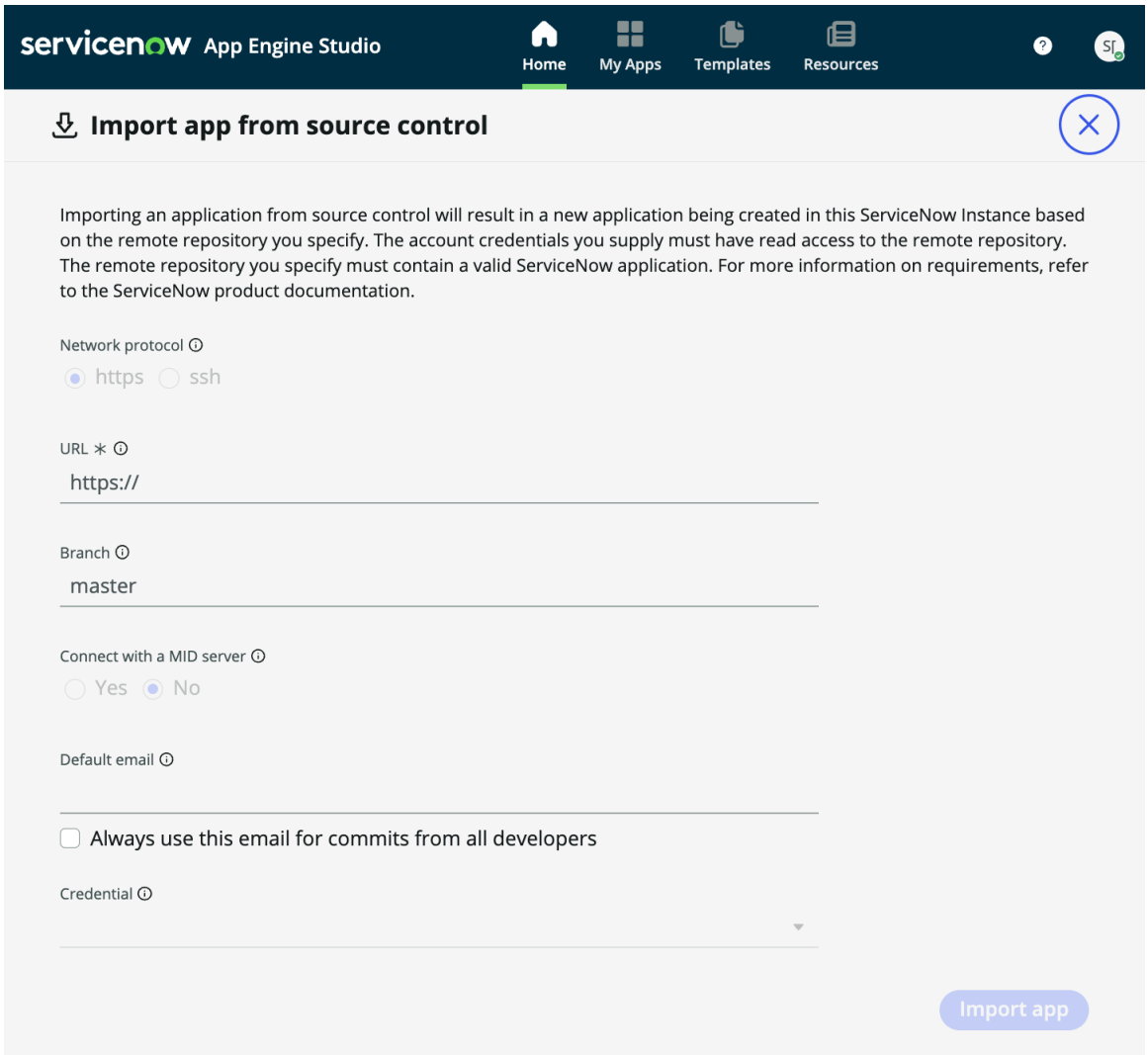
A integração de controle de código-fonte não é compatível com a importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o. App Engine Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Importar app** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos.

Importar dos campos de controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou ssh que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde os arquivos da aplicação residem. **Nota:** Se o URL do repositório Git para SSH fornecido pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que o URL do repositório Git funcione.
Filial	A ramificação do repositório na qual trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão é nomeada após sua instância. Se você não escolher um nome, o padrão da ramificação será **mestre** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do MID Server	Selecione um MID Server existente para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. Para obter mais informações, consulte Introdução às Credenciais . **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Credenciais de autenticação básica.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

4. Selecione **Importar app** .
   O sistema compara a soma de verificação no checksum.txt arquivo para soma de verificação atual. Quando os valores de soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa primeiro os arquivos da aplicação antes de importá-los.
5. Selecione **Selecione Aplicação** .
   App Engine Studio Exibe a aplicação como uma nova opção na janela Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de upgrade para qualquer limpeza aplicada aos arquivos da aplicação durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Trabalhar com mudanças no Git

Desenvolvedores que usam App Engine Studio(AES) Pode extrair e confirmar mudanças em seu repositório Git.

Nota: Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários do AES até que o administrador faça check-in do fluxo no Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair mudanças de um repositório

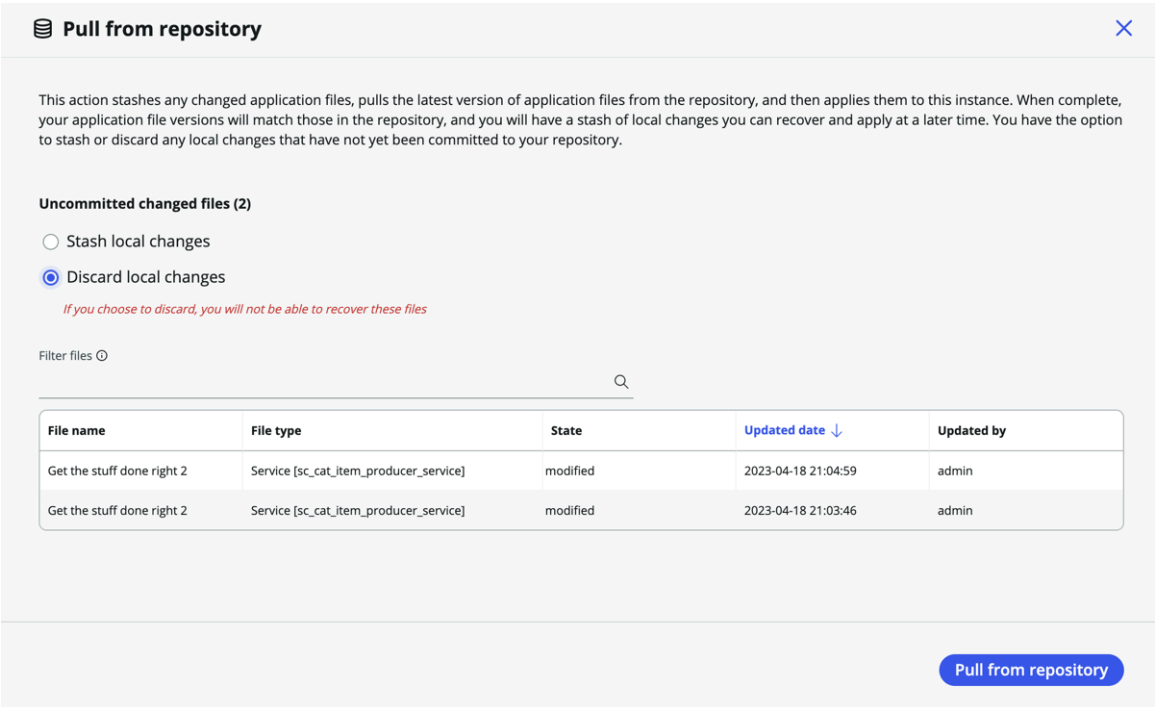
Desenvolvedores de aplicações usando App Engine Studio(AES) Pode extrair mudanças de um repositório Git vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Extrair do repositório**.
4. Revise seus arquivos não confirmados e selecione **Stash mudanças locais** ou **Descartar mudanças locais** .



5. Selecione **Extrair do repositório** .
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
   - O sistema aplica as mudanças remotas à instância.
   - O sistema identifica todos os conflitos de mudança que exigem resolução.

   Se houver conflitos, o sistema exibirá **Resolver conflitos** janela.

   O carregamento delta é habilitado por padrão nas propriedades do sistema para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

O que Fazer Depois

Resolva todos os conflitos de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmar mudanças em um repositório

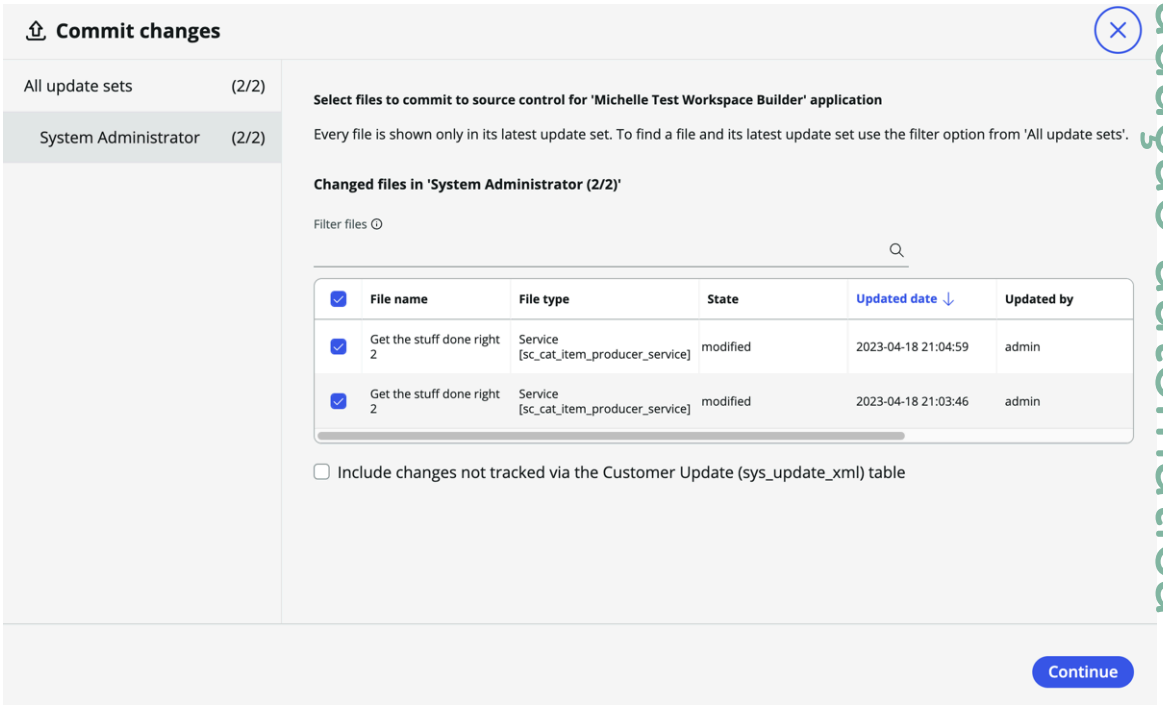
Confirme as mudanças feitas em sua aplicação em App Engine Studio(AES) Para um repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma só vez.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Confirmar mudanças**.
   O sistema exibe o. **Selecione os arquivos a serem confirmados no controle de código-fonte** janela. Todos os conjuntos de atualizações são exibidos para as mudanças de arquivo. Por padrão, o arquivo muda da exibição do conjunto de atualizações atual.



4. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.
5. Para incluir mudanças não rastreadas, selecione **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela Atualização do cliente [sys_update_xml]** caixa de seleção.
   - O padrão para esta caixa de seleção é definido por meio de **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** propriedade.
     - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked** .
     - . **include_untracked** o modo confirma as atualizações na aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como atualizações selecionadas pelo usuário.
     - . **exclude_untracked** o modo confirma somente atualizações selecionadas pelo usuário no **Selecione os arquivos a serem confirmados no controle de código-fonte** caixa de diálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked** .
- Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor de **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** criar **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** e defina-a como falsa.
- Marcar esta caixa de seleção pode incorrer em uma penalidade no desempenho.

Nota:

Confirmações sempre ocorrem em **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. (Para saber mais, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.)
- Publicação de uma aplicação vinculada ao controle de código-fonte de App Engine Studio.
- O modo de confirmação seletiva está desabilitado.

6. Selecione **Continuar**.
7. Em **Confirmar comentário** insira um comentário para as mudanças.
8. Selecione **Confirmar arquivos** .
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema identifica todas as mudanças locais.
   - O sistema confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota: Para obter uma lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não estão rastreados, consulte Tabela de atualizações do cliente .

Crie versões e ramificações no Git

Desenvolvedores de aplicações usando App Engine Studio(AES Podem criar versões e ramificações em seus repositórios Git.

Crie um marcador para vincular a uma versão específica da aplicação

Crie um marcador no repositório para vincular a uma versão específica do app no App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

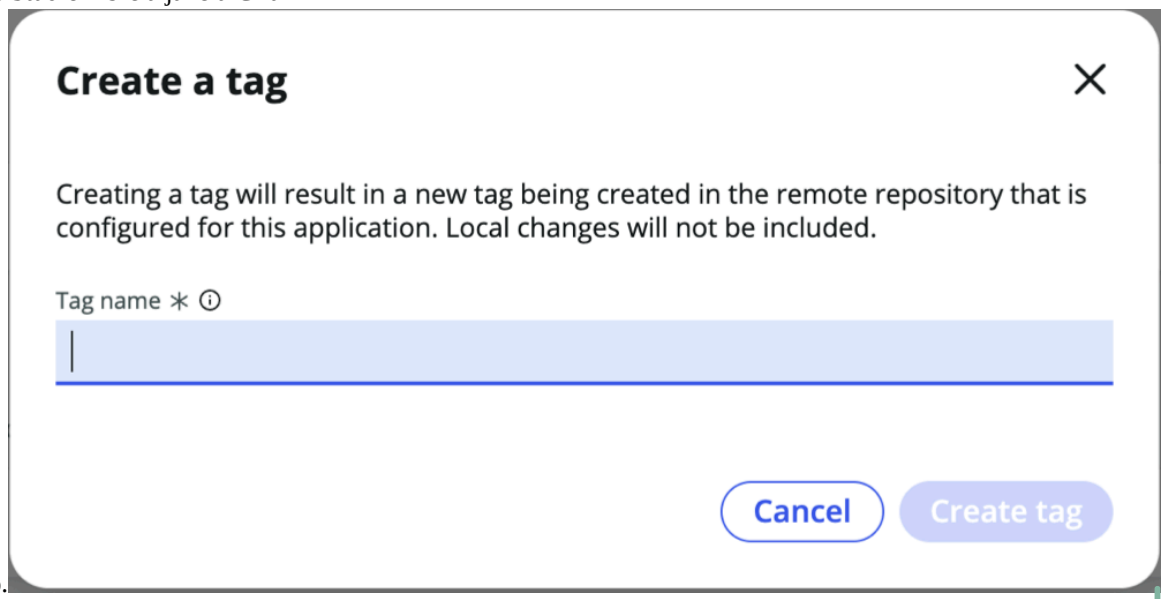
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar marcador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio Abre a janela Criar ramificação.



4. Insira **Nome do marcador** .
5. Selecione **Criar marcador** .
   App Engine Studio cria o marcador.
6. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirmar mudanças na nova ramificação.

Ramificações de alternância

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação usando App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

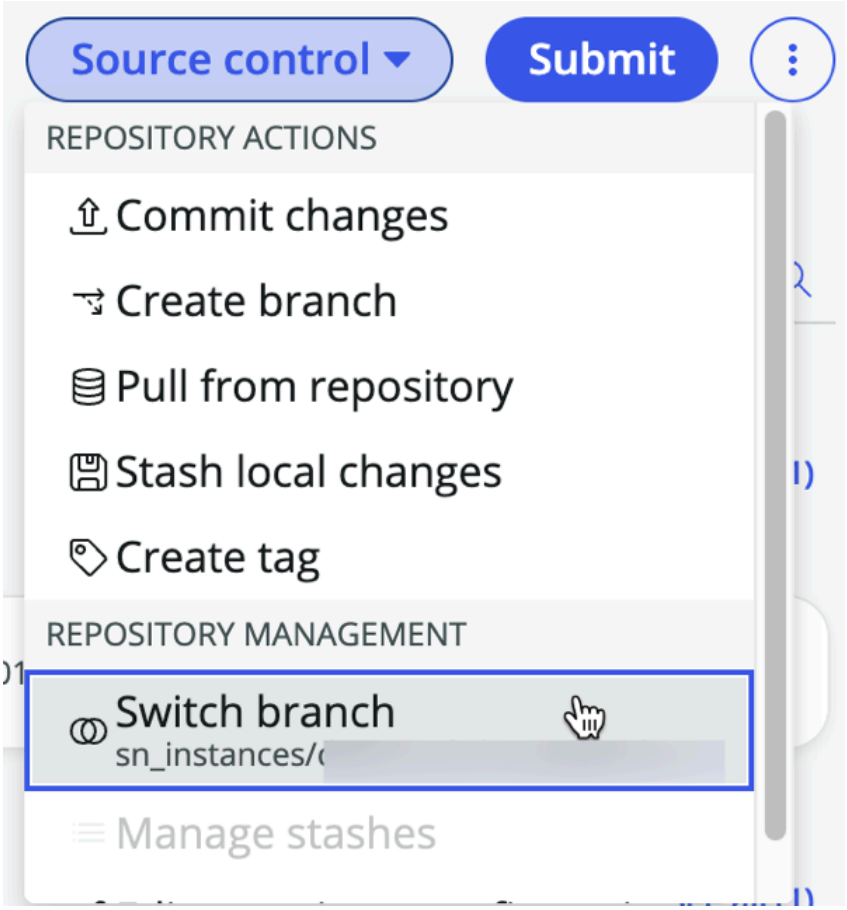
- Função necessária: administrador
- Repositório Git com uma ou mais ramificações disponíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Alternar ramificação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O sistema exibe a janela Alternar ramificação.

4. **Opcional:** Se houver mudanças locais na instância, você poderá salvá-las ou descartá-las.

Opção	Descrição
Salve mudanças locais	Salva as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa. Posteriormente, você pode mesclar ou descartar as mudanças salvas.
Descartar as mudanças locais	Exclui permanentemente todas as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa.

Nota: Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças do usuário. Observação Você não pode restaurar mudanças descartadas posteriormente.

5. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
6. Selecione **Ramificação do comutador** .
   App Engine Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão da ramificação do repositório.

Criar uma ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de um app existente no App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

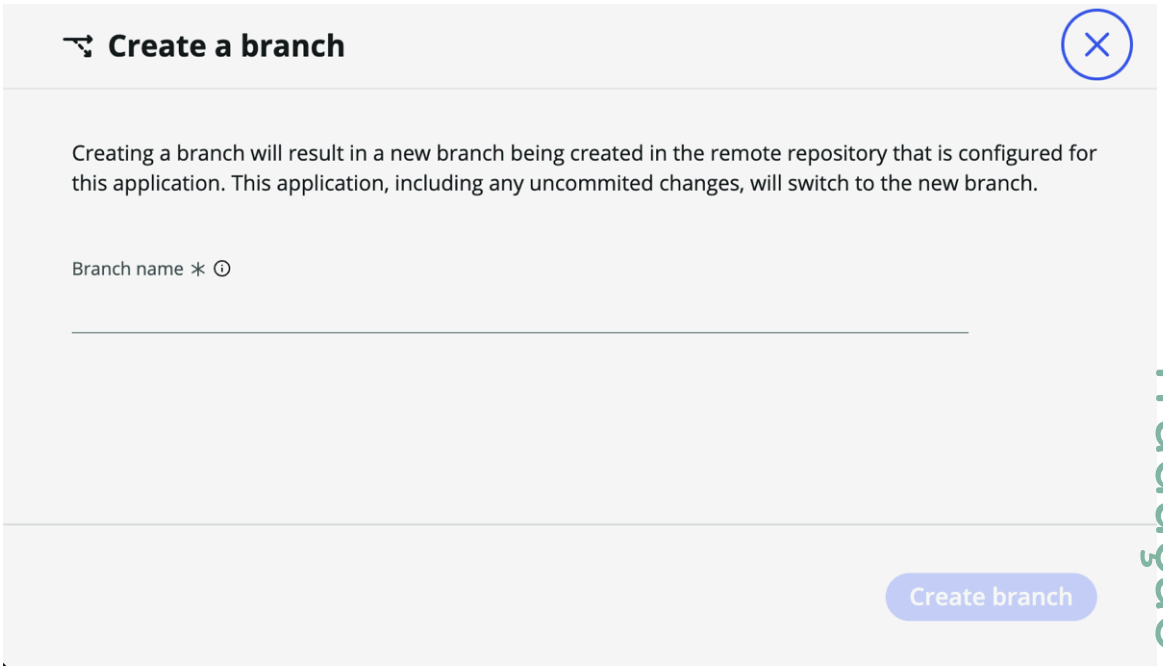
- Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

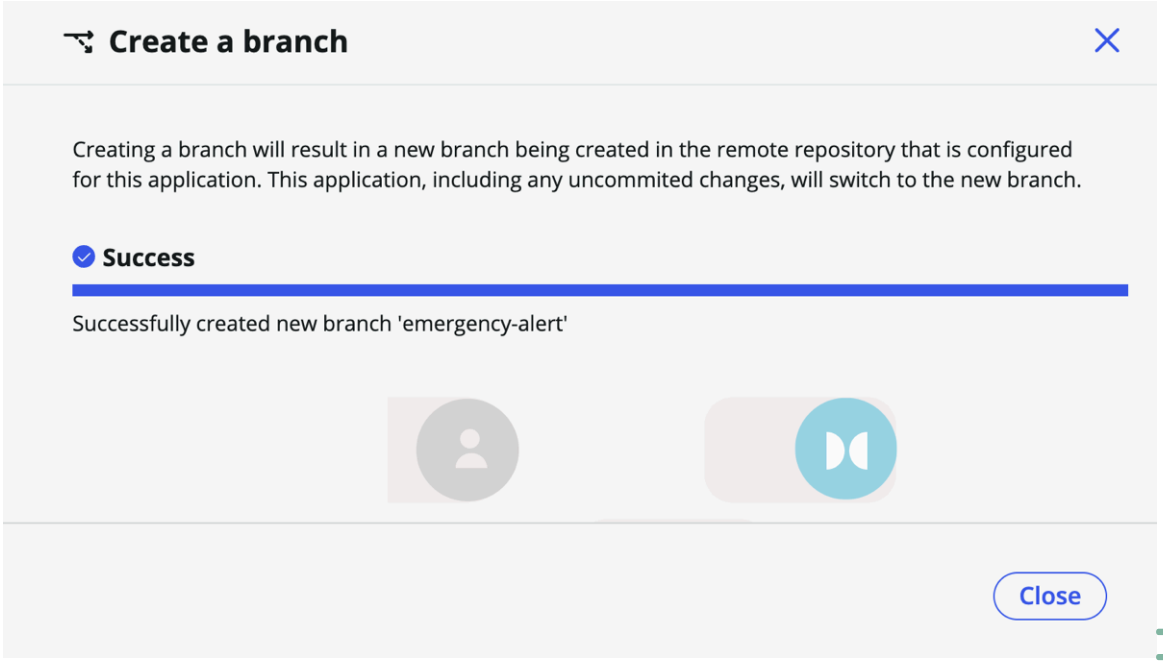
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar ramificação**.
   App Engine Studio Abre a janela Criar ramificação.



4. Insira **Nome da ramificação** .
5. **Opcional:** Para criar uma ramificação a partir de um marcador, selecione **Criar a partir do marcador** e selecione um marcador existente.
6. Selecione **Criar ramificação** .
   App Engine Studio cria a ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirmar mudanças na nova ramificação.

Defina a ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente de principal para novas mudanças ou para sua principal App Engine Studio(AES repositório de desenvolvimento.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Siga as etapas a. Adicionar uma propriedade do sistema .

2. Adicione **glide.source_control.default_branch_name** E especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de código-fonte Git a partir do qual trabalhar (solicitações de extração, confirmações de código etc.).
O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, este valor será padronizado para sn_instances/<instance_name>.

Armazenar mudanças

Os desenvolvedores podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las posteriormente e gerenciar mudanças armazenadas do App Engine Studio(AES).

Mudanças locais no estoque

Os desenvolvedores de apps podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las posteriormente no App Engine Studio(AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

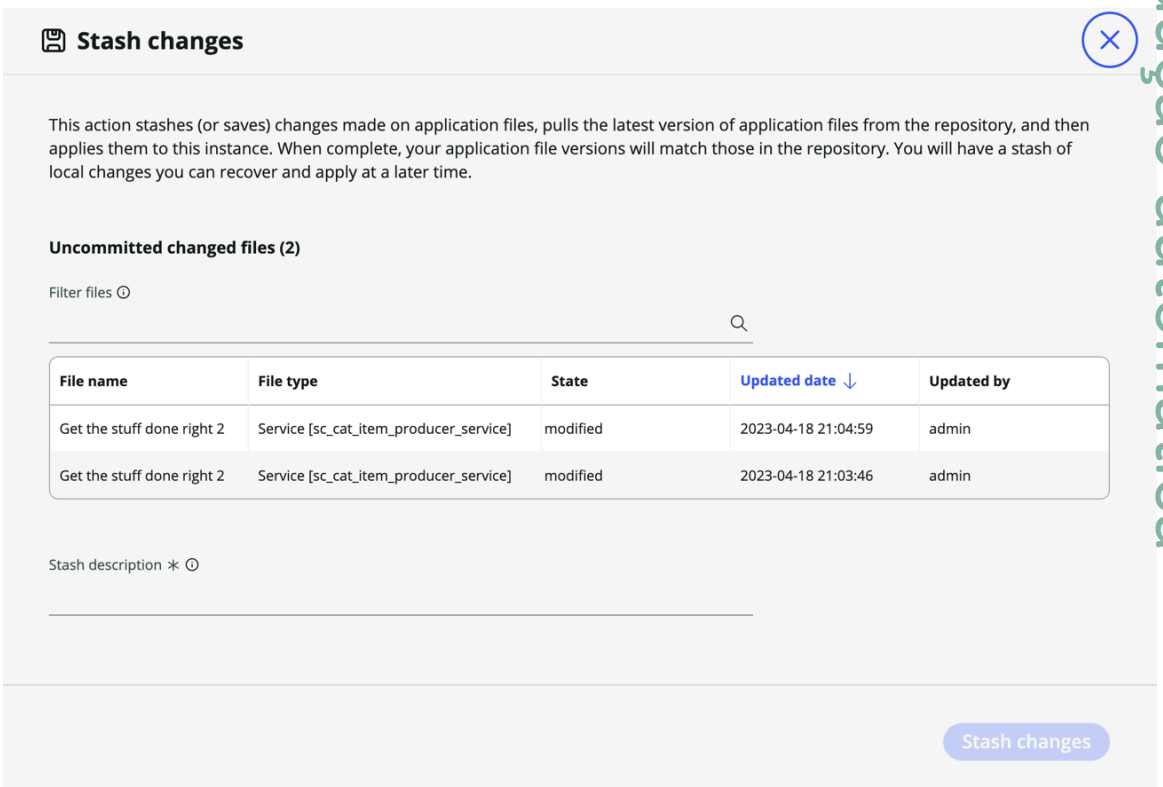
- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Mude um ou mais arquivos de aplicação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Armazenar mudanças as remove da aplicação atual e as salva para que um desenvolvedor aplique ou exclua posteriormente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Mudanças locais no estoque**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
4. Insira sua descrição.
5. Selecione **Stash mudanças** .
   O sistema salva as mudanças atuais e exibe uma mensagem de sucesso.



O que Fazer Depois

- Fechar caixa de diálogo
- Gerenciar estoques

Para saber mais, consulte Introdução às credenciais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar estoques

Os desenvolvedores de aplicações podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte.
- Armazene uma ou mais mudanças de arquivo de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Gerenciar estoques**.
   O sistema exibe uma lista de mudanças armazenadas localmente.
4. Selecione a ação ao lado do stash que você deseja gerenciar.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.

Resolver conflitos

Os desenvolvedores de aplicações podem selecionar a versão do arquivo da aplicação a ser usada ao aplicar mudanças remotas ou armazenadas em App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Aplique uma mudança armazenada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicação: Um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local. App Engine Studio requer que os desenvolvedores resolvam conflitos antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Extraia de um repositório ou armazene mudanças locais.
   Se o sistema identificar um conflito, ele exibirá a caixa de diálogo Resolver conflitos.
4. Selecione como resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas. Vá para a etapa 3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Mesclar mudanças manualmente	Selecione individualmente quais mudanças serão aplicadas. Vá para a etapa 6.

5. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas, selecione um **Ação** .

Opção	Descrição
Aceitar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação das mudanças armazenadas.
Descartar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação da extração mais recente do repositório.

6. Selecione **Aplicar mudanças armazenadas** .
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.
7. Selecione **Fechar caixa de diálogo** .
8. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, selecione **Aplicar manualmente** .
   O sistema exibe uma lista de diferenças de versão por campo.
9. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo da aplicação mesclado tenha.
10. Selecione **Salvar Mesclagem** .
    O sistema aplica as mudanças selecionadas.

Exibir histórico de confirmações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir o histórico de confirmações de aplicações vinculadas a um repositório de controle de código-fonte no App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Um link existente para um repositório Git

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico**.
   O sistema exibe a janela Histórico.
2. Selecione o tipo de ordem de classificação Confirmar.

Opção	Descrição
Data	Classificar por data de confirmação.
Comprometido	Classificar por nome de usuário.

3. Selecione a direção da ordem de classificação.

Opção	Descrição
Decrescente	Classifique as datas da data mais recente para a mais antiga. Classificar nomes de usuário em ordem alfabética reversa de Z a A.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Crescente	Classifique as datas da data mais antiga para a mais recente. Classificar nomes de usuário em ordem alfabética de A a Z.

O sistema classifica confirmações pela ordem de classificação selecionada.

4. Selecione uma confirmação.
   O sistema exibe os detalhes da confirmação selecionada.
5. Revise os detalhes da confirmação.

Confirmar detalhes

Campo	Descrição
Comprometido	O usuário que confirmou a mudança.
Data	O carimbo de data/hora da confirmação.
SHA-1	O valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Mensagem	A mensagem de confirmação associada a esta confirmação.
Arquivos	A lista de arquivos da aplicação alterada nesta confirmação.

6. Feche a janela Histórico.

Mova arquivos de aplicações em um repositório Git

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório ao trabalhar no App Engine Studio(AES). Permita que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório das aplicações compatíveis.

Antes de Iniciar

- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Função necessária: Credenciais de controle de origem com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos da aplicação. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um checksum.txt arquivo. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota: Você pode definir propriedades do sistema **glide.source_control.checksum_required** para habilitar validações de soma de verificação opcionais e sanitizações e. **glide.source_control.checksum_quick_install** para ignorar as etapas de limpeza em correspondências de soma de verificação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para onde você moverá os arquivos da aplicação.

   Example
   Por exemplo, crie as pastas `src/app` .
3. Mova a pasta que contém seus arquivos de aplicação para a pasta de destino.

   Example
   Por exemplo, mova a pasta `demo_my_app . src/app` .
4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o. `sn_source_control.properties` arquivo de texto em um editor de texto.
6. Para `caminho` , insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos da aplicação.

   Example
   Por exemplo, insira `src/app` .
7. Salve o arquivo de propriedades.

O que Fazer Depois

Faça login em sua instância e execute Operações de controle de código-fonte em App Engine Studio de App Engine Studio.

Publique seu app

Quando você tiver concluído seu app em App Engine Studio(AES), você precisa enviá-lo para aprovação e publicação. O processo usado depende de você estar vinculado ao controle de código-fonte.

Envie seu app para aprovação e publicação

Inicie o processo de obter a aplicação que você criou App Engine Studio(AES publicado enviando-o para revisão do administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: Desenvolvedor delegado com permissões (**Enviar para implantação** , **Publicar no repositório de apps** ou **Publique na loja de aplicativos** , dependendo da ação desejada)

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Na página inicial do app, selecione **Enviar** .
4. Na caixa de diálogo exibida, revise os detalhes do envio e selecione **Enviar** .

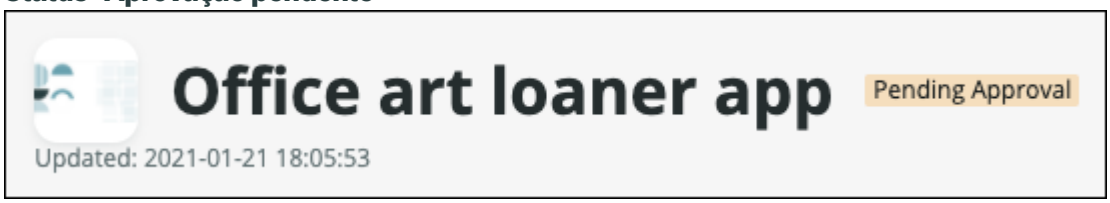
O que Fazer Depois

O administrador revisa a aplicação enviada e verifica possíveis problemas. Você pode verificar o status da sua aplicação na página inicial da aplicação em App Engine Studio.

Tradução automática

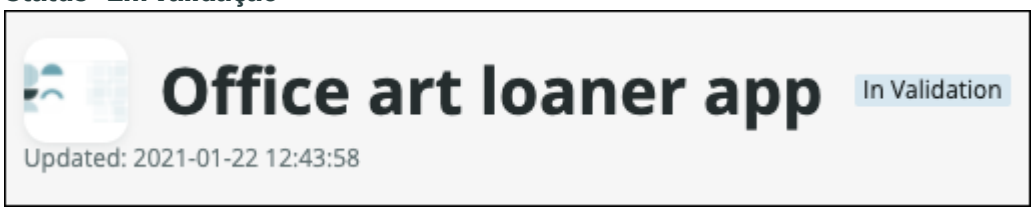
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status "Aprovação pendente"



Depois que um revisor começa a testar a aplicação, o status muda para Em validação .

Status "Em validação"



Um administrador pode fornecer contas de teste para diferentes funções em sua aplicação. Faça login com cada uma dessas contas para verificar se a aplicação funciona conforme o esperado.

Se o revisor rejeitar a aplicação, o status mudará para Rejeitado . Você também pode receber um e-mail que inclui os comentários do revisor. Use o feedback para melhorar sua aplicação e envie a aplicação novamente.

Status "Rejeitado"



Se a aplicação passar no teste, o administrador publicará a aplicação e o status mudará para Publicado . O administrador integra a equipe que solicitou a aplicação. Por exemplo, se você especificou uma determinada função de segurança para a aplicação, o administrador atribuirá essa função aos usuários relevantes.

Status "Publicado"



Tópicos relacionados

Delegar desenvolvedores usando AES

Publicar um app de App Engine Studio quando vinculado ao controle de código-fonte

Você pode publicar uma aplicação personalizada de App Engine Studio(AES quando vinculado ao controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

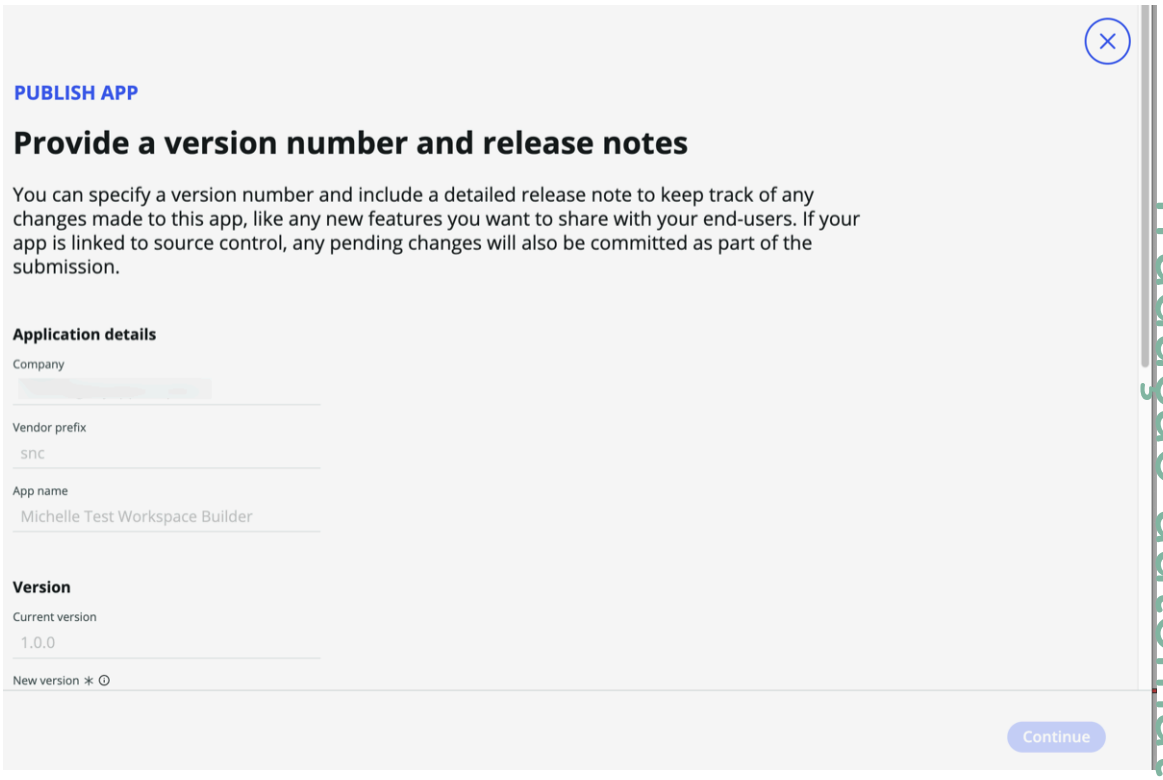
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você publica uma aplicação de App Engine Studio vinculado ao controle de código-fonte, há um resultado diferente do que quando você publica por sys_app ou sys_store_app **Publicar** link relacionado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Na página inicial do app, selecione **Publicar** .
   App Engine Studio exibe os campos de publicação do app.



4. Insira os seguintes valores de campo.

Forneça um número de versão e notas da versão

Campo	Descrição
Versão	Exiba a versão atual do app e forneça um novo número de versão para o aplicativo. **Nota:** Para mudar o número da versão, você deve ter uma das seguintes permissões de implantação: **Enviar para implantação** , **Publicar no repositório de apps** ou **Publique na loja de aplicativos**
Notas de versão	Forneça uma breve descrição das mudanças feitas em sua aplicação.
Publicar opções	Selecione se você deseja que a aplicação seja publicada em seu repositório de aplicações ou no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

5. Selecione **Continuar**.
6. O estado atual da aplicação é Confirmado com o controle de código-fonte, incluindo todas as mudanças não rastreadas ou não confirmadas.
   O valor de **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** a propriedade é ignorada.
   Quando a aplicação é publicada, todas as mudanças não rastreadas e não confirmadas também são publicadas. Portanto, o estado da aplicação no repositório Git corresponde ao que foi publicado. Consulte Confirmar mudanças em um repositório para obter mais informações sobre **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** propriedade.
7. Um marcador de controle de código-fonte é criado para a nova versão e a aplicação é publicada.
   Se necessário, o registro sys_app será atualizado com o novo ID de correlação da loja.

Nota: Se sua aplicação estiver vinculada ao controle de código-fonte e você publicar uma nova versão fora de App Engine Studio uma confirmação e um marcador de controle de código-fonte não são criados.

Remover um app de App Engine Studio

Se você tiver as permissões apropriadas, poderá remover uma aplicação do App Engine Studio(AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, excluir aplicação ou desenvolvedor delegado com permissões. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Desenvolvedores delegados podem excluir aplicações com base em suas permissões. Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, selecione o ícone Editar propriedades da aplicação ( ).
4. Selecione **Excluir aplicação** .
5. Na caixa de diálogo, insira `excluir` e selecione **Excluir** .

Usando o Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine(AEMC) em sua instância de produção. Além disso, AEMC permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps desde a admissão até a produção.

A partir da versão Xanadu Store 2, o. Central de gestão do App Engine(AEMC) pode ser usado para gerenciar o desenvolvimento de aplicações personalizadas integradas App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio. Para saber mais sobre como gerenciar o desenvolvimento de apps usando AEMC, consulte Gerenciamento do desenvolvimento de aplicações usando Central de gestão do App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do App Engine Studio

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar App Engine Studio(AES).

AES glossário

Saiba mais sobre termos e conceitos exclusivos do App Engine Studio(AES).

Modelo de aplicação

Fornece dados predefinidos, experiência, lógica e automação e segurança para oferecer suporte a um determinado caso de uso. Por exemplo, o modelo de Solicitação de viagem fornece conteúdo da aplicação para enviar e aprovar solicitações de viagem do funcionário.

Para obter mais informações sobre os modelos disponíveis, consulte Modelos disponíveis.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Dados

Informações armazenadas em sua aplicação. Por exemplo, números de telefone do funcionário ou locais do escritório. Os dados da aplicação são configurados usando tabelas.

Solicitação de implantação

Tíquete para rastrear a revisão de aplicações enviadas. No formulário de solicitação de implantação, um revisor pode implantar a aplicação em diferentes ambientes, aceitar ou rejeitar uma aplicação e enviar feedback para um desenvolvedor.

Ambiente

Instância que você usa para desenvolver, testar ou iniciar uma aplicação. Para configurar App Engine Studio, você deve definir ambientes em cada uma das instâncias que está usando como ambientes.

Experiência

Interface gráfica com a qual os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal no qual os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios. Para obter mais informações sobre as experiências de aplicações disponíveis, consulte Adicione uma experiência de aplicação.

Pipeline

Configuração para implantar uma aplicação em diferentes ambientes.

Segurança

Controles de acesso e funções para limitar quem pode usar sua aplicação.

Propriedades de AES

As propriedades do sistema controlam o comportamento do sistema. As propriedades nesta seção são específicas do App Engine Studio(AES). Você pode acessar as propriedades do sistema para AES navegando até **Tudo** > **App Engine Studio** > **Configuração** > **Propriedades**.

sn_app_eng_studio.show_servicenow_studio_banner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controla se a tentativa ServiceNow Studio a faixa aparece no App Engine Studio página inicial. Defina como verdadeiro para mostrar a faixa ou defina como falso para ocultar a faixa.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

Define o e-mail de contato do App Engine Studio administrador. O sistema envia notificações de solicitação de implantação para cada endereço de e-mail listado nesta propriedade. Para obter mais informações, consulte Adicione usuários ao App Engine Grupo de administradores.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor-padrão: nenhum

sn_app_eng_studio.illaboration_supported_content_types

Define os tipos de conteúdo compatíveis para ilustrações de categoria de taxonomia. Esta propriedade é somente leitura.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: Image/svg e xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Determina se a instância atual pode oferecer suporte ao provisionamento de usuários. Os usuários nesta instância serão provisionados para outra instância. Para obter mais informações sobre provisionamento de usuários, consulte Como configurar o Admissão de aplicações.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

Metadados e recursos compatíveis em modelos personalizados

Modelos personalizados em App Engine Studio(AES Compatível com a maioria dos recursos e metadados, incluindo, entre outros, tabelas, formulários, funções, ACLs, produtores de registro, espaços de trabalho, fluxos e ações simples.

Modelos personalizados podem ser criados de duas maneiras, do zero ou usando uma aplicação com escopo existente como ponto de partida.

Quando você cria um modelo personalizado, a pré-verificação verifica se tudo na aplicação é compatível. Três resultados possíveis.

- Todos os itens são compatíveis: O modelo personalizado é criado. Todos os objetos estão disponíveis no modelo personalizado e em apps criados a partir do modelo personalizado.
- Alguns itens não são compatíveis: Você pode continuar a criar o modelo, mas alguns itens não estão disponíveis no modelo personalizado. Não há impacto no modelo personalizado ou nos aplicativos criados a partir do modelo.
- Alguns itens são negados: Você encontra uma mensagem de erro e não pode continuar até que os erros sejam corrigidos. O autor deve mudar o app, se ele foi criado a partir de um app existente ou o modelo, se ele foi criado do zero.

Nota: Criando um AES o modelo que usa uma aplicação que contém um espaço não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre o processo de criação de modelo, consulte Crie um modelo personalizado .

Metadados compatíveis

Rótulo	Nome
Controle de Acesso	sys_security_acl
Funções de Acesso	sys_security_acl_role
Atribuição de ação	sys_declarative_action_assignment
Categoria de Ação	sys_hub_category
Definição da Ação	sys_declarative_action_definition
Exclusão da ação	sys_workspace_declarative_action_exclusion
Entradas de Ação	sys_hub_action_input
Instância de Ação	sys_hub_action_instance
Item de ação	sys_sg_write_back_action_item
Campo do Modelo de Ação	sys_declarative_action_model_field
Saídas de Ação	sys_hub_action_output
Mapeamento dos parâmetros de ação	sys_sg_action_param_map
Definição da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_definition
Campo da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_field
Mapeamento da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_mapping
Tipo de Ação	sys_hub_action_type_definition
Definição de Atividade	sys_pd_activity_definition
Tela do fluxo de atividades	sys_sg_activity_stream_screen
Visualização de análise	sys_sg_chart
Seção de análise	sys_sg_chart_section
Menu da aplicação	sys_app_application
Menu da aplicação	sys_ui_application
Origens de pesquisa da aplicação	m2m_search_context_config_search_source
Público	sys_ux_applicability
Configuração Básica de Autenticação	sys_auth_profile_basic
Modelo de construtor	sys_uib_template
Regra de negócio	sys_script
Cartão	sys_sg_view_config
Elemento de cartão	sys_sg_view_config_element
Atributo de elemento de cartão	sys_sg_view_config_element_attribute
Modelo de cartão	sys_sg_view_template

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Elemento de modelo de cartão	sys_sg_view_template_slot
Atributo de elemento do modelo de cartão	sys_sg_view_template_slot_attribute
Scripts de cliente de catálogo	catalog_script_client
Item do catálogo	sc_cat_item
Item do catálogo Disponível para	sc_cat_item_user_criteria_mtom
Categoria do Item do catálogo	sc_cat_item_category
Item do catálogo Indisponível para	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
Catálogo de Itens do catálogo	sc_cat_item_catalog
Política de IU do catálogo	catalog_ui_policy
Ação da Política de IU do catálogo	catalog_ui_policy_action
Conjunto de Variáveis do Catálogo	io_set_item
Propriedade da Categoria	sys_properties_category_m2m
Cores do Gráfico	sys_report_chart_color
Tela do gráfico	sys_sg_chart_screen
Escolha	sys_choice
Conjunto de opções	sys_choice_set
Client script	sys_script_client
Definição de Cor	sys_report_color
Objeto Complexo	sys_complex_object
Agente de dados composto	sys_ux_data_broker_composite
Função Contida	sys_user_role_contains
Privilégio entre escopos	sys_scope_privilégio
Scriptlet do agente de dados	sys_ux_data_broker_scriptlet
Script de servidor do agente de dados	sys_ux_data_broker_transform
Item de Dados	sys_sg_data_item
Parâmetro de dados	sys_sg_item_parameter
Política de dados	sys_data_policy2
Regra de Política de Dados	sys_data_policy_rule
Decisão	sys_decision_question
Condição de decisão	sn_decision_table_decision_condition
Entrada de Decisão	sys_decision_input
Tabela de decisão	sys_decision
Resultado múltiplo da tabela de decisão	sys_decision_multi_result
Tela de detalhes	sys_sg_details_screen
Entrada do Dicionário	sys_dictionary

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Substituição de Entrada do Dicionário	sys_dictionary_override
Opções de Filtro Dinâmico	sys_filter_option_dynamic
Filtro de Endereço de E-mail	sys_email_address_filter
Domínio do Filtro de Endereço de E-mail	sys_email_address_filt_domain
Configuração do Cliente de e-mail	sys_email_client_configuration
Endereço de do Cliente de e-mail	sys_email_client_from_address
Modelo do Cliente de e-mail	sys_email_client_template
Filtro de E-mail	sys_email_filter
Layout de E-mail	sys_email_layout
Separador de resposta de e-mail	sys_email_reply_separator
Script de E-mail	sys_script_email
Modelo de e-mail	sysevent_email_template
Prioridade de Função de Ajuda integrada	sys_embedded_help_role
Estado vazio	sys_sg_empty_state
Filtro de dados do EVAM	sys_ux_composite_data_filter
Filtro da fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_datasource_filter
Fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_datasource
M2M de fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
Definição do EVAM	sys_ux_composite_data
Configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicado
M2M da atribuição da ação de configuração de exibição do EVAM	sys_ux_predicado_m2m_action_assignment
Pacote de configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
M2M do pacote da configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_m2m_predicado_bundle
Registro de eventos	sysevent_register
Exportar Definição	sys_export_definition
Conjunto de exportação	sys_export_set
Destino de exportação	sys_export_target
Entradas Estendidas da Lógica de Fluxo	sys_hub_flow_logic_ext_input
Variável de Entrada de Etapa Estendida	sys_hub_step_ext_input
Variável de Saída de Etapa Estendida	sys_hub_step_ext_output
Instância de extensão	sys_extension_instance
Ponto de extensão	sys_extension_point
Aspecto	sys_search_aspect
Rótulo do Campo	sys_documentation

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Mapa de Campos	sys_impex_entry
Filtrar	sys_filter
Ação do Filtro	sys_email_filter_action
Fluxo	sys_hub_flow
Fluxo da variável do catálogo	sys_flow_cat_variable
Entradas de fluxo	sys_hub_flow_input
Instância de Lógica de Fluxo	sys_hub_flow_logic
Snapshot de Fluxo	sys_hub_flow_snapshot
Fases de Fluxo	sys_hub_flow_stage
Variáveis de fluxo	sys_hub_flow_variable
Formulário	sys_ui_form
Cabeçalho do Formulário	sys_aw_form_header
Sessão de formulário	sys_ui_section
Função	sys_sg_button
Instância de função	sys_sg_button_instance
Agente de dados GraphQL	sys_ux_data_broker_graphql
Valor em destaque	sys_highlighted_value
Condição de Valor em Destaque	sys_highlighted_value_condition
Cabeçalhos HTTP	sys_rest_message_headers
Cabeçalhos HTTP	sys_rest_message_fn_headers
Método HTTP	sys_rest_message_fn
Parâmetros de Consultas de HTTP	sys_rest_message_fn_param_defs
Ícone	sys_sg_icon
Inicializador de destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher
Imagens	db_image
Mapa de importação/exportação	sys_impex_map
Ações de e-mails de entrada	sysevent_in_email_action
Índices	sys_index
Título de cabeçalho do inicializador	sys_sg_applet_launcher_header
Tela do inicializador	sys_sg_applet_launcher
Mapeamento da seção do inicializador	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
Guia do inicializador	sys_sg_applet_launcher_tab
Aplicabilidade do layout	sys_ux_aplicabilidade_m2m_layout
Cartão legado	sys_sg_item_view
Seção de ícones legados	sys_sg_icon_section

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Lista	sys_ui_list
Aplicabilidade da lista	sys_ux_appliability_m2m_list
Controle de lista	sys_ui_list_control
Configuração de item de lista	sys_sg_master_item
Tela de lista	sys_sg_list_screen
Fluxo de lista	sys_sg_item_stream
Configuração de ação de UX de atribuição de ação M2m	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
Configuração do cabeçalho Ux do cabeçalho do espaço M2m	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Definição Muitos para Muitos	sys_m2m
Mensagem	sys_ui_message
Regra da IU para celular	sys_sg_ui_rule
Ação da regra da IU para celular	sys_sg_ui_rule_action
Módulo	sys_ui_module
Módulo	sys_app_module
Mapa do Guia de Navegação	sys_sg_navigation_tab_map
Item do menu Novo registro	sys_aw_new_menu_item
Notificação	sys_notification
Notificação	sysevent_email_action
Categoria de Notificação	sys_notification_category
Conteúdo comum da notificação	sys_notification_common_content
Rota de Notificação	notification_route
Conteúdo do espaço da notificação	sys_notification_workspace_content
Número	sys_number
Substituição de Atividade do Playbook	sys_playbook_activity_renderer
IUs de atividade do Playbook	sys_playbook_experience_activity_ui
Mapa de atribuição de ações de Playbook Experience	sys_playbook_experience_action_assignment_map
Gerador de registro da Playbook Experience	sys_playbook_experience_record_generator
Playbook Experiences	sys_playbook_experience
Definição de processo	sys_pd_process_definition
Imagens da raia horizontal da definição de processo	sys_pd_swim_rae_image
Plano de gatilho de fluxo de Processo	sys_flow_trigger_plan
Páginas Públicas	sys_public
Notificação por Push	sys_sg_push_notification
Instalação de Notificação por Push	sys_push_notif_app_install

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Mensagem de Notificação por Push	sys_push_notif_msg
Conteúdo de Mensagem de Notificação por Push	sys_push_notif_msg_content
Opção da Pergunta	question_choice
Menu de ações rápidas	sys_sg_alp_quick_action_map
Qualificador de Destinatário	sys_recipient_qualifier
Produtor de registro	sc_cat_item_producer
Tela de registro	sys_sg_form_screen
Segmento da tela do registro	sys_sg_form_segment
Seção de registro	sys_sg_item_section
Campos de destino de redirecionamento	sys_sg_redirect_dest_field
Lista relacionada	sys_ui_related_list
Relacionamento	sys_relationship
Item de Dados de Relacionamento	sys_sg_relationship_data_item
Relatório	sys_report
Informar Usuários e Grupos	sys_report_users_groups
Agente de dados REST	sys_ux_data_broker_rest
Mensagem REST	sys_rest_message
Resultado	sys_decision_multi_result_element
Função	sys_user_role
Configuração de Rota	sys_ux_dynamic_route_config
Mapeamento de rota	sys_ux_dynamic_route_mapping
Execução de script agendada	sysauto_script
Aplicabilidade da tela	sys_ux_aplicabilidade_m2m_screen
Campos de tela	sys_sg_screen_field
Mapeamento dos parâmetros de tela	sys_sg_screen_param_map
Segmento da tela	sys_sg_item_stream_segment
Guia de tela	sys_sg_applet_tab
Política de IU de tela	sys_sg_ui_policy
Ação de script	sysevent_script_action
Inclusão de script	sys_script_include
REST API de Script	sys_ws_definition
Parâmetro de Consulta REST de Script	sys_ws_query_parameter
Associação de Parâmetro de Consulta REST de Script	sys_ws_query_parameter_map
Recurso REST de script	sys_ws_operation
Configuração da aplicação de pesquisa	sys_search_context_config

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Configuração de pesquisa	sys_sg_global_search
Configuração de pesquisa de item M2M	sys_sg_global_search_m2m_master_item
Fonte de pesquisa	sys_search_source
Valores Secundários	sys_aw_form_header_secondary_values
Etapa de aprovação de cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_approval_step
Fase do cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_stage
Etapa da execução do serviço	sc_service_fulfillment_step
Etapa da tarefa de cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_task_step
ANS de oferta de serviço	service_offering_sla
Definição do ANS	contract_sla
Configuração do Temporizador de ANS	ans_timer_config
Mapeamento da configuração do temporizador de ANS	ans_timer_config_mapping
Instância de Etapa	sys_hub_step_instance
Configuração de item M2M de fluxo	sys_sg_item_stream_m2m_master_item
Segmento de fluxo de M2M	sys_sg_item_stream_m2m_segment
Estilo	sys_ui_style
Instância de subfluxo	sys_hub_sub_flow_instance
Entradas da instância de subfluxo	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
Leitor de sugestão e relações de grupo de leitor de sugestão	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
Grupo de leitores de sugestão	sys_suggestion_reader_group
Item de layout de ação do sistema Ux M2m	sys_ux_m2m_action_layout_item
Configuração do valor em destaque do sistema Ux M2m	sys_ux_m2m_highlighted_value_config
Config. de regra de exibição de UX da regra de exibição do espaço M2M de UX do sist.	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
Propriedade do sistema	sys_properties
Categoria de Propriedade do Sistema	sys_properties_category
Tabela	sys_db_object
Tipo de relacionamento entre tarefas	task_rel_type
Relacionamentos entre Tarefas Permitidos	task_rel_allowed
Modelo	sys_template
Script de Transformação	sys_transform_script
Definição de gatilho	sys_pd_trigger_definition
Execução de gatilho	sys_flow_trigger_auto_script
Instância de gatilho	sys_hub_trigger_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Ação de IU	sys_ui_action
Layout de Ação de IU	sys_aw_form_uiaction_layout
Função de Ação de IU	sys_ui_action_role
Formatador de IU	sys_ui_formatter
Página da interface do usuário	sys_ui_page
Parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter
Política de IU	sys_ui_policy
Ação da Política de IU	sys_ui_policy_action
Regra de Política de IU	sys_sg_ui_policy_rule
Script da IU	sys_ui_script
Exibição da IU	sys_ui_view
Valores de teste de tela UIB	sys_uib_screen_test_values
Configuração de ações de UX	sys_ux_action_config
Mapeamento de evento do complemento de UX	sys_ux_addon_event_mapping
Configuração da aplicação UX	sys_ux_app_config
Rota da aplicação UX	sys_ux_app_route
Tema da aplicação UX	m2m_app_config_theme
Aplicação de UX	sys_ux_page_registry
Categoria da aplicação M2M de UX	sys_ux_registry_m2m_category
Ativo de UX	sys_ux_lib_asset
Client script UX	sys_ux_client_script
Inclusão de Client script UX	sys_ux_client_script_include
Extensão de Conteúdo Personalizado de UX	sys_ux_custom_content_root_elem
Permissão de rota do painel de UX	sys_ux_route_permission
Evento de UX	sys_ux_event
Ações de formulário de UX	sys_ux_form_action
Layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout
Grupo de layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout_group
Item de layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout_item
Configuração do cabeçalho de UX	sys_ux_header_config
Configuração de valor em destaque de UX	sys_ux_highlighted_value_config
Lista de UX	sys_ux_list
Categoria da lista de UX	sys_ux_list_category
Configuração do menu de lista de UX	sys_ux_list_menu_config
Definição de macroponent de UX	sys_ux_macroponent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Permissões dos Elementos da Página de UX	sys_ux_page_element_m2m_role
Propriedade da página de UX	sys_ux_page_property
Configuração da faixa de opções de UX	sys_ux_ribbon_config
Tela de UX	sys_ux_screen
Coleção de telas de UX	sys_ux_screen_type
Condição da tela de UX	sys_ux_screen_condition
Tema do UX	sys_ux_theme
Ativo do tema do UX	sys_ux_theme_asset
Ativos de temas de UX	sys_ux_theme_m2m_asset
Configuração de regras de exibição de UX	sys_ux_view_rules_configuration
Variável	item_option_new
Conjunto de Variáveis	item_option_new_set
Substituições de Variáveis	sys_rest_message_fn_parameters
Regra de Exibição	sysrule_view_workspace
Regra de Exibição	sysrule_view
Modelo de exibição	sys_ux_composite_data_template
Espaço	sys_aw_master_config
Configuração de Pesquisa global do espaço	sys_aw_global_search_config
Lista de espaço	sys_aw_list
Categoria da lista de espaço	sys_aw_list_category
Módulo do espaço	sys_aw_module

Metadados e recursos ignorados

O processo de criação de modelo ignora somente itens que não devem afetar o modelo ou os aplicativos criados a partir do modelo.

Rótulo	Nome
Designer de atividades	wf_element_activity
Variáveis de Atividade	wf_activity_variable
Link de Conteúdo	content_link
Temas de Conteúdo	content_theme
Tipo de conteúdo	content_type
Exibição de banco de dados	sys_db_view
Páginas de Detalhes	content_type_detail
Conteúdo Detalhado	content_block_detail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Não permite que os modelos "Criar do zero" sejam redimensionados se houver execuções em execução	
Conteúdo Dinâmico	content_block_programmatic
Filme Flash	content_block_flash
Mapeamento do modelo de fluxo	sys_app_flow_template_mapping
IFrames	content_block_iframe
Detalhes de entrada	sys_app_template_input_detail
Listas de Conteúdo	content_block_lists
Regra de Login	content_page_rule
Itens de Menu	menu_item
Seções de Menu	menu_section
Meta Marcadores	content_page_meta
Menu de Navegação	content_block_menu
Páginas	content_page
Carga	sys_app_scan_payload
Regra do carregador da carga	sys_app_payload_loader_rule
Regra da carga	sys_app_payload_unloader_rule
Processador	sys_processor
Site	content_site
Configuração de spoke	sys_app_template_spoke_configuration
Padrão de Fase	wf_stage_default
Conteúdo Estático	content_block_static
Folha de Estilo	content_theme_css
Submodelo	sys_app_subtemplate
Modelo	sys_app_template
Dependência do modelo	sys_app_template_dependency
Definição da dependência do modelo	sys_app_template_dependency_definition
Detalhes de modelo	sys_app_template_detail
Tipo de função de modelo	sys_app_template_function_type
Variável de entrada do modelo	sys_app_template_input_var
Manifesto do modelo	sys_app_template_manifest
Variável de saída do modelo	sys_app_template_output_var
Página de modelo	sys_app_template_page
Configuração de página de modelo	sys_app_template_page_configuration
Assistente de modelo	sys_app_template_wizard
Variável	sys_app_scan_variable

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Tipo de Variável	sys_app_scan_variable_type
Campo de Exibição	sys_db_view_table_field
Tabela de Exibição	sys_db_view_table
Fluxo de trabalho	wf_workflow
Definição de atividade do fluxo de trabalho	wf_activity_definition
Instância de Fluxo de Trabalho	wf_workflow_instance
Variável SC de Fluxo de Trabalho	wf_variable
Programação do Fluxo de Trabalho	wf_workflow_schedule
Política de IU do Fluxo de Trabalho	wf_ui_policy

CLI da ServiceNow

. CLI da ServiceNowé uma interface de linha de comando que permite executar operações de instância do seu sistema local. Você pode estender a CLI para incluir novos comandos que atendam às necessidades da sua aplicação.

Benefícios

. CLI da ServiceNow permite que você:

- Execute operações CRUD básicas em registros em sua instância.
- Desenvolva componentes personalizados e implante-os em sua instância para personalizar uma IU.
- Crie comandos personalizados que permitem gerenciar aplicações personalizadas a partir da linha de comando.
- Use CLI da ServiceNow em scripts para simplificar tarefas de configuração e atividades operacionais.

Arquitetura

Os comandos são armazenados em uma tabela na instância à qual você está conectado. . CLI da ServiceNow conecta-se à instância e recebe todos os comandos disponíveis compatíveis com essa instância.



Os comandos são mapeados para um endpoint REST que é executado de forma assíncrona. Para obter mais informações, consulte Crie um comando personalizado em CLI da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como ativar o CLI da ServiceNow

Instale CLI da ServiceNow solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Arquivo de configuração

. CLI da ServiceNow armazena informações de perfil em um config.json arquivo que, por padrão, é armazenado em seu diretório inicial no seguinte caminho:

- Linux e Mac: /.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%.snc/config.json

A CLI usa esse arquivo para determinar quais informações usar para se conectar a uma instância e quais configurações usar para gerar saída. Por padrão, o CLI da ServiceNow usa as configurações encontradas em *padrão* perfil para se conectar a uma instância. Para usar configurações alternativas, você pode criar e fazer referência a adicionais *nomeado* perfis. Para obter mais informações, consulte Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão.

O exemplo a seguir mostra um##arquivo de configuração com um perfil padrão e um perfil nomeado. Cada perfil pode usar credenciais diferentes e especificar hosts e formatos de saída diferentes.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Nota: As informações confidenciais de credenciais são armazenadas somente no conjunto de chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Estrutura de comando

CLI da ServiceNow os comandos seguem esta estrutura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. A chamada de base para `snc` programa.
2. O grupo de comando de nível superior seguido por qualquer grupo de comando secundário.
3. O comando que especifica qual operação executar.
4. Argumentos da CLI gerais exigidos pela operação. Você pode especificar argumentos em qualquer ordem.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Os argumentos podem aceitar vários tipos de valores de entrada, como números, cadeias de caracteres e objetos JSON. Os tipos compatíveis dependem do comando especificado.

Valores de argumento

Muitos valores de argumento no CLI da ServiceNow cadeia de caracteres simples ou valores numéricos, como a tabela e o nome da tabela no exemplo a seguir.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Você pode cercar cadeias de caracteres que não contenham caracteres de espaço com aspas ou não. No entanto, você deve usar aspas ao redor de cadeias de caracteres que incluam um ou mais caracteres de espaço.

Formatos de saída

. CLI da ServiceNow compatível com quatro formatos de saída:

- `json` : A saída é formatada como JSON. Este é o padrão.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : A saída é formatada como YAML. Use YAML para lidar com a saída com serviços e ferramentas que emitem ou consomem cadeias de caracteres formatadas em YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `texto` : A saída é formatada como várias linhas de valores de cadeia de caracteres separados por tabulação. Use essa saída com ferramentas de texto UNIX tradicionais, como grep, sed e awk, e o processamento de texto realizado pelo PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `tabela` : A saída é formatada como uma tabela que apresenta as informações em um formato legível.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `nenhum` : A CLI não imprime a saída para o console. Mensagens de sucesso, erro e andamento ainda são exibidas.

Você pode especificar a saída do comando de duas maneiras:

Use `saída` opção em um perfil nomeado no arquivo de configuração

O exemplo a seguir define o formato de saída padrão como texto.

```
{
   "profiles":{
     "default":{
       "output":"text"
     }
}
```

Use `-output` argumento na linha de comando

O exemplo a seguir define a saída de um único comando como JSON. Esta opção no comando substitui qualquer valor definido no momento no arquivo de configuração.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

Instalar o CLI da ServiceNow

Instale o. CLI da ServiceNow Em uma máquina Mac, Windows ou Linux.

A versão mais recente do CLI da ServiceNowé 1,1.0. Para encontrar sua versão instalada e ver se você precisa atualizar, execute `versão snc` .

Instalando o. CLI da ServiceNow requer:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Direitos de administrador para instalar software em sua máquina.
- Software para extrair ou descompactar o pacote baixado.

O plug-in sn_cli_metadata precisa ser instalado em sua instância para oferecer suporte à funcionalidade completa da CLI.

Função necessária: administrador

Disponível para os seguintes sistemas operacionais:

- Mac
- Windows
- Linux

Instale o. CLI da ServiceNow No Mac

Instalar CLI da ServiceNow Em um Mac OS usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão compatível com a Apple do Mac OS de 64 bits.
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu navegador, baixe o pacote do instalador do ServiceNow Store .
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o. snc-1,0.0-osx-instalador arquivo.
4. Siga as instruções na tela.
   a. Quando solicitado, certifique-se de **Adicionar ao CAMINHO** a opção está selecionada.
   Esta opção requer acesso à conta raiz.
5. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, use os comandos a seguir.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Instale o. CLI da ServiceNow No Windows

Instalar CLI da ServiceNow Em um sistema operacional Windows usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão de 64 bits do Windows 10 ou posterior.
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu navegador, baixe o pacote do instalador do ServiceNow Store .
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o. snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe arquivo.
4. Siga as instruções na tela.
   Por padrão, a CLI é instalada em CLI da ServiceNow .
5. Para confirmar a instalação, verifique a versão na linha de comando usando o comando a seguir.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Se o Windows não conseguir encontrar o programa, feche e abra novamente a janela do prompt de comando para atualizar o caminho.

Instale o. CLI da ServiceNow No Linux

Instalar CLI da ServiceNow Em uma máquina Linux usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão de 64 bits de uma distribuição recente do CentOS ou Ubuntu.
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em seu navegador, baixe o pacote do instalador do ServiceNow Store .
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o. snc-1.0.0-linux-x64-installer.run arquivo.
4. Siga as instruções na tela.

   a. Quando solicitado, certifique-se de **Adicionar ao CAMINHO** a opção está selecionada.
   Esta opção requer acesso à conta raiz.

5. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, use os comandos a seguir.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão

Crie um perfil de conexão para se conectar à sua instância, exibir perfis de conexão, atualizar a conexão e os comandos disponíveis ou excluir perfis que você não precisa mais.

. CLI da ServiceNow armazena informações de perfil em um config.json arquivo que, por padrão, é armazenado em seu diretório inicial no seguinte caminho:

- Linux e Mac: /.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%.snc/config.json

A CLI usa esse arquivo para determinar quais informações usar para se conectar a uma instância e quais configurações usar para gerar saída. Por padrão, o CLI da ServiceNow usa as configurações encontradas em *padrão* perfil para se conectar a uma instância. Para usar configurações alternativas, você pode criar e fazer referência a adicionais *nomeado* perfis. Para obter mais informações, consulte Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão.

O exemplo a seguir mostra um##arquivo de configuração com um perfil padrão e um perfil nomeado. Cada perfil pode usar credenciais diferentes e especificar hosts e formatos de saída diferentes.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Crie um perfil padrão

Crie um perfil de conexão que o CLI da ServiceNow usa por padrão. Você deve criar um perfil padrão para configurar a conexão inicial da CLI com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, as informações neste perfil são usadas quando você executa um comando que não especifica explicitamente um perfil a ser usado.

Nota: As informações confidenciais de credenciais são armazenadas somente no conjunto de chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc configure profile set
```

A CLI solicita mais informações.

2. Insira os valores solicitados.
Ao solicitar informações, a CLI exibe os valores atuais entre colchetes []. Para manter um valor existente, pressione a tecla Enter.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. O oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Suporte `Básico` , `OAuth` e `OAuth e MFA` .
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth e MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json` , `yaml` , `texto` e `tabela` .

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. Execute qualquer comando usando os valores especificados em seu perfil padrão omitindo o. `--profile` atributo do seu comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

```
$ snc record create
```

O comando cria um registro na instância especificada no perfil padrão com as opções de conexão especificadas.

Crie um perfil nomeado

Crie um perfil de conexão nomeado para usar com comandos específicos. Isso permite especificar uma instância ou protocolo de conexão diferente para um comando específico.

Antes de Iniciar

Primeiro, um perfil padrão deve existir para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: As informações confidenciais de credenciais são armazenadas somente no conjunto de chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.
2. Especifique o nome do perfil nomeado em *`nome do perfil`* argumento.

   ```
   $ snc configure profile set [--profile profile-name]
   ```

   A CLI solicita mais informações.
3. Insira os valores solicitados.
   Ao solicitar informações, a CLI exibe os valores atuais entre colchetes []. Para manter um valor existente, pressione a tecla Enter.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. O oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Suporte `Básico` , `OAuth` e `OAuth e MFA` .
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth e MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json` , `yaml` , `texto` e `tabela` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Execute qualquer comando usando os valores especificados em seu perfil nomeado adicionando o. `--profile <profile-name>` atributo ao seu comando.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

O comando cria um registro na instância especificada em `user1` perfil com as opções de conexão especificadas.

Perfis de exibição

Exiba todos os perfis de conexão definidos no arquivo de configuração ou exiba informações sobre um perfil específico.

Antes de Iniciar

Primeiro, um perfil padrão deve existir para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para cada perfil, a CLI exibe informações do host, detalhes da versão, nome de usuário, método de login e formato de saída preferencial. Ele não exibe informações confidenciais, como senhas ou IDs de cliente.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

Incluir o. `[--profile profile-name]` argumento para exibir as informações de conexão de um único perfil. Caso contrário, a CLI lista informações de todos os perfis.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Este comando exibe todos os perfis configurados.

```
$ snc configure profile list
```

A CLI fornece a seguinte saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Remover um perfil

Remova um perfil de conexão nomeado do qual você não precisa mais do arquivo de configuração.

Antes de Iniciar
Primeiro, um perfil padrão deve existir para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode remover o perfil de conexão padrão usando este comando. Para remover o perfil de conexão padrão, edite o arquivo de configuração manualmente.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.
2. Especifique o nome do perfil nomeado em *`nome do perfil`* argumento.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Resultado
A CLI remove o perfil especificado do arquivo de configuração.

Atualize sua conexão

Atualize os comandos disponíveis da instância para o perfil fornecido. Atualize sua conexão depois de modificar qualquer um dos comandos na instância correspondente para manter a CLI atualizada.

Antes de Iniciar
Primeiro, um perfil padrão deve existir para se comunicar com uma instância.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

Incluir o. `[--profile profile-name]` argumento para atualizar informações de conexão de um perfil nomeado. Se você não incluir o argumento, a CLI atualizará o perfil padrão.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Resultado
A CLI se conecta à instância no perfil de conexão designado e atualiza todos os comandos que podem ter sido alterados.

Obtenha ajuda com CLI da ServiceNow

Consulte comandos, opções de comando e exemplos disponíveis ou gere saída de registro em log de depuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Instalar o CLI da ServiceNow
- Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão
- Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além da opção de saída de registro em log de depuração, a CLI registra em log todas as execuções de comando em um arquivo de log nos seguintes locais:

- Linux e Mac: /.snc/.logs .
- Windows: %USERPROFILE%.snc.logs .

Procedimento

1. Para ver os comandos e argumentos disponíveis, abra a ferramenta de linha de comando do sistema e insira o comando com o qual você precisa de ajuda, seguido por `--help` argumento.

Example

O exemplo a seguir exibe ajuda para os comandos de nível superior disponíveis.

```
$ snc --help
```

Example

O exemplo a seguir exibe os comandos específicos do perfil disponíveis.

```
$ snc configure profile --help
```

A CLI exibe ajuda para o comando solicitado dividido em oito seções:

Nome

O nome do comando.

```
Name
   set
```

Descrição

A descrição do que o comando faz e seus valores de retorno.

```
Description
   Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Sinopse

A sintaxe básica para usar o comando e suas opções.

```
Synopsis
   snc configure profile set [arguments]
```

Comandos disponíveis

Os comandos disponíveis no grupo de comando atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Available Commands
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

Grupos de comando

Os grupos de comando disponíveis no grupo de comando atual.

```
Command Groups
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Argumentos

Uma descrição de cada um dos argumentos que o comando aceita.

```
Arguments
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
command.
```

Argumentos globais

Os argumentos globais que o comando aceita.

```
Global Arguments
    -d, --debug Print logs to console.
    -h, --help Display detailed help information.
    -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Exemplos

Exemplos do comando solicitado.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
    $ snc configure profile set
      Host:
      Login method:
      Username:
      Password:
      Client id:
      Client secret:
```

2. Para gerar a saída de registro em log de depuração, abra a ferramenta de linha de comando do sistema e insira o comando que você deseja depurar, seguido por `-debug` argumento.

Example

O exemplo a seguir gera saída de registro em log de depuração ao tentar executar a operação.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
```

A CLI gera saída de registro em log de depuração ao executar o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute operações de registro usando CLI da ServiceNow

Crie, leia, atualize, exclua e consulte registros em sua instância usando CLI da ServiceNow ferramenta de linha de comando.

- Instalar o CLI da ServiceNow
- Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão

Nota: Para executar operações de registro, instale a aplicação de metadados da CLI do ServiceNow Store na instância à qual você deseja se conectar.

Criar um registro

Insere um único registro em uma tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você não pode inserir vários registros usando este comando.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Resultado

O sistema cria um registro na tabela designada e retorna pares de valor de campo do novo registro.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

O sistema retorna o registro no formato JSON.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Exclua um registro

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será excluído.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Obtenha um registro

Recupera um único registro com base no sys_id especificado da tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela da qual recuperar o registro.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser recuperado.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

O sistema retorna o registro no formato JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Registros de consulta

Recupera vários registros de uma tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
displayValue	Incluir `-displayvalue` para recuperar o valor de exibição do banco de dados para campos de referência e opção. Não inclua este parâmetro para recuperar os valores reais.
campos	Lista separada por vírgulas de nomes de campos a serem retornados do banco de dados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados.
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro.
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados no seguinte formato: `--query '<column_name> <operator> <value>'` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual consultar os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
'123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

A CLI retorna todos os registros que correspondem à consulta.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Atualizar um registro

Atualiza o registro especificado com os atributos de dados fornecidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser atualizado.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
"{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

O sistema retorna pares de valor de campo para o registro atualizado.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154
e",
        "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "business_duration": "",
      "business_service": "",
      "business_stc": "",
      "calendar_duration": "",
      "calendar_stc": "",
      "caller_id": "",
      "category": "inquiry",
      "caused_by": "",
      "child_incidents": "0",
      "close_code": "",
      "close_notes": "",
      "closed_at": "",
      "closed_by": "",
      "cmdb_ci": "",
      "comments": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "company": "",
      "contact_type": "",
      "contract": "",
      "correlation_display": "",
      "correlation_id": "",
      "delivery_plan": "",
      "delivery_task": "",
      "description": "",
      "due_date": "",
      "escalation": "0",
      "expected_start": "",
      "follow_up": "",
      "group_list": "",
      "hold_reason": "",
      "impact": "2",
      "incident_state": "1",
      "knowledge": "false",
      "location": "",
      "made_sla": "true",
      "notify": "1",
      "number": "INC0010003",
      "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
      "opened_by": {
        "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "order": "",
      "parent": "",
      "parent_incident": "",
      "priority": "2",
      "problem_id": "",
      "reassignment_count": "0",
      "reopen_count": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Tradução automática

Crie um comando personalizado em CLI da ServiceNow

Gerencie sua aplicação personalizada na linha de comando criando comandos personalizados no CLI da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. CLI da ServiceNow O comando é mapeado para um endpoint REST com script na tabela Endpoint [sn_cli_metadata_end_point]. Você pode definir um endpoint REST com script para executar uma função em sua aplicação personalizada ou usar qualquer endpoint REST existente. Em seguida, mapeie um comando da CLI para executar a chamada REST.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Disponibilize um endpoint REST para um CLI da ServiceNow comando.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Endpoints**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Caminho do recurso	Obrigatório. Caminho para o endpoint na instância para mapear um comando. Pode ser o caminho para uma REST API de entrada ou uma REST API com script. Por exemplo, `api/now/table/` . Para obter mais informações, consulte REST APIs disponíveis e. REST APIs com script .
Método HTTP	Obrigatório. Método HTTP a ser usado quando o usuário executa o comando associado.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o endpoint.

2. **Opcional:** Crie um grupo de comando.
   Como alternativa, você pode adicionar seu novo comando a um grupo de comando existente.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Grupos de comandos**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do grupo de comando.
Grupo primário	Grupo de comando primário.
Grupo de referência	Grupo de comando a ser referenciado. Por exemplo, você pode criar um novo grupo de comando como um alias para um grupo de comando existente. Quando o usuário chama um comando referenciado usando o novo grupo de comando, o comando original é executado. Isso permite que você crie um grupo de comando específico para sua aplicação personalizada que inclui comandos novos e existentes.
Descrição Resumida	Obrigatório. Descrição resumida do grupo de comando.
Descrição	Descrição do grupo de comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o. `--help` comando no grupo de comando.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o grupo de comando.
Ativo	Quando selecionado, o grupo de comando fica ativo.

3. Crie um comando.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Comandos**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do comando.
Grupo de comandos	Obrigatório. Grupo de comando do qual o comando faz parte.
Comando de referência	Comando a ser referenciado. Por exemplo, você pode criar um novo comando como um alias para um comando existente. Quando o usuário chama o novo comando, o comando original é executado. Isso permite que você crie um comando específico para sua aplicação personalizada que executa a funcionalidade existente. **Nota:** Um comando não pode fazer referência a um comando que faz referência a outro comando ou a um comando descendente, um comando ancestral ou um comando de retorno de chamada.
endpoint da API	Obrigatório. Chamada de API a ser executada quando o usuário executa o comando.
Descrição Resumida	Obrigatório. Descrição resumida do comando.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o comando.
Ativo	Quando selecionado, o comando fica ativo.
É um comando de retorno de chamada	Quando verdadeiro, designa o comando como um comando de retorno de chamada. Selecione esta opção para ocultar o comando do cliente de CLI e impedir que os usuários o chamem na linha de comando. Use este campo com **Retorno de chamada** seção de um comando primário. O comando de retorno de chamada é executado quando o comando primário é concluído.
Texto de ajuda	
Descrição	Descrição do comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o. `--help` comando.
Exemplos	Exemplos do comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o. `--help` comando.
Expressões	
Expressão que indica êxito	Expressão usada para avaliar a resposta do servidor e determinar se o comando foi bem-sucedido. Por exemplo, `result.code: 1` .
Expressão de falha	Expressão usada para avaliar a resposta do servidor e determinar se o comando falhou.
Mensagens	
Mensagem de sucesso	Mensagem exibida no cliente de CLI quando o comando é bem-sucedido.
Mensagem de andamento	Mensagem exibida no cliente de CLI quando o comando está em andamento.
Mensagem de falha	Mensagem exibida no cliente de CLI quando o comando falha.
Retorno de chamada	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Expressão do retorno de chamada	Expressão usada para determinar se o comando de retorno de chamada deve ser executado. Por exemplo, você pode escrever uma expressão que verifica um processo de execução longa. Se a expressão produzir um determinado resultado, o retorno de chamada será executado.
Comando de retorno de chamada	Comando a ser executado quando **Expressão de retorno de chamada** está satisfeito. Deve ser um comando com **Comando de retorno de chamada** campo selecionado.
Intervalo do retorno de chamada	O intervalo entre as execuções do comando de retorno de chamada. Unidade: Milissegundos Padrão: 1 000
Máximo de novas tentativas	Número máximo de vezes que o comando de retorno de chamada é executado. Padrão: 10

c. Nas listas relacionadas Argumentos de comando, crie todos os argumentos de comando necessários para o comando.

Crie um argumento de comando para permitir que os usuários definam opções ao executar um comando.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do argumento do comando, por exemplo `dados` .
Nome Curto	dame curta do argumento do comando, por exemplo `d` .
Tipo de Dados	Obrigatório. Tipo de dados esperado para o argumento do comando. As opções incluem: ▪ Cadeia de caracteres: Permite que os usuários insiram uma cadeia de caracteres como entrada. ▪ Inteiro: Permite que os usuários insiram um número como entrada. ▪ Booliano: Permite que os usuários insiram `verdadeiro` ou `falso` como entrada. ▪ Entrada de arquivo: Permite que os usuários carreguem um arquivo como entrada. Mapeie este argumento para um corpo **Tipo de parâmetro** Na lista relacionada Argumentos do endpoint da API na próxima etapa. Os usuários podem passar texto sem formatação, YAML, JSON ou outro tipo de arquivo aceito pela REST API. Quando o usuário envia um arquivo YAML, o cliente da CLI é convertido em arquivo para o formato JSON por padrão. Use **Ignorar o pré-processamento** campo para desabilitar este comportamento. ▪ Senha: Permite que os usuários insiram com segurança uma senha como entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para tipos de dados de Entrada de arquivo, o limite de tamanho do arquivo é de 10 MB por padrão. No entanto, você altera esse limite usando *glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb*propriedade do sistema.
Ignorar o pré-processamento	Defina este sinalizador para impedir que o cliente de CLI converta arquivos YAML no formato JSON antes de enviá-los na solicitação. Quando **Tipo de dados** está definido como **Entrada de arquivo** E o usuário envia um arquivo YAML, o cliente da CLI converte o arquivo em JSON antes de executar o comando por padrão. **Nota:** Aplica-se somente quando **Tipo de dados** está definido como **Entrada de arquivo** .
Valor padrão	Valor padrão a ser usado quando o usuário não passar um valor.
Descrição Resumida	Obrigatório. Descrição resumida do argumento do comando. Usado como texto de ajuda quando o usuário executa o. `--help` comando.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o argumento.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o argumento se aplica.
Obrigatório(a)	Quando selecionado, o usuário deve fornecer um valor para o argumento ao executar o comando associado.
Aviso	Solicitar informações do usuário. A CLI solicita informações quando o usuário não inclui um argumento obrigatório em um comando.
Expressão de visibilidade	Expressão usada para determinar se a CLI deve solicitar o argumento. Normalmente usado para exibir um argumento com base no valor fornecido a um argumento anterior.
Ordem	Ordem na qual solicitar o argumento.

d. Nas listas relacionadas Argumentos de endpoint de API, crie todos os argumentos de endpoint de API necessários para o comando.

Mapeie argumentos de comando da lista relacionada Argumentos de comando para parâmetros no endpoint REST.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do argumento.
Valor	Obrigatório. O valor do comando que você deseja passar para o endpoint REST. Você pode passar um valor estático ou uma expressão como `(flags.table)` . Use `sinalizadores` variável global para acessar os argumentos do comando.
Tipo de Parâmetro	Obrigatório. O tipo de parâmetro no endpoint REST para o qual você deseja passar **Valor** . Por exemplo, se você selecionar **Corpo** , A CLI passa o valor do **Valor** Campo para o corpo do endpoint REST. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ Corpo da mensagem ▪ Cabeçalho ▪ Caminho ▪ Consulta
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o argumento.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o argumento se aplica.

e. Nas listas relacionadas Valores de retorno, crie todos os valores de retorno necessários para o comando.

Crie valores de retorno para retornar somente determinadas chaves da resposta.

Campo	Descrição
Expressão do caminho	Obrigatório. Expressão que representa o caminho para a chave que você deseja retornar.
Alias	Nome da variável para atribuir o valor de retorno.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o comando.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o valor de retorno se aplica.

Resultado

Quando o usuário executa o. CLI da ServiceNow, o sistema executa a chamada da REST API associada e retorna o resultado para CLI da ServiceNow.

Gerenciar CLI da ServiceNow extensões

Adicione extensões ao CLI da ServiceNow para carregar funcionalidades e comandos adicionais, atualize as extensões existentes ou remova as extensões que você não precisa mais.

Procedimento

1. Encontre extensões disponíveis.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc extension list-available -o table
```

O sistema lista as extensões disponíveis e os detalhes associados.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components              19.0.0-alpha.15    false
```

2. Instale uma extensão.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Atualize uma extensão.

   a. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

   ```
   $ snc extension update --name <extension-name>
   ```

4. **Opcional:** Remova uma extensão.

   a. Abra a ferramenta de linha de comando do sistema e execute este comando.

   ```
   $ snc extension remove --name <extension-name>
   ```

CLI da ServiceNow comandos disponíveis

Comandos e argumentos de comando disponíveis para o sistema de base CLI da ServiceNow.

Argumentos do comando global

Use argumentos de comando para definir opções para qualquer comando da CLI.

--help

Fornece informações de ajuda para o comando especificado, que inclui a descrição, argumentos compatíveis e exemplos. Para obter mais informações, consulte Obtenha ajuda com CLI da ServiceNow.

```
$ snc --help
```

-debug

fornece saída de registro em log de depuração ao executar um comando. Para obter mais informações, consulte Obtenha ajuda com CLI da ServiceNow.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--profile

Especifica o perfil nomeado a ser usado para um comando. Para obter mais informações, consulte Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

-output

Especifica o formato de saída a ser usado para um comando. . CLI da ServiceNow o oferece suporte aos seguintes formatos de saída.

- `json` : A saída é formatada como JSON. Este é o padrão.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : A saída é formatada como YAML. Use YAML para lidar com a saída com serviços e ferramentas que emitem ou consomem cadeias de caracteres formatadas em YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `texto` : A saída é formatada como várias linhas de valores de cadeia de caracteres separados por tabulação. Use essa saída com ferramentas de texto UNIX tradicionais, como grep, sed e awk, e o processamento de texto realizado pelo PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- `tabela` : A saída é formatada como uma tabela que apresenta as informações em um formato legível.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `nenhum` : A CLI não imprime a saída para o console. Mensagens de sucesso, erro e andamento ainda são exibidas.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--no-interactive

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impede que a CLI solicite valores de argumento ao usuário. Se o usuário não passar um valor para um argumento obrigatório, o sistema usará o valor padrão. Se nenhum valor padrão for definido, o sistema lançará um erro.

--no-verbose

O comando é executado silenciosamente sem mensagens. Use este argumento em cenários de teste automatizados.

Configurar perfil

Crie um perfil de conexão para se conectar à sua instância, exibir perfis de conexão, atualizar a conexão e os comandos disponíveis ou excluir perfis que você não precisa mais.Para obter mais informações sobre como configurar seu perfil, consulte Configurar e gerenciar seu CLI da ServiceNow perfis de conexão.

Configure um perfil padrão

Crie um perfil de conexão que o CLI da ServiceNow usa por padrão. Você deve criar um perfil padrão para configurar a conexão inicial da CLI com uma instância.

```
$ snc configure profile set
```

O sistema solicita as seguintes informações:

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. O oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Suporte `Básico` , `OAuth` e `OAuth e MFA` .
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth e MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json` , `yaml` , `texto` e `tabela` .

Configure um perfil nomeado

Crie um perfil de conexão nomeado para usar com comandos específicos. Isso permite especificar uma instância ou protocolo de conexão diferente para um comando específico.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

O sistema solicita as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. O oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Suporte `Básico` , `OAuth` e `OAuth e MFA` .
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth e MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth e MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json` , `yaml` , `texto` e `tabela` .

Perfis de exibição

Exiba todos os perfis de conexão definidos no arquivo de configuração ou exiba informações sobre um perfil específico.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Remover um perfil

Remova um perfil de conexão nomeado do qual você não precisa mais do arquivo de configuração.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Atualizar um perfil

Atualize os comandos disponíveis da instância para o perfil fornecido. Atualize sua conexão depois de modificar qualquer um dos comandos na instância correspondente para manter a CLI atualizada.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Executar operações de registro

Crie, leia, atualize, exclua e consulte registros em sua instância usando CLI da ServiceNow ferramenta de linha de comando. Para obter mais informações sobre como executar operações de registro, consulte Execute operações de registro usando CLI da ServiceNow.

Criar um registro

Insere um único registro em uma tabela especificada.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Exclua um registro

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será excluído.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser excluído.

Obtenha um registro

Recupera um único registro com base no sys_id especificado da tabela especificada.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela da qual recuperar o registro.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser recuperado.

Registros de consulta

Recupera vários registros de uma tabela especificada.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
displayValue	Incluir `-displayvalue` para recuperar o valor de exibição do banco de dados para campos de referência e opção. Não inclua este parâmetro para recuperar os valores reais.
campos	Lista separada por vírgulas de nomes de campos a serem retornados do banco de dados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro.
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados no seguinte formato: `--query '<column_name> <operator> <value>'` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual consultar os registros.

Atualizar um registro

Atualiza o registro especificado com os atributos de dados fornecidos.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser atualizado.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado de cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Trabalhar com extensões

Adicione extensões ao CLI da ServiceNow para carregar funcionalidades e comandos adicionais, atualize as extensões existentes ou remova as extensões que você não precisa mais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar CLI da ServiceNow extensões.

Encontre extensões disponíveis

```
$ snc extension list-available -o table
```

Instale uma extensão

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Atualize uma extensão

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Remova uma extensão

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Use a extensão de componente de iu

Adicione a extensão de componente de iu

Adicione extensão do componente de IU para CLI da ServiceNow.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Configure seu projeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie o projeto do componente e o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente. Você pode se conectar à sua instância e criar um escopo de aplicação para o componente ou reservar um escopo para verificar mais tarde.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope --offline]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. O nome do projeto. Deve ser um nome de pacote npm válido e exclusivo.
descrição	A descrição do projeto a ser disponibilizada no registro do npm e na lista de plug-ins em sua instância.
scope	Escopo da aplicação sugerido a ser atribuído a este projeto e seus componentes. Se fornecido, a instância valida o nome. Use as diretrizes do identificador de namespace para desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação . Máximo: 18 caracteres. Caso: Caso de cobra. Padrão: `x_customerprefix_componentname` , em que: • `customerprefix` é o valor em *`glide.appcreator.company.code`*propriedade do sistema em sua instância. • `componentname` é o valor fornecido no componente `nome` parâmetro quando você criou o projeto. Como alternativa, você pode adicionar um valor ao `ScopeName` parâmetro no `now-ui.json` arquivo.
offline	Quando verdadeiro, cria e cria um componente enquanto desconectado da sua instância. Ignora a validação do nome do escopo fornecido. Padrão: `falso` .

Execute o servidor de desenvolvimento

Adicione o código do componente e teste-o usando um servidor de desenvolvimento local.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste em seu projeto de componente. Padrão: `example/index.js` .
em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: Falso.
porta	Porta em que o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço do host a ser usado se você quiser que seu servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como `0.0.0.0`

Implante um componente em uma instância

Implante seu componente para exibir em sua instância como um plug-in de aplicação.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
em aberto	Quando verdadeiro, abre o navegador padrão e navega para Construtor de IU em sua instância. Padrão: falso
forçar	Implanta mudanças de componente e substitui todos os registros de componente existentes. Padrão: Falso.

Comandos instalados com CMDB API e CLI da aplicação

Comandos e grupos de comando disponíveis para CLI da ServiceNow app-cmdb-api-cli o plug-in está instalado.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para criar scripts de operações críticas que oferecem suporte à automação em toda a empresa, você pode aproveitar as APIs ou executar operações de linha de comando que a CLI da aplicação CMDB e a aplicação da loja de APIs fornecem em vez de usar a interface do usuário. A CLI da aplicação CMDB e a aplicação da loja de APIs fornecem uma estrutura robusta que consolida todas as APIs relacionadas aos serviços de aplicações e as linhas de comando que permitem acessar a interface dessas APIs.

A CLI da aplicação CMDB e os comandos de API habilitam as seguintes tarefas:

- Registrar e criar um serviço de aplicações e estabelecer relacionamentos ascendentes
- Obter detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conectar construções de nível superior, como aplicações de negócios e ofertas de serviços de negócios
- Preenchimento de um serviço de aplicações com um determinado tipo de preenchimento
- Alterando o estado de um serviço de aplicativos

Para obter a solução REST API, consulte SG Services API .

Converter serviço de aplicações

Converte um serviço de aplicações do tipo manual ou vazio em um serviço de aplicações calculado. Durante a conversão, o registro de serviço de aplicativos é movido para a tabela [cmdb_ci_service_calculated] com a classe recém-atribuída.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service convert --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
níveis	Número de níveis a serem incluídos na conversão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service convert --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Criar relacionamento de serviço de aplicações

Constrói relações ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviços de negócios e outros serviços de aplicações. Executar este comando cria um relacionamento, obtendo entrada com um único primário e um objeto secundário correspondente.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service create-relationship --data "{JSON}"
```

Argumentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

secundário	Informações que identificam o serviço de aplicações secundário com o qual criar um relacionamento. O secundário está localizado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].
	
	Um grupo de IC dinâmico pode ser adicionado como secundário, mas não pode ser primário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Nome do campo IRE	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.secundário	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicações secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.child.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicações primário com o qual criar um relacionamento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
Nome do campo IRE	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.primário	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicações. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 "{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id"
:"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir serviço de aplicativos

Exclui um serviço de aplicativos.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service delete --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service delete --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Excluir relacionamento de serviço de aplicações

Exclui um relacionamento ascendente de serviço de aplicações.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
secundário	Informações que descrevem o relacionamento secundário a ser excluído da aplicação de serviço. Tipo de dados: Objeto `"child": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
Nome do campo IRE	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.secundário	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicações secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.child.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicações primário do qual remover um relacionamento. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String" }`
Nome do campo IRE	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.primário	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicações. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	• cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data "{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Localizar serviço de aplicações

Encontra os detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

App_service_admin - Esta função fornece exibição ilimitada de serviços de aplicações.

App_service_user - Esta função fornece somente a exibição de serviços de aplicações no status operacional.

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service find --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service find --data "{"name" : "Test App Service1"}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"attested_by": null,
"attested_date": "",
"attributes": null,
"bucket": null,
"business_contact": null,
"business_need": null,
"business_relation_manager": null,
"business_unit": null,
"busines_criticality": "4 - not critical",
"can_print": "0",
"category": null,
"change_control": null,
"checked_in": "",
"checked_out": "",
"checkout": null,
"comments": null,
"company": null,
"compatibility_dependencies": null,
"consumer_type": "internal",
"correlation_id": null,
"cost": null,
"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
"sys_updated_by": "admin",
"sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
"unit_description": null,
"unverified": "0",
"used_for": "Production",
"user_group": null,
"vendor": null,
"version": null,
"view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
"warranty_expiration": "",
"relationships": [
 {
  "name": "Test Biz App1",
  "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
  "number": "APM0001001",
  "class_name": "cmdb_ci_business_app",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "relationship": "Consumes::Consumed by"
    },
    {
      "name": "Tech Service Offering1",
      "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
      "number": "BSN0001005",
      "class_name": "service_offering",
      "relationship": "Contains::Contained by"
    }
   ]
  }
}
```

Preencha o Serviço de aplicações

Preenche um serviço de aplicações com um método de preenchimento de serviço.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service populate --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method	Obrigatório. Identifica o método de preenchimento e sua propriedade de acompanhamento para identificar o conteúdo para preenchimento. Apenas um objeto de acompanhamento é válido por tipo. Tipo de dados: Objeto

population_method.group_id	ID do grupo do CMDB configurado com o tipo de preenchimento cmdb_group.
	
	Tipo de dados: "Cadeia de caracteres"
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Tipo de população associado: cmdb_group

population_method.levels	Número de níveis a serem usados na criação do serviço. Se o valor de nível não for fornecido, o sistema verificará sys_property para o valor. Se svc.manual.convert.levels.default_value não estiver preenchido, um valor padrão de 3 será usado.
	
	Tipo de dados: Número
	
	`"population_method": {`
	`"levels": Number,`
	`"type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Tipo de população associado: Dynamic_service
	
	Padrão: 3 se nenhum valor de nível for definido para sys_property

population_method.service_candidate	Identificador exclusivo do candidato ao serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

	<pre>"population_method": {
	  "service_candidate": "String",
	  "type": "tag_based_service_family"
	}</pre>
	Tipo de população associado: Tag_based_service_family

population_method.service_relations	Lista de objetos que contêm dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicações. Pares de formulário Todos os ICs com um IC primário e secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"population_method": {
	
	  "service_relations":[
	  {
	  "child": "String",
	  "parent": "String"
	  }
	  ],
	
	  "type": "service_hierarchy"
	}</pre>
	Tipo de população associado: Service_hierarchy

population_method.service_relations.child	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.service_relations.parent	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

population_method.tags	Lista de objetos que contêm marcadores a serem associados ao IC. Essas informações estão localizadas na tabela Valores de chave [cmdb_key_value].
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"population_method": {
	
	  "tags": [
	  {
	  "tag": "String",
	  "value": "String"
	  }</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	], "type": "tag_list" } Tipo de população associado: Tag_list
population_method.tags.tag	Nome do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.type	Obrigatório. Tipo de preenchimento a ser adicionado ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Objeto Valores válidos: • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service populate --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar serviço de aplicações

Cria um serviço de aplicações, marca e constrói relacionamentos ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service register --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relacionamentos	Relacionamentos ascendentes categorizados por tipo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	"business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] } O número máximo de relacionamentos é 25.
relationships.business_app	Lista de objetos que representam os tipos de relacionamento da aplicação de negócios. Esses valores podem ser definidos usando um dos seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
relationships.business_service_offering	Lista de objetos que representam os tipos de relacionamento da oferta de serviço de negócio. Esses valores podem ser definidos usando os seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
relationships.parent_app_service	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de serviço de aplicações. Esses valores podem ser definidos usando os seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
relationships.technical_service_offering	Lista de objetos que representam a oferta de gestão de tecnologia (anteriormente oferta de serviço técnico) tipos de relacionamento. Esses valores podem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	definidos usando os seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
marcadores	Lista de objetos que contêm definições de marcador como pares de chave-valor. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Tipo de dados: Matriz
tags.key	Nome da categoria do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service register --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Atualizar serviço de aplicativos

Atualiza um serviço de aplicações existente fornecido e cria marcadores para o serviço de aplicações fornecido.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service update --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
campos ou marcadores a serem atualizados	Use pares de chave-valor para identificar cada campo ou marcador a ser atualizado. Somente as informações básicas podem ser atualizadas, nenhum relacionamento ascendente pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service update --data "{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

Atualizar o estado do serviço de aplicações

Muda o estado do ciclo de vida do serviço de aplicações para Ativar, Desativar ou Desativar.

Grupo de comando:

- Grupo primário: Service-graph
- Grupo secundário: App-service

Funções necessárias

app_service_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando para Mac OS

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Estrutura de comando para sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service update-state --data "{JSON}"
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando *data*parâmetro.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Obrigatório. Estado do ciclo de vida do serviço de aplicações. Esses valores são atualizados na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Valores válidos: • ATIVAR - O ciclo de vida está operacional e em uso. ◦ Operational_status: Operacional ◦ Life_cycle_stage: Operacional ◦ Life_cycle_stage_status: Em uso • DESATIVAR - O ciclo de vida não está operacional e está na fase de design. ◦ Operational_status: Não operacional ◦ Life_cycle_stage: Design ◦ Life_cycle_stage_status_build • DESCONTINUAR - Fim da vida útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	◦ Operational_status: Descontinuado ◦ Life_cycle_stage: Fim da vida útil ◦ Life_cycle_stage_status: Descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Exemplo no Mac OS

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Exemplo no sistema operacional Windows

```
snc service-graph app-service update-state --data "{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}"
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

App Engine Para ERP com ServiceNow AI Platform

Leia e atualize seu sistema ERP legado (Enterprise Resource Planning) usando Integração de ERP e identificam personalizações com Mineração de personalização de ERP. Você pode usar adicional ServiceNow AI Platform aplicativos, como App Engine Studio(AES), para organizar e redefinir a plataforma de dados de ERP.

Replatforming é o processo de verificar o código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos para migrar para o ServiceNow AI Platform instância como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicativos criados no ServiceNow AI Platform melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

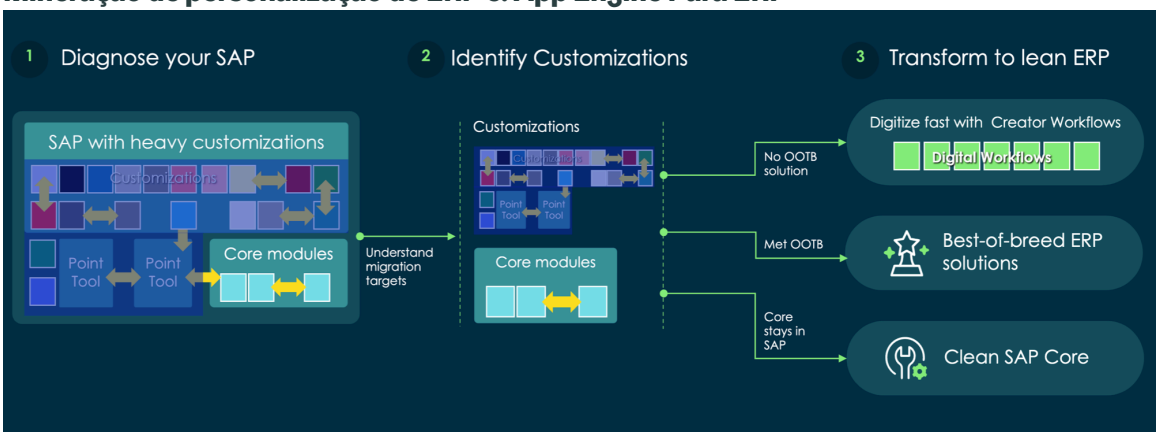
Benefícios combinados da integração Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP para replatinar apps

Sistemas legados de registro, como SAP, podem ter código e dados personalizados antigos e complexos. As informações antigas exigem mais tempo e esforço para mover para versões mais recentes do sistema de registro. Usar Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP Para verificar o sistema de registro para encontrar e substituir código personalizado por fluxos de trabalho digitalizados, resultando em um núcleo de ERP limpo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP e. App Engine Para ERP



A recriação da plataforma do código legado permite a inovação em cima do sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados são dispensados dos esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados podem trabalhar em outros projetos, como migração.

Os dados replatformados estão disponíveis imediatamente, espelhados em tabelas e aplicativos fáceis de gerenciar. Os usuários não precisam mais solicitar informações dos administradores de banco de dados, o que pode levar semanas. As aplicações replatinadas usam o sistema ERP de registro como a fonte de dados em tempo real.

Fluxo de trabalho para Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Usando Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP O Together permite que os consultores de Integração de soluções implementem o seguinte fluxo de trabalho:

1. Peça ao administrador para usar Conexões e credenciais app para configurar credenciais para conexão Integração de ERP Para o sistema ERP de registro. Para obter mais informações, consulte Conexões e credenciais .
2. Crie um sistema ERP em Integração de ERP usando o alias de conexão e credenciais que você configurou. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP.
3. Em Integração de ERP, Crie seus sistemas de ERP, modelos de ERP e tabelas em uma instância de desenvolvimento.
   a. Crie ou clone um modelo de ERP que verifica o módulo de ERP especificado no sistema de registro em busca de tabelas e campos disponíveis. Observe as tabelas e os campos no modelo ERP para uso em extração e tabelas remotas. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP.
   b. Adicione novas tabelas, campos e junções de tabela para incluir dados adicionais no modelo ERP. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
      - Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP
      - Adicione junções entre tabelas ERP
   c. Crie uma operação de atualização usando uma BAPI (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) para atualizar dados no sistema ERP conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Crie e personalize tabelas remotas para disponibilizá-las para uso como fonte de dados, como ao criar aplicativos no App Engine Studio. As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa. Para obter mais informações, consulte:

- Exiba e edite detalhes da tabela remota do ERP com Integração de ERP
- Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP
- Consulte uma tabela remota usando Integração de ERP

e. Trabalhe com tabelas de extração ETL para verificar regularmente o sistema de registro e extrair dados para uma tabela de preparação. As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

- Crie quantas tabelas de extração separadas forem necessárias, como uma para cada país compatível. Para obter mais informações, consulte Extraindo e transformando dados no Integração de ERP.
- Primeiro, você deve criar o mapa de transformação da tabela que conecta a tabela de origem (no sistema de registro) a uma tabela Glide no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Crie um mapa de transformação .
- Os processos de extração são configurados no ServiceNow aplicativo que os usa. Por exemplo, Workflow Studio.
- Após a execução do processo de extração, use conjuntos de importação para mapear dados importados para ServiceNow AI Platform tabelas. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de importação .

4. Identifique personalizações do sistema ERP legado para modernizar e reimplantar com Mineração de personalização de ERP.

5. Mova o. Integração de ERP Modelos de ERP e tabelas para um ambiente de produção quando estiverem prontos. Para obter mais informações, consulte Gerenciar pipelines de desenvolvimento de ERP em Integração de ERP.

a. Reúna-se com um cliente e concorde em executar uma análise com Mineração de personalização de ERP Em seu sistema ERP de registro.

b. Conecte o sistema ERP do cliente de registro ao ServiceNow instância usando Integração de ERP.

> **Nota:** A maioria dos clientes tem sua própria instância.

Mineração de personalização de ERP usa as conexões do sistema configuradas em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP.

c. Usar Integração de ERP Para criar modelos de ERP a partir de campos nas tabelas remotas disponíveis, conforme especificado nas etapas de fluxo de trabalho anteriores.

d. Executar Mineração de personalização de ERP para encontrar candidatos. Os candidatos são código personalizado no sistema de registro que você pode substituir ServiceNow aplicações. Para obter mais informações, consulte PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP.

e. Escolha candidatos para replataforma. Para obter mais informações, consulte Salve possíveis candidatos para nova plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Use os detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP como um local central para inserir comentários e salvar anexos relacionados ao candidato. Para obter mais informações, consulte Exiba e trabalhe com detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP.

g. Nos detalhes do candidato, identifique todos os candidatos semelhantes que você pode combinar em um único app reconfigurado. Para obter mais informações, consulte Determinar pontuação e potencial do candidato.

h. Retornar para Integração de ERP para continuar criando modelos de dados com tabelas remotas e tabelas de extração. Certifique-se de que todos os dados necessários estejam disponíveis em ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

6. Use os dados de ERP que agora estão disponíveis como fonte de dados ao criar aplicações no ServiceNow AI Platform, como:
   - App Engine Studio: Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de dados para sua aplicação.
   - Fluxos em Workflow Studio: Para obter mais informações, consulte Configurando fluxos .
   - Construtor de tabelas: Para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
   - Construtor de IU: Para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
   - Workflow Studio: Para obter mais informações, consulte Configurando fluxos .
   - Construtor de espaços: Para obter mais informações, consulte Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.
7. Meça e monitore o desempenho do novo app usando métricas e parâmetros aplicáveis com suas ferramentas de análise preferidas.

Requisitos para integração do Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

1. Requisitos para instalação do Integração de ERP inclua o seguinte:
   - Uma licença válida
   - Plug-ins do ServiceNow AI Platform
   - Configuração do MID Server
   - Integração do spoke
   - Configuração do SAP

   Para obter mais informações, consulte Requisitos para instalação do Integração de ERP.
2. Requisitos para instalação do Mineração de personalização de ERP inclua o seguinte:
   - Licença e direito. Para obter mais informações, consulte Instalar Integração de ERP.
   - ServiceNow AI Platform plug-ins. Para obter mais informações, consulte Instalar Integração de ERP.
   - Configuração do SAP. Para obter mais informações, consulte Configurar o SAP para Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece com Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Comece com Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP ao concluir estas tarefas:

1. Instalar e configurar Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração da Integração de ERP.
2. Instalar e configurar Mineração de personalização de ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração da Mineração de personalização de ERP.
3. Instale e configure qualquer adicional ServiceNow AI Platform Apps e construtores que consomem dados de ERP, como os seguintes:
   - Instalação de App Engine Studio
   - Configurando fluxos em Workflow Studio
   - Explorando Construtor de tabelas
   - Introdução aos Playbooks
   - Início rápido do Construtor de IU
   - Workflow Studio
   - Construtor de espaços

Integração de ERP

Integração de ERP(Planejamento de recursos empresariais) é um ServiceNow Aplicativo com escopo que permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como SAP.

Nota: Anteriormente, esta aplicação com escopo era chamada de ERP Data Hub e ERP Canvas.

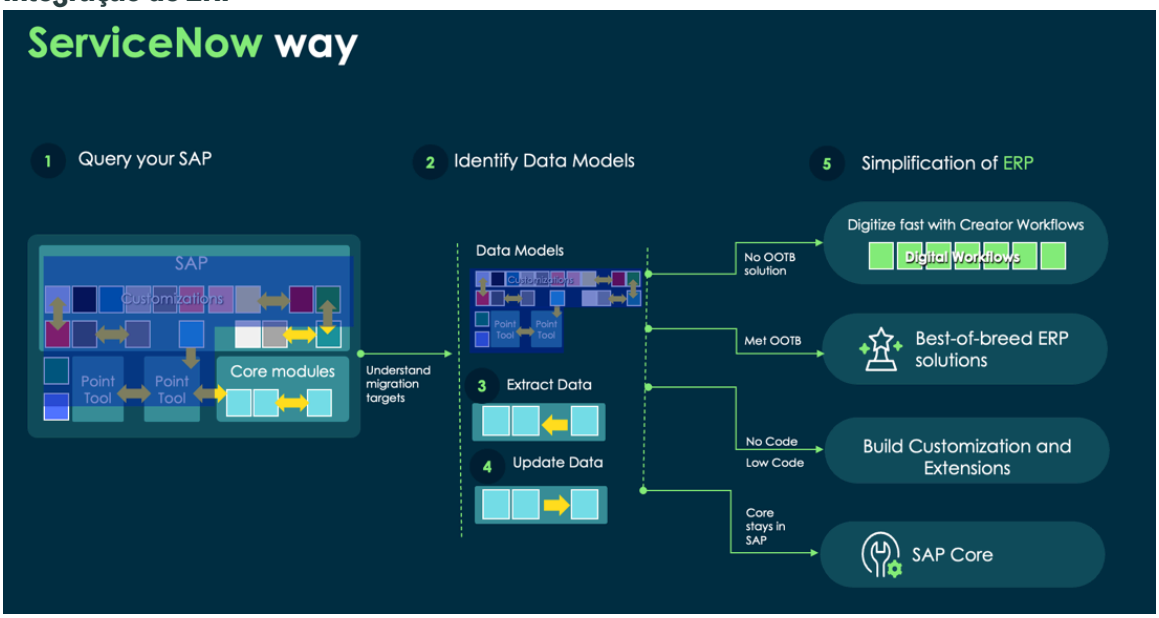
Sistemas legados de registro, como SAP, podem ter código e dados personalizados antigos e complexos. As informações antigas exigem mais tempo e esforço para mover para versões mais recentes do sistema de registro. Usar Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP Para verificar o sistema de registro para encontrar e substituir código personalizado por fluxos de trabalho digitalizados, resultando em um núcleo de ERP limpo.

A recriação da plataforma do código legado permite a inovação em cima do sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados são dispensados dos esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados podem trabalhar em outros projetos, como migração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

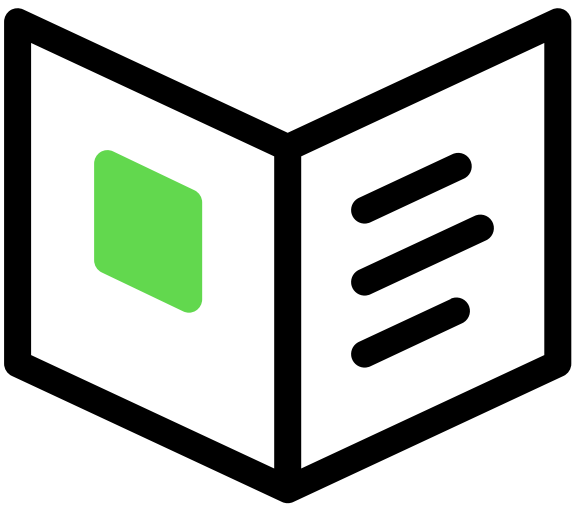
Integração de ERP



Use modelos de ERP como base de dados para aplicativos de ERP. Esses modelos incluem dados do sistema ERP em tabelas remotas e tabelas de extração. Os modelos permitem que você leia e atualize o sistema ERP. Depois de criar modelos de ERP, você pode usar os dados extraídos e transformados para criar aplicativos que acessam os modelos de ERP. Por exemplo, use ServiceNow Studio ou Creator Studio Para criar aplicativos ou usar os dados de ERP nos fluxos em Workflow Studio.

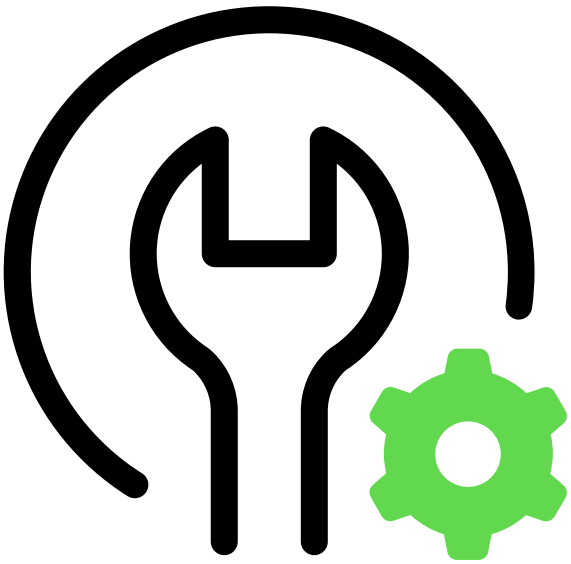
Nota: Para obter informações sobre recursos novos e atualizados no Zurich versão, consulte Notas de versão do Conector de cópia zero para ERP .

Explorar



Saiba mais sobre Integração de ERP conceitos e recursos.

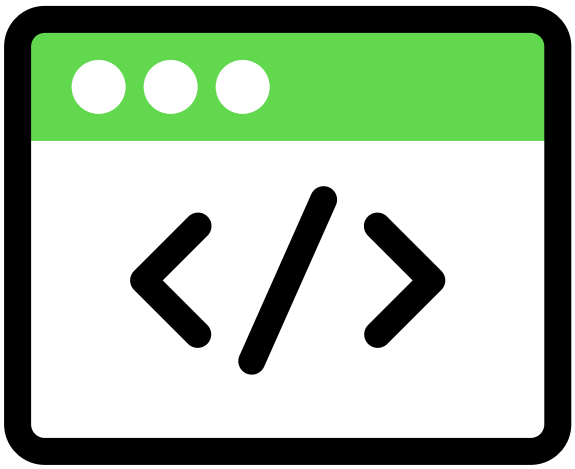
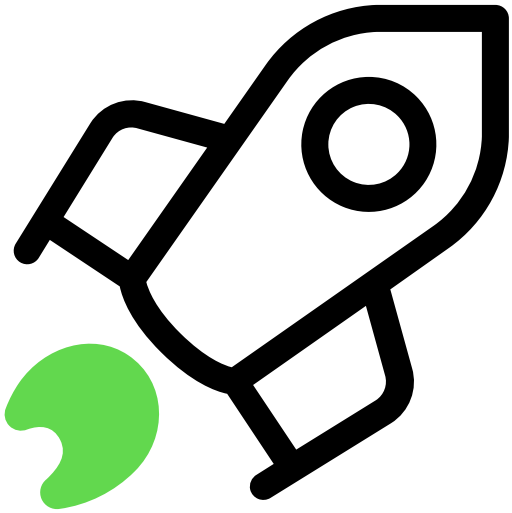
Configurar



Instalar e configurar Integração de ERP tabelas e conexões remotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

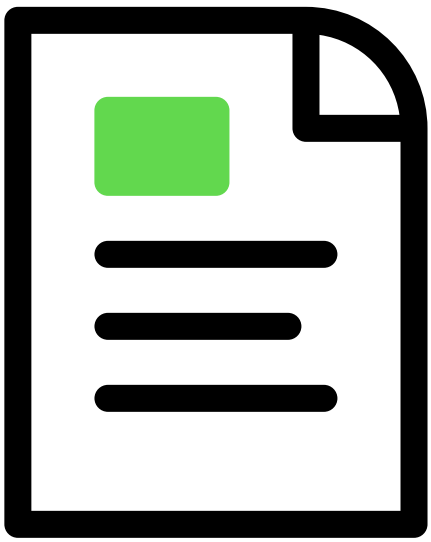
Usando	Referência
	
Usar Integração de ERP Para criar modelos de ERP usando tabelas remotas e tabelas de extração.	Obter detalhes sobre Integração de ERP componentes, como tabelas e terminologia.

Recursos de aprendizado para Integração de ERP

Saiba mais sobre Integração de ERP	ServiceNow recursos
Integração de ERP tem vários recursos de treinamento e aprendizado para você começar. (Alguns desses recursos exigem login no ServiceNow University.)	 Partner Essentials: Limpar Core para App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Integração de ERP	ServiceNow recursos
	 App Engine para fundamentos de ERP
	 Modernização do ERP: Trabalhar para um núcleo limpo

Tradução automática

Solicitação Integração de ERP na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes de poder usar Integração de ERP primeiro, você deve baixar a aplicação do ServiceNow Store. Se você não vir Integração de ERP em sua instância depois de concluir o download, limpe o cache local.

Explorando Integração de ERP

Integração de ERP Permite que você se conecte ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning) para enviar atualizações e extrair dados para tabelas remotas e tabelas de extração para uso no ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Integração de ERP

Integração de ERP funciona como uma plataforma no ServiceNow, Que oferece um modelo de dados unificado para sistemas ERP. Integração de ERP Permite gerenciar tabelas que contêm campos padrão e personalizados agrupados em modelos de ERP. Você pode enviar atualizações e extrair dados de tabelas ERP no sistema de registro. Armazene dados extraídos em uma tabela remota ou uma tabela de extração, dependendo do tamanho dos conjuntos de dados e das necessidades de atualização.

- As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

Além de recuperar dados, Integração de ERP Também pode atualizar o sistema ERP usando uma BAPI (Business Application Programming Interface) ou OData e uma conexão HTTP.

O modelo de dados unificado do ServiceNow AI Platform Ajuda com a integração perfeita de dados de ERP no ServiceNow AI Platform. Integração de ERP Simplifica a gestão de dados de ERP, tornando-os acessíveis e acionáveis no ServiceNow AI Platform e. ServiceNow instâncias.

Nota: Integração de ERP não replica dados no ServiceNow AI Platform. Espelha dados que residem no sistema ERP de registro e permanece protegido lá.

Fluxo de trabalho do Integração de ERP

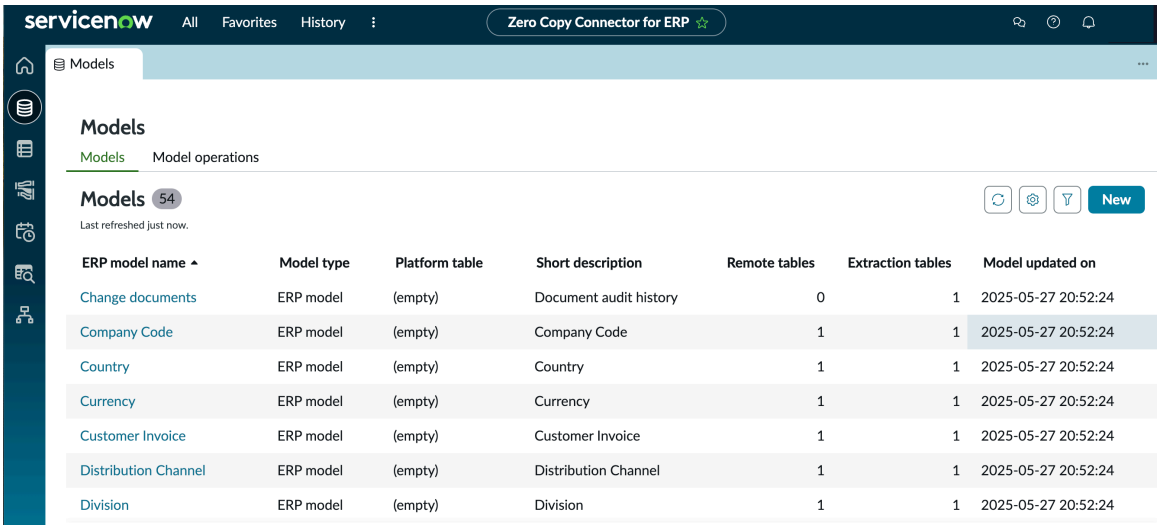
1. Peça ao administrador para usar Conexões e credenciais Aplicativo para configurar credenciais para se conectar ao sistema ERP de registro. Para obter mais informações, consulte Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão.
2. Crie um sistema ERP em Integração de ERP usando o alias de conexão e credenciais que você configurou. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP.

   Nota: O restante das etapas do fluxo de trabalho estão em Integração de ERP. Crie seus sistemas de ERP, modelos de ERP e tabelas em uma instância de desenvolvimento e promova-os a uma instância de produção quando estiver pronto. Para obter mais informações, consulte Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações.

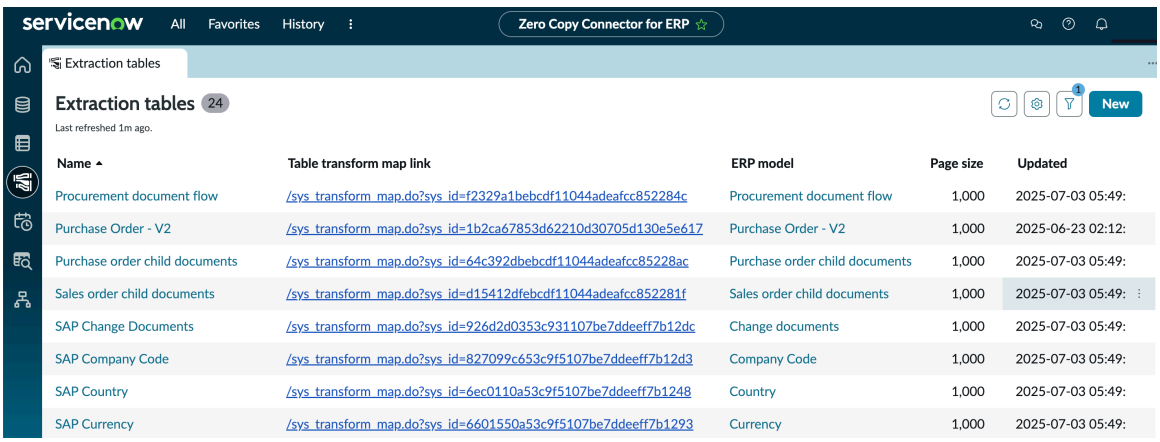
3. Clone ou crie um modelo de ERP que verifica o módulo de ERP especificado no sistema de registro em busca de tabelas e campos disponíveis. Observe as tabelas e os campos no modelo ERP para uso em extração e tabelas remotas, bem como para mapear parâmetros para ler e atualizar o sistema de registro. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Crie operações de leitura e atualização para se conectar ao sistema ERP adicionando tabelas, mapeando campos e criando junções de tabela para incluir dados adicionais no modelo de ERP. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP
   - Adicione junções entre tabelas ERP
5. Trabalhe com tabelas remotas para disponibilizá-las para uso como uma fonte de dados, como ao criar aplicativos no App Engine Studio. As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Exiba e edite detalhes da tabela remota do ERP com Integração de ERP
   - Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP
   - Consulte uma tabela remota usando Integração de ERP
6. Trabalhe com tabelas de extração ETL para verificar o sistema de registro regularmente e extrair dados para uma tabela de preparação. As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie quantas tabelas de extração separadas forem necessárias, como uma para cada país compatível. Para obter mais informações, consulte Extraindo e transformando dados no Integração de ERP.
- Primeiro, você deve criar o mapa de transformação da tabela que conecta a tabela de origem (no sistema de registro) a uma tabela Glide no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Crie um mapa de transformação .
- Os processos de extração são configurados no ServiceNow aplicativo que os usa, por exemplo, Workflow Studio.
- Após a execução do processo de extração, use conjuntos de importação para mapear dados importados para ServiceNow AI Platform tabelas. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de importação .

7. Criar fluxos no Workflow Studio Para especificar detalhes para quando você consulta ou atualiza o sistema ERP (Planejamento de recursos empresariais). Para obter mais informações, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.
8. Mova os sistemas de ERP, os modelos de ERP, as tabelas, as operações e os fluxos para um ambiente de produção quando estiverem prontos. Para obter mais informações, consulte Gerenciar pipelines de desenvolvimento de ERP em Integração de ERP.
9. Use os dados de ERP como fonte de dados ao criar aplicações no ServiceNow AI Platform usando:
   - App Engine Studio: Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de dados para sua aplicação.
   - Fluxos em Workflow Studio: Para obter mais informações, consulte Configurando fluxos .
   - Playbooks em Workflow Studio: Para obter mais informações, consulte Introdução à Automação de processos .
   - Construtor de tabelas: Para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
   - Construtor de IU: Para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
   - Construtor de espaços: Para obter mais informações, consulte Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.

Benefícios do Integração de ERP

Integração de ERP principais benefícios

Benefício	Recurso	Função
Configure conexões com o sistema de registro	Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Crie modelos de ERP para criar operações de leitura e atualização e organizar dados de ERP espelhados	Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP	sn_erp_integration.erp_admin

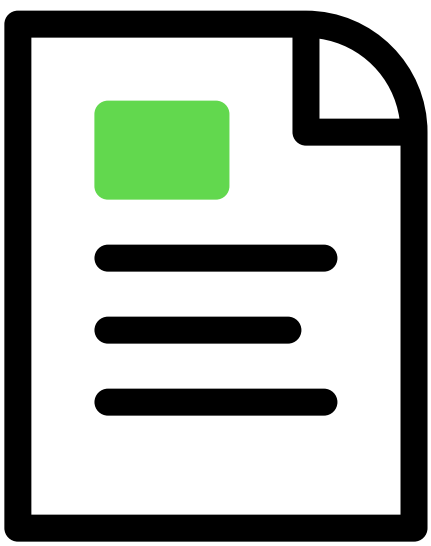
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP principais benefícios

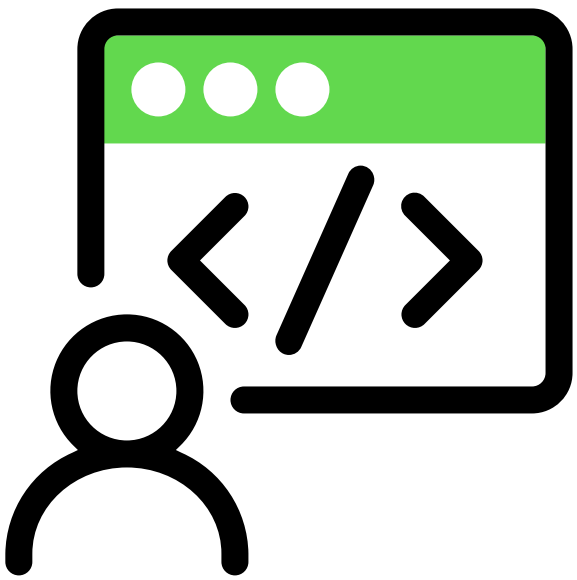
Benefício	Recurso	Função
Trabalhe com e consulte tabelas remotas para exibir dados de ERP no sistema de registro	Usando tabelas remotas de ERP em Integração de ERP	• Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin • Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user
Acesse tabelas remotas padrão	Tabelas remotas padrão para Integração de ERP	• sn_erp_integration.erp_user • Funções adicionais específicas da tabela são necessárias. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP funções.
Configure tabelas de extração para extrair dados personalizados do sistema ERP regularmente	Extraindo e transformando dados no Integração de ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Recursos adicionais para Integração de ERP

Saiba mais sobre Integração de ERP	ServiceNow recursos
Integração de ERP. ServiceNow Aplicativo que permite simplificar o uso de dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	 App Engine Para Visão geral do ERP em ServiceNow University **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Integração de ERP	ServiceNow recursos
	 ServiceNow Site da comunidade
	 Vídeo: Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

Tradução automática

Identificar candidatos de ERP para nova plataforma Integração de ERP

Integração de ERP Permite que você se conecte ao seu sistema de registro ERP (Enterprise Resource Planning) e organize seus dados.

Replataforma de aplicações ERP legadas para ServiceNow AI Platform

Replatforming é o processo de verificar o código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos para migrar para o ServiceNow AI Platform instância como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicativos criados no ServiceNow AI Platform melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Integração de ERP, Você pode acessar campos padrão para tabelas remotas e tabelas de extração de ERP. Mineração de personalização de ERP permite que você encontre bons candidatos para mudança de plataforma do sistema de registro para ServiceNow AI Platform.

Mineração de personalização de ERP Sugere candidatos e possíveis próximas etapas, como atualizar tabelas remotas e tabelas de extração para acessar dados de ERP. Tabelas remotas enviam dados para ServiceNow Instância como um anexo, que é analisado usando IA/ML para identificar candidatos semelhantes para replataforma.

Usando tabelas remotas e tabelas de extração com Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

Tabelas remotas descrevem o esquema dos dados que você deseja recuperar de uma fonte externa, como o sistema de registro. Use tabelas remotas para conectar o. ServiceNow AI Platform para fontes de terceiros ou para outra instância, para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória. Você pode exibir dados externos em listas ou formulários e processá-los com scripts padrão do Glide. Você também pode agrupar, classificar, agregar e filtrar os dados da mesma forma que faria para tabelas internas padrão.

Usando uma tabela remota, recupere os dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP. Os dados externos estão na memória no modo somente leitura, o que os torna temporários, ou transitórios, dentro do ServiceNow AI Platform. Exiba e manipule os dados externos sem importá-los ou armazená-los. Para obter mais informações, consulte Tabelas remotas .

Use uma tabela de extração para trabalhar com grandes quantidades de dados de ERP. Tabelas de extração de ERP salvam regularmente os dados em uma tabela de transformação local no ServiceNow AI Platform, que você pode processar e usar como base de dados de um app reconfigurado.

Integração de ERP exemplo de campo personalizado

Integração de ERP Ajuda a identificar aplicações e campos ERP (Enterprise Resource Planning) personalizados no sistema de registro (como SAP) para acessar seus dados no ServiceNow AI Platform. O sistema ERP pode ter campos padrão e personalizados que são acessados por Integração de ERP.

Exemplo de recriação de plataforma de dados personalizados do ERP

Neste exemplo, um agricultor cultiva grãos para vender. O agricultor tem entradas em uma tabela para valores padrão, como peso e preço de venda.

No entanto, o preço de venda do grão depende do teor de umidade do grão. Se chover no dia anterior à colheita do grão, o agricultor deve ajustar o preço de venda para refletir o teor de umidade. Além de campos padrão, como **Data** e. **Peso** , A tabela legada que rastreia a colheita de grãos no sistema ERP deve ter um personalizado **% De umidade** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O agricultor pode usar Integração de ERP para se conectar ao sistema legado de registro e identificar a tabela que contém o campo personalizado. Em seguida, eles podem criar um modelo de ERP no Integração de ERP com uma tabela remota ou uma tabela de extração que contém o. **% De umidade** campo.

Depois de terem o modelo ERP com dados personalizados, eles podem usar ServiceNow Studio ou outro ServiceNow produtos para criar um app que rastreia suas vendas de grãos. Os dados que o app de venda de grãos consome ainda permanecem no sistema de registro legado.

Integração de ERP e segurança

Segurança baseada em função e controle de acesso, Integração de ERP protege dados pessoalmente identificáveis de outras maneiras.

Os dados de identificação pessoal são protegidos com Integração de ERP de várias maneiras.

- Você pode personalizar modelos de ERP e tabelas remotas para excluir dados pessoais em um campo especificado, como endereço de e-mail.
- Todas as tabelas remotas são protegidas usando ACLs (regras de controle de acesso). Se você tiver uma tabela remota que contém dados confidenciais, use ACLs para restringir essa tabela ServiceNow usuários. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® controle de acesso .

Visitas guiadas em Integração de ERP

Saiba mais sobre Integração de ERP visitas guiadas, incluindo como acessá-las e levá-las para desenvolver seu conhecimento Integração de ERP.

Visitas guiadas

Os tours guiados fazem parte do padrão ServiceNow plataforma. Há tours guiados disponíveis para fazer e você pode usar o aplicativo Tours guiados para criar tours personalizados em suas próprias instâncias.

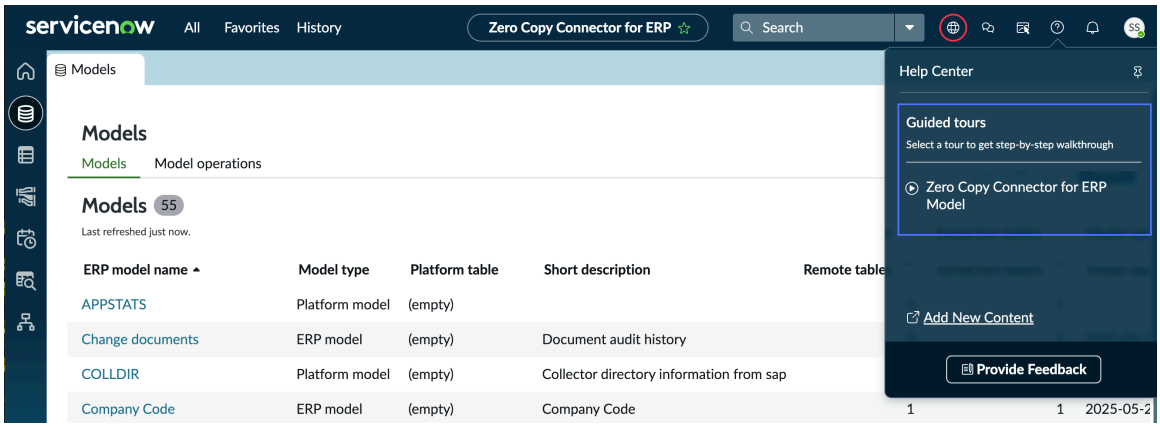
Os tours contêm etapas interativas para ajudar a treinar e ensinar os usuários. Alguns tours mostram vários recursos na interface do usuário, como uma visão geral de uma página inicial. Outros tours ajudam a concluir uma tarefa, como configurar uma conexão ou trabalhar com detalhes do candidato. Para obter mais informações sobre o que são tours guiados e como criá-los, consulte Explorando Tours guiados .

Como acessar e usar Integração de ERP visitas guiadas

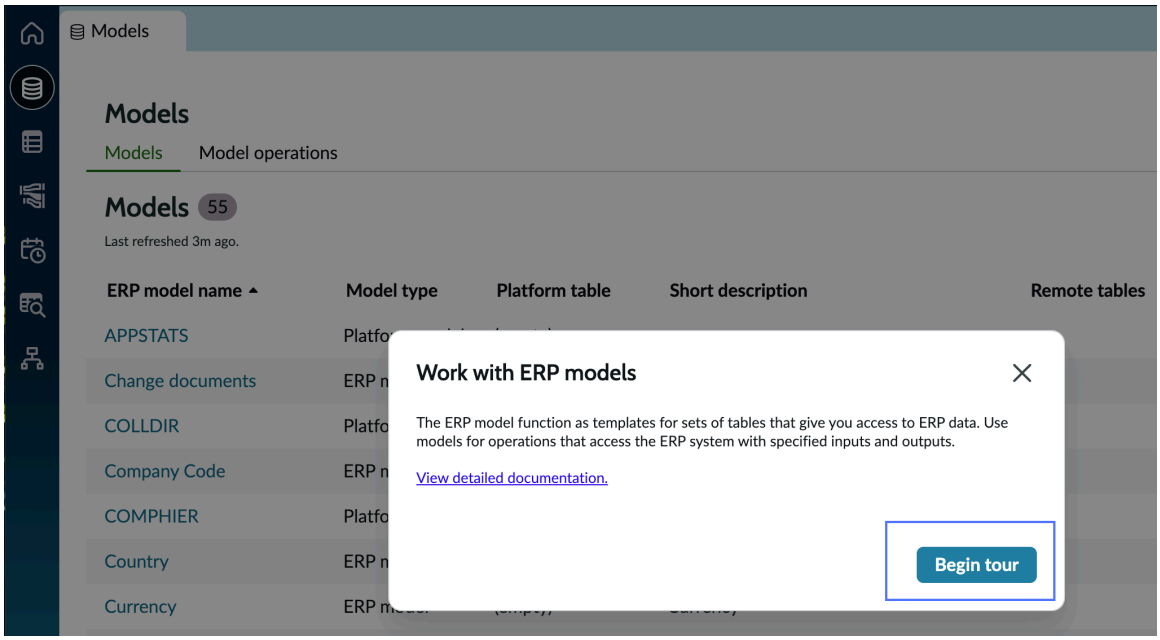
Para iniciar um tour, selecione o ícone Mostrar ajuda e selecione **Faça um tour** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você é guiado por uma série de etapas. Leia o texto de cada etapa e execute a ação necessária ou selecione um botão como **Iniciar Tour** ou **Próximo** .



Para interromper um tour a qualquer momento, selecione **X** em uma etapa de tour.

Para obter mais informações, selecione **Exibir documentação detalhada** link em qualquer etapa do tour.

No final do tour guiado, selecione **Concluído** .

Integração de ERP locais de tour guiado

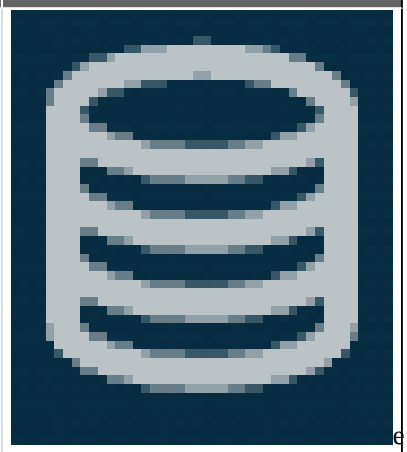
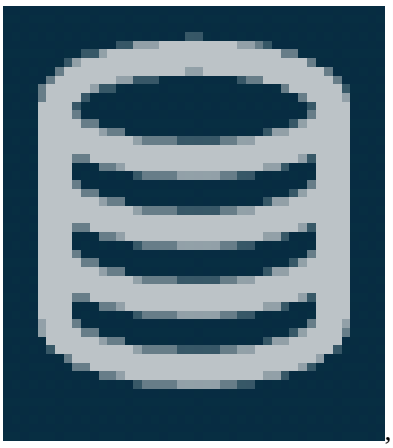
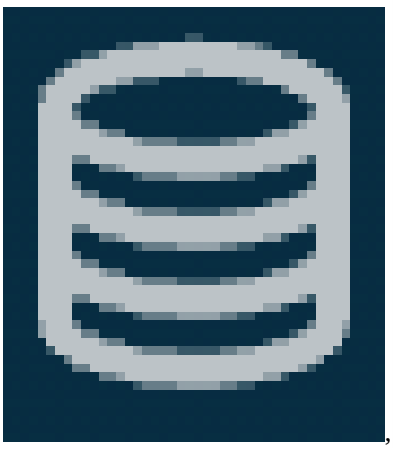
Visitas guiadas disponíveis em Integração de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
Como usar Integração de ERP	Página inicial do Integração de ERP	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
Como usar e gerenciar modelos de ERP	Integração de ERP página de modelo individual	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**, selecione o ícone modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visitas guiadas disponíveis em Integração de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
		 e selecione um modelo.
Adicionar operação de modelo	Integração de ERP gerenciar página do modelo	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**, selecione o ícone modelos  , selecione um modelo e selecione **Gerenciar modelo** .
Adicionar entidade **Nota:** Neste tour, percorra as etapas rapidamente, pois a exibição pode mudar durante o tour guiado. Atrasos na seleção de **Próximo** o botão pode fazer com que o tour termine	Integração de ERP gerenciar página do modelo	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**, selecione o ícone modelos  ,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

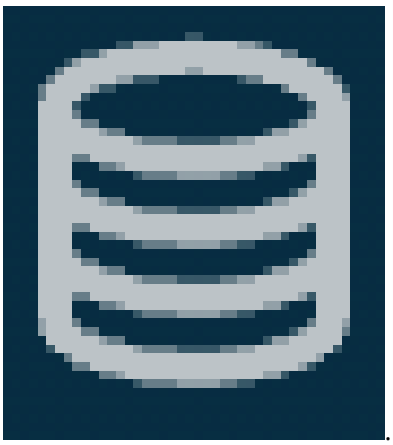
Visitas guiadas disponíveis em Integração de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
		selecione um modelo e selecione **Gerenciar modelo** .
Como usar tabelas remotas	Integração de ERP página de tabela remota individual	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**, selecione o ícone de tabelas remotas  e selecione uma tabela remota.
Como usar tabelas de extração	Integração de ERP página de extração individual	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**, selecione o ícone de tabelas de extração  e selecione uma tabela de extração.
Trabalhar com modelos do ERP	Integração de ERP página de lista de modelos	Navegar até *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial** e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visitas guiadas disponíveis em Integração de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
		selecione o ícone modelos  .

Configuração da Integração de ERP

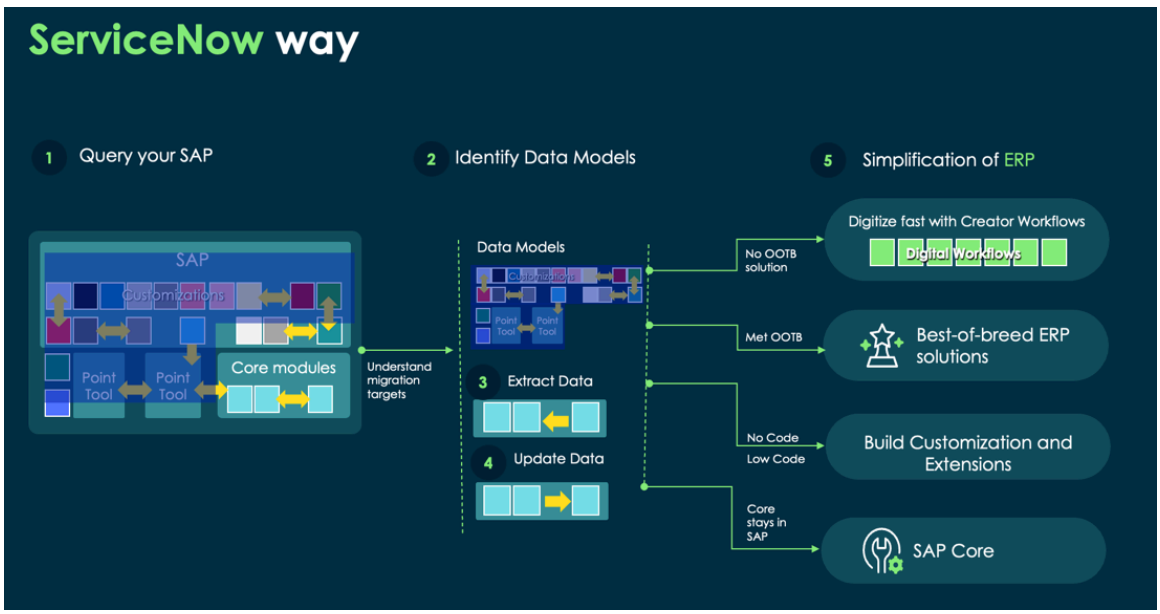
Instalar Integração de ERP Para configurar conexões com sistemas de registro ERP (Enterprise Resource Planning), bem como outros ServiceNow produtos, como Operações de Source-to-Pay ou Otimização de processos.

Integração de ERP usa autenticação básica para conectar um ServiceNow Instância com uma instância no sistema de registro (como SAP).

Depois de configurar uma conexão, você pode ler e atualizar o sistema de registro com Integração de ERP Usando modelos de ERP e crie tabelas remotas e tabelas de extração.

Você também pode usar Mineração de personalização de ERP para identificar aplicações legadas que são boas candidatas à mudança de plataforma, tornando seus dados imediatamente disponíveis no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Mineração de personalização de ERP.

Integração de ERP



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectando a várias instâncias

O número de conexões ERP que você pode ter por ServiceNow a instância depende da sua licença. . Mineração de personalização de ERP, você obtém uma conexão por instância.

Requisitos para instalação do Integração de ERP

Antes de instalar Integração de ERP, Você deve concluir várias configurações, no sistema ERP (Enterprise Resource Planning) e no ServiceNow AI Platform.

Licenciamento

Você deve ter uma licença e obter direito a. Integração de ERP para instalação. Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

Plug-ins do ServiceNow AI Platform

Os plug-ins e servidores a seguir são necessários para instalar Integração de ERP:

- IntegrationHub plug-in (para obter mais informações, consulte Solicitação IntegrationHub)
- Tabelas remotas plug-in (para obter mais informações, consulte Ativar o plug-in de tabelas remotas)
- MID Server. MID Server deve ser configurado para instalar Integração de ERP. Consulte a seção a seguir para obter mais informações.

Requisitos do MID Server

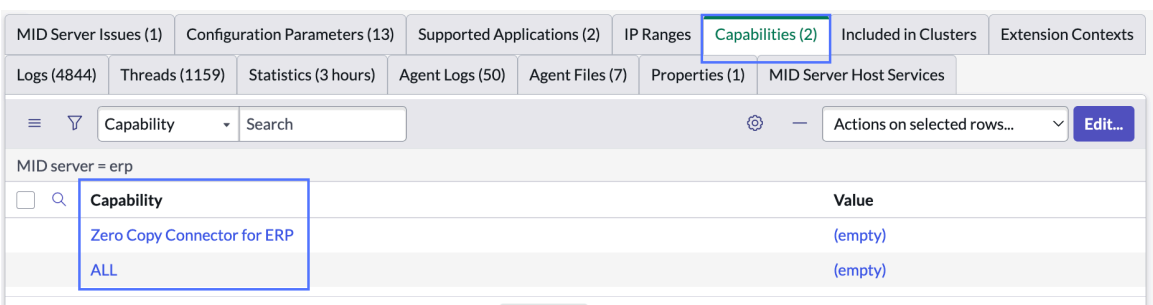
Comunicação com o sistema de registro por meio de um MID Server requer um alias válido de conexão e credencial.

Nota: As credenciais especificadas para Integração de ERP a conexão deve corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP Atualmente oferece suporte a sistemas ECC (mínimo SAP Netweaver 7,31) e SAP S/4HANA.

Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**, selecione um MID Server e adicione o seguinte:

1. Em **Aplicações compatíveis** edite a lista a ser incluída Integração de ERP.
2. Em . , além de **TODOS** , edite a lista a ser incluída Integração de ERP.



Para obter mais informações, consulte MID Server .

Atribua ao usuário mid_user a função sn_erp_integration.erp_mid_server. A função habilita MID Server Para usar a API ImportSet para enviar dados para ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**
2. Encontre e selecione **mid_user** .
3. Selecione **Funções** guia.
4. Selecione **Editar**.
5. Localize e atribua o. **sn_erp_integration.erp_mid_server** função.

Autorizações SAP necessárias no sistema de desenvolvimento

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço SAP em seu sistema de registro que requer os seguintes objetos de autorização do SAP:

- S_RFC com atividade igual a 16 (Executar) para os seguintes módulos de função:
  - RFCPING
  - BAPI_MONITOR_GETLIST
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABLE
  - DDIF_FIELDINFO_GET
- S_TABU_NAM com Atividade 03 (Exibição) para as seguintes tabelas:
  - DD01L
  - DD02L
  - DD02T
  - DD03L
  - DD04L
  - DD04T
  - DD12L
  - DD17S
  - DD40L
- S_DEVELOP com Atividade 03 (Exibição)

Autorizações SAP necessárias no sistema de produção e teste

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço SAP em seu sistema de registro que requer os seguintes objetos de autorização do SAP:

- S_RFC com atividade igual a 16 (Executar) para os seguintes módulos de função:
  - RFCPING
  - BAPI_TRANSACTION_COMMIT
  - BAPI_TRANSACTION_ROLLBACK
  - RFC_METADATA_GET

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
- RFC_READ_TABLE

- S_TABU_NAM com Atividade 03 (Exibição) para as tabelas que você usou nos modelos.

Arquivos proprietários do SAP

Entre em contato com o administrador da sua conta RFC do SAP ECC para obter os seguintes JARs proprietários do SAP e outros arquivos necessários.

- Crie um registro chamado "SAP Jco DLL" e anexe `sapjco3.dll` . Use este arquivo se você MID Server Está instalado em um servidor Windows.
- Crie um registro chamado "SAP Jco SO" e anexe `libsapjco3.so` . Use este arquivo se você MID Server Instalado em um servidor Linux.
- Crie um registro chamado "SAP Eco jar" e anexe `sapjco3.jar` . Use este arquivo para Windows e Linux.

Nota: Crie os registros em **Tudo** > **MID Server** > **Arquivos JAR**. Para obter mais informações sobre como criar arquivos JAR e adicionar anexos, consulte Sincronizar um arquivo JAR com os MID Servers .

. MID Server reinicia várias vezes durante este processo.

Para obter detalhes sobre esses arquivos, consulte SAP ECC RFC Spoke .

Configuração do SAP

Você deve configurar o Conector JCO antes de instalar Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Instalação da Conexão Java SAP (JCo) No Portal de ajuda do SAP.

Você deve adicionar o jar JDBC do DuckDB como um MID Server jar. Para obter mais informações e baixar, consulte DuckDB JDBC Driver 1.1.1 No site da Maven.

Além disso, você precisa do seguinte no seu sistema ERP:

- SAP ECC (mínimo SAP Netweaver 7,31)
- SAP S/4HANA (todas as versões compatíveis)
- SAP Java Connector

Instalar Integração de ERP

Instale o. Integração de ERP Aplicação (Planejamento de recursos empresariais) (sn_erp_integration) se você tiver a função de administrador do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Para obter uma lista completa de pré-requisitos para instalação Integração de ERP, incluindo informações de licenciamento, consulte Requisitos para instalação do Integração de ERP.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Vá para ServiceNow Store .
2. Na pesquisa, insira, `Conector de cópia zero para ERP` .
3. Selecione *`Integração de ERP`*lado a lado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Comprar** .
5. Faça login usando seu ServiceNow credenciais.
   Os clientes federais devem selecionar **Você é um cliente federal?** e siga as instruções. Se você não tiver ServiceNow e não são um cliente federal, selecione **Você é um cliente que não tem o ID da ServiceNow?** e siga as instruções.
6. Verifique se você tem direitos (ou licenças) ao produto e às aplicações dependentes exibindo **Seu status de assinatura** .
7. Selecione **Solicitar instalação** .
8. Ao concluir, confirme a instalação de Integração de ERP.
9. Selecione **Fechar** para retornar ao ServiceNow Store

O que Fazer Depois

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar o. *sn_erp_integration.enableModelModification*Propriedade para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas de ERP. Depois de habilitar o. *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade, Integração de ERP Recupera todas as tabelas e BAPIs (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou produção. (Habilitando o. *sn_erp_integration.enableModelModification*em uma instância de produção pode criar registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados Integração de ERP.) As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar inserindo sys_properties.list Diretamente no Filtro do Navegador.

Nota: Você deve habilitar *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade no escopo correto.

Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão

Conecte Integração de ERP Para um sistema de registro (como SAP) diretamente ou usando um balanceador de carga para habilitar o acesso ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Você deve selecionar uma conexão existente configurada ao configurar um sistema ERP.

Antes de Iniciar

Primeiro, você deve criar o alias para Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Crie um alias de Conexão e Credenciais .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP Atualmente oferece suporte a sistemas ECC (mínimo SAP Netweaver 7,31) e SAP S/4HANA.

Nota: As credenciais especificadas para Integração de ERP a conexão deve corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione o alias que você criou para a nova conexão.
3. Crie uma conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Crie uma conexão e credencial de RFC	Selecione **Criar nova conexão e credencial** em **Links relacionados** .
Criar uma conexão HTTP e credencial (para que o OData conecte um cliente externo ao SAP)	Selecione **Novo**.

4. No formulário, preencha os campos.
   Você deve especificar uma conexão e uma credencial de login a serem usadas simultaneamente. Ou seja, a conexão que você configura usa as credenciais de login definidas para a conexão.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP descrições dos campos conexão e credenciais. Se você estiver criando uma conexão HTTP, consulte Criar uma conexão HTTP(s) para o campo e. MID Server detalhes.

5. Configure o. Integração de ERP conexão.

   a. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.

   b. Selecione o ícone de sistemas ERP para abrir a lista de sistemas  no painel lateral.

   c. Selecione **Novo**.

   d. Preencha os campos, incluindo **Conexão de RFC** ou **Conexão HTTP** campos.
   Para obter mais informações, consulte Integração de ERP novas descrições de campo do sistema.

   e. Selecione **Save** (Salvar).

Use uma conexão SNC (Comunicação de rede segura) em Integração de ERP

Use Comunicação de rede segura (SNC) para comunicações de dados entre ServiceNow MID Server E sistemas SAP.

A Comunicação de rede segura (SNC) é um recurso de segurança nos sistemas SAP que confirma que os dados transmitidos pela rede estão protegidos por criptografia, autenticação e verificações de integridade. SNC fornece um caminho de comunicação seguro entre sistemas SAP e componentes externos, protegendo informações confidenciais contra acesso não autorizado, adulteração e escuta.

SNC é usado para:

- Maior segurança: Criptografando os dados transmitidos pela rede, o SNC ajuda a impedir o acesso não autorizado e confirma a confidencialidade.
- Verificar a integridade dos dados: As verificações de integridade confirmam que os dados não são alterados durante a transmissão, protegendo contra adulteração.
- Autenticar partes de comunicação: A SNC fornece métodos de autenticação fortes para verificar as identidades das entidades envolvidas na comunicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura SNC

A SNC opera no ambiente SAP NetWeaver Application Server (AS). Ele usa a API GSS (Generic Security Services Application Program Interface) para integrar-se a bibliotecas e produtos de segurança externos. As bibliotecas de segurança comumente usadas incluem soluções baseadas em Kerberos e a Biblioteca de login seguro (SLL) da própria SAP.

Configure uma conexão SNC em Integração de ERP

Saiba como configurar o SNC, incluindo preparar o ambiente, configurar o sistema SAP e testar a configuração.

Antes de Iniciar

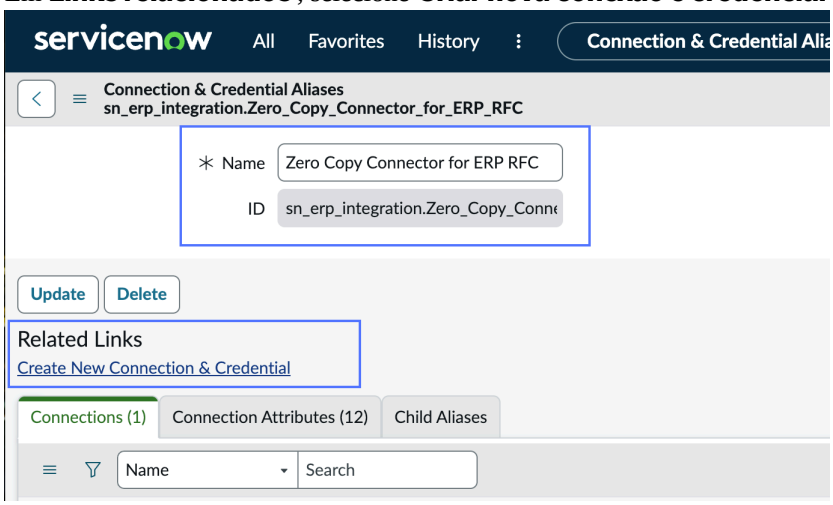
Função necessária: administrador

Confirme se você tem o seguinte:

- Uma biblioteca de segurança compatível com SNC, como SAP Secure Login Library ou uma biblioteca baseada em Kerberos.
- Acesso administrativo ao sistema SAP e ao servidor onde ele está hospedado.

Procedimento

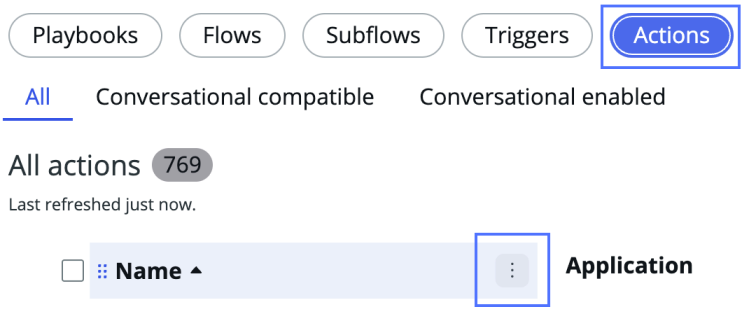
1. Instale a biblioteca de segurança necessária no MID Server navegando até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. PESQUISE e abra *Integração de ERP***RFC** Alias com o ID sn_erp_integration.erp_Canvas_rfc.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Criar nova conexão e credencial** .



4. Preencha o formulário.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão.
5. Reinicie o MID Server para aplicar as mudanças.
   Para obter mais informações, consulte Iniciar, parar e reiniciar manualmente um MID Server .
6. Verifique se a configuração do SNC está funcionando corretamente.
   a. Ir para **Tudo** > **Workflow Studio**.
   b. Na página inicial, selecione **Ações** .
   c. Passe o mouse sobre **Nome** e selecione o ícone de filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



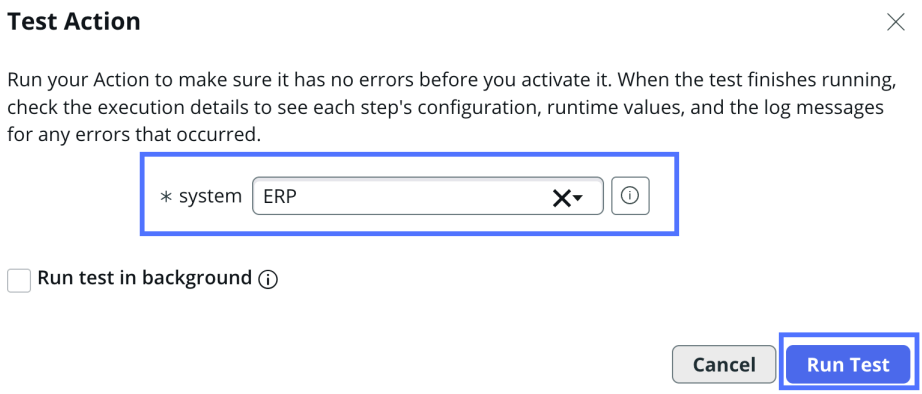
d. Filtro para **contém** e tipo `pulsação` .

e. Selecione **Aplicar**.

f. Selecione **Pulsação** .

g. Selecione **Testar**.

h. Especifique um **sistema** e selecione **Executar teste** .



i. Quando o teste estiver concluído, selecione o link **A execução do teste foi concluída. Exiba os detalhes da execução da ação** .

j. Verifique se o conjunto de propriedades de conexão foi passado como entrada.

k. Verifique isso **Está Ativo** verdadeiro e, se for falso, valide os parâmetros.

Trouble?

- Confirme se a biblioteca de segurança está instalada e acessível corretamente. Para obter mais informações, consulte Biblioteca de segurança do SAP (SAPSECULIB) No site de ajuda do SAP.
- Verifique se os parâmetros SNC estão definidos corretamente. Para obter mais informações, consulte Definir os parâmetros SNC No site de ajuda do SAP.
- Verifique a validade do SNC PSE e as entradas DN corretas. Para obter mais informações, consulte Criando ou substituindo um PSE No site de ajuda do SAP.
- Confirme se os clientes SAP estão configurados corretamente para usar SNC. Para obter mais informações, consulte Como configurar o MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP funções

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Integração de ERP.

Importante: Ao atribuir Integração de ERP(Planejamento de recursos empresariais) Para um usuário, você deve incluir o escopo. Por exemplo, atribua o. `sn_erp_integration.erp_admin` não apenas `erp_admin` .

Para obter mais informações sobre como atribuir funções, consulte Atribuir uma função a um usuário .

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Integração de ERP funções

Nota: Todas as funções necessárias são as mesmas nas instâncias de desenvolvimento e produção. No entanto, somente sn_erp_integration.erp_user é necessário para ler dados em uma instância de produção.

Integração de ERP funções

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_integration.erp_admin	Concede ao usuário acesso para atualizar a configuração da aplicação.	Contém sn_erp_integration.erp_user.
sn_erp_integration.erp_data_pill	Concede ao usuário acesso de leitura a todas as tabelas necessárias para criação Tabelas remotas solicitações. Esta função pode ser combinada com qualquer um Tabelas remotas função. Por exemplo, combinar sn_erp_integration.erp_data_pill e sn_erp_integration.sap_company_code_user habilita a lista de Códigos de empresa SAP.	Nenhum(a)
sn_erp_integration.erp_mid_server	Concede ao usuário acesso para usar a API para habilitar o. MID Server para enviar anexos de volta para ServiceNow instância.	• connection_admin • import_admin • import_scheduler • import_set_loader • import_transformer • snc_platform_rest_api_access • sn_erp_integration.erp_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP funções

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_integration.erp_user	Concede ao usuário acesso de leitura para todas as tabelas remotas.	Contém sn_erp_integration.erp_data_pill e todas as funções específicas do modelo de dados listadas na próxima seção.
sn_erp_integration.etl_user	Concede ao usuário a capacidade de acionar o processo de ETL.	Contém sn_erp_integration.erp_data_pill e import_admin.

Funções adicionais do modelo de dados de ERP

Se os usuários precisarem de acesso para trabalhar com modelos de dados de ERP específicos, como compras ou faturas, atribua a eles as seguintes funções para Integração de ERP.

Funções específicas do modelo de dados ERP para Integração de ERP

Persona	Função
Usuário do código da empresa	sn_erp_integration.sap_company_code_user
Usuário do país	sn_erp_integration.sap_country_user
Usuário da moeda	sn_erp_integration.sap_currency_user
Usuário da fatura do cliente	sn_erp_integration.sap_customer_invoice_user
Usuário do canal de distribuição	sn_erp_integration.sap_distribution_channel_user
Usuário da divisão	sn_erp_integration.sap_division_user
Usuário do idioma	sn_erp_integration.sap_language_user
Usuário do estoque de material	sn_erp_integration.sap_material_stock
Usuário do documento de compra	sn_erp_integration.sap_purchasing_document
Usuário da organização de compra	sn_erp_integration.sap_purchasing_organization
Usuário do cliente de vendas	sn_erp_integration.sap_sales_customer
Usuário de entrega de vendas	sn_erp_integration.sap_sales_delivery
Usuário do documento de vendas	sn_erp_integration.sap_sales_document
Usuário da organização de vendas	sn_erp_integration.sap_sales_organization
Usuário de reconhecimento de receita de vendas	sn_erp_integration.sap_sales_revenue_recovery
Usuário de metadados da tabela	sn_erp_integration.sap_table_metadata_user
Usuário de transporte	sn_erp_integration.sap_transport_user
Usuário da fatura do fornecedor	sn_erp_integration.sap_vendor_invoice
Usuário do fornecedor	sn_erp_integration.sap_vendor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP

. Integração de ERP O sistema representa uma conexão com uma seção do seu sistema ERP de registro. Por exemplo, ordens de vendas ou faturas de fornecedor.

Os sistemas ERP organizam conexões com o sistema de registro

. Integração de ERP O sistema desempenha um papel crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo integração e operação perfeitas entre o modelo ERP e o sistema ERP conectado.

Integração de ERP Fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material do SAP e Documento de compra do SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP. Para obter informações sobre como criar novos modelos, consulte Crie um novo modelo de ERP. Usar Integração de ERP produtos de dados, conjuntos de modelos predefinidos e extensões de processo, como exemplos para ajudar você a implementar e implantar aplicações com menos trabalho manual. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP produtos de dados.

Configurar sistemas ERP e verificar conexões

Integração de ERP Os sistemas ERP são configurados por ServiceNow administradores. Integração de ERP oferece suporte à conexão com vários sistemas.

Integração de ERP Verifica regularmente todos os sistemas ERP conectados em busca da pulsação mais recente, o que indica se um ping na conexão do sistema ERP foi bem-sucedido.

Crie um sistema ERP em Integração de ERP

Configure um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) em Integração de ERP para organizar suas conexões com o sistema de registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

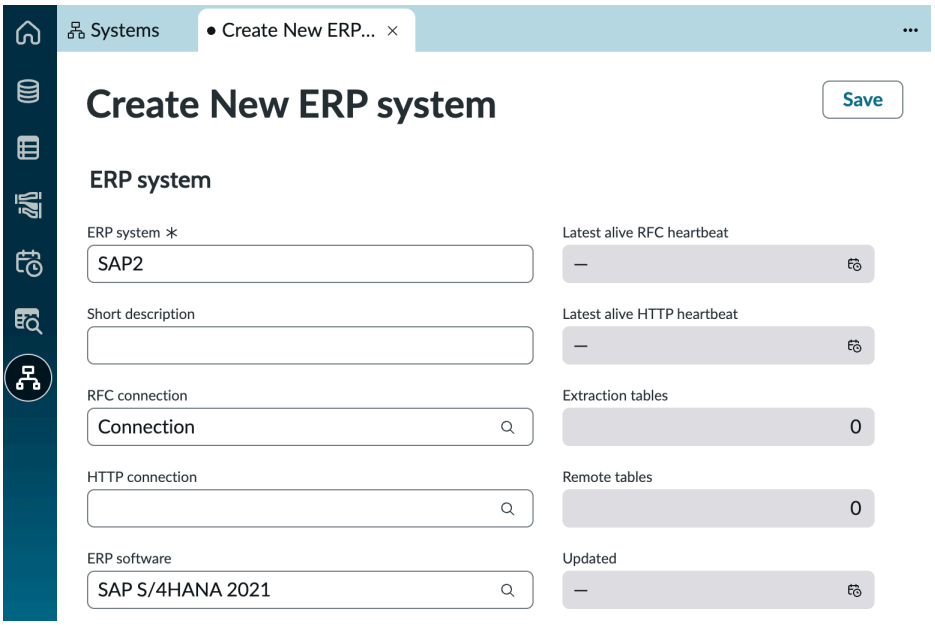
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Integração de ERP oferece suporte à conexão com vários sistemas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone de sistemas ERP para abrir a lista de sistemas  no painel lateral.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Para usar a opção de conexão HTTP, você deve ter um sistema SAP habilitado para fazer uma conexão OData.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP novas descrições de campo do sistema.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Depois de criar um sistema, você pode exibir o status de pulsação e recuperação na página de lista de sistemas ERP. Para obter mais informações, consulte Exiba uma lista de Integração de ERP sistemas.

Exiba uma lista de Integração de ERP sistemas

Verifique a lista de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) em Integração de ERP Para exibir os heartbeats e o status de recuperação de seus sistemas ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

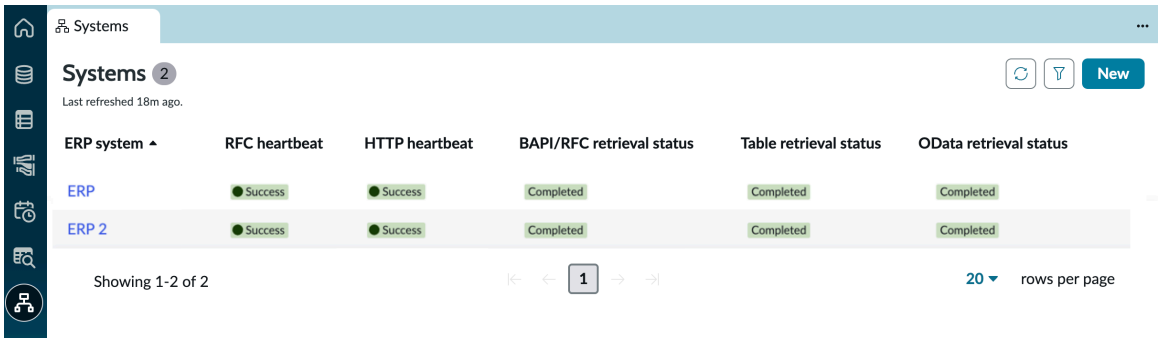
Nota: Usuários com a função sn_erp_integration.erp_user podem exibir a lista de sistemas ERP, mas não podem criar um sistema. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone de sistemas ERP para abrir a lista de sistemas  no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Verifique as informações de cada sistema para confirmar se não há problemas de conectividade.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP descrições do campo da lista do sistema.

Exibir Integração de ERP informações de pulsação do sistema

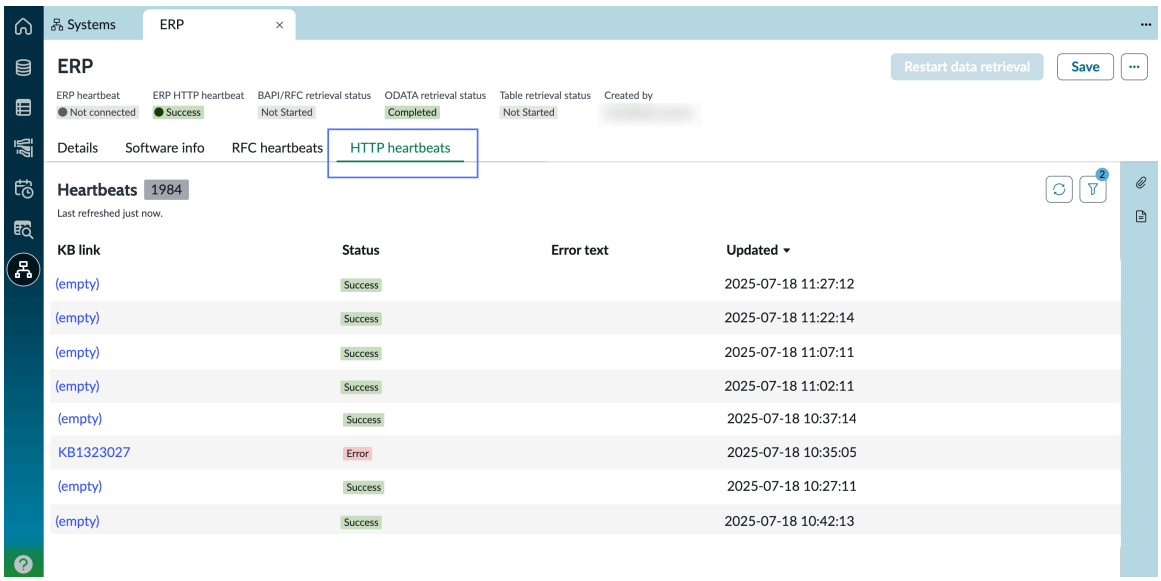
Em Integração de ERP, A pulsação mostra o status, a data e a hora das conexões com o sistema ERP, junto com as informações de erro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin ou sn_erp_integration.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Integração de ERP`* > *`Integração de ERP`* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone de sistemas ERP para abrir a lista de sistemas  no painel lateral.
3. Abra um sistema.
4. Selecione **Heartbeats de RFC** ou **HTTP heartbeats** guia.



Exiba informações sobre os heartbeats, incluindo data e hora atualizadas e status. Se houver um erro, o texto do erro será exibido e um link para um artigo da base de conhecimento (se disponível) será fornecido. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP novas descrições de campo do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, todas as informações de pulsação são mantidas por uma semana, mas você pode mudar essa configuração.

a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de dados do sistema** > **Políticas de gestão de dados**.

b. Abra o. **Política de log de pulsação do ERP** (sn_erp_integration_log_heartbeat).

c. Selecione **Regras de limpeza de tabela** guia.

d. Na lista, selecione **sn_erp_integration_log_heartbeat** .

e. Edite o. **Idade em segundos** .

Exibir Integração de ERP informações de software

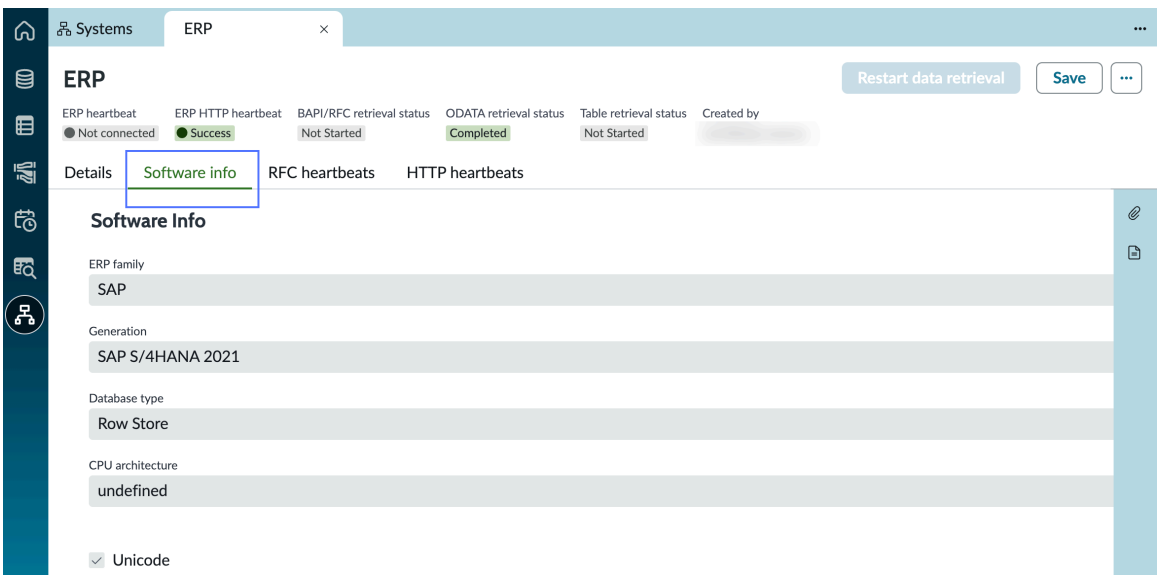
Em Integração de ERP, Exiba informações de software, incluindo a família ERP, o tipo de banco de dados e muito mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin ou sn_erp_integration.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone de sistemas ERP para abrir a lista de sistemas  no painel lateral.
3. Abra um sistema.
4. Selecione **Informações do software** guia.



Exibir informações de software, incluindo a família e geração de ERP. Todos os campos são somente leitura. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP descrições do campo da guia informações do software.

Obtendo Integração de ERP métricas e estatísticas

Use Integração de ERP painel da página inicial para obter estatísticas sobre transações e informações para ajudar você a solucionar problemas.

Tradução automática

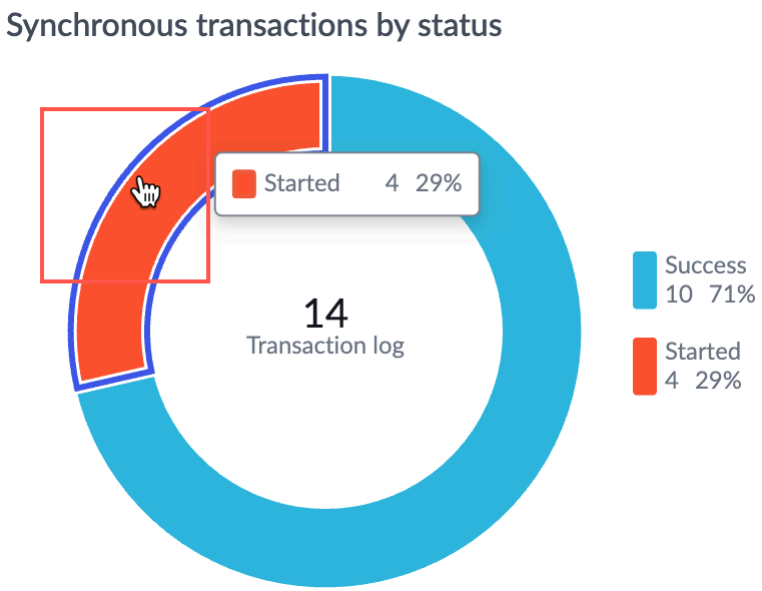
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba estatísticas, métricas e informações de depuração para Integração de ERP no painel. Abrir links para relacionado Integração de ERP propriedades, logs, eventos e editores.

Você deve ter a função sn_erp_mining.erp_admin ou sn_erp_mining.erp_user para exibir o painel.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**..

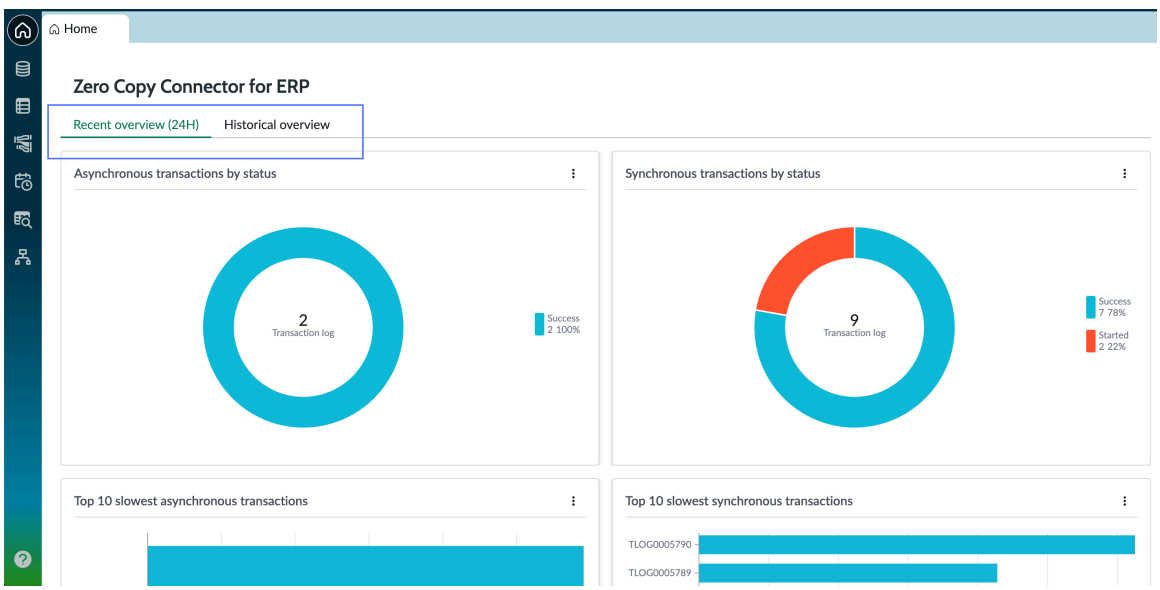
Selecione áreas ou itens nos gráficos, gráficos e listas no painel para exibir os registros subjacentes. Por exemplo, selecione uma seção de um gráfico de rosca para ver uma lista dos registros dessa seção.



Guias do painel

. **Visão geral recente** contém informações obtidas nas últimas 24 horas.

. **Visão geral do histórico** contém todas as informações.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Descrição
Transações assíncronas por status	Donut	Trabalhos em segundo plano, como extrações, organizados por status (por exemplo, Iniciado, Sucesso ou Erro).
Transações síncronas por status	Donut	Trabalhos iniciados pelo usuário, como pesquisa remota, organizados por status (por exemplo, Iniciado, Sucesso ou Erro).
As 10 transações assíncronas mais lentas	Barra	Transações assíncronas solicitadas pelo tempo de resposta mais lento.
As 10 transações síncronas mais lentas	Barra	Transações síncronas solicitadas pelo tempo de resposta mais lento.
Transações assíncronas por tipo de entidade	Barra	Transações assíncronas organizadas por tipo de entidade (por exemplo, leitura).
Transações síncronas por tipo de entidade	Barra	Transações síncronas organizadas por tipo de entidade (por exemplo, leitura).
Usuários agrupados por função (disponível em **Visão geral recente** para usuários com a função sn_erp_mining.erp_admin)	Donut	Usuários que iniciaram um trabalho, organizados por função.

Usando modelos de ERP, tabelas de extração e tabelas remotas

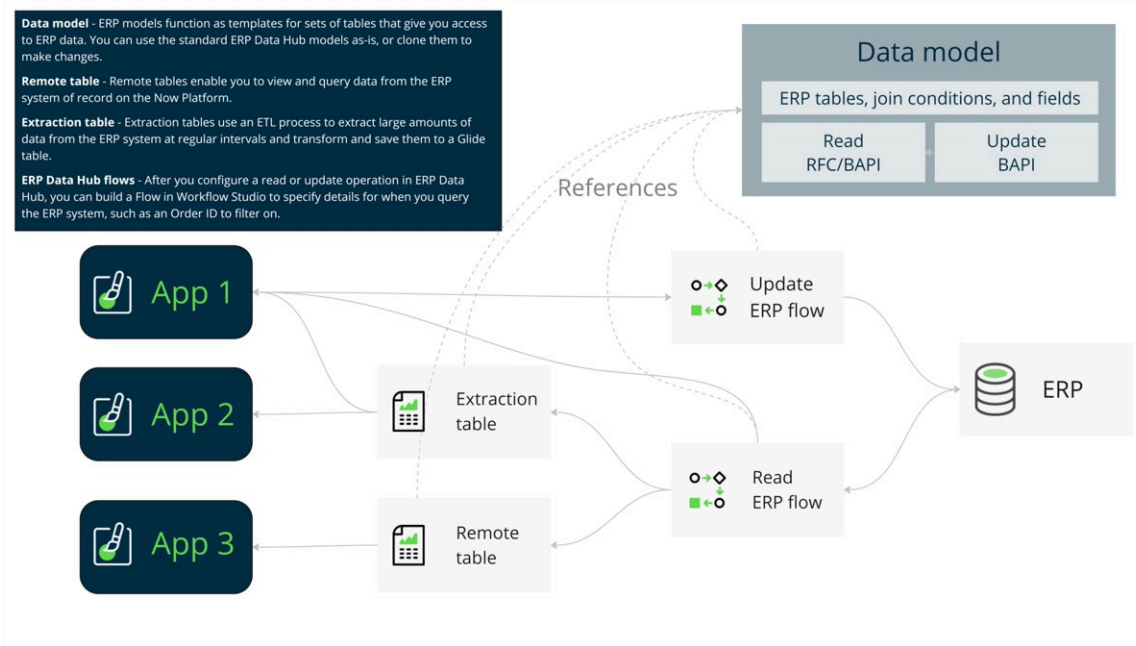
Usar Integração de ERP Trabalhar com modelos de ERP (Enterprise Resource Planning), tabelas remotas e tabelas de extração para integrar dados de ERP do sistema de registro no ServiceNow AI Platform.

O fluxo de trabalho de Integração de ERP geralmente segue suas seções principais, cada uma das quais você acessa selecionando o ícone de seção no painel lateral contextual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de dados e dados de ERP



Você também pode criar fluxos no Workflow Studio Para usar dados de ERP recuperados para processos ou tarefas fora de Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.

Crie um modelo de ERP usando tabelas remotas e tabelas de extração para organizar, carregar e transformar dados de ERP, bem como fluxos para consultar o sistema ERP.

Partes de Integração de ERP

Integração de ERP seção	Descrição
Modelos do ERP	Os modelos de ERP funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados de ERP. Você pode usar o padrão Integração de ERP modelos como estão ou clone-os para fazer mudanças. Gerencie modelos para mapear dados de entrada e saída para ler e atualizar o sistema ERP usando operações de leitura de tabela ou BAPIs (Business Application Programming Interface). Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.
Fluxos para consultar dados de ERP	Crie um fluxo no Workflow Studio Para especificar detalhes para consultar o sistema ERP usando os parâmetros especificados no modelo.
Tabelas remotas	As tabelas remotas permitem exibir e consultar dados do sistema ERP de registro no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes de Integração de ERP

Integração de ERP seção	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Usando tabelas remotas de ERP em Integração de ERP.
Tabelas de extração do ERP	As tabelas de extração usam um processo de ETL para extrair grandes quantidades de dados do sistema ERP em intervalos regulares e transformá-los e salvá-los em uma tabela Glide. Para obter mais informações, consulte Extraindo e transformando dados no Integração de ERP.

Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP

Os modelos de ERP (Enterprise Resource Planning) funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados de ERP. Use a gestão de modelos para criar operações de leitura, atualização e criação que acessam o sistema ERP. As operações especificaram entradas e saídas para mapear campos para uso no ServiceNow AI Platform.

Os modelos de ERP representam conjuntos de dados e criam uma área de preparação

Um modelo de ERP representa a estrutura lógica e a organização dos dados provenientes do sistema de planejamento de recursos empresariais. Os modelos de ERP definem as entidades, atributos, operações de leitura/atualização e relacionamentos de junção de tabela que capturam e representam processos de negócios e elementos de dados no sistema ERP. Ao abrir pela primeira vez Integração de ERP, Você exibe uma lista dos modelos de ERP para sua instância.

Integração de ERP Fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material do SAP e Documento de compra do SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP. Para obter informações sobre como criar novos modelos, consulte Crie um novo modelo de ERP. Usar Integração de ERP produtos de dados, conjuntos de modelos predefinidos e extensões de processo, como exemplos para ajudar você a implementar e implantar aplicações com menos trabalho manual. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP produtos de dados.

O modelo ERP serve como um plano gráfico para configurar, personalizar e integrar o sistema ERP para atender aos seus requisitos de negócios. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar às tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Em seguida, você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no ServiceNow AI Platform.

Você também pode criar fluxos no Workflow Studio Para usar dados de ERP recuperados para processos ou tarefas fora de Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.

Você pode exibir a lista de modelos de ERP existentes ou adicionar um novo para criar um conjunto de dados personalizado. Depois de adicionar uma tabela remota, você pode gerenciar modelos para mapear parâmetros de entrada e saída, atualizar o sistema ERP usando BAPIs e criar junções de tabela. Você também pode criar tabelas de extração que extraem regularmente grandes quantidades de dados filtrados do sistema ERP. Outra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

opção é usar uma ação de ERP personalizada no Workflow Studio Para usar dados de ERP consultados em outro ServiceNow AI Platform processos.

Você pode criar quantos modelos de ERP forem necessários, embora não seja possível editar os nomes de campo deles.

Como os modelos de ERP são estruturados

Cada modelo está vinculado a tabelas ERP no sistema de registro, bem como tabelas remotas e tabelas de extração ERP no ServiceNow AI Platform. Você pode conectar a mesma tabela a vários modelos de ERP diferentes.

Os modelos de ERP são conetados a um sistema ERP, um sistema ERP para cada modelo. O sistema ERP conectado:

- Habilita o acesso a informações de campo e tabela.
- Ajuda a coordenar a sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo integração e operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP.

Os modelos de ERP abrangem tabelas remotas do sistema de registro, bem como APIs, tabelas de extração de ERP e operações de criação/leitura/atualização, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Nota:

Após a instalação Integração de ERP um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar o. `sn_erp_integration.enableModelModification`Propriedade para que os usuários possam personalizar modelos de ERP. Depois de habilitar o. `sn_erp_integration.enableModelModification`propriedade, Integração de ERP Recupera todas as tabelas e BAPIs (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador de módulos ou inserindo diretamente sys_properties.list No Filtro do Navegador.

Gestão de modelos para ler e atualizar sistemas ERP

Depois de criar ou clonar um modelo de ERP, você pode especificar como Integração de ERP Lê e grava no sistema ERP usando a página do gerenciador de modelo de ERP. Ao gerenciar modelos, você tem a opção de usar um BAPI, que é uma chamada de função do SAP de procedimento remoto semelhante a uma API.

Cada modelo pode ter apenas uma operação de criação, uma leitura e uma de atualização definidas.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP.

Integração de ERP produtos de dados

Usar Integração de ERP Produtos de dados (anteriormente chamados de pacotes de conteúdo de ERP) como exemplos para ajudar você a implementar e implantar aplicações com menos trabalho manual.

Nota: Atualmente, os produtos de dados funcionam somente com sistemas SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP Produtos de dados são conjuntos de modelos predefinidos e extensões de processo que são exemplos úteis para desenvolvedores com pouco ou nenhum conhecimento de domínio SAP. Por exemplo, você está integrando um ServiceNow Com SAP, mas está demorando muito devido à complexidade dos dados do SAP. Os produtos de dados aceleram o trabalho para que a criação de casos de uso que envolvem dados do SAP se torne um processo mais rápido que mais desenvolvedores podem realizar.

Depois de instalar um produto de dados, os modelos que ele contém são listados em Integração de ERP página modelos com um prefixo de **DP** . As extensões de processo no produto de dados são listadas em **Subfluxos** tab em Workflow Studio com um prefixo de **ERP DP** .

Modelos de produto de dados e extensões de processo são exemplos. Use-os como aceleradores que podem ser adaptados às suas necessidades. Os modelos e as extensões de processo não podem ser editados, mas podem ser exibidos. Se você vir um modelo semelhante à integração que está tentando criar, clone o modelo, atribua um nome exclusivo e edite-o conforme necessário. Se você encontrar uma extensão de processo que deseja usar, copie, renomeie e edite os modelos que ela contém conforme necessário.

Pré-requisitos

Você deve ter:

- Integração de ERP instalado
- Um sistema SAP vinculado do qual extrair dados
- A função sn_erp_integration.erp_admin

Instale a partir da ServiceNow Store

Para obter informações detalhadas sobre como comprar e instalar Integração de ERP produtos de dados, consulte Ajuda da ServiceNow Store página.

Integração de ERP extensões de processo de produto de dados

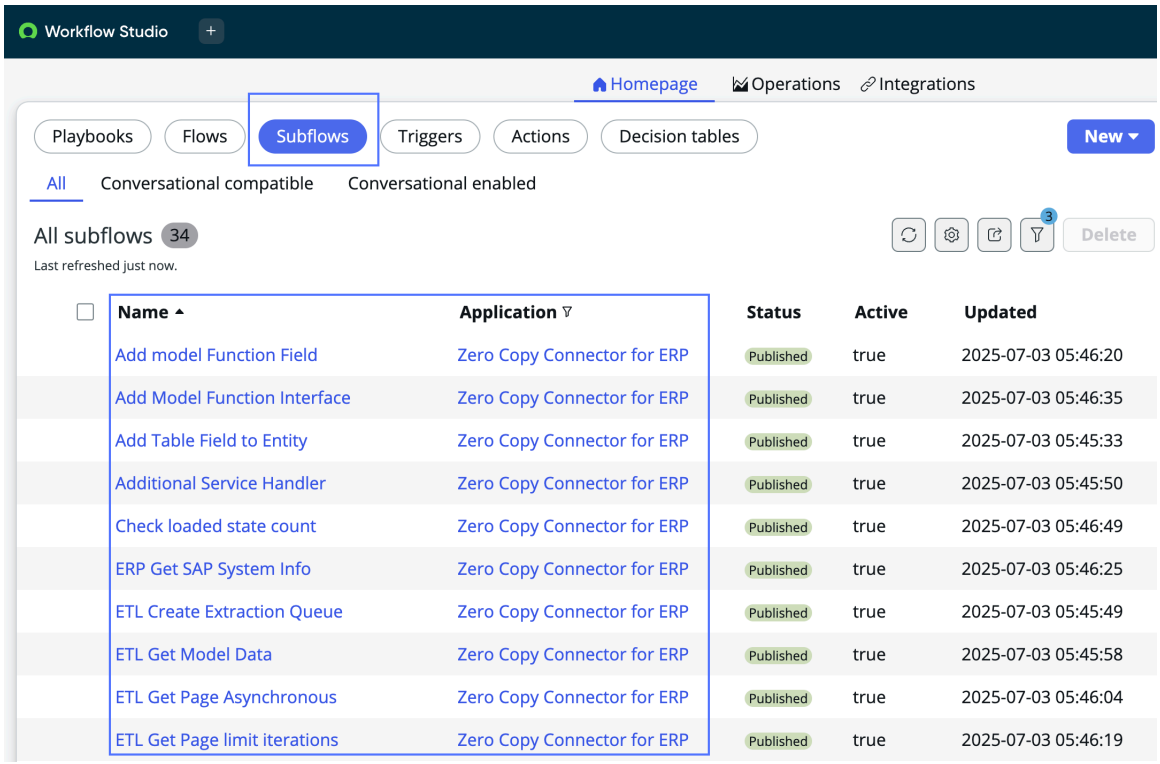
Use as extensões de processo em Integração de ERP produtos de dados como exemplos que podem ser copiados para adicionar subfluxos com lógica de negócios a um ou mais modelos.

As extensões de processo são subfluxos que podem usar um ou mais modelos. As extensões de processo permitem que você use um modelo sem precisar entender os detalhes do modelo. As extensões de processo são outra camada de abstração sobre os modelos dentro do produto de dados para facilitar o uso dos modelos.

Extensões de processo em um produto de dados são exemplos somente leitura. Para usar uma extensão de processo, faça uma cópia e edite-a em Workflow Studio. Para obter as etapas para copiar uma extensão de processo e adicionar modelos clonados, consulte Usando Integração de ERP extensões de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exemplo de extensão de processo

Neste exemplo, há um modelo para ler uma ordem de venda. Você deseja determinar os pedidos de vendas que estão bloqueados, mas não sabe o campo SAP que indica se um pedido está bloqueado ou não. Em vez de pesquisar para obter o nome do campo ou perguntar aos especialistas da SAP em sua organização, use a extensão de processo chamada **ERP DP: Ler ordens de vendas bloqueadas** para fazer o trabalho.

Uma extensão de processo pode filtrar ou adicionar dados durante a leitura, usando o modelo para encontrar exatamente o que você está procurando com base na descrição da extensão do processo. No exemplo, em vez de ler todos os pedidos de vendas, a extensão do processo encontra somente os pedidos de vendas bloqueados.

Explorar um Integração de ERP produto de dados

Explorar um Integração de ERP produto de dados para ver o que ele contém, incluindo modelos e extensões de processo. Modelos de produto de dados e extensões de processo são exemplos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Procedimento

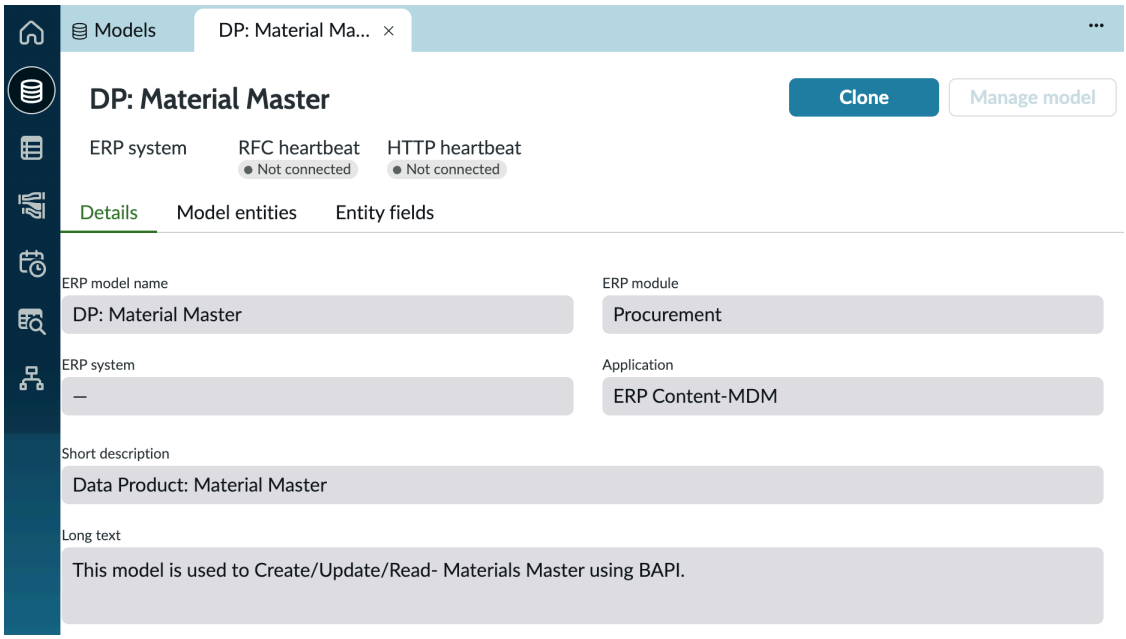
1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos de ERP para abrir a página Modelos no painel lateral.
3. Revise a lista de modelos de ERP.
   Os modelos que fazem parte de um produto de dados têm **DP** No início do nome do modelo ERP.
4. Abra um modelo de um produto de dados, por exemplo **DP: Mestre de material** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Todos os campos são somente leitura porque os modelos de produto de dados só podem ser exibidos, não editados.

5. Revise o registro do modelo para obter detalhes, incluindo a descrição resumida, o texto longo e o módulo ERP.

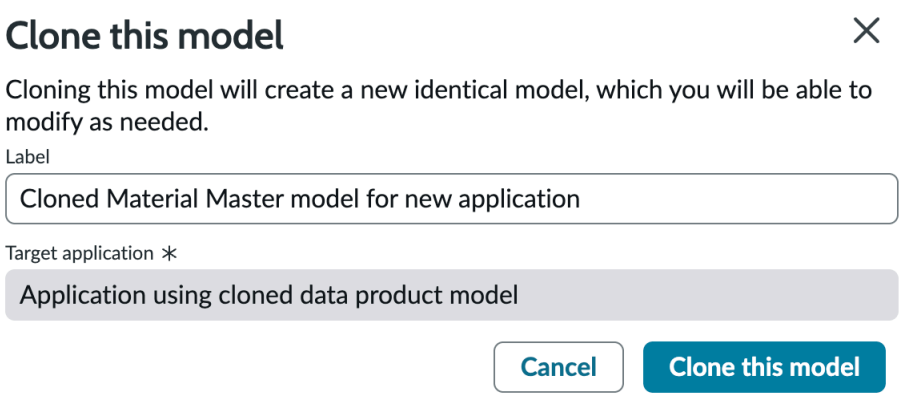


6. Selecione **Entidades do modelo** e. **Campos de entidade** guias para revisar as informações.
7. Se você planeja usar o modelo de produto de dados, deverá cloná-lo selecionando **Clone** .

   a. Insira um rótulo.

   b. Verifique se a aplicação de destino correta está especificada.

   c. Selecione **Clone este modelo** .



   Dependendo do tamanho do modelo, o processo de clonagem pode levar alguns minutos. Quando o clone estiver concluído, uma mensagem de sucesso em verde será exibida.

   d. Selecione **Modelos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione o ícone Atualizar modelo de lista .

f. Confirme se o novo modelo clonado está listado.

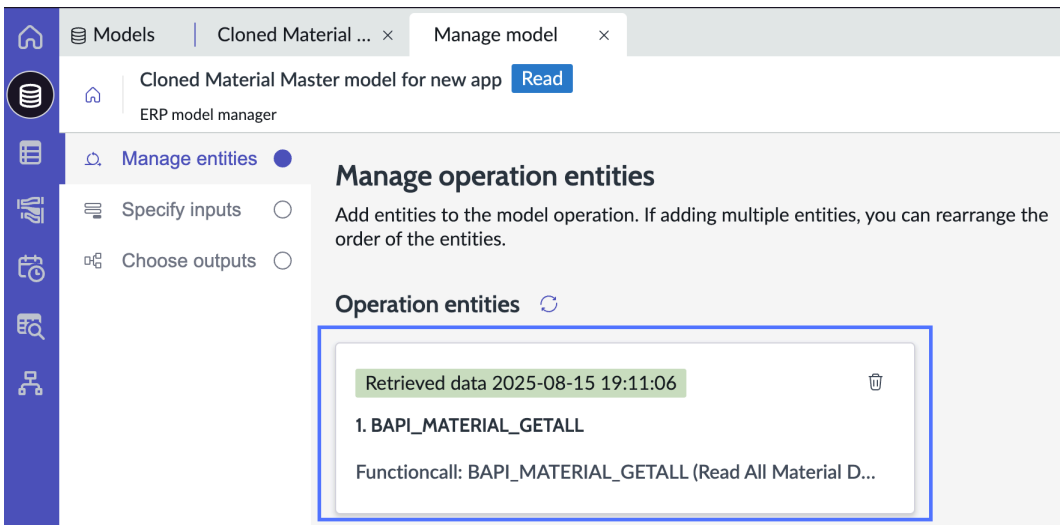
8. Selecione o novo modelo clonado para abrir o registro.

Nota: Se você receber uma mensagem informando que você não está no escopo da aplicação correto, mude seu escopo.

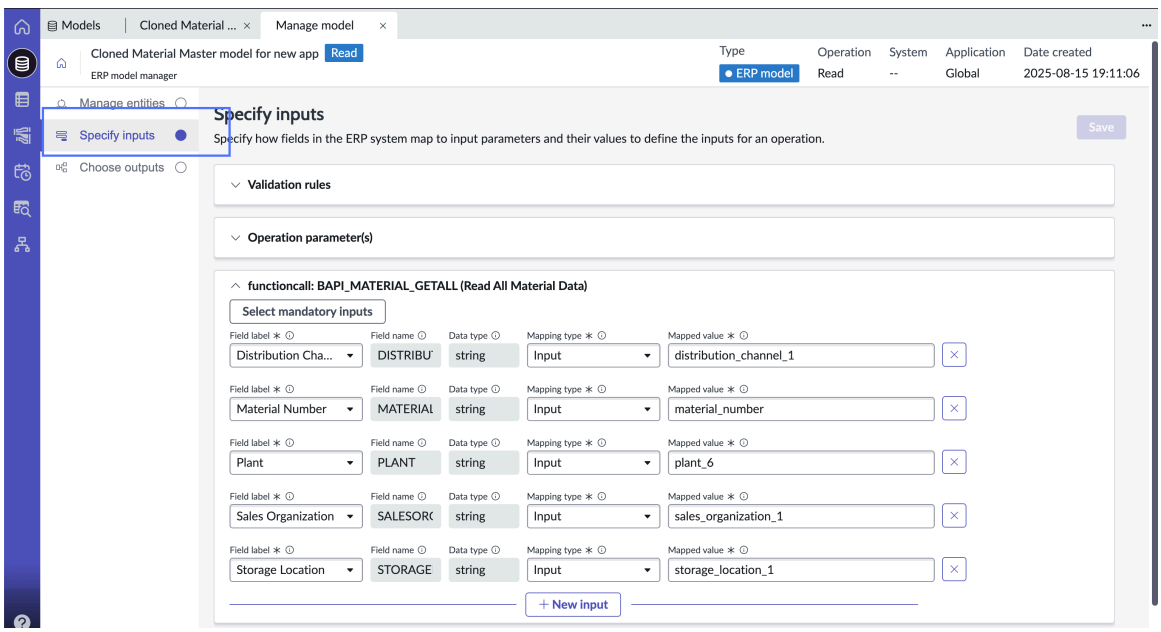
9. Selecione **Gerenciar modelo** .

10. Três operações já foram adicionadas como parte do produto de dados: **Leitura** , **Atualização** e **Criar** .

11. Selecione **Leitura** bloco para ver que uma entidade apropriada já foi adicionada.



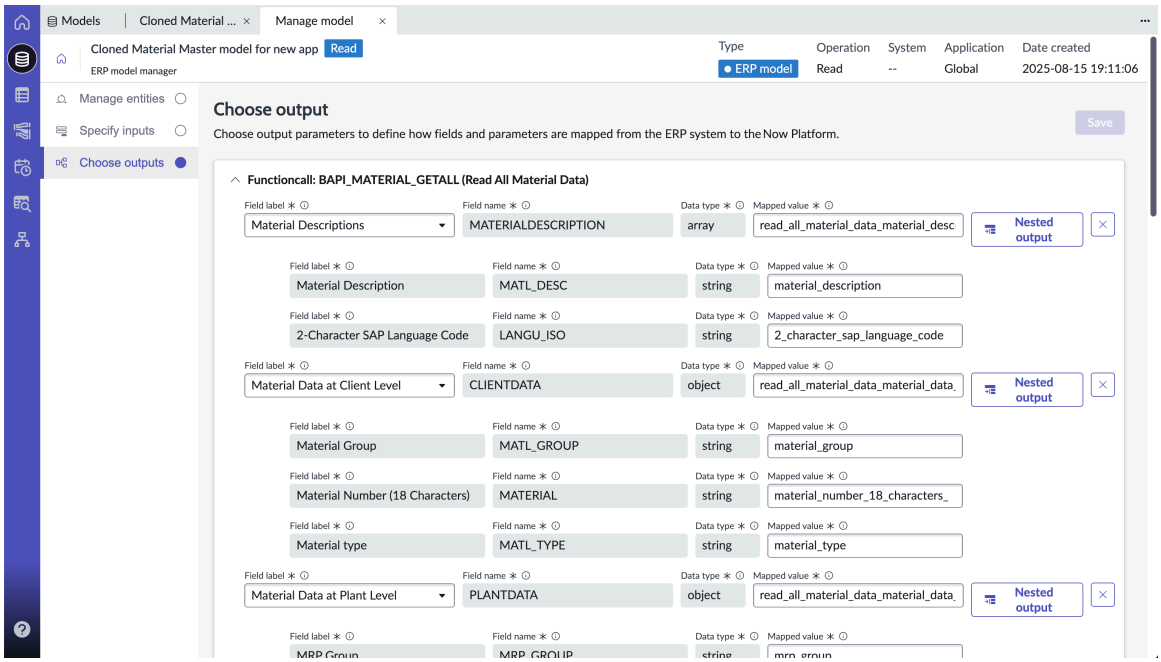
12. Selecione **Especifique entradas** para ver que um mapeamento já foi feito com parâmetros de entrada típicos.



Tradução automática

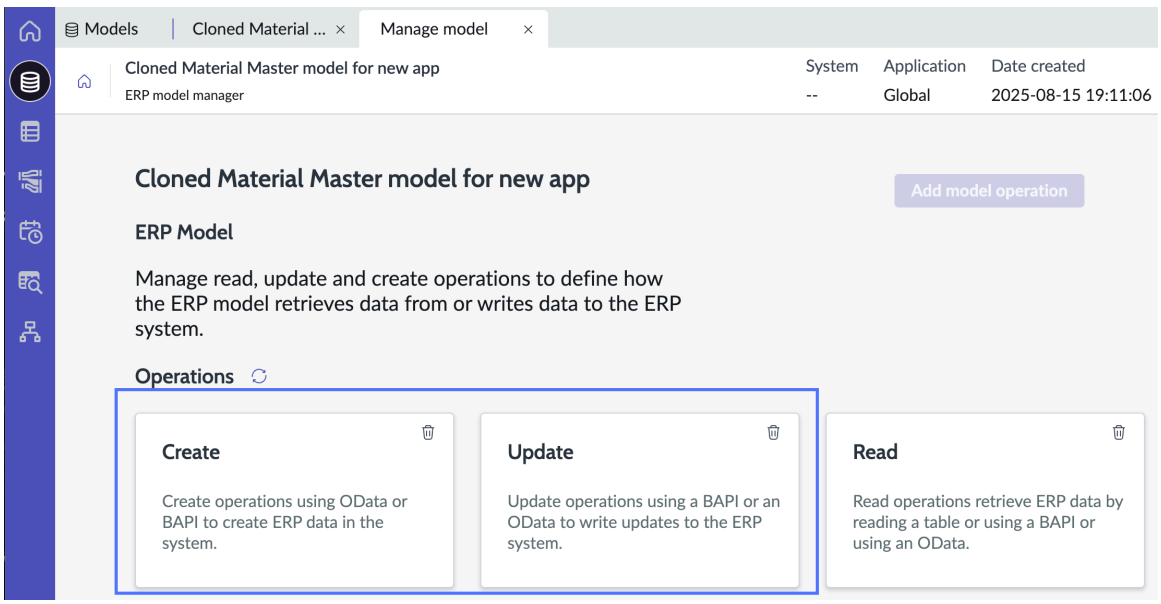
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Selecione **Escolha a saída** para ver que um mapeamento já foi feito para o campo ou as informações gerais a serem enviadas de volta ao chamar o modelo.



14. Selecione o botão Voltar no navegador três vezes para retornar à página do gerenciador de modelos.

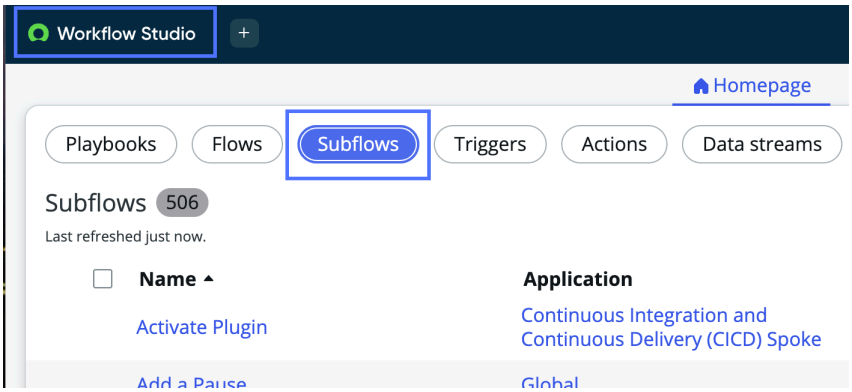
15. Selecione **Atualização** e. **Criar** e repita as etapas de 12 a 14 para cada bloco para explorar as entradas e saídas predefinidas.



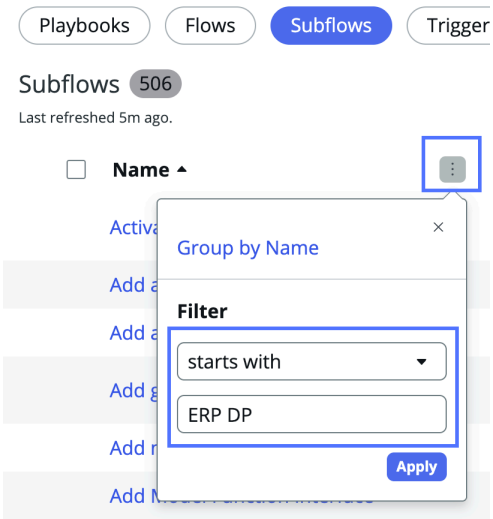
16. Para ver as extensões de processo em um pacote de conteúdo, navegue até **Tudo** > *`Workflow Studio`* e selecione **Subfluxos** .

Tradução automática

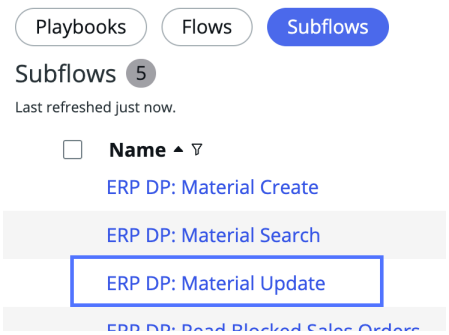
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Em **Nome** , selecione o ícone de filtro e defina o filtro como **Começa com ERP DP** e selecione **Aplicar** .



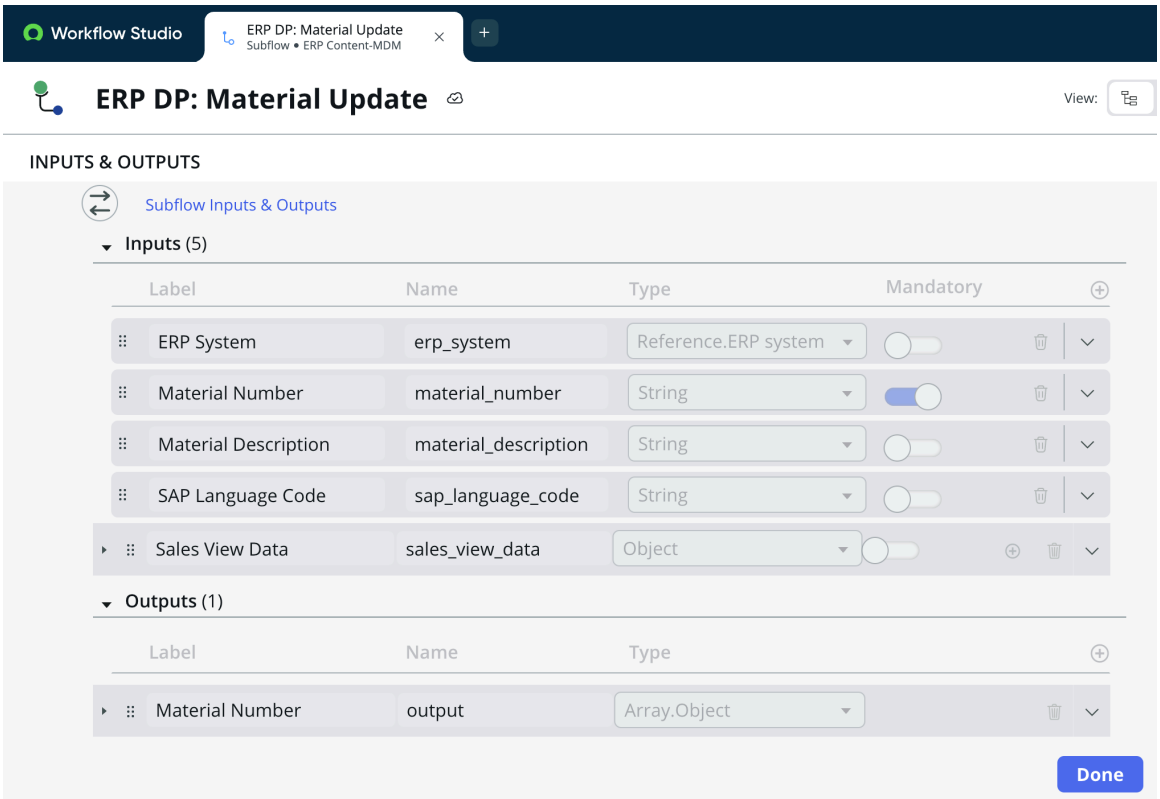
18. Selecione um dos subfluxos de material, por exemplo, **ERP DP: Atualização de material** .



19. Exiba as ações de subfluxo.
20. Em **Entradas e saídas** , selecione **Entradas e saídas de subfluxo** .
21. Exiba as entradas e saídas que o subfluxo contém.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



22. Selecione o botão Voltar no navegador para retornar à lista de subfluxos.

23. Repita as etapas 18 a 22 para explorar mais subfluxos.

O que Fazer Depois

Quando você estiver pronto para criar uma aplicação com um produto de dados, consulte Usando Integração de ERP produtos de dados.

Usando Integração de ERP produtos de dados

Saiba como usar Integração de ERP produtos de dados, desde clonar um modelo até trabalhar em um escopo. Modelos de produto de dados e extensões de processo são exemplos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Siga estas etapas para criar uma aplicação em um novo escopo de aplicação e clonar um modelo de produto de dados nesse mesmo escopo. Usar este processo empacota a aplicação com seu próprio escopo e um modelo clonado que você pode editar. Trabalhar em um escopo cria a propriedade da aplicação e do modelo clonado. O proprietário pode conceder acesso a outras pessoas para editar a aplicação e o modelo clonado.

Antes de concluir o procedimento, pode ser útil revisar a lista de Disponível Integração de ERP produtos de dados e para Explorar um Integração de ERP produto de dados para revisar seu conteúdo.

Procedimento

1. Crie uma aplicação.
Use uma aplicação de construtor, como o Creator Studio ou o ServiceNow Studio, para criar uma aplicação em um novo escopo. Para obter informações detalhadas e etapas, consulte:

Tradução automática

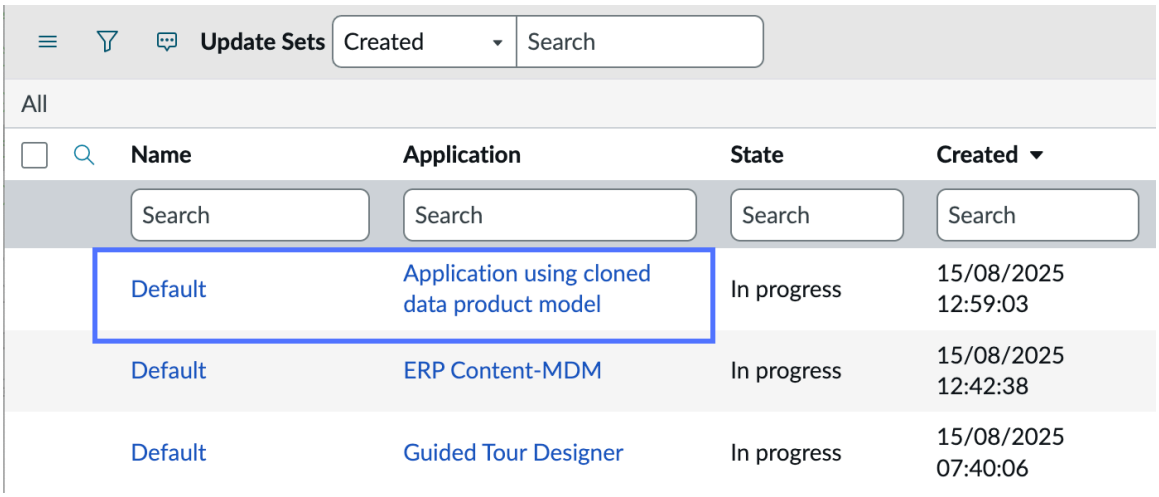
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie a base de um app no Estúdio de criação
- Crie uma aplicação em ServiceNow Studio
- Escopo da aplicação

2. Confirme se um conjunto de atualizações foi criado para a nova aplicação.

   a. Navegar até **Tudo** > > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.

   b. Encontre o conjunto de atualizações padrão criado para a nova aplicação e selecione o nome para abrir o registro.



   Se um conjunto de atualizações padrão não tiver sido criado para a nova aplicação, siga as instruções em Crie e selecione um conjunto de atualizações como o conjunto atual.

   c. Em **Nome** insira um nome exclusivo para o conjunto de atualizações.

   d. Selecione **Atualizar**.

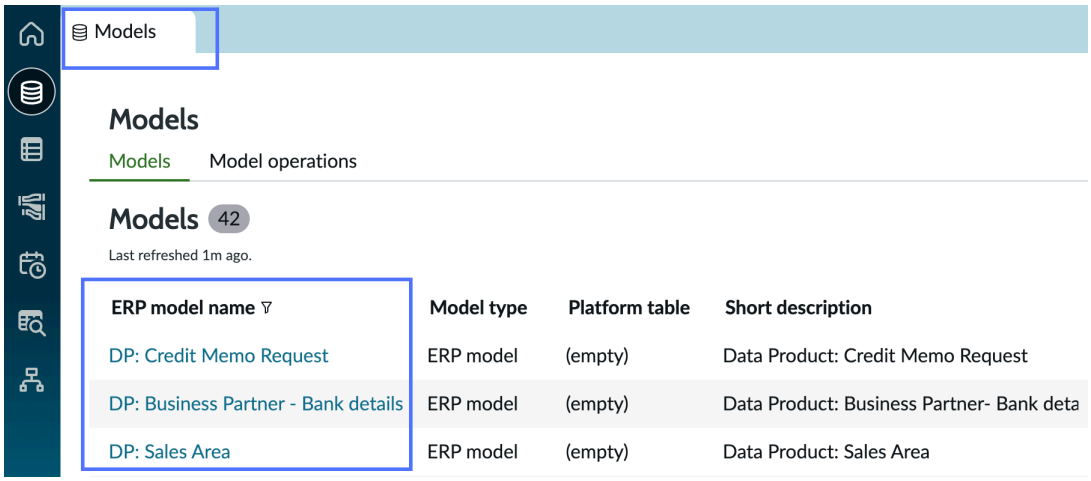
3. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.

4. Selecione o ícone Modelos de ERP para abrir a página Modelos no painel lateral.

5. Revise a lista de modelos de ERP.

Tradução automática

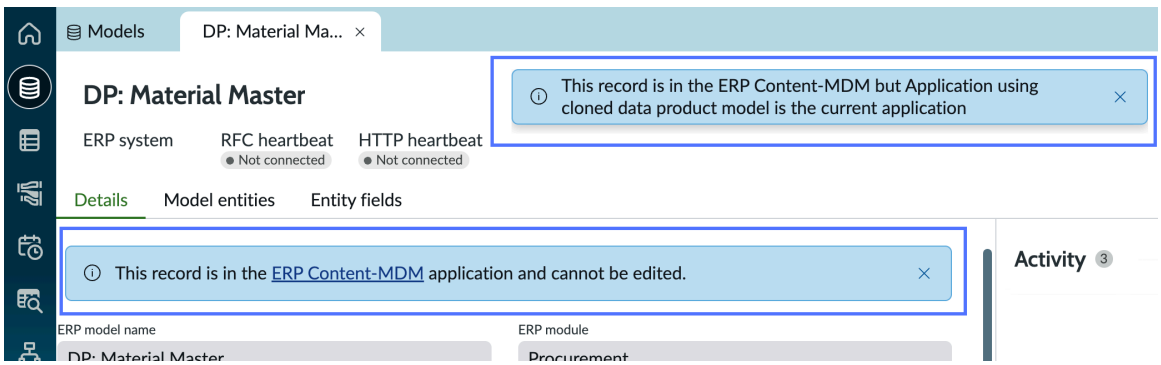
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione um modelo de produto de dados para clonar.
   Os modelos que fazem parte de um produto de dados têm **DP** No início do nome do modelo ERP.
7. Confirme se você ainda está no escopo da sua nova aplicação.

   Duas mensagens em azul são exibidas. A mensagem no registro informa a aplicação na qual o modelo reside e que o registro não pode ser editado. Lembre-se de que os modelos em um produto de dados são somente leitura e que você deve clonar o modelo para assumir a propriedade e fazer mudanças.

   Uma segunda mensagem informa o escopo da aplicação atual, que deve ser a aplicação que você criou anteriormente neste procedimento.



8. Selecione **Clone** .

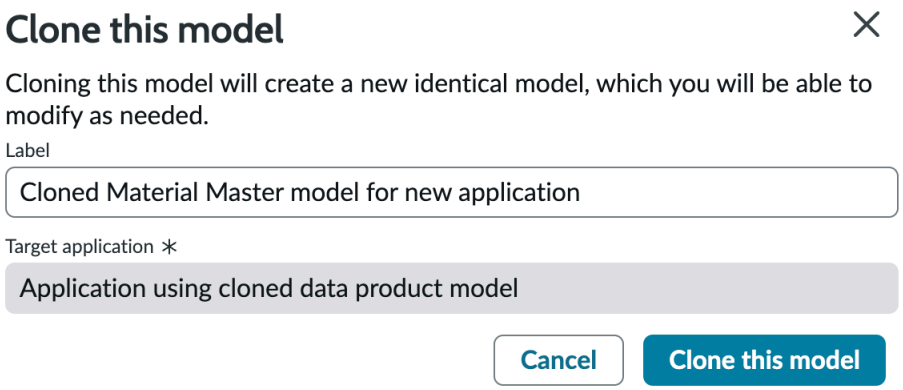
   a. Insira um novo nome de modelo.

   b. Verifique se a aplicação de destino correta está especificada.

   c. Selecione **Clone este modelo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando o clone estiver concluído, uma mensagem de sucesso será exibida.

Para obter mais informações sobre como clonar modelos, consulte Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP.

d. Selecione **Modelos** guia.

e. Selecione o ícone Atualizar modelo de lista .

f. Confirme se o novo modelo clonado está listado.

O que Fazer Depois

Explore o novo modelo clonado e faça mudanças conforme necessário. Por exemplo, edite os mapeamentos, entradas ou saídas. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Usando Integração de ERP extensões de processo

Saiba como usar as extensões de processo (subfluxos) em Integração de ERP produtos de dados. Modelos de produto de dados e extensões de processo são exemplos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Siga estas etapas para copiar uma extensão de processo (subfluxo) e editar a cópia para usar os modelos clonados corretos. Use a versão clonada dos modelos ou modelos dentro da cópia do subfluxo.

Nota: Um modelo clonado deve ser criado em seu próprio escopo de aplicação. Para obter mais informações, consulte Usando Integração de ERP produtos de dados.

Antes de concluir o procedimento, pode ser útil revisar as seguintes páginas:

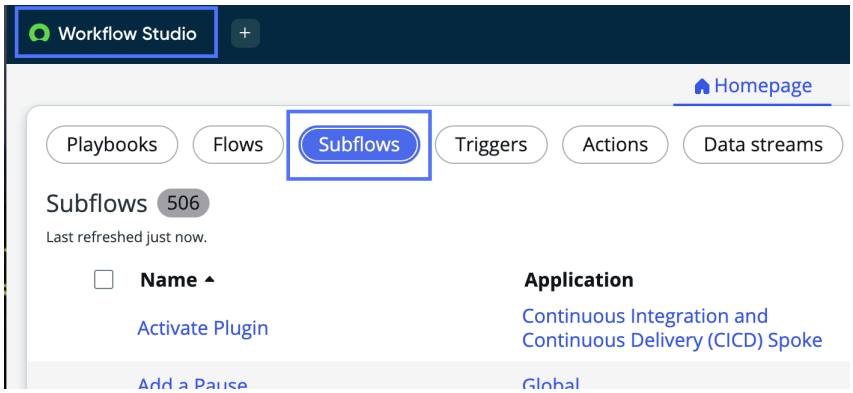
- Integração de ERP extensões de processo de produto de dados
- Disponível Integração de ERP produtos de dados
- Explorar um Integração de ERP produto de dados

Tradução automática

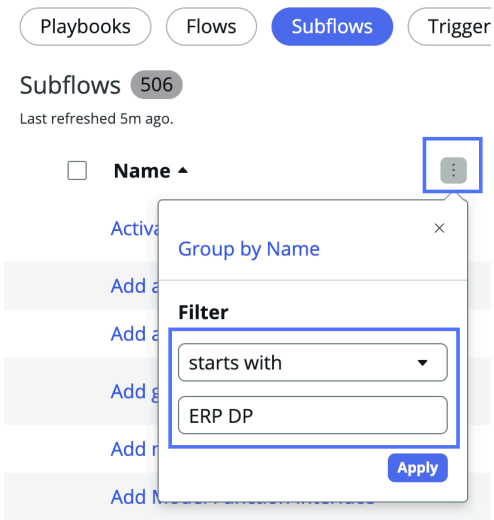
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Workflow Studio`* e selecione **Subfluxos** .

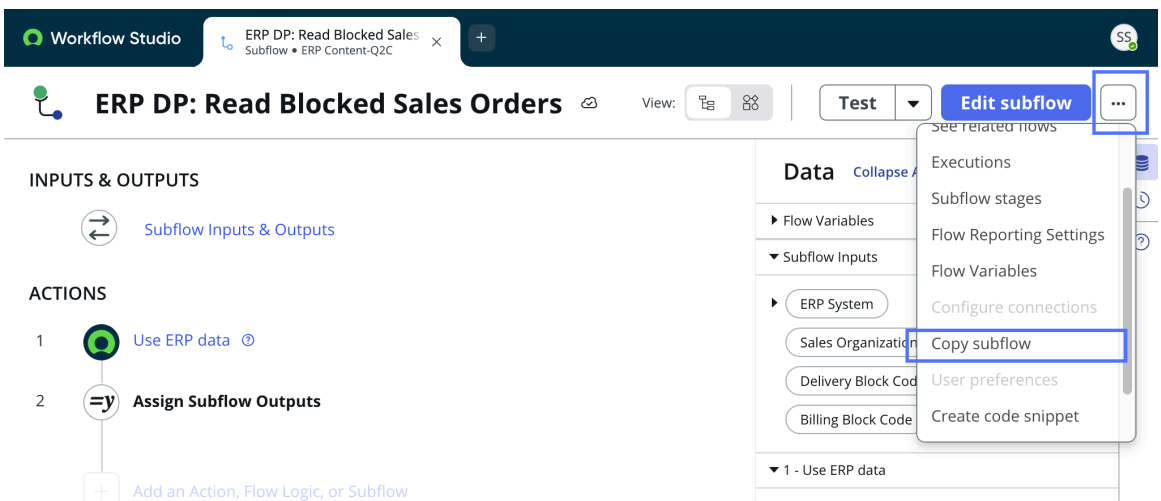


2. Em **Nome** , selecione o ícone de filtro e defina o filtro como **Começa com ERP DP** e selecione **Aplicar** .



3. Selecione uma extensão de processo para copiar, por exemplo, **ERP DP: Ler ordens de vendas bloqueadas** .

4. Selecione o ícone do menu Mais ações e selecione **Copiar subfluxo** .

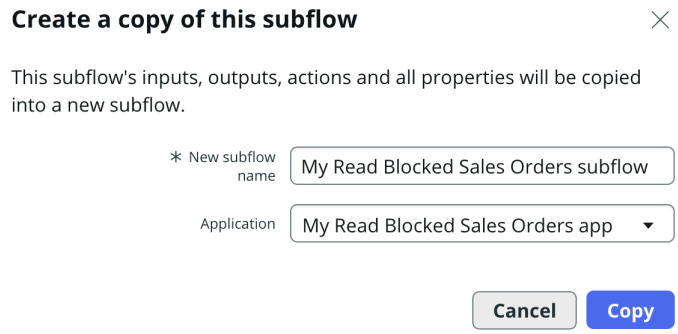


5. Especifique um nome exclusivo para o subfluxo.

Tradução automática

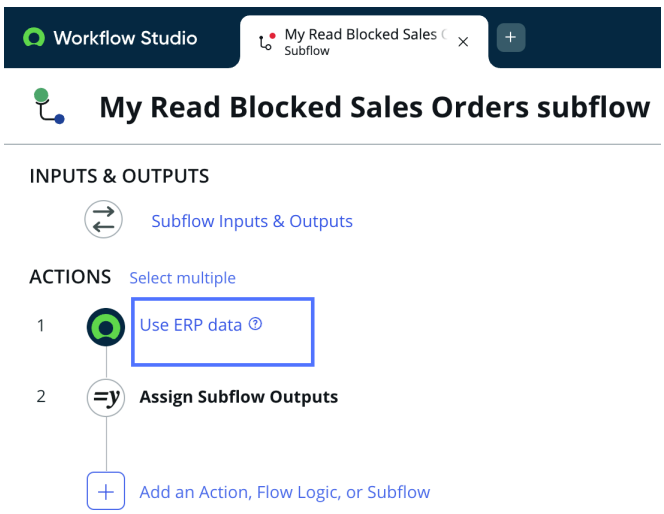
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Aplicação** , selecione o escopo da aplicação que contém o modelo que você deseja usar no subfluxo.



7. Selecione **Copiar**.

8. No novo registro de subfluxo copiado, selecione **Use dados de ERP** e substituem os modelos usados pela ação para usar modelos clonados.



Para obter mais informações, consulte Integração de ERP Usar detalhes da ação de Dados de ERP para fluxos.

Disponível Integração de ERP produtos de dados

Os produtos de dados a seguir estão disponíveis para uso no Integração de ERP implementar e implantar aplicações com menos trabalho manual.

ERP Data Product para Enterprise Data Foundation

O ERP Data Product for Enterprise Data Foundation contém o seguinte:

- Modelos de dados mestres, como Ler centro de custos, Ler mestre do cliente, Ler dados do fornecedor, Ler gráfico de contas e Criar/Atualizar/Ler mestre de material.
- Os modelos do SAP Foundation são modelos básicos que podem não estar vinculados a um módulo específico ou a uma área específica no SAP. Alguns podem estar mais relacionados à distribuição financeira ou de vendas, mas os modelos básicos geralmente passam por módulos ou áreas. T
- Extensões de processo do Enterprise Data Foundation, como Gestão de materiais principais, Obter material com base no tipo e Estender material (vendas). As extensões de processo são pequenos subfluxos que podem usar um ou mais modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo do produto de dados	Sistemas de destino	Métodos
Modelos de dados mestres	ECC e S/4	Tabelas ou BAPI
Modelos do SAP Foundation	ECC e S/4	Tabelas ou BAPI
Extensões do processo do Enterprise Data Foundation	ECC e S/4	Tabelas ou BAPI

Produto de dados ERP para cotação ao dinheiro

O Produto de dados ERP para cotação para dinheiro contém o seguinte:

- Modelos de cotação para dinheiro, incluindo Criar ordem de venda, Atualizar ordem de venda e Ler ordem de venda.
- Extensões de processo de cotação para pagamento, incluindo Gerenciar entrega e bloco de faturamento. As extensões de processo são pequenos subfluxos que podem usar um ou mais modelos

Conteúdo do produto de dados	Sistemas de destino	Métodos
Modelos	ECC e S/4	Tabelas ou BAPI
Extensões de processo	ECC e S/4	Tabelas ou BAPI

Produto de dados de ERP para origem a liquidar

O Produto de dados ERP para origem a liquidar contém modelos que incluem Ordens de compra, Requisição de compra e Registro de informações de compra.

Conteúdo do produto de dados	Sistemas de destino	Métodos
Modelos	ECC e S/4	Tabelas ou BAPI

Integração de ERP Produto de dados do Enterprise Data Foundation

Encontre detalhes sobre os modelos e extensões de processo em Integração de ERP Produto de dados do Enterprise Data Foundation.

Integração de ERP Modelos de produto de dados do Enterprise Data Foundation

. Integração de ERP O produto de dados do Enterprise Data Foundation contém modelos que você pode precisar ao interagir com um sistema SAP.

Modelos de produto de dados do Enterprise Data Foundation

Nome do modelo	Descrição Resumida
Dados mestres do banco - Exibição	Recupere detalhes sobre um relacionamento bancário específico, como nome do banco e país.
Dados mestres do banco - Lista	Recupere uma lista de relacionamentos bancários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do modelo	Descrição Resumida
Parceiro de negócios - Detalhes bancários	• Criar: Crie informações bancárias para um parceiro de negócios. • Atualizar: Atualize as informações bancárias, como o número da conta e o endereço, de um parceiro de negócios. • Leitura: Recupere informações bancárias detalhadas de um parceiro de negócios.
Parceiro de negócios - Dados da central	• Criar: Crie um parceiro de negócios. • Atualizar: Atualize as informações do parceiro de negócios. • Leitura: Recupere detalhes sobre um parceiro de negócios específico.
Parceiro de negócios - Lista	Recupere uma lista de parceiros de negócios.
Parceiro de negócios - Funções	• Criar: Crie uma função de parceiro de negócios. • Atualizar: Atualize uma função de parceiro de negócios existente, como alterar os dados de validade necessários. • Leitura: Recupere detalhes sobre funções de parceiro de negócios.
Gráfico de Contas	Recupere uma lista de plano de contas.
Centro de custos	• Criar: Crie um centro de custos. • Atualizar: Atualiza as informações do centro de custos, como descrição e categoria. • Leitura: Recupere detalhes sobre um centro de custos específico.
Centro de custos - Lista	Recupere uma lista de centros de custo.
Cliente	Recupere todos os detalhes do cliente.
Contas do Razão Geral (G/L)	Recupere detalhes sobre uma conta do razão geral específica, como número e descrição da conta.
Contas do Razão Geral (G/L) - Lista	Recupere uma lista de contas do razão geral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do modelo	Descrição Resumida
Material mestre	• Criar: Crie um material. • Atualizar: Atualiza a descrição de um material existente. • Leitura: Recupere todos os detalhes do material com base em um número de material solicitado.
Pesquisa de material	Recupere detalhes do material com base em um número de material.
Centro de Lucro	Recupere detalhes sobre um centro de lucros específico, como descrição e pessoa responsável.
Centro de lucros - Lista	Recupere uma lista de todos os centros de lucro.
Dados mestres do fornecedor	Recupere todos os detalhes do fornecedor.

Integração de ERP Extensões de processo de produto de dados do Enterprise Data Foundation

. Integração de ERP O produto de dados do Enterprise Data Foundation contém extensões de processo que você pode precisar ao interagir com um sistema SAP.

Extensões de processo de produto de dados do Enterprise Data Foundation

Nome da extensão do processo (subfluxo)	Descrição Resumida
Criar novo material	Crie um novo material com dados básicos e, opcionalmente, dados de vendas.
PESQUISE um material	PESQUISE um material.
Atualizar detalhes do material	Atualize a descrição de um material existente e, opcionalmente, atualize atributos como dados de vendas.

Integração de ERP Modelos de produto de dados do SAP Foundation

. Integração de ERP O produto de dados SAP Foundation contém modelos que você pode precisar ao interagir com um sistema SAP.

Modelos de produto de dados do SAP Foundation

Nome do modelo	Descrição Resumida
Endereço	Recupere detalhes do endereço com base no número do endereço.
Bloco de faturamento - Lista	Recupere uma lista de blocos de faturamento com descrições. Os blocos de faturamento interrompem os processos de faturamento do cliente, por exemplo, se o cliente tiver problemas jurídicos ou de crédito sendo resolvidos.
Área de negócios	Recupere a lista de áreas de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do modelo	Descrição Resumida
Código da Empresa	Recupere a lista de códigos da empresa.
Área de controle	Recupere a lista de áreas de controle.
País	Recupere a lista de países.
Moeda	Recupere a lista de códigos de moeda.
Bloco de entrega - Lista	Recupere uma lista de blocos de entrega com descrições. Os blocos de entrega interrompem a criação de entrega de saída para uma ordem de venda, por exemplo, se o cliente tiver problemas de limite de crédito.
Incoterms	Recupere a lista de termos Inco.
Idioma	Recupere a lista de idiomas mantidos no sistema ERP.
Termos de pagamento	Recupere a lista de todas as condições de pagamento.
Fábrica	Recupere a lista de fábricas.
Local da Fábrica	Recupere a lista de locais em uma fábrica.
Grupo de compras	Recupere a lista de grupos de compra, junto com detalhes de comunicação.
Organização de compra	Recupere a lista de organizações de compra.
Área de vendas	Recupere a lista de áreas de vendas. (A Área de vendas é uma combinação de Organização de vendas, Canal de distribuição e Divisão.)
Local de armazenamento	Recupere a lista de locais de armazenamento.
Área de avaliação	Recupere a lista de áreas de avaliação.

Integração de ERP Produto de dados Cotação para dinheiro

Encontre detalhes sobre os modelos e extensões de processo em Integração de ERP Produto de dados do pedido de vendas.

Integração de ERP Modelos de produto de dados de cotação para dinheiro

. Integração de ERP O produto de dados Quote to Cash contém modelos que você pode precisar ao interagir com um sistema SAP.

Modelos de produto de dados de cotação para dinheiro

Nome do modelo	Descrição Resumida
Solicitação de nota de crédito	• Criar: Crie uma solicitação de nota de crédito • Atualizar: Atualiza as informações da solicitação de nota de crédito. • Leitura: Recupere detalhes sobre uma solicitação de nota de crédito específica.
Solicitação de nota de crédito - Lista	Recupere uma lista de solicitações de crédito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do modelo	Descrição Resumida
Limites de crédito do cliente	Recupere uma lista de limites de crédito do cliente de um sistema ECC com base em parâmetros de entrada, como cliente ou categoria de risco.
Limites de crédito do cliente	Recupere uma lista de limites de crédito do cliente de um sistema SAP S/4HANA com base em parâmetros de entrada, como parceiro de negócios ou segmento de crédito.
Pedidos de vendas	• Criar: Crie uma ordem de venda com um ou mais itens. • Atualizar: Atualize uma ordem de vendas, como adicionar ou remover um bloco de entrega. • Leitura: Recupere detalhes da ordem de vendas com base em um número de ordem de vendas.
Pedidos de vendas - Pesquisa por cliente	PESQUISE ordens de vendas usando um número de cliente específico.
Pedidos de vendas - Pesquisa por status	PESQUISE pedidos de vendas usando um status específico, como confirmado ou bloco de faturamento, em um sistema ECC.
Pedidos de vendas - Pesquisa por status	PESQUISE pedidos de vendas usando um status específico, como confirmado ou bloco de faturamento, em um sistema SAP S/4HANA.

Integração de ERP Extensões de processo de produto de dados de cotação para dinheiro

. Integração de ERP O produto de dados Quote to Cash contém extensões de processo que você pode precisar ao interagir com um sistema SAP.

Extensões de processo de produto de dados de cotação para dinheiro

Nome da extensão do processo (subfluxo)	Descrição Resumida
Gerenciar Bloco de entrega e faturamento	• Subfluxo 1: Leia todos os pedidos de vendas com blocos de entrega ou bloco de faturamento. • Subfluxo 2: Atualize o status de bloqueio de entrega e faturamento de uma ordem de venda.

Integração de ERP Origem para liquidar o produto de dados

Encontre detalhes sobre os modelos e extensões de processo em Integração de ERP Origem para liquidar o produto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP Origem para liquidar modelos de produto de dados

. Integração de ERP O produto de dados Origem para liquidar contém modelos que você pode precisar ao interagir com um sistema SAP.

Origem para liquidar modelos de produto de dados

Nome do modelo	Descrição Resumida
Ordens de compra	Recupere informações sobre uma ordem de compra específica, como o fornecedor e a quantidade de bens ou serviços.
Ordens de compra - Lista	Recupere uma lista de ordens de compra.
Requisição de compra	Recupere informações sobre uma requisição de compra específica, como a quantidade de um material ou serviço e a data necessária.
Requisições de compra - Lista	Recupere uma lista de requisições de compra.
Registro de informações de compra	Recupere detalhes sobre um registro de informações de compra específico, como preços, condições e origens de materiais.

Exiba e edite a base dos modelos de ERP

Crie um conjunto de dados holístico criando modelos de ERP no Integração de ERP, Que abrange tabelas remotas e tabelas de extração do sistema ERP, bem como operações de leitura e atualização.

Antes de Iniciar

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar o. *sn_erp_integration.enableModelModification*Propriedade para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas de ERP. Depois de habilitar o. *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade, Integração de ERP Recupera todas as tabelas e BAPIs (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou produção. (Habilitando o. *sn_erp_integration.enableModelModification*em uma instância de produção pode criar registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados Integração de ERP.) As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar inserindo sys_properties.list Diretamente no Filtro do Navegador.

Nota: Você deve habilitar *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade no escopo correto.

Função necessária:

- Para editar as informações do modelo: sn_erp_integration.erp_admin
- Para exibir informações do modelo: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Integração de ERP Fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material do SAP e Documento de compra do SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP. Para obter informações sobre como criar novos modelos, consulte Crie um novo modelo de ERP. Usar Integração de ERP produtos de dados, conjuntos de modelos predefinidos e extensões de processo, como

Tradução automática

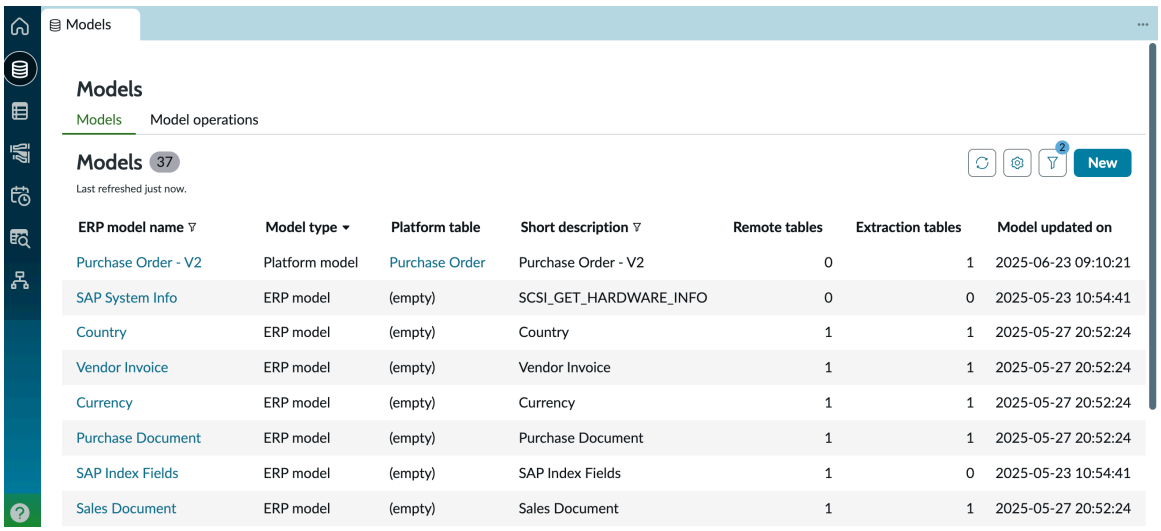
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplos para ajudar você a implementar e implantar aplicações com menos trabalho manual. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP produtos de dados.

Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar às tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Em seguida, você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no ServiceNow AI Platform.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos de ERP para abrir a página Modelos no painel lateral.



ERP model name	Model type	Platform table	Short description	Remote tables	Extraction tables	Model updated on
Purchase Order - V2	Platform model	Purchase Order	Purchase Order - V2	0	1	2025-06-23 09:10:21
SAP System Info	ERP model	(empty)	SCSI_GET_HARDWARE_INFO	0	0	2025-05-23 10:54:41
Country	ERP model	(empty)	Country	1	1	2025-05-27 20:52:24
Vendor Invoice	ERP model	(empty)	Vendor Invoice	1	1	2025-05-27 20:52:24
Currency	ERP model	(empty)	Currency	1	1	2025-05-27 20:52:24
Purchase Document	ERP model	(empty)	Purchase Document	1	1	2025-05-27 20:52:24
SAP Index Fields	ERP model	(empty)	SAP Index Fields	1	0	2025-05-23 10:54:41
Sales Document	ERP model	(empty)	Sales Document	1	1	2025-05-27 20:52:24

3. Revise a lista de modelos de ERP.

Colunas do modelo ERP

Coluna	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo de ERP.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo ERP representa.
Tabelas do ERP	Número de tabelas ERP no sistema de registro.
Tabelas de extração	Número de tabelas de extração no ServiceNow AI Platform Vinculados ao modelo ERP.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no ServiceNow AI Platform Vinculados ao modelo ERP.
Atualização em	Data e hora em que o modelo foi atualizado pela última vez.

4. Selecione um modelo de ERP para exibir e editar os detalhes do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do modelo ERP

Campo	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo de ERP.
Módulo do ERP	Breve nome da área de negócios de ERP no sistema de registro.
Sistema do ERP	Sistema ERP que representa uma conexão com uma seção de negócios do seu sistema ERP de registro.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados ERP.

5. **Opcional:** Exiba e trabalhe com o seguinte no **Detalhes** Guia de um modelo ERP:
   - Comentários públicos e anotações de trabalho privadas.
   - . Fluxo de atividades para o modelo.
   - Anexos de arquivo.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Exiba e confirme se as entidades de tabela incluídas no modelo selecionando **Entidades do modelo** Do registro do modelo ERP.
   Exiba detalhes de uma tabela individual selecionando o nome da tabela em **Entidades do modelo** guia.

   Integração de ERP Verifica automaticamente o sistema ERP vinculado para recuperar os dados da entidade mais recentes. No entanto, você pode selecionar o ícone de atualização para atualizar os dados sob demanda.

Detalhes da guia Entidades do modelo de ERP

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de modelo no sistema de registro.
Alias	Alias da tabela. O alias se refere a um nome alternativo ou substituto para a tabela. Um alias permite atribuir e personalizar um nome reconhecível para facilitar a referência e a identificação. O alias pode ter no máximo 40 caracteres e conter a-z, A-Z, 0-9 e sublinhados.
Status	Status da sincronização de dados, como **Dados da tabela recuperados** .
Atualização em	Data e hora em que a entidade do modelo foi atualizada pela última vez.

8. **Opcional:** Exporte a lista de tabelas no modelo selecionando **Exportação** botão.

Tradução automática

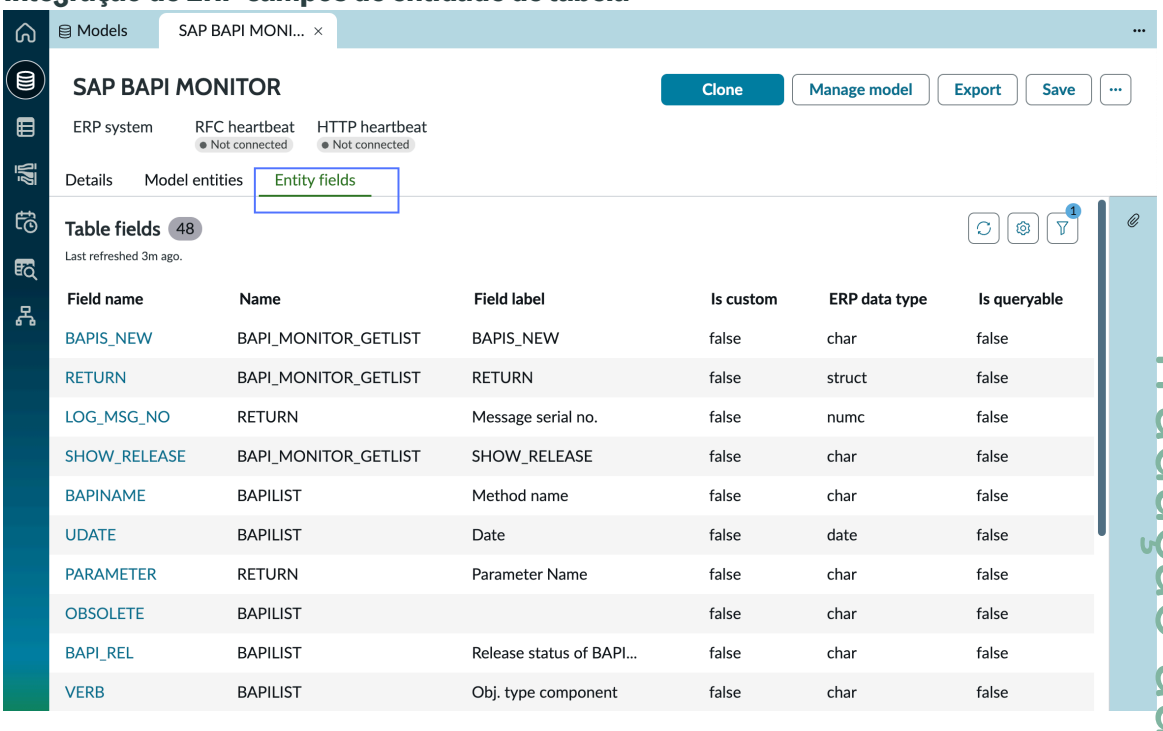
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar **Tipo de arquivo** , como **JSON** ou **Excel** e **Tipo de entrega** , como **Download** .

9. Exiba e confirme os campos de entidade da tabela incluídos no modelo de ERP selecionando **Campos de entidade** Do registro do modelo ERP.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP Descrições do campo da tabela do modelo ERP.

Integração de ERP campos de entidade de tabela



O que Fazer Depois

Depois de observar os campos e tabelas disponíveis, você pode adicionar novas entidades de tabela a um modelo gerenciando o modelo. Ao gerenciar o modelo, você também pode criar operações de leitura e atualização usando leituras de tabela e BAPIs (Business Application Programming Interface). Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP.

Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP

Clone um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão fornecido com Integração de ERP. Depois de clonar o modelo, você pode fazer modificações, por exemplo, adicionando novos campos ou tabelas.

Antes de Iniciar

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar o. *`sn_erp_integration.enableModelModification`*Propriedade para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas de ERP. Depois de habilitar o. *`sn_erp_integration.enableModelModification`*propriedade, Integração de ERP Recupera todas as tabelas e BAPIs (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou produção. (Habilitando o. *`sn_erp_integration.enableModelModification`*em uma instância de produção pode criar registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados Integração de ERP.) As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar inserindo sys_properties.list Diretamente no Filtro do Navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você deve habilitar *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade no escopo correto.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

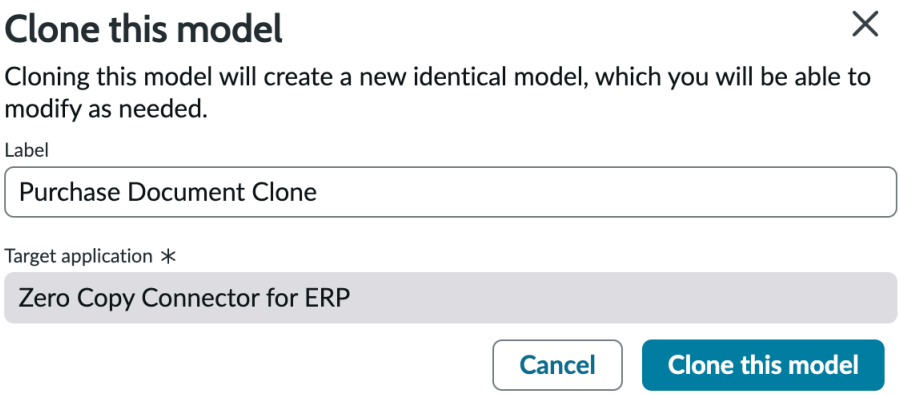
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Integração de ERP Fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como Estoque de material do SAP e Documento de compra do SAP. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP. Para obter informações sobre como criar novos modelos, consulte Crie um novo modelo de ERP. Usar Integração de ERP produtos de dados, conjuntos de modelos predefinidos e extensões de processo, como exemplos para ajudar você a implementar e implantar aplicações com menos trabalho manual. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP produtos de dados.

Clone modelos de ERP para fazer personalizações para que suas mudanças não interrompam as conexões com outros ServiceNow AI Platform aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos de ERP para abrir a página Modelos no painel lateral.
3. Selecione o nome do modelo de ERP que você deseja clonar.
4. Selecione **Clone** .
5. Em **Clone este modelo** modal, insira o novo **Nome do modelo de ERP** .



Nota: Para sua referência, o **Aplicação de destino** o campo lista o escopo no qual o modelo original foi criado. O mesmo escopo é usado para o clone.

6. Selecione **Clone este modelo** .
   O modelo clonado é criado e é aberto em uma nova guia.
7. **Opcional:** Altere as informações sobre o modelo clonado no **Detalhes** , como atualizar o nome.

Aviso: Mudar o sistema ERP conectado ao modelo ERP afeta as tabelas remotas e as tabelas de extração disponíveis. Se você mudar o sistema ERP, deverá confirmar a mudança em um modal de aviso.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP descrições do campo do modelo de clone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Em seguida, gerencie o modelo para especificar critérios adicionais, como quais tabelas ele lê e une, bem como definir operações de leitura e atualização e parâmetros de entrada/saída. Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP.

Crie um novo modelo de ERP

Adicione um modelo em Integração de ERP Para criar um conjunto de dados contendo tabelas ERP do sistema de registro para ler e enviar atualizações para o sistema ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar às tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Em seguida, você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no ServiceNow AI Platform.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos de ERP para abrir a página Modelos  no painel lateral.
3. Selecione **Novo**.
4. Na guia Novo modelo, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP novas descrições do campo do modelo.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Abra a página Modelos de ERP novamente selecionando o ícone Modelos  .
7. Atualize a página selecionando o ícone Atualizar lista.
   O novo modelo é exibido na lista.

O que Fazer Depois

Depois de adicionar um novo modelo de ERP, especifique critérios adicionais. Por exemplo, quais tabelas ele lê e une, quaisquer parâmetros para entradas e saídas e se ele usa um BAPI para atualizar o sistema de registro. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP
- Adicione junções entre tabelas ERP

Exporte e importe modelos personalizados em Integração de ERP

Mova um modelo ERP personalizado de uma instância para outra exportando e importando um conjunto de atualizações remoto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirme se o escopo da aplicação para o modelo personalizado existe na instância para a qual você está importando.

A propriedade do sistema glide.attachment.extensions restringe os tipos de arquivo que podem ser baixados. Esta propriedade está vazia por padrão. Verifique se a extensão do arquivo xml não foi adicionada a esta propriedade. Para obter mais informações, consulte Restringir extensões de arquivo de anexo .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Pode ser necessário mover um modelo de ERP personalizado de uma instância para outra. Por exemplo, depois de criar um modelo de ERP personalizado em uma instância de não produção, você precisa mover o modelo para produção ou outra instância de não produção. Exporte o modelo ERP personalizado e todos os arquivos relacionados, como entidades e operações, para um arquivo XML em um conjunto de atualizações remoto. Em seguida, importe o conjunto de atualizações remoto para outra instância.

O arquivo XML contém:

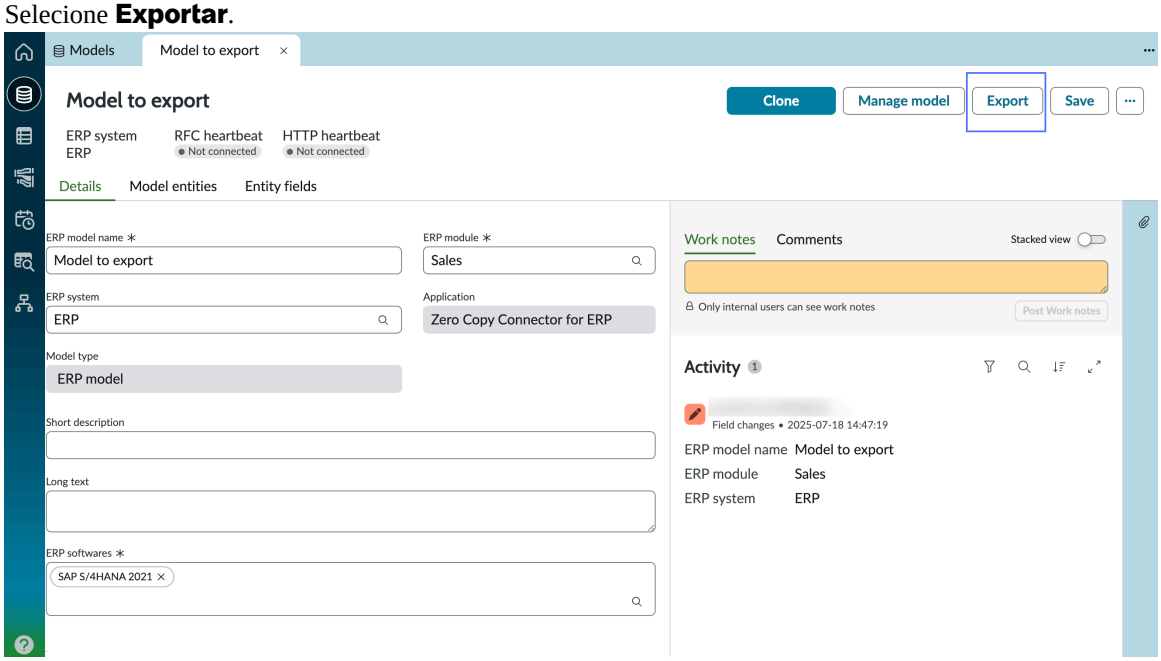
- Operações
- Entidades
- Campos de entrada
- Campos de saída

Observe o seguinte ao exportar e importar modelos ERP personalizados:

- Modelos internos não podem ser exportados e importados.
- O valor do sistema não foi importado.
- Um modelo pode ser exportado por vez.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Em **Modelos** , selecione o modelo personalizado a ser exportado.
3. Selecione **Exportar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Especifique um local para o arquivo baixado (por padrão, nos navegadores Chrome e Safari, este local é a pasta Downloads).
   O processo de exportação pode levar alguns minutos, dependendo do tamanho do modelo.
5. Navegue até o local de download e confirme se o arquivo XML está lá.
   O nome do arquivo deve ser semelhante a.
   sys_remote_update_set_f08252b6c3da16106f44d1af050131d0.xml .
6. Abra a instância para a qual você está importando o modelo personalizado.
   As subetapas a seguir usam conjuntos de atualizações. Para informações gerais, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

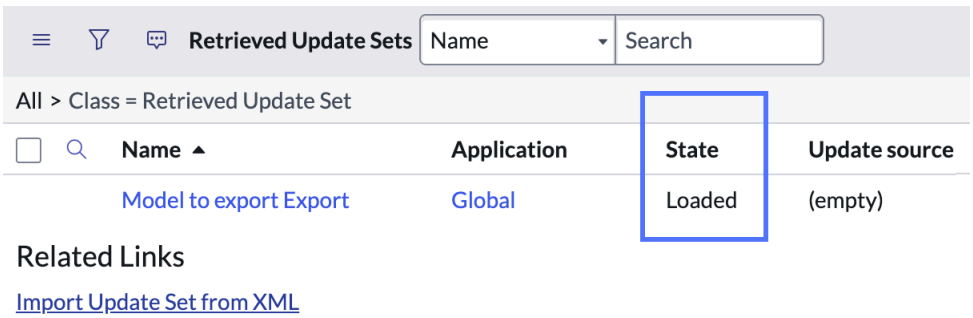
   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   b. Em **Links relacionados** , selecione **Importar conjunto de atualizações do XML** .

   c. Selecione **Escolha Arquivo** , Navegue até o arquivo XML exportado, selecione o arquivo e selecione **Aberto** .

   d. Selecione **Carregar**.

   O arquivo é importado e exibido na lista de conjuntos de atualizações recuperados com **Estado** definido como **Carregado** . Se a importação falhar, verifique se o escopo da aplicação para o modelo personalizado existe na instância para a qual você está importando.



   e. Selecione o arquivo.

   f. Selecione **Visualizar conjunto de atualizações** e verifique se há erros, como uma colisão.
   Para obter informações detalhadas sobre como visualizar e resolver quaisquer problemas, consulte Visualize um conjunto de atualizações remoto.

   g. Ao terminar a visualização e resolver os erros, selecione **Fechar** .

   h. Selecione **Confirmar conjunto de atualizações** para criar uma cópia local.
   Para obter informações detalhadas sobre o processo de confirmação do conjunto de atualizações, consulte Confirmar um conjunto de atualizações.

   i. Quando a cópia local for criada, selecione **Fechar** .

7. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Em **Modelos de ERP** , localize e abra o modelo importado.
9. Confirme se você está no escopo da aplicação correto.
10. Especifique um **Sistema ERP** .
11. Faça outras mudanças necessárias no modelo.
    Para obter informações detalhadas sobre como editar e gerenciar modelos, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP.

Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP

Depois de criar um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Integração de ERP, Você pode especificar como ele lê e atualiza o sistema ERP usando parâmetros.

Ao criar uma operação de leitura ou atualização, primeiro adicione a operação. Em seguida, defina entidades de operação e parâmetros nas guias a seguir da página do gerenciador de modelo de ERP.

- **Gerenciar entidades** Especifique a tabela a ser lida, o serviço OData ou o BAPI (chamada de procedimento remoto semelhante a uma API) a ser usada para ler ou atualizar o sistema ERP.
- **Especifique entradas** : Defina como os campos no sistema ERP são mapeados para parâmetros para especificar como os dados são consultados. Se os parâmetros não puderem ser recuperados, você também poderá definir valores padrão para passar para o sistema ERP.
- **Escolha a saída** : Defina parâmetros para como os dados retornados são armazenados no ServiceNow AI Platform especificando saídas.

Operações de leitura e atualização do sistema ERP

Integração de ERP Entra em contato com o sistema ERP usando operações de leitura e atualização.

- Você pode usar uma leitura de tabela, um BAPI ou OData para ler o sistema ERP.
- Você deve usar um BAPI ou OData para operações de atualização.
- Você pode adicionar leituras de tabela ou uma chamada de função BAPI a um modelo para operações de leitura, mas não ambos.
- Você pode adicionar várias tabelas a uma operação de leitura de tabela, mas pode especificar apenas um BAPI para uma operação de leitura de chamada de função.

Gerenciar tabelas e entidades para operações de ERP

Um *entidade* É a base de como a operação acessa o sistema ERP para lê-lo ou atualizá-lo. Use **Gerenciar entidades** Para definir solicitações e o conteúdo de suas respostas especificando o BAPI ou o nome da tabela.

Ao adicionar uma entidade a uma operação, você deve especificar as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como Integração de ERP Recupera dados do sistema ERP ou envia atualizações para o sistema ERP.
  - Para operações de leitura, você deve especificar se está lendo tabelas no sistema ERP ou usando um BAPI predefinido para ler o sistema.
  - Para operações de atualização, você deve usar um BAPI.
- O nome da tabela a ser lida ou BAPI a ser usada.

Para obter instruções sobre como adicionar entidades, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.

Gerenciar parâmetros de entrada da operação

Depois de especificar as tabelas ou BAPI da operação, Integração de ERP preenche automaticamente o. **Especifique entradas** guia com os parâmetros de entrada necessários.

Integração de ERP Usa parâmetros como parte da chamada de método/função para definir e mapear dados passados para o sistema ERP.

- A seção Parâmetros de saída é onde você insere valores padrão opcionais para os parâmetros usados para consultar o sistema ERP. Se nenhum valor de entrada for fornecido ao consultar o modelo, o **Valor padrão** cada parâmetro é usado como fallback. Valores padrão também podem ser usados para mapear constantes.
- A seção Tabelas (para operações de leitura)/chamada de função (para operações BAPI) é onde você define e mapeia campos do sistema ERP que Integração de ERP envia como parâmetros na operação. Ao selecionar um campo, use a funcionalidade de mapeamento automático para atualizar seu **Valor mapeado** E adicione automaticamente uma linha para o parâmetro à seção Parâmetros de saída. Se você definir um Constante . **Tipo** e insira o valor da constante em **Valor mapeado** entradas mapeadas podem atuar como critérios de filtro. Você pode adicionar e aninhar quantos parâmetros relacionados forem necessários.

  Se você estiver adicionando um parâmetro complexo aninhado, como um endereço que inclua outros parâmetros (para rua, para cidade etc.), Integração de ERP identifica automaticamente que precisa de parâmetros relacionados adicionais. Integração de ERP cria novas linhas de parâmetro aninhadas que você deve preencher com os valores relacionados. Você pode aninhar somente parâmetros com **Objeto** ou **Matriz** . **Tipo de dados** .

Os tipos de dados disponíveis para parâmetros são:

- Objeto
- Matriz
- Cadeia de caracteres
- Data e hora
- Data
- Hora
- Caractere
- Decimal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Um exemplo de caso de uso é executar um BAPI de pedido de vendas para descobrir quais itens estão em um pedido. Você deve especificar o ID do pedido como um campo mapeado na seção Tabelas (para operações de leitura)/chamada de função (para operações BAPI), usando a opção de mapeamento automático para definir qual campo é referenciado em **Valor mapeado** campo. Depois de definir todas as entradas e saídas de operação, você pode criar um fluxo no Workflow Studio. No fluxo, insira o ID do pedido como o parâmetro em uso quando o fluxo é executado para chamar o sistema ERP.

Outro exemplo seria adicionar um parâmetro para **Datas de faturamento do pedido** Na seção Campos de tabela (para operações de leitura de tabela)/chamada de função (para operações BAPI). Em seguida, crie um fluxo no Workflow Studio que permite especificar uma data ou intervalo de datas para recuperar todos os pedidos desse período.

Nota: Não importa em que ordem você define os parâmetros. Integração de ERP exibe parâmetros opcionais em ordem alfabética quando você salva.

Para obter instruções sobre como gerenciar entradas, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para um Integração de ERP operação do modelo.

Selecionando saídas para uma operação de leitura

Você deve criar parâmetros de saída para definir como os dados são mapeados para o sistema ERP e armazenados no ServiceNow AI Platform.

Para obter instruções sobre como gerenciar saídas, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

Adicionar campos ERP recuperados a tabelas

Quando você adiciona campos ou parâmetros mapeados como saídas e lê ou atualiza com sucesso o sistema ERP, cada parâmetro aparece como um campo. Em seguida, você pode adicionar o campo a uma tabela remota ou a uma tabela de extração. Gerencie os campos da tabela remota ou da tabela de extração para adicionar os parâmetros recuperados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP
- Selecione campos para uma tabela de extração em Integração de ERP

Criando fluxos para chamar o sistema ERP

Depois que todos os parâmetros forem definidos e você tiver criado e executado a operação de leitura ou atualização, crie um fluxo no Workflow Studio que usa os parâmetros definidos.

Insira qualquer critério de filtro especificando um valor ao selecionar o parâmetro em **Campo obrigatório** da ação do fluxo. Para obter mais informações, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.

Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP

Adicione uma operação a um modelo de ERP em Integração de ERP para definir como o modelo recupera dados, grava dados ou cria uma nova instância do objeto de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

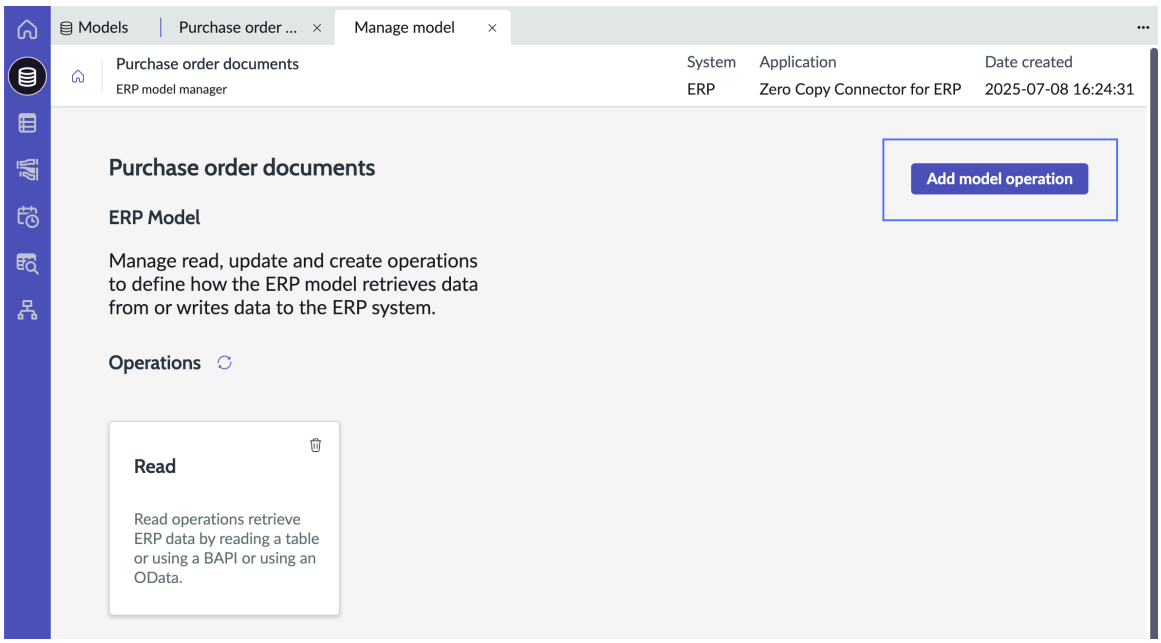
Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- As operações de leitura recuperam dados de ERP lendo uma tabela ou usando um BAPI.
- As operações de atualização usam um BAPI para gravar atualizações no sistema ERP.
- Criar operação cria uma instância do objeto de negócios no sistema SAP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo de ERP  no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma operação.
4. Selecione **Gerenciar modelo** botão.
5. Selecione **Adicionar operação do modelo** .



6. Especifique o tipo de operação que você está adicionando no **Selecione o tipo** . **Adicionar operação** modal.
   - **Atualização** Envia dados de volta para gravação no sistema ERP.
   - **Leitura** Lê e recupera dados do sistema ERP e os traz para o. ServiceNow AI Platform.
   - **Criar** É usado para criar uma nova instância do objeto de negócios no sistema SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Salvar e continuar**.

Resultado
A base da operação é criada.

O que Fazer Depois
Em seguida, você deve adicionar a entidade de leitura ou atualização à operação. Para obter mais informações, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.

Você pode selecionar o ícone de exclusão ( ) no cartão da operação para remover todas as operações desnecessárias ou para recomeçar.

Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP

Especifique a entidade de operação, que é a tabela ou a BAPI (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) Integração de ERP usa para operações de leitura, atualização ou criação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Você já deve ter adicionado a operação de leitura, gravação ou criação antes de adicionar uma entidade a ela. Para obter mais informações, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
- As operações de leitura recuperam dados de ERP lendo uma tabela ou usando um BAPI.
- As operações de atualização usam um BAPI para gravar atualizações no sistema ERP.
- Criar operação cria uma instância do objeto de negócios no sistema SAP.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > *`Integração de ERP`* > *`Integração de ERP`* **Página inicial**.

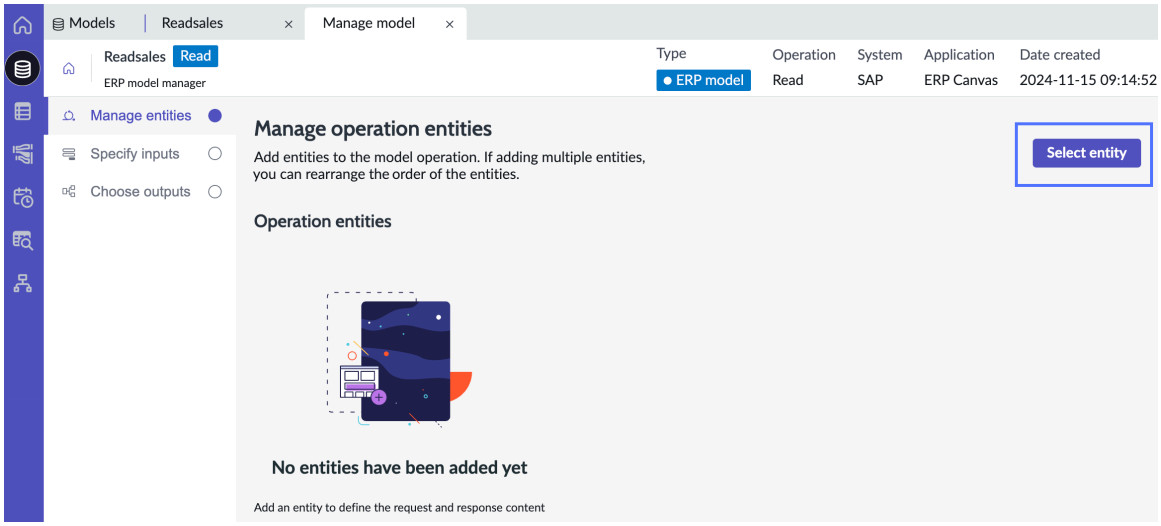
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo de ERP no painel lateral.

3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma entidade de operação.

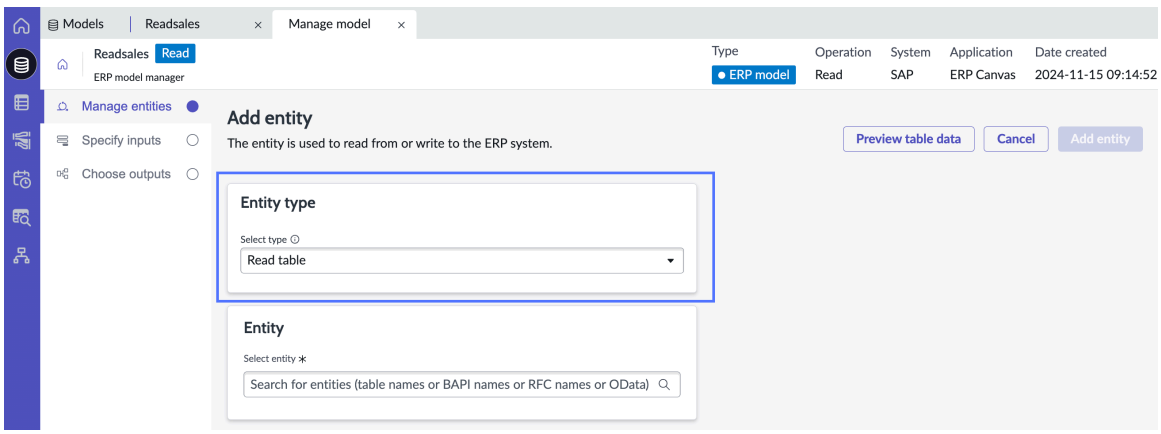
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Gerenciar modelo** botão.
5. Selecione uma operação.
6. Para obter ajuda para encontrar entidades relevantes usando **Pergunte à IA** botão, consulte #unique_732.
7. Selecione **Selecione a entidade** em **Gerenciar entidades** guia.



8. Em **Selecione o tipo** , selecione uma das seguintes opções:
   - **Chamada de função (BAPIs)** Define uma entidade de operação de leitura que usa uma chamada de procedimento remoto BAPI.
   - **Chamada de função (RFCs)** Define uma entidade de operação de leitura que usa uma chamada de RFC.
   - **OData** Permite que você trabalhe com vários objetos de negócios (por exemplo, ler, criar, atualizar e excluir) definidos no sistema ERP.
   - **Tabela de leitura** Recupera dados lendo-os diretamente de uma tabela no sistema ERP.



Você pode selecionar **Visualizar dados da tabela** para exibir detalhes da tabela antes de especificar uma entidade. Para obter mais informações, consulte Visualize uma entidade de modelo em Integração de ERP.

9. Defina a entidade especificando, por exemplo, uma tabela para ler ou um BAPI para usar em **Selecione a entidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Pesquisa com IA para este campo pode ajudar você a encontrar o que você está procurando mais rapidamente, por exemplo, inserindo Países em vez de T005 . Pesquisa com IA Também sugere tabelas e BAPIs que estão no sistema ERP conectado.

Para operações de leitura de tabela, pode ser necessário verificar **Entidades do modelo** atual ou outro modelo relacionado para obter o nome da tabela. Como alternativa, pergunte ao administrador do SAP. Para obter mais informações, consulte Exiba e edite a base dos modelos de ERP.

10. Ao terminar, selecione **Adicionar entidade** .

O cartão de entidade mostra a data e hora em que as informações de data e hora foram recuperadas pela última vez.



O cabeçalho mostra de onde os dados foram recuperados e o escopo usado quando os dados foram recuperados.

Type	Operation	System	Application	Date created
● ERP model	Read	ERP	Zero Copy Connector for ERP	2025-07-08 16:24:31

11. **Opcional:** Reorganize e exclua entidades de tabela conforme necessário.

Importante: A reordenação exclui todas as junções de tabela existentes para as entidades reordenadas.

a. Selecione **Reorganizar ordem** arraste as tabelas para a ordem desejada e selecione **Reordenar** .

b. Para remover todas as tabelas desnecessárias, selecione o ícone de exclusão no cartão de uma tabela. A exclusão de uma entidade remove todos os mapeamentos de campo relacionados e junções de tabela.

Resultado
A entidade é adicionada à operação. Integração de ERP Conecta-se ao sistema ERP usando a entidade especificada e recupera dados que você pode usar para definir parâmetros de entrada e saída.

Quando você exibe a entidade no **Gerenciar entidades de operação** , um status mostra se ServiceNow AI Platform está recuperando dados ou concluiu a recuperação de dados.

Se você adicionou um **Tabela de leitura** , você pode repetir este processo para adicionar quantas tabelas forem necessárias à operação. Em seguida, você pode adicionar junções para criar relacionamentos entre tabelas.

Nota: Se você tiver mais de uma tabela para uma operação, deverá ingressar nas tabelas.

Para obter mais informações, consulte Adicione junções entre tabelas ERP.

. **Campos de entidade** A guia do modelo ERP é preenchida automaticamente para a nova tabela quando a tabela é conectada a um sistema ERP. Exiba os detalhes conforme

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessário. Para obter mais informações, consulte Integração de ERP Descrições do campo da tabela do modelo ERP.

O que Fazer Depois

Em seguida, você deve especificar os parâmetros de entrada para a operação. Para obter detalhes, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para um Integração de ERP operação do modelo.

Visualize uma entidade de modelo em Integração de ERP

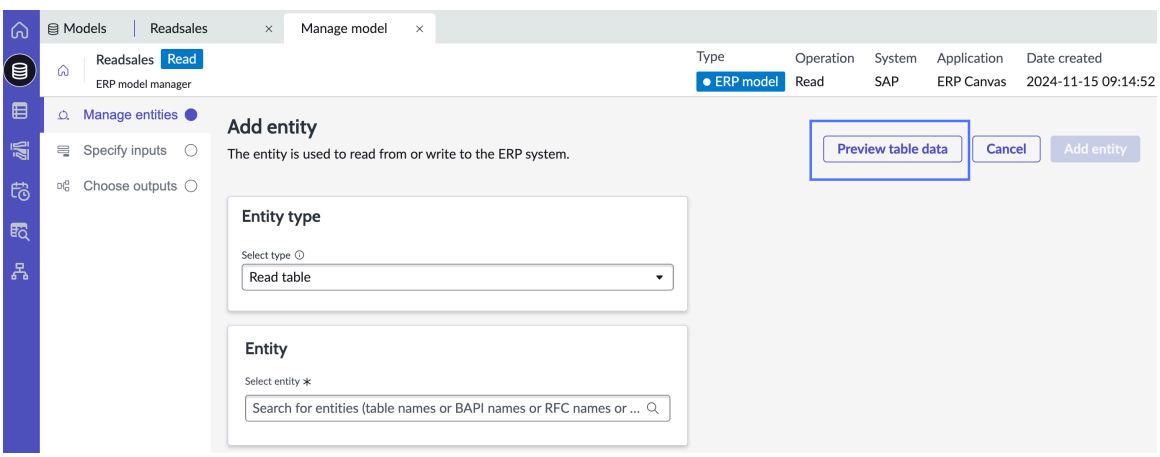
Visualizar entidades da tabela de leitura em Integração de ERP para examinar e verificar a entidade antes de adicioná-la a um modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Procedimento

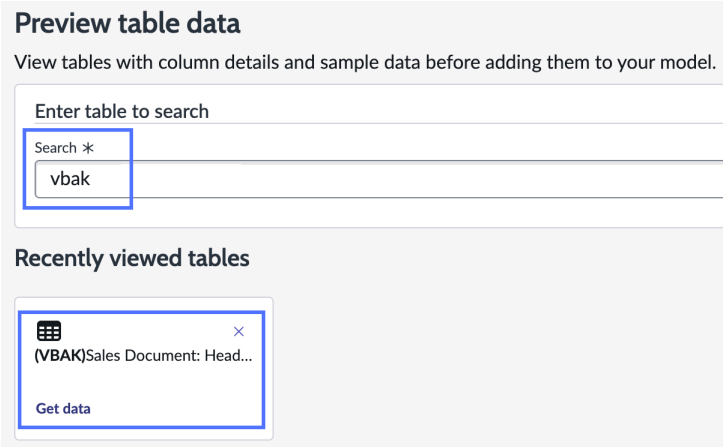
1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo de ERP  no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma entidade de tabela de leitura.
4. Selecione **Gerenciar modelo** .
   Se você já tiver uma operação de leitura, pule para a etapa 8.
5. Selecione **Adicionar operação do modelo** .
6. Em **Selecione o tipo** , selecione **Leitura** .
7. Selecione **Salvar e continuar**.
8. Selecione **Leitura** bloco operação.
9. Selecione **Selecione a entidade** .
10. Em **Selecione o tipo** , selecione **Tabela de leitura** .
11. Selecione **Visualizar dados da tabela** .



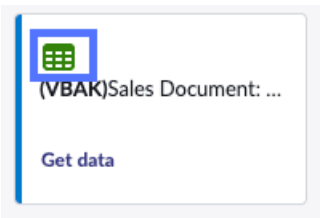
12. Em **Pesquisa** , comece a inserir qualquer parte de um nome de tabela e faça uma seleção na lista.
13. Em **Tabelas exibidas recentemente** , selecione **Obter dados** no bloco da tabela para obter dados em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois que os dados são recuperados e ficam disponíveis para exibição, o ícone no bloco da tabela fica verde.



14. Selecione o bloco.
15. Explore as informações disponíveis para a tabela.

Dez linhas de registros selecionados aleatoriamente são exibidas. Use **Consulta** opção para pesquisar um registro específico.

Sales Document: Header Data(VBAK)

Query: ERZET EQUAL (eq) 234228 Search

MANDT	VBELN	ERDAT	ERZET	ERNAM	ANGDT	BNDDT
100	0000000027	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000023	20171008	235904	BPINST	00000000	00000000
100	0000000024	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000025	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000026	20171008	235933	BPINST	00000000	00000000
100	0000000029	20171008	235934	BPINST	00000000	00000000
100	0000000002	20171006	225232	BPINST	00000000	00000000
100	0000000028	20171008	235934	BPINST	00000000	00000000
100	0000000004	20171008	234228	BPINST	00000000	00000000
100	0000000022	20171008	235902	BPINST	00000000	00000000

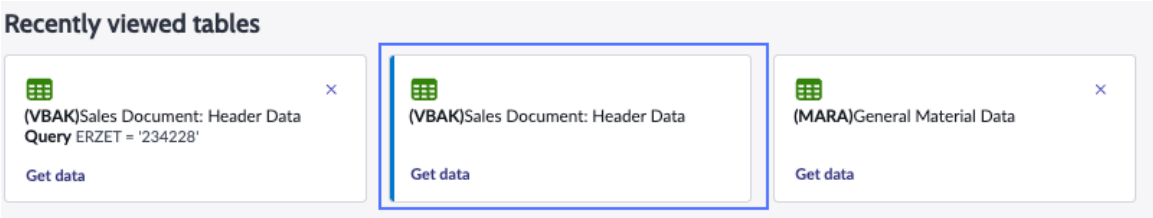
Nota: Se nenhum registro for encontrado durante a consulta, uma mensagem de erro será exibida. Selecione **Exibir detalhes** link para abrir uma nova guia do navegador que contém informações sobre o erro.

⚠ **Unable to display table data.** There was an issue retrieving table data for this request. View details

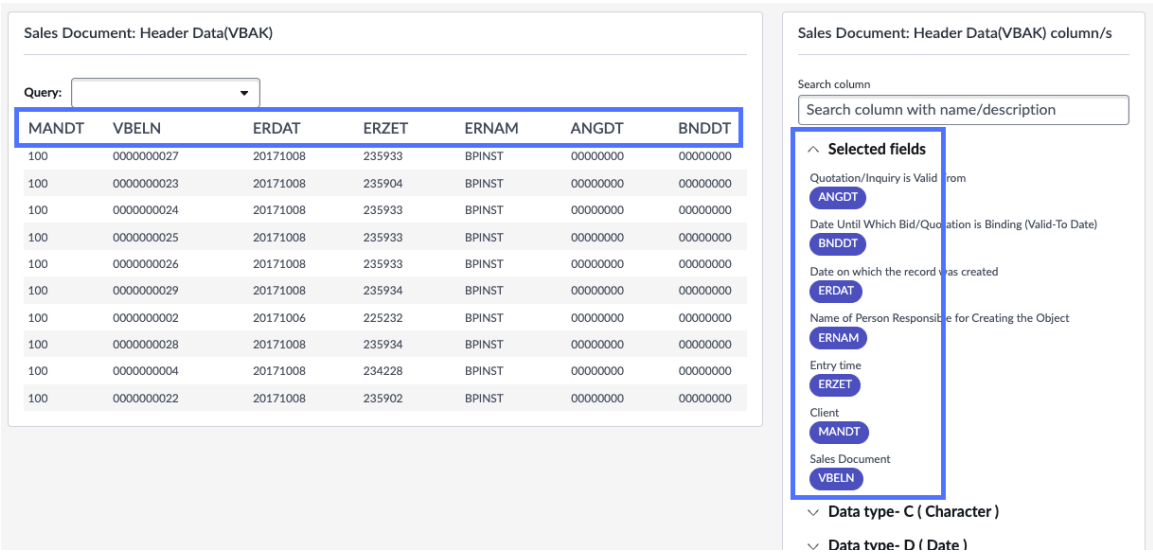
Para retornar à lista não filtrada, selecione o bloco em **Tabelas exibidas recentemente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



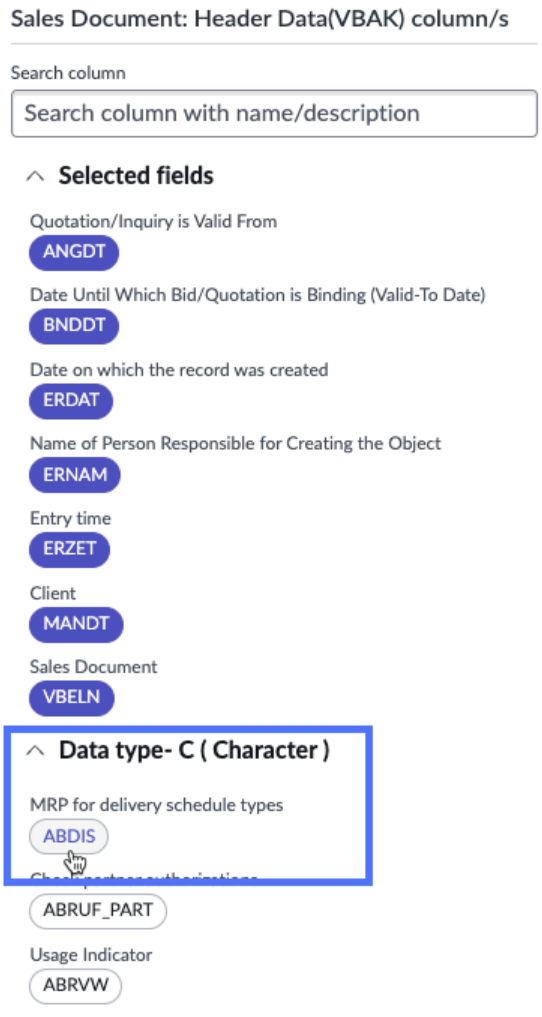
. **Campos selecionados** a seção contém as colunas exibidas na lista de registros.



Todos os campos associados à tabela são listados e categorizados com base no tipo de dados, como data ou hora. Edite o. **Campos selecionados** selecionando uma cápsula para removê-la da lista ou expandindo uma categoria e selecionando uma cápsula para adicioná-la à lista.

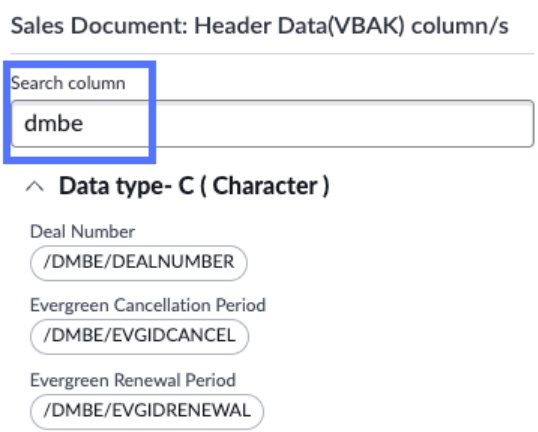
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Não adicione mais de 7-8 campos ao **Campos selecionados** para que as informações sejam exibidas claramente na lista de registros.

Para encontrar um campo específico, use a pesquisa. As palavras-chave inseridas são usadas para pesquisar a descrição, o tipo de tabela e o nome da tabela.



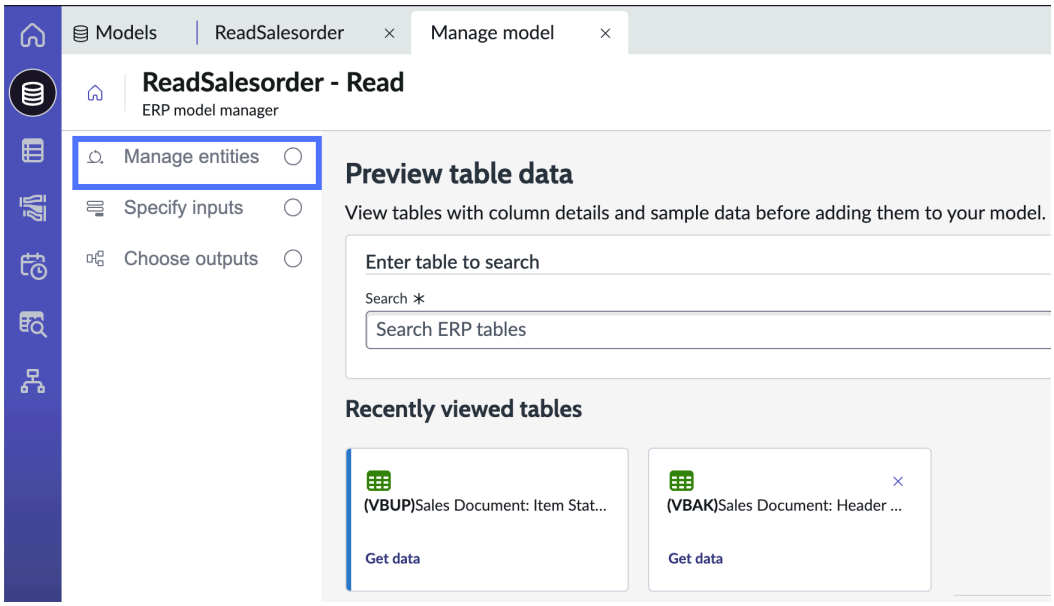
16. Continue a pesquisar tabelas ou selecionar blocos de tabela em **Tabelas exibidas recentemente** e explorar o conteúdo da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de exibir tabelas, selecione **Gerenciar entidades** . **Selecione a entidade** . Em **Selecione o tipo** , selecione **Leitura** e em **Selecione a entidade** especifique a tabela para a operação de leitura usar.



Para obter informações detalhadas sobre como adicionar entidades, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.

Adicione junções entre tabelas ERP

Vincule várias tabelas de ERP (Planejamento de recursos empresariais) do sistema de registro para criar um modelo de ERP no Integração de ERP usando junções de tabela.

Antes de Iniciar

As junções de tabela exigem uma operação de leitura que usa entidades de leitura de tabela. Para obter mais informações, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.

Quando você adiciona junções de tabela, a tabela primária é a primeira tabela listada em **Gerenciar entidades** Da página do gerenciador de modelo de ERP. As tabelas secundárias extraem informações da tabela primária.

Nota:

- Se você tiver mais de uma tabela para uma operação, deverá ingressar nas tabelas.
- Você pode criar junções de tabela somente para operações de leitura de tabela, não para operações que usam uma BAPI (Business Application Programming Interface).

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As junções de tabela vinculam tabelas diferentes por meio de campos compartilhados. As junções permitem que você acesse dados de várias tabelas com base em relacionamentos lógicos entre elas. O relacionamento pode ser condicional, o que você especifica usando condições de junção. Use junções internas ou externas. Uma junção interna retorna registros que têm valores correspondentes em ambas as tabelas. Junções externas combinam resultados de junção esquerda e direita para retornar todas as linhas com correspondências ou NULLS.

Tradução automática

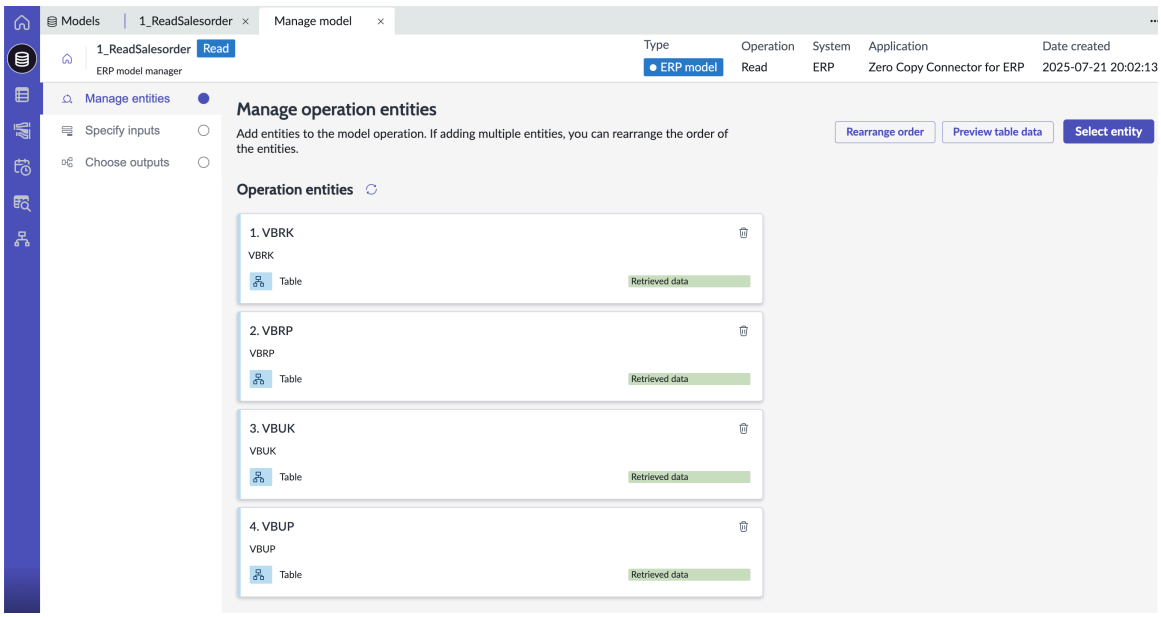
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos de junção definem o atributo ou a chave comum usada para conectar registros em uma tabela secundária aos registros primários correspondentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo de ERP  no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma junção.
4. Selecione **Gerenciar modelo** botão.
5. Selecione **Leitura** operação à qual você está adicionando a junção da tabela.
6. **Opcional:** Adicione as tabelas para ingressar como **Leitura da tabela** entidades de operação se ainda não tiverem sido adicionadas ao modelo.

   (Optional) Para obter mais informações, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.



7. Reorganize as tabelas no **Gerenciar entidades** Para colocar a tabela primária da junção como a primeira tabela listada na página do gerenciador de modelo de ERP.

   Importante: A reordenação exclui todas as junções de tabela existentes para as entidades reordenadas.

   a. Selecione **Reorganizar ordem** botão.

   b. Arraste as tabelas para a ordem desejada, com a tabela primária como a primeira tabela listada na página.

   c. Selecione **Reordenar** botão.

8. Selecione **Especifique entradas** , que é onde você atualiza os parâmetros de entrada para especificar a junção da tabela como um parâmetro.
   Os parâmetros de entrada para cada tabela são exibidos.
9. Crie um parâmetro de junção de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Encontre o parâmetro que será o campo de junção primário na seção Parâmetros de saída e anote seu nome.

b. Adicione uma nova linha de campo mapeada na tabela selecionando o ícone Adicionar.

c. Insira ou selecione a junção primária **Nome do campo** na nova linha de campo.

d. Selecione **Ingressar** em **Tipo** campo.
O valor na tabela secundária **Valor mapeado** o campo é atualizado automaticamente com o nome do campo associado.

Por exemplo, no modelo Estoque de material do SAP, você pode especificar **Material** como o campo primário em **Nome do campo** E associe-o ao ID do material inserindo `mard_material_matnr` no primário **Valor mapeado** campo.

e. Selecione **Save** (Salvar).



10. Opcional: Adicione ou atualize quaisquer parâmetros de saída conforme necessário na seção Parâmetros de saída.
O parâmetro de junção que você adicionou a como uma entrada é adicionado automaticamente ao **Escolha a saída** guia.

Para obter mais informações, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

Resultado

Depois de terminar de criar junções de tabela, você pode especificar para onde os dados de ERP retornados vão e criar fluxos que recuperam e geram os dados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Especificando onde os dados do sistema ERP são salvos
- Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP

Gerenciar parâmetros de entrada para um Integração de ERP operação do modelo

Especifique como os campos no sistema ERP mapeiam parâmetros de entrada e seus valores para definir as entradas de uma operação que lê ou atualiza o sistema de registro do Integração de ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você já estiver no processo de gerenciar um modelo e pronto para especificar entradas, poderá pular para a etapa 5.

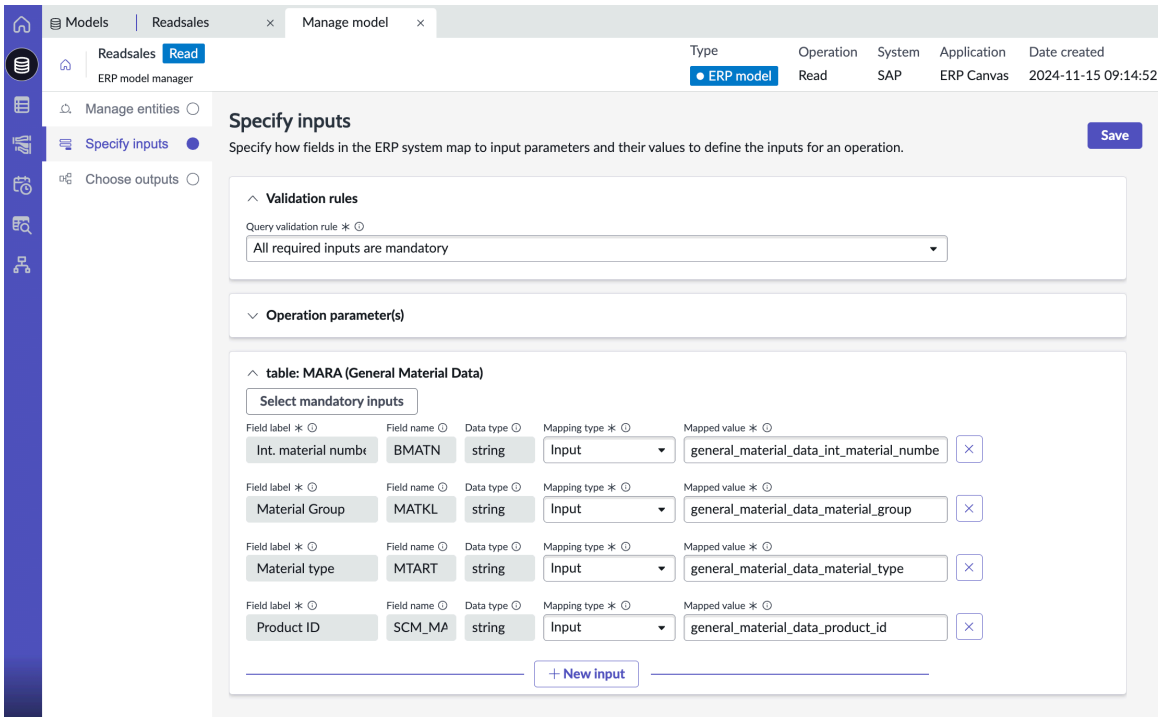
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo de ERP  no painel lateral.
3. Selecione o modelo com a operação à qual você deseja adicionar entradas.
4. Selecione **Gerenciar modelo** .
5. Abra uma operação de modelo.
   Se você não tiver uma operação de modelo, adicione uma ao modelo. Para obter mais informações, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.
6. Verifique se pelo menos uma entidade está listada.
   Se você não tiver uma entidade, adicione uma à operação. Para obter mais informações, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.
7. Selecione **Especifique entradas** .
   Os parâmetros necessários para a operação aparecem em ambos os seguintes locais:
   - A seção Parâmetros de operação, onde você define todos os valores padrão que serão usados se a operação falhar.
   - A seção Tabelas/chamada de função, na qual você define os parâmetros que a operação usa. A seção Tabela aparece para operações de leitura e a seção de chamada de função aparece para operações BAPI (Business Application Programming Interface).

     Nota: Nomes de valores mapeados em entradas e saídas são gerados automaticamente, mas você pode editar os nomes manualmente. Para obter mais informações, consulte Edite o nome do valor mapeado de entrada e saída em Integração de ERP.

Tradução automática

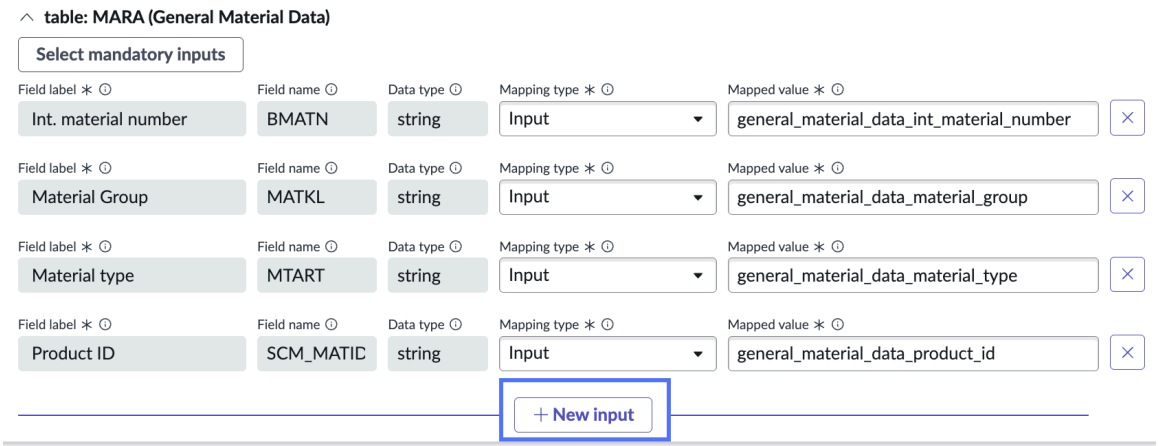
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Expanda se as entradas de operação são necessárias expandindo o. **Regras de validação** e selecionando uma opção em **Regra de validação de consulta** .
   - **Todas as entradas são obrigatórias**
   - **Pelo menos uma entrada é obrigatória**
   - **Nenhuma entrada é obrigatória**
9. Revise os parâmetros obrigatórios e opcionais que já estão definidos para a operação para entender o que você deve adicionar.
10. Defina um novo parâmetro de entrada a ser enviado ao consultar o sistema ERP.
    Para operações de leitura de tabela, uma seção Tabelas aparece na seção Campos de tabela mapeada para cada entidade de tabela definida. Adicione o parâmetro para a tabela correta.

    Nota: Não importa em que ordem você define os parâmetros. Integração de ERP exibe parâmetros opcionais em ordem alfabética quando você salva.

    a. Selecione **Nova entrada** abaixo do último parâmetro definido na tabela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando você adiciona um campo de entrada, o campo é adicionado automaticamente como um campo na saída. O campo é listado e é somente leitura em **Saídas preenchidas previamente** seção na página de saída.

b. Preencha os campos para definir o parâmetro.

Campos para definir um parâmetro de entrada

Campo	Descrição
Rótulo do campo	Nome do campo do sistema ERP que você está definindo como um parâmetro. Integração de ERP recupera automaticamente os campos da tabela definida na entidade de operação.
Nome do campo	(Somente leitura) Nome do campo no sistema ERP.
Tipo de dados	(Somente leitura) Valor preenchido automaticamente que especifica o tipo de dados que o parâmetro contém.
Tipo de mapeamento	Definição de como o parâmetro é enviado. ▪ **Entrada** os parâmetros têm seus **Valor mapeado** preenchido automaticamente. ▪ **Constante** define um parâmetro cujo valor nunca muda, por exemplo, para usar como critérios de filtro. Você deve especificar o valor nos parâmetros **Valor mapeado** campo. ▪ **Junção externa ou interna** (somente operações de leitura de tabela) indica que você está criando uma junção de tabela. Para obter mais informações, consulte Adicione junções entre tabelas ERP.
Valor mapeado	Valor específico do parâmetro. ▪ Para **Entrada** aceitar o nome gerado pelo sistema ou editar o nome. Para obter mais informações sobre como editar valores mapeados, consulte Edite o nome do valor mapeado de entrada e saída em Integração de ERP. ▪ Para **Constante** parâmetros, insira um valor definido que sempre é enviado para o parâmetro. ▪ Para **Junção externa ou interna** parâmetros, selecione o campo ao qual o parâmetro será associado. Para obter detalhes sobre como criar junções, consulte Adicione junções entre tabelas ERP.

Se você estiver adicionando um parâmetro complexo aninhado, como um endereço que inclua outros parâmetros (para rua, para cidade etc.), Integração de ERP identifica automaticamente que precisa de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

parâmetros relacionados adicionais. Integração de ERP cria novas linhas de parâmetro aninhadas que você deve preencher com os valores relacionados. Você pode aninhar somente parâmetros com **Objeto** ou **Matriz** . **Tipo de dados** .

11. **Opcional:** Especifique um **Valor padrão** a ser usado para o parâmetro no recém-adicionado **Parâmetro opcional** Linha na seção Parâmetros de operação.
. **Valor padrão** é usado quando o parâmetro de entrada não é especificado na consulta.
12. **Opcional:** Remova todos os parâmetros opcionais que você não precisa ao consultar o sistema ERP selecionando o ícone Remover (-).
Não é possível remover nenhum **Parâmetros obrigatórios** .
13. Faça edições adicionais nos parâmetros existentes.

O exemplo a seguir mostra entradas e entradas aninhadas para um BAPI.

14. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Em seguida, verifique os parâmetros de saída da operação e atualize conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP

Especifique os parâmetros de saída para uma operação de leitura ou atualização do sistema ERP em Integração de ERP Para definir como os campos e parâmetros são mapeados do sistema ERP para ServiceNow AI Platform. Os parâmetros de saída também definem como os dados retornados são armazenados no ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

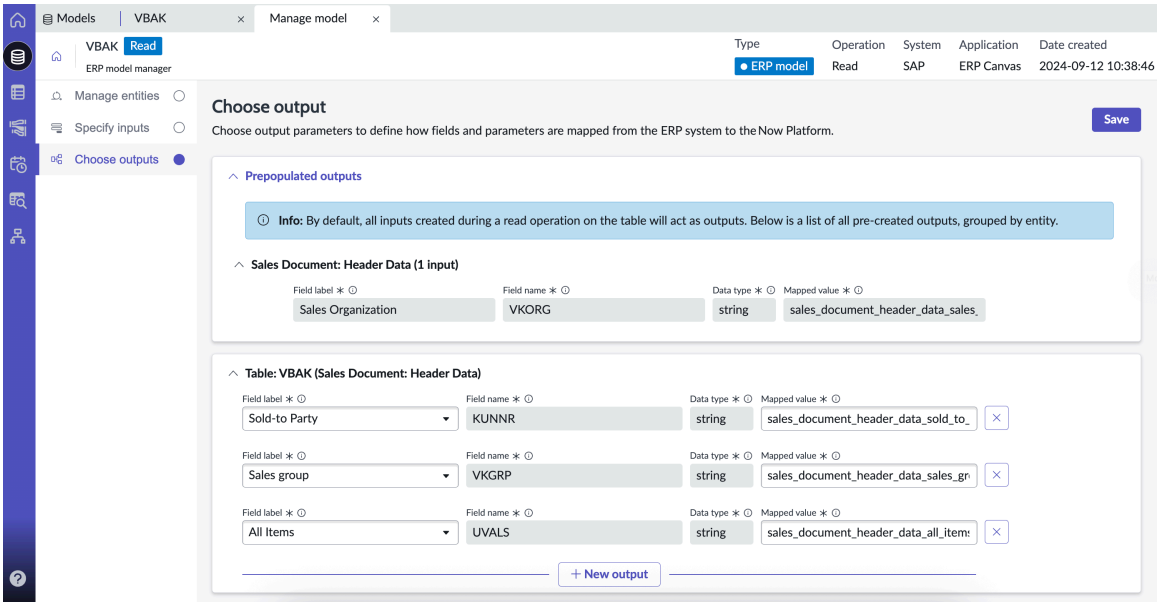
Se você já estiver no processo de gerenciar um modelo e pronto para especificar saídas, poderá pular para a etapa 5.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo de ERP  no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma operação de leitura.
4. Selecione **Gerenciar modelo** botão.
5. Abra uma operação de modelo.
Se você não tiver uma operação de modelo, adicione uma ao modelo. Para obter mais informações, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.
6. Abra uma entidade.
Se você não tiver uma entidade, adicione uma à operação. Para obter mais informações, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.
7. Selecione **Escolha saídas** guia.
8. Revise as saídas existentes para ver se você deve adicionar parâmetros adicionais.

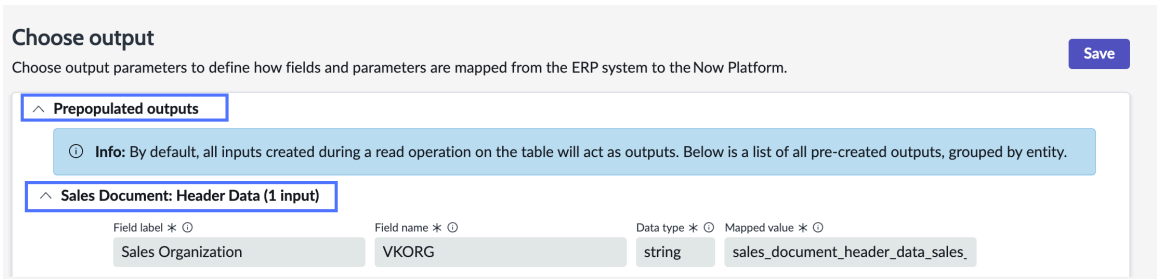
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. **Saídas preenchidas previamente** a seção lista todos os campos que foram adicionados às entradas. Os campos são somente leitura na página de saída, mas podem ser editados e removidos na página de entrada.

Nota: A saída pré-preenchida se aplica somente a entidades de tabela e Odata.



Nota: Nomes de valores mapeados em entradas e saídas são gerados automaticamente, mas você pode editar os nomes manualmente. Para obter mais informações, consulte Edite o nome do valor mapeado de entrada e saída em Integração de ERP.

9. Adicione um novo campo ou parâmetro de saída.

a. Selecione o ícone Adicionar ao lado do último parâmetro definido.
Se você estiver adicionando um campo mapeado de uma operação de leitura de tabela, certifique-se de adicionar o campo à seção da tabela aplicável.

b. PESQUISE e selecione **Nome do campo** para leituras de tabela ou **Nome do parâmetro** Para operações BAPI (Business Application Programming Interface, Interface de programação de aplicações de negócios).
. **Tipo de dados** o campo é atualizado automaticamente com os valores aplicáveis à sua seleção.

c. Insira o valor correspondente em **Valor mapeado** campo.

Se você estiver adicionando um parâmetro complexo aninhado, como um endereço que inclua outros parâmetros (para rua, para cidade etc.), Integração de ERP identifica automaticamente que precisa de parâmetros relacionados adicionais. Integração de ERP cria novas linhas de parâmetro aninhadas que você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

deve preencher com os valores relacionados. Você pode aninhar somente parâmetros com **Objeto** ou **Matriz** . **Tipo de dados** .

10. **Opcional:** Adicione todos os campos ou parâmetros de saída aninhados para escolher quais dados serão incluídos de um parâmetro complexo.
Por exemplo, você pode ter um endereço de faturamento completo nos parâmetros do objeto, mas só precisa da cidade e do CEP como saída.

    a. Especifique o campo ou parâmetro de saída primário.

    b. Selecione o ícone de configurações  ou adicione o ícone para a linha primária.

    c. No modal exibido, selecione todos os campos ou parâmetros relacionados adicionais a serem incluídos.
    O primário é atualizado automaticamente com os campos aninhados ou parâmetros relacionados que você selecionou.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Quando você adiciona campos ou parâmetros mapeados como saídas e lê ou atualiza com sucesso o sistema ERP, cada parâmetro aparece como um campo. Em seguida, você pode adicionar o campo a uma tabela remota ou a uma tabela de extração. Gerencie os campos da tabela remota ou da tabela de extração para adicionar os parâmetros recuperados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP
- Selecione campos para uma tabela de extração em Integração de ERP

Edite o nome do valor mapeado de entrada e saída em Integração de ERP

Edite manualmente os nomes de campos de valor mapeados para entrada e saída ao gerenciar modelos.

No gerenciador de modelo de ERP, o nome do valor mapeado em entradas e saídas é gerado automaticamente pelo sistema. Edite o valor manualmente conforme necessário. Especifique um valor exclusivo. Você pode reverter para o nome gerado pelo sistema a qualquer momento.

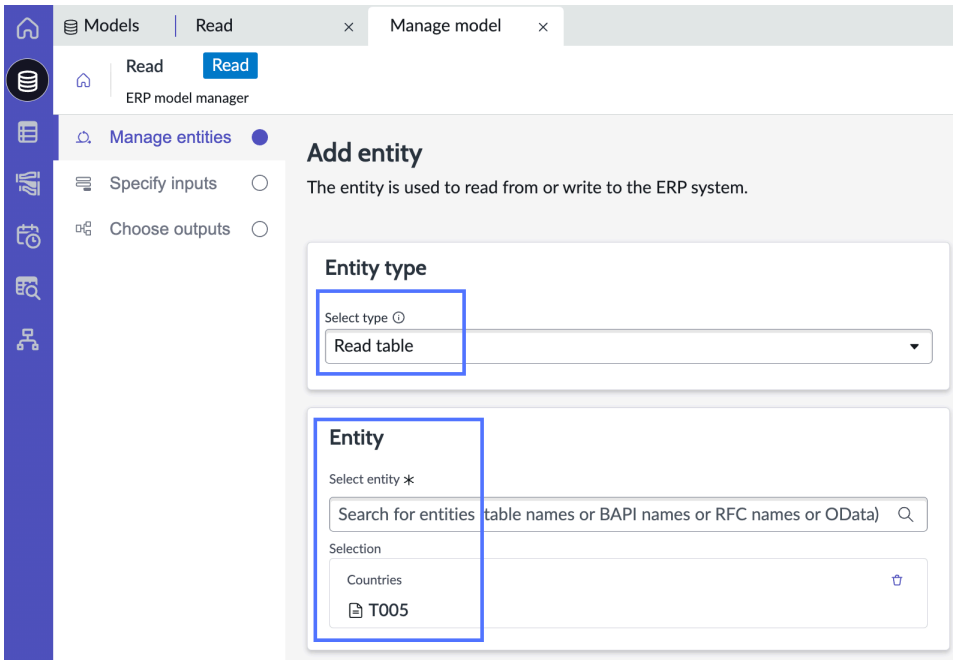
Vamos passar por um exemplo. Em Integração de ERP, crie um modelo. Para obter mais informações, consulte Crie um novo modelo de ERP.

No novo modelo, selecione **Gerenciar modelo** e adicionar uma operação de leitura. Para obter mais informações, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.

Na operação de leitura, adicione uma entidade de tabela de leitura, por exemplo, na tabela Países T005. Para obter mais informações, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.

Tradução automática

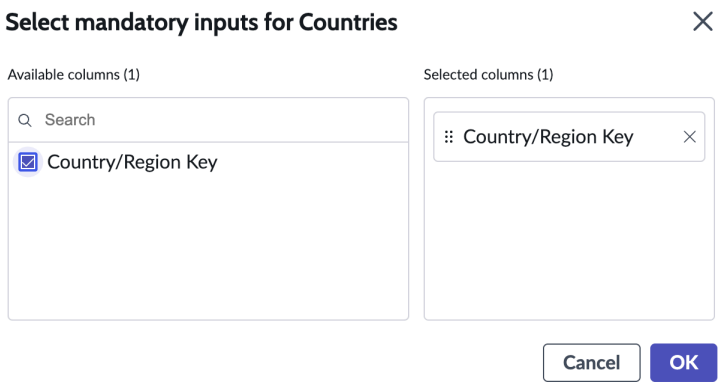
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois que os dados forem recuperados, selecione **Especifique entradas** .

Selecione **Selecione Entradas obrigatórias** .

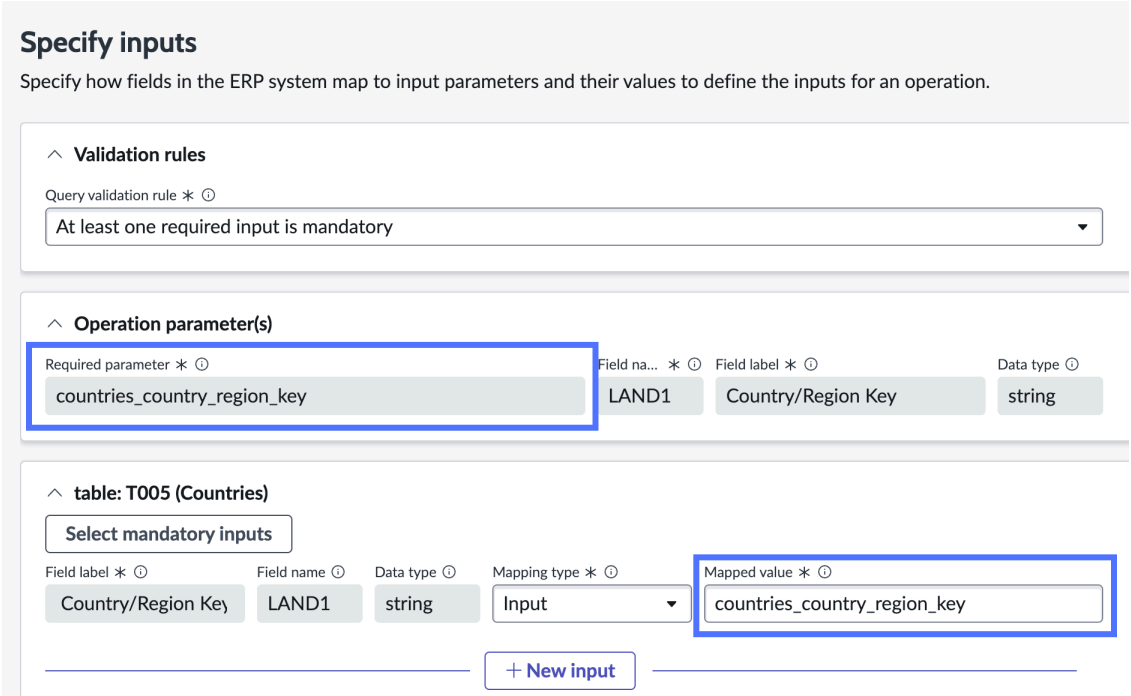
Selecione **Chave do país/região** e selecione **OK** .



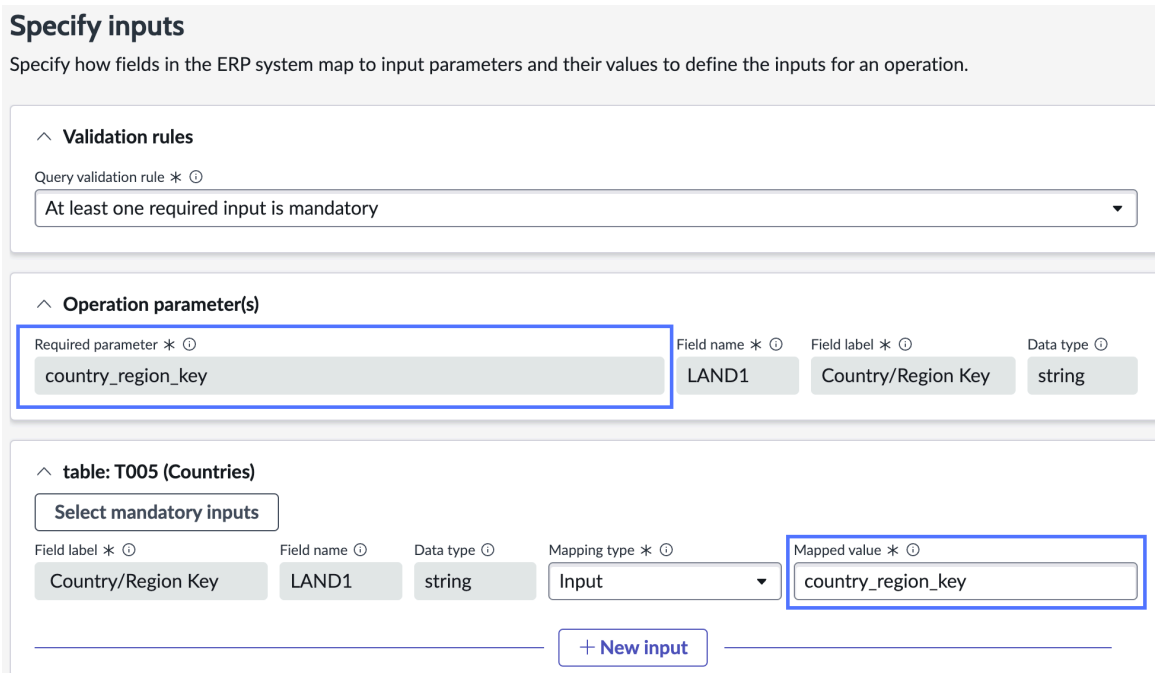
O valor mapeado gerado pelo sistema é countries_country_region_key. O valor do parâmetro de operação é definido com o mesmo nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



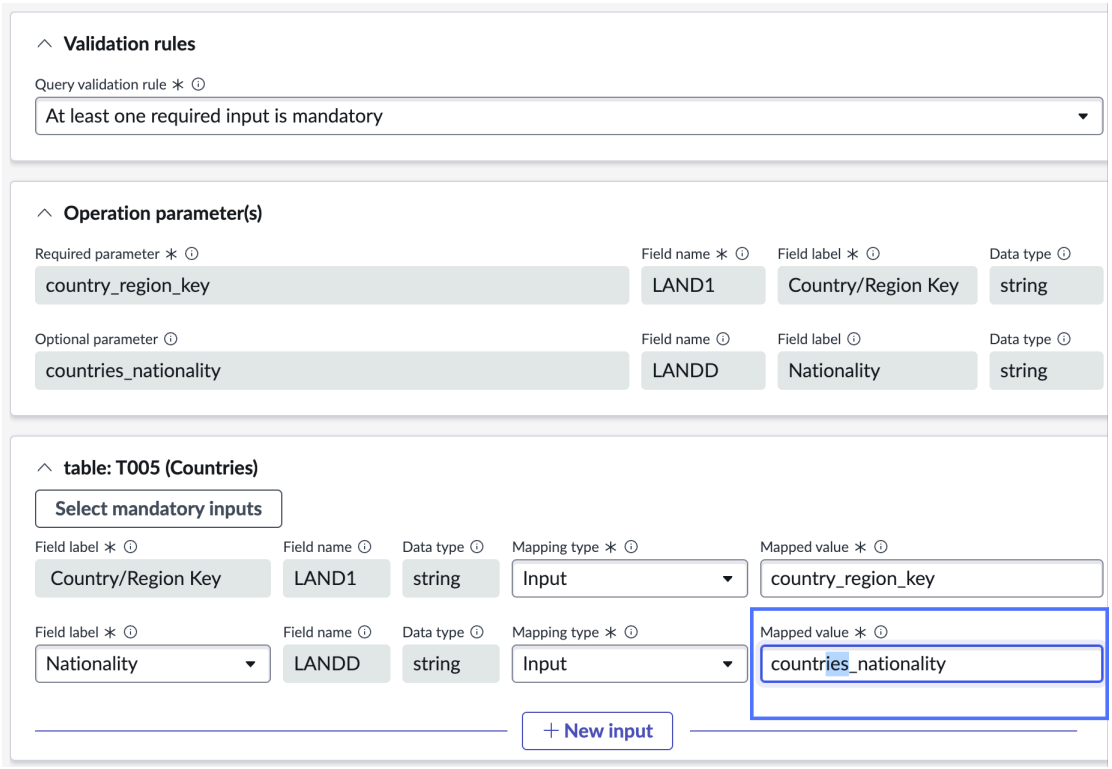
Altere o valor mapeado para, por exemplo, **country_region_key** e selecione **Salvar** . O valor mapeado atualizado é exibido e o valor do parâmetro de operação muda para corresponder automaticamente.



Se uma nova entrada for adicionada, o valor mapeado será gerado pelo sistema, mas será editável. Por exemplo, adicione **Nacionalidade** e edite o nome de **countries_nationity** . **country_nationity** por isso, é mais consistente com **country_region_key** nome.

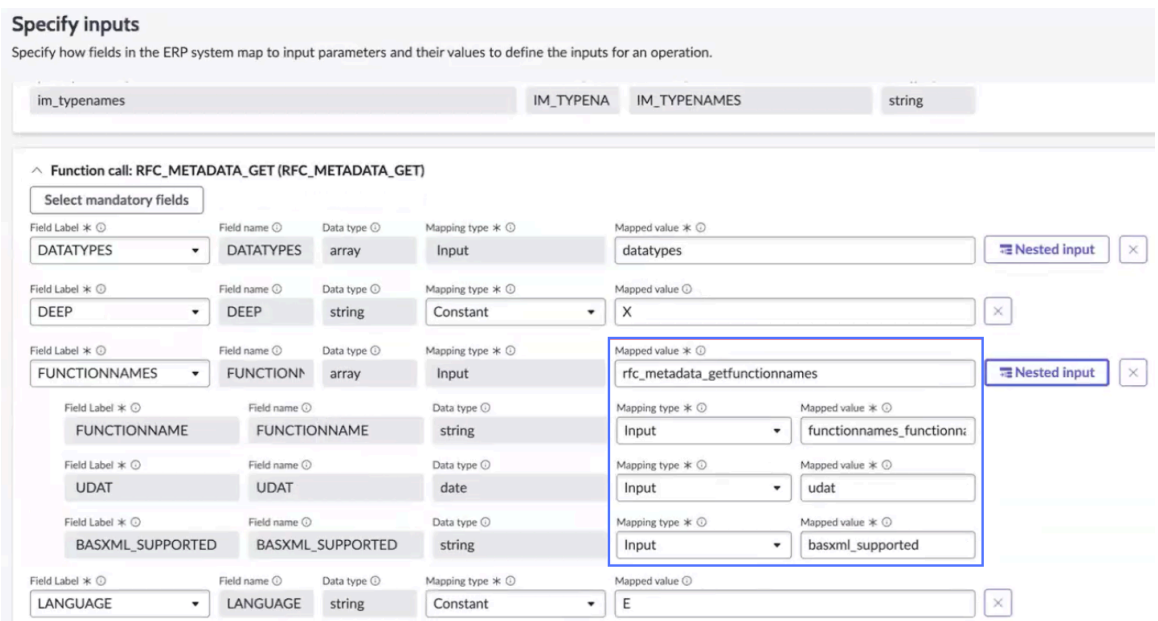
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Lembre-se do seguinte

- Se uma nova entrada secundária (aninhada) for adicionada, o valor mapeado gerado pelo sistema não conterá o nome primário. Você pode editar o nome secundário para entradas e saídas. Para entrada, o nome editado é usado no parâmetro operacional. Neste exemplo, **UDAT** e. **BASXML_SUPPORTED** os campos foram adicionados e seus nomes gerados pelo sistema podem ser editados para conter ou corresponder mais ao nome primário.



- Se uma junção for usada, o nome alterado também deverá estar disponível nos campos de junção. Para obter mais informações sobre associações, consulte Adicione junções entre tabelas ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o mesmo campo existir na entrada e na saída, mas eles tiverem valores mapeados diferentes, o nome do campo de saída terá precedência e será usado.
- Se você quiser reverter para o nome gerado pelo sistema a qualquer momento, remova o campo e adicione-o novamente. Outra opção é mudar o tipo de mapeamento e, em seguida, mudá-lo de volta.

Especificando onde os dados do sistema ERP são salvos

Dados que Integração de ERP Recuperações de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) podem ser usadas em tabelas remotas, tabelas de extração e adicionadas a fluxos como cápsulas de dados em Workflow Studio.

Adição de dados recuperados a tabelas remotas e tabelas de extração

Use o conteúdo JSON do **Resposta** Na saída de um fluxo para salvar os dados de ERP das seguintes maneiras:

- Armazene os dados em uma tabela remota. As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa.
- Armazene os dados em uma tabela de extração. As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

Quando você adiciona campos ou parâmetros mapeados como saídas e lê ou atualiza com sucesso o sistema ERP, cada parâmetro aparece como um campo. Em seguida, você pode adicionar o campo a uma tabela remota ou a uma tabela de extração. Gerencie os campos da tabela remota ou da tabela de extração para adicionar os parâmetros recuperados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP
- Selecione campos para uma tabela de extração em Integração de ERP

Usando dados de ERP recuperados em fluxos

. **Usar Dados de ERP** A ação retorna dados de ERP em uma cápsula de dados de saída chamada **Resposta** . . **Resposta** a cápsula está disponível quando você cria um fluxo no Workflow Studio com **Usar Dados de ERP** ação. . **Resposta** a cápsula de dados está disponível nos seguintes locais da ação:

- . **Saídas** guia
- . **Saída** . **Dados** painel

Em seguida, você pode adicionar **Resposta** cápsula de dados ou qualquer um dos secundários **registro** Cápsulas de dados para um fluxo para analisar o JSON retornado.

Por exemplo, você pode gerar um registro para cada resposta do sistema ERP, disponibilizando esses dados para uso no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.

Próximas etapas após extrair dados do seu sistema ERP usando Integração de ERP

Depois de identificar e extrair dados de ERP com Integração de ERP, você pode usar esses dados no ServiceNow AI Platform como a fonte de dados de produtos e apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use dados de ERP recuperados em fluxos

Criar fluxos no Workflow Studio Para especificar detalhes para quando você consulta ou atualiza o sistema ERP (Planejamento de recursos empresariais).

Por exemplo, você pode gerar um registro para cada resposta do sistema ERP, disponibilizando esses dados para uso no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.

Crie um ServiceNow Aplicação que consome dados de ERP

Os dados de ERP do sistema de registro estão disponíveis nas tabelas remotas e nas tabelas de extração de ERP que você configura em Integração de ERP. Você também pode usar mapas de transformação de tabela para colocar dados de ERP extraídos em uma tabela Glide.

Depois que os dados de ERP estiverem disponíveis nas tabelas do ServiceNow AI Platform, você pode usar essas tabelas como base para construtores de apps. Por exemplo, você pode usar tabelas de ERP como uma fonte de dados ao adicionar dados no App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de dados para sua aplicação.

ServiceNow construtores de low-code e pro-code

Use qualquer um dos itens a seguir ServiceNow construtores para criar apps usando dados personalizados:

- ServiceNow Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Usando o Glide para consultar dados de ERP

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

Para obter mais informações, consulte Consulta Glide de amostra para dados de ERP em Integração de ERP.

Gerenciar pipelines de desenvolvimento de ERP em Integração de ERP

Mova seus sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning), modelos de ERP, tabelas, operações e fluxos de uma instância de desenvolvimento para um ambiente de produção quando estiverem prontos.

As mudanças que você pode promover de uma instância de desenvolvimento para uma instância de produção incluem a adição de:

- Campos para tabelas
- Tabelas ou BAPIs (Business Application Programming Interface) para modelos de ERP
- Tabelas e campos para vincular tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Operações de leitura e atualização
- Fluxos criados com **Usar Dados de ERP** ação para consultar e atualizar o sistema de registro

Nota: Você deve fazer seu desenvolvimento em uma instância de não produção. Se você fizer mudanças em uma instância de produção e promover mudanças de uma instância de não produção para a instância de produção, as mudanças feitas anteriormente na instância de produção serão substituídas.

Há várias maneiras de mover mudanças para sua instância de produção no ServiceNow AI Platform:

1. Usar Conjuntos de atualizações do sistema para transferir mudanças de uma instância de desenvolvimento para uma instância de não produção e, em seguida, de produção. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.
2. Adicione as mudanças ao ServiceNow Store e usam **Compartilhe com outras pessoas** opção para instalar as atualizações na instância de produção. Para obter mais informações, consulte Publique uma aplicação em um Conjunto de atualizações.

Para obter mais informações sobre como publicar suas atualizações de ERP, consulte Compartilhamento de aplicações.

Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP

Depois de configurar uma operação em Integração de ERP, você pode criar um fluxo no Workflow Studio Especificar detalhes para consultar o sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, crie um fluxo que filtra por ID do pedido.

Ações em Workflow Studio Para chamar o sistema ERP

A ação Usar dados de ERP está disponível automaticamente em Workflow Studio após a instalação Integração de ERP.

A ação Usar dados de ERP permite que você use dados de ERP fora de Integração de ERP para outros processos. Por exemplo, você pode criar uma tarefa ou um incidente com base em dados de ERP usando a ação Usar dados de ERP.

Depois de terminar de criar e gerenciar seu modelo em Integração de ERP, vá para Workflow Studio E use a ação Usar dados de ERP para testar as entradas e saídas do seu modelo.

Ao testar a ação, você deve especificar o modelo que está usando, quais campos ler ou atualizar e o sistema ERP. Para obter mais informações sobre a ação, consulte Integração de ERP Usar detalhes da ação de Dados de ERP para fluxos.

Usando parâmetros para filtrar solicitações de dados

Depois de testar com sucesso a ação Usar dados de ERP, crie um fluxo que use essa ação para recuperar ou atualizar os dados especificados no sistema ERP.

Ao adicionar a ação Usar dados de ERP a um fluxo, você pode especificar qualquer um **Campos obrigatórios** e. **Campo(s) opcional(s)** definido como entradas quando você gerenciou o modelo. Os campos obrigatórios e opcionais já devem estar configurados como parâmetros de entrada obrigatórios e opcionais.

Se você selecionar um campo que foi definido como um parâmetro para a consulta do sistema, poderá inserir um valor para filtrar. Por exemplo, se você criar um fluxo usando a ação Usar dados de ERP e especificar o modelo de movimentação de estoque do SAP,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

poderá selecionar **iseg_fiscal_year** como um campo obrigatório. Em seguida, insira um ano para filtrar os dados retornados, por exemplo 2023 .

Processo para criar fluxos para recuperar dados de ERP

Se você quiser usar dados de ERP para processos ou tarefas fora de Integração de ERP, use o seguinte fluxo de trabalho:

1. Em Workflow Studio, teste o. **Usar Dados de ERP** selecionando o modelo em **Sistema** Campo do modal Ação de teste e, em seguida, especificar as entradas.
   - Para obter mais informações sobre como testar ações, consulte Testar uma ação .
   - Para obter mais detalhes sobre as entradas da ação, consulte Integração de ERP Usar detalhes da ação de Dados de ERP para fluxos.
2. Após a execução do teste, exiba os detalhes da execução da ação. Para obter mais informações, consulte Detalhes da execução do fluxo .
3. Os dados retornados do teste da ação aparecem em **Resposta** campo dos dados de saída.
   - Para obter mais informações sobre saídas da ação, consulte Integração de ERP Usar detalhes da ação de Dados de ERP para fluxos.
   - Para obter detalhes sobre como incorporar dados de ERP retornados, consulte Especificando onde os dados do sistema ERP são salvos.
4. Crie um fluxo que execute a ação Usar dados de ERP.

   . **Usar Dados de ERP** A ação retorna dados de ERP em uma cápsula de dados de saída chamada **Resposta** . . **Resposta** a cápsula está disponível quando você cria um fluxo no Workflow Studio com **Usar Dados de ERP** ação. . **Resposta** a cápsula de dados está disponível nos seguintes locais da ação:
   - . **Saídas** guia
   - . **Saída** . **Dados** painel

   Em seguida, você pode adicionar **Resposta** cápsula de dados ou qualquer um dos secundários **registro** Cápsulas de dados para um fluxo para analisar o JSON retornado.

   Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos .

Nota: Integração de ERP aparece como **Integração de ERP** quando você trabalha com ele em Workflow Studio.

Conecte Integração de ERP Para SAP usando OData e HTTP

Extraia dados com segurança das APIs OData v2 do ERP usando ETL para uso em tabelas remotas e tabelas de extração. OData se conecta ao SAP via HTTP.

Importante:

O OData v2 não usa isolamento de snapshot, portanto, você pode enfrentar alguns problemas de consistência de dados ao recuperar dados de uma origem ERP externa.

Fornecer acesso OData aos usuários

Você deve ter um sistema SAP habilitado para fazer uma conexão OData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extraia dados usando OData e uma conexão HTTP. Para conceder aos usuários acesso ao OData, consulte as instruções a seguir no site de ajuda do SAP Servidor de back-end: Atribua autorização de serviço OData aos usuários .

Habilitando o download de arquivos XML

A propriedade do sistema glide.attachment.extensions restringe os tipos de arquivo que podem ser baixados. Esta propriedade está vazia por padrão. Verifique se a extensão do arquivo xml não foi adicionada a esta propriedade. Para obter mais informações, consulte Restringir extensões de arquivo de anexo .

Novas propriedades

As propriedades a seguir estão relacionadas ao OData.

Propriedade	Tipo	Descrição	Criar manualmente?	Função necessária para editar a propriedade
sn_erp_integration.catalog_service_paths	string	Após o nome do host e a porta, este caminho é usado para se conectar a qualquer serviço de catálogo do SAP. O padrão é: /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGService;v2/ServiceCollection. Depois de criar a propriedade e defini-la como verdadeira, uma lista de todos os serviços é recuperada do SAP. As informações são armazenadas em um arquivo XML e anexadas ao registro do sistema. O XML pode ser usado posteriormente. Por exemplo, analise o XML enquanto estiver off-line sem conexão com o SAP.	Sim	administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Tipo	Descrição	Criar manualmente?	Função necessária para editar a propriedade
		Nota: Se houver uma atualização no serviço de catálogo e você quiser atualizar as informações do catálogo da tabela, remova primeiro o anexo exibido na página Sistemas ERP. Em seguida, execute o processo de recuperação novamente para atualizar a lista.		
sn_erp_integration.odata_service_path	string	Após o nome do host e a porta, este caminho é usado para se conectar a qualquer serviço SAP OData. Adicione um URL em **Valor** Para especificar o serviço OData. O padrão é: /sap/opu/odata/sap.	Sim	administrador
sn_erp_integration.response_timeout	integer	Especifica o valor do tempo limite da resposta OData. Se as chamadas OData tiverem o tempo limite esgotado com frequência, aumente o valor do tempo limite. Especifique o valor em segundos. O padrão é 100 segundos. Este valor é usado para respostas da Web	Não	sn_erp_integration.erp_admin

Tradução automática

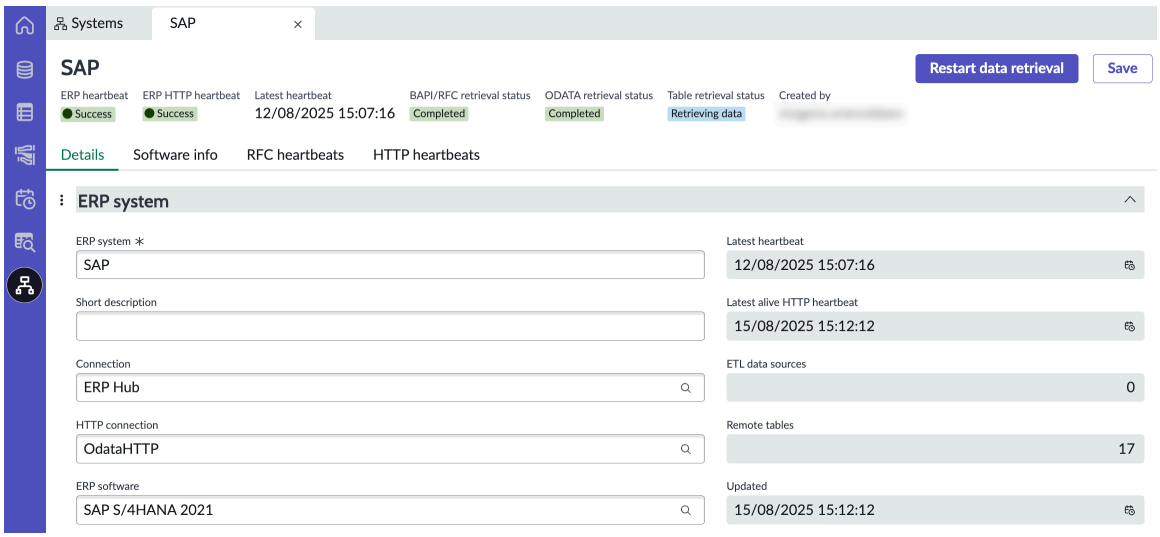
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Tipo	Descrição	Criar manualmente?	Função necessária para editar a propriedade
		externa e de um MID Server.		
sn_erp_integration.use_cookies	verdadeiro | falso	Especifica se os cookies devem ser usados para conexão OData.	Não	sn_erp_integration.erp_admin
sn_erp_integration.use_csrf_token	verdadeiro | falso	Indica se o token CSRF deve ser enviado para chamadas OData em Integração de ERP operações.	Não	sn_erp_integration.erp_admin

Nota: Para adicionar uma nova propriedade manualmente, verifique se o escopo está definido como Integração de ERP, em seguida, navegue até sys_properties.list e selecione **Novo** .

Informações de pulsação

Para um sistema ERP, há indicadores de pulsação separados para RFC e HTTP. Quando um sistema é estabelecido, os heartbeats se tornam ativos e o status é atualizado, incluindo todos os erros. Se as chamadas de pulsação forem bem-sucedidas, a recuperação de BAPI e OData será acionada em paralelo e o status poderá ser visto no registro do sistema. A recuperação de BAPI e da lista de tabelas é feita via RFC. A recuperação de OData é feita via HTTP.



Mais informações

Para obter mais informações sobre como usar OData no Integração de ERP, consulte Crie uma conexão OData em Integração de ERP e. Recursos OData compatíveis com Integração de ERP.

Recursos OData compatíveis com Integração de ERP

Detalhes sobre os recursos de consulta OData v2 compatíveis com Integração de ERP.

Para obter informações sobre conexões OData em Integração de ERP, consulte Conecte Integração de ERP Para SAP usando OData e HTTP e. Crie uma conexão OData em Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos de consulta OData

Consulta OData	Descrição
e filtro	Disponível em **Usar ERP** fluxo. Ao usar os parâmetros de entradas e saídas no modelo, a seleção e o filtro são aplicados.
orderby	Disponível em **Usar Dados de ERP** fluxo. Especifique a ordem, crescente ou decrescente, na qual os dados devem ser retornados de uma variável de saída.

Crie uma conexão OData em Integração de ERP

Crie uma conexão OData v2 para vincular ao SAP via HTTP para que os dados possam ser extraídos para uso em tabelas remotas e tabelas de extração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Para obter informações sobre conexões OData em Integração de ERP, consulte Conecte Integração de ERP Para SAP usando OData e HTTP e. Recursos OData compatíveis com Integração de ERP.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar o. *sn_erp_integration.enableModelModification*Propriedade para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas de ERP. Depois de habilitar o. *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade, Integração de ERP Recupera todas as tabelas e BAPIs (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou produção. (Habilitando o. *sn_erp_integration.enableModelModification*em uma instância de produção pode criar registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados Integração de ERP.) As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], que você pode acessar inserindo sys_properties.list Diretamente no Filtro do Navegador.

Nota: Você deve habilitar *sn_erp_integration.enableModelModification*propriedade no escopo correto.

Procedimento

1. Confirme se você tem um sistema SAP habilitado para fazer uma conexão OData.
2. Crie um alias de conexão e credencial, especificando HTTP como **Tipo de conexão** .
   Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .
3. Crie uma conexão HTTP e associe-a ao novo alias.

Nota: Para obter mais informações, consulte Criar uma conexão HTTP(s) . Se você optar por usar um MID Server, os usuários com acesso aos serviços poderão usar a mesma credencial para RFC e HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie um sistema com a conexão HTTP.
   Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP.
5. No registro do sistema, confirme se os heartbeats foram bem-sucedidos e se o status de recuperação é Concluído.
   Se houver falha, selecione **Reinicie a recuperação de dados** . Qualquer recuperação de dados com falha (BAPI, OData ou tabelas) é buscada novamente.
6. Crie um modelo e, depois de salvar, abra o registro do modelo.
   Para obter mais informações, consulte Crie um novo modelo de ERP.
7. Selecione **Gerenciar modelo** .
8. Selecione **Adicionar operação do modelo** .
   a. Escolha um **Selecione o tipo** .
   b. Selecione **Salve e continue** .
9. Selecione a nova operação.
10. Selecione **Selecione a entidade** .
    a. Em **Selecione o tipo** , escolha **OData** .
    b. Em **Selecione o serviço** , pesquise e selecione um serviço, por exemplo **API_BUSINESS_PARTNER (API remota para parceiro de negócios)** No catálogo de serviços OData.

       Quando você especifica o serviço, uma chamada é feita para o serviço SAP para ler seus metadados. O serviço padrão é /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGService;v 2/ServiceCollection. Se você precisar mudar o serviço, crie uma propriedade chamada sn_erp_integration.odata_service_path e defina o valor.

       Se você não conseguir encontrar o serviço de que precisa, consulte Adicione um serviço manualmente em Integração de ERP.
    c. Em **Selecione os endpoints** , pesquise e selecione um endpoint, por exemplo **BusinessPartnerType** .
    d. Selecione **Adicionar entidade** .

       O fluxo nomeado **OBTENHA BAPIs e tabelas do SAP quando o sistema se tornar ativo** executa para recuperar os dados. As tabelas BAPI, tabela e catálogo são preenchidas.
11. Selecione **Especifique entradas** para verificar as informações e editar conforme necessário.

    Para obter mais informações, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para um operação do modelo.
12. Selecione **Escolha a saída** para verificar as informações e editar conforme necessário.
    Para obter mais informações, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.
13. Selecione o ícone de sistemas ERP para abrir a lista de sistemas  no painel lateral.
14. Selecione o sistema.
15. Verifique a pulsação e o status de recuperação até que sejam bem-sucedidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

16. Crie um modelo.

    a. Selecione o ícone Modelos de ERP para abrir a página Modelos  no painel lateral.

    b. Selecione **Novo**.

    c. Adicione um **Nome do modelo de ERP** , **Módulo ERP** e **Sistema ERP** e selecione **Salvar** .

    d. Selecione o novo modelo na lista.

    e. Selecione **Gerenciar modelo** .

    f. Selecione **Adicionar operação do modelo** .

    g. Selecione um **Selecione o tipo** .

    h. Selecione **Salve e continue** .

17. Selecione a nova operação.

18. Selecione **Selecione a entidade** .

    a. Em **Selecione o tipo** , selecione **OData** .

    b. Selecione um **Selecione a entidade** , selecione uma entidade, por exemplo **Catálogo de serviços OData API_BUSINESS_PARTNER (API remota para parceiro de negócios)** .

    c. Em **Selecione os endpoints** , pesquise e selecione um endpoint, por exemplo **Nome da entidade A_BusinessPartnerType: Parceiro de negócios --- Tipo de retorno: Parceiro de negócios** .

    d. Selecione **Adicionar entidade** e aguarde a conclusão da recuperação.

19. Selecione **Especifique entradas** para verificar as informações e editar conforme necessário.

    a. Se houver campos obrigatórios, selecione **Selecione os campos obrigatórios** .

    b. Selecione todas as entradas obrigatórias listadas e selecione **OK** .

    c. Selecione **Save** (Salvar).

20. Selecione **Escolha a saída** .

    a. Selecione **Nova saída** .

    b. Selecione campos, por exemplo **BusinessPartnerName** e. **Nome completo** .

    c. Selecione **Save** (Salvar).

21. Teste com Flow Designer.

    a. Navegar até **Tudo** > **Workflow Studio**.

    b. Na página inicial, selecione **Ações** .

    c. Em **Nome** coluna, filtrar para **Contém valor** e tipo `Usar ERP` .

    d. Selecione **Aplicar**.

    e. Selecione **Use dados de ERP** .

    f. Selecione **Testar**.

    g. Especifique **ModelName** , **ModelOperation** , **Campos obrigatórios** (forneça um valor para o campo obrigatório, se necessário), selecione um **Sistema** e selecione **Executar teste** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Ao concluir, selecione o link **A execução do teste foi concluída. Exiba os detalhes da execução da ação** .

i. Exiba e verifique a saída, por exemplo, em **Dados de saída** . selecione **Resposta** para exibir a saída.

Adicione um serviço OData manualmente em Integração de ERP

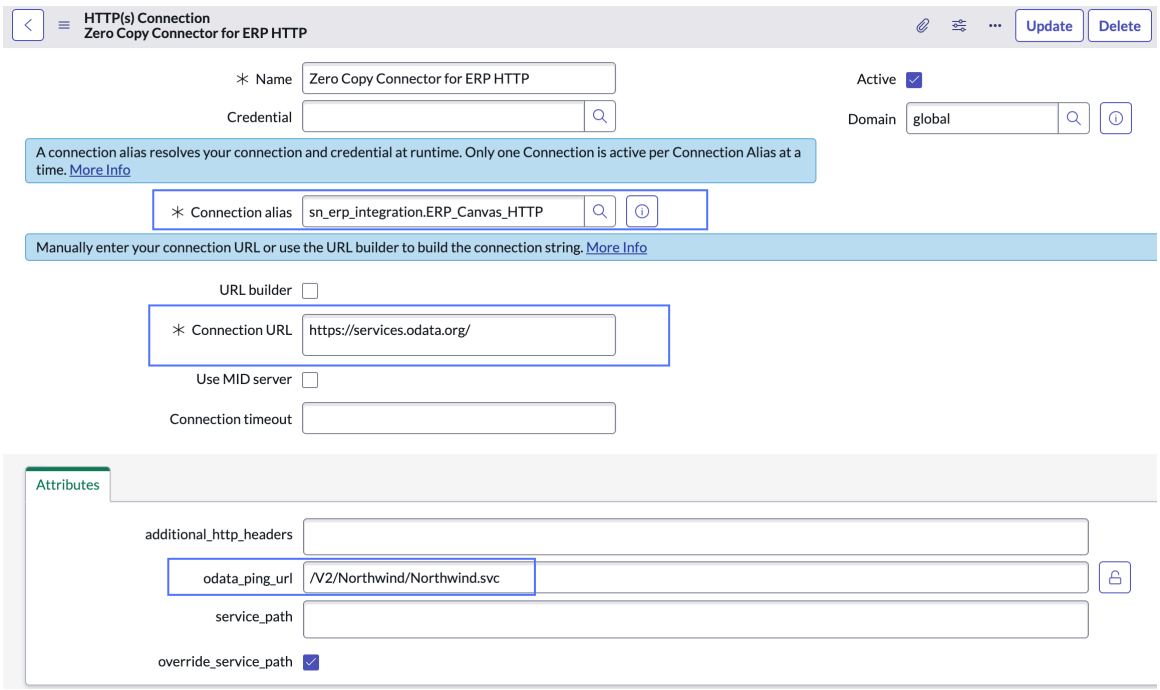
Ao adicionar uma entidade a um modelo usando OData, se o serviço necessário não estiver listado, adicione o serviço manualmente. Adicionar um serviço permite que você se conecte a um sistema ERP com base em um URL de metadados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Antes de adicionar um serviço manualmente, você deve fazer o seguinte:

- Confirme se você tem um sistema SAP habilitado para fazer uma conexão OData.
- Habilite a propriedade *`sn_erp_integration.enableModelModification`*. Para obter mais informações, consulte Instalar Integração de ERP.
- Crie um alias de conexão e credencial, especificando HTTP como **Tipo de conexão** . Para obter mais informações, consulte Crie um alias de conexão e credencial .
- Crie uma conexão HTTP para o serviço. Adicione o alias de conexão que você criou, o URL de conexão e o odata_ping_url.



Para obter mais informações, consulte Criar uma conexão HTTP(s) .

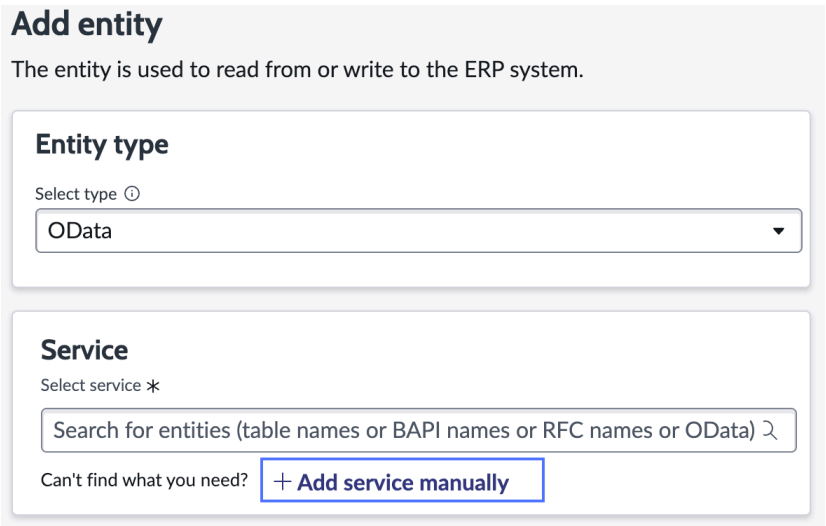
- Crie um sistema que use a conexão HTTP. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP. No registro do sistema, confirme se os heartbeats foram bem-sucedidos e se o status de recuperação é Concluído. Se houver falha, selecione **Reinicie a recuperação de dados** .
- Copie o URL de metadados do sistema ERP ao qual você está vinculando. Use a URL relativa que contém somente o caminho após o domínio, por exemplo, metadados v2/northwinds/northwinds.svc/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone Modelos para abrir a página do modelo  no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma entidade de operação.
4. Verifique se o sistema correto está selecionado em **Sistema ERP** .
5. Selecione **Gerenciar modelo** botão.
6. Selecione uma operação.
   Se você não tiver uma operação, consulte Adicione uma operação a um modelo em Integração de ERP.
7. Selecione **Selecione a entidade** em **Gerenciar entidades** guia.
8. Em **Selecione o tipo** , selecione **OData** .
9. Selecione **Adicionar serviço manualmente** .



. **URL de conexão** É adicionado automaticamente com base no sistema ERP especificado para o modelo. Se nenhuma URL estiver listada ou a URL listada estiver incorreta, edite o campo do sistema ERP no registro do modelo.

10. Cole no **URL de metadados** e clique fora do campo.

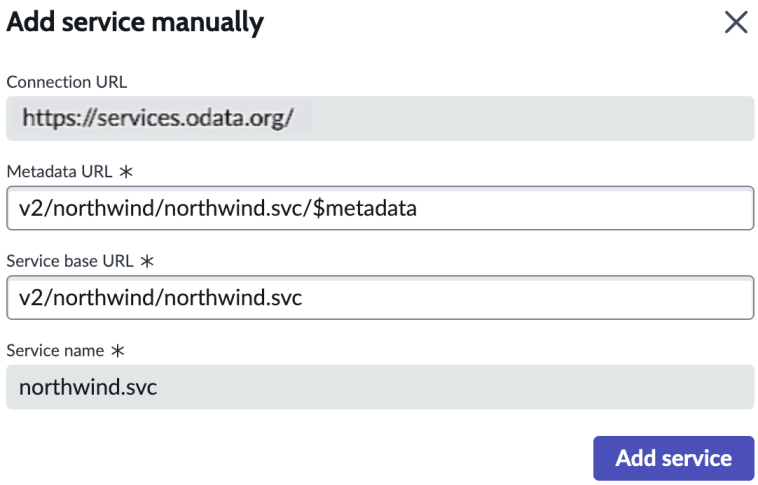
. **URL da base de serviço** é preenchido automaticamente. . **Nome do serviço** é criado automaticamente.

Nota: Se for um **Nome do serviço** não foi criado, você tem duas opções:

- Forneça um diferente **URL de metadados** .
- Em **Todos** menu, insira `sn_erp_integration_odata_service_catalog.list` e excluem a entrada de serviço anterior da tabela.

Tradução automática

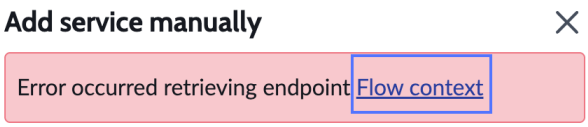
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



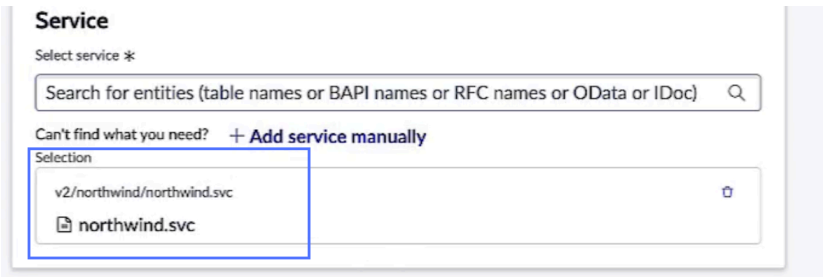
11. Ao terminar, selecione **Adicionar serviço** .

Um trabalho em segundo plano chamado **Manipulador de serviços adicional** execuções.

Nota: Se houver um problema, uma mensagem de erro será exibida. Selecione **Contexto de fluxo** para obter mais informações. Você também pode exibir detalhes da execução em Flow Designer.



O serviço é adicionado ao registro da entidade.



12. Em **Selecione os endpoints** , pesquise e selecione um endpoint.
13. Ao terminar, selecione **Adicionar entidade** .

Configure o fluxo de código de autorização OAuth a ser usado no Integração de ERP

Configure o fluxo de código de autorização OAuth para SAP e use o OAuth para autenticar e autorizar usuários para endpoints OData.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota: O fluxo de código de autorização OAuth pode ser usado para chamar endpoints OData (ler, atualizar e criar). No momento, o OAuth não pode ser usado para tabelas, BAPI ou RFC.

Para entender o OAuth, consulte Configurar OAuth e. Entrada de OAuth .

Consulte o administrador do SAP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Obter o ID do cliente e a senha do cliente. Essas informações são necessárias para o formulário de registro da aplicação.
- Pergunte se o token de atualização é um token utilizável uma vez. Um trabalho agendado que recupera informações do SAP é executado uma vez por dia. Se você precisar executar o trabalho agendado com mais frequência ou sob demanda, discuta as opções de token de acesso e token de atualização. Para obter mais informações, consulte Gerenciar tokens OAuth .
- Peça que eles habilitem os serviços de gateway para expor os endpoints OData que você deseja usar.
- Peça que eles criem um escopo no SAP para os endpoints OData expostos e forneçam o nome e o escopo do OAuth. Você precisa disso para configurar o escopo no formulário de registro da aplicação.

Procedimento

1. Se você já configurou o OAuth (por exemplo, com REST via recursos da plataforma), poderá usá-lo em Integração de ERP e pule para a etapa 3.
2. Para configurar o OAuth, registre sua aplicação navegando até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

   a. Selecione **Novo**.

   b. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros**
   Use este formulário para definir o SAP como o provedor OAuth e. ServiceNow Como o cliente OAuth. Para obter informações detalhadas sobre os campos neste formulário, consulte Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros .

   c. Insira um **Nome**.

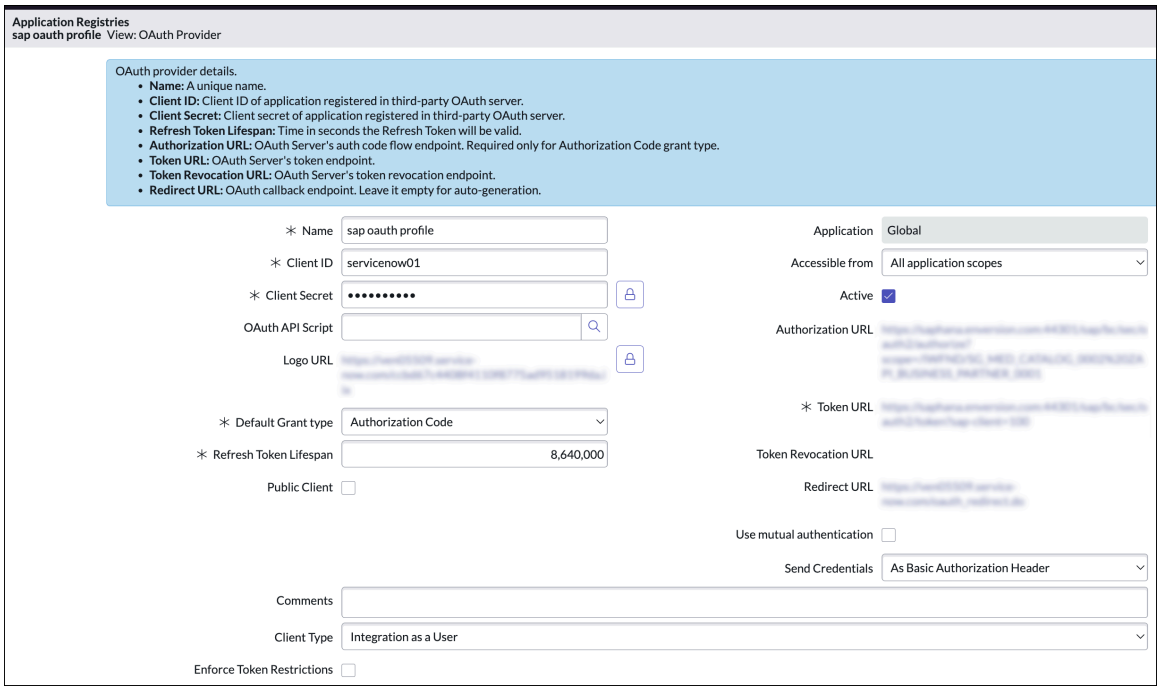
   d. Definido ServiceNow Como o cliente OAuth usando as informações obtidas do administrador do SAP para preencher o **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.

   e. Em **Tipo de concessão padrão** Especifique como autenticar o SAP.

   f. Desbloqueie o. **URL de autorização** e. **URL do token** Campos para inserir os URLs.

Tradução automática

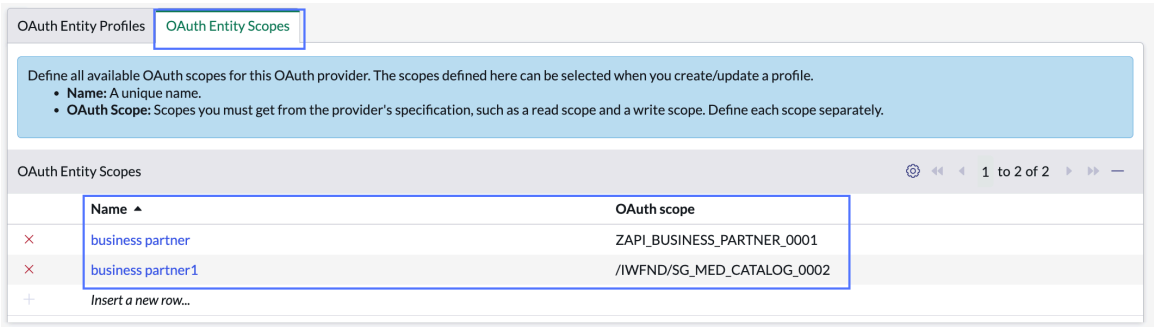
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Selecione **Escopos da entidade OAuth** guia.

h. Clique duas vezes em **Nome** e. **Escopo do OAuth** Colunas para inserir as informações de escopo que você obteve do administrador do SAP.

Você pode adicionar vários escopos.



i. Selecione **Enviar**.

3. Navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

a. Selecione **Novo**.

b. Selecione **Credenciais do OAuth 2,0** .
Para obter informações detalhadas sobre os campos neste formulário, consulte Credenciais OAuth 2.0 .

c. Insira um **Nome**.

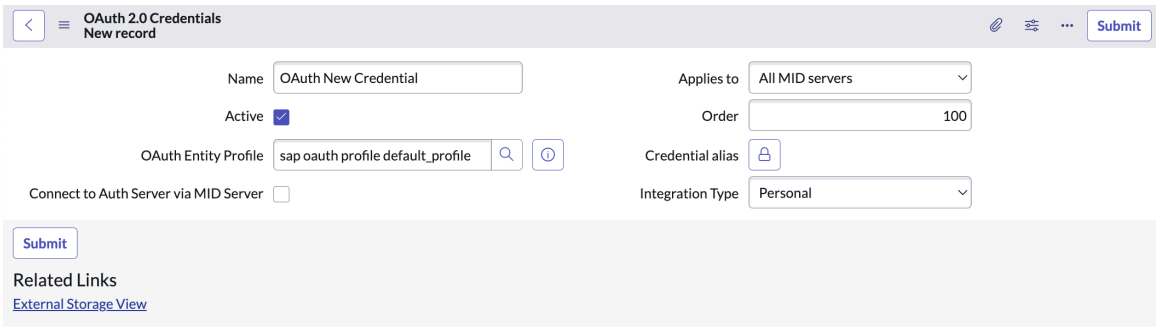
d. Em **Perfil de entidade OAuth** , selecione **perfil oauth do sap default_profile** .

e. Em **Tipo de integração** , selecione **Pessoal** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na maioria dos casos, é aceitável usar credenciais baseadas no sistema. No entanto, se você estiver tentando obter informações do SAP, como quem alterou informações ou detalhes sobre atividades de aprovação, use o tipo de integração pessoal. Para obter mais informações, consulte Usando o painel Autenticação pessoal .



f. Selecione **Enviar**.

4. Adicione uma conexão ao **Conector de cópia zero para ERP HTTP** navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexões e credenciais**.

   a. Em **Nome** , pesquise e selecione **Conector de cópia zero para ERP HTTP** .

   b. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
   Para obter informações detalhadas sobre os campos neste formulário, consulte Criar uma conexão HTTP(s) .

   c. Insira um **Nome**.

   d. Em **Credencial** Especifique a credencial OAuth que você criou na etapa 3.

   e. Insira **URL de conexão** .

   f. Selecione **Enviar**.

Usando tabelas remotas de ERP em Integração de ERP

Tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) em Integração de ERP Permite que você exiba e consulte dados do sistema ERP de registro no ServiceNow AI Platform.

Nota: Integração de ERP não replica dados no ServiceNow AI Platform. Espelha dados que residem no sistema ERP de registro e permanece protegido lá.

Para obter informações gerais sobre tabelas remotas no ServiceNow AI Platform, consulte Tabelas remotas .

Tabelas remotas estão vinculadas a modelos de ERP

Cada tabela remota de ERP é conectada a um modelo de ERP, que vincula a tabela remota ao sistema ERP e a outros valores relacionados. Ao criar uma tabela remota, você pode adicionar qualquer um dos campos que Integração de ERP Ao verificar o sistema ERP de registro, que está conectado por meio do modelo ERP. Verificar e adicionar campos confirma que todos os campos necessários estão disponíveis, como ao usar a tabela como uma fonte de dados ao criar um app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modelo de ERP conectado, que é definido na tabela remota **Detalhes** controla os campos disponíveis na tabela remota. Se você mudar o modelo de ERP para uma tabela remota, os campos disponíveis também serão alterados.

Limitações de tabelas remotas

Para promover a integridade de dados, você não pode criar novas tabelas remotas em Integração de ERP, Mas você pode clonar modelos de ERP existentes e estender tabelas remotas de ERP padrão para personalizá-las. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP.

Tabelas remotas do ERP têm um limite de 1 000 registros. Se você precisar de uma quantidade maior de dados, use uma tabela de extração de ERP. Para obter mais informações, consulte Extraindo e transformando dados no Integração de ERP.

Exiba e edite detalhes da tabela remota do ERP com Integração de ERP

Exiba e edite detalhes das tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) em Integração de ERP, como configurações de anexo e descrições resumidas.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para promover a integridade de dados, você não pode criar novas tabelas remotas em Integração de ERP, Mas você pode clonar modelos de ERP existentes e estender tabelas remotas de ERP padrão para personalizá-las. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP.

Para obter informações sobre como adicionar e remover campos de e para tabelas remotas, consulte Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP.

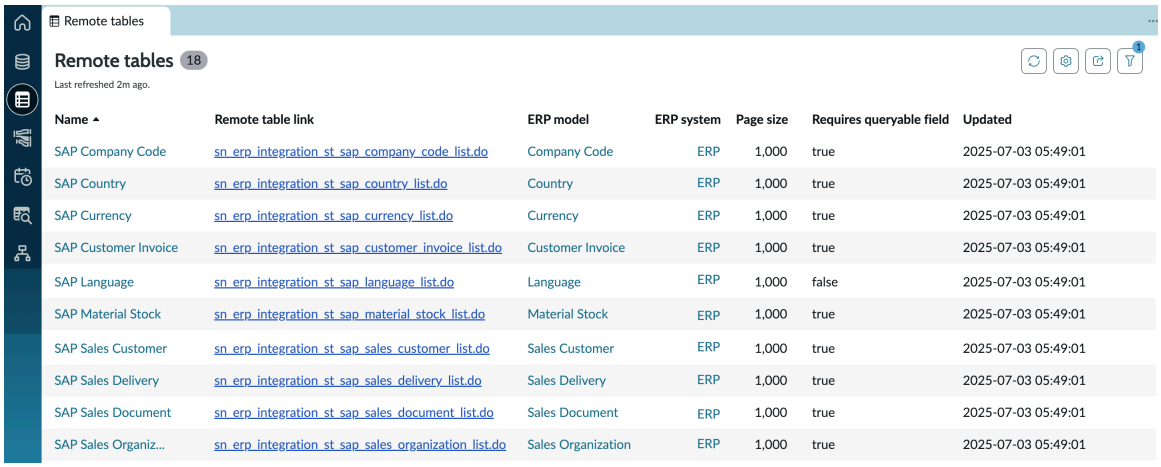
Tabelas remotas do ERP têm um limite de 1 000 registros. Se você precisar de uma quantidade maior de dados, use uma tabela de extração de ERP. Para obter mais informações, consulte Extraindo e transformando dados no Integração de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone de tabelas remotas  no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Name	Remote table link	ERP model	ERP system	Page size	Requires queryable field	Updated
SAP Company Code	sn_erp_integration_st_sap_company_code_list.do	Company Code	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Country	sn_erp_integration_st_sap_country_list.do	Country	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Currency	sn_erp_integration_st_sap_currency_list.do	Currency	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Customer Invoice	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice_list.do	Customer Invoice	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Language	sn_erp_integration_st_sap_language_list.do	Language	ERP	1,000	false	2025-07-03 05:49:01
SAP Material Stock	sn_erp_integration_st_sap_material_stock_list.do	Material Stock	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Customer	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer_list.do	Sales Customer	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Delivery	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery_list.do	Sales Delivery	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Document	sn_erp_integration_st_sap_sales_document_list.do	Sales Document	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01
SAP Sales Organiz...	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization_list.do	Sales Organization	ERP	1,000	true	2025-07-03 05:49:01

3. Exiba os detalhes de uma tabela remota selecionando a tabela remota **Nome** .
4. **Opcional:** Atualize os dados armazenados no anexo de tabela remota fora do ciclo programado selecionando **Atualizar dados do anexo** botão.
   O anexo da tabela remota é a resposta em cache do sistema ERP. Se a tabela remota **Configuração de anexo** o campo está definido como **Usar anexo** , Integração de ERP Não chama o sistema ERP quando alguém busca dados da tabela remota.
5. Edite os detalhes da tabela remota conforme necessário.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP descrições do campo do formulário de tabela remota.
6. Exiba os campos na tabela remota selecionando **Campos de tabela remota** guia.
7. **Opcional:** Exiba a tabela remota do ERP como uma lista no ServiceNow AI Platform selecionando **Abrir lista de tabelas remotas** botão.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Personalize campos para uma tabela remota de ERP em Integração de ERP

Adicione ou remova colunas em tabelas remotas em Integração de ERP Para criar seu modelo de ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, remova campos com informações confidenciais, como aniversários.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Integração de ERP Verifica o sistema de registro do modelo ERP para encontrar todos os campos disponíveis que você pode adicionar a uma tabela remota. Você pode exibir todos os campos disponíveis do sistema ERP no modelo ERP. Usando o. **Gerenciar campos** O modal para adicionar colunas disponíveis do sistema ERP a uma tabela remota as cria automaticamente na tabela remota.

Se você não vir os campos que deseja adicionar à tabela remota, primeiro adicione-os ao modelo. Para obter mais informações, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

O modelo de ERP conectado, que é definido na tabela remota **Detalhes** controla os campos disponíveis na tabela remota. Se você mudar o modelo de ERP para uma tabela remota, os campos disponíveis também serão alterados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Não é possível editar nomes de campo em tabelas remotas, mas é possível adicionar um novo rótulo para um campo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone de tabelas remotas  no painel lateral.
3. Selecione uma tabela com a qual trabalhar selecionando **Nome** .
4. Gerencie as colunas para criar a tabela remota selecionando **Gerenciar campos** botão.
   a. Em **Campos disponíveis** , localize o campo a ser adicionado e marque a caixa de seleção (se a lista for longa, use a caixa de pesquisa para filtrar a lista).
   b. Em **Campos selecionados** arraste os campos para cima e para baixo para reorganizar como eles aparecem na tabela.
   c. Ao terminar, selecione **OK** .
   Os campos na tabela remota são atualizados.
5. Confirme se os campos aparecem corretamente selecionando **Campos de tabela remota** guia.

Consulte uma tabela remota usando Integração de ERP

Consulte tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) de um sistema de registro diretamente do **Todos** usando Integração de ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode consultar o sistema de registro para criar um modelo de ERP para seus processos de ERP. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Nota: Integração de ERP não replica dados no ServiceNow AI Platform. Espelha dados que residem no sistema ERP de registro e permanece protegido lá.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone de tabelas remotas  no painel lateral.
3. Selecione a tabela remota no **Nome** coluna, como **País do SAP** .
4. Selecione **Abrir lista de tabelas remotas** .
5. Consulte a tabela remota usando Glide para SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode selecionar e segurar (ou clicar com o botão direito do mouse) em uma coluna, como **Local de armazenamento** e selecione **Mostrar correspondência** registros.

Os dados do SAP podem ser acessados para você trabalhar usando o padrão ServiceNow AI Platform pesquisa, classificação e filtragem, como o construtor de condições. Para obter mais informações, consulte Construtor de condições .

Extraindo e transformando dados no Integração de ERP

As tabelas de extração de ERP (Enterprise Resource Planning) permitem criar processos diários que extraem grandes quantidades de dados. Em seguida, você pode incluir os dados extraídos em um modelo de ERP no Integração de ERP.

Mantenha grandes quantidades de dados em tabelas de extração

Use tabelas de extração, que são fontes de dados ETL (extrair, transformar e carregar), para extrair grandes quantidades de dados regularmente.

Por exemplo, você pode extrair todas as ordens de compra em aberto para o mês atual de um sistema SAP para uma tabela Glide uma vez por dia em um horário definido. Em seguida, você pode acessar esses dados via ServiceNow AI Platform, como Operações de Source-to-Pay Ou um espaço de OC criado em App Engine Studio.

Após a execução do processo de extração, use conjuntos de importação para mapear dados importados para ServiceNow AI Platform tabelas. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de importação .

As tabelas de extração usam mapas de tabela de transformação

As tabelas de extração de ERP salvam dados em uma tabela de transformação local no ServiceNow AI Platform. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de transformação ou integração de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino de destino. Por exemplo, após a importação, a tabela de extração pode executar uma consulta Glide em uma tabela de transformação e salvar a saída em várias tabelas de destino diferentes.

Se você usar uma tabela de transformação personalizada, deverá primeiro criar a tabela no ServiceNow AI Platform e a tabela devem estar no escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Crie um mapa de transformação .

Processos de ETL em Integração de ERP estão configurados no ServiceNow AI Platform aplicativo que precisa dos dados, não Integração de ERP. Por exemplo, você pode configurar um processo de extração em um fluxo em Workflow Studio.

Tabelas de extração padrão disponíveis automaticamente

Ao instalar Integração de ERP. ServiceNow AI Platform Carrega automaticamente tabelas de extração ERP padrão para você trabalhar. Por exemplo, tabelas de vendas, entrega e compras. Para obter uma lista de tabelas de extração padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP.

Se você instalou Mineração de personalização de ERP, Esse app preenche algumas tabelas de extração adicionais, como atividade da aplicação ERP, dados do diretório do coletor e dados do namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir tabelas de extração de ERP

Trabalhe com processos de ETL (extrair, transformar e carregar) em Integração de ERP Extrair grandes quantidades de dados de ERP (Enterprise Resource Planning) do sistema ERP. Os dados extraídos são armazenados em tabelas Glide no ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_user

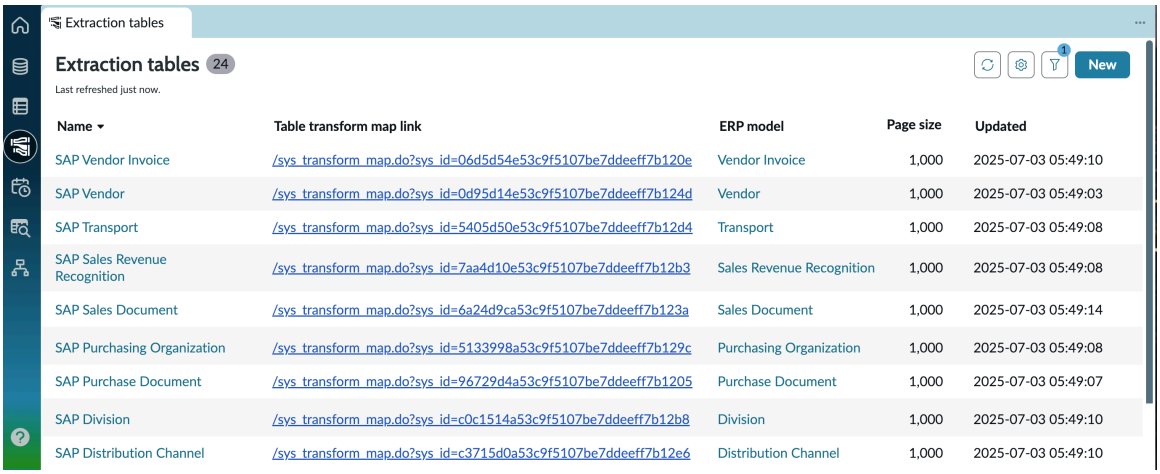
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As tabelas de extração de ERP extraem e salvam dados em uma tabela de transformação no ServiceNow AI Platform. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de transformação ou integração de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino de destino.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.

2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração  no painel lateral.



3. Exiba a lista de tabelas de extração de ERP e anote as tabelas que você pode usar para criar seu modelo de ERP.

Colunas de origem ETL

Coluna	Descrição
Nome	Nome do processo de ETL.
Link do mapa de transformação da tabela	Tabela na qual os dados extraídos são armazenados em cache e armazenados. Selecione o nome da tabela para exibir a tabela no ServiceNow AI Platform em uma nova guia do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Crie um mapa de transformação .
Modelo do ERP	Modelo de ERP usado na extração de ETL. Selecione o nome do modelo ERP para exibir os detalhes. Para obter mais informações, consulte Exiba e edite a base dos modelos de ERP.
Tamanho da página	
Atualização em	Data e hora em que o registro da tabela de extração foi salvo pela última vez.

4. **Opcional:** Exiba os detalhes de uma tabela de extração selecionando o nome da tabela.

O que Fazer Depois

Após a execução do processo de extração, use conjuntos de importação para mapear dados importados para ServiceNow AI Platform tabelas. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de importação .

Adicione uma nova tabela de extração de ERP em Integração de ERP

Crie uma tabela de extração de ERP para capturar grandes quantidades de dados do sistema de registro todos os dias e salve os dados em uma tabela de transformação (preparação). Os dados ficam disponíveis no ServiceNow AI Platform E você pode adicionar os dados extraídos a um modelo ERP ou tabela remota.

Antes de Iniciar

Primeiro, você deve configurar a tabela de origem, a tabela de destino e o mapa de transformação da tabela antes que essas tabelas possam ser adicionadas a uma tabela de extração de ERP. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Crie um mapa de transformação .

Função necessária:

- Para modificar tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Integração de ERP fornece várias tabelas de extração padrão, que você pode usar como está. Se você precisar mudar uma tabela de extração padrão, copie a tabela e atualize a versão copiada.

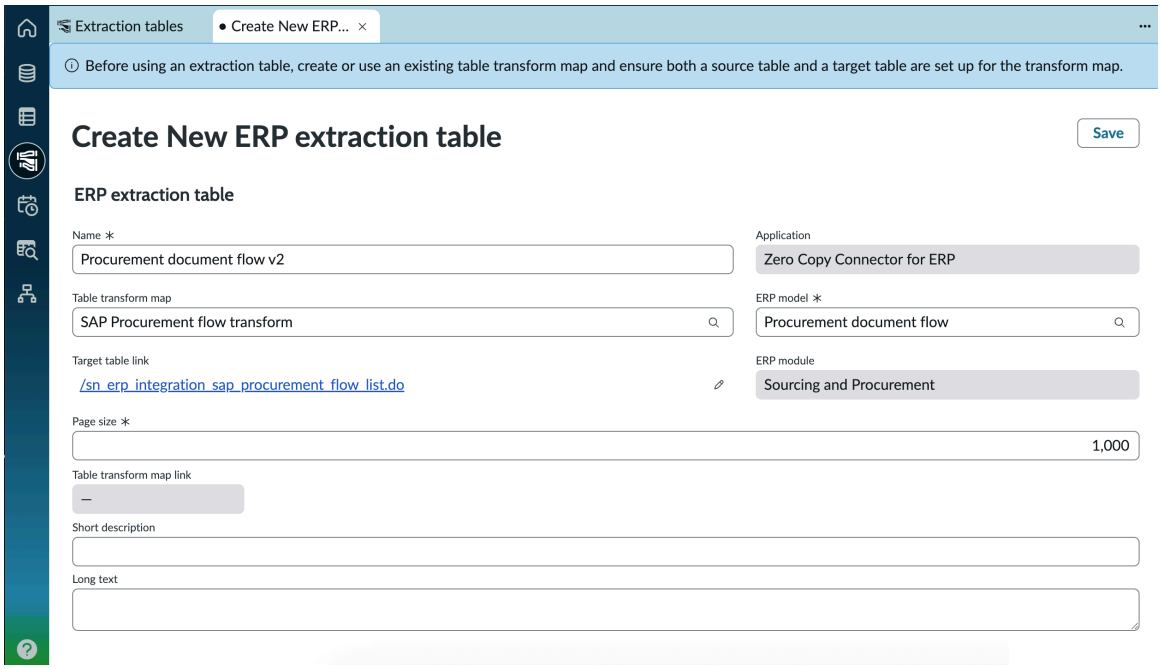
Você pode criar várias tabelas de extração de ERP e várias tabelas de extração podem usar o mesmo modelo de ERP. Por exemplo, crie tabelas de extração separadas para contratos de vendas, consultas de vendas e ordens de vendas antigas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração  no painel lateral.
3. Selecione o botão **"Novo"**.



4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP descrições do campo da tabela de extração.
5. Selecione **Salvar**.

Selecione campos para uma tabela de extração em Integração de ERP

Adicione ou remova campos de uma tabela de extração em Integração de ERP. Por exemplo, convém remover campos com informações confidenciais, como aniversários.

Antes de Iniciar

Se você não vir os campos que deseja adicionar à tabela de extração, primeiro adicione-os ao modelo. Para obter mais informações, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

Função necessária:

- Para modificar tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração  no painel lateral.
3. Selecione uma tabela de extração com a qual trabalhar selecionando **Nome** .
4. Gerencie as colunas para criar a tabela de extração selecionando a seta ao lado de **Gerar mapeamento** e selecionando **Campos de seleção** .
   a. Em **Colunas disponíveis** , localize o campo a ser adicionado e marque a caixa de seleção (se a lista for longa, use a caixa de pesquisa para filtrar a lista).
   b. Em **Colunas selecionadas** arraste os campos para cima e para baixo para reorganizar como eles aparecem na tabela.
   c. Ao terminar, selecione **OK** .
   Os campos na tabela de extração são atualizados.
5. Confirme se os campos aparecem corretamente como colunas na tabela de extração selecionando **Campos da tabela de extração** guia.

Crie um mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração

Em Integração de ERP, crie um mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração e mapeie os campos de origem com campos de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Confirme se você tem uma tabela de extração associada a um modelo que contém parâmetros de saída. Para obter mais informações, consulte Adicione uma nova tabela de extração de ERP em Integração de ERP e Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

Nota: O procedimento a seguir gera um novo mapa de transformação e uma nova tabela de preparação. Para modificar um mapa de transformação existente ou uma tabela de preparação existente, navegue até o registro e atualize manualmente. Os mapas de transformação estão em **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Mapas de transformação** e as tabelas de preparação estão em **Definição do Sistema** > **Tabelas**.

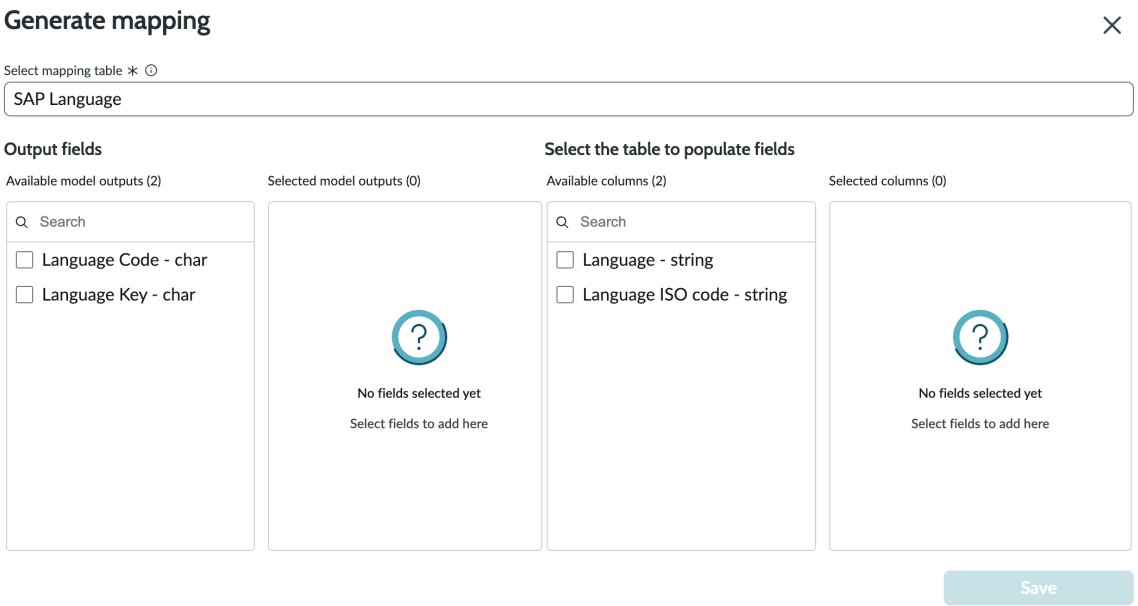
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração  no painel lateral.
3. Selecione uma tabela de extração com a qual trabalhar selecionando **Nome** .
   A tabela deve ter um modelo ERP que contenha alguns parâmetros de saída.

Tradução automática

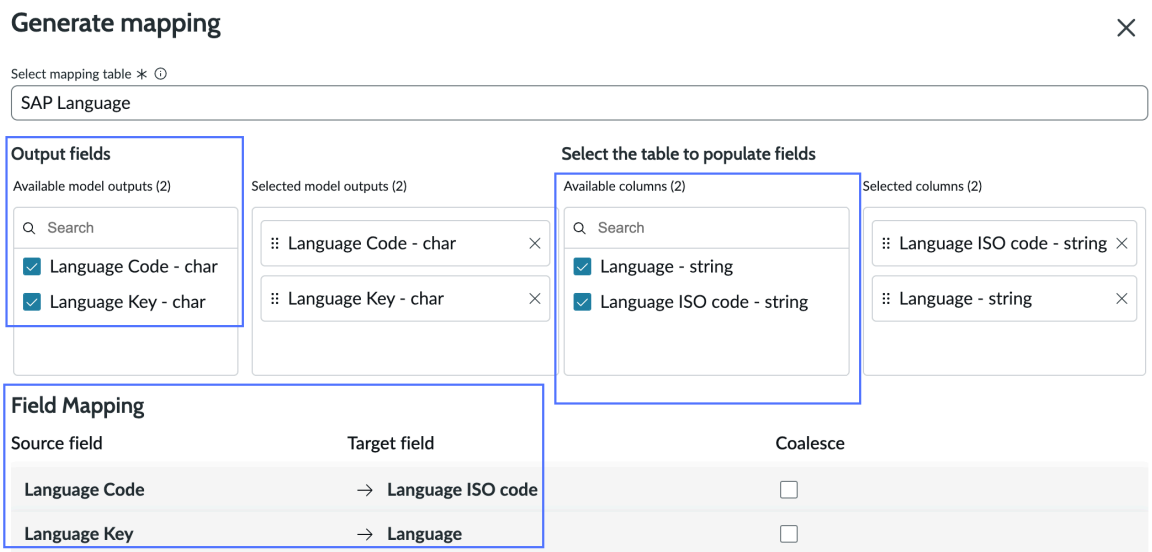
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Gerar mapeamento** .
5. Em **Selecione a tabela de mapeamento** especifique a tabela de destino para os dados obtidos de uma origem externa.



6. Crie os mapeamentos selecionando uma saída no **Saídas de modelo disponíveis** e selecionando uma coluna em **Colunas disponíveis** .

   Conforme você trabalha, os mapeamentos são salvos no **Mapeamento de campo** seção para criar a tabela de preparação do mapa de importação e o mapa de transformação. Para obter informações gerais, consulte Conceitos-chave de conjuntos de importação e. Crie um mapa de transformação .



   Para mudar um mapeamento, você pode arrastar os itens dentro de **Saídas do modelo selecionado** ou **Colunas selecionadas** coluna. À medida que você faz mudanças, o **Mapeamento de campo** a seção é atualizada automaticamente.

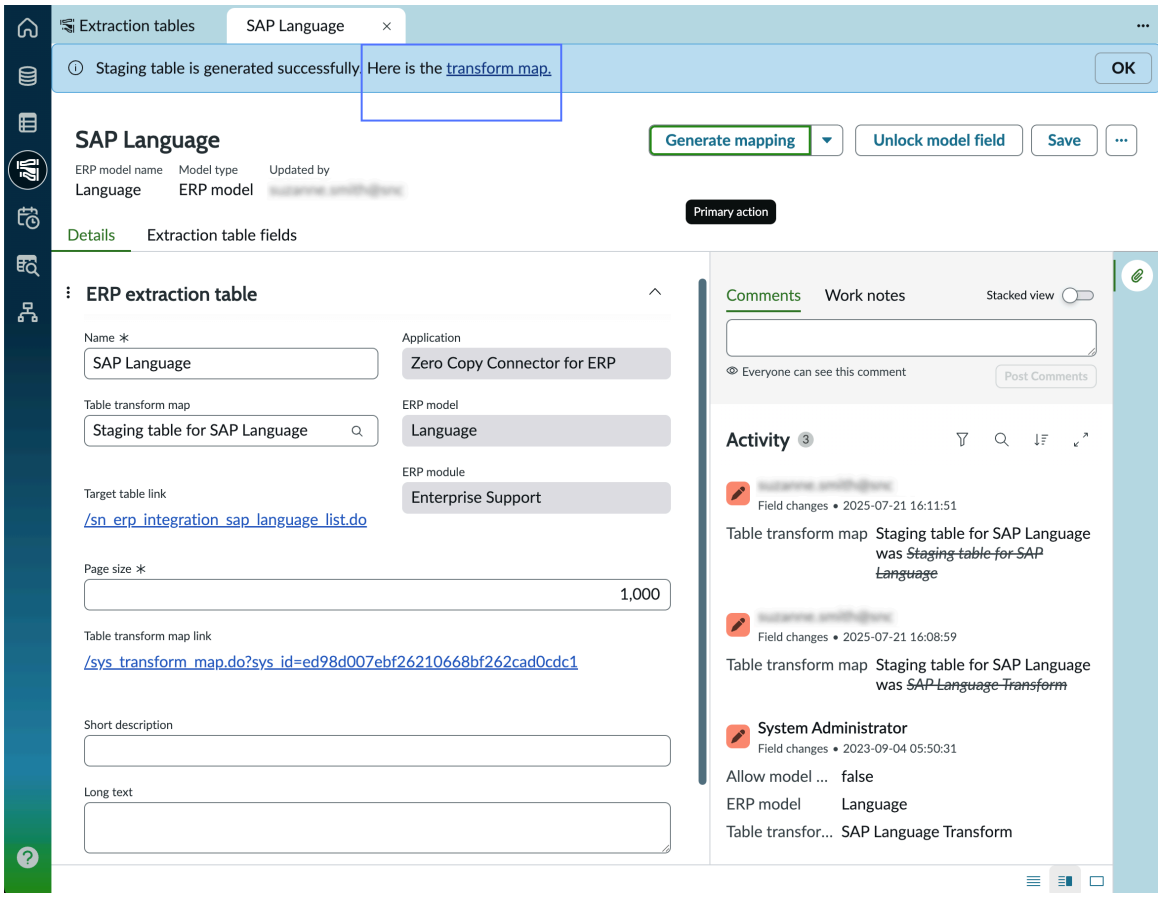
7. Em **Mapeamento de campo** , selecione **Aglutinar** opção para cada mapeamento. Para obter mais informações, consulte Atualizando registros usando aglutinação .
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela de preparação do conjunto de importação e um mapa de transformação que pode ser usado por Integração de ERP para enviar os dados para a tabela de destino são gerados. O registro da tabela de extração é aberto. Uma mensagem de confirmação é exibida informando que a tabela de preparação foi gerada e que há um link para o mapa de transformação.

9. Selecione o link na parte superior para abrir o mapa de transformação.



Em **Tabela de origem** , a tabela de preparação é listada com seu nome gerado automaticamente. . **Mapas de campo** a lista relacionada contém os campos mapeados.

10. Retorne ao registro da tabela de extração (ele pode estar aberto em uma guia do navegador diferente).
11. Para exibir o mapa de transformação a qualquer momento, selecione o link em **Link do mapa de transformação de tabela** .

Crie uma extração programada em Integração de ERP

Programe a extração de informações para uma tabela de extração de ERP (Enterprise Resource Planning) para capturar grandes quantidades de dados do sistema de registro em um intervalo regular.

Antes de Iniciar

Importante:

Se você tiver extrações programadas existentes e tiver atualizado para a Zurich Store versão 1, execute **Extração programada V2** script de correção para colocar extrações programadas em uma nova tabela em que a programação é feita pelo mecanismo de scripts agendados. Para obter etapas detalhadas, consulte Executar scripts de correção.

Você deve ter uma tabela de extração ERP padrão ou personalizada para usar. Para obter mais informações, consulte Adicione uma nova tabela de extração de ERP em Integração de ERP.

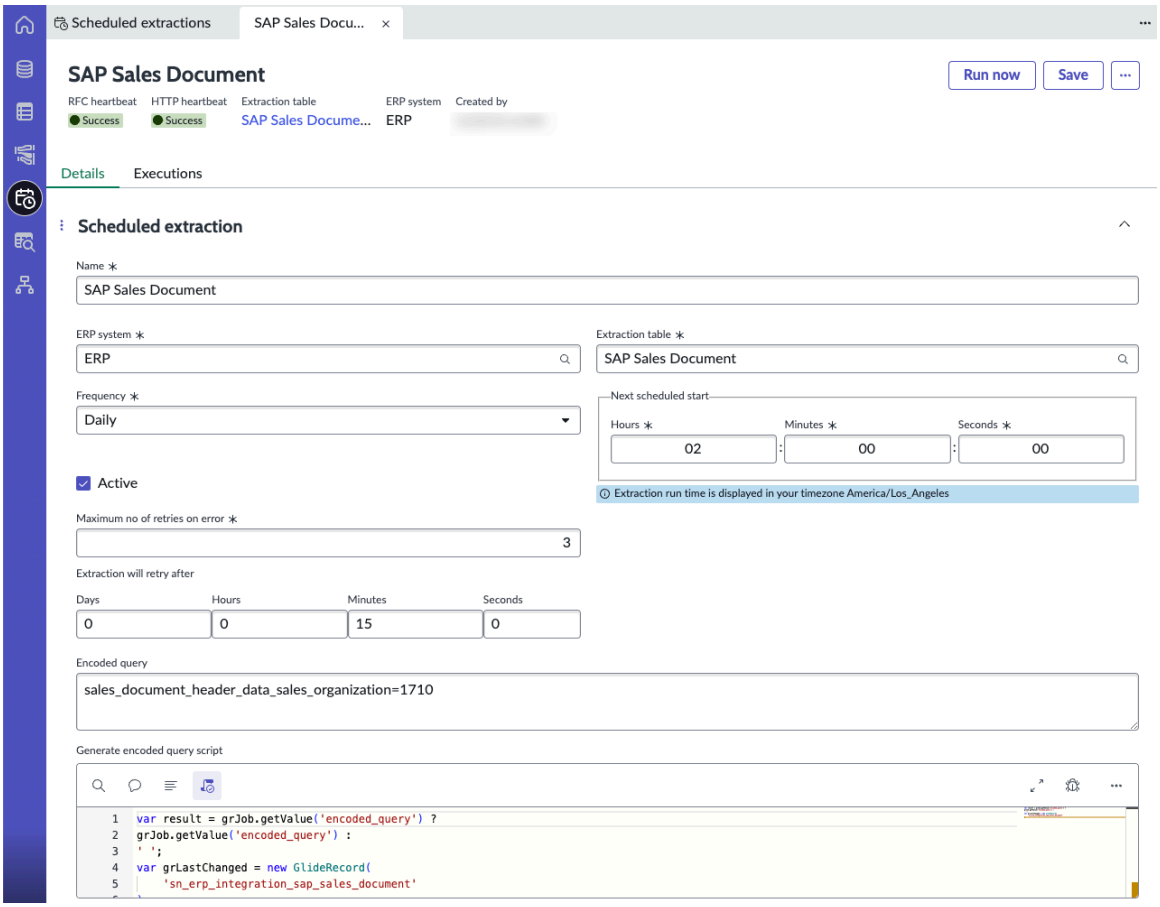
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

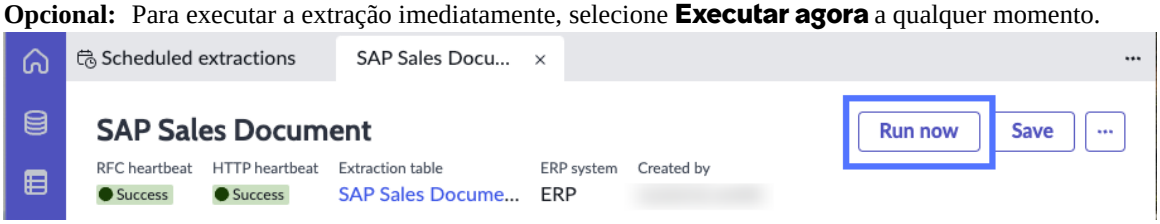
Função necessária: en_erp_integration.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Extrações programadas de ERP selecionando o ícone Extrações programadas  no painel lateral.
3. Selecione o botão **"Novo"**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP descrições do campo de extração programada.



5. Selecione **Save** (Salvar).
   A extração programada é executada na data e hora especificadas.
6. **Opcional:** Para executar a extração imediatamente, selecione **Executar agora** a qualquer momento.

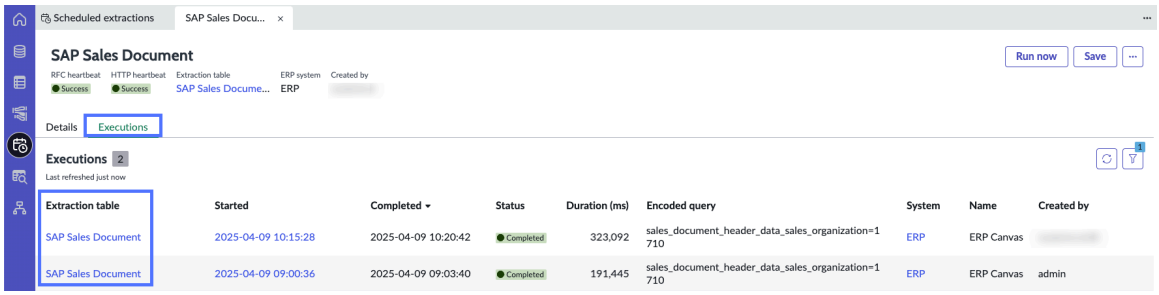


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Verifique as execuções. Depois que o trabalho agendado for executado, selecione **Execuções** guia. Para obter detalhes sobre uma extração, selecione qualquer item de linha em **Tabela de extração** coluna.



Monitor Integração de ERP extração registrada e transações de pesquisa remota

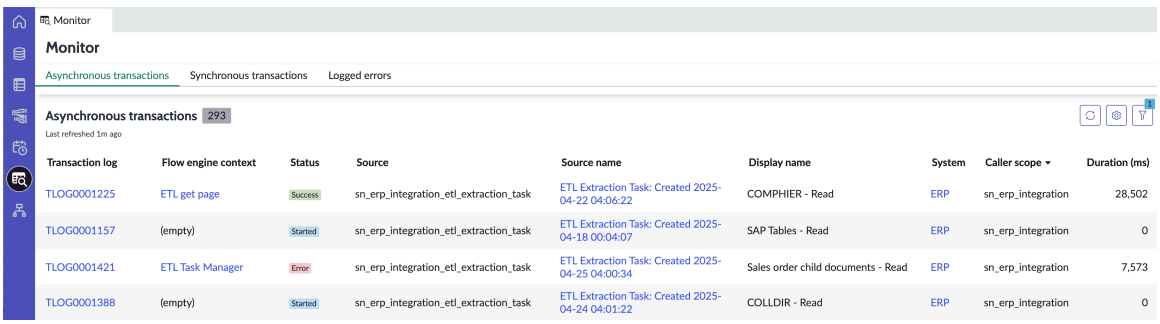
Use o recurso de monitoramento para rastrear cada transação de ERP e seu andamento. Filtre o. Integração de ERP informações da tarefa, como êxitos, falhas e muito mais, conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador e sn_erp_integration.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Integração de ERP`* > *`Integração de ERP`* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone do monitor ERP para abrir a página do monitor  no painel lateral.
3. Selecione **Transações assíncronas** , **Transações síncronas** e **Erros registrados** guias para exibir informações.



Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Integração de ERP Descrições de campo do monitor.

Exportação Integração de ERP dados da transação

Exportação Integração de ERP informações de transação, como falhas e uso. Filtre os dados conforme necessário e exporte para o formato Excel, CSV, JSON ou PDF.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

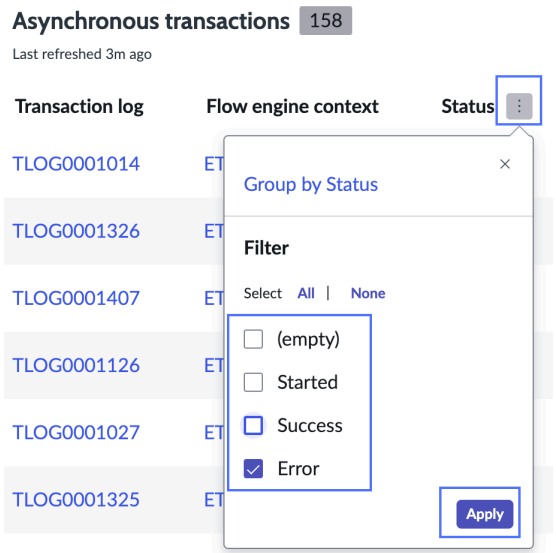
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
2. Selecione o ícone do monitor ERP para abrir a página do monitor no painel lateral.
3. Selecione **Transações assíncronas** ou **Transações síncronas** guia.
4. **Opcional:** Aponte para um título de coluna e selecione o ícone de filtro especifique as opções de filtro e selecione **Aplicar** .

   (Optional) Por exemplo, filtre o. **Status** coluna para mostrar somente erros. Você pode aplicar filtros a várias colunas.



5. Selecione **Exportar**.
6. Especifique um **Tipo de arquivo** Excel, CSV, JSON ou PDF.
7. Selecione um **Tipo de entrega** : Download ou E-mail.
8. Selecione **Exportar**.

Referência do Integração de ERP

Encontre informações de referência para Integração de ERP, Incluindo detalhes da tabela ERP (Planejamento de recursos empresariais).

Integração de ERP e domain separation

Domain Separation não é compatível com Integração de ERP(Planejamento de recursos empresariais). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Consulta Glide de amostra para dados de ERP em Integração de ERP

Acesse dados do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) de registro por meio da API Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Integração de ERP tabelas, campos e modelos padrão

Encontre detalhes sobre tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão, tabelas de extração, campos e modelos em Integração de ERP.

Tabelas remotas padrão para Integração de ERP

Integração de ERP Acessa várias tabelas remotas padrão para modelos de ERP (Enterprise Resource Planning).

As tabelas remotas a seguir estão disponíveis por meio do Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP.

Tabelas remotas para Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
País do SAP	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
Moeda do SAP	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
Idioma do SAP	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
Estoque de material do SAP	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Compras
Documento de compra do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_document	Compras
Organização de aquisição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Compras
Fatura do cliente do SAP	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Vendas
Canal de distribuição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Vendas
Divisão do SAP	sn_erp_integration_st_sap_division	Vendas
Cliente de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Vendas
Entrega de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Vendas
Documento de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Vendas
Organização de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recovery	Vendas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas remotas para Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Vendas
Transporte do SAP	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Tabelas remotas .

Você pode usar qualquer uma das tabelas remotas padrão como fontes de dados ao criar aplicativos no ServiceNow produtos, como:

- ServiceNow Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Padrão Integração de ERP campos em tabelas remotas

Tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão disponíveis para uso em Integração de ERP Contém campos de tabelas SAP adicionais.

As tabelas remotas padrão contêm os seguintes campos adicionais. Para obter detalhes sobre as tabelas padrão, consulte Tabelas remotas padrão para Integração de ERP.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBELN	document_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERDAT	date_of_document
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERZET	time_of_document
Documento de vendas do SAP	VBAK	VORG	sales_organization
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBTTYP	document_category
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUART	document_type
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUGROUP	order_reason

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	LIFSK	delivery_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	FAKSK	billing_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	KUNNR	customer_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUFNR	order_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	NETWR	document_value
Documento de vendas do SAP	VBAK	WAERK	currency_code
Documento de vendas do SAP	VBUK	LFGSK	delivery_status
Documento de vendas do SAP	VBAP	MATR	material_number
Documento de vendas do SAP	VBAP	ARKTX	material_description
Documento de vendas do SAP	VBAP	KWMENG	ordered_quantity
Documento de vendas do SAP	VBAP	KLMENG	confirmed_quantity
Documento de vendas do SAP	VBAP	NETWR	item_value
Documento de vendas do SAP	VBAP	VRKME	sales_unit
Documento de vendas do SAP	VBAP	ROTA	delivery_route
Documento de vendas do SAP	MARA	MTART	material_type
Documento de vendas do SAP	VBUP	GBSTA	overall_item_status
Cliente de vendas do SAP	KNA1	KUNNR	customer_number
Cliente de vendas do SAP	KNA1	LAND1	country_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	NOME1	nome
Cliente de vendas do SAP	KNA1	ORT01	cidade
Cliente de vendas do SAP	KNA1	PSTLZ	postal_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STRAS	rua
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STKZU	vat_responsible
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STCEG	vat_reg_number
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VORG	sales_organization
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VTWEG	distribution_channel
Cliente de vendas do SAP	KNVV	SPART	divisão
Cliente de vendas do SAP	KNVV	INCO1	inco_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	VBELN	document_number
Fatura do cliente do SAP	VBRK	FKART	billing_type
Fatura do cliente do SAP	VBRK	WAERK	currency_code
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ZTERM	payment_terms

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Fatura do cliente do SAP	VBRK	NETWR	document_value
Fatura do cliente do SAP	VBRK	KUNRG	pagador
Fatura do cliente do SAP	VBUK	GBSTK	overall_document_status
Fatura do cliente do SAP	VBRP	MATR	material_number
Fatura do cliente do SAP	VBRP	ARKTX	material_description
Fatura do cliente do SAP	VBRP	NETWR	item_value
Fatura do cliente do SAP	VBRP	FKLMG	billing_quantity
Fatura do cliente do SAP	VBRP	VRKME	sales_unit
Fatura do cliente do SAP	VBRP	SHKZG	is_returns_item
Fatura do cliente do SAP	VBUP	GBSTA	overall_item_status
Organização de vendas do SAP	TVKO	VORG	sales_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	EKORG	purchase_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	EBELN	document_number
Documento de compra do SAP	EKKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	BSTYP	document_category
Documento de compra do SAP	EKKO	LIFNR	vendor_number
Documento de compra do SAP	EKKO	ZTERM	payment_terms
Documento de compra do SAP	EKKO	EKORG	purchase_organization
Documento de compra do SAP	EKKO	WAERS	currency_code
Documento de compra do SAP	EKKO	IHREZ	ext_reference
Documento de compra do SAP	EKKO	RESWK	supplying_plant
Documento de compra do SAP	EKKO	BEDAT	date_of_document
Documento de compra do SAP	EKPO	MATR	material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	EMATN	supplier_material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	MENGE	ordered_quantity
Documento de compra do SAP	EKPO	MEINS	order_unit
Documento de compra do SAP	EKPO	NETPR	item_value
Documento de compra do SAP	EKPO	MWSKZ	vat_aplicável
Documento de compra do SAP	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
Documento de compra do SAP	EKPO	REPOSITÓRIOS	fully_faturado
Estoque de material do SAP	MARA	MATR	material_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Estoque de material do SAP	MARA	MTART	material_type
Estoque de material do SAP	MARA	MATKL	material_class
Estoque de material do SAP	MARA	NTGEW	net_weight
Estoque de material do SAP	MARA	EANNR	ean_number
Estoque de material do SAP	MARA	EAN11	ean11_number
Estoque de material do SAP	MARA	MSTAE	material_status
Estoque de material do SAP	MAKT	MAKTX	material_description
Estoque de material do SAP	MARD	WERKS	fábrica
Estoque de material do SAP	MARD	LGORT	storage_location
Estoque de material do SAP	MARD	LABST	quantidade
Estoque de material do SAP	MARD	DLINL	date_of_count
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BELNR	document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	GJAHR	document_year
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELN	purchase_document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELP	purchase_document_item
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MATR	material_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BUKRS	company_code
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WERKS	fábrica
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WRBTR	valor
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	SHKZG	credit_debit_indicator
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MWSKZ	vat_aplicável
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MENGE	quantidade
Organização de aquisição do SAP	T024E	EKORG	purchase_organization
Organização de aquisição do SAP	T024E	EKOTX	nome
Organização de aquisição do SAP	T024E	BUKRS	company_code
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VBELN	document_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	KUNNR	customer_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERDAT	date_of_document
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERZET	time_of_document
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VORG	sales_organization
Entrega de vendas do SAP	LIKP	LFART	delivery_type
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ROTA	delivery_route

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Entrega de vendas do SAP	VBUK	GBSTK	overall_document_status
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	MATR	material_number
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	CARGA	batch_number
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	WERKS	fábrica
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	LFIMG	quantidade
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	NTGEW	net_weight
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	GEWEI	delivery_unit
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	VOLUME	volume
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	VOLEH	volume_unit
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	ARKTX	material_description
Fornecedor do SAP	LFA1	LIFNR	vendor_number
Fornecedor do SAP	LFA1	NOME1	nome
Fornecedor do SAP	LFA1	ORT01	cidade
Fornecedor do SAP	LFA1	PSTLZ	postal_code
Fornecedor do SAP	LFA1	STRAS	rua
Fornecedor do SAP	LFA1	STCEG	vat_reg_number
Fornecedor do SAP	LFA1	WERKS	fábrica
Fornecedor do SAP	LFM1	EKORG	purchase_organization
Fornecedor do SAP	LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	VBELN	document_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	POSNR	document_item
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ACC_VALUE	valor_acumulado_total
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WRBTR	valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	RVAMT	revenue_amount
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WAERK	currency_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
País do SAP	T005	LAND1	country_code
País do SAP	T002	SPRAS	language_code
País do SAP	T002	LAISO	language_iso_code
País do SAP	T005T	LANDX	descrição
Idioma do SAP	T002	SPRAS	language_code
Idioma do SAP	T002	LAISO	language_iso_code
Moeda do SAP	TCURC	WAERS	currency_code
Moeda do SAP	TCURC	ISOCD	currency_iso_code
Moeda do SAP	TCURT	LTEXT	descrição
Canal de distribuição do SAP	TVTW	VTWEG	distribution_channel
Canal de distribuição do SAP	TVTWT	VTEXT	descrição
Divisão do SAP	TSPA	SPART	divisão
Divisão do SAP	TSPAT	VTEXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	BUKRS	company_code
Código da empresa do SAP	T001	BUXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	LAND1	country_code
Código da empresa do SAP	T001	WAERS	currency_code
Código da empresa do SAP	T001	SPRAS	language_code
Transporte do SAP	E071	AS4DATE	data_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4TIME	time_of_transport
Transporte do SAP	E071	AS4USER	usuário
Transporte do SAP	E071	TRFUNCTION	tipo
Transporte do SAP	E071	TRKORR	número
Transporte do SAP	E071	TRSTATUS	status
Transporte do SAP	E071	OBJETO	object_type
Transporte do SAP	E071	OBJ_NAME	object_name
Transporte do SAP	E071	PGMID	program_id

Tradução automática

Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP

Integração de ERP Fornece várias tabelas de extração padrão que você pode vincular a modelos de ERP (Enterprise Resource Planning).

Os modelos de ERP funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados de ERP. Você pode usar o padrão Integração de ERP modelos como estão ou clone-os para fazer mudanças.

As tabelas de extração a seguir estão disponíveis por meio do Integração de ERP.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de extração para Integração de ERP

Rótulo	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	Base
País do SAP	Base
Moeda do SAP	Base
Idioma do SAP	Base
Estoque de material do SAP	Compras
Documento de compra do SAP	Compras
Organização de aquisição do SAP	Compras
Fatura do cliente do SAP	Vendas
Canal de distribuição do SAP	Vendas
Divisão do SAP	Vendas
Cliente de vendas do SAP	Vendas
Entrega de vendas do SAP	Vendas
Documento de vendas do SAP	Vendas
Organização de vendas do SAP	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	Vendas
Fornecedor do SAP	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	Vendas
Transporte do SAP	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Tabelas remotas .

Integração de ERP descrições de campo

Algumas tabelas de descrições de campo em Integração de ERP são muito grandes para manter em tópicos de tarefa. Encontre informações sobre essas tabelas grandes nesta seção.

Integração de ERP descrições dos campos conexão e credenciais

O modal Alias de conexão e credencial contém detalhes de conexão e credencial que especificam como Integração de ERP Conecta-se ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Configure uma conexão SNC em Integração de ERP.

Descrições do campo Informações de conexão

Campos de Informações de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Rótulo ou alias para a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Informações de conexão

Campo	Descrição
Nome do host ou endereço IP para o servidor de aplicações SAP ou o balanceador de carga	Nome do host ou endereço IP do servidor do sistema ERP ou host de balanceamento de carga que se conecta ao sistema ERP.
Idioma de login	Código de idioma de dois caracteres do idioma do servidor ERP ao qual você está se conectando.
Cliente do SAP	Valor do cliente do host de conexão em que a instância do SAP está instalada.
Número do sistema SAP	Número do sistema do host de conexão em que a instância do SAP está instalada. Não insira nada neste campo se a conexão que você está especificando for para um balanceador de carga.
Balanceamento de carga: Número da porta do servidor de mensagens do SAP ou nome lógico	Número da porta ou nome do host do servidor de mensagens. Insira este valor somente se a conexão especificada for para um balanceador de carga.
Balanceamento de carga: Nome do SAP R3	ID do sistema de três caracteres do sistema ABAP a ser abordado. Insira este valor somente se a conexão especificada for para um balanceador de carga.
Balanceamento de carga: Grupo de balanceamento de carga do SAP	Nome do balanceador de carga. Insira este valor somente se a conexão especificada for para um balanceador de carga.
O nome SNC do parceiro de comunicação	Nome canônico. (Obrigatório se **Conexão SNC** o campo está definido como **verdadeiro** .)
Conexão SNC	Para usar um SNC com uma conexão, defina como **verdadeiro** .
O nível de qualidade de proteção (QP) para SNC	Insira um dos seguintes números (apenas o número, não o texto): • 1: Aplicar somente autenticação • 2: Aplique autenticação e proteção de integridade • 3: Aplicar autenticação, integridade e proteção de privacidade (criptografia) • 8: Aplique proteção padrão global • 9: Aplique a proteção máxima

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Informações de conexão

Campo	Descrição
A biblioteca do produto de segurança externo	Caminho absoluto do arquivo da biblioteca de criptografia do SAP. (Obrigatório se **Conexão SNC** o campo está definido como **verdadeiro** .)
O sinalizador de modo SNC para indicar se a comunicação deve usar proteção SNC	Insira um dos seguintes números (apenas o número, não o texto): • 0: Não aplicar SNC a conexões • 1: Aplicar SNC a conexões
SNC: Nome SNC do cliente	Nome do Ambiente de segurança pessoal do cliente (PSE). (Obrigatório se **Conexão SNC** o campo está definido como **verdadeiro** .)

Descrições do campo Informações de credencial

Campos de Informações de credencial

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no sistema de registro para acessar dados de ERP.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no sistema de registro.
Nome da Credencial	Alias ou nome da credencial de login.

Integração de ERP novas descrições de campo do sistema

Novo formulário do sistema em Integração de ERP Contém informações sobre detalhes da conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP.

Criar campos do sistema ERP

Campo	Descrição
Sistema do ERP	Nome do sistema ERP para ajudar a identificar a área de negócios.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do sistema ERP, como ordens de vendas.
Conexão	Alias da credencial de conexão que você configurou para se conectar ao sistema de registro. Somente é possível selecionar entre as conexões no Integração de ERP escopo. Para obter mais informações, consulte Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar campos do sistema ERP

Campo	Descrição
Software de ERP	O software ERP compatível no sistema. Selecione uma ou mais opções na lista, por exemplo, ECC 7,5 e SAP S/4HANA 2021. A lista contém as principais versões do SAP e não inclui versões de patch.
Pulsação ativa mais recente	Data e hora em que ServiceNow AI Platform Conectado mais recentemente ao sistema ERP. Este campo não é editável e terá um valor somente se o sistema ERP tiver sido salvo e contatado com sucesso.
Tabelas de extração	Número de tabelas de extração de ERP no sistema ERP. Este campo não é editável. Vincule um sistema a uma tabela de extração adicionando o sistema ao registro da tabela de extração do ERP em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Adicione uma nova tabela de extração de ERP em Integração de ERP.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no sistema ERP. Este campo não é editável. Vincule um sistema a uma tabela remota adicionando o sistema ao registro da tabela remota do ERP em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Exiba e edite detalhes da tabela remota do ERP com Integração de ERP.
Atualização em	Data e hora em que o registro do sistema ERP foi salvo mais recentemente. Este campo não é editável.
Link da base de conhecimento (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Se houver um erro e um artigo relevante da base de conhecimento estiver disponível, um link para o artigo será fornecido.
Status (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Estado do pulsação: **Iniciado** , **Sucesso** ou **Erro** .
Texto de erro (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Detalhes sobre quaisquer erros que ocorreram.
Atualizado (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Data e hora em que a pulsação foi alterada pela última vez.

Integração de ERP descrições do campo da guia informações do software

Guia Informações do software em Integração de ERP Contém informações sobre o sistema ERP (Enterprise Resource Planning) selecionado.

Para obter detalhes do processo, consulte Exibir Integração de ERP informações de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes das informações do sistema ERP

Campo	Descrição
Família de ERP	O sistema ERP, por exemplo, SAP.
Geração	A versão do sistema ERP, por exemplo, SAP ECC ou SAP S/4HANA 2021.
Tipo de banco de dados	Variedade de banco de dados, por exemplo, armazenamento de coluna ou armazenamento de linha.
Arquitetura de CPU	Conjunto de instruções e design de CPU, por exemplo, x86_64.
Unicode	Se esta opção for selecionada, o sistema oferecerá suporte ao conjunto de caracteres padrão internacional.

Integração de ERP descrições do campo da lista do sistema

O formulário Criar novo sistema em Integração de ERP Contém informações sobre detalhes da conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Exiba uma lista de Integração de ERP sistemas.

Detalhes da lista do sistema ERP

Coluna	Descrição
Sistema do ERP	Nome do sistema ERP.
Pulsação do ERP	Status mais recente da conexão do sistema SAP **Sucesso** ou **Erro** . A conexão é verificada a cada 5 minutos automaticamente.
Status de recuperação	Quando o sistema é configurado pela primeira vez e se conecta ao sistema SAP, os metadados são recuperados. • BAPI/RFC: Para BAPI, uma lista de funções disponíveis para chamar no sistema é coletada. Para RFC, uma verificação é feita para determinar as tabelas disponíveis no banco de dados. • Tabela: As tabelas do banco de dados são recuperadas. • OData: Os modelos disponíveis no protocolo HTTP são recuperados.

Integração de ERP Descrições do campo da tabela do modelo ERP

. **Campos de entidade** Para um modelo de ERP (Planejamento de recursos empresariais) em Integração de ERP Exibe os campos da tabela que estão incluídos no modelo ERP.

Para obter detalhes do processo, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP Verifica automaticamente o sistema ERP vinculado para recuperar os dados da entidade mais recentes. No entanto, você pode selecionar o ícone de atualização para atualizar os dados sob demanda.

Detalhes da guia Campos de entidade

Coluna	Descrição
Nome do campo	Nome do campo no sistema de registro.
Nome	Nome da tabela no sistema de registro que contém o campo.
Rótulo do campo	Nome do campo de idioma natural para o campo mapeado automaticamente no ServiceNow AI Platform.
É personalizado	Opção para indicar se o campo no sistema de registro é padrão ou personalizado.
Tipo de dados do ERP	Tipo de dados que o campo contém. As opções são: • caractere (caractere) • data • decimal • numc (número) • hora
É consultável	Opção para indicar se você pode recuperar dados do campo sem consultar a tabela de origem. Tabelas menores, como uma tabela de moeda, podem ter dados armazenados localmente e, portanto, não exigem uma consulta para recuperar campos.
Atualização em	Data e hora em que o campo foi salvo mais recentemente.

Integração de ERP descrições do campo do modelo de clone

O formulário do modelo Clonar ERP (Enterprise Resource Planning) em Integração de ERP Permite clonar um modelo de ERP para que você possa editar o novo modelo.

Para obter detalhes do processo, consulte Clonar um modelo de ERP em Integração de ERP.

Campos do modelo de ERP

Campo	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo de ERP.
Módulo do ERP	Módulo ERP no sistema de registro. Por exemplo, ordens de vendas ou inventário. Os módulos ERP representam um conjunto distinto de recursos e funcionalidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do modelo de ERP

Campo	Descrição
	personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios.
Sistema do ERP	Sistema ERP ao qual o modelo ERP se conecta. O sistema ERP conectado permite o acesso a informações sobre campos e tabelas e a interação entre o modelo e o sistema ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP e Exiba uma lista de Integração de ERP sistemas.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados ERP.
Softwares de ERP	Suporte do modelo. Este campo é obrigatório porque determina quais modelos podem ser usados com um sistema. Quando você cria ou atualiza um modelo e especifica um sistema ERP, o software vinculado a esse sistema é adicionado automaticamente a este campo. Você pode selecionar opções adicionais na lista. A lista contém as principais versões do SAP e não inclui versões de patch. Quando um modelo é exportado, as informações de software ERP especificadas neste campo são incluídas.

Integração de ERP novas descrições do campo do modelo

Novo formulário de modelo em Integração de ERP Contém detalhes do modelo ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Crie um novo modelo de ERP.

Campo	Definição
Nome do modelo	Nome do modelo de ERP.
Módulo do ERP	Módulo ERP no sistema de registro, por exemplo, ordens de venda ou inventário. Selecione um módulo na lista. Se o módulo necessário não estiver listado, entre em contato com ServiceNow Suporte técnico . Os módulos ERP representam um conjunto distinto de recursos e funcionalidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios.
Sistema do ERP	Sistema ERP ao qual o modelo ERP se conecta. O sistema ERP conectado permite o acesso a informações sobre campos e tabelas e a interação entre o modelo e o sistema ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP e Exiba uma lista de Integração de ERP sistemas.
Tipo de modelo	• Modelo de plataforma: Crie um novo modelo com campos de entrada e saída mapeados para uma tabela de plataforma já existente. • Modelo de ERP: Crie um novo modelo de ERP personalizado.
Tabela de plataforma (visível somente se o modelo de plataforma estiver selecionado em **Tipo de modelo**)	Especifique a tabela a ser usada com este modelo.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo ERP representa.
Texto longo	Uma descrição mais longa ou informações sobre o modelo de dados ERP.
Software de ERP	Suporte do modelo. Este campo é obrigatório porque determina quais modelos podem ser usados com um sistema. Quando você cria ou atualiza um modelo e especifica um sistema ERP, o software vinculado a esse sistema é adicionado automaticamente a este campo. Você pode selecionar opções adicionais na lista. A lista contém as principais versões do SAP e não inclui versões de patch. Quando um modelo é exportado, as informações de software ERP especificadas aqui são incluídas.

Integração de ERP descrições do campo do formulário de tabela remota

O formulário Tabela remota em Integração de ERP Permite que você crie e edite tabelas remotas no modelo ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Exiba e edite detalhes da tabela remota do ERP com Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da tabela remota

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela remota no ServiceNow AI Platform.
Link da tabela remota	Nome e link para a tabela remota no ServiceNow AI Platform. Selecionar o link da tabela remota abre uma nova guia do navegador, na qual você pode explorar, consultar e gerenciar a tabela remota.
Modelo do ERP	Modelo de ERP conectado à tabela remota. O modelo ERP controla os campos disponíveis na tabela remota. **Nota:** Mudar o modelo de ERP remove todos os campos de tabela configurados anteriormente que não estão disponíveis no novo modelo. Para mudar o modelo de uma tabela remota de ERP, você deve selecionar **Desbloquear campo do modelo de ERP** e, em seguida, selecione **Desbloquear mudança de modelo** botão na caixa de diálogo de confirmação.
Sistema do ERP	Sistema ERP ao qual a tabela remota está vinculada. O sistema conectado representa a instância de ERP vinculada ao modelo, permitindo o fluxo de dados e a interação entre o modelo e o sistema ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Crie um sistema ERP em Integração de ERP.
Tamanho da página	Quantidade de dados a serem lidos do sistema ERP por vez. O padrão é 1000. Aumentar o tamanho pode afetar MID Server espaço de memória.
Requer campo consultável	Indica se você pode recuperar dados da tabela remota sem consultar a tabela de origem. Tabelas menores, como uma tabela de moeda, podem ter dados armazenados localmente e, portanto, não exigem uma consulta para recuperar campos.
Atualização em	Data e hora em que o registro da tabela remota foi salvo pela última vez.

Integração de ERP descrições do campo da tabela de extração

O formulário Tabela de extração em Integração de ERP Permite que você crie e edite tabelas de extração no modelo ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Adicione uma nova tabela de extração de ERP em Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos da tabela de extração de ERP

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de extração de ERP.
Link do mapa de transformação da tabela	Link para a tabela Glide em que os dados de ERP extraídos são armazenados em cache e armazenados. Depois de salvar a tabela de extração, ao selecionar o link, o ServiceNow AI Platform a tabela é aberta em uma nova guia do navegador.
Modelo do ERP	Modelo de ERP para a origem da tabela de extração, que deve ser configurado para você selecionar.
Tamanho da página	Quantidade de dados a serem lidos do sistema ERP por vez. O padrão é 1000. Aumentar o tamanho pode afetar MID Server espaço de memória.
Atualização em	Data e hora em que o registro da tabela de extração foi salvo pela última vez.

Integração de ERP descrições do campo de extração programada

O formulário de extração programada em Integração de ERP permite que você crie e edite trabalhos para extrair dados em intervalos regulares.

Para obter detalhes do processo, consulte Crie uma extração programada em Integração de ERP.

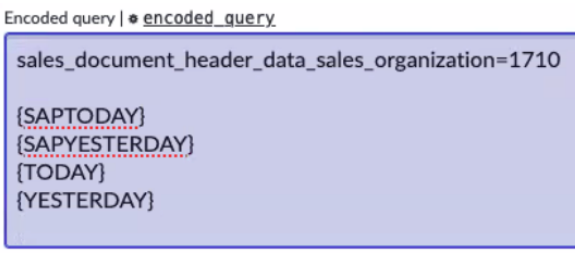
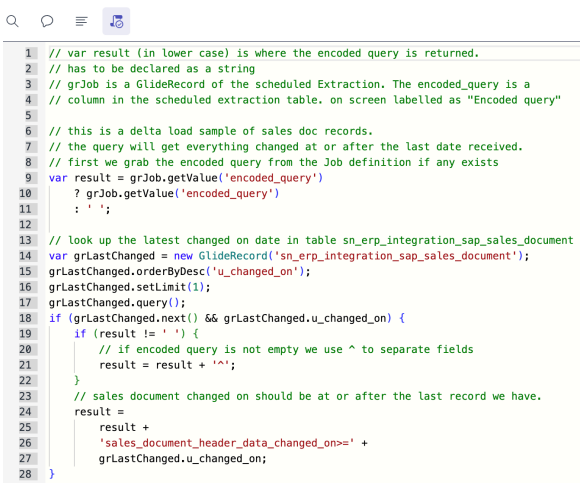
Campos da tabela de extração programada do ERP

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo que identifica esta extração programada.
Ativo	Opção que indica que a extração programada está ativa e deve ser executada na frequência e hora especificadas.
Tabela de extração	Nome da tabela de extração de ERP da qual extrair dados.
Sistema do ERP	Sistema ERP ao qual a tabela de extração está vinculada. O sistema já deve estar configurado.
Aplicação	Este campo é somente leitura e é preenchido automaticamente com Integração de ERP.
Número máximo de novas tentativas em caso de erro	Se o trabalho falhar, defina o número máximo de novas tentativas (de 0 a 10) que o trabalho agendado deve tentar antes de parar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela de extração programada do ERP

Campo	Descrição
	Nota: Cada nova tentativa usa a mesma consulta e tenta novamente todo o trabalho. Por exemplo, se o trabalho total contiver 5000 registros e o trabalho falhar depois que 2000 registros forem processados com sucesso, o trabalho inteiro será executado novamente na próxima tentativa. Para obter mais informações, consulte Conceitos-chave de conjuntos de importação .
A extração tentará novamente após	. **Número máximo de novas tentativas em caso de erro** o campo está definido como um número entre 1 e 10. especifique a quantidade de tempo (em dias, horas, minutos e segundos) que o sistema deve aguardar antes de tentar a extração novamente.
Consulta codificada	Crie uma cadeia de caracteres de consulta codificada usando um filtro na lista da tabela de extração e cole a cadeia de caracteres neste campo. Por exemplo:  Para obter mais informações, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
Gerar script de consulta codificado	Gere um script de consulta codificado a ser usado na tabela de extração para buscar os dados. Por exemplo: 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela de extração programada do ERP

Campo	Descrição
	O script inserido em **Gerar script de consulta codificado** tem precedência sobre as informações inseridas no **Consulta codificada** campo. Você pode anexar a consulta codificada ao script (como no exemplo).
Após a extração	Selecione um trabalho existente que, quando concluído, o novo trabalho que você está criando deve ser iniciado. O trabalho especificado deve estar ativo. **Nota:** Se você não vir o trabalho que deseja usar listado, verifique se o trabalho já está programado antes ou depois de outro trabalho. Somente trabalhos que não criarão um loop são permitidos.
Executar como	Especifique o nome de usuário a ser associado à extração programada.
Executar	Quando executar a extração. • **Diariamente** : Especifique o próximo início programado em horas, minutos e segundos a ser repetido diariamente. Por exemplo, adicionar 20:30:00 inicia a extração programada na próxima vez que o relógio atinge 20:30:00 (9:30 pm) e, em seguida, todos os dias subsequentes às 20:30:00 no fuso horário especificado. • **Semanalmente** : Em **Dia** , selecione o dia da semana para executar a extração programada. Especifique o próximo início programado em horas, minutos e segundos para repetir semanalmente. Por exemplo, selecionar domingo e especificar 03:00:00 inicia a extração programada no próximo domingo às 3:00 e, em seguida, todas as semanas subsequentes no domingo às 3:00 no fuso horário especificado. • **Mensal** : Em **Dia** , selecione o dia do mês para executar a extração programada. Especifique o próximo início programado em horas, minutos e segundos a ser repetido mensalmente. Por exemplo, selecionar 5 e especificar 03:00:00 inicia a extração programada no quinto dia do próximo mês às 3:00 e, em seguida, a cada quinto dia subsequente do mês às 3:00 no fuso horário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela de extração programada do ERP

Campo	Descrição
	• **Periodicamente** : Em **Intervalo de repetição** selecione os dias, horas, minutos e segundos para repetir periodicamente. Por exemplo, inicie a extração programada a cada 3 dias, 4 horas, 30 minutos e 30 segundos. • **Uma vez** : Em **Iniciando** , clique dentro do campo, selecione um dia e digite um horário para a extração ser executada uma vez. • **Sob demanda** : Selecione **Executar agora** (ao lado de **Salvar** para executar a extração imediatamente. • **Calendário comercial: Início da entrada** : É executado nas datas de entrada inicial do calendário comercial selecionado no campo Calendário comercial. Um trabalho agendado é executado para a data de início de cada uma das entradas de negócios que você definiu para o calendário comercial. Por exemplo, se o calendário comercial representar um ano fiscal e a data de início de cada entrada for um mês fiscal, o trabalho agendado será executado no primeiro dia de cada mês. • **Calendário comercial: Término da entrada** : É executado para a data de término do calendário comercial selecionado no **Calendário comercial** campo. Esta seleção é executada da mesma maneira que **Calendário comercial: Início da entrada** , mas para as datas de término das entradas de calendário comercial associadas. **Nota:** Para saber mais sobre como criar e usar calendários comerciais e definir entradas de calendário comercial, consulte Criação de calendários de negócios .
Hora	Hora, no formato de 24 horas, para quando a extração programada deve ser executada.
Fuso horário	Especifique o fuso horário para a extração programada.

Integração de ERP Descrições de campo do monitor

. Integração de ERP O Monitor permite rastrear transações de ERP e seu andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes do processo, consulte Monitor Integração de ERP extração registrada e transações de pesquisa remota.

Log de transações	Um número de identificação de log de transação exclusivo atribuído pelo sistema. Selecione o número para obter detalhes.
Contexto do mecanismo de fluxo	Se a transação ocorrer em um fluxo, o fluxo específico será registrado e exibido aqui. Selecione o nome do contexto no qual abrir o fluxo Workflow Studio e obter mais informações. **Nota:** Os fluxos fornecidos pelo sistema são registrados em log. Fluxos personalizados não são registrados em log.
Status	Estado de extração ou pesquisa remota: Iniciado, Sucesso ou Erro.
Origem	Tabela de origem em Integração de ERP. Por exemplo, sn_erp_integration_etl_extraction_task ou sn_erp_integration_remote_table.
Nome de Origem	ID do sistema da origem identificada em **Origem** campo. Selecione o nome para obter mais informações.
Nome de exibição	A operação do modelo ERP.
Sistema	Sistema ERP no qual a transação ocorreu.
Escopo do Chamador	A aplicação que realizou a transação. Para transações de ERP, o escopo do solicitante é sn_erp_integration.
Duração (ms)	Tempo (em milissegundos) que a transação levou para processar.
Contagem de item de resposta	O número de registros que foram lidos.
Atualização em	A data e a hora em que a transação foi alterada pela última vez.

Integração de ERP Usar detalhes da ação de Dados de ERP para fluxos

Depois de terminar de criar e gerenciar seu modelo em Integração de ERP, vá para Workflow Studio E use a ação Usar dados de ERP para testar as entradas e saídas do seu modelo. Em seguida, você pode criar um fluxo com a ação para incorporar dados de ERP (Planejamento de recursos empresariais) em ServiceNow AI Platform.

Para obter informações sobre como usar a ação Usar dados de ERP para recuperar dados de ERP, consulte Criando fluxos para ler ou atualizar o sistema ERP.

Funções e disponibilidade

Disponível como parte de Integração de ERP.

Requisitos da função

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Workflow Studio fluxos .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

ModelName

Tipo de dados: *Dynamic Choice*

Nome do modelo de ERP que contém a operação de leitura ou atualização. O modelo já deve ter sido criado e ter a operação de leitura ou atualização definida em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema ERP.

ModelOperation

Tipo de dados: *Dynamic Choice*

. **Leitura** ou **Atualização** O sistema ERP. A entidade de leitura ou atualização já deve estar definida em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Adicione uma entidade a um modelo em Integração de ERP.

Campos obrigatórios

Tipo de dados: *Dynamic Template*

Campos necessários para a operação. Os campos já devem estar definidos como parâmetros de entrada obrigatórios quando você gerencia o modelo em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para um Integração de ERP operação do modelo.

Campos opcionais

Tipo de dados: *Dynamic Template*

Campos opcionais para a operação. Os campos já devem estar definidos como parâmetros de entrada opcionais quando você gerenciou o modelo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para um Integração de ERP operação do modelo.

Sistema

Tipo de dados: *Reference*

Nome do sistema ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros itens.

Status da ação

Tipo de dados: *Object*

Cápsula de dados que contém os detalhes do tempo de execução atual sobre a ação. . **Status da ação** o objeto consiste em um código e uma mensagem.

Não tratar como erro

Tipo de dados: *True/False*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção para relatar o status da ação como um erro ou um sucesso quando retornado a um fluxo.

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Cápsula de dados de cadeia de caracteres que contém a mensagem de erro produzida pela ação, etapa ou operação do sistema.

Resposta

Tipo de dados: *Dynamic Object*

Dados solicitados retornados do sistema ERP. Para obter mais informações, consulte Escolha parâmetros de saída para um modelo ERP.

Fluxos enviados com Integração de ERP

Integração de ERP Inclui dois fluxos de ERP (Enterprise Resource Planning) que são executados automaticamente.

Você não precisa fazer nada para ativar os fluxos, mas pode personalizá-los em Workflow Studio. Por exemplo, para mudar a hora em que eles são executados diariamente. Para obter mais informações, consulte Edite um fluxo .

Nota: Integração de ERP aparece como **Integração de ERP** quando você trabalha com ele em Workflow Studio.

O flui isso Integração de ERP as execuções automáticas são:

- **Obtenha BAPIs e tabelas do SAP quando o sistema se tornar ativo** : Este fluxo é acionado automaticamente assim que o heartbeat do ERP de um sistema ERP está ativo. Ele detecta e recupera as BAPIs (Business Application Programming Interface) e tabelas disponíveis para uso ao gerenciar modelos. Este fluxo também lê o serviço de catálogo OData se o heartbeat OData for bem-sucedido.
- **ETL SAP BAPIs e tabelas de todos os sistemas** : Este fluxo chama o. **Obtenha BAPIs e tabelas do SAP quando o sistema se tornar ativo** Fluxo todas as noites para recuperar mudanças em BAPIs e tabelas disponíveis no sistema ERP.

Os fluxos salvam suas mudanças nas seguintes tabelas:

- sn_erp_integration_sap_tables_list
- sn_erp_integration_sap_bapi_list_list

Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP glossário

Saiba mais sobre a terminologia e os conceitos de ERP (Enterprise Resource Planning) que se aplicam a. Integração de ERP, Mineração de personalização de ERP E Produtos de dados ERP.

BAPI

BAPI (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) é uma interface padrão para os modelos de objeto de negócios em produtos SAP, semelhante a uma API.

candidato

Um candidato é um grupo de tabelas remotas recomendadas que você pode usar para criar uma aplicação com base em uma transação personalizada (raiz ERP) no sistema. Os candidatos também podem ser aplicações existentes que ficam no topo do sistema ERP legado de registro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os bons candidatos à mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que usam dados do sistema de registro.

pontuação do candidato

Uma métrica para o quão bem uma aplicação personalizada (raiz de ERP) se ajusta a uma tabela remota no Mineração de personalização de ERP.

alias de conexão e credencial

O alias de credencial é o ativador de acesso à conexão do sistema que é mantido em ServiceNow alias de credencial. O alias de credencial é usado para acessar o sistema ERP de registro.

campos personalizados

Campos personalizados são valores adicionados a uma tabela.

entidade

A tabela ou a função BAPI (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) chamam isso Integração de ERP usa para ler ou atualizar o sistema de registro.

Aplicação de ERP

A aplicação personalizada de ERP (Enterprise Resource Planning) que você opta por redefinir a plataforma usando Mineração de personalização de ERPÉ uma raiz de ERP no sistema ERP.

Modelo do ERP

O modelo ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios específicos. Um modelo de ERP abrange várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Módulo do ERP

A área de negócios funcional no sistema ERP. A raiz do ERP só pode ter uma área de negócios selecionada.

Sistema do ERP

Um sistema ERP representa uma conexão com uma seção do seu sistema ERP de registro. . Integração de ERP O sistema desempenha um papel crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo integração e operação perfeitas entre o modelo ERP e o sistema ERP conectado.

Tabela do ERP

Tabelas individuais (personalizadas e padrão) no sistema ERP fazem parte das tabelas remotas. Por exemplo, em vendas, as tabelas ERP podem incluir VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

tabela de extração

As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

valor mapeado

Um valor mapeado se refere a um valor que foi atribuído ou transformado com base em um mapeamento predefinido ou correspondência entre dois conjuntos de dados. É comumente usado em programação, bancos de dados e processamento de dados para associar um valor a outro.

odata

Em Integração de ERP, Crie uma conexão OData para vincular ao SAP via HTTP para que os dados possam ser extraídos para uso em tabelas remotas e tabelas de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operação

Tarefa de manutenção individual realizada para ler ou atualizar o sistema de registro.

tabela remota

Uma tabela remota é uma agregação do sistema de tabelas de registro que fornece valor quando coletadas em uma tabela. A tabela remota é a base do modelo ERP. Um candidato pode consistir em várias tabelas remotas.

sistema de registro

O sistema ERP de registro é onde os dados residem e são distribuídos, por exemplo, SAP.

Mineração de personalização de ERP

. ServiceNow® Mineração de personalização de ERP(Anteriormente chamado Mineração de personalização de ERP) permite que você encontre candidatos a aplicações com código personalizado em seu sistema ERP (Planejamento de recursos empresariais). Mineração de personalização de ERP classifica a adequação do candidato para mudança de plataforma em ServiceNow AI Platform.

Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP Ajude as organizações a modernizar e orquestrar o código legado, complementando processos e integrações que não são atendidos com o sistema de registro existente, como o SAP. Juntos, Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tornar mais rápido e fácil para você criar aplicações no ServiceNow AI Platform Usando dados de um sistema ERP legado.

Replatforming é o processo de verificar o código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos para migrar para o ServiceNow AI Platform instância como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicativos criados no ServiceNow AI Platform melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

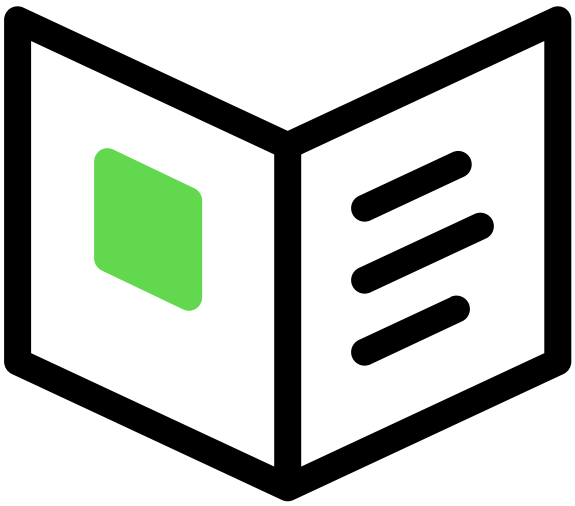
A recriação da plataforma do código legado permite a inovação em cima do sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados são dispensados dos esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados podem trabalhar em outros projetos, como migração.

Nota: Para obter informações sobre recursos novos e atualizados no Zurich versão, consulte Notas da versão da Mineração semântica do ERP .

Tradução automática

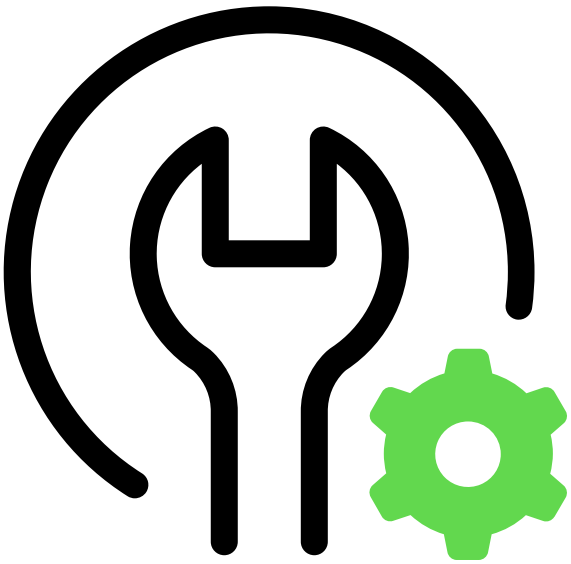
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



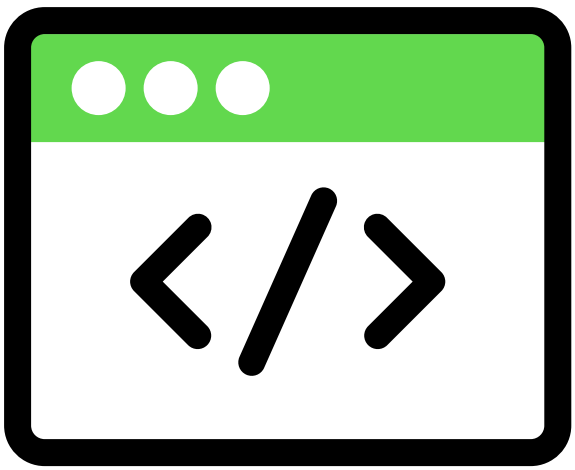
Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP conceitos e recursos.

Configurar



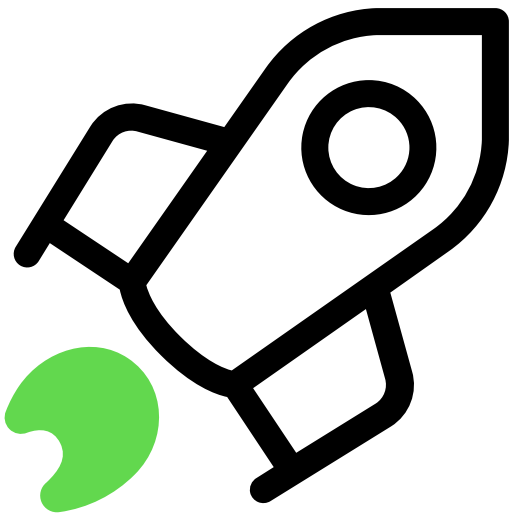
Instalar e configurar Mineração de personalização de ERP conexões.

Trabalho



Usar Mineração de personalização de ERP identificar candidatos para replataforma.

Referência

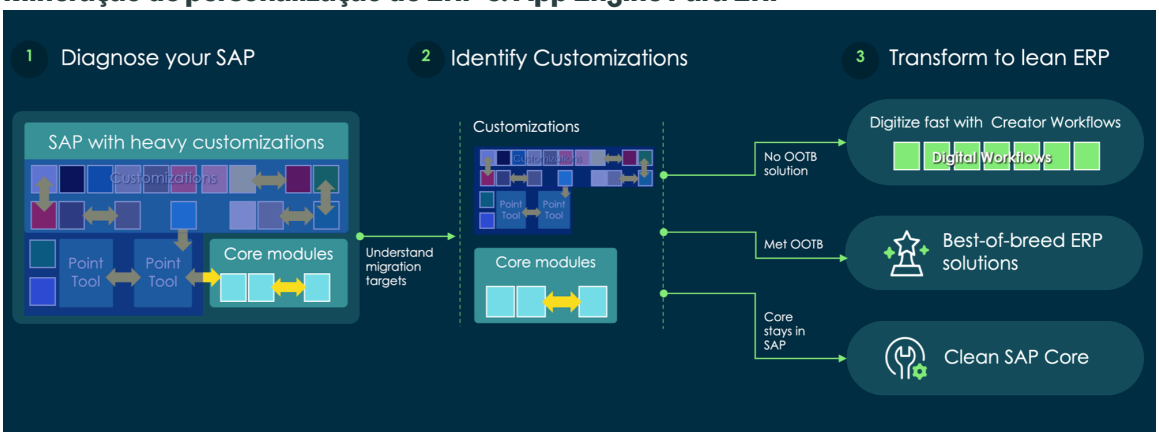


Obter detalhes sobre Mineração de personalização de ERP componentes, como tabelas e terminologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP e. App Engine Para ERP



Recursos de aprendizado para Mineração de personalização de ERP

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow **recursos**
Mineração de personalização de ERP tem vários recursos de treinamento e aprendizado para você começar. (Alguns desses recursos exigem login no ServiceNow University.)	Partner Essentials: Limpar Core para App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow **recursos**
	 ERP Visão geral da mineração semântica
	 App Engine para fundamentos de ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow recursos
	 Obtenha um núcleo de ERP limpo com a Mineração semântica do ServiceNow ERP

Solicitação Mineração de personalização de ERP na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes de poder usar Mineração de personalização de ERP primeiro, você deve baixar Mineração de personalização de ERP em ServiceNow Store. Depois de concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes Mineração de personalização de ERP aparece em sua instância.

Depois de baixar Mineração de personalização de ERP, instale-o em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Mineração de personalização de ERP.

Explorando Mineração de personalização de ERP

Mineração de personalização de ERP permite que você identifique candidatos para nova plataforma. Esses candidatos podem ser aplicações personalizadas que foram criadas em sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) legados que você deseja reimplantar rapidamente.

Identificar candidatos para nova plataforma com Mineração de personalização de ERP

Os sistemas ERP legados podem conter tabelas antigas com campos personalizados difíceis de manter. Usar Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP identificar candidatos com campos personalizados para extrair em sua instância como tabelas remotas ou tabelas de extração. Os desenvolvedores low-code podem usar os campos ERP legados como fontes de dados para aplicações criadas no ServiceNow AI Platform, usando um construtor como ServiceNow Studio, para recolocá-los na plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

Replatforming é o processo de verificar o código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos para migrar para o ServiceNow AI Platform instância como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicativos criados no ServiceNow AI Platform melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Quando você encontra candidatos de ERP para replataforma, Mineração de personalização de ERP também fornece sugestões para as próximas ações e candidatos semelhantes. Mineração de personalização de ERP Oferece suporte a todos os módulos de ERP ou áreas funcionais que os administradores configuram em Integração de ERP. Alguns módulos de exemplo são Finanças, Compras e Vendas. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Os dados replatformados estão disponíveis imediatamente, espelhados em tabelas e aplicativos fáceis de gerenciar. Os usuários não precisam mais solicitar informações dos administradores de banco de dados, o que pode levar semanas. As aplicações replatinadas usam o sistema ERP de registro como a fonte de dados em tempo real.

Fluxo de trabalho para redefinição de plataformas de aplicações ERP personalizadas

Conclua o fluxo de trabalho a seguir para redefinir a plataforma de dados ERP legados com código personalizado do sistema de registro. Todo o trabalho é feito no ServiceNow AI Platform usando Mineração de personalização de ERP.

1. Execute uma análise com Mineração de personalização de ERP No sistema ERP de registro.
2. Conecte o sistema ERP de registro ao ServiceNow instância com Integração de ERP.

   Mineração de personalização de ERP usa as conexões do sistema configuradas em Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP.

3. Usar Integração de ERP Para criar modelos de ERP a partir de campos nas tabelas remotas disponíveis. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP
   - Usando tabelas remotas de ERP em Integração de ERP
4. Executar Mineração de personalização de ERP para encontrar candidatos. Os candidatos são código personalizado no sistema de registro que você pode substituir ServiceNow aplicações. Para obter mais informações, consulte PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP.
5. Escolha o candidato para replataforma. Para obter mais informações, consulte Salve possíveis candidatos para nova plataforma.
6. Use os detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP como um local central para inserir comentários e salvar anexos relacionados ao candidato. Para obter mais informações, consulte Exiba e trabalhe com detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Nos detalhes do candidato, identifique todos os candidatos semelhantes que você pode combinar em um único app reconfigurado. Para obter mais informações, consulte Determinar pontuação e potencial do candidato.
8. Retornar para Integração de ERP para continuar criando modelos de dados com tabelas remotas e tabelas de extração. Confirme se todos os dados necessários estão disponíveis em ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.
9. Em ServiceNow Studio ou outro ServiceNow crie um app com escopo usando os dados reconfigurados como uma origem. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.
10. Meça e monitore o desempenho do novo app usando métricas e parâmetros aplicáveis com suas ferramentas de análise preferidas.

Benefícios do Mineração de personalização de ERP

Benefícios do Mineração de personalização de ERP

Benefício	Recurso	Função
Identifique rapidamente candidatos com código personalizado para replataforma sem esperar pelo administrador de ERP	Salve possíveis candidatos para nova plataforma	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Exiba sugestões para as próximas etapas e ações para orientar você na recriação da plataforma	Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Compile os candidatos selecionados em uma lista salvando-os	Salve possíveis candidatos para nova plataforma	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Tradução automática

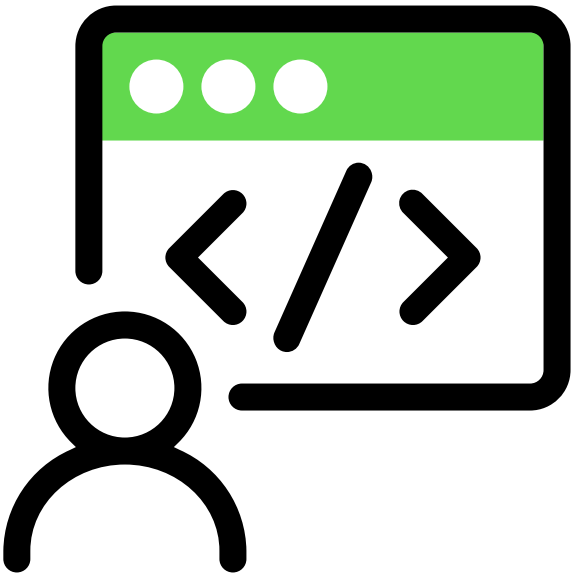
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para Mineração de personalização de ERP

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow **recursos**
Mineração de personalização de ERP Permite que você encontre candidatos à aplicação com código personalizado em seu sistema ERP.	 App Engine Para Visão geral do ERP em ServiceNow University **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.  ServiceNow Site da comunidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow recursos
	 Vídeo: Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

Como Mineração de personalização de ERP extrai e processa dados

Mineração de personalização de ERP Recupera dados do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) usando extratores e os processa antes que os dados estejam disponíveis no ServiceNow AI Platform.

Use um extrator SAP para analisar as fontes de dados de ERP e validar a sintaxe. Os seguintes extratores estão disponíveis para recuperar dados do sistema ERP:

- APPstats
- COMPHIER
- SQLM

Os extratores compatíveis processam dados usando ServiceNow AI Platform tabelas.

Extratores de dados do SAP

Extrator	Nome completo	Descrição	ServiceNow AI Platform processando tabelas	Preenchido ServiceNow AI Platform tabelas
APPstats	Estatísticas da aplicação	Coleta e analisa estatísticas no nível do sistema e métricas de desempenho da aplicação ERP.	sn_erp_mining_erps_appstat_data_stg sn_erp_mining_erps_appstat_data_agg	sn_erp_mining_erps_appstat_data_application sn_erp_mining_erps_appstat_data_user
COMPHIER	Hierarquia de componentes	Analisa a hierarquia e os relacionamentos	sn_erp_mining_erps_comp_hier_data_stg	sn_erp_mining_erps_comp_hier_data_application

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extratores de dados do SAP

Extrator	Nome completo	Descrição	ServiceNow AI Platform processando tabelas	Preenchido ServiceNow AI Platform tabelas
		entre diferentes componentes no SAP, incluindo processos de negócios e configurações de módulo.	sn_erp_mining_erp_module_staging	sn_erp_mining_erp_module
SQLM	Monitor SQL	Habilita o monitoramento de todas as instruções e operações SQL que são executadas executando aplicações ABAP. Os dados coletados pelo SQLM fornecem indicadores de desempenho agregados (como o número de execuções, tempo de execução ou número de linhas afetadas) para todas as operações de banco de dados executadas.	sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_table sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

Determinar pontuação e potencial do candidato

Mineração de personalização de ERP Gera uma pontuação para classificar o potencial de redefinição da plataforma de candidatos de ERP (Enterprise Resource Planning) legado no ServiceNow AI Platform.

Cada candidato tem um módulo ERP especificado nos detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP. O módulo ERP é usado para avaliar a pontuação potencial do candidato para nova plataforma, bem como as tabelas remotas e as tabelas de extração que o modelo contém.

- As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

Nota:

Primeiro, os administradores devem configurar a conexão com o sistema ERP no Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pontuações altas e baixas para potencial candidato

Mineração de personalização de ERP avalia os candidatos com base em quão bem suas tabelas e campos são compatíveis com ServiceNow AI Platform.

- Um potencial alto indica isso Mineração de personalização de ERP Pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP do candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais.
- Um potencial baixo indica que o candidato à aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e tabelas de extração nos modelos de ERP em Integração de ERP.

Como as pontuações são calculadas

A pontuação de potencial candidato é calculada usando as seguintes métricas:

- Modelos de ERP: O número de modelos de ERP dos quais o candidato usa tabelas remotas e tabelas de extração.
- Candidatos semelhantes: O número de candidatos com uma pontuação de semelhança acima do limite, que considera a semelhança baseada em tabela e a semelhança baseada em modelo.

  O limite pode ser ajustado na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] e no padrão `OU` a condição pode ser alterada para `E.` .
- Pontuação da tabela compatível: A proporção do número de tabelas de aplicações personalizadas compatíveis com qualquer modelo de ERP em relação ao número de tabelas de aplicações personalizadas.

  Nota: Tabelas do Técnico ou ServiceNow os clusters de tabela são ignorados nesses cálculos.
- Uso de tabela compatível: A proporção de tabelas compatíveis com os modelos de ERP relevantes que são usados pelo app personalizado.
- Penalidade de modelo incompatível: Uma penalidade pelo número de operações incompatíveis em tabelas em modelos ERP. O número de operações sem suporte é passado por uma função sigmoid, portanto, varia de 0,0 e 1,0.
- Extensões de tabela sem suporte: O número de tabelas de apps personalizadas que também são sugeridas como extensões de modelo.
- Imprecisão do modelo: O número de tabelas compatíveis com modelos de ERP relevantes que não são usadas por apps personalizados e são passadas por uma função sigmoid.

Como Mineração de personalização de ERP funciona com Integração de ERP e tabelas remotas

Integração de ERP Permite que você se conecte ao seu sistema de registro ERP (Enterprise Resource Planning) e organize seus dados.

Usando Integração de ERP, Você pode acessar campos padrão para tabelas remotas e tabelas de extração de ERP. Mineração de personalização de ERP permite que você encontre bons candidatos para mudança de plataforma do sistema de registro para ServiceNow AI Platform.

Mineração de personalização de ERP Sugere candidatos e possíveis próximas etapas, como atualizar tabelas remotas e tabelas de extração para acessar dados de ERP. Tabelas remotas enviam dados para ServiceNow Instância como um anexo, que é analisado usando IA/ML para identificar candidatos semelhantes para replataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de identificar candidatos para replataforma e tomar a ação recomendada em Mineração de personalização de ERP, você só deve usar Integração de ERP para acessar as tabelas remotas e as tabelas de extração. Essas tabelas são fontes de dados para criar apps, fluxos e espaços.

Usando tabelas remotas e tabelas de extração com Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm registros da execução de um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

Tabelas remotas descrevem o esquema dos dados que você deseja recuperar de uma fonte externa, como o sistema de registro. Use tabelas remotas para conectar o. ServiceNow AI Platform para fontes de terceiros ou para outra instância, para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória. Você pode exibir dados externos em listas ou formulários e processá-los com scripts padrão do Glide. Você também pode agrupar, classificar, agregar e filtrar os dados da mesma forma que faria para tabelas internas padrão.

Usando uma tabela remota, recupere os dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP. Os dados externos estão na memória no modo somente leitura, o que os torna temporários, ou transitórios, dentro do ServiceNow AI Platform. Exiba e manipule os dados externos sem importá-los ou armazená-los. Para obter mais informações, consulte Tabelas remotas .

Use uma tabela de extração para trabalhar com grandes quantidades de dados de ERP. Tabelas de extração de ERP salvam regularmente os dados em uma tabela de transformação local no ServiceNow AI Platform, que você pode processar e usar como base de dados de um app reconfigurado.

Recomendações e candidatos semelhantes em Mineração de personalização de ERP

O registro de cada candidato em Mineração de personalização de ERP Exibe informações sobre as próximas etapas sugeridas e candidatos semelhantes para ajudá-lo a redefinir a plataforma de um app ERP (Enterprise Resource Planning).

Ações recomendadas para candidatos

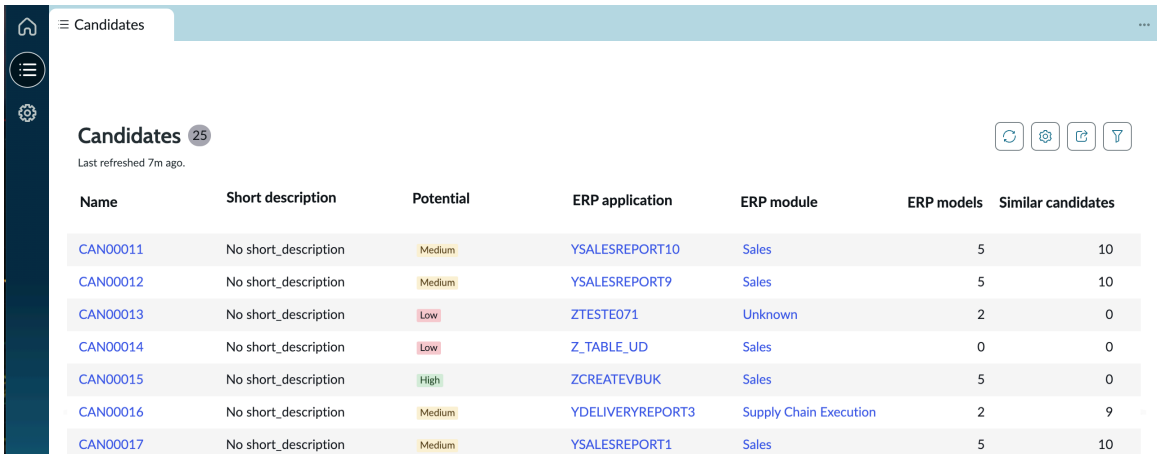
Quando você exibe um candidato, Mineração de personalização de ERP exibe o número de ações recomendadas ou próximas etapas a serem executadas. Os detalhes do candidato também têm um **Recomendações** guia onde você pode exibir as ações sugeridas e selecioná-las para abrir o app associado no ServiceNow AI Platform.

Por exemplo, pode ser necessário criar um fluxo de trabalho em Flow Designer para um candidato, atualize um spoke de integração para outro e leia uma tabela de extração para um terceiro candidato.

Cada ação recomendada tem um esforço estimado, que é uma pontuação numérica que avalia o quão bem o ServiceNow AI Platform tem funcionalidade correspondente. Ações verdes exigem pouco ou nenhum esforço, enquanto as ações vermelhas são mais difíceis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre ações recomendadas, consulte Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP.

Candidatos semelhantes nos detalhes do candidato

Para cada candidato, Mineração de personalização de ERP exibe um **Candidatos semelhantes** , que lista cada candidato semelhante, uma pontuação numérica para representar o quão próximo os dois candidatos estão relacionados e um link para outros candidatos semelhantes.

Candidatos semelhantes são úteis ao planejar a melhor forma de replataforma de um app legado. Ao replataforma um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar o app antigo exatamente. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor. Por exemplo, um app que atende às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo criado usando ferramentas low-code no ServiceNow AI Platform.

Próximas etapas ao redefinir a plataforma de apps para ServiceNow usando Mineração de personalização de ERP

Depois de usar Mineração de personalização de ERP Para identificar candidatos de ERP (Enterprise Resource Planning) legado, use adicional ServiceNow AI Platform produtos e recursos para redefinir a plataforma do seu app.

Primeiro, identifique a personalização com a qual você deseja redefinir a plataforma do sistema ERP Mineração de personalização de ERP.

Em seguida, use as tabelas remotas e as tabelas de extração vinculadas nos resultados de mineração do candidato para acesso rápido aos dados de ERP.

Que os dados de ERP podem ser usados como uma fonte de dados ao criar novos aplicativos no ServiceNow AI Platform, por exemplo, com ServiceNow Studio.

Crie um ServiceNow Aplicação que consome dados de ERP

A próxima etapa na recriação da plataforma com ServiceNow Studio Para ERP (Enterprise Resource Planning) é criar um app no ServiceNow AI Platform Que consome os dados de ERP.

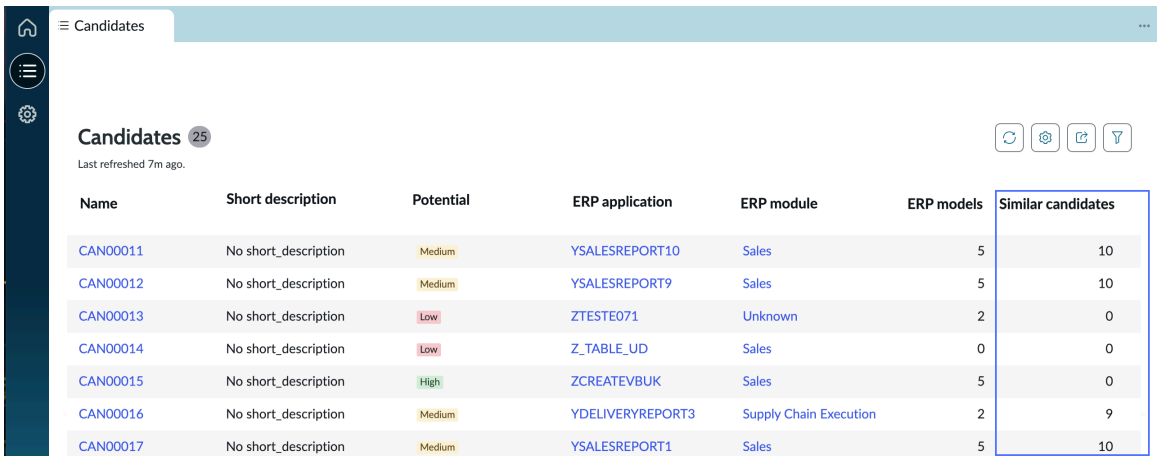
Como você planeja replataforma de um app legado no ServiceNow AI Platform considere de onde os dados vêm. Por exemplo, um app antigo pode recuperar dados de terceiros no sistema de registro. Quando você cria um app novo e reconfigurado no ServiceNow AI Platform, você pode configurar o novo app para extrair dados diretamente desse terceiro. Usando esse método, o. Integração de ERP O modelo não extrai mais os dados do sistema ERP, o que adiciona uma etapa extra de recuperação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhar com candidatos semelhantes ao recriar aplicações da plataforma

Se Mineração de personalização de ERP mostra que um candidato tem um número de candidatos semelhantes. considere criar um app que atenda às necessidades de alguns ou todos os candidatos semelhantes quando você fizer uma nova plataforma.



Name	Short description	Potential	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00011	No short_description	Medium	YSALESREPORT10	Sales	5	10
CAN00012	No short_description	Medium	YSALESREPORT9	Sales	5	10
CAN00013	No short_description	Low	ZTESTE071	Unknown	2	0
CAN00014	No short_description	Low	Z_TABLE_UD	Sales	0	0
CAN00015	No short_description	High	ZCREATEVBUK	Sales	5	0
CAN00016	No short_description	Medium	YDELIVERYREPORT3	Supply Chain Execution	2	9
CAN00017	No short_description	Medium	YSALESREPORT1	Sales	5	10

Ao replataforma um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar o app antigo exatamente. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor. Por exemplo, um app que atende às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo criado usando ferramentas low-code no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio o é o app mais rápido de usar, mas há outros construtores disponíveis para você, dependendo do seu licenciamento.

ServiceNow construtores de low-code e pro-code

Depois de identificar os dados de ERP para replataforma, os desenvolvedores-cidadãos podem usar ServiceNow construtores para criar apps rapidamente a partir dos dados. Todos os campos personalizados que existem no sistema ERP de registro, como SAP, podem ser aproveitados pelos aplicativos criados usando o. ServiceNow AI Platform. Para mais informações sobre desenvolvimento cidadão, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Use qualquer um dos itens a seguir ServiceNow construtores para criar apps usando dados personalizados:

- ServiceNow Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Por exemplo, use em ServiceNow Studio, Use um modelo (ou crie o app do zero) e incorpore tabelas remotas usando modelos de ERP e tabelas remotas. Você pode combinar dados legados dos modelos de ERP e tabelas remotas com outros ServiceNow dados em tabelas.

Usando o Glide para consultar dados de ERP

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Consulta Glide de amostra para dados de ERP em Mineração de personalização de ERP.

Depois de redefinir a plataforma do código personalizado para um ServiceNow aplicação

Aplicativos replatformados no ServiceNow AI Platform use dados dinâmicos do sistema de registro sem gravar nenhum código de volta neles.

Depois de identificar candidatos para replataforma e tomar a ação recomendada em Mineração de personalização de ERP, você só deve usar Integração de ERP para acessar as tabelas remotas e as tabelas de extração. Essas tabelas são fontes de dados para criar apps, fluxos e espaços.

Se você tiver certeza de que o código legado no sistema de registro não está referenciado em outro lugar, você pode removê-lo do sistema depois que ele for reconfigurado.

Visitas guiadas em Mineração de personalização de ERP

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP visitas guiadas, incluindo como acessá-las e levá-las para desenvolver seu conhecimento Mineração de personalização de ERP.

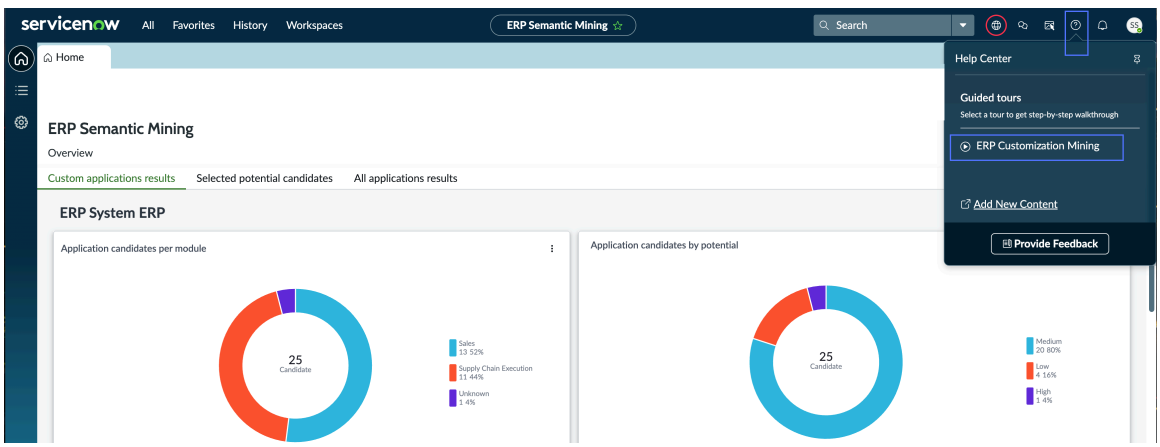
Visitas guiadas

Os tours guiados fazem parte do padrão ServiceNow plataforma. Há tours guiados disponíveis para fazer e você pode usar o aplicativo Tours guiados para criar tours personalizados em suas próprias instâncias.

Os tours contêm etapas interativas para ajudar a treinar e ensinar os usuários. Alguns tours mostram vários recursos na interface do usuário, como uma visão geral de uma página inicial. Outros tours ajudam a concluir uma tarefa, como configurar uma conexão ou trabalhar com detalhes do candidato. Para obter mais informações sobre o que são tours guiados e como criá-los, consulte Explorando Tours guiados .

Como acessar e usar Mineração de personalização de ERP visitas guiadas

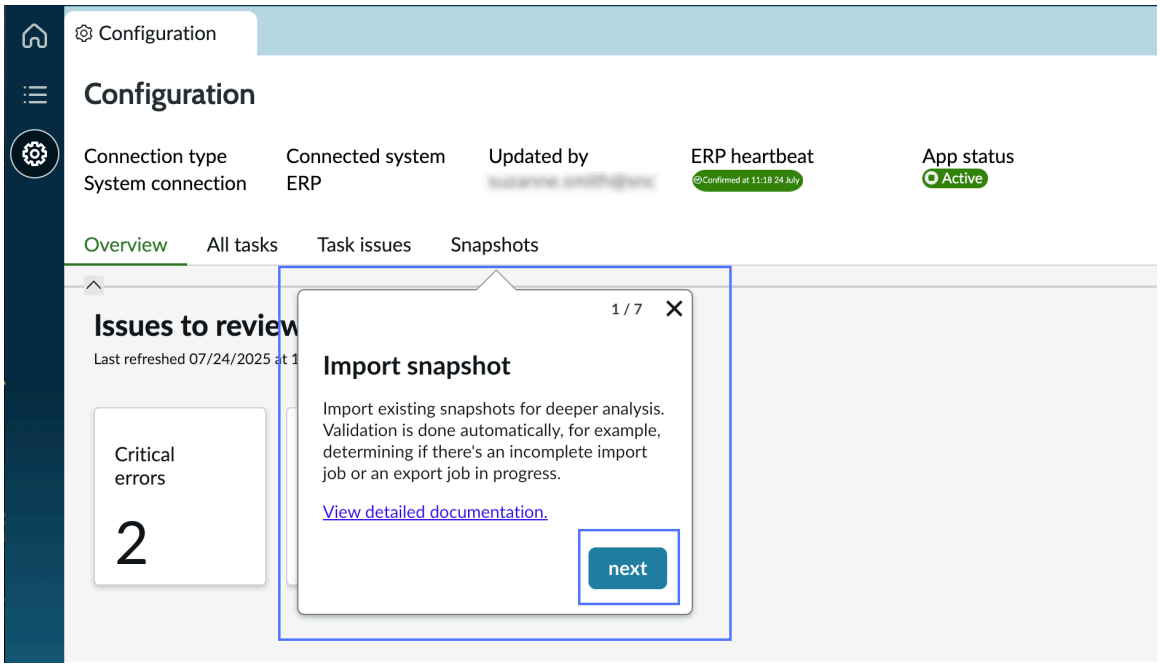
Para iniciar um tour, selecione o ícone Mostrar ajuda e selecione um tour.



Você é guiado por uma série de etapas. Leia o texto de cada etapa e execute a ação necessária ou selecione **Próximo** para continuar o tour.

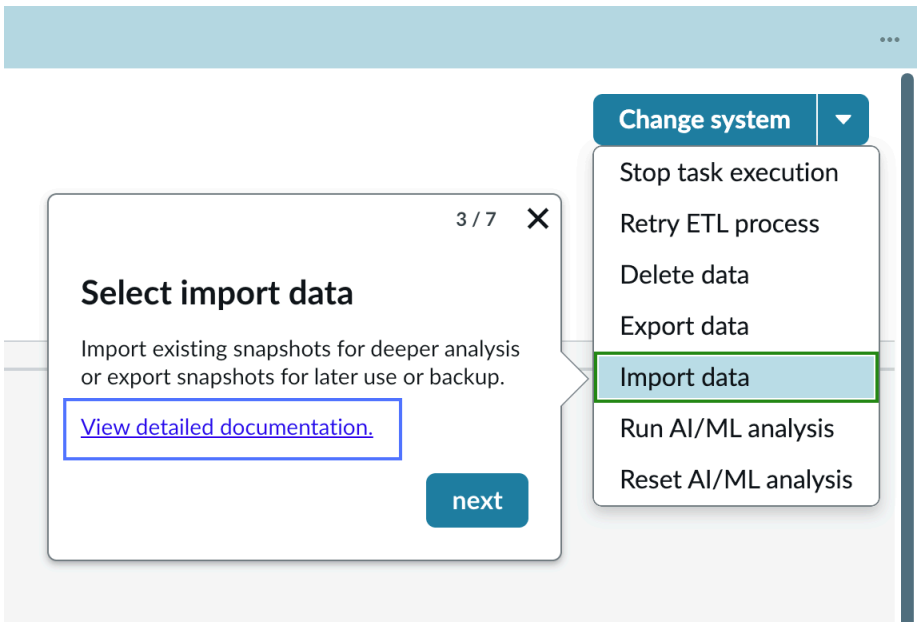
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para interromper um tour a qualquer momento, selecione **X** em qualquer etapa do tour.

Para obter mais informações, selecione **Exibir documentação detalhada** link em qualquer etapa do tour.



No final do tour guiado, selecione **Concluído** .

Mineração de personalização de ERP locais de tour guiado

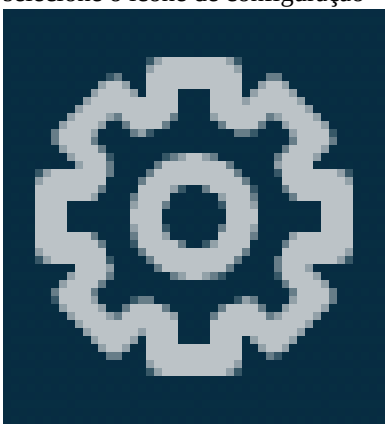
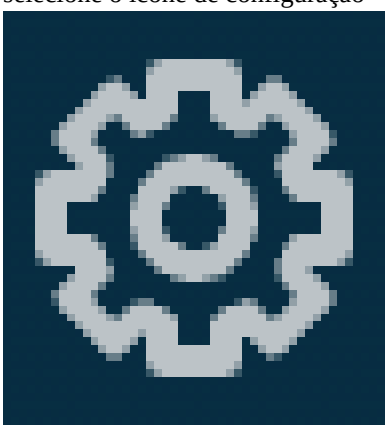
Visitas guiadas em Mineração de personalização de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
Explorar resultados de mineração e candidatos	Página inicial do Mineração de personalização de ERP	Navegar até Mineração de personalização de ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

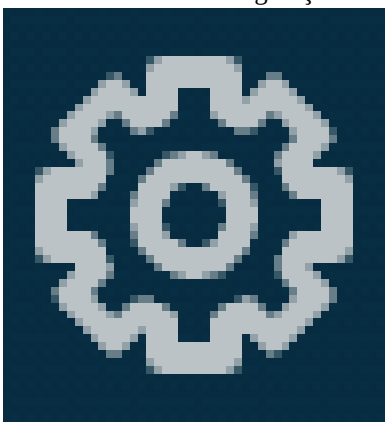
Visitas guiadas em Mineração de personalização de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
Mineração de personalização de ERP Candidatos	Mineração de personalização de ERP Página Candidatos	Navegue até Mineração de personalização de ERP e selecione o ícone candidatos 
Configuração da Mineração de personalização de ERP	Mineração de personalização de ERP Página de configuração	Navegue até Mineração de personalização de ERP e selecione o ícone de configuração 
Exportar snapshot	Mineração de personalização de ERP Página de configuração	Navegue até Mineração de personalização de ERP e selecione o ícone de configuração 
Importar snapshot	Mineração de personalização de ERP Página de configuração	Navegue até Mineração de personalização de ERP E

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visitas guiadas em Mineração de personalização de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
		selecione o ícone Configuração 

Obtenha ajuda com Mineração de personalização de ERP

Para obter ajuda com Mineração de personalização de ERP, entre em contato com ServiceNow administrador que trabalha em sua organização.

Obtenha ajuda agora do seu Now Support administrador

. ServiceNow o administrador da sua empresa pode ajudá-lo com coisas como ativar plug-ins, iniciar upgrades, desbloquear contas, atualizar permissões do usuário e muito mais.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Mineração de personalização de ERP Comunidade

ServiceNow University

ServiceNow University

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Configuração da Mineração de personalização de ERP

Configurar Mineração de personalização de ERP para permitir que o app verifique o sistema de registro para que os candidatos sejam replataformas. Os administradores também podem verificar rapidamente a integridade da conexão do ERP (Enterprise Resource Planning), investigar quaisquer problemas e exibir artigos de conhecimento relacionados a erros.

Você deve instalar Integração de ERP E configure conexões e modelos de dados ERP antes de instalar Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do servidor

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço SAP em seu sistema de registro que requer os seguintes objetos de autorização do SAP S_RFC:

- S_RFC com atividade igual a 16 (Executar) para os seguintes módulos de função:
  - SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC
  - SWNC_COLLECTOR_GET_AGREGADOS
  - SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
  - SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE
- S_TABU_NAM com Atividade 03 (Exibição) para a seguinte tabela: TRNSPACET

São necessárias autorizações adicionais para Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração da Integração de ERP.

Nota: As credenciais especificadas para Integração de ERP a conexão deve corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Tipos e número de conexões disponíveis

Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP Atualmente oferece suporte a sistemas ECC (mínimo SAP Netweaver 7,31) e SAP S/4HANA.

Nota: Cada instalação de Mineração de personalização de ERP oferece suporte à adição de até 10 sistemas. No entanto, Mineração de personalização de ERP Pode se conectar a apenas um sistema ERP dinâmico por vez.

Você deve instalar Integração de ERP e adicione credenciais antes de instalar e configurar Mineração de personalização de ERP. Para obter mais informações, consulte Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão.

O número de conexões ERP que você pode ter por ServiceNow a instância depende da sua licença. . Mineração de personalização de ERP, você obtém uma conexão por instância.

Para obter detalhes sobre Conexões e credenciais, consulte Conexões e credenciais .

Plug-ins para Mineração de personalização de ERP

Você deve ter os seguintes plug-ins instalados:

Plug-ins para ERP-CM

Plug-in	Nome completo	Dependências
Integração de ERP	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
Mineração de personalização de ERP	.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Configurar o SAP para Mineração de personalização de ERP

Habilite o SQLM (Monitor de SQL) no sistema produtivo e confirme se o ST03 (Monitor de carga de trabalho) é coletado para cargas de trabalho diárias antes que você possa instalar Mineração de personalização de ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ **Aviso:** Você deve executar as configurações do SAP neste procedimento e ter dados no SAP para Mineração de personalização de ERP para funcionar corretamente.

Procedimento

1. Colete informações de SQLM do ambiente produtivo habilitando o SQLM no sistema SAP.

   a. No sistema de produção, inicie a transação SQLM.
   Para obter mais informações, consulte Documentação do Monitor do SAP SQL .

   b. Confirme se **Estado de ativação** o campo está definido como **Globalmente ativo** .

   c. Se o SQLM não estiver ativo, inicie a transação SQLM novamente.

   d. Navegar até **Monitor SQL** > **Configuração** > **Configurações Gerais**.

   e. Confirme se **Excluir mais antigo que [Dias]** a opção está definida como um mínimo de `365` e selecione **Confirmar** .

   f. Ative a configuração selecionando **Todos os servidores** .

2. Verifique se ST03 é coletado para cargas de trabalho diárias dos ambientes produtivos.

   a. No sistema de produção, inicie a transação ST03.

   b. Verifique se o **Dados da carga de trabalho** o campo está definido como **Diariamente** .

Instalar Mineração de personalização de ERP

Instale o. Mineração de personalização de ERP aplicação (sn_erp_mining) se você tiver a função de administrador do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Você deve:

- Tenha uma licença e obtenha direito a. Mineração de personalização de ERP antes de instalar a aplicação.

  Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale Integração de ERP. Use a aplicação para configurar conexões com o sistema de registro, bem como modelos de dados de ERP (Enterprise Resource Planning).
- Configure o conector JCO antes de instalar Mineração de personalização de ERP. Consulte a documentação do SAP para obter mais informações.

Os seguintes plug-ins são necessários:

- Integração de ERP
- Inteligência preditiva

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em ServiceNow Store confirme se você tem direitos (ou licenças) ao produto e às aplicações dependentes. Você pode acessar a Store navegando até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.
2. Pesquisar Mineração de personalização de ERP e selecione **Instalar** .
3. **Opcional:** Selecione **Carregar dados de demonstração** para criar dados de demonstração no app .
4. Selecione **Instalar** para confirmar a instalação de Mineração de personalização de ERP.

Resultado

A instalação está concluída. Selecione **Fechar** para retornar ao ServiceNow Store.

O que Fazer Depois

Depois de instalar Mineração de personalização de ERP, Os dados de ERP do sistema conectado de registro preenchem as tabelas de extração de ERP em Integração de ERP. Por exemplo, atividade da aplicação ERP, dados do diretório do coletor e dados do namespace. Em seguida, você pode incorporar dados extraídos em modelos de dados de ERP e tabelas remotas para uso como uma fonte de dados ao criar aplicativos no ServiceNow. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Exibir tabelas de extração de ERP
- Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Integração de ERP

Executar Configuração assistida para Mineração de personalização de ERP

Execute o. Configuração assistida para configurar Mineração de personalização de ERP.

Antes de Iniciar

Primeiro, você deve baixar e instalar Mineração de personalização de ERP em ServiceNow Store.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre como usar Configuração assistida, consulte Configuração assistida .

Como alternativa, você pode configurar Mineração de personalização de ERP sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Configurar um novo Mineração de personalização de ERP conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP* > *Mineração de personalização de ERP* **Configuração assistida**.
2. Navegar até **Tudo** > *Integração de ERP* > *Integração de ERP* **Página inicial**.
3. Conclua Configuração assistida para Integração de ERP selecionando **Configurar** *Integração de ERP*.

   Integração de ERPé obrigatório por Mineração de personalização de ERP para se conectar a sistemas.

   Siga as etapas para configurar Integração de ERP e selecione **Continuar** .
4. Conecte Mineração de personalização de ERP Ao sistema ERP.
   a. Selecione **Selecione o sistema ERP a ser conectado** , siga as etapas e selecione **Continuar** .
   b. Selecione **Valide o status da conexão** , siga as etapas e selecione **Continuar** .

Configurar um novo Mineração de personalização de ERP conexão

Especifique Conexões e credenciais alias para Mineração de personalização de ERP Para se conectar ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Você deve instalar Integração de ERP e adicione credenciais antes de instalar e configurar Mineração de personalização de ERP. Para obter mais informações, consulte Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

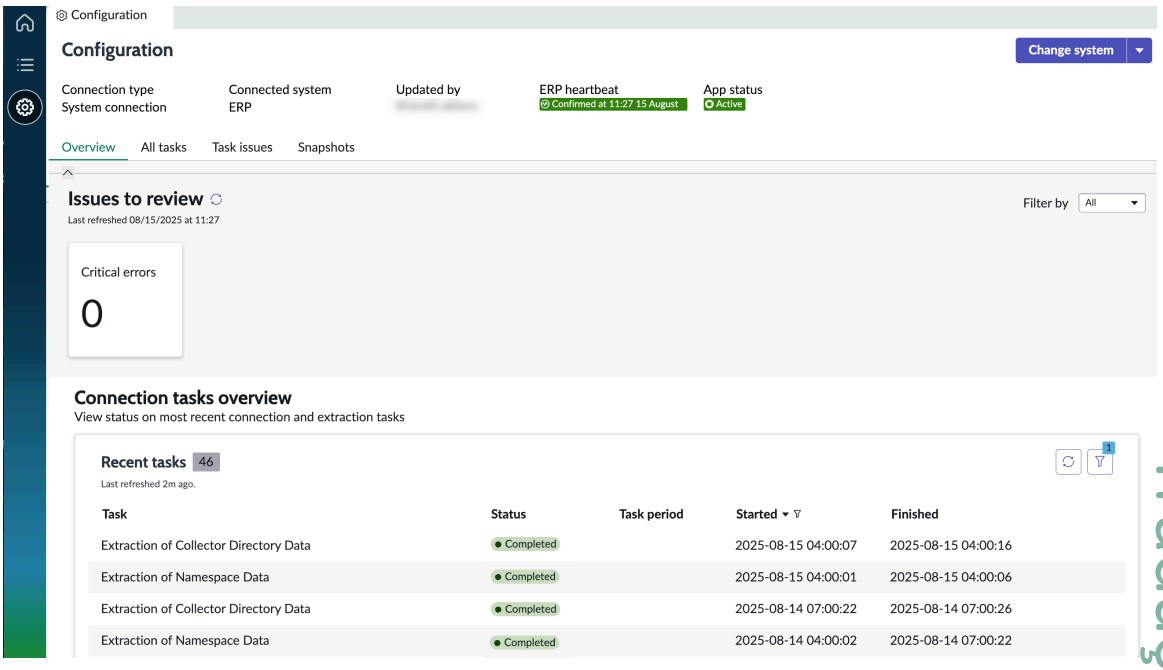
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP*.
2. Selecione o ícone de configuração  no painel lateral.
3. Selecione **Selecione conexão** botão.
   Se você já configurou uma conexão do sistema e deseja usar uma conexão e credencial diferentes, consulte Atualize um Mineração de personalização de ERP conexão.
4. Em Conexões e credenciais caixa alias, escolha as credenciais configuradas em Integração de ERP em **Selecione alias de conexão e credencial** campo.
5. Selecione **Conecte** .
   Mineração de personalização de ERP começa a extrair dados da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Atualize a lista Problemas para revisar e a lista Tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização .



O que Fazer Depois

Depois que o sistema estiver conectado, você poderá verificar o status da conexão e investigar os erros a qualquer momento na página Status da conexão. Para obter mais informações, consulte Verifique e solucione problemas do status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP.

Atualize um Mineração de personalização de ERP conexão

Atualize o. Conexões e credenciais alias para Mineração de personalização de ERP Para mudar a conexão com o sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, você pode querer mudar de um sistema de não produção para um sistema de produção.

Antes de Iniciar

Você deve instalar Integração de ERP e adicione credenciais antes de instalar e configurar Mineração de personalização de ERP. Para obter mais informações, consulte Configure o. Integração de ERP credenciais e conexão.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso: Alterar o alias do sistema e da credencial exclui todos os dados existentes no Mineração de personalização de ERP e reinicia o processo de integração de dados.

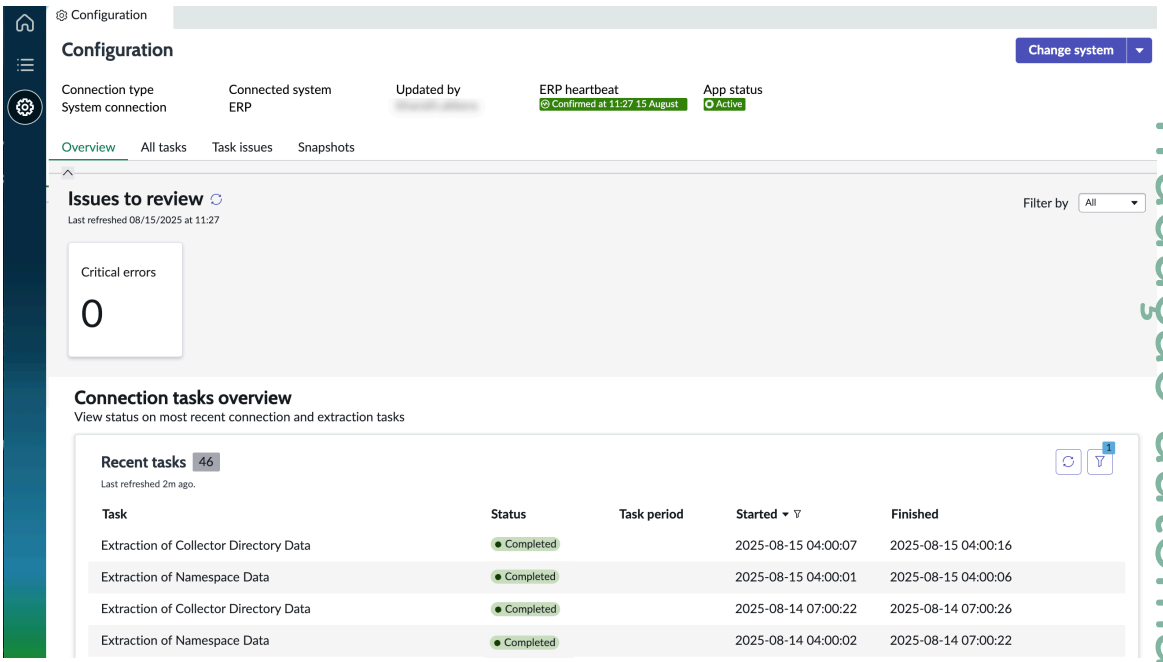
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *`Mineração de personalização de ERP`*.
2. Selecione o ícone de status da conexão no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Sistema de mudança** botão.
4. Em **Mude o sistema e exclua dados** , escolha o sistema configurado em Integração de ERP em **Selecione o sistema para o qual mudar** campo.
5. Confirme sua escolha selecionando **Sim, tenho certeza de que quero mudar o sistema e excluir dados** opção.
6. Selecione **Alterar e excluir dados** botão.
   Mineração de personalização de ERP começa a excluir os dados atuais e reinicia o processo de integração de dados.
7. Atualize a lista Problemas para revisar e a lista Tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização .



O que Fazer Depois

Depois que o sistema estiver conectado, você poderá verificar o status da conexão e investigar os erros a qualquer momento na página Status da conexão. Para obter mais informações, consulte Verifique e solucione problemas do status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP.

Verifique e solucione problemas do status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP

Verifique o status de atualização de dados para descobrir quando Mineração de personalização de ERP Dados de ERP (Planejamento de recursos empresariais) carregados mais recentemente do sistema de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_admin e sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para verificar isso ServiceNow AI Platform®É sincronizado com o sistema ERP de registro, ServiceNow AI Platform recarrega dados a cada 24 horas do sistema de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode receber notificações por e-mail sobre sucesso e falhas na tarefa de conexão. Para obter mais informações, consulte Recebendo notificações para Mineração de personalização de ERP atualizações de conexão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP*.
2. No painel lateral, selecione o ícone de status da conexão  . **Visão geral** exibe um resumo dos problemas de conexão a serem revisados, bem como uma lista das tarefas de conexão ativas mais recentes.
3. Verifique os detalhes da conexão mais importantes em **Status da conexão** cabeçalho da página.

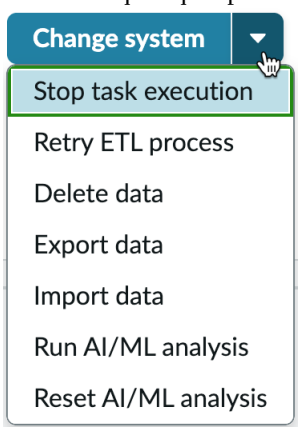
Detalhes do cabeçalho do status da conexão

Campo	Definição
Alias de credencial	Alias das credenciais de conexão configuradas em Integração de ERP.
Atualização de	Nome da última conta para atualizar as credenciais de conexão.
Pulsação do ERP	Indica se um ping para a conexão foi bem-sucedido.
Execução de tarefa	Indica se ServiceNow AI Platform® está tentando se conectar à instância.

4. **Opcional:** Exiba um subconjunto refinado de tarefas de conexão selecionando uma das guias a seguir.

Tab	Descrição
Todas as tarefas	Lista de log de todas as tarefas de conexão.
Problemas na tarefa	Lista de log de todas as tarefas de conexão que têm um **Erro** ou **Aviso** status.
Snapshots	(Optional) Lista de resultados de verificação que foram salvos, exportados e importados.

5. Solucione quaisquer problemas de conexão do sistema usando **Sistema de mudança** botão.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

- Pause a execução da tarefa selecionando **Interrompa a execução da tarefa** .
- Reinicie o processo de ETL (extrair, transformar e carregar) selecionando **Processo de ETL novamente** .
- Exclua todos os dados em Mineração de personalização de ERP e comece novamente selecionando **Excluir dados** . Na caixa de diálogo de confirmação, você deve selecionar **Sim, tenho certeza de que quero excluir dados** e selecione **Excluir dados** botão.

  ⚠ **Aviso:** Esta ação exclui todos os dados existentes em Mineração de personalização de ERP e reinicia o processo de integração de dados.

- Compartilhe e faça backup dos dados a qualquer momento selecionando **Exportar dados** . Um arquivo zip para download é criado.
- Depois de exportar os dados, use o arquivo zip criado **Importar dados** para compartilhamento e backup.
- Usar **Executar análise de IA/ML** Ao mudar modelos existentes ou importar novos modelos, para verificar se o treinamento DE ML no processo de mineração é baseado nos dados relevantes.
- Usar **Redefina a análise de IA/ML** redefinir a análise para que o fluxo possa ser executado novamente. Esta redefinição permite que você controle o treinamento DE ML no processo de mineração.

6. Exiba as informações de cada tarefa e anote as ações que você deve executar rolando até a lista de tarefas. Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Mineração de personalização de ERP descrições do campo da lista de tarefas.

   Para qualquer coluna, você pode selecionar o ícone Mais opções para executar ações adicionais, como **Mostrar correspondência** e. **Descartar** .

7. **Opcional:** Atualize o status de qualquer tarefa aberta com erro para indicar mudanças em seu status. Não é possível resolver erros diretamente em Mineração de personalização de ERP, mas você pode marcá-los como resolvidos ou irrelevantes.

   a. Selecione **Tarefa** guia.

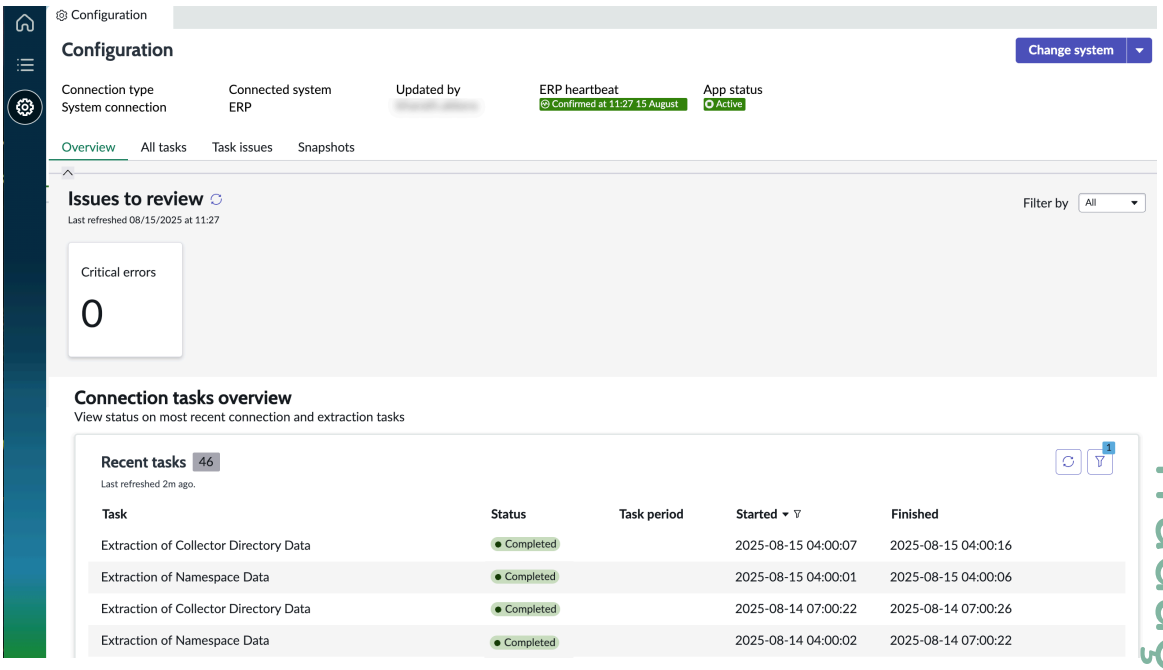
   b. Em **Tarefa** selecione a tarefa que você deseja atualizar.

   c. Atualize o. **Status** no registro da tarefa para **Resolvido** ou **Irrelevante** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Atualize a lista Problemas para revisar e a lista Tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização .



Crie um snapshot para compartilhar e salvar dados no Mineração de personalização de ERP

Exportação e importação Mineração de personalização de ERP dados de base para salvar e compartilhar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *`Mineração de personalização de ERP`*.
2. No painel lateral, selecione o ícone de configuração .
3. Selecione **Sistema de mudança** botão.
4. Selecione **Exportar dados** .

   Uma verificação é realizada automaticamente antes da exportação. Para obter detalhes sobre o processo, consulte Mineração de personalização de ERP verificação de pré-requisito do snapshot.

   Se outra exportação estiver em andamento, uma mensagem de exportação indisponível será exibida. Selecione **OK** e exibir o. **Snapshots** para monitorar o andamento.

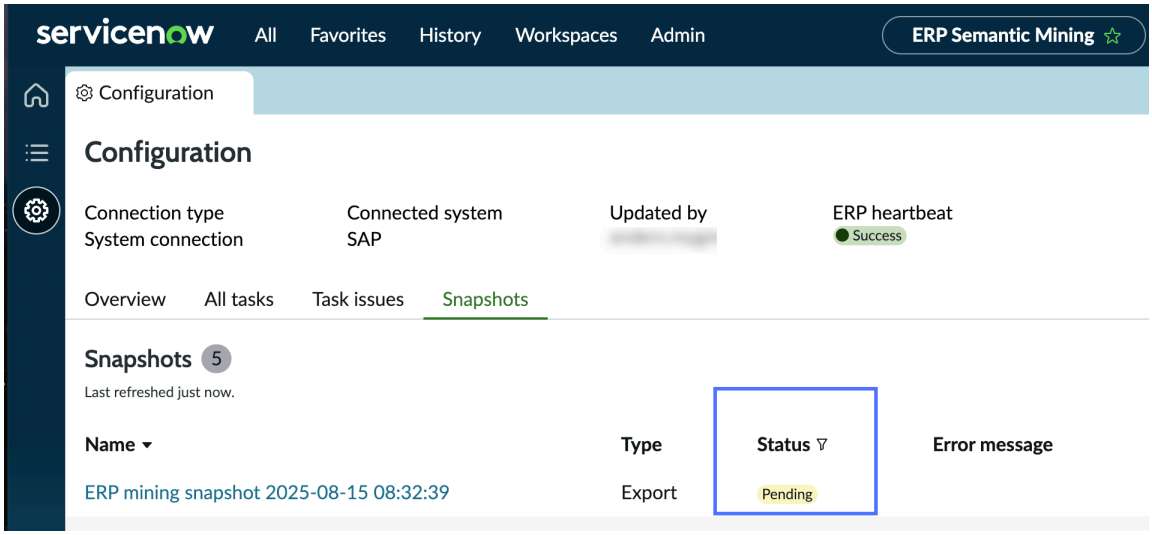
   a. Na janela pop-up, revise a mensagem e selecione **Exportar dados** .

      Uma exportação automática só é realizada antes de uma importação porque uma importação substitui os dados existentes. Uma exportação salva os dados para uma importação posterior. Uma exportação automática salva os dados como backup.

Tradução automática

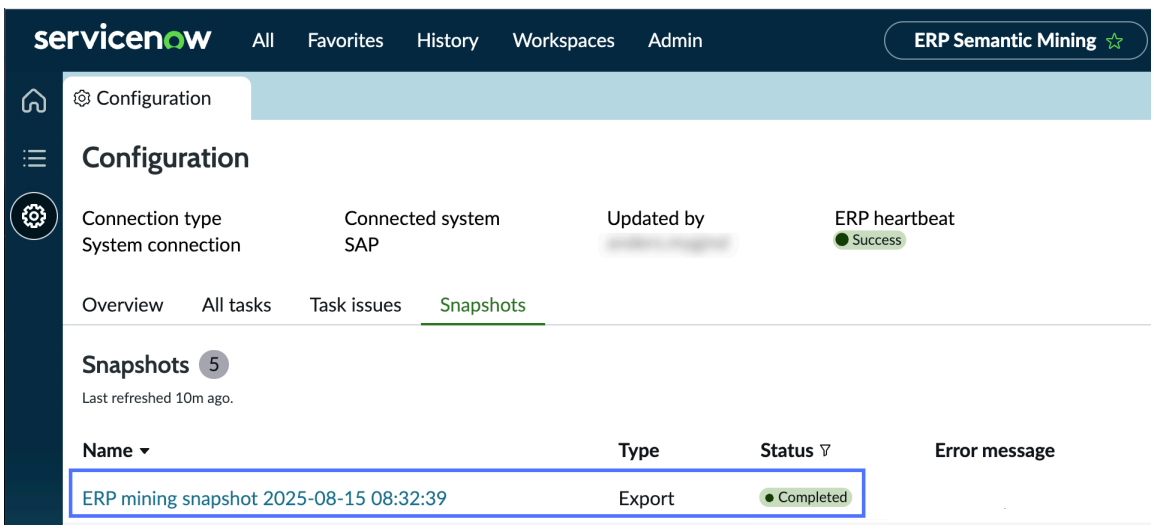
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em **Snapshots**, a exportação automática é **Pendente**. Selecione o ícone de atualização para ver **Status** mude para **Em andamento** e então **Concluído**.



Para obter mais detalhes da execução, abra Workflow Studio, selecione **Operações** e selecione **Fluxos**. O fluxo nomeado **Exportar snapshot** chama o subfluxo **Marque Definir snapshot como em andamento** e, em seguida, chama o subfluxo **Criar snapshot**. Para obter mais informações sobre como exibir fluxos em Workflow Studio, consulte Workflow Studio.

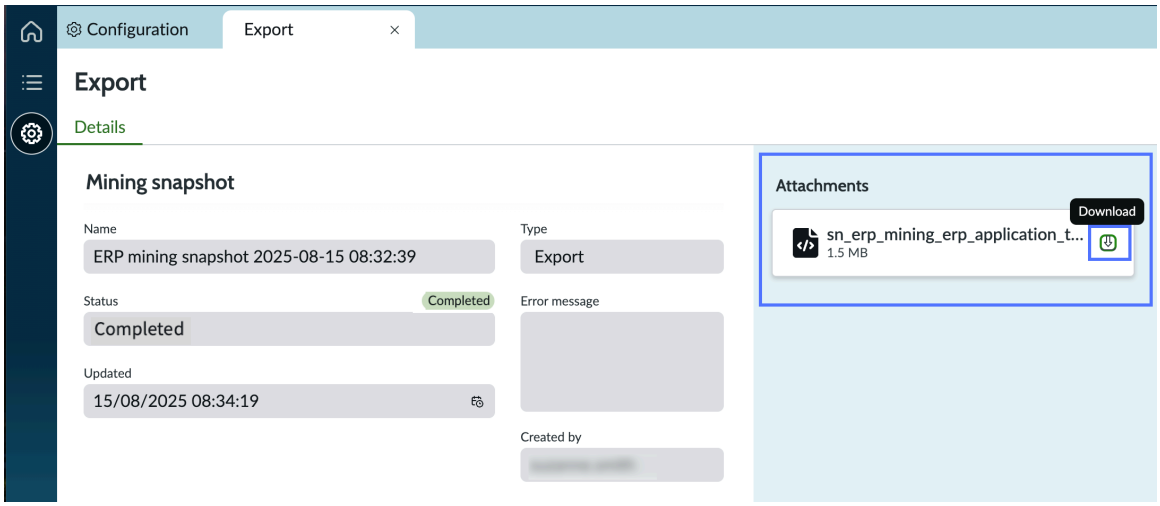
b. Quando a exportação estiver concluída, vá para **Snapshots** no **Configuração** e selecione a exportação concluída.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No registro de snapshot, em **Anexos** . selecione **Download** ícone.



5. No painel lateral, selecione o ícone de configuração .

6. Selecione **Sistema de mudança** e selecione **Importar dados** .

a. Na janela pop-up, revise a mensagem e selecione **Entendo e quero importar** opção.

b. Selecione **Adicionar arquivo** .

c. Navegue até sua pasta de downloads, selecione o arquivo de exportação de mineração ERP e selecione **Aberto** .

O processo de zip é feito usando ServiceNow IntegrationHub Plug-in Professional Pack Installer. Se o plug-in não estiver instalado, o processo usará a funcionalidade zip existente no MID Server.

d. Na janela pop-up, selecione **Upload** .

A validação é feita automaticamente, por exemplo, determinando se há um trabalho de importação incompleto ou um trabalho de exportação em andamento.

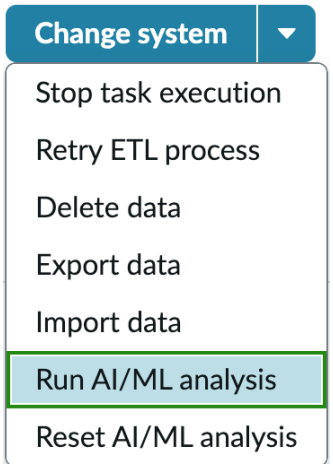
e. Quando a validação estiver concluída, selecione **Importar dados** .

f. Verifique o status no **Snapshots** guia.

g. Quando a importação estiver concluída, execute manualmente o AI/ML para obter candidatos dos novos dados importados selecionando **Sistema de mudança** e **Executar análise de IA/ML** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A IA/ML é executada uma vez por dia automaticamente, mas você pode iniciar o processo manualmente a qualquer momento usando **Executar análise de IA/ML** opção. O processo manual e automático são os mesmos e identificam clusters técnicos, depois a identificação do candidato e, por fim, as extensões do modelo.

Exiba **Todas as tarefas** para verificar o status.

Recebendo notificações para Mineração de personalização de ERP atualizações de conexão

Mineração de personalização de ERP Pode enviar e-mail sobre o sucesso e as falhas das conexões do sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Notificações de sucesso e falha

Mineração de personalização de ERP trabalhos executados para encontrar candidatos para nova plataforma. Com as notificações, você pode receber um e-mail quando uma tarefa de mineração é bem-sucedida ou falha.

- As notificações de sucesso indicam que todas as tarefas de mineração foram concluídas sem erros.
- As notificações de falha indicam que uma ou mais tarefas de mineração estão com status de erro.

O e-mail de notificação que você recebe contém um link que leva você para o registro do trabalho. Você pode exibir o andamento de suas tarefas selecionando **Mostrar andamento do treinamento** Link relacionado. Lá, as tarefas também aparecem nas listas de visão geral Tarefas de conexão no **Visão geral** Da página Status da conexão. Você pode selecionar para **Mostrar correspondência** em um dia **Período da tarefa** Valor na lista Visão geral Tarefas de conexão para ver o status de todas as tarefas desse dia.

Selecionando suas notificações por e-mail

E-mails de notificação não estão habilitados por padrão, e você deve configurá-los para si mesmo em seu ServiceNow AI Platform preferências. Para obter detalhes sobre como configurar notificações, consulte Configurar notificações para Mineração de personalização de ERP tarefas.

Para que você possa configurar notificações para si mesmo, seu administrador deve adicioná-lo ao Mineração de personalização de ERP Grupo de notificação. Para obter mais informações, consulte Adicione um usuário a um grupo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As notificações também aparecem na tabela Notificações

As notificações aparecem na tabela Notificações, que você pode acessar navegando até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Notificações**.

Fluxo que executa notificações

O Extrator de dados estatísticos do ECM flui em Workflow Studio executado automaticamente para ativar notificações. Você pode personalizar o fluxo em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Edite um fluxo .

Configurar notificações para Mineração de personalização de ERP tarefas

Habilite notificações para descobrir quando Mineração de personalização de ERP Sucesso ou falha em um trabalho de mineração para o sistema de registro ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Para que você possa configurar notificações para si mesmo, seu administrador deve adicioná-lo ao Mineração de personalização de ERP Grupo de notificação. Para obter mais informações, consulte Adicione um usuário a um grupo .

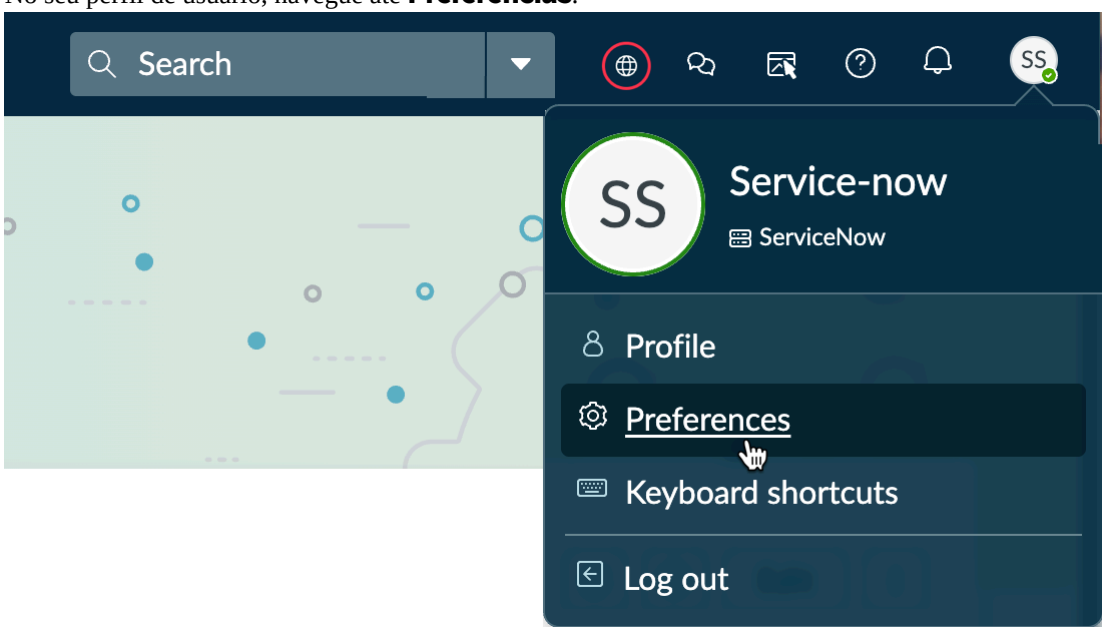
Função necessária: sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações gerais sobre preferências, consulte Notificação personalizada e do sistema e preferências do canal de entrega em Next Experience .

Procedimento

1. No seu perfil de usuário, navegue até **Preferências**.

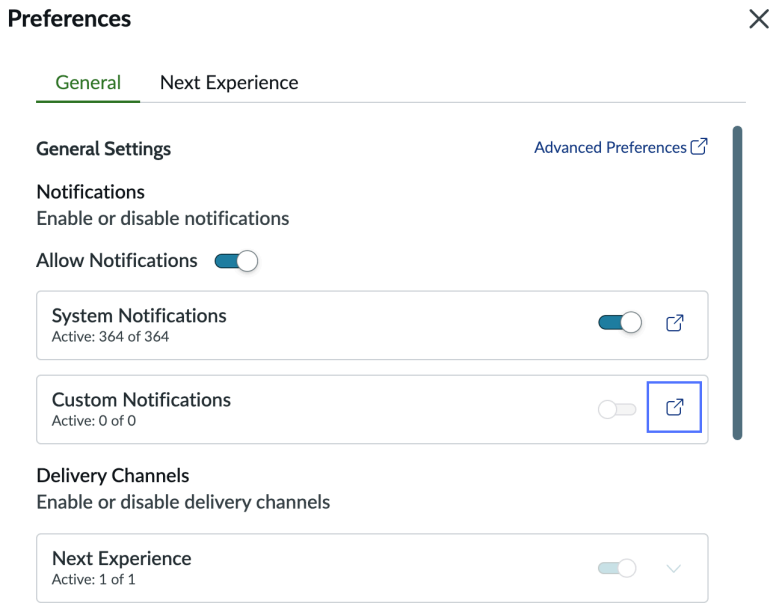


2. Selecione **Notificações** cartão.
3. Habilite a alternância para **Notificações personalizadas** em **Configurações gerais** .
4. Selecione o ícone Abrir em uma nova guia para **Notificações personalizadas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

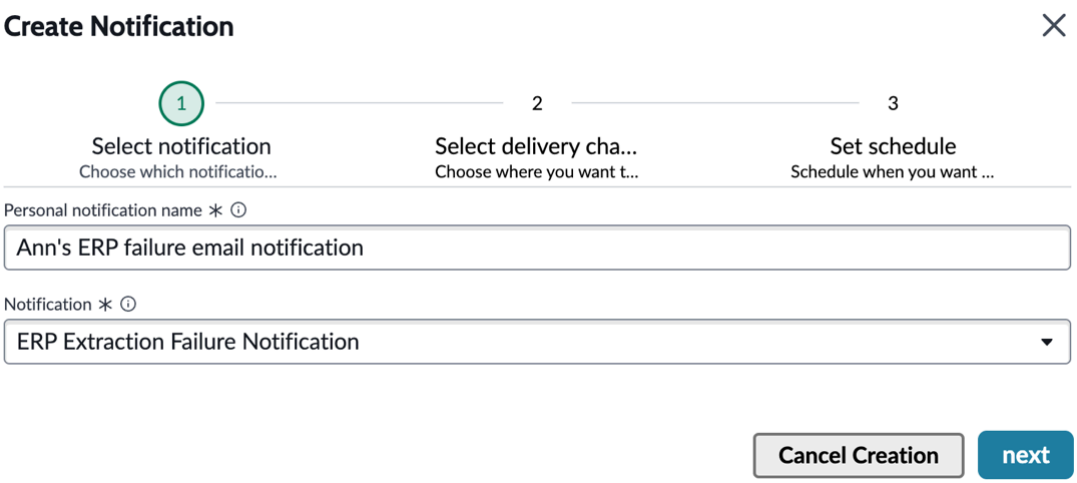
Abrir notificações personalizadas



5. Selecione **Criar notificação** botão.
6. Insira os detalhes básicos da notificação em **Selecione notificação** . **Criar notificação** modal.

Campos de notificação básica

Campo	Descrição
Nome da notificação pessoal	Nome descritivo da notificação que você está configurando. Por exemplo, Notificação por e-mail de falha de ERP de Ann .
Notificação	Selecione a notificação desejada. As opções são: ○ **Notificação de conclusão de extração de ERP** ○ **Notificação de falha na extração de ERP**



7. Selecione o botão **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione o canal de entrega.

   a. Expanda o método de como você deseja ser notificado, como **E-mail** .

   b. Habilite a alternância do endereço de e-mail para o qual você deseja receber a notificação.
   Os endereços de e-mail já devem estar associados ao seu ServiceNow AI Platform conta de usuário.

   c. Selecione o botão **Avançar**.

9. Selecione **Programação** para sua notificação.

10. Conclua a configuração da notificação selecionando **Salvar** botão.

Resultado
O e-mail de notificação que você recebe contém um link que leva você para o registro do trabalho. Você pode exibir o andamento de suas tarefas selecionando **Mostrar andamento do treinamento** Link relacionado. Lá, as tarefas também aparecem nas listas de visão geral Tarefas de conexão no **Visão geral** Da página Status da conexão. Você pode selecionar para **Mostrar correspondência** em um dia **Período da tarefa** Valor na lista Visão geral Tarefas de conexão para ver o status de todas as tarefas desse dia.

Mineração de personalização de ERP funções

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Mineração de personalização de ERP.

Nota: Ao atribuir Mineração de personalização de ERP para um usuário, você deve incluir o escopo. Por exemplo, atribua o. `sn_erp_mining.erp_admin` não apenas `erp_admin` .

Para obter mais informações sobre como atribuir funções, consulte Atribuir uma função a um usuário .

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Mineração de personalização de ERP funções

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_mining.erp_admin	Concede ao usuário acesso para atualizar a configuração da aplicação.	Contém sn_erp_mining.erp_user.
sn_erp_mining.erp_user	Concede ao usuário acesso de leitura em todas as tabelas necessárias para Mineração de personalização de ERP, bem como algum acesso de gravação em nível de campo na tabela sn_erp_mining_app_candidate.	Contém as seguintes funções: • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP e segurança

Segurança baseada em função e controle de acesso, Mineração de personalização de ERP Protege dados de ERP (Enterprise Resource Planning) pessoalmente identificáveis de outras maneiras.

Os dados de identificação pessoal são protegidos com Integração de ERP de várias maneiras.

- Você pode personalizar modelos de ERP e tabelas remotas para excluir dados pessoais em um campo especificado, como endereço de e-mail.
- Todas as tabelas remotas são protegidas usando ACLs (regras de controle de acesso). Se você tiver uma tabela remota que contém dados confidenciais, use ACLs para restringir essa tabela ServiceNow usuários. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® controle de acesso .

Encontrar e trabalhar com candidatos para replataforma

Usar Mineração de personalização de ERP Identificar possíveis candidatos à aplicação ERP (Enterprise Resource Planning) para mudança de plataforma.

Replatforming é o processo de verificar o código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos para migrar para o ServiceNow AI Platform instância como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicativos criados no ServiceNow AI Platform melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Mineração de personalização de ERP avalia candidatos à aplicação e apresenta uma pontuação numérica. Quanto maior a pontuação, melhor será o candidato para mudança de plataforma.

- Um potencial alto indica isso Mineração de personalização de ERP Pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP do candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais.
- Um potencial baixo indica que o candidato à aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e tabelas de extração nos modelos de ERP em Integração de ERP.

Os bons candidatos à mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que usam dados do sistema de registro.

Nota:

Se você excluir um candidato de Mineração de personalização de ERP, O candidato reaparecerá automaticamente na próxima vez que o sistema ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use **Salve como candidato em potencial** recurso para organizar seus candidatos.

Se Mineração de personalização de ERP mostra que um candidato tem um número de candidatos semelhantes. considere criar um app que atenda às necessidades de alguns ou todos os candidatos semelhantes quando você fizer uma nova plataforma.

Obtendo Mineração de personalização de ERP análise de estatísticas e mineração

Use Mineração de personalização de ERP painel da página inicial para obter estatísticas sobre candidatos e informações para ajudar você a solucionar problemas.

Tradução automática

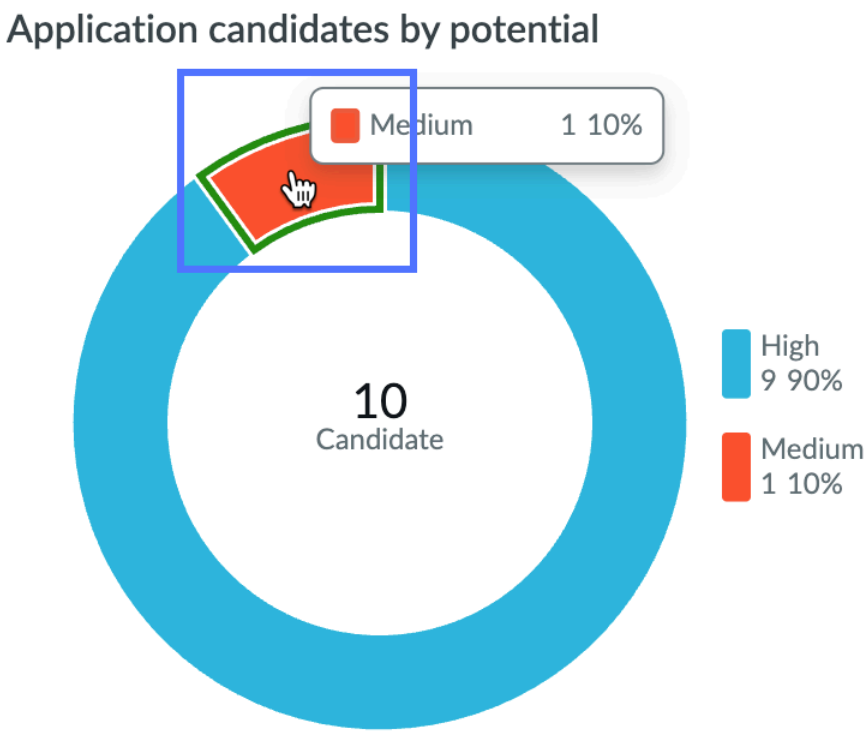
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba estatísticas, métricas e informações de depuração para Mineração de personalização de ERP no painel. Abrir links para relacionado Mineração de personalização de ERP propriedades, logs, eventos e editores.

Você deve ter a função sn_erp_mining.erp_user para exibir o painel.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP*.

Selecione os gráficos, gráficos e listas no painel para exibir os registros subjacentes. Por exemplo, selecione uma seção de um gráfico de rosca para ver uma lista dos registros dessa seção.



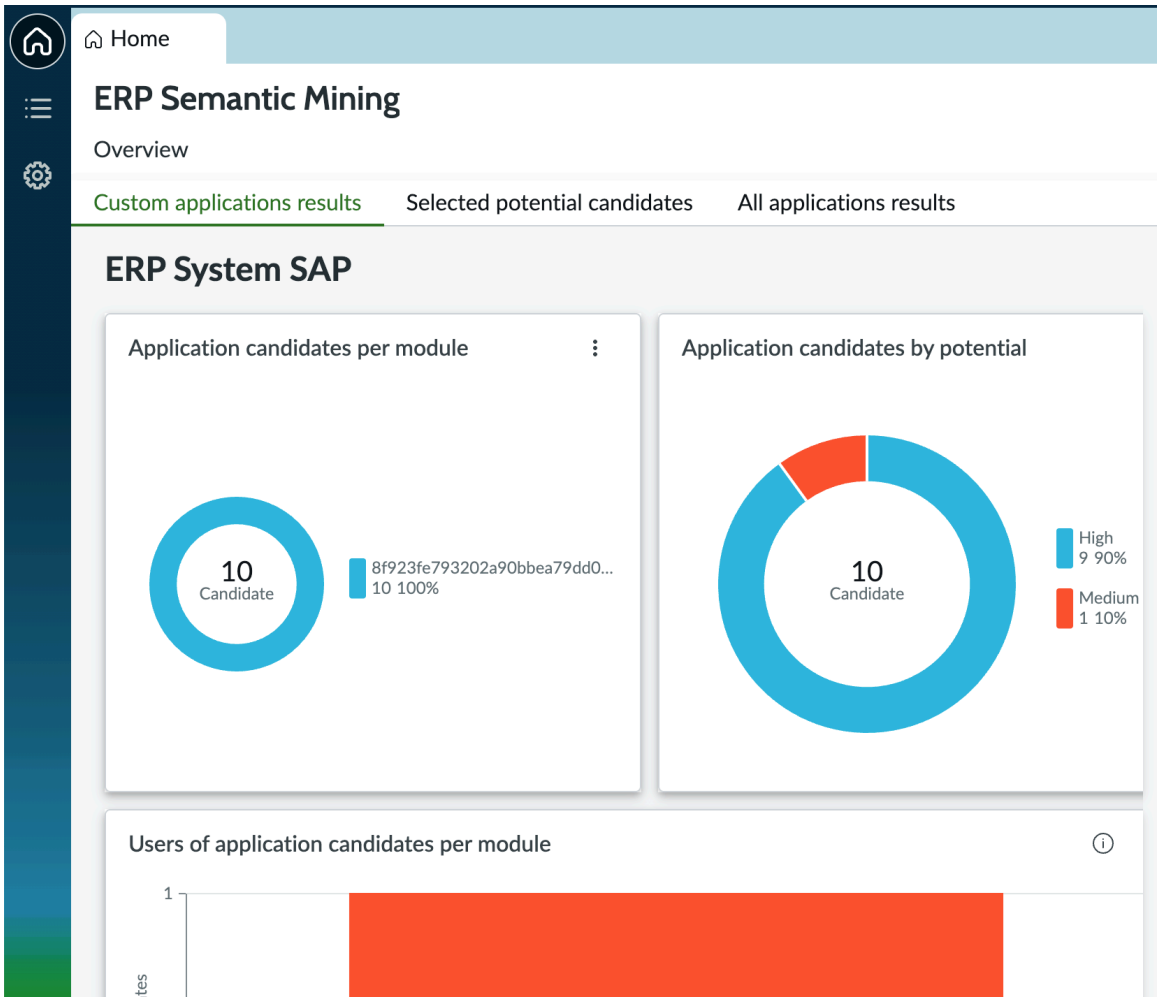
O painel contém três guias.

Guia Resultados de aplicações personalizadas

Esta guia contém informações sobre candidatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualizações de dados

Título	Tipo	Descrição
Candidatos de aplicação por módulo	Donut	Número de candidatos à candidatura para cada módulo por número e porcentagem.
Candidatos de aplicação por potencial	Donut	Número de candidatos à candidatura para cada módulo por número e porcentagem.
Usuários de candidatos de aplicação por módulo	Barra	Tipo de usuário de candidatos à aplicação por módulo. O tipo de usuário é baseado no número de diferentes candidatos à aplicação acessados. Os usuários são definidos como Leve (usa poucos aplicativos), Moderado (usa vários aplicativos) e Poder (usa a maioria dos aplicativos). A frequência de uso não faz parte do cálculo.
Candidatos de aplicação por modelo	Barra	Número de candidatos à candidatura que têm um modelo correspondente em Integração de ERP.

Tradução automática

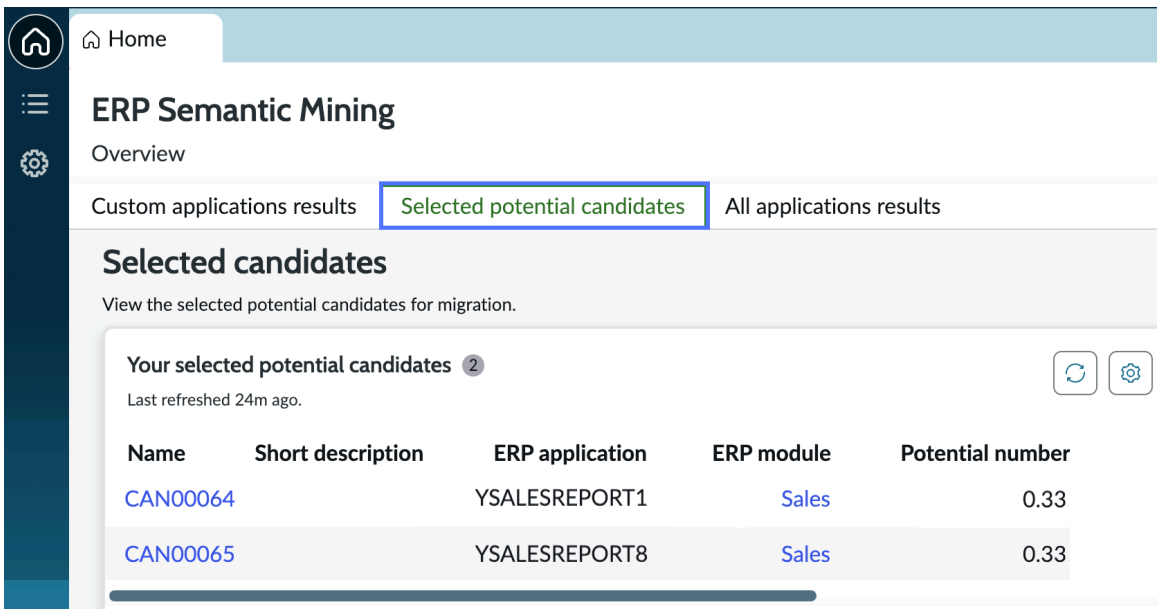
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Descrição
Candidatos de aplicação por tipo de operação CRUD	Coluna	Número de candidatos à aplicação por tipo CRUD (criar, atualizar, ler, excluir) para diferentes modelos.
Tipos de aplicação	Coluna	Candidatos por tipo de modelo, como um modelo de ERP padrão (com o qual você trabalha em Integração de ERP um fluxo de trabalho ou uma área de negócios personalizada.

Guia Candidatos potenciais selecionados

Esta guia contém informações sobre os candidatos que foram identificados como possíveis candidatos para nova plataforma.



Colunas de relatório de lista

Coluna	Descrição
Nome	Nome do candidato em potencial, que é o número do registro no ServiceNow AI Platform.
Descrição resumida	Breves informações sobre quais tabelas o candidato em potencial acessa
Aplicação de ERP	Registro da aplicação ERP do candidato em potencial.
Módulo do ERP	Nome da área funcional do ERP no sistema de registro. Por exemplo, logística, compras ou vendas.
Número possível	Avaliação de quão bem um candidato em potencial é adequado para a mudança de plataforma. O valor representa o quão bem as tabelas remotas e as tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas de relatório de lista

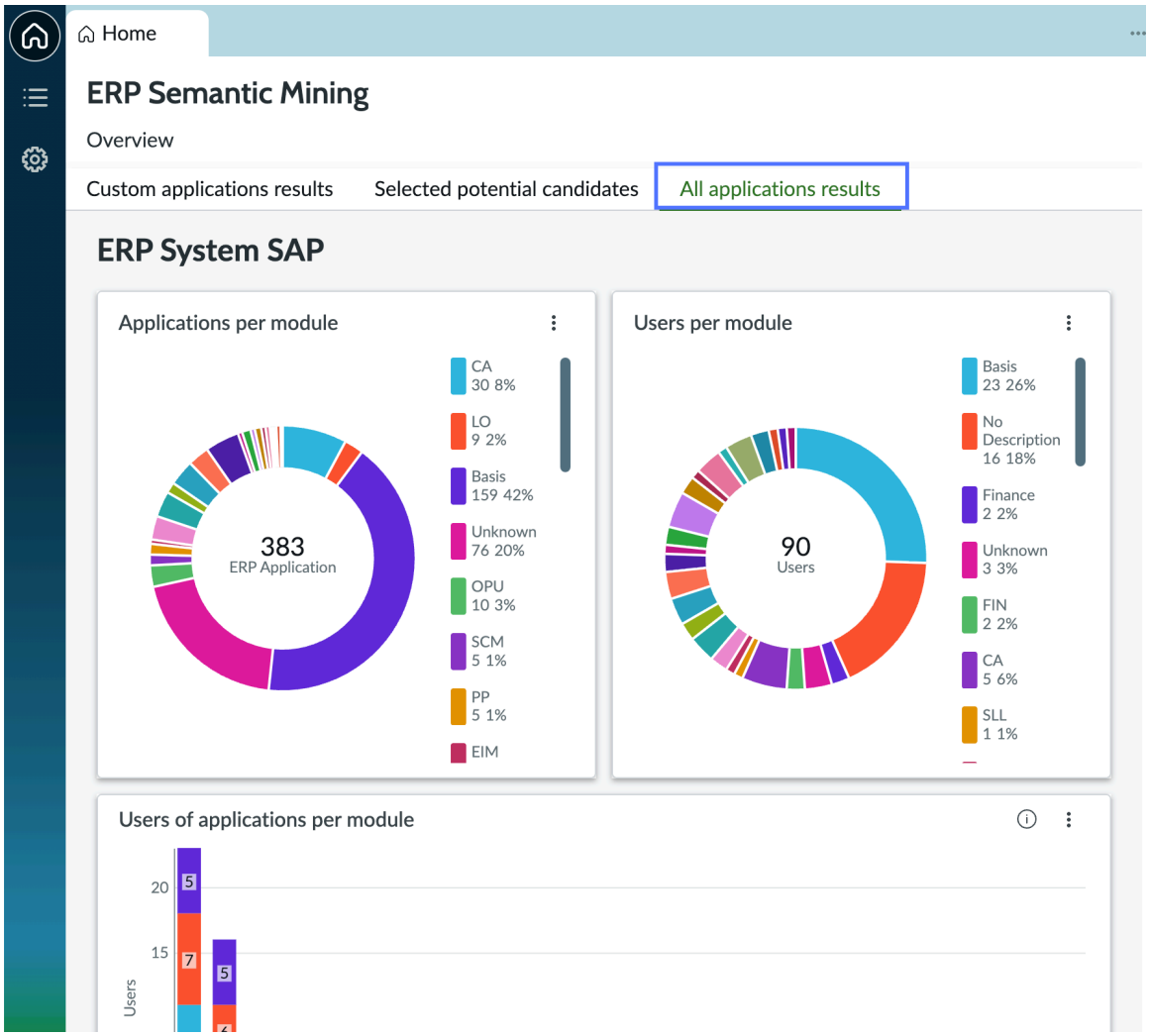
Coluna	Descrição
	de extração do candidato em potencial correspondem a uma aplicação.
Candidatos semelhantes	Número de possíveis candidatos semelhantes. A semelhança é baseada nas tabelas remotas.
Modelos do ERP	Número de modelos de ERP aos quais o candidato potencial pertence. Os modelos de ERP são configurados em Integração de ERP. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar às tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Em seguida, você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP .
Atualização em	Data e hora em que o registro do candidato foi editado pela última vez.

Guia Resultados de todas as aplicações

Esta guia contém informações de todo o sistema que são úteis para exibir após a importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualizações de dados

Aplicações por módulo	Donut	Número de aplicações para cada módulo por número e porcentagem.
Usuários por módulo	Donut	Número de usuários para cada módulo por número e porcentagem.
Usuários de aplicações por módulo	Barra	Tipo de usuários da aplicação por módulo. O tipo de usuário é baseado no número de diferentes aplicações acessadas. Os usuários são definidos como Leve (usa poucos aplicativos), Moderado (usa vários aplicativos) e Poder (usa a maioria dos aplicativos). A frequência de uso não faz parte do cálculo.

PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP

Exiba Mineração de personalização de ERP Página inicial para obter um resumo dos candidatos do aplicativo ERP (Planejamento de recursos empresariais) para replataforma no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Primeiro, os administradores devem configurar a conexão com o sistema ERP no Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP.

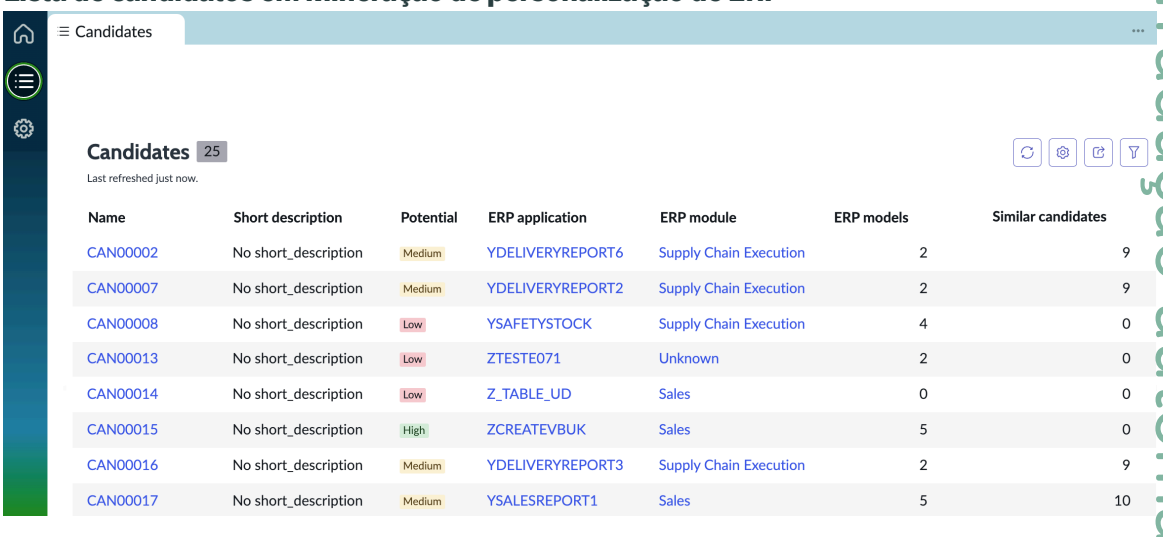
Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP*.
2. No painel lateral, selecione o ícone Candidatos .
3. Exiba a lista de possíveis candidatos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Mineração de personalização de ERP descrições do campo da lista de candidatos.

Lista de candidatos em Mineração de personalização de ERP



4. Exiba e edite os detalhes de um candidato selecionando o candidato.
   Para obter mais informações, consulte Salve possíveis candidatos para nova plataforma.

Exiba e trabalhe com detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP

Exiba e edite detalhes do candidato e ações recomendadas em Mineração de personalização de ERP. Analise resultados de verificação do sistema ERP (Enterprise Resource Planning), modelos de ERP vinculados, uso e candidatos semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP*.
2. No painel lateral, selecione o ícone Candidatos .
3. Exiba e edite detalhes básicos do candidato selecionando o candidato **Nome** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

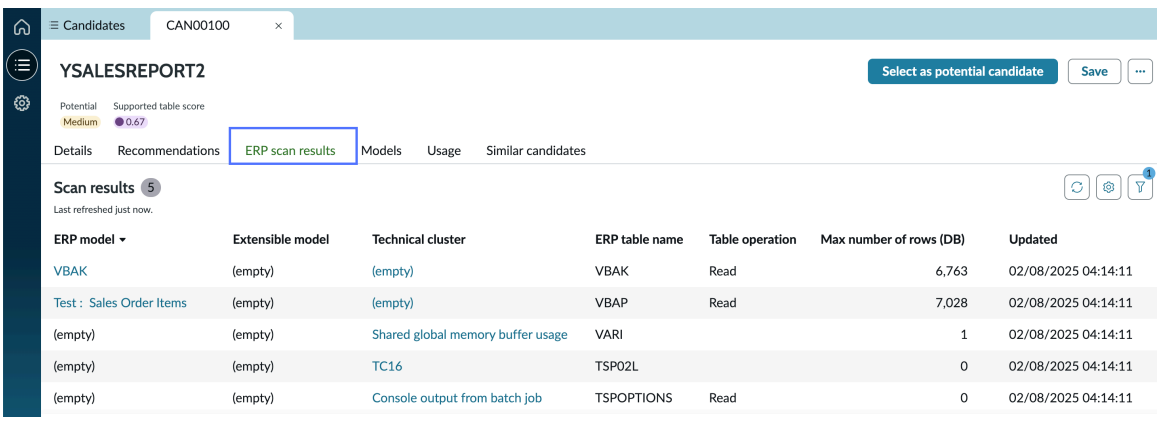
Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente no Mineração de personalização de ERP página inicial. Para obter mais informações, consulte PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP.

. **Detalhes** é onde você pode revisar e atualizar todos os detalhes básicos, bem como trabalhar com comentários, anexos e Fluxo de atividades.

Detalhes básicos do candidato

Campo	Descrição
Nome	Número do registro do candidato em potencial, que é gerado automaticamente.
Status	Status do candidato **Rascunho** ou **Potencial** . Ao avaliar um candidato de rascunho e decidir que o candidato deve ser recolocado na plataforma, você pode mudar o status de **Rascunho** . **Potencial** .
Aplicação de ERP	Nome da aplicação ERP no sistema ERP.
Módulo do ERP	Área de negócios funcional do sistema ERP, como **Vendas** .
Descrição resumida	Breve descrição do candidato, o que a aplicação faz.
Texto longo	Informações adicionais sobre o candidato.

4. Trabalhe com as próximas etapas selecionando **Recomendações** guia.
   Para obter mais informações, consulte Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP.
5. Exiba detalhes sobre tabelas relevantes para o candidato e os detalhes da verificação do sistema ERP selecionando **Resultados da verificação de ERP** guia.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Mineração de personalização de ERP descrições do campo de resultados da verificação do candidato.



6. Verifique e anote quais são os modelos de ERP Mineração de personalização de ERP identificado como relacionado ao candidato selecionando **Modelos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia Modelos

Campo	Descrição
Tipo de modelo	Modelo de ERP relevante para o candidato. Este modelo pode ser um modelo de ERP padrão (com o qual você trabalha em Integração de ERP um fluxo de trabalho ou uma área de negócios personalizada.
Relevante para implementação	Se o modelo de ERP é necessário para nova plataforma.
Módulo	Área de negócios de ERP para o modelo no sistema de registro, como **Vendas** .
Nomes das tabelas	Nomes das tabelas no modelo ERP no sistema ERP.
Atualização em	Data e hora em que a lista foi atualizada mais recentemente.

Você pode observar com quais modelos de ERP trabalhar em Integração de ERP.

7. **Opcional:** Selecione o número de usuários do sistema que usam a aplicação candidata **Uso** guia.
8. PESQUISE candidatos relacionados ao candidato atual e suas tabelas selecionando **Candidatos semelhantes** guia.

   Candidatos semelhantes são úteis ao planejar a melhor forma de replataforma de um app legado. Ao replataforma um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar o app antigo exatamente. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor. Por exemplo, um app que atende às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo criado usando ferramentas low-code no ServiceNow AI Platform.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Mineração de personalização de ERP descrições do campo candidatos semelhantes.

9. Selecione **Salvar** e salve todas as mudanças feitas nos detalhes do candidato.

O que Fazer Depois

Depois de trabalhar com os detalhes do candidato e identificar candidatos semelhantes, você pode:

- Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP.
- Salve possíveis candidatos para nova plataforma.
- Continue criando tabelas remotas e tabelas de extração no modelo de ERP relevante em Integração de ERP tornando os dados disponíveis no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Usando modelos de ERP, tabelas de extração e tabelas remotas.

Nota:

Se você excluir um candidato de Mineração de personalização de ERP, O candidato reaparecerá automaticamente na próxima vez que o sistema ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use **Salve como candidato em potencial** recurso para organizar seus candidatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP

Verifique as ações que Mineração de personalização de ERP Sugere para melhorar a facilidade de mudar a plataforma de um candidato de ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você exibe um candidato, Mineração de personalização de ERP exibe o número de ações recomendadas ou próximas etapas a serem executadas.

Por exemplo, pode ser necessário criar um fluxo de trabalho em Flow Designer para um candidato, atualize um spoke de integração para outro e leia uma tabela de extração para um terceiro candidato.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *`Mineração de personalização de ERP`*.
2. No painel lateral, selecione o ícone Candidatos  .
   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente no Mineração de personalização de ERP página inicial. Para obter mais informações, consulte PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP.
3. Selecione o candidato para o qual você deseja exibir as próximas ações recomendadas.
4. Selecione **Recomendações** , que resume cada ação sugerida.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Mineração de personalização de ERP descrições do campo recomendações do candidato.
5. Selecione um **URL da ação recomendada** para abrir o destino relevante no ServiceNow AI Platform em uma nova guia do navegador.
   Por exemplo, se a recomendação for ler uma tabela de extração, selecione **Ação recomendada** Link para abrir o modelo de ERP em Integração de ERP, onde você pode adicionar a tabela sugerida.

Salve possíveis candidatos para nova plataforma

Usar Mineração de personalização de ERP Para salvar candidatos do app ERP (Planejamento de recursos empresariais) para replataforma.

Antes de Iniciar

Primeiro, os administradores devem configurar a conexão com o sistema ERP no Integração de ERP. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com sistemas ERP em Integração de ERP.

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os candidatos são aplicações personalizadas em seu sistema ERP. Mineração de personalização de ERP verifica seu sistema de registro para criar um perfil com base em logs de aplicações e logs de atividades do banco de dados. Mineração de personalização de ERP também verifica aplicações personalizadas com base em namespaces personalizados e outros critérios. As aplicações replatinadas usam o sistema ERP de registro como a fonte de dados em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você excluir um candidato de Mineração de personalização de ERP, O candidato reaparecerá automaticamente na próxima vez que o sistema ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use **Salve como candidato em potencial** recurso para organizar seus candidatos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > *Mineração de personalização de ERP*.
   Mineração de personalização de ERP acessa a tabela remota que chama o sistema de instância de registro e espelha temporariamente esses dados no ServiceNow AI Platform.
2. Selecione o ícone Candidatos  no painel lateral.
3. Selecione o candidato que você deseja salvar como potencial.
   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente no Mineração de personalização de ERP página inicial. Para obter mais informações, consulte PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP.
4. Selecione **Selecione como candidato em potencial** botão.

   Se você mudar de ideia e quiser remover o candidato da lista Candidatos potenciais, selecione **Mudar para candidato de rascunho** botão.

Resultado

Selecionar um candidato como candidato potencial muda o status do candidato de Rascunho para Potencial. O candidato selecionado é adicionado à lista Seus possíveis candidatos selecionados na página inicial.

O que Fazer Depois

Depois de identificar os candidatos, use Integração de ERP Para exibir campos personalizados em tabelas remotas e de extração e adicioná-los ao seu modelo de ERP. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Mineração de personalização de ERP também recomenda possíveis próximas etapas para cada candidato. Para obter mais informações, consulte Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP.

Referência do Mineração de personalização de ERP

Encontre informações de referência de ERP (Enterprise Resource Planning) para Mineração de personalização de ERP, incluindo detalhes da tabela.

Mineração de personalização de ERP e domain separation

A Separação de domínios não é compatível com Mineração de personalização de ERP. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Consulta Glide de amostra para dados de ERP em Mineração de personalização de ERP

Acesse dados do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) de registro por meio da API Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

=

Mineração de personalização de ERP tarefas de conexão do sistema

Mineração de personalização de ERP Executa várias tarefas ao se conectar ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

- Agregando extrato diário da atividade de ERP
- Identificação do candidato
- Finalize a importação e prepare viewdata
- Extração de dados do diretório do coletor
- Extração da atividade diária da aplicação ERP
- Extração da atividade SQL diária da aplicação ERP
- Extração da atividade diária do Módulo ERP
- Extração de dados de namespace
- Executando análise de semelhança de ML

Mineração de personalização de ERP verificação de pré-requisito do snapshot

Antes de importar e exportar snapshot em Mineração de personalização de ERP uma verificação é realizada automaticamente para confirmar que outros processos relacionados não estão em andamento.

Para obter detalhes do processo, consulte Crie um snapshot para compartilhar e salvar dados no Mineração de personalização de ERP.

Verificações de pré-requisitos de snapshot

Verificação de pré-requisito	Descrição
Sistema não conectado	Se você optar por importar outro snapshot ou anexar um sistema, o fluxo do "gatilho de limpeza de tabela" começará imediatamente a excluir os dados. Quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações de pré-requisitos de snapshot

Verificação de pré-requisito	Descrição
	os dados são excluídos, o snapshot selecionado é importado ou o sistema é anexado.
Sistema conectado e anexar novo sistema	O fluxo do "gatilho de limpeza de tabela" cancela as tarefas que estão em execução no momento. Depois que as tarefas são interrompidas, o fluxo do "gatilho de limpeza de tabela" exclui os dados e anexa o novo sistema.
Snapshot conectado e importado	O fluxo do "gatilho de limpeza de tabela" começa programando a criação de um snapshot. Espera a criação do snapshot. O snapshot é criado quando todas as tarefas de todas as entradas do coletor são concluídas. Diferentes fluxos executam o subfluxo "Verificar definir snapshot como em andamento". Este subfluxo verifica se um registro na tabela de snapshot deve ser concluído com dados. O fluxo do "gatilho de limpeza de tabela" é reiniciado e exclui todos os dados. Em seguida, o snapshot é importado.
Snapshot conectado e exportação de snapshot acionada	O snapshot é criado quando todas as tarefas de todas as entradas do coletor são concluídas. Diferentes fluxos executam o subfluxo "Verificar definir snapshot como em andamento". Este subfluxo verifica se um registro na tabela de snapshot deve ser concluído com dados. Se você quiser excluir todos os dados ou anexar um novo sistema, o fluxo do "gatilho de limpeza de tabela" aguardará a criação do snapshot.

Mineração de personalização de ERP tabelas e campos padrão

Encontre detalhes sobre tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão, tabelas de extração e campos em Mineração de personalização de ERP.

Tabelas remotas padrão para Mineração de personalização de ERP

Mineração de personalização de ERP Acessa várias tabelas remotas padrão para dados de ERP (Enterprise Resource Planning).

As tabelas remotas a seguir estão disponíveis por meio do Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas remotas para Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
País do SAP	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
Moeda do SAP	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
Idioma do SAP	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
Estoque de material do SAP	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Compras
Documento de compra do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_document	Compras
Organização de aquisição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Compras
Fatura do cliente do SAP	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Vendas
Canal de distribuição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Vendas
Divisão do SAP	sn_erp_integration_st_sap_division	Vendas
Cliente de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Vendas
Entrega de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Vendas
Documento de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Vendas
Organização de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recovery	Vendas
Fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Vendas
Transporte do SAP	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Tabelas remotas .

Você pode usar qualquer uma das tabelas remotas padrão como fontes de dados ao criar aplicativos no ServiceNow produtos, como:

- ServiceNow Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Mineração de personalização de ERP campos em tabelas remotas

Tabelas remotas de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão disponíveis para uso em Mineração de personalização de ERP Contém campos de tabelas SAP adicionais.

As tabelas remotas padrão contêm os seguintes campos adicionais. Para obter detalhes sobre as tabelas padrão, consulte Tabelas remotas padrão para Mineração de personalização de ERP.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBELN	document_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERDAT	date_of_document
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERZET	time_of_document
Documento de vendas do SAP	VBAK	VORG	sales_organization
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBTTYP	document_category
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUART	document_type
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUGROUP	order_reason
Documento de vendas do SAP	VBAK	LIFSK	delivery_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	FAKSK	billing_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	KUNNR	customer_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUFNR	order_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	NETWR	document_value
Documento de vendas do SAP	VBAK	WAERK	currency_code
Documento de vendas do SAP	VBUK	LFGSK	delivery_status
Documento de vendas do SAP	VBAP	MATR	material_number
Documento de vendas do SAP	VBAP	ARKTX	material_description
Documento de vendas do SAP	VBAP	KWMENG	ordered_quantity
Documento de vendas do SAP	VBAP	KLMENG	confirmed_quantity
Documento de vendas do SAP	VBAP	NETWR	item_value
Documento de vendas do SAP	VBAP	VRKME	sales_unit
Documento de vendas do SAP	VBAP	ROTA	delivery_route
Documento de vendas do SAP	MARA	MTART	material_type
Documento de vendas do SAP	VBUP	GBSTA	overall_item_status
Cliente de vendas do SAP	KNA1	KUNNR	customer_number
Cliente de vendas do SAP	KNA1	LAND1	country_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	NOME1	nome
Cliente de vendas do SAP	KNA1	ORT01	cidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Cliente de vendas do SAP	KNA1	PSTLZ	postal_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STRAS	rua
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STKZU	vat_responsible
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STCEG	vat_reg_number
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VORG	sales_organization
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VTWEG	distribution_channel
Cliente de vendas do SAP	KNVV	SPART	divisão
Cliente de vendas do SAP	KNVV	INCO1	inco_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	VBELN	document_number
Fatura do cliente do SAP	VBRK	FKART	billing_type
Fatura do cliente do SAP	VBRK	WAERK	currency_code
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ZTERM	payment_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	NETWR	document_value
Fatura do cliente do SAP	VBRK	KUNRG	pagador
Fatura do cliente do SAP	VBUK	GBSTK	overall_document_status
Fatura do cliente do SAP	VBRP	MATR	material_number
Fatura do cliente do SAP	VBRP	ARKTX	material_description
Fatura do cliente do SAP	VBRP	NETWR	item_value
Fatura do cliente do SAP	VBRP	FKLMG	billing_quantity
Fatura do cliente do SAP	VBRP	VRKME	sales_unit
Fatura do cliente do SAP	VBRP	SHKZG	is_returns_item
Fatura do cliente do SAP	VBUP	GBSTA	overall_item_status
Organização de vendas do SAP	TVKO	VORG	sales_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	EKORG	purchase_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	EBELN	document_number
Documento de compra do SAP	EKKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	BSTYP	document_category
Documento de compra do SAP	EKKO	LIFNR	vendor_number
Documento de compra do SAP	EKKO	ZTERM	payment_terms
Documento de compra do SAP	EKKO	EKORG	purchase_organization
Documento de compra do SAP	EKKO	WAERS	currency_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de compra do SAP	EKKO	IHREZ	ext_reference
Documento de compra do SAP	EKKO	RESWK	supplying_plant
Documento de compra do SAP	EKKO	BEDAT	date_of_document
Documento de compra do SAP	EKPO	MATR	material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	EMATN	supplier_material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	MENGE	ordered_quantity
Documento de compra do SAP	EKPO	MEINS	order_unit
Documento de compra do SAP	EKPO	NETPR	item_value
Documento de compra do SAP	EKPO	MWSKZ	vat_aplicável
Documento de compra do SAP	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
Documento de compra do SAP	EKPO	REPOSITÓRIOS	fully_faturado
Estoque de material do SAP	MARA	MATR	material_number
Estoque de material do SAP	MARA	MTART	material_type
Estoque de material do SAP	MARA	MATKL	material_class
Estoque de material do SAP	MARA	NTGEW	net_weight
Estoque de material do SAP	MARA	EANNR	ean_number
Estoque de material do SAP	MARA	EAN11	ean11_number
Estoque de material do SAP	MARA	MSTAE	material_status
Estoque de material do SAP	MAKT	MAKTX	material_description
Estoque de material do SAP	MARD	WERKS	fábrica
Estoque de material do SAP	MARD	LGORT	storage_location
Estoque de material do SAP	MARD	LABST	quantidade
Estoque de material do SAP	MARD	DLINL	date_of_count
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BELNR	document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	GJAHR	document_year
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELN	purchase_document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELP	purchase_document_item
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MATR	material_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BUKRS	company_code
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WERKS	fábrica
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WRBTR	valor
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	SHKZG	credit_debit_indicator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MWSKZ	vat_aplicável
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MENGE	quantidade
Organização de aquisição do SAP	T024E	EKORG	purchase_organization
Organização de aquisição do SAP	T024E	EKOTX	nome
Organização de aquisição do SAP	T024E	BUKRS	company_code
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VBELN	document_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	KUNNR	customer_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERDAT	date_of_document
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERZET	time_of_document
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VORG	sales_organization
Entrega de vendas do SAP	LIKP	LFART	delivery_type
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ROTA	delivery_route
Entrega de vendas do SAP	VBUK	GBSTK	overall_document_status
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	MATR	material_number
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	CARGA	batch_number
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	WERKS	fábrica
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	LFIMG	quantidade
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	NTGEW	net_weight
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	GEWEI	delivery_unit
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	VOLUME	volume
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	VOLEH	volume_unit
Entrega de vendas do SAP	LÁBIOS	ARKTX	material_description
Fornecedor do SAP	LFA1	LIFNR	vendor_number
Fornecedor do SAP	LFA1	NOME1	nome
Fornecedor do SAP	LFA1	ORT01	cidade
Fornecedor do SAP	LFA1	PSTLZ	postal_code
Fornecedor do SAP	LFA1	STRAS	rua
Fornecedor do SAP	LFA1	STCEG	vat_reg_number
Fornecedor do SAP	LFA1	WERKS	fábrica
Fornecedor do SAP	LFM1	EKORG	purchase_organization
Fornecedor do SAP	LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	VBELN	document_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	POSNR	document_item
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ACC_VALUE	valor_acumulado_total
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WRBTR	valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	RVAMT	revenue_amount
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WAERK	currency_code
País do SAP	T005	LAND1	country_code
País do SAP	T002	SPRAS	language_code
País do SAP	T002	LAISO	language_iso_code
País do SAP	T005T	LANDX	descrição
Idioma do SAP	T002	SPRAS	language_code
Idioma do SAP	T002	LAISO	language_iso_code
Moeda do SAP	TCURC	WAERS	currency_code
Moeda do SAP	TCURC	ISOCD	currency_iso_code
Moeda do SAP	TCURT	LTEXT	descrição
Canal de distribuição do SAP	TVTW	VTWEG	distribution_channel
Canal de distribuição do SAP	TVTWT	VTEXT	descrição
Divisão do SAP	TSPA	SPART	divisão
Divisão do SAP	TSPAT	VTEXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	BUKRS	company_code
Código da empresa do SAP	T001	BUXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	LAND1	country_code
Código da empresa do SAP	T001	WAERS	currency_code
Código da empresa do SAP	T001	SPRAS	language_code
Transporte do SAP	E071	AS4DATE	data_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4TIME	time_of_transport
Transporte do SAP	E071	AS4USER	usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP tabelas em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Transporte do SAP	E071	TRFUNCTION	tipo
Transporte do SAP	E071	TRKORR	número
Transporte do SAP	E071	TRSTATUS	status
Transporte do SAP	E071	OBJETO	object_type
Transporte do SAP	E071	OBJ_NAME	object_name
Transporte do SAP	E071	PGMID	program_id

Mineração de personalização de ERP descrições de campo

Algumas tabelas de descrições de campo em Mineração de personalização de ERP são muito grandes para manter em tópicos de tarefa. Encontre informações sobre essas tabelas grandes nesta seção.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo da lista de tarefas

A lista de tarefas em Mineração de personalização de ERP Exibe informações sobre tarefas de conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Verifique e solucione problemas do status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da lista de tarefas

Coluna	Definição
Tarefa	Nome da tarefa no ServiceNow AI Platform, Como um script em segundo plano para extração, uma tarefa de ETL ou um script de treinamento de análise.
Descrição resumida	Breve descrição do erro da tarefa de conexão. **Nota:** Esta coluna aparece em **Problemas de tarefa** somente guia.
Código	Número do código de erro para erros ou avisos. **Nota:** Esta coluna aparece em **Problemas de tarefa** somente guia.
Categoria	O tipo de problema **Erro** ou **Aviso** .
Status	Status da tarefa, como **Novo** ou **Dados insuficientes** .
Etapa atual	Etapa da tarefa de conexão que ServiceNow AI Platform está sendo realizado.
Etapas totais	Total de etapas necessárias para concluir a tarefa de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de tarefas

Coluna	Definição
Período da tarefa	Data em que a tarefa de conexão foi atualizada mais recentemente.
Iniciados	Data e hora em que a tarefa de conexão começou a ser executada.
Terminado	Data e hora em que a execução da tarefa de conexão terminou.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo da lista de candidatos

A lista de candidatos em Mineração de personalização de ERP exibe informações sobre os detalhes básicos de cada candidato.

Para obter detalhes do processo, consulte PESQUISE uma visão geral dos candidatos em Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da lista de candidatos

Coluna	Descrição
Nome	Nome do candidato à aplicação, que é o número do registro no ServiceNow AI Platform.
Descrição resumida	Breves informações sobre quais tabelas os candidatos acessam.
Potencial	Avaliação de quão bem um candidato é adequado para a mudança de plataforma. O valor representa o quão bem as tabelas remotas e as tabelas de extração do candidato correspondem a uma aplicação. • Um potencial alto indica isso Mineração de personalização de ERP Pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP do candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais. • Um potencial baixo indica que o candidato à aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e tabelas de extração nos modelos de ERP em Integração de ERP. **Nota:** Esta coluna está disponível somente na lista de candidatos na página Candidatos, não na página inicial.
Aplicação de ERP	Registro da aplicação ERP do candidato.
Módulo do ERP	Nome da área funcional do ERP no sistema de registro. Por exemplo, logística, compras ou vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de candidatos

Coluna	Descrição
Modelos do ERP	Número de modelos de ERP aos quais os candidatos pertencem. Os modelos de ERP são configurados em Integração de ERP. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos potenciais que você pode adicionar às tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Em seguida, você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP. **Nota:** Esta coluna está disponível somente na lista de candidatos na página Candidatos, não na página inicial.
Candidatos semelhantes	Número de candidatos semelhantes. A semelhança é baseada nas tabelas remotas.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo de resultados da verificação do candidato

Em um registro de candidato em Mineração de personalização de ERP. **Resultados da verificação de ERP** Exibe informações sobre a verificação mais recente do sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Exiba e trabalhe com detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da guia de resultados da verificação de ERP

Campo	Descrição
Modelo do ERP	Modelo de ERP relevante que o candidato usa, que é configurado em Integração de ERP. Selecione um modelo de ERP para abrir o modelo Integração de ERP.
Modelo de ERP mais próximo/Modelo extensível	O modelo de ERP de correspondência mais próxima sugerido ao qual você pode adicionar a tabela em Integração de ERP. Esta coluna é útil para tabelas personalizadas, que não fazem parte de um modelo de ERP padrão e, portanto, não têm uma tabela listada em **Modelo de ERP** coluna. Selecione um modelo de ERP para abrir o modelo Integração de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia de resultados da verificação de ERP

Campo	Descrição
Cluster técnico	Se o campo estiver vazio, a tabela será uma tabela comum e não técnica. Se o campo contiver um valor, a tabela pertencerá a um grupo técnico e será desconsiderada na análise de identificação do candidato.
Nome da tabela do ERP	Nome da tabela no sistema ERP.
Operação da tabela	Ação que Mineração de personalização de ERP Assumiu a tabela verificada: Criar, Ler, Atualizar ou Excluir.
Número máximo de linhas (banco de dados)	Número máximo de linhas na tabela verificada, o que é útil para conhecer as limitações do candidato.
Atualização em	Data e hora em que a tabela foi verificada mais recentemente.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo recomendações do candidato

Em um registro de candidato em Mineração de personalização de ERP. **Recomendações** Exibe informações sobre as próximas ações sugeridas para redefinir a plataforma de candidatos de ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Verifique as recomendações do candidato em Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da lista de recomendações

Campo	Descrição
URL da ação recomendada	Link para a ação recomendada. Selecione o link de recomendação para abrir o destino relevante no ServiceNow AI Platform. Por exemplo, o. **Criar um fluxo de trabalho** O URL recomendado vincularia ao fluxo em Workflow Studio.
Ação recomendada	Breve descrição da ação que Mineração de personalização de ERP sugere que você aceite um candidato ao mudar a plataforma.
Esforço estimado	Pontuação numérica de quanto esforço a ação recomendada deve exigir. Cada ação recomendada tem um esforço estimado, que é uma pontuação numérica que avalia o quão bem o ServiceNow AI Platform tem funcionalidade correspondente. Ações verdes exigem pouco ou nenhum esforço, enquanto as ações vermelhas são mais difíceis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de recomendações

Campo	Descrição
Melhoria de pontuação	Possível aumento no potencial geral de um candidato se você implementar a recomendação. Cada vez que o fluxo de trabalho de IA/ML é acionado, automática ou manualmente, as melhorias de pontuação são calculadas.
Operação da tabela	A ação que você deve executar na tabela, como **Leitura** ou **Atualização** .
Tecnologia recomendada	Aplicação ou produto no ServiceNow AI Platform onde você executa a ação recomendada.
Número máximo de linhas (banco de dados)	O número máximo de linhas de banco de dados no sistema de registro permitido pela ação recomendada.
Atualização em	Data e hora em que a ação recomendada foi atualizada mais recentemente.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo candidatos semelhantes

Em um registro de candidato em Mineração de personalização de ERP. **Candidatos semelhantes** Exibe informações sobre candidatos semelhantes para a mudança de plataforma de aplicativos ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Exiba e trabalhe com detalhes do candidato em Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da guia Candidatos semelhantes

Campo	Descrição
Candidato	Nome do candidato à aplicação, que é o número do registro no ServiceNow AI Platform.
Candidato semelhante	Número do registro do candidato semelhante, que é gerado automaticamente pelo ServiceNow AI Platform.
Descrição resumida	Breve descrição do candidato semelhante. Por exemplo, as tabelas que o candidato semelhante lê.
Aplicação de ERP	Nome da aplicação ERP no sistema ERP.
Módulo do ERP	Área de negócios funcional do sistema ERP, como Vendas.
Semelhança	Pontuação numérica que representa a semelhança dos candidatos, de 0 a 1. Uma pontuação mais alta, por exemplo 0,94, indica candidatos muito semelhantes. Para obter mais informações, consulte Recomendações e candidatos semelhantes em Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia Candidatos semelhantes

Campo	Descrição
Candidatos semelhantes	Número de candidatos semelhantes. Selecione o valor nesta coluna para exibir uma lista dos candidatos semelhantes adicionais.
Atualização em	Data e hora em que os detalhes semelhantes do candidato foram atualizados mais recentemente.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo de snapshot

Em Mineração de personalização de ERP. **Configuração** página **Snapshots** exibe informações sobre importação e exportação de snapshots.

Para obter detalhes do processo, consulte Crie um snapshot para compartilhar e salvar dados no Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da lista de snapshots

Coluna	Definição
Nome	Nome exclusivo e somente leitura do snapshot. O nome é criado automaticamente.
Tipo	Classificação do snapshot. As opções são **Exportação** e. **Importação** .
Status	Estado de processamento atual. As opções são **pendente** , **em andamento** e **concluído** .
Mensagem de erro	Se a importação ou exportação falhar, uma mensagem de erro será exibida para explicar o problema.
Criada por	Usuário que criou o snapshot.
Atualização em	Data e hora em que o snapshot foi atualizado mais recentemente.

Integração de ERP e. Mineração de personalização de ERP glossário

Saiba mais sobre a terminologia e os conceitos de ERP (Enterprise Resource Planning) que se aplicam a. Integração de ERP, Mineração de personalização de ERP E Produtos de dados ERP.

BAPI

BAPI (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) é uma interface padrão para os modelos de objeto de negócios em produtos SAP, semelhante a uma API.

candidato

Um candidato é um grupo de tabelas remotas recomendadas que você pode usar para criar uma aplicação com base em uma transação personalizada (raiz ERP) no sistema. Os candidatos também podem ser aplicações existentes que ficam no topo do sistema ERP legado de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os bons candidatos à mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que usam dados do sistema de registro.

pontuação do candidato

Uma métrica para o quão bem uma aplicação personalizada (raiz de ERP) se ajusta a uma tabela remota no Mineração de personalização de ERP.

alias de conexão e credencial

O alias de credencial é o ativador de acesso à conexão do sistema que é mantido em ServiceNow alias de credencial. O alias de credencial é usado para acessar o sistema ERP de registro.

campos personalizados

Campos personalizados são valores adicionados a uma tabela.

entidade

A tabela ou a função BAPI (Business Application Programming Interface, interface de programação de aplicações de negócios) chamam isso Integração de ERP usa para ler ou atualizar o sistema de registro.

Aplicação de ERP

A aplicação personalizada de ERP (Enterprise Resource Planning) que você opta por redefinir a plataforma usando Mineração de personalização de ERPÉ uma raiz de ERP no sistema ERP.

Modelo do ERP

O modelo ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios específicos. Um modelo de ERP abrange várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Módulo do ERP

A área de negócios funcional no sistema ERP. A raiz do ERP só pode ter uma área de negócios selecionada.

Sistema do ERP

Um sistema ERP representa uma conexão com uma seção do seu sistema ERP de registro. . Integração de ERP O sistema desempenha um papel crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo integração e operação perfeitas entre o modelo ERP e o sistema ERP conectado.

Tabela do ERP

Tabelas individuais (personalizadas e padrão) no sistema ERP fazem parte das tabelas remotas. Por exemplo, em vendas, as tabelas ERP podem incluir VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

tabela de extração

As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no ServiceNow AI Platform.

valor mapeado

Um valor mapeado se refere a um valor que foi atribuído ou transformado com base em um mapeamento predefinido ou correspondência entre dois conjuntos de dados. É comumente usado em programação, bancos de dados e processamento de dados para associar um valor a outro.

odata

Em Integração de ERP, Crie uma conexão OData para vincular ao SAP via HTTP para que os dados possam ser extraídos para uso em tabelas remotas e tabelas de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operação

Tarefa de manutenção individual realizada para ler ou atualizar o sistema de registro.

tabela remota

Uma tabela remota é uma agregação do sistema de tabelas de registro que fornece valor quando coletadas em uma tabela. A tabela remota é a base do modelo ERP. Um candidato pode consistir em várias tabelas remotas.

sistema de registro

O sistema ERP de registro é onde os dados residem e são distribuídos, por exemplo, SAP.

ServiceNow Studio

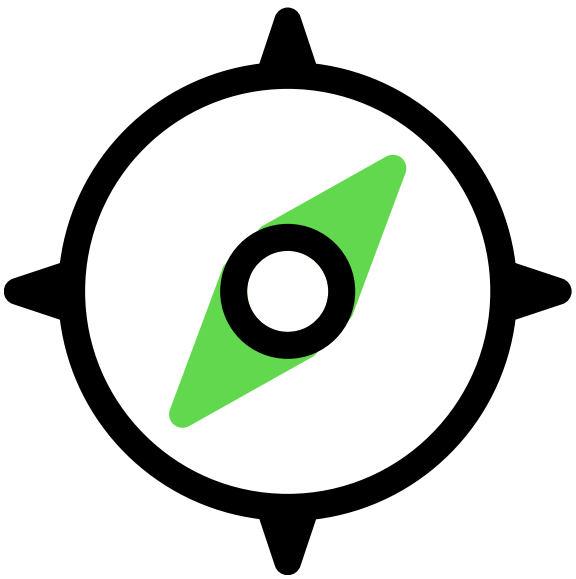
ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todos ServiceNow atividades de desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam as soluções do sistema de base e criem apps personalizados com facilidade. Usar ServiceNow Studio para criar aplicações e arquivos de aplicações com ferramentas integradas, acesse e edite metadados de aplicações em aplicações globais e com escopo e empacote de mudanças de aplicações para implantação, tudo em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

Visão geral do ServiceNow Studio

https://player.vimeo.com/video/1024854672?h=2ba63a9841&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

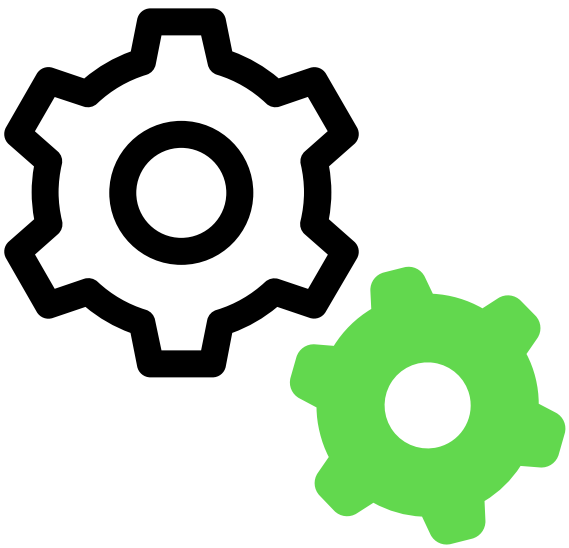
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre ServiceNow Studio conceitos e recursos.

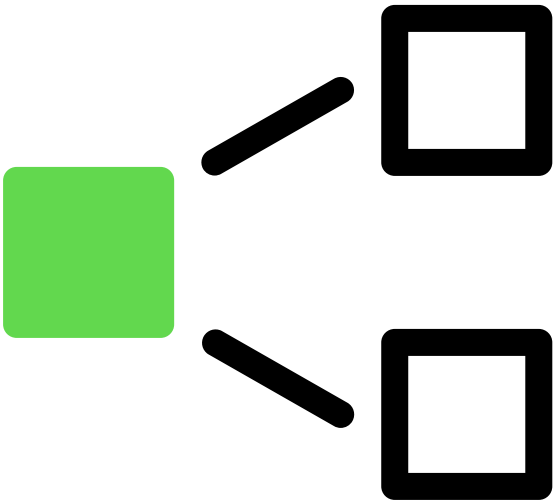
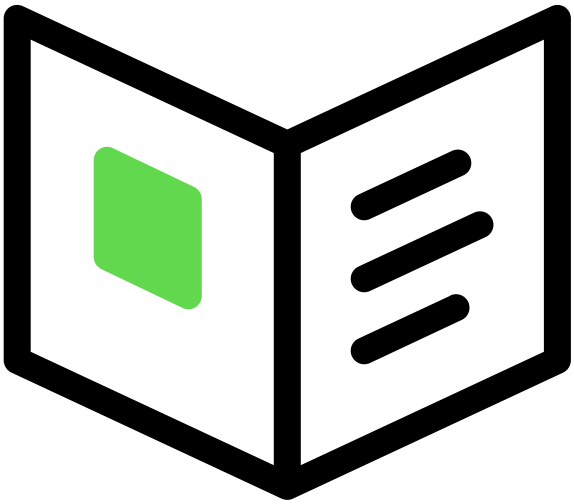
Configurar



Configure ambientes, ferramentas e acesso do usuário.

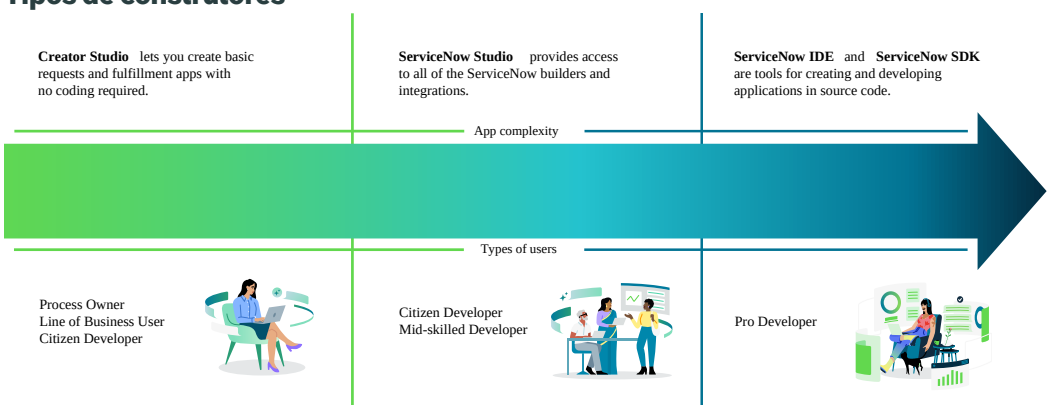
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compilação	Referência
	
Crie aplicações, fluxos e muito mais usando ServiceNow Studio.	Obter detalhes sobre ServiceNow Studio componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Que construtor devo usar para criar um app?

Tipos de construtores



Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Dar ServiceNow Studio uma tentativa

Pronto para dar ServiceNow Studio uma tentativa? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você faça login no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs em Guia de instância pessoal do desenvolvedor.

Selecione este botão para tentar ServiceNow Studio Em uma PDI

Try ServiceNow Studio for free

Tente instalar ServiceNow Studio PDI! Login necessário.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Vídeo

Assista App Engine Academy: Recursos da plataforma e modelagem de dados para aplicações personalizadas .

Vídeo

Assista App Engine Academy: Uso do ServiceNow Studio para herança de tabela multinível .

Comunidade ServiceNow

Aprenda Ajuda da instância para sua instância de desenvolvedor pessoal (PDI)

Vídeo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assista App Engine Academy nº 1: Práticas recomendadas de desenvolvimento de apps personalizadas

Suporte do administrador do cliente

Entre em contato com o administrador do cliente da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

Portal de erros conhecidos

Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Atendimento ao cliente

Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando ServiceNow Studio

ServiceNow Studio oferece uma experiência coesa e eficiente para que os desenvolvedores de plataforma criem, modifiquem e estendam apps. ServiceNow Studioé um único lugar para onde você pode fazer o trabalho de desenvolvimento, agregando valor ao seu negócio mais rapidamente.

Visão geral ServiceNow Studio

ServiceNow Studio permite que você seja mais eficiente em seu trabalho, fornecendo uma experiência de desenvolvimento de apps coesa e poderosa, desde a criação até a implantação.

- Crie, edite, mantenha e implante apps e arquivos de apps personalizados e com escopo global em um único ambiente de desenvolvimento integrado, em vez de precisar alternar entre ferramentas e construtores. Você também pode editar aplicativos e arquivos do sistema de base e personalizar aplicativos da loja.
- PESQUISE e edite qualquer tipo de registro de metadados usando a taxonomia do Navegador de arquivos.
- Empacotar mudanças do app para implantação usando conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações.

ServiceNow Studio recursos e benefícios

ServiceNow Studio oferece uma experiência unificada de desenvolvimento de apps que pode acelerar o tempo de retorno na criação e implantação de apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ServiceNow Studio fornece os seguintes benefícios para administradores e desenvolvedores delegados em uma experiência de desenvolvimento unificada.

- Pesquisa de apps e arquivos de app: pesquise qualquer registro de metadados ou aplicação em sua instância. Para obter mais informações, consulte Encontre um app ou um arquivo de app usando a Pesquisa e Encontre um app ou um arquivo de app usando o painel Navegador.
- Guias integradas: Alterne facilmente entre apps e arquivos de apps em diferentes escopos sem sair ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre como trabalhar com diferentes apps e arquivos de apps, consulte Abra apps e arquivos de apps em escopos em ServiceNow Studio.
- Implantação acelerada: Crie e empacote aplicações para implantação por meio de conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações sem sair ServiceNow Studio. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio e Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio.
- Desenvolvimento de apps aprimorado com Now Assist: Use Now Assist recursos para diminuir o tempo necessário para criar apps e arquivos de apps. Para obter mais informações, consulte Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio e Now Assist para geração de resumo do app em ServiceNow Studio.
- Criação de arquivo: Crie facilmente qualquer tipo de arquivo de app em qualquer escopo que você tenha acesso para editar, incluindo o escopo global. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação em ServiceNow Studio e Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio.
- Taxonomia e coleções: Use ServiceNow Studio taxonomia de metadados para encontrar facilmente o tipo de arquivo que você está procurando. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.
- Construtores integrados: Use muitos dos melhores construtores low-code disponíveis no ServiceNow AI Platform, como Construtor de tabelas e flui para Workflow Studio, junto com poderosas ferramentas de desenvolvimento de apps. Para obter mais informações, consulte Acesse ferramentas de desenvolvimento integradas e construtores em ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Vídeo

Assista App Engine Academy: Recursos da plataforma e modelagem de dados para aplicações personalizadas .

Vídeo

Assista App Engine Academy: Uso do ServiceNow Studio para herança de tabela multinível .

Vídeo

Assista App Engine Academy nº 1: Práticas recomendadas de desenvolvimento de apps personalizadas

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Comunidade ServiceNow

Aprenda Ajuda da instância para sua instância de desenvolvedor pessoal (PDI)

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

ServiceNow Studio Tutorial: Zurich

Use este tutorial para ajudá-lo a criar uma aplicação no ServiceNow Studio.

O poderoso ServiceNow AI Platform o foi projetado para simplificar e automatizar processos de negócios. Soluções prontas para uso fornecem um excelente ponto de partida, mas nem sempre elas se alinham com seus requisitos de negócios específicos. Em tais casos, criar uma aplicação personalizada usando App Engine pode ser a melhor abordagem, oferecendo flexibilidade, escalabilidade e funcionalidade personalizada para atender às necessidades exclusivas da sua organização.

Este tutorial é estruturado em três fases, mostrando como criar rapidamente uma aplicação para entregar valor comercial e expandi-la após a versão inicial. A aplicação desenvolvida neste tutorial permite a gestão de serviços eficiente e estruturada para uma equipe ou departamento. Ele inclui a funcionalidade de solicitação de serviço e fornece aos usuários uma maneira simplificada de enviar problemas ou consultas.

Visão geral do caso de uso

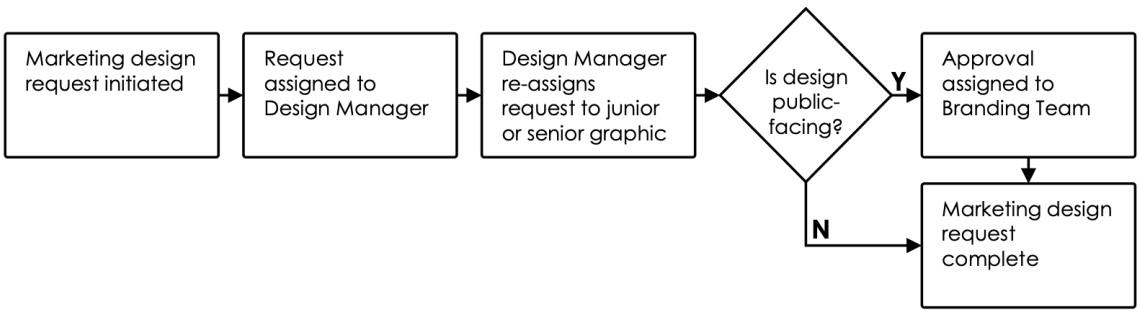
Ao considerar se criar uma aplicação personalizada no ServiceNow AI Platform, é importante avaliar os fluxos de trabalho do produto primeiro. Em geral, é prática recomendada usar fluxos de trabalho pré-criados quando sua cadeia de valor se alinha com as necessidades de negócios. Por outro lado, se um fluxo de trabalho pré-criado não for projetado para uma finalidade específica, será melhor criar uma aplicação personalizada em vez de personalizar excessivamente uma aplicação existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os departamentos que executam funções além dos recursos prontos para uso dos produtos existentes são fortes candidatos para aplicações personalizadas. Essa abordagem permite que eles aproveitem totalmente os benefícios do ServiceNow AI Platform, incluindo modelos de dados personalizados, segurança e experiências do usuário específicas para seus casos de uso exclusivos.

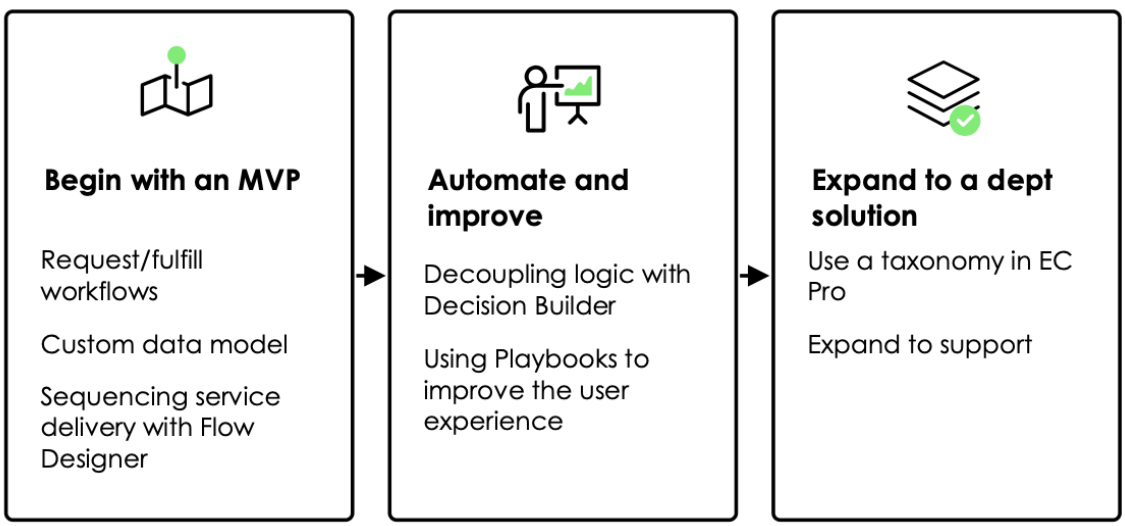
Neste tutorial, criaremos uma aplicação personalizada para um departamento de marketing. Começaremos criando um fluxo de trabalho para gerenciar solicitações de design de marketing e, em seguida, identificaremos oportunidades para aprimorar o valor comercial, melhorar as experiências do usuário e garantir a manutenção.



O fluxo de trabalho básico que você criará neste tutorial é o seguinte:

1. Uma solicitação de design de marketing é iniciada.
2. A solicitação é atribuída a um gerente de design.
3. Um gerente de design reatribui a solicitação a um designer gráfico júnior ou sênior.
4. Se o design for voltado para o público, a aprovação será atribuída à Equipe de identidade visual e a solicitação de design de marketing será concluída.
5. Se o design não for voltado para o público, a solicitação de design de marketing será concluída.

Visão geral do processo de design da aplicação



1. **Começar com um produto mínimo viável (MVP)** .

   A primeira parte do tutorial se concentrará em um dos casos de uso mais comuns, um fluxo de trabalho de execução de solicitação. O fluxo de trabalho request-and-fulfilt é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a base das aplicações da ServiceNow, pois fornece um mecanismo estruturado para gerenciar solicitações de serviço e incidentes. Esses fluxos de trabalho oferecem vários benefícios importantes:

- Eficiência e automação: Simplifica o tratamento de solicitações de serviço, reduzindo a intervenção manual
- Gestão de tarefas aprimorada: Ajuda os executantes a rastrear, priorizar e concluir solicitações com eficácia
- Experiência do usuário aprimorada: Permite que o solicitante envie e monitore solicitações com facilidade
- Escalabilidade: Oferece suporte às crescentes necessidades de negócios, adaptando-se a novas demandas de serviço e departamentos

Nesta fase, você criará um MVP usando ServiceNow Studio. O MVP usará um modelo de dados personalizado, um produtor de registro e um espaço personalizado. Você usará Flow Designer para estruturar o fluxo de trabalho.

2. **Automatizar e melhorar** .

Processos simples de execução de solicitação que são criados inicialmente usando elementos de fluxo de trabalho, como aprovações e tarefas, podem se tornar ineficientes rapidamente conforme a complexidade aumenta. Aprovações manuais, tomada de decisão inconsistente e má visibilidade dos status de solicitação podem retardar a entrega de serviços, frustrar os funcionários e, por fim, afetar a produtividade dos negócios.

Para lidar com esses desafios, ServiceNow oferece playbooks e. Construtor de decisões, dois recursos poderosos que aprimoram a automação do fluxo de trabalho, melhoram a experiência do usuário e garantem a conformidade com as políticas de negócios.

Esta segunda seção aprimorará o MVP com um playbook para orientação de tarefa passo a passo e melhoria da experiência do usuário. Uma tabela de decisão também será adicionada para encapsular as decisões de negócios e desacoplar a lógica do processo de negócios.

3. **Expandir para uma solução departamental** .

Sua aplicação de execução de solicitações é o primeiro passo para a automação completa, não apenas um processo autônomo. Para maximizar seu impacto, adote uma abordagem estratégica para dimensionar a automação do fluxo de trabalho, melhorar a eficiência e simplificar a entrega de serviços para aprimorar e oferecer suporte ao fluxo de trabalho inicial. Essa expansão transforma o processo de solicitação inicial em uma solução departamental totalmente escalonável.

A seção final do tutorial expande o processo de solicitação-execução para uma solução departamental, adicionando fluxos de trabalho e melhorando o painel do espaço.

O tutorial é estruturado em três fases para demonstrar rapidamente a criação de uma aplicação para obter valor comercial e, em seguida, expandir após a versão inicial. A estrutura da aplicação criada neste tutorial pode ser usada para fornecer rapidamente a gestão de serviços estruturada para um grupo ou departamento. A aplicação fornece a funcionalidade de solicitação de serviço, bem como maneiras para os consumidores de serviço enviarem problemas ou perguntas.

ServiceNow Studio Tutorial parte 1: Comece com um MVP

Nesta seção, você criará um produto mínimo viável (MVP) usando ServiceNow Studio. O MVP usará um modelo de dados personalizado, um produtor de registro e um espaço personalizado. Você também usará Flow Designer Para estruturar o fluxo de trabalho do MVP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um app em ServiceNow Studio

Crie um app rapidamente no ServiceNow Studio, o novo e inovador ambiente de desenvolvimento no ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow Studio fornece aos desenvolvedores uma ferramenta unificada para todas as tarefas de criação de aplicações, permitindo inovação rápida e a criação de aplicações de fluxo de trabalho críticas para os negócios em uma experiência de construtor completa. Vamos começar!

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecionar **Criar** > **App**.
3. Em **Nome** campo, insira Serviços de Marketing .
4. Selecione **Continuar**.
5. Selecione **Continuar** para aceitar as funções de administrador e usuário padrão.

   ServiceNow Studio criará funções padrão para *administradores* e. *usuários* Para a aplicação Serviços de marketing. Os usuários atribuídos a essas funções serão membros do departamento e desempenharão um papel na execução do serviço como executantes.

6. No painel Navegador, selecione o ícone de atualização ( ) para atualizar a lista de aplicativos.
7. Selecione o app Serviços de marketing na lista e abra-o selecionando **Detalhes da aplicação** .
8. **Opcional:** Selecione o ícone Mais opções ( ) e selecione **Mostrar categorias primárias.** . **Mostrar categorias primárias** a opção muda como os arquivos da aplicação são agrupados.

Crie o modelo de dados

Defina os dados da aplicação Serviços de marketing em ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A primeira etapa na criação de uma aplicação é definir os dados. Este laboratório usará o recurso de herança de tabela do ServiceNow AI Platform E estendem a tabela de tarefas do sistema para todas as solicitações. Isso permitirá que a aplicação Serviços de marketing acesse campos de base e recursos da plataforma, como atribuir solicitações a usuários e solicitar aprovações.

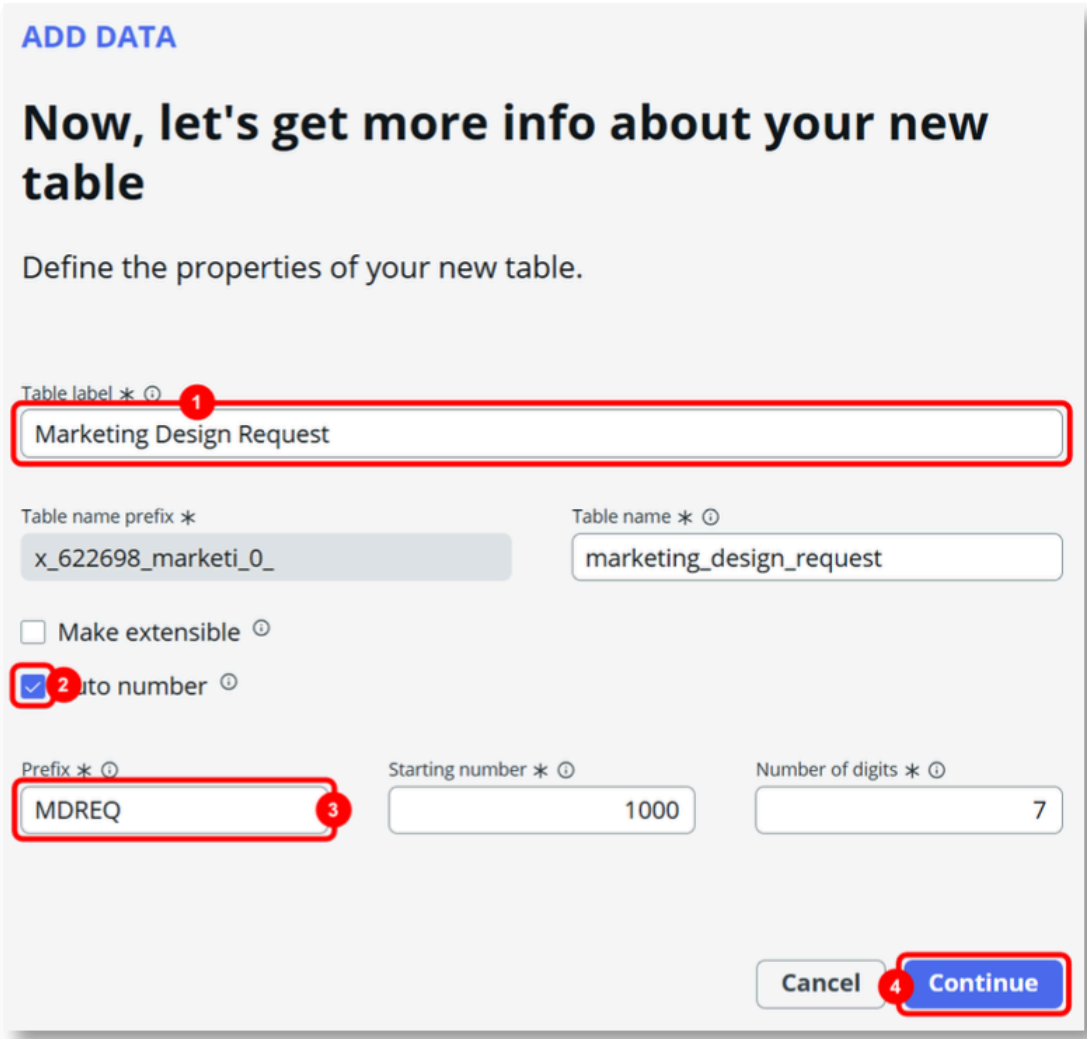
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecionar **Criar** > **Arquivo**.
3. Em **Aplicação** , selecione a aplicação Serviços de marketing.
4. Selecione **Dados** e selecione **Tabela** .
5. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Crie uma tabela em branco** .
7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione **Criar a partir de uma tabela extensível** .
9. Selecione **Continuar**.
10. Selecione **Tabela** e selecione **Tarefa** tabela da lista.
11. Selecione **Continuar**.
12. Em **Rótulo da tabela** campo, insira Solicitação de Design de Marketing .
13. Marque a caixa de seleção para **Número automático** .
14. Em **Prefixo** campo, insira MDREQ .



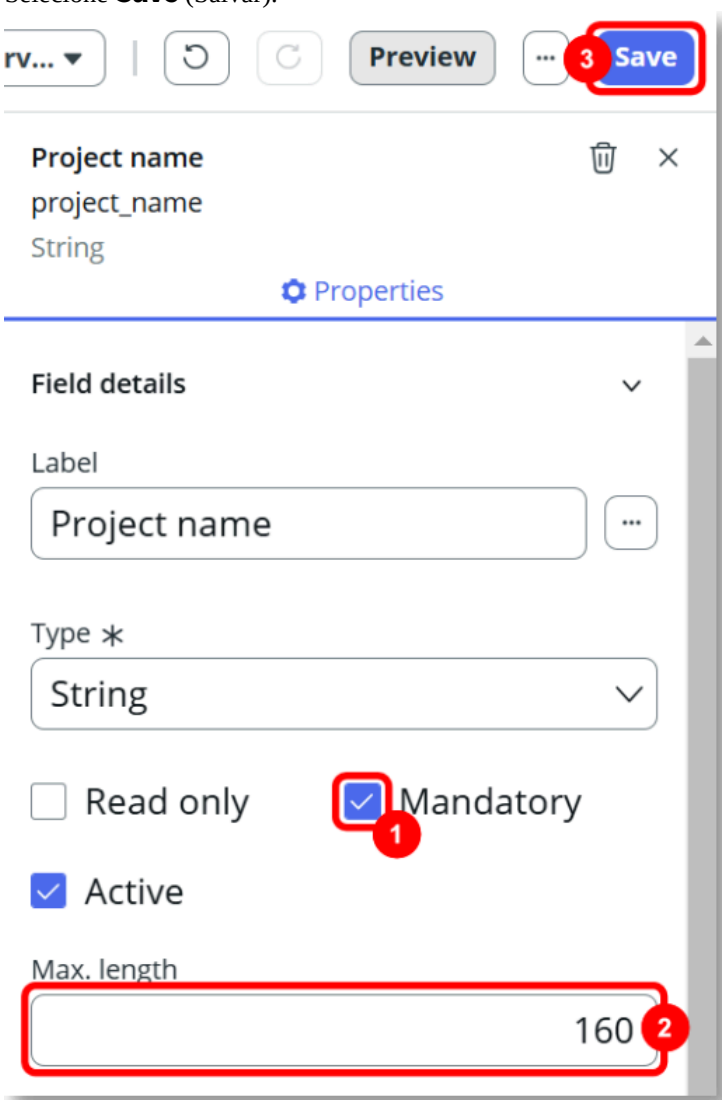
15. Selecione **Continuar**.
16. Defina permissões para a tabela Solicitação de design de marketing.
    a. Para a função de administrador padrão, marque a caixa de seleção para **Todos** permissões.
    b. Para a função de usuário padrão, marque as caixas de seleção das seguintes permissões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Criar**
- **Leitura**
- **Gravar**

17. Selecione **Continuar**.
18. Selecione **Editar tabela** quando a tabela estiver pronta.
19. Bem-vindo a. Construtor de tabelas Selecionando o ícone Fechar caixa de diálogo ( ) ou selecionando **Próximo** para concluir o tour de Construtor de tabelas recursos.
20. Selecione **Adicione um novo campo** Para adicionar um campo à tabela Solicitação de design de marketing.
21. Em **Rótulo da coluna** campo, insira `Nome do projeto` E pressione a tecla Enter.
22. Passe o mouse sobre o campo e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).
23. No painel lateral Propriedades, marque a caixa de seleção para **Obrigatório** .
24. Em **Máx. comprimento** campo, insira `160` .
25. Selecione **Save** (Salvar).

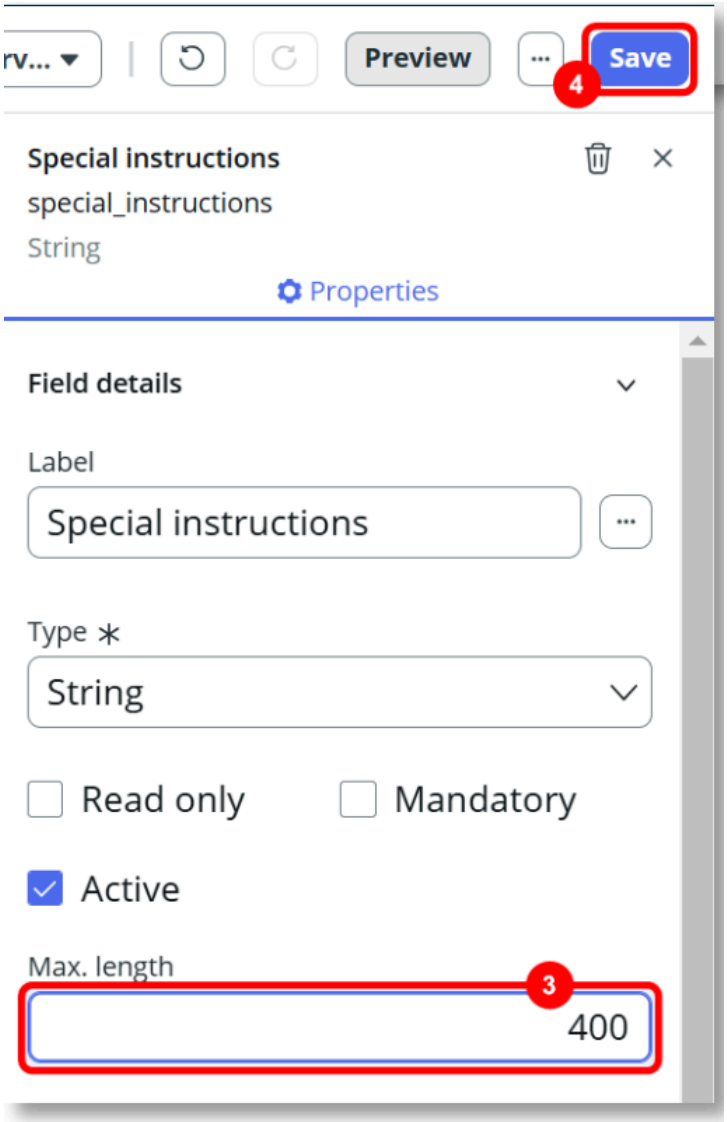


26. Selecione **Adicione um novo campo** para adicionar outro campo à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

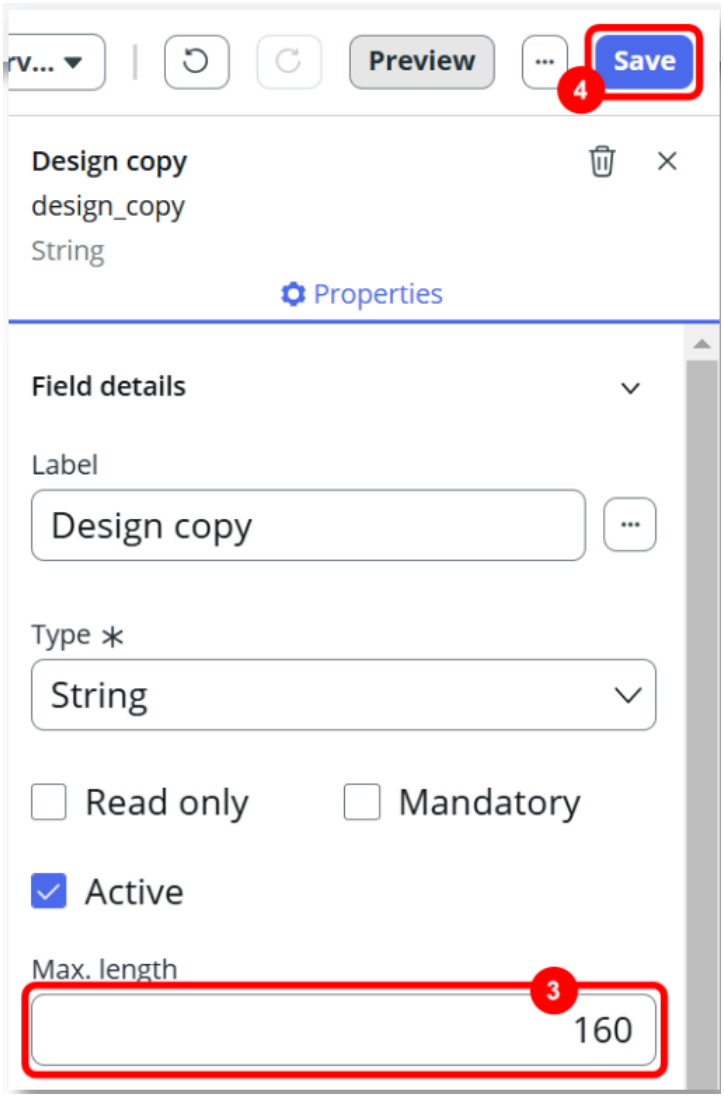
27. Em **Rótulo da coluna** campo, insira `Instruções especiais` E pressione a tecla Enter.
28. Passe o mouse sobre o campo e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).
29. No painel lateral Propriedades, insira `400` em **Máx. comprimento** campo.
30. Selecione **Save** (Salvar).



31. Selecione **Adicione um novo campo** para adicionar outro campo à tabela.
32. Em **Rótulo da coluna** campo, insira `Cópia de design` E pressione a tecla Enter.
33. Passe o mouse sobre o campo e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).
34. No painel lateral Propriedades, insira `160` em **Máx. comprimento** campo.
35. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

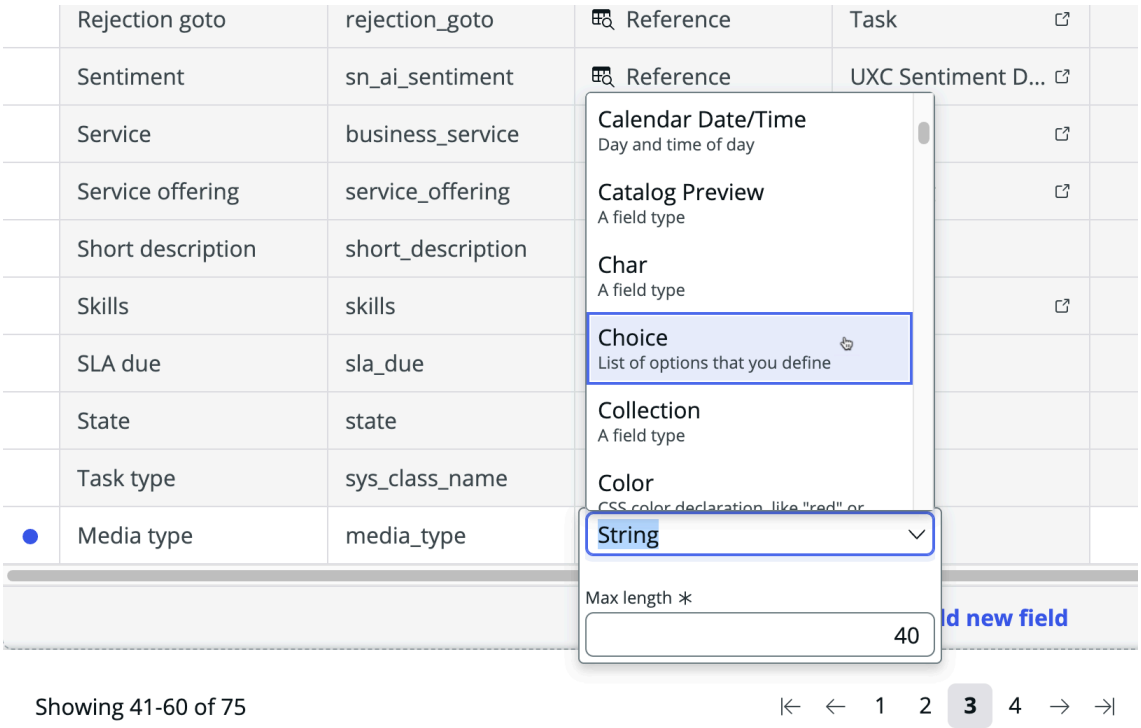
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



36. Selecione **Adicione um novo campo** para adicionar outro campo à tabela.
37. Em **Rótulo da coluna** campo, insira `Tipo de mídia` E pressione a tecla Enter.
38. Defina o tipo de campo como **Opção** .
    a. Selecione o valor em **Tipo** coluna para abrir a lista de tipos de campo.
    b. Insira `Opção` em **Tipo** ou selecione **Opção** na lista de tipos de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione **Tipo de opção** e selecione **Menu suspenso com --Nenhum--** da lista.

d. Selecione em **Opções** campo.

e. Insira Digital E, em seguida, pressione a tecla Enter ou selecione **Adicionar** para adicionar a opção.

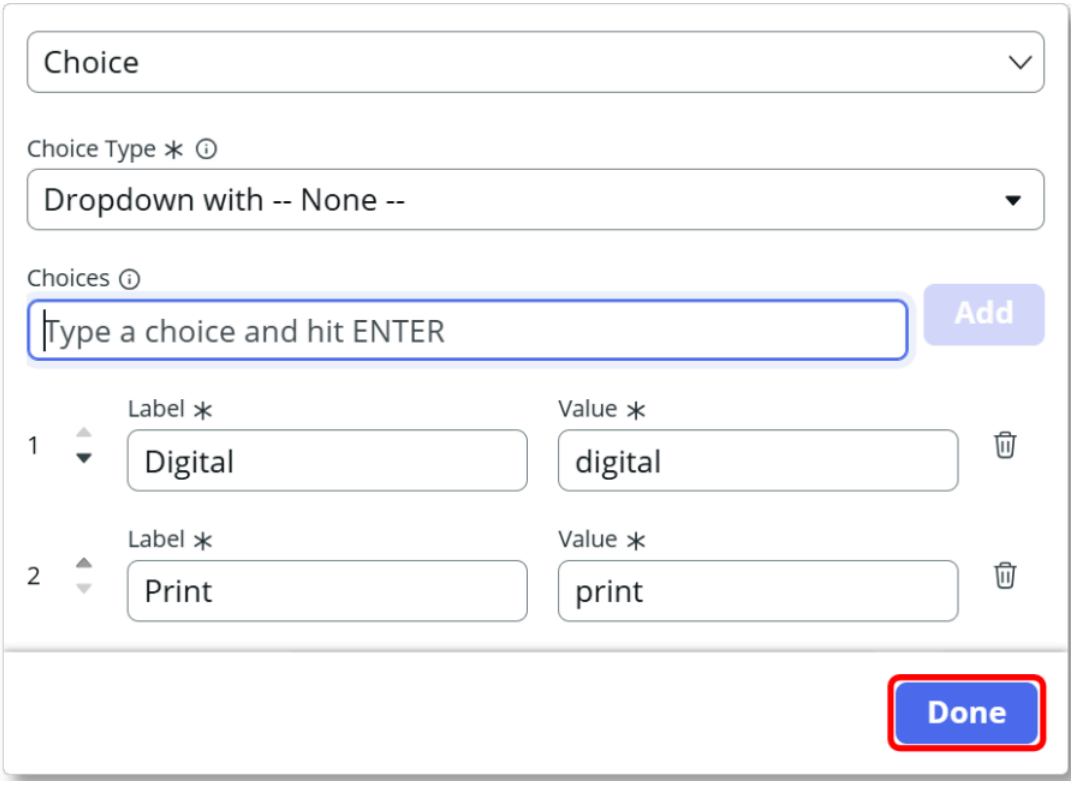
f. Selecione outra opção em **Opções** campo.

g. Insira Imprimir E, em seguida, pressione a tecla Enter ou selecione **Adicionar** para adicionar a opção.

h. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



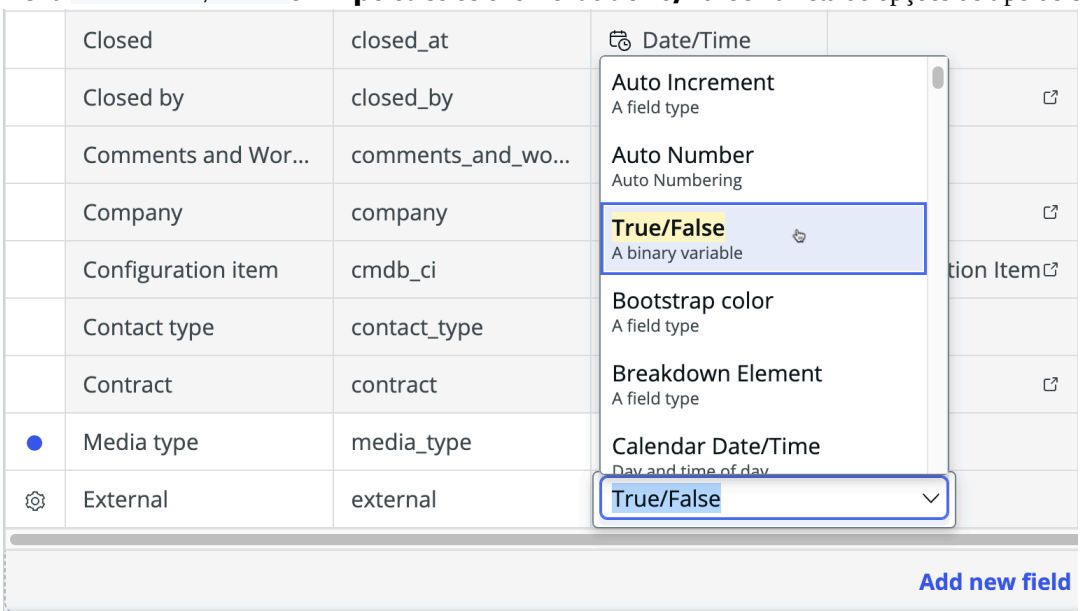
39. Selecione **Adicione um novo campo** para adicionar outro campo à tabela.

40. Em **Rótulo da coluna** campo, insira `Externo` E pressione a tecla Enter.

41. Defina o tipo de campo como **Verdadeiro/Falso** .

a. Selecione o valor em **Tipo** coluna para abrir o menu de tipo de campo.

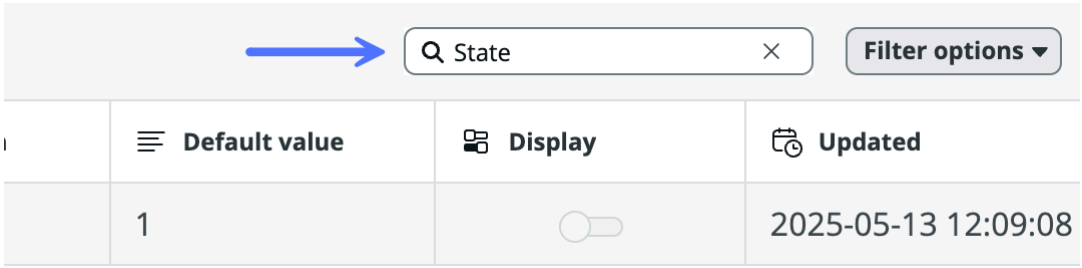
b. Insira `Verdadeiro/Falso` em **Tipo** ou selecione **Verdadeiro/Falso** na lista de opções de tipo de campo.



42. PESQUISE o campo Estado existente inserindo `Estado` Na barra de pesquisa Campos de filtro.

Tradução automática

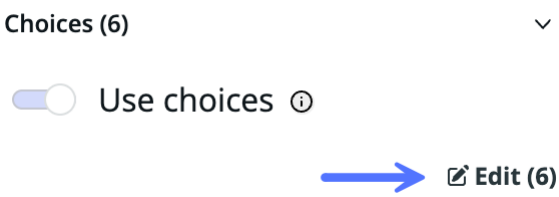
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



43. Passe o mouse sobre o campo Estado e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).

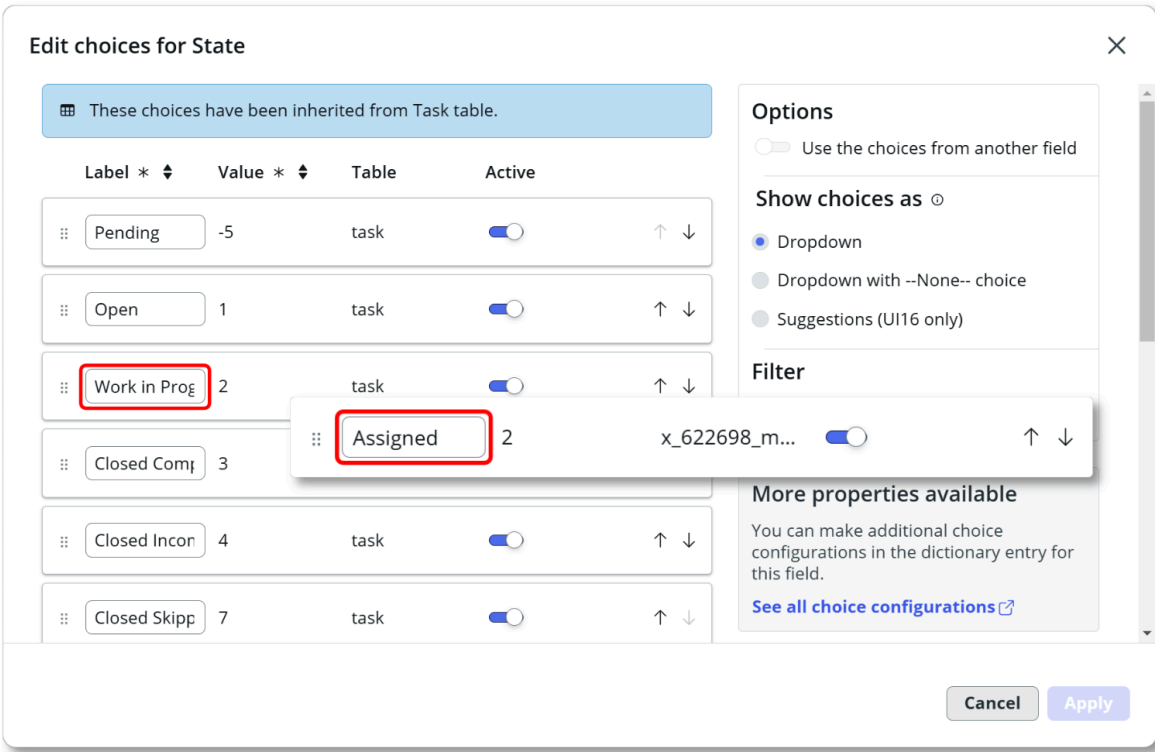
44. No painel lateral Propriedades, expanda **Opções** selecionando o ícone expandir ( ).

45. Selecione **Editar**.



Nota: Se você vir **Exibir** em vez de **Editar** Verifique se você está no escopo global para editar a tabela.

46. Em **Editar opções** , altere o rótulo do **Trabalho em andamento** campo para **Atribuído** Usando a tecla Backspace (ou atalho do teclado) e inserindo `Atribuído` .



47. Role para baixo na lista de escolhas e selecione **Adicione uma opção** .

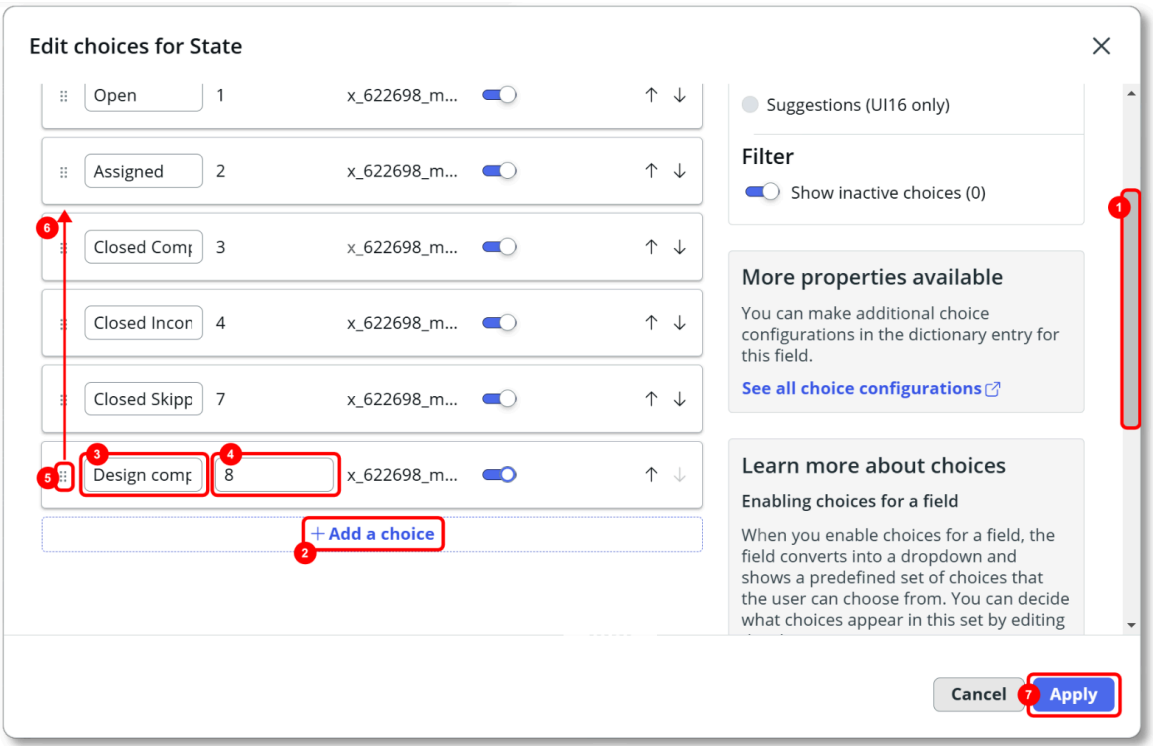
48. Em **Rótulo** campo, insira `Projeto concluído` .

49. Em **Valor** campo, insira `8` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

50. Selecione o ícone Mover opção (⠿ Para o campo Design concluído e arraste o campo entre **Atribuído** e. **Encerrado concluído** campos.



51. Selecione **Aplicar**.

52. Na caixa de diálogo Mudar isso criará uma substituição, selecione **Confirmar** .

53. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Crie o formulário de solicitação de design de marketing

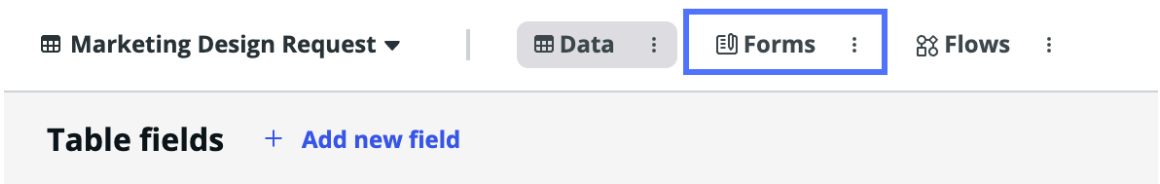
Edite a exibição do formulário da tabela Solicitação de design de marketing.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Opcional:** Abra a tabela Solicitação de design de marketing, se ela ainda não estiver aberta.
2. Selecione **Formulários** na faixa de opções superior.

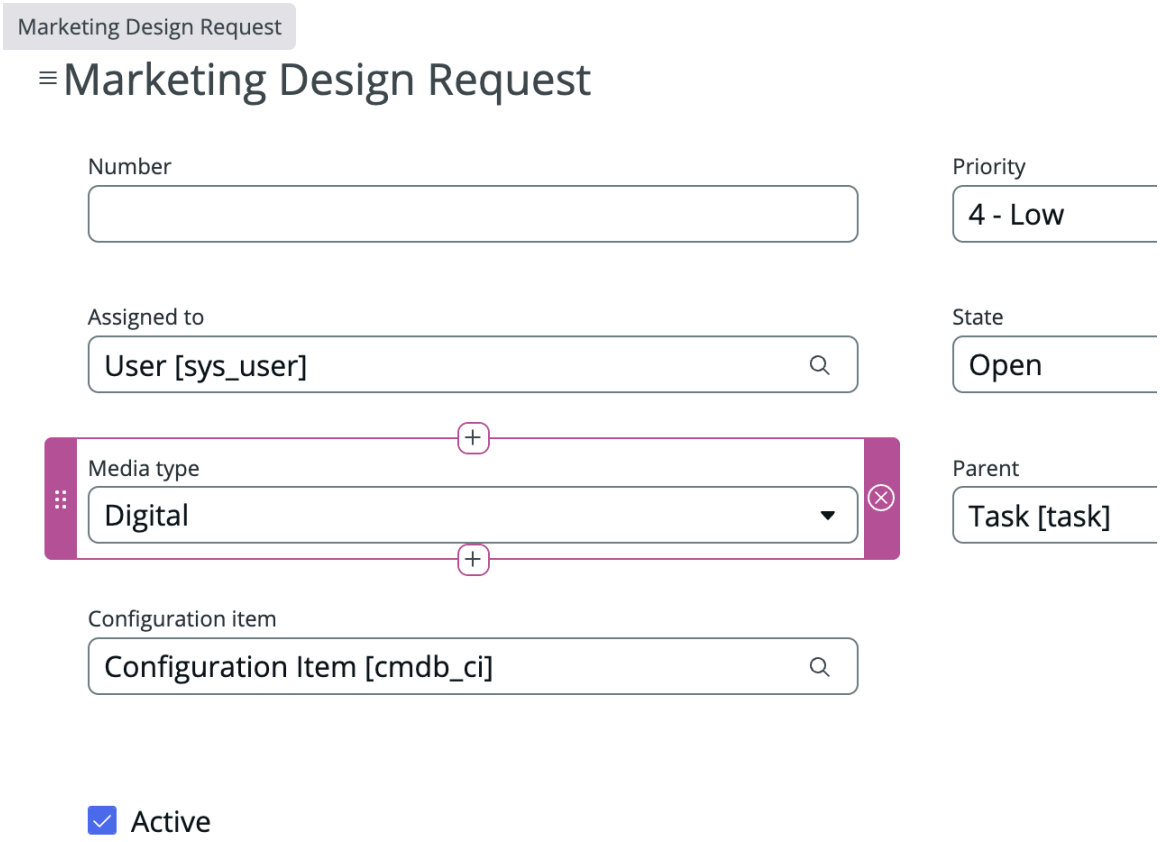


3. Remova o. **Item de configuração** no formulário, passe o mouse sobre o campo e selecione o ícone excluir campo ( ).
4. Repita o processo na etapa 3 para remover os seguintes campos adicionais do formulário.
   - **Ativo**
   - **Primário**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Tipo de mídia** e arraste-o para o formulário após **Atribuído a.** campo.



6. Repita o processo na etapa 5 para adicionar os seguintes campos adicionais ao formulário.

Campos a serem adicionados ao formulário de Solicitação de Design de Marketing

Nome do campo	Local no formulário
Externo	Após **Estado** .
Nome do projeto	Antes **Descrição resumida** .
Cópia de design	Após **Nome do projeto** .
Instruções especiais	Após **Cópia de design** .

7. Remova o. **Descrição resumida** no formulário, passe o mouse sobre o campo e selecione o ícone excluir campo ( ).

Crie o produtor de registro do departamento de marketing

Crie um produtor de registro para o departamento de Marketing usando ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

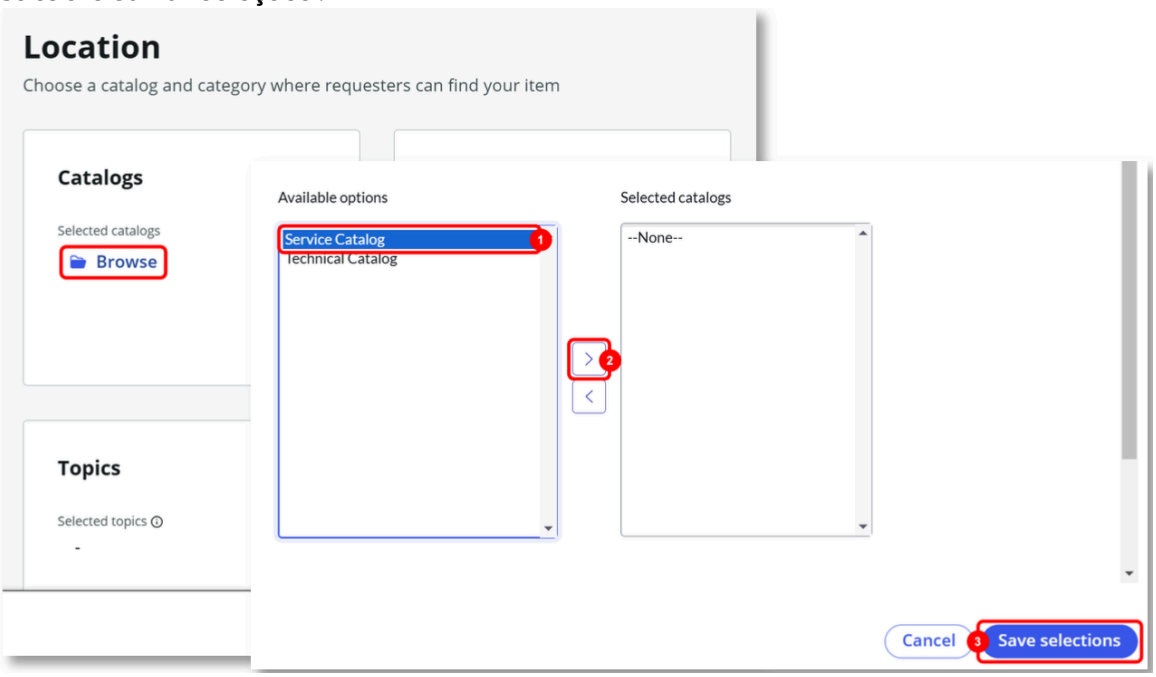
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

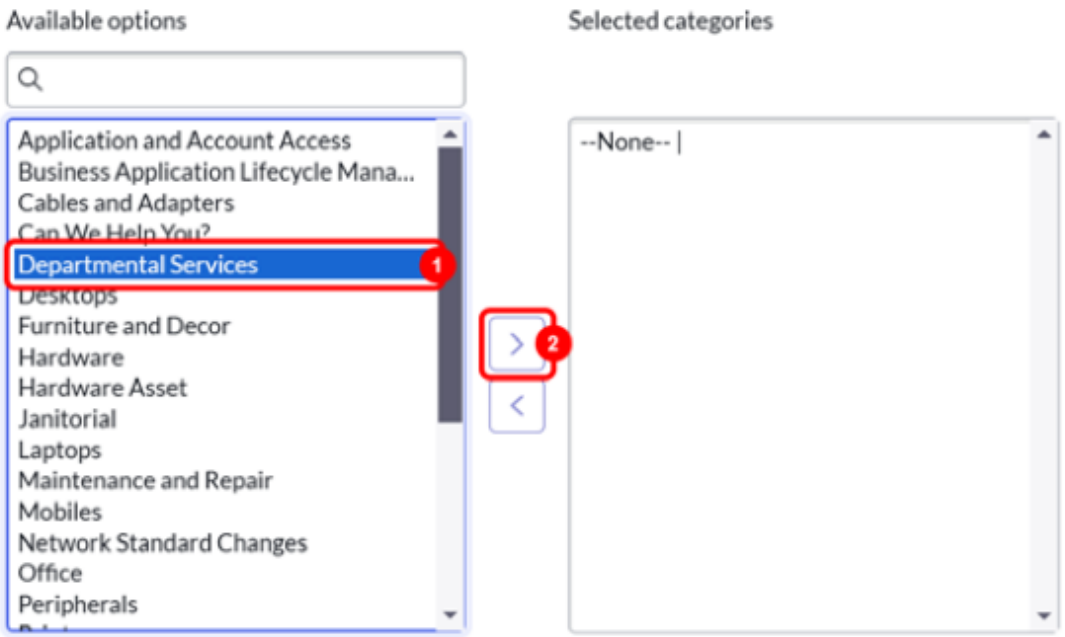
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecionar **Criar** > **Arquivo** > **Interface do usuário** > **Produtor de registro**.
3. Selecione **Continuar**.
4. Selecione **Produtor de registro AES** .
5. Em **Nome do item** campo, insira Solicitação de Design de Marketing .
6. Selecione **Continuar para o destino** .
7. Em **Tabela de envio de registros** , pesquise um selecione **Solicitação de Design de Marketing** tabela.
8. Selecione **Continuar para o local** .
9. Selecione **Procurar** para exibir os catálogos.
10. Mover **Catálogo de serviços** de **Opções disponíveis** . **Catálogos selecionados** .
11. Selecione **Salvar seleções** .



12. Em **Categorias** , selecione **Procurar** .
13. Mover **Serviços departammentais** de **Opções disponíveis** . **Categorias selecionadas** .
14. Selecione **Salvar seleções** .

Tradução automática

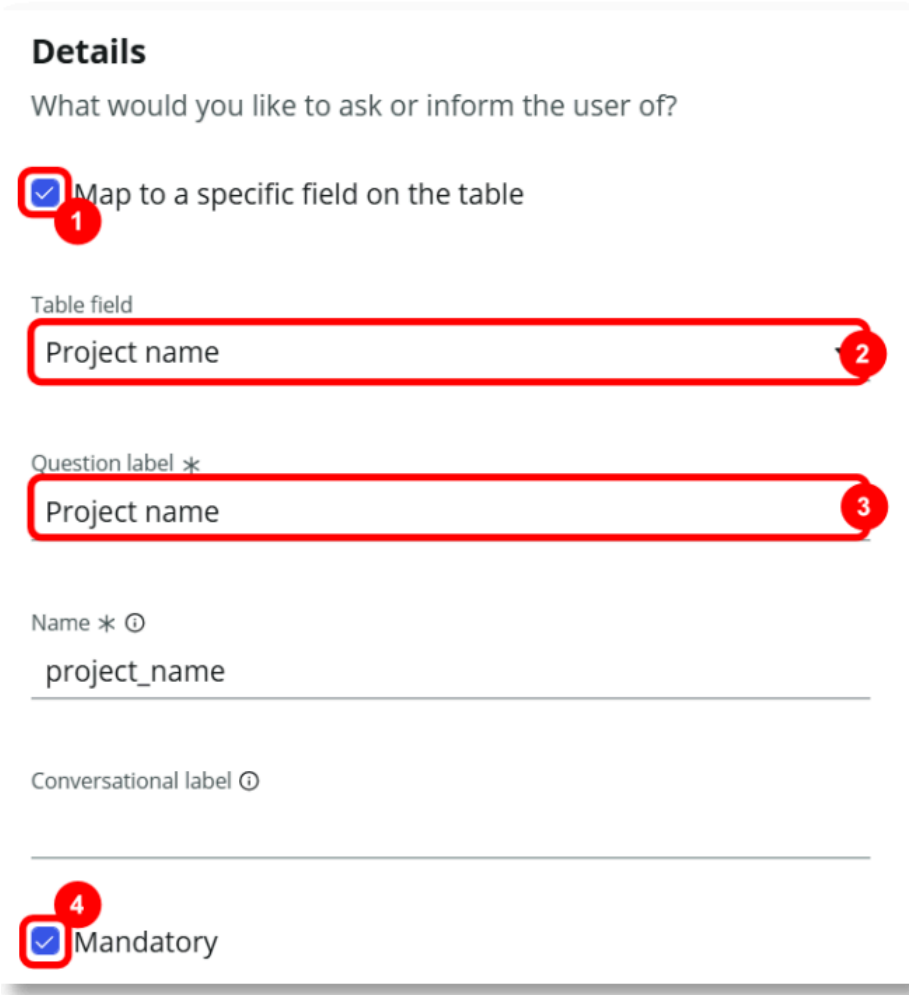
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione **Continuar para Perguntas** .
16. Selecione **Inserir pergunta nova**.
17. Defina **Tipo de pergunta** . **Texto** .
18. Defina **Subtipo de pergunta** . **Linha única** .
19. Selecione **Mapeie para um campo específico na tabela** .
20. Escolha **Nome do projeto** Para o campo Tabela.
21. Em **Rótulo da pergunta** campo, insira `Nome do projeto` .
22. Selecione **Obrigatório** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



23. Selecione **Inserir pergunta** na parte inferior da tela.

24. Repita as mesmas etapas para inserir as perguntas adicionais a seguir.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para o campo especificado na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório(a)
Texto	Várias linhas	X	Descrição	Descrição	descrição	Sim
Texto	Várias linhas	X	Cópia de design	Cópia de design	design_copy	Não
Texto	Várias linhas	X	Instruções especiais	Instruções especiais	special_instructions	Não
Alternar	Caixa de seleção	X	Externo	Externo	externo	Não

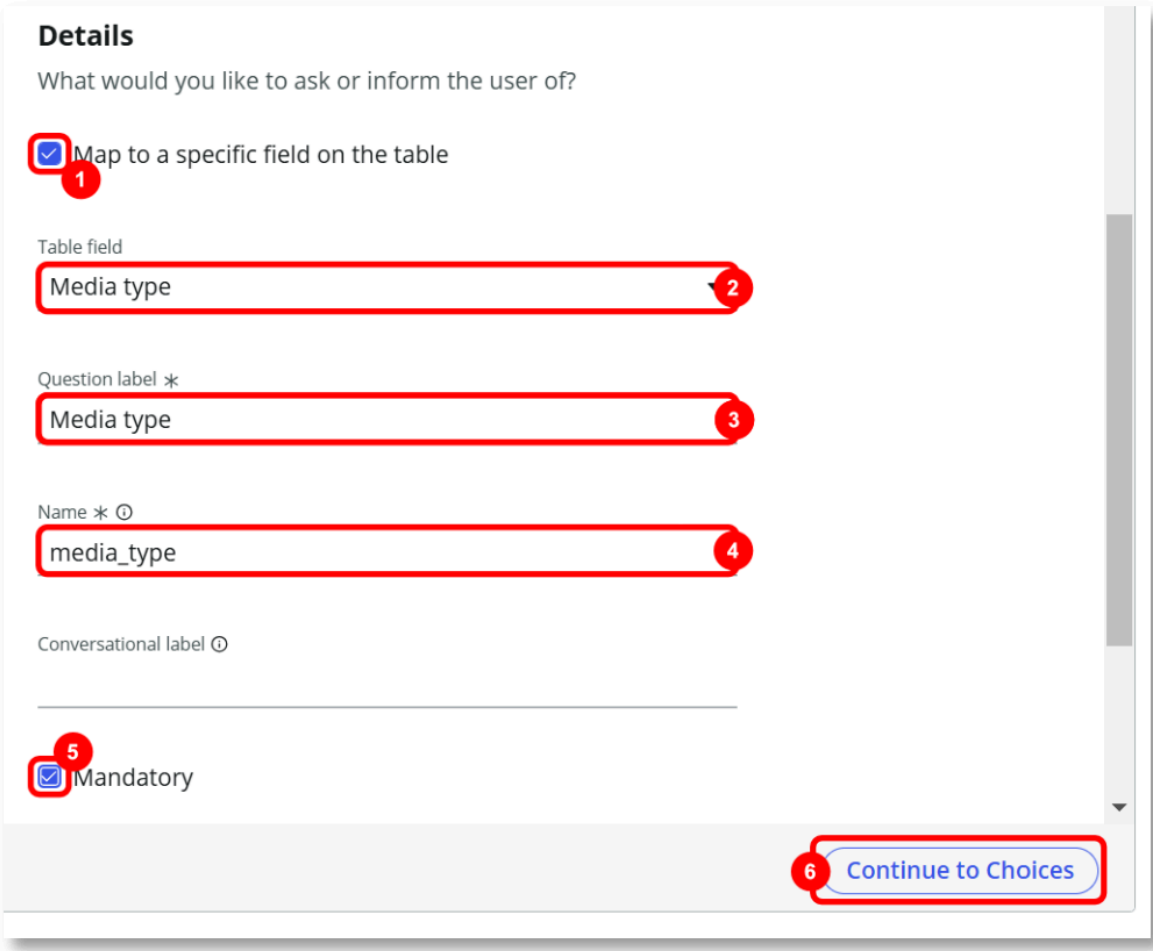
25. Selecione **Insira uma nova pergunta** e preencha o formulário com as seguintes especificações.

Campo	Seleção
Tipo de pergunta	Escolha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

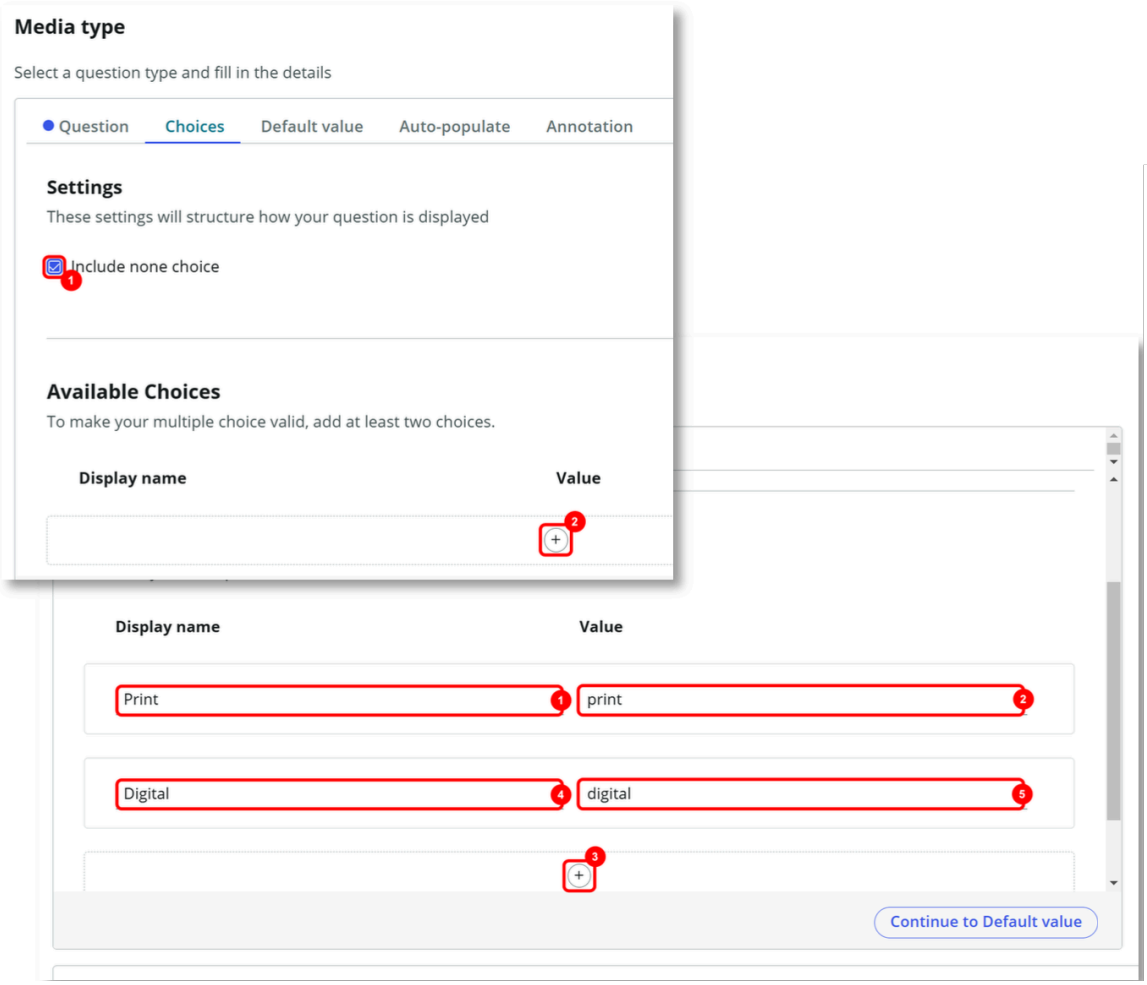
Campo	Seleção
Subtipo de pergunta	Menu suspenso (valores fixos)
Mapear para um campo específico na tabela	Selecione esta opção
Campo de tabela	Tipo de mídia
Rótulo de pergunta	Tipo de mídia
Obrigatório(a)	Selecione esta opção



Tradução automática

26. Selecione **Continuar para as escolhas** .
27. Selecione **Não incluir nenhum** opção.
28. Selecione o para adicionar ao **Opções disponíveis** .
29. Em **Nome de exibição** campo, insira `Imprimir` .
30. Em **Valor** campo, insira `imprimir` .
31. Selecione (ou mais).
32. Em **Nome de exibição** campo, insira `Digital` .
33. Em **Valor** campo, insira `digital` .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



34. Selecione **Inserir pergunta** na parte inferior da tela.

35. Selecione **Revise e envie** .

36. Selecione **Enviar**.

Crie o espaço do executante

Espaços são uma ótima opção para os departamentos. Os espaços podem ser personalizados especificamente para as necessidades do departamento e podem simplificar a interação com a plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.

2. Selecionar **Criar** > **Arquivo** > **Interface do usuário** > **Espaço**.

3. Selecione **Continuar**.

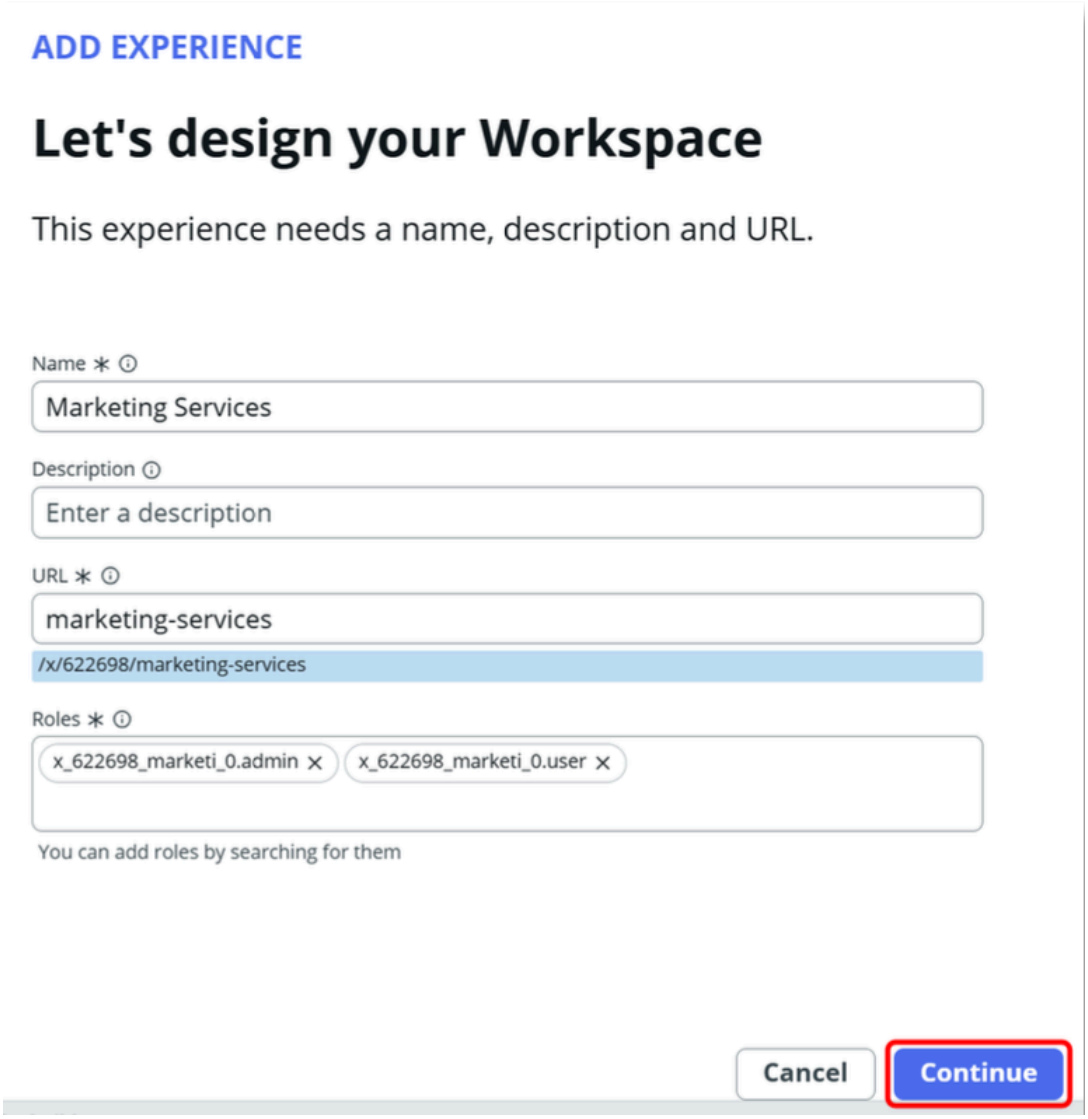
4. Selecione **Começar** .

5. Em **Nome** campo, insira Serviços de Marketing .

6. Aceite os outros padrões fornecidos para o design do espaço e selecione **Continuar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Done** (Concluído).

Configure os aprovadores do departamento de identidade visual

Configure os aprovadores do departamento de identidade visual na plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

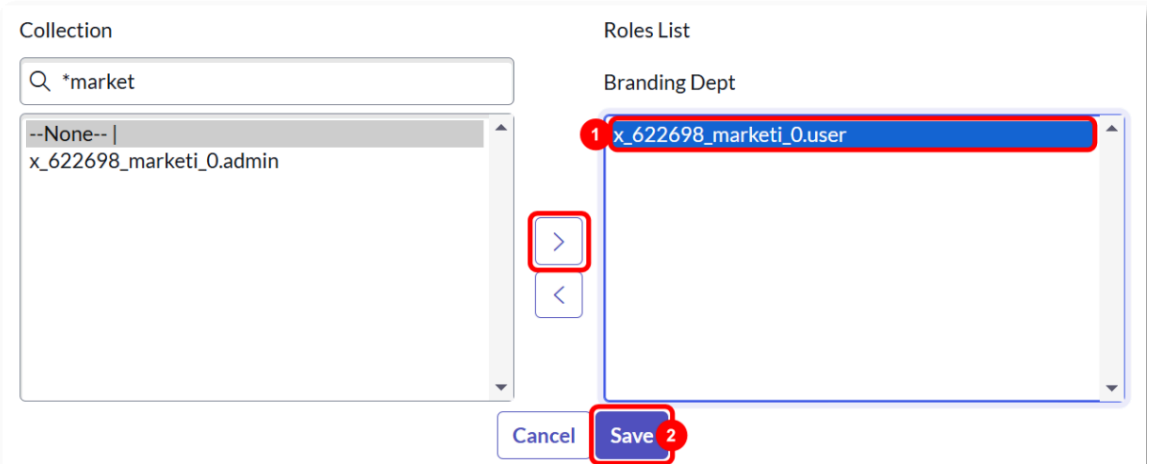
Procedimento

1. Sair ServiceNow Studio e retornar à plataforma.
2. Selecione **Todos** No Navegador de filtros.
3. Tipo `sys_user_group.list` Na pesquisa do Navegador de filtros e pressione a tecla Enter.
   A Exibição de lista de grupos é carregada, exibindo os grupos existentes.
4. Selecione **Novo**.
5. Em **Nome** campo, insira `Departamento de identidade visual` .
6. Selecione e segure (ou clique com o botão direito do mouse) na barra de cabeçalho da exibição do formulário e selecione **Salvar** .
7. Selecione **Membros do grupo** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione membros **Editar** .
9. Pesquisar `Usuários` no lado esquerdo do balde de lama.
10. Use o botão [>] para selecionar adicionar os seguintes usuários ao grupo.
    - Andrew och
    - Beth Anglin
    - Dirigido por Luke Wilson
11. Selecione **Save** (Salvar).
    Em seguida, siga um processo semelhante para adicionar uma função.
12. Selecione **Funções** guia.
13. Selecione **Editar**.
14. Pesquisar `*mercado` .
15. Adicione a função de usuário do **Serviços de Marketing** Para o grupo do departamento de identidade visual.
    Sua função pode ter um prefixo um pouco diferente.



16. Selecione **Save** (Salvar).

Enviar Solicitação

Envie uma solicitação no espaço Serviços de marketing para testar sua funcionalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No painel Navegador, abra **Serviços de Marketing** espaço.
3. Selecionar **Exibição**.
   Observe que as tarefas não atribuídas são **0** .
4. Retorne à plataforma.
5. No Navegador de filtros, pesquise `portal` .
6. Selecione **Página inicial do Portal de serviços** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Portal de serviços é aberto em uma nova guia.

7. Pesquisar marketing .
8. Selecione **Solicitação de Design de Marketing** dos resultados da pesquisa.
9. Conclua **Solicitação de Design de Marketing** formulário.
10. Selecione **Enviar**.
11. Retorne ao **Serviços de Marketing** espaço.
    Observe que as tarefas não atribuídas são agora **1** .
12. Selecione **1** Para exibir o novo envio de solicitação de Design de marketing.

Adicione um fluxo de trabalho com Flow Designer

Usar Flow Designer criar um fluxo de trabalho para padronizar a maneira como o departamento processa as solicitações. Configure o fluxo de trabalho para ser executado sempre que uma solicitação de departamento for enviada. Este fluxo de trabalho solicitará uma aprovação de um grupo de usuários designados como aprovadores de solicitação de departamento.

Antes de Iniciar

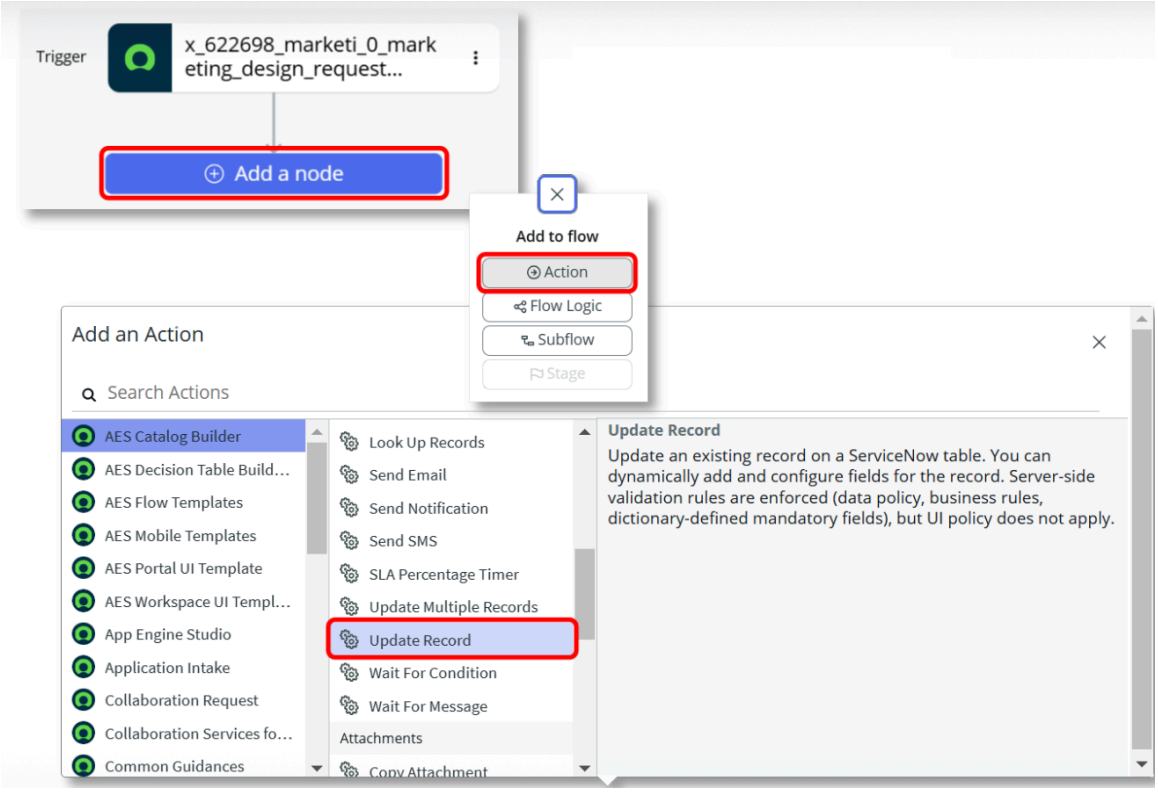
Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

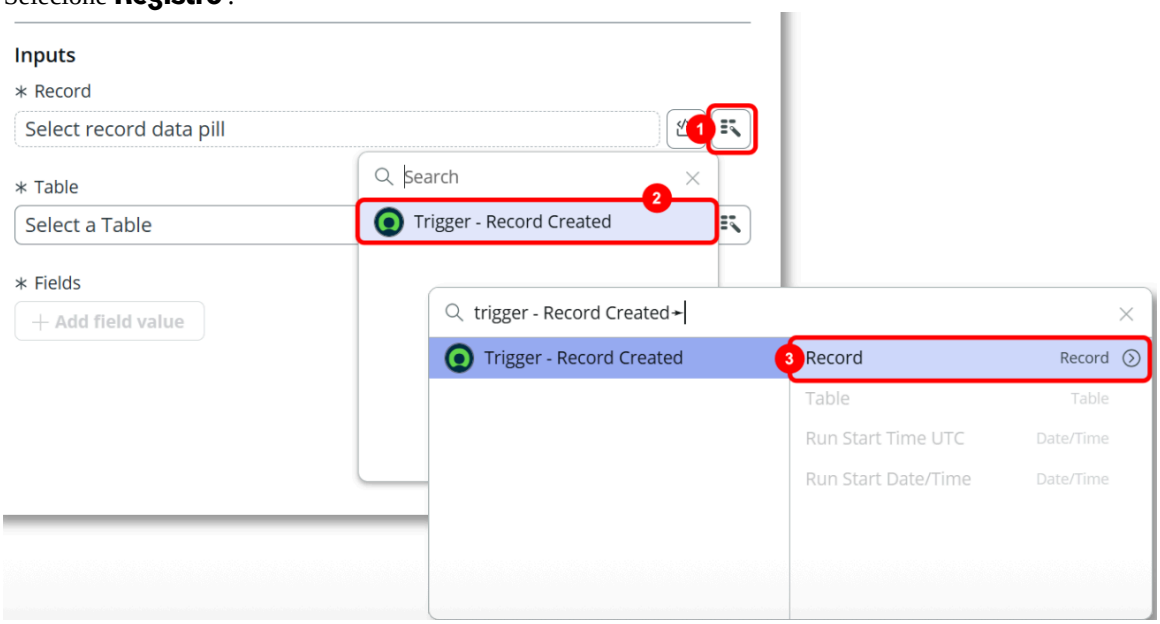
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No painel Navegador, expanda a categoria Tabela e selecione **Solicitação de Design de Marketing** tabela.
3. Selecione **Flows** (Fluxos).
4. Selecione **Adicionar novo fluxo** .
5. Em **Nome** campo, insira Solicitação de design de marketing criada .
6. Selecione **Mostrar opções avançadas** .
7. Em **Executar como** campo, selecione **Usuário do sistema** .
8. Selecione **Continuar**.
9. Selecione **Quando o registro é criado** para saber como acionar seu fluxo.
10. Selecione **Continuar**.
11. Abaixo do gatilho, selecione **Adicione um nó** .
12. Selecionar **Ação**.
13. Selecione **Atualizar registro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



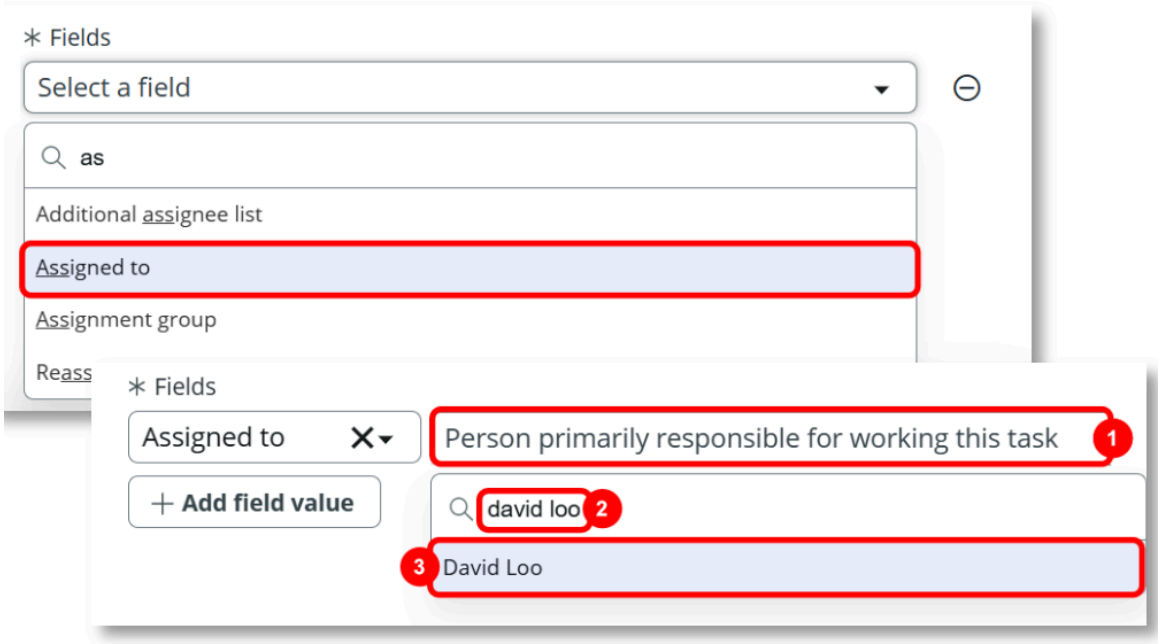
14. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) em **Entradas** para **Registro** campo.
15. Selecione **Gatilho - Registro criado** .
16. Selecione **Registro** .



17. Em **Tabela** , pesquise e selecione **Solicitação de Design de Marketing** tabela.
18. Selecione **Adicione valor do campo** em **Campos** .
19. Defina Campos como **Atribuído a.** .
20. Defina o valor como **Dirigido por David Loo** .

Tradução automática

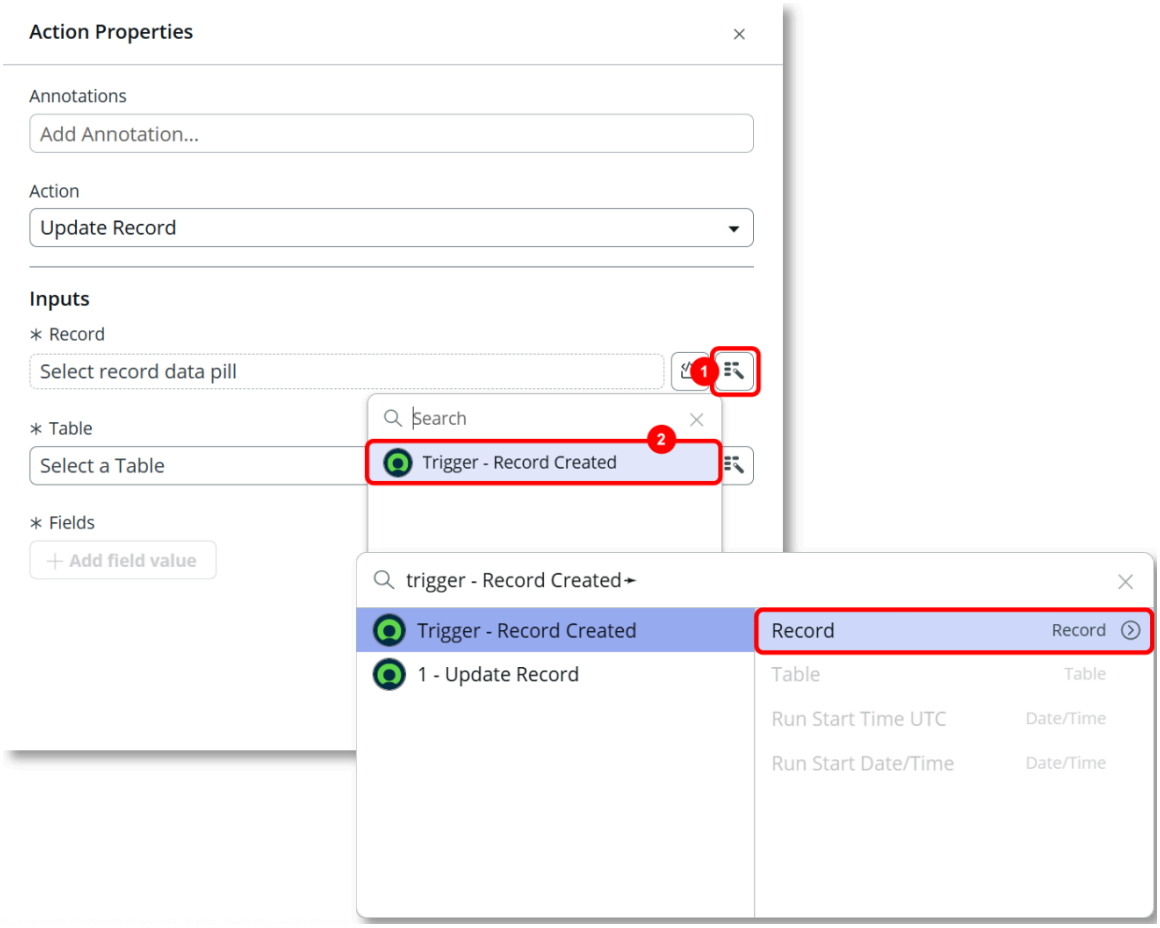
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



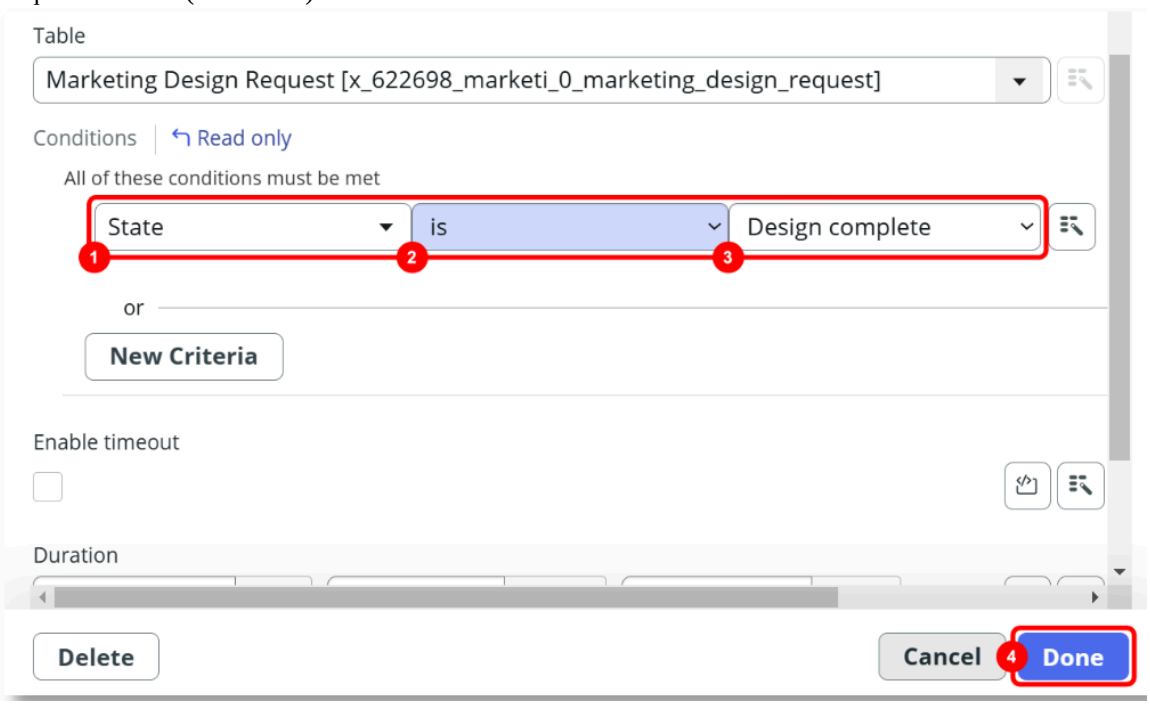
21. Clique em **Done** (Concluído).
22. Selecione **Adicione um nó** .
23. Selecionar **Ação**.
24. Selecione **Construtor de catálogo AES** .
25. Selecione **Aguarde a condição** .
26. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) No modal Propriedades da ação, em **Registro** .
27. Selecione **Gatilho - Registro criado** .
28. Selecione **Registro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



29. Selecione **Solicitação de Design de Marketing** tabela no **Tabela** campo.
30. Selecione **Editar** em **Tabela** campo.
31. Defina a condição como **[Estado] [É] [Design concluído]** .
32. Clique em **Done** (Concluído).



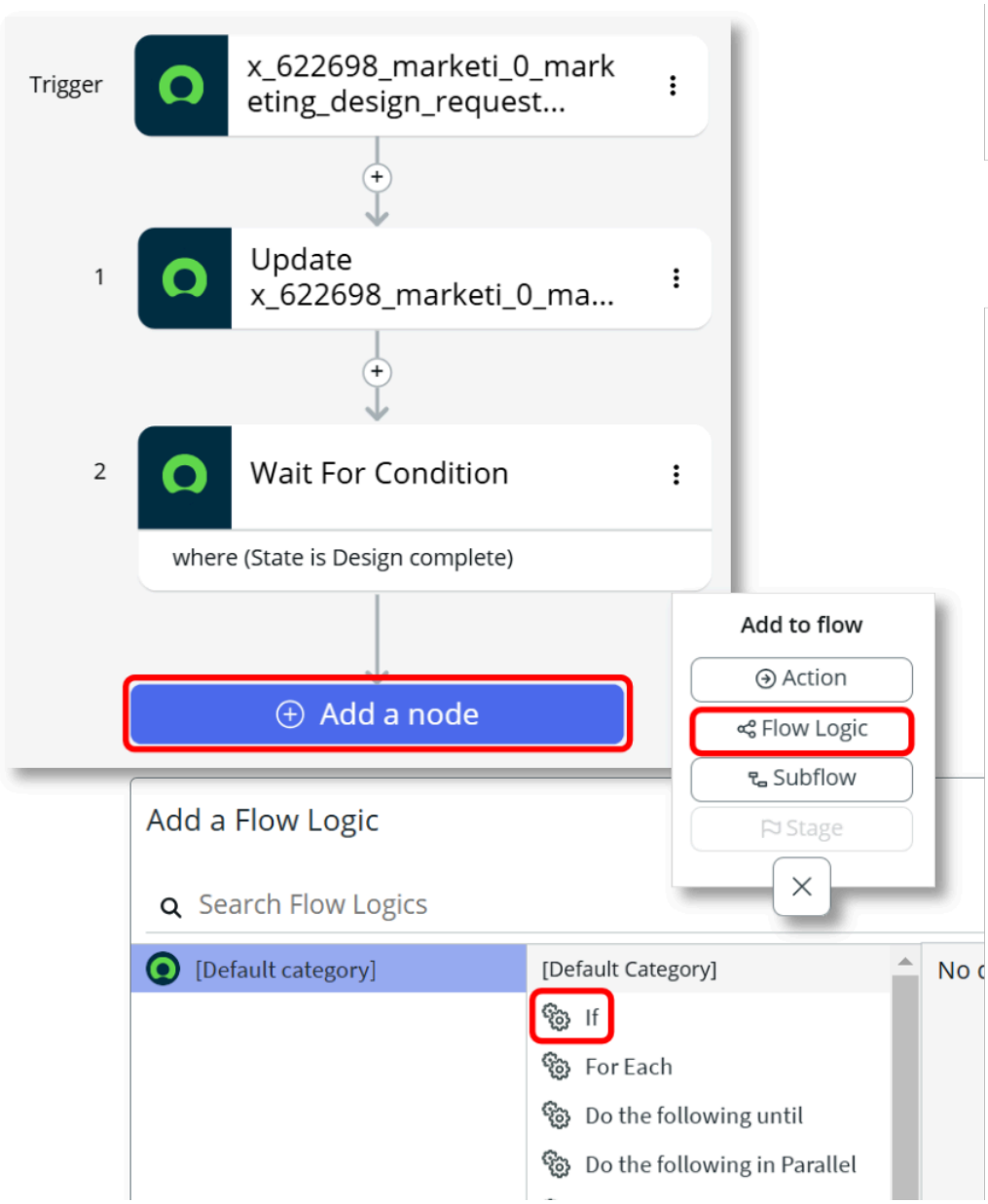
33. Selecione **Adicione um nó** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

34. Selecione **Lógica de fluxo** .

35. Selecione **Se** .



36. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) ao lado de **Condição 1** .

37. Selecione **Gatilho - Registro criado** .

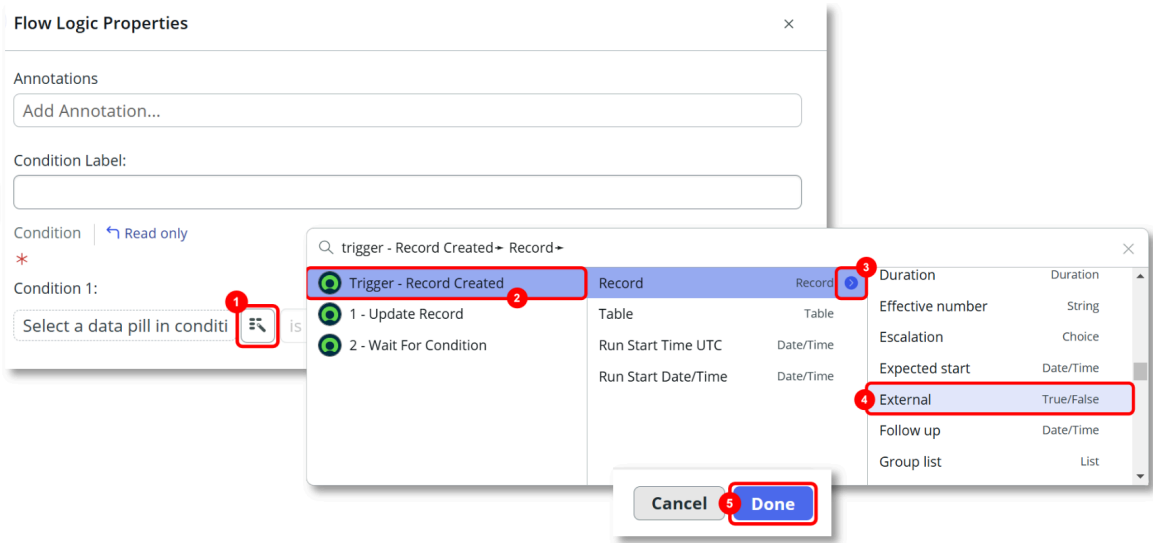
38. Selecione **Registro** .

39. Selecione **Externo** .

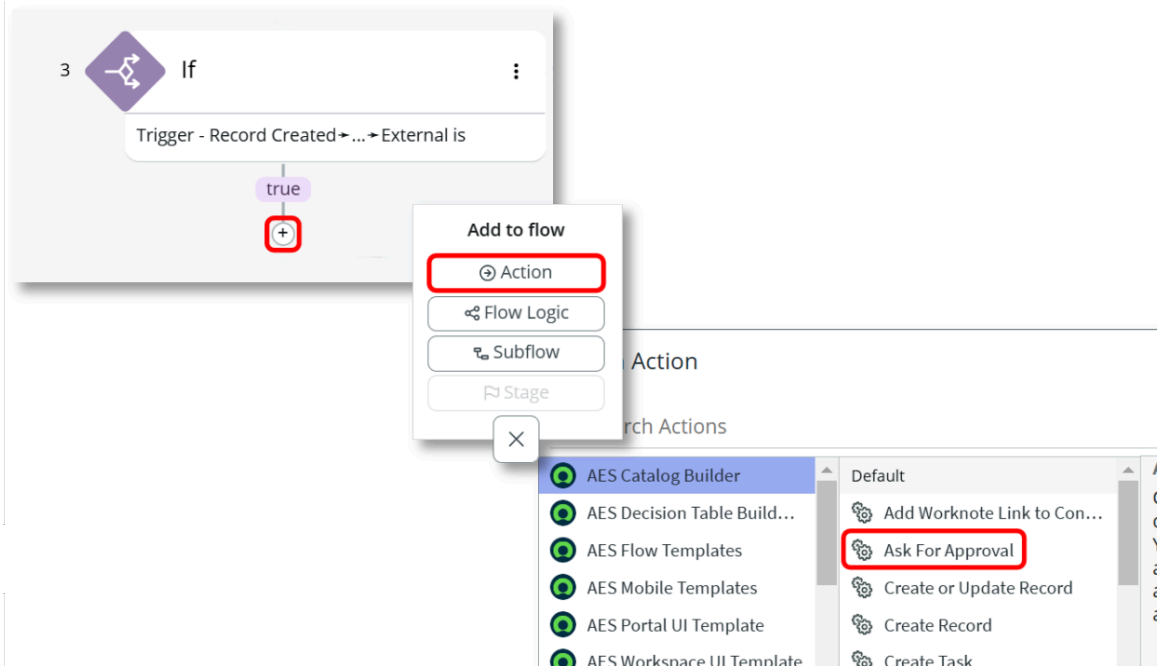
40. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



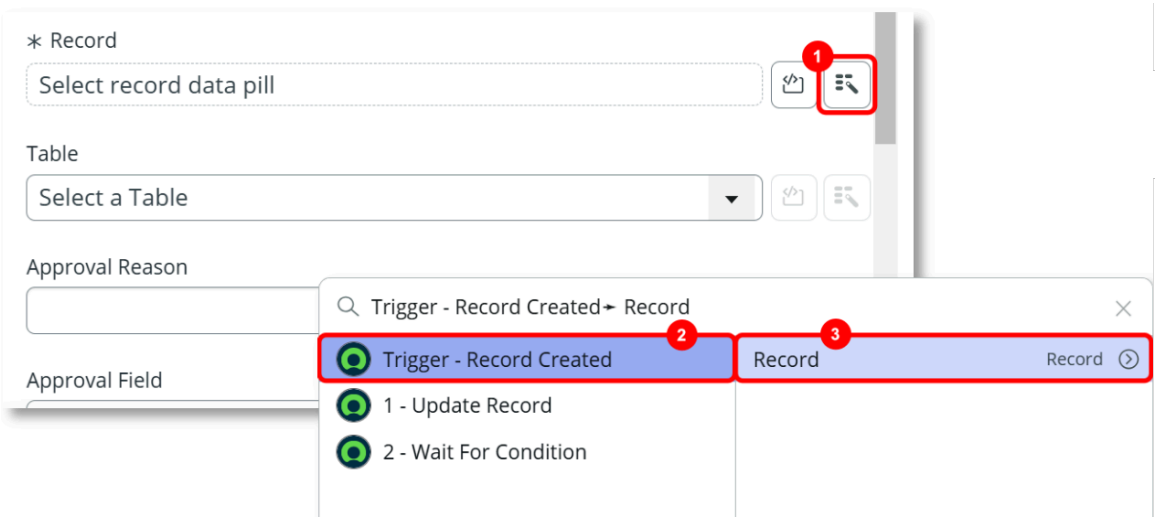
41. Na ramificação Verdadeiro.
42. Selecionar **Ação**.
43. Selecione **Solicitar aprovação** .



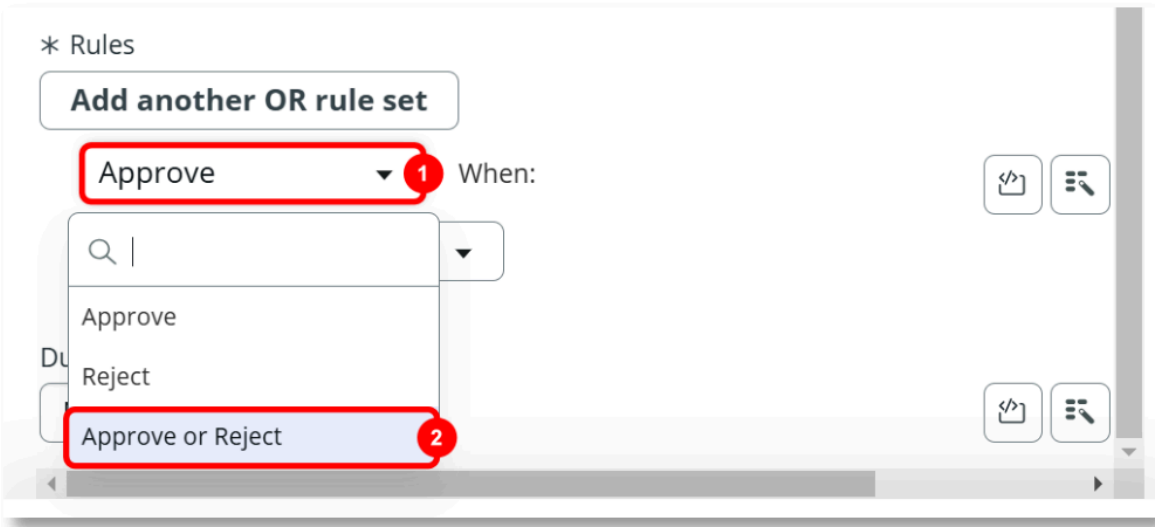
44. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) ao lado de **Registro** campo.
45. Selecione **Gatilho - Registro criado** .
46. Selecione **Registro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



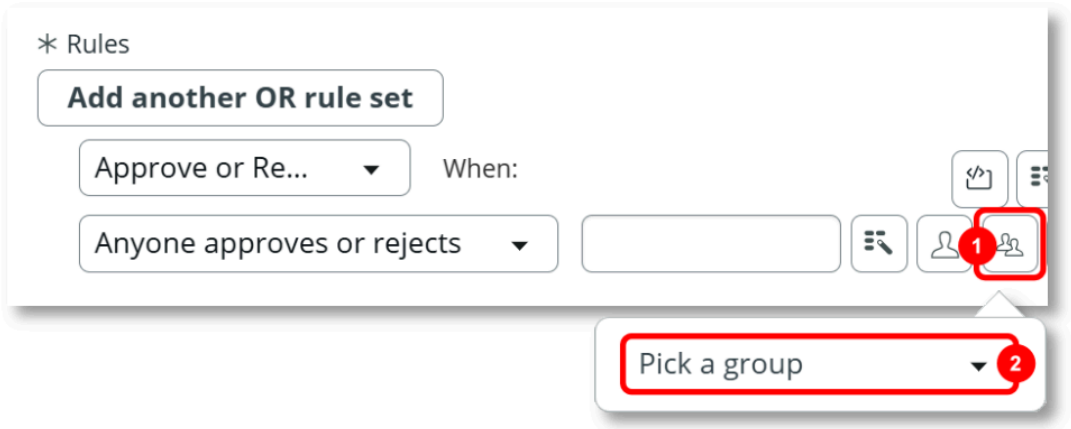
47. Selecione **Aprovar ação de aprovação** .
48. Mude para **Aprovar ou rejeitar** .



49. Selecione **Escolha regra de aprovação** .
50. Mude para **Qualquer pessoa aprova ou rejeita** .
51. Selecione **Adicionar grupo** .
52. Selecione **Escolha um grupo** .
53. Pesquisar `marca` .
54. Selecione **Departamento de identidade visual** .
55. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



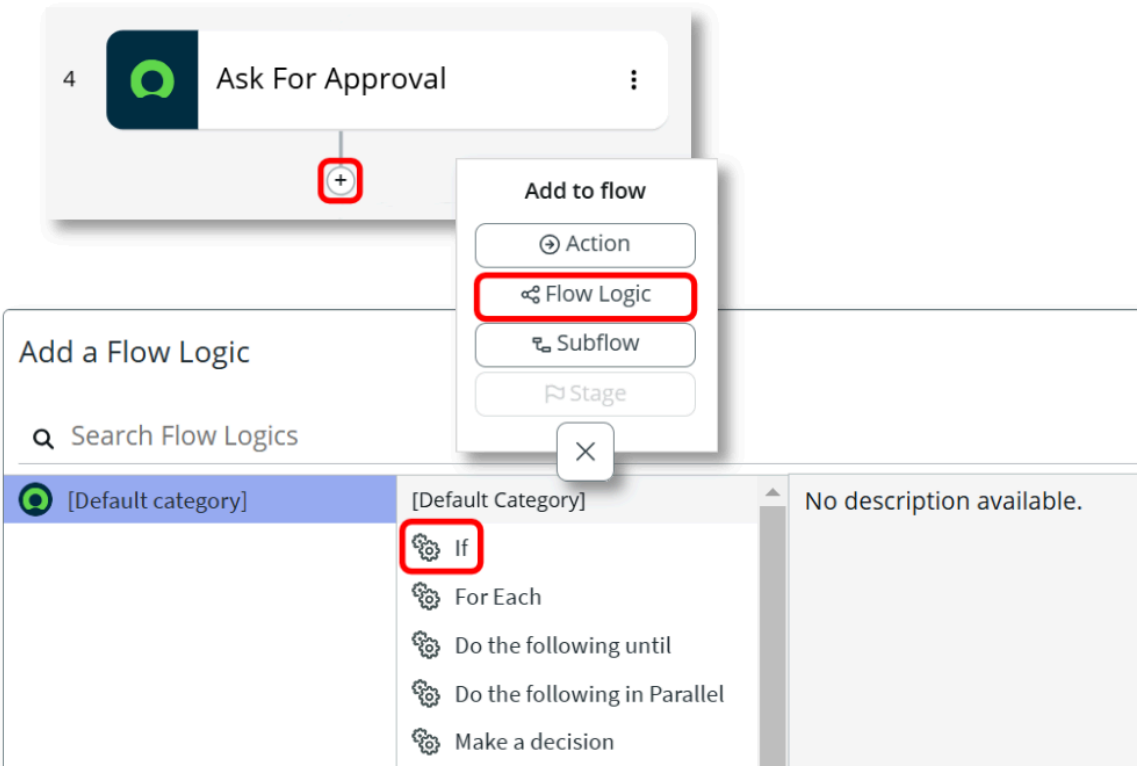




56. Para adicionar FlowLogic após a aprovação.

57. Selecione **Lógica de fluxo** .

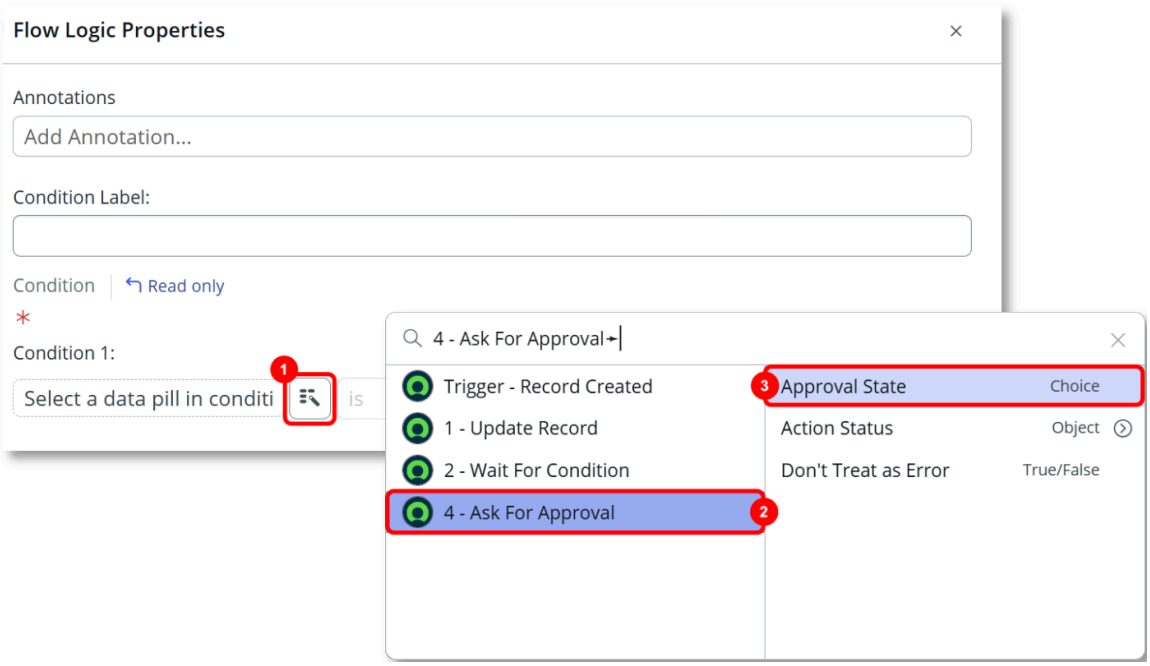
58. Selecione **Se** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

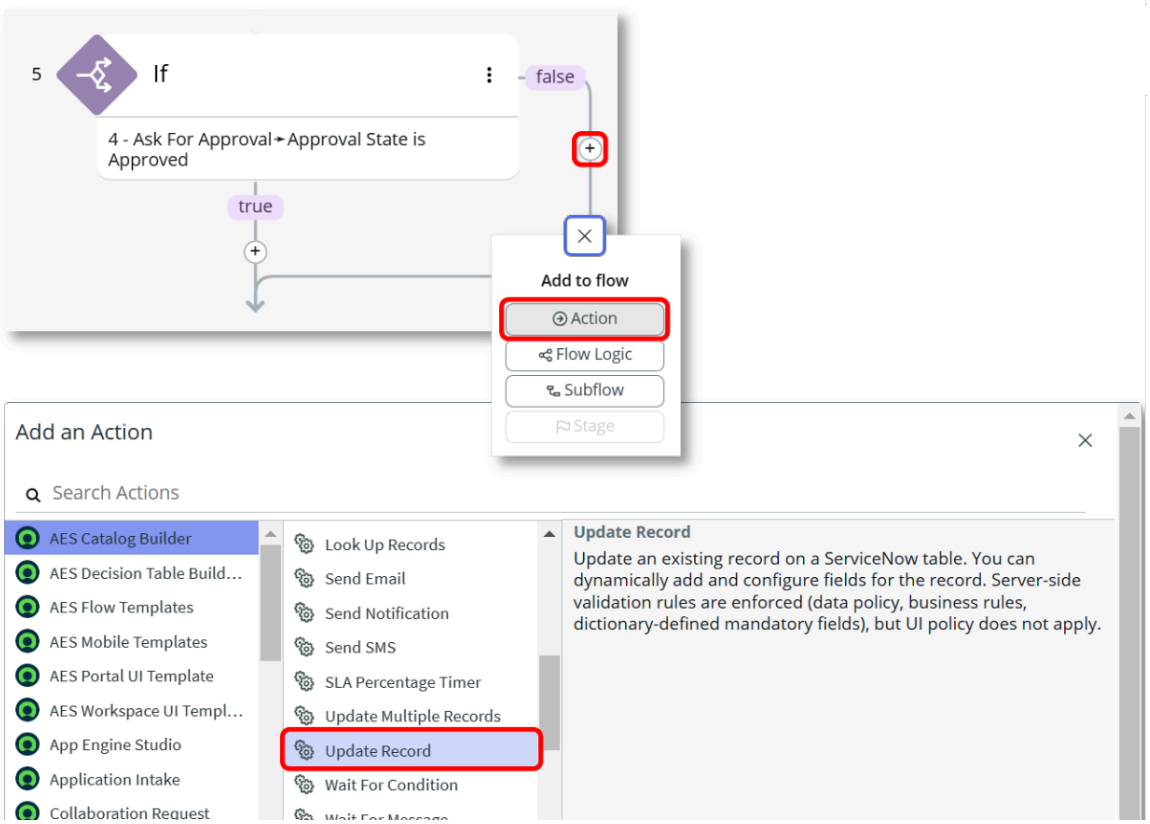
59. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) Ao lado da Condição 1.
60. Selecione **4 – Solicitar aprovação** .
61. Selecione **Estado de aprovação** .



62. Selecione **Selecione uma opção** .
63. Selecione **Aprovado**.
64. Clique em **Done** (Concluído).
65. Na ramificação falso.
66. Selecionar **Ação**.
67. Selecione **Atualizar registro** .

Tradução automática

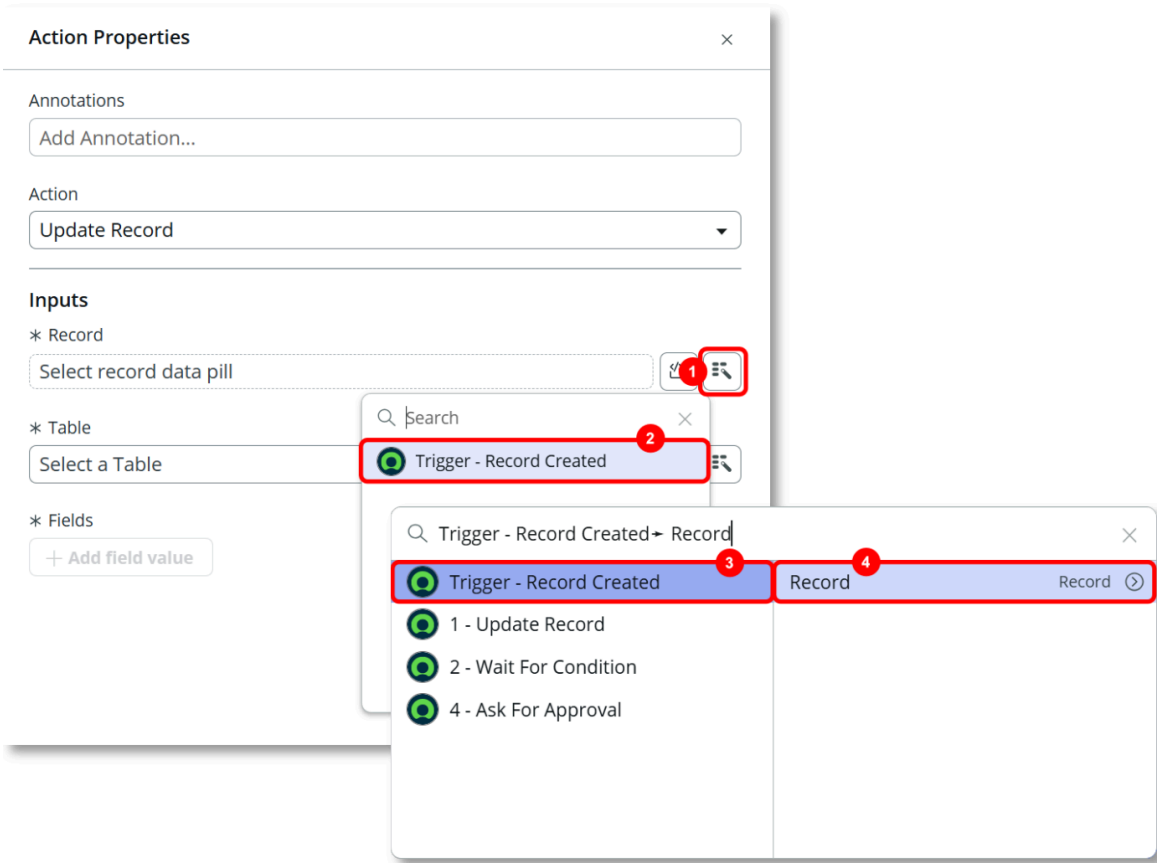
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



68. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) em **Entradas** seção, ao lado de **Registro** .

69. Selecione **Gatilho - Registro criado** .

70. Selecione **Registro** .

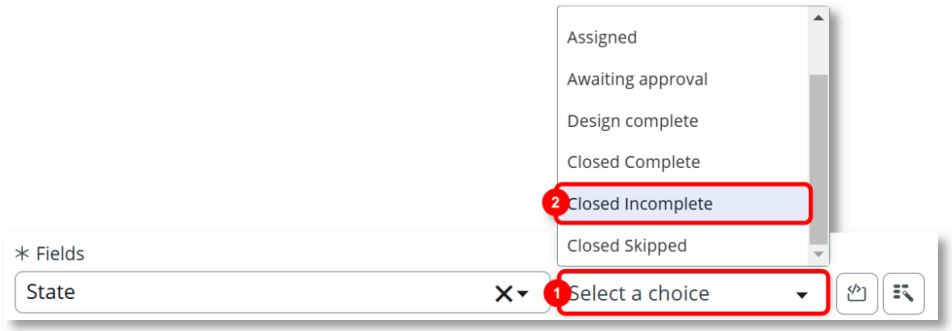


Tradução automática

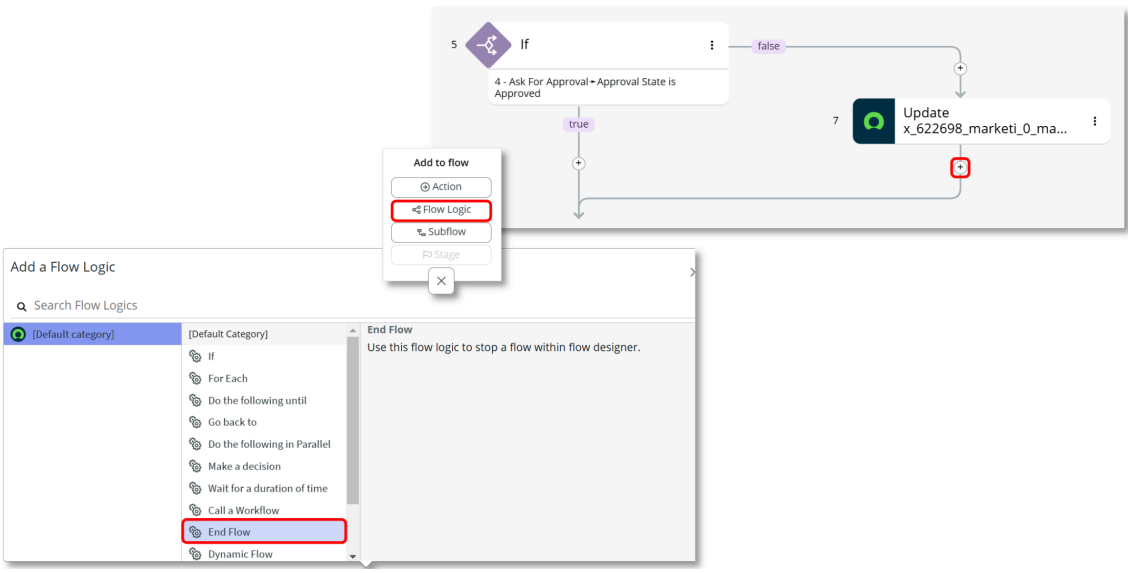
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

71. Selecione **Adicione valor do campo** em **Campos** .
72. Selecione **Selecione um campo** .
73. Pesquisar `estado` .
74. Selecione **Estado** .
75. Selecione **Selecione uma opção** .
76. Selecione **Encerrado incompleto** .





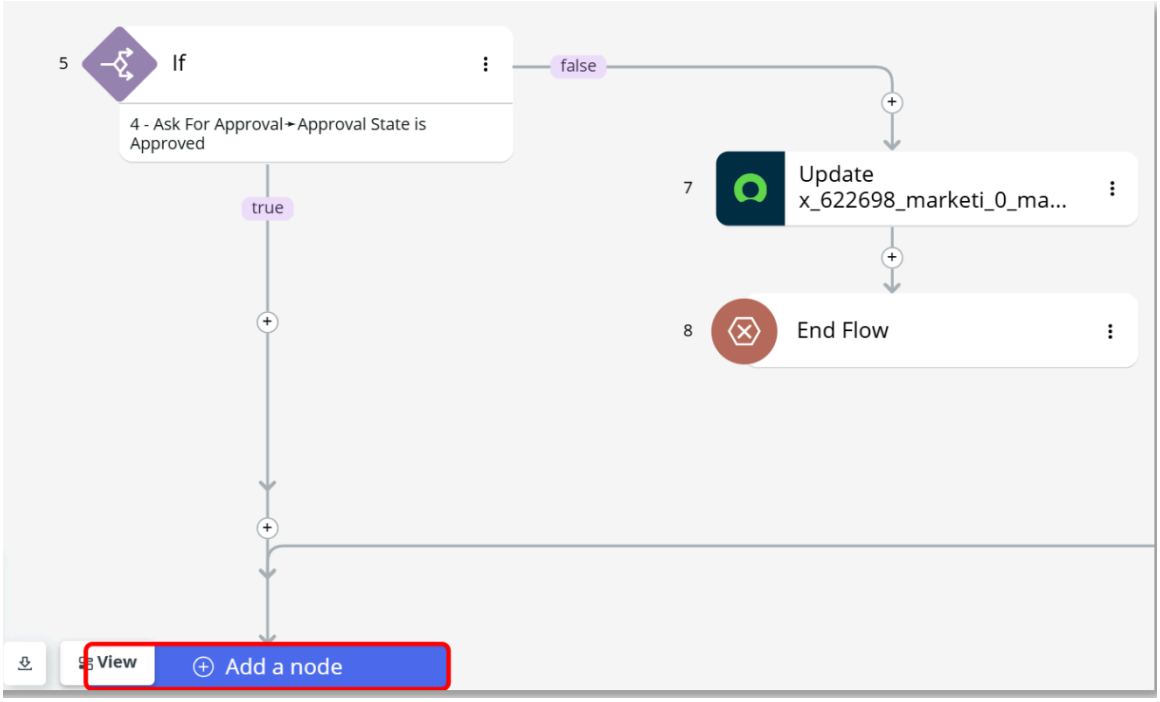
77. Clique em **Done** (Concluído).
78. Abaixo da Ação que você acabou de criar.
79. Selecione **Lógica de fluxo** .
80. Selecione **Fluxo final** .



81. Clique em **Done** (Concluído).
82. Selecione **Adicione um nó** Em Ação If.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



83. Selecionar **Ação**.

84. Selecione **Atualizar registro** .

85. Selecione o seletor de cápsula de dados ( ) no **Entradas** seção, ao lado de **Registro** .

86. Selecione **Gatilho - Registro criado** .

87. Selecione **Registro** .

88. Selecione **Solicitação de Design de Marketing** tabela no **Tabela** campo.

89. Selecione **Adicione valor do campo** .

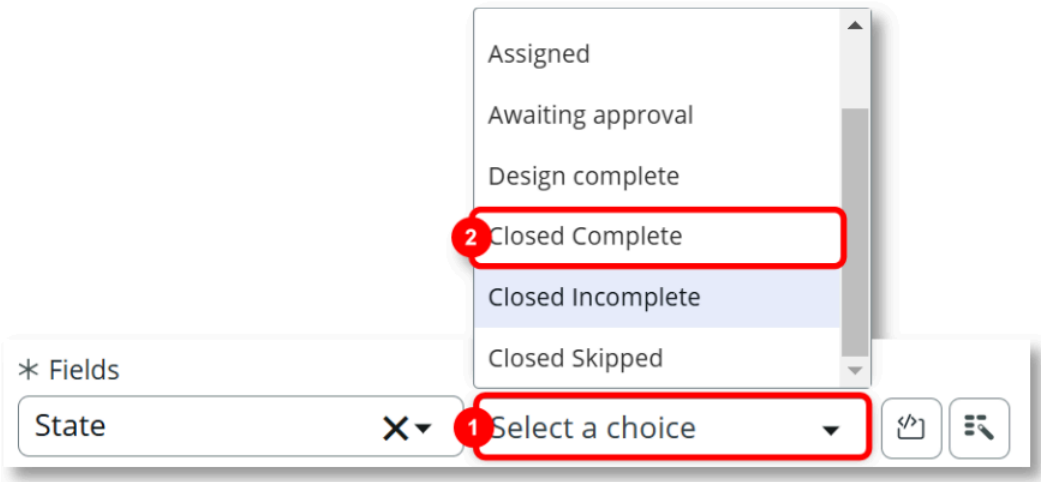
90. Selecione **Selecione um campo** .

91. Pesquisar `estado` .

92. Selecione **Estado** .

93. Selecione **Selecione uma opção** .

94. Selecione **Encerrado concluído** .



95. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

96. Selecione **Save** (Salvar).
97. Selecione **Ativar**.

ServiceNow Studio Tutorial parte 2: Automatizar e melhorar

Esta seção aprimora o MVP com um playbook para orientação de tarefa passo a passo e melhoria da experiência do usuário. Uma tabela de decisão também será adicionada para encapsular as decisões de negócios e desacoplar a lógica do processo de negócios.

Automatizar uma tarefa manual com Construtor de decisões

Desacople as decisões de negócios da lógica da aplicação adicionando uma tabela de decisão à sua aplicação no ServiceNow Studio.

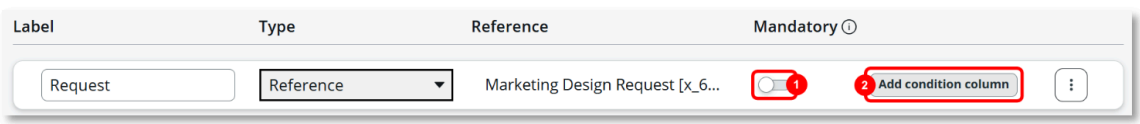
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecionar **Criar** > **Arquivo**.
3. Selecionar **Automação** > **Tabela de decisão**.
4. Selecione **Continuar**.
5. Em **Nome** campo, insira Escolha designer gráfico .
6. Selecione **Criar tabela de decisão** .
7. Ao lado de **Entradas** , selecione **Adicionar** .
8. No formulário, preencha os campos.

Campo	Entrada
Rótulo	Solicitação
Tipo	Referência
Tabela	Solicitação de Design de Marketing
Obrigatório(a)	Desativar



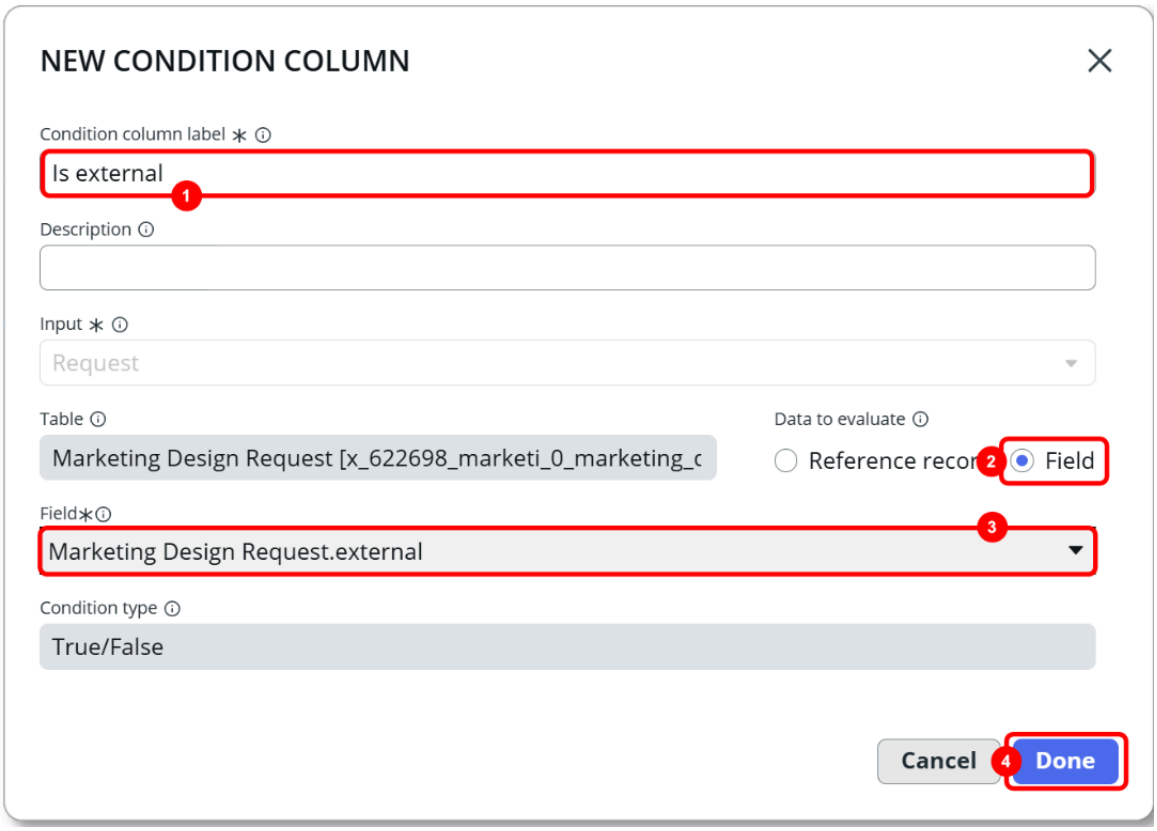
9. Selecione **Adicionar coluna de condição** .
10. Selecione **Adicionar coluna de condição** .
11. Insira É externo Para o rótulo da coluna Condição.
12. No formulário, preencha os campos.

Campo	Entrada
Dados a serem avaliados	Campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Entrada
Campo	Campo externo na tabela Solicitação de design de marketing



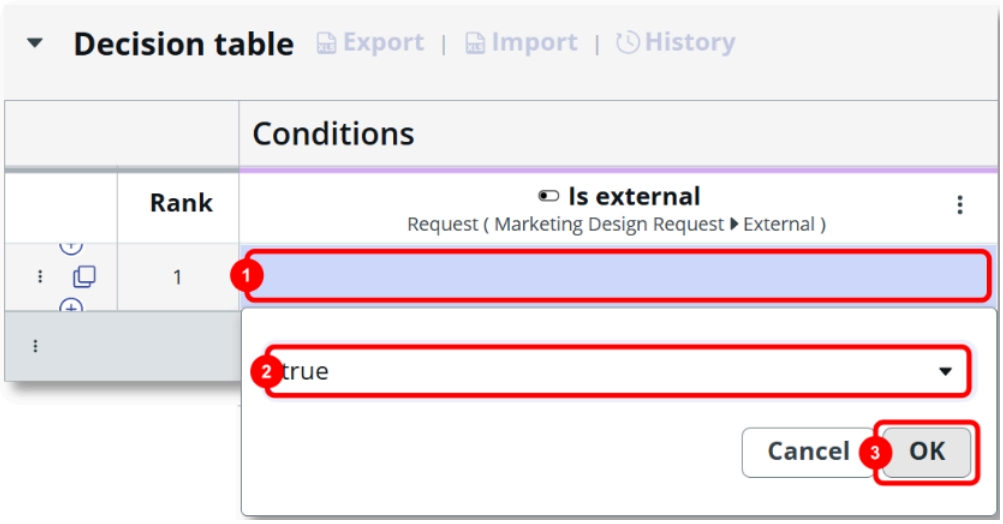
13. Clique em **Done** (Concluído).
14. Selecione **Adicionar coluna de resultado** .
15. No formulário, preencha os campos.

Campo	Entrada
Rótulo da coluna de resultados	Designer gráfico
Tipo de resultado	Referência
Tabela de resultados	Usuário [sys_user]

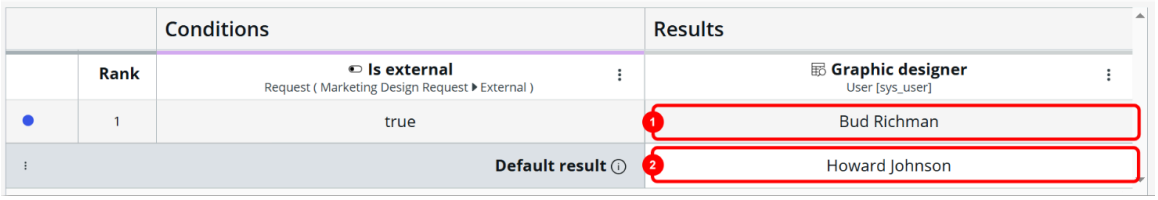
16. Clique em **Done** (Concluído).
17. Selecione na linha do vazio **É externo** condição.

Tradução automática

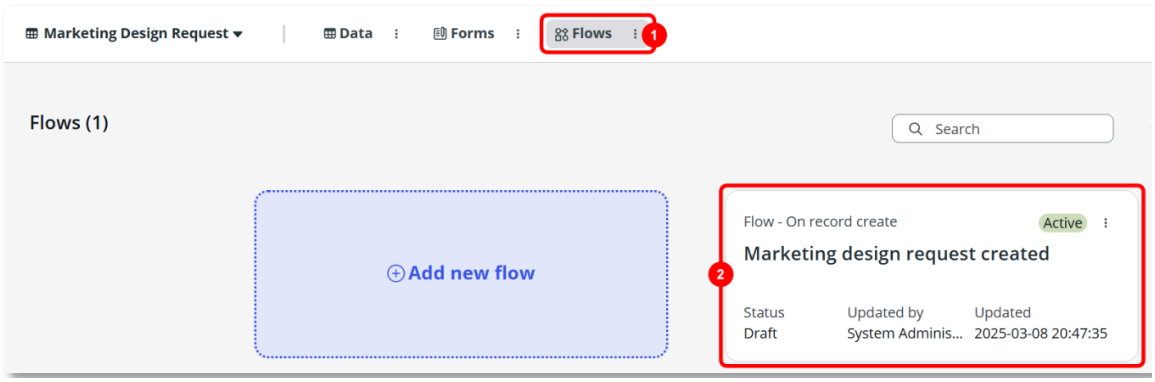
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



18. Selecione **verdadeiro** .
19. Selecione **OK**.
20. Defina o resultado verdadeiro como **Dirigido por BUD Richman** .
21. Defina o resultado padrão como **Dirigido por Howard Johnson** .



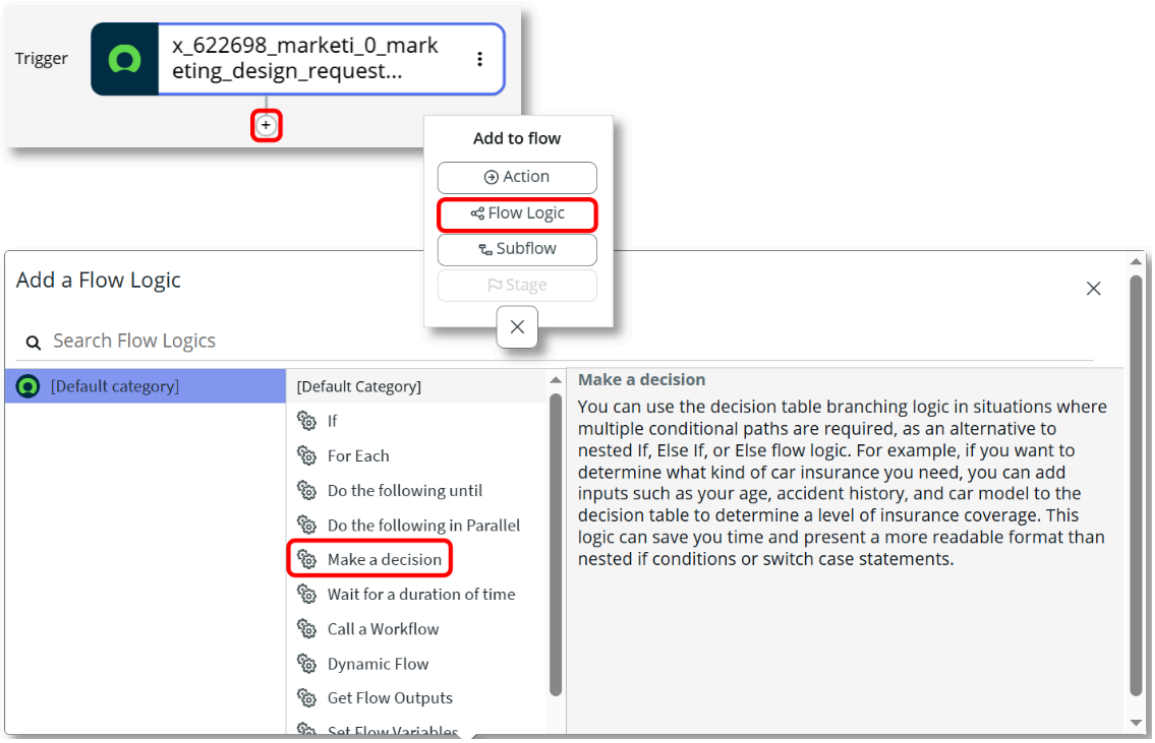
22. Selecione **Save** (Salvar).
23. Selecione **Publicar**.
24. Confirme e selecione **Publicar** .
25. No painel Navegador, retorne à tabela Solicitação de design de marketing.
26. Selecione **Flows** (Fluxos).
27. Selecione **Solicitação de design de marketing criada** fluxo.



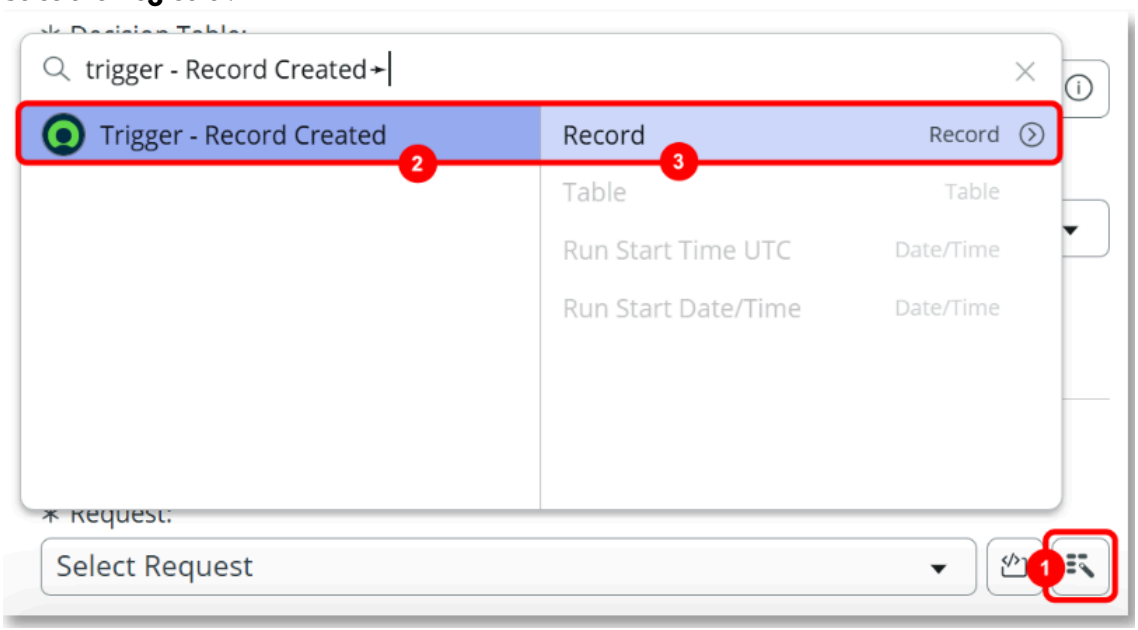
28. Selecione **(Ou mais)** Diretamente abaixo do gatilho.
29. Selecione **Lógica de fluxo** .
30. Selecione **Tome uma decisão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



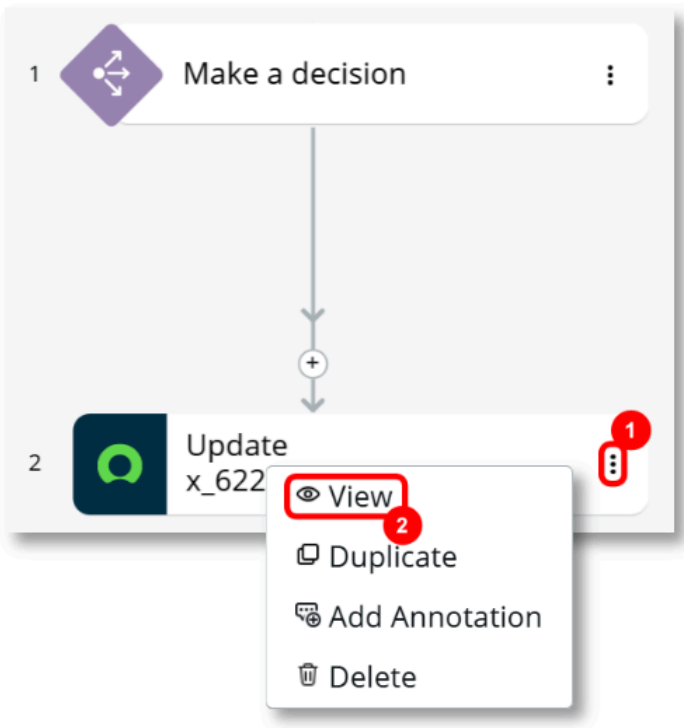
31. Definido **Tabela de decisão** . **Escolha designer gráfico** .
32. Alternar **Usar ramificações** desativado.
33. Selecione **Solicitação** ícone do seletor de cápsula de dados ( ).
34. Selecione **Gatilho - Registro criado** .
35. Selecione **Registro** .



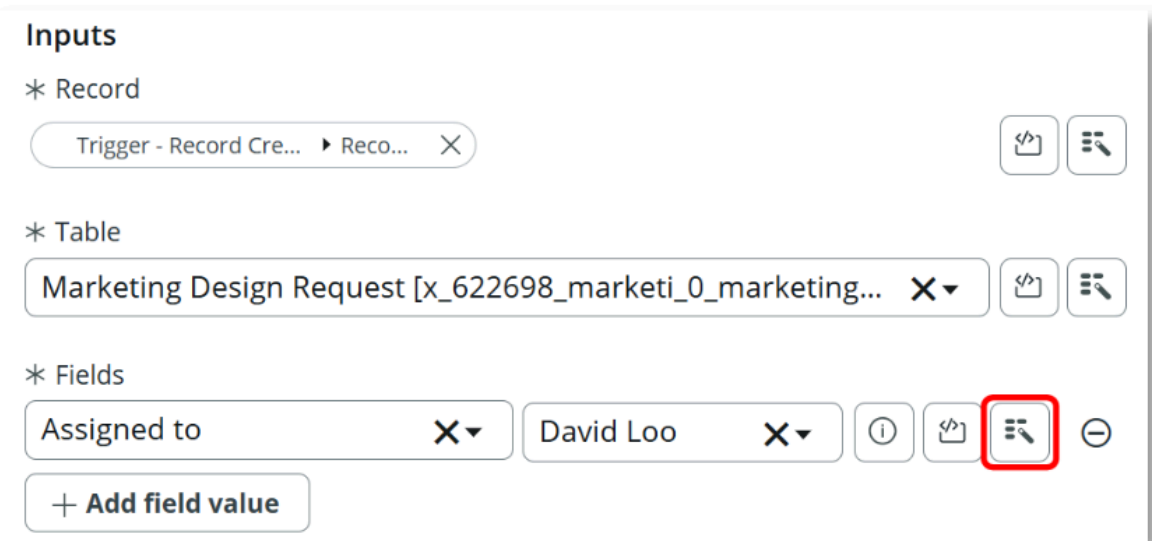
36. Clique em **Done** (Concluído).
37. Selecione as reticências no **Atualização** Ação imediatamente após tomar uma ação de decisão.
38. Selecione **Exibir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



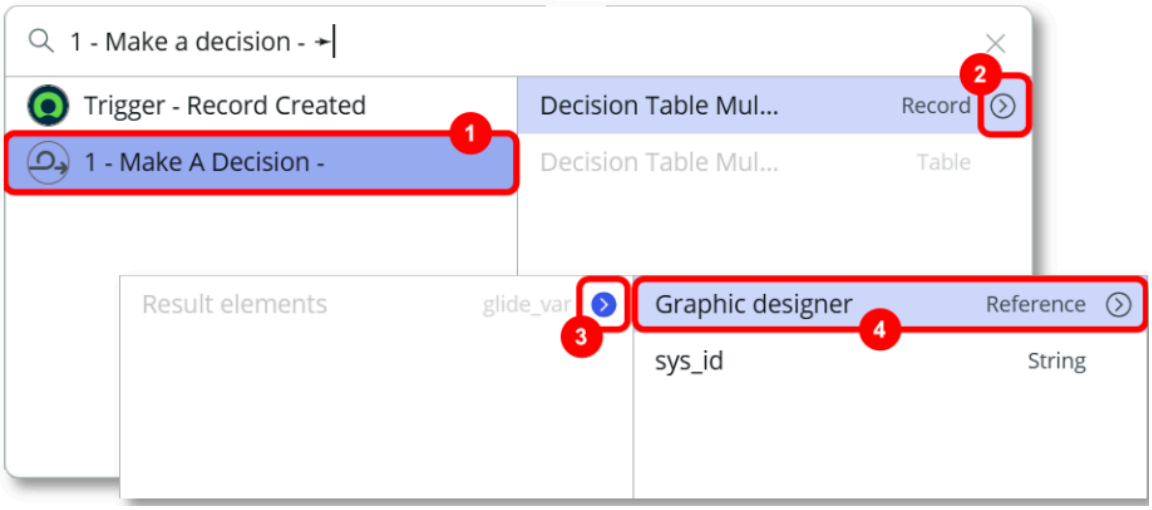
39. Selecione **Campos** seletor de cápsula de dados.



40. Selecionar **1 – Tome uma decisão** > **Registro de vários resultados da tabela de decisão** > **Elementos de resultados** > **Designer gráfico**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



41. Clique em **Done** (Concluído).
42. Selecione **Save** (Salvar).
43. Selecione **Ativar**.
44. Confirme sua seleção selecionando **Ativar** novamente.

Adicione um playbook ao seu fluxo de trabalho

Adicione visibilidade e consistência ao seu fluxo de trabalho adicionando um playbook ao seu app no ServiceNow Studio. O objetivo desta seção é que, quando novas solicitações de Design de marketing são enviadas, o playbook é aberto em uma nova guia, fornecendo um contexto claro para a equipe de marketing e garantindo que eles entendam a finalidade e a importância de cada etapa no fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

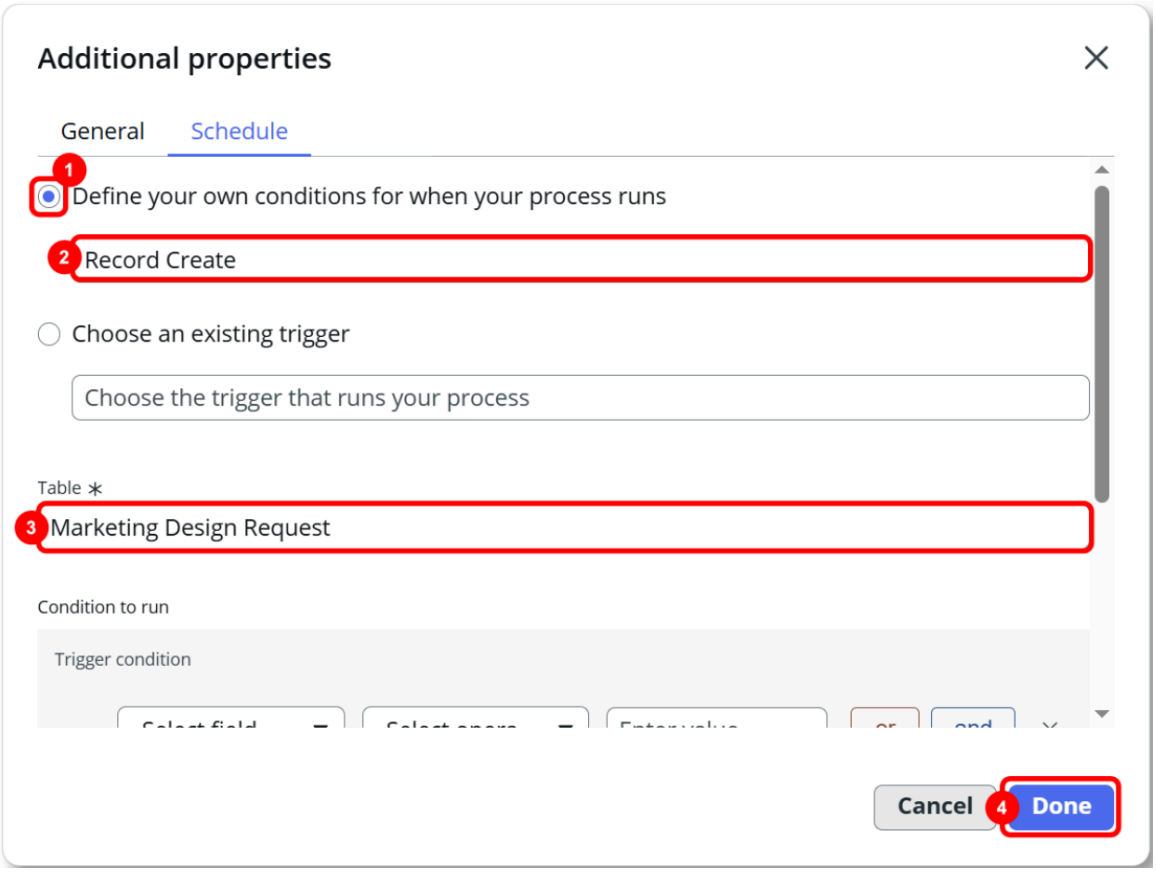
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecionar **Arquivo** > **Automação** > **Playbook**.
3. Selecione **Continuar**.
4. Insira Solicitação de Design de Marketing em **Nome do Playbook** campo.
5. Selecione **Criar Playbook** .
6. Selecione **Iniciar**.



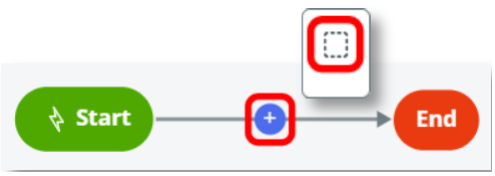
7. Selecione **Defina suas próprias condições para quando o processo for executado** .
8. Escolha **Criação de registro** Para Tipo de gatilho.
9. Escolha **Solicitação de Design de Marketing** Para Tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



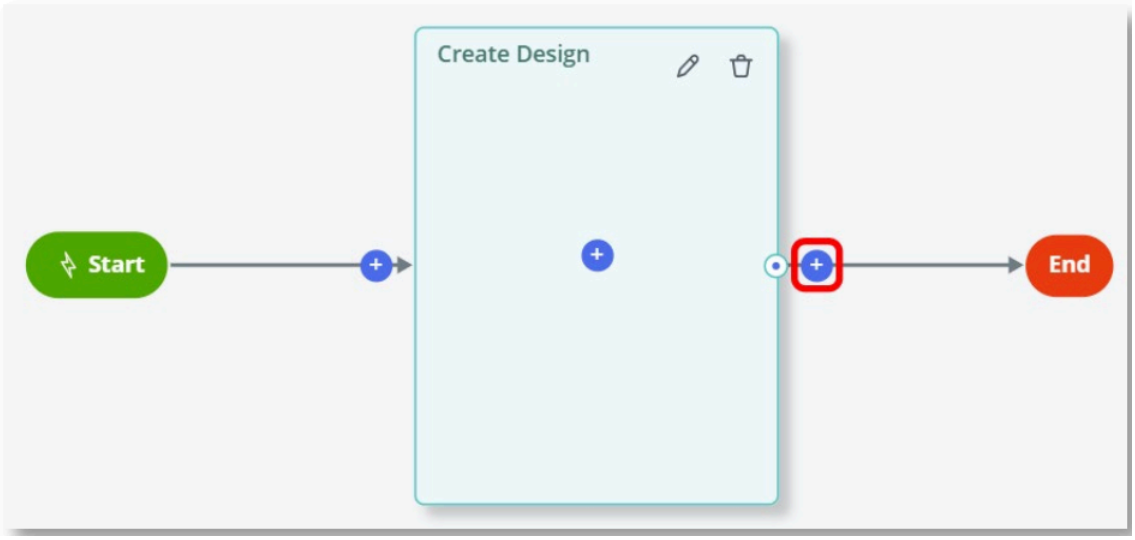
10. Clique em **Done** (Concluído).
11. Para adicionar uma nova fase.



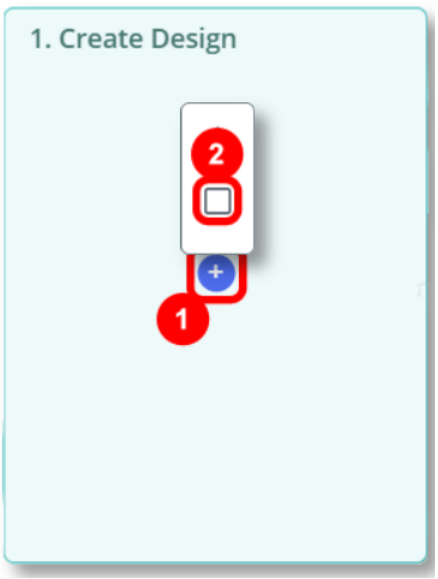
12. Selecione **Criar uma fase** .
13. Insira `Criar Design` em **Rótulo** campo.
14. Selecione **Salvar e fechar**.
15. Passe o mouse sobre a fase Criar design até que os botões (mais) apareçam em ambos os lados.
16. À direita da fase Criar design para adicionar uma segunda fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



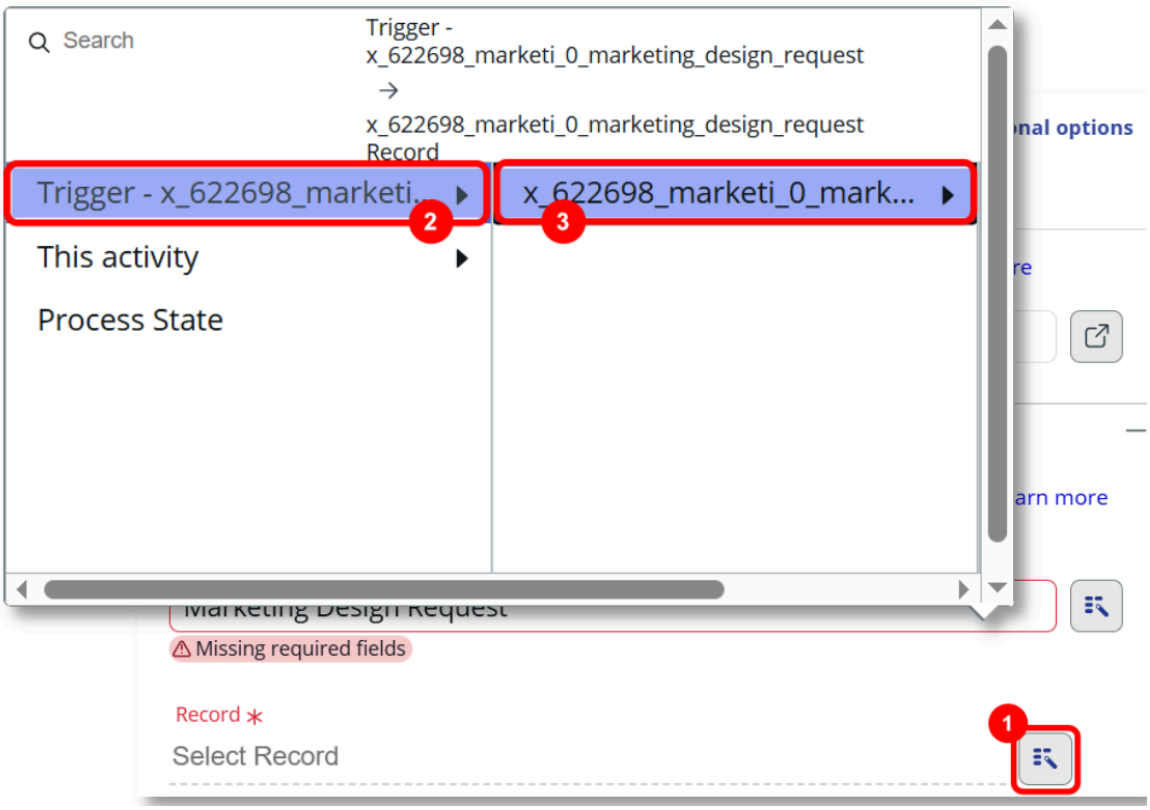
17. Selecione **Criar uma fase** .
18. Insira Revisar Design em **Rótulo** campo.
19. Selecione **Salvar e fechar**.
20. Na fase Criar design, selecione o botão ().
21. Selecione **Adicione uma atividade** no pop-up.



22. Selecione **Preenchimento automático do formulário do usuário** em **Atividades comuns** .
23. Insira Concluir Design de Marketing em **Rótulo** campo.
24. Selecione **Automação** guia.
25. Selecione **Registro** ícone do seletor de cápsula de dados ( ).
26. Selecione **Gatilho** .
27. Selecione o registro do gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

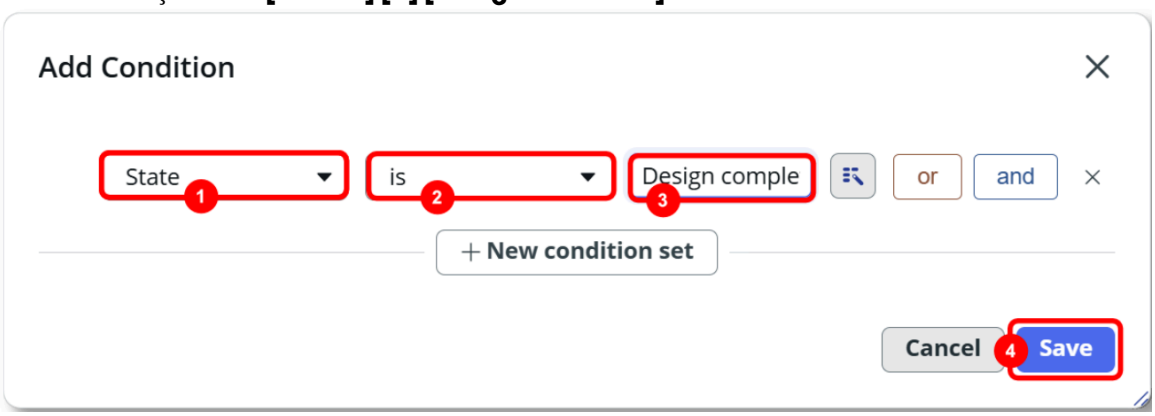


Nota: Seus rótulos podem ter uma aparência um pouco diferente.

28. Selecione **Adicionar condição** .

Nota: Talvez seja necessário salvar as mudanças no painel e reabri-las se **Adicionar condição** não aparece.

29. Defina a condição como **[Estado] [É] [Design concluído]** .



30. Selecione **Save** (Salvar).

31. Selecione **Layout de IU** guia.

32. Remova o. **Esta atividade > Rótulo** cápsula de dados do **Título** campo.

33. Selecione **Título** ícone do seletor de cápsula de dados ( ).

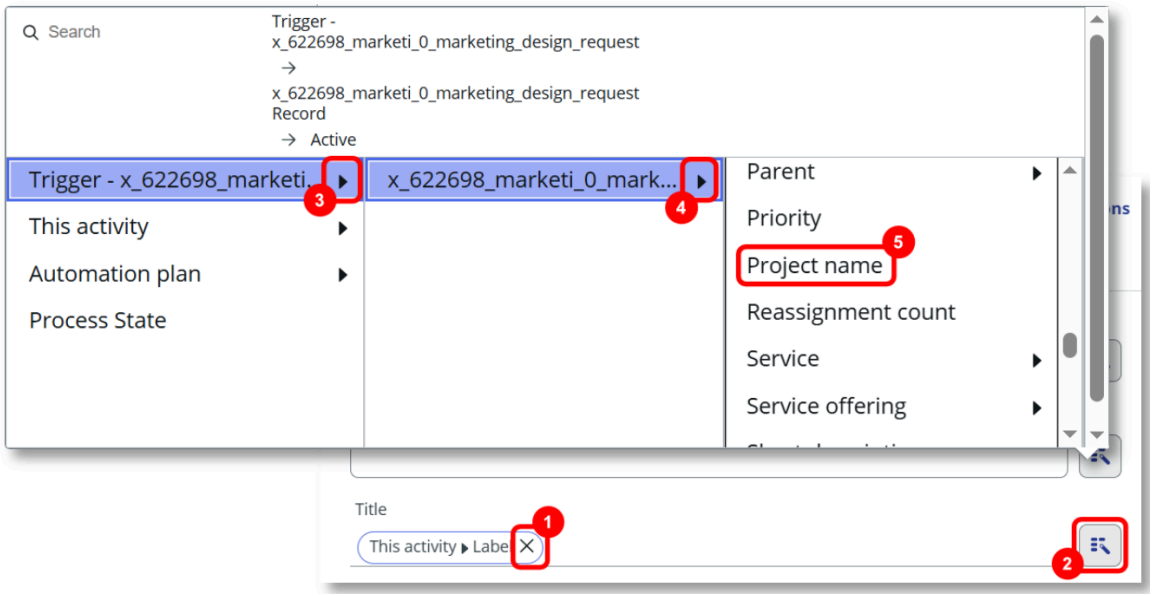
34. Selecione **Gatilho** .

35. Selecione o registro do gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

36. Selecione **Nome do projeto** .

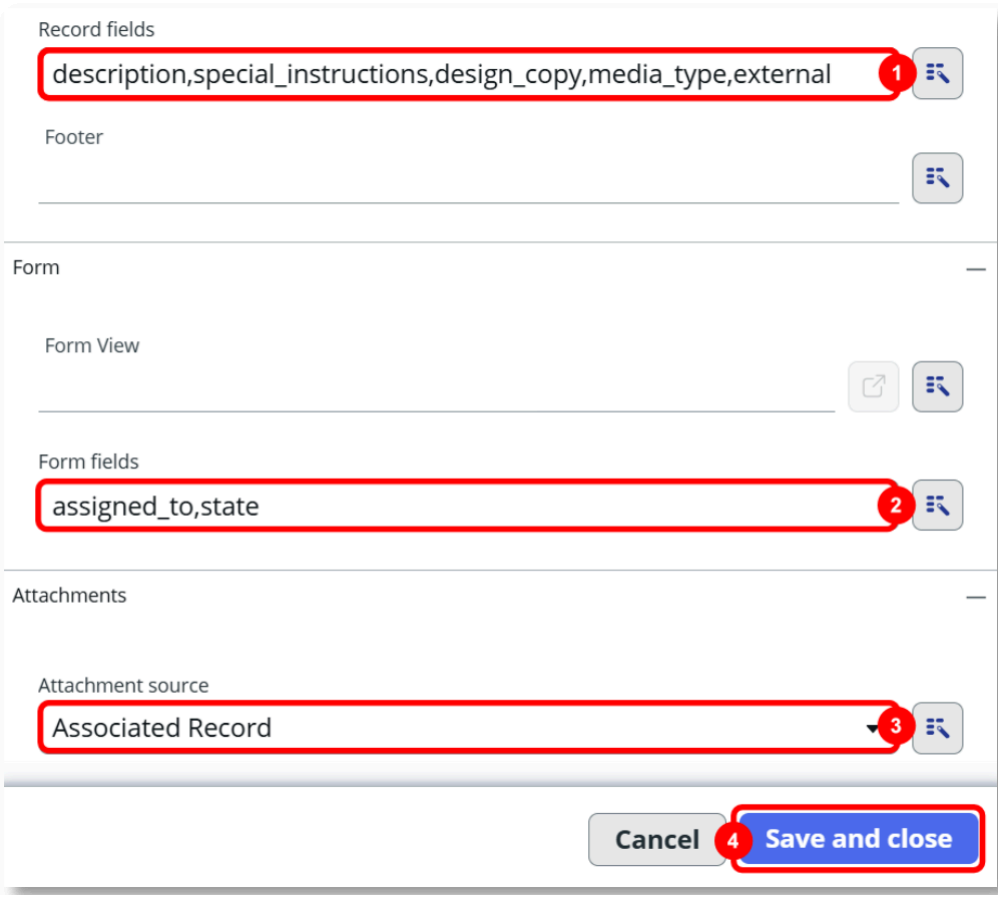


Nota: Seus rótulos podem ter uma aparência um pouco diferente.

37. Insira `descrição,special_instructions,design_copy,media_type,external` em **Campos de registro** campo.

38. Insira `assigned_to,state` em **Campos de formulário** campo.

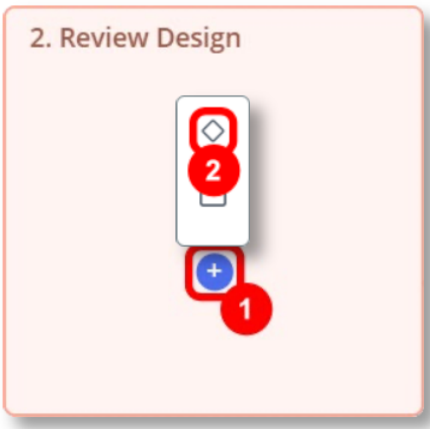
39. Selecione **Registro associado** em **Origem do anexo** campo.



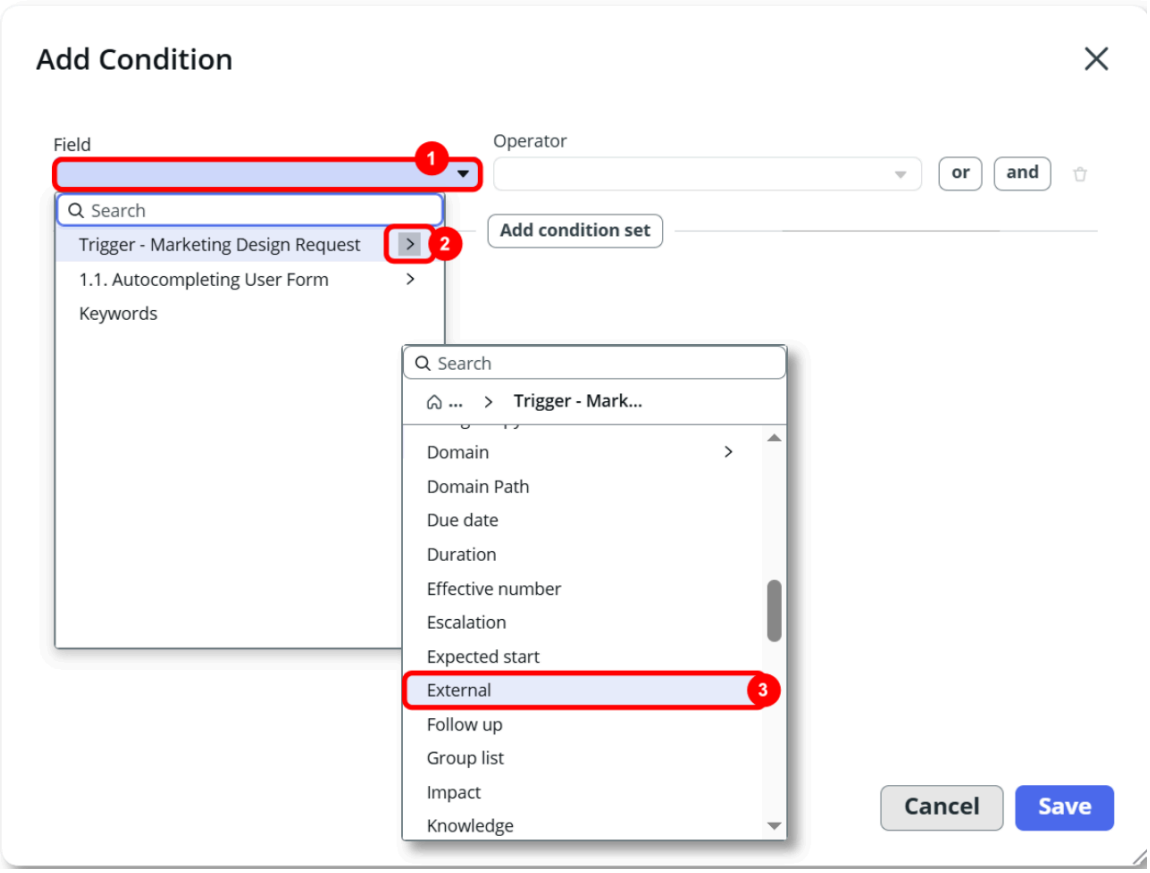
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

40. Selecione **Salvar e fechar**.
41. Alterne para **Revisar Design** fase.
42. Selecione (mais).
43. Selecione **Adicione uma decisão** .



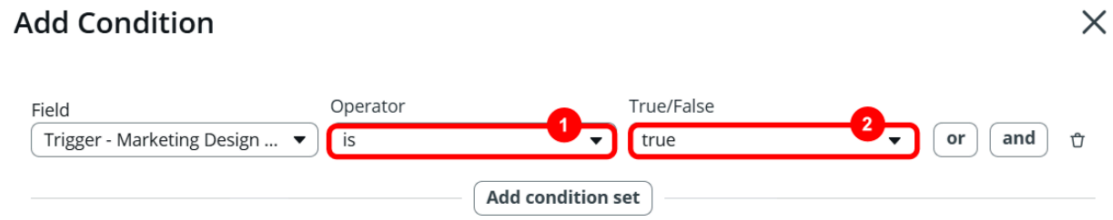
44. Selecione **Ramificações** guia.
45. Insira É externo em **Rótulo da ramificação** campo.
46. Selecione **Adicionar condição** .
47. Selecione **Gatilho - Solicitação de design de marketing** em **Campo** campo.
48. Selecione **Externo** .



49. Conclua a declaração de condição com **[Gatilho-Solicitação de design de marketing] [is] [true]** .

Tradução automática

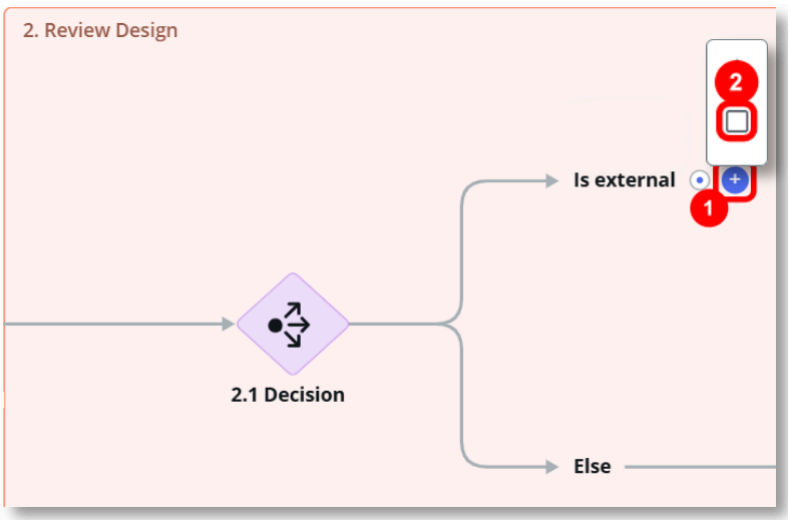
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



50. Selecione **Salvar e fechar**.

51. Selecione **(Ou mais)** Na ramificação é externa.

52. Selecione **Adicione uma atividade** .



53. Selecione **Exibir solicitações de aprovação** em **Global** categoria.

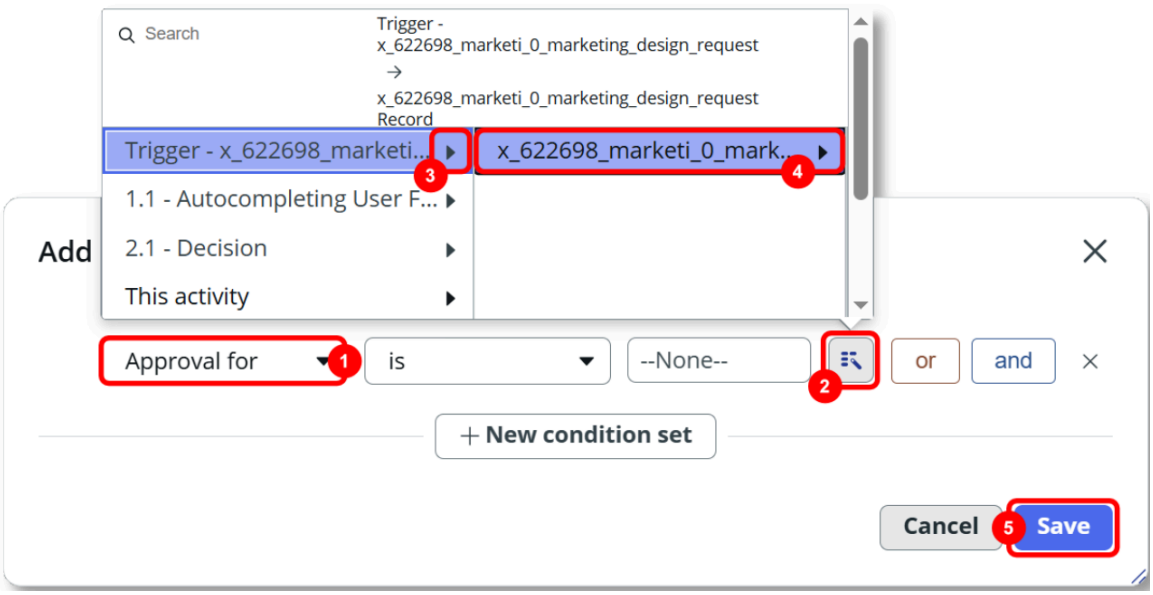
54. Selecione **Adicionar condição** em **Automação** guia.

55. Defina o campo e o operador como **[Aprovação para] [é]** .

56. Selecione **Valor** ícone do seletor de cápsula de dados ( ).

57. Selecione o **Gatilho**.

58. Selecione o registro do gatilho.

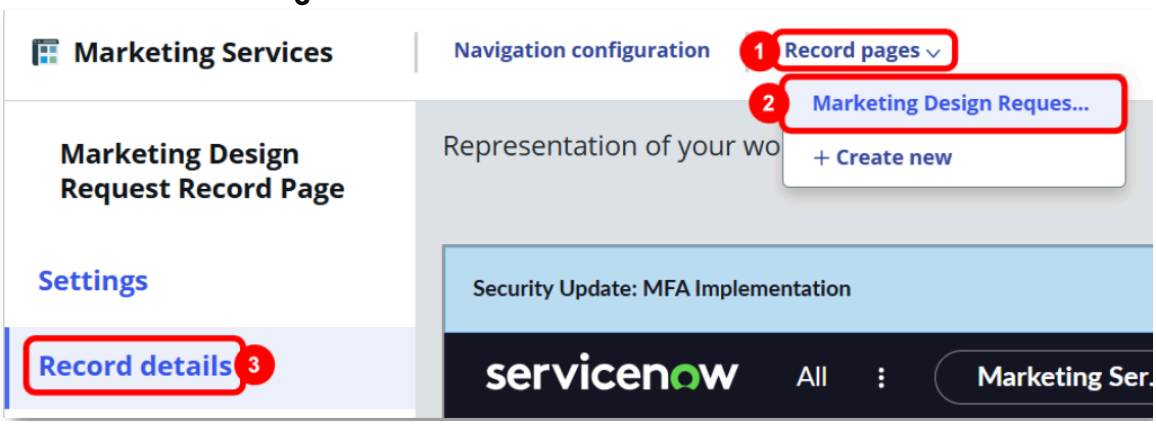


Tradução automática

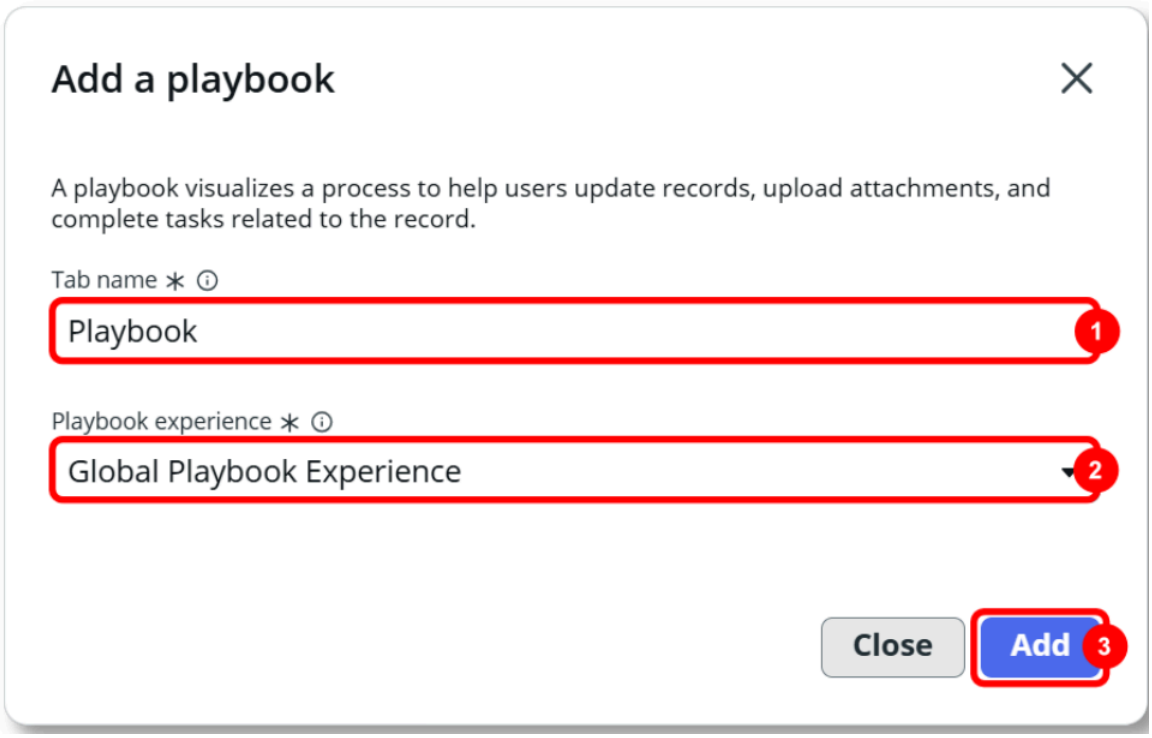
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Seus rótulos podem ter uma aparência um pouco diferente.

59. Selecione **Salvar e fechar**.
60. Selecione **Ativar** para o playbook.
61. Abra o. **Serviços de Marketing** Espaço no painel Navegador.
62. Selecione **Páginas de registro** .
63. Selecione **Página de registro de solicitação de design de marketing** .
64. Selecione **Detalhes do registro** .



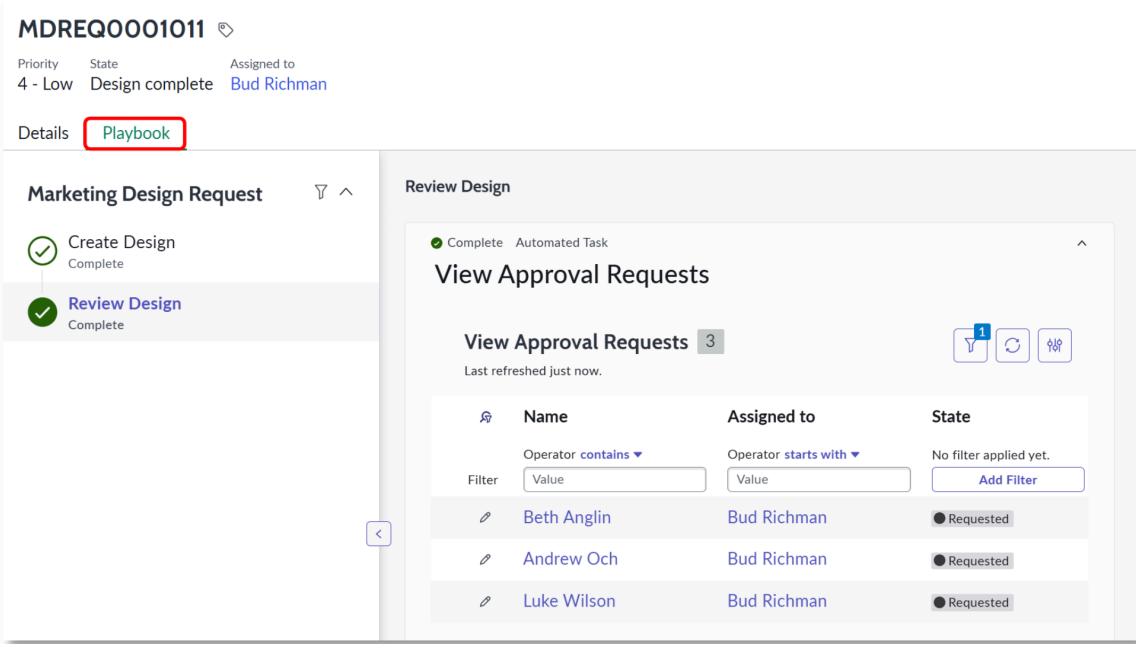
65. Selecione **Adicione um playbook** .
66. Insira Playbook em **Nome da guia** campo.
67. Selecione **Playbook Experience global** em **Playbook Experience** campo.
68. Selecione **Adicionar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

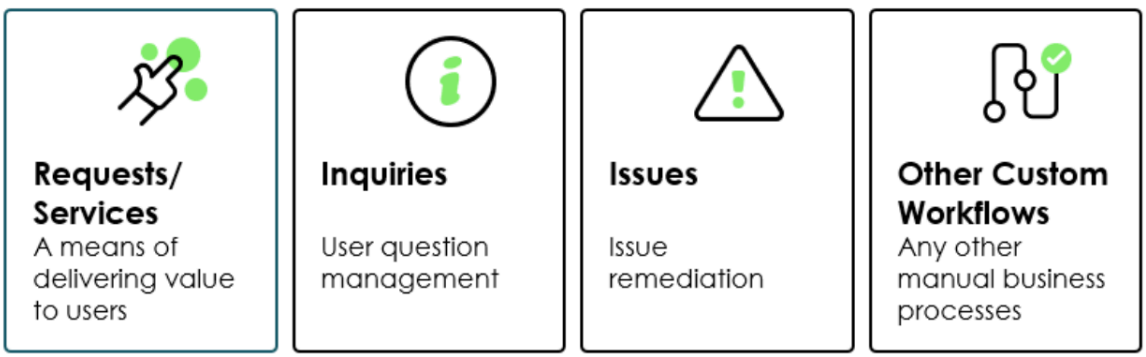
Resultado
Quando novas solicitações de Design de marketing são enviadas, o Playbook é aberto em uma nova guia, fornecendo um contexto claro para a equipe de marketing e garantindo que eles entendam a finalidade e a importância de cada etapa no fluxo de trabalho.



ServiceNow Studio Tutorial parte 3: Expandir para uma solução departamental

Seu primeiro fluxo de trabalho de execução de solicitação é a primeira etapa para a automação completa, não apenas um processo autônomo. Para maximizar seu impacto, adote uma abordagem estratégica para dimensionar a automação do fluxo de trabalho, melhorar a eficiência e simplificar a entrega de serviços para aprimorar e oferecer suporte ao fluxo de trabalho inicial.

Essa expansão transforma o processo de solicitação inicial em uma solução departamental totalmente escalonável. Estes são os principais fluxos de trabalho que podem complementar e expandir seus esforços de automação.



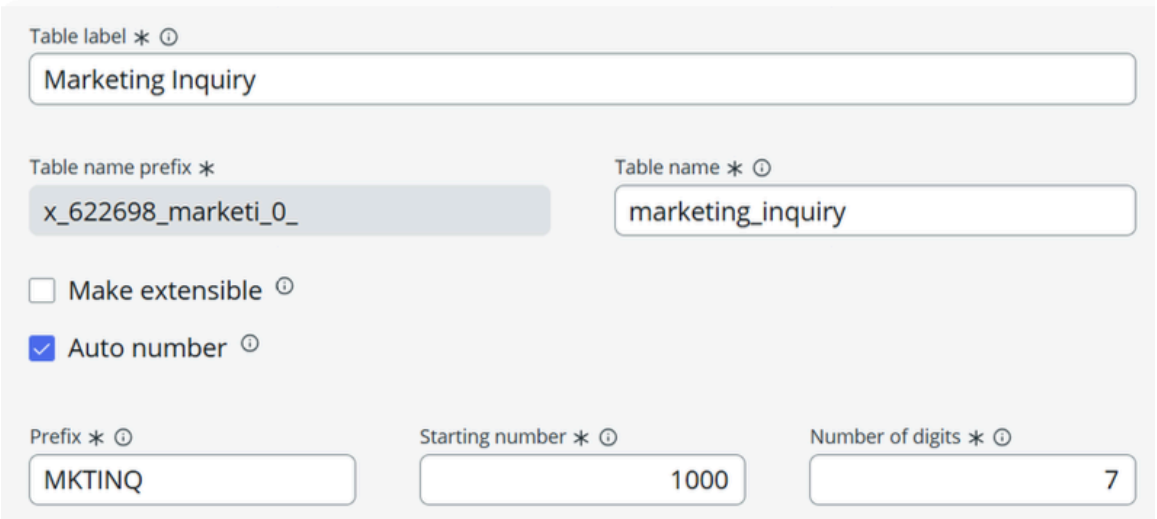
Adicione fluxos de trabalho adicionais

Ao expandir seus fluxos de trabalho estrategicamente, você cria uma experiência de serviço contínua e eficiente, reduzindo o esforço manual e garantindo uma entrega de serviço consistente em toda a organização. Siga as etapas da solicitação de design de marketing para configurar fluxos de trabalho para consultas e problemas.

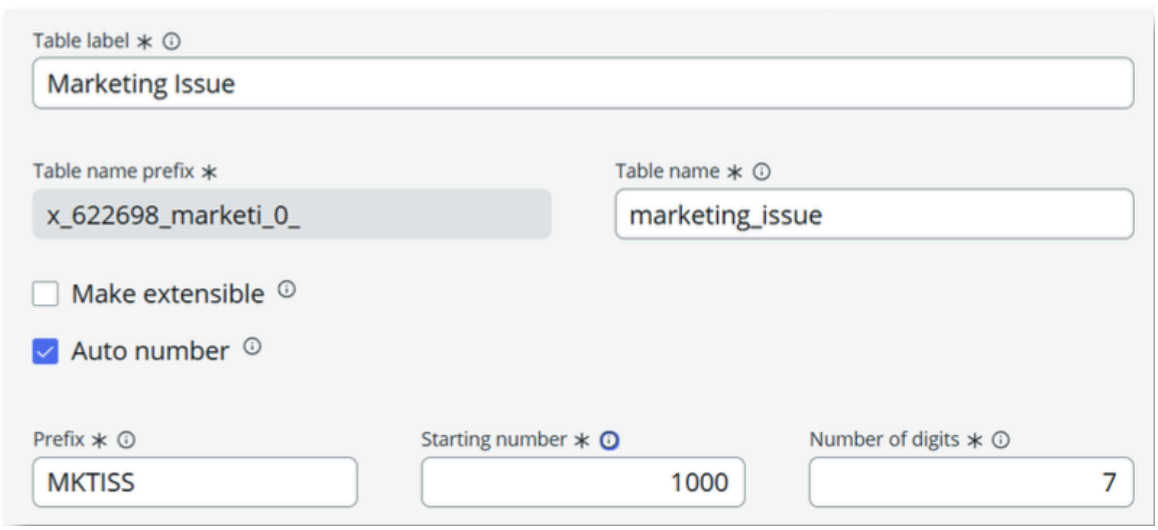
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. **Criar tabelas** . Ambas as tabelas devem começar a partir de uma tabela em branco e estender a tabela Tarefa da mesma forma que a tabela Solicitação de design de marketing.
   - **a.** Rótulo da tabela: Consulta de marketing
   - **b.** Numeração automática: Selecionado
   - **c.** Prefixo: MKTINQ
   - **d.** Permissões: Igual à tabela Solicitação de design de marketing



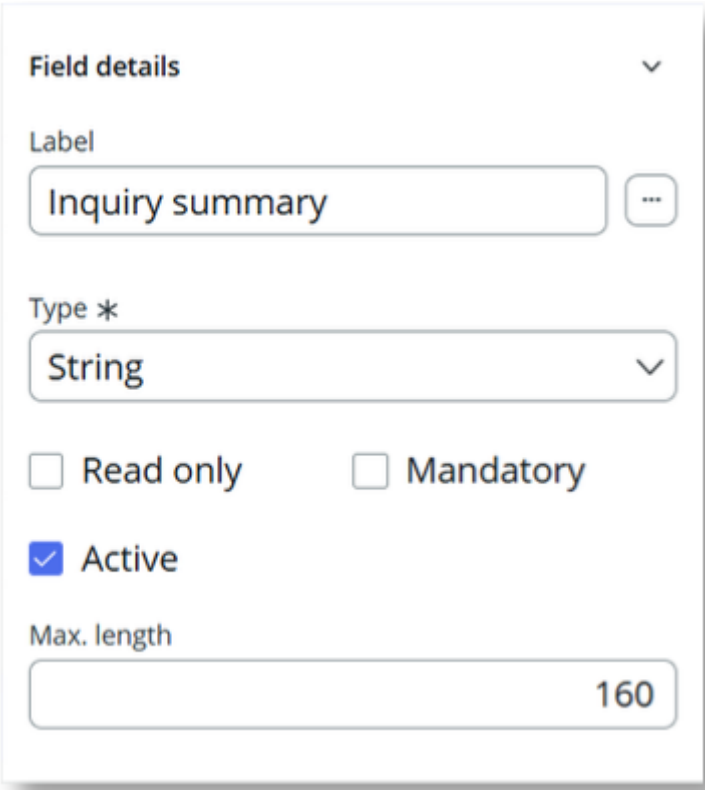
   - **a.** Rótulo da tabela: Problema de marketing
   - **b.** Numeração automática: Selecionado
   - **c.** Prefixo: MKTISS
   - **d.** Permissões: Igual à tabela Solicitação de design de marketing



2. **Adicionar campos** para suas tabelas.
   - **a. Rótulo** : Resumo da consulta
   - **b. Tipo** : Cadeia de caracteres
   - **c. Comprimento máximo** : 160

Tradução automática

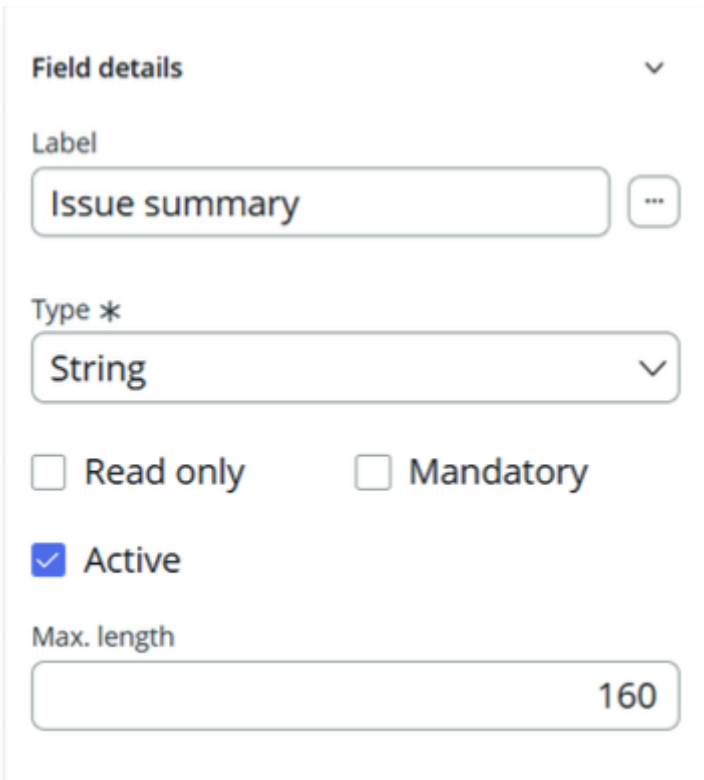
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Rótulo : Resumo do problema

b. Tipo : Cadeia de caracteres

c. Comprimento máximo : 160



3. Configure o formulário.

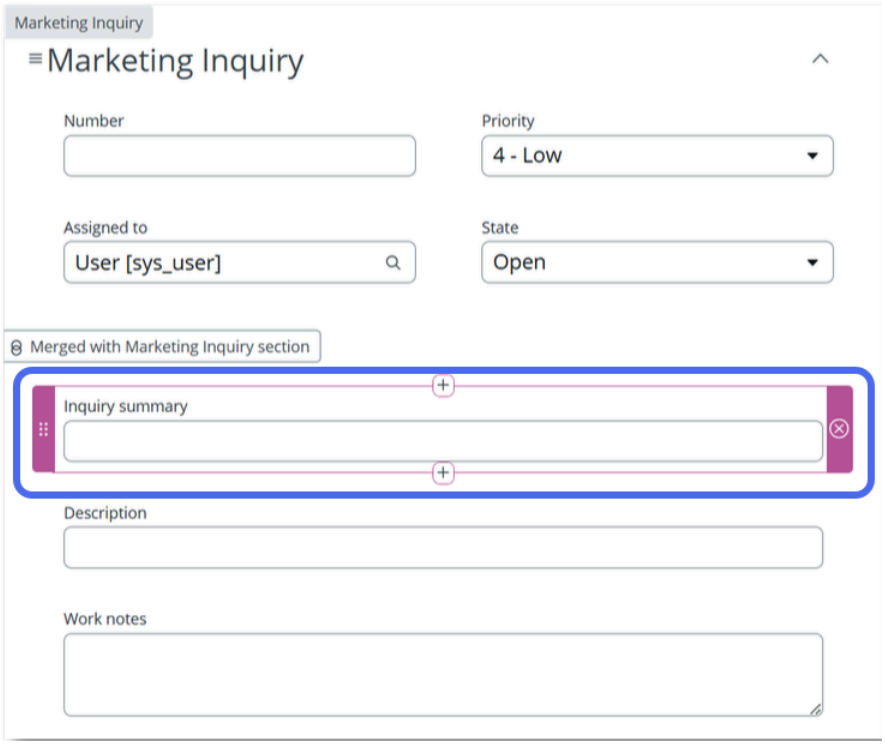
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Remova os mesmos campos do formulário que você fez para o formulário Solicitação de design de marketing.

- **Item de configuração**
- **Primário**
- **Ativo**
- **Descrição breve**

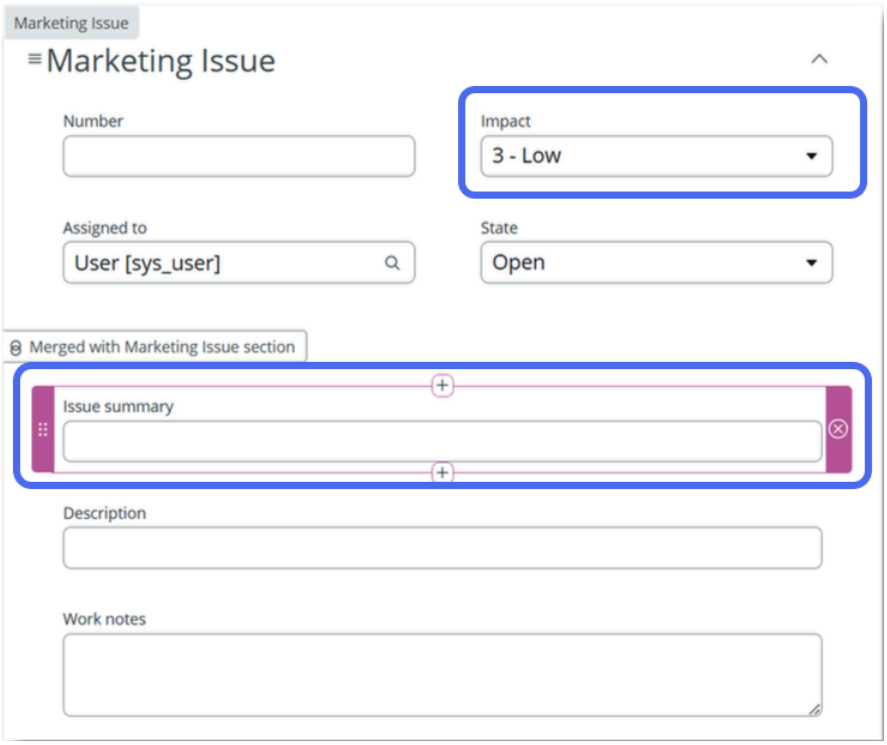
b. Adicione **Resumo da consulta** campo acima de **Descrição** campo.



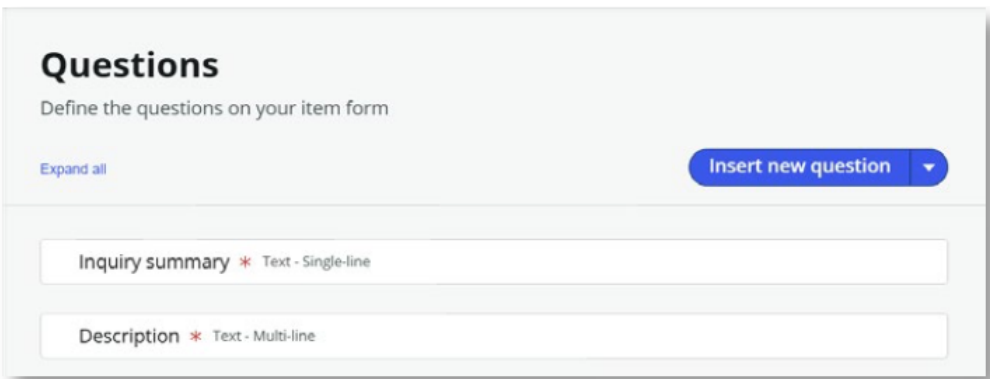
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Adicione **Resumo do problema** campo acima de **Descrição** e substitua **Prioridade** campo com **Impacto** campo.



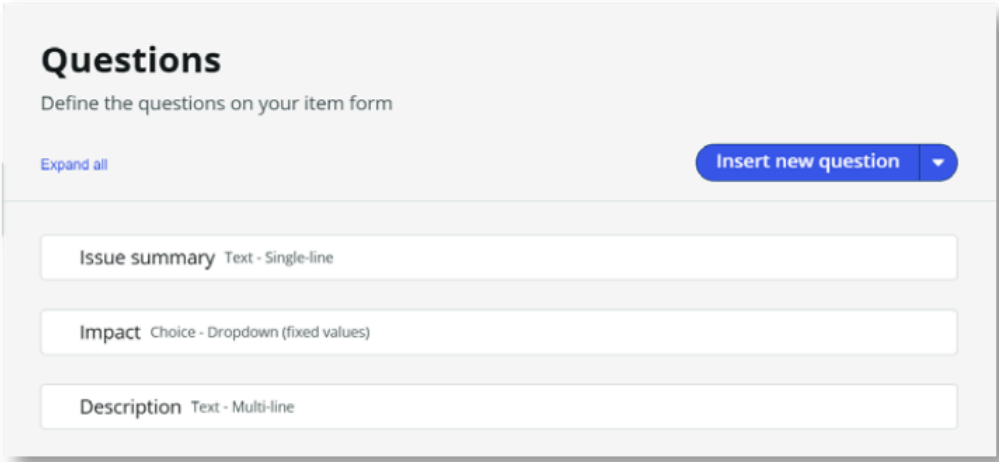
4. **Crie o produtor de registro** .
   a. **Catálogo** : Catálogo de serviços
   b. **Categoria** : Serviços departammentais
   c. Adicione as seguintes perguntas para consultas e problemas:
      - Resumo de consulta/problema (linha única)
      - Descrição (várias linhas)
        - **Nome do item** : Consulta de marketing
        - **Destino** (tabela de envio de registros): Consulta de marketing



        - **Nome do item** : Problema de marketing
        - **Destino** (tabela de envio de registros): Problema de marketing

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Configure o. **Impacto** pergunta da mesma maneira que você configurou o. **Tipo de mídia** no produtor de registro anterior, usando as seguintes opções:

  i. **Nome de exibição** : Alto , **Valor** : 1

  ii. **Nome de exibição** : Médio , **Valor** : 2

  iii. **Nome de exibição** : Baixo , **Valor** : 3

d. Selecione **Mapear para o campo especificado na tabela** e preencha **Tabela** , **Pergunta** e **Nome** campos.

Nota: O nome deve ser todo minúsculo com sublinhados em vez de espaços.

5. Envie ambos os produtores de registro quando concluído.

Crie a taxonomia do departamento de Marketing

Crie uma taxonomia do departamento de marketing no ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central do funcionário** > **Navegação avançada do portal**.

2. Passe o mouse sobre **Central do funcionário** link.

3. Selecione **Visualizar Central do funcionário** ícone ( ).

4. Selecione **Abrir registro**.

5. Alterne o escopo para **Central do funcionário Pro** selecionando **aqui** .

6. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.

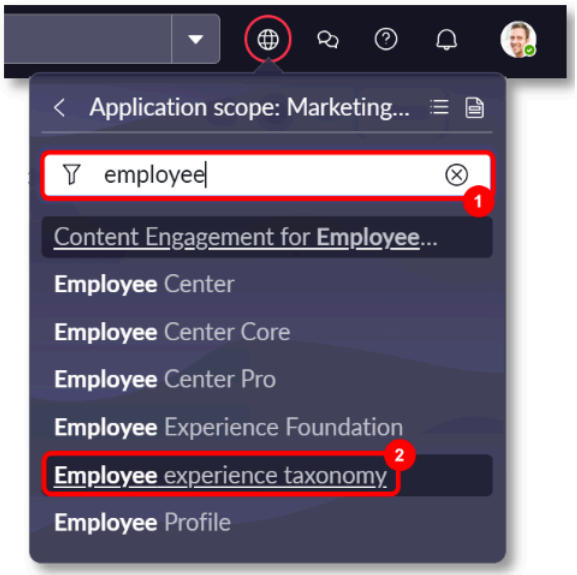
7. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

8. Selecione **Escopo da aplicação** seletor.

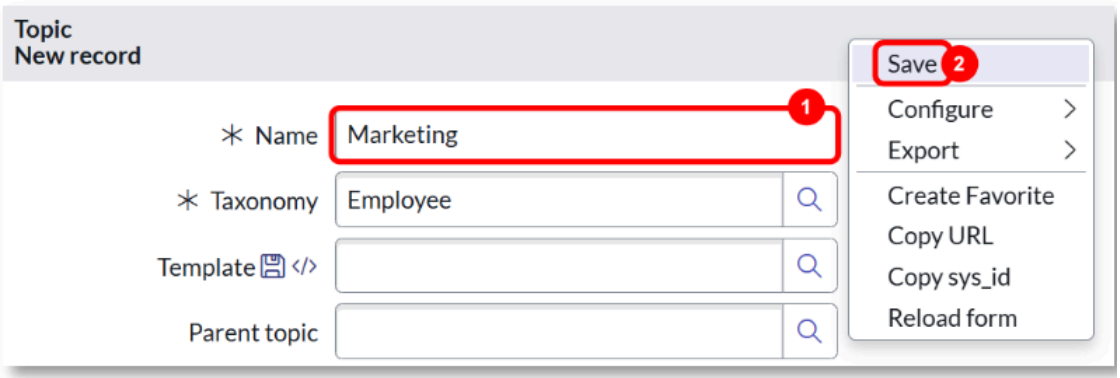
9. Pesquisar **funcionário** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



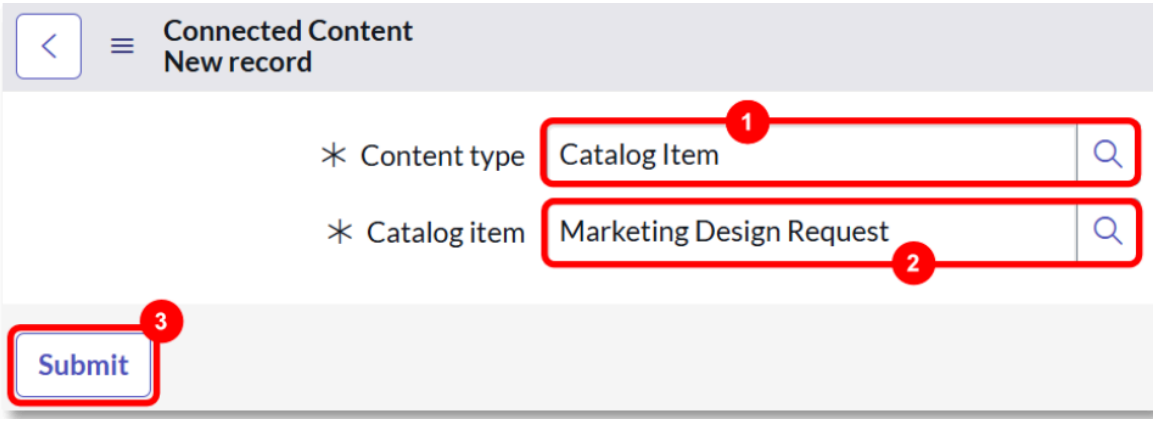
10. Selecione **Taxonomia da experiência do funcionário** .
11. Navegar até **Tudo** > **Taxonomia de conteúdo** > **Taxonomias**.
12. Selecione **Funcionário** taxonomia.
13. Selecione **Novo** em **Tópicos secundários** lista relacionada.
14. Insira Marketing em **Nome** campo.
15. Selecione e segure (ou clique com o botão direito do mouse) na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** .



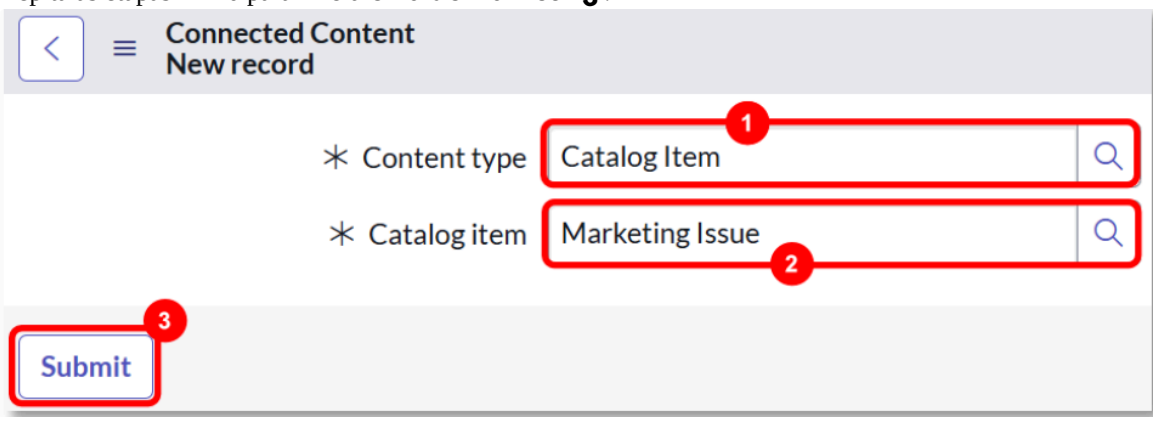
16. Selecione **Marketing** tópico secundário para abri-lo.
17. Selecione **Novo** Em **Conteúdo conectado** lista relacionada.
18. Selecione **Item do catálogo** para **Tipo de conteúdo** .
19. Selecione **Solicitação de Design de Marketing** para **Item do catálogo** .
20. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

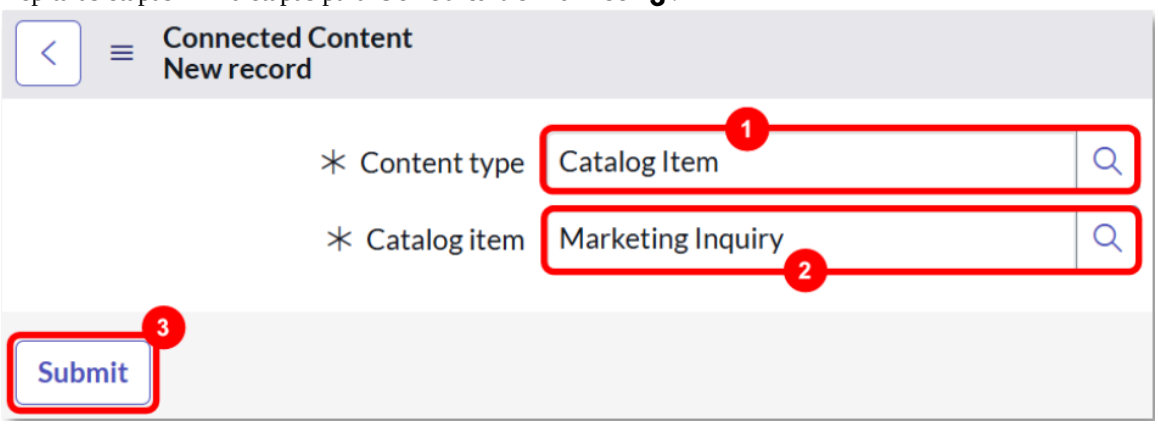
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



21. Repita as etapas 17-20 para **Problema de marketing** .



22. Repita as etapas 17-20 etapas para **Consulta de marketing** .



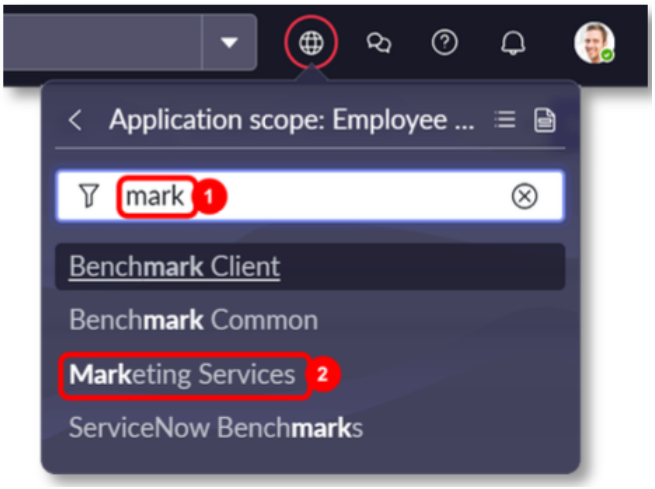
23. Selecione **Escopo da aplicação** seletor.

24. Pesquisar marketing .

25. Selecione **Serviços de Marketing** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

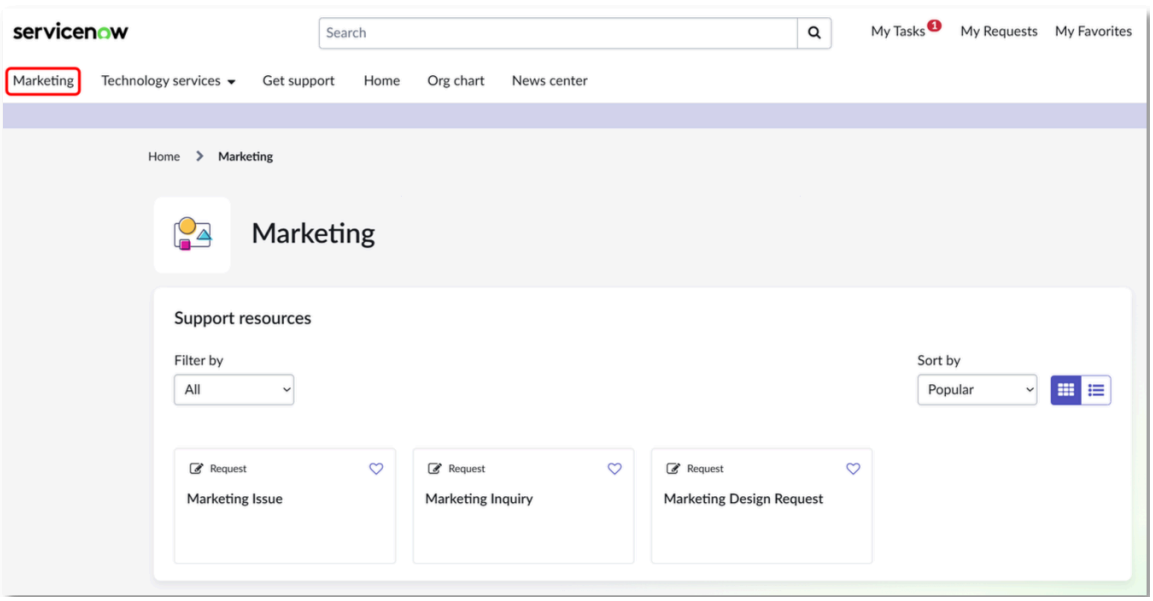


26. Pesquisar funcionário na plataforma , no navegador de filtros.

27. Selecione **Central do funcionário**.

28. Selecione **Marketing** .

Resultado
Observe que as solicitações recém-criadas são agrupadas na taxonomia no tópico Marketing.



Adicione fluxos de trabalho do departamento ao seu espaço

Um espaço bem estruturado melhora a visibilidade da tarefa, reduz os tempos de resposta e garante que os executantes tenham todas as ferramentas e informações necessárias em um só lugar. Ao usar espaços de trabalho, os departamentos podem padronizar processos, reduzir o esforço manual e melhorar a colaboração, levando a uma melhor entrega de serviços, maior produtividade e melhorias operacionais em toda a organização.

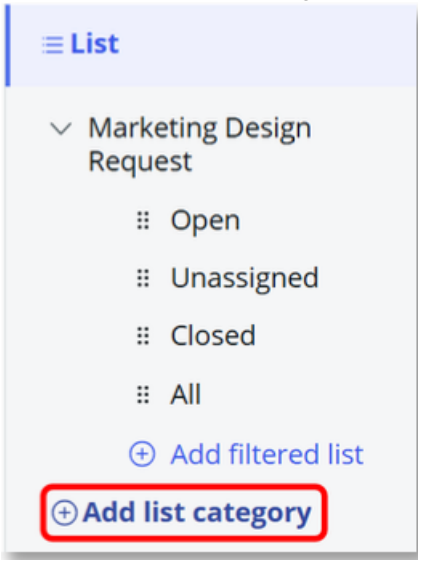
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou deleged_developer

Tradução automática

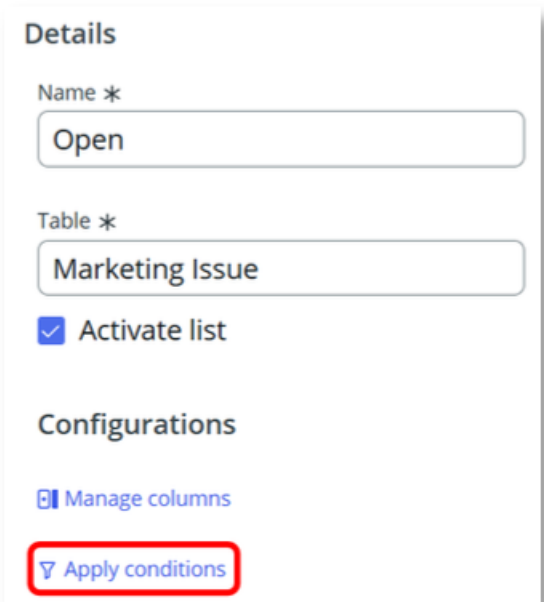
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No painel Navegador, abra **Serviços de Marketing** espaço.
3. Selecione **Lista** guia.
4. Selecione **Adicionar categoria de lista** .



5. Em **Nome** campo, insira Problemas de marketing .
6. Selecione **Adicionar**.
7. Em Problemas de marketing, selecione **Adicionar lista filtrada** .
8. Em **Nome** campo, insira Aberto .
9. Em **Tabela** campo, selecione **Problema de marketing** .
10. Selecione **Adicionar**.
11. Em Configurações, selecione **Aplicar condições** .

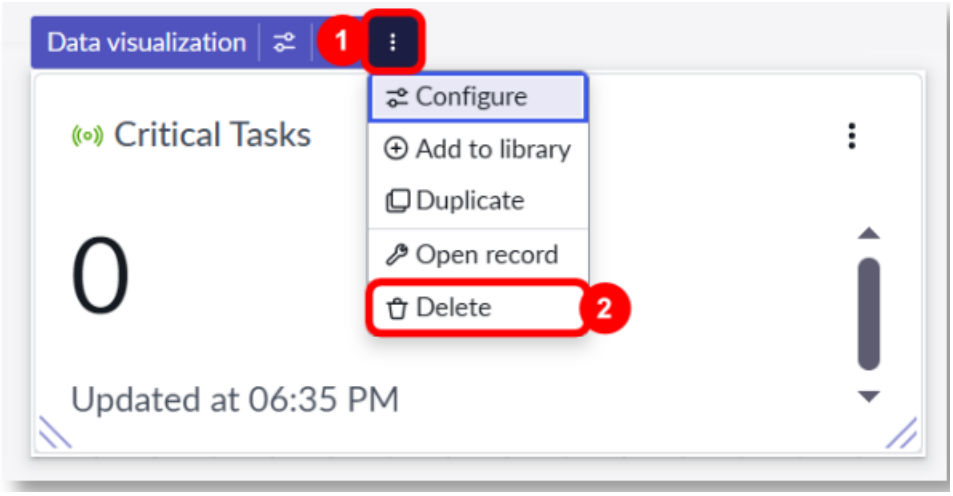


12. Selecione **[ativo] [é] [verdadeiro]** no construtor de condições.
13. Selecione **Aplicar filtro** .

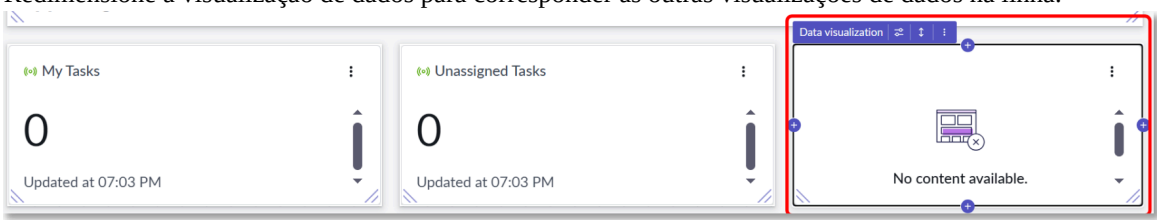
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Selecione **Visualização** para abrir o espaço.
16. Selecione **Editar**.
17. Selecione o ícone Mais opções (⋮ Para a visualização de dados de Tarefas críticas.
18. Selecione **Excluir**.



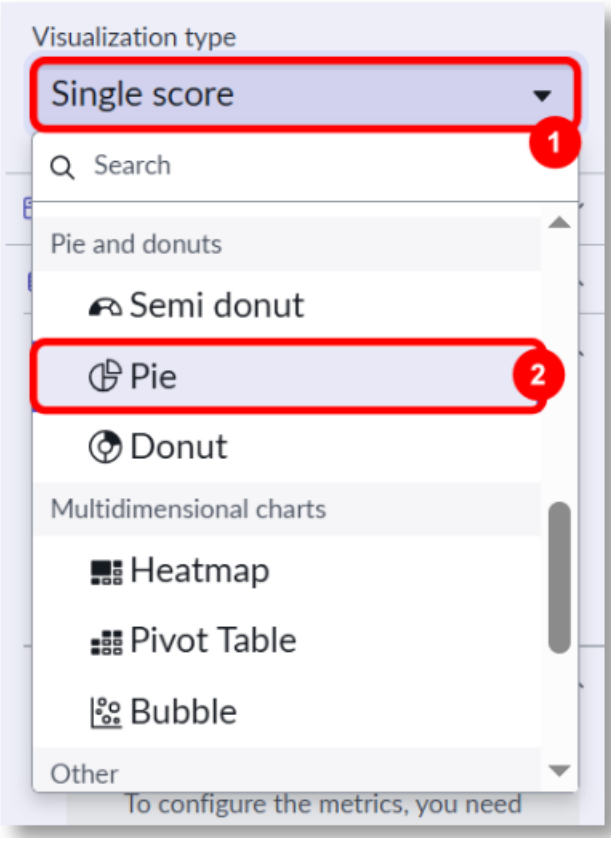
19. Selecione **Adicionar novo elemento**.
20. Selecione **Visualização de dados** .
21. Selecione **Nova visualização** .
22. Arraste a nova visualização de dados para o local de onde você acabou de excluir Tarefas críticas.
23. Redimensione a visualização de dados para corresponder às outras visualizações de dados na linha.



24. Selecione **Tipo de visualização** (Pontuação única).
25. Selecione **Pizza** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



26. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

27. Insira `Tarefas em aberto` em **Título do gráfico** campo.

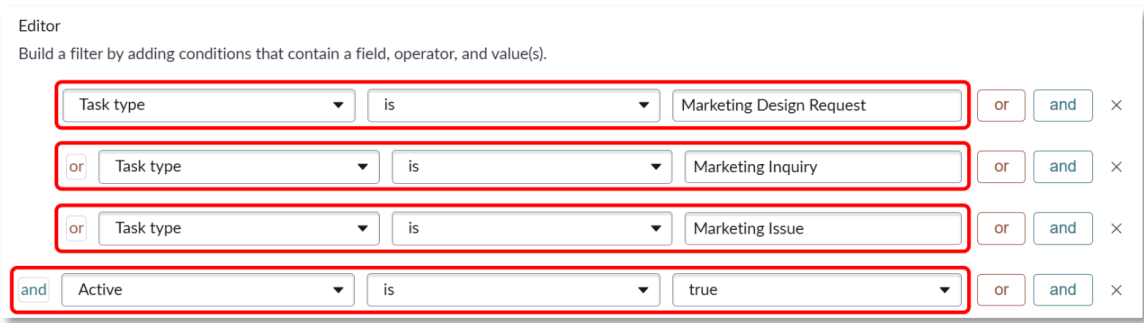
28. Selecione **Adicionar fonte de dados** em **Fontes de dados** .

29. Pesquisar `tarefa` .

30. Selecione **Tarefa [task]** .

31. Selecione **Adicionar condições personalizadas** em **Filtros** seção.

32. Defina as condições como **[Tarefa] [is] [Solicitação de design de marketing] OU [task] [is] [Consulta de marketing] OU [task] [is] [Problema de marketing] E [active] [is] [true]** .



33. Selecione **Adicionar esta fonte**.

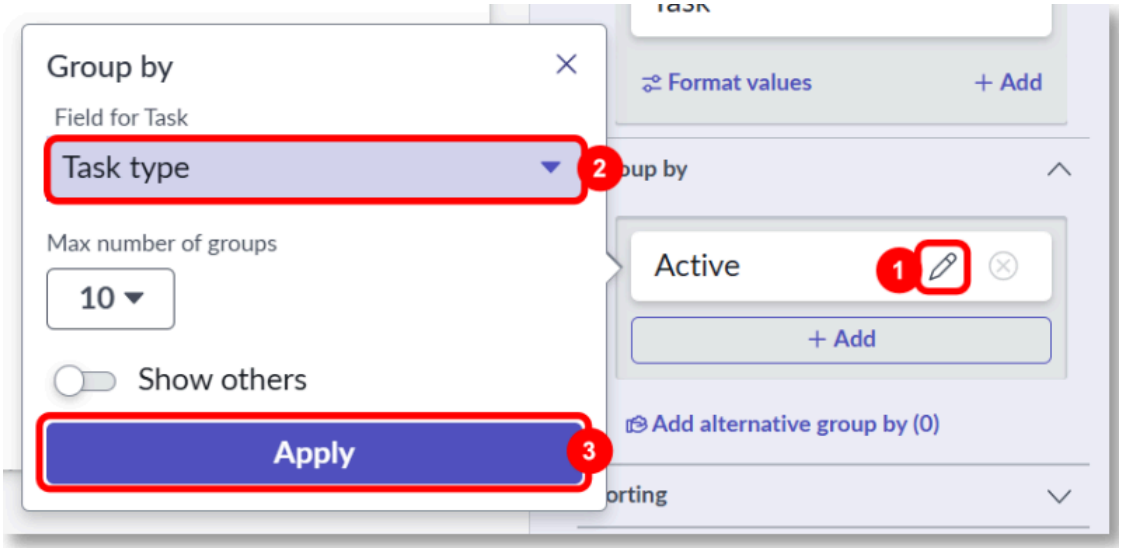
34. Selecione **Editar** em **Agrupar por** seção.

35. Definido **Campo para Tarefa** . **Tipo de tarefa** .

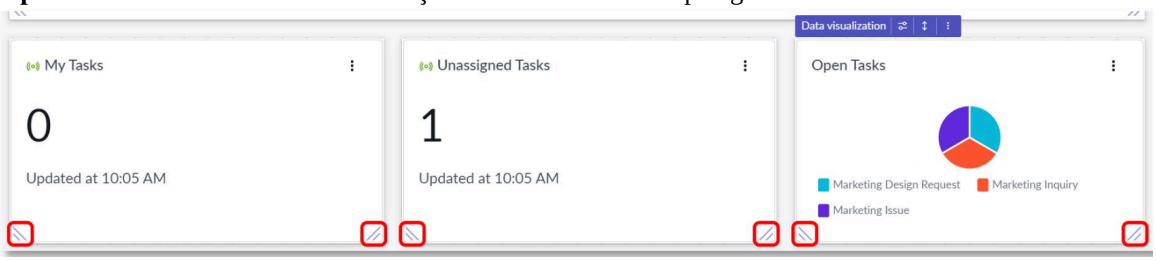
36. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



37. **Opcional:** Redimensione as Visualizações de dados usando os polegares nos cantos inferiores.



38. Selecione **Salvar** e. **Sair do modo de edição** .

ServiceNow Studio Tutorial parte 4: Conclusão e revisão

Obrigado por concluir isso ServiceNow Studio tutorial. Este tópico revisa um pouco do que você aprendeu no tutorial.

A fase inicial do tutorial se concentrou no desenvolvimento de um produto mínimo viável (MVP) para um fluxo de trabalho de execução de solicitação. Isso foi obtido usando ServiceNow Studio incorporando:

- Um modelo de dados personalizado para armazenar detalhes da solicitação.
- Um produtor de registro para permitir que os usuários finais iniciem solicitações com eficiência de um portal de serviços.
- Um espaço de executante personalizado projetado para entrega de serviço simplificada.
- Um fluxo criado usando Flow Designer para estruturar o fluxo de trabalho geral e automatizar a execução do processo.

Esta configuração básica permitiu uma implantação rápida, garantindo que a funcionalidade principal estivesse em vigor para facilitar o envio e a execução da solicitação.

Seguindo o MVP, a aplicação foi aprimorada para usabilidade e eficiência. Melhorias incluídas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integração da tabela de decisão: Uma decisão de negócios foi encapsulada em uma tabela de decisão, separando a lógica do processo de negócios principal. Isso permitiu uma automação mais flexível e orientada por regras sem lógica de codificação rígida nos fluxos de trabalho.
- Implementação do Playbook: Orientação de tarefa passo a passo fornecida, melhorando a experiência do usuário e a adesão ao processo.

Esses refinamentos simplificaram o tratamento de solicitações e melhoraram a interação geral do usuário.

Com base no modelo de solicitação/execução, a aplicação foi expandida para oferecer suporte a operações departamentais por:

- Expandir a solicitação de serviço inicial para incluir fluxos de trabalho de consulta e problema para oferecer suporte a uma variedade mais ampla de necessidades do usuário.
- Aprimoramento do painel do espaço para melhor visibilidade e gestão de solicitações em andamento.

Essa fase final transformou o MVP inicial em uma solução estruturada de gestão de serviços, oferecendo uma abordagem escalonável para solicitações de serviço, emissão de relatórios de problemas e envio de consultas em um departamento ou grupo.

Este laboratório demonstrou o rápido desenvolvimento de um ServiceNow aplicação que oferece valor comercial imediato, com a capacidade de expandir e evoluir após a versão inicial.

Atualizando App Engine

Este laboratório usa App Engine construtores em ServiceNow Studio. Se sua versão de ServiceNow Studio usa construtores diferentes para tabelas e espaços, certifique-se de atualizar App Engine Studio.

1. No navegador de filtros, pesquise `gerenciador de aplicações` .
2. Selecione **Gerenciador de aplicações** .
3. Pesquisar `App Engine Studio` .
4. Selecione **App Engine Studio** e siga as etapas para instalar ou fazer upgrade.

Fora dos construtores do App Engine, este tutorial não tem requisitos especiais. As etapas neste tutorial foram testadas em uma instância da versão Yokohama. Se você estiver enfrentando problemas em uma instância mais antiga, atualizá-la pode ajudar.

1. Abra sua conta no https://developer.service.now.com .
2. Selecione **Instância de upgrade** .

Usar App Engine em vez de personalizações

App Engine as ferramentas de desenvolvimento oferecem uma excelente alternativa para personalizar o existente ServiceNow AI Platform aplicações.

Quando sua empresa precisa adicionar novas funcionalidades ao ServiceNow AI Platform, você pode personalizar aplicações existentes, como IT Service Management(ITSM ou crie uma nova aplicação usando App Engine produtos do desenvolvedor, como App Engine Studio, Creator Studio ou ServiceNow Studio. Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade DE TI a. ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores. Por exemplo, não redirecione o. ITSM fluxo de trabalho para adicionar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Exemplos de quando usar App Engine

ServiceNow os produtos funcionam melhor quando são usados conforme foram pretendidos. Se você estiver personalizando fortemente uma aplicação para realocá-la, um plano melhor será criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores.

Os cenários a seguir demonstram onde criar uma nova aplicação funciona melhor do que personalizar fortemente um existente ServiceNow aplicação:

- Sua empresa tem um processo de negócios que aumenta a funcionalidade do produto existente, mas não segue o mesmo fluxo de trabalho exatamente.
- Você tem um novo caso de uso para um app que não se alinha a nenhum fluxo de trabalho do produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando fortemente uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente pretendia fazer.

Vamos nos aprofundar no último caso de uso.

Problemas com o redirecionamento de produtos existentes

ServiceNow as aplicações vêm com funções, processos e fluxos que são especialmente personalizados para o caso de uso. Por exemplo, ITSM Os apps ajudam com usuários DE TI, problemas de TI, relatórios de TI e casos de TI.

Você pode ter uma ideia para um app semelhante a, mas que não se alinha exatamente com ITSM. Porque ITSM fornece um ponto de partida, você pode se sentir tentado a personalizar ITSM para adicionar a nova funcionalidade. Por exemplo, ITSM Rastreia problemas DE TI e um app de viagem que você deseja criar pode rastrear solicitações de viagem. Embora os fluxos de trabalho soem semelhantes, na verdade, eles usam dados muito diferentes, interfaces de usuário diferentes e os detalhes de cada fluxo de trabalho variam muito. Em vez de personalizar muito ITSM para reaproveitar, um plano melhor é usar App Engine produtos para desenvolvedores pelos seguintes motivos:

- Combinar dois fluxos de trabalho cria conflitos.
- Personalizar aplicações tem implicações.

Combinar dois fluxos de trabalho cria conflitos

Em ITSM exemplo, o redirecionamento de ITSM para incluir um fluxo de trabalho de viagem, usa dados diferentes, tabelas diferentes, funções diferentes e fluxos de trabalho diferentes ITSM. . ITSM, ITSM as personalizações e o fluxo de trabalho de viagem aumentam ao longo do tempo:

- Seus recursos continuarão a divergir.
- Adicionar nova funcionalidade ou corrigir problemas em um fluxo de trabalho pode afetar negativamente o outro.
- O desempenho de ITSM pode sofrer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A base de código crescerá e as duas finalidades de ITSM a solução de problemas será mais difícil.
- Os engenheiros de qualidade precisarão de duas estruturas de teste diferentes.

Todos esses problemas podem causar complicações desnecessárias, desempenho inferior, atrasos de upgrade e problemas de software.

Personalizar aplicações tem implicações

. ServiceNow AI Platform o foi criado para adotar personalização e configuração. . ServiceNow AI Platformé flexível o suficiente para atender às necessidades de negócios da sua empresa. Como personalizar ServiceNow as aplicações, no entanto, podem ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow AI Platform e a funcionalidade da plataforma.

Vamos começar diferenciando personalização e configuração:

- Personalização é qualquer mudança feita no código que faz parte da instalação de linha de base de um ServiceNow instância. Você usa o código para personalizar aplicações.
- Configuração é qualquer mudança que você faz no comportamento de um produto que não toca o código na instalação de linha de base de um ServiceNow instância. Você pode usar propriedades do sistema, ServiceNow produtos ou código para configurar uma aplicação.

A seguir estão algumas das implicações que resultam da personalização de aplicações:

- Se você adicionar código a uma aplicação, você será o proprietário dele independentemente de modificar ou não o código na instalação de linha de base em um ServiceNow instância.
- A plataforma marca todas as personalizações e as ignora quando você atualiza para uma nova versão da plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.
- . ServiceNow AI Platform usa uma estrutura que oferece suporte às aplicações na forma como processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. A introdução de personalizações pode ter consequências não intencionais nesta estrutura.
- Você é responsável pela carga de testar o código personalizado e determinar se ele afeta a funcionalidade da plataforma.
- ServiceNow O Suporte ao cliente não pode solucionar problemas de código personalizado ou causados por código personalizado.

A personalização é um dos principais recursos do ServiceNow AI Platform. No entanto, personalizar excessivamente uma aplicação para realocá-la provavelmente gera dívida técnica, alonga o ciclo de upgrade e complica upgrades futuros da plataforma porque o código personalizado pode não migrar facilmente para novas versões da plataforma.

Conclusão

A personalização e a configuração são marcas registradas do ServiceNow AI Platform que permitem que sua empresa personalize fluxos de trabalho para atender às suas necessidades específicas. Prossiga com estas tarefas na seguinte ordem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Configurar ServiceNow aplicações o máximo que puder antes de personalizá-las.
2. Personalize uma aplicação somente quando ela estender a intenção da aplicação.
3. Usar App Engine produtos do desenvolvedor, como App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio, para criar novas aplicações em vez de personalizar uma aplicação para criar funcionalidade que não se alinhe à finalidade original.

Para obter mais informações, consulte Personalização versus configuração com ServiceNow Studio.

Personalização versus configuração com ServiceNow Studio

Há diferenças importantes entre personalizar e configurar ServiceNow aplicações. . ServiceNow a plataforma foi criada para adotar personalização e configuração, mas a forma como você faz isso pode ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow versões da plataforma e a funcionalidade do ServiceNow plataforma.

As regras gerais sobre personalização são:

- Personalize uma aplicação somente se ela estender a intenção original da aplicação. Por exemplo, adicione a funcionalidade DE TI a. ITSM mas não adicione um fluxo de trabalho de viagem. Em vez de personalizar excessivamente uma aplicação, crie uma nova aplicação usando App Engine produtos, como Creator Studio ou ServiceNow Studio.
- Configure o máximo que puder antes de personalizar uma aplicação.
- Se você adicionar código ou fizer outras modificações na funcionalidade pronta para uso, você será o proprietário deles.

O que é configuração

Configuração é o processo de usar ServiceNow ferramentas e recursos internos para modificar o comportamento de uma aplicação sem fazer mudanças nos fluxos ou no código que faz parte da instalação de linha de base em um ServiceNow instância.

A configuração pode assumir a forma de usar ServiceNow ferramentas integradas para adicionar tabelas e muito mais, definir parâmetros para toda a instância, bem como usar código para estender a funcionalidade de uma aplicação para atender às necessidades de negócios, desde que o código não modifique a instalação do código de linha de base. Toda a plataforma foi projetada para você adicionar código de configuração.

Se você adicionar código, como scripts de fluxo de trabalho, você será o proprietário dele, mesmo que ele não altere a instalação do código de linha de base. Isso inclui assumir o impacto que isso tem sobre o todo ServiceNow plataforma. Os problemas que surgem do código adicionado estão além do escopo de ServiceNow suporte para depuração.

Reverter uma configuração não deve exigir nenhuma mudança no código de linha de base.

Os exemplos de configuração incluem:

- Formulários: Configure tabelas, campos, tipos de dados, valores padrão e dependências de campo para configurar os dados que você captura e exibe.
- Elementos de IU: Modifique layouts, adicione listas relacionadas, adicione botões e mude nomes de campos.
- Catálogo de serviços: Configure portais em que seus clientes podem solicitar itens do catálogo, como ofertas de serviço e produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ACLs: Impeça que usuários não autorizados acessem formulários e dados.
- Valores de propriedade do sistema: Modifique a experiência da aplicação para todos os usuários.

O que é personalização

Personalização é qualquer mudança feita nos fluxos ou no código que faz parte da instalação de linha de base em um ServiceNow instância. Que você usa ServiceNow produtos ou código para personalizar aplicações.

Se você adicionar código, você será o proprietário dele, mesmo que ele não altere a instalação de linha de base. Isso inclui assumir o impacto que isso tem sobre o todo ServiceNow plataforma.

Os exemplos de personalização incluem:

- Script: Personalizar ServiceNow Por meio de scripts usando JavaScript. Isso inclui a criação de scripts de cliente, scripts do lado do servidor e regras de negócios com lógica complexa que modifica o código de linha de base.
- Tabelas personalizadas: Desenvolva tabelas personalizadas para acomodar dados especializados que não se encaixam em tabelas padrão.
- Integração: Personalize a integração com sistemas externos, como APIs e serviços da Web, para uma troca de dados perfeita.
- Widgets e portais: Crie widgets e portais personalizados para fornecer recursos exclusivos e experiências do usuário.
- Fluxos de trabalho: Crie e modifique fluxos de trabalho usando Workflow Studio. Crie e gerencie playbooks, fluxos, ações, tabelas de decisão e integrações a partir de um ambiente de design para automatizar tarefas. Atualizar para uma nova versão de um fluxo requer a reaplicação de suas personalizações.

Ferramentas para personalização e configuração

ServiceNow o oferece muitas ferramentas e recursos, como regras de negócios, para modificar o comportamento pronto para uso do ServiceNow aplicações. A personalização ou configuração de uma aplicação depende de como ela é usada. Usar essas ferramentas para modificar a base de código instalada constitui personalização. Usar essas ferramentas para adicionar código que não modifica os fluxos ou a base de código instalada constitui uma configuração. Em ambos os casos, você é o proprietário do código adicionado, bem como do impacto que ele tem sobre ServiceNow plataforma.

ServiceNow as ferramentas incluem:

- Políticas de IU: Modifique dinamicamente a visibilidade de campos e atributos em um formulário de acordo com as entradas do usuário.
- Regras de negócio: Acionar ações automaticamente com base nas condições especificadas.
- Ações de IU: Estenda e personalize formulários e listas adicionando botões, itens de menu de contexto ou outros elementos de IU que executam ações específicas quando clicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scripts do lado do cliente: Scripts que são executados no navegador do usuário quando determinadas ações ocorrem em um formulário ou uma página de IU.
- Scripts do lado do servidor: Scripts executados no servidor ou no banco de dados da ServiceNow, por exemplo, para atualizar campos de registro quando uma consulta de banco de dados é executada.

O que é personalização

A personalização ocorre quando os usuários usam ferramentas de aplicação prontas para uso para modificar a aparência de uma aplicação somente para si mesmos. Os administradores podem mudar a aparência de todos os usuários e isso é considerado configuração. Os exemplos de personalização incluem um usuário que escolhe usar o modo escuro ou escolher quais colunas da tabela serão exibidas.

A personalização não muda a instalação do código de linha de base em um ServiceNow instância. Portanto, a personalização não afeta o suporte ao cliente ou interfere nos upgrades para novos ServiceNow versões.

Ramificações da personalização ServiceNow produtos

. ServiceNow a plataforma é extremamente flexível e criada para adotar personalização e configuração para atender a uma ampla variedade de requisitos de negócios. Como personalizar ServiceNow as aplicações, no entanto, podem ter impactos significativos em ServiceNow upgrade para o futuro ServiceNow versões da plataforma e a funcionalidade da plataforma. Em vez de personalizar ServiceNow aplicações, considere usar App Engine produtos de desenvolvimento, como Creator Studio e. ServiceNow Studio para criar novas aplicações.

. ServiceNow a plataforma usa uma estrutura que oferece suporte às aplicações na forma como processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. ServiceNow depende da integridade da estrutura para desenvolver e fornecer suporte de maneira consistente. As personalizações podem prejudicar essa estrutura, mudar a funcionalidade da plataforma e prejudicar os fluxos de trabalho e a capacidade de atualização.

As personalizações acionam a plataforma para criar registros sys_update_xml, que são armazenados na tabela Atualização do cliente. A plataforma marca todas as personalizações e ignora os registros personalizados quando você atualiza para uma nova versão do ServiceNow plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.

Nota: A tabela Atualização do cliente também contém modificações ou adições aos metadados de configuração, por exemplo, a criação de um novo item do catálogo ou um novo fluxo de trabalho.

Para obter mais informações, consulte o Tabela de atualizações do cliente . Observe que a complexidade de manter personalizações aumenta drasticamente conforme o número de personalizações aumenta.

Personalizar a base de código instalada pode ser caro, gerar dívida técnica, prolongar o ciclo de upgrade e complicar futuros upgrades da plataforma, porque o código personalizado pode não migrar facilmente para novas versões da plataforma. O código personalizado pode mudar a funcionalidade padrão do ServiceNow plataforma de maneiras não intencionais. Avalie as demandas de personalização com cuidado e somente recorra à personalização quando houver um valor comercial claro e nenhuma alternativa. Em vez disso, evite a personalização usando a configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você personalizar um produto:

- Você é responsável por manter a personalização daqui para frente.
- Suporte e atendimento ao cliente não oferecerá suporte a problemas causados por código personalizado. Se for a causa dos problemas, a equipe de suporte provavelmente aconselhará você a reverter para o código pronto para uso.

O que é Suporte e atendimento ao cliente apoio à personalização

. ServiceNow Suporte e atendimento ao cliente a postura sobre personalização é se você adicionar código, você o possui e suas consequências. Por quê? O Suporte ao cliente não está a par da sua lógica de negócios personalizada, não sabe qual deve ser o comportamento esperado, não é capaz de reproduzir o problema em uma instância pronta para uso e os engenheiros de suporte ao cliente não são especialistas em implementação certificados, portanto, não são certificados para revisar a lógica de código personalizada.

Alternativas à personalização

Se você tiver requisitos e ideias para melhorias, em vez de personalizar a base de código instalada, poderá:

- Use a configuração em vez de personalização.
- Envie uma solicitação de melhoria para ServiceNow equipe de desenvolvimento. Cada solicitação é avaliada e, se aprovada, será incorporada em uma versão futura.
- Crie um app usando App Engine produtos do desenvolvedor para lidar com a funcionalidade desejada.

Quando usar App Engine produtos do desenvolvedor em vez de personalizar

Quando sua empresa precisa adicionar novas funcionalidades ao ServiceNow, você pode personalizar aplicações existentes, como ITSM ou crie uma nova aplicação usando App Engine produtos do desenvolvedor, como Creator Studio ou ServiceNow Studio. Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade DE TI a. ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, funcionará melhor para criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores. Por exemplo, não redirecione o. ITSM fluxo de trabalho para criar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Por exemplo, ITSM O foi projetado para lidar com problemas DE TI. Personalizá-lo para lidar com solicitações de viagem vai além da intenção original de ITSM. Como as solicitações DE TI e de viagem têm fluxos de trabalho diferentes, é melhor criar um app de solicitação de viagem usando App Engine ferramentas do desenvolvedor, como Creator Studio e. ServiceNow Studio, em vez de personalizar ITSM.

Para obter mais informações, consulte Usar App Engine em vez de personalizações.

Exemplos de quando usar App Engine produtos para desenvolvedores

ServiceNow os produtos funcionam melhor quando são usados conforme foram pretendidos. Se você estiver personalizando fortemente uma aplicação para realocá-la, um plano melhor será criar uma nova aplicação usando App Engine produtos para desenvolvedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os cenários a seguir demonstram onde criar uma nova aplicação funciona melhor do que personalizar fortemente um existente ServiceNow aplicação:

- Você tem um novo caso de uso para um app que não se alinha a nenhum fluxo de trabalho do produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando fortemente uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente pretendia fazer.
- Sua empresa tem um grupo de usuários ou processo de negócios que deve ser separado do fluxo de trabalho do produto OOTB.

Diretrizes para personalização ServiceNow produtos

Se você precisar fazer uma personalização, considere as seguintes sugestões:

- Maximize as opções de configuração primeiro.
- Evite copiar objetos. Em vez disso, atualize os objetos no local sempre que possível, exceto Portal de serviços widgets e outros itens designados para serem reutilizados.
- Padrão para "adicionar antes de editar". Isso significa que você deve, por exemplo, adicionar campos a formulários em vez de mudar o tipo de um campo existente. Evite usar os mesmos nomes que objetos, métodos ou classes prontos para uso ao adicioná-los.
- Minimize o número de campos adicionados a um formulário. Quanto mais campos você tiver em um formulário, mais tempo levará para carregar.
- Exporte registros originais como backups antes de personalizá-los. Rastreie os sys_ids prontos para uso caso você precise restaurá-los no futuro.
- Use aplicações com escopo como padrão para qualquer novo desenvolvimento personalizado.
- Documente todas as personalizações. Adicione comentários explicando por que você personalizou (incluindo justificativa comercial). Revise todos os comentários antes de atualizar para determinar se você pode reverter para o código pronto para uso.
- Crie testes para todas as personalizações. Escreva testes do Automated Test Framework (ATF) para todas as personalizações sempre que possível.
- Use o HealthScan regularmente para identificar personalizações desnecessárias.
- Personalizações devem ser feitas para objetos de linha de base quando necessário para que a resolução de conflitos e a tomada de decisões possam ser registradas adequadamente nas atualizações. Personalizações ocultas podem fazer com que os administradores ignorem atualizações em avaliações futuras, caso sejam necessárias reversões ou mesclagens.
- Teste sua personalização para todos os casos de uso. Incluir testes de desempenho e a introdução de consequências não intencionais.
- Os administradores são responsáveis por verificar se suas personalizações funcionam após um ServiceNow upgrade da plataforma e para acompanhar quais personalizações são feitas.

Lidar com personalizações ao fazer upgrade

As personalizações acionam a plataforma para criar registros sys_update_xml, que são armazenados na tabela Atualizações do cliente. Esses registros não são atualizados durante upgrades de versão da plataforma. ServiceNow marca-os como registros ignorados no ServiceNow Monitor de upgrade. Para garantir que eles sejam portados com sucesso para a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instância atualizada, você deve processar manualmente as mudanças ignoradas. Para obter mais informações, consulte o Tabela de atualizações do cliente .

Supondo que você tenha documentado todas as suas personalizações, incluindo a justificativa de negócios, pegue seu inventário documentado e compare-o com os registros ignorados identificados no Monitor de upgrade. Depois de filtrar mudanças de baixo risco que resultaram em registros ignorados (por exemplo, rótulos de campo ou layouts de formulário), você precisará decidir se deseja:

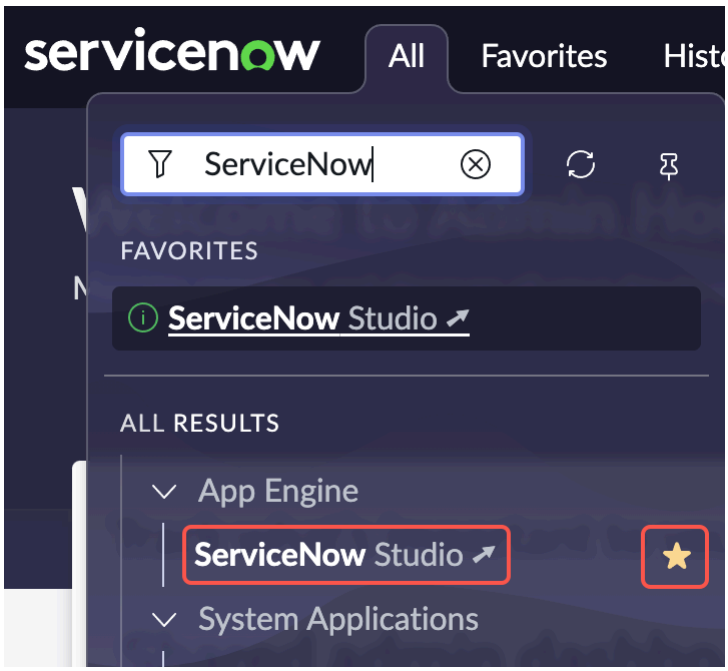
- Mantenha cada personalização
- Reverter para pronto para uso
- Mescle sua personalização com o sistema de base para resolver conflitos

Acesso a ServiceNow Studio

Acesso ServiceNow Studio em ServiceNow AI Platform Menu Todos ou de App Engine Studio.

Aberto ServiceNow Studio No menu Todos

Na plataforma, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio** ou pesquise no navegador de filtros por ServiceNow Studio . Abra a aplicação diretamente nos resultados da pesquisa. Você também pode marcar como favorito ServiceNow Studio para acesso rápido do **Favoritos** guia.



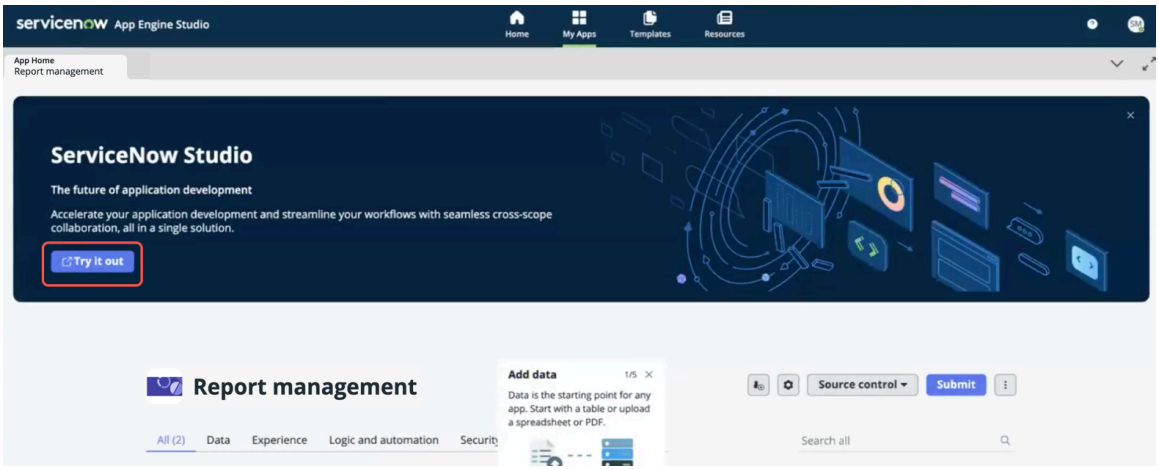
Aberto ServiceNow Studio de App Engine Studio

Se você estiver criando apps em App Engine Studio(AES) e quiser que um ambiente de desenvolvimento de apps mais avançado funcione no , você pode abrir seu app no ServiceNow Studio. Ao abrir seu app em AES uma faixa é exibida com informações sobre ServiceNow Studio. Selecione **Experimente** para abrir seu app no ServiceNow Studio.

Nota: Os administradores podem configurar se esta faixa será exibida em sua instância no App Engine Studio alterando o valor de **show_servicenow_studio_banner** propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ServiceNow Studio início rápido

Familiarize-se com ServiceNow Studio concluindo várias tarefas. Essas tarefas permitem que você navegue pela interface e saiba onde concluir diferentes tipos de atividades.

Tarefas de início rápido

Conclua essas tarefas para se familiarizar com ServiceNow Studio.

Para obter um tutorial passo a passo específico para um caso de uso departamental, consulte ServiceNow Studio Tutorial: Zurich.

ServiceNow Studio tarefas de início rápido

Tarefa	Descrição
Encontre um app ou um arquivo de app usando a Pesquisa	PESQUISE em qualquer página em ServiceNow Studio para acesso rápido aos metadados.
Encontre um app ou um arquivo de app usando o painel Navegador	Localize arquivos ou itens de metadados na taxonomia.
Marque aplicativos e arquivos no ServiceNow Studio	Acesse apps ou arquivos de apps usados com frequência em um único local.
Acesse apps e arquivos de apps abertos recentemente em ServiceNow Studio	Exiba e abra arquivos ou apps nos quais você está trabalhando recentemente.
Encontre informações sobre um app em ServiceNow Studio	Acesse a página de detalhes do app em um aplicativo para ver metadados sobre seu app e criar novos arquivos.
Navegue diretamente até uma tabela no ServiceNow Studio	Abra diferentes exibições de tabela diretamente usando comandos de atalho como **.list** , **.do** e **.config** Depois dos nomes das tabelas na barra de pesquisa.
Abra apps e arquivos de apps em escopos em ServiceNow Studio	Acesse aplicativos e arquivos globais e com escopo no ServiceNow Studio. As aplicações com escopo são codificadas por cores por guia para referência rápida.
Concentre o painel Navegador em um app ou arquivo de app	Concentre o painel Navegador em qualquer arquivo ou aplicação aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio tarefas de início rápido

Tarefa	Descrição
Acesse ferramentas de desenvolvimento integradas e construtores em ServiceNow Studio	Abra qualquer tipo de arquivo no menu Categorias de arquivo para acessar um pacote de ferramentas de desenvolvimento integradas.
Crie um conjunto de atualizações em ServiceNow Studio	Mudanças de pacote em sua aplicação para implantação.
Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio	Publicar mudanças no Repositório de aplicações. Se sua empresa tiver um pipeline de implantação configurado, você também poderá implantar por meio do pipeline em ServiceNow Studio.

Encontre um app ou um arquivo de app usando a Pesquisa

PESQUISE e abra um app ou um arquivo de app em ServiceNow Studio. Você também pode ativar a pesquisa de código para pesquisar snippets de código em determinados tipos de metadados em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Escolha uma das seguintes opções para selecionar a barra de pesquisa.
   - Se você estiver no ServiceNow Studio Página inicial, selecione o ícone Pesquisar (No painel Navegador ou selecione na barra de pesquisa principal.



   - Se você estiver em qualquer página que não seja a página inicial, como Ferramentas ou Implantação, selecione o ícone Pesquisar (na navegação lateral esquerda.

> **Nota:** Você também pode usar um atalho de teclado para acessar a Pesquisa. Pressione ⌘ / ou ctrl / Para acessar a barra de pesquisa de qualquer página em ServiceNow Studio.

3. **Opcional:** Selecione o botão ao lado de **Ativar pesquisa de código** .

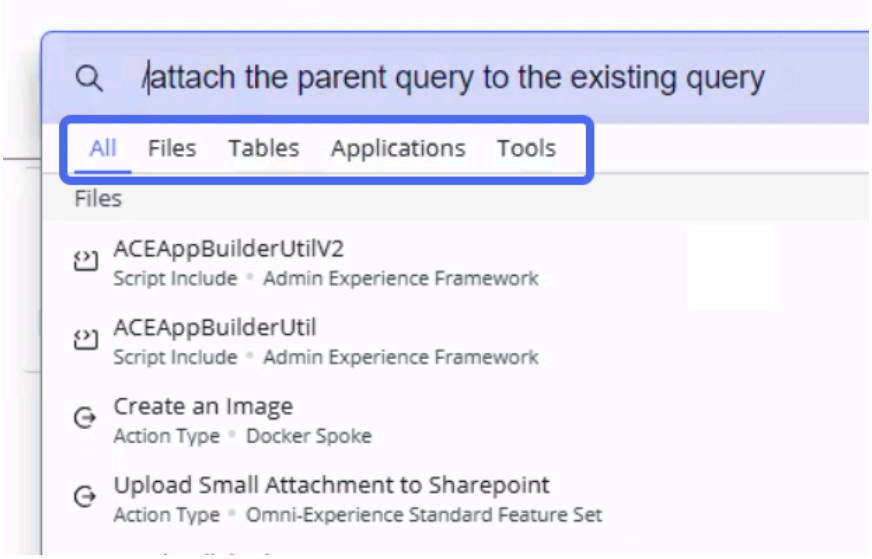
> **Nota:** A pesquisa de código permite pesquisar snippets de código em tipos de arquivo de aplicação específicos. Para obter mais informações sobre como usar a pesquisa de código, consulte Encontre um app ou um arquivo de app usando a pesquisa de código.

4. Insira seu app ou o nome do arquivo do app.
   Se você estiver familiarizado com ServiceNow AI Platform recursos de pesquisa e quiser navegar diretamente para uma tabela, siga as instruções em Navegue diretamente até uma tabela no ServiceNow Studio.
5. Selecione seu app ou arquivo na lista exibida.

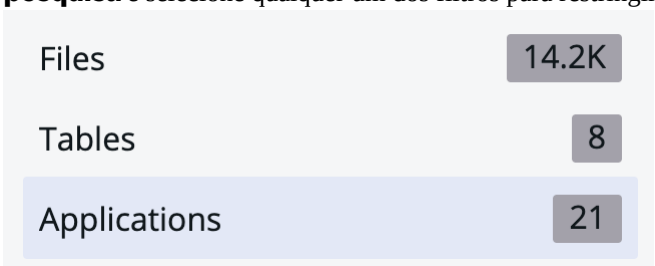
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Refine a lista de resultados da pesquisa selecionando **Arquivos** , **Tabelas** , **Aplicações** ou **Ferramentas** na barra de pesquisa.



7. **Opcional:** Para expandir e filtrar os resultados da pesquisa, selecione **Insira** para abrir o. **Resultados da pesquisa** e selecione qualquer um dos filtros para restringir sua lista de resultados de pesquisa.



Encontre um app ou um arquivo de app usando o painel Navegador

Use o painel Navegador em ServiceNow Studio para encontrar e abrir um app ou um arquivo de app.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O painel Navegador em ServiceNow Studioé uma ferramenta poderosa que você pode usar para encontrar apps e arquivos de apps. O painel Navegador é organizado em ordem alfabética e por tipo de metadados. Por exemplo, se você quiser encontrar um arquivo de app de áudio, localize o arquivo no painel Navegador em **Categorias de arquivo** > **Conteúdo** > **Áudio**.

Para obter mais informações sobre os tipos de arquivos que você pode encontrar no painel Navegador, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Procedimento

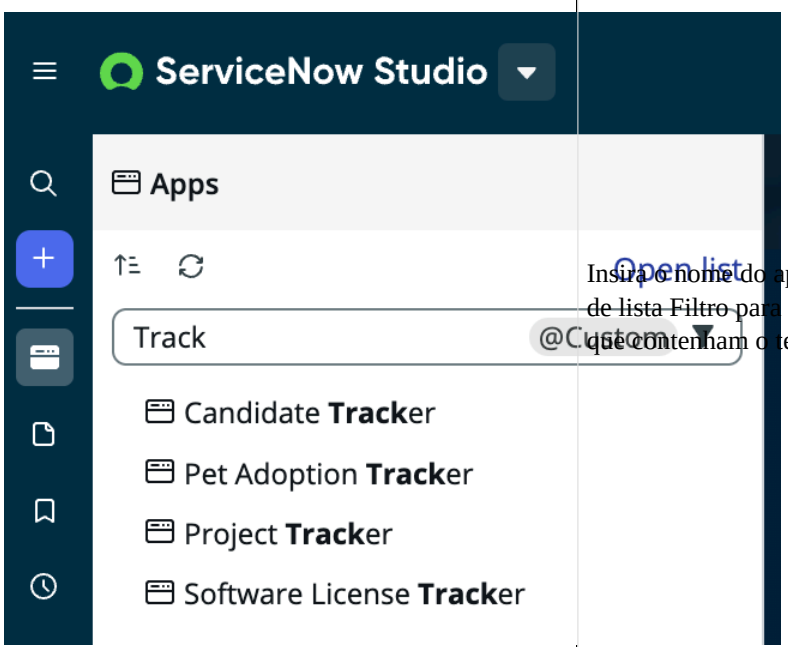
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No lado esquerdo de ServiceNow Studio Verifique se o painel Navegador está aberto.
3. Selecione o ícone que corresponde ao tipo de arquivo que você deseja localizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

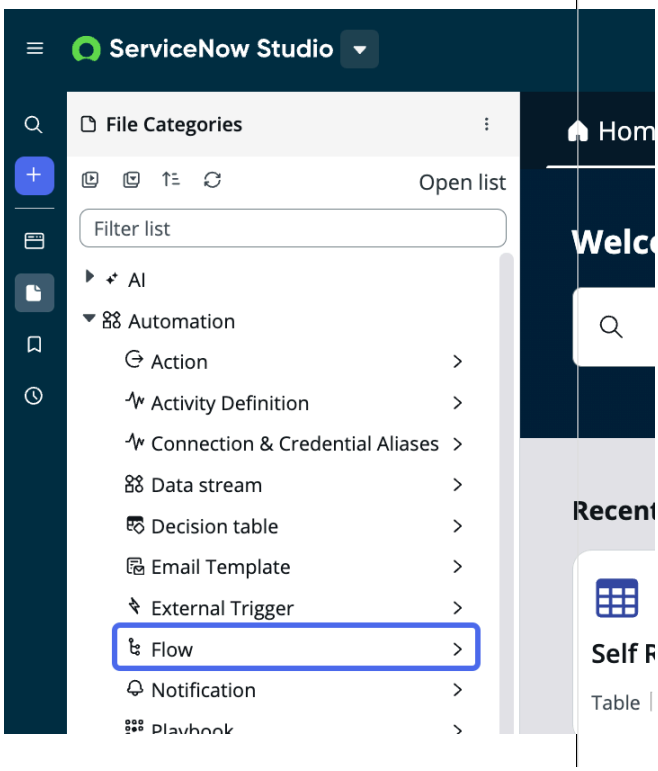
- Para encontrar um app, selecione o ícone Aplicativos ( ).
- Para encontrar um arquivo de app, selecione o ícone Categorias de arquivo ( ).

4. Escolha uma das seguintes opções para refinar a lista de apps ou arquivos de apps exibidos.

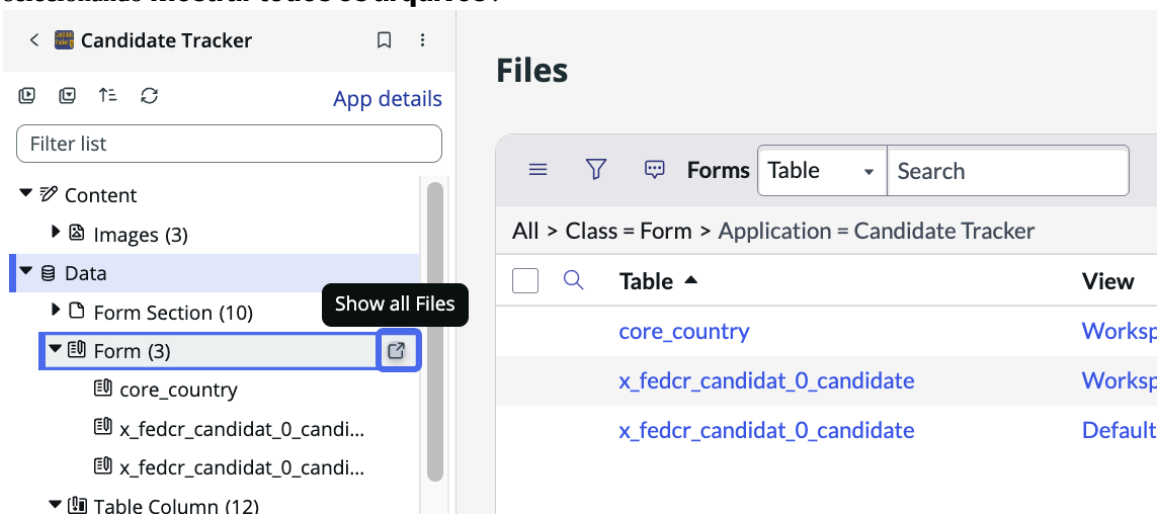
Escolha	Descrição
Ícone de filtro ( )	**Nota:** Usado somente ao encontrar apps. Selecione um filtro para exibir aplicações somente no escopo selecionado. Você pode escolher **Todos** , **Personalizado** , **Store** , **Creator Studio** e **Fluente** filtros. Por padrão, o filtro é definido como **Personalizado** .
Ícone de classificação ( )	Classifique a lista de apps ou arquivos de apps em ordem alfabética ou alfabética reversa.
Caixa de lista de filtros 	Insira o nome do app ou do arquivo do app na caixa de lista Filtro para exibir somente apps ou arquivos que contenham o texto inserido.
Expanda a seção de metadados	**Nota:** Usado somente ao encontrar arquivos do app. Para obter mais informações sobre metadados e arquivos de app, consulte Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador. Expanda a seção de metadados que contém o arquivo do app que você está procurando. Por exemplo, para encontrar um arquivo de fluxo, expanda **Automação** e selecione **Fluxo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha	Descrição
	

5. **Opcional:** Expanda a lista de apps ou arquivos de apps selecionando **Abrir lista** link.
   Selecionando **Abrir lista** abre uma nova guia em ServiceNow Studio que exibe uma lista completa de apps ou arquivos de apps.
6. **Opcional:** Expanda a lista de um único tipo de metadados passando o mouse sobre um tipo de arquivo e selecionando **Mostrar todos os arquivos** .



7. Selecione o app ou o arquivo para abri-lo em uma nova guia no ServiceNow Studio.

Marque aplicativos e arquivos no ServiceNow Studio

Marque facilmente apps e arquivos de apps de vários locais para acesso rápido em ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Tradução automática

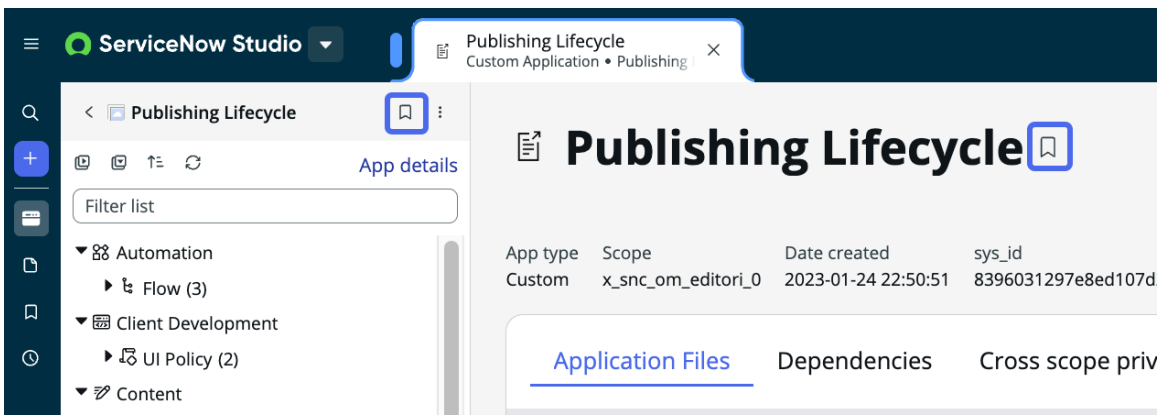
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

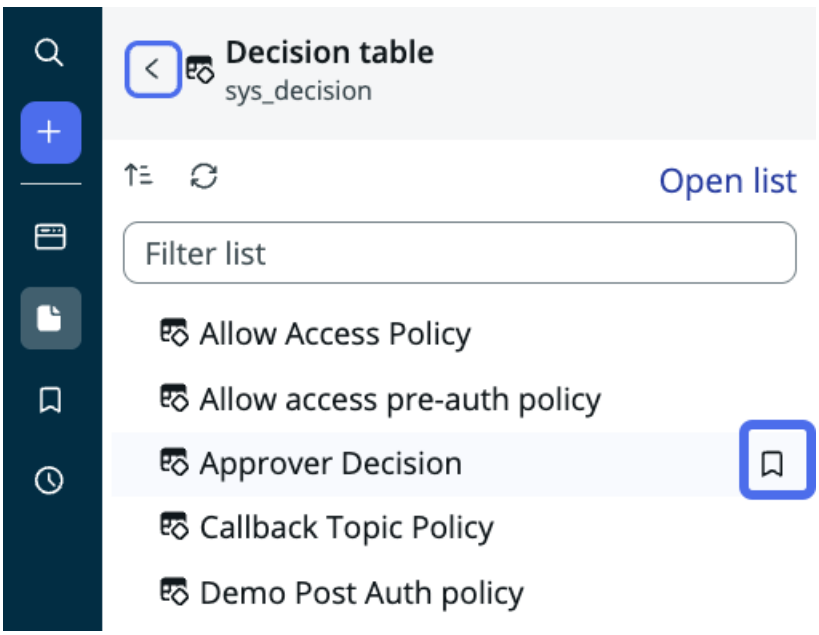
Nota: Favoritos e favoritos são distintos ServiceNow. Os favoritos existem somente em ServiceNow Studio, enquanto os favoritos estão acessíveis em toda a instância. Ao marcar aplicativos ou arquivos em ServiceNow Studio seus favoritos não se tornam favoritos automaticamente. Os favoritos também não se tornam favoritos automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Marque seus apps e arquivos de diferentes locais em ServiceNow Studio.
   - Para marcar um app aberto como favorito, selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ) ao lado do nome da aplicação.



   - Para marcar um app ou arquivo no painel Navegador, passe o mouse sobre ele e selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ).



3. Exiba apps e arquivos marcados no **Favoritos** Do painel Navegador.

Acesse apps e arquivos de apps abertos recentemente em ServiceNow Studio

Acesse seus apps e arquivos de apps abertos recentemente de vários locais em ServiceNow Studio.

Tradução automática

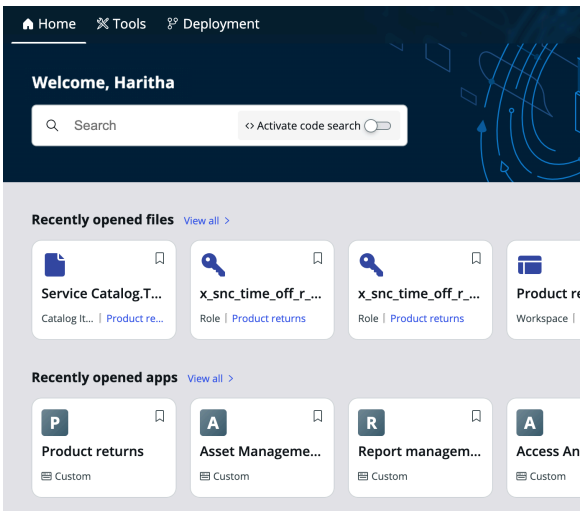
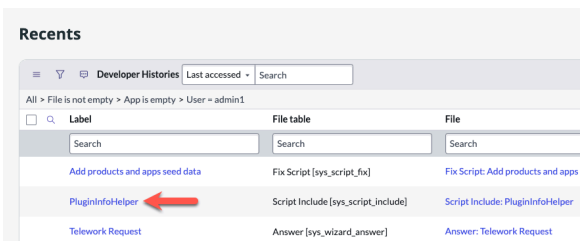
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

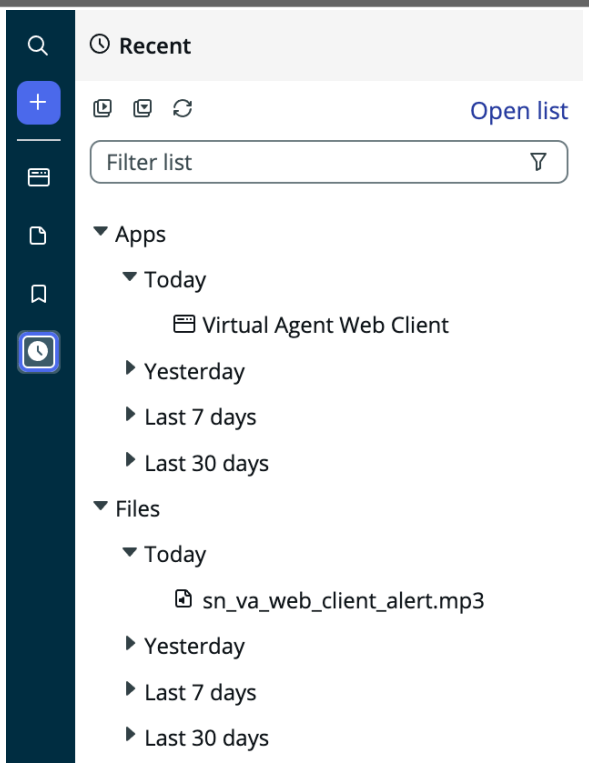
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Acesse seus aplicativos e arquivos abertos recentemente no ServiceNow Studio Página inicial ou o painel Navegador.

Local em ServiceNow Studio	Como acessar aplicativos e arquivos abertos recentemente
Página inicial do ServiceNow Studio	**a.** Localize o app ou o cartão de arquivo que você deseja acessar **Arquivos abertos recentemente** ou **Aplicações abertas recentemente** . **b.** Selecione qualquer lugar no cartão para abrir o app ou o arquivo em uma nova guia no ServiceNow Studio.  **c.** Você também pode selecionar **Exibir tudo** ao lado da categoria apropriada para abrir uma lista completa de todos os aplicativos ou arquivos abertos recentemente. **d.** Selecione o app ou o arquivo que você deseja acessar no **Rótulo** coluna para abri-la em uma nova guia no ServiceNow Studio. 
Painel do navegador	**a.** No painel Navegador, selecione o ícone Recente ( ) para exibir todos os aplicativos e arquivos abertos recentemente. **b.** Selecione o app ou o arquivo que você deseja acessar para abri-lo em uma nova guia no ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local em ServiceNow Studio	Como acessar aplicativos e arquivos abertos recentemente



c. Você também pode abrir uma lista de todos os arquivos e apps abertos recentemente selecionando **Abrir lista** .

d. Selecione o app ou o arquivo que você deseja acessar no **Rótulo** coluna para abri-la em uma nova guia no ServiceNow Studio.

Encontre informações sobre um app em ServiceNow Studio

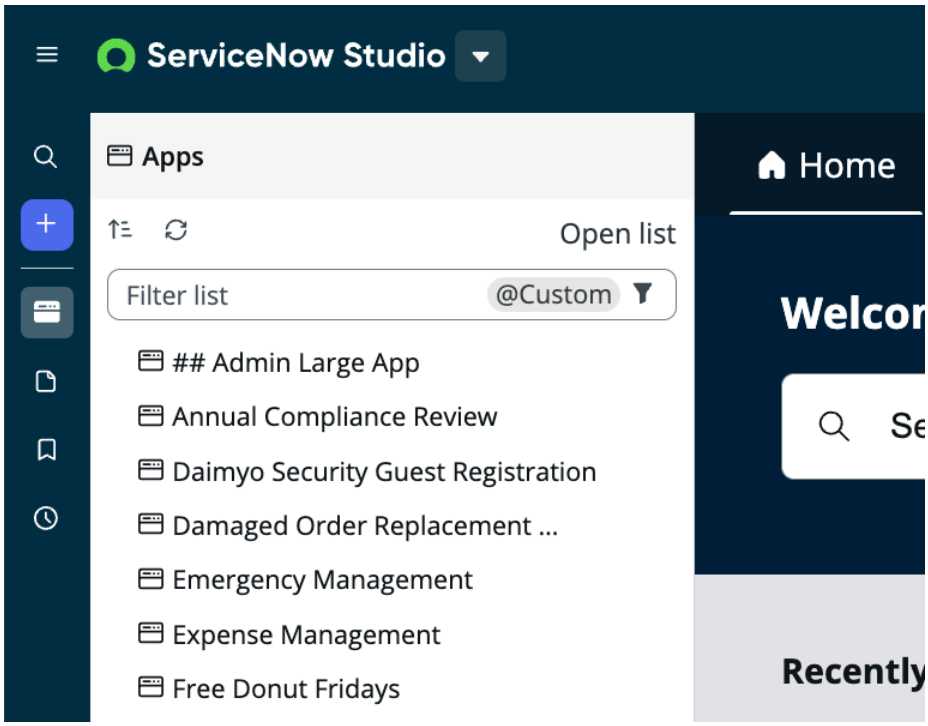
Você pode encontrar informações sobre aplicações existentes em ServiceNow Studio Na página Detalhes do app para cada aplicação. Saiba como abrir um app e executar ações a partir das informações na página Detalhes do app.

Abrindo uma aplicação existente pela primeira vez

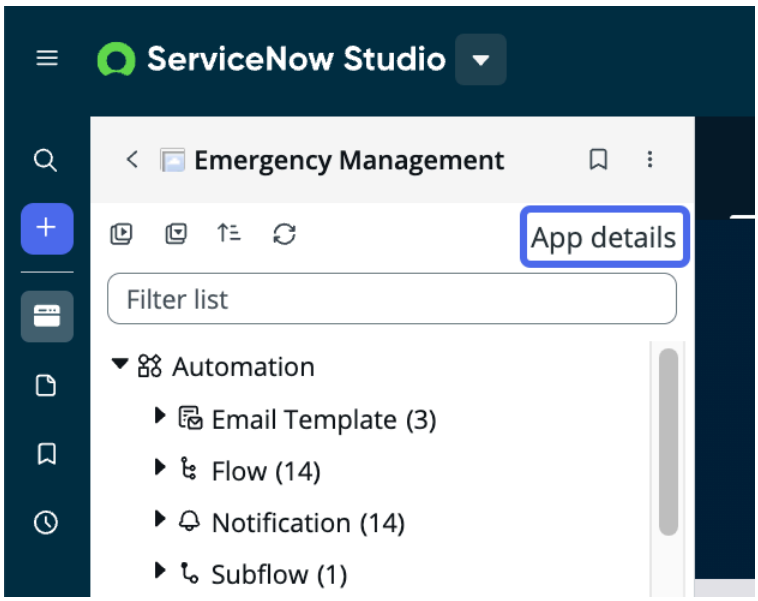
Na primeira vez que você abrir ServiceNow Studio Abra seus aplicativos no painel Navegador no lado esquerdo da tela. Você pode pesquisar o app ou selecioná-lo na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando você seleciona um app, ele abre todo o conteúdo do app no painel Navegador, com todos os tipos de arquivo organizados por categoria, como Automação. Selecione para abrir o app em uma nova guia integrada **Detalhes da aplicação** .



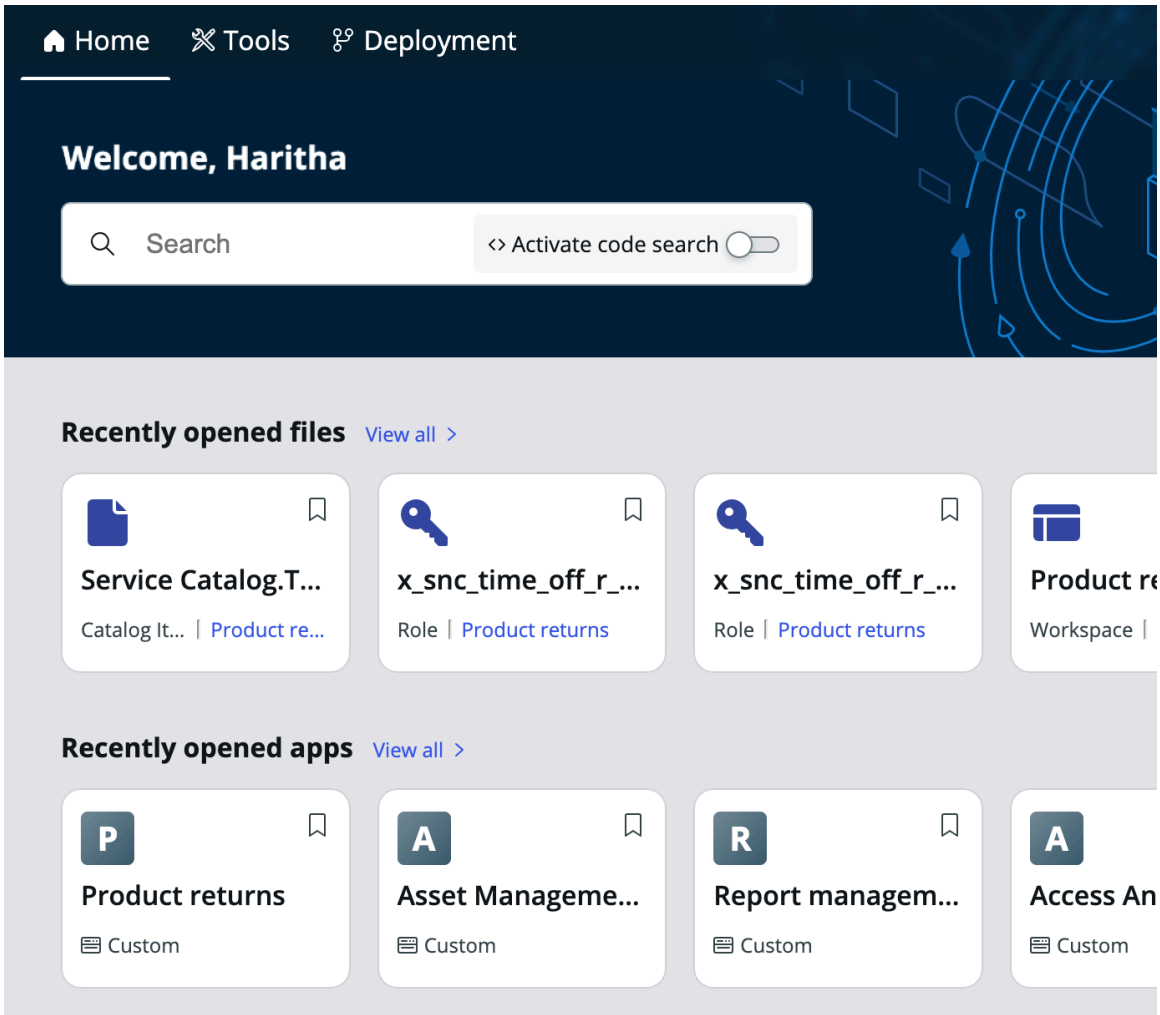
Para obter mais informações sobre como abrir aplicações, consulte Encontre um app ou um arquivo de app usando o painel Navegador.

Abrindo apps para trabalho contínuo

Após a primeira vez que você abre um app, ele é exibido em ServiceNow Studio Página inicial na seção Aplicativos abertos recentemente. Arquivos abertos recentemente também podem ser acessados na página inicial.

Tradução automática

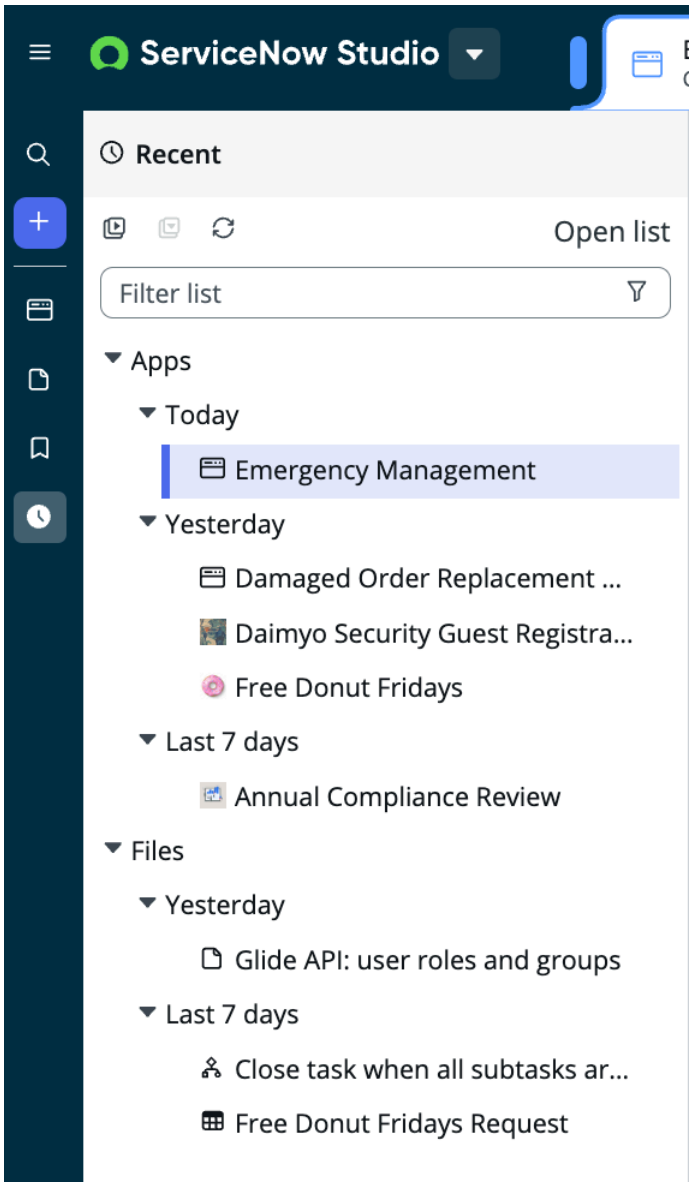
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você também pode acessar a seção Recente do painel Navegador para encontrar apps e arquivos nos quais você trabalhou com base em determinados períodos de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos de detalhes do app

Na página Detalhes do app, você pode encontrar informações sobre seu app e executar várias ações em seu aplicativo.

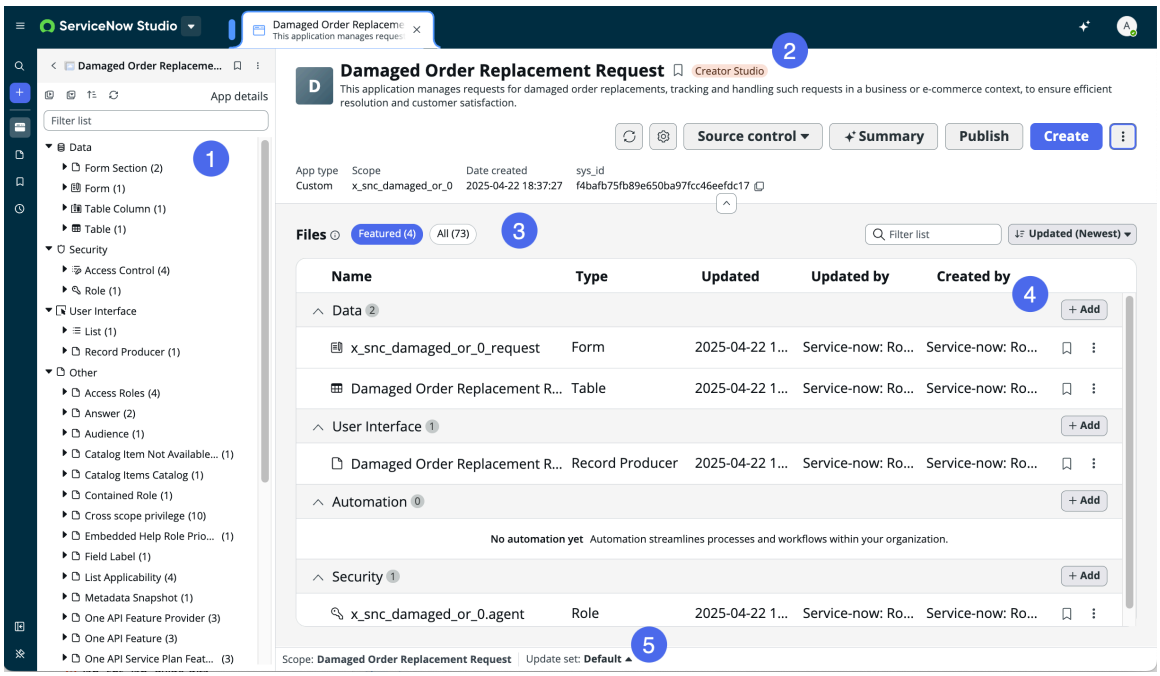
1. No painel Navegador, veja uma exibição de alto nível dos arquivos organizados por categoria. Você pode marcar arquivos ou apps, abrir a lista completa de qualquer tipo de arquivo ou filtrar a lista para ver exatamente o que você está procurando. Para obter mais informações, consulte Marcar apps e arquivos de apps em ServiceNow Studio.
2. O cabeçalho da página mostra metadados sobre seu app e permite que você crie novos arquivos, publique seu app, link para o controle de código-fonte e altere as configurações. Você pode ver um selo ao lado do título do app, como **Creator Studio** , **IA** ou **Fluente** . Esses selos ajudam você a entender onde um app foi criado e como ele pode precisar ser implantado. Para obter mais informações, consulte Exibição de informações de origem do app em ServiceNow Studio.
3. A seção Arquivos mostra os tipos de arquivo em destaque (Dados, Interface do usuário, Automação e Segurança) ou todos os tipos de arquivo. Você também pode filtrar ou classificar a lista para ver os arquivos com os quais deseja trabalhar. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações, consulte Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador.

4. Cada registro de arquivo mostra metadados sobre o arquivo. Você pode selecionar o arquivo para abri-lo, selecione **Adicionar** para adicionar novos arquivos desse tipo ou marcar arquivos facilmente. Para obter mais informações, consulte Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio.
5. Na parte inferior de cada página de detalhes do app, você pode ver o escopo e o conjunto de atualizações associados ao app atual. Lembre-se de que o escopo alterna automaticamente conforme você alterna entre as guias integradas em ServiceNow Studio. Você também pode criar um novo conjunto de atualizações e associar mudanças do app a ele para publicação. Para obter mais informações, consulte Abra apps e arquivos de apps em escopos em ServiceNow Studio e Trabalhando com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio.



Navegue diretamente até uma tabela no ServiceNow Studio

Navegue diretamente até a exibição de lista de uma tabela em ServiceNow Studio usando o. **Abrir lista** Recurso no painel Navegador ou atalhos de pesquisa na pesquisa principal.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

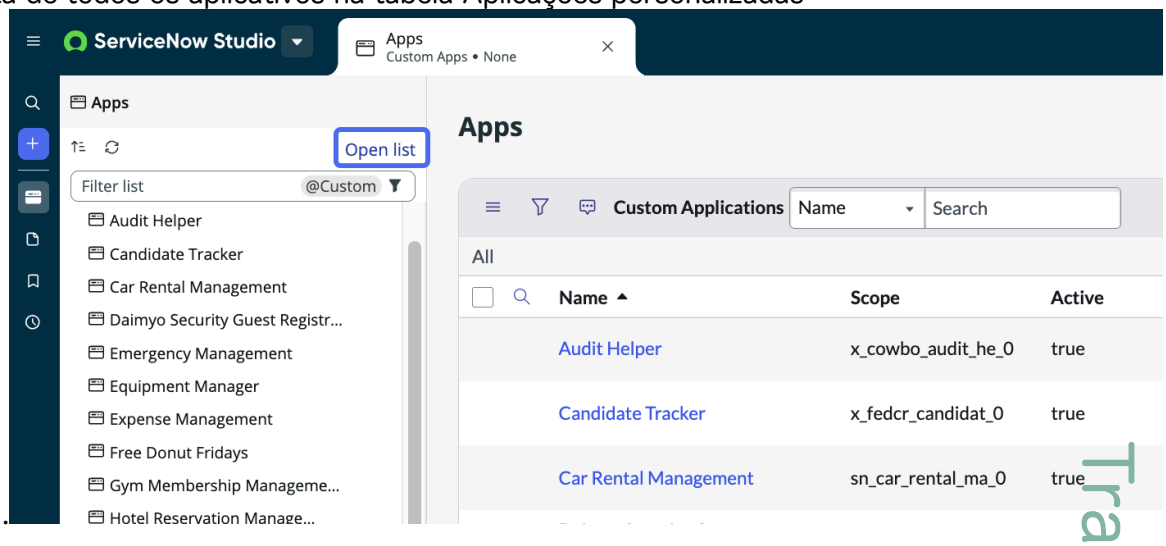
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra uma tabela diretamente usando o recurso Abrir lista ou um atalho de pesquisa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No painel Navegador, com qualquer aplicação ou categoria de arquivo selecionada, selecione **Abrir lista** .

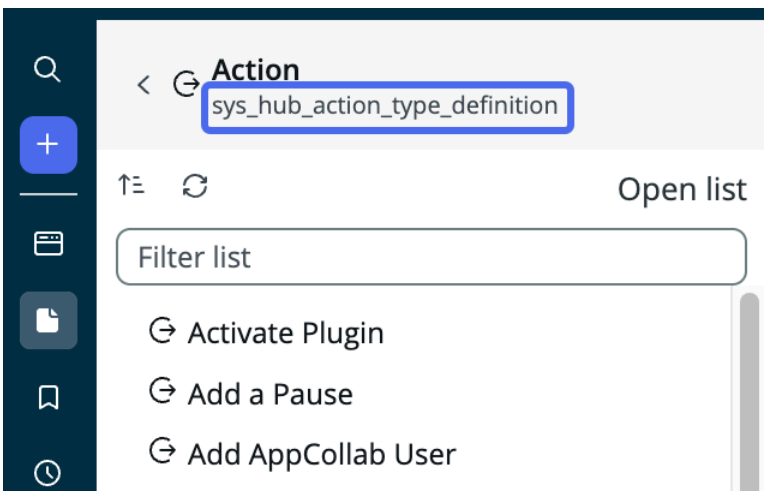
  A lista é aberta em uma nova guia integrada. No exemplo abaixo, esta é uma lista de todos os aplicativos na tabela Aplicações personalizadas [sys_app].



- Na barra de pesquisa na página inicial, insira uma das entradas na tabela abaixo e pressione **Insira** .

  Importante: O nome da tabela deve corresponder ao nome na entrada do dicionário da tabela. Para obter mais informações sobre a tabela primária associada a cada tipo de metadados, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

  Você também pode encontrar a tabela primária do tipo de metadados no painel Navegador. Selecione o tipo de metadados e ele mostrará o nome da tabela primária abaixo dele. No exemplo a seguir, **sys_hub_action_type_definition** é o nome da tabela do **Ação** tipo de metadados.



  Quando você insere uma entrada, a exibição da tabela é aberta em uma nova guia integrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos de abertura da tabela

Entrada	Comportamento
<table name>.list	Abre a exibição de lista da tabela na mesma janela ou guia.
<table name>.form ou <table name>.do	Abre a exibição do formulário da tabela na mesma janela ou guia.
<table name>.config	Abre a exibição de configuração [personalize_all.do] da tabela na mesma janela ou guia.
<table name>.filter	Abre uma exibição de lista vazia da tabela na mesma janela ou guia, para que você possa aplicar filtros sem carregar a lista. Isso é útil para listas grandes que demoram muito tempo para carregar.

Por exemplo, se você quiser abrir a lista de todos os usuários em sua organização, poderá pesquisar a tabela Usuários [sys_user] usando a entrada de pesquisa sys_user.list . Para adicionar um novo usuário rapidamente, pesquise sys_user.do Para abrir uma nova exibição de formulário da tabela Usuários. Para mudar as configurações da tabela Usuários, pesquise sys_user.config . Para abrir a tabela Usuários sem carregar nenhum dos registros, pesquise sys_user.filter .

Abra apps e arquivos de apps em escopos em ServiceNow Studio

Em ServiceNow Studio, você pode abrir e editar apps e arquivos de apps em qualquer escopo, global ou personalizado. O escopo ao qual um app está associado é exibido na parte inferior da tela e é atualizado automaticamente quando você alterna para um app em um escopo diferente.

Quando você abre qualquer app ou arquivo em ServiceNow Studio, ele pode abrir em uma guia integrada. O diagrama e a lista a seguir descrevem as principais informações sobre as guias integradas no ServiceNow Studio.

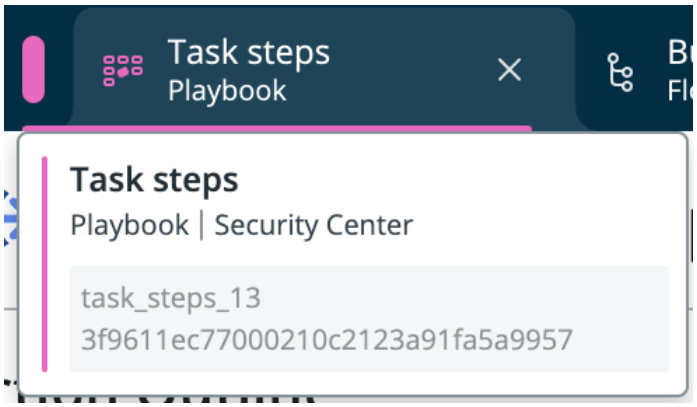


1. Qualquer arquivo em um app com escopo é aberto em uma guia codificada por cores com informações sobre o tipo de arquivo. Nesta instância, o playbook foi aberto em uma guia integrada, na qual você pode atualizá-lo usando Workflow Studio interface.
2. Guias sem cores indicam que o arquivo está no escopo global. Você pode editar arquivos globais em ServiceNow Studio.
3. Qualquer guia aberta ativamente na tela mostra uma cor contrastante para indicar o estado aberto.
4. As guias codificadas por cores e agrupadas estão no mesmo escopo. Ambas as ações estão na mesma aplicação, portanto, elas são abertas na mesma guia de cor.

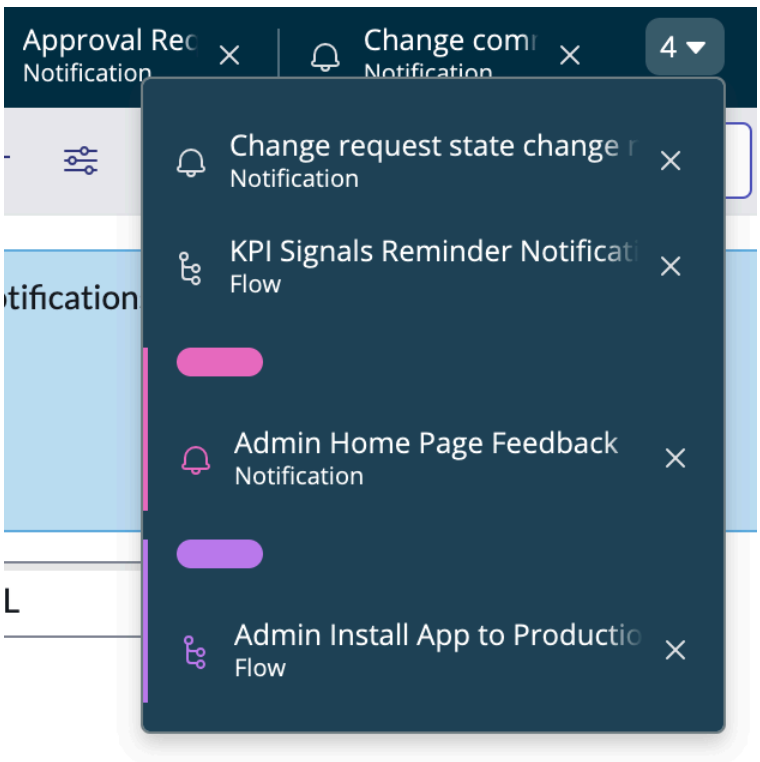
Para ver em que escopo um arquivo está passando o mouse sobre a guia. Nesta imagem, o escopo é **Central de segurança** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



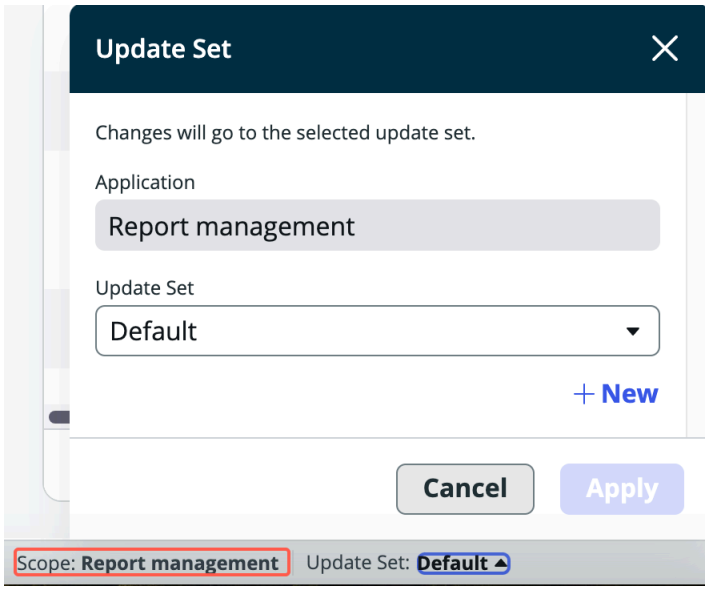
Dependendo da largura da tela do navegador, você pode ver uma guia de estouro aparecer para apps ou arquivos que você abriu. Os escopos de cada arquivo são agrupados e codificados por cores, assim como as guias abertas. Selecione qualquer arquivo para abri-lo na tela.



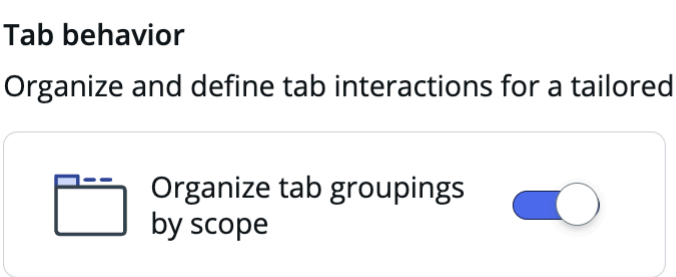
Você também pode ver o escopo e o conjunto de atualizações associados a cada arquivo na parte inferior da tela. Você pode alternar conjuntos de atualizações aqui ou criar um para empacotar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você quiser desagrupar as guias, selecione o ícone de usuário na página inicial e selecione **Preferências** . Use **Organize agrupamentos de guias por escopo** alterne para agrupar ou desagrupar as guias por escopo.



Concentre o painel Navegador em um app ou arquivo de app

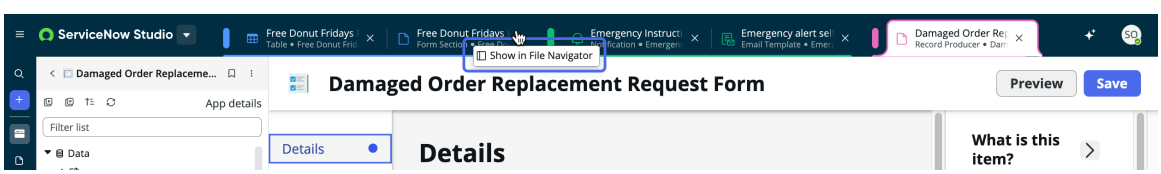
Simplifique seu trabalho concentrando o painel Navegador em um app ou arquivo de app aberto no ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No painel Navegador, abra vários arquivos diferentes de diferentes aplicações.
3. Selecione e mantenha pressionada (ou clique com o botão direito do mouse) a guia integrada do arquivo que você deseja abrir no painel Navegador e selecione **Mostrar no Navegador de arquivos** .
   Neste exemplo, observe como o arquivo aberto na tela e no painel Navegador são da aplicação Substituição de pedido danificado.



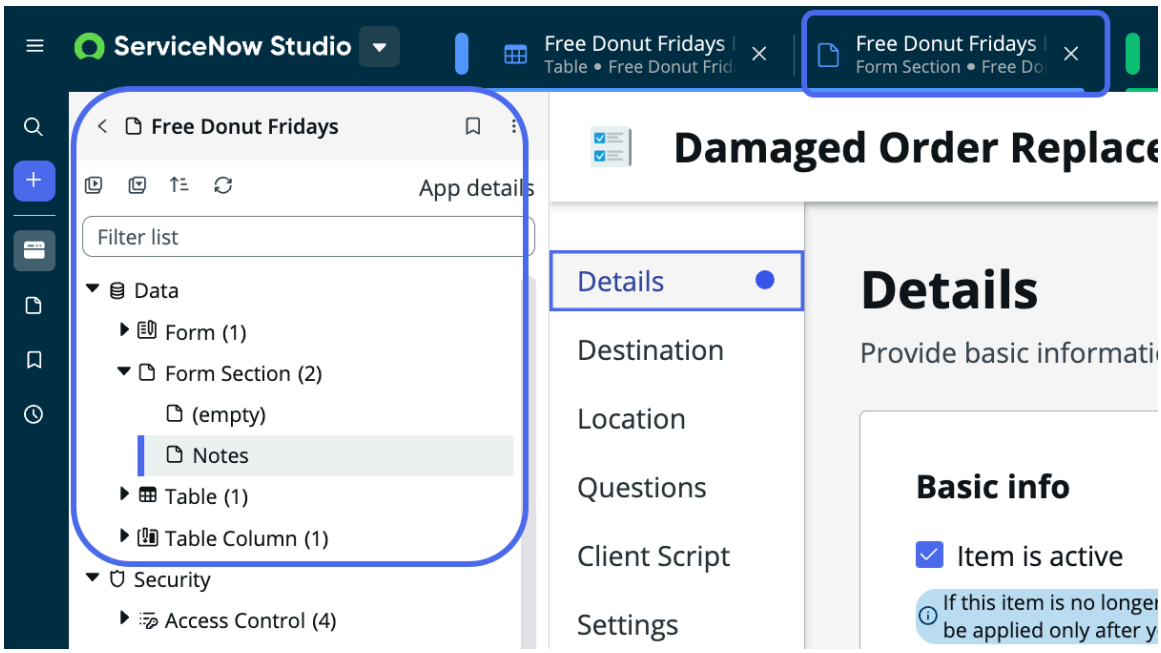
4. Exiba o arquivo aberto no painel Navegador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Observe como o painel Navegador agora mostra o. **Anotações** Seção de formulário da aplicação Free Donut Fridays, mesmo com todos os outros arquivos de aplicação ainda abertos.

Nota: O arquivo aberto na tela permanece o mesmo até você sair dessa guia.



Acesse ferramentas de desenvolvimento integradas e construtores em ServiceNow Studio

ServiceNow Studio contém várias ferramentas de desenvolvimento robustas e construtores para ajudar você a agilizar o processo de desenvolvimento de apps. Abra e alterne facilmente entre ferramentas e construtores conforme desenvolve suas aplicações.

Acesse ferramentas e construtores integrados por meio de Categorias de arquivo

Muitos de ServiceNow as ferramentas e os construtores de estão integrados com ServiceNow Studio, para que todo o desenvolvimento do seu app possa acontecer em uma interface.

A maioria das ferramentas e construtores integrados, como Construtor de tabelas, Designer de ações e fluem em Workflow Studio, abrir em novas guias em ServiceNow Studio e são agrupados se estiverem no mesmo escopo. Alguns construtores, como Construtor de apps para celular, abrir em novas guias do navegador. Cada tipo de arquivo em ServiceNow Studio Ou tem um construtor especificado no qual ele abre ou o arquivo é aberto na exibição de formulário UI16 clássica. Para obter mais informações sobre qual ferramenta cada tipo de arquivo abre em, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Para acessar essas ferramentas e construtores, abra ServiceNow Studio e selecione **Categorias de arquivo** No painel Navegador. Selecione o tipo de arquivo que você deseja abrir e o arquivo será aberto em uma guia integrada ou em uma nova guia do navegador. O diagrama e a lista a seguir descrevem as principais informações sobre as guias integradas no ServiceNow Studio.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Qualquer arquivo em um app com escopo é aberto em uma guia codificada por cores com informações sobre o tipo de arquivo. Nesta instância, o playbook foi aberto em uma guia integrada, na qual você pode atualizá-lo usando Workflow Studio interface.
2. Guias sem cores indicam que o arquivo está no escopo global. Você pode editar arquivos globais em ServiceNow Studio.
3. Qualquer guia aberta ativamente na tela mostra uma cor contrastante para indicar o estado aberto.
4. As guias codificadas por cores e agrupadas estão no mesmo escopo. Ambas as ações estão na mesma aplicação, portanto, elas são abertas na mesma guia de cor.

Para obter mais informações sobre as ferramentas e os construtores que você pode usar para o desenvolvimento de apps, consulte Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre o que é um construtor, consulte Construtores em ServiceNow Studio.

Alternando entre ferramentas e construtores

Durante o desenvolvimento do app, você pode abrir uma ou várias ferramentas de desenvolvimento integradas ou construtores. Por exemplo, você pode criar um fluxo ou playbook e usar Construtor de IU para criar uma experiência da web personalizada para seus usuários.

Porque ServiceNow Studio alterna perfeitamente entre ferramentas e interfaces, basta abrir o arquivo que você deseja editar e a ferramenta integrada correta ou construtor abre seu arquivo.

Crie um conjunto de atualizações em ServiceNow Studio

Crie um conjunto de atualizações conforme trabalha no ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

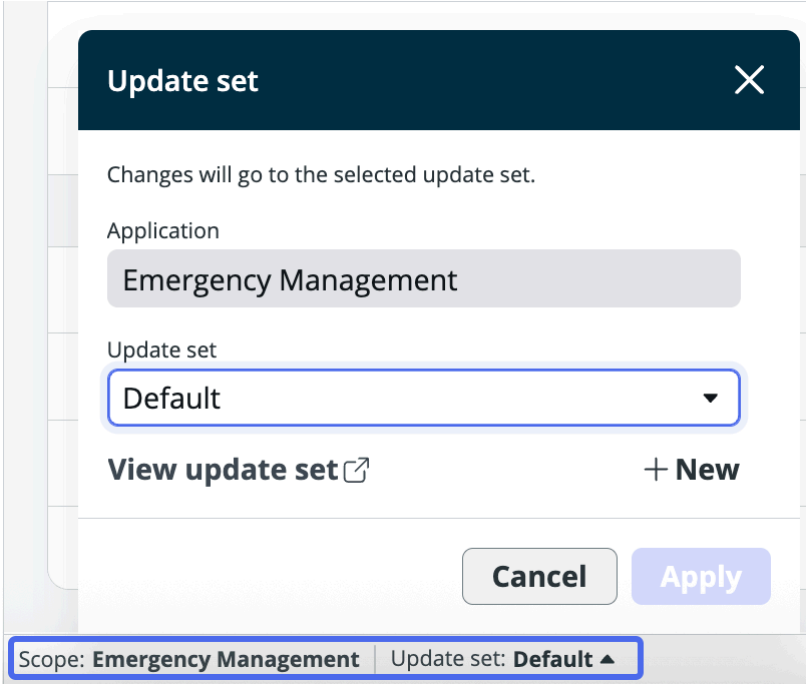
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie um conjunto de atualizações sem precisar sair ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre como criar um conjunto de atualizações no ServiceNow AI Platform, consulte Comece a usar conjuntos de atualizações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação para a qual você tem mudanças que precisam de um novo conjunto de atualizações.
3. No canto inferior esquerdo da tela, expanda a caixa de diálogo do conjunto de atualizações selecionando o conjunto de atualizações atual na barra de status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para o novo conjunto de atualizações.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Aplicar**.
   As mudanças feitas no app vão para o novo conjunto de atualizações.

Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio

Publique as mudanças que você fez em um app no ServiceNow Studio para Repositório de aplicações(Repositório de aplicações).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O repositório de aplicações é uma opção ServiceNow ofertas para implantação de app. Você também pode criar conjuntos de atualizações para publicar mudanças ou se sua empresa tiver um pipeline de implantação configurado, você pode implantar mudanças por meio do pipeline em ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre o repositório de aplicações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra o. **Detalhes da aplicação** página da aplicação que você deseja atualizar do ServiceNow Studio Página inicial ou o painel Navegador.
   - Em ServiceNow Studio página inicial, selecione **Implantação** guia. Em seguida, selecione **Aplicações** e selecione sua aplicação no **Nome** coluna.
   - No painel Navegador, selecione o ícone Aplicativos ( ). Em seguida, selecione sua aplicação e selecione **Detalhes da aplicação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página Detalhes do app, selecione **Publicar** .
4. Em **Nova versão** insira um número de versão para as mudanças.
5. Em **Notas da versão** , adicione anotações sobre as mudanças que você está publicando.
6. Selecione **Publicar**.
   Você enviou suas mudanças para revisão e aprovação. Depois que suas mudanças forem aprovadas, suas atualizações ficarão acessíveis a todas as instâncias da sua aplicação.

Interface do usuário ServiceNow Studio

Saiba mais sobre ServiceNow Studio interface do usuário e como personalizá-la de acordo com suas especificações.

ServiceNow Studio é uma aplicação que permite criar, gerenciar e implantar aplicações em uma única interface. Você deve ser um administrador ou um desenvolvedor delegado com acesso a uma aplicação para acessar ServiceNow Studio.

Página inicial do ServiceNow Studio

Na página inicial, você pode acessar todas as ferramentas e serviços do ServiceNow Studio.

- O painel Navegador permite que você veja uma exibição rápida de todos os seus aplicativos, arquivos, favoritos, recentes e ferramentas. Você pode filtrar ou classificar as listas e abrir qualquer lista na exibição da plataforma selecionando **Abrir lista** .

Ferramentas do painel do navegador

Item de navegação	Descrição
Menu ( )	Opção para expandir ou recolher o painel Navegador.
Pesquisa ( )	Opção para pesquisar qualquer arquivo, aplicativo, metadados ou ferramenta em qualquer escopo na plataforma.
Criar ( )	Opção para criar um novo app ou arquivo.
Aplicações ( )	Opção para exibir todos os apps.
Categorias de arquivo ( )	Opção para exibir, classificar e filtrar todos os arquivos e metadados.
Favoritos ( )	Ponto de acesso para todos os seus ficheiros e aplicações favoritos.
Recente ( )	Ponto de acesso para todos os arquivos acessados mais recentemente.

- Você pode mostrar/ocultar e fixar/desfixar o painel Navegador no ServiceNow Studio usando os ícones no painel lateral. Ocultar o painel para recursos de edição em tela cheia quando estiver trabalhando em um app.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

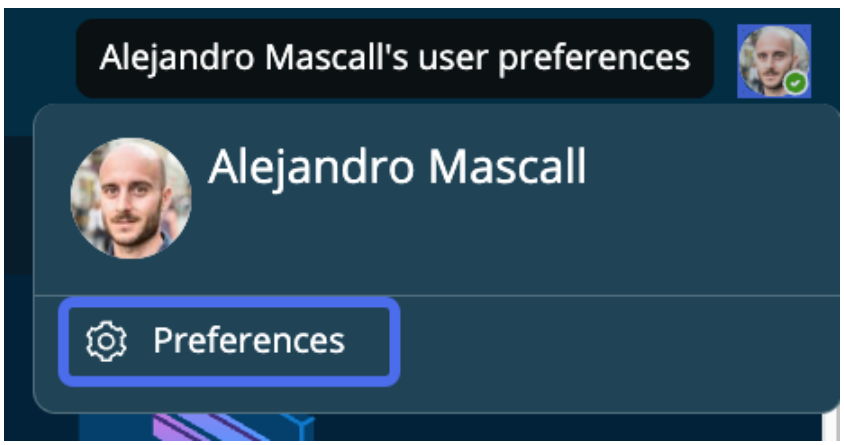
- A barra de ferramentas fornece outro ponto de acesso para a página inicial, a página Ferramentas integradas e a implantação.



Barra de ferramentas

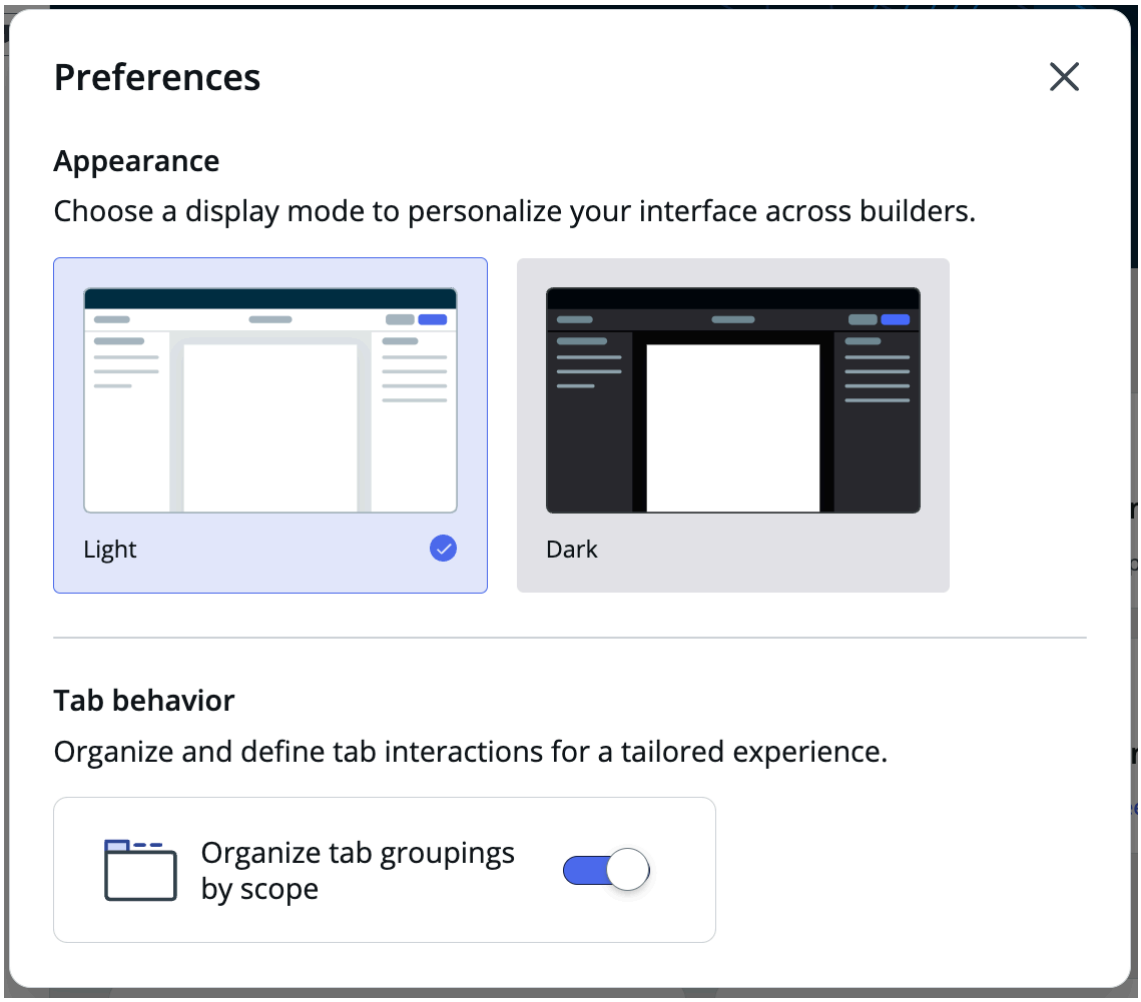
Página	Descrição
Página inicial	Página principal do ServiceNow Studio. Acesse o painel Navegador, arquivos e apps abertos recentemente e outras ferramentas e recursos.
Ferramentas	Ponto de acesso principal para todas as ferramentas e construtores integrados ao ServiceNow Studio. Para obter mais informações, consulte Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio.
Implantação	Página principal para exibir, gerenciar e implantar aplicações usando conjuntos de atualizações e acessar aplicações para implantação por meio de pipelines ou do Repositório de aplicações. Se você criar um novo conjunto de atualizações, poderá vê-lo em **Implantação** página. As aplicações também podem ser implantadas diretamente na página de detalhes do app para cada app.

- O menu de preferências do usuário fornece acesso a. ServiceNow Studio preferências, onde você pode selecione o tema claro ou escuro e agrupe suas guias por escopo.

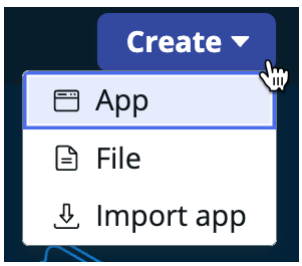


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- O botão Criar permite que você crie rapidamente apps e arquivos de apps ou para importar um novo app do controle de código-fonte .

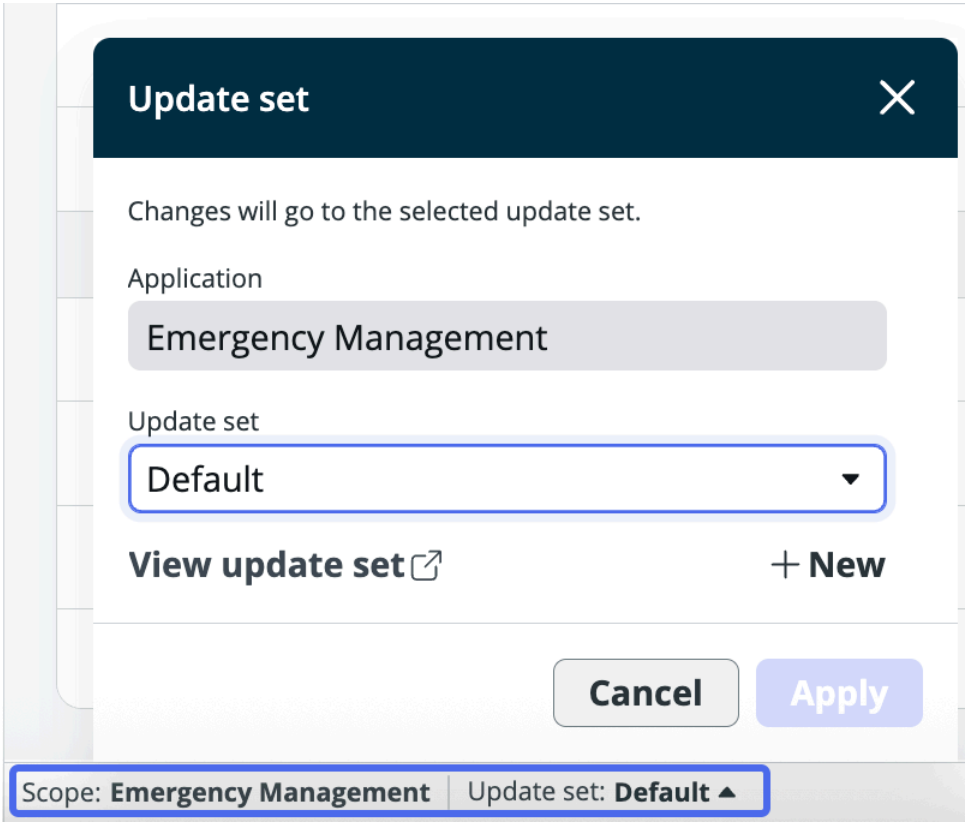


Consulte Escopo e conjunto de atualizações

Se você estiver em um app ou arquivo, poderá ver o escopo do arquivo na barra de status. Você também pode ver o conjunto de atualizações associado à aplicação na barra de status. Se você precisar mudar o conjunto de atualizações ou criar um novo, abra o conjunto de atualizações padrão e mude sua seleção diretamente no app.Você também pode ver uma lista das atualizações associadas ao conjunto de atualizações atual selecionando **Exibir conjunto de atualizações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Trabalhando com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio.

Construtores em ServiceNow Studio

Os construtores são ferramentas especializadas que fornecem uma interface intuitiva e eficiente para editar registros de metadados associados principalmente a tabelas que estendem sys_metadata. Em ServiceNow Studio, você pode usar construtores para criar uma variedade de tipos de arquivo para oferecer suporte ao desenvolvimento de seu app.

Os construtores se concentram em aprimorar a experiência do usuário oferecendo recursos como edição em linha, exibições personalizáveis e colaboração integrada. Cada construtor permanece independente das bibliotecas de design ou implementações, garantindo a adaptabilidade às tecnologias e estruturas em evolução.

Quando você abre arquivos como tabelas de decisão, fluxos ou tabelas em ServiceNow Studio, os arquivos são abertos em uma guia integrada na ferramenta do construtor designada. Alguns outros tipos de arquivo, como configurações do aplicativo para celular, são abertos em uma nova guia do navegador. Observe que você deve criar ou abrir um arquivo ou aplicação para acessar um construtor. Você não pode abrir construtores por conta própria no ServiceNow Studio.

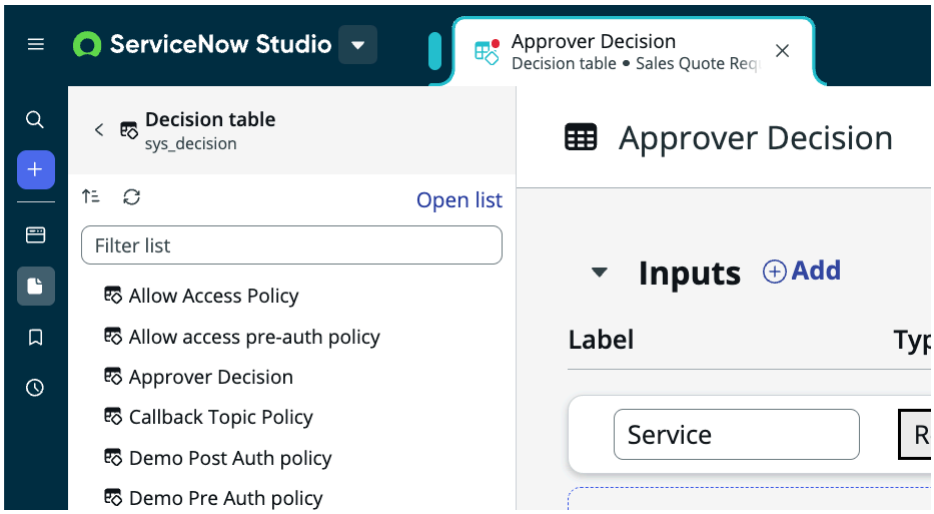
Para obter uma lista completa dos construtores integrados no ServiceNow Studio, consulte Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio.

Como os construtores abrem no ServiceNow Studio

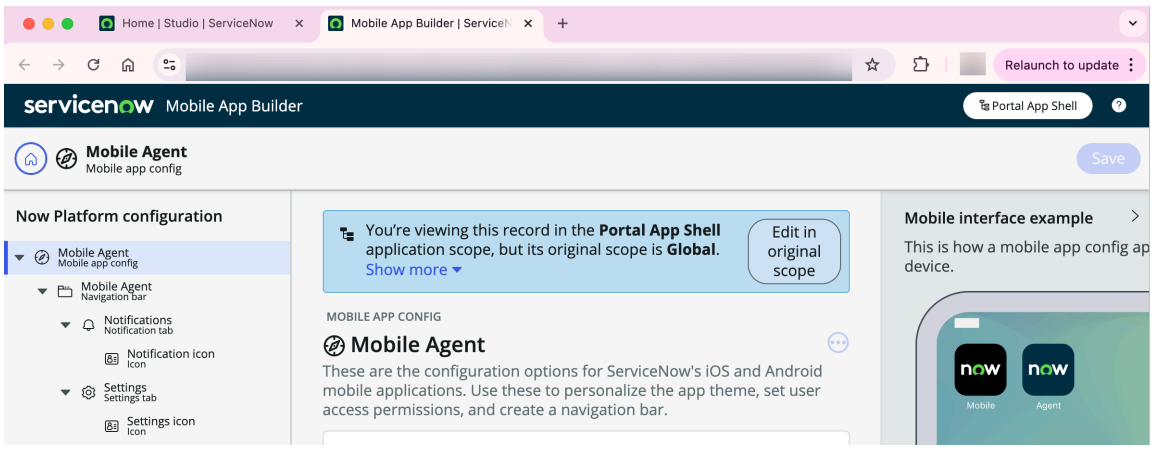
Tabelas de decisão e muitos outros tipos de automações são abertos em guias integradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



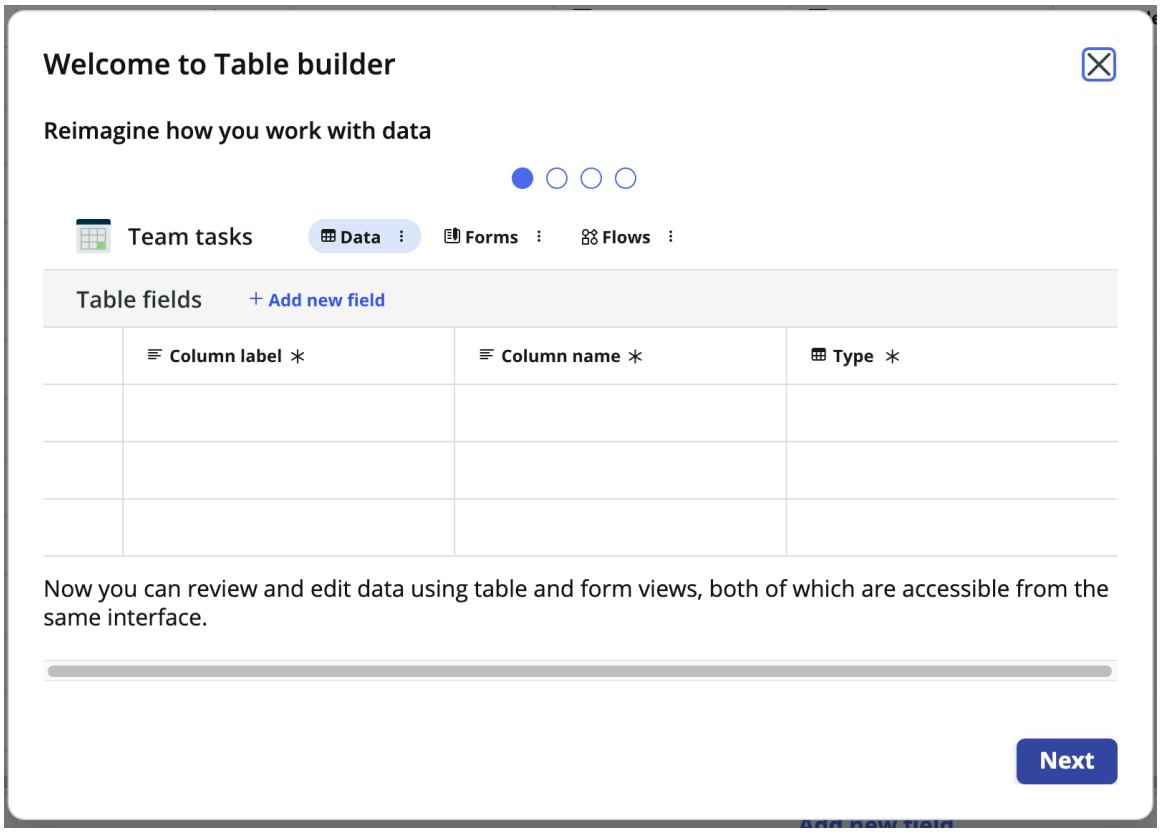
Construtor de apps para celular abre em uma nova guia.



Quando você abre algumas ferramentas como Construtor de tabelas, você pode ver um tutorial curto para ajudá-lo a aprender a ferramenta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtores e escopo da aplicação

Quando você está editando arquivos em ServiceNow Studio observe que alguns construtores, como Construtor de tabelas e. Construtor de IU pode não atualizar automaticamente o escopo da sua aplicação e precisa ser alterado manualmente.

Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece acesso instantâneo a várias ferramentas disponíveis no ServiceNow AI Platform pacote de desenvolvimento. Ao criar apps usando ServiceNow Studio, você pode estender seus recursos com essas poderosas ferramentas de desenvolvimento.

Ferramentas de desenvolvimento

Use as seguintes ferramentas de desenvolvimento integradas para criar aplicações, fluxos, processos, tabelas e muito mais no ServiceNow Studio.

Algumas ferramentas têm a palavra "Construtor" anexada ao nome e outras não, todas as ferramentas listadas abaixo permitem que você crie diferentes partes dos aplicativos. Alguns construtores são ferramentas de automação, enquanto outros permitem que você crie sua interface do usuário. Para obter mais informações sobre construtores, consulte Construtores em ServiceNow Studio.

IA

Construtor	Descrição
Estúdio de agentes de IA	Crie, gerencie ou teste agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para que você possa criar fluxos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor	Descrição
	de trabalho de execução automática para ajudá-lo a atingir seus objetivos de negócios.
Kit de habilidades do Now Assist	. Now Assist Plug-in do Kit de habilidades para Now Assist permite que você crie e ative prompts e habilidades personalizadas para Now Assist.

Automação

Construtor	Descrição
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Tabelas de decisão em Workflow Studio incorporar lógica de negócios em uma série de regras de decisão if-then. As tabelas de decisão leem dados de entradas e avaliam os dados de acordo com as condições especificadas. Quando todas as condições de uma regra de decisão são atendidas, a tabela de decisão retorna um ou mais resultados.
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Fluxos, subfluxos e ações permitem que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.
Playbooks no Workflow Studio	Os playbooks permitem que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada a tarefas do seu processo.

Dados

Construtor	Descrição
Form Builder	Personalize qualquer um ServiceNow AI Platform registro ou formulário usando Form Builder. Form Builderé acessado com mais frequência por Construtor de tabelas Na guia Formulários.
Construtor de tabelas	Projete tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Integração

Construtor	Descrição
Importações do Hub de integração	IntegrationHub - A importação permite que você configure, execute e programe suas importações de dados por meio de uma única interface simplificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor	Descrição
	Ele também consolida vários recursos de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma. Sua experiência passo a passo orienta você na configuração de fontes de dados, tabelas de destino e mapeamento de dados. Você pode programar suas importações de dados ou executá-las sob demanda.

Construtor de dispositivos móveis

Construtor	Descrição
Construtor de apps para celular	Configure como ServiceNow as aplicações são exibidas em dispositivos móveis.

Interface do usuário

Construtor	Descrição
Construtor de catálogo	Você pode criar ou editar um item do catálogo (item do catálogo ou produtor de registro) usando uma experiência visual e orientada junto com as restrições especificadas. A experiência do construtor de catálogo permite delegar a criação e a manutenção do catálogo.
Portal de serviços	Crie ou atualize o layout da página do portal e adicione ou remova widgets na página.
Catálogo de serviços	Crie ou faça edições em um item do catálogo, que pode ser um produtor de registro, um guia de pedido ou um item de conteúdo.
Designer de Pesquisa	Crie categorias e perguntas de pesquisa, configure os detalhes e publique a pesquisa para usuários ou grupos específicos.
Construtor de IU	Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Usar Construtor de IU para criar páginas para App Engine Studio espaços de trabalho gerados ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.
Construtor de espaços	Construtor de espaços permite automatizar processos em um único ambiente de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outras ferramentas

Construtor	Descrição
Script Debugger	O Depurador de scripts permite que os usuários com a função script_debugger depurem JavaScript do lado do servidor.

ServiceNow Studio e produtos legados

ServiceNow Studio melhora as funções de várias outras ferramentas que você pode ter usado para desenvolver aplicações no ServiceNow AI Platform. Se você usou anteriormente Criador de aplicações assistido ou o legado Studio produto para criar apps, tente usar ServiceNow Studio para continuar o processo de desenvolvimento do app.

Recursos atualizados

A navegação intuitiva e a taxonomia do ServiceNow Studio o ajudará você a encontrar, organizar e editar seu trabalho com eficiência. Quando se trata de criar ou editar objetos, todas as capacidades de desenvolvimento de que você precisa estão acessíveis em um só lugar, permitindo que você acesse, alterne e aproveite a ferramenta certa para o trabalho sempre. Quando o app estiver pronto para entrar em operação, você poderá gerenciar suas implantações sem esforço usando qualquer uma das opções de ciclo de vida do app ServiceNow ofertas, como pipelines ou conjuntos de atualizações. ServiceNow Studio também oferece suporte nativo para Now Assist, Permitindo que você aproveite os recursos mais recentes da IA generativa ServiceNow ofertas junto com ferramentas inovadoras de low-code.

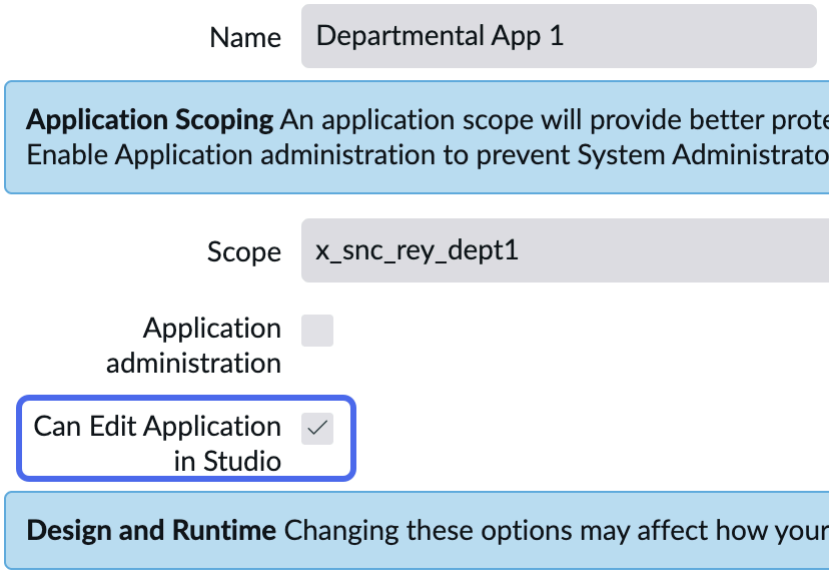
ServiceNow Studio e mudou a funcionalidade

Alguns aspectos do atualizado ServiceNow Studio comporte-se de forma diferente do legado Studio. No registro de cada app criado no ServiceNow AI Platform, há uma opção para permitir que o app seja editado no legado Studio. No entanto, esta opção não se aplica ao novo ServiceNow Studio. Qualquer app global, com escopo ou personalizado que você tenha permissão para editar pode ser editado em ServiceNow Studio.

. **Pode editar a aplicação no Studio** cada registro do app não se aplica ao novo ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usando ServiceNow Studio com Criador de aplicações assistido(GAC)

Quando você começa a usar ServiceNow Studio alguns recursos se tornam disponíveis somente depois que você cria uma aplicação com escopo. Se você é iniciante no uso de ServiceNow Studio Você pode notar que a barra de pesquisa e **Criar** > **App/Arquivo** inicialmente não estão visíveis. Este é o comportamento esperado em ServiceNow Studio.

Para começar, selecione **Criar** e continue criando seu app com escopo. Na página Detalhes da aplicação para a nova aplicação, você pode criar metadados (ou arquivos de aplicação) selecionando **Criar** . A página Criar arquivo é aberta e você pode criar qualquer tipo de arquivo necessário e associá-lo ao seu app.

Depois de criar sua aplicação, retorne ao ServiceNow Studio e atualize a janela do navegador. Agora você pode usar a barra de pesquisa e. **Criar** > **App/Arquivo** recursos durante o desenvolvimento da aplicação com escopo. Para obter mais informações sobre funções, consulte Atribuir uma função a um usuário .

Configuração da ServiceNow Studio

ServiceNow Studio está disponível por padrão no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio aproveita as ferramentas de desenvolvimento de plataforma existentes. Nenhuma configuração adicional é necessária para usar essas ferramentas no ServiceNow Studio.

Domain Separation e ServiceNow Studio

Domain Separation não é compatível com ServiceNow Studio. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalação de ServiceNow Studio

ServiceNow Studio está disponível para você usar no ServiceNow AI Platform. Você também pode acessar recursos premium com um App Engine Enterprise licença.

ServiceNow Studio. ServiceNow AI Platform aplicação que está disponível por padrão. Se sua empresa tiver um App Engine Enterprise, você pode instalar plug-ins adicionais para usar no ServiceNow Studio.

Nenhuma configuração adicional deve acontecer para você usar ServiceNow Studio.

Dar ServiceNow Studio uma tentativa

Pronto para dar ServiceNow Studio uma tentativa? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você faça login no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs em Guia de instância pessoal do desenvolvedor.

Selecione este botão para tentar ServiceNow Studio Em uma PDI

Try ServiceNow Studio for free

Tente instalar ServiceNow Studio PDI! Login necessário.

Recursos premium disponíveis com um App Engine Enterprise

Se sua empresa tiver um App Engine Enterprise, você pode acessar esses recursos premium adicionais em ServiceNow Studio.

- Crie uma tabela a partir de uma planilha. Para obter mais informações, consulte Use uma planilha para adicionar dados.
- Crie uma tabela a partir de um PDF. Para obter mais informações, consulte Use um PDF para criar tabelas de dados.
- Acesse a biblioteca de modelos de IU.
- Acesso App Engine Studio Modelos de catálogo. Para obter mais informações, consulte Crie seu app usando um modelo de aplicação.
- Acesso Construtor de espaços. Para obter mais informações, consulte Construtor de espaços.
- Modelos de IU do Access Workspace.
- Implante aplicações globais e com escopo usando App Engine pipeline. Para obter mais informações, consulte Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações.

ServiceNow Studio estratégia de instância

ServiceNow Studio deve estar disponível em todos ServiceNow instâncias em que você desenvolve aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você precisará estabelecer a estratégia de instância da sua empresa para ServiceNow Studio. Algumas das decisões que você precisa tomar incluem:

- Se você deseja permitir que qualquer pessoa em sua empresa tenha acesso a. ServiceNow Studio para começar a criar apps.
- Se você deseja conceder acesso a um grupo selecionado de pessoas.
- Se você deseja conceder acesso caso a caso, configurando um formulário no qual os indivíduos podem preencher informações sobre o aplicativo que desejam criar. Em seguida, seu administrador decide se concederá a esses indivíduos acesso para criar esse app.

Uma instância de não produção configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser a melhor candidata para o seu ambiente de teste. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Nota: Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, também deverá instalar o. ServiceNow Studio produto em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte Clonar (IU legada) .

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve concluir as tarefas a seguir.

1. Estabeleça e automatize seu processo de aprovação ou revisão.
2. Decida qual ambiente de não produção ServiceNow Studio será executado em. Porque ServiceNow Studioé um produto executado em seu ambiente de não produção, você precisa selecionar um para executá-lo.
3. Determine qual método usar para promover apps de uma instância de não produção específica para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado em tempo real. Você pode implantar apps usando conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações em ServiceNow Studio.

Componentes instalados com ServiceNow Studio

Quando você ativa o. ServiceNow Studio vários componentes, como tabelas, são instalados automaticamente.

Tabelas e funções instaladas com ServiceNow Studio

Tabelas instaladas com ServiceNow Studio

Tabela	Descrição
Recursos [sn_sns_resources]	Preenche a seção Recursos na parte inferior da página inicial.
Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration]	Mostra as configurações de acesso à função padrão para o comutador de experiência. Esta tabela não é configurável.
Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control]	Permite que você conceda acesso a funções não padrão ao comutador de experiência. Esta tabela é configurável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhuma função específica é enviada com ServiceNow Studio, Mas as funções Administrador e Desenvolvedor delegado são usadas. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio personas e funções.

Plug-in instalado com ServiceNow Studio

. ServiceNow Studio o plug-in [sn_sns] é instalado com várias dependências.

Plug-in ServiceNow Studio

Plug-in [ID]	Descrição	Dependências
ServiceNow Studio [sn_sns]	ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todos ServiceNow atividades de desenvolvimento.	• sn_udc • sn_studio_commons • sn_app_obj_wizards • sn_deploy_pipeline

Gerenciando o acesso ao ServiceNow Studio

Desenvolvedores delegados e usuários com Criador de aplicações assistido(GAC) ter acesso para trabalhar em ServiceNow Studio. Gerencie o acesso para desenvolver apps e arquivos de apps no ServiceNow Studio atribuindo permissões de desenvolvimento delegadas.

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no ServiceNow AI Platform. Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação.

Nota: No momento, somente administradores E usuários do GAC pode criar apps em ServiceNow Studio, mas os desenvolvedores delegados podem trabalhar em aplicativos e arquivos de aplicativos existentes.

Se um usuário tiver Criador de aplicações assistido função (sn_g_app_creator.app_creator), que eles podem acessar ServiceNow Studio e criar apps. Depois de criar uma aplicação, eles recebem automaticamente a função deleged_developer. Para obter mais informações sobre permissões de desenvolvedor delegadas, consulte ServiceNow Studio personas e funções.

Para obter mais informações sobre desenvolvimento delegado, consulte Explorando Desenvolvimento delegado. Se você for um administrador, também poderá atribuir permissões de colaboração à sua equipe de desenvolvimento. Para obter mais informações, consulte Colaboração em aplicativos usando ServiceNow Studio.

Trabalhar com funções e acesso em ferramentas de desenvolvimento de apps

Acesso a. ServiceNow Studio, Creator Studio e IDE da ServiceNow depende das funções e permissões definidas pelo administrador. No entanto, existem alguns cenários em que você pode querer atualizar as funções permitidas para acessar cada ferramenta.

Cada ferramenta de desenvolvimento que você pode acessar por meio do comutador de experiência tem funções para as quais está disponível e não disponível. Para acessar cada ferramenta de desenvolvimento, você precisa ter as funções necessárias para cada ferramenta individualmente. Por exemplo, se você tiver a função deleged_developer, poderá trabalhar em ServiceNow Studio. No entanto, se você também não tiver as funções admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, não verá o comutador de experiência porque não tem acesso às outras ferramentas.

Nota: Se você estiver esperando ver o comutador de experiência e não o vir, entre em contato com o administrador. As configurações personalizadas podem afetar as experiências que você pode ver.

Experiências e funções de desenvolvimento

Experiência	Disponível para	NÃO disponível para
Acesso à experiência de codificação profissional em IDE da ServiceNow	administrador	sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user
Acesso à experiência de codificação do desenvolvedor da plataforma em ServiceNow Studio	deleged_developer, admin, sn_g_app_creator.app_creator	sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user
Acesso à experiência sem código em Creator Studio	deleged_developer, admin, sn_creatorstudio.user, sn_creatorstudio.restricted_user	Não aplicável.

Importante: Não importa qual seja sua função (incluindo funções de administrador e desenvolvedor delegado), se você tiver uma das Creator Studio, você não poderá acessar ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte Creator Studio funções e personas, ServiceNow Studio personas e funções e IDE da ServiceNow funções.

Exemplos de atribuição de função

Como administrador, você pode atribuir permissões para usar ServiceNow Studio, Creator Studio e IDE da ServiceNow. Algumas funções dão acesso a mais de uma ferramenta e podem ser usadas nos seguintes cenários:

- Se você quiser atribuir acesso a. ServiceNow Studio e. Creator Studio atribua ao usuário **deleged_developer** função. Isso lhes dará acesso a ambas as ferramentas. No entanto, esta função não concede acesso a. IDE da ServiceNow.
- Se você quiser que os usuários permaneçam em Creator Studio atribua a eles **sn_creatorstudio.user** ou **sn_creatorstudio.restricted_user** funções. Essas funções dão acesso a. Creator Studio mas não ServiceNow Studio.
- Se você quiser atribuir acesso a. IDE da ServiceNow seu usuário deve ter permissões de administrador ou outras funções específicas para IDE da ServiceNow. Se o usuário também tiver **deleged_developer** , eles não poderão acessar IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte IDE da ServiceNow funções.

ServiceNow Studio personas e funções

Desenvolvedores delegados e usuários com Criador de aplicações assistido as funções têm acesso para trabalhar no ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio personas

Os administradores e desenvolvedores delegados têm recursos diferentes no ServiceNow Studio. Os administradores podem delegar pessoas para trabalhar em determinados apps e arquivos de apps fornecendo permissões de desenvolvedor delegadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre funções e acesso a diferentes ferramentas de desenvolvimento de apps, consulte Trabalhar com funções e acesso em ferramentas de desenvolvimento de apps.

Funções e capacidades

Função	Permissões	Capacidades
Desenvolvedor delegado (deleged_developer)	Os desenvolvedores delegados têm acesso apenas ao app ou apps para os quais foram delegados. Essas permissões podem variar de acordo com sua configuração.	• Acesso ServiceNow Studio. • Atualize os apps para os quais eles recebem permissões de desenvolvimento delegadas. • Crie um conjunto de atualizações para mudanças de pacote. • Crie e atualize arquivos de app e outros registros de metadados. • Envie um app para implantação por meio de conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações.
Administrador	Os administradores podem revisar e aprovar tarefas relacionadas ao desenvolvimento de aplicações personalizadas.	• Acesso ServiceNow Studio. • Criar apps em ServiceNow Studio. • Edite apps e arquivos de apps existentes ou delegue o desenvolvimento a outra pessoa. • Criar, editar e gerenciar conjuntos de atualizações. • Atualizar registros de metadados existentes. • Criar e editar registros de metadados globais (sem escopo).
Criador de aplicações assistido Funções (GAC) (sn_g_app_creator.app_creator, sn_g_app_creator.global)	Usuários com funções GAC podem acessar ServiceNow Studio e criar apps. Depois de criar uma aplicação, o usuário recebe a função deleged_developer para essa aplicação.	• Acesso ServiceNow Studio. • Criar aplicações personalizadas. • Com a função GAC Global, crie apps globais personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar o acesso ao comutador de experiência

O comutador de experiência pode fornecer acesso a. Creator Studio, ServiceNow Studio, IDE da ServiceNow. Se você pode ver e selecionar todos eles depende da sua função ou nível de acesso.

Existem vários fatores que determinam o que você pode escolher no comutador de experiência: Sua função, se o estúdio selecionado está instalado na instância e qual versão está instalada.

As funções determinam o acesso

A função que você tem, como grupo de usuários e níveis de segurança, permite o acesso a produtos no comutador de experiência.

A seguir descreve o acesso à função padrão ao comutador de experiência:

- Os administradores e desenvolvedores delegados podem usar o comutador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto para o qual foram delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e. Creator Studio os usuários restritos geralmente não têm acesso ao comutador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Os administradores podem verificar a tabela Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration] para ver quais funções padrão têm acesso a cada um dos produtos no comutador de experiência. A tabela também mostra quais funções verão a página de descoberta exibida se Creator Studio não está instalado ou não é a versão mínima necessária para o comutador de experiência.

Importante: Não importa qual seja sua função (incluindo funções de administrador e desenvolvedor delegado), se você tiver uma das Creator Studio, você não poderá acessar ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow.

Para conceder acesso a funções não padrão aos produtos no comutador de experiência, faça isso na tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control]. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso não padrão ao comutador de experiência.

A instalação do produto determina o acesso

Você deve ter uma aplicação instalada na instância para selecioná-la no comutador de experiência.

Por exemplo, se você estiver trabalhando em ServiceNow Studio ou IDE da ServiceNow mas não tem Creator Studio instalado, selecionando Creator Studio no seletor de experiência, exibe uma página na qual você pode saber mais sobre como usar Creator Studio.

A versão do produto determina o acesso

Para aparecer no comutador de experiência, todos os produtos devem estar no Yokohama versão mínima.

Por exemplo, se você escolher Creator Studio no comutador experience, mas tem Xanadu versão de Creator Studio selecionado, uma página exibe uma orientação para que você atualize a versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o acesso não padrão ao comutador de experiência

Controle quais funções têm acesso ao comutador de experiência no ServiceNow Studio. O comutador de experiência permite alternar facilmente entre ambientes de desenvolvimento para usar a ferramenta certa para sua tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a tabela Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration] fornece aos administradores e desenvolvedores delegados acesso para ver o comutador de experiência. No entanto, você pode adicionar funções não padrão à tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control] para conceder acesso ao comutador de experiência. Para obter mais informações sobre as funções padrão, consulte Trabalhar com funções e acesso em ferramentas de desenvolvimento de apps.

- Os administradores e desenvolvedores delegados podem usar o comutador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto para o qual foram delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e. Creator Studio os usuários restritos geralmente não têm acesso ao comutador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sn_udc_experience_visibility_control.list**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira a experiência para a qual você está configurando funções.
   Por exemplo, comece a digitar Serv para selecionar ServiceNow Studio.
4. Especifique as funções que devem obter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o. **Disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função à qual você está concedendo acesso.
   c. Bloquear o. **Disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
5. Especifique as funções que não devem ter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o. **Não disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função à qual você está restringindo o acesso.
   c. Bloquear o. **Não disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
6. Selecione **Enviar**.

Integração do controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório de controle de código-fonte Git. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Vincular uma aplicação ao controle de código permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Importar aplicações de um repositório Git.
- Extrair e aplicar mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso de rede ao repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em ServiceNow Studio

Depois de vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar ServiceNow Studio para gerenciar o repositório. De ServiceNow Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirmar todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Ramificações de alternância.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração de controle de código-fonte não é compatível com o gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

. ServiceNow AI Platform oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de ServiceNow Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir *path*parâmetro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicação. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para src/app subpasta, defina *path*. src/app .

O sistema gera um checksum.txt Arquivo no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de ServiceNow Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de limpeza:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação de esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação de esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não seja do sistema falha na validação de esquema XML.

A integração Git limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado em sn_source_control.properties arquivo. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte MID Server

Usar um existente MID Server para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Conectando uma aplicação por meio de um MID Server habilita o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Permissões da função de controle de código-fonte

Para obter mais informações sobre funções e colaboradores, consulte Colaboração de aplicações.

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem mudanças no ServiceNow Studio De um repositório Git.

Antes de Iniciar

- Saiba mais sobre Gerencie personalizações para aplicações.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte pode usar em vez de uma senha e senha de autenticação multifator ao criar um registro de credencial. Pesquisar *token de acesso pessoal* ativado GitHub ou GitLab .
- Restrinja permissões no token de acesso para permitir acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos registros da tabela Usuários respectivos [sys_user] que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Função necessária: administrador

Tradução automática

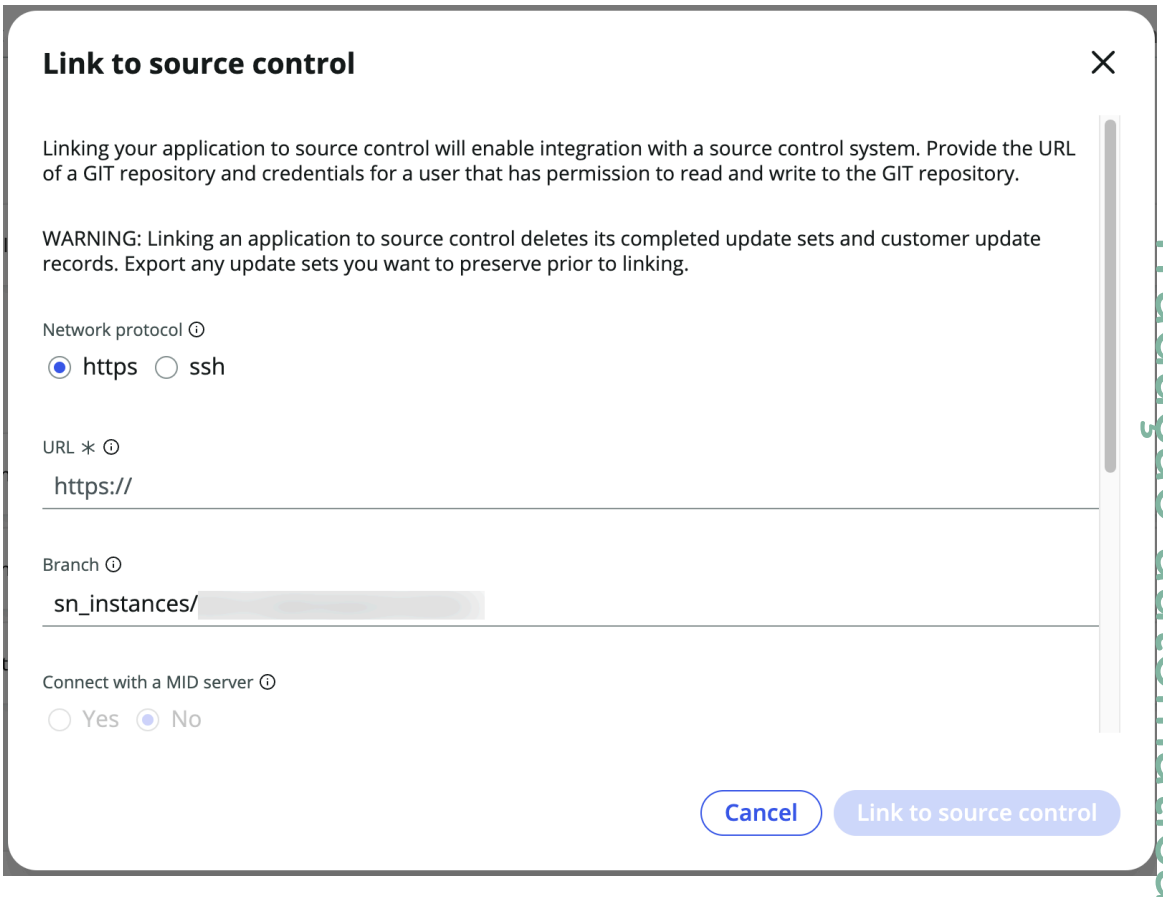
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração de controle de código-fonte não oferece suporte a vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou ServiceNow Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja vincular ao controle de código-fonte.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de origem**.



Tradução automática

4. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git em que você deseja salvar os arquivos da aplicação. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar chave privada `ssh-keygen -t rsa -m pem -b 4096 -C` . **Nota:** Se o URL do repositório Git para SSH fornecido pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que o URL do repositório Git funcione.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Filial	A ramificação do repositório na qual trabalhar na aplicação. **Nota:** Esta ramificação é usada para confirmações. A ramificação padrão será definida como "main" se ainda não estiver definida no repositório remoto. Se não houver ramificação padrão no repositório git remoto, a instância criará uma nova ramificação padrão com o nome "main". Isso é configurado usando glide.source_control.git_default_branch propriedade do sistema.
MID Server Nome	O nome do existente MID Server para vincular. **Nota:** Use um separado MID Server para evitar conflitos com Descoberta atividades. Certifique-se de que MID Server o usuário pode criar arquivos para a tabela [sys_attachment] e que a tabela pode aceitar arquivos do tipo "pacote". Vincular ou uma aplicação por meio de um MID Server habilita o acesso a repositórios atrás de um firewall. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o ServiceNow AI Platform gera um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Comece a usar credenciais para saber mais sobre como criar credenciais. **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo de credenciais de Autenticação básica.
Confirmar comentário	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

5. Selecione **Link para o controle de código-fonte** .
. ServiceNow AI Platform valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edite uma configuração de repositório Git em ServiceNow Studio

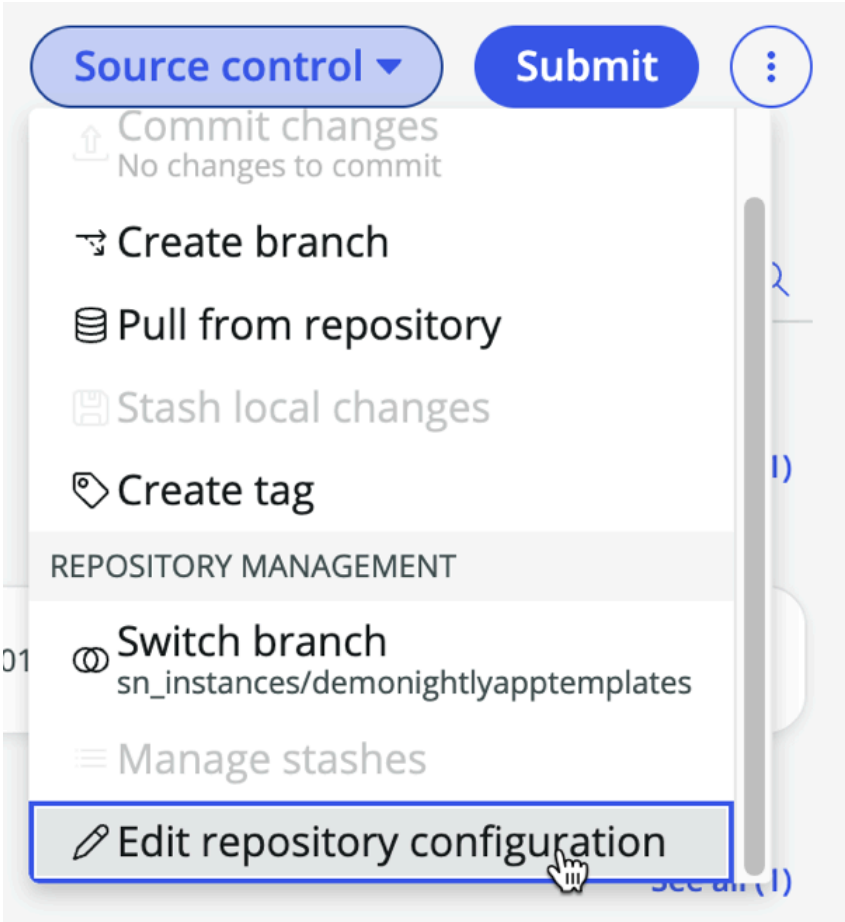
Você pode editar a integração de um repositório Git com ServiceNow Studio para mudar a seleção de protocolo de rede, credenciais ou outras entradas de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Editar configuração do repositório**.



4. No formulário, preencha os campos.

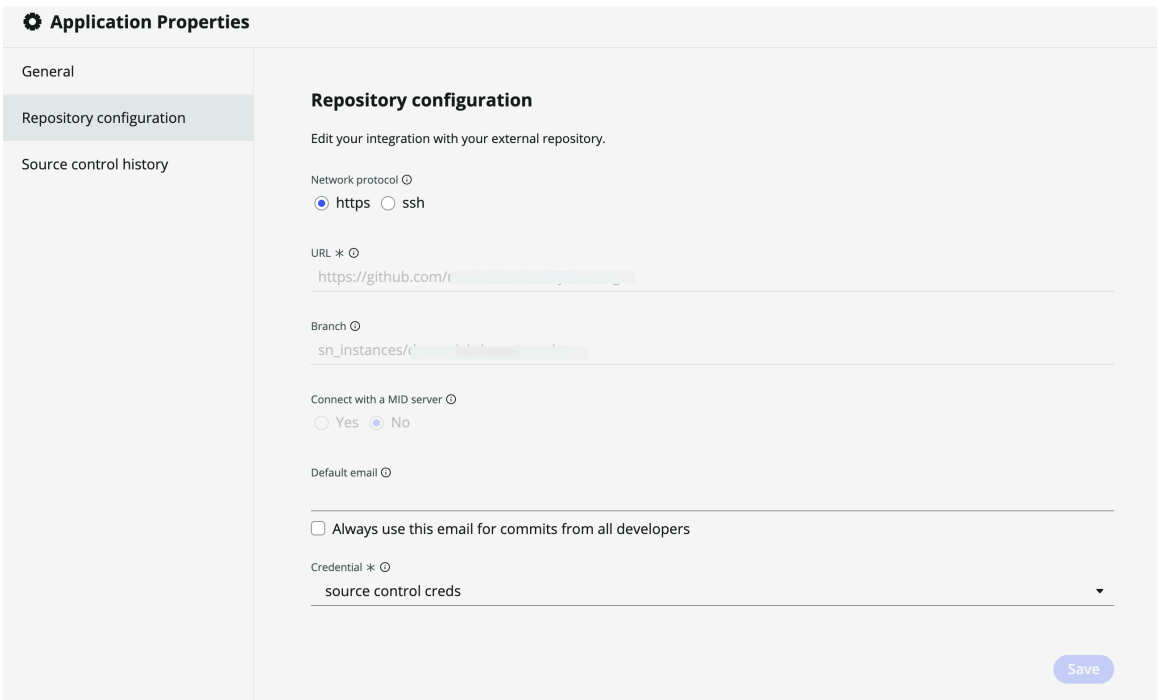
Campos de configuração do repositório

Campo	Definição
Protocolo de rede	Protocolo para controle de código-fonte **https** ou **ssh** .
URL	Endereço URL do seu repositório.
Filial	Ramificação atual do repositório.
Conecte-se com um MID Server	Usar ou não um MID Server conexão, que permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: Se você não tiver MID Server nome, você pode selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server. em **Controle de código-fonte** antes de fazer outras operações de controle de código-fonte para evitar erros.
E-mail padrão	Endereço de e-mail do committer, que é definido pelo registro sys_user, se disponível. Se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente selecionando **Sempre use este e-mail para confirmações de todos os desenvolvedores** caixa de seleção.
Credencial	Credenciais salvas a serem usadas na conexão de controle de código-fonte. Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório. Para obter informações sobre como trabalhar com credenciais, consulte Comece a usar credenciais .



5. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colaboração em aplicativos usando ServiceNow Studio

Você pode *colaborar* , ou compartilhe o desenvolvimento de apps em ServiceNow Studio com outras pessoas em sua empresa.

O desenvolvimento da colaboração é delegado

Colaboração, também conhecida como *desenvolvimento delegado* baseia-se no conjunto de recursos de desenvolvimento delegado existente no ServiceNow AI Platform. Ele permite que os desenvolvedores convidem outros desenvolvedores para aplicativos para que eles possam co-criar e desenvolver o aplicativo juntos. Dependendo das suas permissões, você pode convidar outras pessoas para colaborar em um app com você ou solicitar para ingressar no app de outra pessoa. Para obter mais informações sobre desenvolvimento delegado, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Há dois tipos padrão de colaboradores quando você desenvolve um app em conjunto com outras pessoas: Proprietários e editores. Os administradores podem criar uma função de colaboração personalizada ajustando as permissões.

Requisitos para colaboração

ServiceNow Studio oferece suporte ao plug-in de colaboração para clientes devidamente licenciados.

Nota:

1. Você deve ter um App Engine Enterprise licença para aproveitar ao máximo a colaboração.
2. Se você já tiver o plug-in de colaboração instalado, poderá continuar usando a colaboração.
3. Os clientes que não têm o Collaboration instalado não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegadas no ServiceNow Studio. As permissões de desenvolvimento delegadas existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio.

Apps que você pode acessar

Os dois ServiceNow Studio funções que podem acessar ServiceNow Studio, admin e deleged_developer, têm acesso diferente aos apps:

- Os usuários com a função de administrador têm acesso automaticamente a todos os aplicativos do ServiceNow Studio.
- Usuários com a função deleged_developer têm acesso a:
  - Apps que eles criam.
  - Apps que eles foram convidados a editar (como um editor no app).
  - Todos os aplicativos no *escopo* você tem acesso a. Para obter mais informações sobre escopos, consulte Escopo da aplicação.

Se você souber de um app no qual deseja trabalhar, mas não o vê no ServiceNow Studio, Entre em contato com o administrador e peça que ele conceda permissão para trabalhar no app usando o app Colaboração. . ServiceNow AI Platform O aplicativo de colaboração é instalado automaticamente com ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre o app Colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que os proprietários e editores do app podem fazer

Há duas funções de colaborador padrão para trabalhar em apps com outros desenvolvedores: Proprietário e editor.

- Se você criar um app, você será o proprietário desse app.
- Se você vir um app em ServiceNow Studio em que você foi delegado para trabalhar, você pode abri-lo e começar a trabalhar nele com qualquer função de colaboração que o proprietário atribuiu a você. Geralmente, essa função é editor.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição
Responsável	Proprietário da aplicação. • Se você criou o app, você será automaticamente o proprietário. • Os proprietários podem gerenciar outros colaboradores do app. • Os proprietários podem excluir apps porque eles têm o. *excluir app* permissão. • Os proprietários obtêm automaticamente a função deleged_developer para o app.
Editor	• Os editores podem convidar colaboradores. • Os editores têm uma capacidade mais limitada de editar o app.

Nota: Para obter a lista completa de permissões de tipo de colaboração padrão do proprietário e do editor, consulte Permissões de colaboração para ServiceNow Studio.

Descritores de colaboração personalizados e permissões

O descritor de colaboração ao qual alguém é atribuído determina se ele pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegadas. Por exemplo, pessoas que são responsáveis podem fazer mais do que pessoas com o descritor de colaboração do editor.

Se você quiser criar uma função de colaboração personalizada para ajudar a criar seu app, crie um personalizado *descritor de colaboração* , que é uma função de colaboração personalizada. Em seguida, você usa *permissões de colaboração* para controlar o que os desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) podem fazer no app.

Se necessário, os administradores podem definir descritores de colaboração personalizados para selecionar ao gerenciar colaboradores usando o app Colaboração. Para obter mais informações sobre descritores personalizados, consulte Crie descritores de colaboração para atribuir permissões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar permissões de colaboração para outros desenvolvedores

Se você convidar alguém para colaborar em um app e ele não tiver a função de desenvolvedor delegado (deleged_developer), um App Engine o administrador deve aprovar a solicitação de colaboração. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Quando você adiciona um usuário ou grupo para colaborar em um app, uma tarefa de colaboração é gerada em segundo plano, o que inicia um fluxo de aprovação. Se você tiver Central de gestão do App Engine(AEMC) instaladas, seu administrador pode revisar e aprovar/negar essas tarefas de solicitação de colaboração lá. A tarefa de colaboração que vai para o administrador fornece informações sobre qual app um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões ele obtém. Às vezes, administradores e aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

Se você não tiver AEMC instalados, os administradores podem navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.

Exiba colaboradores em um app em ServiceNow Studio

Exiba os colaboradores de um app para ver quem está desenvolvendo o app em conjunto ServiceNow Studio.

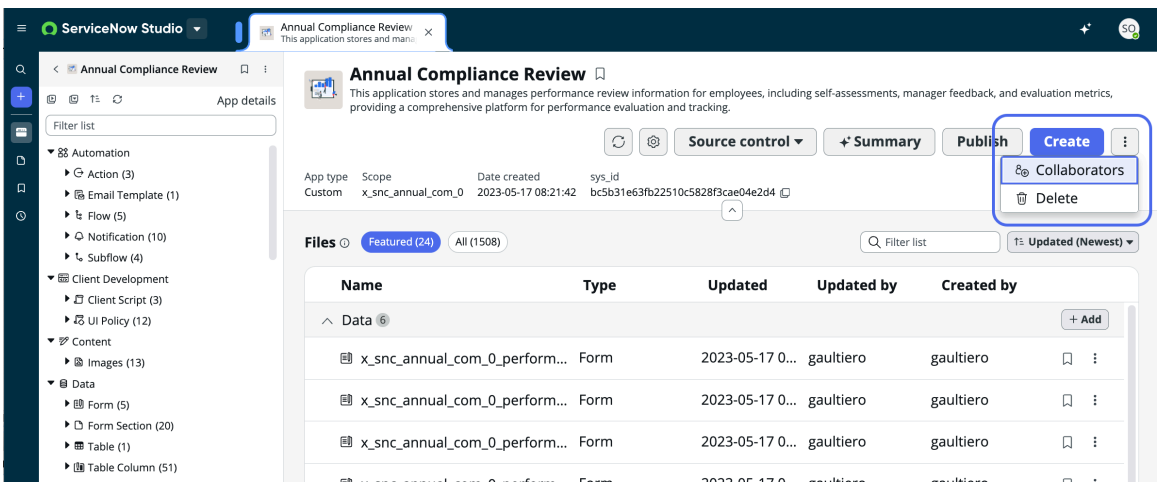
Antes de Iniciar

Os clientes que não têm o Collaboration instalado não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegadas no ServiceNow Studio. As permissões de desenvolvimento delegadas existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o app para o qual você deseja exibir os colaboradores e selecione **Detalhes da aplicação** .
3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone Mais opções (⋮ e selecionando **Colaboradores** .

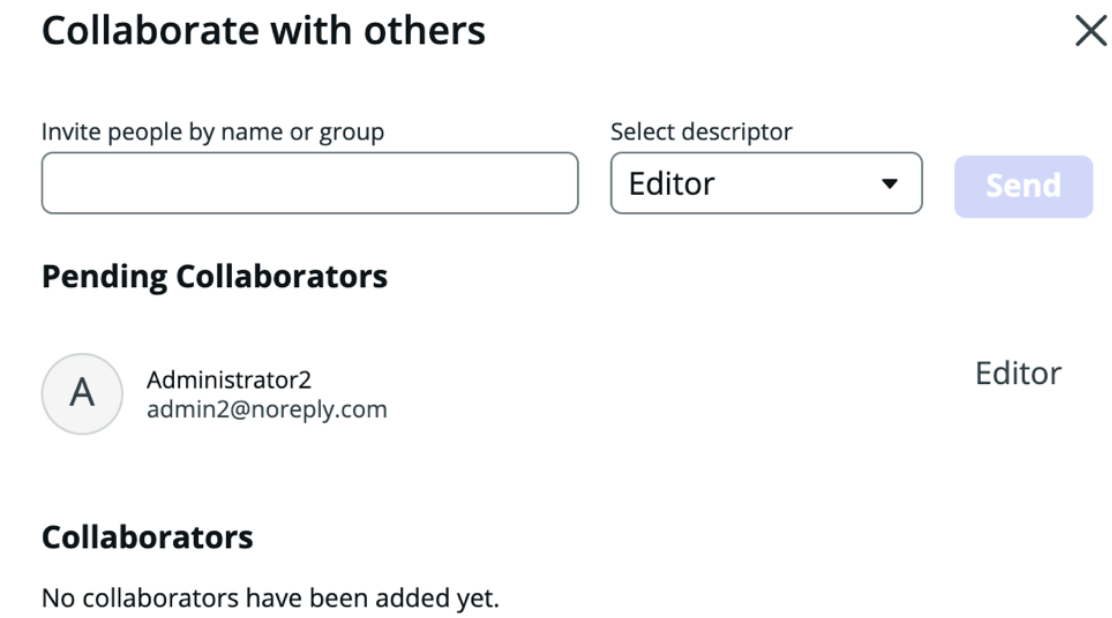


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Revise os nomes, grupos e descritores dos colaboradores no modal Colaborar com outros.

Exibir colaboradores



Tradução automática

Resultado

Você pode executar ações adicionais ao exibir colaboradores. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Adicione colaboradores a um app em ServiceNow Studio
- Modifique ou personalize permissões de colaboração para um usuário ou grupo em ServiceNow Studio
- Remover colaboradores de um app em ServiceNow Studio

Adicione colaboradores a um app em ServiceNow Studio

Convide outras pessoas para trabalhar em um app com você no ServiceNow Studio colaborar como codesenvolvedores.

Antes de Iniciar

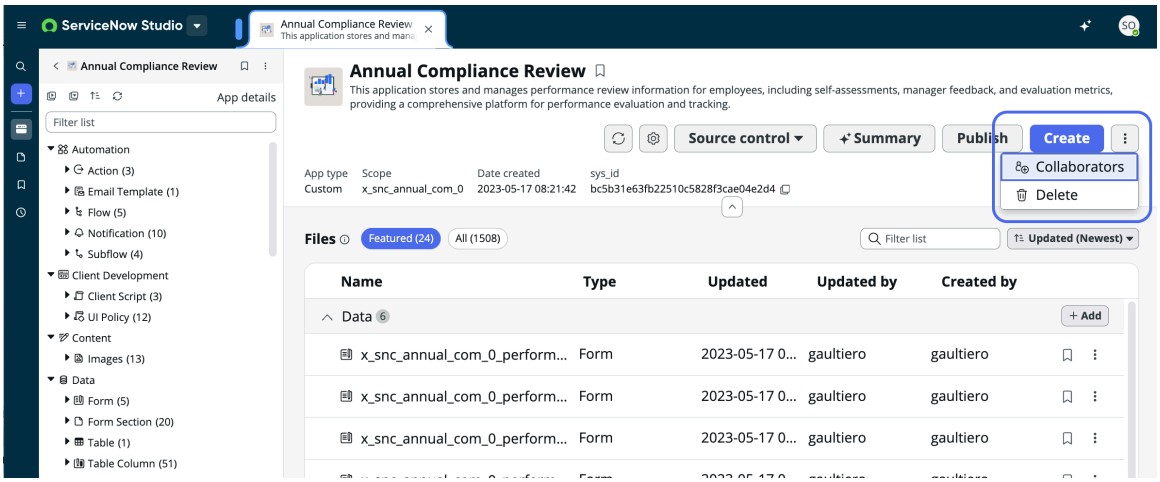
Os clientes que não têm o Collaboration instalado não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegadas no ServiceNow Studio. As permissões de desenvolvimento delegadas existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o app para o qual você deseja adicionar colaboradores e selecione **Detalhes da aplicação** .
3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone Mais opções (⋮ e selecionando **Colaboradores** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



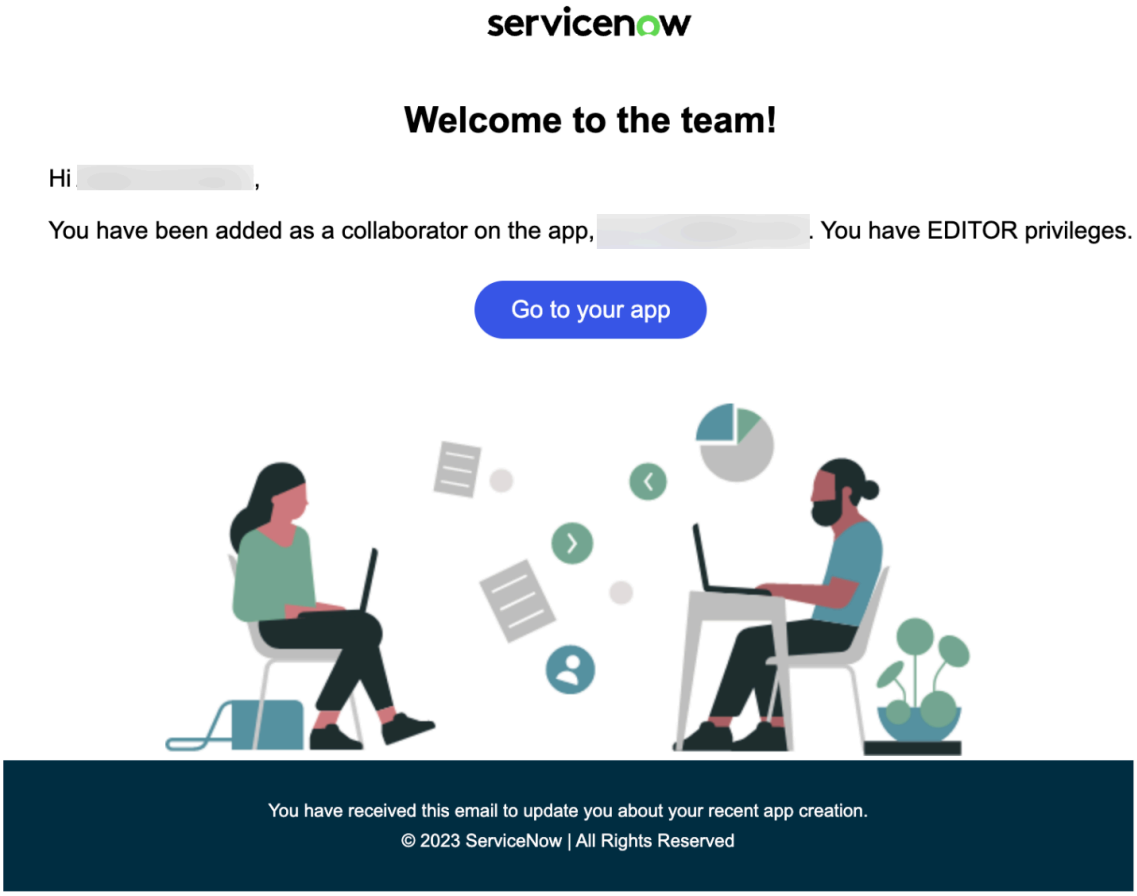
4. PESQUISE o usuário ou grupo que você deseja convidar para trabalhar no app inserindo o nome em **Convide pessoas por nome ou grupo** campo.
   Uma lista suspensa exibe as pessoas e os grupos correspondentes. Se um usuário ou grupo aparecer na lista suspensa, mas você não puder selecioná-lo, ele já foi adicionado como colaborador e não poderá ser selecionado novamente.
5. Selecione a função de colaboração para o usuário ou grupo que você está adicionando do **Selecione o descritor** campo.
   Se você for um editor do app, poderá selecionar somente o descritor do editor.
   - Para obter mais informações sobre descritores de colaboração, consulte Colaboração em aplicativos usando ServiceNow Studio.
   - Para obter uma lista de todas as permissões de colaboração, consulte Permissões de colaboração para ServiceNow Studio.
6. Conclua o convite do colaborador selecionando **Enviar** .

Resultado

- Se o usuário tiver ServiceNow Studio ou delegou permissões de desenvolvedor e é novo no ServiceNow AI Platform eles devem ser aprovados por um administrador. Depois que a solicitação é aprovada, o solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Se o usuário tiver ServiceNow Studio ou delegou permissões de desenvolvedor e não é novo no ServiceNow AI Platform, a solicitação de colaboração é aprovada automaticamente. O solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.

Modifique ou personalize permissões de colaboração para um usuário ou grupo em ServiceNow Studio

Altere o acesso de colaboração que um usuário ou grupo tem para trabalhar em um app no ServiceNow Studio modificando ou personalizando o descritor de colaboração.

Antes de Iniciar

Os clientes que não têm o Collaboration instalado não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegadas no ServiceNow Studio. As permissões de desenvolvimento delegadas existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio.

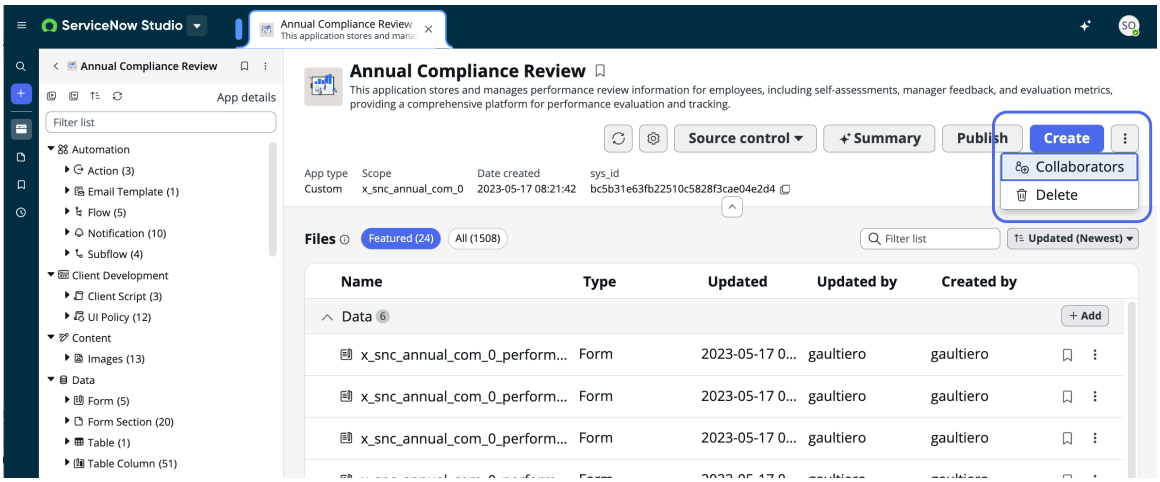
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o app para o qual você deseja modificar os colaboradores e selecione **Detalhes da aplicação** .
3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone Mais opções (e selecionando **Colaboradores** .

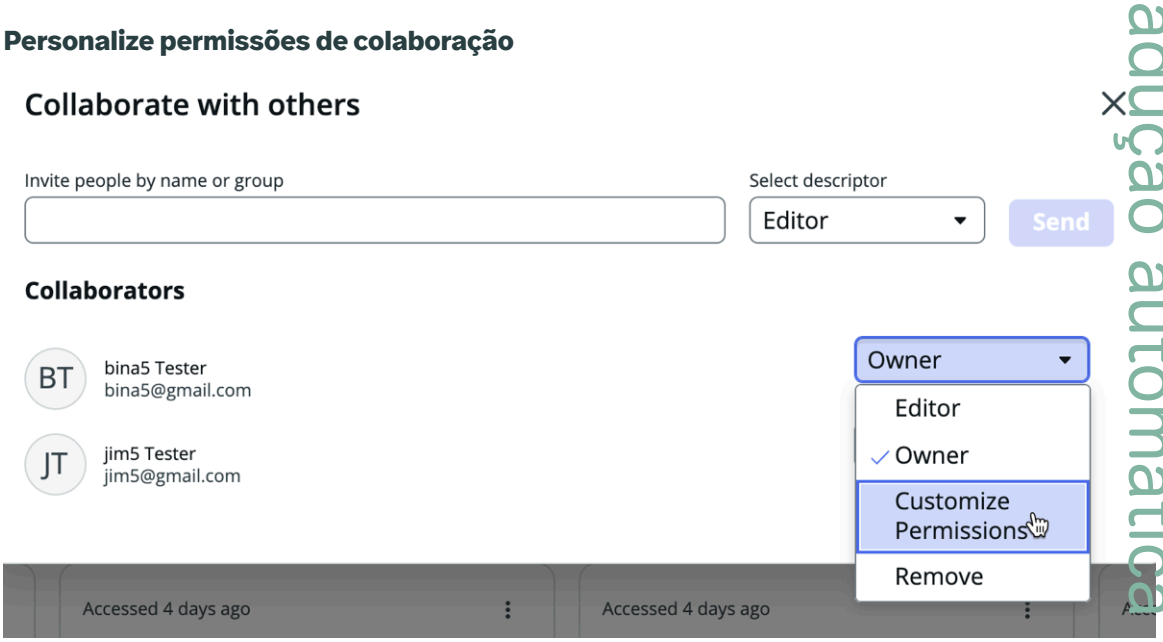
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Escolha o novo nível de permissão para o usuário ou grupo na seção Colaboradores do modal.
5. **Opcional:** Personalize o que o colaborador pode fazer criando permissões personalizadas.

   a. Selecione **Personalizar permissões** Para o usuário ou grupo na seção Colaboradores.

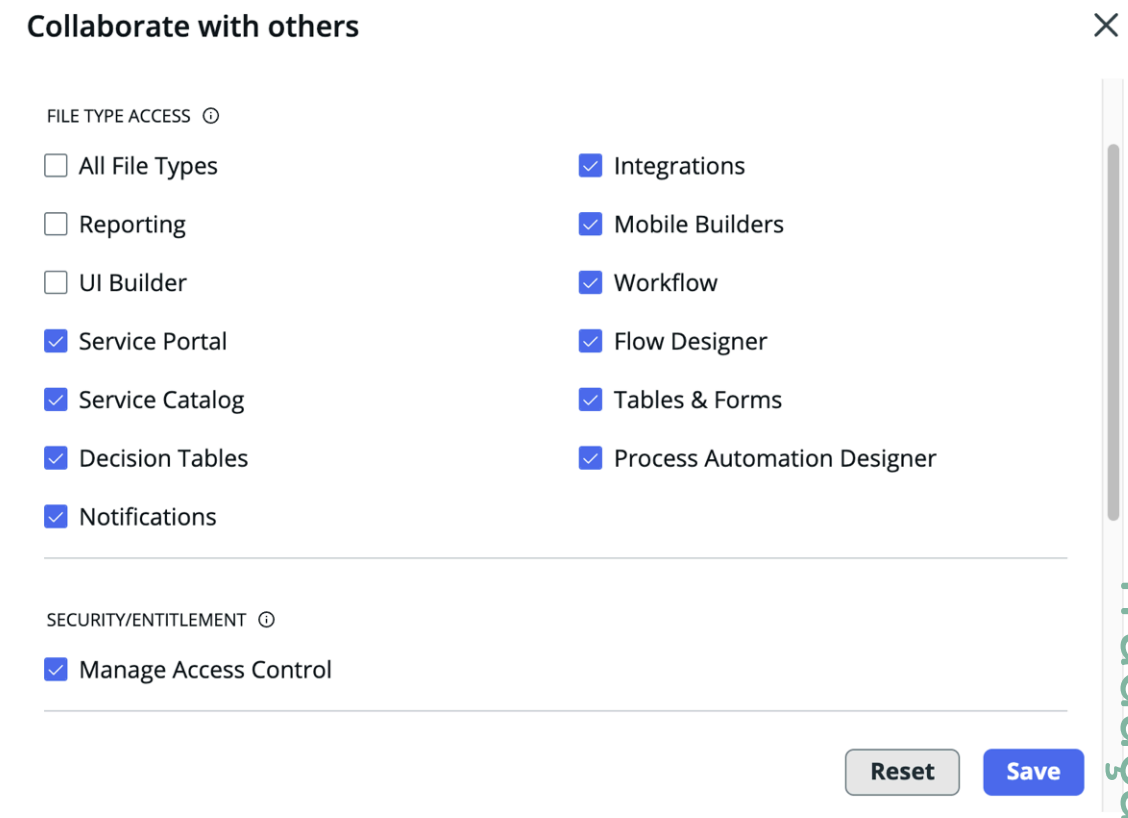


   b. Escolha as permissões que você deseja que o grupo ou usuário tenha.
   Para obter mais informações sobre permissões e descrições, consulte Permissões de colaboração para ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalize permissões de colaboração



c. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Suas mudanças são salvas automaticamente quando você fecha o modal Colaborar com outras pessoas.

O que Fazer Depois

. App Engine o administrador deve aprovar as mudanças nos colaboradores. Para obter mais informações, os administradores devem consultar Aprovar uma solicitação de colaboração.

Remover colaboradores de um app em ServiceNow Studio

Restringir um usuário ou grupo de trabalhar em um app no ServiceNow Studio removendo-os como colaboradores.

Antes de Iniciar

Os clientes que não têm o Collaboration instalado não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegadas no ServiceNow Studio. As permissões de desenvolvimento delegadas existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

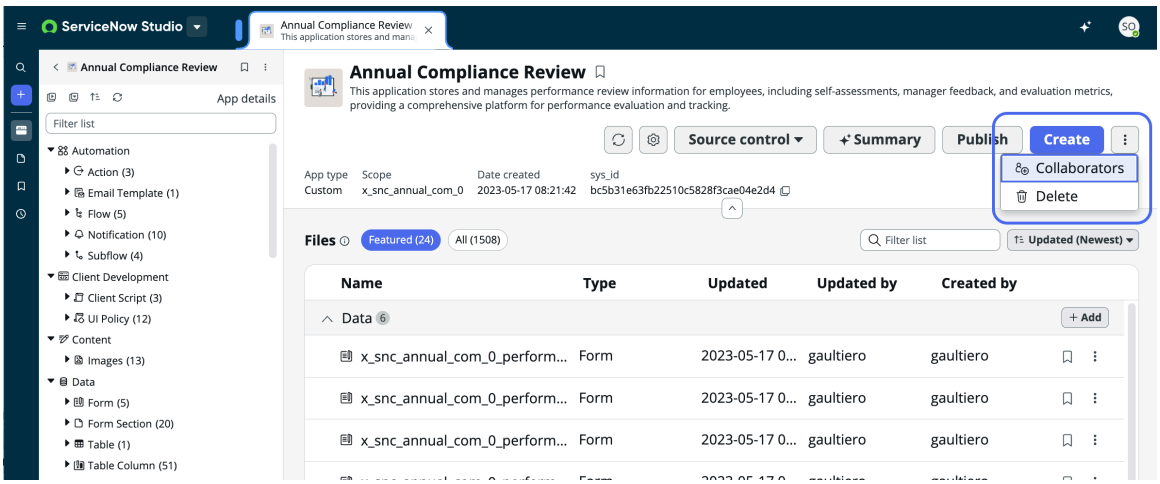
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.

2. Selecione o app do qual você deseja remover colaboradores e selecione **Detalhes da aplicação** .

Tradução automática

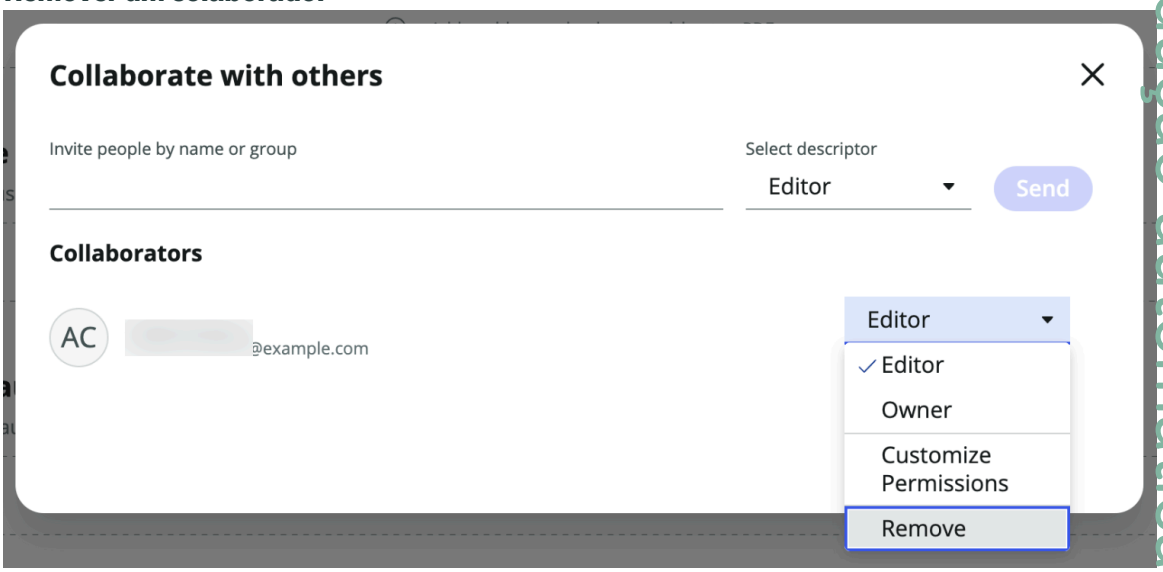
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone Mais opções (⋮) e selecionando **Colaboradores** .



4. Selecione **Remover** Para o usuário ou grupo na seção Colaboradores do modal.

Remover um colaborador



Tradução automática

Resultado
Suas mudanças são salvas automaticamente quando você fecha o modal Colaborar com outras pessoas.

Como usar o ServiceNow Studio

Acelere o desenvolvimento de seu app com ServiceNow Studio. Muitos ServiceNow AI Platform os recursos são integrados a um pacote de ferramentas de desenvolvimento e construtores para fornecer uma experiência eficiente e poderosa de desenvolvimento e implantação de apps.

Objetivos de ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Aprimora muitos ótimos recursos no produto legado do Studio, além de integrar novos recursos que podem acelerar sua experiência de desenvolvimento de apps. ServiceNow Studio ajuda a habilitar sua experiência de desenvolvimento de apps, tornando mais rápido e fácil fazer o seguinte:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Acesse, alterne e adote as ferramentas certas de que você precisa para o desenvolvimento.
- Encontre, organize e edite seu trabalho em aplicativos e registros de metadados.
- Rastreie, empacote e implante seu trabalho em aplicações por meio de conjuntos de atualizações, pipelines ou do Repositório de aplicações.

Trabalhar com aplicações em ServiceNow Studio

Você pode criar, atualizar, gerenciar, publicar e excluir aplicações em sua instância de ServiceNow Studio, dependendo de suas permissões.

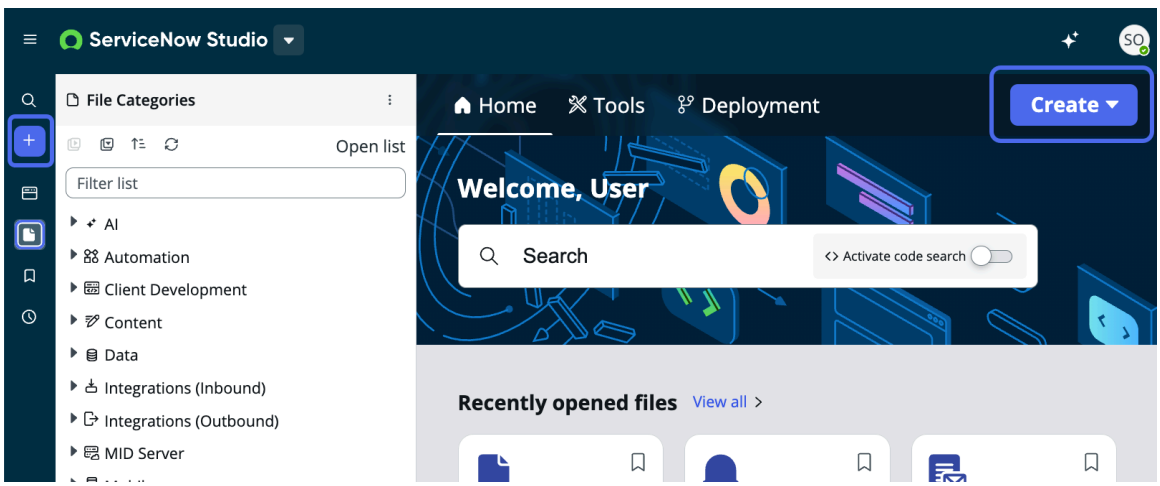
Em que apps estão ServiceNow

. ServiceNow app é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. Por exemplo, ServiceNow As aplicações podem incluir uma API, uma tabela, um espaço de trabalho, um formulário, um fluxo, ou qualquer combinação dessas coisas.

Alguns aplicativos podem conter apenas alguns arquivos e outros podem conter milhares de arquivos. Em ServiceNow Studio, você pode criar e trabalhar em aplicativos de tamanhos diferentes com uma variedade de tipos de arquivo, dependendo das suas permissões.

Criando uma nova aplicação

Você pode começar a criar apps usando **Criar** botão no ServiceNow Studio página inicial. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação em ServiceNow Studio.

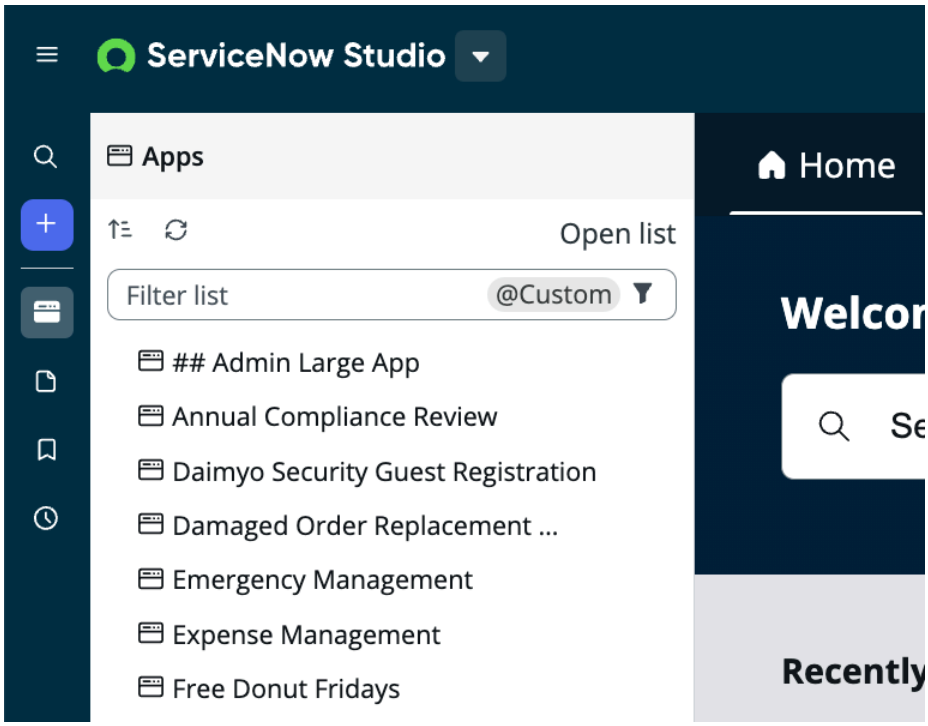


Abrindo uma aplicação existente pela primeira vez

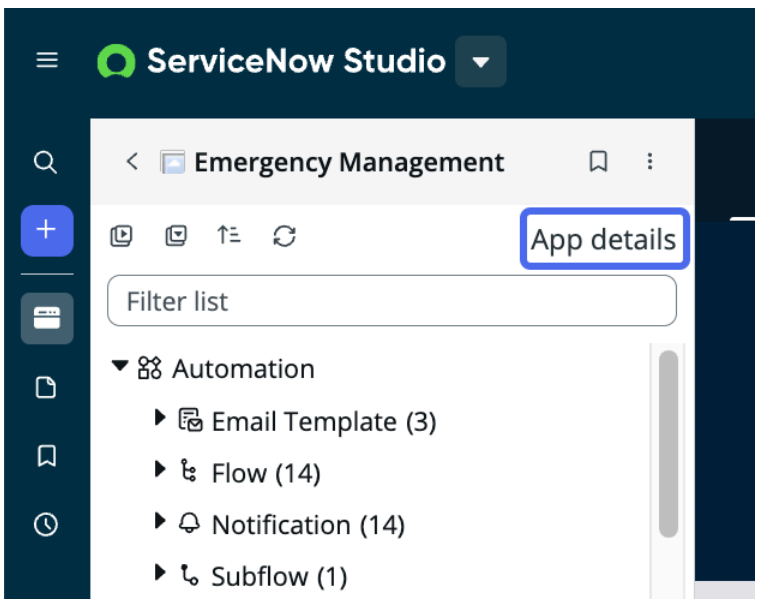
Na primeira vez que você abrir ServiceNow Studio Abra seus aplicativos no painel Navegador no lado esquerdo da tela. Você pode pesquisar o app ou selecioná-lo na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando você seleciona um app, ele abre todo o conteúdo do app no painel Navegador, com todos os tipos de arquivo organizados por categoria, como Automação. Selecione para abrir o app em uma nova guia integrada **Detalhes da aplicação** .



Para obter mais informações sobre como abrir aplicações, consulte Encontre um app ou um arquivo de app usando o painel Navegador.

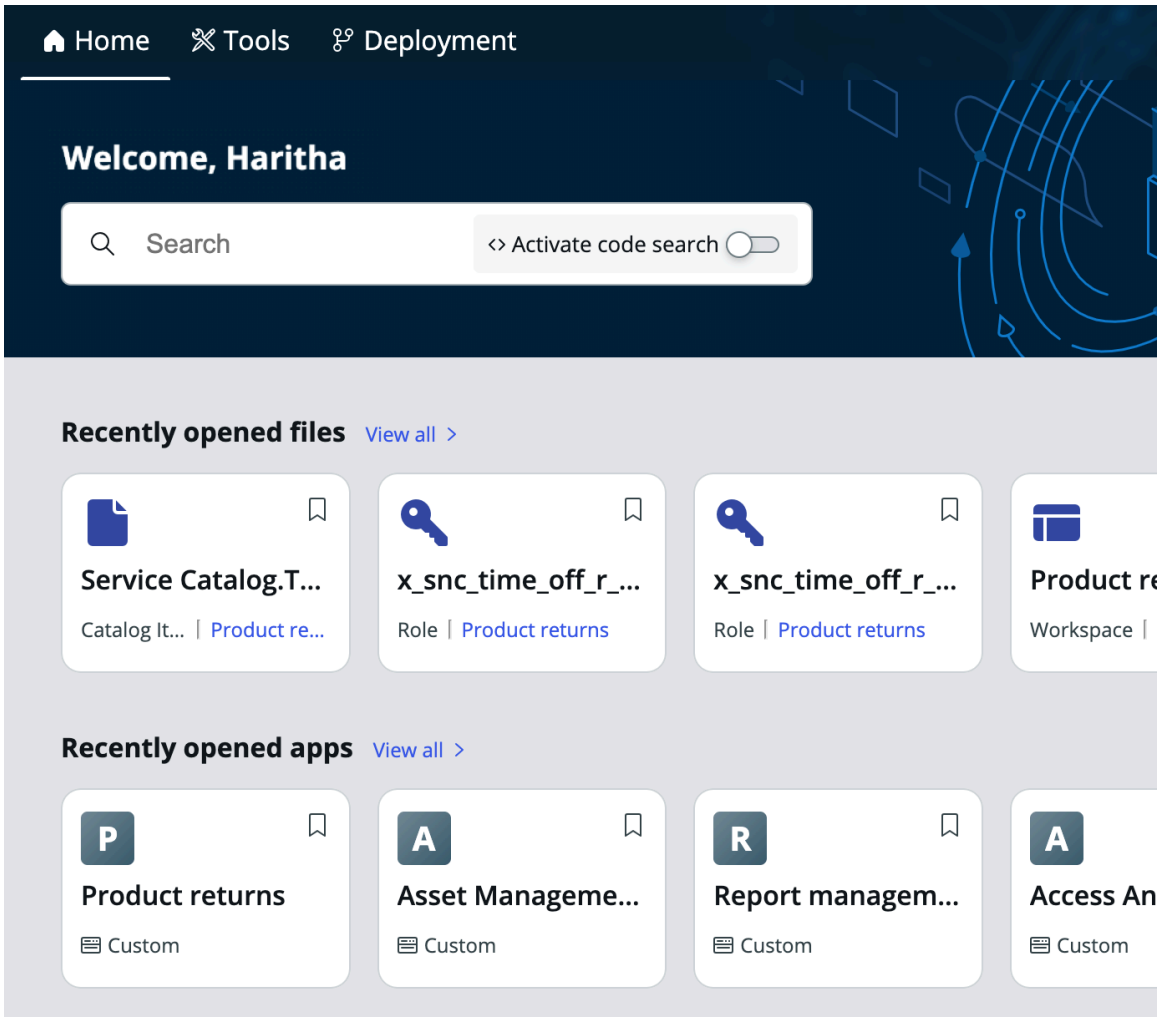
Para obter mais informações sobre como trabalhar com sua aplicação em Detalhes do app, consulte Página de detalhes da aplicação.

Abrindo apps para trabalho contínuo

Após a primeira vez que você abre um app, ele é exibido em ServiceNow Studio Página inicial na seção Aplicativos abertos recentemente. Arquivos abertos recentemente também podem ser acessados na página inicial.

Tradução automática

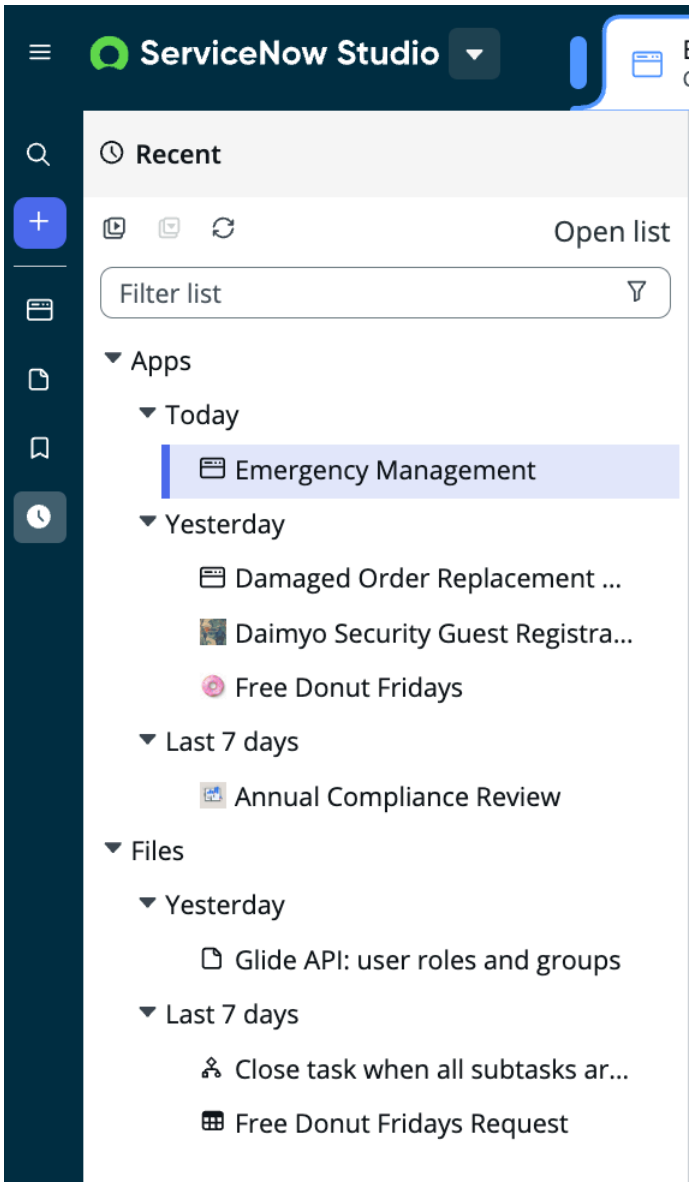
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você também pode acessar a seção Recente do painel Navegador para encontrar apps e arquivos nos quais você trabalhou com base em determinados períodos de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Crie uma aplicação em ServiceNow Studio

Crie uma aplicação personalizada em ServiceNow Studio. Depois de criar as bases do seu app, você pode adicionar dados, automação ou muitos outros tipos de arquivos de app usando ferramentas de desenvolvimento integradas e construtores no ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

A partir da versão 27,1.2, administradores e usuários com Criador de aplicações assistido(GAC) as funções podem criar apps em ServiceNow Studio. Para criar um app global personalizado, o usuário do GAC deve ter a função Global.

Função necessária: administrador Ou funções de Criador de aplicações guiadas

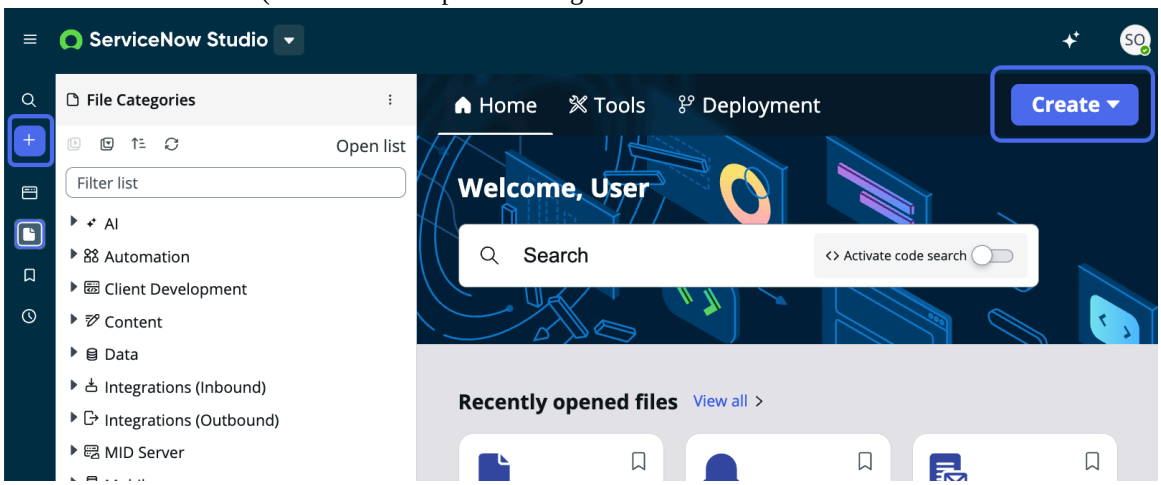
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar apps usando o procedimento a seguir ou pode usar Now Assist ferramentas para começar a criar seu app. Para obter mais informações sobre como usar uma interface conversacional para criar um app, consulte Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

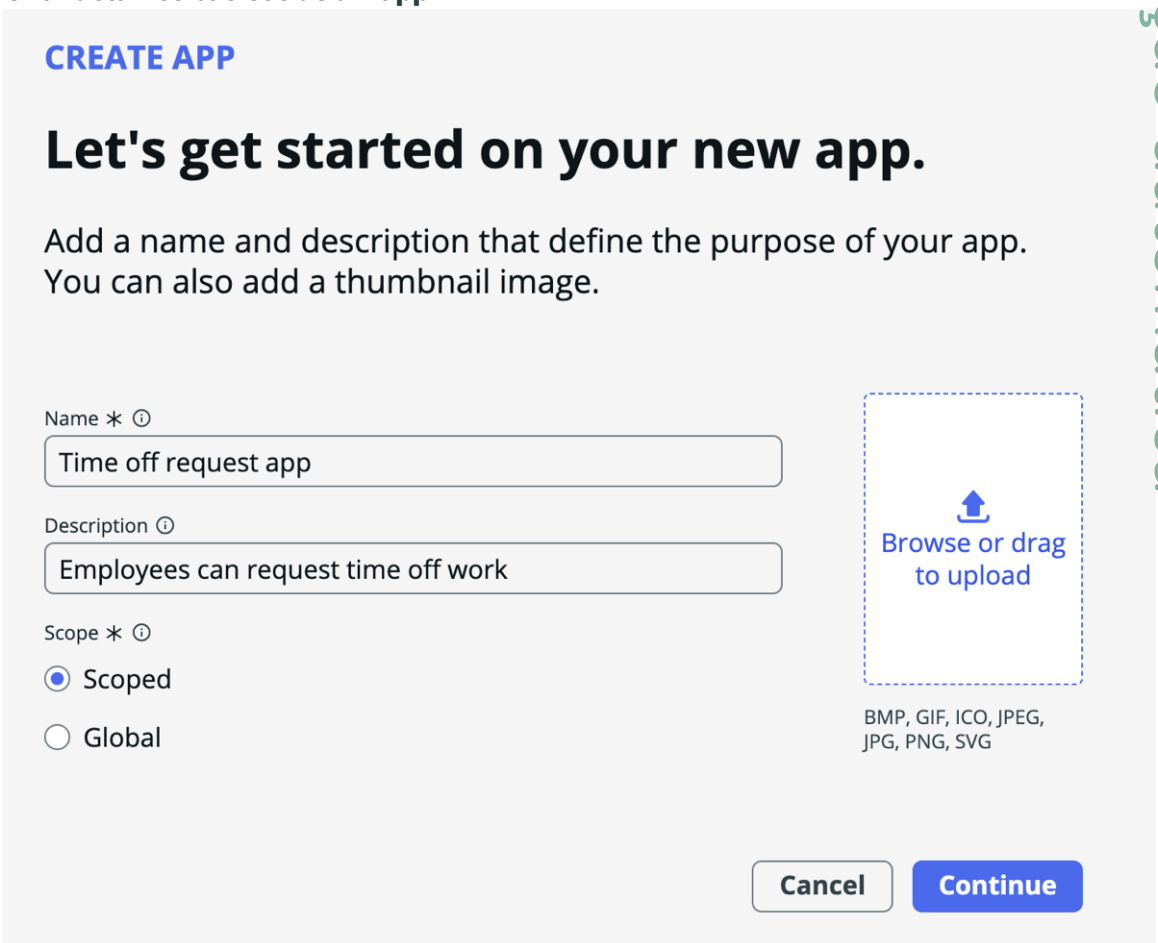
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o ícone Criar ( ) Ao lado do painel Navegador ou do **Criar** botão.



3. Selecione **Aplicação** das opções exibidas.
4. Insira as informações básicas do app no formulário.

Criar detalhes básicos de um app



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira um **Nome** e. **Descrição** para sua aplicação.

b. **Opcional:** Arraste a imagem para adicionar um logotipo **Navegue ou arraste para carregar** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Aberto** .

c. Especifique **Escopo** .

- **Com escopo** significa que o app não interage com outros dados na instância. Por padrão, o app pode acessar e mudar suas próprias tabelas e lógica de negócios, mas outros apps não podem, a menos que você conceda permissão explícita a eles.
- **Global** significa que todas as tabelas e a lógica de negócios na instância podem interagir com o app.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com escopos, consulte Escopo da aplicação.

d. Selecione **Continuar**.

5. Defina o acesso do usuário ao app adicionando funções.
ServiceNow Studio define automaticamente as funções de administrador e usuário padrão. Você pode remover as funções predefinidas ou adicionar mais funções. Para obter mais informações sobre funções, consulte Gerenciando funções .

a. Selecione **Adicione uma função** .

b. Insira **Nome da função** e. **Descrição** .

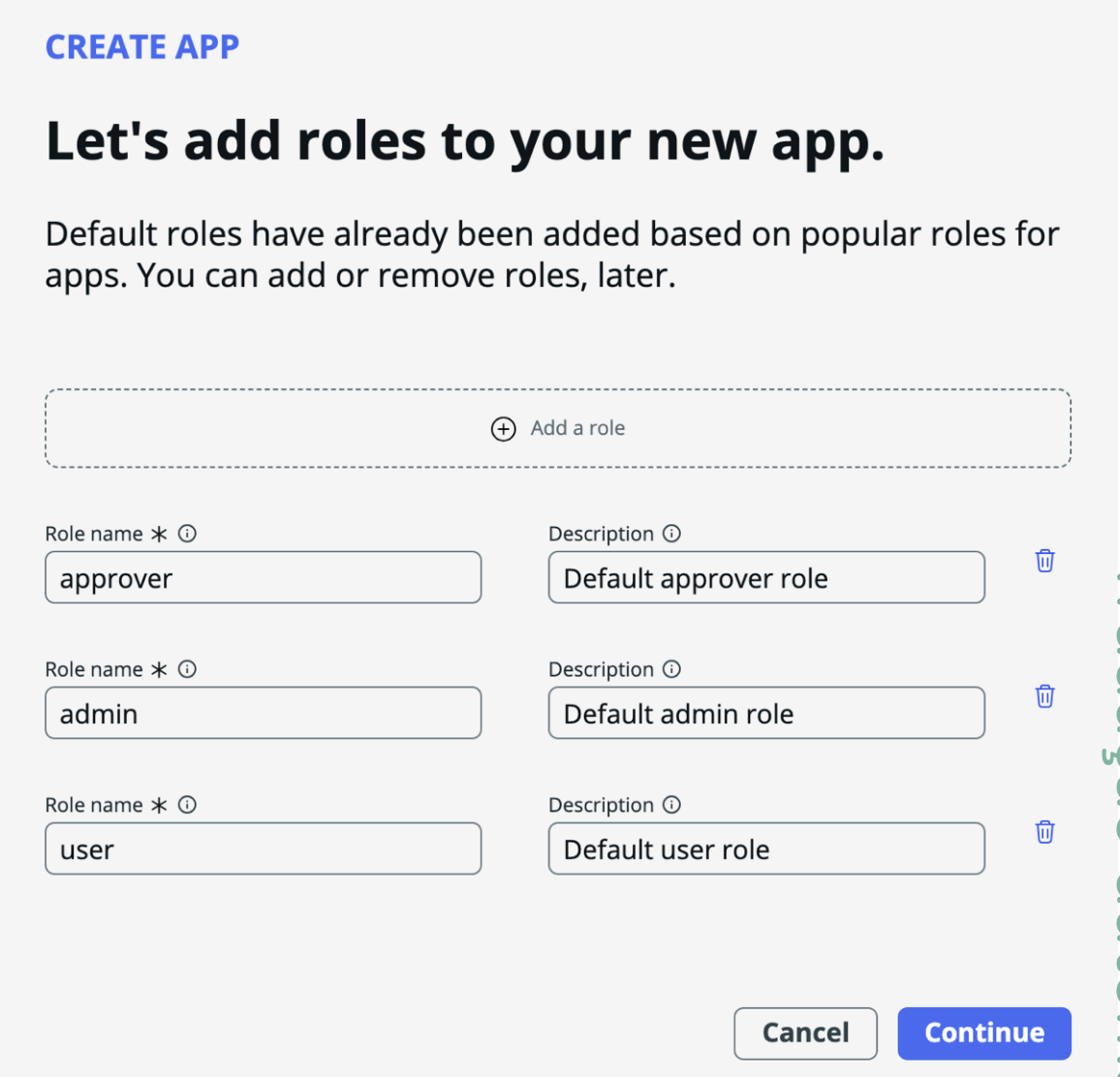
c. Repita este processo para quantas funções você precisar adicionar.

d. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As funções criam acesso do usuário ao app



Tradução automática

6. Continue criando seu app criando um novo arquivo ou exibindo a página de detalhes do app.
   - Selecione **Criar arquivo** para começar a adicionar arquivos à sua aplicação imediatamente.
   - Selecione **Exibir detalhes do app** para ir para a página de detalhes do app do seu novo app.

Resultado
Agora que seu app foi criado, você pode adicionar outro conteúdo, como arquivos de aplicações, dependências e privilégios entre escopos. Para obter mais informações, consulte Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio, Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador e Acesse ferramentas de desenvolvimento integradas e construtores em ServiceNow Studio.

Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio

Crie um arquivo de app para definir um aspecto de como uma aplicação funciona. Por exemplo, você pode adicionar um arquivo de segurança usando ServiceNow Studio para definir quais usuários podem acessar o app.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

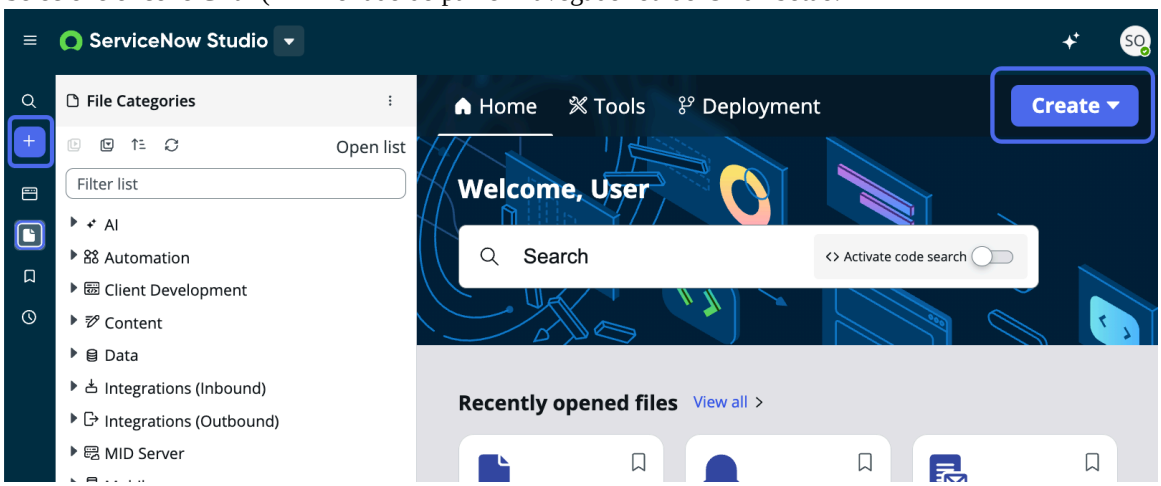
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou deleged_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Essencialmente, os arquivos de aplicações são registros de metadados para a lógica da aplicação, como regras de negócios, fluxos de trabalho e inclusões de script. Para obter mais informações sobre arquivos do app, consulte Arquivos de aplicações e. Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador.

Os desenvolvedores delegados têm acesso para criar arquivos de app para apps aos quais eles têm acesso. Se você precisar de um app criado, entre em contato com o administrador.

Procedimento

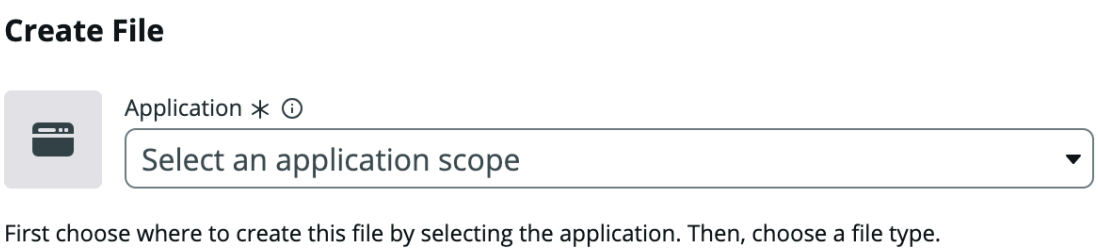
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o ícone Criar (Ao lado do painel Navegador ou do **Criar** botão.



3. Selecione **Arquivo** .
4. Especifique a qual escopo o arquivo pertence inserindo-o em **Aplicação** campo.

> **Nota:** Se você estiver criando um arquivo diretamente de dentro de um app, o **Aplicação** o campo é preenchido com o nome da aplicação.

Se você quiser que o arquivo do app esteja disponível para todos os apps, selecione **Global** escopo.



5. Selecione o cartão para o tipo de arquivo que você deseja criar.

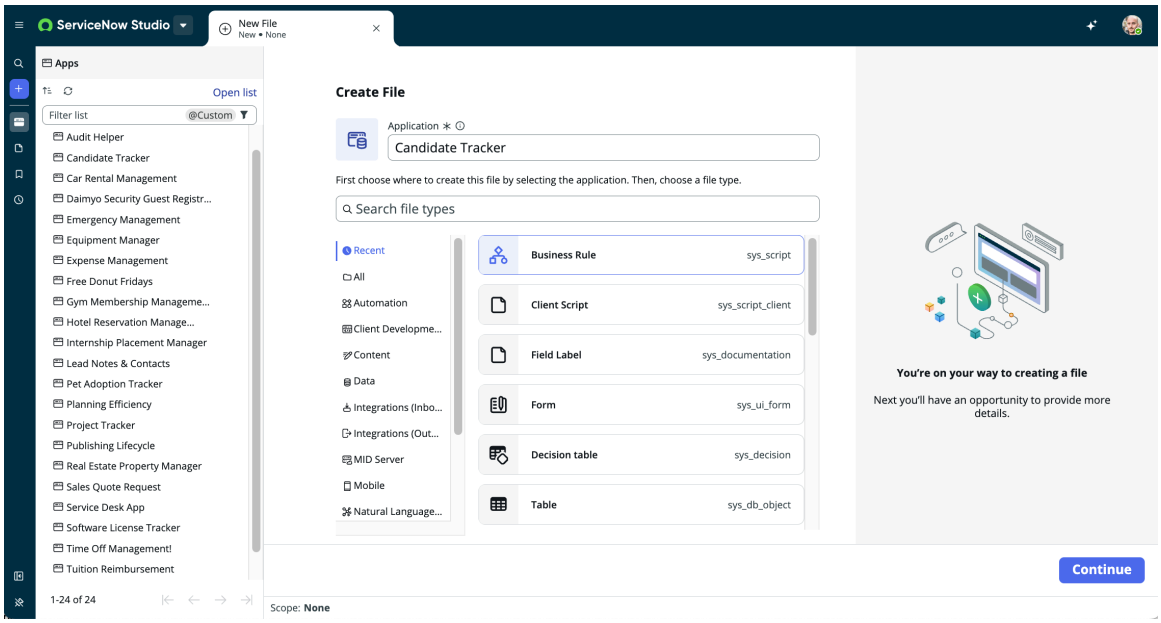
Você pode encontrar o tipo de arquivo de várias maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filtre os tipos disponíveis selecionando uma das categorias de metadados à esquerda da guia integrada.
- Insira o tipo de arquivo que você está procurando na barra de pesquisa.
- Escolha na lista de **Recente** tipos de arquivo.

Nota: Os tipos de arquivos disponíveis que você vê dependem de suas permissões. Se você espera ver um determinado tipo de arquivo, mas não o vê, entre em contato com o administrador.



Para obter uma lista de todos os tipos de metadados que você pode usar para criar arquivos de app, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador. Para obter mais informações sobre cada tipo de arquivo, consulte Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador.

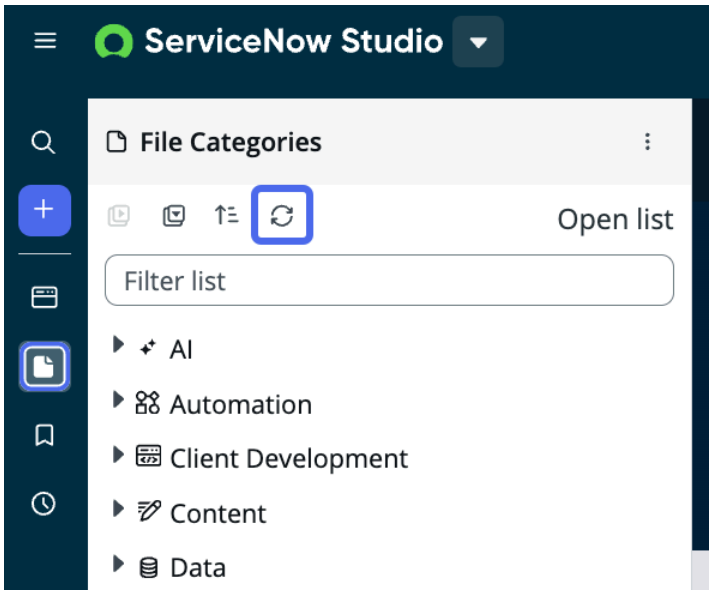
6. Selecione **Continuar**.
   O registro do arquivo do app é aberto em o mesmo integrado guia do navegador em ServiceNow Studio.
7. Preencha o formulário com os detalhes do novo arquivo do app.
   Os campos do formulário variam dependendo do tipo de arquivo criado.
8. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar o arquivo do app, você deve selecionar o ícone de atualização no painel Navegador para que ele apareça na lista de arquivos do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Página de detalhes da aplicação

A página de detalhes da aplicação para cada aplicação em ServiceNow Studio contém informações valiosas sobre seu app. Você pode criar novos arquivos, atualizar configurações do app e publicar seu app para implantação, entre outras coisas.

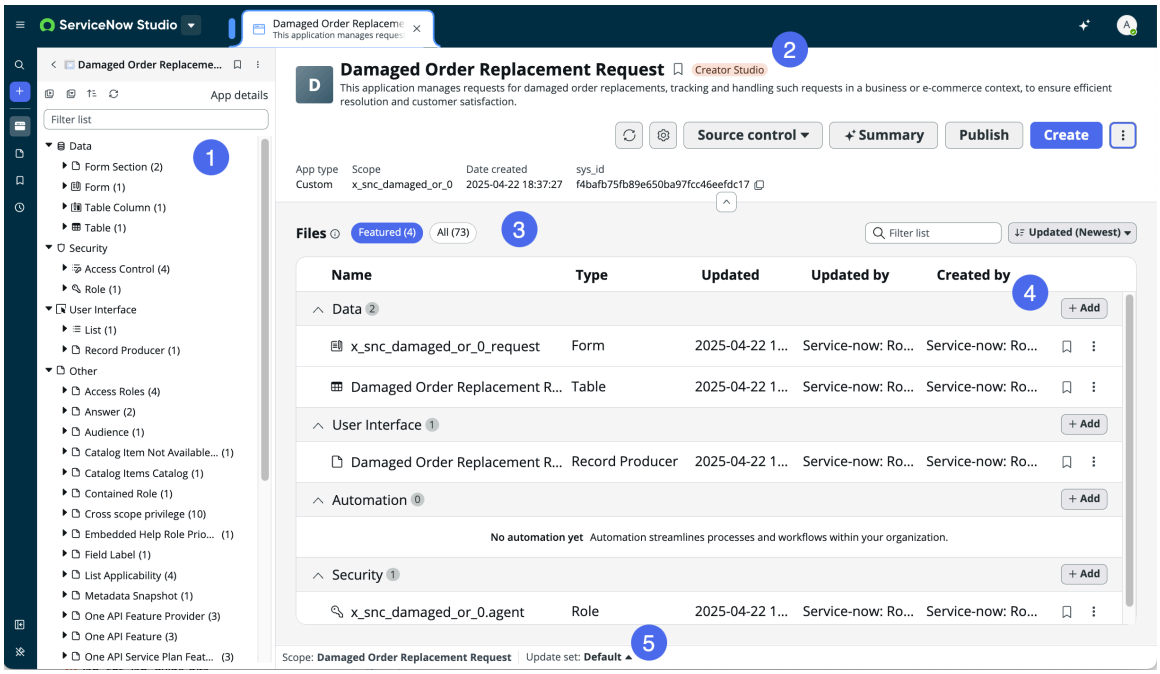
Recursos de detalhes do app

Na página Detalhes do app, você pode encontrar informações sobre seu app e executar várias ações em seu aplicativo.

1. No painel Navegador, veja uma exibição de alto nível dos arquivos organizados por categoria. Você pode marcar arquivos ou apps, abrir a lista completa de qualquer tipo de arquivo ou filtrar a lista para ver exatamente o que você está procurando. Para obter mais informações, consulte Marcar apps e arquivos de apps em ServiceNow Studio.
2. O cabeçalho da página mostra metadados sobre seu app e permite que você crie novos arquivos, publique seu app, link para o controle de código-fonte e altere as configurações. Você pode ver um selo ao lado do título do app, como **Creator Studio** , **IA** ou **Fluente** . Esses selos ajudam você a entender onde um app foi criado e como ele pode precisar ser implantado. Para obter mais informações, consulte Exibição de informações de origem do app em ServiceNow Studio.
3. A seção Arquivos mostra os tipos de arquivo em destaque (Dados, Interface do usuário, Automação e Segurança) ou todos os tipos de arquivo. Você também pode filtrar ou classificar a lista para ver os arquivos com os quais deseja trabalhar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador.
4. Cada registro de arquivo mostra metadados sobre o arquivo. Você pode selecionar o arquivo para abri-lo, selecione **Adicionar** para adicionar novos arquivos desse tipo ou marcar arquivos facilmente. Para obter mais informações, consulte Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio.
5. Na parte inferior de cada página de detalhes do app, você pode ver o escopo e o conjunto de atualizações associados ao app atual. Lembre-se de que o escopo alterna automaticamente conforme você alterna entre as guias integradas em ServiceNow Studio. Você também pode criar um novo conjunto de atualizações e associar mudanças do app a ele para publicação. Para obter mais informações, consulte Abra apps e arquivos de apps em escopos em ServiceNow Studio e Trabalhando com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tarefas relacionadas

Você pode executar várias ações diretamente na página Detalhes do app.

- Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio
- Trabalhar com mudanças no Git
- Resuma o conteúdo de um app em ServiceNow Studio
- Modifique as configurações de um app em ServiceNow Studio
- Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio
- Crie um conjunto de atualizações em ServiceNow Studio
- Marcar apps e arquivos de apps em ServiceNow Studio
- Exclua um app de ServiceNow Studio

Modifique as configurações de um app em ServiceNow Studio

Ajuste as configurações de um app em ServiceNow Studio usando o registro completo do app da plataforma nas configurações do app. Altere o nome, a descrição ou outros metadados associados ao app e exiba todos os links relacionados associados ao aplicativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecione **Detalhes da aplicação** para abrir o app na tela.
4. Selecione as configurações do app e o ícone de links relacionados ( ).
   A página de configurações do app é aberta em uma nova guia integrada. Você pode exibir informações relacionadas ao escopo da aplicação, design e tempo de execução, gestão de assinaturas, menu primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e acesso do usuário final. . **Links relacionados** a seção permite que você publique seu app, gerencie colaboradores e muito mais.

5. Edite as configurações do seu app.
6. Selecione **Atualizar**.
7. Retorne ao **Detalhes da aplicação** guia integrada para a aplicação.
8. Selecione o ícone de recarregar detalhes do app ( ) para incorporar as mudanças feitas no **Configurações da aplicação** guia.

Marcar apps e arquivos de apps em ServiceNow Studio

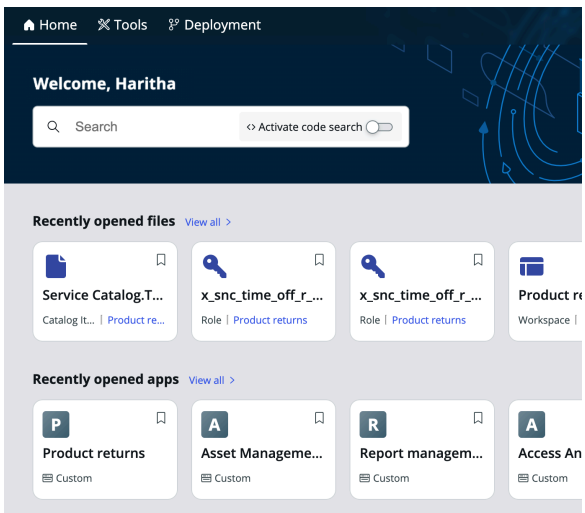
Marque facilmente apps e arquivos de apps de vários locais para acesso rápido em ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

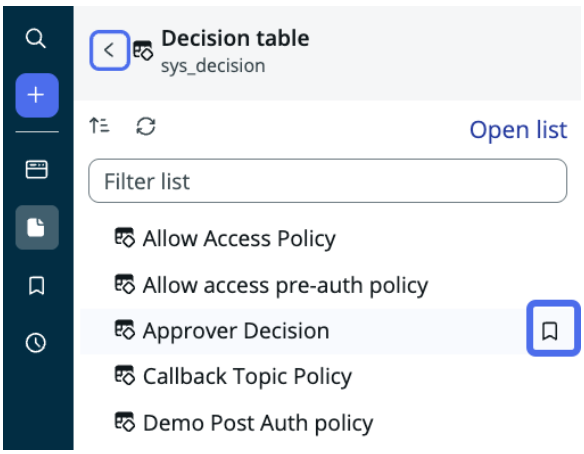
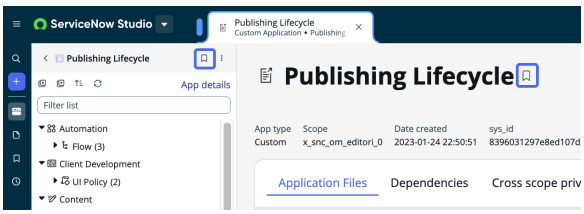
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Marque seus apps e arquivos de diferentes locais em ServiceNow Studio.

Local em ServiceNow Studio	Como marcar como favorito
Página inicial	**a.** Localize o app ou arquivo que você deseja marcar como favorito no ServiceNow Studio página inicial em **Arquivos abertos recentemente** ou **Aplicações abertas recentemente** . **b.** Selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ) que aparece no cartão do app ou arquivo que você deseja marcar como favorito. 

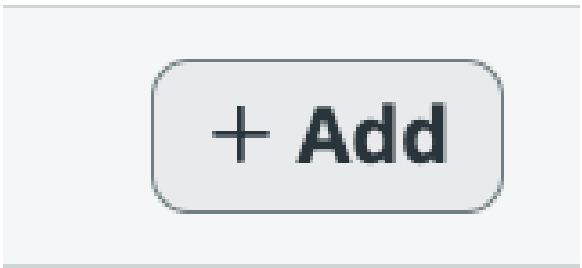
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local em ServiceNow Studio	Como marcar como favorito
Painel do navegador	**a.** No painel Navegador, selecione o ícone de apps ( ) para exibir todos os aplicativos ou selecione o ícone de categorias de arquivo ( ) para exibir todos os arquivos. **b.** Localize o app ou arquivo que você deseja marcar como favorito e passe o mouse sobre ele no painel Navegador. **c.** Selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ). 
Abrir guia	**a.** Abra um app na tela. **Nota:** Se o app que você deseja marcar como favorito estiver aberto em uma guia separada, selecione a guia para reabri-lo na tela. **b.** Ao lado do nome da aplicação, selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ). 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local em ServiceNow Studio	Como marcar como favorito
Página de detalhes da aplicação	**a.** Abra a página de detalhes do app da sua aplicação. **b.** No lado direito do arquivo que você deseja marcar como favorito, selecione o ícone Adicionar aos favoritos.  

3. **Opcional:** Para exibir seus apps e arquivos favoritos, certifique-se de que o painel Navegador esteja aberto e selecione o ícone de favoritos ( ).
   Seus apps e arquivos marcados aparecem na guia favoritos no tipo de arquivo apropriado.

Controle de código-fonte em ServiceNow Studio

Desenvolvedores de apps que trabalham em ServiceNow Studio pode gerenciar seu repositório de dados de várias maneiras usando o controle de código-fonte.

Depois que o administrador vincular um app ao controle de código-fonte, todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção podem executar estas ações:

- Importar aplicações de um repositório Git.
- Extrair e aplicar mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Para obter mais informações, consulte Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio.

Nota: Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outros usuários até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte em ServiceNow Studio

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de ServiceNow Studio, Mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório Git.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local. Para obter mais informações, consulte Importe um app do controle de código-fonte em ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Vincular a controle de origem	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação a partir de um repositório Git. Para obter mais informações, consulte Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Editar configuração do repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório Git. Para obter mais informações, consulte Edite uma configuração de repositório Git em ServiceNow Studio.	ServiceNow Studio
Aplicar mudanças remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório. Para obter mais informações, consulte Extrair mudanças de um repositório.	ServiceNow Studio
Confirmar mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local. Para obter mais informações, consulte Confirmar mudanças em um repositório.	ServiceNow Studio
Mudanças locais no estoque	Remove e salva mudanças locais para trabalho posterior. Para obter mais informações, consulte Mudanças locais no estoque.	ServiceNow Studio
Alternar ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório. Para obter mais informações, consulte Ramificações do repositório de alternância.	ServiceNow Studio
Criar ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma ramificação de repositório.	• ServiceNow Studio • Repositório Git
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie um marcador para vincular a uma versão específica da aplicação.	• ServiceNow Studio • Repositório Git
Gerenciar estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas. Para obter mais informações, consulte Gerencie mudanças armazenadas.	ServiceNow Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação.	Repositório Git

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório Git
Conceda acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório Git

Importe um app do controle de código-fonte em ServiceNow Studio

Importar uma aplicação do controle de código resulta na criação de uma nova aplicação no seu ServiceNow instância baseada no repositório remoto especificado. As credenciais da conta fornecidas devem ter acesso de leitura ao repositório remoto, e o repositório remoto especificado deve conter um válido ServiceNow aplicação.

Antes de Iniciar

- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da tabela Usuários [sys_user] que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Saiba mais sobre personalizações de aplicações Gerencie personalizações para aplicações.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

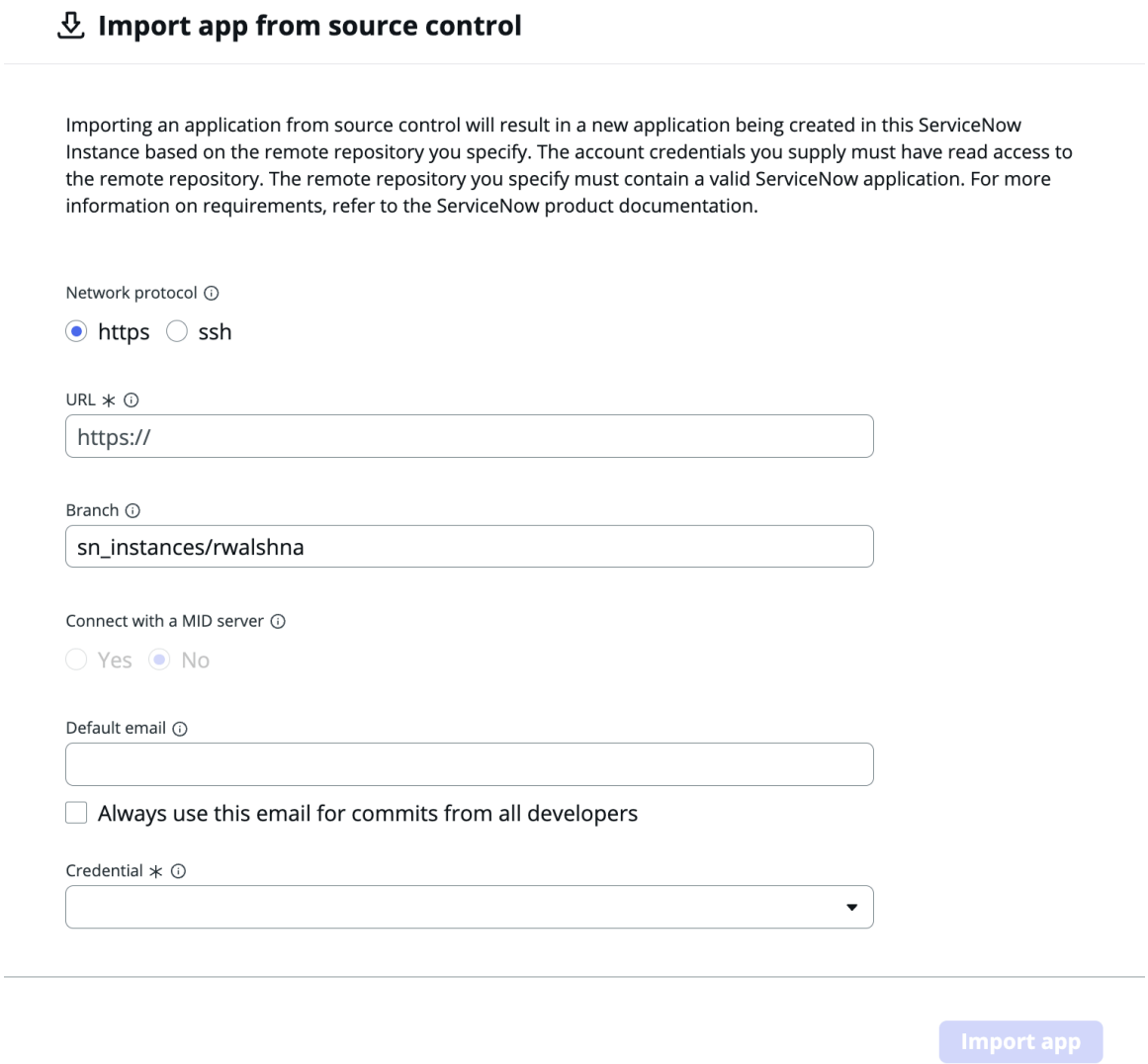
A integração de controle de código-fonte não é compatível com a importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou ServiceNow Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione **Criar** lista suspensa e selecione **Importar app** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos.

Importar dos campos de controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou ssh que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde os arquivos da aplicação residem. **Nota:** Se o URL do repositório Git para SSH fornecido pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que o URL do repositório Git funcione.
Filial	A ramificação do repositório na qual trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão é nomeada após sua instância. Se você não escolher um nome, o padrão da ramificação será **mestre** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conecte-se com um MID Server	Opção para aceitar e selecionar um existente MID Server Para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um separado MID Server para evitar conflitos com Descoberta atividades. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, selecione **Sempre use este e-mail para confirmações de todos os desenvolvedores** caixa de seleção.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. Para obter mais informações, consulte Introdução às Credenciais . **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do **Chave privada SSH** tipo. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do **Credenciais de autenticação básica** tipo.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

4. Selecione **Importar app** .
   O sistema compara a soma de verificação no checksum.txt arquivo para soma de verificação atual. Quando os valores de soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa primeiro os arquivos da aplicação antes de importá-los.
5. Selecione **Selecione Aplicação** .

Resultado

ServiceNow Studio Exibe a aplicação como uma nova opção no modal Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de upgrade para qualquer limpeza aplicada aos arquivos da aplicação durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Trabalhar com mudanças no Git

Desenvolvedores que usam ServiceNow Studio Pode extrair e confirmar mudanças em seu repositório Git.

Nota: Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um app vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no app para outro ServiceNow Studio Usuários até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Extrair mudanças de um repositório

Desenvolvedores de aplicações usando ServiceNow Studio Pode extrair mudanças de um repositório Git vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

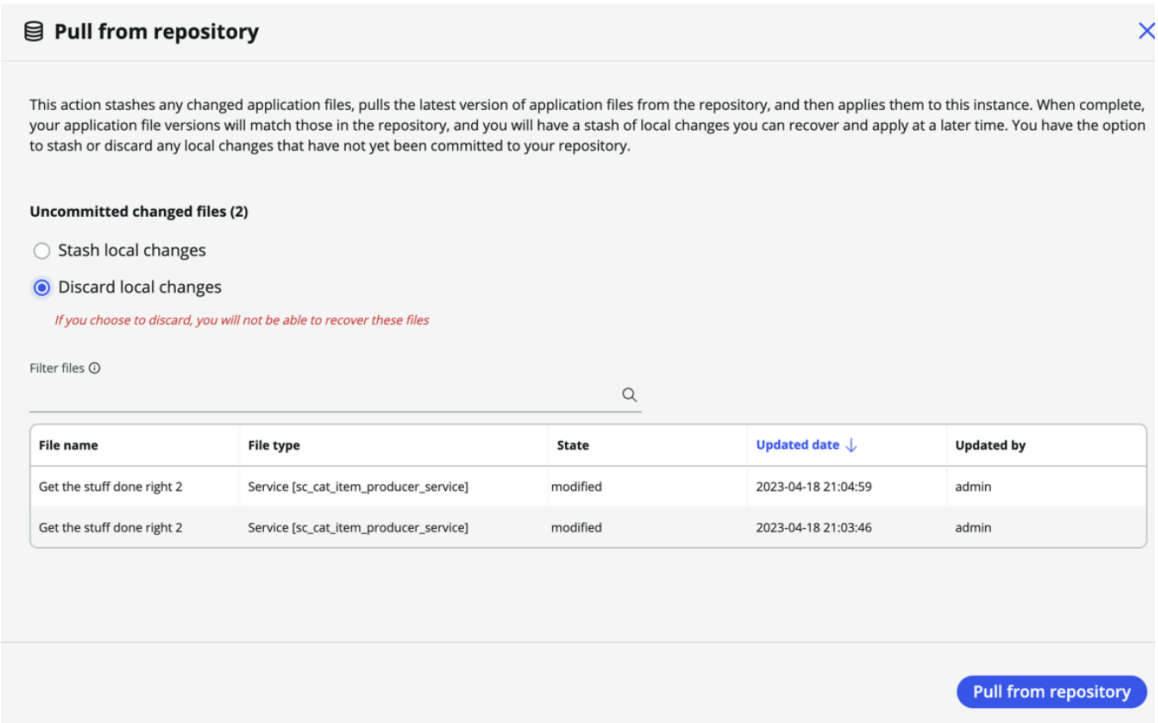
Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Extrair do repositório**.
4. Escolha se você deseja armazenar ou descartar mudanças locais.

Opção	Descrição
Mudanças locais no estoque	Salva as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa. Posteriormente, você pode mesclar ou descartar as mudanças salvas.
Descartar as mudanças locais	Exclui permanentemente todas as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa. Se você optar por descartar, não poderá recuperar esses arquivos. **Nota:** Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças do usuário.



5. Selecione **Extrair do repositório** .

Resultado

Ocorrem as seguintes operações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . ServiceNow AI Platform busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
- . ServiceNow AI Platform aplica as mudanças remotas à instância.
- . ServiceNow AI Platform identifica todos os conflitos de mudança que exigem resolução.

Se houver conflitos, o sistema exibirá **Resolver conflitos** janela.

O carregamento delta é habilitado por padrão em sys_properties para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

Confirmar mudanças em um repositório

Confirme as mudanças feitas em sua aplicação em ServiceNow Studio Para um repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma só vez.

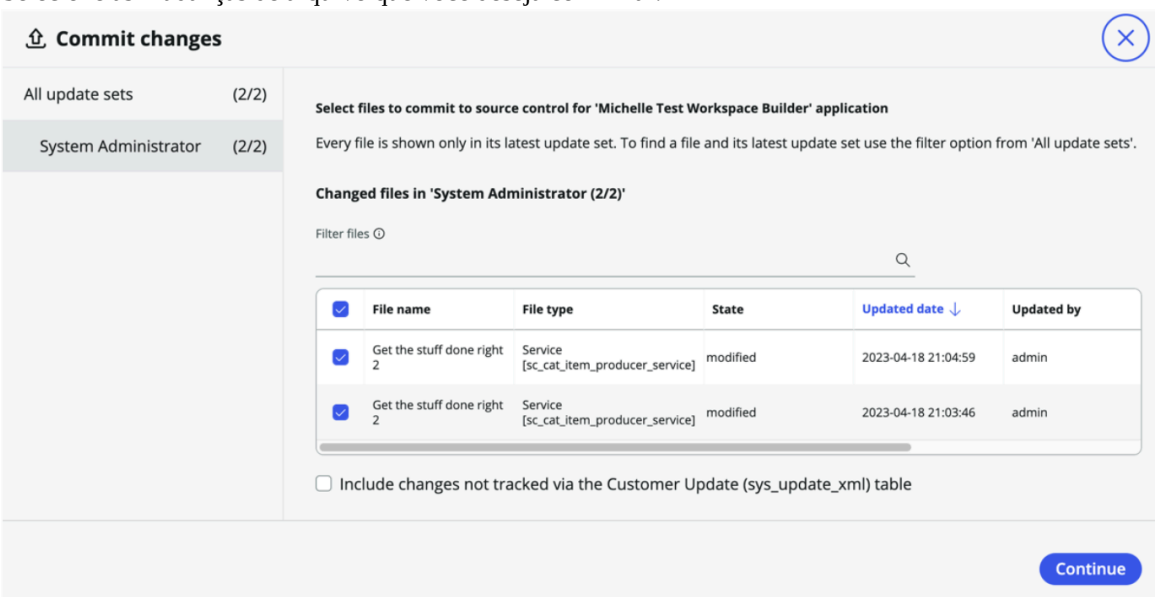
Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Confirmar mudanças**.
   Todos os conjuntos de atualizações são exibidos para mudanças de arquivo. Por padrão, as mudanças do conjunto de atualizações atual são exibidas primeiro.
4. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.



5. Para incluir mudanças não rastreadas, selecione **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela Atualização do cliente [sys_update_xml]** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O padrão para esta caixa de seleção é definido por meio de *glide.sourcecontrol.default_commit_mode*propriedade.
  - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked** .
  - . **include_untracked** o modo confirma as atualizações na aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como atualizações selecionadas pelo usuário.
  - . **exclude_untracked** o modo confirma somente atualizações selecionadas pelo usuário no **Selecione os arquivos a serem confirmados no controle de código-fonte** modal.
- A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked** .
- Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor de *glide.sourcecontrol.default_commit_mode*criar *sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selectione* defina-a como falsa.
- Marcar esta caixa de seleção pode incorrer em uma penalidade no desempenho.

Nota:

Confirmações sempre ocorrem em **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. Para obter mais informações, consulte Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio.
- Publicação de uma aplicação vinculada ao controle de código-fonte de ServiceNow Studio.
- Desabilitando o modo de confirmação seletiva.

6. Selecione **Continuar**.
7. Insira um comentário para as mudanças em **Confirmar comentário** campo.
8. Selecione **Confirmar arquivos** .

Resultado

Ocorrem as seguintes operações:

- . ServiceNow AI Platform identifica todas as mudanças locais.
- . ServiceNow AI Platform confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota: Para obter uma lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não estão rastreados, consulte Tabela de atualizações do cliente .

Mudanças locais no estoque

Você pode armazenar (ou salvar) mudanças feitas localmente em arquivos de aplicações, extrair a versão mais recente dos arquivos do seu repositório e aplicar essas mudanças à sua instância. Quando concluído, os arquivos da aplicação corresponderão aos do repositório. Em seguida, você pode recuperar e aplicar suas mudanças locais posteriormente em ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Pelo menos um arquivo de aplicação alterado para armazená-lo.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Armazenar mudanças**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
4. Insira um **Descrição do stash** .
5. Selecione **Stash mudanças** .

Gerencie mudanças armazenadas

Os desenvolvedores de aplicações podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Você deve ter uma ou mais mudanças armazenadas.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Gerenciar estoques**.
4. Selecione a ação ao lado do stash que você deseja gerenciar.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.

5. Se você aplicar as mudanças armazenadas à sua aplicação, continue com as operações normais de extração/push para adicionar suas mudanças ao repositório Git.
   Para obter mais informações, consulte Extrair mudanças de um repositório.

Resolver conflitos

Resolva conflitos em ServiceNow Studio antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas. Conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicação: Um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local.

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Uma ou mais mudanças armazenadas devem ser aplicadas.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Extraia de um repositório ou armazene mudanças locais.
   Se o sistema detectar um conflito, o modal Resolver conflitos será exibido.
4. Selecione uma opção para resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Opção para aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas.
Mesclar mudanças manualmente	Opção para selecionar individualmente quais mudanças serão aplicadas.

5. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças, selecione um **Ação** .

Opção	Descrição
Aceitar mudanças armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação das mudanças armazenadas.
Descartar mudanças armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação da extração mais recente do repositório.

6. Selecione **Aplicar mudanças armazenadas** .
7. Selecione **Fechar caixa de diálogo** .
8. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, selecione **Aplicar manualmente** .
   . ServiceNow AI Platform exibe uma lista das diferenças de versão por campo.
9. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo da aplicação mesclado tenha.
10. Selecione **Salvar Mesclagem** .

Crie versões e ramificações no Git

Desenvolvedores de aplicações usando ServiceNow Studio Pode criar versões e ramificações em seus repositórios Git.

Crie um marcador para vincular a uma versão específica da aplicação

Crie um marcador no repositório para vincular a uma versão específica do app no ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar marcador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira **Nome do marcador** .
5. Selecione **Criar marcador** .
6. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois
Confirmar mudanças na nova ramificação.

Ramificações do repositório de alternância

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação usando ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar
Você deve ter um repositório Git com uma ou mais ramificações disponíveis.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Alternar ramificação**.
4. Escolha se você deseja armazenar ou descartar mudanças locais.

Opção	Descrição
Mudanças locais no estoque	Salva as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa. Posteriormente, você pode mesclar ou descartar as mudanças salvas.
Descartar as mudanças locais	Exclui permanentemente todas as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa. Se você optar por descartar, não poderá recuperar esses arquivos. **Nota:** Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças do usuário.

5. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
6. Selecione **Ramificação do comutador** .

Resultado
ServiceNow Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão da ramificação do repositório.

Crie uma ramificação de repositório

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de um app existente no ServiceNow Studio. Criar uma ramificação resultará na criação de uma nova ramificação no repositório remoto configurado para esta aplicação. Esta aplicação, incluindo todas as mudanças não confirmadas, mudará para a nova ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja atualizar.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar ramificação**.
4. Insira um **Nome da ramificação** .
5. **Opcional:** Selecione uma ramificação a partir de uma guia **Criar a partir do marcador** lista suspensa e selecionando um marcador existente.
6. Selecione **Criar ramificação** .
7. Selecione **Fechar**.

Defina uma ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente de principal para novas mudanças ou para sua principal ServiceNow Studio repositório de desenvolvimento.

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Siga as etapas listadas em Adicionar uma propriedade do sistema .
2. Adicione `glide.source_control.default_branch_name`E especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de código-fonte Git a partir do qual trabalhar.
   Por exemplo, os nomes de ramificações padrão podem incluir solicitações de extração, confirmações de código e similares. O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, este valor será padronizado para sn_instances/<instance_name>.

Exibir histórico de confirmações

Exiba o histórico de confirmações de apps vinculados a um repositório de controle de código-fonte em ServiceNow Studio

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação para a qual você deseja exibir o histórico de confirmações.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico**.
4. Classifique a lista de histórico de confirmações conforme necessário por qualquer um dos detalhes a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mensagem de confirmação	Comentários associados à confirmação que ajudam você a entender o que foi confirmado.
Usuário	Usuário que confirmou a mudança.
SHA-1	Valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Data da confirmação	Carimbo de data/hora da confirmação.

5. Em **Arquivos** , selecione **Exibir** para ver a lista de arquivos associados à confirmação.
6. Feche a janela Histórico de confirmação.

Mova arquivos de aplicações em um repositório Git

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório ao trabalhar no ServiceNow Studio. Mover arquivos de aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório que as aplicações compatíveis.

Antes de Iniciar

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Função necessária: Credenciais de controle de origem com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos da aplicação. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um checksum.txt arquivo. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota: Você pode definir propriedades do sistema `glide.source_control.checksum_required` para habilitar validações de soma de verificação opcionais e sanitizações e. `glide.source_control.checksum_quick_install` para ignorar as etapas de limpeza em correspondências de soma de verificação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para onde você moverá os arquivos da aplicação.
   Por exemplo, crie as pastas src/app .
3. Mova a pasta que contém seus arquivos de aplicação para a pasta de destino.
   Por exemplo, mova a pasta demo_my_app . src/app .
4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o. sn_source_control.properties arquivo de texto em um editor de texto.
6. Para caminho , insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, insira `src/app` .

7. Salve o arquivo de propriedades.

Visualize um arquivo de app em ServiceNow Studio

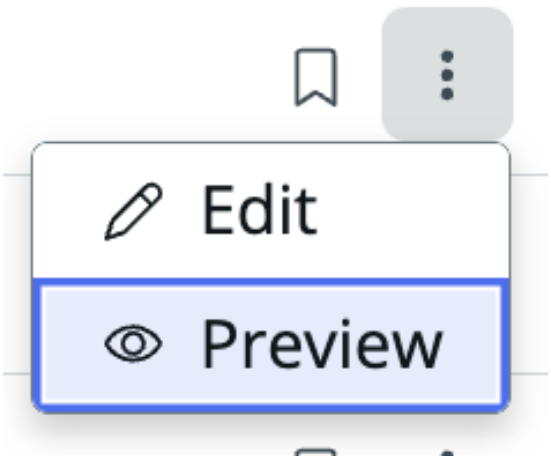
Visualize arquivos em ServiceNow Studio para garantir que o produto acabado tenha a aparência e as funções desejadas. Somente arquivos com uma interface do usuário podem ser visualizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Visualize arquivos na página de detalhes do app ou em um arquivo aberto.

Opção	Descrição
Visualizar a partir dos detalhes do app	**a.** Abra uma aplicação na tela. **b.** Ao lado do arquivo que você deseja visualizar, selecione o ícone Mais opções ( ) e selecione **Visualização** . 
Visualizar a partir de um arquivo aberto	**a.** Abra o arquivo da aplicação que você deseja visualizar na tela. **b.** No canto superior direito, selecione **Visualização** . 

3. Execute qualquer ação necessária com base na aparência e no funcionamento do arquivo visualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre um app ou um arquivo de app usando a pesquisa de código

Encontre um app ou um arquivo de app usando a pesquisa de código em ServiceNow Studio. A pesquisa de código permite que você pesquise em todas as aplicações e tabelas em sua instância para encontrar o que você está procurando.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar a pesquisa de código para solucionar problemas em sua instância. Por exemplo, se um client script atualizar automaticamente um registro incorretamente e exibir uma mensagem de erro, você poderá executar uma pesquisa de código para a mensagem de erro para descobrir onde ela está sendo gerada. Para obter um exemplo detalhado de como usar a pesquisa de código para solucionar problemas, consulte o artigo da Comunidade em Usando a Pesquisa de código para facilitar o desenvolvimento na plataforma .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Na barra de pesquisa, selecione **Ativar pesquisa de código** alternar.
3. Insira o snippet de código que você está procurando na barra de pesquisa.
4. Especifique se deseja pesquisar todos os apps ou um app específico.
   - Escolha **Selecione Todos** para pesquisar o snippet de código em todos os apps na instância.
   - Escolha **Selecione Aplicativo específico** e, em seguida, insira o nome do app na barra de pesquisa exibida.
5. **Opcional:** Limite a pesquisa a uma tabela inserindo o nome da tabela em **Tabelas/tipos de arquivo** campo.
   Estão disponíveis somente tabelas no mesmo escopo. Para obter uma lista de tipos de arquivo compatíveis, consulte ServiceNow Studio tipos de arquivo compatíveis usando pesquisa de código.
6. Execute a pesquisa selecionando **Exibir resultados** .
   Os resultados são abertos em um novo **Pesquisa de código** guia interna ServiceNow Studio.
7. Expanda o tipo de script que você deseja revisar para o snippet de código.
   Por exemplo, você pode expandir o. **Notificação** para exibir todos os resultados da pesquisa de código em scripts de notificação ou **Controle de acesso** seção para exibir todas as instâncias de código relacionadas a funções e segurança.

   Para obter uma lista de tipos de scripts, consulte Tipos de script disponíveis .
8. Exiba o código que você pesquisou e seu número de linha correspondente expandindo o nome do script individual na seção que você está exibindo.
   Cada script que contém o snippet de código aparece em uma seção expansível que exibe o número de vezes que o código aparece no script.
9. **Opcional:** Exiba todo o script que contém o código selecionando **arquivo aberto** .
   O script completo aparece em uma nova guia em ServiceNow Studio.

Exclua um app de ServiceNow Studio

Exclua apps que não são mais necessários de ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja excluir.
3. Selecione **Detalhes da aplicação** para abrir o app na tela.
4. Selecione o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Excluir** .
5. Em Excluir permanentemente este app? modal, insira `Excluir` .
6. Selecione **Fechar**.

Trabalhando com Now Assist Ferramentas e arquivos de IA no ServiceNow Studio

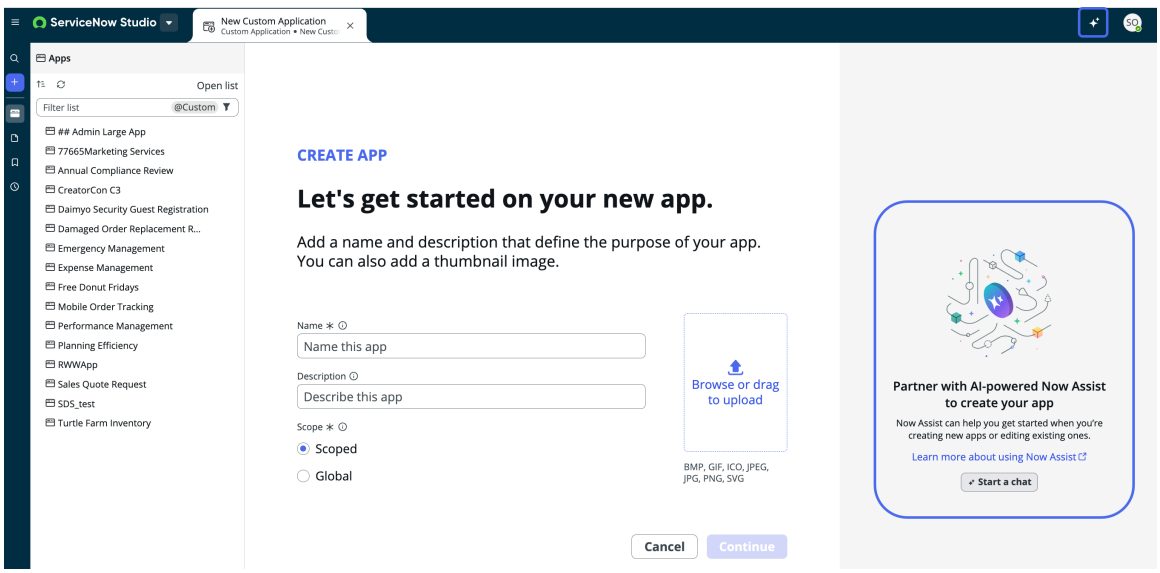
Vários Now Assist as ferramentas estão disponíveis para você usar no ServiceNow Studio. Os arquivos com IA fornecem maneiras de usar a IA generativa para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

As principais ferramentas de IA que você pode usar no ServiceNow Studio. Now Assist para criadores habilidades chamadas Now Assist para geração de apps e Now Assist para geração de resumo da aplicação. Now Assist para geração de apps, você pode criar apps usando uma interface conversacional diretamente no ServiceNow Studio. Now Assist a geração de resumo do para permite que você crie descrições resumidas do seu app que você pode usar como uma descrição resumida do seu app.

Now Assist para geração de apps

Comece a criar um app rapidamente usando Now Assist para geração de apps. Da principal ServiceNow Studio Página inicial, você pode usar rapidamente a IA para criar ou atualizar um app. Depois de ter uma conversa sobre o app que você deseja criar, Now Assist para criadores gera o app que você pode modificar.

Acesso Now Assist para geração de apps na página inicial principal ao lado das preferências do usuário ou na mesma página que cria uma nova aplicação personalizada.



Para obter mais informações, consulte Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para geração de resumo da aplicação

Depois de criar seu app, você pode usar Now Assist geração de resumo do app para criar um resumo do conteúdo e da finalidade do app. Classifique ou atualize o resumo e use-o como a descrição do seu app. Boas descrições do app podem permitir que você controle seu ecossistema de apps e ajude você a ver onde você pode ter apps duplicados.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para geração de resumo do app em ServiceNow Studio.

Tipos de metadados de IA

Você pode adicionar três tipos diferentes de arquivos de IA às suas aplicações: Fluxos de trabalho do agente, agentes de IA e habilidades. Esses arquivos são abertos em uma nova guia para que você possa editá-los no Estúdio de agentes de IA. Depois de criar ou editar um novo arquivo com IA, volte para a página de detalhes do app e selecione o ícone de recarregar detalhes do app ( ) para capturar suas mudanças. Para obter mais informações sobre tipos de arquivo com IA, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Importante: Opções de IA no ServiceNow Studio A taxonomia de arquivo só estará disponível se os componentes de IA tiverem sido instalados e configurados.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Capacidades de IA

- Explorando Now Assist
- Use recursos de IA em aplicações personalizadas
- Now Assist para App Engine

Fluxos de trabalho agenciais

- Criar um fluxo de trabalho agentivo
- Modificar um fluxo de trabalho do agentic

Agentes de IA

- Explorando Now Assist Agentes de IA
- Crie um agente de IA
- Exemplos de uso de agentes de IA

Now Assist Kit de habilidades

- Explorando Kit de habilidades do Now Assist
- Criação de habilidade

Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Usar Now Assist para criadores Para trabalhar com IA generativa e simplificar a criação de apps. Depois de ter uma conversa sobre o app que você deseja criar, Now Assist para criadores gera o app que você pode modificar.

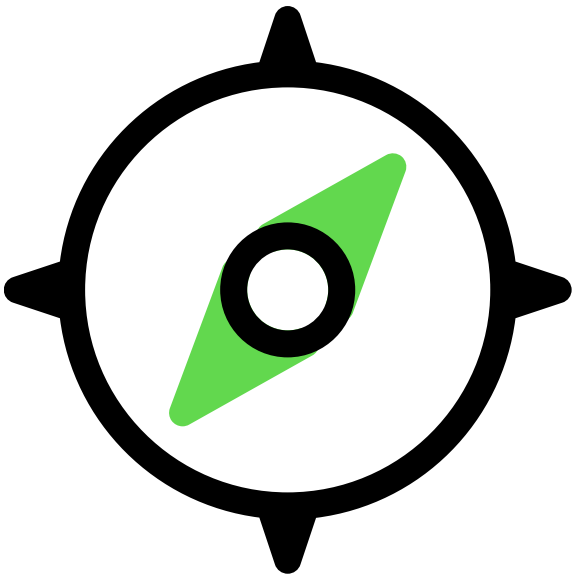
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

https://player.vimeo.com/video/1049087752?h=e49487f687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

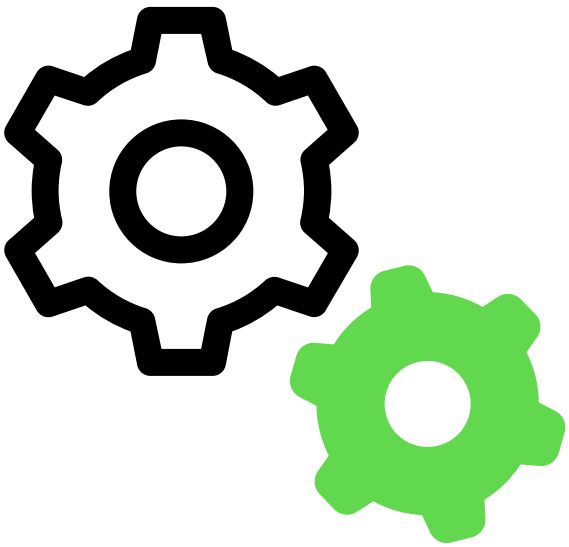
Iniciar

Explorar



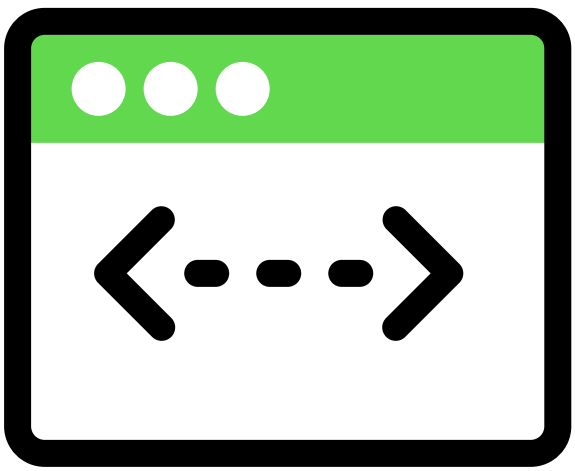
Saiba como criar apps por meio da conversa

Configurar



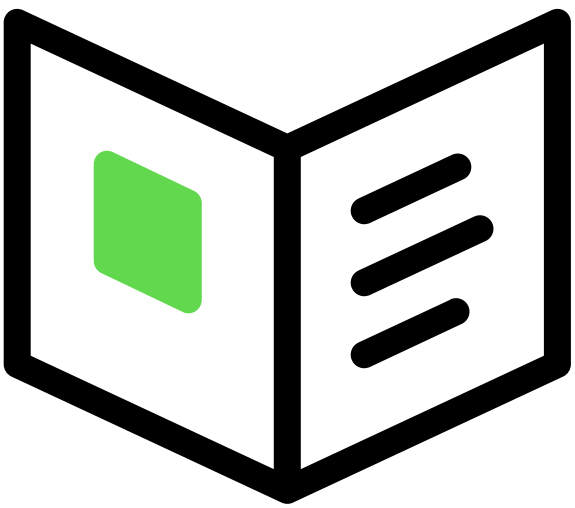
Configure a geração de apps

Gerar



Crie apps por meio de conversas

Referência



Obtenha detalhes sobre propriedades, funções e muito mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre aplicações (e arquivos de aplicações associados) nas quais a geração de aplicações foi utilizada. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Com Now Assist Para geração de apps, você pode criar aplicações por meio de conversas com IA generativa.

Now Assist para obter uma visão geral da geração de apps

Crie aplicações por meio de uma conversa natural com IA generativa. Descreva seu processo de negócios e participe de uma conversa de ida e volta com Now Assist para que a geração de apps desenvolva uma aplicação para sua organização. A aplicação pode incluir um espaço e fluxos. Com esse recurso, sua organização pode agilizar o desenvolvimento inicial de um app básico que pode ser personalizado.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform® .

- Para usar Now Assist, você deve ter a função now.assist.creator e now_assist_panel_user.
- Para criar uma aplicação com Now Assist para geração de app, você deve ter a função de administrador ou a função sn_g_app_creator.app_creator.
- Para editar (não criar) uma aplicação com Now Assist para geração de aplicações, você pode ter a função de desenvolvedor delegado e ser atribuído à aplicação.
- Para adicionar um espaço a uma aplicação no Now Assist para geração de aplicações, o. Now Assist A habilidade de Geração de experiência deve estar ativa. Para obter mais informações, consulte Geração de experiência.
- Para adicionar um fluxo a uma aplicação no Now Assist para geração de aplicações, o. Now Assist A habilidade de geração de fluxo deve estar ativa e você deve ter uma função flow_designer. Para obter mais informações, consulte Geração de fluxo .

Now Assist para fluxo de trabalho de geração de aplicações



Conversa

Bate-papo com Now Assist para que a geração de apps especifique os processos de negócios que você deseja na aplicação, incluindo os detalhes sobre objetivos, usuários, fluxos de trabalho e experiências.

Refinamento (gerar requisitos e visualização do app)

Now Assist para geração de apps, fornece um resumo dos requisitos da aplicação com base nas informações coletadas durante a conversa. Visualize a aplicação e verifique se ela está precisa. Se você quiser fazer mudanças, permaneça na conversa e continue editando. Now Assist para a geração de aplicações, continua a atualizar a guia de visualização com base em seus comentários e fornece resumos até que você opte por prosseguir com a geração da aplicação.

Geração de aplicações

Tradução automática

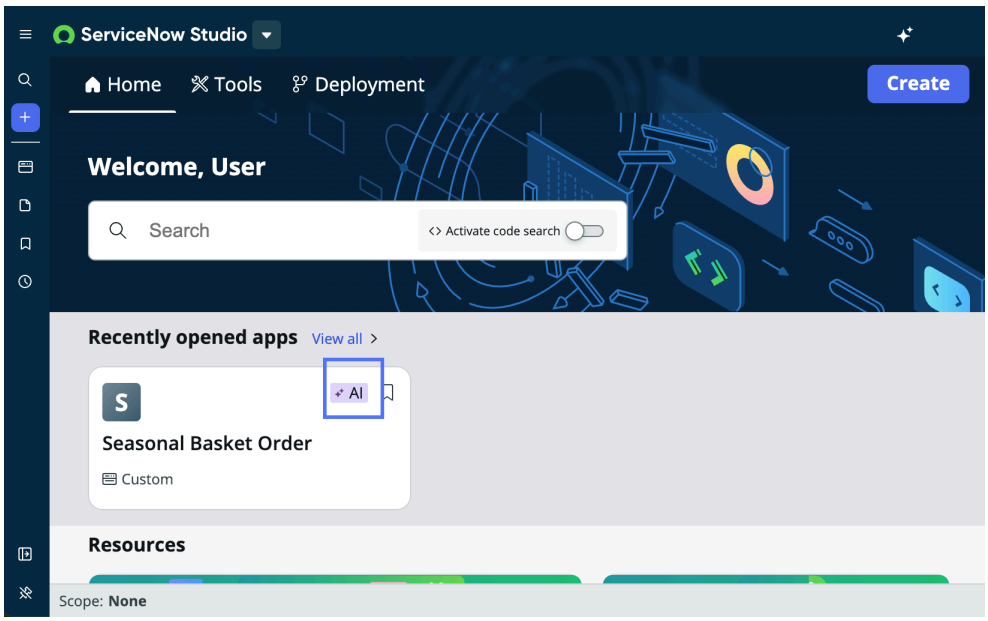
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist Para geração de aplicações, cria a aplicação e os componentes associados, como tabelas, funções, listas de controle de acesso (ACLs), produtores de registro, fluxos e um espaço.

Verificação

Em ServiceNow Studio verifique tudo o que é gerado. Modifique o app para que ele atenda às necessidades da sua organização. Por exemplo, a funcionalidade do app pode ser estendida adicionando automação, inclusões de script, regras de negócios e outros recursos.

Em ServiceNow Studio na página inicial e na guia detalhes da aplicação, todos os aplicativos criados com Now Assist Para geração de apps, exiba o indicador de IA.



Geração de aplicações benefícios

Benefício	Recurso	Usuários
Rapidamente crie aplicações descrevendo o que você precisa usando linguagem natural.	Diretrizes gerais para uso do Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio	Desenvolvedor
Refine os detalhes da sua aplicação por meio da conversa com Now Assist para geração de apps.	Gere apps com o Now Assist para ServiceNow Studio	Desenvolvedor
Edite aplicações existentes mais rapidamente usando Now Assist para geração de apps.	Revise e edite aplicações usando Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio	Desenvolvedor

Diretrizes gerais para uso do Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Conheça as diretrizes gerais de uso do Now Assist Para geração de apps para criar aplicações com a ajuda da IA generativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ter uma conversa

Para aproveitar ao máximo a geração de apps, crie suas declarações com cuidado e inclua detalhes. . Now Assist para geração de apps faz sugestões e você vê a visualização, responda e adicione mais detalhes sobre seus requisitos.

Início

Now Assist para geração de aplicações, solicita a finalidade principal da sua aplicação.

Você pode começar com uma declaração genérica. Por exemplo, Gostaria de gerenciar como meus funcionários viajam na minha empresa.

Conversa

Envolver-se no processo contínuo de contar Now Assist como você deseja que seu app funcione e responda às consultas dele.

Se você sabe exatamente o que quer, seja direto e específico. Por exemplo:

- Quero uma tabela para solicitações de viagem com campos como nome do funcionário, destino e duração da viagem.
- Quero que os funcionários possam criar e enviar solicitações. Os gerentes podem exibi-los e aprová-los ou negá-los. Os funcionários podem exibir as solicitações que enviaram, mas não as solicitações enviadas por outras pessoas.
- Gostaria de um formulário para os funcionários enviarem solicitações e outro formulário para os gerentes revisarem e responderem a essas solicitações.
- Adicione um espaço com um painel que contém relatórios relevantes sobre as solicitações de viagem.

Você também pode transmitir apenas o que sabe e colaborar com Now Assist para preencher as lacunas. Por exemplo:

- Preciso coletar e monitorar dados relevantes para cada viagem de funcionário. Você pode sugerir alguma coisa?

  Now Assist sugere:

  Claro, podemos começar com o básico. Que tal capturar o nome, o destino, a duração da viagem, a finalidade da viagem e o orçamento do funcionário. Isso soa como um bom ponto de partida?

- Sim, obrigado. Preciso gerenciar permissões para os usuários do meu app. Que você pode fazer por mim?

  Now Assist explica:

  Podemos criar funções para gerenciar permissões. Você pode me falar mais sobre os tipos de usuários da sua aplicação e o que eles devem ser capazes de fazer?

- Certo. Atualmente, os funcionários enviam e-mails para seus gerentes para aprovação de viagem, e o gerente decide se o funcionário pode ir, por orçamento no nível do departamento.

  Now Assist esclarece:

  Os funcionários devem ser capazes de criar e exibir suas próprias solicitações e os gerentes devem ser capazes de exibir e aprovar todas as solicitações?

- Isso soa bem, obrigado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist compreende seu fluxo de trabalho e sugere maneiras de implementar a funcionalidade desejada:

Também deseja criar formulários para que os funcionários enviem e atualizem solicitações de viagem?

Você deseja criar um formulário para que os gerentes aprovem ou rejeitem a solicitação de viagem?

Também poderíamos criar um produtor de registro. Isso permitirá que os funcionários enviem solicitações de viagem diretamente do Catálogo de serviços. Deseja incluir este recurso em sua aplicação?

Durante a conversa, Now Assist ajusta sua compreensão dos requisitos da aplicação com base em sua entrada.

Configurando Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Habilite o. Now Assist para habilidade de geração de aplicações no Now Assist para criadores para que você possa começar a criar aplicações.

Instalar Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Instale o. Now Assist para criadores para que você possa começar a criar uma aplicação para sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

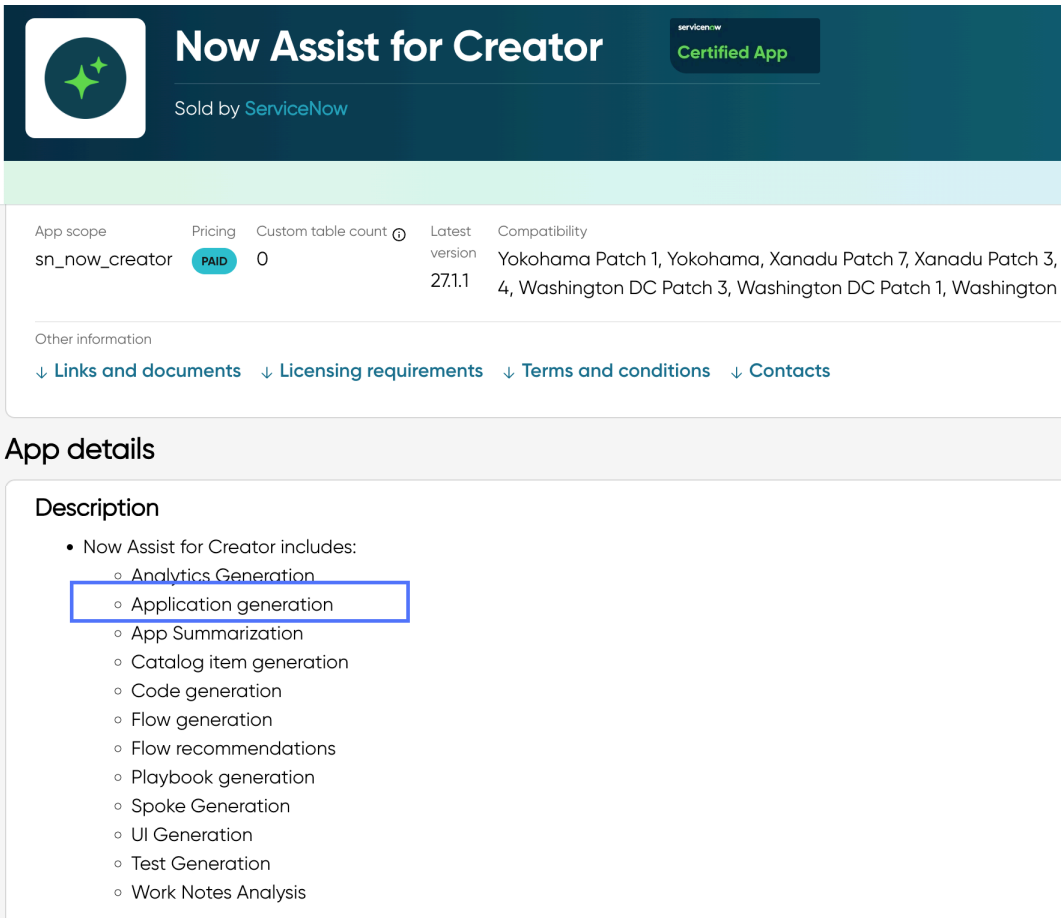
Procedimento

1. Vá para Now Assist para criadores lista de aplicações no ServiceNow Store.
2. Revise a lista para saber mais sobre dependências, licenciamento, requisitos de assinatura e compatibilidade de versão.

Na listagem, veja isso Now Assist para criadores. Now Assist geração de aplicações.

Tradução automática

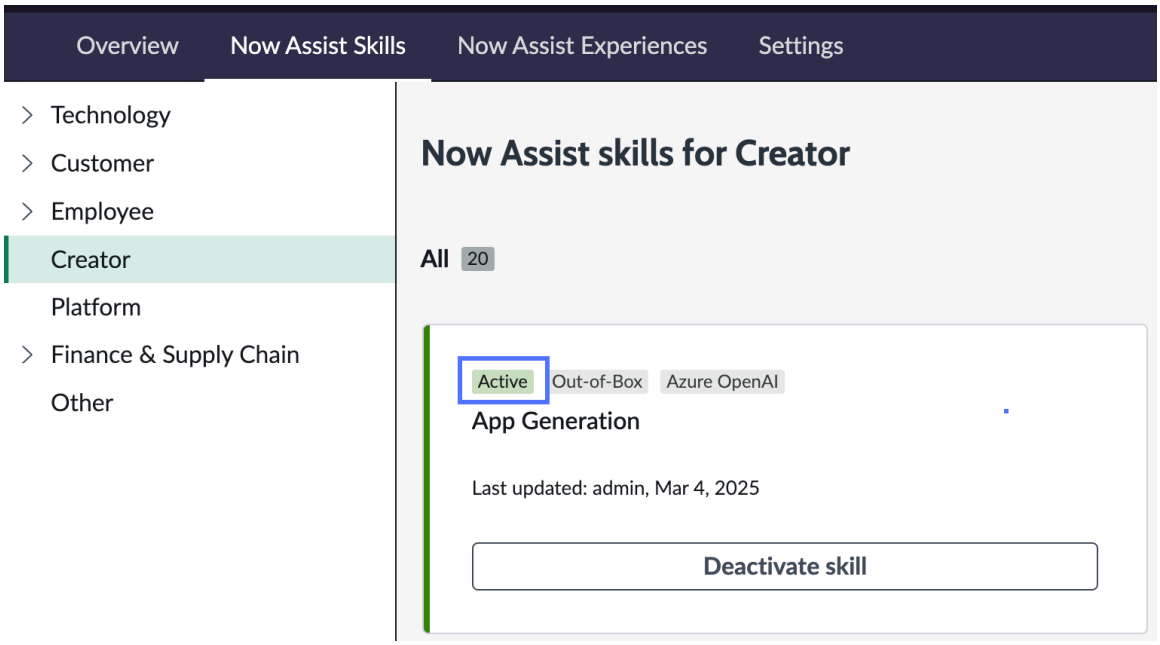
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



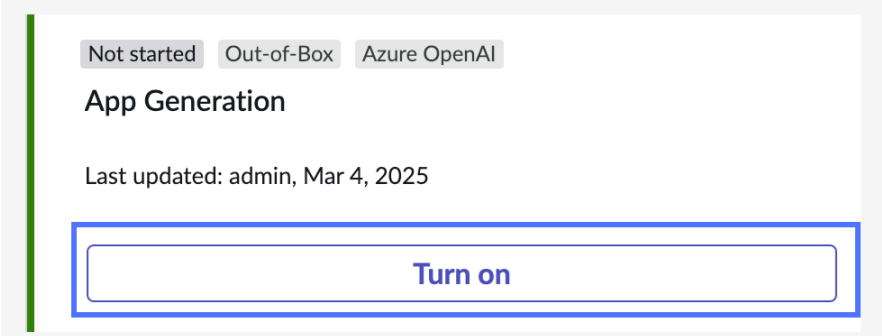
3. Em Now Assist para criadores página da aplicação, selecione **Comprar** .
4. Depois que sua solicitação for aprovada, abra sua instância e navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
5. Encontre e selecione Now Assist para criadores aplicação (sn_now_creator usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
6. Selecione **Instalar**.
7. Verifique isso Now Assist para criadores instalado.
   a. Navegar até **Tudo** > *`Administração do Now Assist`* > **Experiências**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
   c. No cartão Geração de apps, verifique se a habilidade de geração de apps está ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se a geração de app não estiver ativa, selecione **Ativar** .

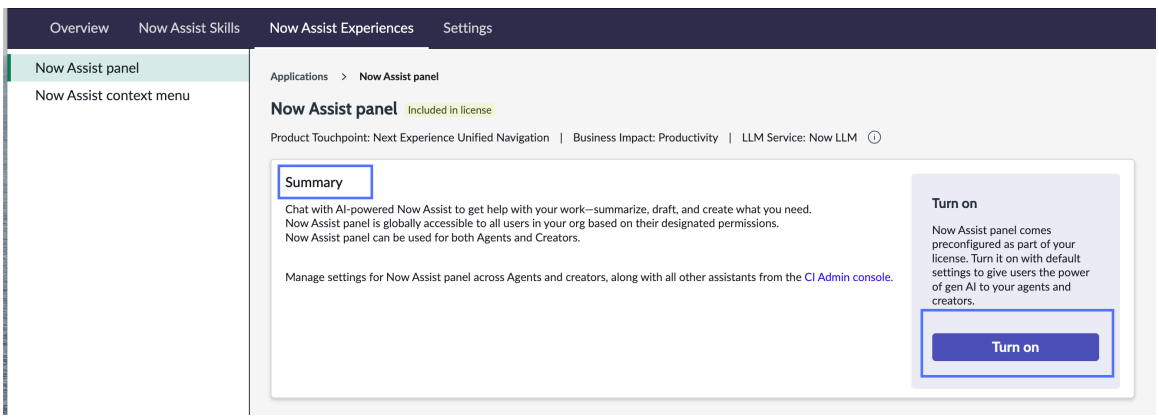


Para obter mais informações sobre como configurar, configurar e monitorar Now Assist, consulte Console do administrador do Now Assist .

8. Ative o. Now Assist painel.

a. Navegar até **Tudo** > *`Administração do Now Assist`* > **Experiências**.

b. Em **Resumo** , selecione **Ativar** .



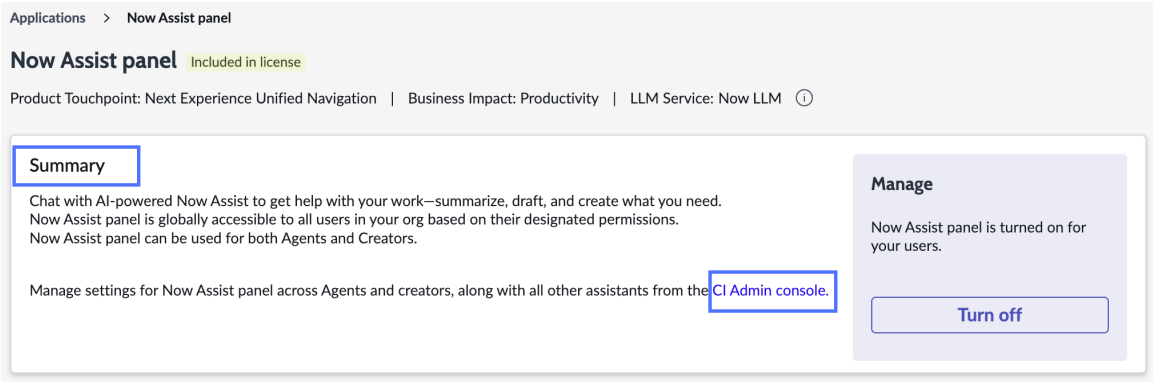
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

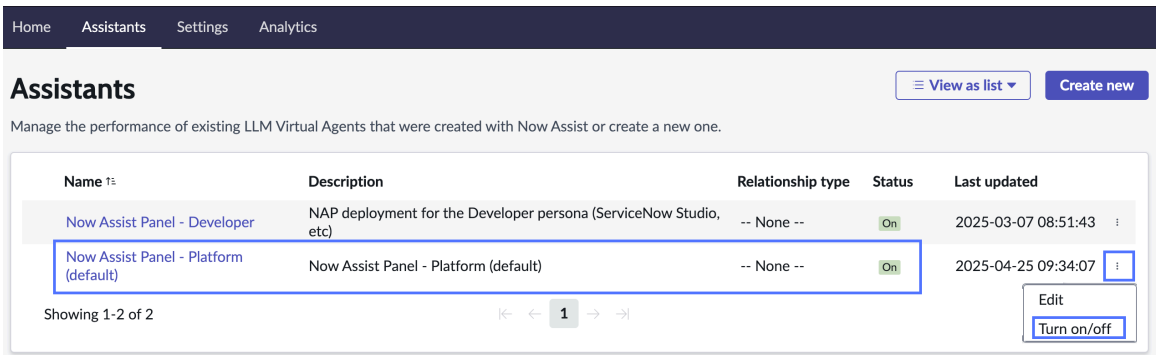
c. Na confirmação, selecione **Ativar** .

d. Feche a mensagem de sucesso selecionando **X** .

e. Em **Resumo** . selecione **Console do administrador de IC** link.



f. . **Status** de *Now Assist* **Painel - Plataforma (padrão)** . **Desativado** , selecione o ícone ações e, em seguida, selecione **Ligar/desligar** .



O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator, now_assist_panel_user e a função admin ou sn_g_app_creator.app_creator a cada usuário que você deseja criar e editar aplicações usando a geração de aplicações.

Os usuários que só precisam editar (não criar) aplicações usando a geração de aplicações podem receber as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Para começar a gerar aplicações, consulte Gerar apps com Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

Tópicos relacionados

Instalar Now Assist para criadores

Gerar apps com Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Converse com Now Assist para que a geração de aplicações comece a criar aplicações.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

https://player.vimeo.com/video/1040832044?h=b2b8dc6b7c&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Para usar a geração de apps, você deve ativar a habilidade em Now Assist para criadores. Para obter mais informações, consulte Instalar Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

Função necessária: Uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

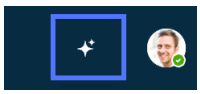
Nota: Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão receber as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando a geração de aplicações está habilitada em uma instância, o. Now Assistícone ( ) aparece na faixa da página inicial.

Procedimento

1. Abra o. Now Assist navegando até *App Engine* > *ServiceNow Studio* e selecionando Now Assistícone.

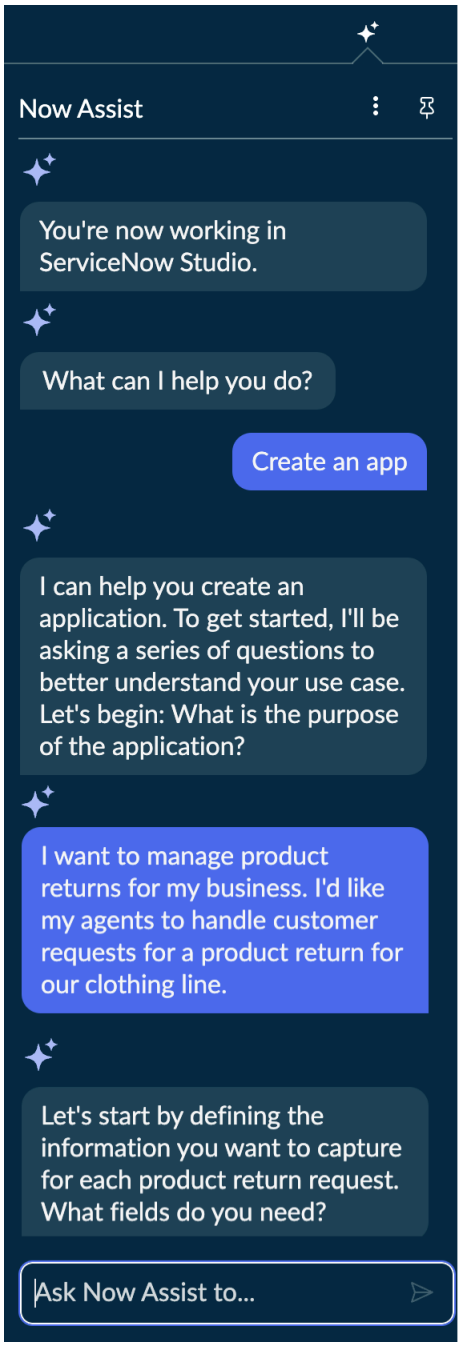


2. Em Now Assist painel, selecione **Crie um app** .
   Now Assist solicita que você descreva sua aplicação.
3. Resuma seu processo de negócios atual.

   Descreva o caso de uso da sua aplicação para que Now Assist compreende a finalidade da sua aplicação. Você pode ser altamente detalhado se tiver uma ideia clara do que deseja. Caso contrário, comece com uma descrição ampla. Now Assist restringe os requisitos da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

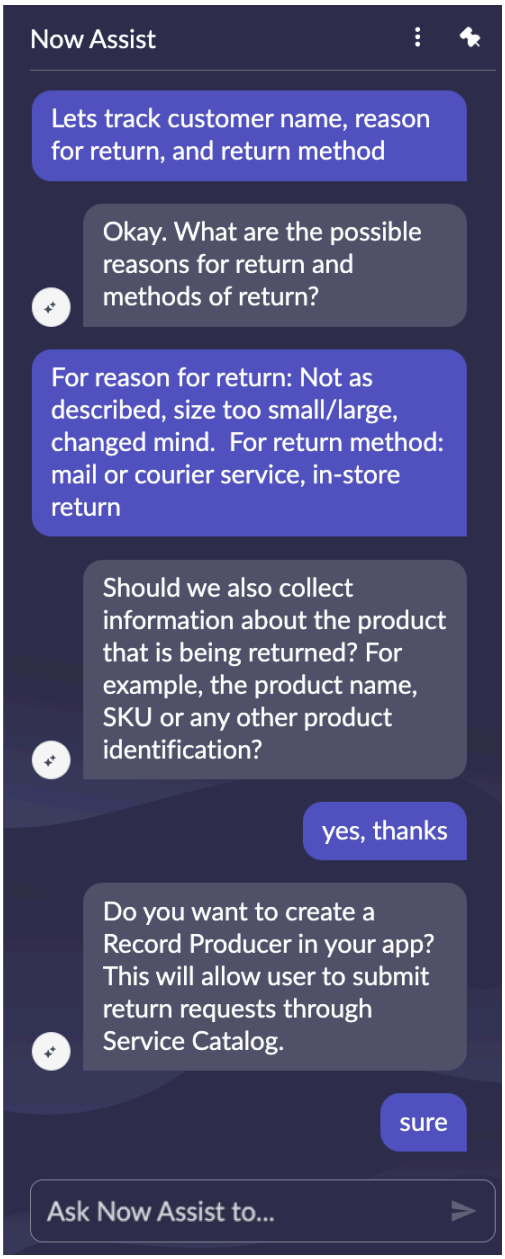
4. Continue a conversa com Now Assist fornecendo detalhes sobre como você deseja que o app funcione.

Example

Now Assist faz perguntas para entender os dados a serem coletados, os usuários envolvidos e suas permissões e a interface desejada. Suas respostas ajudam Now Assist Crie as tabelas, funções, listas de controle de acesso (ACLs), formulários e produtores de registro corretos para sua aplicação. Você também pode solicitar ao Now Assist para criar um espaço (interface do usuário) e fluxo (automação) para sua aplicação.

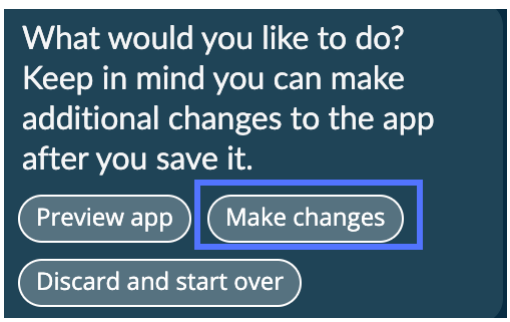
Se você sabe exatamente como deseja que seu app funcione, seja específico sobre sua funcionalidade. Se você não fizer isso, interaja com Now Assist para determinar os requisitos de aplicação corretos. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para uso do Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Visualize, finalize e gere o app.

a. Se necessário, selecione **Faça mudanças** para continuar editando.

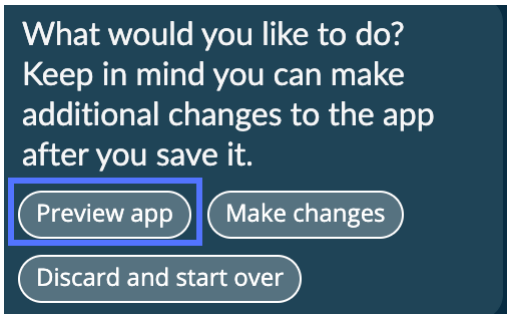


Continue a interagir com Now Assist até que o resumo produzido corresponda aos requisitos da sua aplicação.

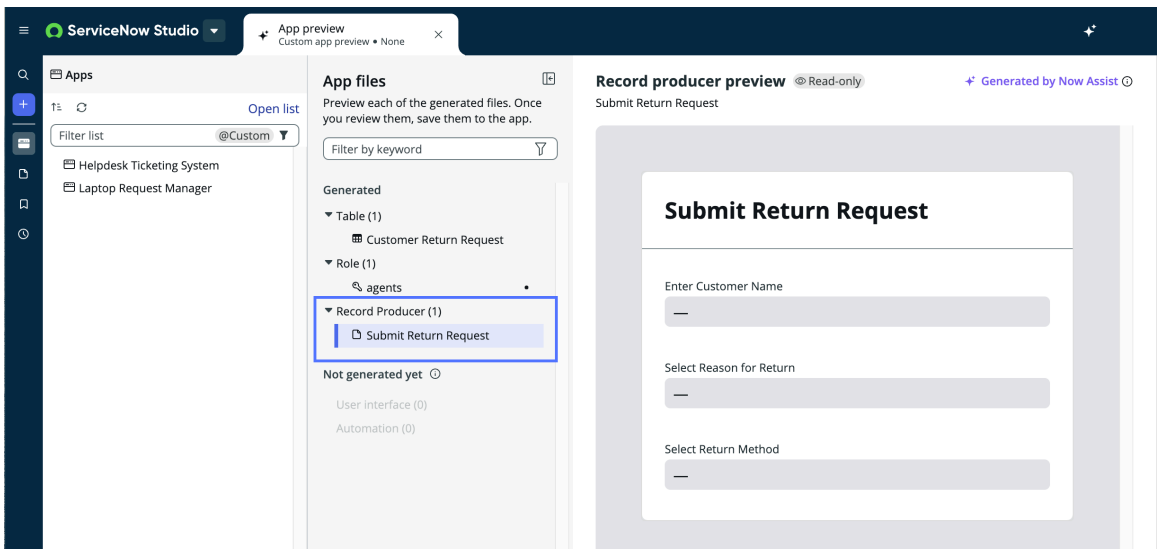
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Quando estiver satisfeito com os requisitos da aplicação, selecione **Visualizar app** .



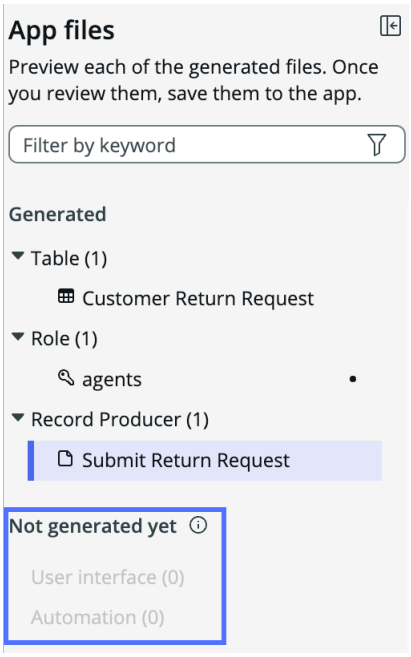
A visualização é aberta e exibe uma lista de arquivos do app. Filtre a lista de arquivos do app e restrinja a pesquisa conforme necessário. Selecione qualquer um dos arquivos do app para exibir os detalhes. Por exemplo, selecione uma função para ver se ela concede aos usuários permissões de criação, leitura, gravação ou exclusão. Se o seu app contiver um produtor de registro, selecione-o para ver como são o formulário e os campos. Conforme você continua visualizando e solicitando atualizações com Now Assist mudanças como adicionar uma nova função são listadas conforme o painel de visualização é carregado.



Tradução automática

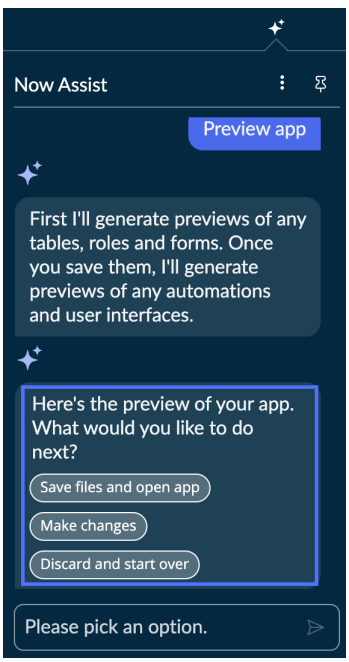
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Como os espaços e fluxos dependem de tabelas, esses recursos da aplicação são gerados após as tabelas e quando você salva a aplicação.



Nota: . Now Assist o painel está cobrindo informações, selecione Now Assistícone para fechar o painel. Selecione o ícone novamente para abrir o painel e continuar a conversa.

Ao terminar a visualização, selecione uma opção:



- **Salve e abra o app** gera o app e o abre no ServiceNow Studio para você revisar e editar conforme necessário. Se você incluiu espaços (interface do usuário) ou fluxos (automação) em sua aplicação, os metadados serão gerados quando você salvar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Faça mudanças** permite que você continue a conversa com Now Assist para refinar e editar o app. Após Now Assist faz as mudanças solicitadas, a visualização do app também é atualizada.
- **Descarte e comece novamente** exclui o app atual e redefine a conversa no Now Assist painel.

Para obter mais informações sobre ServiceNow Studio, consulte ServiceNow Studio.

Resultado

Use as ferramentas em ServiceNow Studio para adicionar mais recursos e aprimorar ainda mais seu app. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação em ServiceNow Studio e Crie um arquivo de app em ServiceNow Studio.

Adicione um espaço a uma aplicação personalizada com Now Assist para geração de apps

Usar Now Assist para que a geração de apps adicione um espaço a uma aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

Nota: Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão receber as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Para adicionar um espaço a uma aplicação no Now Assist para geração de aplicações, o. Now Assist A habilidade de Geração de experiência deve estar ativa. Para obter mais informações, consulte Geração de experiência.

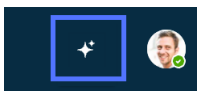
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar ou atualizar aplicações personalizadas, use Now Assist para que a geração de apps adicione um espaço à sua aplicação. Especifique o que você deseja no espaço ou solicite recomendações.

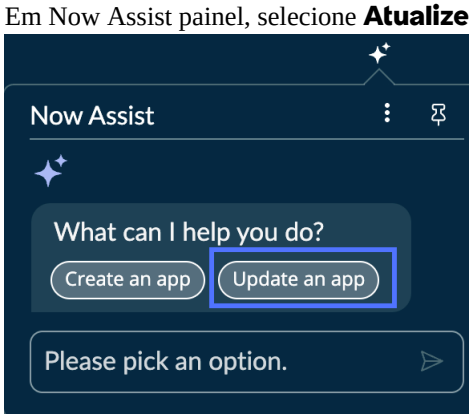
Nota: As etapas a seguir explicam como adicionar um espaço de trabalho a uma aplicação existente, mas o processo para adicionar um espaço de trabalho a uma aplicação que você está criando é semelhante.

Procedimento

1. Navegar até *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Selecione Now Assistícone.



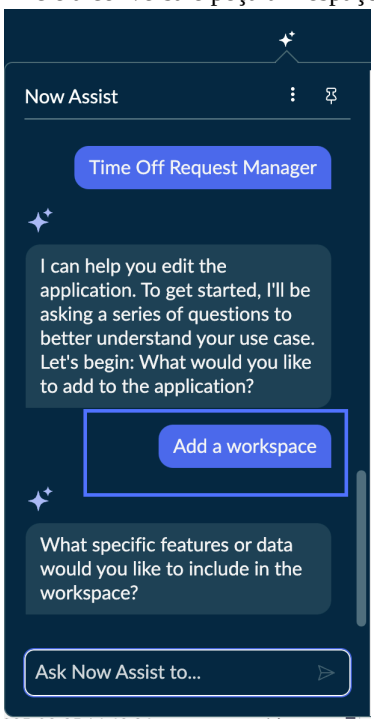
3. Em Now Assist painel, selecione **Atualize um app** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a aplicação a ser editada.
5. Selecione **Enviar**.
6. Inicie a conversa e peça um espaço.

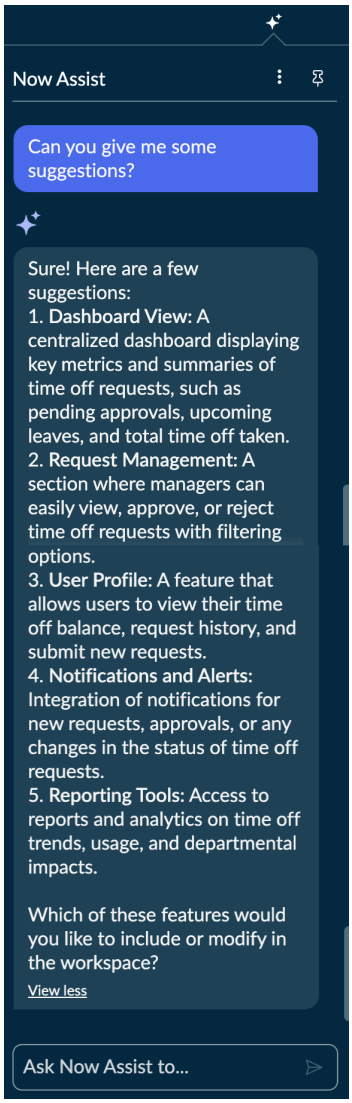


7. Especifique o que você deseja ou peça sugestões.

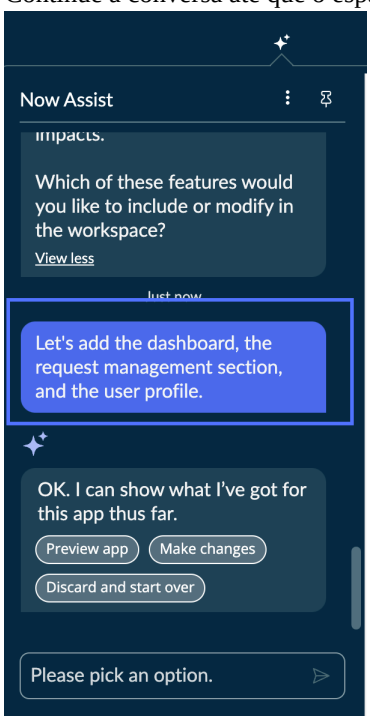
   Now Assist para geração de apps, pode sugerir uma variedade de elementos a serem incluídos em um espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Continue a conversa até que o espaço contenha o que você precisa.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Quando estiver pronto, visualize e salve a aplicação para exibir o espaço.
   Para obter mais informações, consulte Revise e edite aplicações usando Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

Adicione um fluxo a uma aplicação personalizada com Now Assist para geração de apps

Usar Now Assist para que a geração de apps adicione um fluxo a uma aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

Nota: Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão receber as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Para adicionar um fluxo a uma aplicação no Now Assist para geração de aplicações, o. Now Assist A habilidade de geração de fluxo deve estar ativa e você deve ter uma função flow_designer. Para obter mais informações, consulte Geração de fluxo .

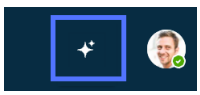
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar ou atualizar aplicações personalizadas, use Now Assist para que a geração de apps adicione um ou mais fluxos à sua aplicação. Especifique exatamente o que você deseja no fluxo ou solicite sugestões.

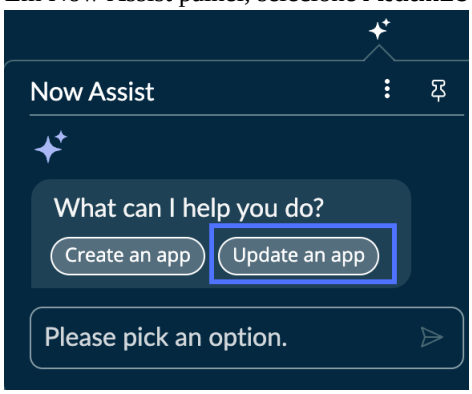
Nota: As etapas a seguir explicam como adicionar um fluxo a uma aplicação existente, mas o processo para adicionar um fluxo a uma aplicação que você está criando é semelhante.

Procedimento

1. Navegar até *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Selecione Now Assistícone.



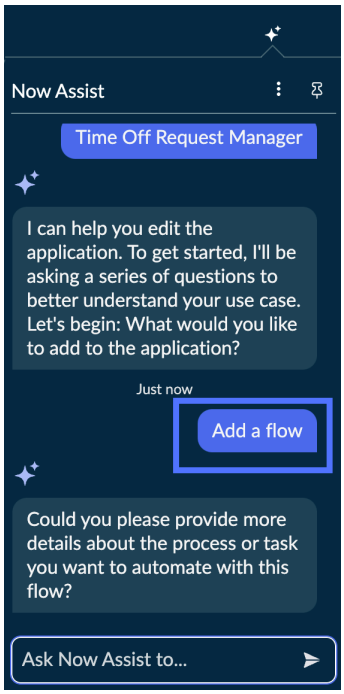
3. Em Now Assist painel, selecione **Atualize um app** .



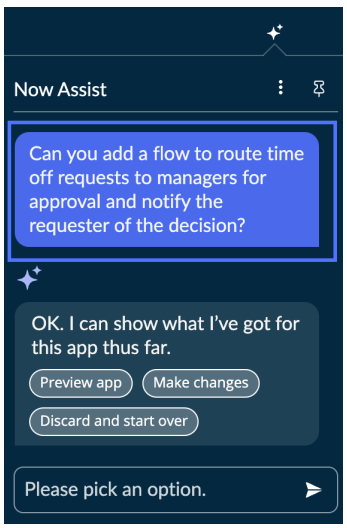
4. Selecione a aplicação a ser editada.
5. Selecione **Enviar**.
6. Inicie a conversa e peça um fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Especifique o que você deseja ou peça sugestões.



Para obter mais informações sobre fluxos, consulte Explorando fluxos .

8. Continue a conversa até que o fluxo contenha o que você precisa.
9. Quando estiver pronto, visualize e salve a aplicação para exibir o novo fluxo.
   Para obter mais informações, consulte Revise e edite aplicações usando Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

Revise e edite aplicações usando Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Usar Now Assist para que a geração de aplicações revise e modifique aplicações no ServiceNow Studio ambiente de desenvolvimento.

Este vídeo mostra como revisar apps no ServiceNow Studio.

https://player.vimeo.com/video/1040832738?h=0b12434687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma aplicação existente que você criou ou tem acesso para editar. A aplicação não precisa ter sido criada com IA generativa para usar Now Assist para que a geração de apps edite.

Função necessária: Uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

Nota: Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão receber as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Procedimento

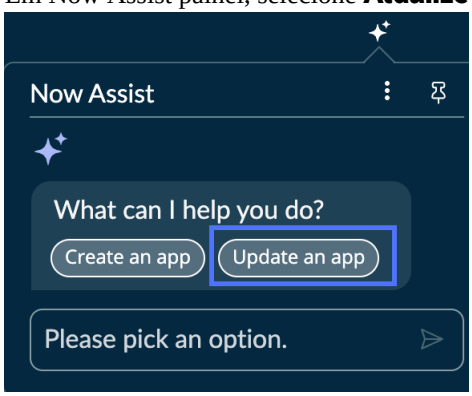
1. Navegar até *App Engine* > *ServiceNow Studio*.

   Para saber mais sobre ServiceNow Studio página inicial, consulte ServiceNow Studio.

2. Selecione Now Assistícone.



3. Em Now Assist painel, selecione **Atualize um app** .



4. Selecione o app a ser editado.

   Os aplicativos que aparecem no Now Assist painel para edição são aplicações personalizadas que você criou ou às quais tem acesso. Se a lista de aplicações for longa, use a caixa de pesquisa para encontrar uma aplicação específica.

   Se você tiver as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator, mas não vir o app necessário, entre em contato com *App Engine*administrador. Peça que eles adicionem você ao app como desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

   Para editar com Now Assist para geração de app, seu escopo deve ser definido com o mesmo escopo do app. Se você não estiver no escopo correto, Now Assist para geração de apps, muda seu escopo para o escopo da aplicação automaticamente.

5. Selecione **Enviar**.

6. Interaja com Now Assist para que a geração de apps edite o app.

   Por exemplo:

   - Especifique requisitos de negócios adicionais aos quais a aplicação deve oferecer suporte.
   - Solicite uma nova tabela estendida de uma tabela existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicite uma função ou funções adicionais.
- Adicione um espaço.
- Adicione um fluxo.
- Adicione colunas a uma tabela existente.

Nota: Now Assist para a geração de apps, pode encontrar problemas ao atualizar um app muito grande. Atualizar o app manualmente em ServiceNow Studio em vez disso.

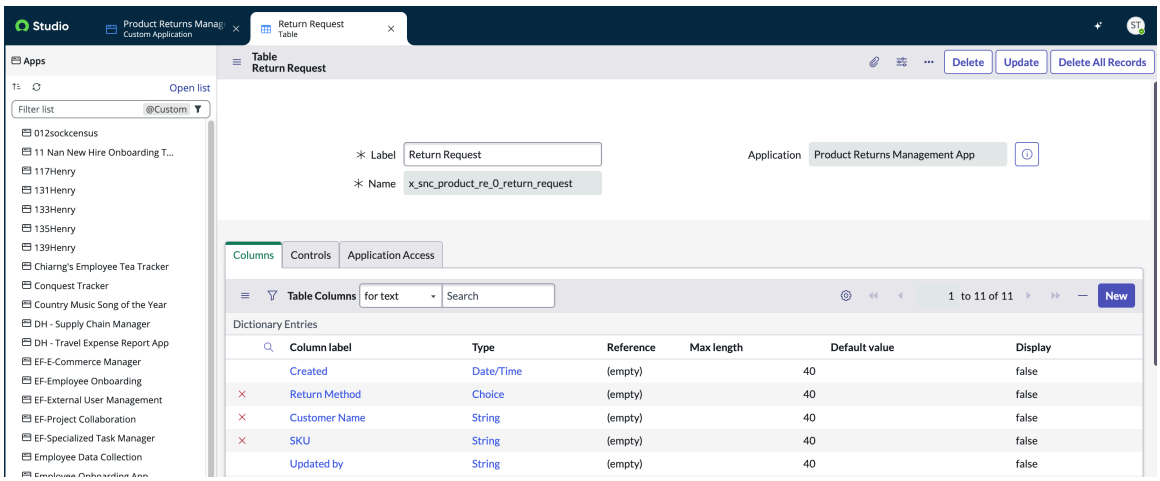
7. Visualize a aplicação e continue fazendo mudanças.

   Se você pediu Now Assist para criar um espaço ou fluxo, ele é gerado após salvar a aplicação.

8. Ao terminar, selecione **Salve e abra o app** .
9. Em **Arquivos de aplicações** abra, verifique e modifique itens conforme necessário.
   As etapas opcionais a seguir fornecem detalhes sobre como verificar alguns arquivos comuns.
10. **Opcional:** Revise as tabelas geradas.

    a. Em **Arquivos de aplicações** , no **Nome de exibição** , selecione uma tabela existente em sua aplicação.
    O registro da tabela é aberto em uma nova guia em `Construtor de tabelas`.

    Nota: . Now Assist o painel está cobrindo informações, selecione Now Assistícone para fechar o painel. Selecione o ícone novamente para abrir o painel e continuar a conversa.



    b. Confirme se a tabela é precisa e se ela captura os dados corretos.

    c. Faça as seguintes mudanças, como as seguintes:

    - Atualizar campos da tabela.
    - Edite as propriedades da coluna da tabela e do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

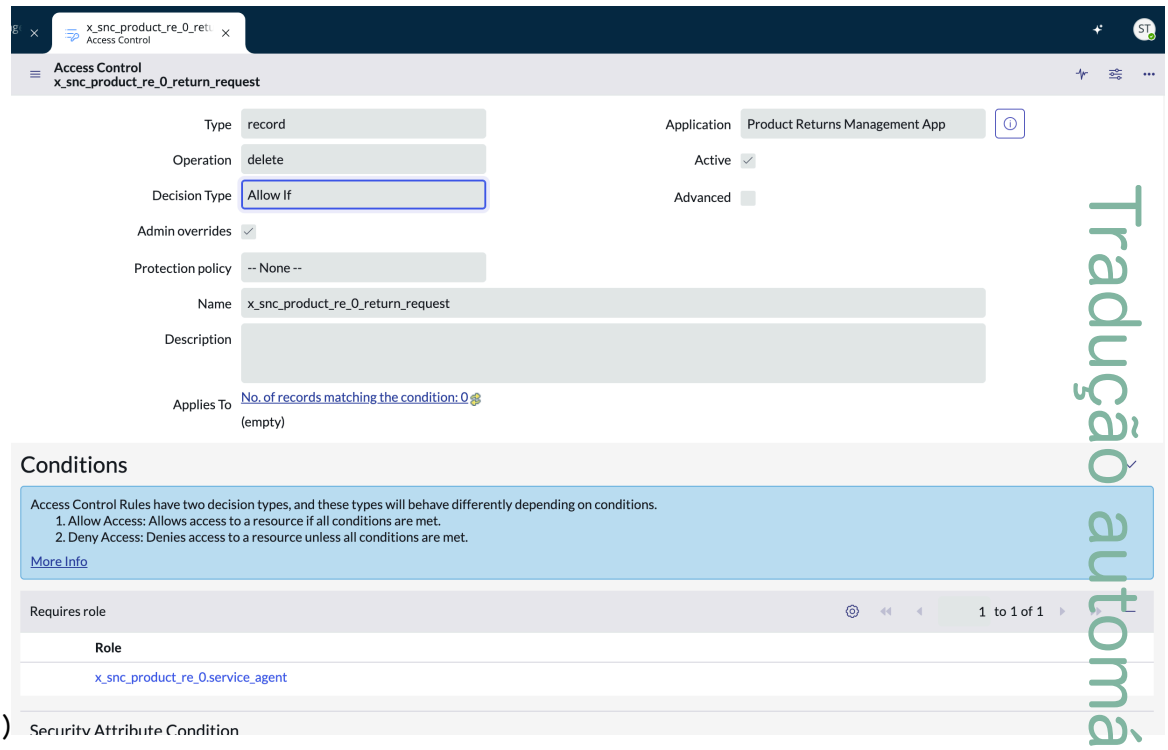
- Verifique se as opções geradas estão implementadas corretamente.
- Adicione uma coluna.

d. Feche a guia da tabela.

11. Opcional: Revise as ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) geradas.

a. Em **Arquivos de aplicações** , no **Nome de exibição** , selecione um controle de acesso existente em sua aplicação.
O registro de ACL é aberto em uma nova guia.

(Optional)



b. Verifique se a ACL criada é precisa e requer a função ou as funções corretas.

c. Feche a guia Controle de acesso.

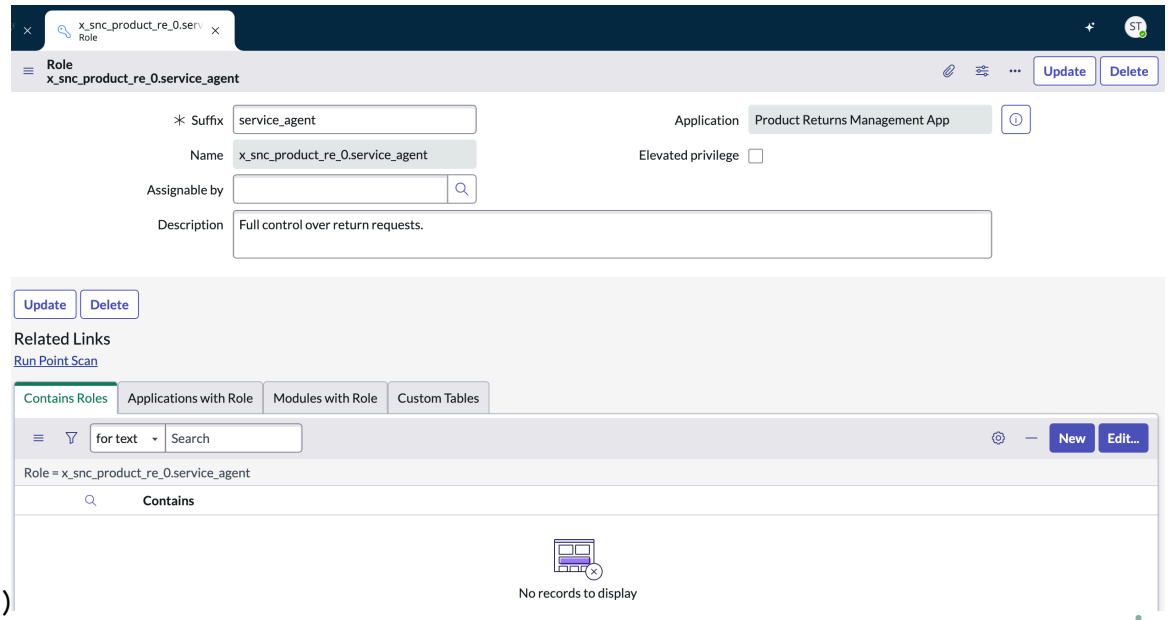
12. Opcional: Revise as funções geradas.

a. Em **Arquivos de aplicações** , no **Nome de exibição** , selecione uma função existente em sua aplicação.
O registro de função é aberto em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional)



b. Verifique se a função criada e suas permissões atribuídas representam com precisão os usuários da sua aplicação.

c. Feche a guia Função.

13. Opcional: Revise os produtores de registro gerados.

a. Em **Arquivos de aplicações** , no **Nome de exibição** , selecione um produtor de registro existente em sua aplicação.
O registro do produtor de registro é aberto em uma nova guia.

b. Revise e modifique o produtor de registro, se necessário.

(Optional) Por exemplo, selecione **Perguntas** Passe o mouse sobre uma pergunta específica e selecione o ícone Editar. Confirme se o tipo de pergunta e as opções estão corretos. Faça as mudanças necessárias.

Para obter mais informações sobre produtores de registro, consulte Produtor de registro .

c. Feche a guia Produtor de registro.

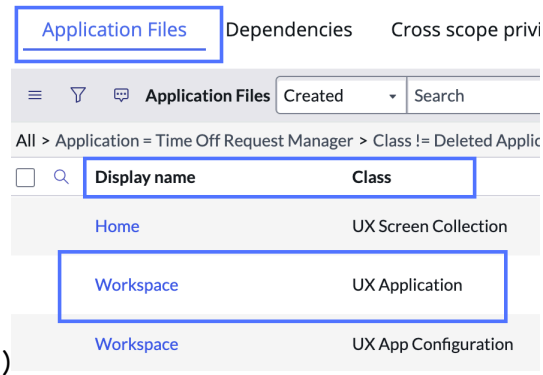
14. Opcional: Revise um espaço gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Arquivos de aplicações** , no **Nome de exibição** , selecione a entrada com um **Classe** de **Aplicação de UX** .

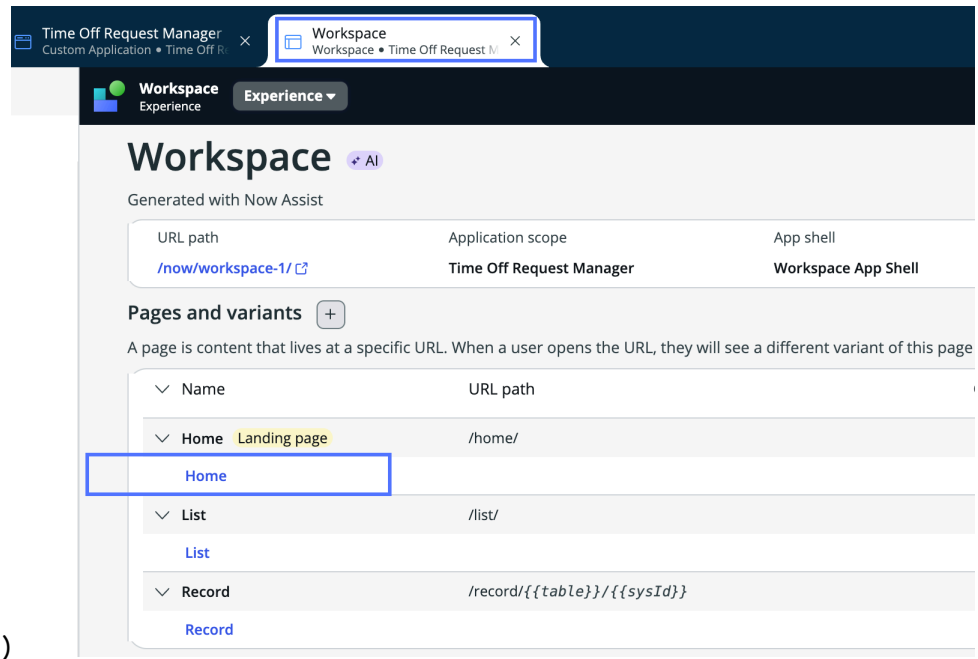
(Optional)



O espaço é aberto em Construtor de IU em uma nova guia.

b. Em Construtor de IU, selecione **Página inicial** para visualizar a página principal do espaço.

(Optional)



c. Revise o espaço e, depois de confirmar que você está no escopo da aplicação correto, modifique o espaço, se necessário.

(Optional) Por exemplo, adicione layouts de coluna adicionais que contenham mais gráficos e gráficos.

Para ver o espaço de uma perspectiva do usuário final, selecione **Visualização** .

Construtor de IU é um poderoso construtor de interface do usuário web com muitos recursos e opções. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

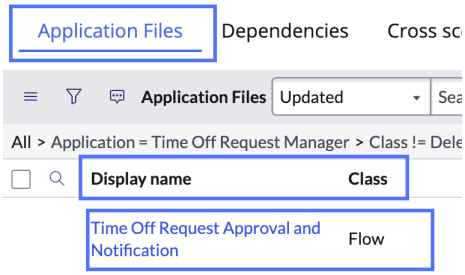
d. Feche o. Construtor de IU guia.

15. Opcional: Revise um fluxo gerado.

Tradução automática

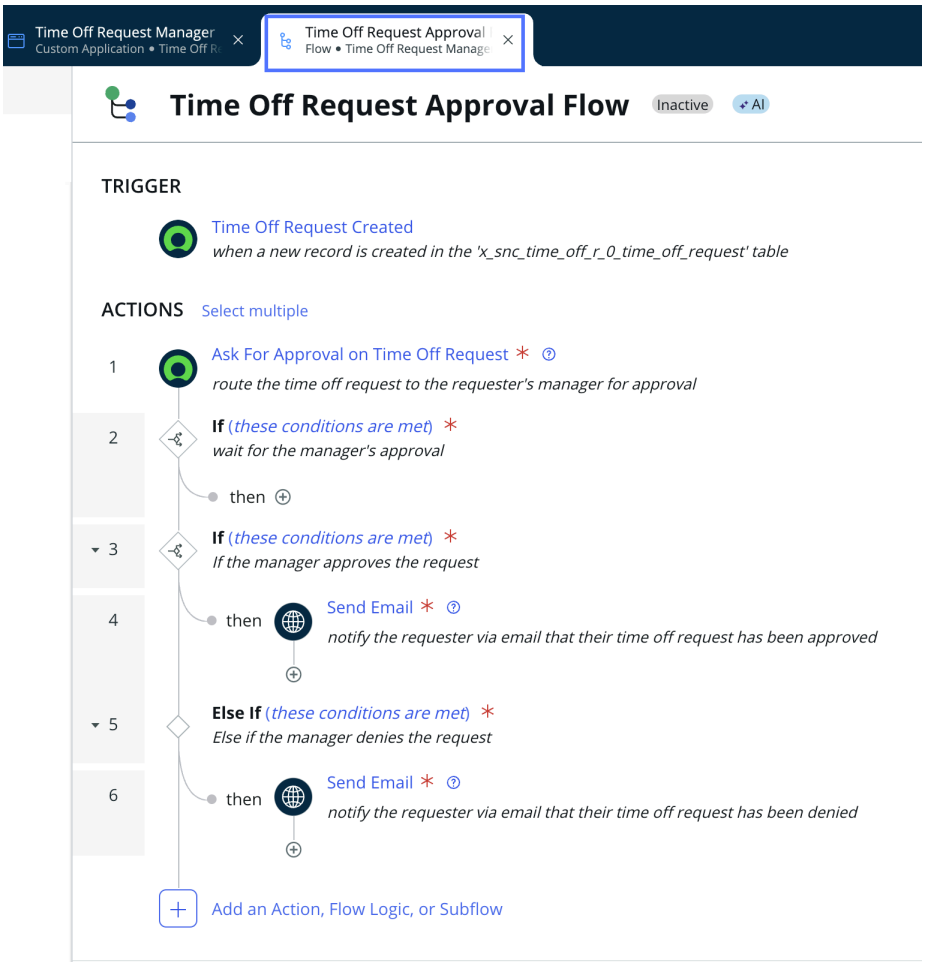
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Arquivos de aplicações** , no **Nome de exibição** , selecione a entrada de fluxo com um **Classe** de **Fluxo** .



(Optional)

O fluxo é aberto em Workflow Studio em uma nova guia.



b. Revise o fluxo e modifique, se necessário.

(Optional) Por exemplo, adicione ou altere gatilhos, ações ou subfluxos.

Para obter mais informações sobre como usar Workflow Studio, consulte Explorando fluxos .

c. Feche o. Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Continue abrindo, verificando e modificando itens na lista Arquivos de aplicações conforme necessário. Para informações detalhadas, consulte ServiceNow Studio.

Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio referência

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Now Assist para funções de geração de app para ServiceNow Studio

As funções a seguir são instaladas para uso com Now Assist para criadores habilidade de geração de aplicações.

Os usuários que só precisam editar (não criar) aplicações usando a geração de aplicações podem receber as funções deleged_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator. Para obter mais informações, consulte Explorando Desenvolvimento delegado.

Função de administrador [admin] para Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Acesse todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- *sn_employee.admin*
- *taxonomy_admin*
- *sn_ace.ace_user*
- *nlu_admin*
- *sn_hr_sp.esc_admin*
- *sn_templated_snip.template_snip_admin*

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Função do Criador do Now Assist [now.assist.creator] para Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Nenhum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Now Assist para metadados compatíveis com geração de apps

Now Assist o para geração de apps oferece suporte a metadados, incluindo tabelas, funções e produtores de registro.

A geração de aplicações gera os seguintes metadados.

Rótulo	Nome	Uso
ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	sys_security_acl	As ACLs gerenciam o controle de acesso baseado em função para a aplicação: • Regras que definem o acesso de função a recursos e operações permitidas • ACLs que podem ser aplicadas no nível de campo ou tabela
Fluxos	sys_hub_flow	Os fluxos automatizam um processo repetível de várias etapas.
Formulário	sys_ui_form	Interface que permite que os usuários enviem dados para criar ou atualizar registros em uma tabela
Produtor de registro	sc_cat_item_producer	Tipo de formulário que permite que os usuários insiram informações que geram um registro baseado em tarefa
Função	sys_user_role	Conjunto de permissões atribuídas a usuários e grupos
Tabela	sys_db_object	As tabelas organizam os dados em linhas e colunas para facilitar a referência: • Coleção de registros com informações • Os registros contêm campos que armazenam dados da aplicação • Cada registro corresponde a uma linha de tabela e cada campo em um registro corresponde a uma coluna de tabela
Construtor de espaços	sys_ux_page_registry	Uma experiência direcionada para uma aplicação que inclui visualizações de dados e outros componentes de experiência do usuário para permitir que um usuário interaja com uma aplicação.

Now Assist para tipos de campo compatíveis com geração de aplicações

Now Assist o para geração de aplicações oferece suporte a tipos de campo, incluindo opção, referência e cadeia de caracteres.

Atualmente, a geração de aplicações oferece suporte à criação dos seguintes tipos de campo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

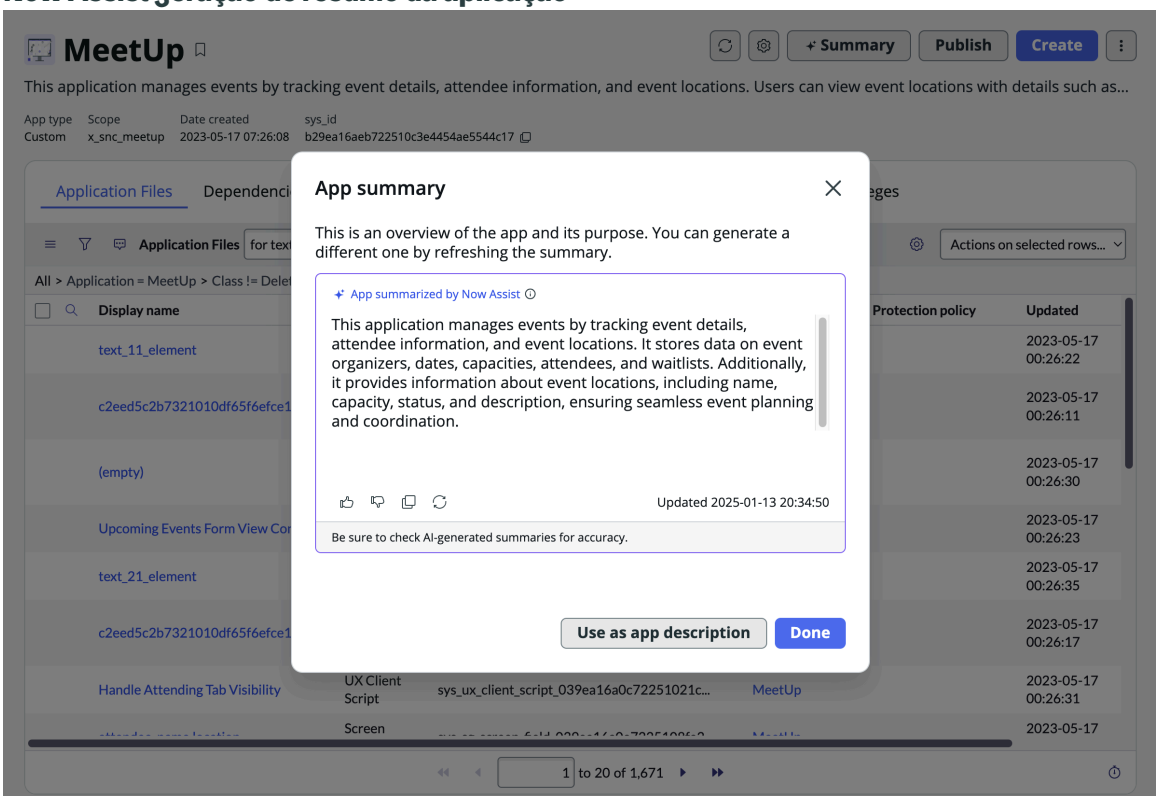
- Escolha
- Moeda
- Data
- Data/Hora
- Decimal
- Inteiro
- Referência
- Cadeia de caracteres
- Verdadeiro/Falso

Para obter uma lista detalhada e uma descrição de todos os tipos de campo disponíveis na plataforma, consulte Referência de tipos de campo .

Now Assist para geração de resumo do app em ServiceNow Studio

Use ServiceNow® Now Assist para criadores Aplicação para usar a IA generativa para resumir um app. Com um único botão, Now Assist para criadores gera o resumo do app que você pode copiar para a descrição do app ou usar para encontrar apps duplicados.

Now Assist geração de resumo da aplicação

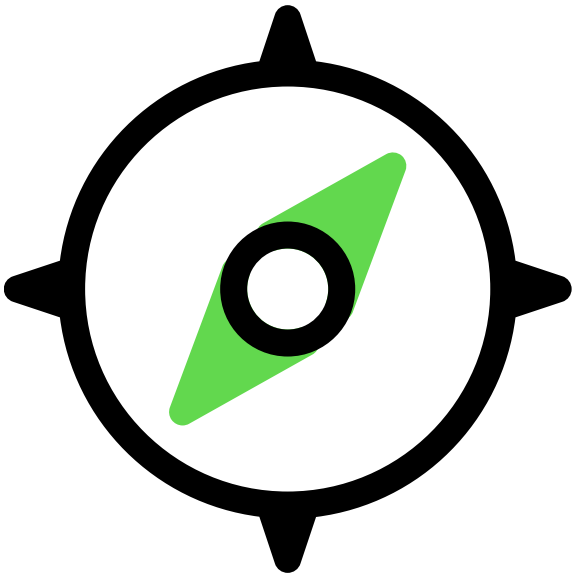


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

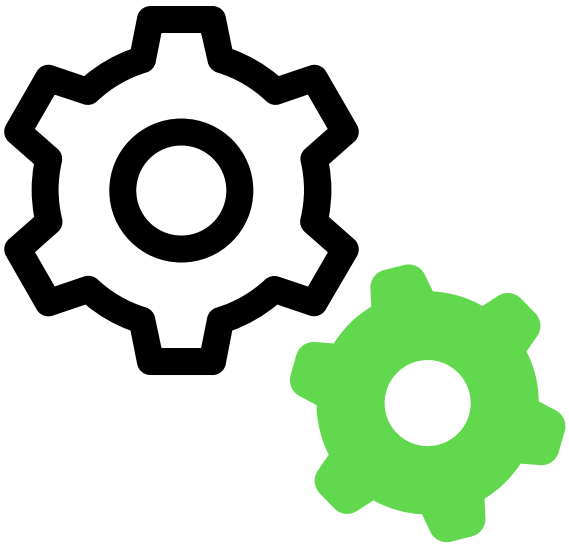
Iniciar

Explorar



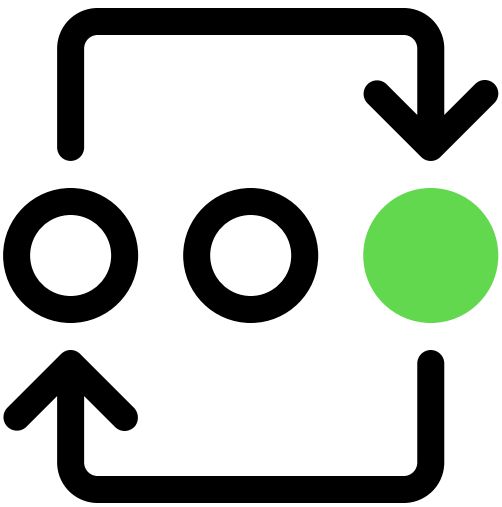
Saiba mais sobre como resumir apps

Configurar



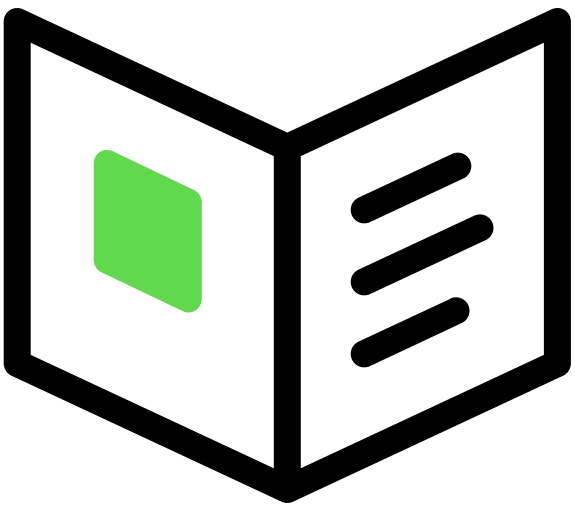
Configure a geração de resumo do app

Uso



Gere um resumo do seu app

Referência



Obtenha detalhes sobre propriedades, funções e muito mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará Informações sobre aplicações (e arquivos de aplicações associados) nas quais a geração de aplicações foi utilizada. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Explorando Now Assist para geração de resumo da aplicação

Com Now Assist para criadores, você pode gerar um resumo de um app. Em seguida, você pode copiar o resumo para a descrição do app e usá-lo para verificar se há apps duplicados.

Now Assist visão geral da geração de resumo do app

Now Assist para geração de resumo do app gera um resumo do que o app faz, que você pode copiar para a descrição do app selecionando **Use como descrição do app** botão.

Além disso, Now Assist A geração de resumo do para aplicações tem os seguintes recursos, que são acessados por meio de seus ícones no modal Resumo do app:

- Classifique o resumo com um ícone de polegar para cima ou polegar para baixo.
- Copie o texto resumido para a área de transferência com um clique.
- Gere novamente o resumo se quiser que ele seja redigido de forma diferente.

Now Assist para usuários de geração de resumo do app

Nota: Além das personas a seguir, os usuários devem ter a função now.assist.creator para usar Now Assist para geração de resumo da aplicação.

Usuários

Usuário	Descrição
Desenvolvedor delegado	Pessoa que foi delegada para trabalhar em um app.
Administrador	Pessoa que pode revisar e aprovar tarefas relacionadas ao desenvolvimento de aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para benefícios de geração de resumo do app

Now Assist para benefícios de geração de resumo do app

Benefício	Recurso	Usuários
Gere rapidamente uma descrição de um app, que você pode usar para verificar se há apps duplicados.	Resuma o conteúdo de um app em ServiceNow Studio	Desenvolvedor, administrador

Configurando Now Assist para geração de resumo da aplicação

Habilite a habilidade de geração de resumo da aplicação no Now Assist para criadores para que você possa começar a resumir as aplicações.

Instalar Now Assist para geração de resumo da aplicação

Instale o. Now Assist para criadores para que você possa usar a geração de resumo do app para sua organização.

Antes de Iniciar

Revise Now Assist para criadores lista de aplicações no ServiceNow Store para saber mais sobre dependências, licenciamento e requisitos de assinatura e compatibilidade de versões. Now Assist para criadores instala o. Now Assist para habilidade de geração de resumo da aplicação.

Nota: . Now Assist a habilidade de geração de resumo da tabela também deve estar ativa para usar a habilidade de geração de resumo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

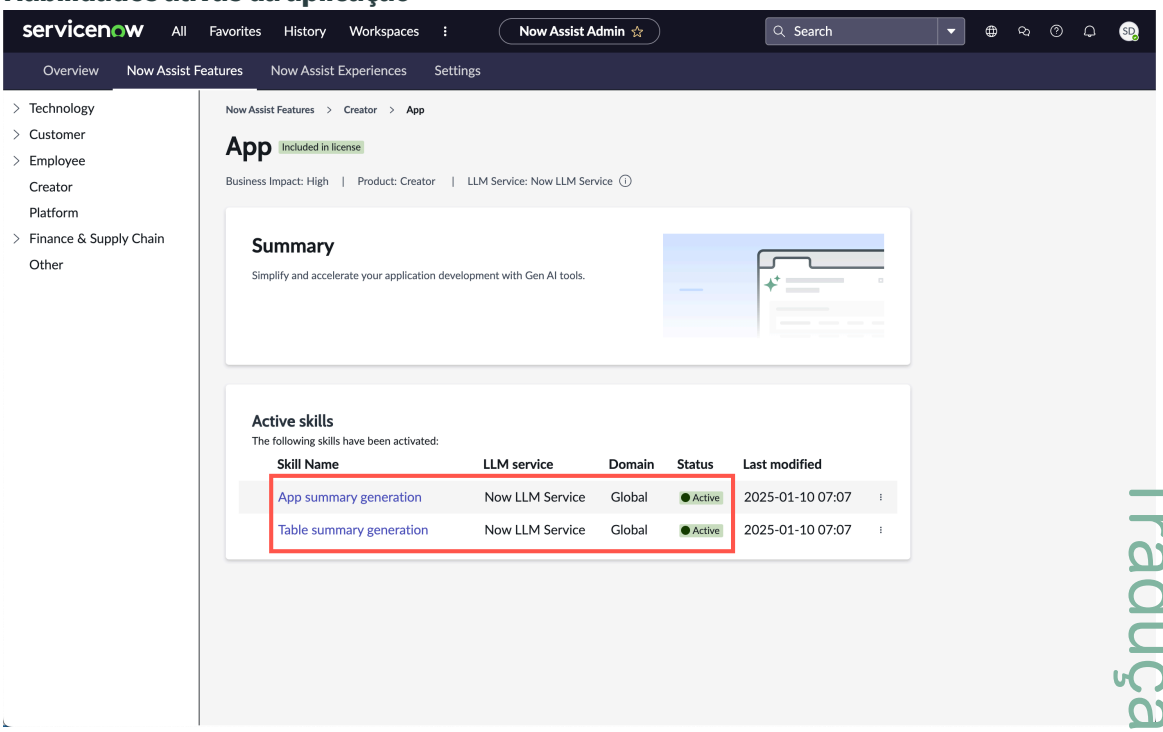
1. PESQUISE e abra Now Assist para criadores aplicação.
2. Em Now Assist para criadores página da aplicação, selecione **Obter** .
3. Depois que sua solicitação for aprovada, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
4. Encontre e selecione Now Assist para criadores aplicação (sn_now_creator usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
5. Selecione **Instalar**.
6. Verifique isso Now Assist para criadores instalado.
   a. Navegar até **Tudo** > *`Administração do Now Assist`* > **Recursos**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione para verificar se a habilidade de geração de resumo da aplicação e a habilidade de geração de resumo da tabela estão ativas **Exibir detalhes** em **Aplicação** cartão.

Habilidades ativas da aplicação



Para obter mais informações sobre como usar o console do administrador do Now Assist para acessar informações sobre como configurar, configurar e monitorar aplicações do Now Assist, consulte Console do administrador do Now Assist .

O que Fazer Depois

Conceda as funções admin e now.assist.creator ou sn_g_app_creator.app_creator e now.assist.creator a cada usuário que você deseja resumir apps.

Para resumir um app, consulte Resuma o conteúdo de um app em ServiceNow Studio.

Resuma o conteúdo de um app em ServiceNow Studio

Gere um resumo do seu app usando Now Assist para criadores em ServiceNow Studio. Depois de revisar o resumo, você pode usá-lo como uma descrição do seu app.

Antes de Iniciar

Função necessária: Now.assist.creator e admin ou deleged_developer Com acesso de gravação ao registro do app

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua empresa tem um programa robusto de desenvolvimento cidadão e tem muitos desenvolvedores criando apps, você pode ter alguns aplicativos duplicados. Boas descrições de apps são uma das melhores e mais fáceis maneiras de verificar se há duplicatas na sua lista de apps. Usando Now Assist gerar uma boa descrição do app pode permitir que você tenha mais governança sobre a criação do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra uma aplicação.
3. Em **Detalhes da aplicação** , selecione **Resumir** .

   O modal Resumo do app mostra que um resumo do app está sendo gerado, o que pode levar alguns minutos.

   A geração de resumo do app expira após dois minutos por padrão. Se isso ocorrer, você receberá uma notificação de erro. Um administrador pode ajustar a duração do tempo limite.

4. Depois que o resumo do app for exibido, revise-o quanto à precisão e execute uma das ações a seguir.

Ação	Resultado
Classifique o resumo como útil	Os resumos de classificação ajudam a habilitar Now Assist para criar resumos melhores.
Classifique o resumo como inútil	Os resumos de classificação ajudam a habilitar Now Assist para criar resumos melhores.
Copiar para a área de transferência	Copie o resumo para usá-lo em outro lugar no desenvolvimento do app.
Gerar resumo novamente	Gere novamente o resumo se a tentativa inicial não for precisa ou precisar de mudanças importantes.
Salvar como descrição do app	Se o resumo estiver completo, preciso e útil, selecione **Use como descrição do app** e a descrição é preenchida com o resumo.

5. Clique em **Done** (Concluído).

Resultado

Depois de criar um resumo inicial da aplicação, o **Resumir** o botão se torna o. **Resumo** botão. Se você vir **Resumo** saiba que um resumo do app já foi criado e pode ser editado conforme necessário.

Now Assist para referência de geração de resumo do app

As funções a seguir são necessárias para uso com Now Assist para criadores habilidade de geração de resumo da aplicação.

Funções

Conceda as funções admin e now.assist.creator ou sn_g_app_creator.app_creator e now.assist.creator a cada usuário que você deseja resumir apps.

Mude sua experiência de desenvolvimento em ServiceNow Studio

Use a melhor ferramenta para o desenvolvimento de seu app alternando entre ambientes de desenvolvimento usando o comutador de experiência no ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Tradução automática

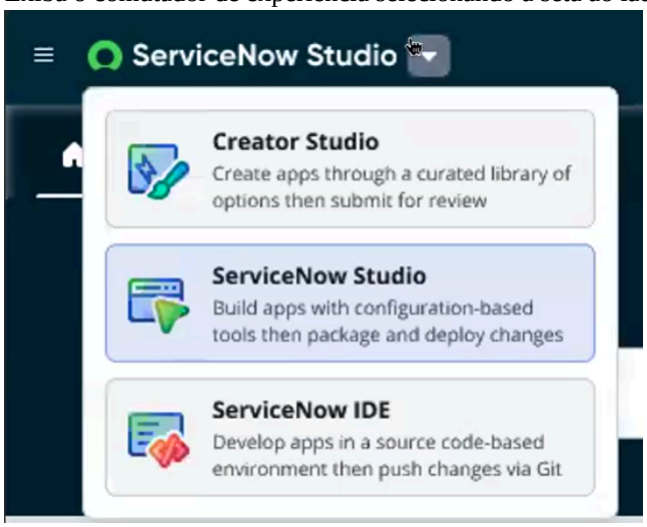
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em algum momento do desenvolvimento do app, pode ser necessário criar um app em um ambiente de desenvolvimento (por exemplo, Creator Studio e continuar trabalhando nele em outro (por exemplo, ServiceNow Studio). Usando o comutador de experiência, você pode navegar facilmente entre Creator Studio, ServiceNow Studio e IDE da ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Exiba o comutador de experiência selecionando a seta ao lado de ServiceNow Studio nome.



3. Selecione o ambiente de desenvolvimento que você deseja abrir.

> **Nota:** As experiências de desenvolvimento que você pode selecionar dependem de suas permissões. Se precisar de assistência, entre em contato com o administrador.

Resultado

O novo ambiente de desenvolvimento é aberto e você pode começar a trabalhar. Para obter mais informações, consulte Creator Studio e Desenvolvimento de aplicações com IDE da ServiceNow.

Exibição de informações de origem do app em ServiceNow Studio

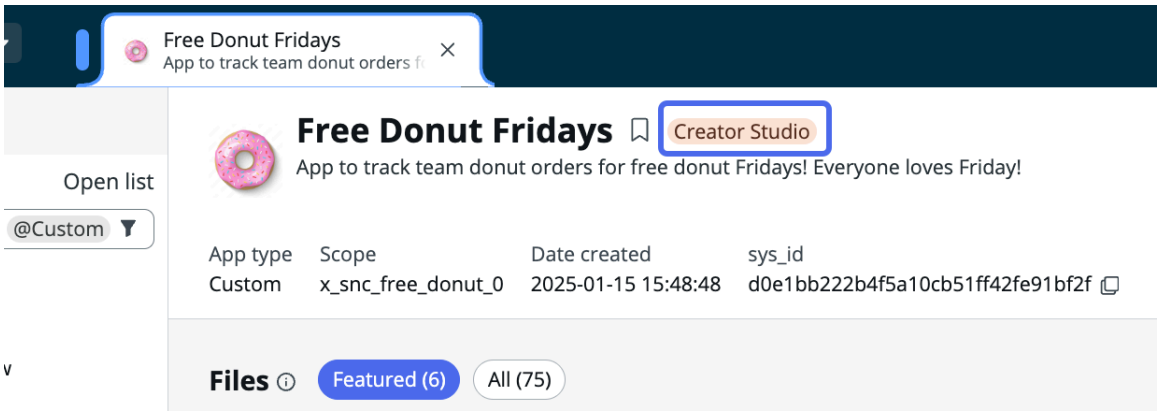
Selecione o melhor ambiente para desenvolvimento e implantação de apps vendo onde seu app foi criado. Exiba informações de origem do app na página Detalhes do app em ServiceNow Studio.

Página de detalhes da aplicação

Cada página de detalhes do app mostra se o app foi criado em Creator Studio ou criado em IDE da ServiceNow E convertido para Fluent. Se o app foi criado em ServiceNow Studio, ele não terá um selo. Essas informações ajudam você a saber se o app pode continuar sendo editado e implantado por meio de ServiceNow Studio ou se ele deve ser aberto e implantado em uma aplicação diferente.

Tradução automática

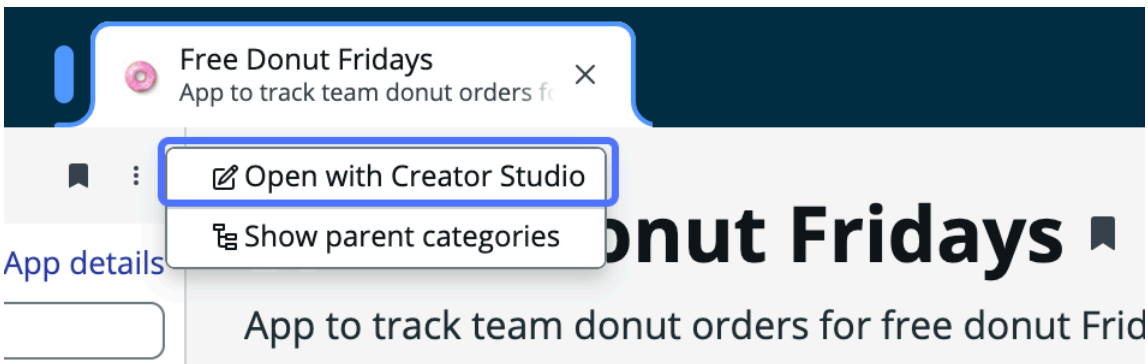
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

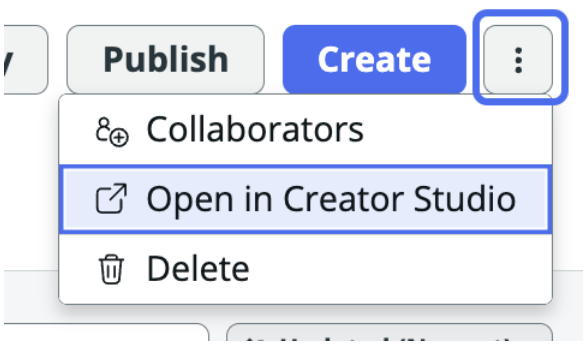


Apps criados em Creator Studio

Somente apps criados em Creator Studio pode ser editado em Creator Studio. Isso ocorre porque somente um subconjunto dos metadados compatíveis com ServiceNow Studioé compatível com Creator Studio.

Você pode abrir seu app em Creator Studio selecionando o ícone mais opções (⋮) No painel Navegador ou na página Detalhes do aplicativo e selecionando **Abra com o Estúdio de criação** . Para obter mais informações, consulte Criando apps com Creator Studio.





Apps criados em IDE da ServiceNow

Apps criados em IDE da ServiceNow pode ser editado em ServiceNow Studio.

Importante: No entanto, você não pode fazer mudanças em um app fluente no ServiceNow Studio e implantar de ServiceNow Studio. Apps criados em IDE da ServiceNow Ou convertido para Fluent deve ser implantado usando IDE da ServiceNow.

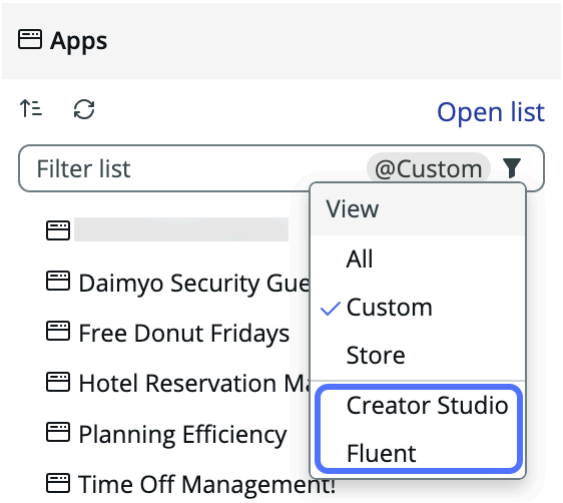
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

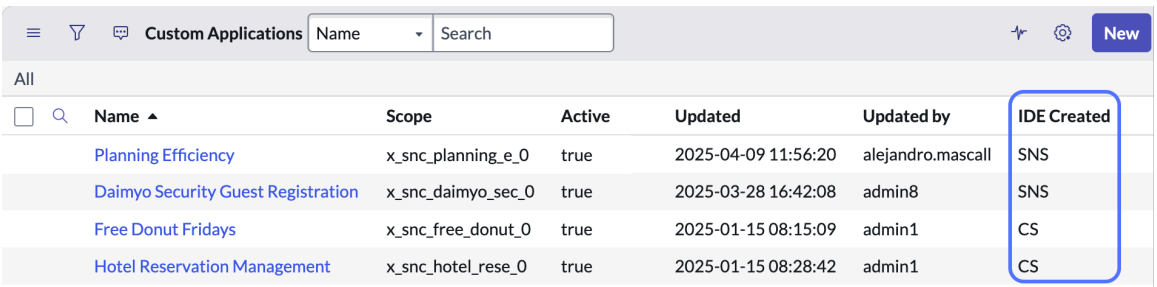
Quando você vir **Fluente** em um app, siga o processo normal de implantação do app usado no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento de aplicações com IDE da ServiceNow.

Acessar apps usando filtros

Acesse facilmente seu Creator Studio Ou aplicativos fluentes usando o filtro na seção Aplicativos do painel Navegador. Selecione **Creator Studio** ou **Fluente** opções para ver uma lista somente desses apps.



Para obter mais opções de filtragem, selecione **Abrir lista** . Use as opções clássicas de classificação e filtragem de lista UI16 para encontrar a lista de apps de que você precisa. . **IDE criado** a coluna mostra em qual ambiente de desenvolvimento interno o app foi criado.



Name	Scope	Active	Updated	Updated by	IDE Created
Planning Efficiency	x_snc_planning_e_0	true	2025-04-09 11:56:20	alejandro.mascall	SNS
Daimyo Security Guest Registration	x_snc_daimyo_sec_0	true	2025-03-28 16:42:08	admin8	SNS
Free Donut Fridays	x_snc_free_donut_0	true	2025-01-15 08:15:09	admin1	CS
Hotel Reservation Management	x_snc_hotel_rese_0	true	2025-01-15 08:28:42	admin1	CS

Depure um script em ServiceNow Studio

Use Depurador de script em ServiceNow Studio depurar regras de negócios e outros scripts síncronos do lado do servidor. Acesse Depurador de script durante o desenvolvimento do app em ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Na página inicial, role para baixo até a parte inferior da tela e selecione *`Depurador de script`*em **Recursos** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Use Depurador de script recursos que você usa no decorrer normal do trabalho de desenvolvimento do app. . Depurador de script abre em uma nova guia fora de ServiceNow Studio. Algumas guias e recursos dependem da função. Para obter mais informações sobre como usar Depurador de script, consulte Depurador de script e Log da sessão .

Trabalhar com categorias de arquivo do app de metadados no ServiceNow Studio Navegador

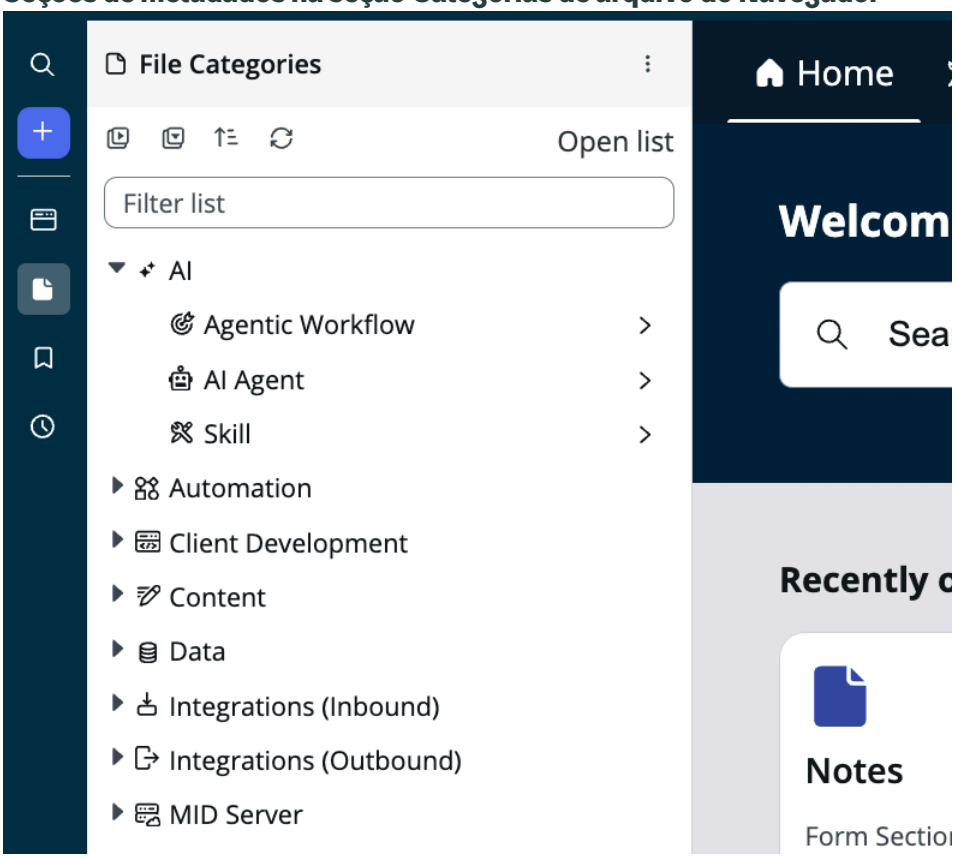
ServiceNow Studio o permite que você trabalhe com todos os tipos de metadados que o ServiceNow AI Platform oferece suporte, de automações e integrações a arquivos de interface do usuário.

Acessando metadados para seu ServiceNow Studio aplicações

. **Categorias de arquivo** A seção do painel Navegador permite exibir rapidamente todos os tipos de metadados aos quais você tem acesso, organizados por categoria de taxonomia. Expandir cada categoria de arquivo de metadados mostra suas subcategorias. Por exemplo, expandir o. **Automação** a categoria fornece acesso para exibir todos os subtipos de metadados de automação, como ações, fluxos e playbooks.

Nota: Para ver uma lista completa dos tipos de arquivo de cada categoria e informações sobre cada arquivo, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Seções de metadados na seção Categorias de arquivo do Navegador



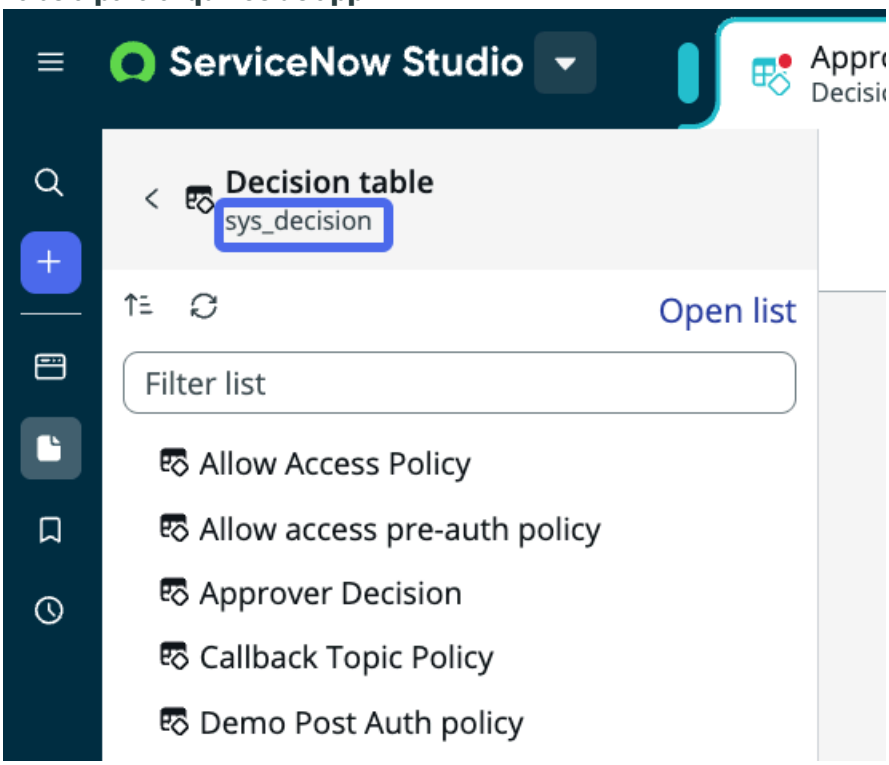
Quando você seleciona um subtipo de uma categoria de arquivo expandida, ServiceNow Studio exibe todos os metadados desse tipo, que você pode selecionar para exibir. Por exemplo, selecionando **Fluxo** em **Automação** a categoria de arquivo exibe uma lista de todos os fluxos aos quais você tem acesso. Selecione um para abri-lo Flow Designer em uma guia integrada em ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A tabela de origem de cada subcategoria de tipo de arquivo de metadados aparece quando você seleciona a categoria. Selecione **Abrir lista** para ver uma lista completa de todos os arquivos desse tipo.

Tabela para arquivos de app



Para obter mais informações sobre como usar o painel Navegador para encontrar arquivos de app por categoria de metadados, consulte Encontre um app ou um arquivo de app usando o painel Navegador.

Tabela de metadados e suas tabelas estendidas

Os metadados permanecem como arquivos de aplicação em suas tabelas correspondentes no ServiceNow AI Platform. A tabela de metadados principal é sys_metadata, mas tipos específicos de metadados estendem a tabela sys_metadata. Por exemplo, fluxos e subfluxos usam a tabela sys_hub_flow estendida.

Consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador para obter uma lista de metadados disponíveis e tabelas correspondentes que estendem sys_metadata.

Metadados por categoria

Cada categoria de arquivo tem diferentes tipos de metadados disponíveis para automações, dados, integração, construtor de aplicativos para celular, IU, e outras categorias. Para obter uma lista de cada tipo de arquivo, sua tabela primária, experiência do construtor primário e muito mais, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Nota: Você pode agrupar ou desagrupar as categorias de metadados no menu Categorias de arquivo selecionando o ícone Mais opções (⋮) e selecionar ou desmarcar **Mostrar categorias primárias** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de metadados

Categoria	Seções de metadados
IA	• Fluxo de trabalho agencial • Agente de IA • Habilidade
Automação	• Automação • Agendamentos
Dados	• Desenvolvimento do cliente • Dados • MID Server • Desenvolvimento de servidor
Integrações	• Integração de entrada • Integração de saída • Propriedades
Móvel	• Construtor de apps para celular • Construtor de cartões para Mobile
IU	• Conteúdo • Interface do usuário
Outro	• (NLU) Compreensão da linguagem natural • Emissão de relatórios • Segurança

Tradução automática

Trabalhando com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio

Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidas de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Se você for um administrador, poderá trabalhar com conjuntos de atualizações no ServiceNow Studio para mover mudanças por suas instâncias. Acesse conjuntos de atualizações de dentro de uma aplicação individual ou do **Implantação** guia. A maioria das maneiras de interagir com conjuntos de atualizações no ServiceNow Studio são muito semelhantes a como você os usaria no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sobre tarefas que você pode realizar com conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

Os administradores têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações.

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Selecione o conjunto de atualizações atual para armazenar mudanças locais.
- Confirme um conjunto de atualizações para prepará-lo para distribuição.
- Relate o conteúdo dos conjuntos de atualizações.
- Compare os conjuntos de atualizações para determinar quais diferenças eles contêm.
- Mesclar conjuntos de atualizações separados em um único conjunto de atualizações.
- Crie um arquivo externo a partir de um conjunto de atualizações.
- Recupere conjuntos de atualizações de instâncias remotas.
- Aplicar conjuntos de atualizações recuperados.
- Reverter mudanças aplicadas a partir de um conjunto de atualizações.
- Defina as propriedades do sistema relacionadas aos conjuntos de atualizações.

Os desenvolvedores delegados têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio.

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Alterne entre conjuntos de atualizações facilmente usando o seletor de conjunto de atualizações.
- Mudanças de pacote para implantação usando **Publicar** em qualquer app.

> **Nota:** Se seu app foi criado em IDE da ServiceNow E convertido para Fluent, você deve mudar de ServiceNow Studio de volta para IDE da ServiceNow para o processo de publicação e implantação.

Crie um conjunto de atualizações em ServiceNow Studio

Crie um conjunto de atualizações para empacotar mudanças do app para implantação em ServiceNow Studio.

Antes de Iniciar

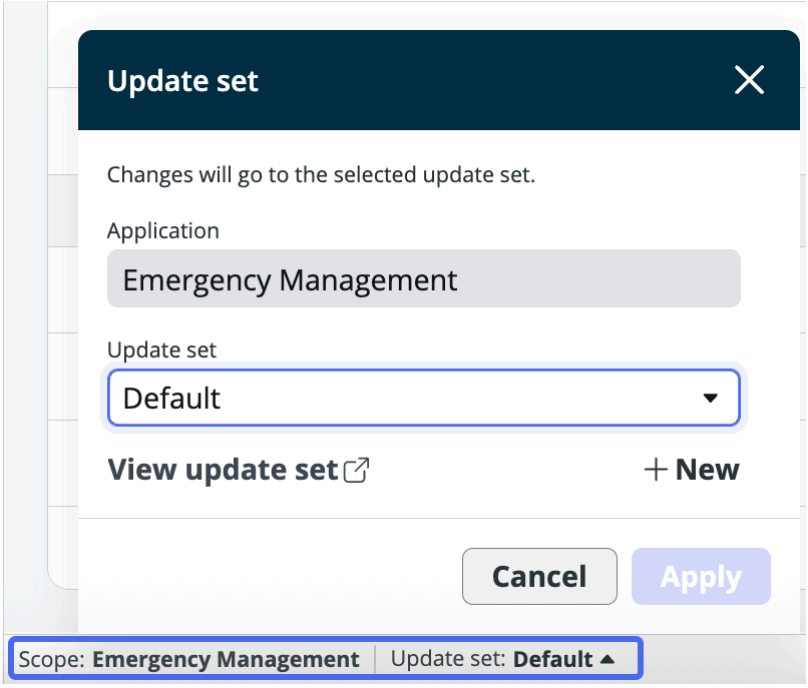
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação para a qual você tem mudanças que precisam de um novo conjunto de atualizações.
3. No canto inferior esquerdo da tela, expanda a caixa de diálogo do conjunto de atualizações selecionando o conjunto de atualizações atual na barra de status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para o novo conjunto de atualizações.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Aplicar**.
   As mudanças feitas no app vão para o novo conjunto de atualizações.

Marque um conjunto de atualizações como concluído em ServiceNow Studio

Marcar um conjunto de atualizações como **Concluído** em ServiceNow Studio para permitir que suas mudanças sejam recuperadas por outras instâncias.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Marque somente um conjunto de atualizações como **Concluído** quando estiver pronto para migrar. Quando um conjunto de atualizações é **Concluído** não mude de volta para **Em andamento** . Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione **Implantação** guia.
3. Abra o registro do conjunto de atualizações que você deseja mudar.
4. Mude **Estado** do conjunto de atualizações de **Em andamento** para **Concluídas**.

Trabalhando com o ReliaseOps em ServiceNow Studio

O ReliaseOps automatiza a implantação de mudanças em seu pipeline, aumenta a previsão e a confiabilidade das implantações e reduz o risco de liberar mudanças para produção. Promova apps por meio de seus pipelines usando o ReliaseOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando com pipelines em ServiceNow Studio

Os pipelines permitem automatizar a propagação e a instalação de suas aplicações de uma instância para outra. Como administrador, você pode gerenciar as solicitações de implantação de app provenientes de ServiceNow Studio em Central de gestão do App Engine(AEMC).

Os pipelines são alimentados pelo ServiceNow CICD spoke, que permite automatizar processos como publicação de aplicações no Repositório de aplicações Instalando-os em instâncias de destino, executando testes ATF e executando verificações de instância.

Nota: Implantando aplicações com escopo usando pipelines em Central de gestão do App Engine(AEMC) é um recurso premium disponível com um App Engine Enterprise licença. Para obter mais informações, consulte Instalação de ServiceNow Studio.

Se você for um administrador, poderá trabalhar com pipelines para mover mudanças em seus apps por meio de suas instâncias. Para obter mais informações sobre como configurar pipelines, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

. Central de gestão do App Engine(AEMC) instalado, você pode gerenciar solicitações de implantação que são criadas quando um desenvolvedor seleciona **Implantar** em ServiceNow Studio. Para obter mais informações, consulte Gerenciar implantações usando Pipelines e implantações.

Nota: Se seu app foi criado em IDE da ServiceNow E convertido para Fluent, você deve mudar de ServiceNow Studio de volta para IDE da ServiceNow para o processo de publicação e implantação.

Trabalhando com Repositório de aplicações em ServiceNow Studio

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada em ServiceNow Studio, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a no ServiceNow Repositório de aplicações. . Repositório de aplicaçõesé um repositório central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos ServiceNow clientes.

. Repositório de aplicações o permite que você carregue e distribua aplicações entre suas instâncias. Ao acessar Repositório de aplicações, você pode ver e gerenciar somente as aplicações publicadas por sua própria organização. Você não pode ver ou gerenciar aplicações publicadas por outras organizações.

Depois de desenvolver seu app usando ServiceNow Studio testou seu app com sucesso e selecionado **Implantar** , você pode publicar sua aplicação no Repositório de aplicações para compartilhá-lo com outras instâncias em sua empresa. Para obter mais informações sobre o processo de publicação, consulte Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio.

Nota: Se seu app foi criado em IDE da ServiceNow E convertido para Fluent, você deve mudar de ServiceNow Studio de volta para IDE da ServiceNow para o processo de publicação e implantação.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Referência do ServiceNow Studio

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre a taxonomia do painel Navegador, os tipos de arquivo compatíveis, as propriedades e as permissões de colaboração para ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador

Saiba mais sobre cada tipo de arquivo de metadados e sua tabela primária correspondente na guia Categorias de arquivo do ServiceNow Studio Painel do navegador.

Nota: Quaisquer extensões adicionais da tabela sys_metadata são incluídas automaticamente no painel Navegador na seção apropriada.

Para cada categoria de arquivo, consulte os tipos de arquivo que você pode criar e sua tabela primária correspondente. Para obter mais informações sobre como navegar até a tabela primária de um arquivo, consulte Navegue diretamente até uma tabela no ServiceNow Studio.

Arquivos com IA

Os arquivos com IA fornecem maneiras de usar a IA generativa para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Importante: Opções de IA no ServiceNow Studio A taxonomia de arquivo só estará disponível se os componentes de IA tiverem sido instalados e configurados.

Tipos de arquivo com IA

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Fluxo de trabalho agencial	Um fluxo de trabalho do agente é um problema de negócios que você deseja resolver. Em Estúdio de agentes de IA, Você deve definir um fluxo de trabalho do agente e conectá-lo a um agente de IA para obter um plano de resolução. Para obter mais informações, consulte Criar um fluxo de trabalho agentivo .	sn_aia_usecase	Estúdio de agentes de IA
Agente de IA	Agentes de IA são entidades que imitam inteligência semelhante à humana usando modelos de linguagem grandes (LLMs). Os agentes de IA podem executar tarefas que variam de respostas automatizadas simples a resolução	sn_aia_agent	Estúdio de agentes de IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo com IA

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	de problemas complexos. Ao usar agentes com IA, você pode reduzir as cargas de trabalho de seus atendentes e ajudar a aumentar a produtividade deles. Para obter mais informações, consulte Crie um agente de IA .		
Habilidade	Habilidades são capacidades de IA definidas pelo usuário personalizadas para atender a necessidades de negócios específicas. As habilidades personalizadas são criadas usando o Kit de habilidades do Now Assist, o que permite que um usuário defina dados de entrada, prompts, provedores de LLM e áreas de implantação para habilidades personalizadas. Para obter mais informações, consulte Criação de habilidade .	sn_nowassist_skill_config	UI16

Arquivos de automação

As automações fornecem maneiras de gerenciar tarefas recorrentes com eficiência, com menos etapas, reduzindo a entrada humana e o esforço. Por exemplo, você pode configurar uma notificação por e-mail para ser enviada automaticamente quando um registro for aprovado. Crie automações para simplificar e simplificar a forma como você trabalha adicionando automações a um app, como ações, fluxos e outras tarefas automáticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Ação	As ações automatizam uma tarefa ou operação repetível em um fluxo como uma sequência de etapas relacionadas. As ações executam uma sequência de etapas para concluir a tarefa e passam dados para o fluxo como saídas. Para obter mais informações, consulte Explorar ações .	sys_hub_action_type_definition	Workflow Studio
Definição de atividade	As definições de atividade descrevem como as atividades em seu playbook obtêm os dados de que precisam quando o playbook é executado. Cada definição de atividade contém alguns detalhes básicos de configuração, bem como um plano de automação e uma experiência de atividade. Para obter mais informações, consulte Definições de atividades .	sys_pd_activity_definition	UI16
Aliases de conexão e credenciais	Um alias de conexão e credencial define um alias que rotula uma credencial ou registro de conexão, permitindo que um app se conecte a	sys_alias	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	outro sistema ou componente. Para obter mais informações, consulte Conexões e credenciais .		
Datastream	Um fluxo de dados é uma ação reutilizável que processa um fluxo de dados de resposta em um fluxo. Por exemplo, você pode criar uma ação de fluxo de dados para importar uma grande quantidade de dados do funcionário de um site de RH de terceiros. Para obter mais informações, consulte Paginação e ações de fluxo de dados .	sys_hub_action_type_definition	Workflow Studio
Tabela de decisão	As tabelas de decisão desacoplam a lógica de decisão do seu código criando e mantendo regras de decisão. As tabelas de decisão fornecem um único ponto no qual você pode criar, exibir e modificar decisões. Para obter mais informações, consulte Explorando tabelas de decisão .	sys_decision	Workflow Studio
Modelo de e-mail	Os modelos de e-mail permitem que os administradores	sysevent_email_template	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail. Os administradores podem adicionar rich text e outros itens, como imagens, a modelos de e-mail. Para obter mais informações, consulte Modelos de e-mail .		
Fluxo	Os fluxos são processos automatizados que consistem em um gatilho e uma sequência de ações reutilizáveis e lógica de fluxo. O gatilho especifica quando executar o fluxo. As ações executam uma sequência de operações em seus dados. Por exemplo, o. Visual Task Boards O fluxo de amostra (VTB) cria e atribui um cartão VTB sempre que um incidente de prioridade 1 é criado. Para obter mais informações, consulte Explorando fluxos .	sys_hub_flow	Workflow Studio
Notificação	As notificações alertam os usuários quando um registro é alterado. Por exemplo, você pode receber	sysevent_email_action	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	uma notificação por push quando uma solicitação é rejeitada. Para obter mais informações, consulte Notificações do sistema .		
Playbook	Playbooks são conjuntos de atividades automatizadas que ocorrem com base em um gatilho. Por exemplo, você pode criar um playbook para seu app enviar um e-mail quando uma solicitação for aprovada. Para obter mais informações, consulte Comece com Playbooks .	sys_pd_process_definition	Workflow Studio
Subfluxo	Subfluxos são processos que consistem em uma sequência de ações reutilizáveis e lógica de fluxo, entradas de dados e saídas. Em contraste com os fluxos, os subfluxos não têm um gatilho, mas são executados quando chamados de um playbook, fluxo, outro subfluxo ou script. Para obter mais informações, consulte Explorando subfluxos .	sys_hub_flow	Workflow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivos de desenvolvimento de cliente

Os arquivos de desenvolvimento de cliente definem as operações que ocorrem com base nas ações que você pode executar ao trabalhar com um app integrado ServiceNow Studio.

Tipos de arquivo de desenvolvimento de cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Pesquisa de dados de atribuição	Use pesquisas de dados de atribuição para atribuir um registro automaticamente usando Pesquisa de dados e Correspondência de registro. Por exemplo, você pode definir automaticamente um valor nos campos assigned_to e assignment_group para um registro quando ocorre um conjunto de condições, como atribuir aprovações a um grupo de gerentes para usuários abaixo de um determinado nível. Para obter mais informações, consulte Definição de regras de atribuição .	dl_u_assignment	UI16
Instância da Extensão do Cliente	Use uma integração de extensão de cliente a uma instância registrada de um ponto de extensão de cliente que vincule um script de IU a um ponto de extensão de cliente. O script de IU está incluído em páginas que invocam o ponto de extensão do cliente.	sys_client_extension_instance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento de cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .		
Ponto de Extensão do Cliente	Os pontos de extensão do cliente estendem a funcionalidade de uma aplicação sem alterar o código da aplicação original. Os pontos de extensão podem ajudar a impedir que suas interações de código personalizado sejam interrompidas, o que geralmente ocorre após um upgrade se você incorporar diretamente o código personalizado no código da aplicação. Para obter mais informações, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .	sys_client_extension_point	UI16
Client script	Scripts de cliente habilitam aplicações no ServiceNow AI Platform Para executar JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrerem eventos baseados em cliente. Por exemplo, ele pode ser executado quando um formulário é carregado, após o envio do formulário	sys_script_client	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento de cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	ou quando um campo muda de valor. Para obter mais informações, consulte Scripts de cliente .		
Definições de pesquisa de dados	As definições de pesquisa de dados são soluções sem código que permitem obter atributos de um registro na mesma tabela. Por exemplo, você pode criar uma definição de pesquisa de dados para preencher um campo de e-mail automaticamente ao inserir seu nome. Para obter mais informações, consulte Criar uma definição de pesquisa de catálogo .	dl_definition	UI16
Pesquisa de dados de prioridade	As pesquisas de dados de prioridade permitem que você defina o impacto e a urgência de um incidente para calcular como ele deve ser priorizado. Para obter mais informações, consulte Definir regras de pesquisa de prioridade .	dl_u_priority	UI16
Instância da Extensão de IU	Use uma instância de extensão de IU para criar uma instância registrada	sys_ui_extension_instance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento de cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	de um ponto de extensão de IU que vincule uma macro de IU a um ponto de extensão de IU. A macro pode ser chamada sempre que o ponto de extensão de IU for invocado. Para obter mais informações, consulte Criar e adicionar um ponto de extensão de IU .		
Ponto de Extensão da IU	Os pontos de extensão de IU permitem que você adicione conteúdo personalizado a uma página de IU sem precisar modificar a página diretamente. Primeiro, você deve criar os pontos de extensão de IU e adicioná-los às macros de IU no código da aplicação de base. Para obter mais informações, consulte Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor .	sys_ui_extension_point	UI16
Política de IU	As políticas de IU mudam dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controlam fluxos de processo personalizados para tarefas. Por exemplo, você pode	sys_ui_policy	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento de cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	usar políticas de IU para tornar o campo Número em um formulário somente leitura, tornar o campo Descrição resumida obrigatório e ocultar outros campos. Para obter mais informações, consulte Usando políticas de IU .		
Script da IU	Os scripts de IU fornecem uma maneira de empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, semelhante à forma como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Scripts da IU .	sys_ui_script	UI16

Arquivos de conteúdo

Os arquivos de conteúdo definem maneiras de fornecer informações aos usuários e sistemas, consultando artigos de conhecimento e outras formas de comunicação. Por exemplo, os arquivos de conteúdo podem fazer referência a artigos de conhecimento, blocos estáticos de texto ou conteúdo externo baseado na Web. Use arquivos de conteúdo para fornecer informações aos apps que você está criando ServiceNow Studio.

Tipos de arquivo de conteúdo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Áudio	Use arquivos de áudio para carregar sons e gravações	db_audio	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de conteúdo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	que seu app pode usar no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Gerenciar arquivos de áudio .		
Conteúdo detalhado	Use um bloco de conteúdo detalhado para exibir o conteúdo de um documento existente, como um incidente, artigo de conhecimento ou solicitação de gestão de serviços. Para obter mais informações, consulte Configure um bloco de conteúdo detalhado .	content_block_detail	UI16
Conteúdo dinâmico	O conteúdo dinâmico usa scripts ou extrai informações do ServiceNow AI Platform em um app. Por exemplo, use conteúdo dinâmico para criar uma publicação de trabalho, em que as publicações são armazenadas em artigos de conhecimento e exibidas no app com um bloco dinâmico. Para obter mais informações, consulte Configurar blocos dinâmicos .	content_block_programmati	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de conteúdo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Iframes	Use iframes para incorporar um URL em uma página em um quadro. Você pode incorporar páginas externas ou renderizar ServiceNow conteúdo. Para obter mais informações, consulte Configurar iframes .	content_block_iframe	UI16
Imagens	Carregue e armazene imagens no ServiceNow AI Platform para ser usado em aplicativos e formulários. Em seguida, você pode fazer referência a imagens de campos HTML anexando o nome da imagem ao URL da instância. Para obter mais informações, consulte Armazenando imagens no banco de dados .	db_image	UI16
Conteúdo estático	Use blocos estáticos para texto que não muda. Por exemplo, use um bloco estático para um rodapé do site com somente o nome da empresa ou da organização. Para obter mais informações, consulte Configure um bloco HTML estático .	content_block_static	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivos de dados

Os arquivos de dados permitem que você use informações armazenadas em ou referenciadas por um aplicativo em aplicativos integrados ServiceNow Studio. Os dados são a base de qualquer app. Você pode começar com uma tabela ou carregar planilhas e PDFs para obter dados em ServiceNow AI Platform para que os apps consumam.

Tipos de arquivo de dados

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Formulário	Um formulário é uma página de conteúdo que exibe campos e valores para um único registro de uma tabela de banco de dados. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.	sys_ui_form	Form Builder
Seção de formulário	Use seções para projetar o layout de um formulário. Por exemplo, você pode ter uma coluna ou duas. Para obter mais informações, consulte Personalize o layout do formulário em Construtor de tabelas.	sys_ui_section	Form Builder
Definição Muitos para Muitos	Use uma tarefa muitos para muitos para definir relacionamentos entre diferentes tarefas. Você pode implementar relacionamentos um para um, um para muitos e muitos para muitos. Por exemplo, usuários e funções são um relacionamento muitos para muitos porque um usuário	sys_m2m	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de dados

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	pode ter várias funções e vários usuários podem ter qualquer função específica. Para obter mais informações, consulte Criação de relações de tarefa muitos para muitos .		
Relacionamento	Use relacionamentos para definir como as tabelas interagem entre si. Você pode criar relacionamentos entre tabelas estendendo tabelas, fazendo referência a registros em outra tabela, criando relacionamentos muitos para muitos e unindo tabelas em uma exibição de banco de dados. Para obter mais informações, consulte Relacionamentos de tabelas .	sys_relationship	UI16
Tabela	As tabelas são a base de como ServiceNow AI Platform armazena dados. Quando você exibe uma tabela como uma lista, cada linha é um registro e cada coluna é um campo do registro. Por exemplo, a tabela Incidente tem um registro para cada interação ou incidente com o cliente.	sys_db_object	Construtor de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de dados

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte ServiceNow AI Platform tabelas e dados e Construtor de tabelas.		
Coluna da tabela	Uma coluna de tabela representa um campo de um registro. Por exemplo, um registro de usuário pode ter uma coluna para o nome e uma coluna separada para o nome da família. Para obter mais informações, consulte Propriedades da tabela em Construtor de tabelas.	sys_dictionary	UI16

Arquivos de integração de entrada

As integrações de entrada permitem que você obtenha informações e dados no ServiceNow AI Platform de outro sistema ou origem. As integrações de entrada permitem um fluxo de dados contínuo no ServiceNow a partir de sistemas externos, facilitando a comunicação eficiente e a integração entre sistemas.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Importação de dados	Use importações de dados para exibir todos os registros que estão sendo processados para um trabalho de importação e também os trabalhos de importação que estão aguardando aprovações.	sn_ihub_integration_instanc	IntegrationHub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Importação de dados usando conjuntos para importação e IntegrationHub - Importar .		
Fonte de dados	Uma fonte de dados especifica como e onde obter os dados que você deseja importar. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados e Configure uma fonte de dados .	sys_data_source	UI16
Importação de dados programada	As importações de dados programadas especificam para importar dados de fontes de dados usando conjuntos para importação. Os mapas de transformação são aplicados aos dados importados antes de gravar os dados na tabela de destino. Para obter mais informações, consulte Execute ou programe uma importação de dados .	scheduled_import_set	UI16
Importação de dados programada	As importações de dados programadas especificam para importar dados de fontes de dados. Os mapas de transformação são aplicados aos dados importados antes de	scheduled_data_import	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	gravar os dados na tabela de destino. Para obter mais informações, consulte Execute ou programe uma importação de dados .		
REST API de Script	Use REST APIs com script para criar APIs de serviço web personalizadas para sua aplicação. Você pode definir endpoints de serviço, parâmetros de consulta e cabeçalhos para uma REST API com script, bem como scripts para gerenciar a solicitação e a resposta. Para obter mais informações, consulte Scripted REST APIs .	sys_ws_definition	UI16
Serviço web com script	Os serviços web com script permitem que os desenvolvedores criem suas próprias APIs no ServiceNow AI Platform. Aplicações de terceiros usam serviços web com script para acessar registros nas tabelas da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Serviços Web .	sys_web_service	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Mapa de transformação de tabela	Os mapas de transformação contêm um conjunto de mapas de campo que determinam os relacionamentos entre os campos em um conjunto de importação e os campos em uma tabela ServiceNow existente, como Incidente [incident] ou Usuário [sys_user]. Depois de criar um mapa de transformação, você pode reutilizá-lo para mapear dados de outro conjunto de importação para a mesma tabela. Para obter mais informações, consulte Mapas de transformação .	sys_transform_map	UI16

Arquivos de integração de saída

As integrações de saída permitem que você trabalhe com dados que vêm do ServiceNow AI Platform e é enviado para um sistema externo ou fonte.

Tipos de arquivo de integração de saída

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Exportar Definição	As definições de exportação determinam os dados a serem incluídos em um conjunto de exportação. Para obter mais informações, consulte Crie	sys_export_definition	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de saída

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	uma definição de exportação .		
Conjunto de exportação	Os conjuntos de exportação definem os dados a serem exportados, bem como o destino de exportação a ser usado ao exportar dados. Por exemplo, você pode enviar dados de uma instância para um arquivo externo. Para obter mais informações, consulte Crie um conjunto de exportação .	sys_export_set	UI16
Destino de exportação	As metas de exportação especificam o arquivo de destino em um MID Server no qual os dados do conjunto de exportação serão gravados. Para obter mais informações, consulte Crie um destino de exportação .	sys_export_target	UI16
Mensagem REST	Uma mensagem REST é um registro que armazena detalhes sobre como interagir com um serviço web externo por meio de REST. Use mensagens REST para enviar solicitações para um endpoint de serviço web REST	sys_rest_message	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de saída

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	criando um registro de mensagem REST. Para obter mais informações, consulte Criar uma mensagem REST .		
Exportação programada de dados	As exportações de dados programadas especificam uma programação quando os conjuntos de exportação serão executados. Uma única exportação pode ser programada ou intervalos regulares podem ser programados com suporte para incluir somente registros delta. Para obter mais informações, consulte Programar uma exportação .	scheduled_data_export	UI16
Mensagem SOAP	Uma mensagem SOAP é um registro que armazena detalhes sobre como interagir com um serviço web externo por meio do SOAP. As mensagens SOAP definem o endpoint remoto, o idioma de descrição de serviços web (WSDL) e as configurações de autenticação. Para obter mais informações, consulte Mensagem SOAP .	sys_soap_message	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server arquivos

Trabalhe com arquivos do MID (Management, instrumentation, and discovery, gestão, instrumentação e descoberta) Server para facilitar a comunicação e a movimentação de dados entre um único ServiceNow instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

MID Server tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
MID Server Candidatura	. ServiceNow MID ServerÉ uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon UNIX em um servidor em sua rede local. Para obter mais informações, consulte MID Server .	ecc_agent_application	UI16
MID Server Teste de valor de capacidade	MID Server as capacidades definem as funções específicas de um MID Server Em um intervalo de endereços IP. O valor da capacidade pode estar vazio, um valor único ou um * (curinga). Você pode usar testes de valor para criar recursos que localizam dispositivos usando valores sem exigir correspondência de cadeia de caracteres exata. Para obter mais informações, consulte Recursos do MID Server .	ecc_agent_capability_value_test	UI16
MID Server Intervalo de IPs	Usar MID Server Para especificar um intervalo de IP	ecc_agent_ip_range	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	ou o endereço IP específico de um destino. Para obter mais informações, consulte Configurar um intervalo de endereços IP para o MID Server .		
MID Server Propriedade	Usar MID Server Propriedades para definir o comportamento de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Propriedades do MID Server .	ecc_agent_property	UI16
MID Server Arquivo	Use um MID Server arquivo de script a ser sincronizado com um conectado MID Server. Para obter mais informações, consulte Anexar um arquivo de script a um MID Server sincronizado .	ecc_agent_script_file	UI16
MID Server Inclusão de script	Usar MID Server Inclusões de script para fazer chamadas REST para provedores de nuvem. Para obter mais informações, consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script .	ecc_agent_script_include	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular arquivos

Construtor de apps para celularé uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho no ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitar uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicações para celular.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Visualização de análise	As visualizações de análise exibem visualizações de gráficos de visualização de dados e relatórios de pontuação única na seção de análise da tela do inicializador. As visualizações de análise permitem que você verifique se seus dados são personalizados para uso móvel e comunica as informações apropriadas para os usuários. Para obter mais informações, consulte Crie uma visualização de análise para celular .	sys_sg_chart	Construtor de apps para celular
Tela do calendário	As telas de calendário exibem uma interface de calendário e registros associados à data selecionada. Você pode usar uma tela de calendário para exibir datas relevantes para os registros da aplicação. Por exemplo, você pode exibir quando as tarefas terminam ou quando ocorrem eventos importantes.	sys_sg_calendar_screen	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Tela do calendário .		
Tela do gráfico	As telas de gráfico exibem visualizações de dados criadas no Central de análise e são exibidos na seção de análise da tela do inicializador. Adicionar visualizações de dados ajuda a identificar tendências e pontos de virada por meio de pontuações do indicador e representação visual. Para obter mais informações, consulte Tela do gráfico .	sys_sg_chart_screen	Construtor de apps para celular
Tela de mapa personalizado	As telas de mapa personalizado permitem criar mapas que exibem conteúdo para registros específicos. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de mapa .	sys_sg_custom_map_screen	Construtor de apps para celular
Função	As funções determinam quais ações os usuários podem executar em seu aplicativo para celular. Por exemplo, você pode criar uma função de navegação que permite que os usuários abram	sys_sg_button	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	um registro de uma lista ou passem de uma tela de perfil de usuário de funcionário para uma tela de perfil de usuário de gerente. Para obter mais informações, consulte Funções móveis .		
Tela do formulário de entrada	As telas de formulário de entrada fornecem interfaces para os usuários inserirem informações em aplicações móveis. Por exemplo, você pode usar telas de formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações. Para obter mais informações, consulte Tela do formulário de entrada .	sys_sg_parameter_screen	Construtor de apps para celular
Tela do inicializador	As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.	sys_sg_applet_launcher	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador .		
Tela de lista	As telas de lista exibem uma lista de registros. Os registros nas telas de lista aparecem em formato de cartão, mostrando uma seleção limitada das informações do registro. Para obter mais informações, consulte Tela de lista .	sys_sg_list_screen	Construtor de apps para celular
Tela do mapa	As telas de mapa exibem um mapa com locais associados aos registros em um item de dados. Por exemplo, as telas de mapa podem mostrar aos usuários onde seus ativos estão localizados ou para quais locais de trabalho eles devem viajar. Para obter mais informações, consulte Tela do mapa .	sys_sg_map_screen	Construtor de apps para celular
Configuração do aplicativo para celular	As configurações do aplicativo para celular permitem que você crie experiências móveis personalizadas para o App Now	sys_sg_native_client	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Mobile e. Mobile Agent aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurando o. Plataforma para celular .		
Tela da Web para dispositivos móveis	As telas da Web para dispositivos móveis abrem um URL externo ou um URL relativo em sua instância. Para obter mais informações, consulte Tela da Web para dispositivos móveis .	sys_sg_browser_screen	Construtor de apps para celular
Tela de registro	As telas de registro exibem o conteúdo de um único registro específico. Você pode configurar funções nas telas de registro para permitir que os usuários façam edições e executem ações. Para obter mais informações, consulte Tela de registro .	sys_sg_form_screen	Construtor de apps para celular

Construtor de cartões para Mobile arquivos

Construtor de cartões para Mobile Os arquivos permitem editar os cartões e modelos usados em aplicações para iOS e Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de cartões para Mobile tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Cartão	Os cartões são layouts predeterminados que podem mostrar elementos visuais, texto e dados em aplicativos para celular. Você pode definir elementos de cartão e especificar como os elementos são organizados em um cartão. Para obter mais informações, consulte Cartões e ícones .	sys_sg_view_config	Construtor de cartões para Mobile
Modelo de cartão	Modelos de cartão são layouts ou estruturas pré-configurados que determinam como as informações são exibidas em cartões de aplicações para celular. Você pode usar o existente Construtor de cartões para Mobile modelos de cartão ou crie seus próprios modelos. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile .	sys_sg_view_template	Construtor de cartões para Mobile

Compreensão da linguagem natural (NLU) arquivos

Compreensão da linguagem natural (NLU) é um modelo que permite que um computador interprete, analise e derive significado da linguagem humana. Ao criar arquivos NLU, você cria e treina o modelo de NLU da sua aplicação para ajudá-la a reconhecer a entrada do usuário, ou *enunciados* e determinam as ações correspondentes do usuário ou do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo NLU

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Modelo do NLU	. Compreensão da linguagem natural(NLU) é a coleção de exemplos de enunciados e suas intenções e entidades associadas que uma aplicação usa como referência para inferir intenções e entidades em um novo enunciado. Para obter mais informações, consulte Compreensão da linguagem natural .	sys_nlu_model	UI16

Arquivos de propriedades

Os arquivos de propriedades são parâmetros configuráveis que permitem mudar o comportamento de uma aplicação sem codificar os valores diretamente em scripts.

Tipos de arquivo de propriedades

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Mensagem	Mensagens são os valores de texto usados em mensagens informativas, mensagens de confirmação, mensagens de erro e outros tipos de mensagens do sistema em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Tabela de mensagens .	sys_ui_message	UI16
Propriedade do sistema	Uma propriedade do sistema é	sys_properties	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de propriedades

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	uma maneira de armazenar valores importantes para uma aplicação, como configurações ou configurações, que você pode precisar em scripts diferentes. Em vez de gravar esses valores diretamente no script (codificação), você pode armazená-los como propriedades do sistema. Criar propriedades do sistema permite que você atualize e edite propriedades em um só lugar, sem precisar mudar cada script que faz referência aos valores manualmente. Para obter mais informações, consulte O que são propriedades da aplicação? e. Propriedades do sistema disponíveis .		
Categoria de Propriedade do Sistema	Uma categoria de propriedade do sistema cria o layout da página para as propriedades do sistema de uma aplicação. A página de categoria de propriedade do sistema contém todas as propriedades da aplicação em um único local.	sys_properties_category	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de propriedades

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Crie uma categoria de propriedade do sistema .		

Arquivos de emissão de relatórios

Os arquivos de emissão de relatórios permitem criar e distribuir relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância, como o número de incidentes em aberto de cada prioridade.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Cores do Gráfico	As cores do gráfico atribuem uma cor consistente a um valor de agrupamento ou empilhamento em relatórios e painéis. A cor permanece a mesma nos relatórios, independentemente da ordem dos valores. Para obter mais informações, consulte Cores do gráfico .	sys_report_chart_color	UI16
Definição de Cor	As definições de cor permitem manter a consistência na aparência da plataforma aplicando cores definidas a vários componentes de IU, como botões, planos de fundo, texto e outros elementos. Para obter mais informações,	sys_report_color	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	consulte Defina cores do sistema para análise .		
Painel	Os painéis permitem exibir análise de desempenho, emissão de relatórios e outros widgets em uma única tela. Você pode usar painéis para criar uma história com dados que você pode compartilhar com outros usuários. Para obter mais informações, consulte Criar e usar painéis .	pa_dashboards	Dashboard Builder
Definição de métrica	Uma métrica mede e avalia a eficácia de um processo de candidatura. Por exemplo, uma métrica pode medir a eficácia do processo de resolução de incidentes calculando quanto tempo leva para resolver um incidente. Você pode definir métricas e criar relatórios e painéis usando suas definições de métricas. Para obter mais informações, consulte Métricas e Definir uma métrica .	metric_definition	UI16
Intervalo	Intervalos são intervalos de dados definidos que são usados em gráficos	sys_report_range	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	de barras e pizza para segmentar os dados em grupos lógicos. Por exemplo, você pode criar um intervalo para ver quantas tarefas foram concluídas bem no Acordo de nível de serviço (ANS) e quantas tarefas decorreram durante o ANS. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório .		
Relatório	Relatórios são ferramentas usadas para exibir dados visualmente, permitindo que você obtenha informações, rastreie o desempenho e tome decisões orientadas por dados. Por exemplo, você pode criar e distribuir relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância, como o número de incidentes em aberto de cada prioridade. Para obter mais informações, consulte Explorando a emissão de relatórios .	sys_report	UI16
E-mail programado de relatório	E-mails programados de relatórios permitem gerar e distribuir relatórios programados por e-mail.	sysauto_report	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Programe e-mails de relatórios de IU principal .		

Arquivos de cronogramas

Os cronogramas podem ajudar você a gerenciar todo o ciclo de vida da aplicação, desde a configuração de cronogramas de manutenção até a definição de durações e riscos das operações.

Tipos de arquivo de programação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Programação sem Mudanças	Uma programação de blackout é um período durante o qual determinadas atividades, como mudanças ou atualizações, são restritas para evitar interrupções. Você pode configurar cronogramas de blackout para confirmar que as operações de negócios críticas permanecem inalteradas durante momentos de alto impacto ou confidenciais, como feriados, processamento financeiro de final de trimestre ou outros eventos de negócios importantes. Para obter mais informações, consulte Criar blackout e cronogramas de	cmn_schedule_blackout	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de programação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	manutenção em Gestão de mudanças .		
Cronograma de Manutenção	Um cronograma de manutenção é um momento durante o qual as atividades de manutenção planejada, como mudanças e atualizações, devem ocorrer. Os cronogramas de manutenção geralmente ocorrem durante períodos de baixo impacto para minimizar interrupções nas operações de negócios. Para obter mais informações, consulte Criar blackout e cronogramas de manutenção em Gestão de mudanças .	cmn_schedule_maintenance	UI16
Duração relativa	Durações relativas são um tipo de duração disponível em ServiceNow Studio Que você pode selecionar ao definir acordos de nível de serviço (ANS). As durações relativas permitem calcular quanto tempo você tem para trabalhar em um ANS definindo a quantidade de tempo de espera. Por exemplo, você pode definir uma duração relativa como três dias úteis às 16h.	cmn_relative_duration	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de programação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Defina uma duração relativa e Use uma duração relativa .		
Condições de Risco	Uma condição de risco é um conjunto de regras ou critérios que avaliam os possíveis riscos associados às atividades de programação, como mudanças, atualizações ou tarefas de manutenção. Você pode definir condições de risco e executar cálculos de risco usando a Prática recomendada - Calculadora de risco de mudança. Para obter mais informações, consulte Adicionar ou modificar condições de risco e impacto e Condições e cálculo de risco .	risk_conditions	UI16
Agendamento	Cronogramas são regras que incluem ou excluem o tempo de várias ações ou tarefas. Para obter mais informações, consulte Agendamentos e Defina uma programação .	cmn_schedule	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivos de segurança

Os arquivos de segurança permitem que você controle quem tem acesso aos dados da aplicação e ajude a evitar modificação ou exclusão acidental de dados.

Tipos de arquivo de segurança

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Controle de Acesso	O controle de acesso, ou listas de controle de acesso (ACLs), restringe o acesso aos dados exigindo que os usuários passem por um conjunto de requisitos antes de interagir com o conteúdo da aplicação. Para obter mais informações, consulte Explorar listas de controle de acesso .	sys_security_acl	UI16
Páginas Públicas	As páginas públicas permitem que os usuários vejam o conteúdo da aplicação sem fazer login. Para obter mais informações, consulte Tornar as páginas de IU públicas ou privadas .	sys_public	UI16
Função	As funções determinam qual acesso à aplicação é concedido a quais usuários. Para obter mais informações, consulte Gerenciando funções e. Determine quais funções criar .	sys_user_role	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivos de desenvolvimento do servidor

Os arquivos de desenvolvimento do servidor gerenciam processos de back-end no ServiceNow Studio para verificar se os dados são tratados de forma apropriada e segura.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Regra de negócio	Uma regra de negócio é um script do lado do servidor que é executado quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído ou quando uma tabela é consultada. Você pode estabelecer condições do lado do servidor para determinar quando um script de regra de negócio deve ser executado e a quais operações de registro a regra de negócios se aplica. Para obter mais informações, consulte Regras de negócios clássicas .	sys_script	UI16
Política de dados	As políticas de dados permitem impor consistência de dados definindo estados obrigatórios e somente leitura para campos. As políticas de dados são semelhantes às políticas de IU, mas as políticas de IU se aplicam somente aos dados inseridos em um formulário por meio do navegador padrão. As políticas de dados podem aplicar regras a todos os dados	sys_data_policy2	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	inseridos no sistema, incluindo dados trazidos por meio de conjuntos de importação ou serviços da Web e dados inseridos por meio da IU para celular. Para obter mais informações, consulte Política de dados .		
Registro de eventos	Eventos são registros especiais que o sistema usa para registrar em log quando ocorrem determinadas condições e para executar algum tipo de ação em resposta às condições. Ao registrar um evento, você pode definir propriedades sobre o evento e associá-lo à regra de negócio que aciona o evento. Para obter mais informações, consulte Registrar um evento .	sysevent_register	UI16
Instância de extensão	Uma instância de extensão é uma instância registrada de um ponto de extensão com script que vincula uma inclusão de script a um ponto de extensão com script. Quando você quiser definir lógica ou métodos personalizados sem	sys_extension_instance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	afetar seu código original, considere o uso de uma instância de extensão. Uma instância de extensão permite encapsular lógica e funções específicas, facilitando o gerenciamento, atualização e depuração do código. Para obter mais informações, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .		
Ponto de extensão	Um ponto de extensão designa onde a lógica de script personalizada pode ser incorporada ao seu código, para que você possa integrar personalizações e novos recursos sem alterar o código existente da sua aplicação. Os dados ou objetos retornados por um ponto de extensão devem estar em conformidade com os requisitos especificados pelo criador da aplicação. Para obter mais informações, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .	sys_extension_point	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Script de correção	Scripts de correção são JavaScript do lado do servidor que são executados depois que uma aplicação personalizada é instalada ou atualizada. Você pode incluir scripts de correção para fazer mudanças necessárias para a integridade dos dados ou a estabilidade do produto de uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Scripts de correção e Criar um script de correção.	sys_script_fix	UI16
Execução de script agendada	Execuções de script programadas, também conhecidas como trabalhos agendados, são lógicas de script automatizadas do lado do servidor que são executadas em um horário específico ou em uma base recorrente. Use execuções de script programadas quando os processos da aplicação exigirem que a lógica de script seja executada com base em uma programação de tempo. Para obter mais informações, consulte O que é	sysauto_script	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	uma execução de script programada? e. Criação de uma execução de script programada .		
Ação de script	Uma ação de script é JavaScript do lado do servidor que é executada quando um evento específico é gerado. Para obter mais informações, consulte Ações de script .	sysevent_script_action	UI16
Inclusão de script	As inclusões de script são JavaScript reutilizáveis do lado do servidor que definem uma função ou classe e são executadas somente quando chamadas explicitamente. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script e. Inclusões de script .	sys_script_include	UI16
Ação de IU	Ações de IU são configurações que definem o comportamento de botões, links ou itens de menu de contexto em sua aplicação, especificando como eles interagem com o banco de dados do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Definição de	sys_ui_action	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	ações de IU e Criar Ação de IU .		

Arquivos da interface do usuário

Os arquivos de interface do usuário definem layouts para páginas, módulos e ferramentas com os quais os usuários interagem. Alguns exemplos de arquivos de interface do usuário incluem itens do catálogo, tours guiados e temas.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Menu da aplicação	Um menu de aplicação é um agrupamento de módulos conforme eles aparecem no navegador de aplicações (UI16) ou **Todos** menu (Next Experience). Um menu de aplicação pode ser referenciado como simplesmente uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Habilitar ou desabilitar um menu ou módulo de aplicação .	sys_app_application	UI16
Métrica de avaliação	Na aplicação Avaliações, uma métrica é uma característica ou valor usado para avaliar registros avaliáveis. Para obter mais informações, consulte Métricas de avaliação .	asmt_metric	Designer de pesquisa
Catálogo	Um catálogo é uma seção do	sc_catalog	Construtor de catálogos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Catálogo de serviços onde os usuários podem solicitar itens e serviços. Um catálogo é como um portal no qual os usuários podem solicitar itens do catálogo, como ofertas de serviço e produto. Por exemplo, um catálogo de hardware pode ter itens para solicitar um novo teclado ou um novo dispositivo de mouse. Para obter mais informações, consulte Explorando Catálogo de serviços .		
Item do catálogo	Um item do catálogo é essencialmente um formulário que descreve um bem ou serviço que você pode solicitar no catálogo de serviços. Por exemplo, se você estiver solicitando folga usando um item do catálogo, poderá inserir seu nome e as datas de folga solicitadas no formulário. Para obter mais informações, consulte Catálogo de serviços itens .	sc_cat_item	UI16
Menu de contexto	O menu de contexto de um formulário fornece controles para uma lista ou formulário com base	sys_ui_context_menu	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	na tabela e nos direitos de acesso do usuário. Para obter mais informações, consulte Menu de contexto do formulário .		
Ajuda integrada	Ajuda integrada Fornece conteúdo de ajuda direcionado a um usuário em uma página de IU, com base em sua função. Algum conteúdo de ajuda incorporado vem com a instância de base. Sua organização pode adicionar ou substituir conteúdo de ajuda incorporado. Para obter mais informações, consulte Ajuda integrada .	sys_embedded_help_conten	UI16
Qualificador de Ajuda integrada	Um Ajuda integrada o qualificador é um identificador que ajuda a. ServiceNow a instância identifica o correto Ajuda integrada Tópico quando pode haver mais de um tópico para uma página de IU. Para obter mais informações, consulte Use qualificadores em Ajuda integrada .	sys_embedded_help_qualifier	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Tour Guiado	Tours guiados contém uma série de etapas interativas que ajudam os usuários a concluir tarefas on-line em sua janela do navegador para ajudar a treinar e integrar usuários que trabalham em um ServiceNow aplicação. Para obter mais informações, consulte Tours guiados .	sys_embedded_tour_guide	UI16
Lista	As listas exibem um conjunto de registros de uma tabela e podem ser filtradas para refinar o conteúdo. Por exemplo, você pode filtrar a lista de tarefas para mostrar somente tarefas não atribuídas. Cada linha em uma lista é um registro e cada coluna é um campo do registro. Para obter mais informações, consulte Listas no ambiente clássico e ServiceNow AI Platform® administração de lista .	sys_ui_list	UI16
Controle de lista	Controles de lista são configurações que especificam quais recursos estão disponíveis em uma lista, como **Novo** e. **Editar** botões.	sys_ui_list_control	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Configurar controles de lista .		
Página de Mapa	As páginas de mapa são exibidas ServiceNow Dados graficamente em uma página de mapa do Google com base nos dados de localização fornecidos por você. Para obter mais informações, consulte Páginas de mapas .	cmn_map_page	UI16
Módulo	Um módulo é qualquer link no navegador de aplicações (UI16) ou **Todos** menu (Next Experience) que abre uma página no quadro de conteúdo ou em uma guia ou janela separada. Para obter mais informações, consulte Módulos No site do desenvolvedor.	sys_app_module	UI16
Coleção de páginas	Coleções de páginas são grupos de páginas que podem ser reutilizadas em várias experiências. Para obter mais informações, consulte Coleções de páginas.	sys_ux_extension_point	Construtor de IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Portal	Os portais fornecem aos usuários acesso aos serviços, informações e recursos de que eles precisam para concluir seu trabalho de forma rápida e eficiente. Trabalhe com portais no Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configurar Construtor de IU experiências do portal.	sys_ux_page_registry	Construtor de IU
Produtor de registro	Os produtores de registro são itens do catálogo que permitem que os usuários criem registros baseados em tarefas, como registros de incidentes, a partir do catálogo de serviços. Para obter mais informações, consulte Produtor de registro .	sc_cat_item_producer	Construtor de catálogos Produtor de registro
Lista relacionada	As listas relacionadas aparecem em formulários e mostram registros em tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Para obter mais informações, consulte Listas relacionadas .	sys_ui_related_list	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Página de Programação	Uma página de programação é um registro que contém uma coleção de scripts que permitem a geração personalizada de uma exibição de calendário ou linha do tempo. Para obter mais informações, consulte Páginas do cronograma .	cmn_schedule_page	UI16
Portal de serviços	Portal de serviços permite que você crie uma experiência de portal de autoatendimento compatível com dispositivos móveis para seus funcionários ou clientes. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços .	sp_portal	Portal de serviços
Estilo	Os estilos definem propriedades como tamanho da fonte, borda e alinhamento do texto que aparece no app. Para obter mais informações, consulte Crie um Next Experience estilo e Escopo - Global .	sys_ui_style	UI16
Modelo	Os modelos permitem que os administradores	sys_template	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	criem conteúdo reutilizável. Por exemplo, um modelo de e-mail pode ter uma linha de assunto reutilizável e um corpo da mensagem para notificações por e-mail. Os modelos de formulário simplificam o processo de envio de novos registros preenchendo os campos automaticamente. Para obter mais informações, consulte Modelos de e-mail , Usando modelos de formulário e Modelos de página .		
Tema	Os temas permitem que você personalize a experiência visual para seus usuários, ajudando a atualizar a aparência para ser mais parecido com a sua marca. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience .	sys_ui_theme	UI16
Página da linha do tempo	Use as páginas da linha do tempo para rastrear qualquer atividade limitada por duas datas, como datas de início e término da solicitação de mudança ou datas de abertura	cmn_timeline_page	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	e fechamento do incidente. Para obter mais informações, consulte Páginas da linha do tempo .		
Configuração da aplicação UX	Arquivos de configuração do app UX armazenam definições de configuração para aplicações específicas criadas com Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.	sys_ux_app_config	UI16
Aplicação de UX	Use arquivos de aplicações de UX para registrar e gerenciar páginas no Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.	sys_ux_page_registry	UI16
Regra de Exibição	Use regras de exibição para forçar uma exibição especificada quando os usuários acessarem uma página ou aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de exibição .	sysrule_view	UI16
Espaço	Espaços são espaços que fornecem aos agentes e gerentes	sys_ux_page_registry	Construtor de espaços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo da interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	ferramentas para ajudar a responder às perguntas dos clientes e resolver os problemas dos clientes. Os espaços são usados principalmente para processos de solicitação e execução, como uma central de serviços para gerenciar tíquetes. Para obter mais informações, consulte IU Espaço configurável e Construtor de espaços.		

Propriedades ServiceNow Studio

As propriedades do sistema controlam o comportamento do sistema. As propriedades nesta seção são específicas do ServiceNow Studio aplicação e implantação de desenvolvimento delegado. Você pode acessar as propriedades do sistema para ServiceNow Studio navegando até **Tudo** > **sys_properties.list**.

Propriedades do sistema

Propriedade do sistema	Descrição
sn_devstudio.servicenow_studio_banner.enable	Mostra a faixa para navegar até ServiceNow Studio de App Engine Studio ou legado Studio. Altere esta propriedade para **falso** para ocultar a faixa. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
sn_sns.is_app_summarization_disabled	Esta propriedade não está incluída por padrão em ServiceNow AI Platform. No entanto, se você quiser desabilitar o uso de Now Assist geração de resumo da aplicação em ServiceNow Studio, Você pode criar uma nova propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] chamada sn_sns.is_app_summarization_disabled e defina o valor como **verdadeiro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Propriedade do sistema	Descrição
sn_udc.smaller_app_files_count_threshold	Determina o número de arquivos que um app pode conter e ainda ser tratado como um app pequeno no navegador de arquivos. Apps pequenos carregam todos os arquivos de uma só vez no navegador de arquivos, enquanto apps grandes carregam um subconjunto dos arquivos ao abrir. • Administrador: Menor ou igual a 2300 arquivos • Desenvolvedor delegado: Menor ou igual a 1150 arquivos

Desenvolvimento delegado e propriedades de colaboração

Propriedade	Descrição
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Gerenciar conjunto de atualizações** permissão. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro** . Os desenvolvedores delegados não podem ver a lista de conjuntos de atualizações, a menos que sejam concedidas permissões por meio da propriedade do sistema mostrada.
.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Publicar no repositório de apps** permissão. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso** .
.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Publicar na App Store** permissão. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso** .
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Publicar no conjunto de atualizações** permissão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento delegado e propriedades de colaboração

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: Falso, que desabilita a exibição desta permissão. • Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro** .
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Habilita ou desabilita a exibição do **Fazer upgrade do app** permissão. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso** .

ServiceNow Studio tipos de arquivo compatíveis usando pesquisa de código

ServiceNow Studio o oferece suporte aos seguintes tipos de arquivo ao usar a pesquisa de código.

Ao usar a pesquisa de código em ServiceNow Studio, a aplicação usa o grupo de pesquisa de código padrão. A tabela a seguir descreve os tipos de arquivo compatíveis com o uso do padrão ServiceNow Studio pesquisa de código.

Dica: Se sua empresa quiser expandir a lista de tipos de arquivo compatíveis usados na pesquisa de código, um administrador poderá criar um novo grupo de pesquisa de código que inclua tipos de arquivo adicionais. Para obter mais informações sobre como expandir a pesquisa de código, consulte Expandir tabelas de pesquisa de código .

Tipos de arquivo compatíveis para pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
Controle de acesso	sys_security_acl	Determina se o acesso é concedido para uma operação especificada a uma entidade específica, como: • Tipo de entidade que está sendo protegida • Operação que está sendo protegida • Identificador exclusivo que descreve o objeto
Regras de negócio	sys_script	Personalize o comportamento do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis para pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição

		• Regras de negócio executar quando ocorre uma ação de banco de dados (consultar, inserir, atualizar ou excluir).
		• O script pode ser executado:
		  ○ ou depois que a ação do banco de dados é executada (é executada como parte da operação do banco de dados).
		  ○ de forma assíncrona (em algum momento após a operação do banco de dados).
		  ○ em exibição (ao exibir os dados em um formulário).

Scripts de cliente	sys_script_client	Usado para mudar a aparência de formulários, exibindo diferentes campos com base nos valores inseridos ou outras opções de exibição personalizadas. • OnLoad significa que o Client Script é executado quando o formulário ou a página é carregado • Onchange significa que o Client Script é executado quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregada • OnSubmit significa que o Client Script é executado quando o formulário é enviado Client Scripts também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis para pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
Modelos de e-mail	sysevent_email_template	Permita que os administradores criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail.
Ações de e-mails de entrada	sysevent_in_email_action	Script como o sistema responde aos e-mails de entrada.
Páginas de mapas	cmn_map_page	Exibição ServiceNow Dados graficamente em uma página de mapa do Google com base nos dados de localização fornecidos por você.
Transformações de mapa	sys_transform_map	Usado para importar dados. Mapas de transformação: • Defina relacionamentos de mapeamento entre tabelas. • Pode usar regras de negócios, outros scripts ou outras opções para importar dados.
Notificações	sysevent_email_action	Determine como uma aplicação se comunica com os usuários e os alerta sobre eventos importantes relacionados à aplicação.
Processadores	sys_processor	Forneça endpoints de URL personalizáveis que podem executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXTO ou JSON.
Relacionamentos	sys_relationship	Usado para estender tabelas, registros de referência em outra tabela, criar relacionamentos muitos para muitos e tabelas de junção em uma exibição de banco de dados.
Execuções de script programadas	sysauto_script	Defina lógica de script automatizada do lado do servidor que é executada em um momento específico ou em uma base recorrente. Execuções de script programadas também são chamadas de trabalhos agendados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis para pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
Ações de script	sysevent_script_action	Contêm scripts que são executados quando ocorre um evento, por exemplo: • A aprovação foi cancelada • A mudança foi aprovada • O problema foi atribuído
Inclusões de script	sys_script_include	Contêm scripts que podem ser funções ou classes. Esses scripts são executados somente quando chamados por outros scripts, geralmente regras de negócios. Qualquer script de servidor complicado ou reutilizável deve ser uma Inclusão de script, especialmente regras de negócios complicadas.
Itens de programação	sys_trigger	Contém os dados de back-end do Programador do sistema , onde os trabalhos agendados são criados, enfileirados e executados. Os itens de programação podem executar trabalhos agendados, regras de negócios, monitores de inatividade, cálculos de acordo de nível de serviço (ANS), eventos de métrica, upgrades e muito mais. Você pode acessar registros de item de programação para solucionar problemas de programação.
Definição de ações de IU	sys_ui_action	Inclua botões, links e itens de menu de contexto em formulários e listas. Configure ações de IU para tornar a IU mais interativa, personalizada e específica para as atividades do usuário.
Macros de IU	sys_ui_macro	Contêm componentes de script discretos que os administradores podem adicionar à interface do usuário. Normalmente, as macros de IU são controles que fornecem entradas ou informações que não são fornecidas por tipos de campo existentes. Por padrão, o sistema fornece macros de IU para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis para pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
		uma variedade de elementos da interface do usuário.
Páginas de IU	sys_ui_page	Usado para criar e exibir formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.
Usando políticas de IU	sys_ui_policy	Defina o comportamento e a visibilidade dos campos em um formulário. Os campos podem ser um dos seguintes: • Obrigatório(a) • Visível • Somente leitura O seguinte se aplica ao uso: • As políticas de IU são sempre anexadas a uma tabela. • As políticas de IU geralmente têm uma condição que deve ser verdadeira para serem executadas.
Scripts da IU	sys_ui_script	Contém client scripts armazenados para reutilização. Usado somente quando chamado de outros scripts.
Estilo de IU	sys_ui_style	Permite que você declare estilos CSS individuais para um campo em uma lista ou formulário.
Widgets	sp_widget	Descreva objetos que contêm conteúdo e podem ser adicionados ou incorporados em páginas do portal. Você pode usar os widgets do sistema de base fornecidos com Portal de serviços, clone e modifique widgets ou desenvolva widgets personalizados para atender às suas próprias necessidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração para ServiceNow Studio

As permissões de colaboração determinam o que os desenvolvedores delegados podem fazer ao trabalhar em um app no ServiceNow Studio. Eles podem ser definidos por um administrador ou pelo proprietário do app.

Para obter mais informações, consulte Colaboração em aplicativos usando ServiceNow Studio.

Tipos de arquivo permissões de colaboração personalizadas

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para trabalhar com todos os tipos de arquivos, incluindo tipos de arquivo adicionais não concedidos por outras opções.	Sim	Sim
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e IntegrationHub- Importar.	Sim	Sim
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios agendados.	Sim	Sim
Construtores de dispositivos móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.	Sim	Sim
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.	Sim	Sim
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.	Sim	Sim
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.	Sim	Sim
Flow Designer	Concede acesso ao Flow Designer projetar ambiente para criar fluxos e ações.	Sim	Sim
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
	para adicionar itens do catálogo a apps.		
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados ao modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.	Sim	Sim
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras if-else.	Sim	Sim
Designer de automação de processos	Concede acesso para trabalhar com Designer de automação de processos ambiente de design para criar processos. A edição de subfluxos ou ações de atividade requer **Flow Designer** permissão.	Sim	Sim
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de segurança/direito

Gerenciar o controle de acesso Concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

A configuração padrão para proprietários e editores é selecionada.

Permissões de colaboração personalizadas das ferramentas de programação

Permitir script Concede acesso a campos de script, como aqueles em Regra de negócio, Ação de IU e Client Script.

A configuração padrão para proprietários e editores é desmarcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração personalizadas da Gestão de aplicações

Permissões de colaboração de gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
Excluir aplicação	Concede acesso para excluir o app.	Sim	Não
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para mudar os desenvolvedores e suas permissões para colaborar em um app.	Sim	Não
Controle de código-fonte	Concede acesso para trabalhar com integrações de ferramentas de controle de código-fonte.	Não	Não
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.	Sim	Sim

Implantação de permissões de colaboração personalizadas

Permissões de colaboração de implantação

Permissão	Descrição	Configuração padrão do responsável	Configuração padrão do Editor
Fazer upgrade do app	Concede acesso para fazer upgrade de aplicações.	Não	Não
Enviar para implantação	Concede acesso para solicitar implantação de um app.	Sim	Não
Publicar app para repositório	Concede acesso para publicar o app em seu repositório.	Não	Não
Publique na loja de aplicativos	Concede acesso para publicar o app na sua loja de apps.	Não	Não

Criando aplicações de código profissional

Crie e gerencie aplicações personalizadas do zero usando ferramentas clássicas de código profissional.

ServiceNow Studio

Usar ServiceNow Studio para criar aplicações e arquivos de aplicações com ferramentas integradas, acesse e edite metadados em aplicações globais e com escopo e empacote mudanças de aplicações para implantação, tudo em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IDE da ServiceNow

IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. Com IDE da ServiceNow, Você pode criar e desenvolver aplicações com escopo no código-fonte, criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros.

ServiceNow SDK

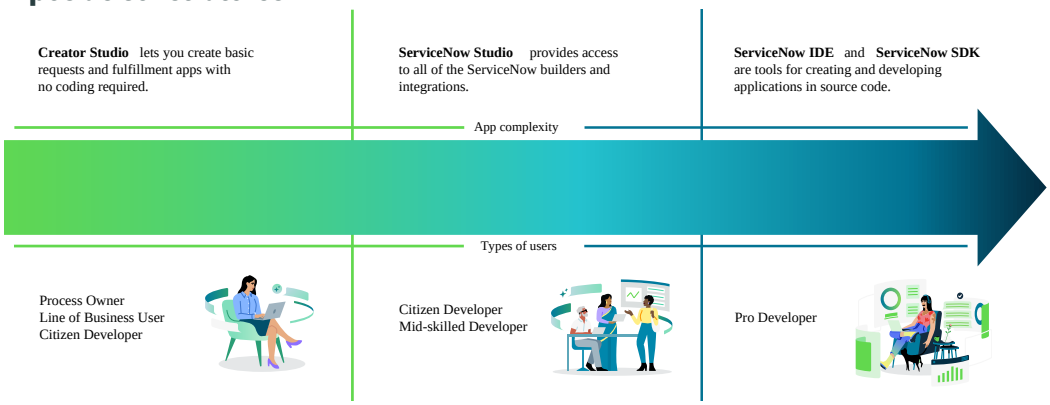
ServiceNow SDK Permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código-fonte localmente no Visual Studio Code Desktop e carreguem mudanças em uma instância da ServiceNow. Você também pode usar ServiceNow SDK Para criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros.

Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

. ServiceNow As extensões para o editor de código VS permitem editar aplicações off-line e no ServiceNow instâncias.

Que construtor devo usar para criar um app?

Tipos de construtores



Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Script

Designer de ação

Usar Designer de ações automatizar uma tarefa repetível em um fluxo como uma sequência de etapas relacionadas. Permita que os autores de fluxo adicionem ações a vários fluxos com configuração mínima.

Script do lado do cliente

Os scripts de cliente permitem que o sistema execute JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Now Assist para Code

Now Assist Para geração de código, os desenvolvedores podem escrever scripts rapidamente com sugestões de código geradas por IA com base em prompts de texto ou código.

Now Code Editor

O Now Code Editor fornece uma interface de editor de rich text que oferece suporte a CSS (Cascading Style Sheets, planilhas de estilo em cascata), HTML (Hypertext Markup Language, linguagem de marcação de hipertexto), JavaScript, XML (Extensible Markup Language, linguagem de marcação extensível) e JSON (JavaScript Object Notation). Now Code Editor para modificar a configuração da IU, a configuração do recurso de dados, os estilos, os eventos, os scripts do lado do cliente e do lado do servidor no Next Experience Construtor de IU componentes.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento do ServiceNow AI Platform ou executar como regras de negócio quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

Funcionalidade principal

Grupos

Simplifique a administração de usuários atribuindo funções a grupos. Quaisquer regras de negócios, regras de atribuição, funções do sistema ou atributos que se referem ao grupo se aplicam a todos os membros do grupo automaticamente.

Notificações

Usar ServiceNow Notificações para gerenciar e-mail do sistema, criar notificações do sistema e configurar como seu sistema responde aos e-mails de entrada.

Funções

As funções controlam o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades.

Plug-ins da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins são componentes de software que fornecem recursos e funcionalidades específicos em um ServiceNow instância.

Políticas de IU

As políticas de IU mudam dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controlam fluxos de processo personalizados para tarefas.

Usuários

Os registros de usuário estabelecem um relacionamento entre um indivíduo e seu ServiceNow instância. Os registros de usuário consistem em um nome de usuário, uma senha e informações relacionadas ao indivíduo, como informações de contato, local e cargo.

Aplicações e recursos relacionados

APIs JavaScript

Use APIs JavaScript em scripts que você grava para mudar a funcionalidade das aplicações ou ao criar novas aplicações.

Construtor de IU

Usar Construtor de IU para criar interfaces de usuário da web para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços de trabalho e portais gerados ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Criando aplicações no código-fonte

Crie e desenvolva aplicações personalizadas em código-fonte usando ferramentas e processos de desenvolvimento familiares.

Visão geral do desenvolvimento no código-fonte

Você pode criar aplicações com escopo no código usando IDE da ServiceNow em ServiceNow AI Platform ou localmente em Visual Studio CodeÁrea de trabalho com ServiceNow SDK.

Em qualquer ambiente de desenvolvimento, você usa ServiceNow Fluent, uma linguagem de programação específica do domínio, para definir os metadados que compõem as aplicações. ServiceNow Fluent Inclui APIs para definir os diferentes tipos de metadados.

Com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK, Você também pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros em sua aplicação para otimizar a reutilização de código em scripts em uma aplicação com escopo.

Desenvolver e manter aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no tempo de compilação.

Nota: . IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK Atualmente, não são compatíveis com o escopo global ou as aplicações globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IDE da ServiceNow	ServiceNow SDK
	
Desenvolva aplicações em código em um IDE no ServiceNow AI Platform.	Desenvolva aplicações em código localmente e carregue mudanças em uma instância.

Comparação do IDE da ServiceNow e o. ServiceNow SDK

Recurso	IDE da ServiceNow	ServiceNow SDK
Ambiente de desenvolvimento	On-line ServiceNow instância	Desenvolvimento local e a capacidade de trabalhar offline
Interface do usuário	IDE baseado em Visual Studio Code Para a Web	Visual Studio Code Desktop
Colaboração	Exiba as mudanças do usuário em tempo real no código ou incorporado ServiceNow AI Platform Interfaces do usuário do Explorador de metadados. Colabore com outros desenvolvedores em aplicações no controle de código-fonte.	Baixe mudanças de uma instância e instale mudanças locais em uma instância usando ServiceNow SDK CLI para colaborar com outros usuários. Colabore com outros desenvolvedores em aplicações no controle de código-fonte.
Controle de código-fonte	Oferece suporte à funcionalidade Git mais comum e integração com um provedor Git de sua escolha. Uma ramificação simultânea por repositório por instância (ou área restrita do desenvolvedor) .	Suporte total

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso	IDE da ServiceNow	ServiceNow SDK
Conversão da aplicação	Suporte para converter aplicações com escopo existentes não criadas com o. IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK.	Suporte para converter aplicações com escopo existentes não criadas com o. IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK.
ServiceNow Fluent	Suporte total . ServiceNow Fluent O servidor de idiomas está incluído com IDE da ServiceNow.	Suporte total . ServiceNow Fluent O servidor de idiomas pode ser instalado a partir do Visual Studio Code Mercado de extensões.
Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros	Suporte total	Suporte total
Now Assist para Code	Suporte ao preenchimento automático de código para scripts. Para obter informações sobre ativação, consulte Now Assist para Code .	Sem suporte
Criar agente	Suporte total. Criar agente é acessado a partir de um painel de bate-papo no IDE da ServiceNow. Para obter informações sobre ativação, consulte Criar agente.	Sem suporte

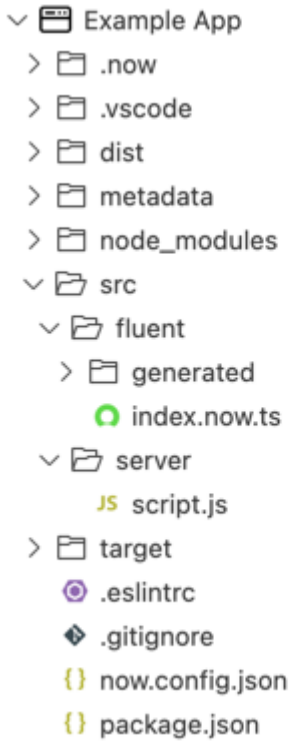
Estrutura da aplicação

Aplicações com escopo personalizado criadas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK Incluir arquivos de código-fonte e arquivos XML de metadados. . package.json e. now.config.json Os arquivos definem a estrutura da aplicação, que é semelhante à das aplicações Node.js ou aos pacotes do Gerenciador de pacotes de nós (npm).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura padrão de uma aplicação criada no IDE da ServiceNow



Por padrão, as aplicações incluem os seguintes diretórios e arquivos. Você pode modificar determinados aspectos da estrutura da aplicação para atender às suas necessidades no now.config.json arquivo.

.vscode

Diretório que contém recomendado Visual Studio Code extensões.

dist

Diretório que contém os artefatos de compilação para empacotamento. Este diretório inclui os seguintes subdiretórios:

- aplicação Diretório que contém os arquivos XML de metadados criados.
- estático Diretório que contém os arquivos de ativos estáticos criados.

metadados

Diretório que contém os metadados da aplicação (XML) da aplicação, como esquemas de tabela e regras de negócios, organizados na mesma estrutura de diretórios existente ServiceNow aplicações.

Nota: Os metadados da aplicação não devem ser editados a partir dos arquivos XML. Edite metadados da aplicação no código-fonte ou no ServiceNow AI Platform.

node_modules

Diretório que contém os módulos Node.js de terceiros dos quais sua aplicação depende.

src

Diretório que contém o código-fonte da sua aplicação. Este diretório inclui os seguintes subdiretórios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cliente Diretório que contém os arquivos do lado do cliente para desenvolver interfaces do usuário.
- fluente Diretório que contém ServiceNow Fluent código de entrada .now.ts arquivos. . gerado o subdiretório contém os arquivos da aplicação convertidos para ServiceNow Fluent.
- servidor Diretório que contém o código do módulo JavaScript em .js ou .ts arquivos.

target

Diretório que contém um pacote instalável (.zip arquivo) para carregar para uma instância.

.eslintrc.json

Arquivo que contém a configuração ESLint. ESLint ajuda a identificar e corrigir problemas no código da aplicação.

.gitignore

Arquivo que contém uma lista de diretórios ou arquivos a serem ignorados pelo Git. Esses arquivos não são rastreados no controle de código-fonte.

now.config.json

Arquivo que contém ServiceNow configuração da aplicação. . now.config.json o arquivo deve estar no diretório base de uma aplicação.

Você pode configurar a estrutura de diretórios para uma aplicação adicionando os seguintes parâmetros. Por exemplo:

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp"
  "metadataDir": "metadata",
  "fluentDir": "src/fluent",
  "generatedDir": "generated",
  "serverModulesDir": "src/server",
  "clientDir": "src/client",
  "appOutputDir": "dist/app",
  "staticContentDir": "dist/static",
  "packOutputDir": "target",
  "modulePaths": {
     "src/server/*.ts": "dist/server/*.js",
   },
  "staticContentPaths": {
     "src/client/*.html": "dist/static/*.html",
   },
  "ignoreTransformTableList": ["ua_table_licensing_config", "sys_embedded_help_role"]
}
```

Parâmetros now.config.json compatíveis

Parâmetro	Descrição
MetadataDir	Diretório que contém os metadados da aplicação como arquivos XML. Padrão: metadados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros now.config.json compatíveis

Parâmetro	Descrição
FluentDir	Diretório que contém ServiceNow Fluent arquivos (`.now.ts`) que definem metadados da aplicação no código-fonte. Padrão: `src/fluente`
GeradoDir	Diretório que contém gerado ServiceNow Fluent arquivos, incluindo metadados da aplicação existentes convertidos em ServiceNow Fluent código. Este diretório é relativo ao diretório definido com *`fluentDir`*parâmetro. Padrão: `gerado`
ServerModulesDir	Diretório que contém os arquivos JavaScript ou typescript a serem incorporados nos módulos JavaScript para uso em scripts do lado do servidor. Padrão: `src/servidor`
ClientDir	Diretório que contém os arquivos do lado do cliente para desenvolver interfaces do usuário com o React. Padrão: `src/cliente`
AppOutputDir	Diretório para a saída dos artefatos de compilação para o empacotamento. Os comandos pack e install se referem a este pacote de diretório os artefatos. Padrão: `dist`
StaticContentDir	Diretório para gerar os arquivos de ativos estáticos usados para desenvolver interfaces do usuário. Padrão: `dist/estático`
PackOutputDir	Diretório para a saída do pacote instalável (`.zip` (arquivo) ao criar a aplicação. O comando install se refere a este diretório para instalar o pacote. Padrão: `destino`
ModulePaths	Um mapa dos arquivos de origem do módulo para seus arquivos de saída equivalentes para se você usar uma etapa de transpilação personalizada antes de criar a aplicação. Para obter mais informações, consulte Usando typescript em módulos JavaScript com ServiceNow SDK. ⚠ **Aviso:** Não é possível usar este parâmetro e o. `TsconfigPath` parâmetro. Configurar ambos resulta em um erro.
StaticContentPaths	Um mapa dos arquivos de origem do lado do cliente para os caminhos de saída para arquivos de ativos estáticos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros now.config.json compatíveis

Parâmetro	Descrição
TsconfigPath	Um caminho para um `tsconfig.json` Arquivo com opções personalizadas para transplicar typescript para JavaScript durante o processo de compilação. Especificando um `TsconfigPath` Gera resultados de diagnóstico do typescript usando `tsconfig.json` arquivo. **Aviso:** Não é possível usar este parâmetro e o. `ModulePaths` parâmetro. Configurar ambos resulta em um erro. Padrão: .
IgnoTransformTableList	Uma lista de tabelas a serem ignoradas ao transformar metadados da aplicação em código-fonte.
TableOutputFormat	O tipo de artefatos de compilação para XML de metadados de tabela gerados a partir de ServiceNow Fluent código. Valores válidos: • Inicialização: O processo de compilação gera um arquivo XML de inicialização com `<database>` Elemento raiz da tabela, arquivos XML de rótulo de campo [sys_documentation], arquivos XML de configuração de licenciamento [ua_table_licensing_config] e arquivos XML de numeração automática [sys_number]. • Componente: O processo de compilação gera arquivos XML para cada componente da API Tabela. Padrão: inicialização

now.prebuild.mjs

Arquivo atualizado automaticamente contendo informações completas sobre dependências e suas versões. Este arquivo só está disponível com ServiceNow SDK.

package-lock.json

Arquivo atualizado automaticamente contendo informações completas sobre dependências e suas versões. Este arquivo só está disponível com ServiceNow SDK.

package.json

Arquivo que contém informações sobre sua aplicação e dependências de módulo personalizadas ou de terceiros. . `package.json` o arquivo deve estar no diretório base de uma aplicação. Em uma instância, o. `package.json` o caminho é especificado em **Pacote JSON** campo do registro da aplicação personalizada [sys_app] no formato `<scope>/<package-name>/<version>/package.json` .

Aplicações e recursos relacionados

APIs JavaScript

Use APIs JavaScript em scripts que você grava para mudar a funcionalidade das aplicações ou ao criar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- ServiceNow Fluent
- Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros
- Desenvolvimento da interface do usuário com React

ServiceNow Fluent

Defina metadados da aplicação no código-fonte usando ServiceNow Fluent linguagem de programação específica do domínio.

Visão geral do ServiceNow Fluent

ServiceNow FluentÉ uma linguagem específica do domínio (DSL) baseada em typescript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócios, e. Automated Test Framework testes.

Os desenvolvedores definem esses metadados em algumas linhas de código, em vez de por meio de um formulário ou da interface do usuário da ferramenta do construtor. Aplicações criadas ou convertido com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK desenvolvimento de suporte em ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent o oferece suporte à sincronização bidirecional, o que permite que as mudanças nos metadados sejam sincronizadas de outros ServiceNow AI Platform o usuário interage com o código-fonte e muda o código-fonte para ser sincronizado de volta com os metadados em toda a instância.

Para começar a usar o. IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK, consulte IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK documentação.

ServiceNow Fluent APIs

ServiceNow Fluent Inclui APIs para os seguintes tipos de metadados. Você pode usar a API de registro para definir metadados da aplicação que não têm uma API dedicada.

Para obter detalhes sobre as APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API e o. Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório.

- ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso)
- Menus da aplicação
- Testes Automated Test Framework
- Regras de negócio
- Scripts de cliente
- Privilégios entre escopos
- Listas
- Propriedades
- Registros
- Funções
- Ações de script
- Inclusões de script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scripted REST APIs
- Widgets do Portal de serviços
- Tabelas
- Ações de IU
- Páginas de IU

Nota: Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como ServiceNow Fluent e não são transformados. Esses tipos de metadados permanecem como arquivos XML de metadados no `metadados` diretório da sua aplicação.

ServiceNow Fluent uso

Em arquivos com `.now.ts` extensão, use objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de `servicenow/sdk/core` . Para objetos com scripts do lado do servidor, como `BusinessRule` Objeto, você pode importar e usar código de módulos JavaScript.

Dica: Você pode usar conteúdo de outro arquivo em ServiceNow Fluent Consultando o arquivo de uma propriedade usando a sintaxe `Now.include('path/to/file')` . Fazer referência ao conteúdo em um arquivo diferente em vez de incluir o conteúdo em linha pode ser útil para registros com campos compatíveis com JavaScript, HTML, CSS e assim por diante para facilitar o desenvolvimento de diferentes tipos de arquivo com o realce de sintaxe apropriado.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, script de cliente e regra de negócio na aplicação . O client script usa um script do `client-script.js` arquivo. A regra de negócio usa uma função do `script.js` Módulo JavaScript.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

O client script referenciado a partir do `ClientScript` objeto:

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

O módulo JavaScript referenciado a partir do `BusinessRule` objeto:

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
    const previousState = previous.getValue('state')

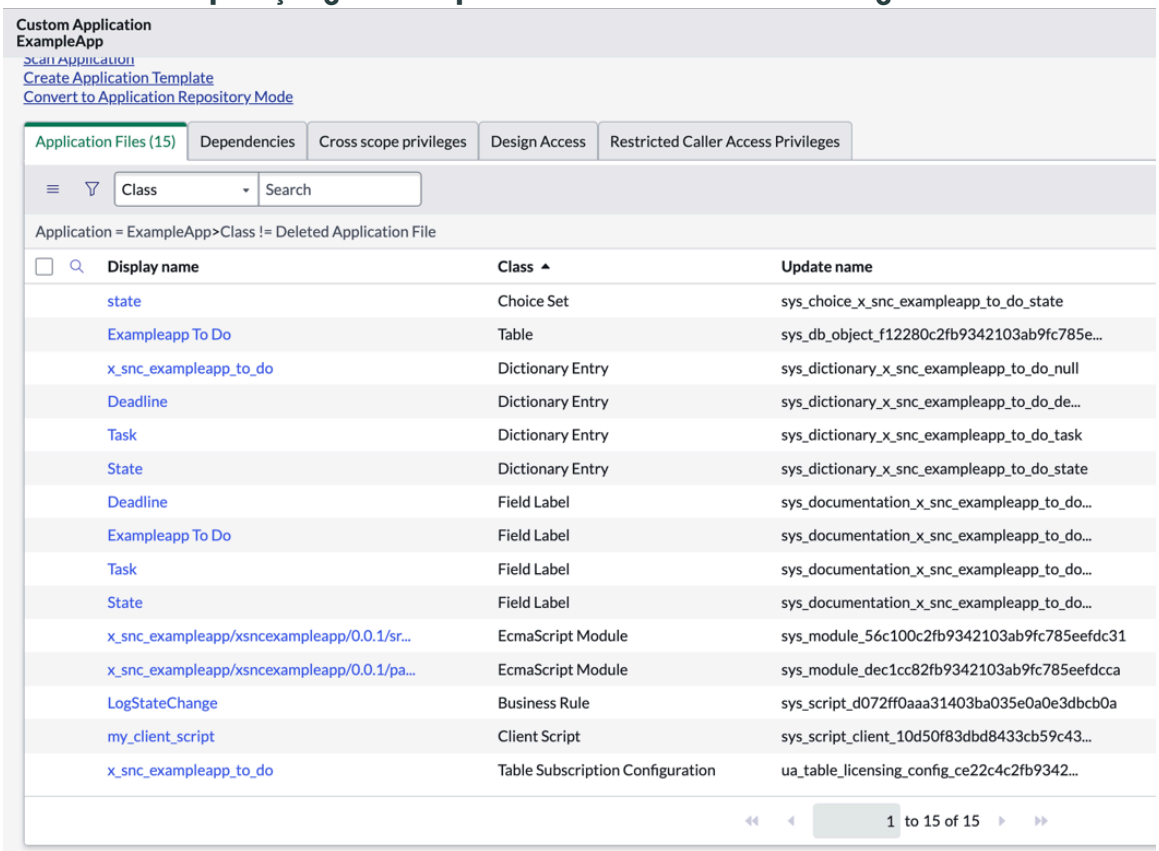
    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Depois de criar a aplicação, este código-fonte gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Metadados da aplicação gerados a partir de ServiceNow Fluent código



Dica: Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `ignorar fluent` : Suprime ServiceNow Fluent avisos e erros de diagnóstico na seguinte linha de código.
- `fluent-disable-sync` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent objeto. Antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Registro(...)`) para desativar a sincronização desse objeto e seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `fluent-disable-sync-for-file` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent arquivo (`.now.ts`). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent Referência de API

Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent em IDE da ServiceNow

Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent e o. ServiceNow SDK

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Otimize sua base de código usando módulos JavaScript para agrupar código relacionado ou adicionar bibliotecas de terceiros e reutilizar seu código em aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do uso de módulos JavaScript

Um módulo é um arquivo JavaScript que contém código relacionado que é compartilhado e reutilizado em aplicações em uma instância. Você pode adicionar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros em aplicações com escopo criadas ou convertido com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK. Você também pode usar typescript para criar módulos e compilá-los em JavaScript antes de criar sua aplicação. Em uma instância, os módulos JavaScript são armazenados na tabela Módulo ECMAScript [sys_module].

Em um módulo, você identifica o código para reutilização com `exportação` declarações. Em seguida, use `importação` ou `exigir` declarações para reutilizar o código em outro lugar em suas aplicações. As aplicações devem declarar dependências em bibliotecas do Gerenciador de pacotes de nós (npm) de terceiros para usar o código do módulo. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript Página no site Documentos da Web da MDN.

Nota: Para usar APIs globais do Glide Server em módulos, elas devem ser importadas do `servicenow/glide` pacote. Para obter mais informações, consulte Importando APIs do servidor.

Limitações

- Aplicações globais e personalizações de aplicações não são compatíveis.
- Os módulos podem ser usados somente no escopo da aplicação em que são adicionados. Eles não podem ser usados em escopos da aplicação.
- Um subconjunto de recursos do ECMAScript é compatível com módulos de acordo com Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript .
- APIs Node.js não são compatíveis com módulos.
- Variáveis globais relacionadas a APIs da Web não são compatíveis.
- Bibliotecas de terceiros adicionadas à sua aplicação não podem acessar ou chamar ServiceNow APIs.
- Módulos CommonJS de bibliotecas de terceiros não são compatíveis, a menos que definam exportações. As importações de subcaminho não são compatíveis com módulos CommonJS. Módulos ECMAScript de bibliotecas de terceiros são compatíveis.
- `importação` e. `exportação` as declarações são compatíveis somente com módulos. Para importar código do módulo em scripts, como regras de negócio ou inclusões de script, use `exigir` declarações.
- Módulos JavaScript [sys_module] podem ser modificados somente no IDE da ServiceNow ou em Visual Studio Code com ServiceNow SDK.

Importante: Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidade incompatível, como APIs incompatíveis ou recursos ECMAScript. Para obter mais informações, consulte Suporte a bibliotecas de terceiros.

Exportando módulos

Em um módulo, identifique o código para reutilização com `exportação` declarações. Você pode usar exportações nomeadas ou exportações padrão. As exportações nomeadas podem ser para variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente para funções ou classes. O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
export { myFunction, myVariable };
```

Importando módulos

Para importar o código do módulo que você deseja reutilizar, use `importação` declarações em outros módulos ou `exigir` declarações em scripts do lado do servidor.

O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um módulo:

```
import { feature } from 'path/to/module';
```

O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um script:

```
const { feature } = require('path/to/module');
```

Nota: Para importar código de um arquivo de texto tipográfico para outro arquivo de texto tipográfico, você deve incluir .ts extensão do arquivo. Por exemplo, importar/recurso de './module.ts' .

Para usar a abreviação para importar o código do módulo, você pode usar subcaminhos no `importações` do campo da aplicação package.json arquivo. Por exemplo:

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

Com base nesse exemplo, em vez de escrever o caminho relativo para derivative.js sempre que você quiser importá-lo no matemática , você pode usar derivado em vez disso, é uma abreviação. Os subcaminhos também podem ser usados no `importações` campo para usar abreviação para dependências, como nº cálculo .

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Adição de dependências

As aplicações devem declarar dependências em bibliotecas de terceiros para usar o código do módulo. Em uma aplicação package.json arquivo, inclua o nome e a versão do pacote para todas as dependências. Por exemplo, para usar módulos da biblioteca "math" na aplicação "test", adicione o pacote "math" como uma dependência:

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
}
```

Importando APIs do servidor

Para importar APIs do servidor e usá-las em um módulo, use `importação` declarações. As APIs do Glide podem ser importadas do `servicenow/glide` pacote ou seu namespace no pacote.

Por exemplo:

```
import { API } from '@servicenow/glide';
import { API } from '@servicenow/glide/<namespace>';
```

No exemplo a seguir, `gs` (GlideSystem) e. `GlideRecord` As APIs são importadas em um módulo:

```
import { gs } from '@servicenow/glide';
import { GlideRecord } from '@servicenow/glide';
```

No exemplo a seguir, `RESTAPIRequest` e. `RESTAPIResposta` As APIs são importadas do `sn_ws_int` namespace em um módulo porque eles são executados nesse namespace:

```
import { RESTAPIRequest, RESTAPIResponse } from '@servicenow/glide/sn_ws_int';
```

Para obter mais informações sobre APIs de servidor disponíveis, consulte Referência da API do servidor .

Tópicos relacionados

Crie e use módulos JavaScript em aplicações no IDE da ServiceNow

Crie e use módulos JavaScript em aplicações com ServiceNow SDK

Suporte a bibliotecas de terceiros

Revise quais bibliotecas comuns de terceiros são compatíveis, parcialmente compatíveis ou incompatíveis com IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK.

As seguintes bibliotecas de terceiros foram testadas no Zurich versão. Bibliotecas com suporte parcial ou sem suporte são limitadas por recursos de script do lado do servidor que não são compatíveis atualmente com o mecanismo JavaScript. Para obter mais informações sobre suporte a recursos para scripts do lado do servidor, consulte Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript .

Nota: As bibliotecas testadas foram priorizadas com base no número de downloads do Gerenciador de pacotes de nós (npm) e na aplicabilidade do ServiceNow AI Platform e interesse do usuário. Para perguntas ou solicitações para testar bibliotecas adicionais de terceiros, consulte ServiceNow IDE, SDK e fórum fluente em Comunidade ServiceNow.

Bibliotecas de terceiros compatíveis

- bolota
- camelcase
- chance
- clone
- fns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- dayjs
- depurar
- diff
- estender
- html-parser-lite
- ini
- js-yaml
- lru-cache
- marcado
- mime
- mime-types
- momento
- moment-timezone
- ms
- openai
- caminho para regexp
- ramda
- semver
- strip-ansi
- tslib
- uuid
- validador
- xtend

Bibliotecas de terceiros com suporte limitado

- bn.js
- lodash
- pizza
- sublinhado
- sublinhado.cadeia de caracteres

Bibliotecas de terceiros incompatíveis

- faker-js/faker
- langchain/textsplitters
- ajv
- arquivador
- axios
- deep-equal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- docxtemplater
- analisador de eml
- excelente
- csv rápido
- iconv-lite
- herda
- jszip
- jws
- mínimo
- pdf-lib
- qs
- reflect-metadata
- saxe
- abrir o zíper
- util

Desenvolvimento da interface do usuário com React

Desenvolva uma interface do usuário (IU) com a biblioteca React para criar uma aplicação de pilha completa no código-fonte.

Visão geral do desenvolvimento de IU com o React

O React é uma estrutura da Web padrão do setor para criar componentes de IU que você usa para desenvolver e renderizar interfaces de usuário personalizadas. Um componente React é uma função JavaScript reutilizável e autônoma, como um botão, e oferece suporte às sintaxe JavaScript (JS/JSX) e typescript (TS/TSX). Para obter informações gerais sobre o React, consulte Documentação do React no site react.dev.

Com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK, Você pode usar o React em sua aplicação com escopo para criar uma página de IU no ServiceNow Fluent código. . ServiceNow Fluent A API da página de IU se refere a um ponto de entrada HTML (index.html) que carrega a página no endpoint fornecido. Depois de criar e instalar a aplicação em uma instância, os ativos estáticos são armazenados nas tabelas apropriadas. Para obter um exemplo de uma aplicação React no código-fonte, consulte Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório. Para começar a usar o React, selecione um dos modelos do React ao criar uma aplicação com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK.

Processo de desenvolvimento de IU

1. Crie uma aplicação e selecione um dos modelos de React.

   A aplicação inclui os arquivos e diretórios necessários para o desenvolvimento do React.

2. Em src/cliente , adicione ativos de cliente para uma interface do usuário, como um ponto de entrada HTML (index.html client scripts e folhas de estilos. . index.html o arquivo deve conter]]>Marque como o ponto de entrada JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Defina uma página de IU [sys_ui_page] no código com ServiceNow Fluent API da Página de IU. Em now.ts Arquivo que contém a definição da página de IU, importe o HTML e consulte-o do `html` propriedade do `UiPage` objeto.
4. Crie a aplicação para executar um script de Rollup de pré-compilação que agrupa dependências e pacotes os ativos do cliente no src/cliente antes de executar o restante do processo de compilação. O processo de compilação de Rollup padrão e os plug-ins são usados como o agregador JavaScript padrão.

   Os ativos estáticos são enviados para dist/estático diretório.
5. Instale a aplicação para adicionar os ativos estáticos aos arquivos da aplicação [sys_metadata] nas tabelas apropriadas: Tabelas Ativo de UX [sys_ux_lib_asset], Imagens [db_image] e Ativo de tema de UX [sys_ux_theme_asset]. Essas tabelas são compatíveis com a adição de arquivos como anexos.

> **Importante:** O desenvolvimento de IU com o React é um recurso experimental devido à forma como o conteúdo é servido de uma instância e aos tipos de conteúdo e tabelas compatíveis no momento.

Limitações

- O HTML da página de IU deve ser modificado somente no código-fonte. As mudanças no HTML de uma página de IU [sys_ui_page] em uma instância não são sincronizadas no código-fonte e provavelmente resultarão em comportamento não intencional.
- Os tipos de conteúdo de áudio, vídeo e WASM não são compatíveis.
- O tamanho máximo de arquivo dos anexos carregados é limitado pelo tamanho configurado com `com.glide.attachment.max_size`propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Tamanho máximo permitido do anexo [Atualizado na Central de segurança 1,3] .
- Os caminhos de saída devem ser determinísticos.
- O pré-carregamento de conteúdo vinculado a HTML não é compatível (`"pré-carregar"`).
- Folhas de estilo relativas vinculadas a HTML não são compatíveis (`"folha de estilos"`). Em vez disso, importe folhas de estilo para o código (`"caminho/para/folha de estilos"`).
- Importações relativas em CSS não são compatíveis.
- Módulos CSS não são compatíveis.
- Somente o roteamento de hash é compatível com páginas de IU.
- A renderização do lado do servidor e os componentes do servidor React não são compatíveis.

Example: Desenvolvimento de página de IU com React

Em A. now.ts arquivo no src/fluente Uma página de IU é definida em ServiceNow Fluent código. O HTML da página é importado do index.html arquivo no src/cliente diretório.

```
//incident-manager.now.ts
import '@servicenow/sdk/global'
import { UiPage } from '@servicenow/sdk/core'
import incidentPage from '../../client/index.html'

UiPage({
    $id: Now.ID['incident-manager-page'],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    endpoint: '<scope>_incident_manager.do',
    description: 'Incident Response Manager UI Page',
    category: 'general',
    html: incidentPage,
    direct: true,
})
```

Em index.html arquivo, o.]]>o marcador refere-se ao main.jsx arquivo no src/cliente diretório.

```
//index.html
<html>
<head>
  <title>Incident Response Manager</title>

  <!-- Initialize globals and Include ServiceNow's required scripts -->
  <sdk:now-ux-globals></sdk:now-ux-globals>

  <!-- Include your React entry point -->
  <script src="./main.jsx" type="module"></script>
</head>
<body>
  <div id="root"></div>
</body>
</html>
```

Em main.jsx As importações necessárias para renderizar a página e o componente principal da aplicação são incluídos e o ponto de entrada da aplicação React é definido.

```
//main.jsx
import React from 'react'
import ReactDOM from 'react-dom/client'
import App from './app'

const rootElement = document.getElementById('root')
if (rootElement) {
    ReactDOM.createRoot(rootElement).render(
        <React.StrictMode>
            <App />
        </React.StrictMode>
    )
}
```

Depois de criar e instalar a aplicação, você pode abrir a página no endpoint fornecido no `UiPage` objeto (https://<instance>/<scope>_incident_manager.do), que exibe uma interface para criar e gerenciar incidentes.

Tópicos relacionados

API da Página de IU - ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent

IDE da ServiceNow

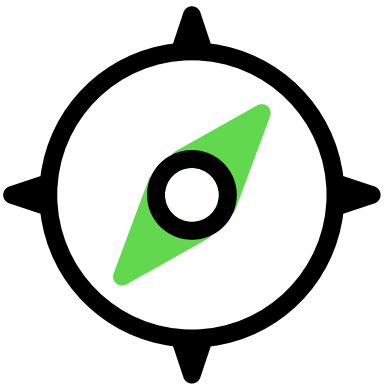
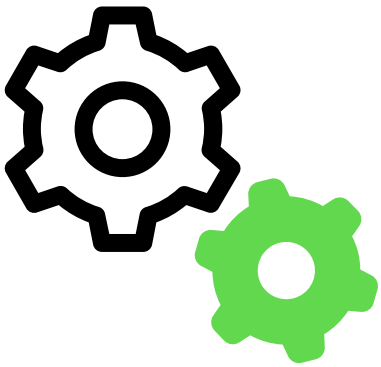
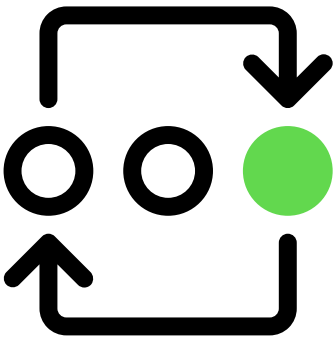
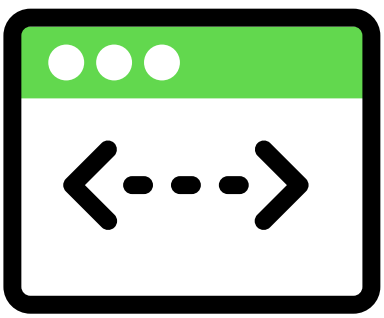
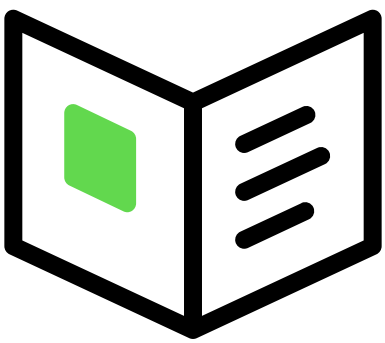
Crie e desenvolva aplicações com escopo no código-fonte em um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) no ServiceNow AI Platform melhorar a colaboração entre as equipes de desenvolvimento e acelerar o desenvolvimento de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . IDE da ServiceNow Atualmente não oferece suporte ao escopo global ou às aplicações globais.

Iniciar

Explorar	Configurar	Integrar
		
Saiba mais sobre como desenvolver aplicações no IDE da ServiceNow.	Instale e configure o. IDE da ServiceNow para desenvolvedores usarem.	Integre com provedores de controle de código-fonte.
Compilação	**Referência**	
		
Desenvolva aplicações em código-fonte.	Obter detalhes sobre ServiceNow Fluent APIs e muito mais.	

Nota: Você pode usar Criar agente para ajudá-lo a criar e editar aplicações no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar agente.

Que construtor devo usar para criar um app?

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Fluentté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Para saber mais sobre as novidades do Zurich versão, consulte Notas de versão IDE da ServiceNow .
- Introdução ao IDE da ServiceNow em ServiceNow University
- Demonstração do ServiceNow IDE vídeo
- ServiceNow IDE e Fluent Creator ToolBox vídeo
- Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório
- ServiceNow IDE, SDK e fórum fluente em Comunidade ServiceNow
- ServiceNow IDE, SDK e artigos fluentes em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Explorar o. IDE da ServiceNow

Saiba mais sobre como desenvolver aplicações com escopo no código-fonte no IDE da ServiceNow.

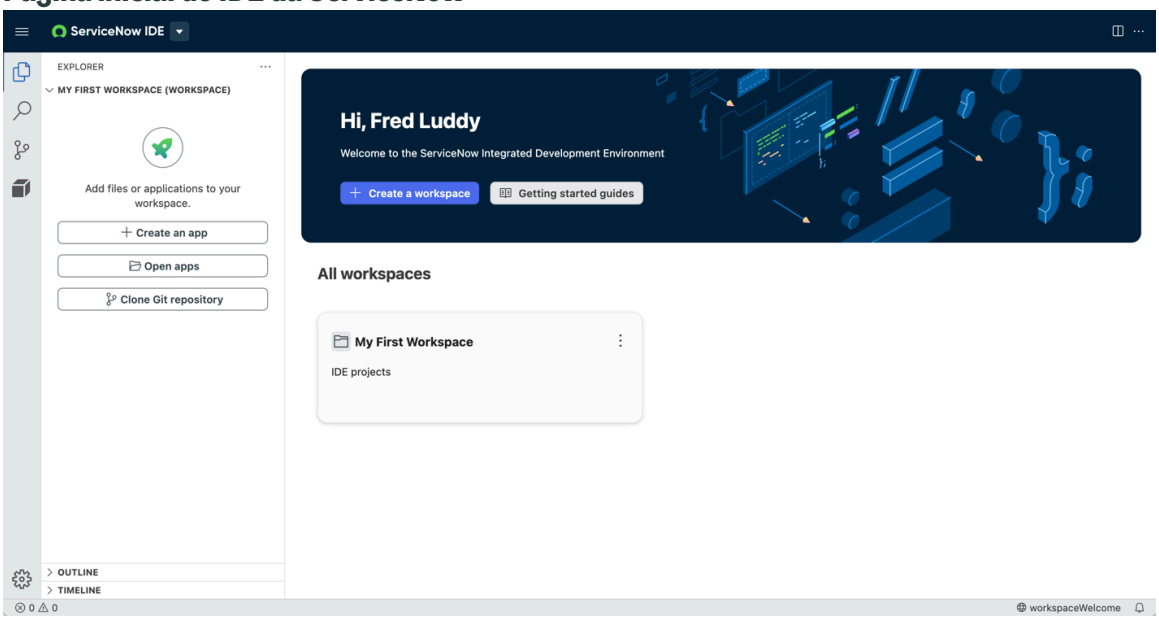
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral IDE da ServiceNow

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. Com IDE da ServiceNow, você pode começar a criar aplicações com escopo rapidamente usando ferramentas familiares e práticas de desenvolvimento padrão do setor. . IDE da ServiceNow tem muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code, Incluindo segurança de tipo, IntelliSense, imposição de dependência, pesquisa de código, e integração de controle de código-fonte.

Página inicial do IDE da ServiceNow



Em IDE da ServiceNow, você pode criar aplicações com escopo no código-fonte usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata]. Para ver uma representação visual lado a lado de suas mudanças em tempo real, você pode abrir os metadados da aplicação em Outro ServiceNow AI Platform interfaces do usuário integradas no IDE da ServiceNow.

Como opção, você pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros para organizar e reutilizar código em aplicações com escopo. Com Now Assist para Code, Você pode usar a habilidade de preenchimento automático de código para gerar sugestões de código para scripts em uma aplicação no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Gere código com preenchimento automático .

Em segundo plano, esta funcionalidade é habilitada pelo ServiceNow SDK serviço de pacote de aplicações, que cria aplicações no IDE da ServiceNow.

Nota: Você pode usar Criar agente para ajudá-lo a criar e editar aplicações no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar agente.

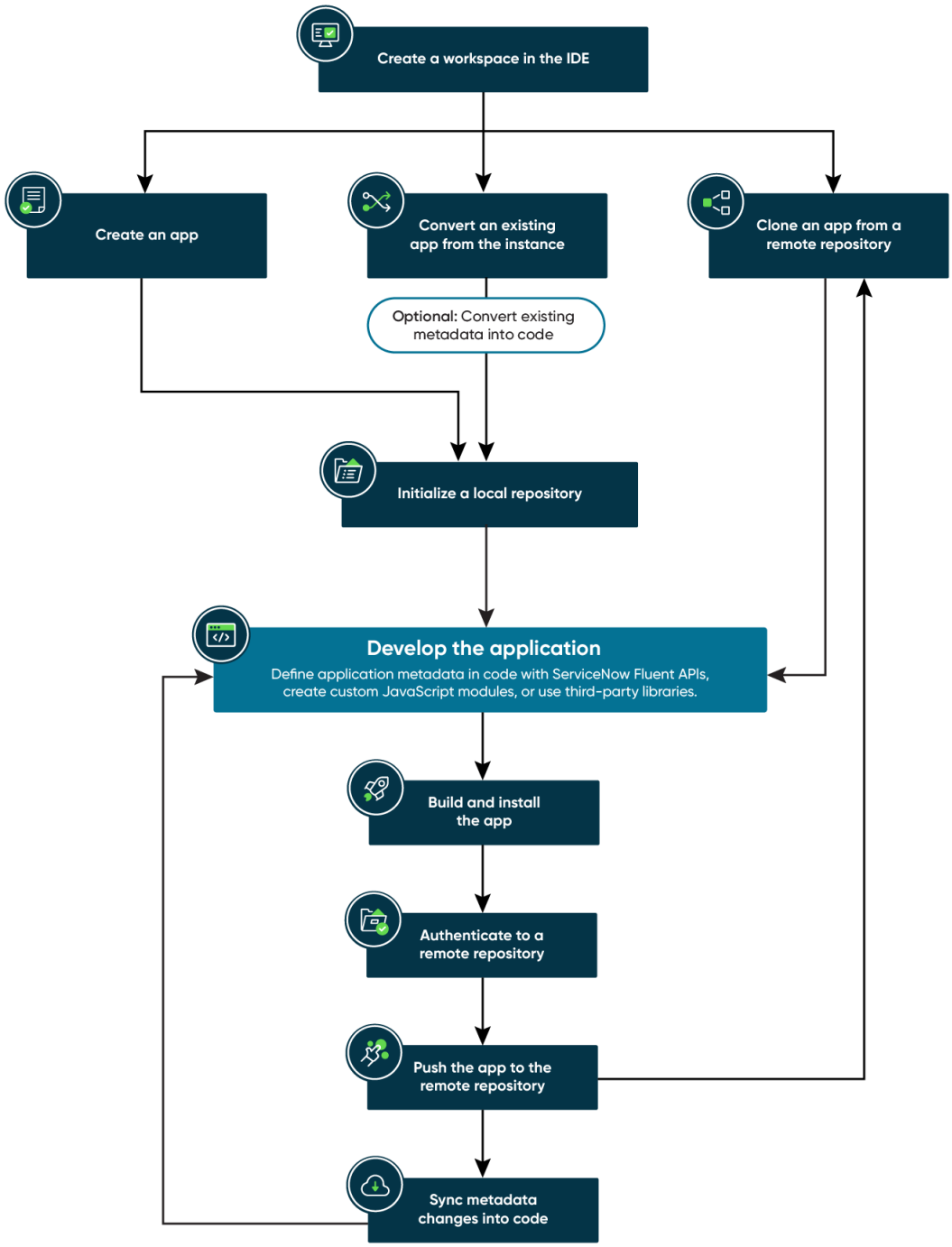
Fluxo de trabalho do IDE da ServiceNow

O infográfico a seguir mostra o fluxo de trabalho para os desenvolvedores começarem a desenvolver aplicações com o. IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento de aplicações com IDE da ServiceNow



Tradução automática

1. Dependendo do método de autenticação, um administrador ou desenvolvedor configura as credenciais necessárias para se conectar ao provedor Git.
   - Para usar a autenticação OAuth 2,0, um administrador configura um registro de aplicação OAuth 2,0 em seu provedor Git e na instância.
   - Para usar a autenticação básica, um desenvolvedor gera um token de acesso pessoal do provedor Git.
2. Do provedor Git, um desenvolvedor cria um repositório Git dedicado para uma aplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em IDE da ServiceNow, O desenvolvedor configura suas credenciais Git.
4. O desenvolvedor cria um IDE da ServiceNow espaço para organizar aplicações.
5. O desenvolvedor cria uma aplicação com escopo ou converte uma aplicação com escopo existente em IDE da ServiceNow.
6. O desenvolvedor inicializa um repositório Git local para a aplicação e o envia por push para o repositório remoto que ele criou para gerenciar a aplicação no controle de código-fonte.
7. O desenvolvedor pode definir metadados da aplicação no código-fonte usando ServiceNow Fluent, Crie módulos JavaScript personalizados ou use bibliotecas de terceiros.
8. Quando mudanças de metadados são detectadas, o desenvolvedor sincroniza a aplicação para baixar e transformar mudanças em metadados de outras interfaces em código-fonte.
9. Depois de salvar as mudanças, eles criam a aplicação, que compila o código-fonte e o transforma em metadados da aplicação.
10. Quando a compilação estiver concluída, o desenvolvedor poderá exibir suas mudanças refletidas em outro incorporado ServiceNow AI Platform interfaces do usuário sem sair do IDE da ServiceNow.
11. O desenvolvedor prepara, confirma e envia suas mudanças para o repositório Git.
12. Em IDE da ServiceNow outros desenvolvedores podem clonar o repositório, criar ramificações e começar a colaborar na aplicação.

Outros usuários podem modificar os metadados da aplicação ao mesmo tempo que os desenvolvedores modificam o código-fonte. Os desenvolvedores podem reutilizar o código do módulo em outros módulos ou scripts na aplicação.

Benefícios das IDE da ServiceNow

Benefício	Recurso	Usuários
Desenvolva aplicações em um IDE baseado em Visual Studio Code em ServiceNow AI Platform	Interface do usuário IDE da ServiceNow	Desenvolvedores
Escreva o código-fonte para definir os metadados que compõem ServiceNow aplicações	ServiceNow Fluent Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent em IDE da ServiceNow	Desenvolvedores
Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros	Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros Crie e use módulos JavaScript em aplicações no IDE da ServiceNow Use bibliotecas de terceiros em aplicações no IDE da ServiceNow	Desenvolvedores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Colabore em aplicações com usuários de diferentes conjuntos de habilidades	Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow	Desenvolvedores
Integre o controle de código-fonte ao provedor Git de sua escolha	Integração do controle de código-fonte com IDE da ServiceNow	Desenvolvedores, Administradores

Interface do usuário IDE da ServiceNow

. IDE da ServiceNow a interface do usuário contém muitos dos mesmos recursos do Visual Studio Code Para a Web e algumas funcionalidades exclusivas para criação ServiceNow aplicações.

Visão geral do IDE da ServiceNow interface do usuário

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform, que inclui os seguintes recursos:

- Edição básica e atalhos de teclado
- Intellisense
- Navegação de código
- Pesquisa de código e arquivo
- Paleta de comandos
- Integração de controle de código-fonte

Visual Studio Code Para a Web é semelhante a. Visual Studio Code Desktop, mas não oferece suporte a todos os recursos disponíveis na interface da área de trabalho. Para obter informações sobre implementações baseadas em navegador de Visual Studio Code, consulte Visual Studio Code para a Web . A seguir Visual Studio Code os recursos não são compatíveis com IDE da ServiceNow:

- Terminal integrado
- Depurador
- Extensões do mercado
- Teste de unidade integrado
- Desenvolvimento remoto

Para obter informações gerais sobre recursos comuns no Visual Studio Code e o. IDE da ServiceNow, consulte Documentação do Visual Studio Code site.

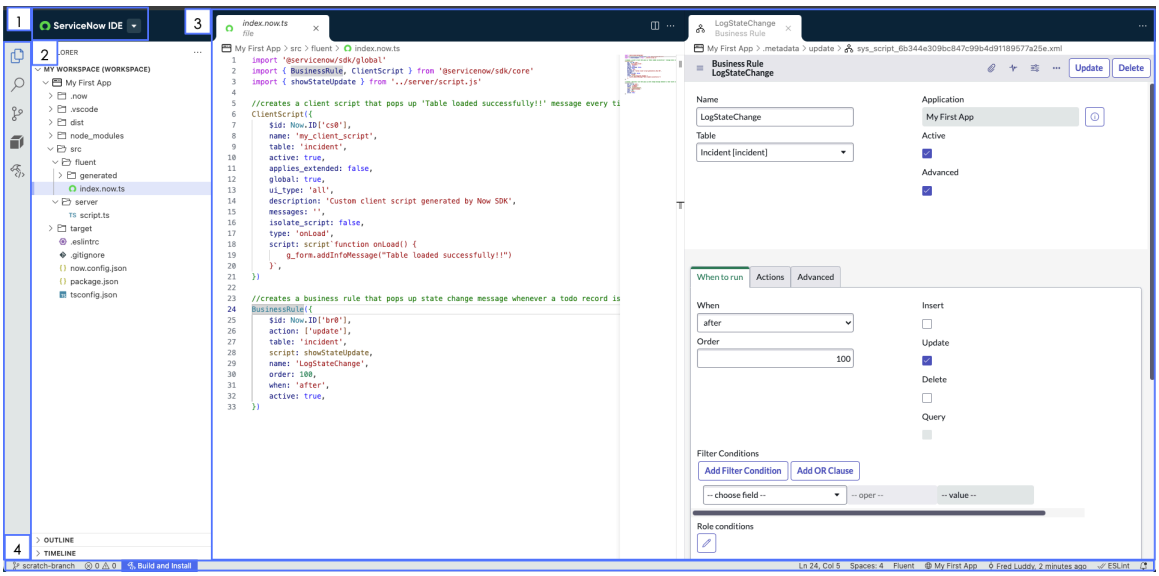
Recursos no IDE da ServiceNow

Saiba mais sobre os recursos do IDE da ServiceNow interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do usuário IDE da ServiceNow



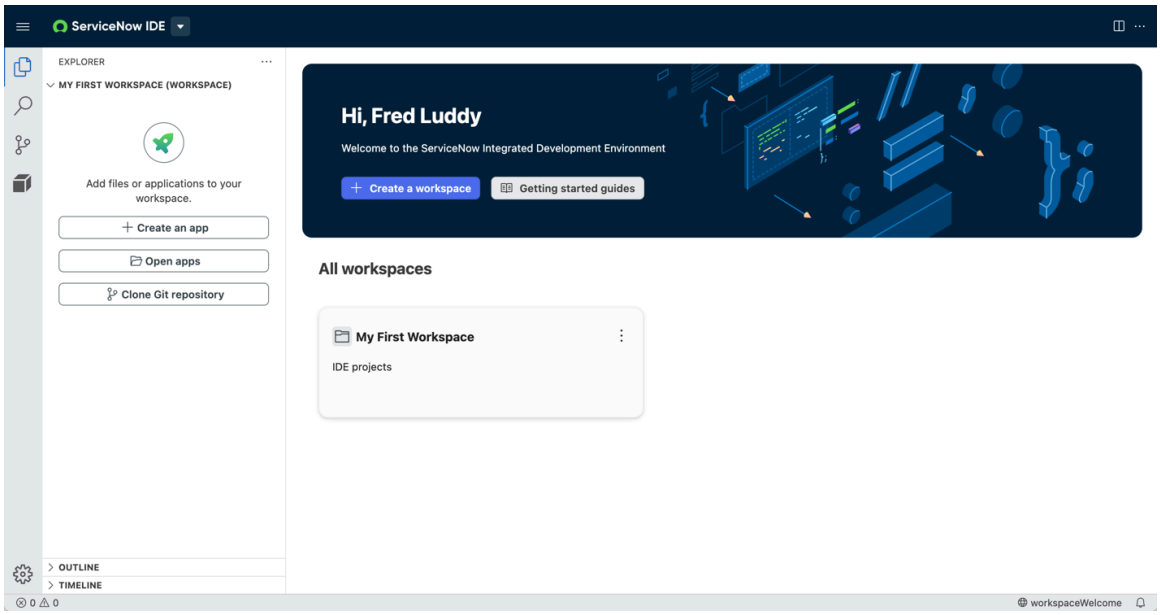
1. IDE da ServiceNow página inicial: Introdução à criação de espaços e aplicações e exibição de espaços existentes. Alterne entre ambientes de desenvolvimento usando o comutador de experiência.
2. Barra de atividades
   - Exibição do Explorador de arquivos : Navegue pelas aplicações em seu espaço e pelo código.
   - Exibição de pesquisa : Localizar conteúdo em arquivos.
   - Exibição de Controle de código-fonte Integre com um repositório Git para controle de versão do seu código.
   - Exibição do Explorador de metadados : Criar, atualizar e exibir metadados da aplicação.
   - Exibição do Now SDK : Sincronize mudanças nos metadados da aplicação ou no build e. instalar aplicações.
   - Gerenciar menu : Acesse e configure vários aspectos da interface do usuário.
3. Editor : Grave o código-fonte e exiba metadados da aplicação por meio de incorporado ServiceNow AI Platform interfaces do usuário.
4. Barra de status : Exiba informações de status sobre suas aplicações e arquivos e crie aplicações.

Além desses recursos, você pode abrir a paleta de comandos para executar uma variedade de comandos para desenvolver aplicações, gerenciar arquivos, usar controle de código-fonte e muito mais. Para obter mais informações, consulte Paleta de comandos.

Tradução automática

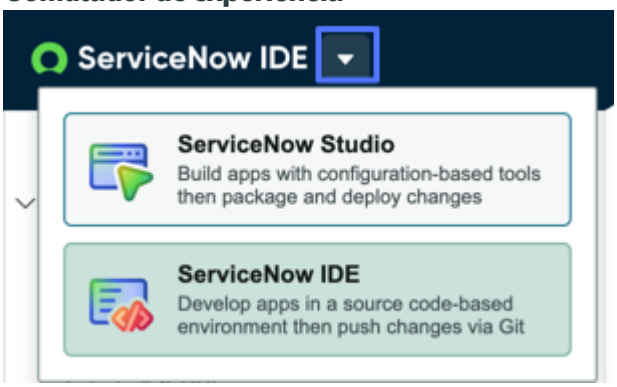
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial do IDE da ServiceNow



Crie espaços, acesse espaços existentes e crie ou abra aplicações. Clone um repositório Git para adicionar uma aplicação existente de um repositório remoto. Para começar a criar espaços de trabalho e aplicações, consulte Desenvolvimento de aplicações com IDE da ServiceNow. Para clonar um repositório Git, consulte Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow.

Comutador de experiência

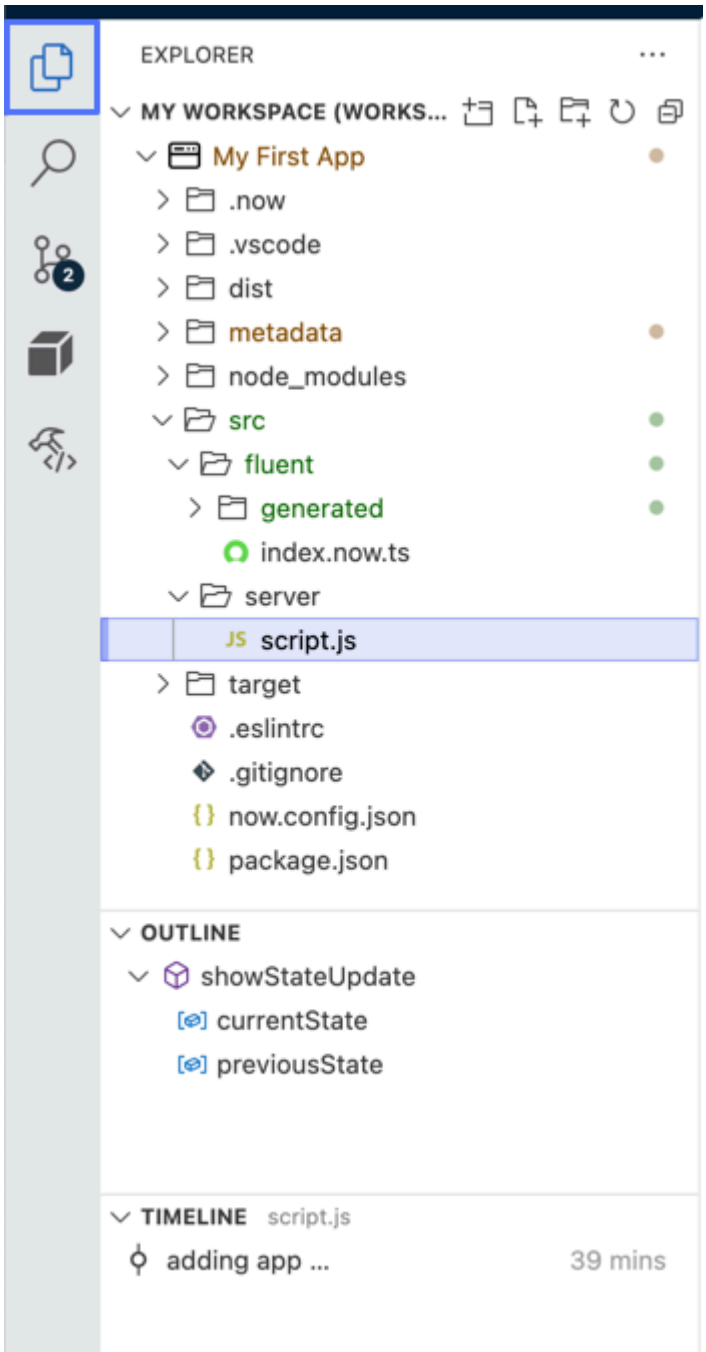


Trabalhe no ambiente certo para sua tarefa usando o comutador de experiência para alternar entre o desenvolvimento no IDE da ServiceNow, ServiceNow Studio e Creator Studio. Para obter informações sobre como configurar o comutador de experiência, consulte Configure o acesso não padrão ao comutador de experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Explorador de arquivos

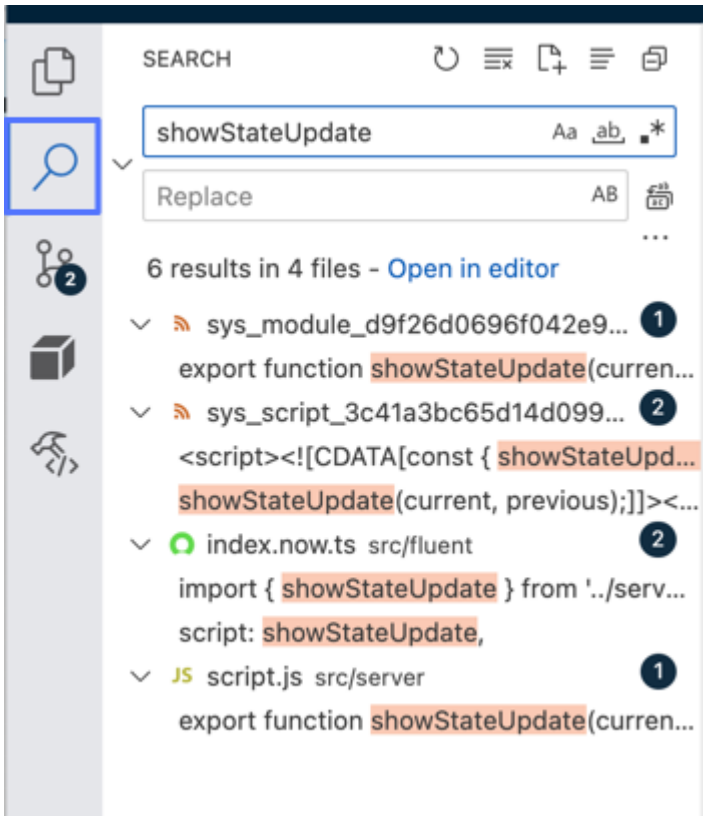


Navegue pelas aplicações em um espaço e adicione arquivos ou pastas. Na seção Estrutura de tópicos, exiba a estrutura de tópicos do arquivo ativo no editor. Na seção Linha do tempo, exiba um histórico de mudanças no arquivo ativo. Para obter informações sobre a estrutura de arquivos da aplicação padrão, consulte Estrutura da aplicação Seção do tópico Criando aplicações no código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de pesquisa



PESQUISE arquivos no espaço ativo. A exibição Pesquisa oferece suporte ao uso de expressões regulares, localizar e substituir e opções de pesquisa avançada.

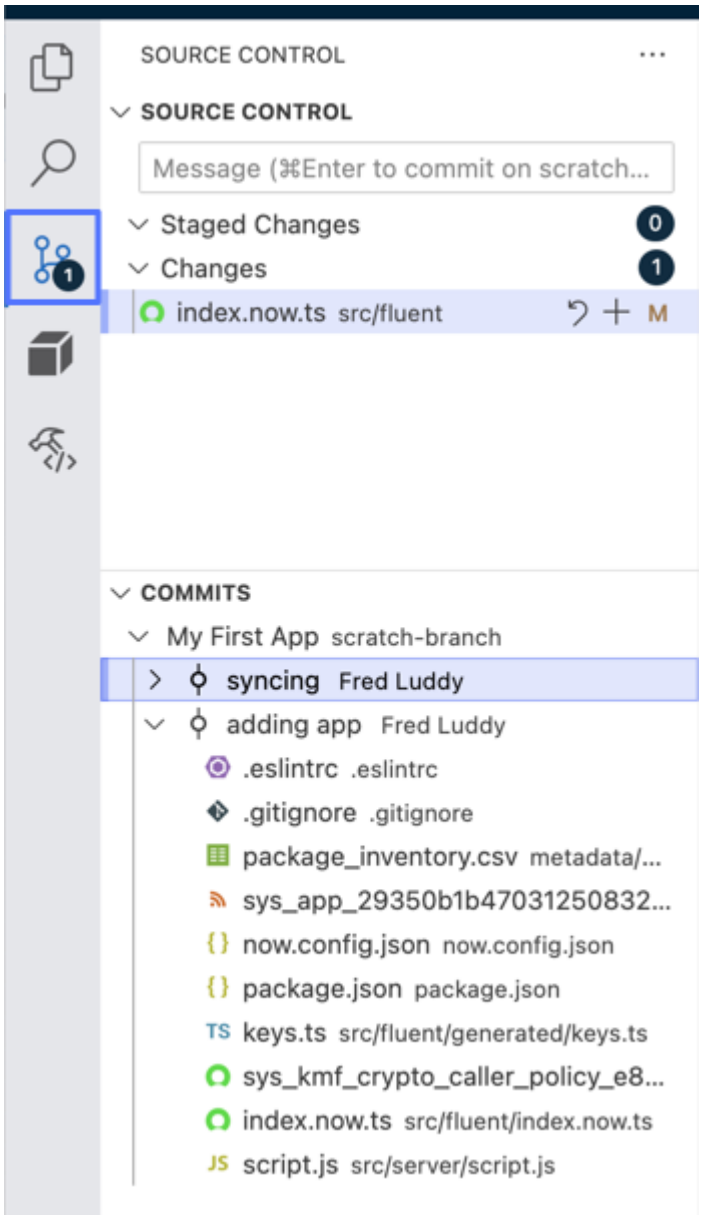
Para pesquisar arquivos por nome, abra a caixa de pesquisa com os seguintes atalhos de teclado:

- Windows: Ctrl-P.
- MAC: CMD-P.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de Controle de código-fonte

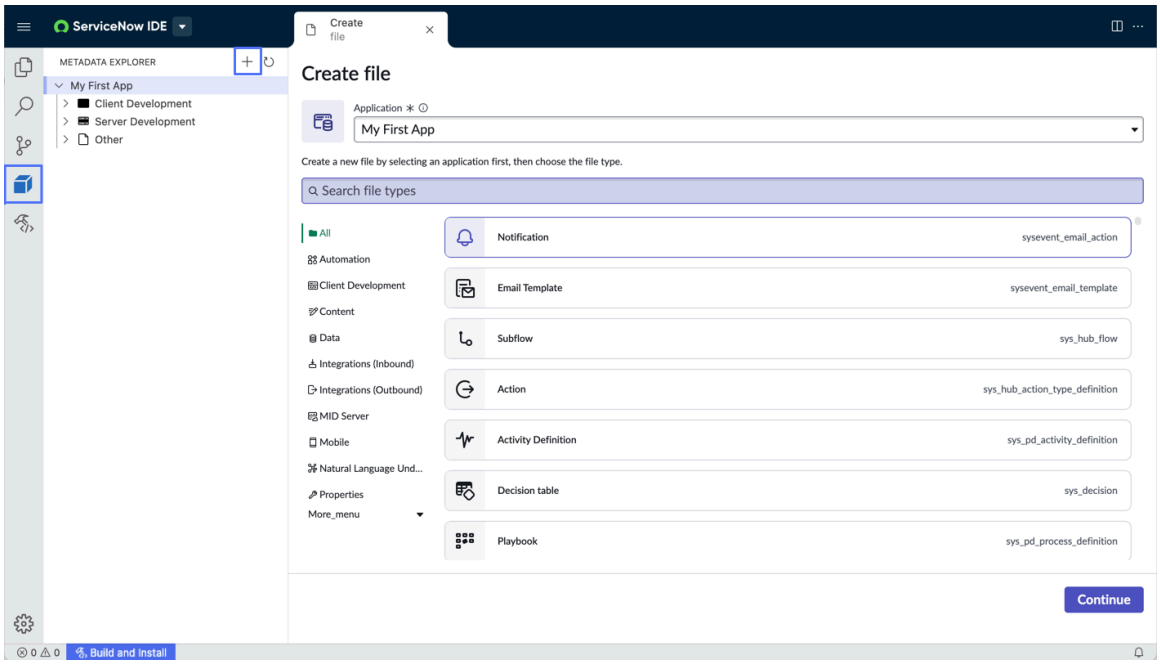


Consulte Mudanças em arquivos agrupados por aplicação e o tipo de mudança. Preparar, confirmar e enviar mudanças por push para um repositório remoto e extrair mudanças para o repositório local. Crie e faça check-out de ramificações para suas aplicações. Na seção Confirmações, consulte o histórico de confirmações das ramificações no repositório. Para começar a integrar com provedores de controle de código-fonte, consulte Integração do controle de código-fonte com IDE da ServiceNow.

Tradução automática

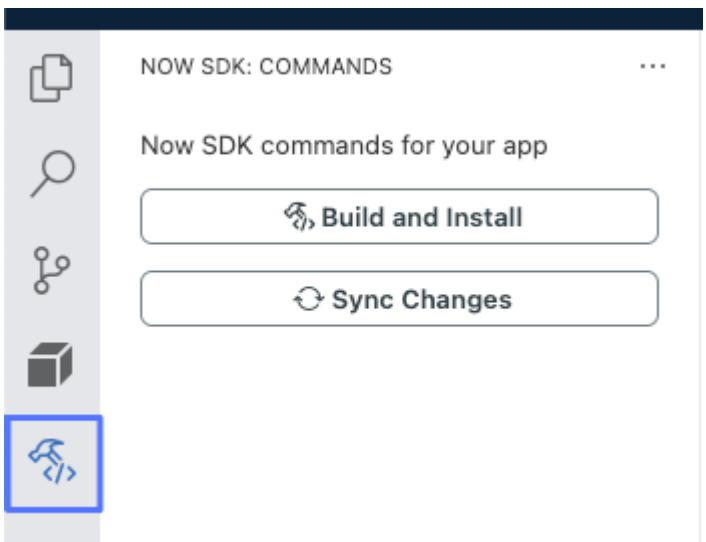
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Explorador de metadados



Crie, atualize e exiba metadados da aplicação no incorporado mais aplicável ServiceNow AI Platform interface do usuário no editor. Se você precisar criar alguns metadados da aplicação fora do código-fonte, poderá criar arquivos de aplicação no Explorador de metadados. Para obter mais informações, consulte Crie um arquivo de aplicação no Explorador de metadados.

Exibição do Now SDK

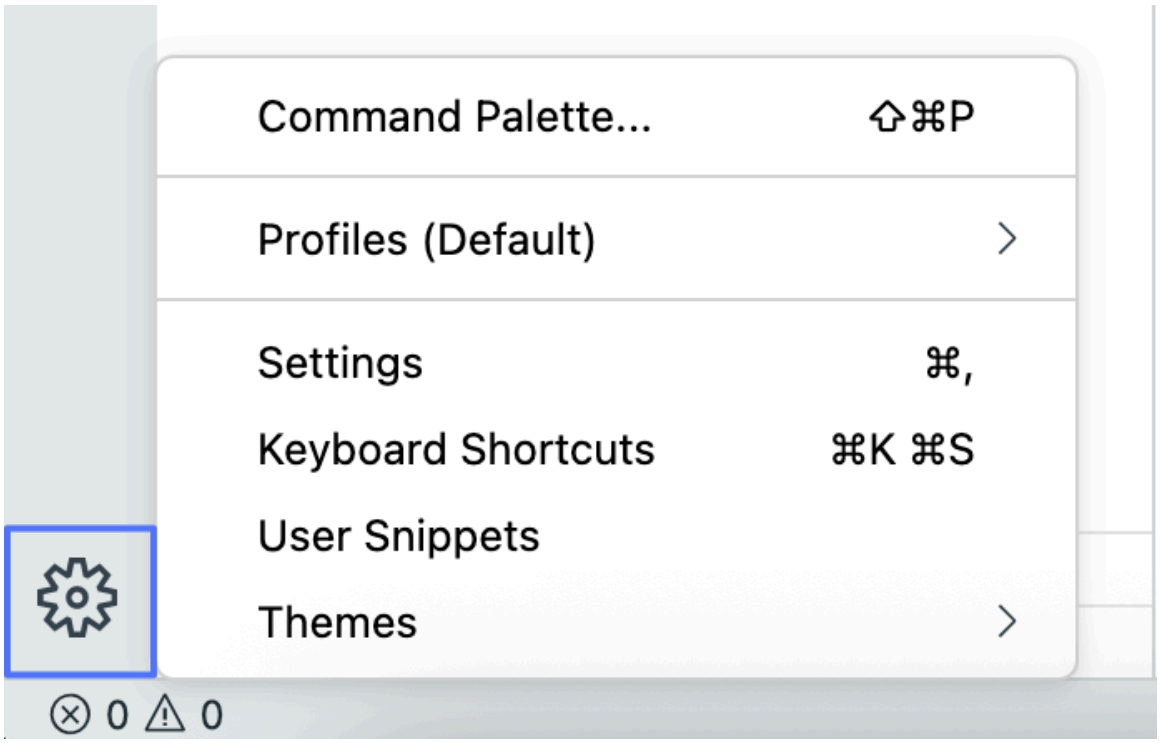


Execute comandos do ServiceNow SDK serviço de pacote de aplicações para sincronizar mudanças nos metadados da aplicação ou criar e. instalar uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Sincronizando aplicações no IDE da ServiceNow e. Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow.

Tradução automática

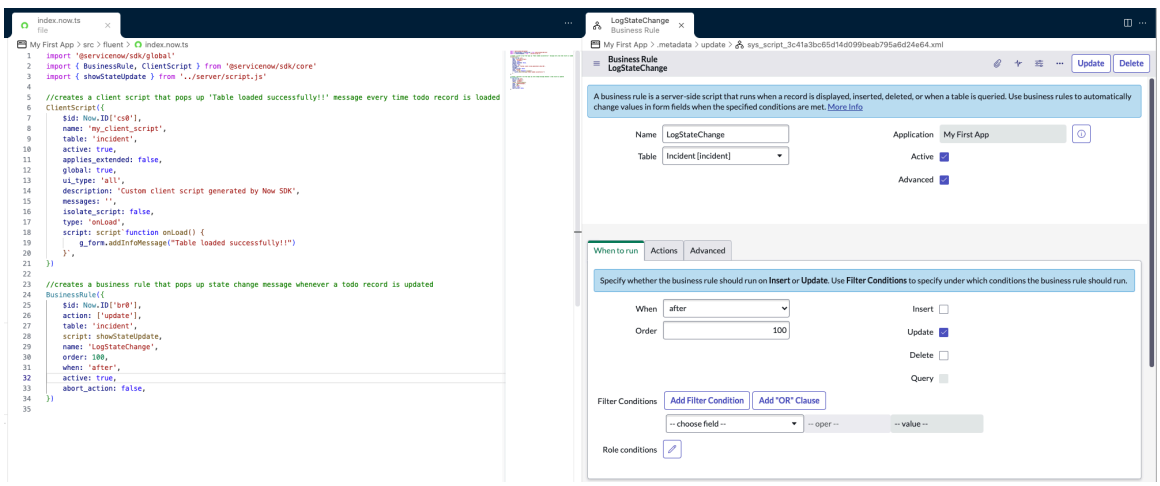
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar menu



Acesse e configure vários aspectos do IDE da ServiceNow Interface do usuário no menu Gerenciar. Você pode gerenciar suas configurações, selecionar uma preferência de tema, exibir ou editar atalhos do teclado e muito mais.

Editor



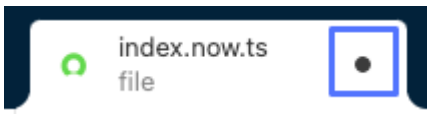
Edite o código no editor de código. O editor de código inclui o IntelliSense, processamento de linguagem personalizada e validação para ServiceNow Fluent edição lado a lado, e muito mais.

Depois de criar uma aplicação, revise as mudanças em ServiceNow Fluent código-fonte como metadados da aplicação no incorporado ServiceNow AI Platform interfaces do usuário sem sair do IDE da ServiceNow. Os metadados da aplicação são abertos no incorporado mais aplicável ServiceNow AI Platform interface do usuário. Você também pode atualizar e salvar metadados da aplicação do incorporado ServiceNow AI Platform interfaces do usuário.

Tradução automática

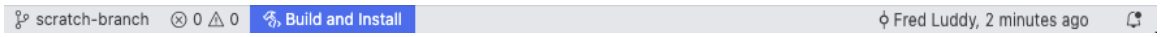
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterne entre guias e divida o editor em grupos. Se um arquivo tiver mudanças não salvas, a guia de arquivo incluirá um ícone de ponto.



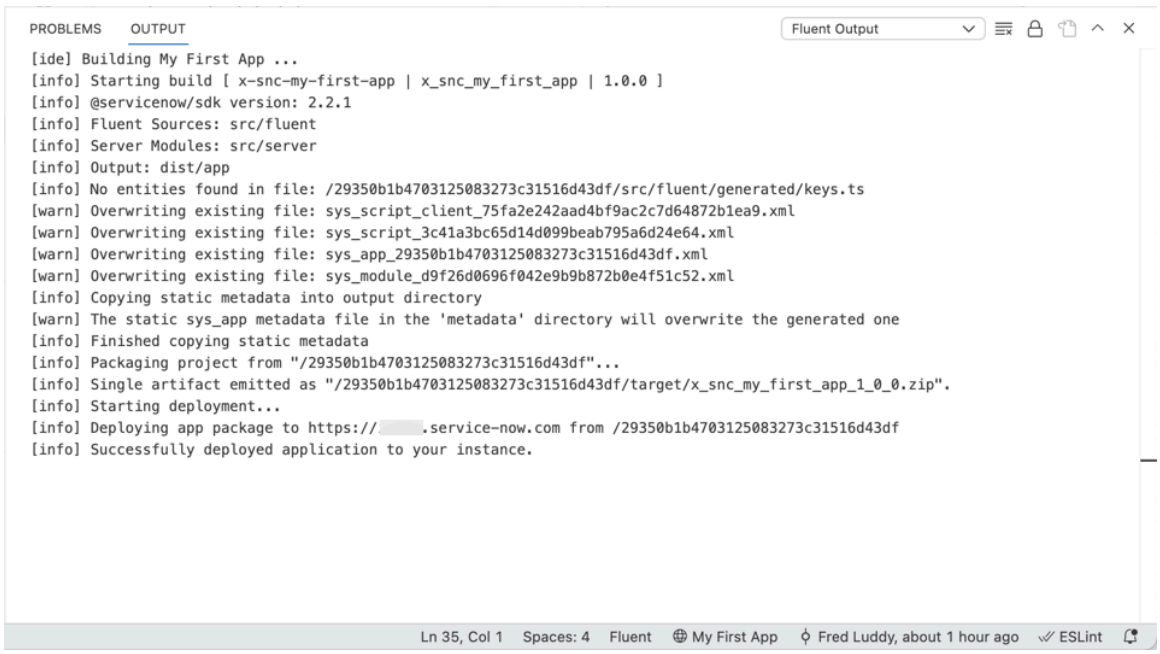
Para começar a desenvolver aplicações no código-fonte, consulte Desenvolvimento de aplicações com IDE da ServiceNow.

Barra de status



Obtenha informações sobre o estado da sua aplicação e crie aplicações. Exiba o andamento ao criar, criar e sincronizar aplicações. Além disso, a barra de status exibe a ramificação ativa, os problemas no seu código, o escopo da aplicação ativa, o conjunto de atualizações ativo e muito mais.

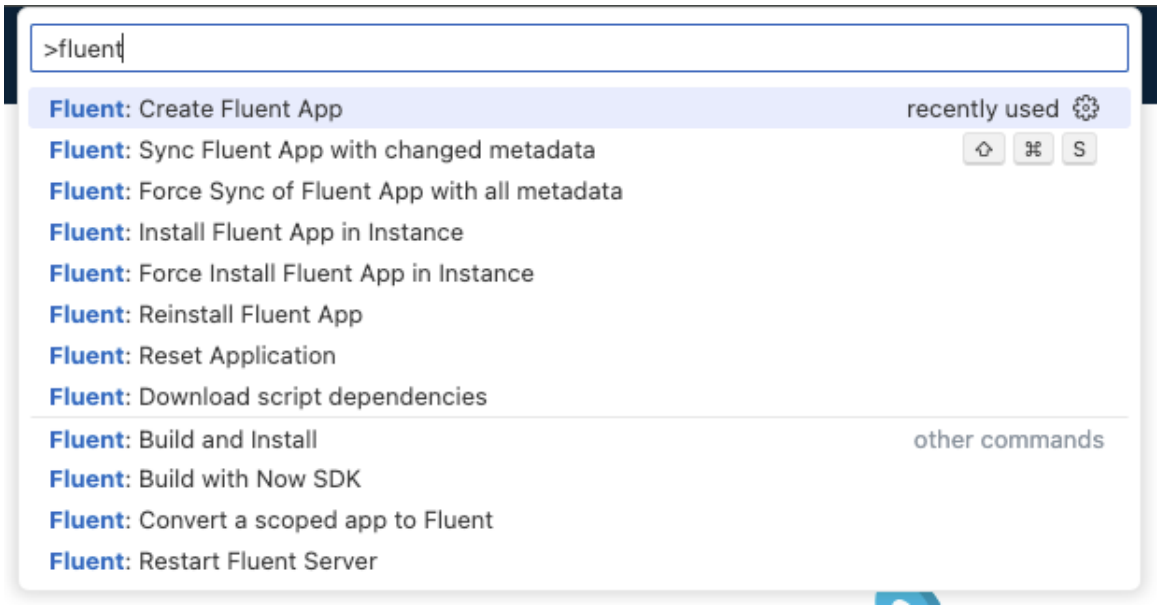
Na barra de status, o painel é aberto e exibe mais informações sobre problemas em seu código e registro em log relacionados à criação, criação e sincronização de aplicações.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de comandos



Execute comandos para configurar a interface do usuário, desenvolver aplicações, gerenciar arquivos, usar controle de código-fonte, acessar uma lista de atalhos do teclado e muito mais. A paleta de comandos inclui comandos exclusivos do IDE da ServiceNow e. Visual Studio Code comandos. Para obter uma lista de comandos específicos para IDE da ServiceNow, consulte IDE da ServiceNow comandos.

Para abrir a paleta de comandos, use um dos seguintes atalhos de teclado:

- Windows: Ctrl-Shift-P.
- MAC: Cmd-Shift-P.

Para fechar a paleta de comandos, pressione a tecla Escape.

Introdução: Crie sua primeira aplicação no IDE da ServiceNow

Comece no IDE da ServiceNow criando uma aplicação que você pode desenvolver no código-fonte, enviando-a para um repositório remoto e clonando-a em outra instância.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. Com IDE da ServiceNow, você pode começar a criar aplicações com escopo rapidamente usando ferramentas familiares e práticas de desenvolvimento padrão do setor. Para obter uma visão geral do IDE da ServiceNow interface do usuário, consulte Interface do usuário IDE da ServiceNow.

Visão geral do tutorial

Neste tutorial, você conclui as tarefas a seguir para se familiarizar com o desenvolvimento de uma nova aplicação no código-fonte do IDE da ServiceNow:

- Crie uma aplicação que ofereça suporte ao desenvolvimento no código-fonte.
- Configure a autenticação básica e conecte sua aplicação no IDE da ServiceNow Para um repositório Git remoto e, em seguida, envie sua aplicação por push para o repositório.
- Crie uma tabela simples para uma lista de tarefas pendentes usando ServiceNow Fluent APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale uma biblioteca de terceiros e use seu código em um módulo JavaScript.
- Clone a aplicação do repositório Git remoto para outra instância.

Em seguida, você deve estar pronto para usar a aplicação básica que criar e continuar aprendendo a desenvolvê-la em uma aplicação mais complexa que atenda aos seus requisitos.

Antes de começar

Você deve ter acesso aos seguintes itens para concluir este tutorial:

- Uma instância de não produção no Xanadu ou Yokohama versão com IDE da ServiceNow versão 2.0.4 ou posterior instalada. Para concluir a última parte do tutorial clonando a aplicação para outra instância, você precisa acessar uma segunda instância de não produção. PDIs (Personal developer Instances, instâncias pessoais de desenvolvedor) são compatíveis e podem ser obtidas em developer.servicenow.com . Para obter mais informações, consulte Instale ou atualize o. IDE da ServiceNow.
- Um usuário com a função de administrador em ambas as instâncias.
- Um provedor Git, como GitHub, GitLab, Bitbucket ou Azure Repositórios. Este tutorial demonstra o uso de GitHub.

Tutorial parte 1: Criar uma aplicação no IDE da ServiceNow

Crie uma aplicação que você possa desenvolver no código-fonte no IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em IDE da ServiceNow, você pode desenvolver aplicações com escopo no código-fonte usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata]. Você também pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros para organizar e reutilizar código em aplicações com escopo. Para que uma aplicação ofereça suporte ao desenvolvimento no código-fonte, você deve criar uma aplicação com escopo ou converter uma aplicação com escopo existente usando IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK. Neste tutorial, você cria uma aplicação com escopo do IDE da ServiceNow.

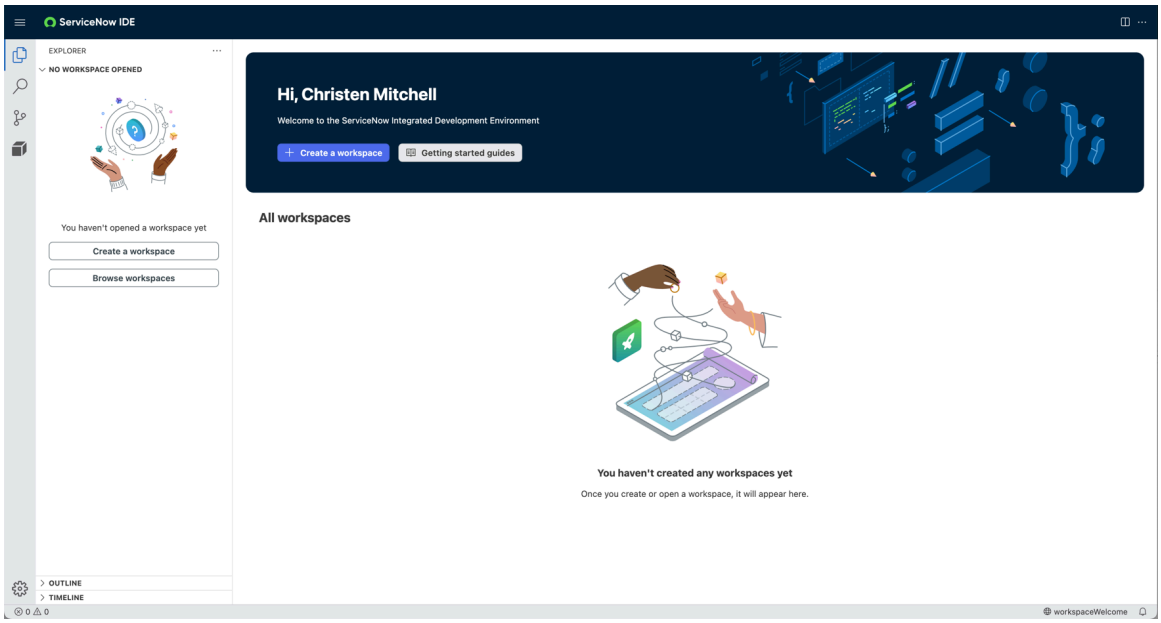
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.

   Antes de criar uma aplicação, você deve criar um espaço no qual possa adicionar aplicações e navegar por elas de um só lugar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os espaços são específicos para um usuário e você pode criar vários espaços para agrupar diferentes conjuntos de aplicações. As aplicações podem ser adicionadas ou removidas de um espaço a qualquer momento. Espaços de trabalho no IDE da ServiceNow são baseados em espaços em Visual Studio Code.

2. Crie um espaço.

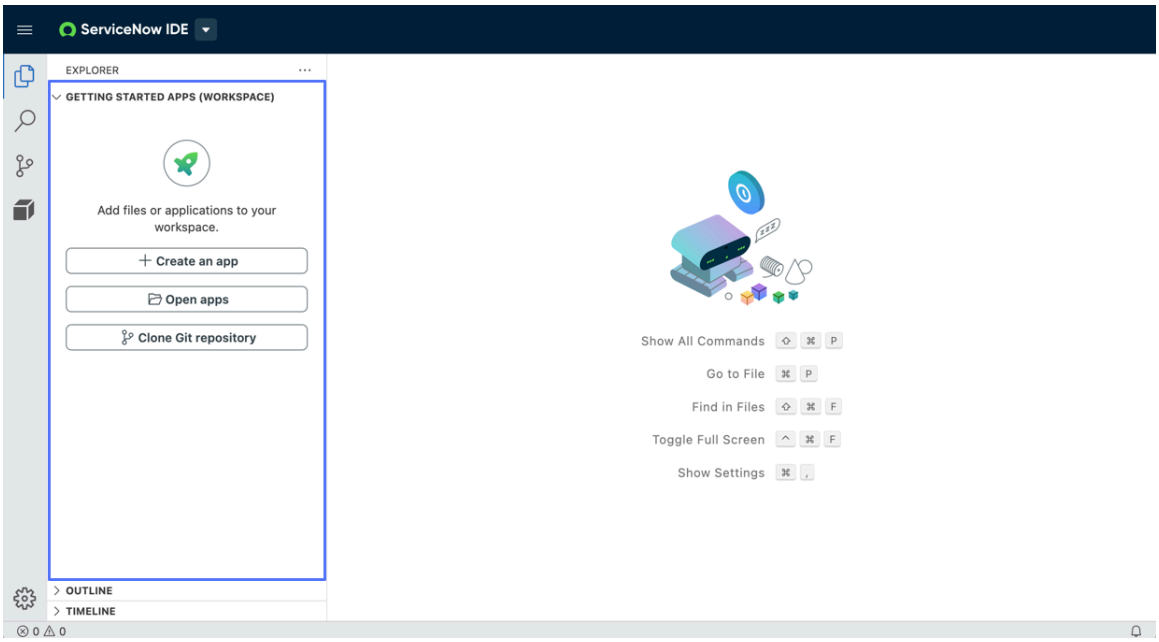
a. Selecione **Crie um espaço** .

b. Insira um nome para o espaço e pressione Enter.

c. Insira uma descrição para o espaço e pressione Enter.
O espaço se torna o espaço ativo, mas ainda não contém aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Dica: Para alternar o espaço ativo, você pode procurar e selecionar outros espaços de trabalho no IDE da ServiceNow página inicial ou da paleta de comandos com Espaços: Procure espaços comando.

3. Crie uma aplicação no espaço .

a. Selecione **Crie um app** .

b. Insira um nome, como `Olá, mundo` E pressione Enter.

c. Insira uma descrição para a aplicação e pressione Enter.

d. Insira um escopo, como `x_snc_hello_world` E pressione Enter.

Importante: O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.

e. Insira um nome de pacote, como `x-snc-hello-world` E pressione Enter.
O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do Gerenciador de pacotes de nó (npm).

f. Selecione **Uma aplicação básica que usa NowSDK e typescript** Modelo para usar typescript para criar módulos JavaScript.

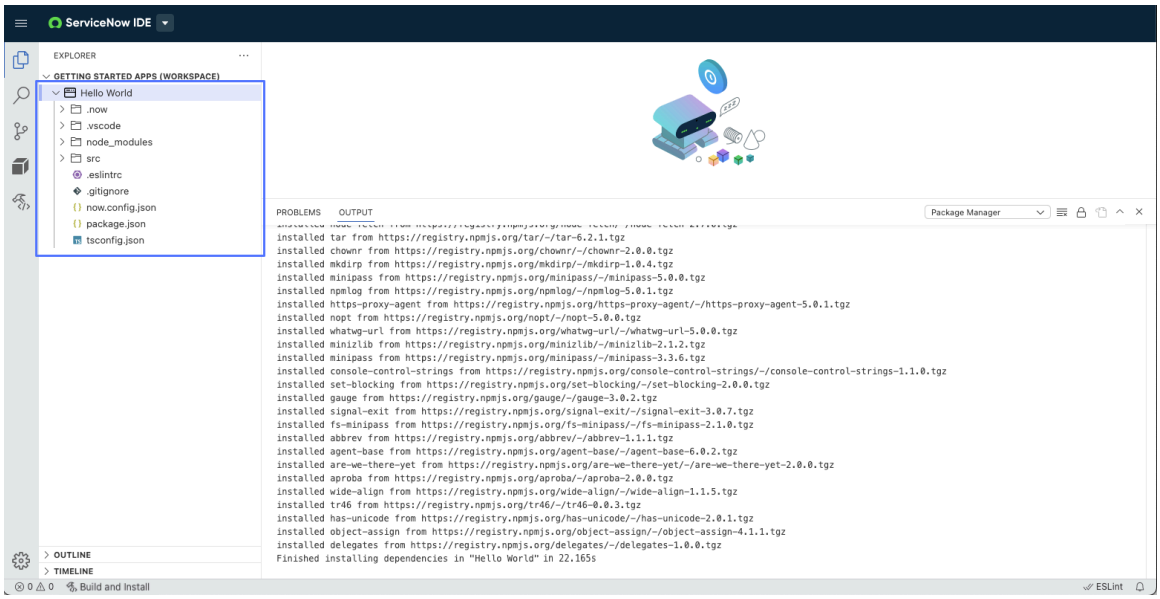
Os modelos de aplicação definem a estrutura da aplicação padrão.

Nota: Typescript usa digitação estática e anotações de tipo para oferecer suporte aos desenvolvedores que detectam erros mais cedo ao escrever código. Se você preferir começar a usar JavaScript, selecione **JavaScript** .

Sua aplicação é adicionada ao seu espaço. Na exibição do Explorador de arquivos ( ), você pode navegar pelos arquivos da aplicação.

Tradução automática

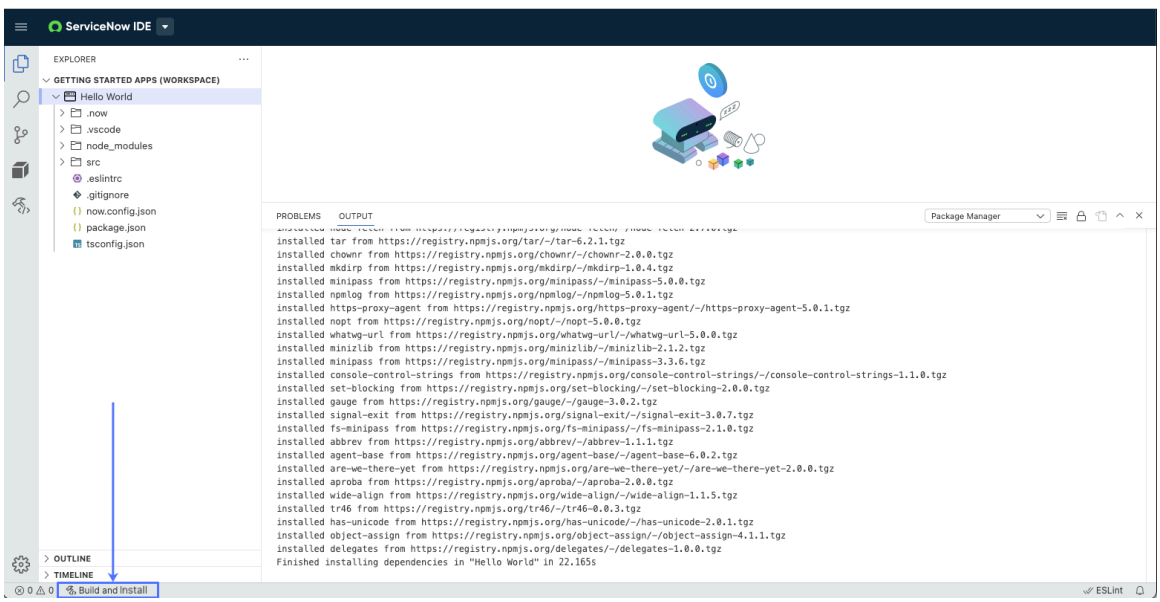
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. package.json e. now.config.json Os arquivos definem a estrutura da aplicação, que é semelhante à das aplicações Node.js ou aos pacotes do Gerenciador de pacotes de nós (npm). Uma amostra ServiceNow Fluent arquivo (index.now.ts E módulo JavaScript (script.js ou script.ts) foram criados em origem e dependências foram instaladas no node_modules diretório. A aplicação também é adicionada à tabela Aplicação personalizada [sys_app].

Em seguida, crie e. instalar a aplicação para disponibilizá-lo para desenvolvimento em toda a instância.

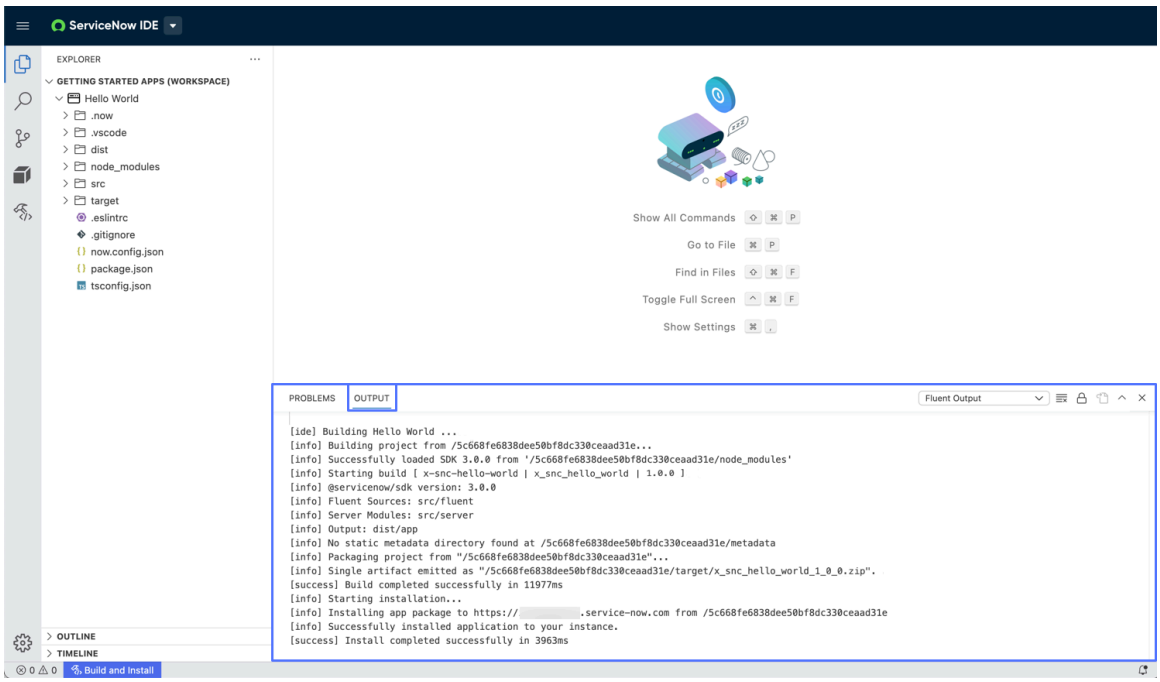
g. Na Barra de status na parte inferior do IDE da ServiceNow, selecione **Criar e instalar** .



Edifício e. instalando a aplicação compila seus ServiceNow Fluent E JavaScript ou código do módulo typesscript nos arquivos de aplicações [sys_metadata] e Módulos ECMAScript [sys_module] na instância, respectivamente. Criar artefatos no dist são empacotados em um instalável .zip arquivo no destino diretório.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os logs no painel Saída indicam o status da compilação e se a aplicação é instalado com sucesso. Se um dos processos falhar, revise os logs para identificar quaisquer problemas.



Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte Estrutura da aplicação Seção do tópico Criando aplicações no código-fonte.

O que Fazer Depois

Continuar para Tutorial parte 2: Inicialize um repositório para sua aplicação.

Tutorial parte 2: Inicialize um repositório para sua aplicação

Inicialize um repositório Git local para uma aplicação no IDE da ServiceNow E envie-o por push para um repositório Git remoto em GitHub para gerenciar a aplicação no controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

Concluído Tutorial parte 1: Criar uma aplicação no IDE da ServiceNow.

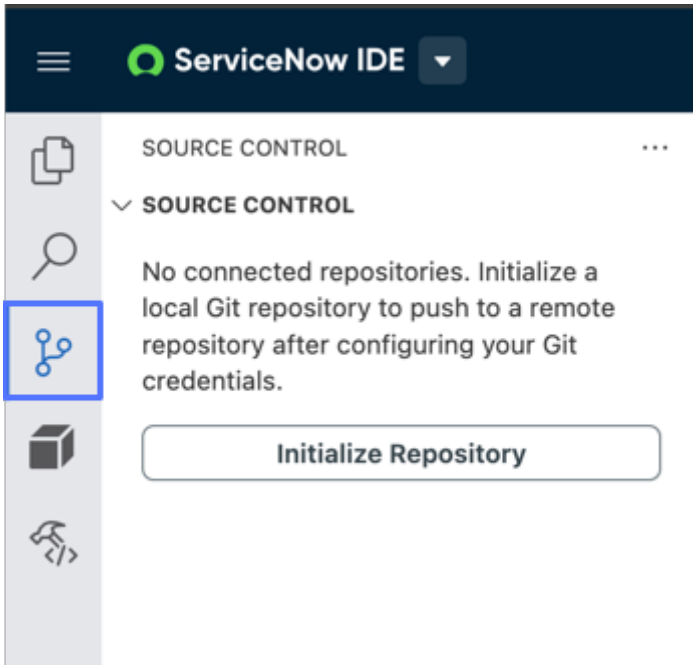
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na Barra de atividades, selecione a exibição Controle de código-fonte ( ).



2. Inicialize um repositório Git que seja local para IDE da ServiceNow.
   a. Selecione **Inicialize o repositório** .
   b. Pressione Enter para usar **principal** como o nome da ramificação padrão.

   Um repositório local é inicializado para sua aplicação e os arquivos de aplicação que são rastreados no controle de código-fonte estão na lista Mudanças não rastreadas. Arquivos e diretórios de aplicações especificados no .gitignore os arquivos não são rastreados no controle de código-fonte.

   Dica: Se você selecionar um arquivo na lista, poderá exibir uma comparação da versão atual e anterior do arquivo no editor de comparação.

   Antes de enviar sua aplicação para um repositório Git remoto, você deve preparar e confirmar suas mudanças no repositório Git local.

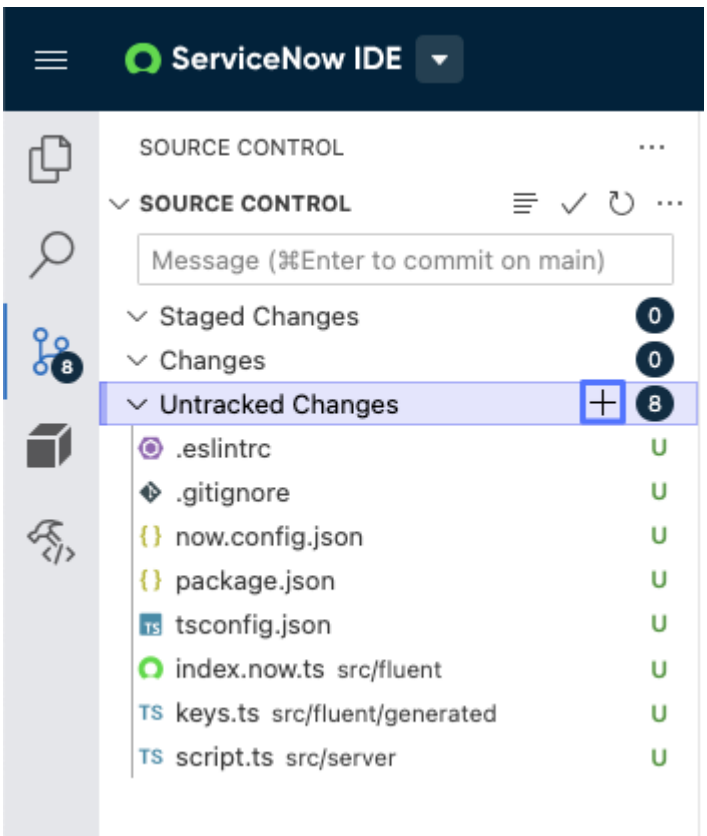
3. Prepare e confirme suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista Mudanças não rastreadas, selecione o ícone Estear todas as mudanças não rastreadas ( ).

Example



Suas mudanças são movidas para a lista Mudanças em fases.

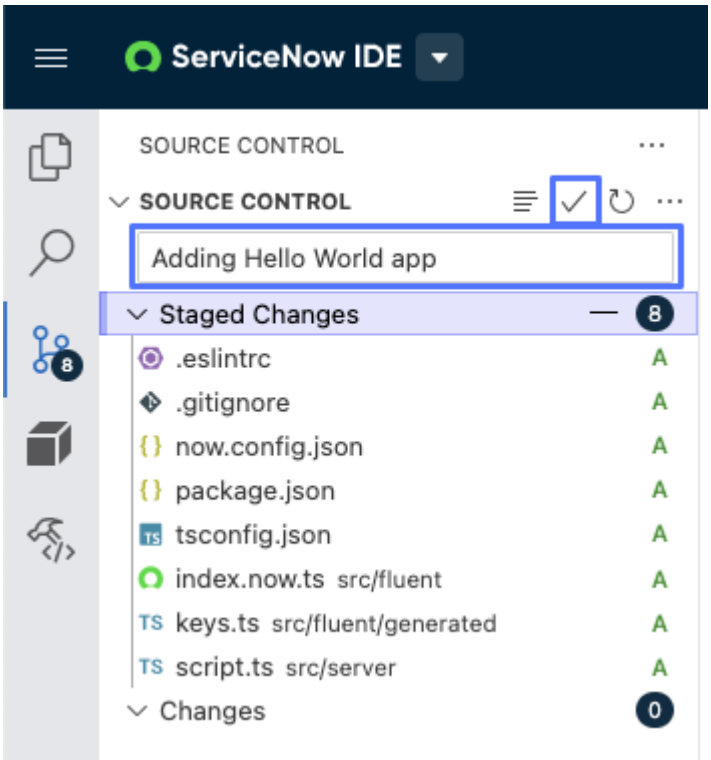
b. Na caixa de mensagem, insira uma mensagem de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o ícone Confirmar ( ).

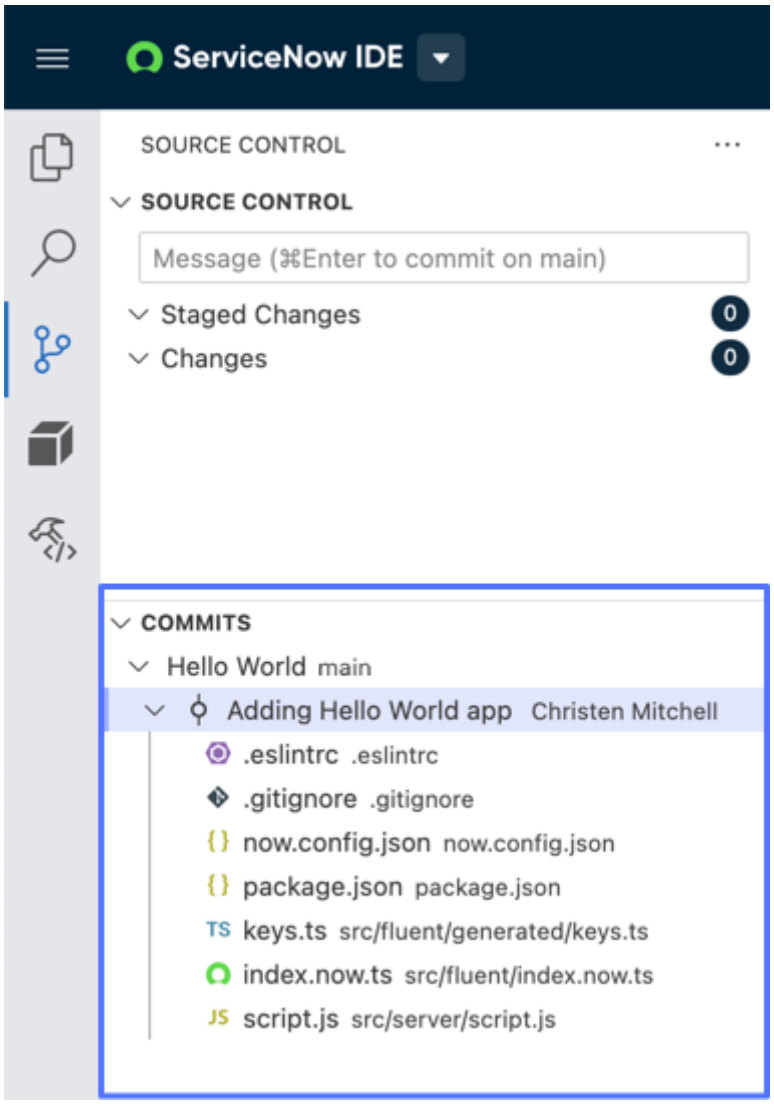
Example



Agora que você confirmou mudanças, você pode expandir a seção de confirmações para ver seu histórico de confirmações e detalhes sobre cada confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para enviar suas mudanças para um repositório remoto que outros desenvolvedores possam acessar, você precisa criar um repositório com um provedor Git como GitHub e geram um token de acesso pessoal.

Nota: As etapas a seguir demonstram o uso de GitHub E autenticação básica como exemplo, mas você pode usar outro provedor Git de sua escolha ou autenticação OAuth 2,0. Para obter mais informações, consulte Integração do controle de código-fonte com IDE da ServiceNow.

4. Crie um repositório remoto.

a. Faça login na sua conta GitHub.

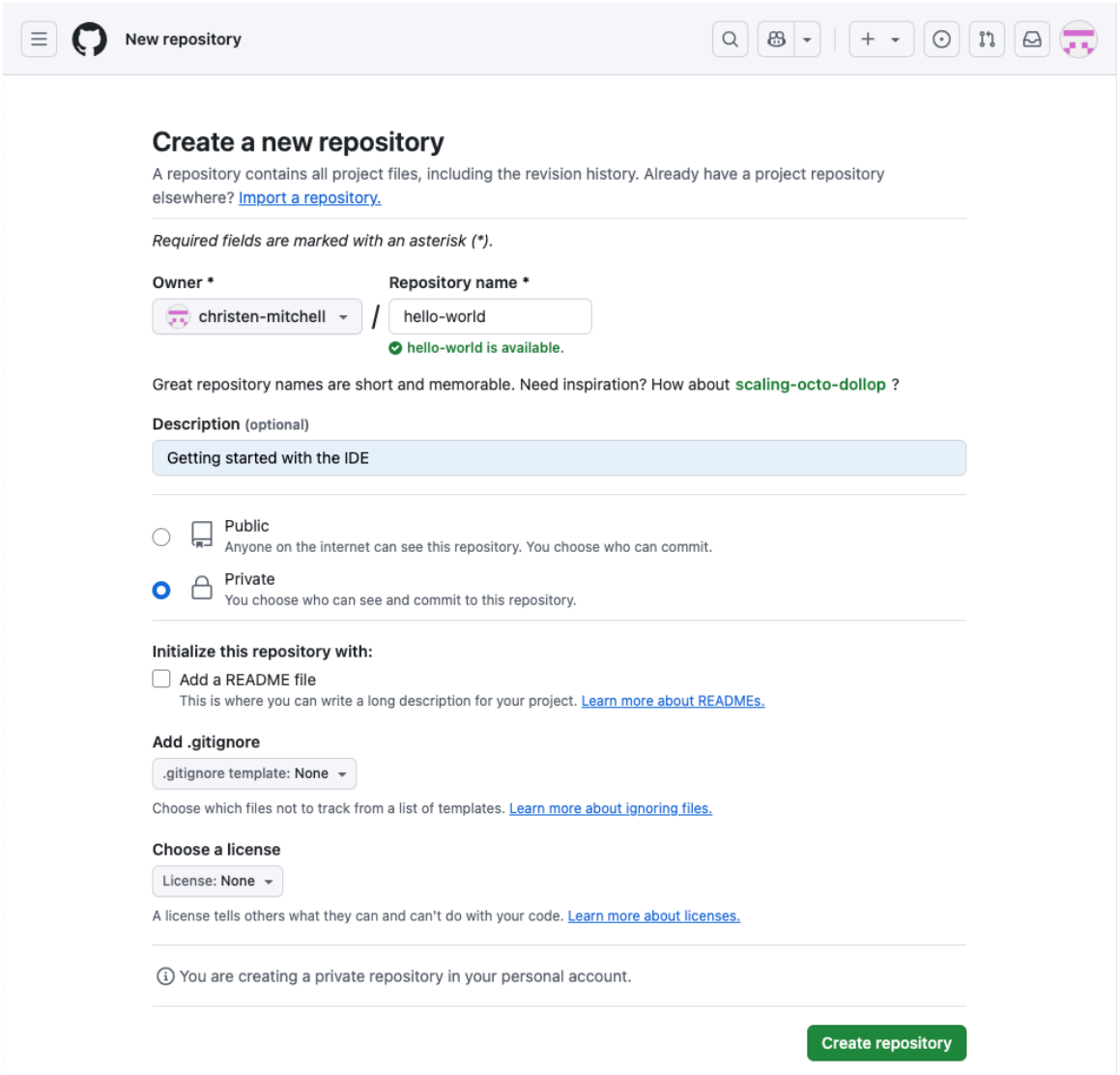
b. Selecione o menu Criar novo (+) e selecione **Novo repositório** .

c. No formulário Novo repositório, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

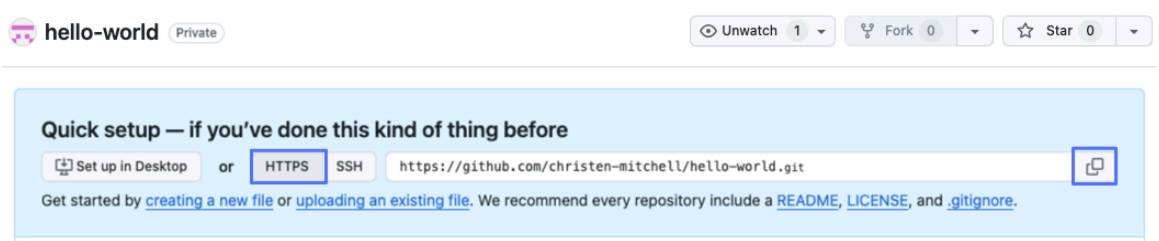
Example



d. Selecione **Criar repositório** .

e. Em seu repositório, copie o URL HTTPS e cole-o em um local onde você possa acessá-lo facilmente novamente para uso nas etapas a seguir.

Example



5. Crie um token de acesso pessoal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

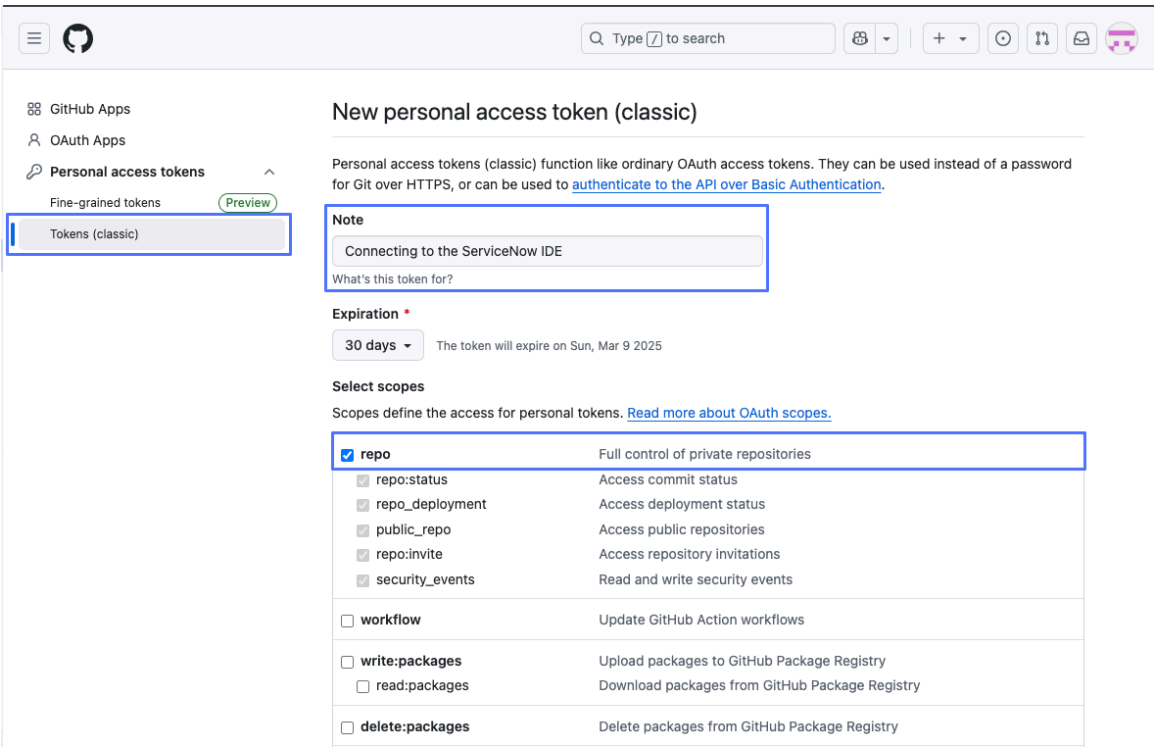
a. Do seu perfil de usuário em GitHub, selecione **Configurações** .

b. Nas categorias de configurações, selecione **Configurações do desenvolvedor** .

c. No menu Tokens de acesso pessoal, selecione **Tokens (clássico)** .

d. No menu Gerar novo token, selecione **Gerar novo token (clássico)** .

e. No formulário Novo token de acesso pessoal (clássico), selecione **repositório** e preencha os campos obrigatórios restantes.
. **repositório** o escopo é necessário para se conectar ao IDE da ServiceNow.



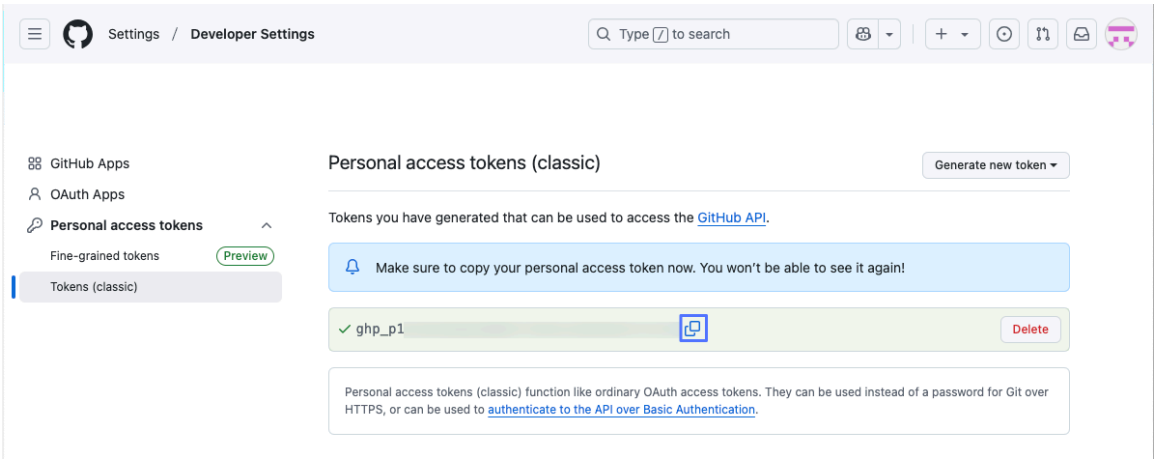
f. Selecione **Gerar token** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Copie o token e cole-o em um lugar onde você possa acessá-lo facilmente novamente para uso nas etapas a seguir para que você não precise gerá-lo novamente.

Example



6. Configure a autenticação básica no IDE da ServiceNow para se conectar ao repositório remoto.

a. Navegue até IDE da ServiceNow.

b. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:

- Windows: Ctrl-Shift-P.
- MAC: Cmd-Shift-P.

c. Insira `Git: Defina credenciais Git do IDE` E pressione Enter.

d. No formulário Nova credencial Git, selecione **Autenticação básica** .

e. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório do Git	O URL HTTPS do repositório Git que você criou em GitHub. Por exemplo: <owner>/hello-world.git https://github.com/ .
Nome de usuário do Git	. GitHub nome de usuário.
Token de acesso pessoal	O token de acesso pessoal gerado a partir do GitHub.

f. Selecione **Enviar**.

Agora que suas credenciais de autenticação estão configuradas, você pode enviar sua aplicação por push para o repositório remoto.

Dica: Se você precisar gerenciar credenciais Git existentes, use `Git: Gerenciar credenciais Git` comando da paleta de comandos.

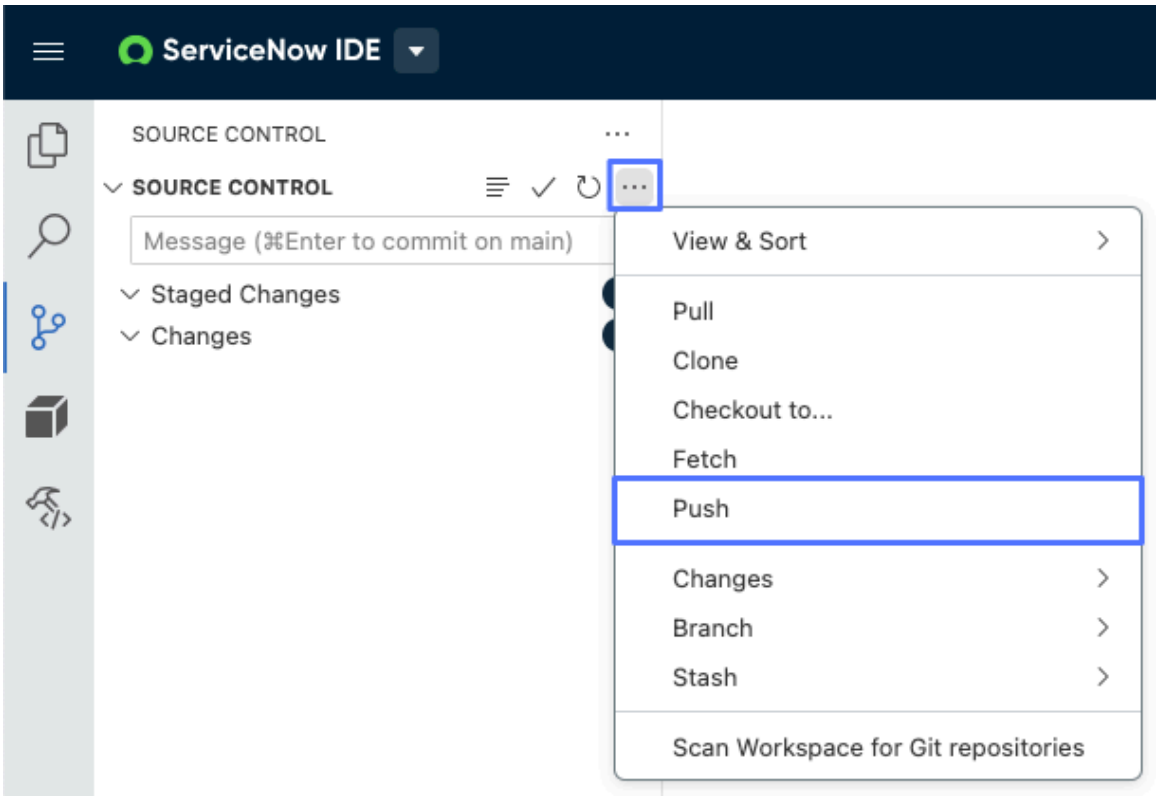
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Envie suas mudanças por push para o repositório remoto.

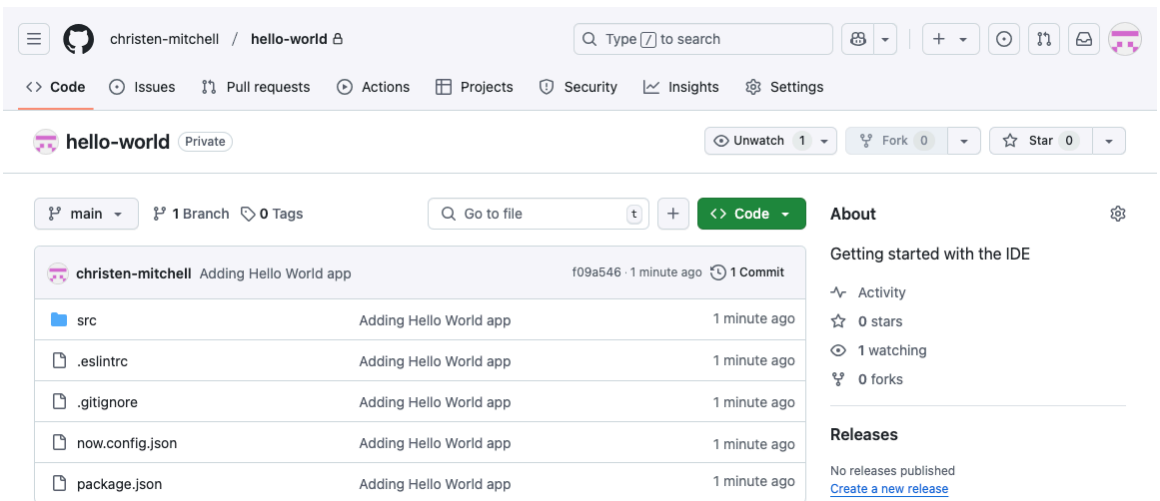
a. Selecione o ícone do menu Mais ações (⋯) e selecione **Push** .

Example



b. Insira o URL HTTPS do repositório Git remoto e pressione Enter.

A aplicação é adicionada ao repositório remoto em GitHub e as mudanças na aplicação entre os usuários são rastreadas remotamente.



Resultado

Você pode fazer check-out ou criar ramificações no repositório e enviar mudanças por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Uma aplicação em uma instância pode ser conectada a apenas um repositório por vez. Para atualizar o repositório remoto ao qual uma aplicação está conectada, você pode usar `Git: Atualizar origem remota` Na paleta de comandos e insira um URL de repositório remoto diferente.

O que Fazer Depois

Continuar para Tutorial parte 3: Defina uma tabela no ServiceNow Fluent código.

Tutorial parte 3: Defina uma tabela no ServiceNow Fluent código

Crie uma tabela e faça referência a ela em definições de script de amostra usando ServiceNow Fluent APIs.

Antes de Iniciar

Concluído Tutorial parte 2: Inicialize um repositório para sua aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow FluentÉ uma linguagem específica do domínio (DSL) baseada em typescript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócios, e. Automated Test Framework testes. Você usa objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados em arquivos com `.now.ts` extensão. . IDE da ServiceNow tem processamento e validação de linguagem para ServiceNow Fluent APIs e aplicações por padrão. Para obter mais informações sobre ServiceNow Fluent, consulte ServiceNow Fluent.

Neste exemplo, você cria uma tabela simples para uma lista de tarefas pendentes usando objetos no ServiceNow Fluent API de tabela. Em seguida, atualize o código de amostra para regras de negócio e definições de script de cliente para fazer referência à nova tabela. Por fim, você revisa suas mudanças no Explorador de metadados. Para obter mais informações sobre a API Tabela, consulte API de tabela - ServiceNow Fluent.

Procedimento

1. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ().
2. Navegue até `src/fluente` em sua aplicação.
3. Abra o. `index.now.ts` arquivo de amostra.

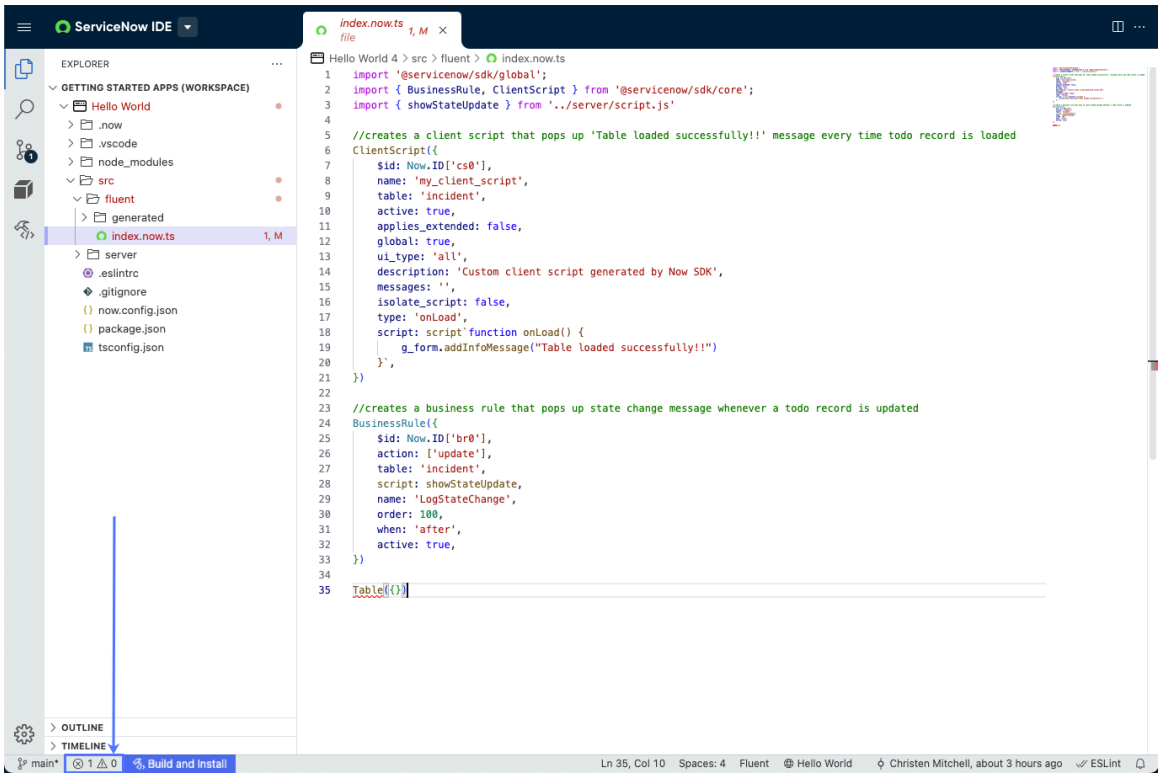
   Dica: Você pode escrever ServiceNow Fluent código em um único arquivo ou tantos `.now.ts` arquivos como você deseja e organize arquivos em diretórios no `fluente` diretório.

4. Em uma nova linha no final do arquivo, insira `Tabela()` Para adicionar o objeto Tabela.
5. Na Barra de status, selecione o ícone de diagnóstico () Para abrir o painel Problemas e verificar se há problemas no código.

Tradução automática

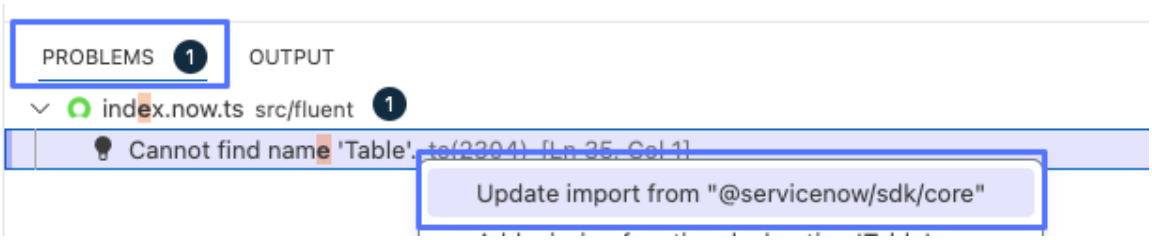
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



6. Clique com o botão direito do mouse no erro exibido e selecione **Atualizar importação de " em ServiceNow/sdk/core"** correção rápida.

Example



Na linha 2, o. `Tabela` o objeto é adicionado à lista de importações de servicenow/sdk/core :

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table } from '@servicenow/sdk/core'
```

Dica: Depois de corrigir esse problema, você pode fechar o painel Problemas enquanto prossegue pelas etapas a seguir. Em uma etapa posterior, você retornará a ele se houver algum problema.

7. Em `Tabela` objeto, adicione as seguintes propriedades.

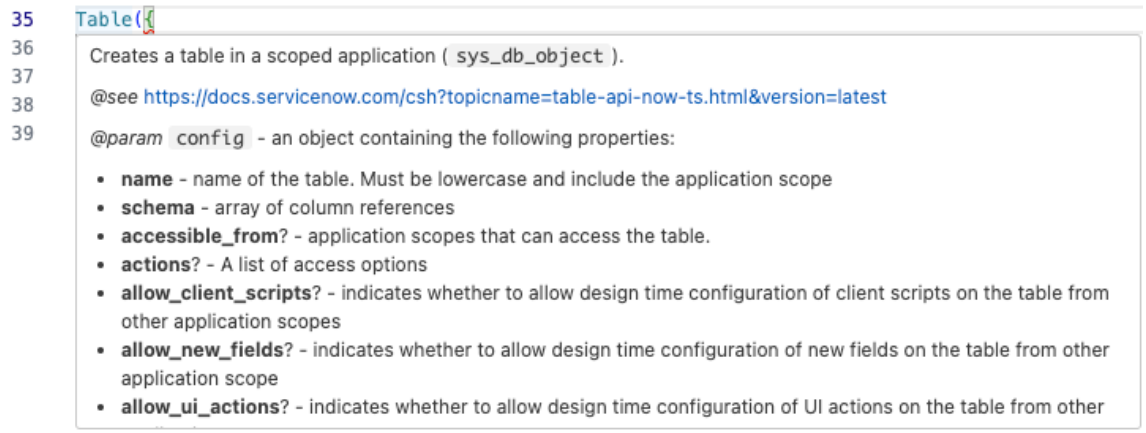
   - Nome: O nome da tabela deve começar com o escopo da aplicação e usar todas as letras minúsculas no seguinte formato: `<scope>_<name>` . Você pode encontrar o escopo em now.config.json arquivo da aplicação.
   - Rótulo: O rótulo deve ser exclusivo e aparecer para a tabela nas exibições de lista e formulário.
   - Extensões: O nome de outra tabela na qual a tabela se baseia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do', //ensure that the name begins with the correct scope
(<scope>_<name>)
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
})
```

Dica: Passe o mouse sobre um objeto para ver sua documentação no produto.



8. Para suporte à digitação antecipada ao definir colunas na tabela, antes de `Tabela` objeto, adicione uma variável exportada com o mesmo nome que `nome` propriedade.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
})
```

9. Em `Tabela` objeto, adicione `esquema` propriedade para definir colunas na tabela.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
   schema: {
      //define columns here
   }
})
```

A propriedade do esquema é uma matriz de `Coluna` objetos. Há muitos tipos de colunas com base no tipo de campo. Os objetos de coluna usam o formato `Coluna de <Type>` onde `<Type>` é o tipo de campo.

Use os seguintes detalhes para definir três colunas na tabela: Prazo, Matriz e Tarefa. Consulte Objeto de coluna documentação para ajudá-lo a configurar cada coluna.

Nome da coluna	Detalhes
prazo	○ Rótulo: Prazo ○ Tipo: Data/hora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da coluna	Detalhes
matriz	○ Rótulo: Matriz ○ Tipo: cadeia de caracteres ○ Opções: ▪ Rótulo: Urgente e importante ▪ Rótulo: Importante, mas não urgente ▪ Rótulo: Urgente, mas não importante ▪ Rótulo: Nem urgente nem importante
tarefa	○ Rótulo: Tarefa ○ Tipo: cadeia de caracteres ○ Comprimento máximo: 120

Example

Com esses detalhes, o `esquema` a propriedade deve ser semelhante a este exemplo. As chaves que você usa para as escolhas podem ser qualquer cadeia de caracteres.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
   name: 'x_snc_hello_world_to_do',
   label: 'To-do Items',
   extends: 'task',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      matrix: StringColumn({
         label: 'Matrix',
         choices: {
            do: { label: 'Urgent and Important' },
            decide: { label: 'Important but Not Urgent' },
            delegate: { label: 'Urgent but Not Important' },
            delete: { label: 'Neither Urgent nor Important' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

10. Na linha 2, adicione importações para `Coluna de data` e. `StringColumn` objetos.

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table, DateColumn, StringColumn }
 from '@servicenow/sdk/core'
```

11. Atualize a regra de negócio existente e as definições de client script para fazer referência à tabela que você criou.

    a. Em `ClientScript` objeto, altere o valor de `tabela` propriedade para o nome da tabela (x_snc_hello_world_to_do).

    b. Repita a etapa anterior para `BusinessRule` objeto.

12. Se o ícone de diagnóstico (⊗ 1 ⚠ 0) Mostra todos os erros ou avisos, selecione-o para abrir o painel Problemas e revisar as mensagens de diagnóstico e as correções rápidas para resolvê-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Salve suas mudanças usando um dos atalhos de teclado a seguir.
    - Windows: Ctrl-S.
    - Mac: CMD-S.

    Nota: Se você tiver mudanças não salvas em um arquivo, um ícone de ponto será exibido na guia Arquivo.

14. Na Barra de status, selecione **Criar e instalar** .

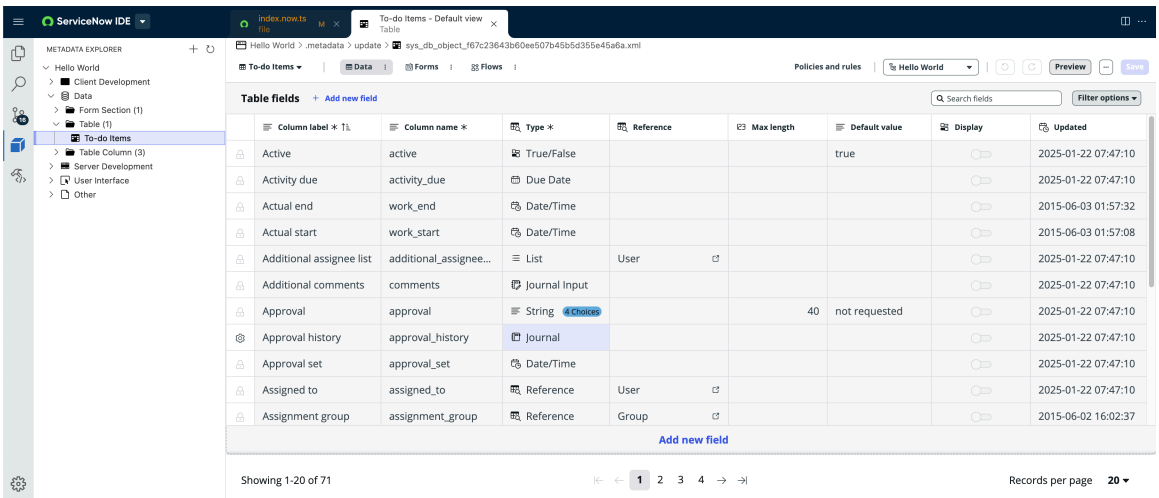
    . instalação concluído com sucesso, o atualizado ServiceNow Fluent O código-fonte é compilado em arquivos de aplicação [sys_metadata] na instância.

15. Revise suas mudanças como metadados.

    a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de metadados ( ).

    b. Selecione sua aplicação para expandi-la.

    c. Navegar até **Dados** > **Tabela** e selecione **Itens pendentes** .
    A tabela é aberta em Construtor de tabelas.



16. **Opcional:** Edite os metadados e sincronize suas mudanças no código-fonte.
    No Explorador de metadados, você pode simular outro usuário editando os metadados fora do código-fonte para ver as mudanças transformadas de volta no código adicionado.

    a. Em Construtor de tabelas, Pesquise o campo Tarefa e mude o rótulo da coluna de "Tarefa" para "Tarefa pendente".

    b. Selecione **Save** (Salvar).

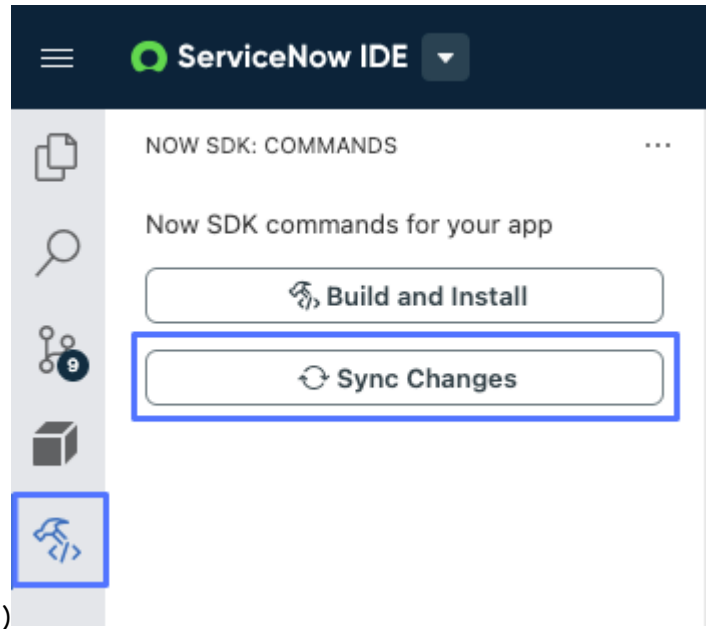
    c. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Now SDK ( ).

    d. Selecione **Sincronizar mudanças** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



(Optional)

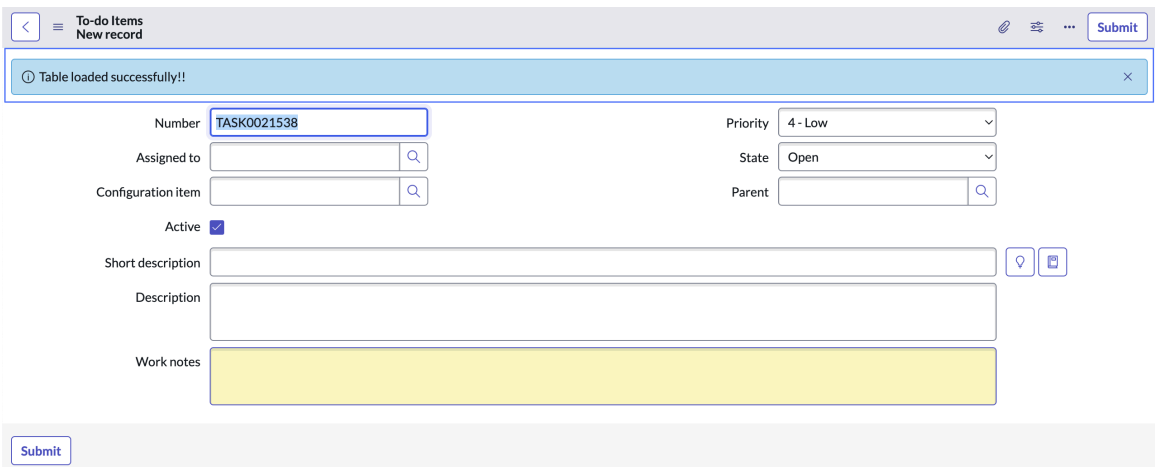
Em index.now.ts , você deve ver *rótulo* a propriedade da coluna de tarefa foi alterada para "Tarefa pendente" .

```
task: StringColumn({ label: 'To Do', maxLength: 120 }),
```

Resultado

Você criou seus primeiros metadados da aplicação usando ServiceNow Fluent APIs. A tabela Itens pendentes [x_snc_hello_world_to_do] pode ser modificada no código-fonte por outro IDE da ServiceNow usuários ou de outro ServiceNow AI Platform interfaces do usuário.

Em ServiceNow AI Platform, você pode navegar até a exibição de lista da tabela inserindo x_snc_hello_world_to_do.list no filtro de navegação. Se você atualizou a definição do client script para ser executada na tabela Itens pendentes [x_snc_hello_world_to_do], se você selecionar **Novo** para adicionar um registro à tabela, a mensagem do script do cliente aparece quando o registro é carregado.



O que Fazer Depois

Continuar para Tutorial parte 4: Instalar e usar uma biblioteca de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial parte 4: Instalar e usar uma biblioteca de terceiros

Instale uma biblioteca de terceiros do Gerenciador de pacotes de nós (npm) e use-a em um módulo JavaScript.

Antes de Iniciar

Concluído Tutorial parte 3: Defina uma tabela no ServiceNow Fluent código.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Instalar bibliotecas de terceiros permite que você use a funcionalidade de código aberto existente em módulos JavaScript para acelerar o desenvolvimento de aplicações. Em seguida, você pode consultar os módulos JavaScript que chamam código de terceiros a partir de definições de script do lado do servidor em seu código-fonte, como a regra de negócio no index.now.ts arquivo.

Neste exemplo, você instala uma biblioteca Lodash para obter utilitários e métodos JavaScript comuns. Você usa um desses métodos, `SnakeCase` . em `ShowStateUpdate` Função em um módulo JavaScript de amostra para exibir uma cadeia de caracteres de mensagem em maiúsculas, que separa palavras com sublinhados em vez de espaços. Em index.now.ts arquivo, a regra de negócio de amostra está configurada para usar o. `ShowStateUpdate` Para o script e a ser executado depois que um registro é atualizado na tabela Itens pendentes [x_snc_hello_world_to_do].

Procedimento

1. Instale o. `SnakeCase` Método da biblioteca Lodash em sua aplicação.

a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).

b. Abra o. package.json arquivo da aplicação.

c. Após DevDependencies , adicione dependências campo com o nome do pacote e a versão da biblioteca.

Example

```
},
   "dependencies": {
      "lodash.snakecase": "4.1.1"
   }
}
```

d. Para aplicações que usam typescript em módulos JavaScript, adicione os tipos lodash.snakecase ao DevDependencies campo para obter as anotações de tipo para a biblioteca.

```
"devDependencies": {
      "@types/lodash.snakecase": "4.1.1",
      "typescript": "5.5.4",
      "@servicenow/sdk": "2.2.4",
      "@servicenow/glide": "26.0.1",
      "eslint": "8.50.0",
      "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.2.4"
   }
```

Tradução automática

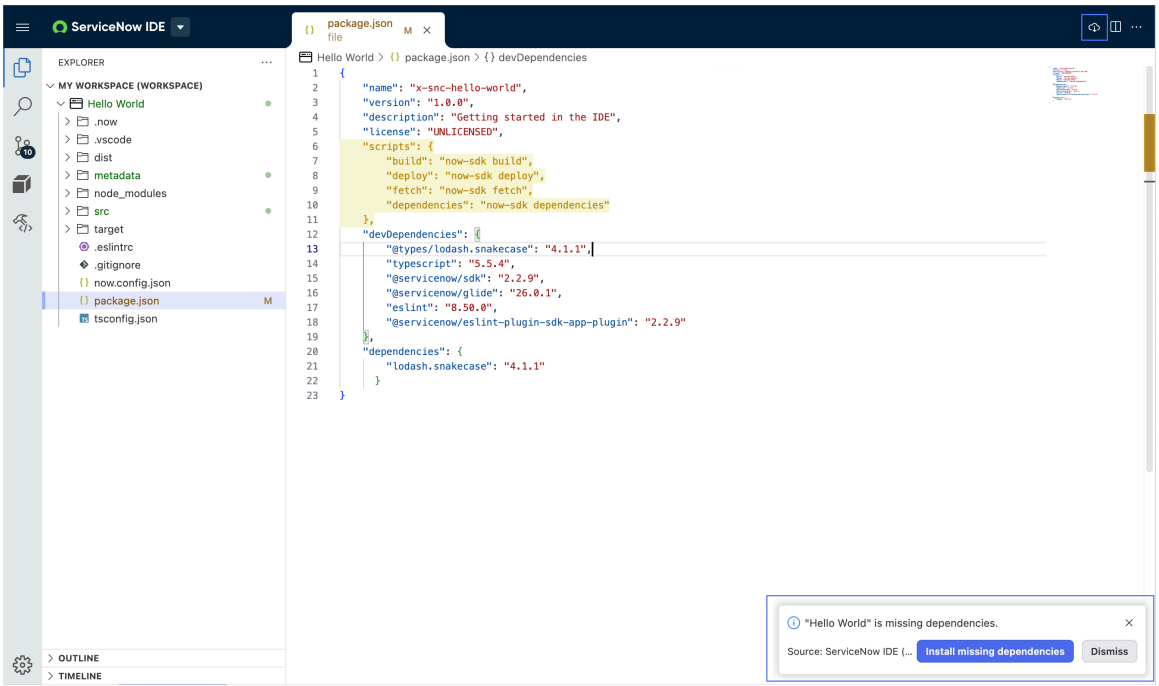
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Salve as mudanças.

f. Quando solicitado, selecione **Instale dependências ausentes** .

> **Dica:** Você também pode selecionar o ícone Instalar dependências ( ) ou use Gerenciador de pacotes: Instalar dependências comando da paleta de comandos.

Example



As bibliotecas são instaladas como módulos no node_modules diretório.

2. Use o código da biblioteca Lodash em um módulo JavaScript em sua aplicação.

a. Navegue até src/servidor em sua aplicação.

b. Abra o. script.ts módulo de amostra.

c. Em *`AddInfoMessage`* encapsular a cadeia de caracteres da mensagem no *`SnakeCase`* Método de Lodash para convertê-lo em maiúsculas e minúsculas.

```
gs.addInfoMessage(snakeCase(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`))
```

d. Na linha 2, adicione uma importação para *`SnakeCase`* método no *`lodash`* módulo.

Example

```
import snakeCase from 'lodash.snakecase'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As APIs globais do Glide também são importadas para que você possa usar métodos como `AddInfoMessage` no código do módulo.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

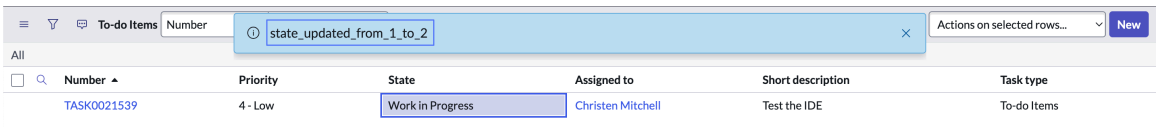
e. Salve as mudanças.

3. Na Barra de status, selecione **Criar e instalar** .

. instalação Concluído com sucesso, as bibliotecas Lodash são adicionadas à tabela Módulo ECMAScript [sys_module] e script.ts O módulo é atualizado na tabela Módulo ECMAScript [sys_module].

Resultado

Depois de atualizar qualquer campo em um registro na tabela Itens pendentes [x_snc_hello_world_to_do], a regra de negócio de amostra é executada e exibe a mensagem em maiúsculas e minúsculas, com as palavras separadas por sublinhados em vez de espaços.



O que Fazer Depois

Continuar para Tutorial parte 5: Clonar a aplicação em uma instância diferente.

Tutorial parte 5: Clonar a aplicação em uma instância diferente

Clone a aplicação do repositório remoto para desenvolvê-la em outra instância.

Antes de Iniciar

Concluído Tutorial parte 4: Instalar e usar uma biblioteca de terceiros.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver acesso a outra instância, poderá instalar a aplicação do repositório remoto na instância para oferecer suporte ao desenvolvimento entre instâncias.

Nota: A instância e o usuário na instância devem atender aos mesmos requisitos mencionados no início deste tutorial.

A clonagem se destina ao desenvolvimento de uma aplicação em várias instâncias de não produção e ao gerenciá-la em um único repositório. Para publicar uma aplicação e implantá-la em uma instância de produção, use Repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Procedimento

1. Envie suas mudanças por push para o repositório remoto.

a. Na Barra de atividades, selecione a exibição Controle de código-fonte ( ).

b. Na lista Mudanças, selecione o ícone Estear todas as mudanças rastreadas ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

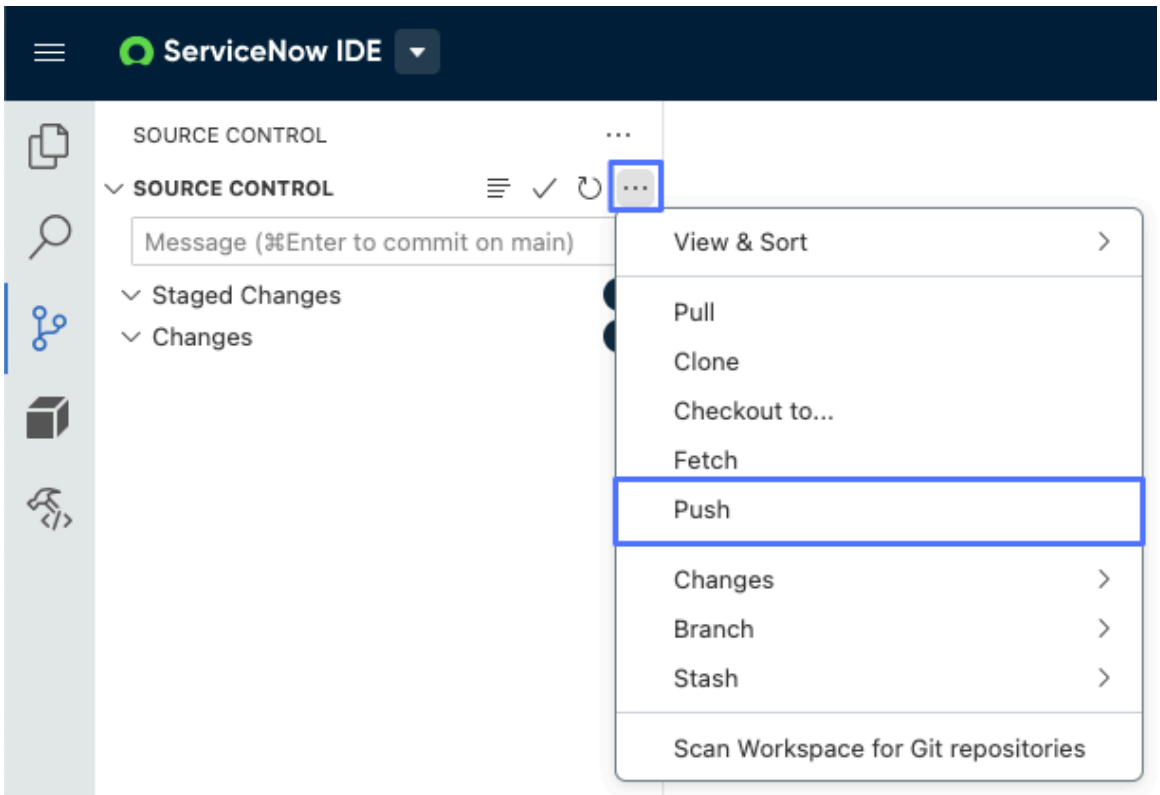
c. Na lista Mudanças não rastreadas, selecione o ícone Estear todas as mudanças não rastreadas ( ). Todas as suas mudanças devem estar na lista Mudanças em fases.

d. Na caixa de mensagem, insira uma mensagem de confirmação.

e. Selecione o ícone Confirmar ( ).

f. Selecione o ícone do menu Mais ações ( ) e selecione **Push** .

Example



Todas as suas mudanças estão disponíveis no repositório remoto. Você ou outros desenvolvedores podem clonar a aplicação em outra instância.

2. Faça login em outro ServiceNow instância.

3. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.

4. Crie um espaço ou abra um existente.

5. Configure a autenticação básica no IDE da ServiceNow para se conectar ao repositório remoto.

a. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:

- Windows: Ctrl-Shift-P.
- MAC: Cmd-Shift-P.

b. Insira `Git: Defina credenciais Git do IDE` E pressione Enter.

c. No formulário Nova credencial Git, selecione **Autenticação básica** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório do Git	O URL HTTPS para o repositório Git que você criou em GitHub. Por exemplo: <owner>/hello-world.git https://github.com/ .
Nome de usuário do Git	. GitHub nome de usuário.
Token de acesso pessoal	O token de acesso pessoal gerado a partir do GitHub.

e. Selecione **Enviar**.

6. Clone a aplicação.

a. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:

- Windows: Ctrl-Shift-P.
- MAC: Cmd-Shift-P.

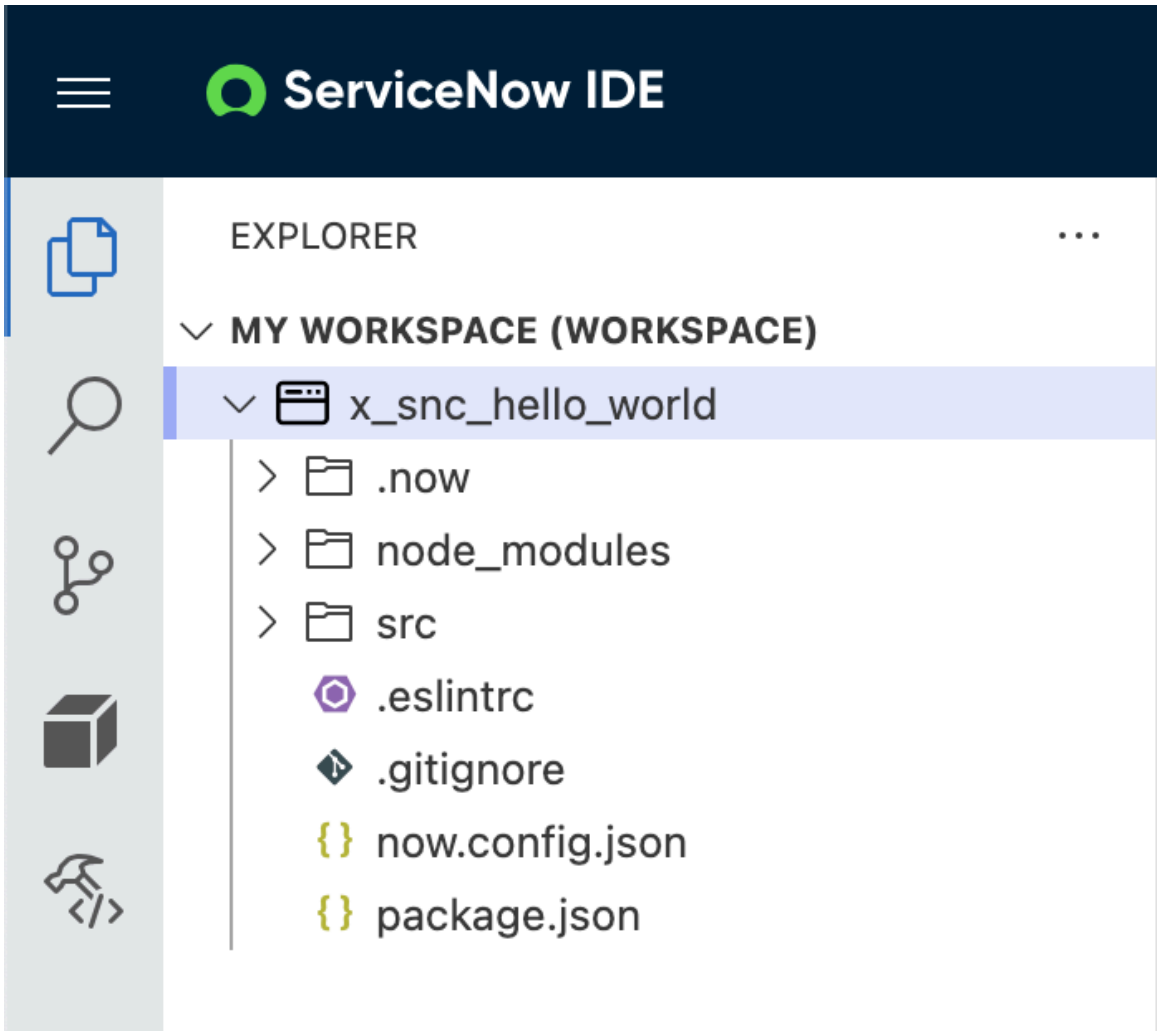
b. Insira `Git: Clone` E pressione Enter.

c. Insira o URL HTTPS para o repositório Git remoto e pressione Enter.

Resultado
A aplicação é adicionada à instância com os arquivos do repositório remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois
Continuar para Tutorial parte 6: Saiba mais sobre IDE da ServiceNow.

Tutorial parte 6: Saiba mais sobre IDE da ServiceNow

Saiba mais sobre IDE da ServiceNow para desenvolver aplicações mais complexas.

Parabéns! Você criou sua primeira aplicação no IDE da ServiceNow, aprendeu a escrever ServiceNow Fluent Código para definir metadados da aplicação, instalou uma biblioteca de terceiros e usou seu código em um módulo JavaScript e gerenciou todas essas mudanças no controle de código-fonte com GitHub.

Para obter mais informações sobre desenvolvimento no IDE da ServiceNow, consulte os seguintes recursos:

- Documentação do IDE da ServiceNow
- ServiceNow Fluent Referência de API
- Introdução ao IDE da ServiceNow em ServiceNow University
- Demonstração do ServiceNow IDE vídeo
- ServiceNow IDE e Fluent Creator ToolBox vídeo
- Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório
- ServiceNow IDE, SDK e fórum fluente em Comunidade ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow IDE, SDK e artigos fluentes em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Configurando o. IDE da ServiceNow

Instale e configure o. IDE da ServiceNow para desenvolvedores usarem em um ServiceNow instância.

Instale ou atualize o. IDE da ServiceNow

Instale ou atualize o. IDE da ServiceNow aplicação (sn_glider) do ServiceNow® Store.

Antes de Iniciar

Revise IDE da ServiceNow listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

IDE da ServiceNow está ativo por padrão em instâncias no Zurich versão. Atualize para a versão mais recente do IDE da ServiceNow para usar os recursos mais recentes.

Procedimento

1. Navegar até **Administrador** > **Gerenciador de aplicações**.
2. PESQUISE IDE da ServiceNow aplicação (sn_glider).

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.
3. Selecione IDE da ServiceNow aplicação (sn_glider).
4. Selecione **Instalar** ou **Prossiga para Atualizar** .

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação, você pode selecionar a versão a ser instalada, revisar todas as dependências instaladas junto com sua aplicação e selecionar se deseja instalar a aplicação agora ou mais tarde.
5. Na caixa de diálogo, selecione **Instalar** .

O que Fazer Depois

Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Crie um espaço no IDE da ServiceNow.

IDE da ServiceNow usa o registro npm público (https://registry.npmjs.org) como origem de pacote padrão. Se sua rede bloquear o acesso a este registro, você deverá ter acesso a um registro alternativo para baixar pacotes e criar aplicações no IDE da ServiceNow. Se o acesso ao registro npm público estiver bloqueado em seu sistema, você deverá configurar um registro npm privado nas configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow.

Atualize o. ServiceNow SDK versão de uma aplicação no IDE da ServiceNow

Configure qual versão do ServiceNow SDK uma aplicação usa do IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em IDE da ServiceNow, você pode configurar qual versão do ServiceNow SDK, incluindo ServiceNow Fluent APIs, que uma aplicação usa começando com ServiceNow SDK versão 3,0.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. Abra o. `package.json` arquivo da aplicação.
5. Em DevDependencies atualize as versões do `servicenow/sdk` e. `eslint-plug-in-sdk-app-plug-in` pacotes para 3.0.0 ou posterior.

   Example
   Por exemplo:

   ```
   "devDependencies": {
         "@servicenow/sdk": "3.0.0",
         "@servicenow/glide": "26.0.1",
         "eslint": "8.50.0",
         "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "3.0.0"
   }
   ```

6. Salve as mudanças.
7. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
8. Insira `Gerenciador de pacotes: Instalar dependências` E pressione Enter.
   As dependências são atualizadas no `node_modules` diretório.

Resultado
Você pode usar a versão mais recente do ServiceNow SDK serviço de pacote de aplicações e. ServiceNow Fluent APIs em sua aplicação.

Integração do controle de código-fonte com IDE da ServiceNow

Integre com repositórios Git remotos para gerenciar aplicações no controle de código-fonte com IDE da ServiceNow.

Você pode se conectar a um provedor Git usando autenticação básica ou OAuth 2,0. Em seguida, inicialize um repositório para uma aplicação no IDE da ServiceNow e envie-o por push para um repositório remoto ou clone um repositório remoto que contém uma aplicação. Depois de configurar a autenticação e se conectar a um repositório, você pode usar comandos Git comuns para gerenciar aplicações no controle de código-fonte.

Saiba como começar a usar o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow nos tópicos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de instância

Se uma instância incluir configurações modificadas para salvar anexos, os seguintes requisitos deverão ser atendidos para executar operações Git:

- . `glide.attachment.extensions`a propriedade do sistema está configurada, ela deve conter txt, gitdata .
- . `glide.security.attachment_type.use_blacklist`a propriedade do sistema está definida como verdadeira, `glide.attachment.blacklisted.extensions`a propriedade do sistema não deve conter txt, gitdata e o. `glide.attachment.blacklisted.types`a propriedade do sistema não deve conter texto/plain, aplicação/octet-stream .

Se você quiser usar extensões personalizadas para anexos, defina as seguintes propriedades como valores personalizados: `sn_glider.git.attachment.extension.text`e. `sn_glider.git.attachment.extension.binary`. Para obter mais informações, consulte Propriedades IDE da ServiceNow.

Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com IDE da ServiceNow

Conecte-se a um domínio Git usando credenciais de autenticação básica para gerenciar aplicações no controle de código-fonte do IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- No seu provedor Git, gere um token de acesso pessoal para usar na autenticação básica do domínio Git . Você deve fornecer seu nome de usuário Git e token de acesso pessoal ao configurar suas credenciais para IDE da ServiceNow.
- Crie um repositório Git dedicado para uma aplicação em um provedor Git, como GitHub, GitLab, Bitbucket ou Azure Repositórios.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
3. Insira Git: Defina credenciais Git do IDE E pressione Enter.
4. No formulário Nova credencial Git, selecione **Autenticação básica** .
5. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório do Git	O URL HTTPS de um repositório Git associado às suas credenciais Git.
Nome de usuário do Git	Seu nome de usuário Git.
Token de acesso pessoal	Um token de acesso pessoal que você gera do seu provedor Git.

6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Suas credenciais Git são associadas ao usuário na instância e usadas para todos os repositórios no domínio a partir da URL do repositório Git. Se você adicionar credenciais diferentes para um repositório no mesmo domínio, as novas credenciais serão usadas e as credenciais anteriores serão definidas como inativas.

O que Fazer Depois
Depois de inicializar ou clonar um repositório, você pode começar a usar o controle de código-fonte. Para obter mais informações, consulte Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow.

Para gerenciar credenciais Git existentes, use Git: Gerenciar credenciais Git comando da paleta de comandos.

Conecte-se a um provedor Git usando OAuth 2,0 com IDE da ServiceNow

Configure um registro de aplicação OAuth 2,0 e credenciais para se conectar ao provedor Git do IDE da ServiceNow.

Configure um registro da aplicação OAuth 2,0 para IDE da ServiceNow

Configure como o ID e o segredo do cliente são enviados para o provedor OAuth 2,0 associado ao seu provedor Git.

Antes de Iniciar
Crie uma aplicação OAuth com seu provedor Git e configure-a para redirecionar para sua instância. Nesta aplicação OAuth, use o URL da instância como o URL da página inicial e https://<instance>/oauth_redirect.do Para o URL de retorno de chamada de autorização. GitHub, GitLab, Bitbucket e Azure Repositórios são compatíveis por padrão.

Importante: Para Azure Repositórios, o tamanho máximo do **Segredo do cliente** o campo deve ser atualizado para 2048 antes de adicionar o segredo.

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Filtre a tabela inserindo oauth_entity para **Nome** campo.
3. Selecione a tabela Registros de aplicações [oauth_entity].
4. Na lista relacionada Colunas, localize a coluna Segredo do cliente e insira 2048 como o valor do seu **Comprimento máximo** atributo.
5. Selecione **Atualizar**.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para usar a autenticação OAuth 2,0 com IDE da ServiceNow, Você deve registrar a aplicação OAuth que você criou a partir do seu provedor Git. Siga este procedimento para configurar um registro da aplicação OAuth [oauth_entity] em sua instância.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo** .
2. Na página Interceptador, selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
3. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações adicionais sobre campos no formulário, consulte Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para a conexão OAuth de terceiros.
ID de cliente	O ID do cliente da aplicação OAuth em seu provedor Git.
Segredo do cliente	O segredo do cliente da aplicação OAuth em seu provedor Git.
Script do API do OAuth	O script usado para personalizar a solicitação e a resposta ao provedor OAuth externo. Dependendo do seu provedor Git: ○ GitHub OauthAPIScriptForGitHub ○ GitLab OauthAPIScriptForGitLab ○ Bitbucket OauthAPIScriptForBitBucket ○ Azure Repos: OauthAPIScriptForAzureRepos **Nota:** Para usar outros provedores Git, você pode usar esses scripts como exemplos para criar seu próprio script de API OAuth para seu provedor OAuth. O nome do script deve começar com "OAuth".
Tipo de concessão padrão	O tipo de concessão padrão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização** . Um código de autorização é concedido ao cliente para obter um token de acesso, que é usado para obter acesso ao recurso.
Tempo de vida do token de atualização	O tempo, em segundos, em que o token de atualização é válido.
Aplicação	O escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Uma opção para tornar o registro da aplicação acessível a partir de todos os escopos da aplicação ou somente a partir deste escopo.
Ativo	Uma opção para ativar ou desativar a aplicação OAuth.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth para seu domínio Git. Por exemplo: ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/authorize ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/authorize ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/authorize ○ Azure Repositórios: https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/authorize
URL do token	O endpoint do token do servidor OAuth para seu domínio Git. Por exemplo: ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/access_token ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/token

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/access_token ○ Azure Repositórios: https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/token
Redirecional URL	O endpoint de retorno de chamada do OAuth Se estiver vazio, a instância gerará automaticamente um valor de https://<instance>/oauth_redirect.do .
Usar autenticação mútua	Uma opção para usar autenticação mútua. Deixe esta opção desmarcada para desativar o uso da autenticação mútua para solicitação e revogação de token.
Enviar Credenciais	A maneira como o cliente OAuth preenche as credenciais do cliente na solicitação. ○ Para GitHub, GitLab ou Bitbucket, selecione **Cabeçalho de autorização básica** . ○ Para Azure Repositórios, selecione **No corpo da solicitação (codificado por URL do formulário)** .

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Desenvolvedores que usam IDE da ServiceNow Deve configurar suas próprias credenciais do OAuth 2,0.

Configure as credenciais do OAuth 2,0 para se conectar a um provedor Git com IDE da ServiceNow

Conecte-se a um domínio Git Usando credenciais do OAuth 2,0 para gerenciar aplicações no controle de código-fonte do IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Um administrador deve configurar como o ID do cliente e o segredo são enviados para o provedor OAuth 2,0 associado ao seu provedor Git. Para obter mais informações, consulte Configure um registro da aplicação OAuth 2,0 para IDE da ServiceNow.
- Crie um repositório Git dedicado para uma aplicação em um provedor Git, como GitHub, GitLab, Bitbucket ou Azure Repositórios.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
3. Insira Git: Defina credenciais Git do IDE E pressione Enter.
4. No formulário Nova credencial Git, selecione **OAuth** .
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório do Git	O URL HTTPS de um repositório Git associado às suas credenciais Git.
Nome de usuário do Git	Seu nome de usuário Git.
Selecionar um perfil OAuth	As credenciais do OAuth 2,0 para seu provedor Git. O perfil OAuth é criado com o registro da aplicação, que deve ser configurado por um administrador.

6. Selecione **Enviar**.

   Na primeira vez que você usar um comando Git, será solicitado que autorize seu usuário do provedor Git.

Resultado

Suas credenciais Git são associadas ao usuário na instância e usadas para todos os repositórios no domínio a partir da URL do repositório Git. Se você adicionar credenciais diferentes para um repositório no mesmo domínio, as novas credenciais serão usadas e as credenciais anteriores serão definidas como inativas.

O que Fazer Depois

Depois de inicializar ou clonar um repositório, você pode começar a usar o controle de código-fonte. Para obter mais informações, consulte Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow.

Para gerenciar credenciais Git existentes, use `Git: Gerenciar credenciais Git` comando da paleta de comandos.

Configure um MID Server para usar o controle de código-fonte com IDE da ServiceNow

Configure um MID Server para usar o controle de código-fonte com IDE da ServiceNow Se o seu provedor Git estiver protegido por um firewall.

Antes de Iniciar

Instale um MID Server com um recurso REST. Para obter mais informações, consulte Instalar o MID Server e Configurar Recursos do MID Server .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Altere o escopo da aplicação da instância para IDE da ServiceNow.
   a. Em Navegação unificada, selecione o ícone de globo ( ).
   b. Selecione **Escopo da aplicação** .
   c. Selecione **ServiceNow IDE** .
2. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Aplicações**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário da aplicação DO MID Server

Campo	Descrição
Nome	Um nome para a aplicação do MID Server.
MID Server padrão	O MID Server configurado com um recurso REST.
Aplicação	. IDE da ServiceNow.
Incluído na aplicação ALL	Uma opção para incluir esta aplicação DO MID Server na definição de TODOS para um MID Server.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Se você ainda não fez isso, configure a autenticação básica ou OAuth 2,0 para se conectar a um domínio Git ou repositório. Para mais informações, confira Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com IDE da ServiceNow ou Conecte-se a um provedor Git usando OAuth 2,0 com IDE da ServiceNow.

Nota: O usuário DO MID Server deve ter a função sn_glider.ide_git_user ou a função de administrador para executar operações Git no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar o usuário do MID Server e conceder a função e IDE da ServiceNow Usuário DO MID Server [sn_glider.ide_git_user].

Inicialize um repositório Git com IDE da ServiceNow

Inicialize um repositório Git local para uma aplicação e envie-o por push para um repositório Git remoto para gerenciar uma aplicação no controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

- Criar ou converta uma aplicação com IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação com IDE da ServiceNowou Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação do seu provedor Git.
- Defina suas credenciais básicas ou OAuth 2,0 para IDE da ServiceNow Para se conectar ao repositório Git. Para obter mais informações, consulte Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com IDE da ServiceNow ou Configure as credenciais do OAuth 2,0 para se conectar a um provedor Git com IDE da ServiceNow.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma aplicação em uma instância pode ser conectada a apenas um repositório por vez. Para clonar uma aplicação que existe em um repositório Git remoto, consulte Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação que não esteja conectada a um repositório Git.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição Controle de código-fonte ( ).
4. Selecione **Inicialize o repositório** ou use `Git: Inicializar repositório` comando da paleta de comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a aplicação para a qual você deseja inicializar um repositório Git e pressione Enter.
6. Selecione **principal** Como o nome da ramificação padrão ou insira outro nome e pressione Enter.
7. Selecione o ícone Estear todas as mudanças não rastreadas ( ).
8. Insira uma mensagem de confirmação e selecione o ícone Confirmar ( ).
9. Selecione o ícone do menu Mais ações ( ) e selecione **Push** .
10. Insira um URL de repositório remoto e pressione Enter.

Resultado
A aplicação está disponível no repositório remoto.

Trouble?
Se suas credenciais Git não estiverem configuradas ou estiverem inativas, a aplicação não será enviada por push para o repositório remoto. Quando solicitado a configurar suas credenciais, selecione **Configurar** Para configurar suas credenciais Git e tente novamente.

O que Fazer Depois
Você pode fazer check-out ou criar ramificações no repositório e enviar mudanças por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow.

Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow

Clone um repositório Git remoto para colaborar em aplicações no controle de código-fonte com IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar
- Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Crie um espaço no IDE da ServiceNow.
- Defina suas credenciais básicas ou OAuth 2,0 para IDE da ServiceNow Para se conectar ao repositório Git. Para obter mais informações, consulte Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com IDE da ServiceNow ou Configure as credenciais do OAuth 2,0 para se conectar a um provedor Git com IDE da ServiceNow.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode clonar um repositório Git remoto que contém aplicações criadas ou convertidas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK. O repositório deve conter uma ou mais aplicações com now.config.json e. package.json arquivos.

Nota: IDE da ServiceNow Compatível com clonagem de servidores Git no Git versão 2.3.2 ou posterior.

A clonagem se destina ao desenvolvimento de uma aplicação em várias instâncias de não produção e ao gerenciá-la em um único repositório. Para publicar uma aplicação e implantá-la em uma instância de produção, use Repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço ao qual você deseja adicionar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
4. Insira `Git: Clone` E pressione Enter.
5. Insira um URL de repositório Git remoto e pressione Enter.

Resultado

A aplicação é adicionada à instância e ao seu espaço com os arquivos do repositório remoto. Inicialmente, somente a ramificação padrão é clonada. Para fazer check-out de outra ramificação, você deve buscar as outras ramificações do repositório remoto usando `Git: Buscar` comando da paleta de comandos.

O que Fazer Depois

Você pode fazer check-out ou criar ramificações no repositório e enviar mudanças por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow.

Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow

Use comandos Git e outros recursos de controle de código-fonte no IDE da ServiceNow para gerenciar mudanças em uma aplicação em uma equipe de desenvolvimento.

Função necessária: administrador

Comandos Git

Depois de inicializar um repositório Git local no IDE da ServiceNow, Você pode executar vários comandos Git na exibição Controle de código-fonte (ou paleta de comandos, incluindo, entre outros, os seguintes comandos.

Comandos Git no IDE da ServiceNow

Comando	Descrição
Check-out para (··· > **Check-out para...**) Paleta de comandos: **Git: Check-out para...**	Fazer check-out de outra ramificação do repositório. Selecione a ramificação na lista ou crie uma ramificação e envie-a por push para o repositório remoto. Apenas uma ramificação por repositório pode ser submetida a check-out por vez em uma instância (ou área restrita do desenvolvedor) .
Clonar (··· > **Clone**) Paleta de comandos: **Git: Clone**	Clone um repositório remoto para adicionar uma aplicação ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow.
Confirmar (✓) Paleta de comandos: **Git: Confirmar**	Confirme suas mudanças em fases no repositório local. Insira uma mensagem de confirmação para descrever suas mudanças.
Criar ramificação (··· > **Ramificação** > **Criar ramificação...**)	Adicione uma ramificação a um repositório e faça check-out.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos Git no IDE da ServiceNow

Comando	Descrição
Paleta de comandos: **Git: Criar ramificação...**	
Descartar ( ) Paleta de comandos: **Git: Descartar mudanças**	Descarte as mudanças para desfazer modificações em uma aplicação.
Buscar (> **Buscar**) Paleta de comandos: **Git: Buscar**	Buscar para sincronizar confirmações e ramificações do repositório remoto para o repositório local.
Extrair (> **Extrair**) Paleta de comandos: **Git: Extrair**	Extraia para mesclar as mudanças mais recentes do repositório remoto no repositório local.
Push (> **Push**) Paleta de comandos: **Git: Push**	Por push suas mudanças confirmadas para o repositório remoto.
Fase ( ) Paleta de comandos: **Git: Mudanças de fase**	Prepare as mudanças no diretório de trabalho que você deseja confirmar. Quando você prepara mudanças, os arquivos são movidos da lista Mudanças para a lista Mudanças em fases.
Stash (> **Stash**) Paleta de comandos: **Git: Stash** , **Git: Pop** , **Git: Soltar** , **Git: Lista** , **Git: Aplicar** , **Git: Limpar**	Armazene todas as mudanças não confirmadas para salvá-las em seu diretório de trabalho localmente e voltar a elas mais tarde. Os subcomandos pop, soltar, listar, aplicar e limpar são compatíveis ao armazenar. Selecionar **Fazer stash** > **Aplicar** para reaplicar suas mudanças em seu diretório de trabalho.

Mesclar conflitos

Se houver um conflito entre mudanças locais e remotas em um arquivo, o arquivo será listado em Mesclar Conflitos na exibição Controle de código-fonte ( ). Você pode revisar conflitos no editor e resolvê-los aceitando a mudança atual ou de entrada, ambas ou editando manualmente o arquivo.

Histórico de confirmações

O histórico de confirmações de uma ramificação é listado na seção Confirmações da exibição Controle de código-fonte (e inclui detalhes sobre as confirmações. Para ver o histórico de confirmações de um arquivo, navegue até a exibição do Explorador de arquivos ( ), selecione o arquivo e expanda a seção Linha do tempo. Quando você seleciona uma confirmação, um editor de Diff comparando as mudanças é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças no repositório

Para atualizar o repositório remoto ao qual uma aplicação está conectada, você pode usar Git: Atualizar origem remota Na paleta de comandos e insira um URL de repositório remoto diferente.

Desenvolvimento de aplicações com IDE da ServiceNow

Crie e desenvolva aplicações no código-fonte com IDE da ServiceNow. Crie aplicações para disponibilizar suas mudanças em uma instância e colaborar com usuários de qualquer conjunto de habilidades.

Em IDE da ServiceNow, você cria aplicações com escopo ou converta aplicações existentes e desenvolva-os no código-fonte usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata]. Como opção, você pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros para organizar e reutilizar código em aplicações com escopo.

Quando suas mudanças estiverem salvas e prontas, crie uma aplicação para compilar o código-fonte nos metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças para os usuários em toda a instância. À medida que outros usuários modificam os metadados da aplicação, você pode sincronizar as mudanças no código-fonte.

Saiba como começar a desenvolver aplicações com IDE da ServiceNow nos tópicos a seguir.

Requisitos do Sistema

IDE da ServiceNow usa o registro npm público (https://registry.npmjs.org) como origem de pacote padrão. Se sua rede bloquear o acesso a este registro, você deverá ter acesso a um registro alternativo para baixar pacotes e criar aplicações no IDE da ServiceNow. Se o acesso ao registro npm público estiver bloqueado em seu sistema, você deverá configurar um registro npm privado nas configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow.

Tópicos relacionados

- Integração do controle de código-fonte com IDE da ServiceNow
- ServiceNow Fluent Referência de API

Crie um espaço no IDE da ServiceNow

Crie um espaço para exibir e organizar as aplicações em que você está trabalhando no IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em um espaço no IDE da ServiceNow, você pode adicionar qualquer aplicação em que esteja trabalhando para navegar por vários aplicativos de um só lugar. Você pode criar vários espaços de trabalho para agrupar diferentes conjuntos de aplicações. Os espaços de trabalho são específicos para um usuário e as aplicações podem ser adicionadas ou removidas de um espaço a qualquer momento. Ao abrir o. IDE da ServiceNow o espaço em que você estava trabalhando mais recentemente é aberto. Espaços de trabalho no IDE da ServiceNow são baseados em espaços em Visual Studio Code. Para obter informações gerais sobre espaços de trabalho, consulte Documentação do Visual Studio Code site.

Tradução automática

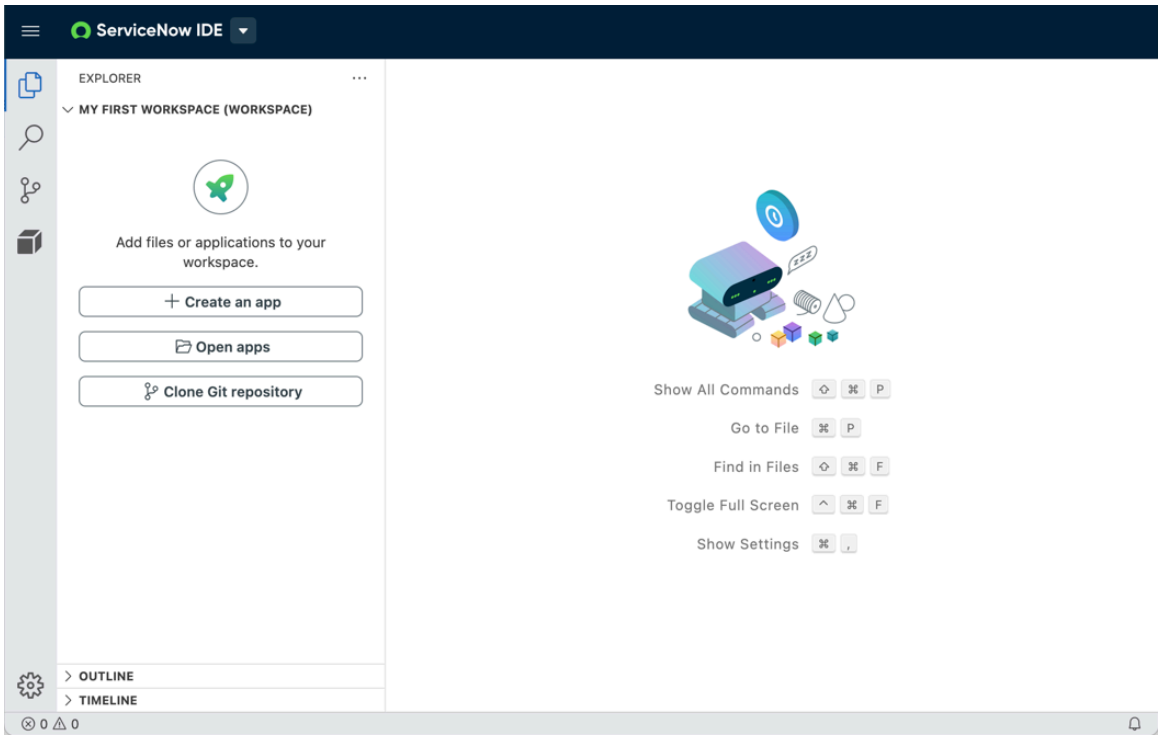
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Em IDE da ServiceNow página inicial, selecione **Crie um espaço** .

   Dica: Você também pode usar `Espaços: Crie um espaço` comando da paleta de comandos.

3. Insira um nome para o espaço e pressione Enter.
4. Insira uma descrição para o espaço e pressione Enter.
   O espaço se torna o espaço ativo.



5. **Opcional:** Adicione aplicações existentes ao espaço.

   a. Selecione **Aplicativos abertos** .

   b. Selecione uma aplicação.
   Somente aplicações criadas ou convertidas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK pode ser adicionado. Você pode adicionar aplicações adicionais a um espaço no menu principal ou na paleta de comandos com `Espaços: Adicionar aplicação ao espaço` comando.

O que Fazer Depois

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow

Para alternar o espaço ativo, você pode procurar e selecionar outros espaços de trabalho no IDE da ServiceNow página inicial ou da paleta de comandos com `Espaços: Procure espaços` comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow

Crie uma aplicação com escopo para desenvolver no código-fonte com IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Crie um espaço no IDE da ServiceNow.

Nota: Você pode usar Criar agente para ajudá-lo a criar e editar aplicações no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar agente.

Função necessária: administrador

Procedimento

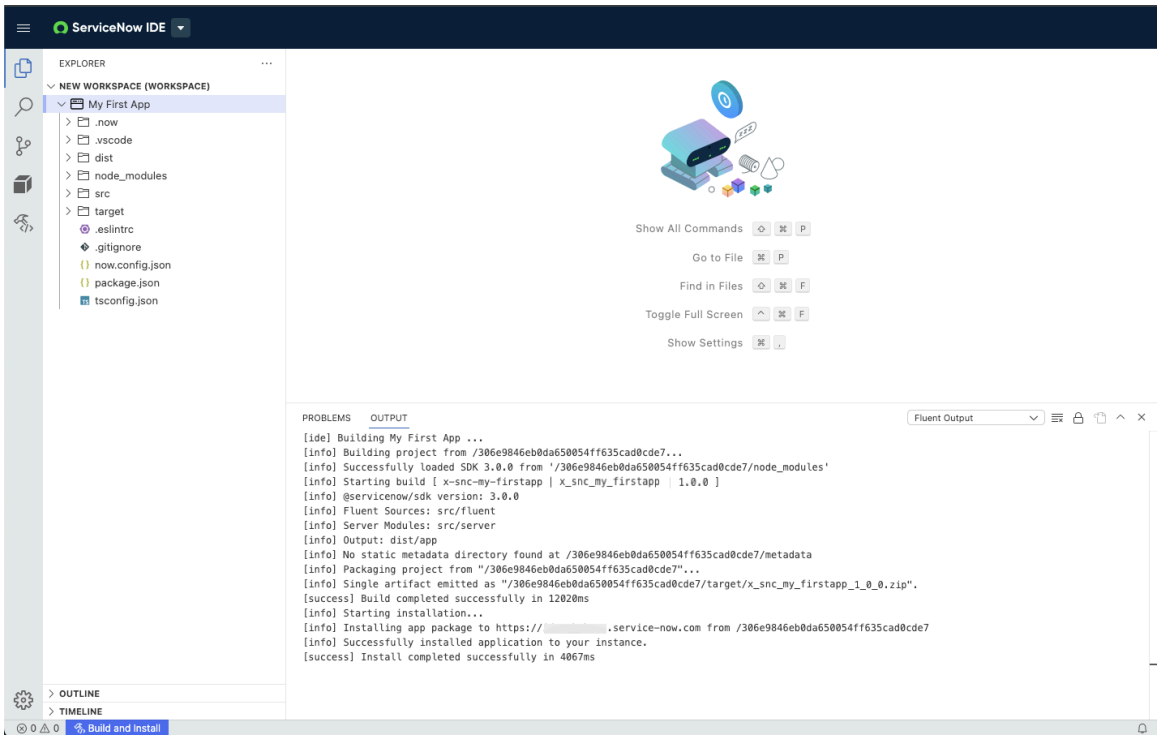
1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
4. Insira `Fluent: Crie o aplicativo Fluent` E pressione Enter.
5. Insira um nome para a aplicação e pressione Enter.
6. Insira uma descrição para a aplicação e pressione Enter.
7. Insira um escopo para a aplicação e pressione Enter.
   O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.
8. Insira um nome de pacote para a aplicação e pressione Enter.
   O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do Gerenciador de pacotes de nó (npm).
9. Selecione um modelo que defina a estrutura da aplicação padrão.
10. **Opcional:** Crie e. instalar sua aplicação para compilar o código-fonte em metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças na instância. Para obter mais informações, consulte Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow.

Resultado

Uma aplicação com escopo com a estrutura de aplicação padrão é adicionada à instância e aberta em seu espaço. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte Estrutura da aplicação Seção do tópico Criando aplicações no código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Trouble?

Na barra de status, uma mensagem confirma se a aplicação foi criada. Se a criação da aplicação falhar, revise os logs de saída no painel.

Nota: Para IDE da ServiceNow Para instalar as dependências necessárias em uma aplicação, o registro npm público deve responder com o HTTP `Access-Control-Allow-Origin` cabeçalho.

O que Fazer Depois

Em seu provedor Git, crie um repositório Git dedicado para a aplicação . Inicialize um repositório Git local para sua aplicação e envie-o por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Inicialize um repositório Git com IDE da ServiceNow.

Em IDE da ServiceNow, comece a desenvolver sua aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent Escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow

Converta uma aplicação com escopo existente para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte com IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Crie um espaço no IDE da ServiceNow.

Função necessária: sn_glider.ide_fluent_admin e admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aplicações com escopo existentes que não foram criadas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK deve ser convertido para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. Converter uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para desenvolvê-la no código-fonte. Você pode escolher se deseja converter os metadados da aplicação existentes em ServiceNow Fluent código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
4. Insira `Fluent: Converta um app com escopo em Fluent` E pressione Enter.
5. Selecione uma aplicação com escopo na lista.

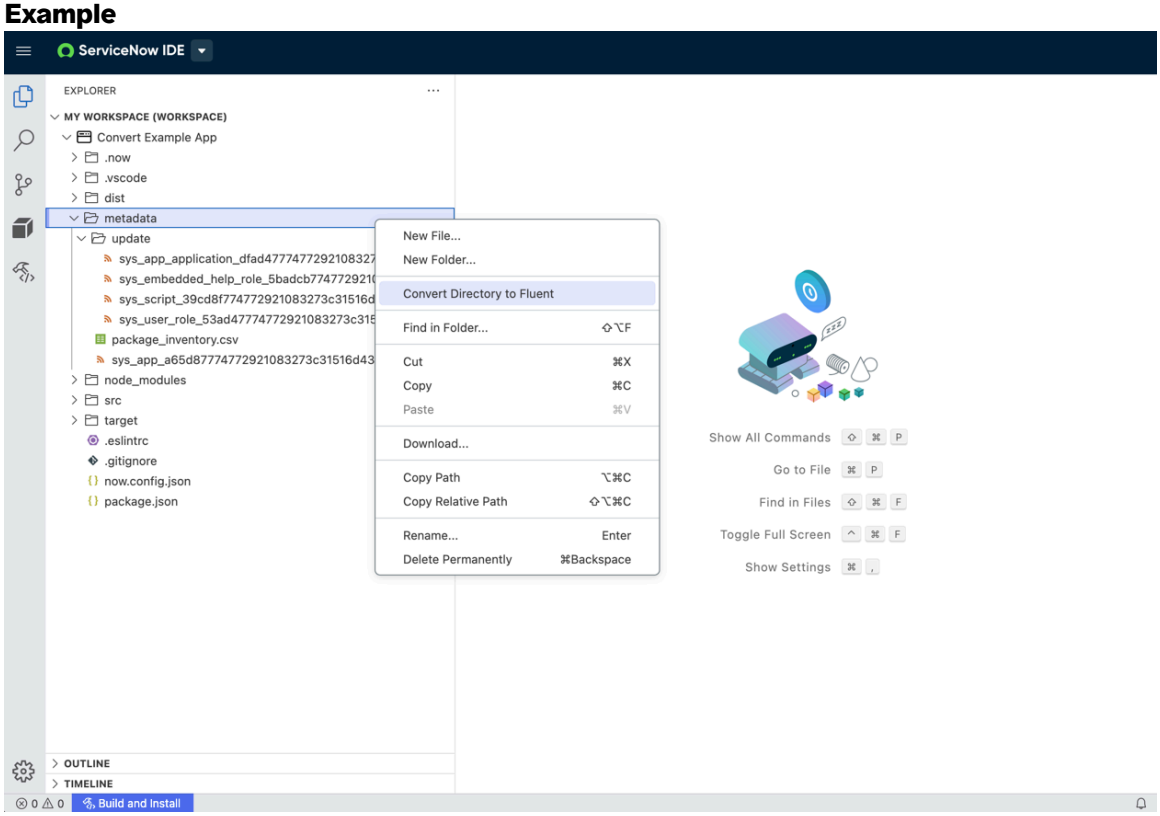
   As aplicações que não foram convertidas são listadas como `Aplicativo Fluent: Falso` .

   A aplicação com escopo é adicionada ao seu espaço com a estrutura de aplicação padrão, mas os metadados da aplicação não são convertidos em ServiceNow Fluent código. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte Estrutura da aplicação Seção do tópico Criando aplicações no código-fonte.
6. **Opcional:** Para converter metadados existentes em ServiceNow Fluent, conclua as etapas a seguir.

   a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).

   b. Clique com o botão direito do mouse em `metadados` diretório da aplicação e selecione **Converta Diretório em Fluent** .

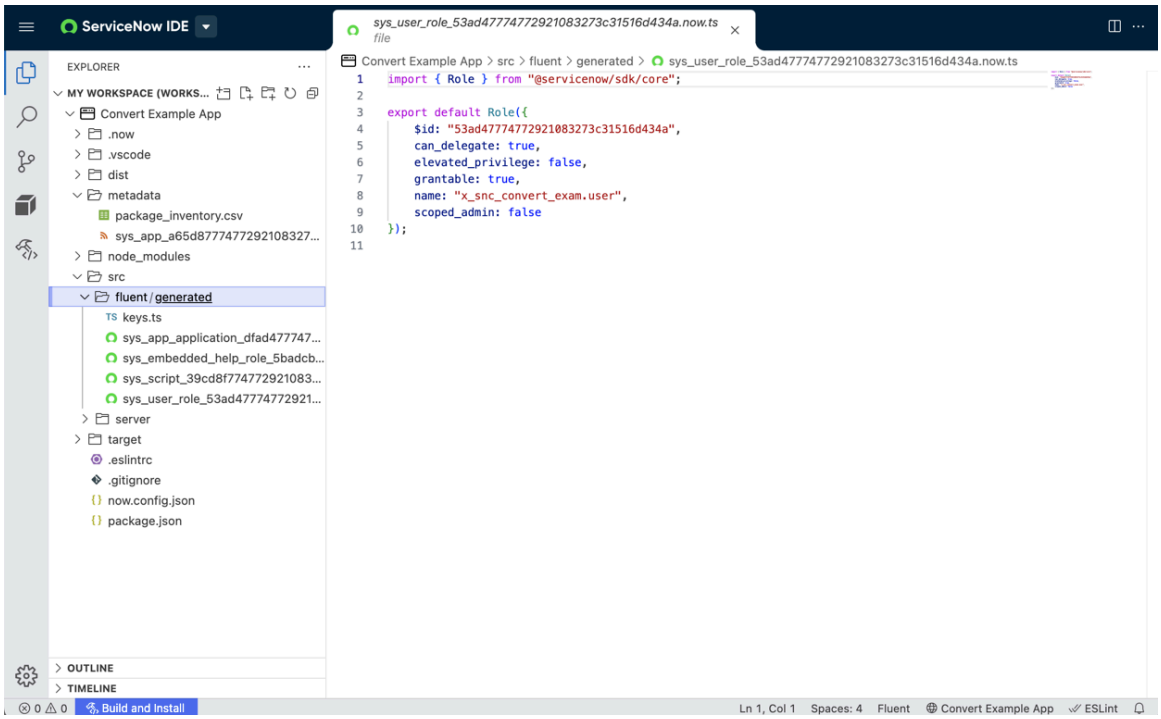
Example



Os metadados da aplicação são definidos em ServiceNow Fluent código no `fluente/gerado` e removidos do `metadados` e seus subdiretórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como ServiceNow Fluent e não são transformados. Esses tipos de metadados permanecem como arquivos XML de metadados no `metadados` diretório da sua aplicação.

7. **Opcional:** Crie e. instalar sua aplicação para compilar o código-fonte em metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças na instância. Para obter mais informações, consulte Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow.

Resultado

A aplicação convertida é adicionada ao seu espaço com os arquivos e diretórios necessários para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. Depois de instalar uma aplicação convertida, o **Pacote JSON** o campo do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para `package.json` arquivo da aplicação.

Trouble?

Nota: Para IDE da ServiceNow Para instalar as dependências necessárias em uma aplicação, o registro npm público deve responder com o HTTP `Access-Control-Allow-Origin` cabeçalho.

O que Fazer Depois

Em seu provedor Git, crie um repositório Git dedicado para a aplicação . Inicialize um repositório Git local para sua aplicação e envie-o por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Inicialize um repositório Git com IDE da ServiceNow.

Em IDE da ServiceNow, comece a desenvolver sua aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent Escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Sincronizando aplicações no IDE da ServiceNow

Sincronizando uma aplicação no IDE da ServiceNow baixa e transforma metadados da aplicação em ServiceNow Fluent código.

Tradução automática

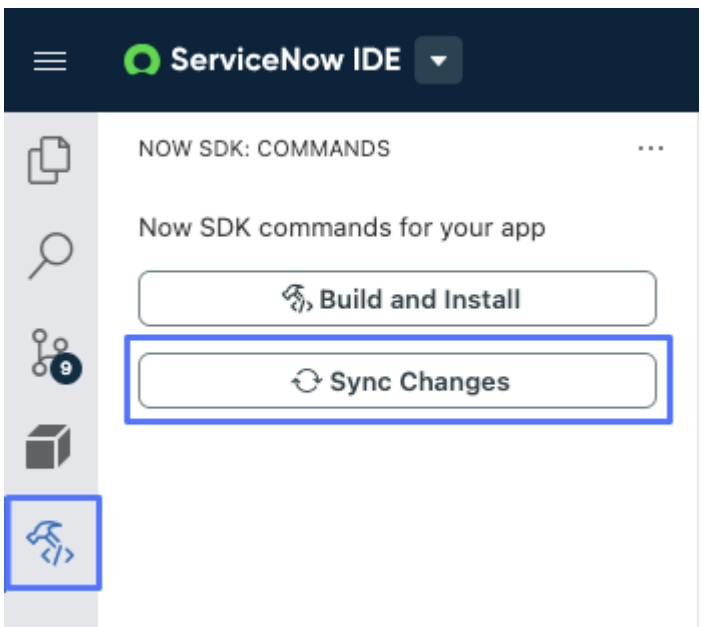
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Fluent o oferece suporte à sincronização bidirecional, o que permite que as mudanças nos metadados sejam sincronizadas de outros ServiceNow AI Platform interfaces do usuário no código-fonte. Quando você cria e instala uma aplicação, as mudanças no código-fonte são compiladas em metadados em toda a instância. Este processo permite a colaboração com usuários de diferentes conjuntos de habilidades porque os desenvolvedores podem modificar o. ServiceNow Fluent codifique enquanto outras pessoas modificam os metadados da aplicação na plataforma.

Em IDE da ServiceNow, quando os metadados em uma aplicação são alterados, você é solicitado a sincronizar a aplicação para obter as mudanças mais recentes. Se mudanças de metadados forem detectadas na aplicação, a sincronização será necessária antes que você possa instalar a aplicação na instância.

Nota: Se você ignorar a notificação para sincronizar uma aplicação, não será solicitado a fazer isso novamente pelo restante da sessão. Se você tentar instalar a aplicação ou atualizar o navegador, será solicitado a sincronizar novamente.

Você pode sincronizar uma aplicação sob demanda na exibição do Now SDK (ou da paleta de comandos com Fluent: Sincronize o aplicativo Fluent com metadados alterados comando.



Processo de sincronização no IDE da ServiceNow

1. Antes da primeira vez em que uma aplicação é sincronizada:
   - Você deve inicializar um repositório.
   - Você deve preparar todas as mudanças na aplicação para mantê-las quando a aplicação for sincronizada.
2. A primeira vez em que uma aplicação é sincronizada:
   - Os novos metadados que não estão definidos no código-fonte são transformados em código-fonte no src/fluente/gerado diretório.
   - As mudanças nos metadados definidos no código de origem são baixadas para o código de origem no src/fluente e. src/fluente/gerado diretórios.
   - As mudanças no XML de metadados existente que não foi convertido em código-fonte são baixadas para metadados diretório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Horas subsequentes em que uma aplicação é sincronizada:
   - Somente as mudanças feitas desde a última vez em que a aplicação foi sincronizada são baixadas e transformadas.
   - Como opção, você pode sincronizar todos os metadados na aplicação com Fluent: `Forçar sincronização do aplicativo Fluent com todos os metadados` comando da paleta de comandos. Antes de executar este comando, você deve preparar todas as mudanças para mantê-las.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent em IDE da ServiceNow

Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluentem IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow FluentÉ uma linguagem específica do domínio (DSL) baseada em typescript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócios, e. Automated Test Framework testes. Para obter mais informações sobre ServiceNow Fluent APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API. . IDE da ServiceNow tem processamento e validação de linguagem para ServiceNow Fluent APIs e aplicações por padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. Em src/fluente , adicione um arquivo com .now.ts extensão.
   Você pode definir metadados da aplicação em um único arquivo ou em vários .now.ts arquivos como você deseja e organize arquivos em diretórios no fluente diretório.

   Dica: Em fluente , você pode fazer referência a um arquivo de exemplo chamado index.now.ts .

5. Em .now.ts arquivo, use objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação.

   Example

   Por exemplo, para criar uma tabela [sys_db_object] na aplicação, use a API Tabela. O exemplo a seguir inclui uma tabela simples para listas de tarefas pendentes usando um `Tabela` objeto com as propriedades e valores necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            inProgress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

Nota: Você pode usar a API de registro para definir metadados da aplicação que não têm uma API dedicada.

6. Adicione as importações necessárias para as APIs de servicenow/sdk/core .

   Example

   Por exemplo, para definir uma tabela com uma coluna de data e uma coluna de cadeia de caracteres, importe os objetos correspondentes a serem usados da API Tabela:

   ```
   import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
   ```

7. **Opcional:** Para ServiceNow Fluent APIs que usam scripts do lado do servidor, como regras de negócios, importam código de módulos JavaScript para chamá-los de um objeto `script` propriedade.

   Example

   Este exemplo importa o. ShowStateUpdate , que pode ser referenciada a partir de `script` propriedade.

   ```
   import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
   ```

8. Salve as mudanças.
9. **Opcional:** Crie e. instalar sua aplicação para compilar o código-fonte em metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças na instância. Para obter mais informações, consulte Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Dica: Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `ignorar fluent` : Suprime ServiceNow Fluent avisos e erros de diagnóstico na seguinte linha de código.
- `fluent-disable-sync` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent objeto. Antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Registro(...)`) para desativar a sincronização desse objeto e seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `fluent-disable-sync-for-file` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent arquivo (`.now.ts`). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Example: Definir metadados da aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent

Em arquivos com `.now.ts` extensão, use objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de `servicenow/sdk/core` . Para objetos com scripts do lado do servidor, como `BusinessRule` Objeto, você pode importar e usar código de módulos JavaScript.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, script de cliente e regra de negócio na aplicação . O client script usa um script do `client-script.js` arquivo. A regra de negócio usa uma função do `script.js` Módulo JavaScript.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
```

Tradução automática

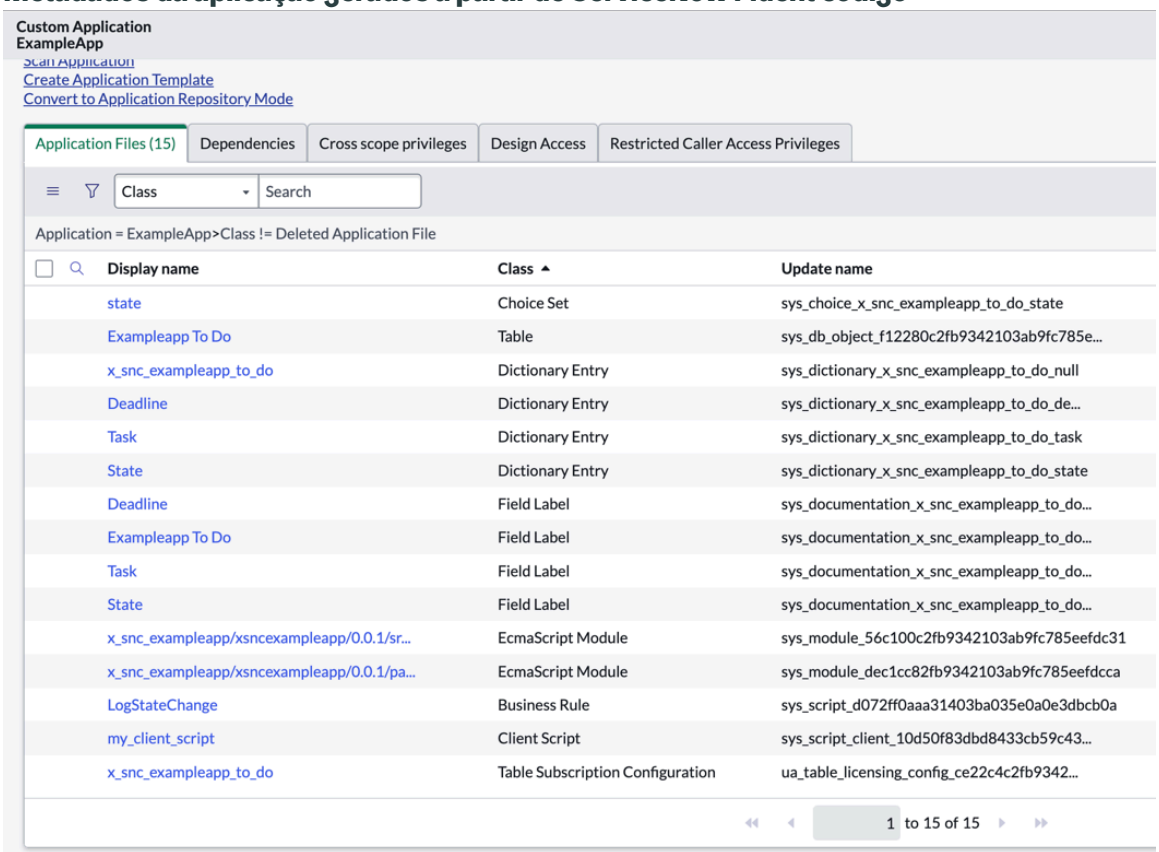
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Depois de criar a aplicação, este código-fonte gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Metadados da aplicação gerados a partir de ServiceNow Fluent código



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Crie e use módulos JavaScript em aplicações no IDE da ServiceNow

Otimize sua base de código definindo blocos de código reutilizáveis com módulos JavaScriptem IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow

Nota: Para usar TypesScript em módulos, selecione TypesScript como o tipo de modelo ao criar uma aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre o suporte ao uso de módulos JavaScript em aplicações com escopo, incluindo algumas limitações, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript Página no site Documentos da Web da MDN.

Nota: Com Now Assist para Code, Você pode usar a habilidade de preenchimento automático de código para gerar sugestões de código para scripts de módulo. Para obter mais informações, consulte Gere código com preenchimento automático .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. Em src/servidor Diretório da aplicação, crie um arquivo JavaScript ou typescript para conter o código do módulo que você deseja reutilizar.
5. **Opcional:** Importe APIs do servidor para chamá-las do seu módulo.

   (Optional) As APIs do Glide podem ser importadas do `servicenow/glide` pacote ou seu namespace no pacote.

   Por exemplo:

   ```
   import { API } from "@servicenow/glide";
   import { API } from "@servicenow/glide/<namespace>";
   ```

6. No módulo, identifique o código com o qual exportar *`exportação`* declarações.

   Você pode usar uma exportação nomeada ou uma exportação padrão. As exportações nomeadas podem ser variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente funções ou classes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

```
export { myFunction, myVariable };
```

7. Use o código do módulo exportado em outros módulos ou scripts do lado do servidor.

Arquivo	Etapas
Módulo	**a.** Em src/servidor Crie ou abra um módulo JavaScript. **b.** Importe o código do módulo com *importação* declarações. O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um módulo: `import { feature } from "path/to/module";` **Nota:** Para importar código de um arquivo de texto tipográfico para outro arquivo de texto tipográfico, você deve incluir .ts extensão do arquivo. Por exemplo, importar/recurso de './module.ts' . **c.** Chame o código do módulo deste módulo para reutilizá-lo.

Script do lado do servidor no código-fonte	**a.** Crie ou abra a definição de metadados da aplicação que inclua um script do lado do servidor, como uma regra de negócios, no código-fonte (.now.ts arquivo).
	b. Em *script* , importe e chame o código do módulo para reutilizá-lo.
	Você pode importar uma função ou fornecer um script em linha.
	▪ Importe uma função exportada, expressão de função ou função padrão. Por exemplo:
	`script: FunctionExport,`
	▪ Scripts em linha devem usar *exigir* declarações para importar o código do módulo. Por exemplo:
	`script: `
	`const { process } = require('./dist/modules/server/handler.js')`
	`process(request, response)`,
	Para obter mais informações sobre scripts do lado do servidor no código-fonte, consulte ServiceNow Fluent Referência de API.

Registro de script do lado do servidor	**a.** Abra o registro de um script do lado do servidor, como uma regra de negócios. **b.** Importe o código do módulo com *exigir* declarações. O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivo	Etapas
	`const { feature } = require("path/to/module");` **c.** Chame o código do módulo deste script para reutilizá-lo.

8. Salve as mudanças.
9. Na Barra de status, selecione **Criar e instalar** .



O arquivo ativo que está aberto no editor determina qual aplicação criar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser criada quando solicitado.

Após a compilação, os módulos são adicionados à tabela Módulo ECMAScript [sys_module].

O que Fazer Depois

Para usar bibliotecas de terceiros em um módulo JavaScript, consulte Use bibliotecas de terceiros em aplicações no IDE da ServiceNow.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Use bibliotecas de terceiros em aplicações no IDE da ServiceNow

Chame bibliotecas de terceiros em sua aplicação para usar a funcionalidade de código aberto existentecom IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie um módulo JavaScript. Para obter mais informações, consulte Crie e use módulos JavaScript em aplicações no IDE da ServiceNow.

Para instalar e usar pacotes de registros privados, você deve definir as configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Bibliotecas de terceiros são adicionadas a aplicações como módulos JavaScript. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript Página no site Documentos da Web da MDN.

Importante: Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidade incompatível, como APIs incompatíveis ou recursos ECMAScript. Para obter mais informações sobre funcionalidades incompatíveis, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. Abra o. package.json arquivo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione `dependências` campo com o nome do pacote e a versão de todas as bibliotecas de terceiros a serem usadas.

   Example

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

6. Em um módulo JavaScript, importe a biblioteca usando um *`importação`* declaração.

   Example

   Neste exemplo, o módulo inclui uma importação de namespace para o módulo lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Neste exemplo, o módulo inclui uma importação nomeada para a função CamelCase no módulo lodash.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

7. Código de chamada importado da biblioteca em seu módulo para reutilizá-lo.
8. Na Barra de status, selecione **Criar e instalar** .

   O arquivo ativo que está aberto no editor determina qual aplicação criar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser criada quando solicitado.

   Após a compilação, as bibliotecas de terceiros são adicionadas à sua aplicação e seus módulos são adicionados à tabela Módulo ECMAScript [sys_module].

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow

Instale pacotes do Gerenciador de pacotes de nós (npm) de um registro privado como dependências em sua aplicação para usá-los como bibliotecas de terceiros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para instalar pacotes de registros privados, você deve definir as configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Em seguida, você pode escolher em quais aplicações instalar pacotes.

IDE da ServiceNow usa o registro npm público (`https://registry.npmjs.org`) como origem de pacote padrão. Se sua rede bloquear o acesso a este registro, você deverá ter acesso a um registro alternativo para baixar pacotes e criar aplicações no IDE da ServiceNow. Se o acesso ao registro npm público estiver bloqueado em seu sistema, você deverá configurar um registro npm privado nas configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para instalar pacotes de um registro privado, o registro deve responder com HTTP `Access-Control-Allow-Origin` cabeçalho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
4. Insira `Abrir Configurações do usuário (JSON)` E pressione Enter.
5. Especifique um registro privado como o registro padrão ou um registro com escopo do qual você pode instalar pacotes.

Opção	Exemplo
Registro padrão	`"package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",`
Registro com escopo	`"package-manager.scopedRegistries": [ { "scope": "@<scope>", "registry": "<private-registry-url>" }, ... ]`

Nota: Para instalar pacotes de registros públicos, você pode especificar um registro público como o registro padrão ou um registro com escopo, além de quaisquer registros privados.

6. Forneça suas credenciais para acessar o registro privado.

Opção	Descrição
Autenticação básica	Forneça um nome de usuário e uma senha para acessar o registro padrão especificado. `"package-manager.basicAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "user": "<user-name>", "pass": "<password>" }, ... ]`
Autenticação legada	Forneça um token legado para acessar o registro padrão especificado. Tokens legados são credenciais de autenticação básica codificadas no formato Base64. `"package-manager.legacyAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição

	<pre>"token": "<legacy-token>"
	},
	...
	]</pre>

Autenticação do token	Forneça um token de portador para acessar o registro padrão especificado.
	<pre>"package-manager.tokenAuth": [
	{
	"registry": "<private-registry-url>",
	"token": "<token>"
	},
	...
	]</pre>

7. Salve suas mudanças no `settings.json` arquivo.
8. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P.
   - MAC: Cmd-Shift-P.
9. Insira `Gerenciador de pacotes: Instalar dependências` E pressione Enter.
10. Selecione uma aplicação para instalar pacotes como dependências.
    Os pacotes são instalados no `node_modules` diretório.

Example: Configurações do usuário para acesso privado ao registro

No exemplo a seguir, um usuário configurou o acesso a um registro privado usando autenticação básica. O usuário também definiu suas configurações para instalar pacotes de um registro público com `exemplo` escopo.

```
{
  "files.autoSave": "off",
  "package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",
  "package-manager.basicAuth": [
    {
    "registry": "<private-registry-url>",
      "user": "<user-name>",
      "pass": "<password>"
    }
  ],
  "package-manager.scopedRegistries": [
    {
      "scope": "@example",
      "registry": "<public-registry-url>"
    }
  ]
}
```

O que Fazer Depois

Use os pacotes que você instalou como bibliotecas de terceiros em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Use bibliotecas de terceiros em aplicações no IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um arquivo de aplicação no Explorador de metadados

Crie um arquivo de aplicação em um incorporado ServiceNow AI Platform Interface do usuário do Explorador de metadados no IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você precisar criar alguns metadados da aplicação fora do código-fonte, poderá criar arquivos de aplicação no Explorador de metadados no IDE da ServiceNow. Para criar um arquivo de aplicação a partir do IDE da ServiceNow, um incorporado ServiceNow AI Platform a interface do usuário é aberta no editor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de metadados ( ).
4. Selecione o ícone Criar novo arquivo ( ).

   Dica: Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse em uma categoria de metadados existente ou tipo de arquivo em uma aplicação e selecionar **Criar Novo Arquivo** para criar um arquivo de aplicação dessa categoria ou tipo.

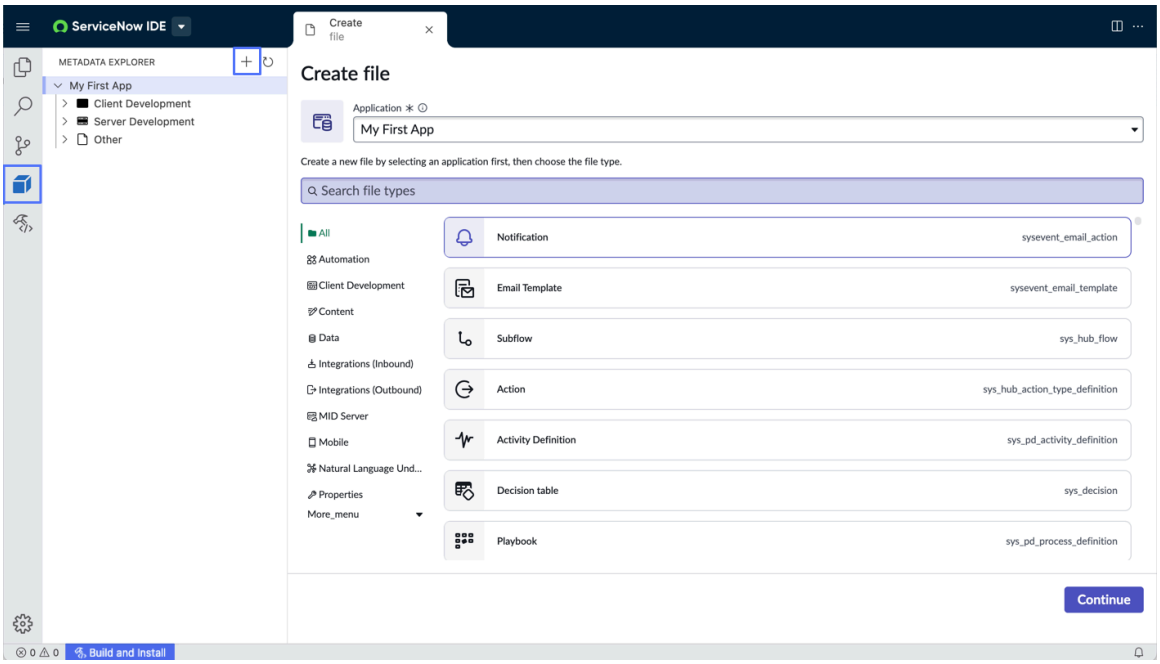
5. No menu Aplicação, selecione uma aplicação no seu espaço de trabalho.
6. Na lista de tipos de arquivo, selecione o tipo de arquivo a ser criado.

   Dica: PESQUISE um tipo de arquivo ou selecione uma categoria para encontrar o tipo de arquivo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



7. Selecione **Continuar**.
8. No incorporado ServiceNow AI Platform interface do usuário, preencha os campos para criar o arquivo da aplicação.
   A interface do usuário e os campos variam dependendo do tipo de arquivo que você criou.
9. Selecione **Enviar**.

Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow

Crie uma aplicação para compilar seu código-fonte e. instalar a aplicação muda em uma instância do IDE da ServiceNow.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
- Clone um repositório Git com IDE da ServiceNow

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você cria uma aplicação, ServiceNow Fluent O código é compilado em metadados da aplicação e os módulos na aplicação são adicionados à tabela Módulo ECMAScript [sys_module] na instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **ServiceNow IDE**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Sincronize as mudanças feitas nos metadados da aplicação de toda a instância.

Tradução automática

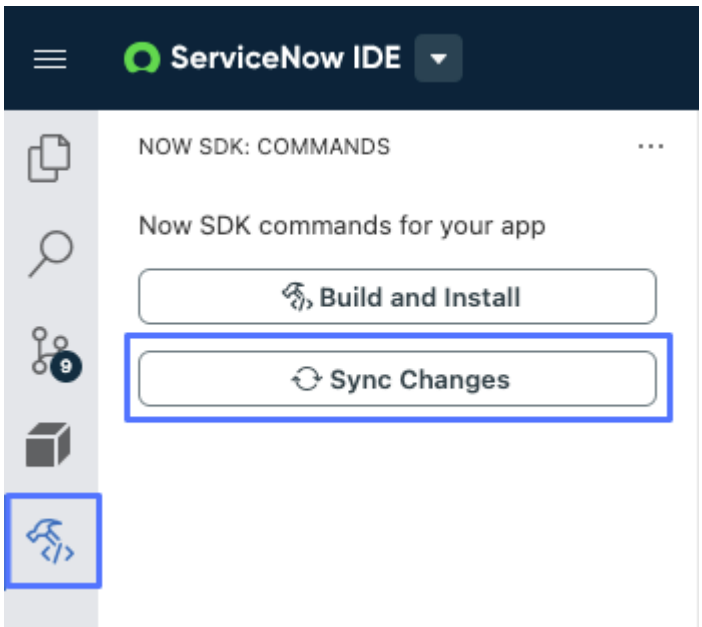
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronizar uma aplicação confirma que você tem as mudanças mais recentes antes de fazer mudanças adicionais. Somente as mudanças feitas desde a última vez em que a aplicação foi sincronizada são baixadas e transformadas. Para obter mais informações, consulte Sincronizando aplicações no IDE da ServiceNow.

a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Now SDK ( ).

b. Selecione **Sincronizar mudanças** .
O arquivo ativo que está aberto no editor determina qual aplicação sincronizar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser sincronizada quando solicitado.

Example



4. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).

5. Modifique sua aplicação de uma das seguintes maneiras e salve suas mudanças:

- Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent em IDE da ServiceNow
- Crie e use módulos JavaScript em aplicações no IDE da ServiceNow
- Use bibliotecas de terceiros em aplicações no IDE da ServiceNow

6. Na Barra de status, selecione **Criar e instalar** .



O arquivo ativo que está aberto no editor determina qual aplicação criar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser criada quando solicitado.

Trouble?
Na barra de status, você pode ver uma mensagem que confirma se a compilação foi bem-sucedida ou falhou. Se a compilação falhar, revise os logs de saída e todos os problemas em seu código no painel.

7. Opcional: Revise suas mudanças como metadados da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de metadados ( ).

b. Abra os arquivos de metadados que você alterou e revise suas mudanças no incorporado ServiceNow AI Platform interfaces do usuário.

Dica: Para ver suas mudanças no código-fonte e nos metadados lado a lado, selecione o ícone Dividir editor (ou clique com o botão direito do mouse em uma guia e selecione um dos **Dividir** opções.

Resultado

A aplicação é atualizada em toda a instância para refletir suas mudanças. Outros usuários podem modificar os metadados da aplicação simultaneamente com modificações no código-fonte. Outros desenvolvedores também podem reutilizar o código do módulo em outros módulos ou scripts em uma aplicação.

Trouble?

Se você precisar garantir que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de instalação, poderá desinstalar e reinstalar a aplicação na instância usando Fluent: Reinstale o aplicativo Fluent comando da paleta de comandos. Para obter mais informações, consulte IDE da ServiceNow comandos.

Aviso: Mudanças nos metadados na instância que não foram sincronizados com sua aplicação no IDE da ServiceNow removidos.

O que Fazer Depois

Use o controle de código-fonte para preparar, confirmar e enviar suas mudanças por push para um repositório Git remoto. Para obter mais informações, consulte Usando o controle de código-fonte no IDE da ServiceNow.

Referência do IDE da ServiceNow

Os tópicos de referência incluem informações sobre ServiceNow Fluent APIs e. IDE da ServiceNow propriedades, funções e muito mais.

ServiceNow Fluent Referência de API

Usar ServiceNow Fluent APIs para definir os metadados que compõem as aplicações com escopo no código-fonte com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK.

IDE da ServiceNow comandos

Use os comandos instalados com IDE da ServiceNow.

Propriedades IDE da ServiceNow

Use as propriedades do sistema instaladas com IDE da ServiceNow.

IDE da ServiceNow funções

Use as funções instaladas com IDE da ServiceNow.

IDE da ServiceNow comandos

Use comandos da paleta de comandos para executar muitas ações no IDE da ServiceNow.

A paleta de comandos inclui comandos exclusivos do IDE da ServiceNow para criar e gerenciar aplicações e comandos do Visual Studio Code, Como comandos Git para usar o controle de código-fonte. Os comandos a seguir são exclusivos do IDE da ServiceNow.

Para abrir a paleta de comandos, use um dos seguintes atalhos de teclado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Windows: Ctrl-Shift-P.
- MAC: Cmd-Shift-P.

Para fechar a paleta de comandos, pressione a tecla Escape.

IDE da ServiceNow comandos

Comando	Descrição
Fluent: Criar e instalar	Crie e instale a aplicação em toda a instância. Saiba mais: Compilação e instale uma aplicação no IDE da ServiceNow
Fluent: Crie com o Now SDK	Crie a aplicação em um pacote instalável.
Fluent: Converta um app com escopo em Fluent	Converta uma aplicação com escopo existente para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. A função sn_glider.ide_fluent_admin é necessária para usar este comando. Saiba mais: Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
Fluent: Crie o aplicativo Fluent	Crie uma aplicação com escopo para desenvolver no código-fonte. Saiba mais: Crie uma aplicação com IDE da ServiceNow
Fluent: Baixe dependências de script	Baixe dependências de script em sua aplicação para obter suporte autocompletável para APIs Glide e inclusões de script. As definições de tipo são baixadas para /servicenow diretório baseado nos scripts em sua aplicação. Depois de baixar as dependências de script, você pode criar um tsconfig.json arquivo no src/fluente diretório que inclui as definições de tipo. Por exemplo: `"include": [ "./**/*.client.js", "./**/*.server.js", "../../@types/servicenow/*.client.d.ts", "../../@types/servicenow/*.server.d.ts", ]`
Fluent: Forçar a instalação do aplicativo Fluent na instância	Instale um artefato de compilação existente, que pode substituir mudanças recentes.
Fluent: Forçar sincronização do aplicativo Fluent com todos os metadados	Sincronize todos os metadados na aplicação em vez de somente os metadados que foram alterados desde a última vez em que a aplicação foi sincronizada. ⚠ **Aviso:** Forçar a sincronização de todos os metadados na aplicação pode substituir todas as mudanças na aplicação que não foram criadas e instaladas na instância. Saiba mais: Sincronizando aplicações no IDE da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IDE da ServiceNow comandos

Comando	Descrição
Fluent: Instale o aplicativo Fluent na instância	Instale a aplicação em toda a instância sem criá-la novamente.
Fluent: Reinstale o aplicativo Fluent	Desinstale e reinstale a aplicação na instância para verificar se os metadados na instância correspondem aos metadados no pacote de instalação. Os arquivos de origem na aplicação não são alterados. **Aviso:** Mudanças nos metadados na instância que não foram sincronizados com sua aplicação no IDE da ServiceNow removidos. Se você tiver versões anteriores de módulos na tabela Módulo ECMAScript [sys_module] que não são necessárias, reinstalar uma aplicação removerá as versões anteriores dos módulos da aplicação da tabela. A função sn_glider.ide_fluent_admin é necessária para usar este comando.
Fluent: Reinicie o Fluent Server	Reinicie o. ServiceNow Fluent servidor de idioma.
Fluent: Sincronize o aplicativo Fluent com metadados alterados	Sincronize as mudanças feitas nos metadados da aplicação desde a última vez em que a aplicação foi sincronizada. Saiba mais: Sincronizando aplicações no IDE da ServiceNow
Git: Gerenciar credenciais Git	Gerencie credenciais Git existentes para um domínio Git e seu usuário na instância .
Git: Defina credenciais Git do IDE	Configure credenciais básicas ou OAuth 2,0 associadas ao usuário para autenticar com um provedor Git. Saiba mais: • Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com IDE da ServiceNow • Conecte-se a um provedor Git usando OAuth 2,0 com IDE da ServiceNow
Gerenciador de metadados: Foco na exibição do gerenciador de metadados	Navegue até a exibição do Explorador de metadados. Saiba mais: Crie um arquivo de aplicação no Explorador de metadados
Explorador de metadados: Abra na guia Novo navegador	Abra o Explorador de metadados em uma nova guia do navegador.
Explorador de metadados: Recarregar	Atualize a exibição do Explorador de metadados.
Gerenciador de pacotes: Instalar dependências	Instale dependências de terceiros no node_modules diretório. Saiba mais: Use bibliotecas de terceiros em aplicações no IDE da ServiceNow
Espaços: Adicionar aplicação ao espaço	Adicione uma aplicação existente a um espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IDE da ServiceNow comandos

Comando	Descrição
Espaços: Adicionar ao espaço	Crie, abra ou clone uma aplicação em um espaço.
Espaços: Procure espaços	Navegue e abra seu IDE da ServiceNow espaços de trabalho.
Espaços: Crie um espaço	Crie um IDE da ServiceNow espaço. Saiba mais: Crie um espaço no IDE da ServiceNow
Espaços: Exclua um espaço	Exclua um IDE da ServiceNow espaço.
Espaços: Renomeie um espaço	Renomeie um IDE da ServiceNow espaço.
Espaços: Bem-vindo	Navegue até IDE da ServiceNow página inicial, que lista todos os seus espaços de trabalho.

Propriedades IDE da ServiceNow

Gerencie como IDE da ServiceNow funciona em uma instância usando as seguintes propriedades do sistema.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades de IDE da ServiceNow

Propriedade	Descrição
sn_glider.default_to_bundled_sdk	Especifica se a versão do pacote deve ser usada ou a versão mais recente do ServiceNow SDK ao criar ou converter aplicações no IDE da ServiceNow. Se verdadeiro, a versão do ServiceNow SDK que vem junto com uma versão do IDE da ServiceNowé usado. Se falso, a versão mais recente do ServiceNow SDKé usado. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
sn_glider.enable_ide	Habilita o acesso ao IDE da ServiceNow. Em caso falso, acesse IDE da ServiceNow está desativado na instância. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
sn_glider.fluent_convert_enabled	Permite converter aplicações com escopo existentes que não foram criadas com o. IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte do IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de IDE da ServiceNow

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Converta uma aplicação com IDE da ServiceNow
sn_glider.git.attachment.extension.binary	Define uma extensão personalizada para arquivos de anexo com tipos de conteúdo binário (por exemplo, fluxo de aplicações/octeto) para substituir o padrão gitdata extensão. A extensão personalizada que você especifica com esta propriedade também deve ser especificada com `glide.attachment.extensions`propriedade do sistema. **Nota:** Se você reutilizar uma extensão existente, confirme se o valor definido passa pelas validações de tipo MIME para tipos binários. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Gitdata • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: IDE da ServiceNow Usuário DO MID Server [sn_glider.ide_git_user]
sn_glider.git.attachment.extension.text	Define uma extensão personalizada para arquivos de anexo com tipos de conteúdo de texto (por exemplo, texto/sem formatação) para substituir o padrão txt extensão. A extensão personalizada que você especifica com esta propriedade também deve ser especificada com `glide.attachment.extensions`propriedade do sistema. **Nota:** Se você reutilizar uma extensão existente, confirme se o valor definido passa pelas validações de tipo MIME para tipos de texto. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: txt • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: IDE da ServiceNow Usuário DO MID Server [sn_glider.ide_git_user]

IDE da ServiceNow funções

As funções a seguir são instaladas para uso com IDE da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Usuários com Creator Studio A função de usuário restrito [sn_creatorstudio.restricted_user] não pode acessar IDE da ServiceNow independentemente de quaisquer outras funções atribuídas.

IDE da ServiceNow Administrador [sn_glider.ide_fluent_admin]

Converte aplicações com escopo do IDE da ServiceNow.

Contém funções

Esta função não contém funções por padrão.

Grupos

Esta função não é atribuída a nenhum grupo por padrão.

Considerações especiais

Nenhum.

IDE da ServiceNow Usuário DO MID Server [sn_glider.ide_git_user]

Atribua privilégios de administrador a um usuário DO MID Server para gerenciar aplicações no controle de código-fonte do IDE da ServiceNow.

Os usuários DO MID Server devem ter a função sn_glider.ide_git_user ou a função de administrador para executar operações Git no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar o usuário do MID Server e conceder a função e Configure um MID Server para usar o controle de código-fonte com IDE da ServiceNow.

Contém funções

Lista de funções contidas na função:

credential_admin

Grupos

Esta função não é atribuída a nenhum grupo por padrão.

Considerações especiais

Nenhum.

ServiceNow SDK

Crie e desenvolva aplicações com escopo no código-fonte localmente em Visual Studio Code E carregar mudanças para uma instância usando ServiceNow Kit de desenvolvimento de software (SDK).

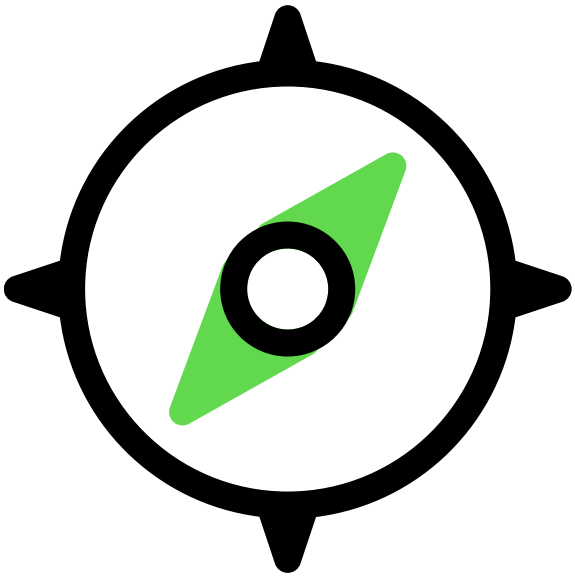
Nota: . ServiceNow SDK Atualmente não oferece suporte ao escopo global ou às aplicações globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

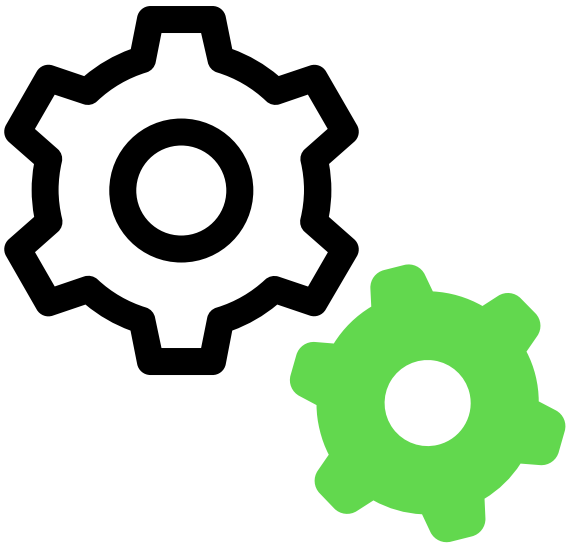
Iniciar

Explorar



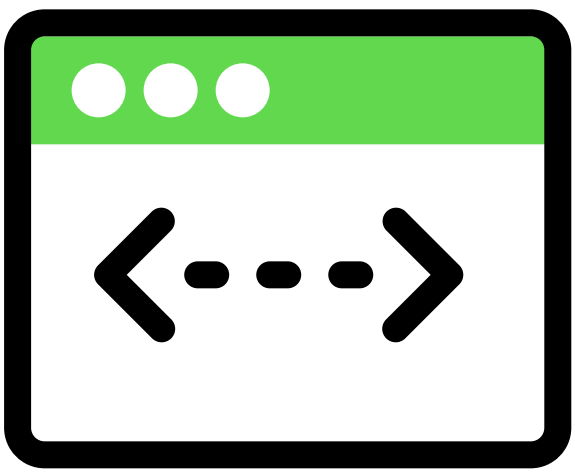
Saiba mais sobre como desenvolver aplicações com ServiceNow SDK.

Configurar



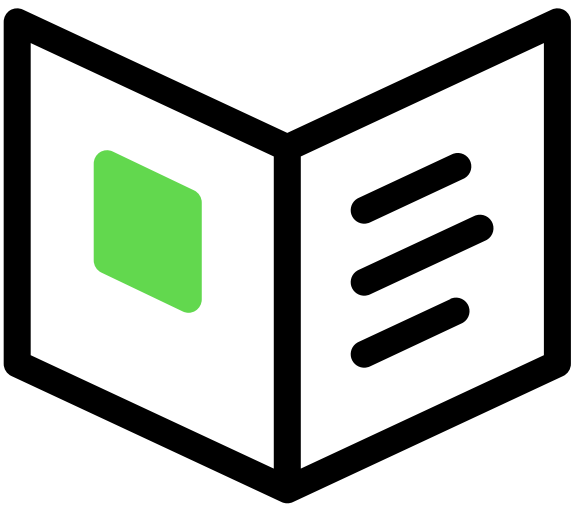
Instale e configure o. ServiceNow SDK localmente.

Compilação



Desenvolva aplicações em código-fonte.

Referência



Obter detalhes sobre ServiceNow SDK CLI e. ServiceNow Fluent APIs.

Tradução automática

Que construtor devo usar para criar um app?

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluenté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Para saber mais sobre as novidades do Zurich versão, consulte Notas de versão ServiceNow SDK .
- ServiceNow SDK e Fluent Creator ToolBox vídeo
- Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório
- ServiceNow IDE, SDK e fórum fluente em Comunidade ServiceNow
- ServiceNow IDE, SDK e artigos fluentes em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Explorar o. ServiceNow SDK

Saiba mais sobre como desenvolver aplicações com escopo no código-fonte localmente e como instalar mudanças em uma instância com ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral ServiceNow SDK

Com ServiceNow SDK, você pode criar e modificar aplicações com escopo localmente em Visual Studio Code E instale esses aplicativos em uma instância de não produção que comece com Washington DC versão. Ao desenvolver aplicações localmente, você pode trabalhar off-line e usar recursos que estão disponíveis em Visual Studio Code. IDE da ServiceNow.

Em Visual Studio Code, você pode desenvolver aplicações com escopo no código-fonte usando ServiceNow Fluent Para definir metadados da aplicação [sys_metadata], grave módulos JavaScript personalizados ou adicione bibliotecas de terceiros.

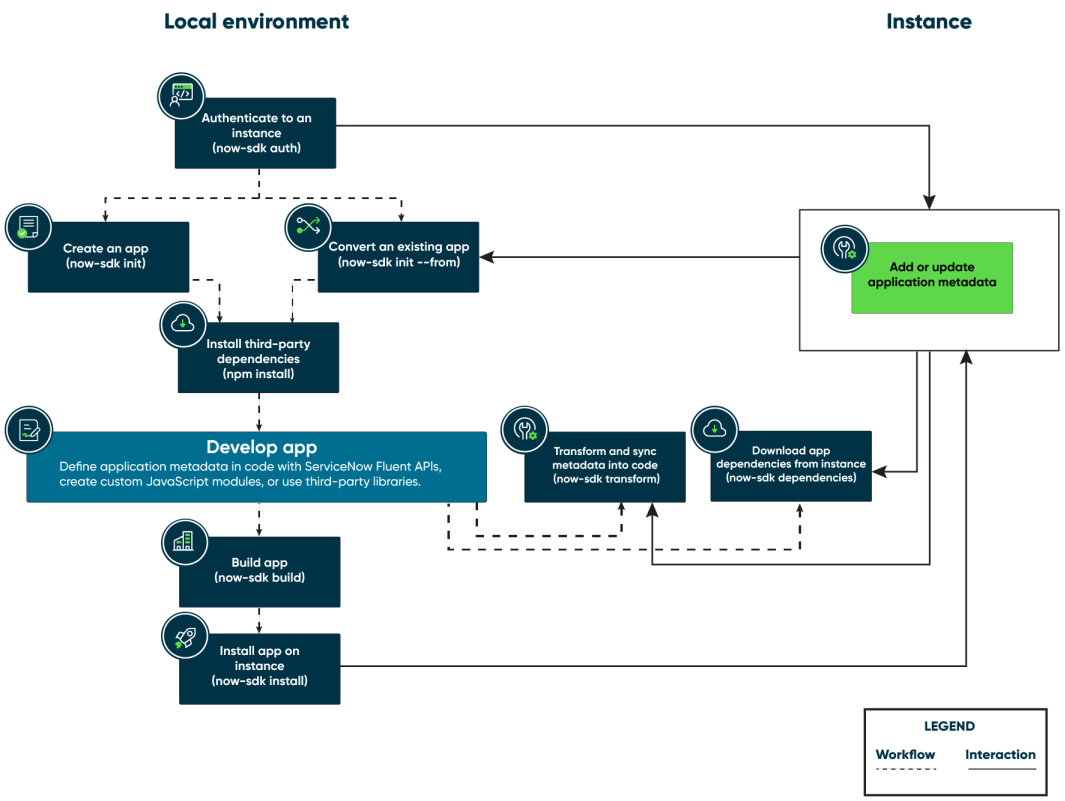
. ServiceNow SDK Inclui uma interface de linha de comando (CLI) para gerenciar mudanças entre uma instância e uma aplicação local. Usando comandos simples da CLI, você pode autenticar em uma instância, criar ou converter uma aplicação e transformar metadados da aplicação (XML) em ServiceNow Fluent crie e instale a aplicação na instância e muito mais.

. ServiceNow SDK também serve como o serviço de pacote de aplicações que cria aplicações no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Explorar o. IDE da ServiceNow.

Fluxo de trabalho do ServiceNow SDK

O infográfico a seguir mostra o fluxo de trabalho para os desenvolvedores começarem a desenvolver aplicações com o. ServiceNow SDK.

Desenvolvimento de aplicações com ServiceNow SDK



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Um desenvolvedor instala o. ServiceNow SDK localmente. Para obter mais informações, consulte Instale o. ServiceNow SDK em uma aplicação.
2. Usando a CLI, o desenvolvedor autentica em uma instância de não produção para fazer interface entre o ambiente local e a instância com o. `autenticação do now-sdk` comando. O desenvolvedor deve ter a função de administrador na instância.
3. O desenvolvedor cria uma aplicação com escopo (`inicialização do now-sdk` ou converte uma aplicação com escopo existente da instância (`now-sdk init --from`) para uso com ServiceNow SDK.
4. Em Visual Studio Code, o desenvolvedor pode definir metadados da aplicação no código-fonte usando ServiceNow Fluent, Crie módulos JavaScript personalizados ou use bibliotecas de terceiros.

   Eles também podem baixar dependências de aplicação e script da instância para codificar em (`dependências do now-sdk`).
5. O desenvolvedor cria a aplicação, que compila o código-fonte e o transforma em metadados da aplicação para a instância (`compilação do now-sdk`).
6. O desenvolvedor instala a aplicação na instância (`instalação do now-sdk`).
7. Outros usuários podem continuar a modificar os metadados da aplicação na instância e os desenvolvedores podem reutilizar o código de módulos em outros módulos ou scripts na aplicação.
8. O desenvolvedor baixa e transforma metadados da aplicação da instância para obter as atualizações mais recentes dos metadados da aplicação localmente (`transformação do now-sdk` mantendo-o sincronizado com a aplicação na instância.

Você pode gerenciar aplicações no controle de código-fonte com seu provedor Git preferencial. Para desenvolver uma aplicação com escopo em outro sistema com ServiceNow SDK Outros desenvolvedores devem clonar a aplicação de um repositório Git remoto em vez de baixá-la e transformá-la da instância.

Benefícios do ServiceNow SDK

Benefício	Recurso	Usuários
Desenvolva aplicações off-line, fora de uma instância no Visual Studio Code E gerencie-os no controle de código-fonte com seu provedor Git preferencial.	Desenvolvimento de aplicações com ServiceNow SDK Visual Studio Code documentação	Desenvolvedores
Escreva o código-fonte para definir os metadados que compõem ServiceNow aplicações	ServiceNow Fluent	Desenvolvedores
Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros	Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros	Desenvolvedores

Configurando o. ServiceNow SDK

Instale ou faça upgrade do ServiceNow SDK e obter processamento e validação de linguagem para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale o. ServiceNow SDK em uma aplicação

Instale o. ServiceNow Kit de desenvolvimento de software (SDK) em uma aplicação local usando o Gerenciador de pacotes de nó (npm).

Antes de Iniciar

Seu sistema deve atender aos seguintes requisitos mínimos para usar a versão mais recente do ServiceNow SDK:

- Node.js v20.18.0
- npm v8.19.3

Para instalar ou fazer upgrade de Node.js ou npm, consulte instruções de instalação no site do npm.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. ServiceNow SDK está disponível como um pacote npm do registro npm público . . ServiceNow SDK oferece suporte à integração com ServiceNow instâncias que começam com Washington DC versão.

No procedimento a seguir, você instala o. ServiceNow SDK em uma nova aplicação em vez de globalmente. Para instalar o. ServiceNow SDK globalmente, use `npm install --global em servicenow/sdk` comando.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema.
2. Verifique se o sistema atende aos requisitos.
   a. Insira `nó -v` Para verificar se você tem o Node.js instalado e qual versão.
   b. Insira `npm -v` para verificar se você tem o npm instalado e qual versão.
3. Crie um diretório local para sua aplicação.
4. Mude os diretórios para o diretório da sua aplicação usando `cd` comando.

Example

```
cd <path/to/directory>
```

5. Crie uma aplicação com ServiceNow SDK.

Estado	Etapas
A autenticação não foi configurada	Se você ainda não adicionou credenciais de autenticação e um alias em seu sistema, instale o. ServiceNow SDK com `autenticação` antes de criar uma aplicação com `inic` coman–do. Por exemplo: `npx @servicenow/sdk auth --add <instance>` Para obter mais informações, consulte Autenticando em um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Etapas
A autenticação foi configurada	Se você adicionou credenciais de autenticação, instale o. ServiceNow SDK em novas aplicações com inic comando. Por exemplo: `npx @servicenow/sdk init` Para mais informações, confira Criar uma aplicação com ServiceNow SDK ou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

O que Fazer Depois

Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma para obter processamento e validação de idioma ServiceNow Fluent em Visual Studio Code. Para obter mais informações, consulte Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma em Visual Studio Code.

Atualizar a ServiceNow SDK

Atualize para a versão mais recente do ServiceNow SDK para uso com instâncias que começam com Washington DC versão.

Antes de Iniciar

Seu sistema deve atender aos seguintes requisitos mínimos para usar a versão mais recente do ServiceNow SDK:

- Node.js v20.18.0
- npm v8.19.3

Para instalar ou fazer upgrade de Node.js ou npm, consulte instruções de instalação no site do npm.

Função necessária: administrador

Procedimento

Conclua as etapas a seguir, dependendo se você está atualizando uma instalação global do ServiceNow SDK ou a versão usada por uma aplicação.

Opção	Etapas
Pacote de aplicações	**a.** Abra o. package.json arquivo para sua aplicação. **b.** Em DevDependencies atualizar as versões do servicenow/sdk e. eslint-plug-in-sdk-app-plug-in pacotes. Por exemplo: `"devDependencies": { "@servicenow/sdk": "<version>", "@servicenow/glide": "26.0.1", "eslint": "8.50.0", "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "<version>" }` **c.** Abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas

	d. Mude os diretórios para o diretório da sua aplicação usando `cd` comando:
	`cd <path/to/directory>`
	e. Insira o seguinte comando para verificar a versão do ServiceNow SDK:
	`now-sdk -v`

Pacote global	**a.** Abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema.
	b. Mude os diretórios para o diretório da sua aplicação usando `cd` comando:
	`cd <path/to/directory>`
	c. Insira o seguinte comando para fazer upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK:
	`npm update -g @servicenow/sdk`
	d. Insira o seguinte comando para verificar a versão do ServiceNow SDK:
	`now-sdk -v`

O que Fazer Depois

Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma para obter processamento e validação de idioma ServiceNow Fluent em Visual Studio Code. Para obter mais informações, consulte Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma em Visual Studio Code.

Use ServiceNow SDK para autenticar em um ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Autenticando em um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma em Visual Studio Code

Processamento e validação de linguagem para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code com ServiceNow Fluent Servidor de idioma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. ServiceNow Fluent O servidor de idiomas fornece recursos de conclusão de código e validação para ServiceNow Fluent arquivos de idioma (.now.ts) e para ServiceNow SDK arquivos de configuração (now.config.json).

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, Selecione a exibição Extensões na Barra de atividades.
2. Pesquisar `ServiceNow® Linguagem Fluente` .
3. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para usar ServiceNow Fluent em aplicações com ServiceNow SDK, consulte Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent e o. ServiceNow SDK.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Desenvolvimento de aplicações com ServiceNow SDK

Crie e desenvolva aplicações no código-fonte localmente em Visual Studio CodeÁrea de trabalho com ServiceNow SDK. Crie e instale aplicações para disponibilizar suas mudanças em uma instância.

Depois de instalar o. ServiceNow SDK, você pode autenticar em uma instância para criar aplicações com escopo ou converter aplicações existentes usando ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando).

Em Visual Studio Code comece a desenvolver sua aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent Escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Quando suas mudanças estiverem prontas, crie e instale a aplicação local na instância com ServiceNow SDK CLI. Baixar e transformar mudanças nos metadados da aplicação da instância para manter a aplicação atualizada localmente antes de fazer mudanças adicionais.

Saiba como começar a desenvolver aplicações com ServiceNow SDK nos tópicos a seguir.

Tópicos relacionados

Usando typescript em módulos JavaScript com ServiceNow SDK

ServiceNow SDK CLI

ServiceNow Fluent Referência de API

Autenticando em um ServiceNow instância com ServiceNow SDK

Autenticar em um ServiceNow e armazenar credenciais de usuário para acessar a instância em seu sistema com ServiceNow SDK.

Você pode usar credenciais básicas ou OAuth 2,0 para autenticar em uma instância. Para usar a autenticação OAuth 2,0, sua instância deve ter IDE da ServiceNow(Versão 1,1 ou posterior) instalado ou ter a configuração XML necessária importada. Por padrão, instâncias no Zurich inclusão da versão IDE da ServiceNow Versão 1.1.4 e suporte usando autenticação OAuth 2,0 com o. ServiceNow SDK.

Depois de autenticar em uma instância com ServiceNow SDK Interface de linha de comando (CLI), você pode começar a desenvolver aplicações e instalá-las em sua instância. Uma instância de não produção deve ser usada para desenvolvimento de aplicações.

Autenticar em um ServiceNow instância que usa autenticação básica com ServiceNow SDK

Use autenticação básica para se conectar a um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. `--help` ou `-h` . Por exemplo, `now-sdk auth --help` . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Crie um diretório local para sua aplicação.
2. Em Visual Studio Code, abra o diretório.
3. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
4. Especifique a instância para autenticar com `autenticação` comando.

```
npx @servicenow/sdk auth --add <instance>
```

Example
Por exemplo:

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com
```

Nota: Usando o. `npx` o comando instala o. ServiceNow SDK em seu diretório de aplicações em vez de globalmente.

5. Responda às seguintes séries de prompts.

Aviso	Resposta
Tipo de autenticação a ser usada	Selecione básico .
Alias para essas credenciais	Insira um alias para suas credenciais e a instância. O alias pode ser usado para autenticação com `inic` , `transformação` , `dependências` e `instalar` comandos.
O nome de usuário a ser autenticado com a instância	Insira seu nome de usuário da instância. A função de administrador deve ser atribuída a você.
A senha para autenticar com a instância	Insira sua senha.

Resultado
O alias e as credenciais são armazenados na cadeia de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais em seu sistema e são definidos como as credenciais padrão.

O que Fazer Depois
Crie uma aplicação com escopo ou converta uma aplicação existente para uso com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Configure um ServiceNow Instância para autenticação OAuth 2,0 com ServiceNow SDK

Importe a configuração para usar a autenticação OAuth 2,0 com ServiceNow SDK para uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante: Este procedimento é necessário somente para instâncias que não têm IDE da ServiceNow(versão 1,1 ou posterior) instalada. Por padrão, instâncias no Zurich inclusão da versão IDE da ServiceNow Versão 1.1.4 e suporte usando autenticação OAuth 2,0 com o. ServiceNow SDK.

O usuário Administrador do sistema (admin) padrão deve elevar para a função security_admin privilegiada para configurar uma instância para autenticação OAuth 2,0 com o. ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Elevação para uma função privilegiada .

Função necessária: security_admin

Procedimento

1. Navegue até Configuração do SDK da ServiceNow para autenticação OAuth 2,0 (SSO) artigo no Comunidade ServiceNow.
2. Baixe o arquivo ZIP anexado e descompacte seu conteúdo.
3. Importe o XML para sua instância.

   a. Em sua instância, navegue até qualquer lista.
   Qualquer lista pode ser usada porque o arquivo XML contém o nome da tabela de destino dos registros.

   b. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) qualquer título de coluna e selecione **XML de importação** .

   c. No formulário Importar XML, selecione **Escolha Arquivo** E selecione um dos arquivos XML baixados.

   d. Selecione **Carregar**.

   e. Repita essas etapas para cada arquivo XML.

   Para obter informações adicionais, confira Importar dados do XML .

Resultado

Os desenvolvedores podem autenticar a instância usando OAuth 2,0 com ServiceNow SDK.

Autenticar em um ServiceNow Instância que usa OAuth 2,0 com ServiceNow SDK

Use a autenticação OAuth 2,0 para se conectar a um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Para usar a autenticação OAuth 2,0, sua instância deve ter IDE da ServiceNow(Versão 1,1 ou posterior) instalado ou ter a configuração XML necessária importada. Por padrão, instâncias no Zurich inclusão da versão IDE da ServiceNow Versão 1.1.4 e suporte usando autenticação OAuth 2,0 com o. ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Configure um ServiceNow Instância para autenticação OAuth 2,0 com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. `--help` ou `-h` . Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, `now-sdk auth --help` . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Crie um diretório local para sua aplicação.
2. Em Visual Studio Code, abra o diretório.
3. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
4. Especifique a instância para autenticar com `autenticação` comando.

```
npx @servicenow/sdk auth --add <instance>
```

Example
Por exemplo:

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com
```

Nota: Usando o. `npx` o comando instala o. ServiceNow SDK em seu diretório de aplicações em vez de globalmente.

5. Responda às seguintes séries de prompts.

Aviso	Resposta
Tipo de autenticação a ser usada	Selecione `oauth` .
Alias para essas credenciais	Insira um alias para suas credenciais e a instância. O alias pode ser usado para autenticação com `inic` , `transformação` , `dependências` e `instalar` comandos.

. ServiceNow SDK abre um navegador da web para autenticar com a instância .

6. Navegue até a página da Web que é aberta e faça login na instância se você não estiver conectado no momento.
7. Selecione **Aceitar** para permitir ServiceNow SDK para se conectar à instância.
   A página é atualizada e inclui um código de autenticação.
8. Selecione **Cópia** para copiar o código de autenticação fornecido.
9. Na linha de comando, cole o código de autenticação.

Resultado
O alias e as credenciais são armazenados na cadeia de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais em seu sistema e são definidos como as credenciais padrão.

O que Fazer Depois
Crie uma aplicação com escopo ou converta uma aplicação existente para uso com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Criar uma aplicação com ServiceNow SDK

Crie uma aplicação com escopo para desenvolver no código-fonte com ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Use ServiceNow SDK para autenticar em um ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Autenticando em um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. `--help` ou `-h` . Por exemplo, `now-sdk auth --help` . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Crie um diretório local para sua aplicação.
2. Em Visual Studio Code, abra o diretório.
3. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
4. Crie uma aplicação seguindo um conjunto guiado de prompts com o. `inic` comando:

```
npx @servicenow/sdk init
```

> **Nota:** Usando o. `npx` o comando instala o. ServiceNow SDK em seu diretório de aplicações em vez de globalmente.

5. Responda às seguintes séries de prompts.

Aviso	Resposta
Selecionar um modelo	Selecione um modelo que defina a estrutura da aplicação padrão: ○ Padrão básico do Now-sdk: Uma aplicação com apenas a estrutura básica necessária para desenvolvimento no código-fonte. ○ JavaScript NOW-sdk e básico: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent E JavaScript. ○ JavaScript Now-sdk e fullstack React: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent JavaScript e React. ○ Typesscript now-sdk e básico: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent E typescript. Arquivos de origem de texto tipográfico no src/servidor Os diretórios são transferidos para os módulos JavaScript. ○ Typesscript Now-sdk e fullstack React: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent, Typescript e React. Arquivos de origem de texto tipográfico no src/servidor Os diretórios são transferidos para os módulos JavaScript.
Nome da aplicação ServiceNow	Insira um nome para a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso	Resposta
Nome do pacote NPM	Insira um nome para o pacote de aplicações usado no package.json arquivo. O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do Gerenciador de pacotes de nó (npm).
Nome do escopo	Insira o escopo da aplicação. O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.

Example

No exemplo a seguir, uma aplicação com escopo chamada Aplicação de exemplo (x_snc_example_app) é criada.

```
$ npx @servicenow/sdk init
[now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
? Select a template: now-sdk + basic
? Name of ServiceNow Application:  Example App
? NPM package name:  example-app
? Scope name:  x_snc_example_app
[now-sdk] Application created successfully.
        Install the required dependencies with your preferred package manager before
 running "$now-sdk build".
        Ex: Run "npm install" if using npm.
```

6. Instale as dependências de terceiros necessárias usando o gerenciador de pacotes de sua preferência.

   Example

   Por exemplo, se você usar o Gerenciador de pacotes de nós (npm), execute `instalação do npm` .

7. Crie a aplicação com `compilação` comando:

   ```
   now-sdk build
   ```

8. **Opcional:** Instale a aplicação em uma instância com `instalar` comando:

   ```
   now-sdk install --auth <alias>
   ```

Resultado

Uma aplicação com escopo com a estrutura de aplicação padrão está disponível localmente. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte Estrutura da aplicação Seção do tópico Criando aplicações no código-fonte.

Se você instalou a aplicação com sucesso, ela estará disponível na instância. Para obter mais informações sobre como instalar aplicações, consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

O que Fazer Depois

Em Visual Studio Code, comece a desenvolver sua aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent Escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Converta uma aplicação com ServiceNow SDK

Converta uma aplicação com escopo existente para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte com ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Use ServiceNow SDK para autenticar em um ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Autenticando em um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aplicações com escopo existentes que não foram criadas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK deve ser convertido para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. Converter uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para desenvolvê-la no código-fonte. Você pode escolher se deseja converter os metadados da aplicação existentes em ServiceNow Fluent código. A aplicação não é alterada na instância até que você a crie e instale na instância.

Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. `--help` ou `-h` . Por exemplo, `now-sdk auth --help` . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Crie um diretório local para sua aplicação.
2. Em Visual Studio Code, abra o diretório.
3. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
4. Converta uma aplicação com escopo existente de uma instância ou diretório local usando `inic` comando.

   Com `--de` parâmetro, forneça um sys_id de uma aplicação na instância ou um caminho para um diretório local que contém uma aplicação a ser convertida para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte.

   ```
   npx @servicenow/sdk init --from <sys_id or path>
   ```

   Example

   Por exemplo:

   ```
   npx @servicenow/sdk init --from aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
   ```

   Nota: Usando o. `npx` o comando instala o. ServiceNow SDK em seu diretório de aplicações em vez de globalmente.

5. No prompt, insira um nome para o pacote de aplicações usado no `package.json` arquivo.

   O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do Gerenciador de pacotes de nó (npm).

   Example

   No exemplo a seguir, uma aplicação é baixada da instância e convertida usando seu sys_id.

   ```
   $ npx @servicenow/sdk init --from aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
   [now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[now-sdk] Please provide the missing required fields:
? NPM package name:  example-app
[now-sdk] Access Token has expired, refreshing token
[now-sdk] Downloading application package for aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369 from
 https://myinstance.service-now.com
[now-sdk] Unzipping downloaded package...
[now-sdk] Successfully downloaded and unzipped application
 aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369
[now-sdk] Summary of downloaded metadata files
Metadata: 13 (Total: 13)
  Copied To Metadata Directory::
    1. dictionary/x_snc_example_app_mytable.xml
    2. package_inventory.csv
    3. sys_app_aadfdd904748a6500ff14ee4316d4369.xml
    4. update/sys_db_object_7030a5d04748a6500ff14ee4316d4338.xml
    5. update/sys_dictionary_x_snc_example_app_mytable_null.xml
    6. update/sys_documentation_x_snc_example_app_mytable__en.xml
... and 7 more

[now-sdk] Successfully converted application.
[now-sdk] Install the required dependencies with your preferred package manager before
 running "$now-sdk build".
        Ex: Run "npm install" if using npm.
```

A aplicação está disponível localmente com a estrutura de aplicação padrão e oferece suporte ao desenvolvimento no código-fonte. Os metadados da aplicação existentes são baixados em no metadados diretório. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte Estrutura da aplicação Seção do tópico Criando aplicações no código-fonte.

6. Instale as dependências de terceiros necessárias usando o gerenciador de pacotes de sua preferência.

   Example
   Por exemplo, se você usar o Gerenciador de pacotes de nós (npm), execute instalação do npm .

7. **Opcional:** Transformar metadados da aplicação existente (XML) em ServiceNow Fluent código usando transformação comando.

   (Optional) Com --de Parâmetro, forneça um caminho para um diretório local ou arquivo que contém XML de metadados para transformar ServiceNow Fluent código.

   ```
   now-sdk transform [--from <path>] [--directory <package path>] [--preview <flag>] [--auth
    <alias>]
   ```

   Dica: Você pode definir -preview parâmetro como verdadeiro para visualizar o transformado ServiceNow Fluent código da linha de comando sem salvar as mudanças.

   Example
   Por exemplo:

   ```
   now-sdk transform --from metadata/update --auth devuser1
   ```

   Os metadados da aplicação são definidos em ServiceNow Fluent código no src/fluente/gerado e removidos do diretório especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como ServiceNow Fluent e não são transformados. Esses tipos de metadados permanecem como arquivos XML de metadados no `metadados` diretório da sua aplicação.

8. Crie a aplicação com `compilação` comando.

```
now-sdk build
```

9. **Opcional:** Atualize a aplicação na instância com `instalar` comando.

```
now-sdk install --auth <alias>
```

Resultado

A aplicação convertida é adicionada ao seu diretório local com os arquivos e diretórios necessários para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. Se você instalou a aplicação com sucesso, ela será atualizada na instância. Para obter mais informações sobre como instalar aplicações, consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK. Depois de instalar uma aplicação convertida, o **Pacote JSON** o campo do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para `package.json` arquivo da aplicação.

Os novos metadados da aplicação adicionados após a conversão de uma aplicação são transformados automaticamente em código-fonte no `src/fluente/gerado` quando você usa o. `transformação` comando. Se houver metadados na aplicação local como XML e código de origem, a versão XML terá precedência quando instalada na instância.

O que Fazer Depois

Em Visual Studio Code, comece a desenvolver sua aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent Escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent e o. ServiceNow SDK

Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluente o. ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

- Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma para obter processamento e validação de idioma ServiceNow Fluent em Visual Studio Code. Para obter mais informações, consulte Instale o. ServiceNow Fluent Servidor de idioma em Visual Studio Code.
- Crie ou converta uma aplicação com escopo com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow FluentÉ uma linguagem específica do domínio (DSL) baseada em typescript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócios, e. Automated Test Framework testes. Para obter mais informações sobre ServiceNow Fluent APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. Em `src/fluente` , adicione um arquivo com `.now.ts` extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode definir metadados da aplicação em um único arquivo ou em vários .now.ts arquivos como você deseja e organize arquivos em diretórios no fluente diretório.

Dica: Em fluente , você pode fazer referência a um arquivo de exemplo chamado index.now.ts .

3. Em .now.ts arquivo, use objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação.

Example

Por exemplo, para criar uma tabela [sys_db_object] na aplicação, use a API Tabela. O exemplo a seguir inclui uma tabela simples para listas de tarefas pendentes usando um `Tabela` objeto com as propriedades e valores necessários.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            inProgress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

Nota: Você pode usar a API de registro para definir metadados da aplicação que não têm uma API dedicada.

4. Adicione as importações necessárias para as APIs de servicenow/sdk/core .

Example

Por exemplo, para definir uma tabela com uma coluna de data e uma coluna de cadeia de caracteres, importe os objetos correspondentes a serem usados da API Tabela:

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

5. **Opcional:** Para ServiceNow Fluent APIs que usam scripts do lado do servidor, como regras de negócios, importam código de módulos JavaScript para chamá-los de um objeto `script` propriedade.

Example

Este exemplo importa o. ShowStateUpdate , que pode ser referenciada a partir de `script` propriedade.

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

6. Salve as mudanças.

7. **Opcional:** Crie e instale sua aplicação para compilar o código-fonte nos metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças na instância. Para obter mais informações, consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Dica: Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `ignorar fluent` : Suprime ServiceNow Fluent avisos e erros de diagnóstico na seguinte linha de código.
- `fluent-disable-sync` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent objeto. Antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Registro(...)`) para desativar a sincronização desse objeto e seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `fluent-disable-sync-for-file` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent arquivo (`.now.ts`). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Example: Definir metadados da aplicação no código-fonte com ServiceNow Fluent

Em arquivos com `.now.ts` extensão, use objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de `servicenow/sdk/core` . Para objetos com scripts do lado do servidor, como `BusinessRule` Objeto, você pode importar e usar código de módulos JavaScript.

Dica: Você pode usar conteúdo de outro arquivo em ServiceNow Fluent Consultando o arquivo de uma propriedade usando a sintaxe `Now.include('path/to/file')` . Fazer referência ao conteúdo em um arquivo diferente em vez de incluir o conteúdo em linha pode ser útil para registros com campos compatíveis com JavaScript, HTML, CSS e assim por diante para facilitar o desenvolvimento de diferentes tipos de arquivo com o realce de sintaxe apropriado.. `Now.include` o utilitário oferece suporte à sincronização bidirecional, portanto, muda para campos de outro ServiceNow AI Platform as interfaces do usuário são sincronizadas com o código-fonte do arquivo referenciado e as mudanças no código são sincronizadas de volta para os metadados em toda a instância.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, script de cliente e regra de negócio na aplicação . O client script usa um script do `client-script.js` arquivo. A regra de negócio usa uma função do `script.js` Módulo JavaScript.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            inProgress: { label: 'In Progress' },
        },
    }),
    task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
  },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
  $id: Now.ID['cs0'],
  name: 'my_client_script',
  table: 'x_snc_example_to_do',
  active: true,
  appliesExtended: false,
  global: true,
  uiType: 'all',
  description: 'Custom client script generated by Now SDK',
  messages: '',
  isolateScript: false,
  type: 'onLoad',
  script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
  $id: Now.ID['br0'],
  action: ['update'],
  table: 'x_snc_example_to_do',
  script: showStateUpdate,
  name: 'LogStateChange',
  order: 100,
  when: 'after',
  active: true,
})
```

O client script referenciado a partir do `ClientScript` objeto:

```
function onLoad() {
  g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

O módulo JavaScript referenciado a partir do `BusinessRule` objeto:

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
  const currentState = current.getValue('state')
  const previousState = previous.getValue('state')

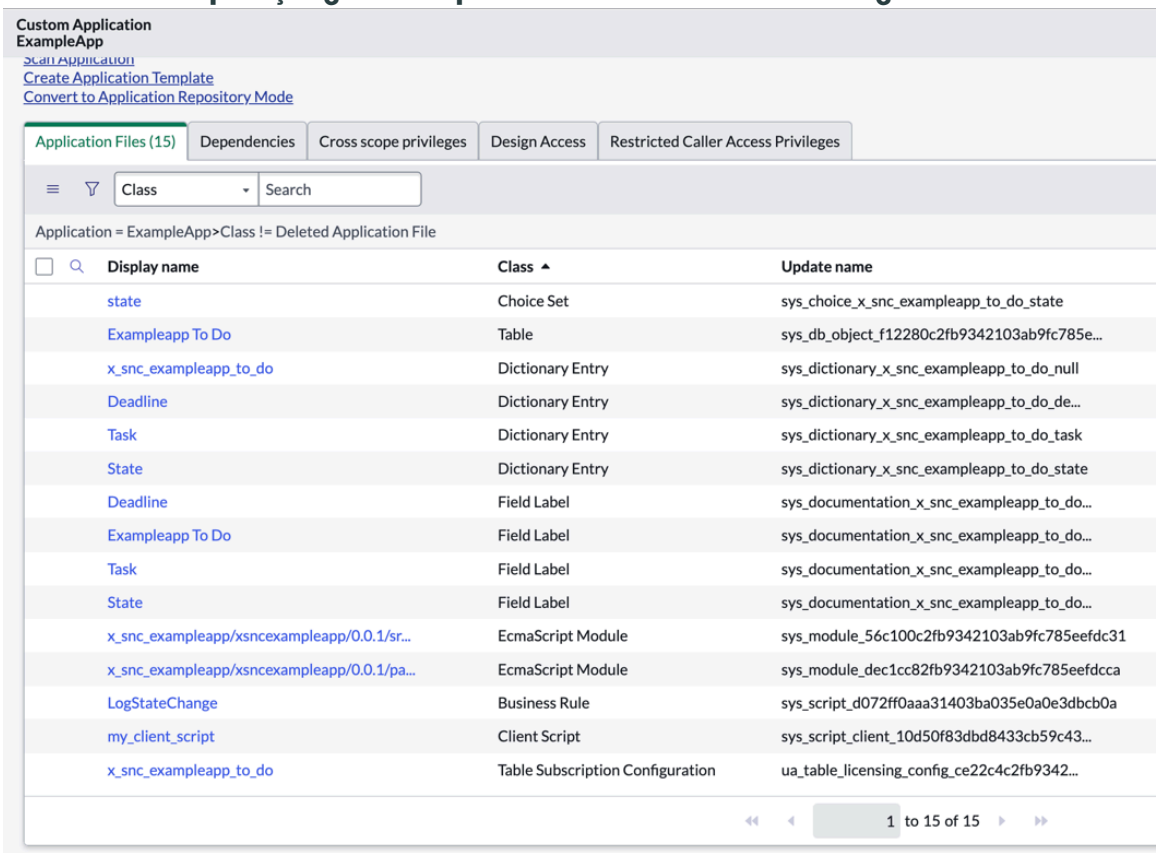
  gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Depois de criar e instalar a aplicação, este código-fonte gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Metadados da aplicação gerados a partir de ServiceNow Fluent código



Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Crie e use módulos JavaScript em aplicações com ServiceNow SDK

Otimize sua base de código definindo blocos de código reutilizáveis com módulos JavaScripte o. ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Crie ou converta uma aplicação com escopo com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre o suporte ao uso de módulos JavaScript em aplicações com escopo, incluindo algumas limitações, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript Página no site Documentos da Web da MDN.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. Em src/servidor Diretório da aplicação, crie um arquivo JavaScript ou typescript para conter o código do módulo que você deseja reutilizar.
3. **Opcional:** Importe APIs do servidor para chamá-las do seu módulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) As APIs do Glide podem ser importadas do `servicenow/glide` pacote ou seu namespace no pacote.

Por exemplo:

```
import { API } from "@servicenow/glide";
import { API } from "@servicenow/glide/<namespace>";
```

4. No módulo, identifique o código com o qual exportar *`exportação`* declarações.

   Você pode usar uma exportação nomeada ou uma exportação padrão. As exportações nomeadas podem ser variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente funções ou classes.

   Example
   O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

5. Use o código do módulo exportado em outros módulos ou scripts do lado do servidor.

Arquivo	Etapas
Módulo	**a.** Em `src/servidor` Crie ou abra um módulo JavaScript. **b.** Importe o código do módulo com *`importação`* declarações. O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um módulo: `import { feature } from "path/to/module";` **Nota:** Para importar código de um arquivo de texto tipográfico para outro arquivo de texto tipográfico, você deve incluir `.ts` extensão do arquivo. Por exemplo, `importar/recurso de './module.ts'` . **c.** Chame o código do módulo deste módulo para reutilizá-lo.
Script do lado do servidor no código-fonte	**a.** Crie ou abra a definição de metadados da aplicação que inclua um script do lado do servidor, como uma regra de negócios, no código-fonte (`.now.ts` arquivo). **b.** Em *`script`* , importe e chame o código do módulo para reutilizá-lo. Você pode importar uma função ou fornecer um script em linha. ▪ Importe uma função exportada, expressão de função ou função padrão. Por exemplo: `script: FunctionExport,` ▪ Scripts em linha devem usar *`exigir`* declarações para importar o código do módulo. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivo	Etapas
	``` script: `   const { process } = require('./dist/modules/server/handler.js')   process(request, response)`, ``` Para obter mais informações sobre scripts do lado do servidor no código-fonte, consulte ServiceNow Fluent Referência de API.

Registro de script do lado do servidor	**a.** Abra o registro de um script do lado do servidor, como uma regra de negócios.
	b. Importe o código do módulo com `exigir` declarações.
	O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um script:
	``
	const { feature } = require("path/to/module");
	``
	c. Chame o código do módulo deste script para reutilizá-lo.

6. Salve as mudanças.

O que Fazer Depois

Para usar bibliotecas de terceiros em um módulo JavaScript, consulte Use bibliotecas de terceiros em aplicações com ServiceNow SDK.

Para criar sua aplicação e adicionar os módulos à tabela Módulo ECMAScript [sys_module], consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Usando typescript em módulos JavaScript com ServiceNow SDK

Use typescript ao criar módulos JavaScript com ServiceNow SDK.

O typescript usa digitação estática e anotações de tipo para oferecer suporte aos desenvolvedores que detectam erros mais cedo ao escrever código no Visual Studio Code.

Para obter informações gerais sobre como usar typescript, consulte Documentação do typescript no site typescriptlang.org.

Use typescript em módulos JavaScript

Use typescript em módulos JavaScript adicionando suporte para typescript em sua aplicação.

Antes de Iniciar

Instale typescript versão 4.8.4 ou posterior. Para obter instruções de instalação, consulte Baixar typescript no site typescriptlang.org.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Siga este procedimento para atualizar as aplicações existentes que não foram criadas usando um modelo typescript para usar typescript em módulos . Começando com ServiceNow SDK Versão 3,0, as aplicações são compatíveis com o uso de typescript em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

módulos JavaScript por padrão usando opções de compilação padrão. Para usar um `tsconfig.json` Arquivo com opções personalizadas para transcodificar o typescript para JavaScript Durante o processo de compilação, configure o. `TsconfigPath` parâmetro no `now.config.json` arquivo. Se você quiser usar uma etapa de transpilação personalizada antes de criar a aplicação, configure `ModulePaths` parâmetro no `now.config.json` arquivo.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. Abra a aplicação `package.json` arquivo e. em `DevDependencies` , adicione o pacote e a versão do typescript .

   Example

   ```
   "devDependencies": {
      "typescript": "<version>",
      "@servicenow/sdk": "2.0.0",
      "@servicenow/glide": "26.0.1",
      "eslint": "8.50.0",
      "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.0.0"
    }
   ```

3. Em sua aplicação `src/servidor` diretório, adicione um `tsconfig.json` arquivo que define as opções para compilar a aplicação.

   Example

   ```
   {
      "compilerOptions": {
         "rootDir": "./",
         "outDir": "../../dist/server",
         "module": "es2022",
         "target": "es2022",
         "moduleResolution": "bundler",
         "allowJs": true,
         "declaration": false,
         "sourceMap": false,
         "skipLibCheck": true,
         "allowImportingTsExtensions": true,
         "noEmit": true
      },
      "include": [
         "./**/*.ts"
      ],
      "exclude": [
         "**/*.now.ts"
      ]
   }
   ```

4. Na aplicação `now.config.json` arquivo, defina `TsconfigPath` parâmetro para o local do `tsconfig.json` na aplicação . .

   Example

   ```
   {
    "scope": "x_snc_example_app",
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp",
  "tsconfigPath": "./src/server/tsconfig.json"

}
```

5. Em src/servidor diretório, adicione pelo menos um .ts arquivo para conter o código do módulo.
   Para obter informações sobre como criar módulos, consulte Crie e use módulos JavaScript em aplicações com ServiceNow SDK.
6. Compile arquivos typesscript em módulos JavaScript e crie sua aplicação.

   a. No diretório da aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema.

   b. Insira o seguinte comando:

```
now-sdk build
```

Adicione definições de tipo para APIs

Suporte autocompletável para APIs e objetos programáveis fora das APIs Glide.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Declare módulos diretamente no ServiceNow SDK Aplicação para stub acesso às APIs para suporte autocompletável. Esses módulos não são empacotados no pacote da aplicação, mas podem ser rastreados em um repositório de controle de código-fonte para a aplicação e compartilhados entre desenvolvedores.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. Em sua aplicação, adicione um TypeScript (.ts) arquivo para definições de tipo.
3. No arquivo typescript, declare módulos para APIs e objetos programáveis.

Example

Este exemplo declara um módulo para uma API usando o namespace da API (`sn_app_api`):

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

Este exemplo declara um módulo para acessar objetos definidos em inclusões de script usando o escopo da inclusão de script (`x_1234_escopo`):

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em módulos JavaScript em sua aplicação, importe os módulos declarados.

Example

Este exemplo importa o módulo declarado para o AppStoreAPI.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

Este exemplo importa o módulo declarado para o objeto MyLogItemClass.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Nota: Os módulos podem acessar somente objetos programáveis globais ou objetos programáveis no mesmo escopo da aplicação.

Use bibliotecas de terceiros em aplicações com ServiceNow SDK

Chame bibliotecas de terceiros em sua aplicação para usar a funcionalidade de código aberto existentecom ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Crie um módulo JavaScript. Para obter mais informações, consulte Crie e use módulos JavaScript em aplicações com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Bibliotecas de terceiros são adicionadas a aplicações como módulos JavaScript. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript Página no site Documentos da Web da MDN.

Importante: Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidade incompatível, como APIs incompatíveis ou recursos ECMAScript. Para obter mais informações sobre funcionalidades incompatíveis, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
3. Instale o pacote npm para a biblioteca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

```
npm install <package name>
```

Os pacotes da biblioteca são adicionados à sua aplicação no `node_modules` e a biblioteca é adicionada como uma dependência no `package.json` arquivo da aplicação.

```
"dependencies": {
   "<package name>": "<version>"
 }
```

4. Em um módulo JavaScript, importe a biblioteca usando um `importação` declaração.

Example

Neste exemplo, o módulo inclui uma importação de namespace para o módulo lodash.

```
import * as lodash from "lodash"
```

Neste exemplo, o módulo inclui uma importação nomeada para a função CamelCase no módulo lodash.

```
import camelCase from 'lodash'
```

5. Código de chamada importado da biblioteca em seu módulo para reutilizá-lo.

O que Fazer Depois

Crie e instale suas mudanças em uma instância. Para obter mais informações, consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Baixando dependências de aplicação e script com ServiceNow SDK

Baixe as dependências da aplicação configuradas no `now.config.json` Dependências de arquivo e script, como definições de tipo typesscript para APIs Glide e inclusões de script, da instância .

Durante todo o processo de desenvolvimento, você deve baixar as dependências da sua aplicação para oferecer suporte à codificação em relação a essas dependências.

Baixar dependências da aplicação

Baixe as tabelas das quais sua aplicação depende do escopo global ou de outros escopos da aplicação.

Antes de Iniciar

Crie ou converta uma aplicação com escopo com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. `--help` ou `-h` . Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, `now-sdk auth --help` . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. Em `now.config.json` , adicione as tabelas das quais sua aplicação depende no `dependências` objeto. Em `aplicações` objeto, você deve especificar o escopo da aplicação da tabela e listar as dependências da tabela no escopo especificado.

   Example

   No exemplo a seguir, as tabelas especificadas são baixadas dos escopos global e sn_ace.

   ```
   "dependencies": {
     "applications": {
       "global":{
         "tables": ["cmdb_ci_server"]
       },
       "sn_ace": {
         "tables": ["sn_ace_app_config"]
       }
     }
   }
   ```

3. Salve as mudanças.
4. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
5. Baixar dependências da aplicação com `dependências` comando.

   Example

   ```
   now-sdk dependencies --auth <alias>
   ```

   As dependências são geradas no `/servicenow/schema` diretório com `.d.now.ts` extensão do arquivo. Ao criar a aplicação, esses arquivos não são compilados como arquivos de código-fonte.

Baixar dependências de script

Baixe dependências de script em sua aplicação para obter suporte autocompletável para APIs Glide e inclusões de script.

Antes de Iniciar

Crie ou converta uma aplicação com escopo com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. `--help` ou `-h` . Por exemplo, `now-sdk auth --help` . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
3. Baixar dependências para scripts na aplicação com `dependências` comando.

Example

```
now-sdk dependencies --auth <alias>
```

As definições de tipo são baixadas para `/servicenow` diretório baseado nos scripts em sua aplicação.

4. Em `src/fluente` diretório, crie um `tsconfig.server.json` arquivo para scripts do lado do servidor.
Em `incluir` Objeto, inclua as definições de tipo que você baixou para APIs Glide do lado do servidor (`glide.server.d.ts` e inclusões de script (`script-includes.server.d.ts`).

Example

```
{
  "compilerOptions": {
    "lib": [
      "ES2021"
    ],
    "noEmit": true,
    "checkJs": false,
    "allowJs": true,
    "noEmitHelpers": true,
    "esModuleInterop": false,
    "module": "None",
    "types": []
  },
  "include": [
    "./**/*.server.js",
    "../../@types/servicenow/*.server.d.ts",
  ]
}
```

5. Em `src/fluente` diretório, crie um `tsconfig.client.json` arquivo para scripts do lado do cliente.
Em `incluir` Objeto, inclua as definições de tipo que você baixou para APIs Glide do lado do cliente (`glide.client.d.ts`).

Example

```
{
  "compilerOptions": {
    "target": "ES6",
    "lib": [
      "DOM",
      "ES6"
    ],
    "checkJs": false,
    "allowJs": true,
    "noEmit": true,
    "noEmitHelpers": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "esModuleInterop": false,
    "module": "None",
    "types": []
  },
  "include": [
    "./**/*.client.js",
    "../../@types/servicenow/*.client.d.ts",
  ]
}
```

6. Em src/fluente diretório, crie um tsconfig.json arquivo.

   Nota: Isso tsconfig.json o arquivo é separado de um tsconfig.json Arquivo usado para aplicações que usam typescript para criar módulos JavaScript.

   Em referências objeto, adicione os caminhos ao tsconfig.server.json e. tsconfig.client.json arquivos.

   Example

```
{
  "files": [],
  "references": [
    {
      "path": "./tsconfig.server.json"
    },
    {
      "path": "./tsconfig.client.json"
    }
  ]
}
```

7. Salve as mudanças.

Resultado
Com esta configuração, você pode usar .server.js extensão de arquivo para scripts do lado do servidor e. .client.js extensão de arquivo para scripts do lado do cliente e obtenha suporte autocompletável durante o desenvolvimento.

Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK

Crie e. instalar uma aplicação local desenvolvida com ServiceNow SDK em um ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Crie ou converta uma aplicação com escopo com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDKou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento usa o. ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando). Em uma ferramenta de linha de comando, insira now-sdk --help para obter informações sobre os comandos disponíveis e as opções globais. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e. --help ou -h . Por exemplo, now-sdk auth --help . Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code abra o diretório da aplicação com escopo.
2. No diretório da aplicação, abra uma janela do Terminal integrada.
3. Baixe mudanças na aplicação da instância com `transformação` comando para manter-se atualizado com as mudanças localmente.

   Example

   ```
   now-sdk transform --auth <alias>
   ```

   As mudanças nos metadados da aplicação são baixadas e sincronizadas no código-fonte. Se houver metadados na aplicação local como XML e código de origem, a versão XML terá precedência quando instalada na instância.

   Nota: As atualizações dos módulos JavaScript não são incluídas ao baixar metadados da aplicação da sua instância.

4. Crie sua aplicação usando `compilação` comando.

   ```
   now-sdk build
   ```

   Os artefatos de compilação são enviados para `dist` , incluindo os metadados como arquivos XML no `dist/app/atualização` diretório.

5. Instalar sua aplicação usando `instalar` comando.

   ```
   now-sdk install --auth <alias>
   ```

   Aviso: Se você definir `-reinstall` parâmetro como verdadeiro com `instalar` metadados da aplicação criados por outros desenvolvedores em sua instância podem ser removidos. Todos os metadados da aplicação em sua instância que não estejam presentes no pacote de instalação local gerado durante o processo de compilação são removidos durante a instalação. Antes de criar sua aplicação, use `transformação do now-sdk` comando para sincronizar seus metadados locais com os metadados em sua instância.

Resultado

A aplicação é atualizada em sua instância para refletir suas mudanças locais. ServiceNow Fluent O código é compilado em metadados da aplicação e os módulos na aplicação são adicionados à tabela Módulo ECMAScript [sys_module] na instância.

Nota: Se você tiver versões anteriores de módulos na tabela Módulo ECMAScript [sys_module] que não são necessárias, reinstalar uma aplicação removerá as versões anteriores dos módulos da aplicação da tabela.

Referência do ServiceNow SDK

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre ServiceNow SDK Comandos da CLI e. ServiceNow Fluent APIs.

ServiceNow SDK CLI

Use ServiceNow SDK CLI (Command-Line Interface, interface de linha de comando) para gerenciar mudanças entre uma aplicação local e a aplicação em uma instância.

Na ferramenta de linha de comando do seu sistema, insira `now-sdk` Para iniciar a CLI e retornar uma lista de comandos disponíveis ou `now-sdk [comando]` para começar a usar o. ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A CLI inclui os seguintes comandos e opções globais:

Opções globais

Opção	Descrição
--version, -v	Retorne a versão da CLI.
--help, -h	Retorna informações sobre comandos, subcomandos e parâmetros.
-debug, -d	Retorna os logs de depuração gerados com um comando.

autorização

Autentique em uma instância e armazene, atualize ou exiba credenciais de usuário para acessar uma instância em seu sistema.

. `autenticação` o comando tem parâmetros para adicionar credenciais, excluir credenciais, listar credenciais e definir credenciais a serem usadas por padrão.

Para obter mais informações, consulte Autenticando em um ServiceNow instância com ServiceNow SDK.

adicionar

Armazene credenciais no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais em seu sistema.

. `autenticação` o comando tem a seguinte estrutura com `-add` parâmetro:

```
npx @servicenow/sdk auth [--add <instance url>] [--type <auth method>] [--alias <alias>]
```

Nota: Usando o. `npx` o comando instala o. ServiceNow SDK em seu diretório de aplicações em vez de globalmente.

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
-add	Cadeia de caracteres	A URL da instância de destino a ser acessada e na qual você instala aplicações. A instância deve estar no Washington DC versão ou posterior.	—

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
-type	Cadeia de caracteres	O método a ser usado para autenticar com a instância de destino. Especificar `básico` para autenticação básica ou `oauth` Para autenticação OAuth 2,0.	básico
--alias	Cadeia de caracteres	O alias da instância e as credenciais do usuário.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
		O alias pode ser usado para autenticação com `inic` , `transformação` , dependências e instalar comandos.	

Por exemplo:

```
npx @servicenow/sdk auth --add https://myinstance.service-now.com --type oauth --alias
 devuser1
```

excluir

Remova credenciais no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema.

. `autenticação` o comando tem a seguinte estrutura com `-delete` parâmetro:

```
now-sdk auth [--delete <alias or all>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
-delete	Cadeia de caracteres	O alias da instância e as credenciais do usuário. Para excluir todas as credenciais, defina este parâmetro como `--delete all` .	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --delete devuser1
```

lista

Exiba credenciais salvas no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais em seu sistema. Senhas e códigos de autenticação não são retornados.

. `autenticação` o comando tem a seguinte estrutura com `-list` parâmetro:

```
now-sdk auth [--list]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
-list	Cadeia de caracteres	Lista todas as credenciais de autenticação disponíveis.	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --list
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usar

Defina as credenciais a serem usadas por comandos por padrão.

. `autenticação` o comando tem a seguinte estrutura com `--use` parâmetro:

```
now-sdk auth [--use <alias>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--use	Cadeia de caracteres	O alias da instância e as credenciais do usuário.	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --use devuser1
```

inic

Crie uma aplicação com escopo personalizado ou converta uma aplicação com escopo existente para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. A aplicação é adicionada ao diretório atual.

Para criar uma aplicação com suas credenciais padrão, você pode executar o. `inic` comando sem parâmetros opcionais. Por exemplo, `inicialização do now-sdk` . Para converter uma aplicação existente, você deve incluir o. `--de` parâmetro para fornecer o sys_id de uma aplicação em uma instância ou um caminho para um diretório local que contém uma aplicação.

Depois de inicializar uma aplicação, você deve instalar as dependências de terceiros necessárias usando seu gerenciador de pacotes preferencial antes de criar a aplicação. Por exemplo, se você usar o Gerenciador de pacotes de nós (npm), execute `instalação do npm` .

. `inic` o comando tem a seguinte estrutura:

```
npx @servicenow/sdk init [--from <sys_id or path>] [--appName <name>] [--packageName
 <name>] [--scopeName <name>] [--auth <alias>] [--template <template>]
```

Nota: Usando o. `npx` o comando instala o. ServiceNow SDK em seu diretório de aplicações em vez de globalmente.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--de	Cadeia de caracteres	Um sys_id de uma aplicação na instância ou um caminho para um diretório local que contém uma aplicação a ser convertida para oferecer suporte ao desenvolvimento no código-fonte. Converter uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para usar o. ServiceNow SDK e baixa os metadados da aplicação. A aplicação não é alterada na instância até que você a crie e instale na instância. Depois de	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
		instalar uma aplicação convertida, o **Pacote JSON** o campo do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para package.json arquivo da aplicação.	
--AppName	Cadeia de caracteres	Um nome para a aplicação.	—
--packagename	Cadeia de caracteres	Um nome para o pacote de aplicações usado no package.json arquivo. O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do Gerenciador de pacotes de nó (npm).	—
--scopeName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação. O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.	—
-auth , -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usar para autenticar a instância.	Se definido, o alias padrão.
--template	Cadeia de caracteres	Um modelo para a estrutura padrão da aplicação. • Base: Uma aplicação com apenas a estrutura básica necessária para desenvolvimento no código-fonte. • javascript.basic: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent E JavaScript. • javascript.react: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent JavaScript e React. • Typesscript.basic: Uma aplicação configurada para desenvolvimento em ServiceNow Fluent E typescript. Arquivos de origem de texto tipográfico no src/servidor Os diretórios são transferidos para os módulos JavaScript. • Typesscript.react: Uma aplicação configurada para	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
		desenvolvimento em ServiceNow Fluent, Typescript e React. Arquivos de origem de texto tipográfico no src/servidor Os diretórios são transferidos para os módulos JavaScript.	

Por exemplo:

```
npx @servicenow/sdk init --from dbce0f6a3b3fda107b45b5d355e45af6 --appName Example App --packageName example-app --scopeName x_snc_example --auth devuser1 --template base
```

Para mais informações, confira Criar uma aplicação com ServiceNow SDK ou Converta uma aplicação com ServiceNow SDK.

compilação

Compile arquivos de origem e. artefatos de compilação de saída . Dependências de biblioteca de terceiros são convertidas em arquivos XML que podem ser instalados com a aplicação .

. compilação o comando tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk build <source> [--frozenKeys <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. package.json arquivo para sua aplicação. . package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--frozenKeys	Booliano	Uma opção para validar que chaves.ts O arquivo está atualizado para compilações de integração contínua (IC). Se verdadeiro e mudanças foram feitas na aplicação ServiceNow Fluent. chaves.ts o arquivo não foi atualizado e a compilação falha. . chaves.ts o arquivo é gerado automaticamente no src/fluente/gerado diretório.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk build /path/to/package --frozenKeys true
```

Para obter mais informações, consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instalar

Empacote os artefatos de compilação e instale ou atualize uma aplicação em uma instância. Antes de usar o. `instalar` , você deve usar `compilação` comando para gerar um pacote instalável.

. `instalar` o comando tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk install [--source <package path>] [--reinstall <flag>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>] [--info <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--source	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. `package.json` arquivo para sua aplicação. . `package.json` deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
-reinstall , -r	Booliano	Uma opção para desinstalar e reinstalar a aplicação na instância para garantir que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de instalação. ⚠ **Aviso:** Os metadados que estão na instância, mas não em sua aplicação local, são removidos. Se você tiver versões anteriores de módulos na tabela Módulo ECMAScript [sys_module] que não são necessárias, reinstalar uma aplicação removerá as versões anteriores dos módulos da aplicação da tabela.	falso
-auth , -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usar para autenticar a instância.	Se definido, o alias padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
		Nota: Para pipelines de IC/CD, você pode definir as seguintes variáveis de ambiente para autenticar com uma instância em tempo de execução usando autenticação básica: • SN_sdk_INSTANCE_url: O URL da instância de destino a ser acessada e na qual você instala as aplicações. • SN_sdk_USER: Um nome de usuário para a instância. • SN_sdk_USER_pwd: A senha associada ao usuário. • SN_sdk_NODE_env: Defina como sn_sdk_ci_INSTALL para habilitar o suporte do servidor de IC.	
-open-browser , -b	Booliano	Uma opção para abrir o registro da aplicação no navegador padrão após instalar a aplicação com sucesso.	falso
--info, -i	Booliano	Uma opção para retornar detalhes sobre a instalação mais recente desta aplicação, como o status e os registros atualizados. Quando este parâmetro é usado, a aplicação não é instalada.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk install --source /path/to/package --reinstall false --auth devuser1 --open-browser
 true --info true
```

Para obter mais informações, consulte Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

dependências

Baixe as dependências da aplicação configuradas no now.config.json Dependências de arquivo e script, como definições de tipo typesscript para APIs Glide e inclusões de script, da instância .

Para gerar e baixar todas as tabelas das quais sua aplicação depende, você deve configurar dependências no now.config.json . Depois de baixar as dependências de script, você deve atualizar seu tsconfig.json arquivo para incluir as definições de tipo.

. dependências o comando tem a seguinte estrutura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now-sdk dependencies [--directory <package path>] [--auth <alias>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--directory	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. package.json arquivo para sua aplicação. . package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
-auth , -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usar para autenticar a instância.	Se definido, o alias padrão.

Por exemplo:

```
now-sdk dependencies --directory /path/to/package --auth devuser1
```

Para obter mais informações, consulte Baixando dependências de aplicação e script com ServiceNow SDK.

transformação

Baixe metadados da aplicação (XML) da instância e transforme os metadados em ServiceNow Fluent código-fonte para sincronizar as mudanças da aplicação na instância em sua aplicação local.

Depois de inicializar uma aplicação, você pode executar o. `transformação` comando sem parâmetros para transformar novos metadados da aplicação da instância em código-fonte no src/fluente/gerado e sincronizar mudanças nos metadados no código-fonte no src/fluente diretório. Para transformar metadados que existiam quando a aplicação foi inicializada em código-fonte, use `--de` Parâmetro para fornecer o caminho para um diretório local ou arquivo que contém XML. Se houver metadados na aplicação local como XML e código de origem, a versão XML terá precedência quando instalada na instância.

. `transformação` o comando tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk transform [--from <path>] [--directory <package path>] [--preview <flag>] [--auth
 <alias>] [--format <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--de	Cadeia de caracteres	Um caminho para um diretório local ou arquivo que contém XML de metadados para transformar ServiceNow Fluent código.	—
--directory	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. package.json arquivo para sua aplicação. . package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
-preview	Booliano	Uma opção para visualizar o transformado ServiceNow Fluent código da linha de comando sem salvar as mudanças.	falso
-auth , -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usar para autenticar a instância.	Se definido, o alias padrão.
--format , -f	Booliano	Uma opção para formatar novo e atualizado ServiceNow Fluent código-fonte quando ele é transformado.	verdadeiro

Por exemplo:

```
now-sdk transform --from metadata/update --directory /path/to/package --preview true --auth devuser1 --format true
```

Para mais informações, confira Converta uma aplicação com ServiceNow SDK ou Crie e. instalar uma aplicação com ServiceNow SDK.

download

Baixe todos os metadados da aplicação (XML) de uma aplicação em uma instância para comparar com os metadados em sua aplicação local.

As atualizações dos módulos JavaScript não são incluídas ao baixar metadados da aplicação da sua instância.

. download o comando tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk download <directory> [--source <package path>] [--incremental <flag>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
diretório	Cadeia de caracteres	Um caminho para qualquer diretório no qual os metadados serão baixados. **Nota:** Este diretório deve ser um diretório diferente do metadados em sua aplicação.	—

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--source	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. package.json arquivo para sua aplicação. . package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--incremental	Booliano	Uma opção para baixar somente mudanças nos metadados da aplicação feitas na instância e registradas na tabela Atualizações do cliente [sys_update_xml].	falso

Por exemplo:

```
now-sdk download /path/to/directory --source /path/to/package --incremental true
```

limpo

Remova os artefatos de compilação que foram gerados com a compilação anterior.

. `limpo` o comando tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk clean <source>
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. `package.json` arquivo para sua aplicação. . `package.json` deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual

Por exemplo:

```
now-sdk clean /path/to/package
```

pacote

Empacote os artefatos de compilação que foram gerados com a compilação anterior em um arquivo ZIP instalável.

. `pacote` o comando tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk pack <source>
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o diretório que contém o. `package.json` arquivo para sua aplicação. . `package.json` deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual

Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now-sdk pack /path/to/package
```

ServiceNow Fluent Referência de API

Usar ServiceNow Fluent APIs para definir os metadados que compõem as aplicações com escopo no código-fonte com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK.

. ServiceNow Fluent A referência de API inclui detalhes sobre as APIs e exemplos. Para obter exemplos adicionais do ServiceNow Fluent APIs em uso, consulte Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

API da lista de controle de acesso - ServiceNow Fluent

A API Lista de controle de acesso define listas de controle de acesso [sys_security_acl] que protegem partes de uma aplicação.

Para obter informações gerais sobre listas de controle de acesso (ACLs), consulte Regras da lista de controle de acesso .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto ACL

Configure uma regra de ACL personalizada [sys_security_acl] para proteger o acesso a novos objetos ou mudar o comportamento de segurança padrão.

As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
operação	Cadeia de caracteres	Obrigatório. A operação que esta regra de ACL protege. Uma regra de ACL só pode proteger uma operação. Para proteger várias operações, crie uma regra de ACL separada para cada uma. A operação deve ser `executar.tipo` a propriedade é client_callable_flow_object, client_callable_script_include, graphql, processor ou rest_endpoint. Valores válidos: • Executar: Permite que os usuários executem scripts em um registro ou página de IU. • Criar: Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Leitura: Permitir que os usuários exibam registros de uma tabela. • Gravação: Permitir que os usuários atualizem registros em uma tabela. • Excluir: Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou soltem uma tabela. • Conditional_table_query_range: Permite que os usuários concedam acesso parcial à ACL com base em ACLs de leitura. Criado para as tabelas que têm ACLs de leitura sem condição de dados e script. • Data_fabric: Permite que os usuários permitam que os conectores de malha de dados acessem dados em uma tabela específica. • Query_match: Permite que os usuários enviem consultas de correspondência (como "é", "não é" e "está vazio"). • Query_range: Permite que os usuários enviem consultas de intervalo (como "Começa com", "Termina com" e "Contém") e a classificação é irrestrita. • Edit_task_relations: Permite que os usuários estendam a tabela Tarefa [task]. • Edit_ci_relations: Permite que os usuários estendam a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. • Save_as_template: Permite que os usuários salvem um registro como modelo. • Add_to_list: Permite que os usuários exibam ou personalizem colunas específicas na mecânica de lista. Não há suporte para condições e scripts. • Report_on: Permite que os usuários relatem tabelas. • List_edit: Permite que os usuários atualizem registros (linhas) de uma lista. • Report_view: Permite que os usuários relatem ACLs de campo. • Personalize_choices: Permite que os usuários configurem a tabela ou o campo.
tipo	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O tipo de objeto que esta regra de ACL protege. O tipo determina quais operações estão disponíveis. Se você quiser mudar o tipo, exclua a ACL e crie uma nova com o tipo correto. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• registro • rest_endpoint • ui_page • processador • graphql • pd_action • ux_data_broker • ux_page • ux_route • client_callable_flow_object • client_callable_script_include Padrão: Registro
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a regra de ACL é imposta. Valores válidos: • Verdadeiro: A regra de ACL é imposta. • Falso: A regra de ACL não é imposta. Padrão: verdadeiro
AdminOverrides	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários com a função de administrador passam automaticamente na verificação de permissões desta regra de ACL. Valores válidos: • Verdadeiro: Os administradores passam automaticamente na verificação de permissões. Se verdadeiro, os usuários administradores passam na verificação de permissões, independentemente de quais restrições de script ou função se aplicam. No entanto, o papel de ninguém, que apenas ServiceNow a equipe pode atribuir, tem precedência sobre a opção de substituição do administrador. Se uma ACL for atribuída à função Ninguém, os usuários administradores não poderão acessar o recurso, mesmo quando *admin_overrides* verdadeiro. Para obter mais informações, consulte Funções do sistema de base . • Falso: Os administradores devem atender às permissões definidas nesta regra de ACL para obter acesso ao objeto protegido. Use *condição*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		ou *`script`* as propriedades para criar uma verificação de permissões que os administradores devem passar. Padrão: verdadeiro
script	Script	Um script personalizado que define as permissões necessárias para acessar o objeto. Esta propriedade oferece suporte a uma função de um módulo JavaScript, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script ou JavaScript em linha. As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script. **Nota:** . *`tipo`* a propriedade é `graphql` scripts não são compatíveis. O script pode usar os valores do `atual` e. `anterior` variáveis globais e propriedades do sistema. O script deve gerar uma resposta verdadeira ou falsa de uma de duas maneiras: • retornar um conjunto de variáveis de `resposta` definida como um valor verdadeiro ou falso • avaliar como verdadeiro ou falso Em ambos os casos, os usuários só ganham acesso ao objeto quando o script é avaliado como verdadeiro e o usuário atende a todas as condições da regra de ACL. As condições e o script devem ser avaliados como verdadeiros para que um usuário acesse o objeto. **Nota:** Se o item avaliado estiver em uma lista relacionada, o `atual` apontará para o item no qual está a lista relacionada, não para o item atual ao qual a ACL se destina. No entanto, se o item para o qual você está avaliando a ACL não estiver em uma lista relacionada, o `atual` apontará para o item real. Formato: • Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importe-a para `.now.ts` arquivo. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` .
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do objeto ou das permissões que esta regra de ACL protege.
LocalOrExistente	Cadeia de caracteres	O tipo de atributo de segurança a ser aplicado. Valores válidos: • Local: Um atributo de segurança baseado em *`condição`* Propriedade salva somente para a ACL em que foi criada. • Existente: Um atributo de segurança existente a ser referenciado em *`security_attribute`* propriedade. Padrão: Local
DecitionType	Cadeia de caracteres	Uma opção para se a ACL deve permitir ou negar acesso. Valores válidos: • Permitir: A ACL permite acesso. • ACL nega o acesso. Padrão: Permitir
condição	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que os usuários acessem o objeto. Para obter mais informações, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script.
funções	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de *`Função`* objetos ou sys_ids de funções que um usuário deve ter para acessar o objeto. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent. As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script. **Nota:** Os usuários com a função de administrador sempre passam nesta verificação de permissões porque a função de administrador concede automaticamente aos usuários todas as outras funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
Atributo de segurança	Cadeia de caracteres	Condições predefinidas para a ACL usar. Por exemplo, se um usuário está representando outro usuário. Para obter mais informações sobre atributos de segurança, consulte Atributos de segurança OOB (prontos para uso) . As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script. **Nota:** Para atributos de segurança com `Is localized`campo definido como verdadeiro, `LocalOrExistente` A propriedade da ACL deve ser definida como Local. . `Is localized`o campo é falso, `LocalOrExistente` A propriedade deve ser definida como existente.
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela à qual a ACL se aplica. Esta propriedade só se aplica e é necessária se `tipo` a propriedade é um dos seguintes valores: ux_data_broker, ux_page, ux_route, pd_action ou record.
Assunto:	Cadeia de caracteres	O nome de um campo na tabela a ser protegido. Você pode usar o caractere curinga (`"*"`) para selecionar todos os campos.
nome	Cadeia de caracteres	O nome da ACL. Esta propriedade só se aplica e é necessária se `tipo` a propriedade é um dos seguintes valores: rest_endpoint, ui_page, processor, graphql, client_callable_flow_object, ou client_callable_script_include.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

export default Acl({
    $id: Now.ID['task_delete_acl'],
    active: true,
    adminOverrides: true,
    type: 'record',
    table: 'task',
    field: 'description',
    operation: 'delete',
    roles: [adminRole, managerRole],
})
```

As funções referenciadas são definidas usando *Função* objeto:

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
   $id: Now.ID['manager_role'],
   name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
   $id: Now.ID['admin_role'],
   name: 'x_snc_example.admin',
   containsRoles: [managerRole]
})
```

API do menu da aplicação - ServiceNow Fluent

A API Menu da aplicação define menus no navegador de aplicações [sys_app_application].

Para obter informações gerais sobre menus da aplicação, consulte Criar um menu de aplicação.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto ApplicationMenu

Criar um menu para uma aplicação [sys_app_application].

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]
título	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O rótulo do menu no navegador de aplicações.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o menu aparece no navegador de aplicações. Valores válidos: • Verdadeiro: O menu é exibido. • Falso: O menu está oculto. Padrão: verdadeiro
funções	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `Função` objetos ou nomes de funções que podem acessar o. menu. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.
categoria	Referência	O identificador de variável de uma categoria de menu [sys_app_category] que define o estilo do menu de navegação. Para definir uma categoria de menu, use API de registro - ServiceNow Fluent. Para obter informações gerais sobre categorias de menu, consulte Personalizar categorias de menu .
dica	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida do menu que é exibida como dica da ferramenta ao passar o mouse sobre ele.
descrição	Cadeia de caracteres	Informações adicionais sobre o que a aplicação faz.
nome	Cadeia de caracteres	Um nome interno para diferenciar aplicações com o mesmo título.
pedido	Número	A posição relativa do menu da aplicação no navegador de aplicações. Padrão: 100
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { ApplicationMenu } from "@servicenow/sdk/core";

ApplicationMenu({
  $id: Now.ID['my_app_menu'],
  title: 'My App Menu',
  hint: 'This is a hint',
  description: 'This is a description',
  category: appCategory,
  roles: ['admin'],
  active: true,
})
```

A categoria referenciada é definida usando `Registro` objeto:

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

Automated Test Framework API de teste - ServiceNow Fluent

. Automated Test Framework A API de teste define testes automatizados [sys_atf_test] que você pode executar para confirmar se sua instância funciona após fazer uma mudança.

Para obter informações gerais sobre Automated Test Framework testes, consulte Automated Test Framework (ATF).

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto de teste

Crie um teste automatizado [sys_atf_test] contendo uma série de etapas a serem executadas.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]
nome	Cadeia de caracteres	Um nome exclusivo para o teste.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que o teste faz.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o teste está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O teste está ativo. • Falso: O teste não está ativo. Padrão: verdadeiro
FailOnServerError	Booliano	Sinalizador que indica se deve falhar quando ocorre um erro do servidor durante o teste. Valores válidos: • Verdadeiro: O teste falha quando ocorre um erro do servidor. • Falso: O teste não falha quando ocorre um erro do servidor. Padrão: verdadeiro
ConfigurationFunction	Função	As etapas do teste. As etapas de teste são aprovadas como declarações em `atf` função. Por exemplo: `(atf) => { atf.form.openNewForm({ table: 'sn_example_table', formUI: 'standard_ui', view: '', }) }` Para obter mais informações sobre etapas de teste, consulte Etapas de teste compatíveis.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

Os valores de saída das etapas de teste com variáveis de saída podem ser salvos como variáveis e usados como entradas para outras etapas usando a sintaxe `output.<output-variable>` . As variáveis de saída podem ser usadas diretamente como entradas em campos apropriados ou dentro de uma cadeia de caracteres de modelo, como com `atf.server.log` no exemplo a seguir.

```
import { Test } from '@servicenow/sdk/core'
import '@servicenow/sdk-core/global'

Test({
      active: true,
      failOnServerError: true,
      name: 'Simple example',
      description: 'An illustrative test written in fluent',
      $id: Now.ID[1],
   },
   (atf) => {
      atf.form.openNewForm({
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         formUI: 'standard_ui',
         view: '',
      })
      atf.form.setFieldValue({
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         formUI: 'standard_ui',
         fieldValues: {
            reptiles: 'lizard' as any,
         },
      })
      const output = atf.form.submitForm({ assertType: 'form_submitted_to_server',
 formUI: 'standard_ui' })
      atf.server.recordValidation({
         recordId: output.record_id,
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         assertType: 'record_validated',
         enforceSecurity: true,
         fieldValues: 'reptiles=lizard',
      })
      atf.server.log({
         log: `Submitted record with sys_id: ${output.record_id} to table ${output.table}`
      })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
)
```

Etapas de teste compatíveis

As etapas de teste a seguir são compatíveis. Para obter informações sobre propriedades da etapa, consulte Automated Test Framework (ATF) categorias de etapa de teste documentação.

Nota: Alguns campos disponíveis para etapas de teste em formulários não estão disponíveis como propriedades em ServiceNow Fluent.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
Categoria do Navegador de aplicações	• ApplicationNavigator.applicationMenuVisibility • ApplicationNavigator.moduleVisibility • ApplicationNavigator.navigateToModule
Categoria de e-mail	• atf.email.generateInboundEmail • atf.email.generateInboundReplyEmail • atf.email.generateRandomString • atf.email.validateOutboundEmail • atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByFlow • atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByNotification
Categoria de formulário	• atf.form.addAttachmentsTo Form • Formulário.clicarDeclaraçãoDeclaraçãoAção • atf.form.clickModalButton • atf.form.clickUIAction • atf.form.declarativeActionVisibility • atf.form.fieldStateValidation • atf.form.fieldValueValidation • atf.form.openRegistro Existente • atf.form.openNewForm • atf.form.setFieldValue • Formulário.atf.submitForm • atf.form.uiActionVisibility
Formulários em Portal de serviços categoria	• atf.form_sp.addAttachmentsTo Form • atf.form_sp.clickUIAction_SP • atf.Form_SP.fieldStateValidation_SP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
	• atf.Form_SP.fieldValueValidation_SP • atf.form_SP.openForm_SP • atf.form_SP.openServicePortalPage • atf.form_SP.setFieldValue_SP • atf.form_SP.submitForm_SP • atf.form_SP.uiActionVisibilityValidation_SP
Testes de início rápido para Painéis	• atf.reporting.responsiveDashboard • atf.reporting.responsiveDashboardSharing
Categoria REST	• REST.assertJsonResponsePayloadElement • REST.assertResponseHeader • REST.assertResponseJSONPayloadIsValid • REST.assertResponsePayload • atf.rest.assertResponseTime • REST.assertResponseXMLPayloadIsWelFormed • atf.rest.assertStatusCode • atf.rest.assertStatusCodeName • REST.assertXMLResponsePayloadElement • atf.rest.sendRestRequest
Categoria do servidor	• atf.server.addAttachmentsToExistingRecord • atf.server.checkoutShoppingCart • atf.server.createUser • atf.server.impersonate • atf.server.log • atf.server.recordDelete • atf.server.recordInsert • atf.server.recordQuery • atf.server.recordUpdate • atf.server.recordValidation • atf.server.replayRequestItem • atf.server.runServerSideScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
	• atf.server.searchForCatalogItem • atf.server.setOutputVariables
Catálogo de serviços categoria	• atf.catalog.addItemToShoppingCart • atf.catalog.openCatalogItem • atf.catalog.openRecordProducer • atf.catalog.orderCatalogItem • atf.catalog.setCatalogItemQuantity • atf.catalog.setVariableValue • atf.catalog.submitRecordProducer • atf.catalog.validatePriceAndRecurringPrice • atf.catalog.variableStateValidation • atf.catalog.validateVariableValue
Catálogo de serviços na categoria Portal de serviços	• atf.catalog_SP.addItemtoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.addOrderGuidetoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.addRowToMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.navigatewithinOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.openOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.orderCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.reviewIteminOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.reviewOrderGuideSummary_SP • atf.catalog_SP.saveCurrentRowOfMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.setCatalogItemQuantity_SP • atf.catalog_SP.setVariableValue_SP • atf.catalog_SP.submitOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.submitRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.validateOrderGuideItem_SP • atf.catalog_SP.validatePriceAndRecurringPrice_SP • atf.catalog_SP.variableStateValidation_SP • atf.catalog_SP.validateVariableValue_SP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de regra de negócio - ServiceNow Fluent

A API Regra de negócio define scripts do lado do servidor [sys_script] que são executados quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído ou quando uma tabela é consultada.

Para obter informações gerais sobre regras de negócio, consulte Regras de negócios clássicas .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto BusinessRule

Crie uma regra de negócios [sys_script] que muda automaticamente os valores nos campos de formulário quando determinadas condições do lado do servidor são atendidas.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome para a regra de negócio.
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela na qual a regra de negócio é executada.
script	Script	Um script personalizado é executado quando as condições definidas são verdadeiras. Esta propriedade oferece suporte a uma função de um módulo JavaScript, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script ou JavaScript em linha. Formato: • Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importe-a para `.now.ts` arquivo. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
pedido	Número	Um número que indica a sequência na qual a regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada, da mais baixa para a mais alta. Padrão: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a regra de negócio está habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: A regra de negócio é imposta. • Falso: A regra de negócio não foi imposta. Padrão: verdadeiro
quando	Cadeia de caracteres	A hora em que a regra de negócio deve ser executada. Para obter mais informações sobre quando as regras de negócio são executadas, consulte Como as regras de negócio funcionam . Valores válidos: • antes • depois • assíncrono • tela Padrão: Antes
ação	Matriz	As opções de registro às quais a regra de negócios se aplica. Para obter mais informações sobre ações de regra de negócio, consulte Como as regras de negócio funcionam . Valores válidos: • inserir • atualizar • excluir • consulta
AddMessage	Booliano	Sinalizador que indica se uma mensagem deve ser adicionada quando a regra de negócio é executada. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe uma mensagem. • Falso: Não exibe uma mensagem. Padrão: falso
Anular Ação	Booliano	Sinalizador que indica se a transação do banco de dados atual deve ser cancelada. Por exemplo, em uma regra de negócio Antes de inserir, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Falso: Não anula a transação do banco de dados atual. • Verdadeiro: Anula a transação do banco de dados atual. Você não pode executar ações adicionais no registro, como definir valores de campo e executar scripts. Você ainda pode exibir uma mensagem para usuários com `AddMessage` e. `mensagem` propriedades. Padrão: falso
mensagem	Cadeia de caracteres	Uma mensagem que aparece quando a regra de negócio é executada.
RoleConditions	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `Função` os objetos que os usuários que estão modificando registros na tabela devem ter para que a regra de negócio seja executada. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.
condição	Cadeia de caracteres	Uma declaração condicional JavaScript que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que o script seja executado. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. **Nota:** Não use esta propriedade se você incluir a declaração de condição com `FilterCondition` ou `script` propriedades. Ao especificar a declaração de condição com esta propriedade, a condição é avaliada separadamente e a regra de negócio é executada somente se a condição for verdadeira. Para que a declaração de condição seja reavaliada uma segunda vez antes de executar uma regra de negócios assíncrona, defina `glide.businessrule.async_condition_check`propriedade do sistema como verdadeira. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
FilterCondition	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para a regra de negócio ser executada. Para obter mais informações, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
SetFieldValue	Cadeia de caracteres	Os valores a serem definidos para campos na tabela. Isso pode ser fornecido como uma consulta codificada, como `SetFieldValue:` .
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que a regra de negócio faz.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para `metadados/descarregamento` diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport, FunctionExpression } from '../server/scripts.js'
import DefaultExportFunction from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    addMessage: false,
    message: '<p>message</p>',
    abortAction: false,
    $id: Now.ID[0],
})

const BR2 = BusinessRule({
    name: 'businessrule2',
    table: 'x_snc_table',
    script: FunctionExpression,
    when: 'after',
    action: ['update'],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    $id: Now.ID[1],
})

const BR3 = BusinessRule({
    name: 'businessrule3',
    table: 'x_snc_table',
    script: DefaultExportFunction,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    filterCondition: `sys_updated_onSTARTSWITHb^sys_updated_bySTARTSWITHm^EQ
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_on" endquery="false" value="b"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_by" endquery="false" value="m"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="" endquery="true" value="" operator="="
 newquery="false"/>`,
    $id: Now.ID[2],
})

const BR4 = BusinessRule({
    name: 'templateBR',
    action: ['insert'],
    when: 'after',
    table: 'x_snc_table',
    roleConditions: [admin],
    order: 100,
    active: true,
    addMessage: true,
    message: '<p>message</p>',
    script: `gs.info('info')`,
    abortAction: false,
    $id: Now.ID[3],
})
```

Client Script API - ServiceNow Fluent

A API Client Script define scripts do lado do cliente [sys_script_client] que executam JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados em cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Para obter informações gerais sobre scripts de cliente, consulte Scripts de cliente .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto ClientScript

Crie um client script [sys_script_client] para configurar formulários, campos de formulário e valores de campo enquanto o usuário estiver usando o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela na qual o script do cliente é executado.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do client script.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o client script está habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O script está habilitado. • Falso: O script não está habilitado. Padrão: verdadeiro
AplicaçõesEstendidas	Booliano	Sinalizador que indica se o client script se aplica a tabelas estendidas da tabela especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: O script se aplica a tabelas estendidas. • Falso: O script não se aplica a tabelas estendidas. Padrão: falso
UIType	Cadeia de caracteres	A interface do usuário à qual o script do cliente se aplica. Valores válidos: • desktop • mobile_or_service_portal • tudo Padrão: Desktop
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da funcionalidade e da finalidade do client script.
mensagens	Cadeia de caracteres	Cadeias de caracteres de texto que estão disponíveis para o script do cliente como mensagens localizadas usando `getmessage('[message]')`. Para obter mais informações, consulte Traduza uma mensagem de client script.
IsolateScript	Booliano	Sinalizador que indica se o script é executado no modo estrito, com o acesso ao DOM direto, jQuery, protótipo e ao objeto window desabilitado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Isole o script e não o execute no modo estrito. • Falso: Execute o script no modo estrito. Padrão: falso
script	Script	Um script do lado do cliente que é executado no navegador. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` .
global	Booliano	Sinalizador que indica em quais exibições da tabela o script do cliente é executado. Valores válidos: • Verdadeiro: O script é executado em todas as exibições. • Falso: O script é executado somente nas exibições especificadas. Padrão: verdadeiro
exibição	Cadeia de caracteres	As exibições da tabela na qual o script do cliente é executado. Esta propriedade se aplica somente quando `global` a propriedade está definida como falsa.
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de client script, que define quando ele é executado. Para obter mais informações sobre os tipos compatíveis, consulte Scripts de cliente . Valores válidos: • OnCellEdit: É executado quando o editor de lista muda o valor de uma célula. • Onchange: É executado quando um valor de campo específico muda no formulário. • OnLoad: É executado quando o sistema renderiza o formulário pela primeira vez e antes que os usuários possam inserir dados. Normalmente, `OnLoad()` os scripts de cliente executam a manipulação do lado do cliente do formulário atual ou definem valores de registro padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• OnSubmit: É executado quando um formulário é enviado. Normalmente, `OnSubmit()` os scripts validam itens no formulário e garantem que o envio faça sentido. Um `OnSubmit()` o client script pode cancelar o envio do formulário retornando um valor falso.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Um campo na tabela ao qual o script do cliente se aplica. Esta propriedade se aplica somente quando `tipo` A propriedade está definida como onChange ou onCellEdit.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'

export const cs = ClientScript({
  $id: Now.ID['my_scripts'],
  name: 'my_scripts',
  table: 'incident',
  active: true,
  appliesExtended: false,
  global: true,
  uiType: 'all',
  messages: '',
  isolateScript: false,
  type: 'onLoad',
  script: Now.include('../client/client-script.js'),
})
```

O client script é definido no client-script.js arquivo referenciado a partir de `script` propriedade. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onLoad() {
   const x = 'util' g_form.addInfoMessage(x)
}
```

API de privilégio entre escopos - ServiceNow Fluent

A API de privilégio entre escopos define privilégios entre escopos [sys_scope_Privilege] para acompanhamento de acesso em tempo de execução.

O acompanhamento de acesso em tempo de execução permite que os administradores gerenciem o acesso de script aos recursos da aplicação criando uma lista de operações de script e destinos que o sistema autoriza a executar. Para obter informações gerais sobre privilégios entre escopos, consulte Registro de privilégio entre escopos.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto CrossScopePriviple

Configure privilégios entre escopos [sys_scope_Privilege] que determinam quais operações de script e destinos o sistema permite executar na aplicação.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
status	Cadeia de caracteres	Obrigatório. A autorização para este registro. Valores válidos: • solicitado • permitido • recusado
operação	Cadeia de caracteres	Obrigatório. A operação que o script executa no destino. O tipo de destino determina as operações disponíveis. As tabelas [sys_db_object] são compatíveis com as operações de leitura, gravação, criação e exclusão. As inclusões de script [sys_script_include] e objetos de script [sys_db_object] são compatíveis somente com a operação de execução. Valores válidos: • criar • excluir • lido • gravar • execute

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
TARGETNAME	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela, inclusão de script ou objeto de script que está sendo solicitado.
TargetScope	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O escopo da aplicação a partir do qual os recursos são solicitados.
TargetType	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O tipo de solicitação: Inclusão de script, objeto de script ou tabela. Valores válidos: • sys_script_include • programável • sys_db_object
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { CrossScopePrivilege } from '@servicenow/sdk/core'

CrossScopePrivilege({
  $id: Now.ID['cross_1'],
  status: 'allowed',
  operation: 'execute',
  targetName: 'Script type',
  targetScope: 'x_snc_example',
  targetType: 'scriptable',
})
```

API de lista - ServiceNow Fluent

A API Lista define exibições de lista [sys_ui_list] para tabelas.

Para obter informações gerais sobre listas, consulte ServiceNow AI Platform® administração de lista .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto de lista

Configure listas [sys_ui_list] e suas exibições.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela à qual a lista se aplica.
exibição	Referência ou cadeia de caracteres	Obrigatório. O identificador de variável ou o nome da exibição de IU [sys_ui_view] a ser aplicado à lista ou à exibição padrão. Para definir uma exibição de IU, consulte API de registro - ServiceNow Fluent. Para usar a exibição padrão (`default_view`), você deve importá-lo: `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'`
colunas	Matriz	Obrigatório. Uma lista de colunas na tabela a serem exibidas na lista, especificada usando o nome da coluna e a posição na lista.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { List } from "@servicenow/sdk/core";

List({
    $id: Now.ID["app_task_view_list"],
    table: "cmdb_ci_server",
    view: app_task_view,
    columns: [
        { element: "name", position: 0 },
        { element: "business_unit", position: 1 },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        { element: "vendor", position: 2 },
        { element: "cpu_type", position: 3 },
    ],
});
```

A definição de exibição de IU referenciada é definida usando `Registro` objeto:

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

const app_task_view = Record({
  $id: Now.ID['app_task_view'],
  table: 'sys_ui_view',
  data: {
      name: 'app_task_view',
      title: 'app_task_view'
  }
})
```

Propriedade API - ServiceNow Fluent

A API de propriedade define propriedades do sistema [sys_properties] que controlam o comportamento da instância.

Para obter informações gerais sobre propriedades do sistema, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto de propriedade

Adicione propriedades do sistema [sys_properties] para configurar aspectos de uma aplicação.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da propriedade que começa com o escopo da aplicação no seguinte formato: `<scope>.<name>` .
valor	Qualquer	Um valor para a propriedade. O valor deve ser o tipo de dados correto. Todos os valores de propriedade são armazenados como cadeias de caracteres. Ao recuperar propriedades por meio do método `gs.getProperty()`, trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro|falso retorna "verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Um tipo de dados para o valor da propriedade. Valores válidos: Cadeia de caracteres, inteiro, booliano, lista de seleção, cor, date_format, imagem, senha, password2, short_string, time_format, timezone, uploaded_image
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que a propriedade faz.
escolhas	Matriz	Uma lista separada por vírgulas de valores de seleção. Esta propriedade se aplica somente se `tipo` a propriedade está definida como `lista de seleção` . Se você precisar de um rótulo e valor de escolha diferentes, use um sinal de igual para separar o rótulo do valor. Por exemplo, `"Azul", "Vermelho", "Verde", "00FF00"]` exibido **Azul** , **Vermelho** e **Verde** na lista, e salva o valor hexadecimal correspondente no campo valor da propriedade.

funções	Objeto	Os identificadores de variáveis de `Função` objetos ou nomes de funções que têm acesso de leitura ou gravação à propriedade. Por exemplo:
		
		`roles: {`
		`  read: [activity_admin, 'app_user'],`
		`  write: [admin]`
		`}`
		
		Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.

IgnoreCache	Booliano	Sinalizador que indica se a limpeza do cache deve ser feita quando o valor da propriedade é definido. O sistema armazena valores de propriedade do sistema em caches do lado do servidor para evitar a consulta de definições de configuração no banco de dados. Quando você altera um valor de propriedade do sistema, o sistema limpa o cache da tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Use este campo para determinar se o valor desta propriedade deve ser liberado de todos os outros caches do lado do servidor. Valores válidos: • Verdadeiro: O sistema ignora a limpeza de alguns caches do lado do servidor, liberando somente o cache da tabela Propriedades do sistema [sys_properties] e preservando o valor da propriedade anterior em todos os outros caches. Esta opção evita o custo de desempenho de limpar todos os caches e recuperar novos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		propriedade. Em geral, você só deve definir esta propriedade como `verdadeiro` Quando você tem uma propriedade do sistema que muda com mais frequência do que uma vez por mês e o valor da propriedade é armazenado somente na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. • Falso: O sistema limpa todos os caches do lado do servidor e recupera o valor da propriedade atual do banco de dados. Defina esta propriedade como `falso` para que todos os caches tenham o valor da propriedade atual. Padrão: falso
ÉPrivado	Booliano	Sinalizador que indica se a propriedade deve ser excluída da importação por meio de conjuntos de atualizações. Manter as propriedades do sistema privadas ajuda a impedir que as configurações em uma instância substituam valores em outra instância. Por exemplo, talvez você não queira que uma propriedade do sistema em uma instância de desenvolvimento use o mesmo valor que uma instância de produção. Valores válidos: • Verdadeiro: A propriedade não está incluída nos conjuntos de atualizações. • Falso: A propriedade está incluída nos conjuntos de atualizações. Padrão: falso
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { Property } from '@servicenow/sdk/core'

Property({
  $id: Now.ID['1234'],
  name: 'x_snc_app.some.new.prop',
  type: 'string',
  value: 'hello',
  description: 'A new property',
  roles: {
    read: ['admin'],
    write: [adminRole, managerRole],
  },
  ignoreCache: false,
  isPrivate: false,
})
```

As funções referenciadas são definidas usando *Função* objeto:

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

API de registro - ServiceNow Fluent

A API de registro define registros em qualquer tabela. Use a API de registro para definir metadados da aplicação que não têm um dedicado ServiceNow Fluent API.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto de registro

Adicione dados a qualquer tabela com um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela à qual o registro pertence.

dados	Objeto	Campos e seus valores na tabela. Por exemplo:
		`data: { state: 'Ready', task: 'Add demo data' }`
		
		Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando `Now.include` sintaxe.
		`data: { script: Now.include('./script-file.js'), html: Now.include('./html-file.html'), css: Now.include('./css-file.css') }`

meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para `metadados/descarregamento` diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

Neste exemplo, um registro que define uma categoria de menu é adicionado à tabela Categoria de menu [sys_app_category]. O estilo de categoria de menu é definido em `css-file.css` arquivo.

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: Now.include('./css-file.css'),
  },
})
```

Neste exemplo, um registro que define um incidente é adicionado à tabela Incidente [incidente].

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const incident1 = Record({
  $id: Now.ID['incident-1'],
  table: 'incident',
  data: {
    active: 'true',
    approval: 'not requested',
    description: 'Unable to send or receive emails.',
    incidentState: '1',
    shortDescription: 'Email server is down.',
    subcategory: 'email',
    callerId: '77ad81767313130057546 60c4cf6a7de',
  }
})
```

Neste exemplo, um registro que define um servidor é adicionado à tabela Servidor [cmdb_ci_server].

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const ciserver1 = Record({
  $id: Now.ID['cmdb-ci-server-1'],
  table: 'cmdb_ci_server',
  data: {
    assetTag: 'P1000199',
    attested: 'false',
    canPrint: 'false',
    company: 'e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb',
    cost: '2160',
    costCc: 'USD',
    cpuSpeed: '633',
    cpuType: 'GenuineIntel',
    diskSpace: '100',
    manufacturer: 'b7e7d7d8c0a8016900a5d7f291acce5c',
    name: 'DatabaseServer1',
    os: 'Linux Red Hat',
    shortDescription: 'DB Server',
    subcategory: 'Computer',
  }
})
```

API de função - ServiceNow Fluent

A API Função define funções [sys_user_role] que concedem permissões específicas aos usuários de uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações gerais sobre funções do usuário, consulte Gerenciando funções .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto de função

Crie uma função [sys_user_role] para controlar o acesso a aplicações e seus recursos.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Um nome para a função que começa com o escopo da aplicação no seguinte formato: `<scope>.<name>` .
Atribuído por	Cadeia de caracteres	Outras funções que podem atribuir esta função aos usuários.
CanDelegar	Booliano	Sinalizador que indica se a função pode ser delegada a outros usuários. Para obter mais informações, consulte Delegando funções . Valores válidos: • Verdadeiro: A função pode ser delegada a outros usuários. • Falso: A função não pode ser delegada a outros usuários. Padrão: verdadeiro
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que a função pode acessar.
ElevadoPrivilégio	Booliano	Sinalizador que indica se é necessário aceitar manualmente a responsabilidade de usar a função antes que você possa acessar os recursos da função. Para obter mais informações sobre privilégios elevados, consulte Funções de privilégio elevado . Valores válidos: • Verdadeiro: Você deve aceitar manualmente a responsabilidade de usar a função antes de acessar seus recursos. • Falso: Você não precisa aceitar manualmente a responsabilidade de usar a função para acessar seus recursos. Padrão: falso
concedido	Booliano	Sinalizador que indica se a função pode ser concedida independentemente. Valores válidos: • Verdadeiro: A função pode ser concedida independentemente. • Falso: A função não pode ser concedida independentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: verdadeiro
ContêRoles	Matriz	Os identificadores de variáveis de outro `Função` objetos que esta função contém.
ScopedAdmin	Booliano	Sinalizador que indica se a função é uma função de administrador de aplicações. Para obter informações gerais sobre funções de administração de aplicações, consulte Administração da aplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: A função é um administrador de aplicações. • Falso: A função não é um administrador de aplicações. Padrão: falso
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  containsRoles: [managerRole]
})
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de ação de script - ServiceNow Fluent

A API Ação de script define ações de script [sysevent_script_action] que são executadas quando ocorre um evento.

Para obter informações gerais sobre execuções de script programadas, consulte Ações de script .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto ScriptAction

Crie uma ação de script [sysevent_script_action] que executa uma tarefa quando acionada por um evento.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome exclusivo para a ação de script.
script	Script	Obrigatório. Um script do lado do servidor que é executado quando acionado por um evento. Esta propriedade oferece suporte a uma função de um módulo JavaScript, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script ou JavaScript em linha. Formato: • Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importe-a para `.now.ts` arquivo. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
eventName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O evento que aciona a execução da ação de script. Para obter informações sobre como criar eventos, consulte Criar um evento .
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a ação de script está habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação de script é executada quando acionada pelo evento. • Falso: A ação de script não é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da funcionalidade e da finalidade da ação de script.
pedido	Número	Um número que indica a sequência na qual a ação de script deve ser executada. Se houver várias ações de script em um evento específico, as ações de script serão executadas na ordem especificada, da mais baixa para a mais alta. Padrão: 100
ConditionScript	Cadeia de caracteres	Uma declaração condicional JavaScript que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que o script seja executado. **Nota:** Não use esta propriedade se você incluir a declaração de condição com `script` propriedade. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para `metadados/descarregamento` diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { ScriptAction } from '@servicenow/sdk/core'
import { insertIncident } from '../server/scripts.js'

ScriptAction({
    $id: Now.ID['sample-script-action'],
    name: 'SampleScriptAction',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    active: true,
    description: 'Insert an incident',
    script: insertIncident,
    eventName: 'sample.event',
    order: 100,
    conditionScript: "gs.hasRole('my_role')"
})
```

. `script` a propriedade refere-se a uma função do scripts.js módulo. Por exemplo:

```
import { GlideRecord } from '@servicenow/glide'

export const insertIncident = () => {
    var gr = new GlideRecord('incident')
    gr.initialize()
    gr.setValue('short_description', 'New incident from event')
    gr.insert()
}
```

API de inclusão de script - ServiceNow Fluent

A API Inclusão de script define inclusões de script [sys_script_include] que armazenam funções e classes JavaScript para uso por scripts do lado do servidor.

Nota: Para novos scripts, use módulos JavaScript em vez de inclusões de script quando possível para oferecer suporte à reutilização de código e ao uso de bibliotecas de terceiros em uma aplicação com escopo. Para obter mais informações sobre suporte e limitações do módulo JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Para obter informações gerais sobre inclusões de script, consulte Inclusões de script .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

ScriptInclude objeto

Crie uma inclusão de script [sys_script_include] para definir um script do lado do servidor que é executado quando chamado de outros scripts.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da inclusão de script. Se você definir uma classe, o nome deverá corresponder ao nome da classe, do protótipo e do tipo. Se você usar uma inclusão de script sem classe (sob demanda), o nome deverá corresponder ao nome da função.
script	Script	Obrigatório. Um script do lado do servidor a ser chamado de outros scripts. O script deve definir uma única classe JavaScript ou uma função global. O nome da classe ou função deve corresponder a. `nome` propriedade. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` .
ApiName	Cadeia de caracteres	Um nome interno para a inclusão de script, que é usado para chamar a inclusão de script de aplicações fora do escopo. Padrão: <scope>.<name>
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da finalidade e da função da inclusão de script.
ClientCallable	Booliano	Sinalizador que indica se os scripts do lado do cliente podem chamar a inclusão de script usando GlideAjax. A inclusão de script está disponível para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou, se especificado como parte da URL. Inclusões de script chamável do cliente são invocadas de `GlideAjax` E exigem que os usuários atendam a uma ACL associada à inclusão de script. Valores válidos: • Verdadeiro: A inclusão de script está disponível para scripts do lado do cliente. • Falso: A inclusão de script não está disponível para scripts do lado do cliente. Padrão: falso
MobileCallable	Booliano	Sinalizador que indica se a inclusão de script está disponível para scripts de cliente chamados de dispositivos móveis. Valores válidos: • Verdadeiro: A inclusão de script está disponível para scripts de cliente chamados de dispositivos móveis. • Falso: A inclusão de script não está disponível para scripts de cliente chamados de dispositivos móveis. Padrão: falso
SandboxChamável	Booliano	Sinalizador que indica se a inclusão de script está disponível para scripts invocados na área restrita de script, como uma condição de consulta. **Importante:** As inclusões de script só devem ser disponibilizadas para a área restrita de script se necessário. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: A inclusão de script está disponível para scripts invocados na área restrita de script. • Falso: A inclusão de script não está disponível para scripts invocados na área restrita de script. Padrão: falso
CallerAccess	Cadeia de caracteres	Uma opção de como o acesso entre escopos à inclusão de script é permitido. Para obter mais informações, consulte Configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito. Valores válidos: • Restrição: As chamadas para a inclusão de script devem ser aprovadas manualmente. As solicitações de acesso são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Solicitado. • Acompanhamento: As chamadas para a inclusão de script são aprovadas automaticamente. As chamadas são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Permitido.
Acessível de	Cadeia de caracteres	Especifica quais aplicações podem acessar a inclusão de script. Valores válidos: • Público: Todos os escopos da aplicação podem chamar a inclusão de script. • Package_private: A inclusão de script só pode ser chamada do escopo da aplicação em que está. Padrão: Package_private
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a inclusão de script está habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: A inclusão de script é chamável. • Falso: A inclusão de script não é chamável. Padrão: verdadeiro
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

No exemplo a seguir, a inclusão de script usa um script do SampleClass.server.js arquivo.

```
import { ScriptInclude } from '@servicenow/sdk/core';

ScriptInclude({
    $id: Now.ID['sample-script-include'],
    name: 'SampleScriptInclude',
    script: Now.include("./SampleClass.server.js"),
    description: 'some description',
    apiName: 'x_scope.SampleScriptInclude',
    callerAccess: 'tracking',
    clientCallable: true,
    mobileCallable: true,
    sandboxCallable: true,
    accessibleFrom: 'public',
    active: true,
})
```

REST API com script - ServiceNow Fluent

A REST API com script define os endpoints, os parâmetros de consulta e os cabeçalhos de um serviço REST com script [sys_ws_definition].

Para obter informações gerais sobre serviços REST com script, consulte Scripted REST APIs .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto RestApi

REST API com script [sys_ws_definition] para definir endpoints de serviço da Web.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da API, que é usado na documentação da API.
serviceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O identificador de API usado para distinguir esta API em caminhos de URI. Ele deve ser exclusivo no namespace da API.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a API pode atender solicitações. Valores válidos: • Verdadeiro: A API pode atender solicitações. • Falso: A API não pode atender solicitações. Padrão: verdadeiro
shortDescription	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição da API, que é usada na documentação da API.
consome	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que os recursos da API podem consumir. Padrão: Application/json,application/xml,text/xml
DocLink	Cadeia de caracteres	Um URL vinculado à documentação estática sobre a API.
Exigência	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `ACL` Objetos ou sys_ids de ACLs a serem impostos ao acessar recursos [sys_security_acl]. Para obter mais informações, consulte API da lista de controle de acesso - ServiceNow Fluent. Para não impor ACLs, defina esta propriedade como uma matriz vazia ([]). Padrão: REST externo com script padrão
produz	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que os recursos da API podem produzir. Padrão: Application/json,application/xml,text/xml
rotas	Matriz	Os recursos [sys_ws_operation] da API. Para obter mais informações, consulte objeto de rotas.
política	Cadeia de caracteres	A política de como os arquivos da aplicação são protegidos quando baixados ou instalados. Valores válidos: • Leitura: Os arquivos podem ser visualizados somente. • Protegido: Usuários com permissões de senha podem editar os arquivos.
versões	Matriz	Uma lista de versões [sys_ws_version] da API. Para obter mais informações, consulte objeto versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Especificar versões permite gerenciar diferentes versões de uma API e seus status, como se elas estão ativas, a versão padrão ou descontinuadas.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { RestApi } from '@servicenow/sdk/core'
import { process } from '../server/handler.js'

RestApi({
   $id: Now.ID['rest1'],
   name: 'customAPI',
   serviceId: 'custom_api',
   consumes: 'application/json',
   routes: [
      {
         $id: Now.ID['route1'],
         path: '/home/{id}',
         script: process,
         parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
         headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
         enforceAcl: [acl],
         version: 1,
      },
   ],
   enforceAcl: [acl],
   versions: [
      {
         $id: Now.ID['v1'],
         version: 1,
      },
   ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})
```

A ACL referenciada é definida usando `ACL` objeto:

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

const acl = Acl({
    name: 'My random ACL',
    type: 'rest_endpoint',
    script: `answer = (Math.random() > 0.5)`,
    active: true,
    adminOverrides: false,
    operations: ['execute'],
})
```

objeto de rotas

Crie um recurso REST com script [sys_ws_operation] para definir o método HTTP, o script de processamento e substituir as configurações do serviço primário.

Use `rotas` objeto em `RestApi` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	O nome do recurso de API, que é usado na documentação da API. Padrão: O valor de `caminho` propriedade
script	Script	Obrigatório. O script personalizado define como a operação analisa e responde às solicitações. Esta propriedade oferece suporte a uma função de um módulo JavaScript, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script ou JavaScript em linha. Formato: • Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importe-a para .now.ts arquivo. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
parâmetros	Matriz	Uma lista de parâmetros de consulta [sys_ws_query_parameter] para a rota. Para obter mais informações, consulte objetos de parâmetros e cabeçalhos.
cabeçalhos	Matriz	Uma lista de cabeçalhos [sys_ws_header] da rota. Para obter mais informações, consulte objetos de parâmetros e cabeçalhos.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o recurso é usado. Valores válidos: • Verdadeiro: O recurso é usado. • Falso: O recurso não é usado. Padrão: verdadeiro
caminho	Cadeia de caracteres	O caminho do recurso relativo ao caminho da API de base. O URI relativo pode conter parâmetros de caminho, como `'/abc/'`. Padrão: /
shortDescription	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição do recurso, que é usado na documentação da API.
consome	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que o recurso pode consumir. Esta propriedade pode ser substituída pelos métodos PUT, PATCH ou POST. Padrão: O valor de `consome` propriedade em `RestApi` objeto
Exigência	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `ACL` Objetos ou sys_ids de ACLs a serem impostos ao acessar recursos [sys_security_acl]. Para obter mais informações, consulte API da lista de controle de acesso - ServiceNow Fluent. Para não impor ACLs, defina esta propriedade como uma matriz vazia ([]). Padrão: REST externo com script padrão
produz	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que o recurso pode produzir. Padrão: O valor de `produz` propriedade em `RestApi` objeto
SolitaExemplo	Cadeia de caracteres	Uma carga de corpo de solicitação de amostra válida para o recurso, que é usada na documentação da API.
method	Cadeia de caracteres	O método HTTP que o recurso implementa. Valores válidos: GET, POST, PUT, PATCH, DELETE Padrão: GET

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
autorização	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários devem ser autenticados para acessar o recurso. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários devem ser autenticados para acessar o recurso. • Falso: A autenticação não é necessária para acessar o recurso. Padrão: verdadeiro
autenticação	Booliano	Sinalizador que indica se as ACLs são impostas ao acessar o recurso. Valores válidos: • Verdadeiro: As ACLs são impostas ao acessar o recurso. • Falso: As ACLs não são impostas ao acessar o recurso. Padrão: verdadeiro
InternalRole	Booliano	Sinalizador que indica se a rota requer a função snc_internal. Esta propriedade será compatível somente se o plug-in Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) estiver habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: A rota requer a função snc_internal. • Falso: A rota não requer a função snc_internal. Padrão: verdadeiro
política	Cadeia de caracteres	A política de como os arquivos da aplicação são protegidos quando baixados ou instalados. Valores válidos: • Leitura: Os arquivos podem ser visualizados somente. • Protegido: Usuários com permissões de senha podem editar os arquivos.
versão	Número	A versão da API. Esta propriedade será necessária se `versões` a propriedade é usada em `RestApi` objeto. A versão especificada com esta propriedade é usada para gerar automaticamente um URI com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		uma versão, como /api/management/v1/table/ . Os números de versão identificam a versão do endpoint que um URI acessa. Ao especificar um número de versão, você pode testar e implantar mudanças sem afetar as integrações existentes.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
routes: [
  {
    $id: Now.ID['route1'],
    path: '/home/{id}',
    script: process,
    parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
    headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
    enforceAcl: [acl],
    version: 1,
  },
],
```

objetos de parâmetros e cabeçalhos

Crie parâmetros de consulta [sys_ws_query_parameter] e cabeçalhos [sys_ws_header] para rotas em uma REST API com script. Os parâmetros de consulta controlam quais valores um usuário solicitante pode passar no URI de solicitação. Os cabeçalhos especificam o que a API aceita e pode responder com.

Use `parâmetros` e. `cabeçalhos` objetos em `rotas` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do parâmetro ou cabeçalho, que é usado na documentação da API.
obrigatório	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro ou o cabeçalho é necessário. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro ou cabeçalho é obrigatório. • Falso: O parâmetro ou cabeçalho não é necessário. Padrão: falso
ExampleValue	Cadeia de caracteres	Um exemplo de um valor válido para o parâmetro ou cabeçalho, que é usado na documentação da API.
shortDescription	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição do parâmetro ou cabeçalho, que é usado na documentação da API.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para `metadados/descarregamento` diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
```

objeto versões

Crie versões para uma REST API com script [sys_ws_version] para definir endpoints de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use `versões` objeto em `RestApi` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
versão	Número	Obrigatório. Uma versão da REST API.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a versão da REST API pode atender solicitações. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão da API pode atender solicitações. • Falso: A versão da API não pode atender solicitações. Padrão: verdadeiro
obsoleto	Booliano	Sinalizador que indica se a versão da REST API está descontinuada. Recursos que pertencem a versões descontinuadas podem atender a solicitações, mas são identificados como descontinuados na documentação. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão da API foi identificada como descontinuada. • Falso: A versão da API não foi identificada como descontinuada. Padrão: falso
shortDescription	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição da versão da REST API, que aparece na documentação da API.
isDefault	Booliano	Sinalizador que indica se a versão da REST API é a versão padrão. Os clientes podem acessar a versão padrão usando o caminho de URI com ou sem controle de versão. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão da API é a versão padrão. • Falso: A versão da API não é a versão padrão. Padrão: falso
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod`: • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
versions: [
 {
  $id: Now.ID['v1'],
  version: 1,
 },
],
```

Portal de serviços API - ServiceNow Fluent

. Portal de serviços A API define widgets personalizados [sp_widget] para páginas do portal.

Para obter informações gerais sobre portais, consulte Portal de serviços .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto SPWidget

Crie um widget personalizado [sp_widget] para incluir em uma página do portal.

Para obter mais informações sobre como criar widgets personalizados, consulte Desenvolvimento de widgets personalizados .

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome para o widget.
categoria	Cadeia de caracteres	O tipo de widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • padrão • OutrosAplicações • Personalizado • amostra • Knowledgebase • ServicePortal • ServiceCatalog Padrão: Personalizado
clientScript	Script	Um script do lado do cliente que define o controlador AngularJS. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` . Padrão: `api.controller=function() { /* widget controller */ var c = this;};`
ServerScript	Script	Um script do lado do servidor que define o estado inicial do widget envia dados para o script do cliente do widget usando `dados` ou executa consultas do lado do servidor. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` . Padrão: `(function () { /* populate the 'data' object */ /* e.g., data.table = $sp.getValue('table'); */ })();`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
controllerAs	Cadeia de caracteres	Uma variável para uma referência ao controlador no escopo da diretiva. O client script acessa o objeto de dados do servidor usando `c.data` variável por padrão. Padrão: c
HtmlTemplate	Cadeia de caracteres	O código HTML do corpo que define o que é renderizado quando a página é mostrada. Ele pode conter XHTML estático, conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly ou inclusões de script de chamada e macros de IU. Esta propriedade oferece suporte a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém HTML ou HTML em linha. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer HTML em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"HTML"` ou `"HTML"` . Padrão: `<div><!-- your widget template --></div>`
CustomCss	Cadeia de caracteres	O CSS ou SCSS que define o estilo do widget. Esta propriedade oferece suporte a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém CSS ou CSS em linha. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer CSS em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"CSS"` ou `"CSS"` .
DataTable	Cadeia de caracteres	A tabela na qual armazenar opções de instância do widget. Para definir um esquema de opção personalizado, você pode adicionar campos a uma tabela que estende a tabela Instância de widget [sp_instance] e definir seu widget para usar a tabela de extensão como uma fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Armazene opções de instância em uma tabela . Padrão: sp_instance
DemoData	Cadeia de caracteres ou objeto	Dados que demonstram a funcionalidade do widget. Esta propriedade oferece suporte a cadeias de caracteres em linha, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém JSON ou objetos serializáveis JSON em linha. Formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer JSON em linha, use um objeto com pares de chave e valor: `chave: valor` .
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do widget e sua finalidade.
documentos	Referência	O identificador de variável do Portal de serviços documentação [sp_documentation] que fornece informações adicionais sobre o widget e sua finalidade. Para definir Portal de serviços documentação, consulte API de registro - ServiceNow Fluent.
campos	Matriz	Uma lista de nomes de coluna da tabela de dados a serem usados no esquema de opção de widget.
TemVisualização	Booliano	Sinalizador que indica se você pode visualizar o widget no Editor de widgets. Valores válidos: • Verdadeiro: Você pode visualizar o widget no Editor de widgets. • Falso: Você não pode visualizar o widget no Editor de widgets. Padrão: falso
id	Cadeia de caracteres	Um ID exclusivo para o widget. O ID não pode conter espaços.
LinkScript	Script	Uma função de link que usa AngularJS para manipular diretamente o DOM. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` . Padrão: `function link(scope, element, attrs, controller) { }`
funções	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de *Função* objetos ou nomes de funções que podem acessar o. widget. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
OptionSchema	Matriz	Uma lista de parâmetros que são Portal de serviços o administrador (sp_admin) pode configurar para uma instância de widget. O esquema de opção de widget oferece suporte à reutilização de um widget e à configuração exclusiva de instâncias do widget em páginas diferentes. Para obter mais informações, consulte Esquema de opção de widget . `optionSchema: [ { name: 'String', label: 'String', section: 'String', type: 'String', defaultValue: 'String', hint: 'String' }, ... ]` • Nome: Obrigatório. O nome do parâmetro. • Rótulo: Obrigatório. Um rótulo para o parâmetro que aparece nas opções de instância do widget. • Seção: Obrigatório. A seção das opções de instância do widget na qual o parâmetro aparece. Valores válidos: ◦ dados ◦ behavior ◦ documentação ◦ apresentação ◦ outro • Tipo: Obrigatório. O tipo de dados do parâmetro. Valores válidos: ◦ cadeia de caracteres ◦ booliano ◦ inteiro ◦ referência ◦ escolha ◦ FieldList ◦ fieldName ◦ GlideList ◦ GlyphIcon

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• DefaultValue: O valor padrão do parâmetro. • Uma descrição resumida do parâmetro que é exibida como dica da ferramenta ao passar o mouse sobre ele.
público	Booliano	Sinalizador que indica se o widget está disponível para usuários não autenticados. Valores válidos: • Verdadeiro: Usuários não autenticados podem acessar o widget. • Falso: Somente usuários autenticados podem acessar o widget. Padrão: falso
dependências	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `SPWidgetDependency` objetos ou nomes ou sys_ids de dependências para o widget. Para obter mais informações, consulte Objeto SPWidgetDependency.
AngularProviders	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `SPAngularProvider` Objetos ou nomes ou sys_ids de provedores Angular para o widget. Para obter mais informações, consulte Objeto SPAngularProvider.
modelos	Matriz	Uma lista de ng-templates angulares [sp_ng_template] a serem associados ao widget. Ng-models angulares contêm conteúdo que é renderizado somente quando você instrui-lo a renderizar. `templates: [ { $id: Now.ID['String' or Number] id: 'String' htmlTemplate: 'HTML' or `HTML` }, ... ]` • ID: Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]` • id: Obrigatório. O ID do modelo ng angular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• HtmlTemplate: Obrigatório. O conteúdo do modelo HTML. Esta propriedade oferece suporte a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém HTML ou HTML em linha.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { SPWidget } from '@servicenow/sdk/core'

SPWidget({
    $id: 'my_simple_widget',
    name: 'My Simple Widget',
    category: 'knowledgeBase',
    clientScript: Now.include('./client.js'),
    serverScript: Now.include('./server.js'),
    controllerAs: '$ctrl',
    customCss: Now.include('./custom_css.css'),
    dataTable: 'sp_instance',
    demoData: { message: 'Hello, World!' },
    description: 'This is a test widget',
    docs: widgetDoc,
    htmlTemplate: Now.include('./template.html'),
    fields: ['color', 'class_name'],
    hasPreview: true,
    id: 'my-simple-widget',
    linkScript: Now.include('./link.client.js'),
    optionSchema: [
        {
            name: 'my_option',
            label: 'My Option',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        type: 'string',
        section: 'behavior'
      }
  ],
  roles: [manager, 'admin'],
})
```

Objeto SPAngularProvider

Crie um provedor angular [sp_angular_provider] para reutilizar componentes em vários widgets e melhorar o desempenho do portal.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome para o provedor angular.
clientScript	Script	Um script do lado do cliente para reutilizar em widgets.Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de provedor angular. Valores válidos: • diretiva • fábrica • serviço Padrão: diretiva
requer	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de outros `SPAngularProvider` Nomes ou objetos ou sys_ids de provedores Angular.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		`$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para *`InstallMethod`* : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { SPAngularProvider } from '@servicenow/sdk/core'
const OTHER_ANGULAR_PROVIDER = 'd11f285fe069e1f119b44bd05c0770aa'

SPAngularProvider({
    $id: 'my_angular_provider',
    name: 'my_angular_provider',
    clientScript: Now.include('my_angular_provider.client.js'),
    type: 'directive',
    requires: [OTHER_ANGULAR_PROVIDER]
})
```

Objeto SPWidgetDependency

Crie uma dependência de widget [sp_dependency] para vincular arquivos JavaScript e CSS a widgets e usar bibliotecas de terceiros, folhas de estilo externas ou módulos angulares.

As dependências são carregadas de forma assíncrona do servidor quando necessário. Os widgets podem ter quantas dependências forem necessárias. No entanto, quanto mais você adicionar, mais conteúdo um widget deve baixar para renderizar na página. Mantenha as dependências o menor possível para tempos de carregamento mais eficientes. Para obter mais informações, consulte Crie uma dependência de widget .

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da dependência do widget.
AngularModuleName	Cadeia de caracteres	O nome do módulo angular a ser carregado se a inclusão JS for um módulo angular.
IncludeOnPageLoad	Booliano	Sinalizador que indica quando a dependência é carregada em uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: A dependência é carregada com o carregamento da página inicial. • Falso: A dependência é carregada somente quando o widget vinculado é carregado em uma página. Padrão: falso
Cssincludes	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de `CssIncluir` Objetos ou sys_ids de inclusões CSS e sua ordem. Para obter mais informações, consulte CssIncluir objeto. `cssIncludes: [ { order: Number, include: 'String' or Reference, }, ... ]`
JsInclui	Matriz	Identificadores de variáveis de lista de `JsIncluir` Objetos ou sys_ids de inclusões JS e sua ordem. Para obter mais informações, consulte JsInclude objeto. `jsIncludes: [ { order: Number, include: 'String' or Reference, }, ... ]`
PortosForPageLoad	Matriz	Uma lista de sys_ids de portais [sp_portal] que carregam a dependência do widget. Se estiver vazia, a dependência será incluída no carregamento da página para todos os portais.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { SPWidgetDependency } from '@servicenow/sdk/core'

SPWidgetDependency({
    $id: 'samplejs',
    name: 'Sample',
    angularModuleName: 'samplejs',
    includeOnPageLoad: true,
    portalsForPageLoad: ['b4572a48262a16df3032b48cef75a853', 'fe12dbbed14bd3f712f0787141c2f656'],
    cssIncludes: [
        {
            order: 100,
            include: localCss,
        },
        {
            order: 200,
            include: '94112ccb0fb3c2ed072b01d3cb401196',
        },
    ],
    jsIncludes: [
        {
            order: 100,
            include: localJs,
        },
        {
            order: 200,
            include: 'f8af18a5e6c71a3702c4f2038b43cf62',
        },
    ],
})
```

CssIncluir objeto

Crie uma inclusão de CSS [sp_css_include] para fazer referência a uma folha de estilos ou CSS externo em uma dependência de widget.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da inclusão de CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	O URL para um arquivo CSS externo. Esta propriedade será necessária se uma folha de estilos não for fornecida com `SpCss` propriedade.
SpCss	Cadeia de caracteres	O sys_id de uma folha de estilos [sp_css]. Esta propriedade será necessária se um arquivo CSS externo não for fornecido com `url` propriedade.
RtlCssUrl	Cadeia de caracteres	O URL para um arquivo CSS externo da direita para a esquerda (RTL) para espelhar a direção de um widget quando o idioma da sessão é um idioma da direita para a esquerda, como hebraico. Para obter mais informações, consulte Estilo para idiomas da direita para a esquerda em portais .
LazyLoad	Booliano	Sinalizador que indica como carregar a inclusão de CSS. Esta propriedade se aplica somente se você usar `SpCSS` propriedade para especificar uma folha de estilos. Valores válidos: • Verdadeiro: A inclusão CSS é carregada de forma assíncrona para melhorar o tempo de carregamento da página. • Falso: A inclusão de CSS não é carregada de forma assíncrona. Padrão: falso
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { CssInclude } from '@servicenow/sdk/core'

const localCss = CssInclude({
    $id: '22bcf16da81e2bc0340c53d50d531adf',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  name: 'Sample Styles',
  spCss: '50e3e32aa321b1c7d1945c5f423228bd',
})
```

JsInclude objeto

Crie uma inclusão JS [sp_js_include] para fazer referência a um script de IU ou código JavaScript externo em uma dependência de widget.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da inclusão JS.
URL	Cadeia de caracteres	O URL para um arquivo JavaScript externo. O URL deve ser um caminho absoluto. Esta propriedade será necessária se um script de IU não for fornecido com `SysUiScript` propriedade.
SysUiScript	Cadeia de caracteres	O sys_id de um script de IU [sys_ui_script]. Esta propriedade será necessária se um arquivo JavaScript externo não for fornecido com `url` propriedade.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para `metadados/descarregamento` diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { JsInclude } from '@servicenow/sdk/core'

const localJs = JsInclude({
  $id: '98239e4eadfac88b01cce7daa23b6fc3',
  name: 'Sample Framework',
  sysUiScript: 'b67af05645f738df1f286bb3e9ecd55f',
})
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de tabela - ServiceNow Fluent

A API Tabela define tabelas [sys_db_object] para armazenar dados em uma aplicação com escopo.

Crie uma tabela usando `Tabela` objeto. Em `esquema` Adicionar objetos de coluna, como `StringColumn` ou `Coluna integrada` para definir as colunas.

Para obter informações gerais sobre tabelas, consulte Administração de tabela .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto de tabela

Crie uma tabela [sys_db_object] em uma aplicação com escopo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome para a tabela que começa com o escopo da aplicação e em todas as letras minúsculas no seguinte formato: `<scope>_<name>` . O nome deve corresponder ao identificador de variável do `Tabela` objeto. **Nota:** Para adicionar colunas a uma tabela existente em um escopo de aplicação diferente, você pode fornecer o nome da tabela sem o escopo da aplicação seguido por `como qualquer outro` . Em vez disso, os nomes das colunas devem começar com o escopo da aplicação. Comprimento máximo: 80
esquema	Matriz	Obrigatório. Uma lista de `Coluna` objetos. Para obter mais informações, consulte Objeto de coluna.
estendidos	Cadeia de caracteres	O nome de qualquer outra tabela na qual a tabela se baseia. Estender uma tabela base incorpora todos os campos da tabela original e cria campos do sistema para a nova tabela. Se eles estiverem no mesmo escopo ou se puderem ser configurados a partir de outros escopos, você poderá estender tabelas marcadas como extensíveis.
rótulo	Cadeia de caracteres Matriz ou	Um rótulo exclusivo para a tabela nas exibições de lista e formulário. Rótulos de campo podem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres ou uma matriz de `rótulo` objetos. Para obter mais informações, consulte objeto de rótulo. Comprimento máximo: 80 Padrão: O valor de `nome` propriedade
LiceningConfig	Objeto	A configuração de licenciamento [ua_table_licensing_config] de uma tabela. Para obter mais informações, consulte Objeto LicensingConfig.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tela	Cadeia de caracteres	A coluna de exibição padrão. Use um nome de coluna do `esquema` propriedade.
extensível	Booliano	Sinalizador que indica se outras tabelas podem estender a tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Outras tabelas podem estender a tabela. • Falso: Outras tabelas não podem estender a tabela. Mudar esta propriedade de verdadeira para falsa evita a criação de tabelas secundárias adicionais, mas as tabelas secundárias existentes permanecem inalteradas. Padrão: falso
Feed de atividades	Booliano	Sinalizador que indica se feeds de atividades estão disponíveis para registros na tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Feeds de atividades são fornecidos para registros na tabela. Esta opção adiciona o. **Mostrar Feed de atividades** opção ( ) no cabeçalho do formulário. • Feed de atividades não são fornecidos para registros na tabela. Padrão: falso
Acessível de	Cadeia de caracteres	Os escopos da aplicação que podem acessar a tabela. Valores válidos: • Público: A tabela pode ser acessada em todos os escopos da aplicação. • Package_private: A tabela pode ser acessada somente no escopo da aplicação em que está. Padrão: Público
CallerAccess	Cadeia de caracteres	O nível de acesso para solicitações entre escopos. Valores válidos: • Restrito: As chamadas para o recurso devem ser aprovadas manualmente. As solicitações de acesso são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Solicitado. • Acompanhamento: As chamadas para o recurso são aprovadas automaticamente. As chamadas são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Permitido. • Nenhuma: As chamadas entre escopos para o recurso são aprovadas ou negadas com base no valor de *`Acessível de`* propriedade. Para obter mais informações, consulte Configurações de privilégio de acesso de solicitante restrito. Padrão: Nenhum
ações	Matriz	Uma lista de opções de acesso. Valores válidos: • Leitura: Permite que objetos de script de outros escopos da aplicação leiam registros armazenados nesta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode consultar dados nesta tabela. O acesso de leitura é necessário para conceder outras operações de registro de API. • Criar: Permite que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode inserir um novo registro nesta tabela. • Atualização: Permite que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem registros armazenados nesta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode modificar um valor de campo nesta tabela. • Excluir: Permite que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode remover um registro desta tabela. Padrão: Leitura
AllowWebServiceAccess	Booliano	Sinalizador que indica se os serviços web podem fazer chamadas para a tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Os serviços Web podem fazer chamadas para a tabela. • Falso: Os serviços Web não podem fazer chamadas para a tabela. Padrão: falso
AllowNewFields	Booliano	Sinalizador que indica se deve permitir a configuração de tempo de design de novos campos na tabela de outros escopos da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Permite a configuração de tempo de design de novos campos na tabela de outros escopos da aplicação. • Falso: Não permitir a configuração de tempo de design de novos campos na tabela de outros escopos da aplicação. Padrão: falso
AllowUiActions	Booliano	Sinalizador que indica se permitir a configuração de tempo de design de ações de IU na tabela de outros escopos da aplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir a configuração de tempo de design de ações de IU na tabela de outros escopos da aplicação. • Falso: Não permitir a configuração de tempo de design de ações de IU na tabela de outros escopos da aplicação. Padrão: falso
AllowClientScripts	Booliano	Sinalizador que indica se permitir a configuração de tempo de design de scripts de cliente na tabela de outros escopos da aplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: Permite a configuração de tempo de design de scripts de cliente na tabela de outros escopos da aplicação. • Falso: Não permitir a configuração de tempo de design de scripts de cliente na tabela de outros escopos da aplicação. Padrão: falso
auditoria	Booliano	Sinalizador que indica se rastrear a criação, atualização e exclusão de todos os registros na tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Rastreie a criação, atualização e exclusão de todos os registros na tabela • Falso: Não rastreie a criação, atualização e exclusão de todos os registros na tabela. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
readOnly	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários podem editar campos na tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários não podem editar campos na tabela. • Falso: Os usuários podem editar campos na tabela. Padrão: falso
TextIndex	Booliano	Sinalizador que indica se os mecanismos de pesquisa indexam o texto em uma tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: O texto da tabela está indexado. • Falso: O texto da tabela não está indexado. Padrão: falso
atributos	Objeto	Pares de chave e valor de quaisquer atributos de dicionário compatíveis [sys_schema_attribute]. Por exemplo: `attributes: { updateSyncCustom: Boolean, nativeRecordLock: Boolean }` Para obter mais informações, consulte Atributos do dicionário .
índice	Matriz	Uma lista de referências de coluna para gerar índices no XML de metadados da tabela. O valor de `elemento` a propriedade deve corresponder à chave de objeto usada com `Coluna` objeto. Um índice de banco de dados aumenta a velocidade de acesso aos dados da tabela com a despesa de usar armazenamento adicional. `index: [ { name: 'String', element: 'String', unique: Boolean }, ... ]`
AutoNumeração	Objeto	A configuração de numeração automática [sys_number] para uma tabela. Para obter mais informações, consulte Objeto de Numeração automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ScriptableTable	Booliano	Sinalizador que indica se a tabela é uma tabela remota que usa dados recuperados de uma fonte externa. Para obter mais informações, consulte Tabelas remotas . Valores válidos: • Verdadeiro: A tabela é uma tabela remota. • Falso: A tabela não é uma tabela remota. Padrão: falso

Para suporte autocompletável para colunas, atribua `Tabela` objeto para uma variável exportada com o mesmo nome que `nome` propriedade.

```
import { Table, StringColumn } from "@servicenow/sdk/core";
import { myFunction } from "../server/myFunction.js"

export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    label: 'My To Do Table',
    extends: 'task',
    schema: {
        status: StringColumn({ label: 'Status' }),
        deadline: StringColumn({
            label: 'Deadline',
            active: true,
            mandatory: false,
            readOnly: false,
            maxLength: 40,
            dropdown: 'none',
            attributes: {
                updateSync: false,
            },
            default: 'today',
            dynamicValueDefinitions: {
                type: 'calculated_value',
                calculatedValue: '',
            },
            choices: {
                choice1: {
                    label: 'Choice1 Label',
                    sequence: 0,
                    inactiveOnUpdate: false,
                    dependentValue: '5',
                    hint: 'hint',
                    inactive: false,
                    language: 'en',
                },
                choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
            },
        }),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    dynamic1: StringColumn({
      dynamicValueDefinitions: {
        type: 'calculated_value',
        calculatedValue: myFunction,
      },
    }),
    dynamic2: StringColumn({
      dynamicValueDefinitions: {
        type: 'dynamic_default',
        dynamicDefault: `gs.info()`,
      },
    }),
    dynamic3: StringColumn({
      dynamicValueDefinitions: {
        type: 'dependent_field',
        columnName: 'status',
      },
    }),
    dynamic4: StringColumn({
      dynamicValueDefinitions: {
        type: 'choices_from_other_table',
        table: 'sc_cat_item',
        field: 'display',
      },
    }),
  },
  actions: ['create', 'read'],
  display: 'deadline',
  accessibleFrom: 'package_private',
  allowClientScripts: true,
  allowNewFields: true,
  allowUiActions: true,
  allowWebServiceAccess: true,
  extensible: true,
  liveFeed: true,
  callerAccess: 'none',
  autoNumber: {
    number: 10,
    numberOfDigits: 2,
    prefix: 'abc',
  },
  audit: true,
  readOnly: true,
  textIndex: true,
  attributes: {
    updateSync: true,
  },
  index: [
    {
      name: 'idx',
      element: 'status',
      unique: true,
    },
  ],
})
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto de coluna

Adicione uma coluna [sys_dictionary] a uma tabela.

Adicionar `Coluna` objetos no `esquema` propriedade do `Tabela` objeto.

Há muitos tipos de colunas com base no tipo de campo. Os objetos de coluna usam o formato `Coluna de <Type>` onde `<Type>` é o tipo de campo. Para obter informações sobre tipos de campo, consulte Referência de tipos de campo .

Os seguintes tipos de colunas são compatíveis: `Listcoluna` , `Coluna de Rádio` , `StringColumn` , `ColunaEscolha` , `ScriptColumn` , `BooleanColuna` , `CondiçõesColuna` , `Coluna Decimal` , `Coluna integrada` , `VersionColunn` , `DomainIdColumn` , `CampoNameColunas` , `ReferênciaColuna` , `TableNameColumn` , `UserRolesColumn` , `Imagem Básica` , `DocumentIdColumn` , `DomainPatColunn` , `TextColunn traduzida` , `SystemClassNameColumn` , `CampoColunn traduzido` , `GenéricaColuna` , `Coluna de data` , `Coluna Data/hora` , `DateTime do Calendar` , `BasicDateTimeColumn` , `DueDateColunn` , `DateTime do Calendar` , `IntegerDateColumn` , `ScheduleDateTimeColumn` e `OutraColunaData` .

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres ou matriz	Um rótulo exclusivo para a coluna que aparece nos cabeçalhos da lista e nos campos de formulário. Rótulos de campo podem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres ou uma matriz de `rótulo` objetos. Para obter mais informações, consulte objeto de rótulo. Padrão: A chave usada para o objeto de coluna
maxLength	Número	O tamanho máximo dos valores na coluna. Um comprimento inferior a 254 aparece como um campo de texto de linha única. Qualquer item com 255 caracteres ou mais aparece como uma caixa de texto com várias linhas. **Nota:** Para evitar perda de dados, diminua o tamanho de um campo de cadeia de caracteres somente quando você estiver desenvolvendo uma nova aplicação e não quando um campo contiver dados. Padrão: Varia dependendo do tipo de coluna
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o campo deve ser exibido em listas e formulários. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe o campo. • Falso: Oculta o campo. Padrão: verdadeiro
obrigatória	Booliano	Sinalizador que indica se o campo deve conter um valor para salvar um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: O campo deve conter um valor. • Falso: O campo não é obrigatório. Padrão: falso
readOnly	Booliano	Sinalizador que indica se você pode editar o valor do campo. Valores válidos: • Verdadeiro: Você não pode mudar o valor e o sistema calcula e exibe os dados do campo. • Falso: Você pode mudar o valor do campo. Padrão: falso
padrão	Qualquer	O valor padrão do campo ao criar um registro. O valor deve usar o tipo correto com base no tipo de coluna.
escolhas	Objeto	Uma lista de opções [sys_choice] para uma coluna. Para obter mais informações, consulte objeto de escolhas. Esta propriedade se aplica somente a. `ColunaEscolha` objetos e tipos de coluna que estendem as colunas de seleção. Pode incluir uma matriz de valores primitivos ou uma série de objetos de escolha.
atributos	Objeto	Pares de chave e valor de quaisquer atributos de dicionário compatíveis [sys_schema_attribute]. Por exemplo: `attributes: { updateSyncCustom: Boolean, nativeRecordLock: Boolean }` Para obter mais informações, consulte Atributos do dicionário .
FunctionDefinition	Cadeia de caracteres	A definição de uma função que o campo executa, como uma operação matemática, cálculo de comprimento do campo ou cálculo do dia da semana. Cada definição começa com `glidefunction:` , seguido pela operação a ser realizada (como, por exemplo, `concat` seguido pelos parâmetros de função. As constantes devem ser incluídas entre aspas simples. Por exemplo, a definição de função a seguir cria um campo que mostra a descrição resumida, seguida por um espaço, seguido pelo nome do chamador:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		functionDefinition: 'glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)' Para obter mais informações sobre definições de função, consulte Campo da função .

DynamicValueDefinitions	Objeto	Valores padrão gerados dinamicamente com base em filtros dinâmicos. Forneça uma combinação de um tipo e uma chave de comportamento relacionada para especificar padrões dinâmicos. Os seguintes tipos são compatíveis:
		• Dynamic_default: Forneça uma função da tabela Opções de filtro dinâmico [sys_filter_option_dynamic]. Para obter mais informações, consulte Crie uma opção de filtro dinâmico . Por exemplo:
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'dynamic_default', dynamicDefault: `gs.info()`, },`
		• Dependent_field: Forneça outro nome de coluna da mesma tabela. Por exemplo:
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'dependent_field', columnName: 'status', },`
		• Calculated_value: Forneça uma função para calcular o valor. A função pode ser importada de um módulo JavaScript ou ser definida em linha. Por exemplo:
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'calculated_value', calculatedValue: function, },`
		• Choices_from_other_table: Fornece opções de uma coluna em outra tabela. Por exemplo:
		`dynamicValueDefinitions: { type: 'choices_from_other_table', table: 'sc_cat_item', field: 'display', },`

lista suspensa	Cadeia de caracteres	Uma opção de como uma lista de opções é exibida para exibições de lista e formulário da tabela. Esta propriedade se aplica somente a. `ColunaEscolha` objetos e tipos de coluna que estendem as colunas de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Nenhum: As opções não são aplicadas. • Dropdown_without_none: Um menu sem **-- Nenhum --** opção. Se você selecionar esta opção, deverá configurar `padrão` propriedade da coluna. • Dropdown_with_none: Um menu com **-- Nenhum --** opção. O valor padrão é **-- Nenhum --** . • Sugestão: As opções são exibidas em uma lista de valores sugeridos. Padrão: Nenhum

Nomes de coluna são fornecidos como chaves de objeto emparelhadas com as definições de coluna.

```
schema: {
  deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
  state: StringColumn({
    label: 'State',
    choices: {
      ready: { label: 'Ready' },
      completed: { label: 'Completed' },
      inProgress: { label: 'In Progress' },
    }
  }),
  task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
}
```

Se o nome da tabela não incluir o escopo da aplicação, os nomes das colunas deverão ser prefixados com o escopo da aplicação.

```
schema: {
  x_scope_myColumn: StringColumn({...})
}
```

objeto de escolhas

Configure opções [sys_choice] para uma coluna em uma tabela.

. `opções` objeto é uma propriedade em `Coluna` objeto. Use `opções` objeto com tipos de coluna compatíveis no `esquema` propriedade de um `Tabela` objeto. Apenas determinados tipos de coluna estendem o tipo de coluna de seleção (`ColunaEscolha`) e pode incluir opções.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O texto a ser exibido para a opção na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
dependentValue	Cadeia de caracteres	Um valor que você mapeia para `DependentField` em `DynamicValueDefinitions` propriedade do `Coluna` objeto.
dica	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida da opção que é exibida como dica da ferramenta ao passar o mouse sobre ela.
idioma	Cadeia de caracteres	. BCP 47 código do idioma da opção traduzida. Padrão: en
sequência	Inteiro	A ordem na lista de opções em que uma opção ocorre.
inativo	Booliano	Sinalizador que indica se a opção deve ser mostrada na lista. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está oculta na lista. • Falso: A opção aparece na lista. Padrão: falso

. `opções` objeto inclui uma série de objetos de escolha, em que os nomes das escolhas são fornecidos como chaves de objeto emparelhadas com as definições de escolhas.

```
choices: {
  choice1: {
    label: 'Choice1 Label',
    sequence: 0,
    inactiveOnUpdate: false,
    dependentValue: '5',
    hint: 'hint',
    inactive: false,
    language: 'en',
  },
  choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
}
```

objeto de rótulo

Configure um rótulo de campo [sys_documentation] para uma tabela ou coluna.

. `rótulo` objeto é uma propriedade em `Tabela` e. `Coluna` objetos.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	. BCP 47 código do idioma do rótulo do campo. Um idioma pode ter apenas um rótulo, portanto, cada idioma deve ser exclusivo em uma matriz de `rótulo` objetos.
rótulo	Cadeia de caracteres	O texto do rótulo do campo no idioma especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
dica	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida que é exibida como uma dica de ferramenta ao passar o mouse sobre o rótulo do campo.
ajuda	Cadeia de caracteres	Informações adicionais sobre o campo. O texto de ajuda não é exibido nas exibições de formulário ou de lista da tabela.
plural	Cadeia de caracteres	O formulário plural do rótulo do campo.
URL	Cadeia de caracteres	Uma URL para uma página da Web que fornece informações sobre o campo. Quando um URL é fornecido, o rótulo é exibido como um hiperlink.
UrlTarget	Cadeia de caracteres	Não usado (descontinuado).

```
label: [
  {
    label: 'English description',
    language: 'en',
    hint: 'Provide a short description'
  },
  {
    label: 'Description de español',
    language: 'es'
  },
]
```

Objeto LicensingConfig

Crie uma configuração de licenciamento [ua_table_licensing_config] para rastrear contagens de assinaturas de uma tabela.

. `LiceningConfig` objeto é uma propriedade em `Tabela` objeto. Se esta propriedade não for especificada, uma configuração de licenciamento padrão com `LicenseModel` definido como nenhum é gerado para a tabela na instância.

Nota: Especificar um modelo de licenciamento não é aplicável para ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Os modelos de licenciamento são usados somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis no ServiceNow Store.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
licenseModel	Cadeia de caracteres	O modelo para rastrear o uso da assinatura. Valores válidos: • Nenhum: O licenciamento não é usado para a tabela. • Executante: As operações de executante/solicitante são rastreadas. Este modelo se aplica a aplicações nas quais os usuários abrem solicitações e os executantes as tratam. A execução é determinada pelas operações de inserção, atualização e exclusão em registros em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		uma ou mais tabelas-chave na aplicação em um conjunto de condições especificadas. Para obter mais informações, consulte Tabelas de execução. • Produtor: As operações do produtor são rastreadas. Este modelo se aplica a aplicações nas quais os usuários podem executar operações de inserção, atualização e exclusão em uma tabela sem identificar solicitantes e executantes. Padrão: Nenhum
Licenças	Matriz	Uma lista de funções para as quais todas as operações em registros na tabela contam para a assinatura.
OpDelete	Booliano	Sinalizador que indica se uma assinatura é necessária para excluir registros de tabelas com o modelo do produtor. Valores válidos: • Verdadeiro: Uma assinatura é necessária para excluir registros na tabela. • Falso: Uma assinatura não é necessária para excluir registros na tabela. Padrão: verdadeiro
OpInsert	Booliano	Sinalizador que indica se uma assinatura é necessária para inserir registros para tabelas com o modelo do produtor. Valores válidos: • Verdadeiro: Uma assinatura é necessária para inserir registros na tabela. • Falso: Uma assinatura não é necessária para inserir registros na tabela. Padrão: verdadeiro
OpUpdate	Booliano	Sinalizador que indica se uma assinatura é necessária para atualizar registros de tabelas com o modelo do produtor. • Verdadeiro: Uma assinatura é necessária para atualizar registros na tabela. • Falso: Uma assinatura não é necessária para atualizar registros na tabela. Padrão: verdadeiro
LicenseCondition	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que determina condições para contar operações para uma assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Para o modelo Executante, especifique o conjunto de condições que determinam se o usuário conectado é o executante do registro. Para o modelo do produtor, especifique o conjunto de condições que determinam se os registros são contados para a assinatura.
OwnerCondition	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que determina se um usuário é proprietário de um registro para o modelo de executante.
ÉPreenchimento	Booliano	Não usado (descontinuado). Sinalizador que indica se as atualizações devem ser proibidas por usuários que não estão inscritos na aplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários que não estão inscritos na aplicação não podem fazer atualizações na tabela. • Falso: Os usuários que não estão inscritos na aplicação podem fazer atualizações na tabela. Padrão: falso

```
licensingConfig: {
  licenseModel: 'fulfiller',
  opInsert: false,
  licenseRoles: ['admin'],
}
```

Objeto de Numeração automática

Configure a numeração automática [sys_number] para uma tabela.

. `AutoNumeração` objeto é uma propriedade em `Tabela` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
prefixo	Cadeia de caracteres	Um prefixo para cada número de registro na tabela. Por exemplo, INC para Incidente. Padrão: Pre
número	Inteiro	O número do registro de base desta tabela. Os números de registro são incrementados automaticamente e o próximo número é mantido na tabela Contador [sys_number_counter]. Se você definir o número de base com um valor maior do que o contador atual, o próximo número de registro usará o novo número de base. Caso contrário, o próximo número de registro usará o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		contador atual. O contador não é redefinido para um número de base menor do que ele mesmo. Padrão: 1000
NumberOfDigits	Inteiro	O número mínimo de dígitos a serem usados após o prefixo. Zeros iniciais são adicionados aos números automáticos, se necessário. Por exemplo, INC0001001 contém três zeros à esquerda. O número de dígitos pode exceder o tamanho mínimo. Por exemplo, se `NumberOfDigits` É 2 e mais de 99 registros são criados na tabela, os números continuam após 100 (como INC101). **Aviso:** Alterar este campo pode atualizar todos os valores numéricos de registros existentes em uma tabela. Tome cuidado ao mudar este campo em uma instância de produção. Padrão: 7

```
autoNumber: {
  prefix: 'TODO',
  number: 2000,
  numberOfDigits: 9,
}
```

Para usar o número em uma tabela, você precisa criar uma coluna numérica que use o número como o valor padrão. Por exemplo:

```
number: IntegerColumn({
  default: 'javascript:getNextObjNumberPadded();'
})
```

API de ação de IU - ServiceNow Fluent

A API Ação de IU define ações personalizadas da interface do usuário (IU) [sys_ui_action], como botões, links e itens de menu de contexto em formulários e listas.

Para obter informações gerais sobre ações de IU, consulte Criar Ação de IU .

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto UiAction

Crie uma ação de IU [sys_ui_action] para exibir em um formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela na qual a ação de IU está disponível. Por padrão, a ação de IU também aparece em tabelas que estendem a tabela selecionada. Por exemplo, Ações de tarefa aparecem na tabela Incidente. Defina o valor como `global` para disponibilizar a ação em todas as tabelas.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O texto que aparece no botão, link ou item de menu de contexto. O nome deve ser exclusivo na tabela especificada.
actionName	Cadeia de caracteres	Um nome exclusivo a ser usado ao fazer referência à ação de IU em scripts.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a ação de IU está habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação de IU aparece e é executada. • Falso: A ação de IU está oculta. Padrão: verdadeiro
formulário	Objeto	Opções de como as ações de IU aparecem em formulários. Para obter mais informações, consulte objeto de formulário.
lista	Objeto	Opções de como as ações de IU aparecem na exibição de lista. Para obter mais informações, consulte objeto de lista.
cliente	Objeto	Opções para executar o script no navegador. Para obter mais informações, consulte objeto do cliente.
espaço	Objeto	Opções de como as ações de IU funcionam e aparecem nos espaços de trabalho. Para obter mais informações, consulte objeto do espaço.
substituições	Referência ou cadeia de caracteres	O nome ou identificador de variável de outra ação de IU que a ação de IU substitui.
MostrarInserir	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser mostrado em novos registros antes que eles sejam inseridos. Valores válidos: • Verdadeiro: O botão aparece nos registros antes de serem inseridos. • Falso: O botão não aparece em registros que não foram inseridos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
MostrarAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser mostrado em registros existentes. Valores válidos: • Verdadeiro: O botão aparece nos registros existentes. • Falso: O botão não aparece nos registros existentes. Padrão: verdadeiro
MostrarConsulta	Booliano	Sinalizador que indica se a ação de IU está visível em uma lista quando uma consulta de filtro é aplicada. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação de IU aparece quando uma consulta de filtro é aplicada. • Falso: A ação de IU não aparece quando uma consulta de filtro é aplicada. Padrão: falso
MostrarMultipleUpdate	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser mostrado quando vários registros são selecionados. Valores válidos: • Verdadeiro: O botão aparece quando vários registros são selecionados. • Falso: O botão não aparece quando vários registros são selecionados. Padrão: falso
condição	Cadeia de caracteres	Uma declaração condicional JavaScript que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que o script seja executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: • Não use esta propriedade se você incluir a declaração de condição com `script` propriedade. • O objeto atual não está disponível para condições em um menu de contexto de lista. Se a lista for `MostrarContextMenu` a propriedade é verdadeira, qualquer uso de `atual` nessas ações é ignorado. • Você pode fazer referência ao registro primário para as condições de ação de IU em um botão de lista relacionada. Por exemplo, para desabilitar o. **Novo** e. **Editar** Na lista relacionada de ICs afetados para mudanças encerradas, copie as ações globais de IU m2m para a tabela task_ci e adicione uma condição de `parent.active`. • Se você deixar um dos campos especificados na declaração de condição vazio, essa condição será verdadeira. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
script	Script	Um script do lado do cliente ou do lado do servidor que é executado quando a ação de IU é executada. Os nomes das funções devem ser exclusivos. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
comentários	Cadeia de caracteres	Anotações internas sobre a ação de IU.
mensagens	Cadeia de caracteres	Cadeias de caracteres de texto que a ação de IU pode usar como chave para pesquisar uma alternativa de mensagem localizada na tabela Mensagem [sys_ui_message]. Cada chave de mensagem está em uma linha separada no campo Mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		A instância procura uma cadeia de caracteres de mensagem localizada sempre que a ação de IU faz um `getmessage('[message]')` Chamada em que a cadeia de caracteres da mensagem corresponde a uma chave no campo Mensagens. Para obter mais informações, consulte Traduza uma mensagem de client script .
dica	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida da ação de IU que é exibida como dica da ferramenta ao passar o mouse sobre ela.
pedido	Número	A ordem em que a ação de IU aparece. A ordem se aplica a botões da esquerda para a direita e a ações de menu de cima para baixo. Padrão: 100
IsolateScript	Booliano	Sinalizador que indica se o script é executado no modo estrito, com o acesso ao DOM direto, jQuery, protótipo e ao objeto window desabilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: Isole o script e não o execute no modo estrito. • Falso: Execute o script no modo estrito. Padrão: falso
funções	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de *`Função`* Objetos ou nomes de funções necessários para que a ação de IU seja aplicada. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.
IncludeInViews	Matriz	Uma lista de nomes de exibições nas quais a ação de IU está incluída.
ExcludeFromViews	Matriz	Uma lista de nomes de exibições das quais a ação de IU é excluída.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
import { UiAction } from '@servicenow/sdk/core'

UiAction({
    $id: Now.ID['car_info'],
    table: 'x_snc_ts_custom_cars',
    actionName: 'Car Information',
    name: 'View car info',
    active: true,
    showInsert: true,
    showUpdate: true,
    hint: 'View car info',
    condition: "current.type == 'SUV'",
    form: {
        showButton: true,
        showLink: true,
        showContextMenu: false,
        style: 'destructive',
    },
    list: {
        showLink: true,
        style: 'primary',
        showButton: true,
        showContextMenu: false,
        showListChoice: false,
        showBannerButton: true,
        showSaveWithFormButton: true,
    },
    workspace: {
        isConfigurableWorkspace: true,
        showFormButtonV2: true,
        showFormMenuButtonV2: true,
        clientScriptV2: `function onClick(g_form) {
                    }`,
    },
    script: `current.name =  "updated by script";
              current.update();`,
    roles: ['u_requestor'],
    client: {
        isClient: true,
        isUi11Compatible: true,
        isUi16Compatible: true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
  order: 100,
  showQuery: false,
  showMultipleUpdate: false,
  isolateScript: false,
  includeInViews: ['specialView'],
  excludeFromViews: [],
})
```

objeto de formulário

Configure como uma ação de IU aparece em um formulário.

. `formulário` objeto é uma propriedade em `UiAction` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
MostrarBotão	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser incluído em um formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: Um botão aparece nos formulários. • Falso: Um botão não aparece em formulários. Padrão: falso
ShowLink	Booliano	Sinalizador que indica se um link deve ser incluído na seção Links relacionados de um formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: Um link aparece na seção Links relacionados. • Falso: Um link não aparece na seção Links relacionados. Padrão: falso
MostrarContextMenu	Booliano	Sinalizador que indica se um item deve ser incluído no menu de contexto de um formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: Um item aparece no menu de contexto. • Falso: Um item não aparece no menu de contexto. Padrão: falso
estilo	Cadeia de caracteres	Um estilo que define como os botões de ação de IU aparecem em um formulário. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Primário: Colora a ação de IU em azul. • Destrutivo: Colora a ação de IU em vermelho. • Sem estilo: A ação de IU não está estilizada.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
form: {
  showButton: true,
  showLink: true,
  showContextMenu: false,
  style: 'destructive',
}
```

objeto de lista

Configure como uma ação de IU aparece na exibição de lista.

. `lista` objeto é uma propriedade em `UiAction` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
MostrarBotão	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser incluído na parte inferior de uma lista. **Nota:** Os botões na parte inferior de uma lista aparecem independentemente da condição e são avaliados por registro na execução. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Um botão aparece na parte inferior das listas. • Falso: Um botão não aparece na parte inferior das listas. Padrão: falso
ShowLink	Booliano	Sinalizador que indica se um link deve ser incluído na seção Links relacionados de uma lista. Valores válidos: • Verdadeiro: Um link aparece na seção Links relacionados. • Falso: Um link não aparece na seção Links relacionados. Padrão: falso
MostrarContextMenu	Booliano	Sinalizador que indica se um item deve ser incluído no menu de contexto de uma lista. Valores válidos: • Verdadeiro: Um item aparece no menu de contexto. • Falso: Um item não aparece no menu de contexto. Padrão: falso
estilo	Cadeia de caracteres	Um estilo que define como os botões de ação de IU aparecem na exibição de lista. Valores válidos: • Primário: Colora a ação de IU em azul. • Destrutivo: Colora a ação de IU em vermelho. • Sem estilo: A ação de IU não está estilizada.
MostListChoice	Booliano	Sinalizador que indica se uma opção deve ser incluída na lista de ações de uma lista. **Nota:** As opções na lista Ações aparecem independentemente da condição e são avaliadas por registro na execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Uma opção aparece na lista Ações. • Falso: Uma opção não aparece na lista Ações. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
MostrarBotão	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser incluído na faixa de uma lista. **Nota:** Os botões na faixa de uma lista não se destinam a oferecer suporte a condições específicas do registro. Somente a primeira linha é considerada quando a condição é avaliada para determinar se o botão aparece na lista. Não use condições específicas do registro, como `Current.getValue('estado'): "Encerrado"` . Valores válidos: • Verdadeiro: Um botão aparece na faixa de listas. • Falso: Um botão não aparece na faixa de listas. Padrão: falso
MostSalvar WithFormButton	Booliano	Sinalizador que indica se o formulário é salvo quando acessado em uma lista antes de executar o botão de ação de IU. Valores válidos: • Verdadeiro: O formulário deve ser salvo antes que a ação de IU seja executada. • Falso: O formulário não precisa ser salvo antes que a ação de IU seja executada. Padrão: falso
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
list: {
  showButton: true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  showLink: true,
  showContextMenu: false,
  style: 'primary',
  showListChoice: false,
  showBannerButton: true,
  showSaveWithFormButton: true,
}
```

objeto do cliente

Configure opções para executar o script de ação de IU no navegador.

. `cliente` objeto é uma propriedade em `UiAction` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
IsCliente	Booliano	Sinalizador que indica onde o script de ação de IU é executado. Valores válidos: • Verdadeiro: O script é executado no cliente (o navegador do usuário). • Falso: O script é executado no servidor. Padrão: falso
IsUi11Compatível	Booliano	Sinalizador que indica se a ação de IU é compatível com a IU legada 11. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação de IU é compatível com a IU legada 11. • Falso: A ação de IU não é compatível com a IU legada 11. Padrão: falso
IsUi16Compatível	Booliano	Sinalizador que indica se a ação de IU é compatível com a IU principal. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação de IU é compatível com a IU principal. • Falso: A ação de IU não é compatível com a IU principal. Padrão: falso
Onclick	Cadeia de caracteres	O nome da função JavaScript a ser executada quando a ação de IU for executada. A função é definida com `script` propriedade.
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
client: {
  isClient: true,
  isUi11Compatible: true,
  isUi16Compatible: true,
  onClick: 'reopenIncident()'
}
```

objeto do espaço

Configure como uma ação de IU funciona e aparece nos espaços de trabalho.

. `espaço` objeto é uma propriedade em `UiAction` objeto.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
IsConfigurable Workspace	Booliano	Sinalizador que indica o tipo de espaço no qual uma ação de IU se aplica. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação de IU se aplica a Espaços configuráveis. • Falso: A ação de IU se aplica a espaços legados. Padrão: falso
MostrarFormButtonV2	Booliano	Sinalizador que indica se um botão deve ser incluído em formulários em um espaço. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Um botão aparece nos formulários. • Falso: Um botão não aparece em formulários. Padrão: falso
MostrarFormMenuButtonV2	Booliano	Sinalizador que indica se um item deve ser incluído no menu Mais ações em um espaço. Valores válidos: • Verdadeiro: Um item aparece no menu Mais ações. • Falso: Um item não aparece no menu Mais ações. Padrão: falso
ClientScriptV2	Cadeia de caracteres	Um script que é executado quando a ação de IU é executada em espaços de trabalho. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script"` ou `"Script"` .
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` : • Demonstração: Gera os metadados da aplicação para `metadados/unload.demo` diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para `metadados/descarregamento` diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

```
workspace: {
  isConfigurableWorkspace: true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  showFormButtonV2: true,
  showFormMenuButtonV2: true,
  clientScriptV2: `function onClick(g_form) {
  }`,
}
```

API da Página de IU - ServiceNow Fluent

A API Página de IU define páginas de interface do usuário personalizadas [sys_ui_page] que exibem formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.

Uma página de IU é exibida como uma página da Web e pode ser adicionada a um widget para uso em painéis. Para obter informações gerais sobre páginas de IU, consulte Páginas de IU .

Você pode desenvolver uma aplicação React simples com a API Página de IU. Em src/cliente , adicione arquivos de conteúdo estático que definem o HTML, o client script e o estilo da página. Em `UiPage` Objeto, consulte o ponto de entrada HTML da página (index.html). Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento da interface do usuário com React.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Objeto UiPage

Crie uma página de IU [sys_ui_page] para uma interface do usuário personalizada.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados. Quando você cria a aplicação, este ID é hash em um sys_id exclusivo. Formato: `Now.ID['Cadeia de caracteres' ou Número]`
endpoint	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O endpoint para acessar a página da Web. O valor do endpoint não pode conter espaços. Formato: `<scope>_<ui_page_name>.do`
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da interface do usuário e sua finalidade.
direto	Booliano	Sinalizador que indica se o HTML, CSS e JavaScript padrão devem ser omitidos para uma página de IU. Para páginas de IU do React, defina esta propriedade como `verdadeiro` . Valores válidos: • Verdadeiro: Omita o HTML, CSS e JavaScript padrão e forneça CSS e JavaScript personalizados para a página. • Falso: Inclua o HTML, CSS e JavaScript padrão. Padrão: falso
html	Cadeia de caracteres	O código HTML do corpo que define o que é renderizado quando a página é mostrada. Ele pode conter XHTML estático, conteúdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		gerado dinamicamente definido como Jelly ou inclusões de script de chamada e macros de IU. Esta propriedade oferece suporte a um alias para importar um index.html Arquivo para desenvolvimento do React, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém HTML ou JavaScript em linha. **Nota:** Com o desenvolvimento do React e HTML importado, o. `html` propriedade do `UiPage` o objeto oferece suporte somente à sincronização unidirecional. Depois de definir o HTML de uma página de IU no código-fonte, se o HTML for modificado fora do código-fonte, essas mudanças não serão sincronizadas e refletidas no código-fonte. Formato: • Um alias para importar o. index.html Arquivo da compilação anterior para desenvolvimento de IU com React. O alias pode ser qualquer valor e também deve ser importado no now.ts arquivo que contém `UiPage` objeto: importar <alias> de 'path/to/index.html' . • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: Now.include('path/to/file') . • Para fornecer HTML em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: "HTML" ou "HTML" .
categoria	Cadeia de caracteres	O tipo de página de IU. Valores válidos: • Geral: A página é de finalidade geral. • páginas iniciais: A página é usada como uma página inicial. • Htmleditor: A página é usada para inserir conteúdo HTML. • kb: A página é usada com um Base de conhecimento. • cms: A página é usada com o Sistema de gestão de conteúdo (CMS). • catálogo: A página é usada com Catálogo de serviços.
clientScript	Script	Um script que é executado no navegador, como funções chamadas por botões. Este script lida com qualquer processamento do lado do cliente necessário, como definir o foco em um campo ou outros recursos DHTML interativos depois que uma página é carregada. Esta propriedade oferece suporte a JavaScript em linha ou a uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Scripts de cliente para a página de IU são implantados no navegador em um]]>Para que o conteúdo possa ser definido de forma semelhante no campo HTML. . `ClientScript` Em vez disso, a propriedade pode ser usada para definir esses scripts de forma concisa para manter a gerenciabilidade Jelly e HTML. Formato: • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
Processando Script	Script	Um script que é executado no servidor quando a página é enviada, o que é útil se sua página tiver um formulário definido com `<g:ui_form/>` ou `<g:form/>` marcadores. Esta propriedade oferece suporte a uma função de um módulo JavaScript, uma referência a outro arquivo na aplicação que contém um script ou JavaScript em linha. Formato: • Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importe-a para `.now.ts` arquivo. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. • Para usar conteúdo de texto de outro arquivo, consulte um arquivo na aplicação usando o seguinte formato: `Now.include('path/to/file')` . • Para fornecer um script em linha, use literais de cadeia de caracteres ou literais de modelo para várias linhas de código: `"Script" ou "Script"` .
meta	Objeto	Metadados dos metadados da aplicação. Com `InstallMethod` , você pode mapear os metadados da aplicação para um diretório de saída que é carregado somente em circunstâncias específicas. `$meta: { installMethod: 'String' }` Valores válidos para `InstallMethod` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Demonstração: Gera os metadados da aplicação para metadados/unload.demo diretório a ser instalado com a aplicação quando **Carregar dados de demonstração** a opção está selecionada. • Primeira instalação: Gera os metadados da aplicação para metadados/descarregamento diretório a ser instalado somente na primeira vez que uma aplicação for instalada em uma instância.

Neste exemplo de desenvolvimento de IU com React, o HTML da página é importado do index.html arquivo no src/cliente diretório.

```
//incident-manager.now.ts
import '@servicenow/sdk/global'
import { UiPage } from '@servicenow/sdk/core'
import incidentPage from '../../client/index.html'

UiPage({
    $id: Now.ID['incident-manager-page'],
    endpoint: '<scope>_incident_manager.do',
    description: 'Incident Response Manager UI Page',
    category: 'general',
    html: incidentPage,
    direct: true,
})
```

Em index.html arquivo, o.]]>o marcador refere-se ao main.jsx arquivo no src/cliente , que contém o código do componente.

```
//index.html
<html>
<head>
  <title>Incident Response Manager</title>

  <!-- Initialize globals and Include ServiceNow's required scripts -->
  <sdk:now-ux-globals></sdk:now-ux-globals>

  <!-- Include your React entry point -->
  <script src="./main.jsx" type="module"></script>
</head>
<body>
  <div id="root"></div>
</body>
</html>
```

Criador de aplicações assistido

Criador de aplicações assistidoé uma interface de desenvolvimento intuitiva para criar aplicações no ServiceNow AI Platform®. Ele fornece um processo passo a passo para orientá-lo durante a construção inicial da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Você chegou a uma ferramenta de criação de app legada que será compatível até a versão da Austrália no primeiro trimestre de 2026. Tente criar e editar apps na nova versão do ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio e produtos legados e ServiceNow Studio.

Criador de serviços

O criador de serviço permite que um departamento ofereça serviços personalizados por meio do catálogo de serviços, como o departamento de RH que oferece reembolso de mensalidades para educação adicional.

Importante: Começando com Zurich O Criador de serviço está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Crie e edite apps no Creator Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte Criando apps com Creator Studio.

Cada serviço publicado tem um item do catálogo produtor de registro associado. Os usuários designados como gerentes e editores criam e projetam esses itens do catálogo. Os usuários finais podem solicitar serviços solicitando o item do catálogo.

Todos os serviços pertencem a uma categoria de serviço publicada, que tem uma aplicação e módulos associados. Quando um usuário solicita o item do catálogo para um serviço, o. ServiceNow o sistema cria um novo registro de tarefa na aplicação para essa categoria de serviço. Os usuários designados como executantes de serviço para o departamento concluem essas tarefas para atender à solicitação de serviço.

Processo do criador de serviço

O processo do criador de serviço envolve solicitar e publicar uma categoria de serviço, designar editores e executantes de serviço, criar e publicar serviços e enviar e atender solicitações de serviço.

Solicite e publique uma categoria de serviço

Um usuário, normalmente o gerente de departamento, pode solicitar uma categoria de serviço para o departamento. Este usuário fornece informações de alto nível sobre a categoria de serviço, como o nome, o departamento e o gerente da categoria de serviço.

Um administrador de catálogo pode aprovar a solicitação que publica a categoria de serviço e cria um ServiceNow aplicação para gerenciar solicitações de serviço associadas à categoria e cria componentes do sistema para a aplicação.

Designe editores e executantes de serviço

Depois que uma categoria de serviço é publicada, o gerente associado designa editores e executantes de serviço. Os editores podem criar e modificar serviços nessa categoria de serviço. Executantes de serviço podem concluir tarefas que são geradas por solicitações de serviço.

O gerente, os editores e os executantes do serviço devem ser membros do departamento ao qual a categoria de serviço pertence.

Criar e publicar serviços

O gerente e os editores criam serviços em uma categoria de serviço. A interface de design de serviço fornece uma área de trabalho para criar e modificar serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o serviço é concluído, o gerente publica o serviço no catálogo de serviços.

Enviar e atender solicitações de serviço

Os usuários finais podem solicitar serviços publicados enviando uma solicitação do catálogo de serviços. Esta solicitação cria um novo registro de tarefa na aplicação de categoria de serviço. Os executantes do serviço concluem a tarefa para atender à solicitação de serviço.

Tópicos relacionados

Criador de serviços

Ativar o Criador de serviços

Se o plug-in Criador de serviços ainda não estiver ativado, um administrador poderá ativá-lo para acessar a aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Instalado com o Criador de serviços

Vários tipos de componentes são instalados com o Criador de serviços.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Criador de serviços. Os dados de demonstração fornecem a categoria do catálogo de serviços de Serviços departammentais.

Criar uma nova categoria de serviço também cria componentes dessa categoria de serviço .

Os seguintes componentes são adicionados com Criador de serviço :

Tabelas

Tabelas do Criador de serviço

Tabela	Descrição
Categoria de serviço [catalog_category_request]	Armazena tudo categorias de serviço .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas do Criador de serviço

Tabela	Descrição
Usuário da solicitação de categoria de serviço [catalog_category_request_user]	Rastreia executantes para uma categoria de serviço. Use esses registros para conceder ou remover funções conforme necessário.
Serviço [sc_cat_item_producer_service]	Armazena todos os serviços.
Menu da aplicação de categoria de serviço [service_category_app_menu]	Armazena os menus da aplicação para cada categoria de serviço.
Função do usuário da categoria de serviço [service_category_user_role]	Rastreia usuários que receberam uma função por serem editores de uma categoria de serviço.

Ações de IU

Ação de IU	Descrição
Criar Categoria e Tabela	Aprova uma categoria de serviço solicitada e cria componentes do sistema para essa categoria.
Solicitar Publicação de Categoria	Permite que um criador de serviço solicite que sua categoria seja publicada.
Criar Novo Serviço	Cria um novo serviço na categoria de serviço.
Exibir Definição de Tabela	Abre a definição da tabela de tarefas [sys_db_object] para uma categoria de serviço.
Exibir Lista de Tarefas	Abre a lista de tarefas associadas à categoria de serviço.

Políticas de IU

Política de IU	Descrição
Ocultar data de vencimento	Oculta o campo Data de vencimento no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou a Data de vencimento estiver vazia.
Ocultar Categoria se estiver vazia	Oculta o campo Categoria, se estiver vazio, no formulário Categoria de serviço.
Mostrar publicados	Mostra a caixa de seleção Publicado no formulário Categoria de serviço se o Estado for Criado, mas não publicado ou Pronto para publicação.
Ocultar nome da tabela	Mostra a Tabela e oculta o nome da tabela no formulário Categoria de serviço se a Tabela tiver um valor.
Ocultar Nome da Categoria	Oculta o Nome no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou Rejeitado.
Nome da tabela somente leitura	Torna o nome do departamento e da tabela somente leitura no formulário Categoria de serviço se o Estado não for solicitado.
Ocultar editores	Oculta o campo Editores no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou Rejeitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Adiciona automaticamente novas categorias de serviço ao catálogo de serviços como subcategorias da categoria Serviços departammentais. • Tipo: verdadeiro|falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
glide.citizen_developer.set_category_roles	Lista separada por vírgulas de funções que podem definir a categoria para um novo serviço. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: admin, catalog_admin • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
glide.service_creator.auto_add_to_category	Adiciona automaticamente novos serviços à categoria do catálogo de serviços de Serviços departamentais, além da categoria específica do departamento. • Tipo: verdadeiro|falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema

Inclusões de script

Inclusão de script	Descrição
ServiceCategoryIsUnpublished	Função global que retorna verdadeiro se a categoria de serviço não for publicada.
ObterMyCatalogCategories	Função global que retorna uma lista de categorias das quais o usuário atual é o gerente ou um editor.

Scripts de cliente

Client script	Descrição
Verificação de nome de categoria duplicada	Exibe um aviso no formulário Solicitação de categoria de serviço quando a categoria de serviço solicitada tem o mesmo nome de uma categoria de serviço existente.
Nome da tabela de correção	Garante um nome de tabela válido no formulário Solicitação de categoria de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client script	Descrição
Ocultar serviços de rascunho	Oculta a lista relacionada Serviços de rascunho no formulário Solicitação de categoria de serviço quando apropriado.
Propor nome da tabela	Propõe um nome de tabela válido no formulário Solicitação de categoria de serviço para novas solicitações de categoria de serviço.
Categoria publicada	Exibe uma mensagem de ajuda quando Publicado é selecionado no formulário Solicitação de categoria de serviço.
Ocultar Executantes	Oculta a lista relacionada Executantes no formulário Solicitação de categoria de serviço quando apropriado.
Mensagem dos editores	Exibe uma mensagem de ajuda para o campo Editores quando apropriado.
Mensagem de outras tabelas	Fornece informações sobre tabelas de categoria de serviço existentes para o Departamento selecionado.
Mensagem de estado	Exibe uma mensagem de ajuda para o campo Estado.

Regras de negócio

Regra de negócio	Descrição
Consulta de serviço	Restringe os usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de serviço nas categorias de serviço das quais eles são gerentes ou editores.
Novo serviço	Fornece uma mensagem quando um novo registro sc_cat_item_producer_service é criado.
Nome da tabela obrigatório	Garante que uma solicitação de categoria de serviço tenha um nome de tabela válido antes da aprovação.
Remover função de executante	Remove a função relevante dos executantes de serviço quando eles são removidos de uma categoria.
Consulta de solicitação de categoria	Restringe usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de categoria de serviço dos quais eles são gerentes ou editores.
Função de editor	Adiciona e remove funções relevantes dos editores de categoria de serviço.
Excluir função do usuário	Remove a função relevante dos editores de categoria de serviço quando apropriado.
Categoria publicada	Define Estado como Publicado no catálogo quando a caixa de seleção Publicado é marcada no formulário Solicitação de categoria de serviço.
Preencha o Nome do serviço se estiver vazio	Preenche um nome de serviço se nenhum for fornecido.
Adicionar categoria de serviços departamentais	Adiciona um novo serviço à categoria do catálogo de serviços de Serviços departamentais.
Usuário de execução padrão	Torna um gerente de categoria o designado das tarefas de serviço se nenhum designado for especificado.
Contagem de serviços de rascunho do bloco de anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Solicitação de categoria do catálogo aprovada	Cria componentes necessários para usar uma nova categoria de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio	Descrição
Função de gerente	Concede funções relevantes aos gerentes de categoria.
Novo Script de Serviço	Preenche o script de um novo Serviço para definir o grupo de atribuição ou usuário.
ObteDepartmentUsers	Retorna os usuários de um departamento.
Consulta de item de rascunho	Restringe usuários sem a função catalog_admin à exibição de registros de serviço de rascunho dos quais eles são gerentes ou editores.
Conceder função de executante	Concede função relevante aos executantes do serviço.
Nome do departamento do bloco de anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Bloco de Anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Outras tabelas para o departamento	Gera mensagens de ajuda de campo.
Definir Catálogo único a partir de Categoria única	Preenche um Catálogo padrão para um novo serviço.

Notificações por e-mail

Notificações por e-mail do Criador de serviço

Nome	Descrição
Categoria de serviço publicada	Notifica o gerente sobre uma categoria de serviço quando a solicitação de categoria é aprovada.
Categoria de serviço rejeitada	Notifica o gerente sobre uma categoria de serviço quando a solicitação de categoria é rejeitada.
Solicitação de categoria de serviço inserida	Notifica os administradores do catálogo quando uma nova solicitação de categoria é criada.
Categoria de serviço criada	Notifica o gerente sobre uma categoria de serviço quando a categoria é criada.
Publicação de categoria de serviço solicitada	Notifica os administradores do catálogo quando a publicação de uma categoria é solicitada.
Solicitação de categoria de serviço aberta	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando uma nova solicitação de categoria é criada em nome dele.

Componentes criados com novas categorias de serviço

Quando você publica uma nova categoria de serviço usando a aplicação Criador de serviços, o. ServiceNow o sistema cria componentes para os serviços nessa categoria.

Esses componentes são distintos dos componentes instalados com a aplicação Criador de serviços. Os seguintes componentes são adicionados para cada nova categoria de serviço:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
Tarefas do <Department Name>	A tabela que armazena registros de tarefa de solicitação para a categoria de serviço. Esta tabela estende a tabela Tarefa. O nome desta tabela é definido pelo departamento ao qual a categoria de serviço está associada e pelo **Nome da tabela** campo no registro da categoria de serviço. Um novo menu de aplicação e módulos são criados para permitir que os usuários acessem registros nesta tabela. Os registros nesta tabela são numerados usando um novo registro de números [sys_numbers].

Funções de usuário criadas com novas categorias de serviço

Função	Descrição
nome da tabela de categoria de serviço>_user	A função de usuário necessária para acessar registros de solicitação para uma categoria de serviço. O nome da tabela da categoria de serviço determina o nome da função. Os usuários designados como gerente, editores ou executantes de serviço para uma categoria de serviço recebem automaticamente esta função. Somente usuários com esta função podem receber registros de tarefa atribuídos para a categoria de serviço. As ACLs são criadas para permitir que usuários com esta função acessem a tabela de tarefas de serviço relevante.

Notificações por e-mail criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
Tarefa comentada para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando um usuário adiciona um comentário.
Tarefa comentada para o designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando um usuário adiciona um comentário.
Tarefa encerrada para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é encerrado.
Trabalho da tarefa para o designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando um usuário adiciona uma anotação de trabalho.
Tarefa atribuída ao grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é atribuído a esse grupo.
Tarefa atribuída ao designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando o registro é atribuído a esse usuário.
Trabalho de tarefa para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando um usuário adiciona uma anotação de trabalho.
Tarefa encerrada para o designado	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço é atribuído quando o registro é encerrado.
Tarefa aberta para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando o registro é criado.
Tarefa encerrada para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando o registro é encerrado.
Tarefa comentada para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando um usuário adiciona um comentário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulários criados com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
Tarefa do <department name>	O formulário para exibir registros de tarefa de solicitação para a categoria de serviço. Por padrão, este formulário usa um layout que inclui um formatador para exibir as perguntas do serviço e as respostas fornecidas pelo usuário solicitante.

Categorias do catálogo de serviços

Nome	Descrição
nome da categoria de serviço	A categoria do catálogo de serviços padrão para novos serviços criados em uma categoria de serviço.

Funções do Criador de serviço

A aplicação Criador de serviços usa as funções específicas.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Funções

Título da função [Nome]	Descrição
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	Acessa registros de solicitação para uma categoria de serviço. O nome da tabela da categoria de serviço determina o nome da função. Os usuários designados como gerente, editores ou executantes de serviço para uma categoria de serviço recebem automaticamente esta função.
Administrador de catálogo [catalog_admin]	Cria, edita e publica categorias e serviços de serviço, e cria e edita notificações, incluindo notificações de modelo. Os administradores de catálogo são os principais responsáveis por aprovar solicitações de categoria de serviço.
Gerenciador de catálogo [catalog_manager]	Cria, edita e publica serviços e designa editores e executantes de serviço. Um usuário designado como gerente de uma categoria de serviço recebe esta função automaticamente.
Editor de catálogo [catalog_editor]	Cria e edita serviços. Um usuário designado como editor de uma categoria de serviço recebe esta função automaticamente.

Gerenciar um serviço

Usando o Criador de serviço, os gerentes de departamento podem solicitar uma nova categoria de serviço, designar editores e executantes de serviço para essa categoria e criar e publicar serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Editores criam e modificam serviços. Os executantes do serviço concluem as tarefas geradas a partir de solicitações de serviço.

Uma solicitação de categoria de serviço envolve a atribuição de um gerente de categoria de serviço, que normalmente é o gerente de departamento que faz a solicitação. Depois que a solicitação é enviada, um administrador de catálogo aprova a solicitação para publicar a categoria de serviço. Quando a categoria é publicada, o gerente de categoria de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

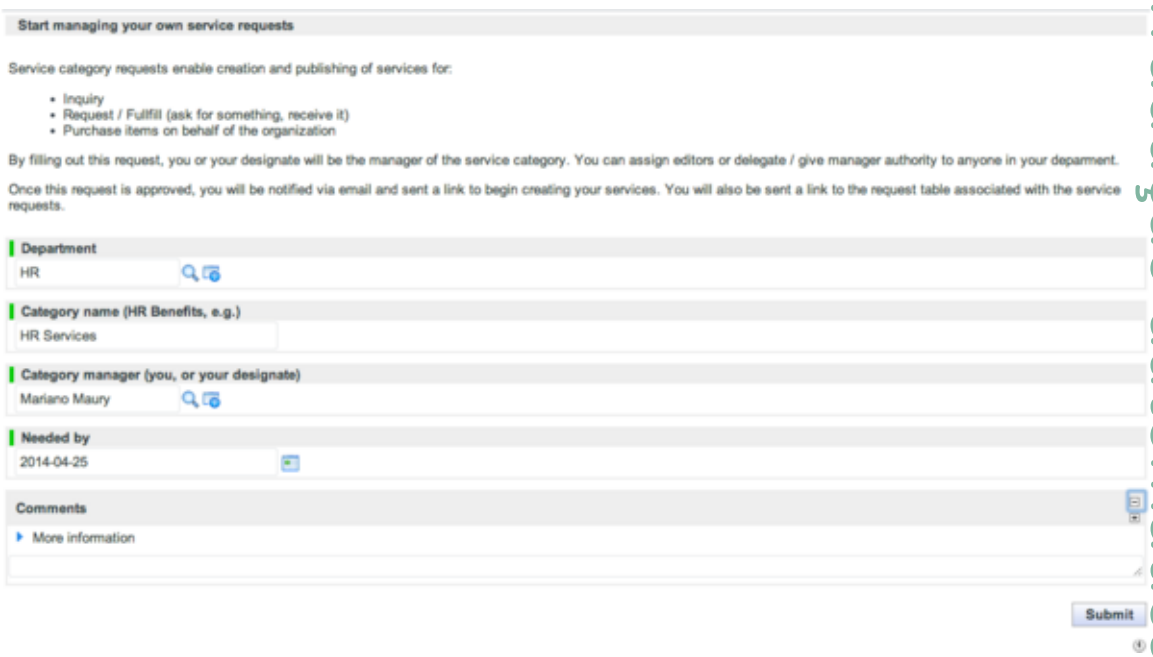
pode atribuir editores de categoria de serviço e executantes de serviço e criar serviços a serem oferecidos no catálogo de serviços.

Para solicitar uma nova categoria de serviço:

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Selecione **Serviços departammentais** categoria.

   . *Serviços departammentais* a categoria faz parte dos dados de demonstração disponíveis com o criador de serviço. Se esta categoria não existir, um administrador de catálogo deverá adicionar o. *Solicitação de categoria de serviço* item do catálogo para uma categoria existente.
3. Selecione **Solicitação de categoria de serviço** item.
4. Altere os valores padrão, conforme necessário (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.



Tradução automática

Gestão de serviços

Campo	Descrição
Departamento	Departamento para o qual esta solicitação de categoria se destina. Por padrão, este valor é o departamento do usuário atual. Alterar este valor também muda *Nome da categoria* e. *Gerente de categoria* valores.
Nome da categoria	Nome da nova categoria de serviço. Por padrão, ServiceNow usa um nome baseado em *Departamento* valor.
Gerente de categoria	Gerente designado para a nova categoria de serviço. Por padrão, ServiceNow usa o gerente do departamento selecionado.
Necessário para	Data em que a nova categoria de serviço deve estar disponível.
Comentários	Comentários adicionais que descrevem a categoria de serviço. Essas informações aparecem como uma entrada de registro no formulário Categoria de serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Projetar serviços

O criador de serviço inclui uma interface para projetar serviços.

Usando essa interface, os gerentes e editores de categoria de serviço podem criar e publicar serviços e editar detalhes do serviço.

Todos os serviços devem pertencer a uma categoria de serviço. Se o seu departamento ou grupo não tiver uma categoria de serviço existente, você deverá criar uma nova categoria de serviço antes de projetar serviços para essa categoria.

Adicione uma notificação de modelo

Adição de uma notificação de modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em *Enviar quando* campo, selecione **O evento foi disparado** .
4. Em *Nome do evento* campo, selecione **CcrTemplate** .
5. Insira outros detalhes de notificação.
6. Clique em **Enviar**.

   A nova notificação de modelo cria uma notificação para todas as categorias de serviço publicadas após esse ponto.

Configurações de notificação

Todas as categorias de serviço começam com um conjunto de notificações associadas, como a notificação quando uma tarefa para atender a uma solicitação de serviço é atribuída.

Notificações definidas em **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo** o módulo é copiado quando um usuário cria uma nova categoria de serviço.

As notificações de modelo são distintas das notificações da própria aplicação Criador de serviços, como a notificação quando uma nova categoria de serviço é aprovada ou rejeitada. As notificações da aplicação Criador de serviços são definidas em **Criador de serviços** > **Notificações**.

Um administrador do sistema pode adicionar e excluir notificações de modelo.

Crie a categoria e a tabela

Após o envio da solicitação, um administrador de catálogo pode aprovar ou rejeitar a solicitação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aprovar a solicitação cria uma nova tabela para a categoria de serviço, adiciona uma aplicação ao navegador de aplicações usando *Nome da categoria* como o rótulo da aplicação, e define o. *Estado* da categoria de serviço para *Publicado no Catálogo* .

Procedimento

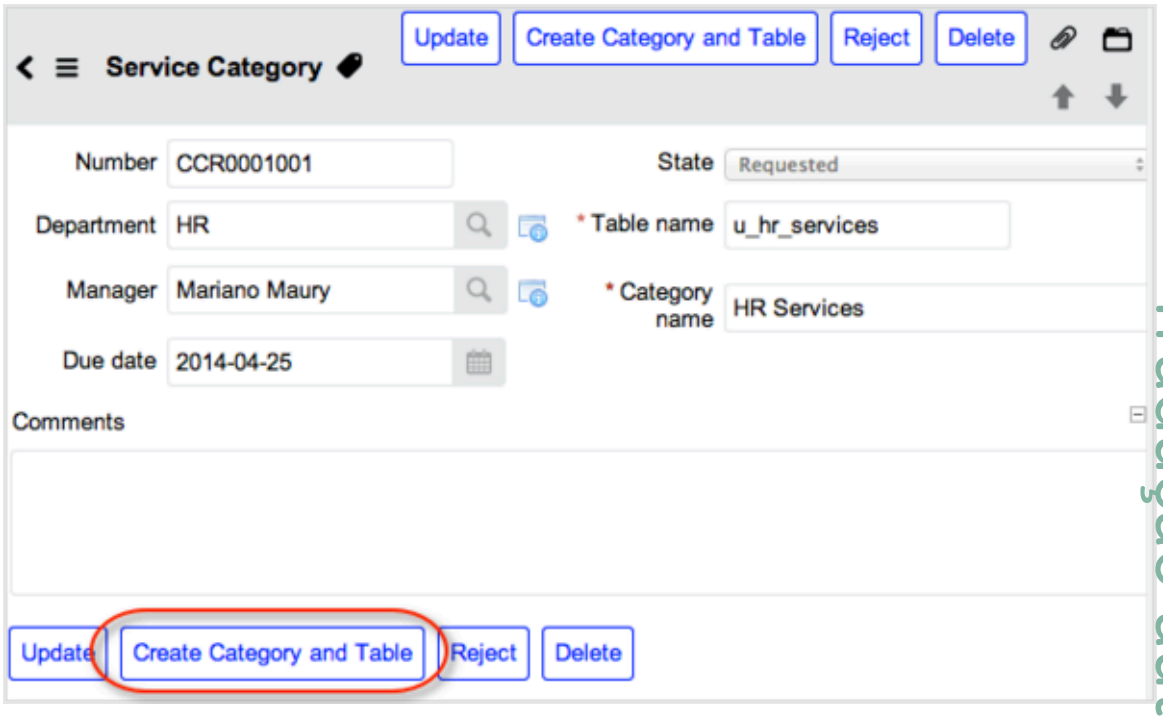
1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Solicitações de Categoria**.
2. Abra um registro com um `State`de `Requested`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise a categoria de serviço solicitada. ServiceNow fornece uma sugestão *Table name* com base em *Department*.
   Se existir uma categoria de serviço com o nome da categoria ou o nome da tabela especificado, uma mensagem será exibida nesse campo. Use um valor exclusivo para esses campos.
4. Clique em **Criar Categoria e Tabela** para aprovar a solicitação ou **Rejeitar** para rejeitar a solicitação.

   Se as notificações estão habilitadas para a instância, a categoria de serviço *Manager* é notificado sobre a aprovação ou rejeição.



   Depois de publicar a categoria de serviço, você pode acessar a nova tabela navegando até a nova aplicação no navegador de aplicações ou clicando em **Exibir lista de tarefas** Link relacionado no formulário Categoria de serviço.

Tópicos relacionados

Gerenciar um serviço

Exclua uma notificação de modelo

Excluir uma notificação de modelo impede que novas categorias de serviço usem a notificação, mas não exclui notificações de categorias de serviço que já foram criadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo**.
2. Selecione um registro de notificação.
3. Clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** para confirmar.

Designe um editor

Os editores podem criar e modificar serviços em uma categoria de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os editores recebem automaticamente a função catalog_editor.

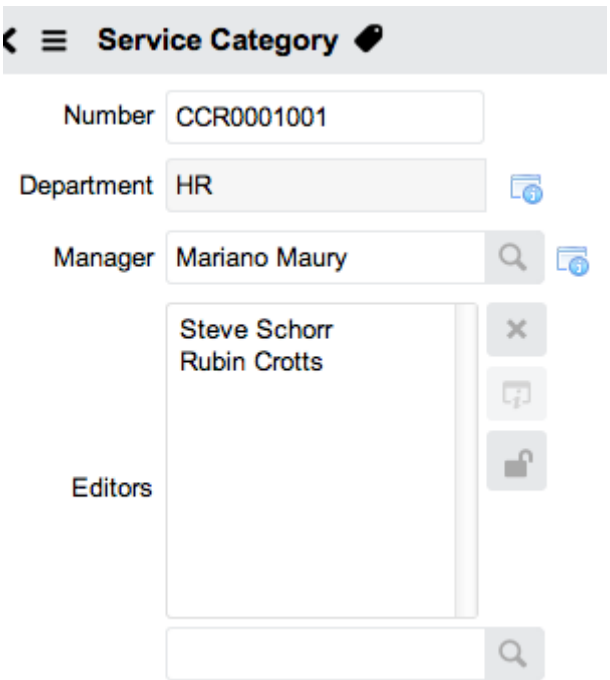
O gerente de categoria de serviço pode designar editores para uma categoria de serviço publicada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione um registro com um `State`de `Published to Catalog`.
3. Clique no ícone de cadeado ao lado de `Editors`campo.
4. Selecione usuários para designar como editores usando o ícone de pesquisa de referência.

   Somente usuários no departamento apropriado estão disponíveis para seleção.
5. Depois de adicionar todos os editores, clique em **Atualização** .

   Os editores recebem a função de Editor de catálogo.



Tradução automática

Designe um executante de serviço

Os executantes do serviço podem concluir solicitações de serviço enviadas para uma categoria de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Executantes de serviço podem acessar aplicações para categorias de serviço às quais estão atribuídos, mas não podem acessar *Criador de serviço* aplicação.

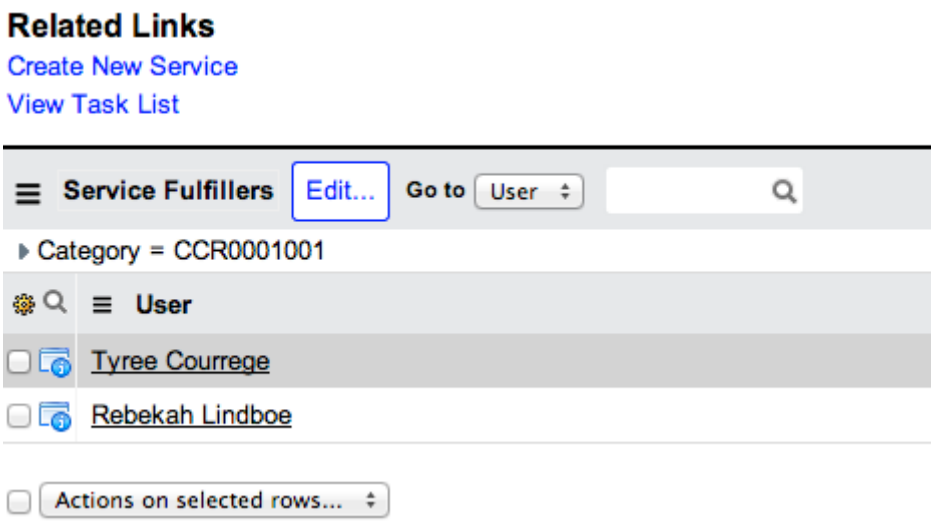
. *Executantes do serviço* A lista relacionada no formulário Categoria de serviço exibe todos os usuários atribuídos como executantes para essa categoria de serviço. O gerente de categoria de serviço pode designar executantes de serviço para uma categoria de serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione uma categoria de serviço com um *State*de *Published to Catalog*.
3. Em *Service Fulfillers*lista relacionada, clique em **Editar** .
4. Use o slushbucket para adicionar os executantes de serviço apropriados.

   Somente usuários no departamento apropriado estão disponíveis para seleção.
5. Clique em **Salvar**.



Atender a uma solicitação de serviço

Os usuários finais podem solicitar serviços publicados por meio do catálogo de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário solicita um serviço, o ServiceNow o sistema cria uma nova tarefa para essa categoria de serviço. Os executantes do serviço concluem essas tarefas para atender à solicitação.

Novas tarefas de solicitação são atribuídas automaticamente ao grupo ou usuário especificado em *Fulfillment Group*ou *Fulfillment User*configuração de serviço. Se nenhum grupo de execução ou usuário estiver definido, novos registros serão atribuídos ao gerente de categoria de serviço.

As perguntas de um serviço específico e as respostas inseridas pelo usuário solicitante aparecem em *Variables*seção no registro da tarefa de execução.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sua aplicação de serviço>** > **Atribuído a mim**.
2. Selecione um registro.
3. Revise as informações apresentadas.
4. Conclua a tarefa de acordo com as políticas e procedimentos do departamento.
5. Defina *State*do registro de solicitação de serviço para *Closed Complete*.
6. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publique um serviço

Um serviço deve ser publicado para aparecer no catálogo de serviços. Quando criados pela primeira vez, os novos serviços aparecem na lista relacionada Serviços de rascunho para a categoria de serviço. Os serviços publicados aparecem na lista relacionada Serviços da categoria de serviço. O gerente de uma categoria de serviço pode publicar serviços de rascunho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione uma categoria de serviço com um Estado de *`Published to Catalog`*.
3. No formulário Categoria de serviço, clique com o botão direito do mouse em um serviço no **Serviços de rascunho** lista relacionada.
4. Selecione **Publicar**.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Fornece uma interface semelhante ao Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado. Ele oferece uma maneira simples de criar, revisar e atualizar arquivos de aplicações a partir de um ambiente com guias.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

O sistema é aberto o novo ServiceNow Studio sempre que você edita uma aplicação personalizada.

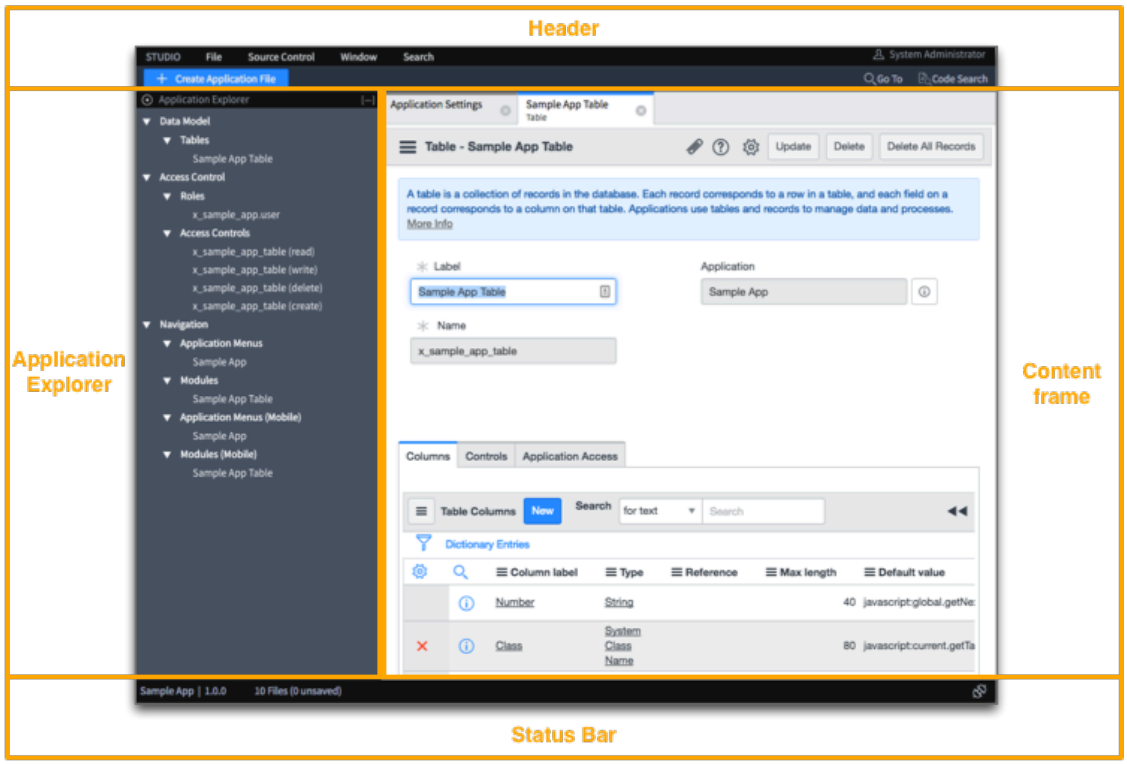
Capacidades

- Crie uma aplicação e artefatos de aplicação.
- Executar pesquisa de código.
- Integre com o controle de código-fonte.
- Crie as personalizações da sua empresa para armazenar aplicações que pertencem a outras organizações.
- Usar Designer do Virtual Agent para criar e gerenciar tópicos, que são blueprints para conversas entre um agente virtual e um usuário. Você pode criar tópicos que ajudam os usuários a resolver problemas comuns de trabalho ou orientá-los em tarefas de autoatendimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio

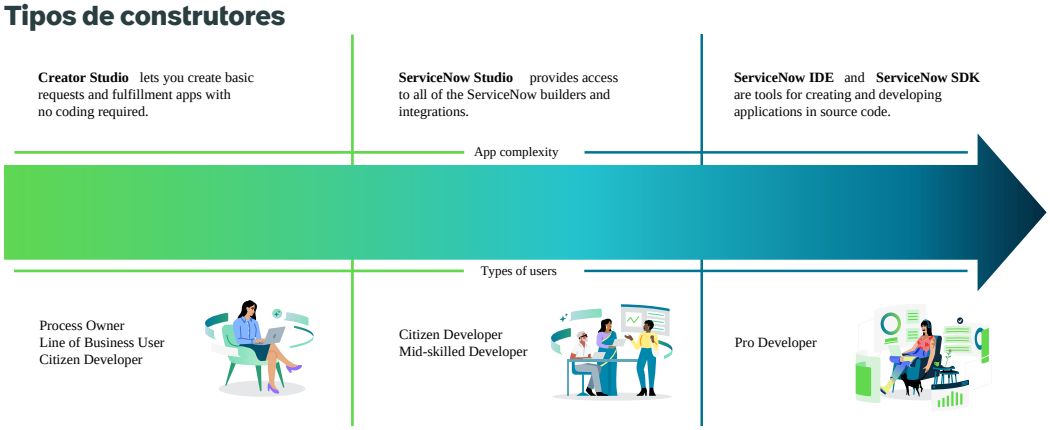


Com Studio os desenvolvedores de aplicações podem:

- Veja exatamente quais arquivos compõem sua aplicação no **Explorador de aplicações** .
- Adicione novos arquivos à aplicação usando um único **Criar arquivo de aplicação** interface.
- Navegue até Arquivos usando o comportamento familiar de pesquisa por nome ou por tipo com **Vá para** caixa de diálogo.
- Encontre código dentro e fora de uma aplicação usando **Pesquisa de código** ferramenta.
- Opere em vários arquivos de uma só vez usando a interface com guias.
- Operar em várias aplicações de uma só vez usando várias janelas de estúdio.
- Publique sua aplicação nas instâncias da empresa ou no ServiceNow Store.
- Exiba informações sobre a aplicação atual do **Barra de status** .

Que construtor devo usar para criar um app?

Tipos de construtores



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quer criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Explorando Creator Studio.

Precisa de um app mais geral, mas ainda quer opções low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade mais ampla de aplicativos do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Explorando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja mais controle em uma interface de usuário centralizada?

Crie aplicações mais inteligentes e entregue-as mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio. ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no ServiceNow AI Platform. ServiceNow Studio oferece navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas low-code integradas, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Explorando ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

. IDE da ServiceNow e. ServiceNow SDK suporte ao desenvolvimento de aplicações no código-fonte com ServiceNow Fluent Criando módulos JavaScript e usando bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluentté uma linguagem de programação específica do domínio para criar metadados da aplicação no código.

. IDE da ServiceNowé uma implementação de Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. . ServiceNow SDK usos Visual Studio Code Desktop localmente. Para obter mais informações, consulte Criando aplicações no código-fonte.

Trabalhando com Studio IU

Partes do Studio IU

Elemento de IU	Descrição
Cabeçalho	Exibe menus e controles.
Menu Arquivo	Contém uma lista de opções específicas da aplicação. • **Criar Arquivo** • **Importar do controle de código-fonte** • **Criar aplicação** • **Publicar** • **Configurações** • **Comutador** • **Gerenciar desenvolvedores** • **Iniciar Depurador de script**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Studio IU

Elemento de IU	Descrição
Menu de controle de código-fonte	Contém uma lista de opções de controle de código-fonte. • **Link para Controle de código-fonte** • **Editar Configuração do Repositório** • **Aplicar Mudanças Remotas** • **Confirmar mudanças** • **Armazenar Mudanças Locais** • **Alternar ramificação** • **Criar ramificação** • **Criar marcador** • **Gerenciar Estoques** • **Exibir histórico**
Menu Janela	Contém uma lista de opções de gestão de guias. • **Fechar Guia Atual** • **Fechar todas as guias** • **Fechar outras guias** • **Fechar Guias Não Modificadas**
Menu Pesquisar	Contém uma lista de opções de pesquisa. • **Vá para** • **Pesquisa de código**
Nome de usuário	O cabeçalho exibe o nome do usuário atual.
Criar Arquivo de aplicações	Permite que os desenvolvedores o façam adicione um arquivo de aplicação a uma aplicação .
Vá para	PESQUISE arquivos de aplicações por nome ou tipo.
Pesquisa de código	PESQUISE uma cadeia de caracteres de texto nos arquivos da aplicação. As opções de pesquisa incluem: • Restringir a pesquisa a uma tabela específica • Incluir todas as aplicações
Gerenciador de aplicações	Exibe uma lista de arquivos de aplicações por tipo. Redimensione o Explorador de aplicações para ver mais sobre arquivos de aplicações ou para fornecer mais espaço para o quadro de conteúdo.
Recolher tudo	Recolhe todos os nós no explorador de aplicações.
Expandir tudo	Expanda todos os nós no explorador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Studio IU

Elemento de IU	Descrição
Modelo de Dados > **Tabelas**	Uma lista de tabelas de aplicações. Clique em um nome de tabela para exibi-la e editá-la no quadro de conteúdo.
Controle de Acesso	Uma lista de elementos de acesso à aplicação, como: • **Funções** • **Controles de acesso** Clique em um nome de registro para exibi-lo e editá-lo no quadro de conteúdo.
Navegação	Uma lista de elementos de navegação da aplicação, como: • **Menus da aplicação** • **Módulos** • **Menus da aplicação (para celular)** • **Módulos (Mobile)** Clique em um nome de registro para exibi-lo e editá-lo no quadro de conteúdo.
Quadro de conteúdo	Exibe um formulário detalhado para cada registro em suas próprias guias.
Bem-vindo(a) ao Studio	Uma lista de atalhos do teclado.
Guias	Cada guia contém um registro de arquivo de aplicação específico identificado pelo nome de registro e pelo tipo de arquivo. Clique em uma guia para exibir e editar o registro. Uma guia com um ícone de círculo azul indica que o registro contém mudanças não salvas.
Barra de status	Exibe informações sobre a aplicação e a integração do controle de código-fonte.
Nome da aplicação	A barra de status exibe o nome do aplicação atual .
Versão da aplicação	A barra de status exibe o atual versão da aplicação .
Total de arquivos	A barra de status exibe o número total de arquivos de aplicações .
Arquivos não salvos	A barra de status exibe o número atual de arquivos de aplicações com mudanças não salvas .
Status da integração do controle de código-fonte	A barra de status exibe um ícone que indica o status atual do integração de controle de código-fonte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Ambiente de desenvolvimento contextual

Legado- Acesso ServiceNow Estúdio

Acesso dos desenvolvedores de aplicações ServiceNow Studio para criar, importar ou abrir aplicações.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

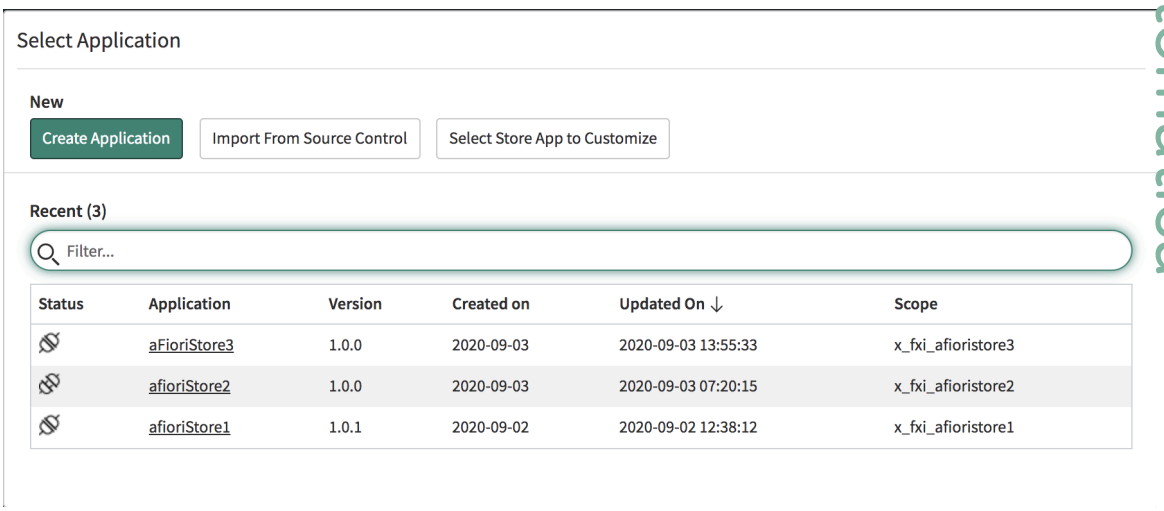
Procedimento

1. Selecione o caminho disponível para sua função.

Caminhos para o Studio

Função do usuário	Ação para abrir o Studio
administrador	Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.

. Studio Abre em uma nova guia do navegador e exibe a caixa de diálogo modal Selecionar aplicação.



2. Para criar uma aplicação, clique em **Criar aplicação** .
   O sistema exibe uma lista de opções de criação de aplicações.
3. Para importar uma aplicação existente do controle de código-fonte, clique em **Importar do controle de código-fonte** lista.
   Studio abre **Importar do controle de código-fonte** página.
4. Para exibir uma aplicação existente, clique no nome da aplicação no **Aplicações** lista.

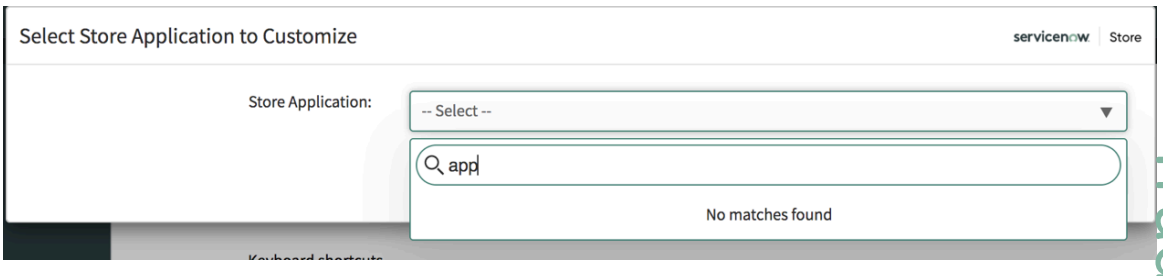
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista também inclui todas as aplicações da loja ou aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins personalizados.

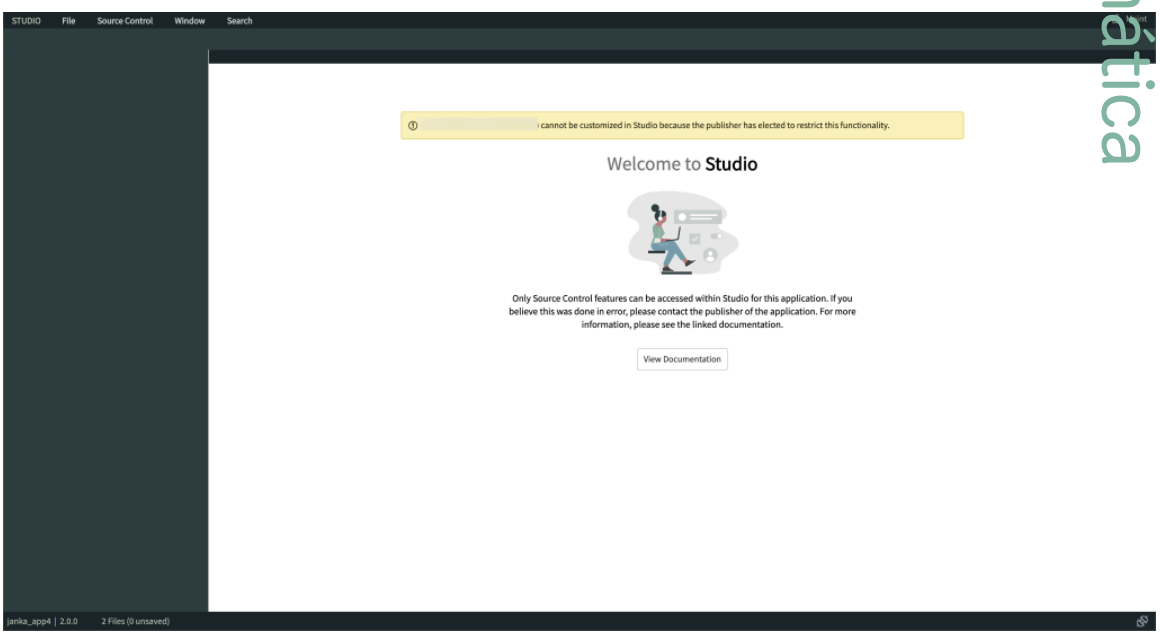
Nota: Em alguns cenários para aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, o **Nome** O campo na tabela Aplicações da Store (sys_store_app) não corresponde ao nome do plug-in. Para ter certeza de que você está escolhendo a aplicação correta, pesquise o seletor de lista Selecionar aplicações da loja com **Nome** da aplicação mencionada em sys_store_app. Por exemplo: O plug-in **Agile - Estrutura ágil escalonada - Safe essencial** Cria o registro sys_store_app com o nome "safe". Portanto, você pesquisaria o seletor de lista Selecionar aplicações da Store com a palavra "Safe".

5. Para abrir uma aplicação da Store instalada para que você possa criar a personalização da aplicação da sua empresa para ela, clique em **Selecione Aplicação da loja** e selecione a aplicação da loja na exibição do seletor de lista.



Studio abre a aplicação selecionada.

Nota: O ícone vinculado indica que há mudanças locais não confirmadas na aplicação. A propriedade é ignorada para as aplicações da sua empresa em desenvolvimento. . **Pode editar a aplicação no Studio** A propriedade de uma aplicação da loja determina se a aplicação pode ser editada no Studio. Se definido como falso, você verá um aviso de que não pode editar a aplicação no Studio. Mas você pode abrir a aplicação no Studio para usar os recursos de Controle de código-fonte ou publicar suas personalizações no repositório de aplicações. O padrão é verdadeiro para novas aplicações. O proprietário da aplicação pode mudar o valor da propriedade antes de liberar uma nova versão.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Legado - ServiceNow Studio atalhos do teclado

ServiceNow Studio oferece suporte a vários atalhos de teclado para gerenciar e editar arquivos de aplicações.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Studio atalhos do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Shift e Ctrl *Mac:* Shift e Comando	**Vá para** . Abra qualquer arquivo na sua aplicação.
Windows: Shift C e Ctrl *Mac:* Shift C e Command	**Criar Novo** . Crie um arquivo de aplicação.
Windows: Shift e F *Mac:* Shift e F	**Pesquisa de código** . PESQUISE qualquer arquivo ou valor.
Windows: Shift e X *Mac:* Shift X	**Fechar guia** . Feche a guia atual. Se a guia contiver mudanças não salvas, o sistema solicitará que o usuário as salve.

Tópicos relacionados

ServiceNow Studio

Legado - Adicione um arquivo de aplicação a uma aplicação

Studio permite que os desenvolvedores de aplicações adicionem novos arquivos de aplicação por tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar arquivos de aplicações para atualizar os recursos de uma aplicação personalizada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Em **Desenvolver** clique em **Editar** botão ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No quadro de conteúdo, clique em **Criar arquivo de aplicação** .
   Você também pode usar um Studio atalho do teclado.

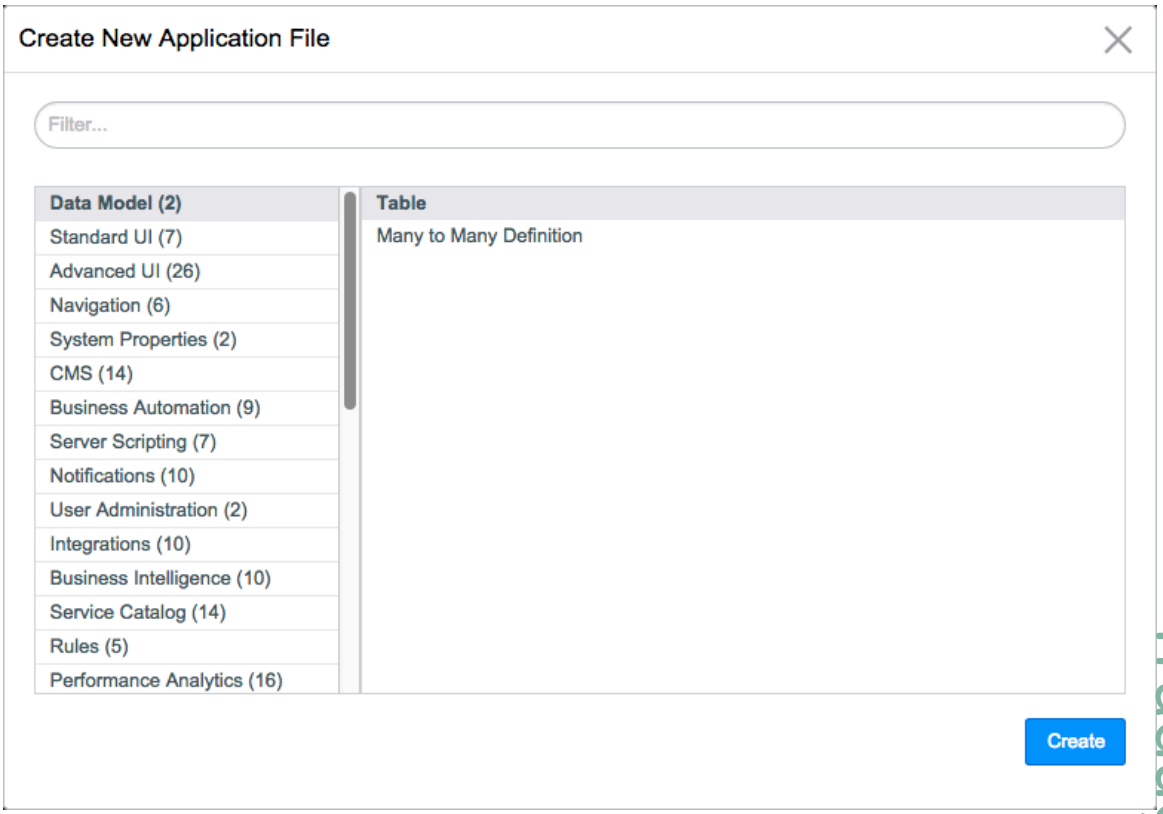
Studio atalho do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Shift C e Ctrl *Mac:* Shift C e Command	**Criar Novo** . Crie um arquivo de aplicação.

Studio Abre a janela pop-up Criar novo arquivo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Nem todos os tipos de arquivo de aplicação serão exibidos no Studio. Alguns tipos de arquivos de aplicações precisam ser criados fora do Studio, como painéis, embora estendam a tabela sys_metadata.

4. Encontre o tipo de arquivo de aplicação que você deseja criar.

Opção	Descrição
Pesquisar por nome de arquivo da aplicação	Em **Filtro** campo de entrada, insira o nome do arquivo da aplicação.
Pesquisar por categoria	No painel esquerdo, selecione um nome de categoria.

5. No painel Resultados, selecione o tipo de arquivo de aplicação que você deseja criar.
6. Clique em **Criar**.
   O sistema exibe um formulário em branco para o tipo de arquivo da aplicação em uma nova guia do estúdio.

O que Fazer Depois

Insira os campos necessários para o tipo de arquivo de aplicação específico selecionado.

Tópicos relacionados

Arquivos de aplicações

Legado- Publicar uma aplicação de ServiceNow Studio Quando vinculado ao Controle de código-fonte

Você pode publicar uma aplicação personalizada de ServiceNow Studio Quando vinculado ao Controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você publica uma aplicação de ServiceNow Studio vinculado ao Controle de código-fonte, há um resultado diferente de quando você publica por meio de sys_app ou sys_store_app **Publicar** link relacionado.

Procedimento

1. Ao selecionar **Publicar** , o registro sys_app ou sys_app_customization da aplicação é atualizado com a nova versão.
2. O estado atual da aplicação é Confirmado com o Controle de código-fonte, incluindo todas as mudanças não rastreadas ou não confirmadas.
   O valor de **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** a propriedade é ignorada.
   Quando a aplicação é publicada, todas as mudanças não rastreadas e não confirmadas também são publicadas. Portanto, o estado da aplicação no repositório Git corresponde ao que foi publicado. Consulte Legado - Confirmar mudanças para obter mais informações sobre **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** propriedade.
3. Um marcador de Controle de código-fonte é criado para a nova versão e a aplicação é publicada.
   Se necessário, o registro sys_app será atualizado com o novo ID de correlação da loja.

   Nota: Se sua aplicação estiver vinculada ao Controle de código-fonte e você publicar uma nova versão fora do Studio, uma confirmação e um marcador de controle de código-fonte não serão criados.

Legado - Pesquise um arquivo de aplicação por nome ou tipo

Os desenvolvedores de aplicações podem usar Studio para pesquisar arquivos de aplicações.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode pesquisar arquivos de aplicações para adicionar, remover ou atualizar os recursos de uma aplicação personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

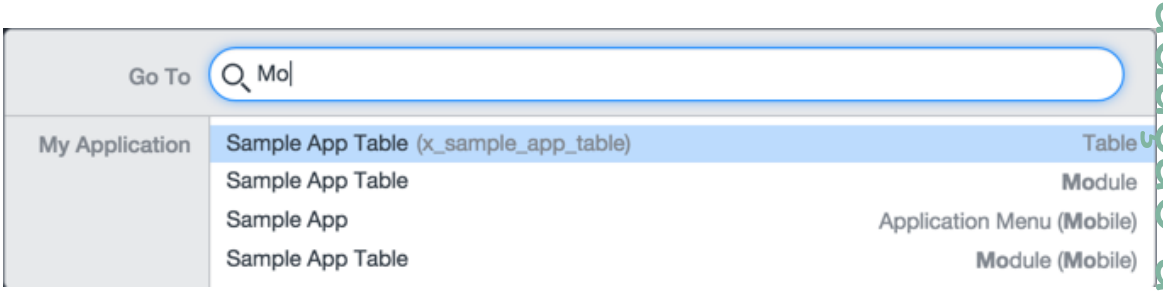
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Em **Desenvolver** clique em **Editar** botão ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No cabeçalho, clique em **Vá para** .
   Você também pode usar um Studio atalho do teclado.

Studio atalho do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Shift e Ctrl *Mac:* Shift e Comando	**Vá para** . Abra qualquer arquivo na sua aplicação.

Studio Abre a janela Ir para.

4. Insira uma cadeia de caracteres de pesquisa.



Studio exibe uma lista de arquivos de aplicações correspondentes conforme você digita.

5. Na lista de resultados da pesquisa, clique em um nome de registro.
   Studio abre o registro do arquivo da aplicação em uma nova guia no quadro de conteúdo.

Legado - Pesquisa em arquivos de aplicações

Studio permite que os desenvolvedores de aplicações pesquisem nos arquivos de aplicações valores de registro correspondentes.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode pesquisar em arquivos de aplicações para adicionar, remover ou atualizar valores de arquivo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

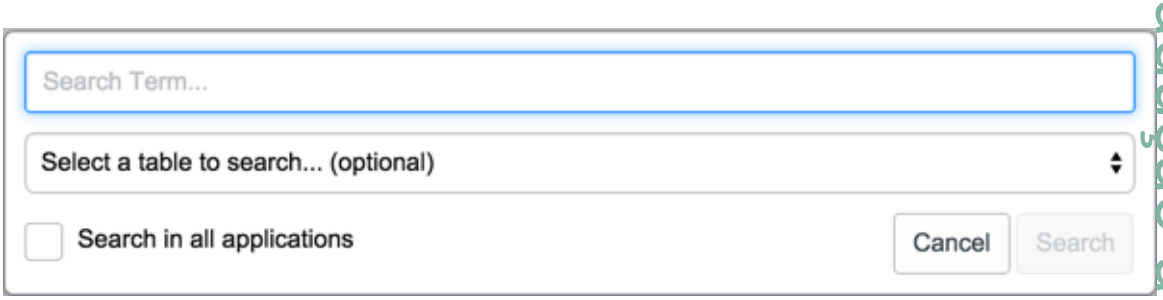
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Em **Desenvolver** clique em **Editar** botão ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No cabeçalho, clique em **Pesquisa de código** .
   Você também pode usar um Studio atalho do teclado.

Studio atalho do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Shift e F *Mac:* Shift e F	**Pesquisa de código** . PESQUISE qualquer arquivo ou valor.

Studio Abre a janela pop-up Pesquisar.

4. Em **Termo de pesquisa** insira uma cadeia de caracteres de pesquisa.



5. **Opcional:** Selecione qualquer critério de pesquisa adicional.

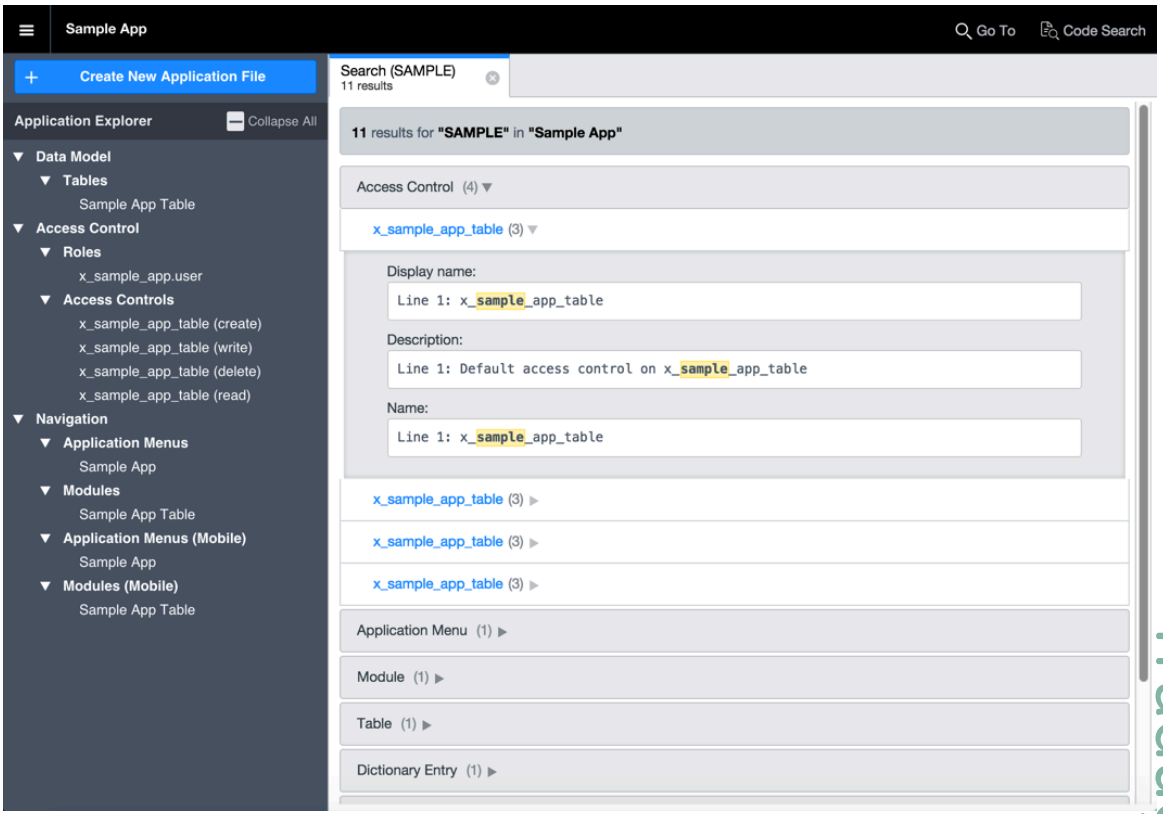
Opção	Descrição
Selecione uma tabela para pesquisar	PESQUISE correspondências somente no tipo de arquivo selecionado.
Pesquisar em todas as aplicações	PESQUISE correspondências em toda a instância, não apenas na aplicação atual.

Nota: Pesquisas em todas as aplicações podem levar muito tempo.

6. Clique em **Pesquisar**.
   . Studio conduz uma pesquisa sem distinção entre maiúsculas e minúsculas dos arquivos da aplicação selecionados. Enquanto a pesquisa estiver em execução, Studio exibe um indicador de andamento da pesquisa. Você pode clicar no ícone cancelar para interromper a pesquisa. Quando a pesquisa é concluída, o sistema abre uma nova guia no quadro de conteúdo para exibir os resultados da pesquisa por tipo de arquivo de aplicação. Cada tipo de arquivo de aplicação exibe o número de resultados de pesquisa correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Na guia Resultados da pesquisa, expanda um tipo de arquivo de aplicação e clique em um nome de registro.
   Studio abre o registro do arquivo da aplicação em uma nova guia no quadro de conteúdo.

Legado - Atualize um registro de aplicação personalizado

Você pode atualizar um registro de aplicação personalizado para adicionar novos recursos ou mudar a funcionalidade da aplicação.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador ou uma função de desenvolvedor delegado concedendo acesso total

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você só pode atualizar aplicações em desenvolvimento em sua instância local. Não é possível editar aplicações baixadas do repositório de aplicações da sua empresa ou do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações** > **Studio**.
2. Clique no nome da aplicação ou em **Editar** botão da aplicação que você deseja atualizar.
   O sistema exibe a aplicação e os arquivos da aplicação em Studio.
3. Clique **Arquivo** > **Configurações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Studio abre uma guia que contém o registro da aplicação personalizada para a aplicação atual.

4. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário de aplicação personalizada

Campo	Descrição
Nome	[Obrigatório] Insira um rótulo para a aplicação. Mudar o nome não muda nenhum outro valor de campo derivado do nome da aplicação, como **Escopo** , **Menu** ou **Função do usuário** campos.
Versão	Insira as informações da versão da aplicação. . ServiceNow o repositório de aplicações e a loja usam este valor para determinar se as atualizações estão disponíveis para os usuários da aplicação. **Nota:** Para publicar a aplicação no ServiceNow Store, a versão deve estar em conformidade com os padrões de certificação da aplicação.
Escopo da Aplicação	
Escopo	[Somente leitura] Exibe o escopo exclusivo da aplicação definido durante o processo de criação. Você pode mudar este valor somente excluindo e recriando a aplicação com um novo valor. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas, consulte Escopo da aplicação.
Administração da aplicação	Selecione se deseja proteger dados confidenciais da aplicação restringindo como os usuários adquirem funções específicas da aplicação. Consulte Administração da aplicação.
Design e tempo de execução	
Modo JavaScript	O padrão JavaScript compatível com a aplicação. Selecione **ECMAScript 2021 (ES12)** Para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 12th edition ou **ES5 Standards Mode** Para oferecer suporte a recursos no ECMAScript 5th edition. Selecione **Modo de compatibilidade** Para oferecer suporte a edições anteriores do ECMAScript. Para obter mais informações, consulte Defina o modo JavaScript para uma aplicação .
Acompanhamento de acesso em tempo de execução	Selecione como a aplicação lida com solicitações de acesso de script a recursos em outras aplicações. Selecione **Nenhum** para autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos sem registrá-las em log. Selecione **Acompanhamento** registrar e autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos. Selecione **Imposição** registrar solicitações de acesso a recursos entre escopos, mas exigir que um administrador autorize cada solicitação.
Restringir opções da tabela	Desmarque a opção para permitir que a aplicação veja tabelas de outros escopos da aplicação. Selecione a opção para restringir as opções de design somente a tabelas na mesma aplicação.
Gestão de assinaturas	
Licenciável	Especifica se a aplicação é rastreada pelo Gestão de assinaturas aplicação.
Requisito de assinatura	Não aplicável para ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Usado somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis no ServiceNow Store. Especifica se a aplicação requer uma assinatura separada (**Obrigatório** ou é monitorado somente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de assinatura	Não aplicável para ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Usado somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis no ServiceNow Store. Especifica como Gestão de assinaturas a aplicação rastreia o uso. Consulte Tipos de assinaturas em Gestão de assinaturas .
Menu primário	
Menu	Selecione o menu da aplicação onde você deseja exibir os módulos. Para obter mais informações sobre menus e módulos, consulte Criar um menu de aplicação .
Acesso do usuário final	
Função do usuário	Selecione a função de usuário necessária para acessar o menu da aplicação. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Crie uma função Crie uma função .
Descrição resumida	Insira uma descrição da finalidade ou uso da aplicação.
Logotipo	Selecione a imagem que o sistema exibe na lista Aplicações e ServiceNow Store.
Arquivos de aplicações	Exiba registros de configuração associados a esta aplicação nas tabelas de recursos da plataforma.
Dependências	Exiba ou adicione tabelas ou aplicações das quais esta aplicação depende. O sistema adiciona registros automaticamente a esta lista quando você estende tabelas ou quando outra aplicação cria arquivos de aplicação para esta aplicação. Adicione dependências baseadas em script. Consulte Dependências para aplicações personalizadas.
Privilégios entre escopos	Exiba ou crie registros de privilégio entre escopos para determinar quais operações de script e destinos o sistema permite executar. Consulte Registro de privilégio entre escopos.
Acesso ao Design	Exiba ou especifique quais outras aplicações têm acesso de design a tabelas ou registros nesta aplicação. Consulte Registro de acesso ao design da aplicação.

5. Clique em **Atualizar**.

Legado - Alternar entre aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar entre aplicações sem sair do Studio ambiente.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Antes de iniciar este procedimento, você deve criar pelo menos uma aplicação personalizada com seu próprio escopo de aplicação.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ambiente de desenvolvimento contextual restringe algumas mudanças quando os arquivos da aplicação pertencem a outra aplicação. Alternar para a aplicação que possui os arquivos da aplicação garante que você mude a aplicação apropriada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Menu de opções da aplicação** > **Alternar aplicações**.
   O sistema exibe a lista de aplicações.
2. Clique na aplicação para a qual você deseja alternar.
   O sistema é recarregado Studio para exibir a aplicação selecionada.

Legado - Gestão global de arquivos de aplicações

Depois de criar uma aplicação com escopo global no ServiceNow Studio, você pode adicionar arquivos com escopo global existentes a ele, remover arquivos dele ou mover arquivos de aplicações entre aplicações globais.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Legado - Adicione um arquivo do escopo global a uma aplicação global

Adicione arquivos com escopo global existentes em uma aplicação global selecionada. Você pode pesquisar arquivos em outra aplicação com escopo global pelo nome do conjunto de atualizações, tabela ou nome do arquivo.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

O plug-in Gestão global de arquivos de aplicações deve ser ativado.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você seleciona uma aplicação no seletor de aplicações, os arquivos da aplicação são atribuídos automaticamente a ela. Não é possível mover um arquivo de aplicação para dentro ou para fora de uma aplicação com escopo. Consulte Escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações** > **Em desenvolvimento**.
2. À direita do nome da aplicação, clique em **Edite no Studio** .
3. Em Studio clique em **Arquivo** e selecione **Adicionar arquivos existentes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Use qualquer uma das opções a seguir para encontrar arquivos de aplicações com escopo global existentes que você pode adicionar à aplicação com escopo global atual.

Opção	Descrição
Pesquisar por conjunto de atualizações	PESQUISE e filtre arquivos de aplicações associados a um conjunto de atualizações.
Pesquisar por tabela	PESQUISE e filtre arquivos de aplicações associados a uma tabela específica. Por exemplo, se você selecionar Incidente, a pesquisa retornará arquivos da aplicação que estão associados a essa tabela.
Pesquisar por nome	Execute uma pesquisa de nome personalizado para arquivos de aplicações que contenham um nome de atualização especificado (sys_update_name) ou um nome de arquivo real (sys_name).

Nota: Você pode exibir até 250 arquivos por vez. Se você quiser exibir mais arquivos, execute outra pesquisa com critérios de pesquisa mais específicos.

5. Clique em **Continuar** para listar arquivos de aplicações associados ao conjunto de atualizações, tabela ou nome selecionado.
   Você pode filtrar os resultados conforme necessário.
   O sistema exibe os resultados filtrados, mas omite todos os arquivos que já estão associados à aplicação global atual. O sistema exibe o tipo de arquivo, aplicação, quando o arquivo foi atualizado pela última vez e se é um arquivo personalizado.
6. Selecione os arquivos que você deseja adicionar e clique em **Adicionar** .
   A caixa de diálogo Confirmar mudanças é exibida, informando que os arquivos que estão sendo movidos agora são considerados arquivos personalizáveis e podem aparecer em uma lista de ignorados durante um upgrade.
7. Clique em **Continuar** para adicionar os arquivos selecionados.

Nota: A capacidade de adicionar arquivos com escopo global a aplicações com escopo global também permite mover entradas de coleção de dicionário para um escopo global personalizado. Esta ação pode resultar em falhas inesperadas entre escopos como **sys_db_object** a tabela e a coleção não estão mais no mesmo escopo. A implicação desta ação é que as operações CRUD (que são permitidas com base no acesso à aplicação sys_db_object e nos privilégios entre escopos existentes) não seriam permitidas sem um motivo óbvio.

Resultado

O sistema move os arquivos selecionados para a aplicação selecionada do escopo global e os sinaliza como arquivos personalizáveis. Por exemplo, se você selecionar o arquivo sys_ui_policy, o arquivo sys_ui_policy_actions associado também será adicionado à aplicação selecionada e sinalizado como personalizável. Você vê mensagens de erro quando ocorrem erros no processo de adição ou uma confirmação quando seus arquivos são adicionados com sucesso à aplicação com escopo global.

Legado - Remova um arquivo de uma aplicação global

Remova os arquivos selecionados da aplicação global selecionada e retorne-os à aplicação global anterior que possuía o arquivo. Se não houver proprietário anterior, o arquivo será retornado ao escopo global. Os arquivos removidos ainda são considerados arquivos personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Esta opção só estará disponível se o plug-in Gestão global de arquivos de aplicações estiver ativo.

Função necessária: administrador ou uma função deleged_developer que concede acesso total.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa** > **Em desenvolvimento**.
2. À direita do nome da aplicação, selecione **Edite no Studio** .
3. Em Studio, selecione **Arquivo** > **Remover arquivos**.
   O sistema exibe uma lista dos arquivos nesta aplicação global.
4. Selecione o arquivo que você deseja remover desta aplicação.
5. Clique em **Remover**.

Legado - Mover um arquivo de aplicação entre aplicações globais

Mover arquivos de aplicações selecionados e seus arquivos descendentes para uma aplicação global selecionada. Quando você seleciona uma aplicação global, os arquivos de aplicação selecionados são atribuídos automaticamente a ela. Não é possível mover um arquivo de aplicação para dentro ou para fora de uma aplicação com escopo.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Funções necessárias: administrador ou uma função deleged_developer que concede acesso total.

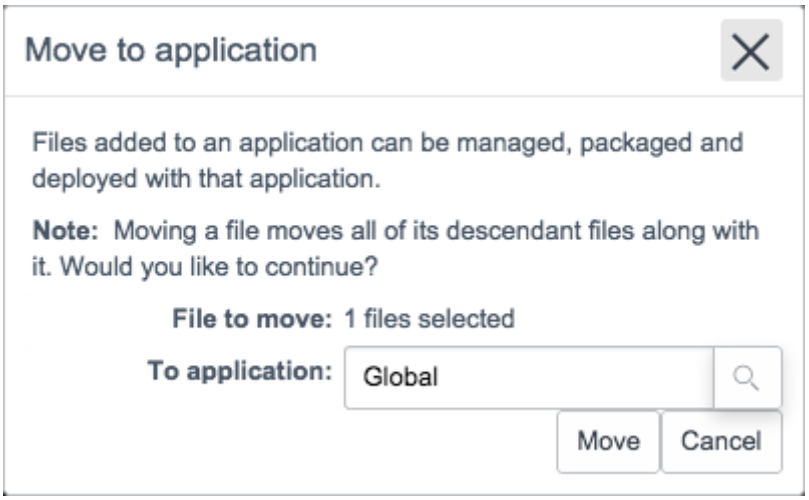
Esta opção só estará disponível se o plug-in Gestão global de arquivos de app estiver ativo.

Procedimento

1. Navegue até o arquivo da aplicação em uma exibição de lista ou formulário.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Políticas de IU** Para selecionar arquivos de política de IU a serem movidos.
2. Selecione a caixa de seleção ao lado de cada arquivo que você deseja mover e selecione **Mover para aplicação** em **Ações nas linhas selecionadas** lista de seleção.
3. Selecione a aplicação global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Mover** .
   Os arquivos da aplicação selecionados e seus arquivos descendentes são movidos para a aplicação global selecionada.

Legado - Adicione vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global

Adicione vários arquivos de aplicações com escopo global de uma só vez de um ou mais conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global nova ou existente.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

O plug-in Gestão global de arquivos de aplicações deve ser ativado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é para clientes que gerenciam suas personalizações em arquivos com escopo global por meio de conjuntos de atualizações. Você pode migrar esses arquivos em massa para aplicações globais novas ou existentes. A aplicação global pode aproveitar ServiceNow Ferramentas CICD que oferecem suporte somente a aplicações. Selecione vários conjuntos de atualizações para mover arquivos de aplicações com escopo global para uma aplicação global nova ou existente. Todos os arquivos de aplicações qualificados associados às atualizações do cliente nesses conjuntos de atualizações serão movidos. Esta operação move somente o arquivo da aplicação conforme ele é carregado na instância. A carga em diferentes atualizações do cliente para o mesmo arquivo é ignorada.

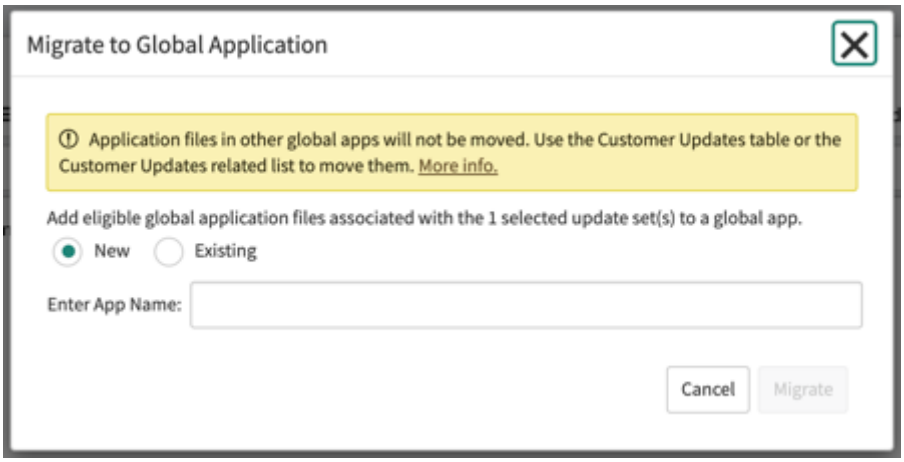
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada conjunto de atualizações que você deseja mover e selecione **Migrar para aplicação global** em **Ações nas linhas selecionadas** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira o nome de uma nova aplicação global ou selecione uma aplicação global existente.



4. Selecione **Migrar** .

Nota: Selecionar conjuntos de atualizações para migrar não move arquivos de aplicações que fazem parte de outras aplicações globais. Somente os arquivos que estão no escopo global são movidos. Para adicionar arquivos que fazem parte de outras aplicações globais, consulte Legado - Adicione vários arquivos de atualizações do cliente a uma aplicação global.

Trouble?

Se um arquivo de aplicação associado a uma atualização não foi movido, pode ser porque:

- O arquivo da aplicação não é global.
- O arquivo da aplicação faz parte de outra aplicação global.
- O arquivo da aplicação foi excluído.
- O arquivo da aplicação não está qualificado para mover para outra aplicação global. Por exemplo, um sys_app arquivo. .
- O arquivo da aplicação é somente leitura.

Legado - Adicione vários arquivos de atualizações do cliente a uma aplicação global

Adicione vários arquivos de aplicações com escopo global de uma vez a partir de uma ou mais atualizações do cliente para uma aplicação global nova ou existente.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

O plug-in Gestão global de arquivos de aplicações deve ser ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar arquivos globais que fazem parte de outras aplicações globais, glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps deve ser verdadeiro.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

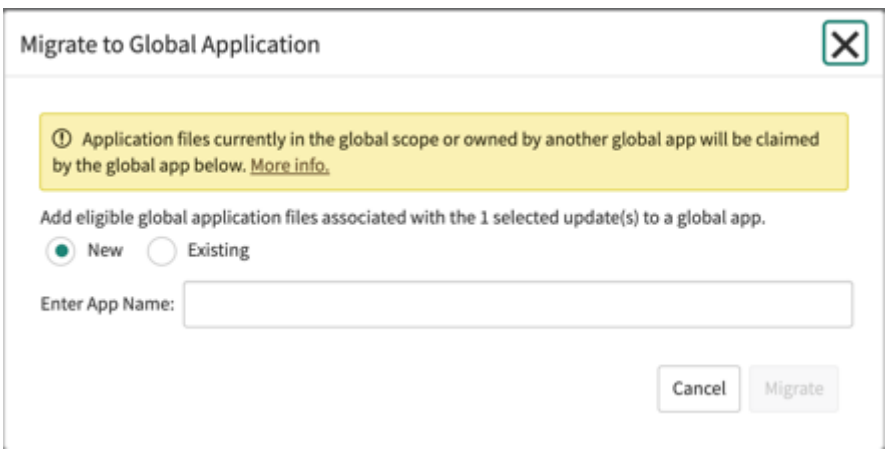
Este recurso é para clientes que gerenciam suas personalizações em arquivos com escopo global por meio de conjuntos de atualizações. Você pode migrar esses arquivos em massa para aplicações globais novas ou existentes. A aplicação global pode aproveitar ServiceNow Ferramentas CICD que oferecem suporte somente a aplicações. Selecione várias atualizações do cliente para mover arquivos de aplicações com escopo global para uma aplicação global nova ou existente. Todos os arquivos de aplicações qualificados associados às atualizações do cliente serão movidos. Esta operação move somente o arquivo da aplicação conforme ele é carregado na instância. A carga em diferentes atualizações do cliente para o mesmo arquivo é ignorada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**Abra um conjunto de atualizações na exibição de formulário e vá para a Lista relacionada de atualizações do cliente.
   Ou

   Navegar até **Manutenção do Sistema** > **Atualizações de clientes [sys_update_xml]** e adicionar atualizações de vários conjuntos de atualizações.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada atualização que você deseja mover e selecione **Migrar para aplicação global** em **Ações nas linhas selecionadas** lista.
3. Selecione **Migrar** .

   Nota: Para saber como adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global, consulte Legado - Adicione vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global.
4. Insira o nome de uma nova aplicação global ou selecione uma aplicação global existente.



Trouble?

Se um arquivo de aplicação associado a uma atualização não foi movido, pode ser porque:

- O arquivo da aplicação não é global.
- O arquivo da aplicação faz parte de outra aplicação global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O arquivo da aplicação foi excluído.
- O arquivo da aplicação não está qualificado para mover para outra aplicação global. Por exemplo, um sys_app arquivo.
- O arquivo da aplicação é somente leitura.
- O arquivo da aplicação já está associado à aplicação global para a qual está sendo migrada.

Legado - Revisar arquivos globais reivindicados ou ignorados

Revise os arquivos quando um ou mais de seus arquivos forem ignorados ou reivindicados por outra aplicação.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Durante o desenvolvimento de uma aplicação global, avisos sobre arquivos ignorados ou reivindicados podem ser exibidos em várias telas de andamento. Arquivos ignorados ou reivindicados podem ocorrer quando os arquivos em uma aplicação são reivindicados por outras aplicações.

Esses avisos são exibidos durante a instalação de uma aplicação do repositório da aplicação ou Git ou quando você publica sua aplicação. Quando você vir que os arquivos da aplicação foram ignorados ou reivindicados por outra aplicação, entre em contato com a equipe proprietária da outra aplicação para determinar o melhor curso de ação para ambas as equipes.

Quais são suas opções

Somente uma versão pode ser carregada para produção. As opções são as seguintes.

- Decida com a outra equipe de qual aplicação o arquivo deve ser removido para que somente um arquivo seja carregado para produção.
- Use a ferramenta Mesclagem: Se forem necessárias mudanças nos arquivos em ambos os aplicativos na produção, use a ferramenta de mesclagem para extrair os arquivos em uma nova aplicação comum que atenda a ambas as partes com eficácia.

Para saber mais, consulte Legado - Resolver conflitos tópico.

Legado - Recuperação automática de registros de rascunho

Studio pode manter uma versão de qualquer registro existente aberto com mudanças não salvas. Os usuários podem recuperar mudanças não salvas quando a sessão do usuário termina inesperadamente devido à latência da rede, tempo limite da sessão ou interrupção do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

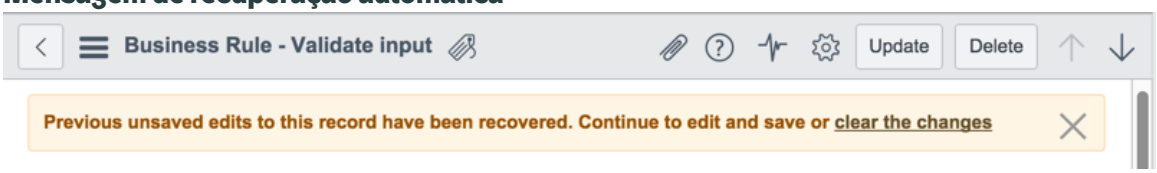
Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

A recuperação automática se aplica somente a:

- Registros abertos em Studio. O sistema não salva todos os registros de rascunho.
- Mudanças feitas em navegadores de desktop (não móveis). O sistema não salva registros de rascunho de navegadores móveis.
- Mudanças feitas nos registros existentes. O sistema não salva mudanças de rascunho em novos registros.
- Registros que contêm mudanças não salvas que são a atualização mais recente do registro. O sistema descarta mudanças de rascunho quando outro usuário atualiza o mesmo registro.
- Registros de tabelas que estendem a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata].

Depois que o usuário restabelecer uma sessão, Studio exibe uma mensagem para cada registro com mudanças recuperadas.

Mensagem de recuperação automática



Para cada registro recuperado, os usuários podem:

- Continue editando e salve o registro.
- Limpe as mudanças do cache de recuperação.

O sistema limpa automaticamente as mudanças do cache de recuperação quando um usuário:

- Salva o registro. O sistema remove o registro salvo do cache de recuperação.
- Confirma como sair de um registro sem salvar as mudanças. O sistema remove o registro abandonado do cache de recuperação.
- Atinge o limite de cache de recuperação de 5 MB de mudanças. O sistema remove o registro com o carimbo de data/hora de atualização mais antigo.

Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo de aplicações [sys_metadata] durante o trabalho de Studio.

Os administradores podem configurar propriedades de recuperação automática para:

- Desabilite ou habilite novamente a recuperação automática.
- Especifique uma lista de tipos de campo a serem excluídos da recuperação automática.

Os usuários podem habilitar ou desabilitar a recuperação automática como uma preferência do usuário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Preferências do usuário

Legado Propriedades de recuperação automática

Os administradores podem configurar como Studio processa a recuperação de registros de rascunho navegando até **Recuperação Automática** > **Propriedades**.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Propriedades de recuperação automática

Propriedade	Descrição
Habilitar Recuperação Automática *glide.ui.auto.recovery*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo de aplicações [sys_metadata] durante o trabalho de Studio. Defina esta propriedade para desabilitar a recuperação automática de registros.
Lista separada por vírgulas de tabelas sem suporte para recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo de aplicações [sys_metadata] durante o trabalho de Studio. Defina esta propriedade para excluir tabelas específicas da recuperação automática.
Lista separada por vírgulas de tipos de campo sem suporte para recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	Por padrão, a recuperação automática oferece suporte a todos os tipos de campo. Defina esta propriedade para excluir determinados tipos de campo da recuperação automática.
Lista separada por vírgulas de tipos de campo a serem excluídos da recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todos os tipos de campo. Defina esta propriedade para excluir determinados tipos de campo da recuperação automática.

Legado Atributo de dicionário de recuperação automática

Os administradores podem configurar como Studio processa a recuperação de registros de rascunho com um atributo de dicionário.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de recuperação automática

Atributo de dicionário	Descrição
Excluir recuperação automática *exclude_auto_recovery*	Desabilita a recuperação automática de registros de rascunho para esta tabela.

Tópicos relacionados

Atributos do dicionário

Legado - Integração de Controle de código-fonte

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório de Controle de código-fonte Git. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

- Importar aplicações de um repositório Git.
- Extrair e aplicar mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso de rede ao repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em ServiceNow Studio

Depois de vincular uma aplicação ao Controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar ServiceNow Studio para gerenciar o repositório. De Studio, os desenvolvedores podem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirmar todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Ramificações de alternância.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

Não é recomendável usar o Controle de código-fonte para gerenciar aplicações em uma instância de produção. Implantar na produção pode levar a consequências não intencionais, consulte Legado - Dicas de implantação de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o. ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis em um repositório Git

. ServiceNow a plataforma oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de ServiceNow Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir *path*parâmetro para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicação. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para src/app subpasta, defina *path*. src/app .

O sistema gera um checksum.txt Arquivo no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de Controle de código-fonte. O processo de limpeza:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de Controle de código-fonte quando um arquivo de aplicação do sistema falha na validação de esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação de esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de Controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicação que não seja do sistema falha na validação de esquema XML.

A integração do Controle de código-fonte limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado em sn_source_control.properties arquivo. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte ao MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de Controle de código-fonte. Vinculação ou importando Uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Configure O MID Server para integração de controle de código-fonte

Configure um MID Server para Integração de controle de código-fonte para habilitar a comunicação e a movimentação de dados entre um ServiceNow instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

- Adicione a extensão "pacote" a. glide.attachment.extensions propriedades.
- Se os MID Servers precisarem passar por um proxy para acessar o repositório git remoto, faça o seguinte:
  - Adicione a seguinte linha a. wrapper-override.conf arquivo:
  - Wrapper.java.additionial.3 - -Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - Wrapper.java.additionial.4 - -Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Reinicie o MID
  - Adicione uma nova entrada na "Política de segurança DO MID":
  - Nome: Nome do host proxy
  - Marque "Ativo" somente

Remover confirmações do controle de origem

Ignorar o descarregamento em arquivos XML de campos de atualização ruidosos para qualquer registro de metadados no controle de código-fonte.

Legado - Dicas de implantação de produção

Quando você desenvolve personalizações para aplicações no ServiceNow®, você os implanta por meio do repositório de aplicações em uma instância de produção. Este tópico examina e fornece cuidados para as compensações entre a instalação de uma aplicação do repositório de aplicações versus o repositório Git com controle de código-fonte.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Visão geral ou implantação na produção

Tecnicamente, você ainda pode "implantar" uma aplicação de um repositório Git para uma instância de produção usando o controle de código-fonte. Isso pode ter consequências indesejadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

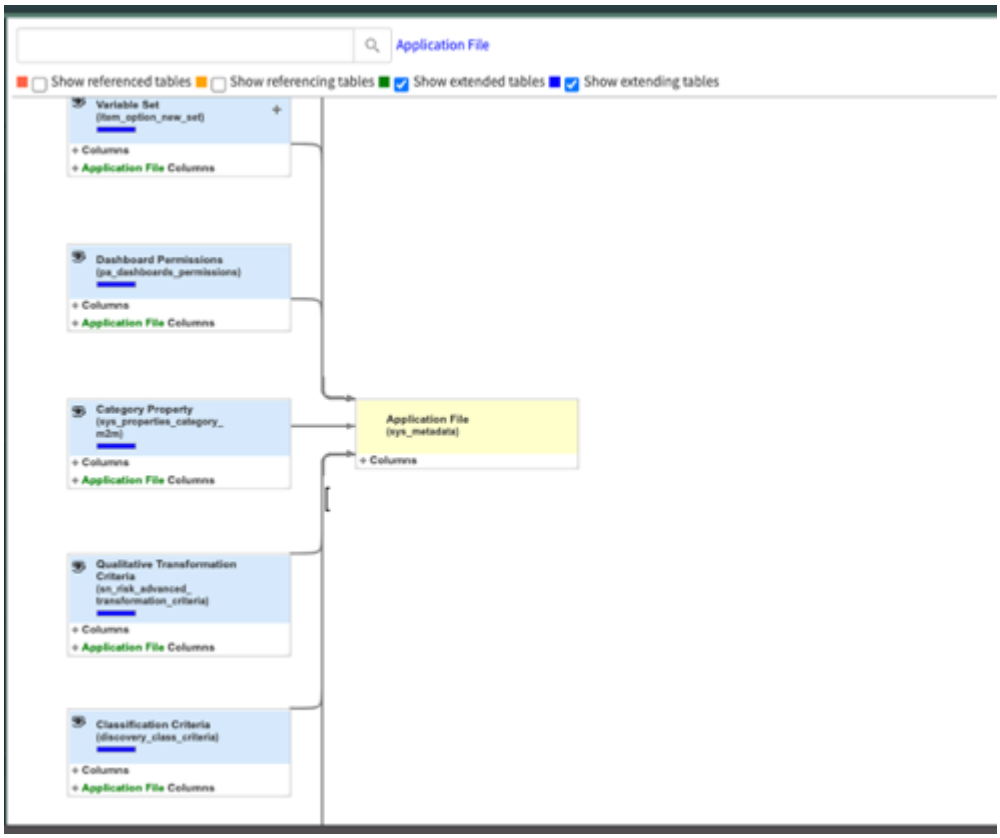
Glossário de termos

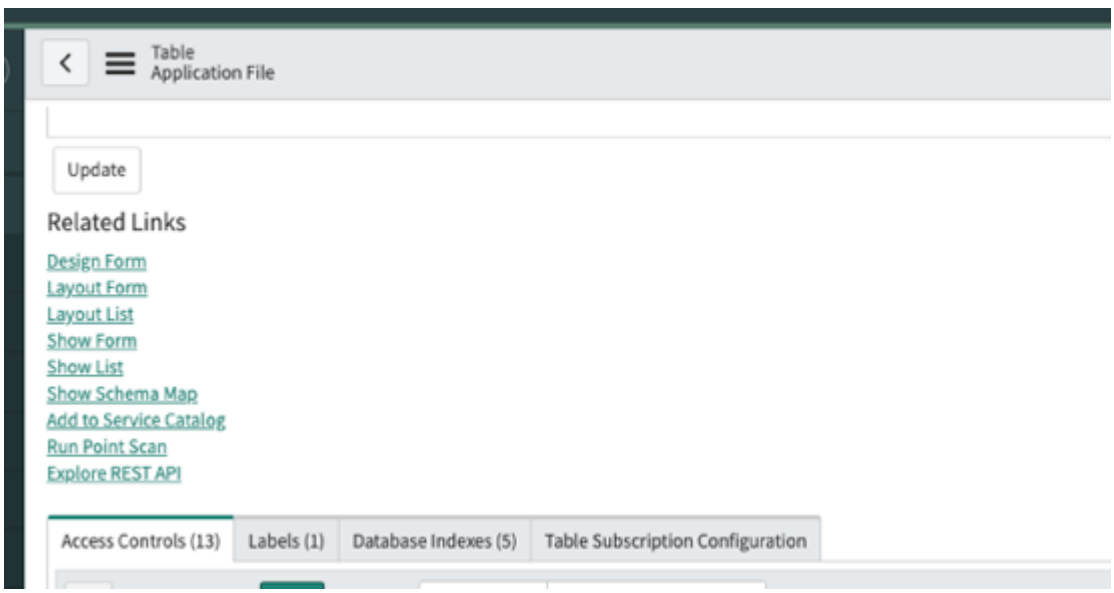
Termo	Definição
Metadados ou arquivos de aplicações	Os registros sys_metadata que definem a configuração em ServiceNow e são empacotados em uma aplicação. Esses registros alteram o comportamento da instância, mas não contêm dados como incidentes ou registros do CMDB. (Consulte a Observação abaixo)
Aplicações com escopo	Aplicações da ServiceNow que restringem a permissão somente de atualizações e operações dentro do limite do escopo. Este mecanismo é usado para a maioria dos novos desenvolvimentos.
Aplicações globais	Aplicações globais são desenvolvidas no escopo global legado. Muitas vezes, o trabalho é feito nesse escopo para personalizar as aplicações da ServiceNow existentes, como o IT Service Management (ITSM).
Repositório de aplicações	Normalmente, as aplicações são publicadas aqui para implantação em instâncias de produção. Embora o repositório de aplicações tenha regras de direito separadas, ele opera de forma semelhante à ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Repositório para aplicações de terceiros (fornecedor), bem como aplicações publicadas da ServiceNow. A maioria dos clientes não publica na Store, mas geralmente instala aplicações a partir dela.
Conjuntos de atualizações	Método padrão de personalizações de empacotamento para implantação em cada instância sucessiva. Eles contêm a coleção incremental de inserções, atualizações e exclusões.
Legado Carregamento delta	O método mais eficiente de carregamento porque muda somente do controle de código-fonte, em vez de métodos anteriores de desinstalação/reinstalação.
Esquema	Definição de tabelas e colunas nas tabelas.
Reverter	Os administradores podem reverter a última instalação de uma aplicação selecionada. Uma reversão remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

Nota: . **sys_metadata** tabela é a tabela primária de todos os arquivos de aplicações no ServiceNow plataforma usando o modelo de herança de tabela. Você pode exibir informações resumidas de metadados visitando a tabela primária ou as tabelas que se estendem direta ou indiretamente, conforme indicado pelo campo Extends table (super_class) na Tabela (sys_db_object record). Você também pode ver todo o esquema visitando o formulário Tabela(sys_db_object) do **sys_metadata** e selecionando **Mostrar mapa de esquema** link relacionado na parte inferior do formulário. O esquema é grande e, portanto, leva algum tempo para renderizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Local de instalação

Quando você instala o controle de código-fonte, ele facilita o desenvolvimento contínuo de uma aplicação personalizada. Portanto, a aplicação é gerenciada como uma aplicação "em desenvolvimento" na tabela Aplicação personalizada [sys_app] em vez de como uma aplicação "instalada" na tabela Aplicação da loja [sys_store_app]. Ambas as tabelas são extensões do sys_scope, portanto, ambas fornecem as mesmas proteções e restrições que o escopo. Portanto, ao pesquisar a instalação de uma aplicação implantada de controle de origem, consulte a tabela Aplicação do sistema [sys_app] e **em desenvolvimento** Da página Gerenciador de aplicações.

Você não pode ter um registro sys_app na instância ao implantar essa mesma aplicação da ServiceNow Store ou do repositório de aplicações. Os dois modelos de implantação são mutuamente exclusivos. Se, em algum momento, o modelo de implantação mudar, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registro sys_app deverá ser convertido em um registro sys_store_app primeiro. Você pode entrar em contato com o Suporte da ServiceNow para obter ajuda com a execução dessa operação.

Carregamento delta

Antes de ServiceNow Versão Paris, a instalação da aplicação a partir do controle de código-fonte sempre removia e reinstalava a aplicação inteira quando acionada, incluindo a função Aplicar mudanças remotas. Com Legado Carregamento delta agora apenas as mudanças se atualizam, simplificando consideravelmente o processo.

O processo de carregamento Delta carrega as mudanças do controle de código-fonte de forma incremental. Ao aplicar mudanças remotas, você não exclui tabelas ou colunas existentes, a menos que elas tenham sido removidas do repositório. Isso preserva os dados das tabelas e campos que continuaram presentes.

Nota: . **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** A propriedade permite desabilitar o carregamento Delta em Paris; no entanto, isso reverterá para o comportamento mais destrutivo de remover e reinstalar a aplicação. As aplicações globais em Paris sempre usam o carregamento Delta.

Abaixo está uma tabela dos diferentes resultados esperados em uma instância usando o carregamento Delta.

Tipo de aplicação	Origem da instalação	Esquema presente no pacote	O esquema contém dados	Declaração por outro app (global)	Resultado esperado para dados e esquema
Com escopo	Repositório de aplicações ou Store	Sim	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Repositório de aplicações ou Store	Não	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Controle de código-fonte	Sim	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Controle de código-fonte	Não	Sim/Não	N/D	Removido
Global	Repositório de aplicações ou Store	Sim	Sim/Não	Sim/Não	Preservado
		Não	Sim	Não	Preservado (1)
		Não	Não	Sim	Preservado (2)
	Controle de código-fonte	Não	Não	Não	Removido (3)
	Repositório de aplicações	Não	Não	Não	Preservado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Embora o esquema do banco de dados e os dados sejam preservados, eles serão movidos para a aplicação global padrão.
- Embora o esquema do banco de dados e os dados sejam preservados, eles serão movidos para a aplicação global que anteriormente tinha declaração para esses arquivos, se instalados. Caso contrário, eles serão movidos para a aplicação global padrão.
- Aplicável somente em colunas personalizadas com **prefixo u_** . As colunas criadas pela plataforma da ServiceNow não são descartadas.

Ao alternar ramificações no controle de código-fonte para uma aplicação com escopo, tenha muito cuidado em um ambiente de produção. Se a ramificação de destino não tiver elementos de esquema encontrados na ramificação atual, o esquema relacionado será descartado, destruindo todos os dados que ele contém. (As aplicações globais não descartam o esquema quando os dados estão presentes.)

Assim como com conjuntos de atualizações, somente um subconjunto das mudanças incrementais precisa ser aplicado com o carregamento Delta. Ao contrário dos conjuntos de atualizações, o pacote da aplicação representa a aplicação completa. Os arquivos ausentes do novo pacote são excluídos. Isso pode alterar a funcionalidade e excluir dados. Conjuntos de atualizações e aplicações atualizados do repositório de aplicações ou ServiceNow A loja deve ter um explícito **EXCLUIR** carga para remover um arquivo ou descartar um esquema.

Se os arquivos da aplicação estiverem sendo gerados dinamicamente de qualquer forma, a próxima instalação/aplicação remota mudará a operação de uma aplicação excluirá esses registros. Eles são considerados ausentes do pacote de aplicações de entrada. Se você armazenar mudanças locais, os arquivos da aplicação poderão ser recuperados por uma confirmação de stash, mas se os dados forem perdidos como resultado das mudanças, os dados não serão recuperados.

Nota: Remover ou suprimir registros sys_update_xml impede que eles sejam removidos pelo carregamento Delta; no entanto, essa ação pode ter outros resultados graves ou indesejáveis.

Edições diretas no repositório, especialmente para remover arquivos, podem ter ramificações significativas, incluindo perda de dados e exclusões em cascata. Execute esta ação com cuidado.

Legado Autor eletivo e atualizações do cliente

Quando você instala uma aplicação do repositório de aplicações ou ServiceNow® store, você pode definir uma série de propriedades para definir o comportamento do processamento de exclusão e escolha. Esses tipos de escolhas são chamados de recurso "autor-eletivo".

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Visão geral do autor eletivo

Você pode encontrar detalhes sobre essas propriedades em Registros ignorados que ocorrem durante a instalação da aplicação tópico. Com essas propriedades, você pode aceitar e recusar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exclusões e atualizações de opção, dependendo se você está usando sua própria aplicação ou uma de terceiros.

No entanto, quando você instala a partir do controle de código-fonte, esses registros não são ignorados, exceto quando um arquivo de aplicação global é reivindicado por uma aplicação global diferente. Diferente de **com.glide.apps.include_my_deletes** e. **com.glide.apps.include_global_deletes** se desabilitar o processamento da pasta author_elective_update completamente, essas propriedades não serão eficazes para aplicativos de origem instalados.

Nota: Um arquivo "ausente" detectado no carregamento do Delta para controle de código-fonte é muito diferente de uma carga Excluir hospedada na pasta author_elective_update. As propriedades author_elective_update não impedem que o carregamento Delta no controle de código-fonte exclua o arquivo.

Da mesma forma, os conjuntos de atualizações protegem as personalizações que você faz em uma instância contra mudanças de entrada que forçam uma decisão de visualização. Antes de confirmar um conjunto de atualizações, uma visualização deve ser executada para tentar detectar colisões. Todos os problemas de visualização devem ser resolvidos antes de confirmar as mudanças. O controle de código-fonte pode solicitar que você armazene uma mudança local, mas o resultado da instalação é carregar o que está presente no código-fonte, mesmo que uma mudança tenha sido feita localmente.

Carregar o que está presente na origem é um desafio quando as propriedades devem ter versões diferentes com base no destino da instalação. Por exemplo, é difícil resolver quando uma propriedade que contém um URL de integração difere com base na função de produção da instância. . **_private** o sinalizador é eficaz com uma instalação de controle de código-fonte e não substitui a propriedade se definida, mitigando esse problema.

Legado - Reverter, reverter e desinstalar

A instalação da aplicação do repositório de aplicações é registrada para reversão, o que significa que, como administrador, você pode reverter a última instalação de uma aplicação selecionada. Ao reverter uma aplicação, você remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

As instalações de controle de código-fonte não são registradas para rollback, o que significa que o recurso de rollback para desfazer um repositório de aplicações, instalação de armazenamento ou um upgrade na família não está disponível para instalações de controle de código-fonte. Eles também não podem ser desinstalados no mesmo sentido que ServiceNow® As aplicações da Store podem ser (ou seja, com a opção de reter tabelas e colunas). Eles podem ser excluídos excluindo o. **sys_app** registro. No entanto, para aplicações com escopo, isso destrói o esquema subjacente e seus dados.

Não é possível excluir aplicações globais até que todos os arquivos de aplicações sejam movidos para outra aplicação global. Excluindo um **sys_app** o registro de uma aplicação também cria **sys_update_xml** registros com **EXCLUIR** cargas úteis. Essas cargas podem gerar ignorados se a mesma aplicação for instalada por meio do repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para evitar esses ignorados, o **sys_update_xml** os registros devem ser excluídos manualmente antes que a aplicação seja instalada do repositório de aplicações. A instalação a partir do controle de código-fonte também não tem Recuar opção que os conjuntos de atualizações contêm para remover um subconjunto de novas mudanças. Isso significa que a recuperação neste modelo está limitada à instalação de uma versão corrigida (mais antiga ou mais recente) da aplicação sobre a versão atual. Esta ação restaura somente metadados ou configuração. Os dados perdidos como resultado de uma instalação ruim devem ser recuperados de uma restauração do banco de dados.

Legado - Histórico de upgrades

Registros de histórico de upgrade e disposições de linha de histórico são gerados como parte da instalação de controle de código-fonte, fornecendo um registro da instalação.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

A instalação do controle de código-fonte é mais agressiva e geralmente não ignora, a menos que haja uma declaração global ou **proteção is_private** em uma propriedade. As aplicações globais também protegem colunas que contêm dados ou aqueles do ServiceNow instalação de base, de remoção.

Legado - Considerações de desenvolvimento

Ao desenvolver código, considere algumas dessas sugestões para obter o desempenho mais eficiente.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

As instâncias de produção não devem publicar no repositório Git

Para proteger a integridade da produção, você não deve enviar por push mudanças para publicar no repositório Git da produção, embora tecnicamente você possa abrir e confirmar mudanças na aplicação em ServiceNow® Studio. A opção "Pode editar aplicação no Studio" pode ser desabilitada na produção no **sys_app** registro. Mas ele é redefinido na próxima operação de código-fonte que aciona uma atualização (ou seja, quando você aplica mudanças remotas ou alterna ramificações).

As dependências não são instaladas ao instalar uma aplicação do repositório Git

As aplicações controladas por origem não são instaladas ou atualizadas automaticamente se estiverem listadas como a dependência da sua aplicação. Em vez disso, o cliente deve instalar ou fazer upgrade da aplicação controlada por origem por conta própria. O cliente também é responsável por instalar e atualizar as aplicações na ordem correta.

Controle rígido nos privilégios de controle de código-fonte na produção

As operações de código-fonte geralmente estão disponíveis para aqueles com privilégios de desenvolvimento na instância. Como os ambientes de produção não devem ter desenvolvimento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contínuo, certifique-se de controlar rigorosamente os privilégios de administrador e de desenvolvimento delegado para evitar perda de dados e outras consequências graves.

Legado - Operações de controle de código-fonte disponíveis

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de Studio, Mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório GIT.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local.	Studio
Vincular a controle de código-fonte	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação a partir de um repositório GIT.	Studio
Editar Configuração do Repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório GIT.	Studio
Aplicar Mudanças Remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório.	Studio
Confirmar mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local.	Studio
Armazenar Mudanças Locais	Remove e salva mudanças locais para trabalho posterior.	Studio
Alternar ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório.	Studio
Criar ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação.	• Studio • Repositório GIT
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação.	• Studio • Repositório GIT
Gerenciar Estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas.	Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação	Repositório GIT
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório GIT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Conceda acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório GIT
Sincronização do repositório do Controle de código-fonte	Permite que os administradores apliquem mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte para sincronizar novamente com a instância. **Nota:** Esta operação só estará disponível se o carregamento Delta estiver sendo usado para o repositório. Consulte Legado Carregamento delta.	Formulário Configuração do repositório

Legado - Importar aplicação ou aplicação-personalização do controle de código-fonte

Importe uma aplicação ou personalização de aplicação de um repositório de controle de código-fonte para continuar desenvolvendo-a nesta instância.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador ou source_control
  - Restrinja permissões no token de acesso para permitir acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
  - As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

  Para obter mais informações, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte .
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que eles usam em seus confirmações no repositório Git.
- Saiba mais sobre personalizações de aplicações Gerenciar personalizações de aplicações .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração de controle de código-fonte não é compatível com a importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o. ServiceNow Store.

Procedimento

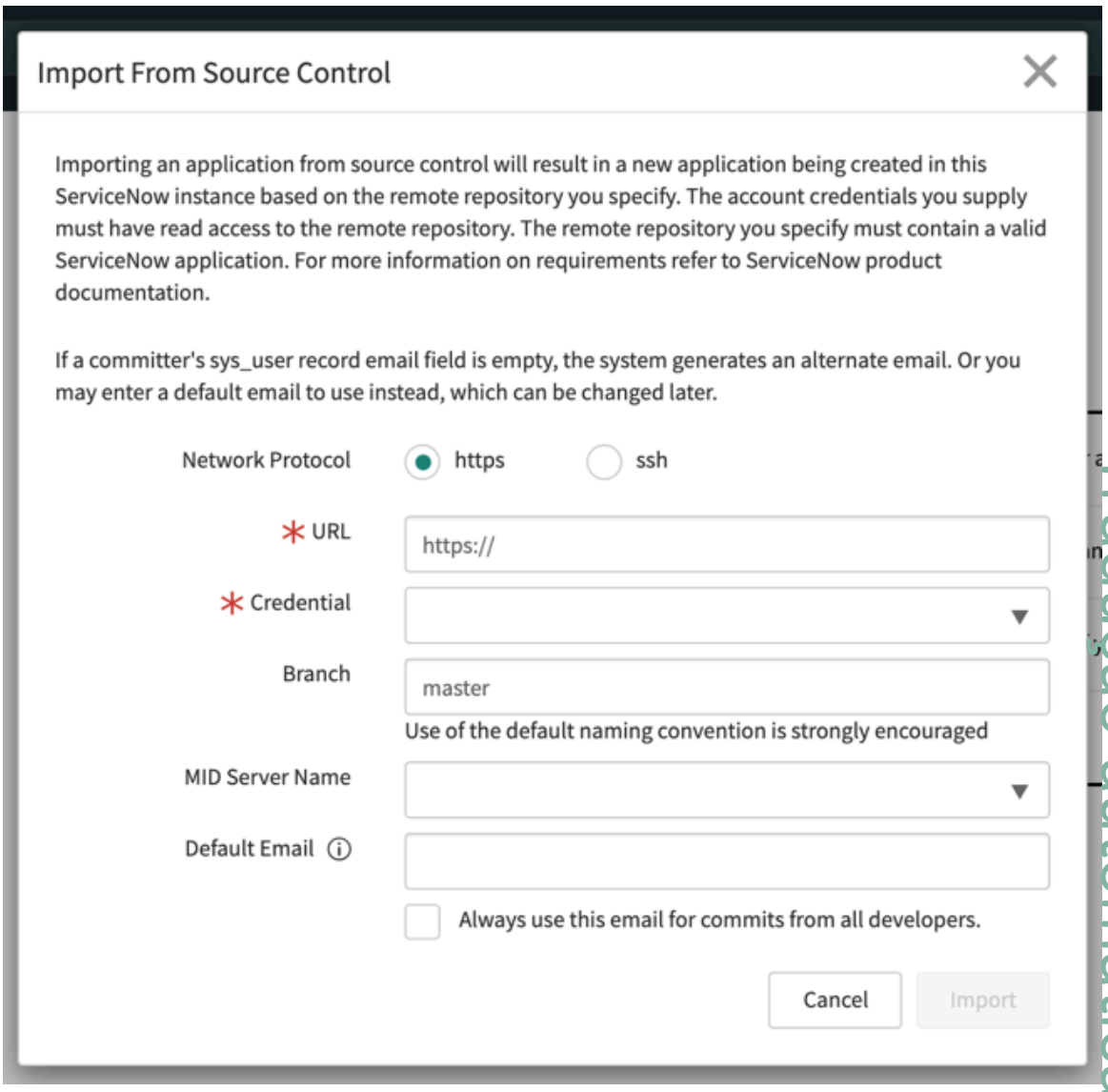
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
   O sistema exibe Bem-vindo a. Studio página.
2. Clique **Abrir o Studio** > **Ir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema é aberto Studio E a janela Alternar aplicações.

3. Clique em **Importar do controle de código-fonte** .
Studio Exibe os campos Importar do controle de código-fonte.



4. Insira os seguintes valores de campo.

Importar dos campos de controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou ssh que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git onde os arquivos da aplicação residem. **Nota:** Se o URL do repositório Git para SSH fornecido pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que o URL do repositório Git funcione.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. (Consulte Introdução às Credenciais .)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Credenciais de autenticação básica.
Filial	A ramificação do repositório na qual trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão é nomeada após sua instância. Se você não escolher um nome, o padrão da ramificação será **mestre** .
Nome do MID Server	Selecione um MID Server existente para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades.
E-mail padrão	O endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

5. Clique em **Importar**.
   O sistema compara a soma de verificação no checksum.txt arquivo para soma de verificação atual. Quando os valores de soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores de soma de verificação não correspondem, a integração valida e limpa primeiro os arquivos da aplicação antes de importá-los.
6. Clique em **Selecione Aplicação** .
   Studio Exibe a aplicação como uma nova opção na janela Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de upgrade para qualquer limpeza aplicada aos arquivos da aplicação durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem mudanças de um repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador
- Saiba mais sobre Gerenciar personalizações de aplicações .
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte pode usar em vez de uma senha e senha de autenticação multifator. Pesquisar *token de acesso pessoal* ativado GitHub ou GitLab .
- Restrinja permissões no token de acesso para permitir acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que eles usam em suas confirmações no repositório Git.
- Saiba mais: Legado - Migrar o histórico de conjunto de atualizações concluído para o Controle de código-fonte

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração de controle de código-fonte não oferece suporte a vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o. ServiceNow Store.

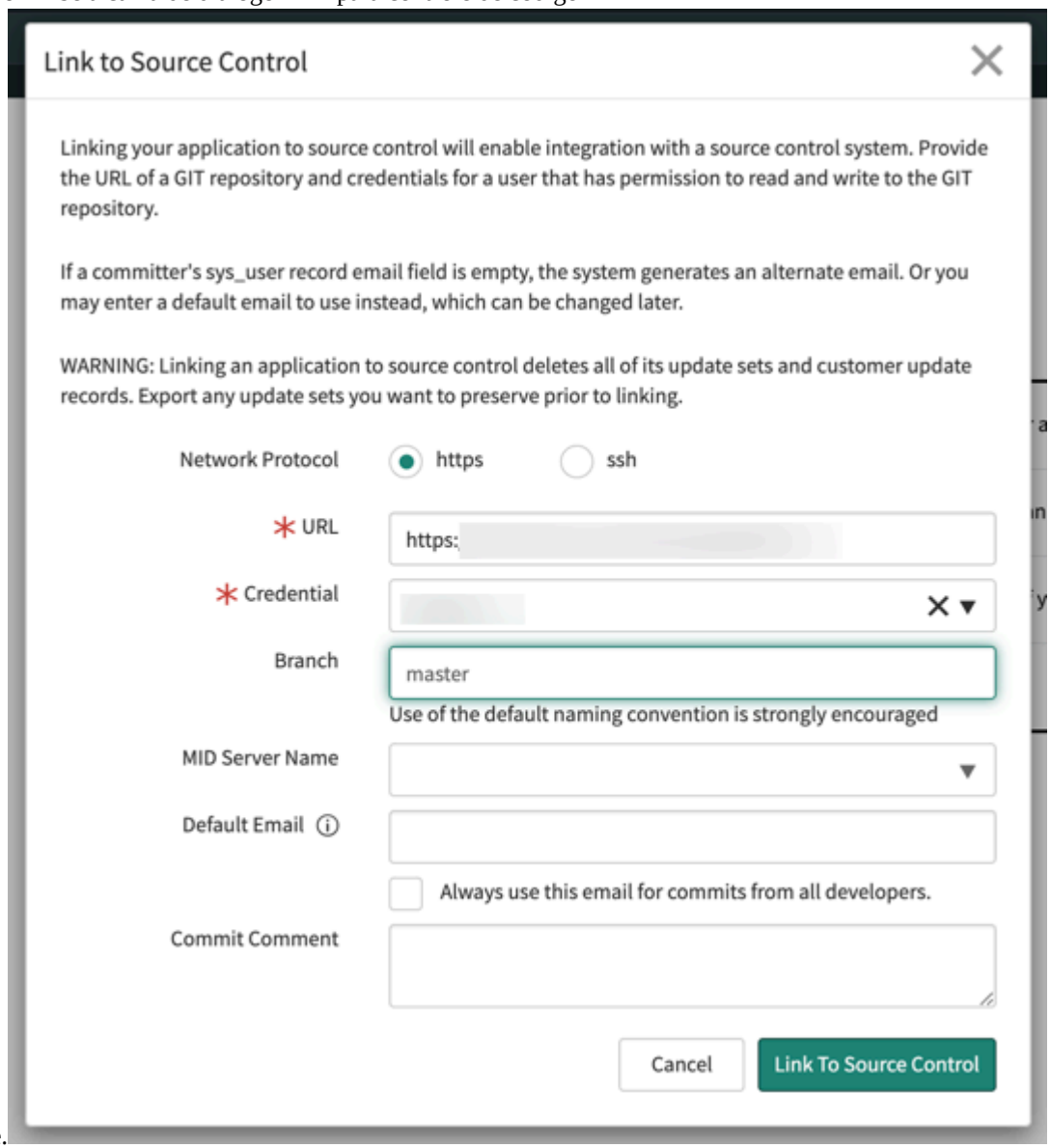
Procedimento

1. Abra a aplicação que você deseja vincular ao controle de código-fonte Studio.
2. Navegar até **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de código-fonte**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio Exibe a caixa de diálogo Link para controle de código-fonte.



3. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	O URL para o repositório Git em que você deseja salvar os arquivos da aplicação. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar chave privada `ssh-keygen -t rsa -m pem -b 4096 -C` . **Nota:** Se o URL do repositório Git para SSH fornecido pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que o URL do repositório Git funcione.
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Introdução às Credenciais para saber mais sobre como criar credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo de credenciais de Autenticação básica.
Filial	A ramificação do repositório na qual trabalhar na aplicação.
Nome do MID Server	O nome do MID Server existente para vincular. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com Descoberta atividades. Certifique-se de que o usuário DO MID Server possa criar arquivos para a tabela sys_attachment e que a tabela possa aceitar arquivos do tipo "pacote". Vinculando ou importando Uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall. Consulte Usando O MID Server com controle de código-fonte e. MID Server tópicos para saber mais
E-mail padrão	O endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Confirmar comentário	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota: Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

4. Clique em **Enviar**.
   O sistema valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

   Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

Introdução às credenciais

Legado - Usando MID Server com controle de código-fonte

. ServiceNow® O MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre um ServiceNow instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os arquivos de pacote funcionam com o MID Server

. **.bundle** O arquivo ajuda a função de controle de código-fonte com um MID Server. Um arquivo de pacote é a maneira como o Git empacota um repositório local em um único arquivo. Isso torna o compartilhamento ou a movimentação do repositório mais simples e simplificado. O arquivo é enviado para o MID Server, que o passa para o repositório remoto.

. `outgoing.bundle` (operações de confirmação) e. `incoming.bundle` (Aplicar mudanças remotas) são anexados à tabela de anexos DO MID Server [ecc_agent_attachment] para qualquer solicitação que vá para o MID Server. . `outgoing.bundle` é criado na instância enquanto `incoming.bundle` Criado no MID Server.

Depois que uma operação é concluída com sucesso, o arquivo de pacote é "promovido" para um `golden.bundle` Anexado à tabela de configuração do repositório [sys_repo_config]. Ele é usado para inicializar o repositório em um nó que ainda não realizou nenhuma operação de Controle de código-fonte.

A ferramenta Auto Flush [sys_auto_flush] é um "limpador de tabela" que remove qualquer `ecc_agent_attachment` registro com mais de 30 dias. Esta ação também remove o anexo correspondente.

Os arquivos do pacote são mantidos no MID Server e salvos no diretório Importar no MID Server.

No MID Server, o arquivo do pacote é salvo na pasta Importar. Esta pasta está no diretório do usuário definido pela propriedade do sistema (user.dir), que os usuários podem configurar. O arquivo do pacote é removido como parte da limpeza do sistema no final de cada operação.

Trabalhar com o MID Server

Nota: As operações de controle de código-fonte podem levar mais tempo para aplicações maiores ao usar um MID Server, já que todo o app é agrupado após uma exportação e depende do tamanho do app.

- Evite conflitos com a Descoberta e crie arquivos para a tabela de anexo do sistema [sys_attachment]: MID Server
- Saiba mais sobre restrições de propriedades do sistema: Configure as propriedades do sistema de anexos

Legado - Migrar o histórico de conjunto de atualizações concluído para o Controle de código-fonte

Ao vincular ao Controle de código-fonte, este recurso permite que os desenvolvedores de aplicações optem por migrar as informações em conjuntos de atualizações concluídos para o histórico do Controle de código-fonte.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de migrar

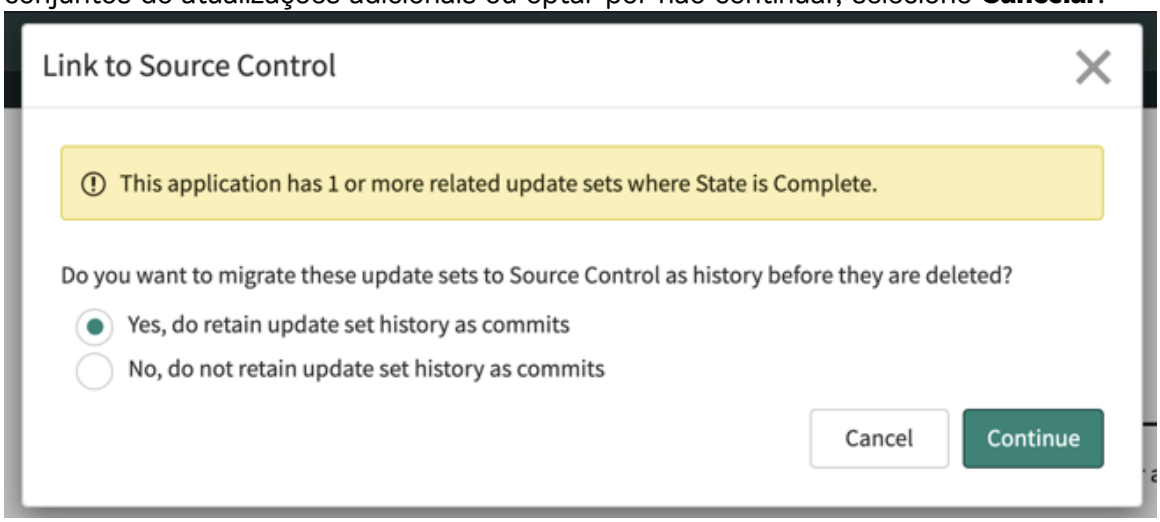
Certifique-se de ter atendido a estes critérios antes de tentar migrar seus conjuntos de atualizações:

- Função necessária: administrador
- Leia Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte tópico
- Conclua todos os conjuntos de atualizações da aplicação que você deseja exportar como histórico de Controle de código-fonte.
- Exporte o conjunto de atualizações concluído se quiser preservá-lo.

Quando você vincula uma aplicação ao Controle de código-fonte, os conjuntos de atualizações e os registros de atualização do cliente são excluídos. Depois de vincular ao Controle de código-fonte, se a aplicação tiver conjuntos de atualizações concluídos, você será solicitado a fazer uma escolha na caixa de diálogo abaixo.

- Se você selecionar "Sim, manter histórico de conjunto de atualizações como confirmações", o histórico do conjunto de atualizações será preservado como confirmações do Controle de código-fonte.
- Se você selecionar "Não, não reter histórico de conjunto de atualizações como confirmações", eles não serão preservados como confirmações.

Se você selecionar a opção **Continuar** . **Link para Controle de código-fonte** A operação é iniciada e todos os conjuntos de atualizações concluídos e todos os registros de Atualização do cliente são excluídos. Se você precisar concluir conjuntos de atualizações adicionais ou optar por não continuar, selecione **Cancelar**.



Para cada conjunto de atualizações concluído com atualizações na aplicação que você está vinculando ao Controle de código-fonte, as confirmações são geradas automaticamente pelo sistema com base nos registros sys_update_xml nos conjuntos de atualizações. As confirmações são ordenadas pelo **sys_recorded_at** carimbo de data/hora. Para aplicações globais: Qualquer **sys_update_xml** Registros que pertencem à aplicação e fazem parte de um conjunto de atualizações globais concluído são capturados como confirmações históricas.

Quando a operação Link para controle de código-fonte é concluída, a confirmação mais recente é o estado atual da aplicação em sua totalidade. Você pode exibir confirmações históricas em seu repositório Git ou clicando na opção de menu Controle de código-fonte e selecionando **Exibir Histórico** . As atualizações são separadas em várias confirmações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se houver atualizações para um arquivo que estão fora de ordem entre diferentes conjuntos de atualizações.
- Se um conjunto de atualizações contiver vários registros de atualização para um único arquivo.

As confirmações de um conjunto de atualizações são divididas em várias confirmações ([Confirmação histórica 1], [Confirmação histórica 2]...) para representar cada atualização. Isso é feito para que cada arquivo tenha um histórico ordenado de atualizações.

Aviso: Qualquer confirmação prefixada por [Confirmação histórica] é gerada exclusivamente para exibir seu histórico. Não tente fazer check-out desses confirmações no processo de desenvolvimento, pois eles não representam necessariamente um snapshot estável da aplicação.

. **author_elective_update** a pasta não é criada até a confirmação inicial. Isso significa que na confirmação inicial, você pode ver arquivos como **sys_choice** arquivos sendo renomeados e movidos da pasta de atualização para **author_elective_update** pasta. Todos os arquivos excluídos de conjuntos de atualizações em confirmações históricas são excluídos e não movidos para **author_elective_update** pasta como seriam para confirmações reais. Durante a confirmação inicial, as cargas de EXCLUSÃO também são criadas para todos os registros sys_update_xml de EXCLUSÃO que foram excluídos como parte dos conjuntos de atualizações concluídos.

Exemplo de mensagem de confirmação:

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Valores adicionais do registro sys_update_set (consulte **Personalização** abaixo)

```
}
{
```

Informações do conjunto de atualizações em lote: Consulte **Conjuntos de atualizações em lote** seção abaixo.

Conjuntos de atualizações em lote

Se um conjunto de atualizações fizer parte de um conjunto de atualizações em lote, essas informações serão anexadas à mensagem de confirmação no seguinte formato, sendo o número mais alto a Base em lote:

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalização

Você pode adicionar campos adicionais a serem incluídos na mensagem de confirmação adicionando um **glide.source_control.historical_commit_fields** propriedade. O valor é uma lista separada por vírgulas de campos que o usuário deseja incluir dos campos XML sys_update_set. Espaços e nomes de campos inválidos ou com erros ortográficos são ignorados. Esta propriedade é usada para todas as aplicações vinculadas ao Controle de código-fonte da instância se o committer optar por manter o histórico do conjunto de atualizações.

Nota: Se o valor de um campo fizer referência a outra tabela ou sys_id, somente o valor do campo será adicionado. Por exemplo: Sys_id para um usuário em vez do nome do usuário.

Exemplo de XML

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
    <application
    display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
    <base_update_set/>
    <completed_by display_value="System
    Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
    <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
    <description>added a script include</description>
    <install_date/>
    <installed_from/>
    <is_default>false</is_default>
    <merged_to/>
    <name>update set 1</name>
    <origin_sys_id/>
    <parent/>
    <release_date/>
    <remote_sys_id/>
    <state>complete</state>
    <sys_created_by>admin</sys_created_by>
    <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
    <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
    <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
    <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
  </sys_update_set>
</xml>
```

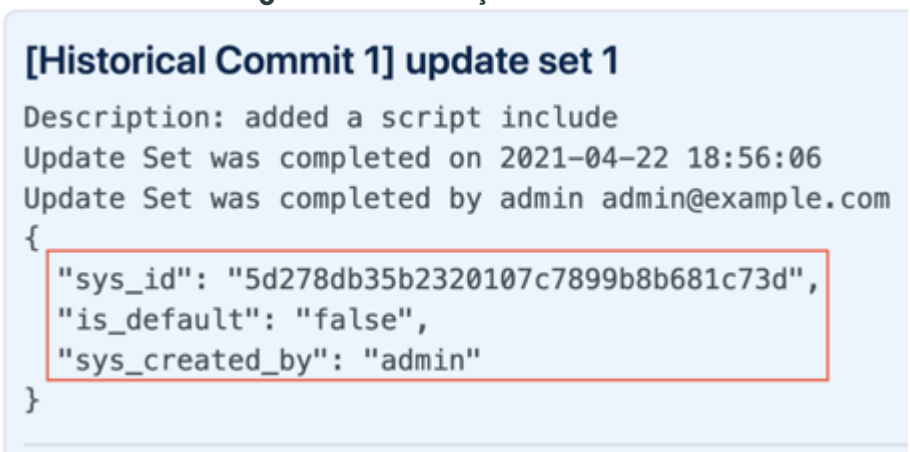
Valor da propriedade



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado na mensagem de confirmação



Legado - Editar uma configuração de repositório Git

Você pode editar um repositório Git para mudar a seleção de protocolo de rede, credenciais ou outras entradas de campo.

Antes de Iniciar

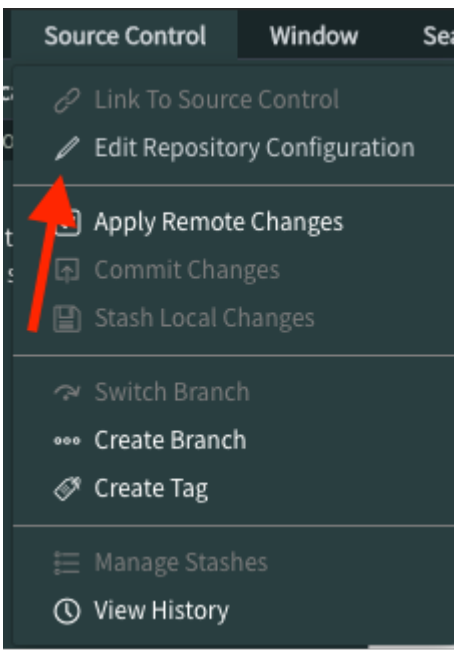
Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Função necessária: administrador

Procedimento

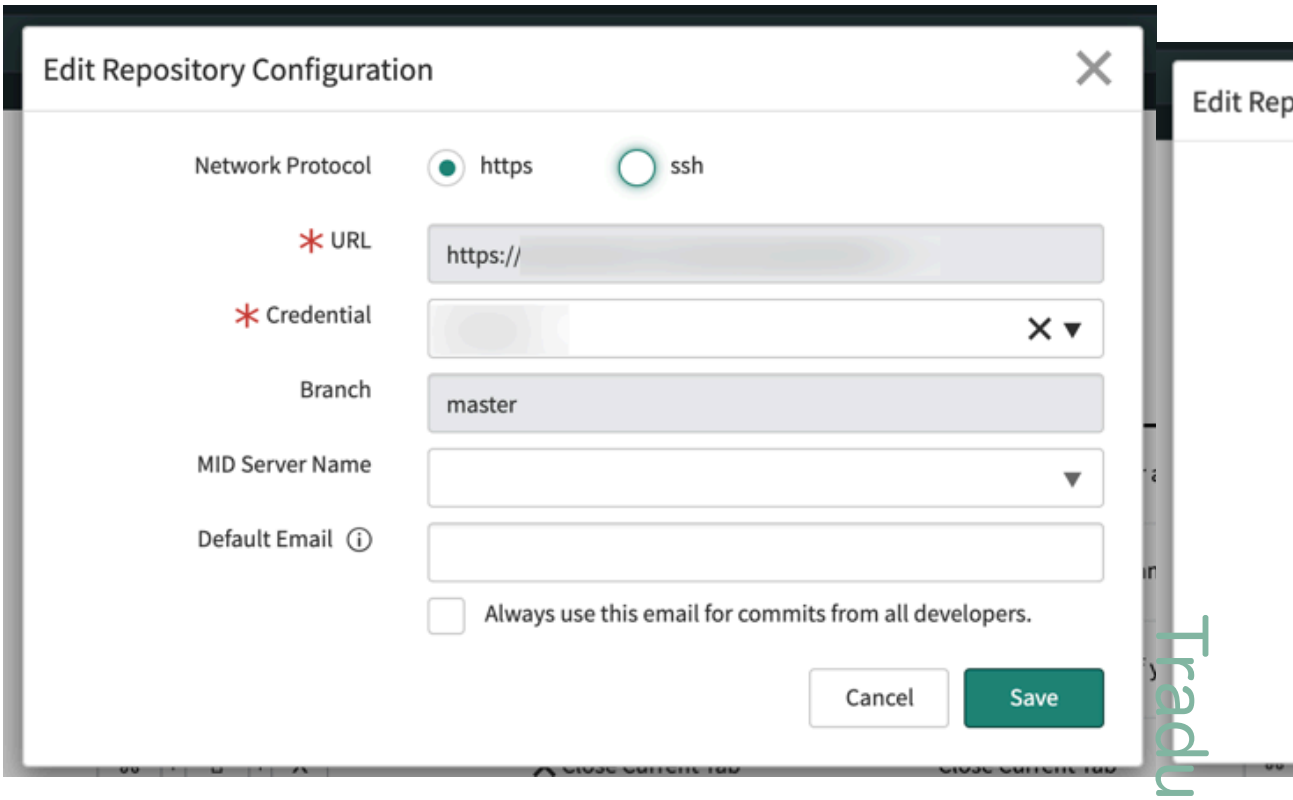
1. No Studio, selecione **Editar Configuração do Repositório**.



2. Escolha **https** ou **ssh** Protocolo de rede e insira o endereço URL do seu repositório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Mude sua credencial ou o nome do MID Server, se desejar.

> **Nota:** Se você não tiver um nome de MID Server, poderá selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server, Legado - Aplicar mudanças remotas No menu Controle de código-fonte antes de fazer outras operações de Controle de código-fonte para evitar erros.

Para o campo E-mail padrão, o endereço de e-mail do committer é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um committer estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo mais tarde. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.

4. Clique em **Salvar**.

Legado - Aplicar mudanças remotas

Os desenvolvedores de aplicações podem extrair mudanças de um repositório GIT vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Antes de Iniciar

> **Importante:** Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.
>
> Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função necessária: administrador
- Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Aplicar Mudanças Remotas**.
Ocorrem as seguintes operações:

- O sistema busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
- O sistema aplica as mudanças remotas à instância.
- O sistema identifica todos os conflitos de mudança que exigem resolução.

Se houver conflitos, o sistema exibirá **Resolver conflitos** janela.

O carregamento delta é habilitado por padrão nas propriedades do sistema para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

Nota: Após um controle de código-fonte **Aplicar mudanças remotas** ou outra operação, você pode encontrar a mensagem de erro: `Carregamento de arquivo *.xml ignorado, não é possível analisar o documento xml, tokens de conflitos de mesclagem de git encontrados` . Certifique-se de que os arquivos em sua aplicação não incluam valores que o repositório Git interpreta como tokens de conflito de mesclagem. Embora esses não sejam conflitos reais, você deve removê-los de qualquer maneira. Exemplos desses valores são:

```
>>>>>>>
=======
<<<<<<<
```

O que Fazer Depois
Resolva todos os conflitos de mudança.

Legado - Confirmar mudanças

Os desenvolvedores de aplicações podem confirmar suas mudanças na instância para o repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma só vez.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

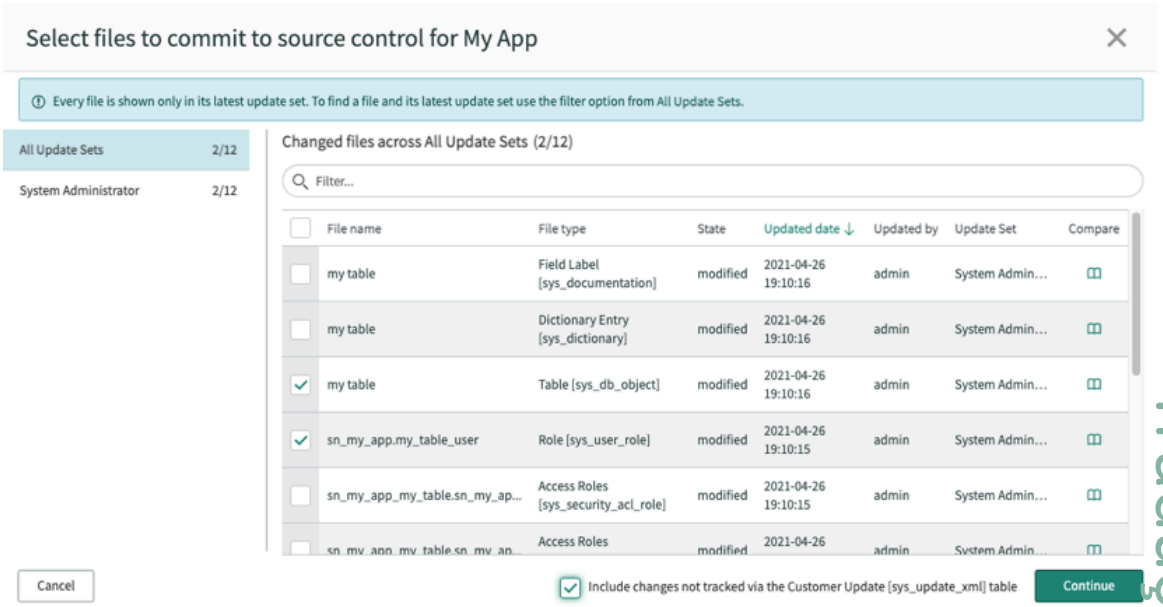
- Função necessária: administrador
- Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Confirmar mudanças**.
   O sistema exibe o. **Selecione os arquivos a serem confirmados no controle de código-fonte** janela. Todos os conjuntos de atualizações são exibidos para as mudanças de arquivo. Por padrão, o arquivo muda da exibição do conjunto de atualizações atual.



2. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.
3. Para incluir mudanças não rastreadas, selecione **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela Atualização do cliente [sys_update_xml]** caixa de seleção.
   - O padrão para esta caixa de seleção é definido por meio de **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** propriedade.
     - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked** .
     - . **include_untracked** o modo confirma as atualizações na aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como atualizações selecionadas pelo usuário.
     - . **exclude_untracked** o modo confirma somente atualizações selecionadas pelo usuário no **Selecione os arquivos a serem confirmados no controle de código-fonte** caixa de diálogo.
   - A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked** .
   - Antes de ServiceNow Versão Rome, somente o. **include_untracked** o modo é usado.

   Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor de **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** criar **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** e defina-a como falsa. Marcar esta caixa de seleção pode incorrer em uma penalidade no desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Confirmações sempre ocorrem em **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. (Para saber mais, consulte Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.)
- Publicação de uma aplicação vinculada ao Controle de código-fonte de ServiceNow Estúdio. (Para saber mais, consulte Legado- Publicar uma aplicação de ServiceNow Studio Quando vinculado ao Controle de código-fonte.)
- O modo de confirmação seletiva está desabilitado.

4. Clique em **"Continuar"**.
5. Em **Confirmar comentário** insira um comentário para as mudanças.
6. Clique em **Confirmar arquivos** .
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema identifica todas as mudanças locais.
   - O sistema confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota: Para obter uma lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não estão rastreados, consulte Tabela de atualizações do cliente .

Legado Stash mudanças locais

Os desenvolvedores de aplicações podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las posteriormente.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Mude um ou mais arquivos de aplicação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Armazenar mudanças as remove da aplicação atual e as salva para que um desenvolvedor aplique ou exclua posteriormente.

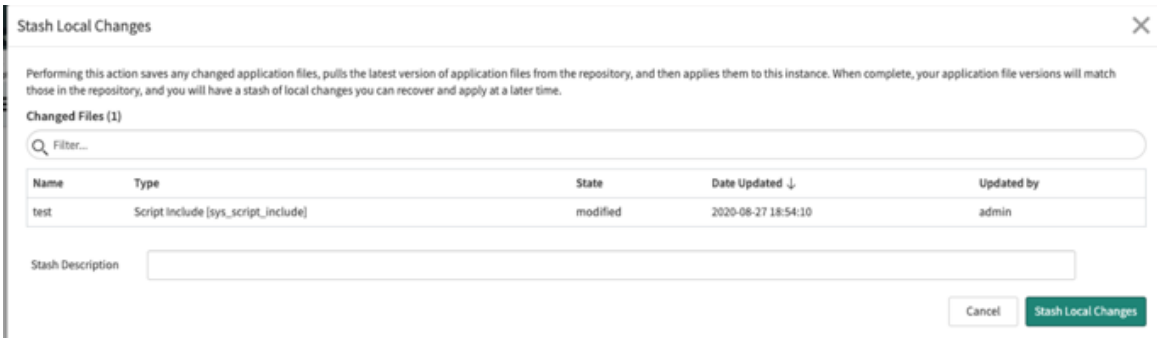
Procedimento

1. De Studio, navegue até **Controle de código-fonte** > **Armazenar Mudanças Locais**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
2. Insira sua descrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Stash mudanças locais** .
   O sistema salva as mudanças atuais e exibe uma mensagem de sucesso.



Nota: Na versão San Diego em diante, as informações do usuário são preservadas a cada atualização durante o stash. Quando o stash é aplicado, cada atualização é restaurada no conjunto de atualizações local em andamento do respectivo usuário.

O que Fazer Depois

- Fechar caixa de diálogo
- Legado - Gerenciar stashes

Para saber mais, consulte Introdução às credenciais

Legado - Alternar ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador
- Repositório GIT com uma ou mais ramificações disponíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Alternar ramificação**.
   O sistema exibe a janela Alternar ramificação.
2. **Opcional:** Se houver mudanças locais na instância, você poderá salvá-las ou descartá-las.

Opção	Descrição
Salve mudanças locais	Salva as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa. Posteriormente, você pode mesclar ou descartar as mudanças salvas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Descartar as mudanças locais	Exclui permanentemente todas as mudanças locais antes de alternar para uma ramificação alternativa.

Nota: Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças do usuário. Observação Você não pode restaurar mudanças descartadas posteriormente.

3. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
4. Clique em **Ramificação do comutador** .
   Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão da ramificação do repositório.

Legado - Criar ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de uma aplicação existente.

Antes de Iniciar

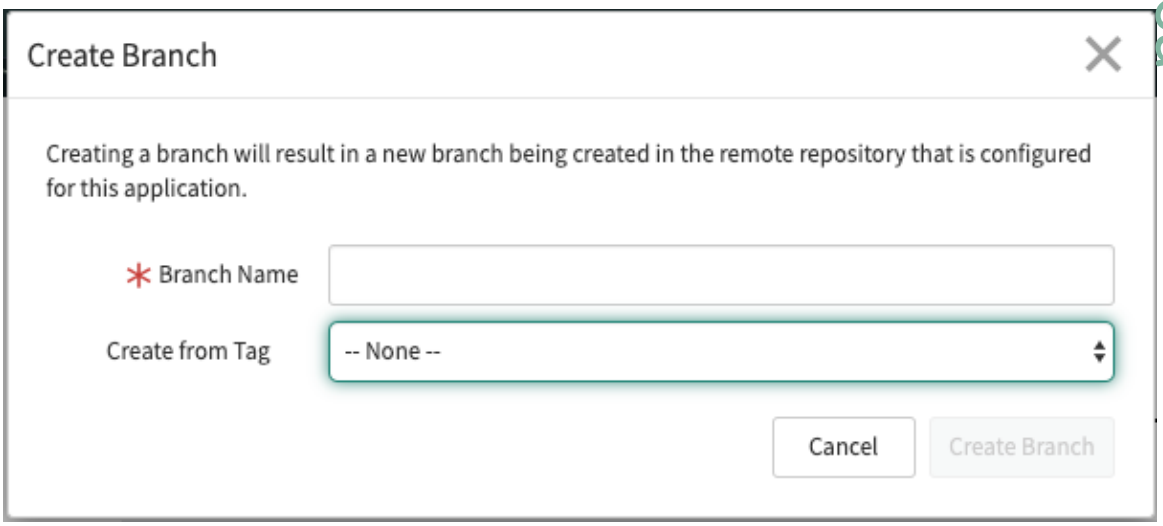
Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator
- Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Criar ramificação**.
   Studio Abre a janela Criar ramificação.

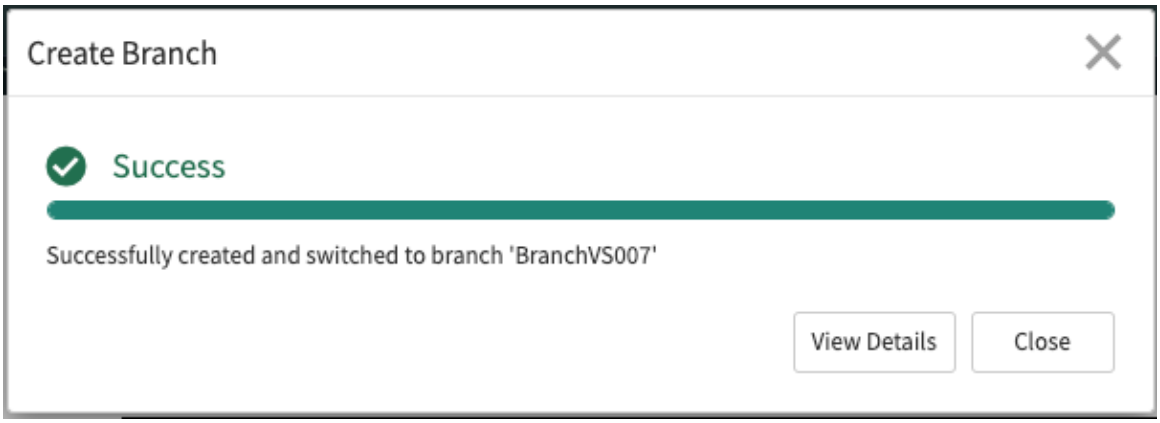


2. Insira **Nome da ramificação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Para criar uma ramificação a partir de um marcador, clique em **Criar a partir do marcador** e selecione um marcador existente.
4. Clique em **Criar ramificação** .
   Studio cria a ramificação.



5. Clique em **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirmar mudanças na nova ramificação.

Legado - Definir ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente de principal para novas mudanças ou para o repositório de desenvolvimento principal.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador
- Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Siga as etapas a. Adicione uma propriedade do sistema .
2. Adicione **glide.source_control.default_branch_name** E especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de código GIT a partir do qual trabalhar (solicitações de extração, confirmações de código etc.).

Resultado

O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, este valor será padronizado para sn_instances/<instance_name>.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Legado - Gerenciar stashes

Os desenvolvedores de aplicações podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de Studio.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte.
- Armazene uma ou mais mudanças de arquivo de aplicação.

Procedimento

1. De Studio, navegue até **Controle de código-fonte** > **Gerenciar Estoques**.
   O sistema exibe uma lista de mudanças armazenadas localmente.
2. Clique na ação ao lado do stash que você deseja gerenciar.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.
Exibição	Exiba a lista de mudanças armazenadas.

Legado - Resolver conflitos

Os desenvolvedores de aplicações podem escolher qual versão de arquivo de aplicação usar ao aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Aplique uma mudança armazenada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicação: Um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local. Studio os desenvolvedores resolvem conflitos antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Procedimento

1. De Studio, aplique mudanças remotas ou armazenadas.
   Se o sistema identificar um conflito, ele exibirá a caixa de diálogo Resolver conflitos.
2. Selecione como resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas. Vá para Etapa 3 .
Mesclar mudanças manualmente	Selecione individualmente quais mudanças serão aplicadas. Vá para Etapa 6 .

3. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas, selecione um **Ação** .

Opção	Descrição
Aceitar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação das mudanças armazenadas.
Descartar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo da aplicação da extração mais recente do repositório.

4. Clique em **Aplicar mudanças armazenadas** .
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.
5. Clique em **Fechar caixa de diálogo** .
6. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, clique em **Aplicar manualmente** .
   O sistema exibe uma lista de diferenças de versão por campo.
7. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo da aplicação mesclado tenha.
8. Clique em **Salvar Mesclagem** .
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.

Legado - Exibir histórico de confirmações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir o histórico de confirmações de aplicações vinculadas a um repositório de controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

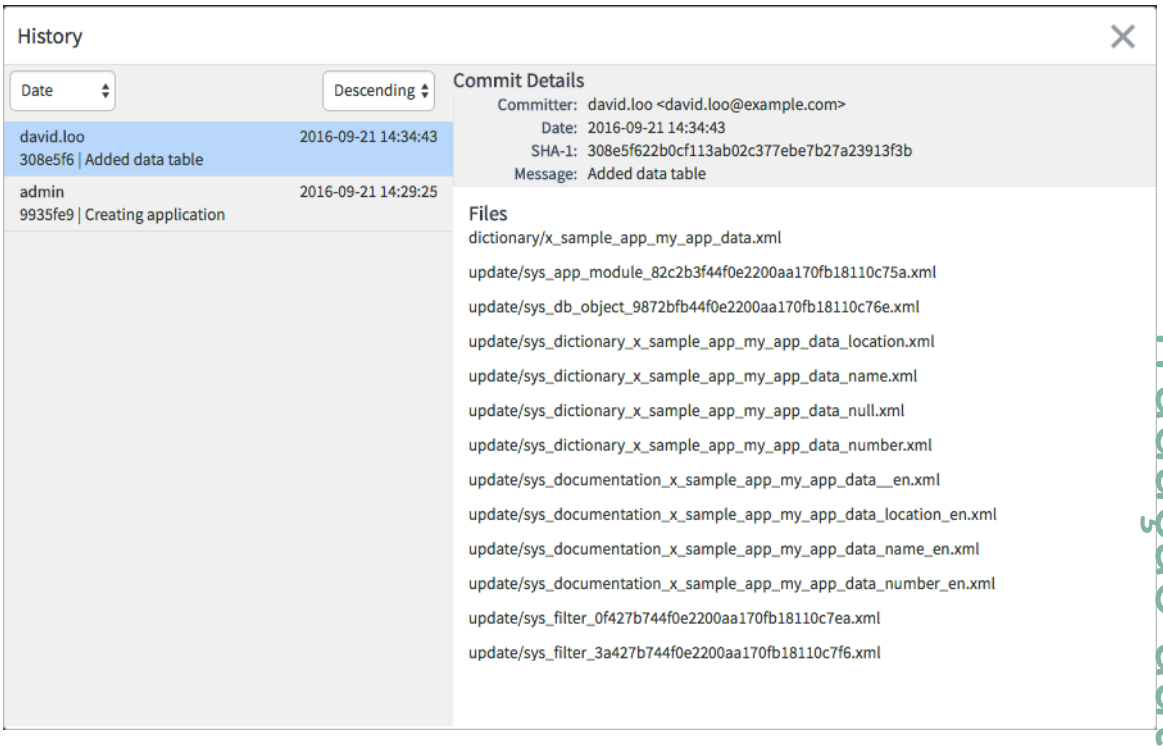
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função necessária: administrador
- Um link existente para um repositório GIT

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico**.
   O sistema exibe a janela Histórico.



2. Selecione o tipo de ordem de classificação Confirmar.

Opção	Descrição
Data	Classificar por data de confirmação.
Comprometido	Classificar por nome de usuário.

3. Selecione a direção da ordem de classificação.

Opção	Descrição
Decrescente	Classifique as datas da data mais recente para a mais antiga. Classificar nomes de usuário em ordem alfabética reversa de Z a A.
Crescente	Classifique as datas da data mais antiga para a mais recente. Classificar nomes de usuário em ordem alfabética de A a Z.

   O sistema classifica confirmações pela ordem de classificação selecionada.

4. Selecione uma confirmação.
   O sistema exibe os detalhes da confirmação selecionada.

5. Revise os detalhes da confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmar detalhes

Campo	Descrição
Comprometido	O usuário que confirmou a mudança.
Data	O carimbo de data/hora da confirmação.
SHA-1	O valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Mensagem	A mensagem de confirmação associada a esta confirmação.
Arquivos	A lista de arquivos da aplicação alterada nesta confirmação.

6. Feche a janela Histórico.

Legado - Mover arquivos de aplicações em um repositório GIT

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório. Permita que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório que as aplicações compatíveis.

Antes de Iniciar

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

- Legado - Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Função necessária: Credenciais de controle de origem com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos da aplicação. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um checksum.txt arquivo. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos da aplicação como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota: Você pode definir propriedades do sistema **glide.source_control.checksum_required** para habilitar validações de soma de verificação opcionais e sanitizações e. **glide.source_control.checksum_quick_install** para ignorar as etapas de limpeza em correspondências de soma de verificação. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para onde você moverá os arquivos da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
Por exemplo, crie as pastas `src/app` .

3. Mova a pasta que contém seus arquivos de aplicação para a pasta de destino.

Example
Por exemplo, mova a pasta `demo_my_app` . `src/app` .

4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o. `sn_source_control.properties` arquivo de texto em um editor de texto.
6. Para `caminho` , insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos da aplicação.

Example
Por exemplo, insira `src/app` .

7. Salve o arquivo de propriedades.

O que Fazer Depois
Faça login em sua instância e execute operações de controle de código-fonte de Studio.

Legado Prevenção de colisão

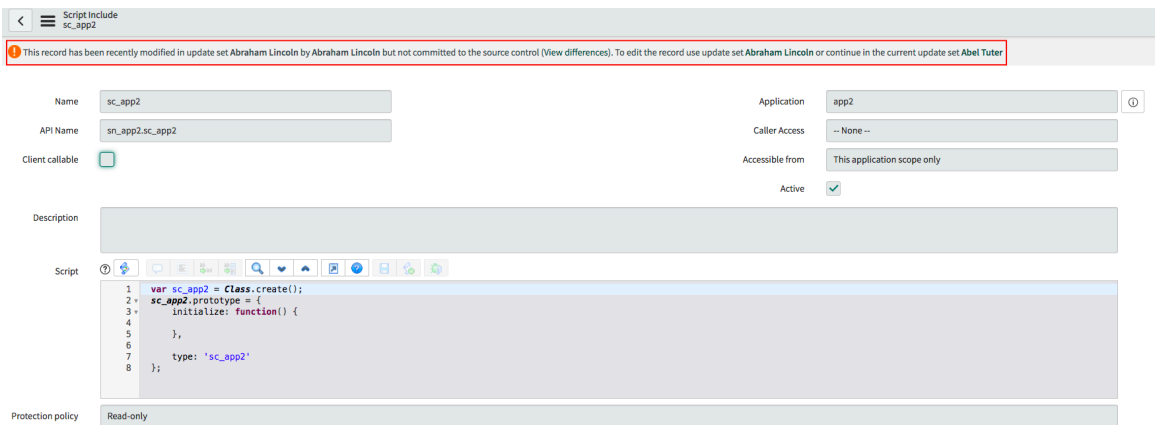
Evite modificar um arquivo de aplicação em diferentes conjuntos de atualizações para garantir uma experiência perfeita durante o processo de confirmação.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Quando o usuário conectado abre um arquivo de aplicação que foi modificado em um conjunto de atualizações diferente do conjunto de atualizações atual do usuário para a aplicação correspondente:

- A colisão é detectada no arquivo da aplicação e uma mensagem de aviso é exibida.
- Usuário conectado ao solicitado a escolher um conjunto de atualizações.
- A política de proteção somente leitura é aplicada ao arquivo da aplicação.



O usuário pode fazer mudanças no arquivo da aplicação somente depois de selecionar o conjunto de atualizações necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este recurso é aplicável somente às aplicações vinculadas ao GIT.

Habilite ou desabilite o recurso de prevenção de colisão usando *glide.ui.vcs.collision_avoidance*Propriedade na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Por padrão, o recurso está habilitado. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Quando o recurso está habilitado, os usuários não podem trabalhar no conjunto de atualizações padrão da aplicação. Se um usuário for atribuído ao conjunto de atualizações padrão, um conjunto de atualizações exclusivo será criado quando o usuário fizer login na aplicação pela primeira vez depois que o recurso de prevenção de colisão for habilitado. Este novo conjunto de atualizações é específico para o usuário na aplicação atual.

O nome do conjunto de atualizações específico para o usuário conectado é, ID de usuário ou nome de usuário com base no valor especificado para *glide.ui.vcs.updateset_identifier*Propriedade na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações. Por padrão, o nome do conjunto de atualizações é definido como o nome de usuário conectado. No entanto, os usuários podem renomear o conjunto de atualizações.

Legado Carregamento delta

"Carregamento delta" é uma maneira otimizada de carregar uma aplicação de um repositório Git.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Ao alternar ramificações e aplicar mudanças remotas, o recurso de carregamento Delta garante que somente as atualizações alteradas sejam carregadas. Em vez de ter que executar uma desinstalação e reinstalação completas da aplicação, somente as mudanças são atualizadas. Isso acelera e facilita o processo para desenvolvedores e elimina a necessidade de usar todos os branches durante o desenvolvimento. Os dados armazenados em tabelas são retidos durante essas operações, diminuindo a necessidade de carregar dados de demonstração de volta na aplicação após uma operação de reinstalação ou mudança de ramificação.

Benefícios do carregamento Delta

Economias de tempo

Normalmente, a parte mais longa de uma desinstalação ou reinstalação de uma aplicação é descartar e criar tabelas. O carregamento delta evita que isso ocorra. Dependendo do tamanho da aplicação, não ter que soltar ou criar tabelas pode melhorar significativamente o tempo de conclusão de uma operação.

Dados de teste e demonstração retidos

As tabelas que contêm dados de teste e demonstração não são mais excluídas, portanto, os dados não são perdidos. Os desenvolvedores podem economizar tempo se não precisarem reimportar dados de demonstração sempre.

Referências dependentes entre escopos preservadas

Itens que têm escopo cruzado e compartilham referências não são mais perdidos quando você aplica mudanças. Isso costumava ocorrer quando um item no escopo B era associado a um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

item primário no escopo A. A aplicação de mudanças remotas no escopo A excluiria o item primário e o reinstalaria, quebrando a referência entre os dois itens, mas não restaurando esse relacionamento. O carregamento delta impede a desinstalação, portanto, a referência não é perdida.

Prática recomendada

O carregamento delta é habilitado por padrão em todas as instâncias que começam com ServiceNow Versão Paris. O recurso foi projetado para ajudar no desenvolvimento de aplicações e recebe suporte e upgrades contínuos.

Legado - Remova o ruído de seus commits de controle de código-fonte

Como um desenvolvedor de controle de código-fonte, você pode mesclar as ramificações Git, sem obter ruído dos campos que são atualizados automaticamente pelo sistema.

Importante: Começando com Xanadu versão, o. legado versão de ServiceNow Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre o processo de descontinuação, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tente criar e editar apps na versão atual de ServiceNow Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio.

Visão geral da remoção de ruído

Em Studio, O recurso de controle de código-fonte empacota arquivos da aplicação como cargas XML, quando eles são exportados para repositórios Git. Quando um usuário mescla ramificações Git em um repositório Git como parte do fluxo de trabalho de desenvolvimento de aplicações, o usuário deve resolver todos os conflitos nos arquivos XML. Normalmente, esses conflitos estão nos campos gerados pelo sistema, como sys_updated_by, e representam mudanças geradas não pelo usuário. O usuário deve ter cuidado ao resolver conflitos nesses campos porque esse processo pode criar mais ruído.

Atributo de isenção de economia

Recursos foram adicionados no Controle de código-fonte para remover o ruído das cargas XML, para ajudar o usuário a resolver os conflitos quando as ramificações Git são mescladas.

Por padrão, o sistema define o atributo saver_isaint para determinados campos em tabelas cujos valores são gerados automaticamente pelo sistema. Para obter mais informações sobre o atributo saver_isaint, consulte Atributos do dicionário .

A tabela a seguir contém os valores saver_isaint.

Tabela de atributos de isenção de economia

Campos	Tabelas do sistema	valores saver_isaint	Resultado esperado
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization	isent_vcs_only	Os campos não são gravados na representação XML correspondente de um registro para a tabela durante o empacotamento da aplicação para confirmações Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de atributos de isenção de economia

Campos	Tabelas do sistema	valores saver_isaint	Resultado esperado
	• sys_claim • sys_package_dependency_m2m		
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	isent_vcs_only	O campo sys_id não é gravado na representação XML do registro de três tabelas durante o empacotamento da aplicação para confirmações Git.
Campos com loader_isent		isent_always	Os campos que têm loader_isaint definidos como **Verdadeiro** não são carregados na instância. Eles não são gravados na representação XML dos registros nas tabelas durante o empacotamento da aplicação para confirmações Git

Desabilitando a propriedade de acompanhamento

Um administrador pode desabilitar o. glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields para que os campos não exibam valores gerados pelo usuário.

Nota: Os campos a seguir não são gravados em XML durante confirmações de controle de código-fonte e seus valores na instância são carregados de uma confirmação Git. Se um administrador quiser que o sistema grave esses campos em XML e use os valores gerados pelo sistema para esses campos, o administrador poderá definir a propriedade glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields . **Falso** .

Os seguintes campos são os valores gerados pelo sistema que o administrador vê:

- sys_updated_by: confirmar usuário
- sys_updated_on: hora de confirmação
- sys_mod_count é zero

campos sys_id para tabelas

O campo sys_id das tabelas é salvo no "dictionary/<tablename>.xml" correspondente para que não sejam gerados novamente durante a instalação na instância, exceto quando as tabelas são criadas. O resultado é que o ruído é reduzido de todos os arquivos XML que fazem referência ao sys_id da tabela ou representam o registro sys_db_object desta tabela.

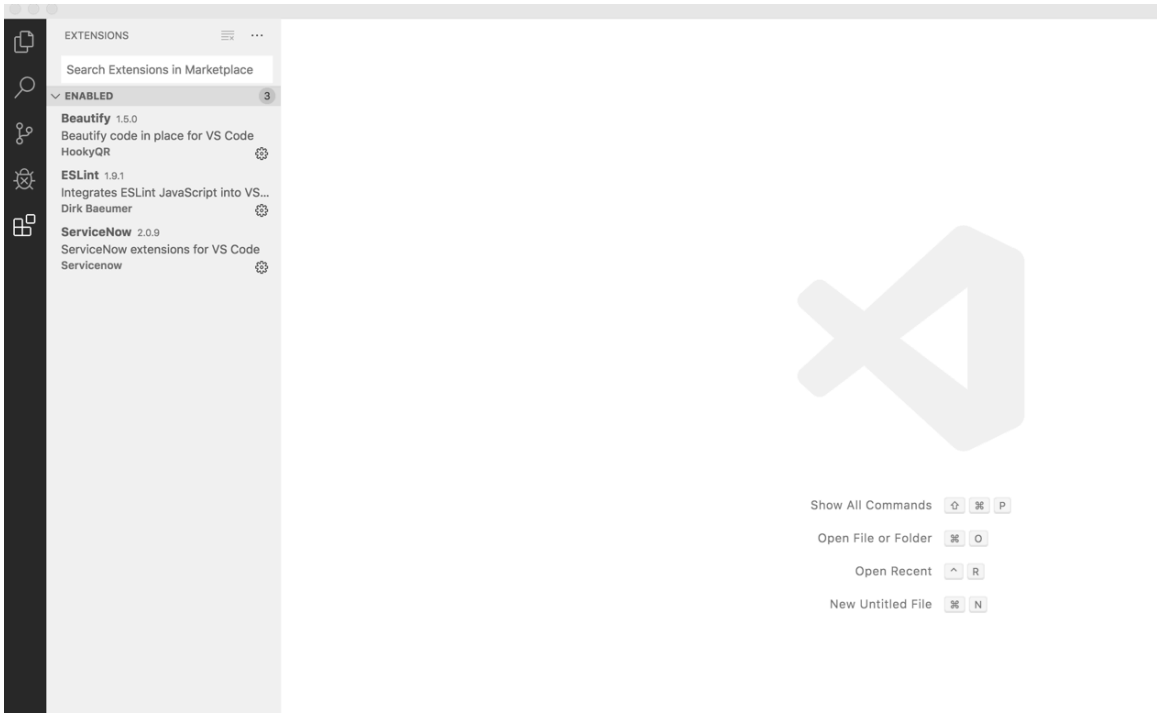
Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

Edite seu ServiceNow aplicações em Visual Studio Code com a ajuda de ServiceNow Extensões para Código VS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. ServiceNow As extensões para o Editor de código VS permitem editar aplicações em seu ServiceNow instância.



Vantagens de usar o Visual Studio Code

Edite suas aplicações off-line

Usar Visual Studio Code para baixar e editar uma cópia local da sua aplicação. Você pode editar a aplicação off-line e sincronizar novamente quando sua instância estiver disponível.

Usar Visual Studio Code Recursos JavaScript para reduzir o tempo de desenvolvimento e melhorar a qualidade do código.

Visual Studio Code O Intellisense inclui recursos de edição, como autocompletar código, sugestões de código e informações rápidas. Use essas ferramentas para concluir suas tarefas de codificação rapidamente e reduzir erros. Para obter mais detalhes sobre como usar o IntelliSense em suas aplicações, consulte Intellisense no código VS. A extensão também oferece suporte a linting usando ESLint. As mesmas regras ESLint padrão usadas no ServiceNow instâncias estão disponíveis.

Funções de ServiceNow Extensões para Código VS

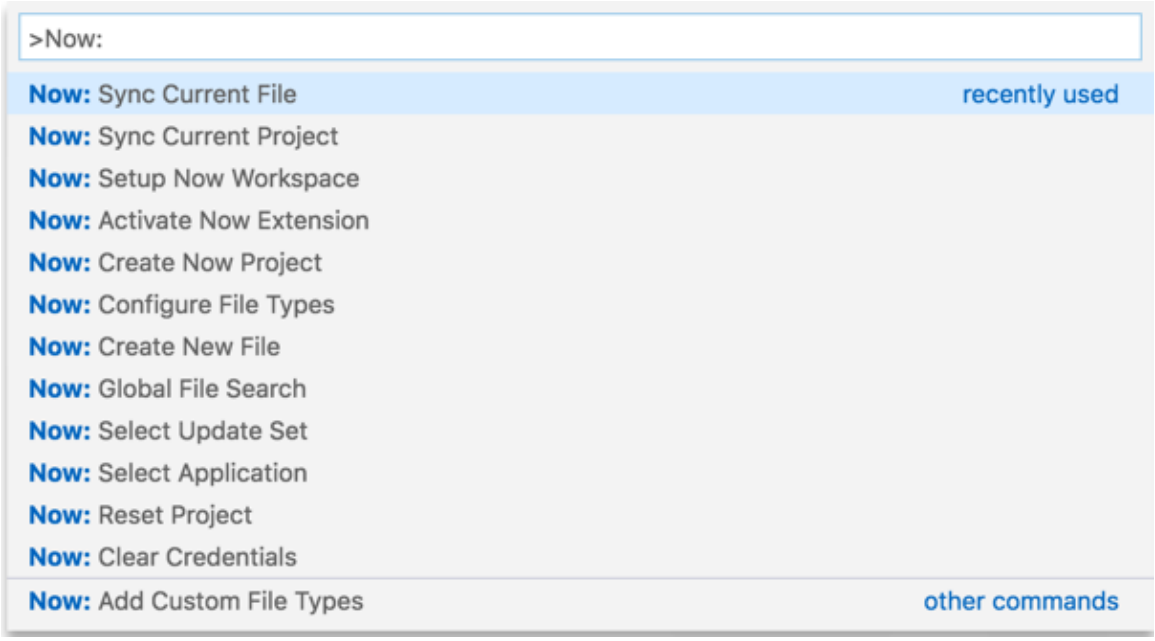
. ServiceNow A extensão Extensões para Código VS inclui ferramentas para desenvolvimento no ServiceNow AI Platform.

A extensão adiciona várias funções ao seu Visual Studio Code Implementação (VS Código). Você acessa essas funções por meio da paleta de comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visual Studio Code paleta de comandos



Funções disponíveis no ServiceNow Extensão do código VS

Funcionalidade	Descrição
Configure o Now Workspace	Crie a pasta do projeto com a qual trabalhar ServiceNow aplicações. Para obter detalhes sobre como criar este espaço, consulte Configure um espaço no VS Code.
Now Extension	Ativa o. ServiceNow extensão. Consulte Ativar ServiceNow Extensões para Código VS.
Criar projeto do Now	Importação existente ServiceNow aplicações para um Visual Studio Code projeto. Consulte Crie um projeto no VS Code.
Sincronizar projeto atual	Durante o desenvolvimento, sincronize todos os arquivos entre o VS Code e a instância. Consulte Sincronizar o projeto atual entre um Visual Studio Code e um ServiceNow instância.
Sincronizar arquivo atual	Sincronize o arquivo atual no qual você está trabalhando. Consulte Sincronize o arquivo atual entre um Visual Studio Code e um ServiceNow instância.
Limpar credenciais	Exclui as credenciais inseridas na página Configurações. Consulte Limpar credenciais de instância em Visual Studio Code.
Redefinir projeto	Define o projeto para seu estado original. Consulte Redefina um projeto em Visual Studio Code.
Configurar tipos de arquivo	Modifique as opções selecionadas nos metadados. Os metadados determinam quais elementos da sua aplicação você deseja sincronizar com o VS Code. Consulte Importe uma aplicação para Visual Studio Code.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções disponíveis no ServiceNow Extensão do código VS

Funcionalidade	Descrição
Adicionar tipos de arquivo personalizados	Adicione tipos de arquivo ao seu projeto usando o assistente Tipos de arquivo personalizados. Consulte Adicione tipos de arquivo personalizados em Visual Studio Code.
Selecionar aplicação	Alternar entre a aplicação no espaço no código VS. Consulte Importe uma aplicação para Visual Studio Code.
Selecione Conjunto de atualizações	Selecione um conjunto de atualizações. As mudanças sincronizadas com sua instância são aplicadas ao conjunto de atualizações selecionado. Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Importe uma aplicação para Visual Studio Code.
Criar novo arquivo	Crie registros em sua aplicação . Para obter detalhes, consulte Crie um arquivo no VS Code.
Pesquisa global de arquivos	Encontre arquivos na instância. Consulte PESQUISE arquivos em sua instância no VS Code.
Executar scripts em segundo plano	Execute um script em segundo plano em sua instância. Consulte Execute scripts em segundo plano usando o código VS.
Intellisense	Um auxílio de preenchimento de código do IntelliSense disponível para APIs Glide. Consulte Intellisense no código VS.

Instalar ServiceNow Extensões para Código VS

Baixe e instale ServiceNow Extensões para começar a editar suas aplicações no VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Para instalar ServiceNow Extensões para Visual Studio Code, Você deve ter o VS Code versão 1.38.0 ou posterior instalado.

Procedimento

1. Abra Código VS e navegue até **Extensões** Clicando no ícone da guia Extensões ( Ou pressione Ctrl e Shift X no Windows ou Command e Shift e X no MacOS.
2. No Visual Studio Code Marketplace, insira ServiceNow ou Extensões da ServiceNow em **Extensões de código do Visual Studio** caixa de pesquisa.
3. Selecione **Extensões da ServiceNow para código VS** nos resultados da pesquisa e clique em **Instalar** para prosseguir com a instalação.
4. Após a conclusão do processo de instalação, reinicie Visual Studio Code.
5. Navegar até **Exibição** > **Paleta de comandos** in Visual Studio Code.
   Você também pode usar um atalho de teclado (Ctrl, Shift e P no Windows e Command e Shift e P no MacOS) para abrir a paleta de comandos.
6. Escolha **Desenvolvedor: Recarregar janela** da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Depois de recarregar o código VS ativar . ServiceNow extensão.

Ativar ServiceNow Extensões para Código VS

Ative o. ServiceNow Extensões do VS Code para poder editar aplicações em seu ServiceNow instância.

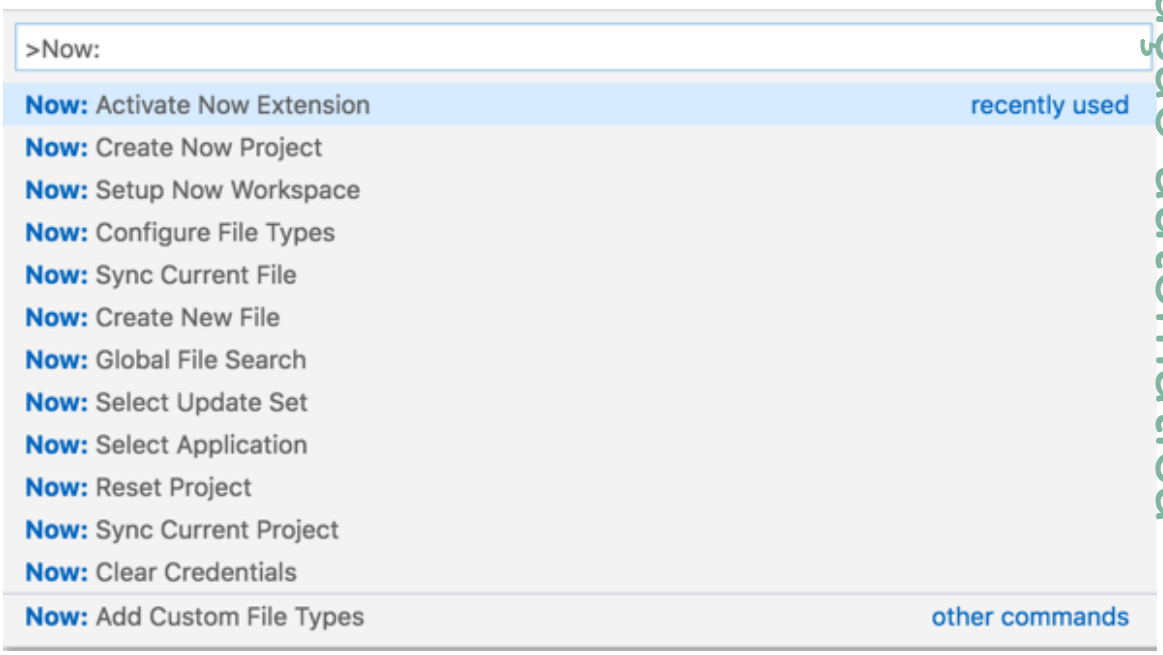
Antes de Iniciar
Instalar ServiceNow Extensões para Código VS para ativar a extensão e começar a editar suas aplicações no código VS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ativar a extensão é a primeira etapa que você deve executar após a instalação da extensão para acessar suas funcionalidades.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exibição** > **Paleta de comandos** para abrir a paleta de comandos.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
2. Escolha **Now: Ative a extensão Now** da lista.

Ativar a extensão do Now



. **Espaço de configuração** O link aparece na parte inferior do IDE de código VS. Depois que a extensão é ativada, Configure seu espaço No código VS para começar a editar ServiceNow aplicações.

Configure um espaço no VS Code

Usando o. ServiceNow Extensões para Código VS, crie uma pasta de trabalho do projeto para usar como um espaço para ServiceNow aplicações.

Antes de Iniciar
Ative o espaço para acessar as funcionalidades de ServiceNow Extensões para Código VS. Função necessária: administrador

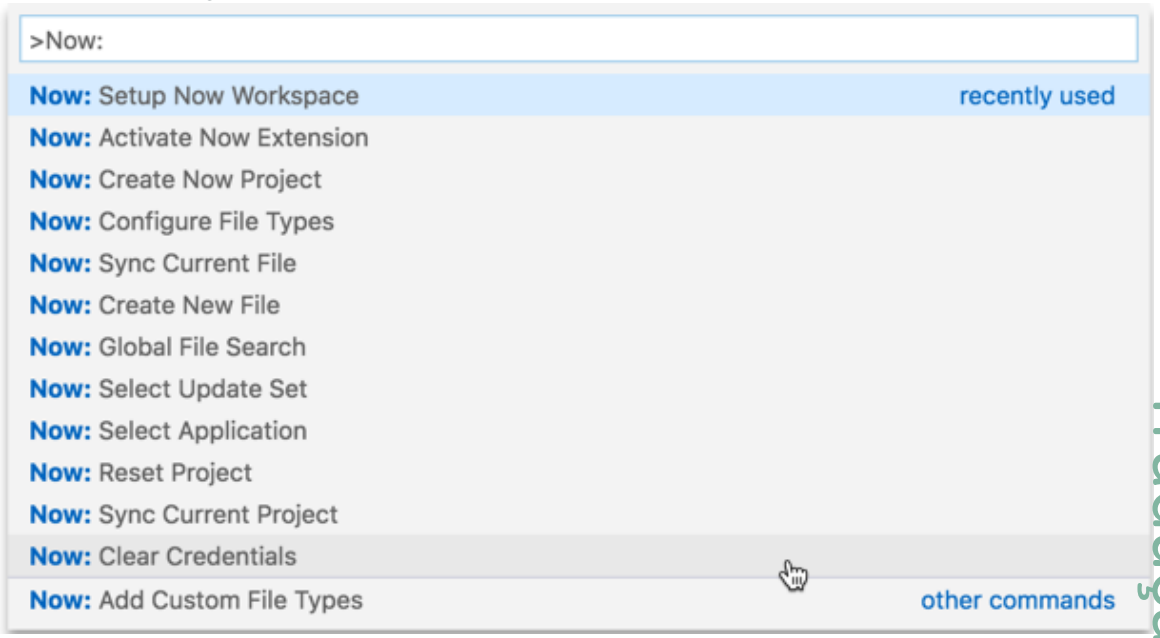
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **Espaço de configuração** Na barra de status na parte inferior do IDE de código VS. Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Configure o Espaço Now** da lista.

Comando Configurar o Now Workspace



2. Faça qualquer uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Para configurar um espaço a partir de uma nova pasta	**a.** Clique em **Nova pasta** . **b.** Insira um nome para a pasta no **Nome da nova pasta** janela. **c.** Clique em **Criar**.
Para configurar um espaço a partir de uma pasta existente	**a.** Selecione a pasta no seu sistema. **b.** Clique em **Selecione a pasta do projeto** .

O espaço é criado a partir da pasta selecionada.

O que Fazer Depois

Crie um projeto em seu espaço. Você pode criar vários projetos de diferentes tipos de projeto em um espaço.

Crie um projeto no VS Code

ServiceNow As aplicações estão contidas em um projeto no V S Cod E ide. Importe uma aplicação do seu ServiceNow instância com a ajuda de ServiceNow Extensões para Código VS.

Antes de Iniciar

Configure seu espaço para criar um projeto e começar a editar seu ServiceNow aplicações.

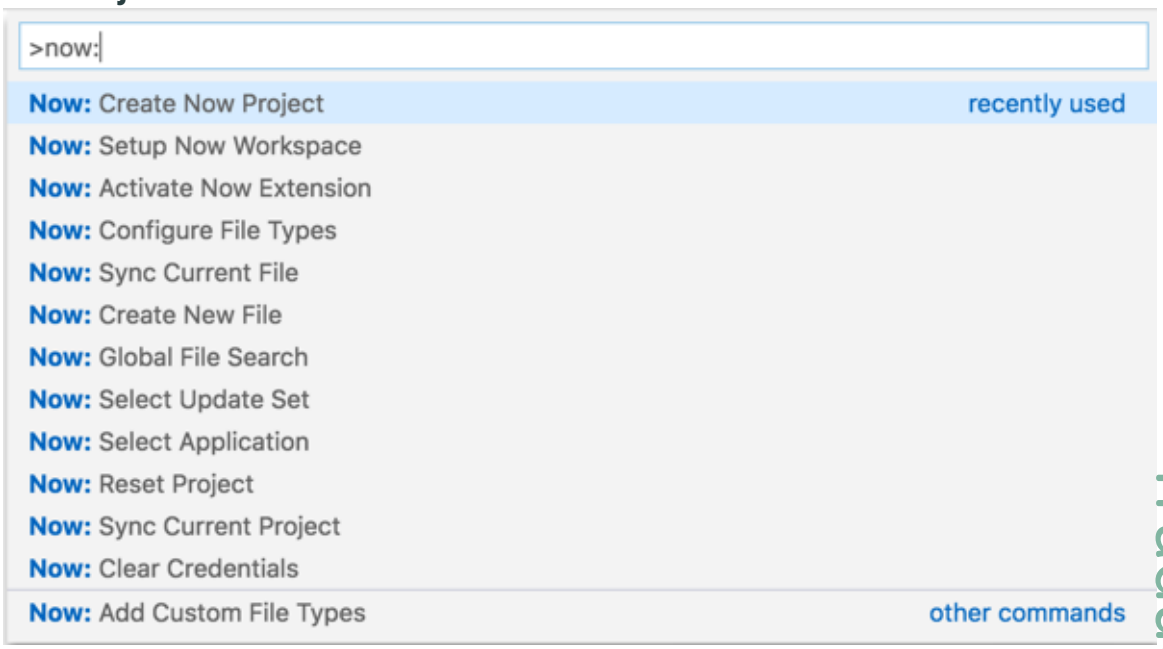
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **Criar projeto** Na barra de status na parte inferior do IDE de código VS.

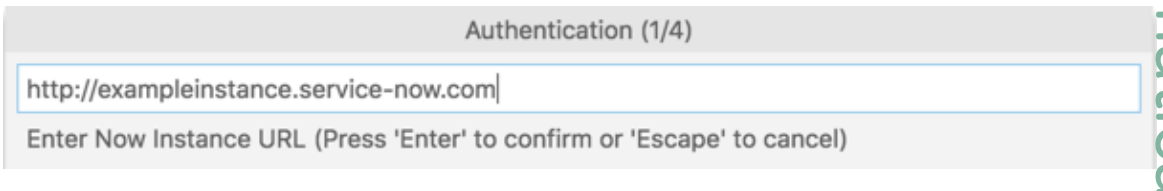
Criar Projeto



Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Criar projeto do Now** da lista.

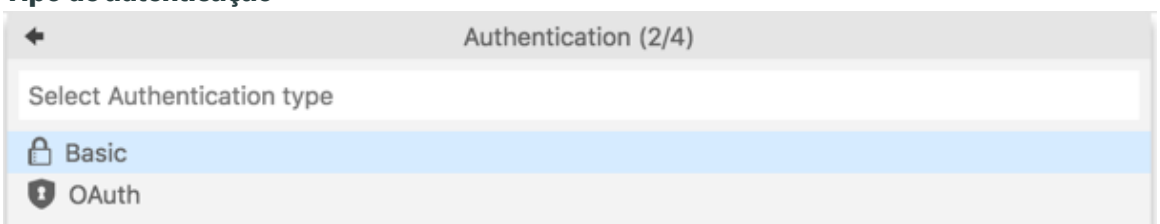
. **Criar projeto** o assistente é aberto.

2. Insira o URL do ServiceNow E pressione Enter para confirmar.
Inclua o URL completo da sua instância, por exemplo, `https://example.service-now.com`



3. Quando solicitado, selecione o Tipo de autenticação.

Tipo de autenticação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar uma aplicação básica, escolha **Básico** e preencha os seguintes campos, quando solicitado.

Aplicação básica

Campo	Descrição
Nome de usuário	Insira o Nome de usuário da URL da instância da ServiceNow.
Senha	Insira a senha do URL da instância da ServiceNow.

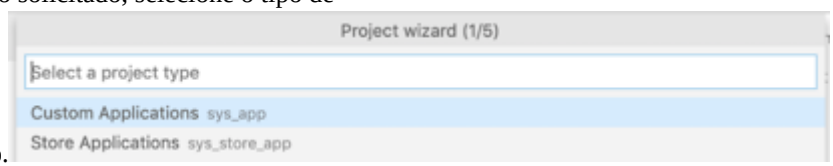
Nota: A conta de usuário que está sendo usada para autenticação não deve conter a função de administrador.

- Para criar uma aplicação OAuth, escolha **OAuth** e preencha os seguintes campos, quando solicitado.

Aplicação OAuth

Nome de usuário	Insira o Nome de usuário da URL da instância da ServiceNow.
Senha	Insira a senha do URL da instância da ServiceNow.
ID de cliente	O ID do cliente é gerado automaticamente pelo servidor OAuth da ServiceNow.
Segredo do cliente	Segredo do TClient para a aplicação OAuth.

4. Quando solicitado, selecione o tipo de projeto.



Nota: Você pode habilitar os tipos de projeto Pacotes e Plug-ins habilitando-os em Configurações. Navegar até **Preferências** > **Configurações** > **Extensões** > **Agora** > **Configurações do projeto** para habilitá-los.

5. Selecione **Importação existente** .

Importe uma aplicação para Visual Studio Code

Depois de criar um projeto, importe uma aplicação da sua instância para o projeto para começar a editar.

Procedimento

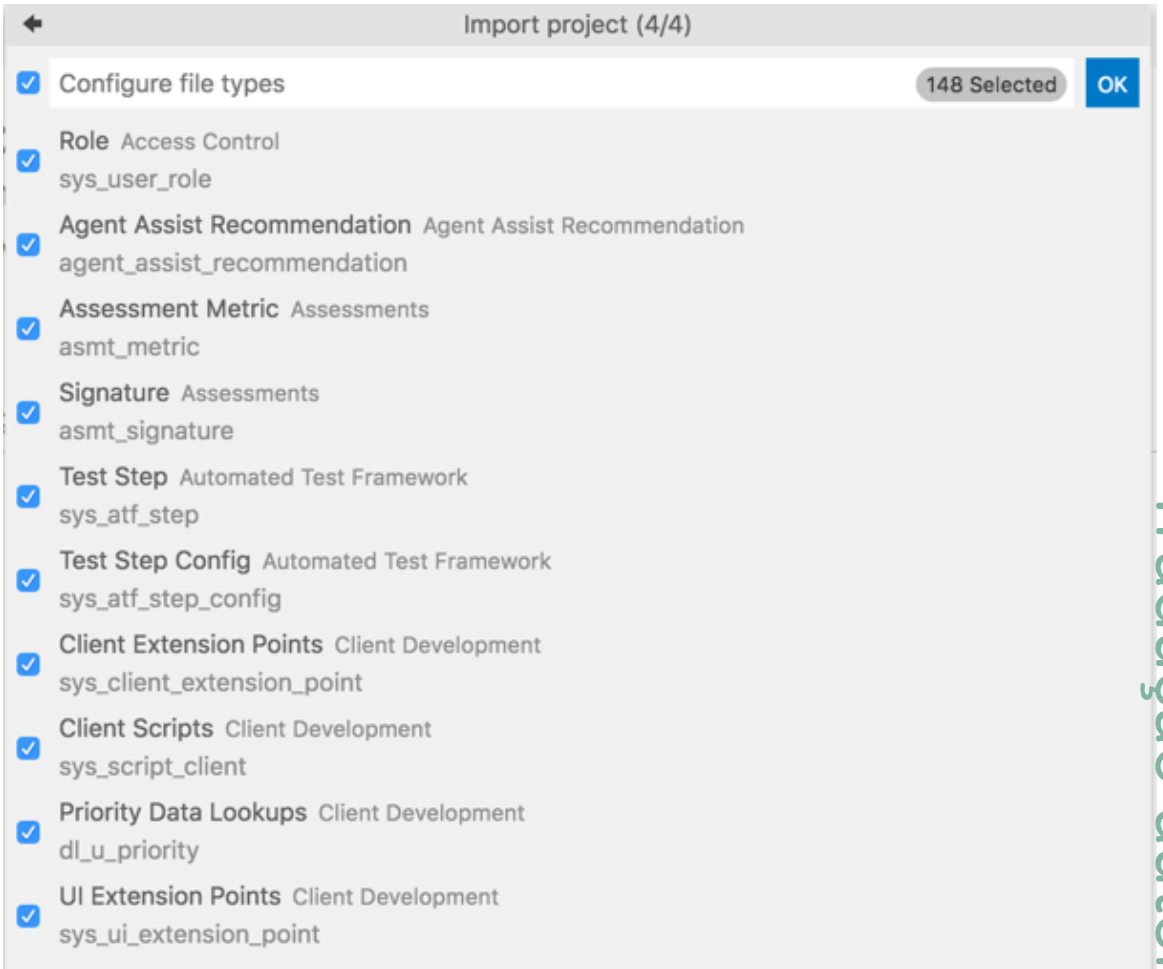
1. Visual Studio Code exibe a lista de aplicações disponíveis em sua instância para o tipo de aplicação selecionado.

   A lista de aplicações é exibida depois que as configurações Gerenciar desenvolvedores são aplicadas à aplicação personalizada a ser importada. Se as configurações estiverem desmarcadas, as aplicações não serão listadas no menu suspenso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione uma aplicação.
3. Em **Configurar tipos de arquivo** clique em **OK** para selecionar todos os tipos de arquivo.



Por padrão, Visual Studio Code importa todos os tipos de arquivo da sua aplicação. Você pode modificar a seleção dos tipos de arquivo ao editar a aplicação, escolhendo **Configurar tipos de arquivo** na paleta de comandos e escolha os tipos de arquivo na lista.
. ServiceNow a aplicação é importada para o seu espaço.

Nota: Mesmo que sua aplicação exista em sua instância, você deve criar um projeto para ela em Visual Studio Code.

Você pode alternar aplicações no espaço clicando no nome da aplicação, por exemplo, EmployeeApp, neste caso, na barra de status na parte inferior do IDE de código VS ou escolhendo **Agora: Selecione Aplicação** na paleta de comandos e selecione o nome da aplicação na lista. Da mesma forma, você pode modificar o conjunto de atualizações clicando no ícone do conjunto de atualizações atual, por exemplo, EmployeeApp, neste caso, na barra de status na parte inferior do IDE de código VS ou escolhendo **Agora: Selecione Conjunto de atualizações** na paleta de comando e selecione o nome do conjunto de atualizações.

Sincronização entre Visual Studio Code e A. ServiceNow instância

Você pode sincronizar suas aplicações entre Visual Studio Code e seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização

Mudanças feitas em suas aplicações em Visual Studio Code são armazenados em seu sistema de arquivos local somente até que você sincronize com sua instância.

Contas de sincronização para as seguintes mudanças:

- Modificações de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local
- Criação de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local
- Exclusão de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local

Você pode sincronizar seu registro selecionado no momento ou todos os registros na aplicação atual.

Sincronize o arquivo atual entre um Visual Studio Code e um ServiceNow instância

Identifique arquivos conflitantes e mescle ou substitua as mudanças entre o arquivo atual em seu Visual Studio Code e sua instância.

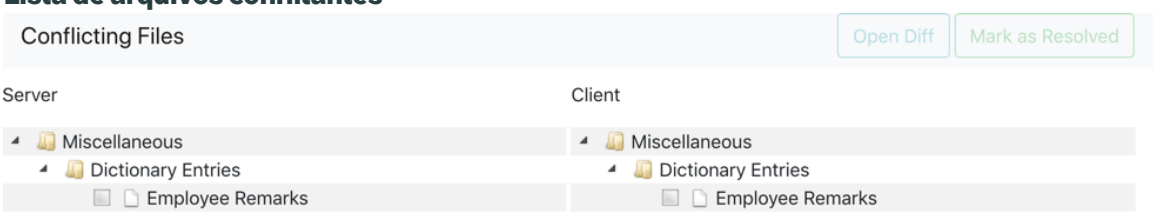
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique em **Sincronizar** ícone no menu no canto superior direito do Visual Studio Code IDE.
   Você também pode usar um atalho de teclado Ctrl, Shift e P no Windows e Command e Shift e P no MacOS para abrir a paleta de comandos e escolher **Sincronizar arquivo atual** da lista.
   - Se as mudanças ocorrerem no servidor ou no cliente, a extensão sincronizará o arquivo com sucesso sem mostrar erros.
   - Se não houver diferenças entre as versões local e do servidor, a mensagem **Nenhuma mudança detectada** aparece na parte inferior da página.
   - Se o mesmo arquivo for modificado no cliente e no servidor, o sistema exibirá os conflitos em um **Arquivos conflitantes** caixa de diálogo.
2. Se uma lista de conflitos for exibida em um **Arquivos conflitantes** caixa de diálogo, marque os conflitos.
   - Compare o. **Servidor** e. **Cliente** versão usando **Diferença** e avalie as mudanças.
   - Substitua **Servidor** ou **Cliente** mudanças.

Lista de arquivos conflitantes

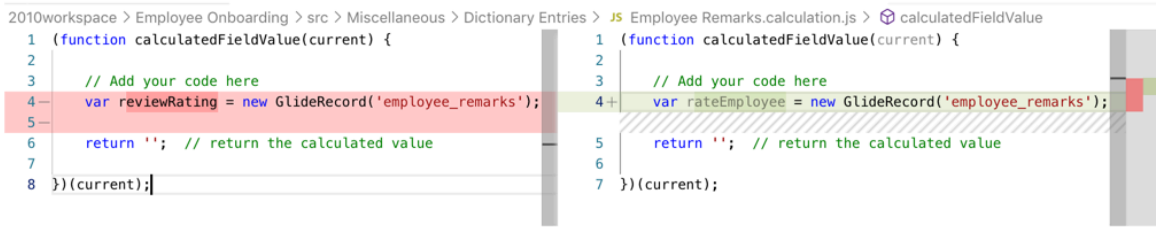


3. Verifique as diferenças no **Arquivos conflitantes** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças conflitantes são exibidas

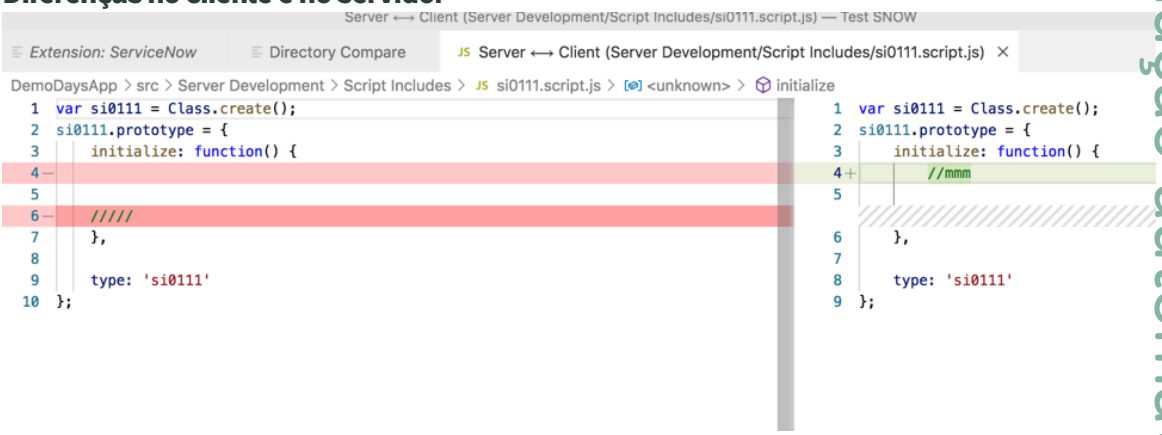


Uma caixa de diálogo exibe as seguintes opções:

- Open Diff: Verifique as diferenças entre duas versões e faça as mudanças necessárias.
- Resolvido: Resolva as diferenças e sincronize as versões.
- Substituir servidor: Escolha se você deseja substituir a versão do servidor pela versão do cliente.
- Substituir local: Escolha **Substituir local** para substituir a versão local pela versão do servidor.

4. Clique em **Diff em aberto** .
   Você pode ver duas versões do arquivo com as diferenças realçadas.

Diferenças no cliente e no servidor



5. Faça mudanças na versão do servidor a partir da versão do cliente e salve o arquivo.
6. Clique em **Marcar como Resolvido** em **Arquivos conflitantes** .
   As mudanças são sincronizadas com sucesso na próxima sincronização. Quando as mudanças são mescladas com sucesso, a mensagem **Sincronização concluída com sucesso** aparece na parte inferior da página.

Sincronizar o projeto atual entre um Visual Studio Code e um ServiceNow instância

Sincronizar arquivos entre Visual Studio Code espaço (cliente/local) e a instância (servidor) bidirecionalmente.

Antes de Iniciar

Crie seu projeto e comece a editar suas aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mudanças feitas nos arquivos da aplicação no Visual Studio Code inicialmente, o espaço é armazenado no sistema de arquivos local. Ao executar o. **Sincronizar** , as mudanças locais feitas nos arquivos da aplicação são enviadas para o servidor para persistência.

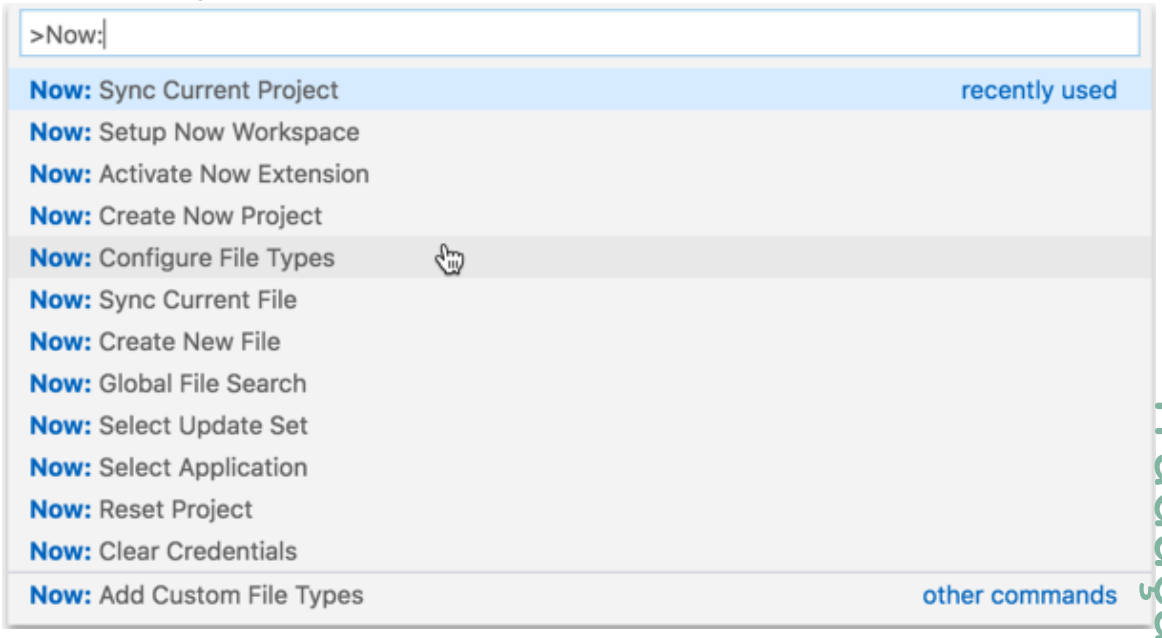
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **Sincronizar** na barra de status na parte inferior do Visual Studio Code IDE.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Agora: Sincronizar projeto atual** da lista.

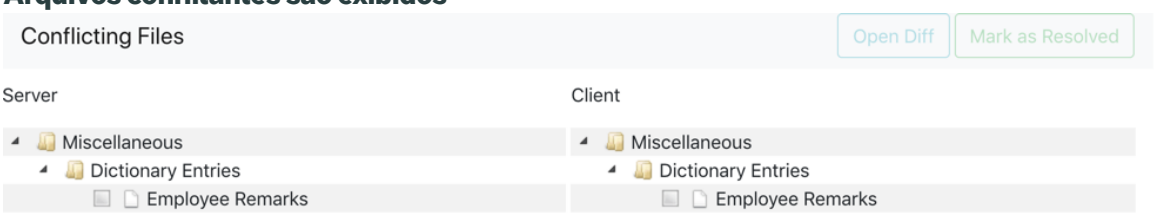
Sincronizar projeto atual



   - Se as mudanças ocorrerem no servidor ou no cliente, a extensão sincronizará o arquivo com sucesso sem mostrar erros.
   - Se não houver diferenças entre as versões local e do servidor, a mensagem **Nenhuma mudança detectada** aparece na parte inferior da página.
   - Se o mesmo arquivo for modificado no cliente e no servidor, o sistema mostrará os conflitos.

2. Se uma lista de conflitos for exibida, clique com o botão direito do mouse no arquivo conflitante para abrir o menu de contexto e selecione no menu de contexto.
   Como alternativa, selecione o arquivo e clique em **Diff em aberto** menu na parte superior da página.

Arquivos conflitantes são exibidos

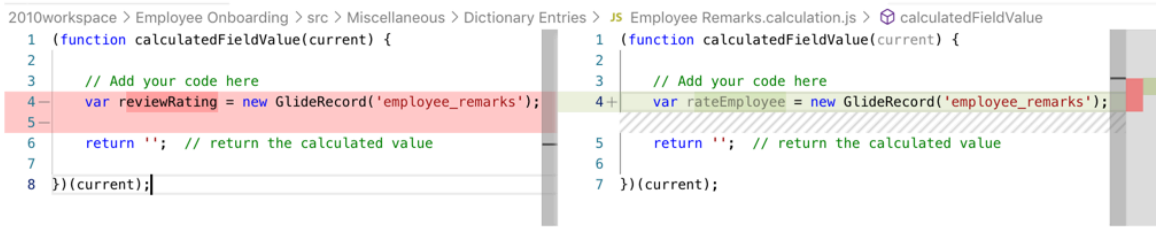


   - Escolha **Substituir servidor** se você quiser substituir a versão do servidor pela versão do cliente
   - Escolha **Substituir local** para substituir a versão do cliente pela versão do servidor.
   - Escolha **Marcar como Resolvido** para remover o sinalizador que indica um conflito. A versão do servidor será substituída na próxima sincronização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças nas versões de cliente e servidor



3. Mantenha as mudanças desejadas no arquivo do cliente e salve.
4. Depois de resolver todos os conflitos de arquivo, clique em **Marcar como Resolvido** em **Arquivos conflitantes** .
   As mudanças são sincronizadas na próxima sincronização. Quando as mudanças são mescladas com sucesso, a mensagem **Sincronização concluída com sucesso** aparece na parte inferior da página.

Nota: Os arquivos são verificados quanto a erros de sintaxe no início do processo de sincronização. Todos os erros encontrados são apresentados na guia Problema na parte inferior da tela.

O que Fazer Depois

Todas as mudanças são marcadas no conjunto de atualizações na barra de status. Quando um projeto é carregado ou selecionado, o conjunto de atualizações padrão é exibido na barra de status. Clique no seletor de conjunto de atualizações para escolher o conjunto de atualizações atual (válido até que o IDE ou o projeto seja fechado). Se você não selecionar explicitamente um conjunto de atualizações, todas as gravações acontecerão no conjunto de atualizações padrão.

Limpar credenciais de instância em Visual Studio Code

Limpe as credenciais armazenadas do projeto atual do sistema. As credenciais do usuário (URL da instância, nome de usuário, senha) de um projeto são armazenadas no cofre de credenciais do sistema operacional para que o usuário não precise fazer login sempre.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de limpar as credenciais da instância atual, o. ServiceNow Extensões para Visual Studio Code A extensão solicita autenticação na próxima vez que você abrir o Código VS. Você pode continuar trabalhando na sessão atual.

Nota: A senha não é armazenada no Visual Studio Code configurações.

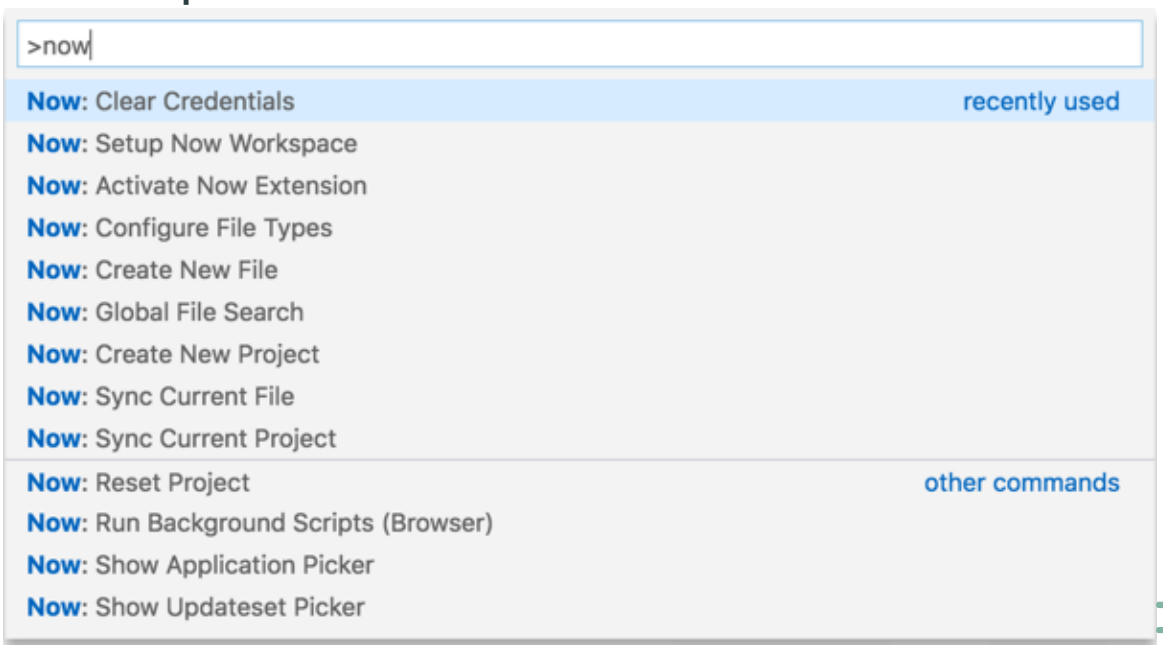
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exibição** > **Paleta de comandos**.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS para abrir a paleta de comandos.
2. Escolha **Limpar credenciais** na paleta de comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando Limpar credenciais

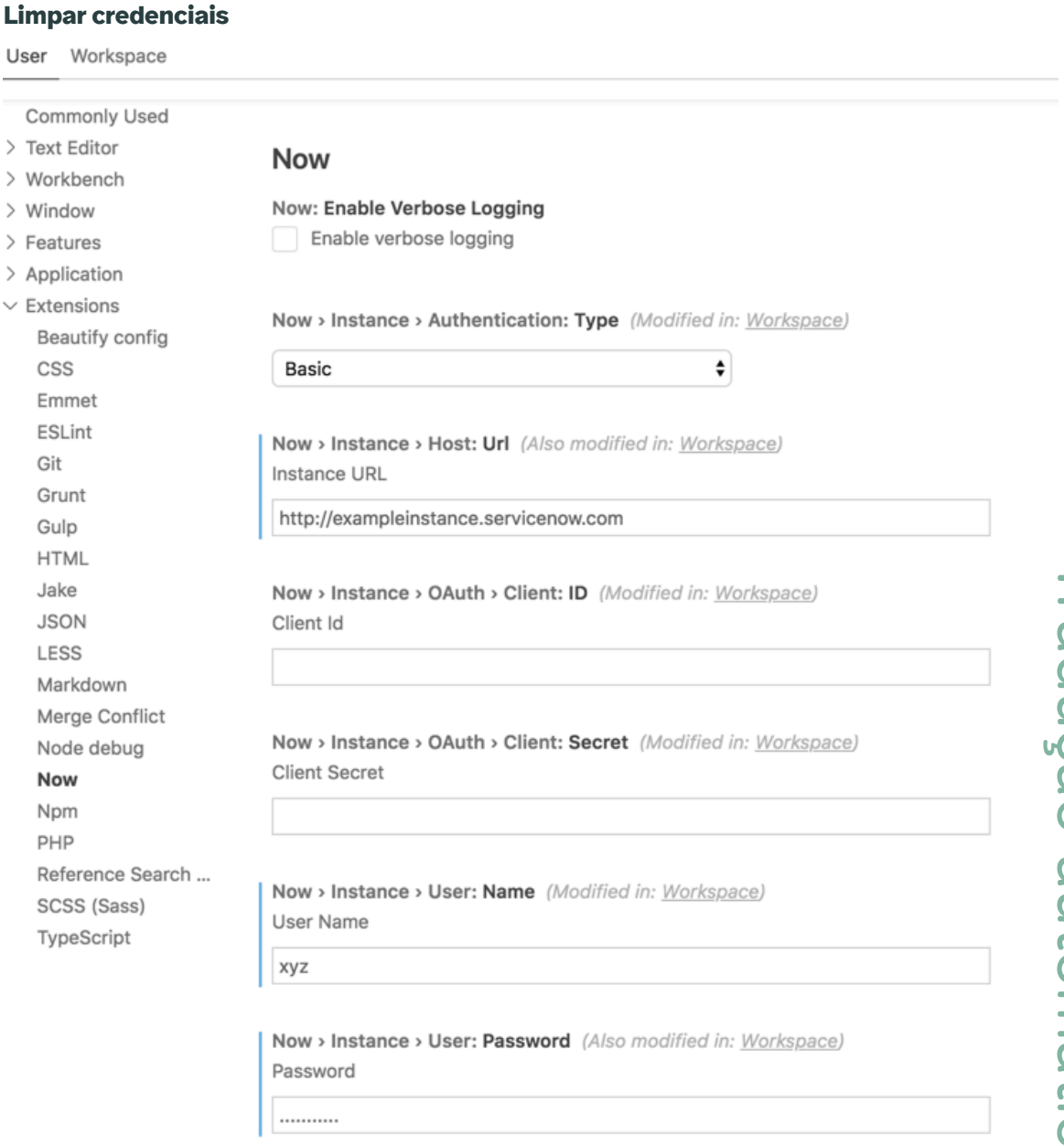


As credenciais do projeto atual são limpas.

3. **Opcional:** Navegar até **Código** > **Preferências** > **Configurações** > **Espaço** > **Extensões** > **ServiceNow** Para verificar se as credenciais e o URL da instância foram excluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Nota: Para inserir novamente suas credenciais, navegue até **Código Preferências Configurações Espaço Extensões Agora** . Insira suas credenciais em **Nome de usuário** e. **Senha** campos.

Redefina um projeto em Visual Studio Code

Redefina o projeto para o estado no servidor descartando todas as mudanças locais se você encontrar problemas graves de sincronização.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você redefine um projeto para seu estado de servidor, todas as mudanças não sincronizadas são perdidas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exibição** > **Paleta de comandos** in.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
2. Escolha **Redefinir projeto** na lista suspensa.
3. Clique em **Sim** na caixa de diálogo.

Resultado

O projeto é redefinido para seu estado original.

Nota: Esta opção deve ser usada somente quando algo der errado, por exemplo, se o projeto estiver corrompido ou se você estiver enfrentando problemas de sincronização.

Tópicos relacionados

Crie um projeto no VS Code

Adicione tipos de arquivo personalizados em Visual Studio Code

Se você tiver trabalhado com tipos de arquivo diferentes dos tipos padrão fornecidos, poderá adicionar tipos de arquivo adicionais à sua instância e editá-los em ServiceNow extensão para Visual Studio Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um novo tipo de arquivo em sua instância da ServiceNow e herde-o do arquivo da aplicação.
2. Adicione colunas personalizadas do tipo `Script`e. `String`e insira alguns dados.
3. Navegar até **Exibição** > **Paleta de comandos** in Visual Studio Code.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
4. Escolha **Adicionar tipos de arquivo personalizados** na paleta de comandos.
   O comando busca todas as tabelas existentes na aplicação atual e abre o. **Adicionar novo tipo de arquivo** assistente.
5. Selecione o tipo de arquivo que você criou em ServiceNow instância da lista.
6. No prompt Selecionar marcadores, selecione os marcadores que você criou na instância.

   Todos os marcadores são selecionados por padrão. Clique na caixa de seleção de um marcador para desmarcá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Selecionar marcadores



O novo tipo de arquivo foi adicionado com sucesso ao app.config.json arquivo. Você também pode adicionar os tipos de arquivo desejados manualmente ao app.config.json arquivo em seu projeto. Veja o exemplo abaixo.

7. Absorva este novo tipo de arquivo para o projeto atual usando **Configurar tipos de arquivo** comando da paleta de comandos.
8. Selecione o tipo de arquivo que você criou na lista de tipos de arquivo e clique em **OK** .
   O tipo de arquivo selecionado está pronto para edição no ServiceNow Extensões para Visual Studio Code extensão.

Example:
A seguir está um exemplo de app.config.json

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- SuperCoverName é um nome do diretório primário super (deve sempre apontar para Miscellaneous).
- CoverName é um nome descritivo da tabela.
- sc_ic_aprvl_type_defn é um identificador de tabela.
- os marcadores representam o conjunto de colunas programáveis na tabela
- approver_script é um nome da coluna da tabela/marcador xml
- js é uma extensão do arquivo (js | html | css | json)

Crie um arquivo no VS Code

Use ServiceNow extensão para criar um novo arquivo para sua aplicação com seu projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

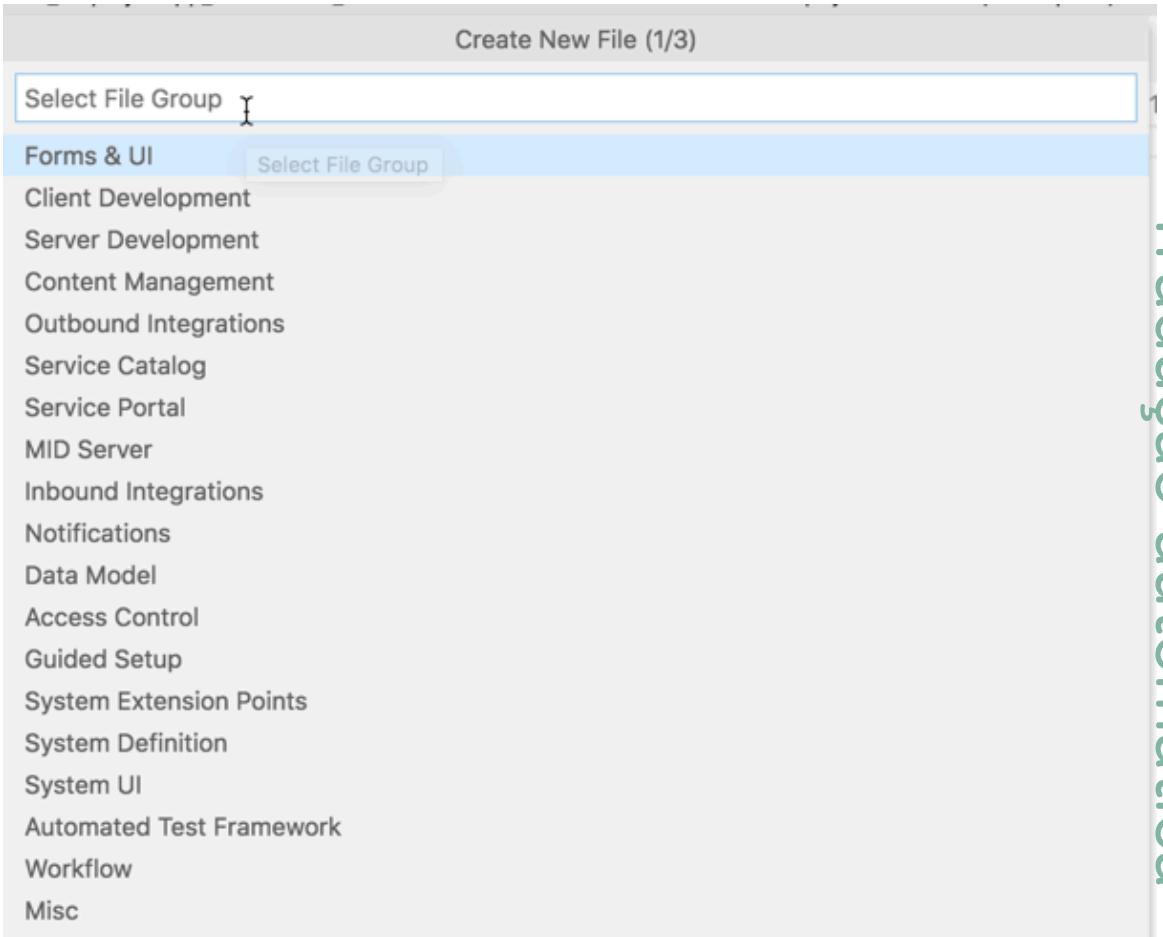
Antes de Iniciar

Importe uma aplicação Em seu projeto VS Code para criar um arquivo em seu projeto.

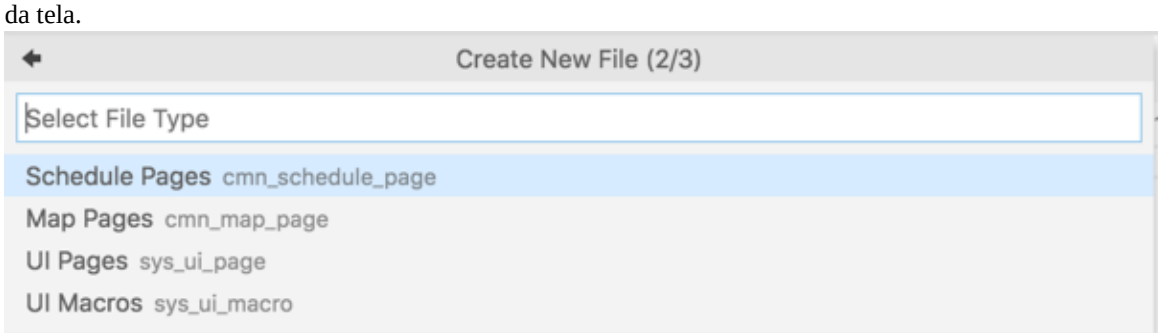
Procedimento

1. Abra o projeto VS Code que contém sua aplicação.
2. Clique em **Criar arquivo** (

Na barra de status na parte inferior do IDE VSCode.
Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Criar novo arquivo** da lista.
3. Selecione o grupo de arquivos na lista Selecionar grupo de arquivos.



4. Selecione o tipo de arquivo em **Selecione Tipo de arquivo** lista da paleta de comandos na parte superior da tela.



5. Insira um nome para o arquivo na caixa de diálogo Criar novo arquivo.
A extensão cria um arquivo em sua aplicação em seu sistema de arquivos local. O novo arquivo é adicionado à sua instância quando você sincronizar seu espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PESQUISE arquivos em sua instância no VS Code

PESQUISE e baixe todos os arquivos de script em sua instância usando ServiceNow Extensões para a extensão Código VS.

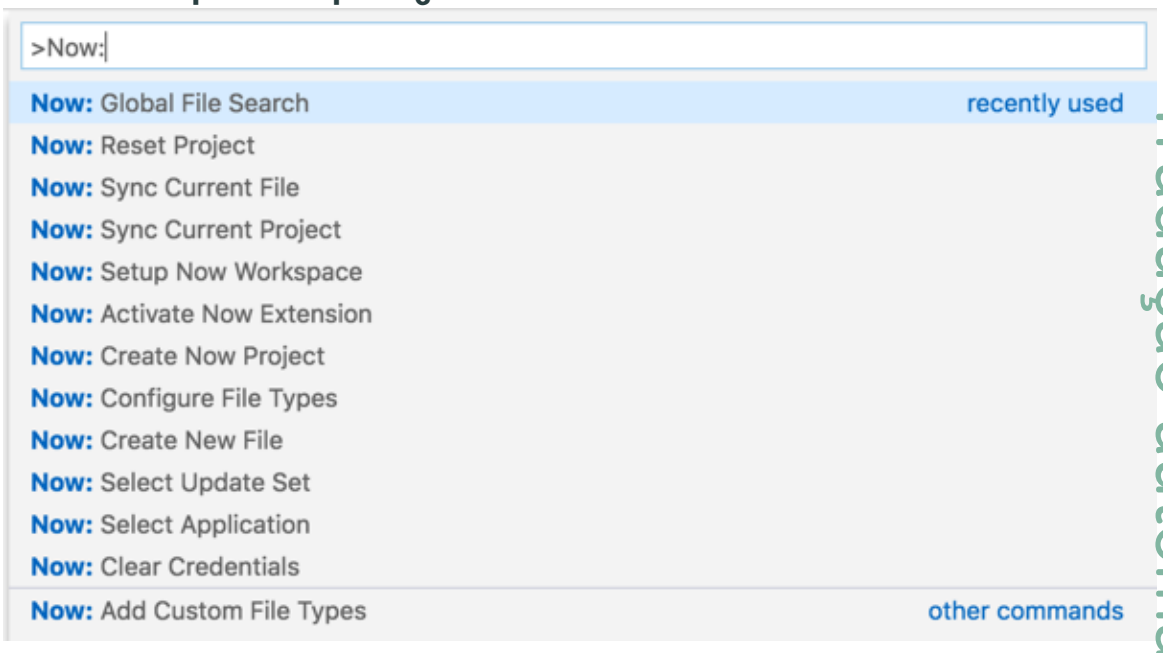
Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Abra um projeto no VS Code que contém sua aplicação.
2. Clique em **Pesquisa de arquivo** Na barra de status na parte inferior do IDE VSCode.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Ctrl e Shift e P no Windows ou Command e Shift e P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Agora: Pesquisa global** da lista.

   Comando Pesquisa de arquivos global

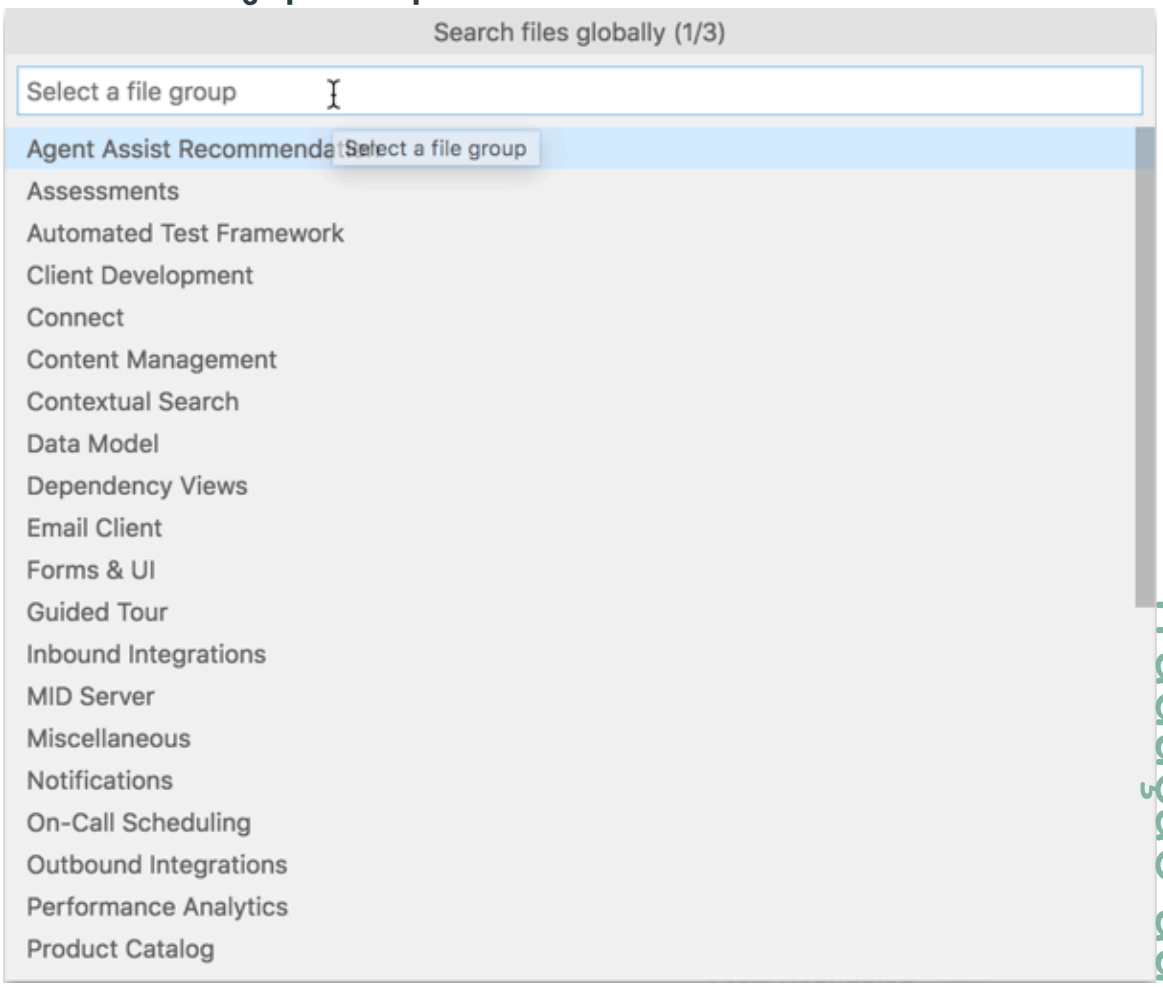
   

3. Selecione o grupo de arquivos em **Selecione Grupo de arquivos** na paleta de comandos na parte superior da tela.

Tradução automática

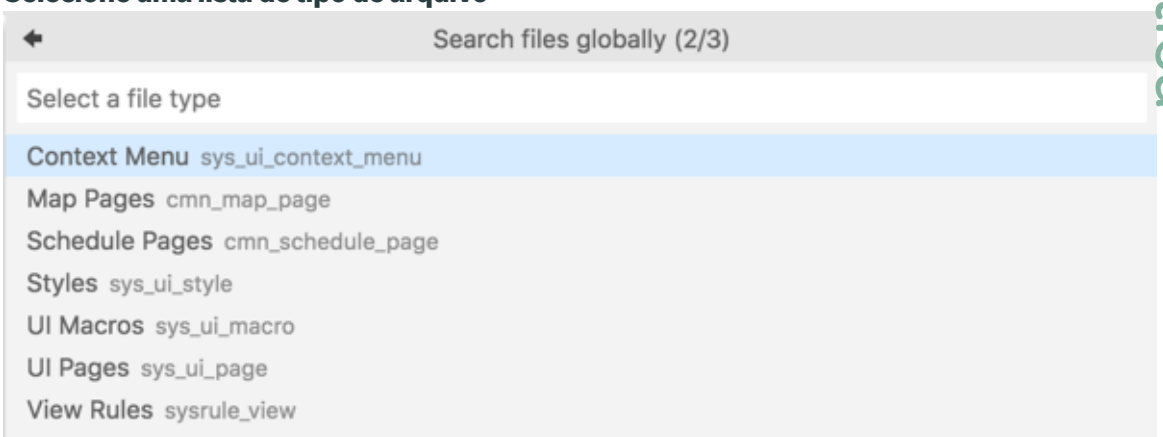
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione Lista de grupos de arquivos



4. Selecione o tipo de arquivo na lista Selecionar um tipo de arquivo na paleta de comando na parte superior da tela.

Selecione uma lista de tipo de arquivo

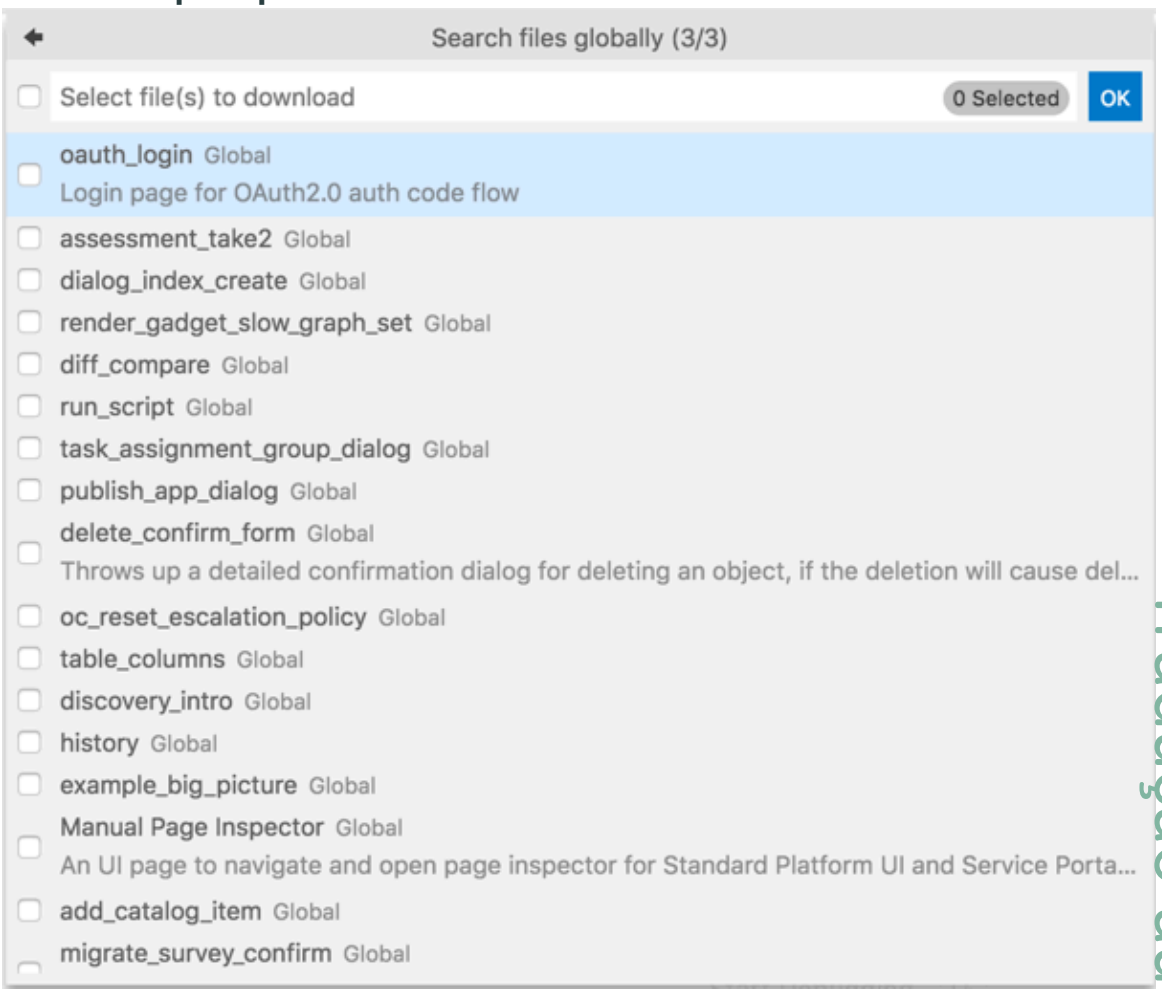


5. Selecione arquivos em **Selecione os arquivos para baixar** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione Arquivos para baixar a lista



Você pode selecionar e baixar vários arquivos de uma vez.

Os arquivos selecionados são baixados para arranhar da sua aplicação. Você pode editar os arquivos selecionados.

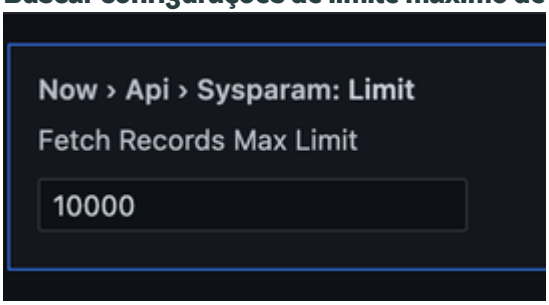
6. Exiba mais de 10 000 resultados da sua pesquisa:

   a. Para abrir as configurações, selecione Control no Windows ou Command no MacOS.

   b. Insira `agora` na barra de pesquisa.

   c. Insira o número de registros que você deseja ver nas configurações do limite máximo de busca de registros.

Buscar configurações de limite máximo de registros



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Crie um arquivo no VS Code

Execute scripts em segundo plano usando o código VS

Execute scripts da sua instância da ServiceNow no VS Code usando ServiceNow Extensões para Código VS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

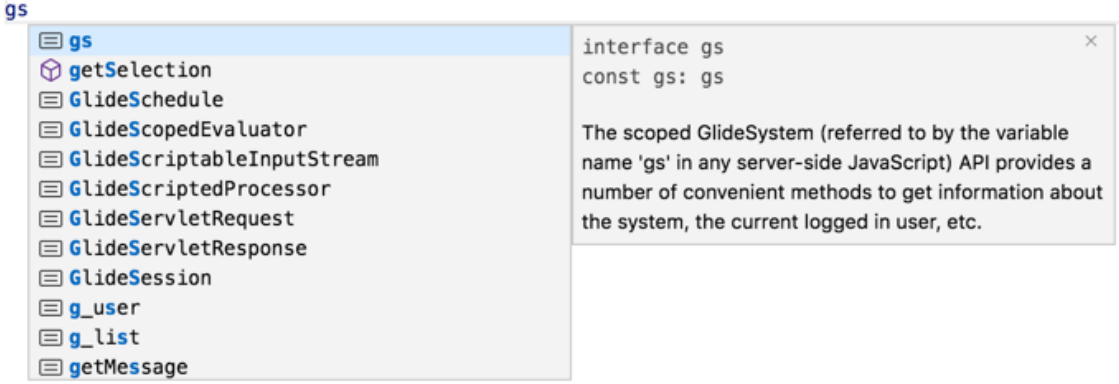
1. Ao gravar o script no IDE de código VS, selecione o script no arquivo de texto e clique com o botão direito do mouse no script.
2. Selecione **Executar script em segundo plano - Atual** ou **Script em segundo plano - Global** no menu de contexto.
   A guia Executor de scripts em segundo plano é aberta no Código VS e mostra o local onde o script é executado no servidor.

Intellisense no código VS

O recurso de edição de código do IntelliSense no ServiceNow A extensão do VS Code fornece conclusões de código inteligentes que fornecem opções de preenchimento automático para tornar a escrita de código mais rápida e eficiente.

Quando você começa a criar scripts no código VS, o recurso IntelliSense mostra opções de preenchimento automático adequadas para o contexto de código na parte superior da lista.

Intellisense para GlideSystem



As opções de preenchimento automático disponíveis são:

- Preenchimento automático de métodos e propriedades para scripts de cliente e servidor.
- Preenchimento automático de métodos e propriedades para APIs JS padrão
- Preenchimento automático de marcadores e atributos do Jelly.
- Conclusão de código em padrões comumente usados.

A extensão oferece suporte a snippets (modelos) para padrões de código comumente usados e carrega snippets definidos pelo usuário na tabela Macros do Editor de sintaxe em uma instância. Os snippets aparecem no IntelliSense quando você digita `^Espaço` junto com outras sugestões. Como alternativa, os snippets também podem ser inseridos usando **Inserir snippet** Comando da paleta de comandos no Código VS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Telemetria nas extensões da ServiceNow para código VS

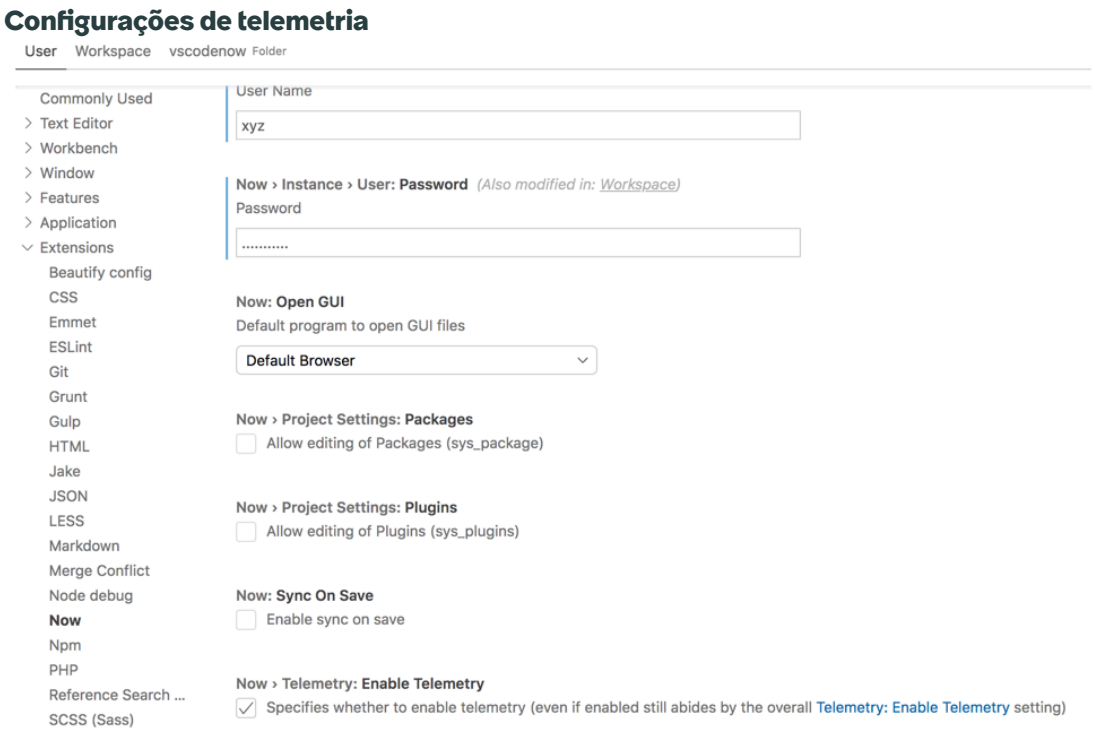
ServiceNow Extensões para Código VS coleta informações sobre seus vários padrões de uso, como os comandos executados com a ajuda do Now Telemetry.

O Now Telemetry ajuda no seguinte

- Problemas de depuração
- Analise as funções ou recursos mais usados
- Capture ações do usuário
- Melhorar a extensão

Nota: A telemetria coleta informações anônimas relacionadas ao uso e não captura informações pessoais, como nome e ID de e-mail dos usuários. Os dados podem ser acessados por ServiceNowe não é compartilhado com ninguém

A telemetria é habilitada por padrão para a extensão da ServiceNow. Se você não quiser enviar dados de uso, defina Now.telemetry.enableTelemetry configuração do usuário como falsa. Como alternativa, selecione **Arquivo** (Windows) ou **Código** (Mac) e navegue até **Preferências** > **Configurações** > **Extensões** > **Agora** e claro **Now Telemetry** caixa de seleção para desabilitar o recurso.



Nota: Os dados de uso serão enviados até que você desabilite a configuração. A extensão segue a configuração de telemetria global EnableTelemetry . Se estiver definido como falso, agora a telemetria estará desabilitada.

Explorar o desenvolvimento profissional

A ServiceNow fornece uma única plataforma de desenvolvimento de aplicações móveis e web para criar rapidamente aplicações de negócios para impulsionar a transformação digital. Saiba como qualquer pessoa pode automatizar, estender e criar aplicativos de fluxo de trabalho digital em toda a empresa com o. ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este conteúdo abrange as fases de desenvolvimento de aplicações para ajudar os desenvolvedores a criar facilmente aplicações no ServiceNow AI Platform.

- Planeje o desenvolvimento de sua aplicação: Pense na aplicação antes de criá-la.
- Crie sua aplicação: Criar e configurar a aplicação e seus componentes.
- Use recursos de IA em aplicações personalizadas: Crie aplicações com a ajuda da IA do Agentic.
- Validar a funcionalidade da aplicação Executar testes funcionais e gravar casos de teste.
- Implante seu app Mover a aplicação para produção.

Planeje o desenvolvimento de sua aplicação

O processo de planejamento é a etapa mais importante na criação de uma aplicação. Pensar no design e na configuração antes de criar tem benefícios imediatos e de longo prazo para a aplicação.

Adequado para ServiceNow AI Platform

Nem toda ideia de aplicação é uma boa opção para ServiceNow AI Platform. Durante a fase de planejamento, considere o que torna uma aplicação boa ou ruim para ServiceNow AI Platform. Lembre-se das características de bom ajuste ao planejar a aplicação.

Bom ajuste	Encaixe ruim
• Formulários simples • Gestão de tarefas • Gerenciamento de solicitações • Processos orientados por planilha • Processos repetíveis • Integrações de terceiros • Orquestração de vários sistemas • Experiência única de funções em vários sistemas • Acesso na web e em dispositivos móveis aos mesmos aplicativos e dados simultaneamente	• Dados não estruturados • Processos irrepetíveis • Conteúdo que precisa de processamento gráfico • Streaming de áudio ou vídeo • Interface do usuário altamente personalizada

Planeje antes de criar

Essencialmente, uma aplicação é um programa digital que oferece suporte a tarefas do usuário. Algumas ações executadas ao criar uma aplicação podem ser irreversíveis. Esteja ciente dessas ações e planeje-as com antecedência.

IA agencial

Crie aplicações com a ajuda da IA do Agentic. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escopo da aplicação

Uma das primeiras decisões importantes a tomar ao criar uma aplicação é: A aplicação deve estar em um escopo privado ou global?

Por padrão, as aplicações são criadas em seu próprio escopo de aplicação privado. As aplicações em um escopo de aplicação privado restringem o acesso aos artefatos de aplicação para que somente artefatos de aplicação no mesmo escopo tenham acesso total para criar, modificar, remover ou executar dados da aplicação. As aplicações com escopo podem usar integração de controle de código-fonte e desenvolvimento delegado. Aplicações com escopo global não podem usar desenvolvimento delegado.

Crie aplicações de negócios personalizadas no escopo, a menos que:

- A aplicação precisa excluir dados globais.
- A aplicação precisa mudar as configurações de acesso à aplicação em várias tabelas padrão para funcionar.
- A aplicação precisa acessar APIs disponíveis somente no escopo global. Criando um *passagem com escopo global* a inclusão de script não seria suficiente para este requisito.

Nota: *Passagem com escopo global* é uma inclusão de script criada em um escopo global que pode ser acessada no escopo privado. O passthrough dá acesso a uma API global que não está acessível por padrão a partir de um escopo de aplicação privada.

Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação e. Noções básicas sobre o escopo da aplicação no ServiceNow AI Platform (White paper) .

Seleção de instância

As compilações da aplicação de prova de conceito (PoC) podem e devem ser criadas em uma instância separada de uma instância de desenvolvimento regular. A instância pode ser uma instância de área restrita ou uma Instância de desenvolvedor pessoal (PDI) do Site do desenvolvedor . O formato de nomenclatura de PDI é **dev12345.service-now.com** .

Se estiver usando uma instância com um namespace de escopo diferente, recrie as aplicações de PoC na instância de desenvolvimento da organização. Não importe as aplicações para a instância de desenvolvimento da organização. O namespace com escopo das aplicações não corresponderá ao namespace com escopo da instância de desenvolvimento da empresa.

As aplicações que a empresa pretende usar (ou seja, aplicações de produção) devem ser criadas na instância do desenvolvedor da organização, para que a aplicação possa seguir o processo de teste e implantação da organização.

Decisões de nomenclatura

O nome da aplicação é importante. A ServiceNow sugere um escopo com base no nome da aplicação. Os nomes de arquivo da aplicação são anexados ao escopo para identificar exclusivamente os recursos da aplicação em uma instância. O escopo está no formato: *x_[código da empresa]_[application_name]* com no máximo 18 caracteres. Por exemplo, um nome de aplicação **Solicitação jurídica** tem um escopo sugerido de **x_acme_legal_request** .

Todos os arquivos de aplicação na aplicação herdam o escopo, portanto, considere cuidadosamente qual deve ser o valor. O nome da aplicação sempre pode ser alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar o desenvolvimento de apps

Controle o desenvolvimento de aplicações no ServiceNow AI Platform.

Controle de código-fonte

Para habilitar a colaboração simples e pronta para o futuro para aplicações, use a integração de controle de código-fonte. O controle de código permite que uma organização adote conjuntos de ferramentas padrão do setor enquanto segue os modernos paradigmas de desenvolvimento de aplicações e gestão de equipes. Consulte Integração de controle de código-fonte documentação para obter mais informações.

As plataformas de controle de código-fonte, como GitLab e GitHub, alinham uma organização com as tendências de práticas recomendadas atuais e futuras no desenvolvimento e gestão de aplicações da ServiceNow. No entanto, algumas organizações podem não estar prontas para adotar a integração de controle de código-fonte atual.

- A mesclagem de ramificações não é compatível no momento.
- Repositórios Git corporativos atrás de um firewall não podem ser integrados diretamente sem configuração adicional de firewall.

Desenvolvimento delegado

O Desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem a função de administrador desenvolvam ou implantem aplicações no ServiceNow AI Platform. Usuários com a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema podem delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação. Funções de desenvolvedor delegadas têm menos privilégios do que funções de administrador, mas ainda têm permissão para desenvolver aplicações.

Nota: O desenvolvimento delegado só está disponível para aplicações com escopo privado.

Para obter mais informações sobre como criar aplicações, consulte Criar minha primeira aplicação .

Crie sua aplicação

Crie e defina os dados, os elementos de design e a lógica que compõem sua aplicação.

IA agencial

Crie aplicações com a ajuda da IA do Agentic. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Defina e crie o modelo de dados

Após a conclusão do planejamento, defina e crie o modelo de dados. Crie uma ou mais tabelas com campos, carregue a tabela com dados de demonstração e verifique os controles de acesso aos dados.

IA agencial

Crie aplicações com a ajuda da IA do Agentic. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Criar uma aplicação

Crie ou abra um registro de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar: Se estiver criando uma aplicação diretamente, use Criador de app guiado para criar a aplicação. O Criador de app guiado permite criar tabelas a partir de planilhas, funções e regras de segurança. Opções de design também estão disponíveis.
- Aberto: Se os desenvolvedores não tiverem a função de administrador, o administrador do sistema da ServiceNow precisará criar a aplicação e conceder aos desenvolvedores uma função de desenvolvimento delegada. Os desenvolvedores usam o Studio para abrir a aplicação para edição.

Nota: O escopo da aplicação e o nome da tabela às vezes são chamados de nomes internos desses objetos e não podem ser alterados depois que são criados. No entanto, o nome da aplicação e o rótulo da tabela podem ser alterados. Os usuários da aplicação veem os nomes internos somente na URL. Se possível, os nomes internos devem ser sempre consistentes com o que o usuário vê.

Crie o modelo de dados

Crie tabelas e campos nas tabelas para oferecer suporte ao modelo de dados da aplicação.

Nota: Considere criar aplicações com a ajuda da IA do agente. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

ServiceNow adiciona automaticamente cinco campos a cada nova tabela. Os novos campos contêm informações preenchidas automaticamente sobre a tabela.

Campos adicionados a todas as tabelas

Nome do campo	Nome do banco de dados	Descrição
Criada por	sys_created_by	Usuário que criou o registro.
Criação em	sys_created_on	Data/hora em que o registro foi criado.
Atualização de	sys_updated_by	Usuário que atualizou o registro pela última vez.
SYS ID	sys_id	Identificador exclusivo do registro. É exclusivo em toda a instância.
Atualizações	sys_mod_count	Campo numérico que conta o número de atualizações do registro desde a criação do registro.

Novas tabelas podem estender uma tabela existente para herdar campos e funcionalidade da tabela que está sendo estendida. Adicione e modifique os componentes da tabela estendida. A tabela da ServiceNow mais estendida é *tarefa* tabela. Para obter mais informações, consulte Quando criar uma nova tabela versus quando estender e. Explorar ServiceNow AI Platform® tabelas .

Adicione campos à tabela para oferecer suporte ao modelo de dados exigido pela aplicação. A ServiceNow tem muitos tipos de campo diferentes com validação integrada. Selecione o tipo de campo que melhor se ajusta aos dados do campo.

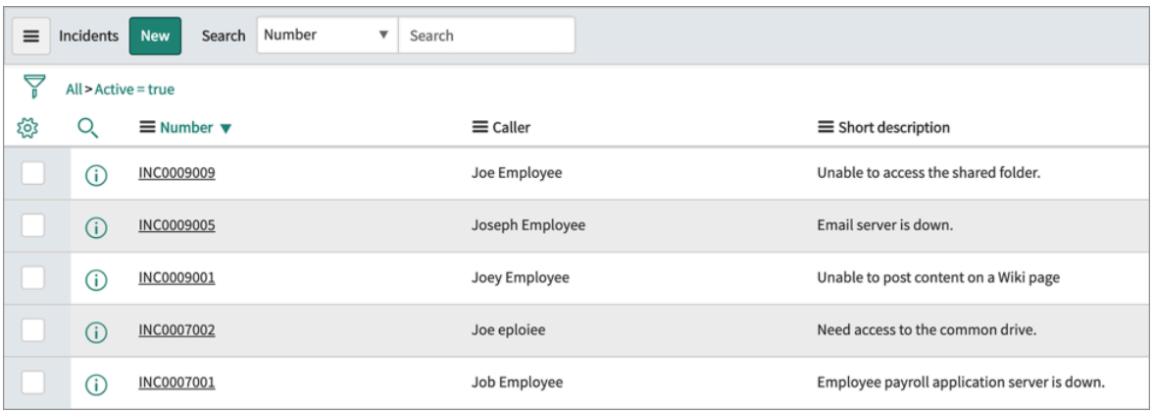
Nota: Campos de cadeia de caracteres (texto sem formatação) são os mais fáceis de configurar. No entanto, como os usuários podem inserir qualquer coisa, os campos de cadeia de caracteres podem resultar em dados incorretos e inconsistentes que são difíceis de usar.

No exemplo, um tipo de campo de cadeia de caracteres é usado para o nome de um usuário. Observe que o campo Solicitante é diferente para cada registro de incidente, mas

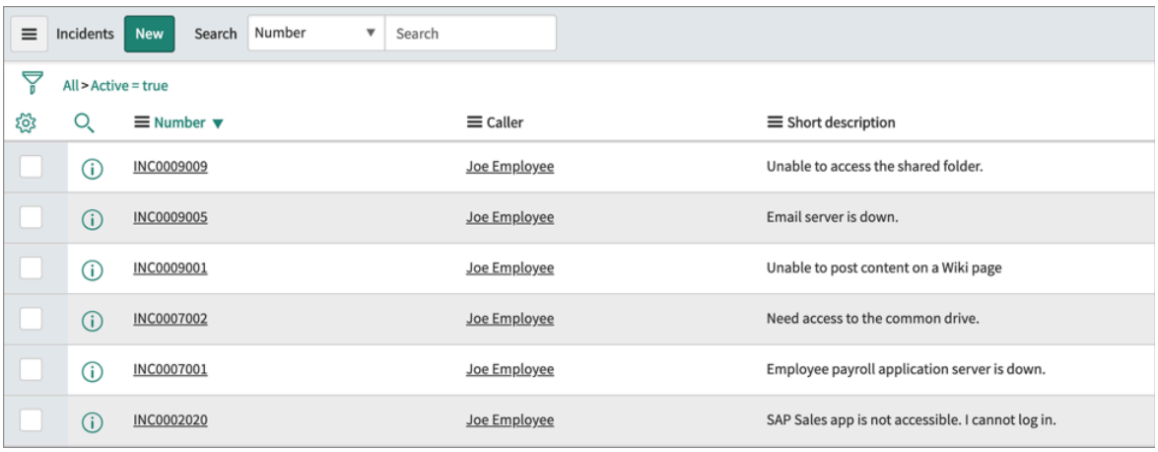
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o solicitante pode ser a mesma pessoa. Não use um tipo de campo de cadeia de caracteres para o nome de um usuário em tabelas.



Em vez disso, use um tipo de campo de referência que faça referência à tabela Usuário em vez de um campo Cadeia de caracteres. Os usuários precisam selecionar um único registro consistente no campo Solicitante.



Os campos de referência garantem dados consistentes normalizando a data em outra tabela na ServiceNow. A ServiceNow tem mais de 2000 tabelas de linha de base disponíveis para referência. . Anexo lista algumas tabelas comumente usadas para criar um app.

Um campo de referência pode normalizar dados, outros campos podem ser usados para tipos específicos de dados. Alguns tipos de campo comuns são:

Tipo de campo	Descrições
Inteiro	Armazena valores numéricos e pode ser usado em cálculos.
Moeda	Contém um valor de moeda e mostrará valores na moeda do usuário conectado.
Número de telefone	Inclui validação e formatação para números de telefone compatíveis com E164.
Referência	Exibe um registro de outra tabela e ajuda a normalizar os dados.
Escolha	Exibe uma caixa de seleção com uma lista predefinida de opções. As listas de seleção devem incluir menos de dez itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de campo	Descrições
Data	Armazena um valor de data selecionado com um seletor de data. Se você não precisar de uma hora específica, use Data.
Data/Hora	Armazena valores de data e hora selecionados com um seletor de data e hora. Use Data/Hora para comparar horas específicas ou se a hora exata for importante.
Cadeia de caracteres	Contém texto de forma livre. Use Cadeia de caracteres se nenhum outro tipo de campo corresponder aos valores armazenados no campo.

Nota: Os tipos de campo não devem ser alterados depois que um campo é criado.

Listas de seleção ou campos de referência

Os campos Listas de seleção e Referência oferecem aos usuários uma maneira de escolher um valor em uma lista. As listas de seleção são pares de nome/valor. Os usuários selecionam entre os nomes e o campo armazena o valor da opção selecionada. Os scripts usam o valor . Adicione e remova pares de nome/valor das opções para gerenciar a lista de opções.

Os campos de referência apontam para uma tabela. Gerencie escolhas na tabela. O valor armazenado no campo de referência é *sys_id* do registro referenciado.

As listas de seleção não exigem uma tabela de referência e são mais fáceis de configurar do que os campos de referência. Use listas de seleção quando o campo tiver dez ou menos opções e as opções não mudarem. Considere usar um campo de referência e uma tabela quando:

- O campo requer mais de dez opções.
- As escolhas mudarão regularmente.
- Alguém que não seja um administrador precisa gerenciar as escolhas.
- O valor do campo tem um impacto na lógica de decisão. Por exemplo, tabelas de decisão no Flow Designer.
- Os dados têm dependências de vários níveis entre diferentes campos que podem levar a combinações de campos de escolha complexas e difíceis de gerenciar.
- As opções exigem mais de um par de nome/valor. Por exemplo, fazer referência a um registro de usuário dá à tabela de referência acesso a outros detalhes do usuário, como e-mail e departamento.
- Já existe uma tabela que inclui os dados necessários para o campo.

Ao usar campos de referência, revise as tabelas disponíveis na instância para fazer referência antes de criar uma tabela. Se estiver criando uma nova tabela, verifique a lista de tabelas isentas na seção 2 do Guia de tabela personalizada . Se apropriado, estenda a nova tabela a partir de um destes.

Nota: Antes de criar novos campos em uma tabela estendida, verifique se há um campo existente herdado da tabela base que tenha uma finalidade semelhante. Se um campo for encontrado, substitua o rótulo da tabela estendida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados seguros

A segurança de dados é um dos aspectos mais importantes e ignorados da criação de uma aplicação. A ServiceNow configura automaticamente o controle de acesso para uma função nova ou selecionada durante o processo de criação da tabela. Somente usuários com a função podem acessar a tabela para ler, criar, gravar e excluir.

Use regras de controle de acesso para configurar a segurança no nível de tabela e coluna no ServiceNow AI Platform. Para configurar corretamente o acesso a uma aplicação, os desenvolvedores devem entender como os controles de acesso funcionam e a ordem na qual os controles de acesso são avaliados. Aplique vários controles de acesso que juntos formam uma ACL (Access Control List, lista de controle de acesso).

Treinamento individualizado: Protegendo aplicações

Documentação: Regras da lista de controle de acesso

Ao considerar a segurança:

- Proteja tabelas, páginas de IU, páginas de propriedade e outros conteúdos com as funções e controles de acesso apropriados.
- Limite o uso de consultas GlideRecord em scripts de controle de acesso. As consultas GlideRecord podem afetar o desempenho.

A partir do modelo de assinatura da plataforma Orlando, os clientes são cobrados por quantas tabelas um usuário pode acessar, independentemente de o usuário acessar a tabela. Configure ACLs para restringir o acesso a uma tabela e garantir que somente os usuários que precisam de acesso a uma tabela possam acessá-la.

Nota: Considere tornar todos os campos preenchidos automaticamente somente leitura. Se o sistema estiver preenchendo os dados, um usuário não poderá.

Como alternativa, proteja os dados no ServiceNow AI Platform Com regras de negócio antes da consulta. As regras de negócio antes da consulta são executadas antes da consulta do banco de dados e estão limitadas ao controle do acesso de leitura a um registro. Use regras de negócio antes da consulta somente quando necessário. Algumas considerações ao decidir usar controles de acesso ou regras de negócio antes da consulta:

- As consultas GlideRecord ignorarão os controles de acesso de leitura em uma tabela e serão restritas por regras de negócio antes da consulta em uma tabela.
- Quando os controles de acesso restringem o acesso de leitura a registros em uma lista, a ServiceNow mostra uma mensagem informando que o acesso foi restrito para os registros. Com as regras de negócio antes da consulta, o número de registros no total da lista corresponde ao número de registros mostrados ao usuário. O usuário não recebe nenhuma indicação de que alguns registros foram ocultos na lista.

Revise a Regra de negócio de consulta do usuário na tabela Usuário [sys_user] para referência.

Nota: As regras de negócio antes da consulta não substituem as ACLs. Negar aos usuários acesso a uma tabela por meio da regra de negócio antes da consulta ainda contará a tabela em relação ao modelo de assinatura. Use controles de acesso para impedir que a tabela seja contada para os usuários no modelo de Assinatura da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criptografia

. ServiceNow AI Platform também fornece várias soluções de criptografia na camada de aplicação, no nível de banco de dados e no nível de hardware. Saiba mais em White paper de Criptografia de dados .

Nota: Defina a segurança antes de configurar qualquer interface ou lógica de negócios. Como a segurança afeta os dados disponíveis para interfaces e lógica de negócios, aguardar até o final do processo de criação da aplicação pode causar retrabalho e problemas.

Gerenciar dados

Com o modelo de dados (tabelas e campos) criado e a configuração de segurança, adicione dados à(s) tabela(s) da aplicação.

Conjuntos para importação

Para preencher tabelas na ServiceNow a partir de uma plataforma externa, use conjuntos de importação e mapas de transformação. Para recuperar dados de uma fonte externa regularmente, use uma importação programada.

Treinamento individualizado: Importação de dados para a ServiceNow

Diretrizes para desempenho do conjunto de importação:

- Divida grandes quantidades de dados em conjuntos menores para importações mais rápidas. Considere 100 000 linhas como uma linha de base e divida qualquer coisa maior do que isso em conjuntos de 100 000. Por exemplo, a importação de 10 conjuntos de 100 000 terminará mais rápido do que um conjunto de 1,000,000 registros. Considere também usar Importações simultâneas com um número maior de registros.
- Importar grandes conjuntos de dados simultaneamente pode colocar carga em uma instância. Escalonar importações grandes para que as importações não se sobreponham.
- Se possível, desmarque a caixa de seleção Executar regras de negócio na tabela Mapa de transformação para evitar a execução de regras de negócio e outras lógicas durante uma importação. Considere o uso de um script de transformação onComplete para executar a lógica de negócios, como cálculos, no final de uma importação em vez de em cada registro, como fazem as Regras de negócios.
- Use a funcionalidade padrão para importações. Sempre que possível, evite escrever scripts personalizados. Por exemplo, use a funcionalidade aglutinar em vez de escrever um script de aglutinação personalizado.
- Evite consultas GlideRecord em um conjunto de importação.
- Todos os campos configurados para aglutinar estão indexados.
- Se estiver substituindo um sistema por um requisito para importar dados históricos, importe somente os dados históricos necessários para a aplicação. Considere armazenar dados históricos em um data lake .

Integrações de entrada

Para além dos Conjuntos de importação, a ServiceNow inclui APIs para aceitar dados de plataformas externas.

Para enviar dados diretamente para uma tabela de aplicações de outro sistema, use *Conjuntos de importação de serviços da Web* Em vez de gravar diretamente em tabelas de aplicações usando a REST Table API ou as APIs SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para lidar com transações de dados mais complexas do que gravar dados em uma tabela, como enviar um anexo ou solicitar um item do catálogo, revise o disponível APIs para ver se existe um compatível com a lógica necessária.

Use um REST API com script ou SOAP com script Para criar endpoints REST ou SOAP, respectivamente. REST API com script e endpoints de serviço web SOAP com script podem executar o código do lado do servidor da ServiceNow quando o endpoint é consumido por um sistema externo.

Treinamento individualizado: Integrações REST

Criar elementos de design

Depois que o modelo de dados da aplicação for criado, protegido e preenchido com dados, crie os elementos de design para acessar esses dados.

Nota: Considere criar aplicações e experiências com a ajuda da IA do agente. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Interfaces primárias

A principal maneira de os usuários interagirem com um modelo de dados é por meio de formulários e listas ou por meio de dispositivos móveis.

Formulários e listas

O método padrão de acessar dados na ServiceNow é por meio dos formulários e listas padrão. Um formulário exibe informações de um registro em uma tabela de dados e uma lista exibe um conjunto de registros de uma tabela. Ao configurar formulários e listas:

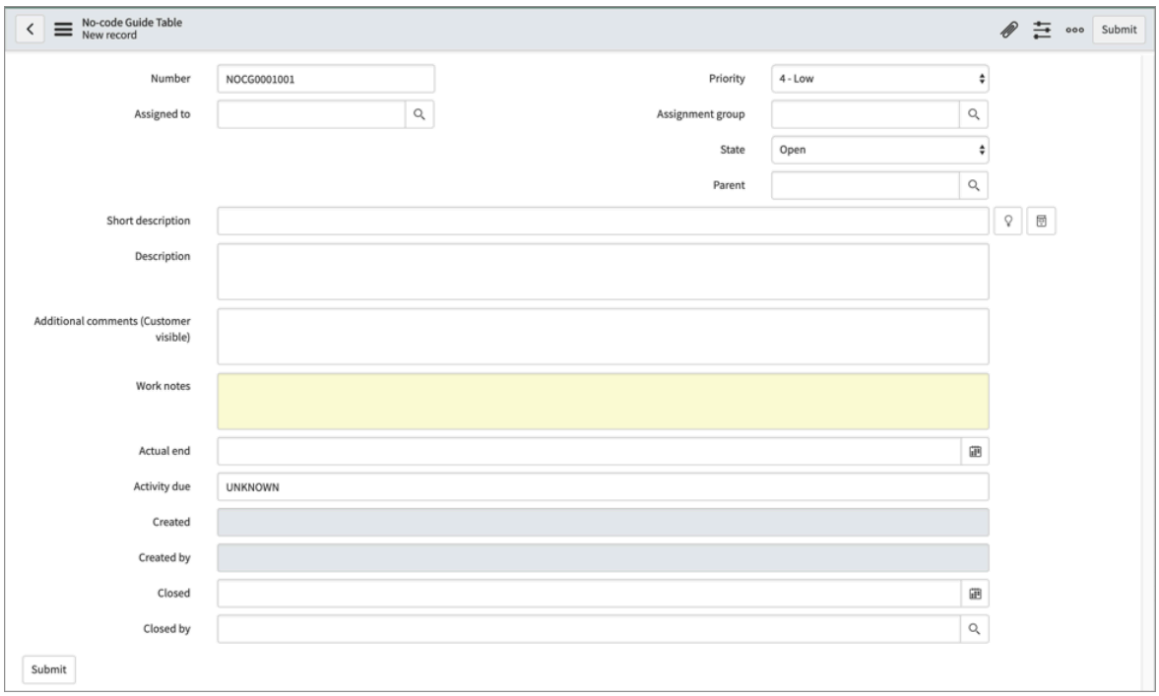
1. Mantenha o número de campos em um formulário no mínimo. Quanto mais campos em um formulário, mais tempo o formulário leva para carregar, resultando em uma experiência do usuário ruim. Use exibições de formulário para criar diferentes conjuntos de campos para diferentes situações.
2. Use seções de formulário para agrupar logicamente os campos e impedir que os usuários rolem. A seção superior do formulário deve conter os campos que são sempre necessários ou usados, enquanto as outras seções de formulário contêm campos menos utilizados.
3. Certifique-se de que os campos sejam exibidos na ordem correta. Por exemplo, o campo Data de início deve sempre vir logo antes de um campo Data de término.
4. Use sete colunas ou menos em uma lista padrão. Os usuários podem adicionar mais por personalizar suas listas .
5. Evite usar um campo de referência como o primeiro item na exibição de lista, porque ele é mostrado como texto com hiperlink. Clicar no campo de referência redirecionará o usuário para o registro referenciado em vez do registro da lista, resultando em uma experiência do usuário ruim.

Este exemplo mostra um formulário mal projetado.

Tradução automática

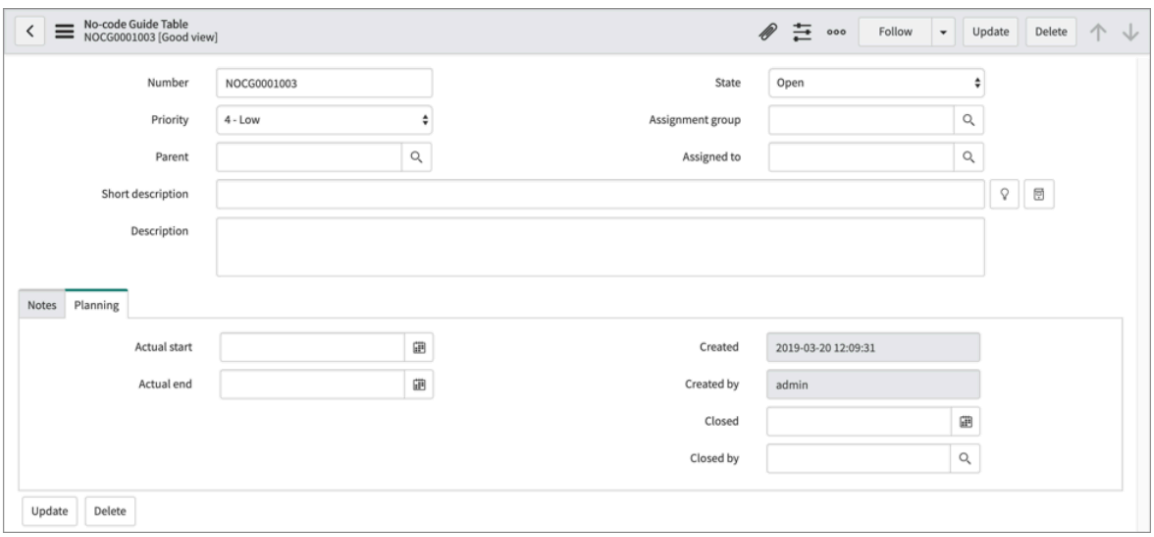
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O formulário não tem seções. Os usuários precisam rolar por todo o formulário para ver todos os campos.
- Campos semelhantes não são agrupados. Por exemplo, Grupo de atribuição e Atribuído a estão em lados diferentes do formulário.



Este exemplo mostra um formulário bem projetado.

- Os campos são agrupados logicamente.
- O formulário foi dividido em seções para facilitar a exibição e a entrada de dados.



Móvel

Se os usuários interagirem com a aplicação em seus dispositivos móveis e precisarem de funcionalidade nativa iOS ou Android, como geolocalização ou acesso off-line aos dados da aplicação, use o aplicativo ServiceNow Agent. Use o Studio para criar um aplicativo para celular para o aplicativo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie applets no aplicativo para celular. Os miniaplicativos são blocos em uma aplicação. Inclua uma tela principal, como um mapa ou uma lista, e várias telas de detalhes, como um fluxo de atividades ou listas relacionadas. Os applets devem ter experiências focadas.

Nota: Applets individuais podem ser protegidos por função, bem como disponibilizados no modo off-line.

Treinamento individualizado: Aplicações para celular

Outros recursos: Recursos móveis

Autoatendimento

Sua aplicação pode precisar de uma maneira para que os usuários finais possam acessar seu modelo de dados, portanto, há opções de autoatendimento disponíveis.

Portal de serviços

Se a aplicação tiver usuários Solicitantes ou Autoatendimento, use o Portal de serviços para fornecer uma experiência na Web amigável.

Para oferecer aos usuários de autoatendimento a capacidade de criar facilmente registros de aplicações a partir do Portal de serviços, crie um produtor de registro . Um produtor de registro pode fornecer uma experiência de usuário final melhor do que um formulário regular. Converse com o administrador da ServiceNow sobre o catálogo e a categorização apropriados para tornar o produtor de registro acessível por meio do Portal de serviços.

Como alternativa, crie um Portal de serviços para seu app se o seguinte for verdadeiro:

A aplicação precisa de identidade visual, navegação ou experiência do usuário diferente do Portal de serviços atual de uma organização.

OU

A organização não tem um Portal de serviços existente.

E.

A aplicação precisa de mais funcionalidade do que os portais padrão fornecem.

E.

A aplicação requer uma experiência do usuário mais personalizada do que os formulários e listas padrão podem fornecer.

OU

A aplicação precisa de mais controle sobre identidade visual e temas do que a interface padrão fornece.

Dica: Não tente reutilizar páginas do portal de serviços existentes em uma aplicação. Crie novas páginas e reutilize componentes em suas páginas, como widgets e cabeçalhos.

Widgets

Widgets são o que definem o conteúdo do portal. Os widgets do sistema de base fornecidos com o Portal de serviços podem ser usados ou os desenvolvedores podem criar widgets personalizados para atender às necessidades de negócios.

Considerações para criar widgets personalizados do Portal de serviços para uma aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Comece a partir de um widget existente em vez de criar um widget do zero. Para proteger widgets existentes contra modificações acidentais, todos os widgets de linha de base são somente leitura.
- Ao desenvolver um widget, use o painel de visualização para testar rapidamente o comportamento do widget. Sempre teste o widget em uma página do portal antes de liberar um widget para produção.
- Use ferramentas de depuração de terceiros ao depurar aplicações baseadas em navegador. Por exemplo, o. Extensão do NG-inspetor Chrome para angular JS .
- Evite o uso de *Broadcast()* . Em vez disso, use *Emit()* para publicar um evento no rootscope.
- Use opções de widget para tornar widgets reutilizáveis com mais facilidade. O esquema de opção de widget define os campos configuráveis pelo usuário.
- Para tipos de campo não compatíveis com o esquema de opção, crie uma tabela de extensão para armazenar um esquema de opção de widget personalizado.
- Use provedores Angular, que são componentes reutilizáveis que podem ser injetados em vários widgets. Para garantir o carregamento rápido de widgets e um portal de alto desempenho, crie provedores Angular em vez de sobrecarregar seus controladores de cliente com dados persistentes e lógica adicional. Com os provedores Angular, você pode manter dados durante a vida útil do Portal de serviços e reutilizar componentes e objetos de dados em vários widgets.

Para obter mais informações, consulte Treinamento do Portal de serviços .

Virtual Agent como um elemento de design da aplicação

Considere o Virtual Agent, a plataforma de bot conversacional da ServiceNow. Use o ServiceNow Virtual Agent (VA) para criar e projetar conversas de bot para ajudar os usuários a obter rapidamente informações, tomar decisões e executar tarefas de trabalho comuns.

Algumas considerações ao criar tópicos de conversa do VA:

- Se estiver adicionando o VA a um portal, crie tópicos que se concentrem em casos de uso específicos em vez de em um tópico amplo.
- Leia tópicos em voz alta para evitar que o tópico pareça muito robótico ou muito detalhado.
- Não tente projetar toda a interação de uma só vez. Em vez disso, use uma abordagem iterativa ao criar o bot e testar a conversa com frequência.

Para obter mais informações, consulte Virtual Agent .

Notificações

Depois que o modelo de dados é definido e os usuários podem interagir com a aplicação, determine como a aplicação deve se comunicar com os usuários. Configure notificações para alertar os usuários sobre eventos importantes relacionados à aplicação, compartilhar informações da aplicação na base de conhecimento e adicionar traduções para permitir que os usuários interajam com a aplicação em seu idioma nativo.

. ServiceNow AI Platform Pode notificar usuários por e-mail, mensagem de texto SMS ou notificações por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilhos: Notificações orientadas por evento versus atualizações de tabela

Configure notificações para serem acionadas com base em atualizações de uma tabela ou com base em um evento. Use o gatilho baseado em evento quando os requisitos de acionamento não puderem ser facilmente implementados nas condições de notificação ou quando a notificação for acionada a partir de um fluxo de trabalho. Criar eventos específicos também facilita a depuração de notificações.

Use *Notificação* atividade em um fluxo de trabalho ou *Enviar um e-mail* Ação no Flow Designer para casos de uso de notificação simples. Para notificações complexas ou críticas, acione um evento de um fluxo de trabalho ou de um fluxo do Flow Designer e configure uma notificação para acionar esse evento.

Conteúdo da notificação

As notificações da ServiceNow são compatíveis com conteúdo estático e dinâmico usando modelos de e-mail, scripts de e-mail e variáveis de notificação.

Variáveis de notificação adicione informações dinâmicas ao corpo de uma notificação, como valores de campo do registro de base. As variáveis também são compatíveis com referência com pontos, o que permite que valores de campo de quaisquer registros relacionados sejam incluídos no conteúdo sem script.

Por exemplo, use *URI_REF* variável para apontar para o registro que originou o e-mail.

Usar scripts de e-mail ou referência com pontos do registro de base para incluir conteúdo dinâmico que não está disponível no registro. Use *script de e-mail* API para definir detalhes de notificação, como endereços de destinatário e remetente etc.

Nota: Os scripts inseridos no corpo da notificação usando marcadores <mail_script> podem nem sempre funcionar corretamente. Sempre crie scripts de e-mail em Notificações do sistema > E-mail > Script de e-mail de notificação e inclua-os no corpo da notificação com

Criar modelos de e-mail para conteúdo usado em várias notificações. Adicionar o conteúdo a um modelo de e-mail permite que os administradores criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail.

Configurar destinatários

E-mails da ServiceNow podem ser enviados para usuários, grupos ou endereços de e-mail individuais. Ao enviar para grupos, verifique **Incluir membros** campo no registro do grupo para que a notificação seja enviada a todos os membros do grupo, além do e-mail do grupo.

Notificações baseadas em assinatura - Selecione **Subscrito** opção na notificação para permitir que os destinatários escolham e escolham os e-mails que desejam receber.

Para uma notificação baseada em assinatura, o. Obrigatório a opção pode ser definida como verdadeira para que os destinatários recebam a notificação, independentemente de suas preferências individuais. Como opção, configure links de cancelamento de assinatura no e-mail de saída para permitir que os usuários se removam da notificação.

A ServiceNow usa marcas d'água de e-mail para processar corretamente as respostas do usuário às notificações. As notificações por e-mail incluem automaticamente marcas d'água, a menos que **Omita marca d'água** a opção está selecionada na notificação. Omita marcas d'água somente quando nenhuma resposta de e-mail for esperada dos destinatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Solução de problemas de e-mail de saída o artigo da base de conhecimento fornece etapas de solução de problemas para os problemas de notificação mais comuns. Faça login no portal HI (https://hi.service-now.com) para acessar o artigo.

Traduções

Ao usar um dos plug-ins de internacionalização, a maioria dos campos na instância é traduzida automaticamente. No entanto, as personalizações não são traduzidas automaticamente e precisam ser traduzidas manualmente. Nesse caso, é melhor localizar as cadeias de caracteres individuais não traduzidas e inserir essas traduções manualmente.

Para implementar um novo idioma, ative o plug-in para o novo idioma. Em seguida, exporte os valores existentes de qualquer um dos Tabelas de tradução .

Por exemplo, exportar tudo **sys_choice** registros. Forneça a exportação para um tradutor para fornecer traduções para **Rótulo** campo no arquivo fornecido. . **Valor** o campo não deve mudar. Atualize o. **Idioma** valor para o novo idioma. Em seguida, carregue os valores traduzidos de volta para **sys_choice** tabela.

Nota: Para inserir valores, certifique-se de definir todos os campos necessários: Tabela, elemento, idioma, rótulo, e sequência. Defina o valor dependente e a dica quando aplicável. Esta lógica é a mesma para todas as tabelas de tradução.

Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização de idioma

Visão geral de relatórios e análises para desenvolvedores

A maioria das aplicações que você cria tem algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

"Relatórios" geralmente se refere a mostrar os dados dentro das tabelas de fatos, como Incidente [incidente]. Você também pode criar *Indicadores-chave de desempenho (KPIs)*para rastrear mudanças nesses dados ao longo do tempo, por meio de Performance Analytics aplicação.

Atualmente ServiceNow AI Platform® está em transição entre duas interfaces de usuário para mostrar estas informações:

- O mais antigo IU principal tecnologia. Esta IU inclui a aplicação de relatórios, que mostra apenas dados diretamente de tabelas, e Widgets de PA, que mostram dados de Performance Analytics indicadores. Os relatórios e widgets de PA podem ser colocados em IU principal painéis responsivos. Para obter mais informações, consulte Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal .
- O mais recente Análise da plataforma tecnologia. Esta IU inclui Visualizações de dados, que permitem gerar relatórios sobre dados de qualquer fonte. Essas visualizações podem ser colocadas em Análise da plataforma painéis, junto com Análise da plataforma filtros. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

  Todos Análise da plataforma os objetos são enraizados em Estrutura de IU do Next Experience e estão disponíveis para desenvolvedores. No entanto, um não desenvolvedor ainda pode criar seus próprios objetos por meio de Análise da plataforma experiência, sem usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

Nota: Embora "relatório" seja um termo geral, esta documentação geralmente usa "relatório" e "relatório" para se referir a. IU principal Aplicação de relatórios e "visualização" ou "visualização" para consultar Análise da plataforma visualizações de dados, para desambiguação.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios ou visualizações de dados:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A criação de relatórios ou visualizações em tabelas grandes pode afetar negativamente o desempenho. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se carregar um relatório ou visualização fornecer um *Temporizador de transações de execução longa* considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de carregamento.
- Se você precisar exportar um relatório, visualização de dados ou painel regularmente, agende a exportação e o e-mail.

Em Análise da plataforma, você tem várias possibilidades para mostrar várias visualizações de dados em uma página:

- Crie as visualizações de dados e os painéis inteiramente dentro do Análise da plataforma experiência. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.
- Crie componentes de visualização de dados em um genérico Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro do Análise da plataforma, mas, em seguida, coloque os painéis dentro Construtor de IU Páginas que usam o modelo de página Painel. Esta abordagem permite que você use a conveniência do Análise da plataforma experiência para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços de trabalho. Também lhe dá a liberdade de personalizar parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço .
- Crie um *painel técnico*e preenchê-lo dentro Construtor de IU. Esta abordagem é quase o mesmo que criar a sua própria Construtor de IU página do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Painéis técnicos .

Criar formulário e lógica de negócios

A próxima etapa ao projetar uma aplicação é criar lógica. A lógica inclui lógica de formulário (o que as pessoas podem e não podem ver/usar em um formulário) e lógica de negócios (regras que regem o que acontece com os dados quando eles são inseridos).

IA agencial

Crie aplicações com a ajuda da IA do Agentic. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Scripts e modificações

Antes de escrever qualquer código, esteja ciente do impacto nos upgrades e na adoção de novos recursos da ServiceNow. Especial cuidado deve ser tomado ao modificar artefatos e processos de linha de base.

Considere o seguinte antes de criar script:

- Avalie o requisito. A lógica é crítica para o funcionamento da aplicação?
- Determine se a ServiceNow pode ser configurada para atender ao requisito sem código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aproveite opções, como Flow Designer, Virtual Agent e políticas de IU para aproveitar os recursos da plataforma sem escrever código.
- Abordagens com pouco e nenhum código para lógica são mais fáceis de depurar e fazer upgrade.

Exemplos de quando o script é apropriado:

- Criando ações do Flow Designer
- Criação de uma REST API com script
- Criação de lógica para aplicações com escopo em Inclusões de script
- Personalização e criação de widgets para o Portal de serviços

Avalie o requisito de negócios e considere uma rota sem código antes de usar uma solução com script.

Esteja ciente das melhorias da ServiceNow. Por exemplo, na versão orlando, as conversas do Virtual Agent têm mais opções sem código do que Londres. Leia notas de versão e outras publicações. Obtenha a certificação e mantenha-se atualizado com suas certificações.

Para entender melhor quando personalizar, revise Playbook de sucesso inove em escala em Central de sucesso do cliente .

Modificando comportamento padrão

No passado, uma das estratégias usadas era copiar o artefato para atualizar e desativar o original. A abordagem de copiar/desativar não é mais recomendada devido aos seguintes problemas:

- Os desenvolvedores não podem dizer se um artefato desativado foi atualizado sem pesquisa.
- Dois arquivos, o original e a cópia, precisam ser mantidos. A manutenção dobra cada vez que uma personalização é feita.
- A cada versão, o registro personalizado se torna mais antigo.
  - Os clientes não recebem os aprimoramentos incluídos em uma nova versão.
  - Uma nova versão pode contar com o registro original sendo atualizado.
  - Os desenvolvedores podem fazer mais mudanças para compensar a inatividade do registro original.

Um script em que somente **Ativo** o sinalizador alterado será atualizado, mas o script não aparecerá na lista ignorada. Com a estratégia de copiar e desativar, um desenvolvedor tem menos visibilidade das personalizações e não pode avaliar ou reverter facilmente para a versão de linha de base.

Em vez de copiar e desativar o artefato original, edite o artefato diretamente. O Mecanismo de upgrade da ServiceNow adicionará a versão mais recente ao histórico de versões e relatará que o artefato foi ignorado. Os desenvolvedores podem ver que uma nova versão está disponível com o upgrade.

Lógica do formulário

Controlar o que os usuários veem quando visitam um formulário pode aumentar a produtividade e a capacidade de resposta. Por exemplo, os usuários só devem ver campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que sejam úteis para eles. Os usuários só podem precisar ver determinados campos com base no que está configurado no formulário. Aplique lógica de formulário para controlar o que é visível, somente leitura e obrigatório em um formulário.

IA agencial

Crie aplicações com a ajuda da IA do Agentic. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Determine quando controlar o acesso do usuário

A pergunta a seguir ajudará a direcioná-lo para a decisão certa sobre quando controlar o acesso do usuário às informações: Isso é uma sugestão ou imposição? Uma sugestão facilita o preenchimento do formulário, enquanto a imposição força o usuário a fazer algo para preencher o formulário.

As políticas de IU são úteis para sugestões condicionais, como mostrar e ocultar campos ou adicionar mensagens de campo com base no valor de outro campo, enquanto as Políticas de dados e Regras de negócios são mais adequadas para fazer imposição condicional, como tornar um campo obrigatório.

A melhor experiência do usuário é utilizar sugestão e imposição juntas.

Para obter mais informações, consulte Política de IU artigo no Módulo de script do lado do cliente.

Crie políticas de IU e políticas de dados para lidar com atividades do lado do cliente antes de criar scripts de qualquer lógica do lado do cliente. Uso de Client Scripts para validar a entrada do usuário e fornecer feedback enquanto o usuário preenche o formulário.

Algumas práticas gerais para client scripting são:

- Otimizar para desempenho usando assíncrono *GlideAjax* no lado do cliente *GlideRecord* ou vários *GetReference()* chamadas.
- Mantenha *Está carregando* check-in *Onchange* scripts de cliente.
- Mantenha *NoValor* marque e adicione um *NoValorantigo* verificar.
- Use todos os scripts do lado do cliente possíveis antes de fazer uma chamada do servidor com *GlideAjax* . As viagens de ida e volta do servidor podem afetar o desempenho.

Algumas práticas de script de cliente a serem evitadas são:

- Scripts de cliente global ou scripts de IU global: Os scripts globais serão executados a cada carregamento de página e introduzirão atraso no carregamento do navegador.
- Manipulação DE DOM: O uso da manipulação de modelo de objeto de documento em elementos de IU padrão apresenta risco de upgrade e problemas de manutenção. A exceção está usando manipulação de DOM em relação ao DOM em páginas criadas na mesma aplicação com escopo, como páginas de IU ou widgets do Portal de serviços.

Regras de negócio e inclusões de script

Regras de negócio são ações do lado do servidor que podem ser executadas durante operações CRUD (Criar, Ler, Atualizar, Excluir) em registros de instância.

Nota: Considere criar aplicações com a ajuda da IA do agente. Para obter mais informações, consulte Use recursos de IA em aplicações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Algumas práticas recomendadas ao usar regras de negócio são:

- Mantenha as regras de negócio pequenas e específicas.
- Evite modificar as Regras de negócios do sistema de base.
- Use Inclusões de script em vez de regras de negócio globais.
- Use script somente quando necessário.
- Armazene lógica de script reutilizável em uma inclusão de script.
- Use consultas para limitar registros processados em uma regra de negócio.
- Evite regras de negócios chamáveis pelo cliente para melhorar a eficiência ao executar scripts de cliente.
- Sempre use uma condição com regras de negócio para controlar quando a regra de negócio é executada. A execução de regras de negócio com condições também pode ajudar na depuração. As regras de negócio raramente são executadas sem condições.

As regras de negócio podem ser configuradas para serem executadas antes ou depois de uma operação de banco de dados. Eles também podem ser configurados para serem executados de forma assíncrona e também antes de exibir um formulário ou executar uma consulta.

Valor	Execuções	Quando usar	Exemplo
Antes	Antes da operação do banco de dados	Defina ou atualize valores no objeto atual como parte da operação de salvamento. Validar e anular a execução, se necessário.	Um desenvolvedor deseja definir o estado do registro atual com base em outra entrada nesse registro.
Após	Após a operação do banco de dados	Acionar eventos e notificações após a atualização do banco de dados para acessar o objeto anterior ou fazer algo ocorrer em sequência. Atualize registros relacionados que não sejam a tabela base que está sendo atualizada para acessar o objeto anterior ou para fazer algo ocorrer em sequência.	Um desenvolvedor deseja colocar valores em cascata do registro atual para os registros secundários.
Assíncrono	Executado de forma assíncrona como um processo separado após a conclusão da operação do banco de dados	O processo acionado pela regra pode levar algum tempo para ser executado. Quando o usuário que acionou a operação não precisa da saída imediatamente. Acionar eventos, notificações ou atualizações de registro relacionadas quando o acesso aos valores anteriores do registro ou a uma sequência específica de ações não for necessário.	Um desenvolvedor precisa acionar um processo externo que pode demorar um pouco ou atualizar um grande número de registros.
Exibição	Executado sempre que o formulário correspondente é exibido	Usado para disponibilizar objetos do lado do servidor para scripts do lado do cliente.	Um desenvolvedor deseja gravar informações sobre um usuário associado ao registro atual no objeto g_scratchpad para usar em um script do lado do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: *current.update()* Não deve ser usado em nenhuma regra de negócio. Usando *current.update()* aciona uma operação de banco de dados adicional, o que pode causar notificações duplicadas, loops recursivos etc.

Use Inclusões de script para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada Inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função que pode ser reutilizada entre qualquer script do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script .

Armazene qualquer código que possa precisar ser usado em outro lugar em uma Inclusão de script. Chame a Inclusão de script de uma regra de negócio, ação de IU, script de fluxo de trabalho, REST API de script etc. Em vez de chamar uma regra de negócio de uma ação de IU ou uma ação de IU de uma REST API com script, coloque o código em uma Inclusão de script e chame a Inclusão de script de ambos os lugares.

Manter funções em uma inclusão de script permite testar a função antes de implantá-la em outras áreas com script, reduzindo assim o tempo geral de desenvolvimento e teste.

Para obter mais informações, consulte Regras de negócios clássicas .

Flow Designer

O Flow Designer é um ServiceNow AI Platform recurso que habilita capacidades avançadas de automação de processos em um ambiente de design consolidado. O Flow Designer permite que os proprietários de processos usem linguagem natural para automatizar aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar.

Flow Designer e IntegrationHub

Para quaisquer novos requisitos de fluxo de processo, a ServiceNow recomenda usar o Flow Designer em vez do fluxo de trabalho legado para quase todas as circunstâncias.

Flow Designer e regras de negócios

Você deve usar o Flow Designer em vez de Regras de negócios, a menos que:

- A lógica de negócios precisa ser executada em uma sequência específica com outras regras de negócios. Por exemplo, a nova lógica de negócio precisa ser executada após uma regra de negócio, mas antes de outra.
- A lógica precisa ser executada imediatamente antes ou depois de gravar no banco de dados no mesmo thread.
- A lógica chama somente uma inclusão de script.

Ao projetar um fluxo, siga estes princípios de design:

- Objetivo único: Cada fluxo deve ter um objetivo único.
- Reusabilidade: Projete com subfluxos reutilizáveis em mente (a aprovação é um ótimo exemplo).
- Clareza: A linguagem e o layout de um fluxo devem deixar o propósito de cada ação claro.

Comece com um design de quadro branco de um fluxo de negócios. Em seguida, crie a ação de fluxo por ação para alinhar-se ao processo. Pode ser necessário mais de um fluxo para que um único processo mantenha os princípios de design.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com o Flow Designer:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use registros, não SYSID. Forneça uma experiência assistida com documentação em linha.
- Saiba como usar objetos de modelo para trabalhar com entradas estáticas e dinâmicas.
- Evite passar por aí blobs de dados a menos que seja absolutamente necessário.
- Passe informações somente para um fluxo que o fluxo usará.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com ações do Flow Designer:

- Sempre crie ações no escopo do spoke da aplicação, se aplicável.
- Defina o acesso como acessível de todos os escopos em Ações para poder reutilizar ações em outros apps e escopos no futuro.
- Definido **Proteção** Para Somente leitura para evitar edições indesejadas nas ações dos usuários.
- Certifique-se de que as entradas tenham um tipo específico.
- Certifique-se de que **Obrigatório** é selecionado quando necessário.
- Se estiver usando um **opção** tipo de entrada, use um valor padrão.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com o IntegrationHub:

- Crie um spoke por sistema de integração. Apenas coloque ações para um único sistema em um spoke.
- Ao criar o app com escopo para o spoke, use uma convenção de nomenclatura de versão que faça sentido.
- Use um alias de conexão em vez de uma conexão em linha. A URL base será extraída automaticamente.
- Use atributos de conexão no Alias para passar a versão em uma etapa REST, dando flexibilidade futura para controle de versão no caminho do recurso.
- Use Salvar como anexo para salvar o conteúdo na resposta em vez de criar outra etapa para salvar os dados.
- Se o alias for dinâmico, torne o alias uma das entradas e use a cápsula de dados para fornecer o alias.

Use as seguintes práticas no Flow Designer e IntegrationHub para tratamento de erros:

- Crie uma Inclusão de script para lidar com erros.
- Escreva mensagens de erro curtas e compreensíveis.
- Incorpore todas as possíveis mensagens de erro retornadas pela API.
- Certifique-se de que as saídas da etapa de integração sejam validadas antes de usá-las.
- Falha antecipada: Se as entradas não estiverem disponíveis, não chame a integração.

Treinamento individualizado: Flow Designer

Treinamento individualizado: IntegrationHub

Validar a funcionalidade da aplicação

Conforme a aplicação é criada, valide se ela funciona conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste de unidade

O teste de unidade/história garante que os requisitos especificados em uma história sejam validados antes de fechar a história. Uma história/unidade é a menor parte testável do sistema ou aplicação que pode ser configurada e executada.

Quando a configuração da história estiver concluída, os desenvolvedores precisarão testar os recursos não apenas no contexto dessa história específica, mas também em outras histórias relacionadas que compartilham componentes com a história atual.

Como prática recomendada, os desenvolvedores precisam atribuir a história ao proprietário do processo ou à parte interessada designada para validar se a configuração da história atende aos resultados esperados antes de encerrar a história.

Automated Test Framework (ATF) da ServiceNow destina-se principalmente a automatizar testes funcionais de aplicações, mas em alguns casos pode ser usado para automatizar testes de unidade de configurações que envolvem inclusões de script e regras de negócio.

Teste do sistema

O teste do sistema é realizado em um sistema completo quando o desenvolvimento é concluído. Teste a interação geral de componentes e integrações com outras aplicações no escopo. O teste do sistema é realizado pela equipe de QA/Teste, mas os desenvolvedores precisam colaborar com a equipe de QA e os responsáveis pelo processo para garantir que os casos de teste forneçam cobertura abrangente. Os desenvolvedores serão responsáveis pela correção dos problemas encontrados durante o teste do sistema.

Automated Test Framework

Automated Test Framework (ATF) deve ser aproveitado para automatizar testes funcionais do sistema de aplicações da ServiceNow para reduzir o tempo e os custos de testes e tornar os testes repetíveis e independentes da IU. Ao criar casos de teste, siga estas diretrizes.

Ao criar testes:

- Usar teste com parâmetros para evitar casos de teste duplicados.
- Siga um padrão de nomenclatura de teste.
  - "funcionalidade que está sendo testada". <app initial>
  - CSM: Resolver caso
- Descreva cada caso de uso de teste em sua descrição. Por exemplo: Amostra que testa o caso de uso.
- Desenvolva testes em uma instância de desenvolvimento e promova/execute o teste em uma instância de teste.
- Clones limpam testes. Use uma destas opções para preservar testes:
  - Agrupe testes em um app com escopo e carregue o app no GIT.
  - Salve testes antes do clone.
  - Promova testes para instância de produção, mas NÃO EXECUTE OS TESTES NO PROD.
- Crie testes independentes.
- Criar novas etapas de teste no lado do servidor ou REST Todas as etapas de teste estão ausentes. Por exemplo: Verificação do corpo do e-mail.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a etapa de teste do lado do servidor sempre que possível e quando as capturas de tela não forem importantes.
- Comece com *Representar* etapa.
- Esteja ciente da limitação do navegador.
- Use Logs de teste e Transações de teste para solucionar erros de teste.

Ao criar pacotes de testes:

- Siga um padrão de nomenclatura de pacote de testes. Por exemplo: ITSM INT: Casos de uso.
- Descreva o pacote.
  - Descrição do pacote de testes: "Este é um pacote de testes de amostra para testar plug-in/aplicação".
  - Forneça todas as informações adicionais possíveis na descrição.
- Organize pacotes de testes por áreas de recursos.

Testes de aceitação do usuário

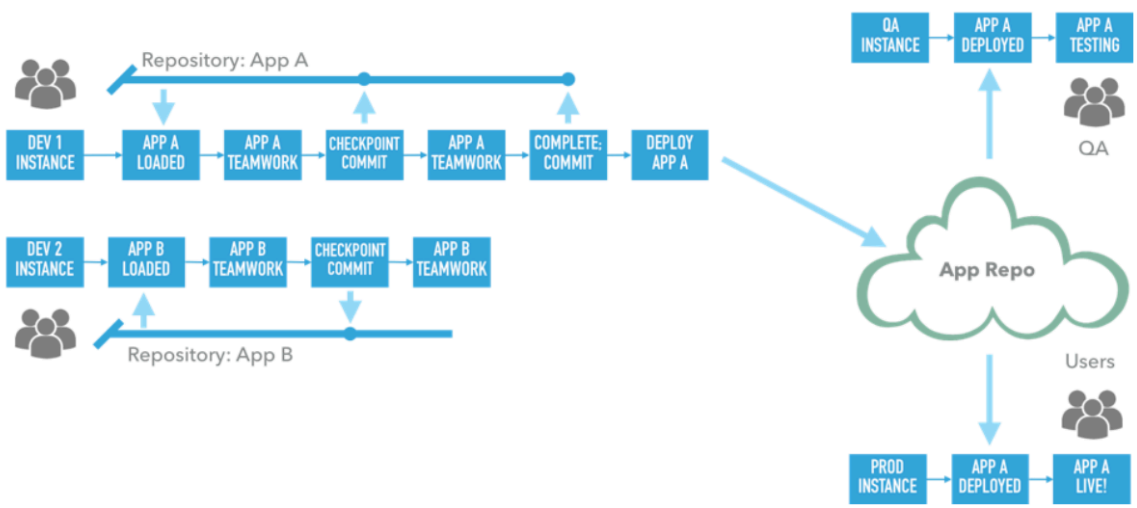
O Teste de Aceitação do Usuário (UAT) é um teste realizado para avaliar a conformidade da aplicação com os requisitos de negócios e avaliar se a aplicação é aceitável para entrega. Usuários, clientes ou outras partes interessadas autorizadas executam testes de aceitação. Os desenvolvedores serão responsáveis pela correção dos problemas encontrados durante o teste do sistema.

Implante seu app

Depois que a aplicação é criada e validada, ela precisa ser movida para o ambiente de produção. As aplicações podem ser movidas por meio de um repositório de aplicações ou usando Conjuntos de atualizações. As aplicações devem ser implantadas em ambientes de teste antes de passar para a produção.

Repositório de aplicações (repositório de aplicações)

Publicar uma aplicação no repositório de aplicações disponibiliza esta versão da aplicação para todas as instâncias da ServiceNow de uma organização. Use o repositório de aplicações para implantar uma aplicação em instâncias de CQ/Teste (para teste) e, por fim, em instâncias de produção (Prod).



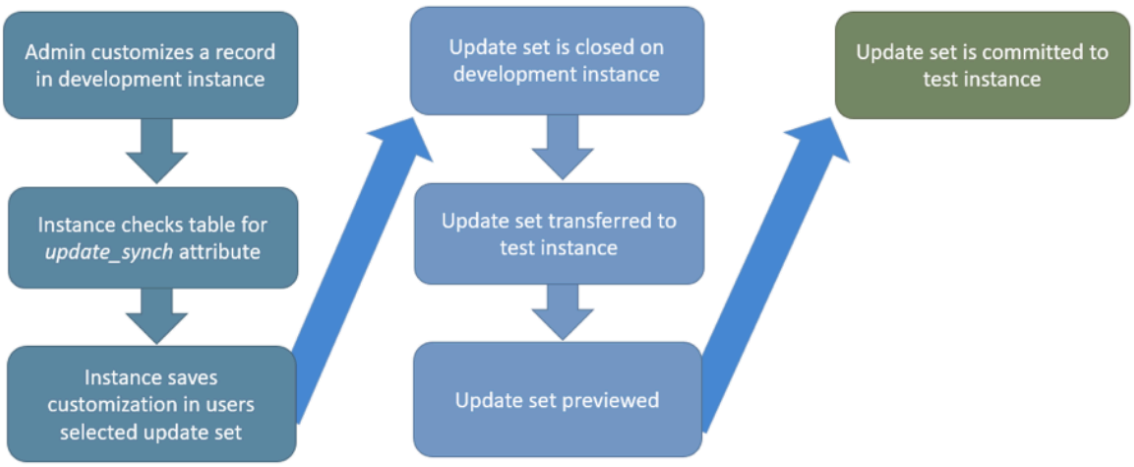
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Publicação de uma aplicação no repositório de aplicações , Instale uma aplicação .

Conjuntos de atualizações

Se o repositório de aplicações não puder ser usado para implantar aplicações, use Conjuntos de atualizações. O diagrama mostra o ciclo de vida de prática recomendada de um Conjunto de atualizações para implantar uma personalização da instância de desenvolvimento para a instância de teste.



Práticas que levam a um desenvolvimento de qualidade e processo de lançamento:

- Sempre mova personalizações da parte inferior da pilha.
  - Garante que as instâncias de pilha descendente correspondam às instâncias de pilha ascendente.
  - As personalizações introduzidas no mid-stack podem ser substituídas por push futuros da down-stack.
  - Os cenários comuns incluem:
    - Correções necessárias em teste ou produção - sempre envie-as do desenvolvimento para cima
    - Personalização comum do administrador do Prod, como listas de seleção, sempre envie atualizações por push do desenvolvedor
- Sempre revise as atualizações contidas em um Conjunto de atualizações antes de transferir.
  - Procure atualizações associadas a outros esforços de desenvolvimento e atualizações associadas a testes.
  - Observe as propriedades do sistema e as mudanças nos endpoints de integração. Por exemplo: Enviando mudança sys_properties que direciona todos os e-mails para testar a conta de e-mail
  - Mova atualizações para um Conjunto de atualizações de "sucata" em vez de excluir a atualização.
- Sempre teste após o envio para garantir que todas as personalizações desejadas sejam capturadas e aplicadas conforme o esperado.
- Em situações com várias versões paralelas, garanta a comunicação e a coordenação entre as equipes de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Evite experimentar na instância de desenvolvimento, porque as personalizações podem ser capturadas acidentalmente e migradas por outros membros da equipe.
- Não capture o desenvolvimento no Conjunto de atualizações padrão.

Liste todos os números de histórias do usuário com uma descrição resumida em **Descrição** Campo de um conjunto de atualizações. Inclua todas as etapas manuais necessárias para implantar o Conjunto de atualizações.

Alguns exemplos típicos de etapas manuais que são necessárias para uma implantação que não são capturadas em um Conjunto de atualizações:

- Ativação do plug-in.
- Transferência de tabelas que não são rastreadas no Conjunto de atualizações (normalmente, começando com "x_" ou "u_").
- Criação de índices de banco de dados nas tabelas. A criação do índice não é rastreada por meio do Conjunto de atualizações e precisa ser feita manualmente.

Gestão do conjunto de atualizações

Certifique-se de que o Conjunto de atualizações correto esteja selecionado ao trabalhar em uma história ou um defeito e verifique os registros no Conjunto de atualizações diariamente.

Não mova manualmente *sys_update_xml* Registros entre Conjuntos de atualizações. A única exceção é mover um registro para o Conjunto de atualizações padrão.

Os conjuntos de atualizações capturam informações de configuração, mas não dados de tarefa ou processo. Por exemplo, os Conjuntos de atualizações rastreiam as definições de item do Catálogo de serviços e os dados de configuração relacionados, como variáveis e opções de variáveis. No entanto, os pedidos (solicitações, itens, tarefas do catálogo) colocados em teste não são rastreados pelos Conjuntos de atualizações.

Conjunto de atualizações O que fazer e o que não FAZER:

- Para remover um específico *sys_update_xml* Do Conjunto de atualizações atual, mova o registro para o Conjunto de atualizações padrão e preencha o. **sys_update_set.comments** Campo do registro com o motivo para mover o registro para o Conjunto de atualizações padrão.
- Nunca mova registros de personalização de um Conjunto de atualizações para outro Conjunto de atualizações.
- Nunca exclua um Conjunto de atualizações, a menos que o Conjunto de atualizações tenha sido mesclado com sucesso em um novo Conjunto de atualizações.
- Sempre use extrações de dados ou Conjuntos para importação para mover dados de uma instância para outra (e não Conjuntos de atualizações).

Conjunto de atualizações em lote

Conjuntos de atualizações em lote para visualizar e confirmar Conjuntos de atualizações em massa.

Lidar com vários Conjuntos de atualizações pode levar a problemas, incluindo confirmar Conjuntos de atualizações na ordem errada ou deixar inadvertidamente um ou mais Conjuntos de fora. Agrupe Conjuntos de atualizações concluídos em um lote para evitar esses problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema organiza lotes do conjunto de atualizações em uma hierarquia. Um Conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários Conjuntos de atualizações secundários. Um determinado conjunto pode ser secundário e primário, permitindo hierarquias de vários níveis. Um Conjunto de atualizações no nível superior da hierarquia atua como o Conjunto de atualizações de base.

Visualizar ou confirmar o Conjunto de atualizações de base exibe ou confirma o lote inteiro. O sistema determina a ordem de processamento e verifica se há colisões com base nas datas em que as mudanças foram registradas e em sua ascendência sequencial. Suas ancestrais são as instâncias específicas nas quais as mudanças nos Conjuntos de atualizações ocorreram.

Conjuntos de atualizações em lote podem ser aplicados a versões, em que um Conjunto de atualizações primário vazio é criado para a versão e os Conjuntos de atualizações reais são incluídos na versão como secundários.

As vantagens de usar o lote do Conjunto de atualizações são:

- Conjuntos de atualizações individuais podem ser removidos da versão no último momento.
- A mesclagem em lote é semelhante à mesclagem, exceto que a remoção de atualizações em lote permite.
- Conjuntos de atualizações em lote são fáceis de implantar. Somente o Conjunto de atualizações primário precisa ser processado.

Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

O que fazer a seguir

Agora que o app está implantado, pense em como melhorá-lo e aprimorá-lo. Aqui estão algumas sugestões para determinar para onde ir a seguir:

- As pessoas que usam a aplicação no dia a dia serão a melhor fonte de feedback. Fale com eles sobre quais novos recursos ou mudanças eles gostariam de ver.
- Determine se fluxos de processo relacionados adicionais podem ser automatizados por meio do Flow Designer.
- Determine se os novos spokes do IntegrationHub podem ser aproveitados para novas integrações.

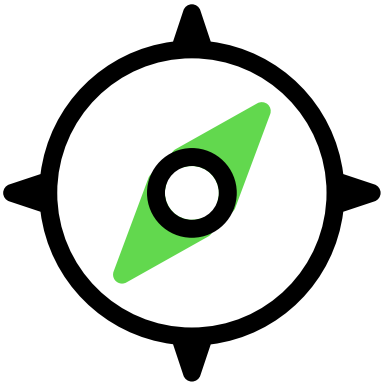
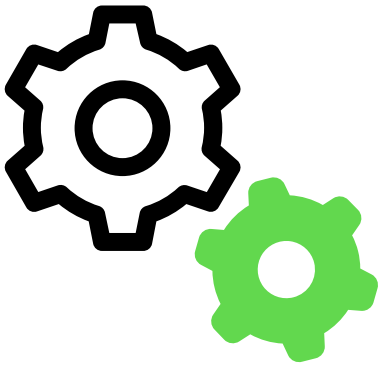
Sandboxes do desenvolvedor

Sandboxes do desenvolvedor forneça aos administradores e desenvolvedores delegados a capacidade de solicitar, acessar e gerenciar áreas restritas individuais na mesma instância de desenvolvimento subjacente. Os desenvolvedores delegados podem escrever e mesclar mudanças de código e configuração sem o risco de que suas mudanças sejam substituídas na instância no meio do desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Administrar
		
Explorar Sandboxes do desenvolvedor	Como configurar o Sandboxes do desenvolvedor	Administrar Sandboxes do desenvolvedor

Usar Sandboxes do desenvolvedor criar ambientes de desenvolvimento isolados em que os usuários possam desenvolver no ServiceNow AI Platform em paralelo. Os Sandboxes ajudam a aprimorar os fluxos de trabalho baseados em Git do ciclo de vida de desenvolvimento de software moderno, reduzindo conflitos e permitindo um tempo de produção mais rápido.

Gestão eficaz de Sandboxes do desenvolvedor permite que as empresas façam o seguinte:

- Provisione ambientes de desenvolvimento isolados sob demanda
- Alinhe os espaços a histórias específicas, desenvolvedores, planos de teste ou qualquer critério personalizado
- Habilite o desenvolvimento paralelo verdadeiro com ambientes controlados e independentes

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Sandboxes do desenvolvedor em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Leia um blog sobre Sandboxes do desenvolvedor
- Assista a um vídeo de demonstração da mesclagem de mudanças no Git
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

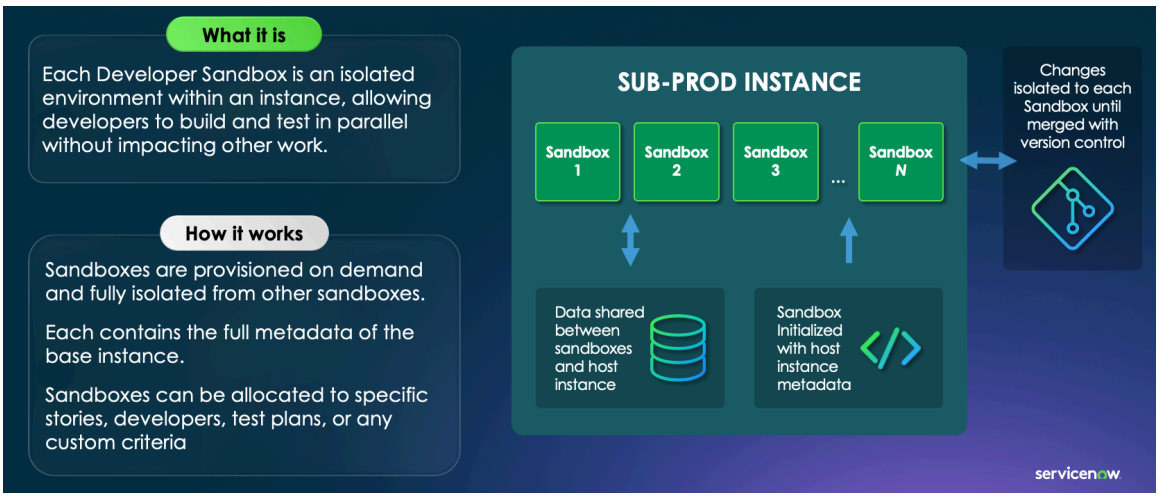
Explorando Sandboxes do desenvolvedor

Sandboxes do desenvolvedor permita que desenvolvedores e administradores delegados solicitem, acessem e gerenciem áreas restritas individuais na mesma instância de desenvolvimento subjacente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provisionamento de áreas restritas



Visão geral Sandboxes do desenvolvedor

Sandboxes do desenvolvedor fornecer isolamento e paralelismo de desenvolvedor de custo mais baixo para ambientes e instâncias de desenvolvimento do cliente. Sandboxes do desenvolvedor são independentes de fluxo de trabalho e são amplamente aplicáveis em fluxos de trabalho para empresas menores e maiores.

As organizações podem enfrentar desafios ao lidar com defeitos urgentes e melhorias de recursos críticos simultaneamente em aplicações. Os ambientes de desenvolvimento compartilhados tradicionais introduzem riscos como conflitos de código, sobreposições de configuração e atrasos na implantação, dificultando o gerenciamento eficiente de fluxos de trabalho paralelos. As equipes de desenvolvimento lutam para entregar correções urgentes e novos recursos simultaneamente sem interromper o andamento umas das outras. A ausência de ambientes de desenvolvimento isolados e independentes retarda a entrega, aumenta o retrabalho e dificulta a agilidade geral.

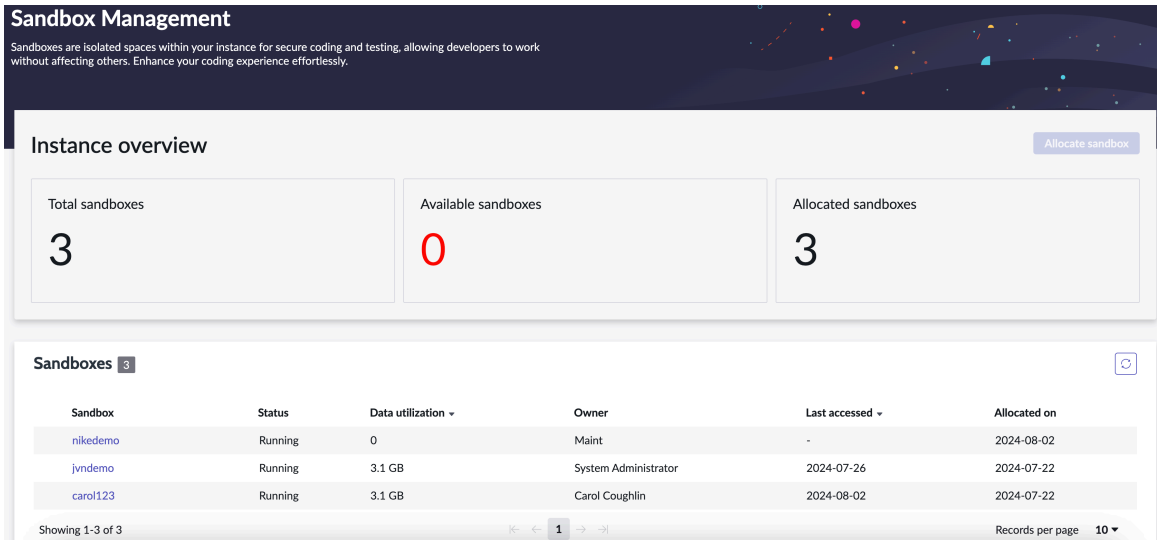
Sandboxes do desenvolvedor permite um melhor desenvolvimento das seguintes maneiras:

- Isolamento: Cada desenvolvedor trabalha em uma área restrita independente, garantindo que as mudanças não afetem o trabalho de outros membros da equipe.
- Entrega mais rápida: As equipes podem trabalhar simultaneamente, reduzindo o tempo do ciclo de desenvolvimento e permitindo um retorno mais rápido para correções e melhorias urgentes.
- Teste seguro: Os desenvolvedores podem testar configurações, fluxos de trabalho e integrações em sua área restrita sem arriscar a estabilidade do sistema.
- Provisionamento sob demanda: Administradores e desenvolvedores podem provisionar rapidamente áreas restritas para tarefas ou experimentos específicos sem esperar recursos compartilhados.

Nota: PDIs (Personal Development Instances, Instâncias de desenvolvimento pessoal) ainda estão disponíveis, mas não têm uma configuração de linha de base controlada como Sandboxes do desenvolvedor faça.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O painel inicial da Gestão de áreas restritas exibe as áreas restritas totais, disponíveis e alocadas em sua instância. O painel também exibe informações relevantes para cada área restrita, incluindo o status, utilização de dados, proprietário, último acesso e quando a área restrita foi alocada.

Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso a. Sandboxes do desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Sandboxes do desenvolvedor direitos.

Integre áreas restritas com controle de código-fonte

Sandboxes do desenvolvedor Forneça um ambiente isolado que se integre ao controle de código-fonte, como Git. Usar ferramentas de mesclagem ajuda a eliminar conflitos e permite o desenvolvimento paralelo. Para obter mais informações, consulte Controle de código-fonte e. Sandboxes do desenvolvedor.

Sandboxes do desenvolvedor usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Desenvolvedores delegados	Desenvolvedores delegados podem solicitar, alocar ou descontinuar áreas restritas.
Administradores	Os administradores podem alocar ou descontinuar áreas restritas.

Fluxo de trabalho do Sandboxes do desenvolvedor

O desenvolvedor ou administrador delegado de uma área restrita deve adquirir uma área restrita, fazer mudanças ou experimentar o desenvolvimento, testar suas mudanças, enviar suas mudanças por push e aguardar que um administrador clone a instância.

1. . Sandboxes do desenvolvedor o usuário (administrador ou desenvolvedor) aloca uma área restrita para iniciar o trabalho de história.
2. O desenvolvedor faz mudanças de desenvolvimento e as testa em sua área restrita totalmente isolada.
3. Quando o desenvolvedor está satisfeito com seu trabalho e pronto para promover suas mudanças em um ambiente compartilhado e integrado, ele envia suas mudanças para a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instância compartilhada ascendente desejada. Por exemplo, um `teste` / `QA` instância. Há duas maneiras de promover mudanças:

   a. Usando controle de código-fonte (preferível) ou exportações por Git

   b. Uso de conjuntos de atualizações e importações (compatível, mas não é tão fácil mesclar mudanças)

4. Testes adicionais podem ser feitos na instância compartilhada.
5. O administrador de clones de uma instância de área restrita muda do `teste` / `QA` instância para tornar essas mudanças o padrão para todas as áreas restritas alocadas futuras.

Benefícios do Sandboxes do desenvolvedor

Benefícios do Sandboxes do desenvolvedor

Benefício	Recurso	Usuários
Habilitar desenvolvimento paralelo	Forneça a vários desenvolvedores a capacidade de trabalhar em diferentes histórias ou recursos ao mesmo tempo usando o mesmo código-fonte inicial, tudo isso mantendo a instância de linha de base de não produção limpa.	• Administradores • Desenvolvedores delegados
Reduzir conflitos de mesclagem com controle de código-fonte	Forneça integração com controle de código-fonte para codesenvolvimento mais bem-sucedido. Para obter mais informações, consulte Controle de código-fonte e. Sandboxes do desenvolvedor.	Desenvolvedores delegados
Reutilize modelos de área restrita	Forneça aos desenvolvedores delegados a capacidade de reutilizar dados para testar suas mudanças sem a necessidade de inserir dados manualmente sempre.	• Administradores • Desenvolvedores delegados
Criar perfis de geração de dados	Fornecer a capacidade de gerar dados sintéticos para testes no contexto das áreas restritas do desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de geração de dados.	• Administradores • Desenvolvedores delegados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar Sandboxes do desenvolvedor, consulte Administração Sandboxes do desenvolvedor dados.

Controle de código-fonte e. Sandboxes do desenvolvedor

Use o controle de código-fonte com Sandboxes do desenvolvedor habilitar o desenvolvimento paralelo e evitar conflitos de mesclagem.

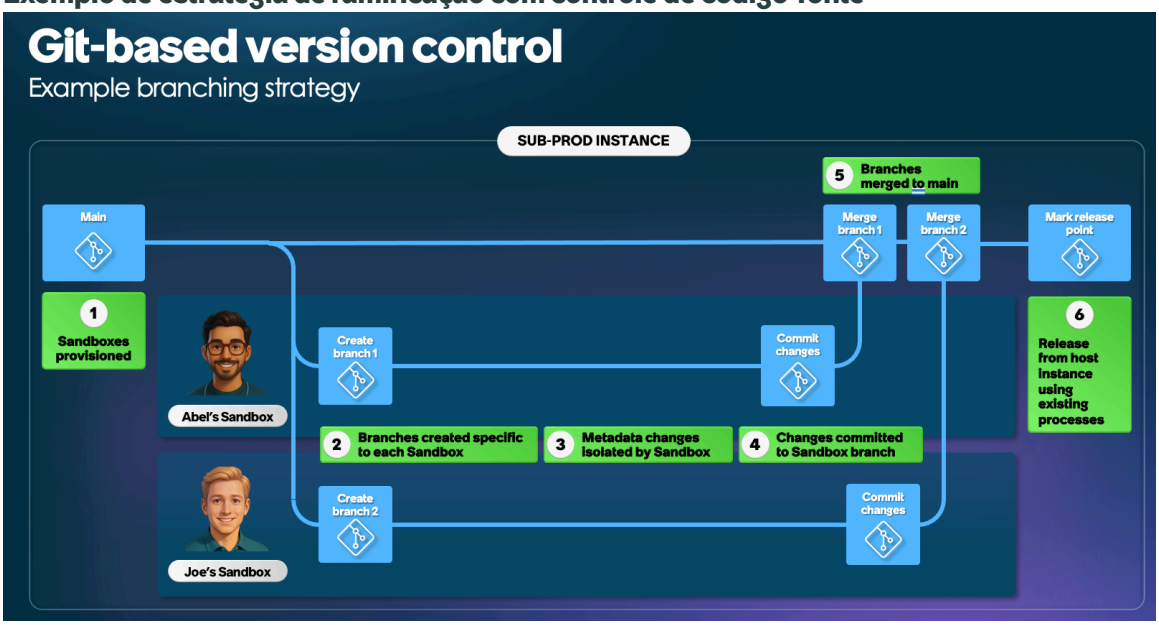
Visão geral do controle de código-fonte

O desenvolvimento tradicional de instância única é um modelo desatualizado que requer supervisão e manutenção. Compartilhar uma única instância aumenta o risco de conflitos de mesclagem e restringe as equipes a uma única versão do código. Os padrões de arquitetura DE TI empresarial exigem cada vez mais o controle de versão completo para conformidade de arquitetura e gestão de IP.

No suporte, use Sandboxes do desenvolvedor Em conjunto com o controle de código-fonte Git para sincronizar mudanças entre os ambientes de base e de área restrita.

Usando o controle de código-fonte, os desenvolvedores podem trabalhar em ramificações independentes e mesclá-las de acordo com as práticas recomendadas da sua organização.

Exemplo de estratégia de ramificação com controle de código-fonte



Credenciais Git

Cada sandbox herda credenciais Git da instância de base. No entanto, os desenvolvedores podem adicionar ou alterar credenciais Git localmente na área restrita. Uma nova ramificação deve ser criada para cada área restrita.

Sandboxes do desenvolvedor e metadados

Cada área restrita provisionada com Sandboxes do desenvolvedoré um ambiente isolado em uma instância, permitindo que os desenvolvedores criem e testem em paralelo sem afetar outros trabalhos.

As áreas restritas podem ser alocadas para histórias, desenvolvedores, planos de teste ou qualquer critério personalizado específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sandboxes do desenvolvedor e configuração de metadados

Cada área restrita é inicializada com os metadados completos da instância de base. Por exemplo, scripts e regras de negócio.

As mudanças feitas na configuração de metadados na área restrita não afetam a instância de base até que as mudanças sejam mescladas. Por exemplo, você pode instalar um plug-in em uma área restrita e ele não será instalado na instância de base. Os desenvolvedores podem usar sandboxes para fazer mudanças arriscadas sem se preocupar em afetar a instância de base ou outros sandboxes.

As credenciais e funções do usuário são isoladas para cada área restrita. Mudar a função de um usuário em uma área restrita não afeta outras áreas restritas ou a instância de base.

Primeiro, todas as mudanças na configuração de metadados devem ser confirmadas da área restrita na instância de base. . Sandboxes do desenvolvedor o administrador deve mesclar as mudanças de volta na imagem de base. As mudanças ficam disponíveis para a próxima área restrita provisionada, mas não para as áreas restritas existentes.

Sandboxes do desenvolvedor e dados da tabela

Todos os registros criados em uma área restrita ficam disponíveis imediatamente na instância de base. Por exemplo, adicionar uma coluna a uma tabela é isolado na área restrita, mas se você criar um incidente em uma área restrita, esse novo registro também será criado na tabela de incidentes na instância de base.

Os dados da tabela são compartilhados das seguintes maneiras:

- A menos que uma tabela esteja configurada para ser isolada na instância de base ou copiada sem dados, a tabela será compartilhada em todas as áreas restritas.
- Registros criados em uma área restrita em uma tabela de dados compartilhados estão disponíveis na instância de base e em qualquer outra área restrita que compartilhe essa tabela. Fazer uma mudança de esquema isola a tabela e todos os registros adicionados após isso também são isolados.

Sandboxes do desenvolvedor e modelos de dados

Quando uma área restrita é alocada, ela herda a configuração de dados de linha de base das aplicações com escopo, a menos que haja dados que não possam ser copiados. Para obter mais informações sobre perfis de dados e modelos, consulte Administração Sandboxes do desenvolvedor dados.

Sandboxes do desenvolvedor E Regras de negócio

Regras de negócio são metadados herdados da instância de base. Você pode ver as Regras de negócio em uma área restrita navegando até **Tudo** > **Administração** > **Regras de negócio**.

As regras de negócio são copiadas, mas isoladas. Eles são herdados, mas mudanças e adições são isoladas em cada sandbox. Para obter mais informações sobre regras de negócio, consulte Regras de negócios clássicas .

Perfis de geração de dados em Sandboxes do desenvolvedor

Porque Sandboxes do desenvolvedor Copiar metadados, não dados de registro, da instância de base. Pode ser necessário gerar dados específicos usando um perfil de geração de dados.

Ao gerar dados, Sandboxes do desenvolvedor não copia todos os dados da instância. Os perfis de geração de dados permitem uma amostragem estatística de dados de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecionadas com mapeamentos selecionados para preencher a área restrita com os dados necessários para criar uma aplicação. Os perfis de geração de dados também podem chamar definições que executam regras de negócio para criar dados adicionais automaticamente quando um registro é gerado.

Os perfis de geração de dados definem as tabelas e os campos nos quais você deseja que os dados sejam preenchidos para fins de desenvolvimento. Por exemplo, a tabela [sys_user] pode precisar de dez usuários da Central de serviços adicionados a ela para desenvolvimento e teste.

. Sandboxes do desenvolvedor O perfil de geração de dados usa a definição de um modelo de dados, que você também deve criar. Uma Definição de geração de dados é um arquivo JSON armazenado como um anexo. O modelo de dados coleta os detalhes definidos da tabela existente para gerar dados e os preenche com dados especificados com base no número de registros no perfil de geração de dados.

Diretrizes gerais e casos de uso para Sandboxes do desenvolvedor

Siga algumas diretrizes gerais para garantir que você está otimizando o uso de áreas restritas.

Número de Sandboxes do desenvolvedor usuários

Cada sandbox deve ter apenas uma pessoa trabalhando nela. Vários usuários por sandbox negariam os benefícios do desenvolvimento paralelo.

Os direitos podem ser empilhados, oferecendo suporte a até 30 sandboxes por instância.

Nota: O número de áreas restritas não afeta o desempenho da instância.

Os usuários podem ser conectados à instância de base e a vários sandboxes ao mesmo tempo. Os usuários da área restrita usam as mesmas credenciais de login para sua área restrita que a instância de base. Se você usar Single Sign-on (SSO) para login, ao permitir que ele se conecte à sua conta na instância de base, Sandboxes do desenvolvedor autentica usando o mesmo mecanismo que a instância de base. Para obter informações sobre como habilitar SSO, consulte Instalação de Sandboxes do desenvolvedor.

Tempo para Sandboxes do desenvolvedor

Usar Sandboxes do desenvolvedor para criar ambientes intencionalmente transitórios. Quanto mais tempo durarem, mais longe ficarão da instância de base original. Assim, Sandboxes do desenvolvedor deve ser o mais curto possível.

As áreas restritas são temporárias e podem ser alinhadas a períodos de desenvolvimento curtos. Por exemplo, no desenvolvimento ágil, as áreas restritas podem durar o seguinte:

1. Um sprint
2. Uma história
3. Uma rodada de testes

Exemplos de alocação de área restrita

Exemplos de como as áreas restritas podem ser usadas:

- Crie ramificações no início de um sprint.
- Uma nova ramificação deve ser criada para cada área restrita.
- Se você precisar corrigir um bug no meio de um sprint, em vez de armazenar mudanças, crie uma segunda área restrita com uma nova ramificação e corrija o bug lá. Em seguida,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mescle essas mudanças na ramificação da versão e implante a correção de bug na produção.

- Crie uma área restrita para testar uma história ou recurso extraindo as mudanças para uma nova área restrita, que você desativará quando o teste for concluído.

Sandboxes do desenvolvedor vs. instâncias de não produção

Sandboxes do desenvolvedor não são uma substituição para instâncias de não produção. Sandboxes do desenvolvedor são temporárias, enquanto as instâncias de não produção são mais permanentes e destinadas ao uso a longo prazo.

A tabela a seguir compara como as instâncias de não produção e Sandboxes do desenvolvedor são usados com mais eficácia.

Comparando instâncias de não produção sugeridas e Sandboxes do desenvolvedor

Instâncias de não produção	Sandboxes do desenvolvedor
Particione o trabalho da sua empresa por equipe ou projeto	Isolar mudanças de metadados do desenvolvedor em um projeto.
Os grupos começam a partir de configurações significativamente diferentes	Todos os desenvolvedores começam com a mesma configuração de instância de linha de base.
Fluxos de trabalho simultâneos são isolados ou minimamente alinhados	As atividades de desenvolvimento seguem uma cadência consistente.
Ambiente durável para mudanças de longo prazo	O trabalho pode ser concluído em um ambiente temporário e comprometido com o controle de versão.

Sandboxes do desenvolvedor e ServiceNow Fluent

Sandboxes do desenvolvedor trabalhe melhor com ServiceNow Fluent e. IDE da ServiceNow.

Mudanças low-code representadas na marcação XML às vezes causam problemas de mesclagem, porque a estrutura de arquivo gerada pode tornar difícil o alinhamento das mudanças. Ao usar construtores low-code no ServiceNow AI Platform, a melhor estratégia de longo prazo é salvar mudanças em ServiceNow Fluent Em vez de XML.

ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica do domínio que você pode usar para definir metadados da aplicação no código-fonte. Desenvolvedores e administradores podem pesquisar facilmente mudanças no controle de versão, como Git. Para obter detalhes, consulte ServiceNow Fluent.

Você pode usar Sandboxes do desenvolvedor com Conjuntos de atualizações do sistema, mas uma solução mais voltada para o futuro é usar IDE da ServiceNow. Emparelhando suas áreas de segurança e. IDE da ServiceNow com controle de versão e aplicativos de implantação (como Central de gestão do App Engine habilita um ecossistema de implantação mais limpo e simplificado. Para obter mais informações, consulte IDE da ServiceNow.

Instalação de Sandboxes do desenvolvedor

Sandboxes do desenvolvedor está instalado em sua instância com a assistência de ServiceNow equipe de conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitando Sandboxes do desenvolvedor instalação

Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso a. Sandboxes do desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Sandboxes do desenvolvedor direitos.

Para instalar Sandboxes do desenvolvedor abra um caso para habilitar as áreas restritas depois que você tiver direito.

Nota: . Sandboxes do desenvolvedor o plug-in deve ser instalado em sua instância de produção ou em qualquer origem de clone para garantir que a clonagem de uma instância de área restrita mantenha o direito corretamente.

Habilitando SSO

Os desenvolvedores podem acessar áreas restritas usando credenciais de instância, bem como Single Sign-on (SSO).

As seguintes propriedades devem ser definidas na instância de base antes que os desenvolvedores possam usar o SSO para acessar as áreas restritas:

- Desabilitar ACR: `sys_property glide.sso.acr.enable`
- Habilitar SSO: `verdadeiro. glide.authenticate.multisso.enabled`

Sandboxes do desenvolvedor direitos

Os direitos da sua empresa determinam se você tem acesso a. Sandboxes do desenvolvedor.

Sandboxes do desenvolvedor os direitos incluem os seguintes parâmetros:

- As áreas restritas do desenvolvedor são um SKU autônomo e não estão incluídas com nenhum outro produto.
- As áreas restritas do desenvolvedor são empacotadas em incrementos de dez.
- Os direitos das áreas restritas do desenvolvedor estão vinculados a uma única instância e não podem ser divididos em várias instâncias. Você pode comprar direitos para qualquer número de instâncias que sua empresa possui, exceto Sandboxes do desenvolvedor os direitos estão sempre vinculados a uma instância.
- Os direitos podem ser empilhados, oferecendo suporte a até 30 sandboxes por instância.Para obter mais informações sobre o número sugerido de direitos por instância, consulte Diretrizes gerais e casos de uso para Sandboxes do desenvolvedor.

Administração Sandboxes do desenvolvedor dados

Para definir como os dados são preenchidos em Sandboxes do desenvolvedor, Os administradores devem configurar Perfis de geração de dados e modelos que chamam os perfis.

Visão geral da configuração

1. Crie um perfil de geração de dados

   Crie um perfil de geração de dados para especificar quais dados serão gerados para um modelo de área restrita.

2. Crie um Sandboxes do desenvolvedor Modelo

   Crie um modelo reutilizável para Sandboxes do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um perfil de geração de dados

Crie um perfil de geração de dados para gerar dados como incidentes ou usuários para sua área restrita. Perfis de geração de dados estão associados a. Sandboxes do desenvolvedor Modelos, para que eles possam executar e gerar dados de desenvolvimento sintéticos quando uma área restrita for alocada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre Perfis de geração de dados, consulte Perfis de geração de dados em Sandboxes do desenvolvedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

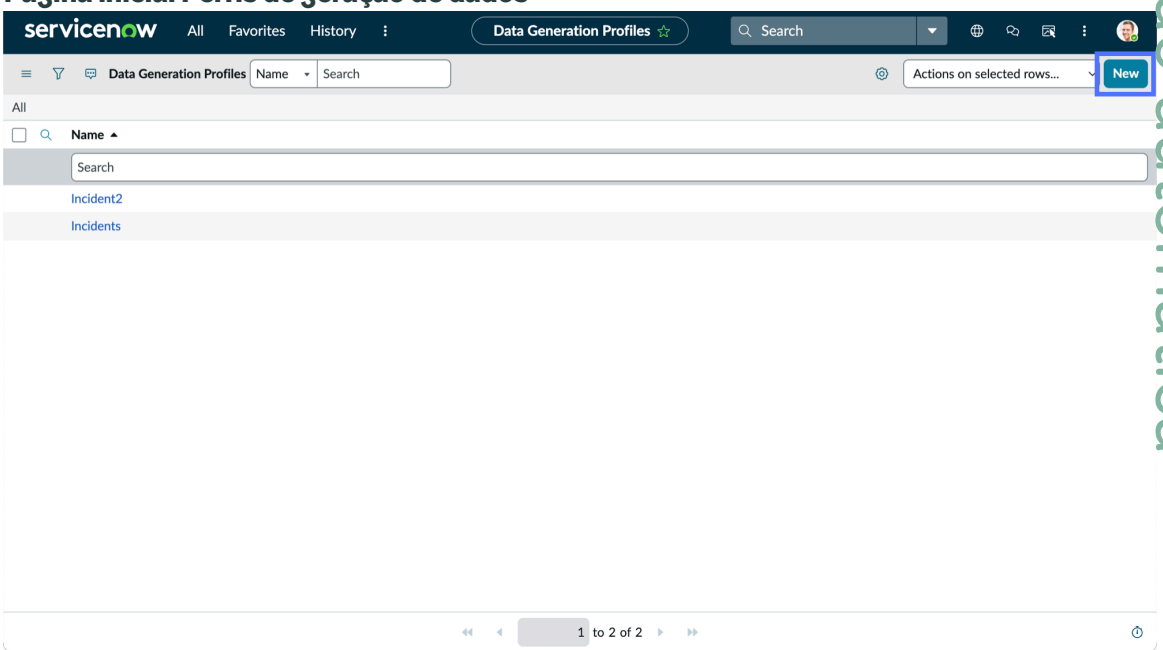
Configure o. glide.data.generation.excluded.tables propriedade para criar uma lista separada por vírgulas de tabelas a serem excluídas da geração de dados.

Nota: Você deve configurar um perfil de geração de dados antes de adicioná-lo a um Sandboxes do desenvolvedor Modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Geração de dados** > **Perfis de geração de dados**.
2. Selecione **Novo**.

Página inicial Perfis de geração de dados

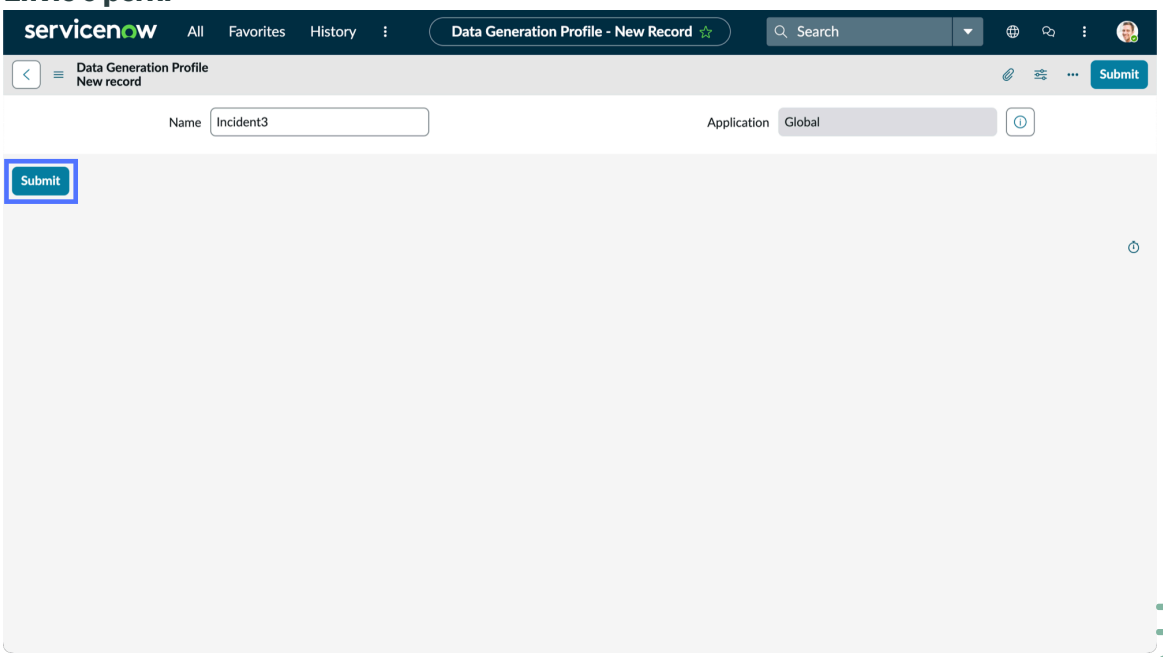


3. Insira um nome e selecione **Enviar** .

Tradução automática

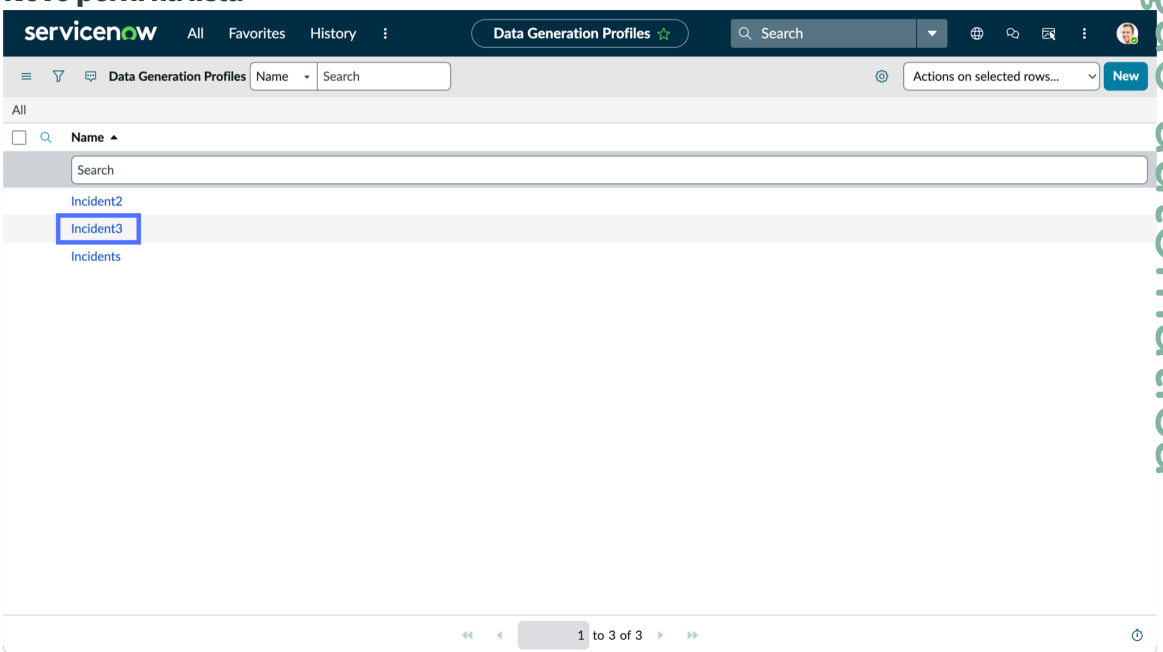
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie o perfil



4. Navegue de volta para **Perfis de geração de dados** e selecione seu perfil recém-criado na lista.

Novo perfil na lista

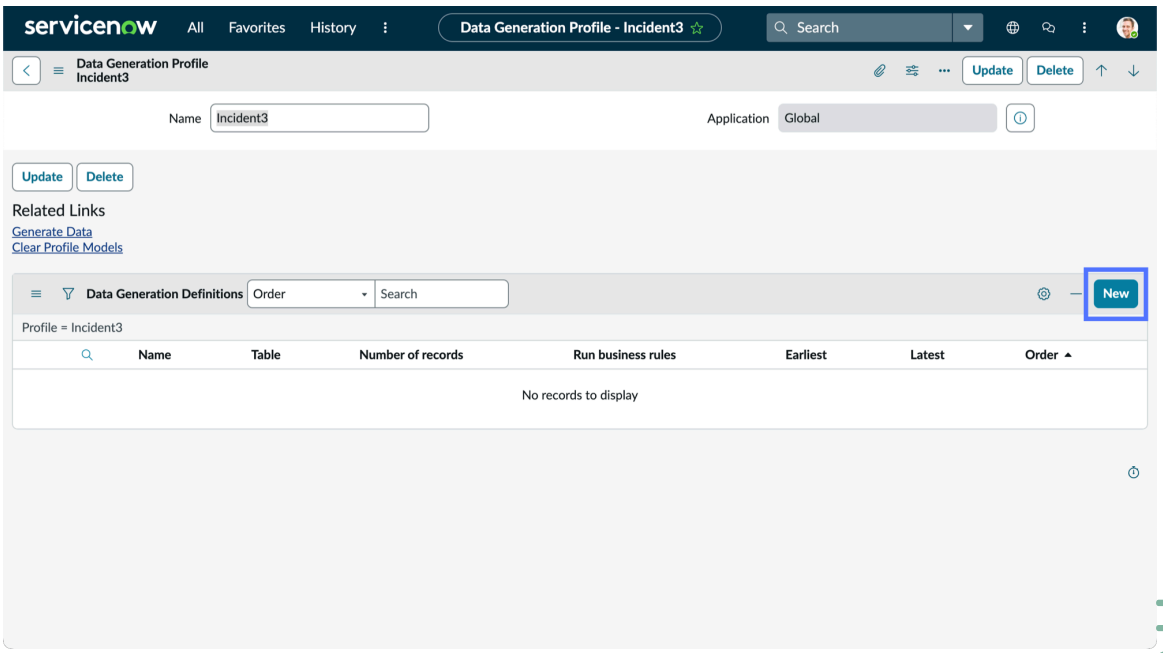


5. Selecione **Novo** Na lista relacionada Definições de geração de dados do registro Perfil de geração de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nova lista relacionada



6. No formulário, preencha os campos.

Campos Definição de geração de dados

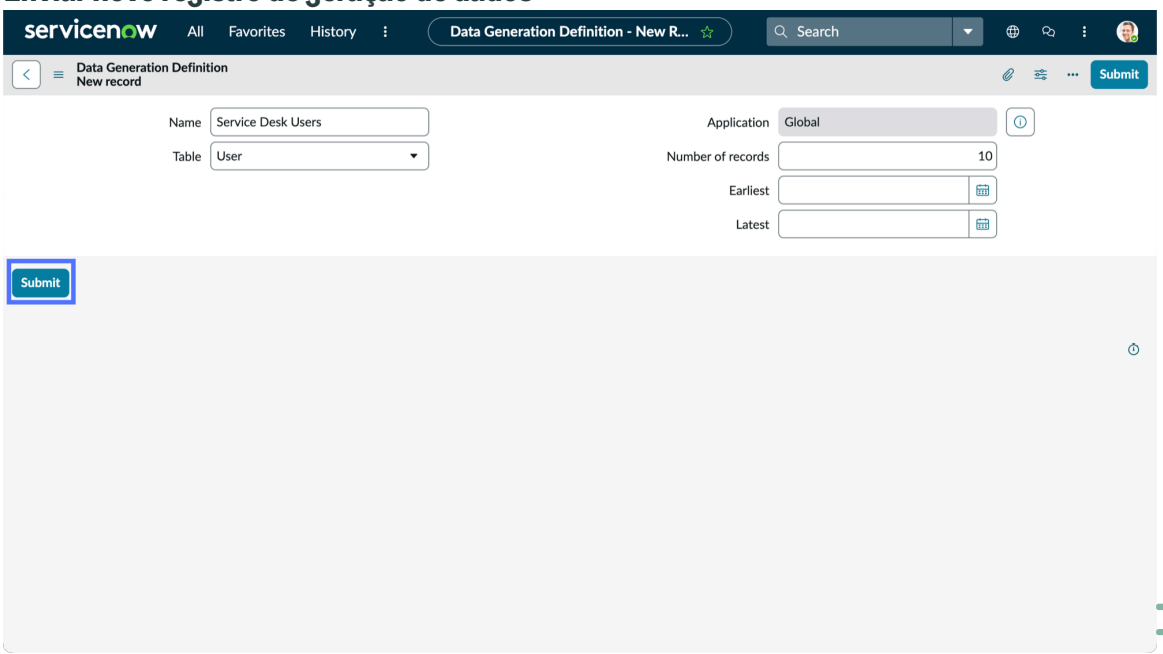
Campo	Descrição
Nome	Nome da definição. Por exemplo, `Usuários da Central de serviços` .
Tabela	Tabela que contém os dados que você deseja usar para a definição. Por exemplo, `[sys_user]` .
Aplicação	Escopo da definição de dados.
Número de registros	Número de registros que precisam ser gerados para a definição.
Mais antigo	Data do registro mais antigo na definição.
Mais recente	Data do registro mais recente na definição.

7. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

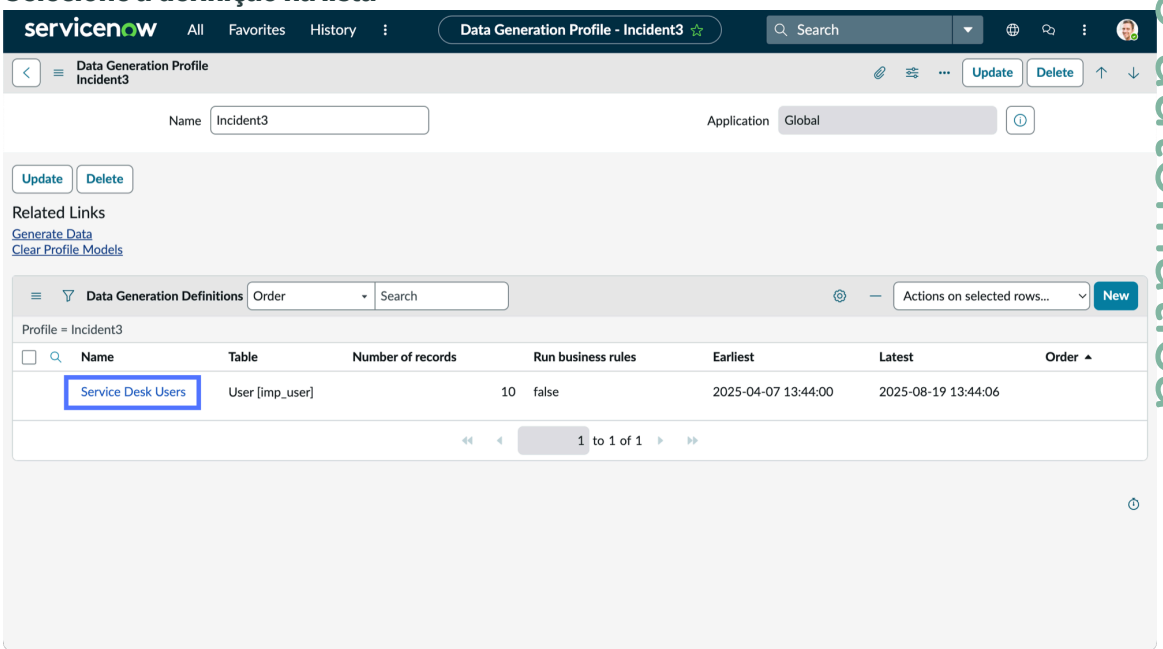
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar novo registro de geração de dados



8. Configure mapeamentos de campo para sua definição selecionando a definição na lista relacionada. Você não precisa mapear todos os campos, mas pode criar mapeamentos para selecionar dados para tipos específicos de desenvolvimento.

Selecione a definição na lista

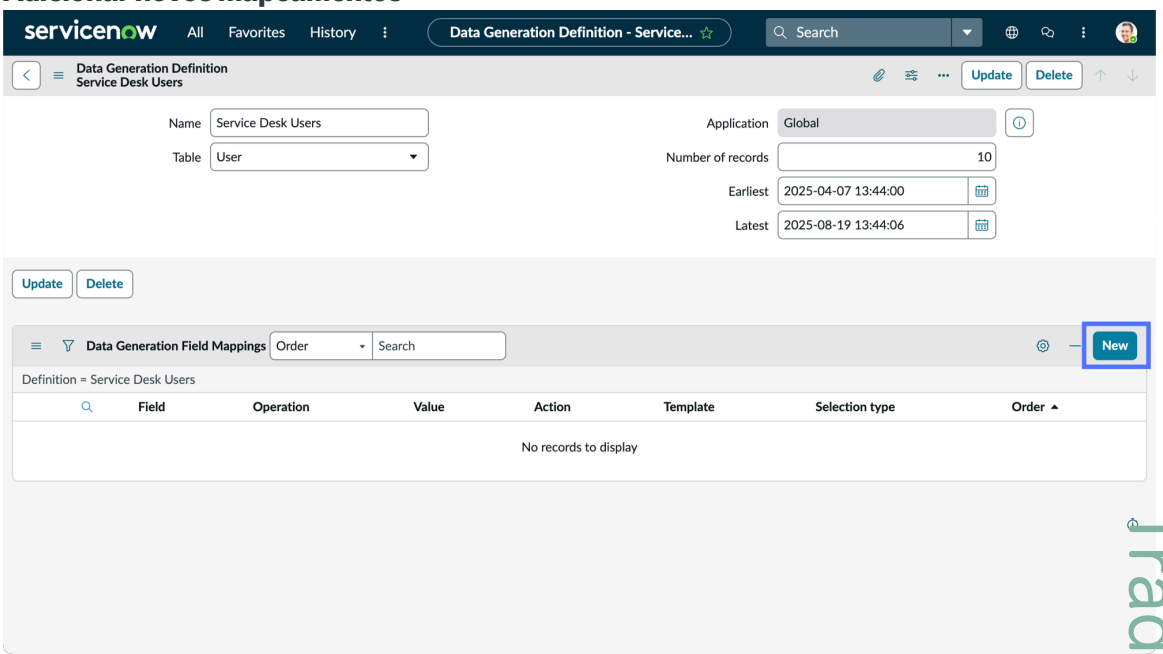


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Novo** Na lista relacionada Mapeamentos de campo de geração de dados.

Adicionar novos mapeamentos



b. No formulário, preencha os campos.

Exemplo de incidente de Mapeamento de campo de geração de dados

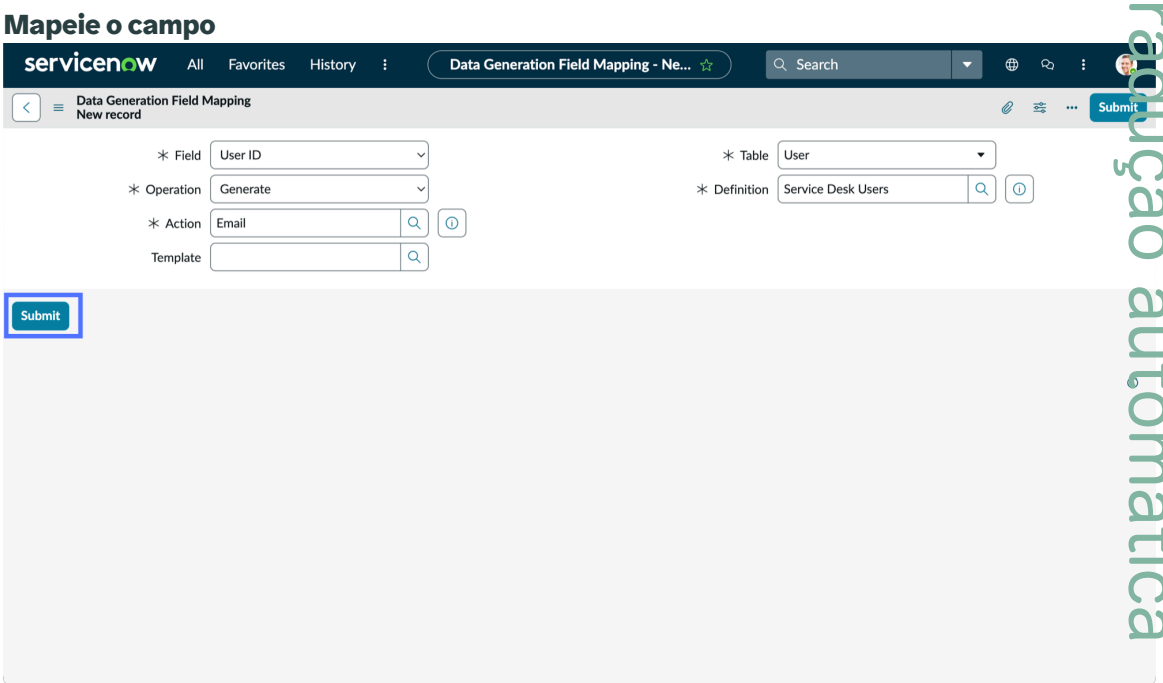
Campo	Descrição
Campo	Tipo de dados para o campo. Por exemplo, **ID do usuário** .
Operação	Tipo de operação para o mapeamento. As opções são: ▪ **.** - Mapeie um valor literal para o campo de destino. ▪ **Gerar** - Use a ação de geração de dados especificada para criar um valor. ▪ **Do modelo** - Use um valor gerado por outro modelo, como para criar relacionamentos. Por exemplo, se você estiver criando usuários a partir da tabela de usuários para uma Central de serviços, você também deseja adicionar esses usuários ao grupo de usuários da Central de serviços.
Valor	Valor para o qual o campo será mapeado, se você selecionou **.** . **Operador** .
Ação	O tipo de ação selecionado **Gerar** . **Operador** . Você pode exibir outras ações e criar ações personalizadas navegando até **Tudo** > **Geração de dados** > **Ações de geração de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo	Modelo a ser usado para o mapeamento, se aplicável.
Tabela	Tabela à qual o mapeamento se aplica. **Nota:** Você deve especificar uma tabela que contém dados, caso contrário, a geração de dados falhará.
Definição	Definição à qual o mapeamento se aplica.
Tipo de seleção	Como os registros serão gerados: ▪ **Aleatório** ▪ **Sequencial**

c. Selecione **Enviar**.



Tradução automática

Resultado

O Perfil de geração de dados está disponível para adicionar a um Sandboxes do desenvolvedor modelo.

Crie um Sandboxes do desenvolvedor Modelo

Crie um Sandboxes do desenvolvedor Modelo para reutilizar dados gerados em sua área restrita, sem inserir dados manualmente sempre.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Sandboxes do desenvolvedor Os modelos permitem que os desenvolvedores delegados reutilizem os dados para que possam testar suas mudanças sem inserir os dados manualmente sempre. Por exemplo, para desenvolvedores que trabalham em ITSM código, os administradores podem criar um modelo específico para o padrão ITSM aplicativos e tabelas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

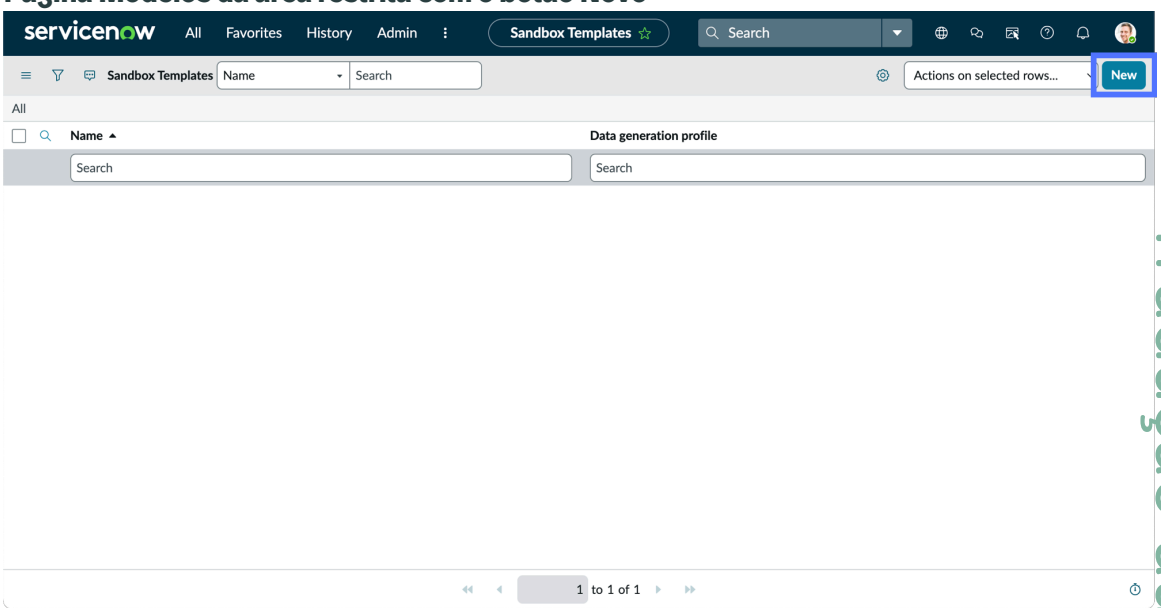
Função necessária: administrador

Você deve criar um perfil de geração de dados para o modelo usar. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de geração de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de área restrita** > **Modelos de área restrita**.
2. Selecione **Novo**.

Página Modelos da área restrita com o botão Novo

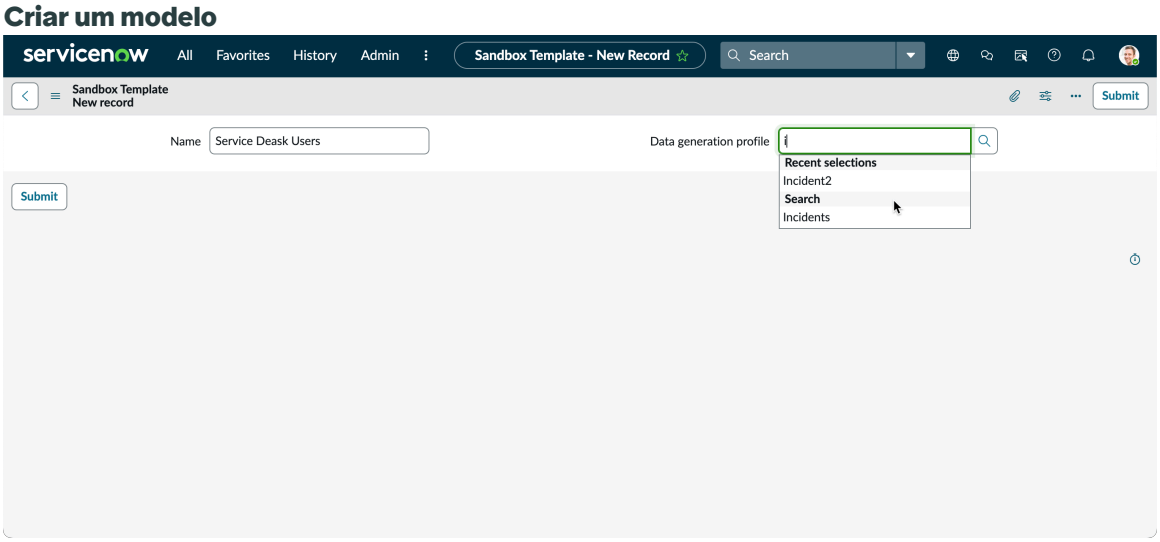


3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do seu modelo.
Perfil de geração de dados	Perfil de geração de dados para seu modelo, que já deve ser criado. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de geração de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Enviar**.
5. **Opcional:** Adicione um repositório ao modelo.
   a. Selecione **Nome** do modelo que você acabou de criar.

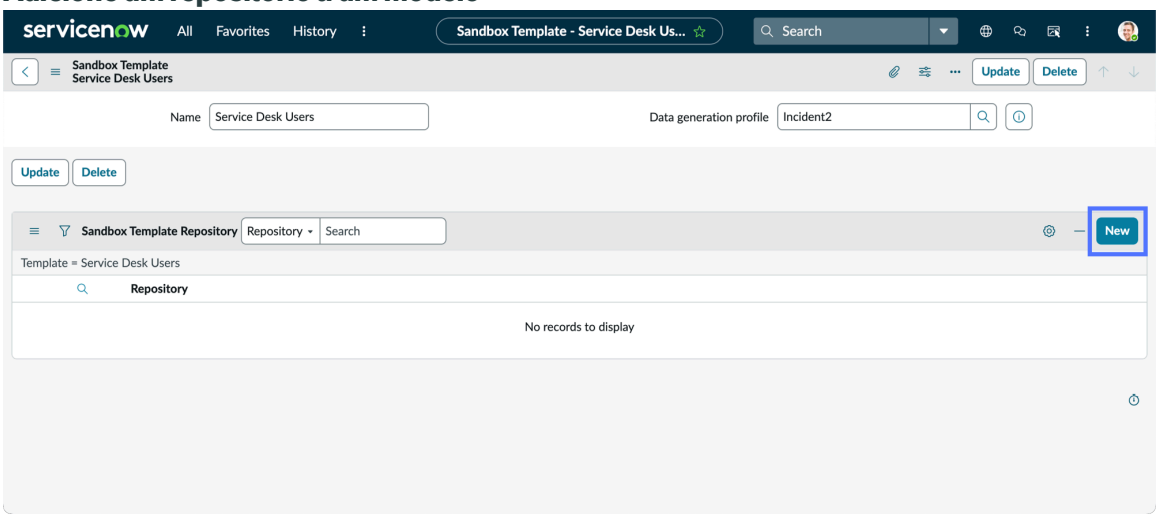


   b. Selecione **Novo** Para a lista relacionada ao Repositório de modelos de área restrita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um repositório a um modelo



c. PESQUISE e selecione o URL do repositório.

d. Selecione **Enviar**.

Alocando e descontinuar Sandboxes do desenvolvedor

Se você tiver permissão, poderá alocar e desativar as áreas restritas que criou em sua instância.

Visão geral da configuração

1. Alocar Sandboxes do desenvolvedor

   Aloque as áreas restritas criadas para suas equipes de desenvolvimento.

2. Descontinuar Sandboxes do desenvolvedor

   Descontinue as áreas restritas que estão desatualizadas ou para abrir espaço para novas áreas restritas em sua instância.

Alocar Sandboxes do desenvolvedor

Aloque áreas restritas para suas equipes de desenvolvimento.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

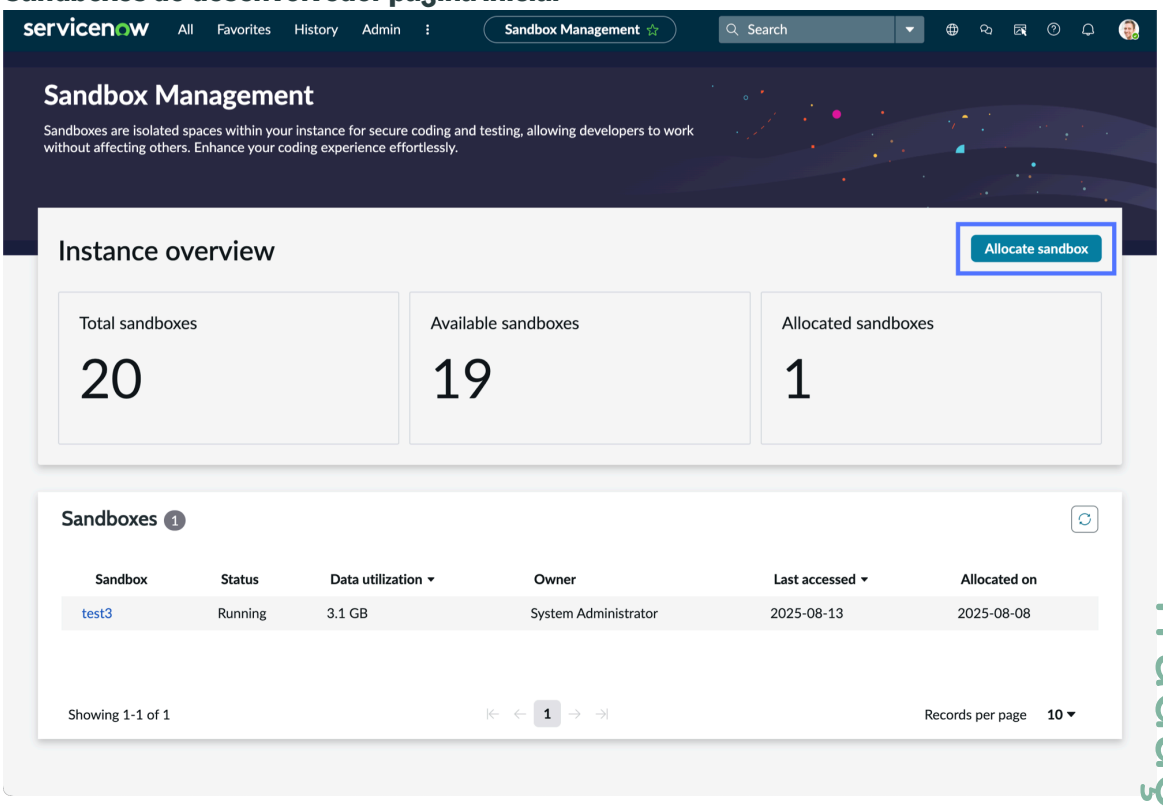
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de área restrita** > **Página inicial da Gestão de Sandbox**.
2. Selecione **Aloque a área restrita** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sandboxes do desenvolvedor página inicial



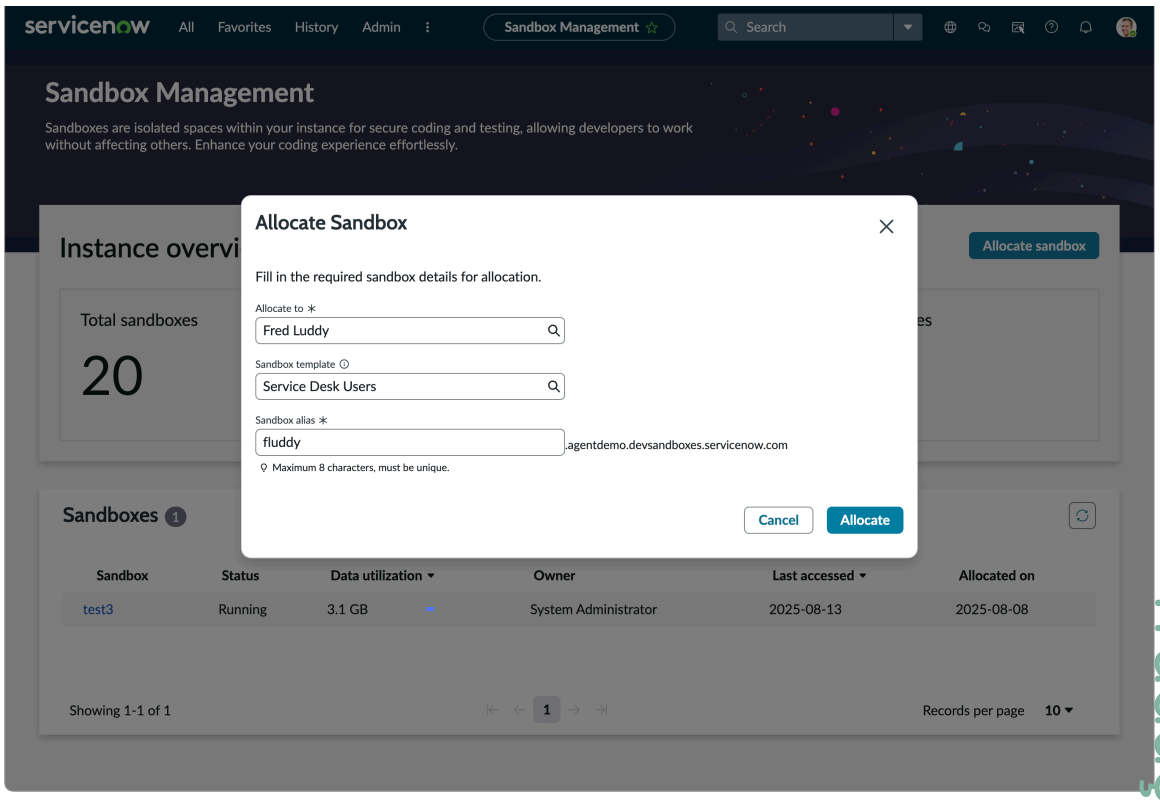
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Alocar para	Usuário proprietário da área restrita.
Modelo de área restrita	Modelo selecionado para a área restrita. Para obter informações sobre como configurar perfis de dados e modelos para gerar dados reutilizáveis, consulte Administração Sandboxes do desenvolvedor dados.
Alias da área restrita	URL exclusiva da área restrita.

Tradução automática

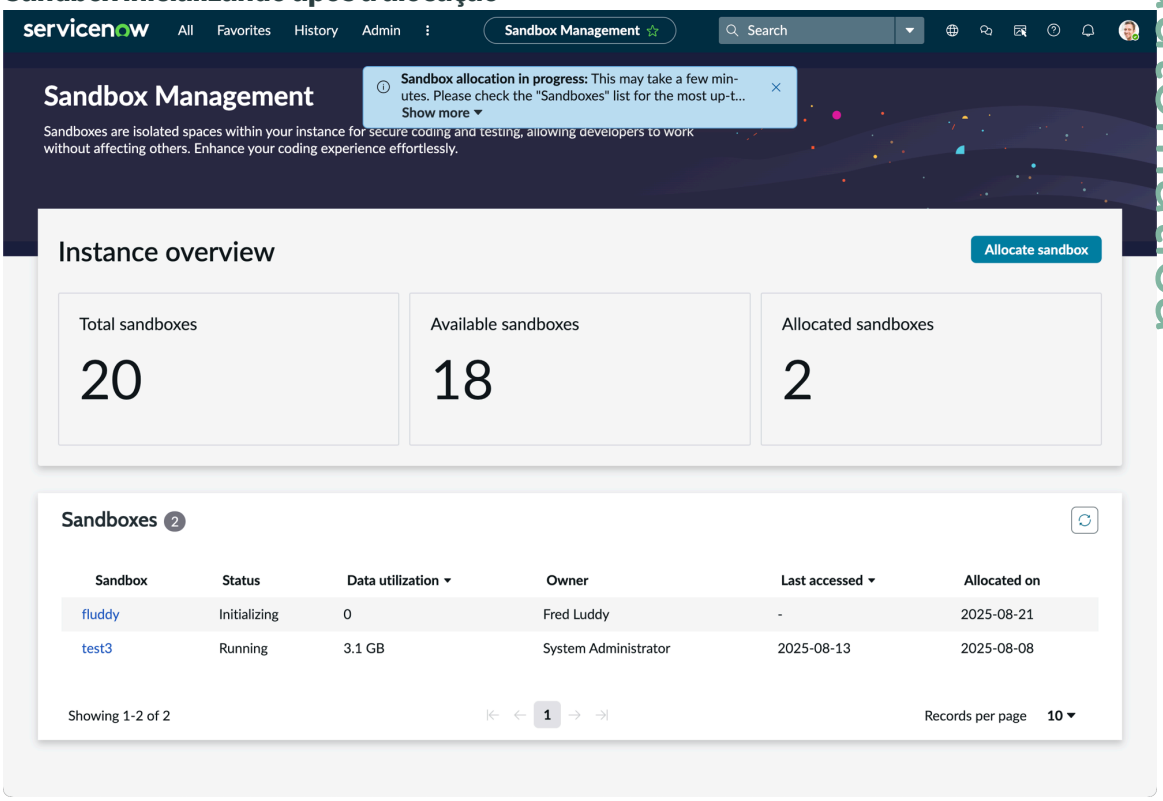
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alocar detalhes da área restrita



4. Selecione **Alocar** .

Sandbox inicializando após a alocação



Resultado

Sandboxes do desenvolvedor inicia o processo de provisionamento da área restrita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma vez alocados, os desenvolvedores podem acessar sua área restrita pré-aguardando o. **Alias da área restrita** valor para o nome da instância seguido por devsandboxes. Por exemplo, https://samsbox.[instance].devsandboxes.servicenow.com .

Nota: Uma área restrita pode levar entre 10 minutos e duas horas para ser provisionada, dependendo do tamanho das tabelas usadas no modelo. Você pode selecionar o ícone de atualização Para ver atualizações na lista de áreas restritas.

Os usuários da área restrita usam as mesmas credenciais de login para sua área restrita que a instância de base. Se você usar Single Sign-on (SSO) para login, ao permitir que ele se conecte à sua conta na instância de base, Sandboxes do desenvolvedor autentica usando o mesmo mecanismo que a instância de base. Para obter informações sobre como habilitar SSO, consulte Instalação de Sandboxes do desenvolvedor.

Descontinuar Sandboxes do desenvolvedor

Descontinue as áreas restritas que estão desatualizadas ou para abrir espaço para novas áreas restritas em sua instância.

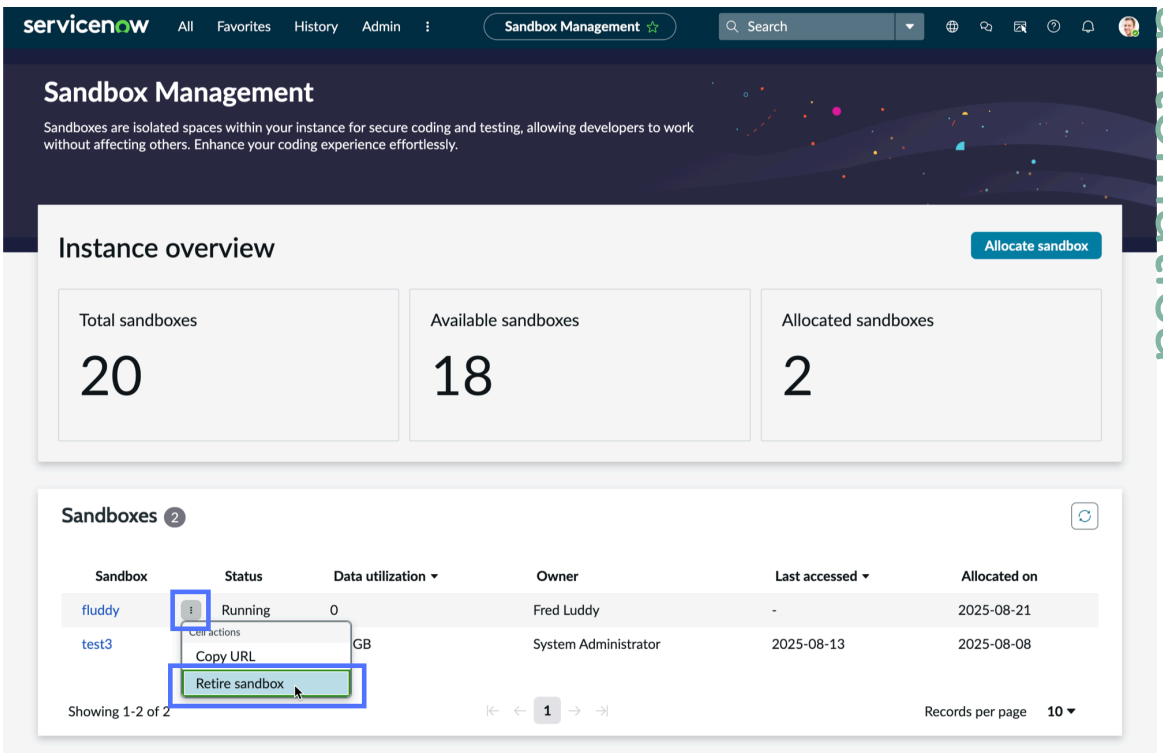
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de área restrita** > **Página inicial da Gestão de Sandbox**.
2. Selecione o ícone Mais opções em Sandboxes do desenvolvedor e selecione **Descontinuar a área restrita** .

Descontinuar uma área restrita



3. Confirme a desativação selecionando **Descontinuar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois de descontinuar, a área restrita não estará mais disponível para uso. No entanto, você pode alocar novas áreas restritas conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Alocar Sandboxes do desenvolvedor.

Biblioteca do construtor

. ServiceNow AI Platform fornece um conjunto robusto de ferramentas do construtor que permitem que você desenvolva rapidamente aplicações para sua organização.

As ferramentas do construtor a seguir permitem projetar e criar rapidamente experiências do usuário, componentes de interface, modelos de dados e muito mais ao desenvolver aplicações no ServiceNow AI Platform.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
Explorando tabelas de decisão	**Configure a lógica de decisão da aplicação** Use tabelas de decisão para ajudar a resolver uma decisão complexa que depende de vários fatores. Construtor de decisões permite que os desenvolvedores desacoplem a lógica de decisão de seu código criando e mantendo regras de decisão.	Determine uma taxa de desconto do cliente para um produto de acordo com duas entradas (número de unidades solicitadas e se foi pago ou não em dinheiro).
Flow Template Builder	**Configure um modelo padrão para fluxos de trabalho específicos do app** Autores do fluxo de guia de modelos de fluxo devem criar fluxos para casos de uso comuns. Use este construtor para definir fluxos, ações e variáveis de modelo de fluxo.	Crie um modelo de fluxo para usar como base para todas as aprovações de solicitação em uma aplicação de TI.
Integração com Performance Analytics	**Otimize processos por meio da integração com o Performance Analytics** Use Otimização de processos com Performance Analytics Para executar a extração de dados de um indicador e analisar processos associados aos KPIs, como tempo de resolução.	Visualize a execução de processos ou uma jornada do cliente, mostre informações sobre adoção, transições de atividades, desempenho e experiências do usuário ou identifique gargalos e veja o impacto deles em seus principais indicadores de desempenho, permitindo que você resolva problemas de causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
Mobile App Builder	**Configurar aplicações para celular** . Construtor de apps para celularé uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho no ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitar uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicações para celular.	Simplifique as configurações móveis organizando registros em um layout hierárquico para acesso e referência rápidos, oferecendo suporte à navegação em árvore hierárquica e permitindo que os usuários visualizem como os registros se relacionam entre si na configuração geral do aplicativo para celular.
Mobile Card Builder	**Configure e gerencie modelos de cartão para exibir informações para interfaces móveis** Use o Construtor de cartão para celular para criar ou modificar modelos de cartão usados nos aplicativos móveis da ServiceNow para iOS e Android. A interface para celular da ServiceNow usa cartões para exibir informações sobre registros em sua instância.	Criar cartões para seções de registro da tela do inicializador, telas de calendário, telas de formulário, resultados de pesquisa do Genius, telas de lista, e telas de mapa.
NLU Workbench	**Configure modelos de Compreensão da linguagem natural (NLU) para interpretar a intenção expressa pelo usuário** ServiceNow® A Compreensão da linguagem natural (NLU) fornece um Workbench de NLU e um serviço de inferência de NLU que você pode usar para permitir que o sistema aprenda e responda à intenção expressa por humanos. Ao inserir exemplos de linguagem natural no sistema, você o ajuda a entender significados e contextos das palavras para inferir ações do usuário ou do sistema. O workbench de NLU é onde você cria, gerencia e testa modelos de NLU. Use modelos de NLU para aplicar ServiceNow® Compreensão da linguagem natural em suas instâncias. Crie, gerencie, teste e	Configure um fluxo de conversa do Designer do Virtual Agent para consumir um modelo de NLU para que os chatbots do agente possam entender melhor as declarações do usuário na conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
	publique modelos de NLU com o Workbench de NLU.	
Análise de plataforma para espaços	**Configure a análise de desempenho que captura tendências históricas em dados por meio de snapshots** Integre a visualização de dados e a funcionalidade analítica à experiência do espaço. Assine notificações sobre mudanças no processo comportamental. Explore KPIs e obtenha respostas e informações sobre Análise da plataforma.	Configure a capacidade dos usuários de fazer perguntas de linguagem natural e receber as análises relevantes em uma visualização, exibir qualquer painel do Next Experience que pertença a um usuário ou seja compartilhado com um usuário, criar painéis e visualizações de dados do tempo de execução do espaço ou detalhar KPIs, aplicar filtros para dividir dados ou aplicar agregações e ferramentas estatísticas.
Relatórios	**Crie e distribua relatórios que mostrem o estado atual dos dados da instância** ServiceNow® Emissão de relatórios permite que você crie e distribua relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância. A funcionalidade de relatório está disponível por padrão para todas as tabelas, exceto para tabelas do sistema.	Mostre o número de incidentes em aberto em uma organização que também exibe a prioridade de cada incidente em um ponto no tempo atual. Diferentes tipos de relatórios podem ser configurados para mostrar essas informações, incluindo barra, pizza, série temporal, multidimensional, pontuações, estatísticas, etc.
Designer do Portal de serviços	**Crie um portal de autoatendimento para seus usuários** Portal de serviços permite que você crie uma experiência de autoatendimento compatível com dispositivos móveis para seus usuários. Ele interage com partes do ServiceNow AI Platform, para que os usuários possam acessar específicos ServiceNow AI Platform recursos usando Portal de serviços. Esta ferramenta é usada para criar páginas do portal de serviços para organizar o conteúdo, garantir a otimização de dispositivos móveis responsiva e projetar experiências de usuário significativas do portal para seus clientes. Uma página contém contêineres e linhas, que contêm widgets. Ao manipular	Configure uma experiência compatível com dispositivos móveis para que os funcionários de uma empresa se envolvam com A TI e solicitem serviços como novos e-mails, configuração de computador para novos funcionários etc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
	o layout da página e os widgets dentro dela, você pode construir a experiência do usuário desejada. Widgets são o que definem o conteúdo no seu portal. Você pode usar os widgets do sistema de base fornecidos com Portal de serviços, clone e modifique widgets ou desenvolva widgets personalizados para atender às suas próprias necessidades.	
Construtor de tabelas	**Crie tabelas de aplicações e formulários relacionados a tabelas e configure a lógica de exibição** Construtor de tabelas permite criar, projetar e administrar tabelas e formulários visualmente a partir de uma única interface de usuário.	Crie um formulário de pedido de alimentos on-line em um aplicativo de entrega de alimentos para os clientes. O formulário pode capturar as opções de entrega solicitadas e relacionadas. O formulário armazenaria e capturaria as informações inseridas em uma tabela de dados da aplicação designada que você configura para essa finalidade.
Temas no Construtor de temas	**Personalize temas e identidade visual** Construtor de temas permite que você personalize a experiência visual para seus usuários, ajudando a atualizar a aparência para ser mais parecido com sua marca. O Next Experience estende o modelo de tema usado em Construtor de IU.	Configure um tema escuro para a marca da sua empresa que use uma cor primária e uma cor secundária, especifique qual cor usar para elementos de tela, como linhas divisoras, e contenha um novo logotipo de marca.
Construtor de IU	**Projetar interfaces do usuário da aplicação** Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Usar Construtor de IU para criar páginas para espaços de trabalho ou experiências na web personalizadas (geradas por App Engine Studio) que usam Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados .	Crie uma nova variante de página de registro padrão para mostrar registros de incidentes específicos, edite a página de registro padrão para mostrar uma lista de problemas para um usuário ou crie uma página principal para um app do Next Experience que você está criando.
Designer do Virtual Agent	**Projete planos gráficos de conversa do Virtual Agent** . Designer do Virtual Agenté uma ferramenta de diagrama para criar e gerenciar tópicos, que são	Crie e configure um fluxo de conversa que permita que os usuários finais vejam o status dos incidentes que enviaram e deixem um comentário no incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
	planos gráficos para conversas entre um agente virtual e um usuário. Você pode projetar tópicos que ajudem os usuários a resolver problemas comuns de trabalho ou orientá-los em tarefas de autoatendimento.	
Workspace Builder	**Crie espaços de trabalho personalizados para sua aplicação** Construtor de espaçosé um ambiente simplificado e sem código que permite criar um espaço personalizado a partir de App Engine Studio ou ServiceNow Studio de forma rápida e eficiente.	Configure um espaço da Central de serviços que lidará com a solicitação e a execução de serviços DE TI em sua organização.

Crie componentes personalizados usando CLI da ServiceNow

Desenvolva componentes personalizados usando Estrutura de IU do Next Experience e o. extensão do componente de IU.

Componentes são blocos de construção reutilizáveis que você usa para criar uma interface do usuário personalizada. . Next Experience Design System Vem com um conjunto de componentes personalizáveis que você pode arrastar para sua IU personalizada. Desenvolva seus próprios componentes se você não conseguir encontrar o que precisa no Next Experience Design System biblioteca.

Para ver Next Experience Design System, visite ServiceNow® Site do desenvolvedor .

Benefícios da criação de componentes personalizados

Desenvolver componentes personalizados permite que você:

- Personalize uma IU de acordo com as necessidades do agente, cliente e empresa.
- Torne seus funcionários mais eficazes e reduza a alternância de contexto com acesso rápido a dados e informações importantes.
- Acomode o ambiente omnicanal exclusivo da sua empresa usando APIs para consolidar seus dados.

Por exemplo, você pode criar um componente que exiba os casos associados a um ANS ou que rastreie os bate-papos ativos em uma fila específica. Você pode usar Estrutura de IU do Next Experience e o. extensão do componente de IU para desenvolver o componente de que você precisa e acessar dados da sua plataforma usando o. API de efeito HTTP . Você também pode consultar dados da plataforma usando GraphQL criando um esquema personalizado. Para obter mais informações, consulte GraphQL com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que saber antes de começar

Antes de começar a projetar e criar seu componente, certifique-se de ter:

- Alguns conhecimentos gerais de conceitos de componentes web, desenvolvimento e design.
- Conhecimento JavaScript para definir o comportamento do componente.
- Conhecimento do Gerenciador de pacotes de nós (npm).
- A versão mais recente do Node.js instalada em sua máquina local. Para obter mais informações, consulte, Node.js .
- . CLI da ServiceNow instalado em sua máquina.

Estrutura de IU do Next Experience

. Estrutura de IU do Next ExperienceÉ uma estrutura JavaScript que permite estender seus aplicativos e criar componentes da Web reutilizáveis em todos os seus aplicativos. Usando o. Estrutura de IU do Next Experience permite que você:

- Crie um único componente para usar em vários locais em suas aplicações.
- Encapsule o escopo do componente para evitar conflitos com outro código.
- Adicione propriedades, slots e ações ao seu componente, permitindo que os usuários personalizem o componente sempre que o usarem em um Espaço.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .

extensão do componente de IU e fluxo de desenvolvimento

. extensão do componente de IUé uma extensão do CLI da ServiceNow que permite desenvolver componentes personalizados usando Estrutura de IU do Next Experience. Com extensão do componente de IU, você pode:

- Crie o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente, ou *andaime de projeto* .
- Inicie um servidor de desenvolvimento local para testar seu componente.
- Crie um projeto de componente e implante-o em um ServiceNow instância.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .

Escopo da aplicação

Quando você implanta um Estrutura de IU do Next Experience componente, ele é implantado em uma aplicação com escopo na instância. Você pode fornecer um escopo da aplicação para o componente usar como um identificador de namespace. Use as diretrizes do identificador de namespace para desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação .

Ao reservar um escopo da aplicação, siga estes requisitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Máximo: 18 caracteres.
- Caso: Caso de cobra.
- Formato: `x_customerprefix_componentname` , em que:
  - `customerprefix` é o valor em *`glide.appcreator.company.code`*propriedade do sistema em sua instância.
  - `componentname` é o valor fornecido no componente `nome` parâmetro quando você criou o projeto.

Se você não fornecer um escopo da aplicação ao criar seu projeto de componente, a CLI da Now criará um para você.

Como alternativa, você pode adicionar um valor ao `ScopeName` parâmetro no `now-ui.json` arquivo.

Guia de referência

Para ver o guia de referência da Now CLI, visite Site do desenvolvedor .

Desenvolva um componente para Virtual Agent

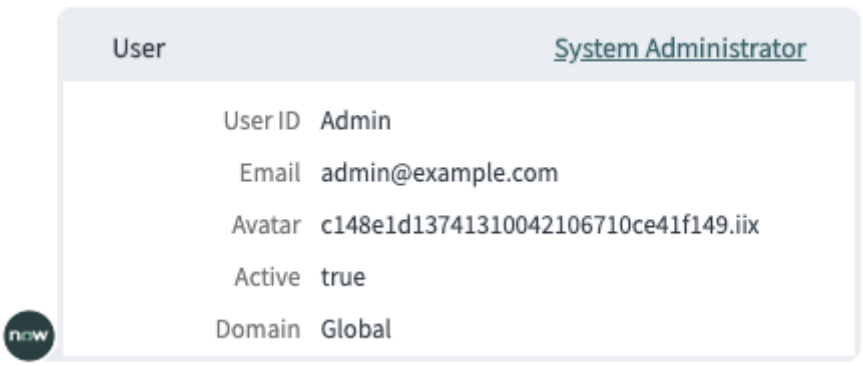
Criar um personalizado Virtual Agent componente para coletar informações de entrada ou exibir informações no Virtual Agent interface do cliente.

Tipos de Virtual Agent componentes

Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com Virtual Agent interface do cliente. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando.

Componente de resposta

Um componente de resposta fornece informações somente ao usuário e não coleta entrada ou processa a interação do usuário. Por exemplo, um controle de cartão que não requer entrada do usuário e está na conversa apenas uma



vez.

Adicione uma propriedade ao seu componente de resposta para lidar com os dados enviados pelo Virtual Agent servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente de saída

Propriedade	Descrição
ControlData	Dados iniciais que o Virtual Agent o servidor envia para seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: Objeto JSON

Componente de entrada

Um componente de entrada exibe informações e/ou coleta a entrada do usuário. Ele inclui a mesma propriedade que o componente de saída para lidar com dados enviados pelo servidor, mas tem mais estados possíveis e requer interação do usuário.

Propriedades do componente de entrada

Propriedade	Descrição
ControlData	Dados iniciais que o Virtual Agent o servidor envia para seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: Objeto JSON
ResponseValue	Dados enviados para o componente a partir da resposta do usuário, seja do cliente diretamente ou do servidor, se houver uma atualização. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: Objeto JSON
forceCloseControl	Sinalizador que indica se o componente pode aceitar entrada. Quando verdadeiro, o controle é fechado e o usuário não pode interagir com ele. Monitore mudanças no cliente para atualizar este valor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: Booliano

Use esta ação para emitir dados da interação do usuário.

Ações do componente de entrada

Ação	Descrição
VALOR_SENTDO VA_CONTROL	Dados de resposta do cliente a serem enviados para o servidor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: Objeto JSON

estados do componente de entrada

Como eles aceitam dados, os componentes de entrada devem lidar com vários estados. O fluxo de estado é geralmente o seguinte:

1. Virtual Agent mostra o componente personalizado no estado aguardando entrada.
2. O usuário interage com o componente para fornecer entrada.

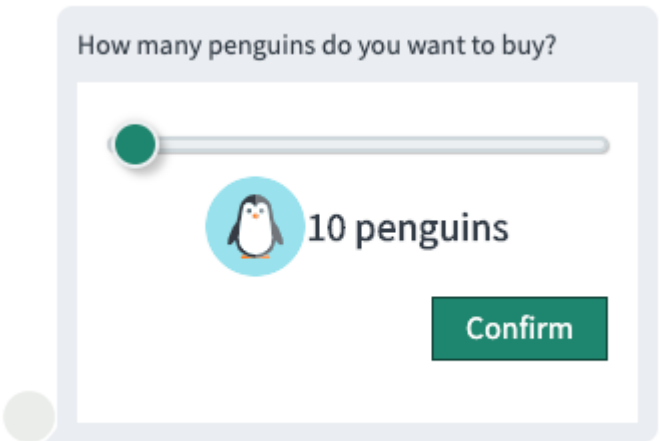
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O componente fecha e envia o. `ResponseValue` propriedade para o servidor.
4. O servidor executa a lógica do lado do servidor e envia o componente com a entrada do usuário de volta para o cliente.

Aguardando entrada

O estado inicial de um componente aguardando interação do usuário. . `ControlData` a propriedade está definida, mas `ForceControlClosed` a propriedade é falsa. Este exemplo mostra um componente deslizante no estado Aguardando entrada.



Neste exemplo, se o usuário não tiver fornecido um `ResponseValue` e o controle não está fechado, o controle deslizante e o botão de entrada exibem.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
            </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

Manipulação de entrada

No exemplo anterior, o controle deslizante usa um `now-button` componente, no qual o usuário clica para confirmar a entrada e enviá-la para o servidor. Quando o usuário clica no botão, o `VALOR_SENT DO VA_CONTROL` a ação é acionada com `ResponseValue` carga.

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

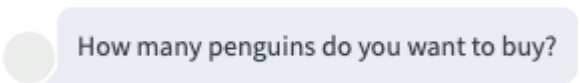
```
    updateState({controlClosed: true});
    dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
        value: {
            sliderVal
        }
    });
}
```

Encerrado

Um componente que está fechado não pode mais aceitar entrada do usuário. Geralmente, os componentes estão encerrados porque:

- O usuário respondeu ao componente. O componente é encerrado e a conversa continua.
- O usuário encerrou o bate-papo. O servidor não aguarda uma resposta.

Por exemplo, o componente Controle deslizante renderiza o prompt original somente quando está no estado Encerrado.



Enviando resposta

Depois que o usuário responde, o controle é renderizado novamente no lado do usuário da conversa com o valor de ResponseValue propriedade.



Por exemplo, o controle deslizante usa este snippet para renderizar a resposta.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Adicionando o componente a. Designer do Virtual Agent

Depois de desenvolver o componente e implantá-lo em sua instância, adicione-o a. Designer do Virtual Agent usando um controle e uma definição personalizados. Para obter mais informações, consulte Controles personalizados do Virtual Agent .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione propriedades com as quais se comunicar Virtual Agent

Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com Virtual Agent interface do cliente. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .
- Configure seu projeto de componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor
- Desenvolva seu componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor

Função necessária: virtual_agent_admin ou admin

Procedimento

1. Em seu código de componente, adicione Virtual Agent propriedades para interagir com Virtual Agent interface do cliente.

Virtual Agent propriedades do componente

Propriedade	Descrição
ControlData	Dados iniciais que o Virtual Agent o servidor envia para seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: Objeto JSON
ResponseValue	Dados enviados para o componente a partir da resposta do usuário, seja do cliente diretamente ou do servidor, se houver uma atualização. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: Objeto JSON
forceCloseControl	Sinalizador que indica se o componente pode aceitar entrada. Quando verdadeiro, o controle é fechado e o usuário não pode interagir com ele. Monitore mudanças no cliente para atualizar este valor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: Booliano

2. Se estiver criando um componente de entrada, use `VALOR_SENT DO VA_CONTROL` ação para enviar valores do usuário para o servidor.

Virtual Agent ações do componente

Ação	Descrição
VALOR_SENT DO VA_CONTROL	Dados de resposta do cliente a serem enviados para o servidor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: Objeto JSON

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Teste um componente para Virtual Agent.

Tópicos relacionados

Crie componentes personalizados usando CLI da ServiceNow

Teste um componente para Virtual Agent

Teste seu Virtual Agent componente personalizado antes de implantá-lo em sua instância.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .
- Configure seu projeto de componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor
- Desenvolva seu componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor
- Adicione propriedades com as quais se comunicar Virtual Agent

Função necessária: virtual_agent_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Virtual Agent os componentes devem ser testados em Virtual Agent bate-papo do cliente para garantir que o componente responda corretamente à entrada do usuário. Você pode definir propriedades em seu projeto de componente para testar seu componente em uma simulação Virtual Agent ferramenta de cliente de teste.

Procedimento

1. Adicione uma dependência na ferramenta de cliente de teste ao seu projeto de componente.
   a. Abra o. package.json <component-name> arquivo em seu projeto de componente.
   b. Adicionar "sdk-ci": "1,0.8" e. "servicenow/libtory-translate": "18,0.0" para DevDependencies objeto.

Example

Aqui está um exemplo package.json arquivo com as dependências corretas.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "zurique",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "zurique",
   "@servicenow/now-dropdown": "zurique",
   "@servicenow/sass-generic": "zurique",
   "@servicenow/cli-archetype": "zurique",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Adicione propriedades de amostra a serem usadas como o estado inicial do componente em seu teste.
   a. Adicione um Exemplo/sampleProps.json <component-name> arquivo com propriedades iniciais para renderizar no teste.

Example

Aqui está um exemplo SampleProps.json arquivo com propriedades iniciais definidas para um componente do controle deslizante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Atualize o. example.js arquivo para abrir o componente por meio da ferramenta de cliente de teste usando as propriedades de amostra que você criou.

   a. Abra o. <component-name>/example/element.js arquivo em seu projeto de componente.

   b. Adicione declarações a serem importadas servicenow/sdk-ci e o arquivo de propriedades de amostra que você criou.

   c. Adicione a seguinte declaração, substituindo <component-name> com o nome do componente para criar a ferramenta de teste com dados iniciais das propriedades de amostra.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

Aqui está um exemplo example.js arquivo que abre o componente usando a ferramenta de cliente de teste.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Execute o comando do servidor de desenvolvimento para exibir seu componente em um navegador de teste.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses parâmetros.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste em seu projeto de componente. Padrão: example/index.js .
em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste. Padrão: Falso.

Tradução automática

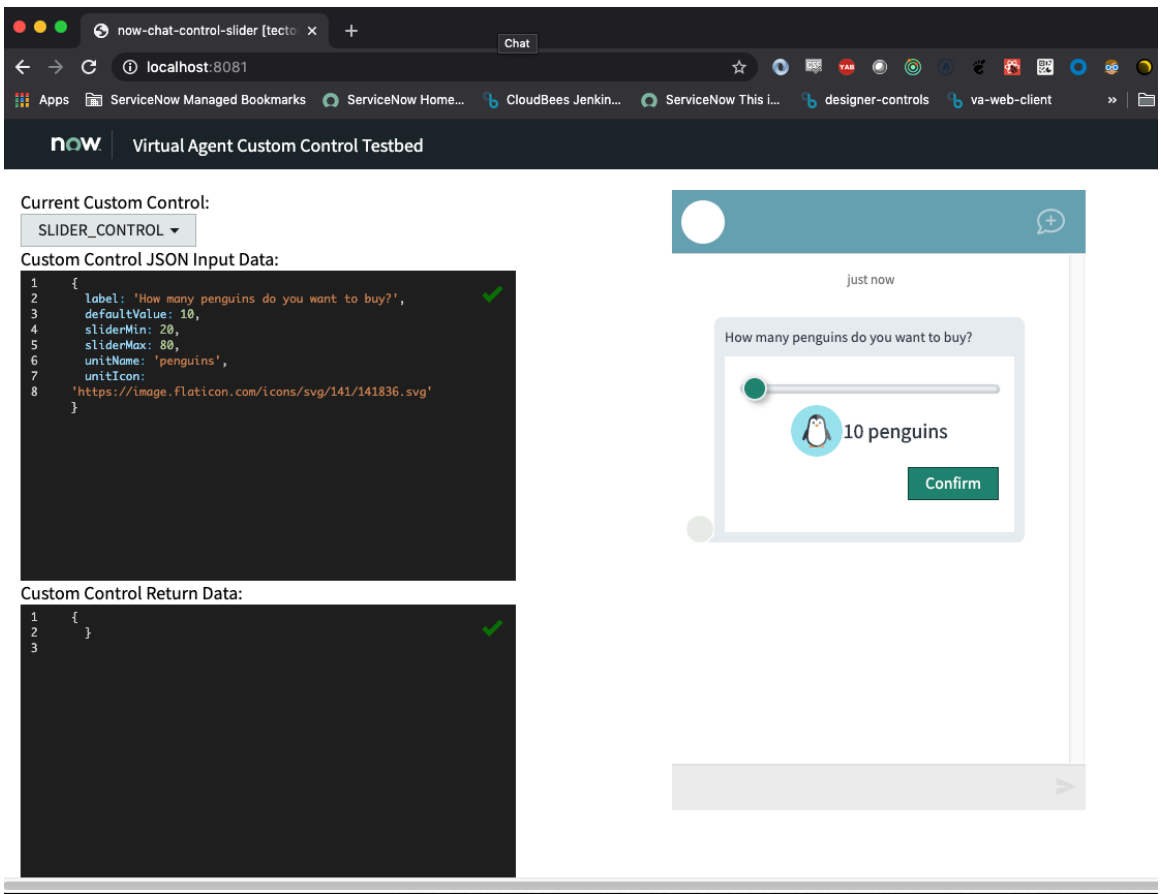
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
porta	Porta em que o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço do host a ser usado se você quiser que seu servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

O componente é aberto na ferramenta de cliente de teste. Você pode ver os dados iniciais fornecidos em **Dados de entrada JSON de controle personalizado** e a saída do componente no **Dados de retorno do controle personalizado** campo.



O que Fazer Depois

Se o componente estiver funcionando conforme o esperado, implante-o em sua instância. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .

Depois de desenvolver o componente e implantá-lo em sua instância, adicione-o a. Designer do Virtual Agent usando um controle e uma definição personalizados. Para obter mais informações, consulte Controles personalizados do Virtual Agent .

Tópicos relacionados

Crie componentes personalizados usando CLI da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um componente a. Espaço do agente

Use componentes personalizados para criar um personalizado Espaço interface para atender às necessidades específicas dos agentes da sua empresa.

A comunicação com os clientes por meio de vários canais pode ser demorada. Para serem eficientes nessas interações omnicanal, seus agentes precisam de uma exibição única das informações do cliente para reduzir a alternância de contexto entre várias ferramentas. Ao desenvolver componentes personalizados para o Workspace, sua equipe pode trazer comunicações de vários canais em uma interface.

Adição de componentes a um Espaço

Uma vez implantado em sua instância, você pode adicionar componentes a. Espaço dessas maneiras.

Adicione um componente a um Espaço modal

Use uma ação de IU para iniciar um componente personalizado em um modal para que um agente não precise navegar para uma tela diferente para realizar uma tarefa.

Adicione um componente a um Espaço Página principal usando o Construtor de IU

Use Construtor de IU para criar páginas principais personalizadas para seus agentes. Construtor de IUé uma ferramenta de arrastar e soltar que permite organizar visualmente os componentes do espaço.

Configure propriedades no now-ui.json Arquivo para usar componentes implantados no Construtor de IU. Para obter instruções, consulte Site do desenvolvedor da ServiceNow .

Adicione um componente a um Espaço exibição de registro

Você pode adicionar componentes personalizados ou padrão à área de componente no Espaço exibição de registro.

Tabelas de decisão

Use tabelas de decisão para desacoplar a lógica de decisão do seu código criando e mantendo regras de decisão.

Importante: Tente criar tabelas de decisão em Workflow Studio em vez disso. Workflow Studio integra criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma única experiência de página. Para obter mais informações, consulte Crie tabelas de decisão em Workflow Studio .

Use tabelas de decisões para ajudá-lo a alcançar resultados que dependem de vários fatores. Nessas tabelas, cada fator é uma entrada de decisão. Por exemplo, se você estiver tentando tomar uma decisão sobre a cobertura de seguro de carro, suas entradas podem incluir o local onde a pessoa segurada mora, a idade e o histórico de acidentes da pessoa segurada, a marca do carro, o modelo do carro e o ano do carro. Essa lógica pode economizar tempo e apresentar um formato mais organizado e legível do que usar um script. As tabelas de decisão fornecem um único ponto no qual você pode criar, exibir e modificar decisões.

Para interagir com Tabelas de decisão no script, use DecisionTableAPI - escopo, global .

Componentes de uma decisão

Registros da tabela de decisão [sys_decision]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os registros da tabela de decisão representam uma única decisão. Neste registro, você especifica qual tabela deseja usar para suas respostas. Este registro também contém listas relacionadas nas quais você pode criar suas entradas de decisão e decisões.

Entradas de decisão [sys_decision_input] registros

Os registros de entrada de decisão representam suas entradas que são usadas para obter respostas em uma decisão. Essas entradas podem incluir uma variedade de tipos, incluindo cadeias de caracteres, referências, entradas verdadeiro/falso e datas. Cada entrada de decisão tem um tipo de entrada especificado e pode ser atribuído um valor padrão.

Registros de decisão [sys_decision_question]

Cada registro de decisão representa uma decisão baseada em suas entradas. Use o construtor de condições no formulário de registro de decisão para criar uma condição baseada nas entradas desta decisão. Em seguida, você pode selecionar um registro de resposta para esta decisão. O registro de resposta pode ser qualquer registro da tabela que você definiu no registro da Tabela de decisão. Você pode selecionar o mesmo registro de resposta para mais de uma decisão.

Registros de resposta

Os registros de resposta representam respostas que são alcançadas usando diferentes valores de entrada de decisão. Os registros de respostas podem ser registros em qualquer tabela, mas você precisa escolher a tabela ao criar seu registro de Tabela de decisão. Você pode, por exemplo, usar a tabela sys_choice para usar registros de escolha existentes. A partir do exemplo sobre cobertura de seguro, você pode criar uma tabela em que cada registro contém detalhes sobre os níveis de cobertura de seguro.

Tabelas de decisão no ambiente clássico

No ambiente clássico, você pode desenvolver uma tabela para usar em seus registros de resposta de decisão. Em seguida, você associa um registro de resposta a cada decisão em sua tabela de decisão. Este registro de resposta é retornado quando a decisão é tomada com base em suas entradas.

Nota: Workflow Studio as tabelas de decisão fornecem uma nova interface intuitiva para criar tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio .

Criação de uma tabela de decisão para resolver decisões complexas

Crie uma tabela de decisão para ajudá-lo a resolver uma decisão complexa que depende de vários fatores.

Antes de Iniciar

Função necessária: decision_table_admin

Procedimento

1. Crie ou selecione uma tabela a ser usada para seus registros de resposta de decisão.
   Você associará um registro de resposta a cada decisão em sua tabela de decisão em etapas posteriores. Este registro de resposta é retornado quando essa decisão é tomada com base em suas entradas. Para obter informações sobre como criar uma tabela, consulte Criar uma tabela .
2. Verifique se um campo na tabela que você usa para seus registros de decisão foi definido como o valor de exibição.

   Esse campo é usado como um rótulo quando você exibe respostas de decisão em Flow Designer.

   Você pode usar uma tabela existente ou criar uma nova tabela para usar em seus registros de decisão.
3. Crie um registro nessa tabela para cada resposta em sua decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se modificou uma tabela existente, pode precisar personalizar o formulário para mostrar os novos campos adicionados.

4. Crie um registro de tabela de decisão.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**e selecione **Novo** .

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tabela de decisão

Campo	Descrição
Nome	Rótulo descritivo para essa decisão.
Aplicação	Escopo da aplicação desta decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Tabela de resposta	Tabela usada por essa decisão para registros de resposta. Selecione a tabela que você criou nas etapas anteriores.
Acessível de	Opção para limitar a disponibilidade dessa decisão ao escopo atual. Selecione **Todos os escopos da aplicação** ou **Somente este escopo da aplicação**.

   c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O formulário é atualizado com as entradas de decisão e as listas relacionadas a decisões.

5. Crie registros de entrada de decisão.

   a. Na lista relacionada Entradas de decisão, selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de entrada de decisão

Campo	Descrição
Nome	Nome da decisão associada a essa entrada de decisão. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação dessa entrada de decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Tipo	Tipo de dados usados para esta entrada. Ao usar esta decisão em um fluxo, você só pode usar cápsulas de dados que correspondam a esse tipo.
Ativo	Marque a caixa para ativar esta entrada. Este campo é selecionado por padrão.
Rótulo	Rótulo descritivo para essa entrada.
Somente leitura	Marque a caixa de seleção para tornar essa entrada de decisão somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da coluna	Nome da coluna para essa entrada. Este campo é preenchido automaticamente quando você atribui um valor ao campo **Rótulo**.
Obrigatório	Marque a caixa de seleção para tornar essa entrada de decisão obrigatória.
Exibir	A caixa de seleção para indica que esta entrada de decisão é o valor de exibição para os campos de referência.
Opção	Selecione um método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos: ▪ Menu de lista sem -- Nenhum -- ▪ Menu de lista com -- Nenhum -- ▪ Tipo de campo de sugestão Se uma opção for usada, defina suas escolhas na lista relacionada Escolhas na parte inferior do formulário.
Valor Padrão	Valor padrão para essa entrada.

c. Selecione **Enviar**.
Suas mudanças são salvas e o registro da tabela de decisão é reaberto.

6. Crie registros de decisão.

a. Na lista relacionada Decisões, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo descritivo para essa tabela de decisão.
Aplicação	Escopo da aplicação desta decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Ordem	Ordem na qual o fluxo avalia as decisões. A ordem pode ser importante em fluxos que usam a opção **Primeira decisão que corresponde** e termina depois que a primeira correspondência é encontrada.
Resposta	Resposta usada quando as condições nessa decisão são atendidas.
Resposta padrão	Marque a caixa de seleção para habilitar esta decisão como padrão para a tabela de decisão.
Condição	Condições necessárias para chegar a essa decisão. Os campos disponíveis para a condição são as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	entradas de Decisão associadas a esta tabela de decisão.

c. Selecione **Enviar**.
Suas mudanças são salvas e o registro da tabela de decisão é reaberto.

O que Fazer Depois
Com Flow Designer, você pode adicionar sua decisão à lógica de fluxo **Tomar decisão**. Para obter mais informações sobre a lógica de fluxo **Tomar decisão**, consulte Fazer uma lógica de fluxo de decisão .

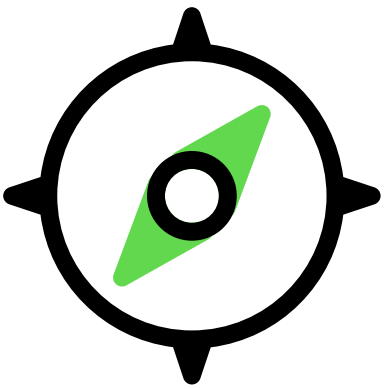
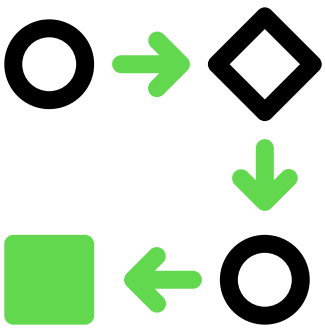
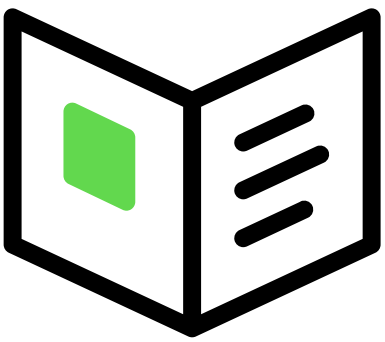
Construtor de tabelas

Construtor de tabelas permite criar, projetar e administrar tabelas e formulários visualmente a partir de uma única interface de usuário.

Comunicados

. Construtor de tabelas para App Engine a aplicação foi combinada com o autônomo Construtor de tabelas aplicação. Alguns recursos, como exibição de esquema, exibição de planilha, fluxos e extrator de PDF, que anteriormente só estavam disponíveis em Construtor de tabelas para App Engine as aplicações agora estão disponíveis em Construtor de tabelas.

Iniciar

Explorar	**Uso**	Referência
		
Saiba mais sobre Construtor de tabelas conceitos e recursos.	Gerencie tabelas, formulários e políticas e regras relacionadas usando Construtor de tabelas.	Obter detalhes sobre Construtor de tabelas componentes como propriedades de campo e propriedades para políticas e regras.

Obtenha ajuda com Construtor de tabelas
Entre em contato com o administrador do cliente da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ou responda perguntas no Construtor de tabelas fórum da comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Construtor de tabelas

Saiba mais sobre Construtor de tabelas recursos que permitem projetar tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Saiba mais sobre Construtor de tabelas	Recursos adicionais da ServiceNow
Você pode usar Construtor de tabelas Para configurar elementos de formulário, como layouts, campos, configuração de campo e políticas de IU.	
	 Construtor de tabelas: Criação de um formulário de pedido personalizado

Principais recursos

Construtor de tabelas inclui estes principais recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Edite tabelas adicionando campos adicionais ou alterando as propriedades de campo existentes para uma aplicação específica ou globalmente.
- Personalize visualmente as exibições de formulário usando uma interface simples do editor de arrastar e soltar. Você pode adicionar e organizar seções, campos e anotações conforme necessário a partir de uma tabela selecionada.
- Configure políticas de IU para seus formulários em uma interface ou exiba estas outras políticas e regras relacionadas:
  - Regras de controle de acesso
  - Scripts de cliente
  - Regras de negócio
  - Regras de exibição do espaço
- Visualize seus formulários durante todo o processo de edição para ter certeza de que todas as mudanças funcionam bem em seu ambiente.
- Integrar com App Engine Studio promover uma experiência unificada para projetar seus formulários e gerenciar dados.

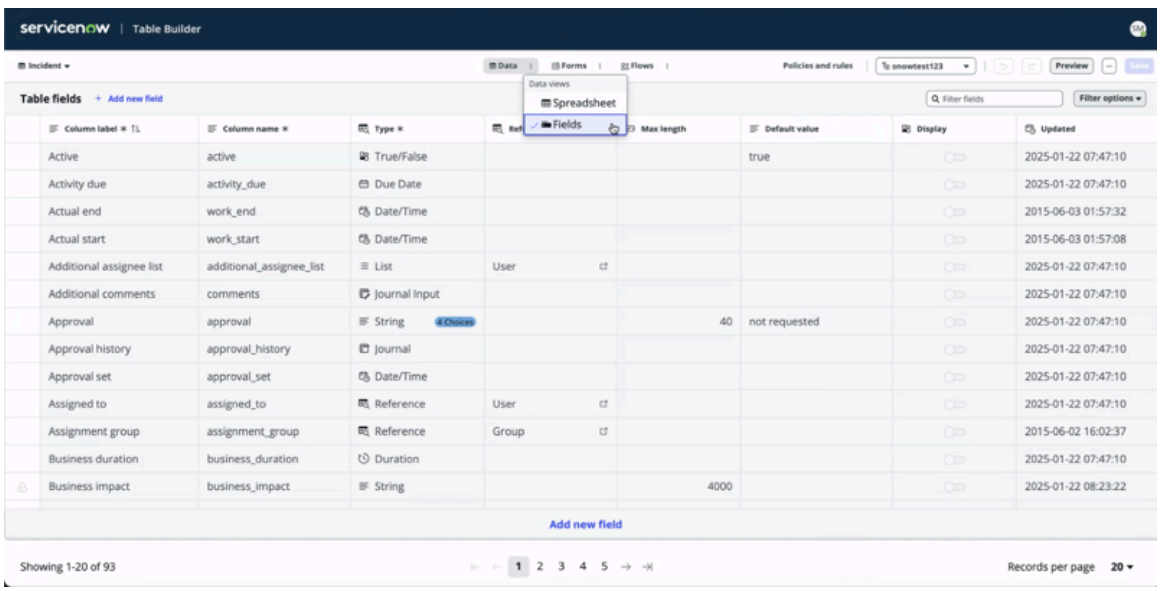
Como acessar o Construtor de tabelas

Você pode acessar Construtor de tabelas de várias maneiras.

Iniciando Construtor de tabelas usando atalhos de nomenclatura

Você pode usar atalhos de nomenclatura para abrir tabelas no navegador de apps.

Insira `tablename.builder` , `tablename.view` , `tablename.sheet` ou `tablename.flow` na pesquisa para acessar a tabela diretamente. Por exemplo, pesquisando `incident.builder` Na pesquisa abre a exibição de campo da tabela de incidentes na guia Dados.



Entradas do usuário das convenções de nomenclatura e seu comportamento

Entrada do usuário	Comportamento
<tablename>.builder	Abre a tabela no Construtor de tabelas com **Campo** opção selecionada em **Dados** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

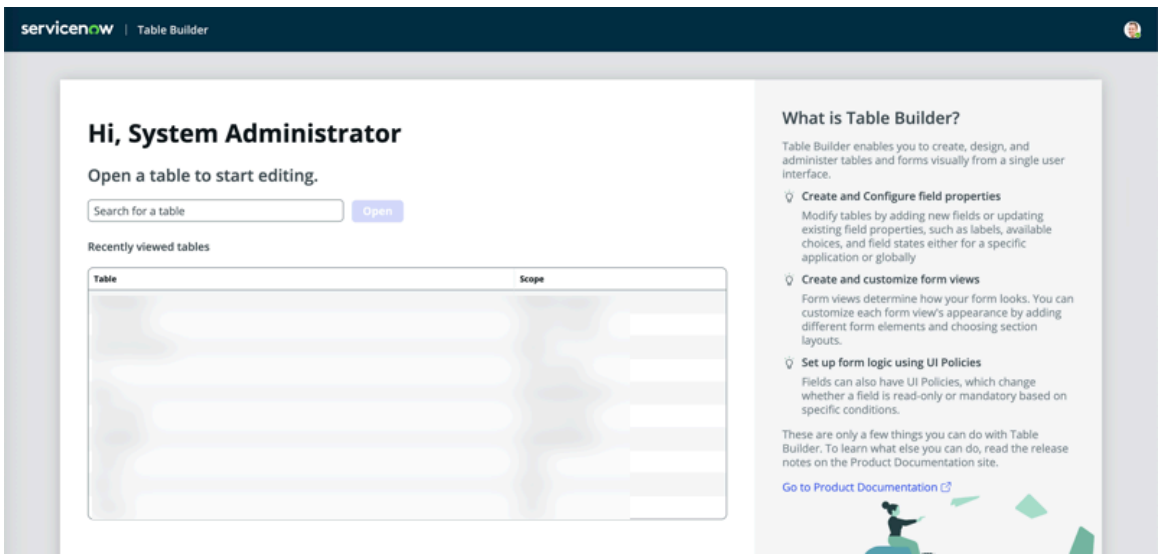
Entradas do usuário das convenções de nomenclatura e seu comportamento

Entrada do usuário	Comportamento
<tablename>.view	Abre a tabela em Construtor de tabelas em **Formulário** guia.
<tablename>.sheet	Abre uma tabela em Construtor de tabelas com **Folha** opção selecionada em **Dados** guia.
<tablename>.flow	Abre uma tabela em Construtor de tabelas em **Fluxo** guia.

Iniciando Construtor de tabelas No Navegador de aplicações

Construtor de tabelas é acessível por meio do navegador de aplicações. Este recurso ajuda você a interagir com Construtor de tabelas mais eficiente.

1. Navegar até **Tudo** > **Construtor de tabelas**.
2. PESQUISE a tabela que você deseja abrir.
3. Selecione **Abrir**.



Iniciando Construtor de tabelas de App Engine Studio

Construtor de tabelas atualmente, pode ser acessado de em App Engine Studio.

Consulte Edição de dados no App Engine Studio para obter instruções sobre como editar dados da aplicação.

1. Abra uma aplicação em App Engine Studio.

   Nota: Primeiro, uma tabela de dados deve estar presente na aplicação para que você possa acessar Construtor de tabelas.

2. Na página inicial da aplicação, selecione o ícone de menu (••• ao lado de uma tabela e selecione **Editar** .

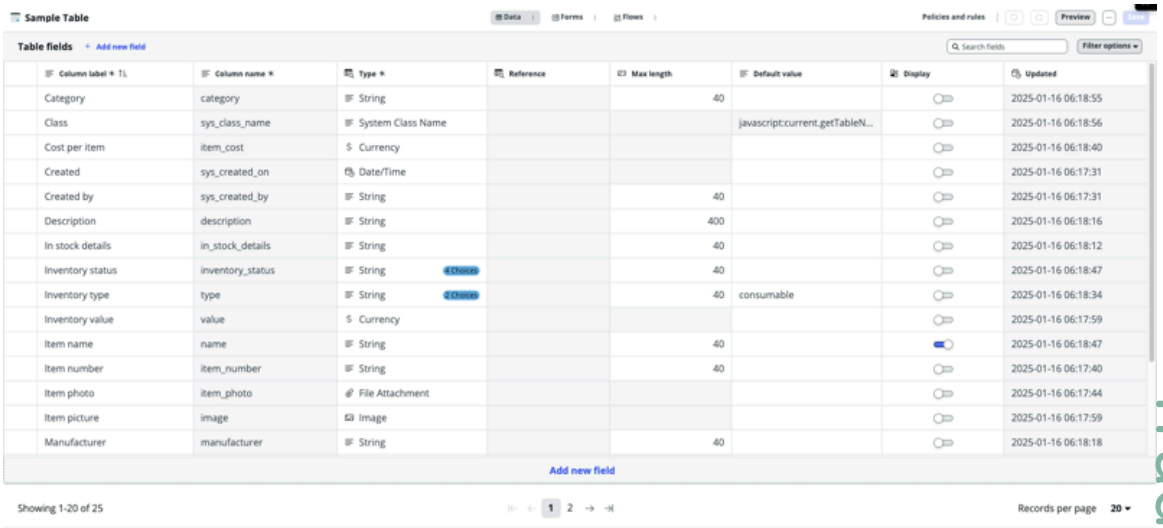
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas abre com **Dados** guia selecionada conforme mostrado no exemplo a seguir.

Nota: Para editar exibições de formulário para a tabela de dados selecionada, navegue até **Formulários** guia.

Guia Dados



Iniciando Construtor de tabelas de Construtor de IU

Construtor de tabelas pode ser acessado a partir de Construtor de IU selecionando **Editar exibição de formulário** Na parte inferior do painel Configuração, para um objeto de formulário selecionado.

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**e selecione um componente de formulário em uma página.

   Consulte Trabalhe com componentes no Construtor de IU para obter mais informações sobre como adicionar componentes.

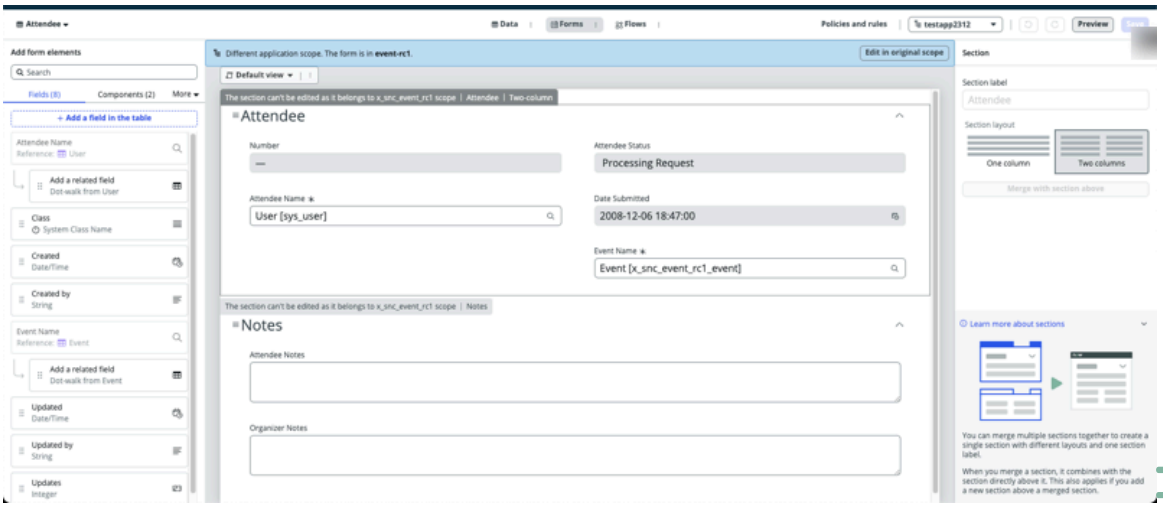
2. Selecione **Editar exibição de formulário** Na parte inferior do painel Configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas abre com **Formulários** guia selecionada, na qual você pode personalizar suas exibições de formulário para a tabela selecionada. Para editar dados da tabela, navegue até **Dados** conforme mostrado no exemplo a seguir.

Guia Formulários



Construtor de tabelas permissões

Para usar Construtor de tabelas, você deve:

- seja um administrador, ou
- tem as seguintes permissões de função em ServiceNow AI Platform ou
- tenha o relevante AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas.

Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Nota: Ao criar uma tabela, atribua pelo menos uma função com **Leitura** permissão. Definir permissão de leitura ajuda você a visualizar e acessar a tabela.

Construtor de tabelas permissões

Permissão	Acesso
Personalizar formulário (personalizar_formulário)	• Necessário para acessar **Formulários** guia. • Necessário para personalizar campos no formulário. • Não concede acesso ao dicionário. • Não concede acesso a políticas e regras. • Não concede acesso às Tabelas.
Personalizar Dicionário (personalize_dictionary)	• Necessário para acessar **Dados** guia. • Necessário para acessar a configuração do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas permissões

Permissão	Acesso
	• Necessário para mudar os campos do dicionário. • Não concede acesso a políticas e regras.
Personalizar regras (personalize_rules)	Habilita o acesso ao **Regras e políticas** guia.
Personalize a opção (personalize_choices)	Permite que você configure opções para um campo.
Flow Designer (flow_designer)	Necessário para acessar **Fluxos** guia. Permite que você configure fluxos. Com o qual trabalhar Construtor de tabelas você também deve ter permissões personalize_form e personalize_dictionary (ou permissões de desenvolvedor delegadas relacionadas).

Como acessar o Form Builder

Form Builderé uma aplicação acessada com mais frequência por meio de Construtor de tabelas em **Formulários** guia. Você também pode acessar Form Builder por meio de ServiceNow AI Platform® e o. **Links relacionados** seção de qualquer tabela.

Acessando Form Builder de Construtor de tabelas

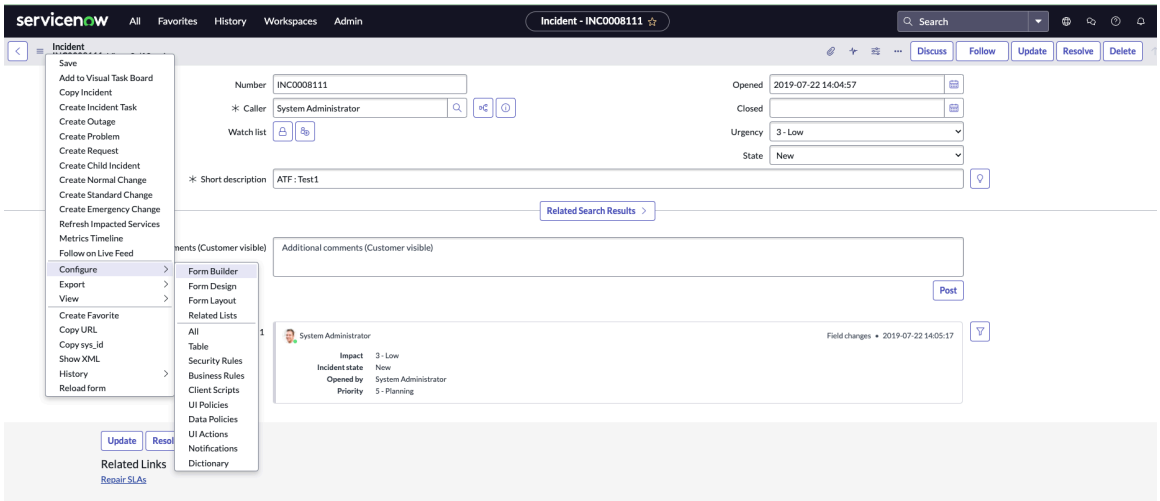
Em Construtor de tabelas, acesso Form Builder em **Formulários** guia. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Acessando Form Builder em ServiceNow AI Platform

Personalize qualquer um ServiceNow AI Platform registro ou formulário usando Form Builder. No menu de contexto do formulário, selecione **Configurar**, depois **Construtor de formulários**.

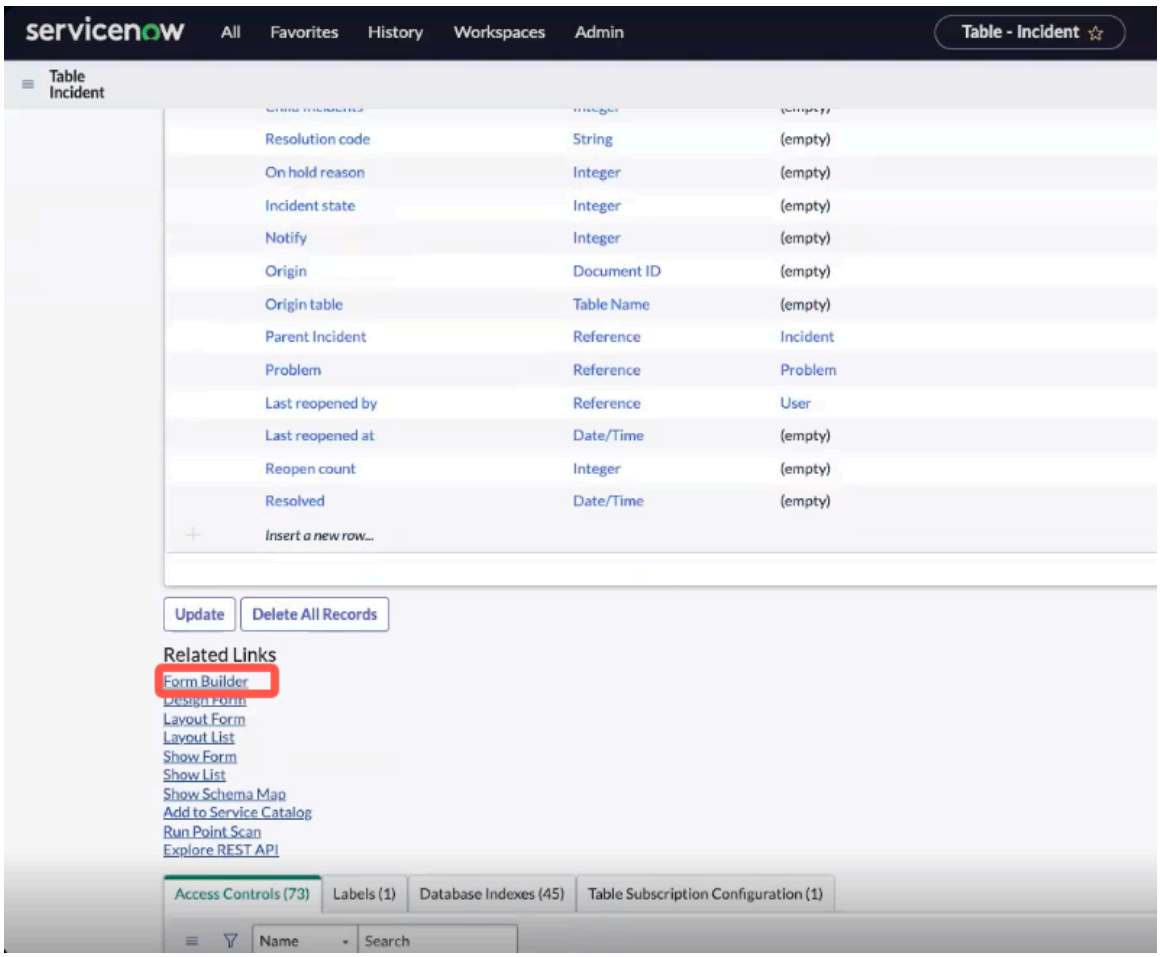
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Acessando Form Builder Dos links relacionados

Você também pode acessar Form Builder Na seção Links relacionados de qualquer tabela. Aberto Form Builder para fazer edições no formulário que você usa para preencher registros dessa tabela.

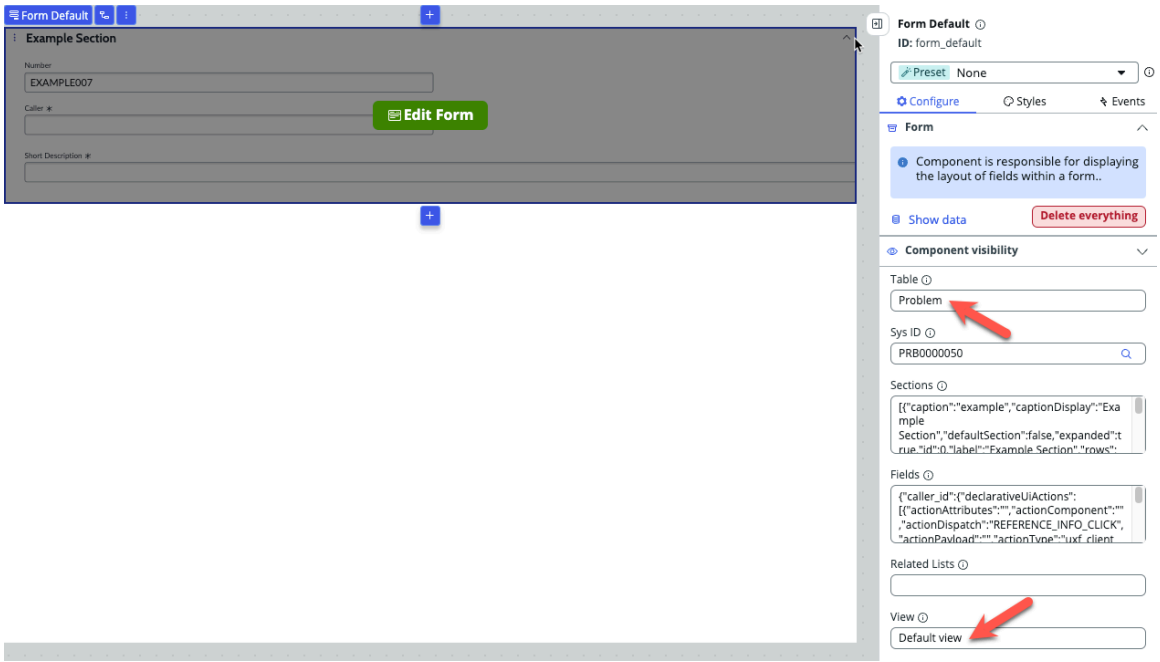


Acessando Form Builder de Construtor de IU

Você pode acessar Form Builder diretamente do Construtor de IU fase. Mova seu mouse para um componente de formulário que tem um conjunto **Tabela** valor e. **Exibir** e selecione **Editar formulário** botão. Suas mudanças aparecem no formulário após o fechamento Form Builder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação

Você pode começar a usar Construtor de tabelas para gerenciar suas tabelas de dados, formulários ou fluxos revisando este fluxo de trabalho de alto nível.

Saiba mais sobre as ações de alto nível que você executa quando está usando Construtor de tabelas.

Fluxo de trabalho básico

A tabela a seguir descreve as ações básicas que você executa ao trabalhar no Construtor de tabelas.

Fluxo de trabalho básico

Ação	Descrição
Escolher uma tabela ou formulário com o qual trabalhar	Para escolher uma tabela de dados ou formulário para trabalhar, inicie Construtor de tabelas conforme instruído em Como acessar o Construtor de tabelas e escolha a tabela ou o formulário com o qual trabalhar. **Nota:** Ao usar Construtor de tabelas em App Engine Studio, a tabela selecionada aqui é escolhida quando você clica em uma tabela em seu app. No entanto, se Construtor de tabelas iniciado de Construtor de IU, você pode escolher uma nova tabela para trabalhar na lista suspensa que exibe o nome da tabela selecionada no momento.
Seleção de um domínio e escopo da aplicação	Selecione um domínio e escopo da aplicação para trabalhar Construtor de tabelas navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho básico

Ação	Descrição
	Nota: Ao usar Construtor de tabelas em App Engine Studio, o escopo da aplicação selecionado é a aplicação em que você está trabalhando. No entanto, se Construtor de tabelas iniciado de Construtor de IU, Você pode escolher um escopo da aplicação para trabalhar na lista suspensa no lado superior direito da tela (por exemplo, Global). Consulte Domain Separation e Construtor de tabelas e Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.
Modificando propriedades da tabela	Selecione **Dados** para editar as propriedades da tabela diretamente. Para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
Personalizando exibições de formulário	Selecione **Formulários** para criar e personalizar novas exibições ou configurar os elementos de formulário para uma exibição selecionada. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.
Configurar políticas e regras	Selecione **Políticas e regras** para configurar e controlar como os dados são exibidos nas exibições do formulário. Para obter mais informações, consulte Políticas e regras em Construtor de tabelas.
Visualizar um formulário e gerenciar suas mudanças	Em qualquer ponto do processo, você pode visualizar as mudanças feitas selecionando **Visualização** . Para obter mais informações, consulte Visualize seu formulário. Salve as mudanças de exibição do formulário a qualquer momento do processo clicando em **Salvar** . Sua exibição de formulário está pronta e pode ser acessada por outros aplicativos no ServiceNow AI Platform. **Nota:** Para desfazer (ou reaplicar ( ) Mudanças feitas, selecione os ícones Desfazer ou Refazer na parte superior da tela.

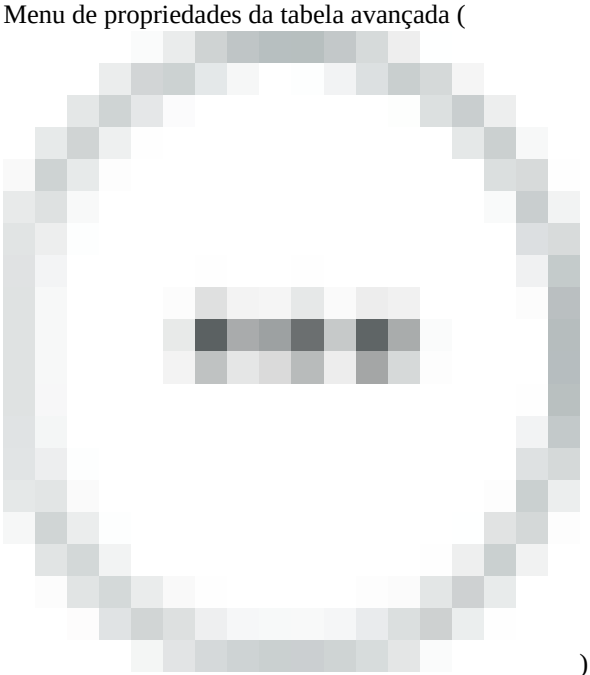
Elementos de navegação

A tabela a seguir mostra e descreve os elementos de navegação básicos mostrados em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos básicos de navegação

Elemento de navegação	Descrição
Lista de seleção de tabela ()	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, as propriedades da tabela, os campos ou as exibições de formulário da tabela selecionada.
Selecione a lista de domínios ()	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, as propriedades da tabela, os campos ou as exibições de formulário no domínio selecionado (por exemplo, o domínio Global).
Selecione a lista de escopo ()	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, as propriedades da tabela, os campos ou as exibições de formulário no escopo da aplicação selecionado (por exemplo, o escopo da aplicação global).
Desfazer ( ) Refazer ( )	Selecione Desfazer ( ) ou refazer ( ) na barra de navegação para reverter para um estado de edição anterior.
Menu de propriedades da tabela avançada ()	Escolha uma opção: • **Exibição avançada** para gerenciar as propriedades avançadas na tabela selecionada. Para obter mais informações, consulte Administração de tabela . • **Designer de formulário** Para iniciar a tabela selecionada no Designer de formulário. Para obter mais informações, consulte Usando o Designer de formulário . • **Excluir tabela** para excluir a tabela selecionada. **Nota:** Esta opção aparece somente na guia Dados.
Visualização ( )	Selecione **Visualização** para revisar o formulário selecionado como ele é exibido no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre como visualizar, consulte Visualize seu formulário.
Salvar ( )	Selecione **Salvar** para confirmar suas mudanças em sua seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos básicos de navegação

Elemento de navegação	Descrição
Campos de pesquisa e opções de filtro ( )	Use a caixa de pesquisa para filtrar a lista de colunas de campo por palavra-chave ou use **Opções de filtro** lista para mostrar campos inativos ou ocultar campos estendidos da lista (se uma tabela tiver sido estendida de uma tabela existente).
Extrator de PDF ( )	Se um PDF estiver associado à tabela de dados selecionada, selecione este elemento para iniciar a ferramenta de extração de PDF e exibir o PDF. Consulte Use um PDF para criar tabelas de dados.

Domain Separation e Construtor de tabelas

O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínios

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores configurem o layout e a lógica de cada exibição de formulário para tabelas em sua aplicação. Quando iniciado a partir de Construtor de IU, Construtor de tabelas o oferece suporte à separação de domínios, que é ServiceNow arquitetura de vários locatários em toda a instância.

Nota: Domain Separation é compatível com Construtor de tabelas quando ele é iniciado a partir de Construtor de IU. Domain Separation não é compatível ao iniciar Construtor de tabelas de App Engine Studio.

Construtor de tabelas permite que desenvolvedores em ambientes separados por domínio criem formulários enquanto estão na mesma janela do navegador. Domain Separation em Construtor de tabelas funciona de forma semelhante a um escopo de aplicação que ajuda os administradores a criar ou editar em um ambiente de vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A padronização é o princípio-chave para manter um ambiente estável, saudável e escalonável ServiceNow instância, em que o domain separation está instalado. Ao ter a padronização, você tem uma configuração comum pela qual a maioria da instância opera. Quando uma instância tem centenas ou milhares de domínios, gerenciá-los com sucesso requer governança rigorosa. As configurações específicas do domínio devem ser feitas somente se forem consideradas necessárias pelos proprietários da instância. A maioria das instâncias deve seguir a configuração de instância comum para fornecer uma experiência mais uniforme em toda a instância. Também permite que os proprietários da instância minimizem a proliferação de código que retarda a adoção de novos ServiceNow recursos incluídos como parte dos upgrades da versão.

Como o Domain Separation funciona no Construtor de tabelas

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores alternem o domínio da sessão para criar substituições de domínio para o layout do formulário, layout da seção e lógica do formulário. As mudanças de registro do dicionário do sistema (como metadados de campo para um rótulo de campo) não exigem substituições de domínio. As mudanças de layout do formulário exigem substituições de domínio para o registro do formulário e a seção quando a mudança é realizada em um domínio inferior. Ao criar uma substituição de domínio, os rótulos de seção não podem ser editados antes de salvar a substituição.

Nota: As políticas de IU também podem ter substituições em domínios inferiores. Um indicador de substituição aparece na política de IU.

No domínio global, um desenvolvedor pode expandir o escopo do domínio para ver todas as exibições de formulário de diferentes domínios. Os desenvolvedores podem ver todas as exibições de formulário e exibições com substituições que são indicadas por um ícone.

Nota: Os registros de formulário de seção única não têm um *sys_ui_forms* registro anexado a ele. Esses registros têm apenas um anexado *sys_ui_section* registre até que uma segunda seção seja criada. Se um formulário de seção única tiver substituições de domínio existentes e o desenvolvedor adicionar outra seção ao formulário, as substituições de domínio existentes serão interrompidas.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas

Selecionando uma aplicação na lista Escopo da aplicação em Construtor de tabelas permite personalizar exibições de formulário para os usuários da aplicação selecionada no ServiceNow AI Platform.

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Como administrador, você pode especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações, o que ajuda a proteger dados e arquivos de aplicações. Em Construtor de tabelas você e seus desenvolvedores podem definir um escopo de aplicação quando estiverem trabalhando com uma tabela ou formulário.

Alterando o escopo em Construtor de tabelas também muda o escopo no ServiceNow AI Platform® e alterando o escopo no ServiceNow AI Platform® mudará o escopo em Construtor de tabelas.

Ao criar um formulário, você deve estar ciente do escopo em que está trabalhando. Escolha o escopo da aplicação correto para uma tabela, formulário ou política. . **Selecione Escopo** a lista está próxima de **Selecione Domínio** lista. O escopo é padronizado para o escopo em que o usuário está em ServiceNow AI Platform®. Se os usuários mudarem para um escopo diferente enquanto estiverem em uma página, eles serão notificados de que estão em um escopo de aplicação diferente daquele em que o formulário foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Construtor de tabelas

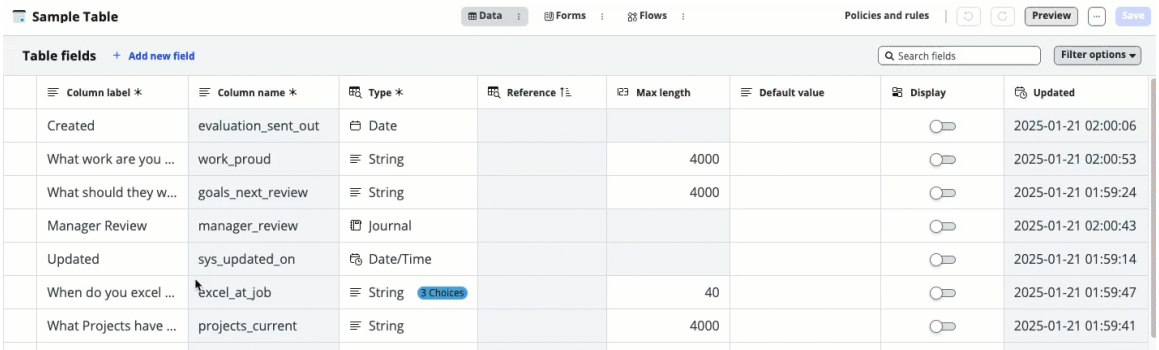
Usar Construtor de tabelas, para projetar e personalizar tabelas, formulários e elementos de formulário para usuários a partir de uma única interface sem precisar navegar entre os existentes ServiceNow AI Platform ferramentas.

Dados em Construtor de tabelas

Com Construtor de tabelas, você pode modificar as propriedades da tabela e gerenciar os campos que estão disponíveis para uma tabela de dados selecionada.

Construtor de tabelas é uma ferramenta para editar tabelas de dados. Você edita uma tabela no **Dados** editando as colunas da tabela.

Construtor de tabelas



Em Construtor de tabelas cada coluna da tabela é representada como uma linha. Por exemplo, "Título da arte", "Imagem" e "Disponível" aparecem como cabeçalhos de coluna na tabela real. No entanto, quando você edita as colunas em Construtor de tabelas, eles aparecem como linhas.

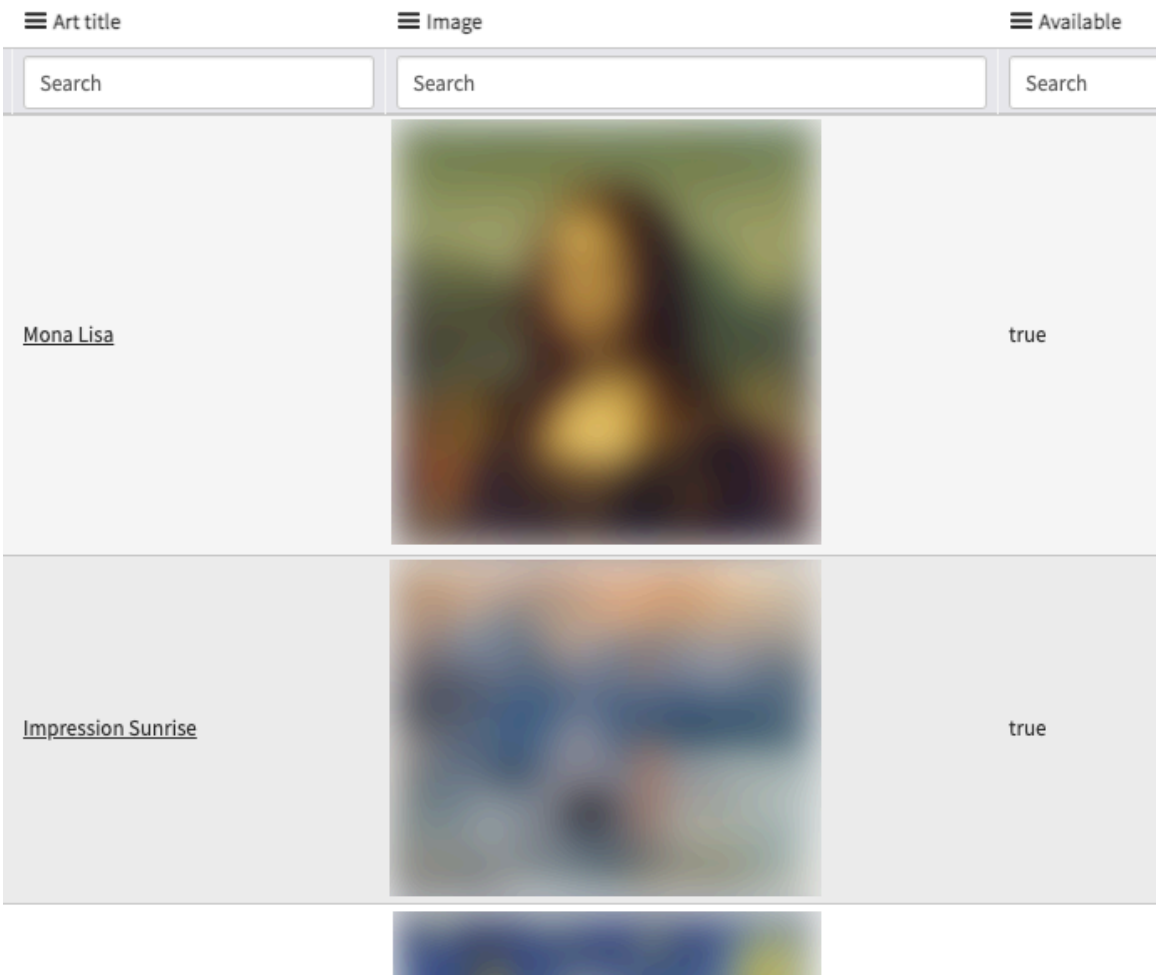
Exemplo: Colunas em Construtor de tabelas

	Column label ✳	Column name ✳	Type ✳
🔒	Comments	comments	Journal Input
	Updates	sys_mod_count	Integer
	Updated	sys_updated_on	Date/Time
🔒	Approval Id	approval_id	String
	Updated by	sys_updated_by	String
	Created	sys_created_on	Date/Time

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

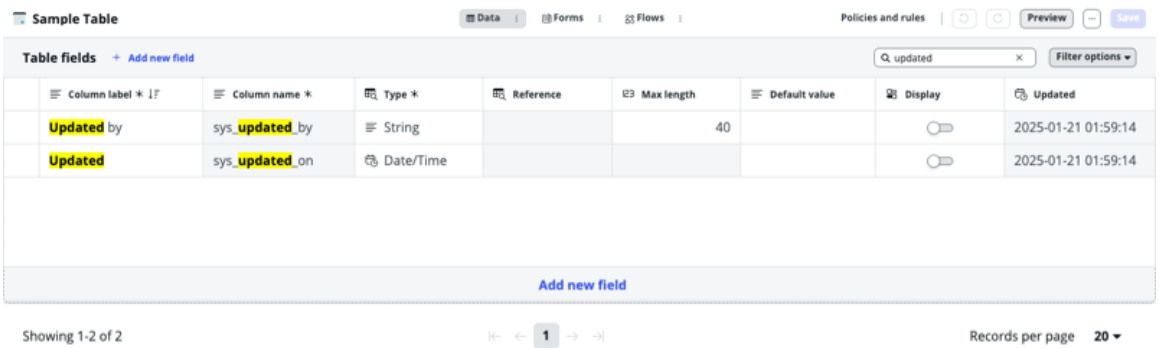
Exemplo: Tabela de dados real mostrada com dois registros



Para encontrar facilmente uma coluna de tabela específica para editar na exibição Campos padrão, digite o nome da coluna na caixa de pesquisa no canto superior direito. Conforme você digita, a lista de colunas abaixo é filtrada para corresponder à palavra-chave inserida.

Nota: Use **Opções de filtro** lista para mostrar campos inativos ou ocultar campos estendidos da lista (se uma tabela tiver sido estendida de uma tabela existente).

PESQUISE uma coluna de tabela



Conforme você edita as colunas da tabela em Construtor de tabelas pense em cada linha como um campo em um formulário. Por exemplo, se você mudar um rótulo de coluna, use um rótulo que descreva os dados que você espera que o usuário insira no campo de formulário. Mude o tipo de coluna para oferecer suporte a este tipo de entrada de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique as propriedades da tabela e a estrutura da tabela em **Campos** exibição, na qual você pode executar as seguintes ações:

- Adicione uma nova coluna a uma tabela. Consulte Adicione uma coluna de tabela em Construtor de tabelas.
- Exclua uma coluna de tabela. Consulte Exclua uma coluna de tabela em Construtor de tabelas.
- Edite as propriedades da tabela. Consulte Edite as propriedades da tabela em Construtor de tabelas.
- Altere um rótulo de coluna. Consulte Altere um rótulo de coluna em Construtor de tabelas.
- Mude o nome de uma coluna. Consulte Alterando o nome de uma coluna de tabela em Construtor de tabelas.
- Mude um tipo de coluna. Consulte Altere um tipo de coluna em Construtor de tabelas.
- Adicione um valor padrão a uma tabela. Consulte Adicione um valor padrão a uma coluna da tabela em Construtor de tabelas.
- Selecione uma coluna como nome de exibição da tabela. Consulte Selecione uma coluna como o valor de exibição da tabela em Construtor de tabelas.
- Exclua uma tabela. Consulte Exclua uma tabela em Construtor de tabelas.

Trabalhe com a estrutura de tabela e seus registros de dados no formato de planilha no **Planilha** exibição, na qual você pode executar as seguintes ações:

Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

- Adicione um novo registro de dados. Consulte Adicione um novo registro de dados.
- Edite registros de dados individuais. Consulte Edite registros de dados individuais.
- Classifique seus registros de dados. Consulte Classifique seus registros de dados.
- Filtre seus registros de dados. Consulte Filtre seus registros de dados.
- Edite as propriedades do campo de coluna. Consulte Edite as propriedades do campo de coluna.
- Adicionar novas colunas. Consulte Adicionar novas colunas.
- Duplicar uma coluna existente. Consulte Duplicar uma coluna existente.
- Reordenar colunas. Consulte Reordenar colunas.
- Definir visibilidade da coluna. Consulte Definir visibilidade da coluna.
- Fixar colunas. Consulte Fixar colunas.
- Exclua uma coluna de tabela. Consulte Excluir colunas.

Você também pode exibir os relacionamentos de tabela para sua tabela no **Esquema** exibir. Consulte Exibição de esquema em Construtor de tabelas.

Nota: Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.

Exibição de planilha em Construtor de tabelas

Usar **Planilha** exibir em Construtor de tabelas para trabalhar com os registros de dados da aplicação e a estrutura de dados em um formato de planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da exibição de planilha

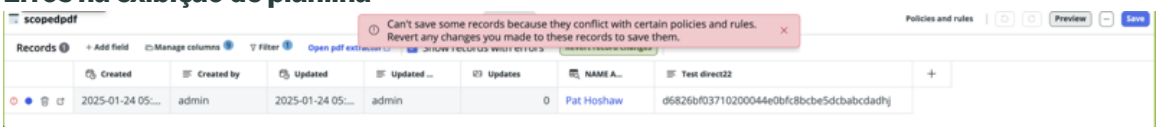
Planilha exibir em Construtor de tabelas, permite que você revise suas tabelas de aplicações e os dados que o acompanham em um formato de planilha familiar. Você pode adicionar colunas, excluir colunas e mudar as propriedades da coluna, bem como revisar e atualizar registros de dados individuais nessas colunas em uma única tela.

Salvando registros de dados na exibição de planilha

Às vezes, ocorrem erros ao tentar salvar registros de dados (dados conflitantes com as políticas ou regras de negócios aplicáveis). Quando isso acontece, um pop-up de aviso é exibido junto com uma lista filtrada de registros de dados incorretos.

Corrija os dados em cada registro individualmente ou selecione **Reverter mudanças de registro** para reverter todas as mudanças feitas nos registros incorretos.

Erros na exibição de planilha



Use os procedimentos a seguir para editar a estrutura do campo da tabela e todos os registros de dados importados para uma tabela selecionada usando **Planilha** exibir em Construtor de tabelas

Adicione um novo registro de dados

Adicione um novo registro de dados em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

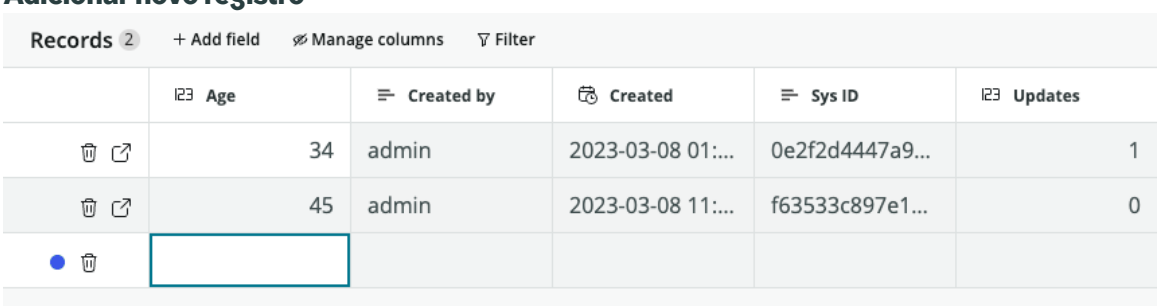
Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

> **Nota:** A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione **Adicionar novo registro** ícone ( ).

Adicionar novo registro



3. Faça suas mudanças no registro de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Consulte Salvando registros de dados na exibição de planilha para obter detalhes sobre solução de erros.

Edite registros de dados individuais

Edite registros de dados individuais em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

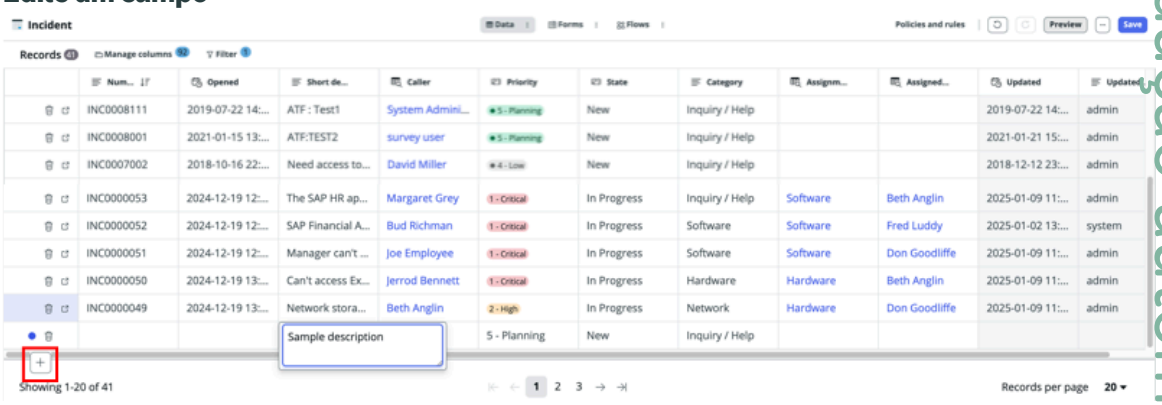
Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Clique em qualquer campo de registro de dados editável para iniciar os dados para edição.

Edite um campo



3. Faça suas mudanças nos dados.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   Consulte Salvando registros de dados na exibição de planilha para obter detalhes sobre solução de erros.

Classifique seus registros de dados

Classifique seus registros de dados por uma coluna de campo específica em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

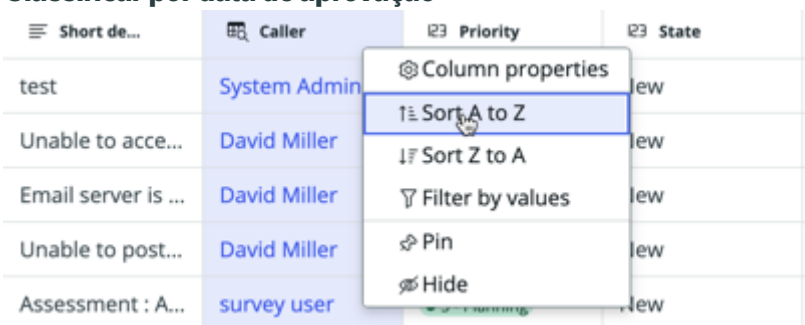
   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Passe o mouse sobre um cabeçalho de coluna que contém os dados pelos quais você deseja classificar a lista de registros e selecione **Ações adicionais** ícone (Para iniciar uma lista de ações específica da coluna (por exemplo, classificar registros por Data de aprovação em ordem crescente).
3. Selecione uma das opções a seguir para escolher se os dados da coluna devem ser classificados em ordem crescente ou decrescente.
   - Classificar De A a Z ou Classificar do mais antigo para o mais recente (ordem crescente)
   - Classificar de Z a A ou Classificar do mais recente para o mais antigo (ordem decrescente)

Classificar por data de aprovação



A lista de registros será exibida na ordem escolhida.

Mostrar registros de dados correspondentes

Mostre uma lista filtrada de registros de dados que contêm dados correspondentes para um campo selecionado em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

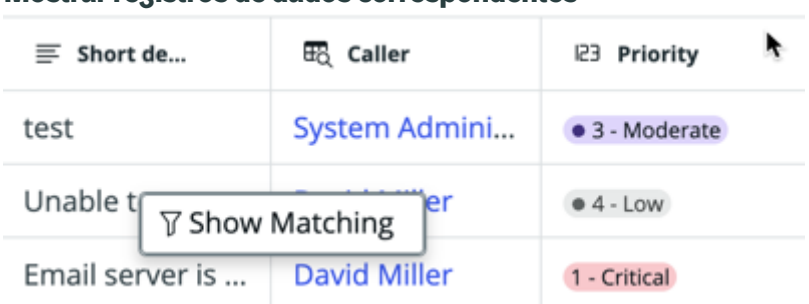
Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o registro de dados em uma célula para criar uma lista filtrada de registros que contêm os dados correspondentes (por exemplo, mostrar todos os registros em que **Descrição resumida** "Não é possível ler e-mail".).

Mostrar registros de dados correspondentes



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma lista filtrada de registros com dados correspondentes é exibida e uma nova consulta de filtro é adicionada e acessível quando você clica em **Filtro** botão na parte superior da grade.

Nota: Para remover a filtragem que você acabou de adicionar, selecione **Filtro** e exclua a nova condição de filtro da lista. Consulte Filtre seus registros de dados.

Filtre seus registros de dados

Exiba somente os registros de dados que você deseja ver em sua lista configurando uma consulta condicional em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

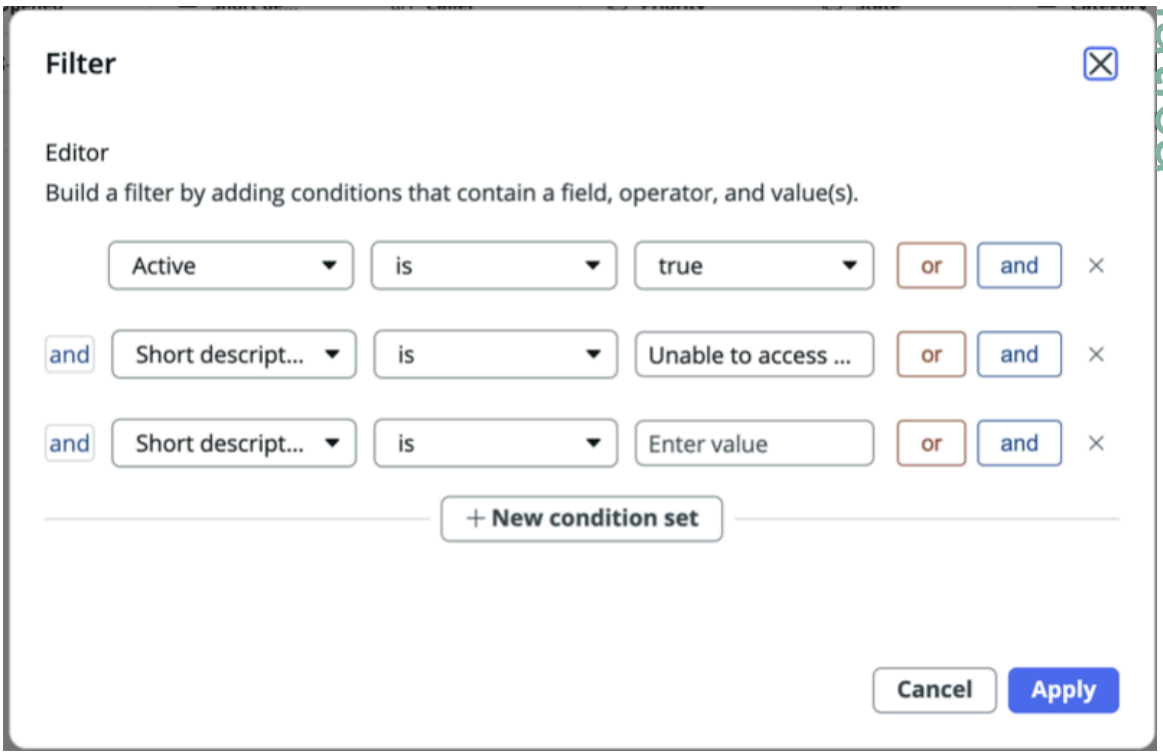
   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione **Filtro** acima da planilha para iniciar uma consulta de filtro.
   Você também pode selecionar **Filtrar por valor** de uma coluna específica **Ações adicionais** menu ( ) para pré-selecionar os dados dessa coluna para sua consulta.

   Nota: Quando um número aparece à direita do **Filtro** significa que há filtros existentes definidos para a exibição.

   A janela Filtro é exibida (junto com todos os critérios de filtro que já foram definidos). Nesse caso, um filtro existente é definido para exibir registros em **Idade** é 35.

Dados filtrados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira sua consulta de filtragem para especificar quais registros de dados você deseja exibir.
   - Selecione **Novo conjunto de condições** Botão para inserir uma nova condição de filtro conectada por uma instrução OU.
   - Selecione **ou** ou **e.** botões para estender o conjunto de filtros existente com o booliano desejado.
   - Selecione **Excluir** ícone para remover uma linha de condição de filtro.
4. Selecione **Aplicar** para aplicar a condição de filtro à sua exibição.
   A lista filtrada de registros será exibida com base nos critérios escolhidos.

Edite as propriedades do campo de coluna

Edite as propriedades do campo, como o rótulo do campo, o tipo, os atributos e os valores padrão em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

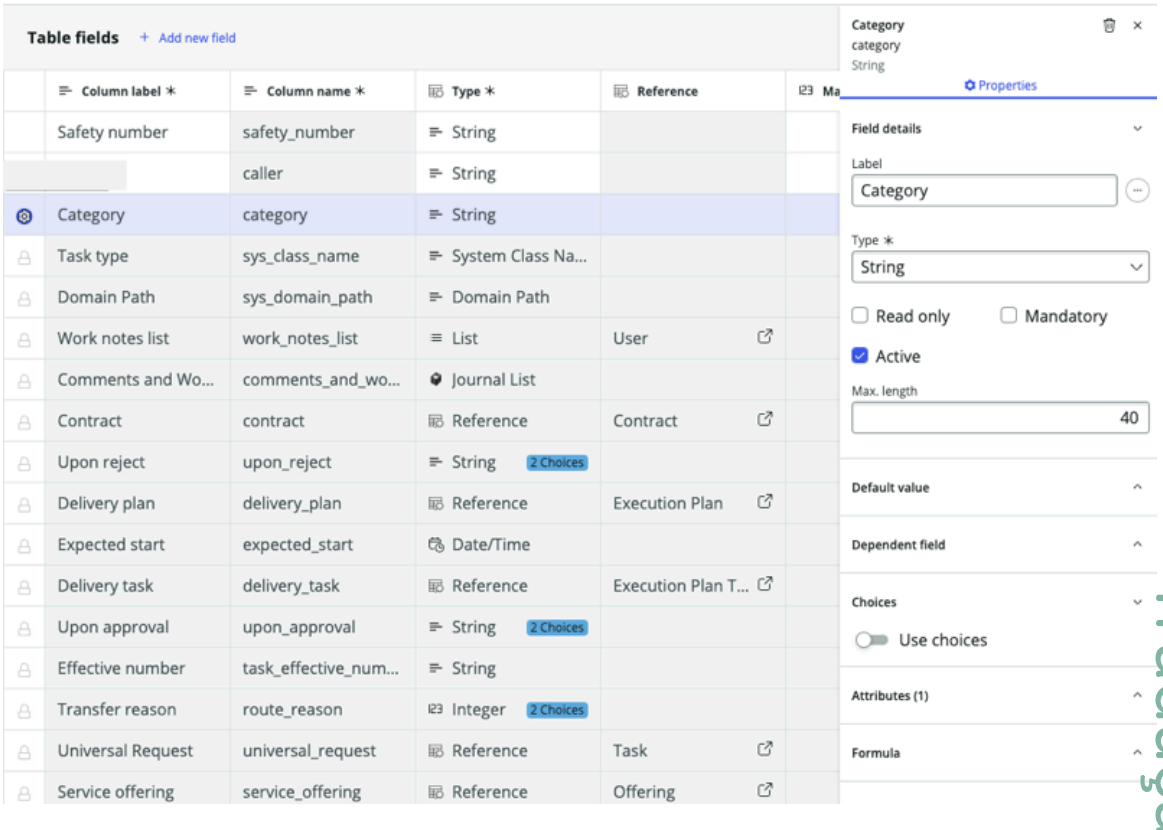
   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna desejada e selecione **Ações adicionais** ícone ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna.
3. Selecione **Propriedades da coluna** .
   O painel Propriedades é exibido para a coluna de campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de propriedades



4. Edite a propriedade de campo desejada para a coluna.
   Consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas para obter mais informações sobre as propriedades do campo.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar novas colunas

Adicione novas colunas de campo a uma tabela selecionada no Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione **Adicionar campo** botão.

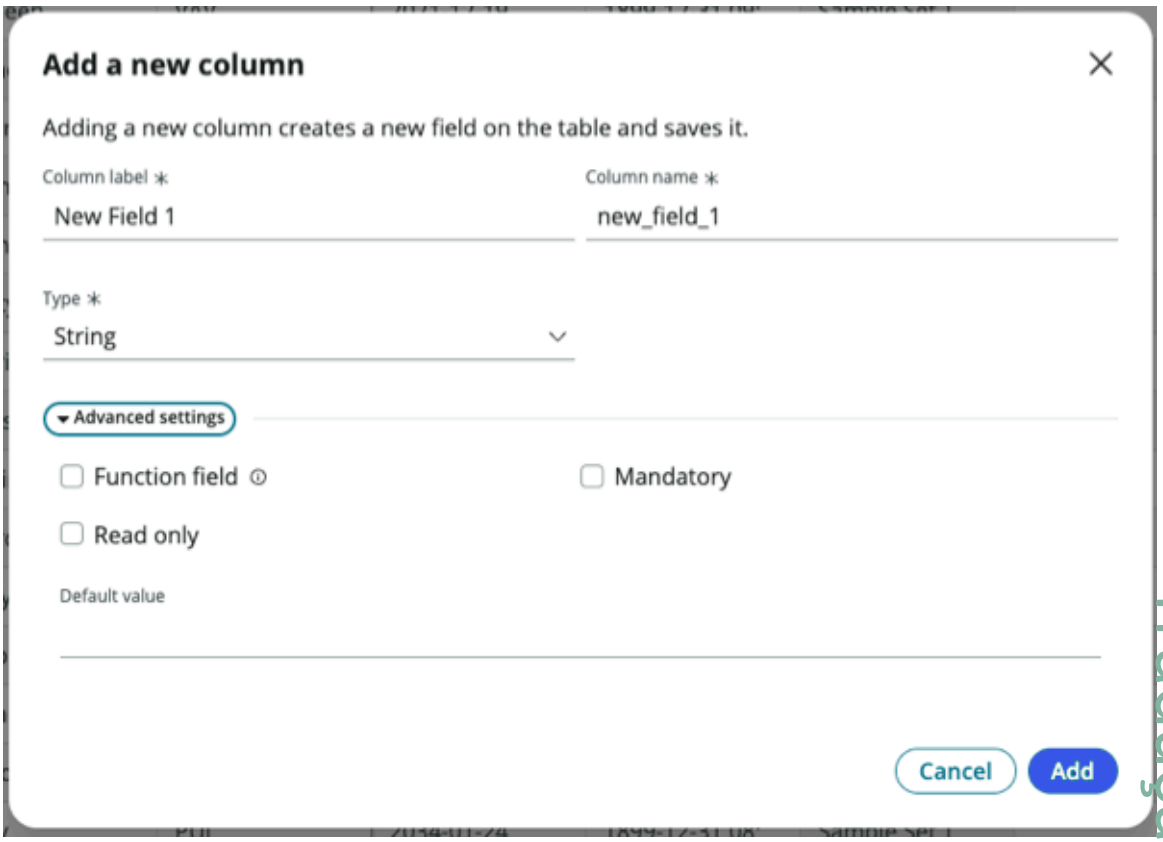
   Nota: Você também pode selecionar **Ações adicionais** ícone ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna e selecione **Inserir coluna à esquerda** ou **Inserir coluna à direita** para inserir a nova coluna em um local específico na tabela.

   A janela Adicionar uma nova coluna é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar nova coluna



3. Insira as seguintes informações para sua nova coluna de campo.

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo da coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres** . Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres** defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção** defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .

4. Opcional: Selecione **Configurações avançadas** para expandi-lo e inserir propriedades adicionais para sua nova coluna de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo da função	(Optional) Um campo de função gera um valor baseado em cálculos simples de outros campos e constantes. . **Definição da função** em seguida, será exibido, onde você define uma função.
Obrigatório(a)	(Optional) Opção que você pode selecionar para que os dados que os usuários inserem no campo sejam necessários antes que eles possam salvar as mudanças no formulário.
Somente leitura	(Optional) Opção que você pode selecionar para que o campo não seja editável pelos usuários do formulário.
Valor padrão	(Optional) Cadeia de caracteres ou número que representa o valor padrão do campo. Isso será preenchido automaticamente em todas as linhas da coluna depois que for criado.

5. Selecione **Adicionar** para adicionar a nova coluna de campo à sua tabela.

Duplicar uma coluna existente

Duplique uma coluna de campo existente em uma tabela mostrada em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

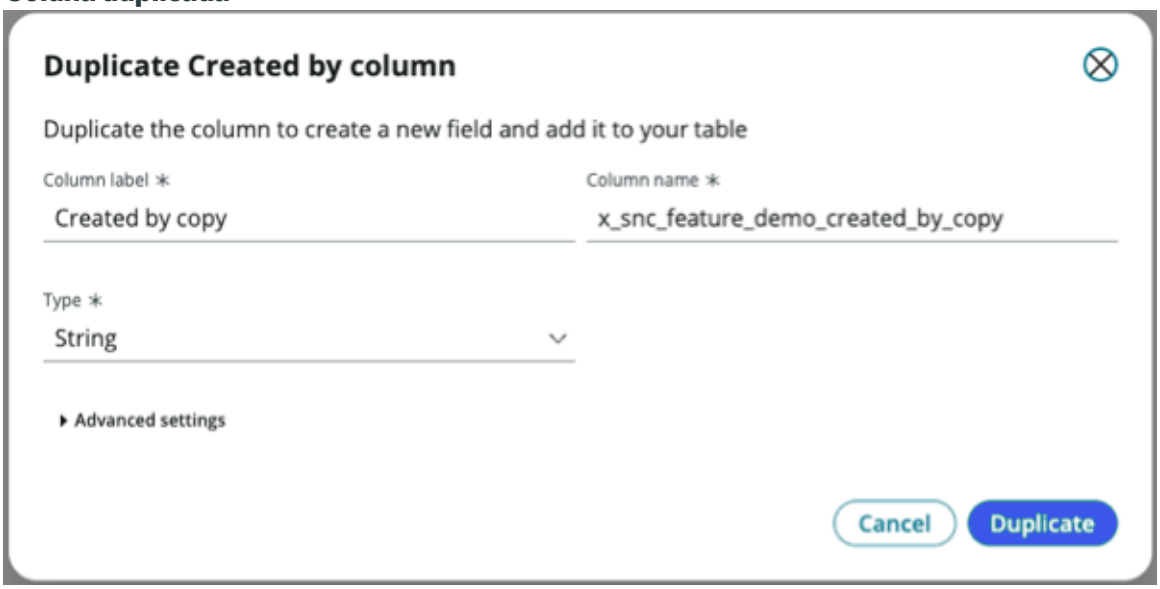
   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna a ser duplicada e selecione **Ações adicionais** ícone ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna.
3. Selecione **Coluna duplicada** no menu.
   O texto "copiar" é anexado automaticamente ao rótulo da coluna existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna duplicada



4. Edite o. **Rótulo da coluna** para o nome de exibição desejado para a coluna de campo duplicado.
5. Edite o. **Tipo** para a coluna de campo conforme desejado.

   Consulte Tipos de campo .
6. Selecione **Duplicado** .
   Uma nova coluna é exibida na exibição.

Reordenar colunas

Mude a ordem na qual suas colunas são exibidas Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

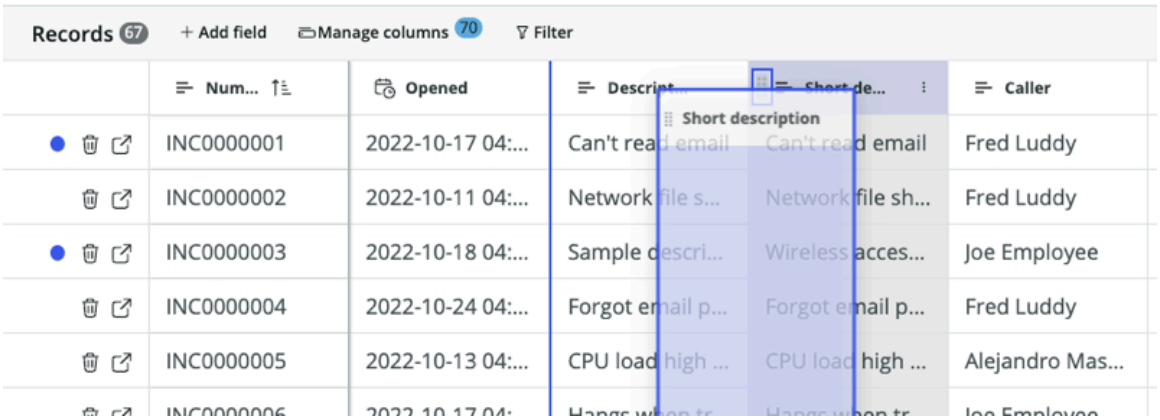
   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Clique para selecionar **Identificador de coluna** ícone ( ) para uma coluna e arraste a coluna para os locais desejados na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arrastar e soltar colunas



Nota: Se a tabela contiver muitas colunas, selecione **Gerenciar colunas** para exibir uma lista compacta de nomes de colunas e, em seguida, arraste e solte visualmente dentro desta lista para ordenar as colunas da tabela.

Definir visibilidade da coluna

Escolha se deseja ocultar ou mostrar colunas de campo específicas em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Escolha uma das opções a seguir.

Ação	Etapas
Ocultar uma coluna	Usando o. **Gerenciar colunas** botão: **a.** Selecione **Gerenciar colunas** botão para iniciar uma janela que exibe a lista de co–lunas disponíveis. **b.** Desmarque a coluna que você deseja ocultar. Somente as colunas selecionadas serão exibidas em sua exibição. Usando o menu de contexto da coluna: **a.** Passe o mouse sobre o cabeçalho da co–luna para ocultar e selecione **Ações adici onais** ícone ( ). **b.** Selecione **Ocultar** no menu para ocultar a coluna da exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
Reexiba uma coluna	Usando o. **Gerenciar colunas** menu: **a.** Selecione **Gerenciar colunas** botão para iniciar uma janela que exibe a lista de co–lunas disponíveis. **b.** Marque a caixa de seleção à esquerda da coluna que você deseja exibir. Somente as colunas selecionadas são exibidas em sua exibição.

Nota: Um número é exibido à direita do **Gerenciar colunas** botão para mostrar quantas colunas estão ativas na exibição.

Fixar colunas

Fixe colunas específicas para sempre serem exibidas à esquerda quando você rolar para a direita em uma tabela com um grande número de colunas de campo Construtor de tabelas **Planilha** exibir. As colunas fixadas são salvas para cada usuário individual, não globalmente. Na próxima vez que um usuário fizer login, todas as colunas fixadas por ele serão mostradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Escolha uma das seguintes opções para fixar ou desfixar uma coluna de campo.

Ação	Etapas
Fixar uma coluna	**a.** Passe o mouse sobre o cabeçalho da co–luna para fixar e selecione **Ações adicio nais** ícone ( ). **b.** Selecione **Fixar** no menu para fixar a co–luna no lado esquerdo da exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
Desfixe uma coluna	**a.** Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna para desafixar e selecione **Ações adicionais** ícone ( ). **Nota:** As colunas fixadas têm uma marca de seleção à esquerda da coluna na lista. **b.** Alternar **Fixar** desconectado para desafixar a coluna fixada.

Nota: Você também pode exibir quais colunas estão fixadas na exibição clicando em **Gerenciar colunas** botão. As colunas fixadas terão um ícone de pino exibido ao lado da coluna listada.

Excluir colunas

Exclua uma coluna de campo para uma tabela selecionada em Construtor de tabelas **Planilha** exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Passe o mouse sobre um cabeçalho de coluna que você deseja excluir e selecione **Ações adicionais** ícone (Para iniciar uma lista de ações específica da coluna (por exemplo, classificar registros por Data de aprovação em ordem crescente).
3. Selecione **Excluir coluna** .
   Uma janela de confirmação é exibida.
4. Selecione **Excluir** para excluir a coluna de campo da tabela.

   Nota: Se houver registros de dados armazenados para a coluna que você deseja excluir, você não poderá excluir a coluna até remover os registros armazenados para este campo.

Exibição de campos em Construtor de tabelas

Modifique as propriedades da tabela e gerencie os campos da tabela usando a exibição Campos padrão no **Dados** tab em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

Use os procedimentos a seguir para editar tabelas usando **Campos** exibir em Construtor de tabelas.

Adicione uma coluna de tabela em Construtor de tabelas

Armazene mais informações em um registro de tabela adicionando uma coluna de tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

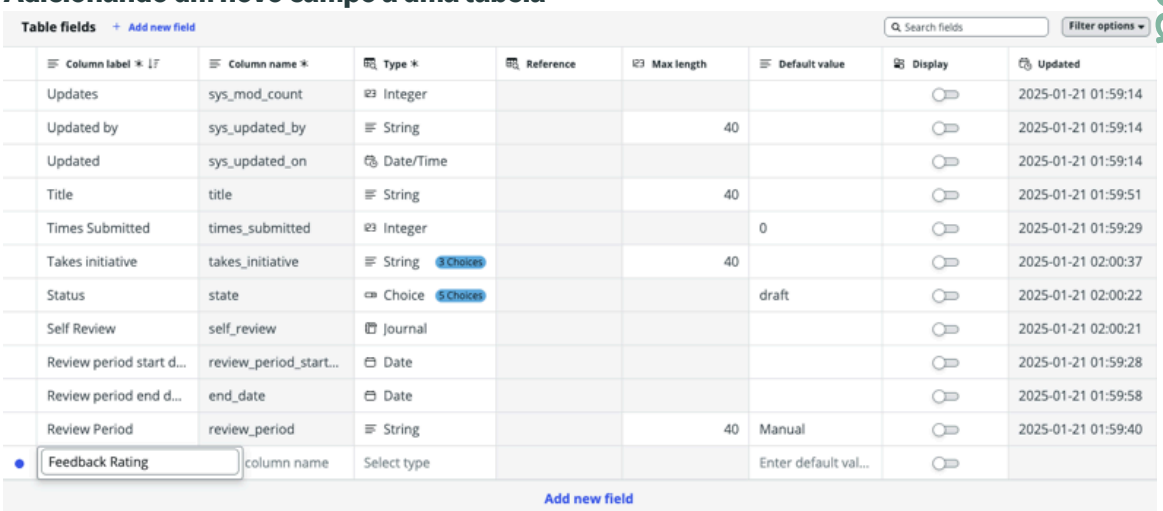
Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione **Adicionar novo campo** .
3. Na linha em branco resultante, preencha as propriedades desejadas para a nova coluna da tabela de dados.

Adicionando um novo campo a uma tabela



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo da coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres** . Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres** defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção** defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência** .
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, o. **Aberto por** a coluna da tabela de tarefas refere-se à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o. **Aberto por** o campo mostra algo como **Dirigido por Beth Anglin** ou **Joe Funcionário** . Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Apenas uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.
Atualização em	Informações sobre quando a tabela foi atualizada pela última vez.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Se você visualizar a tabela, poderá ver a nova coluna que foi adicionada à tabela. Para obter mais informações sobre como visualizar uma tabela, consulte Visualize seus dados no Construtor de tabelas.

Exclua uma coluna de tabela em Construtor de tabelas

Exclua uma coluna da tabela usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Ao lado da linha do campo da tabela que você deseja excluir, passe o mouse sobre a coluna mais à esquerda e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).

3. No canto superior direito do painel lateral, selecione o ícone da lixeira ( ) para excluir o campo.

   Nota: Sua tabela inclui várias colunas padrão (incluindo Criado e Atualizado), que você não pode excluir. Além disso, você não pode excluir colunas estendidas de outra tabela ou colunas em que registros de dados já estão presentes. Para excluir a coluna, primeiro exclua os dados existentes.

4. Selecione **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação.

Resultado

Se você visualizar a tabela, poderá ver que a coluna da tabela não é mais usada na tabela. Para obter mais informações sobre como visualizar uma tabela, consulte Visualize seus dados no Construtor de tabelas.

Altere um rótulo de coluna em Construtor de tabelas

Modifique o rótulo que identifica exclusivamente os dados armazenados nele para os usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. *rótulo da coluna* é o texto visível para os usuários quando eles estão lendo ou atualizando dados da aplicação. Por exemplo, se você criar um formulário para os solicitantes preencher, cada rótulo de coluna aparecerá como um rótulo de campo de formulário.

Use um rótulo de coluna que descreva as informações específicas que você espera que os usuários insiram. Por exemplo, para solicitar que um usuário adicione comentários, use o rótulo da coluna "Comentários" em vez de "Texto".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Altere um rótulo de coluna na coluna Rótulo de coluna atualizando o texto na linha correspondente.

   Por exemplo, para mudar o rótulo da coluna "Local do escritório", selecione a célula que diz "Local do escritório" e insira um rótulo diferente.

   O rótulo da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Save** (Salvar).

Alterando o nome de uma coluna de tabela em Construtor de tabelas

Mude o nome do banco de dados da coluna. Você pode optar por mudar o nome da coluna manualmente se um revisor descobrir que o nome da coluna no banco de dados estava causando problemas no teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Não é possível mudar o nome da coluna para campos existentes que já tenham informações salvas.

. *nome da coluna* é o texto que um administrador usa para rastrear dados de coluna no banco de dados. Um nome de coluna é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de coluna. Em Construtor de tabelas se você mudar o rótulo da coluna, o nome da coluna também mudará automaticamente.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Mude o nome da coluna na coluna Nome da coluna atualizando o texto na linha correspondente.

   Por exemplo, para mudar o nome da coluna "Local do escritório", selecione a célula que diz u_office_location e insira um nome diferente.

   O nome da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Save** (Salvar).

Altere um tipo de coluna em Construtor de tabelas

Altere o tipo de campo que armazenará informações para linhas em uma coluna da tabela. Por exemplo, se sua tabela estiver rastreando datas, você desejaria selecionar o tipo de coluna Data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione uma célula e limpe o texto do **Tipo** coluna.
3. Na lista, selecione um tipo de coluna.

   Você pode pesquisar a lista inserindo um novo texto. Por exemplo, para encontrar todos os tipos de cadeia de caracteres, insira `cadeia de caracteres` .

4. Se necessário, defina o tipo de coluna com mais informações.

   Por exemplo, se você selecionar **Opção** defina a lista de opções que os usuários podem selecionar.

   O tipo de coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Edite as propriedades do campo em Construtor de tabelas

Edite as propriedades do campo, como o rótulo do campo, o tipo e os valores padrão em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione um campo que você deseja modificar na tabela.

   Para obter informações sobre propriedades básicas de campo, consulte Configuração do campo.

3. Ao lado do campo que você deseja editar, passe o mouse sobre a coluna mais à esquerda e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).
4. Faça suas mudanças nas propriedades do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como modificar as políticas de IU de um campo, consulte Modifique uma política de IU em Construtor de tabelas.

Nota: . **Configuração** a guia à direita permanece aberta mesmo se você alternar entre **Dados** e. **Formulários** guias.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione um valor padrão a uma coluna da tabela em Construtor de tabelas

Defina o valor padrão para preencher uma coluna de tabela automaticamente depois que um usuário cria um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Adicione o valor padrão de uma coluna em **Valor padrão** atualizando o conteúdo na linha correspondente.

Você define o valor padrão selecionando uma célula e inserindo o valor. O valor inserido depende do tipo de coluna. Por exemplo, se a coluna exigir uma opção, você selecionaria uma das opções definidas na coluna Tipo.

O nome da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Save** (Salvar).

Selecione uma coluna como o valor de exibição da tabela em Construtor de tabelas

Selecione um valor de coluna que será exibido nos campos de referência de outras tabelas. Por exemplo, a coluna Aberto por da tabela de tarefas pode se referir a uma coluna específica na tabela de usuário para que ela possa exibir um nome de usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, a coluna Aberto por da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o. **Aberto por** O campo mostra algo como "Beth Anglin" ou "Joe Employee". Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais.

Apenas uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Verifique se todas as seleções foram apagadas de **Exibição** coluna.
   Para limpar uma seleção, desative o botão conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Desativar

3. Na coluna Exibição, selecione uma linha para atuar como o valor de exibição da tabela.
   Para selecionar uma linha, alterne o botão conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Ativar

4. Selecione **Save** (Salvar).

Exibição de esquema em Construtor de tabelas

Usar **Esquema** exibir em Construtor de tabelas para explorar relacionamentos de dados para os dados da aplicação.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.

   Nota: A exibição de planilha é exibida por padrão.

2. **Opcional:** Selecione **Esquema** no menu de ações adicionais ( ) Para acessar a exibição Esquema.
3. Navegue pelo diagrama de esquema arrastando a tela com o mouse.
4. Você pode executar as seguintes ações adicionais nesta tela somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Controles de visão geral da navegação	Selecione **Alternância de visão geral** ícone ( ) no canto inferior direito para ativar ou desativar os controles de visão geral de navegação. Este controle de navegação permite que você execute as seguintes ações: ○ Quando o diagrama de esquema é ampliado, você pode arrastar o retângulo mostrando sua exibição ao redor clicando e arrastando-o para focá-lo na parte do diagrama que você deseja revisar. ○ Selecione **Ampliar** ícone ( ) para ampliar. ○ Selecione **Reduzir** ícone ( ) para diminuir o zoom.
Mostrar/ocultar campos da tabela	. **Expandir tabelas** a alternância está ativada por padrão para mostrar todos os campos nas tabelas de esquema exibidas. Para ocultar os campos nas tabelas de esquema exibidas, selecione **Expandir tabelas** para desativá-lo.
Mostrar/ocultar tabelas	Use **Itens selecionados** menu para exibir uma lista de tabelas de aplicações e não aplicações que são exibidas no diagrama de esquema. Você pode selecionar o nome da tabela para remover a marca de seleção, o que oculta a exibição da tabela no diagrama. Para mostrar a tabela, selecione o nome da tabela novamente para ativar a marca de seleção novamente.
Definir opções de campo	Use **Opções de campo** menu para controlar como os campos são exibidos no diagrama de esquema. ○ Selecione **Campos estendidos** para exibir campos estendidos em tabelas de esquema. ○ Selecione **Tipo de campo** para mostrar o tipo de campo para cada campo exibido nas tabelas de esquema.
Campos de grupo	Use **Agrupar campos por** menu para agrupar campos nas tabelas exibidas (por exemplo, agrupar campos por tipo). Escolha uma das seguintes opções de agrupamento: ○ Nenhum grupo ○ Estendido ○ Referência ○ Tipo
Campos de classificação	Use **Classificar campos** menu para classificar campos nas tabelas exibidas. Escolha uma das seguintes opções de classificação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	○ Em ordem alfabética (A a Z) ○ Em ordem alfabética (Z a A)
Exibir legendas	Selecione **Exibir legendas** para exibir informações para interpretar o diagrama de esquema exibido.
Opções específicas da tabela	Selecione **Opções adicionais** ícone (⋮) para que uma tabela controle como os campos na tabela selecionada são exibidos, agrupados e/ou classificados de forma semelhante às opções de nível superior descritas acima.
Exibir em Construtor de tabelas	Selecione **Tabela de exibição** ícone (⧉) para exibir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Visualize seus dados no Construtor de tabelas

Veja a aparência da tabela depois de editar as colunas da tabela.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

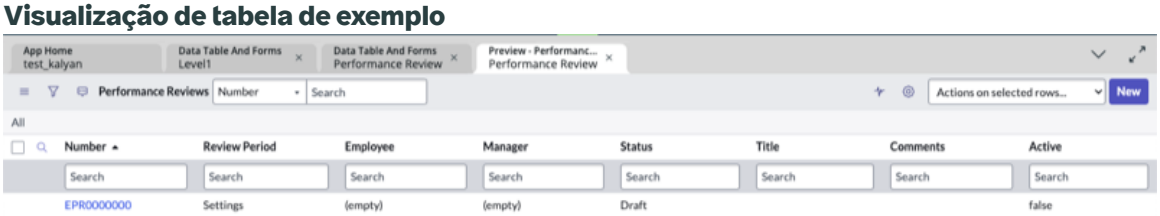
Cada linha em Construtor de tabelas representa uma coluna da sua tabela. Visualizar a tabela permite que você veja como as colunas se parecem no lugar apropriado. Você também pode testar a experiência de criar registros em sua tabela.

Nota: A tabela que você está editando deve ter pelo menos uma função associada a ela ou a visualização está desabilitada.

Procedimento

1. Em **Dados** , selecione **Visualização** .
2. Na nova guia, revise a visualização da tabela conforme mostrado no exemplo a seguir.

Visualização de tabela de exemplo



O que Fazer Depois

Se sua tabela não funcionar conforme o esperado, continue editando em Construtor de tabelas. Em seguida, visualize a tabela novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua uma tabela em Construtor de tabelas

Exclua uma tabela da sua aplicação para que ela não apareça mais no painel da aplicação.

Antes de Iniciar

Nota: As tabelas primárias não podem ser excluídas até que todas as tabelas secundárias existentes sejam excluídas.

Função necessária: Os usuários devem ter acesso canDelete a. **sys_db_object** ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Dados** guia.
2. Selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Excluir tabela** .
3. Na caixa de diálogo, insira `excluir` e selecione **Excluir** .
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A tabela não está mais disponível no painel do app.

Edite as propriedades da tabela em Construtor de tabelas

Altere as propriedades da tabela, como o rótulo da tabela ou outras configurações, para que você possa tornar uma tabela extensível ou adicionar números de registro usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Nota: O usuário deve ter acesso canWrite a. `sys_db_object`ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao editar as propriedades da tabela, você pode rerotular sua tabela, torná-la extensível ou adicionar números de registro. Você também pode definir configurações de acesso à aplicação.

Tornar uma tabela extensível significa que você está habilitando novas tabelas para compartilhar colunas da sua tabela. Por exemplo, se você criou uma coluna "Local do escritório" em sua tabela, poderá permitir que novas tabelas usem a coluna "Local do escritório" também. Para obter mais informações sobre extensões de tabela, consulte Extensões e classes da tabela .

Adicionar números de registro significa que um número de acompanhamento é criado automaticamente para cada nova entrada de tabela. Por exemplo, uma nova entrada na tabela Solicitações de viagem obteria um número de registro como TRV1234567. Você pode usar esse número para encontrar registros de tabela com mais facilidade.

As configurações de acesso à aplicação determinam se os objetos de script de outras aplicações podem acessar a tabela em sua aplicação. Esses objetos de script podem ter acesso a *leitura* , *criar* , *atualização* ou *excluir* registros em sua tabela. Como alternativa, você pode desabilitar o acesso à tabela de outros aplicativos. Para obter mais informações sobre os controles de acesso à aplicação, consulte Design de tabela e configurações de tempo de execução .

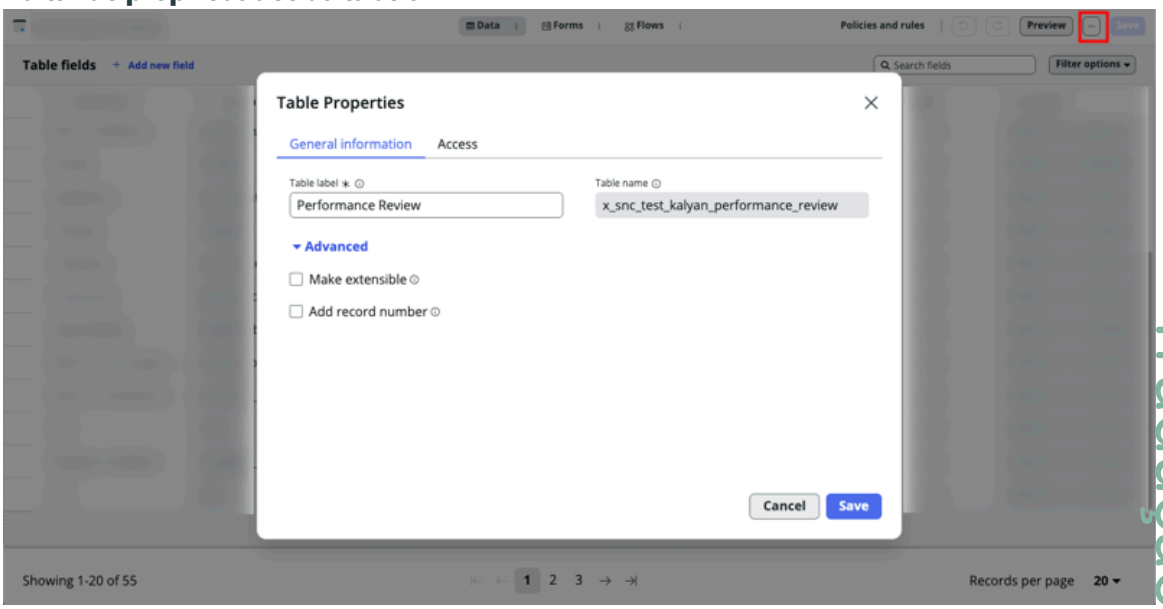
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No cabeçalho, navegue até o botão Mais opções ⋯.
2. Selecione **Propriedades** .
3. Na caixa de diálogo exibida, atualize as propriedades da tabela conforme mostrado no exemplo a seguir. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da tabela.

Editando propriedades da tabela



4. Para fechar a caixa de diálogo, selecione **Salvar** .
5. Selecione **Save** (Salvar).

Formulários em Construtor de tabelas

Em **Formulários** tab em Construtor de tabelas, você pode criar, configurar e personalizar visualmente as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário. As exibições que você define contêm os elementos que aparecem quando um usuário abre esse formulário ou lista.

Exibição de Formulário

Uma exibição de formulário define os elementos que aparecem para um usuário quando ele abre um formulário ou lista. Cada formulário tem uma exibição padrão, mas você pode querer criar várias exibições de formulário diferentes para diferentes grupos de usuários.

Em Construtor de tabelas, você pode personalizar várias exibições de um formulário para os diferentes usuários que inserem dados ou exibem o formulário. Você também pode personalizar a exibição do formulário padrão para todos.

Explore as seguintes áreas principais ao configurar um formulário ou lista:

- Seleção de exibição de formulário
- Lista de exibições de todos os formulários
- Layout do formulário
- Campos de formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Anotações de formulário
- Formatadores
- Listas integradas

Navegação básica de formulário

. **Formulários** a guia consiste nas quatro áreas principais a seguir:

- Menu de navegação superior
- Painel Adicionar elementos de formulário
- Editor de formulário
- Painel de configuração

A tabela a seguir contém uma lista de alguns dos outros elementos de navegação básicos no **Formulários** tab em Construtor de tabelas.

Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
Lista de ações adicionais de formulários ()	A lista Ações adicionais (reticências verticais) em **Formulários** fornece uma maneira rápida de executar qualquer uma das seguintes ações: • Adicione uma nova exibição de formulário • Duplicar a exibição do formulário selecionado • Configure uma lista relacionada • Configure uma ação de IU • Navegue até uma lista filtrável e classificável de todas as exibições de formulário selecionando **Todas as exibições de formulário** . Consulte Lista de exibições de todos os formulários. As mudanças no formulário feitas no editor são confirmadas na exibição selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

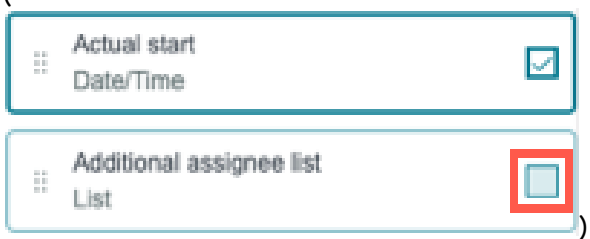
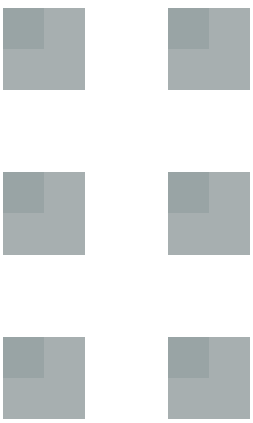
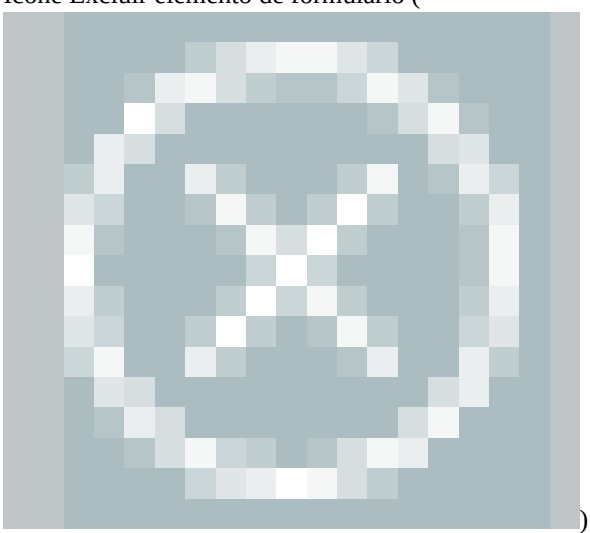
Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
	Nota: Botão Mais opções  fica visível somente quando os formulários são acessados por meio de ServiceNow Studio ou App Engine Studio e não através ServiceNow AI Platform.
Lista de exibição do formulário ()	Selecione uma exibição de formulário nesta lista ou use o menu Ações adicionais (reticências verticais) para adicionar uma exibição. As mudanças no formulário feitas no editor são confirmadas na exibição selecionada.
Extrator de PDF ( )	Se um PDF estiver associado à tabela de dados selecionada, selecione este elemento para iniciar a ferramenta de extração de PDF e exibir o PDF. Consulte Use um PDF para criar tabelas de dados. **Nota:** Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder direito a "capacidade low-code exclusiva" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Para obter mais informações, entre em contato com seu consultor de soluções.
Barra de pesquisa de elemento de formulário ()	Insira palavras-chave aqui para filtrar a lista de elementos de formulário.
Caixa de seleção Seleção múltipla	Ao apontar para um elemento de formulário no painel Adicionar elementos de formulário, você pode selecionar esta opção se quiser selecionar e arrastar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

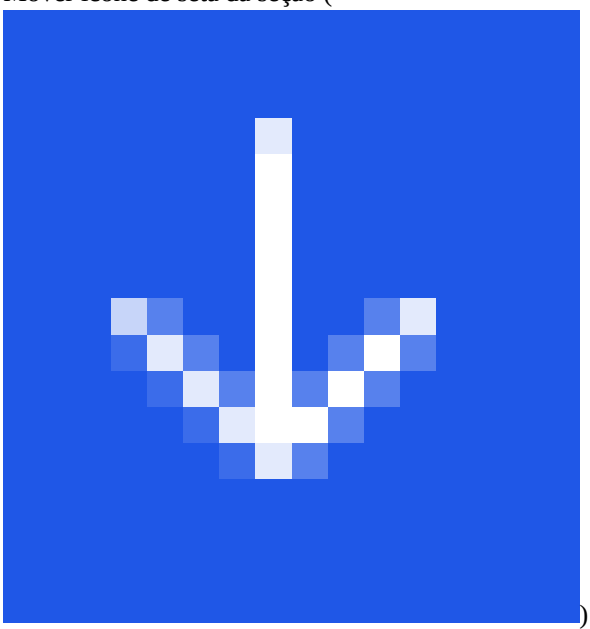
Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
()	vários campos para o editor de formulário de uma só vez.
Ícone Adicionar elemento de formulário ( )	Ao apontar para um elemento de formulário ou seção, selecione este ícone para adicionar uma nova seção ou elemento acima ou abaixo do elemento existente.
Ícone Mover elemento ()	Quando você aponta para um elemento de formulário, este ícone é exibido na borda esquerda. Selecione este ícone e arraste o elemento para movê-lo para o local desejado.
Ícone Excluir elemento de formulário ()	Ao apontar para um elemento de formulário no editor, você pode selecionar este ícone para removê-lo da exibição do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
Mover ícone de seta da seção ()	Ao selecionar uma seção de formulário, você pode selecionar a seta para cima ou para baixo para movê-la para cima ou para baixo na exibição do formulário.
Ícone Excluir seção ()	Ao selecionar uma seção de formulário, você pode selecionar este ícone para remover a seção da exibição de formulário.
Ícone Abrir painel () Ícone Fechar painel (✕)	Selecionar o ícone Abrir painel expande o painel para a direita. Selecionar o ícone Fechar painel, recolha-o.

Seleção de exibição de formulário

Selecione uma exibição de formulário com a qual trabalhar na lista de exibição de formulário no editor de formulários.

Nota: Você também pode selecionar uma exibição de formulário no menu Ações adicionais no **Formulários** guia.

Consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.

Lista de exibições de todos os formulários

Selecione **Todas as exibições de formulário** No menu Ações adicionais à direita de **Formulários** para navegar em uma lista filtrável de cartões de exibição de formulário (reticências verticais). Esta página permite criar filtragem e classificação complexas se você tiver muitas exibições de formulário para navegar.

Você tem as seguintes opções para encontrar uma exibição de formulário desejada se tiver uma lista grande delas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de exibições de todos os formulários

Opção	Etapas
Pesquisar	Digite uma palavra-chave no **Pesquisa** caixa. A lista de cartões será filtrada conforme você digita.
Classificar exibições de formulário	Selecione uma opção na lista de classificação para classificar os cartões de exibição do formulário. • Nome de formulário (a até z) • Nome de formulário (z até a) • Atualizado por (a a z) • Atualizado por (z a a) • Atualizado (recente para o último) - Opção padrão • Atualizado (do último ao mais recente)
Filtre formulários configurando critérios de filtro	**1.** Selecione o ícone de filtro ( ). **2.** Adicione seus critérios de condição de filtro, incluindo qualquer lógica E/OU. **3.** Para adicionar condições adicionais, selecione **Novo conjunto de condições** . **4.** Selecione **Aplicar**.

Layout do formulário (seções)

Uma exibição é composta por seções que agrupam os elementos de dados que você deseja exibir.

Você pode adicionar várias seções e mudar o layout de cada seção em uma ou duas colunas. Uma seção é onde você pode agrupar os elementos de dados que deseja exibir para uma exibição de formulário. Esses elementos incluem campos de formulário, anotações, formatadores e listas integradas.

Consulte Personalize o layout do formulário em Construtor de tabelas.

Campos de formulário

Quando você seleciona uma tabela em Construtor de tabelas, os campos disponíveis são exibidos no painel elementos de formulário. Você pode criar campos para a tabela ou configurar os campos e suas propriedades.

Arrastando esses campos para o editor de formulários, você pode organizar visualmente esses campos na exibição de formulário selecionada.

Consulte Adicione campos a um layout de formulário em Construtor de tabelas.

Consulte Modifique as propriedades do campo em Construtor de tabelas editor de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anotações de formulário

Uma anotação de formulário é uma informação adicional em um formulário, como uma linha ou parágrafo de texto.

Por exemplo, você pode querer adicionar texto instrucional para uma seção específica no formulário. Usando Construtor de tabelas, você pode adicionar uma anotação de formulário à exibição que exibe instruções na tela sobre como um usuário deve inserir informações.

Consulte Criar anotações de formulário em Construtor de tabelas.

Formatadores

. **Formatador** é um elemento somente leitura em um formulário que exibe informações adicionais sobre o registro da tabela selecionada. Ao contrário dos campos, os formatadores não são editáveis.

Consulte Usando formatadores .

Usando Construtor de tabelas, você pode arrastar visualmente qualquer um dos formatadores exibidos para o editor de formulários e organizá-los.

Consulte Adicione formatadores em Construtor de tabelas.

Listas integradas

Você pode usar uma lista integrada para exibir os dados de uma lista relacionada selecionada em um formulário. Uma lista relacionada mostra os registros nas tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Por exemplo, para uma exibição de formulário que faz referência a uma tabela de problema, convém exibir uma lista de locais afetados por um problema selecionado.

Com Construtor de tabelas, você pode arrastar visualmente uma lista do **Listas integradas** do painel elementos de formulário no editor de formulário e organize-os.

Ao adicionar uma lista integrada a um formulário, você permite que os usuários exibam ou editem a lista relacionada sem precisar sair do formulário. As mudanças nos dados na lista são salvas quando o usuário salva o formulário.

Consulte Adicione listas integradas em Construtor de tabelas.

Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas

Escolha exibições existentes, Duplicar exibições ou criar exibições totalmente novas para os usuários do formulário no Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Tradução automática

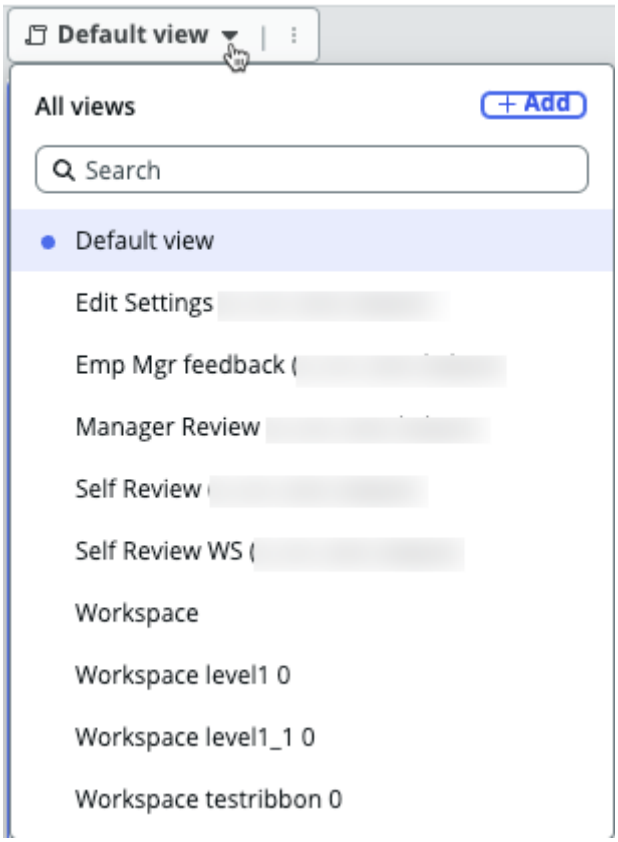
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

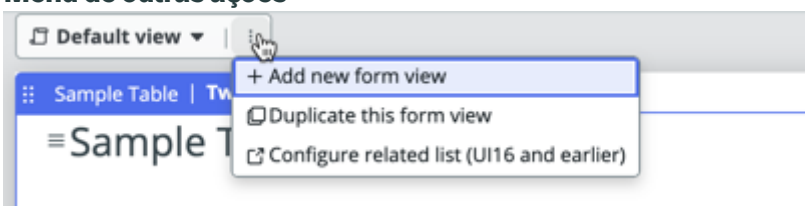
1. Navegue até **Formulários** tab em Construtor de tabelas.
   A "Exibição padrão" está selecionada.

Exibir lista



2. Você pode modificar a exibição padrão selecionada usando a lista Exibir ou selecionando outra exibição. Você também pode adicionar uma exibição ou escolher uma das outras ações de exibição de formulário no menu Ações adicionais.

Menu de outras ações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique em para adicionar uma nova exibição para personalizar **Adicionar nova exibição de formulário** Na lista de exibição ou selecionando uma opção em Ações adicionais (⋮).
- Duplique uma exibição existente para personalizar selecionando uma exibição e escolhendo **Duplicar esta exibição de formulário** Em Ações adicionais (⋮ menu.
- Configure uma lista relacionada para a exibição do formulário selecionado selecionando esta opção em Ações adicionais (⋮).

Nota: Você também pode escolher uma exibição na lista Ações adicionais à direita de **Formulários** ou navegue até **Todas as exibições de formulário** lista para filtrar e classificar uma lista grande de exibições de formulário. Consulte Lista de exibições de todos os formulários.

3. Com a exibição selecionada, você pode modificar a exibição do formulário das seguintes maneiras:

- Adicione campos ao seu formulário. Consulte Adicione campos a um layout de formulário em Construtor de tabelas.
- Personalize o layout do seu formulário (seções). Para obter mais informações, consulte Personalize o layout do formulário em Construtor de tabelas.
- Adicione elementos que não sejam de campo que exibam dados em seu formulário. Para obter mais informações, consulte Adicione formatadores em Construtor de tabelas.
- Adicione texto instrucional ou outro texto ao seu formulário. Para obter mais informações, consulte Criar anotações de formulário em Construtor de tabelas.
- Adicione listas relacionadas ao seu formulário. Para obter mais informações, consulte Adicione listas integradas em Construtor de tabelas.

Nota: Para personalizar os elementos exibidos em um formulário, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Personalize o layout do formulário em Construtor de tabelas

Projete visualmente a aparência dos formulários que os usuários veem personalizando as exibições de formulário no Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Formulários** tab em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição com a qual trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Personalize o layout do formulário exibido no editor de formulários executando as ações a seguir.

Opção	Ação
Adicionar seções de formulário	**a.** Para exibir uma lista de componentes de layout que você pode adicionar ao formulário, selecione **Componentes** No painel Adicionar elementos de formulário. **b.** Selecione **Seção** e arraste a seção para o local desejado acima ou abaixo de todas as seções existentes no formulário. **c.** Insira um título para a seção. **Nota:** Você também pode adicionar uma nova seção de dentro do editor de formulário apontando para . na parte superior de uma seção existente e selecionando **Adicionar seção** ou usando o menu no cabeçalho da seção.
Configurar layout de seção (colunas)	Mude o layout da sua seção. As seções podem consistir em uma coluna ou ser divididas em duas colunas. **a.** Selecione uma seção no editor de formulários. **b.** Altere o layout da coluna usando um dos seguintes métodos: ▪ No painel Seção, selecione **Uma coluna** ou **Duas colunas** . ▪ No menu do cabeçalho da seção, selecione **Uma coluna** ou **Duas colunas** .
Mesclar seção com a seção acima	Mesclar duas seções. Mesclar uma seção se refere à combinação de duas seções com um único título de seção. Uma mesclagem é útil quando você deseja ter uma única seção com dois layouts de coluna diferentes. **a.** No editor de formulário, selecione uma seção. **b.** Mescle a seção selecionada com a seção acima por meio de um dos seguintes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	▪ No cabeçalho da seção, selecione as Ações adicionais (⁞) e selecione **Mesclar com a seção acima** . ▪ No painel de seção, selecione **Mesclar com a seção acima** .
Desanexar seção	Desanexar uma seção. Você pode dividir duas seções mescladas anteriormente em elementos separados novamente. **a.** No editor de formulário, selecione uma seção mesclada anteriormente. **b.** Desanexar a seção selecionada por meio de um dos seguintes métodos: ▪ No cabeçalho da seção, selecione as Ações adicionais (⁞) e selecione **Desanexar da seção acima** . ▪ No painel de seção, selecione **Desanexar da seção acima** .
Remover seção do formulário	**a.** No editor de formulário, selecione uma seção. **b.** Remova a seção selecionada da exibição do formulário por meio de um dos seguintes métodos: ▪ No canto superior direito do cabeçalho da seção, selecione o ícone Lixeira. ▪ Para remover a seção da exibição do formulário, no cabeçalho da seção, selecione as Ações adicionais (⁞) e selecione **Excluir seção** .

4. Para reorganizar as seções no formulário, no cabeçalho da seção, selecione a seção e arraste-a para o local desejado no formulário ou use os ícones de seta para cima e para baixo.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione campos a um layout de formulário em Construtor de tabelas

Visualmente adicione e organize campos em um layout de formulário para criar um formulário que corresponda aos seus requisitos usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegue até **Formulários** tab em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição com a qual trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos campos existentes para a tabela selecionada, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Campos** .

   Nota: Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário selecionando Adicionar (ícone) acima de qualquer elemento existente no editor de formulário.

4. Personalize os campos exibidos na exibição do formulário selecionado executando uma das ações a seguir.

   Nota: Determinados tipos de campo são compatíveis somente em IU principal. Os campos são sinalizados com um ícone de exclamação (!) para indicar um tipo incompatível.

Opção	Ação
Adicione um campo existente a um formulário	**a.** Para selecionar um campo, clique em um campo na lista. **Nota:** Para selecionar vários campos, selecione a opção exibida à direita do campo. **b.** No editor de formulário, arraste um ou mais campos selecionados para o local desejado e mova-os conforme necessário.
Adicione um novo campo a um formulário	**a.** Selecione **- Adicione um campo na tabela** . **b.** Em **Rótulo da coluna** , insira um rótulo. **c.** Em **Nome da coluna** , insira o nome interno do campo. **d.** Selecione o tipo de campo em **Tipo** lista. Para definir propriedades adicionais para o campo que você está criando, clique em **Configurações avançadas** . Para obter informações sobre tipos de campo e configurações avançadas, consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	e. Para adicionar o novo campo à tabela, clique em **Adicionar** . Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida. Você pode clicar em **Concluído** para fechá-lo ou clique em **Adicione outro** para adicionar mais campos à tabela. O novo campo é exibido na parte superior da lista Campos e pode ser arrastado para o editor de formulários.
Remover campo do formulário	**a.** No editor de formulário, clique em um campo para selecioná-lo. **b.** Para remover o campo selecionado da exibição do formulário, clique no ícone x à direita do campo. **Nota:** Se você não conseguir excluir um campo, pode ser porque a tabela pertence a um escopo diferente.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Modifique as propriedades do campo em Construtor de tabelas editor de formulário

Modifique as propriedades básicas do campo para os campos exibidos para os usuários em uma exibição de formulário em **Formulários** tab em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

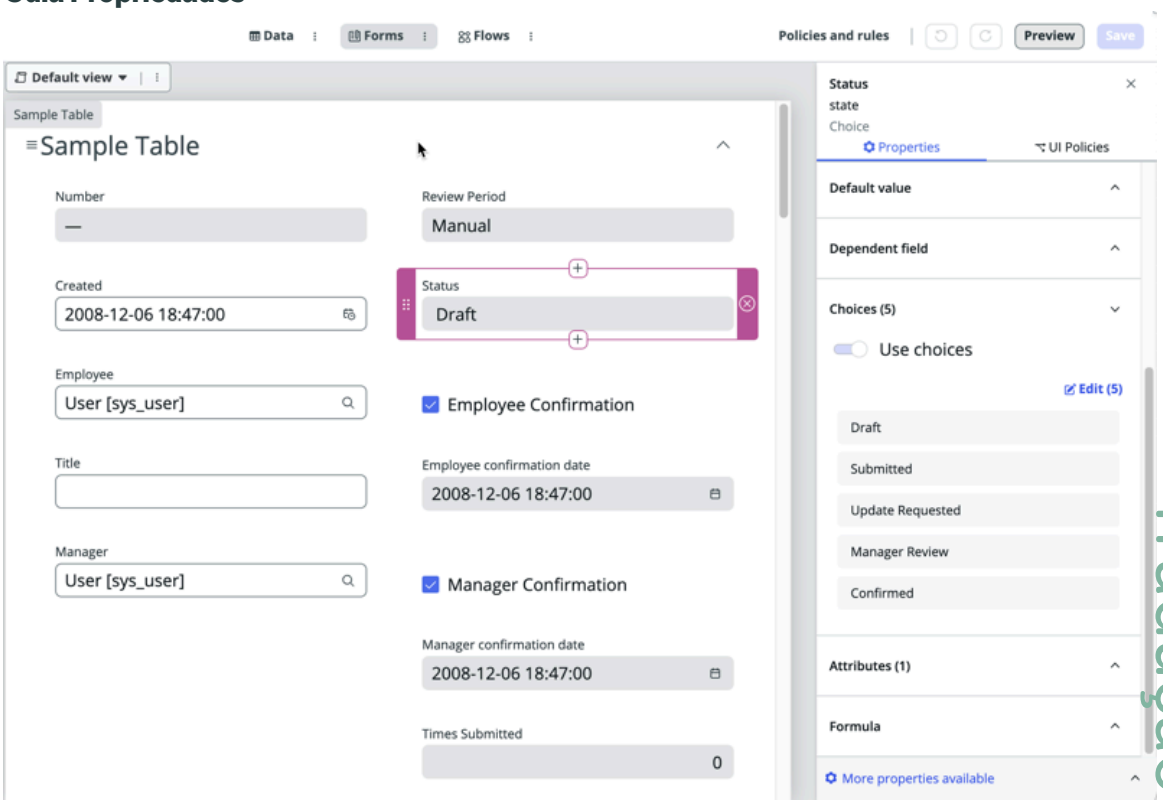
1. Em **Formulários** escolha uma exibição com a qual trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
2. No editor de formulário, selecione um campo para realçá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra que o painel à direita exibe o. **Propriedades** guia. Esta guia mostra as propriedades básicas do campo selecionado.

Guia Propriedades



3. Edite as propriedades básicas do campo conforme necessário para o campo selecionado.
   As seções exibidas variam dependendo do tipo de campo. Para obter uma descrição sobre esses campos, consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas.

   Nota: Abaixo de **Propriedades** , selecione **Mais propriedades disponíveis** para iniciar a entrada completa do dicionário para o campo selecionado.

4. Para exibir todas as políticas de IU configuradas para o campo selecionado e fazer edições nesse campo, selecione **Políticas de IU** guia.
   Para obter mais informações sobre políticas e propriedades, consulte Propriedades de políticas e regras em Construtor de tabelas.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Criar anotações de formulário em Construtor de tabelas

Adicione texto instrucional e outros elementos de design aos seus formulários usando anotações de formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

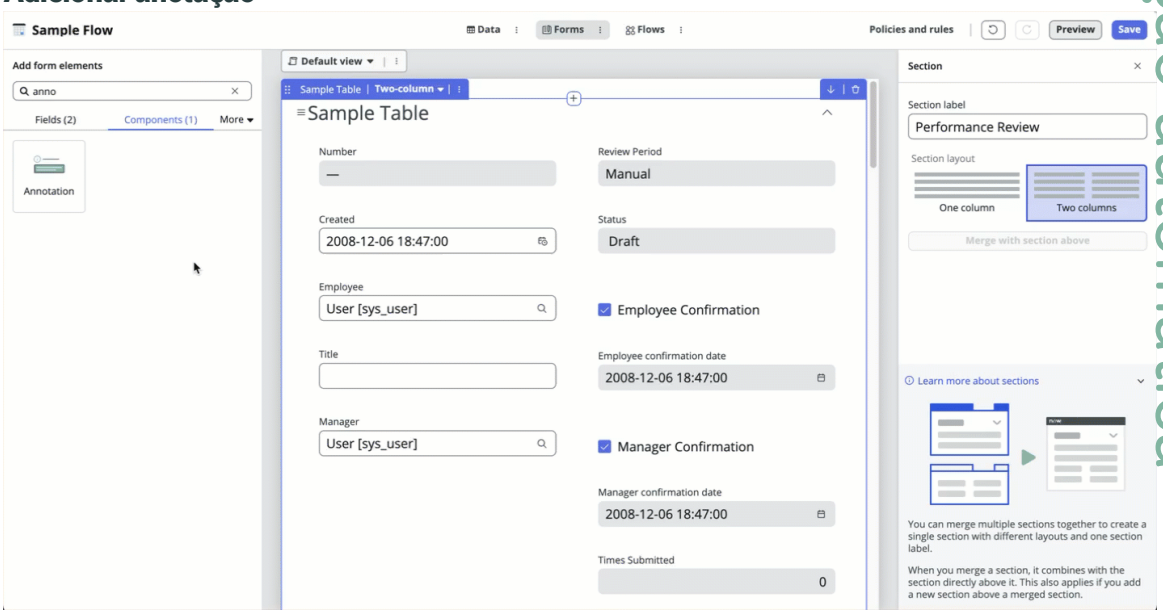
Procedimento

1. Navegue até **Formulários** tab em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição com a qual trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos componentes disponíveis que você pode adicionar à exibição de formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Componentes** .

   Nota: Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando em Adicionar (ícone) acima de um elemento existente no editor de formulários.

4. Selecione **Anotação** e arraste-o para o local no editor de formulários onde você deseja posicionar o texto de anotação, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Adicionar anotação



5. Selecione **Tipo de anotação** .

Tipo de anotação	Descrição
Caixa de informações azul	Caixa azul ao redor do texto inserido.
Caixa de informações Vermelha	Caixa vermelha ao redor do texto inserido.
Separador de linhas	Separador de linha dentro de uma seção.
Texto simples	Texto inserido como texto sem formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de anotação	Descrição
Detalhes da seção	Texto inserido como detalhes da seção.
Texto sem formatação da seção	Texto inserido como texto sem formatação em uma seção.
Separador de seção	Separador de linha entre seções.
Texto	Texto inserido como texto.

6. Selecione uma opção para **Texto de anotação** .

Opção de texto de anotação	Descrição
Texto simples	O texto inserido é renderizado no formulário como texto sem formatação.
Rich text	Rich text. Quando você aponta para a caixa de texto abaixo, um ícone Editar rich text é exibido. Selecione este ícone para iniciar uma janela do editor de rich text na qual você pode ajustar as propriedades básicas do texto que deseja exibir no formulário, como: ○ Tamanho da fonte ○ Cor da fonte ou cor de fundo ○ Negrito, itálico, sublinhado ○ Recuo ○ Tipo de lista (marcador ou lista ordenada) ○ Adicionar hiperlink ou remover hiperlink Para mostrar o código HTML renderizado no formulário, clique em **Mostrar HTML** e, em seguida, clique em **Aplicar** .

7. Insira o texto de anotação desejado no campo exibido no painel Anotação.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione formatadores em Construtor de tabelas

Você pode adicionar elementos de formulário que exibem informações fora de campo para os usuários adicionando um formatador em Construtor de tabelas. Por exemplo, você pode querer exibir um **Comentários** campo em que os usuários podem adicionar comentários a um formulário exibido.

Antes de Iniciar

Nota: Os formatadores são compatíveis somente com IU principal e anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Formulários** tab em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição com a qual trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos componentes disponíveis que você pode adicionar à exibição de formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Formatadores** .

   Nota: Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando em Adicionar (ícone) acima de um elemento existente no editor de formulários.

4. Selecione um formatador e arraste-o para o local no editor de formulários onde você deseja colocá-lo.

   Nota: Os formatadores em formulários são compatíveis somente com IU principal e interfaces anteriores.

   Para obter informações sobre como adicionar um formatador a um formulário, consulte Formatadores .
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione listas integradas em Construtor de tabelas

Adicione uma lista integrada usando Construtor de tabelas para exibir dados de uma lista relacionada selecionada no seu formulário. Uma lista relacionada mostra os registros nas tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Por exemplo, para uma exibição de formulário que faz referência a uma tabela de problema, convém exibir uma lista de locais afetados por um problema selecionado.

Antes de Iniciar

Nota: As listas integradas são compatíveis somente com IU principal e anteriores.

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até **Formulários** tab em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição com a qual trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista das listas integradas que você pode adicionar à exibição do formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Listas integradas** .

   Nota: Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando em Adicionar (ícone) acima de um elemento existente no editor de formulários.

4. Selecione uma lista integrada e arraste-a para o local no editor de formulários onde você deseja colocá-la.

   Nota: Listas integradas em formulários são compatíveis somente com IU principal e interfaces anteriores.

   Para obter informações sobre como adicionar uma lista integrada a um formulário, consulte Incorporar uma lista em um formulário .
5. Selecione **Save** (Salvar).

Visualize seu formulário

Visualizando e salvando seu formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota: Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: Personalize_form ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Acesso Construtor de tabelas.
   - Para obter informações sobre como exibir formulários, consulte Iniciando Construtor de tabelas de Construtor de IU.

Tradução automática

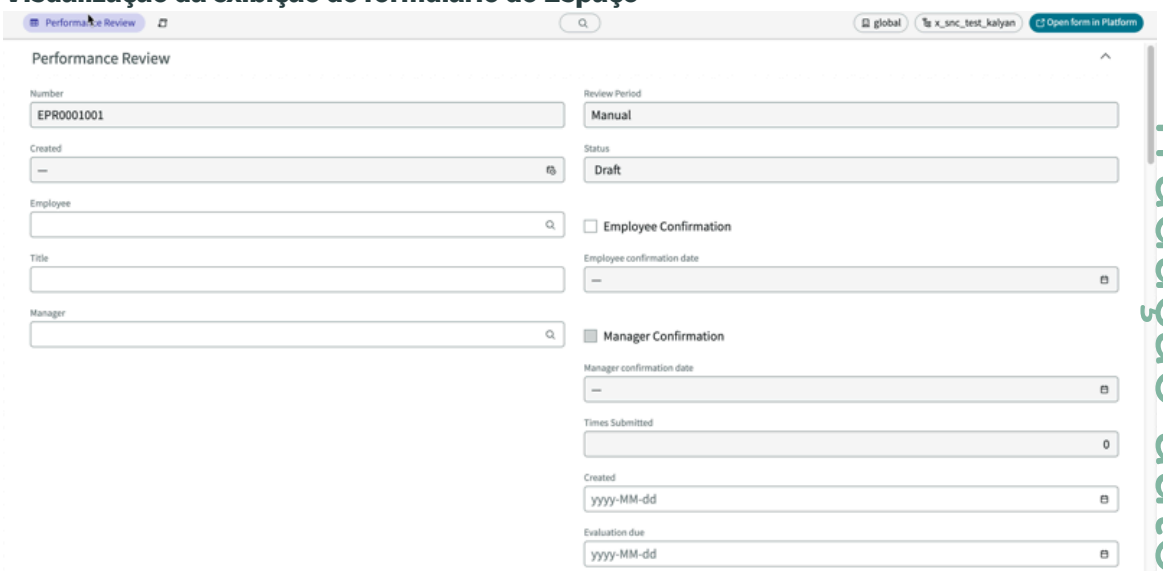
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Formulários** guia.
3. Selecione uma exibição de formulário.
4. Personalize a exibição do formulário conforme desejado.
5. Salve suas mudanças selecionando **Salvar** .

> **Nota:** Depois de salvar suas mudanças, você não poderá desfazê-las usando a função Desfazer. O ícone Desfazer ( ) está esmaecido.

6. Selecione **Visualização** para revisar suas mudanças salvas.
   A janela de visualização exibe um registro para o seu formulário. A exibição do formulário do Espaço é mostrada no exemplo.

Visualização da exibição do formulário do Espaço



7. Você pode executar qualquer uma das ações a seguir ao revisar suas mudanças para entender melhor como o formulário será exibido para os usuários.
   - Ao visualizar um formulário, você pode pesquisar um novo registro para preencher seu formulário clicando no ícone Novo registro ( ). Isso também permitirá que você adicione um novo registro, se nenhum existir, para que você possa realmente ver como será a aparência do formulário.
   - Ao visualizar um formulário, você pode abrir o formulário no ServiceNow AI Platform Clicando no ícone Abrir formulário na plataforma (Open form in Platform).
8. Ao terminar a revisão, feche a janela do navegador.

Políticas e regras em Construtor de tabelas

As políticas e regras definem como as informações aparecem para os usuários com base na função e nas entradas, bem como quem pode acessar tabelas e formulários integrados Construtor de tabelas.

Seções para trabalhar com políticas e regras

. **Políticas e regras** tab em Construtor de tabelas Tem várias seções, mas você pode editar somente políticas de IU em Construtor de tabelas. As outras seções são somente leitura e contêm links para gerenciar seu conteúdo em outras partes do ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de regras e política de IU administrativa

Seção	Descrição	Editável em Construtor de tabelas
Políticas de IU	Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle fluxos de processo personalizados para tarefas.	Sim.
Regras de controle de acesso	Controle o acesso ao recurso especificado com base na função, condição e critérios de script que estão sendo atendidos.	Nº
Scripts de cliente	Crie scripts que controlam como os campos de formulário aparecem com base em critérios definidos.	Nº
Regras de negócio	Crie regras de negócios para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.	Nº
Regras de exibição do espaço	Defina regras para controlar como os usuários exibem os espaços com base em critérios.	Nº

Para gerenciar uma regra ou script de política fora de Construtor de tabelas, selecione para a entrada. Ou você pode exibir a lista completa de regras e scripts fora de Construtor de tabelas selecionando **Lista completa** link para cada seção do **Políticas e regras** guia:

- **Lista ACL completa**
- **Lista completa de scripts de cliente**
- **Lista completa de regras de negócio**
- **Lista de regras de exibição do espaço completo**

Políticas de IU para tabelas e formulários

Configure políticas de IU para ajustar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Por exemplo, você pode usar políticas de IU para tornar um campo em um formulário somente leitura ou obrigatório ou ocultar determinados campos, dependendo da função de um usuário. As políticas básicas de IU não exigem scripts. Para ações mais avançadas, use **Executar scripts** opção.

Você também pode usar scripts de cliente para executar todas essas ações, mas para tempos de carregamento mais rápidos, use políticas de IU quando possível.

Crie uma política de IU em Construtor de tabelas

Configure políticas de IU em Construtor de tabelas para ajustar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

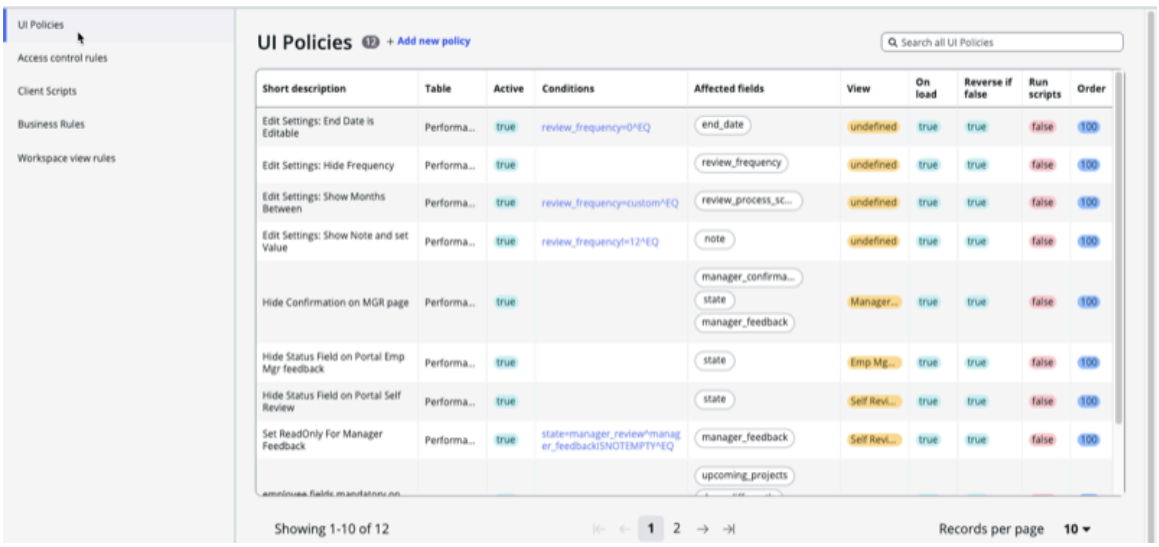
Função necessária: Personalize_rules ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar e editar políticas de IU somente para aplicações que você possui. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Em Construtor de tabelas escolha uma tabela com a qual trabalhar.
2. Selecione **Políticas e regras** guia.
   Como alternativa, você pode adicionar uma política de IU para um campo diretamente no **Formulários** guia de Construtor de tabelas no painel direito que aparece quando você seleciona um campo.
3. Selecione a seção Políticas de IU para exibir uma lista de políticas de IU.
4. Selecione **Adicionar nova política** link para exibir os detalhes da política.
   - Se o link estiver inativo, você deverá mudar o escopo com o qual está trabalhando no **Formulários** guia.
   - Se um campo tiver política e aparecer na exibição, o ícone ativo aparecerá no canto superior do campo, conforme mostrado no exemplo a seguir.



5. No formulário, preencha os campos da seção Detalhes da política.
   Para obter mais informações sobre definições de campo, consulte Propriedades de políticas e regras em Construtor de tabelas.
6. Na seção Quando essas condições são atendidas, especifique as condições que, se atendidas, fazem com que a política de IU seja aplicada usando o construtor de condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar vários conjuntos de condições, selecione **Novo conjunto de condições** .

7. Na seção Faça o seguinte, crie ações de campo que devem ser executadas quando as condições forem atendidas.
8. Para concluir a adição da política, selecione **Adicionar política de IU** .

Resultado

Depois de adicionar a política de IU, você pode configurar scripts e as ações da lista relacionada para ela. Para obter mais informações sobre scripts de cliente e políticas de IU, consulte Scripts de cliente para políticas de IU .

Modifique uma política de IU em Construtor de tabelas

Edite políticas de IU para mudar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário no Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Personalize_rules ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar e editar políticas de IU somente para aplicações que você possui. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Na seção Políticas de IU, em **Políticas e regras** selecione a política que você deseja editar.
   Você também pode editar a política de IU de um campo diretamente no formulário selecionando-a em **Políticas de IU** do painel direito que aparece quando você seleciona um campo.
2. Altere os campos e atributos da política de IU conforme necessário.
   Para obter mais informações sobre definições de campo, consulte Propriedades de políticas e regras em Construtor de tabelas.
3. Clique em **Atualizar política de IU** .

Fluxos em Construtor de tabelas

Você pode usar Flow Designer funcionalidade integrada ao Construtor de tabelas para gerenciar os fluxos baseados em registro da sua tabela. Você pode gerenciar esses fluxos usando **Fluxos** guia.

Flow Designer é um recurso de ServiceNow AI Platform® que permite que os proprietários de processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.

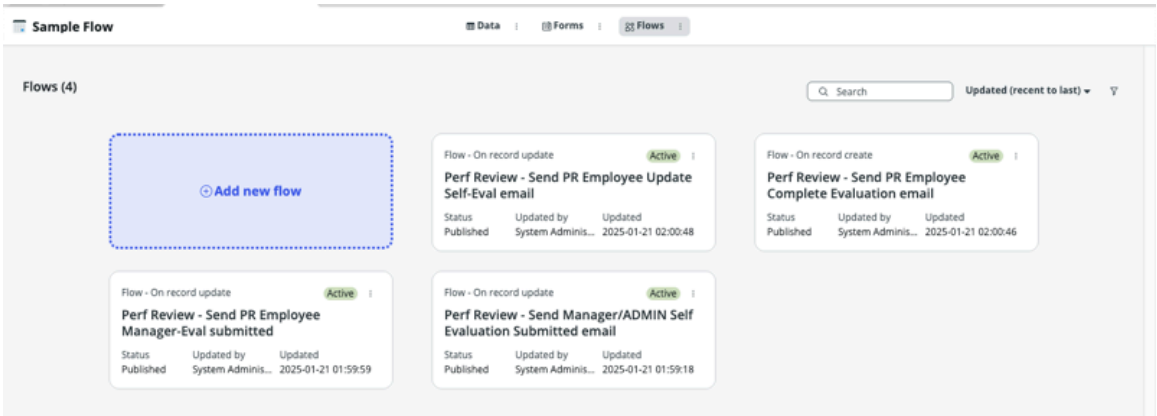
. **Fluxos** em Construtor de tabelasé onde você pode exibir e trabalhar com fluxos baseados em registro para uma tabela de dados selecionada (ou seja, ações que são acionadas quando um registro de tabela é criado, atualizado ou ambos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fluxos

O diagrama a seguir mostra cartões de fluxo em Construtor de tabelas.



Encontre um fluxo baseado em registro

Use **Fluxos** tab em Construtor de tabelas para pesquisar e filtrar uma lista de fluxos que são acionados quando os registros de tabela selecionados são atualizados, criados ou ambos.

Antes de Iniciar

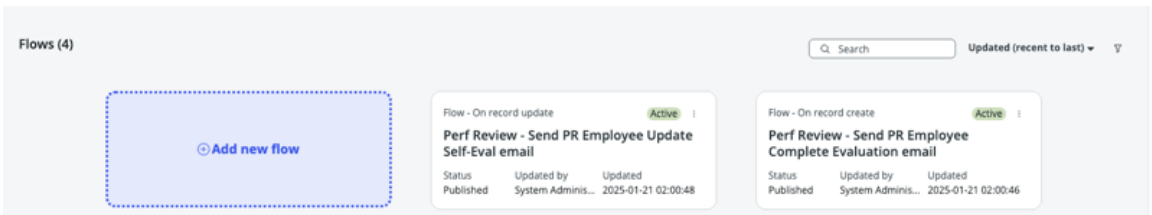
- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou relevante AES função do usuário e permissões delegadas de desenvolvedor). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Iniciar Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione **Fluxos** guia.
   Os fluxos acionados pela tabela selecionada são listados como cartões de fluxo.

Lista de cartões de fluxo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.

Encontre o cartão de fluxo desejado

Opção	Etapas
Pesquisar texto	Digite uma palavra-chave no **Pesquisa** caixa. A lista de cartões será filtrada conforme você digita.
Classificar fluxos	Selecione uma opção na lista de classificação para classificar os cartões de fluxo. **a.** Nome do fluxo (a até z) **b.** Nome do fluxo (z a a) **c.** Atualizado por (a a z) **d.** Atualizado por (z a a) **e.** Atualizado (recente para o último) - Opção padrão **f.** Atualizado (do último ao mais recente)
Filtre fluxos configurando critérios de filtro	**a.** Selecione o ícone de filtro ( ). **b.** Adicione seus critérios de condição de filtro, incluindo qualquer lógica E/OU. **c.** Para adicionar condições adicionais, selecione **Novo conjunto de condições** . **d.** Selecione **Aplicar**.

O que Fazer Depois

- Selecione o cartão de fluxo para editar seu novo fluxo usando Flow Designer. Consulte Modifique um fluxo baseado em registro.
- Crie um novo fluxo baseado em registro a partir de um existente. Consulte Copie um fluxo baseado em registro.
- Exclua o fluxo. Consulte Exclua um fluxo baseado em registro.

Adicione um fluxo baseado em registro

Adicione fluxos que são acionados quando um registro de tabela é atualizado, criado ou atualizado e criado usando o. **Fluxos** tab em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou relevante AES função do usuário e permissões delegadas de desenvolvedor). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Iniciar Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione **Fluxos** guia.
3. Selecione **Adicionar novo fluxo** botão.
4. No formulário Novo fluxo, preencha os seguintes campos para o novo fluxo.

Novo formulário de fluxo

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o fluxo. O sistema calcula o nome interno do fluxo a partir do nome.
Descrição	Descrição do seu fluxo.

5. **Opcional:** Para inserir opções avançadas para seu fluxo, selecione **Mostrar opções avançadas** No formulário Novo fluxo.

Opções avançadas

Campo	Descrição
Proteção	Opção que você pode selecionar se o fluxo for somente leitura. Você só pode selecionar um valor ao criar o fluxo em um escopo da aplicação que você possui.
Executar como	(Optional) Opção para especificar o usuário que executa o fluxo. Você pode selecionar o usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro do incidente venham do usuário que iniciou o fluxo. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários. Para criar um fluxo que possa ser executado com um token OAuth pessoal, selecione a opção o usuário que inicia a sessão. Se o usuário que está executando o fluxo tiver um token OAuth pessoal, o fluxo será executado com esse token. Para obter mais informações sobre como criar um token pessoal do OAuth, consulte Credenciais do OAuth 2.0 . Quando os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão, o sistema limita as ações de fluxo por restrições da lista de controle de acesso (ACL) do usuário. Certifique-se de que as restrições de segurança não impeçam que os usuários que acionam o fluxo executem ações de fluxo. Os fluxos executados pelo usuário iniciador também respeitam configurações específicas do usuário, como os formatos de data/hora. **Nota:** Os fluxos de e-mail de entrada ignoram essa configuração e sempre são executados como o usuário que inicia a sessão. Para testar os controles de acesso de um fluxo de e-mail de entrada, represente um usuário de e-mail de entrada típico e acione manualmente o fluxo.
Executar com as funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção só está disponível quando **Executar como** está definido para **o usuário que inicia a sessão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Continuar**.
7. Escolha o evento pelo qual seu fluxo será acionado.

Opção	Descrição
Quando o registro é criado	Crie um fluxo acionado quando um registro na tabela selecionada é criado.
Quando o registro é atualizado	Crie um fluxo acionado quando um registro na tabela selecionada é atualizado.
Quando o registro é criado ou atualizado	Crie um fluxo acionado quando um registro na tabela selecionada é criado ou atualizado.

O fluxo que você acabou de criar é exibido na exibição de diagramação de fluxo. Consulte Exibição de diagramação de fluxo .

8. Selecione **Adicionar nó** e selecione uma das seguintes opções para modificar seu fluxo:

Opção	Descrição
Ação	Selecione a ação desejada. Workflow Studio. Workflow Studio ações que estão disponíveis para fluxos e subfluxos. Como alternativa, um usuário com a função action_designer pode criar ações adicionais para adicionar aos fluxos. . IntegrationHub e. Spokes plug-ins instalam ações adicionais. Para adicionar ações de rascunho no menu Mais ações, defina **Mostrar ações de rascunho** . **verdadeiro** . Para exibir spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store, conjunto **Mostrar spokes da loja** . **verdadeiro** No menu Mais ações. **Nota:** Em **Spokes não instalados** , o sistema exibe spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store com base na compatibilidade com ServiceNow versão e dependência da aplicação em Workflow Studio.
Lógica de fluxo	Selecione uma opção para especificar operações condicionais ou repetidas.
Subfluxo	Selecione um subfluxo publicado e defina os valores de entrada. Além de adicionar um subfluxo como uma ação de fluxo, você pode habilitar **Mostrar fluxos acionados** Opção no menu Mais ações para selecionar um fluxo ativado e definir as entradas necessárias. Executar um fluxo acionado ignora suas condições de gatilho e executa todas as ações.

Nota: Como alternativa, você pode alternar Flow Designer exibição padrão no seletor de exibição e selecione **Adicione uma Ação, Lógica de Fluxo ou subfluxo** nessa exibição de Flow Designer. Para obter mais informações, consulte Exibição de diagramação de fluxo .

9. Continue modificando seu fluxo em Flow Designer.

Nota: Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Crie um fluxo .

10. Selecione **Save** (Salvar).
Flow Designer salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

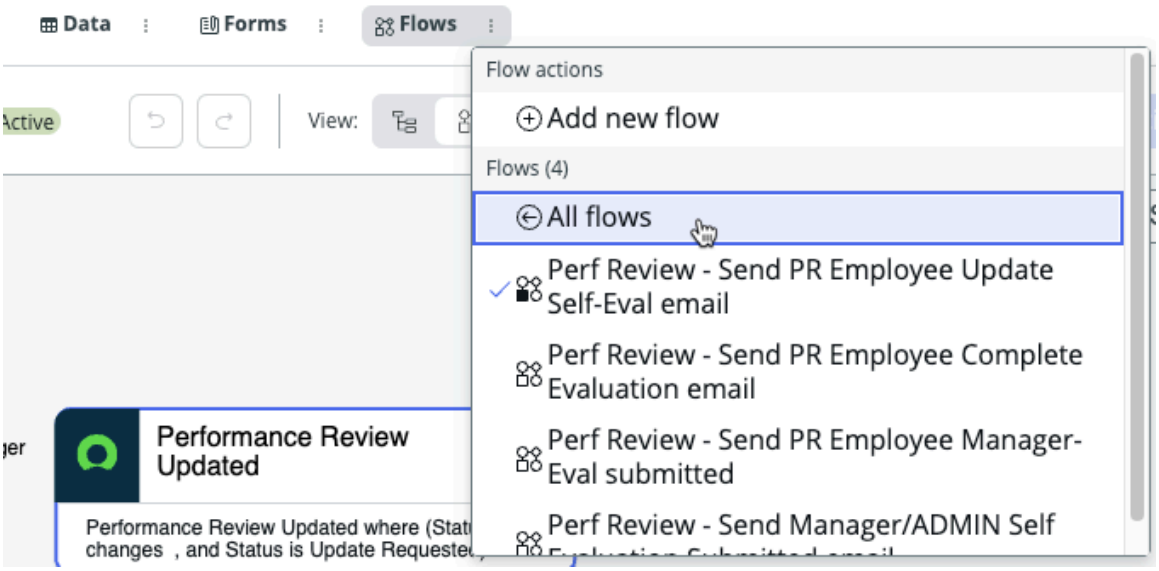
O que Fazer Depois

Teste seu fluxo até que esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativar um fluxo .

Nota: Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados. Para obter informações detalhadas sobre como projetar, testar e ativar fluxos para sua aplicação, consulte Fluxos em Workflow Studio .

Para retornar à lista abrangente de fluxos relacionados à tabela selecionada após editar um fluxo, selecione as Ações adicionais ( ) à direita do **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos** conforme mostrado no exemplo a seguir.

Todos os fluxos



Modifique um fluxo baseado em registro

Edite fluxos acionados quando os registros de tabela selecionados são atualizados, criados ou atualizados e criados usando **Fluxos** tab em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou relevante AES função do usuário e permissões delegadas de desenvolvedor). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Fluxos** tab em Construtor de tabelas fornece uma lista de fluxos que são acionados por mudanças de registro em uma tabela e permite gerenciá-los a partir da tabela de registros que aciona o fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Iniciar Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione **Fluxos** guia.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Encontre um fluxo baseado em registro.
4. Selecione um cartão de fluxo para abrir o fluxo para edição.
5. Edite o fluxo baseado em registro usando Flow Designer.
   Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Crie um fluxo .

   Nota: Para retornar à lista de cartões de fluxo relacionados à tabela, selecione as Ações adicionais (⋮) à direita do **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos** .

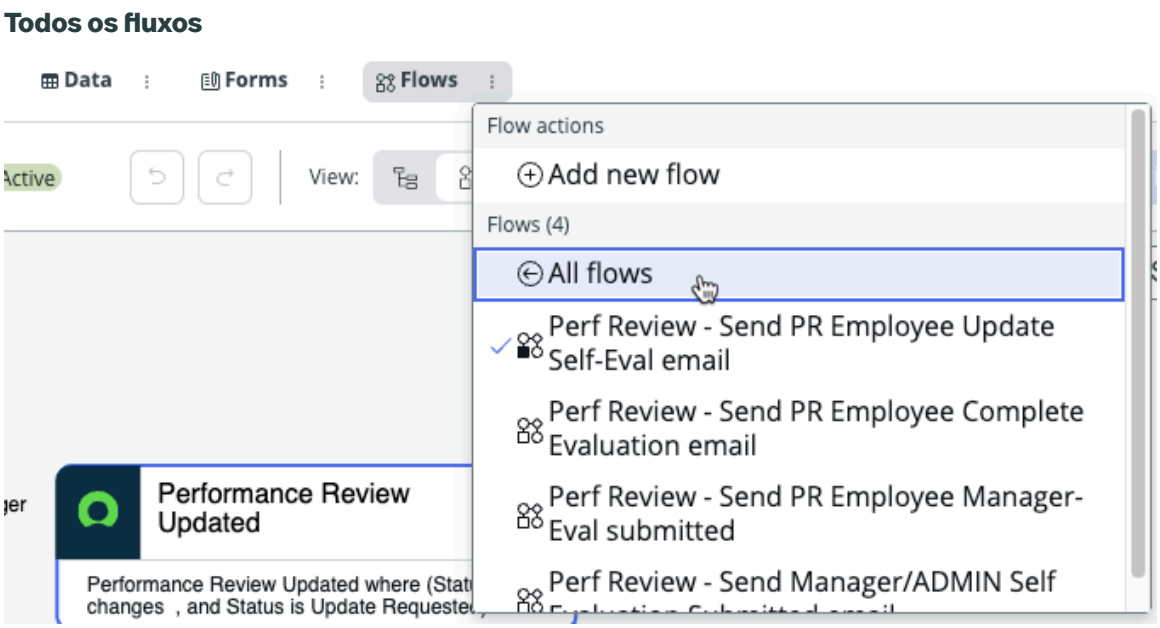
6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Teste seu fluxo até que esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativar um fluxo .

Nota: Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados. Para obter informações detalhadas sobre como projetar, testar e ativar fluxos para sua aplicação, consulte Fluxos em Workflow Studio .

Para retornar à lista de fluxos relacionados à tabela que você selecionou depois de editar um fluxo, selecione as Ações adicionais (⋮) à direita do **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos** conforme mostrado no exemplo a seguir.



Exclua um fluxo baseado em registro

Exclua um fluxo baseado em registro usando **Fluxos** tab em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou relevante AES função do usuário e permissões delegadas de desenvolvedor). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Iniciar Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione **Fluxos** guia.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Encontre um fluxo baseado em registro.
4. Selecione as Ações adicionais (⋮) no canto superior direito do fluxo que você deseja excluir e selecione **Excluir** na lista de opções.
5. Na janela de confirmação de exclusão, insira EXCLUIR e selecione **Excluir** .
6. Selecione **Save** (Salvar).

Copie um fluxo baseado em registro

Crie um novo fluxo baseado em registro a partir de um fluxo existente usando **Fluxos** tab em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Usando um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: Permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou relevante AES função do usuário e permissões delegadas de desenvolvedor). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Iniciar Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione **Fluxos** guia.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Encontre um fluxo baseado em registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione as Ações adicionais (⋮) no canto superior direito do fluxo que você deseja excluir e selecione **Cópia** na lista de opções.
5. Na janela Criar uma cópia do fluxo exibida, insira um nome para o novo fluxo que você deseja criar a partir do fluxo existente e selecione **Cópia** .
6. Edite seu novo fluxo usando Flow Designer.
   Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Crie um fluxo .
7. Selecione **Save** (Salvar).

> **Nota:** Para retornar à lista de fluxos após editar um fluxo, selecione as Ações adicionais (⋮) à direita do **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos** .

Referência do Construtor de tabelas

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre os elementos de formulário e tabela que você pode configurar usando Construtor de tabelas.

Propriedades da tabela em Construtor de tabelas

Várias propriedades de tabela e coluna da tabela podem ser modificadas usando Construtor de tabelas.

Propriedades da coluna da tabela

A tabela a seguir mostra descrições das propriedades que você pode modificar para as colunas em uma tabela de dados.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo da coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto sem formatação na coluna, selecione **Cadeia de caracteres** . Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres** defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção** defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência** .
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, o. **Aberto por** a coluna da tabela de tarefas refere-se à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o. **Aberto por** o campo mostra algo como **Dirigido por Beth Anglin** ou **Joe Funcionário** . Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Apenas uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

Propriedades da tabela

A tabela a seguir mostra as descrições das propriedades que você pode modificar para uma tabela de dados selecionada.

Propriedades da tabela

Opção	Procedimento
Altere o rótulo da tabela	Na guia Informações gerais, atualize **Rótulo da tabela** campo.
Torne a tabela extensível	1. Na guia Informações gerais, selecione **Avançado** . 2. Selecione **Extensível** caixa de seleção.
Adicione números de registro	1. Na guia Informações gerais, selecione **Avançado** . 2. Selecione **Adicionar número de registro** caixa de seleção. 3. Defina os números de registro atualizando o. **Prefixo** , **Número inicial** e **Número de dígitos** campos.
Acessível de	1. Abra o. **Acesso** guia. 2. Em **Acessível de** campo, selecione **Todos os escopos da aplicação** ou **Somente este escopo da aplicação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da tabela

Opção	Procedimento
Controles de acesso à aplicação	1. Abra o. **Acesso** guia. 2. Em **Controles de acesso à aplicação** Selecione as caixas de seleção Ler, Criar, Atualizar e/ou Excluir para especificar o nível de acesso desejado para a tabela.

Configuração de campo em Construtor de tabelas

Você pode configurar as propriedades básicas do campo para qualquer campo no Construtor de tabelas.

Detalhes do campo

A seção Detalhes do campo permite configurar os elementos de campo básicos para o campo selecionado no editor de formulário.

Para ver descrições de tipo de campo e saber mais sobre quais tipos de campo você pode usar, consulte Tipos de campo .

Para entender as propriedades básicas do campo e saber mais sobre como adicionar e personalizar um campo em uma tabela, consulte Adicione e personalize um campo em uma tabela .

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Detalhes do campo.

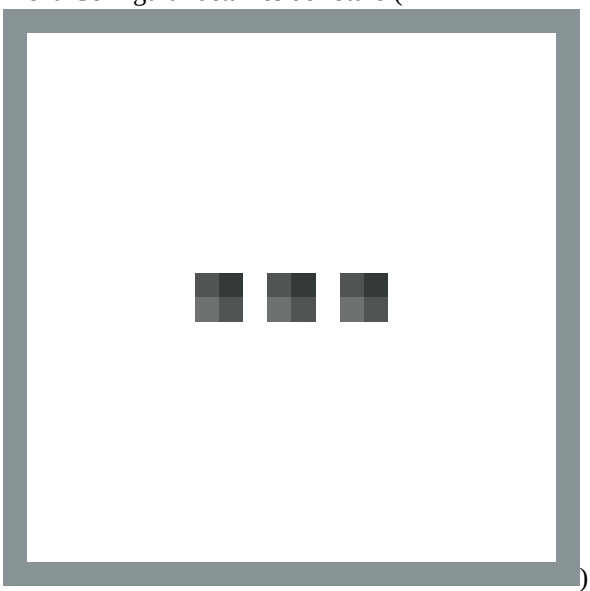
Detalhes do campo

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do campo exibido para usuários do formulário.
Ativo	Opção que você pode selecionar para tornar um campo ativo para que os usuários do formulário possam exibi-lo. Desmarcando **Ativo** desativa um campo. Quando **Ativo** não está selecionado, o campo não será exibido no editor de formulários. Para reativar um campo, passe o mouse para a esquerda da coluna de campo no **Dados** E selecione o ícone Abrir painel lateral [ ]. Selecione **Ativo** e salvar as mudanças.
Somente leitura	Opção que você pode selecionar para que o campo não seja editável pelos usuários do formulário.
Obrigatório(a)	Opção que você pode selecionar para que os dados que os usuários inserem no campo sejam necessários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do campo

Campo	Descrição
	antes que eles possam salvar as mudanças no formulário.
Menu Configurar detalhes do rótulo ()	Propriedades de um rótulo de campo: • **Dica da ferramenta** propriedade exibida quando um usuário aponta para o campo. • **Plural** propriedade que indica se existem várias instâncias de um campo, seu usuário deve inserir o formulário plural do rótulo (por exemplo, o plural de cat é cats) • **URL** Propriedade que indica se o rótulo do campo está vinculado a algum outro local, o usuário deve inserir o URL aqui.

Valor padrão

O valor padrão preenche automaticamente o campo no formulário vazio para um novo registro ou preenche o campo mais tarde (se o campo estiver vazio) quando o usuário envia o novo registro. Você pode especificar os valores padrão como uma constante ou usar um script para gerá-los.

Para saber como definir um valor padrão para os campos, consulte Especifique um valor de campo padrão .

A tabela a seguir mostra descrições de campo para a seção Valor padrão.

Valor padrão

Campo	Descrição
Usar padrão dinâmico	Propriedade que exibe **Valor padrão dinâmico** campo em que você pode definir o valor padrão exibido para o campo.
Valor padrão	Cadeia de caracteres ou número que representa o valor padrão do campo.
Valor padrão dinâmico	Palavras-chave que podem ser inseridas no campo de pesquisa. Seu usuário pode selecionar um campo que contenha o valor padrão desejado para o campo.

Definição de função

Um campo de função gera um valor baseado nos cálculos simples de outros campos e constantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta seção é exibida no editor quando você está criando um campo e seleciona **Campo de função** Na seção Propriedades avançadas.

Para obter informações sobre como definir campos de função, consulte Campo de função .

A tabela a seguir mostra descrições de campo da seção de definição de função.

Definição de função

Campo	Descrição
Definição de Função	Expressão de função que gera o valor desejado para o campo.

Referência

Um qualificador de referência restringe os registros que estão disponíveis para campos de referência.

Para obter informações sobre como definir campos de referência, consulte Tipo de campo de referência .

A tabela a seguir mostra as descrições dos campos da seção Referência.

Campos de referência

Campo	Descrição
Referência	Tabela de dados à qual o campo selecionado faz referência.
Use qualificador de referência	Opções de qualificador: • **Simples** opção que permite que os usuários criem uma expressão condicional simples. Seu usuário pode selecionar **Editar condições** botão abaixo de **Qualificador de referência** campo. • **Avançado** opção que permite que o usuário crie uma expressão condicional avançada usando **Qualificador de referência** campo. Os qualificadores de referência avançados permitem que o usuário defina uma cadeia de caracteres de consulta criptografada em linha ou JavaScript (código real ou o nome de uma inclusão de script existente ou regra de negócios) no **Qualificador de referência** campo. • **Dinâmico** opção que permite que os usuários criem uma expressão condicional para o campo de referência selecionado usando **Qualificador de referência** campo. Os qualificadores de referência dinâmica permitem que os usuários usem um filtro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de referência

Campo	Descrição
	dinâmico para executar uma consulta em um campo de referência para filtrar o conjunto de dados retornado.
Qualificador de referência	Qualificador referenciado que é baseado na seleção do usuário para **Use o qualificador de referência** campo.
Editar condições	Hiperlink para iniciar uma janela pop-up em que o usuário pode inserir uma expressão condicional simples para **Qualificador de referência** campo.

Campo dependente

Um campo de opção ou referência pode ser declarado dependente de outro campo na mesma tabela. Os campos dependentes limitam os valores disponíveis com base no valor no campo dependente.

Usar campos dependentes ativa as opções. As opções disponíveis para o seu campo dependem do valor que um usuário escolhe para o campo dependente.

Para obter informações sobre como definir dependências de campo, consulte Tornar um campo dependente .

A tabela a seguir mostra as descrições de campos da seção Campos dependentes.

Campos dependentes

Campo	Descrição
Usar campo dependente	Dependência de campo que você pode ativar para o campo selecionado.
Selecione o campo dependente	Lista em que você seleciona um campo diferente no formulário que pode ser usado para controlar quais opções serão exibidas para os usuários no campo de formulário que você está configurando.

Escolhas

Uma lista de seleção é um tipo de campo que permite que o usuário selecione a partir de um conjunto predefinido de opções. Você pode definir as opções disponíveis e personalizar o comportamento e a aparência de suas listas de seleção. Para obter informações sobre a configuração da lista de seleção, consulte Tipo de campo da lista de seleção .

Na seção Escolhas do painel Configuração, selecione **Opções de uso** e selecione **Editar** ou **Adicionar** ícone para personalizar as opções disponíveis para o campo selecionado.

A tabela a seguir mostra as descrições dos campos na seção Escolhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de seleção

Campo	Descrição
Rótulo	Texto exibido para os usuários para a escolha na lista.
Valor	Valor do campo de escolha.
Valor dependente	Valor que você mapeia no campo Dependente selecionado para a opção inserida.
Domínio	Domínio em que a opção reside.
Ativo	Opção para exibir a opção como uma seleção. As opções inativas não são exibidas para os usuários.
Opções	Opção que permite selecionar **Use as opções de outro campo** para duplicar as opções exibidas para este campo a partir das opções em outro campo selecionado.
Mostrar escolhas como	Opções que controlam como uma lista de opções é exibida para os usuários do seu formulário. • **Menu suspenso** opção. Você deve definir um valor padrão para o campo. **Nota:** Se nenhum padrão for definido, então **Nenhum** se torna automaticamente o valor padrão e é mostrado na lista de seleção para os usuários. • **Menu suspenso com a opção --Nenhum--** opção. **Nenhum** se torna o valor padrão. • **Sugestões (somente IU principal)** opção. As opções são exibidas como sugestões.
Filtrar	Opção para filtrar a lista de seleção. Selecione **Mostrar opções inativas** para exibir todas as opções (incluindo as inativas).

Atributos

Um atributo de dicionário altera o comportamento da tabela ou elemento que o registro de dicionário descreve. Você pode adicionar ou modificar os atributos do dicionário. Para obter informações sobre atributos de dicionário, consulte Atributos do dicionário .

Na seção Atributos do painel Configuração, selecione **Editar** ou **Adicionar** para personalizar os atributos disponíveis para o campo selecionado.

A tabela a seguir mostra as descrições de campos da seção Atributos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do atributo

Campo	Descrição
Atributo	Lista de opções de atributos disponíveis. Selecione uma opção na lista de atributos disponíveis. Para revisar a lista de atributos disponíveis, consulte Atributos do dicionário .
Valor	Valor do atributo que você pode definir para alterar o comportamento do campo descrito pelo registro de dicionário.

Fórmula

Uma fórmula permite calcular o valor de uma coluna sem escrever um script. Você pode usar uma das fórmulas predefinidas ou combinar mais duas fórmulas para calcular o valor da coluna. Para obter informações sobre fórmulas predefinidas e exemplos, consulte Fórmulas .

Na seção Fórmula, selecione **Editar** ou **Adicionar** para editar ou adicionar uma fórmula.

Propriedades da fórmula

Campo	Descrição
Editor de fórmulas	Uma interface semelhante a um editor de texto que permite inserir e editar fórmulas.

Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas

Você pode usar uma função predefinida e criar uma fórmula para calcular o valor de uma coluna sem escrever um script. Use uma função predefinida ou crie uma fórmula aninhada usando as funções predefinidas existentes para calcular o tipo de valor da coluna.

Operadores compatíveis

Os operadores de comparação a seguir são compatíveis somente com valores de tipo numérico.

- (Igual a)
- (Diferente de)
- (Maior que)
- (Menor que)
- (Maior ou igual a)
- (Menor ou igual a)

Funções matemáticas simples

Use funções matemáticas simples para executar cálculos matemáticos básicos em colunas de valor numérico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MÉDIA

Retorna o valor médio dos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
AVERAGE(argumento 1, argumento 2,... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- AVERAGE (1,2,3)

  O resultado é 2.

- MÉDIA(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o valor médio do número de caracteres nas colunas first_name e last_name.

DIVIDIR

Retorna o valor do quociente final após dividir consecutivamente o primeiro argumento com o próximo argumento até que a função atinja o último argumento.

Sintaxe	Entrada	Saída
DIVIDIR(argumento 1, argumento 2... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- DIVIDIR(10,20, 0,25, 10)

  O resultado é 0,2.

- Fórmula: DIVIDIR(LENGTH(full_name),2)

  O resultado é o número de caracteres na coluna full_name dividido por 2.

INDEXMATCH

Recupera o primeiro valor não nulo do conjunto especificado de argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
INDEXMATCH(argumento 1, argumento 2 ,... argumento n)	Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico

Exemplo:

Função: INDEXMATCH("","," ",2,"string")

O resultado é 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MÁX

Retorna o maior valor dos argumentos especificados.

Sintaxe	Entrada	Saída
Argumento 1, argumento 2,... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- MAX (1, -5, 20, 6)

  O resultado é 20.

- Fórmula: MAX(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número de caracteres na coluna first_name ou last_name, o que for maior.

MÍN

Retorna o menor volume dos argumentos especificados.

Sintaxe	Entrada	Saída
MIN(argumento 1, argumento 2,... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- MIN (1, -5, 20, 6)

  O resultado é -5.

- Fórmula: MIN(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número de caracteres na coluna first_name ou last_name, o que for menor.

MULTIPLIQUE

Retorna o valor total multiplicado dos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
MULTIPLICAR (argumento 1, argumento 2,... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- MULTIPLIQUE(12, 4)

  O resultado é 48.

- MULTIPLICAR (ordem, 2)

  O resultado é o valor da coluna Ordem multiplicado por 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ENERGIA

Retorna o resultado do valor de base elevado à potência do valor do expoente.

Sintaxe	Entrada	Saída
POWER (argumento 1, argumento 2)	o argumento 1 é base e o argumento 2 é expoente. • base: número ou variável • exponente: número ou variável	Número

Exemplos:

- POWER(3,2)

  O resultado é 9.

- POTÊNCIA (LENGTH (full_name),2)

  O resultado é o número de caracteres na coluna full_name com a potência de 2.

SUBTRAIA

Retorna o valor do resultado após subtrair consecutivamente o próximo argumento disponível do argumento anterior até que a função atinja o último argumento.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUBTRACT(argumento 1, argumento 2... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- SUBTRAIR (1,15, 0,02, 0,45, -0,85)

  O resultado é 1,53.

- SUBTRAIR(LENGTH(full_name), LENGTH(first_name))

  O resultado é o número de caracteres da coluna full_name menos o número de caracteres da coluna first_name.

SOMA

Retorna a soma de todos os argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUM(argumento 1, argumento 2, ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: SUM(0,03, -0,02, 1)

  O resultado é 1,01.

- Fórmula: SOMA(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número total de caracteres na coluna first_name mais o número total de caracteres na coluna last_name.

CONT

Retorna o número de argumentos que correspondem aos critérios especificados no conjunto de argumentos especificado.

Sintaxe	Entrada	Saída
CONT(argumento 1, argumento 2, argumento n-1, critérios)	• argumento 1... Argumento n: Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável. • Critérios: Critérios que avaliam o conjunto de argumentos especificado. Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico

Exemplo:

Função: COUNTIF(2,3,2,"string",2)

O resultado é 2.

MODO

Retorna o valor repetido com mais frequência no conjunto especificado de argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
MODE(argumento 1, argumento 2, ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplo:

MODO (1, 2, 2, 3, 3, 3)

O resultado é 3.

Funções de cadeia de caracteres

Use funções de cadeia de caracteres para reformatar ou executar cálculos em valores de coluna de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CONCATENAR

Une uma ou mais cadeias de caracteres de entrada em uma única cadeia de caracteres.

Sintaxe	Entrada	Saída
CONCATENAR(cadeia de caracteres 1, cadeia de caracteres 2,... cadeia de caracteres n)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Cadeia de caracteres

Exemplos:

- CONCATENATE(first_name, ".", last_name, " ".com")

  O resultado é o valor concatenado <first_name_value>.<last_name_value> em example.com. Neste exemplo, <first_name_value> e <last_name_value> são espaços reservados.

- CONCATENATE(first_name, " ", last_name)

  O resultado é a cadeia de caracteres concatenada do valor da coluna first_name e do valor da coluna last_name separados por um espaço em branco.

ISBLANK

Encontra espaços em branco ou valores vazios na cadeia de caracteres e retorna verdadeiro se houver algum.

Sintaxe	Entrada	Saída
ISBLANK(argumento)	Cadeia de caracteres ou valor	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: ISBLANK("example_string")

  O resultado é falso.

- Função: ISBLANK(FULL_NAME)

  O resultado é verdadeiro somente quando há espaços vazios na coluna full_name. Caso contrário, o resultado será falso.

COMPRIMENTO

Retorna o número total de caracteres na cadeia de caracteres de entrada.

Sintaxe	Entrada	Saída
LENGTH(argumento)	valor de cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: LENGTH("example_string")

  O resultado é 14.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: LENGTH(full_name)

  O resultado é o número total de caracteres no valor da coluna full_name.

MINÚSCULAS

Converte a cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
LOWERCASE(argumento)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres em caracteres minúsculos

Exemplos:

- LOWERCASE("Exemplo de cadeia de caracteres de entrada")

  O resultado é exemplo de cadeia de caracteres de entrada.

- LOWERCASE(sys_created_by)

  O resultado é a cadeia de caracteres minúscula do valor da coluna sys_created_by.

SUBSTITUIR

Substitui os caracteres na cadeia de caracteres de origem pelos caracteres na cadeia de caracteres de destino.

Sintaxe	Entrada	Saída
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• Source_string: Cadeia de caracteres, chamada de função ou variável • Target_string: Cadeia de caracteres, chamada de função ou variável • Replacement_string: Cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Cadeia de caracteres

Exemplos:

- Função: REPLACE("Pepperoni Pizza", "Pepperoni", "Cheese")

  A cadeia de caracteres do resultado é Pizza de queijo.

- Função: REPLACE("abe.tuter@example.com", "example", company_name)

  A cadeia de caracteres do resultado é abe.tuter em <company_name>.com. Neste exemplo, <company_name> é um espaço reservado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TITLECASE

Converte a cadeia de caracteres de entrada em todos os caracteres de capitalização de título.

Sintaxe	Entrada	Saída
TITLECASE(argumento)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres de capitalização de título

Exemplos:

- TITLECASE("Exemplo de cadeia de caracteres")

  O resultado é Cadeia de caracteres de exemplo.

- TITLECASE(FULL_NAME)

  O resultado é o valor da coluna de nome completo no caso do título.

MAIÚSCULA

Converte a cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
UPPERCASE(argumento)	valor de cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres em letras maiúsculas

Exemplos:

- Função: UPPERCASE("Exemplo de cadeia de caracteres")

  O resultado é UMA CADEIA DE CARACTERES DE EXEMPLO.

- Função: UPPERCASE(state)

  O resultado é o valor da coluna Estado em maiúsculas.

LOCALIZAR

Pesquisa a primeira ocorrência de uma substring em uma cadeia de caracteres e retorna a posição da primeira ocorrência.

Nota: Esta função diferencia maiúsculas de minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
FIND(search_string, source_string, from_index)	• Search_string: Substring, chamada de função ou variável. • Source_string: Cadeia de caracteres principal, chamada de função ou variável.	Valor numérico (inteiro). Quando a substring não existe na cadeia de caracteres principal, -1 é retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
	• From_index: Posição do índice na cadeia de caracteres principal de onde a pesquisa deve começar. Valor numérico, chamada de função ou variável.	

Exemplo:

Função: FIND("manhã", "bom dia")

O resultado é 5.

PESQUISA

Pesquisa uma substring em uma cadeia de caracteres e retorna a posição da primeira ocorrência da substring.

Nota: Esta função não diferencia maiúsculas de minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
SEARCH(cadeiadecaracteres_pesquisa, cadeiadecaracteres_origem, do_índice)	• Search_string: Substring, chamada de função ou variável. • Source_string: Cadeia de caracteres principal, chamada de função ou variável. • From_index: Posição do índice na cadeia de caracteres principal de onde a pesquisa deve começar. Valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico (inteiro). Quando a substring não existe na cadeia de caracteres principal, -1 é retornado.

Exemplos:

- SEARCH("Bom dia", "Bom dia")

  O resultado é 5.

- SEARCH("Mundo","Olá mundo!")

  O resultado é -1.

SUBSTRING

Recupera uma substring de uma cadeia de caracteres na posição de índice especificada e para o tamanho especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUBSTRING (cadeiadecaracteres_origem, índice_inicial, tamanho)	• source_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável. • Start_index: Posição na cadeia de caracteres de onde a substring é extraída. Valor numérico, chamada de função ou variável. • Comprimento: Comprimento da substring que deve ser extraída.	Cadeia de caracteres

Exemplo:

SUBSTRING("Olá, bom dia", 7, 4)

A substring do resultado é "Bom".

Funções de data e hora

Use as funções de data e hora para calcular ou reformatar os valores da coluna de data e hora.

AGORA

Retorna a data e a hora atuais da instância no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss).

Sintaxe	Entrada	Saída
NOW()	nenhum argumento é necessário para esta função	formato ISO da data e hora atuais

Exemplo:

Função: NOW()

O resultado é a data e a hora atuais no formato ISO.

HOJE

Retorna a data atual com deslocamento de hora para o início do dia no formato ISO no fuso horário UTC.

Sintaxe	Entrada	Saída
HOJE ()	nenhum argumento é necessário para esta função	Data atual com deslocamento de hora para o início do dia no formato ISO.

Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função: TODAY()

O resultado é a data atual e a hora de início do dia no formato ISO.

TEMPO

Avalia a diferença de duração de tempo entre duas datas.

Sintaxe	Entrada	Saída
TIMEDIFF(argumento 1, argumento 2)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável	Duração

Exemplos:

- Função: TIMEDIFF("2021-05-02 9:10:12", "2021-04-07 6:2:23")

  O resultado é 25 03:07:49.

- Fórmula: TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  O resultado é a diferença de duração de tempo entre a data sys_created_on e a data atual do sistema.

DATEDIF

Avalia a diferença entre as duas datas em dias, meses ou anos.

Sintaxe	Entrada	Saída
DATEDIF(data_início, data_término, data_diferença_unit)	• Start_date: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • End_date: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • Date_difference_unit: Cadeia de caracteres e "Y", "M" ou "D" em minúsculas ou maiúsculas. O padrão é "D".	Valor numérico de duração com base na unidade de diferença de data especificada.

Exemplo:

Função: DATEDIF("2021-05-02 9:10:12", "2021-05-05 6:2:23 ","d")

O resultado é 3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DATA

Cria uma data a partir dos valores individuais de ano, mês e dia especificados. A data de criação está no fuso horário UTC (Tempo universal coordenado).

Sintaxe	Entrada	Saída
DATE(year,month,day)	• Valor numérico, variável ou função. • Valor numérico, variável ou função. • Valor numérico, variável ou função.	Formato ISO (AAAA-MM-DD hh:MM:ss)

Exemplo:

Função: DATE(2021,5,2)

O resultado é 2021-05-02 00:00:00.

DIA

Recupera o componente numérico do dia da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
DAY(data)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável ou função.	Valor numérico (inteiro). Os valores variam de 1 a 31.

Exemplos:

- Função: DAY("2021-05-029:10:12")

  O resultado é 2.

- DAY(NOW())

  O resultado será o componente do dia da data e hora atuais.

MÊS

Recupera o componente numérico do mês da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
MONTH(data)	Data: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	Valor numérico (inteiro). Os valores variam de 1 (janeiro) a 12 (dezembro).

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: MÊS ("2021-05-02 9:10:12")

  O resultado é 5.

- DAY(NOW())

  O resultado será o componente do mês da data e hora atuais.

ANO

Recupera o componente Ano da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
YEAR(date)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável ou função.	valor numérico (inteiro)

Exemplos:

- Função: YEAR("2021-05-02 9:10:12")

  O resultado é 2021.

- Função: YEAR(NOW())

  O resultado será o componente do ano da data e hora atuais.

DIA DA SEMANA

Retorna o dia numérico da semana para a data especificada. O intervalo de dias é de 1 (domingo) a 7 (sábado).

Sintaxe	Entrada	Saída
WEEKDAY(data)	Data: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	valor numérico (inteiro)

Exemplo:

Função: WEEKDAY("2021-05-02 9:10:12")

O resultado é 1.

TEXTO

Recupera os componentes de data específicos em uma data no formato de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
TEXT(data, formato_texto)	• Data: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável. • Format_text: Componentes de data como cadeia de caracteres ou variável que serão extraídos.	Cadeia de caracteres

Exemplo:

TEXTO("2022-08-17 9:10:12","aaaa-MM")

O resultado é 2022-08.

DATAVALUE

Converte uma data no formato de texto em uma data no formato ISO.

Sintaxe	Entrada	Saída
DATEVALUE(texto_data)	Date_text: A data armazenada como texto deve estar no formato AAAA-MM-DD.	Formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres.

Exemplo:

DATEVALUE("2021-05-02")

O resultado é 2021-05-02 00:00:00.

WORKDAY

Retorna o dia útil mais próximo para a data de entrada especificada excluindo os feriados e finais de semana especificados antes ou depois do número de dias n especificado.

Sintaxe	Entrada	Saída
WORKDAY(start_date, dias, feriado 1,feriado 2, ..., feriado n)	• Start_date: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • Dias: Número de dias como um valor numérico, cadeia de caracteres ou função.	Formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
	• feriado 1...feriado n (opcional): Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	

Exemplo:

WORKDAY ("2022-08-17 9:10:12", 2)

O resultado é 2022-08-19 00:00:00.

NETWORKDAYS

Calcula o número de dias úteis entre duas datas excluindo fins de semana e datas de feriados especificadas. O número de dias úteis inclui a data de início e a data de término.

Sintaxe	Entrada	Saída
NETWORKDAYS(start_date,end_date,holiday 1,holiday 2, ... holiday n)	• Start_date: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • End_date: Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • feriado 1,feriado 2, ... feriado n (opcional): Lista de feriados que devem ser excluídos no cálculo dos dias úteis.	valor numérico (inteiro)

Exemplo:

NETWORKDAYS("2022-08-17 20:10:12","2022-08-19 9: 10:12")

O resultado é 3.

Funções lógicas

Use funções lógicas para executar operações lógicas em valores de coluna.

E

Executa uma operação AND lógica nos argumentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
AND (argumento 1, argumento 2)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: AND(2>3, 4> 5)

  O resultado é falso.

- Fórmula: AND(LENGTH(sys_created_by)>25, LENGTH(sys_updated_by)>25)

  O resultado é verdadeiro somente quando o número de caracteres nas colunas sys_created_by e sys_updated_by é maior que 25. Caso contrário, o resultado será falso.

SE

Executa as declarações especificadas com base na saída booliana da expressão condicional.

Sintaxe	Entrada	Saída
SE(<conditional_expression>, <do_this_when_true>, <do this_when_false>)	• Conditional_expression: Expressão condicional lógica, chamada de função ou variável **Nota:** A comparação lógica de cadeias de caracteres não é compatível com a expressão condicional. • _this_when_true: Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável retornada quando a condição é avaliada como verdadeira • _this_when_false: Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável retornada quando a condição é avaliada como falsa	Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável com base na saída booliana da expressão condicional.

Exemplos:

- Função: IF(number_of_incidents > 5, "High", "Medium")

  Se o número de incidentes for maior que 5, a cadeia de caracteres "Alto" será retornada. Em outros casos, a cadeia de caracteres "Média" é retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: IF(LENGTH(full_name) > 100, "Número de caracteres excede o limite", "Número de caracteres dentro do limite")

  Se o número de caracteres da coluna full_name estiver acima de 100, a cadeia de caracteres "Número de caracteres excede o limite" será retornada. Caso contrário, a cadeia de caracteres "Número de caracteres dentro do limite" será retornada.

OU

Executa uma operação OR lógica nos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
OR(argumento 1, argumento 2)	expressão condicional, chamada de função ou variável	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: OU(2>3,4> 5)

  O resultado é verdadeiro.

- Fórmula: OU(LENGTH(first_name)>25, LENGTH(last_name)25)

  O resultado é verdadeiro quando o número de caracteres na coluna first_name é maior que 25 ou o número de caracteres na coluna last_name é menor que 25. Caso contrário, o resultado será falso.

ERROR

Avalia a expressão 1 e retorna o valor da expressão 1 quando não há erros na expressão 1. Quando ocorre um erro ao avaliar a expressão 1, a expressão 2 é avaliada e o valor da expressão 2 é retornado.

Sintaxe	Entrada	Saída
IFERROR (expressão 1, expressão 2)	• Expressão 1: Aritmética, expressão lógica, chamada de função, cadeia de caracteres, valor numérico ou variável. • Expressão 2: Aritmética, expressão lógica, chamada de função, cadeia de caracteres, valor numérico ou variável.	Resultado da expressão 1 quando não há erros na expressão 1. Caso contrário, resultado da expressão 2.

Exemplo:

Função: IFERROR (MULTIPLY (snr_fator, sinal), MULTIPLY (default_fator, sinal))

Se o valor snr_fator for um número válido, o valor multiplicado de snr_fator com sinal será retornado. Se o valor snr_factor não for um número válido, o valor multiplicado do valor default_factor com sinal será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma fórmula a uma coluna em Construtor de tabelas

Use uma função predefinida ou crie uma fórmula para calcular um valor para uma coluna sem escrever um script no Construtor de tabelas. Você pode usar duas ou mais funções para criar uma fórmula de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

- O escopo da tabela deve estar dentro do escopo da aplicação. Caso contrário, você não poderá adicionar uma fórmula a uma coluna na tabela que esteja fora do escopo do app.
- Função necessária: Personalize_dictionary ou AES função do usuário e permissões de desenvolvedor delegadas. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Em **Dados** ou **Formulários** , clique no ícone Abrir painel lateral ( ) para uma coluna.
2. Em **Configuração** guia de **Fórmula** clique em **Adicionar** .
3. Insira uma função predefinida ou uma fórmula no **Editor de fórmulas**modal.



Tradução automática

Por exemplo, para concatenar o valor da coluna Nome com o valor da coluna Sobrenome e preencher o valor da coluna Nome completo, insira CONCATENAR(first_name,last_name) . Para obter mais informações sobre funções predefinidas disponíveis e exemplos de fórmulas, consulte Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas

Para obter orientação de sintaxe e exemplos, clique na função na sugestão automática que aparece ao começar a digitar.

Nota: Não é possível adicionar uma fórmula para colunas incompatíveis, colunas que são campos de função e as colunas que já têm script como o tipo de valor calculado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado

A fórmula será validada e adicionada à coluna se não tiver erros.

Propriedades de políticas e regras em Construtor de tabelas

Você pode configurar as políticas e regras de campo básicas para qualquer campo com o qual você trabalha em Construtor de tabelas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de IU

A seção Políticas de IU permite que você configure como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Para entender as propriedades básicas do campo, consulte Crie uma política de IU em Construtor de tabelas.

A tabela a seguir mostra as descrições dos campos da seção Detalhes da política ao adicionar ou editar uma política de IU.

Detalhes da política

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve resumo da política de IU.
Tabela	Tabela de dados à qual a política se aplica.
Domínio	Domínio em que a opção reside.
Ordem	Sequência para processamento, do número mais baixo para o número mais alto. Se duas políticas entrarem em conflito, a política de IU com o número mais alto será executada. Para políticas de IU herdadas, as políticas de IU da tabela estendida (secundária) são executadas primeiro. Em seguida, as políticas de IU da tabela base são executadas, do menor para o maior valor especificado.
Ativo	Status da política de IU. São aplicadas somente políticas de IU ativas.
Aplicar a todas as exibições/Aplicar à exibição [Configurações avançadas]	Opção para especificar se a política de IU se aplica a todas as exibições de formulário ou exibições específicas. Para obter mais informações sobre exibições de formulário, consulte Gestão de exibição .
Ao carregar [Configurações avançadas]	Opção para especificar que o comportamento da política de IU deve ser realizado onLoad, bem como quando o formulário muda. Marque ou desmarque a política de IU **Em carregamento** caixa de seleção para controlar se ele é executado sempre que um formulário é carregado e as condições são atendidas. No exemplo a seguir, um administrador não deseja que um incidente entre em **Aguardando informações do usuário** estado, a menos que o usuário forneça uma explicação ao cliente. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da política

Campo	Descrição
	administrador cria uma política de IU com as seguintes configurações: • Na seção Quando essas condições são atendidas, adiciona a condição **[Estado] [is] [Aguardando informações do usuário]** e limpa o. **Em carregamento** caixa de seleção. A política de IU se aplica somente quando o estado é alterado para **Aguardando informações do usuário** . • Na lista Ações de política de IU, cria um registro que faz o. **Comentários adicionais** campo obrigatório quando a condição é atendida.
Reverter se falso [Configurações avançadas]	Opção para especificar que a ação da política de IU deve ser revertida quando as condições da política de IU forem avaliadas como falsas. Quando as condições são verdadeiras, as ações são realizadas e quando mudam de volta para falso, as ações são revertidas (desfeitas).
Herdar [Configurações avançadas]	Opção para especificar se as tabelas estendidas herdam esta política de IU. Quando uma tabela secundária tem uma política de IU herdada de sua tabela primária, a política de IU na tabela secundária sempre é executada primeiro, independentemente do **Pedido** Das políticas de IU. No exemplo a seguir: • Uma tabela secundária tem uma política de IU com **Pedido** valor **500** que mostra **Urgência** campo quando suas condições são atendidas. • Sua tabela primária tem uma política de IU com as mesmas condições que oculta o. **Urgência** campo. A política de IU da tabela primária tem **Pedido** valor **100** . • Embora a tabela primária **Pedido** O campo tem um valor mais baixo, a política de IU secundária é executada primeiro e, em seguida, a política de IU primária é executada. Quando as condições são atendidas, o. **Urgência** o campo está oculto.

A tabela a seguir mostra descrições de campo da seção Quando essas condições são atendidas ao adicionar ou editar uma política de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando estas condições forem atendidas

Campo	Descrição
Conjunto de condições	Condições que, se atendidas, fazem com que a política de IU seja aplicada. As condições são criadas com o construtor de condições usando instruções lógicas. Para definir condições usando um script, use um client script. As condições só serão verificadas novamente se um usuário mudar manualmente um campo em um formulário. Se a mudança for feita por uma ação de IU, ação de menu de contexto ou por meio do editor de lista, ela não será avaliada.

A tabela a seguir mostra descrições de campo da seção Fazer o seguinte ao adicionar ou editar uma política de IU.

Faça o seguinte

Campo	Descrição
Nome do campo	Campo na tabela selecionada para o qual a política de IU executa uma ação se as condições forem atendidas. **Nota:** Se o campo especificado não estiver no formulário, a política de IU executará a ação na variável com o mesmo nome.
Obrigatório(a)	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado obrigatório do campo. As opções são: • **Deixar isolado** • **Verdadeiro** • **Falso**
Visível	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado visível do campo, ou seja, se ele aparece. As opções são: • **Deixar isolado** • **Verdadeiro** • **Falso**
Somente leitura	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado somente leitura do campo. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça o seguinte

Campo	Descrição
	• **Deixar isolado** • **Verdadeiro** • **Falso**
Limpar o valor do campo	Opção para limpar o campo especificado se as condições forem atendidas.

Regras de controle de acesso

A seção Regras de controle de acesso permite configurar o acesso ao recurso especificado com base na função, condição e critérios de script que estão sendo atendidos.

A tabela a seguir mostra descrições de campo da seção Regras de controle de acesso.

Campo	Descrição
Nome	Nomeia cada usuário que tem permissão para acessar o formulário ou os dados. • Insira os nomes como firname.lastname em letras minúsculas, separados por um ponto (por exemplo, `john.smith`). Cada nome deve ter um registro de usuário correspondente em *`hi.servicenow.com`*. • Insira vários nomes e separe-os por vírgulas se vários usuários tiverem permissão para acessar o formulário ou os dados. • Insira um asterisco (`*`) como o nome para permitir que todos os usuários acessem o formulário ou os dados.
Descrição	Visão geral do que a regra de controle de acesso restringe ou habilita.
Tipo	Tipo de objeto que o acesso controla, incluindo o seguinte: • Inclusões de script acionáveis pelo cliente • Processador • Registro • Página da interface do usuário • Rota de UX Para obter mais informações sobre tipos de objeto, consulte Requisitos de correspondência de ACL para objetos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Operação	Tipo de ação que o sistema pode executar no objeto especificado, como excluir ou executar. Alguns objetos, como registros, oferecem suporte a várias operações, enquanto outros objetos, como REST_Endpoint, oferecem suporte somente a uma operação. Para obter mais informações sobre tipos de ação, consulte Tipos de regra de ACL .
Ativo	Estado ativo da regra: **verdadeiro** A regra está ativa e disponível para uso. **falso** A regra está inativa e indisponível para uso.
Condição	Todas as condições que se aplicam à regra.
Funções	Todas as funções às quais a regra se aplica.
Sobreposições do administrador	Opção para forçar a avaliação da regra para substituições de administrador no nível de acesso. Para obter mais informações sobre substituições de administrador, consulte Avalie a substituição do administrador no nível de acesso .
Avançado	Opção para associar um script à regra.

Scripts de cliente

A seção Regras de Client Scripts permite criar scripts que controlam como os campos de formulário aparecem com base em critérios definidos.

Para obter uma lista completa de valores para campos de client script, consulte Formulário Client script

A tabela a seguir mostra descrições de campo da seção Regras de Client Scripts.

Campo	Descrição
Nome	Nome do script.
Descrição	Visão geral da funcionalidade e da finalidade do script.
Tabela	Tabela ou formulário para o qual o script está disponível.
Ativo	Estado ativo do script: **verdadeiro** O script está ativo e disponível para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	falso A regra está inativa e indisponível para uso.
Tipo de IU	Tipo de aplicação para a qual o script está disponível, como desktop ou celular.
Tipo	Quando o script é executado na tabela ou formulário, incluindo o seguinte: • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Nome do campo	Campo em que o script é executado.
Exibição	Exibições nas quais o client script é executado (não aplicável a scripts globais).
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.

Regras de negócio

A seção Regras de negócio permite que você crie regras de negócio para realizar tarefas como alterar valores automaticamente nos campos de formulário quando determinadas condições são atendidas.

Para obter uma lista completa de valores para regras de negócio, consulte Crie uma regra de negócio .

A tabela a seguir mostra as descrições de campos da seção Regras de negócio.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de negócio.
Tabela	Tabela ou formulário em que a regra de negócio é executada.
Ativo	Estado ativo da regra de negócio: **verdadeiro** A regra de negócio está ativa e disponível para uso. **falso** A regra de negócio está inativa e indisponível para uso.
Quando	Quando a regra de negócio é executada: **exibição** , **antes** , **assíncrono** ou **após** a operação do banco de dados está concluída.
Condições do filtro	Condições criadas usando o construtor de condições para determinar quando a regra de negócio deve ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	executada com base nos valores de campo na tabela selecionada.
Condições da função	Funções que os usuários que estão modificando registros na tabela ou formulário devem ter para que a regra de negócios seja executada.
Ações	Ações realizadas pela regra de negócios nos campos especificados, como **inserir** , **atualização** e **excluir** .
Definir valores de campos	Campos de tabela ou formulário em que a ação é executada.
Adicionar mensagem	Se uma mensagem é exibida quando esta regra de negócio é executada: **verdadeiro** Uma mensagem é exibida quando a regra de negócio é executada. **falso** Nenhuma mensagem aparece quando a regra de negócio é executada.
Anular ação	Se a regra de negócio anula a transação do banco de dados atual: **verdadeiro** A regra de negócio anula a transação do banco de dados atual quando executada. **falso** A regra de negócio não anula a transação do banco de dados atual quando executada. Por exemplo, em uma regra de negócio Antes de inserir, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados.
Ordem	Indica a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada, da mais baixa para a mais alta.

Regras de exibição do espaço

A seção Exibição do espaço permite que você defina regras para controlar como os usuários visualizam os espaços com base em critérios.

A tabela a seguir mostra descrições de campo da seção Regras de exibição do espaço.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de exibição do espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	Tabela ou formulário para o qual a regra de exibição do espaço está disponível.
Exibição	Exibição usada para renderizar o formulário. A exibição padrão será usada se este campo for deixado em branco ou contiver um valor inválido.
Funções	Todas as funções às quais a regra se aplica.
Condições	Todas as condições que se aplicam à regra.
Ocultar seção de navegação	Opção para habilitar ou desabilitar a navegação da seção.
Desabilitar recolhimento de seção	Opção para habilitar ou desabilitar o recolhimento de seção.
Ordem padrão da guia	Ordem na qual as guias de formulário aparecem por padrão.

Construtor de espaços

Construtor de espaços permite que você crie e personalize rapidamente espaços personalizados em que os agentes trabalham em registros abertos.

Este vídeo mostra como criar um espaço no Construtor de espaços.

Este vídeo mostra como adicionar um espaço.

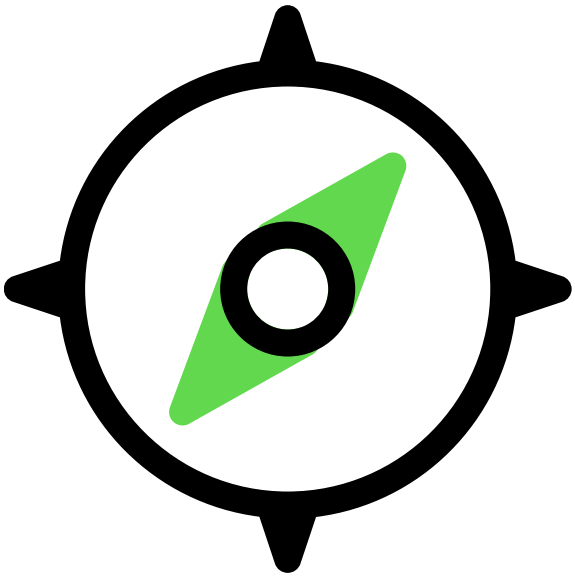
Você pode usar Construtor de espaços para criar rapidamente espaços para espaços criados a partir de Zurich. Construtor de espaços permite editar a página inicial do espaço, as páginas de lista e o painel lateral contextual da página de registro diretamente no Construtor de espaços visualizar tela. Para espaços criados antes Zurich ou, se você precisar de funcionalidades e configurações mais robustas, edite o espaço em Construtor de IU em uma guia em AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

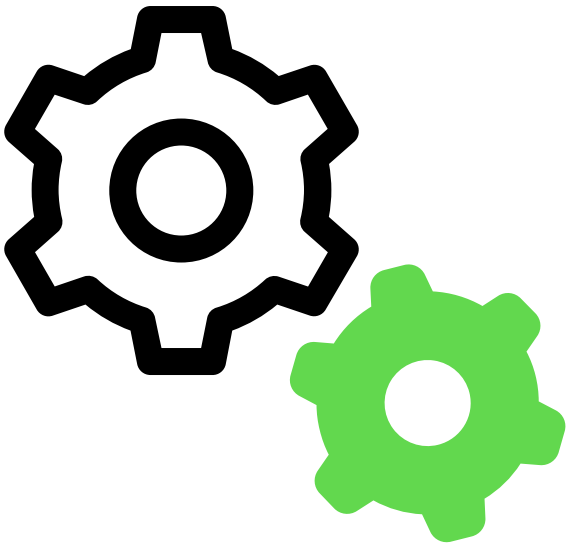
Iniciar

Explorar



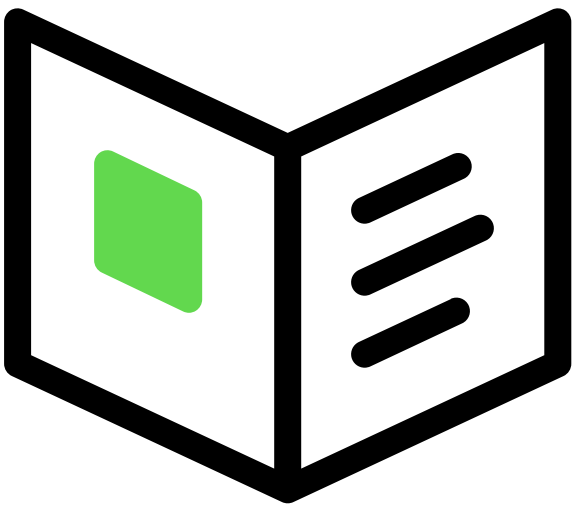
Explorar usando Construtor de espaços para criar espaços.

Configurar



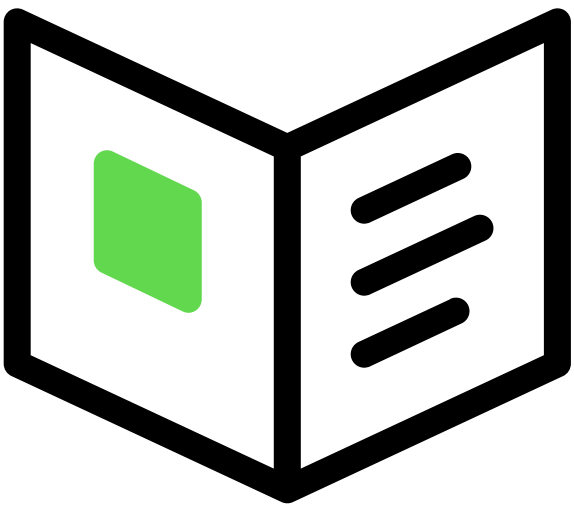
Configure Construtor de espaços.

Compilação



Crie e personalize um espaço.

Referência



Obter detalhes sobre Construtor de espaços componentes.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

"?>

Explorando Construtor de espaços

Construtor de espaços para App Engineé um ambiente simplificado e sem código que permite criar um espaço personalizado a partir de App Engine Studio(AES) de forma rápida e eficiente.

usuários

Usuários

Usuário	Descrição

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Construtor de espaços, consulte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração da Construtor de espaços
- Como usar o Construtor de espaços
- Referência do Construtor de espaços

Como acessar o Construtor de espaços

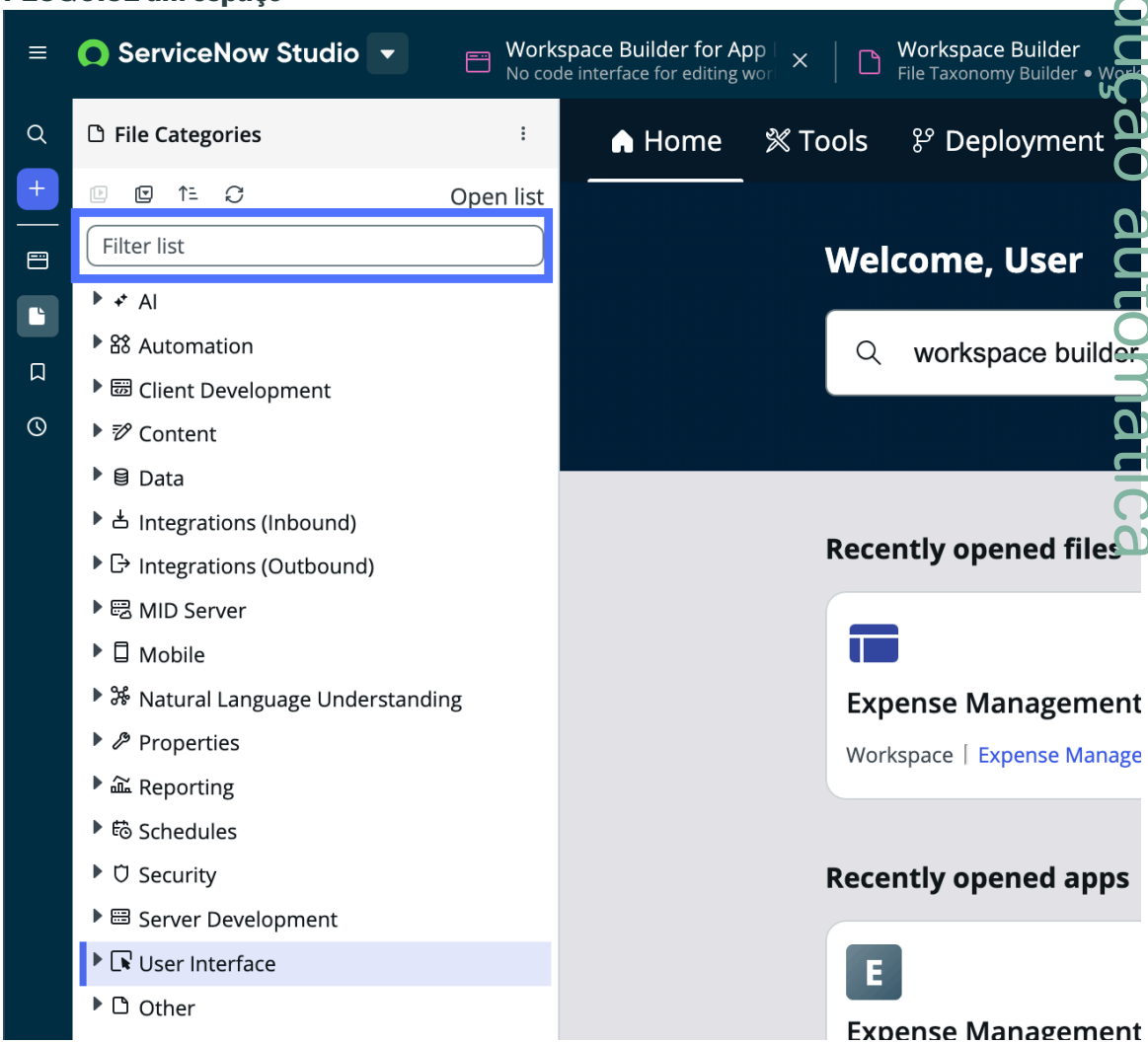
Você pode acessar Construtor de espaços em ambos ServiceNow Studio ou App Engine Studio(AES).

Construtor de espaços em ServiceNow Studio

Para abrir um espaço existente em Construtor de espaços usando ServiceNow Studio, conclua as seguintes etapas:

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra o espaço de uma das seguintes maneiras:
   - PESQUISE o espaço por nome ou snippet de código e selecione-o. Para obter detalhes, consulte Encontre um app ou um arquivo de app usando a pesquisa de código.
   - PESQUISE-o na barra de lista Filtro na parte superior do painel Navegador.

PESQUISE um espaço



   - Encontre-o no painel Navegador usando as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione as categorias de arquivo ( Ao lado do painel Navegador.

b. Expanda **Interface do usuário** seção.

c. Selecione **Espaço** .

d. Role até e selecione o espaço que você deseja abrir.

Acesso Construtor de espaços em AES

Para abrir um espaço existente em Construtor de espaços usando AES, conclua as seguintes etapas:

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus aplicativos, abra a aplicação que contém o espaço.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e selecione **Editar** .
4. Selecione **Espaço** e selecione **Começar** .

Exemplos de espaços de trabalho que você pode criar

Construtor de espaços fornece um espaço básico que inclui uma página inicial, páginas de registro, listas e um Central de análise e outras funções.

O espaço que você cria em Construtor de espaços inclui várias páginas padrão. Você pode usar essas páginas como estão ou editá-las para atender às suas necessidades de negócios.

A seguir estão alguns exemplos de personalizações de página que você pode aplicar ao espaço depois de adicioná-lo:

- Página inicial
- Página da lista
- Página de registro
- Página de pesquisa
- Central de análise

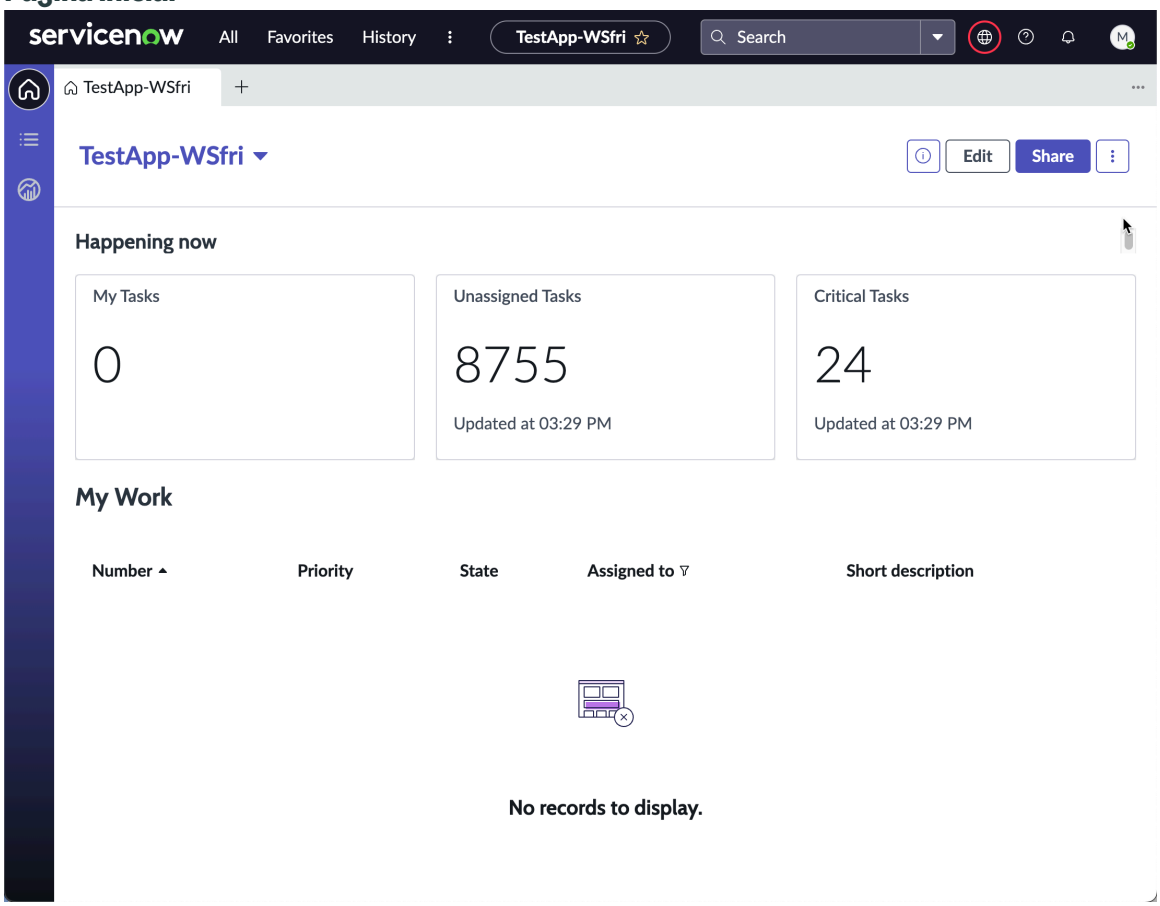
Página inicial do espaço

Nota: Você pode fazer mudanças na página inicial, mas editar todas as outras páginas requer a criação de uma variante ou cópia da página. Se você editar as páginas diretamente, elas não obterão o código mais recente em um upgrade do sistema.

Tradução automática

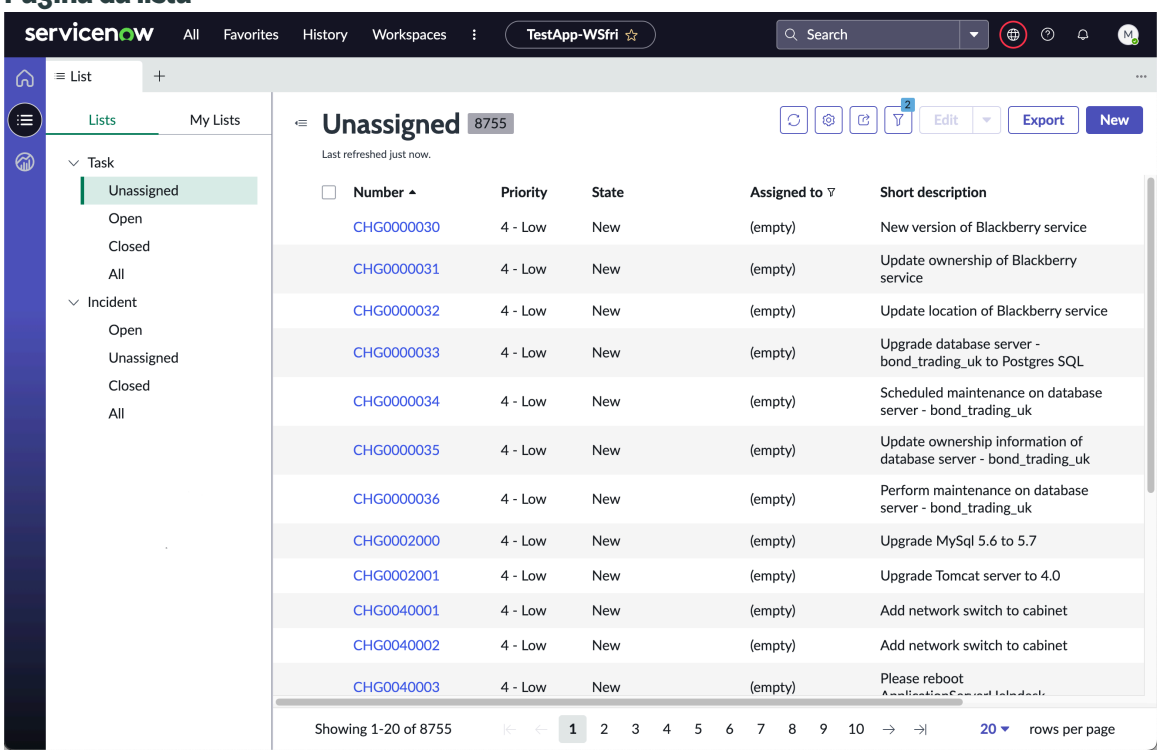
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial



Página de lista do espaço

Página da lista

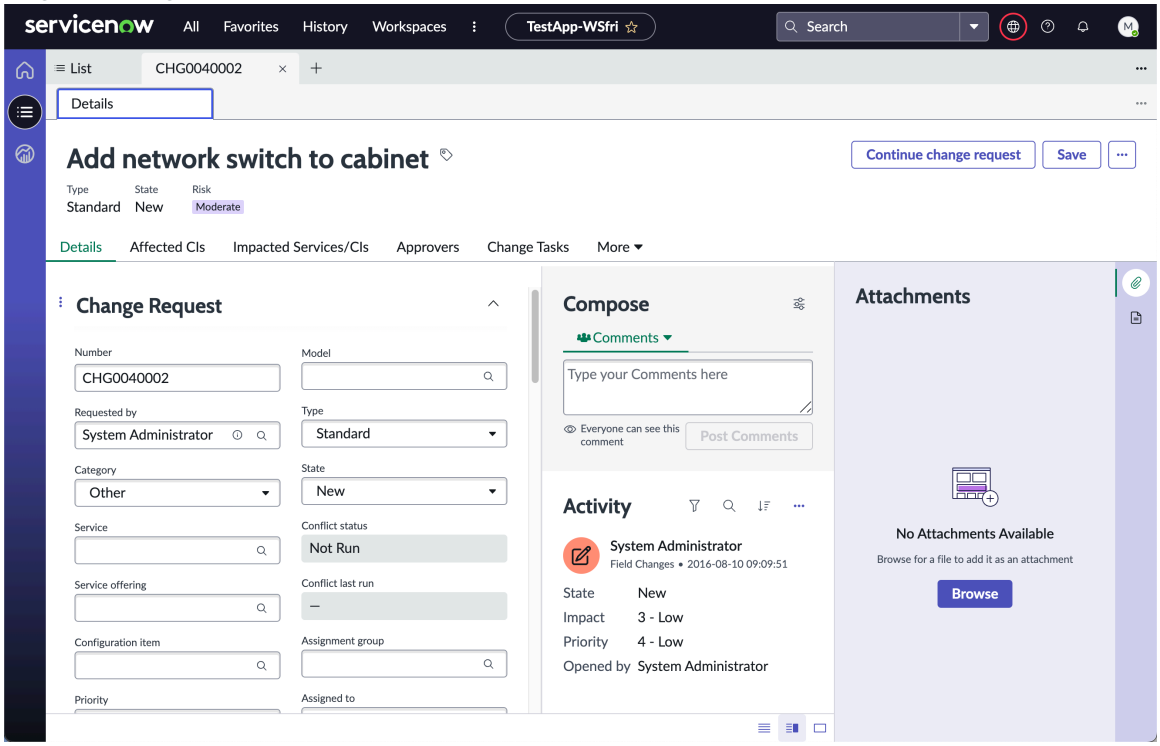


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

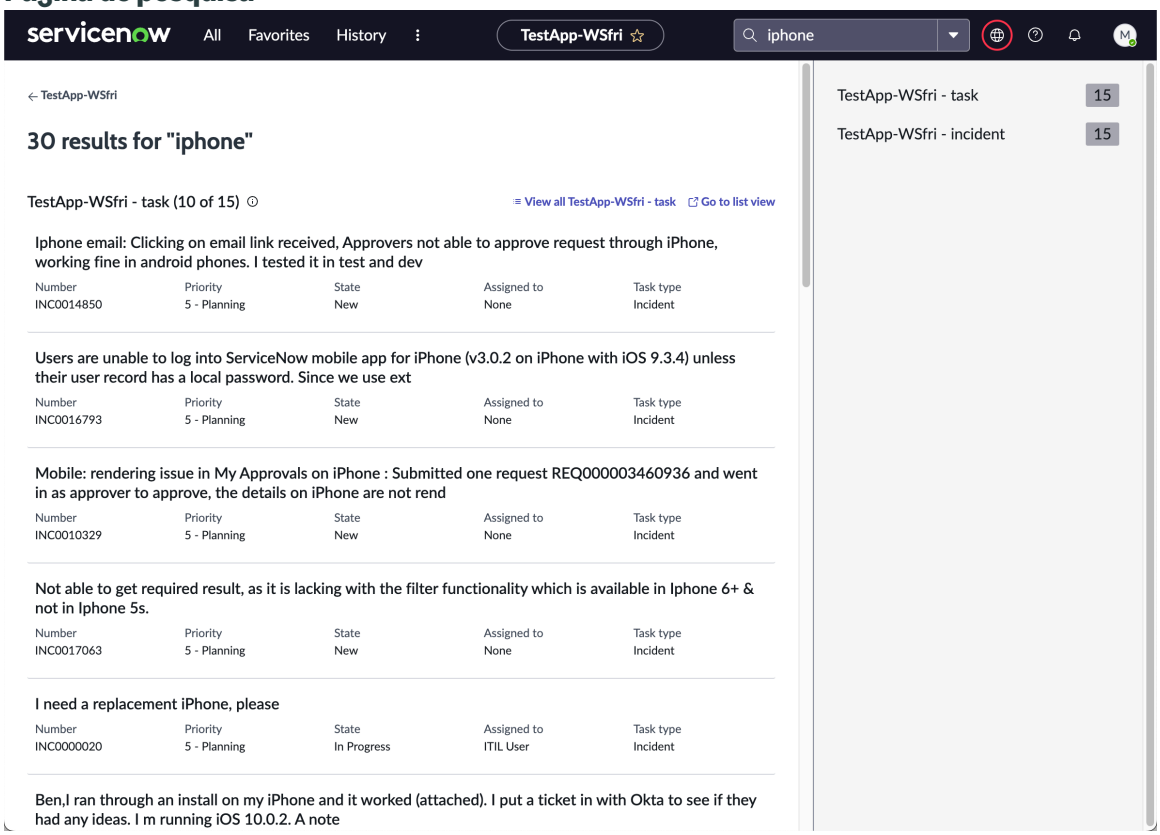
Página de registro do espaço

Página de registro



Página de pesquisa do espaço

Página de pesquisa



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço Central de análise

. Central de análise inclui os seguintes componentes:

Perguntas e respostas de análise

Um campo onde você pode fazer perguntas de linguagem natural sobre as tendências e a integridade de seus processos. (O recurso Consulta de linguagem natural é necessário.)

Cartão de pontuação do indicador

Uma lista de Performance Analytics indicadores que você tem permissão para acessar com base em suas funções. Dependendo da configuração, selecionar um indicador pode abri-lo em Detalhes de KPI.

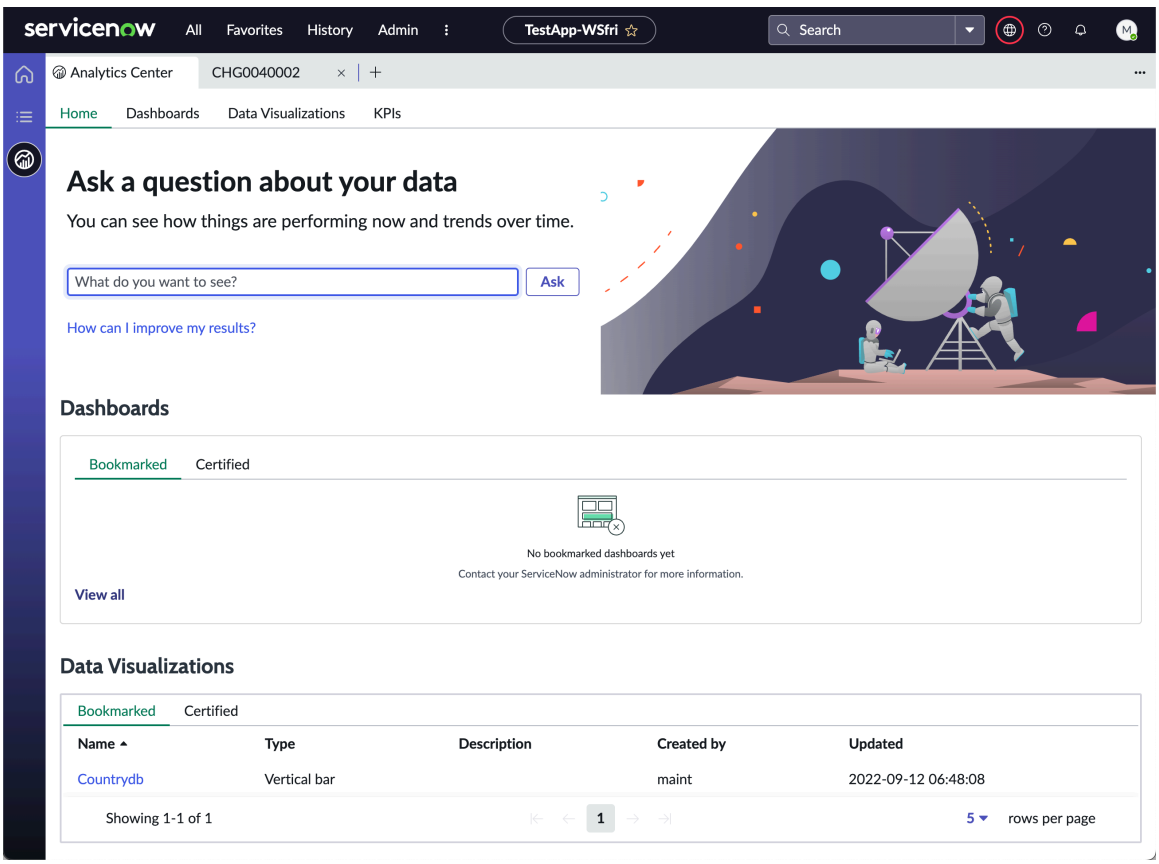
Visão geral dos Painéis

Um conjunto de blocos para cada painel na instância que você tem permissão para acessar. Selecionar um bloco abre esse painel.

Nota: Você pode criar e editar painéis em linha. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma detalhes do painel .

Para obter mais informações, Central de análise consulteCentral de análise .

Central de análise



Partes de um espaço em Construtor de espaços

Cada espaço tem partes que permitem que os usuários do espaço concluam suas tarefas.

Crie seu espaço incluindo as páginas e elementos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
Página inicial	Página principal do espaço, que contém um painel e aparece para os usuários ao acessar o espaço pela primeira vez. **Nota:** A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida. Para obter mais informações sobre como configurar a página inicial, consulte Personalize uma página inicial do espaço no Construtor de espaços. Para obter informações sobre como definir as configurações básicas de um espaço, consulte Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços.
Lista	Páginas de lista para registros das tabelas especificadas, que ajudam os usuários a encontrar registros individuais em um espaço. **Nota:** Se você remover a página/rota da lista, deverá usar Construtor de IU para editar o espaço, não Construtor de espaços. Você pode criar uma categoria de lista e adicionar listas filtradas para cada categoria de lista. As listas filtradas aplicam condições exclusivas, garantindo que somente o subconjunto filtrado de registros seja exibido. Para obter mais informações sobre como adicionar e editar listas em Construtor de espaços, consulte Crie listas para um espaço no Construtor de espaços.
Análise	Personalizável Central de análise permite que os usuários rastreiem e analisem registros e uso com painéis, visualizações de dados e informações sobre sua instância. **Nota:** Se Central de análise a página/rota não existe para um espaço, Construtor de espaços ainda está disponível, mas Central de análise a guia não aparece no espaço. Para obter mais informações sobre como habilitar o Central de análise para obter um espaço, consulte Habilite a análise de um espaço em Construtor de espaços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
Páginas de registros	Páginas em uma tabela que fornecem aos usuários informações úteis para trabalhar em uma tarefa, problema ou incidente. Informações úteis podem incluir prioridade, estado, atividade e assim por diante. Crie e personalize páginas de registro usando contêineres e componentes em diferentes seções do layout. Você também pode adicionar um Playbook Experience para uma página de registro. Para obter mais informações, consulte Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.

Nota: Seu espaço deve ter uma página inicial e listas para você editá-lo Construtor de espaços. Se eles não estiverem presentes, você deverá editar o espaço em Construtor de IU.

Layout para Construtor de espaços

Construtor de espaços tem um painel de navegação, um cabeçalho, um painel de visualização e um painel de configuração para habilitar espaços de trabalho personalizados em construção.

Na primeira vez que você acessar Construtor de espaços, um modal de integração exibe um breve tour do que você pode fazer no Construtor de espaços.

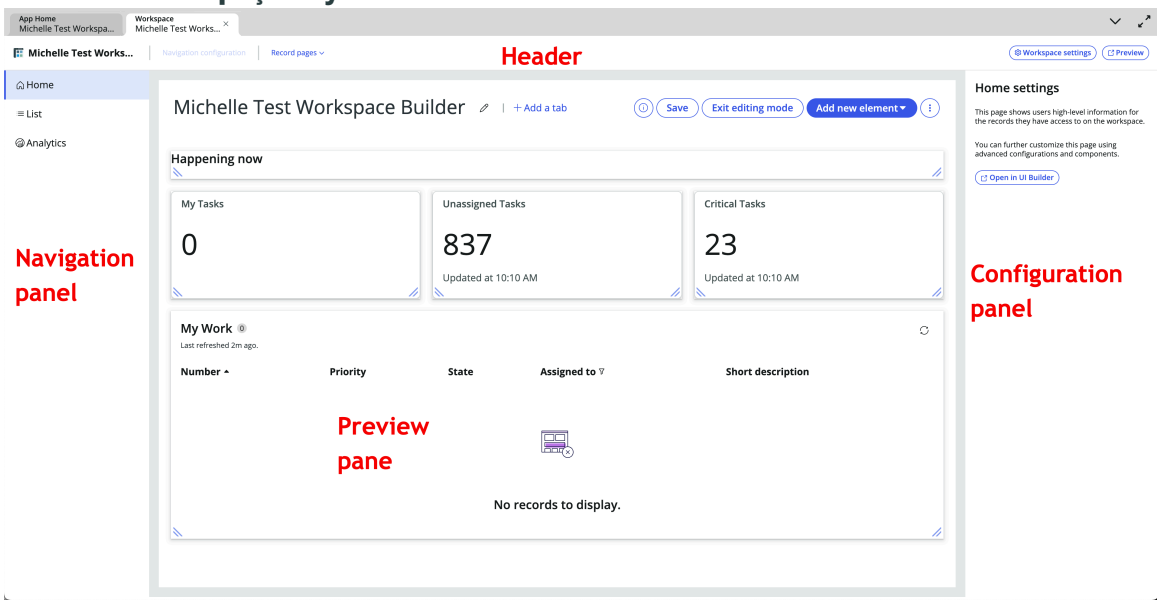
Construtor de espaços consiste nas seguintes seções:

- Um painel de navegação esquerdo para configurar as páginas nas quais os usuários podem navegar no espaço.
- Uma visualização do espaço na tela central.
- Um painel de configuração direito para configurar o componente do espaço selecionado.
- Uma opção para visualizar o espaço em uma nova guia do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de espaços layout



. Construtor de espaços o cabeçalho tem as seguintes opções de navegação logo abaixo da guia, onde você pode trabalhar com o seguinte:

- Configuração de navegação
- Páginas de registros

Configuração da Construtor de espaços

Instalar e configurar Construtor de espaços para permitir que os usuários criem espaços personalizados.

Visão geral da configuração

Plug-in Construtor de espaços

Para usar Construtor de espaços você deve habilitar o plug-in com.devsnc_sn_workspace_builder no escopo sn_ws_builder. É uma dependência de com.snc.aes.starter_workspace_template.

Instalação de Construtor de espaços

Construtor de espaços está disponível no ServiceNow Store.

Usando o. ServiceNow Store para instalar Construtor de espaços

. ServiceNow Store permite que você baixe produtos e aplicações principais.

Verifique se a aplicação e todos os seus associados ServiceNow Store as aplicações têm válido ServiceNow direitos.

Ao instalar Construtor de espaços você também instala os seguintes itens relacionados:

- Funções e grupos
- Tabelas
- Plug-ins

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento para Construtor de espaços

Construtor de espaços requer um App Engine Enterprise licença. Para obter mais informações, consulte App Engine produtos e ofertas.

Como usar o Construtor de espaços

Crie um espaço em Construtor de espaços antes de personalizar suas configurações, a página inicial, as páginas de registro, as listas e as análises.

Visão geral de criando um espaço

Primeiro, adicione um espaço e defina suas configurações. Em seguida, personalize suas partes, como a página inicial e a página de registro.

Adicione e defina as configurações de um espaço:

1. Adicione um espaço

   Crie um espaço antes de personalizá-lo.

2. Edite um espaço em Construtor de espaços

   Defina as configurações do espaço para controlar a funcionalidade básica do espaço, como nome e navegação da página de registro.

Depois de criar o espaço, personalize como ele aparecerá para os usuários:

- Personalize uma página inicial do espaço no Construtor de espaços

  Personalize o que os usuários veem ao acessar o espaço pela primeira vez, que é um painel.

- Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços

  Use contêineres e componentes para personalizar o registro de um espaço.

- Crie listas para um espaço no Construtor de espaços

  Crie e personalize categorias de lista para adicionar páginas de espaço que listam registros de tabela.

- Habilite a análise de um espaço em Construtor de espaços

  Adicione análises que permitam que os usuários rastreiem e analisem registros e uso com painéis, visualizações de dados e informações sobre a instância.

Adicione um espaço

Crie um espaço usando Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou App Engine Studio(AES). Os espaços fornecem aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder às dúvidas dos clientes e resolver os problemas dos clientes.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os espaços são usados principalmente para processos de solicitação e execução, como uma central de serviços para gerenciar tíquetes.

Ao adicionar um espaço, você está criando uma versão básica dele, que você deve continuar editando no Construtor de espaços antes que ele esteja pronto para implantação. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

Se você criar um espaço a partir de um App Engine Studio modelo do workspace experience, você pode editar a página inicial, as listas e as páginas de registro no Construtor de espaços. No entanto, se você criar o espaço usando um modelo de aplicação, deverá editar algumas de suas páginas e objetos no Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegue até ServiceNow Studio ou AES.
   - Para adicionar um espaço usando ServiceNow Studio, conclua as seguintes etapas:
     a. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
     b. Selecione o ícone Criar (+) Ao lado do painel Navegador e selecione **Arquivo** .
     c. Selecione **Interface do usuário** tipo de arquivo e selecione **Espaço** .
     d. Selecione **Continuar**.
     e. Selecione **Começar** .
   - Para adicionar um espaço usando AES, conclua as seguintes etapas:
     a. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
     b. Na página Meus aplicativos, abra a aplicação para a qual você deseja criar um espaço.
     c. Em sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar** .
     d. Selecione **Espaço** e selecione **Começar** .
2. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço que aparece para os usuários. Por padrão, o espaço compartilha o mesmo nome que sua aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o espaço de outras experiências. Por exemplo, Espaço de solicitações de arte do escritório .
Descrição	Descrição do espaço.
URL	Endereço da web exclusivo do espaço. Por padrão, o URL do espaço é baseado no nome da aplicação, mas você pode editá-lo.
Funções	Funções de usuário para limitar quem pode acessar o espaço. ○ Você deve especificar pelo menos uma função para conceder acesso ao espaço. ○ Para usar uma função personalizada para seu espaço, você deve criar uma em **Segurança** primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

3. Selecione **Continuar** para definir dados para seu espaço.
4. No formulário, preencha os campos.

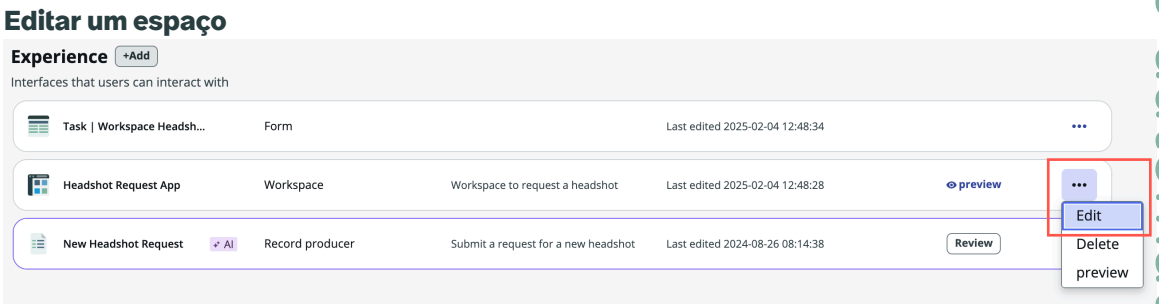
Campo	Descrição
Tabela Primária	Tabela de dados que os usuários do espaço exibem ou atualizam.
Tabelas Secundárias	Tabelas de dados adicionais que os usuários do espaço exibem e atualizam.

Nota: Você pode selecionar somente tabelas com exibições padrão. Você pode selecionar uma das duas seções: Tabelas que já estão disponíveis no seu app e todas as tabelas fora do escopo do app.

Construtor de espaços gera automaticamente uma página de registro para a tabela selecionada.

5. Selecione **Continuar** e selecione *Concluído* .
Depois de criar o espaço em AES, você deve editá-lo em Construtor de espaços adicionando ou configurando componentes em cada página.
6. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e selecione **Editar** .

Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.



7. **Opcional:** Edite a página inicial do espaço no editor em linha selecionando **Visualização** .

a. Na página inicial do espaço, selecione **Editar** .
Se você não vir **Editar** , você pode não ter as permissões necessárias para editar a página inicial do espaço.

b. Se o espaço não tiver uma Lista de controle de acesso (ACL), insira as funções que devem ter acesso no modal Adicionar funções de usuário para continuar e selecione **Adicionar funções** botão.
Para obter mais informações, consulte Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços e Regras da lista de controle de acesso .

c. Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando-os, reorganizando-os ou reconfigurando-os.

Editar a página inicial do seu espaço funciona de forma semelhante a editar um painel no seu espaço. Para obter mais informações, consulte Editar Análise da plataforma painéis .

Nota: Se o espaço foi criado antes Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Construtor de espaços solicita que você **Abra no Construtor de IU** quando você tenta editar o espaço.

d. Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do espaço.

e. Selecione **Sair do modo de edição** Para parar a edição no editor em linha.

8. Edite o espaço em Construtor de espaços. Para obter mais informações, consulte Edite um espaço em Construtor de espaços.

Você também pode adicionar mais páginas de registro ao espaço, se necessário.

Nota: As páginas de registro do espaço padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página de registro, crie uma variante de página e edite a variante.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como usar Construtor de espaços para personalizar seu espaço, consulte Como usar o Construtor de espaços.

Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços

Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços para controlar a funcionalidade básica do espaço, como nome e navegação na página de registro.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Este vídeo mostra como definir as configurações do espaço no Construtor de espaço.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

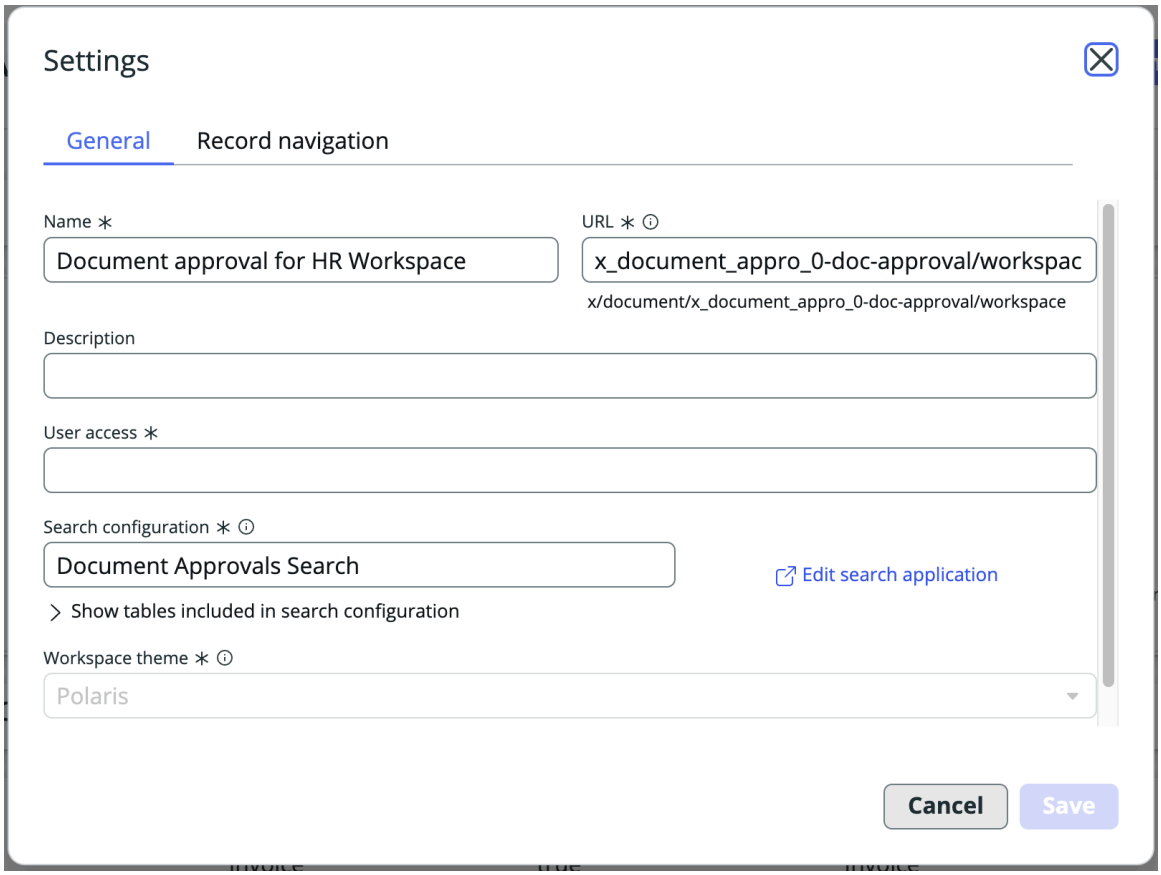
Procedimento

1. Navegue até Construtor de espaços.
Para obter detalhes sobre como abrir Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou AES, consulte Como acessar o Construtor de espaços.

2. Exiba o formulário Configurações selecionando **Configurações do espaço** em Construtor de espaços cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em **Geral** do formulário, especifique ou altere as configurações básicas do espaço preenchendo os campos editáveis.

Nota: Algumas configurações são especificadas ao adicionar um espaço e não podem ser alteradas.

Configurações gerais do espaço

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço, que está visível para os usuários.
URL	URL relativa do espaço. O caminho é criado automaticamente com base no nome do espaço e é precedido pelo URL da instância. No entanto, você pode personalizar o caminho neste campo.
Descrição	Breve descrição da finalidade do espaço.
Acesso de usuário	Pessoas e grupos que podem acessar o espaço. Para conceder acesso irrestrito ao espaço, deixe este campo em branco.
Configuração de pesquisa	Origem das informações quando os usuários executam uma pesquisa no espaço. Você pode reutilizar uma configuração de pesquisa existente selecionando o perfil no menu. Selecione **Editar aplicação de pesquisa** link para fazer mudanças de configuração adicionais e avançadas. Se você selecionar um Pesquisa com IA perfil, os seguintes recursos estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Seleção de vários valores de aspecto simultaneamente, que você pode aplicar usando o Construtor de condições. ○ Capacidade de exibir documentos primários com anexos vinculados, que você pode baixar. ○ Modo escuro. **Nota:** Pesquisa com IA deve estar habilitado para que sua instância selecione um Pesquisa com IA perfil. Para obter mais informações, consulte Pesquisa com IA .
Mostrar tabelas incluídas na configuração de pesquisa	Opção que exibe uma ou mais tabelas que o espaço pesquisa como origens.
Tema do espaço	Tema para definir o estilo visual do espaço, que você pode selecionar somente se o Polaris não estiver habilitado para a instância. Os temas são recuperados dos Temas de UX [**sys_ux_theme** tabela]. .

Trouble?
Adicione apenas um **Acesso do usuário** função de cada vez. Para obter mais informações, consulte artigo de conhecimento .

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Especifique que tipo de registros os usuários podem criar selecionando **Navegação de registro** do formulário e preenchendo os campos.

Configurações do espaço de navegação de registro

Campo	Definição
Tipo de navegação	Como os usuários interagem com ou navegam no espaço. **Navegação com guias** cria guias separadas para cada página, permitindo que os usuários trabalhem em vários registros de uma só vez. Se você prevê que os usuários devem mudar entre os registros rapidamente. As guias também permitem que os usuários criem registros diretamente na navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: O tipo de navegação padrão para espaços de trabalho integrados AES está com guias e não pode ser alterado depois que o espaço é criado. Você deve criar o espaço em Construtor de IU para especificar a navegação de trilha. Você não pode mudar o tipo de navegação depois que o espaço é criado.
Tabela	Tabela de dados que é adicionada quando um usuário cria um registro. A tabela selecionada automaticamente tem listas associadas. **Nota:** As tabelas especificadas quando o espaço foi criado aparecem automaticamente. Selecione **Adicione uma tabela** incorporar tabelas adicionais ao espaço. Cada tabela pode ser adicionada apenas uma vez. Para remover uma tabela, selecione o ícone de exclusão ( ). Nenhuma mensagem de confirmação é exibida, mas você pode selecionar **Cancelar** para reverter a exclusão.
Rótulo	Rótulo resumido da opção que aparece quando os usuários selecionam o novo menu de registro. Especifique um rótulo que informe aos usuários para que o registro é usado.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Personalize uma página inicial do espaço no Construtor de espaços

Edite a página inicial de um espaço no Construtor de espaços. Ajuste o que os usuários veem ao acessar o espaço pela primeira vez, que é um painel.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Este vídeo mostra como configurar uma página inicial do espaço no Construtor de espaço.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar as páginas iniciais do espaço em Construtor de espaços somente para espaços criados em Tokyo e daqui para frente. Você pode editar espaços de trabalho mais antigos em Construtor de IU.

Nota: A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

Tradução automática

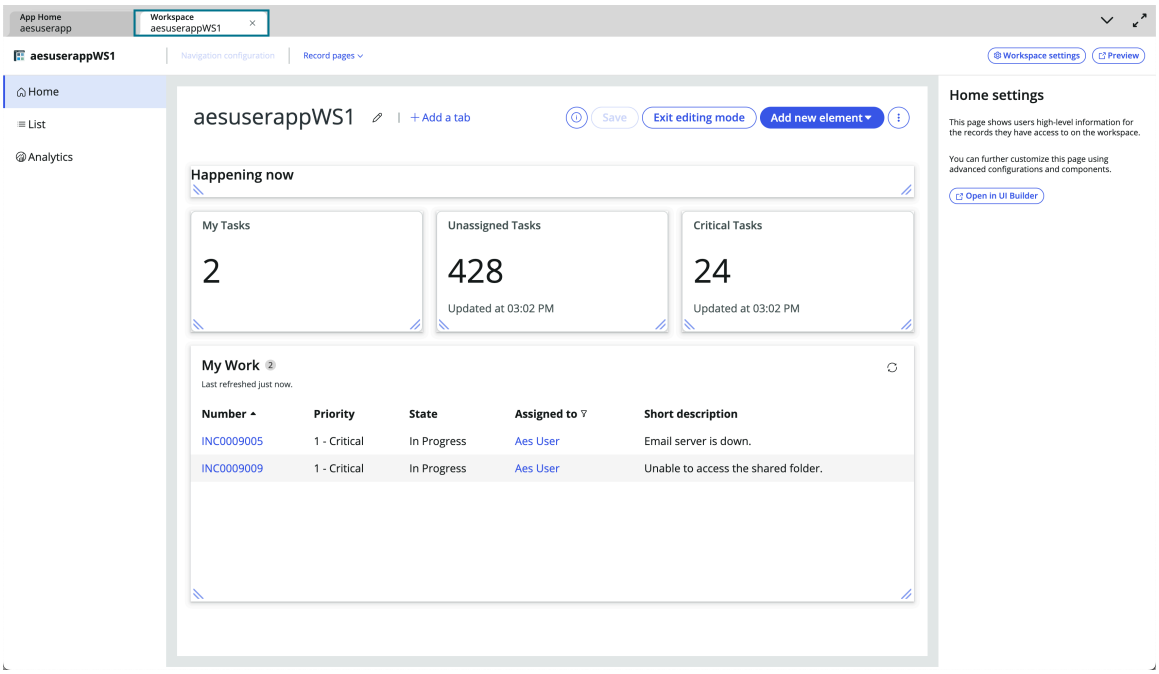
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até Construtor de espaços.
   Para obter detalhes sobre como abrir Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou AES, consulte Como acessar o Construtor de espaços.

2. Adicione um elemento à página.
   Você deve estar em **Configuração de navegação** guia. Se você já estiver em **Configuração de navegação** , você não pode selecioná-la.

   a. No painel de navegação, selecione **Página inicial** .



   b. Na tela da página inicial, selecione **Adicionar novo elemento** .

   c. Na lista, selecione o elemento ou componente que você deseja adicionar.

   Por exemplo, para adicionar um gráfico de dados da tabela especificada, selecione **Visualização de dados** e escolha um **Nova visualização de dados** ou um **Visualização de dados salvos** .

   Você pode adicionar os seguintes elementos à página inicial do Construtor de espaços.

Elementos da página inicial

Elemento	Descrição	Mais informações
Visualização de dados	Representação gráfica e visual dos dados da instância atual. Você pode criar uma nova visualização de dados ou redirecionar uma visualização de dados existente escolhendo-a no modal Selecionar visualização da biblioteca e selecionando **Adicionar ao painel** .	▪ Visualizações de dados em Análise da plataforma ▪ Crie uma única visualização de dados de pontuação ▪ Lista de componentes de visualização de dados do site do desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição	Mais informações
	Além das visualizações de dados, você pode selecionar **Biblioteca** elemento para adicionar uma visualização de dados já salva à página inicial.	
Filtrar	Refine as visualizações em um painel com base nos critérios especificados. Os filtros podem ser aplicados a tabelas e indicadores.	▪ Filtros em Análise da plataforma ▪ Lista de componentes de filtro do site do desenvolvedor
Título	Título ou texto da parte superior da página inicial ou da seção.	Lista de componentes do título do site do desenvolvedor
Imagem	Imagens estáticas ou animadas ou imagens para o espaço.	Lista de componentes de imagem do site do desenvolvedor
Lista – Simples	Dados de tabela que você pode personalizar para o público do painel.	▪ Widget de Lista simples ou Uso simples - Site do desenvolvedor ▪ Lista de sites do desenvolvedor - Lista de componentes simples

. Construtor de espaços componentes para páginas iniciais tem detalhes sobre elementos da página inicial. Para obter mais informações, consulte Explorando Análise da plataforma painéis .

Se você quiser incluir elementos adicionais que não estão disponíveis no **Adicionar novo elemento** , você deve editar o espaço em Construtor de IU. Para obter uma lista completa de elementos que você pode adicionar Construtor de IU, consulte a documentação dos componentes no ServiceNow .

O elemento aparece no painel, onde você pode fazer edições.

d. Arraste o elemento para movê-lo ou redimensioná-lo.

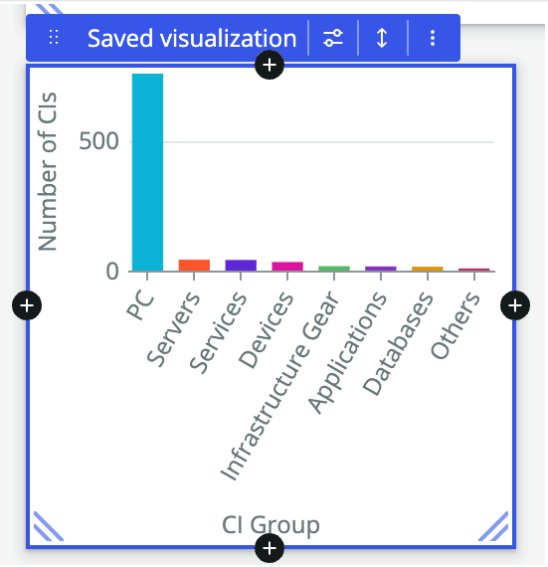
e. No cabeçalho da tela, selecione **Salvar** .

3. Opcional: Se necessário, conclua todas as mudanças adicionais em um elemento.

Opção	Descrição
Edite um elemento	**a.** Selecione o elemento que você deseja editar, como uma visualização de dados. (Optional) Um cabeçalho vai aparecer com o nome do tipo de elemento.

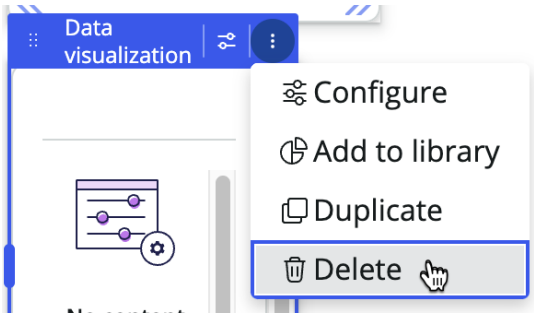
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

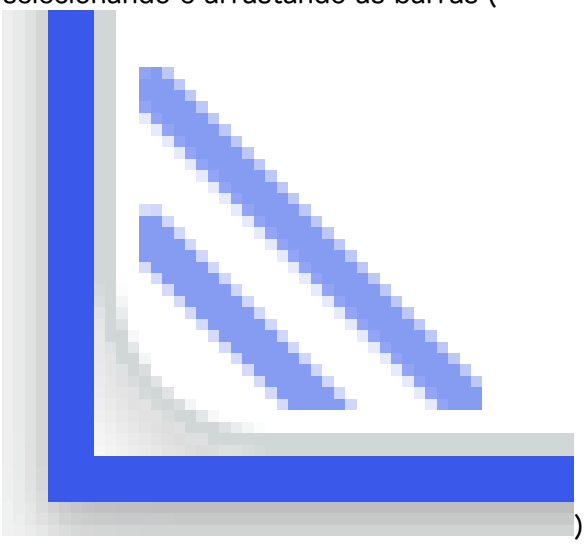
Opção	Descrição
	 **b.** Selecione o ícone de configurações ( ) no cabeçalho do elemento para abrir o painel de configuração na tela. **Nota:** Você também pode selecionar o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Configurar** para editar o elemento. **c.** Edite a configuração do elemento no painel de configuração conforme necessário. (Optional) Por exemplo, se você estiver editando uma visualização de dados, deverá especificar a tabela de origem. Para obter mais informações sobre como editar componentes, consulte Adicionar e configurar componentes. **d.** No cabeçalho da tela, selecione **Salvar** .
Copie um elemento para reutilizar na página inicial	Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Duplicado** para copiar o elemento. Você pode fazer mudanças adicionais no elemento copiado.
Adicione um elemento à biblioteca para reutilização	Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Adicionar à biblioteca** para incluir o elemento em sua biblioteca para reutilizar em outros painéis.
Exclua um elemento do painel do espaço	**a.** Selecione o elemento que deseja excluir. (Optional) Um cabeçalho vai aparecer com o nome do tipo de elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

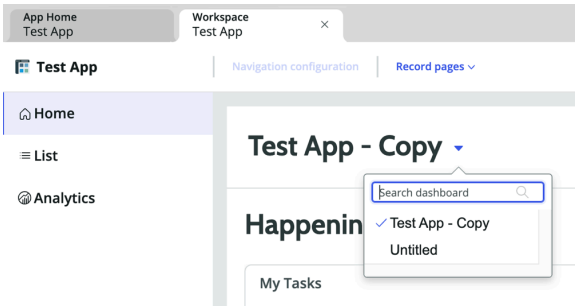
Opção	Descrição
	b. No cabeçalho, selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Excluir** .  **Nota:** Não há mensagem de confirmação. O elemento desaparece do painel.

4. Opcional: Se necessário, conclua todas as mudanças de configuração adicionais no painel.

Opção	Descrição
Configurar o layout do painel.	Selecione e arraste um elemento inteiro para movê-lo pelo layout do painel. (Optional) Redimensione um elemento selecionando e arrastando as barras () nos cantos inferiores do elemento.
Duplique o painel	Para fazer uma cópia do painel: ○ Selecione o ícone Mais opções para o painel ( ). ○ Selecione **Duplicado** . ○ Insira **Novo nome** e. **Descrição** para o painel copiado no modal. ○ Selecione **Duplicado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Para acessar o painel duplicado, saia do modo de edição e selecione o novo painel no menu suspenso Nome do painel. 
Adicione guias ao espaço e edite-as conforme necessário	**a.** Adicione uma guia à página inicial selecionando **Adicione uma guia** . Quando você adiciona sua primeira guia a um painel de página inicial, uma nova parte do layout aparece abaixo do título. Os elementos que você adiciona à guia ficam visíveis, independentemente da guia em que o usuário está. Uma guia rotulada **sem título** é adicionado ao lado de todas as guias existentes. **b.** Renomeie uma guia selecionando o nome da guia e selecionando o ícone de edição (digite o novo nome e pressione **Insira** . **c.** Reorganize uma guia selecionando-a e arrastando-a para a nova posição. **d.** Exclua uma guia selecionando seu ícone de exclusão (em seguida, selecione **Excluir** . **Nota:** Nenhuma mensagem de confirmação é exibida. A guia desaparece do painel.
Visualize um espaço e faça edições em linha	Faça edições básicas em um espaço ao visualizá-lo usando o editor em linha. **a.** Em Construtor de espaços cabeçalho, selecione **Visualização** . **b.** Na visualização que aparece em uma nova guia do navegador, selecione **Editar** . **c.** Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando-os, reorganizando-os ou reconfigurando-os. Para obter mais informações, consulte Editar Análise da plataforma painéis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	d. Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do espaço. **e.** Selecione **Sair do modo de edição** Para parar a edição no editor em linha.
Abra uma versão para impressão do painel	Selecione o ícone Mais opções para o painel ( ) e selecione **Compatível com impressão** para exibir a página inicial do espaço em um formato adequado para impressão.
Adicionar um marcador a. Central de análise	Selecione o ícone Mais opções para o painel ( ) e selecione **Adicionar aos favoritos** para incluir um marcador para o espaço no Central de análise Seção de favoritos.
Faça configurações adicionais ou mais avançadas na página inicial	No painel de configuração, selecione **Abra no Construtor de IU** .
Exclua o painel	Selecione o ícone Mais opções para o painel ( ) e selecione **Excluir** . Você deve selecionar **Excluir** novamente para se conformar. **Nota:** Os espaços devem ter pelo menos uma página inicial do painel.

5. Compartilhe o painel.

a. Selecione o ícone Mais opções para o painel ( ) e selecione **Compartilhar** .

b. No modal, preencha os campos.

Compartilhar opções do painel

Opção	Descrição
Conceder acesso a	Usuários e grupos que podem acessar o painel.
Permitir que os destinatários adicionem, editem ou excluam permissões de compartilhamento associadas a este painel	Opção que permite que os usuários e grupos com os quais você compartilha o painel adicionem, editem e excluam os direitos de compartilhamento de qualquer usuário, grupo ou função.
Adicionar como visualizador/Adicionar como editor	Opção para especificar acesso somente leitura ou gravação para o painel.
Gerenciar acesso	Funções que podem acessar o painel. PESQUISE e selecione uma função na caixa de pesquisa. Para cada função com acesso, selecione o nível de acesso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Pode editar** ▪ **Pode exibir** ▪ **Pode compartilhar**
Copiar link com filtro	Botão que copia a URL do painel para os usuários e funções especificados com os filtros aplicados no momento.
Copiar link	Botão que copia a URL do painel para os usuários e funções especificados sem filtros.

c. Selecione **Confirmar** .

6. Em Construtor de espaços cabeçalho, selecione **Salvar** .

Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços

Configure uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços. Use contêineres e componentes para orientar um usuário por uma experiência. Cada página de registro está vinculada a apenas uma tabela de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os componentes são os blocos de construção da sua página. Adicione componentes à sua página para criar ou personalizar a experiência do espaço. Por exemplo, adicione um componente de botão à sua página que permita que os usuários enviem solicitações.

Um contêiner é um tipo de componente que pode conter outros componentes. Os contêineres têm propriedades de layout aplicadas a eles. Mude o layout da página e o estilo visual para tornar a página de registro uma experiência única.

Nota: Começando com espaços criados após AES Modelo de IU do espaço v22.0.3, você pode trabalhar com páginas de registro no Construtor de espaços. Para espaços mais antigos, você deve editar as páginas de registro em Construtor de IU.

Se você não vir a página de registro de uma tabela configurada para o espaço, consulte Este artigo de conhecimento para obter mais informações.

Procedimento

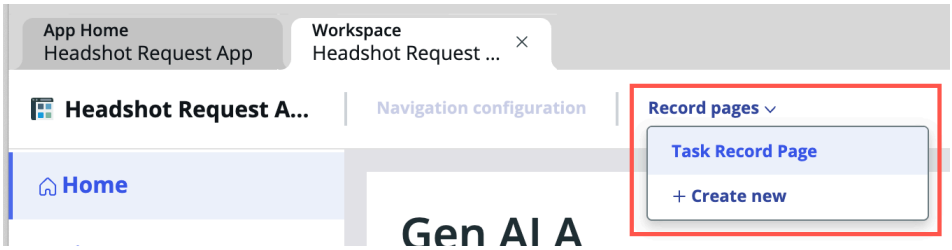
1. Navegue até Construtor de espaços.
Para obter detalhes sobre como abrir Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou AES, consulte Como acessar o Construtor de espaços.

2. Criar uma página de registro.
AES gera automaticamente páginas de registro para as tabelas que você selecionou quando criou o espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em Construtor de espaços cabeçalho, do **Páginas de registro** , selecione **Criar novo** .



b. No formulário, preencha os campos.

Configurações da página de registros

Campo	Descrição
Nome	Nome resumido que identifica a finalidade da página de registro.
Tabela	Tabela à qual a página de registro está vinculada e atualiza. As seguintes regras se aplicam: ▪ Se você estiver usando uma tabela criada por você ou por alguém em sua organização, a tabela deverá conter pelo menos um novo campo ou coluna. Caso contrário, a exibição do formulário e o registro da tabela não poderão ser criados. ▪ Cada tabela pode ser vinculada a apenas uma página de registro. Você pode selecionar uma das duas seções: Tabelas que já estão disponíveis no seu app e todas as tabelas fora do escopo do app.

c. Selecione **Criar**.

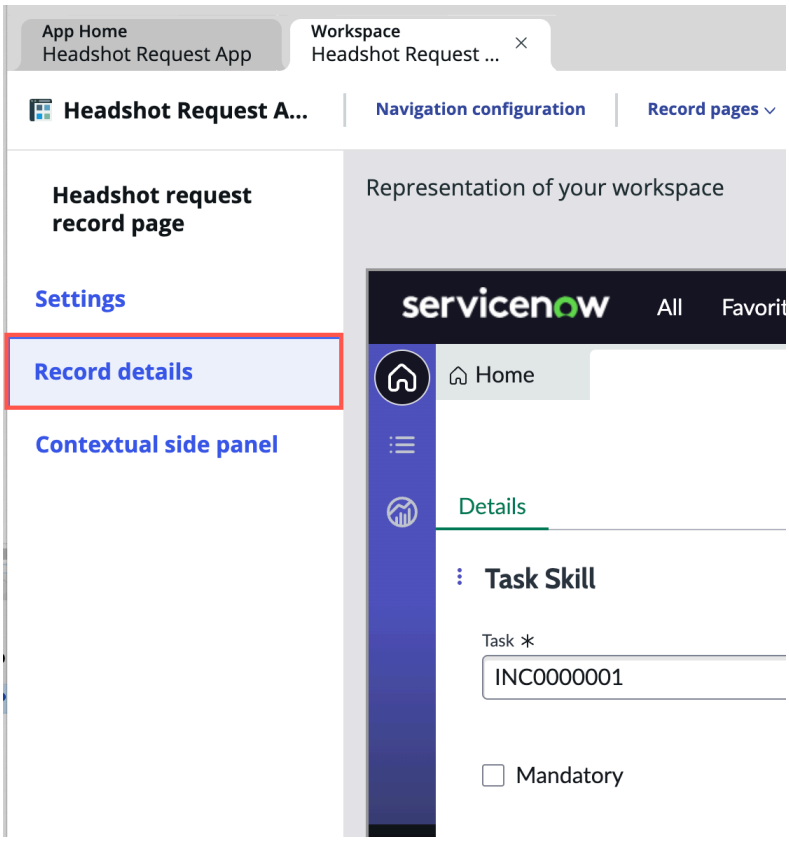
A página aparece no painel de visualização. Você pode selecionar a página no **Páginas de registro** menu.

3. Edite os detalhes do registro da página de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

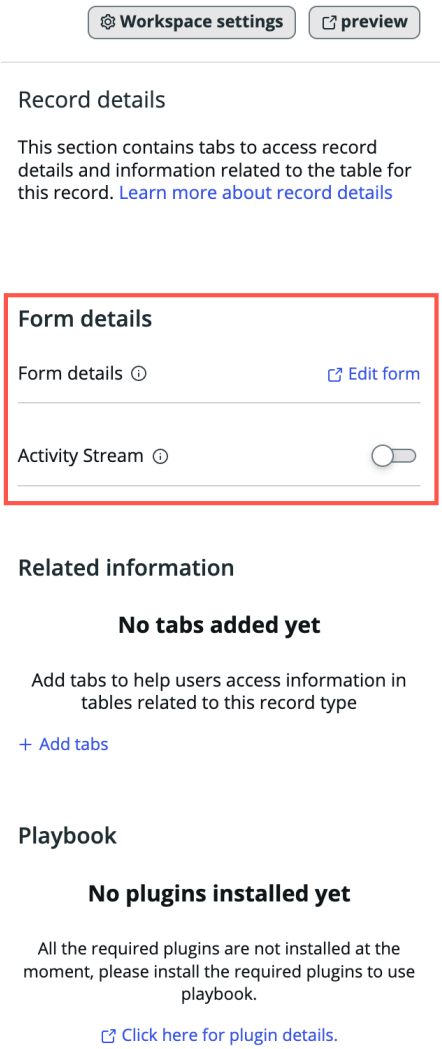
a. No painel de navegação, selecione **Detalhes do registro** .



b. Em **Detalhes do formulário** do painel de configuração, selecione **Editar formulário** e preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Detalhes do formulário para a página de registro

Campo	Descrição
Detalhes do formulário	Selecione **Editar formulário** link para editar o formulário em um Construtor de tabelas guia interna AES. **Nota:** Depois de sair da página de registro no Construtor de tabelas uma caixa de diálogo solicita que você o faça **Recarregue esta página** . Para obter mais informações sobre como editar formulários para uma página de registro, consulte Formulários em Construtor de tabelas.
Fluxo de atividades	Opção para habilitar Fluxo de atividades para a página de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	. Fluxo de atividades permite que os usuários do espaço se comuniquem com os solicitantes e façam anotações internas sobre o trabalho realizado em um registro. Para obter mais informações sobre Fluxo de atividades, consulte Fluxos de atividades .

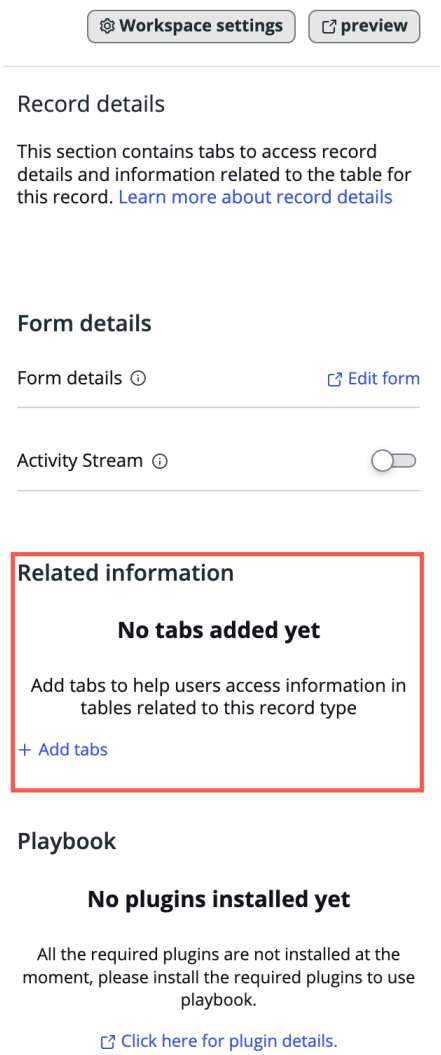
4. Configure as informações relacionadas na seção Informações relacionadas do painel de configuração da página de registro.
   As informações relacionadas incluem tabelas relacionadas ao registro, que aparecem como guias, como Incidentes secundários. Para obter mais informações sobre como configurar informações relacionadas, consulte Listas relacionadas .

   Nota: Você não pode criar uma tabela para as informações relacionadas em uma página de registro. A tabela deve existir em ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se ainda não houver listas relacionadas, adicione uma nova lista relacionada selecionando **Adicionar guias** em **Informações relacionadas** seção.



Se existirem listas relacionadas para a página de registro, selecione **Gerenciar informações relacionadas** no painel de configuração.

b. No formulário que aparece em uma nova guia em AES mova a lista relacionada que você deseja que apareça como uma guia do **Disponível** painel para **Selecionado** painel.

c. Use os botões de seta para mover as listas selecionadas para a ordem em que você deseja que elas apareçam.

d. Selecione **Salvar** e retornar para Construtor de espaços em AES.

e. Exiba as mudanças que você fez selecionando **Recarregue esta página** na caixa de diálogo exibida.

Cada componente de informações relacionado tem um ícone de informações (ⓘ) que, quando selecionada, exibe sua tabela relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Forneça aos executantes visibilidade dos fluxos de trabalho entre negócios e as tarefas acionáveis usadas para concluir esses fluxos de trabalho especificando o. playbook.
Para obter mais informações sobre playbooks, consulte Sobre o Playbook Experience .

> **Nota:** . Você deve ter Playbook Experience plug-in instalado. Se você usou um modelo para criar o app, não poderá adicionar um playbook à página de registro. Para obter detalhes sobre como adicionar um playbook para espaços de trabalho criados a partir de modelos, consulte este artigo da base de conhecimento .

a. Na seção Playbook do painel de configuração, selecione **Adicione um playbook** .

b. No formulário, preencha os campos.

Detalhes do playbook

Campo	Descrição
Nome da Guia	Rótulo da guia de registro que contém playbook.
Playbook Experience	Existente playbook para adicionar ao registro. **Nota:** Você pode escolher somente entre os playbooks que estão disponíveis para a tabela.

c. Selecione **Adicionar**.

d. Atualize o. playbook selecionando o ícone de configurações (fazendo a mudança e selecionando **Atualização** .

> **Nota:** Se você quiser fazer mudanças adicionais no playbook, você deve abrir e editar o. playbook em Designer de automação de processos.

e. Exclua um playbook do espaço selecionando seu ícone de exclusão (e selecionando **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação.

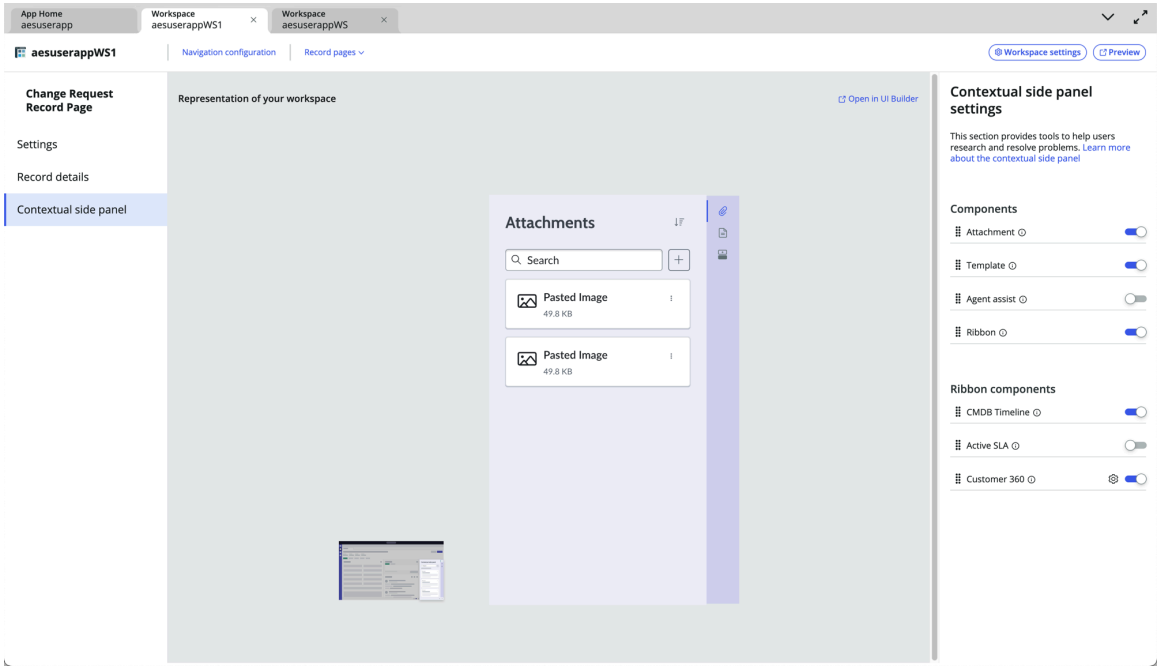
6. Configure o painel lateral contextual da página de registro, que contém os ícones das ferramentas que aparecem no lado direito da página.
O painel lateral contextual contém ícones que permitem que os agentes pesquisem e resolvam problemas usando vários ServiceNow AI Platform ferramentas. Se sua organização criou componentes personalizados da guia direita em Construtor de IU, você também pode adicioná-los. .

> **Nota:** Se você usou um modelo para criar o app, não poderá adicionar um painel lateral contextual à página de registro.

Tradução automática

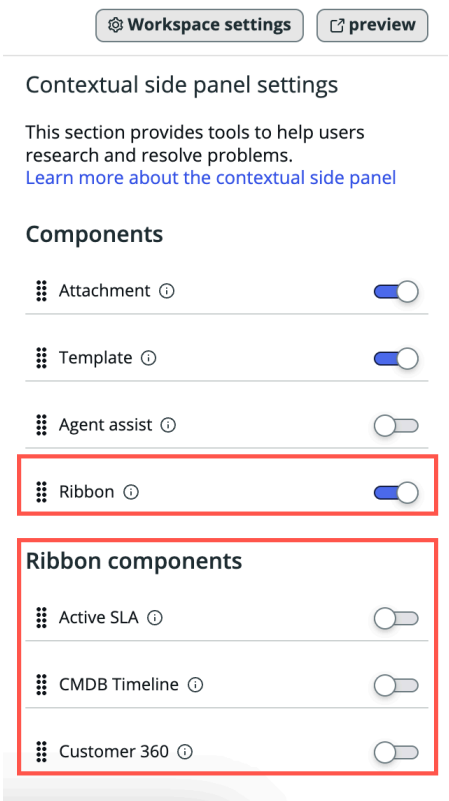
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação da página de registro, selecione **Painel lateral contextual** .



b. Em **Configurações do painel lateral de contexto** , selecione o comutador de alternância para cada componente e componente da faixa de opções que você deseja que apareça na página de registro. Por exemplo, você pode incluir Assistência do agente e anexos para o registro. Anexos e modelos são habilitados por padrão, embora você possa desabilitá-los desmarcando as opções de alternância.

Para ver os componentes da faixa de opções, defina **Faixa de opções** componente alterna para ativado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar componentes personalizados pré-existentes, edite o espaço em Construtor de IU.

Componentes do painel lateral contextual

Ferramenta	Tipo	Descrição	Mais informações
ANS ativo	Componente da faixa de opções	Exiba os Acordos de Licença de Serviço (ANS) ativos para o caso, incluindo o tempo restante, o estado do ANS e quaisquer violações.	Faixa de opções do ANS
Anexo	Componente	Adicione anexos ao registro, como imagens e PDFs.	Anexos
Configuration Management Database (CMDB) Linha do tempo	Componente da faixa de opções	Exiba um resumo cronológico das atividades do caso, incluindo mudanças de estado e interações entre o agente e o solicitante (geralmente o cliente). A faixa de opções também exibe quanto tempo o executante e o solicitante gastaram no caso.	Componente da faixa de opções da linha do tempo
Cliente 360	Componente da faixa de opções	Exiba informações do cliente, como o nome do contato ou do consumidor, endereço de e-mail e números de telefone.	Componente da faixa de opções do cliente 360
Faixa de opções	Componente	Exiba a faixa de opções do painel lateral contextual, que contém ferramentas para ajudar os agentes a resolver problemas. Componentes da faixa de opções podem ter componentes adicionais adicionados a eles.	Exibição de informações da faixa de opções no painel lateral contextual

As ferramentas selecionadas aparecem na tela de visualização da página de registro.

c. No painel de configuração, arraste os componentes para reorganizá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Opcional: Conclua qualquer configuração adicional de componentes selecionando o ícone de configurações (⚙).
Por exemplo, o Cliente 360 requer que você especifique configurações adicionais antes que o componente funcione na página de registro.

Construtor de espaços salva automaticamente as mudanças no painel lateral contextual.

7. Conclua todas as mudanças e configurações adicionais.

Opção	Descrição
Atualize o nome da página de registro	**Nota:** Você não pode mudar a tabela à qual uma página de registro está vinculada depois de criar a página. Para mudar a tabela da página de registro, você deve criar uma nova página de registro separada. **a.** No menu Páginas de registro, selecione a página que você deseja editar. Uma visualização da página de registro é exibida. **b.** No painel de navegação, selecione **Configurações** . **c.** No painel de configuração Configurações da página Registro que aparece, insira o novo nome da página. **d.** Selecione **Save** (Salvar).
Visualize a página de registro em uma nova guia do navegador	Selecione **Visualização** em Construtor de espaços cabeçalho. A página de registro aparece no espaço . Se não houver dados para a tabela, AES exibe uma página na qual você pode adicionar dados à tabela.
Exclua uma página de registro	**a.** Na lista Páginas de registro, selecione a página. **b.** No painel de navegação, selecione **Configurações** . **c.** Na parte inferior do painel de configuração, selecione **Excluir página de registro** . **d.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir** .

Crie listas para um espaço no Construtor de espaços

Criar categorias de lista em Construtor de espaços para adicionar páginas que listam registros de tabela. Você pode adicionar condições de filtro e mudar colunas para criar variações na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

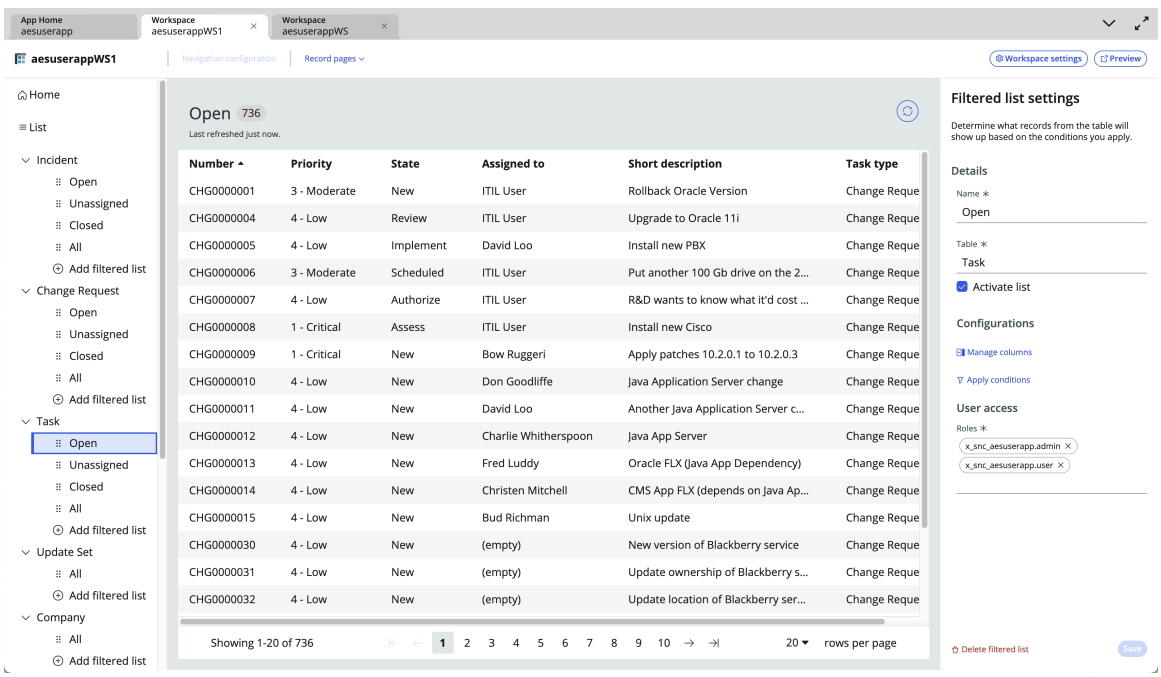
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

- Você pode iniciar e exibir espaços em Construtor de espaços também. No entanto, você só pode editar espaços criados por meio de ServiceNow Studio e. App Engine Studio somente nessas plataformas específicas.
- Se você remover a página/rota da lista, deverá usar Construtor de IU para editar o espaço, não Construtor de espaços.

Procedimento

1. Navegue até Construtor de espaços.
   Para obter detalhes sobre como abrir Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou AES, consulte Como acessar o Construtor de espaços.
2. Se eles ainda não estiverem ativados, ative as listas para habilitá-los para o espaço.
   Você deve estar em **Configuração de navegação** guia. Se você já estiver em **Configuração de navegação** , você não pode selecioná-la.
   a. No painel de navegação, selecione **Lista** .
   b. Na lista, selecione **Tarefa** > **Aberto**.
   c. No painel de configuração, selecione **Ativar lista** opção.



3. Adicione uma categoria de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação, selecione **Adicionar categoria de lista** .
Se a tabela associada ao espaço não for uma tabela principal, você deverá adicionar novas categorias de lista.

b. No formulário, preencha os campos.

Configurações da categoria de lista

Campo	Definição
Nome	Nome para identificar a categoria da lista.
Descrição	Breve descrição do conteúdo da categoria de lista para ajudar os desenvolvedores a entender a finalidade. **Nota:** Os usuários do espaço não veem a descrição.

c. Selecione **Adicionar**.

4. **Opcional:** Para reorganizar a ordem na qual as categorias de lista aparecem, arraste-as para uma nova posição.
5. Adicione uma lista filtrada a uma categoria de lista.
Por exemplo, na categoria de lista da tabela Tarefa, você pode criar listas filtradas separadas para tarefas abertas, não atribuídas e encerradas.

a. No painel de navegação, expanda a categoria de lista para a qual você deseja criar uma lista filtrada.

b. Selecione **Adicionar lista filtrada** .

c. No formulário, preencha os campos.

Configurações da lista filtrada

Campo	Definição
Nome	Nome para identificar a lista filtrada.
Tabela	Tabela que contém o subconjunto de registros que aparecem na lista filtrada.Você pode selecionar uma das duas seções: Tabelas que já estão disponíveis no seu app e todas as tabelas fora do escopo do app.

d. Selecione **Adicionar**.

A tela de visualização exibe o conteúdo da lista filtrada.

6. Refine como a lista filtrada exibe seu conteúdo adicionando condições de filtro para restringir o que ela exibe.
Você pode fazer configurações adicionais na lista filtrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação, selecione a lista filtrada a ser editada.

b. No painel de configuração, especifique as configurações adicionais.

Configurações de lista mais filtradas

Campo	Definição
Ativar lista	Opção para permitir que os usuários trabalhem com a lista filtrada.
Gerenciar colunas	Opção para selecionar e organizar as colunas que aparecem. Na caixa de diálogo Gerenciar colunas, mova colunas de **Colunas disponíveis** . **Colunas selecionadas** arraste para reorganizar as colunas e selecione **Aplicar** . Você pode selecionar um campo em uma tabela relacionada fazendo referência com pontos até ele. Para obter mais informações, consulte Referência com pontos para dados em tabelas relacionadas .
Aplicar condições	Opção para adicionar uma condição de filtro à lista. Na caixa de diálogo exibida, você pode fazer o seguinte: ▪ Para aplicar um filtro predefinido, selecione **Usar filtro existente** e pesquise o filtro. ▪ Para exibir as condições existentes, expanda **Visão geral do filtro** seção. ▪ Para criar uma condição de filtro, use o construtor de condições. Para obter mais informações sobre condições de construção, consulte Construtor de condição . ▪ Para mudar a ordem de classificação dos resultados filtrados, expanda **Classificar por** e faça mudanças. ▪ Para salvar a condição de filtro que você criou para reutilização, selecione **Salvar filtro** . Ao terminar de criar a condição de filtro, selecione **Aplicar filtro** . Para obter mais informações sobre como trabalhar com filtros para listas, consulte Filtros .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Aplicar filtro** .

d. No painel de configuração, selecione **Salvar** .

7. Conclua todas as ações adicionais na lista.

Opção	Descrição
Edite uma categoria de lista	**a.** No painel de navegação, selecione a categoria da lista. **b.** No painel de configuração, especifique seu **Configurações de categoria de lista** . **c.** Selecione **Save** (Salvar).
Mude como a lista filtrada aparece selecionando a lista no painel de navegação	**a.** No painel de configuração, selecione **Gerenciar colunas** . **b.** No formulário exibido, mova colunas de **Colunas disponíveis** . **Colunas selecionadas** arraste para reorganizar as colunas e selecione **OK** . **c.** Atualize a visualização da tela selecionando o ícone de atualização ( ) no cabeçalho da tela.
Exclua uma categoria de lista	**a.** No painel de navegação, selecione a categoria da lista. **b.** No painel de configuração, selecione **Excluir categoria da lista** . **c.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir** .
Exclua uma lista filtrada	**a.** No painel de navegação, selecione a lista filtrada. **b.** No painel de configuração, selecione **Excluir lista filtrada** . **c.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir** .

Tradução automática

Habilite a análise de um espaço em Construtor de espaços

Habilite o. Central de análise para um espaço em Construtor de espaços. . Central de análise permite que os usuários rastreiem e analisem registros e uso com painéis, visualizações de dados e informações sobre a instância.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

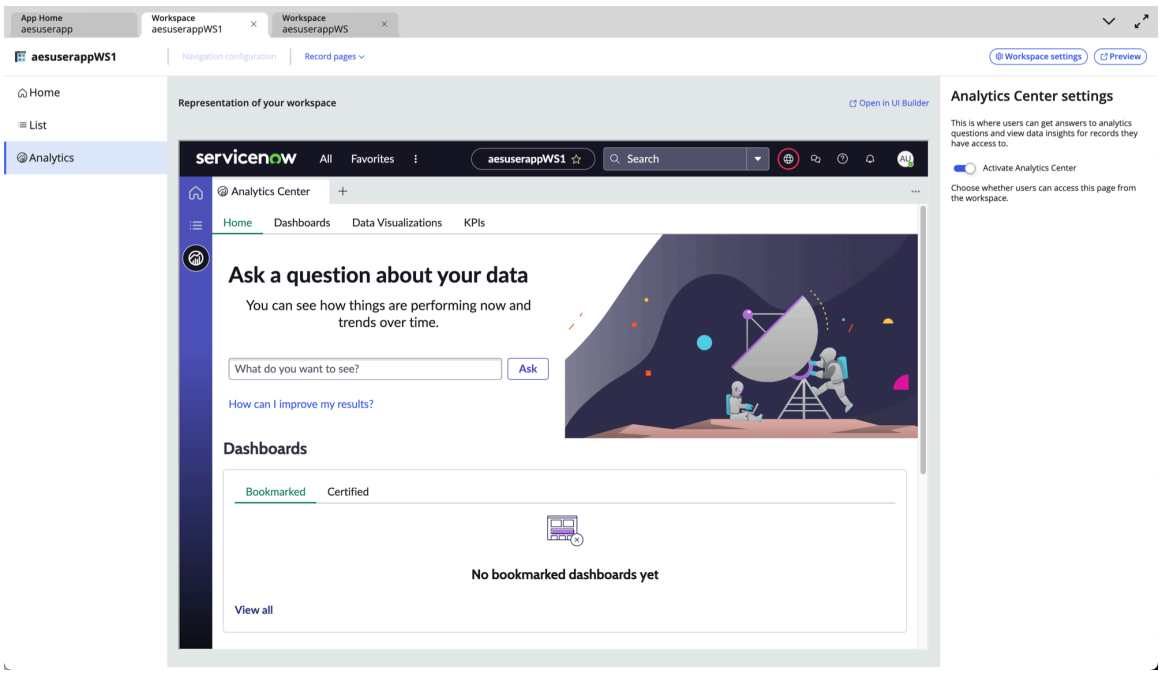
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se Central de análise a página/rota não existe para um espaço, Construtor de espaços ainda está disponível, mas Central de análise a guia não aparece no espaço.

. Central de análise sempre exibe conteúdo atual e atualizado.

Procedimento

1. Navegue até Construtor de espaços.
   Para obter detalhes sobre como abrir Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou AES, consulte Como acessar o Construtor de espaços.
2. No painel de navegação, selecione **Análise** .
   Você deve estar em **Configuração de navegação** guia. Se você já estiver em **Configuração de navegação** , você não pode selecioná-la.
   Um modelo de Central de análise aparece no painel de visualização.



3. No painel de configuração, selecione **Ativar a Central de análise** opção de alternância.
4. Faça atualizações de configuração adicionais para Central de análise selecionando **Abra no Construtor de IU** link no cabeçalho da tela.

Resultado

Para obter mais informações sobre como trabalhar com Central de análise, consulte Painéis em Análise da plataforma .

Edite um espaço em Construtor de espaços

Edite um espaço em Construtor de espaços para fazer personalizações.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Configure um espaço no Construtor de espaços

Antes de Iniciar

Antes de configurar um espaço em Construtor de espaços primeiro, você deve criar o espaço. Consulte Adicione um espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária:

- Criador de aplicação assistida ou administrador do ServiceNow Studio.
- sn_app_eng_studio.user ou deleged_developer para AES. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar elementos e componentes essenciais em Construtor de espaços. Para configurações mais complexas ou se você não tiver o direito completo para AES, você deve editar o espaço em Construtor de IU.

Procedimento

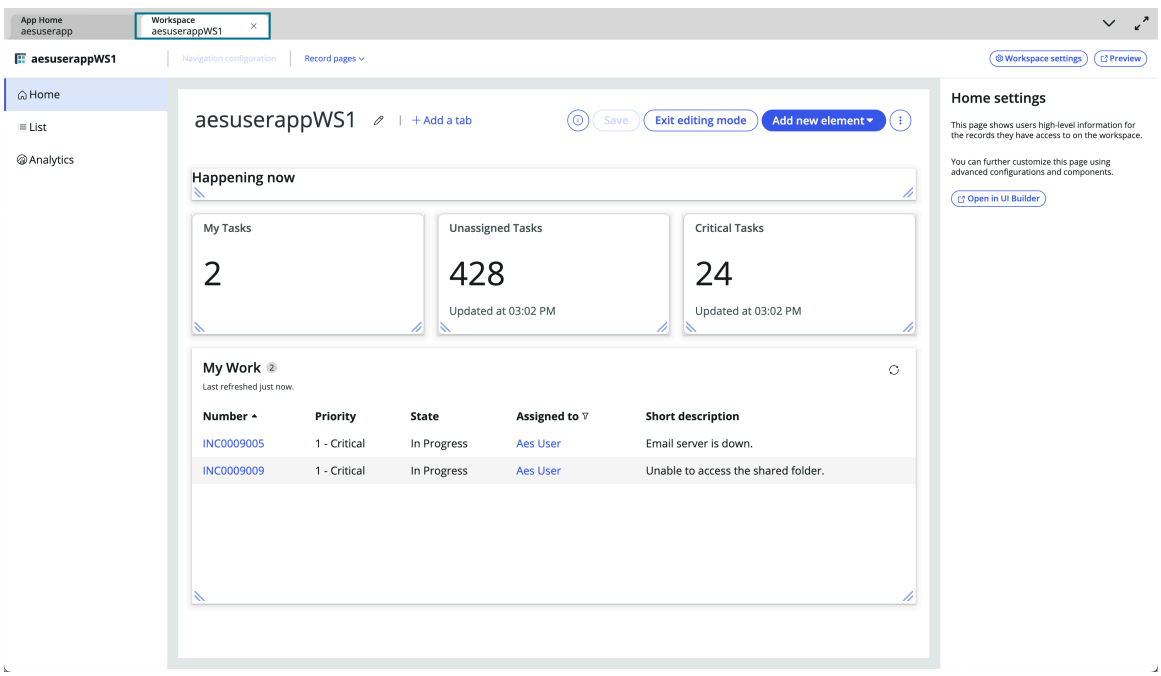
1. Navegue até Construtor de espaços.
   Para obter detalhes sobre como abrir Construtor de espaços em ServiceNow Studio ou AES, consulte Como acessar o Construtor de espaços.

   . Construtor de espaços exibe seu espaço em AES:

   - O painel de navegação esquerdo é uma lista de páginas ou componentes, ou blocos de construção de uma página, que você pode incluir em seu espaço.

     Nota: A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

   - A tela central é um espaço de edição em linha para a página inicial dos espaços de trabalho criados em AES após Tokyo. Para listas e outras páginas, a tela central é uma visualização do que você configura no painel de configuração direito. Você pode visualizar as páginas iniciais do espaço criadas anteriormente Tokyo em Construtor de espaços, mas você deve editá-los em Construtor de IU.
   - O painel de configuração direito é o painel de configuração para trabalhar com componentes selecionados.



Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Construtor de espaços solicita que você **Abra no Construtor de IU** quando você tenta editar o espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Edite as configurações básicas do espaço selecionando **Configurações do espaço** .
   Para obter mais informações, consulte Defina as configurações do espaço em Construtor de espaços.
3. Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando-os, reorganizando-os ou reconfigurando-os.

   Para obter mais informações sobre como editar uma página inicial clicável, consulte Personalize uma página inicial do espaço no Construtor de espaços.

   Nota: Se o espaço foi criado antes Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

4. Adicione ou edite uma categoria de lista e todas as listas filtradas subsequentes.
   Para obter mais informações, consulte Crie listas para um espaço no Construtor de espaços.
5. **Opcional:** Habilite um Central de análise para o espaço.
   Para obter mais informações, consulte Habilite a análise de um espaço em Construtor de espaços.
6. Adicione e edite uma página de registro para definir as configurações, tabelas e links relacionados que o espaço deve oferecer suporte.

   Ao criar uma página de registro, você está criando a exibição de metadados, ou shell, usando um modelo de página de registro para um tipo de registro. Em seguida, você edita a página de registro em Construtor de tabelas. Em Construtor de espaços você só pode mudar o painel lateral contextual e os itens relacionados.

   Para obter mais informações, consulte Adicione uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.
7. Visualize o espaço em uma nova guia do navegador clicando em **Visualização** .

Resultado

Se você fez configurações adicionais e mais complexas para o espaço em Construtor de IU, como adições personalizadas ao painel lateral contextual ou componentes personalizados, essas mudanças podem não aparecer em Construtor de espaços.

Nota: Seu espaço deve ter uma página inicial e listas para você editá-lo Construtor de espaços. Se eles não estiverem presentes, você deverá editar o espaço em Construtor de IU.

Referência do Construtor de espaços

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Construtor de espaços.

Construtor de espaços componentes para páginas iniciais

Vários Construtor de IU os componentes estão disponíveis como elementos para criar páginas iniciais e painéis laterais contextuais no Construtor de espaços. Construtor de espaços ajuda você a criar rapidamente espaços de trabalho.

Para obter detalhes completos sobre todos os elementos e componentes, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .

Componentes de visualização de dados

O componente de visualização de dados é um contêiner para os tipos de gráfico disponíveis para uso no Construtor de espaços páginas iniciais. Selecione o tipo de gráfico para exibir dados de maneiras diferentes, dependendo da aplicação. Você pode criar uma nova visualização de

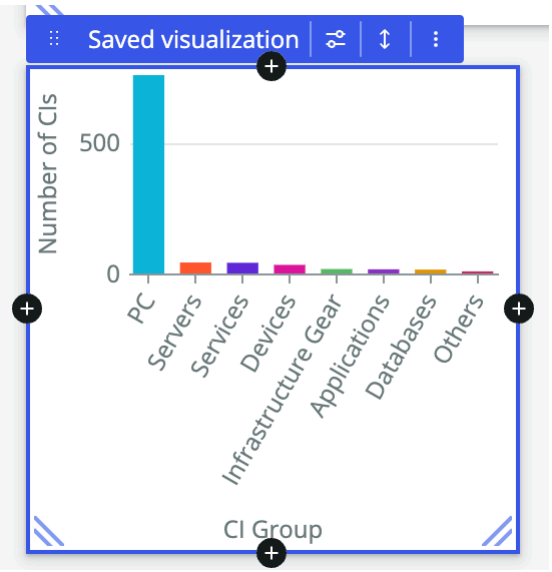
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados ou redirecionar uma visualização de dados existente escolhendo-a no modal Selecionar visualização da biblioteca e selecionando **Adicionar ao painel** .

Para obter mais informações sobre componentes de visualização de dados, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Visualizações de dados em Análise da plataforma
- Crie uma única visualização de dados de pontuação
- Lista de componentes de visualização de dados do site do desenvolvedor



Filtrar componentes

Os filtros permitem filtrar visualizações de dados sem modificar as visualizações. Adicione um elemento de filtro ao trabalhar com a página inicial na tela. Em seguida, selecione uma tabela, um campo e outras propriedades para configurar o filtro. Quando um usuário seleciona um ou mais valores do campo, o filtro se aplica às visualizações de dados baseadas na mesma fonte de dados.

Para obter mais informações sobre como usar componentes de filtros para criar um espaço, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Filtros do Next Experience
- Lista de componentes de filtro do site do desenvolvedor

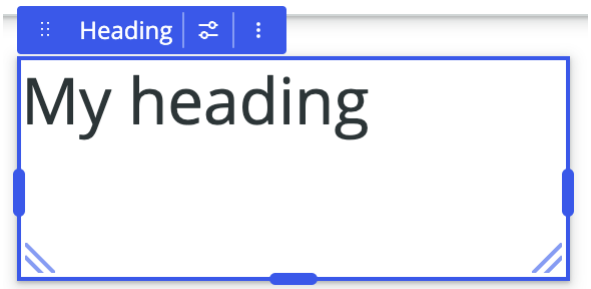
Componentes de título

Os componentes de título estão disponíveis nas páginas iniciais dos espaços de trabalho. Adicione um título à sua página principal usando um componente de título.

A imagem a seguir mostra um título "Meu título".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

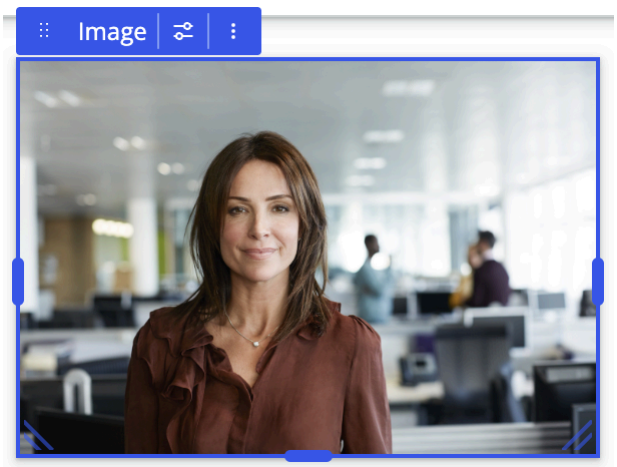


Para obter mais informações sobre componentes de título, consulte Visão geral do título no site do desenvolvedor .

Componentes da imagem

Adicione imagens à sua página principal com um componente de imagem.

Ao arrastar o ícone do componente de imagem (image) no painel de visualização, uma imagem do banco aparece e você pode alterar e redimensionar. Você pode mudar a imagem do banco fornecendo o URL da sua imagem.



Para obter mais informações sobre componentes de imagem, consulte Lista de componentes de imagem do site do desenvolvedor .

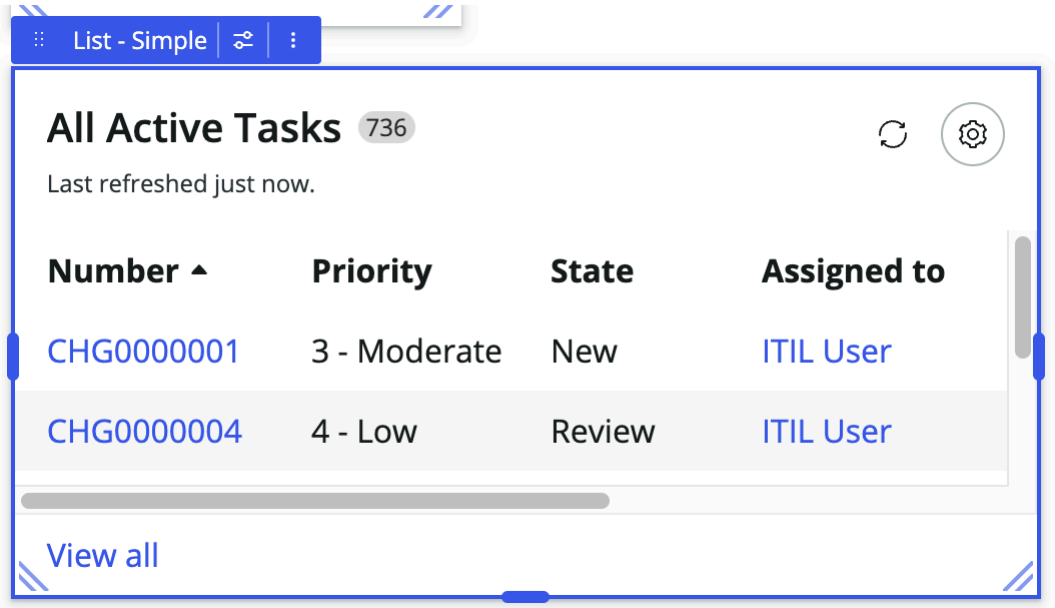
Listar componentes

Use um componente de lista para adicionar listas à sua página principal.

Ao arrastar o ícone do componente de lista (List no painel de visualização, uma lista de amostra é exibida.

Tradução automática

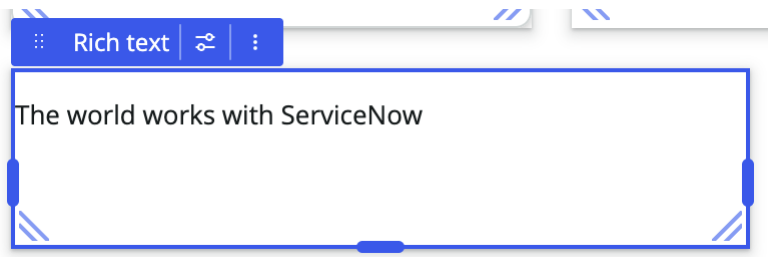
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre componentes da lista, consulte Referência do componente da lista do site do desenvolvedor .

Componentes de rich text

Adicione texto à sua página principal com um componente de rich text para explicar partes da sua página principal, por exemplo, "Enfregue esses incidentes de prioridade 1 primeiro".



Para obter mais informações sobre componentes de rich text, consulte Referência de componente rich text do site do desenvolvedor .

Construtor de IU

Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Usar Construtor de IU para criar páginas para App Engine Studio espaços de trabalho gerados ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Visão geral Construtor de IU

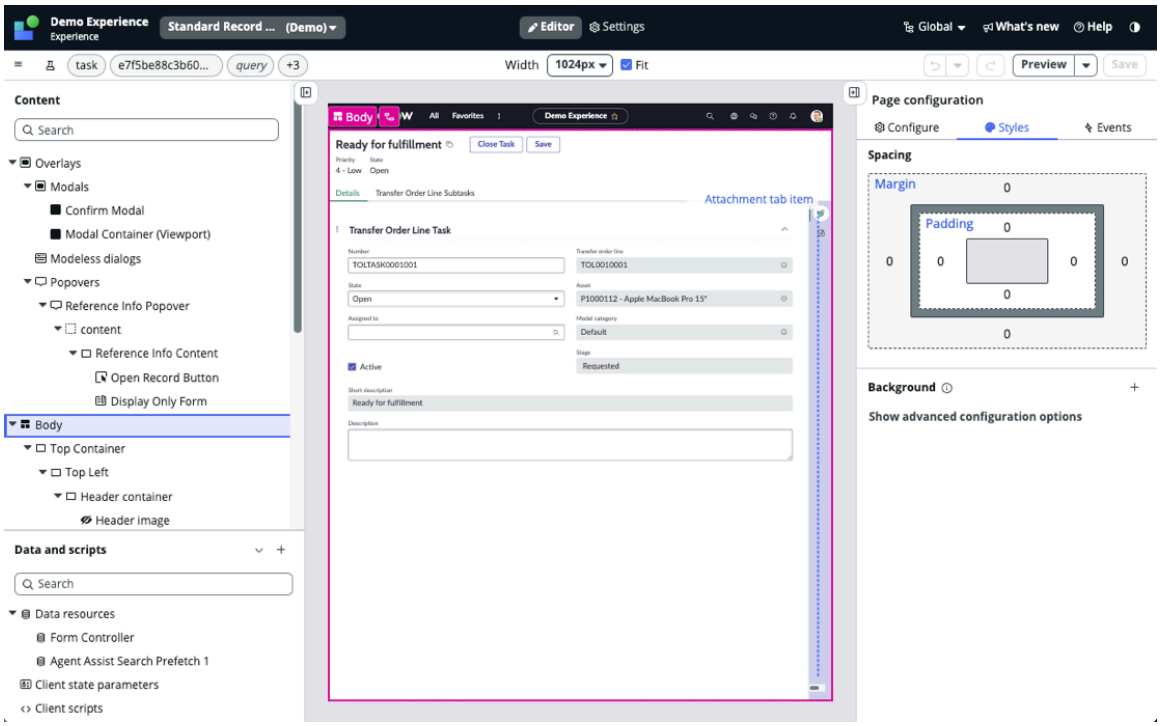
Crie ou personalize páginas para experiências de espaço. . *página*é uma coleção de *componentes*que compõem uma interface do usuário do espaço.

Criar *variantes*de páginas para direcionar experiências para diferentes públicos. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante para gerentes na mesma URL.

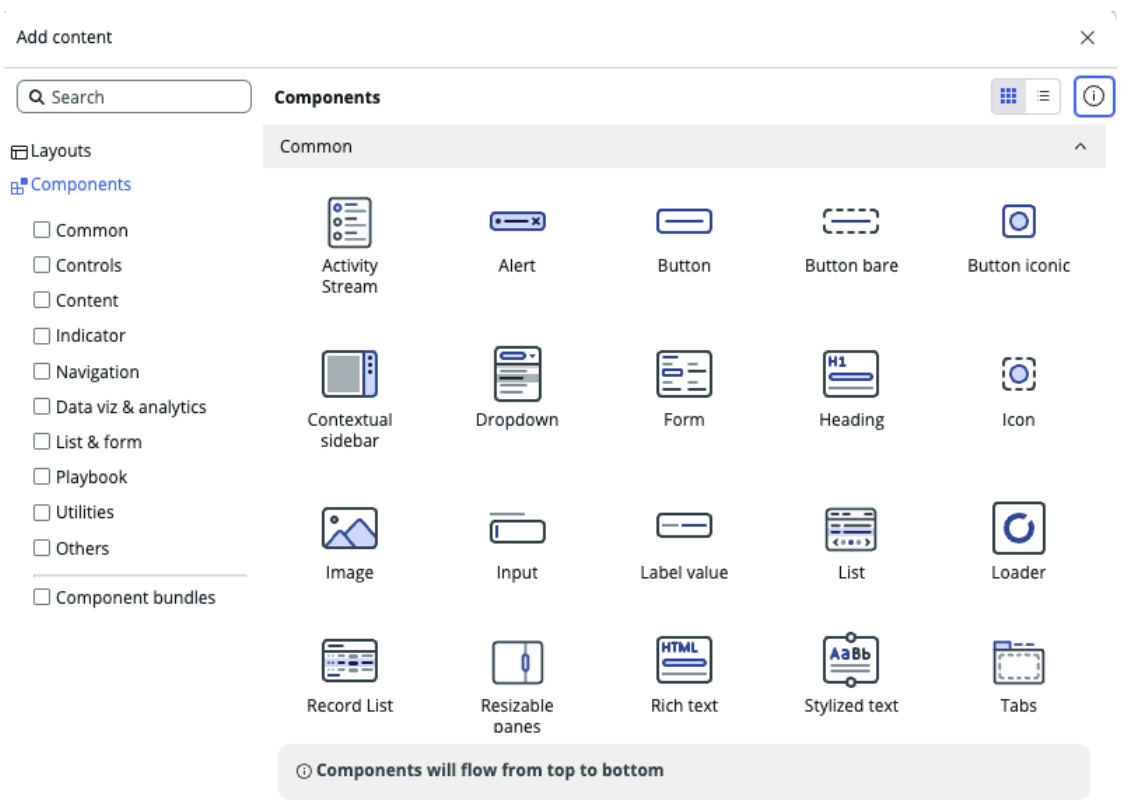
Nota: A função ui_builder_admin é necessária para concluir tarefas em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use Construtor de IU biblioteca de componentes para criar suas páginas. Configure-os da maneira que você precisar e conecte os dados da sua organização aos componentes.

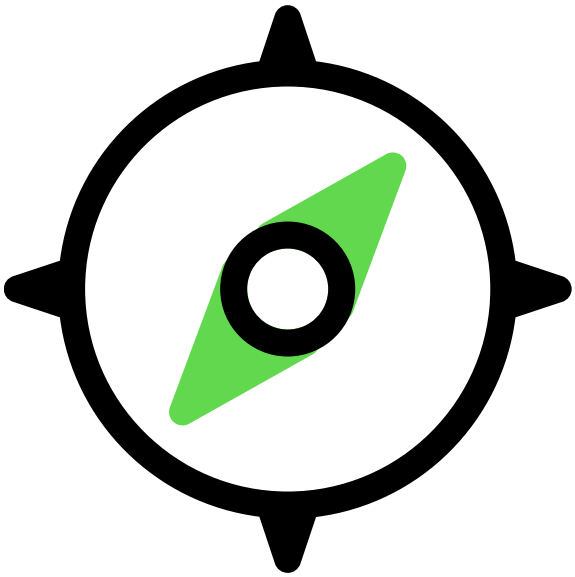


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para começar com Construtor de IU

Explorar



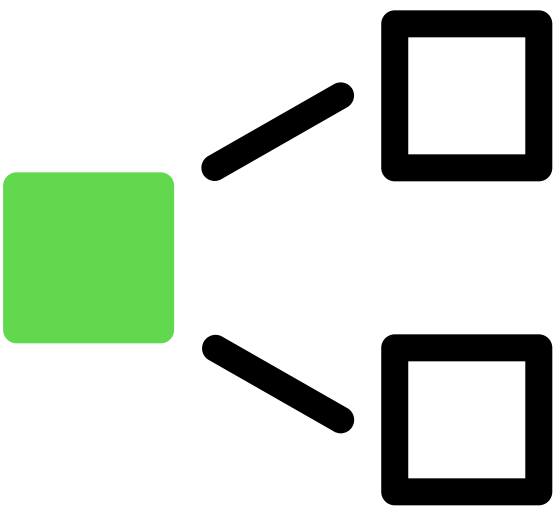
Explorar Construtor de IU conceitos e recursos.

Aprenda



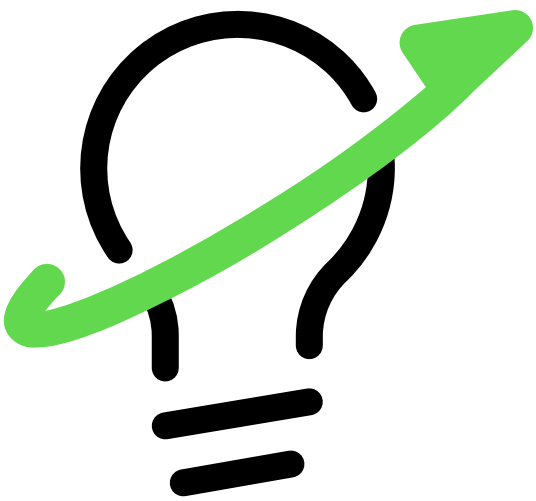
Aprenda os conceitos básicos de uso do Construtor de IU.

Trabalho



Mergulhe mais fundo na configuração do Construtor de IU experiências e páginas.

Avançado



Saiba como adicionar dados e tornar suas páginas dinâmicas.

Nota: Construtor de IU ainda não é capaz de criar ou configurar ServiceNow portais de serviço do sistema de base, como Central do funcionário. Para portais de serviço, continue a usar o. Designer do Portal de serviços .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucione problemas e obtenha ajuda com Construtor de IU

- Entre em contato com o administrador do cliente da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zBoots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Ou responda perguntas no Construtor de IU comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba mais sobre como criar seus próprios apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Construtor de IU

Explorar aspectos de Construtor de IU para configurar você para criar páginas rapidamente.

Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Usar Construtor de IU para criar páginas para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços de trabalho e portais gerados ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Faça check-out do Início rápido do Construtor de IU tópico para entender os conceitos básicos de Construtor de IU. Se você quiser uma compreensão mais profunda de Construtor de IU, passe por tutorial para saber como criar sua primeira página.

Encontre informações relacionadas a Construtor de IU públicos, segurança e funções configurações como escopo da aplicação e separação de domínio, bem como configurações de experiência .

Veja como você pode usar Construtor de IU com CSM Experiências de espaço e portal.

Início rápido do Construtor de IU

Este início rápido orienta você pelo processo de criação da primeira página no Construtor de IU. Criar sua primeira página é a primeira etapa para entender como criar páginas de interface do usuário para seu espaço ou experiências de portal personalizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Neste Construtor de IU início rápido, você executa as seguintes tarefas para criar sua primeira página no Construtor de IU:

- Iniciar Construtor de IU.
- Crie uma página para o espaço ou a experiência do portal personalizado. Para obter mais informações sobre como criar páginas, consulte Crie uma página em Construtor de IU.
- Crie sua página adicionando componentes. Para obter mais informações sobre componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.
- Salve sua página.
- Visualize sua página para ver como ela fica em um navegador.

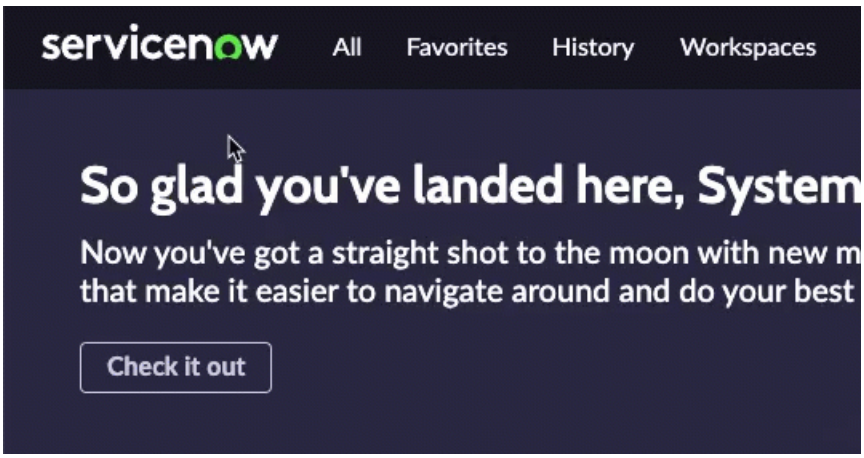
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

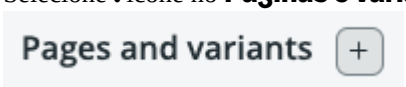
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

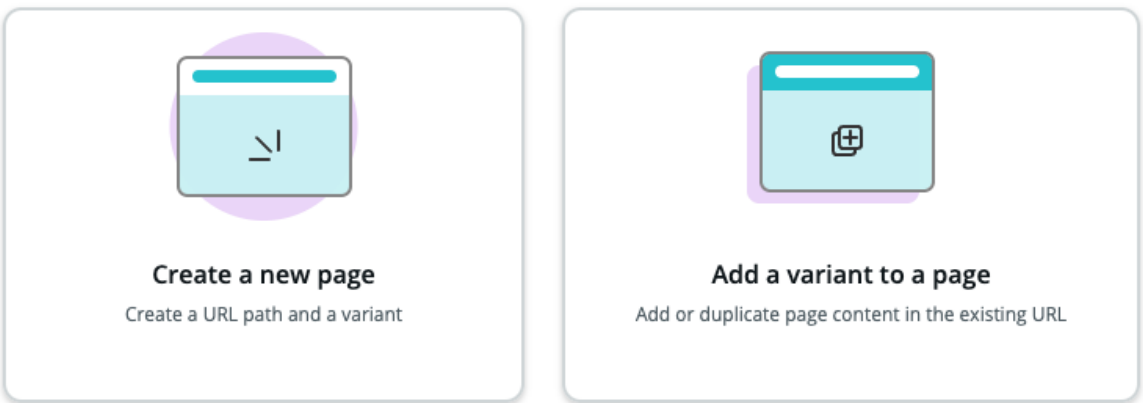
Iniciar Construtor de IU



2. Selecione uma experiência na qual você deseja trabalhar em Construtor de IU página inicial.
   Se você não vir nenhuma experiência listada na qual trabalhar, entre em contato com o administrador para obter acesso a uma experiência ou crie uma experiência. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Criar uma página.
   a. Selecione **.** ícone no **Páginas e variantes** seção.



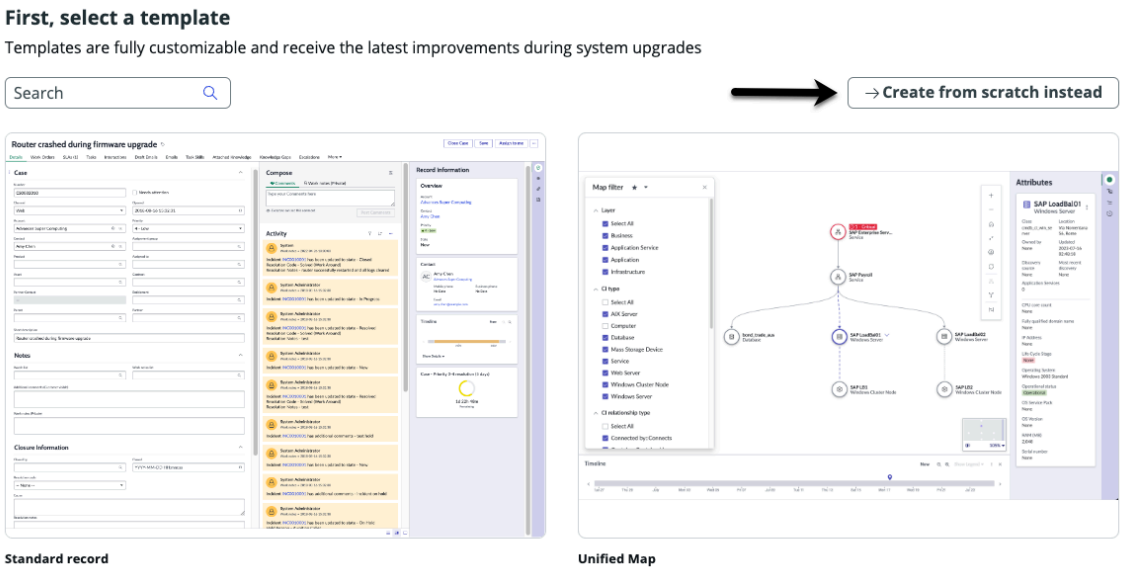
   b. Selecione **Crie uma nova página** .



   c. Selecione **→ Crie do zero** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

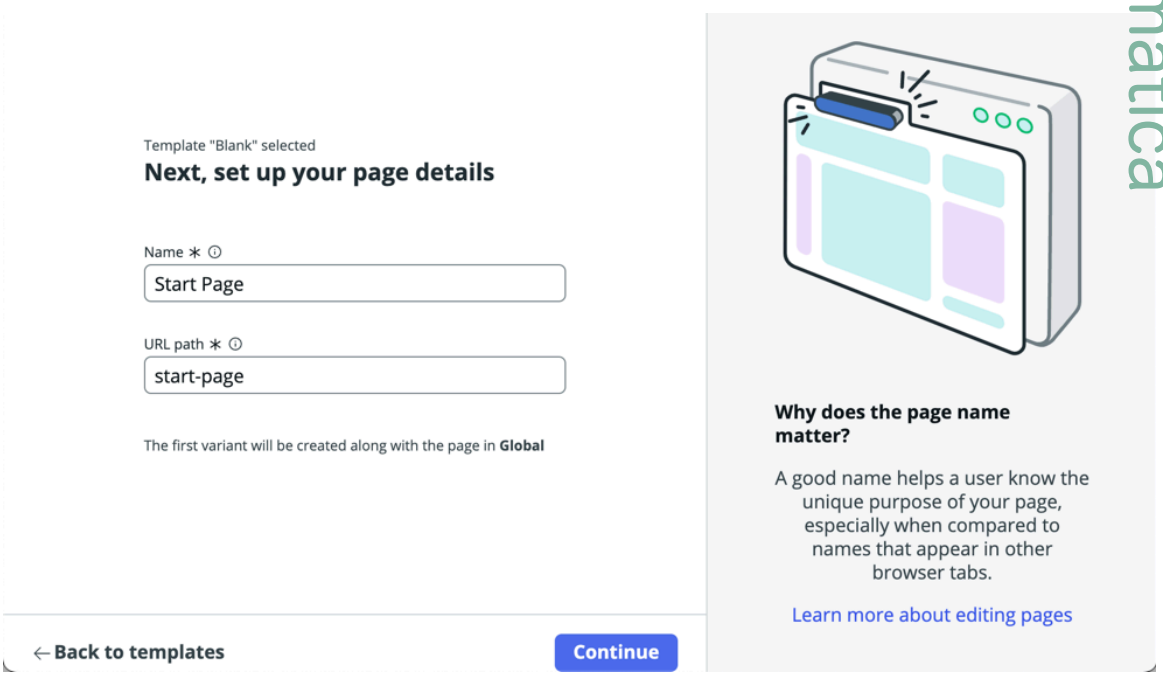


Você também pode criar páginas usando modelos de página, consulte Criar uma página a partir de modelo para obter mais informações.

d. Insira `Página Inicial` como o nome exclusivo da página em **Nome** campo.

e. Especifique um caminho para sua página no **Caminho da URL** campo. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome fornecido na última etapa.

Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (A-Z, a-z) e alguns caracteres especiais (`"-"` , `"."` , `"_"` , `"-"`), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. . **Visualização de URL** mostra o caminho da sua página.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente em ServiceNow AI Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

f. Selecione **Continuar**.

g. **Opcional:** Adicione parâmetros ao URL da sua página selecionando **Adicionar** .
Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

h. Selecione **Bom visual** .

i. Insira `Página inicial do gerente` como o nome da variante de página.

j. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos para esta página.
Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher **Públicos abertos na plataforma** link para criar um.

k. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou guia.

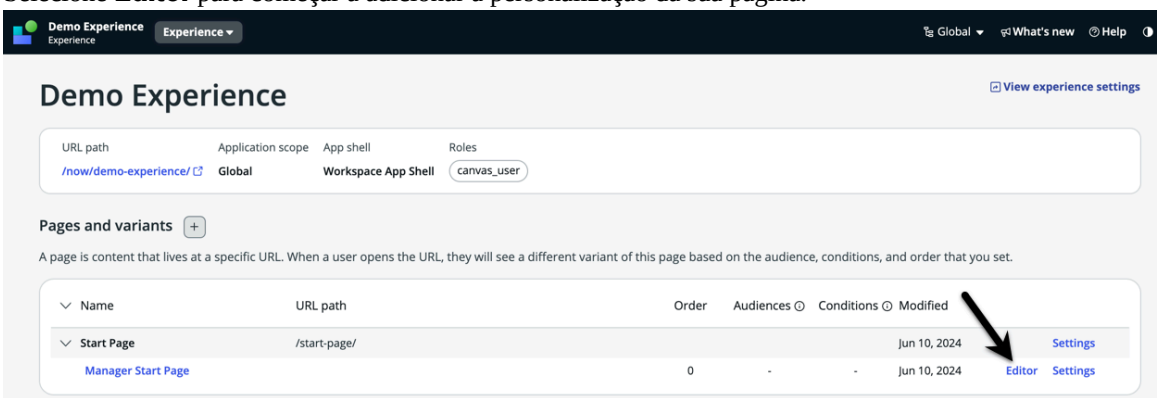
l. Selecione **Continuar**.

m. Na próxima tela, selecione **Responsivo** .

n. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.

Parabéns! Você criou sua primeira página! A página está vazia de conteúdo. Você adiciona componentes à página para criar funcionalidade para ela. Os componentes são os blocos de construção de uma página. Construtor de IU vem com muitos componentes prontos para você adicionar à sua página. Os componentes podem ser tão simples quanto a. **Título** ou tão complexo como um **Lista** .

4. Selecione **Editor** para começar a adicionar a personalização da sua página.

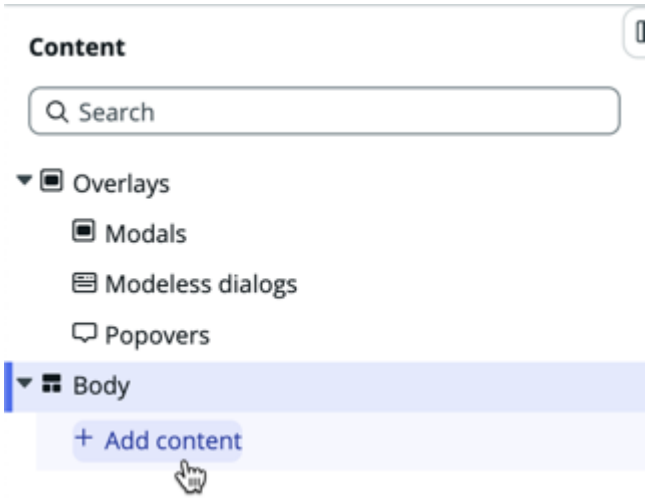


5. Adicione um componente de contêiner à sua página.
Um contêiner é o que contém seus componentes. Pense em um contêiner como uma área da página na qual você adiciona informações, imagens ou funcionalidade (seus componentes). Você pode ter quantos contêineres em uma página quiser, com quantos contêineres estiverem em contêineres, com quantos componentes nos contêineres.

Tradução automática

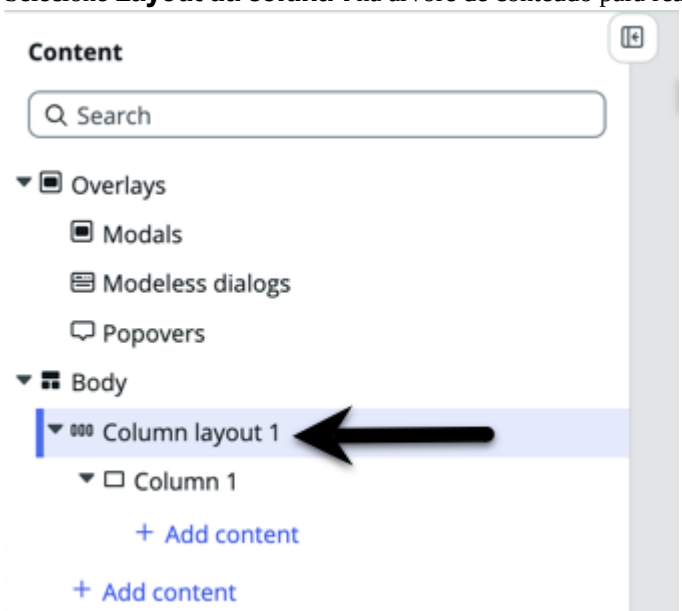
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.



b. Selecione **Coluna única** layout na caixa de ferramentas.

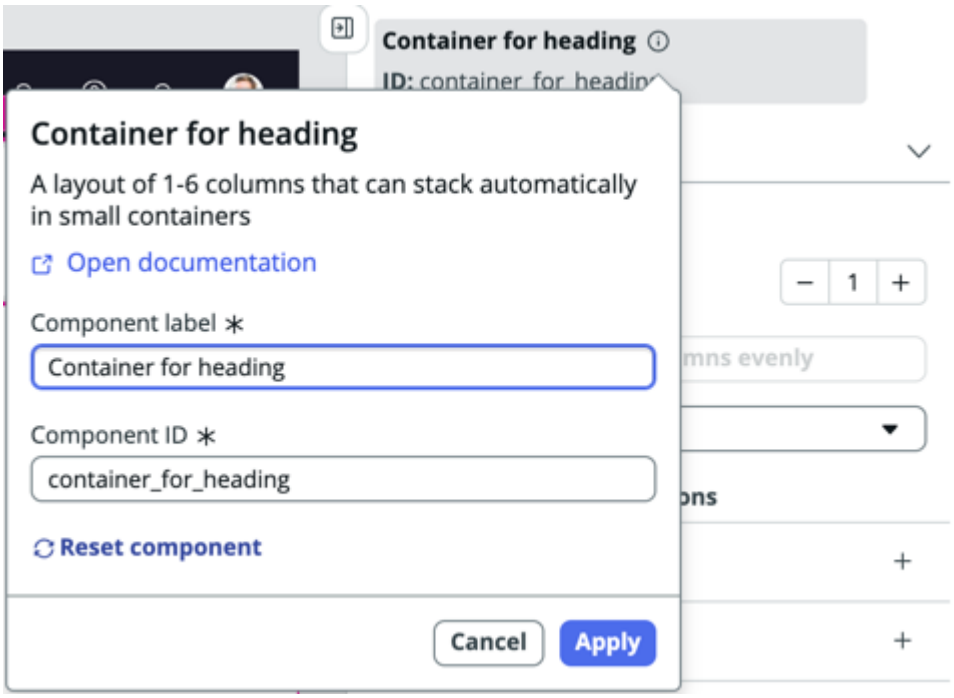
c. Selecione **Layout da coluna 1** na árvore de conteúdo para realçar o contêiner.



d. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

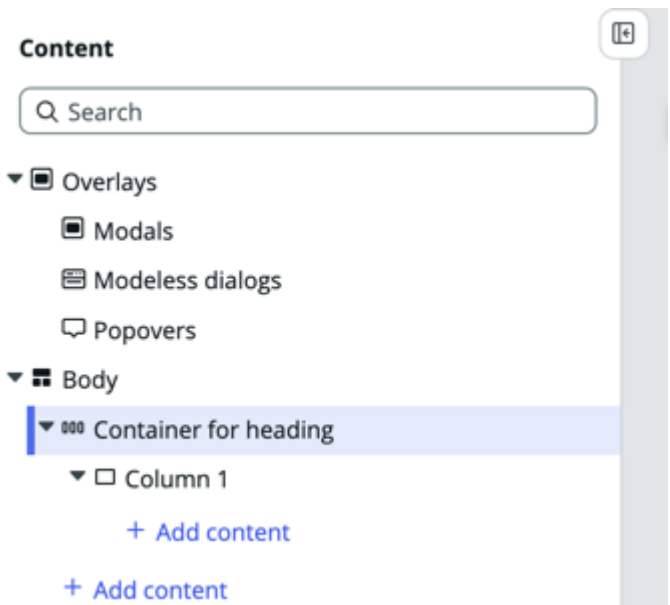


e. Em **Rótulo do componente** campo, tipo `Contêiner para título` .

f. Em *ID do componente*campo, tipo `container_for_heading` .

g. Selecione **Aplicar**.

Veja se o nome do layout da coluna muda para **Contêiner para título** na árvore de conteúdo. A árvore de conteúdo é um conceito importante. A árvore de conteúdo é uma maneira fácil de ver o layout estruturado da sua página. A árvore de conteúdo é especialmente importante quando você tem vários componentes em sua página. Você seleciona o componente na árvore de conteúdo para realçar o componente na página, facilitando a criação da página. Você pode fazer uma pesquisa de texto para um componente.



Para obter mais informações sobre IDs de componente, consulte ID do componente.

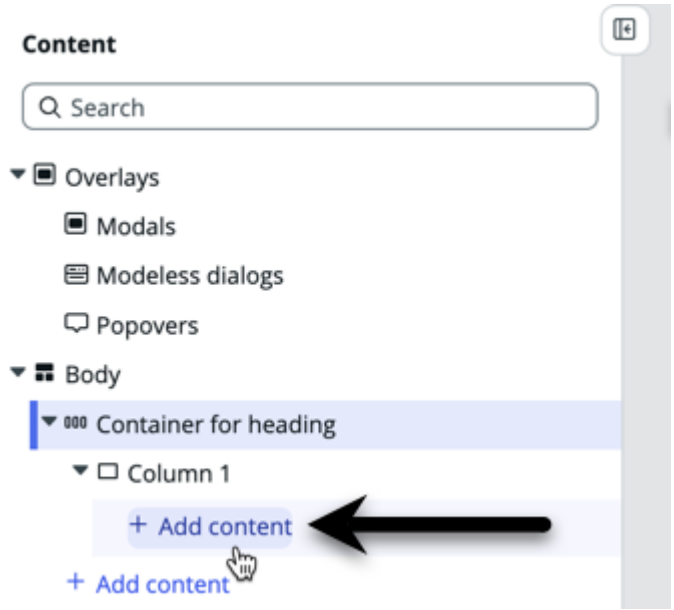
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você adicionou com sucesso o layout da primeira coluna à sua página.

6. Adicione um **Título** componente para o layout da coluna.
   Você pode adicionar componentes à página de maneiras diferentes. Para obter mais informações sobre como adicionar componentes à sua página, consulte Adicionar e configurar componentes.

   a. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo abaixo do layout de coluna criado na etapa 5.



   b. Tipo `título` na pesquisa e selecione **Título** componente.

   c. Selecione seu novo **Título** componente na árvore de conteúdo para realçá-lo.

   d. Selecione **Nenhum** no painel de configuração.

   e. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

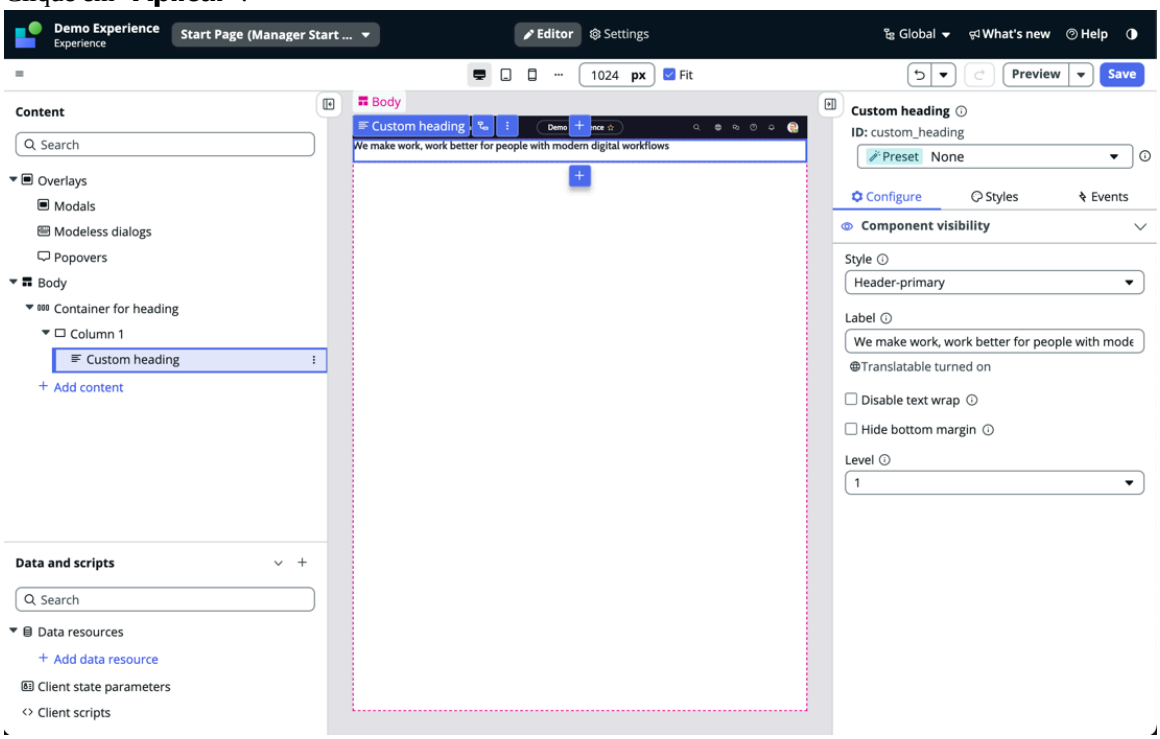
   f. Em **Rótulo do componente** campo, insira `Título personalizado` como o rótulo exclusivo do componente de título.

   g. Em **ID do componente** campo, insira `custom_heading` Como o ID exclusivo do componente de título.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Clique em **"Aplicar"**.



7. Personalize o componente de título.

a. Selecione o componente de título na árvore de conteúdo.

b. Selecione **Configurar** no painel de configuração.

c. Em **Rótulo** , insira o texto do título, como `Meu novo título` .

d. O Estilo muda o tamanho do texto do título.
Por exemplo, se você selecionar **Cabeçalho-secundário** , o texto é menor. Títulos de tamanhos diferentes são úteis se você tiver dois títulos e quiser que o segundo título seja menor do que o principal.
Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Configure componentes em Construtor de IU.

e. Saia do **Nível** . **1** .

f. Selecione **Save** (Salvar).

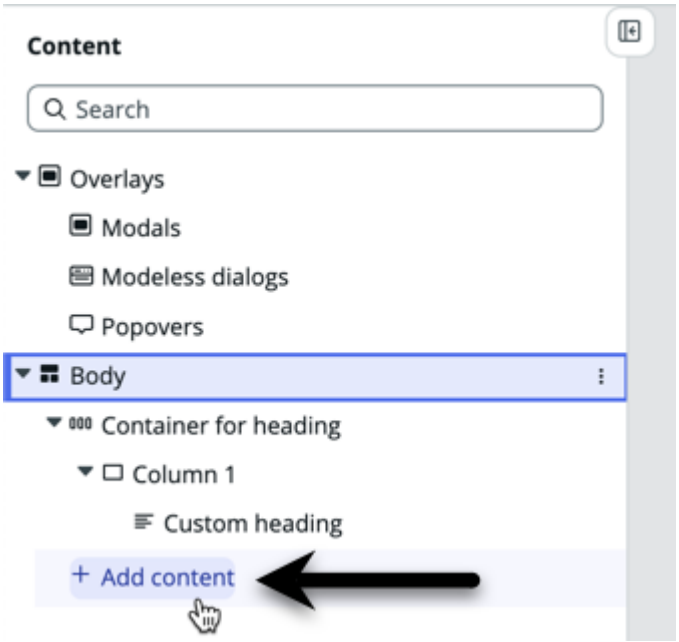
Você adicionou e personalizou um componente de título à sua página.

8. Adicione um layout de segunda coluna à sua página.

Tradução automática

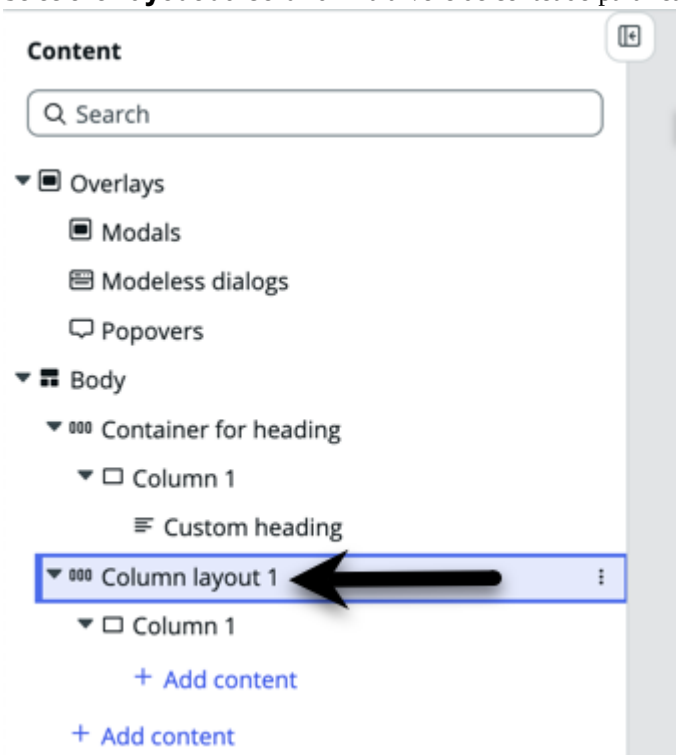
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Semelhante a antes, selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.



b. Selecione **Coluna única** layout na caixa de ferramentas.

c. Selecione **Layout da coluna 1** na árvore de conteúdo para realçar o contêiner.



d. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

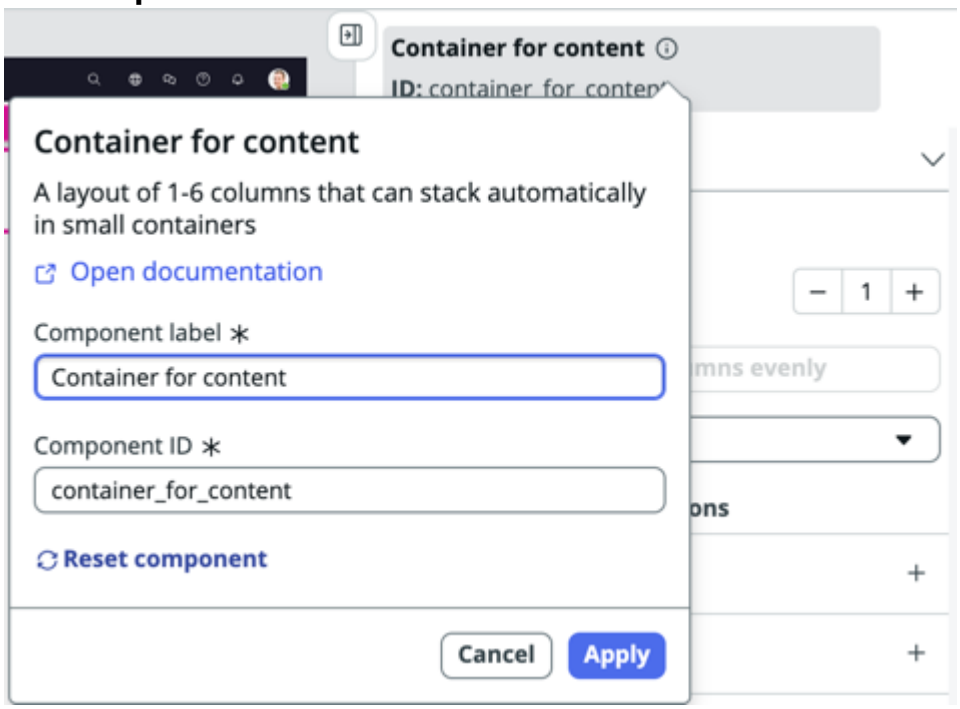
e. Em **Rótulo do componente** campo, tipo `Contêiner para conteúdo` .

f. Em **ID do componente** campo, tipo `container_for_content` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Selecione **Aplicar**.



h. Selecione **Save** (Salvar).

Você adicionou com sucesso seu segundo componente de contêiner à sua página.

9. Adicione um componente de imagem à sua página.
Uma imagem é uma boa maneira de adicionar um visual à sua página. Neste início rápido, você adiciona uma foto de banco de imagens que vem com Construtor de IU. Mas você pode adicionar qualquer imagem que esteja disponível para você.

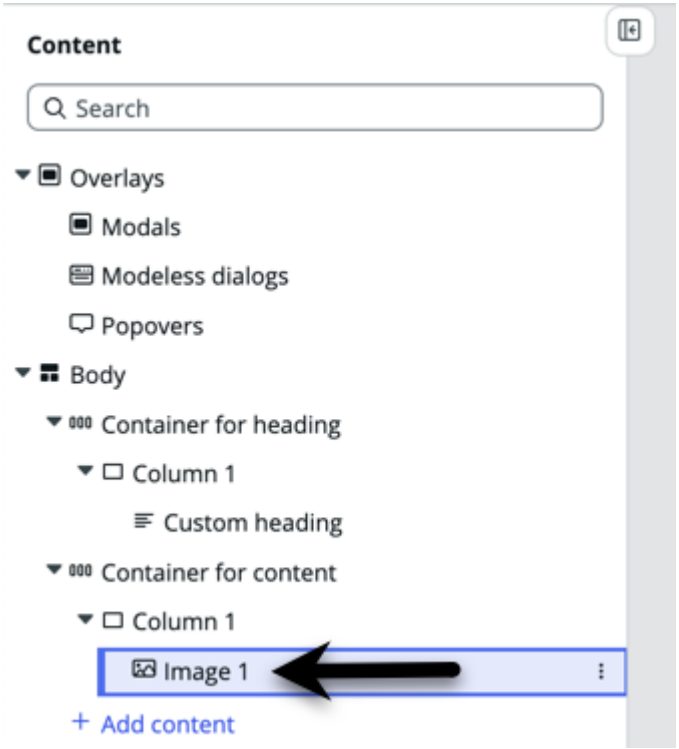
a. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo abaixo do contêiner criado na etapa 8.

b. Tipo `imagem` na pesquisa e selecione **Imagem** componente.
Uma imagem padrão é carregada no componente de imagem. Você pode adicionar sua própria imagem adicionando um URL à imagem. Você pode usar imagens hospedadas na Internet ou imagens no ServiceNow AI Platform®. Se você usar uma imagem hospedada em um site externo, deverá usar `https` protocolo para segurança.

c. Selecione **Imagem 1** componente no **Conteúdo** árvore para realçar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



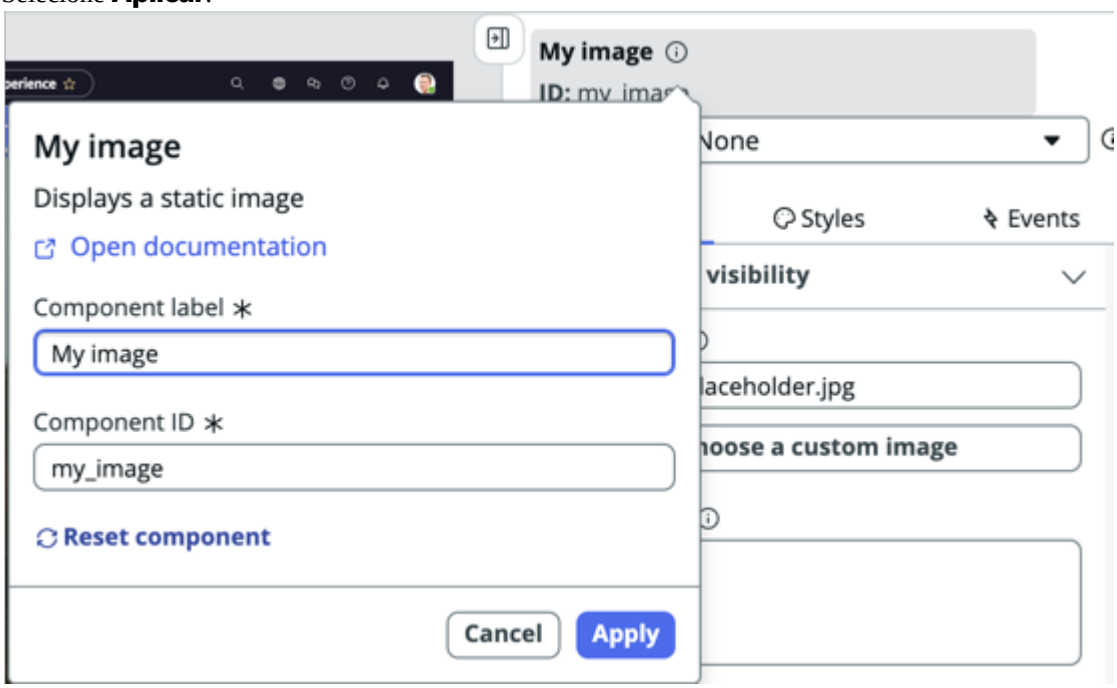
d. Selecione **Nenhum** no painel de configuração.

e. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

f. Em **Rótulo do componente** campo, tipo `Minha imagem` .

g. Em **ID do componente** campo, tipo `my_image` .

h. Selecione **Aplicar**.

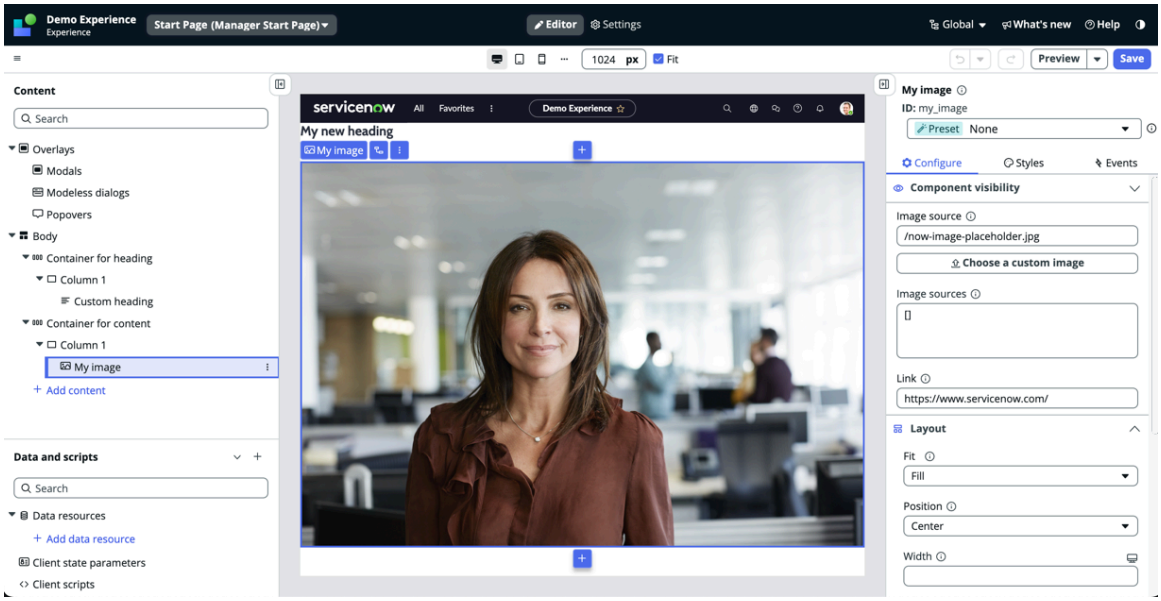


i. Selecione **Save** (Salvar).

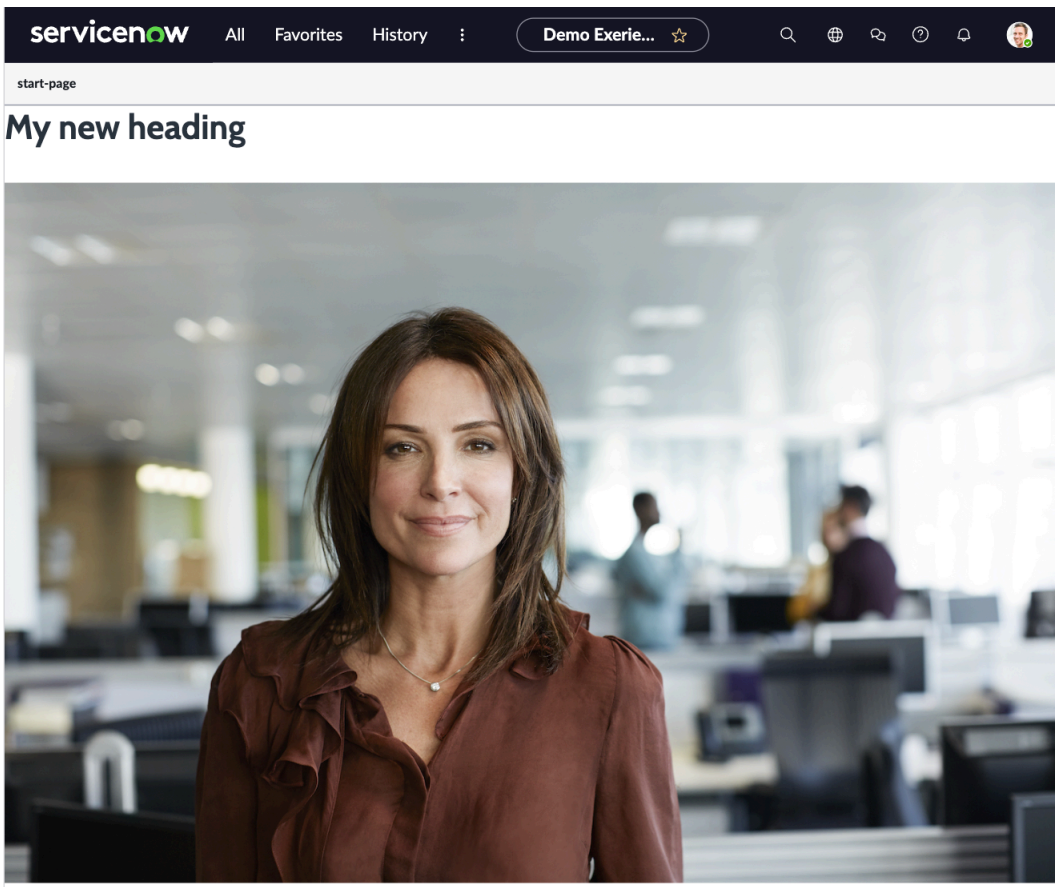
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você adicionou um componente de imagem à sua página.



10. Selecione **Visualização** em Construtor de IU cabeçalho para visualizar sua página.
Parabéns! . Construtor de IU início rápido. Sua página gera uma visualização de como ela fica no espaço ou na experiência do portal.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

1. Sua primeira página foi criada em Construtor de IU.
2. Primeiro componente de contêiner adicionado à página. Você alterou o rótulo do contêiner.
3. Adicionado um **Título** componente como um título para o contêiner. Você alterou o texto do título. Você também mudou o rótulo.
4. Segundo componente de contêiner adicionado à sua página. Você alterou o rótulo do contêiner.
5. Adicionado um **Imagem** componente. Você alterou o rótulo do componente de imagem.
6. Sua nova página foi salva.
7. Sua página foi visualizada no navegador.

Você concluiu com sucesso Construtor de IU início rápido!

Construtor de IU tutorial

Saiba como usar os conceitos básicos de Construtor de IU Para criar uma página chamada Meu tutorial.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Neste Construtor de IU tutorial, você executa as tarefas a seguir para criar um *página*em Construtor de IU:

- Iniciar Construtor de IU.
- Crie uma página para o espaço ou a experiência do portal personalizado. Para obter mais informações sobre como criar páginas, consulte Crie uma página em Construtor de IU.
- Mude o layout da página para ter duas colunas. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.
- Crie sua página adicionando dois contêineres *componentes*.
- Renomeie os componentes do contêiner na árvore de conteúdo.
- Adicione um **Título** componente e um **Botão** componente para o primeiro contêiner. Adicione um **componente de visualização de dados** para o segundo contêiner. Para obter mais informações sobre componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.
- Configure seus componentes da seguinte forma:
  - Vincule o botão ao ServiceNow® site.
  - Conecte o. **Visualização de dados** componente para uma fonte de dados para exibir dados da tarefa. Para obter mais informações sobre recursos de dados, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
- Salve sua página com frequência.
- Visualize sua página para ver como ela fica em um navegador.

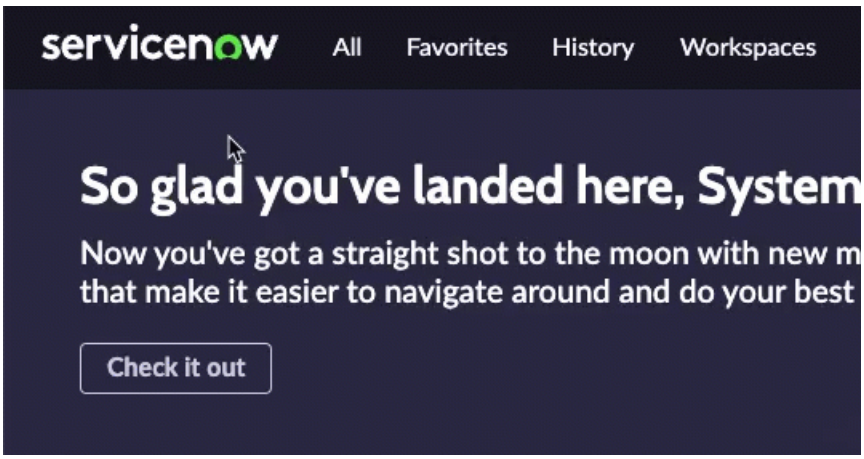
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
   Você também pode digitar Construtor de IU diretamente no **Navegador de filtros** .

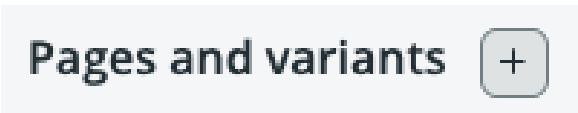
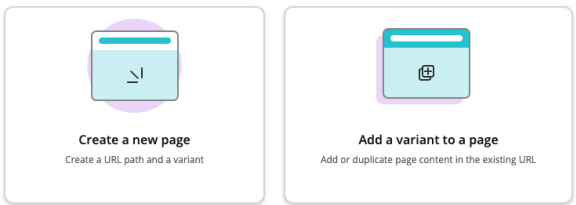
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar Construtor de IU



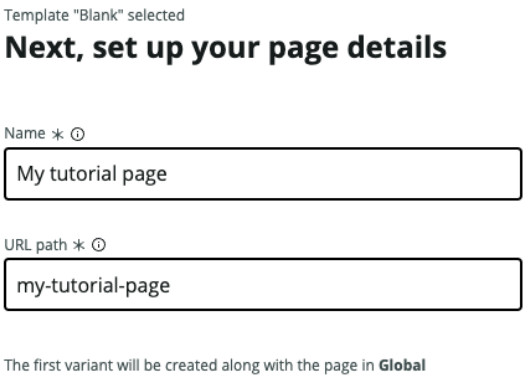
2. Em Construtor de IU página inicial, escolha uma experiência na qual você deseja trabalhar.
   Se você não vir nenhuma experiência listada na qual trabalhar, entre em contato com o administrador para obter acesso a uma experiência ou criar uma experiência. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Criar uma página.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
Criar página	**a.** Selecione **.** ícone no **Páginas e variantes** seção.  **b.** Selecione **Crie uma nova página** .  **c.** Selecione **Em vez disso, crie do zero** .  **d.** Insira o nome da sua nova página. O nome pode ser o que você quiser. Neste exemplo, você pode digitar Minha página de tutorial . **e.** Em **Caminho** um caminho é inserido automaticamente com base no nome da sua página. Neste exemplo, o Caminho é my-tutorial-page . O caminho é o URL da página. Você pode mudar este caminho para o que quiser, mas o caminho deve ser exclusivo. O caminho deve ser minúsculo e não conter espaços. . **Visualização de URL** mostra qual será o caminho da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte



f. Selecione **Continuar**.

g. (Opcional) Adicione parâmetros ao URL da página.

h. Selecione **Bom visual** .

i. Insira o nome da variante da página. O nome pode ser o que você quiser. Neste exemplo, você pode digitar Minha variante de primeira página .

j. Adicione um público para a variante de página selecio–nando **Adicione um público** . Neste exemplo, selecione **Administrador** .

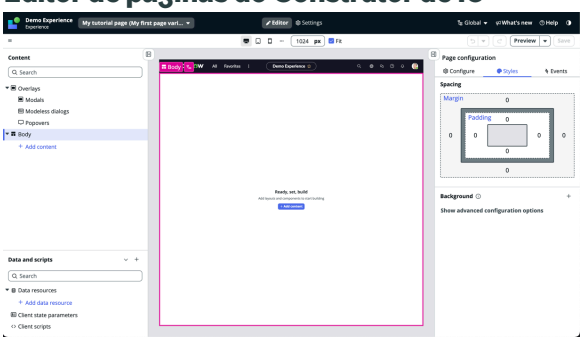
k. Selecione **Continuar**.

l. Na próxima tela, selecione **Responsivo** .

m. Selecione **Criar**.

n. Depois que sua página é criada, a tela do editor de página é exibida. Você pode alterar configurações avançadas, como **Configurações de URL** e. **Variante** configurações. Para este tutorial, você pode ignorar essas opções avançadas. Para obter mais informações sobre como alterar configurações avançadas, consulte Criar uma página do Construtor de IU: Configurações avançadas.

Editor de páginas do Construtor de IU

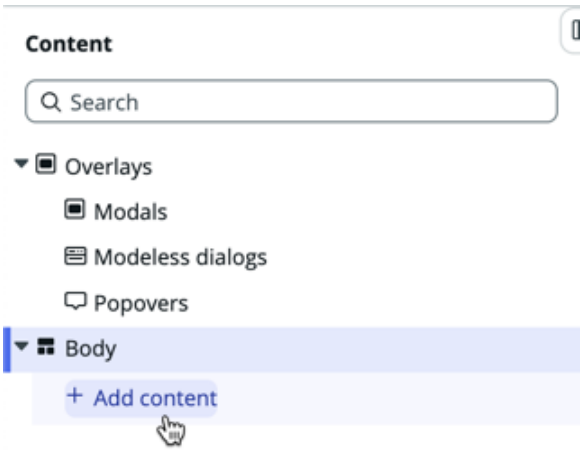
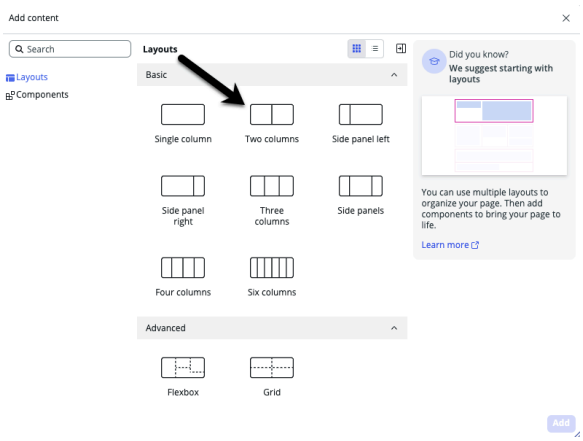
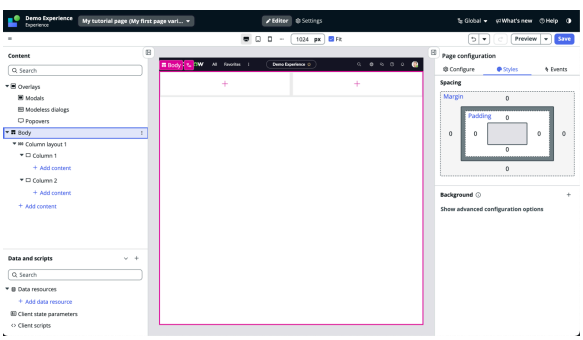


Parabéns! Você criou sua página de tutorial! A página está vazia de conteúdo. Você adiciona componentes à página para criar funcionalidade para ela. Os componentes são os blocos de construção de uma página. Construtor de IU vem com muitos componentes prontos para você adicionar à sua página. Os componentes podem ser tão simples quanto a. **Título** ou tão complexo como um **Lista** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

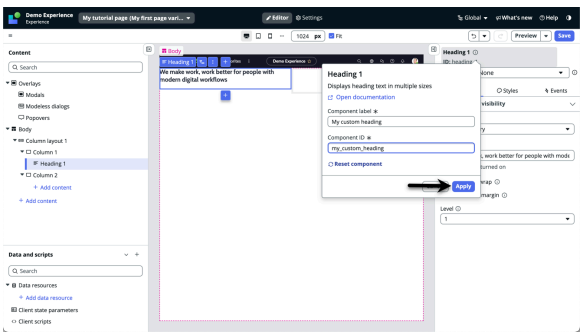
4. Mude o layout da página para um layout de duas colunas.
Para obter mais informações sobre layouts, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
Mude o layout da página para duas colunas	**a.** Selecione **Corpo** nível do **Conteúdo** árvore para realçar a página. **b.** Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.  **c.** Selecione **Duas colunas** layout.  **d.** Selecione **Adicionar**. **e.** O layout de duas colunas é exibido. 

5. Adicione um **Título** e um **Botão** componente para a coluna esquerda.

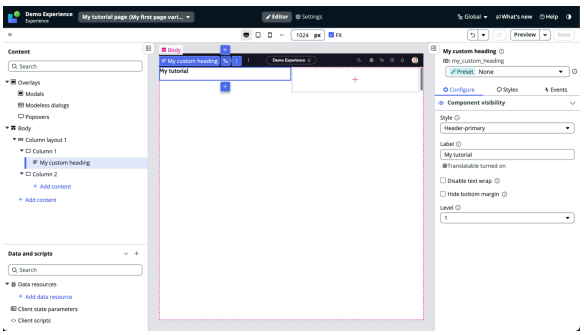
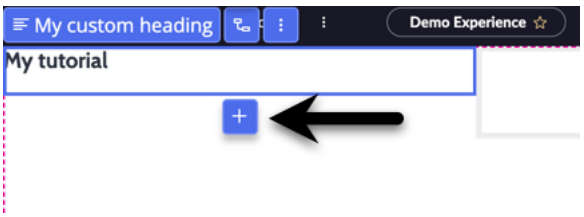
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
Adicione um componente de título ao contêiner da coluna esquerda	Você pode adicionar componentes à página de maneiras diferentes. Para obter mais informações sobre como adicionar componentes à sua página, consulte Tabela 1 . **a.** Selecione **.** botão no meio da coluna esquerda. **b.** Tipo Título no campo de pesquisa. **c.** Selecione **Título** componente para adicioná-lo ao contêiner. Um componente de título é uma maneira de adicionar texto ou um título à sua página. **d.** Selecione **Adicionar**. **e.** Selecione o nome do componente no painel de configuração para ver **Rótulo do componente** e. **ID do componente** . Você pode alterá-los para o que quiser, desde que sejam exclusivos.  **f.** Selecione **Aplicar**. **g.** Configure seu **Título** componente. Os autores de componentes configuram os componentes para expor as propriedades apropriadas necessárias para configurar seus componentes. ▪ Defina o estilo como **Cabeçalho-primário** . O Estilo muda a classe do texto do título, como fonte, peso e cor. Por exemplo, se você selecionar **Cabeçalho-secundário** , o texto é menor. Títulos de tamanhos diferentes são úteis se você tiver dois títulos e quiser que o segundo título seja menor do que o principal. ▪ Insira Meu tutorial como o texto do título em **Rótulo** campo.

Tradução automática

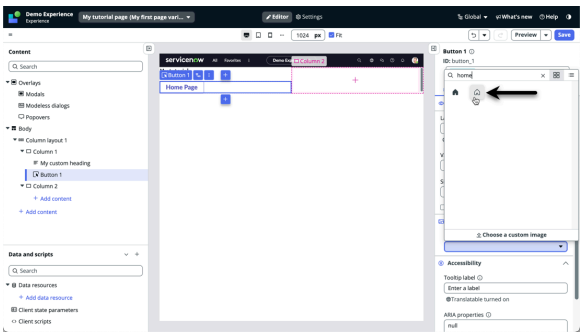
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
	▪ Deixe o nível como **1** . 
Adicione e configure um componente de botão ao contêiner da coluna esquerda	Adicione um **Botão** componente para sua página. Configure o botão alterando o texto e a aparência dele. Em seguida, mude o que acontece quando você clica no botão adicionando um manipulador de eventos para o botão. O manipulador de eventos adiciona uma ação ao botão para vincular ao ServiceNow® página inicial. Quando você clica no botão, o ServiceNow® a página inicial é aberta em uma nova guia do navegador. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Componentes . **a.** Selecione **.** na borda inferior do componente de título que adicionamos na seção anterior.  **b.** Tipo Botão no campo de pesquisa. **c.** Selecione **Botão** componente na lista. Para obter mais informações sobre como adicionar componentes à sua página, consulte Tabela 1 . **d.** Selecione o nome do componente no painel de configuração para ver **Rótulo do componente** e. **ID do componente** . Você pode alterá-los para o que quiser, desde que sejam exclusivos. **e.** Configure o componente do botão da seguinte forma. ▪ Insira Página inicial No campo Rótulo para mudar o nome do botão. ▪ Altere o tamanho para **Grande** . ▪ Insira página inicial em **Ícone** campo de pesquisa.

Tradução automática

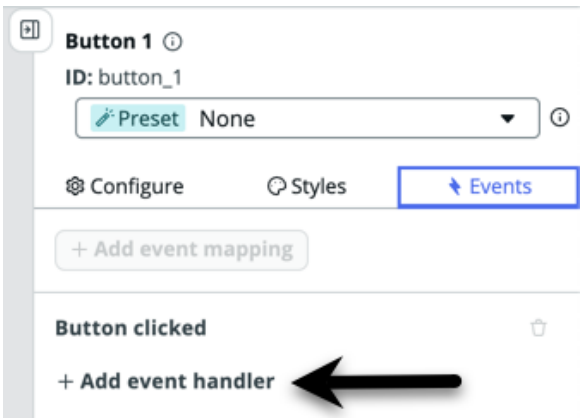
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
	▪ Selecione **Descrição da página inicial** .



f. Adicione um manipulador de eventos para configurar qual ação se aplica ao botão.

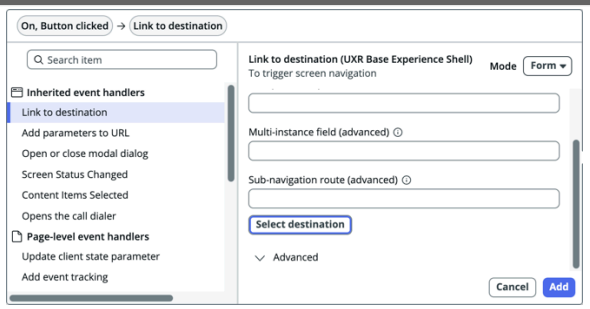
- Selecione **Eventos** no painel de configuração.
- Em Botão clicado, selecione **- Adicione um novo manipulador de eventos** .



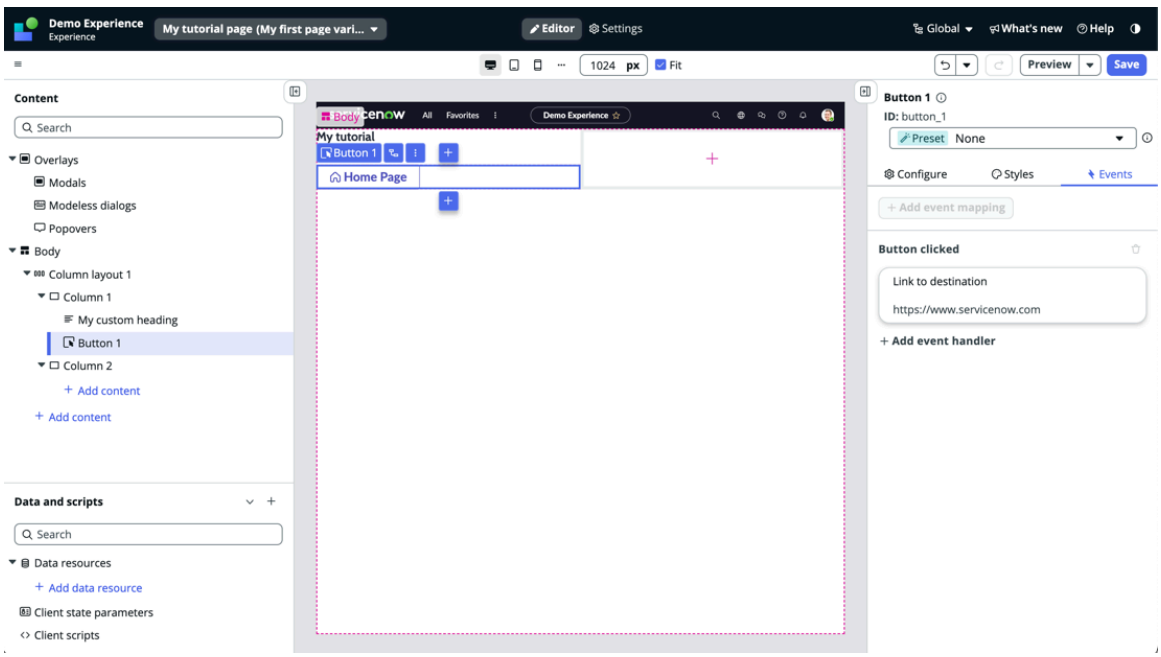
- Em Manipuladores de eventos herdados, selecione **Link para o destino** .
- Clique em **Selecione o destino** .
- Em **Selecione o destino** , selecione **URL externo** .
- Digite sua URL. Para este tutorial, digite https://www.servicenow.com Selecione **OK** .
- Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
	 Para obter mais informações sobre manipuladores de eventos, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU. **g.** Selecione **Save** (Salvar). Sempre é uma boa ideia salvar sua página com frequência enquanto você trabalha. **h.** Selecionar **Exibição**. **i.** Teste o botão que você criou nas etapas anteriores.

Você adicionou e configurou o. **Título** e. **Botão** componente da sua página.

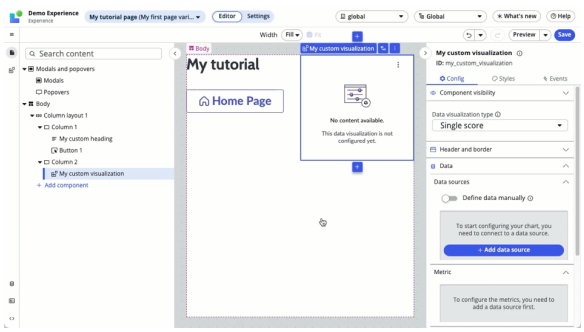
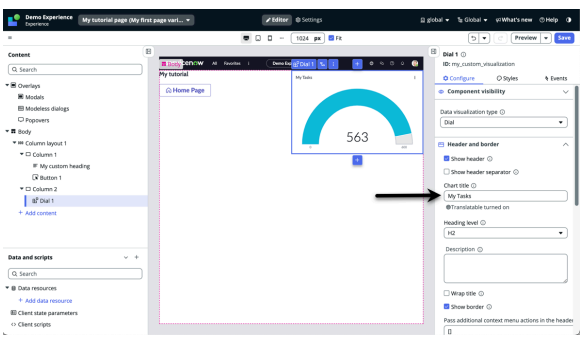


6. Adicione um **Visualização de dados** componente para o contêiner.
Um componente de visualização de dados contém dados que você exibe de maneira visual. Configure os parâmetros do componente de visualização de dados. Em seguida, adicione um recurso de dados a ele.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
Adicione e configure um componente de visualização de dados ao contêiner da coluna direita	Você pode adicionar componentes à página de maneiras diferentes. Para obter mais informações sobre como adicionar componentes à sua página, consulte Tabela 1 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
	a. Selecione **.** botão no meio da coluna direita. **b.** Em **Pesquisa** campo, comece a digitar Visualização de dados até que você veja **Visualização de dados** componente e selecione o componente para adicioná-lo à sua página. **c.** Selecione o nome do componente no painel de configuração para ver **Rótulo do componente** e. **ID do componente** . Você pode alterá-los para o que quiser, desde que sejam exclusivos. **d.** Adicione um recurso de dados ao seu componente de visualização de dados para trazer dados da conta do cliente. ▪ Selecione o componente de visualização de dados e, em seguida, selecione **Configurar** guia. ▪ Selecione **Adicionar fonte de dados**. ▪ Tipo Tarefa [task] no campo de pesquisa e procure uma tarefa que esteja disponível no seu Construtor de IU instância. ▪ Selecione **Adicionar esta fonte**.  **e.** Selecione **Tipo de visualização de dados** e selecione **Dial** . Você pode escolher uma variedade de tipos de visualização para melhor atender aos seus dados. **f.** Selecione **Cabeçalho e borda** no painel de configuração. **g.** Insira Minhas tarefas em **Título do gráfico** campo. 

Tradução automática

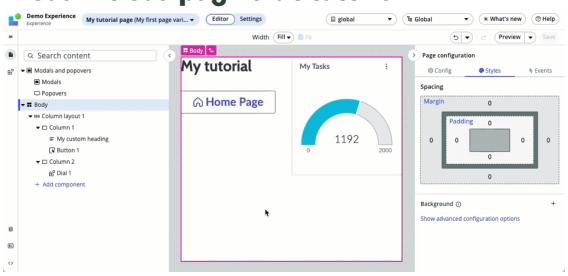
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você adicionou um **Visualização de dados** componente à coluna direita e configurado. Você também adicionou um recurso de dados para trazer dados da conta do cliente.

7. Salve a nova página uma última vez.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
Salve sua página	**a.** No canto direito de Construtor de IU, selecione **Salvar** . **b.** Agora que você salvou sua página, pode acessá-la em sua experiência a qualquer momento.

8. Visualize sua página para ver como ela se parece em um navegador.

Para executar esta tarefa	Faça o seguinte
Visualize sua página	**a.** Selecione **Visualização** em Construtor de IU cabeçalho. **b.** Veja o título na coluna esquerda da sua página. **c.** Selecione **Página inicial** botão. . ServiceNow® a página inicial é aberta em outra guia do navegador. Feche a guia do navegador para voltar à página de visualização. **d.** Veja a visualização de dados da conta do cliente na coluna à direita da sua página. **Visualize sua página de tutorial** 

Parabéns! . Construtor de IU tutorial.

Resultado

1. Criou uma página em Construtor de IU.
2. Mudou o layout da sua página para ter duas colunas.
3. Adicionado um **Título** componente como um título para sua coluna esquerda.
   - Texto do título alterado.
   - Rótulo do título alterado.
4. Componente de botão adicionado abaixo do componente de título.
   - Configurado seu botão.
   - Adicionado um manipulador de eventos para seu botão.
   - Adicionado um manipulador de eventos para configurar um link para uma página da Web. Quando você clica no botão, ele abre a página da web.
5. Rótulo da coluna direita alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Adicionado um **Visualização de dados** componente.
   - Componente de visualização de dados configurado.
   - Recurso de dados adicionado para trazer dados da tarefa.
7. Sua nova página foi salva.
8. Sua página foi visualizada.

Construtor de IU e espaços configuráveis

Usar Construtor de IU para criar páginas para suas experiências de espaço configuráveis.

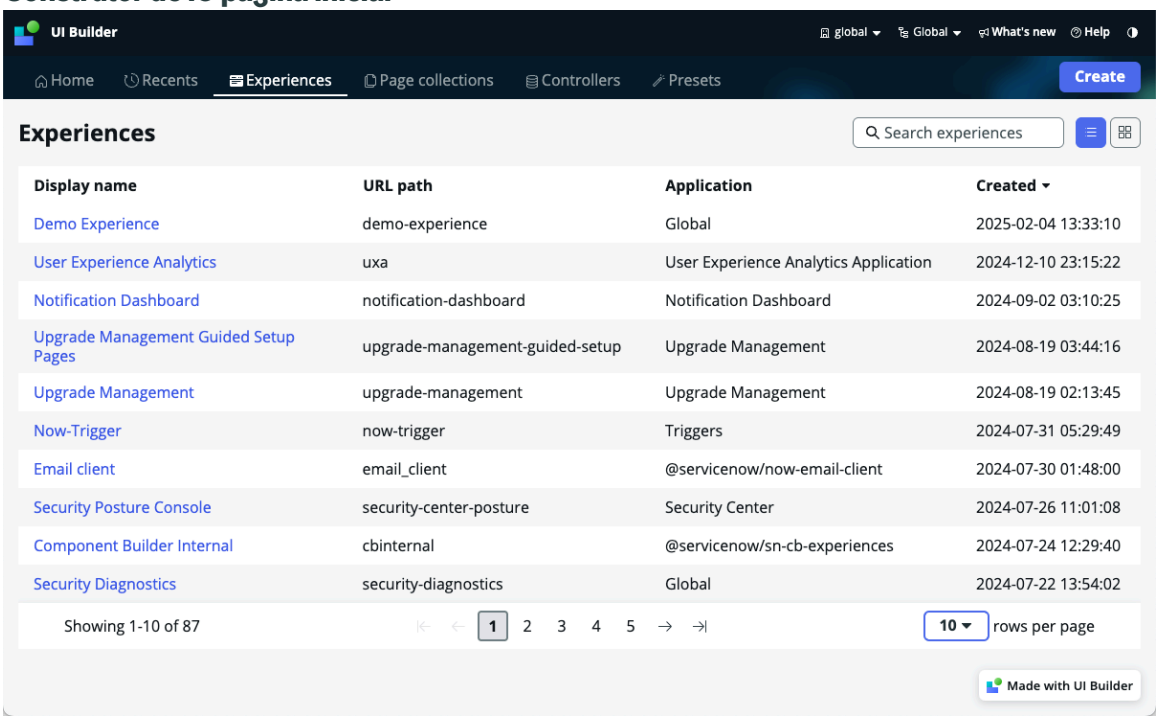
Um espaço é uma coleção de tarefas e fluxos de trabalho em uma única área de trabalho focada que permite que um usuário conclua com eficiência um trabalho inteiro. Ele inclui ferramentas que um usuário pode empregar para ajudar os clientes de forma rápida e fácil e resolver dúvidas e problemas. Um espaço também inclui recursos que permitem que um usuário seja mais eficiente, incluindo uma interface de várias guias para gerenciar vários casos e uma exibição contextual que fornece orientação rápida para a tarefa atual.

Você pode usar Construtor de IU para criar páginas para sua experiência do espaço. Construtor de IU fornece componentes do sistema de base que você pode usar para criar páginas do espaço.

Para criar uma página no Construtor de IU Para uma experiência do espaço, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** para abrir Construtor de IU.

. Construtor de IU a página inicial exibe suas experiências disponíveis em **Experiências** guia. Se você estiver trabalhando em uma experiência do espaço, verá a experiência listada aqui.

Construtor de IU página inicial



Configurações de experiência para Construtor de IU

Saiba mais sobre Construtor de IU configurações de experiência para criar seu próprio espaço e experiências de portal personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao alterar as configurações do espaço ou da experiência do portal em que você está trabalhando, você pode afetar a forma como os usuários interagem com a experiência, como a aparência da experiência e como os usuários navegam de e para a experiência.

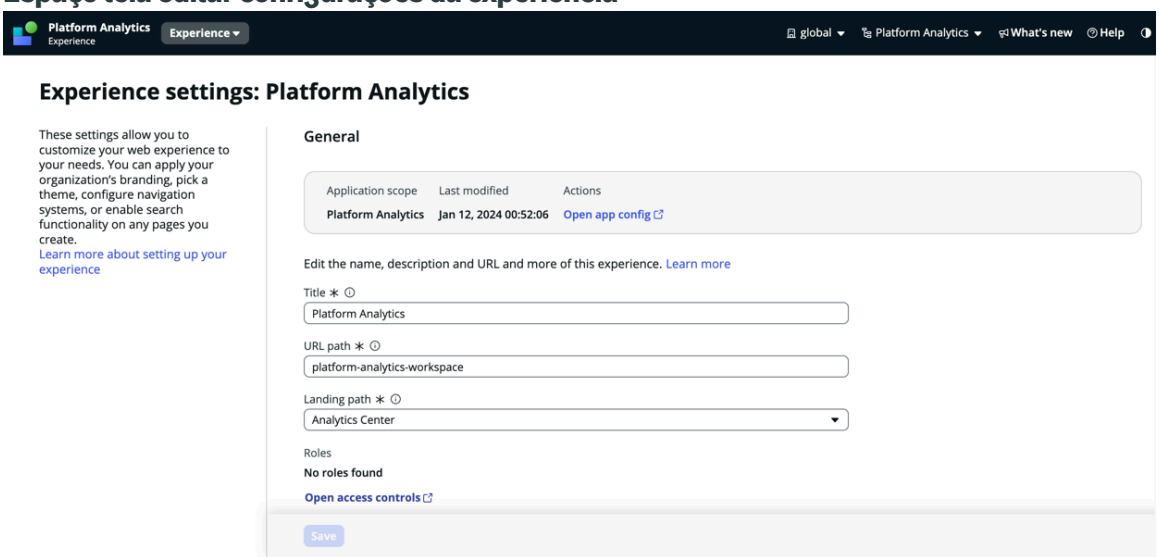
Antes de editar as configurações da experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Configurações da experiência do espaço

Você pode mudar estas configurações para sua experiência do espaço:

- Modifique ou adicione algumas configurações gerais para sua experiência. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço ou do portal.
- Aplique a identidade visual da sua organização a todas as páginas da sua experiência ou a uma página da sua experiência.
- Defina suas configurações de navegação lateral para adicionar páginas à navegação lateral em sua experiência.
- Ative ou desative as notificações da sua experiência.
- Você pode mudar as configurações de pesquisa global para sua experiência. Por exemplo, você pode optar por mostrar ou ocultar a barra de pesquisa em sua experiência ou mudar a fonte de pesquisa que determina de onde vêm os resultados da pesquisa.

Espaço tela editar configurações da experiência



Para saber mais sobre as configurações da experiência do espaço, consulte Configurar Construtor de IU experiências do espaço.

Configurações do Portal Experience

Você pode mudar estas configurações para sua experiência no portal:

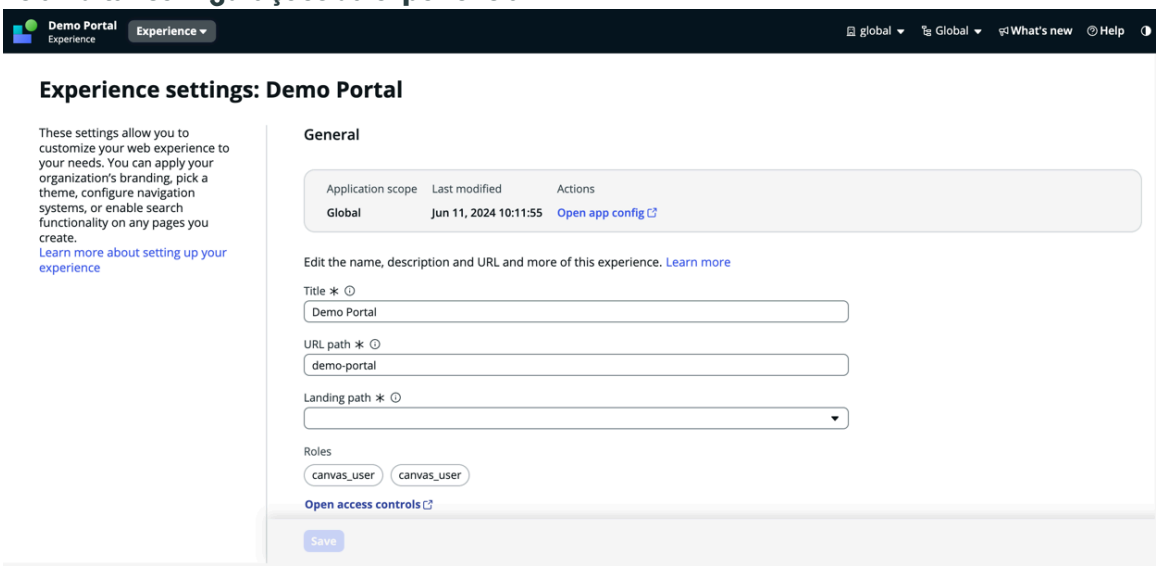
- Modifique ou adicione configurações gerais para sua experiência. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço ou do portal.
- Aplique a identidade visual da sua organização a todas as páginas da sua experiência ou a uma página da sua experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina as configurações de navegação e menu no shell do app da sua experiência no portal. O shell da aplicação, que é o wrapper do conteúdo do portal, é semelhante a um Google Chromepágina da web.
- Controle se a funcionalidade de pesquisa global está visível para os usuários da experiência do portal. Por exemplo, você pode habilitar ou desabilitar a pesquisa global para suas páginas públicas ou privadas.

Tela Editar configurações da experiência



Para saber mais sobre as configurações da experiência do portal, consulte Configurar Construtor de IU experiências do portal.

Recursos úteis para Construtor de IU

Alguns recursos da ServiceNow que podem fornecer informações úteis.

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Vídeo

Canal do YouTube do Programa de desenvolvimento da ServiceNow .

Canal do YouTube da comunidade

Construtor de IU 101 com Chris Johnson

Construtor de IU do Next Experience Academy

Documentação do componente

Documentação de componentes

Documentação de design do componente

Comunidade ServiceNow

Site da Comunidade da ServiceNow

Construtor Bytes!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Informações de desenvolvimento

Site do desenvolvedor da ServiceNow

ServiceNow University

ServiceNow University

Suporte

https://support.servicenow.com/now

Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Glossário do Construtor de IU

Saiba mais sobre os termos e conceitos usados em Construtor de IU(UIB).

ação

As ações no Construtor de IU são atividades específicas em uma página ou em um componente de página. Eventos e manipuladores de eventos são usados para adicionar ações. Por exemplo, adicione um componente de botão a uma página e adicione um manipulador de eventos para aplicar uma ação ao botão, como abrir uma página da Web.

shell da aplicação

Shells de aplicações são os elementos estáticos de uma experiência da Web (por exemplo, cabeçalho, rodapé e navegação de menu) que permanecem com o usuário final enquanto ele navega pela experiência. Os shells de aplicações são usados e compatíveis principalmente nas experiências do Espaço e do Portal.

vinculação

Consulte Vinculação de dados.

client script

JavaScript do lado do cliente que interage com componentes e parâmetros de estado do cliente em uma página. Scripts de cliente são mapeados para eventos como manipuladores de eventos no Construtor de IU.

parâmetro de estado do cliente

Variáveis de página que são definidas para uma página para armazenar dados (um estado do cliente) somente para essa página. Por exemplo, crie três parâmetros de estado do cliente para armazenar a entrada necessária para criar um registro e especificar quando atualizar a lista. As variáveis de página podem ser atualizadas usando scripts de cliente e eventos para tornar uma página dinâmica.

Componente (Construtor de IU)

Os componentes são usados no Construtor de IU para criar páginas. Os componentes têm uma interface que um usuário final pode exibir e interagir. Os componentes podem se comunicar entre si por meio de eventos e propriedades. Os componentes mais usados incluem título, imagem, lista, formulário e botão.

ID do componente

Usado para fazer referência a um componente ao adicionar um script ou vincular dados ao componente. Um ID de componente é criado automaticamente (com base no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

rótulo do componente) quando você adiciona um componente a uma página, mas o ID do componente pode ser editado.

predefinição de componente

As predefinições aplicam valores de configuração predefinidos e mapeamentos de eventos aos componentes. As predefinições aplicam configurações pré-criadas a propriedades do componente e manipuladores de eventos. As predefinições só estão disponíveis para determinados componentes.

propriedades do componente

Disponível no painel Configuração e usado para configurar um componente. Cada componente tem propriedades exclusivas. As propriedades do componente são especificadas em cada guia no painel Configuração: Configuração, Estilo e Evento. Alguns componentes têm predefinições disponíveis. Use as predefinições de componente para definir as propriedades do componente automaticamente.

controlador

Um tipo de recurso de dados que inclui dados e lógica de evento e habilita predefinições de componente. Os controladores são adicionados automaticamente ao usar um modelo de página. Existem dois tipos de controladores:

- Os controladores de dados contêm recursos de dados e podem ser adicionados manualmente a uma página
- Os controladores de IU são adicionados às páginas ao usar modelos de página e não podem ser adicionados manualmente. A criação de controladores não é compatível no momento.

vinculação de dados

O processo de associar dados a um elemento de IU que exibe as informações.

recurso de dados

Uma maneira dinâmica e reutilizável de definir quais dados buscar para os componentes de uma página.

mapeador de ação de exibição de entidade

Também conhecido como EVAM. Padroniza o formato para exibir dados em cartões e listas.

Evento (Construtor de IU)

Ação que um usuário executa (como selecionar um botão) ou uma ocorrência que acontece em uma página. A maioria dos componentes, páginas e recursos de dados do Construtor de IU tem eventos associados ao padrão. Use manipuladores de eventos com os eventos para adicionar ações adicionais às páginas.

Manipulador de eventos

Uma ação realizada quando ocorre um evento.

mapeamento de evento

O processo de identificar um manipulador de eventos a ser executado quando ocorre um evento.

macrocomponente

Uma estrutura de dados principal que orienta as páginas do Construtor de IU. Seus campos contêm dados JSON que criam a página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

modal

Uma janela de experiência do usuário que sobrepõe outra janela de conteúdo e assume o controle da experiência do usuário.

now editor de código

Um editor de rich text que oferece suporte a CSS, HTML, JavaScript, XML e JSON. Now Code Editor para mudar a configuração de IU, configuração de recursos de dados, estilos, eventos, scripts do lado do cliente, e scripts do lado do servidor nos componentes do Construtor de IU do Next Experience.

página

Coleção de layouts de coluna, colunas e componentes. Crie ou personalize várias páginas do Construtor de IU para experiências de espaço e portal.

coleção de páginas

Grupo de páginas que podem ser reutilizadas em experiências em guias ou modais.

popover

Sobreposição de página que permite que os usuários continuem usando o restante da página. Popovers podem ser configurados como páginas do Construtor de IU com texto, componentes, imagens, campos e itens de menu.

repetidor

No Construtor de IU, um repetidor é um componente que atua como um loop básico que repete os dados fornecidos em vários componentes. Os repetidores usam uma matriz ou uma matriz de objetos. Os repetidores vinculam valores a uma propriedade de matriz de dados. Por exemplo, ["task": "A",["task": "B"] repete o conteúdo dentro dele duas vezes.

Construtor de IU (UIB)

Um construtor de interface do usuário web WYSIWYG. O Construtor de IU permite que os desenvolvedores criem novas páginas ou personalizem páginas existentes para o Espaço do agente e portais usando os componentes da Estrutura de IU do Now Experience.

variante

A versão de uma página do Construtor de IU com acesso controlado por função ou condição. Crie variantes de páginas para direcionar experiências para diferentes públicos. Por exemplo, crie uma página inicial para agentes e uma variante para gerentes na mesma URL. Como alternativa, crie uma variante de página que os usuários vejam em diferentes condições.

Aprendizado Construtor de IU

Saiba como navegar no Construtor de IU e explorar alguns casos de uso comuns para aprender por exemplo.

Navegue por Construtor de IU aplicação

Saiba como navegar por Construtor de IU.

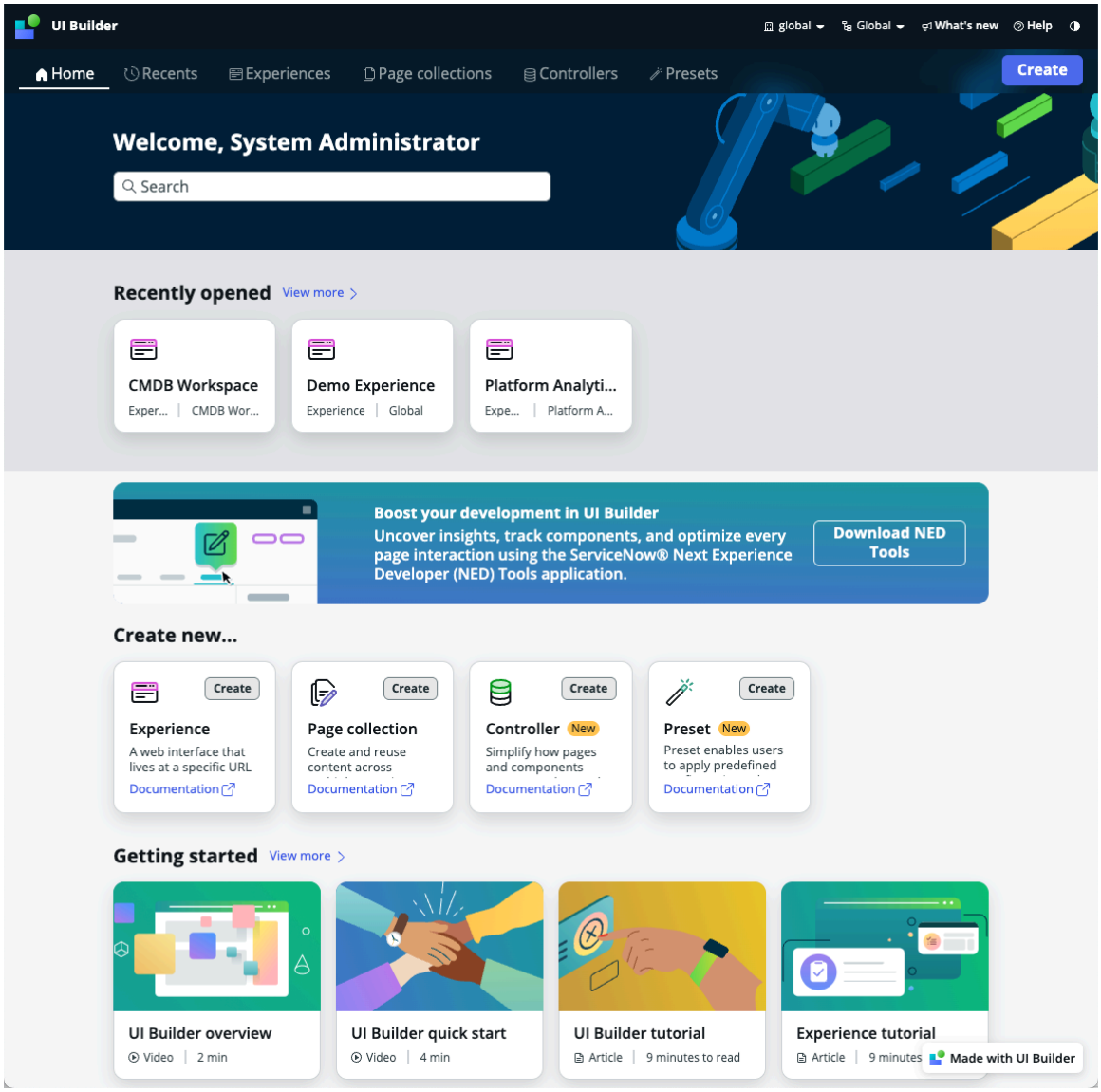
Construtor de IU página inicial

. Construtor de IU a página inicial fornece acesso fácil a experiências abertas recentemente, opções para criar experiências ou coleções de páginas e ajuda para começar a usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

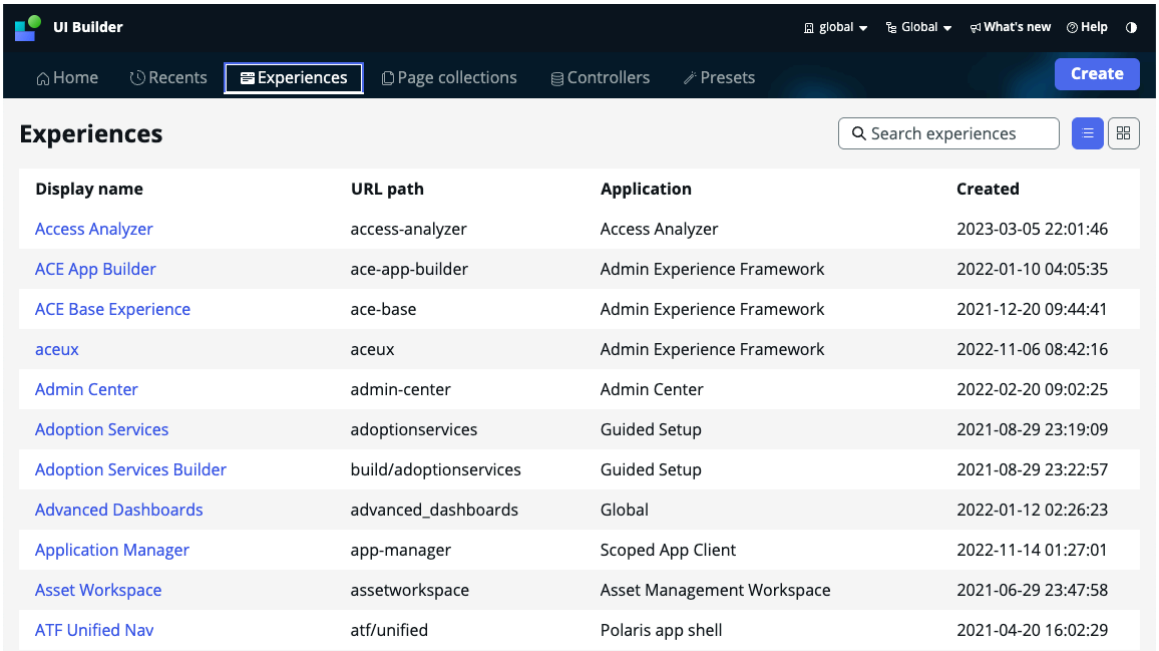
Construtor de IU. Você também pode usar a barra de pesquisa para encontrar rapidamente suas experiências por nome.



Você pode acessar a lista de experiências na parte superior selecionando **Experiências** na barra superior.

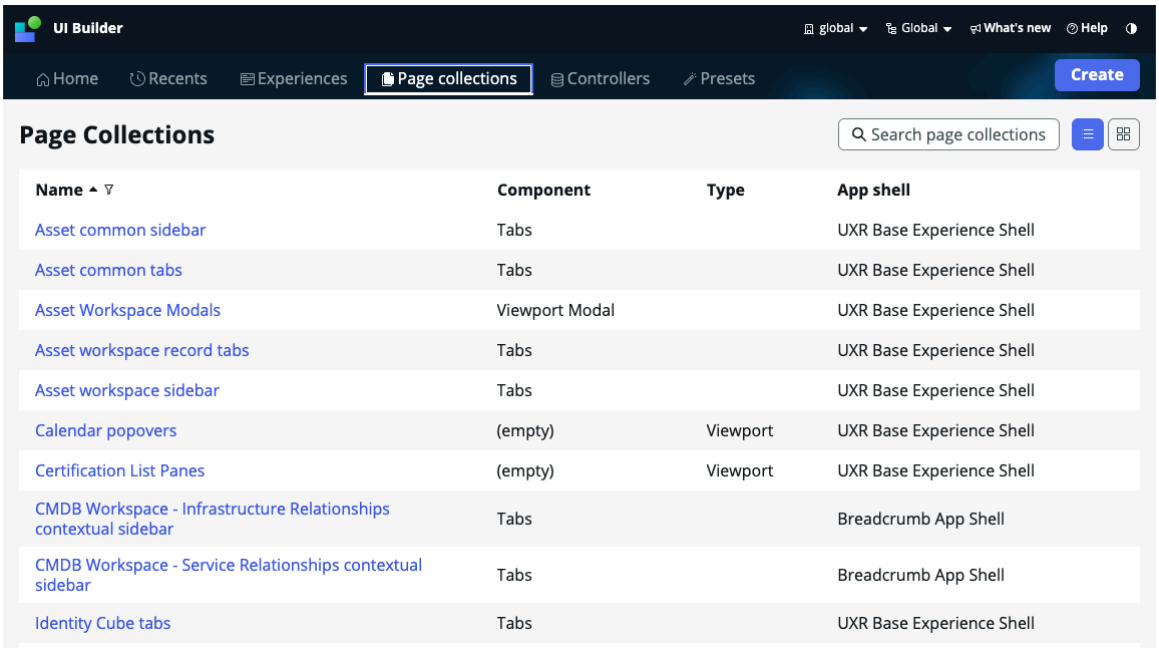
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Display name	URL path	Application	Created
Access Analyzer	access-analyzer	Access Analyzer	2023-03-05 22:01:46
ACE App Builder	ace-app-builder	Admin Experience Framework	2022-01-10 04:05:35
ACE Base Experience	ace-base	Admin Experience Framework	2021-12-20 09:44:41
aceux	aceux	Admin Experience Framework	2022-11-06 08:42:16
Admin Center	admin-center	Admin Center	2022-02-20 09:02:25
Adoption Services	adoptionservices	Guided Setup	2021-08-29 23:19:09
Adoption Services Builder	build/adoptionservices	Guided Setup	2021-08-29 23:22:57
Advanced Dashboards	advanced_dashboards	Global	2022-01-12 02:26:23
Application Manager	app-manager	Scoped App Client	2022-11-14 01:27:01
Asset Workspace	assetworkspace	Asset Management Workspace	2021-06-29 23:47:58
ATF Unified Nav	atf/unified	Polaris app shell	2021-04-20 16:02:29

Você pode acessar a lista de coleções de páginas na parte superior selecionando **Coleções de páginas** na barra superior.

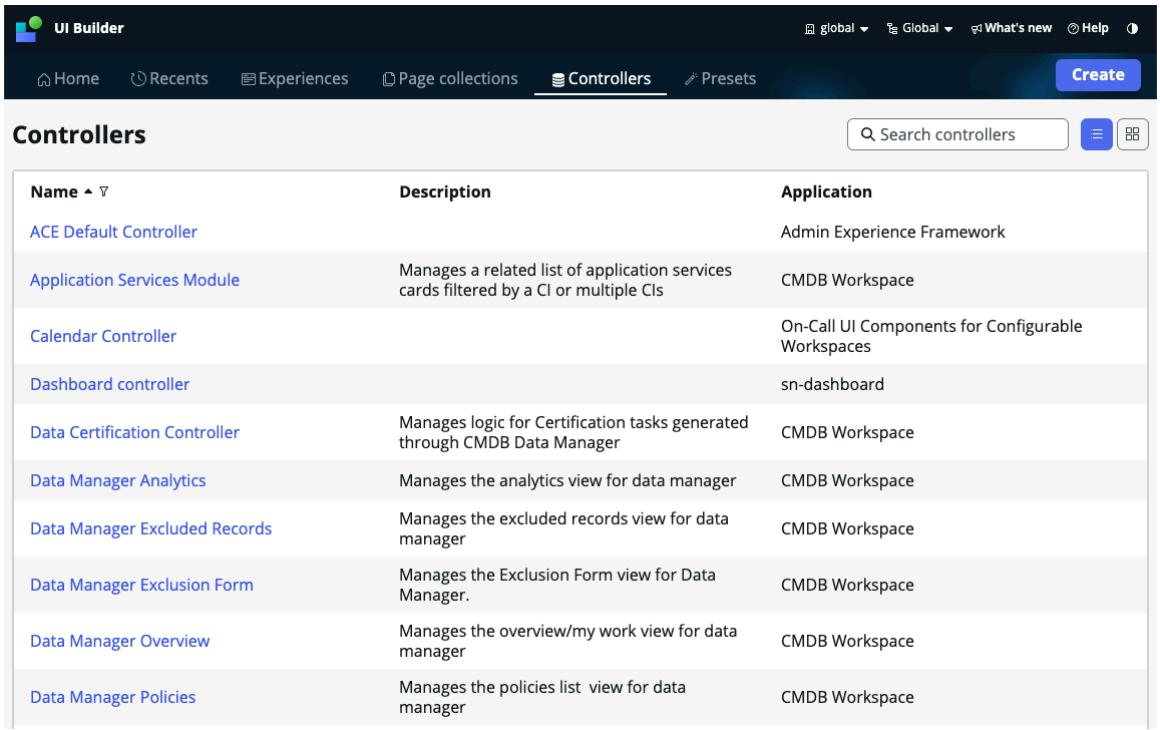


Name	Component	Type	App shell
Asset common sidebar	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset common tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset Workspace Modals	Viewport Modal		UXR Base Experience Shell
Asset workspace record tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset workspace sidebar	Tabs		UXR Base Experience Shell
Calendar popovers	(empty)	Viewport	UXR Base Experience Shell
Certification List Panes	(empty)	Viewport	UXR Base Experience Shell
CMDB Workspace - Infrastructure Relationships contextual sidebar	Tabs		Breadcrumb App Shell
CMDB Workspace - Service Relationships contextual sidebar	Tabs		Breadcrumb App Shell
Identity Cube tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell

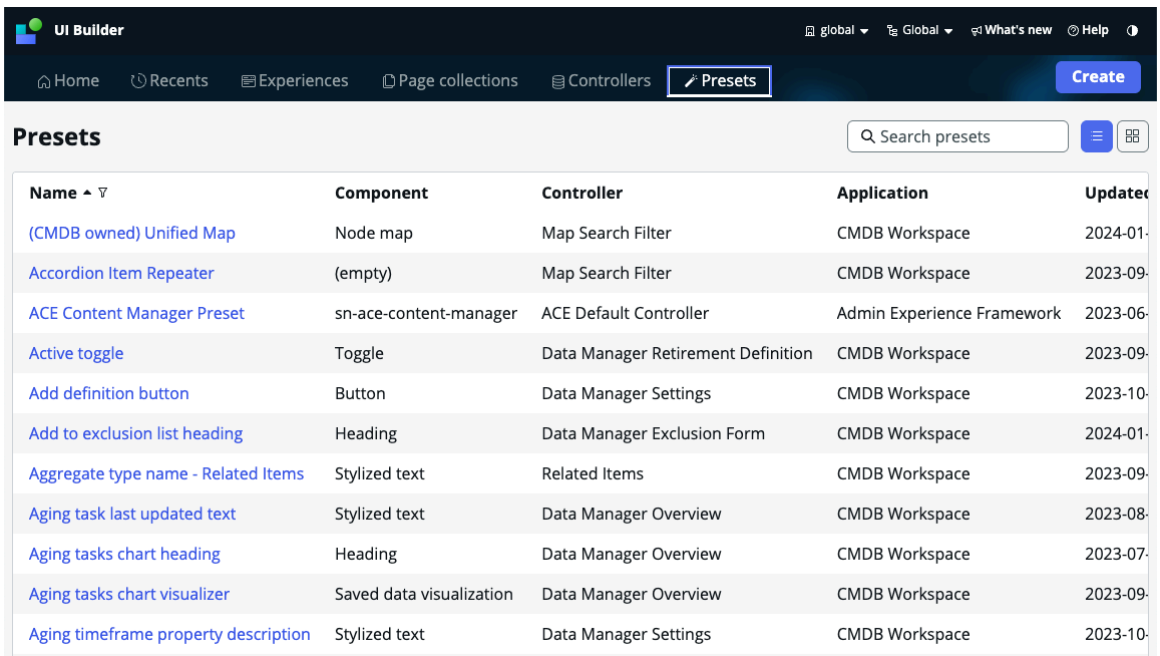
Você pode acessar a lista de controladores na parte superior selecionando **Controladores** na barra superior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



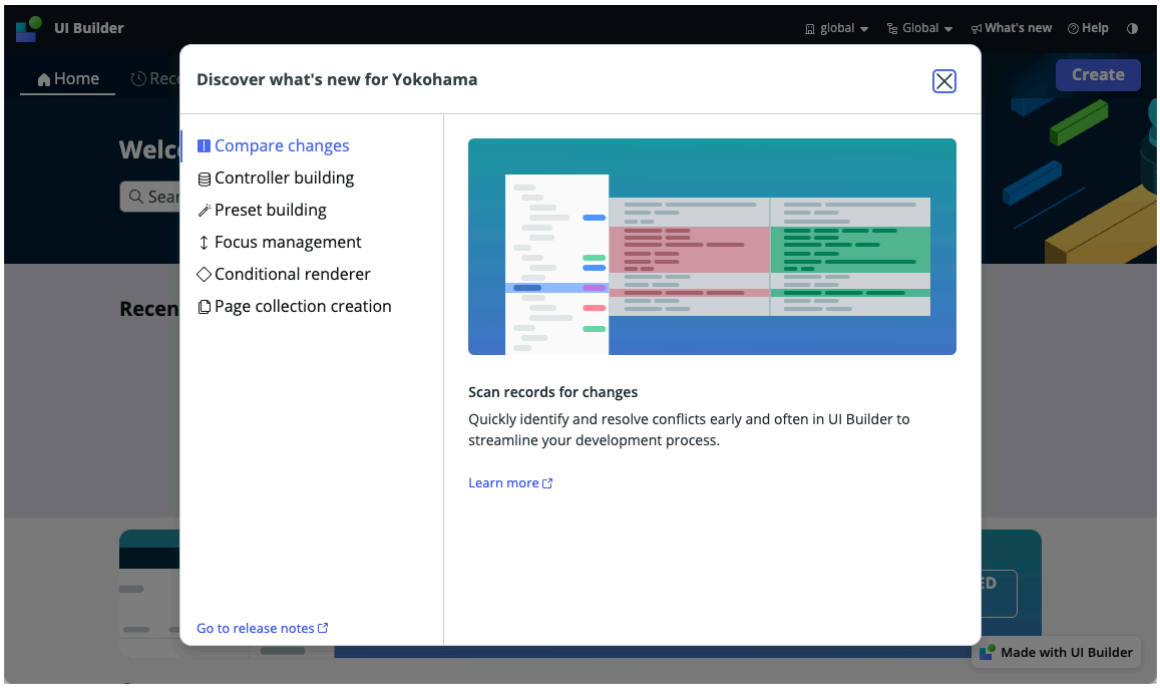
Você pode acessar a lista de predefinições na parte superior selecionando **Predefinições** na barra superior.



Selecione **Novidades** link no cabeçalho para exibir as mudanças mais recentes Construtor de IU.

Tradução automática

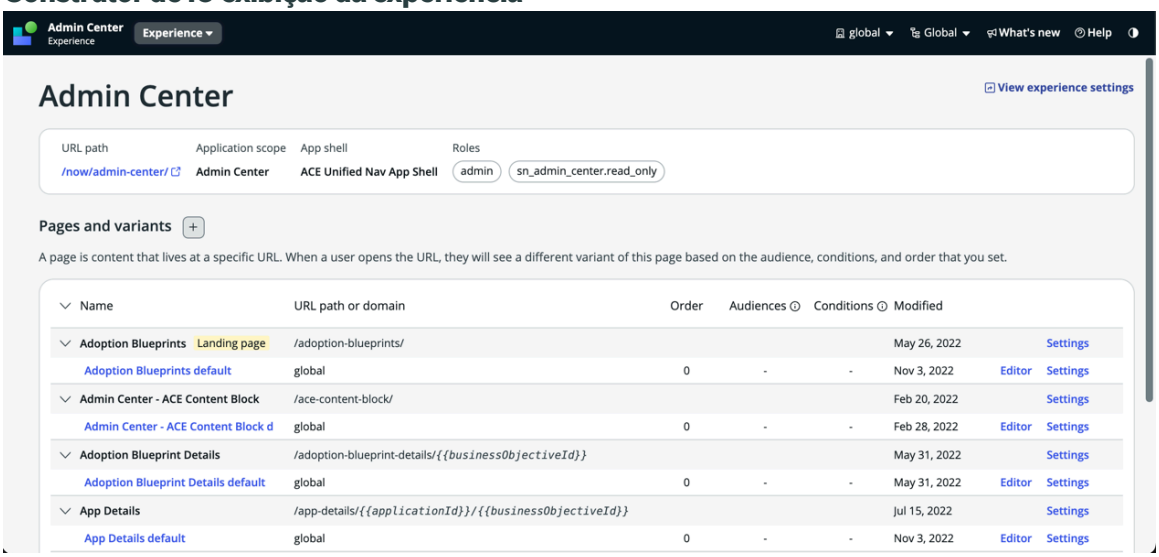
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtor de IU exibição da experiência

. Construtor de IU a exibição da experiência é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Use **Página e Variantes** para selecionar uma página para editar.

Construtor de IU exibição da experiência



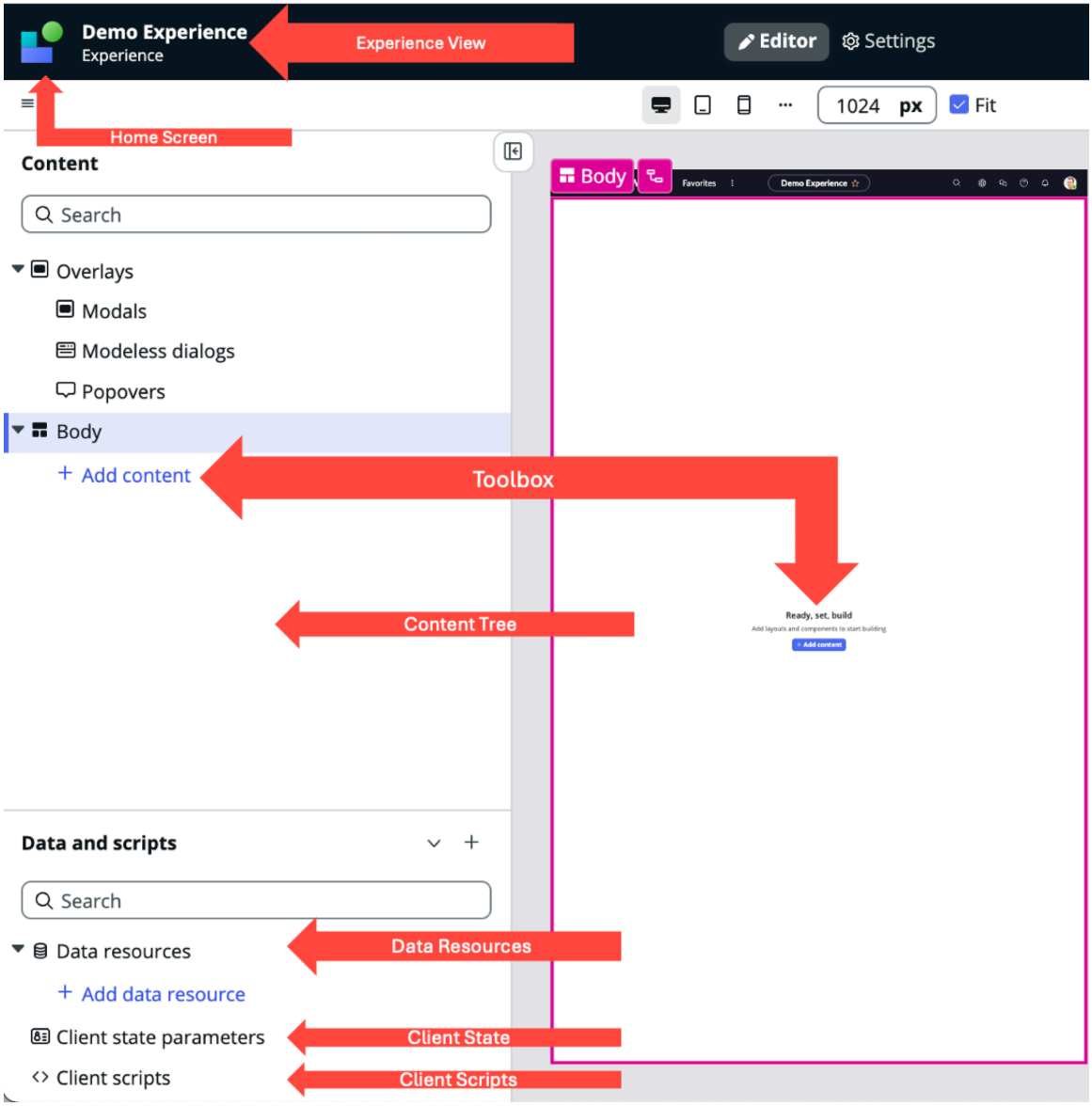
Estrutura de Construtor de IU

O Construtor de IU é separado nas seguintes áreas.

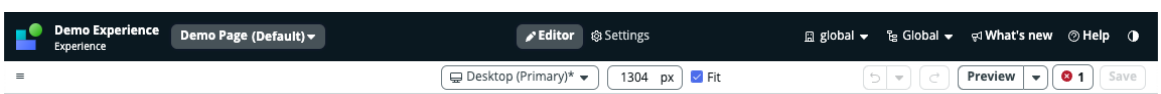
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a barra vertical esquerda para acessar o seguinte em Construtor de IU:



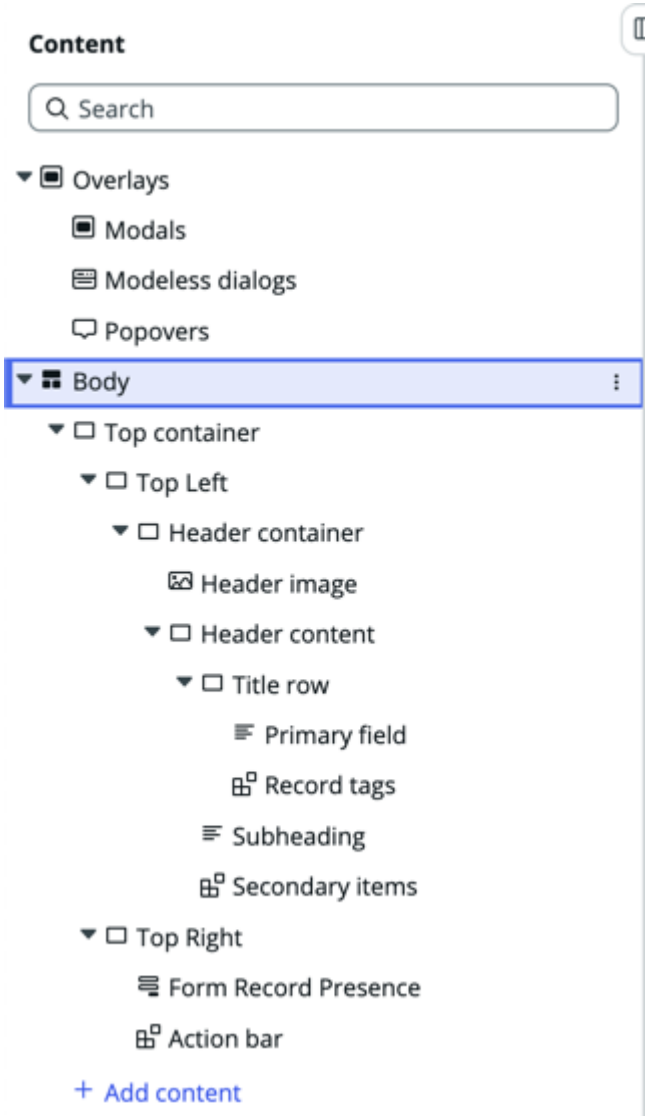
- Use a barra superior para acessar páginas na experiência e exibir a Ajuda. Altere as configurações da página, como disponibilidade, ordem e público. Visualize e abra o caminho da URL da página que você está editando para ver como a página se parece para os usuários. Você também pode selecionar um domínio e definir o escopo da aplicação. Para exibir erros e avisos de página, selecione o ícone ao lado do botão Salvar.E, por fim, clique em **Salvar** botão frequentemente para salvar sua página.



- Use a árvore de conteúdo para exibir e editar layouts de coluna, colunas e componentes em suas páginas.

Tradução automática

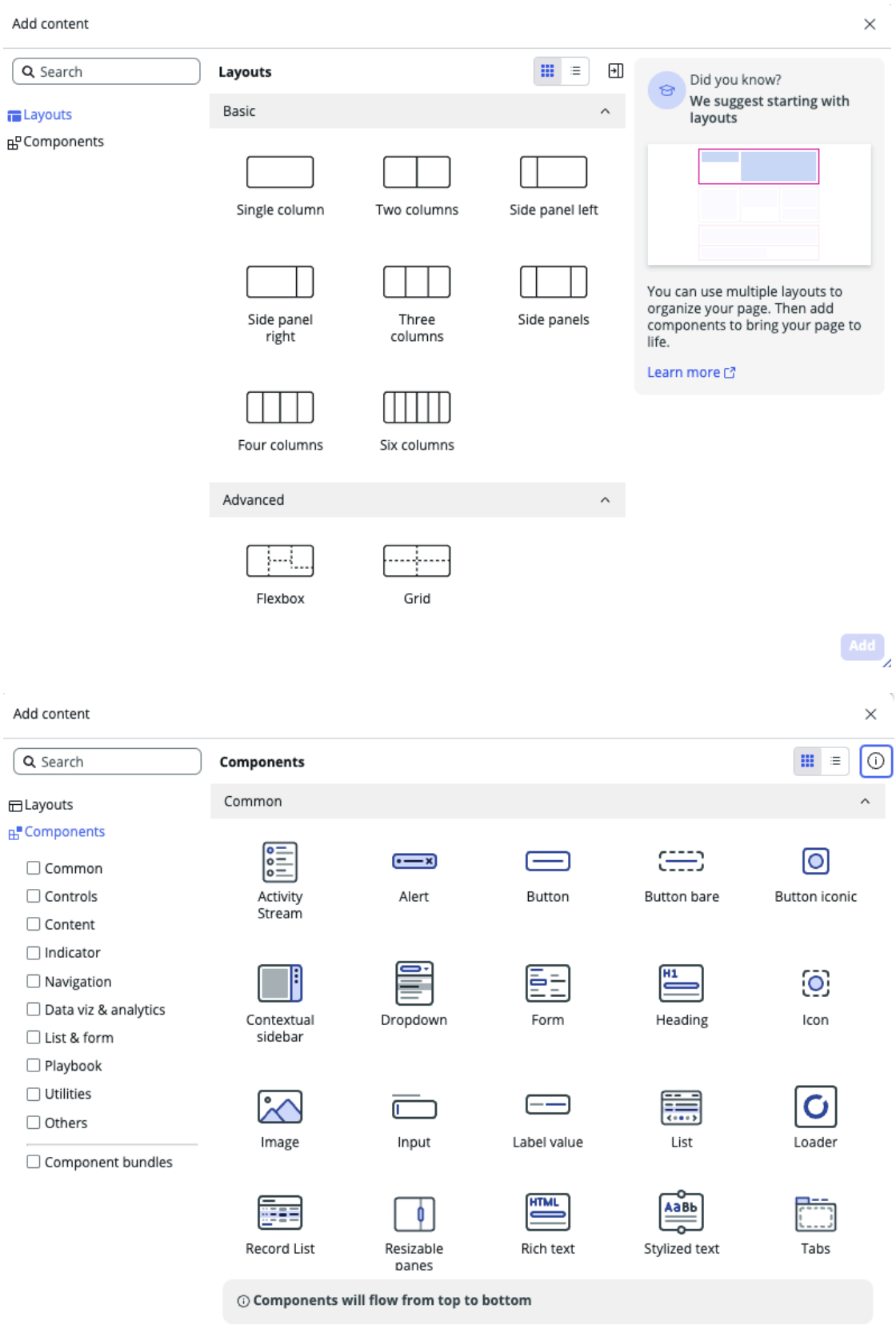
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Adicione layouts de coluna e componentes à sua página usando Construtor de IU caixa de ferramentas.

Tradução automática

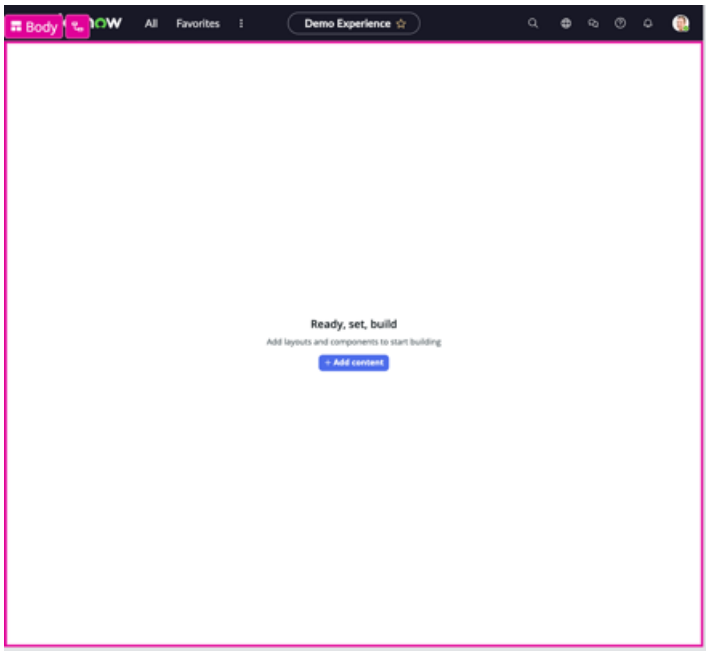
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



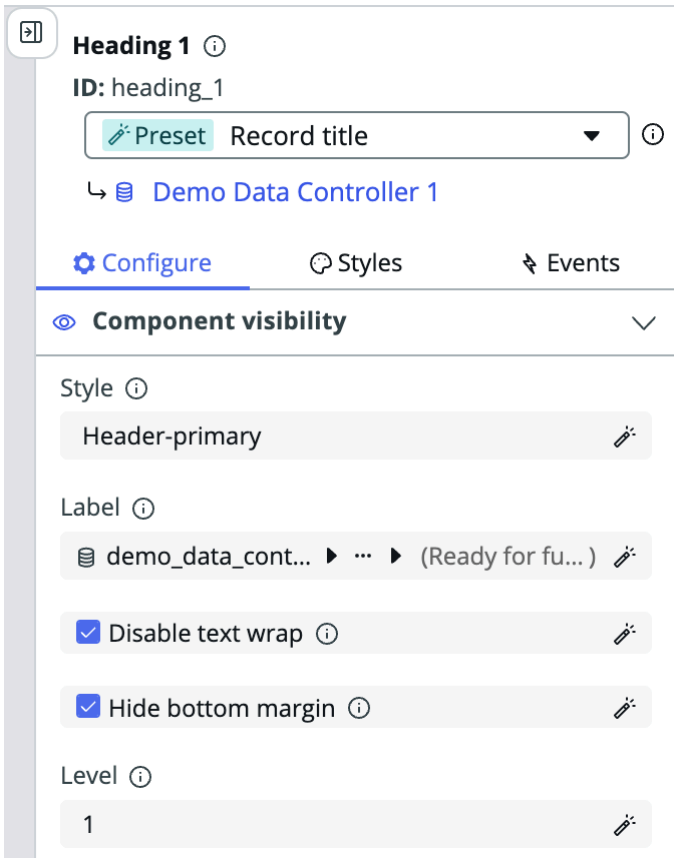
- Trabalhe no Construtor de IUárea de preparação para criar e modificar suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



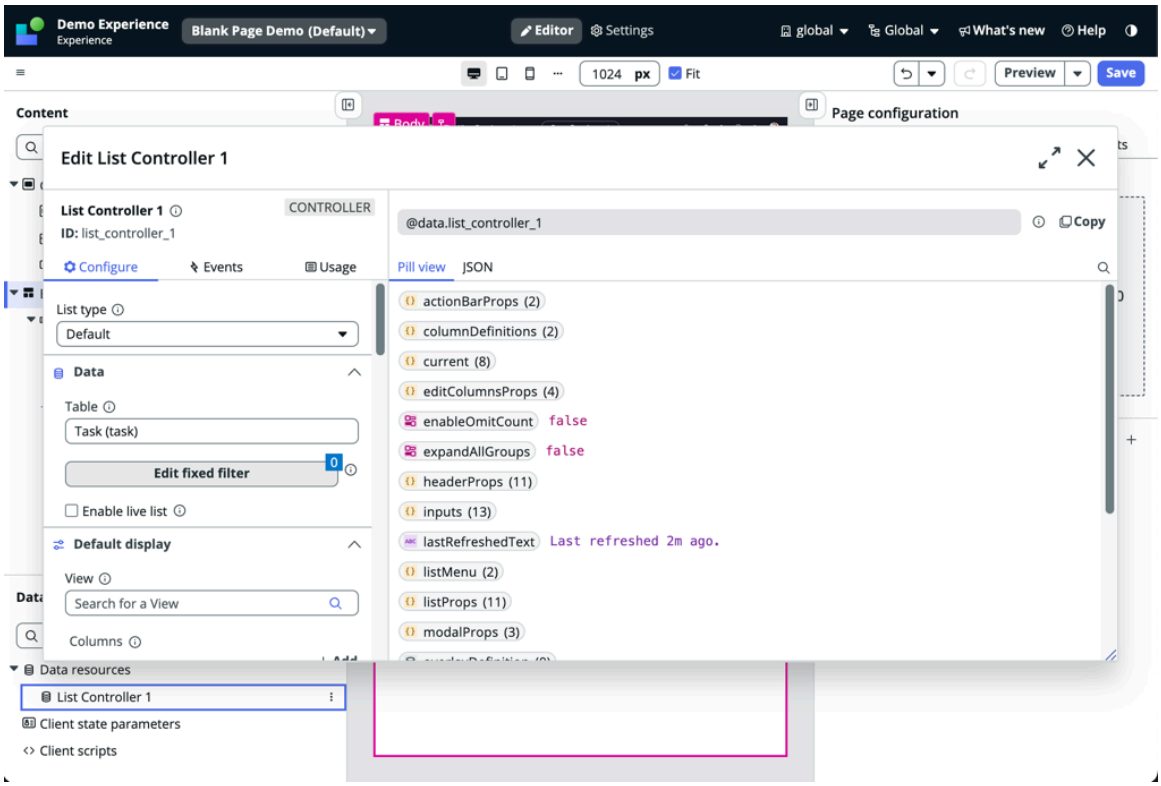
- Vá para o painel de configuração para modificar layouts de coluna, colunas, componentes, estilo e eventos.



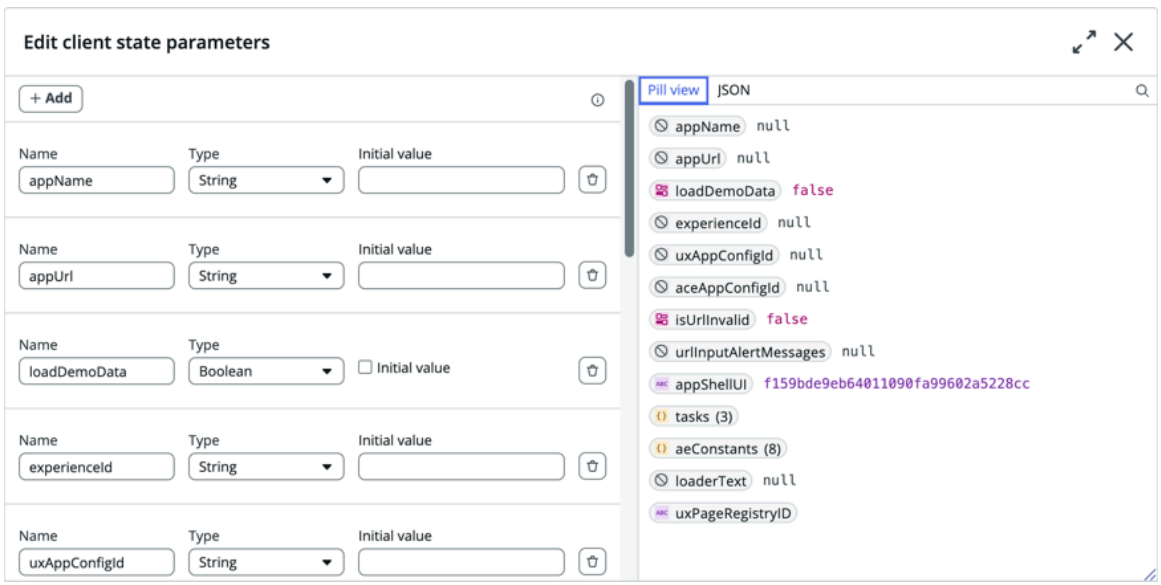
- Recursos de dados: Vincule dados aos seus componentes usando recursos de dados para expor dinamicamente seus dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página. Os recursos de dados permitem reutilizar seus componentes. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



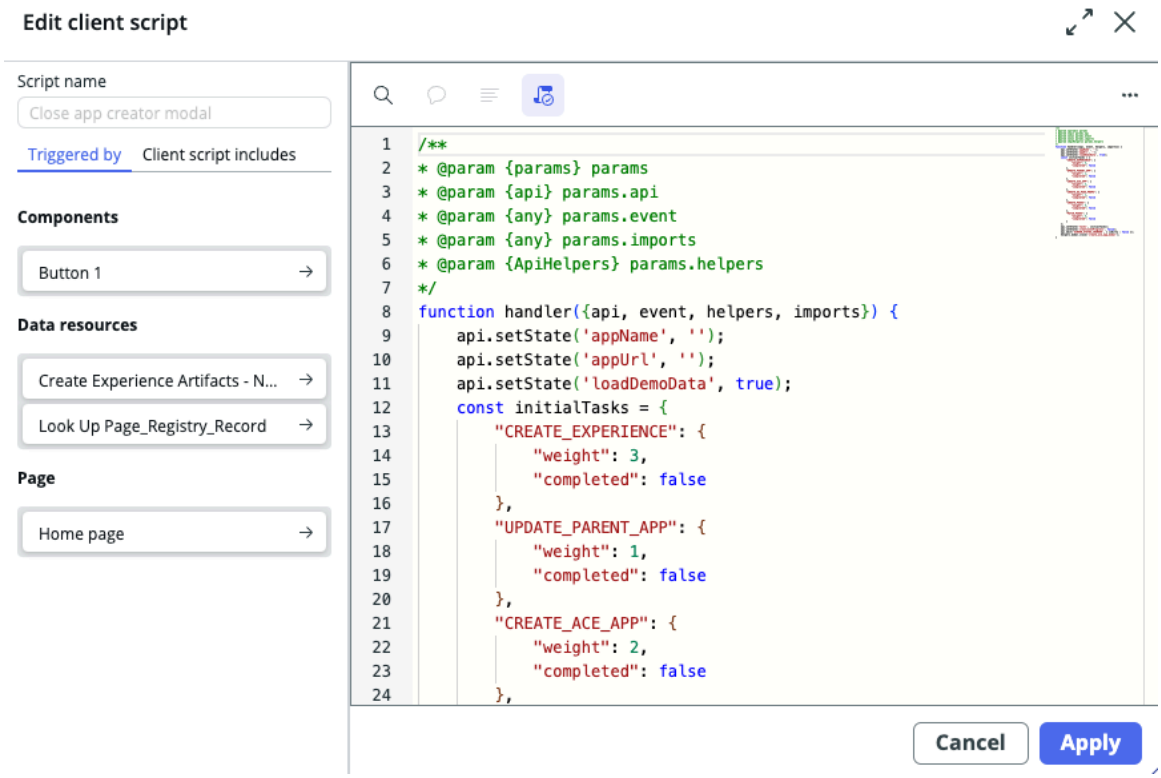
- Estado do cliente: Defina os parâmetros para o estado do cliente da sua página. Os parâmetros de estado do cliente consistem em um nome, um tipo e um valor inicial. Você pode ver a visualização dos parâmetros de estado do cliente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scripts de cliente: O script automatiza aspectos da página, como manipulação de eventos.

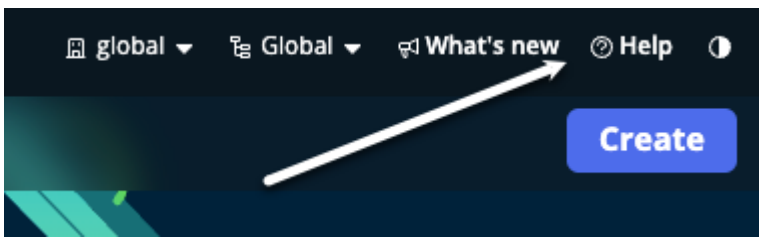


Centro de aprendizado do Construtor de IU

Explore o. Construtor de IU Centro de aprendizado para artigos, vídeos, cursos e tours guiados para ajudar você a começar e criar conhecimento. O Centro de aprendizado é um balcão único para aprender recursos fundamentais e diretrizes básicas em Construtor de IU.

Abra o Centro de aprendizado

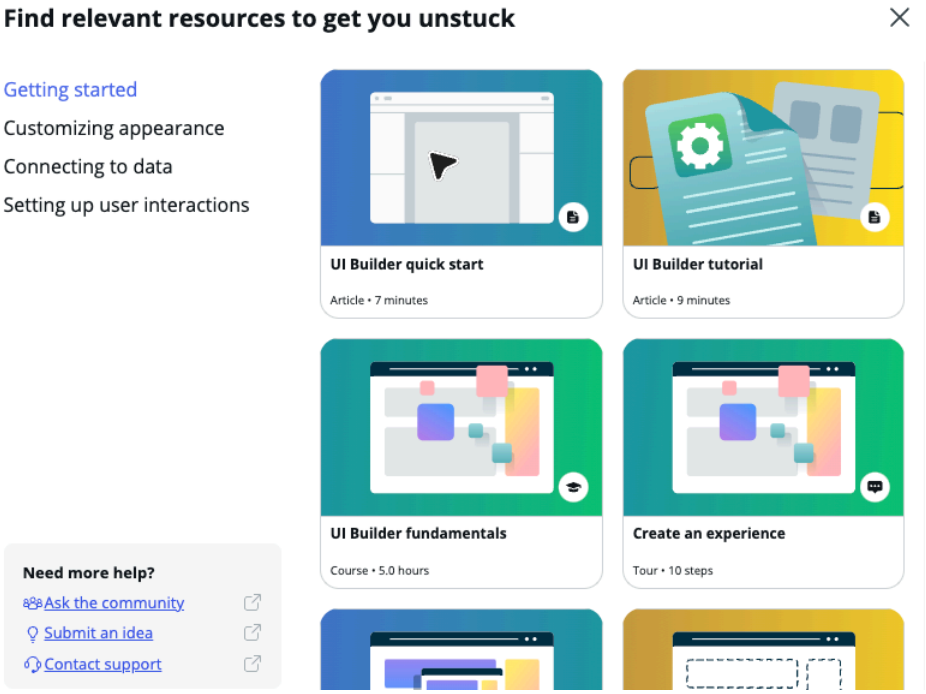
Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** > **Ajuda**.



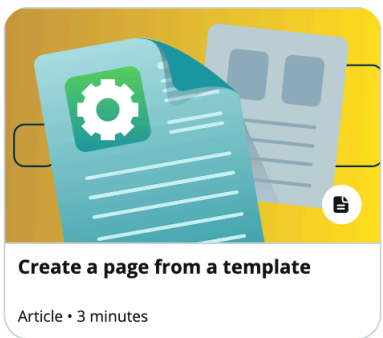
O Centro de aprendizado é aberto em uma sobreposição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As informações disponíveis são listadas em blocos. Cada bloco contém um título, o tipo de informação e o tempo de conclusão. Por exemplo, um bloco vinculado a um artigo de documentação do produto que leva três minutos para ser lido.



Selecione um bloco para abrir um recurso. Os recursos estão nos seguintes locais:

- Artigos: https://servicenow.com/docs
- Vídeos: Criados pela ServiceNow e disponíveis em plataformas de vídeo públicas online
- Cursos: https://learning.servicenow.com
- Tours: Incorporado no seu ServiceNow instância

Tours guiados no Construtor de IU

Saiba mais sobre Construtor de IU visitas guiadas, incluindo como usá-las para desenvolver seu conhecimento e praticar usando Construtor de IU.

Visitas guiadas

Os tours guiados fazem parte do padrão ServiceNow plataforma. Há tours guiados disponíveis para fazer e você pode usar o aplicativo Tours guiados para criar tours personalizados em suas próprias instâncias.

Tradução automática

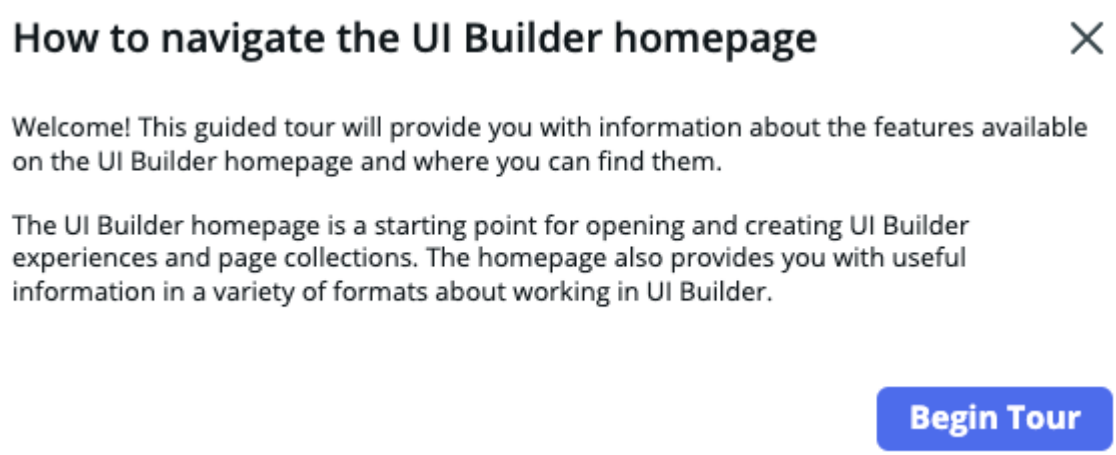
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os tours contêm etapas interativas para ajudar a treinar e ensinar os usuários. Alguns tours mostram vários recursos na interface do usuário, como uma visão geral de uma página inicial. Outros tours ajudam a concluir uma tarefa, como criar uma experiência ou visualizar uma página de experiência. Para obter mais informações sobre o que são tours guiados e como criá-los, consulte Explorando Tours guiados .

Como acessar e usar Construtor de IU visitas guiadas

Tours guiados sobre Construtor de IU pode ser iniciado automaticamente. Você também pode iniciá-los manualmente a partir do **Introdução** . Construtor de IU página inicial ou Construtor de IU Painel de ajuda.

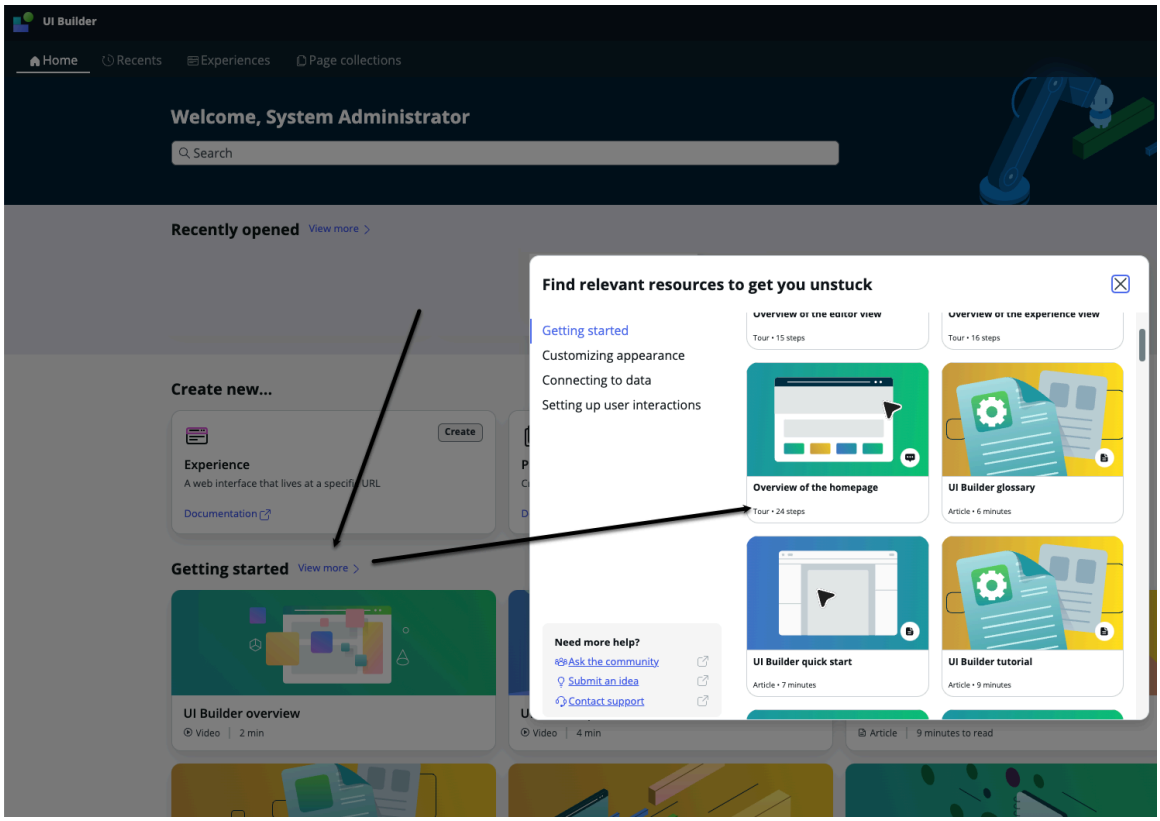
Quando um tour guiado começa automaticamente, uma introdução é exibida. Selecione **Iniciar Tour** .



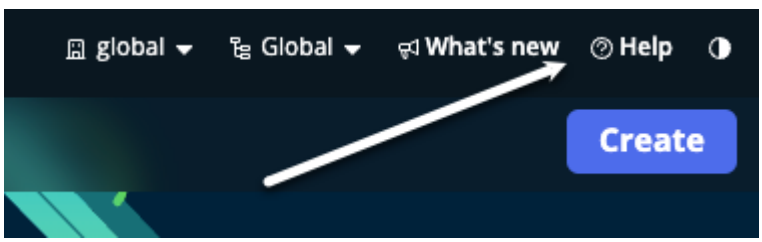
Para iniciar um tour manualmente na página inicial, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** e selecione um tour no **Introdução** seção. Se nenhum tour guiado for exibido por padrão na seção, selecione **Exibir mais** e, em seguida, selecione um tour no **Encontre recursos relevantes para você se livrar** pop-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



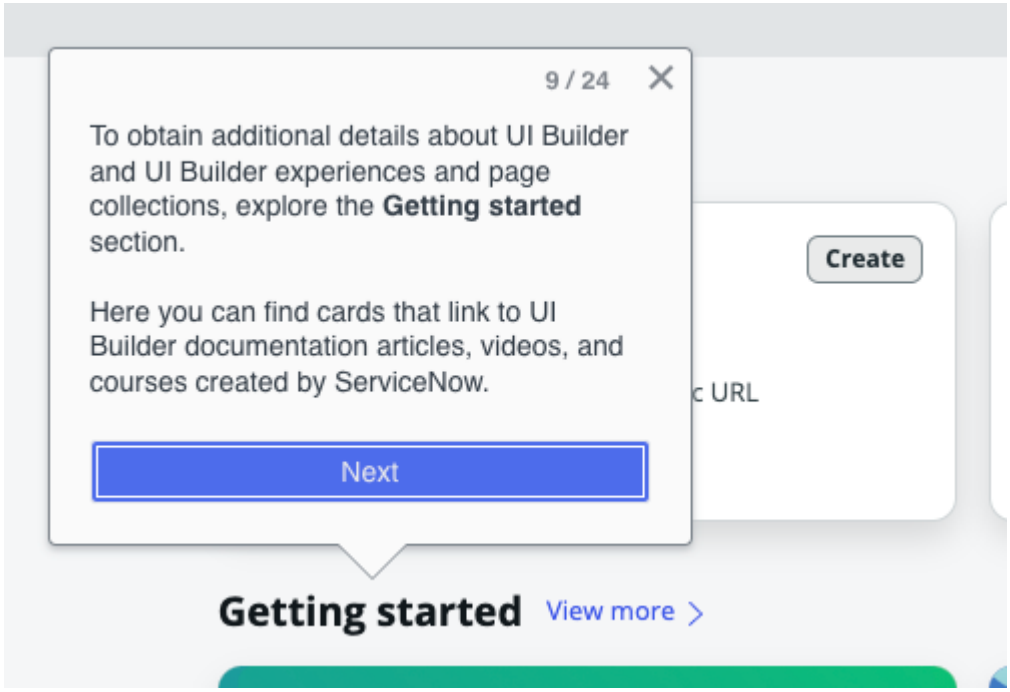
Como alternativa, selecione **Ajuda** e, em seguida, selecione um tour no **Encontre recursos relevantes para você se livrar** pop-up.



Depois que um tour começa automática ou manualmente, você é guiado por uma série de etapas. Leia o texto de cada etapa e execute as ações necessárias ou selecione **Próximo** para continuar o tour.

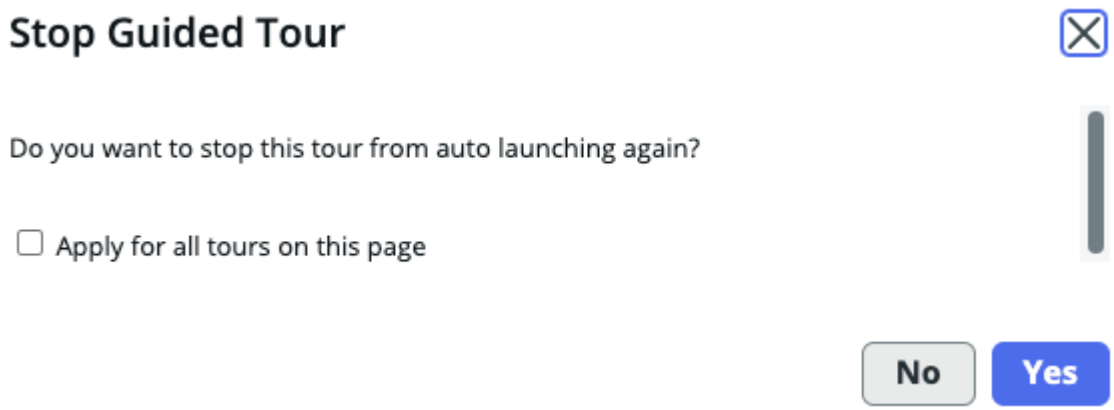
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para interromper um tour a qualquer momento, selecione **X**.

Selecione **Sim** ou **Não** para interromper a inicialização automática do tour novamente. Você também pode aplicar sua decisão a todos os tours que começam na mesma página.



Tema escuro em Construtor de IU

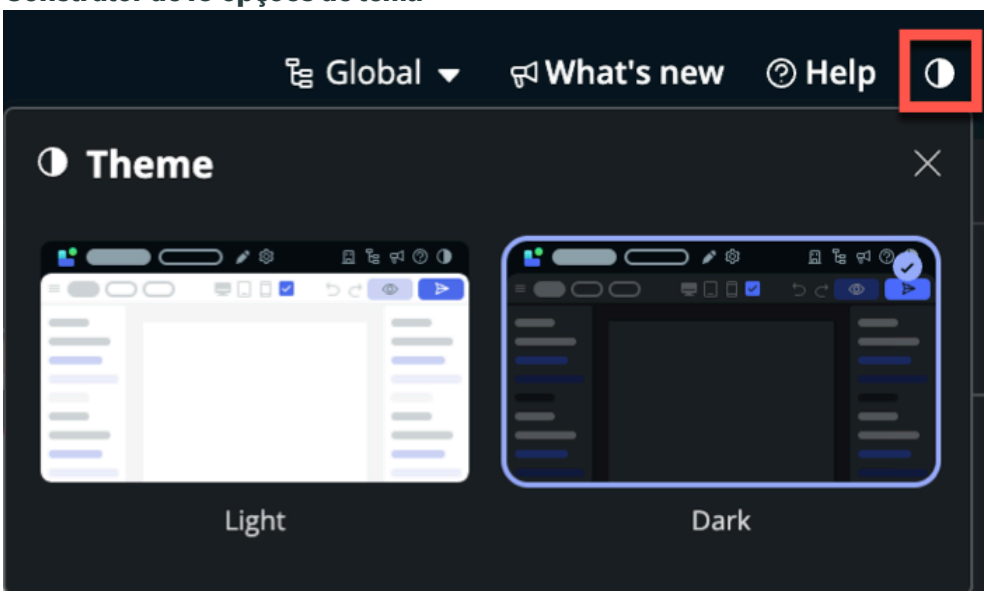
Saiba como alternar para o tema escuro em Construtor de IU.

Construtor de IU inclui uma opção de tema escuro, oferecendo uma alternativa amigável aos olhos ao tema claro padrão. Você pode habilitar o tema escuro selecionando o ícone Escolher tema ( ) na faixa.

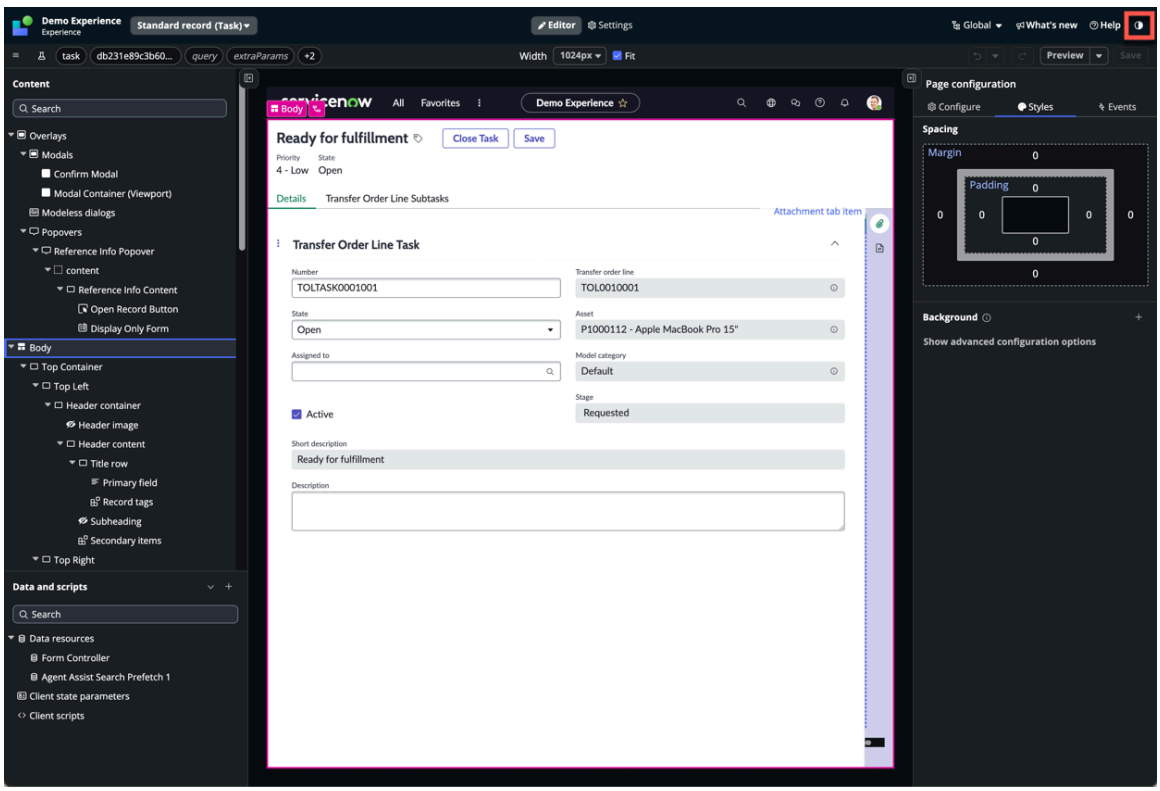
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU opções de tema



O tema escuro é aplicado instantaneamente ao Construtor de IU interface.



Nota: . Construtor de IU A fase usa o tema definido nas configurações do tema da plataforma. Por exemplo, a fase pode permanecer branca mesmo quando o restante da interface estiver escuro. Para permitir que as páginas UI16 sejam renderizadas com o tema escuro na fase, selecione **Escuro** opção no menu de tema das preferências do usuário. Para obter mais informações sobre como navegar até o menu de tema, consulte Abra o menu de tema .

Aprenda Construtor de IU por exemplo

Explorar casos de uso comuns pode ser uma ótima maneira de aprender a usar Construtor de IU. Considere executar cada uma das tarefas nesta seção na ordem apresentada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes casos de uso são descritos aqui.

Crie uma experiência de demonstração para explorar Construtor de IU

Uma experiência em Construtor de IUé uma coleção de páginas da web para os usuários interagirem com uma aplicação. A experiência inclui rotas, variantes de página e o público e as condições necessárias para cada variante, bem como configurações de experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Construtor de IU a exibição da experiência é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Use a exibição de experiência para ver a estrutura e a hierarquia da sua experiência. Você pode acessar Construtor de IU exibição da experiência selecionando uma experiência existente no Construtor de IU tela inicial ou criando uma experiência de demonstração, conforme descrito aqui.

Nota: Construtor de IU ainda não é capaz de criar ou configurar ServiceNow Portais de serviço do sistema de base, como a Central do funcionário. Para portais de serviço, continue a usar o. Designer do Portal de serviços .

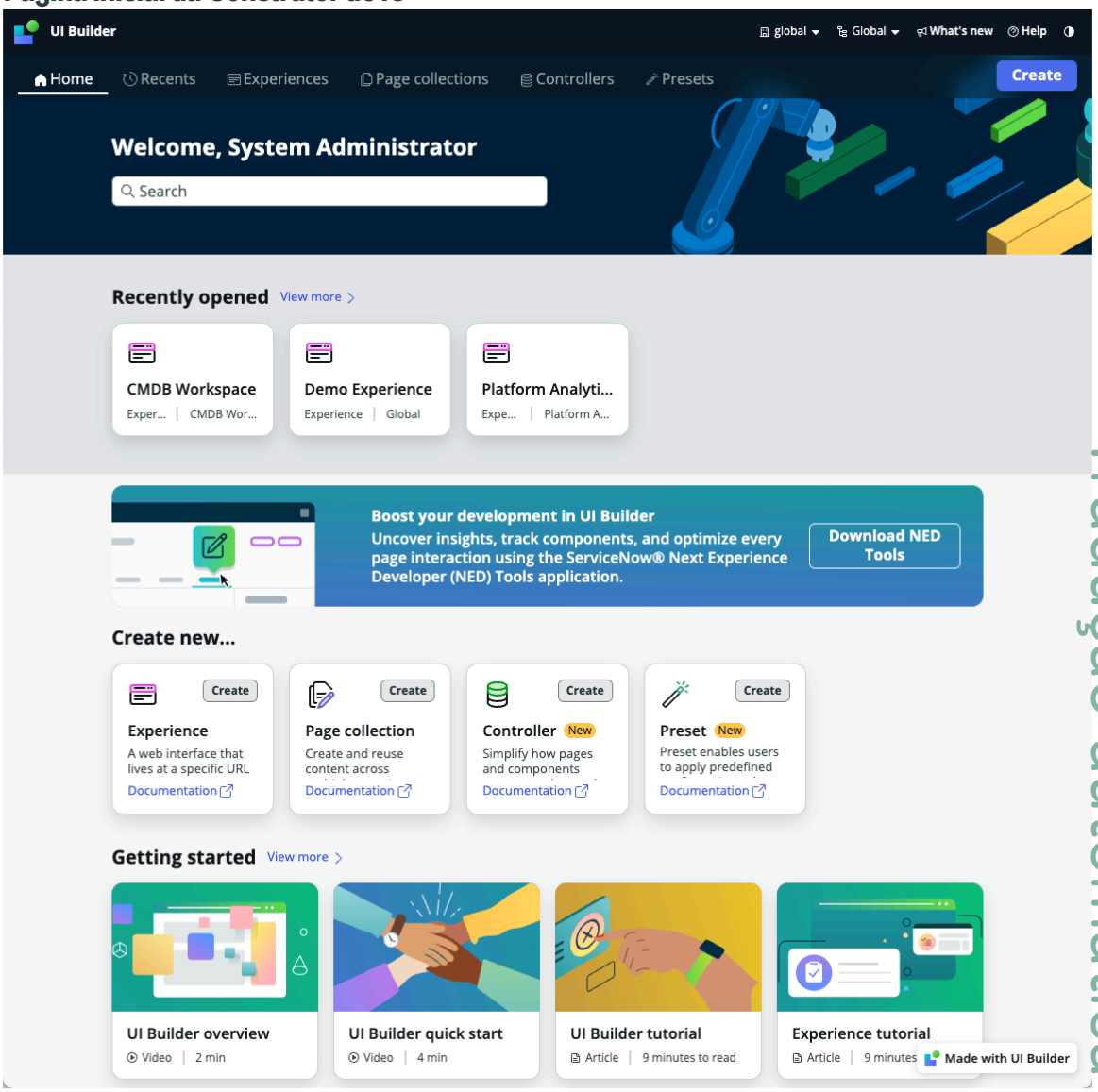
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

Página inicial da Construtor de IU

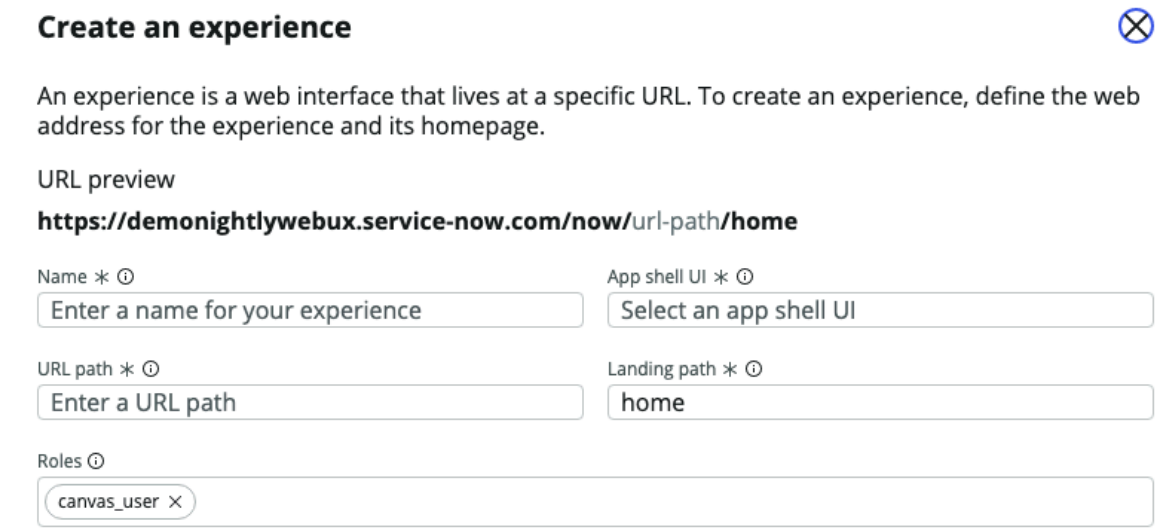


2. Em Construtor de IU Página inicial, selecione **Criar** .
3. Selecione **Experiência**

Tradução automática

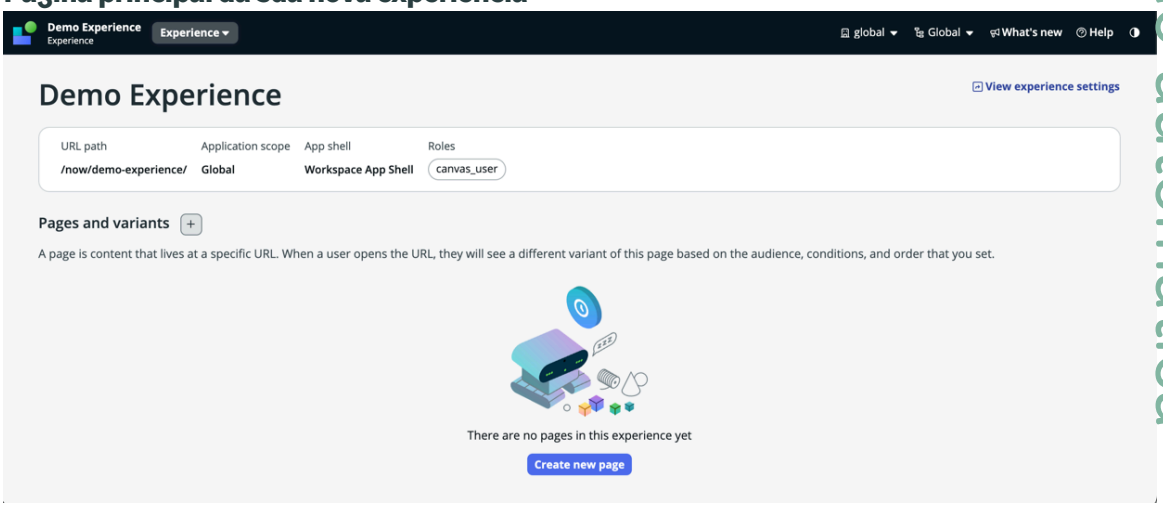
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Criar uma experiência



4. Insira um **Nome** ; por exemplo, **Experiência de demonstração** .
5. Selecione um **IU do shell da aplicação** ; por exemplo, **Shell da aplicação do espaço** .
6. Selecione **Criar**.
7. Selecione **Experiência em aberto** para exibir a página principal da sua experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota: Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui o URL, o escopo da aplicação, o painel de administração e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes que você criar para a experiência aparecem em **Páginas e variantes** seção.

O que Fazer Depois

Selecione **Próximo tópico** link para saber como criar uma página em branco para esta experiência.

Criar uma página em branco

Depois de criar uma experiência de demonstração, você pode criar uma página em branco que pode ser criada para definir o que a experiência fornece aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página em branco em uma experiência do Construtor de IU.

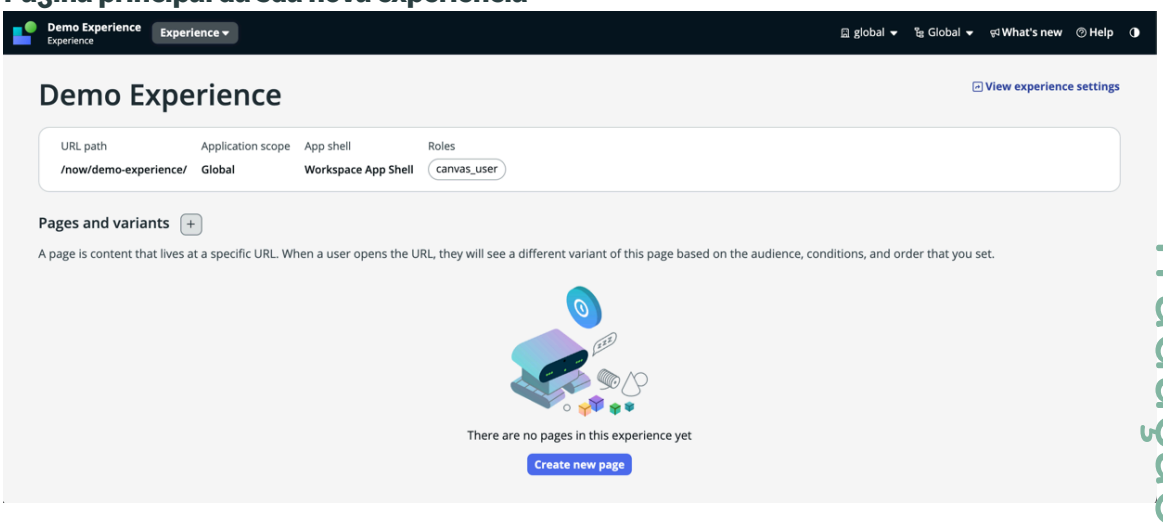
Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Se você ainda não estiver exibindo a experiência que criou no procedimento anterior, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**e selecione a experiência que você criou.

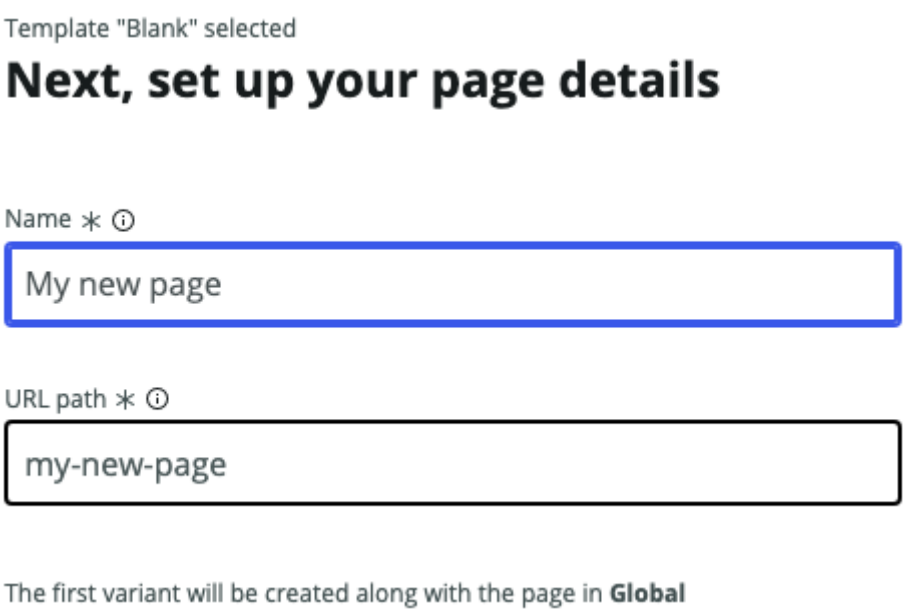
Página principal da sua nova experiência



2. Na página principal da sua experiência, selecione **Criar nova página** ou selecione o sinal de adição (**.** sinal de) ao lado de **Páginas e variantes** .
3. Em **Primeiro, selecione um modelo** , selecione **Em vez disso, crie do zero** .

   Existem modelos que você pode usar, mas vamos criar uma página do zero.

Detalhes da página



4. Em **Nome** campo, tipo **Minha página de teste** e selecione **Continuar** .

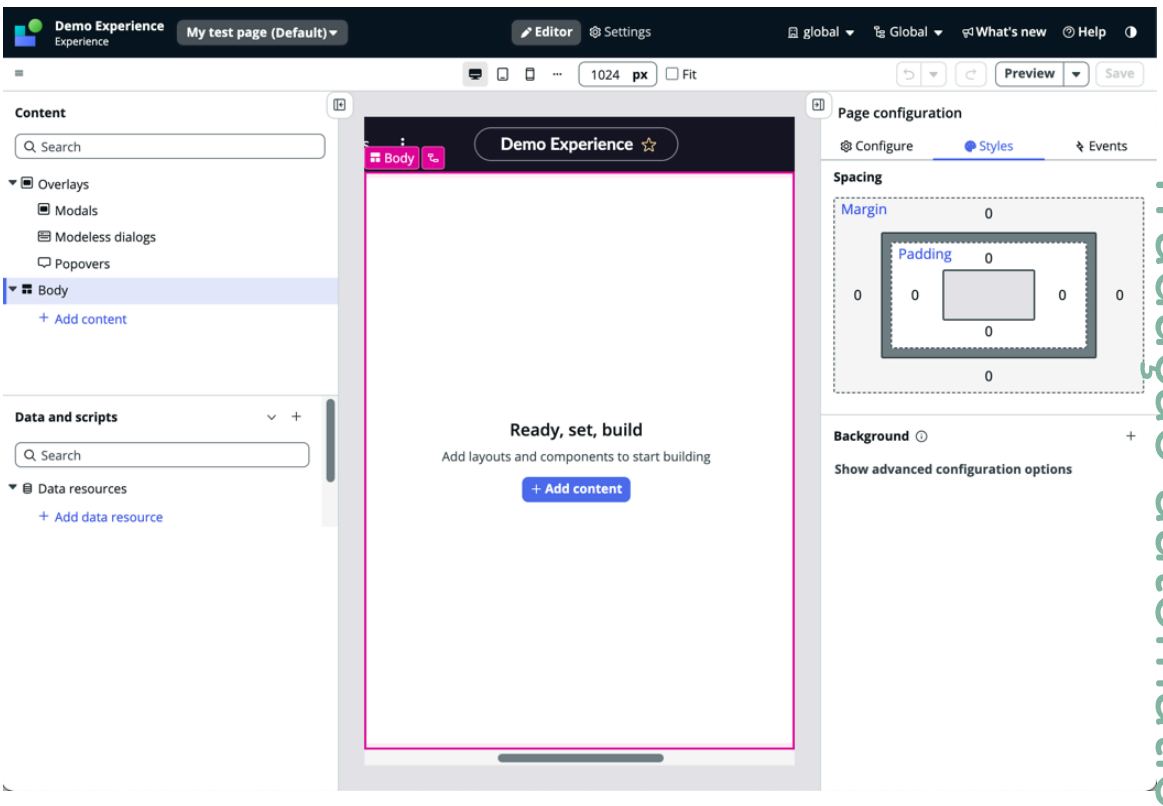
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Caminho da URL** Mostra o URL que os usuários podem navegar para acessar a página.

5. Selecione **Bom visual** na próxima tela.
6. Em **Conte-nos sobre sua variante** não faça mudanças.
7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione **Responsivo** opção (padrão) para maior controle de como a página aparece em larguras de tela diferentes.
9. Selecione **Criar**.
   O Visual Editor é aberto. Aqui, você pode começar a editar sua nova página.

Construtor de IU visual editor



Tradução automática

O que Fazer Depois

Selecione **Próximo tópico** link para saber como criar um botão que abre um modal.

Criar uma página de registro usando um modelo

Depois de criar sua experiência de demonstração, você pode criar uma página de registro a partir de um modelo. Uma página de registro mostra dados de uma tabela.

Antes de Iniciar

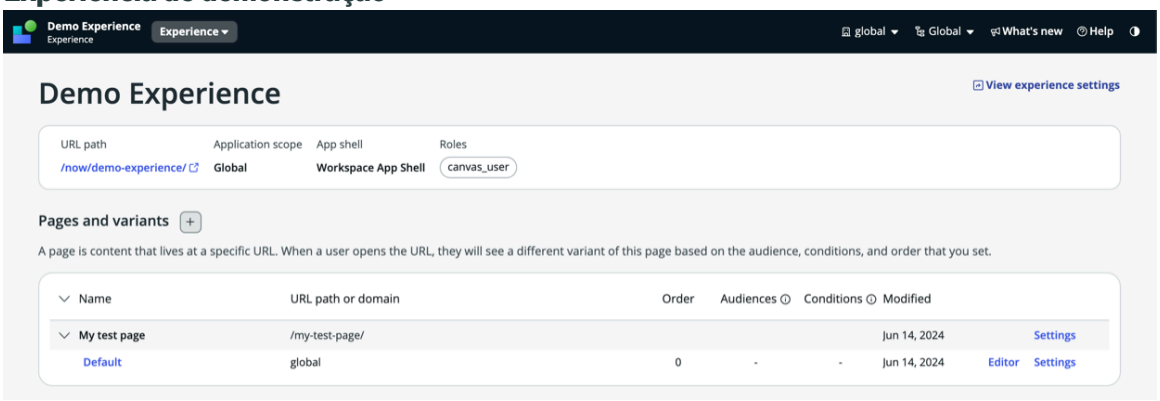
Função necessária: iu_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

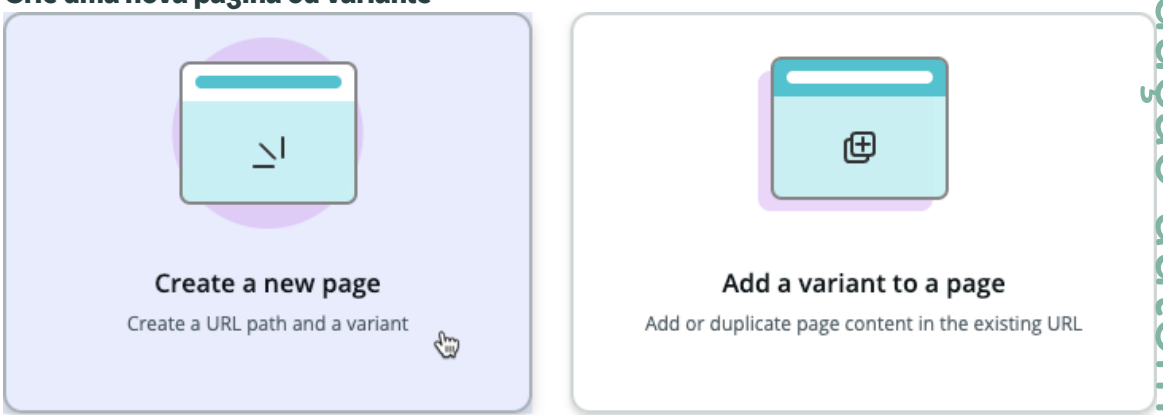
1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.

Experiência de demonstração



2. Na página principal da sua experiência, selecione o sinal de adição (**.** sinal de) ao lado de **Páginas e variantes** .

Crie uma nova página ou variante



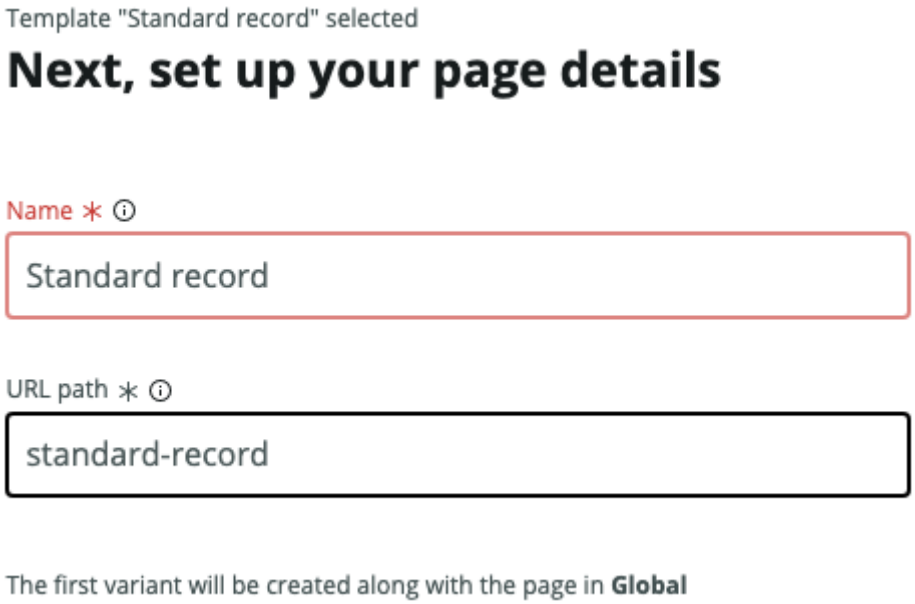
3. Selecione **Crie uma nova página** Para criar uma página que reside em um URL diferente.
4. Em **Primeiro, selecione um modelo** localize **Registro padrão** modelo e. selecione **Usar modelo** .

> **Nota:** Opcionalmente, você pode selecionar **Saiba mais** para ler sobre o modelo antes de selecioná-lo.

Tradução automática

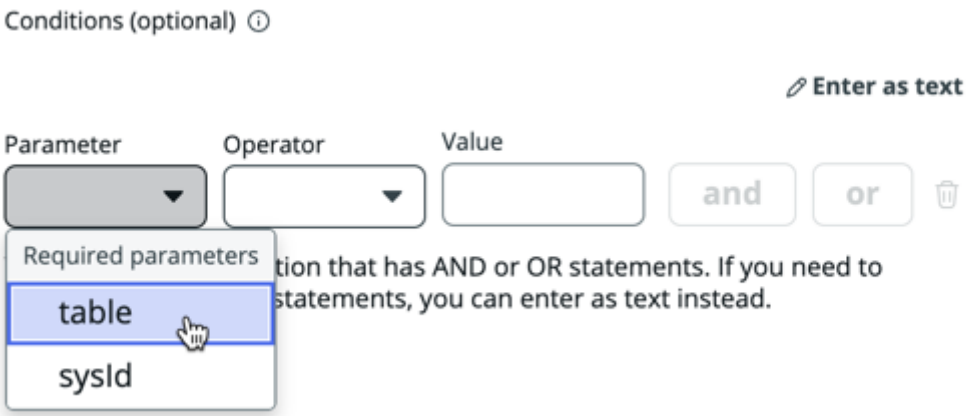
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da página



5. Em **Nome** Campo da tela Detalhes da página, digite `Página de registro de tarefa` e selecione **Continuar** .
6. Selecione **Bom visual** na próxima tela.
7. Em **Conte-nos sobre sua variante** , insira uma condição para determinar quando a página ficará visível.
   a. Em **Parâmetro** campo, selecione **tabela** .
   b. Em **Operador** campo, selecione **.** .
   c. Em **Valor** campo, insira `tarefa` .

Campos de condição



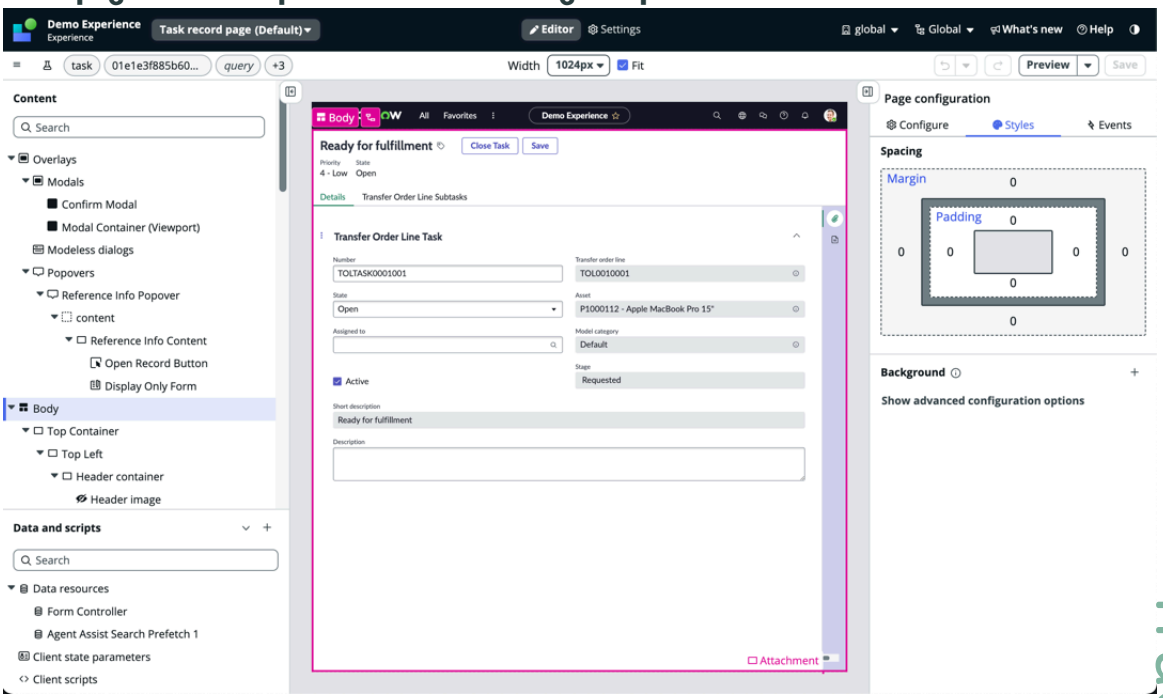
Esta página fica visível para os usuários que acessam um registro da tabela de tarefas.

8. Selecione **Criar**.
   O Visual Editor é aberto. Aqui, você pode começar a editar sua nova página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nova página criada a partir do modelo de registro padrão

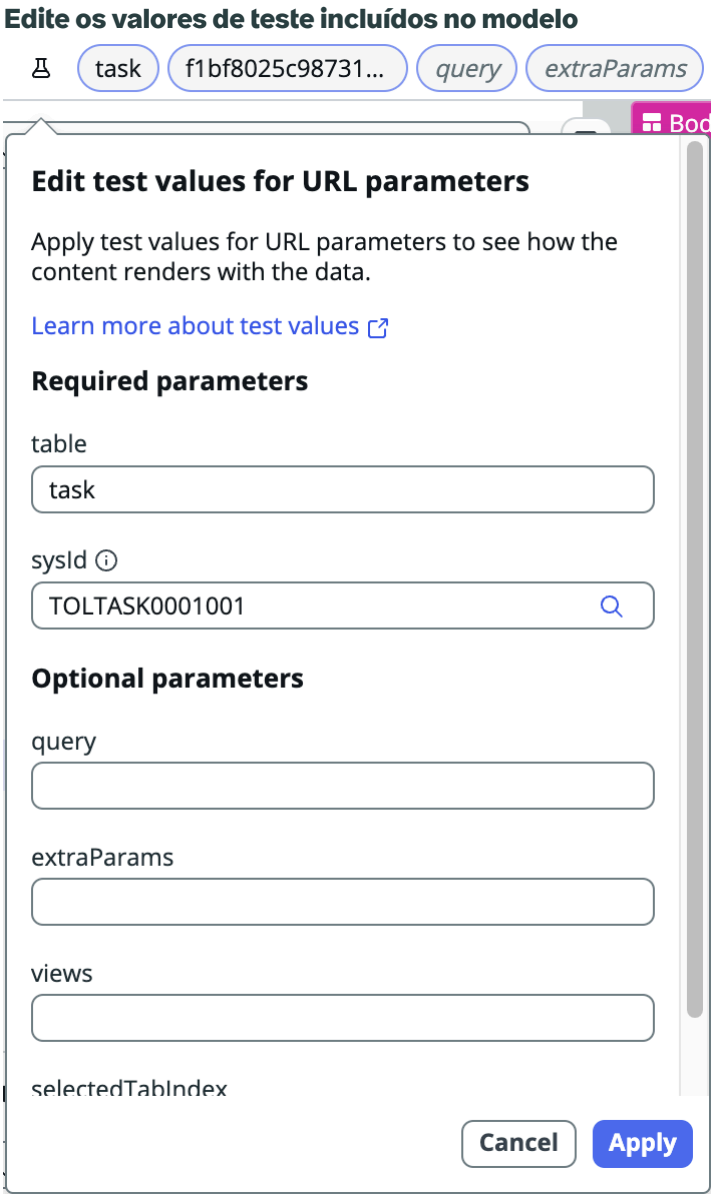


Nota: A nova página inclui MUITO layout, componentes pré-configurados, dados e modais. Além disso, ele inclui valores de teste que você pode modificar para seus próprios casos de uso específicos. Usar modelos pode ser uma economia significativa de tempo ao criar novas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Você pode selecionar a área acima do painel Conteúdo da página para exibir informações sobre os valores de teste incluídos no modelo.



O que Fazer Depois

Selecione **Próximo tópico** link para saber como definir públicos-alvo que podem exibir suas páginas no Construtor de IU.

Crie um botão que abra um modal

Depois de criar sua experiência de demonstração e adicionar uma página em branco, você pode editar a variante de página conforme necessário. Para esta demonstração, você pode criar um botão e um modal e configurar o botão para abrir o modal.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

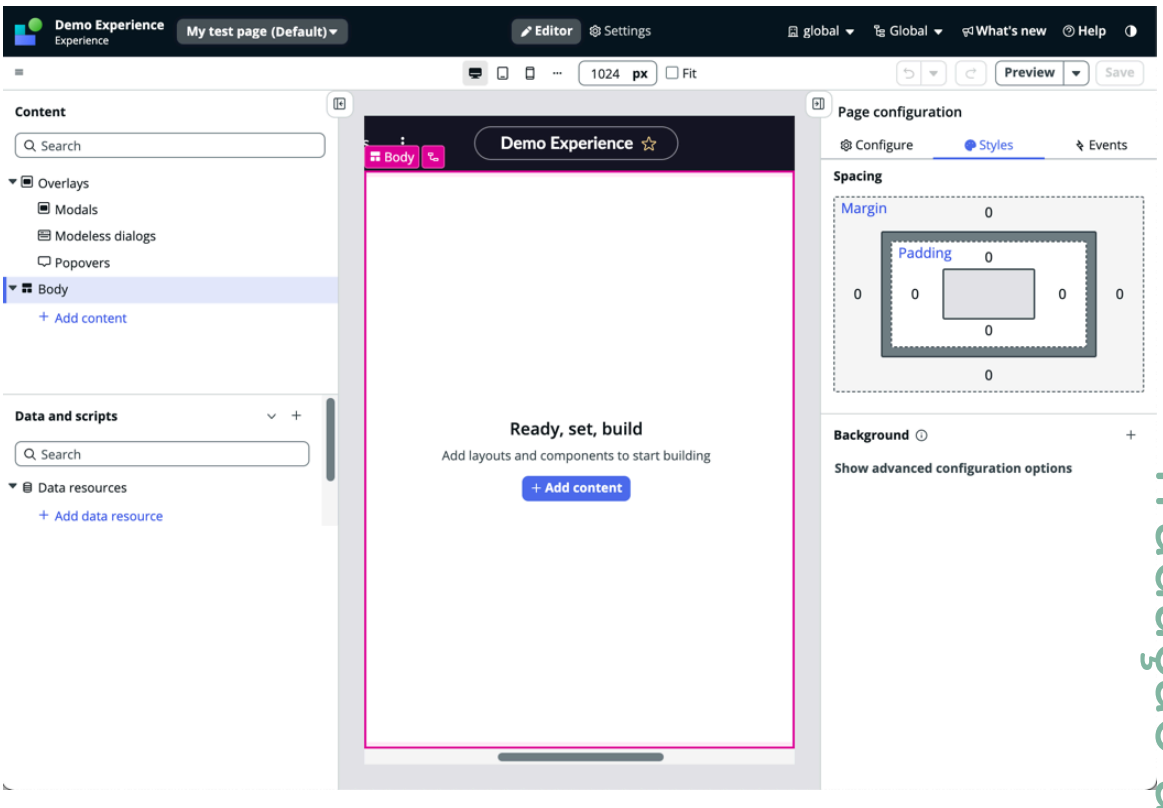
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a página Construtor de IU para sua experiência de demonstração.

Construtor de IU visual editor

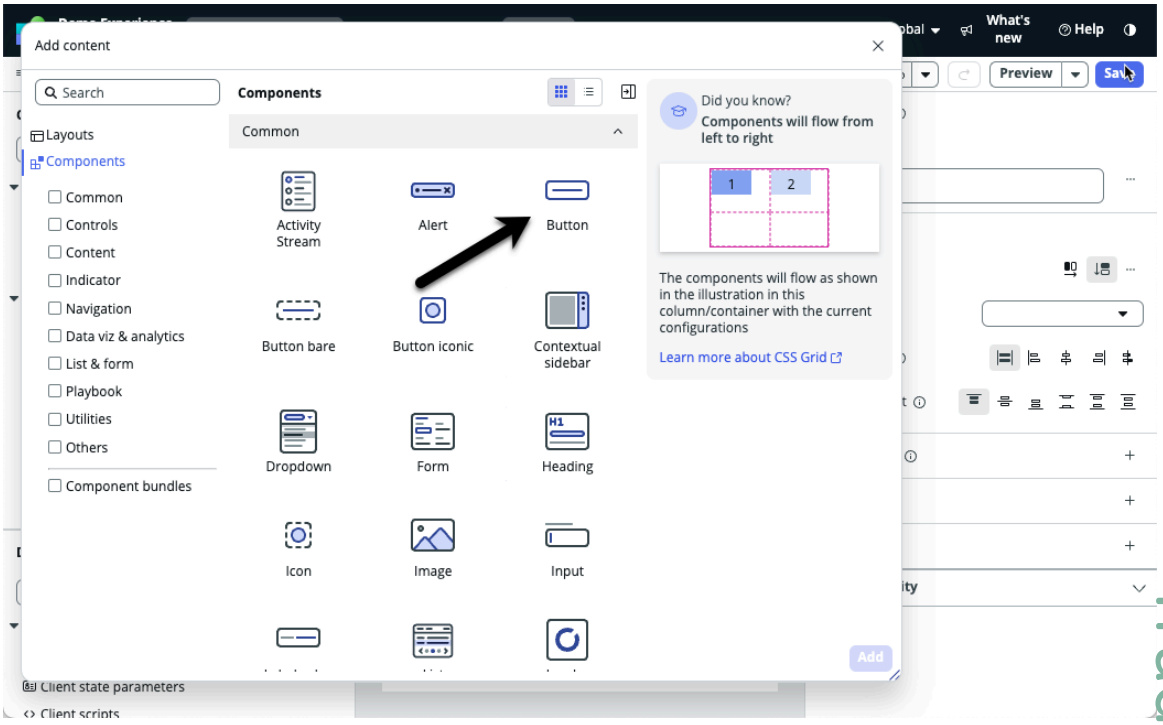


2. Clique em **Adicionar conteúdo** botão na fase para abrir a caixa de ferramentas.
3. Selecione um **Coluna única** layout.
4. Em seguida, clique em **.** ícone na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
5. Selecione **Botão** componente para adicioná-lo à fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um botão



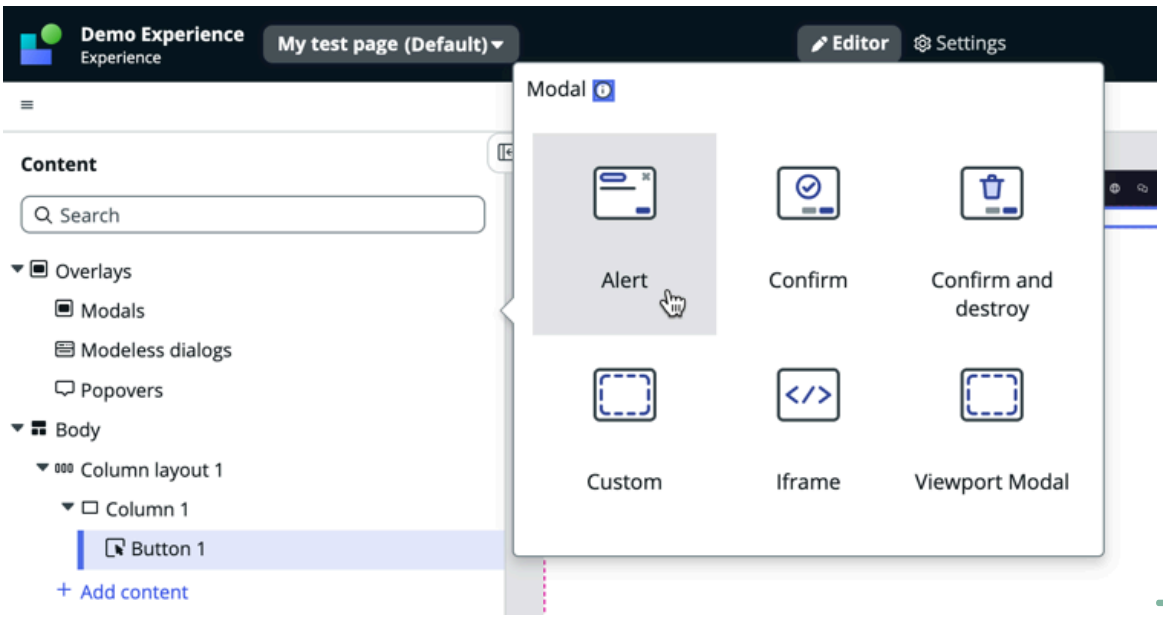
Nota: Quando você seleciona o componente, o painel Configuração da página inclui algumas predefinições que você pode usar para configurar automaticamente componentes em páginas compatíveis. Para este exercício, no entanto, você configurará o componente manualmente. Para obter mais informações sobre predefinições, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

6. Selecione **Adicionar**.
7. No painel Configuração da página, selecione **Configure o componente manualmente** .
8. No painel Conteúdo da página, selecione **Botão 1** E, no painel Configuração, altere o rótulo do botão para **Modal aberto** .
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. No painel Conteúdo da página, clique no ícone de adição ao lado de **Modais** e selecione um **Alerta** modal.

Tradução automática

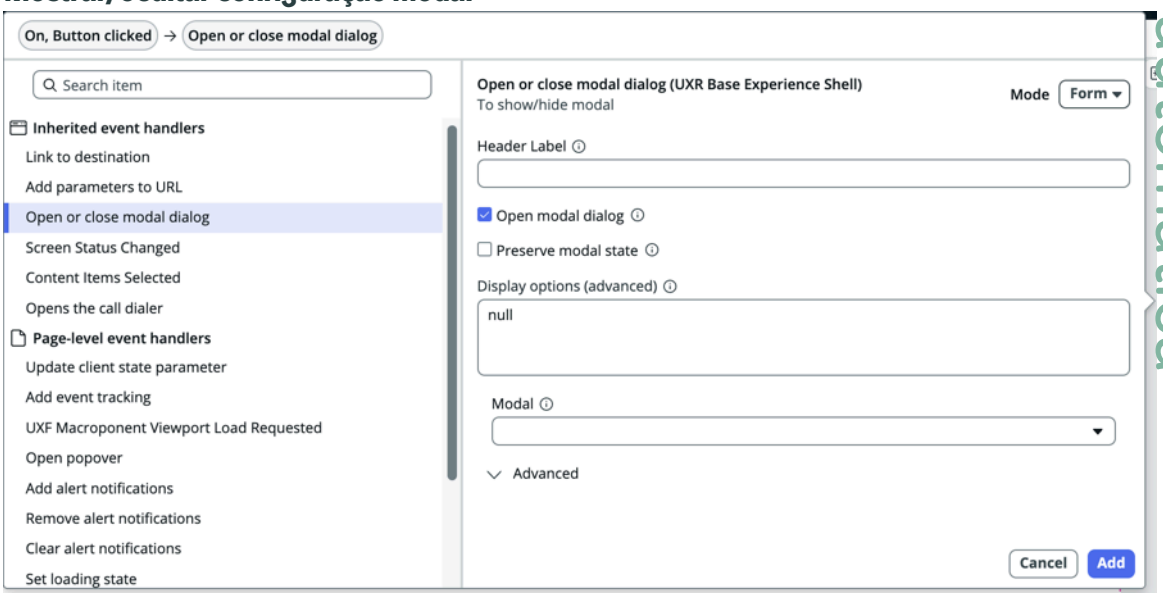
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um modal de Alerta



11. Selecione **Save** (Salvar).
12. No painel Conteúdo da página, selecione **Botão 1** E, no painel Configuração, selecione **Eventos** guia.
13. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** e, em **Manipuladores de eventos herdados** , selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal** .

Mostrar/ocultar configuração modal

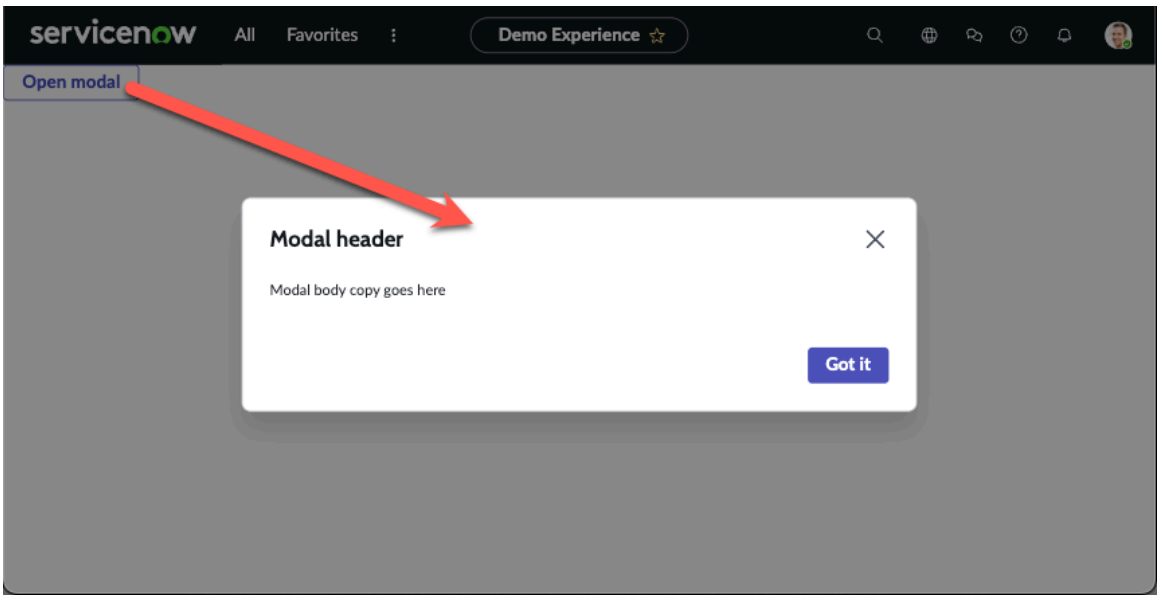


14. Ative o. **Abrir caixa de diálogo modal** e selecione **Alerta 1** em **Modal** e selecione **Adicionar** .
15. Selecione **Save** (Salvar).
16. Selecionar **Exibição**.
17. Quando a visualização for aberta, selecione **Modal aberto** .
    O modal definido é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir modal com botão



18. Selecione **Entendi** no modal e selecione o botão voltar do navegador para retornar à tela principal da experiência.

O que Fazer Depois

Selecione **Próximo tópico** link para saber como criar uma página usando um modelo.

Definir um público para sua variante

Um público representa um grupo de usuários em sua organização. Você pode definir quem pode acessar esta variante de página adicionando um ou mais públicos predefinidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento anterior, você criou uma variante de página que pode ser exibida por qualquer pessoa que acesse um registro da tabela Tarefa. Para este procedimento, você duplicará a variante e a configurará para que ela fique acessível somente a públicos com a função de administrador.

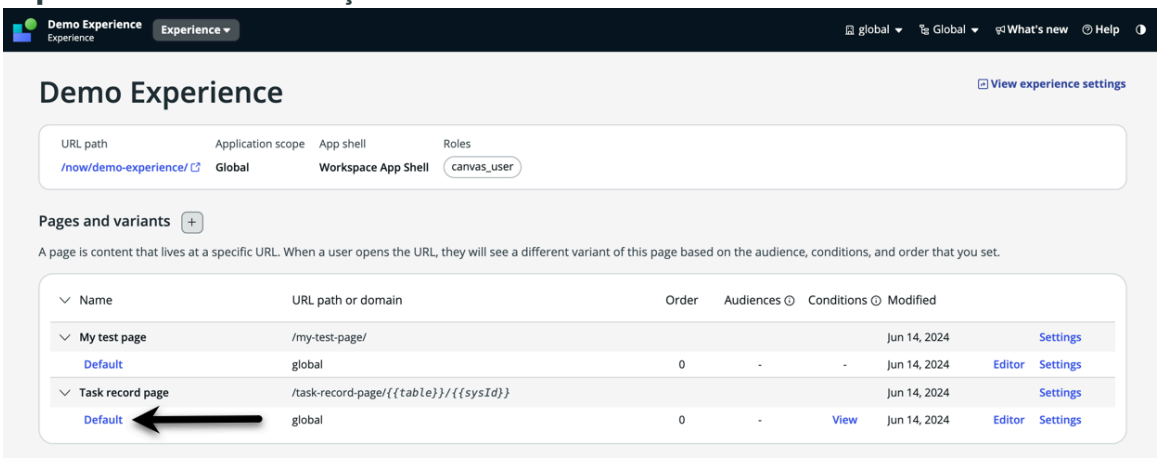
Procedimento

1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.
2. Selecione a experiência que você criou e selecione **Padrão** .

Tradução automática

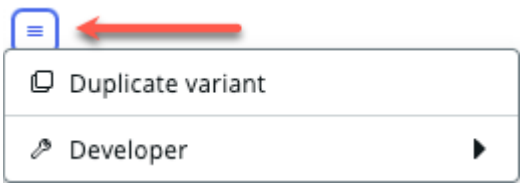
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência de demonstração



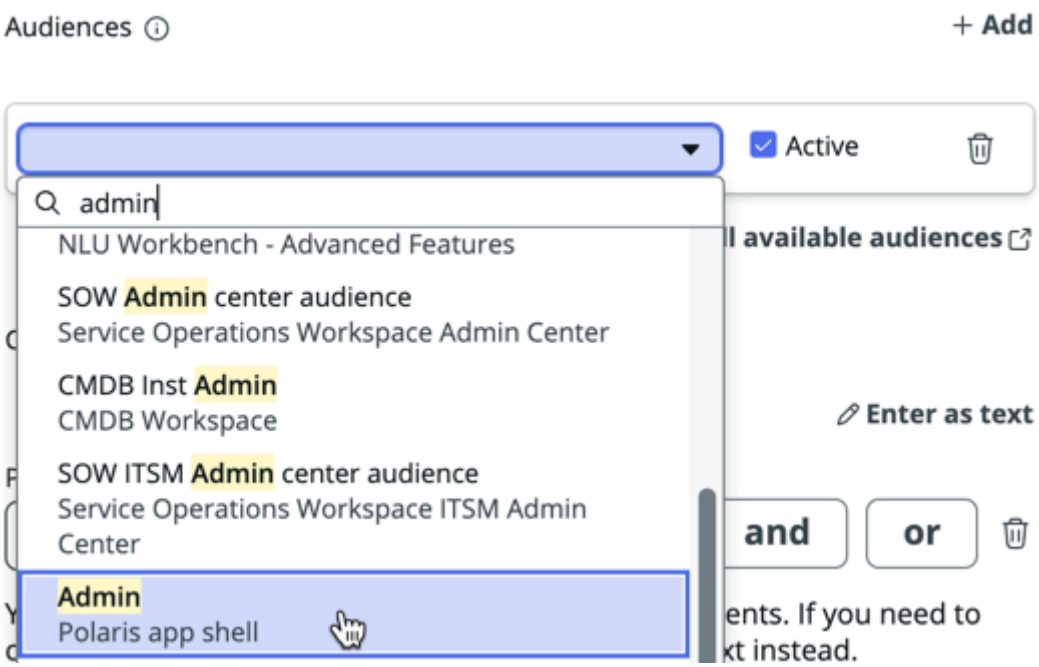
3. Selecione **Abrir menu** ícone.

Abrir menu



4. Selecione **Variante duplicada** .
5. Em **Conte-nos sobre sua variante** , insira **Somente administrador** em **Nome** campo.
6. Selecione **Adicionar** ao lado de **Públicos** e selecione **Administrador** público.

Selecione o público do administrador



7. Selecione **Criar**.
   A variante está duplicada e somente usuários com a função de administrador podem exibir esta página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Selecione **Próximo tópico** link para saber como aplicar condições à variante para que ela fique visível somente quando as condições definidas forem atendidas.

Definir condições para sua variante

Você pode definir condições para determinar quando uma variante de página é mostrada. As condições são baseadas na definição de uma ordem e na declaração dos critérios que devem ser atendidos para que a variante de página seja exibida.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como definir condições para sua variante de página em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

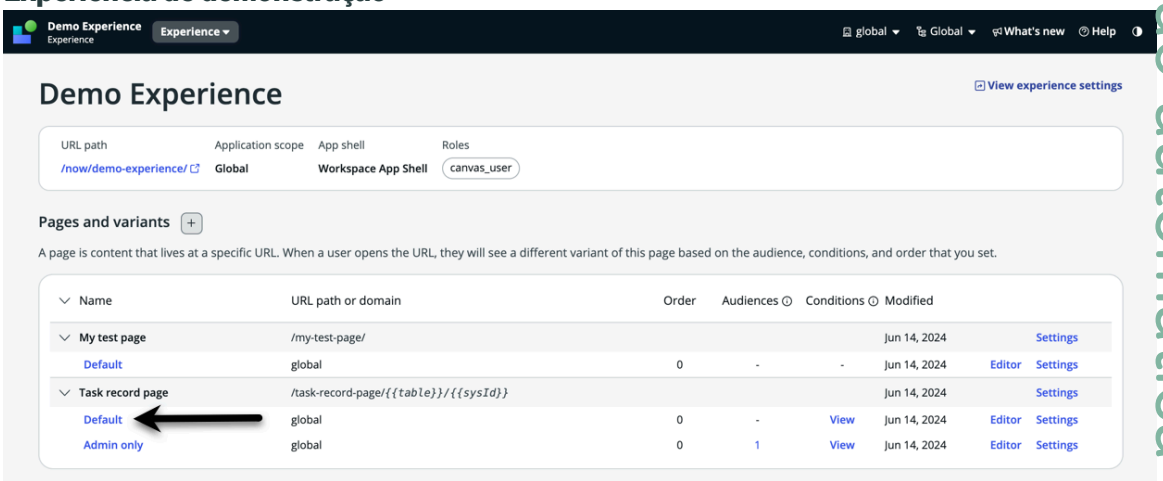
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes seguirão pela configuração de pedido.

Procedimento

1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.
2. Selecione a experiência que você criou e selecione **Padrão** .

Experiência de demonstração



3. Na variante padrão em **Página de registro Todos os usuários** . selecione **Menu** ícone ( ) e selecione **Variante duplicada** .
4. Em **Conte-nos sobre sua variante** , insira **Página de registro de incidente** em **Nome** campo.
5. Como a intenção desta tarefa é restringir esta página aos usuários que estão abrindo um registro na tabela Incidente, insira o seguinte em Condições:

   a. Em **Parâmetro** campo, selecione **tabela** .

   b. Em **Operador** campo, selecione **.** .

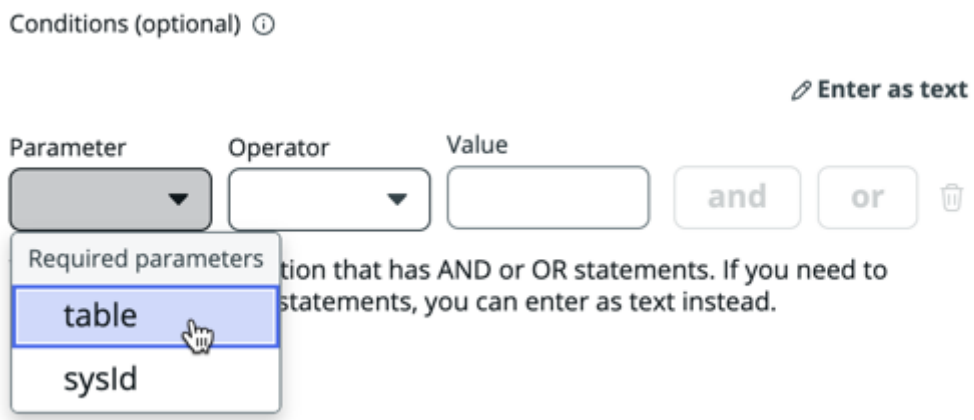
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Valor** substitua o texto por `incidente` .

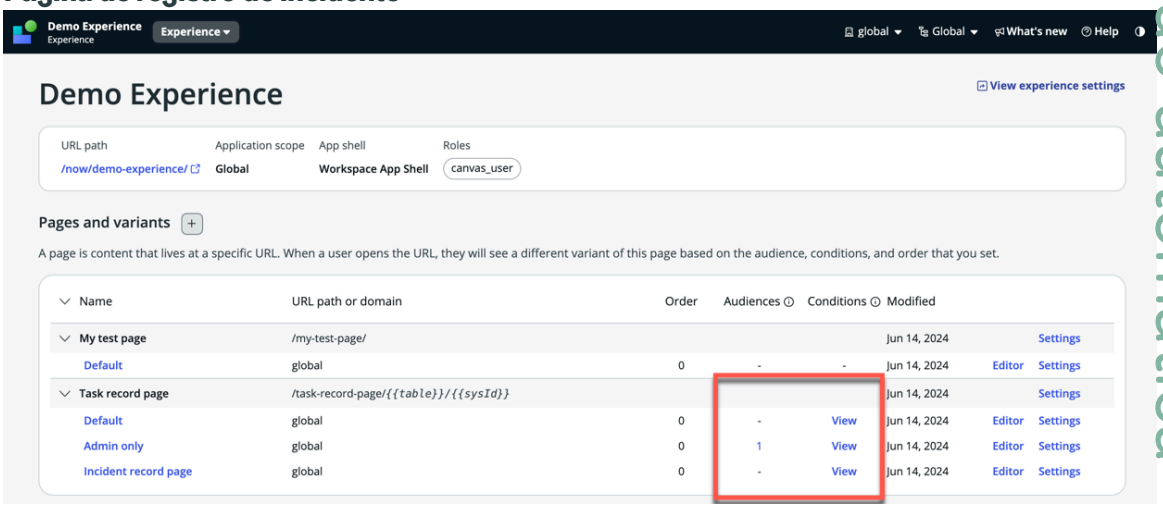
Ao criar esta página anteriormente na série, você define esta condição como a tabela Tarefa. Agora, você está configurando a página para ser exibida somente para usuários que acessam um registro da tabela Incidente.

Campos de condição



6. Selecione **Criar**.

Página de registro de incidente



Nota: Você pode exibir a estrutura de suas páginas e variantes nesta experiência. . **Condições** a coluna mostra um **Exibir** link para cada página. Você pode selecionar **Exibir** para ver a condição dessa variante (ou seja, tabela: incidente). . **Públicos** A coluna da variante Somente administrador mostra um 1. Você pode selecionar **1** para exibir a função necessária para exibir essa variante.

Personalize formulários em um componente de formulário

Personalize os componentes do formulário acessando Form Builder em Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode editar componentes de formulário sem sair Construtor de IU. Acesso Form Builder em um componente de formulário no Construtor de IU fase. Depois de salvar o formulário,

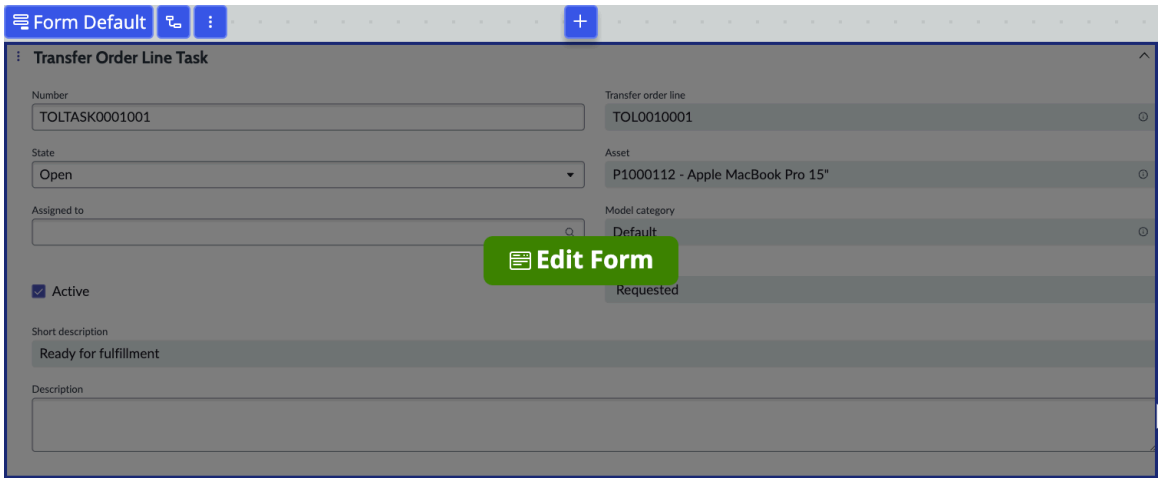
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

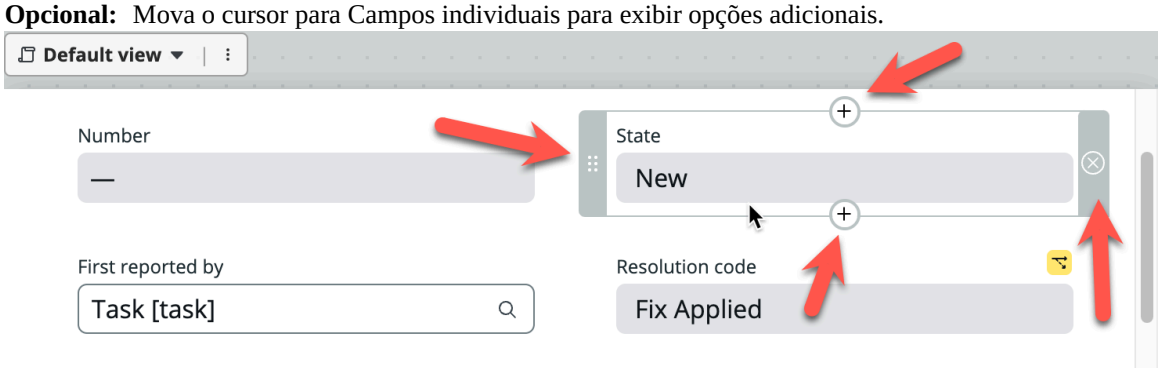
suas edições permanecerão e qualquer pessoa que exiba o formulário verá a versão modificada. Mudanças feitas em Form Builder são refletidos na fase.

Procedimento

1. Adicione um componente de formulário à sua página.
   a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** .
   b. Selecione **Formulário** .
2. Na fase, mova o cursor para o componente de formulário para exibir **Editar formulário** botão.



3. Selecione **Editar formulário** botão.
   Form Builder abre em um modal de tela cheia.
4. **Opcional:** Mova o cursor para Campos individuais para exibir opções adicionais.



5. **Opcional:** Mova o cursor para os campos . botão, que exibe **Adicionar** e selecionando **Adicionar** .
   Você também pode arrastar campos adicionais para o formulário do **Campos** coluna.

   Example
   Por exemplo, você pode adicionar **Prazo** campo abaixo de **Item de configuração** e selecione **Salvar** e. **Visualização** para salvar e visualizar o formulário.
6. **Opcional:** Mova um campo arrastando a borda de um campo para outro local no formulário e selecionando **Salvar** .

   Example
   Por exemplo, selecione **Estado** e coloque-o abaixo de **Duplicata de** e selecione **Salvar** .
7. **Opcional:** Exclua um campo selecionando **X** botão no campo.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Fechar Form Builder para ver suas edições aparecem na fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você pode aprimorar a funcionalidade de um formulário personalizado configurando recursos adicionais. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Aprenda Construtor de IU usando outro ServiceNow recursos

Saiba mais sobre Construtor de IU usando recursos fora do produto.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Usar Construtor de IU para criar páginas para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços de trabalho e portais gerados ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.	 Canal do YouTube do Programa de desenvolvimento da ServiceNow  Canal do YouTube da comunidade

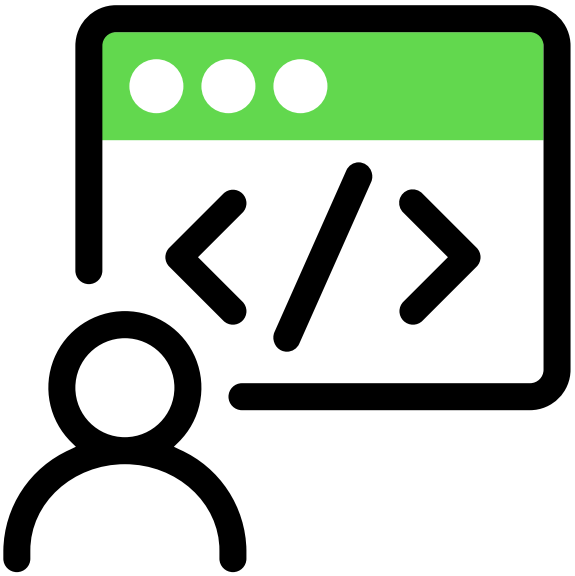
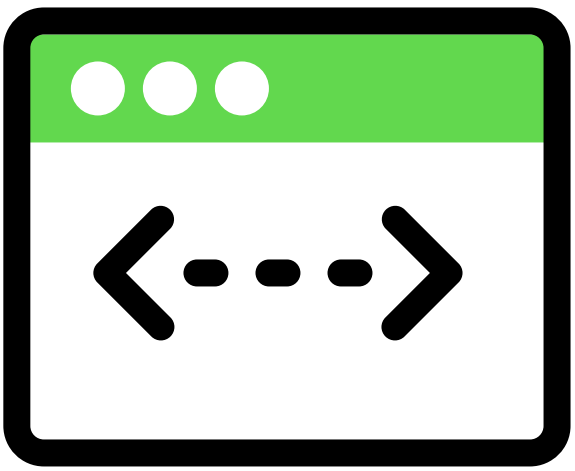
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Site da Comunidade da ServiceNow
	 Blog do Defensor do desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Site do desenvolvedor da ServiceNow  Documentação de componentes

Saiba mais sobre os públicos

Saiba como aplicar os públicos corretos ao seu Construtor de IU páginas.

Públicos

Noções básicas sobre seu público em Construtor de IUé uma parte importante da criação de páginas. O público define quem pode ver suas páginas. Você cria páginas para experiências direcionadas personalizadas para públicos e funções, como agentes e gerentes. Por exemplo, você pode criar uma página para que os agentes resolvam problemas para seus funcionários. Você deseja garantir que somente as pessoas com a função de agente possam ver a página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os públicos geralmente são compostos de listas de permissão/negação com base na função e no domínio. Eles também podem direcionar o seguinte:

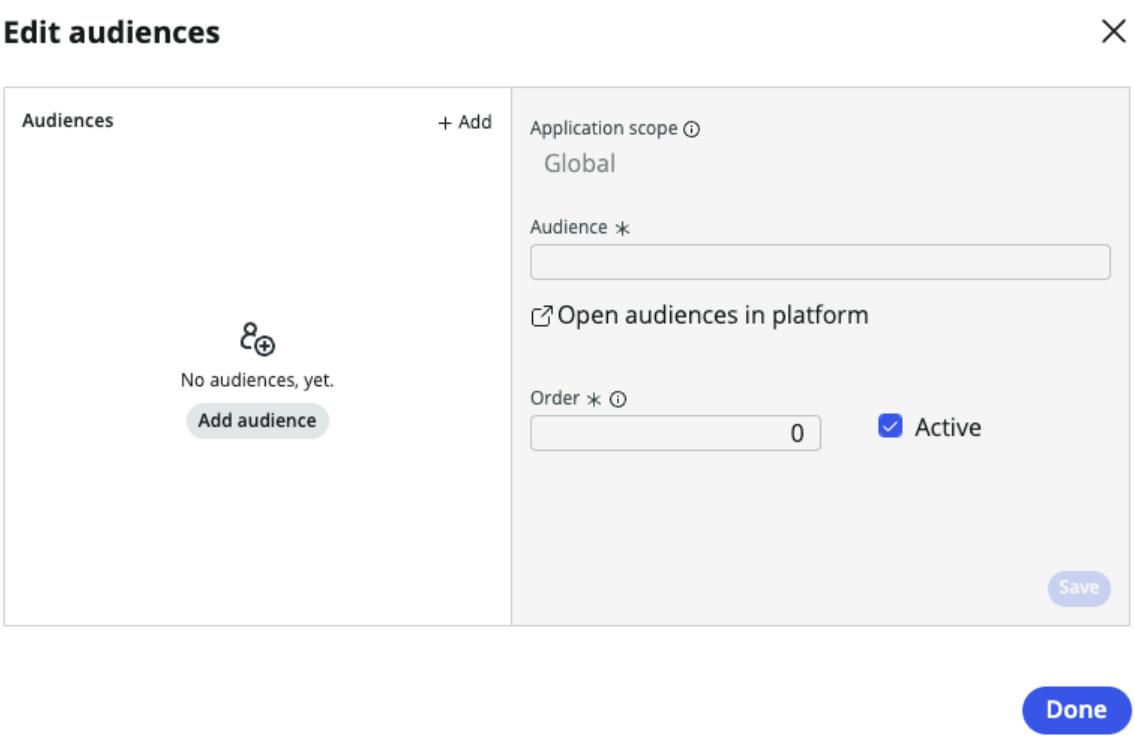
- Função
- Grupo
- Usuário
- Empresa
- Departamento
- Local
- Script

Você pode definir públicos para se ajustarem a uma função específica com base em um ou mais critérios. Por exemplo, você pode criar um público para um ITSM Usuário na Europa que não é gerente.

. *glide.ux.user_criteria_enabled*a propriedade precisa ser definida como **verdadeiro** para configurar o acesso de usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa. Consulte Habilite a propriedade Critérios do usuário, para obter mais informações.

Defina um público em Construtor de IU quando você cria sua página ou variante de página. Você também pode definir a prioridade do registro do público. Quanto menor o número, maior a prioridade. Certifique-se de . **Ativo** a caixa de seleção está marcada para ativar esta página.

Modal Adicionar públicos



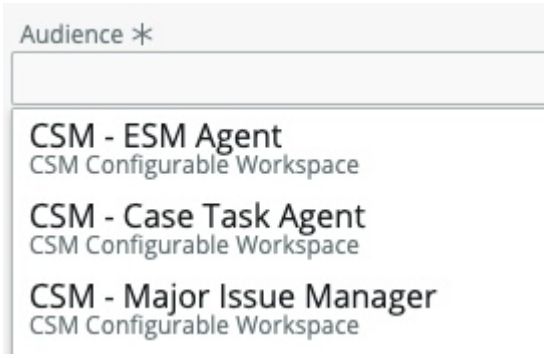
Se você não vir um público de que precisa, clique em **Públicos abertos na plataforma** para definir um público no ServiceNow AI Platform®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escolha de um público na lista em **Público** campo.

Lista de público



- Selecionando **Públicos abertos na plataforma** para editar ou criar um registro de público no ServiceNow AI Platform®.
- Se você tiver vários públicos, defina **Pedido** para cada registro de público. A ordem define a importância de cada registro de público. Por exemplo, um CSM O gerente pode ter uma prioridade mais alta do que um agente do consumidor CSM. Para dar prioridade mais alta a um público, insira um número menor.
- Garantindo . **Ativo** a caixa de seleção está marcada para ativar esta página.

Saiba mais sobre segurança e funções

Configure a segurança e as funções para seu Construtor de IU instância.

Segurança e funções em Construtor de IU são controlados por meio do escopo da aplicação, separação de domínio e configurações de política de proteção.

Funções

As funções controlam o acesso a recursos e capacidades no Construtor de IU. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades. Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem o acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer função que a contenha. Para obter mais informações, consulte Gerenciando funções .

Escopo da aplicação

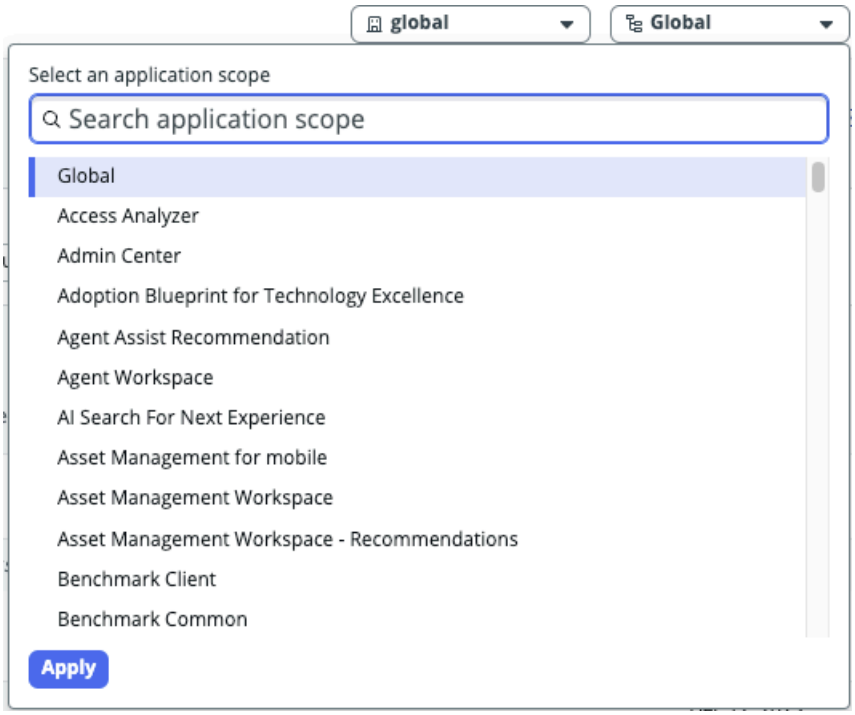
O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores podem especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações, o que ajuda a proteger dados e arquivos de aplicações. Em Construtor de IU, Administradores e desenvolvedores do sistema definem o escopo da aplicação ao criar uma página. Observe que você não pode mudar o escopo da aplicação depois de criar a página, portanto, escolha seu escopo com cuidado.

Alterando o escopo em Construtor de IU também muda o escopo no ServiceNow AI Platform® e vice-versa.

Ao criar uma página, é importante que os administradores e desenvolvedores estejam cientes do escopo em que estão para a experiência do espaço ou do portal. Escolha o escopo da aplicação correto para sua experiência. O seletor de escopo está à direita do campo URL. O escopo é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente em ServiceNow AI Platform®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você mudar para um escopo diferente enquanto estiver em uma página, será notificado de que está em um escopo de aplicação diferente daquele em que a página foi criada. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação.

Desenvolvedores delegados para Construtor de IU

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações em ServiceNow® Studio para desenvolvedores designados no Construtor de IU nível da aplicação.

Política de proteção

Uma política de proteção impede que qualquer pessoa modifique e/ou copie um arquivo de aplicação ou seu registro relacionado. Uma política de proteção é normalmente usada quando o autor de uma aplicação é diferente da empresa que usa a aplicação. Construtor de IU o notificará se você tentar modificar um registro protegido. Para obter mais informações, consulte Política de proteção de arquivos da aplicação.

Conheça a Separação de domínios

A separação de domínio é compatível com o Construtor de IU . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Separação de domínios em Construtor de IU

Construtor de IUé um construtor de interface do usuário da web. Construtor de IU permite que os desenvolvedores criem novas páginas ou personalizem páginas existentes para experiências de espaço baseadas na web usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados. Além disso, Construtor de IU Oferece suporte à Separação de domínios, que é ServiceNow® arquitetura de vários locatários em toda a instância.

Permita que desenvolvedores ou construtores de painéis em ambientes separados por domínio criem telas ou painéis de aplicações de IU com segurança enquanto estiverem na mesma janela do navegador. Domain Separation em Construtor de IU funciona de forma semelhante ao escopo da aplicação para ajudar os administradores a criar ou editar com segurança em um ambiente de vários locatários.

É importante entender um princípio-chave para manter um sistema estável, saudável e escalonável ServiceNow® Instância, em que o Domain Separation é instalado le d . O princípio primário é a normalização. Uma padronização significa uma configuração comum pela qual a maioria da instância opera. Quando uma instância tem centenas ou milhares de domínios, gerenciá-los com sucesso requer governança rigorosa. As configurações específicas do domínio devem ser usadas somente se forem consideradas necessárias pelos proprietários da instância. Geralmente, a maioria das instâncias deve seguir a configuração de instância comum. Isso fornece uma experiência mais uniforme em toda a instância. Também permite que os proprietários da instância minimizem a proliferação de código que retarda a adoção de novos ServiceNow® recursos incluídos como parte dos upgrades de versão.

Como a separação de domínio funciona no Construtor de IU

Domain Separation em Construtor de IU funciona de forma semelhante ao escopo da aplicação para ajudar os administradores a criar ou editar com segurança em um ambiente de vários locatários.

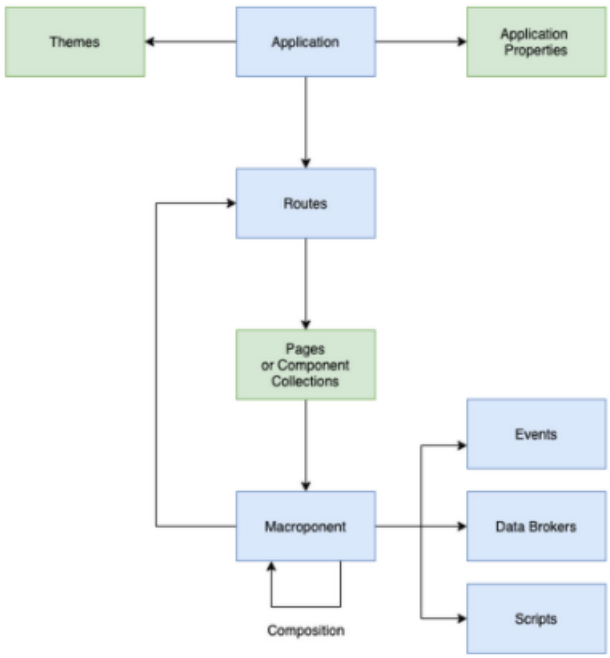
Construtor de IU está comprometido de uma estrutura de componentes intertravados que você usa para criar espaços de trabalho, painéis ou portais baseados na web. Embora a aplicação ofereça suporte à separação de domínios, isso não significa que todos os componentes ou tabelas sejam separados por domínio, o que é importante para os proprietários da instância entenderem.

Se o domínio atual não corresponder ao domínio da variante ou painel, o registro será somente leitura. Se um usuário tiver acesso ao domínio, ele poderá optar por alternar seu domínio para o domínio do registro. Como alternativa, os usuários podem editar o registro. Editar o registro força temporariamente a sessão do usuário no domínio desse registro. Eles podem fazer edições sem medo de criar acidentalmente uma substituição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O diagrama a seguir mostra o que é (em verde) e o que não é (em azul) separado por domínio Construtor de IU.



Não são mostrados no diagrama janelas, ações declarativas e aplicabilidades de tela, que são compatíveis com domínio como processo.

Separação de dados e processo/IU são importantes ao considerar a arquitetura de separação de domínio. Construtor de IU Oferece suporte total à separação de dados e processo/IU e a todos os dados (registros) exibidos no espaço baseado na Web, no painel ou nas experiências do portal.

Por exemplo, uma solicitação de mudança que pertence ao domínio da Acme é exibida somente para usuários que têm acesso ao domínio da Acme em uma experiência criada usando Construtor de IU. Por outro lado, se uma aplicação não oferecer suporte à separação de dados, seus registros não serão separados por domínio pelo espaço ou experiência de portal.

Tabelas de separação de processo/IU que formam a estrutura de base em Construtor de IU são separados por processo e existe uma coluna sys_override nessas tabelas. Por exemplo, se uma página for criada em Global, todas as mudanças na lógica criada e salva em um subdomínio resultarão em uma substituição.

Para itens que não são separados por domínio, qualquer mudança na lógica afeta globalmente qualquer página ou painel que faça referência ao seu conteúdo. Entender a separação de domínios é essencial ao interagir com esses elementos.

Menu Seleção de domínio, envio de mensagens e gerenciamento substituições

Ao projetar um espaço, painel ou experiência de portal usando Construtor de IU(Incluindo o Construtor de painel), um administrador do sistema ou ui_builder_admin tem acesso a **Seleção de domínio** menu em Construtor de IU. Um administrador do sistema ou ui_builder_admin deve alternar para o domínio apropriado antes de criar, editar ou substituir uma variante ou página de painel.

Por padrão, a função ui_builder_admin não tem acesso ao **Seleção de domínio** menu. . **Seleção de domínio** O menu deve ser associado a uma função que concede acesso,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como ITIL, ou pode ser adicionado por meio da propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Como habilitar menus de seleção de domínio em IU principal .

. **Seleção de domínio** o menu também é exibido **Expandir/recolher escopo do domínio** , Que é exibido enquanto o administrador do sistema ou ui_builder_admin está em Global. Selecione **Expandir** para mostrar qualquer variante ou painel que tenha sido substituído ou que exista como autônomo em um subdomínio. Selecione **Recolher** Para mostrar somente variantes ou painéis criados em Global.

Por fim, a hierarquia de domínio está disponível no **Seleção de domínio** menu. Para hierarquias de domínio profundo, o usuário pode ter que recolher as ramificações da hierarquia de domínio para selecionar fisicamente o domínio. Nesses ambientes, execute uma pesquisa para encontrar o domínio.

Construtor de IU tem controles de governança para editar e substituir variantes ou painéis, semelhante à maneira como o escopo da aplicação é tratado. O escopo da aplicação e o escopo do domínio são tratados simultaneamente em Construtor de IU.

Por exemplo, se uma variante foi criada em Global, mas o domínio atual do administrador do sistema estiver definido como Acme, essa variante será somente leitura. Se essa tela não estiver em um escopo privado que impeça a edição, o administrador do sistema ou ui_builder_admin terão duas opções. Eles podem transacionar temporariamente para o domínio global se tiverem acesso a Global. Ou, eles podem criar uma substituição.

Você pode editar a separação de domínio para fazer mudanças rápidas na variante ou no painel e seu conteúdo. Ao editar o domínio, você realiza transações temporariamente no mesmo escopo de domínio que a variante ou o painel. Entrar no mesmo escopo evita substituições acidentais ao modificar determinadas configurações (como Nome, Ordem, Mapeamentos de eventos, Configurações de definição de página) vinculadas à variante. No modo de edição, nem todas as configurações estão disponíveis no gerenciamento de páginas. Para obter recursos completos, alterne para o domínio correto antes de editar o registro.

Criar substituição permite que um administrador do sistema ou ui_builder_admin crie uma substituição de uma variante ou painel existente. Crie uma substituição de uma variante ou painel para executar uma cópia extensa do conteúdo de definição da página, menos as condições da tela e os públicos no domínio selecionado pelo usuário no momento. A coluna sys_override é atualizada adequadamente.

As janelas de exibição, que são variantes em si mesmas, são separadas por domínio e normalmente são aninhadas dentro do conteúdo de definição de página. Algumas janelas de exibição podem não ser copiadas. Por exemplo, uma janela de exibição (exibida como um conjunto de guias) que foi criada como substituição em um domínio de uma janela de exibição global não seria carregada no conteúdo de definição da página durante o processo de criação de substituição.

Como as condições da tela e os públicos podem ser específicos de um domínio, esse conteúdo não é transferido durante o processo de criação de substituição. Uma tela solicita que o administrador do sistema ou ui_builder_admin crie condições de tela e públicos.

Um usuário não pode criar uma substituição de uma variante ou painel em Global se o item existir em um subdomínio ou se houver uma substituição para essa variante ou painel no mesmo subdomínio.

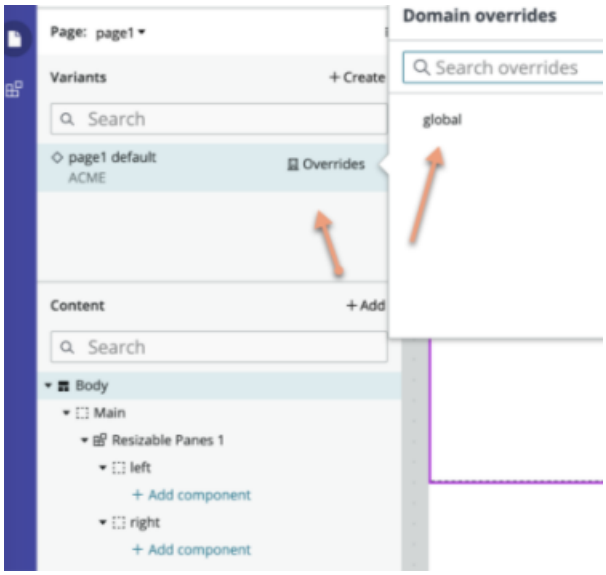
Depois que a substituição e as condições e os públicos são definidos, o conteúdo e as configurações podem ser configurados conforme necessário. Como padrão para Domain Separation, a substituição não é mais afetada por nenhuma mudança feita na variante ou no painel original. A experiência do espaço, painel ou portal exibirá essas configurações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

substituídas se a sessão de domínio atual do usuário estiver no domínio afetado ou subdomínios em que esta substituição foi criada. Os públicos determinam ainda mais o que um usuário pode ou não ver.

Além disso, um usuário pode acessar a hierarquia de domínio para exibir substituições existentes de domínios superiores. Por exemplo, Global "Top" "Acme" "Atual" domínio . Se não houver substituições, a variante padrão ou o painel serão exibidos. A exceção é se a variante ou o painel padrão estiver em um domínio secundário ou em um domínio de par.



Se você selecionar **Expanda Escopo do domínio** Em Global, todas as variantes e substituições em subdomínios são mostradas como mencionado anteriormente.

Os administradores do sistema e ui_builder_admin podem ver o que foi criado em ServiceNow® plataforma.

Viewports e separação de domínio

Janelas são variantes que podem ser aninhadas no conteúdo de definição de página. Eles podem ser criados como uma configuração comum em Global ou podem ser substituídos por subdomínio.

Ações declarativas e separação de domínio

Ações declarativas também podem ser substituídas por domínio. Um administrador do sistema ou ui_builder_admin deve selecionar o domínio apropriado antes de criar uma substituição de ação declarativa específica do domínio.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como trabalhar no Construtor de IU

Obtenha uma compreensão completa de tudo o que você pode fazer ao criar uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizado em Construtor de IU.

Usando Construtor de IU recursos

As informações a seguir ajudam você ao longo de Construtor de IU jornada:

Tradução automática

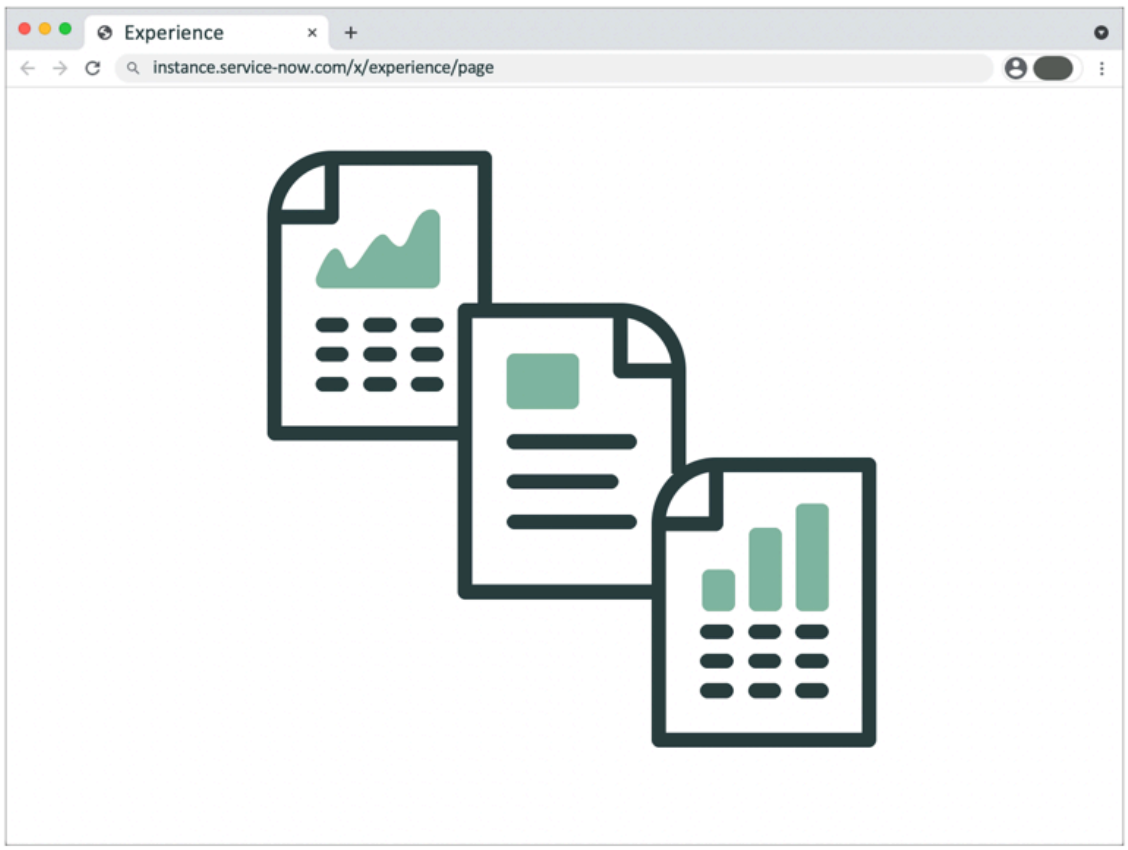
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU

Saiba em que está uma experiência Construtor de IU. Entenda o que uma experiência contém.

O que é um Construtor de IU experiência

Uma experiência em Construtor de IUé uma coleção de páginas da web para os usuários interagirem com uma aplicação.



Muitos sites usam a mesma estrutura básica em todas as páginas. Por exemplo, cada página contém o mesmo cabeçalho, o mesmo rodapé e os mesmos menus. Esses elementos de página comuns são chamados de shell. As experiências podem ter um shell, ou wrapper, para cada página na experiência. Um shell dá uma aparência consistente à experiência conforme os usuários navegam de página para página. Shells são recomendados, mas não obrigatórios. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.

Maneiras de criar uma experiência

Você pode Crie uma experiência para Construtor de IU Do zero ou use a geração de IU para ajudar você a criar uma experiência.

Exibição da experiência em Construtor de IU

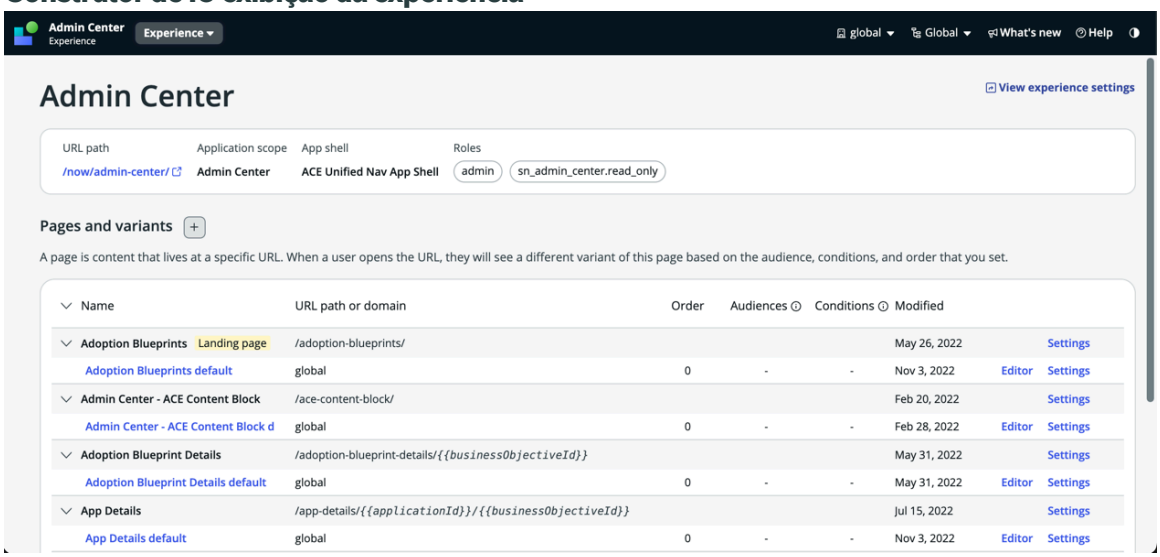
. Construtor de IU a exibição da experiência é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Isso inclui rotas, variantes de página e o público e as condições necessárias para cada variante e as configurações de experiência. Use a exibição de experiência para ver a estrutura e a hierarquia da sua experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba o URL da experiência, o escopo da aplicação, o shell da aplicação e as funções da experiência.
- Editar configurações de experiência.
- Exiba e compare variantes rapidamente.
- Crie páginas e variantes de página.
- Exiba uma lista de coleções de páginas.
- Edite a página e as configurações de variante de página.
- Variantes de página duplicadas.

Construtor de IU exibição da experiência



Crie uma experiência para Construtor de IU

Saiba como criar uma experiência de espaço ou portal para Construtor de IU em ServiceNow plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

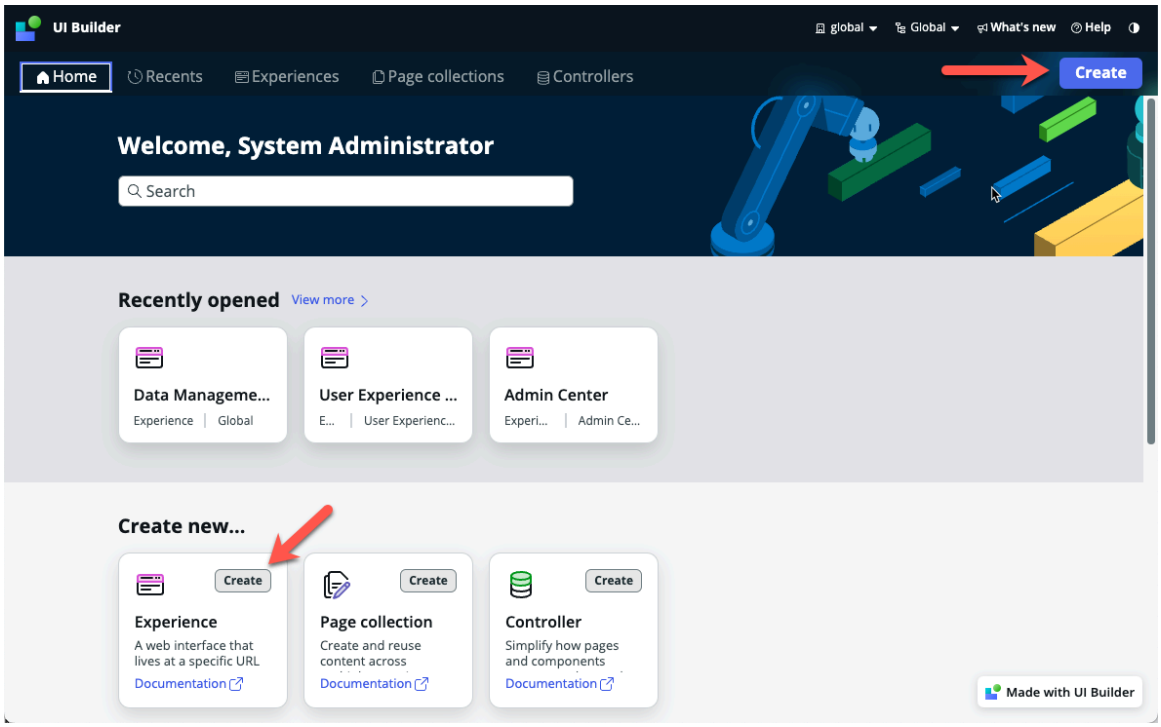
Esta tarefa mostra um exemplo básico de como criar uma experiência de espaço ou portal para Construtor de IU. Este exemplo cria uma experiência chamada Experiência de demonstração para demonstrar o processo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar** em Construtor de IU página inicial.

Tradução automática

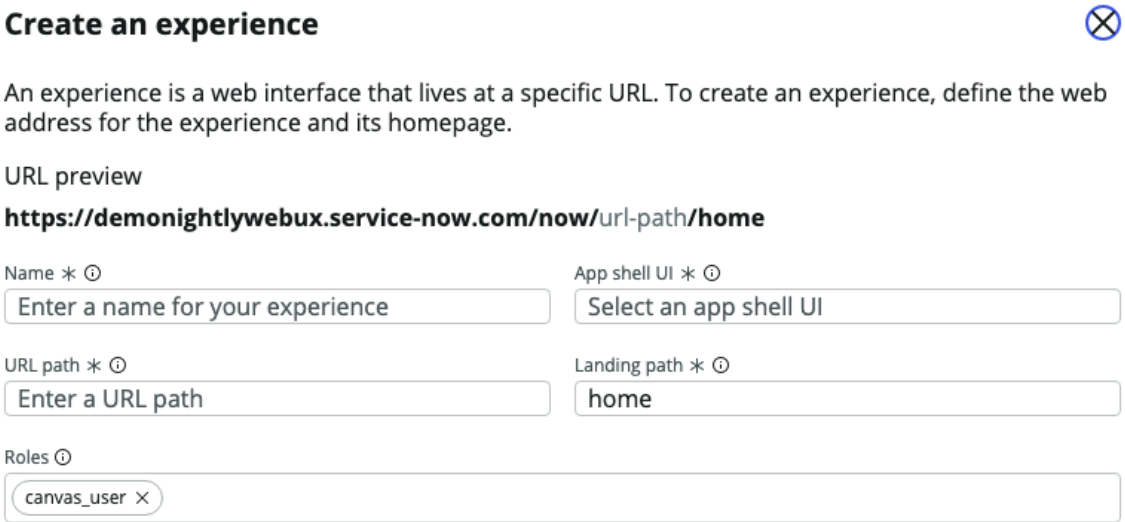
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Experiência** .

4. No formulário, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar uma experiência



Criar um formulário de experiência

Campo	Descrição
Nome	Adicione um nome para rastrear sua experiência internamente. O nome da experiência está visível para os usuários na guia do navegador. Para este exemplo, é MyApp .
IU de shell da aplicação	Você deve escolher um shell do app para que a experiência funcione. Por exemplo, você pode escolher um shell de aplicativo de espaço ou portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo da página,

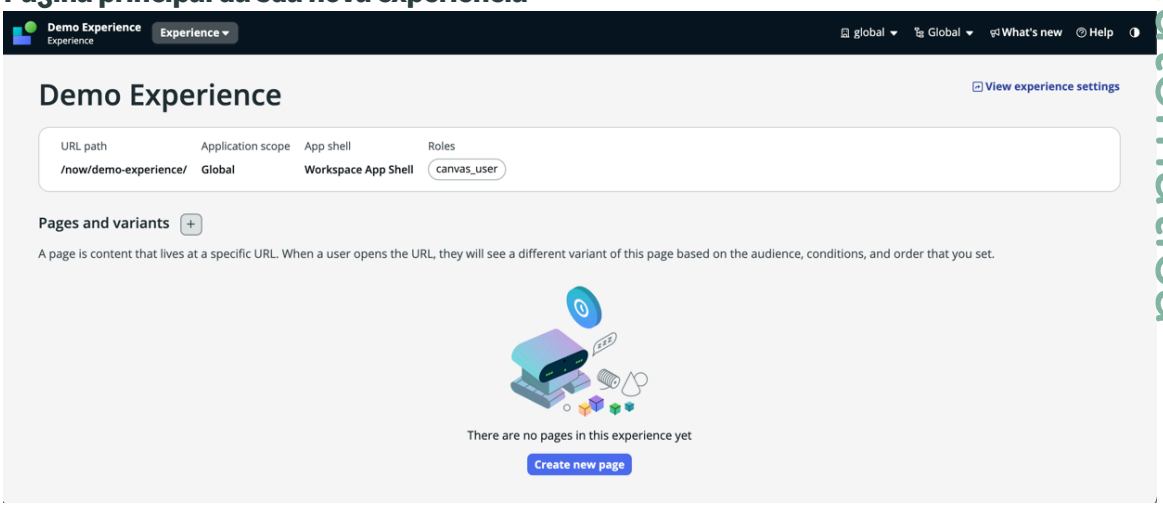
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	que é semelhante à funcionalidade de uma página da Web. O shell do app pode mostrar coisas como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
Caminho da URL	Adicione um caminho para sua experiência. O caminho é anexado ao final do parâmetro de URL da sua experiência. Por exemplo, se você usou `MyApp` como o título da sua experiência, você pode digitar `meu/app` para o caminho.
Caminho inicial	O caminho principal é o prefixo que as pessoas usam para acessar a página inicial da sua experiência. Para designar uma página como a página inicial, você deve criar uma página que tenha um caminho correspondente.
Funções	Somente usuários com essas funções atribuídas podem acessar a experiência. Se você deixar este campo em branco, a experiência estará aberta para todos os usuários conectados por padrão.

5. Selecione **Criar** para criar sua experiência.
6. Selecione **Experiência em aberto** para exibir a página principal da sua experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota: Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui o URL, o escopo da aplicação, o painel de administração e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes que você criar para a experiência aparecem em **Páginas e variantes** seção.

O que Fazer Depois

Agora que você criou uma experiência, pode adicionar e personalizar páginas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

Configurar Construtor de IU experiências do espaço

Você pode mudar Construtor de IU configurações do workspace experience para atender aos objetivos da sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

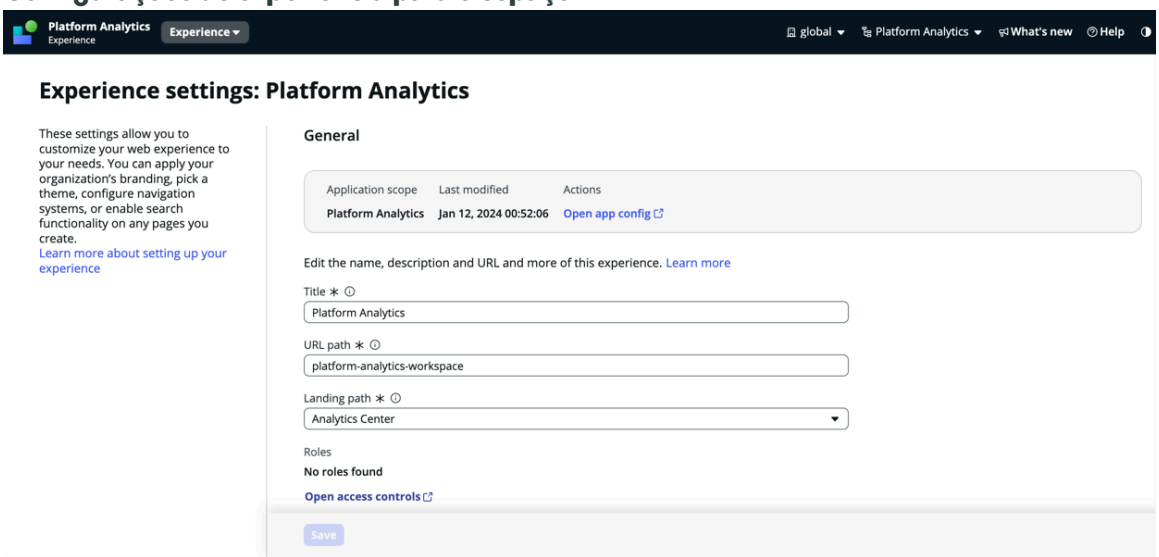
Ao alterar as configurações de experiência, você pode afetar a forma como os usuários interagem com a experiência do espaço, a aparência do espaço e a forma como os usuários navegam pelo espaço e ao redor dele.

Antes de editar as configurações da experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Saiba como você pode mudar estas configurações de experiência do espaço:

- Altere ou adicione configurações gerais do espaço para sua experiência no espaço. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço.
- Exiba a configuração de marca e tema na sua experiência do espaço para ver o tema atribuído atualmente à sua experiência. O tema define a aparência da experiência.
- Mude configurações de navegação lateral do espaço para adicionar páginas à navegação lateral na sua experiência do espaço.
- Modifique o. configurações do utilitário do espaço para ativar ou desativar notificações para sua experiência do espaço. Além disso, você pode alterar as configurações de pesquisa global para sua experiência do espaço. Por exemplo, você pode optar por mostrar ou ocultar a barra de pesquisa na experiência do espaço ou mudar a fonte de pesquisa que determina de onde vêm os resultados da pesquisa.

Configurações de experiência para o espaço



Mudar as configurações gerais na experiência do espaço

Altere as configurações gerais da sua experiência do espaço no Construtor de IU para atender às necessidades da sua organização. Por exemplo, você pode modificar o título, a descrição e o caminho da experiência do espaço.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como mudar a configuração geral em uma experiência de espaço do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal,

Tradução automática

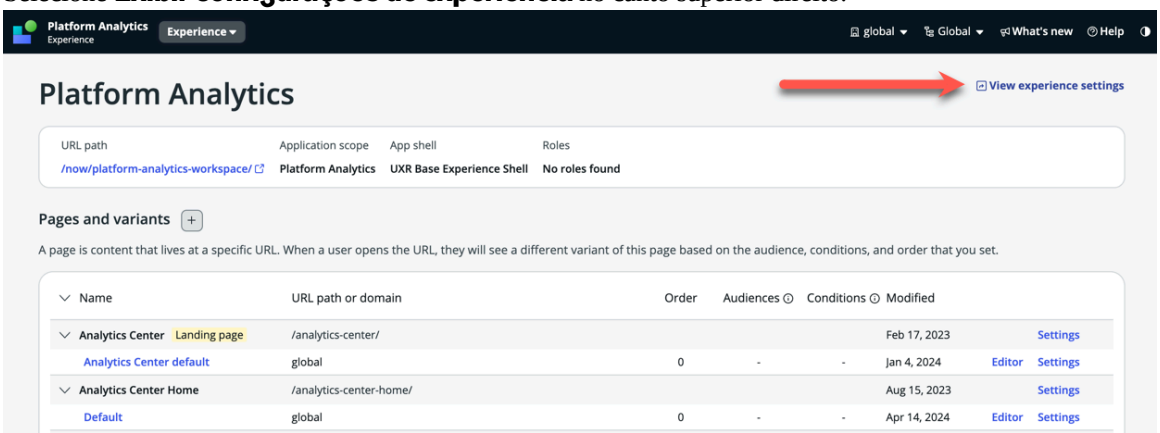
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Função necessária: iu_builder_admin

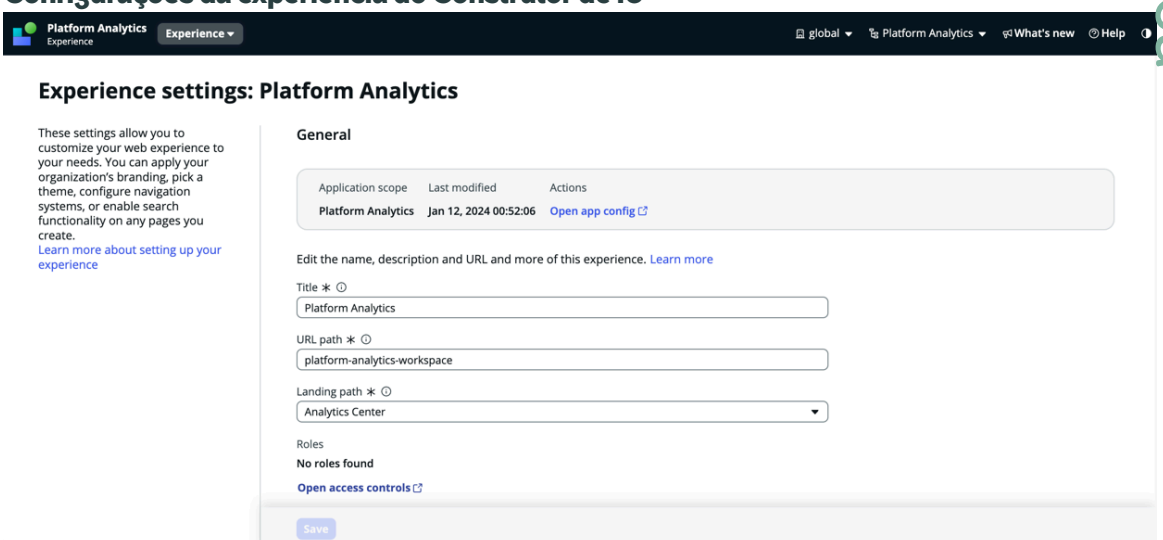
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



4. Altere o título, a descrição e caminho da sua experiência no espaço.
   - O título permite que todos saibam como o espaço é chamado. Escolha um nome para o espaço.
   - A descrição permite que os usuários saibam os detalhes do espaço.
   - O caminho deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (A-Z, a-z) e alguns caracteres especiais (`"-"` , `"."` , `"_"` ou `"-"`) com as palavras separadas por uma barra ou hífen.

Configurações da experiência do Construtor de IU



5. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para editar o registro do espaço no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Atualize o registro na plataforma quando terminar.
Quando você volta para as configurações de experiência do espaço em Construtor de IU, você verá as mudanças que fez nas configurações gerais.

6. Clique em **Salvar**.

Exiba a configuração de marca e tema na sua experiência do espaço

Exiba a configuração de tema da sua experiência do espaço em Construtor de IU. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

Antes de Iniciar

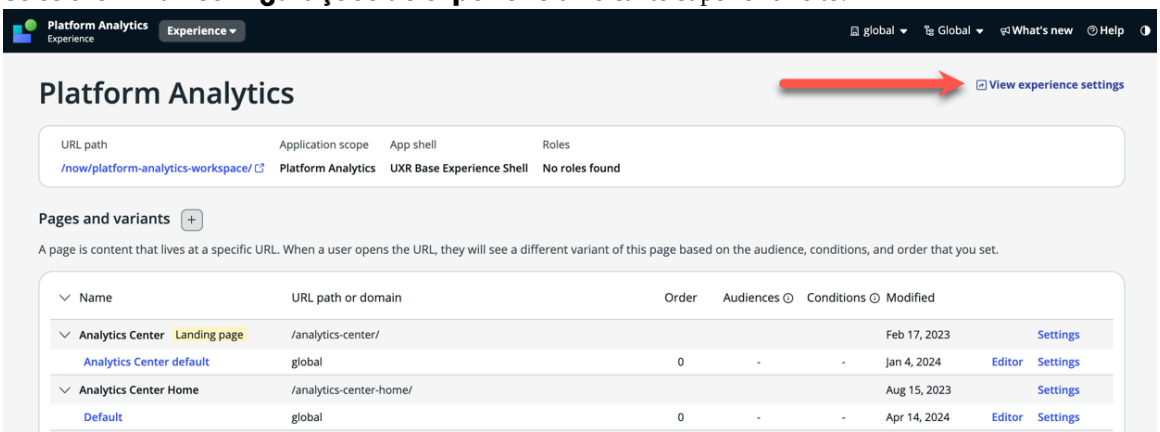
Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

3. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



4. Role até **Identidade visual e tema** e anote o que está listado em **Temas** .
Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

Se você quiser personalizar o tema, há duas opções:

- **Construtor de temas** Permite que você crie, edite, gerencie e aplique temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience com Construtor de temas .
- Se você for um usuário administrador confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience temas e preferências .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Altere as configurações de navegação e menu no seu Construtor de IU experiência do espaço

Selecione Páginas para navegação lateral em seu Construtor de IU experiência do espaço. Em qualquer página na experiência do espaço, os usuários podem navegar até as páginas selecionadas.

Antes de Iniciar

Esta tarefa tem os seguintes pré-requisitos:

- Você tem uma experiência de espaço existente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
- Esta experiência de espaço foi criada com o Shell da aplicação do espaço.
- Esta experiência de espaço inclui pelo menos duas páginas.
- Você deseja que os usuários possam navegar de uma página para outras páginas que você especificar.

Função necessária: iu_builder_admin

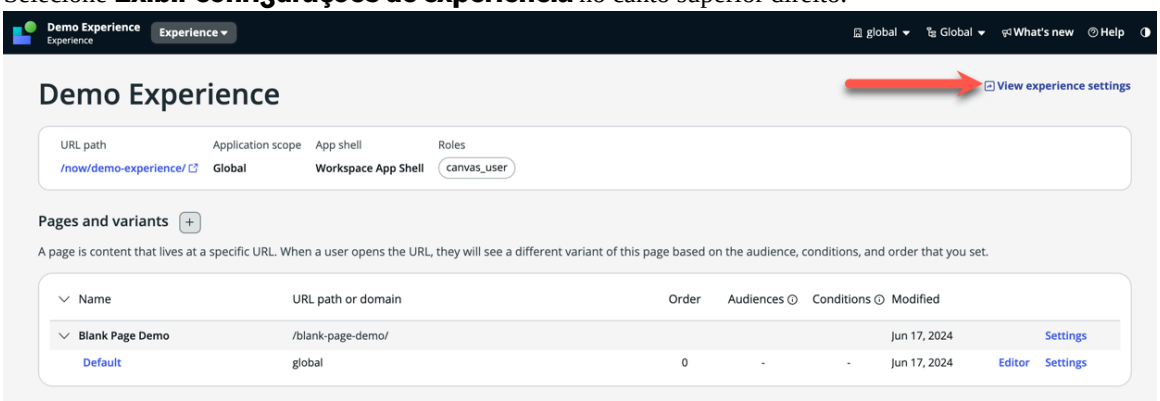
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar até sete páginas à sua navegação lateral.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

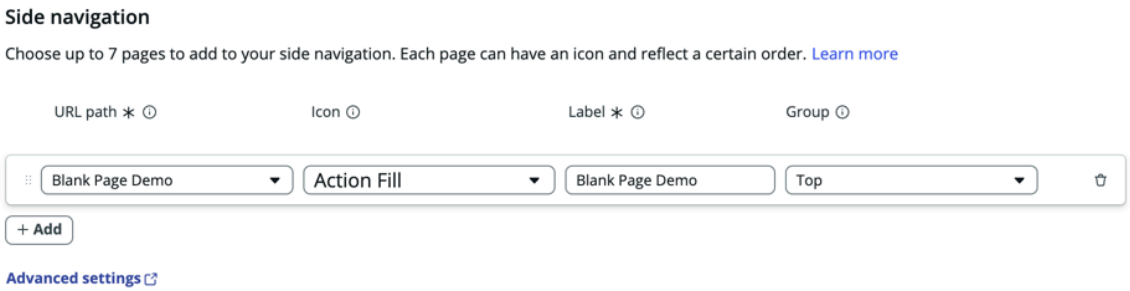
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra sua experiência do espaço no Construtor de IU.
3. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



4. Role para baixo até **Navegação lateral** .
5. Selecione **Adicionar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Caminho da URL (obrigatório)	Selecione a página para a qual você deseja navegar. **Dica:** Geralmente, a página principal é a primeira página para a qual você deseja um link.
Ícone	Selecione um ícone para o link. Padrão: Nenhum ícone
Rótulo (obrigatório)	Insira um nome para a página, que aparece em uma dica de ferramenta para o link.
Grupo	Coloque o link no grupo superior ou inferior do painel de navegação lateral. Padrão: Superior

7. Adicione mais páginas conforme necessário.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Selecione o nome da experiência (por exemplo, Experiência de demonstração) em Construtor de IU cabeçalho.
10. Selecione **Caminho da URL** link para abrir a experiência em uma nova guia e verificar se a navegação lateral é exibida no lado esquerdo.

Dica: Se a navegação lateral não funcionar conforme o esperado, considere revisar o registro Propriedade da página de UX [sys_ux_page_property] subjacente à navegação lateral. Reabra as configurações da Experiência de navegação lateral, conforme descrito nas etapas 3- 4. Selecione **Configurações avançadas de navegação lateral** para abrir o registro. Verifique se os campos têm os valores corretos, como Tipo `json` .

Configure notificações nas configurações do utilitário do espaço

Configure as configurações avançadas de notificação e pesquisa na experiência do espaço para que você possa controlar como os usuários veem as notificações e as opções de pesquisa.

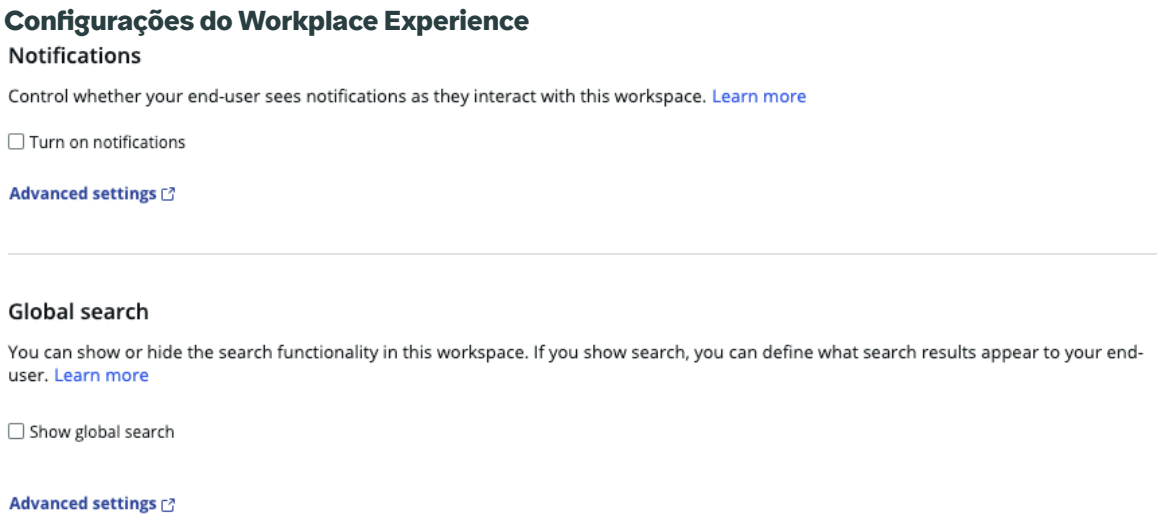
Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina as configurações avançadas de notificação e pesquisa na sua experiência do espaço. Você pode ativar ou desativar as notificações para controlar como as pessoas veem as notificações em sua experiência do espaço.

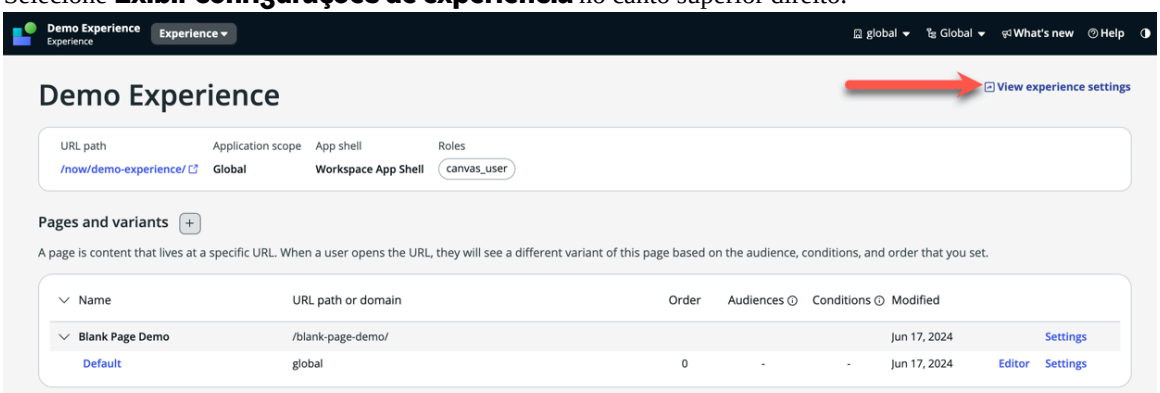


Você também pode controlar se a funcionalidade de pesquisa está visível para os usuários da sua experiência do espaço. Se você optar por exibir uma opção de pesquisa, poderá definir quais resultados de pesquisa serão retornados escolhendo uma origem para a pesquisa.

Antes de editar as configurações da experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

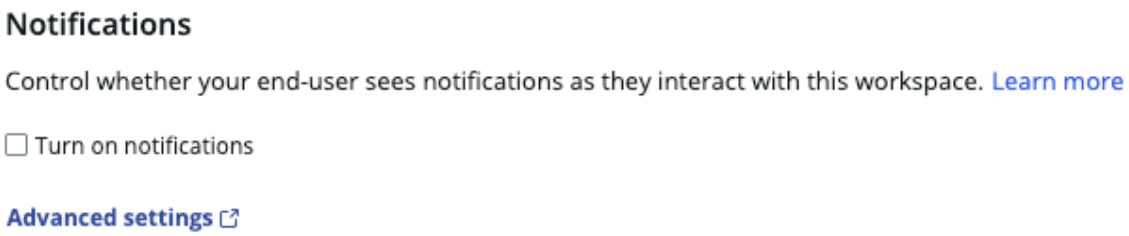
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página na sua experiência do espaço.
4. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



5. Role para baixo até **Notificações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Ative as notificações** opção.
7. Clique em **Salvar**.
8. **Opcional:** Clique em **Configurações avançadas** para ir para ServiceNow AI Platform® E editam os valores JSON do registro.

Nota: Se você tiver o componente Registro em uma página, poderá ter um registro aberto na experiência do espaço quando uma notificação for selecionada. Siga as instruções em Configuração de UIB de registro em ServiceNow Site do desenvolvedor e defina uma propriedade da página featureRoutes.

Exiba a pesquisa global em uma experiência de espaço

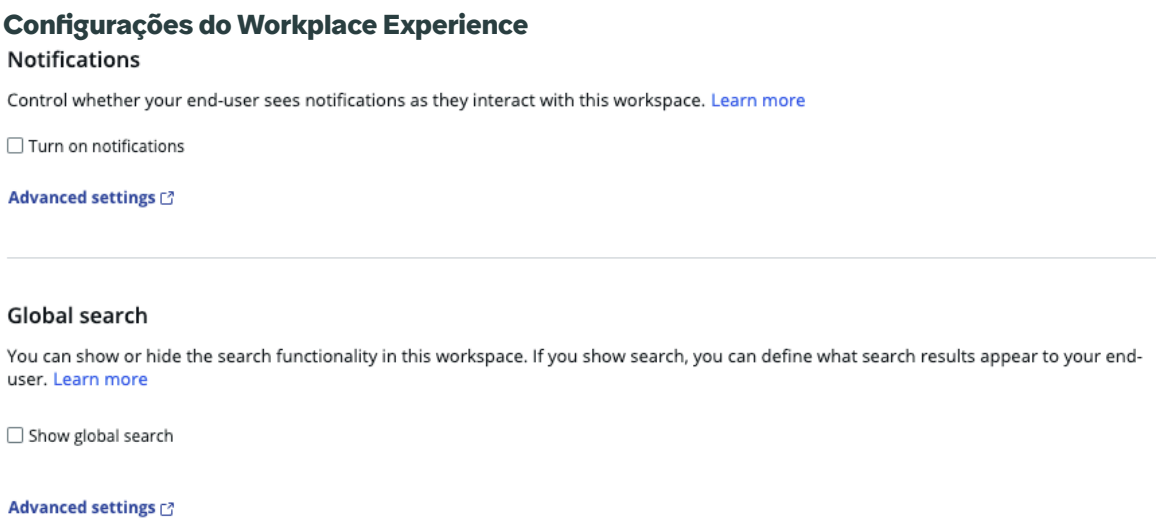
Mostre ou oculte a funcionalidade de pesquisa no seu espaço.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode controlar se a funcionalidade de pesquisa está visível para os usuários da sua experiência do espaço. Se você optar por exibir uma opção de pesquisa, poderá definir quais resultados de pesquisa serão retornados escolhendo uma origem para a pesquisa.



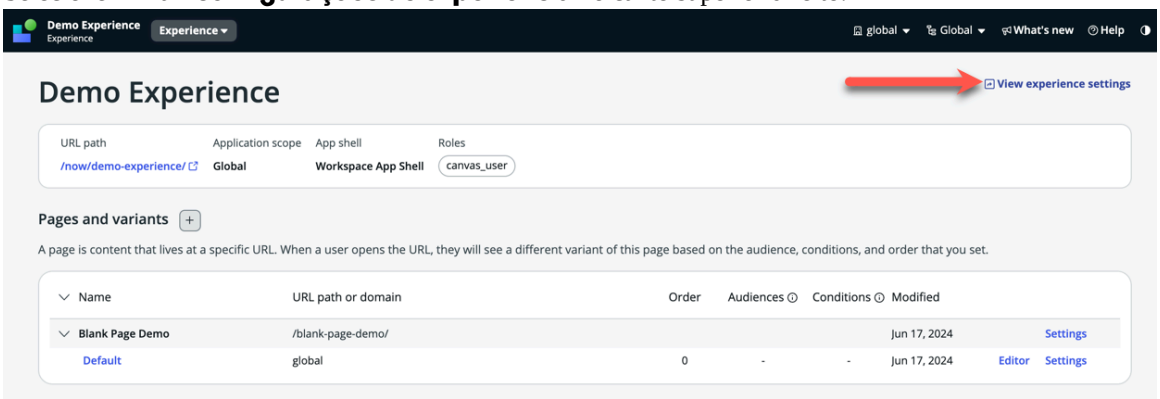
Antes de editar as configurações da experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Tradução automática

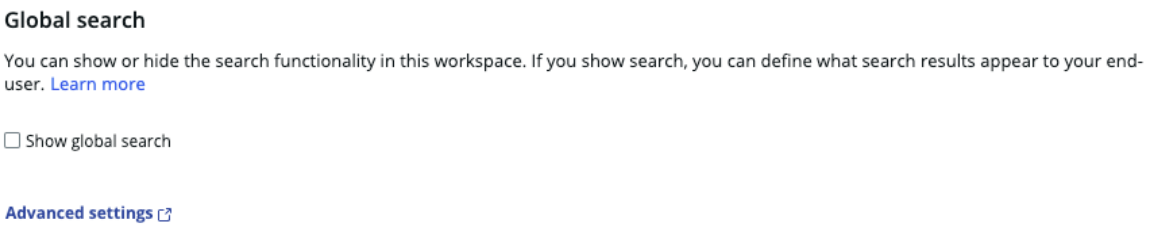
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página na sua experiência do espaço.
4. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



5. Role para baixo até **Pesquisa global** .

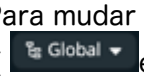


6. Selecione **Mostrar pesquisa global** opção.
7. Clique em **Salvar**.
8. **Opcional:** Clique em **Configurações avançadas** para ir para ServiceNow AI Platform® E editam os valores JSON do registro.

Configurar Construtor de IU experiências do portal

Você pode mudar seu Construtor de IU configurações personalizadas da experiência do portal para afetar como os usuários interagem com a experiência do portal.

Use as configurações de experiência para alterar as configurações da experiência do portal personalizado em que você está trabalhando. Essas configurações afetam a forma como os usuários interagem com a experiência do portal, a aparência do portal e a forma como os usuários navegam pelo portal e ao redor dele.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (

e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

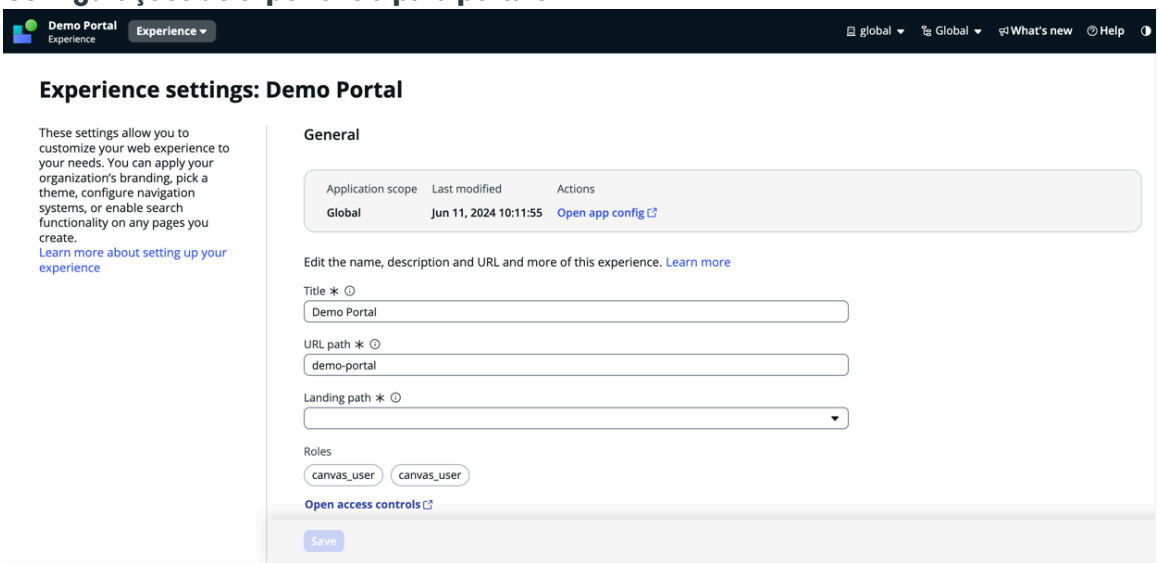
Saiba como mudar as seguintes configurações de experiência do portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modificar ou adicionar configurações gerais do portal para sua experiência no portal. Mude o título do seu portal, a descrição e o caminho do portal.
- Exiba a configuração de marca e tema na experiência do portal para ver o tema atribuído atualmente à sua experiência. O tema define a aparência da experiência.
- Usar navegação do portal e configurações de menu para configurar as configurações de navegação e menu no shell do app da sua experiência no portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo do portal. Por exemplo, o shell do app pode mostrar itens como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e o menu do usuário. Para obter mais informações sobre shells de aplicações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
- Modifique o. configurações de pesquisa do portal para mostrar ou ocultar a funcionalidade de pesquisa global em páginas públicas ou privadas em sua experiência de portal.

Configurações de experiência para portais



Tradução automática

Altere as configurações gerais na experiência do portal

Altere as configurações gerais da sua experiência de portal personalizada em Construtor de IU. Por exemplo, você pode modificar o título, a descrição e o caminho da sua experiência no portal.

Antes de Iniciar

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

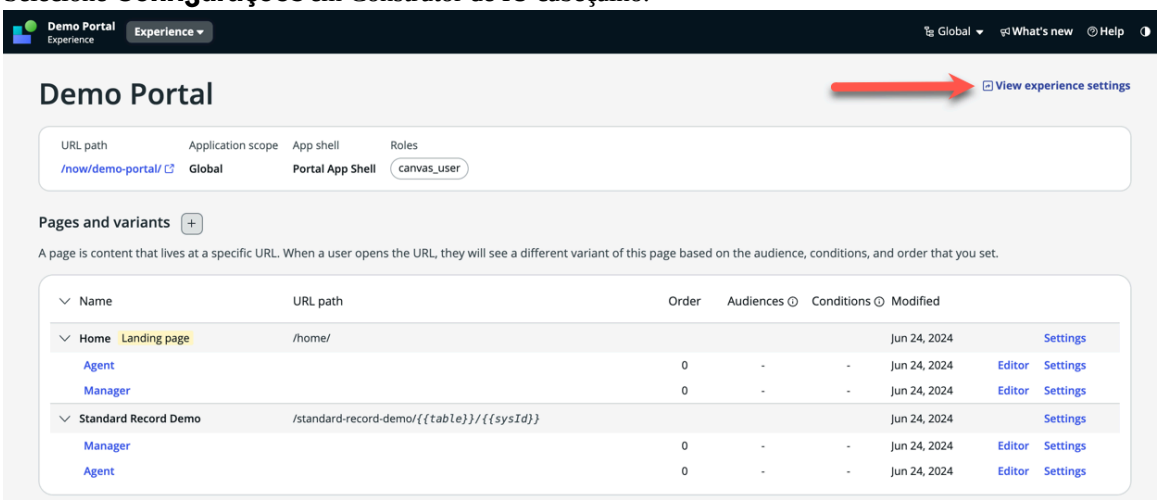
Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

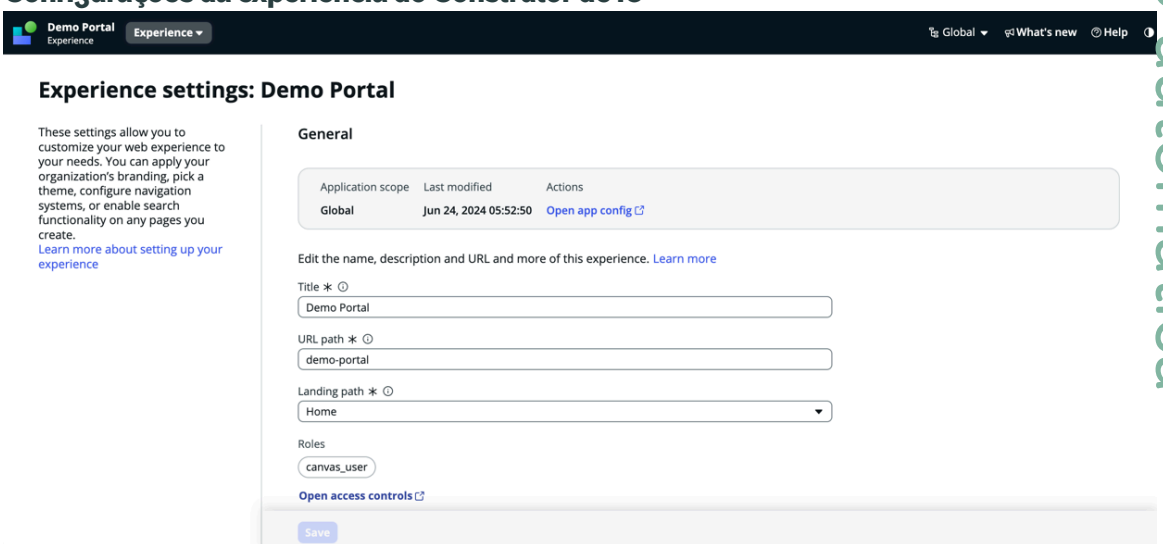
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Configurações** em Construtor de IU cabeçalho.



4. Mude o título, a descrição e o caminho da sua experiência no portal.
   - O título permite que todos saibam como o espaço é chamado. Escolha um nome para o espaço.
   - A descrição permite que os usuários saibam os detalhes do espaço.
   - O caminho deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (A-Z, a-z) e alguns caracteres especiais (`"-"` , `"."` , `"_"` ou `"-"`) com as palavras separadas por uma barra ou hífen.

Configurações da experiência do Construtor de IU



5. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para editar o registro do espaço no ServiceNow AI Platform.

   a. Atualize o registro na plataforma quando terminar.
   Quando você volta para as configurações de experiência do espaço em Construtor de IU, você verá as mudanças que fez nas configurações gerais.

6. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Quando você volta para as configurações de experiência do portal em Construtor de IU, você verá as mudanças que fez nas configurações gerais.

Exiba a configuração de marca e tema na experiência do portal

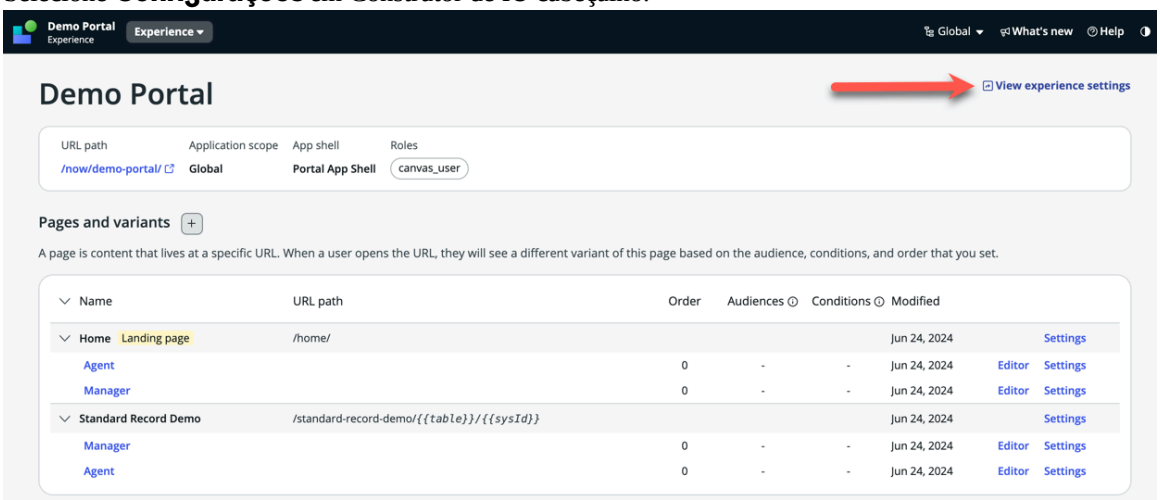
Exiba a configuração de tema da sua experiência do portal em Construtor de IU. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** em Construtor de IU cabeçalho.



4. Role até **Identidade visual e tema** e anote o que está listado em **Temas** .
   Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

- **Construtor de temas** Permite que você crie, edite, gerencie e aplique temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience com Construtor de temas .
- Se você for um usuário administrador confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience temas e preferências .

Altere as configurações de navegação e menu na experiência do portal

Altere as configurações de cabeçalho, rodapé e menu para sua experiência de portal personalizada no Construtor de IU para atender às necessidades da sua organização.

Antes de Iniciar

Esta tarefa tem os seguintes pré-requisitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você tem uma experiência de portal existente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
- Esta experiência de espaço contém pelo menos duas páginas.
- Você deseja que os usuários possam navegar de uma página para outras páginas que você especificar.

Função necessária: iu_builder_admin

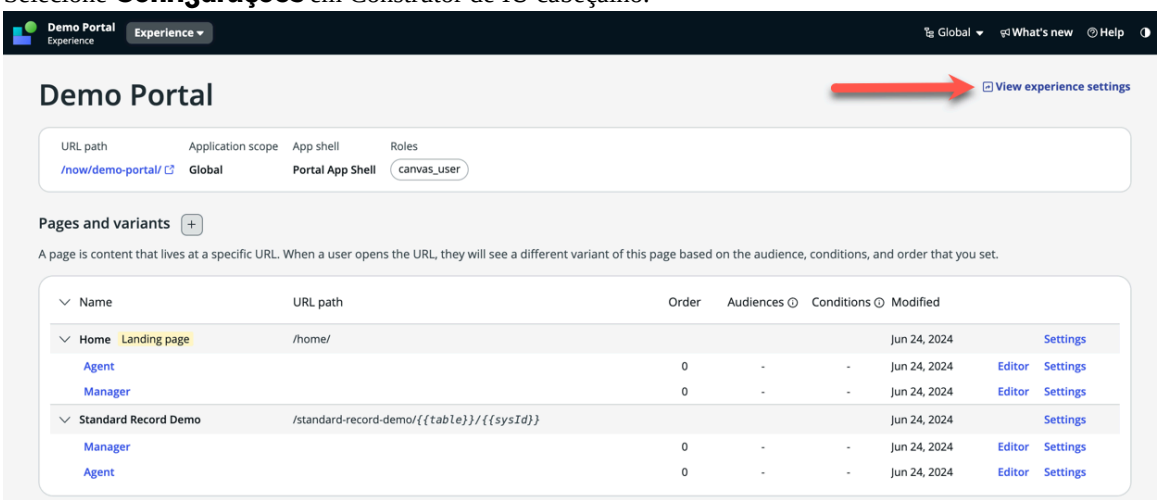
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Defina as configurações de navegação e menu no *shell da aplicação*da sua experiência no portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo do portal. Por exemplo, o shell do app pode mostrar itens como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e o menu do usuário. Você pode configurar este shell do app no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações sobre shells de aplicações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Nota: Para obter informações avançadas sobre propriedades da página de UX, incluindo exemplos JSON, consulte https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956 .

Procedimento

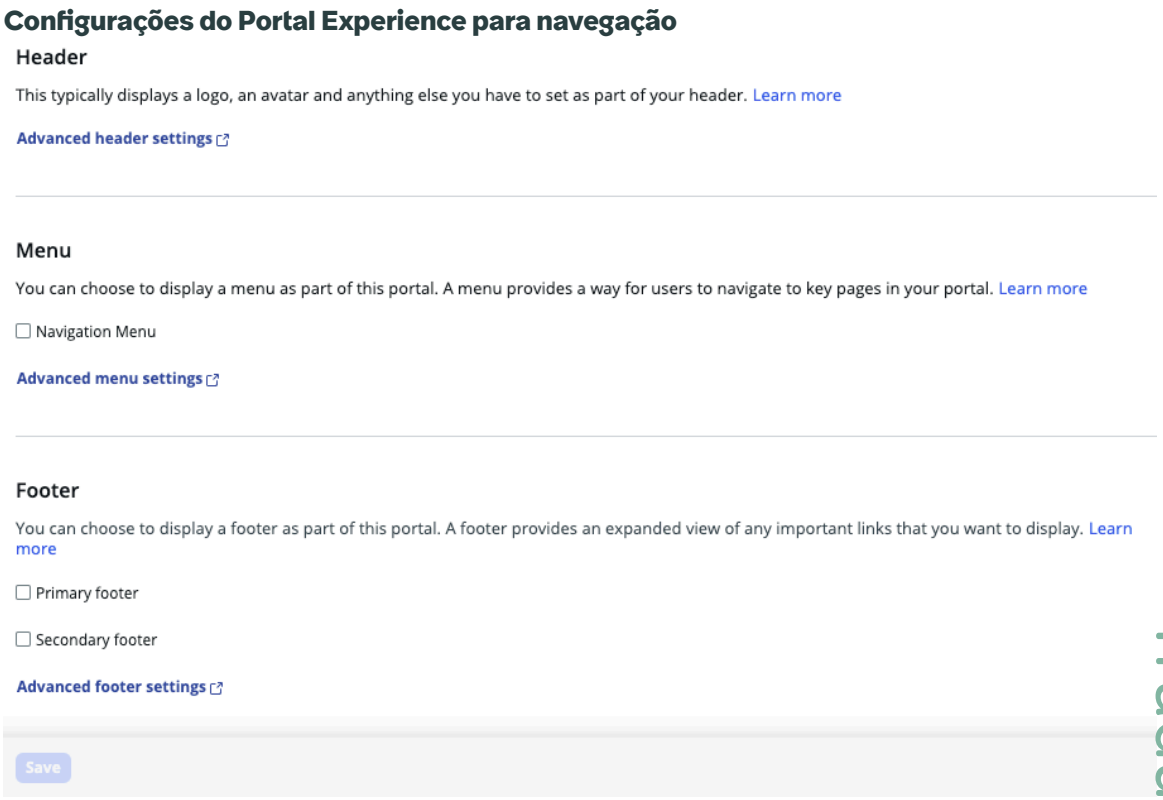
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** em Construtor de IU cabeçalho.



4. Para mudar as configurações do cabeçalho, rodapé e menu de navegação do shell do app da experiência do portal em que você está trabalhando, selecione os links de configurações avançadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ação	Procedimento
Mude o cabeçalho	Para ir para ServiceNow AI Platform® clique em **Configurações avançadas de cabeçalho** . Aqui, você pode mudar quais informações são exibidas no cabeçalho da sua experiência do portal. Você pode mudar coisas como o logotipo de uma empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e assim por diante.
Mostrar o menu	**a.** Para adicionar um menu à sua experiência do portal, selecione **Menu de navegação** . **b.** Para remover o menu de navegação, desmarque **Menu de navegação** . **c.** Para ir para ServiceNow AI Platform, selecione **Configurações avançadas do menu de navegação** . Aqui, você pode mudar o menu e os itens de menu exibidos no menu de navegação. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
Exiba um rodapé	**a.** Para adicionar um rodapé primário à sua experiência do portal, selecione **Rodapé primário** . O rodapé pode mostrar um logotipo de rodapé, conteúdo e outros links importantes para o seu portal. **b.** Para ir para ServiceNow AI Platform clique em **Configurações avançadas do menu de navegação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Procedimento
	c. Para adicionar um segundo rodapé à sua experiência do portal, selecione **Rodapé secundário** . Um rodapé secundário inclui links de texto adicionais, elementos de mídia social e informações de direitos autorais.

5. Clique em **Salvar**.

Mostre ou oculte as configurações de pesquisa para sua experiência no portal

Mostre ou oculte a funcionalidade de pesquisa global nas páginas públicas ou privadas para sua experiência de portal personalizada em Construtor de IU para que seus usuários possam pesquisar no portal.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Você pode controlar se a funcionalidade de pesquisa global está visível para os usuários da sua experiência do portal. Você pode habilitar ou desabilitar a pesquisa global para páginas públicas ou privadas.

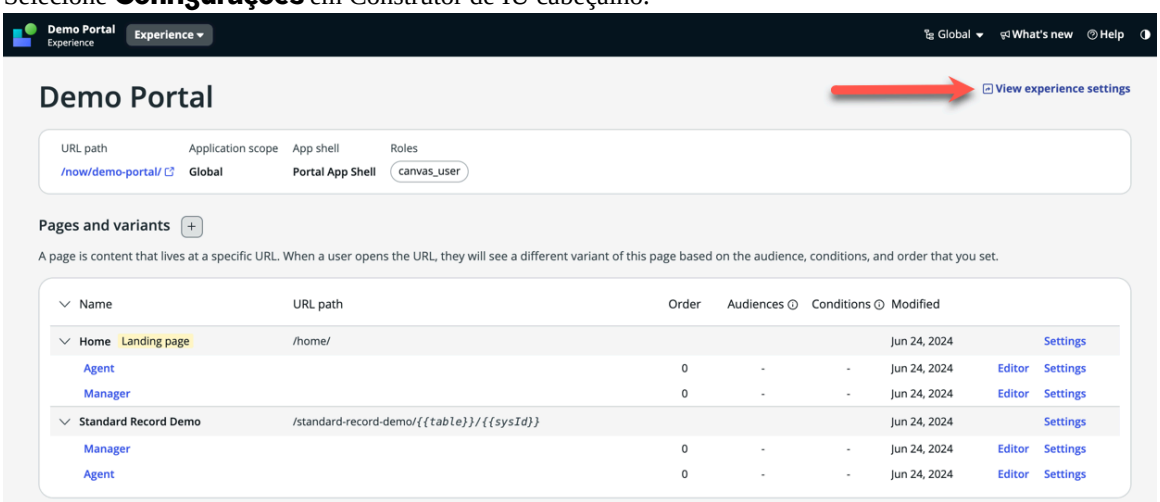
Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global e selecione o escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

3. Selecione **Configurações** em Construtor de IU cabeçalho.

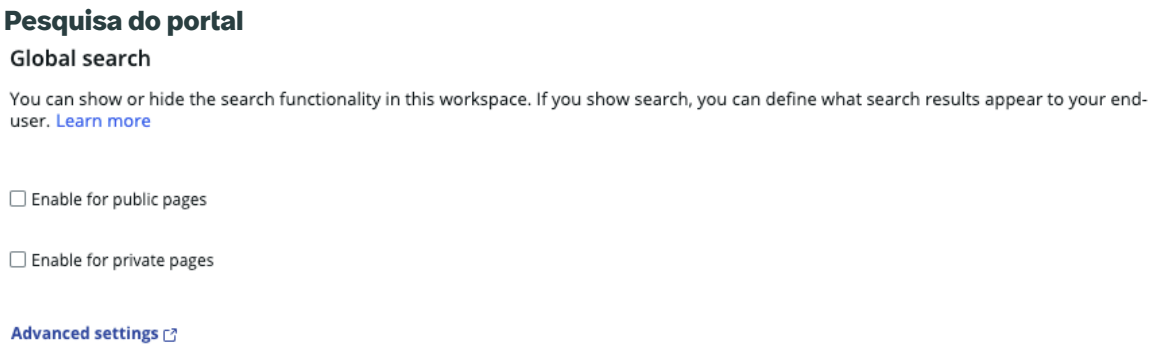


4. Role para baixo até **Pesquisa global** .

5. Selecione **Habilitar para páginas públicas** ou **Habilitar para páginas privadas** para mostrar ou ocultar a pesquisa global em páginas públicas ou privadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. **Opcional:** Clique em **Configurações avançadas** para ir para ServiceNow AI Platform para fazer mudanças no registro da aplicação no ServiceNow AI Platform®.
   Para habilitar ou desabilitar a pesquisa de uma página, você deve criar uma propriedade de Página de UX separada. A propriedade Página de UX substitui a configuração de pesquisa global.
7. Clique em **Salvar**.

Definir experiências de IU usando shells de app

Entenda o que são shells de aplicações e para que shells de aplicações estão disponíveis Construtor de IU e por que você escolheria um em vez do outro.

Shells da aplicação

Um shell de app é o wrapper do conteúdo de uma página de experiência. Um shell de app inclui funcionalidade semelhante a uma página da Web. Por exemplo, um shell de app pode mostrar itens em um cabeçalho ou rodapé da sua experiência, como um logotipo da sua empresa, preferências do usuário, um ícone de pesquisa, ícone de configuração, menu do usuário, e assim por diante.

Um shell do app é necessário para Construtor de IU.

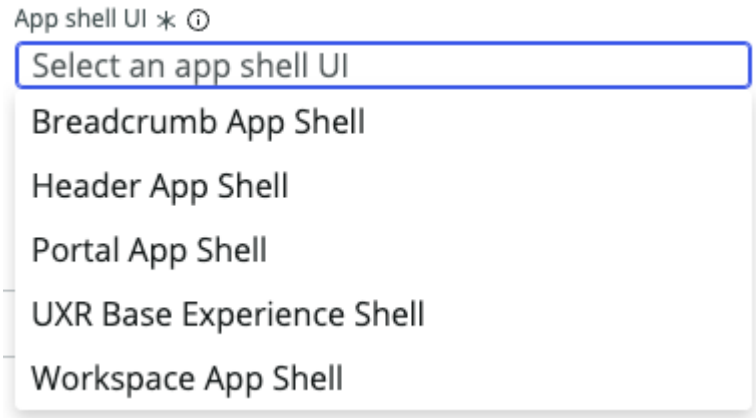
O shell do app define se sua experiência tem um design de espaço ou portal. Um espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página para lidar com solicitações de usuários. Um portal é uma página em que os usuários podem adicionar solicitações, como itens de pedido, rastrear seus tíquetes e assim por diante.

Você escolhe qual shell do app aplicar à sua experiência ao criar uma experiência no ServiceNow® plataforma. Para obter mais informações sobre como criar uma experiência, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

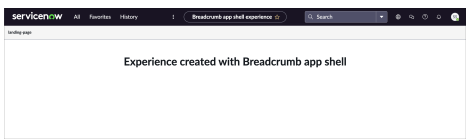
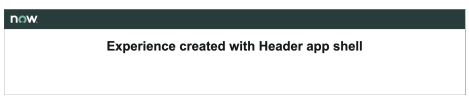
Você pode escolher entre vários shells de app ao criar uma experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Descrições do shell da aplicação

Shell da aplicação	Descrição	Exemplo
Shell do app de trilha	O shell do app de trilha inclui um cabeçalho, navegação de estilo de trilha e uma barra de navegação primária para uma experiência de espaço. Use o shell do app de trilha para fluxos de trabalho focados e fluxos do assistente que não exigem multitarefa.	
Shell da aplicação do cabeçalho	O shell do app de cabeçalho inclui um cabeçalho e um menu do usuário para uma experiência do espaço. Use o shell do app cabeçalho para experiências que exigem navegação mínima e poucos itens acionáveis no cabeçalho.	
Shell da aplicação do portal	O shell do app do portal inclui o cabeçalho e o rodapé para uma experiência de portal. O registro do shell do app do portal é uma implementação de referência de como o menu, os utilitários, o logotipo e o login são configurados para uma experiência de portal.	
Shell do app UXR Base Experience	O shell de experiência de base UXR cria uma experiência com a faixa Next Experience. O shell de experiência de base UXR fornece suporte à funcionalidade de base para experiências configuradas em um app primário, incluindo configuração de experiência, vinculação de contexto, roteamento, carregamento de tela, e cache. O shell do UXR Base Experience não tem componentes visuais ou específicos da experiência. O shell de experiência de base UXR também pode ser usado para experiências que não têm personalização de shell. Por exemplo, a Central de identidade usa diretamente o UXR Base Experience Shell como shell da aplicação.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do shell da aplicação

Shell da aplicação	Descrição	Exemplo
Shell da aplicação do espaço	O shell do app do espaço inclui os cabeçalhos e rodapés para uma experiência do espaço. Use o shell do app do espaço para fornecer as ferramentas de que os usuários precisam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Para gerenciar o estilo visual das experiências criadas com este shell do app, consulte Configurando Next Experience com Construtor de temas .	

Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página

Saiba em que uma página está Construtor de IU. Entenda os blocos de construção de um Construtor de IU, como layouts de coluna e componentes.

Construtor de IU início rápido

Criar páginas em Construtor de IU como parte de um espaço ou experiência de portal personalizado. Construtor de IU as páginas consistem em layouts e. *componentes*. Você cria uma página usando layouts de coluna e componentes para orientar um usuário por uma experiência. Por exemplo, você pode criar uma página para gerenciar solicitações de viagem para seus funcionários. A página pode ter layouts de coluna com componentes que contêm listas de todas as solicitações de viagem enviadas e aprovadas. Você pode adicionar botões que permitem que os usuários adicionem e enviem solicitações de viagem. A maneira como você constrói sua página é ilimitada.

Nota: Um desenvolvedor deve trabalhar em qualquer um *variante*de cada vez.

Layouts de coluna e componentes em Construtor de IU

Layouts de coluna e componentes são os blocos de construção do seu Construtor de IU página. Adicione layouts de coluna e componentes à sua página para criar ou personalizar sua experiência de espaço ou portal. Por exemplo, adicione um layout de coluna e, em uma coluna, coloque um componente de botão que permite que os usuários enviem solicitações.

Você pode adicionar layouts de coluna, colunas e componentes, bem como navegar entre eles, na fase ou na árvore de conteúdo.

Um layout de coluna pode conter uma ou mais colunas. As colunas podem conter componentes. Mude o estilo visual dos layouts de coluna, colunas e componentes para torná-lo sua própria experiência.

Tipos de elementos de layout de página

Tipo	Descrição
Layout da coluna	Um contêiner flexível com uma a seis colunas. Adicione layouts de coluna para fornecer estrutura e uma estrutura para uma página.
Coluna	Preencha colunas com componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de elementos de layout de página

Tipo	Descrição
Componente	Elementos base de uma página, como botões, listas e formulários.
Modal	Use um modal para criar um tipo de página no Construtor de IU renderiza na parte superior da página e requer ação.
Popover	Um popover é um tipo de contêiner que aparece acima de um Construtor de IU quando acionado por um evento. Use o componente popover para exibir informações ou ações adicionais relacionadas à página.

Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

Criar uma página do Construtor de IU

Crie um Construtor de IU página para criar uma experiência de página do zero ou usar um modelo de página. Crie uma página, um componente de cada vez. Se você usar um dos modelos de página predefinidos, começará a partir de uma estrutura de base e poderá personalizá-lo para atender às suas necessidades.

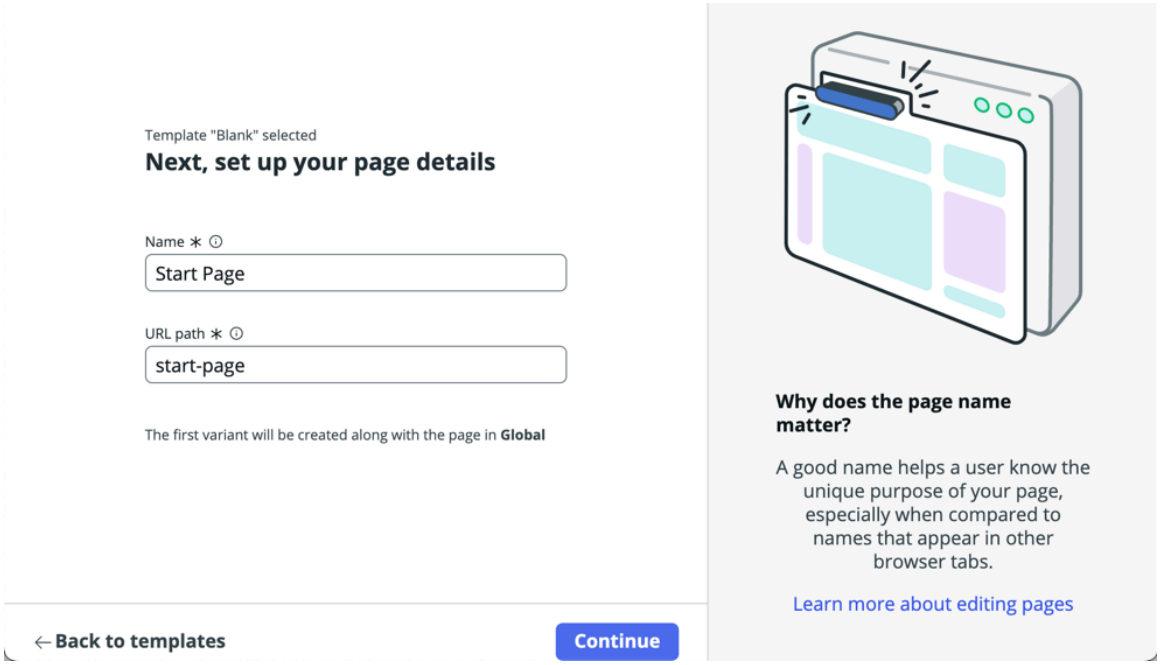
Nomeie seu Construtor de IU página. Defina o caminho (ou mantenha o caminho padrão que é adicionado automaticamente com base no nome da sua página). Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho, mas o caminho deve ser exclusivo. . **Visualização de URL** mostra o caminho da sua página.

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a arquivos e dados da aplicação. O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente em ServiceNow AI Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Use um Construtor de IU modelo de página para criar uma página com base em um modelo de página predefinido e personalizar a página de acordo com as suas necessidades. Você pode fazer referência ou copiar um modelo de página. Para obter mais informações, consulte Criar uma página a partir de modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma página do Construtor de IU: Configurações avançadas

Adicione os parâmetros necessários ao seu Construtor de IU página. Um parâmetro obrigatório é um pedaço de dados que sua página requer, como um sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro necessário. Por exemplo, você pode adicionar um parâmetro de tabela ao campo URL e vincular dados a essa tabela. Quando a tabela é referenciada, ela expõe os dados da tabela a todos os componentes na página. Os parâmetros obrigatórios ficam visíveis no URL quando você os adiciona à sua página. No exemplo a seguir, um parâmetro obrigatório chamado tabela foi adicionado. Observe que ele foi anexado ao URL.



Adicione parâmetros opcionais ao seu Construtor de IU página. Parâmetros opcionais são dados opcionais que você pode adicionar ao URL da sua página. Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.

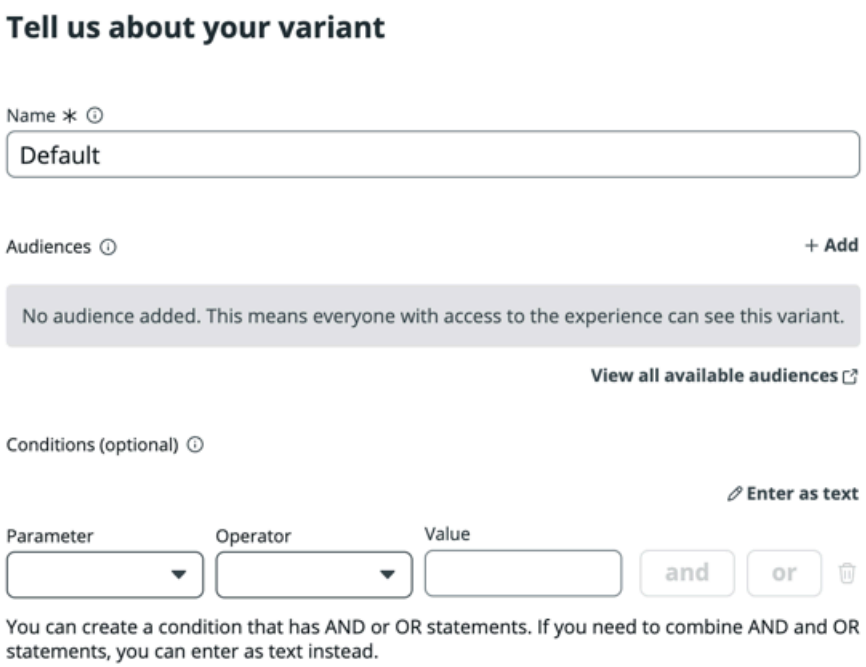


Defina as configurações de público e condições para Construtor de IU variantes de página. Quando você cria uma página, Construtor de IU também cria uma variante da página para você por padrão. . a variante de página é uma variação da sua página no mesmo caminho que permite direcionar experiências para diferentes públicos usando critérios do usuário. Por exemplo, uma página para gerentes e uma variante dessa página para os subordinados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diretos do gerente. Para obter mais informações sobre como criar uma variante, consulte Criar uma variante de página.



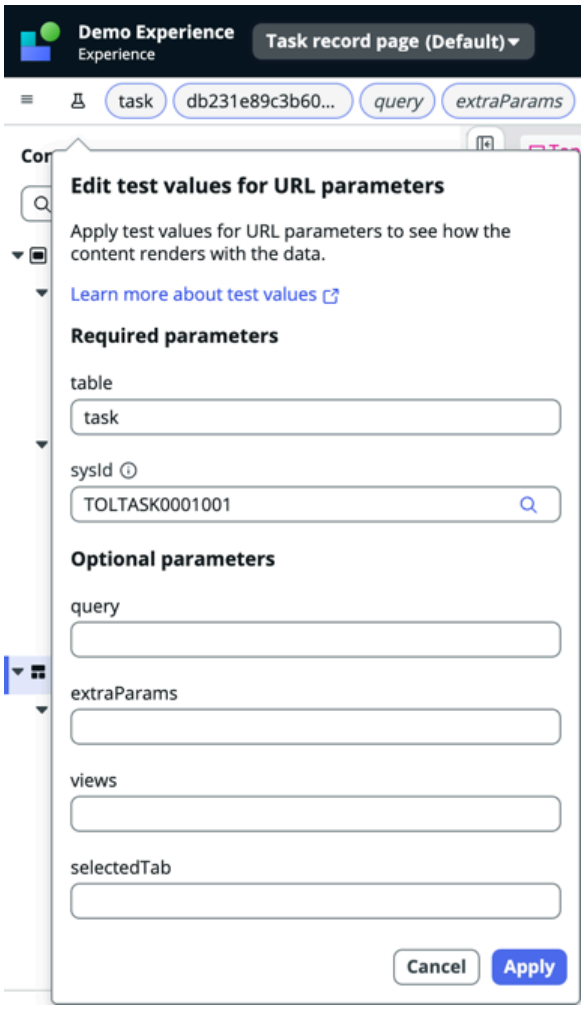
Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre os públicos.

Valores de teste em Construtor de IU

Adicione um valor de teste ao seu Construtor de IU página como uma maneira de trazer dados de teste para a página para fins de teste. Por exemplo, se você adicionar uma tabela como um parâmetro obrigatório, poderá adicionar um valor de teste de incidente e vincular um recurso de dados a ele para trazer dados de teste sobre o incidente para essa tabela.

Tradução automática

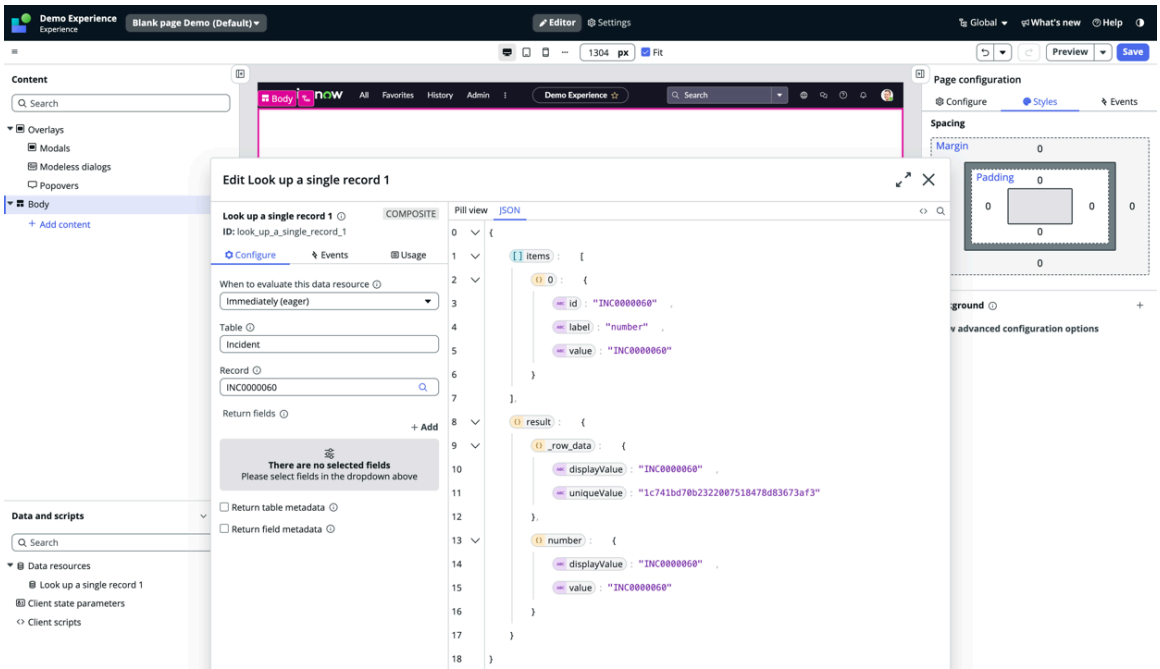
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter valores de teste para mostrar dados, adicione um recurso de dados e configure o recurso de dados para vincular um registro ao valor de teste na URL. Por exemplo, você pode adicionar `incidente` como um valor de teste. Em seguida, adicione um recurso de dados chamado **PESQUISE um único registro** . Em **Campo de tabela** vincule dinamicamente o valor de teste de incidente a um `context.props.table` , conforme mostrado na imagem a seguir.

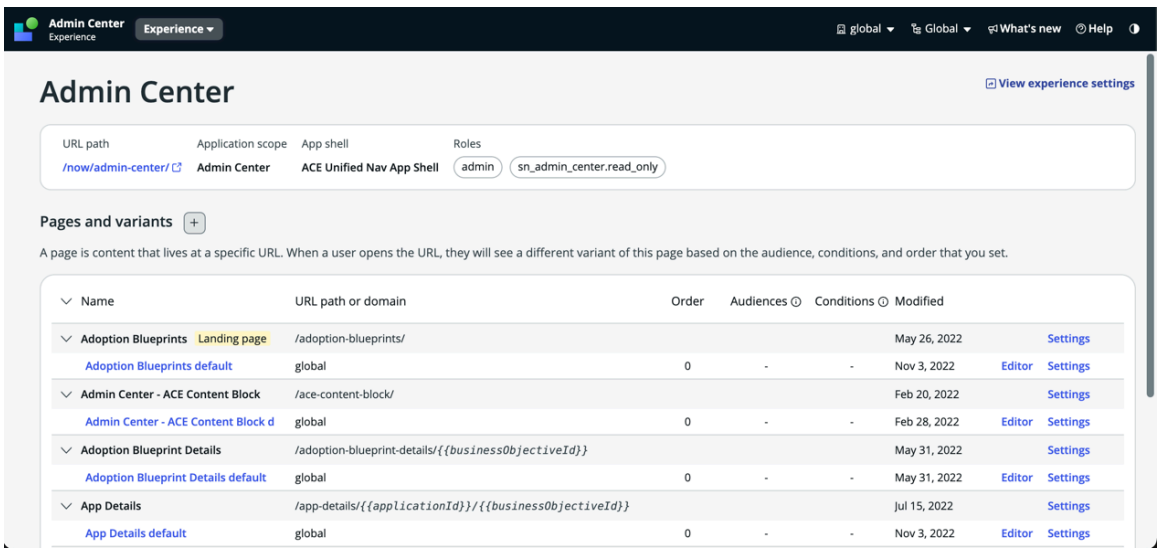
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exiba uma página do Construtor de IU existente

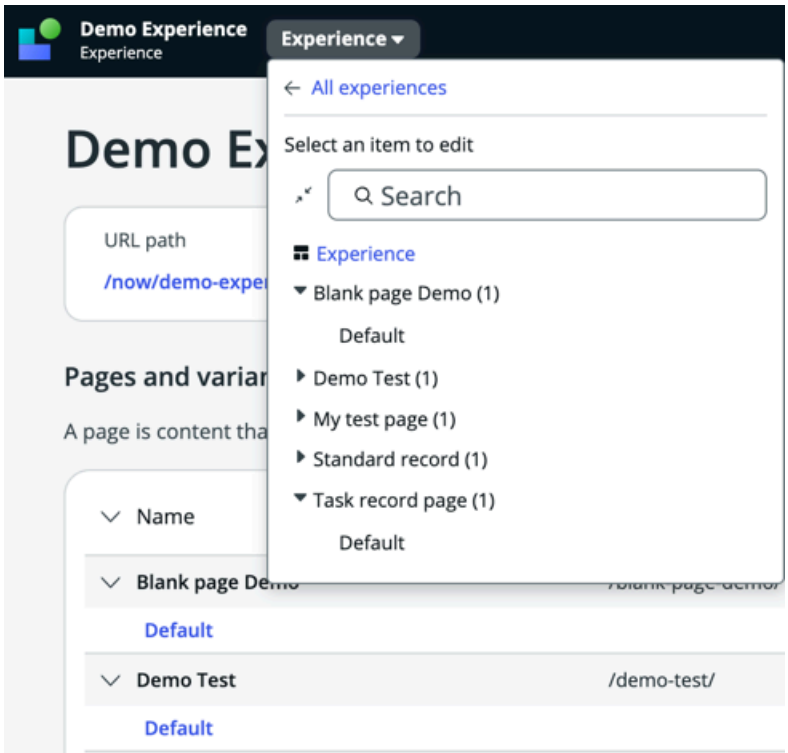
Você pode trabalhar em qualquer Construtor de IU sua experiência com base nas configurações de sua função. Clique no nome da página na qual você deseja trabalhar enquanto estiver na exibição de experiência da sua experiência.



No editor de páginas, abra uma página diferente variante selecionando o menu suspenso no cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie uma variante de página do Construtor de IU

Uma variante permite que você segmente diferentes públicos com conteúdo diferente, usando critérios do usuário. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante da página para gerentes que existe na mesma URL caminho .

Você define o público para cada um Construtor de IU variante de página. O público determina quem usa a variante de página. Por exemplo, se você criar uma página de solicitação de viagem, crie uma variante dessa página para que os gerentes gerenciem as solicitações de viagem do funcionário. Você define o público da página de gerente para qualquer pessoa na função de gerente. Os funcionários não podem exibir essa variante. Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre os públicos.

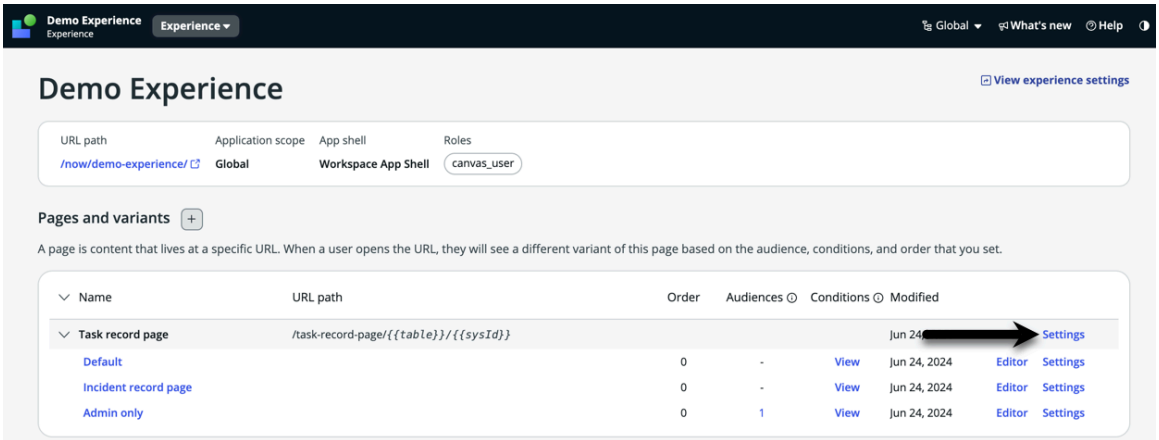
Para obter mais informações, consulte Criar uma variante de página.

Edite as configurações da página do Construtor de IU

Altere as configurações do seu Construtor de IU a qualquer momento selecionando **Configurações** em Construtor de IU exibição da experiência. Você pode mudar o nome, o caminho e os parâmetros da sua página depois de criar uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

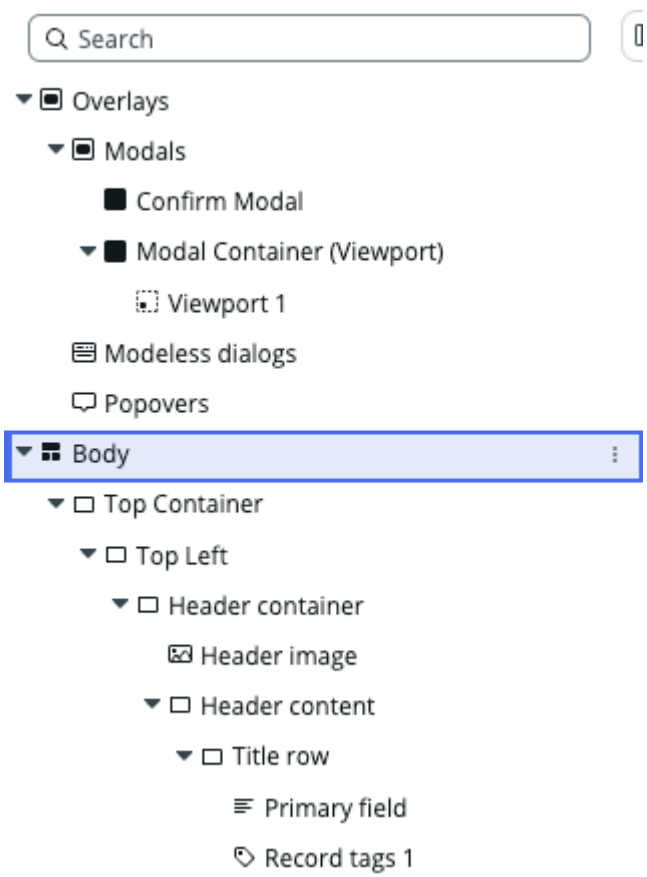


Para obter mais informações, consulte Edite uma página.

Construtor de IU Árvore de conteúdo

A árvore de conteúdo no painel de gestão de páginas é importante. Ele não só mostra todos os layouts de coluna, colunas e componentes no seu Construtor de IU, ele permite que você encontre facilmente seus componentes e trabalhe com eles. A árvore de conteúdo é especialmente importante quando você tem vários componentes em sua página. Você seleciona o componente na árvore de conteúdo para realçar o componente na página, facilitando a criação da página.

Árvore de conteúdo com componentes

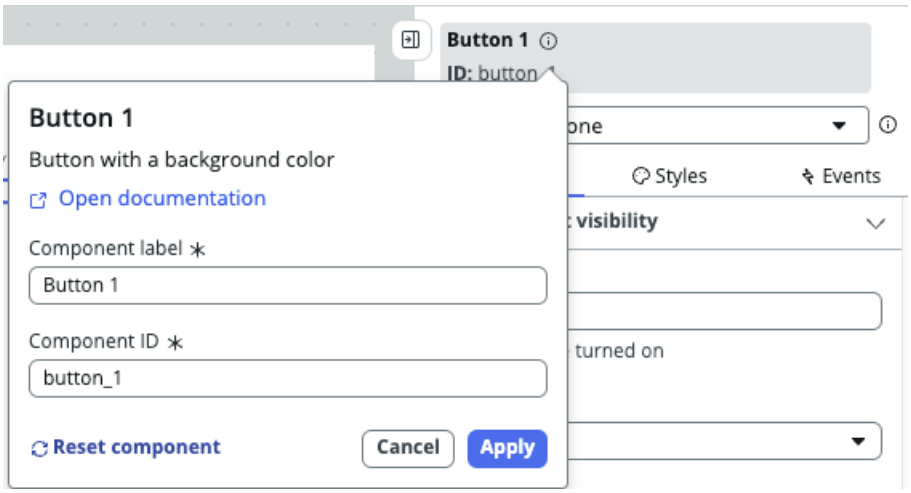


Quando você clica em um componente na árvore de conteúdo, ele destaca o componente em sua fase para que você possa configurar, adicionar estilo, eventos, dados e assim por diante. Você pode arrastar itens na árvore de conteúdo para reorganizar sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É importante adicionar um rótulo de componente ao adicionar um componente à sua página. O rótulo do componente é usado na árvore de conteúdo para aplicar IDs de rótulos a cada componente na árvore de conteúdo. Você pode identificar os componentes com muito mais facilidade na árvore de conteúdo quando eles são rotulados adequadamente.

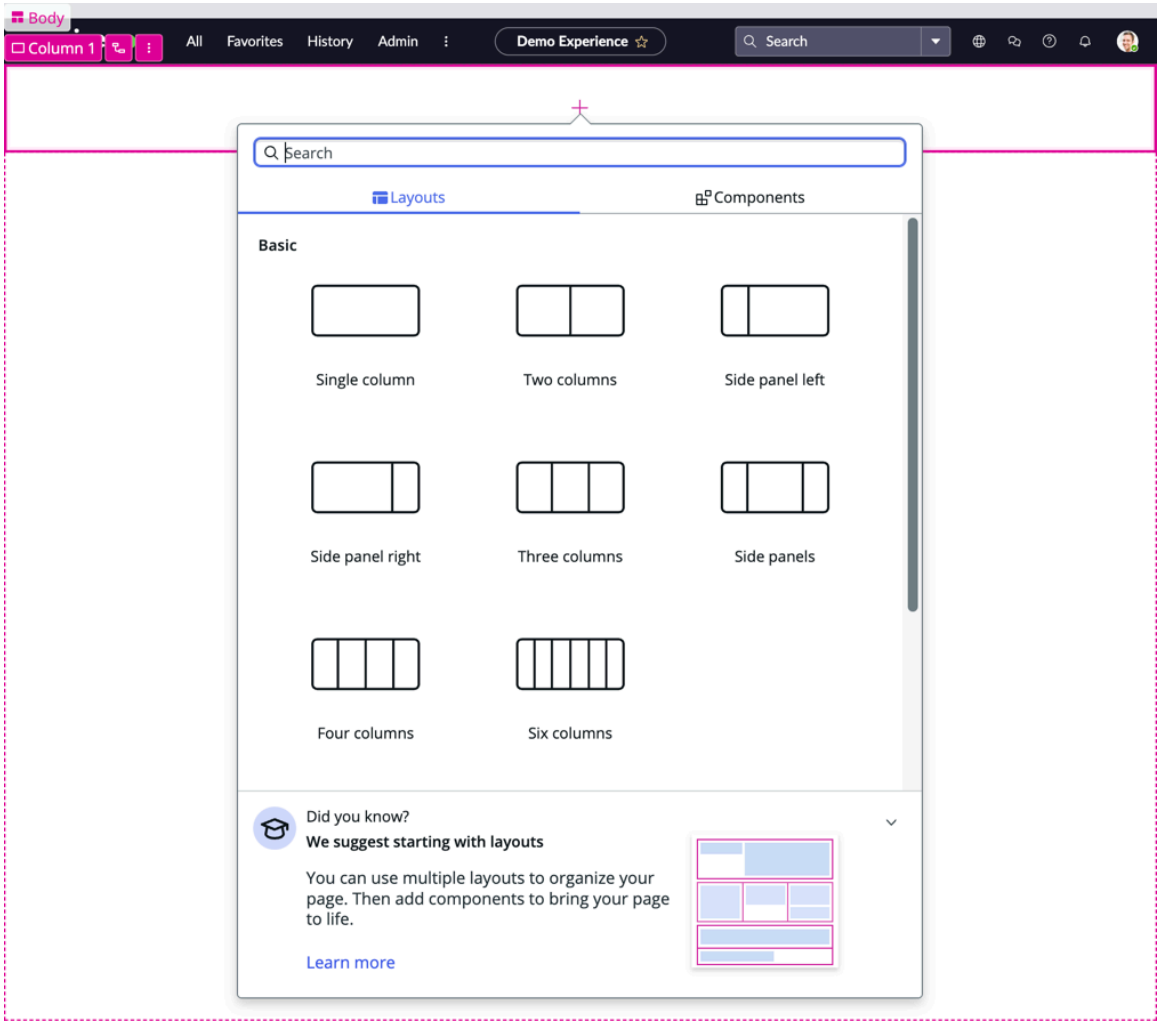


Construtor de IU Caixa de ferramentas

Use Construtor de IU caixa de ferramentas para adicionar layouts e componentes à sua página. Acesse Construtor de IU caixa de ferramentas selecionando **Adicionar conteúdo** ou **.** ícone na fase.

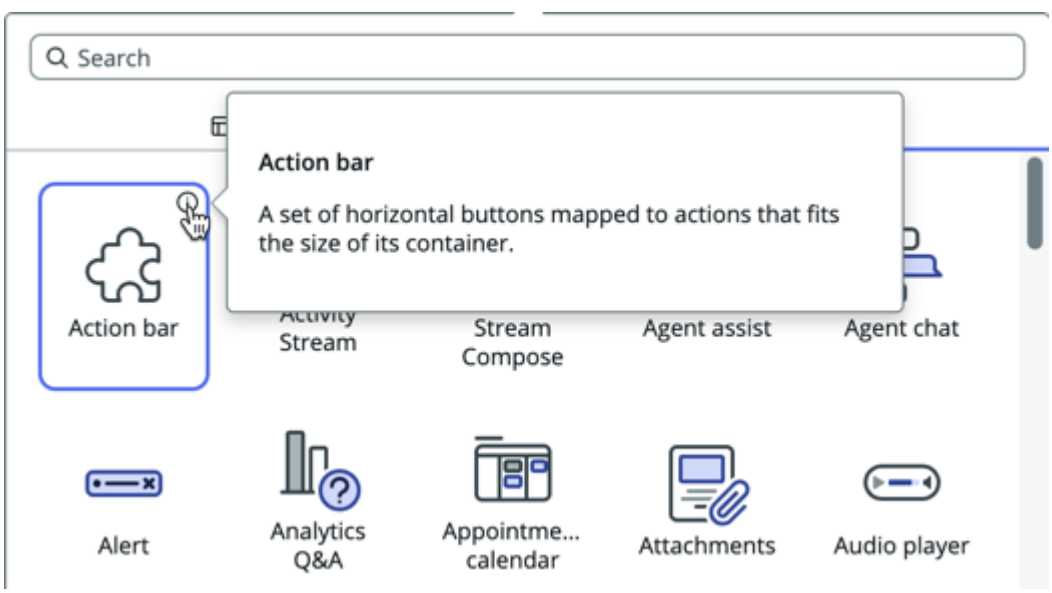
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



PESQUISE a caixa de ferramentas para encontrar layouts e componentes que você deseja adicionar a Construtor de IU página.

Exiba uma breve descrição de um layout ou componente selecionando o ícone de informações ⓘ para exibir a dica da ferramenta. A guia Componentes exibirá cores diferentes se um componente puder usar uma predefinição ou estiver empacotado com vários componentes.

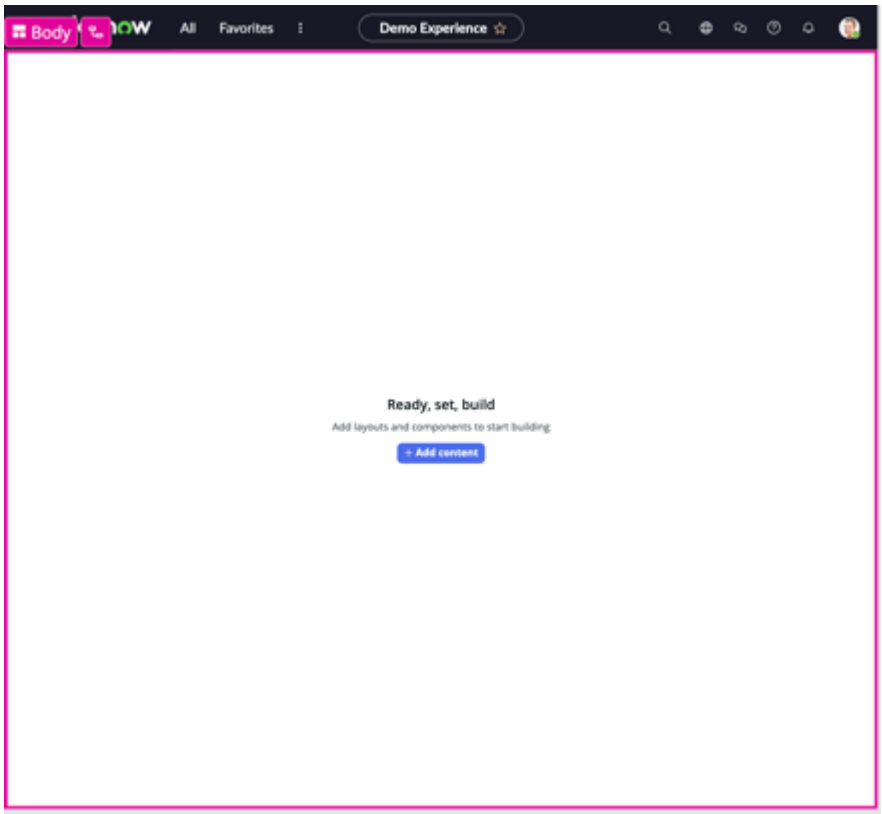


Tradução automática

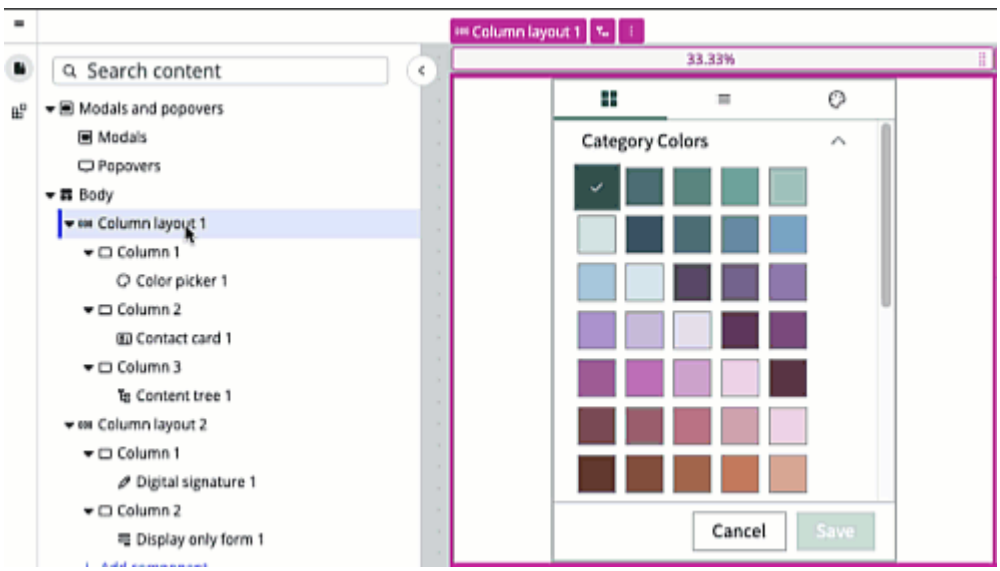
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU fase

A fase é a maior área em Construtor de IU e é usado para criar páginas. Adicione layouts de coluna e componentes aqui selecionando um botão de adição ou arrastando do painel de componente para a página.



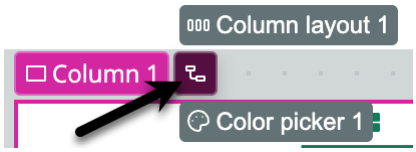
No estágio, o corpo, os layouts de coluna e as colunas são destacados em magenta. Os componentes são destacados em azul.



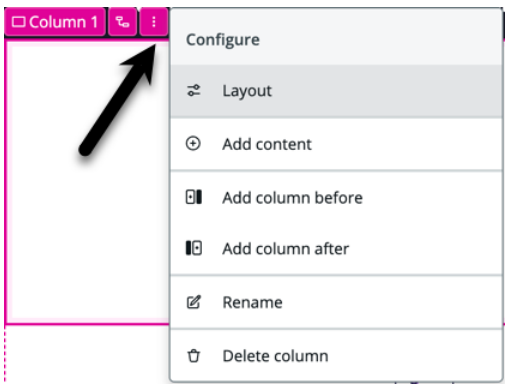
Use o ícone Item de árvore para navegar até uma camada diferente de conteúdo. Por exemplo, se uma coluna for selecionada, navegue facilmente até o layout da coluna primária ou um componente na coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



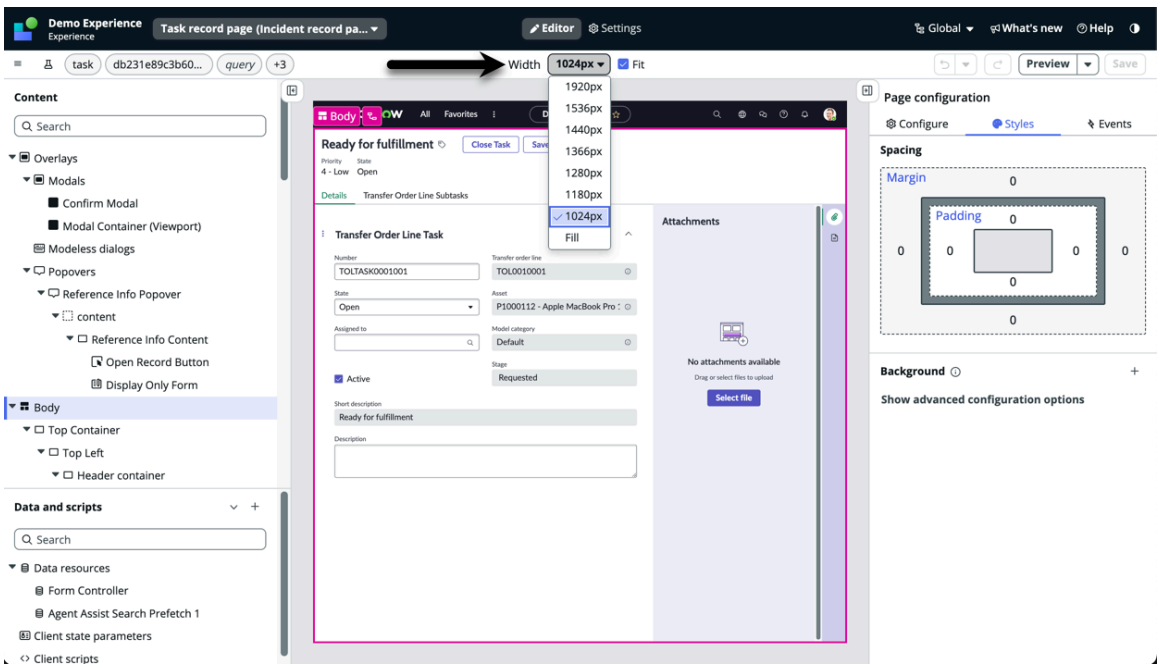
Selecione o ícone Menu em um layout de coluna ou componente para opções como Duplicar e excluir.



As mudanças feitas na fase são refletidas no painel Estilos à direita. As mudanças feitas no painel Estilos atualizam imediatamente os elementos na fase.

Dimensionar o tamanho da fase em Construtor de IU

Ajuste o tamanho da fase no Construtor de IU Selecionando o menu suspenso Largura.



Desfazer e Refazer em Construtor de IU

Desfazer e refazer as mudanças que você fez em seu Construtor de IU página. Reverta qualquer ação que você fizer em um layout de página, componente, estilo ou layout.

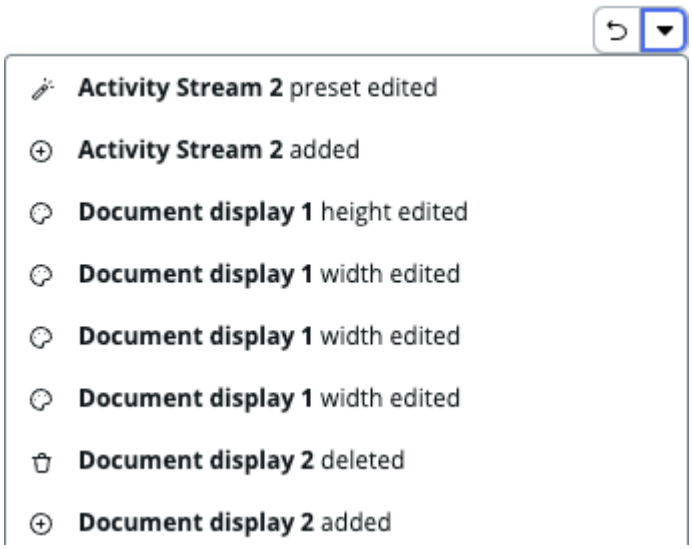
A função desfazer e refazer pode ser encontrada na barra de ferramentas do cabeçalho. Você pode selecionar desfazer ( ) ou refazer ( ) para reverter uma ação. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

também pode clicar no menu suspenso Desfazer para voltar várias etapas. Não é possível desfazer e refazer as mudanças feitas na prateleira de dados.

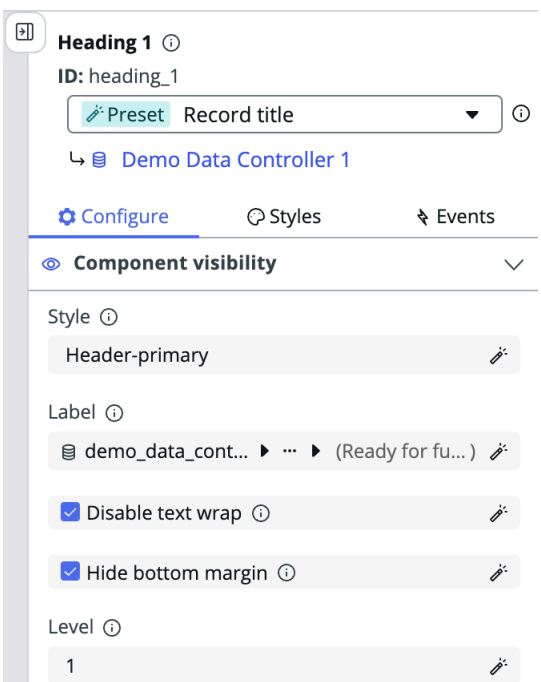
Você pode desfazer as 20 ações anteriores selecionando o menu suspenso Desfazer.



Construtor de IU Painel de configuração

Use o painel de configuração para trabalhar com componentes, incluindo organização, estilização e configuração de manipuladores de eventos.

- Selecione **Configuração** para configurar componentes. Cada componente tem diferentes opções de configuração que permitem controlar as partes necessárias do componente. Por exemplo, um componente de botão é simples e você só pode configurar sua aparência, rótulo e algumas propriedades. Um componente de lista é mais complicado e contém dezenas de parâmetros de lista editáveis.

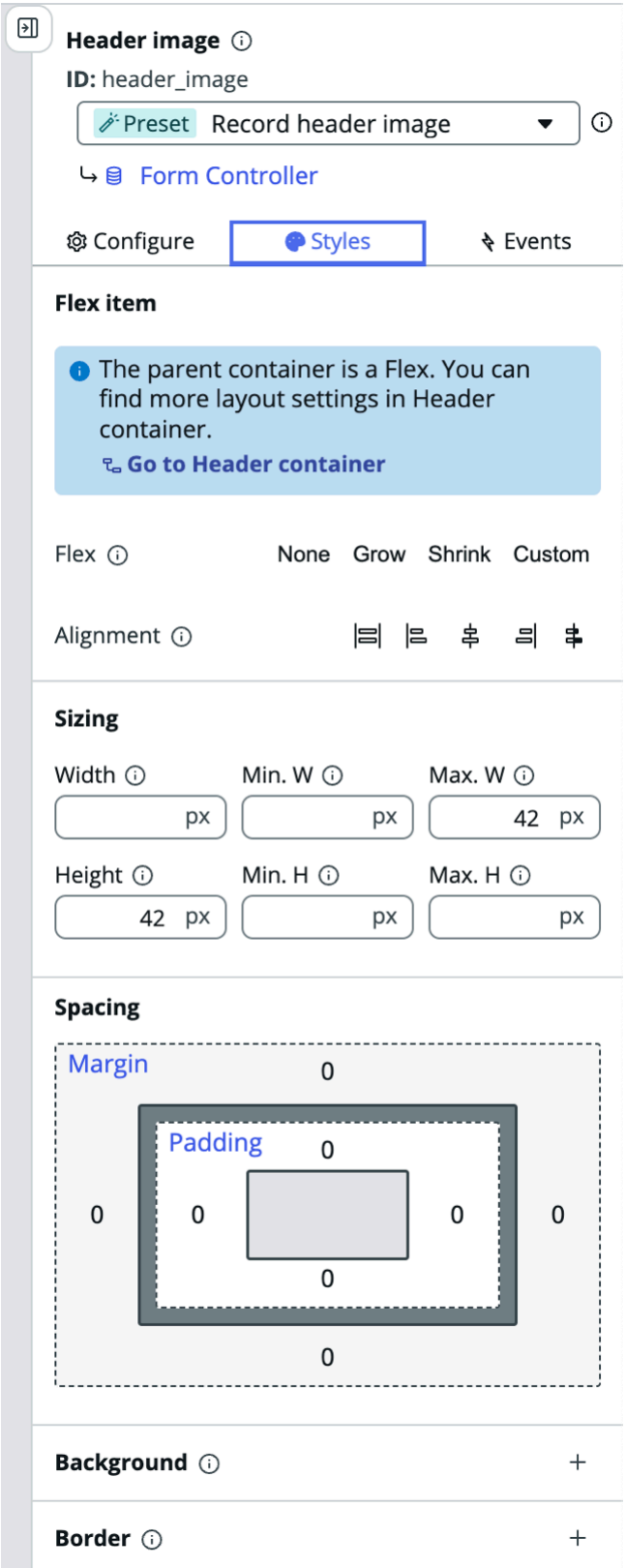


- Selecione **Estilos** no painel de configuração para adicionar estilo a um componente. Você pode usar CSS (Cascading Style Sheets, folhas de estilo em cascata) baseadas em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padrões para mudar o estilo visual de um componente. Por exemplo, adicione ou mude uma cor de fundo, uma borda ou qualquer outro estilo CSS.



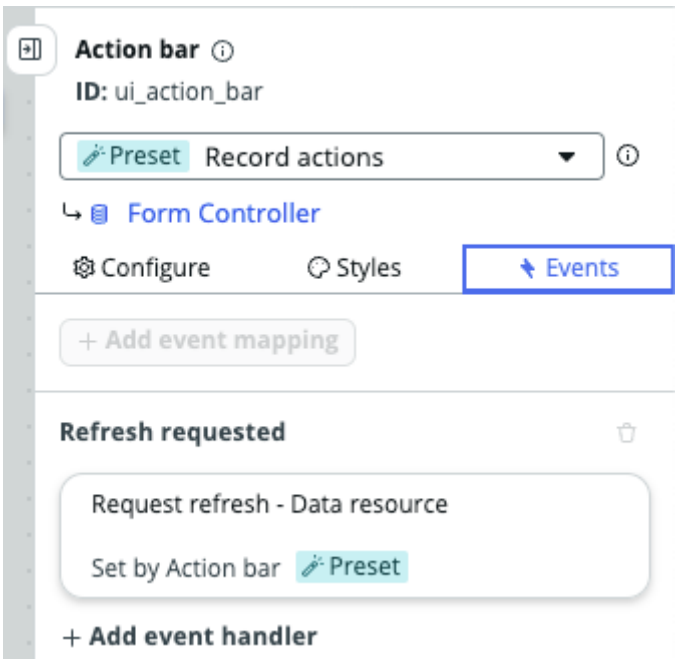
Para obter mais informações, consulte Mude a aparência padrão dos componentes.

- Selecione **Eventos** guia para configurar eventos que adicionam ações a seus componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas. Quando você adiciona componentes ao seu Construtor de IU, eles não estão configurados para executar nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ação. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como excluir um registro.

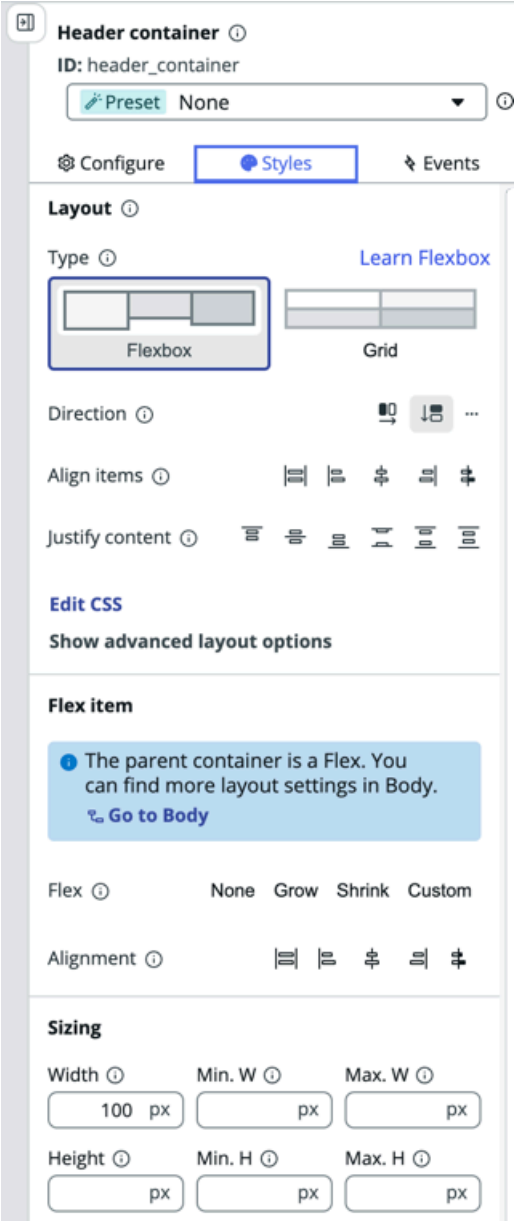


Para obter mais informações, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.

- Coluna l layouts controle como os componentes são organizados em uma página. Quando você adiciona um layout de coluna a um Construtor de IU, você pode configurar como deseja que o layout seja projetado. Depois de adicionar um componente a uma coluna no layout, você pode configurar os elementos de maneiras mais avançadas. Por exemplo, você pode justificar o conteúdo, alinhar itens e definir a altura, largura, margens, fundo, bordas, e preenchimento do layout de coluna, colunas e componentes. CSS grade é o sistema de layout mais poderoso. CSS Grid é construído em cima de uma grade bidimensional que lhe dá poder sobre como você cria suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Tradução automática

Abra uma página do Construtor de IU para visualizá-la

Visualizar um Construtor de IU página para ver como a página se parece como uma página da web.

Selecione Preview botão para testar a variante na qual você está trabalhando no momento, incluindo modais, viewports, componentes, recursos de dados, e dados dinâmicos. Visualizando uma página variante é útil para ver como . e funciona ao criar uma experiência.

Outro método de visualizar uma página é solicitar o caminho da URL do servidor. Use este método para testar se um usuário vê a variante ao abrir a página. Selecione a seta

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

suspensa ao lado de **Visualização** e selecione **Abrir caminho da URL** 

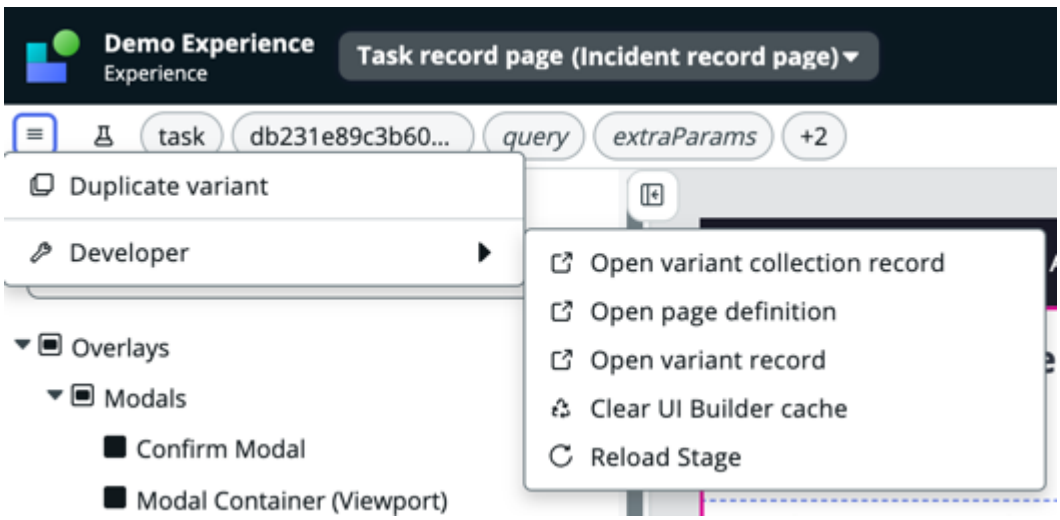
ou selecione **Visualização Caminho de URL Aberto** 

.

Para obter mais informações, consulte Saiba como exibir e testar seu Construtor de IU experiência.

Desenvolvedor editando em Construtor de IU

No Menu, edite Construtor de IU página como desenvolvedor na plataforma. Esta opção permite alterar os detalhes no nível da plataforma da sua página e retira você de Construtor de IU. Você deve ter a função apropriada como desenvolvedor.



Crie uma página em Construtor de IU

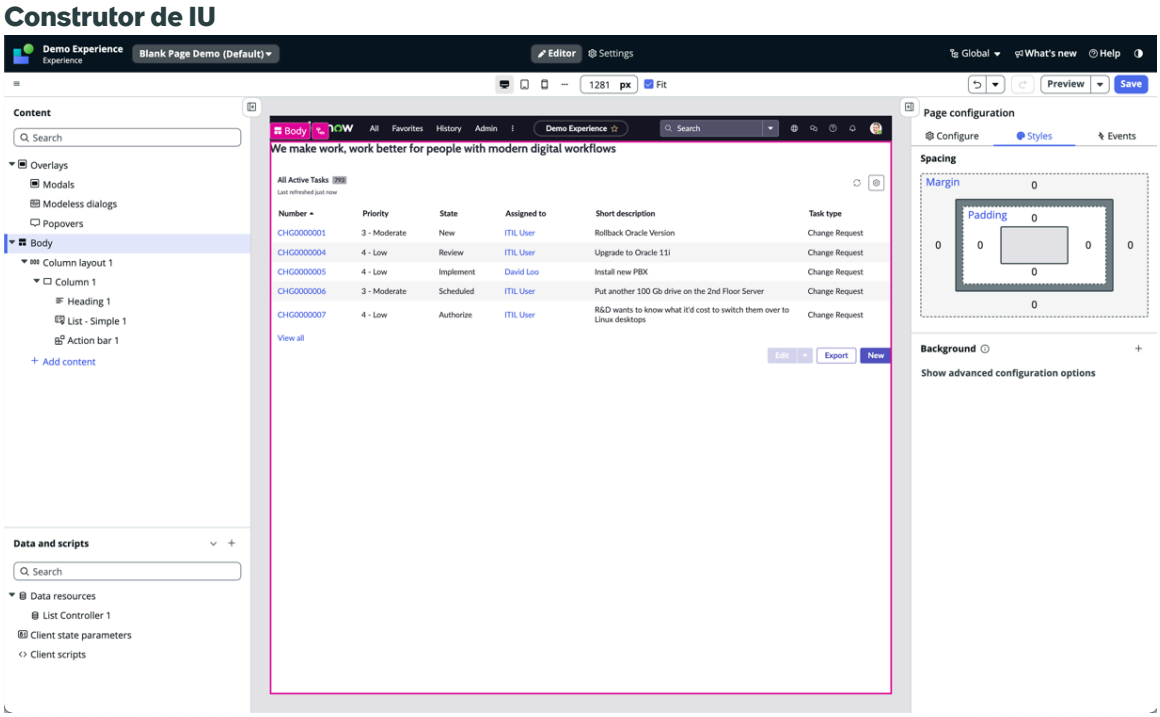
Crie uma página em Construtor de IU para um portal, espaço ou aplicação personalizada para que você possa criar uma experiência na web para seus usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma página tem uma coleção de componentes que compõem um espaço, um portal ou uma interface do usuário (IU) de aplicação personalizada.

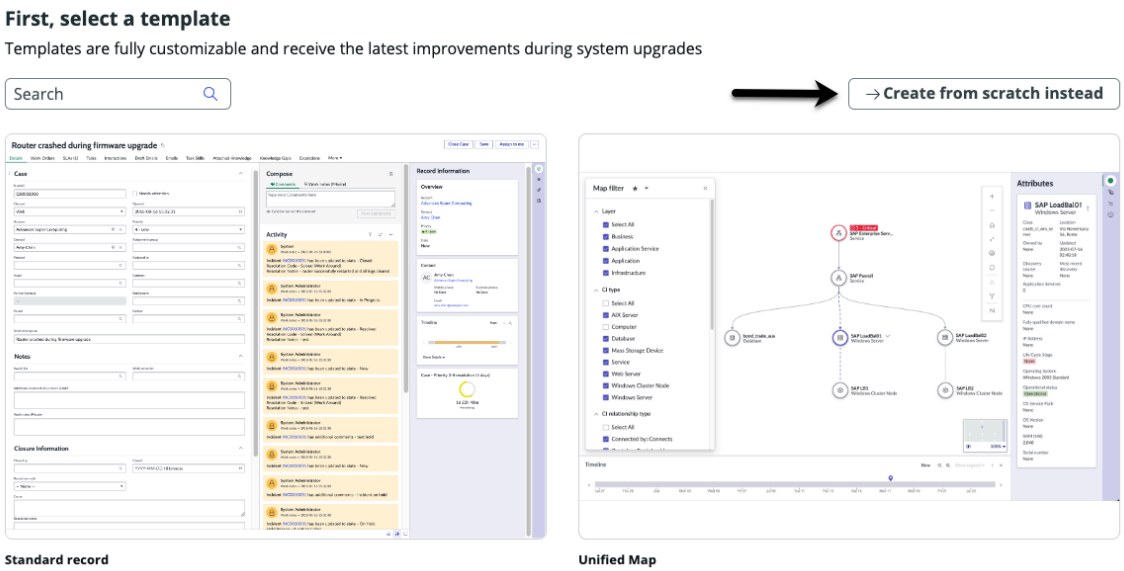
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Criar nova página** no centro da tela.
4. Selecione **Em vez disso, crie do zero** .



Você também pode criar páginas usando modelos de página, consulte Criar uma página a partir de modelo para obter mais informações.

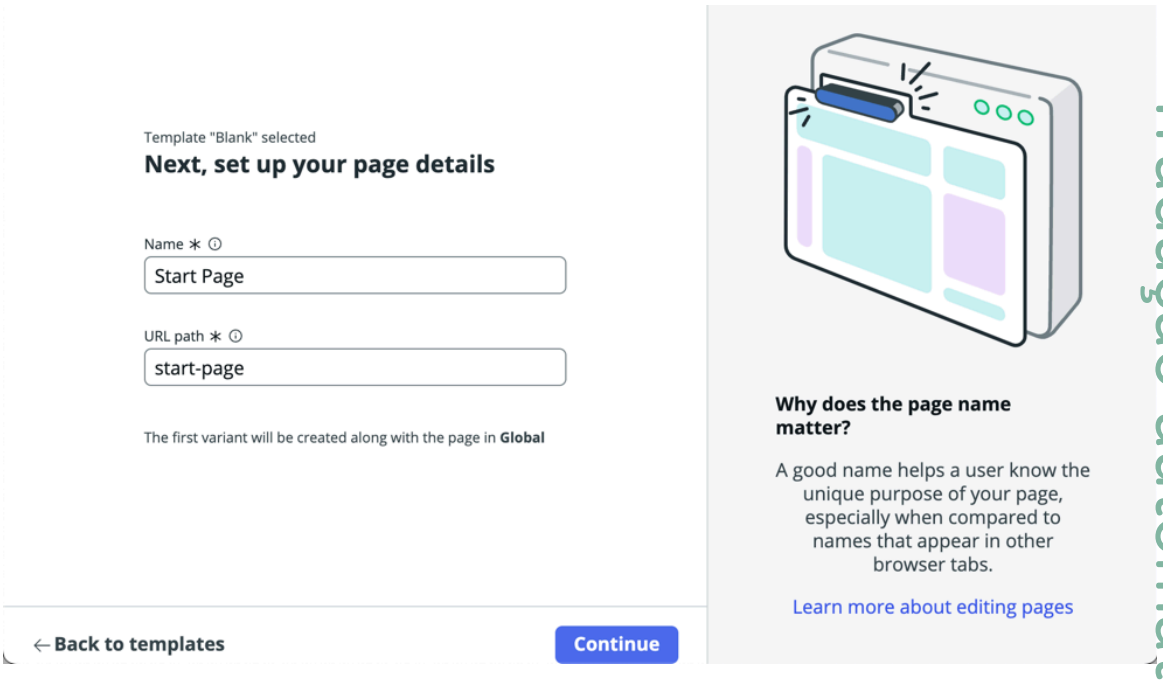
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A partir da Xanadu Store Release 1, a criação responsiva está disponível ao criar um novo Construtor de IU página do zero. A autoria responsiva não está disponível para páginas existentes ou páginas criadas com um modelo. No entanto, esses tipos de páginas continuarão a usar o modelo de refluxo padrão existente. Para obter mais informações, consulte Autoria responsiva .

5. Insira um nome exclusivo para a página no **Nome** campo.
6. Especifique um caminho para sua página no **Caminho da URL** campo. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome fornecido na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (A-Z, a-z) e alguns caracteres especiais (`"-"` , `"."` , `"_"` , `"-"`), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. . **Visualização de URL** mostra o caminho da sua página.



Nota: O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está atualmente em ServiceNow AI Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

7. Selecione **Continuar**.
8. Adicione parâmetros obrigatórios ao URL da sua página.

   a. Clique em **+ Adicionar**.

   b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
   Um parâmetro obrigatório é um pedaço de dados que sua página requer, como um sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, porque eles podem se vincular ao valor do parâmetro necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

9. **Opcional:** Adicione parâmetros opcionais ao URL da sua página.

   a. Clique em **+ Adicionar**.

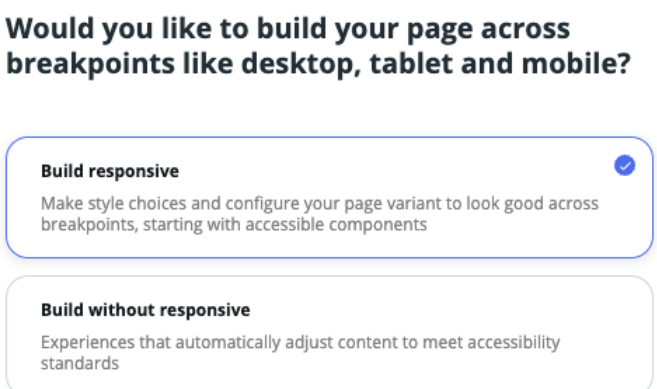
   b. Insira os parâmetros opcionais para sua página.
   Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.



Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

10. Selecione **Bom visual** .
11. Insira um nome para a variante de página.
    O formulário contém automaticamente **Padrão** mas você pode editar o nome da variante da página.
12. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público necessário não estiver listado, você poderá escolher o link Públicos em aberto na plataforma para criar um.
13. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página usando os menus suspensos fornecidos ou escrevendo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
14. Selecione **Continuar**.
15. Selecione **Responsivo** opção (padrão) para maior controle de como a página aparece em diferentes fatores de forma de tela ou selecione **Crie sem resposta** para ajuste automático.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Autoria responsiva .

16. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.
    A página é aberta na exibição do Editor para que você possa começar a adicionar conteúdo, como layouts e componentes. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

Criar uma página a partir de modelo

Use um modelo para criar uma página com base em um modelo de página predefinido. Um modelo de página pode ajudar você a criar páginas mais rapidamente e manter as páginas consistentes em uma experiência. Os modelos de página podem incluir componentes, recursos de dados e um layout.

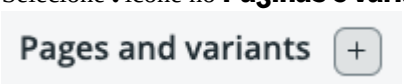
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar página a partir de um modelo em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

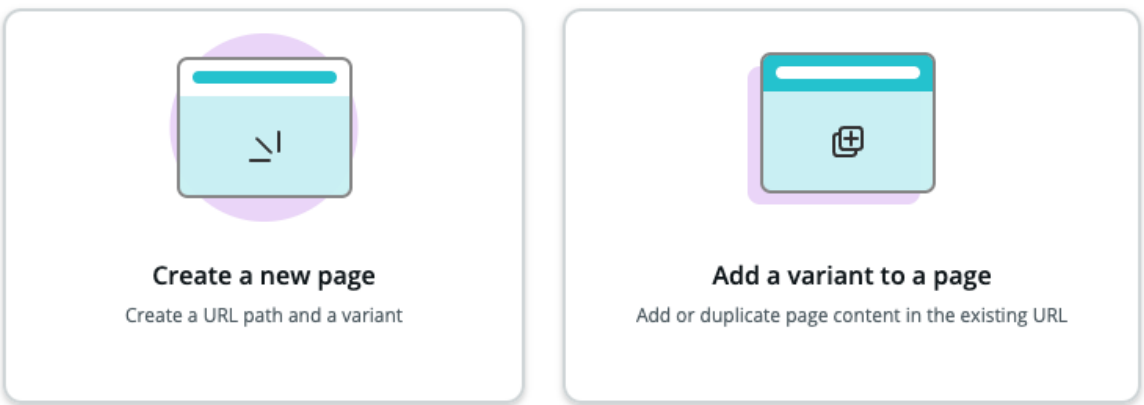
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Selecione um modelo de página ao criar uma página em sua experiência. Depois de criar uma página a partir de um modelo, você pode personalizar a página de acordo com suas necessidades. Os modelos de página incluem controladores que podem ser usados com predefinições de componente. Para obter mais informações, consulte Vincular dados a. Construtor de IU páginas que usam controladores (recurso avançado).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **.** ícone no **Páginas e variantes** seção.



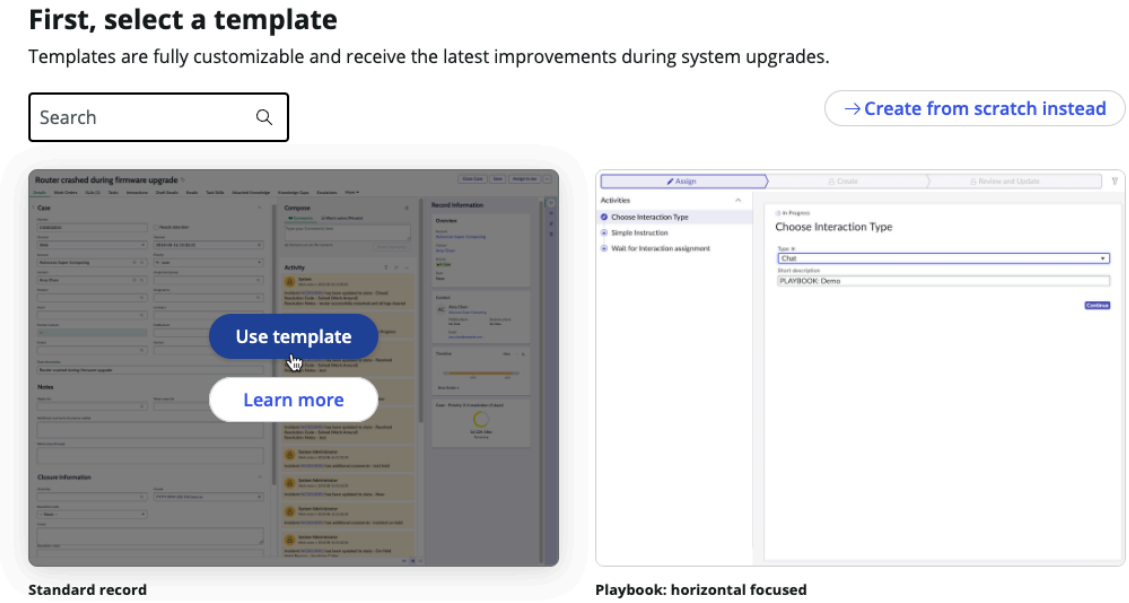
4. Selecione **Crie uma nova página** .



5. Selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.

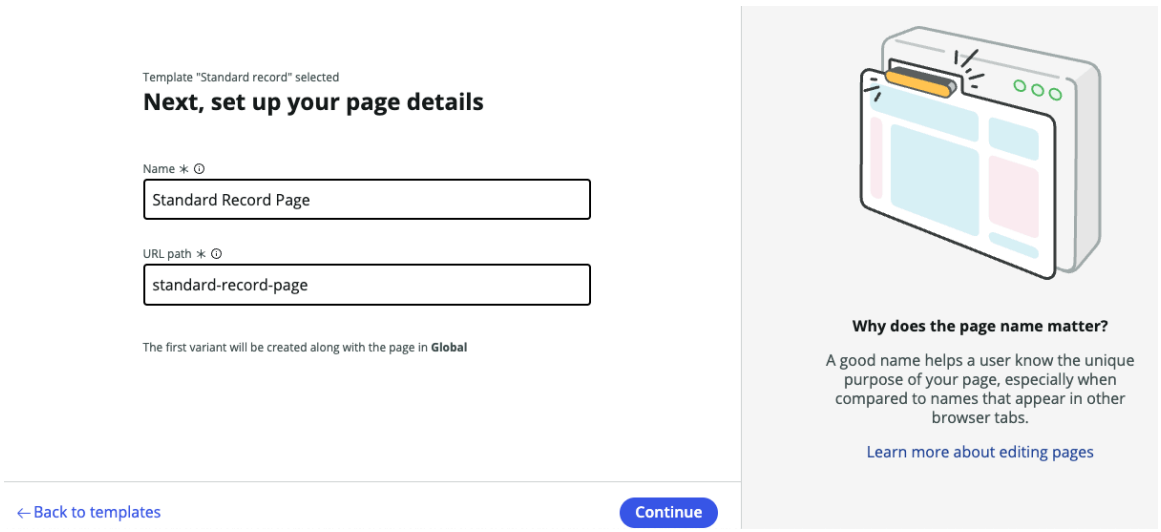
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Insira um nome exclusivo para a página no **Nome** campo.
7. Especifique um caminho para sua página no **Caminho** campo. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome fornecido na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (A-Z, a-z) e alguns caracteres especiais ("-" , "." , "_" , "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. . **Visualização de URL** mostra o caminho da sua página.



> **Nota:** O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está em ServiceNow AI Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Selecione **Continuar**.
9. Revise os parâmetros de página incluídos no modelo.
   Para obter mais informações sobre parâmetros de página obrigatórios e opcionais, consulte Adicionar parâmetros de página em ServiceNow Site do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Bom visual** .
11. Insira um nome para a variante de página.
    A primeira variante que você cria é nomeada **Padrão** por padrão.
12. Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público necessário não estiver listado, você poderá escolher o link Públicos em aberto na plataforma para criar um.
13. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página (esta variante) usando os menus suspensos fornecidos ou escrevendo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
14. Selecione **Criar** para criar sua página a partir do modelo.
    A página que você criou é exibida no **Página e variantes** da sua experiência. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

Crie uma página a partir de um modelo legado

Use modelos de página legados para reutilizar uma definição de página, como registro ou página de lista, para páginas em seu espaço ou portal.

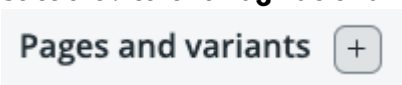
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página a partir de um modelo legado em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

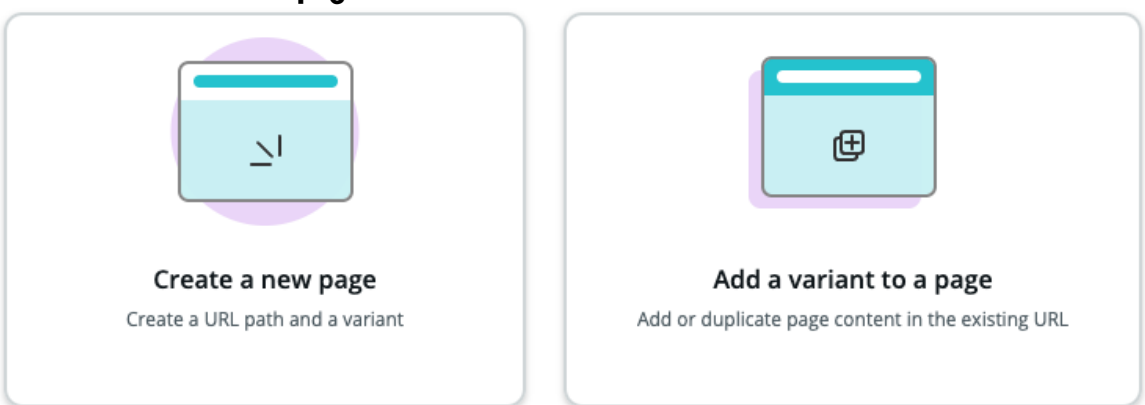
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **.** ícone no **Páginas e variantes** seção.



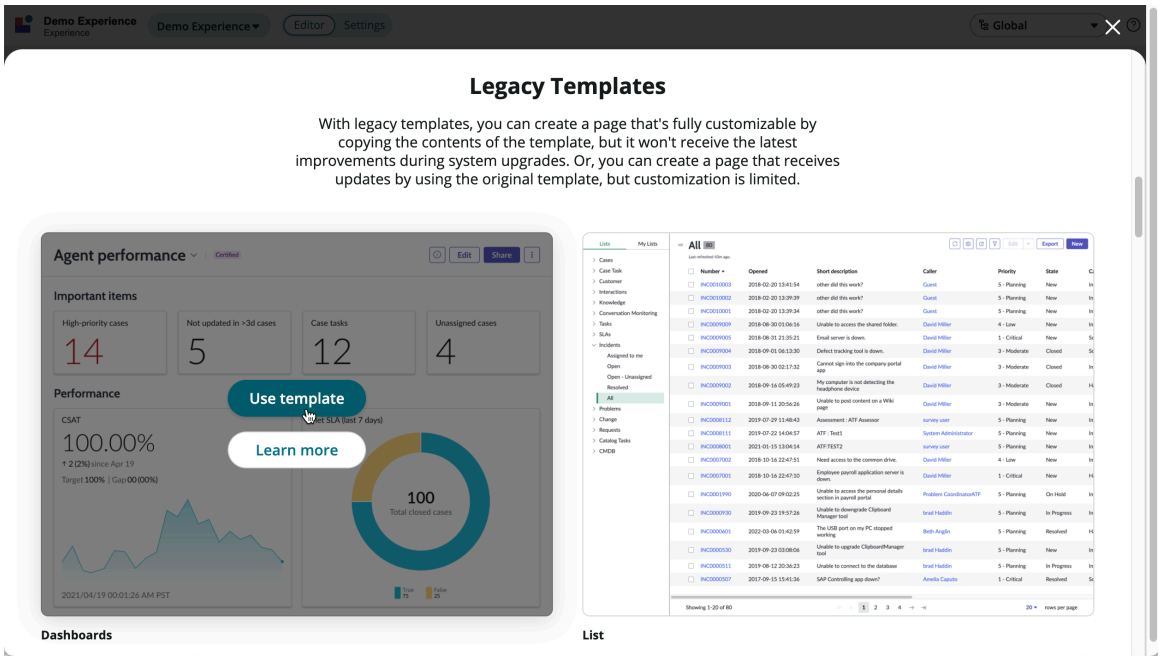
4. Selecione **Crie uma nova página** .



5. Selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.

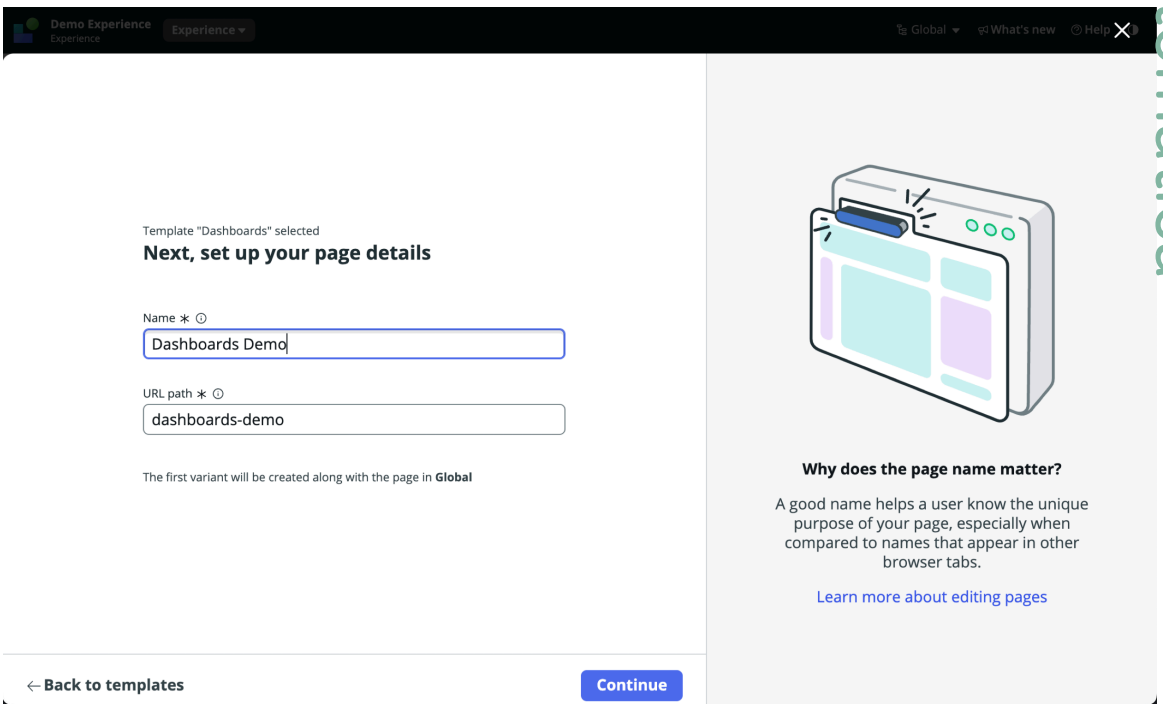
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Insira um nome exclusivo para a página no **Nome** campo.
7. Especifique um caminho para sua página no **Caminho** campo. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome fornecido na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da sua página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (A-Z, a-z) e alguns caracteres especiais (`"-"` , `"."` , `"_"` , `"-"`), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. . **Visualização de URL** mostra o caminho da sua página.

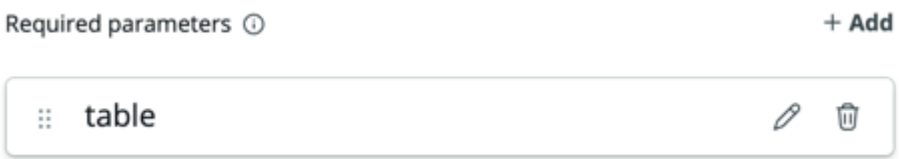


Nota: O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está em ServiceNow AI Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione como você deseja usar o modelo de página de base.
   Selecione **Usar a página original (personalização limitada)** se você quiser fazer referência ao modelo e seus dados. Selecione **Copiar conteúdo da página (totalmente personalizado)** para copiar o conteúdo do modelo de página. Quando você faz referência a um modelo de página, sua página é atualizada automaticamente quando você faz upgrade para uma nova versão. Se você copiar o modelo de página, sua página não será atualizada após o upgrade.
9. Selecione **Continuar**.
10. **Opcional:** Adicione parâmetros obrigatórios ao URL da sua página.
    a. Clique em **+ Adicionar**.
    b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
       Um parâmetro obrigatório é um pedaço de dados que sua página requer, como um sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, porque eles podem se vincular ao valor do parâmetro necessário.



       Para obter mais informações sobre parâmetros de página obrigatórios e opcionais, consulte Adicionar parâmetros de página em ServiceNow Site do desenvolvedor.

11. **Opcional:** Adicione dados opcionais que você deseja adicionar ao URL da sua página.
    a. Clique em **+ Adicionar**.
    b. Insira os parâmetros opcionais para sua página.
       Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.



       Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

12. Selecione **Bom visual** .
13. Insira um nome para a variante de página.
    O formulário é adicionado automaticamente **Padrão** para o nome da página.
14. Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público necessário não estiver listado, você poderá escolher o link Públicos em aberto na plataforma para criar um.
15. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página usando os menus suspensos fornecidos ou escrevendo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

16. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.
A página que você criou é exibida no **Página e variantes** da sua experiência. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

Edite uma página

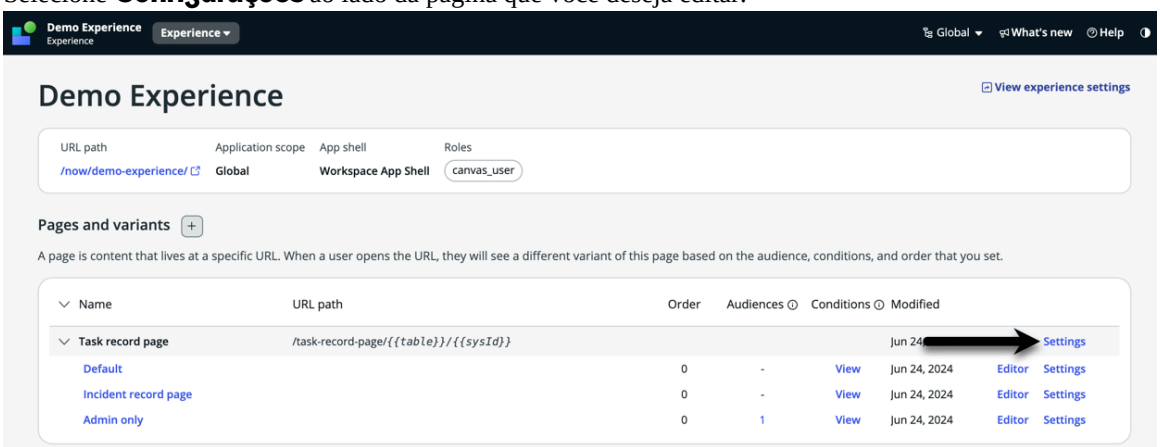
Edite uma página para mudar o nome, o caminho e os parâmetros da página.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Edite as configurações da página para mudar o nome e o caminho da sua página. Isso é útil se você decidir que o nome ou caminho deve ser alterado após a criação da página. Se sua página estiver em um escopo de aplicação diferente, você poderá optar por editá-la no escopo original.

Procedimento

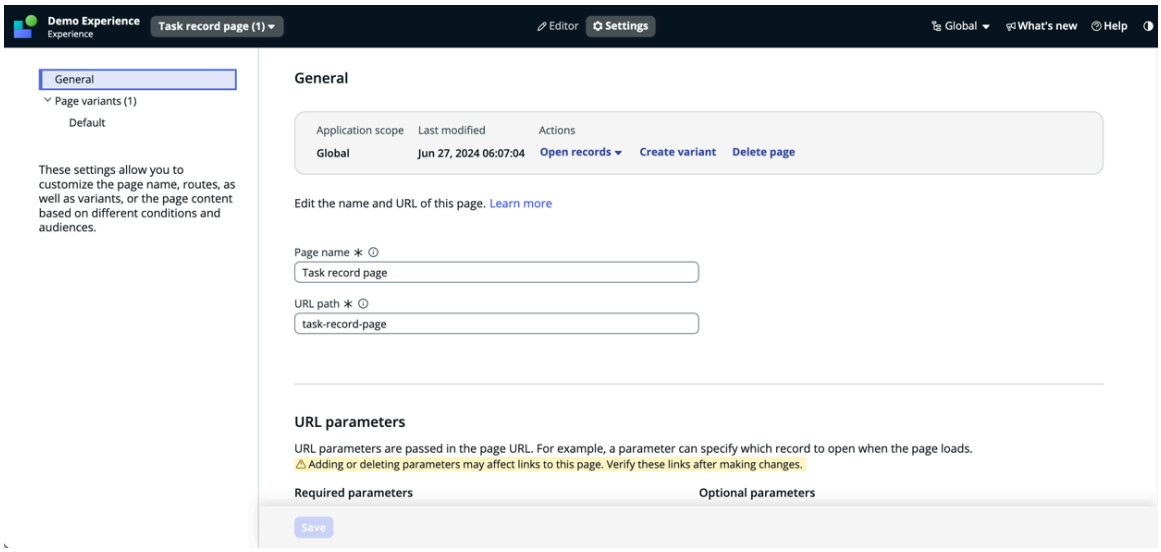
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da página que você deseja editar.



4. Na janela de configurações da página, você pode mudar o nome, o caminho e os parâmetros da sua página.

Tradução automática

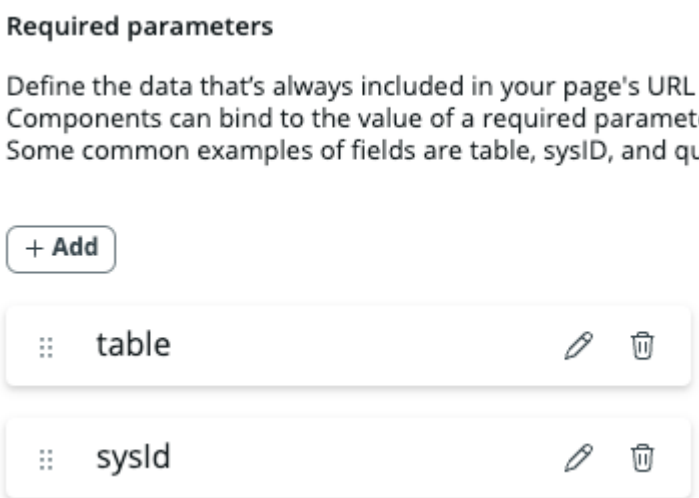
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Opcional: Adicione parâmetros obrigatórios ao URL da sua página.

a. Clique em **+ Adicionar**.

b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
Um parâmetro obrigatório é um pedaço de dados que sua página requer, como um sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, porque eles podem se vincular ao valor do parâmetro necessário.



(Optional)

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

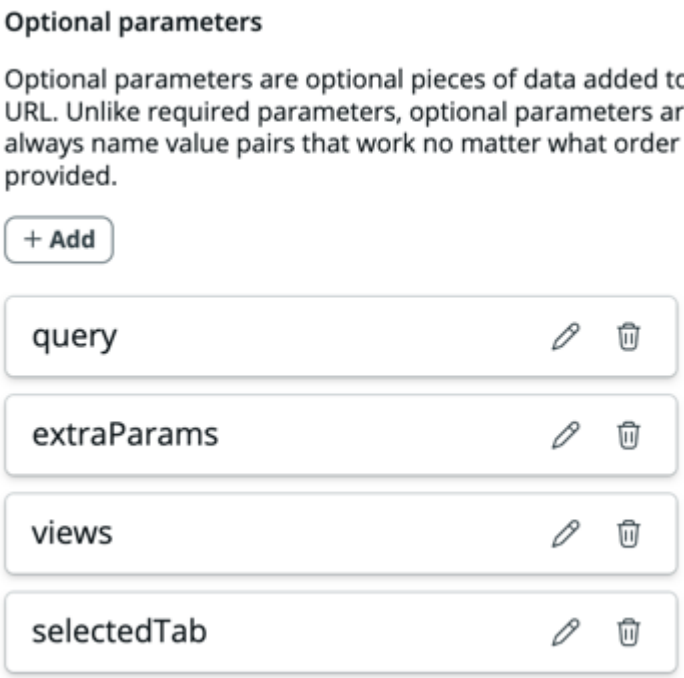
6. Opcional: Adicione dados opcionais que você deseja adicionar ao URL da sua página.

a. Clique em **+ Adicionar**.

b. Insira os parâmetros opcionais para sua página.
Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



(Optional)

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

7. Clique em **Salvar**.

Adicione um público ao seu Construtor de IU página

Adicione um ou mais públicos à sua página ou variante de página.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

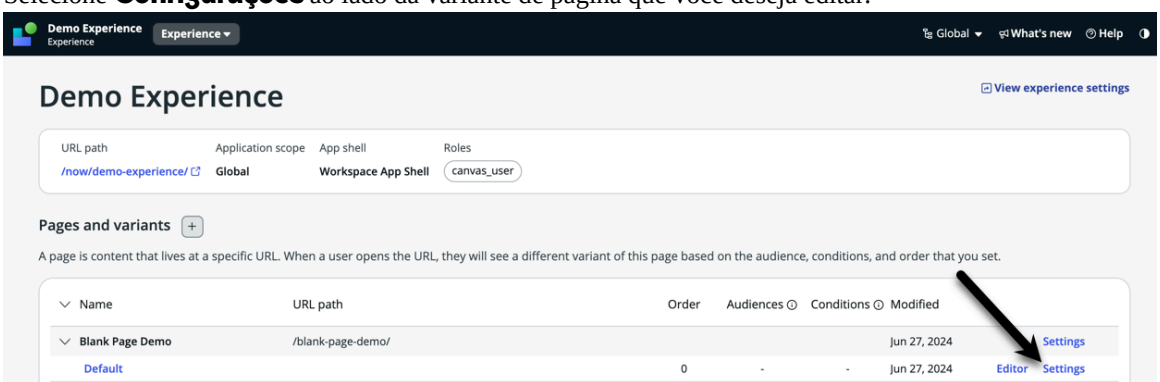
. `glide.ux.user_criteria_enabled`a propriedade precisa ser definida como **verdadeiro** para configurar o acesso de usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa. Consulte Habilite a propriedade Critérios do usuário, para obter mais informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra a experiência com a página que você deseja editar.

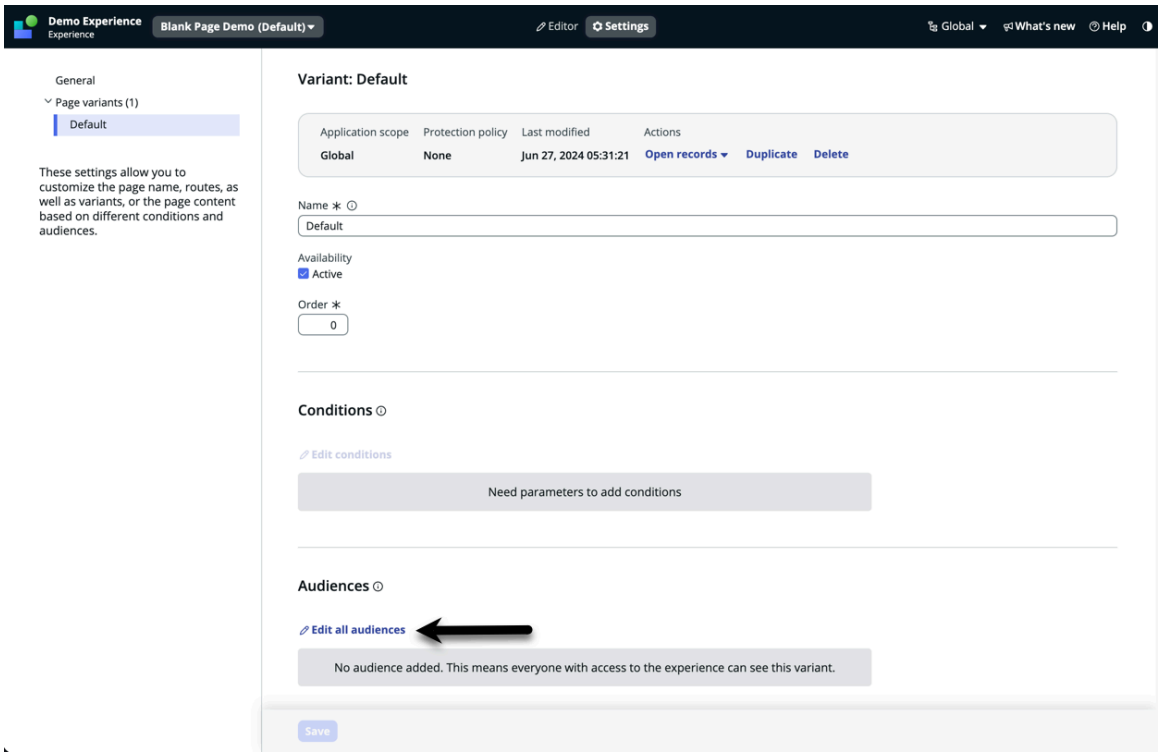
3. Selecione **Configurações** ao lado da variante de página que você deseja editar.



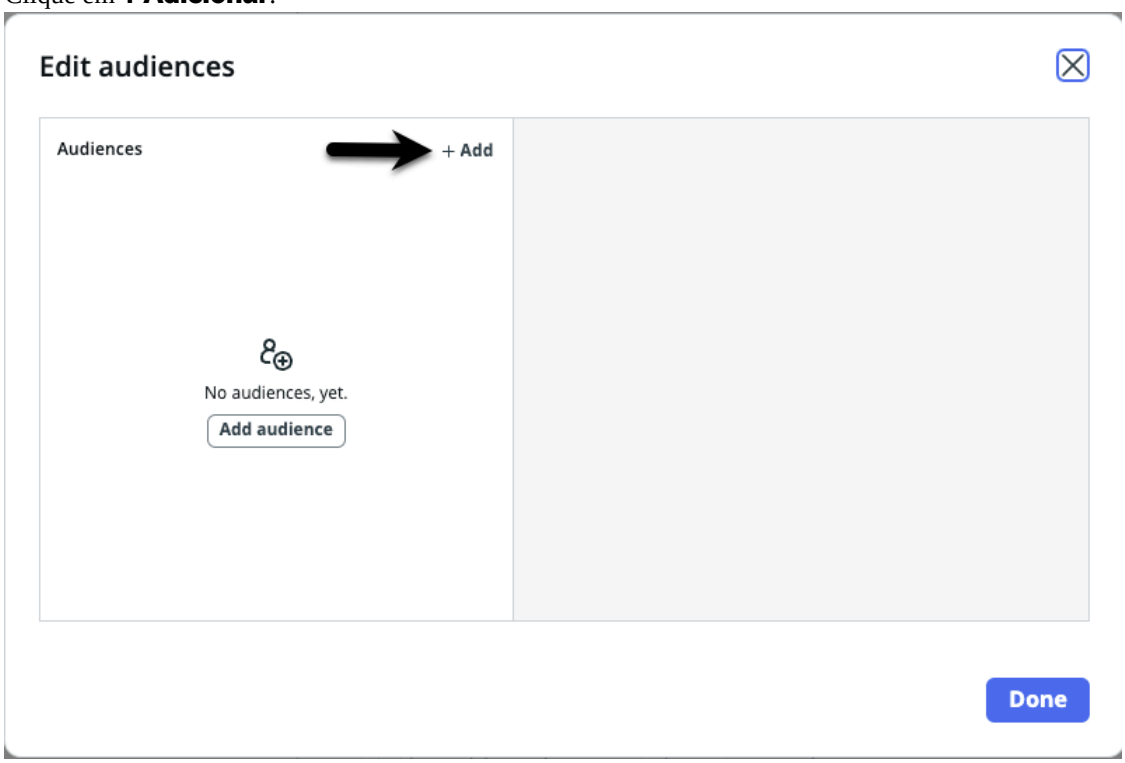
4. Na janela Configurações da variante da página, selecione **Edite todos os públicos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



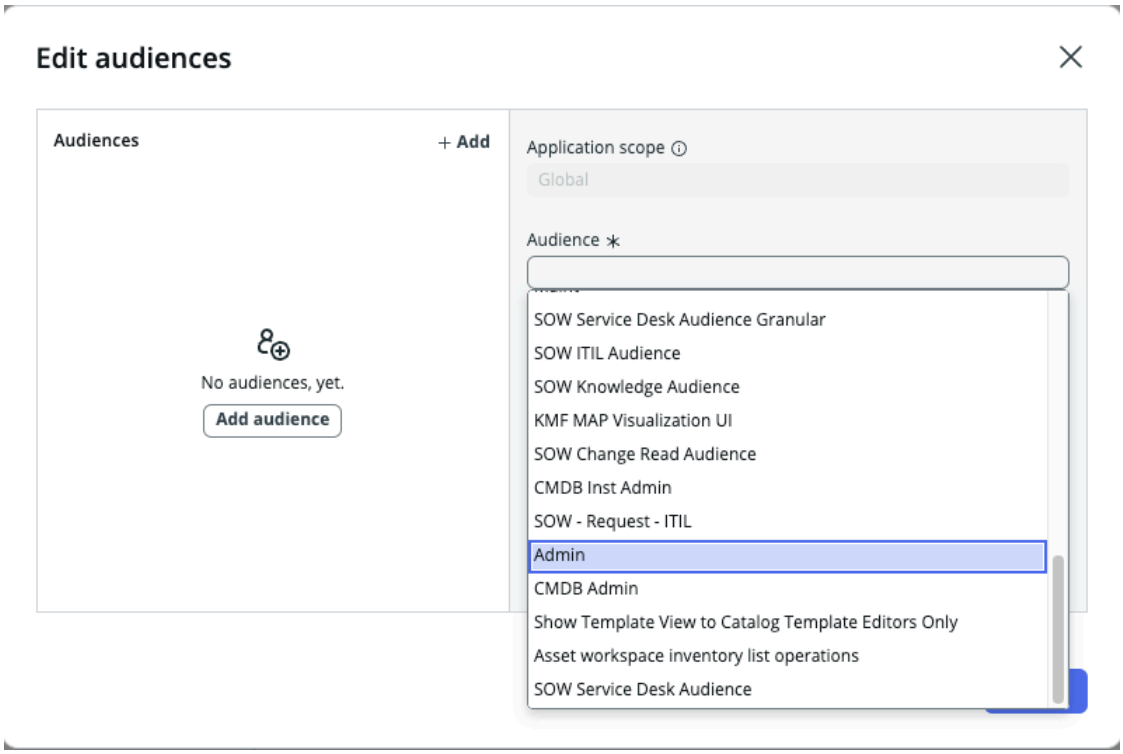
5. Clique em **+ Adicionar**.



6. Selecione um público no campo Público.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher **Públicos abertos na plataforma** link para criar um.

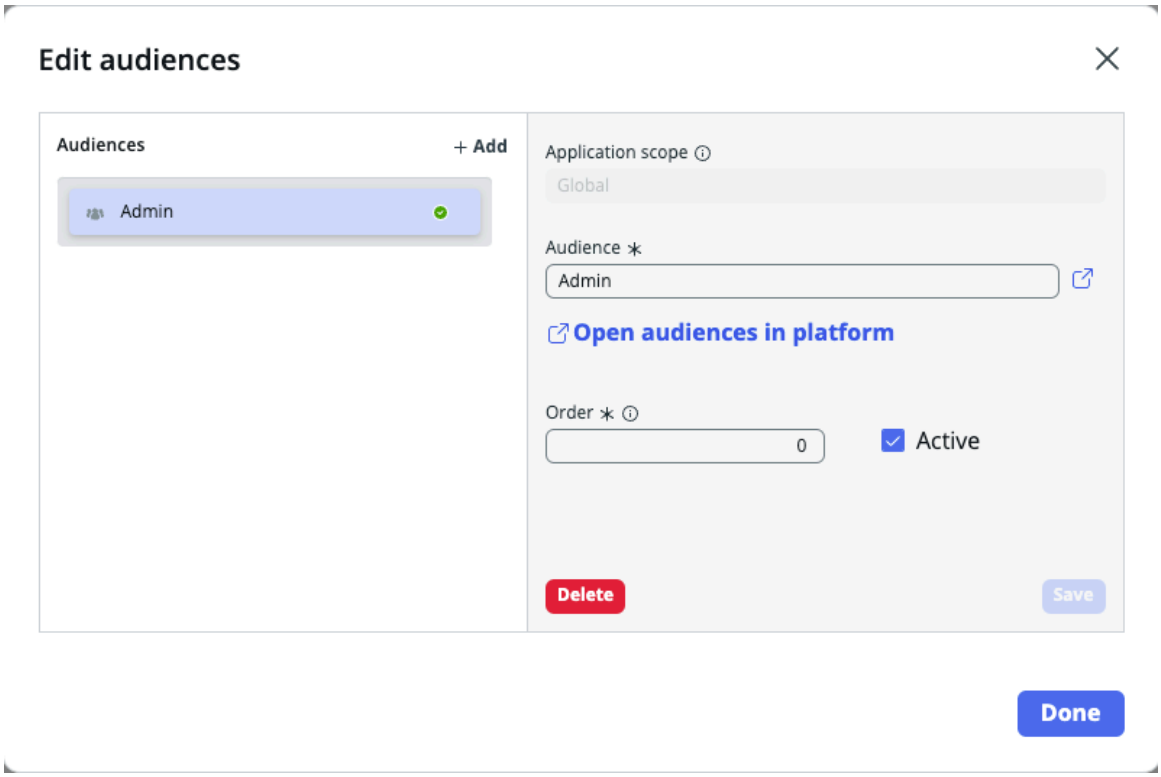
7. Defina a ordem dos públicos.

Nota: Para dar prioridade mais alta a um público, insira um número menor. Se um usuário fizer parte de vários públicos, o público com a prioridade mais alta será usado.

8. Verificar **Ativo** se você quiser que o público possa exibir a página.
9. Selecione **Save** (Salvar).
   O público é exibido no **Públicos** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Clique em **Done** (Concluído).

Habilite a propriedade Critérios do usuário

Habilite a propriedade Critérios do usuário para configurar o acesso para usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. Selecione a propriedade `glide.ux.user_criteria_enabled`.
3. No campo **Valor**, especifique **verdadeiro**.
4. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Adicione públicos às suas páginas no Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Adicione um público ao seu Construtor de IU página.

Testar valores em uma página

Adicione valores de teste ao seu URL como uma maneira de trazer dados de teste para uma página.

Use valores de teste para fornecer valores para parâmetros de URL obrigatórios e opcionais como uma maneira de testar sua página com dados reais.

Os valores de teste são importantes porque você pode usá-los para simular como sua página se comporta quando a página obtém os parâmetros obrigatórios ou opcionais da URL. . Construtor de IU A URL não é igual à URL quando você visualiza sua página. Então,

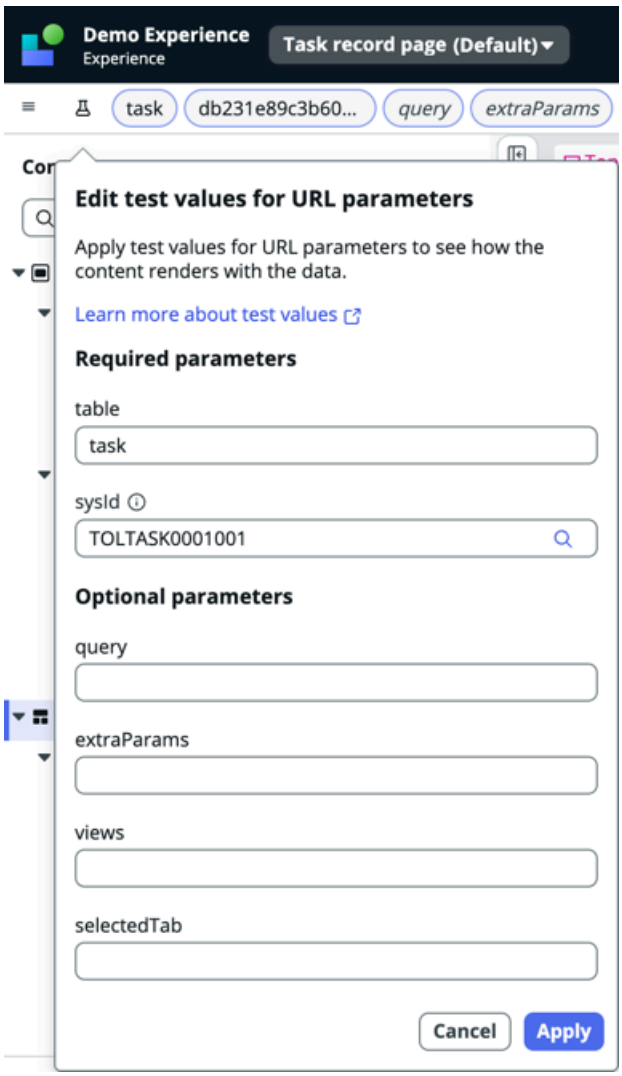
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU Precisa de uma maneira de simular o que acontece com a página durante diferentes estados do URL de visualização.

Por exemplo, digamos que você está criando uma página de registro que exibe um formulário para um único registro. Para que a página de registro seja carregada, a página deve ter um <table> E <sysId> no URL para que ele possa obter e exibir o registro apropriado. Recebido(a) Construtor de IU, você deve fornecer valores de teste para a tabela e o sys_id para que você possa ver como a página aparece ao visualizar a página.

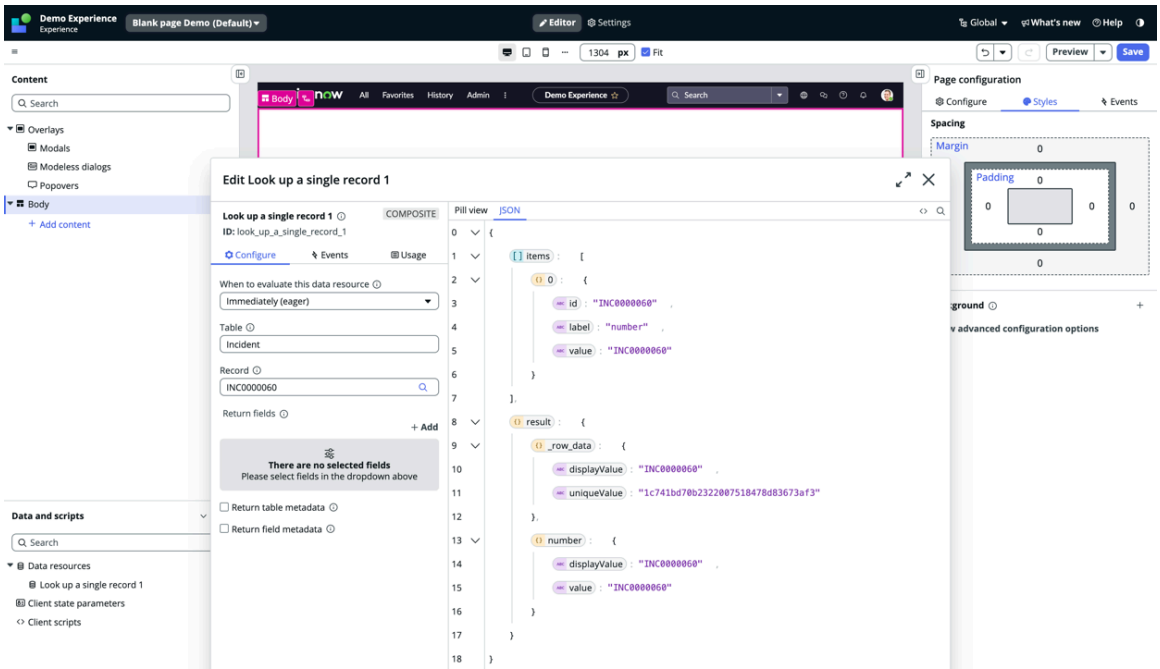
Para obter valores de teste para mostrar dados, adicione um recurso de dados e configure o recurso de dados para vincular um registro ao valor de teste na URL. Por exemplo, você pode adicionar `incidente` como um valor de teste.



Em seguida, adicione um recurso de dados chamado **Pesquisar registro** . Em **Campo de tabela** vincule dinamicamente o valor de teste de incidente a um `context.props.table` , conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma variante de página

Uma variante de página em Construtor de IUé uma variação de uma página que existe no mesmo caminho que tem como alvo diferentes públicos usando critérios do usuário.

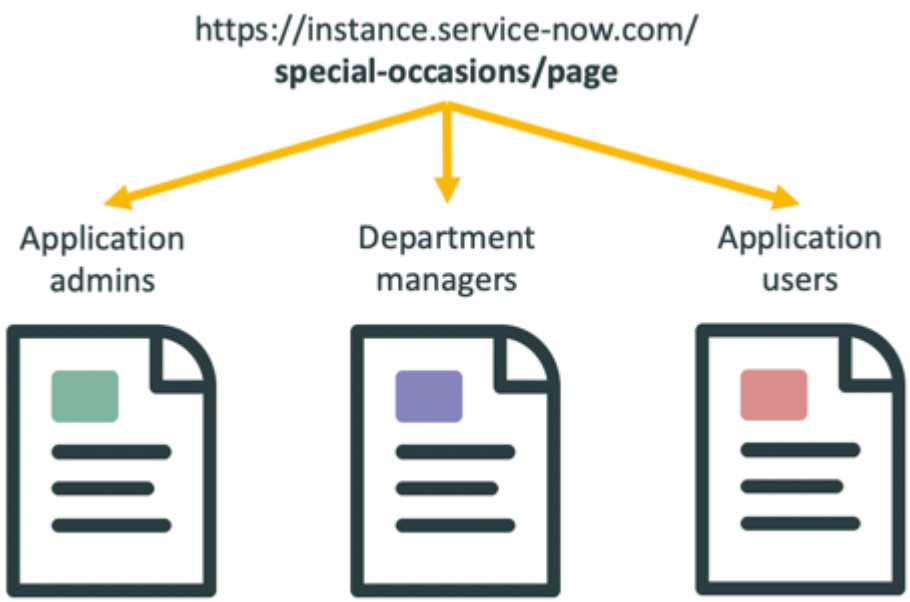
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma variante de página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Saiba como criar uma variante de página no Construtor de IU. Uma variante de página é baseada em sua página com conteúdo direcionado para um público diferente. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para os agentes e uma variante dessa página para os gerentes desses agentes. A variante existe no mesmo URL.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

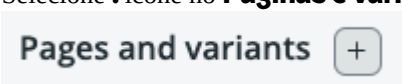
- Quando alguém que faz parte do público dos administradores da aplicação acessa o URL da página, o usuário vê uma versão da página que tem detalhes específicos do administrador da aplicação, como métricas da aplicação e detalhes de uso. Para a aplicação de ocasiões especiais, a página mostraria quantos usuários têm aniversários e aniversários de trabalho e quantos não têm. A página também mostrará quantos problemas foram relatados em ocasiões especiais.

- Quando alguém que faz parte do público dos gerentes de departamento acessa o URL da página, o usuário vê as informações relacionadas ao departamento para a aplicação, como pessoas em seu departamento com próximos aniversários e aniversários de trabalho, e se essas pessoas concordam ou não com o compartilhamento de ocasiões especiais.

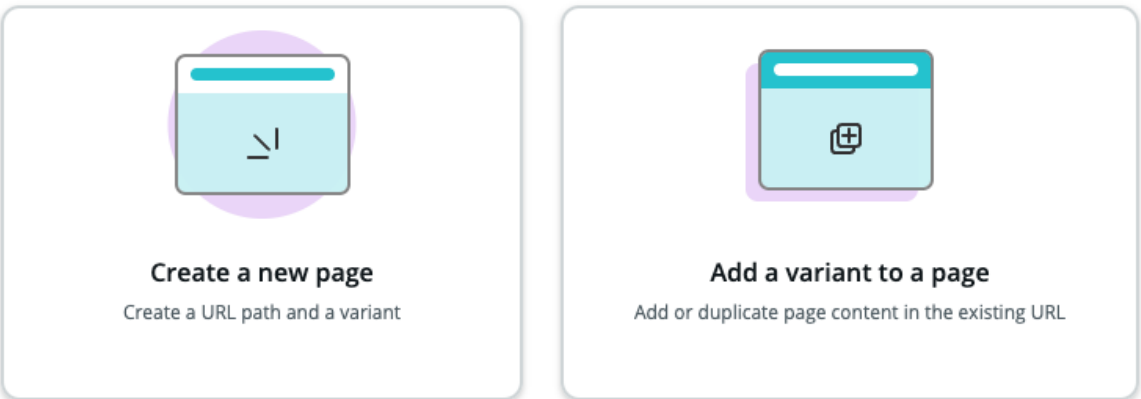
- Quando alguém que faz parte do público de usuários da aplicação acessa o URL da página, o usuário vê uma versão específica do usuário da página com suas ocasiões especiais que permite configurar se deseja ou não que outras pessoas vejam suas ocasiões especiais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página para a qual você deseja criar uma variante.
3. Selecione **.** ícone no **Páginas e variantes** seção.



4. Selecione **Adicione uma variante a uma página** .



5. Clique em **Adicionar variante** .



6. Clique em **Em vez disso, crie do zero** ou selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.
7. Insira um nome para a página de variante.

   O nome pode ser semelhante ao nome da sua página ou ao que você quiser.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está em ServiceNow AI Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Especifique um ou mais públicos para sua página de variante selecionando **Adicione um público** .
   O público é importante porque permite atribuir sua variante de página a uma função ou grupo específico. Se um público necessário não estiver listado, crie um selecionando **Exibir todos os públicos disponíveis** e selecionando **Novo** .
9. Declare condições para quando exibir a página usando os menus suspensos fornecidos ou escrevendo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

   Para saber mais sobre declarar condições, consulte Controle as condições de uma variante de página. Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
10. Se estiver criando uma página do zero, selecione **Continuar** e, em seguida, selecione **Responsivo** opção (padrão).
11. Clique em **Criar** para criar sua variante de página.

Editar configurações da variante de página

Edite as configurações de variante de página para adicionar critérios adicionais para determinar quando a variante de página é exibida para os usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

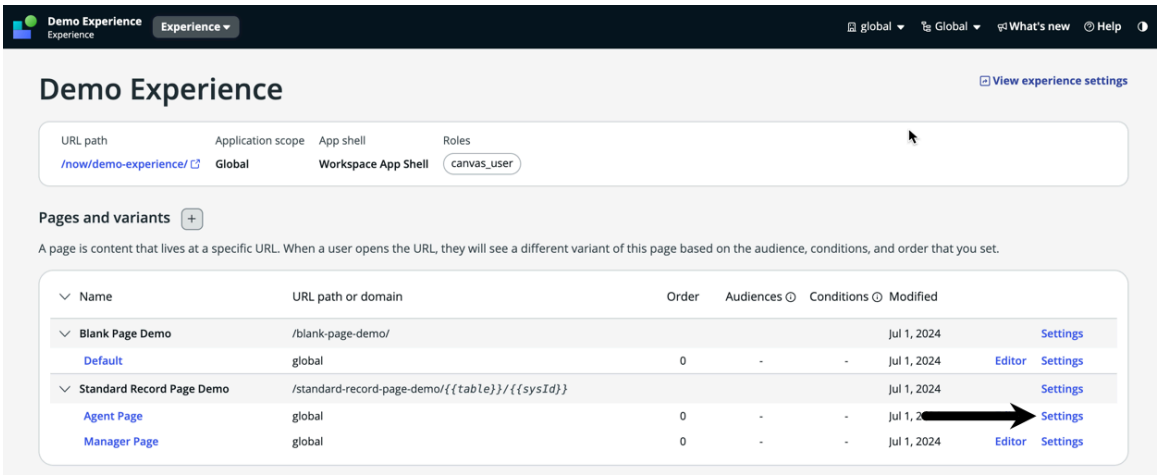
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Personalize as configurações de variante de página para definir quem vê a variante de página. Você pode adicionar e remover públicos, bem como editar condições para determinar quando uma variante de página é mostrada. As condições só podem avaliar os parâmetros listados. As condições são baseadas na definição de uma ordem e na adição de uma cadeia de caracteres de consulta que define os critérios que devem ser atendidos para que a variante da página seja exibida. Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes seguirão pela configuração de pedido. A tarefa a seguir mostra como definir as condições e a ordem da variante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a variante de página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da página que você deseja editar.

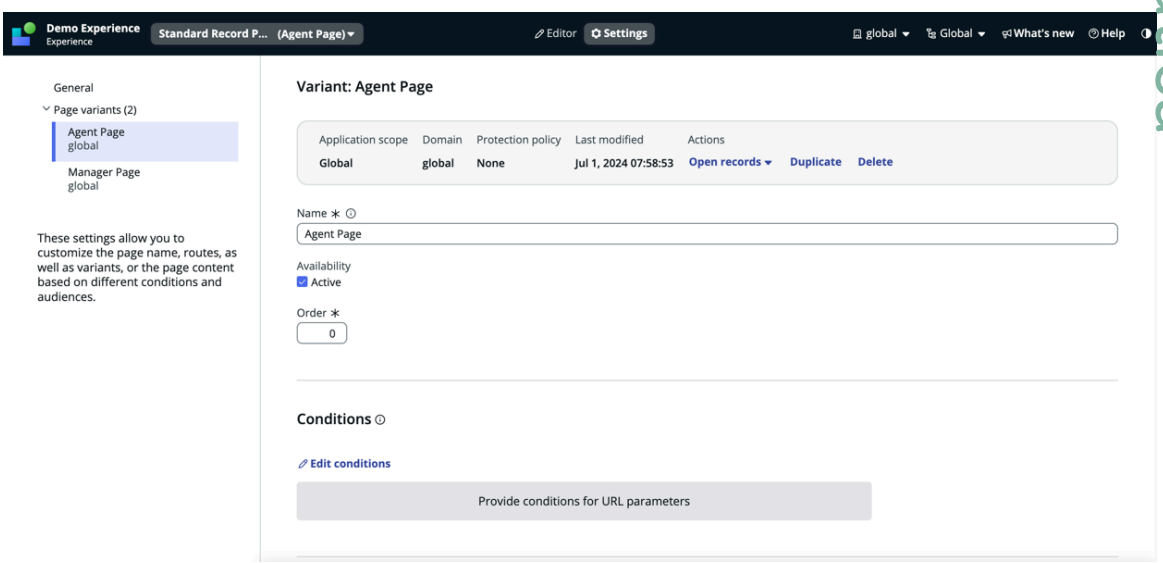
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a variante de página.
Disponibilidade	Selecione **Ativo** para tornar a variante da página visível para o público selecionado.
Ordem	Adicione um pedido para a condição em **Pedido** campo. Determinadas condições devem ter prioridade mais alta do que outras. Quanto menor o número, maior será a prioridade.
Condições	Defina as regras para quando suas páginas forem mostradas. Para obter mais informações, consulte Controle as condições de uma variante de página.
Públicos	Adicione ou remova públicos da variante de página. Para obter mais informações, consulte Saiba mais sobre os públicos.



5. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle as condições de uma variante de página

Defina as condições e gerencie os critérios que determinam quando uma variante de página é exibida. Construtor de IU as variantes de página permitem criar diferentes versões de uma página para personalizar o conteúdo para um público específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes seguirão pela configuração de pedido.

Procedimento

1. Crie uma variante de página.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma variante de página.
2. Defina as condições para uma nova variante.

   Neste exemplo, você configura uma variante de página para exibir quando abre um registro da tabela Tarefa.

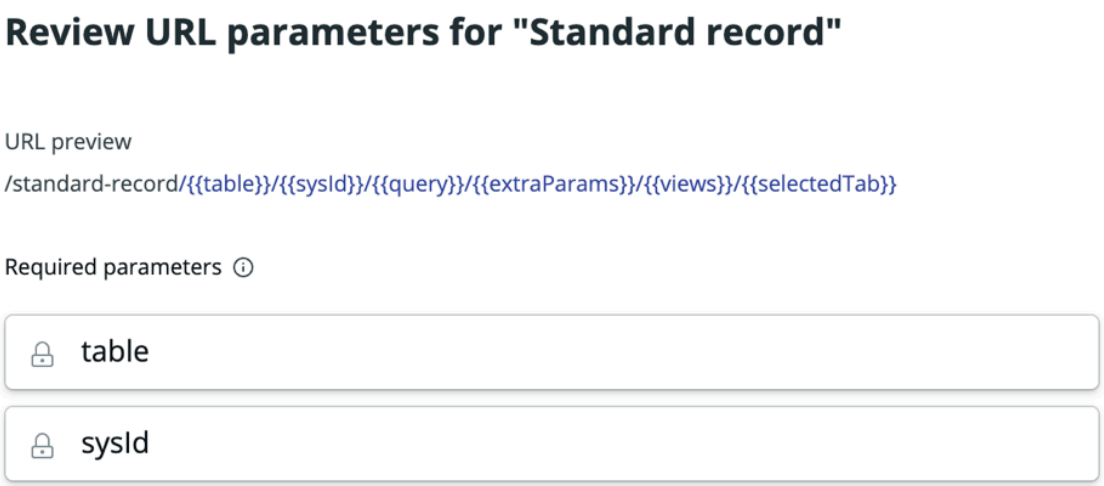
   a. Em **Primeiro, selecione um modelo** localize **Registro padrão** modelo e selecione **Usar modelo** .

   > **Nota:** As condições só podem avaliar parâmetros que foram adicionados. Neste exemplo, **Registro padrão** o modelo inclui `table`e. `sys_id`parâmetros.

   b. Insira um nome para sua página e selecione **Continuar** .

   c. Revise os parâmetros de URL e selecione **Bom visual** .

   Observe isso `table`e. `sysId`São adicionados como parâmetros obrigatórios, que aparecem na visualização do URL.



   d. Em **Conte-nos sobre sua variante** , insira um nome para sua variante.

   e. Na seção Formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

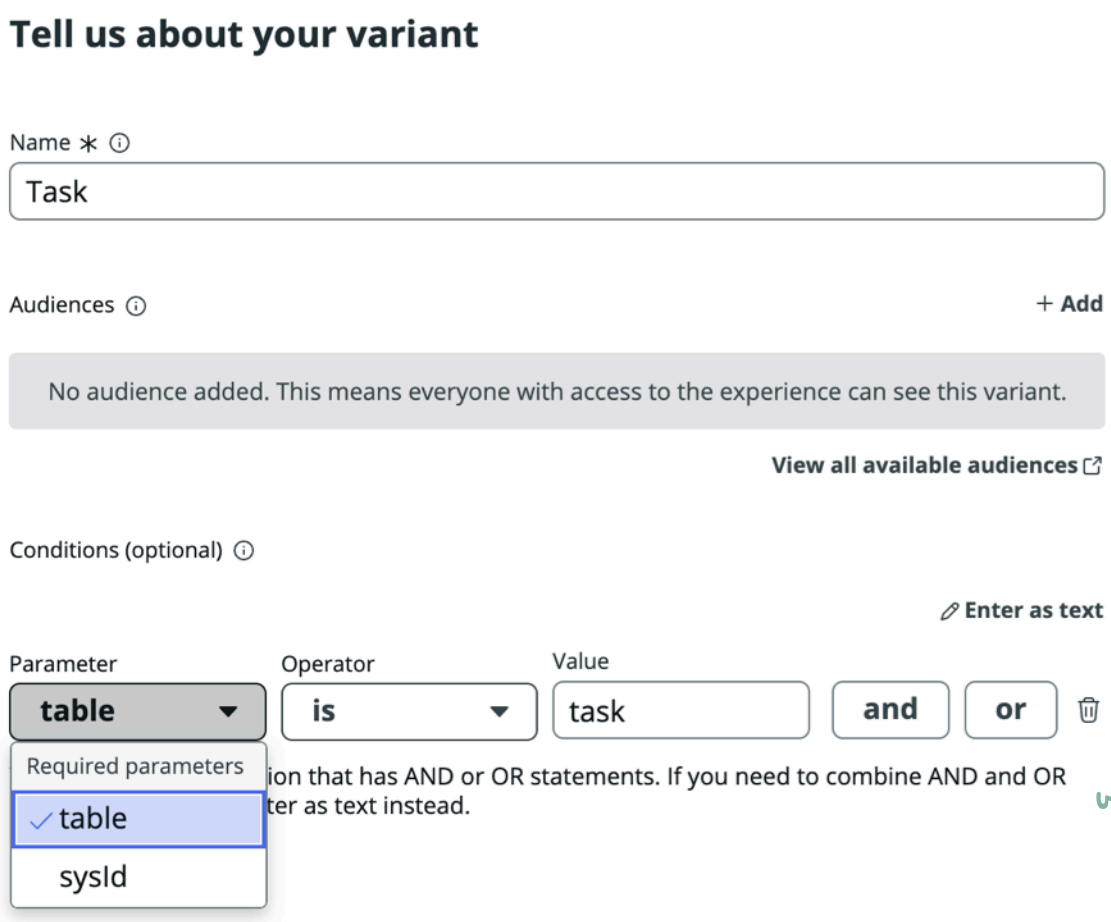
Seção do formulário Condição da variante

Campo	Descrição	Exemplo
Parâmetro	O aspecto ou atributo que você deseja verificar.	*table*, *sys_id* **Nota:** As condições só podem avaliar os parâmetros adicionados. No entanto, as condições escritas para subpáginas herdam saídas adicionais dos controladores de página primária, fornecendo uma gama mais ampla de opções de parâmetros.
Operador	A regra que compara o parâmetro com o valor. Ele informa como a comparação é feita.	**.**, **não é** , **começa com**
Valor	O número, o texto ou a entrada de opção que você deseja comparar com o parâmetro.	" Incidente ", " 12345 ", " Ativo ", " Solicitação de mudança "

Nota: . *table*e. *sysId*parâmetros são opções disponíveis para **Parâmetro** porque são parâmetros obrigatórios como parte de **Registro padrão** modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Criar**.

3. Revise as condições criadas para sua variante.

a. Na exibição de experiência, encontre a variante para a qual você deseja exibir as condições.

b. Selecione **Exibir** botão para exibir as condições definidas para essa variante.

4. Edite as condições existentes para sua variante.

a. Na exibição de experiência, encontre a variante para a qual você deseja editar as condições.

b. Selecione **Configurações**.

c. Em Condições, selecione **Editar condições** .

A condição definida anteriormente é exibida. Você pode atualizar esses campos.

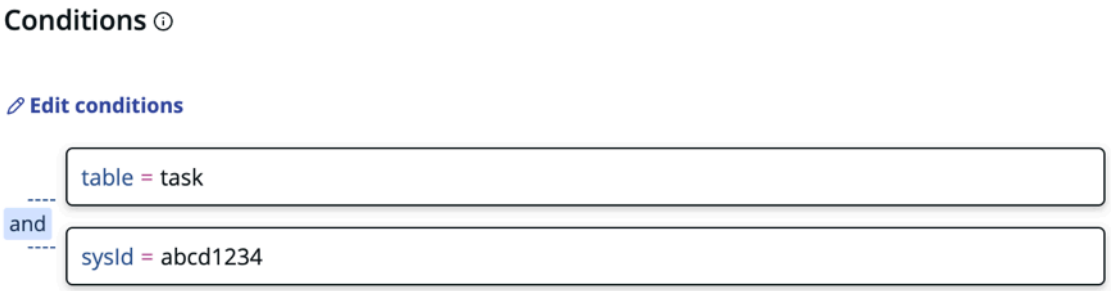
d. Em **Editar condições de variante** ao lado da condição, selecione **e.** (and ou **ou** (or) para adicionar outra condição e especificar os critérios.

Por exemplo, adicionando o seguinte **E.** condição (**[SYSID] [é]** `[abcd1234]` , Você configura a variante de página para exibir quando acessa um registro da tabela Tarefa com um sys_id de abcd1234.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

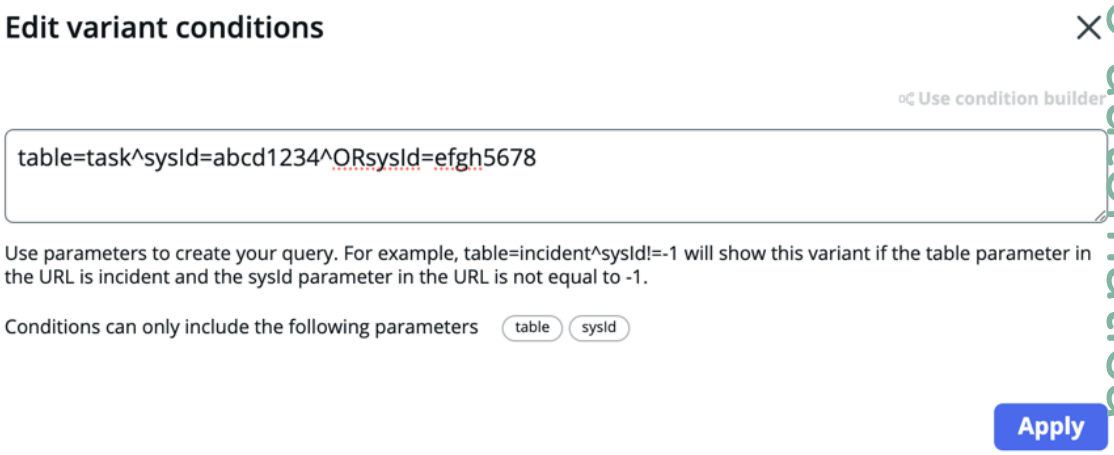
Nota: Você pode adicionar **E.** ou **OU** condições. Para misturar os dois tipos, você deve escrever uma consulta codificada.



e. **Opcional:** Selecione **Insira como texto** para escrever uma consulta codificada que especifica os critérios.

(Optional) . **Editar condições de variante** a tela exibe o campo de consulta codificada, em que as condições definidas anteriormente são mostradas no formulário de consulta codificada: SYSID d ABCD1234 .

Por exemplo, adicionando a seguinte condição "OR" (`OrsysId`), você define a variante de página para exibir quando acessa um registro da tabela Tarefa com um sys_id de abcd1234 ou efgh5678. Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .



Tradução automática

Use páginas em todas as experiências

Use páginas criadas em uma no Experience em outra sem precisar recriar a página.

Benefícios de compartilhar páginas entre experiências

O uso de páginas em experiências permite que os construtores e administradores de páginas compartilhem e reutilizem páginas em espaços de trabalho, eliminando a necessidade de criar e gerenciar cópias duplicadas de uma página. Os usuários podem interagir com páginas compartilhadas de forma consistente, sem alternar experiências. Este recurso reduz a sobrecarga operacional, aumenta a flexibilidade e melhora a consistência, ajudando a alocar melhor recursos e capacitar as equipes para inovar com eficiência.

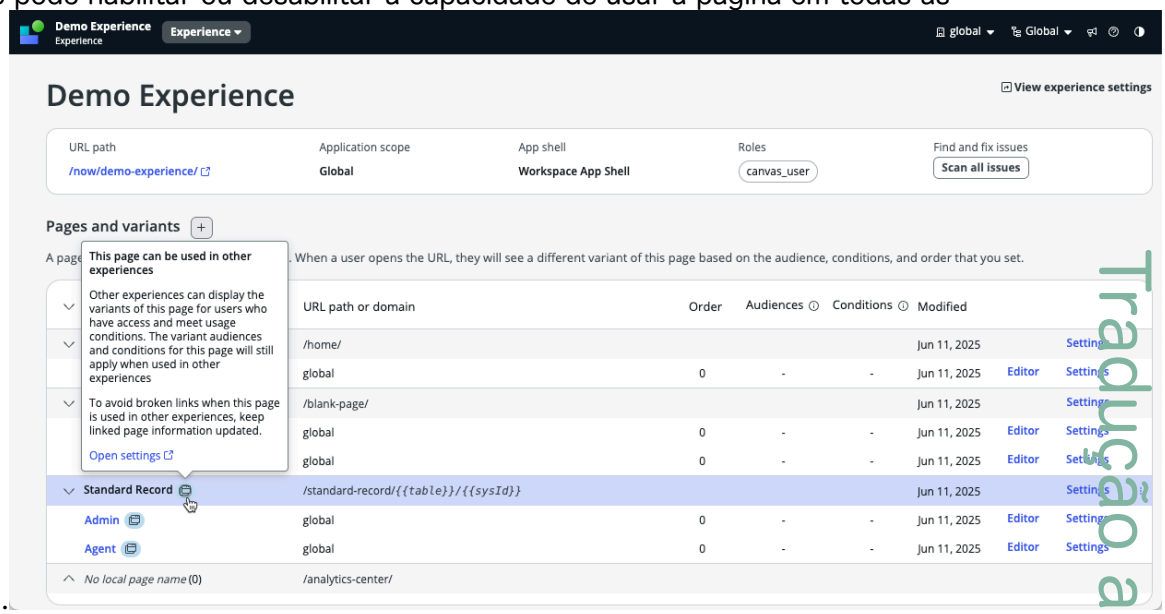
Compartilhar páginas entre experiências permite que os usuários que operam em vários espaços de trabalho utilizem uma página de um espaço para outro em vez de duplicar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

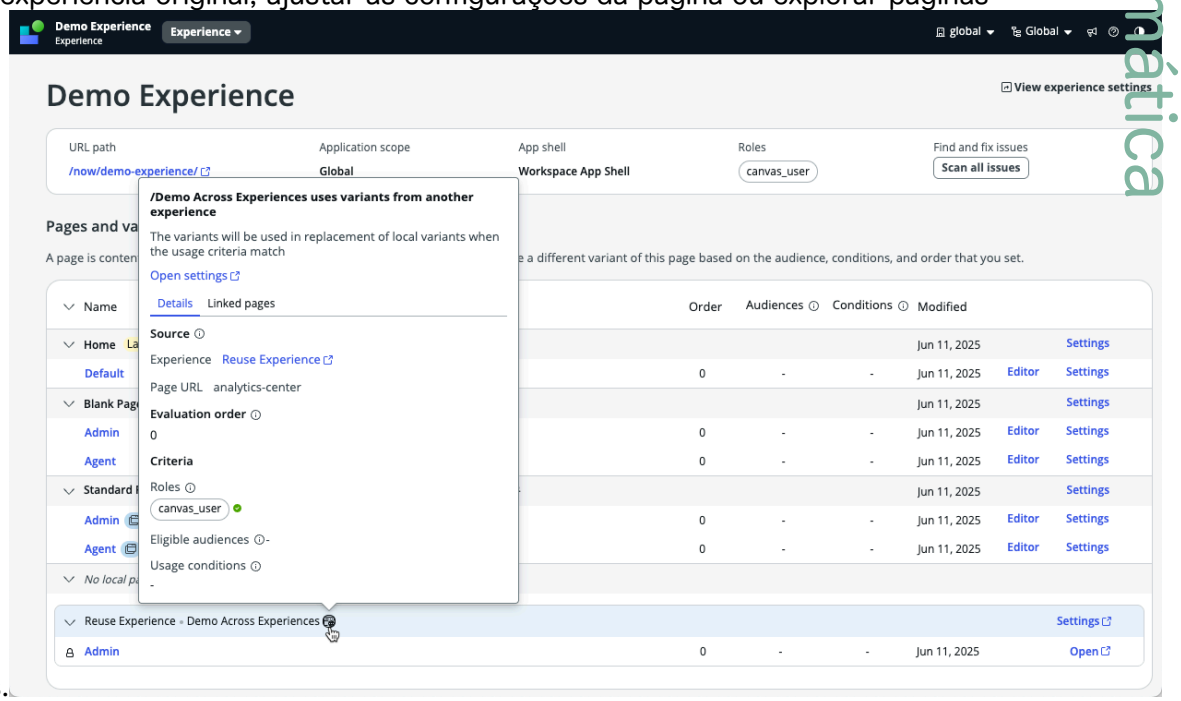
o conteúdo. Isso melhora a usabilidade, reduz a alternância de contexto e garante a consistência entre os espaços. Também simplifica a manutenção, já que as atualizações em uma página compartilhada são refletidas em todas as experiências em que é usada, economizando tempo e reduzindo o risco de erros.

Exibição de páginas compartilhadas na Exibição de experiência

As páginas que podem ser usadas em todas as experiências exibem um ícone azul que contém duas páginas em Construtor de IU exibição da experiência de . Você pode selecionar o ícone para ir para **Rota da aplicação de UX**página configurações na plataforma em que você pode habilitar ou desabilitar a capacidade de usar a página em todas as experiências.



As páginas reutilizáveis adicionadas à sua experiência exibem o nome da experiência de origem. Clique no ícone ao lado do título da página para exibir detalhes sobre a página, acessar a experiência original, ajustar as configurações da página ou explorar páginas vinculadas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações

Ao compartilhar uma página, você também deve especificar todas as páginas vinculadas associadas a ela. **Páginas vinculadas** são páginas cujas rotas estão vinculadas à mesma experiência de origem. Isso é necessário para que a experiência que recebe uma página compartilhada tenha referências a todas as páginas de saída necessárias.

Nota: As páginas compartilhadas só podem ser configuradas no ServiceNow® plataforma no momento. No entanto, você pode exibir essas páginas enquanto estiver na Exibição de experiência de Construtor de IU.

Habilite que as páginas sejam usadas em todas as experiências

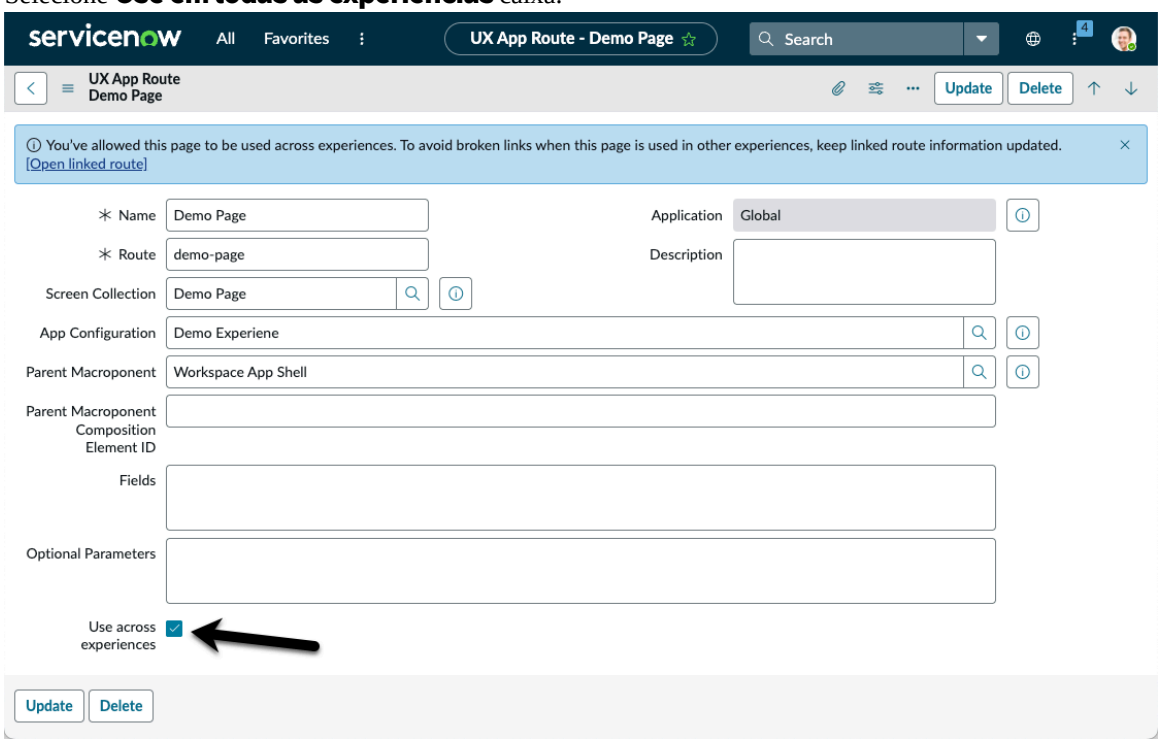
Selecione as páginas que você deseja compartilhar entre as experiências em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Exibir configurações de experiência** .
4. Selecione **Abrir configuração do app** .
   A guia Configuração da aplicação de UX é aberta.
5. Selecione a página que você deseja usar em todas as experiências.
6. Selecione **Use em todas as experiências** caixa.



7. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autoria dinâmica

Use a autoria responsiva para criar Construtor de IU páginas que se ajustam suavemente a diferentes fatores de forma (tamanhos), como desktop, tablet e celular.

Autoria responsiva em Construtor de IU

A autoria responsiva permite criar páginas que têm boa aparência e funcionam corretamente em qualquer fator de forma, facilitando a interação das pessoas com o conteúdo. Por exemplo, uma página que contém três colunas quando exibida em um laptop pode ser ajustada a uma única coluna para telas menores.

Construtor de IU atualmente oferece três fatores de forma padrão:

- Desktop (1281 pixels até infinito)
- Tablet (1280 pixels e menor)
- Mobile (500 pixels a zero)

Além desses fatores de forma, você pode criar até três pontos de interrupção personalizados adicionais (larguras). Para obter mais informações, consulte Crie um ponto de interrupção para criação dinâmica.

Existem diferentes técnicas para editar páginas para que elas possam ser usadas em fatores de forma diferentes. Use qualquer uma das seguintes opções:

- Mostrar ou ocultar componentes
- Mude a configuração do componente
- Editar estilos
- Reorganize o layout

Autoria e refluxo dinâmicos

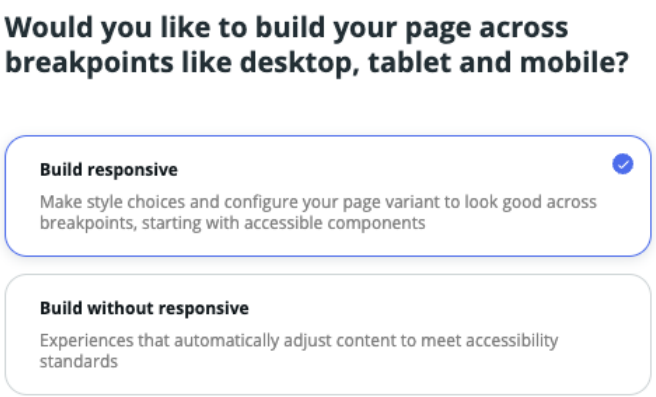
A partir da Xanadu Store Release 1, a criação responsiva só estará disponível ao criar Construtor de IU páginas do zero. A autoria responsiva não está disponível para páginas existentes ou páginas criadas com um modelo. Esses tipos de páginas continuam a usar o modelo de refluxo padrão existente para ajustar as páginas para diferentes larguras de tela.

O Reflow transforma layouts de página em uma exibição vertical empilhada automaticamente sem perda de conteúdo ou funcionalidade quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Este ajuste ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações.

Todas as páginas existentes que foram criadas com modelos ou do zero usam o refluxo automaticamente. Agora, ao criar páginas do zero em Construtor de IU, uma etapa extra mostra que a autoria responsiva é selecionada por padrão. Em vez disso, você pode optar por usar o refluxo selecionando **Crie sem resposta** , no entanto, o uso da opção de criação dinâmica oferece mais controle sobre como as páginas funcionam e a exibição de diferentes fatores de forma. Para obter mais informações sobre como criar páginas em Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre refluxo, consulte Refluxo para Espaço configurável .

Para obter uma lista de Construtor de IU componentes compatíveis com refluxo, consulte **Suporte para refluxo** . Notas da versão dos Componentes do Next Experience .

Aplicação e cascata de mudanças

Todas as mudanças feitas em um fator de forma são aplicadas a todos os fatores de forma menores automaticamente. Por exemplo, todas as mudanças feitas no tablet se aplicam ao tablet e ao celular. No entanto, se você fizer mudanças no fator de forma para celular, ele substituirá as configurações em cascata do fator de forma do tablet. Esta funcionalidade em cascata permite que você faça mudanças específicas para cada fator de forma menor para que a página tenha uma aparência e funcione bem.

Nota: As mudanças não são em cascata para tamanhos maiores. Por exemplo, as mudanças feitas no tablet não são aplicadas à área de trabalho.

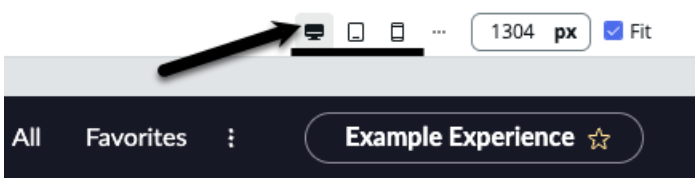
Autoria e controladores responsivos

Se você adicionar um controlador a uma página, as propriedades do controlador serão globais e não poderão ser definidas por fator de forma. Para obter mais informações sobre controladores, consulte Vincular dados a. Construtor de IU páginas que usam controladores (recurso avançado).

Usando a criação responsiva ao criar páginas

Ao criar páginas, crie designs personalizados para controlar a aparência de diferentes fatores de forma.

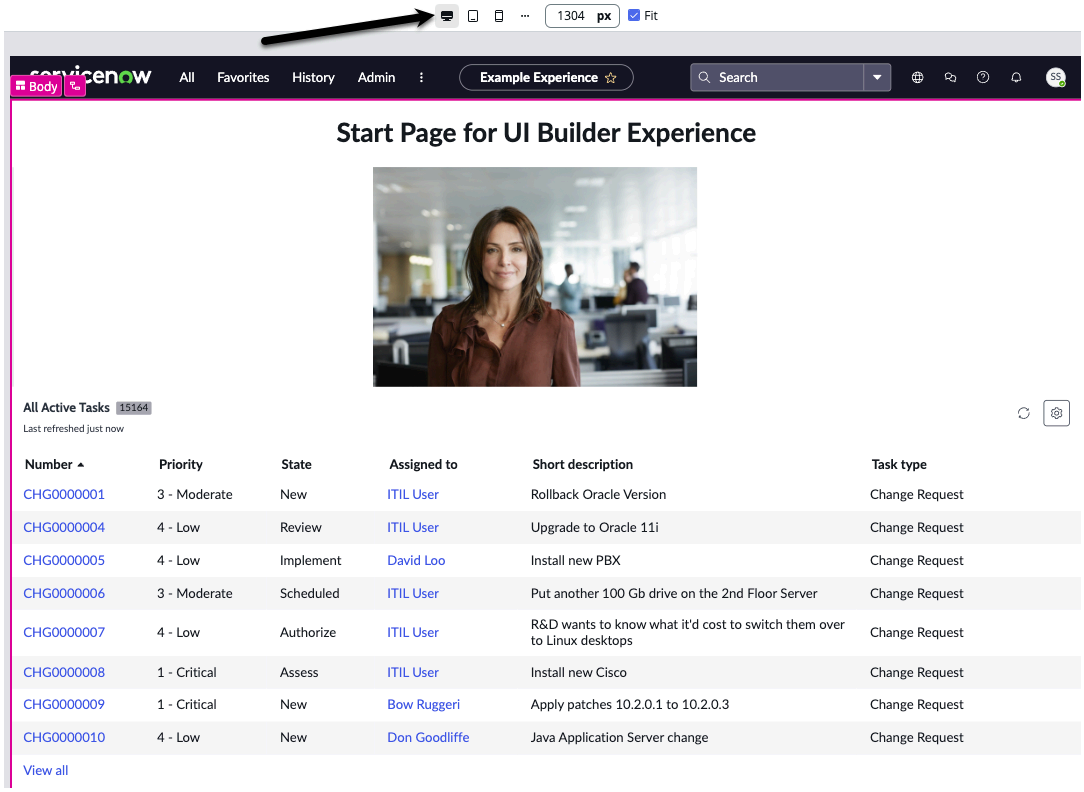
Por padrão no palco, você cria páginas para a área de trabalho (1281 pixels até o infinito). A qualquer momento, selecione outro ícone para ver a página na fase em um formato diferente, como tablet ou celular. Edite a página para que ela seja exibida corretamente no novo fator de forma.



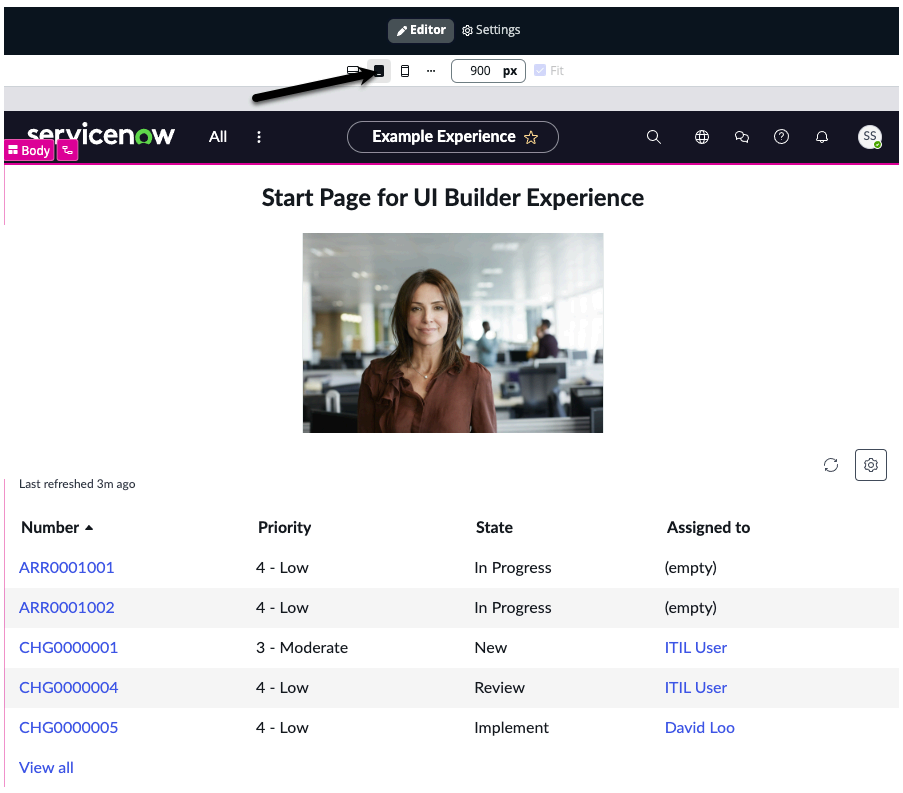
Uma página de amostra é exibida no fator de forma da área de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



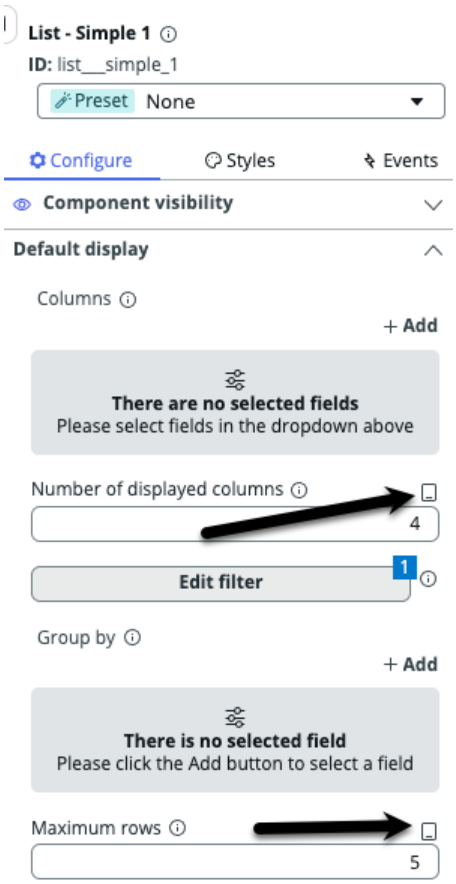
Esta é a mesma página personalizada para o fator de forma do tablet.



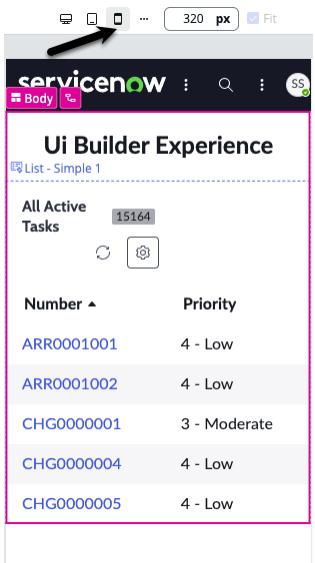
Para tablet, os componentes de título e imagem foram reduzidos de tamanho. A configuração do componente de lista simples foi editada para mostrar quatro colunas em vez de seis e o número máximo de linhas foi definido como 5. Ao editar um componente para um fator de forma, os campos que foram alterados são marcados com um ícone em cascata para esse fator de forma (neste caso, tablet). O ícone permite que você determine as diferenças entre os fatores de forma de uma determinada página com facilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



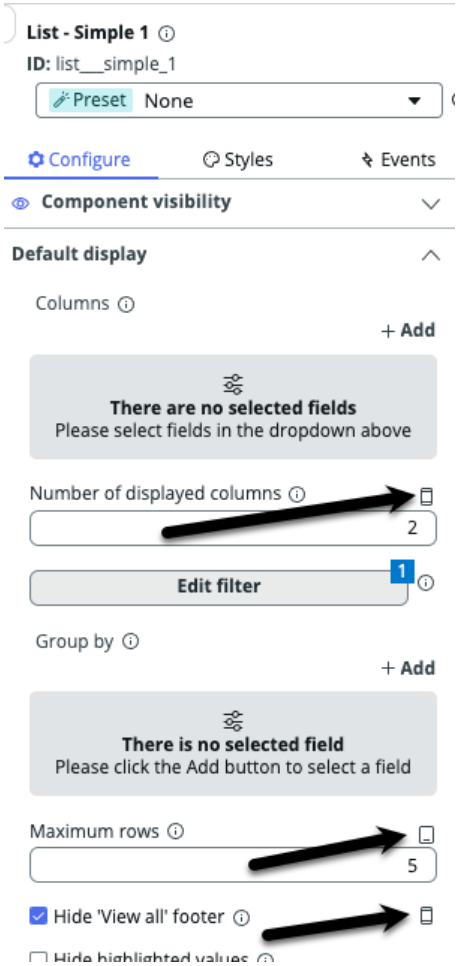
Esta é a mesma página personalizada para o fator de forma para celular.



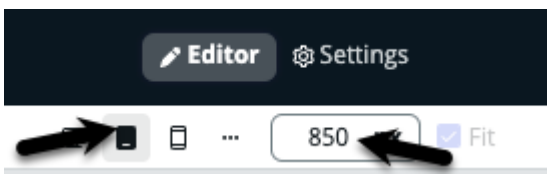
O número de palavras no título foi reduzido e o componente de imagem foi oculto. A configuração do componente de lista simples foi editada para mostrar duas colunas em vez de quatro e a opção de ocultar a opção de rodapé "exibir tudo" foi selecionada. Os dois campos personalizados especificamente para dispositivos móveis têm um ícone em cascata para dispositivos móveis ao lado deles. . **Máximo de linhas** o campo ainda retém o ícone em cascata do tablet porque esse campo está herdando a configuração do tablet e não foi personalizado para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Além dos fatores de forma padrão na exibição do editor, a qualquer momento você pode inserir manualmente um número no campo de pixels. A fase se ajusta ao fator de forma mais próximo com base no intervalo. Por exemplo, inserir 850 pixels ajusta a fase ao fator de forma do tablet porque seu intervalo é definido como 1280 a 501 pixels.



Nota: Fatores de forma e a capacidade de inserir uma largura de pixel também estão disponíveis ao visualizar uma página. Para obter mais informações, consulte Saiba como exibir e testar seu Construtor de IU experiência.

Ajustar a visibilidade do componente na criação responsiva

Ao criar páginas com criação dinâmica para diferentes fatores de forma, saiba como mostrar ou ocultar componentes concluindo as etapas para ocultar uma imagem no tamanho para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método de aumentar a usabilidade da página é ocultar componentes ou mostrar um componente diferente nos pontos de interrupção. Existem inúmeras maneiras de usar a visibilidade do componente, mas alguns exemplos incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use vários componentes de botão horizontalmente na parte superior de uma página para tamanho de desktop e tablet, mas no tamanho de dispositivo móvel, oculte os botões e mostre o componente suspenso.
- Use um tamanho de botão menor para o tamanho do celular, mas verifique se os botões são grandes o suficiente para os usuários pressionarem com o polegar. Mudar o posicionamento dos botões para celular também.
- Use imagens em páginas de desktop e tablet, mas oculte imagens, especialmente as maiores, em dispositivos móveis.

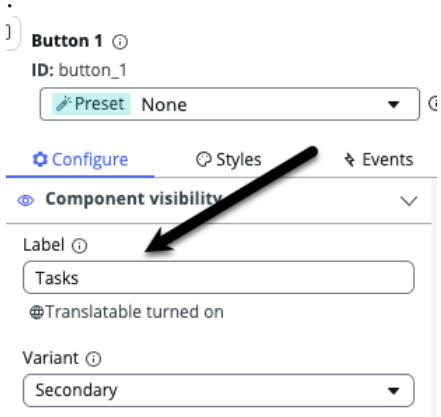
Neste procedimento, mostre botões na parte superior dos fatores de forma para desktop e tablet, mas oculte os botões e use o componente suspenso para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** .
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com criação responsiva.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Na parte superior, verifique se o ícone do fator de forma da área de trabalho está selecionado.



5. Selecione um layout de coluna **Adicionar conteúdo** em **Corpo** na árvore de conteúdo.
6. Em **Layouts** , selecione **Coluna única** .
7. Adicione o primeiro componente de botão.
   a. Selecione **.** ícone no centro da nova coluna na fase.
   b. Em **Componentes** localize e selecione **Botão** componente.
   c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .
   d. No painel de configuração, no **Configurar** substitua o texto padrão em **Rótulo** campo inserindo Tarefas
   .



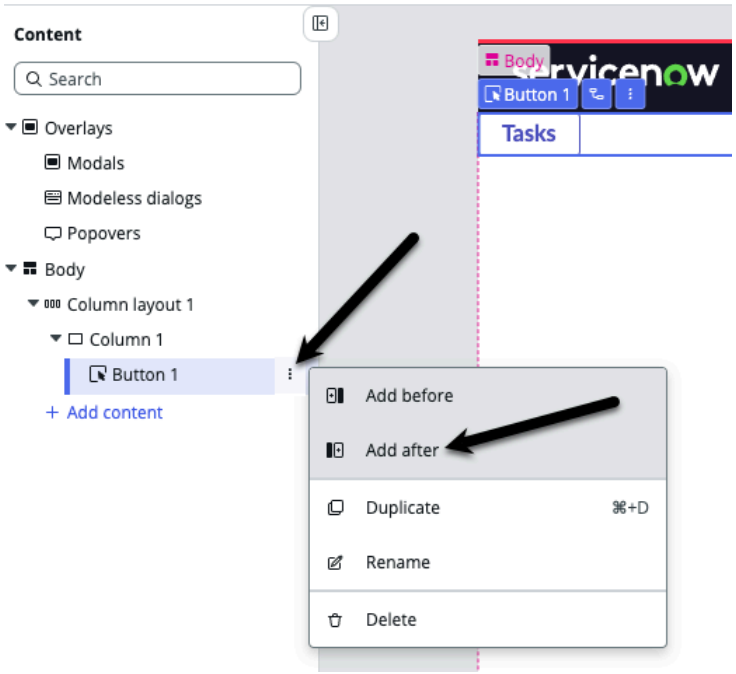
   e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

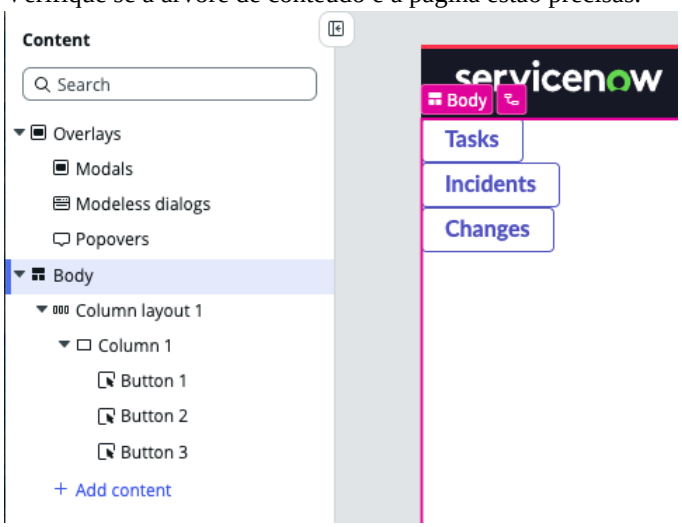
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Repita o passo 7 duas vezes e, em 7 dias, nomeie os botões Incidentes e. Mudanças .

Nota: Para adicionar os botões, aponte para **Botão 1** na árvore de conteúdo, selecione o ícone de menu e selecione **Adicionar após** .



9. Verifique se a árvore de conteúdo e a página estão precisas.



10. Adicione algum espaço ao redor de cada botão.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Botão 1** .

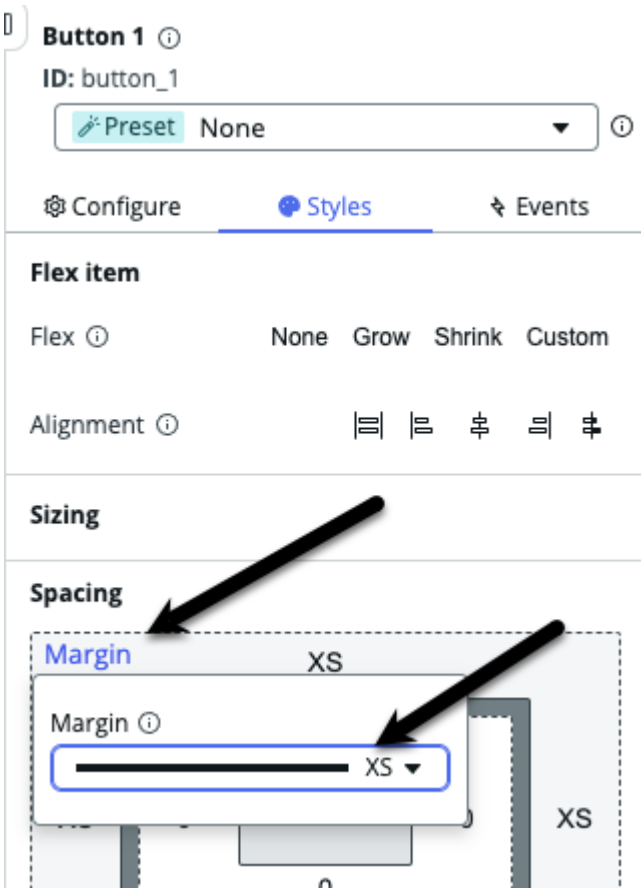
b. No painel de configuração, selecione **Estilos** guia.

c. Em **Espaçamento** , selecione **Margem** .

d. No menu, selecione **XS** (extra pequeno).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



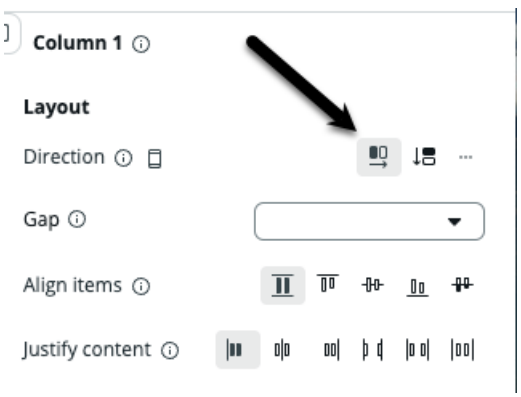
e. Selecione **Save** (Salvar).

11. Adicione espaço ao redor dos outros dois botões, repetindo a etapa 10 para cada um.

12. Mude os botões da direção vertical para a horizontal.

a. Selecione **Coluna 1** na árvore de conteúdo.

b. No painel de configuração, em **Direção** , selecione o ícone de linha.

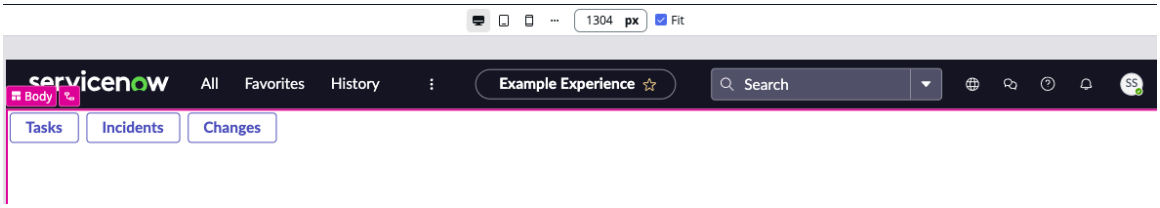


c. Selecione **Save** (Salvar).

A página parece boa na largura da área de trabalho.

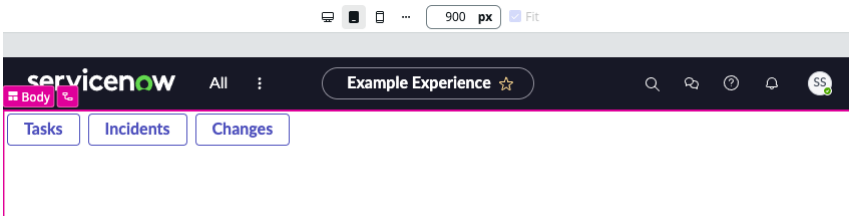
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



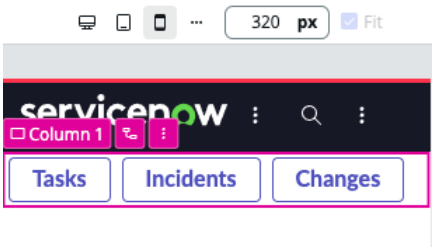
13. Selecione o ícone do fator de forma do tablet.

O espaçamento e a posição dos botões também ficam bem na largura do tablet.



14. Selecione o ícone de criação responsiva para dispositivos móveis.

Os botões usam quase todo o espaço horizontal no tamanho menor.



15. Adicione o componente suspenso.

a. Selecione o fator de forma da área de trabalho na parte superior da fase.

b. Aponte para **Botão 3** na árvore de conteúdo, selecione o ícone de menu e selecione **Adicionar após** .

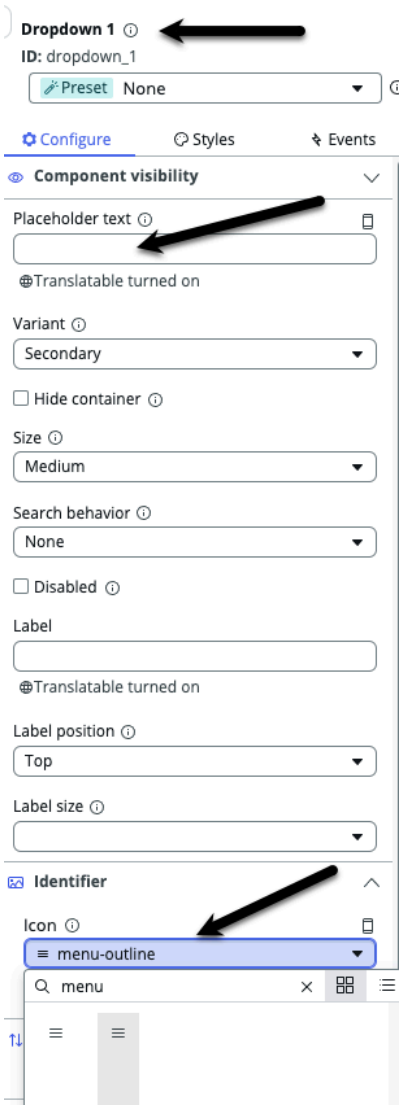
c. Em **Componentes** localize e selecione **Menu suspenso** componente.

d. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

e. No painel de configuração, no **Configurar** remova o texto padrão em **Texto de espaço reservado** e selecione **menu-outline** em **Ícone** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Save** (Salvar).

16. Oculte o componente suspenso nos fatores de forma da área de trabalho e do tablet.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Menu suspenso 1** .

b. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Visibilidade do componente** para mostrar as opções.

c. Selecione **Ocultar componente** .

d. Selecione **Save** (Salvar).

17. No fator de forma móvel, oculte os componentes do botão.

a. Selecione o ícone de fator de forma móvel na parte superior da fase.

b. Na árvore de conteúdo, selecione **Botão 1** .

c. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Ocultar componente** .

d. Repita as etapas b-c para **Botão 2** e. **Botão 3** .

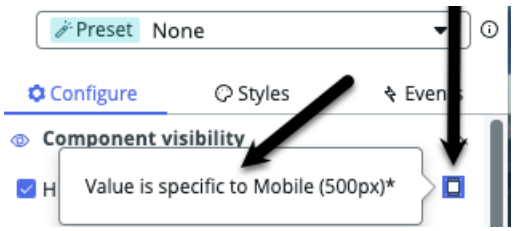
e. Selecione **Save** (Salvar).

Dois locais mostram que os componentes do botão estão ocultos no tamanho para celular. Primeiro, no painel de configuração, ao lado de **Ocultar componente** , selecione o ícone de dispositivo móvel. Uma

Tradução automática

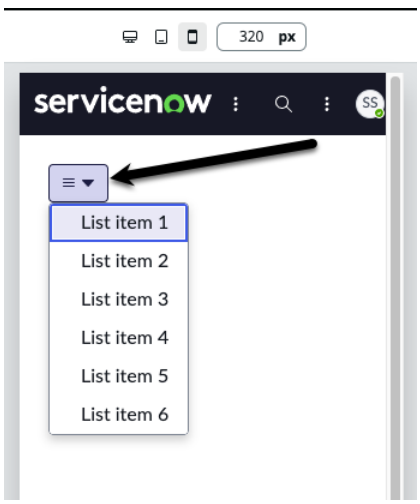
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mensagem é exibida para confirmar que o valor (ocultar componente selecionado) é para o tamanho do dispositivo móvel.



Em segundo lugar, na árvore de conteúdo, os três componentes do botão são exibidos com o oculto ícone.

18. No fator de forma para celular, mostre o componente suspenso.
    a. Na árvore de conteúdo, selecione **Menu suspenso 1** .
    b. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Ocultar componente** para limpar o campo.
    c. Selecione **Save** (Salvar).
19. Selecionar **Exibição**.
    O fator de forma móvel é exibido com o ícone de menu. Se você selecionar a seta, as opções padrão serão exibidas (Item da lista 1, Item da lista 2 e assim por diante). Você configuraria o componente suspenso para exibir **Tarefas** , **Incidentes** e **Mudanças** assim como os botões horizontais disponíveis nos fatores de forma do tablet e desktop.



20. Selecione os ícones de fator de forma da área de trabalho e do tablet na parte superior.
    Os fatores de forma da área de trabalho e do tablet mostram somente os botões horizontais, não o ícone do menu.
21. Feche a sobreposição de visualização selecionando **X** .

Configuração de componentes para criação dinâmica

Ao criar páginas com criação dinâmica para fatores de forma diferentes, saiba como ajustar algumas opções de configuração de componente pode fazer com que as páginas tenham uma aparência e funcionem melhor em tamanhos menores.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método de aumentar a usabilidade da página é personalizar a aparência dos componentes usando diferentes configurações nos pontos de interrupção. Existem

Tradução automática

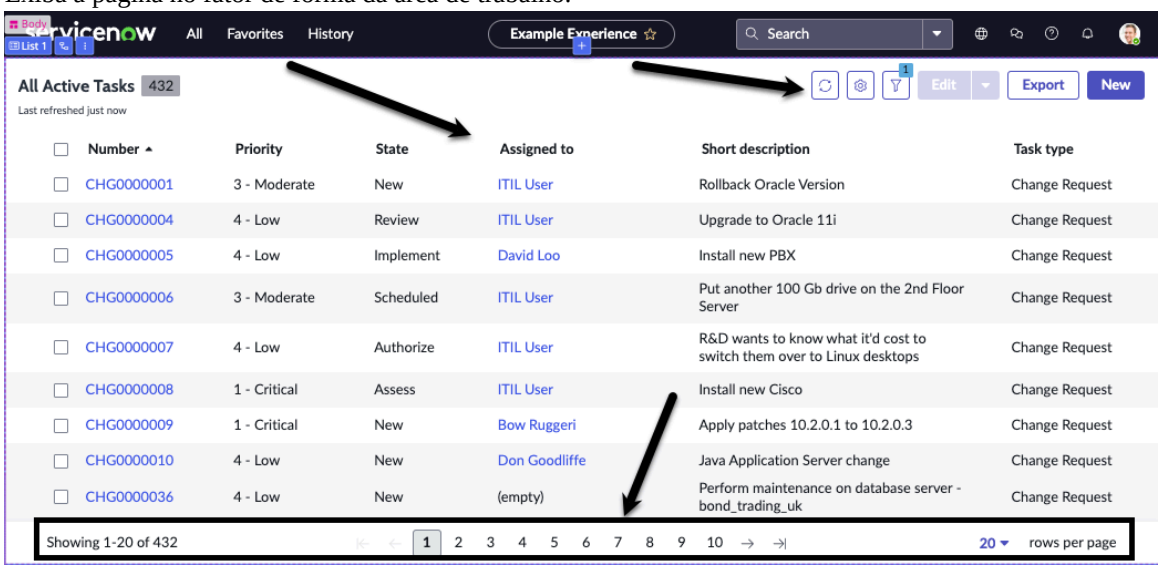
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inúmeras maneiras de usar a configuração do componente. Neste procedimento, edite várias opções de configuração do componente Lista para torná-lo mais adequado para fatores de forma menores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** .
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com criação responsiva.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Na parte superior, verifique se o ícone do fator de forma da área de trabalho está selecionado.

5. Na fase, selecione **Adicionar conteúdo** .
6. Em **Layouts** , selecione **Coluna única** .
7. Selecione o componente de lista **.** ícone no centro da nova coluna.
8. Em **Componentes** localize e selecione **Lista** componente.
9. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .
10. Exiba a página no fator de forma da área de trabalho.



   Observe os elementos exibidos, incluindo os ícones na parte superior, o número de colunas e as informações de paginação na parte inferior.
11. Selecione o ícone de fator de forma móvel.

    No fator de forma móvel, o componente da lista está lotado e contém barras de rolagem verticais e horizontais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Faça algumas mudanças de configuração simples para melhorar a usabilidade e a aparência do fator de forma para celular.

12. Selecione **Lista 1** na árvore de conteúdo.
13. No painel de configuração, no **Configurar** , localize **Número de colunas exibidas** e insira `1` .
. **Número** a coluna é exibida. A barra de rolagem horizontal foi removida.
14. No painel de configuração, no **Configurar** role para baixo para fazer as seguintes mudanças no **Cabeçalho** seção:

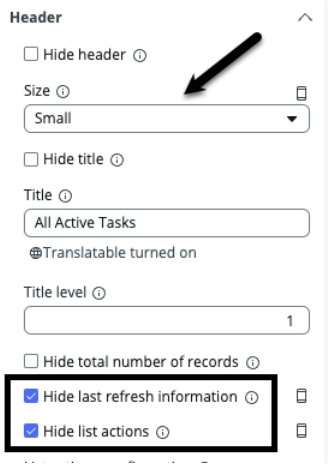
    a. Mude **Tamanho** . **Pequeno** .

    b. Selecione **Ocultar informações da última atualização** opção.

    c. Selecione **Ocultar ações de lista** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Conforme você fazia cada mudança, a fase era atualizada automaticamente. O cabeçalho tem um tamanho menor, o tempo de atualização foi removido e o ícone de ações de lista foi removido.

d. Selecione **Save** (Salvar).

15. Na fase, role até a parte inferior da exibição móvel.

16. No painel de configuração, no **Configurar** role para baixo e faça as seguintes mudanças em **Paginação** seção (se necessário, selecione **Paginação** para expandir o campo):

a. Selecione **Ocultar intervalo** opção.

b. Selecione **Ocultar contagem de linhas** opção.

c. Selecione **Oculte o seletor de linhas por página** .

d. Selecione **Save** (Salvar).

O seletor de intervalo, contagem de linhas e linhas por página foram removidos. (A contagem de linhas ainda está disponível na parte superior da tela do celular).

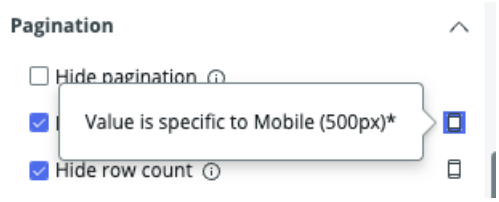


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No painel de configuração, as opções e os campos que você editou são marcados com o ícone em cascata para celular.

17. Selecione o ícone em cascata para celular ao lado de qualquer opção ou campo para confirmar que o valor é para o fator de forma para celular.



18. Selecione os ícones de fator de forma do tablet e da área de trabalho na parte superior para confirmar que nenhuma mudança foi feita nos fatores de forma maiores.

Ajuste estilos para criação dinâmica

Ao criar páginas com criação dinâmica para fatores de forma diferentes, saiba como mudar as opções de estilo para aumentar a usabilidade da página em tamanhos menores.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método de aumentar a usabilidade da página é personalizar componentes usando diferentes estilos em pontos de interrupção. Existem inúmeras opções para editar estilos. Neste procedimento, edite a margem ao redor do componente de texto estilizado e reduza o tamanho do texto para que ele use menos espaço em fatores de forma menores.

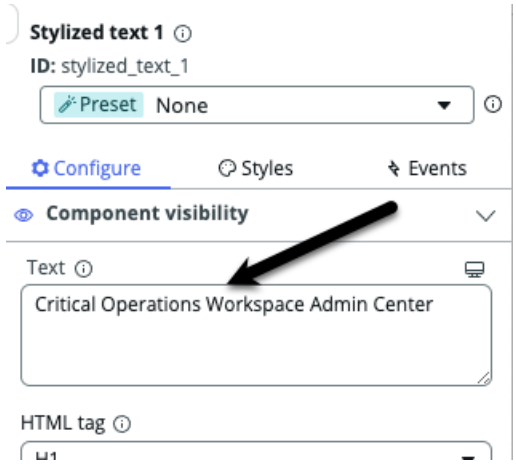
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** .
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com criação responsiva.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Na parte superior, verifique se o ícone de autoria responsiva na área de trabalho está selecionado.
5. Na fase, selecione **Adicionar conteúdo** .
6. Em **Layouts** , selecione **Coluna única** .
7. Adicione o componente de texto estilizado.
   a. Selecione **.** ícone no centro da coluna na fase.
   b. Em **Componentes** localize e selecione **Texto estilizado** componente.
   c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .
   d. No painel de configuração, no **Configurar** clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) em **Texto** campo para selecionar o texto padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Substitua o texto padrão inserindo Central de administração do Espaço de operações críticas .



f. Selecione **Save** (Salvar).

8. Adicione algum espaço ao redor do componente de texto estilizado e centralize-o.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Texto estilizado 1** .

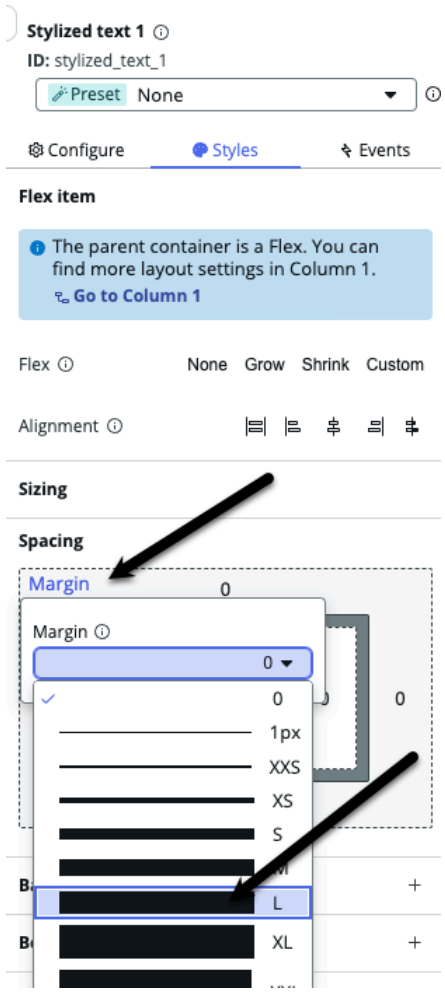
b. No painel de configuração, selecione **Estilos** guia.

c. Em **Espaçamento** , selecione **Margem** .

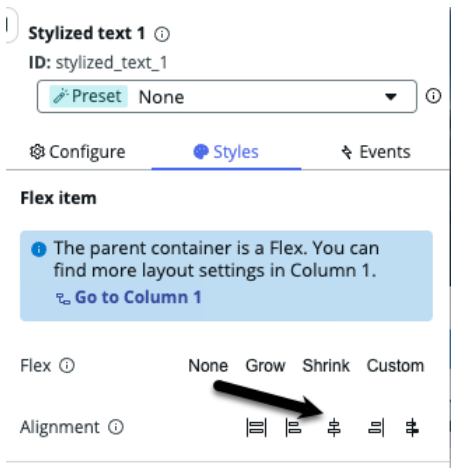
d. Selecione **Grande** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Em **Alinhamento** , selecione o ícone central.



f. Selecione **Save** (Salvar).

A fase é atualizada automaticamente, mostrando o espaço em branco adicional ao redor do componente de texto estilizado e centralizando-o.

9. Selecione o ícone do fator de forma do tablet.

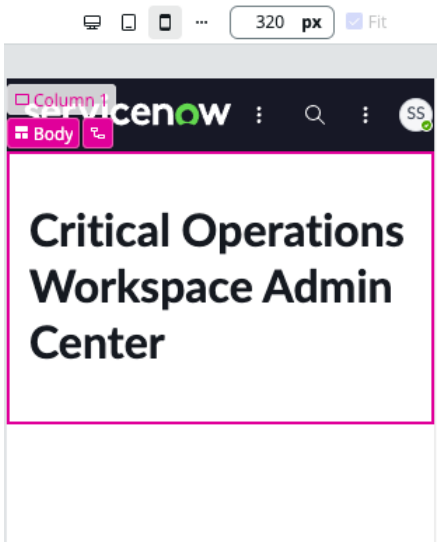
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O espaçamento e o tamanho do título do componente de texto estilizado são bons no tamanho do tablet.

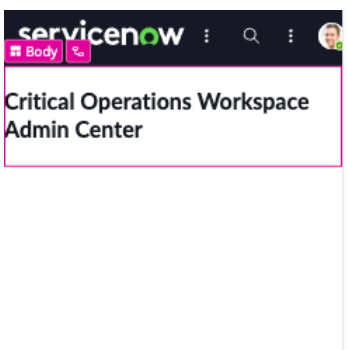
10. Selecione o ícone de fator de forma móvel.

O componente de texto estilizado usa uma grande quantidade de espaço vertical no tamanho menor.



11. Remova o espaço de margem extra e reduza o título apenas para o fator de forma móvel.
    a. Na árvore de conteúdo, selecione **Texto estilizado 1** .
    b. No painel de configuração, selecione **Estilos** guia.
    c. Em **Espaçamento** , selecione **Margem** .
    d. Selecione **0** na lista.
    e. Selecione **Configurar** guia.
    f. Em **Guia HTML** , selecione **H1** .
    g. Selecione **Save** (Salvar).

A fase é atualizada automaticamente, mostrando que o componente de texto estilizado usa menos espaço.



12. Selecione os ícones de fator de forma do tablet e da área de trabalho na parte superior para confirmar que nenhuma mudança foi feita nos fatores de forma maiores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajuste o layout para criação dinâmica

Ao criar páginas com criação dinâmica para fatores de forma diferentes, saiba como ajustar o layout para melhorar a aparência da página em tamanhos menores.

Antes de Iniciar

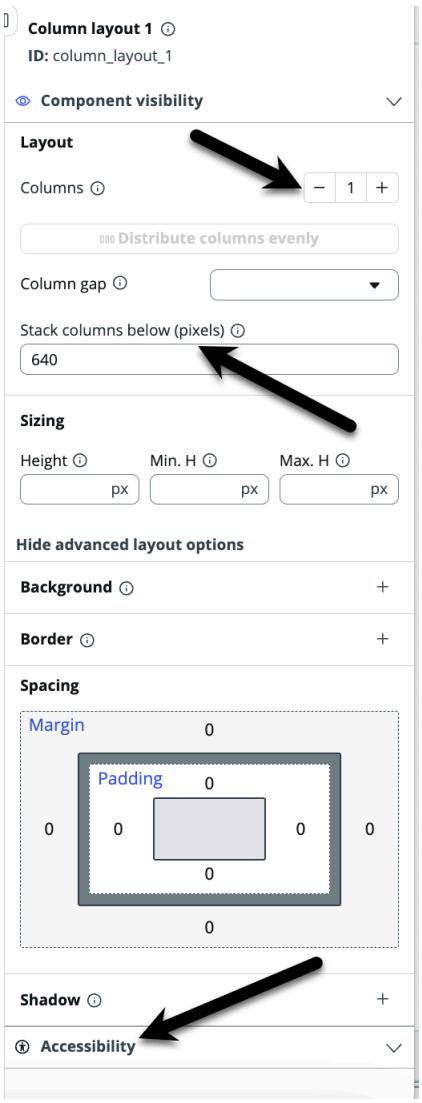
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método de aumentar a usabilidade da página é personalizar os componentes ajustando o layout entre os pontos de interrupção. Existem inúmeras opções para ajustar o layout. Neste procedimento, ajuste o layout do componente de guias para o fator de forma móvel.

A maioria das opções de layout de coluna no painel de propriedades pode ser editada para fatores de forma diferentes. No entanto, as seguintes opções têm valores globais em todos os fatores de forma:

- Número de colunas
- **Empilhar colunas abaixo (pixels)** opção
- Todas as opções em **Acessibilidade**

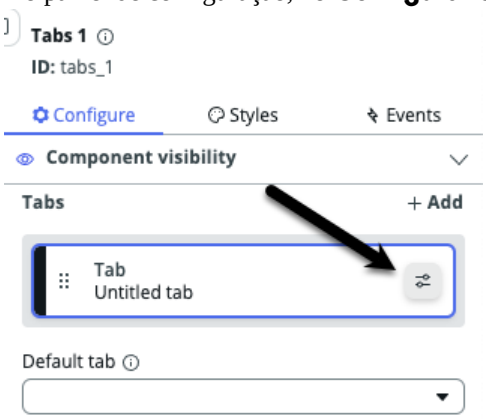


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

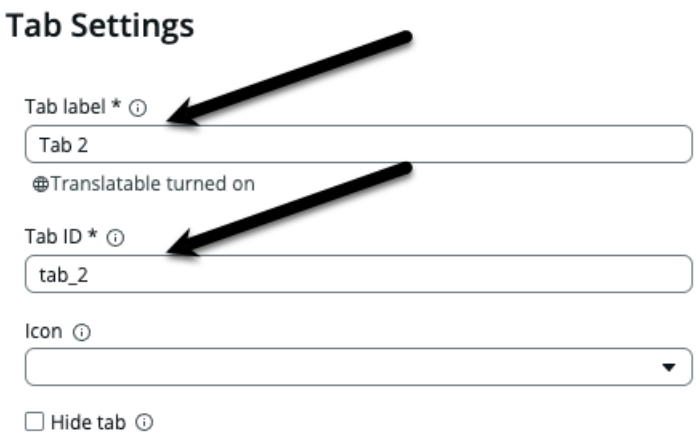
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** .
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com criação responsiva.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Na parte superior, verifique se o ícone do fator de forma da área de trabalho está selecionado.
5. Na fase, selecione **Adicionar conteúdo** .
6. Em **Layouts** , selecione **Coluna única** .
7. Adicione o componente de guias.
   a. Selecione **.** ícone no centro da coluna na fase.
   b. Em **Componentes** localize e selecione **Guias** componente.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
8. No painel de configuração, no **Configurar** edite o nome da primeira guia selecionando o ícone de edição.



9. Em **Rótulo da guia** insira `Guia 1` .
10. Em **ID da guia** insira `tab_1`
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Adicione uma segunda guia.
    a. Em **Configurar** , selecione **Adicionar** ao lado de **Guias** .
    b. Selecione **Comece a partir de um contêiner vazio** e selecione **Próximo** .
    c. Em **Rótulo da guia** insira `Guia 2` .
    d. Verifique isso **ID da guia** foi preenchido automaticamente com **tab_2** .

Tradução automática

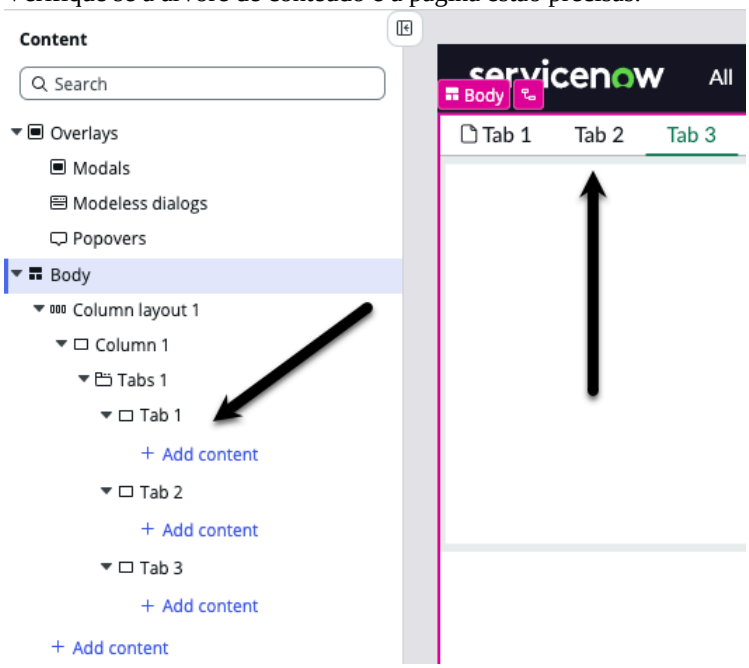
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Criar**.

13. Repita a etapa 12 e nomeie a guia em 12c `Guia 3` .

14. Verifique se a árvore de conteúdo e a página estão precisas.



15. Selecione o ícone do fator de forma do tablet.

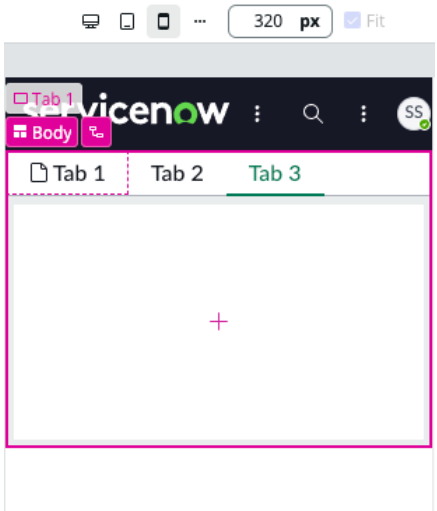
O espaçamento e a posição das guias são bons na largura da mesa gráfica.

16. Selecione o ícone de fator de forma móvel.

As guias ocupam mais espaço no tamanho menor.

Tradução automática

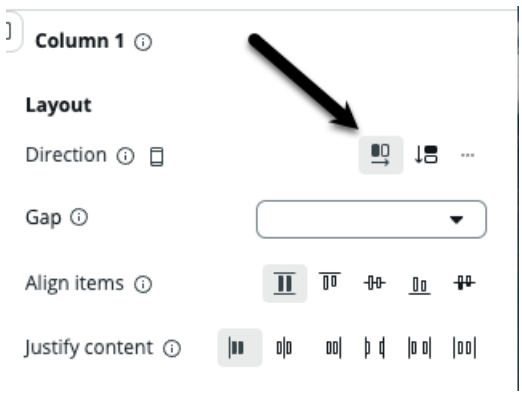
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Mude o layout das guias apenas para o tamanho do celular.

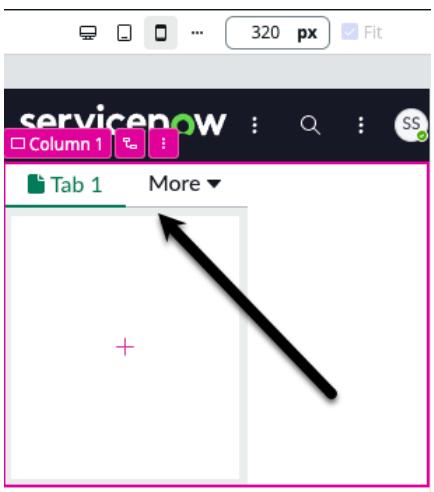
a. Na árvore de conteúdo, selecione **Coluna 1** em **Layout da coluna 1** .

b. No painel de configuração, em **Direção** , selecione o ícone de linha.



c. Selecione **Save** (Salvar).

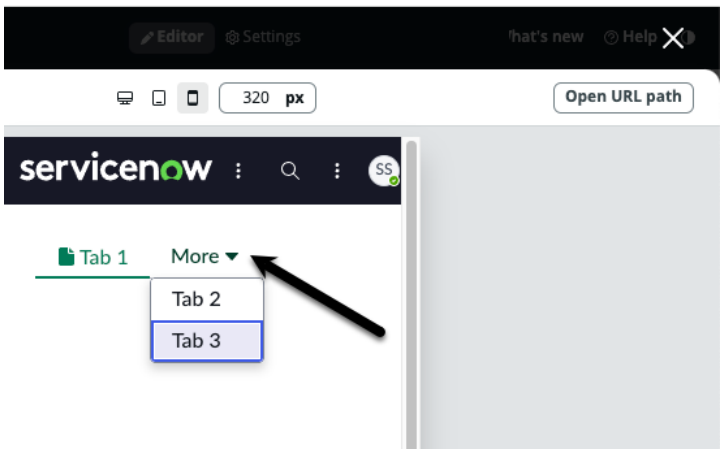
A fase é atualizada automaticamente mostrando que a guia 1 está visível e que há um novo menu suspenso.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. Selecionar **Exibição**.
19. Selecione **Mais** .
    As outras duas guias estão disponíveis.



20. Selecione os ícones de fator de forma da área de trabalho e do tablet para ver que o menu suspenso Mais não aparece.
21. Selecione **X** para fechar o. **Visualização** sobreposição.

Crie um ponto de interrupção para criação dinâmica

Saiba como criar pontos de interrupção personalizados para criação dinâmica para controlar a aparência de uma página em diferentes fatores de forma.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Construtor de IU atualmente oferece três fatores de forma padrão:

- Área de trabalho (1281 pixels e maior)
- Tablet (1280 pixels e menor)
- Mobile (500 pixels e menor)

Adicione até três pontos de interrupção adicionais. Por exemplo, há um fator de forma padrão de 500 pixels ou menor para dispositivos móveis, mas pode ser necessário um ponto de interrupção de 360 pixels.

Nota: Os pontos de interrupção personalizados representam um intervalo. Se você criar um ponto de interrupção com 800 pixels, todas as mudanças se aplicarão a dispositivos com largura igual e inferior ao novo tamanho. Por exemplo, uma página aberta em uma tela de 750 pixels de largura usa as configurações de 800 pixels (propriedades e estilos), a menos que haja outro ponto de interrupção personalizado de 750 pixels.

Procedimento

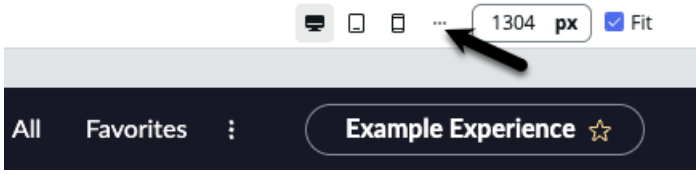
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** .
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

Tradução automática

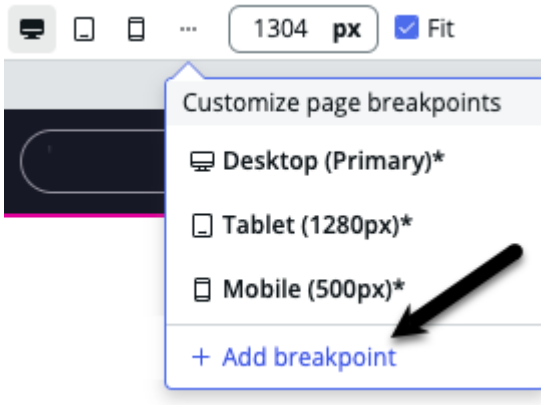
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra uma página existente criada do zero com criação dinâmica ou crie uma página do zero com criação dinâmica.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

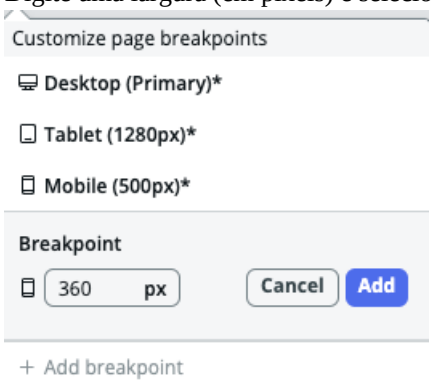
4. Selecione o ícone de menu ao lado dos três ícones de fator de forma.



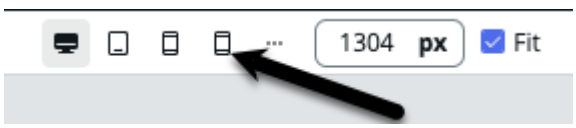
5. Selecione **Adicionar ponto de interrupção** .



6. Digite uma largura (em pixels) e selecione **Adicionar** .



O novo ponto de interrupção é salvo e aparece como um ícone de fator de forma.

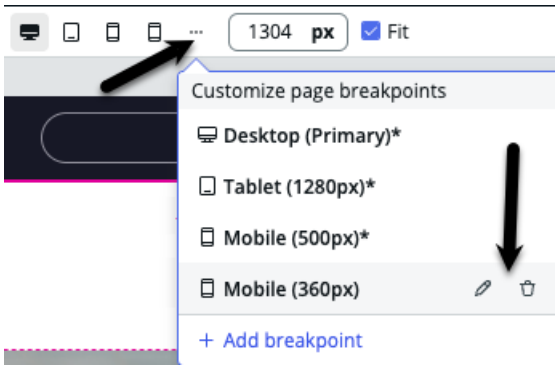


Ao criar a página, selecione qualquer um dos ícones de fator de forma para exibir e editar a página nesse tamanho.

7. Para editar ou excluir um ponto de interrupção personalizado, selecione o ícone de menu, aponte para o nome do ponto de interrupção e selecione o ícone editar ou excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Os fatores de forma padrão (desktop, tablet e celular) não podem ser editados ou removidos.

Saiba como exibir e testar seu Construtor de IU experiência

Visualize sua experiência em Construtor de IU para ver como ele se parece e funciona ao criar uma experiência. A visualização ajuda a garantir que sua experiência funcione conforme o esperado, que os recursos de dados estejam disponíveis e que os layouts estejam configurados corretamente.

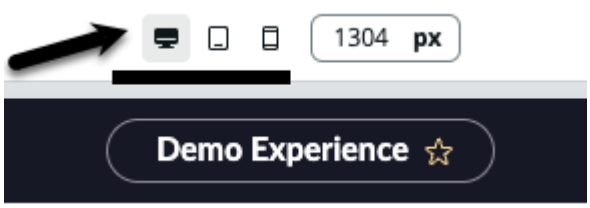
Teste sua página

Você pode testar sua página como o desenvolvedor ou vê-la como ela apareceria para um usuário final. A visualização não requer salvamento primeiro.

Nota: A visualização de variantes inativas e coleções de páginas (subpáginas) não é compatível no momento.

Você pode testar vários aspectos da sua página.

- Teste a variante na qual você está trabalhando no momento, incluindo modais, janelas de exibição e dados dinâmicos selecionando **Visualização**, que abre uma sobreposição.
- Teste com dados diferentes alterando os valores de teste e selecionando **Aplicar**. Para obter mais informações, consulte Testar valores em uma página.
- Veja como a variante se parece em larguras de tela diferentes selecionando um ícone de fator de forma. Por exemplo, exiba a variante no tamanho de tablet ou celular. Para obter mais informações sobre como criar páginas para diferentes fatores de forma, consulte Autoria dinâmica.



Nota: Se você editar os valores de teste ou o fator de forma ao visualizar, os novos valores de teste ou fator de forma serão mantidos quando você exibir a variante de página no editor. Por exemplo, se você alterou o fator de forma para celular durante a visualização, a variante da página será exibida no editor no fator de forma para celular. Você sempre pode mudar para outro tamanho selecionando um ícone de fator de forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao terminar o teste, selecione **X** no canto superior direito para fechar a sobreposição.

Teste sua página como um usuário final

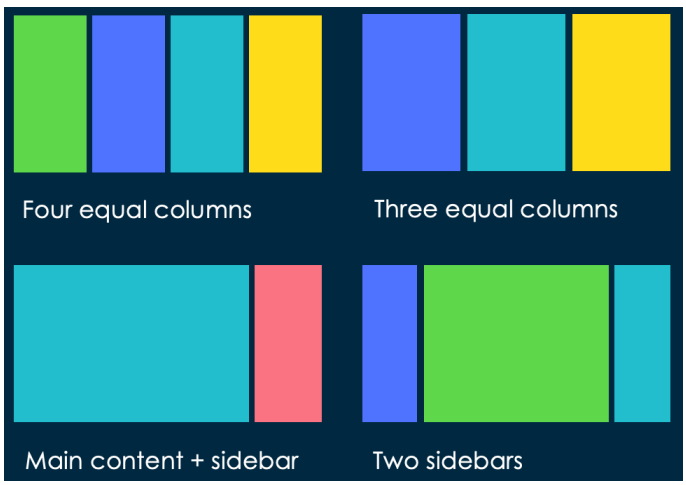
Abra o caminho da URL para testar qual variante os usuários veem. Selecione a seta ao lado de **Visualização** e na lista suspensa, selecione **Abrir caminho da URL** . Construtor de IU verifica o público, as condições e a ordem da condição e abre a variante apropriada em uma nova guia do navegador. Ao terminar o teste, feche a guia.

Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU

Layouts de coluna organizam componentes em um Construtor de IU página. Saiba como os layouts de coluna são usados no Construtor de IU.

Os layouts de coluna permitem criar páginas úteis e visualmente atraentes em uma experiência. Um layout de coluna é um tipo de contêiner flexível que pode conter componentes. Os layouts de coluna podem ter colunas de larguras iguais ou diferentes. Você pode configurar o layout da coluna como um todo e as colunas individuais no layout. Por exemplo, defina uma largura e cor de borda diferentes para um layout de coluna e para as colunas individuais no layout. Layouts de coluna podem conter colunas vazias em um Construtor de IU página para criar espaço em branco. Use vários layouts de coluna em uma página. Por exemplo, um layout de duas colunas pode conter um cabeçalho e uma imagem e, em seguida, um layout de três colunas abaixo dele pode conter mais componentes, como uma lista e um formulário.

Pense sobre o layout da sua página antes de começar a construí-la. Analise o que você deseja alcançar e o quão complexo o layout da página deve ser. Essas perguntas determinam que tipo de layout de coluna ou layouts você deve usar.



Layouts de coluna em Construtor de IU Use regras de CSS (Cascading Style Sheets, folhas de estilo em cascata) baseadas em padrões e tecnologias de layout da Web, como Flexbox, grade CSS e posicionamento absoluto. Tudo o que você pode fazer em CSS, você pode fazer aqui. Visite Mozilla Para saber mais sobre CSS.

Nota: Se você tiver existente Construtor de IU Páginas criadas em uma versão anterior (Utah ou Tóquio), você pode fazer upgrade para Vancouver ou Washington DC e adicionar layouts de coluna às páginas.

Layouts de coluna

Layouts de coluna são usados para projetar e organizar Construtor de IU páginas.

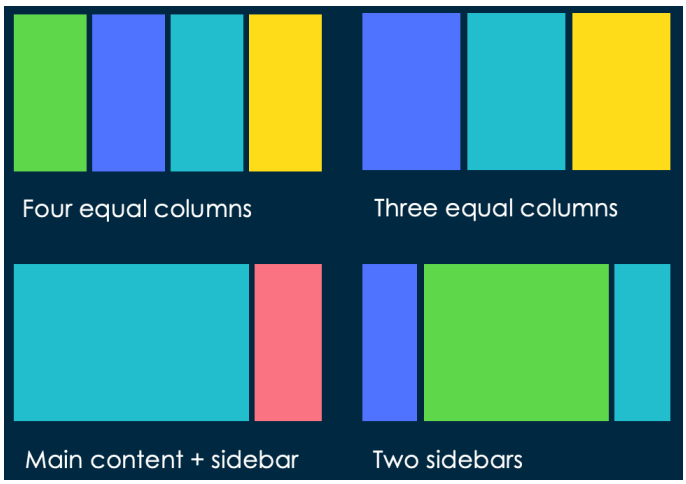
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

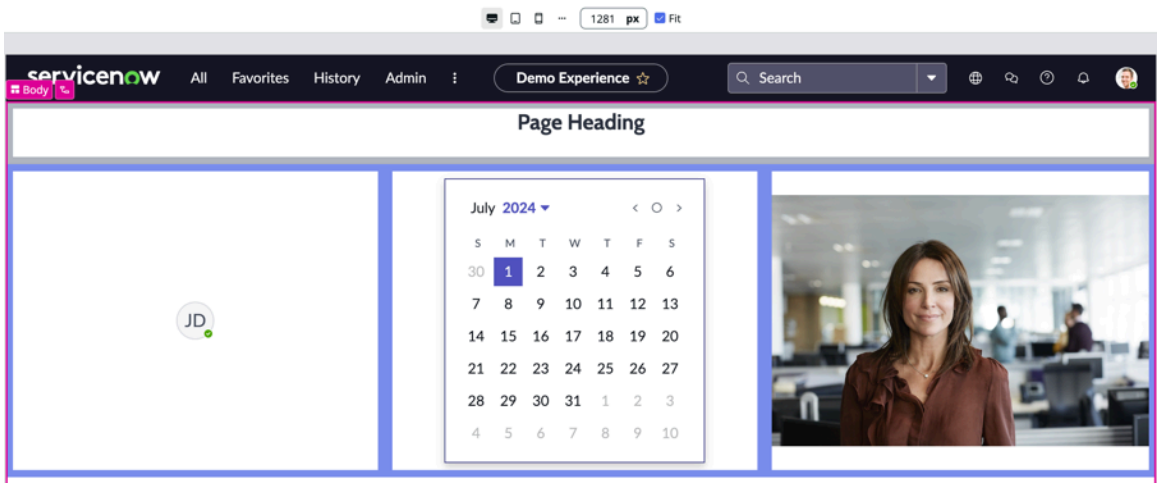
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como adicionar um layout de coluna a uma página do Construtor de IU.

Os layouts de coluna permitem criar páginas úteis e visualmente atraentes em uma experiência. Um layout de coluna é um tipo de contêiner flexível que pode conter componentes. Layouts de coluna são layouts simples pré-configurados, permitindo que você projete uma página eficiente e atraente rapidamente. É útil definir e definir a estrutura da página com layouts de coluna antes de adicionar componentes.

Os layouts de coluna podem ter colunas de larguras iguais ou diferentes.



Você pode configurar o layout da coluna como um todo e as colunas individuais no layout. Por exemplo, defina uma largura e cor de borda diferentes para um layout de coluna e para as colunas individuais no layout.



Nota: Ocultar/mostrar colunas em um layout de coluna com base em condições não é compatível.

Adicione um layout de coluna

Adicione um layout de coluna em Construtor de IU para criar estrutura e organizar componentes em uma página de experiência.

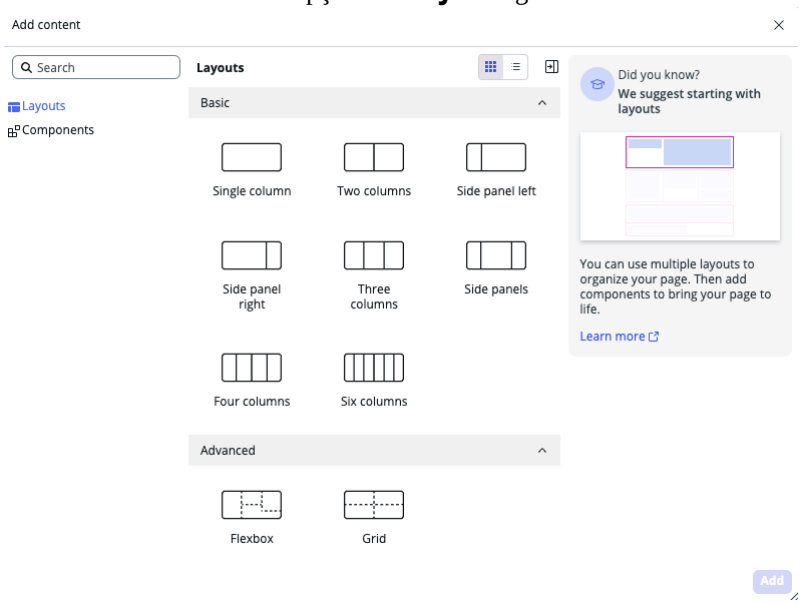
Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Tradução automática

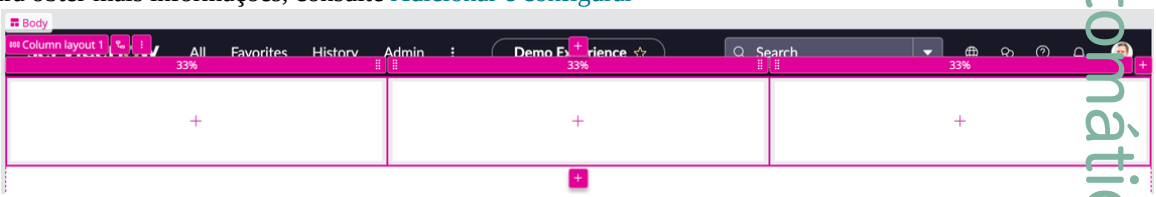
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um dos **Básico** opções no **Layouts** guia.



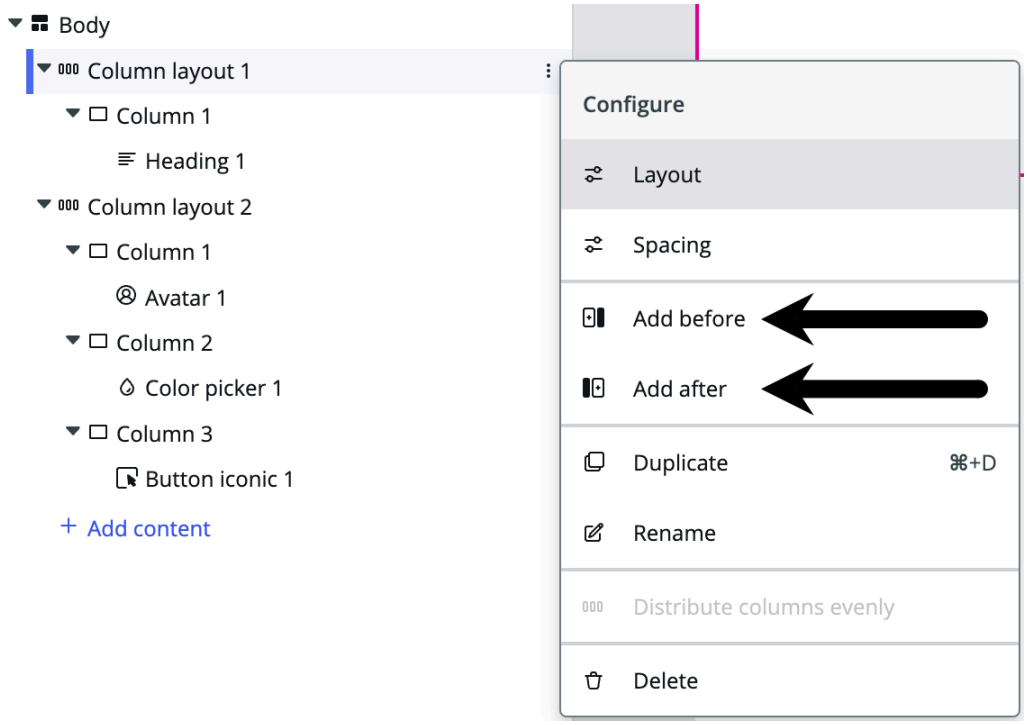
O layout da coluna aparece na fase para que você possa adicionar componentes às colunas. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.



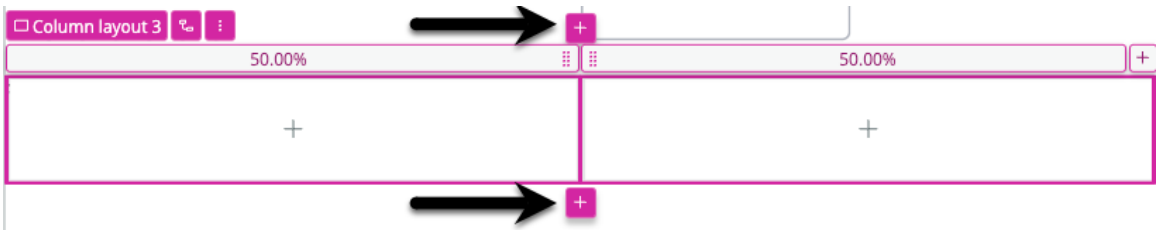
6. Adicione layouts de coluna adicionais acima ou abaixo.
   - Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone Menu para um layout de coluna. Em seguida, selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar após** na lista e selecione um layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Na fase, selecione um layout de coluna e selecione o sinal de adição na parte superior ou inferior.



Configurar layouts de coluna

Configure layouts de coluna em Construtor de IU para adicionar o número apropriado de colunas e a aparência desejada em uma página de experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

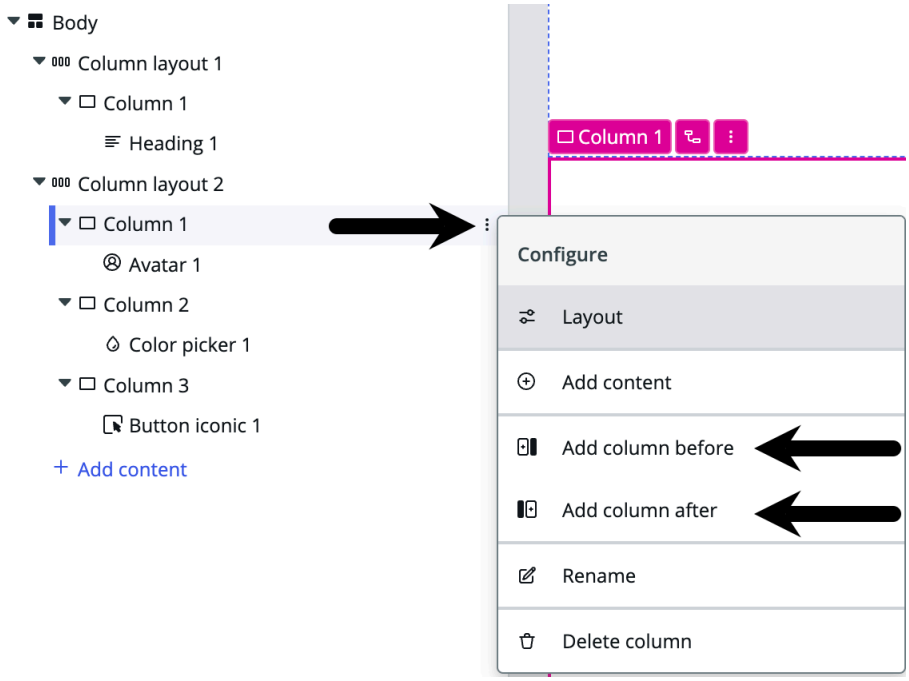
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicione um layout de coluna.
5. Adicione (até no máximo seis) colunas usando a árvore de conteúdo, a fase ou o painel de configuração.

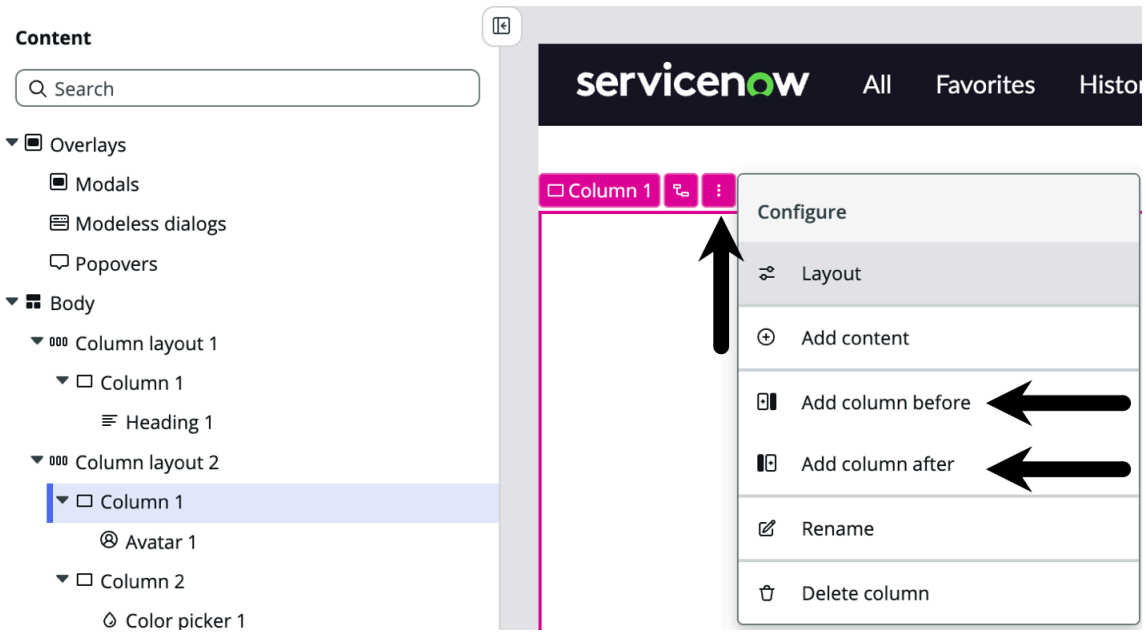
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de coluna ou selecione o ícone Menu de uma coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** da lista.



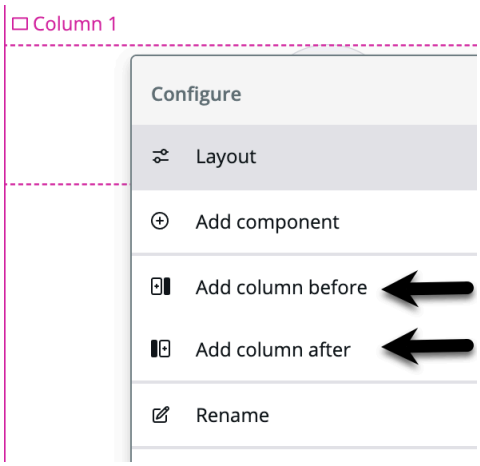
- Na fase, selecione uma única coluna, selecione o ícone Menu ao lado do nome da coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** da lista.



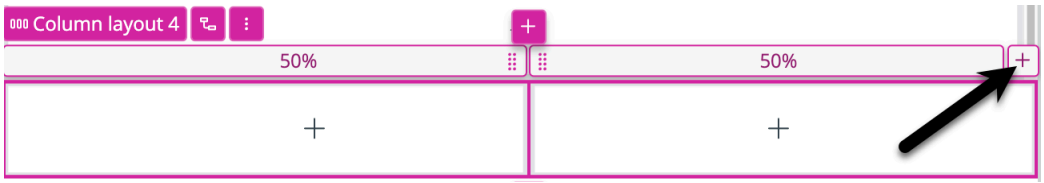
- Na fase, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em uma coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** da lista.

Tradução automática

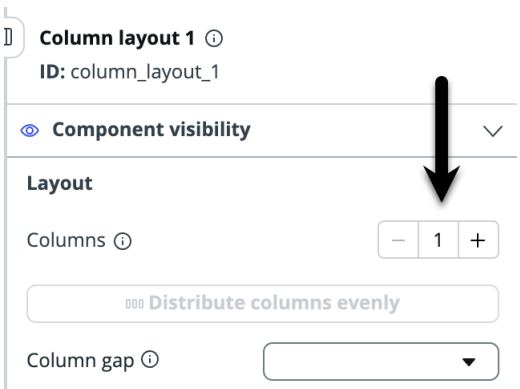
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, na fase, selecione o ícone de mais para adicionar colunas ao lado direito do layout de coluna.



- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, no painel de configuração, use o ícone de adição ao lado de **Colunas** para adicionar colunas ao lado direito do layout da coluna.



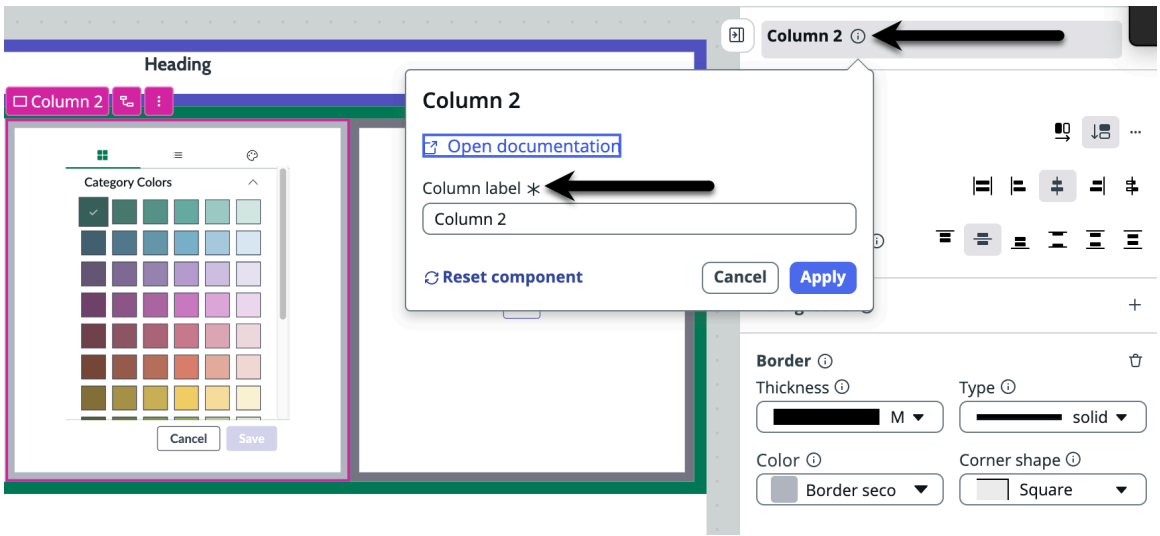
Nota: As colunas podem ser aninhadas umas dentro das outras, mas esse nível de complexidade geralmente não é necessário nas páginas.

6. Renomeie uma coluna editando o rótulo da coluna na árvore de conteúdo, na fase ou no painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de coluna ou selecione o ícone Menu de uma coluna e selecione **Renomear** .
   - Na fase, selecione o ícone Menu ao lado de um nome de coluna e selecione **Renomear** .

Tradução automática

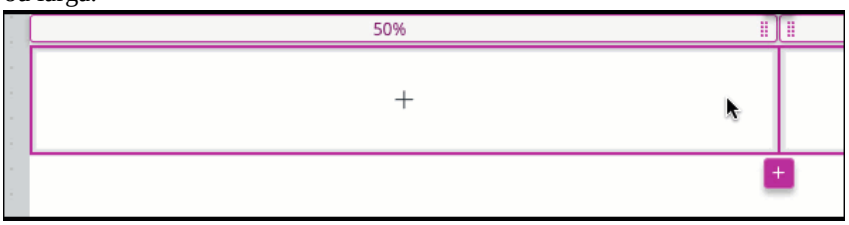
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No painel de configuração, selecione o ícone de informações ao lado do nome da coluna.



Renomear colunas pode ajudar a distinguir entre diferentes colunas na fase e na árvore de conteúdo. Se você tiver uma página complexa com muitos layouts de coluna e colunas, será útil renomear colunas.

7. Para mudar a largura de uma coluna em um layout, selecione o layout da coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e arraste um divisor de coluna na fase para a esquerda ou para a direita para tornar a coluna mais estreita ou larga.



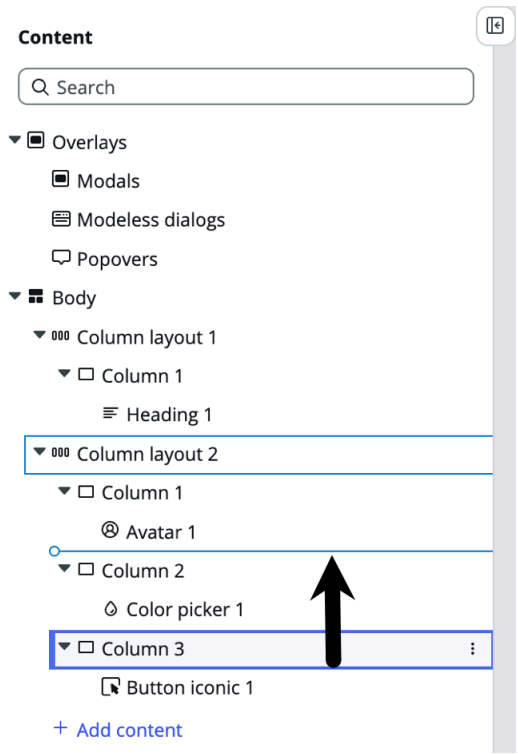
As porcentagens de largura na parte superior das colunas mudam automaticamente conforme você arrasta o divisor de coluna. As porcentagens somam 100%. Ao redimensionar uma coluna, esteja ciente de quanto espaço o componente ou componentes na coluna precisam. Por exemplo, os componentes de lista e formulário geralmente não são exibidos bem em colunas estreitas.

8. Distribua colunas em um layout uniformemente na horizontal usando a árvore de conteúdo, a fase ou o painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone Menu para um layout de coluna e selecione **Distribua colunas uniformemente** da lista.
   - Na fase, selecione um layout de coluna, selecione o ícone Menu ao lado do nome do layout da coluna e selecione **Distribua colunas uniformemente** da lista.
   - Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione **Distribua colunas uniformemente** .
9. Reordenar colunas (incluindo seu conteúdo) em um layout de coluna usando a árvore de conteúdo ou a fase.

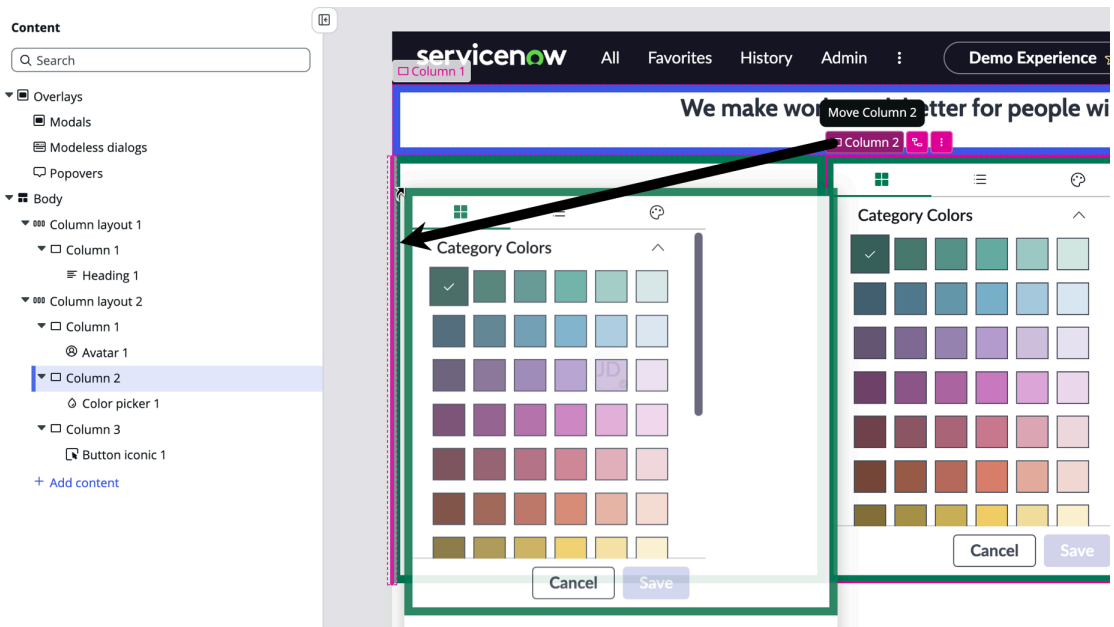
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione a coluna e arraste-a para uma posição diferente (uma linha horizontal azul mostra onde a coluna pode ser solta).



- Na fase, selecione um cabeçalho de coluna, arraste a coluna para uma posição diferente e solte a coluna na zona de soltar definida por uma linha vertical magenta.



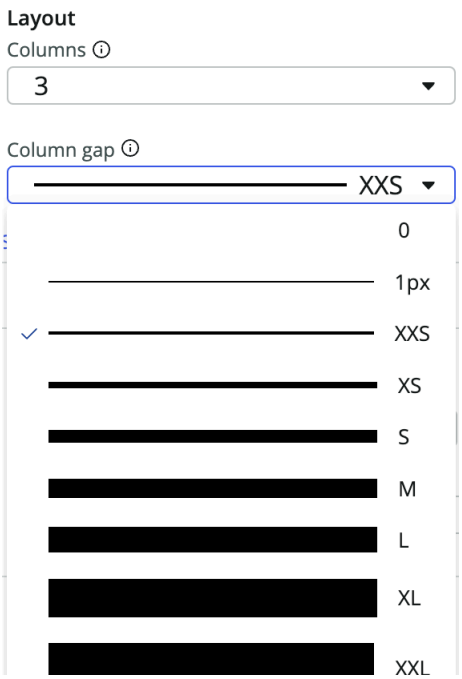
Se você reordenar a coluna na árvore de conteúdo, a fase será atualizada e, se você reordenar na fase, a árvore de conteúdo será atualizada.

10. Especifique a quantidade de espaço entre colunas da árvore de conteúdo, da fase ou do painel de configuração.

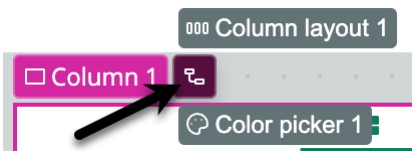
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de layout de coluna ou selecione o ícone Menu para um layout de coluna e selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em **Lacuna da coluna** .
- Na fase, selecione um layout de coluna, selecione o ícone Menu ao lado do nome do layout da coluna e selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em **Lacuna da coluna** .
- Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em **Lacuna da coluna** .



11. Selecione o ícone Árvore para navegar até uma camada diferente de conteúdo, por exemplo, de uma coluna para o layout da coluna primária ou um componente secundário.



12. Exclua colunas da árvore de conteúdo ou da fase.

- Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em um nome de coluna ou selecione o ícone Menu de uma coluna e selecione **Excluir coluna** da lista.
- Na fase, selecione uma única coluna, selecione o ícone Menu ao lado do nome da coluna e selecione **Excluir coluna** da lista.
- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, no painel de configuração, use o ícone - menos ao lado de **Colunas** para remover colunas do lado direito do layout de coluna.

Para obter informações sobre como editar o espaçamento de coluna, consulte Defina o espaço entre os componentes em colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina o espaço entre os componentes em colunas

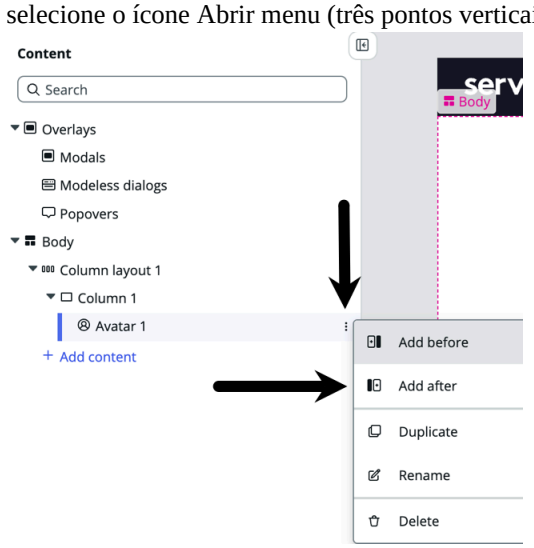
Em Construtor de IU se uma coluna contiver vários componentes, defina o espaço entre os componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

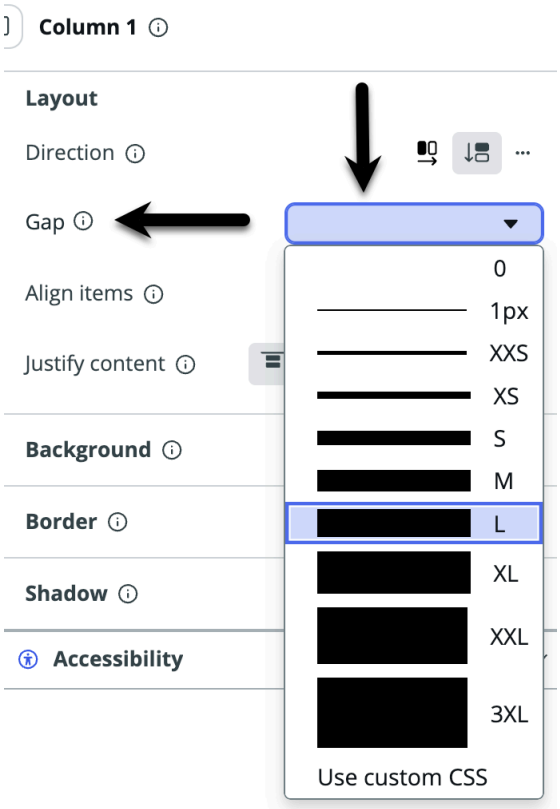
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicione um layout de coluna.
5. Em uma única coluna, adicione dois componentes
   a. Na árvore de conteúdo, identifique uma coluna e selecione **Adicionar conteúdo** no nome da coluna.
   b. Na janela da caixa de ferramentas, selecione um componente, por exemplo, **Avatar** .
   c. Na árvore de conteúdo, mova o mouse sobre o nome do componente que você acabou de adicionar, selecione o ícone Abrir menu (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após** .



   d. Na janela da caixa de ferramentas, selecione outro componente, por exemplo, **Botão** .
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Na árvore de conteúdo, selecione a coluna à qual você adicionou os dois componentes.
8. No painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em **Lacuna** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



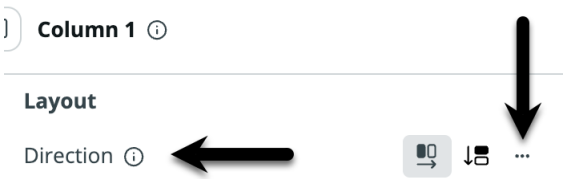
9. Para especificar um tamanho de lacuna exato em pixels, mova o mouse sobre **Lacuna** , selecione **Usar valor personalizado** (lápis) e digite um número, por exemplo, `300px` .



10. Para alternar entre empilhar os componentes e colocá-los próximos uns dos outros na coluna, selecione **Linha** ou **Coluna** ícone em **Direção** .



Para reverter a ordem e o posicionamento dos componentes na coluna, selecione **Avançado** ícone (três pontos horizontais) em **Direção** e, em seguida, selecione **Reverter** opção.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir opções avançadas de layout de coluna

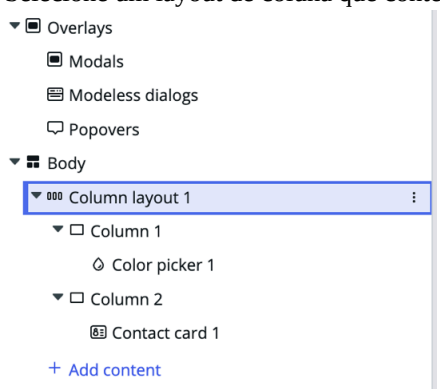
Defina opções avançadas de layout de coluna em Construtor de IU incluindo largura da pilha e altura do layout da coluna.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

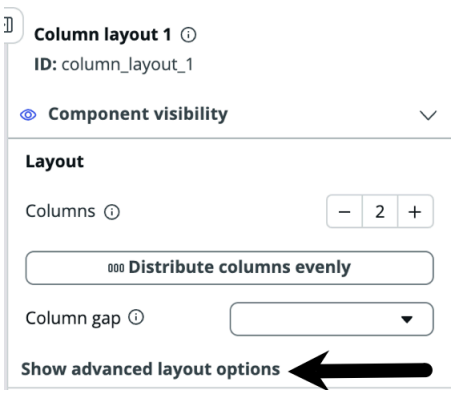
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicione um layout de coluna.
5. Selecione um layout de coluna que contenha duas ou mais colunas na árvore de conteúdo.



6. Para definir uma largura de pilha, acesse **Painel de configuração > Layout** e selecione **Mostrar opções de layout avançadas** .

   Nota: Definir uma largura de pilha permite que você controle a aparência de uma página com layouts de coluna em uma janela estreita do navegador, tablet ou dispositivo móvel.



7. Digite uma largura em **Empilhar colunas abaixo** .
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Para testar a largura da pilha atualizada, selecione a seta ao lado de **Visualização** e selecione **Abrir caminho da URL** .
10. Reduza a largura da janela do navegador para menos do que a largura da pilha especificada para verificar se as colunas à direita se movem abaixo da primeira coluna.

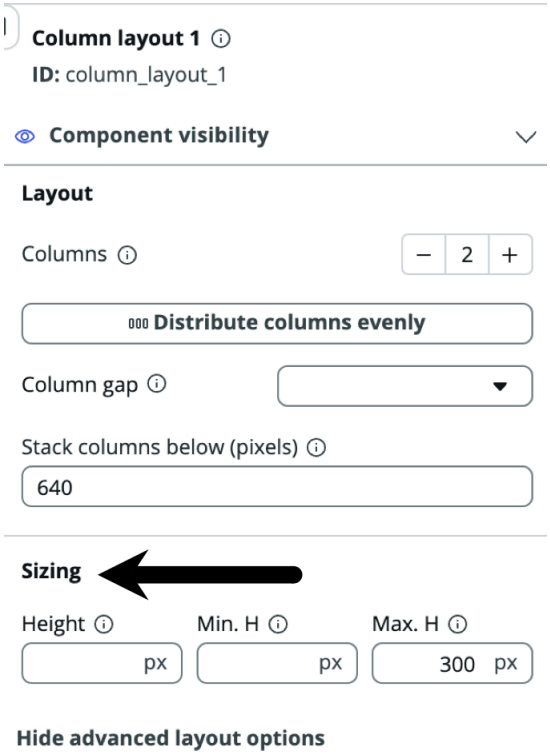
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Feche a guia do navegador que abriu com o caminho da URL.
12. Para controlar a altura do layout da coluna, selecione um layout de coluna com duas ou mais colunas na árvore de conteúdo e acesse **Painel de configuração > Layout** e selecione **Mostrar opções de layout avançadas** .

    Nota: Definir a altura é útil se o layout da coluna contiver um componente que pode ser alto, como o componente Lista.

13. Em **Dimensionamento** digite números em uma ou mais das opções (**Altura** , **Mín.** . e **Máx.** . e defina a unidade de dimensionamento (por exemplo, **px** , **%** ou **em**).



14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Para testar o dimensionamento atualizado, selecione a seta ao lado de **Visualização** e selecione **Abrir caminho da URL** .
16. Reduza e expanda a altura da janela do navegador para testar os valores especificados.
17. Feche a guia do navegador que abriu com o caminho da URL.

Atualizando layouts em Construtor de IU

Layouts de upgrade criados em Quebec e. Rome para o novo sistema de layout.

. Construtor de IU o sistema de layout foi aprimorado e atualizado em San Diego versão. Este novo sistema de layout apresenta uma árvore de conteúdo simplificada e um novo painel de estilização para configuração de layout e estilo de componente. Todas as variantes de página recém-criadas usam o novo sistema de layout. Você tem a opção de fazer upgrade para o novo sistema de layout para páginas existentes e personalizadas.

O novo sistema de layout inclui o seguinte:

- Uma árvore de conteúdo simplificada
- Painel de estilo aprimorado para configuração de layout e estilo de componente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- IU low-code para configurar CSS Flexbox e. Grade layouts.
- IU aprimorada para estilo de componente
- Layouts atualizados não exigem slots

Coisas a serem procuradas após atualizar layouts

Variantes e páginas são atualizadas individualmente.

Uma página/variante é composta por um layout, componentes e subcomponentes, que são encapsulados em um contêiner em um layout com recursos de dados, vinculações de eventos e composição. Somente o layout da sua página é atualizado ao atualizar para o novo sistema de layout, portanto, não há impacto nos dados, componentes ou estilo do componente.

Todos os slots no sistema de layout antigo são migrados durante o processo de upgrade para o novo layout. O processo de upgrade muda como os contêineres de componente são estruturados em sua página.

Embora o estilo do componente não seja afetado, pode não haver uma migração de estilo individual de como os componentes foram posicionados. Páginas complexas podem ter desalinhamentos visuais que ocorrem por meio do processo de upgrade conforme os estilos são mesclados de slots para contêineres. Alguns problemas devem ser resolvidos manualmente.

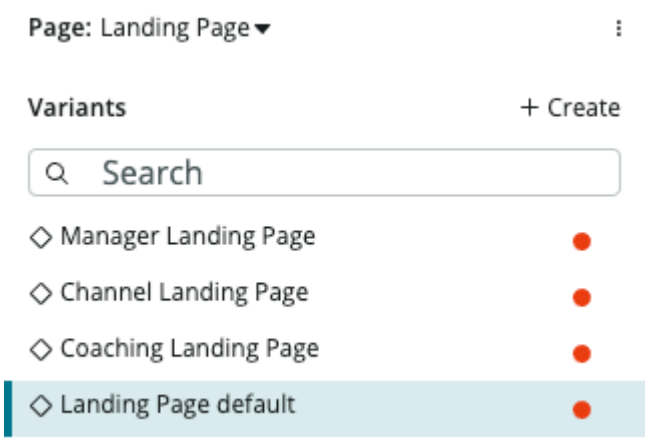
Atualize seu layout para o novo sistema de layout

Faça upgrade do Construtor de IU páginas para o novo sistema de layout.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência com a página que você deseja fazer upgrade.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione a página que você deseja fazer upgrade.



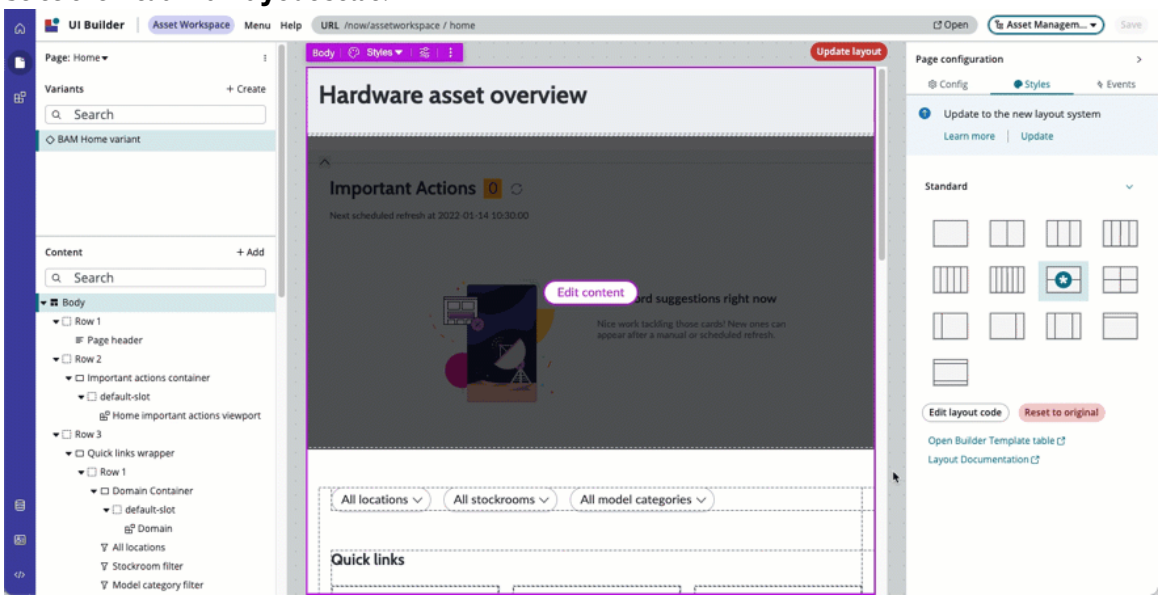
   Você pode encontrar variantes de página que podem ser atualizadas para o novo sistema de layout marcado com um ponto vermelho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

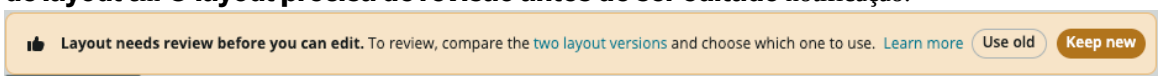
Nota: Páginas legadas criadas usando o Quebec o sistema de layout de linha/coluna não é atualizável e deve ser recriado com o novo sistema de layout.

4. Selecione **Atualizar layout** botão.



Construtor de IU começa a atualizar o layout da página para o novo sistema de layout. Uma notificação aparece quando o processo é concluído.

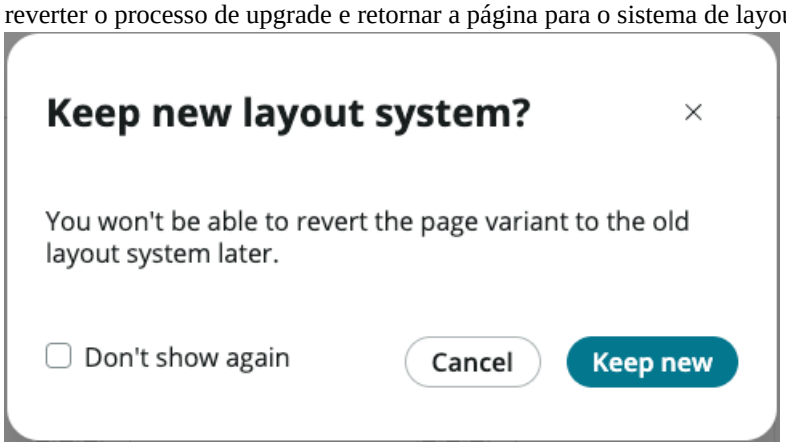
5. Você pode comparar seu layout antigo com o layout atualizado selecionando **compare as duas versões de layout** em **O layout precisa de revisão antes de ser editado** notificação.



Duas guias do navegador são abertas, uma exibindo seu layout atual e outra exibindo o layout atualizado.

6. Selecione **Manter novo** se você quiser atualizar a página para o novo sistema de layout, ou selecione **Usar antigo** se você quiser manter o layout da página como estava.
Aparece um modal solicitando que você confirme sua seleção.

7. Selecione **Manter novo** para concluir o upgrade para o novo sistema de layout ou selecione **Usar antigo** reverter o processo de upgrade e retornar a página para o sistema de layout antigo.



8. A página é recarregada com as mudanças aplicadas.

9. Exiba e teste sua página selecionando **Visualização** botão (

).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando layouts Flexbox em Construtor de IU

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU Para criar páginas avançadas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

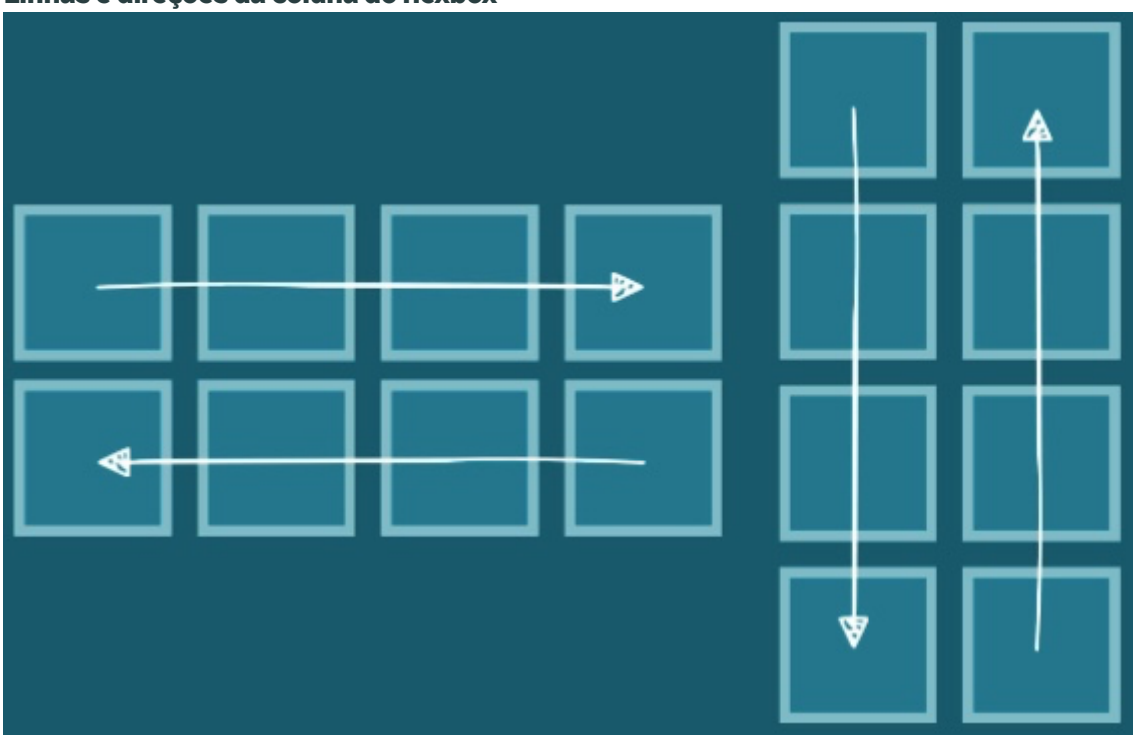
Você pode criar facilmente páginas personalizadas com layouts Flexbox no Construtor de IU. Personalizar o layout da sua página permite que você aproveite ao máximo o Flexbox para que você possa alcançar o design geral da página. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Flexbox é um sistema de layout unidimensional em CSS. O flexbox é inerentemente flexível, o que é útil para quando você não sabe o tamanho do seu conteúdo. Se você planeja criar páginas complexas, poderá personalizar o layout da página na guia Estilos do painel de configuração ou com CSS. Visite Mozilla Para saber mais sobre o Flexbox.

Você pode mudar a direção do seu conteúdo no layout das seguintes maneiras:

- Linha: As linhas são organizadas da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda, dependendo da direção do idioma padrão do navegador. Esquerda/direita é o caso de um navegador em inglês.
- Row-reverse: As linhas são organizadas na direção inversa do idioma padrão do navegador, como da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita.
- Coluna: Para cima/baixo ou para baixo/ para cima
- Column-reverse: Para baixo/para cima

Linhas e direções da coluna do flexbox



- Justificar conteúdo: Define o alinhamento ao longo do eixo principal. Estas são as opções:
  - Início flexível: Os itens estão no início da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à esquerda. Esta é a configuração padrão.
  - Flex-end: Os itens estão no final da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à direita.
  - Espaço entre: Os itens são distribuídos uniformemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Espaço ao redor: Os itens são distribuídos uniformemente com espaço igual ao redor deles.
- Espaçar uniformemente: O espaçamento entre os itens é igual .

- Alinhar itens: Define como você deseja que o conteúdo flexível seja exibido ao longo do eixo cruzado. Estas são as opções:
  - Esticar: Estique o conteúdo para preencher o contêiner. Esta é a configuração padrão
  - Flex-start: Coloque seu conteúdo no início do eixo cruzado.
  - Flex-end: Coloque seu conteúdo no final do eixo cruzado.
  - Centralizar: Centralize seu conteúdo no eixo cruzado.
  - Sistema de base: Alinhe seu conteúdo da mesma forma que sua linha de base alinhamento .
- Altura: Defina a altura automaticamente ou manualmente.
- Largura: Defina a altura do flexbox itens automática ou manualmente.
- Margem: Defina a distância mínima entre os itens do flexbox.
- Preenchimento: Defina o preenchimento para cada lado dos itens do flexbox.

Crie um layout Flexbox com o novo sistema de layout

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas avançadas em um ambiente low-code.

Antes de Iniciar

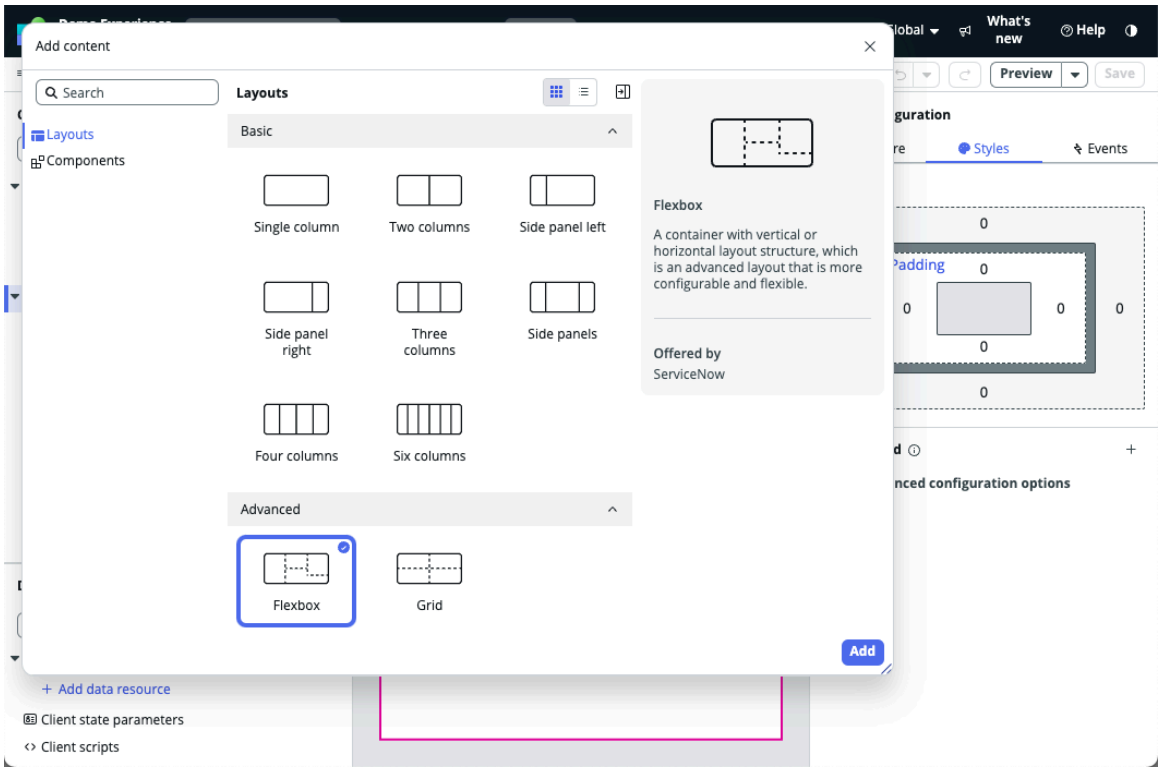
Função necessária: administrador

Procedimento

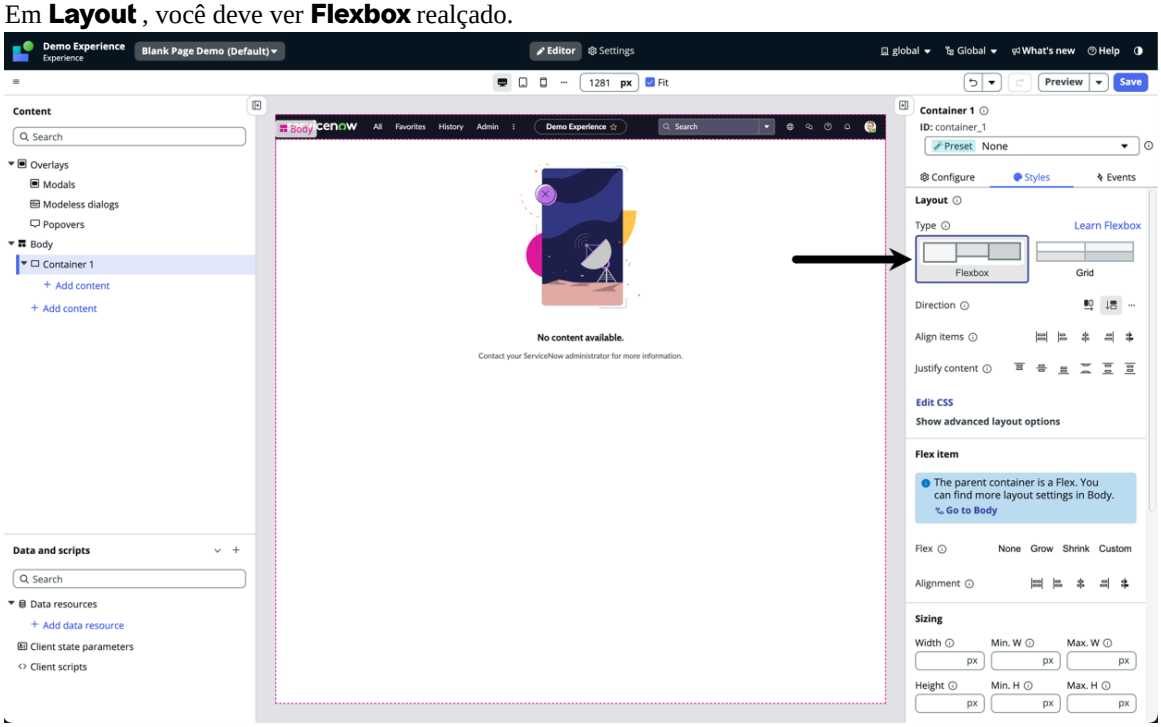
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU.
4. Selecione **Adicionar conteúdo** botão em Construtor de IU fase.
5. Selecione **Flexbox** na guia layouts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Adicionar**.
7. Selecione **Estilos** no painel de configuração.
8. Em **Layout** , você deve ver **Flexbox** realçado.



9. Em **Layout** da guia estilos, você pode mudar o seguinte:

Direção

Defina como você deseja que os componentes empilhem, horizontalmente ou verticalmente.

Alinhar itens

Defina como os componentes nos contêineres se alinham como um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Justificar conteúdo

Defina como compactar ou espaçar os componentes no contêiner.

Nota: Selecione **Mostrar opções de layout avançadas** para ver as próximas duas opções.

Gap

Defina o tamanho do espaço entre linhas e colunas.

Quebrar elementos secundários em várias linhas

Defina se os componentes são forçados em uma linha ou se transbordam em várias linhas.

Visite Mozilla Para saber mais sobre as configurações de layout do Flexbox.

10. **Opcional:** Você pode editar o código CSS selecionando **Mostrar opções de configuração avançadas** na parte inferior do **Estilos** e selecionando **Exibir e editar CSS** opção.
11. Selecione **Save** (Salvar).
    Sua página é atualizada e exibe as mudanças feitas no layout.
12. Adicione componentes à sua página.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
13. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Crie um layout Flexbox com o sistema de layout antigo

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU Para criar páginas avançadas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento a seguir, você aprenderá a usar o Flexbox para mudar o código CSS e personalizar o layout da sua página.

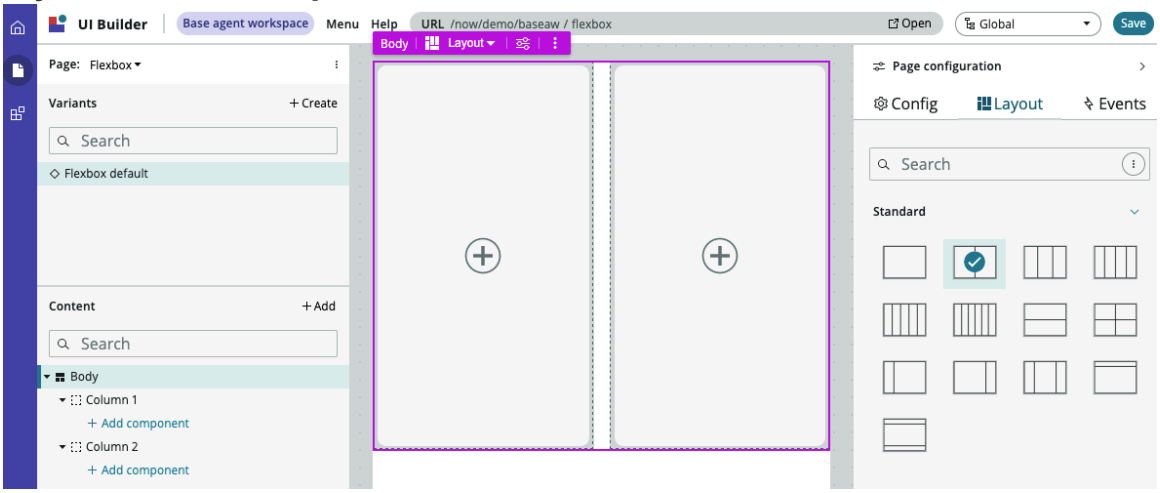
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Clique em **Layout** e escolha o layout de duas colunas.

Tradução automática

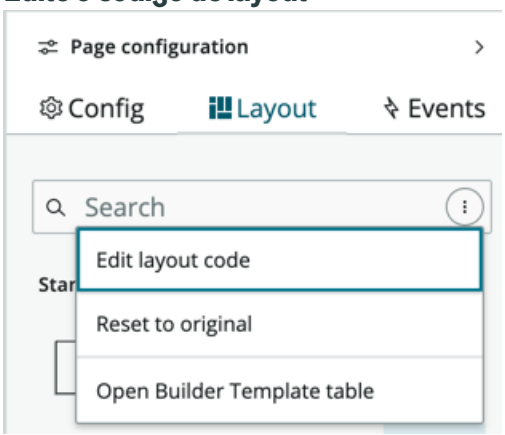
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Layout de duas colunas padrão



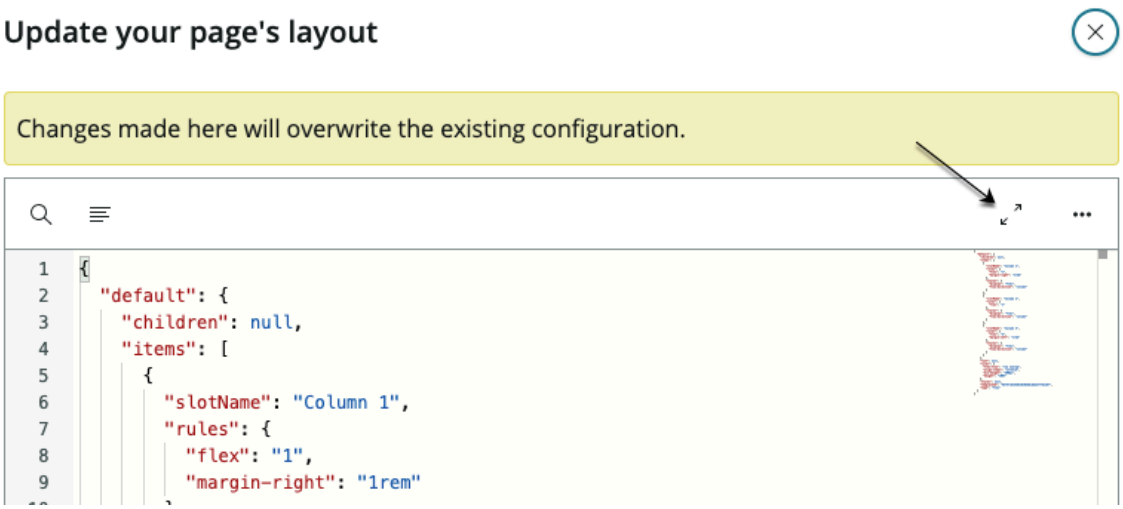
5. Clique em **Edite o código de layout** .

Edite o código de layout



6. Expanda o editor de código para que você possa exibir facilmente o código CSS.

Expanda o editor de código



7. Adicione outro slot ao layout copiando o código CSS de um slot existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar o código é mais fácil do que digitá-lo no layout.

Copie o código CSS de um slot



```
    },
    {
      "slotName": "Column 2",
      "rules": {
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "8374fc8153831010e6bcddeeff7b1267",
  "type": "flex"
 }
}
```

8. Abaixo do código que você copiou, coloque uma vírgula e cole o seguinte código CSS:

a. Mude *"slotName"* propriedade para "Coluna 3", .

b. Mude *"flex"* propriedade para "2" .

c. Adicionar "margin-left": "1rem" .

Cole o código CSS



```
      "flex": "1"
    },
    "styles": {
      "display": "flex",
      "flex-direction": "column"
    }
  },
  {
    "slotName": "Column 3",
    "rules": {
      "flex": "2",
      "margin-left": "1rem"
    },
    "styles": {
      "display": "flex",
      "flex-direction": "column"
    }
  }
 ],
 "root": null,
 "rules": {
   "flex-flow": "row nowrap",
   "align-items": "stretch",
   "min-height": "400px",
   "height": "100%"
```

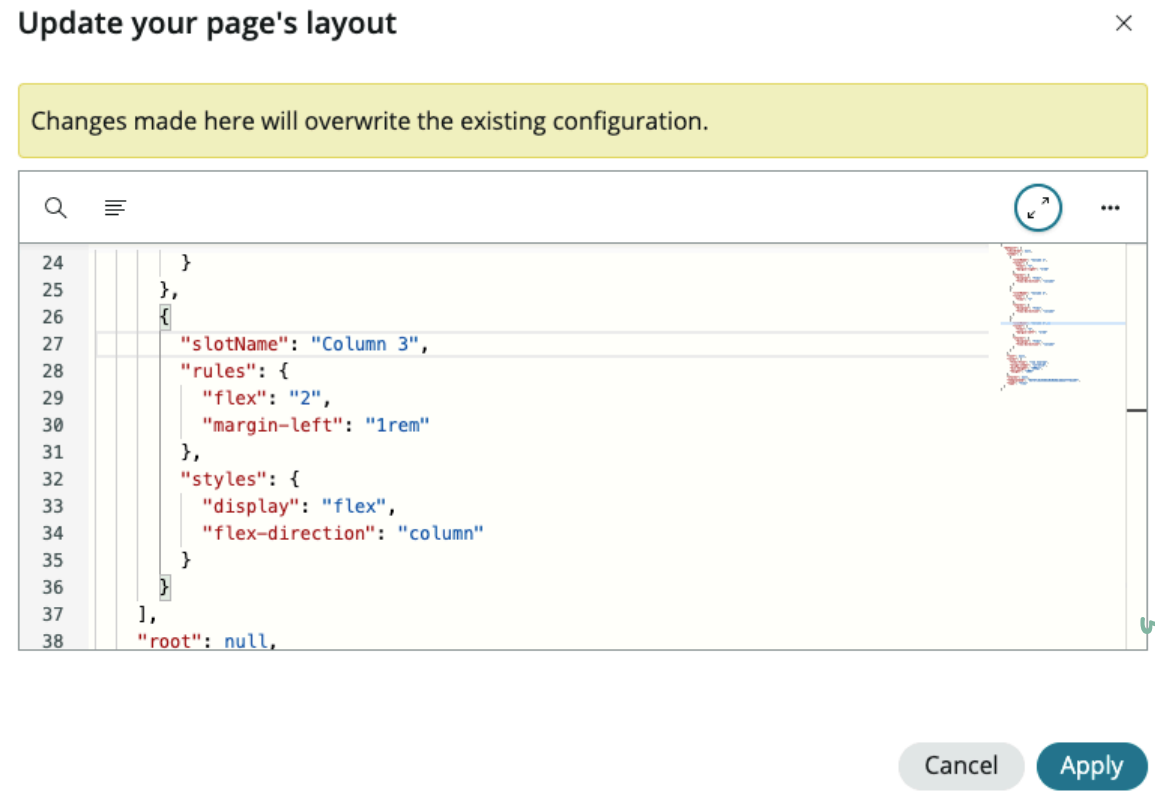
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterando o. *"flex"*aumenta o tamanho da coluna. Usando *"margin-left"*, você adiciona espaço entre as colunas anteriores.

9. Recolha a exibição expandida e clique em **Aplicar** .

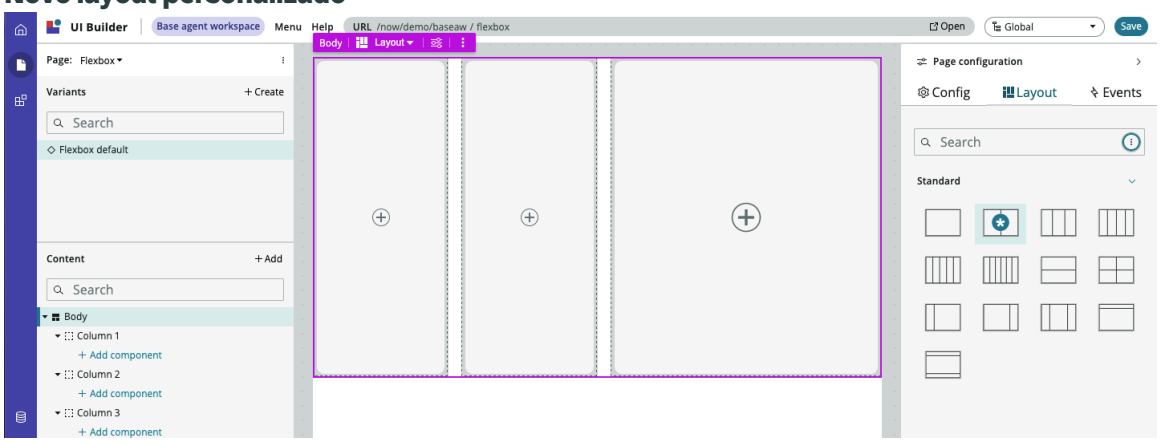
Aplique uma mudança de layout



Resultado

O novo layout do Flexbox que você criou mostra o novo slot que você adicionou ao layout original de duas colunas.

Novo layout personalizado

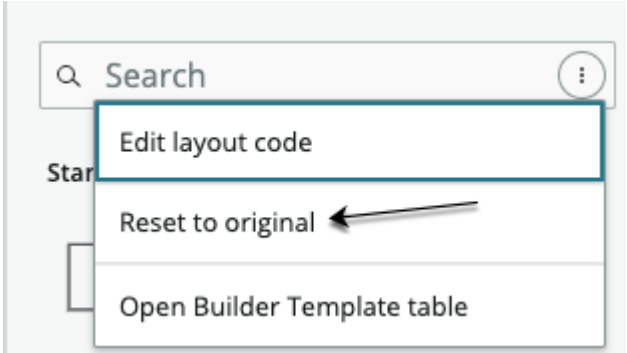


Clique em **Redefinir como original** para redefinir as mudanças de layout de volta para o original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redefinir um layout



Tópicos relacionados

Crie um layout de Grade CSS com o sistema de layout antigo

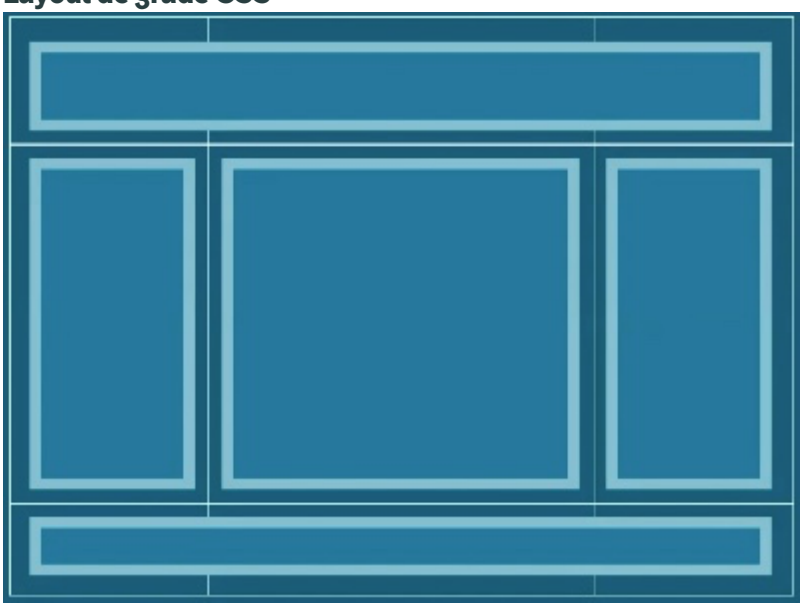
Usando layouts de Grade CSS para criar uma página

Crie um layout de Grade CSS em Construtor de IU Para criar páginas avançadas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

CSS Grid é o sistema de layout mais poderoso em CSS. CSS Grid é construído em cima de uma grade bidimensional. CSS Grid oferece controle sobre como você cria suas páginas. Usar Construtor de IU Implementar um layout de Grade CSS usando propriedades de configuração de layout low-code. Para layouts avançados, você pode exibir e editar código CSS para personalizar seus layouts. Visite Mozilla Para saber mais sobre Grade CSS.

Por exemplo, você pode ter uma grade com três colunas e três linhas para formar uma grade de nove células. Você pode colocar componentes dentro dessas células ou fazer com que o componente se estenda por várias células.

Layout de grade CSS



Personalizar o layout da sua página permite que você aproveite ao máximo a Grade CSS para que você possa alcançar o design geral da página. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Para saber mais sobre layouts CSS em seu Construtor de IU, você pode encontrá-los na tabela [sys_uib_template].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um layout de Grade CSS com o novo sistema de layout

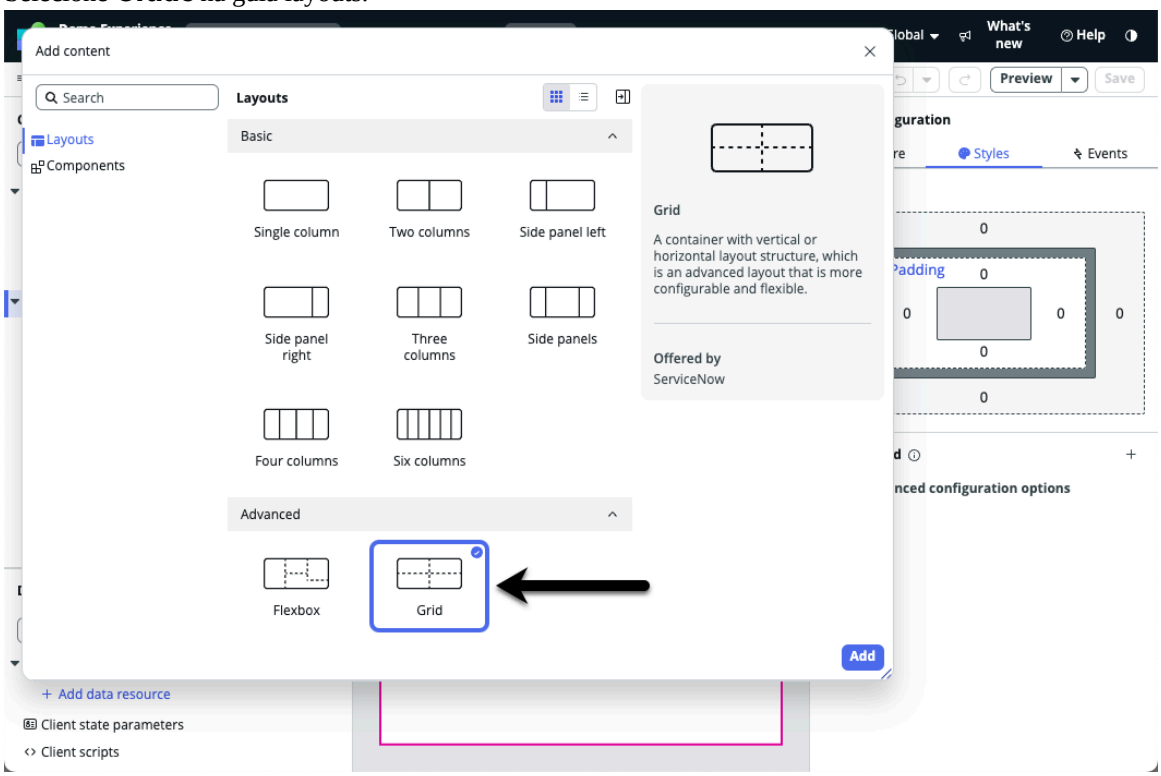
Crie um layout de Grade CSS em Construtor de IU para criar páginas avançadas em um ambiente low-code.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

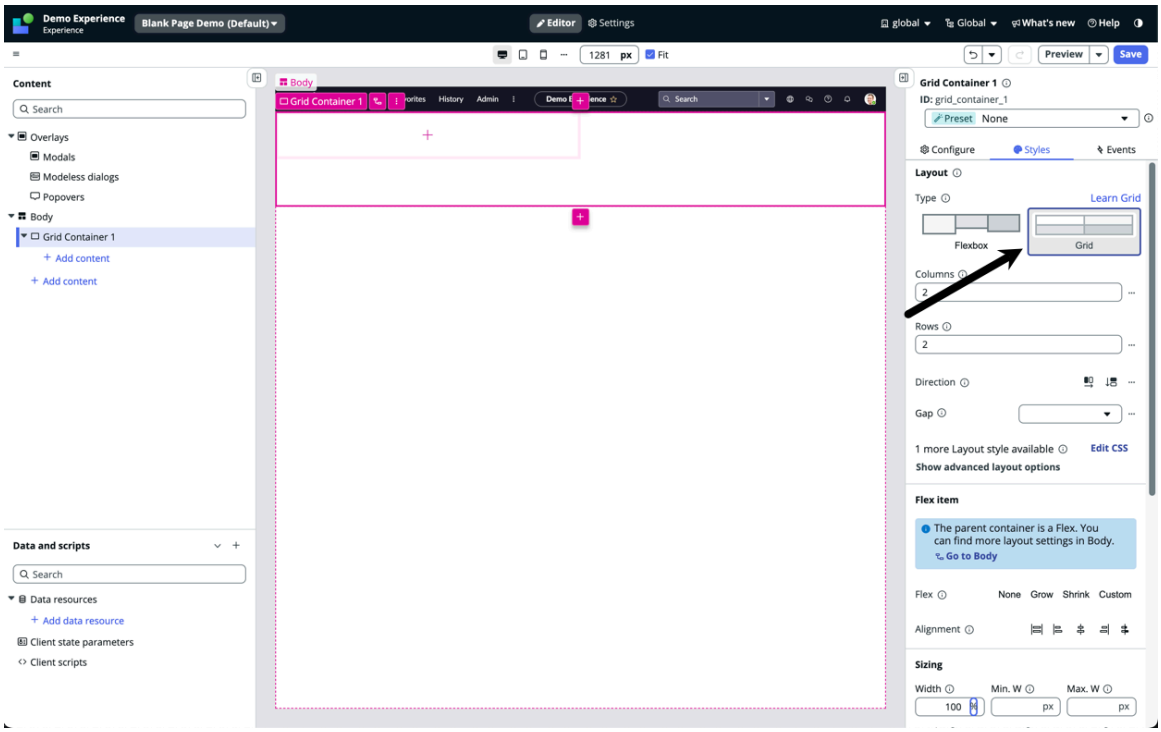
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU.
4. Selecione **Adicionar conteúdo** botão em Construtor de IU fase.
5. Selecione **Grade** na guia layouts.



6. Selecione **Estilos** no painel de configuração.
7. Em **Layout** , você deve ver **Grade** realçado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Em **Layout** da guia estilos, você pode mudar o seguinte:

Colunas

Define o número, a ordem e a largura das colunas da grade.

Linhas

Define o número, a ordem e a largura das linhas da grade.

Direção

Define se os componentes recém-adicionados são empilhados horizontalmente ou verticalmente.

Gap

Define o tamanho da lacuna entre linhas e colunas.

Nota: Selecione **Mostrar opções de layout avançadas** para ver as próximas quatro opções.

Alinhar itens

Define como os componentes no contêiner se alinham como um grupo.

Justificar itens

Define como o navegador distribui o espaço entre e ao redor dos itens de conteúdo ao longo do eixo em linha de um contêiner de grade.

Alinhar conteúdo

Define a distribuição do espaço entre e ao redor dos itens de conteúdo ao longo do eixo de bloco de uma grade.

Justificar conteúdo

Define como juntar ou separar os componentes no contêiner.

Visite Mozilla Para saber mais sobre as configurações de layout de grade CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Você pode editar o código CSS selecionando **Mostrar opções de configuração avançadas** na parte inferior do **Estilos** e selecionando **Exibir e editar CSS** opção.
10. Selecione **Save** (Salvar).
    Sua página é atualizada e exibe as mudanças feitas no layout.
11. Adicione componentes à sua página.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
12. Exiba e teste sua página selecionando Preview .

Crie um layout de Grade CSS com o sistema de layout antigo

Crie um layout de Grade CSS em Construtor de IU Para criar páginas avançadas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

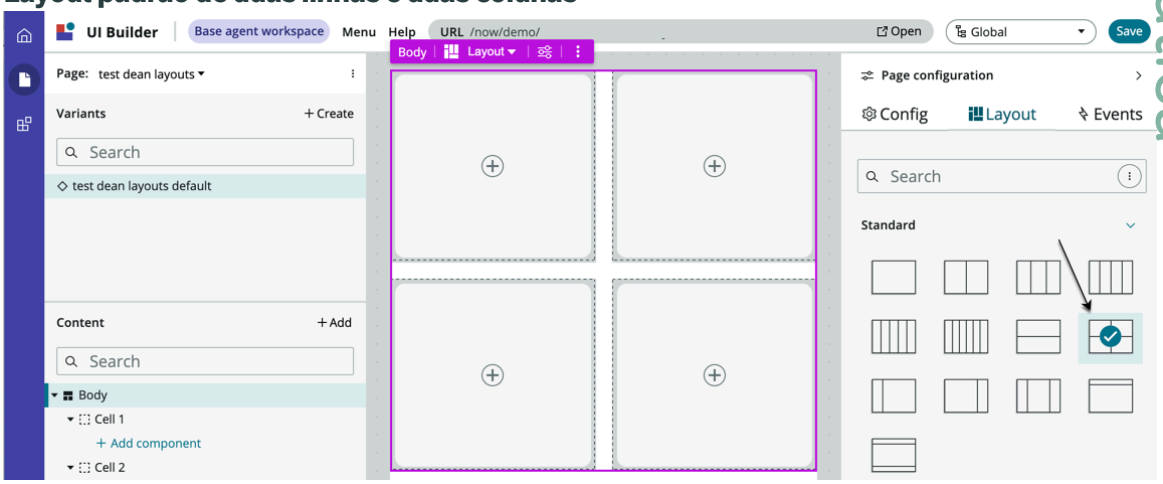
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento a seguir, você aprenderá a usar Grade CSS para modificar seu CSS e personalizar o layout da página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Clique em **Layout** e escolha o layout de duas linhas por duas colunas.

Layout padrão de duas linhas e duas colunas

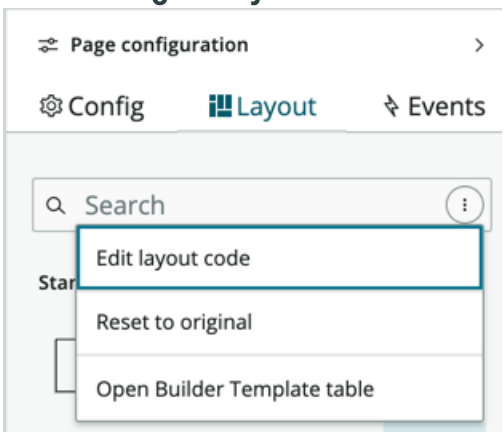


5. Clique em **Edite o código de layout** .

Tradução automática

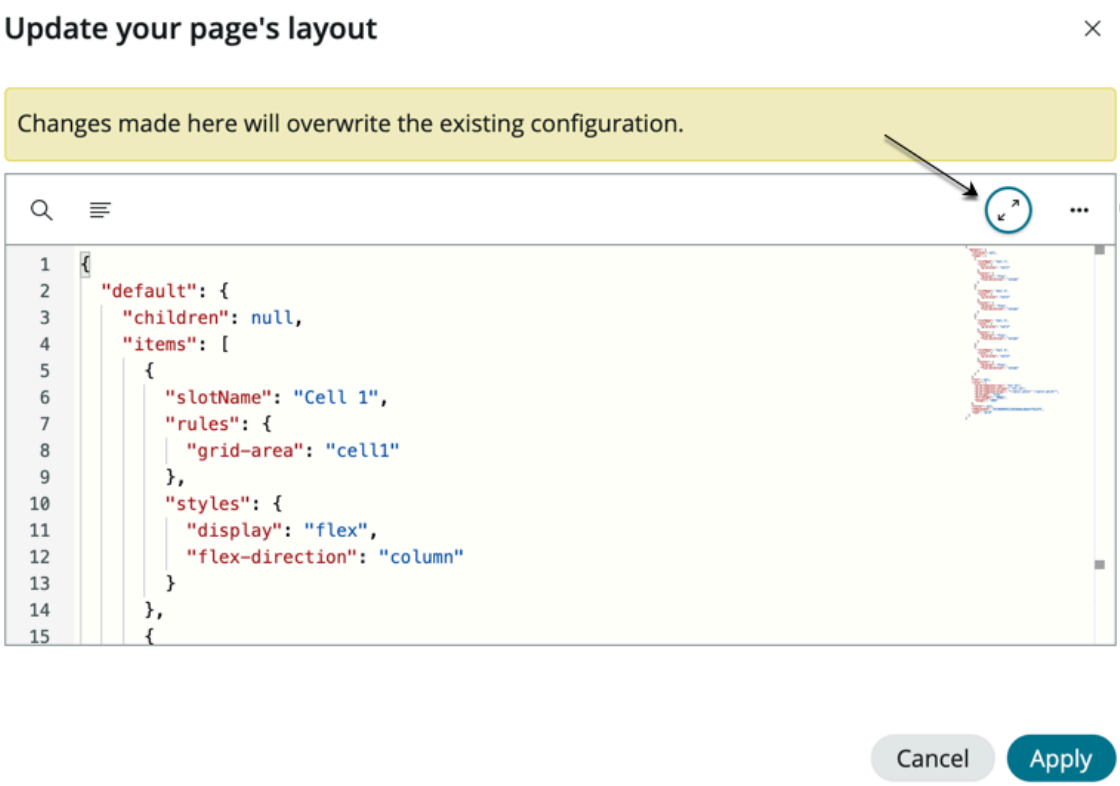
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edite o código de layout



6. Expanda o editor de código para que você possa exibir facilmente o código CSS.

Expanda o editor de código



7. Adicione outro slot ao layout copiando o código CSS de um slot existente.

Copiar o código CSS é mais fácil do que digitá-lo no layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie o código CSS de um slot



```
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 3",
      "rules": {
        "grid-area": "cell3"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 4",
      "rules": {
        "grid-area": "cell4"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
 }
}
```

8. Cole o código CSS abaixo do código que você copiou e altere *`slotName`*e. *`grid-area`*para um valor exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cole o código CSS

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Modifique as regras de layout para incluir a nova coluna e a nova área de modelo, da seguinte forma:

a. Exclua o. "Grid-temdel-columns": "1fr 1fr", linha.

b. Adicione um segundo célula 1 após célula 1 e, em seguida, adicione cel5 após cel4 .

Modifique as regras de layout

```
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
}
```

Delete

Add

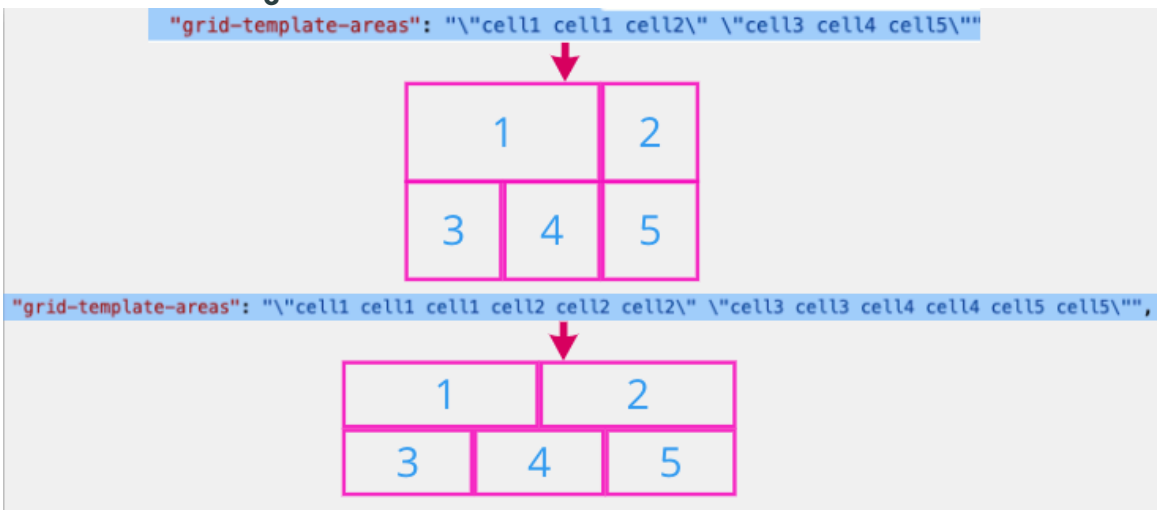
Add

Você pode definir muitas configurações diferentes. Neste exemplo, há as duas grades resultantes de duas áreas de modelo de grade diferentes. . *"grid-template-areas"*A propriedade que está sendo modificada está definindo a propriedade CSS com o mesmo nome. Para obter mais informações, consulte Grid-templates-areas do MDN .

Tradução automática

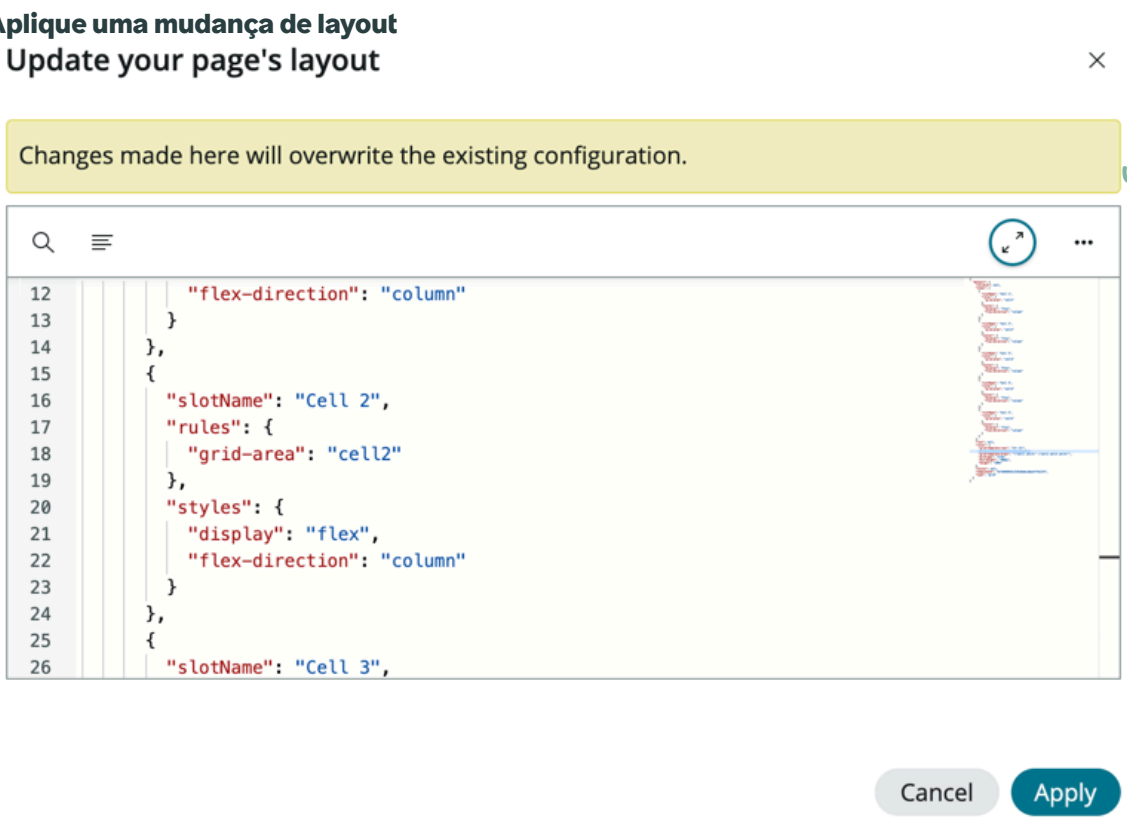
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Áreas do modelo de grade



10. Recolha a exibição expandida e clique em **Aplicar** .

Aplique uma mudança de layout



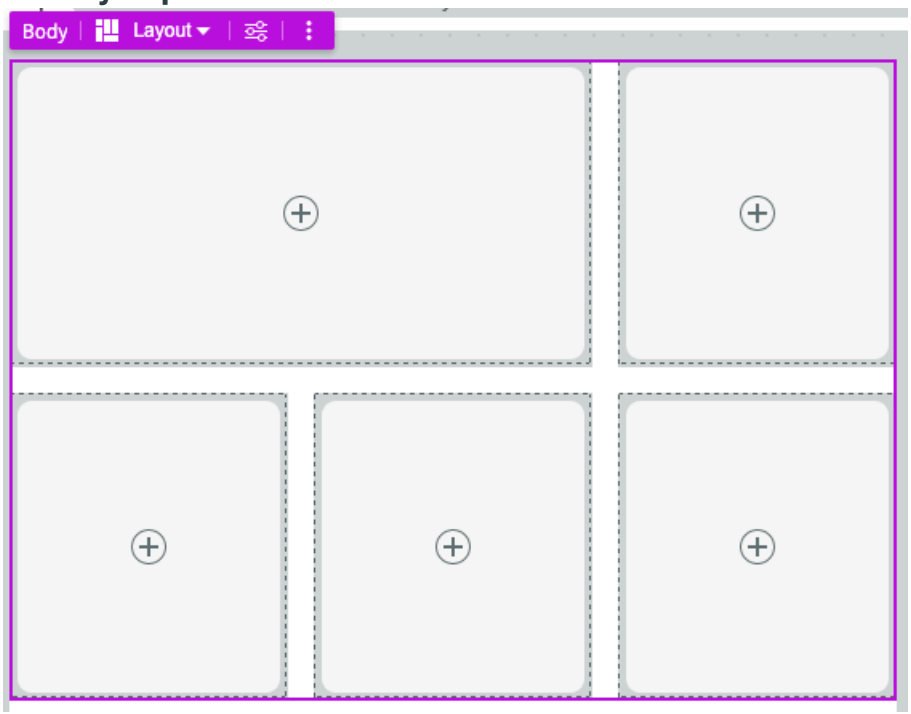
Tradução automática

Resultado

O novo layout de Grade CSS mostra que o novo slot foi adicionado ao layout original de duas linhas e duas colunas.

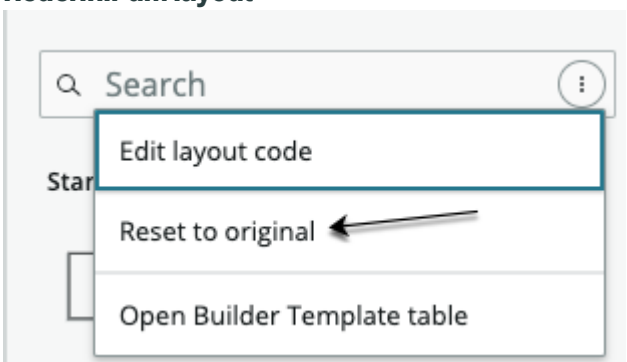
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo layout personalizado



Clique em **Redefinir como original** para redefinir o layout muda de volta para o original a qualquer momento.

Redefinir um layout



Tópicos relacionados

Crie um layout Flexbox com o sistema de layout antigo

Mude o layout de uma página criada em Quebec ou Rome

Adicione e modifique o design de layout para mudar a aparência da página. Escolha como os componentes são exibidos em uma página por meio de tecnologias de layout da web de folhas de estilo em cascata (CSS), como Flexbox e Grade CSS.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

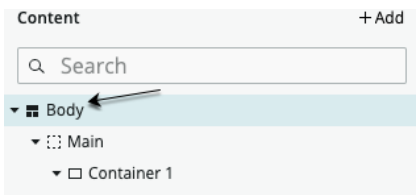
Os layouts controlam quais contêineres e componentes estão disponíveis em uma página e onde eles estão. As regras CSS se aplicam a eles. Você pode mudar o layout da seguinte forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar ou abra uma página.
4. Selecione **Layout** guia.
5. Dependendo do tipo de página, siga um destes procedimentos para selecionar um contêiner para atualizar.

Tipo de página	Instrução
Página existente	Selecione o contêiner na página para o qual você deseja mudar o layout. **Nota:** Como alternativa, você pode selecionar o contêiner na árvore de conteúdo à esquerda da área da página principal. Quando a estrutura da página está na árvore estruturada, você pode encontrar mais facilmente o contêiner que deseja mudar. Se você tiver muitos componentes e contêineres na árvore de conteúdo, use a barra de pesquisa para encontrar um contêiner específico.
Nova página	Na árvore de conteúdo à esquerda da área da página principal, selecione **Corpo** da sua página. **Corpo** é o elemento raiz da página. 

Se você estiver iniciando uma nova página, poderá selecionar o layout no nível da página e, posteriormente, no nível do contêiner. Se você não for o proprietário de uma página existente, esteja ciente do impacto de mudar o layout no nível da página.

6. Mude o layout do contêiner.

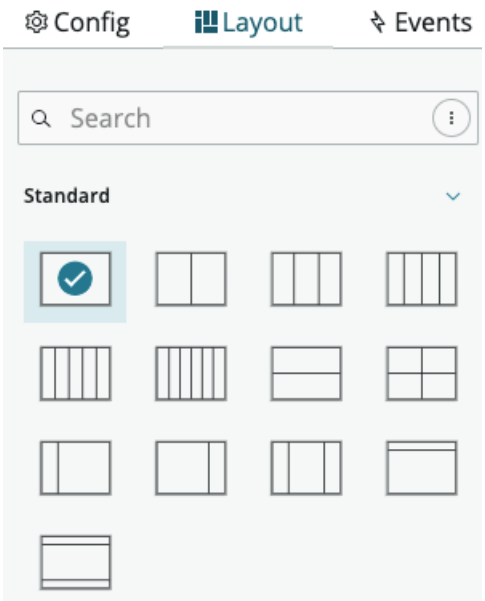
   a. No painel Configuração da página, selecione **Layout** para selecionar o layout que você deseja usar.

   Você pode mudar o layout atual de uma página existente para uma nova. Por exemplo, em um layout de três colunas, você pode clicar no layout de quatro colunas para mudar o layout.

   Você também pode definir o layout para um contêiner. A imagem a seguir mostra as opções de layout do Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



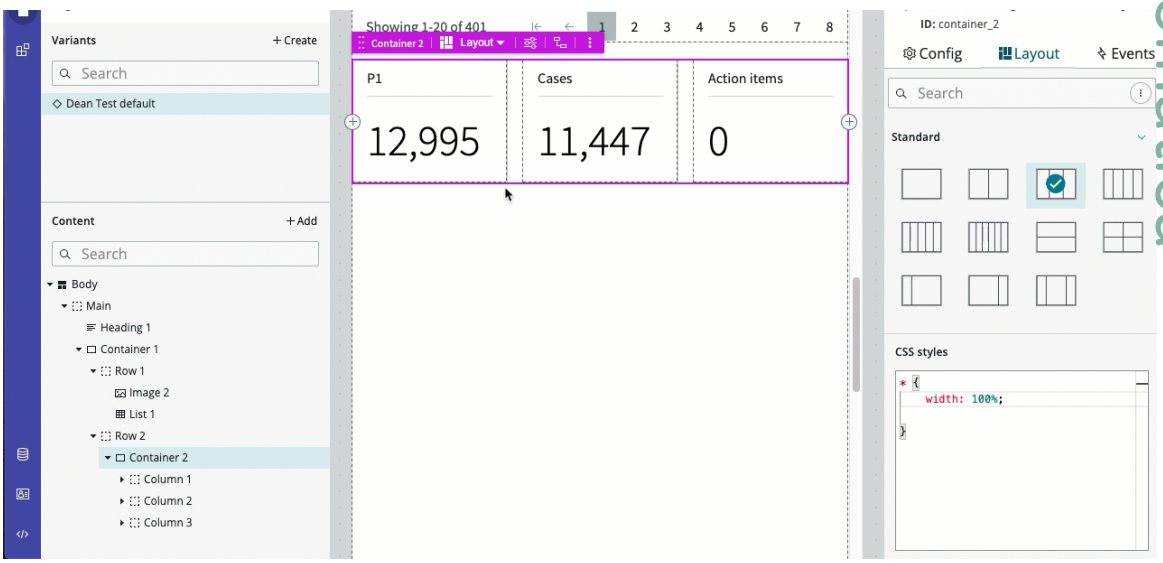
b. Se você estiver criando uma página, adicione componentes às novas áreas do layout.

c. Clique em **Salvar**.

d. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Example

Para mudar uma página existente, o vídeo a seguir mostra como você pode mudar o layout do contêiner de três para quatro colunas e adicionar um novo componente à quarta coluna.

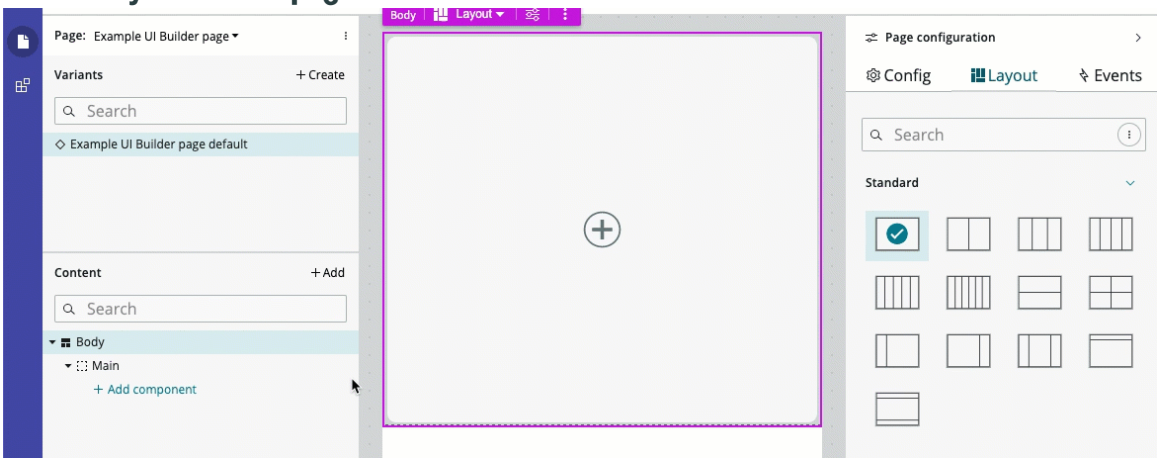


Para definir o layout de uma nova página, o vídeo a seguir mostra como definir o layout desejado para a página. Por exemplo, você pode definir sua página para ter dois slots ou colunas. Em seguida, você pode adicionar contêineres a cada slot e mudar o layout de cada contêiner. Você também pode definir o layout no nível do contêiner depois de adicionar contêineres à sua página.

Tradução automática

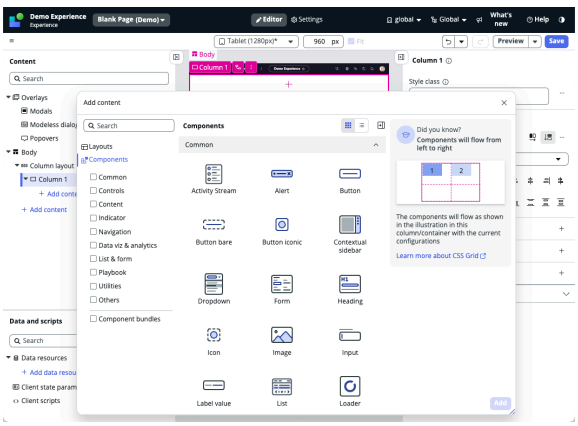
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mude o layout de uma página



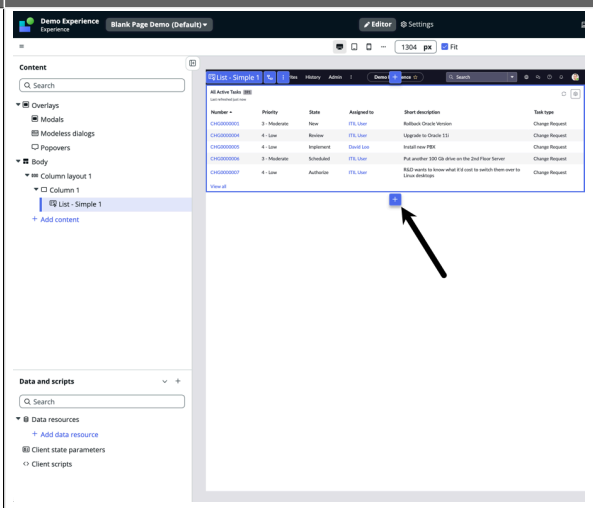
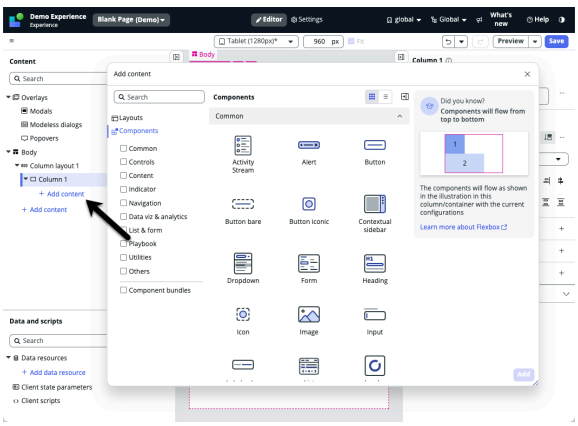
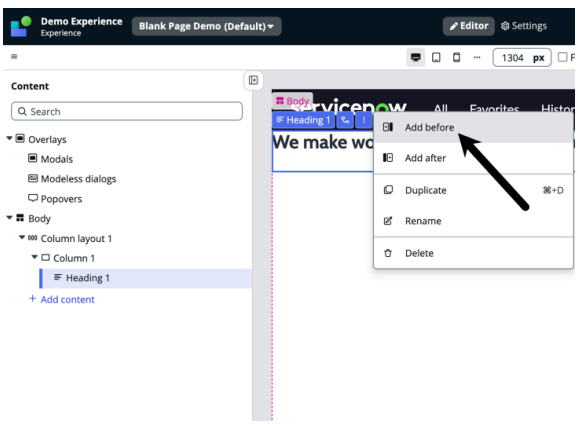
7. Adicione componentes aos slots.
Você cria sua página com componentes de contêineres. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

Você pode adicionar componentes usando qualquer uma das seguintes maneiras.

Para adicionar um componente	Faça o seguinte
Diretamente da sua página (opção 1)	Selecione o ícone adicionar conteúdo (mais) e selecione **Componentes** e selecione um componente. 
Diretamente da sua página (opção 2)	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone adicionar antes (mais) ou adicionar depois (mais) e selecione um componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar um componente	Faça o seguinte
	
Da árvore de conteúdo	Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** e selecione um componente. 
No menu flutuante acima da página	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone Menu e selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar após** e selecione um componente. 

8. Modifique as opções de estilo de layout de qualquer uma das maneiras a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Instrução
Mude o estilo do layout	**a.** Clique em um contêiner para o qual você deseja mudar o layout. Você pode clicar no contêiner na árvore de conteúdo ou clicar no contêiner na página. **b.** No menu flutuante acima da página, clique em **Layout** . **c.** Escolha exibir seu conteúdo como Flexível ou Grade. Para obter mais informações sobre opções flexíveis ou de grade, consulte Usando layouts Flexbox em Construtor de IU ou Usando layouts de Grade CSS para criar uma página.
Escolha Flexível	**a.** Na lista Exibição, selecione **Flexível** .  **b.** Selecione as seguintes opções com base em como você deseja exibir o conteúdo do contêiner na página. As opções também podem ser inseridas na caixa Estilos CSS: ▪ Direção flexível: Escolha **Linha** , **Linha-reversa** , **Coluna** ou **Coluna-reversa** . ▪ Justificar conteúdo: Escolha uma das seguintes opções: ▪ **Flex-start** : Os itens estão no início da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à esquerda. Esta é a configuração padrão. ▪ **Flex-end** : Os itens estão no final da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à direita. ▪ **Espaço entre** : Os itens são distribuídos uniformemente. ▪ **Espaço ao redor** : Os itens são distribuídos uniformemente com espaço igual ao redor deles. ▪ **Espaçar uniformemente** : O espaçamento entre os itens é igual. ▪ Alinhar itens: Define como você deseja que o conteúdo flexível seja exibido ao longo do eixo cruzado. Estas são as opções:

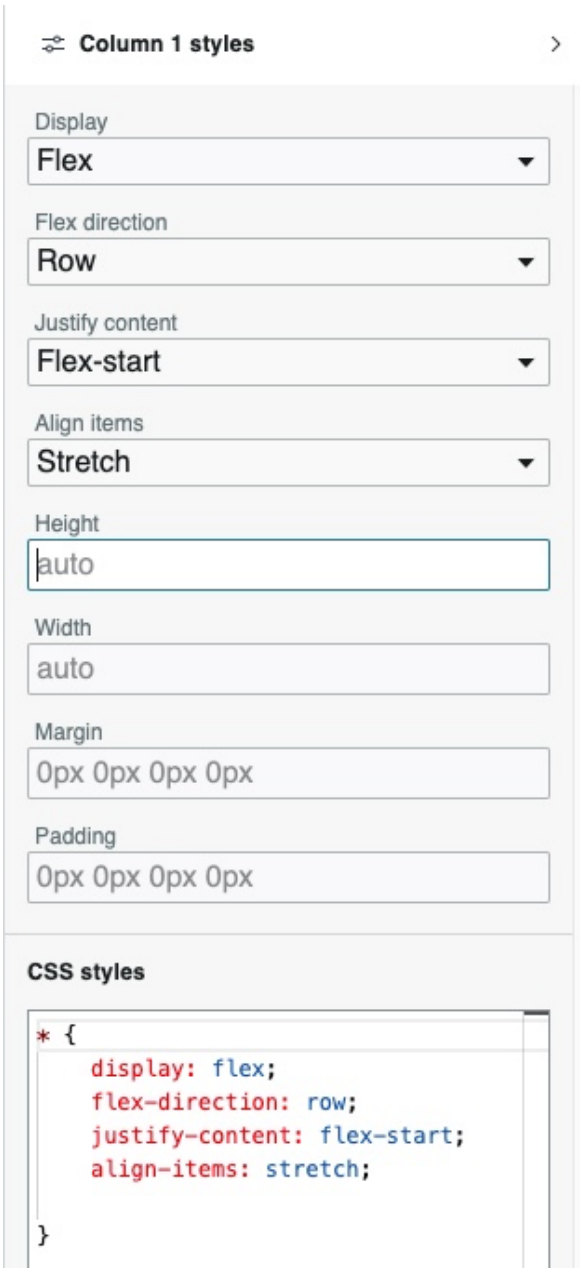
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Instrução
	▪ **Alongar** Estique seu conteúdo para preencher o contêiner. Esta é a configuração padrão. ▪ **Flex-start** : Coloque seu conteúdo no início do eixo cruzado. ▪ **Flex-end** : Coloque seu conteúdo no final do eixo cruzado. ▪ **Central** Centralize seu conteúdo no eixo cruzado. ▪ **Linha de base** Alinhe seu conteúdo da mesma forma que o alinhamento da linha de base. ▪ Altura: Defina a altura automaticamente ou manualmente. ▪ Largura: Defina a altura dos itens do flexbox automaticamente ou manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Instrução
	▪ Margem: Defina a distância mínima entre os itens do flex–box. ▪ Preenchimento: Defina o preenchimento para cada lado dos itens do flexbox. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Instrução
Selecione Grade	**a.** Na lista Exibição, selecione **Grade** .  **b.** Preencha as seguintes informações: ▪ Altura: Defina a altura automaticamente ou manualmente. ▪ Largura: Defina a altura dos itens da grade automatica–mente ou manualmente. ▪ Margem: Defina a distância mínima entre os itens da gra–de. ▪ Preenchimento: Defina o preenchimento para cada lado dos itens da grade.

Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes

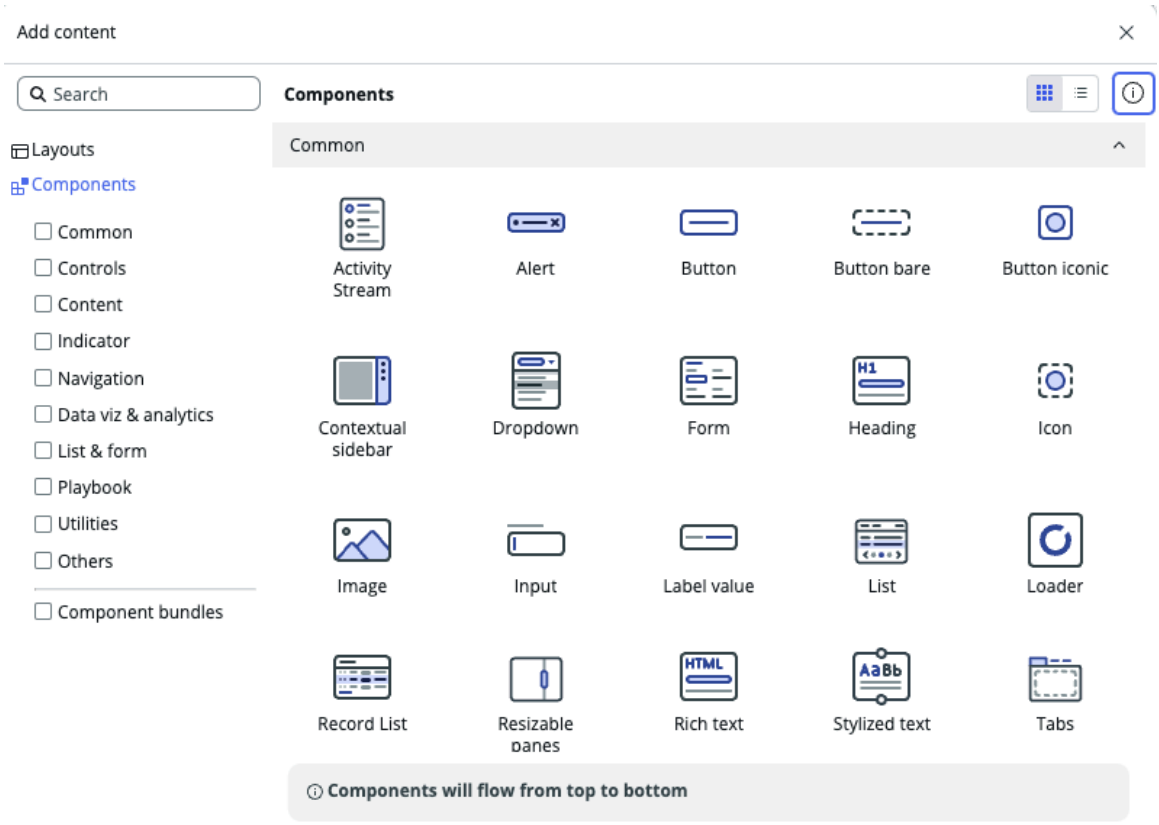
Saiba em que um componente está Construtor de IU. Consulte também como os componentes funcionam no Construtor de IU.

Os componentes são os elementos base do seu Construtor de IU página. Os componentes variam de elementos principais, como botões e etiquetas, a componentes de experiência mais complexos, como listas e formulários.

Você pode adicionar esses componentes ao seu Construtor de IU página para criar ou personalizar sua experiência de espaço ou portal. Por exemplo, adicionar um **Fluxo de atividades** componente para sua página que permite que os usuários vejam a atividade de solicitação de viagem.

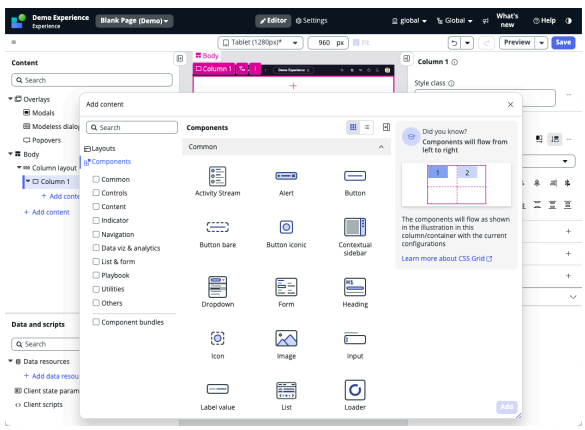
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode adicionar componentes ao seu Construtor de IU das seguintes maneiras.

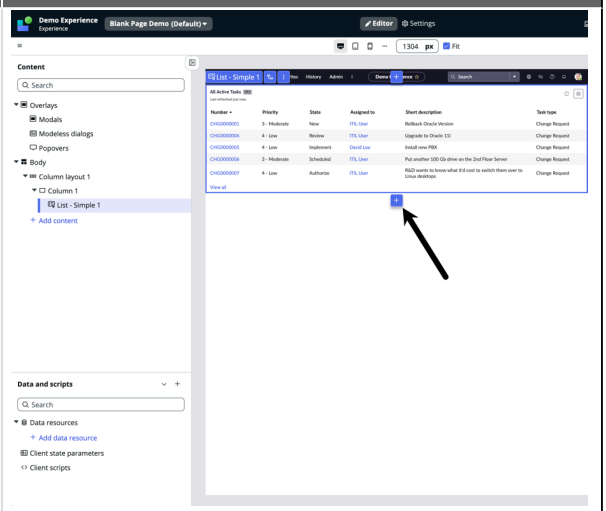
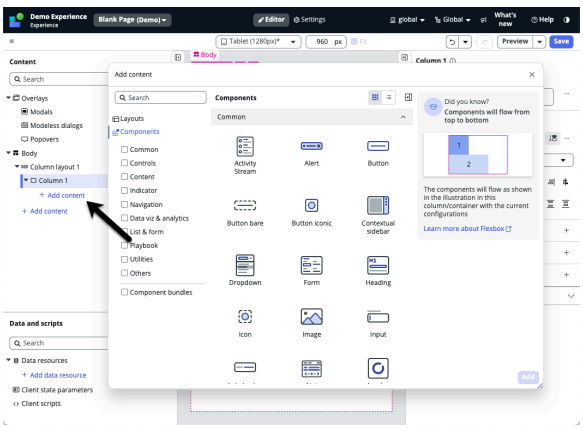
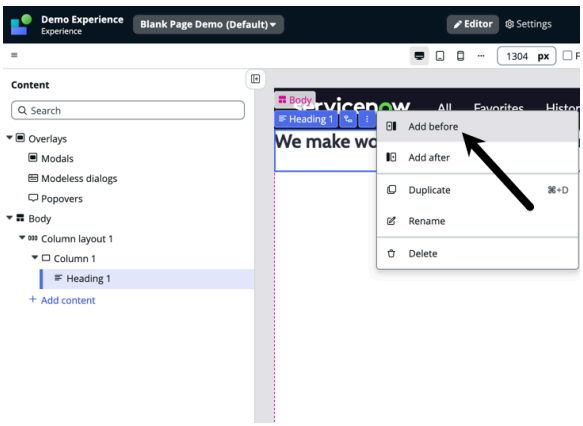
Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
Diretamente de uma página em Construtor de IU(opção 1)	Selecione o ícone adicionar conteúdo (mais) e selecione **Componentes** e selecione um componente. 
Diretamente de uma página em Construtor de IU(opção 2)	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone adicionar antes (mais) ou adicionar depois (mais) e selecione um componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Maneiras de adicionar um componente a uma página

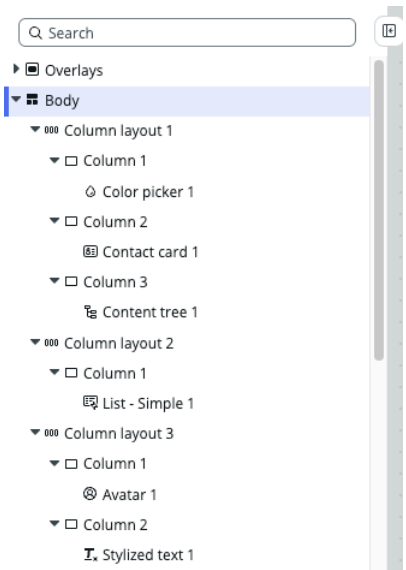
Local	Exemplo
	
Em **Conteúdo** árvore em Construtor de IU	Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** e selecione um componente. 
No menu flutuante acima da página em Construtor de IU	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone Menu e selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar após** e selecione um componente. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Layouts de coluna em Construtor de IU

Adicione layouts de coluna e colunas ao seu Construtor de IU página primeiro. Em seguida, adicione componentes às colunas em um layout de coluna para criar e personalizar sua página. Pense em um layout de coluna como uma parte definida da tela na qual você adiciona componentes, como listas e títulos. Você pode ter quantos layouts de coluna em um Construtor de IU como você quiser, com até seis colunas em qualquer layout de coluna. Vários componentes podem ser adicionados a uma única coluna. Exiba a estrutura da sua página no **Conteúdo** árvore.



Para obter mais informações, consulte Layouts de coluna.

Configure componentes em Construtor de IU

Há três maneiras de configurar um componente no painel de configuração.

- Configure as propriedades do componente.
- Adicione substituições de estilo CSS.
- Configurar *manipuladores de eventos*para os componentes.



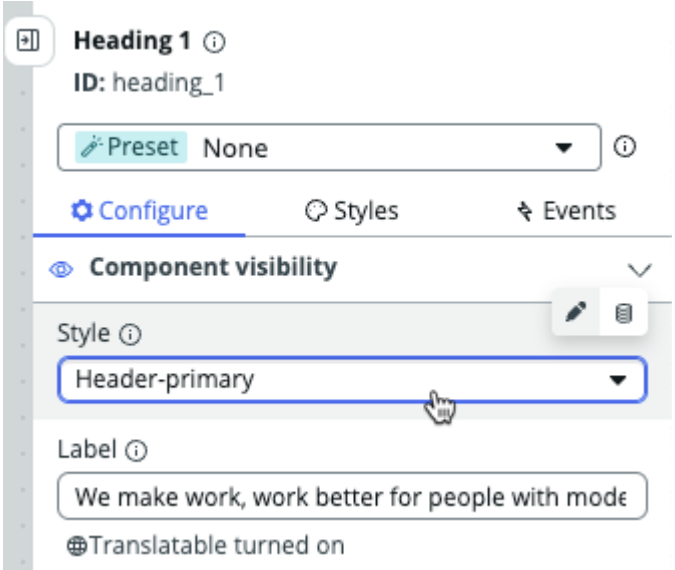
Guia Configurar

As propriedades do componente variam de acordo com cada componente. A configuração do componente pode ser simples, como é o caso de elementos simples, como botões, cabeçalhos e rótulos. Componentes como listas e formulários exigem configuração significativa. Para componentes de ícone e imagem, selecione uma variedade de opções ou use um ícone ou imagem personalizada. Você pode modificar as propriedades do componente com Construtor de IU Editor JSON low-code de . Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Componentes do Next Experience .

Para cada propriedade na guia Configuração do componente, você pode escolher uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Estático: Use dados de uma lista ou insira seus próprios dados. Os dados não se conectam a uma fonte de dados externa.
- Dinâmico *vinculação de dados*: Uma maneira de vincular uma propriedade de componente a um recurso de dados, propriedade de página ou estado do cliente.
- Script: Insira o código JavaScript para preencher um valor de propriedade.

Guia Estilos

Você pode mudar os estilos de folhas de estilo em cascata (CSS) para componentes individuais. Altere as bordas de cor, o tamanho da fonte e assim por diante.

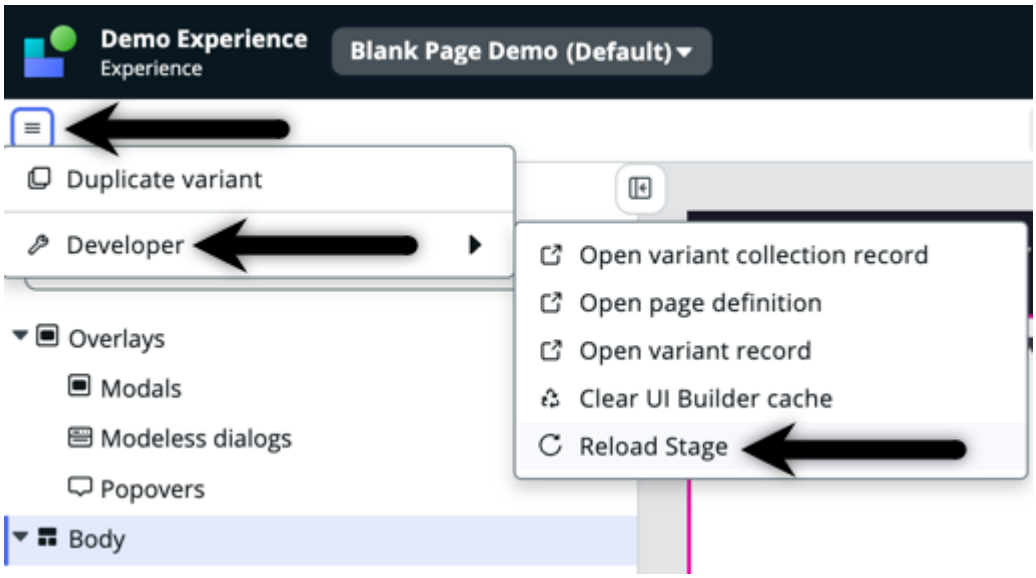
Guia Eventos

Configurar no nível de página e no nível de variante *mapeamentos de eventos*. Também adicione eventos expedidos e manipulados para sua variante. Os componentes de experiência mais complexos dependem muito dos dados dinâmicos fornecidos por um *recurso de dados*. Vincular dados dinâmicos a um componente é um recurso importante. Você expõe dinamicamente dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página. Expor dados permite reutilizar seus componentes. Além disso, você pode apontar para os campos de configuração para ver os dados dos ícones ou opções de script para cada campo.

À medida que você adiciona e configura componentes na página, a fase mostra seu trabalho. Se você fizer mudanças e as atualizações não forem carregadas na fase, selecione **Abrir menu** e selecione **Desenvolvedor > Fase Recarregar** . Recarregar a fase mostra suas mudanças, mas não as salva. Para salvar seu trabalho, selecione **Salvar** no canto superior direito.

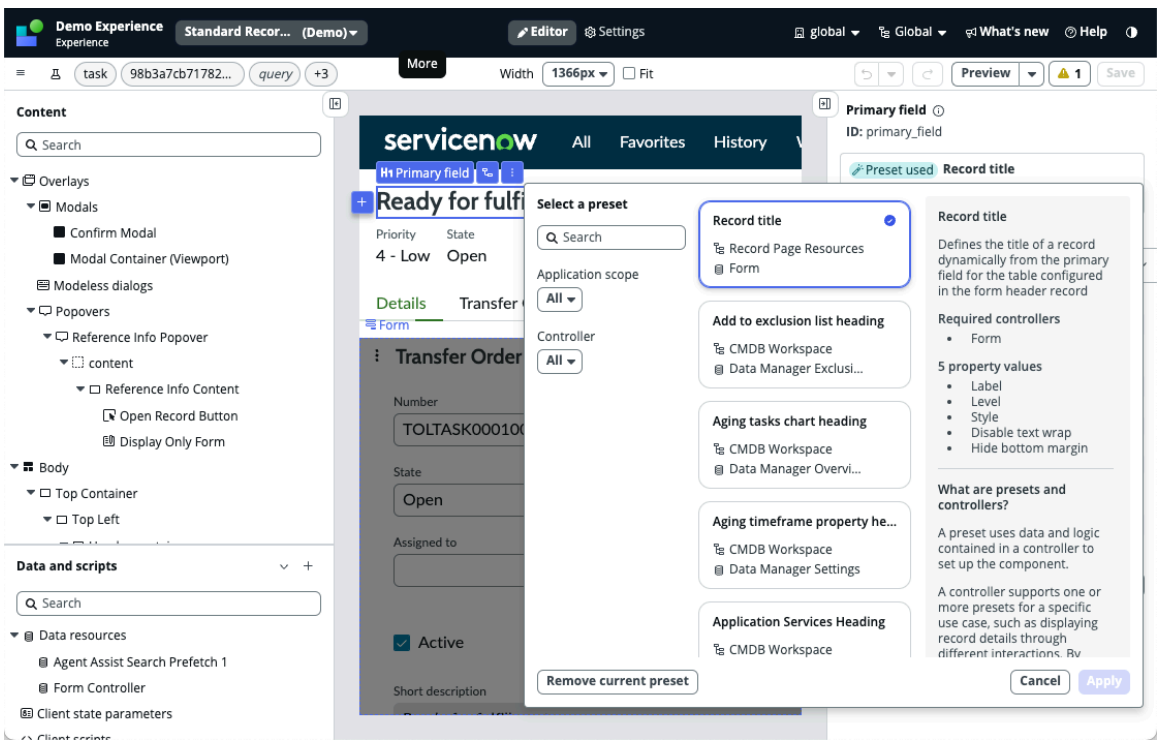
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Predefinições de componente em Construtor de IU

Usar *predefinições de componente*para configurar automaticamente componentes em páginas compatíveis. Construtor de IU os modelos de página contêm controladores que as predefinições usam para definir valores de configuração do componente. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições.

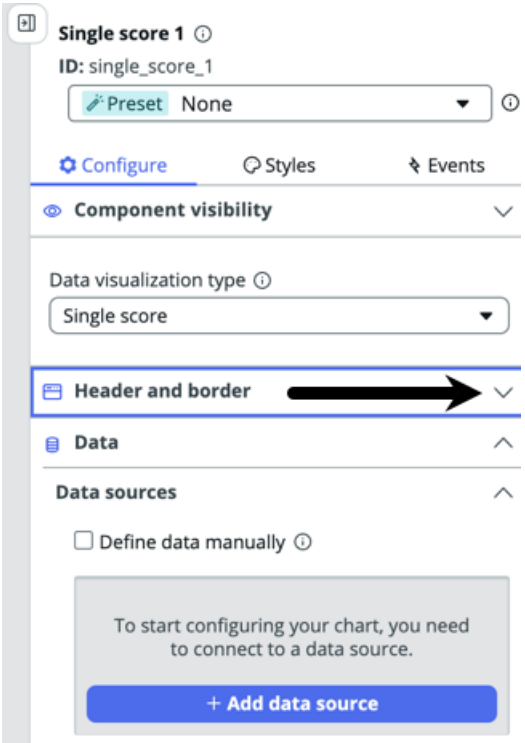


Seções de propriedades do componente

As propriedades do componente são agrupadas em seções de propriedades semelhantes. Selecione as setas à direita dos títulos de propriedade para abrir e fechar seções. Os administradores do Construtor de IU podem selecionar quais propriedades de configuração do componente serão exibidas ou ocultas com base nas políticas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Editor de fórmulas de componente

Use Construtor de IU editor de fórmulas de componente no painel de configuração para vincular ou modificar fórmulas. Você pode inserir texto, vinculações de dados e/ou fórmulas. As fórmulas podem consistir em qualquer combinação dos três tipos de entrada. O editor de fórmulas de componente oferece suporte aos tipos de transformação lógica, aritmética, comparação, negação e funcional.



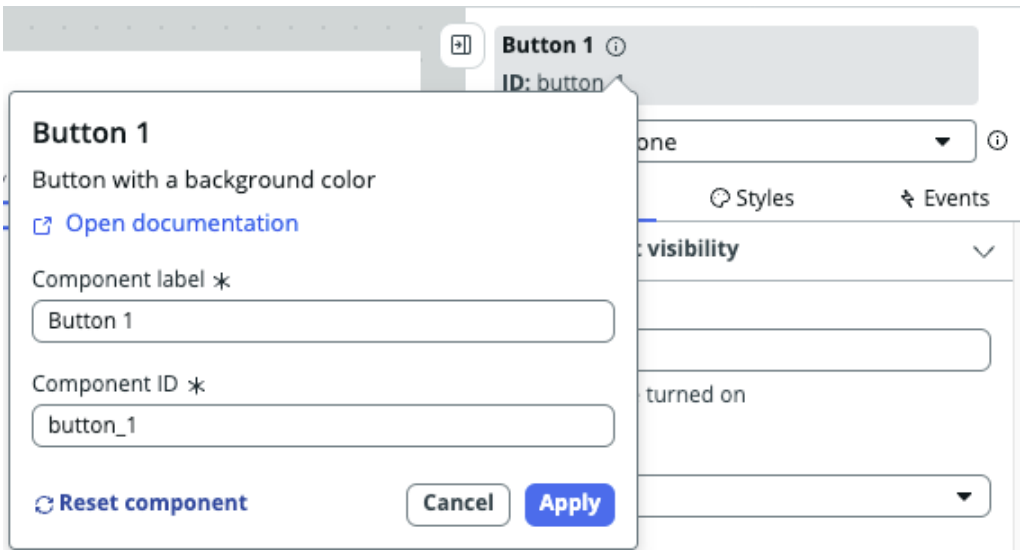
Cada função adicionada ao editor de fórmulas de componente é concluída automaticamente. O editor de fórmulas de componente exibe um rótulo para cada entrada da função para que você saiba quais parâmetros cada função requer. Para obter mais informações sobre as funções compatíveis no editor de fórmulas de componente, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID do componente

Use o ID do componente ao adicionar um script ou vincular dados ao componente como uma forma de fazer referência ao componente. Um ID de componente é criado automaticamente e é baseado no rótulo do componente quando você adiciona um componente a uma página. Você pode mudar o ID do componente para o que quiser, desde que ele seja exclusivo. Selecione o nome do componente no painel de configuração para ver o ID do componente.

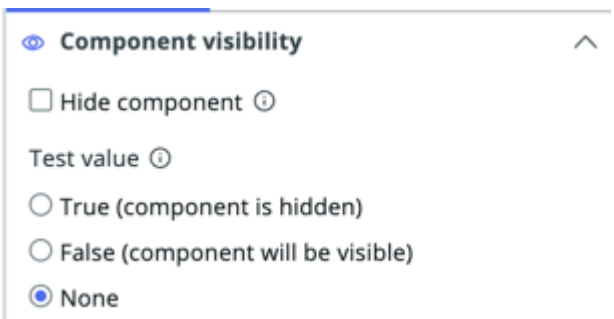


Visibilidade do componente

Selecione o ícone de olho no painel de configuração para definir a visibilidade do componente. A visibilidade do componente é baseada em uma propriedade do próprio componente, não em quem o está exibindo. Você pode mostrar ou ocultar um componente com base nas condições. Por exemplo, ocultar uma imagem se ela tiver um link quebrado.

Você pode definir a visibilidade com base na vinculação de dados dinâmicos ou editando um valor de propriedade com script.

Defina **Valor de teste** para testar o que acontece quando a visibilidade é definida como verdadeiro, falso ou nenhum.

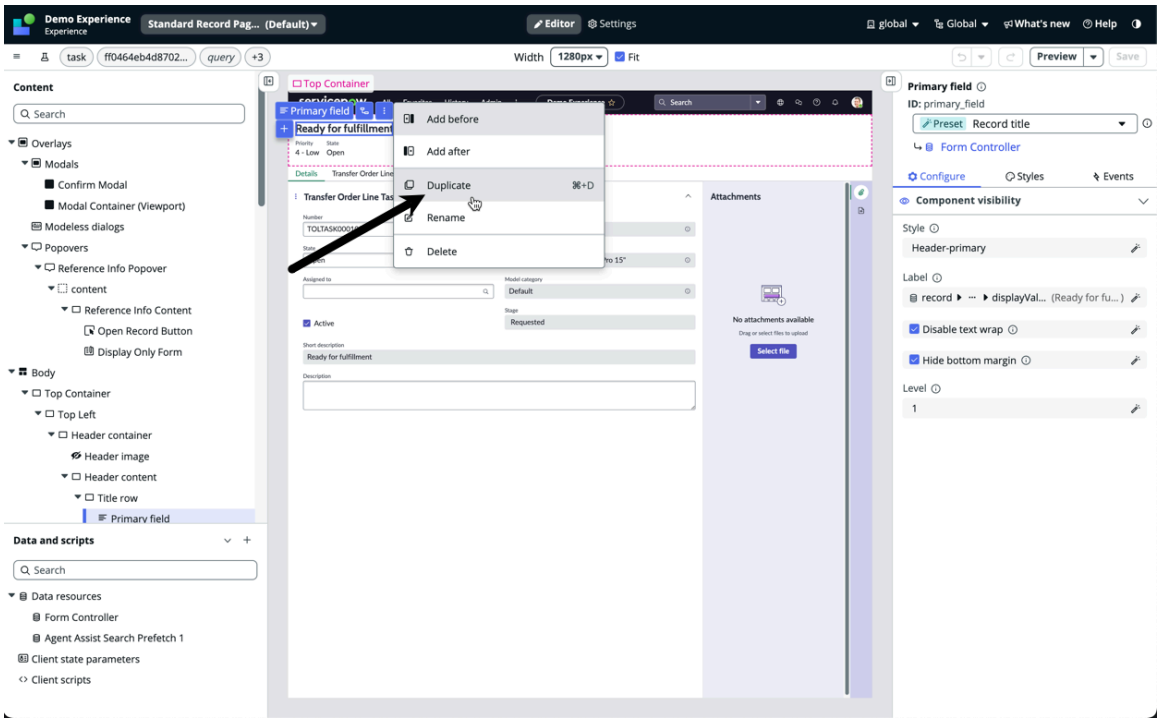


Componentes duplicados

Crie uma cópia exata de um componente configurado no seu Construtor de IU Página, exceto o nome e o ID. Um componente duplicado copia todas as propriedades, vinculações e eventos. Para obter mais informações, consulte Duplicar um componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar componentes automaticamente usando predefinições

Use predefinições de componente para configurar automaticamente componentes em páginas compatíveis.

Use predefinições de componente para aplicar valores de configuração predefinidos e mapeamentos de eventos aos componentes. Construtor de IU os modelos de página contêm *controladores*que as predefinições usam para definir valores de configuração do componente.

As predefinições aplicam configurações pré-criadas às propriedades do componente e aos manipuladores de eventos e estão disponíveis somente para determinados componentes. Eles são baseados em casos de uso comuns para componentes, como configurar um **Formulário** componente com campos que normalmente são incluídos em uma página de registro.

A aplicação de uma predefinição configura automaticamente os componentes para funcionar imediatamente, simplificando a criação e a manutenção de páginas para os autores de páginas.

As predefinições oferecem os seguintes benefícios para os autores de página:

- Manipulação de dados complexos e vinculação de eventos para componentes
- Custo de propriedade e manutenção reduzido devido à definição externa às páginas

No painel Configuração, você pode selecionar se deseja aplicar uma predefinição ao componente selecionado ou configurá-la manualmente. As predefinições padrão são aplicadas automaticamente aos componentes quando uma página é criada a partir de um modelo ou o controlador necessário para a predefinição já foi adicionado à página. Quaisquer propriedades ou eventos configurados pela predefinição são exibidos como somente leitura quando uma predefinição é aplicada.

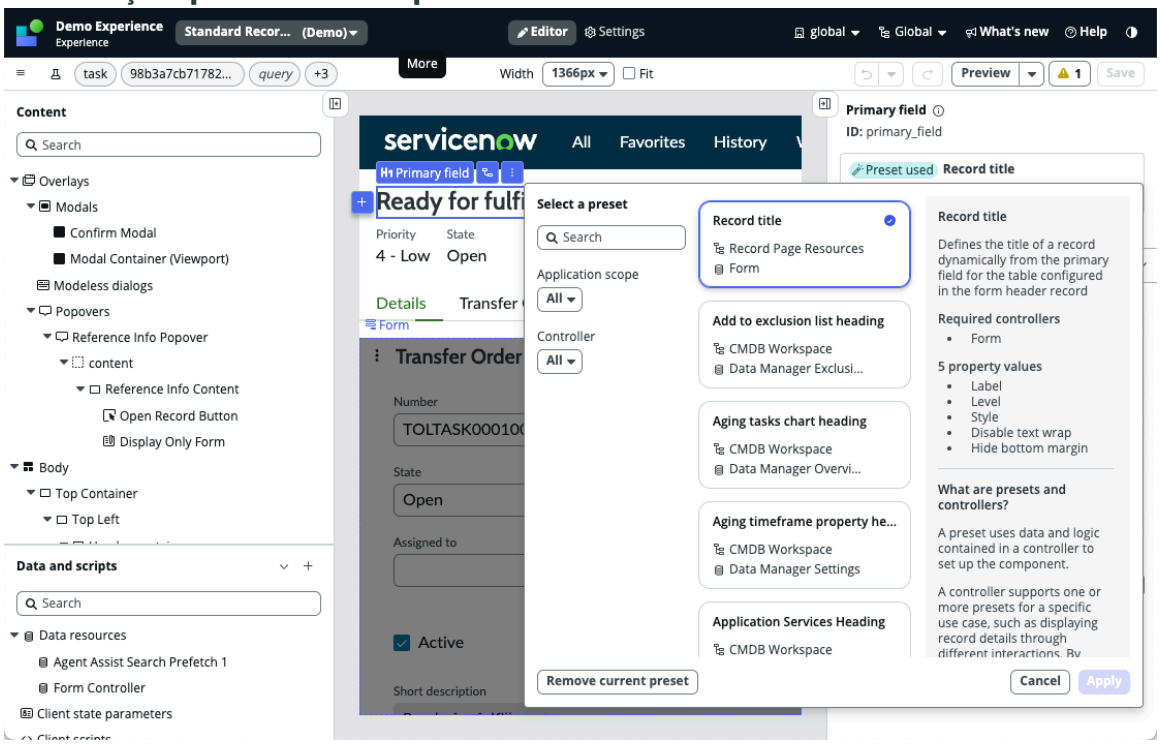
Você pode substituir valores configurados por uma predefinição, mas, ao fazer isso, assume a propriedade da configuração e manutenção do componente.

As subpáginas não herdam controladores e não podem usar predefinições em Zurich.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Predefinição aplicada a um componente



Vinculações de dados e eventos

As predefinições podem incluir vinculações para:

- Propriedades de saída do controlador (em dados)
- Cargas do evento (na carga)
- Contexto da sessão (a context.session)
- Fórmulas complexas (transformações de cliente)

As predefinições também podem incluir mapeamentos de eventos para eventos manipulados de um controlador. Para obter mais informações, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.

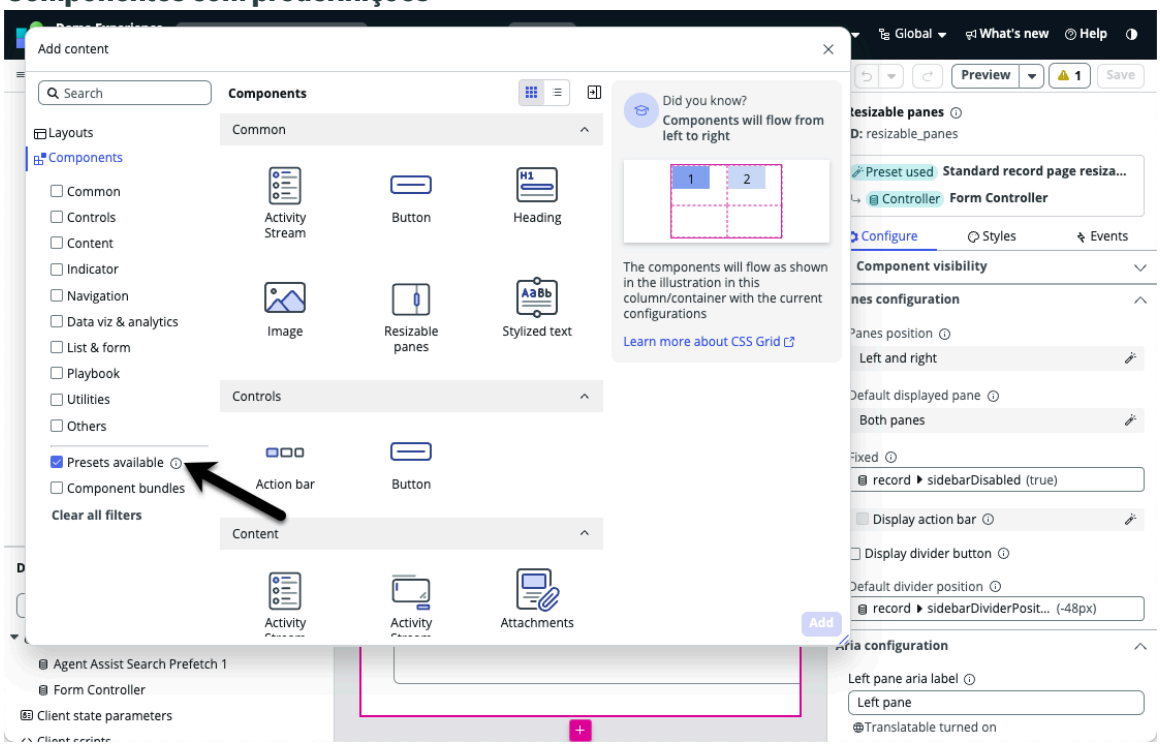
Controladores

As predefinições conectam componentes a mapeamentos de dados e eventos usando um controlador. Se o controlador exigido por uma predefinição ainda não estiver na página, a predefinição solicitará que você configure as propriedades necessárias do controlador e adicionará o controlador. Depois que um controlador é adicionado a uma página, os componentes que têm predefinições associadas ao controlador aparecem realçados na lista Componentes. Para obter mais informações, consulte Vincular dados a. Construtor de IU páginas que usam controladores (recurso avançado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes com predefinições



Verifique **Predefinições disponíveis** caixa para exibir componentes com predefinições na caixa de ferramentas.

Selecione uma predefinição de componente

Escolha uma predefinição de componente ao adicionar um componente à sua página.

Antes de Iniciar

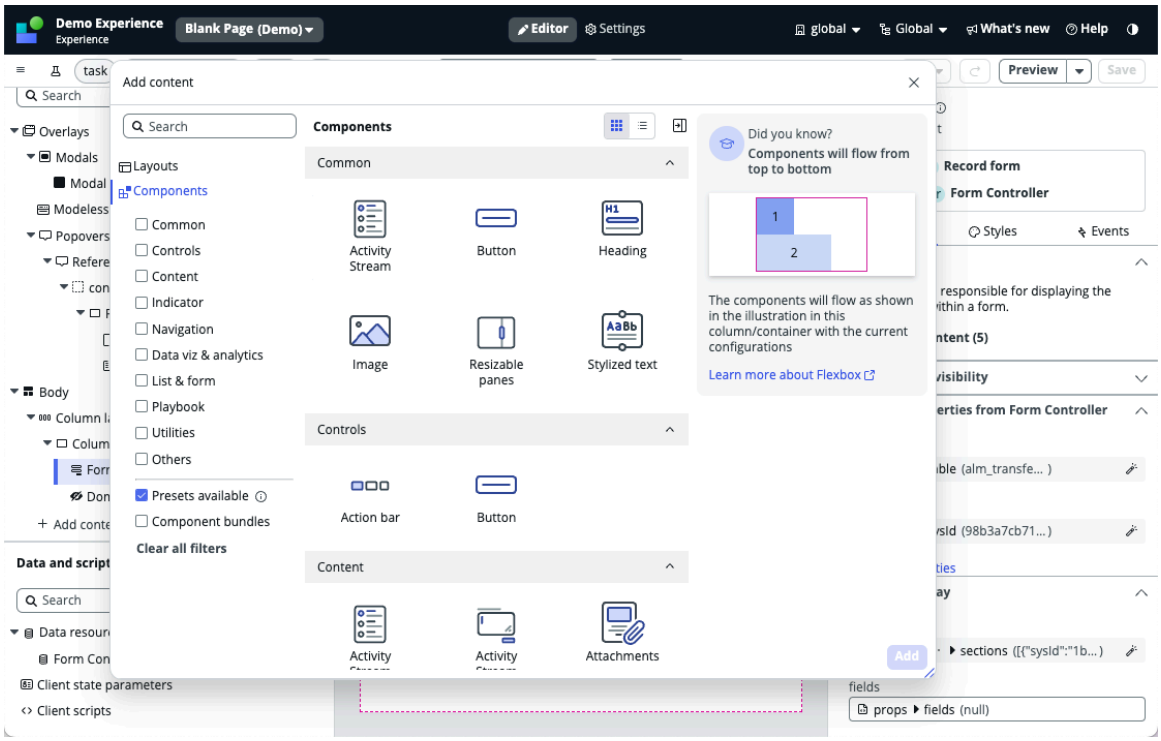
Função necessária: administrador

Procedimento

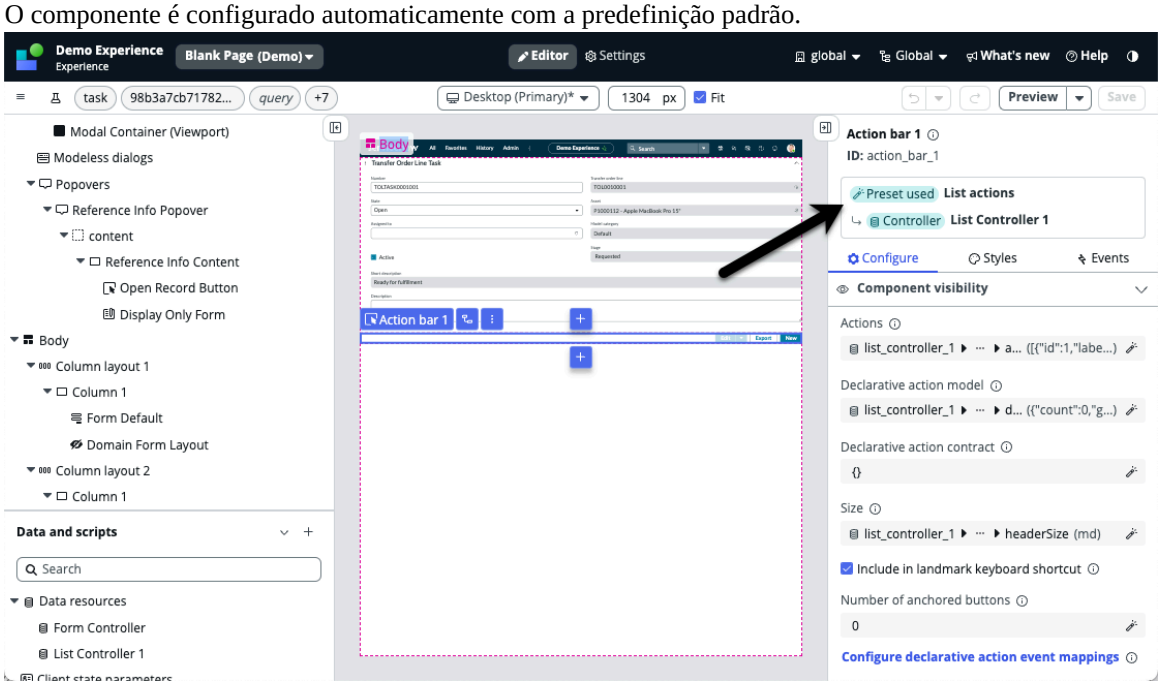
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Abra a caixa de ferramentas.
5. Selecione **Predefinições disponíveis** caixa.
6. Selecione o componente que você deseja adicionar à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. O componente é configurado automaticamente com a predefinição padrão.



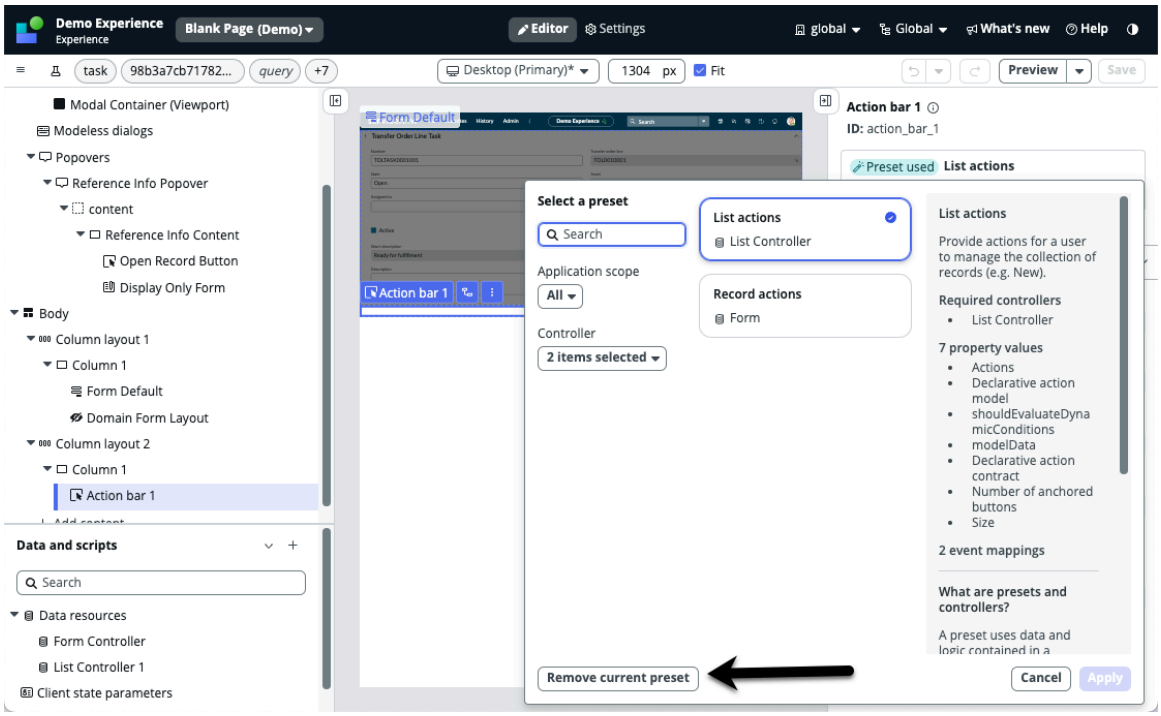
8. **Opcional:** Selecione uma predefinição diferente na lista no painel de configuração.
   Você pode configurar um componente para não usar uma predefinição selecionando **Remover predefinição atual** .

   a. Selecione uma nova predefinição de componente no painel de configuração.

   b. Selecione **Aplicar** para substituir a predefinição existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Clique em **Salvar**.

Substitua uma predefinição de componente

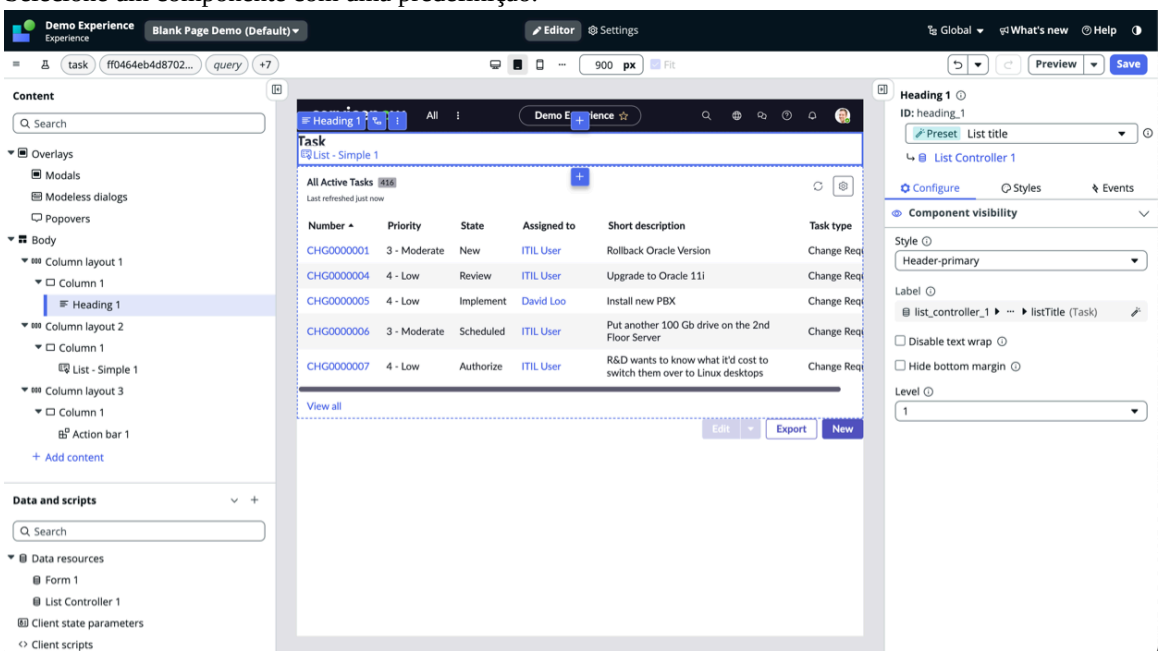
Substitua uma predefinição de componente para inserir seus próprios valores personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione um componente com uma predefinição.



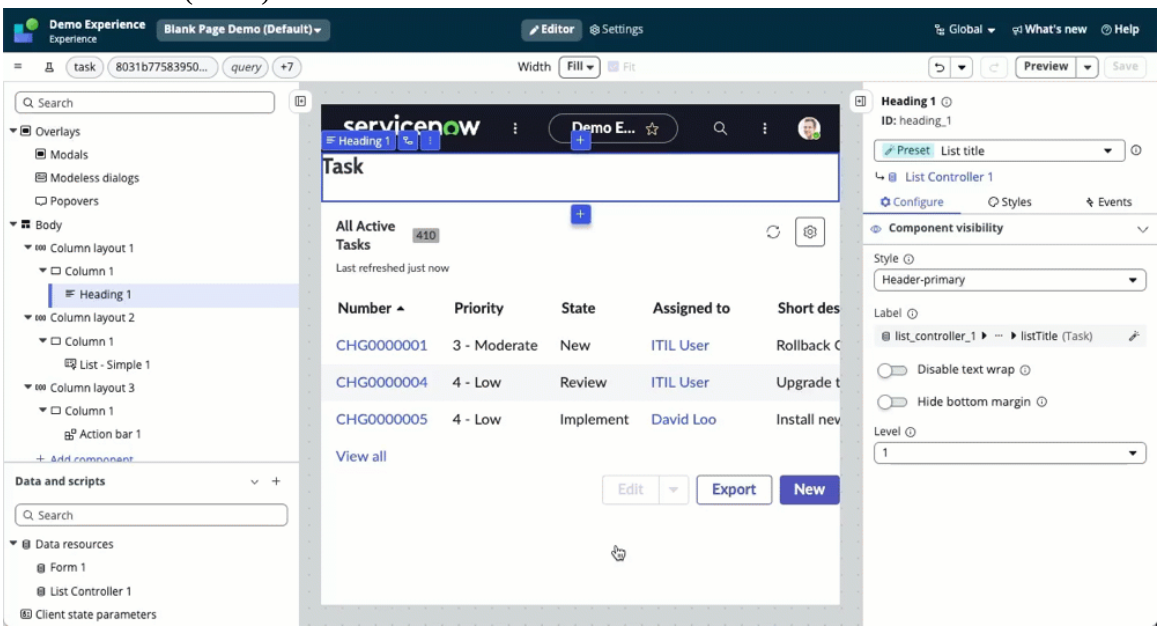
2. Encontre o valor de dados que você deseja substituir no painel de configuração.

3. Clique no ícone de cadeado no campo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira o valor de dados que você deseja substituir o valor predefinido.
5. Selecione **Save** (Salvar).



Resultado

O painel de configuração exibe o valor personalizado no campo.

Redefinir um componente

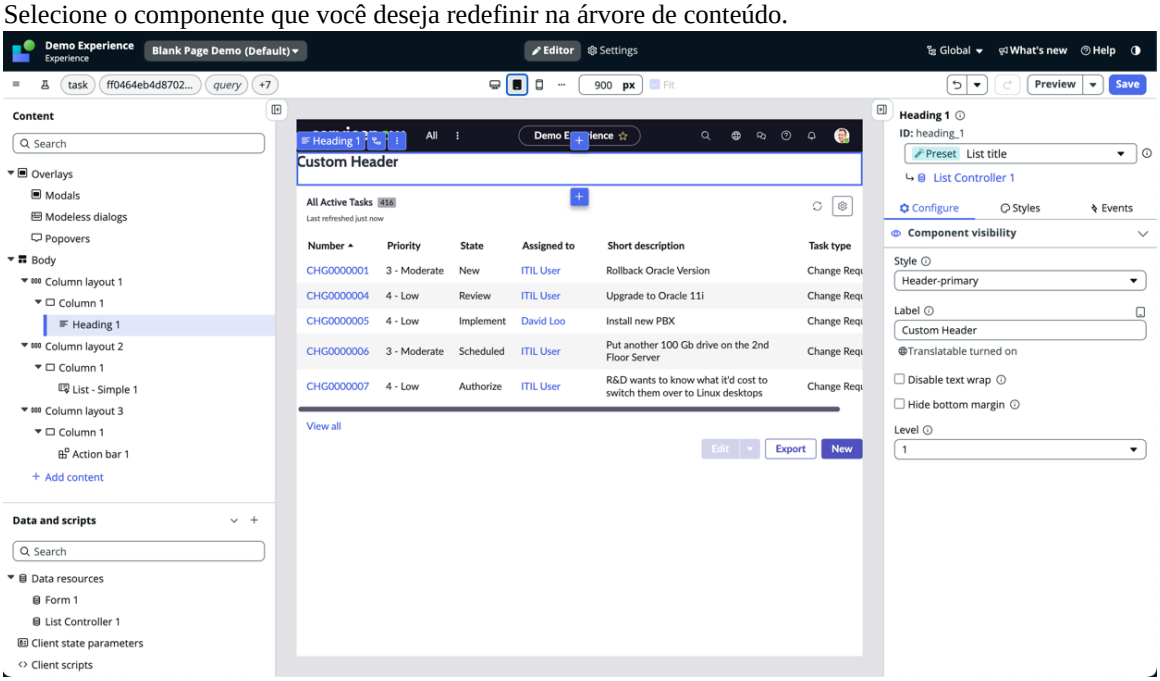
Redefina as predefinições de componente para os valores padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

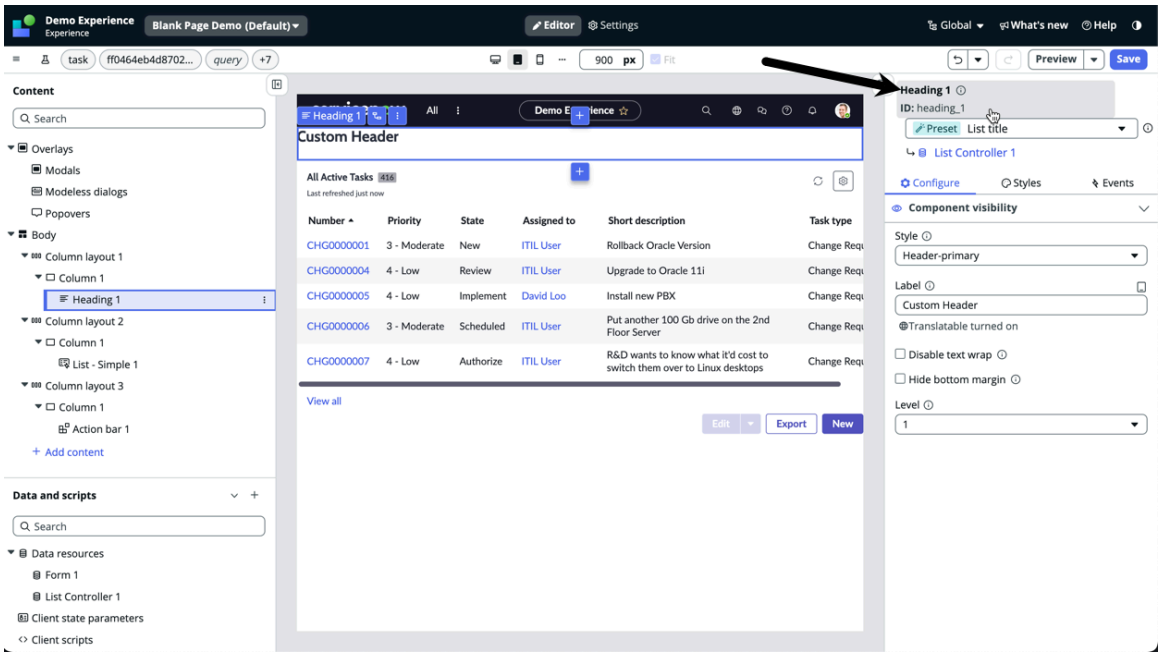
1. Selecione o componente que você deseja redefinir na árvore de conteúdo.



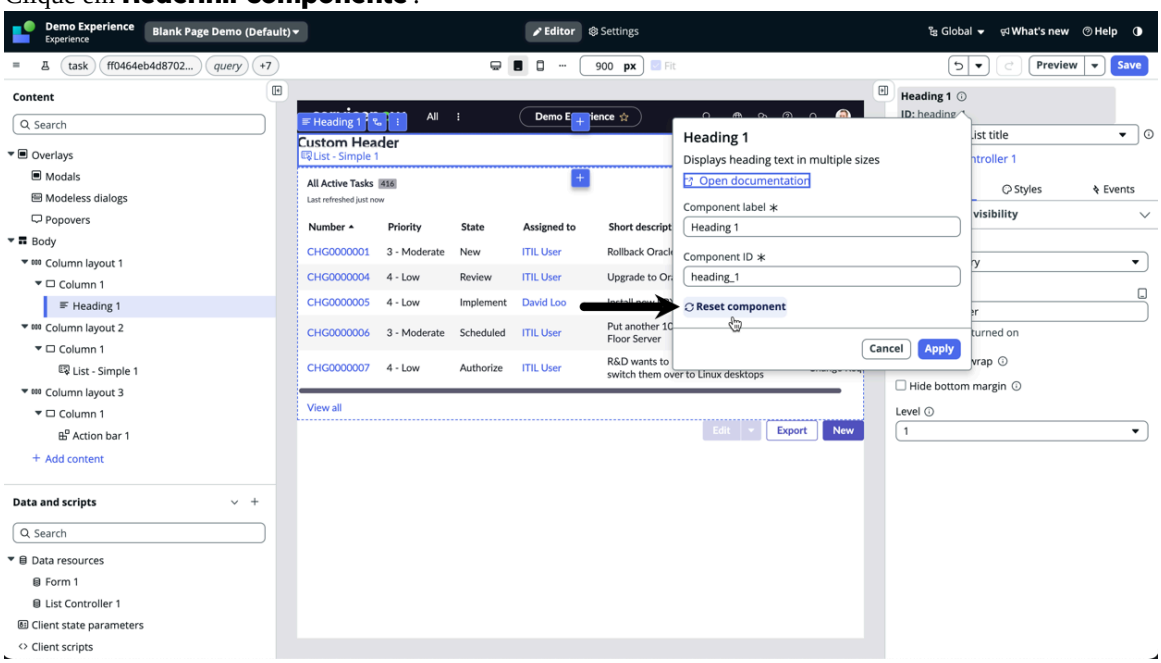
2. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Redefinir componente** .



4. Clique em **Redefinir** .

Resultado

A predefinição do componente é redefinida para os valores padrão.

Crie predefinições personalizadas para componentes

Crie predefinições para economizar tempo e tornar suas configurações de componente reutilizáveis em diferentes experiências.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

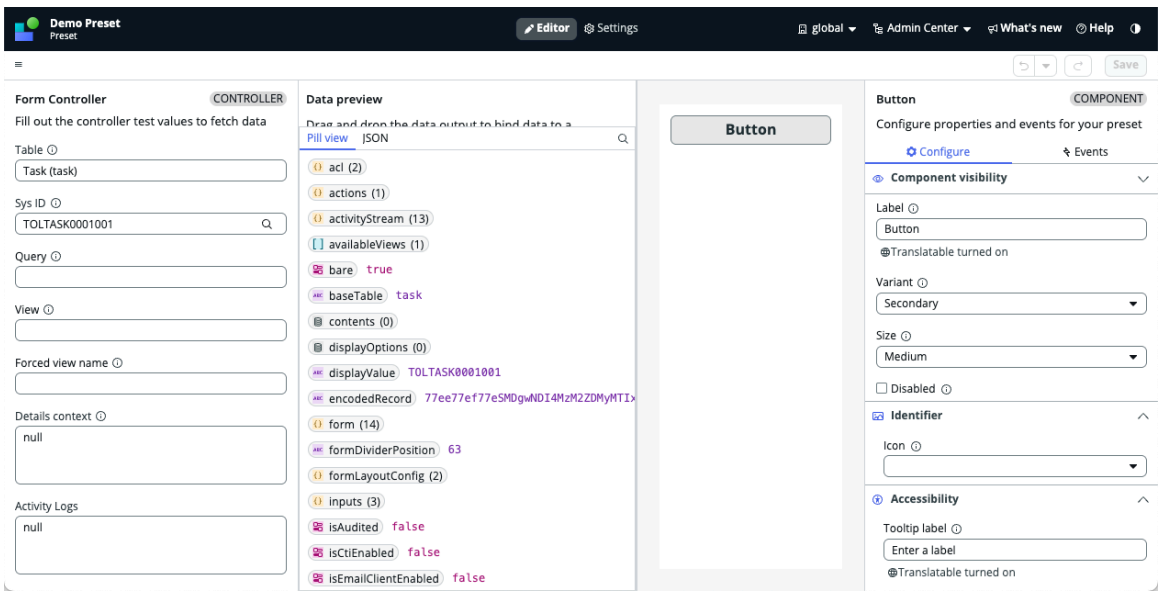
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar**.
3. Selecione **Predefinição** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar uma coleção de páginas

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear sua predefinição internamente.
Componente	Selecione o componente para o qual você deseja criar uma predefinição.
Controlador	Selecione o controlador com dados e lógica para alimentar a predefinição.
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar sua predefinição. Escreva uma descrição que ajude os construtores de página a entender qual conteúdo está incluído na predefinição.

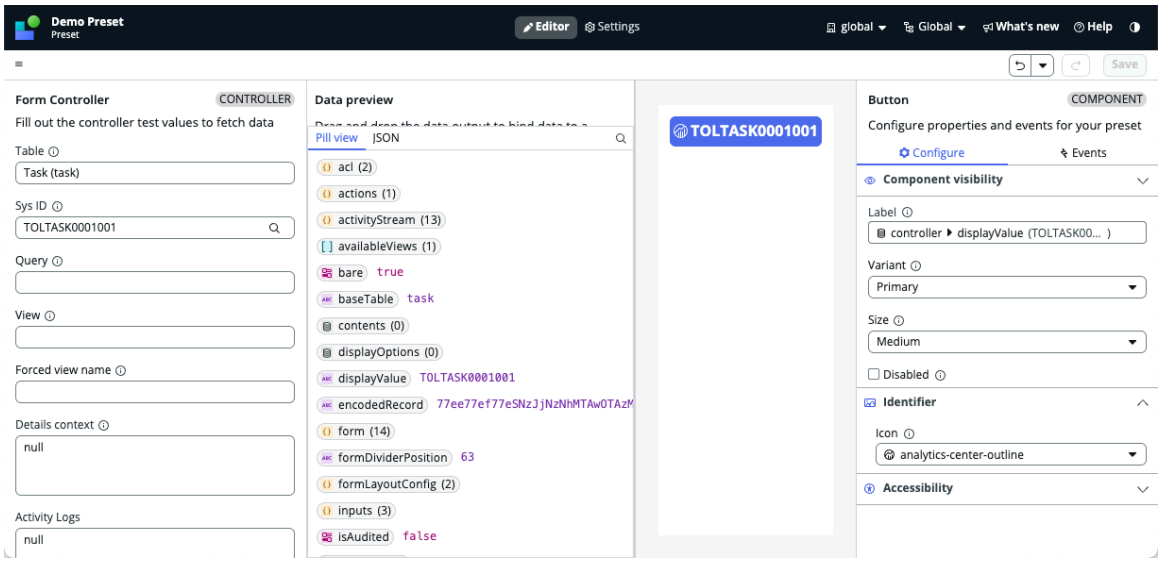
5. Selecione **Criar**.
   A janela de construção predefinida é aberta.



6. Insira valores de teste do controlador para visualizar dados na predefinição de componente.
7. Configure as propriedades do componente que você deseja aplicar com a predefinição.
8. Vincule dados do controlador à predefinição de componente arrastando itens da seção de visualização de dados para os campos no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Adicione eventos ao componente.
   Para obter mais informações, consulte Configure um manipulador de eventos manualmente.
10. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Aplique a predefinição que você acabou de criar selecionando uma predefinição em Construtor de IU.

Mude a aparência padrão dos componentes

Defina os estilos para componentes e wrappers para mudar a aparência padrão.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como mudar a aparência padrão dos componentes em uma página do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como adicionar estilos a componentes e aos wrappers (como corpo, layouts de coluna ou uma coluna) que contêm componentes. Personalize o estilo do componente selecionando o componente na árvore de conteúdo ou aplique estilos a vários componentes colocando componentes dentro de um wrapper.

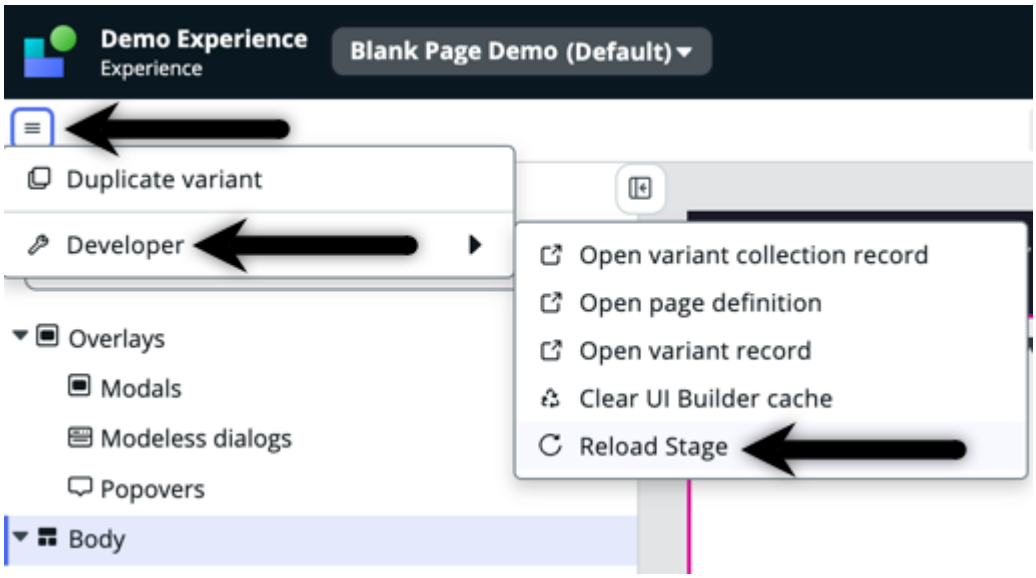
Para obter informações sobre como adicionar estilo a toda a sua experiência, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Esta tarefa se aplica ao novo sistema de layout introduzido em Zurich. Se sua página estiver usando o sistema de layout antigo, consulte Adicione estilo a um componente usando o sistema de layout antigo para obter mais informações.

Nota: À medida que você adiciona e configura componentes na página, a fase mostra seu trabalho. Se você fizer mudanças e as atualizações não forem carregadas na fase, selecione **Abrir menu** e selecione **Desenvolvedor > Fase Recarregar** . Recarregar a fase mostra suas mudanças, mas não as salva. Para salvar seu trabalho, selecione **Salvar** no canto superior direito.

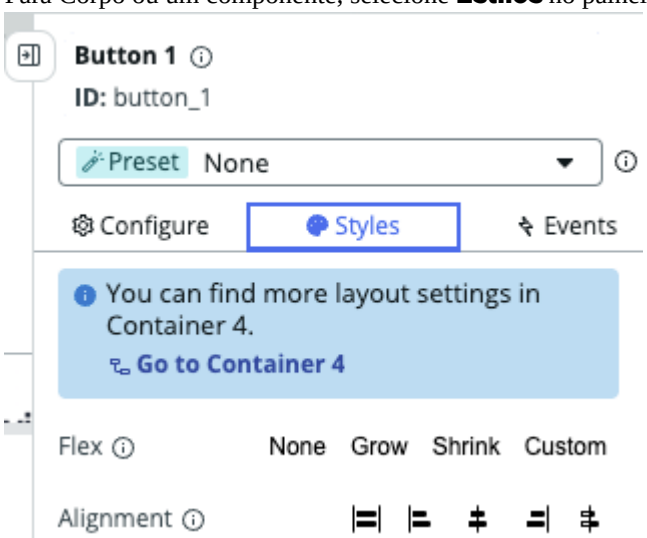
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. No painel Conteúdo, selecione um componente ou wrapper (por exemplo, Corpo, layout de coluna ou coluna) para o qual você deseja adicionar estilo.
5. Para Corpo ou um componente, selecione **Estilos** no painel de configuração.



6. Use as representações visuais no **Estilos** para decidir o que é melhor para a aparência da sua página.

Acessibilidade (layout de coluna e coluna)

Especifica configurações de acessibilidade, como Nome da região ARIA, Nível de título da região ARIA, Função ARIA e inclusão de título ARIA. Para obter informações detalhadas, consulte a documentação do ARIA em developer.servicenow.com .

Alinhamento (coluna e componente)

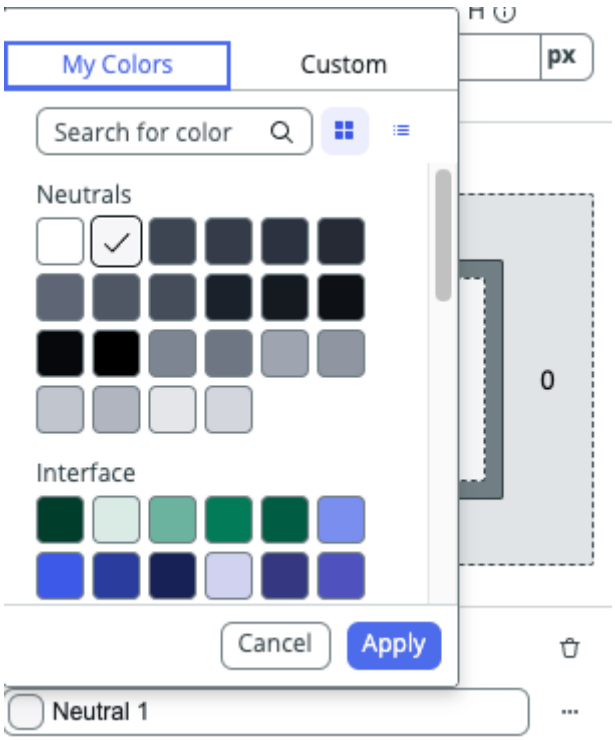
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para uma coluna, define como os componentes se alinham na coluna como um grupo. Para um componente, define como o componente se alinha no elemento de layout primário, como um layout de coluna ou coluna.

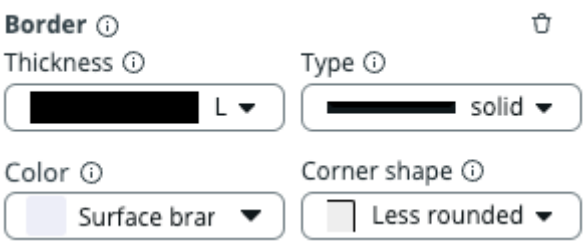
Plano de fundo (corpo, layout de coluna, coluna e componente)

Define a cor de fundo atrás do elemento de layout. Selecione uma cor no seletor de cores **Minhas cores** guia onde você pode exibir as cores disponíveis em uma grade ou lista. Como alternativa, use **Personalizado** Para especificar qualquer cor em HEX, RGB ou HSL.



Borda (layout de coluna, coluna e componente)

Adiciona uma borda ao redor do conteúdo. A borda é colocada no interior imediato da margem e no exterior imediato do preenchimento. Especifique a espessura, o tipo, a cor e a forma do canto da borda. Para componentes, você tem a opção de usar CSS personalizado para a borda.

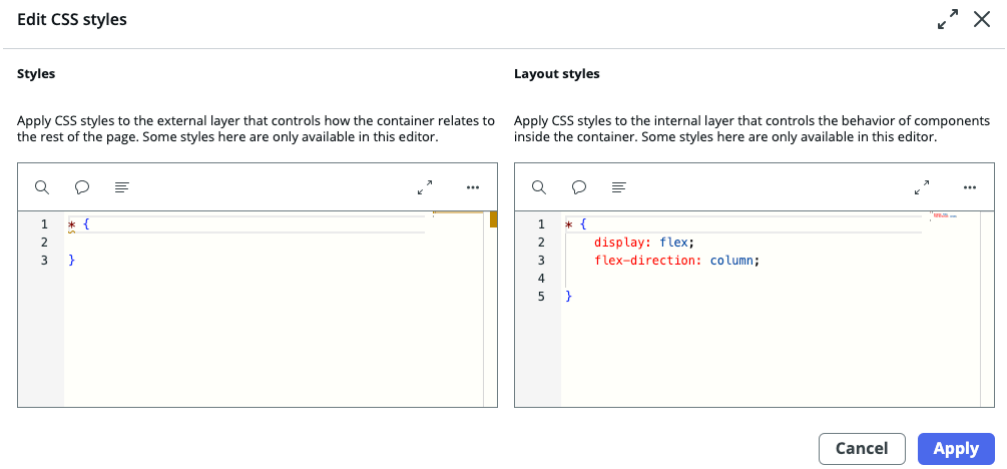


Layout (corpo, layout de coluna, coluna e componente)

Para corpo e coluna, especifica direção, alinhamento e justificativa do conteúdo. Para layout de coluna, especifica o número de colunas e o intervalo da coluna (espaço entre colunas). Para alguns componentes, como Contêiner-base do cartão, selecione **Editar CSS** Para aplicar estilos CSS específicos à camada do contêiner e aos componentes de controle da camada interna no contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Sombra (layout de coluna, coluna e componente)

Adiciona efeitos de sombra em torno do conteúdo. Você tem a opção de usar CSS personalizado.

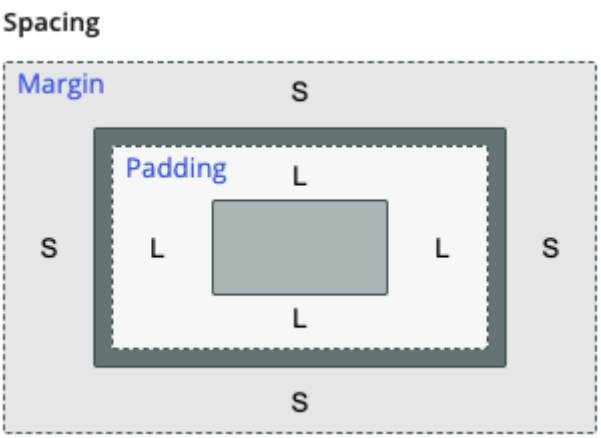
Dimensionamento (componente)

Para componentes aplicáveis, define a altura e a largura padrão, mínima e máxima do componente (em px, %, em, rem ou um valor personalizado). Este valor é relevante para quando a janela do navegador é redimensionada.



Espaçamento (corpo, layout de coluna e componente)

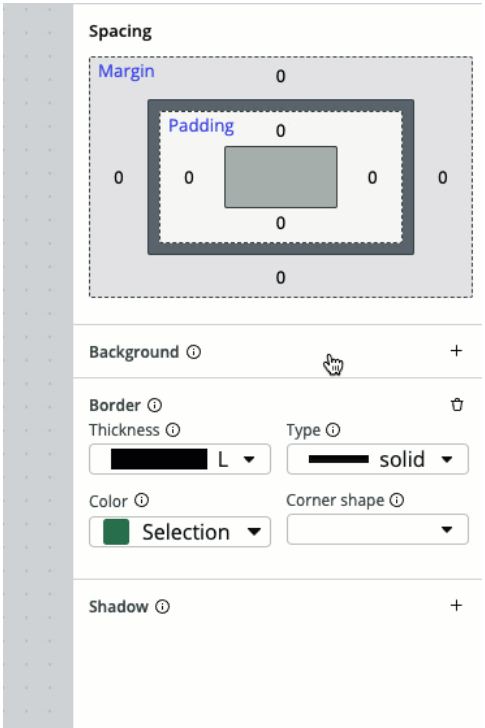
A margem define o tamanho do espaço na parte interna imediata do corpo, layout de coluna ou componente. O preenchimento define o tamanho do espaço na parte externa imediata do corpo, layout de coluna ou componente. Selecione Margem ou Preenchimento para definir o mesmo tamanho para todos os quatro lados.



Você pode definir o tamanho de cada margem ou lado de preenchimento selecionando a configuração atual e selecionando uma opção.

Tradução automática

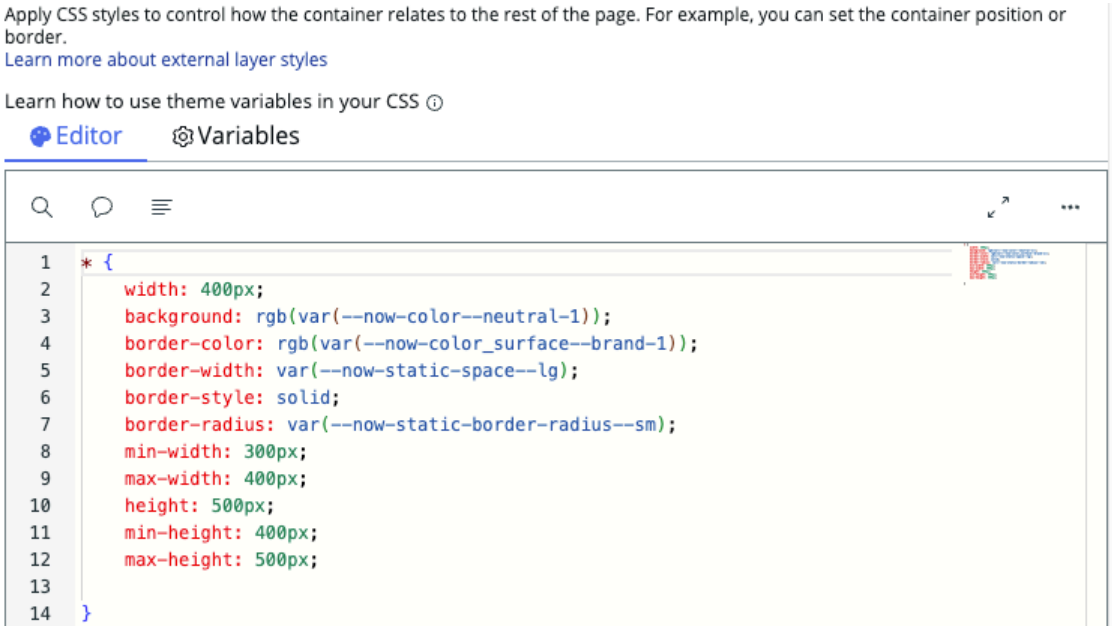
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. **Opcional:** Para Corpo e Componentes, você pode editar o código CSS selecionando **Exibir e editar CSS** link na parte inferior do **Estilos** guia.
   . **Guia Estilos** exibe um **Estilos CSS** editor de código. As seguintes propriedades CSS são as mais usadas:
   - cor de fundo
   - imagem de fundo
   - estilo de borda
   - borda-larga
   - border-color
   - border-radius
   - sombra da caixa
   - altura
   - altura mínima
   - altura máxima
   - margem
   - estouro
   - preenchimento
   - largura
   - largura mínima
   - largura máxima
   - z-index

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Importante: Alguns componentes contêm configurações de estilo integradas que você não pode substituir por CSS em Construtor de IU. Para obter informações sobre como substituir essas configurações de estilo, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

8. No cabeçalho principal, selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Adicione estilo a um componente usando o sistema de layout antigo

Defina estilos CSS para um componente para mudar sua aparência padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa descreve como adicionar estilos ao wrapper que contém seu componente, o que geralmente é recomendado em vez de aplicar estilos ao componente diretamente. Certifique-se de que o componente cujos estilos você deseja definir seja colocado em um componente de contêiner para colocar o componente em um wrapper. O wrapper do seu componente é um nível mais alto do que o componente na hierarquia de conteúdo e é rotulado por padrão como Principal .

Para adicionar estilo a uma página inteira, você pode usar CSS baseado em padrões no wrapper da página. Para obter informações sobre como adicionar estilo a toda a sua experiência, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Um componente deve ser colocado em um contêiner antes de adicionar estilos ao componente.

4. Selecione o contêiner que contém o componente ao qual você deseja adicionar estilo.
   Normalmente, o contêiner é um nível mais alto do que o componente na árvore de conteúdo.
   A guia Estilos aparece no painel de configuração.
5. Na janela Estilos CSS, insira propriedades e valores CSS baseados em padrões.
   As seguintes propriedades CSS são as mais usadas para aplicar estilos a componentes em contêineres:
   - cor de fundo
   - imagem de fundo
   - estilo de borda
   - borda-larga
   - border-color
   - border-radius
   - sombra da caixa
   - altura
   - altura mínima
   - altura máxima
   - margem
   - estouro
   - preenchimento
   - largura
   - largura mínima
   - largura máxima
   - z-index

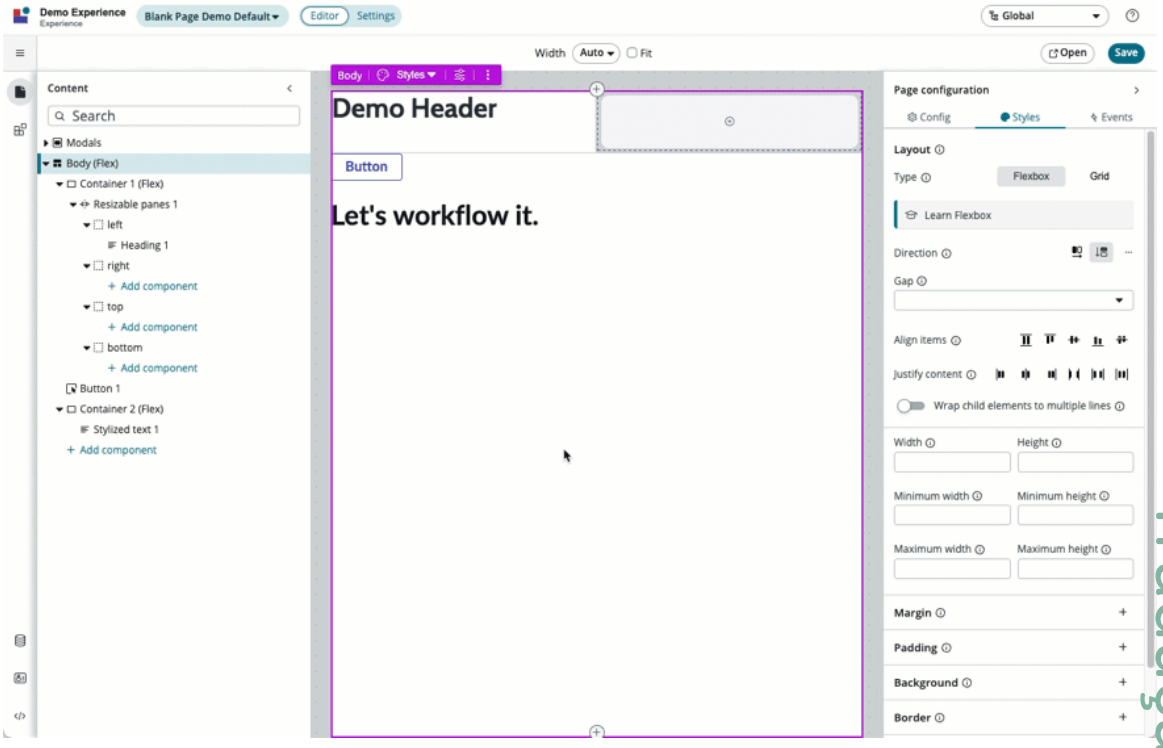
Importante: Alguns componentes contêm configurações de estilo integradas que você não pode substituir por CSS em Construtor de IU. Para obter informações sobre como substituir essas configurações de estilo, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No cabeçalho principal, selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Adicione estilo a um componente na configuração Estilos painel



Aprimore a acessibilidade com a gestão de foco

Defina o foco em elementos específicos, garantindo que os usuários possam interagir com eles de forma eficaz usando leitores de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Gestão de foco pode ajudar os usuários a navegar pelas experiências criadas com Construtor de IU direcionando a atenção deles para elementos específicos em uma página. Por exemplo, você pode apontar para um componente ao fechar um modal que atualizou informações em uma página primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione um componente na árvore de conteúdo que você deseja acionar o foco.
5. Selecione a guia **Eventos**.
6. Selecione **Adicionar mapeamento de evento** .
7. Escolha um evento na lista.

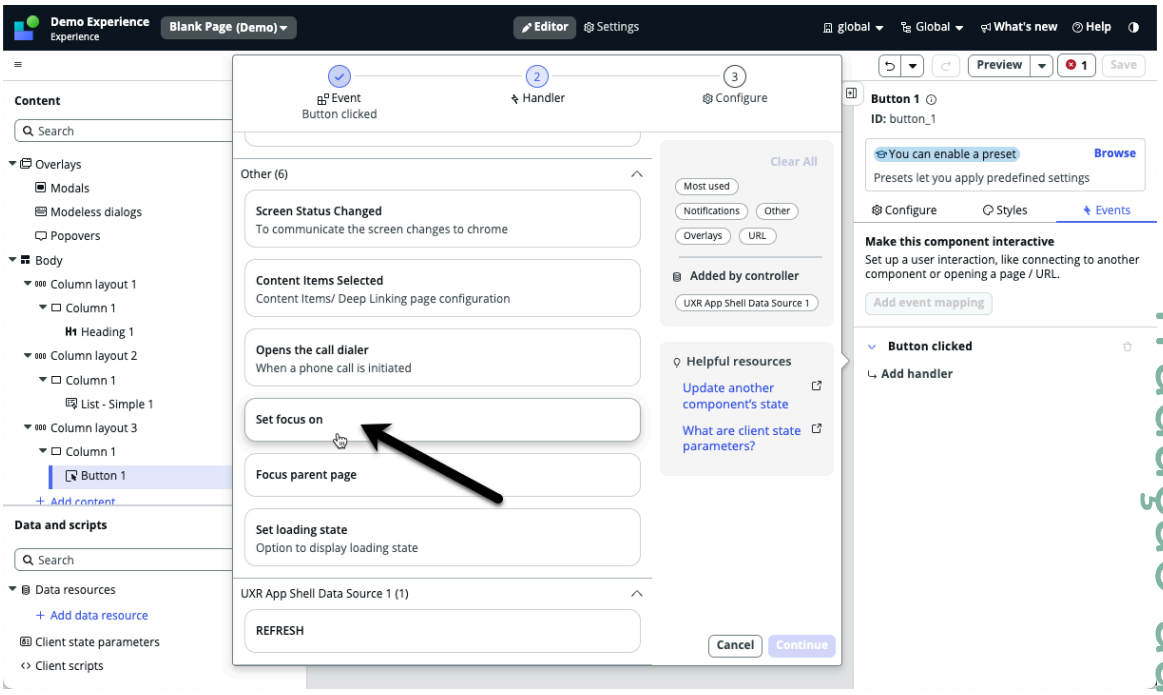
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

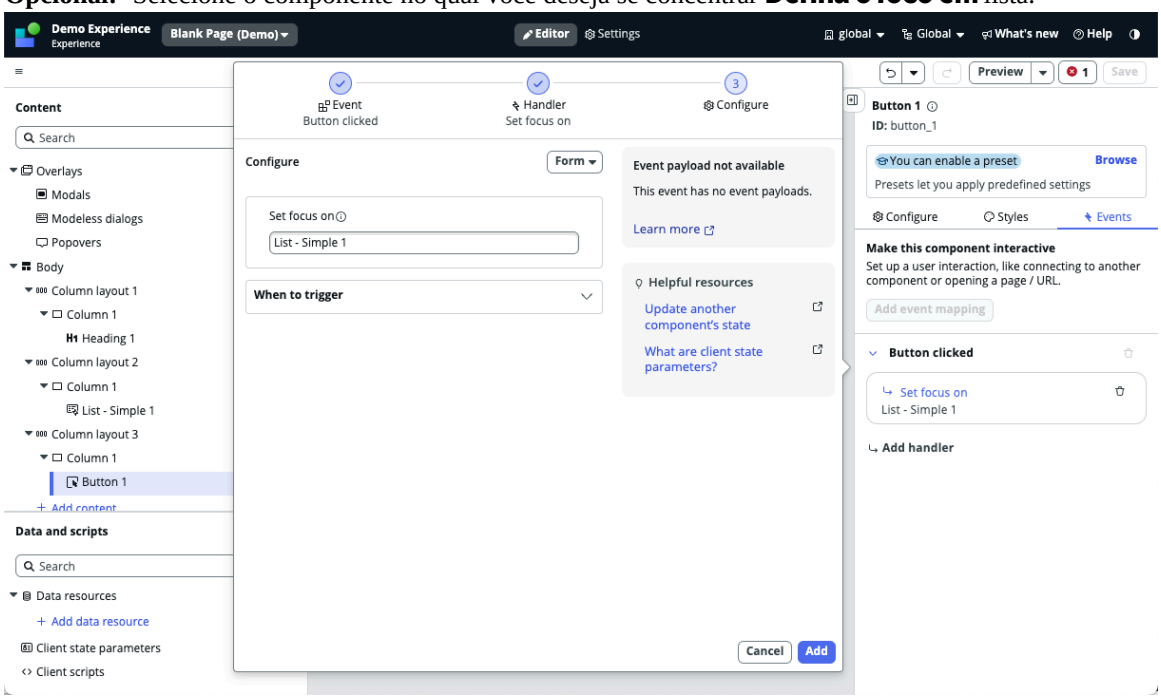
8. Selecione **Continuar**.
9. Especifique o tipo de foco que você deseja acionar com o evento.

   Selecione **Defina o foco em** para direcionar os usuários para um componente específico em sua página.

   Selecione **Página primária em foco** para direcionar os usuários para a página primária de um modal, pop-up ou sobreposição semelhante.



10. Selecione **Continuar**.
11. **Opcional:** Selecione o componente no qual você deseja se concentrar **Defina o foco em** lista.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Selecione **Adicionar**.
13. Selecione **Save** (Salvar).

Duplicar um componente

Duplique um componente configurado para reutilizar em uma página.

Antes de Iniciar

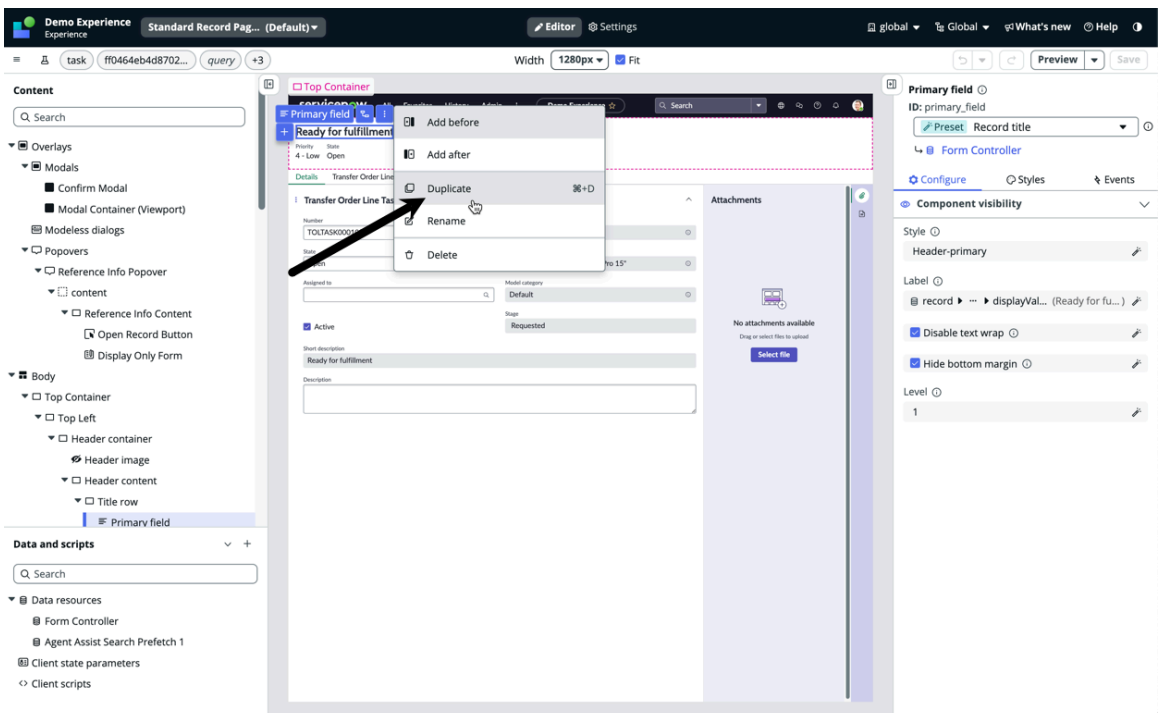
Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma cópia exata de um componente configurado em sua página, exceto o nome e o ID. Um componente duplicado copia todas as propriedades, vinculações e eventos. O componente duplicado aparece diretamente após o componente copiado. Se um componente de guias for duplicado, todas as guias e seus secundários serão copiados, bem como seus nomes e IDs serão exclusivos.

Procedimento

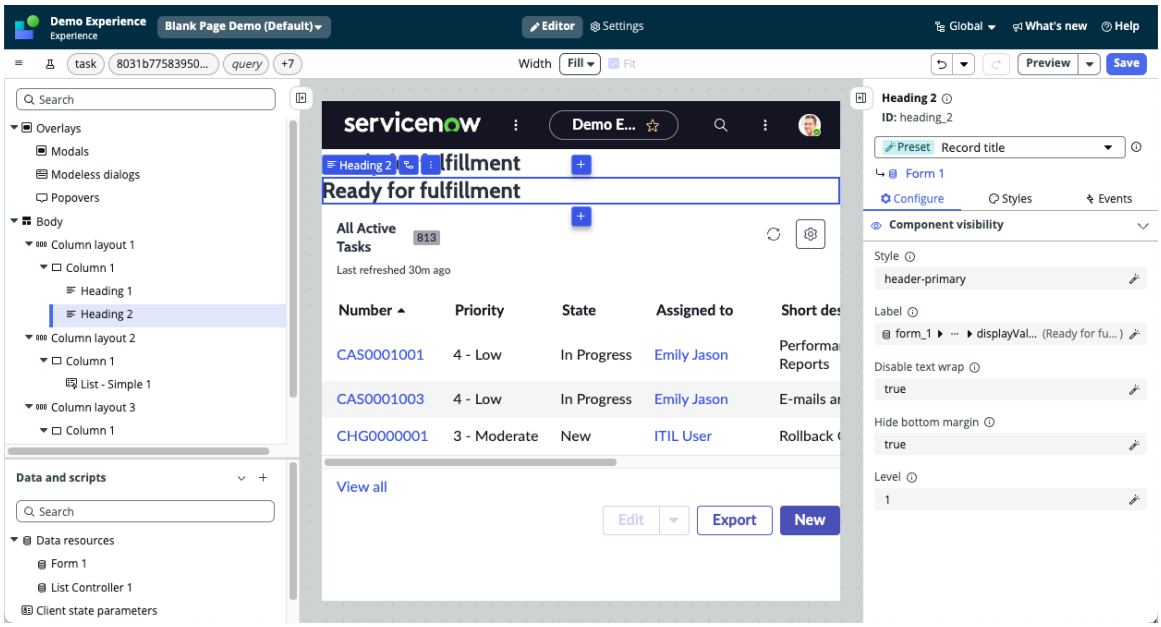
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra a variante de página com o componente que você deseja duplicar.
4. Selecione o componente que você deseja duplicar.
5. Clique com o botão direito do mouse no componente.
6. Selecione **Duplicado** .
   Você também pode usar o atalho do teclado **E D** (Mac) ou **ctrl e D.** (Windows).



O componente duplicado aparece abaixo do componente copiado na árvore de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Save** (Salvar).

Exiba dinamicamente o conteúdo com renderizadores condicionais

Use o componente renderizador condicional para exibir conteúdo ou componentes com base nas condições especificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione **Componentes** .
6. Selecione **Renderizador condicional** .
7. Selecione **Adicionar condição** .
8. Escolha como você deseja criar a condição.

Tipo de condição	Descrição
Contêiner Vazio	Crie uma condição colocando componentes em um contêiner vazio.
Cartão	Crie uma condição colocando componentes em um componente de cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de condição	Descrição
Componente único	Adicione uma condição diretamente a um componente sem usar um contêiner ou cartão. Isso funciona bem para mostrar um único componente somente quando a condição é verdadeira.

9. **Opcional:** Se você selecionou um componente na lista **Componente único** na etapa anterior.
10. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do componente	Rótulo para identificar o conteúdo condicional.
ID do componente	Identificador exclusivo usado ao vincular dados.
Descrição (opcional)	Descrição da condição.
Renderizar conteúdo	Selecione quando renderizar o conteúdo na página.
Condição	Use dados ou fórmulas para definir a condição para renderizar conteúdo. O campo requer um valor booliano verdadeiro.

11. Selecione **Aplicar**.
12. **Opcional:** Adicione componentes ao contêiner ou cartão.
    Para obter mais informações sobre como adicionar componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.
13. Configure os componentes no renderizador condicional.
14. Selecione **Save** (Salvar).

Coleções de páginas

Coleções de páginas são grupos de páginas que podem ser usados em várias experiências.

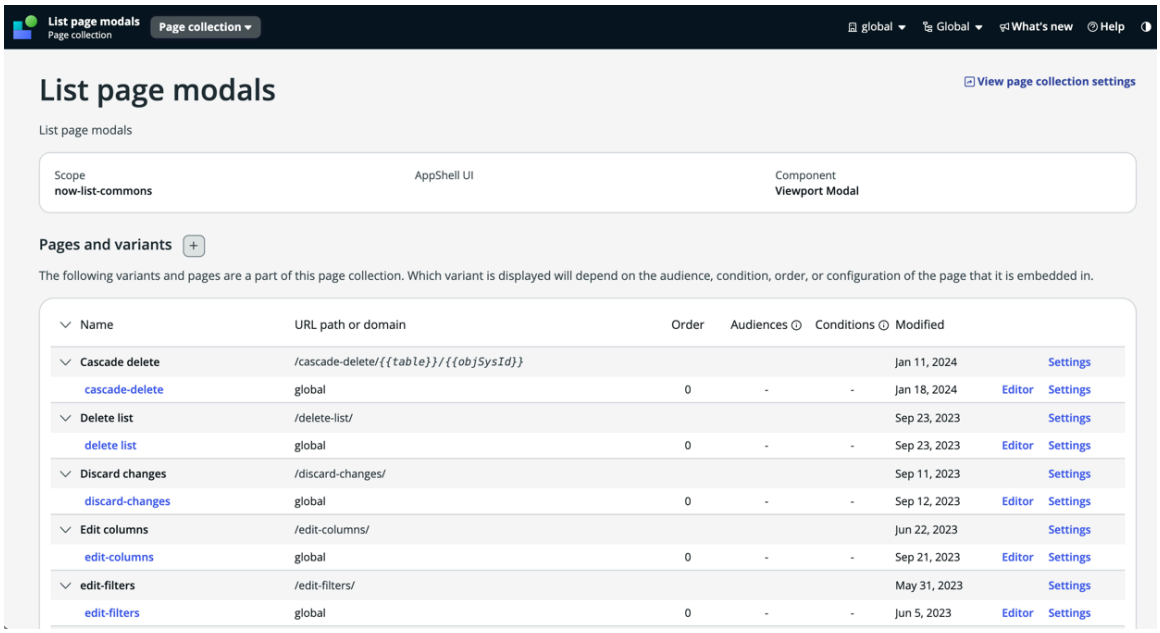
O que é uma coleção de páginas

Coleções de páginas (sys_ux_extension_point) são grupos de páginas que devem ser reutilizadas em várias experiências. Esses conjuntos de páginas podem ser usados em uma janela modal ou em um componente de guias. Essas páginas são protegidas e não têm acesso a parâmetros de URL ou recursos de dados da página que as está chamando. Tudo o que eles têm acesso é o registro do controlador especificado no registro Coleção de páginas e que é transmitido pela página de chamada no tempo de execução.

As coleções de páginas são protegidas dentro das páginas em que estão, o que significa que elas não têm acesso direto para mudar a página primária. No entanto, devido à forma como o sísmico funciona, sua página de coleção de páginas pode expedir um evento que a página de chamada pode ouvir para executar uma ação. Esta é a única maneira de conseguir uma mudança na página de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por que você deve usar coleções de páginas

As coleções de páginas permitem reutilizar páginas personalizadas em todas as experiências. Você economizará tempo se precisar replicar uma página para várias experiências e ajudar a passar informações para diferentes grupos de usuários.

Você também pode usar coleções de páginas para fornecer informações adicionais em um tópico existente usando um modal de janela de exibição. Um modal de janela de exibição permitirá que o público exiba páginas fora da experiência deles para fazer mudanças sem sair da página primária.

Crie uma coleção de guias que podem ser compartilhadas entre experiências. Cada guia é uma página individual em uma coleção de páginas.

Onde você pode usar coleções de páginas

Você pode acessar uma coleção de páginas do Construtor de IU tela inicial. A lista de coleções de páginas detalha qual componente e tipo cada coleção de páginas é.

Você pode criar uma coleção de páginas do Construtor de IU tela inicial ou de um componente que usa coleções de páginas.

Coleções de páginas podem ser usadas com os seguintes componentes:

- Janelas de visualização
- Modais da janela de exibição
- Guias

Coisas a serem consideradas

A tela de criação da coleção de páginas requer uma seleção de componente e controlador.

Os recursos de dados precisam ser selecionados para passar informações para uma coleção de páginas. É necessário vincular dados da página primária.

Rotear para a página em uma coleção de páginas que você deseja exibir em uma janela de exibição.

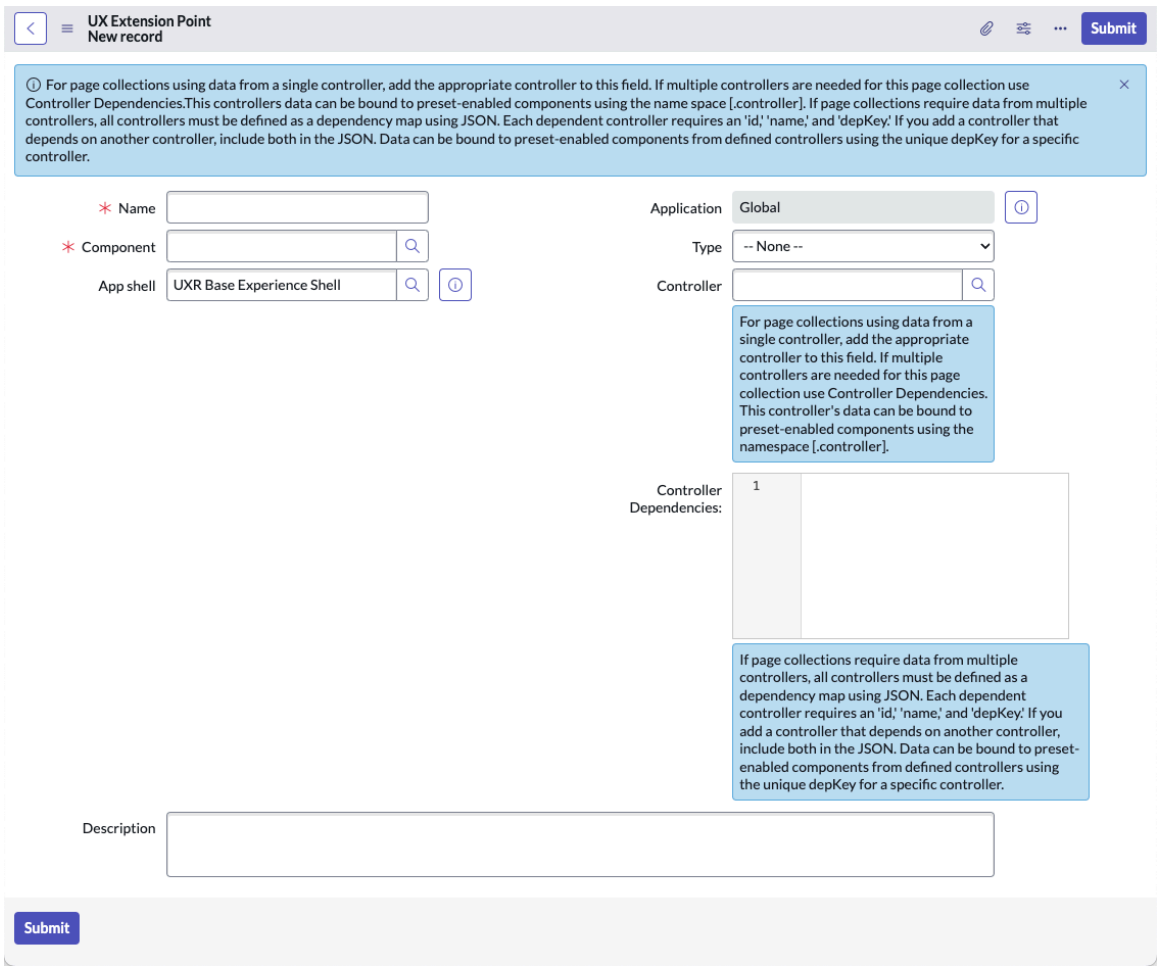
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um link para criar uma coleção de páginas.

Coleção de páginas na plataforma

Você cria uma coleção de páginas no ServiceNow plataforma. No momento, somente a guia e o componente da janela de exibição podem ser usados ao criar uma coleção de páginas. Você pode selecionar um controlador ou passar dependências do controlador usando JSON.



Crie uma coleção de páginas em várias páginas de IU

Crie uma coleção de páginas para acomodar o conteúdo com guias que pode ser usado em todas as experiências.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use coleções de páginas para criar conteúdo com guias em suas experiências com o componente Guias no Construtor de IU.

As páginas em uma coleção de páginas não têm acesso aos parâmetros de URL da página primária ou aos recursos de dados. Você pode definir condições para que as páginas em uma coleção de páginas definam qual página será exibida para determinados públicos. Modelos de página não são compatíveis com uma coleção de páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique **Criar** > **Coleção de páginas**.
2. No formulário, preencha os campos.

Crie uma coleção de páginas formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear sua coleção de páginas internamente.
IU de shell da aplicação	Tipo de IU do shell da aplicação que você deseja usar com a coleção de páginas. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo da página, que é semelhante à funcionalidade de uma página da Web. O shell do app pode mostrar itens como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário e o ícone de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
Componente	Selecione o componente que usará a coleção de páginas. Coleções de páginas podem ser usadas com os seguintes componentes: ○ Janelas de visualização ○ Modais da janela de exibição ○ Guias
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar sua coleção de páginas. Escreva uma descrição que ajude os construtores de página a entender qual conteúdo está incluído na coleção de páginas.

3. Clique em **Avançar**.
4. Selecione um controlador para conectar dados à sua coleção de páginas.
   Se o controlador selecionado depender de outro controlador, você precisará adicionar ambos.
5. Insira um rótulo em **Rótulo** campo.
6. Insira um ID exclusivo no **ID** campo.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Criar nova página**
9. Insira um nome exclusivo para a página no **Nome** campo.
10. Especifique um caminho para sua página no **Caminho** campo. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome fornecido na etapa anterior.

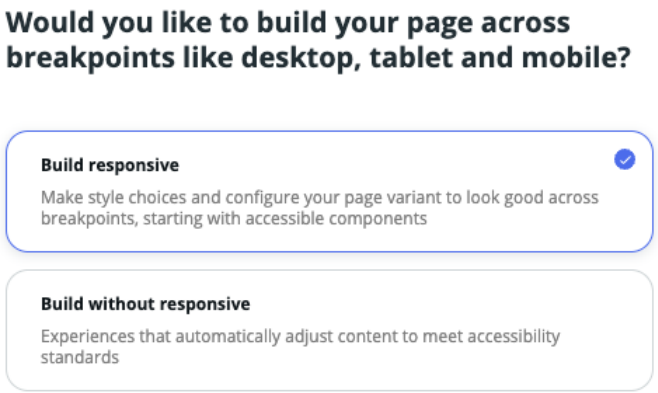
    Nota: O escopo da aplicação é padronizado para o escopo em que o usuário está. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

11. Clique em **"Continuar"**.
12. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público necessário não estiver listado, você poderá escolher o link Públicos em aberto na plataforma para criar um.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. **Opcional:** Adicione uma ou mais condições para esta página.
14. Selecione **Responsivo** opção (padrão) para maior controle de como a página aparece em diferentes fatores de forma de tela ou selecione **Crie sem resposta** para ajuste automático.



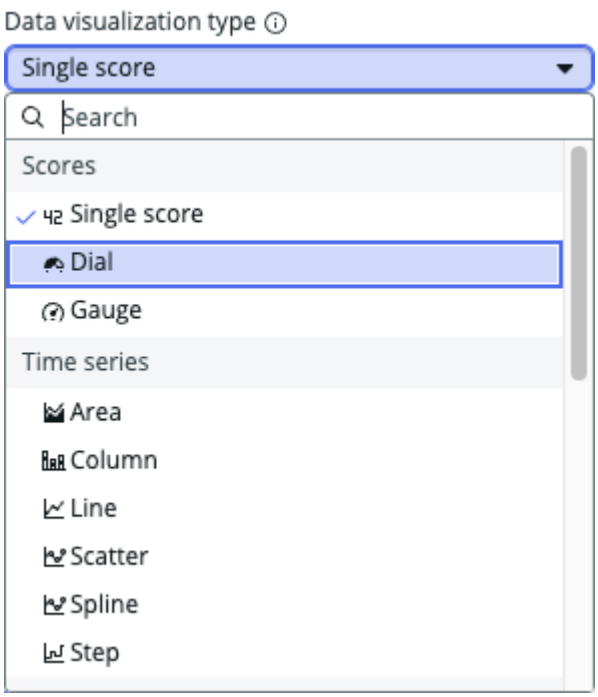
Para obter mais informações, consulte Autoria responsiva .

15. **Opcional:** Adicione mais páginas à sua coleção de páginas.

Altere as visualizações de dados em Construtor de IU

Altere as visualizações de dados em tempo real usando uma lista suspensa para visualizar dados em sua experiência.

Você pode mudar os tipos de visualização de dados por meio de um menu suspenso no painel de configuração para visualizar diferentes tipos de visualização de dados. Cada visualização de dados pode ser configurada para exibir dados diferentes, dependendo de quem está usando sua experiência. Selecione menu suspenso em **Tipo de visualização de dados** para visualizar diferentes tipos de visualização de dados.



Uma visualização da visualização de dados selecionada aparece na sua página. Para obter informações sobre como adicionar componentes de visualização de dados à sua experiência, consulte Adicionar e configurar componentes.

Tradução automática

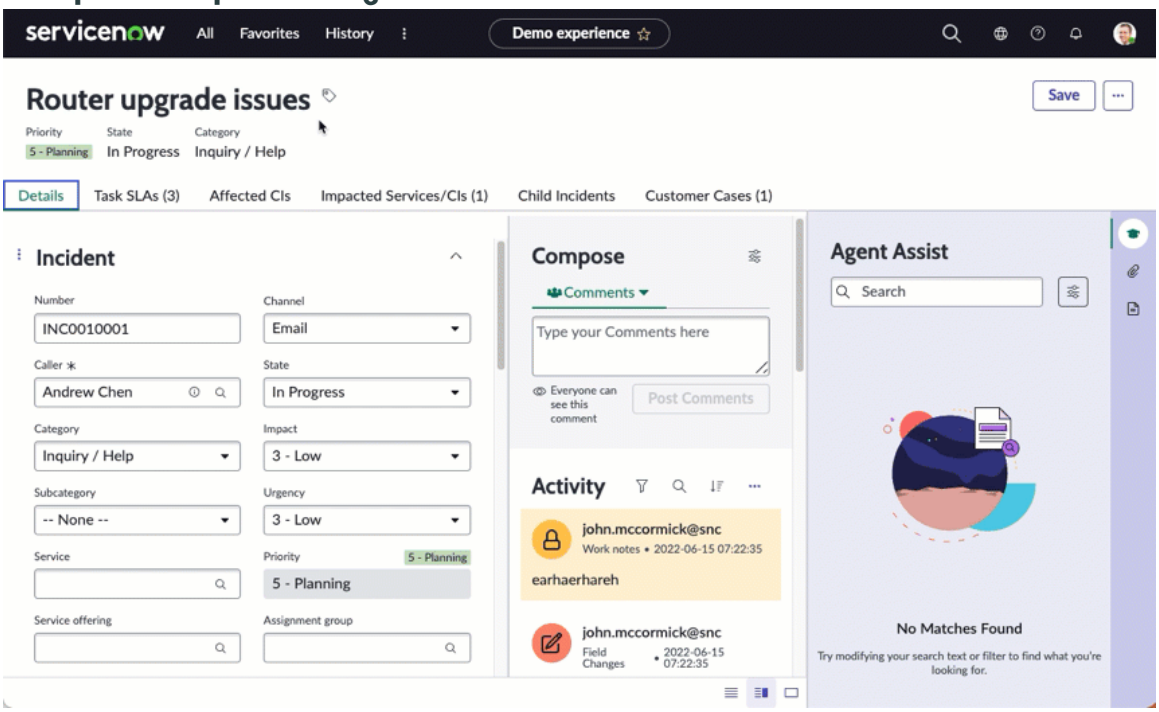
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU

Use o componente Guias para adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU.

Crie navegação adicional no seu Construtor de IU Adicionando um componente de guias à sua página. Use o componente Guias para aninhar componentes em guias em sua página. As guias podem ser configuradas como guias horizontais na parte superior do conteúdo ou como guias verticais no lado esquerdo ou direito do conteúdo.

Exemplo de componente da guia



As guias podem ser organizadas no painel de configuração para reordenar como elas são exibidas no Construtor de IU página. Adicione rótulos e ícones personalizados às guias para fornecer identificadores visuais exclusivos para navegar pelas guias. Essas mudanças podem ser exibidas em tempo real conforme você edita o componente de guias.

Você pode adicionar um dos seguintes tipos de guias ao seu Construtor de IU página:

- Guia Contêiner vazia
- *Repetidor*guia
- Guia Lista relacionada
- Guias de coleção de páginas

O componente Guias oferece suporte a qualquer combinação de guias estáticas, guias repetidas, guias de lista relacionada e guias de coleção de páginas. Como alternativa, você ainda pode usar o modo de guia da janela de visualização para adicionar uma série de janelas de exibição.

Adicionar guias de contêiner vazias

Use uma guia de contêiner vazia para criar manualmente um conjunto estático de guias em sua página.

Antes de Iniciar

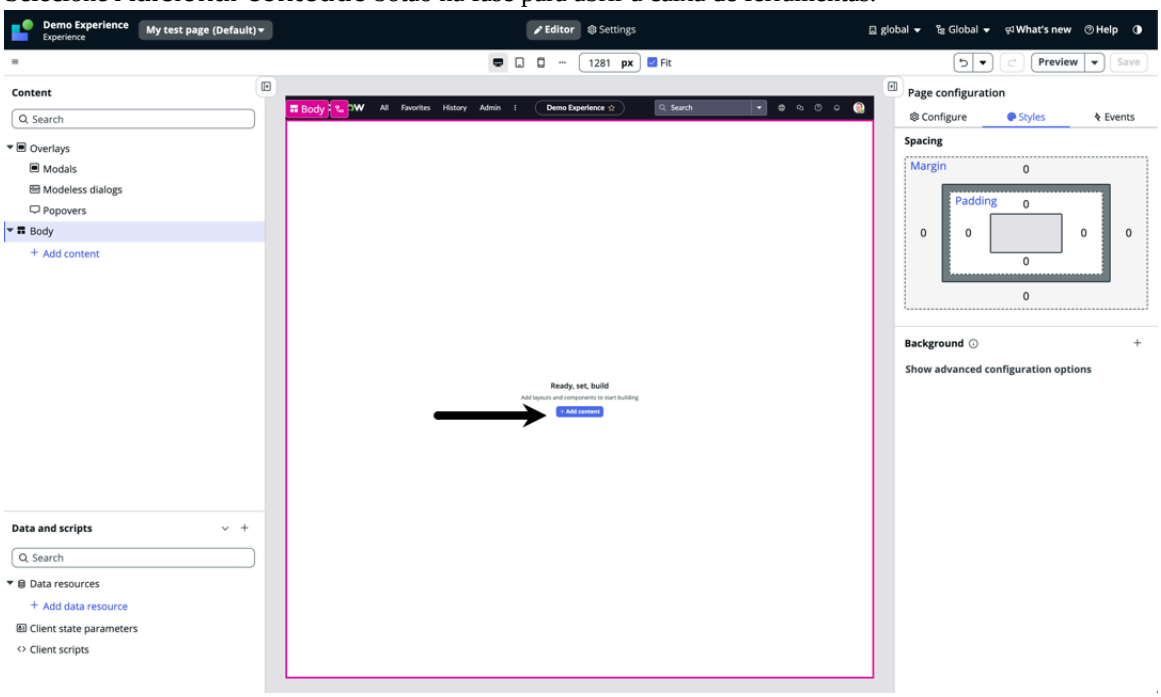
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

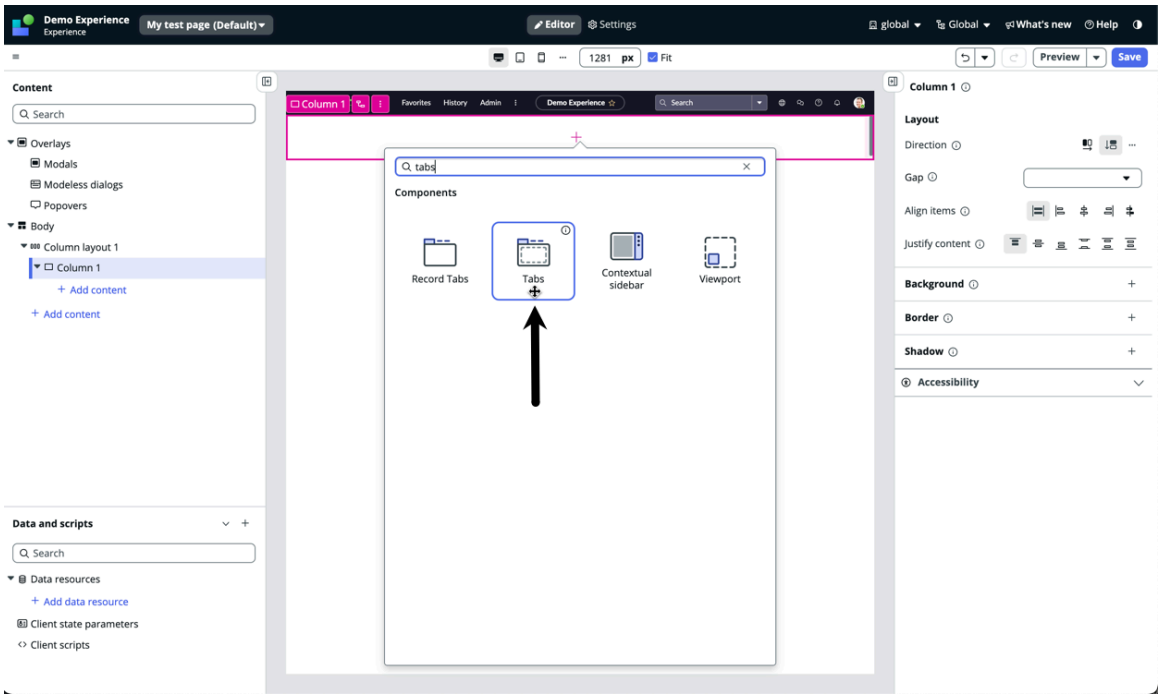
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione **Adicionar conteúdo** botão na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um **Coluna única** layout.
6. Em seguida, selecione **.** ícone na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um **Guias** componente para sua página.

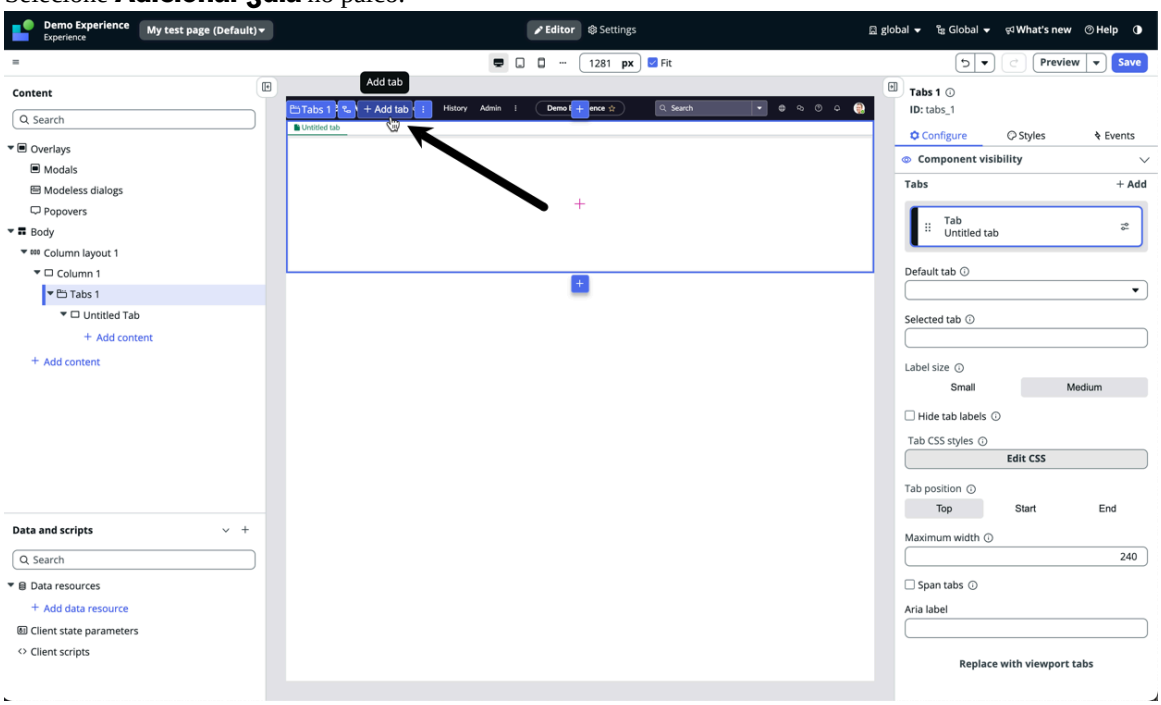
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

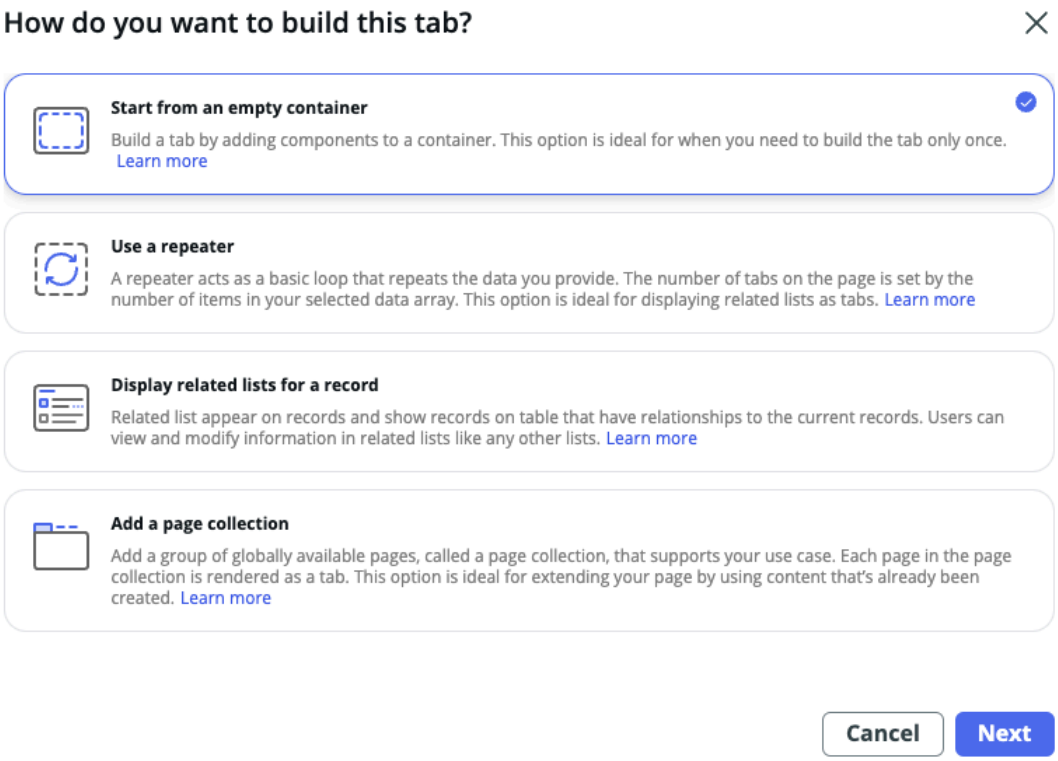
8. Selecione **Adicionar guia** no palco.



9. Selecione **Comece a partir de um contêiner vazio** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Avançar**.
11. No formulário, preencha os campos.

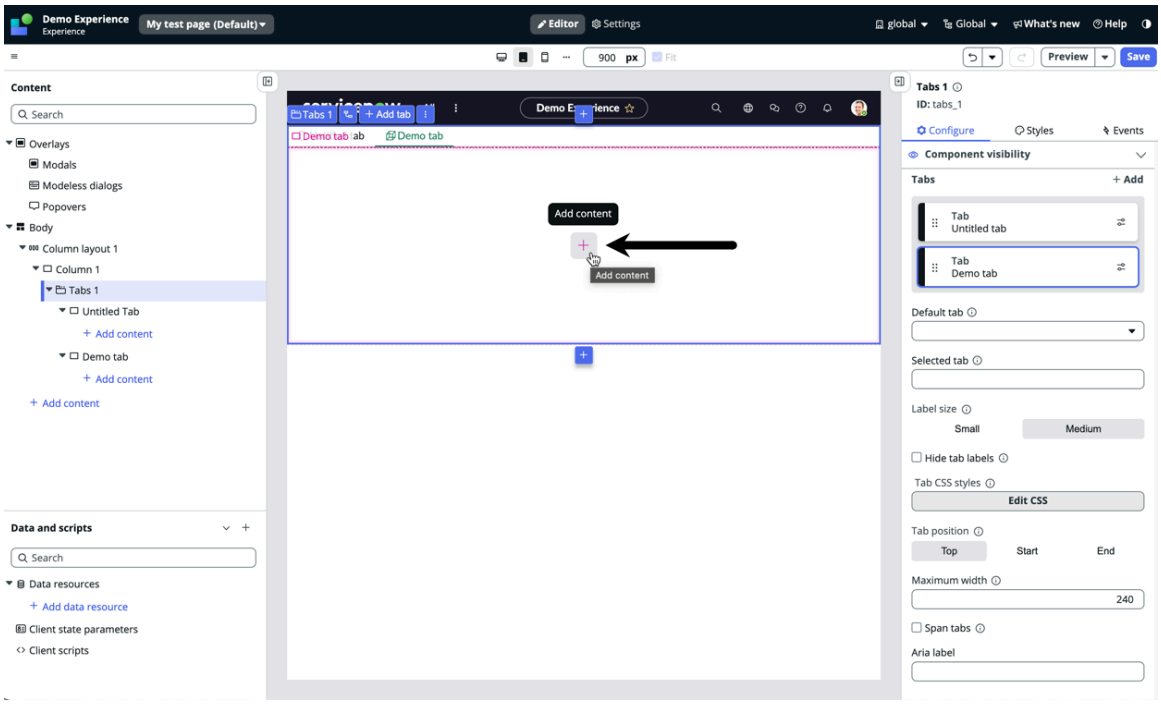
Formulário Configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia	Rótulo da guia a ser exibida em sua página.
Ícone	Ícone a ser exibido ao lado do rótulo da guia. Ícones não são necessários.
Ocultar guia	Ocultar ou exibir a guia.

12. Selecione **Criar**.
    A nova guia é exibida em **Guias** componente.
13. Selecione a nova guia.
14. Selecione **.** ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o componente que você deseja adicionar à guia.
    Os componentes são exibidos na guia em que estão aninhados na árvore de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

Resultado

Sua página mostra as duas guias que você criou. Selecione cada guia para configurá-las ainda mais, adicionar estilo ou adicionar um manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Mude a aparência padrão dos componentes. Para obter mais informações sobre como adicionar um manipulador de eventos, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.

Adicionar guias de repetidor

Use o componente Guias para criar um conjunto de guias do repetidor vinculando guias a uma matriz de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar *repetidor*guias para criar várias guias com base na matriz de dados fornecida. Você pode passar o ícone, o rótulo, a contagem e os campos como uma chave no objeto. Use a chave de rótulo para adicionar nomes às guias. Use a chave de campo para passar informações para as guias do repetidor. Você pode vincular um agente de dados, um estado do cliente ou um client script ao provedor de matriz de dados para retornar a matriz de objetos com o esquema correto.

Procedimento

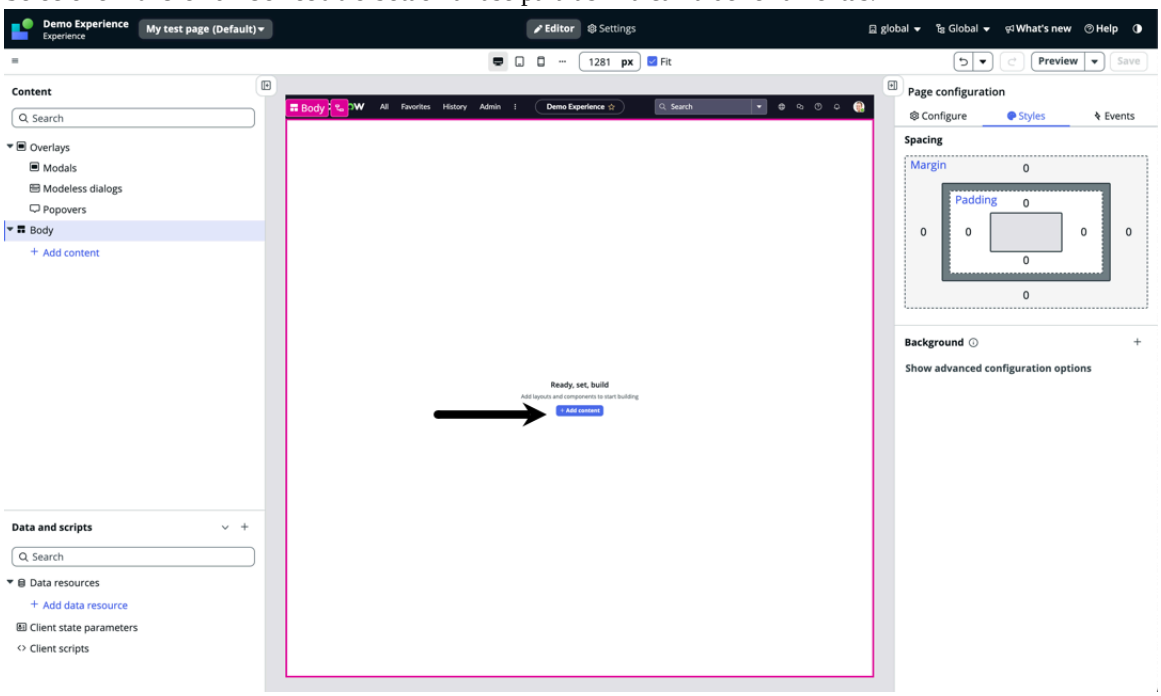
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

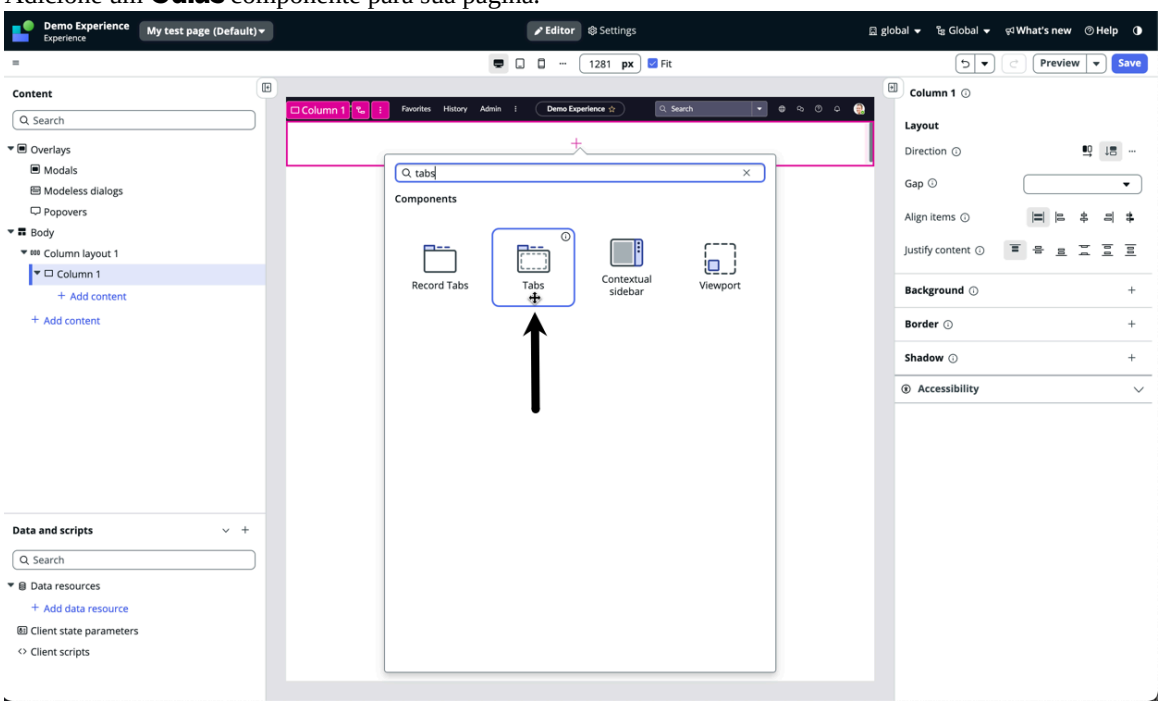
4. Selecione **Adicionar conteúdo** botão na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um **Coluna única** layout.

6. Em seguida, selecione **.** ícone na coluna para abrir a caixa de ferramentas.

7. Adicione um **Guias** componente para sua página.

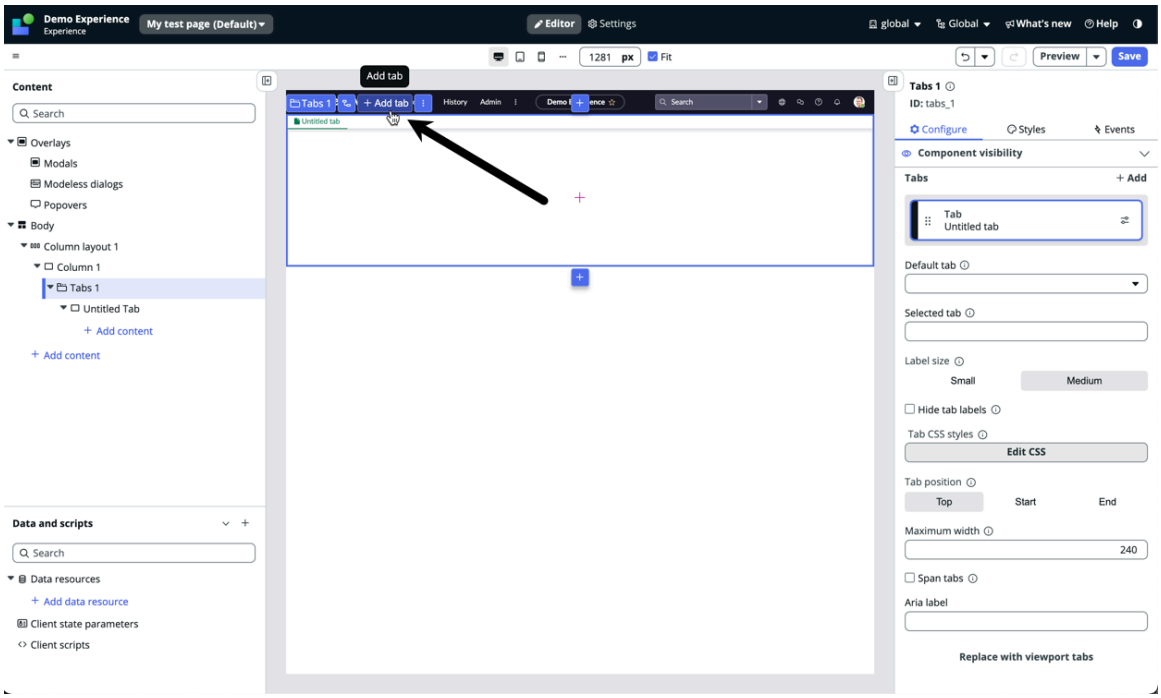


Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

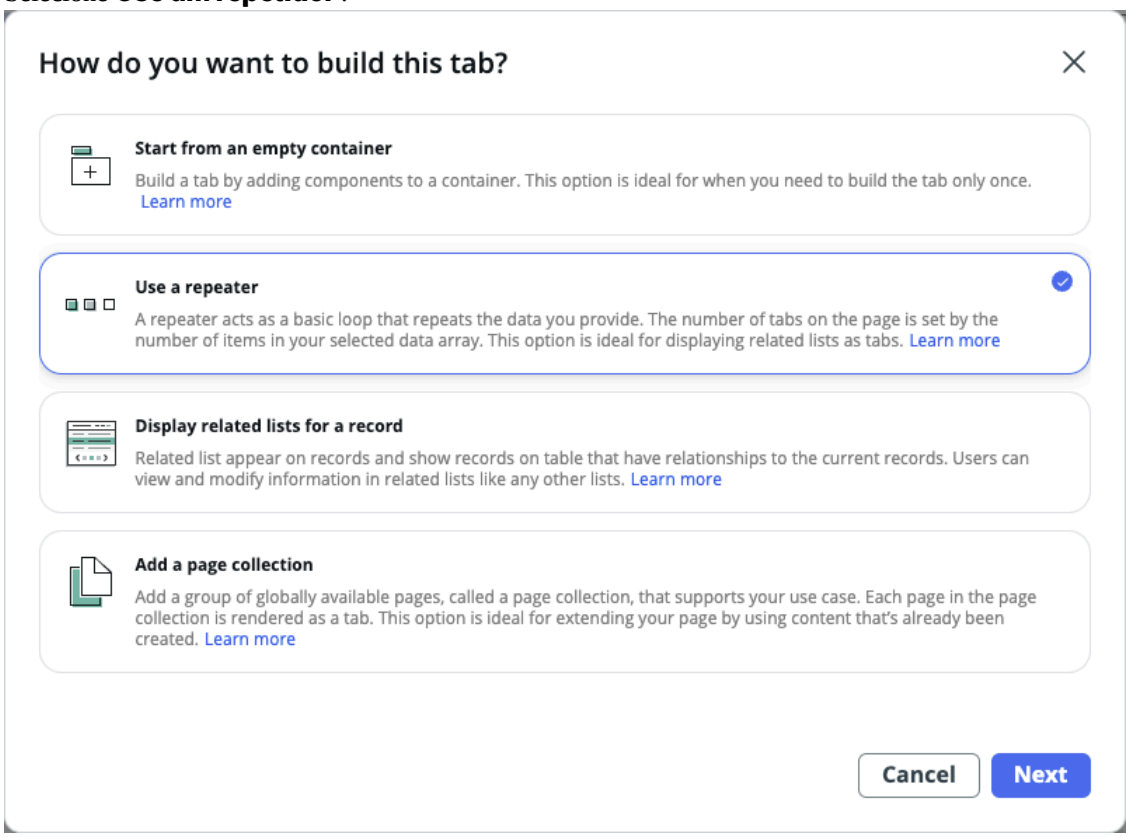
8. Selecione **Adicionar guia** no palco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Use um repetidor** .



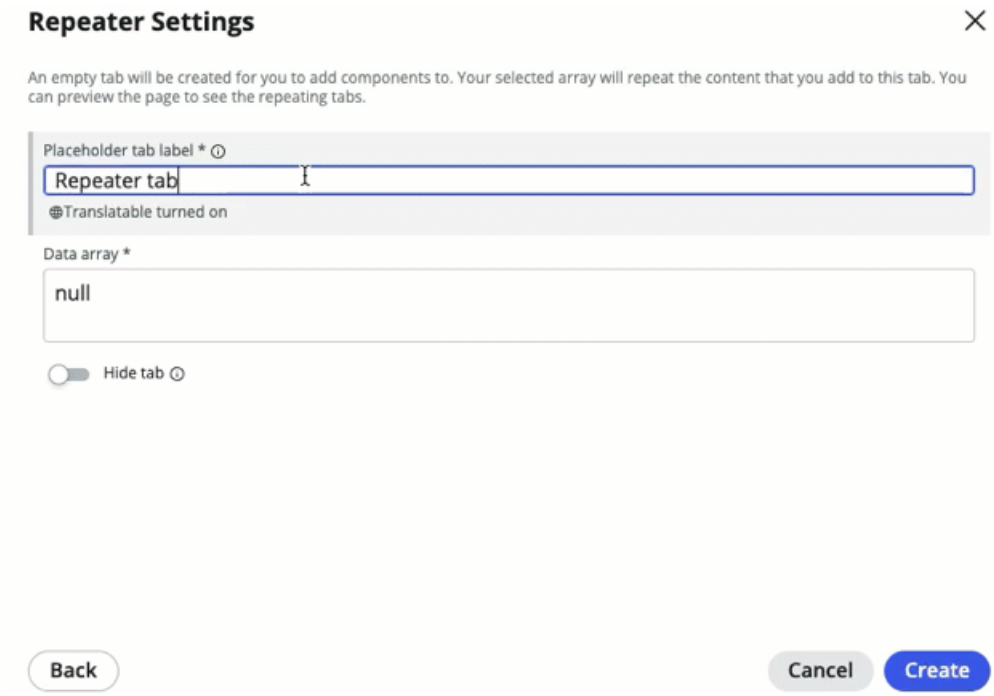
10. Selecione **Avançar**.

11. Insira um rótulo para a guia repetidor no **Rótulo da guia de espaço reservado** campo.
    Este rótulo é atribuído à primeira guia do repetidor e é a única guia exibida na visualização da página.

12. Selecione **Editar** em **Matriz de dados** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



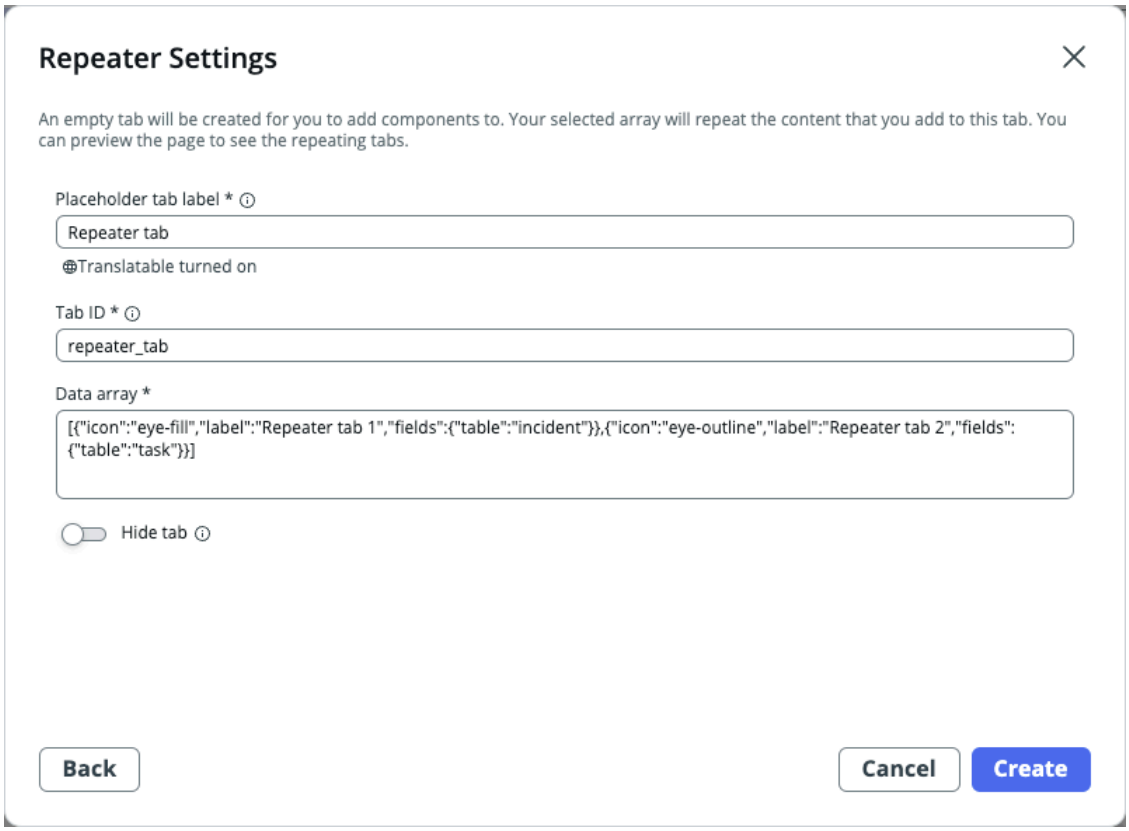
13. Configure a matriz de dados no editor JSON.

Chave	Tipo de dados	Descrição
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone que aparece em Construtor de IU.
rótulo	Cadeia de caracteres	Obrigatório . Nome de exibição da guia em Construtor de IU.
contagem	Número	Valor a ser fornecido no rótulo da guia. Vincular dinamicamente a um agente de dados ou a um client script que será exibido no rótulo.
campos	Objeto	Objeto que pode ser usado para armazenar informações e passar para os componentes nas guias.

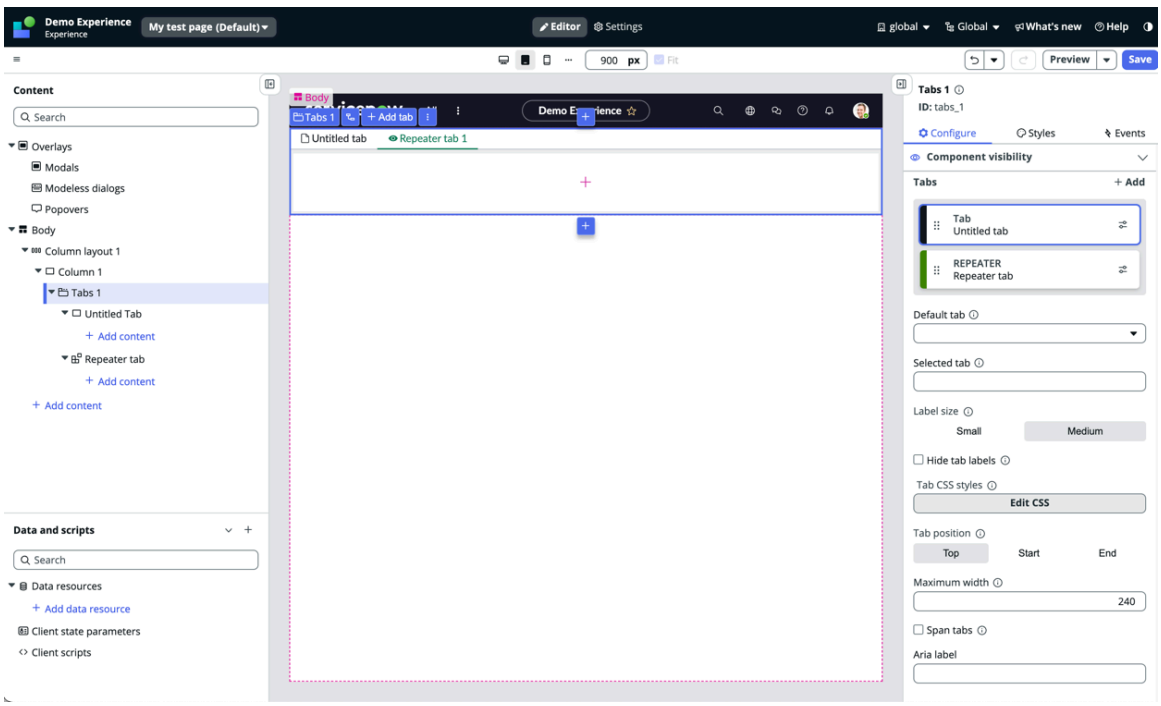
14. Selecione **Aplicar**.
O campo Matriz de dados exibe a configuração da matriz de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione **Criar**.
A nova guia repetidor aparece na página e na árvore de conteúdo.



16. Selecione **Save** (Salvar).

17. Adicione componentes à guia repetidor.

18. Selecione Preview para verificar se as guias do repetidor são exibidas corretamente em sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar guias de lista relacionada

Crie um conjunto de guias em uma página vinculando a uma lista relacionada.

Antes de Iniciar

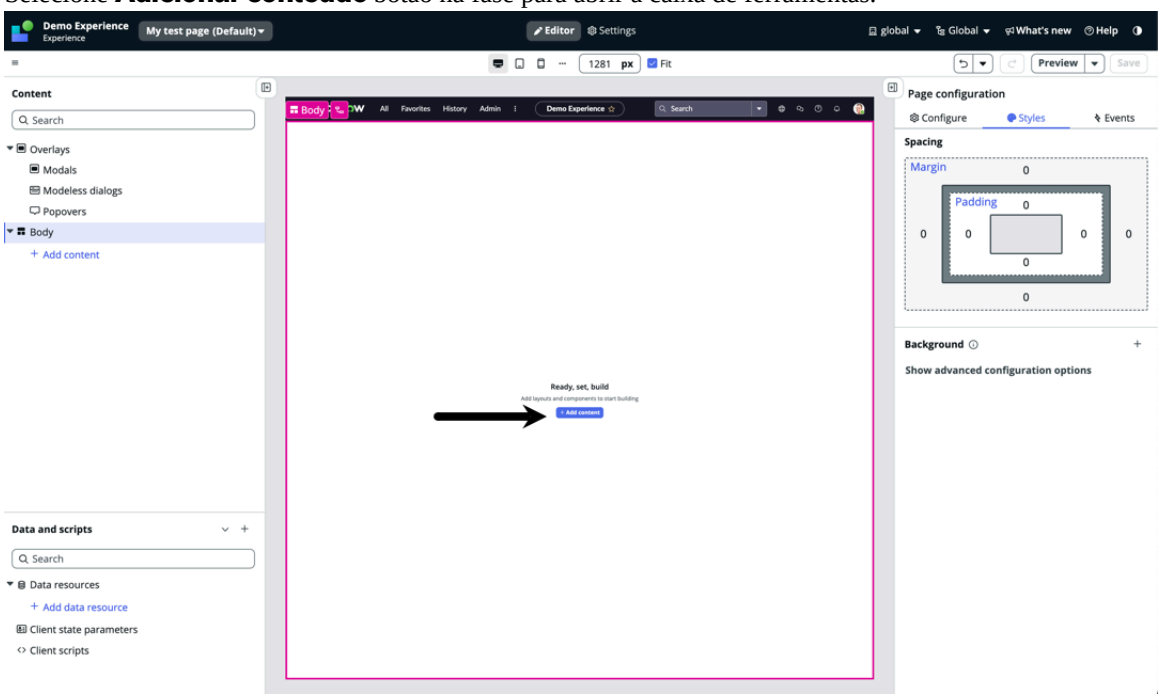
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A guia Lista relacionada preenche automaticamente as guias com base no registro que sua página está exibindo. Por exemplo, por padrão, as listas relacionadas da tabela de usuário são funções, grupos, delegados e domínios de visibilidade. Se sua página estiver exibindo um registro de usuário, a criação de uma guia de lista relacionada adicionará todas as quatro listas relacionadas como guias em sua página. Você pode visualizar a página para ver as listas relacionadas que foram adicionadas. Um controlador de registro é necessário para criar guias de lista relacionada. Para adicionar um controlador à sua página, consulte Vincular dados a. Construtor de IU páginas que usam controladores (recurso avançado) para obter mais informações.

Procedimento

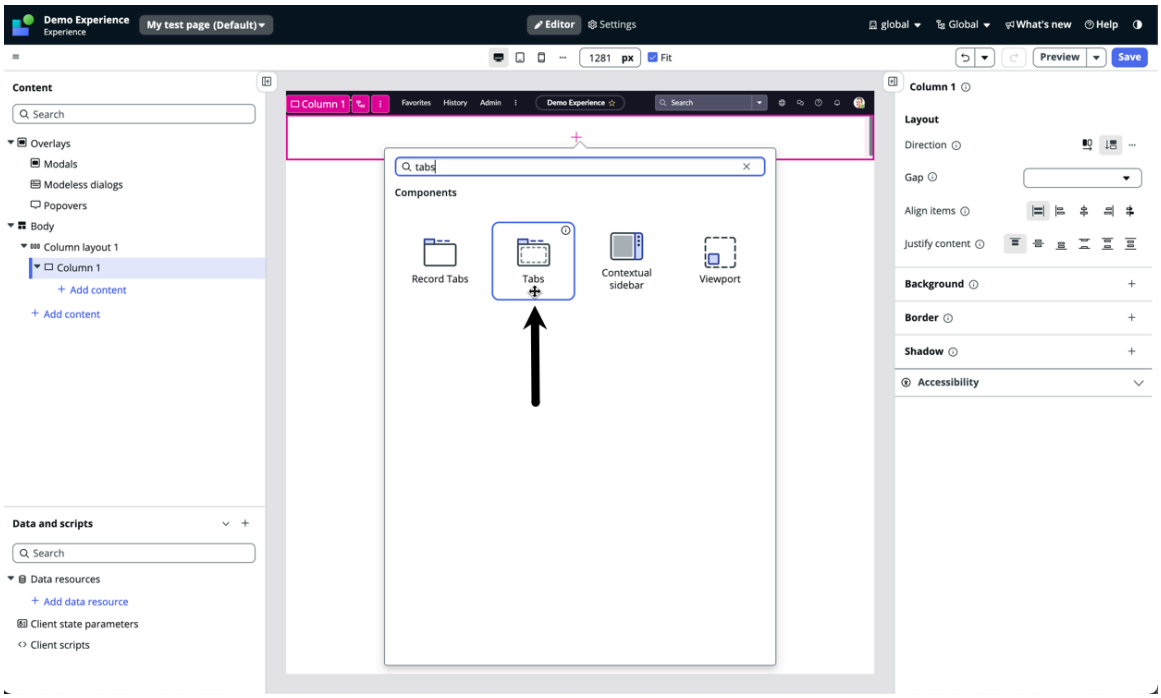
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione **Adicionar conteúdo** botão na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um **Coluna única** layout.
6. Em seguida, selecione **.** ícone na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um **Guias** componente para sua página.

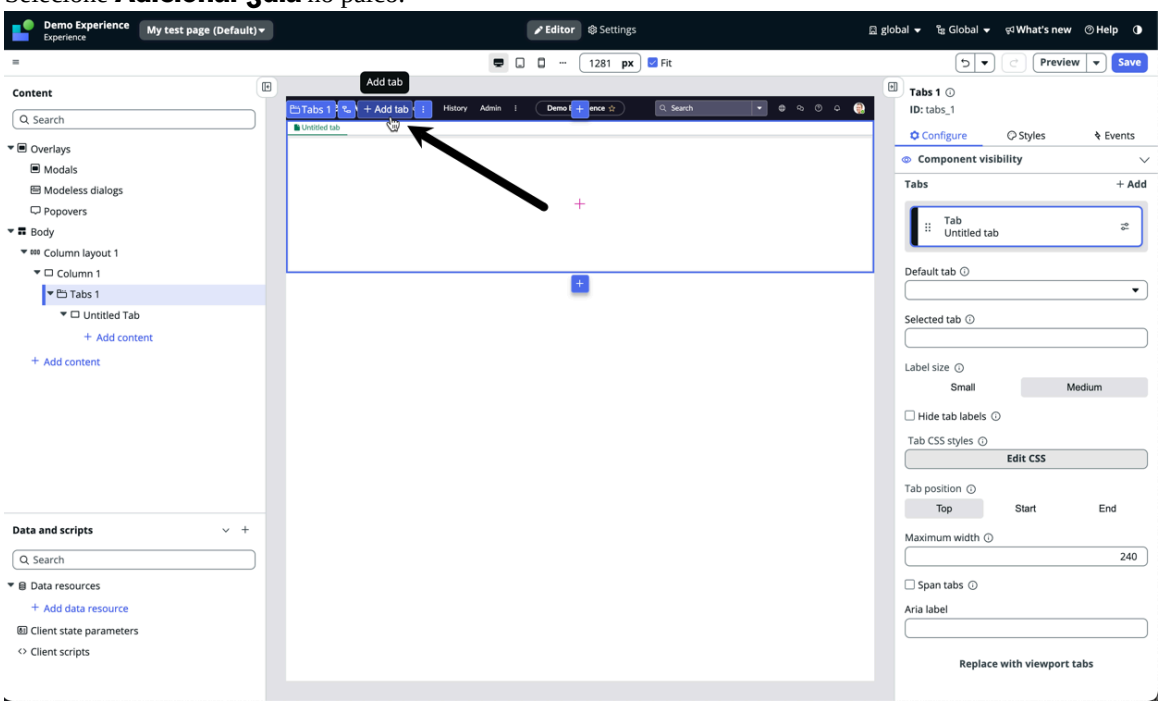
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

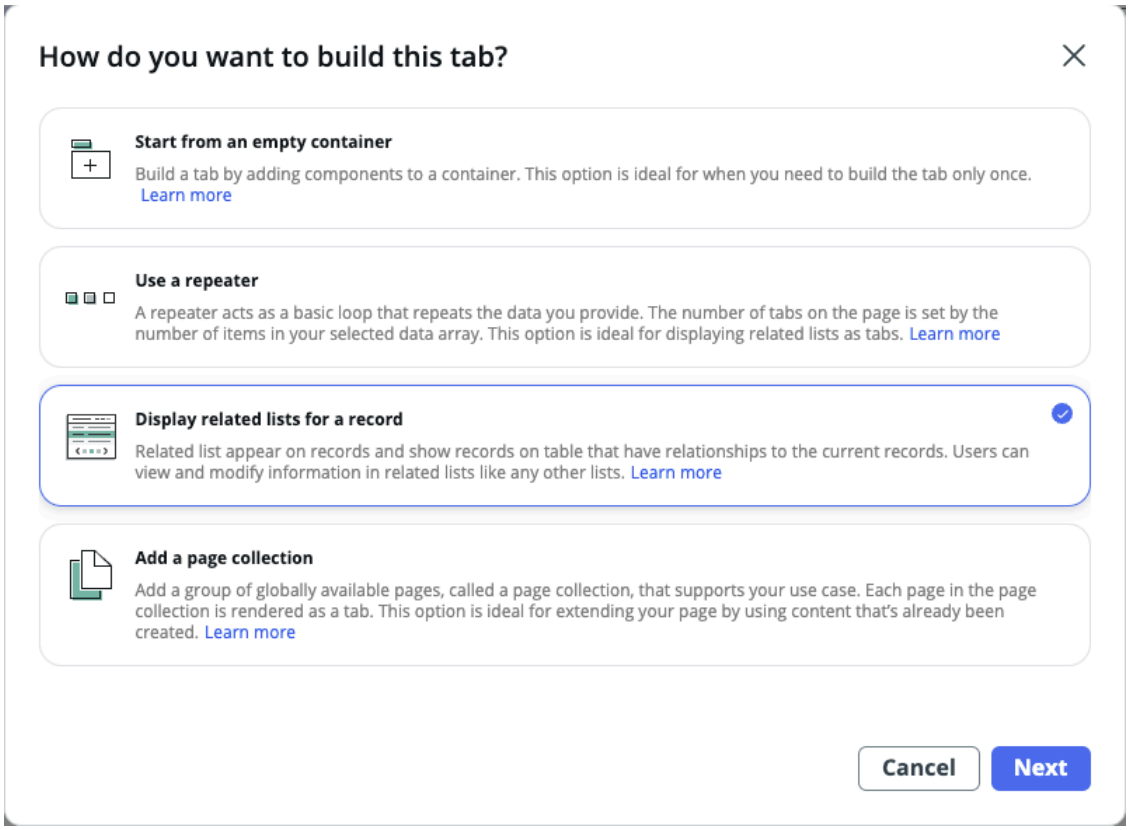
8. Selecione **Adicionar guia** no palco.



9. Selecione **Exiba listas relacionadas para um registro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Avançar**.
11. No formulário, preencha os campos.

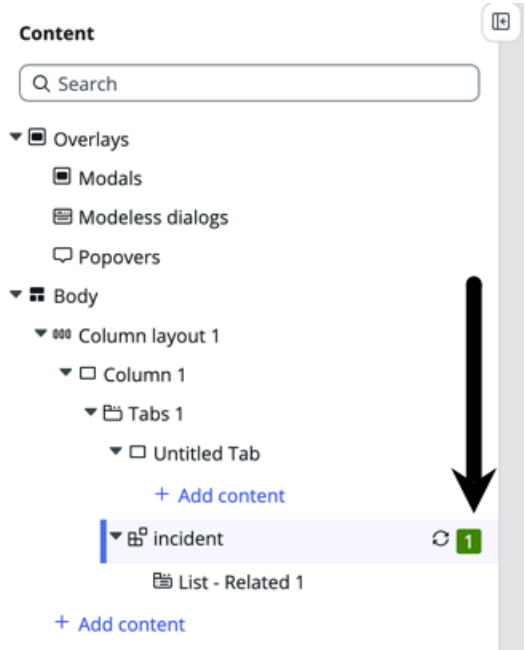
Formulário Configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia de espaço reservado	Rótulo de espaço reservado a ser exibido na guia de visualização da sua página.
Ocultar guia	Se você deseja ocultar ou exibir a guia.
Controlador de registro	Controlador de registro com a lista relacionada.

12. Selecione **Criar**.
    A nova guia da lista relacionada é exibida em **Guias** do painel de configuração. Somente uma guia de espaço reservado aparece na visualização da página. O ícone verde ao lado da guia da lista relacionada na árvore de conteúdo mostra quantas guias aparecem em sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **Save** (Salvar).
14. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Adicionar guias de coleção de páginas

Use guias de coleção de páginas para recriar as mesmas guias em várias páginas no Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

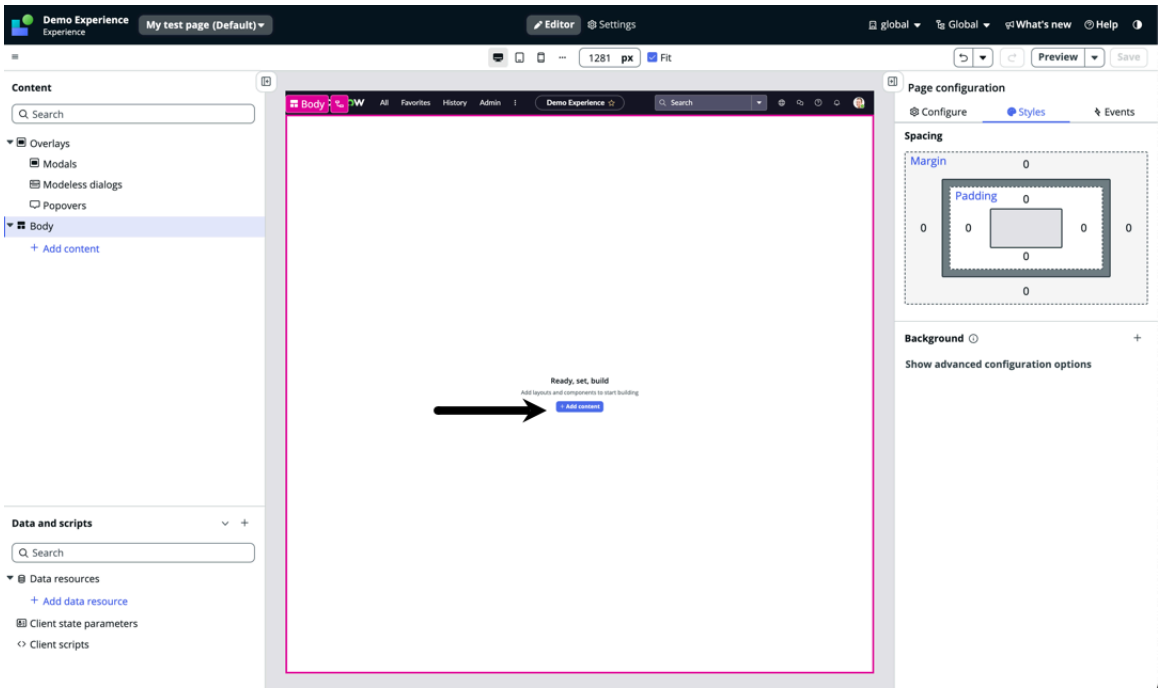
Uma coleção de páginas é um grupo de páginas pré-criadas disponíveis globalmente. Use guias de coleção de páginas para renderizar cada página em uma coleção de páginas como uma guia. Você pode selecionar uma coleção de páginas existente ou criar sua própria coleção. Um controlador é necessário para adicionar uma coleção de páginas. Para obter mais informações sobre coleções de páginas, consulte Coleções de páginas.

Procedimento

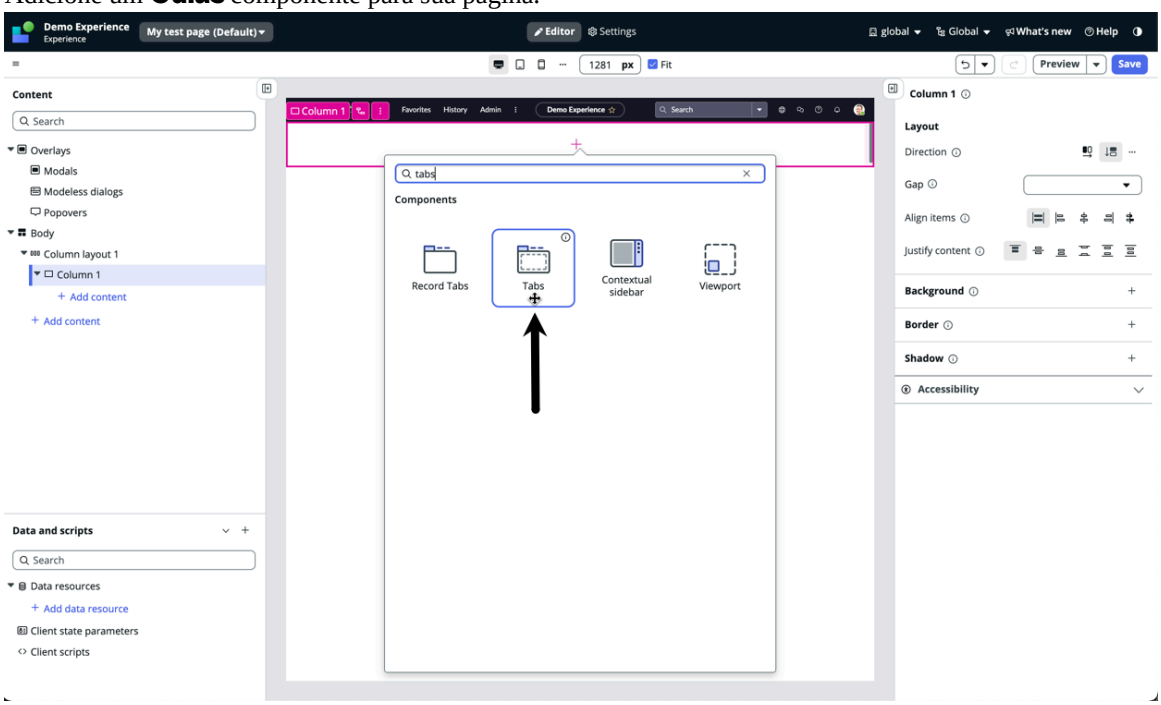
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione **Adicionar conteúdo** botão na fase para abrir a caixa de ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione um **Coluna única** layout.
6. Em seguida, selecione **.** ícone na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um **Guias** componente para sua página.

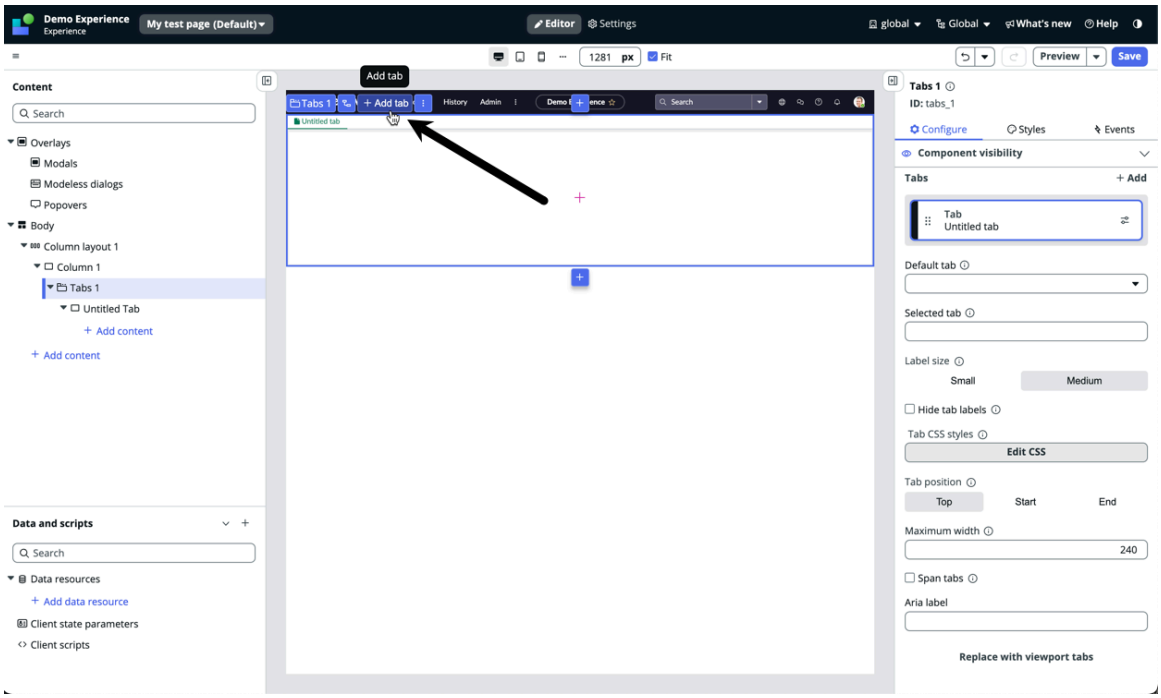


Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

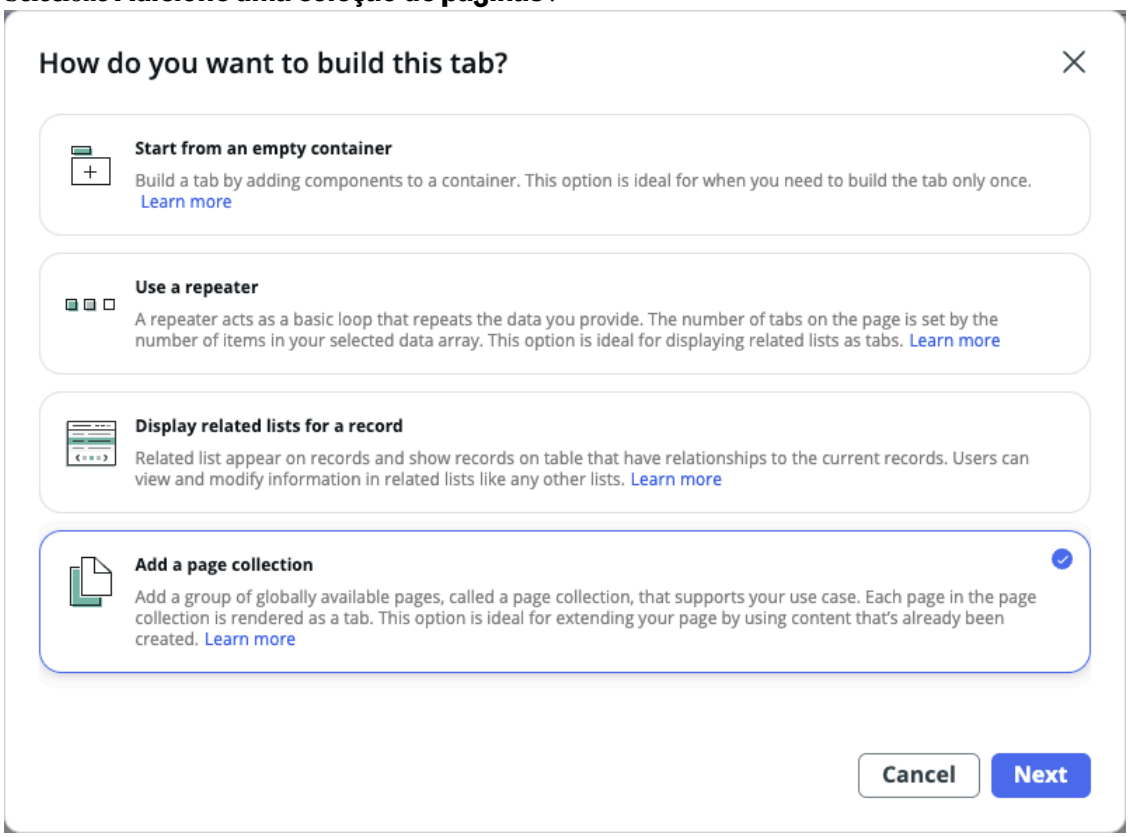
8. Selecione **Adicionar guia** no palco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Adicione uma coleção de páginas** .

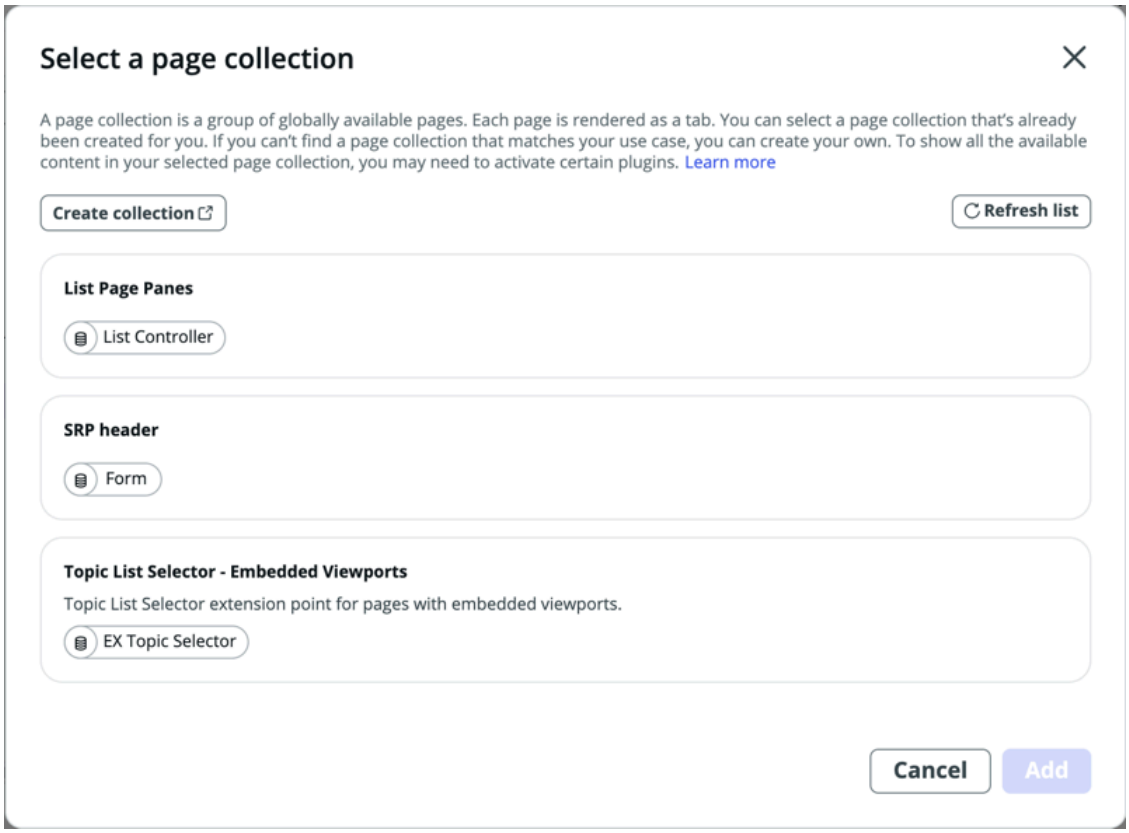


10. Selecione **Avançar**.

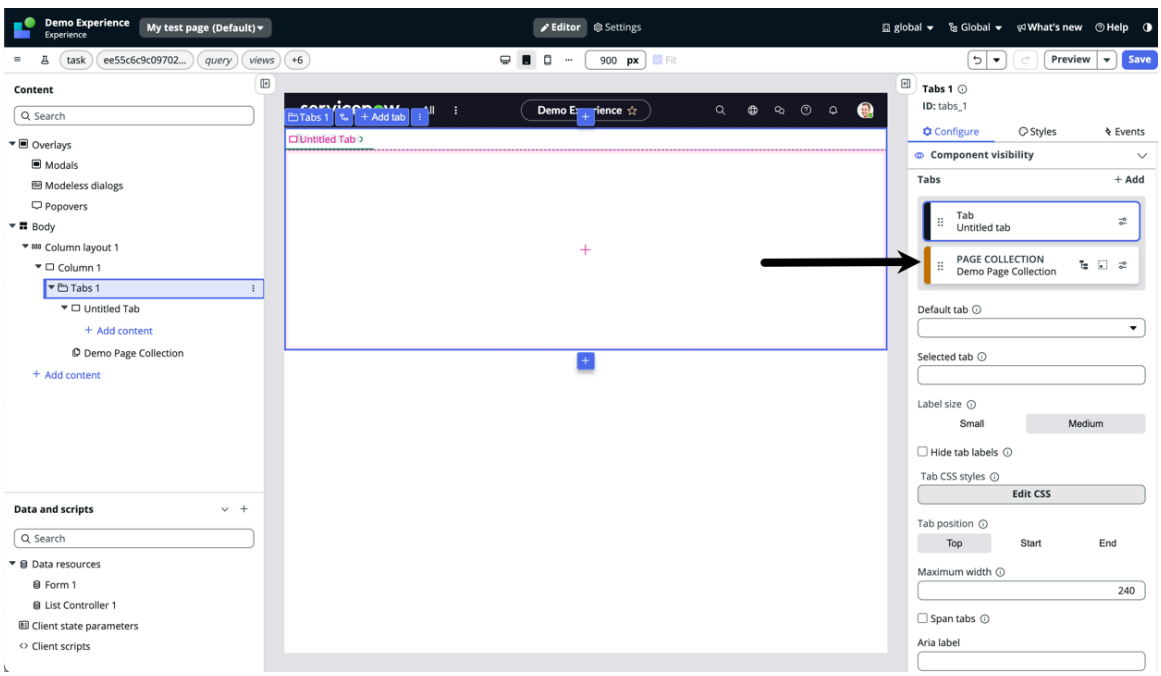
11. Selecione uma coleção de páginas na lista ou crie uma coleção selecionando **Criar coleção** .
    Para criar sua própria coleção de páginas, consulte Crie uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Adicionar**.
A nova guia coleção de páginas é exibida no **Guias** do painel de configuração. Somente uma guia de espaço reservado é exibida na visualização da página.



13. Selecione **Save** (Salvar).

14. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma barra lateral contextual

Adicione uma barra lateral contextual a uma página com Construtor de IU para exibir conteúdo relacionado usando uma estrutura de guia vertical.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar a barra lateral contextual da mesma forma que configuraria um componente de guia. Cada guia vertical na barra lateral contextual renderiza conteúdo personalizado. Você pode colocar componentes em cada guia para acesso rápido diretamente na página .

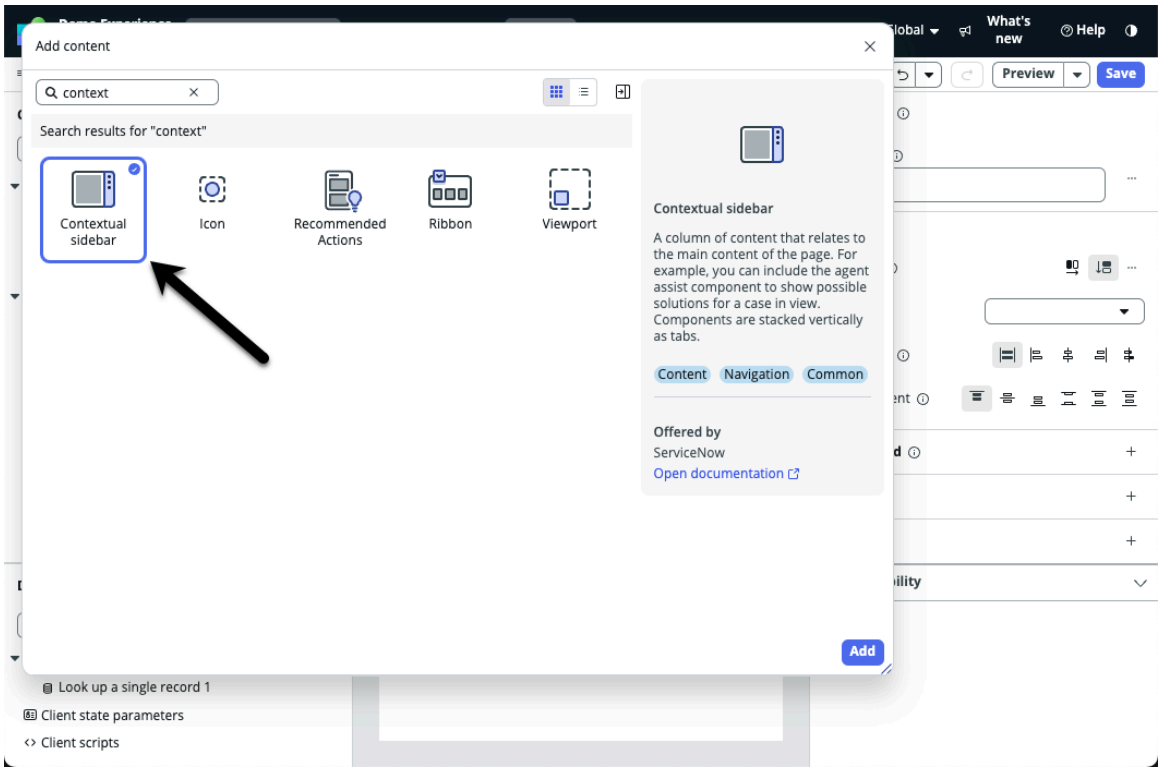
Por exemplo, uma página de criação de documento pode ter o componente Anexos em uma guia, permitindo que você anexe arquivos relacionados ao documento no qual você está trabalhando. Em outra guia, pode haver um componente de comentários aninhado, permitindo adicionar e exibir comentários relacionados ao documento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU . Para obter informações sobre como criar uma variante de página, consulte Criar uma variante de página
4. Na fase, abra a caixa de ferramentas selecionando **Adicionar conteúdo** botão.
5. Selecione **Coluna única** bloco layout.
6. Na coluna, abra a caixa de ferramentas selecionando **.** ícone.
7. Selecione **Barra lateral contextual** componente para adicioná-lo à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A barra lateral contextual aparece na fase e a seção Guias aparece no painel de configuração.

8. No painel de configuração, na seção Guias, selecione o ícone de configurações ( ) para configurar a guia.

   a. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia	Rótulo exibido na guia da sua página.
Ícone	Ícone que aparece ao lado do rótulo da guia. **Nota:** Os ícones não são necessários.
Ocultar guia	Opção para ocultar ou exibir a guia.

   b. Selecione **Save** (Salvar).

9. Na fase da barra lateral contextual, abra a caixa de ferramentas selecionando . ícone.
10. Selecione o componente que você deseja adicionar à guia.
    O componente é exibido na guia na árvore de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
11. **Opcional:** Para adicionar outra guia, selecione **Adicionar** Na seção Guias.

O que Fazer Depois

Para obter informações detalhadas sobre a configuração da barra lateral contextual e suas propriedades, consulte Configuração do UIB das guias em ServiceNow Site do desenvolvedor.

Tradução automática

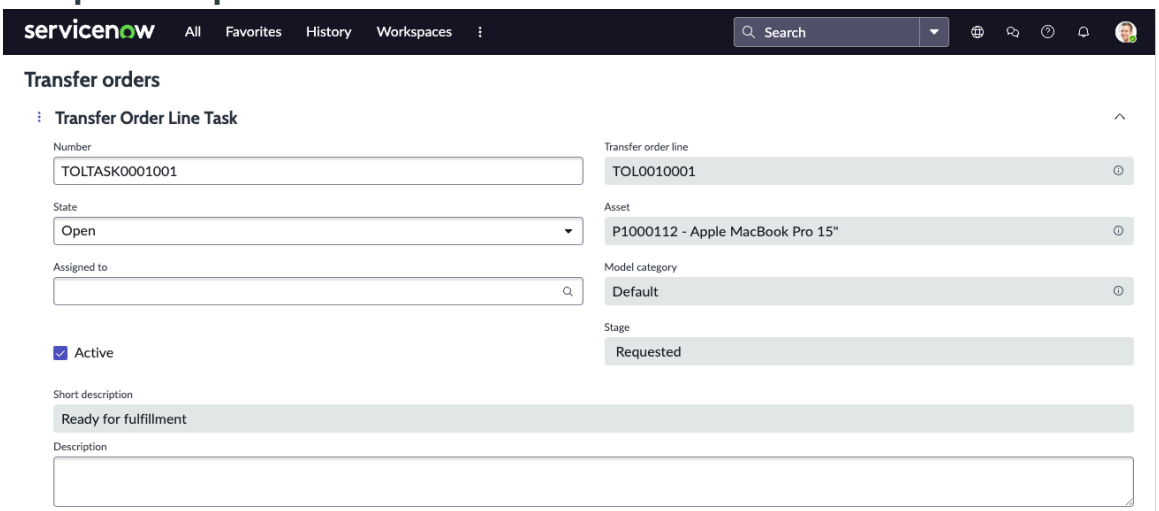
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione formulários às páginas do Construtor de IU

Use o componente Formulário para adicionar um ou mais formulários ao Construtor de IU páginas.

Adicione funcionalidade ao seu Construtor de IU incluindo formulários. Você define os campos no formulário e suas propriedades, como torná-los obrigatórios. Em seguida, colete dados conforme o formulário é preenchido e enviado.

Exemplo de componente de formulário

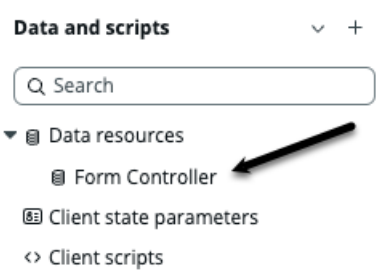


Você pode adicionar mais de um formulário a uma única página. Você também pode adicionar um formulário a uma página que já contém um componente com um formulário aninhado. Exemplos de casos de uso incluem:

- Estenda as páginas de registro adicionando uma guia em linha com um formulário usando sua própria instância de controlador de formulário.
- Adicione modais com um formulário em uma página de registro.

Para páginas existentes com formulários criados em um pré-Xanadu ServiceNow versão, você deve aplicar uma predefinição ao formulário original antes de adicionar outro formulário à página. Aplicar a predefinição é um pré-requisito para adicionar vários formulários a uma página e permite que vários formulários funcionem conforme o esperado em uma página. A predefinição do controlador de formulário deve ser aplicada a todos os controladores de formulário.

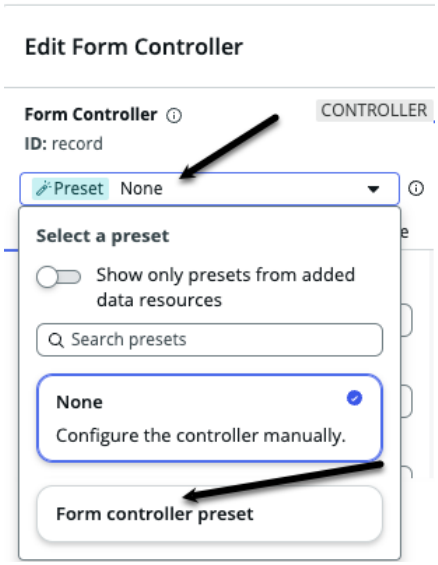
1. Abra a página que contém um formulário existente.
2. Na gaveta de dados, expanda **Recursos de dados** liste e selecione o controlador de formulário original.



3. Selecione **Predefinição** campo.
4. Selecione **Predefinição do controlador de formulário** .

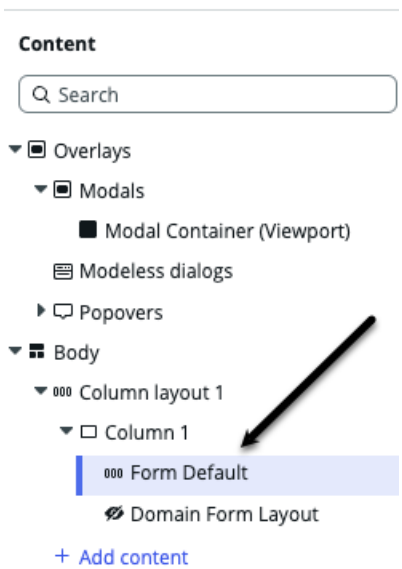
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Aplicar**.
6. Selecione **X** para fechar o. **Editar controlador de formulário** pop-up.

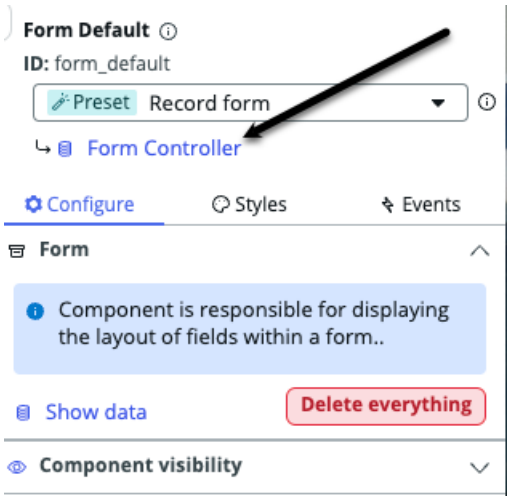
   Exatamente um de seus controladores de formulário deve ter **Está mapeado para o shell da aplicação** propriedade definida como verdadeira. Esta propriedade é usada para especificar o formulário primário na página. O formulário primário é responsável por lidar com eventos globais. Você não deve definir a propriedade como verdadeira para mais de um controlador de formulário ou ter nenhum controlador de formulário com a propriedade definida como verdadeira.
7. Abra a página que contém um ou mais formulários.
8. Na árvore de conteúdo, selecione um formulário.



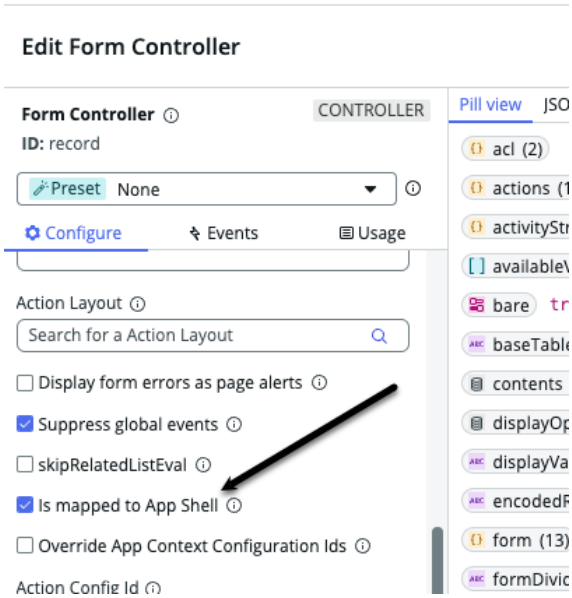
9. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Controlador de formulário** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Em **Editar controlador de formulário** pop-up, role para baixo no **Controlador de formulário** lista para encontrar **Está mapeado para o shell da aplicação** opção.



11. Selecione ou desmarque a opção para cada componente de formulário na página para confirmar que exatamente um controlador de formulário está mapeado para o shell da aplicação.

Manipulação avançada de eventos de formulário

Desenvolvedores experientes com conhecimento de manipulação de eventos de conflito podem achar os seguintes detalhes úteis.

Se isMapped to app shell estiver definido como verdadeiro, o formulário manipulará estes eventos automaticamente:

Status da tela alterado

- Descrição: Ação para indicar que um formulário está sujo.
- Saída: `SCREEN_STATUS_CHANGED`

Atualizar menu de configuração solicitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: Ação para definir itens de menu de configuração de registro no menu de avatar.
- Saída: `UPDATE_CONFIGURATION_MENU_REQUEST`

Telefone solicitado

- Descrição: Ação para fazer uma chamada quando o plug-in CTI está habilitado.
- Saída: `PHONE_REQUESTED`

Estado de carregamento do formulário alterado

- Descrição: Ação para mostrar uma rotação de carregamento quando esse formulário está carregando dados.
- Saída: `FORM_LOADING_STATE_CHANGED`

Para obter informações detalhadas sobre o componente de formulário e suas propriedades, consulte Visão geral do formulário em ServiceNow Site do desenvolvedor.

Criar modais em Construtor de IU

Use modais em Construtor de IU com componentes para fornecer alertas ou chamadas para ação para um usuário. Construtor de IU vem com modais para economizar tempo e esforço.

Modais

Os modais, também conhecidos como caixas de diálogo, são janelas que sobrepõem outra janela de conteúdo. Os modais assumem o controle da experiência do usuário. Os usuários não podem interagir com a janela sobreposta até que o modal seja fechado. Os modais podem conter diferentes tipos de conteúdo, como:

- Texto estático
- Texto dinâmico
- Formulários
- Imagens
- Botões

Construtor de IU tem modais pré-configurados disponíveis. Você pode adicionar um modal ao seu componente. Em seguida, configure o conteúdo do modal e como ele é exibido na tela. Adicione um manipulador de eventos ao modal para executar uma ação quando um usuário selecioná-lo. A ação pode alertar um usuário sobre algo ou solicitar que um usuário confirme uma ação. Um modal é uma maneira de garantir que um usuário saiba o que está acontecendo. Por exemplo, um modal pode solicitar que um usuário confirme uma seleção antes de continuar qualquer ação que ele esteja executando na página principal.

Modal Anatomy

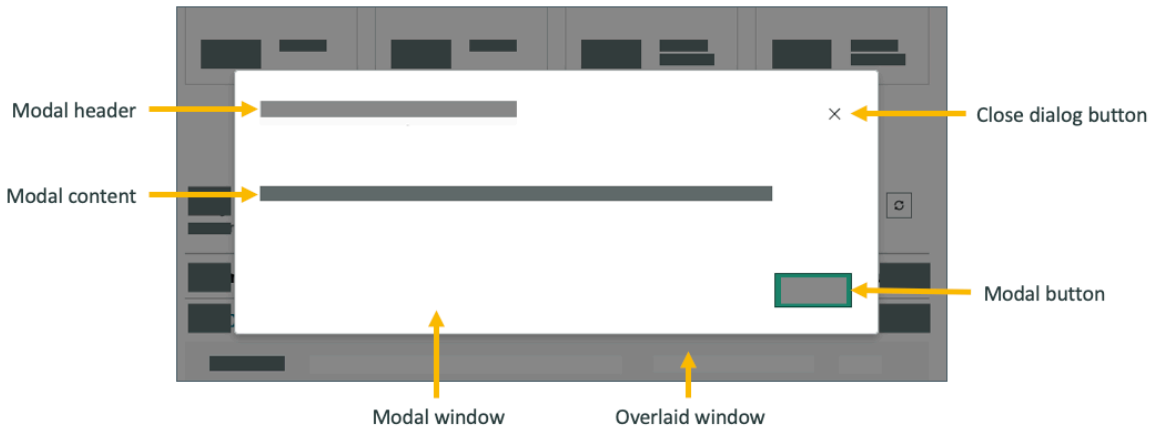
Modais em Construtor de IU pode ter:

- Cabeçalho modal
- Conteúdo modal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Botão Fechar caixa de diálogo (nenhuma ação realizada pelo modal)
- Pelo menos um botão modal (a ação pode ser realizada pelo modal)



Tipos de modais

Diferentes tipos de modais estão disponíveis em Construtor de IU, conforme mostrado na tabela a seguir.

Tipo de modal	Descrição
Alerta	Um modal de Alerta fornece informações relacionadas à ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, você pode ter um pop-up de alerta que permite que o usuário saiba que não pode desfazer uma ação de exclusão.
Confirmar	Um modal Confirmar solicita que um usuário confirme a ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, o usuário precisa confirmar a exclusão de dados. Você pode escolher as opções Confirmar nos campos de rótulo do botão primário e secundário, como Sim/Cancelar.
Confirmar e destruir	Um modal Confirmar e destruir é mais diretiva, geralmente relacionada à exclusão ou exclusão de conteúdo. Ele permite que o usuário saiba a gravidade de uma ação e pergunta se ele deseja prosseguir com a ação.
Personalizado	Modais personalizados abordam cenários que não são manipulados usando os modais padrão. Modais personalizados podem ser considerados como um componente de contêiner em um modal. Você pode adicionar um layout personalizado, componentes, eventos e recursos de dados da mesma forma que faz em uma página. O modal personalizado usa layouts para permitir que você projete totalmente as informações desejadas no modal. Os layouts também decidem onde as informações ficam na tela modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de modal	Descrição
	Você pode usar o estilo de folhas de estilo em cascata (CSS) para mudar a aparência visual do modal.
iframe	Use o iframe para trazer conteúdo do conteúdo do iframe existente para o modal de um URL e dados.
Janela modal	Passar dinamicamente o conteúdo para o modal da janela de exibição por meio de uma vinculação de evento usando um client script.

Manipuladores de eventos e modais

Exponha eventos a modais para lidar com eventos de call-to-action. Por exemplo, uma ação primária, ação secundária e assim por diante. Você configura os dados adicionando um manipulador de eventos e invocando um recurso de dados. É tão simples quanto adicionar um novo manipulador de eventos para o componente que tem um modal. Ou você pode adicionar um manipulador de eventos ao modal em si. Selecione o evento que deseja associar ao componente ou modal e adicione-o. Consulte Adicionar modal ao componente para obter instruções detalhadas.

Adicionar modal ao componente

Saiba como adicionar um modal no Construtor de IU. Um modal é uma janela que aparece quando você clica em um componente. Por exemplo, um modal pode ser exibido quando um componente do botão excluir é clicado, solicitando que o usuário confirme a exclusão de um registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um modal é uma tela que aparece quando um manipulador de eventos é acionado por um evento, como um botão que está sendo clicado. O procedimento a seguir mostra um exemplo de como adicionar um modal Confirmar e um manipulador de eventos associado a um componente de botão.

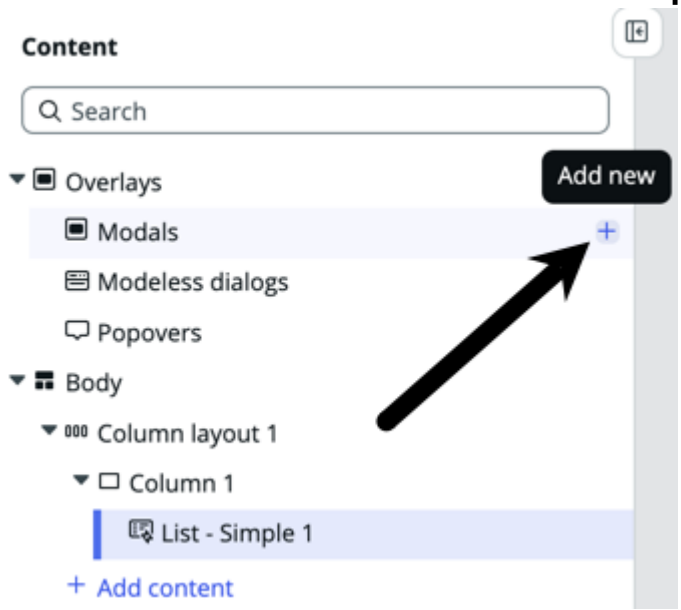
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um modal à página.

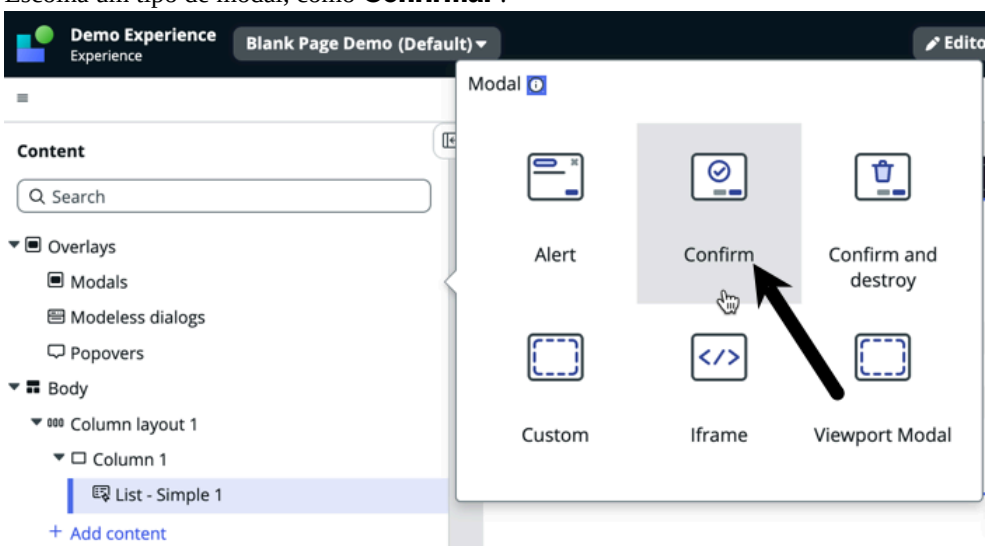
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **.** ícone na árvore de conteúdo ao lado de **Modais e popovers** .



b. Escolha um tipo de modal, como **Confirmar** .



Tipo de modal	Descrição
Alerta	Um modal de Alerta fornece informações relacionadas à ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, você pode ter um pop-up de alerta que permite que o usuário saiba que não pode desfazer uma ação de exclusão.
Confirmar	Um modal Confirmar solicita que um usuário confirme a ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, o usuário precisa confirmar a exclusão de dados. Você pode escolher as opções Confirmar nos campos de rótulo do botão primário e secundário, como Sim/Cancelar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de modal	Descrição
Confirmar e destruir	Um modal Confirmar e destruir é mais diretiva, geralmente relacionada à exclusão ou exclusão de conteúdo. Ele permite que o usuário saiba a gravidade de uma ação e pergunta se ele deseja prosseguir com a ação.
Personalizado	O modal Personalizado usa layouts para permitir que você projete totalmente as informações desejadas no modal. Os layouts também decidem onde as informações ficam na tela modal. Você pode usar o estilo de folhas de estilo em cascata (CSS) para mudar a aparência visual do modal, como a cor de fundo.
iframe	Use o iframe para trazer conteúdo para o modal usando o conteúdo do iframe existente de um URL e dados.
Janela modal	Passar dinamicamente o conteúdo para o modal da janela de exibição por meio de uma vinculação de evento usando um client script. Consulte Vincular um evento a um componente para obter mais informações sobre como vincular um evento a um componente.

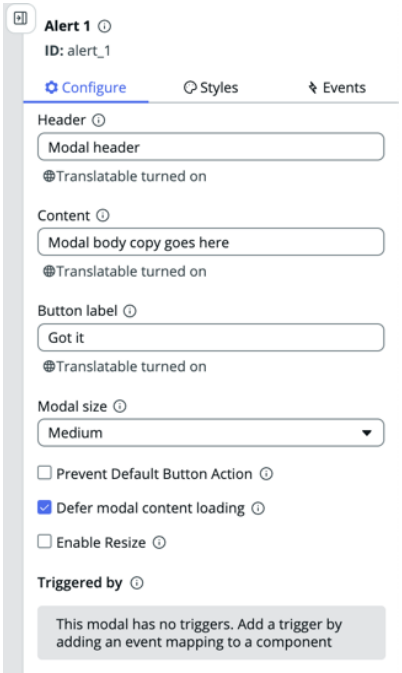
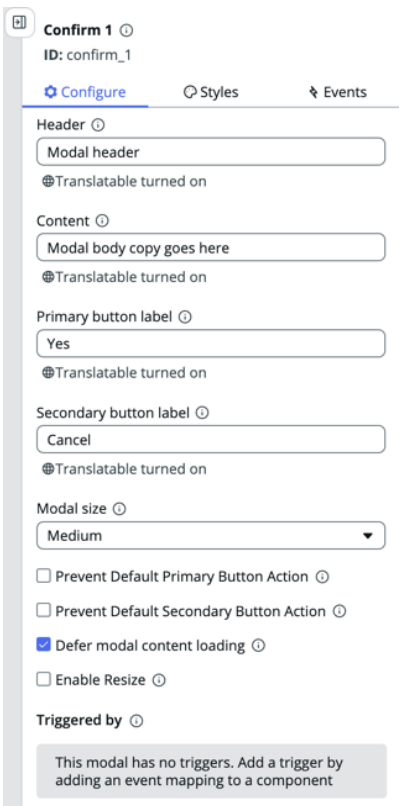
c. Configure os modais conforme mostrado na tabela.

Configure cada modal de forma diferente, dependendo do que o modal requer. Mude quais informações entram no modal, o tamanho do modal e a aparência dele. Você pode adicionar um manipulador de eventos ao modal que executa a ação para o modal, como abrir ou fechar o modal.

Modal	Configuração
Alerta	▪ Adicionar . cabeçalho , que é o título do modal. ▪ Escreva o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o rótulo do botão. Pode ser qualquer coisa que você quiser, como **OK** , **Sim** e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequeno** , **Médio** , **Grande** ou **Tela cheia** . ▪ Habilitar ou desabilitar **Impedir ação de botão padrão** dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilitar ou desabilitar **Adie o carregamento de conteúdo modal** .

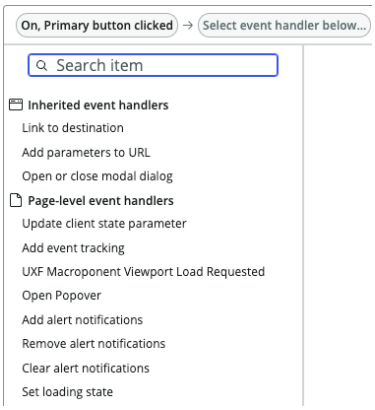
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	Se você desabilitá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal e selecione **Adicionar** para adicioná-lo à página. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do Shell da aplicação, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão do usuário para Transformar.
Confirmar 	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Escreva o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o botão primário. O botão primário é o botão de ação principal para usuários, como **Sim** , **Adicionar** e assim por diante. ▪ Adicione texto para o botão secundário. Geralmente, o botão secundário é a opção sem opção para os usuários, como **Cancelar** , **Não** e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequeno** , **Médio** , **Grande** ou **Tela cheia** . ▪ Habilitar ou desabilitar **Impedir ação do botão primário padrão** dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilitar ou desabilitar **Impedir ação do botão secundário padrão** dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilitar ou desabilitar **Adie o carregamento de conteúdo modal** . Se você desabilitá-lo, o modal será carregado com a página. Se você

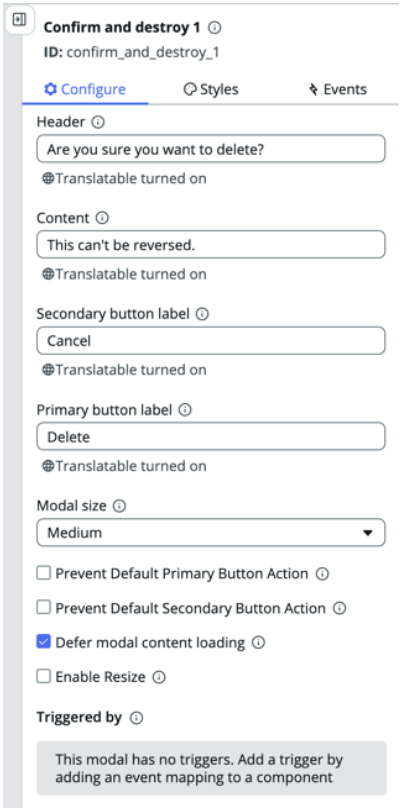
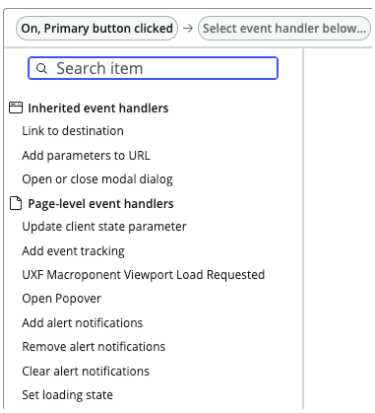
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do Shell da aplicação, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão do usuário para Transformar. 
Confirmar ou destruir	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Escreva o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o botão primário. Primário é o botão de ação principal para usuários, como **Excluir** ou **Apagar** . ▪ Adicione texto para o botão secundário. Geralmente, o botão secundário é a opção sem opção para os usuários, como **Cancelar** , **Não** e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequeno** , **Médio** , **Grande** ou **Tela cheia** . ▪ Habilitar ou desabilitar **Impedir ação do botão primário padrão** dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilitar ou desabilitar **Impedir ação do botão secundário padrão** dependendo se

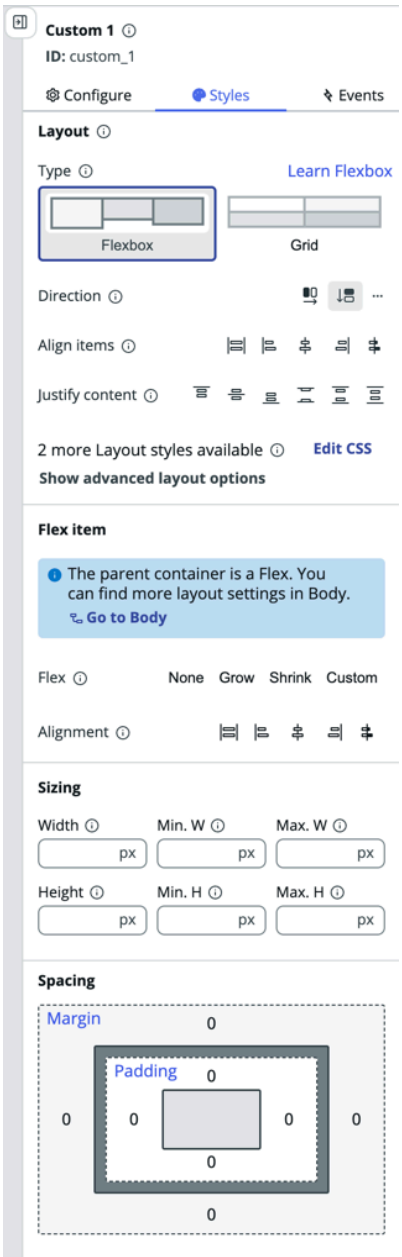
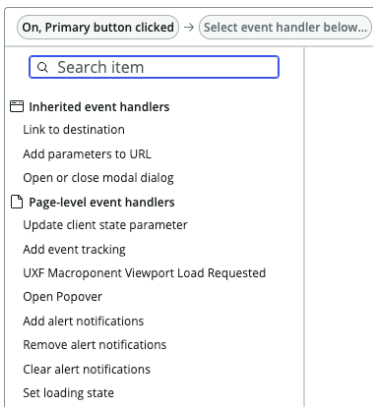
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilitar ou desabilitar **Adie o carregamento de conteúdo modal** . Se você desabilitá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do Shell da aplicação, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão do usuário para Transformar. 
Personalizado	▪ Escolha um layout para o modal. Você pode usar um layout de grade flexbox ou CSS. Esses layouts permitem adicionar conteúdo ao modal da forma que quiser. ▪ Use opções de estilo para mudar a aparência do modal. Você pode aplicar qualquer estilo CSS padrão ao modal, como cor de fundo e preenchimento. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Mude a aparência padrão dos componentes. ▪ Adicione componentes aos contêineres no modal personalizado.

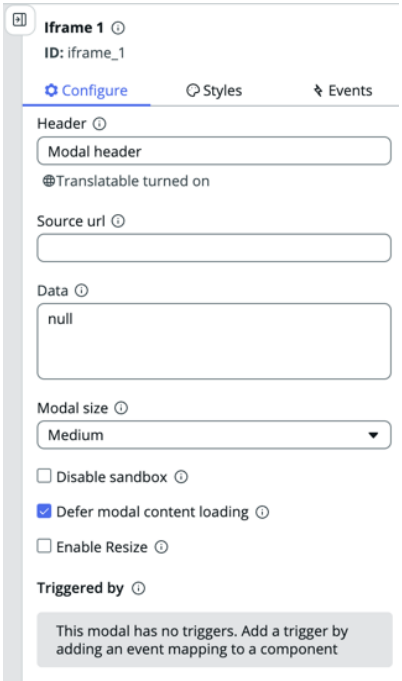
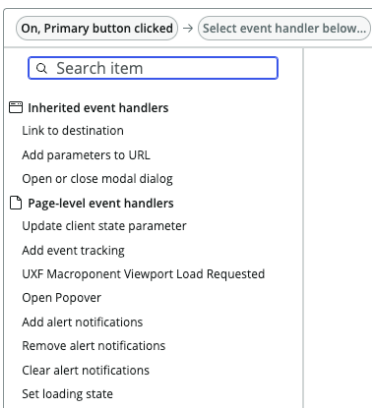
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do Shell da aplicação, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão do usuário para Transformar. 
iframe	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Adicione um URL de origem que aponte para o conteúdo do iframe existente. ▪ Defina os parâmetros e os dados iniciais que você deseja iframe. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequeno** , **Médio** , **Grande** ou **Tela cheia** . ▪ Ativar **desabilitar a área restrita** para remover as seguintes restrições: allow-forms, allow-modais, allow-pop-ups, allow-presentation, allow-same-

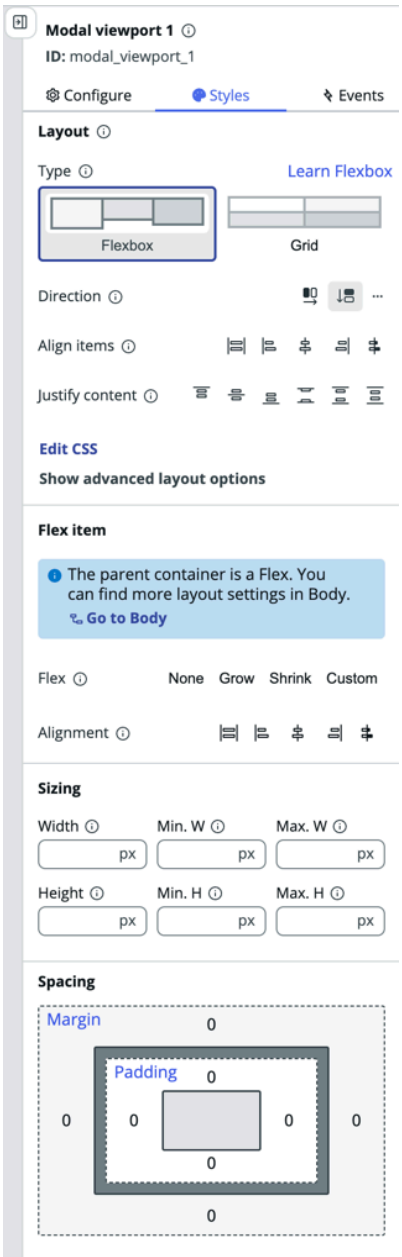
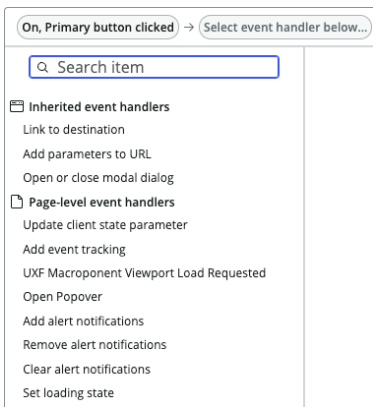
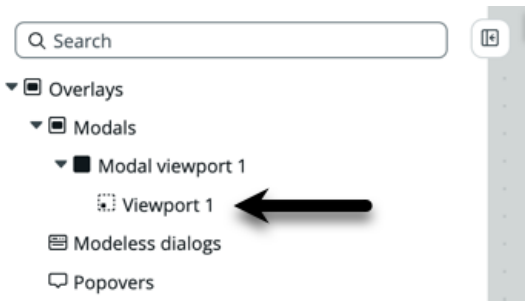
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	origin, allow-scripts e allow-downloads. Desative **desabilitar a área restrita** para levantar somente a opção allow-scripts. ▪ Habilitar ou desabilitar **Adie o carregamento de conteúdo modal** . Se você desabilitá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do Shell da aplicação, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão do usuário para Transformar. 
Janela modal	▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequeno** , **Médio** , **Grande** ou **Tela cheia** . ▪ Habilitar ou desabilitar **Ocultar preenchimento** . ▪ Habilitar ou desabilitar **Ocultar botão Fechar** . Se você habilitá-lo, o botão Fechar não será exibido no modal. ▪ Habilitar ou desabilitar **Adie o carregamento de conteúdo modal** . Se você desabilitá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada.

Tradução automática

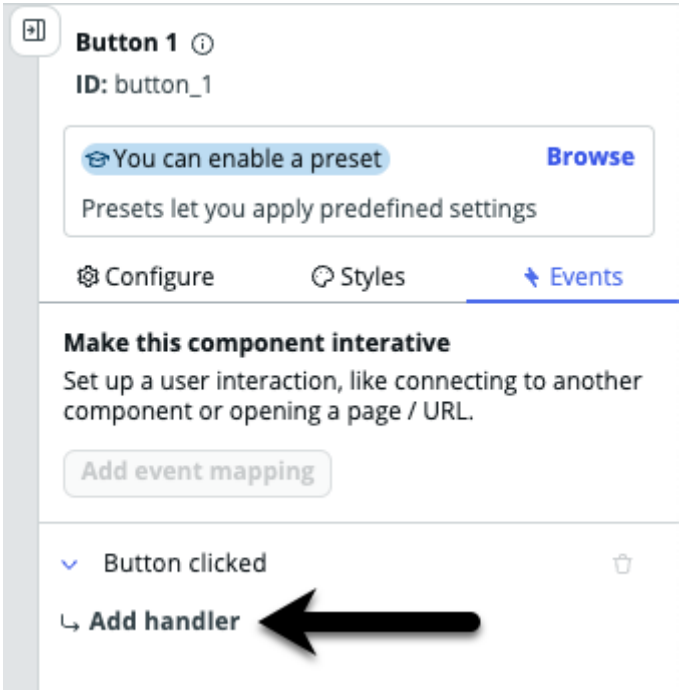
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou no nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do Shell da aplicação, da sessão do usuário para GraphQL ou de uma sessão do usuário para Transformar.  ▪ Selecione o componente da janela de exibição na janela de exibição modal.  ▪ Selecione **Adicionar** Na guia Configurar para adicionar uma coleção de páginas à janela de exibição. ▪ Selecione uma coleção de páginas na lista e clique em **Adicionar** .

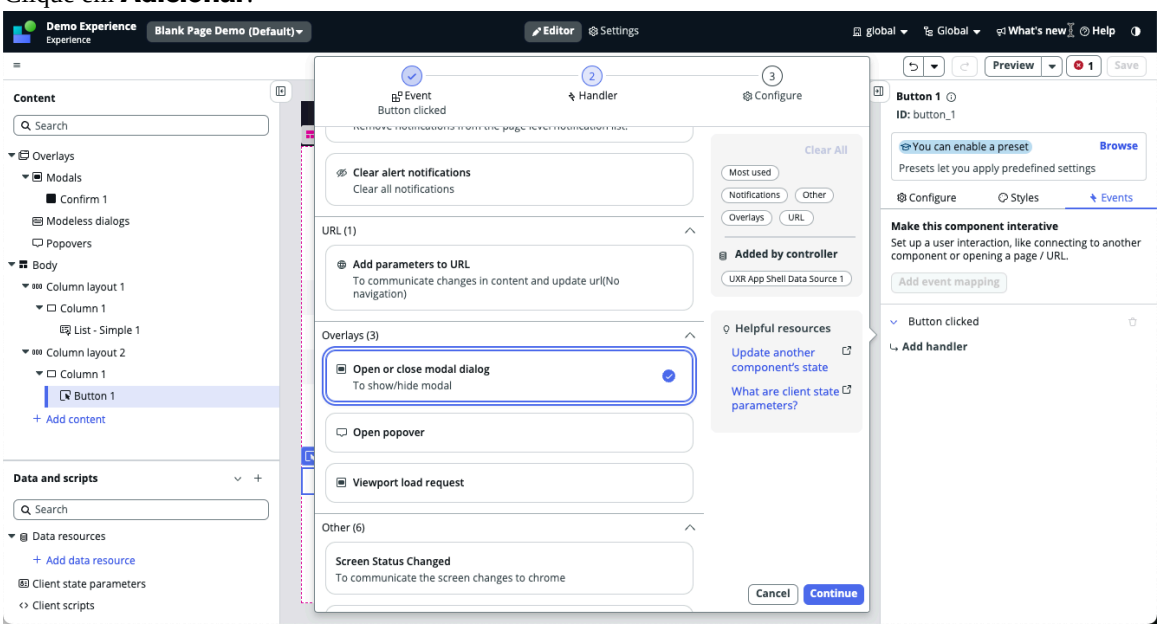
5. Adicione um componente à sua página para acionar o modal que você acabou de adicionar, como um componente de botão.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
6. Selecione **Eventos** no painel de configuração.
7. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal** .
9. Selecione o modal que você criou nas etapas anteriores usando **Modal** menu suspenso.
10. Clique em **Adicionar**.

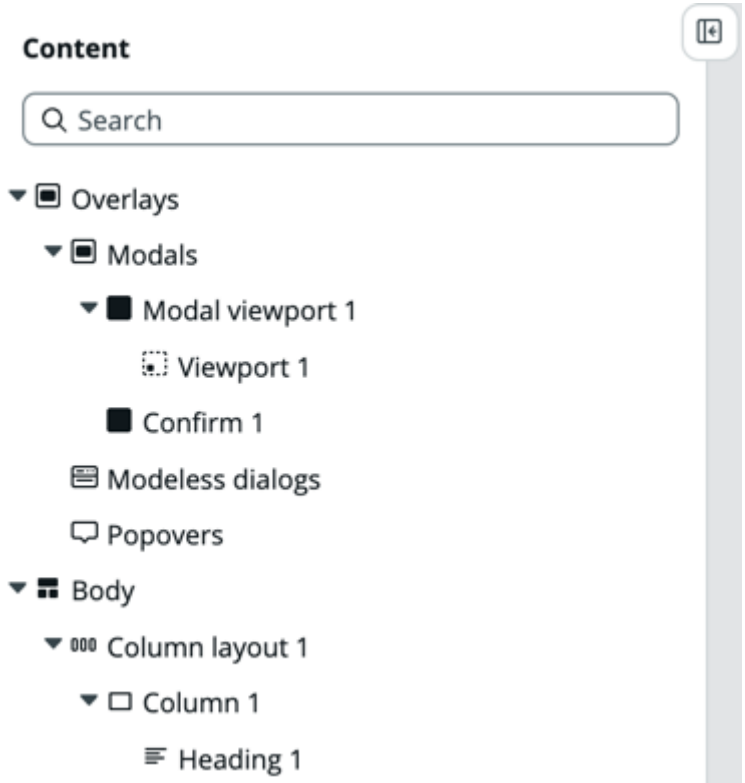


11. Ao terminar de configurar o modal, feche-o.

    Observe na árvore de conteúdo que os modais criados ficam acima do corpo da estrutura da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Clique em **Salvar**.

Estenda sua experiência de IU com componentes da janela de visualização

As janelas de exibição são componentes especializados que permitem estender sua experiência sem a necessidade de possuir a página primária no Construtor de IU. Você pode trabalhar com janelas de exibição de três maneiras. Você pode adicionar um componente da janela de exibição ou uma guia habilitada para janela de exibição a uma página ou adicionar uma janela de exibição ao componente da barra lateral contextual.

Adicione um componente de janela de exibição à sua página para criar conteúdo separado, mesmo que você não seja o proprietário do conteúdo da própria página. Crie subpáginas, especifique públicos ou personalize conteúdo com diferentes dados, rotas e telas. Para obter mais informações sobre os componentes da janela de exibição, consulte Adicione um componente da janela de exibição à sua página.

Você pode substituir componentes de guias por guias habilitadas para janela de exibição como uma maneira de exibir dados personalizados de terceiros, atribuir públicos e criar variantes. Para obter mais informações sobre guias habilitadas para janela de exibição, consulte Substitua uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição.

Use **Editar conteúdo** modo de Construtor de IU Para adicionar janelas de exibição ou conjuntos de guias a uma página ou componente da barra lateral contextual. Edite guias em um componente da barra lateral contextual como faria em uma página usando **Configuração** painel. A principal diferença é, quando você está em **Editar conteúdo** modo de uma guia, a área de gestão de páginas muda para **Gestão de guias** .

Selecione o ícone de menu ⋮ para editar as configurações da guia ou mudar os parâmetros obrigatórios ou opcionais.

Adicione modais da janela de exibição à sua experiência para incorporar subpáginas ou outras experiências em um modal na página/experiência primária. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre como adicionar modais da janela de exibição à sua experiência, consulte Adicione um modal de janela de exibição à sua experiência.

Adicione um componente da janela de exibição à sua página

Adicione um componente de janela de exibição à sua página e crie uma subpágina para criar conteúdo separado na página.

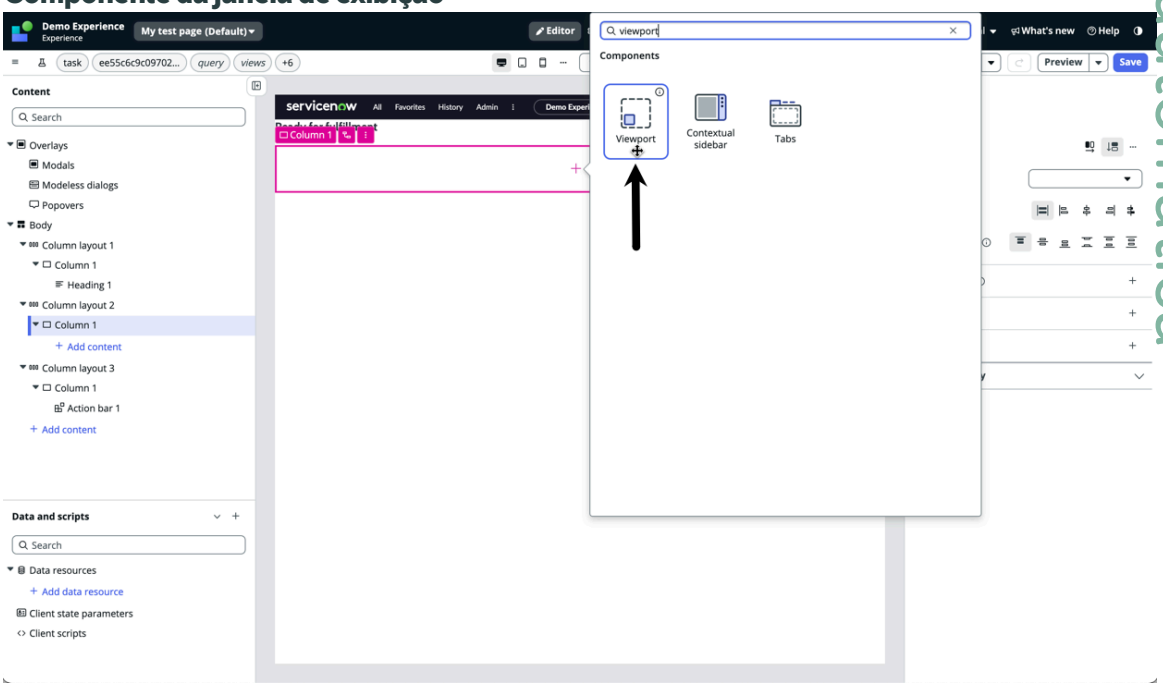
Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_ administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra o editor da variante de página à qual você deseja adicionar a janela de exibição.
   Se você não criou uma página para sua experiência, siga as etapas a. Crie uma página em Construtor de IU.
4. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um **Coluna única** layout.
6. Em seguida, selecione **.** ícone na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Insira `janela de exibição` na caixa de pesquisa.
8. Selecione **Janela de exibição** .

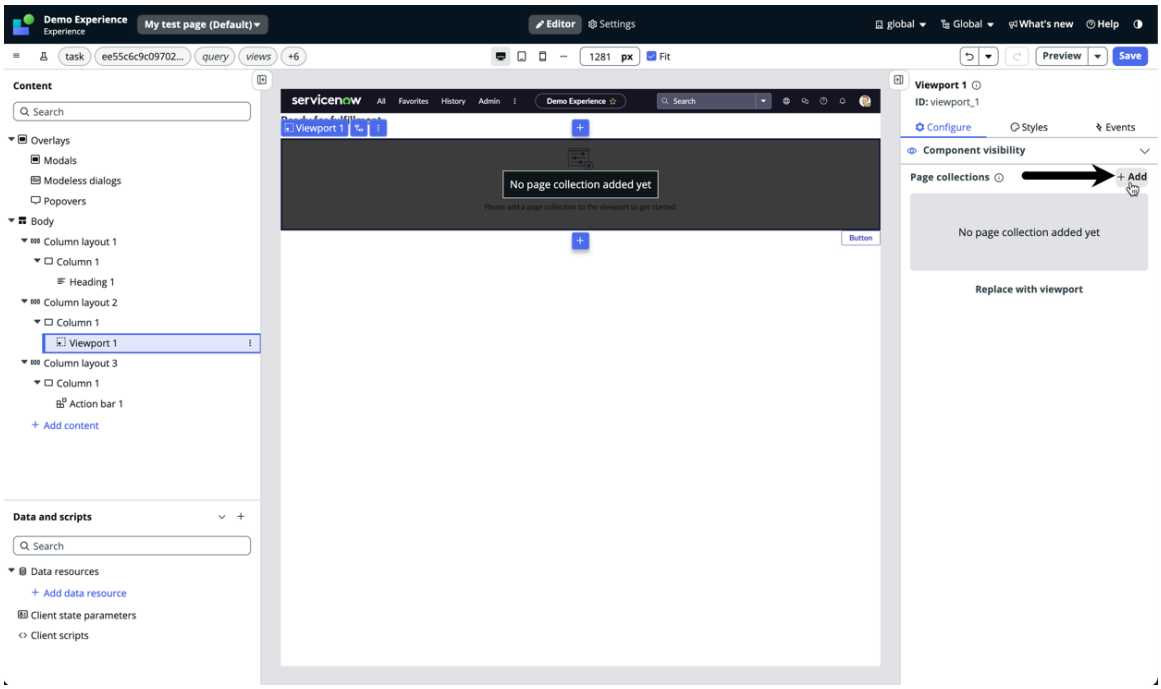
Componente da janela de exibição



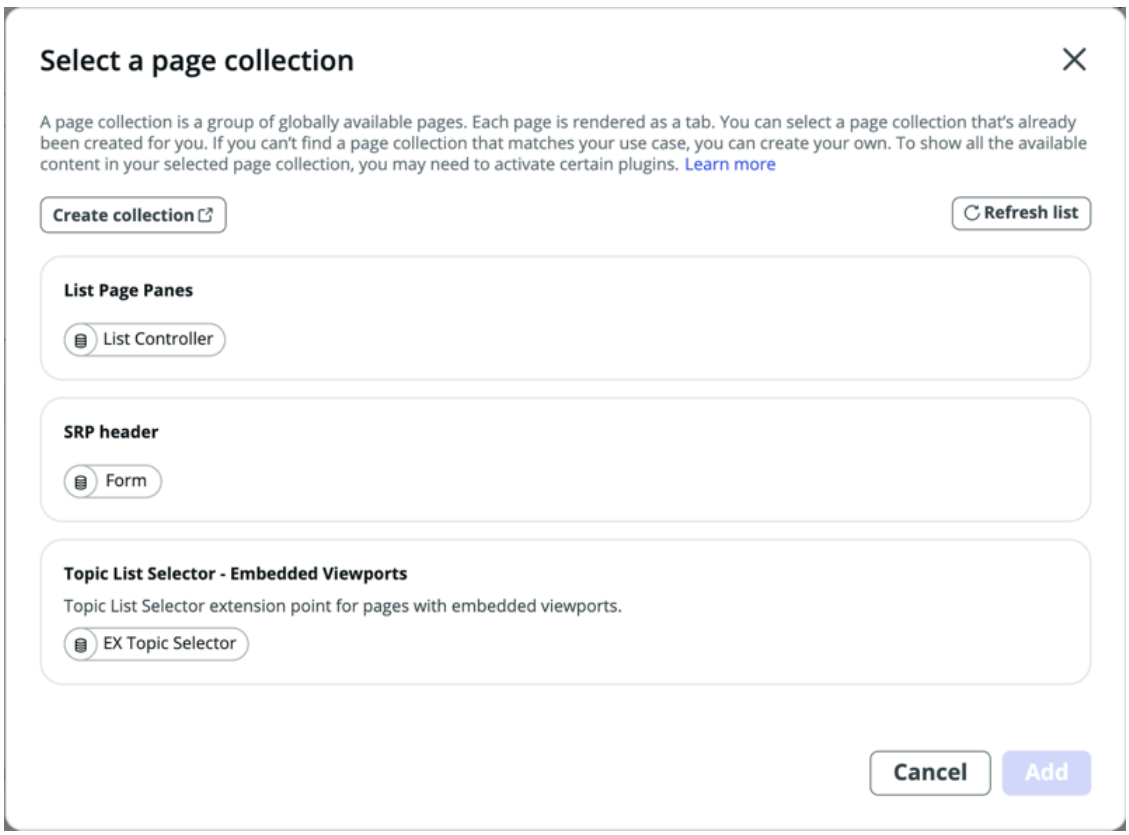
9. Selecione o componente da janela de exibição na árvore de conteúdo.
10. Selecione **Adicionar** no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Selecione um *coleção de páginas*na lista ou crie uma coleção selecionando **Criar coleção** .
Para obter mais informações sobre como criar sua própria coleção de páginas, consulte Crie uma coleção de páginas em várias páginas de IU.



12. Selecione **Adicionar**.
A coleção de páginas é exibida no **Coleções de páginas** do painel de configuração. Somente uma página da coleção de páginas é exibida na área de preparação.

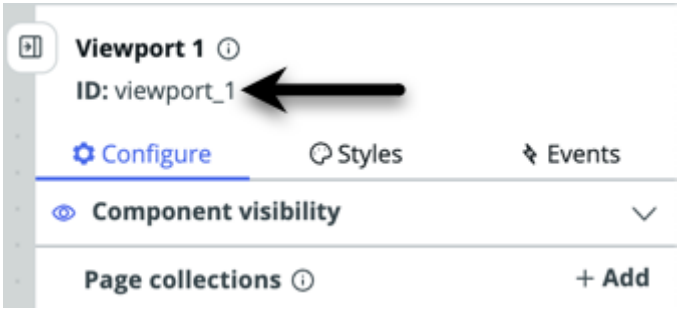
13. Selecione **Save** (Salvar).

14. Localize o ID da janela de exibição e a rota.

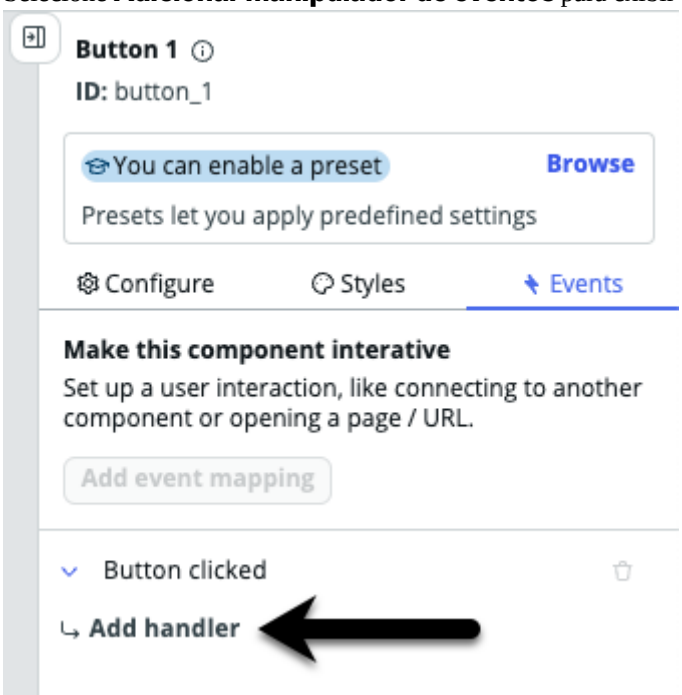
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode ver o ID e a rota no painel Configuração, conforme mostrado na figura a seguir.



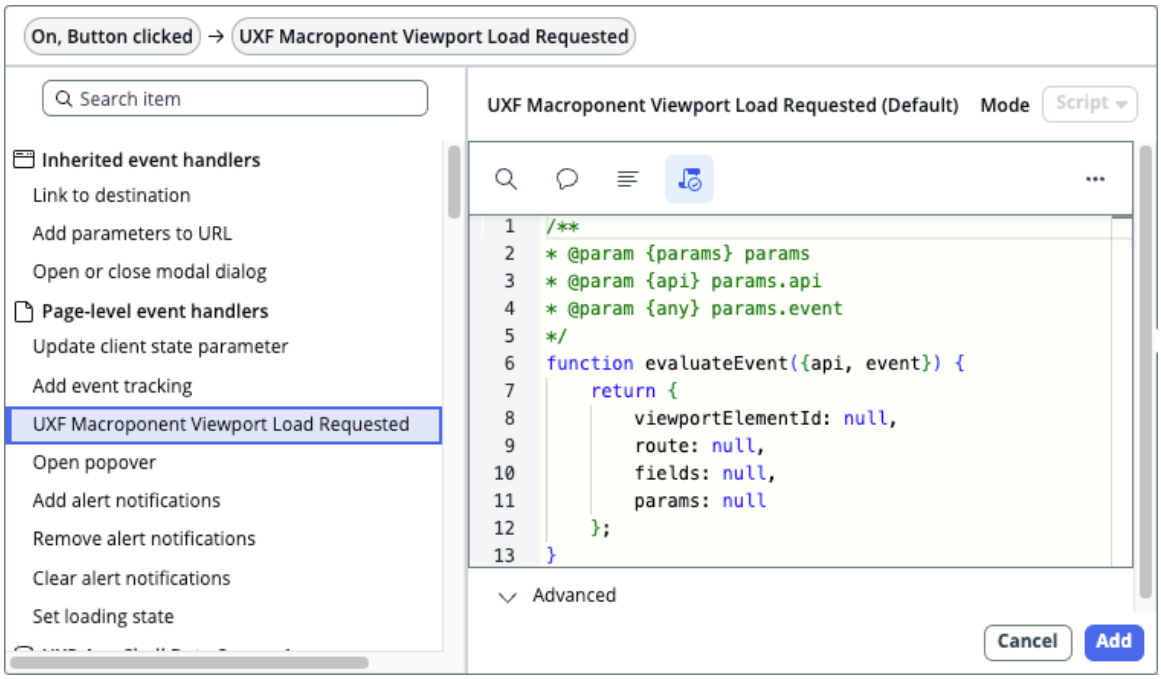
15. Adicionar um componente à sua página para abrir a janela de exibição que você acabou de adicionar, como um componente de botão.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
16. Selecione **Eventos** no painel de configuração.
17. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** para exibir a janela de exibição.



18. De **Manipuladores de eventos no nível da página** , selecione **Carregamento da janela de visualização do macroponent de UXF solicitado** .

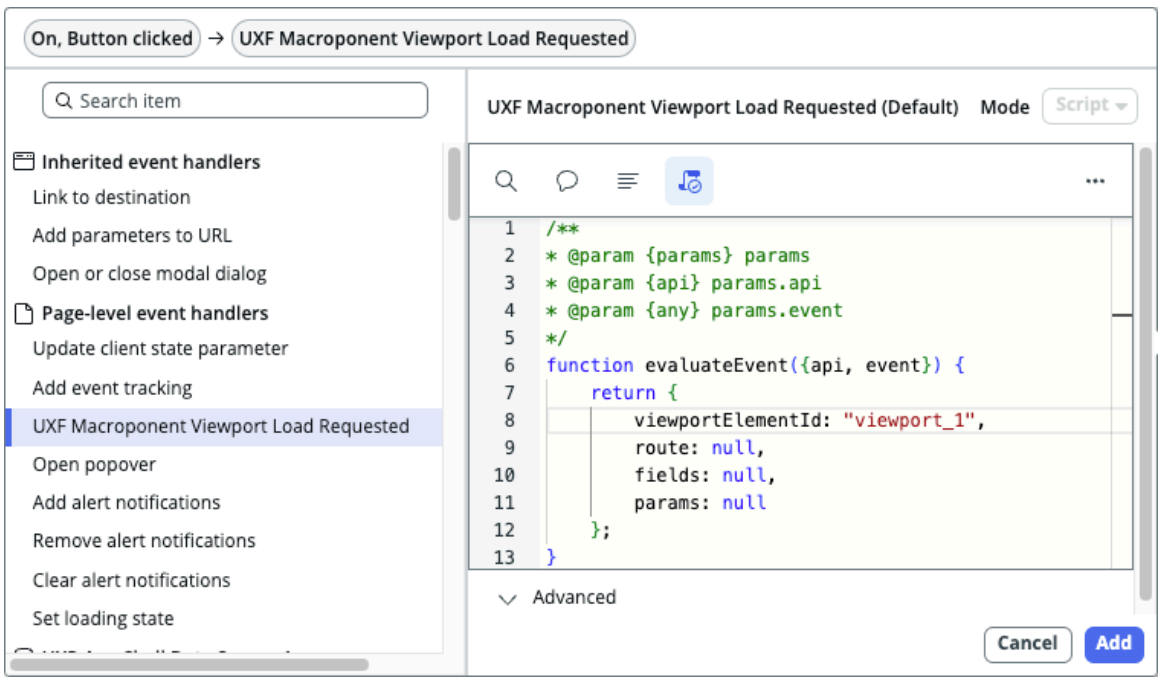
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



19. Em **ViewportElementID** elemento substitua `nulo` Valor com o ID da janela de exibição que você localizou em uma etapa anterior.
Neste exemplo, é, `"janela de exibição_1"` .

20. Selecione **Adicionar**.



21. Selecione **Save** (Salvar).

22. Exiba e teste sua página selecionando Preview .

Adicione um modal de janela de exibição à sua experiência

Adicione uma janela de exibição em um modal em sua experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

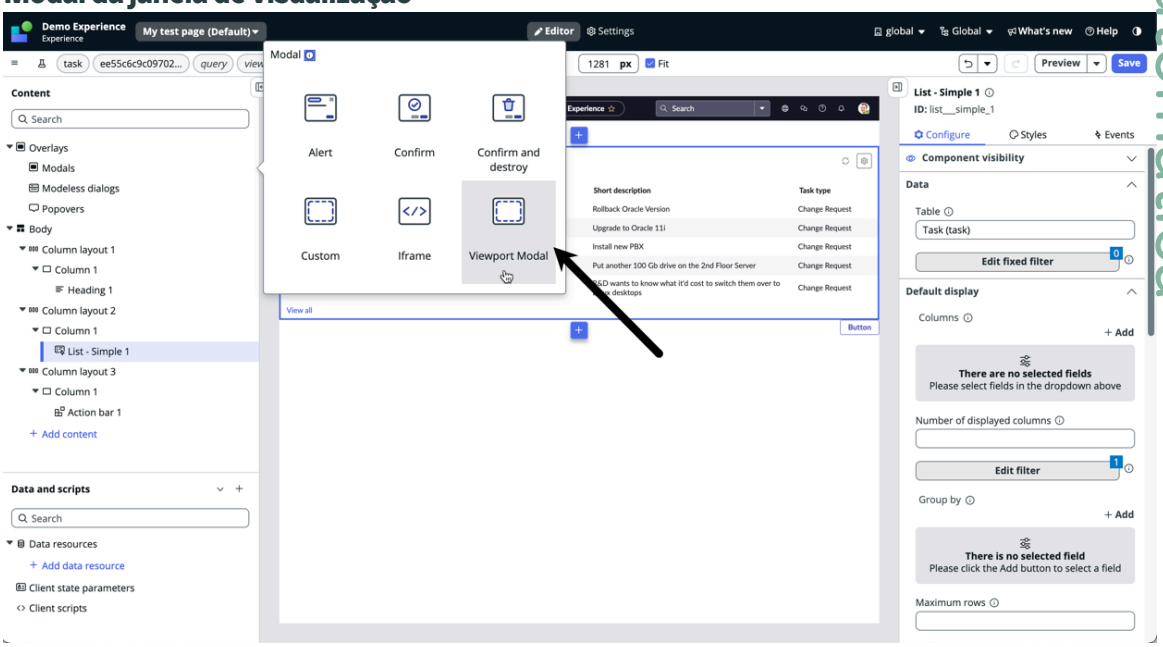
Use modais da janela de visualização para incorporar subpáginas ou outras experiências em um modal em sua página primária ou experiência. Os modais da janela de exibição podem ser abertos por meio de eventos ou scripts. Os modais da janela de visualização estão limitados a uma subrota por modal da janela de visualização. Você pode criar modais de janela adicionais para rotas extras.

Nota: Os modais da janela de exibição legada não podem ser atualizados e devem ser recriados para aproveitar a nova funcionalidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Se você abrir uma página existente, certifique-se de estar no mesmo escopo da página original. Caso contrário, mude o escopo antes de começar a editar a página. O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores definem o escopo para especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações. O escopo da aplicação protege dados e arquivos da aplicação. Consulte Saiba mais sobre segurança e funções para obter mais informações sobre o escopo da aplicação.
4. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um **Coluna única** layout.
6. Selecione **.** ao lado de **Modais** na árvore de conteúdo.
7. Selecione **Modal da janela de exibição** na lista.

Modal da janela de visualização

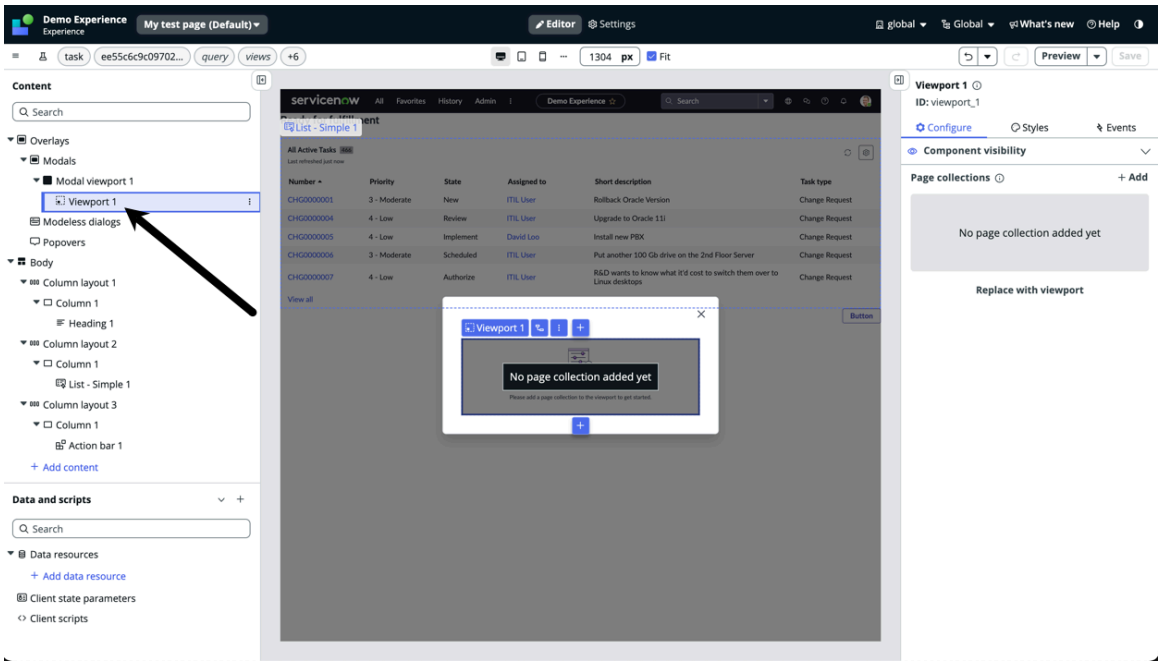


Um modelo de janela de exibição aparece acima da sua página.

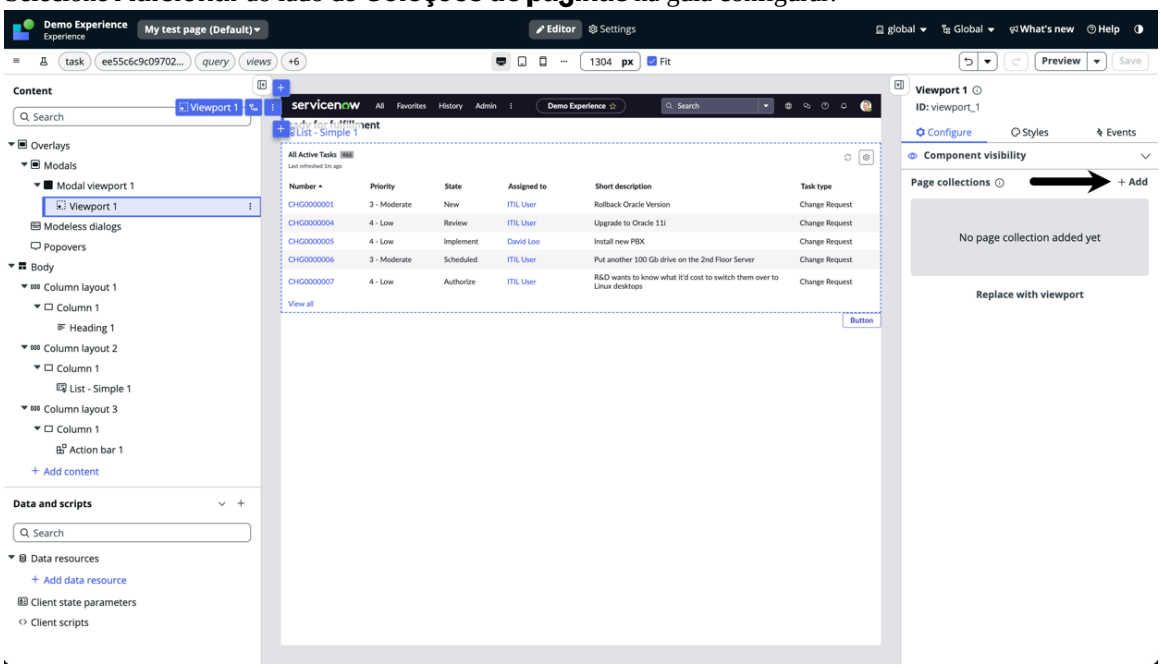
8. Clique em **Salvar**.
9. Selecione a janela de exibição na árvore de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



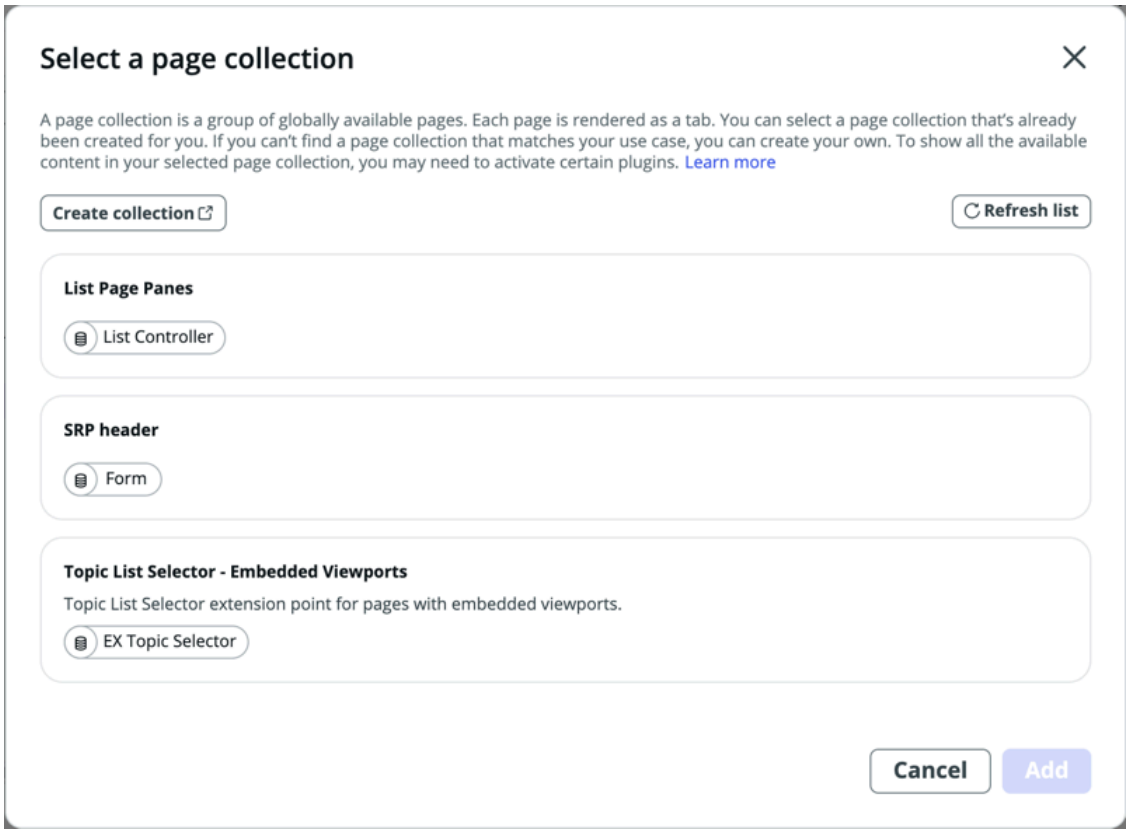
10. Selecione **Adicionar** ao lado de **Coleções de páginas** na guia configurar.



11. Selecione uma coleção de páginas ou crie uma nova.
Para obter mais informações, consulte Crie uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

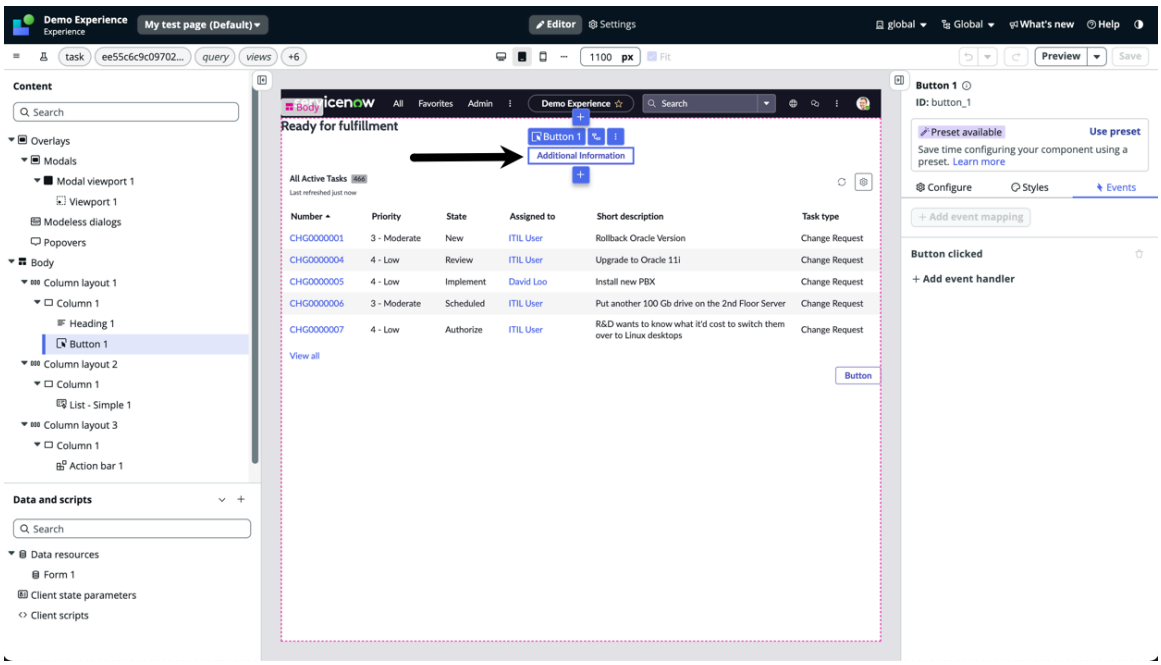


12. Clique em **Adicionar**.

13. Clique em **Salvar**.

14. Adicione um componente que abra o modal da janela de exibição.

O exemplo a seguir usa um botão para abrir o modal da janela de exibição.

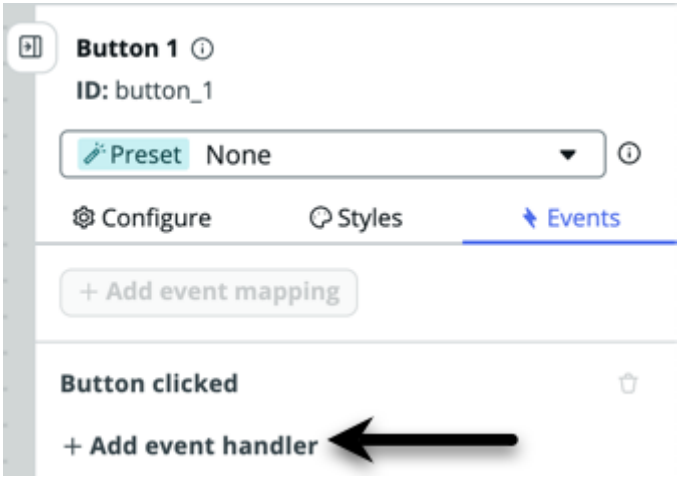


15. Selecione a guia **Eventos**.

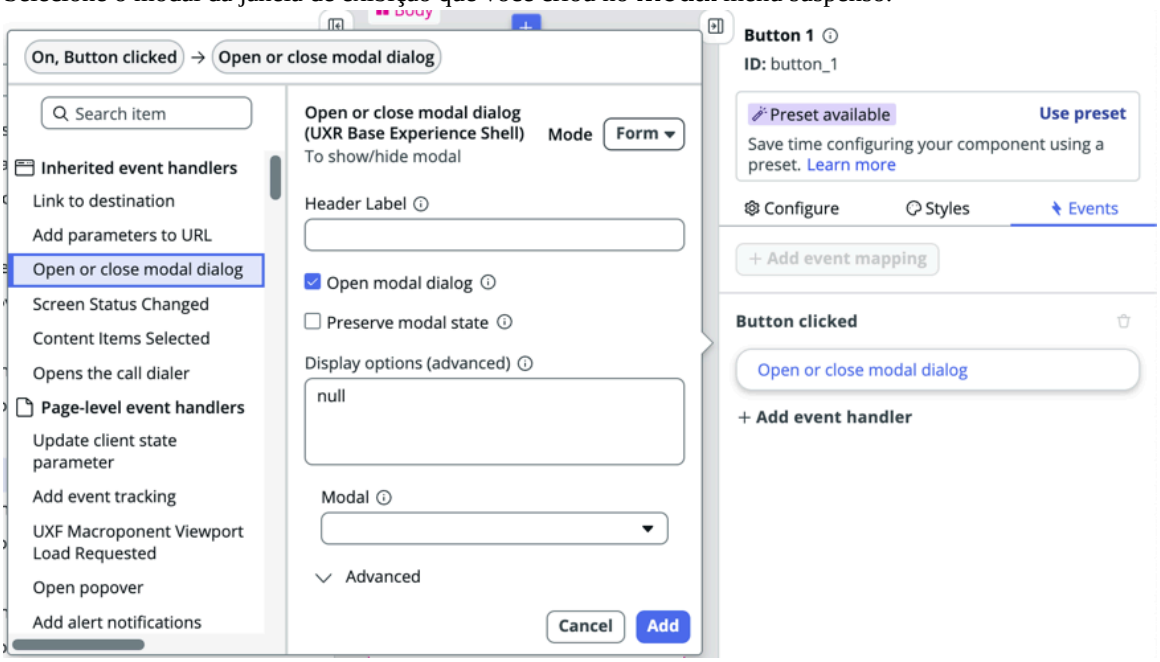
16. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal** .
18. Habilitar **Abrir caixa de diálogo modal** .
19. Selecione o modal da janela de exibição que você criou no **Modal** menu suspenso.



. **ID da janela de exibição** preenchido automaticamente.

20. Selecione **Adicionar**.
21. Selecione **Save** (Salvar).
22. Exiba e teste sua página selecionando Preview .

Substitua uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição

Converta uma guia em uma página em uma guia habilitada para janela de exibição. Use guias habilitadas para janela de exibição para exibir dados personalizados de terceiros, atribuir públicos e criar variantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

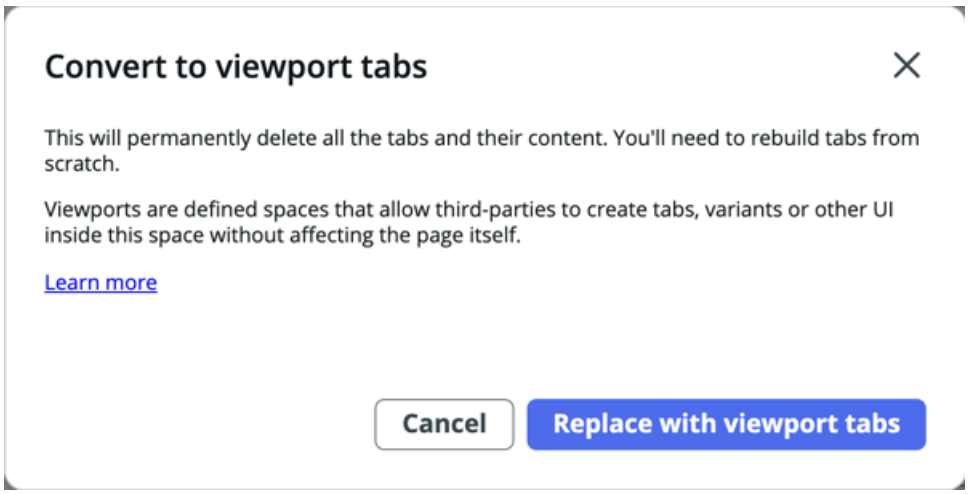
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Substitua sua guia ou guias por guias habilitadas para janela de exibição.

Tradução automática

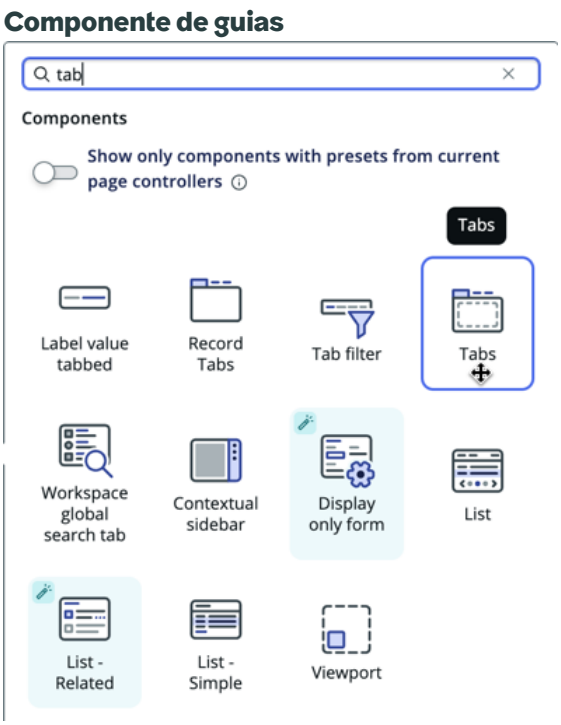
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição é um processo permanente e unidirecional. Você perde qualquer conteúdo da guia existente e deve recriar o conteúdo da guia da janela de exibição.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página com guias existentes ou adicione um **Guias** componente para sua página.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente de guias a uma página, consulte Adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU.

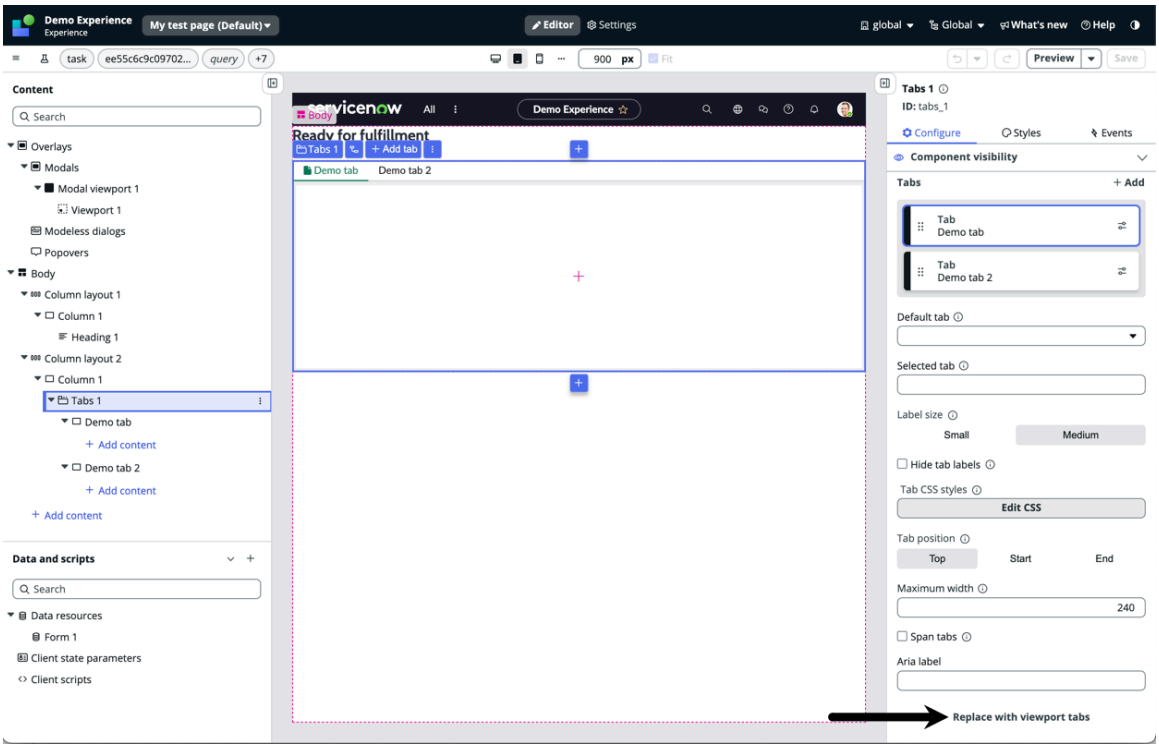
4. Selecione o componente de guias que você deseja substituir pelas guias da janela de exibição na árvore de conteúdo.

Tradução automática

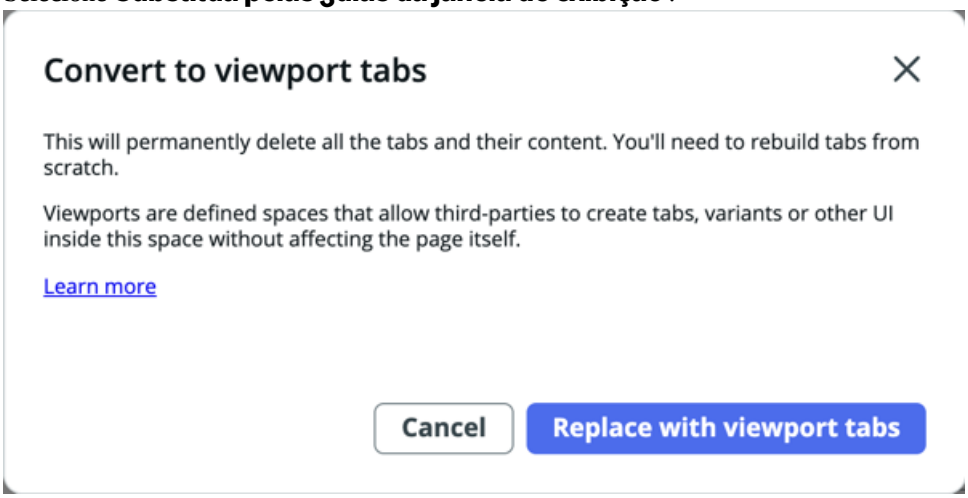
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Substitua pelas guias da janela de exibição** no painel de configuração.

Nota: Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição é um processo permanente e unidirecional. Você perde qualquer conteúdo da guia existente e deve recriar o conteúdo da guia da janela de exibição.



6. Selecione **Substitua pelas guias da janela de exibição** .

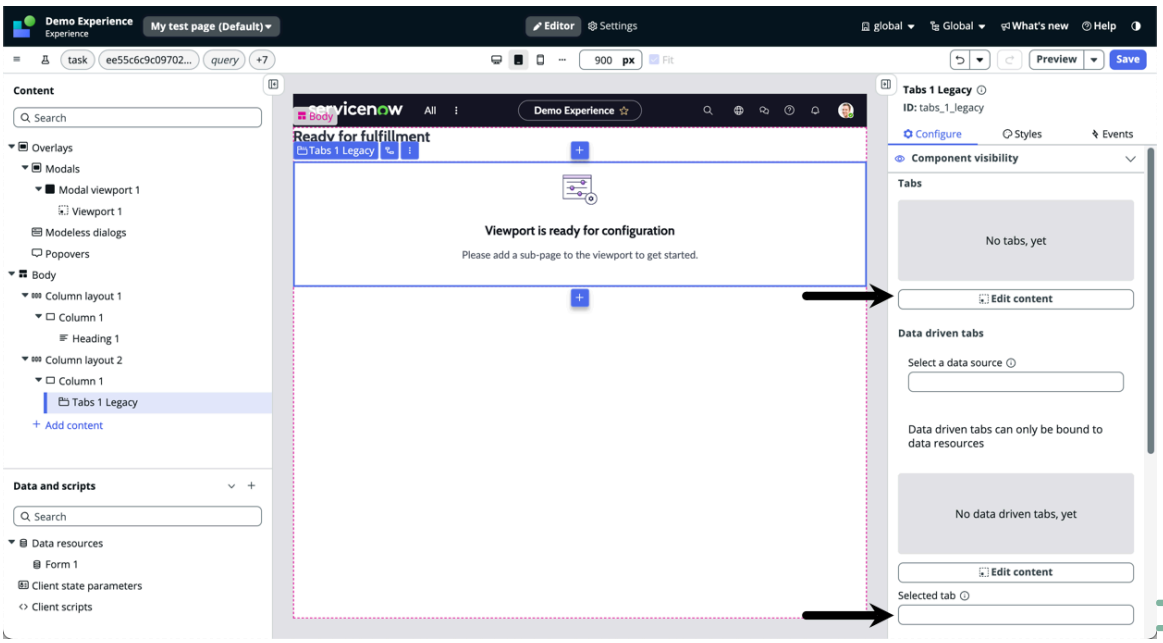


7. Clique em **Editar conteúdo** para adicionar uma guia habilitada para janela de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar conteúdo



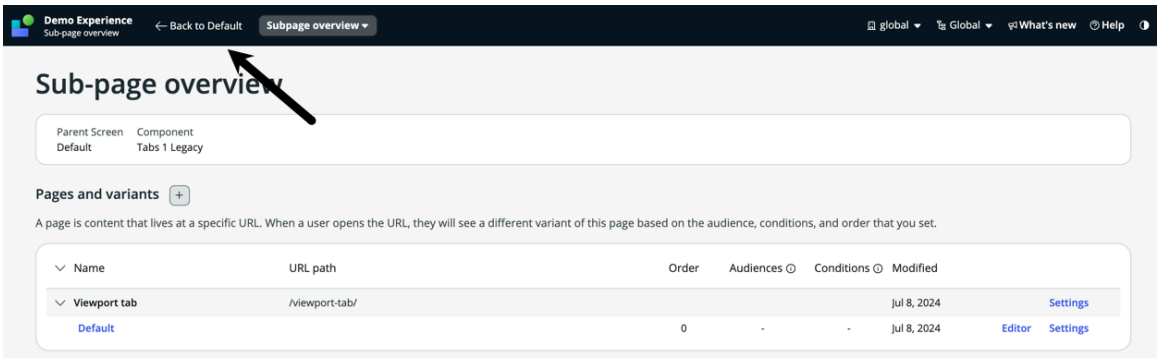
Para obter mais informações sobre componentes da janela de exibição, consulte Adicione um componente da janela de exibição à sua página.

8. Selecione **Salvar e continuar**.
   A página Visão geral da subpágina é exibida.
9. Selecione **Criar nova página.**
10. Em **Nome** , insira um nome para a guia habilitada para a janela de exibição.
11. Mantenha o caminho padrão ou altere-o para sua preferência.
12. Selecione **Continuar**.
13. Em **Nome** insira um nome para a variante de página ou deixe-o como **Padrão** .
14. Adicione um ou mais públicos para esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher **Exibir todos os públicos disponíveis** para criar um.
15. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página ou guia usando os menus suspensos fornecidos ou escrevendo uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
16. Selecione **Abra no editor** .
17. Adicione componentes à sua guia como faria em uma página.
18. Adicione um manipulador de eventos a todos os componentes para fazê-los executar ações, como carregar o conteúdo da página.
    Para obter mais informações sobre manipuladores de eventos, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.
19. Selecione **← Voltar para (nome da página)** para retornar à página original.

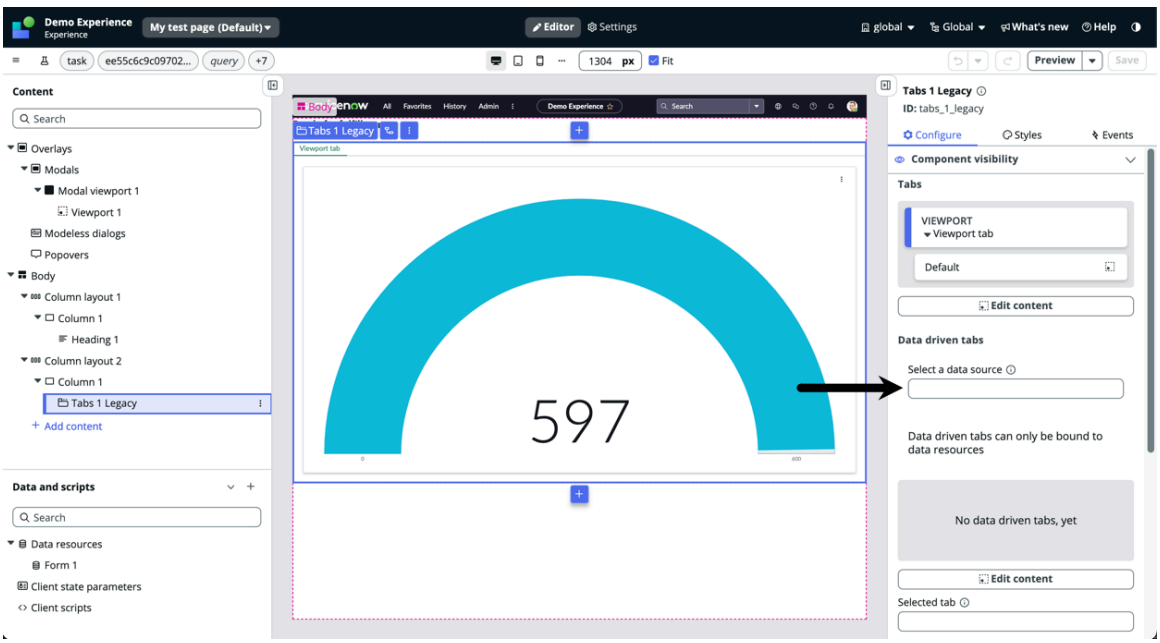
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



20. Em **Guias orientadas por dados** , selecione uma fonte de dados para vincular dados à guia habilitada para janela de exibição usando recursos de dados para expor dinamicamente seus dados de tabelas e registros.

Em seguida, vincule essas propriedades de dados a componentes em sua guia. Para obter mais informações sobre como usar recursos de dados, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado).



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

21. Escolha onde os rótulos de guia habilitados para janela de exibição aparecem na página e decida se deseja ocultar os rótulos de guia para que você veja somente os ícones.



Criar popovers em Construtor de IU

Use popovers em uma página do Construtor de IU para sobrepor informações contextuais ou funcionalidades para ajudar os usuários a concluir tarefas.

Um popover é uma pequena janela ou caixa de diálogo que aparece acima de um Construtor de IU e contém informações, opções ou ações adicionais relacionadas ao conteúdo ou à tarefa em questão. Adicione componentes a um popover da mesma forma que adiciona modais a uma página.

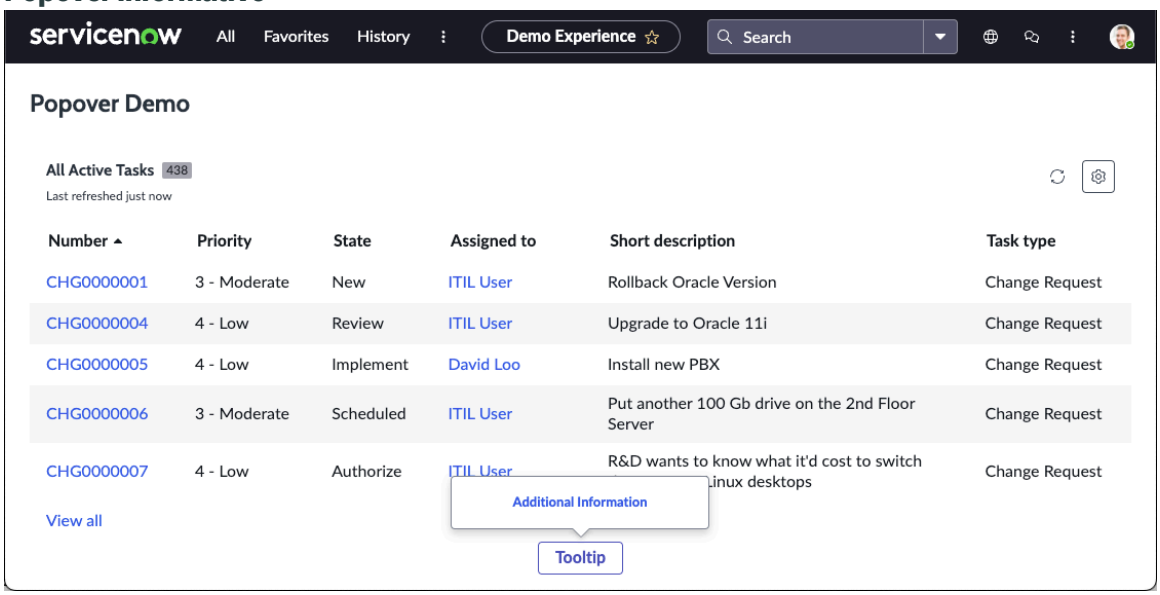
Você pode colocar popovers em qualquer lugar em um Construtor de IU página em que você acha que informações adicionais ajudam os usuários. Os popovers são destinados a fornecer pequenas informações ou links para conteúdo relacionado, portanto, você deve limitar a quantidade de informações ou funcionalidades em um popover porque o popover só é exibido quando um usuário está interagindo com ele.

Você pode tornar popovers visíveis ou ocultos com o mapeamento de eventos, como acionar um popover para aparecer ao selecionar um botão ou apontar para uma parte da página. Para obter mais informações, consulte Definir eventos de mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Popover informativo



Adicione popover a um Construtor de IU página

Saiba como adicionar um popover no Construtor de IU. Um popover é um contêiner que aparece acima de uma página quando você clica em um componente. Por exemplo, um popover pode exibir informações de contato ao selecionar o nome de uma pessoa em uma lista.

Antes de Iniciar

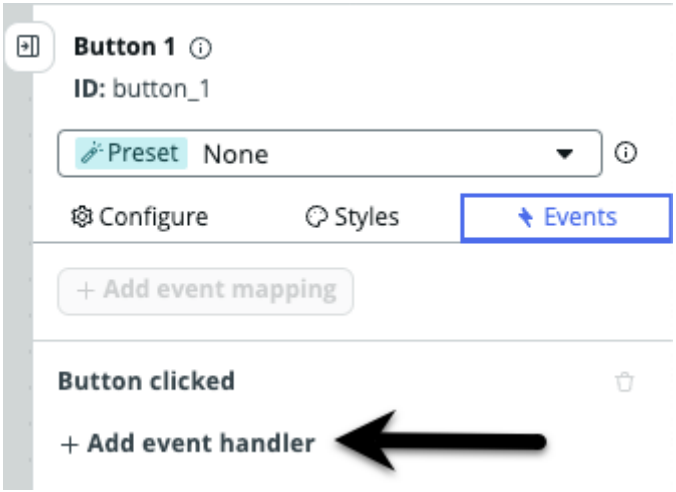
Função necessária: administrador

Procedimento

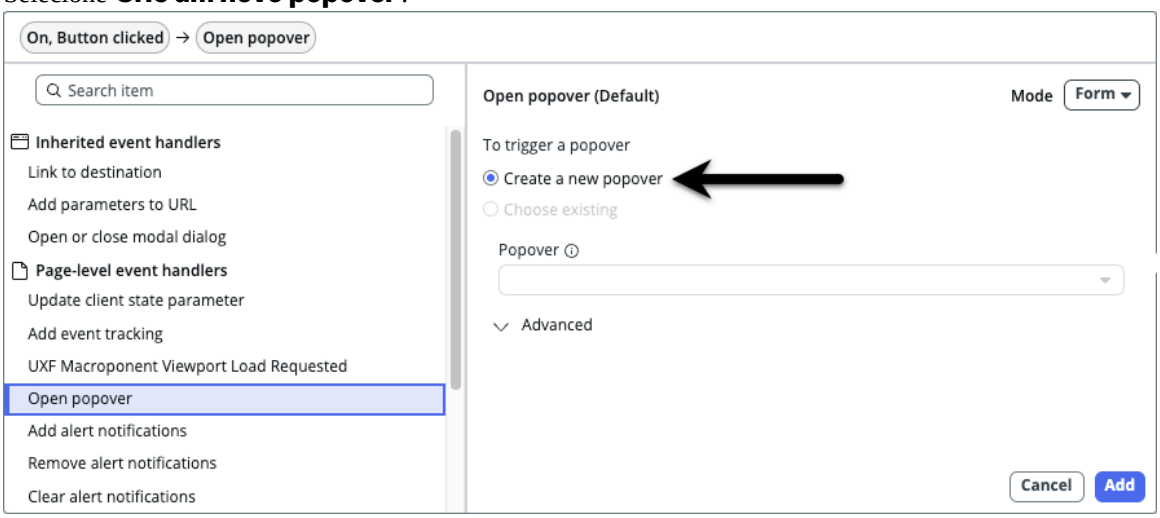
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um componente à sua página para acionar um popover, como um componente de botão.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Selecione **Eventos** no painel de configuração.
6. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



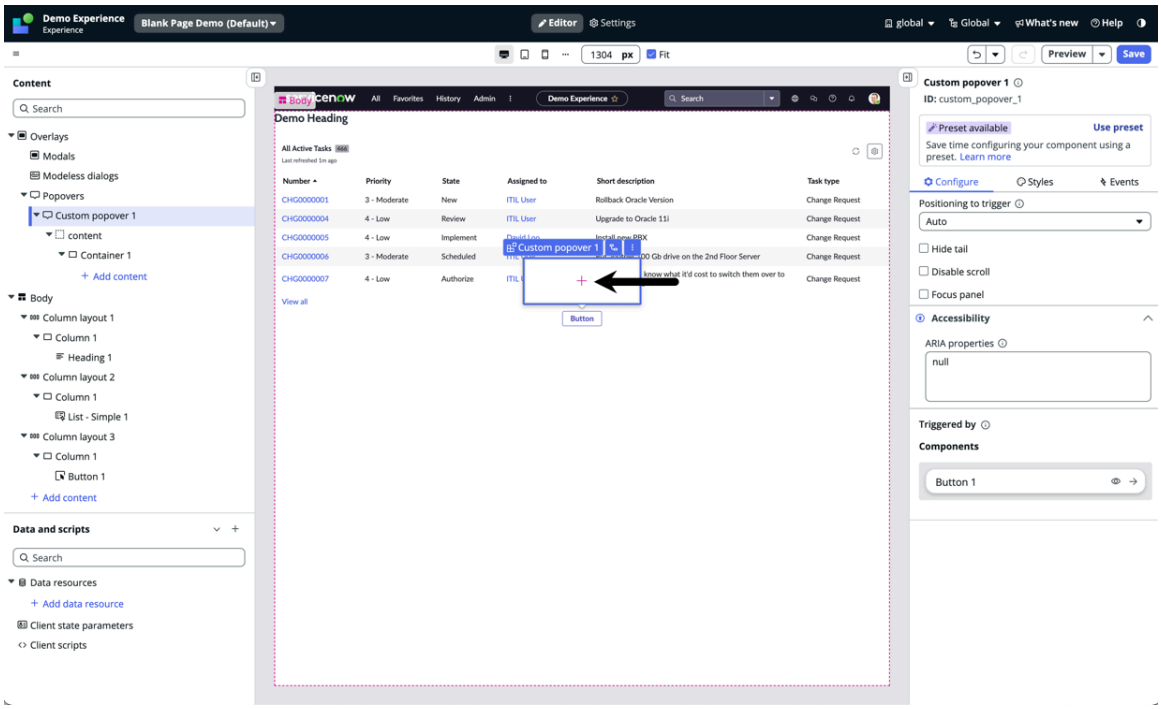
7. Selecione **Abrir popover** .
8. Selecione **Crie um novo popover** .



9. Selecione **Adicionar**.
   O popover aparece acima da fase.
10. Adicione componentes ao popover selecionando **.** ícone.

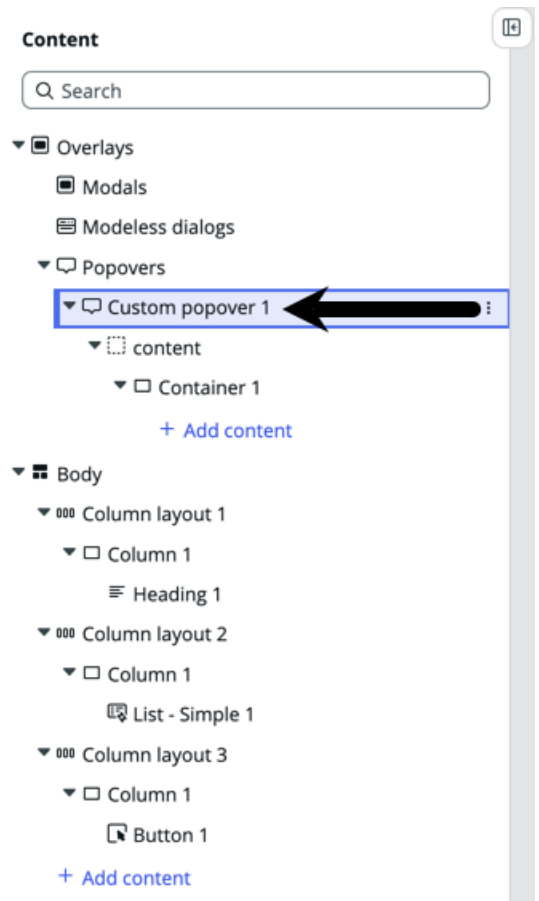
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Ao terminar de configurar o popover, feche-o.

Observe na árvore de conteúdo que os popovers criados ficam acima do corpo da estrutura da página.



12. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Selecione **Visualização** em Construtor de IU cabeçalho.
14. Clique no botão para testar o popover.

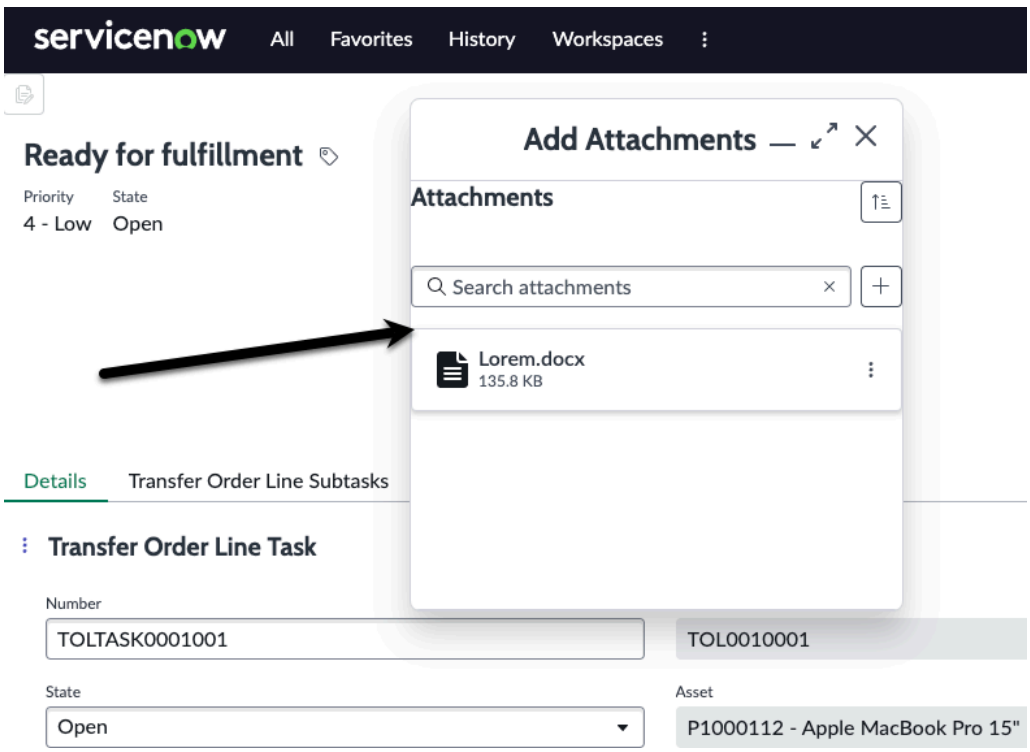
Criar caixas de diálogo não modais em Construtor de IU

Use caixas de diálogo não modais em uma página do Construtor de IU para adicionar uma janela flutuante que permita interagir com o conteúdo da janela e o conteúdo da página abaixo.

O componente de caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém componentes e conteúdo que aparece sobre um Construtor de IU página. Você pode executar ações na caixa de diálogo não modal enquanto ainda exibe e interage com a página abaixo. Várias janelas de diálogo não modais podem ser adicionadas a uma única página. Caixas de diálogo não modais podem ser redimensionadas, movidas para uma nova posição em uma página e minimizadas.

Caixas de diálogo não modais são diferentes dos modais, que aparecem, mas bloqueiam a interação com a página até que o modal seja fechado. Caixas de diálogo não modais também são diferentes dos popovers, que são encerrados depois que você clica fora do popover.

Os casos de uso comuns da caixa de diálogo não modal incluem criar um registro, compor um e-mail, usar bate-papo, adicionar anotações de trabalho ou comentários, ler informações de ajuda ou adicionar/exibir anexos na caixa de diálogo não modal.



Uma caixa de diálogo não modal

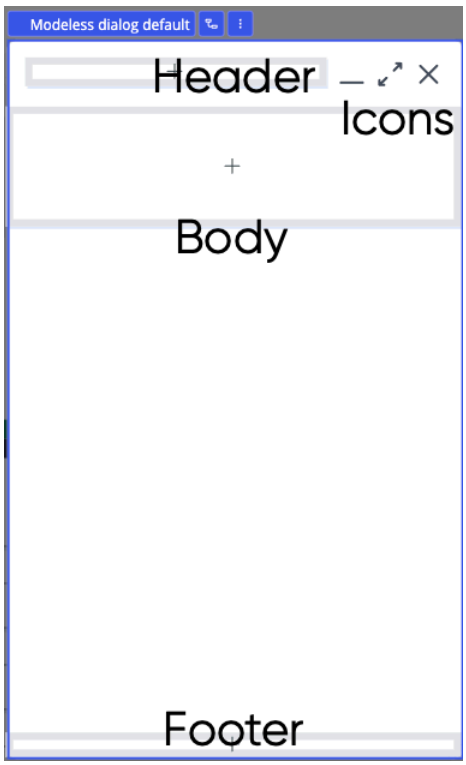
Uma caixa de diálogo não modal consiste em três partes:

- Quando você adiciona uma caixa de diálogo não modal a uma página, o cabeçalho inclui um ícone de minimizar pré-configurado, ícone de expandir e ícone de fechar. Se necessário, outras ações podem ser configuradas, por exemplo, configurar uma ação em um botão para abrir a caixa de diálogo não modal em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione qualquer componente da caixa de ferramentas do Construtor de IU, por exemplo, Editor de e-mail, Anexos ou Bate-papo do agente, no corpo. Você pode aplicar layouts e configurar o componente como se estivesse adicionando o componente a uma página.
- Se necessário, forneça botões ou conteúdo adicionais no rodapé na parte inferior da caixa de diálogo não modal.



Adicionar caixa de diálogo não modal a um Construtor de IU página

Saiba como adicionar uma caixa de diálogo não modal em Construtor de IU. Uma caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém conteúdo acima de uma página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

As etapas a seguir orientam você pelo processo de configuração de um botão para abrir uma caixa de diálogo não modal que contém o componente Anexos.

Nota: O procedimento descrito aqui é apenas um exemplo de como usar caixas de diálogo não modais. Possibilidades infinitas. Adicione e configure caixas de diálogo não modais para atender às suas necessidades de negócios.

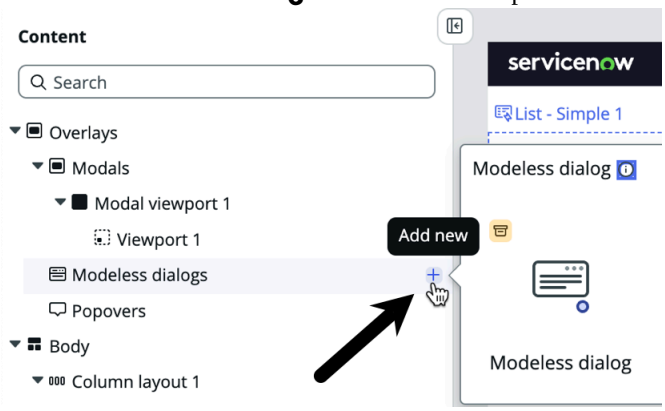
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

Tradução automática

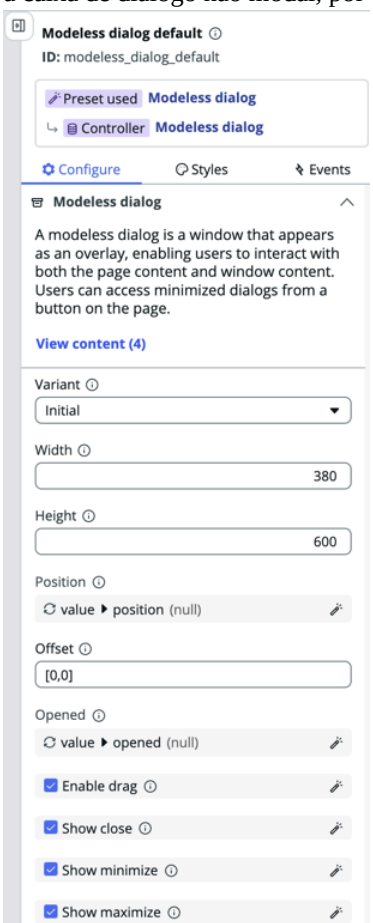
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na árvore de conteúdo, mova o mouse para **Caixas de diálogo não modais** , selecione o ícone de mais e selecione **Caixa de diálogo não modal** componente.



5. Se a caixa de diálogo não modal não aparecer na fase automaticamente, selecione a nova caixa de diálogo não modal chamada **Caixa de diálogo não modal padrão** na árvore de conteúdo.

6. No painel de configuração **Configurar** exiba as predefinições que foram adicionadas automaticamente com a caixa de diálogo não modal, por exemplo, largura, altura, posição, e habilitar configuração de arrastar.



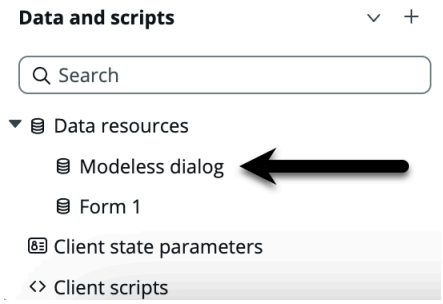
Todas essas propriedades predefinidas podem ser editadas, se necessário.

Nota: Para obter mais informações sobre as propriedades avançadas de caixas de diálogo não modais, consulte Site do desenvolvedor da ServiceNow .

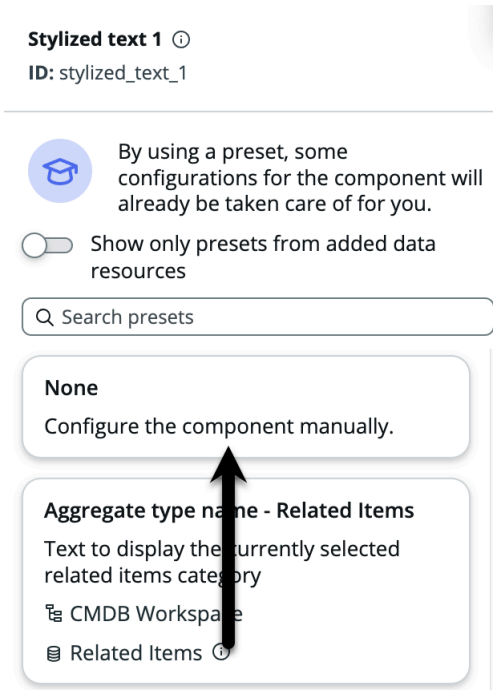
7. Na gaveta de recursos de dados, o **Caixa de diálogo não modal** o controlador foi adicionado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



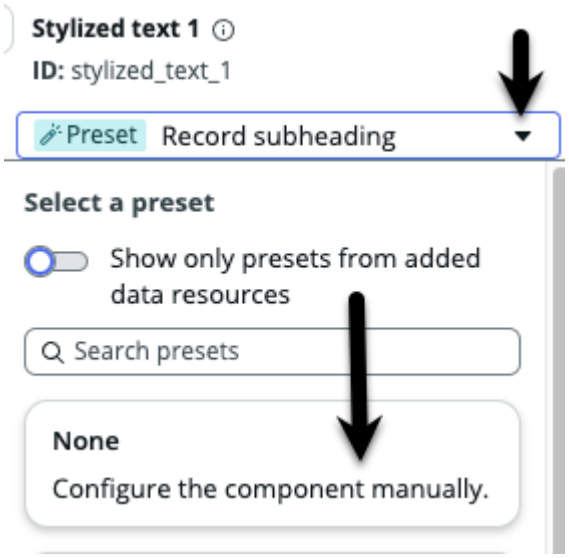
8. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Caixa de diálogo não modal padrão > Ações** para adicionar conteúdo ao cabeçalho da caixa de diálogo não modal.
9. PESQUISE e selecione **Texto estilizado** componente.
10. Em **Texto estilizado** painel de configuração, selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.



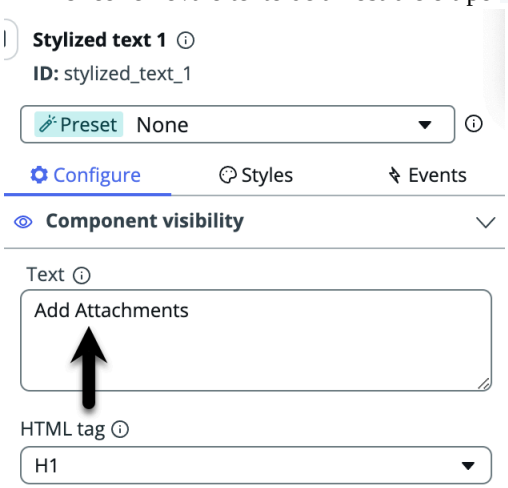
. **Subtítulo do registro** a predefinição foi adicionada automaticamente, selecione a seta suspensa e selecione **Nenhum** e selecione **Remover** em **Configurar** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



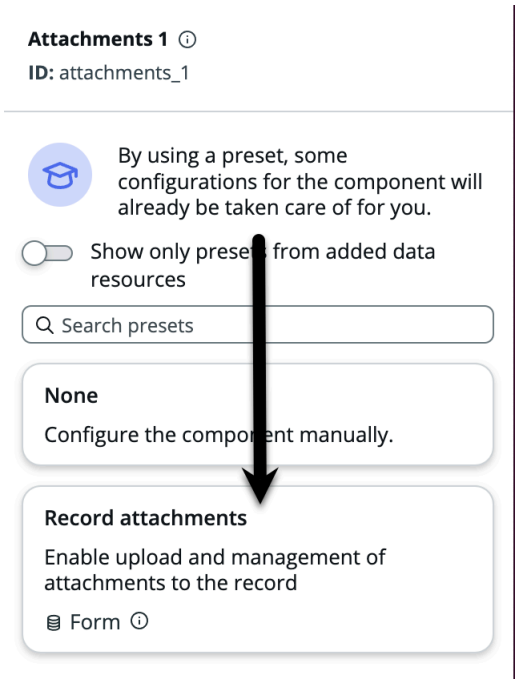
11. Se ainda não estiver aberto, selecione **Configurar** para abrir a guia configurar.
12. Em **Texto** remova o texto de amostra e o tipo `Adicionar anexos` .



13. Selecione **Salvar** No cabeçalho do Construtor de IU.
14. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Caixa de diálogo não modal padrão > Conteúdo > Contêiner** para adicionar conteúdo ao corpo da caixa de diálogo não modal.
15. Selecione **Anexos** componente.
16. Em **Anexos** painel de configuração, se ainda não estiver selecionado, selecione **Anexos de registro** e. **Aplicar** para configurar o componente com uma predefinição.

Tradução automática

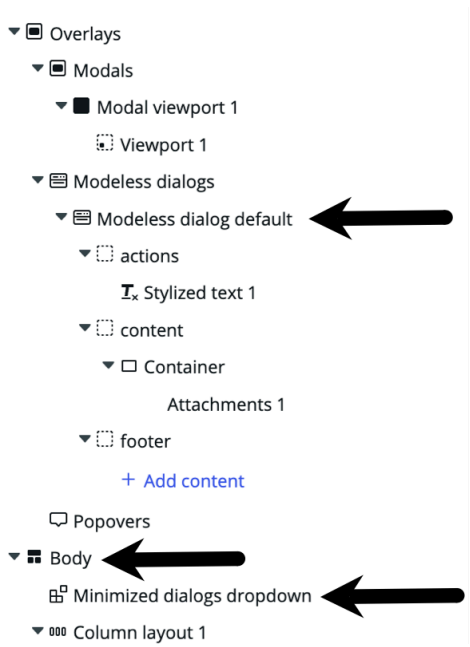
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como configurar o componente Anexos, consulte Site do desenvolvedor da ServiceNow .

17. Você pode adicionar conteúdo ao rodapé da caixa de diálogo não modal, mas, neste exemplo, deixe o rodapé vazio.

18. Selecione **Save** (Salvar).
Observe na árvore de conteúdo que a caixa de diálogo não modal e todos os seus componentes estão listados acima de **Corpo** da estrutura da página. . **Menu suspenso de caixas de diálogo minimizadas** o componente é adicionado à página automaticamente (e está listado em **Corpo** na árvore de conteúdo) para fornecer a funcionalidade do ícone minimizar no cabeçalho da caixa de diálogo não modal.



19. Na árvore de conteúdo, selecione **Corpo** .

20. Adicione um componente de botão e configure-o para abrir a caixa de diálogo não modal.

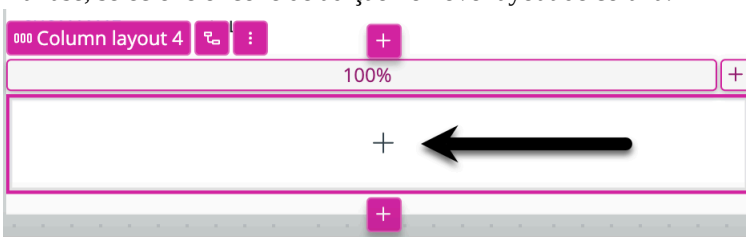
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

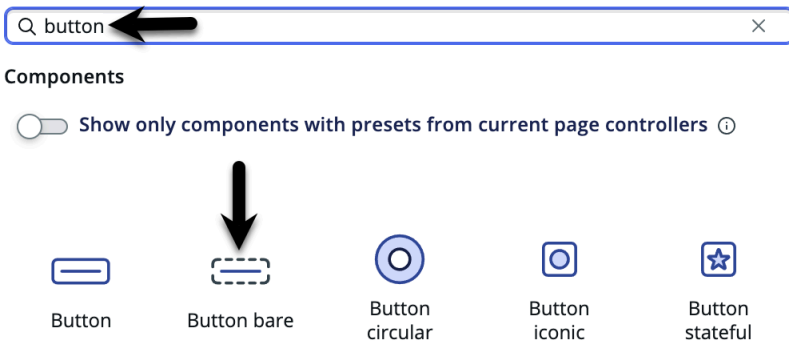
a. Na árvore de conteúdo, selecione **Menu** ícone ao lado de **Corpo** e selecione **Adicionar conteúdo** .

b. Em **Layouts** , selecione **Coluna única** .
Um novo layout de coluna contendo uma única coluna é adicionado à parte inferior da página.

c. Na fase, selecione o ícone de adição no novo layout de coluna.



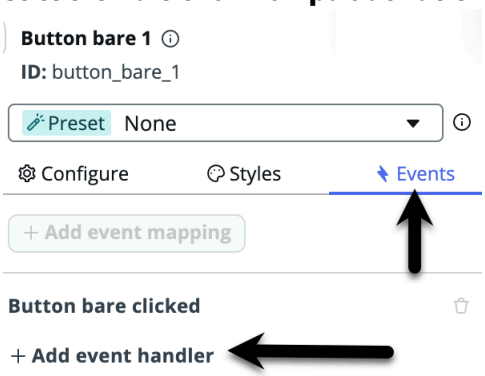
d. PESQUISE e selecione **Botão simples** componente.



e. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.

f. Selecione **Eventos** no painel de configuração.

g. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .



h. Na lista à esquerda, selecione **Abrir caixa de diálogo não modal** (pode ser necessário rolar para baixo na lista).

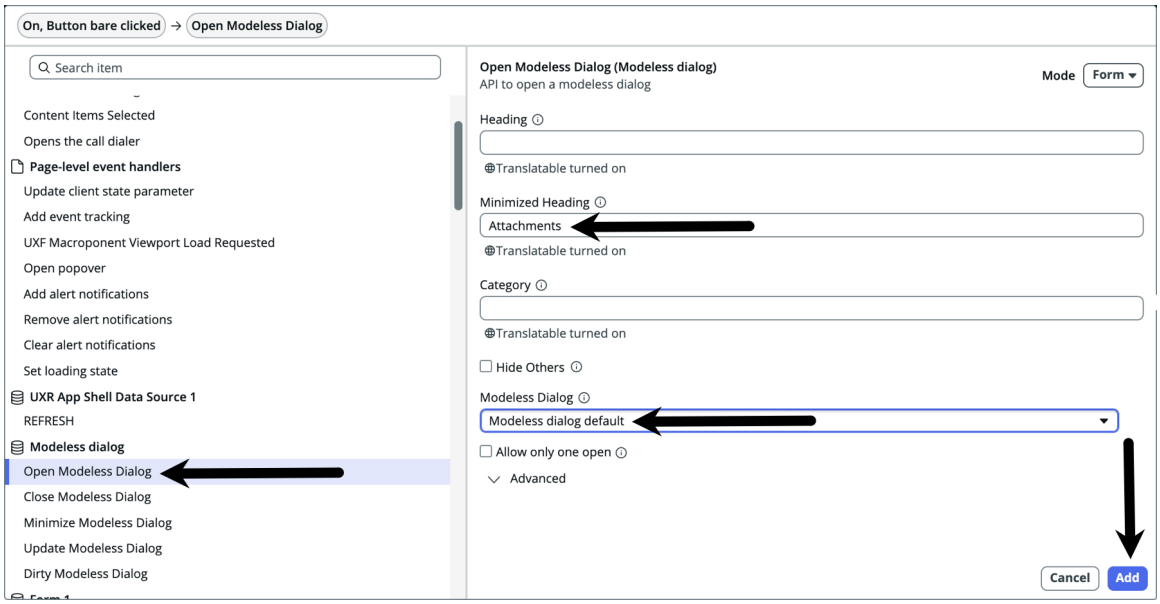
i. Tipo `Anexos` em **Título minimizado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

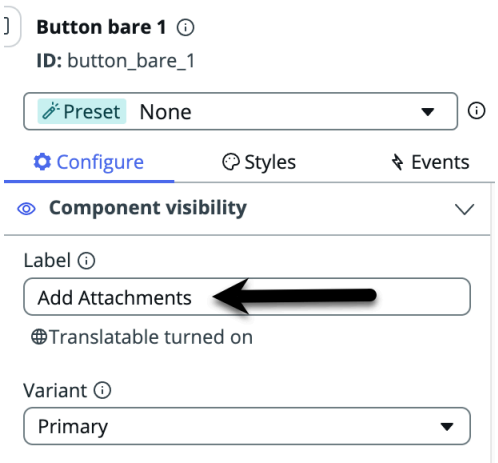
j. Selecione **Caixa de diálogo não modal padrão** em **Caixa de diálogo não modal** .
Há outras opções que podem ser configuradas aqui, incluindo um título e uma categoria.

k. Selecione **Adicionar**.



l. Selecione **Configurar** guia.

m. Tipo Adicionar anexos em **Rótulo** .



21. Selecione **Save** (Salvar).

22. Selecione a seta suspensa ao lado de **Visualização** em Construtor de IU cabeçalho e selecione **Abrir caminho da URL** na lista.

23. Selecione **Adicionar anexos** botão para testar a caixa de diálogo não modal.
A caixa de diálogo não modal é aberta acima da página principal com o título na parte superior e o componente Anexos abaixo.

24. Para testar a funcionalidade minimizar, selecione o ícone minimizar na caixa de diálogo não modal.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo não modal é minimizada e pode ser acessada no menu suspenso de caixas de diálogo minimizadas.

25. Selecione o ícone de caixas de diálogo minimizadas e selecione **Anexos** para abrir a janela de diálogo não modal novamente.



Adicionar evento de diálogo não modal a um Construtor de IU página

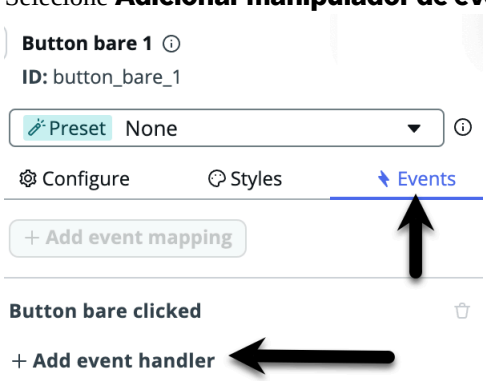
Saiba como adicionar e configurar um evento de caixa de diálogo não modal, como Abrir, fechar ou minimizar em Construtor de IU. Uma caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém conteúdo acima de uma página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione uma caixa de diálogo não modal à página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma caixa de diálogo não modal, consulte Adicionar caixa de diálogo não modal a um Construtor de IU página.
5. Adicione um componente à página, como um botão, para executar uma ação na caixa de diálogo não modal.
   Para obter mais informações sobre como criar um botão que interage com uma caixa de diálogo não modal, consulte Adicionar caixa de diálogo não modal a um Construtor de IU página.
6. Selecione o componente do botão na árvore de conteúdo ou na fase.
7. No painel de configuração, selecione **Eventos** guia.
8. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

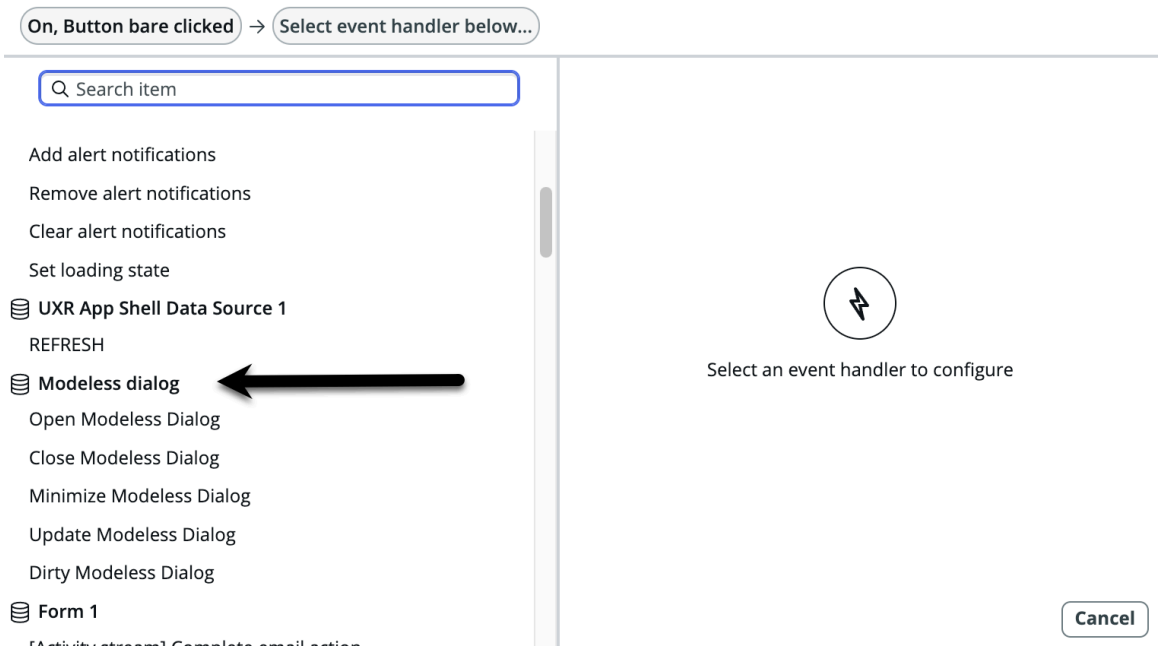


9. Na janela de visualização do manipulador de eventos, selecione uma ação para atribuir ao botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Há cinco manipuladores de eventos de caixa de diálogo não modal disponíveis.



Nota: Para qualquer um dos manipuladores de eventos, selecione **Script** em **Modo** se você preferir trabalhar no editor de scripts.

Para adicionar um manipulador de eventos de caixa de diálogo não modal	Faça o seguinte
Abrir caixa de diálogo não modal	Abre uma caixa de diálogo não modal. Por exemplo, adicione um botão rotulado Compor e-mail e configure o botão para abrir uma caixa de diálogo não modal que contém o componente Editor de e-mail (mini). ○ **Título** : Digite um título para a caixa de diálogo não modal. ○ **Título minimizado** : Digite um título que é exibido quando um usuário seleciona o ícone suspenso de caixas de diálogo minimizadas na página. ○ **Categoria** : Digite um nome de categoria para agrupar a caixa de diálogo não modal. ○ **Caixa de diálogo não modal** : Selecione a caixa de diálogo não modal a ser aberta. ○ **Instância única** : Selecione esta opção para permitir que os usuários abram apenas uma instância da caixa de diálogo não modal. Deixe esta opção desmarcada para permitir que os usuários abram várias instâncias da caixa de diálogo não modal. Por exemplo, se o botão abrir uma caixa de diálogo não modal contendo o componente Editor de e-mail (mini) e você não selecionar a opção de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar um manipulador de eventos de caixa de diálogo não modal	Faça o seguinte
	instância única, os usuários poderão abrir várias janelas de diálogo não modal para compor mensagens de e-mail. ○ **ID da instância da caixa de diálogo não modal** : Se você selecionar **Instância única** Especifique o ID da instância da caixa de diálogo não modal que deve ser aberta ao clicar. Passe o mouse sobre o campo e selecione **Vincular dados** ícone. Em **Tipos de dados** selecione **Caixa de diálogo não modal** . Arraste a cápsula instanceID para a seção superior e selecione **Aplicar** . ○ **Quando acionar** (Opção avançada): Selecione **Sempre** para que o componente (neste exemplo, o botão) sempre abra a caixa de diálogo não modal. Selecione **Condicionalmente** para adicionar uma condição do manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre condições do manipulador de eventos, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.
Fechar caixa de diálogo não modal	Fecha uma caixa de diálogo não modal. Use esta opção se quiser configurar um componente, como um botão, para fechar a caixa de diálogo não modal de fora da janela de diálogo não modal. ○ **ID da instância da caixa de diálogo não modal** Especifique o ID da instância da caixa de diálogo não modal que deve ser fechada ao clicar. ○ **Quando acionar** (Opção avançada): Selecione **Sempre** para que o componente (neste exemplo, o botão) sempre feche a caixa de diálogo não modal. Selecione **Condicionalmente** para adicionar uma condição do manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre condições do manipulador de eventos, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.
Minimizar caixa de diálogo não modal	Minimiza uma caixa de diálogo não modal aberta. Use esta opção se quiser configurar um componente, como um botão, para minimizar a caixa de diálogo não modal de fora da janela de diálogo não modal. ○ **ID da instância da caixa de diálogo não modal** Especifique o ID da instância da caixa de diálogo não modal que deve ser minimizado ao clicar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar um manipulador de eventos de caixa de diálogo não modal	Faça o seguinte
	○ **Quando acionar** (Opção avançada): Selecione **Sempre** para que o componente (neste exemplo, o botão) sempre minimize a caixa de diálogo não modal. Selecione **Condicionalmente** para adicionar uma condição do manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre condições do manipulador de eventos, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.
Atualizar caixa de diálogo não modal	Atualiza os campos especificados em uma caixa de diálogo não modal. Por exemplo, adicione um botão rotulado Atualizar título ao rodapé de uma caixa de diálogo não modal e configure o botão para atualizar o título do componente na caixa de diálogo não modal. ○ **Título** : Digite um novo texto de título para a caixa de diálogo não modal que deve ser adicionada quando o botão for selecionado. ○ **Título minimizado** : Digite o novo texto de título minimizado que deve ser adicionado quando o botão for selecionado. ○ **Categoria** : Digite um novo nome de categoria que deve ser adicionado quando o botão for selecionado. ○ **Caixa de diálogo não modal** : Selecione a caixa de diálogo não modal a ser atualizada. ○ **ID da instância da caixa de diálogo não modal** Especifique o ID da instância da caixa de diálogo não modal que deve ser atualizado ao clicar. ○ **Está sujo** : Selecione esta opção para marcar a caixa de diálogo não modal como suja. ○ **Quando acionar** (Opção avançada): Selecione **Sempre** para que o componente (neste exemplo, o botão) sempre atualize a caixa de diálogo não modal. Selecione **Condicionalmente** para adicionar uma condição do manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre condições do manipulador de eventos, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.
Caixa de diálogo não modal modificada	Marca uma caixa de diálogo não modal como suja.

Tradução automática

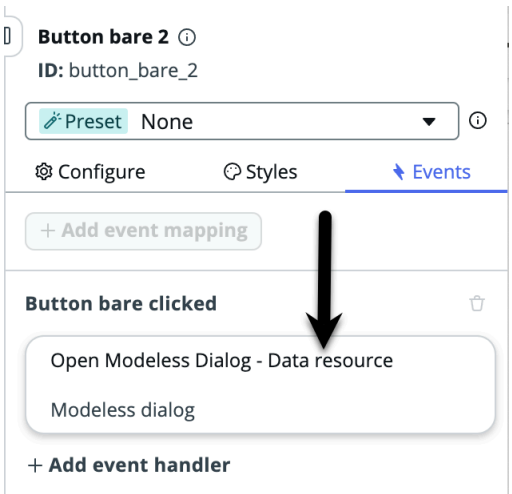
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar um manipulador de eventos de caixa de diálogo não modal	Faça o seguinte
	○ Em **ID da instância da caixa de diálogo não modal** Especifique o ID da instância da caixa de diálogo não modal a ser marcada como suja. ○ **Quando acionar** (Opção avançada): Selecione **Sempre** ter o componente (neste exemplo, o botão) sempre marcado como sujo. Selecione **Condicionalmente** para adicionar uma condição do manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre condições do manipulador de eventos, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.

10. Selecione **Adicionar**.

Resultado

O manipulador de eventos configurado é exibido no painel de configuração **Eventos** para o componente.



Configurar alertas para descartar automaticamente

Defina alertas para limpar automaticamente após um período de tempo especificado.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar alertas para descartar automaticamente de duas maneiras:

- Configurações de experiência: Aplique regras de descarte automático a todos os alertas de um tipo específico
- Eventos: Adicione um evento para substituir as configurações de experiência para alertas específicos

Tradução automática

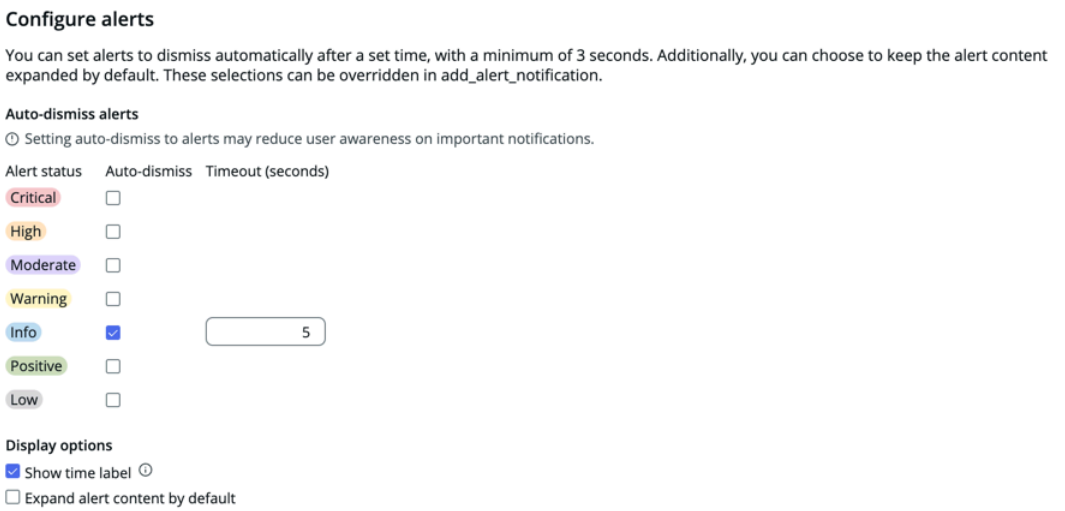
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Primeiro, você deve habilitar o descarte automático no nível de configurações de experiência antes de poder configurá-lo no nível do evento.

As configurações feitas por meio de um evento têm prioridade sobre as feitas nas configurações de experiência. Por exemplo, nas configurações de experiência, você pode definir tudo **Positivo** alertas para descartar automaticamente após 5 segundos. Em seguida, para um específico **Positivo** alerta, você pode substituir essa configuração inicial adicionando um evento que a defina para descartar automaticamente após 10 segundos ou para desabilitar totalmente o descarte automático.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Exibir configurações de experiência** .
4. Em **Configurar alertas** . selecione **Ignorar automaticamente** opção ao lado do tipo de alerta que você deseja configurar.

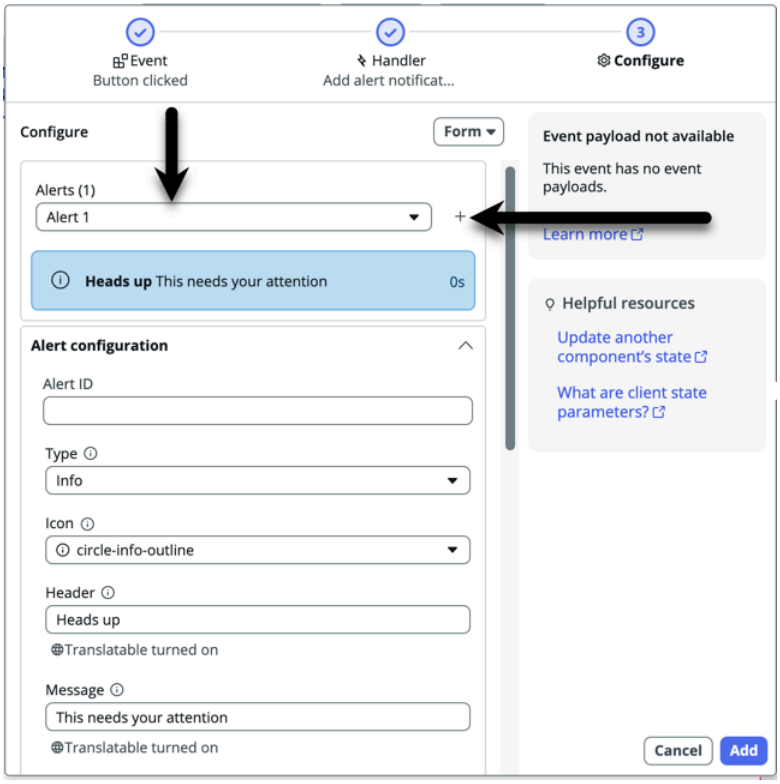


   Para este exemplo, selecione **Ignorar automaticamente** opção ao lado de **Informações** tipo de alerta e insira 5 em **Tempo limite (segundos)** campo. **Informações** os alertas desaparecem após 5 segundos.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Retorne à exibição da experiência.
7. Crie ou abra uma página.
8. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** .
9. Selecione um **Botão** componente e selecione **Adicionar** .
10. No painel de configuração, selecione **Eventos** guia.
11. Em **Botão clicado** , selecione **Adicionar manipulador** .
12. Selecione **Adicionar notificações de alerta** e selecione **Continuar** .
    . **Configurar** a caixa de diálogo permite editar vários alertas em um só lugar e exibe uma visualização do alerta que está sendo editado. Você pode selecionar **.** para adicionar mais alertas, selecione o alerta no menu suspenso para configurá-lo.

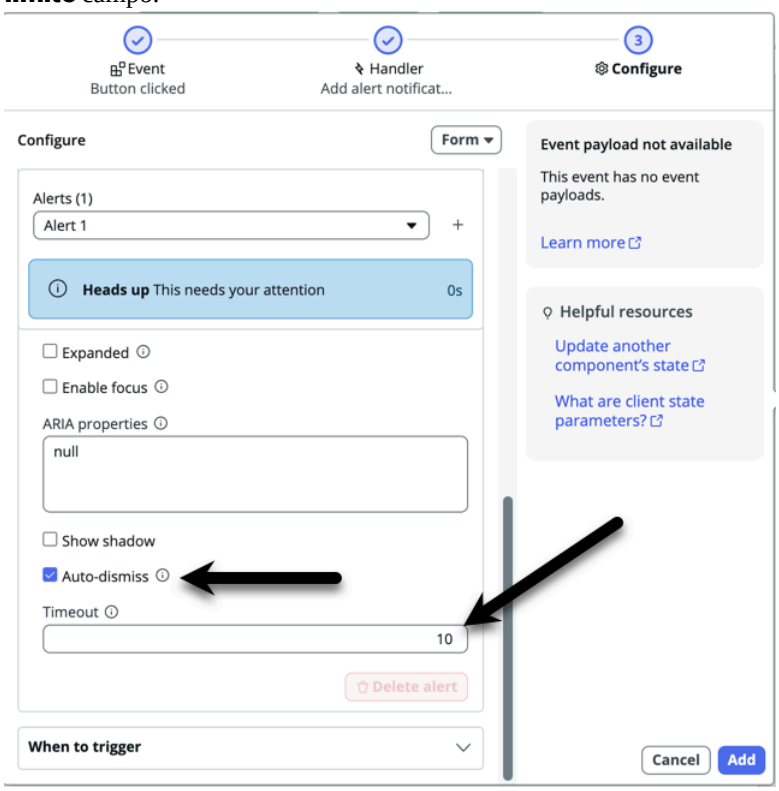
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para este exemplo, saia do alerta **Tipo** . **Informações** .

13. Na parte inferior do **Configurar** caixa de diálogo, em **Ignorar automaticamente** insira 10 em **Tempo limite** campo.



Específico **Informações** o alerta desaparece após 10 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. **Opcional:** Você também pode desmarcar a caixa de seleção para desativar a dispensa automática deste alerta individual.

   Nota: Outros alertas do mesmo tipo mantêm a configuração inicial nas configurações de experiência até serem substituídos por um evento.

15. Selecione **Adicionar**.

Resultado
Os alertas do tipo selecionado agora estão definidos para descartar automaticamente após o período especificado.

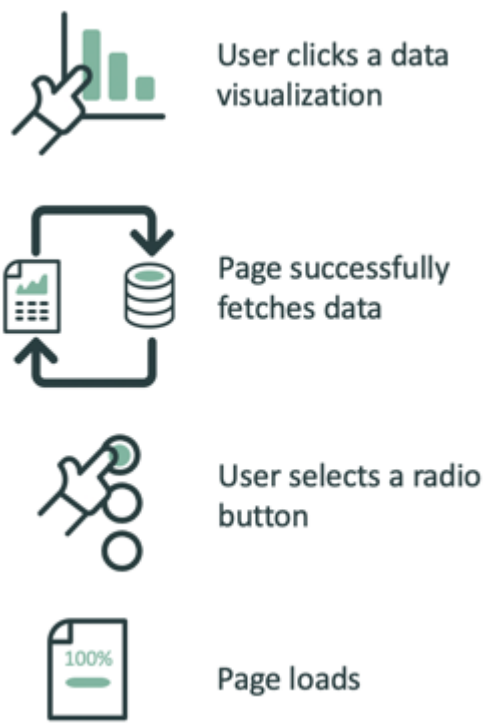
Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU

Saiba como trabalhar com eventos para que você possa adicionar ações a componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas em Construtor de IU.

Ações em Construtor de IU

As ações de IU informam Construtor de IU o que fazer quando um *evento*é acionado. Um evento é uma ação que um usuário executa ou uma ocorrência que acontece em um *página*. Use ações de IU para criar interfaces interativas e fáceis de usar que ajudam os usuários a concluir tarefas. Cada um *componente*tem seus próprios eventos associados a ele. Os eventos incluem:

- O usuário clica em uma visualização de dados
- A página busca dados com sucesso
- O usuário seleciona um botão de opção
- A página é carregada



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

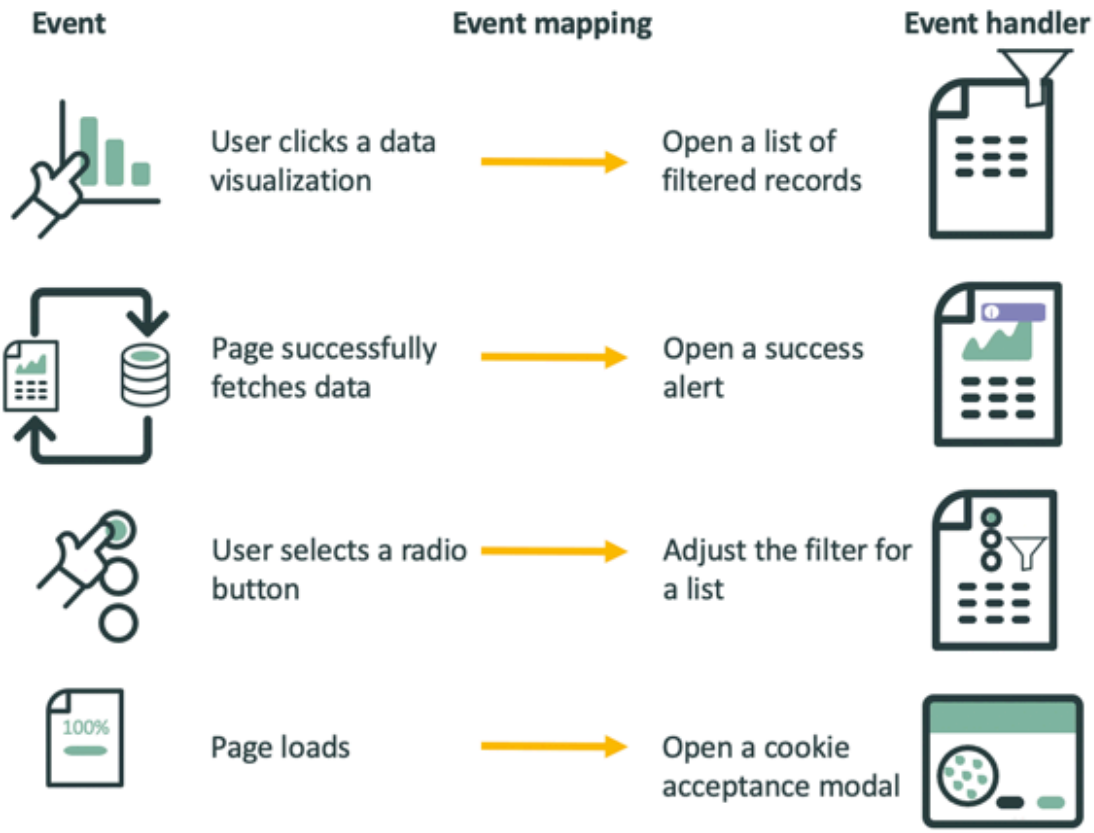
Eventos em Construtor de IU

Use um evento para adicionar ações a seus componentes, páginas e recursos de dados.

- Um evento de componente é uma ação que você configura para um componente. Você configura um manipulador de eventos para configurar essa ação de componente. Por exemplo, você pode adicionar um componente de botão ao seu Construtor de IU página. Em seguida, você pode adicionar um manipulador de eventos para aplicar uma ação para esse botão, como ir para uma página da Web.
- Os eventos de página executam ações para a página inteira. Você pode configurar os seguintes eventos de página:
  - Mapeamentos de eventos de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta em sua página.
  - Mapeamentos de evento de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na variante de página.
  - Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primário. Selecione um manipulador de eventos primário de destino para modelar os campos de carga após ele.
  - Eventos manipulados. Um evento tratado é um evento exposto e disponível para uso por outros usuários. Depois de criar um evento tratado, ele estará disponível em *`Page event mappings`*para outros usuários usarem. Você também pode configurar campos de carga que você cria manualmente ou escolher um modelo para o evento tratado, como abrir ou fechar uma caixa de diálogo modal.
- Os eventos de recursos de dados mapeiam recursos de dados para notificar informações sobre quando os dados são obtidos.
- Eventos de uma página ou componente não fazem nada até que o evento seja mapeado para um ou mais manipuladores de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mapeamento de evento em Construtor de IU

Mapear ações para eventos como clicar em um botão ou preencher um campo. Um mapeamento de evento é o processo que permite mapear a carga útil de um evento ou valores contextuais para o objeto ou manipulador que atua nesse evento.

Para obter mais informações sobre mapeamento de eventos, consulte Definir eventos de mapa.

Manipuladores de eventos em Construtor de IU

Um manipulador de eventos é uma ação realizada quando ocorre um evento. Ao mapear um manipulador de eventos para um evento, você está especificando quais ações tomar quando o evento ocorrer. Use um manipulador de eventos para configurar uma ação para seu Construtor de IU ou os componentes na página. Por exemplo:

- Clicar em uma visualização de dados abre uma lista de registros representados na visualização
- Obter dados com sucesso para uma lista abre um alerta que indica que a obtenção de dados foi bem-sucedida
- Selecionar um botão de opção ajusta o filtro de uma lista na página
- Carregar uma página abre um modal para confirmar a aceitação de cookies antes de prosseguir

Quando você adiciona um manipulador de eventos a um Construtor de IU página ou componente, você pode escolher diferentes tipos de manipuladores de eventos. Por exemplo, um componente de botão pode ter os seguintes tipos de manipuladores de eventos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Manipuladores de eventos herdados. Um manipulador de eventos herdado é exposto na página em que você está trabalhando. Se você estiver no primário Construtor de IU um manipulador de eventos herdado pode ser exposto a partir do shell da aplicação. A tabela a seguir lista os diferentes tipos de manipuladores de eventos herdados que você pode usar e o que você pode fazer com eles.

Manipuladores de eventos herdados

Manipulador de eventos	Descrição
URL da trilha alterada	
Link para o destino	Navegue até um destino. ○ Rotas de app: Link para outra página em um app, como uma tela inicial. ○ URL externa: Link para um site ou qualquer URL externa. Script de amostra `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ ☑#redirect: null, /* ??? True/false? */ ☑#passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ☑#targetRoute: null, /* ??? */ ☑#external: null /* ??? True/false? */ };`
Adicionar parâmetros à URL	Adicione parâmetros adicionais a um URL. Script de amostra `{ “selectedTabIndex” : 0 }`
Abrir ou fechar caixa de diálogo modal	Depois de criar um modal, use *`Open or close modal dialog`*para acionar o modal.

- Manipuladores de eventos no nível da página. Este tipo de manipulador de eventos é comum a todas as páginas, e você usaria esse tipo de manipulador quando quiser adicionar ou limpar notificações de alerta no nível da página. A tabela a seguir lista os diferentes tipos de manipuladores de eventos no nível de página que você pode usar e o que você pode fazer com eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Manipuladores de eventos no nível da página

Manipulador de eventos	Descrição
Adicionar notificações de alerta	Adicione um snippet de código para enviar uma notificação de alerta. Por exemplo: `return { items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */ };`
Remover notificação de alerta	Adicione o código aos IDs de notificação de alerta de chamada que você deseja descartar. Por exemplo, clique em um botão para remover uma notificação de alerta de carregamento de página.
Limpar notificação de alerta	Adicione o código para chamar todos os IDs de notificação de alerta que você deseja descartar. Por exemplo, clique em um botão para remover todas as notificações de alerta.
Definir estado de carregamento	Ativar ou desativar o carregamento. Por exemplo, você pode ativar o carregamento para carregar a página quando clica em um botão ou desativar o carregamento para não carregar a página quando um botão é clicado.
Atualizar parâmetro de estado do cliente	Definir declarativamente o parâmetro de estado do cliente. Digamos que você tenha um parâmetro de estado do cliente configurado com um valor. Você pode configurar o. *`Update client state parameter`* manipulador de eventos para atualizar o parâmetro de estado do cliente com um novo valor. Por exemplo, você tem um parâmetro de estado do cliente que é chamado **Saudação** configurado com `Olá` como o valor inicial. Você pode adicionar um *`Update client state parameter`* manipulador de eventos, selecione **Saudação** parâmetro de estado do cliente e insira um novo valor como `Adeus` . Ao clicar no botão, **Adeus** substitui **Olá** na página .
Carga da janela de visualização do macroponent de UXF solicitada	Adicione a um componente, como um componente de botão, para abrir uma janela de exibição. Para obter mais informações, consulte Adicione um componente da janela de exibição à sua página.

- Manipuladores de recursos de dados. Este tipo de manipulador de eventos aciona a busca ou gravação de dados no servidor.

  Você pode atualizar os dados da fonte de dados do shell da aplicação em seu Construtor de IU clicando em um botão. Por exemplo, com um manipulador de recursos de dados, você pode executar as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Vincular dados à descrição de um registro de incidente.
- Altere o valor da descrição do incidente.
- Adicione um componente de botão à sua página.
- Rotule o botão como `Atualizar incidente`.
- Adicione um *`Look Up Record`*manipulador de eventos para o botão.
- Salve sua página.
- Se a descrição do registro de incidente mudar, clique em **Atualizar** para atualizar a descrição em sua página.

- Scripts de cliente. Scripts que são executados quando um evento é acionado em um componente. Você cria esses scripts na seção Client scripts em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Como definir e vincular client scripts aos componentes.

Vincular eventos a componentes em Construtor de IU

Vincule manipuladores de eventos aos eventos em um componente. Quando você adiciona componentes ao seu Construtor de IU esses componentes não estão configurados para executar nenhuma ação em sua página. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como excluir um registro. Alguns componentes têm vários eventos em que manipuladores de eventos podem ser atribuídos. Por exemplo, no componente de lista, você pode atribuir um manipulador de navegação ao *`Row clicked`*evento. Você também pode atribuir um modal aberto ao *`Data fetch failed`*evento. Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a um componente.

Vincular eventos a páginas do Construtor de IU

Vincule um evento no nível da página para executar manipuladores de eventos na página. Por exemplo, use eventos no nível de página para notificações de página, carregamento de página ou quando uma propriedade de página mudar. A atribuição do manipulador de eventos ao evento no nível da página é semelhante à atribuição de manipuladores a eventos de componentes.

Você pode vincular mapeamentos de eventos usando os seguintes métodos:

- Mapeamentos de eventos de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta em sua página.
- Mapeamentos de evento de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na variante de página.
- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primário. Selecione um manipulador de eventos primário de destino para modelar os campos de carga após ele.
- Eventos manipulados. Adicione um evento tratado para um evento exposto e disponível para uso por outros usuários.

Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a uma página.

Vincular eventos a recursos de dados em Construtor de IU

Vincule manipuladores de eventos a recursos de dados individuais em seu Construtor de IU página. Por exemplo, quando um recurso de dados busca novos dados com sucesso,

Tradução automática

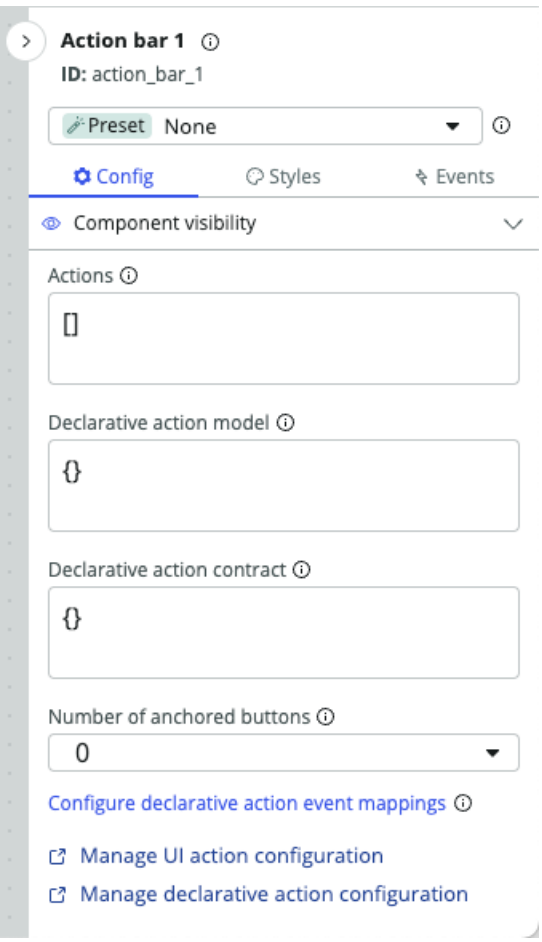
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ele executa um manipulador de eventos, como navegação, para levar um usuário para a próxima etapa em um fluxo. Quando um recurso de dados adiciona com sucesso um registro a uma tabela, ele mostra um modal de sucesso que usa o manipulador de eventos do modal mostrar. Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a um recurso de dados.

Vincular eventos a ações declarativas em Construtor de IU

Vincular elementos de dados para adicionar ações de evento a uma definição de ação declarativa em **Componentes e ações** em ServiceNow AI Platform®. Por exemplo, você pode vincular um elemento de dados para adicionar uma ação de evento para concluir o trabalho em uma tabela.

Se você adicionar um componente ao seu Construtor de IU página que tem uma ação declarativa, você deve vinculá-la a um evento tratado. O evento tratado cria uma ação que é executada quando um usuário seleciona o componente. Selecionando **Configure o mapeamento de evento de ação declarativa** , você adiciona um novo manipulador de eventos para definir o que a ação declarativa faz na página.



Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a uma ação declarativa.

Definir eventos de mapa

Mapeamento de evento em Construtor de IUé o processo que permite mapear a carga útil de um evento ou valores contextuais para o objeto ou manipulador que atua nesse evento. Os quatro tipos de evento são: Componente, página, recurso de dados e ação declarativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapeamento de eventos é um processo importante no Construtor de IU. Ao criar páginas com componentes, você precisa que esses componentes sejam executados *ações*para usuários. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à página, um evento clicado no botão deverá ser mapeado para um manipulador de eventos. O manipulador de eventos executa uma ação clicada no botão quando é selecionado por um usuário. Um exemplo é quando você adiciona um recurso de dados, como um formulário, e faz com que um manipulador de eventos notifique o usuário quando o formulário é carregado com sucesso.

Tipos de eventos

Os tipos de evento disponíveis são baseados no componente. Por exemplo, eventos de ação declarativa estão disponíveis para componentes específicos, como a Barra de ação e Componentes de lista.

Você escolhe um tipo de evento com base na ação que deseja executar em sua página. Por exemplo, se você quiser vincular uma ação a um componente, como um botão que carrega uma página da Web, use um evento de componente. Se você quiser que um evento seja aplicado à sua página inteira, como adicionar uma notificação de alerta a uma página, use um evento de página. A tabela a seguir descreve cada tipo de evento que está disponível em Construtor de IU e fornece alguns exemplos de como você pode usar os eventos.

Descrições e tipos de evento

Tipo de evento	Descrição
Eventos de componente	Ação que você configurou para um componente. Você configura um manipulador de eventos para configurar essa ação de componente. Por exemplo, adicione um manipulador de eventos para aplicar uma ação a um botão, como ir para uma página da Web. Para obter mais informações sobre como vincular eventos a componentes, consulte Vincular um evento a um componente.
Eventos de página	Evento de página que executa uma ação para a página inteira. Você pode configurar os seguintes eventos de página: • Mapeamentos de eventos de página. ◦ Esses mapeamentos de evento são salvos no registro de definição de página, que pode ser encontrado na tabela [sys_ux_macroponent]. ◦ Os eventos de origem desses mapeamentos de eventos são Página pronta e Propriedade de página. Eles são definidos para sua página. ◦ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de eventos são: ▪ Eventos de sessão do usuário ▪ Eventos no nível da página ▪ Fonte de dados de Shell da aplicação de UXR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições e tipos de evento

Tipo de evento	Descrição
	▪ Scripts de cliente definidos na página ▪ Operações de recursos de dados locais e herdados • Mapeamentos de evento de variante. ○ Esses mapeamentos de eventos são salvos no registro de variante, que você pode encontrar na tabela [sys_ux_screen]. ○ Os eventos de origem desses mapeamentos de eventos são todos os eventos expedidos definidos para sua página. ○ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de eventos são eventos no nível da tela, a fonte de dados do shell da aplicação UXR e as operações dos recursos de dados herdados. ○ Mapeamentos de eventos de variante são usados como retransmissões para que os eventos que são expedidos de componentes em sua página possam ser retransmitidos para os manipuladores de eventos de sessão do usuário. ○ Os mapeamentos são criados automaticamente em um salvamento de página quando você mapeia o evento expedido de um componente para um manipulador de sessão do usuário. Por exemplo, mapeando um **Botão clicado** evento no nível da tela **Link para o destino** evento, o evento cria um evento de retransmissão expedido e um mapeamento de evento de variante quando a página é salva. • Eventos expedidos. ○ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event]. ○ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de eventos de variante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

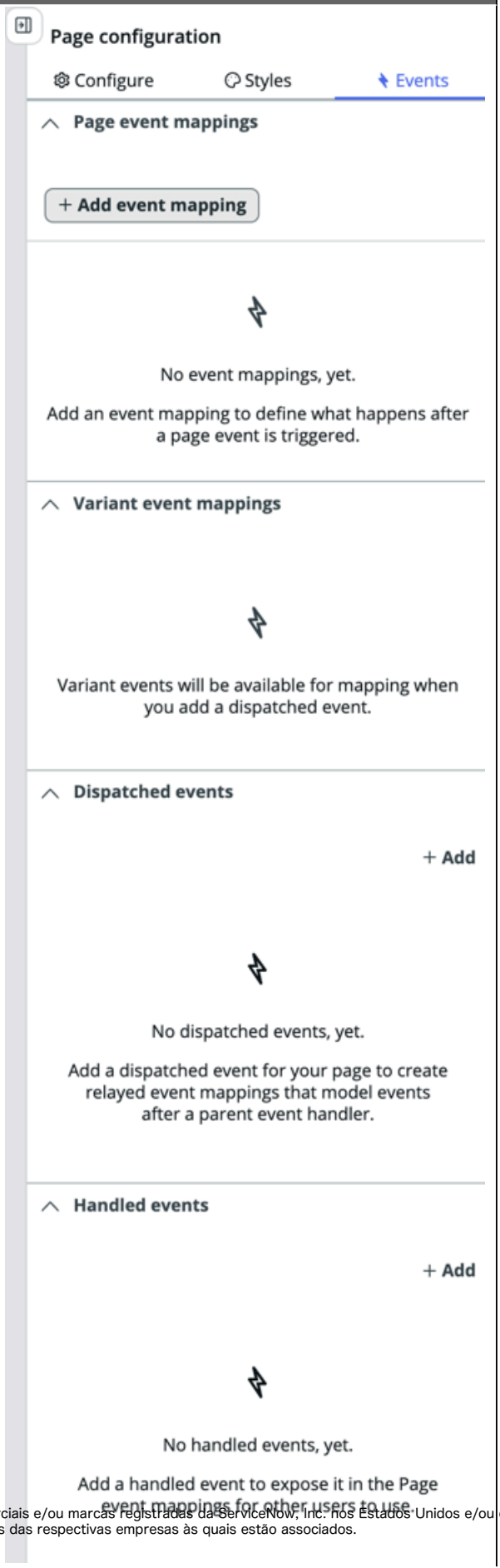
Descrições e tipos de evento

Tipo de evento	Descrição
	◦ Você pode selecionar **Adicionar** para criar novos eventos expedidos para sua página. Configure o rótulo do evento para preencher automaticamente o nome do evento e os campos de carga do novo `sys_ux_event` . ◦ Esses eventos são usados para criar mapeamentos de eventos de retransmissão. Você pode selecionar um **Manipulador de evento primário de destino** para modelar os campos de carga após o evento selecionado. Você também pode criar manualmente campos de carga para o evento expedido. • Eventos manipulados. ◦ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event]. ◦ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de eventos de página. ◦ Você pode selecionar **Adicionar** para criar novos eventos expedidos para sua página. Os eventos manipulados não são modelados após manipuladores de eventos primários. Os campos de carga para eventos manipulados são criados manualmente. Para usar os campos de carga de um manipulador existente como modelo, selecione um modelo e edite os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

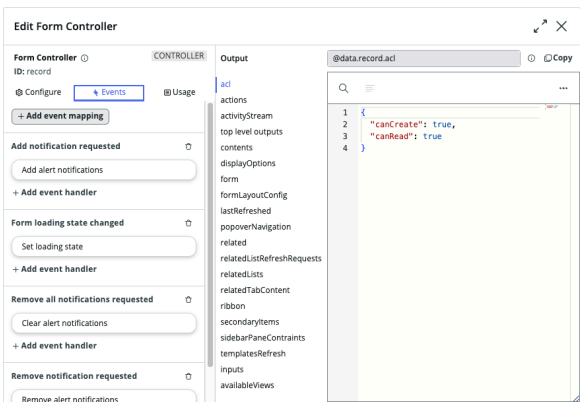
Descrições e tipos de evento

Tipo de evento	Descrição
	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições e tipos de evento

Tipo de evento	Descrição
	Para obter mais informações sobre como vincular um evento a uma página, consulte Vincular um evento a uma página.
Eventos de recursos de dados	Eventos mapeados para recursos de dados para fornecer notificações sobre quando os dados são obtidos. • Busca de dados iniciada. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo de busca de dados. • Obtenção de dados bem-sucedida. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo para notificar um usuário quando a obtenção de dados é concluída com sucesso. • Falha na busca de dados. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo para notificar um usuário se a obtenção de dados não foi bem-sucedida.  Para obter mais informações sobre como vincular um evento a um recurso de dados, consulte Vincular um evento a um recurso de dados.
Eventos de ação declarativa	Vincular elementos de dados em Construtor de IU para adicionar ações de evento a uma ação declarativa. Você configura um mapeamento de evento de ação declarativa no ServiceNow AI Platform® tabela de atribuição de ação declarativa. Para obter um exemplo, navegue até **Navegador de filtros** > **sys_declarative_action_assignment.list** e, em seguida, pesquise e abra uma ação declarativa existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições e tipos de evento

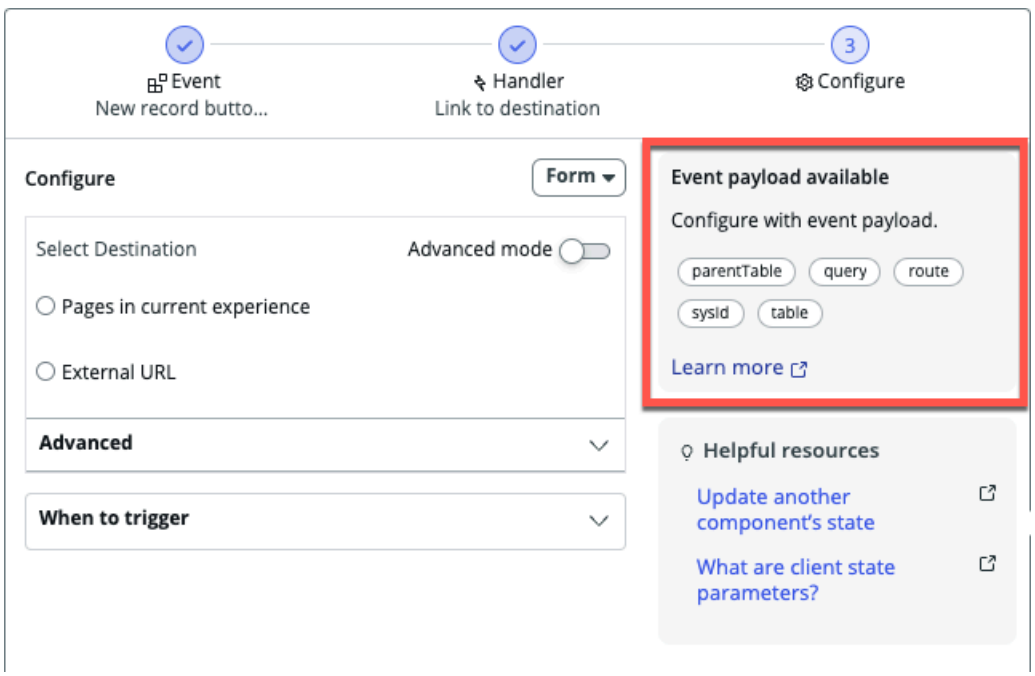
Tipo de evento	Descrição
	Em Construtor de IU, você vincula um evento à ação declarativa. Para obter mais informações sobre como usar eventos de ação declarativa, consulte Vincular um evento a uma ação declarativa.

Cargas do evento em Construtor de IU

Use cargas de evento para vincular dados a uma ação.

Cargas de evento são partes de dados enviadas por um componente quando um evento selecionado é acionado. Os dados enviados por um evento podem incluir o tipo de evento, carimbos de data/hora, ações do usuário ou dados de recursos, como SYSID. Você pode usar cargas de evento em Construtor de IU para compartilhar informações entre componentes em uma página.

Você pode usar esses dados de carga ao configurar um manipulador de eventos para que a interação resultante possa ser vinculada aos dados emitidos. Por exemplo, um SYSID pode ser passado para outros componentes em uma página para exibir informações relacionadas a um registro especificado.



Cada componente e evento tem um conjunto exclusivo de opções de carga. As cargas do evento podem não estar definidas corretamente para cada componente. Se for esse o caso, defina um client script para que o console registre cargas úteis como `console.log (event.payload)` .

Crie um evento com cargas úteis para compartilhar informações entre componentes

Use cargas de evento em Construtor de IU para compartilhar informações entre componentes em uma página.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

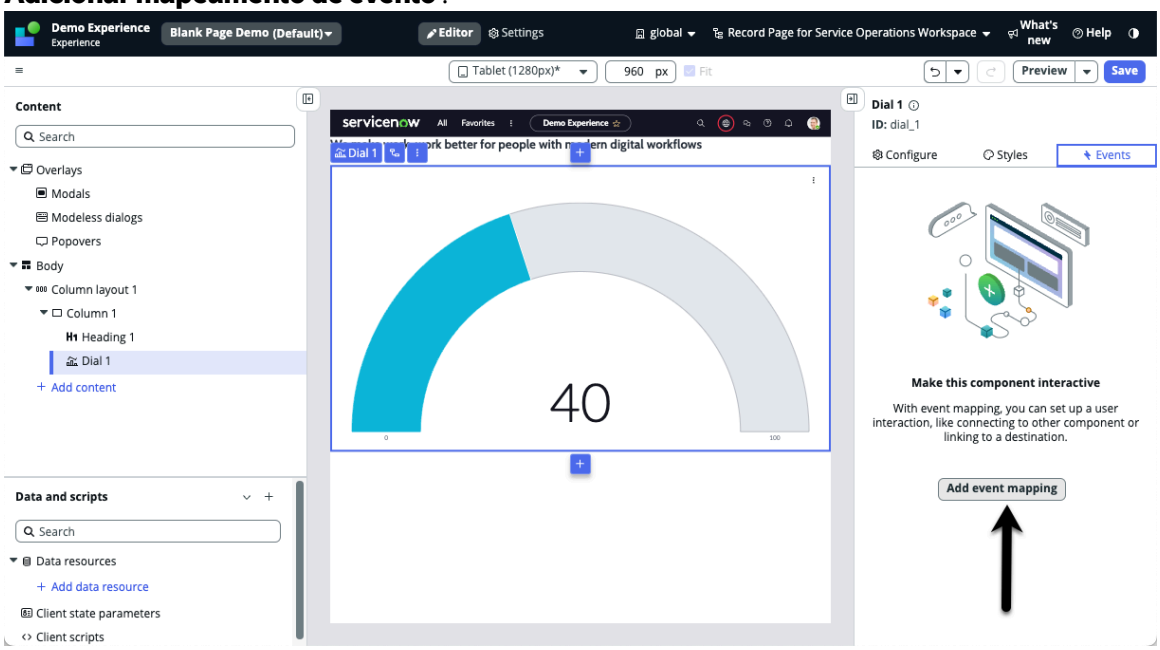
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um componente que tenha eventos, como o componente de visualização de dados.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente, selecione **Eventos** guia.
   Para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.

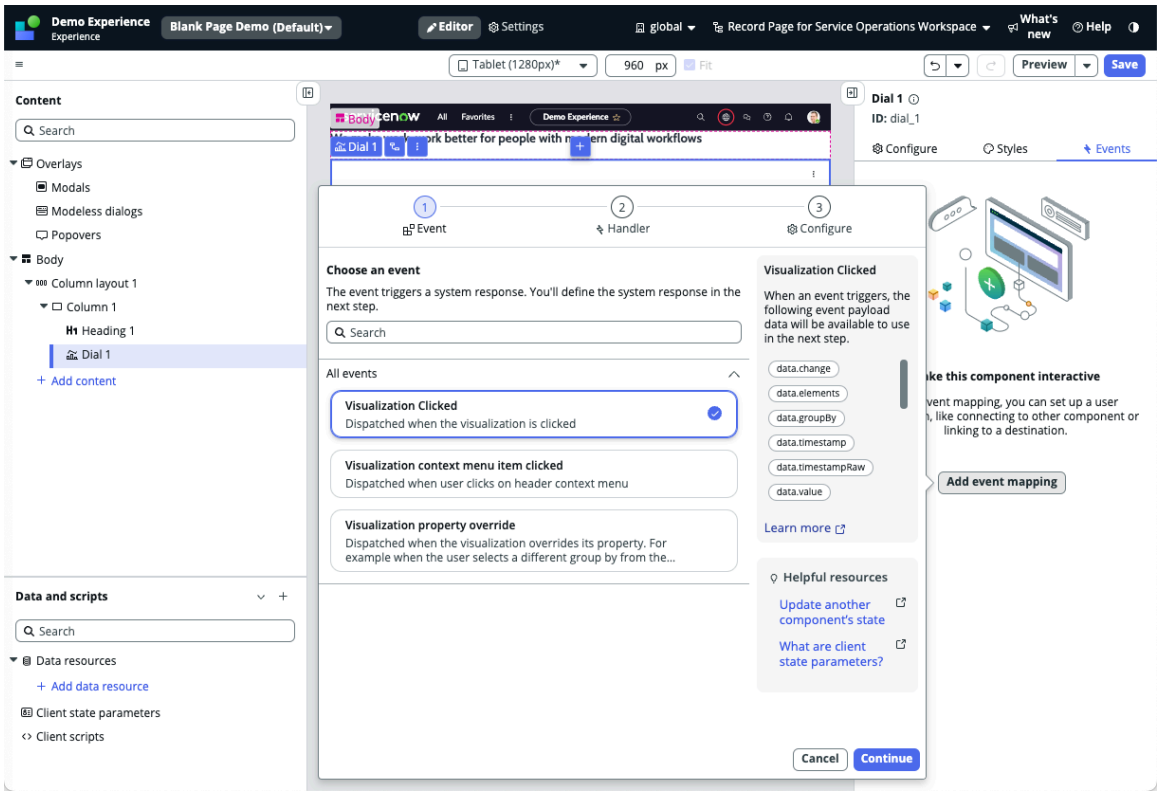
   a. Para iniciar o processo de configuração de um manipulador de eventos para seu componente, clique em **Adicionar mapeamento de evento** .



   b. Selecione o mapeamento de evento que você deseja configurar na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

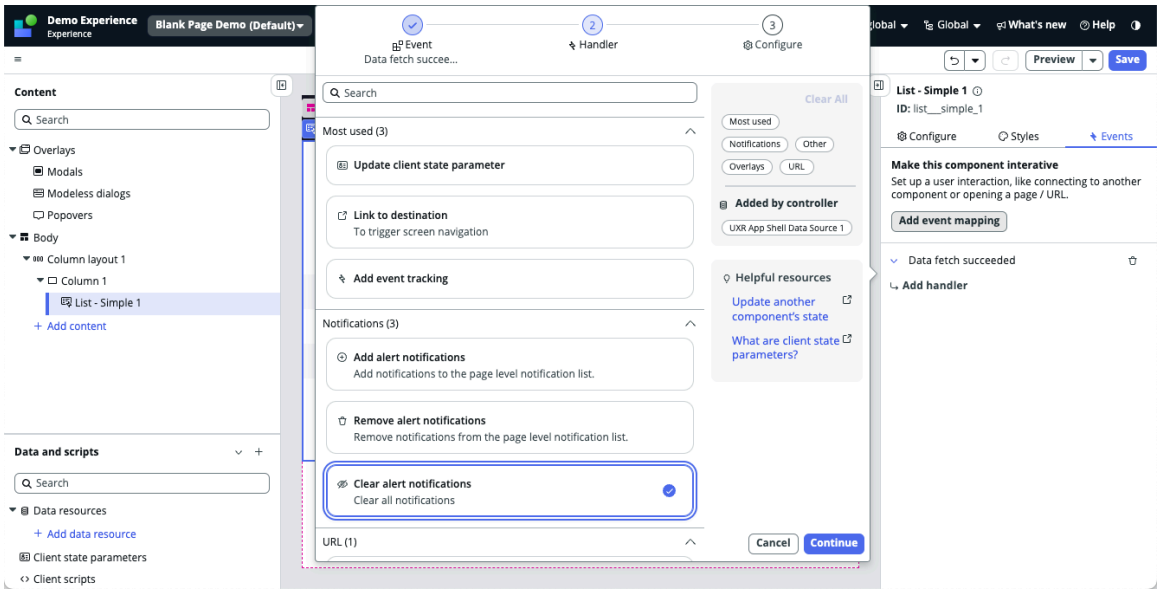


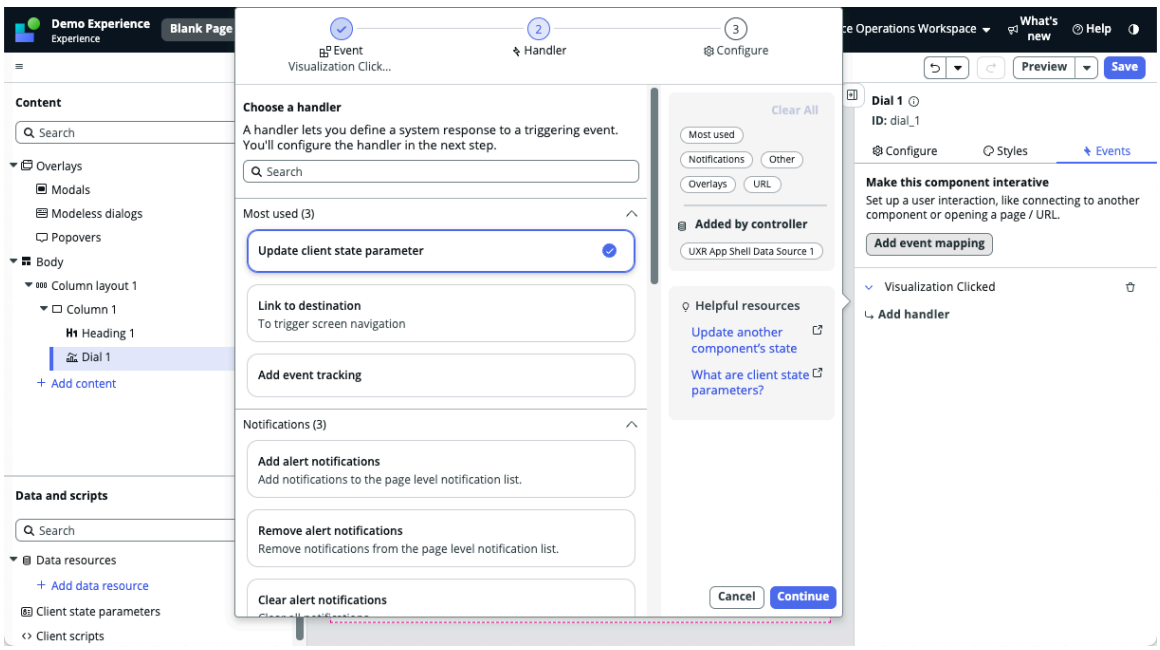
c. Selecione **Continuar**.

d. Na seção Visualização do manipulador de eventos, selecione um manipulador de eventos para vincular ao seu componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Tradução automática

e. Selecione **Continuar**.

f. Selecione **Crie um novo parâmetro de estado do cliente** em **Nome do parâmetro de estado do cliente** menu suspenso.

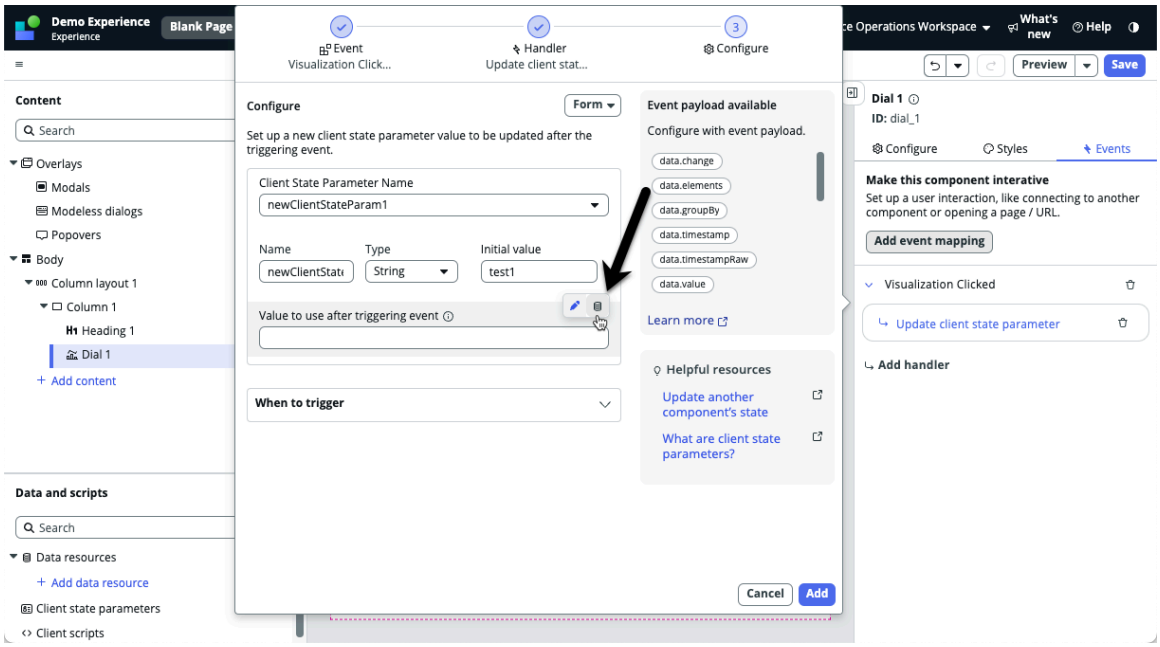
g. Digite um nome no campo **Nome**.

h. Selecione o tipo de parâmetro de estado do cliente em **Tipo** menu suspenso.

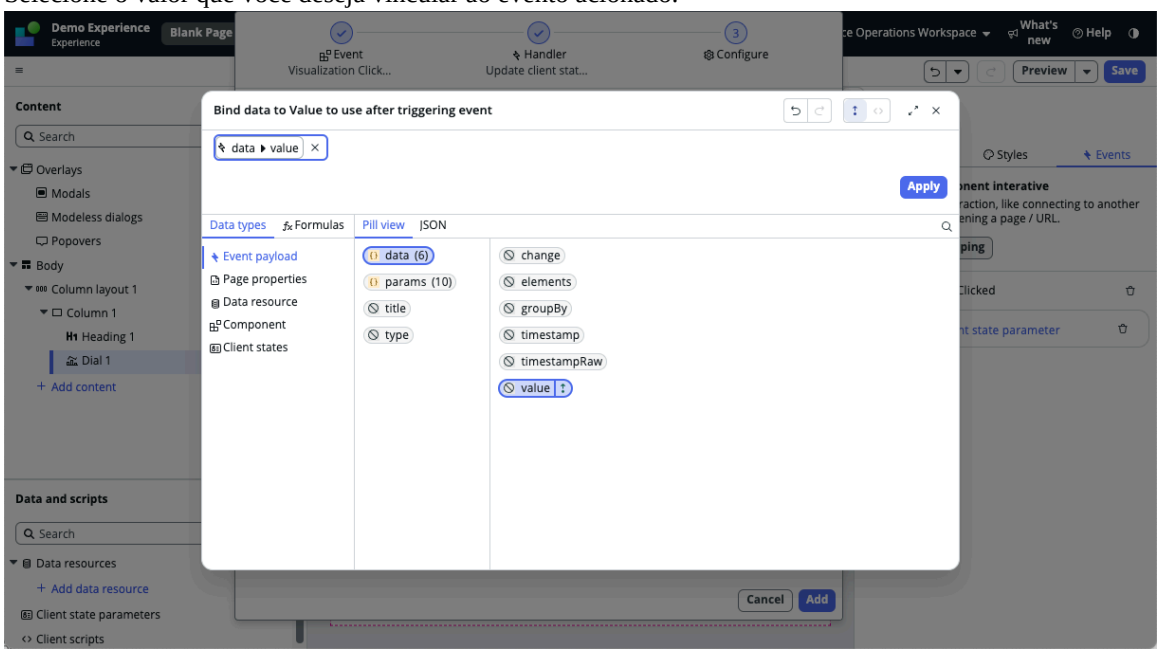
i. Insira um valor em **Valor inicial** campo.

j. Selecione o ícone Vincular dados em **Valor a ser usado após acionar o evento** campo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



k. Selecione o valor que você deseja vincular ao evento acionado.



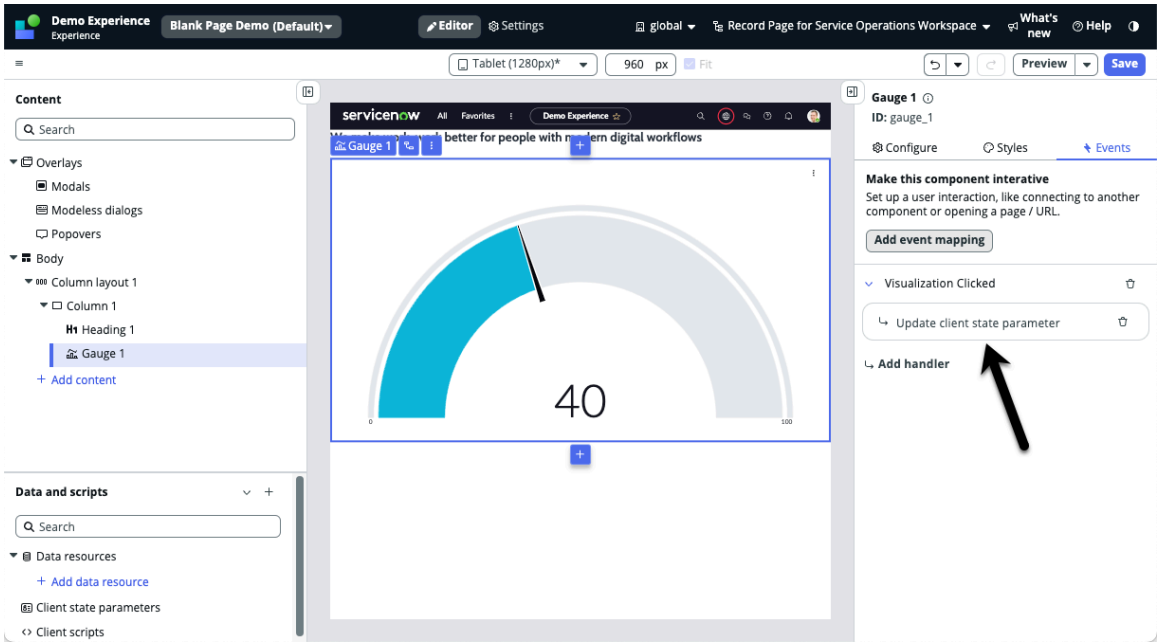
l. Selecione **Aplicar**.

m. Selecione **Adicionar**.

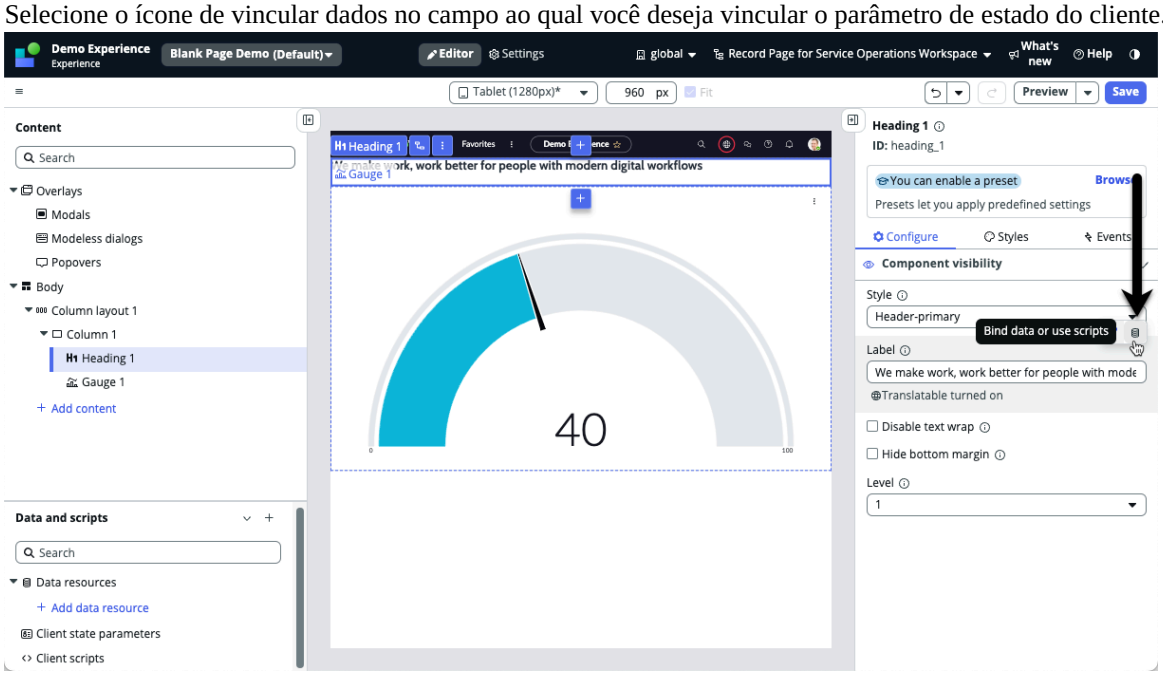
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O manipulador de dados aparecerá abaixo do mapeamento de eventos na guia Eventos.



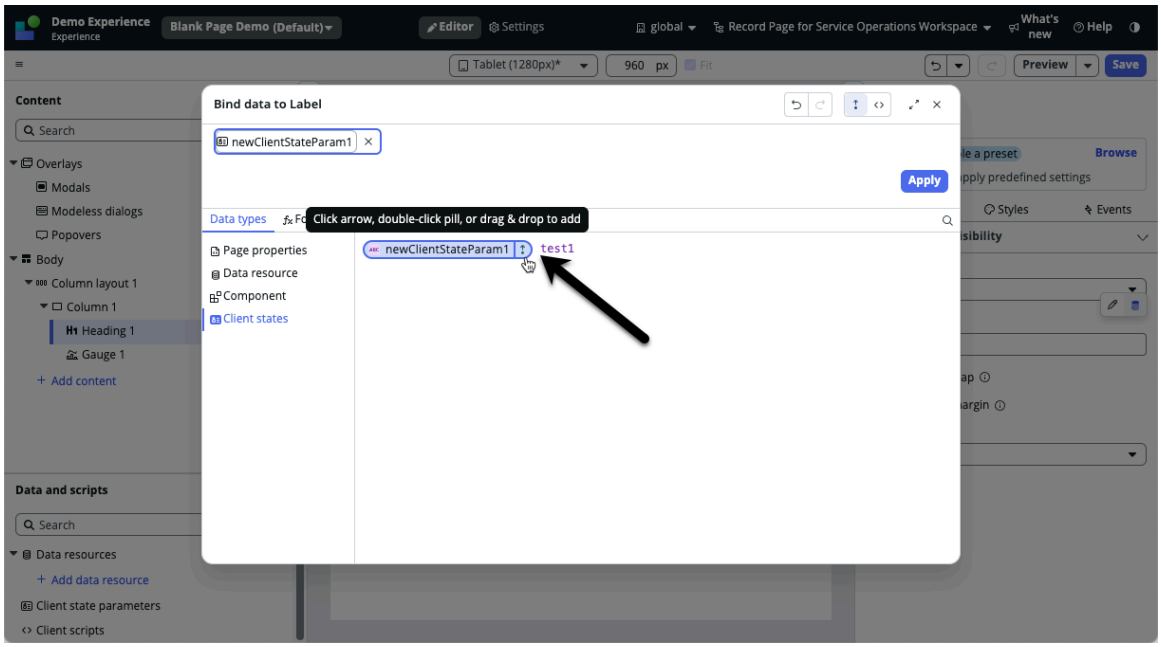
6. Selecione o componente ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente. Neste exemplo, usaremos um componente de título.
7. Selecione o ícone de vincular dados no campo ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente.



8. Selecione **estados do cliente** .
9. Selecione a seta ao lado do parâmetro de estado do cliente que você deseja vincular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Aplicar**.
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Selecione **Visualização** para testar o evento que você acabou de configurar.

Configure um manipulador de eventos manualmente

Adicione um manipulador de eventos a uma página, componente, recurso de dados ou ação declarativa em Construtor de IU para que seu usuário possa acionar uma ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um manipulador de eventos permite configurar uma ação, componentes, recurso de dados ou ação declarativa em sua página. Por exemplo, você pode mapear um evento para sua página para adicionar uma notificação de alerta quando a página for carregada com sucesso ou adicionar um manipulador de eventos para um componente de botão para executar uma ação quando um usuário clicar nele. O manipulador de eventos também pode ser um modal em sua página que solicita que um usuário verifique se o usuário deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.

Nota: Você também pode usar o Now Assist no Construtor de IU para configurar manipuladores de eventos. Para obter mais informações, consulte Configure um manipulador de eventos com o Now Assist

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um componente à sua página, como um botão.

Tradução automática

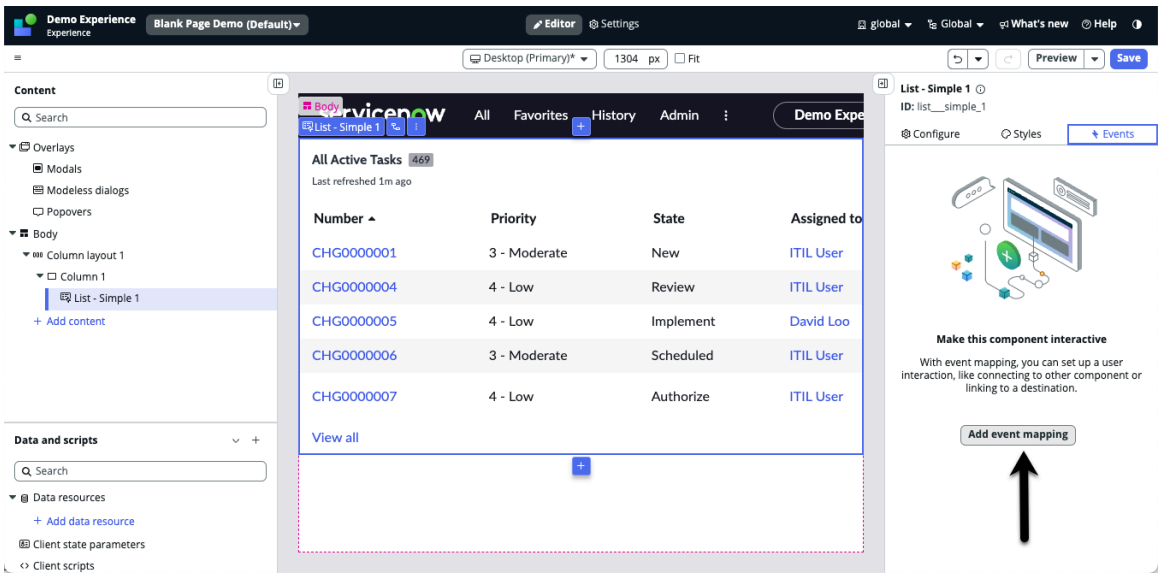
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

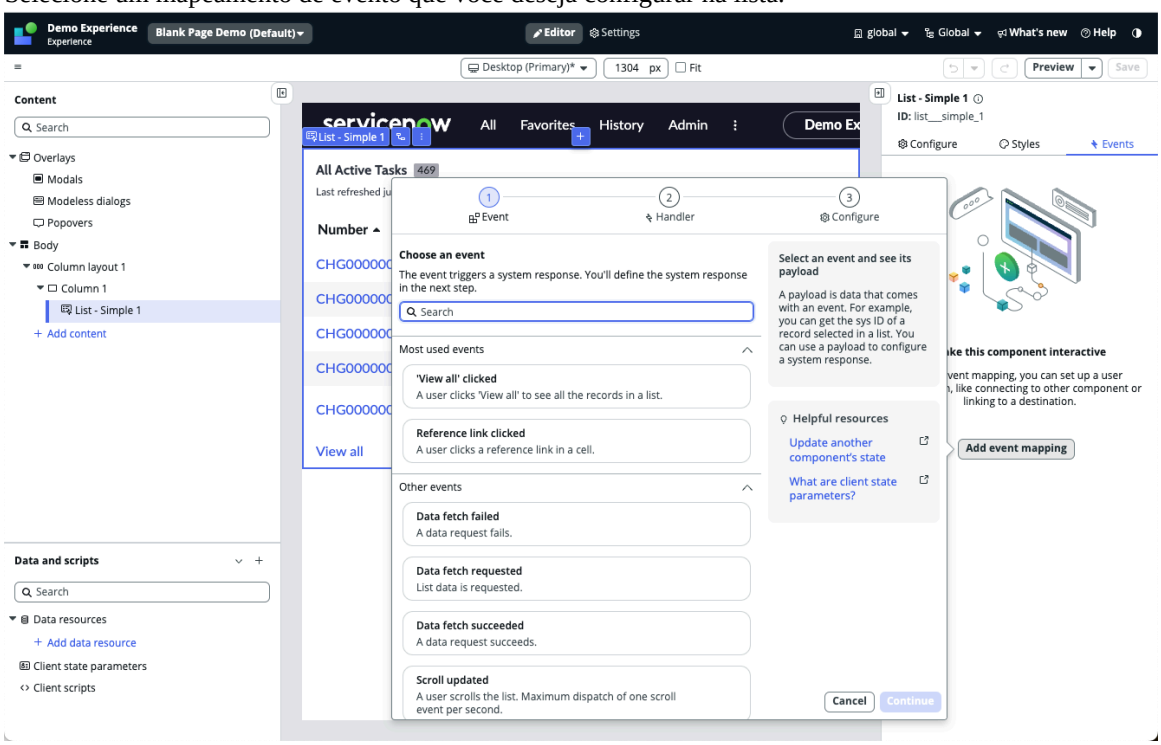
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento do seu componente, acesse o painel de configuração e selecione **Eventos** .
   Um manipulador de eventos permite atribuir um evento a um componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à sua página, você deseja que ele execute uma ação quando um usuário clicar nele.

6. Para iniciar o processo de atribuição de um evento a um componente, selecione **Adicionar mapeamento de evento** .

   Alguns componentes, como o componente Botão, têm apenas um mapeamento de evento. Outros componentes podem ter muitos eventos.



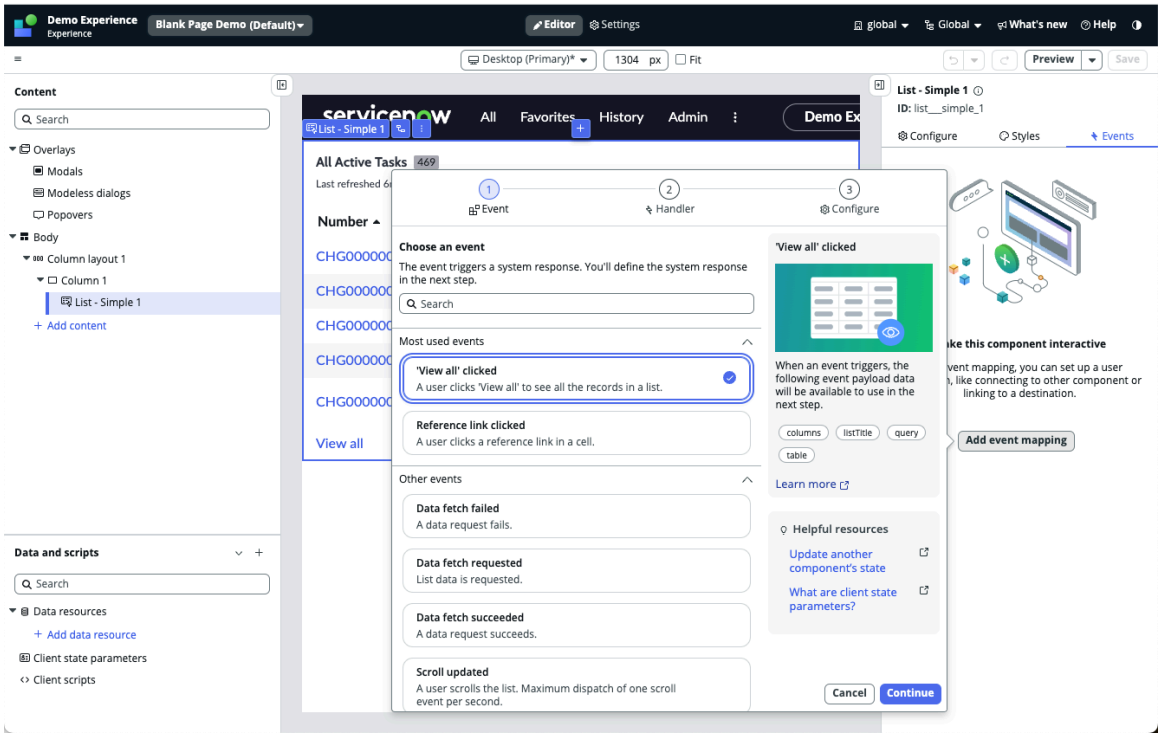
7. Selecione um mapeamento de evento que você deseja configurar na lista.



8. Na tela de visualização do manipulador de eventos, selecione uma ação que você deseja atribuir ao componente.

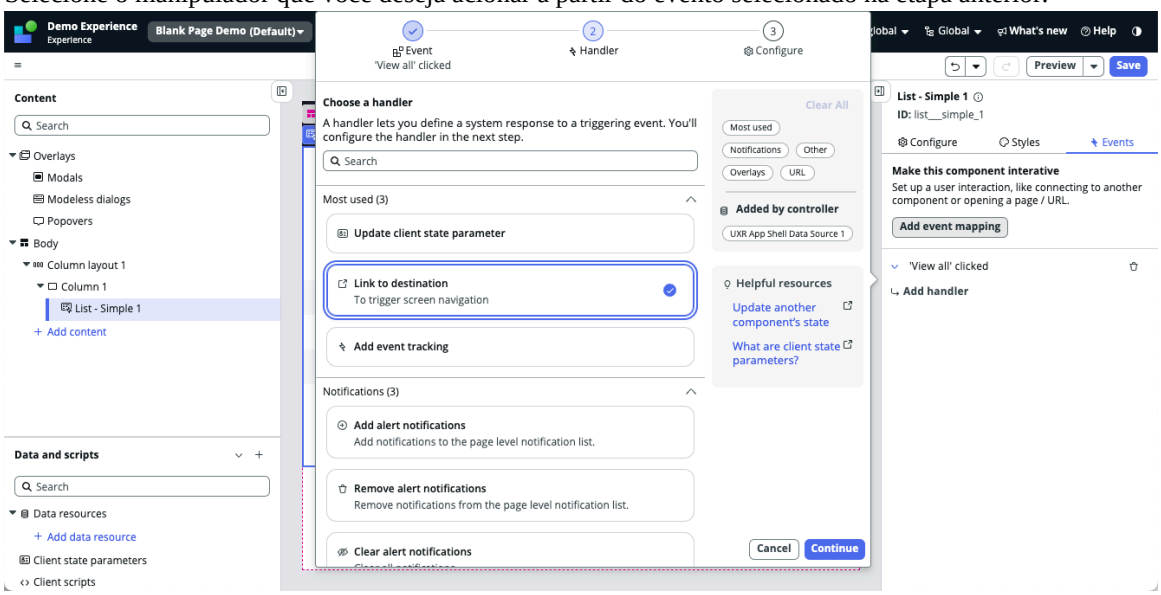
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Continuar**.

10. Selecione o manipulador que você deseja acionar a partir do evento selecionado na etapa anterior.

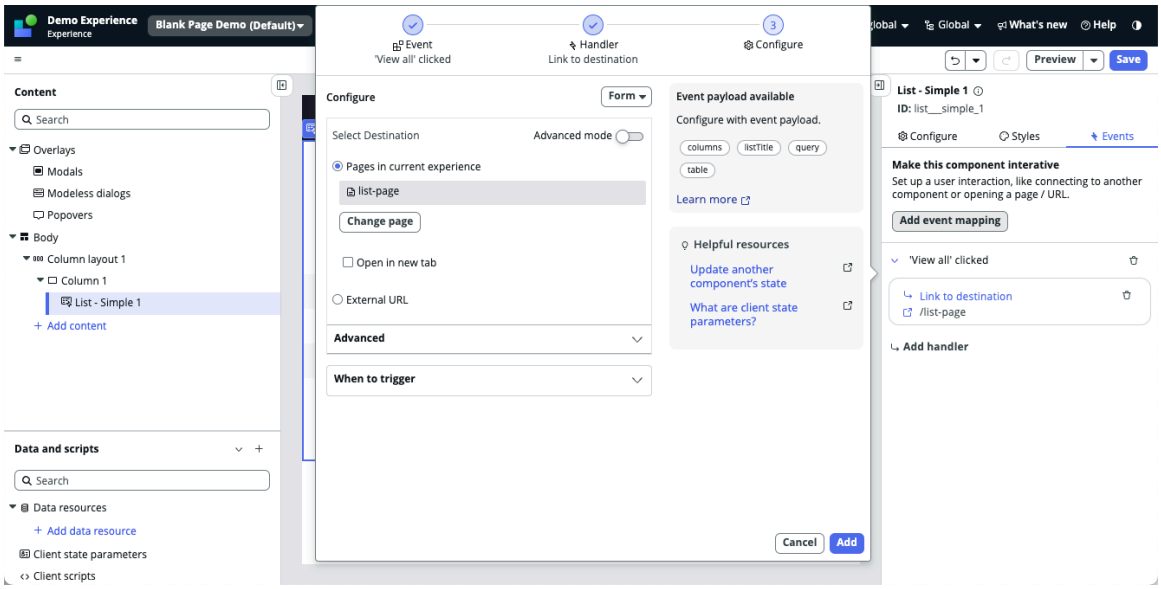


11. Selecione **Continuar**.

12. Configure a carga do evento.

Tradução automática

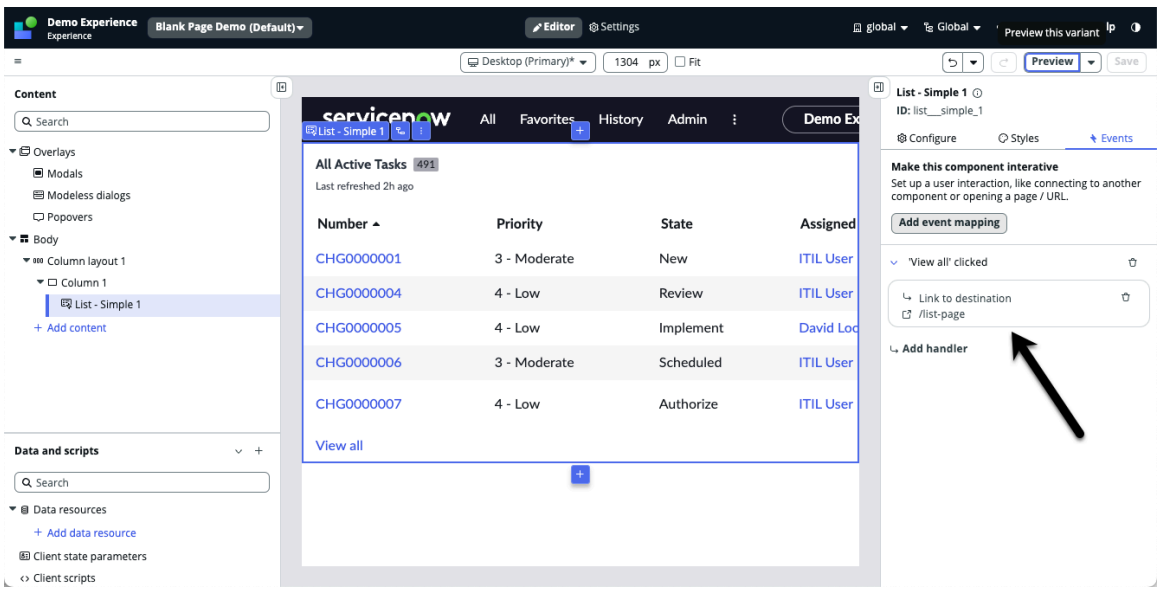
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **Adicionar**.
14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Teste o evento selecionando **Visualização** no cabeçalho e acione a ação.

Resultado

O manipulador de eventos configurado é exibido na guia Eventos do painel de configuração.



Configure um manipulador de eventos com o Now Assist

Use o Now Assist no Construtor de IU para configurar manipuladores de eventos. No momento, você pode configurar o link para o destino, abrir ou fechar modal e exibir manipuladores de eventos solicitados de carga usando o Now Assist no Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

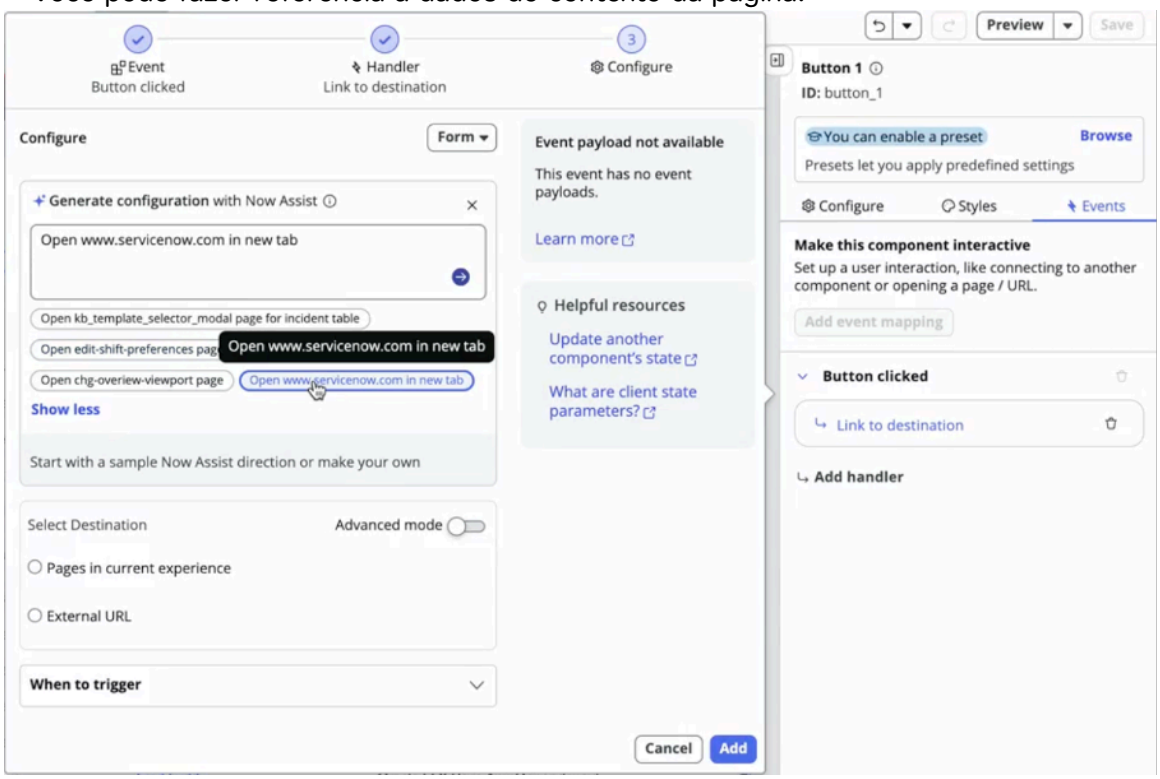
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um componente à sua página, como um botão.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento do seu componente, acesse o painel de configuração e selecione **Eventos** .
   Um manipulador de eventos permite atribuir um evento a um componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à sua página, você deseja que ele execute uma ação quando um usuário clicar nele.
6. No manipulador de eventos, selecione **Link para o destino** e selecione **Continuar** .
7. Na seção Configurar, selecione **Começar** .
8. Em **Gerar configuração com o Now Assist** campo:
   - Digite a ação que você deseja executar (por exemplo, Abrir www.servicenow.com) ou selecione uma opção nos prompts dinâmicos.
   - Você pode fazer referência a dados do contexto da página.



9. Selecione o ícone de seta para a direita.
   As configurações são definidas.
10. Você pode rejeitar ou aceitar e editar as configurações.
11. Depois de revisar as mudanças, selecione **Adicionar** .
12. Teste o evento selecionando **Visualização** no cabeçalho e acione a ação.

Resultado

As configurações do manipulador de eventos são atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincular eventos para adicionar ações

Depois de criar eventos, você pode vinculá-los a ações em seus componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas.

Vincular um evento a um componente

Vincular elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento aos seus componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada componente tem eventos específicos aos quais ele se vincula. Por exemplo, um componente de botão tem apenas um evento clicado no botão, enquanto outros componentes podem ter vários eventos associados a eles.

Alguns componentes não têm uma ação de evento aplicada a eles. Um exemplo é o componente de título. Muitos componentes exigem que você mapeie um evento para o seu componente para que ele execute uma ação, como carregar dados.

Para adicionar ações a componentes, páginas e recursos de dados em sua página, você pode adicionar um manipulador de eventos. Um componente de botão que você adiciona a uma página é estático. Vinculando uma ação de evento ao botão, você pode vinculá-la a uma página da Web.

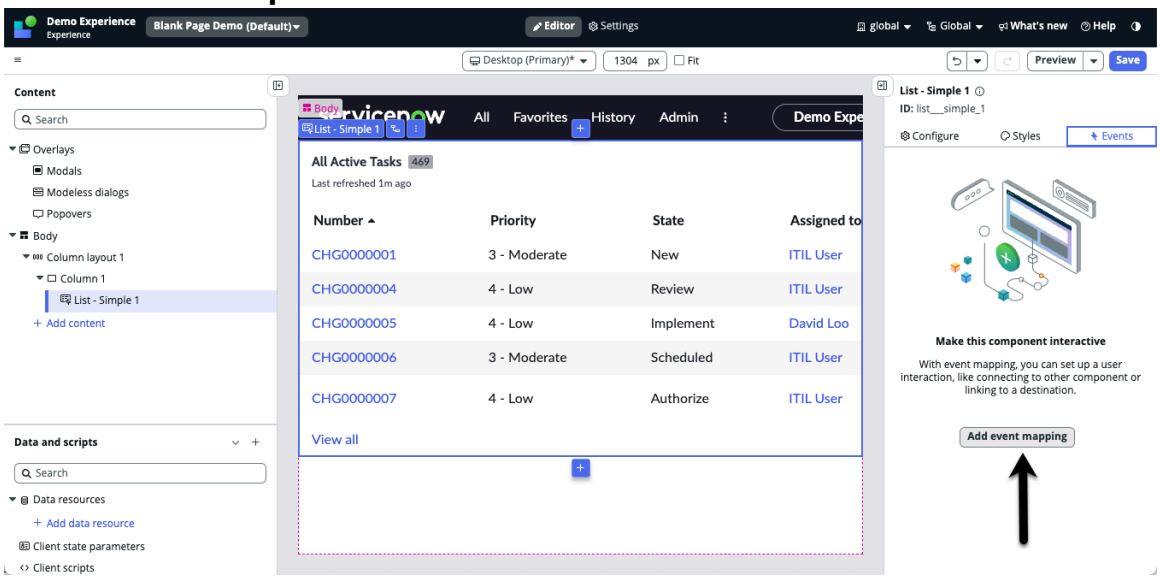
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um componente que tenha eventos aos quais ele pode vincular à sua página, como um botão.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente, selecione **Eventos** guia.
   Para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente, consulte Gerencie ações nas páginas do Construtor de IU.

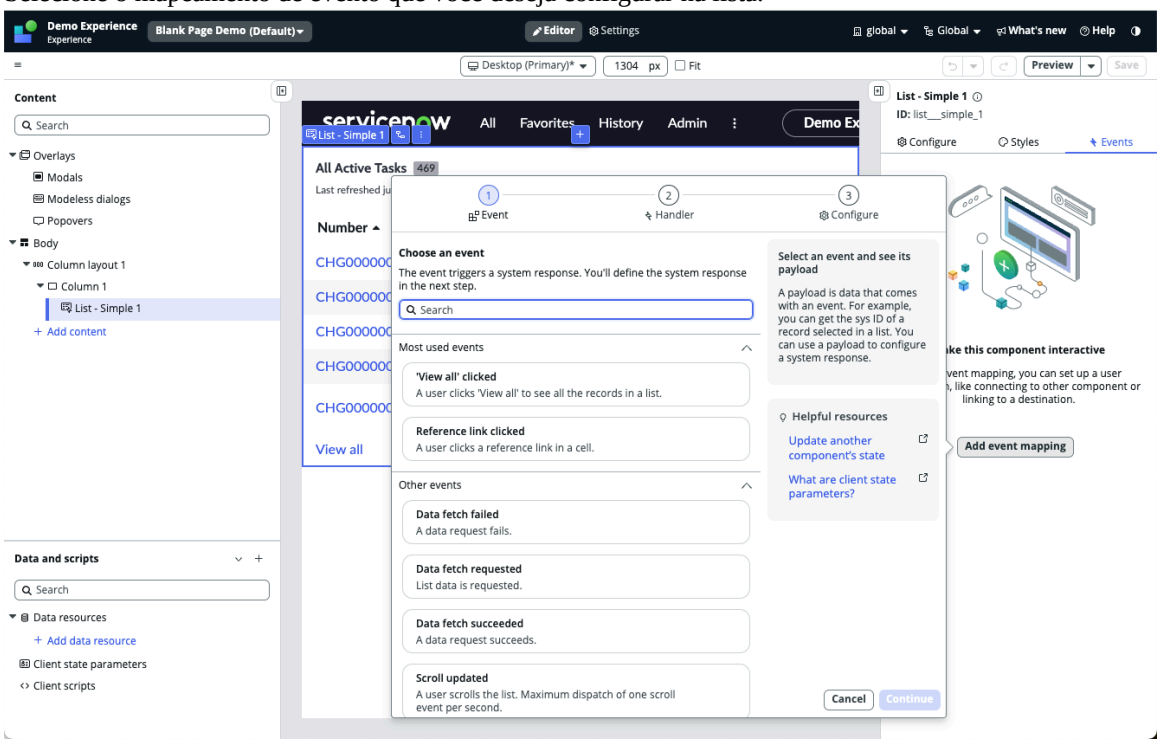
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Para iniciar o processo de configuração de um manipulador de eventos para seu componente, clique em **Adicionar evento mapeamento** .



b. Selecione o mapeamento de evento que você deseja configurar na lista.

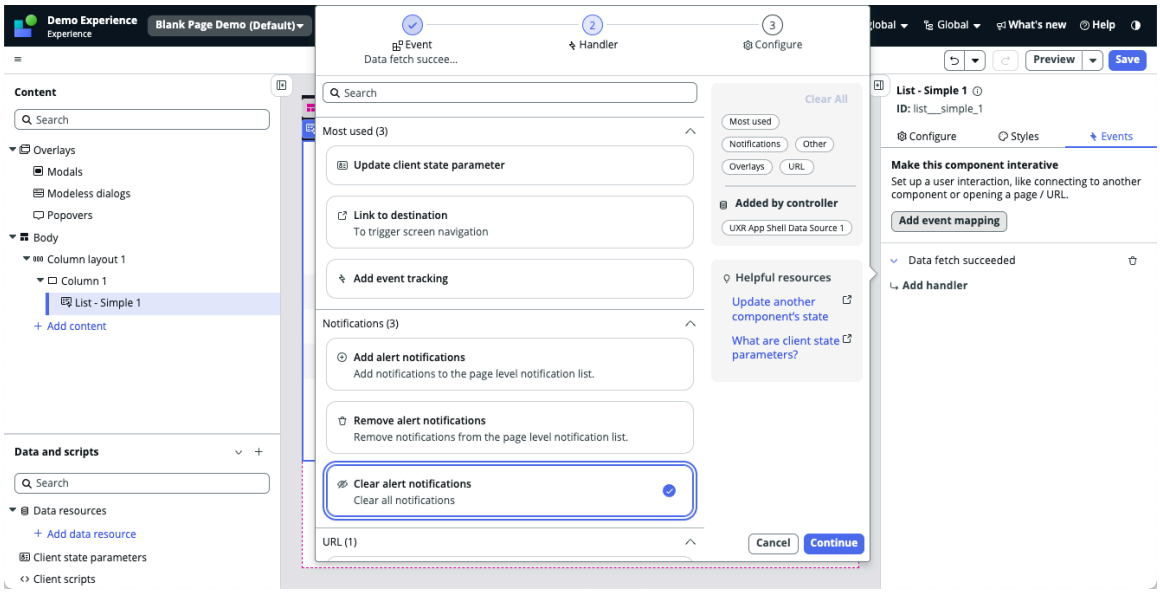


c. Selecione **Continuar**.

d. Na seção Visualização do manipulador de eventos, selecione um manipulador de eventos para vincular ao seu componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



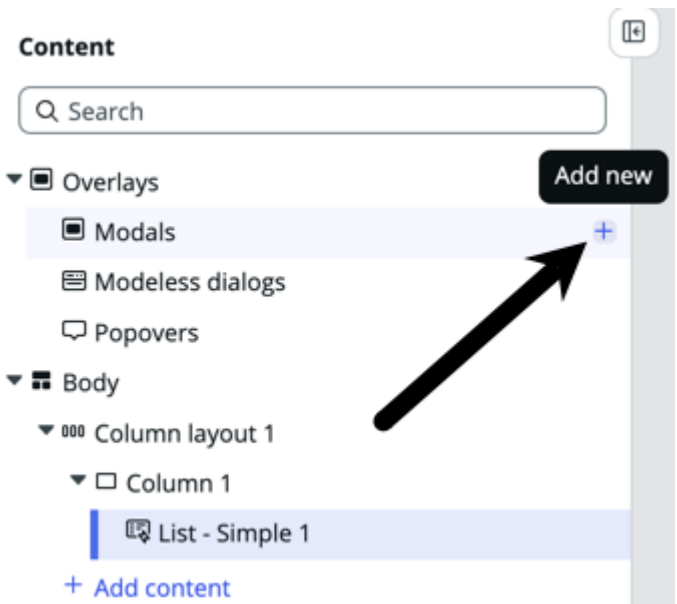
e. Selecione **Continuar**.

f. Configure a carga do evento.
Cada manipulador de eventos é configurado de forma diferente, dependendo da ação do evento. Por exemplo, se você adicionar um manipulador de eventos para um componente de botão, poderá escolher o que essa ação de botão executará.

g. Selecione **Adicionar**.

6. Opcional: Se você quiser que um modal apareça para o seu evento, adicione o modal à página antes de vincular seu evento ao componente.
Um modal é um pop-up de confirmação que aparece quando você clica no componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão que exclui um registro, adicione um modal para solicitar que o usuário confirme que deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Adicionar modal ao componente.

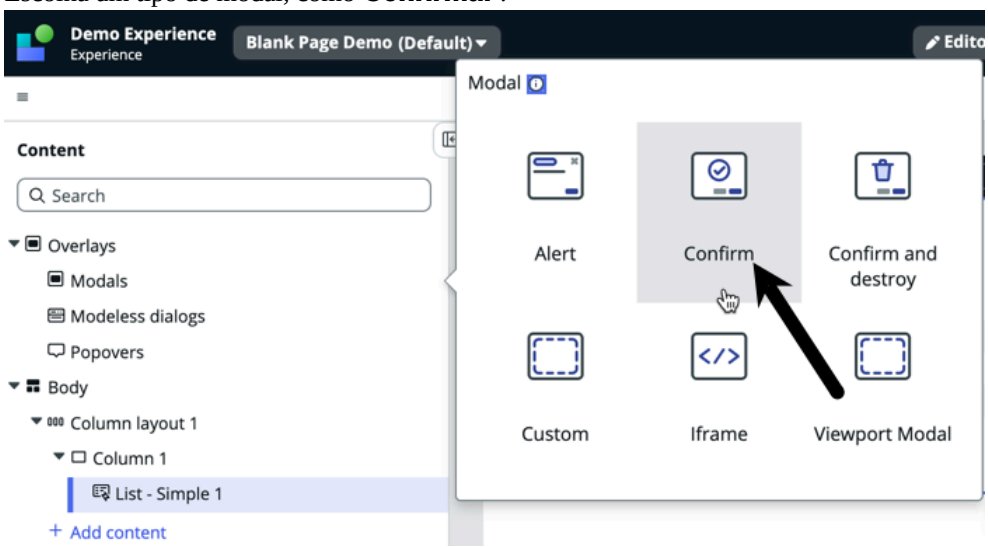
a. Selecione **.** ícone na árvore de conteúdo ao lado de **Modais** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Escolha um tipo de modal, como **Confirmar** .



c. Configure o modal.
Você pode mudar o texto no modal, os nomes dos botões no modal e o tamanho da tela do modal. Você também pode definir ações para o modal. Ao terminar de configurar o modal, feche-o. Observe que o modal que você criou fica acima do corpo da estrutura da página na árvore de conteúdo.

7. Vincular um evento a um componente de botão.
Vincule um evento ao botão para acionar uma ação. Selecione o componente do botão para realçá-lo novamente, na árvore de conteúdo ou na página.

a. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.

b. Selecione **Botão** componente na caixa de ferramentas.

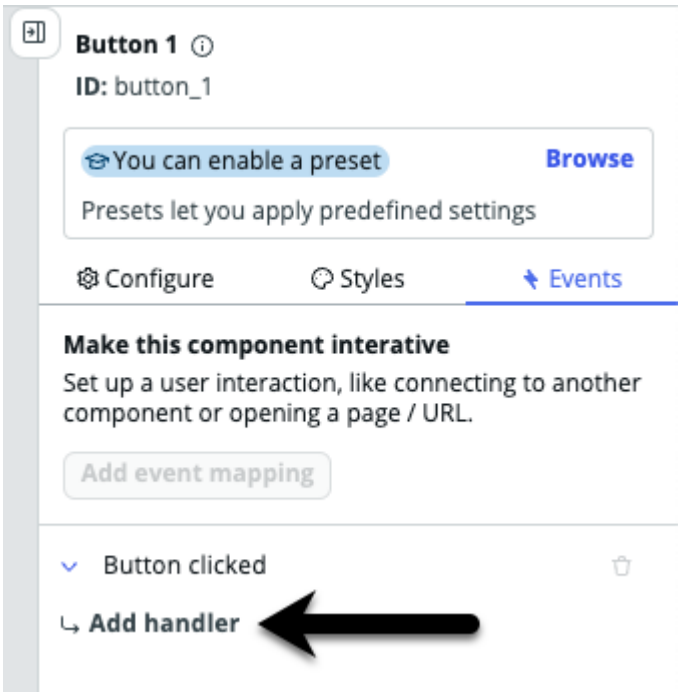
c. Selecione **Nenhum** quando solicitado a escolher uma predefinição.

d. No painel Configuração, clique em **Eventos** .

e. Selecione **Adicionar manipulador** .

Tradução automática

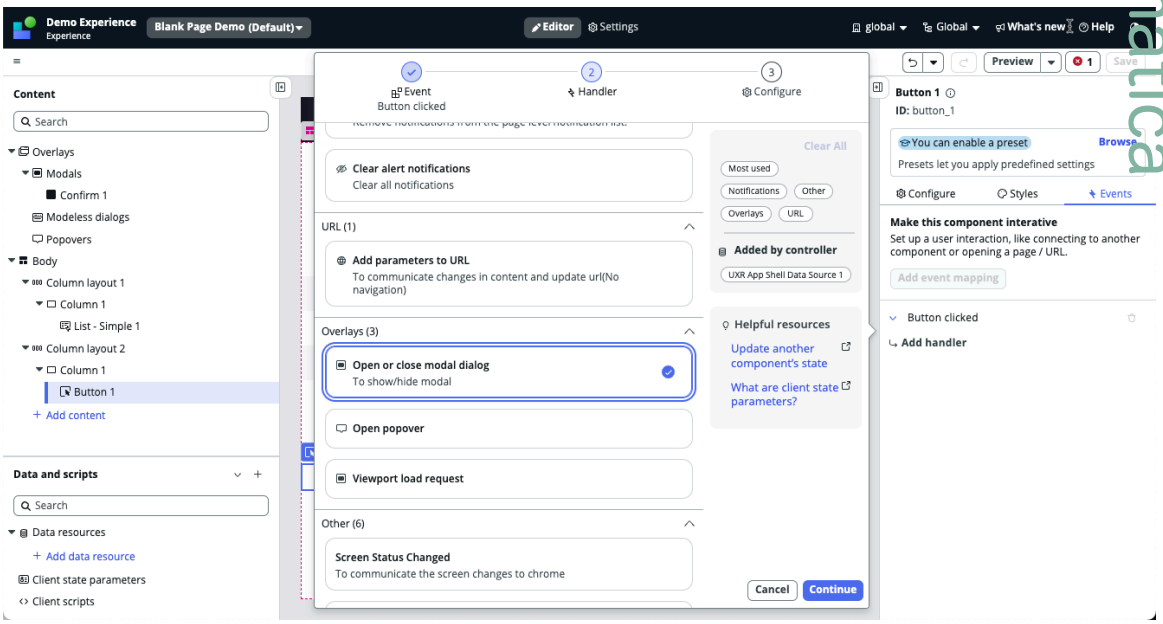
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O componente de botão tem somente o evento clicado no botão associado a ele. Outros componentes podem ter mais de um evento.

f. Selecione um manipulador que você deseja atribuir ao botão.

Por exemplo, para adicionar um manipulador de eventos para o componente de botão, você pode vinculá-lo a outro destino e adicionar notificações de alerta. Neste exemplo, você pode escolher **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal** para fazer com que o botão abra o modal que você criou anteriormente. Neste cenário de botão, selecione o manipulador de evento Confirmar e destruir da caixa de diálogo modal que você criou anteriormente.



g. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Selecione um modal no menu suspenso.

i. Selecione **Adicionar** para adicionar o manipulador de eventos modal ao componente de botão.

8. Clique em **Salvar**.
9. Teste o modal selecionando **Visualização** .
10. Para acionar o modal que você criou, clique no botão na página.

Vincular um evento a uma página

Use mapeamentos de eventos de página para vincular elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento à sua página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular um evento a uma página usando os seguintes tipos de eventos:

- Mapeamentos de eventos de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta em sua página.
- Mapeamentos de evento de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na variante de página.
- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primário. Selecione um manipulador de eventos primário de destino para modelar os campos de carga após ele.
- Eventos manipulados. Um evento tratado é um evento exposto e disponível para uso por outros usuários. Depois de criar um evento tratado, ele estará disponível em *Page event mappings*para outros usuários usarem. Você também pode configurar campos de carga que você cria manualmente ou escolher um modelo para o evento tratado, como abrir ou fechar uma caixa de diálogo modal.

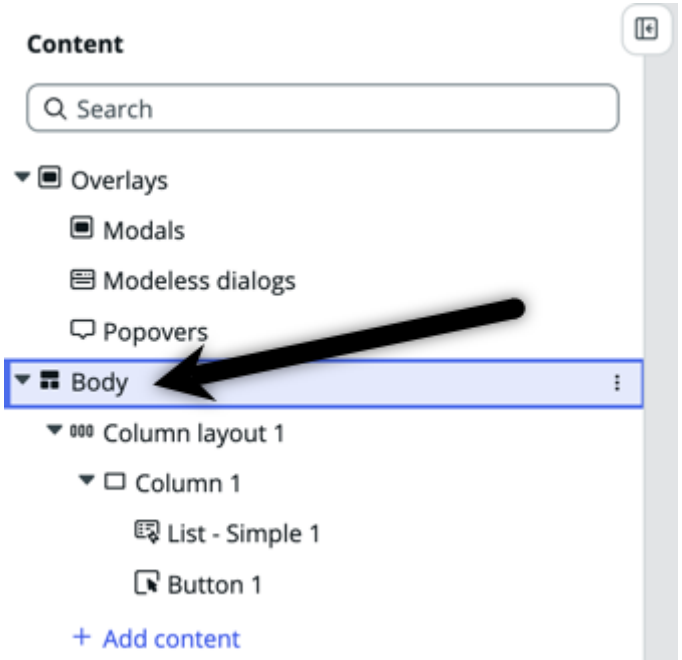
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Destaque o corpo da página na árvore de conteúdo.

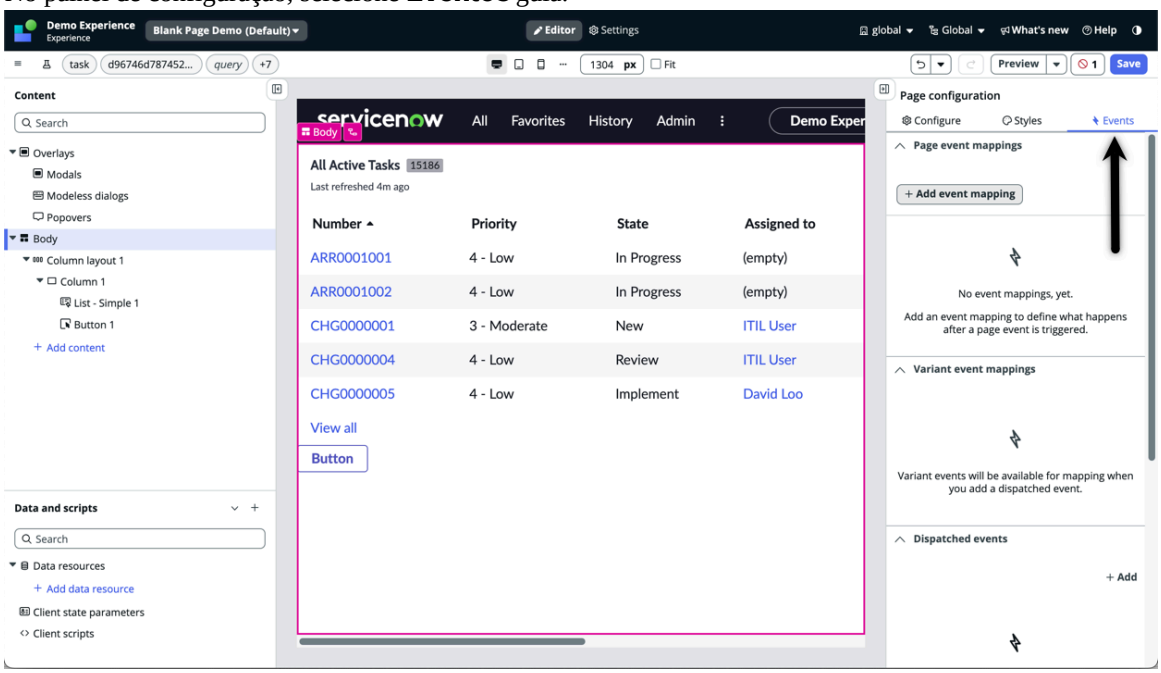
   O corpo é a linha de nível superior da árvore de conteúdo. Ao realçar a página inteira, você pode adicionar eventos no nível da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No painel de configuração, selecione **Eventos** guia.



6. Adicione um manipulador de eventos de uma das seguintes maneiras.

Para adicionar este manipulador de eventos	Faça o seguinte
Mapeamentos de eventos de página	`Page ready` evento de origem: **a.** Selecione **Adicionar manipulador de eventos** . **b.** Para adicionar, remover ou limpar notificações de alerta da página, escolha um manipulador de eventos de `Page-level event handlers`. Você pode adicionar,

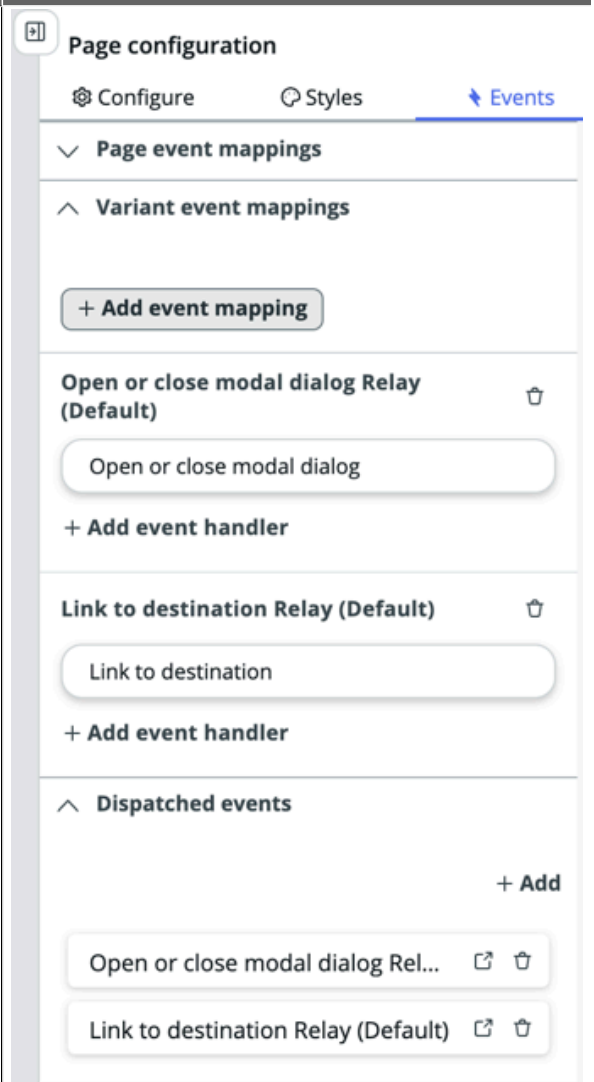
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar este manipulador de eventos	Faça o seguinte
	remover ou limpar notificações de alerta em sua página. **c.** Para adicionar o manipulador de eventos à sua página, selecione **Adicionar** . *Page property changed* evento de origem: **a.** Selecione **Adicione um novo manipulador de eventos** . **b.** Escolha um manipulador de eventos de *Page-level event handlers*. Você pode adicionar, remover ou limpar notificações de alerta em sua página. Você também pode escolher **Definir estado de carregamento** para mostrar a palavra **Carregando** em sua página para que os usuários possam ver que a página está sendo carregada. Você também pode selecionar **Atualizar parâmetro de estado do cliente** para mudar o nome do estado do cliente. **c.** Para adicionar o manipulador de eventos à sua página, clique em **Adicionar** .
Mapeamentos de evento de variante	**Mapeamentos de evento de variante** Você deve ter uma página de variante para executar um mapeamento de evento de variante. Os mapeamentos de evento de variante disponíveis dependem da página de variante. Se a página de variante tiver uma lista, você adicionará manipuladores de eventos para itens como Linha clicada, Item de navegação e assim por diante. Quando a variante tem uma janela de exibição, você pode ter manipuladores de eventos diferentes para configurar. **a.** Selecione **Adicionar mapeamentos de eventos** .Por exemplo, você pode adicionar um novo manipulador de eventos para **Linha clicada** . **b.** Selecione um manipulador de eventos na lista de manipuladores de eventos herdados disponíveis ou manipuladores de eventos locais, como a Fonte de dados do shell da aplicação UXR. **c.** Para adicionar o manipulador de eventos à sua variante, selecione **Adicionar** .

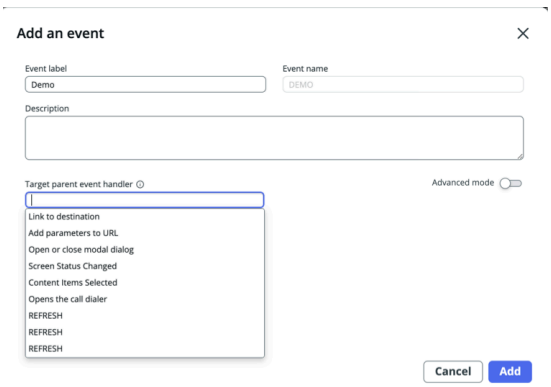
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar este manipulador de eventos	Faça o seguinte
	 ○ Esses mapeamentos de eventos estão no registro de variante encontrado em sys_ux_screen tabela. ○ Os eventos de origem desses mapeamentos de eventos são todos os eventos expedidos definidos para sua página. ○ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de eventos são eventos no nível da tela, a fonte de dados do shell da aplicação UXR e as operações de recursos de dados herdados. ○ Esses mapeamentos de eventos são usados como retransmissões para que os eventos que são expedidos de componentes em sua página sejam retransmitidos para os manipuladores de sessão do usuário. ○ Esses mapeamentos são criados automaticamente em um salvamento de pági–

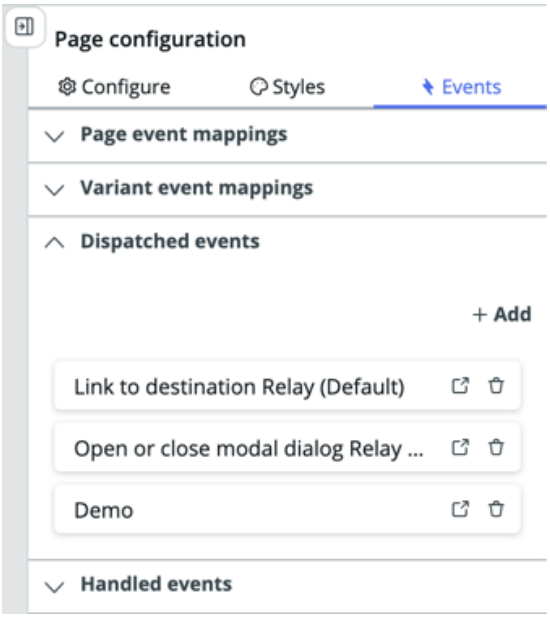
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar este manipulador de eventos	Faça o seguinte
	na quando você mapeou um evento ex–pedido de um componente para outro evento. Por exemplo, quando você ma–peia um *`Button clicked`*evento para *`Link to destination`*evento, o evento cria um evento de retransmissão expedi–do e um mapeamento de evento de vari–ante depois que você salva a página.
Eventos expedidos	**a.** Selecione **Eventos expedidos** . **b.** Selecione + Add . **c.** Em **Adicione um evento** , execute as se–guintes ações: ▪ Digite um rótulo para o seu evento. ▪ Selecione um manipulador de eventos primário de destino. **d.** Para adicionar o manipulador de eventos aos eventos expedidos, selecione **Adicio nar** .  **e.** O novo manipulador de eventos que vo–cê criou aparece em **Eventos expedidos** . O exemplo a seguir mostra como adicio–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar este manipulador de eventos	Faça o seguinte
	nar um *Link to destination*manipula–dor de eventos.  ○ Esses eventos estão na tabela [sys_ux_–event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_–event]. ○ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de eventos de variante. ○ Para criar novos eventos expedidos pa–ra sua página, selecione + Add. Configure o rótulo do evento para preencher au–tomaticamente o nome do evento e os campos de carga do novo sys_ux_event . ○ Esses eventos são geralmente usados para criar mapeamentos de eventos de retransmissão. Você pode selecionar um *Target parent event handler*pa–ra modelar os campos de carga após o evento selecionado. Você também pode criar manualmente campos de carga para o evento expedido.
Eventos controlados	○ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar este manipulador de eventos	Faça o seguinte
	○ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de eventos de página. ○ Para criar novos eventos expedidos para sua página, selecione + Add. Esses eventos não são modelados após manipuladores de eventos primários. Os campos de carga para eventos manipulados são criados manualmente. Para usar os campos de carga de um manipulador existente como modelo, selecione um modelo e edite os campos conforme necessário.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Para visualizar sua página e testar o evento de recurso de dados configurado, selecione Preview.

Vincular um evento a um recurso de dados

Atribua manipuladores de eventos em Construtor de IU recursos de dados individuais em sua página. Quando um recurso de dados busca novos dados com sucesso, ele executa um manipulador de eventos para levar um usuário para a próxima etapa em um fluxo.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

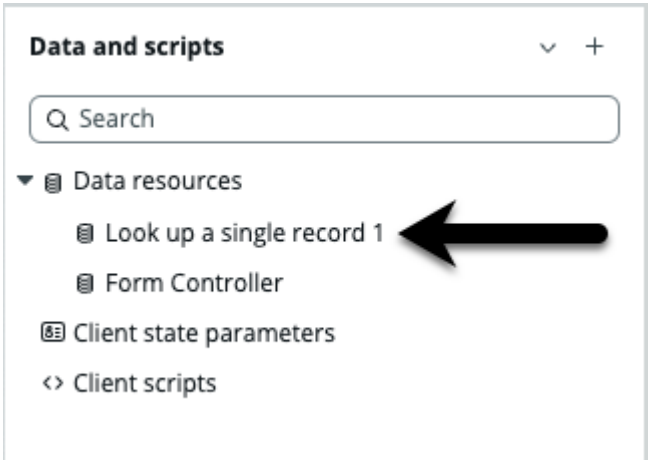
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Vincule um evento a um recurso de dados para executar ações relacionadas a dados em sua página. Por exemplo, você pode adicionar um botão para recarregar dados em uma página se ela não for carregada na primeira vez. Você também pode configurar um evento de recurso de dados para recarregar dados nos bastidores da sua página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicione e configure recursos de dados a uma página.
6. Selecione uma instância de recurso de dados.

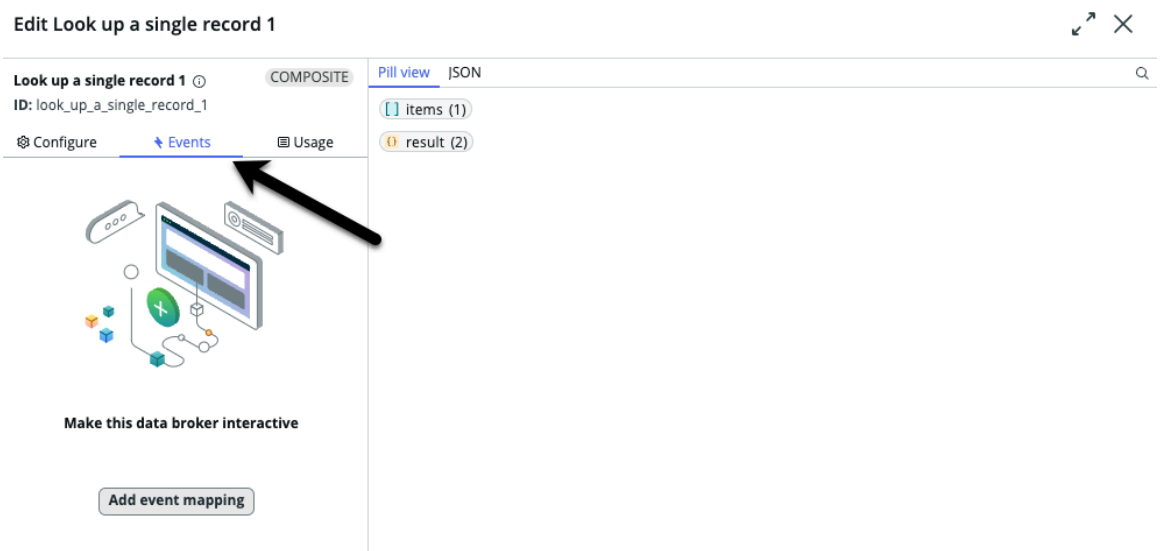
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu recurso de dados, selecione **Eventos** no painel de configuração do recurso de dados.

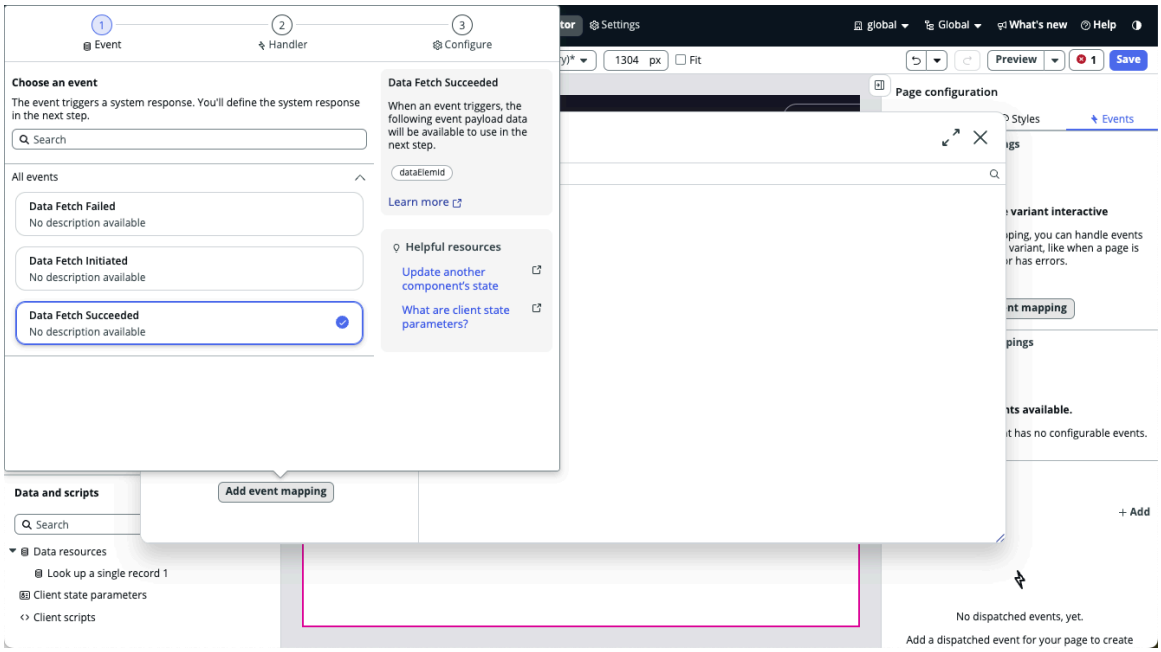
   Você pode adicionar manipuladores de eventos ao seu recurso de dados para lidar com ações para Operação iniciada, Operação bem-sucedida e Operação com falha.



8. Selecione **Adicionar mapeamento de evento** .
9. Selecione um evento na lista.

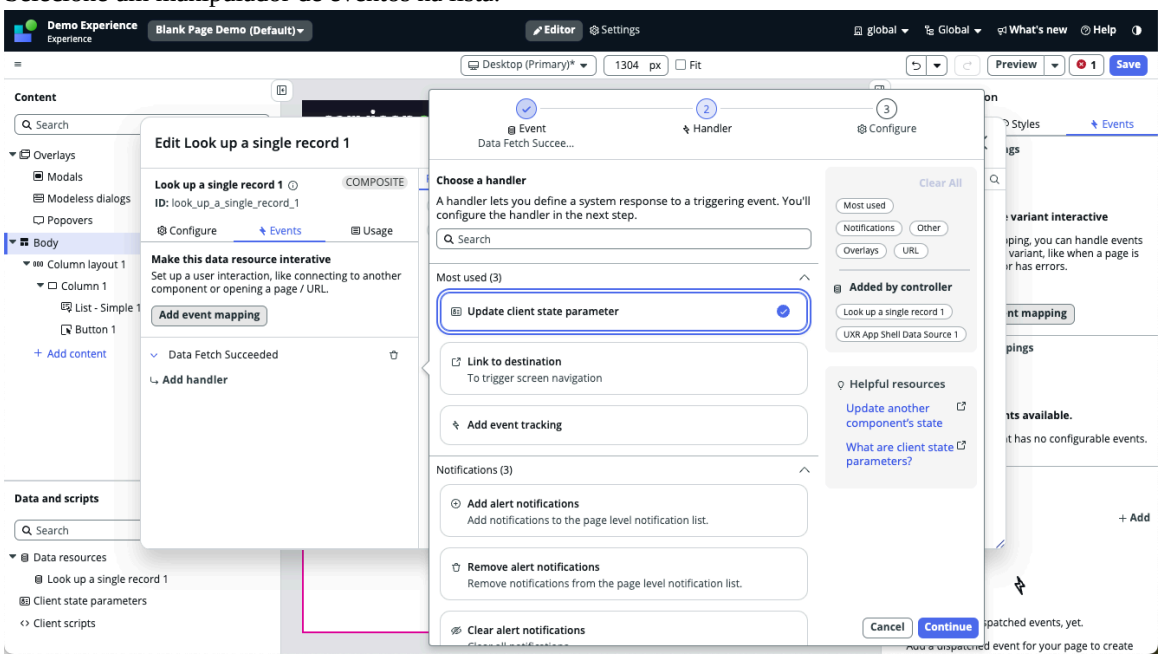
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Continuar**.

11. Selecione um manipulador de eventos na lista.



12. Selecione **Continuar**.

13. Preencha as informações necessárias para o manipulador de eventos.
    A configuração varia dependendo do manipulador de eventos selecionado.

14. Selecione **Adicionar**.

15. Selecione **Save** (Salvar).

16. Para visualizar sua página e testar o evento de recurso de dados configurado, selecione 

em Construtor de IU cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincular um evento a outra página

Adicione um link para o manipulador de eventos de destino em Construtor de IU para que uma ação de evento possa abrir outra página. Você também pode configurar o manipulador de eventos para seguir a Rota da aplicação até a página desejada.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma página do espaço que contenha um componente que se destina a abrir outra página quando um usuário clica nela. A visão geral do painel é um exemplo desse componente. Componentes como **Link para o destino** não oferece suporte ao identificador de evento de link para destino. A propriedade de link do componente tem prioridade sobre o manipulador de eventos de link para destino.

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar uma ação de evento para abrir outra página, você deve saber qual página deseja abrir, quais são os parâmetros obrigatórios e opcionais para essa página e quais valores de carga a serem definidos no manipulador de eventos para passar os parâmetros necessários para a página de destino.

Dica: Você pode encontrar exemplos dos componentes dos quais você deseja vincular e das páginas de destino às quais deseja vincular na experiência Base do Espaço do agente. Isso Next Experienceé fornecido em sistema base. Se você criar uma página a partir de um modelo de página, deverá copiar somente o conteúdo do modelo. Não faça referência a ele. Para obter mais informações sobre a diferença entre copiar e fazer referência a um modelo de página, consulte Criar uma página a partir de modelo.

Procedimento

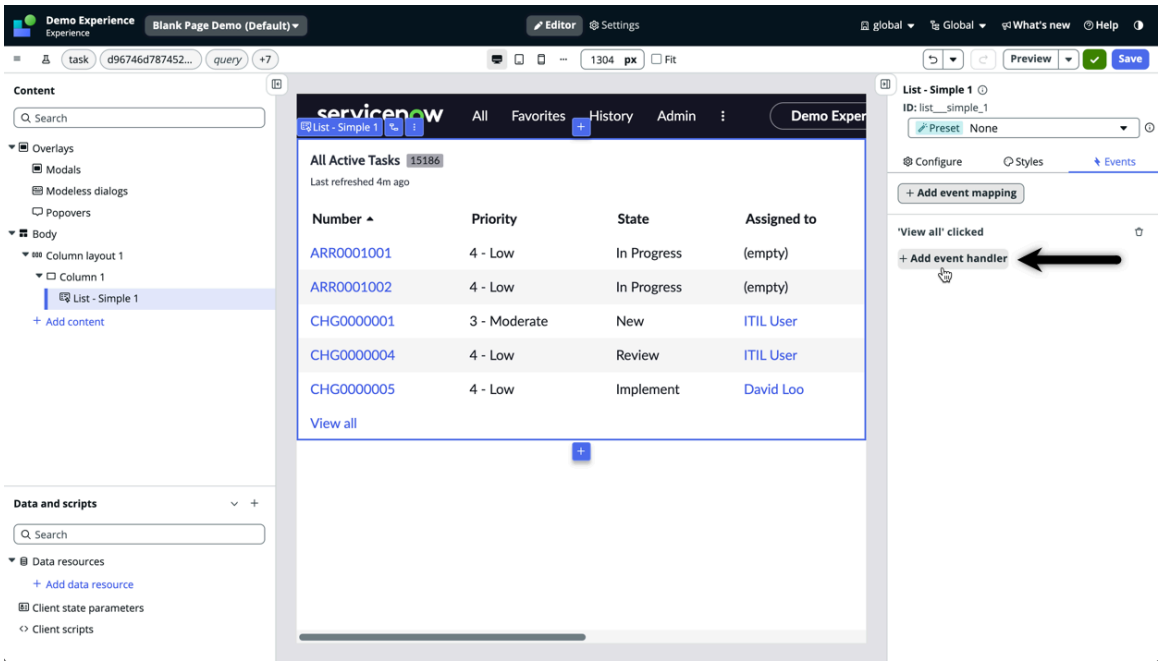
1. Abra sua experiência em Construtor de IU.
2. **Opcional:** Se a página de destino não existir em sua experiência, crie uma.
   Para obter informações sobre como criar páginas, consulte Crie uma página em Construtor de IU.
   Defina os parâmetros obrigatórios e opcionais para a página para que você possa usá-la como destino.
   Se um componente específico na página for um destino, você deverá incluir esse componente. Você também deve configurar as propriedades no componente para consumir os parâmetros da página com em `context.props.<parameter-name>` valores.

   Você pode considerar criar a página a partir de um modelo de página. A experiência Base do Espaço do agente tem vários modelos de página que já estão configurados para serem destinos para outros componentes. Se você criar uma página de destino a partir de um modelo, os componentes já estarão configurados com as propriedades corretas. Todos os parâmetros de estado necessários ou scripts de cliente também são copiados. Você precisa adicionar os parâmetros da página. Você pode copiar esses parâmetros da lista relacionada Rotas de aplicações UX no registro Configuração da aplicação do agente [sys_ux_app_config] da experiência que contém os modelos de página.

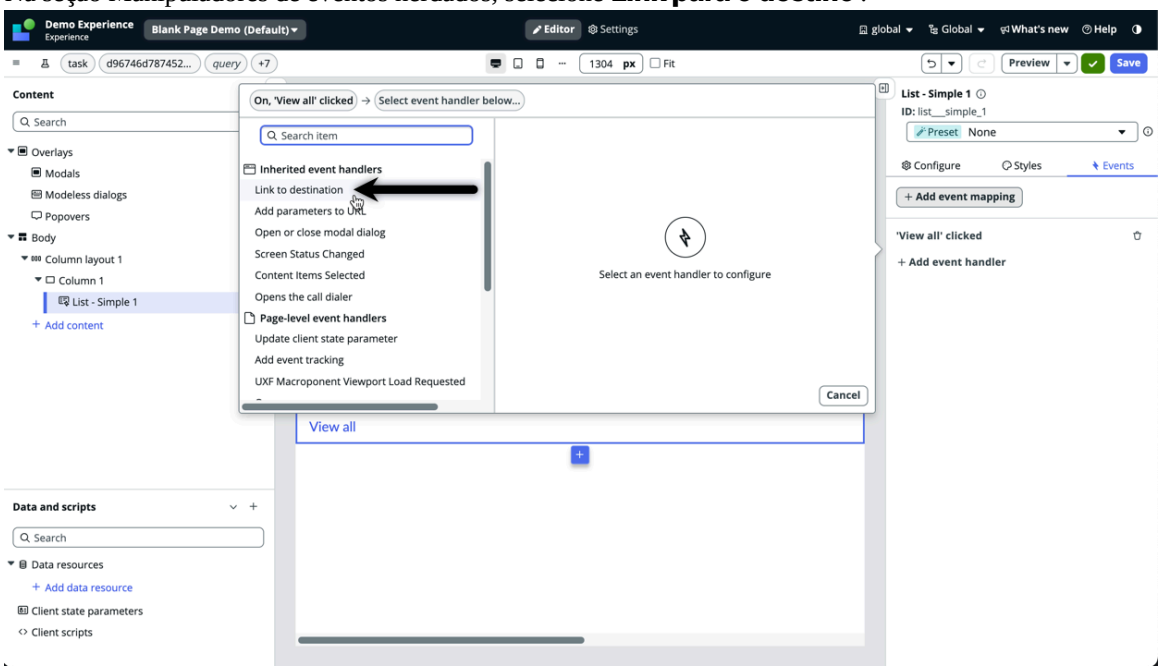
   Para garantir que as páginas que você está criando funcionem de forma confiável como destinos em sua experiência, sua experiência deve ter a mesma IU do shell do app que a experiência com os modelos de página.
3. Alterne para a página que você deseja vincular à página de destino.
4. Navegue até o componente relevante e selecione-o.
5. Selecione a guia **Eventos**.
6. Selecione **- Adicionar mapeamento de evento** .
7. Selecione o evento que você deseja usar.
8. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



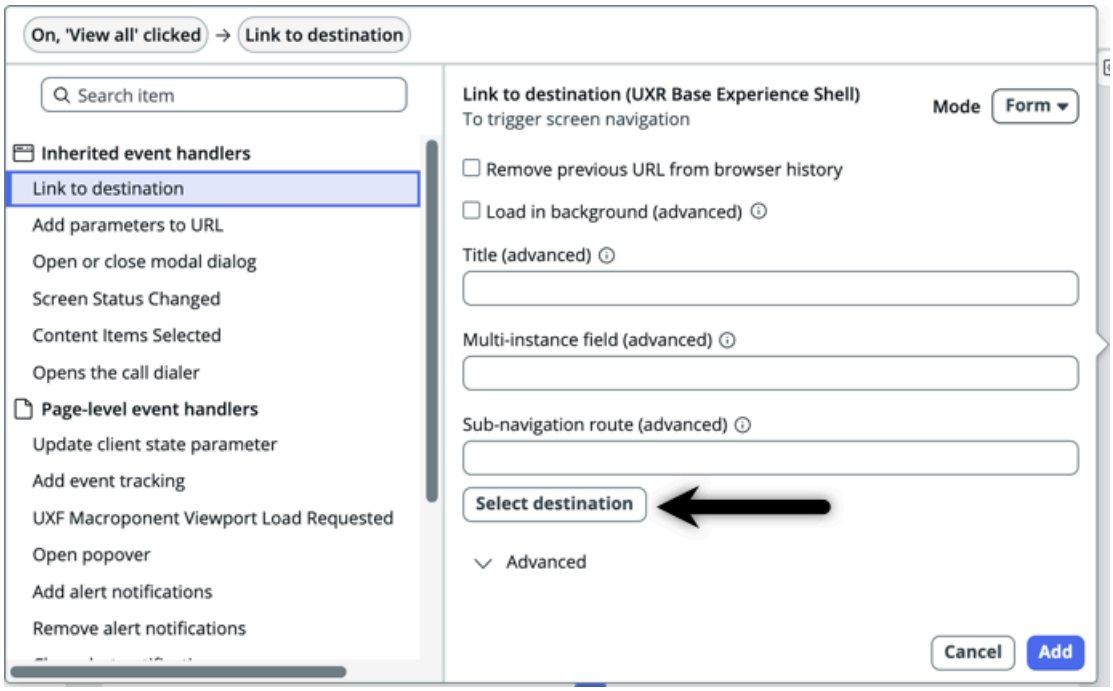
9. Na seção Manipuladores de eventos herdados, selecione **Link para o destino** .



10. Clique em **Selecione o destino** .

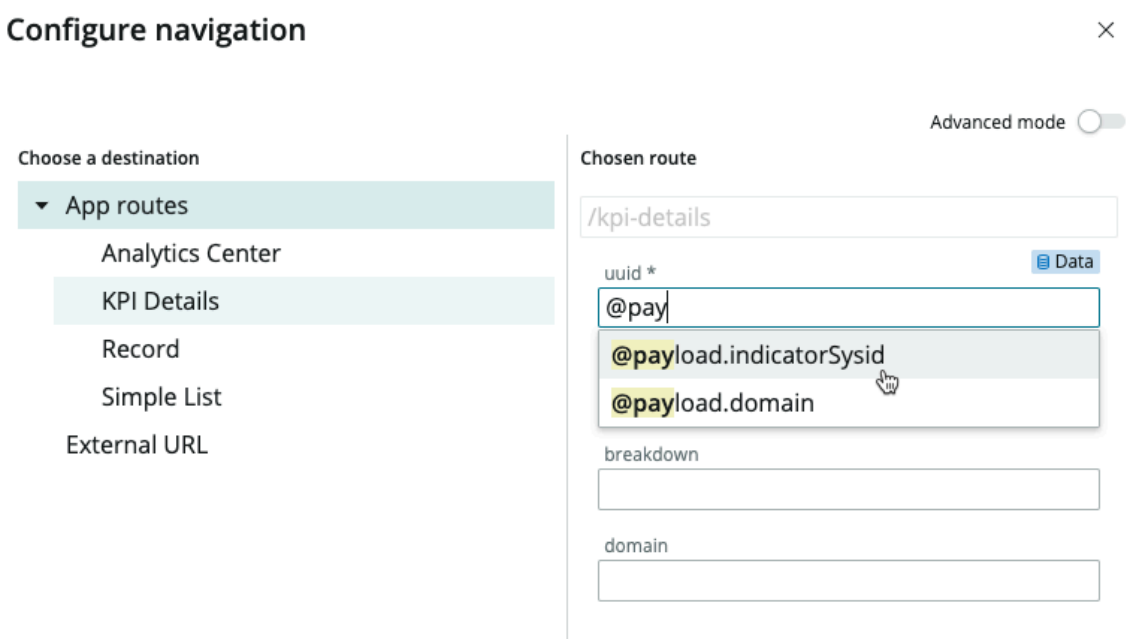
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Expandir **Páginas** e selecione a página na experiência para a qual você deseja vincular.
Os campos aparecem para cada um dos parâmetros na página de destino para a qual a rota leva. Os parâmetros obrigatórios são marcados com um asterisco (*).

12. Preencha cada campo de parâmetro obrigatório e os campos de parâmetro aplicáveis com um apropriado carga útil.* valor.
Se os desenvolvedores do seu componente incluírem valores de carga padrão no seu evento, você poderá selecionar um por meio do preenchimento automático. Como mostrado no exemplo a seguir, o valor da carga pode não corresponder ao nome do parâmetro.



Nota: Você tem a opção de vincular a um URL externo em vez de especificar um **Rota da aplicação** .

Se nenhum valor padrão for fornecido ou você não puder determinar quais valores estão corretos para alguns campos, consulte a configuração e a documentação da API do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

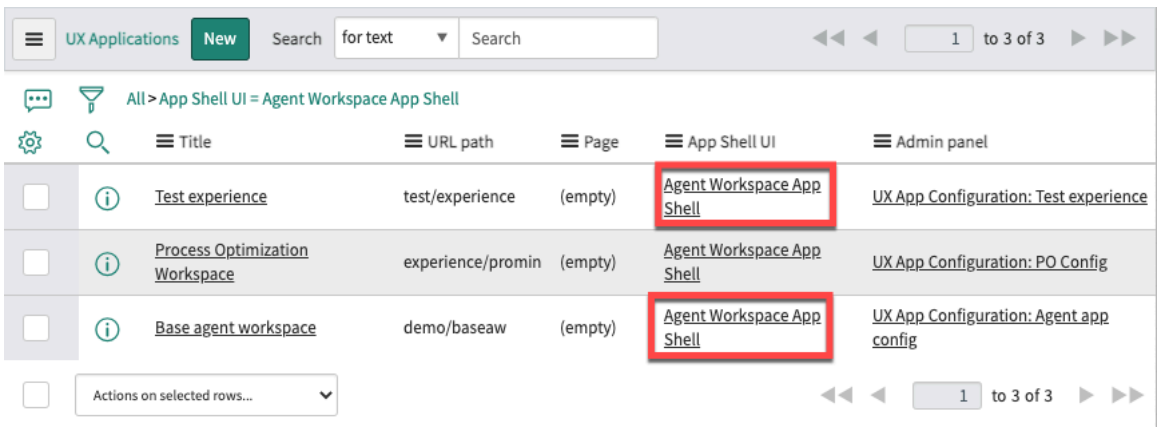
componente no *Site do desenvolvedor ServiceNow*® . Se você ainda não consegue encontrar o necessário carga útil.* valores, contato Suporte e atendimento ao cliente.

Dica: Se você criar seu componente de vinculação criando uma página a partir de um modelo de página do Espaço do agente de base, o componente conterá os manipuladores de eventos de retransmissão Link para destino. Esses manipuladores de eventos não funcionam. No entanto, eles contêm o aplicável carga útil.* valores para os parâmetros.

Example: Configurar os manipuladores de eventos para um componente de perguntas e Respostas De análise

Digamos que você queira tomar um novo Next Experience E adicione uma página com um componente de Perguntas e Respostas De análise. Primeiro, você cria a página a partir do modelo de página da Central de análise fornecido na experiência Base do Espaço do agente. Em seguida, você cria uma página de destino para o primeiro dos três eventos nas Perguntas e Respostas De análise e, em seguida, configura um manipulador de eventos para esse evento.

Navegando até **Estrutura do Now Experiences** > **Experiências**, Você verá a experiência de teste UX aplicação . Como ele usa a mesma IU do shell do aplicativo Espaço do agente que o Espaço do agente de base, você pode usar os modelos de página do Espaço do agente de base.

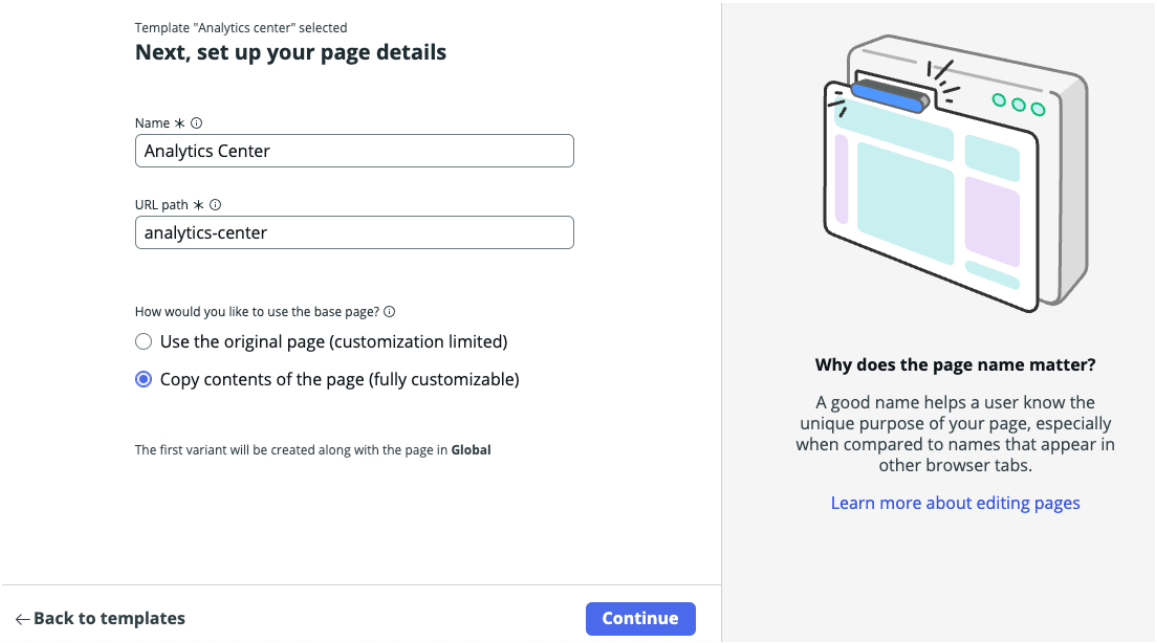


Em seguida, você seleciona o painel de administração do espaço de teste, encontra um registro de Configuração da aplicação de UX sem rotas ou páginas da aplicação de UX e clica em **Aberto** .

Como o exemplo mostra, em Construtor de IU, Você criou uma página chamada Central de análise que se baseia no modelo de página da Central de análise do Espaço do agente de base. Em seguida, selecione a opção para copiar somente o conteúdo do modelo de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



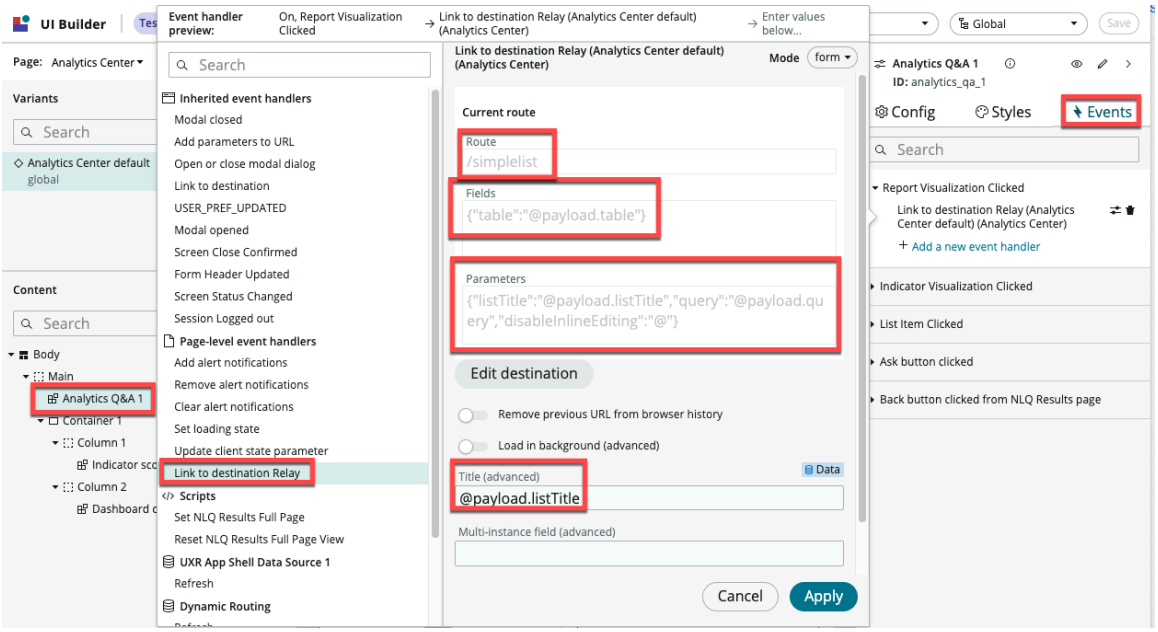
Você seleciona o componente Perguntas e Respostas De análise 1 e abre o. **Eventos** guia. Aqui, você pode abrir **Retransmissão de Link para destino** manipulador de eventos para **Visualização de relatório clicada** evento. Quando uma pergunta nas Perguntas e Respostas De Análise retorna um relatório, você pode acionar esse evento clicando em um valor no relatório. Ao clicar em um valor, você também verá uma lista dos registros que contribuem para esse valor. Em **Rota** , você vê que o destino deve ser uma página baseada no modelo de página Lista simples. Você também vê os parâmetros da página que o `carga útil.*` os valores correspondem a, e a que **Título** o campo pode ser preenchido com `ListTitle` .

Parâmetros da página de destino da lista simples sugerida e cargas úteis correspondentes

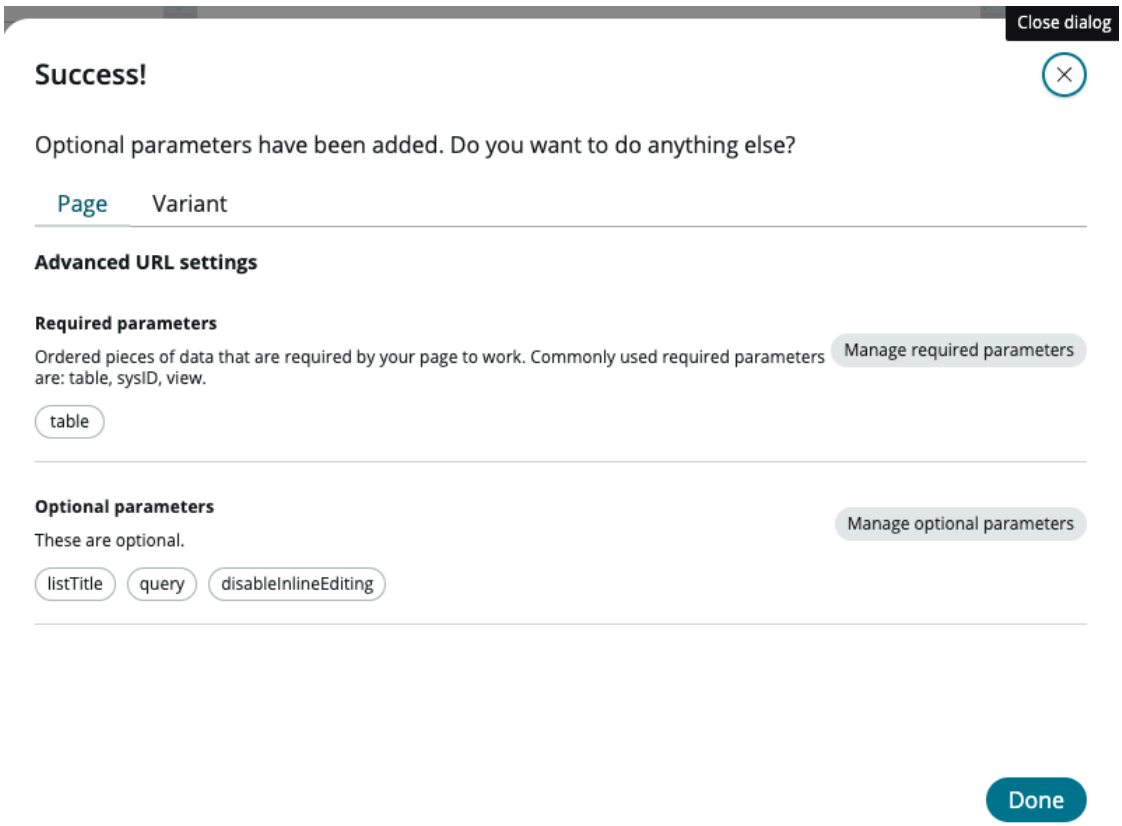
Parâmetro	valor da carga.*
tabela (obrigatório)	payload.table
listTitle	ListTitle
consulta	payload.query
disableInlineEditing	nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



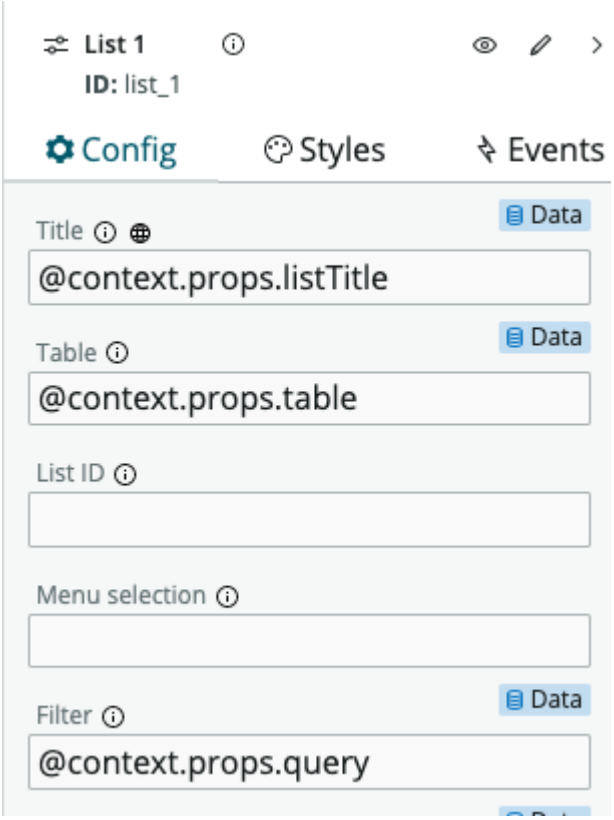
Em seguida, navegue até **Menu** > **Criar página** E criam uma página baseada no modelo de lista simples. Digamos que você nomeie a página como Lista de registros. Em seguida, você segue um processo semelhante ao de quando criou a página da Central de análise. Nas últimas etapas do processo, você adicionaria `tabela` como um parâmetro obrigatório e. `ListTitle` , `consulta` e `DisableInlineEditing` como parâmetros opcionais.



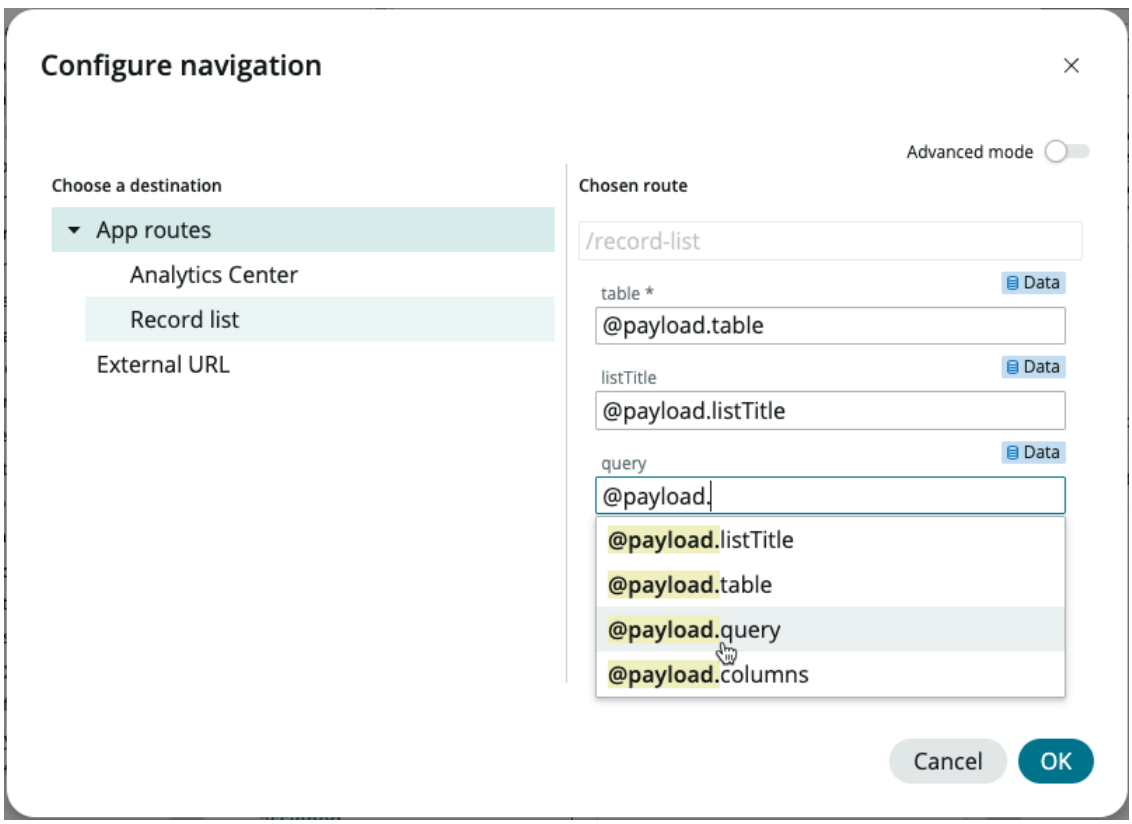
Como esta página já contém um componente de Lista, quando você abre o. **Configuração** para este componente, você vê que os parâmetros já foram passados em `em context.props.*` valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agora, você retorna à página da Central de análise. Em **Visualização de relatório clicada** evento, você adiciona um novo manipulador de eventos. Em seguida, selecione a página Lista de registros que você criou e adicione carga útil.* valores em **tabela** , **ListTitle** e **consulta** , seguindo as informações que você obteve do **Retransmissão de Link para destino** manipulador de eventos. A digitação preditiva ajuda a preencher esses campos.



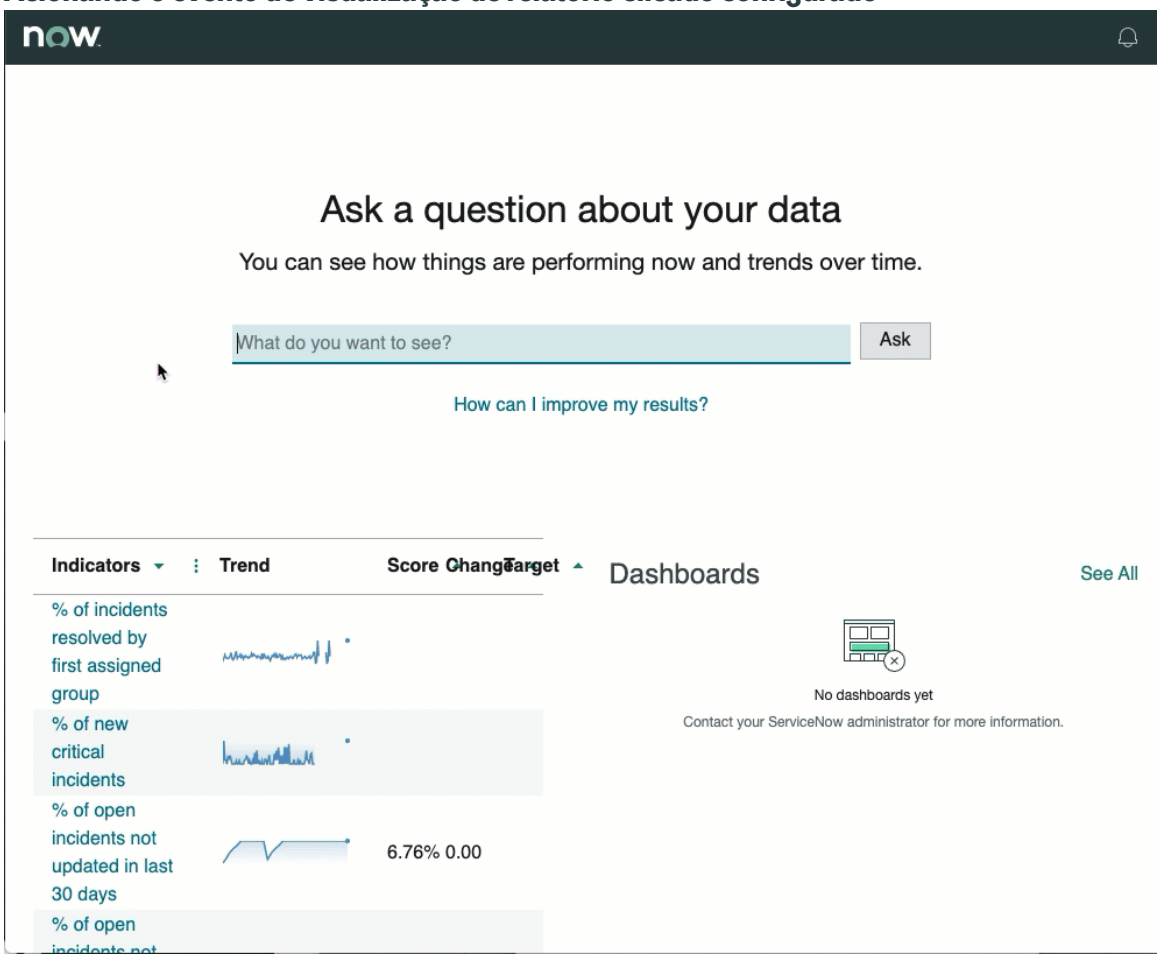
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de clicar em **OK** e adicionar ListTitle . **Título** , o manipulador de eventos está concluído. Agora você pode excluir **Retransmissão de Link para destino** manipulador de eventos para este evento.

O exemplo a seguir mostra uma página da Central de análise. Nesta página, você pode inserir uma consulta para incidentes por prioridade e obter um relatório como resultado. Ao clicar em uma coluna, você aciona um **Visualização de relatório clicada** evento. O manipulador de eventos permite que você veja uma lista simples dos incidentes no relatório.

Acionando o evento de visualização de relatório clicado configurado



Vincular um evento a uma ação declarativa

Vincular elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento a uma ação declarativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincule um evento tratado a um componente para que uma ação seja executada quando um usuário selecionar o componente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

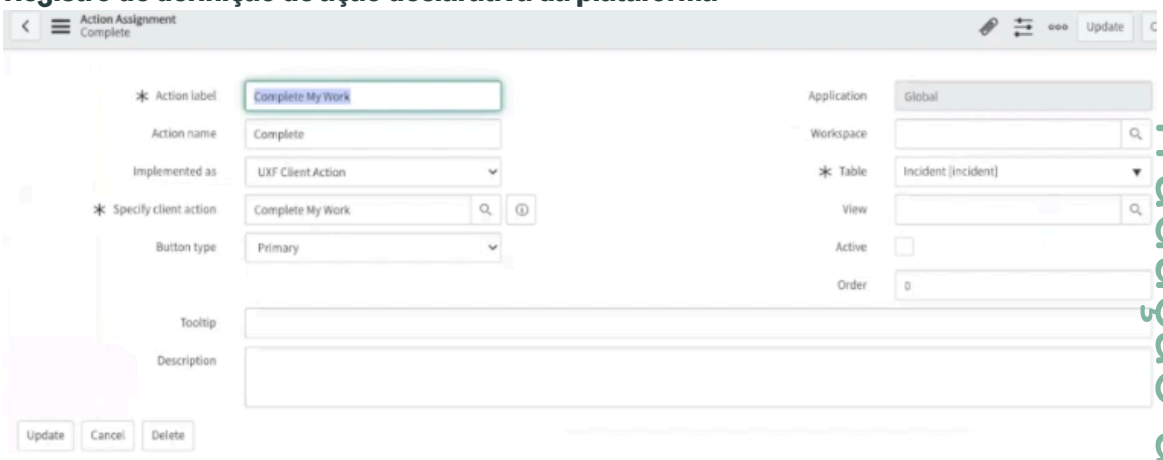
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um componente à sua página que pode ter uma ação declarativa, como uma barra de ação ou uma lista relacionada.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para criar uma definição de ação declarativa em uma tabela no ServiceNow AI Platform®, navegue até **Experiência de espaço** > **Ações e Componentes** > **Ações de lista**.

   Escolha uma tabela na qual você deseja que a ação declarativa esteja disponível. Por exemplo, você pode criar uma ação Concluir meu trabalho em uma tabela de incidente ou usar um registro de definição de ação declarativa existente.

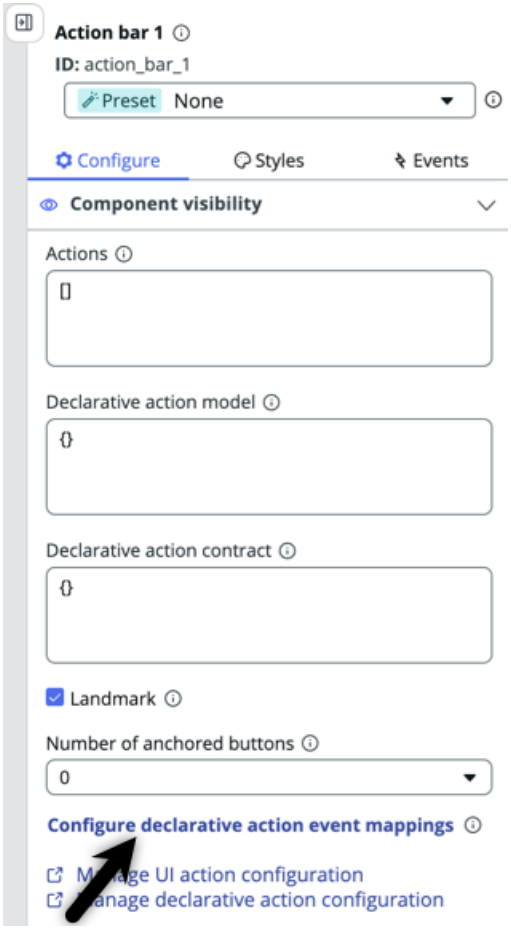
   Registro de definição de ação declarativa da plataforma

6. Selecione **Ativo** e salve ou atualize o registro.
7. Retorne ao Construtor de IU.
8. Para invocar um evento tratado para a ação declarativa, vá para o painel Configurar e clique em **Configure o mapeamento de evento de ação declarativa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Escolha a ação declarativa que você criou anteriormente.
   Para continuar com o exemplo na etapa 5 , a ação declarativa pode ser algo como **Concluir meu trabalho** .
10. Para definir o que a ação declarativa faz em sua página, clique em **Adicionar manipulador de eventos** .
    a. Dê um nome ao manipulador de eventos.
       O nome deve descrever qual ação você deseja que o manipulador de eventos execute.
    b. **Opcional:** Forneça uma descrição do manipulador de eventos.
    c. Escolha o evento tratado que você deseja invocar.
    d. **Opcional:** Adicione valores de carga para o manipulador de eventos.
    e. Selecione **Save** (Salvar).
11. Clique em **Done** (Concluído).
12. Selecione **Salvar** e selecione Preview .
13. Teste a ação declarativa em sua página clicando em **Concluir meu trabalho** para ver se funciona.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desabilitar mapeamentos de eventos predefinidos de componente

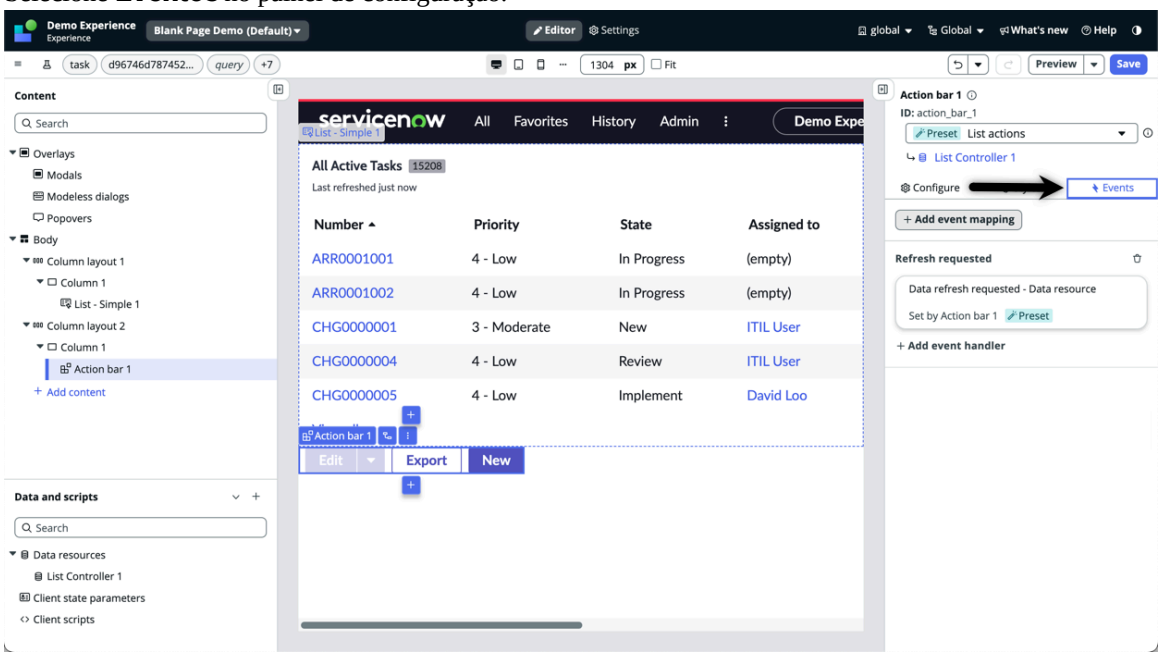
Você pode desabilitar mapeamentos de eventos criados automaticamente por uma predefinição de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

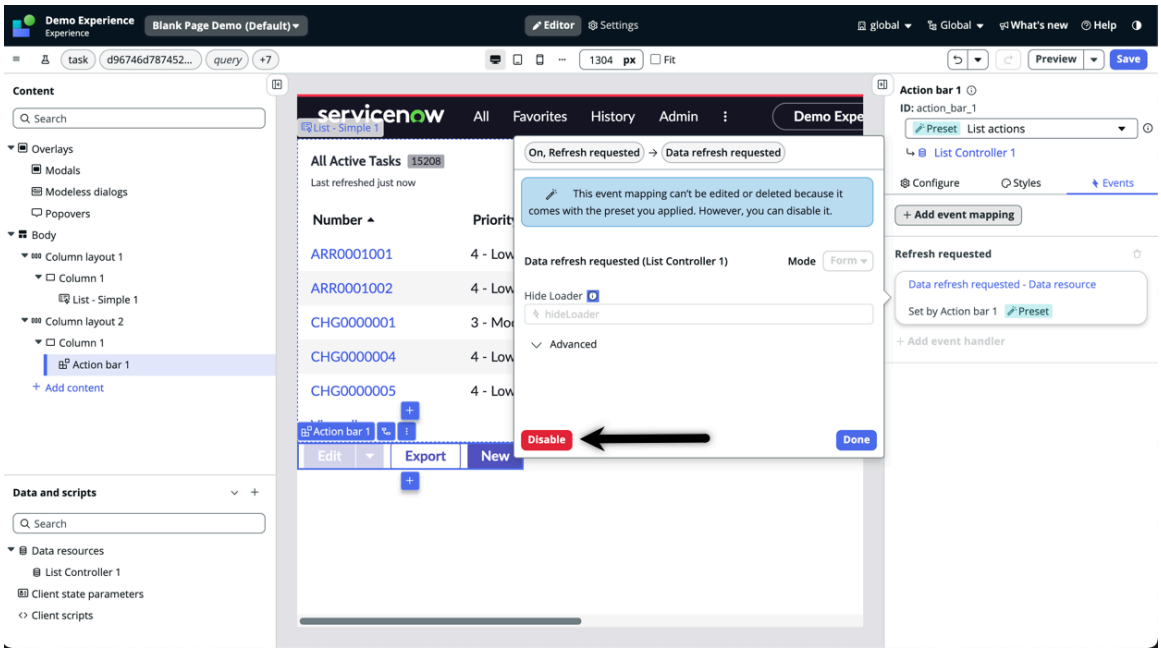
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione um componente com uma predefinição de componente configurada.
5. Selecione **Eventos** no painel de configuração.



6. Selecione o evento que você deseja desabilitar.
7. Selecione **Desabilitar** .

Tradução automática

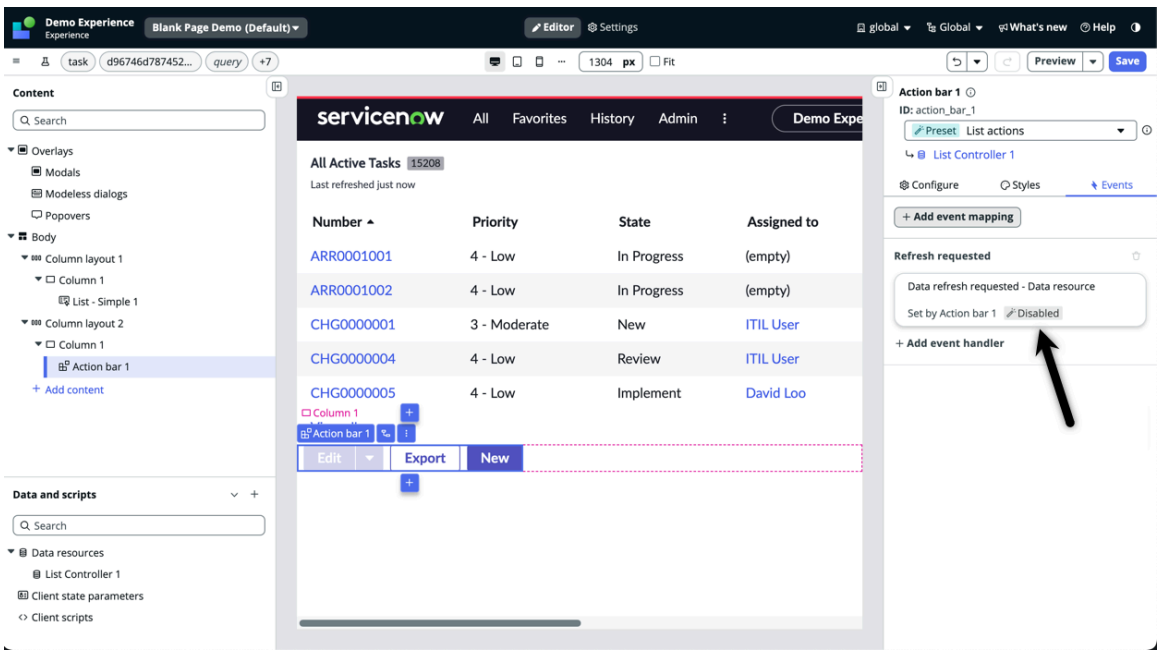
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Done** (Concluído).

Resultado

O evento de predefinição de componente é exibido **Desabilitado** em **Eventos** do painel de configuração.



Exclua um manipulador de eventos

Exclua um manipulador de eventos do qual você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

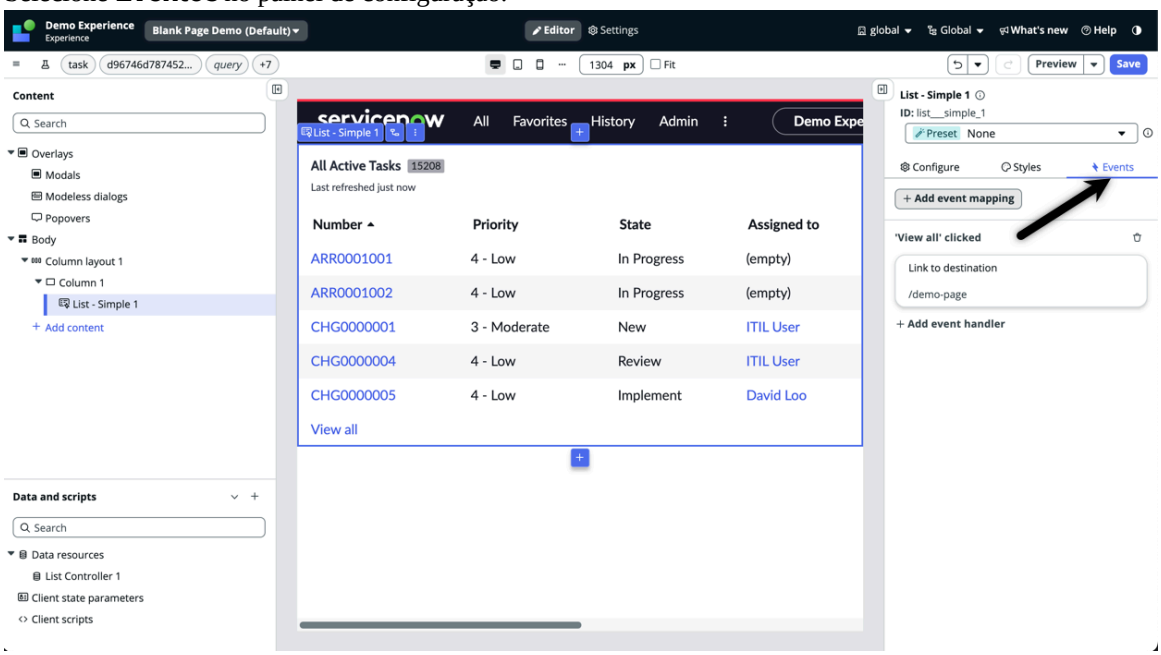
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

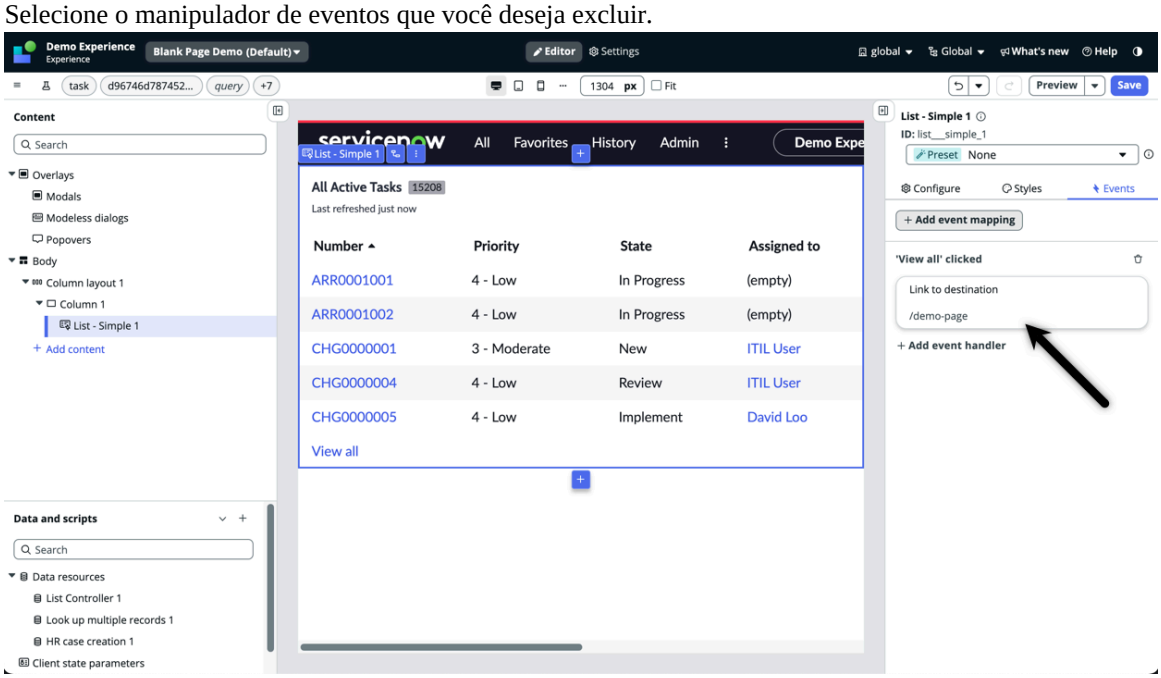
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

4. Selecione um componente com uma predefinição configurada.

5. Selecione **Eventos** no painel de configuração.



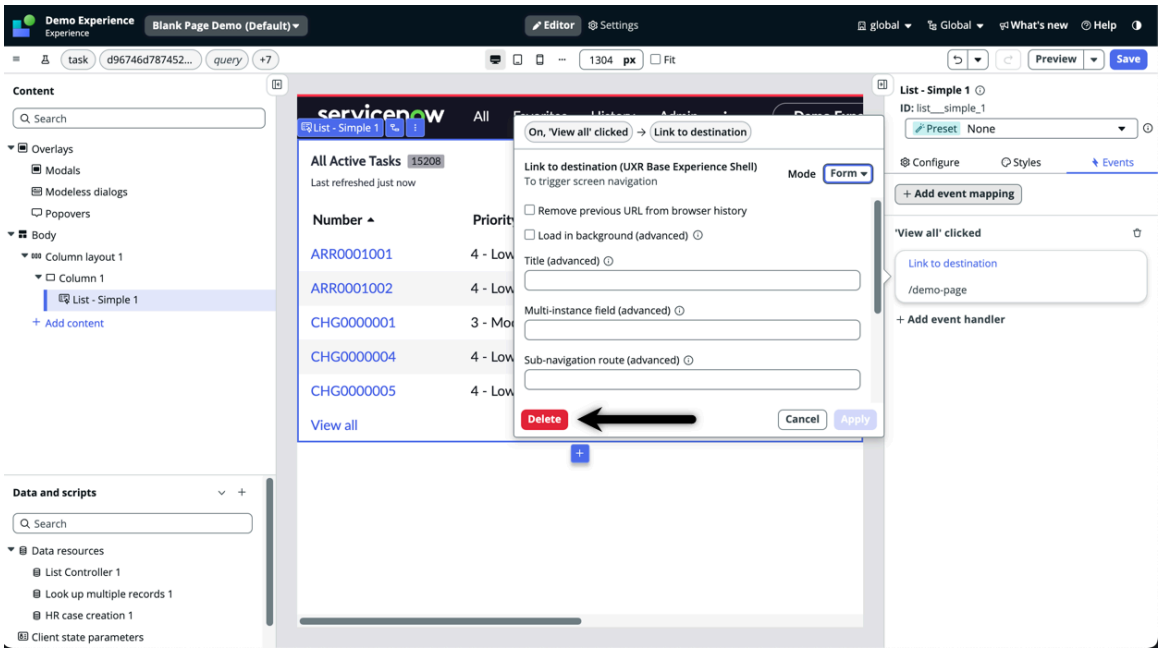
6. Selecione o manipulador de eventos que você deseja excluir.



7. Selecione **Excluir**.

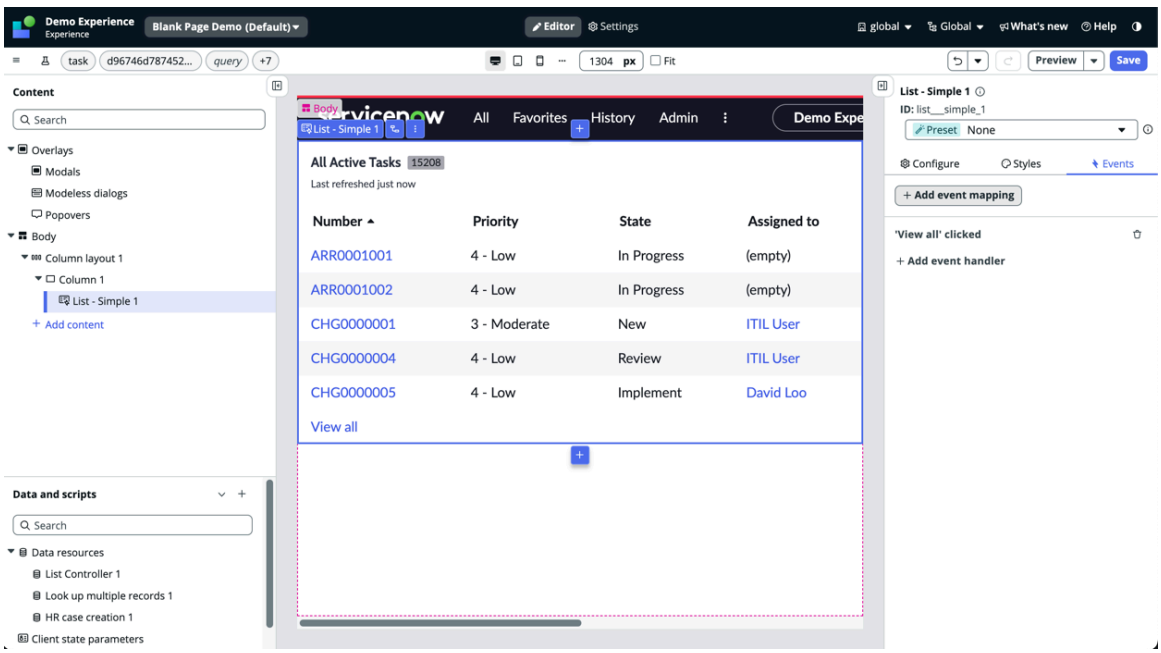
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Excluir** no modal de confirmação.
9. O manipulador de eventos é removido do mapeamento de eventos associado.

Se você quiser excluir o mapeamento de eventos, consulte Exclua um mapeamento de evento.



Exclua um mapeamento de evento

Exclua um mapeamento de evento do qual você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

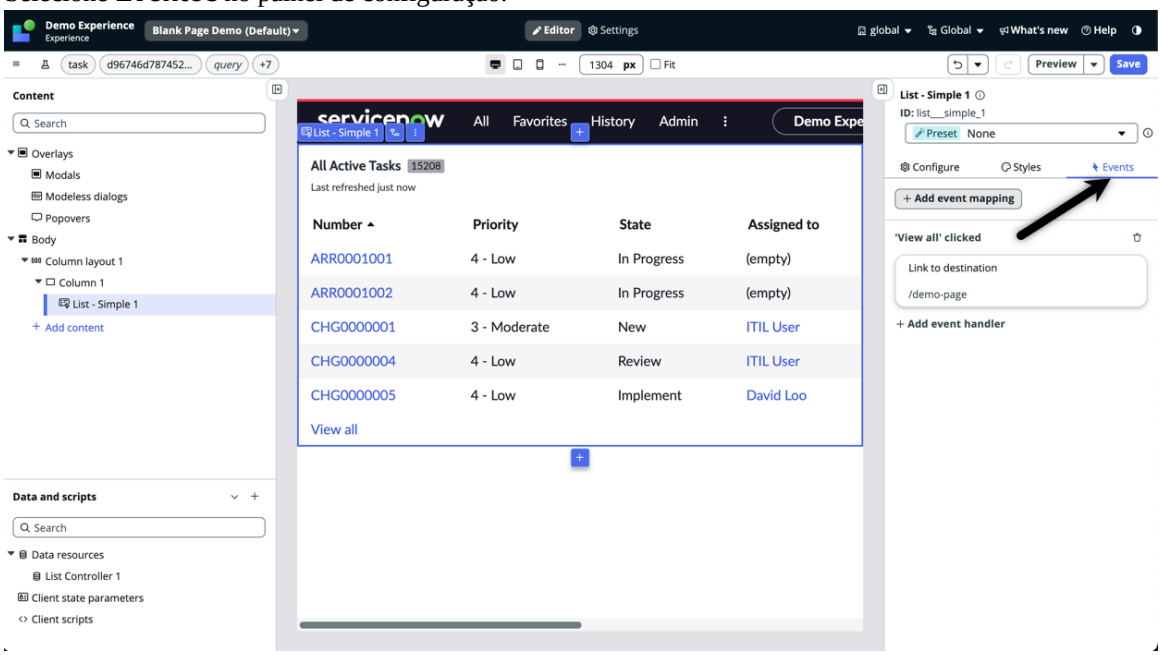
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

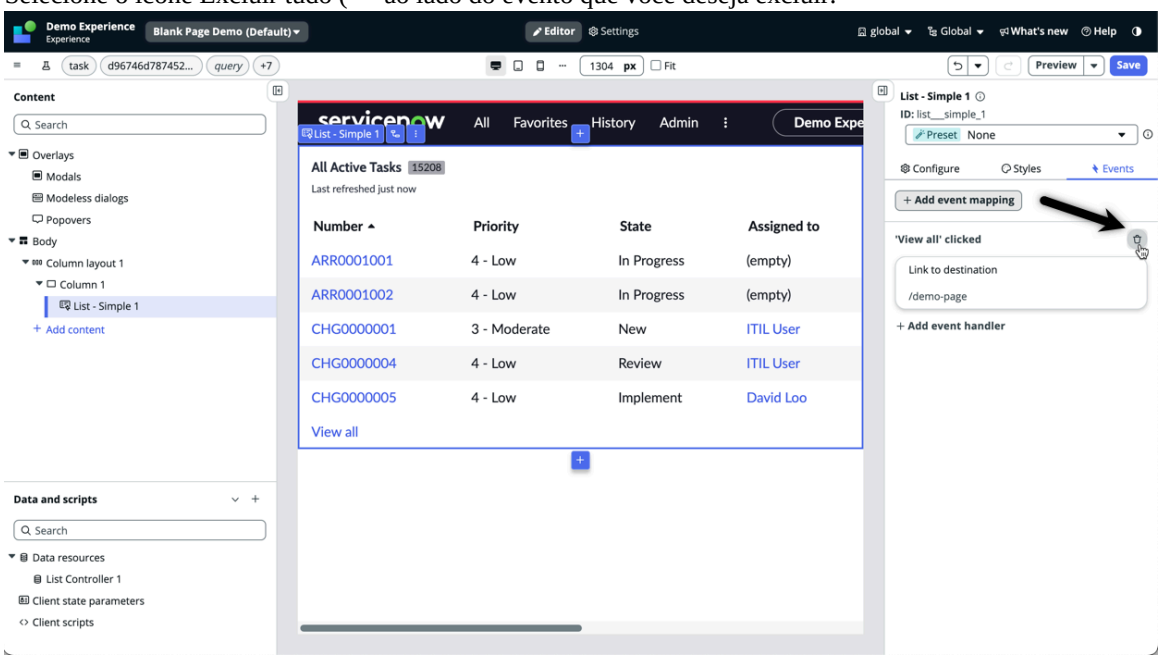
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

4. Selecione um componente com uma predefinição configurada.

5. Selecione **Eventos** no painel de configuração.



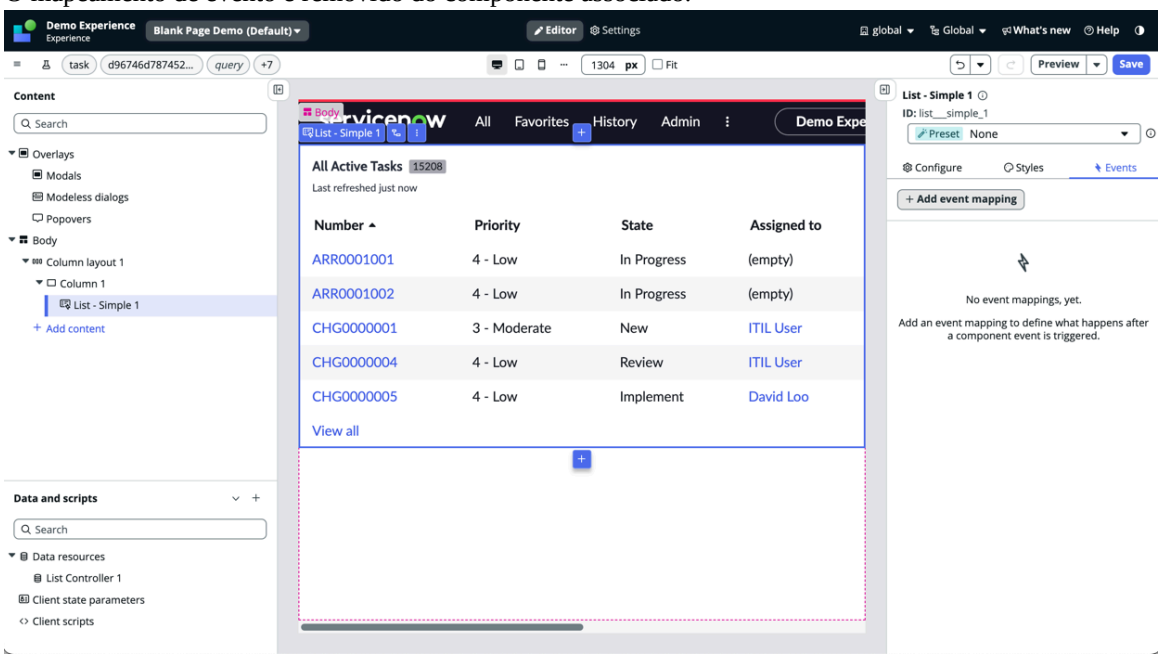
6. Selecione o ícone Excluir tudo (ao lado do evento que você deseja excluir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. O mapeamento de evento é removido do componente associado.



Adicione eventos para rastrear componentes com mudanças não salvas

Localize componentes de estado sujo por meio da configuração de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar **Status da tela alterado para sujo** evento para verificar quais componentes têm mudanças não salvas. Isso evita a necessidade de inspecionar manualmente as propriedades avançadas em eventos para cada componente individual. Uma vez adicionado, o evento permanece disponível no painel de configuração para acesso direto.

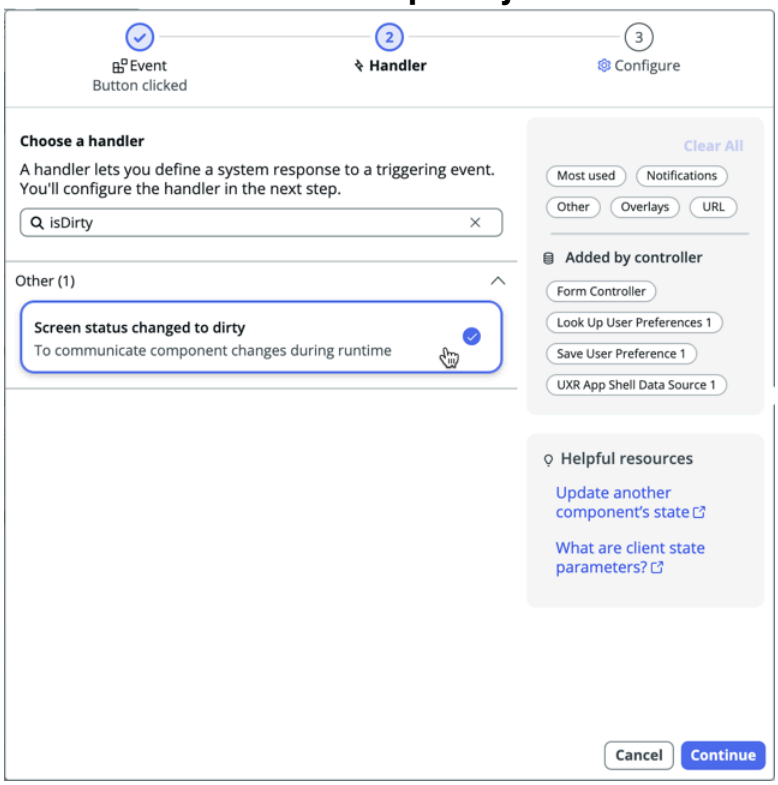
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** para adicionar um componente.
5. Selecione um componente na caixa de ferramentas e selecione **Adicionar** .
   Por exemplo, selecione um **Botão** .
6. Adicione um evento ao componente.
   a. Selecione **Eventos** no painel de configuração.
   b. Em **Botão clicado** , selecione **Adicionar manipulador** .
   c. Em **Escolha um manipulador** insira É Dirty (ou sujo na barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Status da tela alterado para sujo** evento e selecione **Continuar** .



e. Selecione **A tela está suja** marque a caixa para marcar a propriedade como `verdadeiro` .

f. Selecione **Adicionar**.

O evento de estado sujo agora aparece no painel de configuração, permitindo que você verifique rapidamente o. `É Dirty` e determinar se o componente tem mudanças não salvas sem adicionar eventos adicionais.

Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU

Os temas permitem que você mude o estilo visual do seu Construtor de IU para que expressem a aparência da sua marca

Introdução aos temas

Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience .

Crie um novo tema com o Construtor de temas

O Construtor de temas permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience com Construtor de temas .

Crie um tema personalizado

Se você for um usuário administrador confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos, cores e imagens (incluindo a faixa e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience temas e preferências .

Trabalhando com tema escuro

Se você estiver interessado em tema escuro, consulte Trabalhando com o tema escuro .

Crie classes e regras de estilo personalizadas

Use regras de classes de estilo em Construtor de IU Para aplicar estilo visual personalizado a elementos de IU referenciando classes CSS, consulte Crie classes e regras de estilo personalizadas.

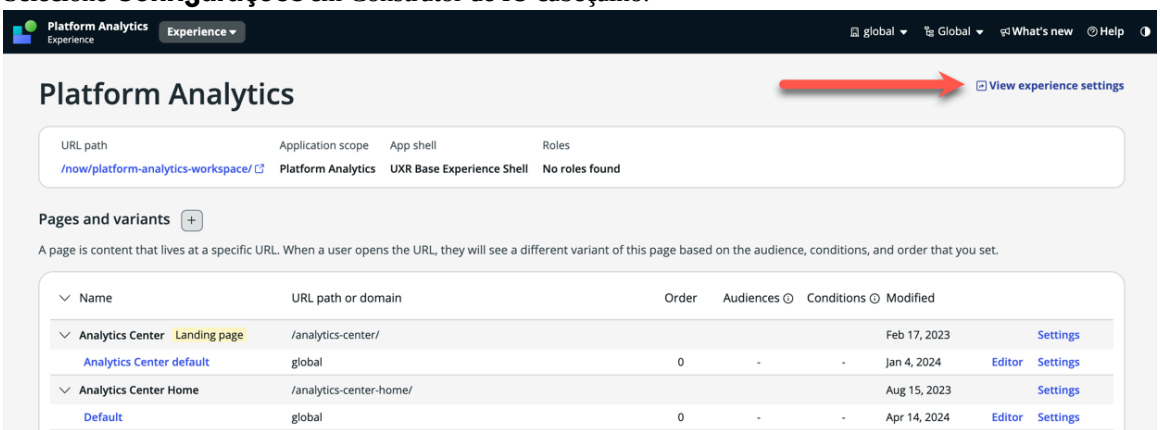
Exibir tema do Experience

Exiba o tema aplicado à sua experiência. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** em Construtor de IU cabeçalho.



4. Role até **Identidade visual e tema** e anote o que está listado em **Temas** .
Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois
Se você quiser personalizar o tema, há duas opções:

- **Construtor de temas** Permite que você crie, edite, gerencie e aplique temas do Next Experience usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience com Construtor de temas .
- Se você for um usuário administrador confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configurando Next Experience temas e preferências .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie classes e regras de estilo personalizadas

Use regras de classes de estilo em Construtor de IU Para aplicar estilo visual personalizado a elementos de IU referenciando classes CSS.

Antes de Iniciar

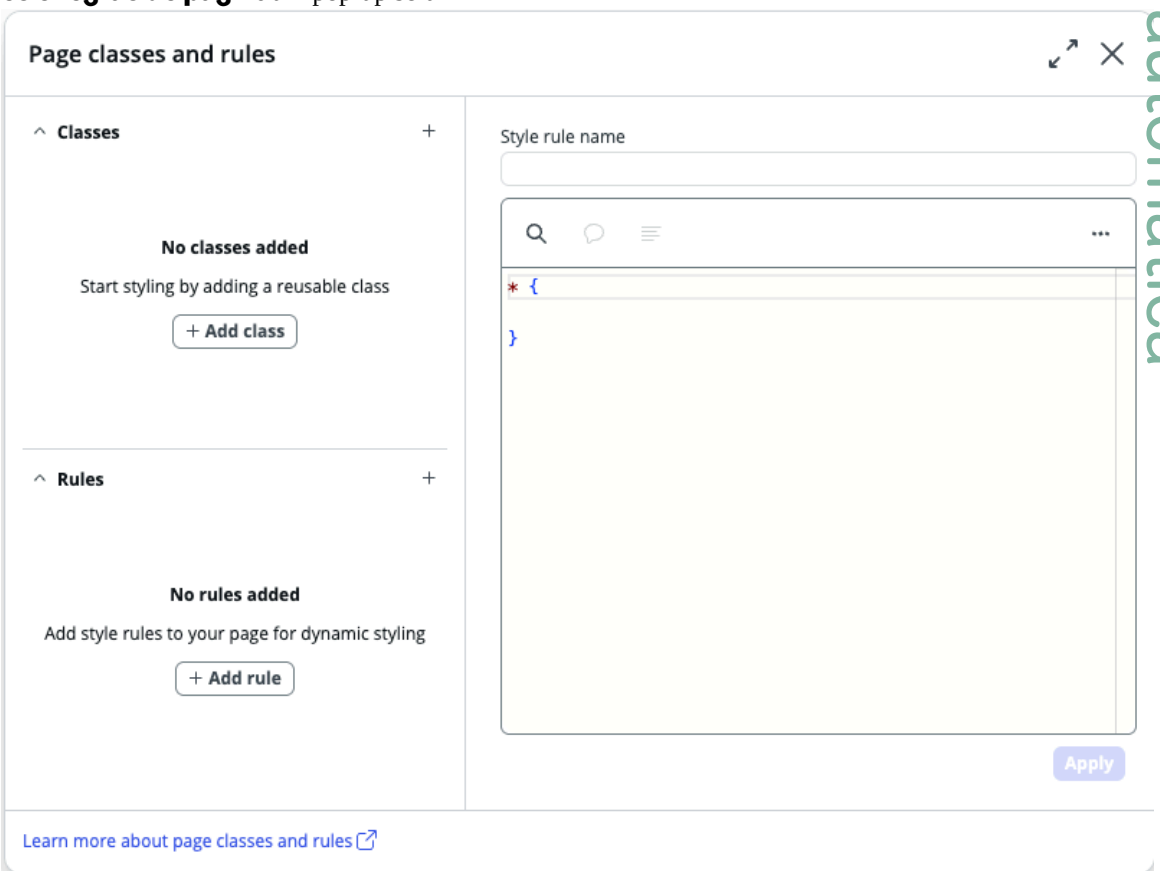
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Controle a aparência de campos, contêineres, botões e outros componentes de interface sem escrever estilos em linha, tornando a IU mais limpa, consistente e fácil de manter. Todas as classes e regras de estilo podem ser aplicadas a qualquer contêiner ou componente na página. Para obter mais informações sobre estilos CSS, consulte Site do desenvolvedor da ServiceNow e o. Site da Comunidade da ServiceNow .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um componente à sua página.
5. Selecione **Estilos** no painel de configuração.
6. Selecione **...** ícone ao lado de **Classe de estilo** campo.
   . **Classes e regras de página**um pop-up será exibido.



7. **Opcional:** Selecione **Adicionar classe** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira um nome em **Nome da classe de estilo** campo.

b. Forneça o estilo CSS que você deseja aplicar ao componente.

c. Selecione **Aplicar**.

8. **Opcional:** Selecione **Adicionar regra** .

a. Insira um nome em **Nome da regra de estilo** campo.

b. Forneça a regra CSS que você deseja aplicar ao componente.

c. Selecione **Aplicar**.

9. Feche o. **Classes e regras de página** pop-up.
10. Selecione **Classe de estilo** campo.
11. Selecione uma classe de estilo ou regra de estilo na lista.
12. Selecione **Save** (Salvar).
13. Selecione **Visualização** para testar a classe de estilo aplicada ou a regra de estilo.

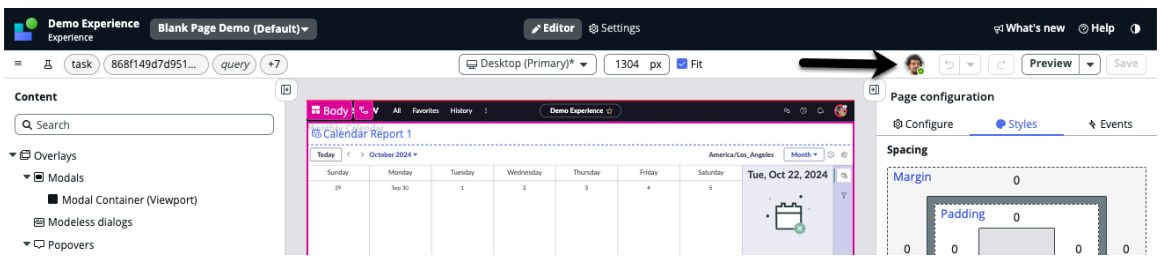
Colabore com outro Construtor de IU desenvolvedores

Construtor de IU Fornece ferramentas de colaboração em tempo real e indicadores de presença do usuário para um desenvolvimento de IU mais eficiente e intuitivo.

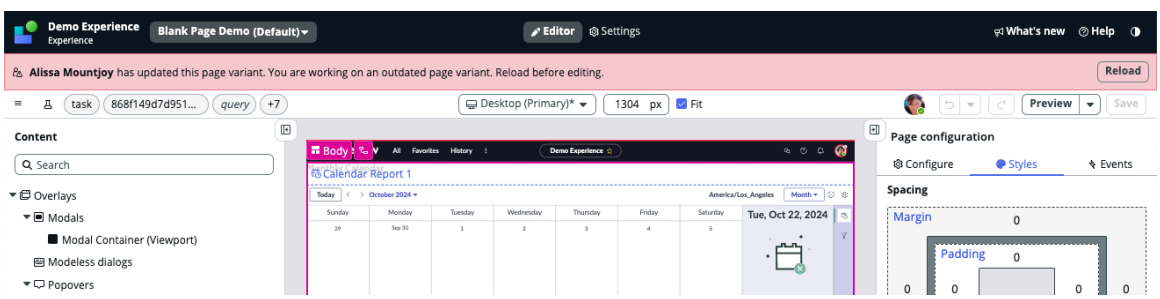
Construtor de IU permite que você veja quem está online e trabalhando na mesma página em uma experiência.

Os avatares de outros desenvolvedores aparecem em Construtor de IU cabeçalho ao lado do botão desfazer. Um ponto no avatar do usuário representa o status on-line.

- Ponto verde se o usuário estiver trabalhando na página no momento
- Se o usuário não estiver conectado



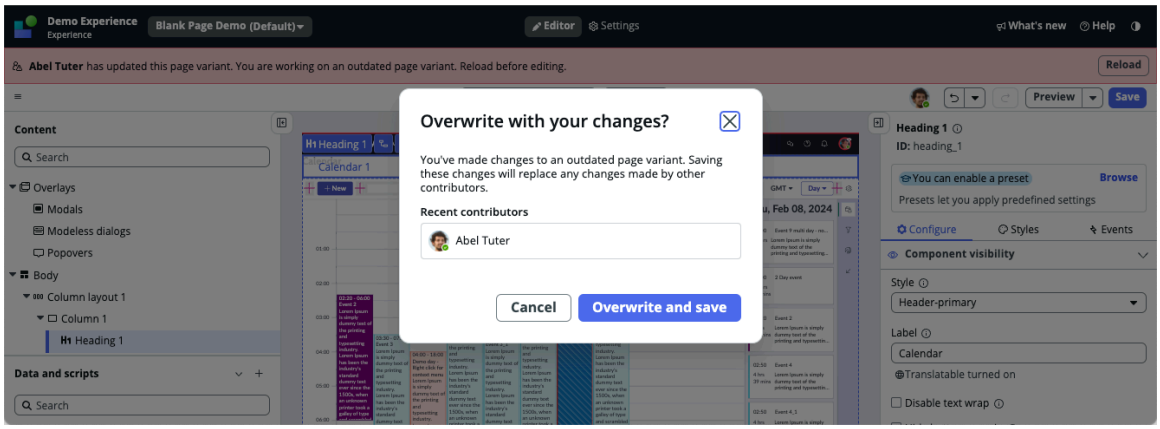
Uma faixa será exibida solicitando que você recarregue a página para exibir a versão mais recente se forem feitas mudanças por outros usuários enquanto você estiver editando uma página.



Se você fez mudanças ao mesmo tempo que outro usuário, será solicitado a fazer isso **Substituir e salvar** suas mudanças para prosseguir com a visualização da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Encontrar e comparar mudanças de página

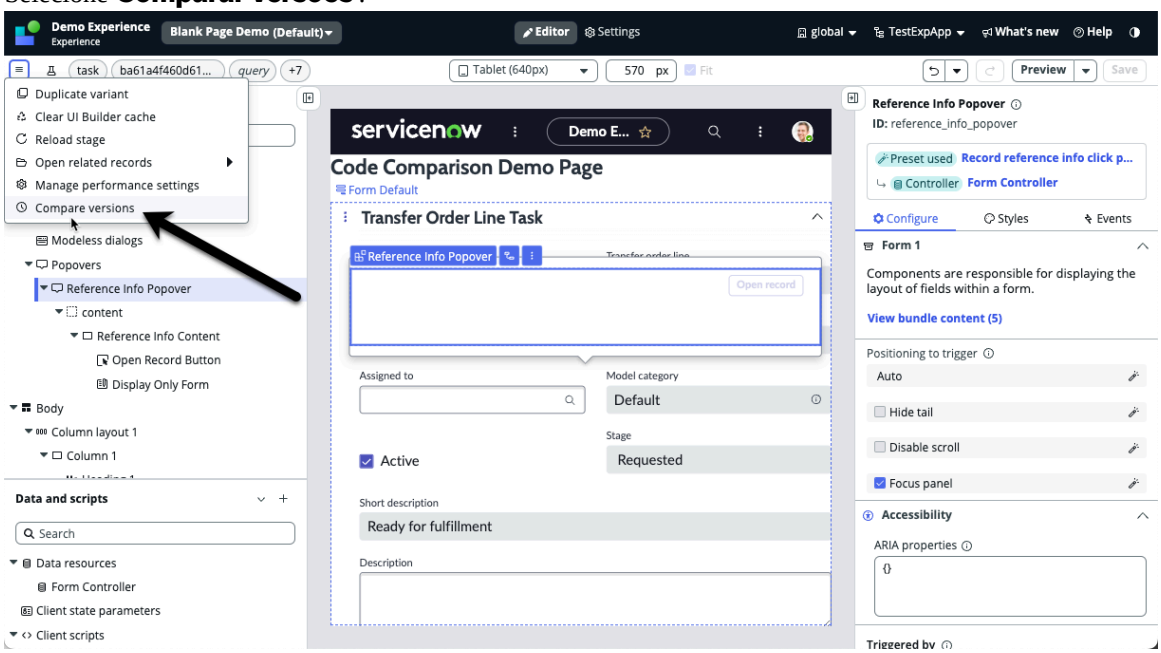
Rastreie e compare mudanças entre diferentes versões de uma página ao colaborar com outros construtores de página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

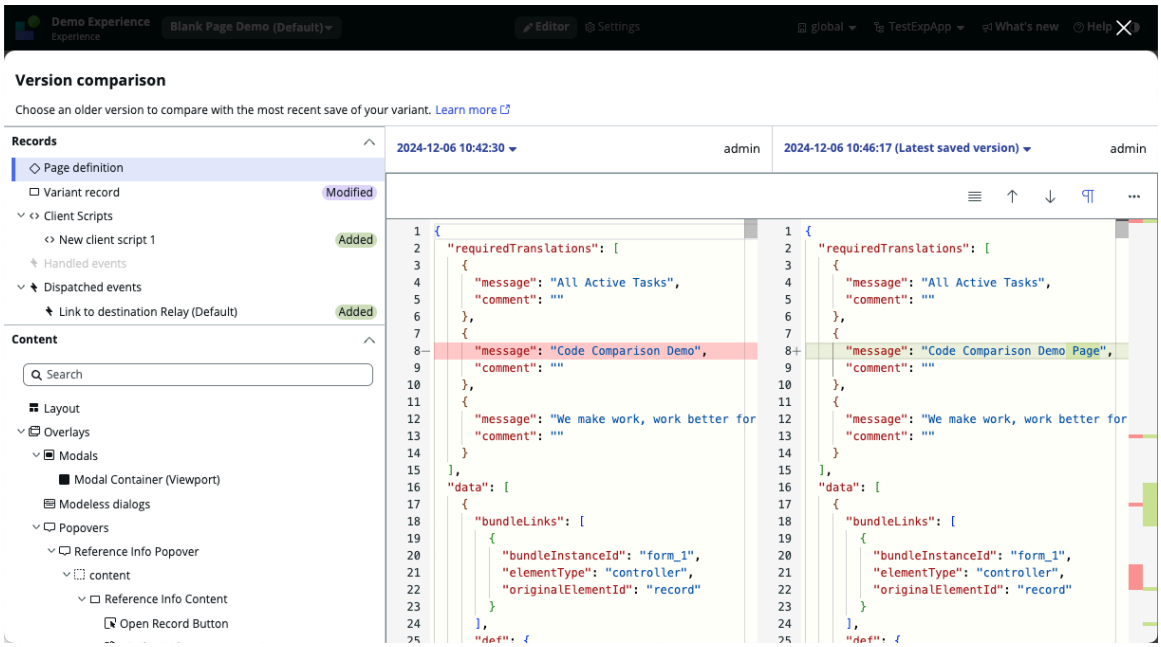
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência que contém a página em que você deseja comparar as mudanças.
3. Selecione a página com as mudanças que você deseja comparar.
4. Selecione o ícone de menu.
5. Selecione **Comparar versões** .



. **Comparação de versões** a gaveta é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

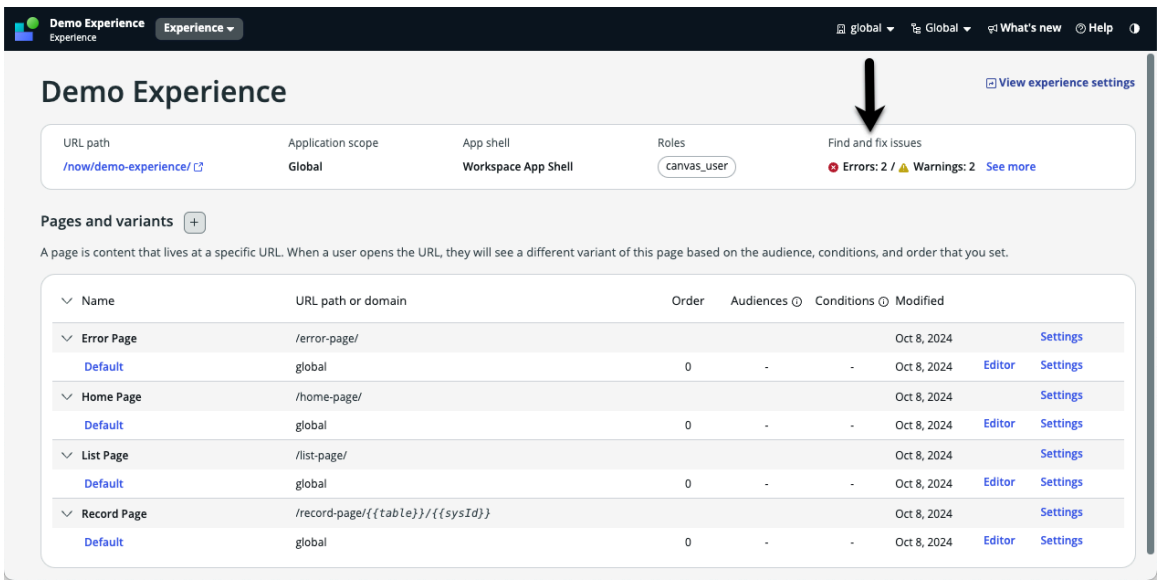


6. Revise as mudanças selecionando um item que exiba um dos seguintes:
   - Adicionado
   - Modificado
   - Movido
   - Excluídos

Encontre e corrija problemas em Construtor de IU

Construtor de IU pode ajudar a identificar problemas comuns de configuração e orientação sobre como corrigi-los.

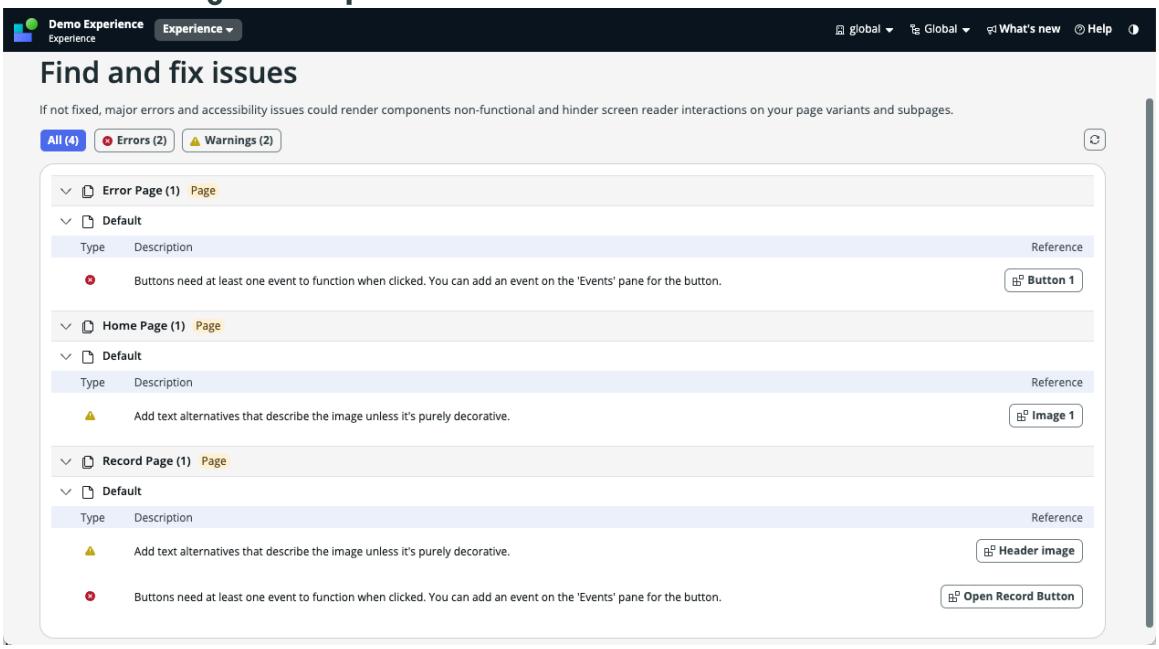
Construtor de IU pode ajudar você a encontrar e corrigir problemas verificando sua experiência em busca de configurações, erros e padrões de acessibilidade ausentes. A lista de problemas pode ser encontrada na exibição de experiência de Construtor de IU em **Encontrar e corrigir problemas** seção.



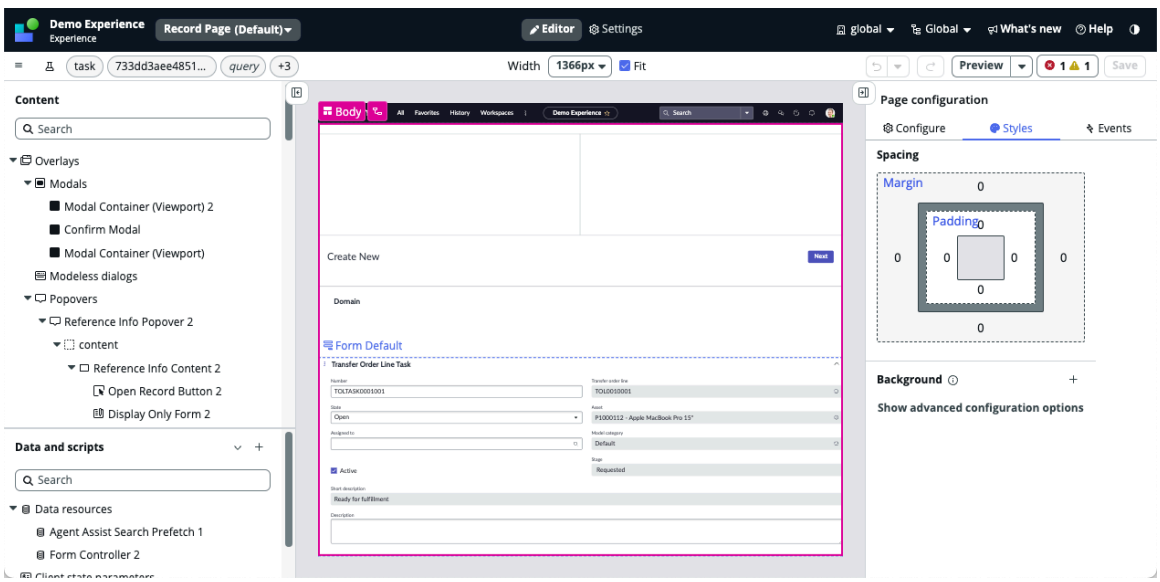
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizar e corrigir lista de problemas



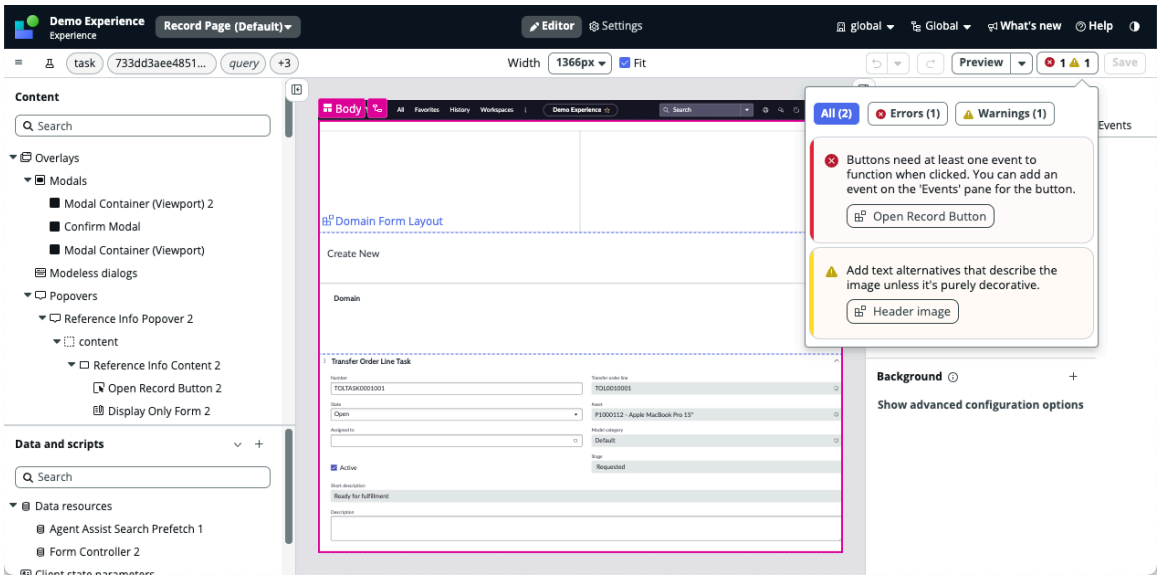
Você também pode encontrar Construtor de IU problemas no cabeçalho do construtor de páginas ao lado de **Salvar** botão. O botão é atualizado automaticamente à medida que encontra erros e recomendações para o conteúdo em sua página.



Para obter mais informações, selecione o ícone do construtor para exibir a lista de recomendações feitas por Construtor de IU. Cada erro e aviso listará o nome do componente que contém o problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Encontre e corrija problemas em Construtor de IU

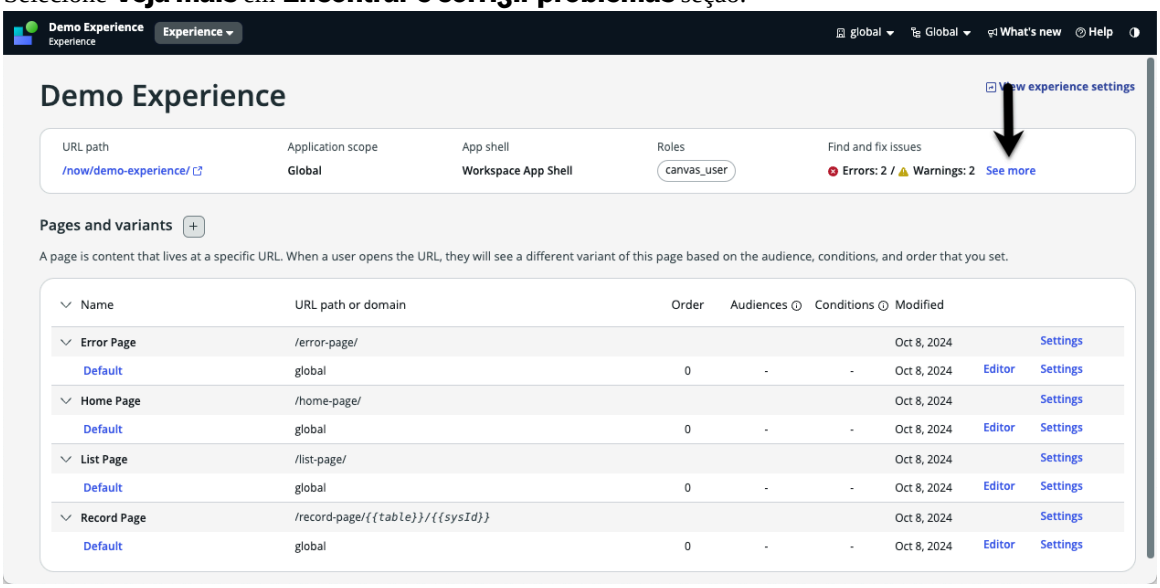
Encontre e corrija problemas encontrados em Construtor de IU experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

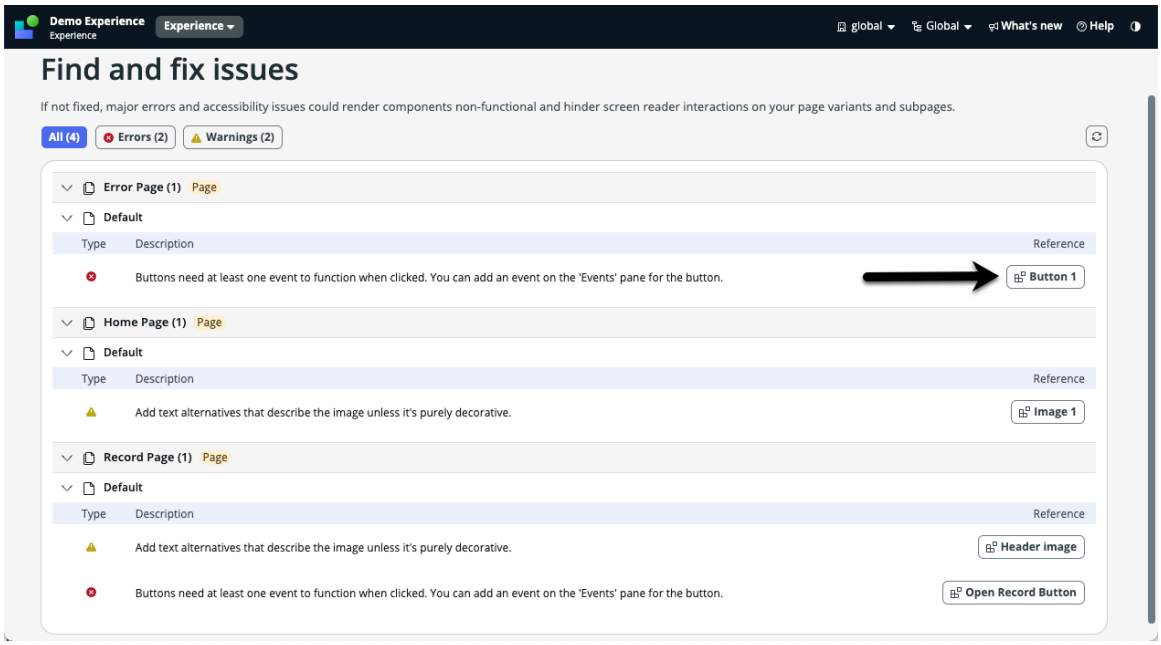
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione a experiência que você deseja verificar se há problemas **Experiências** .
3. Selecione **Veja mais** em **Encontrar e corrigir problemas** seção.



4. Corrija os problemas encontrados em sua experiência selecionando o botão abaixo de **Referência** seção.

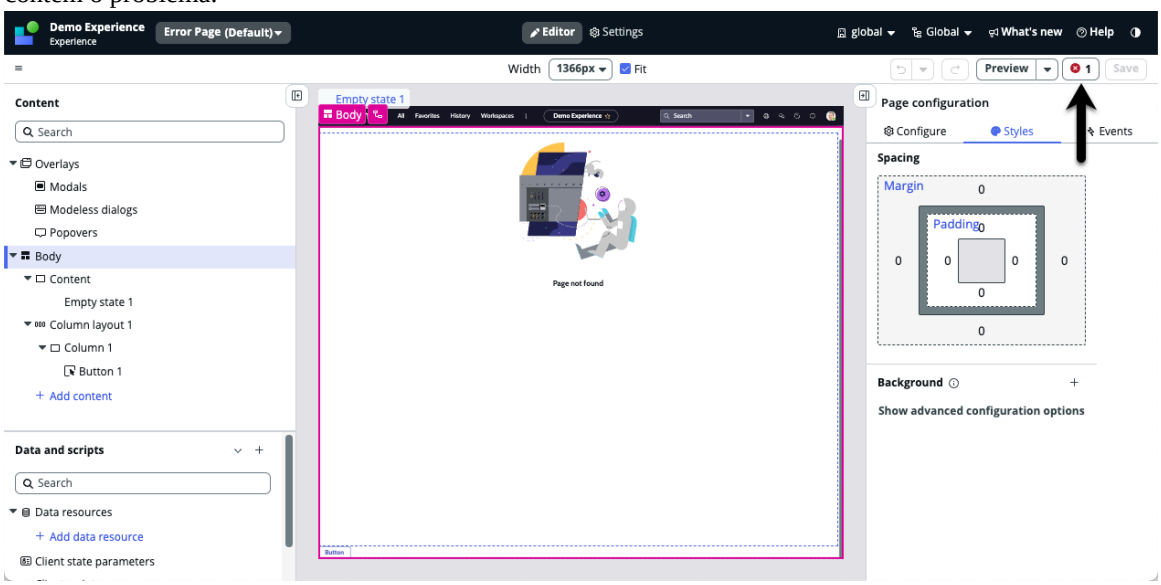
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma nova guia será aberta na página com o problema.

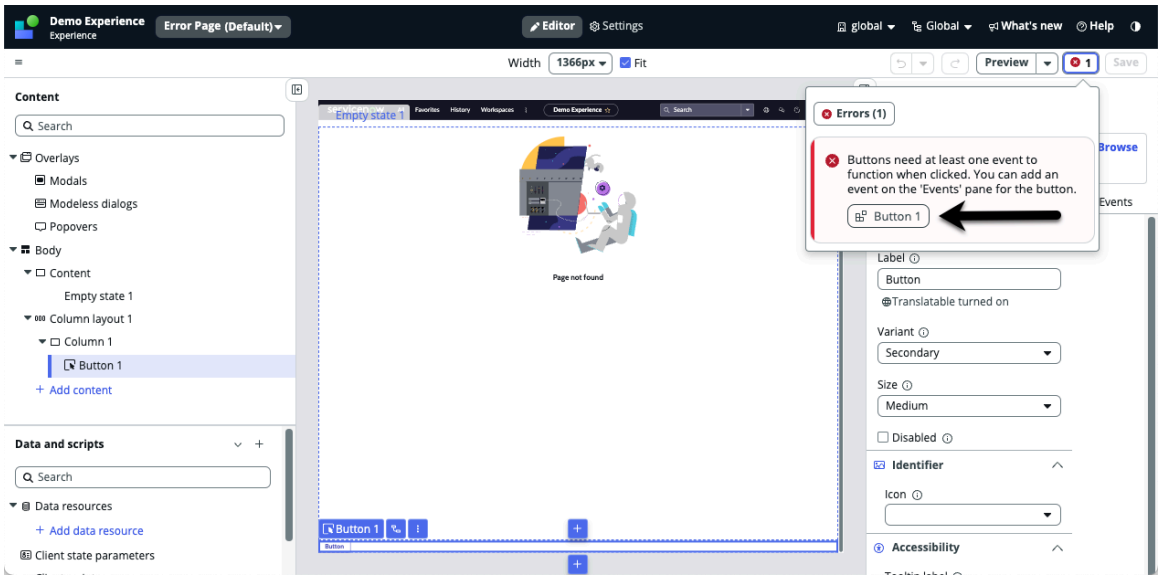
5. Selecione o botão de erro no cabeçalho para obter uma breve descrição do problema e qual componente contém o problema.



O nome do componente será listado no erro ou aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione o componente com o problema e siga as instruções listadas no texto de aviso ou erro.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Obter ajuda com Now Assist painel em Construtor de IU

Obter Now Assist Orientação orientada por IA de ao trabalhar em Construtor de IU.

Você pode configurar a Ajuda de conversa no Now Assist painel acessível a partir de qualquer página no Construtor de IU. A Ajuda conversacional usa IA generativa para fornecer suporte instantâneo de qualquer lugar em sua experiência, permitindo que você faça perguntas e obtenha respostas rápidas sem interromper sua atividade atual.

A Ajuda conversacional responde a perguntas com base na documentação do produto, mas não pode fornecer orientação específica sobre o que você configurou em sua instância.

Nota: Você deve instalar o. Now Assist para criadores plug-in no Administração do Now Assist console para usar Now Assist painel. Para obter mais informações, consulte Console do administrador do Now Assist

O que perguntar

Faça perguntas no Now Assist painel para descobrir novos recursos e saber como concluir tarefas específicas. Por exemplo:

- Posso configurar a navegação lateral?
- Como vincular dados dinâmicos a um repetidor?
- Onde posso encontrar práticas recomendadas e considerações de design ao usar *Componentes do Next Experience*na minha página?
- Como crio um modelo de página reutilizável?

Para obter mais informações sobre Now Assist painel, consulte Painel do Now Assist .

Obtenha ajuda com Now Assist painel em Construtor de IU

Faça perguntas e obtenha respostas rápidas sem sair Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

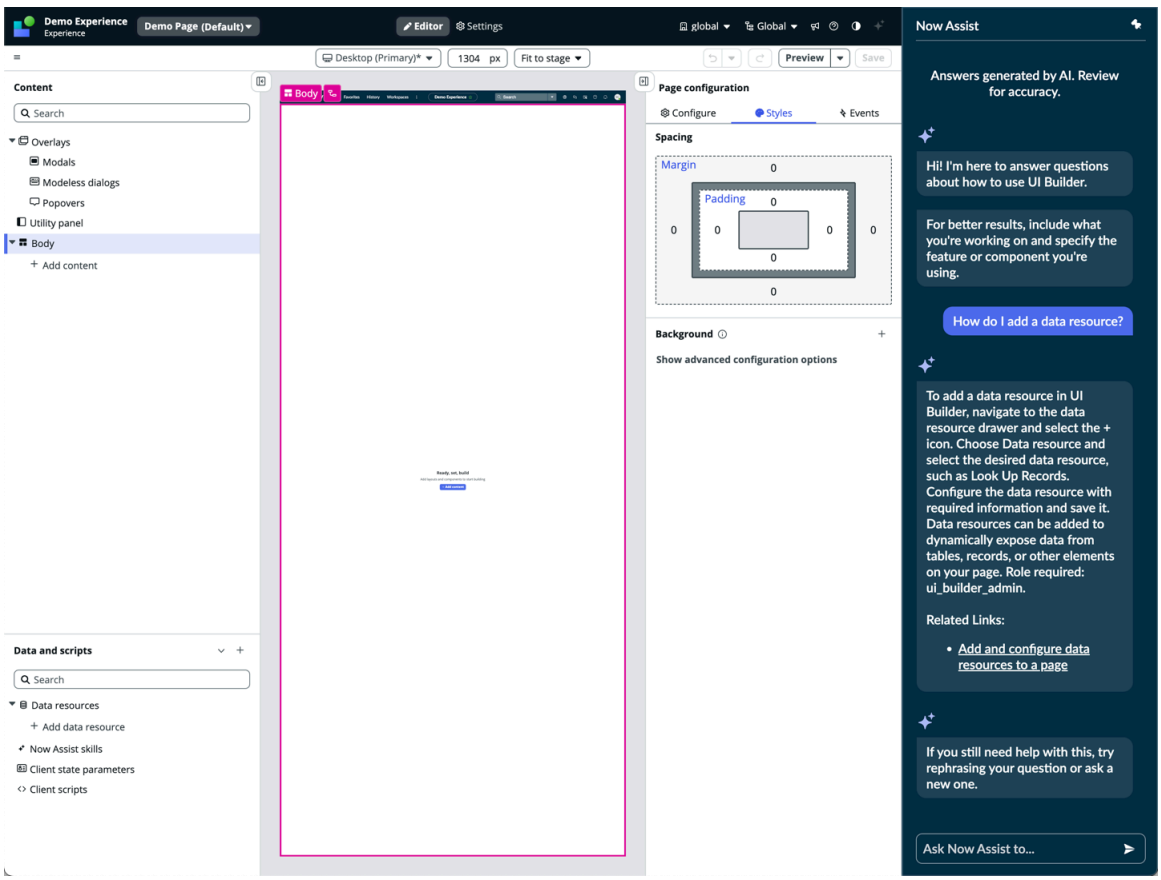
- Função necessária: iu_builder_admin
- . Now Assist para criadores o plug-in está ativado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. No canto superior direito, selecione Now Assistícone para abrir o. Now Assist painel.

   Dica: Você pode selecionar o ícone de fixar para manter o painel visível enquanto você trabalha.

5. Insira sua pergunta no campo de texto.
6. Pressione a tecla Enter ou selecione **Enviar** botão.
   A Ajuda conversacional usa IA generativa para fornecer respostas imediatas às suas perguntas.



7. **Opcional:** Continue a conversa com perguntas de acompanhamento, conforme necessário.

Avançado Construtor de IU

Construtor de IU pode ser usado por desenvolvedores de aplicações com uma variedade de níveis de habilidade. Desenvolvedores com um alto nível de experiência, às vezes chamados de codificadores profissionais, executam os procedimentos nesta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar componentes e repetidores (recurso avançado)

Você pode adicionar e configurar componentes conforme cria páginas no Construtor de IU. Você também pode usar repetidores para repetir componentes ou vários componentes com resultados de um recurso de dados.

Adicionar e configurar componentes

Saiba como adicionar componentes à sua página no Construtor de IU. Uma página é criada adicionando componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os componentes são os blocos de construção usados para criar páginas personalizadas no Construtor de IU. Saiba como adicionar um componente a uma página. Depois de adicionar um componente a uma página, você deve configurar o componente. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Documentação do componente em ServiceNow Site do desenvolvedor.

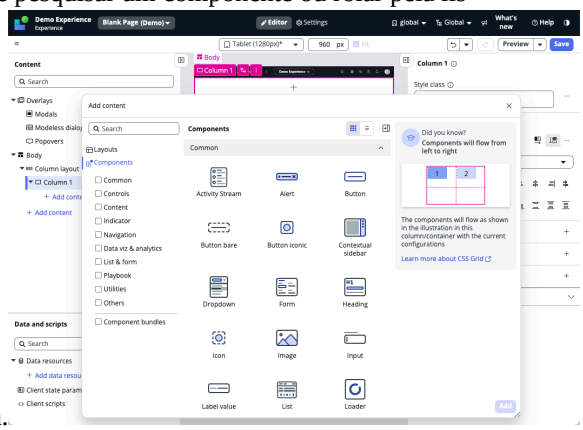
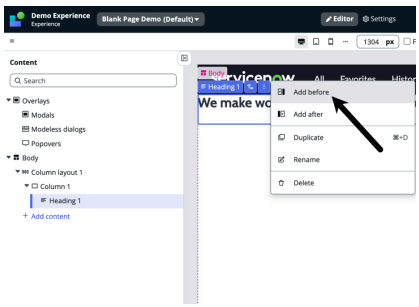
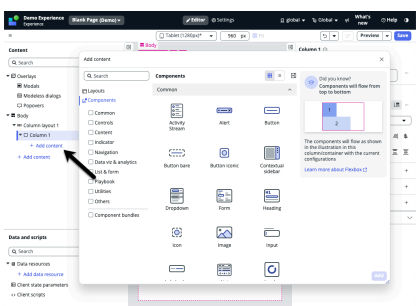
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página.
   Se você abrir uma página existente, verifique se você está no mesmo escopo da página original. Caso contrário, mude o escopo antes de começar a editar a página. O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores definem o escopo para especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações. O escopo da aplicação protege dados e arquivos da aplicação. Consulte Saiba mais sobre segurança e funções para obter mais informações sobre o escopo da aplicação.
4. Selecione um contêiner existente ou crie um layout de coluna.
   Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.
5. Adicione componentes à sua página.
   Construtor de IU vem com uma biblioteca de componentes para escolher. Você adiciona componentes como os blocos de construção da sua página. Por exemplo, você pode adicionar um título, visualizações de dados e assim por diante. A tabela a seguir mostra as diferentes maneiras de adicionar um componente a uma página.

Para adicionar um componente	Faça o seguinte
Diretamente da sua página	Em sua página, selecione **.**e escolha um componente na caixa de ferramentas. Você po-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar um componente	Faça o seguinte
	de pesquisar um componente ou rolar pela lista. 
Menu flutuante acima da página	Selecione o menu flutuante acima do componente. ○ Selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar após** . ○ Escolha um componente na caixa de ferramentas. 
Árvore de conteúdo	Você pode adicionar um componente da árvore de conteúdo das duas maneiras a seguir. ○ Selecione **Adicionar conteúdo** abaixo de um contêiner na árvore de conteúdo. Em seguida, escolha um componente na caixa de ferramentas. ○ Mova o mouse sobre um contêiner na árvore de conteúdo e selecione **Menu** e selecione **Adicionar componente** . Em seguida, escolha um componente na caixa de ferramentas. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Agora configure as propriedades dos componentes que você acabou de adicionar.
   Configurar componentes significa personalizá-los de acordo com suas necessidades. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Componentes .

   a. Selecione o componente que você deseja configurar.

   b. Selecione **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.

   c. Personalize o. *propriedades do componente*para o componente.
   Por exemplo, você pode adicionar um nome para um componente de botão. Alguns componentes, como visualizações de dados, exigem uma fonte de dados antes que você possa configurar as propriedades. Cada componente tem propriedades de configuração diferentes com base nos requisitos e opções de cada componente. Por exemplo, o. **Botão** a configuração do componente é simples, enquanto um **Lista** o componente requer mais configuração.

   d. Para componentes com propriedades JSON configuráveis, você pode usar Construtor de IU Editor JSON low-code do para editar as propriedades do componente sem precisar editar o código JSON.

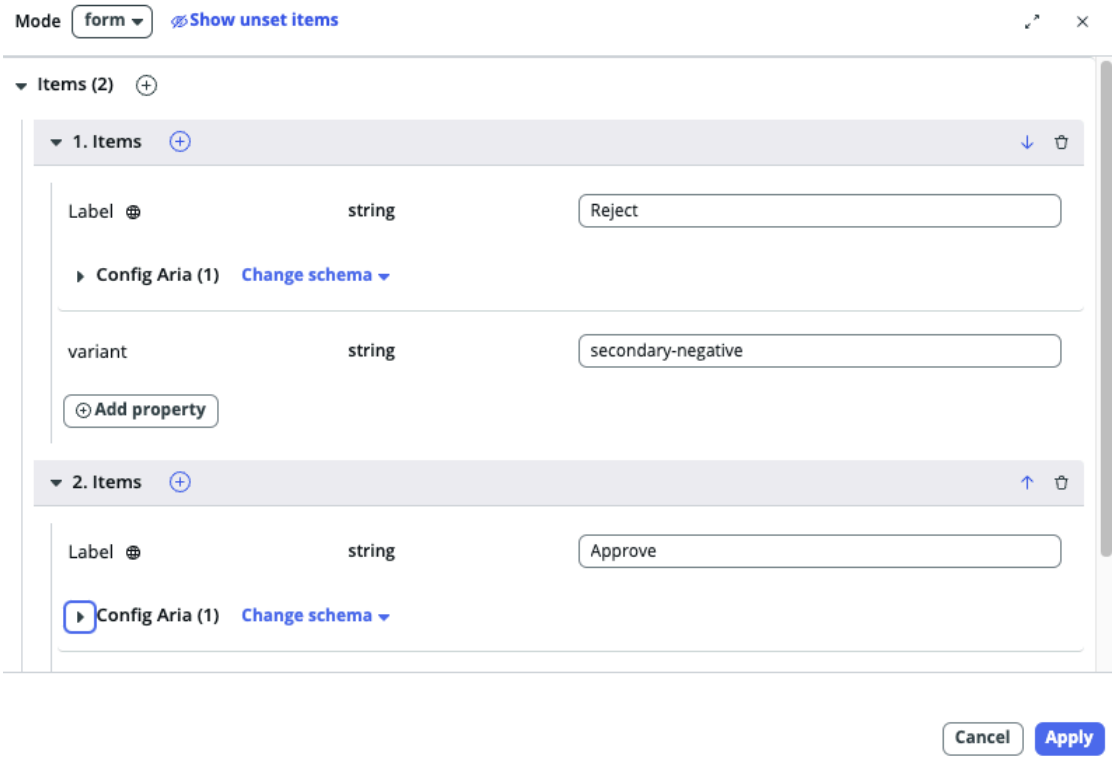
   A IU do editor JSON exibe todas as propriedades disponíveis, até mesmo as propriedades não definidas nos dados fictícios ou valores definidos. Você pode atualizar propriedades ou adicionar suas próprias propriedades personalizadas no editor JSON. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Editar código com o Now Code Editor (recurso avançado).

   Nota: O editor JSON low-code só está disponível para propriedades que têm um esquema e cuja entrada JSON corresponda a esse esquema.

   O editor JSON low-code oferece suporte a objetos simples, propriedades de matriz simples, matrizes complexas, matrizes de objetos e parcialmente oferece suporte a objetos complexos. Para matrizes complexas, você pode adicionar, excluir ou mover a posição de itens de matriz. Você também pode selecionar **Ocultar itens não definidos** para ocultar objetos com valores vazios ou nulos para uma experiência de edição simplificada.

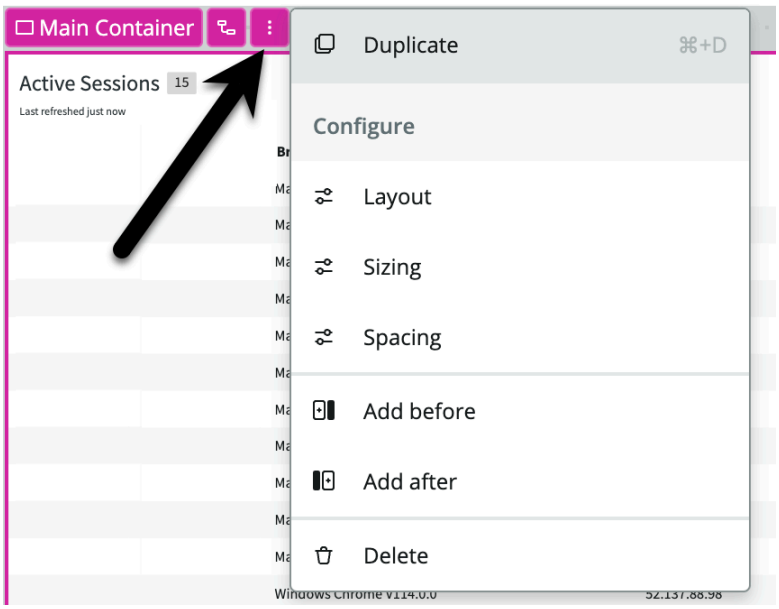
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Ao trabalhar com um componente de contêiner, você pode editar alguns estilos usando os painéis flutuantes.

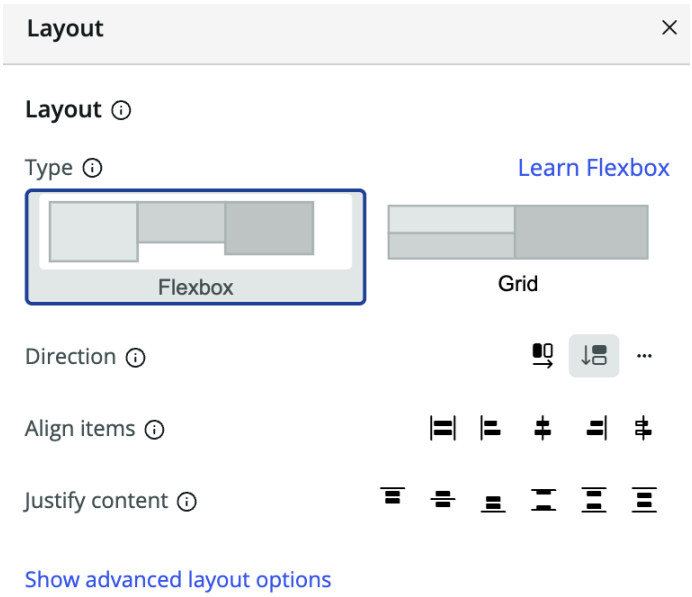
Selecione **Menu** ícone para exibir um menu.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Layout** , **Dimensionamento** ou **Espaçamento** opção para abrir um painel flutuante com as opções mais comuns exibidas. Arraste o painel flutuante para outro local conforme necessário. Apenas um painel flutuante pode ser aberto por vez.



Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Componentes .

7. **Opcional:** Selecione **Eventos** para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente. Adicione um manipulador de eventos para adicionar ações aos componentes em sua página. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como salvar um registro. Alguns componentes não têm uma ação de evento aplicada a eles, como um componente de título. Mas muitos componentes exigem que você mapeie um evento para o seu componente para realmente fazê-lo executar uma ação. Consulte Vincular um evento a um componente para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente.
8. **Opcional:** Você pode substituir qualquer estilo de um componente adicionando estilo CSS em **Estilos** guia. Para obter mais informações, consulte Mude a aparência padrão dos componentes.

   Nota: As mudanças de estilo afetam apenas um único componente de cada vez. Para mudar o estilo visual de todos os componentes da sua experiência, você deve aplicar um tema à sua experiência. Para obter mais informações, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

9. **Opcional:** Adicione contêineres adicionais à sua página para exibir seus componentes de forma organizada. Por exemplo, um contêiner pode ter um componente de título. Outro contêiner abaixo dele pode incluir um componente de lista, um componente de botão e assim por diante.
   a. Selecione . na parte superior do contêiner para adicionar um componente de contêiner antes do componente existente e selecione . na parte inferior de um componente para inserir um componente de contêiner após ele.
   b. Arraste um componente de contêiner da lista Componentes para o contêiner existente na página; segure sobre a linha superior do contêiner para inserir o novo contêiner antes do contêiner existente ou sobre a linha inferior do contêiner existente para adicioná-lo depois.
10. **Opcional:** Adicione mais componentes à sua página selecionando . na parte superior ou inferior dos componentes na página (o. . muda para **Adicionar**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Selecione . na parte superior do seu componente para adicionar um componente antes do componente existente ou selecione . na parte inferior de um componente para inserir um componente após ele.

b. Arraste um componente da lista de componentes para inserir o componente antes ou depois de um componente existente.

11. **Opcional:** Para fazer um modal aparecer ao selecionar um componente, como um botão, adicione o modal ao componente primeiro.
Um modal é um pop-up de confirmação que aparece quando você seleciona o componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão que exclui um registro, adicione um modal para solicitar que o usuário confirme que deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Criar modais em Construtor de IU.

12. Selecione **Salvar** muitas vezes em sua página enquanto você trabalha.

13. Exiba e teste sua página selecionando **Visualização** botão.

O que Fazer Depois

Você adicionou e configurou componentes em sua página. Para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado). Um recurso de dados em Construtor de IU são os dados que uma página busca para exibir conteúdo em componentes. Os componentes usam recursos de dados como uma maneira de reutilizar dados e configurações em diferentes experiências e tornar os componentes dinâmicos em uma página.

Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente

Saiba mais sobre as várias funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.

A tabela a seguir lista as funções que você pode usar no Construtor de IU editor de fórmulas de componente. Para obter mais informações sobre o editor de fórmulas de componente, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
Todos vazios	[Descrição resumida] [ALL_EMPTY]	ALL_EMPTY	Short_descriptionALL_EMPTY	Todos os registros nos quais não há valor em **Descrição resumida** campo.
Todos iguais	[Descrição resumida] [ALL_EQ]	ALL_EQ	armazenamento de rede indisponível	Todos os registros nos quais o valor de **Descrição**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
	[Armazenamento de rede indisponível]			**resumida** O campo é igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Todos maiores que	[Impacto] [ALL_GT][2 - Médio]	>	impacto>2	Todos os registros em que **Impacto** o campo tem um valor de **3 - Baixo**
Todos maiores ou iguais	[Impacto] [ALL_GTE][2 - Médio]	>=	2	Todos os registros em que **Impacto** o campo tem um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo** .
Todos menores que	[Contagem de reatribuições] [ALL_LT][2]	<	reassignment_count > 2	Todos os registros nos quais o valor em **Contagem de reatribuições** qualquer número menor que (mas não igual a) **2** .
Todos menores ou iguais	[Contagem de reatribuições] [ALL_LTE][2]	<=	reassignment_count: 2	Todos os registros nos quais o valor em **Contagem de reatribuições** o campo é um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Todos diferentes de	[Impacto] [ALL_NEQ][1 - Alto]	!=	1	Todos os registros nos quais o valor em **Impacto** o campo é qualquer coisa, menos **1 - Alto** .
Todos não estão vazios	[Impacto] [ALL_NOTEMPTY]	ALL_NOTEMPTY	ImpactALL_NOTEMPTY	Todos os registros em que **Impacto** o campo tem qualquer valor.
Nem um dos	[Impacto] [ALL_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	ALL_NOTONEOF	ImpactALL_NOTONEOF1,2	Todos os registros em que **Impacto** o campo é preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				• **1 - Alto** • **2 - Média**
Todos um de	[Impacto] [ALL_ONEOF][1 - Alto, 2 - Médio]	ALL_ONEOOF	ImpactALL_ONeoF1,2	Todos os registros em que **Impacto** o campo é preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
Vazio	[Descrição resumida] [ANY_EMPTY]	ANY_EMPTY	Short_descriptionANY_EMPTY	Qualquer registro no qual não há valor em **Descrição resumida** campo.
Qualquer igual	[Descrição resumida] [ANY_EQ] [Armazenamento de rede indisponível]	ANY_EQ	armazenamento de rede indisponível	Qualquer registro no qual o valor de **Descrição resumida** O campo é igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Maior que	[Impacto] [ANY_GT][2 - Médio]	ANY_GT	ImpactANY_GT2	Todos os registros em que **Impacto** o campo tem um valor de **3 - Baixo**
Maior ou igual a	[Impacto] [ANY_GTE][2 - Médio]	ANY_GTE	ImpactANY_GTE2	Qualquer registro no qual **Impacto** o campo tem um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo** .
Menor que	[Contagem de reatribuições] [ANY_LT][2]	ANY_LT	Reassignment_countANY_LT2	Qualquer registro no qual o valor em **Contagem de reatribuições** qualquer número menor que (mas não igual a) **2** .
Menor ou igual a	[Contagem de reatribuições] [ANY_LTE][2]	ANY_LTE	Reassignment_countANY_LTE2	Qualquer registro no qual o valor em **Contagem de reatribuições** o campo é um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				• um número menor que 2 • 2
Qualquer um diferente	[Impacto] [ANY_NEQ][1 - Alto]	ANY_NEQ	ImpactANY_NEQ1	Qualquer registro no qual o valor em **Impacto** o campo é qualquer coisa, menos **1 - Alto** .
Nenhum está vazio	[Impacto] [ANY_NOTEMPTY]	ANY_NOTEMPTY	ImpactANY_NOTEMPTY	Qualquer registro no qual **Impacto** o campo tem qualquer valor.
Nenhum de	[Impacto] [ANY_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	ANY_NOTONEOF	ImpactANY_NOTONEOF1,2	Qualquer registro no qual **Impacto** o campo é preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
Qualquer um dos	[Impacto] [ANY_ONEOF][1 - Alto, 2 - Médio]	ANY_ONEOF	ImpactANY_ONeoF1,2	Qualquer registro no qual **Impacto** o campo é preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
CONCAT	CONCAT(valor)	CONCAT	CONCAT("Bem-vindo, ", em context.session.user.firstName)	Crie uma nova cadeia de caracteres que combine todas as cadeias de caracteres fornecidas em uma
VAZIO	VAZIO(valor)	VAZIO	VAZIO (a context.session.user.roles)	Retorna verdadeiro se o valor for nulo ou indefinido
SE	IF(if, then, else)	SE	SE(na página context.props.bare,"bare","Página não vazia")	Se a condição for verdadeira, retorne o valor. Se a condição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
				for falsa, retorne o valor.
LEN	LEN (lista)	LEN	LEN([1,2,3])	Retorna o número de itens na matriz
Selecionar	PICK(matriz, campo)	Selecionar	ESCOLHER (em context.session.user.preferences, "name")	Cria uma nova matriz em que cada item é selecionado do campo em cada item na matriz. Se o campo não existir, o item na nova matriz ficará VAZIO
Intervalo	INTERVALO (de, a)	Intervalo	INTERVALO(1,10)	Cria uma matriz de números, começando com de, até, incrementando por etapa
Soma	SOMA (matriz)	Soma	SOMA([1,2,3])	A partir de 0, adicione o valor numérico de cada item na matriz e retorne a soma resultante
Traduzir	TRADUZIR (texto)	Traduzir	TRANSLATE("Bem-vindo de volta")	Retorna a cadeia de caracteres do primeiro argumento depois que os caracteres especificados no segundo argumento são traduzidos para os caracteres especificados no terceiro argumento.
Vazio	[Descrição resumida] [WHERE_EMPTY]	WHERE_EMPTY	Short_descriptionWHERE_EMPTY	Retorna registros em que não há valor em **Descrição resumida** campo.
Igual	[Descrição resumida] [WHERE_EQ] [Armazenamento de rede indisponível]	WHERE_EQ	Short_descriptionWHERE_EQArmazenamento de rede indisponível	Retorna registros onde **Descrição resumida** O campo é igual a "Armazenamento de rede indisponível".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
Maior que	[Impacto] [WHERE_GT][2 - Médio]	WHERE_GT	ImpactWHERE_GT2	Extraia registros onde **Impacto** o campo tem um valor de **3 - Baixo**
Maior que ou igual	[Impacto] [WHERE_GTE][2 - Médio]	WHERE_GTE	ImpactWHERE_GTE2	Extraia registros onde **Impacto** o campo tem um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo** .
Menor que	[Contagem de reatribuições] [WHERE_LT][2]	WHERE_LT	Reassignment_countWHERE_LT2	Extraia registros em que o valor está em **Contagem de reatribuições** qualquer número menor que (mas não igual a) **2** .
Menor que ou igual	[Contagem de reatribuições] [WHERE_lte][2]	WHERE_LTE	Reassignment_countWHERE_LTE2	Extraia registros em que o valor está em **Contagem de reatribuições** o campo é um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Em que não é igual	[Impacto] [WHERE_NEQ][1 - Alto]	WHERE_NEQ	ImpactWHERE_NEQ1	Extraia registros em que o valor está em **Impacto** o campo é qualquer coisa, menos **1 - Alto** .
Em que não está vazio	[Impacto] [WHERE_NOTEMPTY]	WHERE_NOTEMPTY	ImpactWHERE_NOTEMPTY	Extraia registros onde **Impacto** o campo tem qualquer valor.
Nem um de	[Impacto] [WHERE_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	WHERE_NOTONEOF	ImpactWHERE_NOTONEOF1,2	Extraia registros onde **Impacto** o campo é preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condições

Rótulo do operador	Condição de exemplo	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Saída de exemplo
Um de	[Impacto] [WHERE_ONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	WHERE_ONEOF	ImpactWHERE_ONeoExtra	Extrai registros onde **Impacto** o campo é preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**

Adicione repetidores aos componentes

Em Construtor de IU, use repetidores para repetir um ou mais componentes com resultados de um recurso de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O componente repetidor atua como um loop básico que repete os dados fornecidos em vários componentes no Construtor de IU. Os repetidores usam uma matriz ou uma matriz de objetos. Por exemplo, a matriz `"Tarefa": "A", "tarefa": "B"]` repete o conteúdo dentro dele duas vezes. Os repetidores permitem que você *vincular*valores para uma propriedade de matriz de dados. `valor. propriedade_name` vincula os valores ao componente dentro dos repetidores. Se você quiser vincular uma tarefa, poderá vinculá-la como `valor.item.tarefa` e o repetidor exibe o valor correto.

Os componentes dentro de um repetidor repetem o número de itens na fonte de dados, independentemente de a saída do componente se tornar dinâmica ou não. Por exemplo, digamos que você coloque um componente Cabeçalho dentro de um repetidor com três elementos de dados, mas não mude o campo Rótulo. Em seguida, você verá três instâncias do Cabeçalho com o mesmo Rótulo de saída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra o editor da página à qual você deseja adicionar o repetidor.
   Se você não criou uma página para sua experiência, consulte Crie uma página em Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar uma página.
4. Conecte um recurso de dados à sua página.

   Por exemplo, adicione **Pesquisar vários registros** recurso de dados para sua página. Consulte Adicione e configure recursos de dados a uma página para obter mais informações sobre como conectar um recurso de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

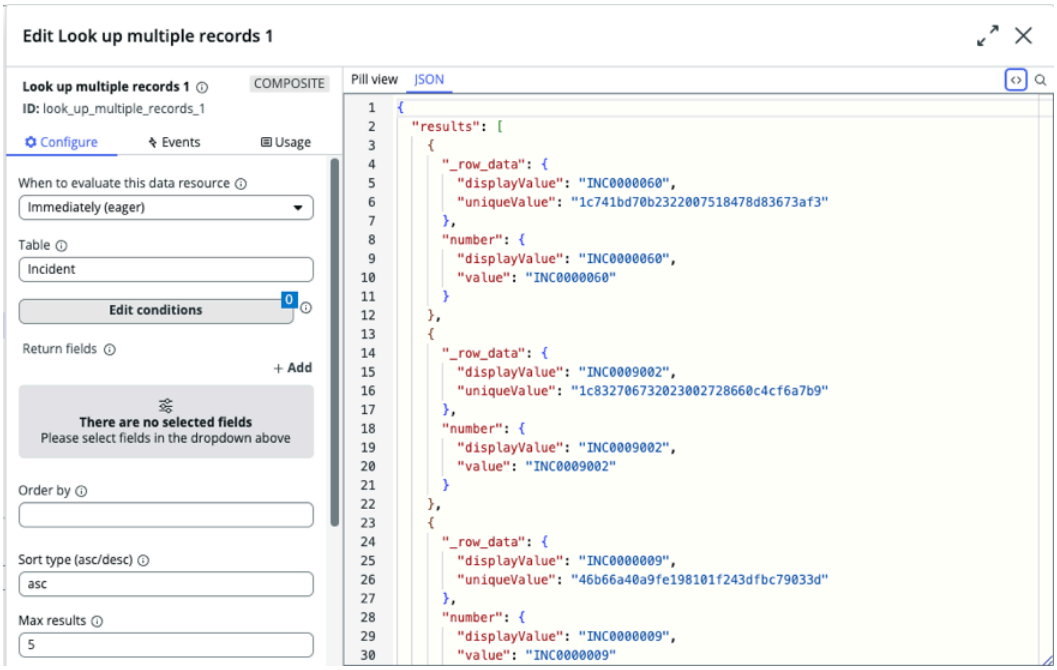
a. Na gaveta de recursos de dados, selecione **Adicionar recurso de dados** .

b. No modal, pesquise **Pesquisar vários registros** recurso de dados e selecione **Adicionar** .

c. Em **Tabela** campo, insira `Incidente` .

d. Em **Máximo de resultados** campo, insira `5` .

. **Pesquisar vários registros** o recurso de dados está configurado.



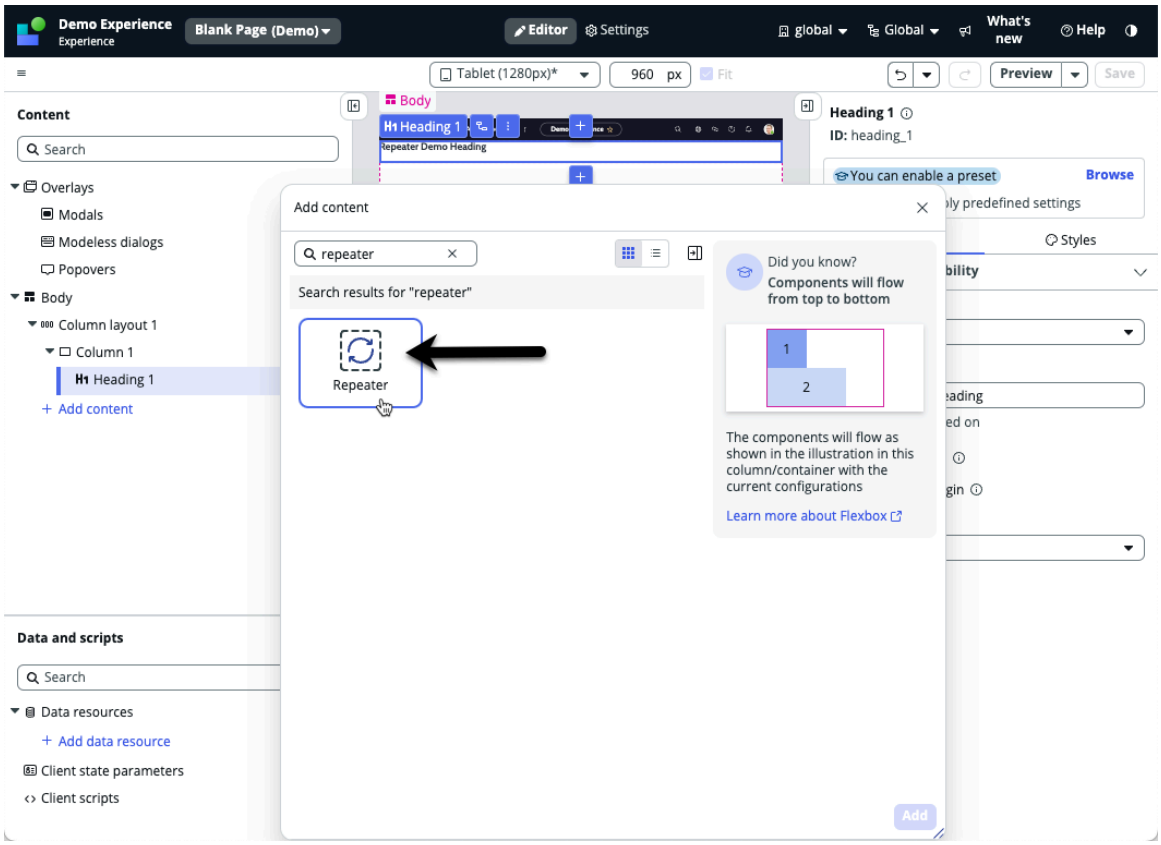
e. Feche o modal.

5. Selecione um contêiner existente ou crie um layout de coluna.
Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

6. Adicione o componente repetidor à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre como adicionar componentes, consulte Adicionar e configurar componentes.

7. Em **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .
8. Em **Configurar** adicione uma matriz que defina os dados para componentes repetidos.

   a. Aponte para **Matriz de dados** E selecione o ícone Vincular dados ( ).

   b. Em **Tipos de dados** , selecione **Recurso de dados** .

   c. Na próxima coluna, selecione **Pesquisar vários registros 1** cápsula.

   d. Em **Exibição de cápsula** clique duas vezes ou arraste **resultados** para adicionar **look_up_multiple_records_1.results** saída.

   e. Selecione **Aplicar**.

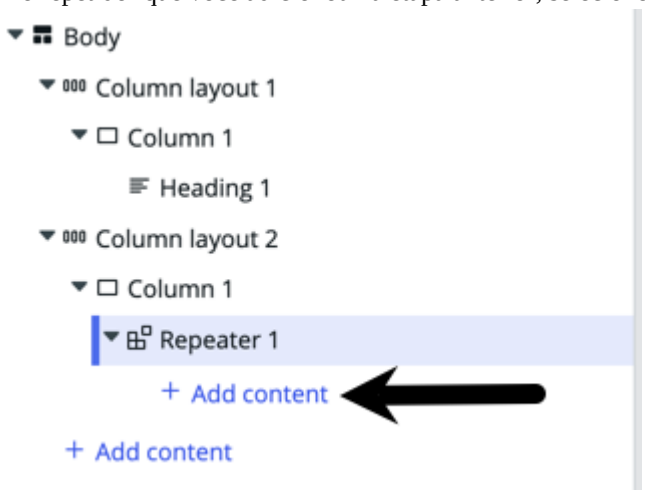
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados do recurso de dados são vinculados ao componente do repetidor. No repetidor, um componente representa cada resultado.



9. No repetidor que você adicionou na etapa anterior, selecione **Adicionar conteúdo** .



10. Adicione um **Título** componente.
11. Em **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .
12. Configure o componente aninhado no repetidor.

    Por exemplo, vincule o. **Valor de exibição** para o componente. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes.

    a. Mova o cursor para **Rótulo** E selecione o ícone Vincular dados ( ).

    b. Em **Tipos de dados** , selecione **Repetidor** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

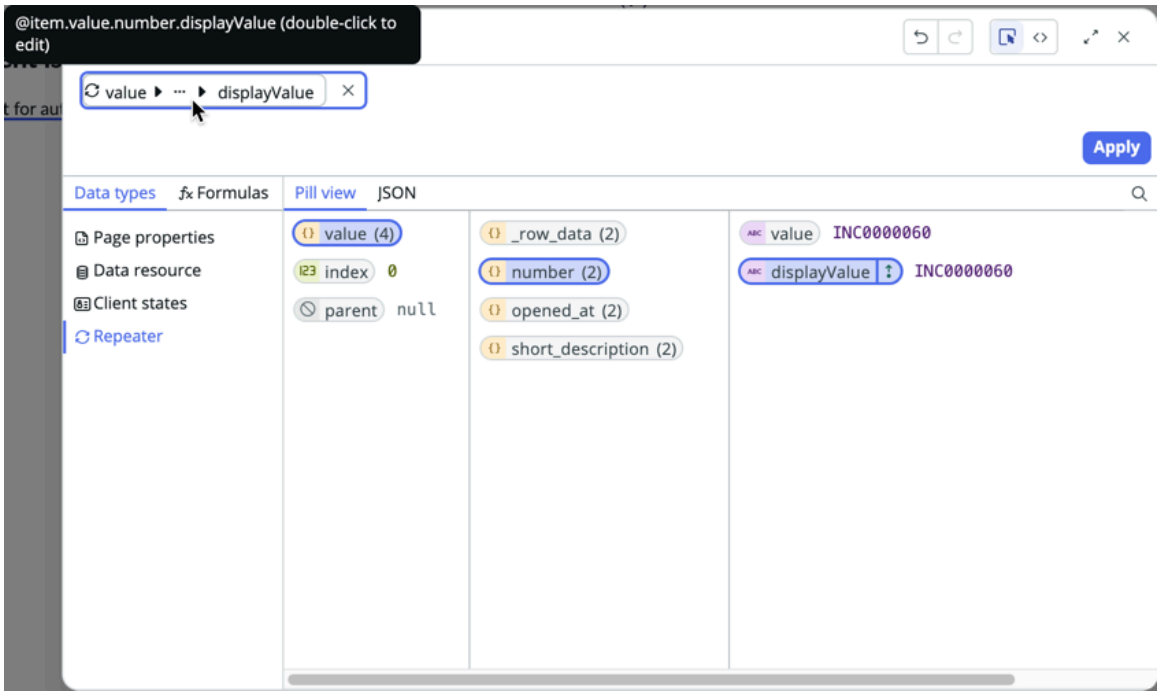
c. Em **Exibição de cápsula** . selecione **valor** cápsula.

d. Na próxima coluna, selecione **número** cápsula.

e. Na próxima coluna, clique duas vezes ou arraste **Valor de exibição** para adicionar **Valor.number.displayValue** saída.

f. Selecione **Aplicar**.

. **Valor de exibição** Está vinculado ao componente de título.

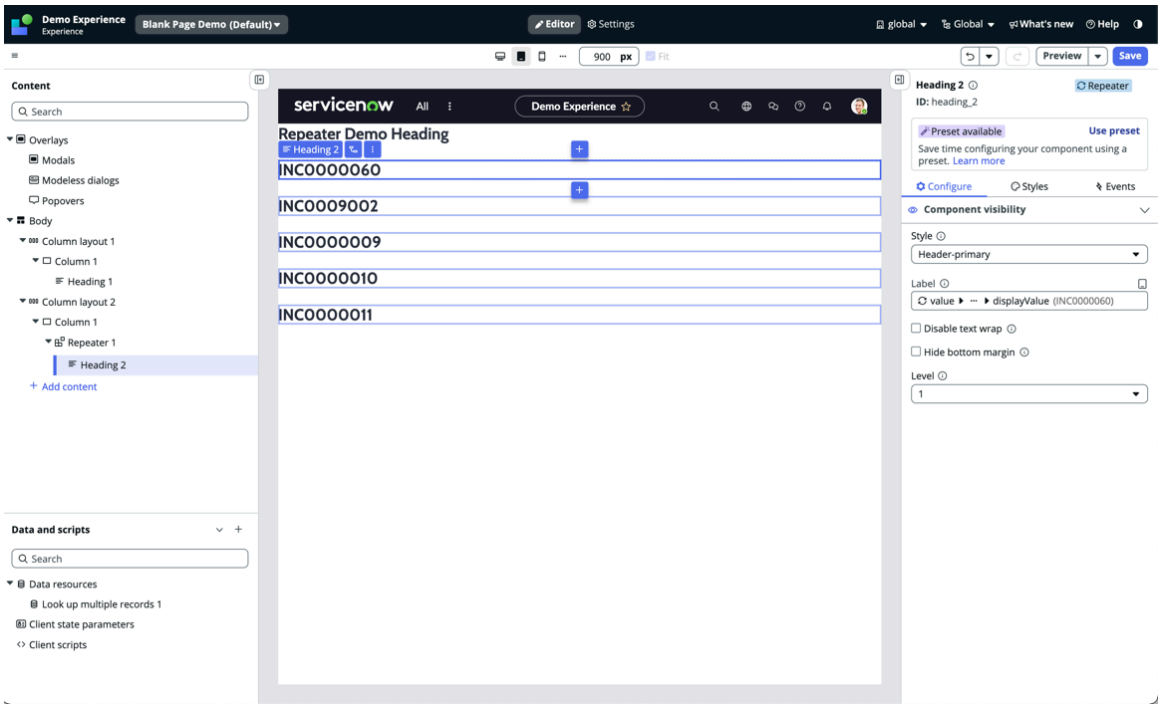


13. Selecione **Save** (Salvar).

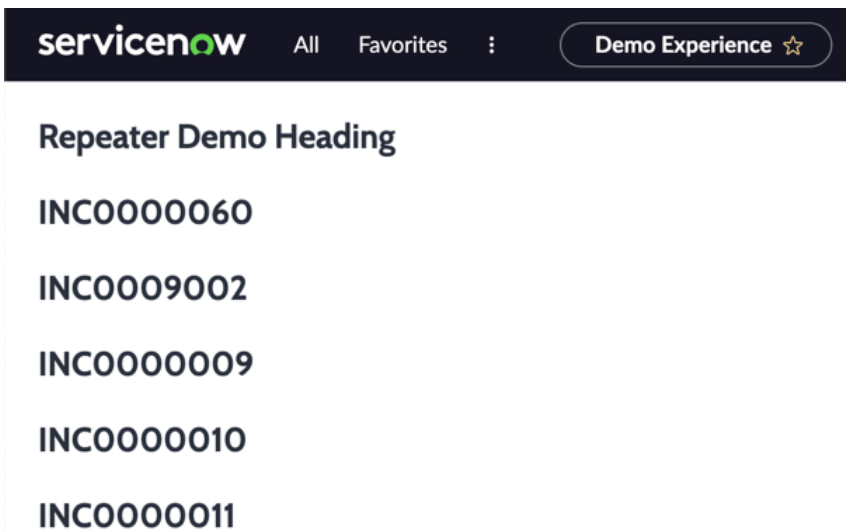
O componente vinculado ao recurso de dados aparece na fase e é repetido cinco vezes, uma vez para cada resultado retornado da tabela Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



14. Exiba e teste sua página selecionando **Visualização** botão.
    Uma guia é aberta para exibir a visualização da página com dados repetidos.



Otimizar o desempenho de carregamento de página (recurso avançado)

As configurações de desempenho aprimoram as principais velocidades e o engajamento do usuário exibindo primeiro o conteúdo de alta prioridade, tornando os principais componentes interativos mais cedo para um desempenho percebido mais rápido.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

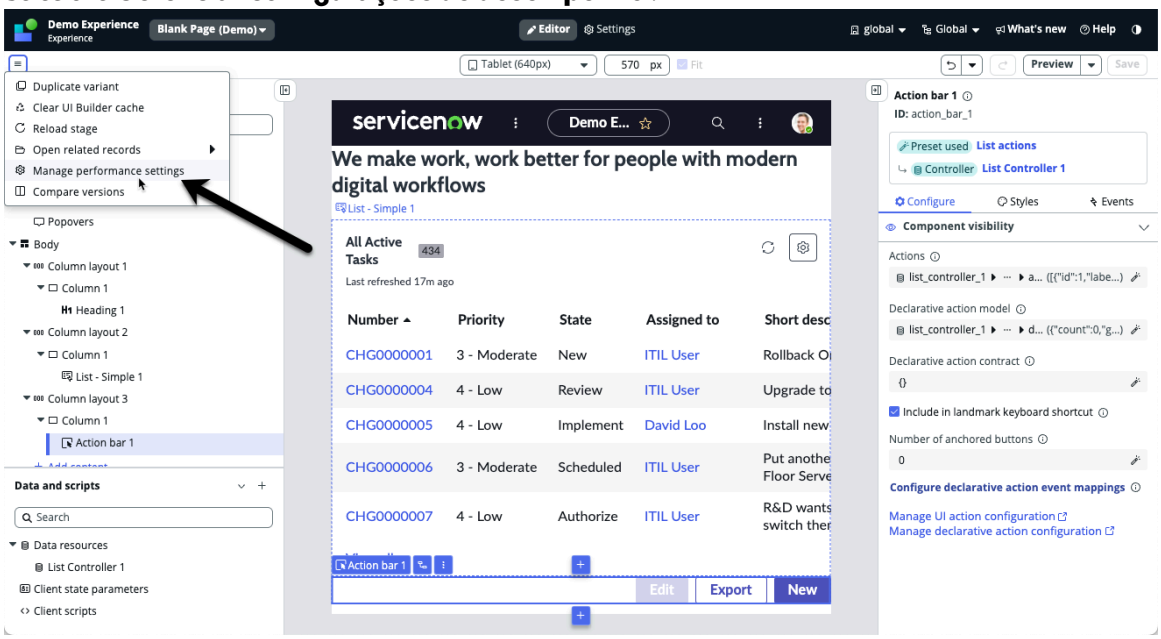
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

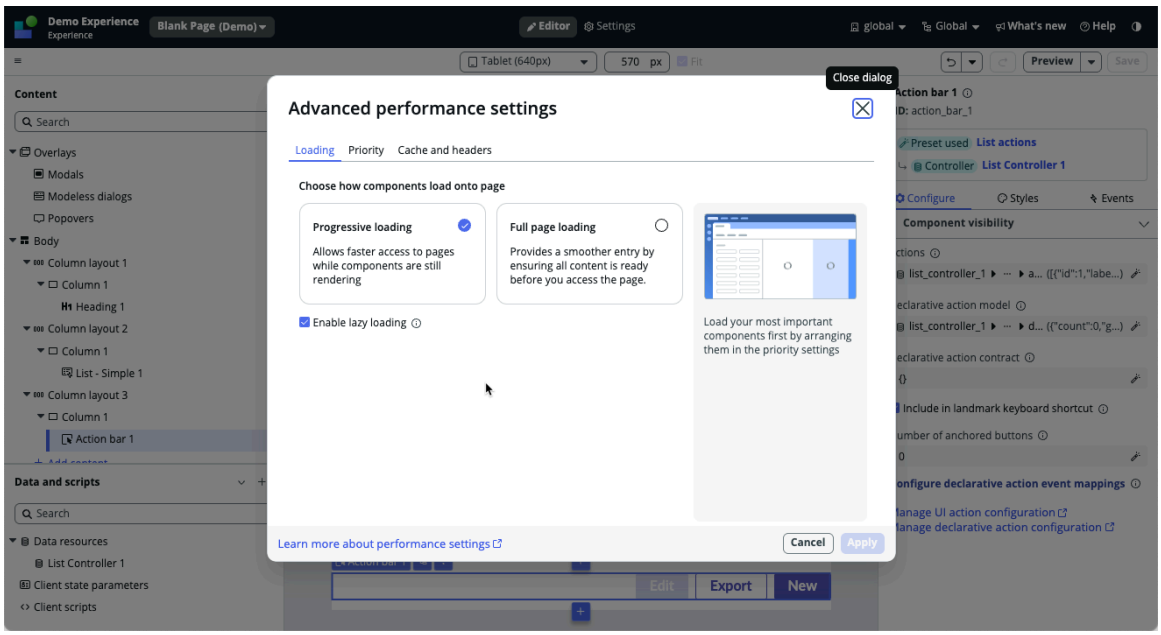
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente em sua página antes de ajustar as configurações de desempenho.
5. Selecione o ícone de menu.
6. Selecione **Gerenciar configurações de desempenho** .



. **Configurações avançadas de desempenho** o modal é aberto.



7. Selecione como os componentes são carregados em uma página.

Escolha	Descrição
Carregamento progressivo	Habilite o acesso mais rápido à página enquanto os componentes continuam sendo carregados.
Carregamento da página toda	Carregue todo o conteúdo antes de acessar a página para garantir uma experiência perfeita. Insira o tempo máximo que você deseja esperar antes de exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha	Descrição
	conteúdo no **Duração do limite do carregador de páginas** campo.

8. Selecione a prioridade na qual os componentes são carregados em uma página.
   a. Selecione **Prioridade** guia.
   b. Selecione o componente ao qual você deseja atribuir prioridade.
   c. Verificar **Alta prioridade** .
9. Selecione quais dados armazenar em cache quando uma página for carregada.
   a. Selecione **Cache e cabeçalhos** guia.
   b. Selecione um recurso de dados na lista.
   c. Verificar **Ativar política de dados** .
10. Selecione **Aplicar**.

Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado)

Sincronizar dados entre ServiceNow tabelas e dados com as páginas que você cria com Construtor de IU. As páginas exibem dados sincronizados em tempo real e atualizam dados/tabelas quando um usuário insere informações.

Aprendendo mais sobre recursos de dados em Construtor de IU

Construtor de IU sincronizações ServiceNowtabelas/dados usando *recursos de dados*. Um recurso de dados busca os dados que o Construtor de IU usa para exibir informações em um *componente*. Construtor de IU os componentes usam recursos de dados para sincronizar dados em diferentes experiências. Os recursos de dados tornam os dados nos componentes dinâmicos, o que significa que você não precisa recriar dados para cada página.

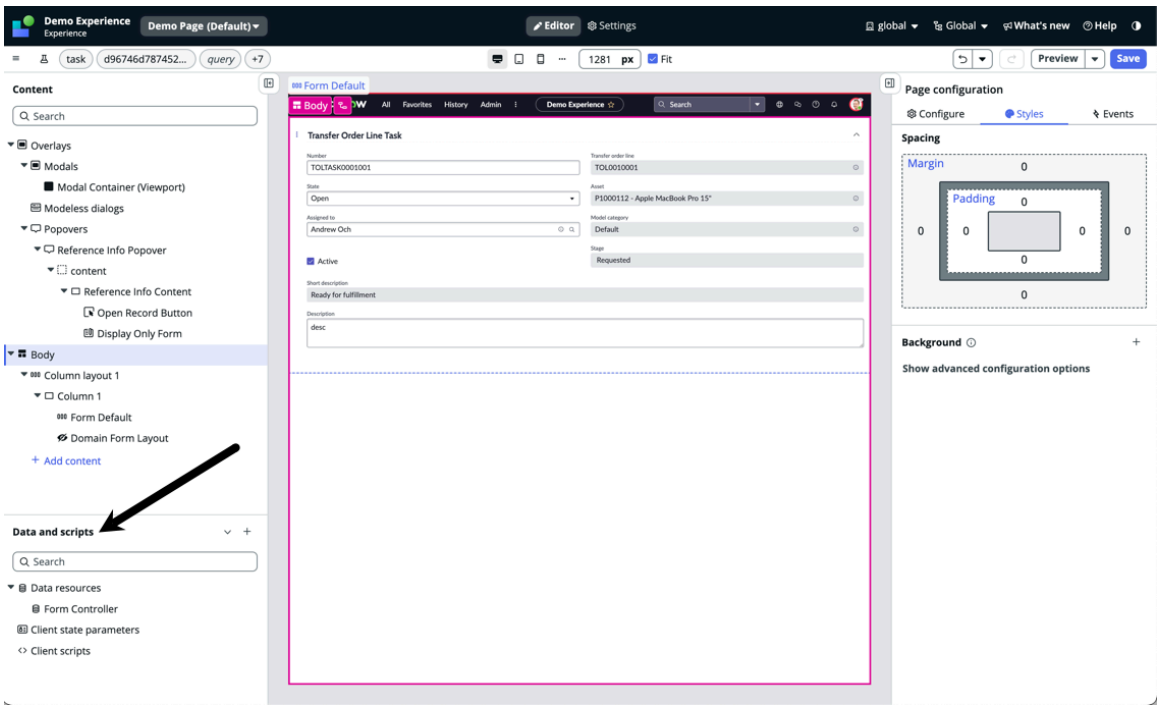


Os recursos de dados são encontrados na gaveta de recursos de dados. A gaveta de recursos de dados é onde você pode adicionar e configurar um recurso de dados para sua página. Depois de configurar o recurso de dados, você pode sincronizar os dados entre os componentes em sua página e ServiceNowtabelas/dados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso de dados Gaveta



A gaveta de recursos de dados contém três seções:

- Recursos de dados: Os recursos de dados que fazem parte da experiência
- Configuração/Eventos: Recursos de dados configurados e eventos para a experiência
- JSON para as informações retornadas pelo recurso de dados

Você pode vincular as propriedades de configuração de componentes, outros recursos de dados, scripts de cliente, estado do cliente e eventos a esses recursos de dados.

Defina condições para um filtro em seu recurso de dados. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes.

Como os recursos de dados funcionam no Construtor de IU

Os recursos de dados obtêm dados do Glide, GraphQL e REST APIs e os transformam para uso em um componente em um Construtor de IU página.

Os componentes usam instâncias de recursos de dados herdados e locais. Recursos de dados herdados são carregados automaticamente em um Construtor de IU e as instâncias de recursos de dados locais podem ser adicionadas e configuradas. Os recursos de dados são avaliados com base nos valores de entrada especificados para garantir que os dados corretos sejam recuperados. Para obter mais informações sobre recursos de dados herdados e locais, consulte Recursos de dados herdados versus locais em Construtor de IU.

Recursos de dados locais em Construtor de IU

Você pode selecionar recursos de dados locais, como dados do servidor, operações, transformações ou dados do cliente, como a API gForm, para trazer dados para Construtor de IU página.

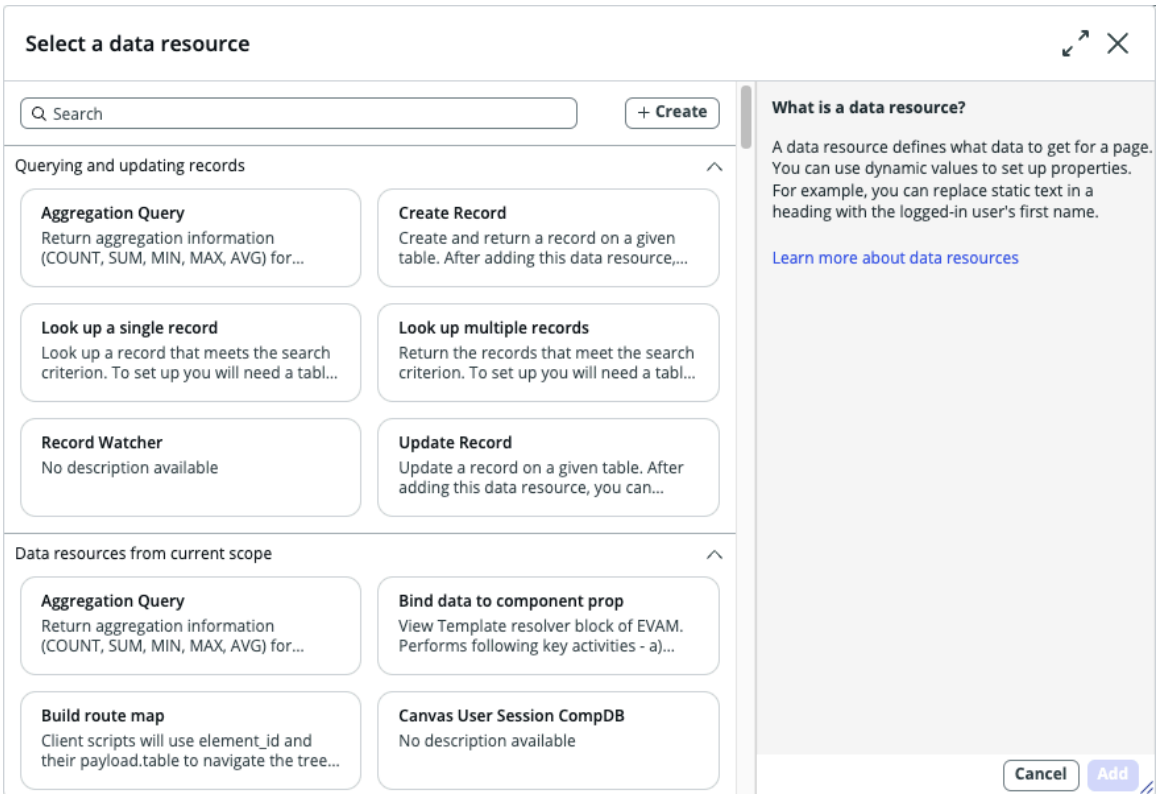
Nota: Somente um GlideForm é compatível por página em Construtor de IU. Para obter mais informações sobre o GlideForm, consulte Site do desenvolvedor da ServiceNow .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os recursos de dados são organizados por aplicação na gaveta de recursos de dados. Em seguida, eles são categorizados ainda mais pelo tipo de recurso de dados, como Dados do servidor ou transformação. Por exemplo, a aplicação Global tem vários recursos de dados, mas Customer Service Management (CSM) A aplicação Espaço tem apenas alguns recursos de dados.

Recursos de dados



Você vê diferentes recursos de dados dependendo da aplicação em que você está. Se você selecionar a aplicação Global, verá diferentes recursos de dados em Dados do servidor do que se você selecionar CSM Aplicação do espaço configurável.

Usando vinculação de dados em Construtor de IU

A vinculação de dados permite criar páginas dinâmicas sincronizando páginas e componentes com recursos de dados. Você pode vincular dados a um componente para recuperar dados do back-end e usar parâmetros de campo para obter propriedades do URL. Alterar os parâmetros de URL permite criar páginas dinâmicas que mostram dados diferentes dependendo dos parâmetros.

Você pode vincular dados a um componente das seguintes maneiras:

Vinculação de contexto

Use parâmetros de URL para conectar partes do URL às propriedades da sua página. Por exemplo, você pode vincular o nome da tabela da URL ao seu componente usando a sintaxe de contexto, como esta: `em context.props.table` .

Imagine que você tem um Construtor de IU página com um campo obrigatório chamado `tabela` . A URL da sua página pode ser semelhante a /demo/page/<table-name>. O <table-name> pode ser algo como `incidente` . Os dados também podem vir de recursos de dados primários ou ser propriedades locais específicas da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para vincular suas propriedades de componente, outras propriedades de recurso de dados ou detalhes do evento à propriedade da página, você usa um em context.props.table vinculação. Forneça um valor de teste na URL ou defina um valor fixo para essa propriedade na configuração da sua página se você estiver usando a vinculação de contexto.

Vinculação de recursos de dados

Use recursos de dados para buscar dados do back-end da instância, como Estado do cliente, GraphQL ou uma REST API. Essas fontes de dados têm propriedades que podem ser vinculadas a elementos em um Construtor de IU página.

Por exemplo, se você estiver usando o recurso de dados Registro de pesquisa, poderá utilizá-lo em um componente de botão. Você pode usar uma expressão de dados na propriedade "rótulo" como esta: Lookup_record_1.result.number.displayValue .

Vinculação de componente

Use a vinculação de componente para conectar um componente a outro. Digamos que você tenha um componente de Menu de lista no Construtor de IU página. O Menu de lista revela a lista escolhida no momento para outros componentes na mesma página. Esses outros componentes podem acessar os dados vinculando-os usando uma expressão como Em elements.list_menu_1.selectedListId .

Vinculação de parâmetro de estado do cliente

Use a vinculação de parâmetro de estado do cliente para conectar e sincronizar dados entre uma aplicação do lado do cliente e Construtor de IU componentes. A vinculação de parâmetros permite que o estado do cliente atualize automaticamente os dados em componentes e vice-versa. Usar no estado sintaxe para vincular uma propriedade de estado a um parâmetro de estado do cliente.

Tipos de fontes de dados disponíveis em Construtor de IU

Você pode usar os seguintes tipos de recursos de dados mostrados na tabela.

Tipos de recursos de dados

Tipo do recurso de dados	Descrição
Controlador	Encapsula dados e lógica de evento e habilita predefinições para componentes.
GraphQL	Consultas GraphQL e mutações executadas.
Transformação	Script que transforma os dados de entrada em outro formato.
Estado do cliente	Recursos de dados do lado do cliente que incluem as informações do cliente, estados ou lógica específicos do domínio, preferências do usuário e assim por diante.
Composta	Único recurso de dados reutilizável que contém vários recursos de dados.
REST	Recursos de dados criados por meio de solicitações de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos de dados herdados versus locais em Construtor de IU

Recursos de dados herdados compartilham informações das partes ao redor de um Construtor de IU página como uma aplicação. Imagine que sua página está em um quadro grande e obtém algumas informações do quadro ou de outras partes ao redor dele. Você pode usar essas informações conetando-as às propriedades da sua página, como vincular peças de quebra-cabeças. Se você receber essas informações do porta-retratos, não precisará recuperá-las.



Recursos de dados locais são itens que você adiciona a um Construtor de IU pagie a si mesmo. Imagine que você está criando uma página para solicitações de viagem. Você pode sincronizar dados do funcionário com um componente de lista para que os funcionários possam solicitar viagens vinculadas às suas próprias informações.

Para usar esses recursos de dados, traga-os de um app ou crie-os no ServiceNow plataforma. Em seguida, em Construtor de IU disponibilize esses recursos para seus componentes. Em seguida, vincule os dados ao seu componente para que ele possa funcionar com ele. Por exemplo, você pode ter um conjunto de registros, exibi-lo no Construtor de IU e vinculá-lo a um componente. A partir daí, configure o componente para fazer coisas com os dados, como salvar novos registros.

Quando sua página estiver sincronizando dados, você a conectará à parte da página que precisa deles, como um componente. Certificar-se de que a peça certa do quebra-cabeça se encaixa no lugar certo. Em seguida, você pode dizer a essa parte da página o que fazer com os dados. Por exemplo, você pode usá-lo para adicionar novos planos de viagem para funcionários.

Construtor de IU Propriedades do recurso de dados

Quando você adiciona um recurso de dados em Construtor de IU, é como adicionar uma ferramenta que sabe de onde obter informações. As propriedades do recurso de dados são as instruções que informam um recurso de dados como trazer dados para Construtor de IU páginas. Essas propriedades informam ao recurso de dados quais dados obter, como organizá-los e quais condições seguir. Por exemplo, você pode usar essas propriedades para especificar quais tabelas serão pesquisadas, como classificar os dados e muito mais. Essas propriedades são o que fazem o recurso de dados funcionar corretamente e fornecem os dados necessários.

Depois de adicionar um recurso de dados, você pode optar por carregá-lo com entusiasmo ou explicitamente. Use as descrições abaixo para determinar qual abordagem melhor se adapta à sua página. Essa decisão pode afetar o desempenho, a experiência do usuário e a eficiência dos recursos, portanto, é importante entender as diferenças.

Imediatamente (avaliação ansioso)

Os dados são carregados automaticamente quando a página ou o componente é carregado.

Útil para o conteúdo principal que o usuário espera ver imediatamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pode tornar o carregamento lento de páginas e componentes buscando dados não utilizados.

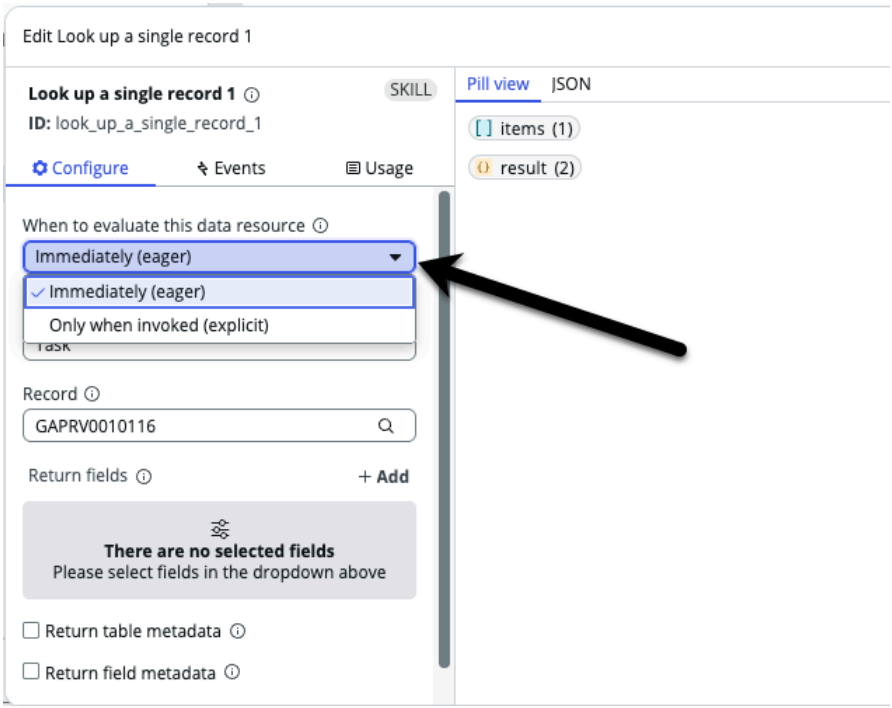
Somente quando invocado (avaliação explícita)

Adia o carregamento de dados até que um usuário execute uma ação específica. Por exemplo, clicar em um botão ou inserir dados em um campo.

Busca dados somente quando necessário.

Acelera o carregamento inicial da página.

Opções de avaliação de recursos de dados



Construtor de IU Scripts de recursos de dados

Scripts de recursos de dados são instruções especiais que você fornece Construtor de IU para retornar partes específicas de dados. Por exemplo, se você estiver lidando com uma lista de produtos, um script poderá dizer a um recurso de dados para mostrar somente produtos que estão disponíveis em estoque ou organizá-los em uma ordem específica. Os scripts de recursos de dados permitem personalizar como Construtor de IU trata as informações, como adicionar regras ou ações extras.

Adicione e configure recursos de dados a uma página

Adicione recursos de dados para expor dinamicamente dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página no Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: iu_builder_admin

Escolha a aplicação que contém seu recurso de dados. A aplicação Global contém os recursos de dados mais comuns. Os recursos de dados estão relacionados aos dados do servidor, às operações e à transformação. Você pode adicionar um recurso de dados, como Pesquisar registros, Mapa de rotas de tabela, Consulta GlideRecord e assim por diante.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Na seção de recurso de dados de Construtor de IU, você pode adicionar e configurar instâncias de recursos de dados locais para sua página. As instâncias de recursos de dados

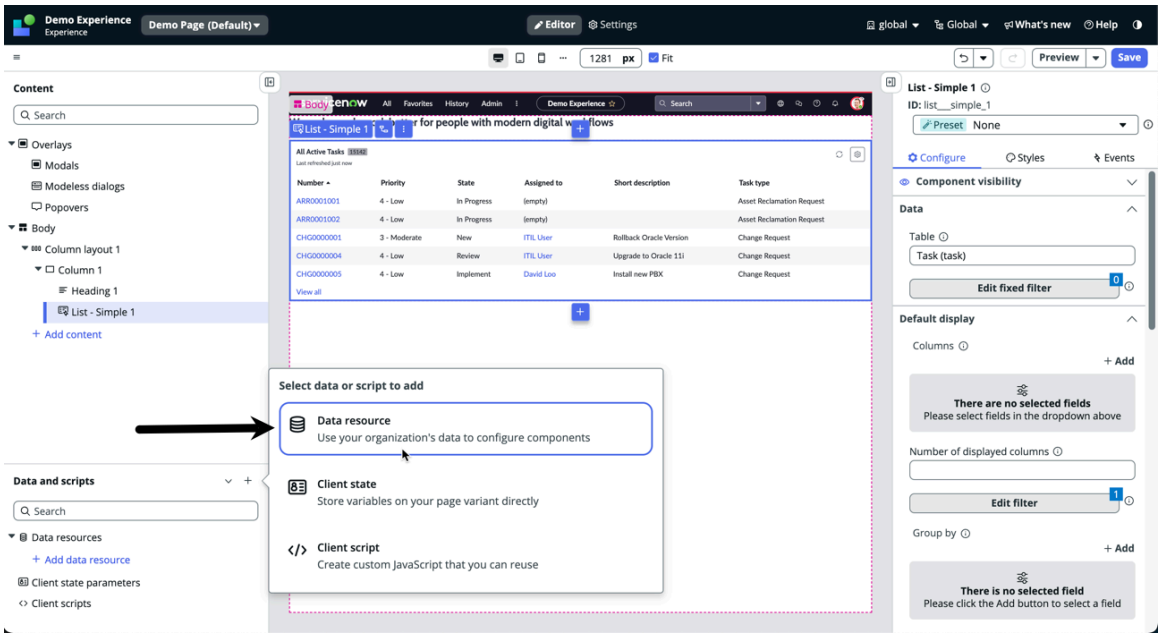
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

locais expõem dinamicamente os dados aos componentes. Se você tiver recursos de dados herdados, eles serão listados no painel de recursos de dados herdados e serão somente leitura. Você não configura dados herdados em Construtor de IU. Recursos de dados de qualquer aplicação podem ser adicionados a qualquer página, a menos que restritos por permissões de segurança. Você pode adicionar várias instâncias locais do mesmo recurso de dados se precisar de configurações diferentes do mesmo recurso de dados em sua página.

Procedimento

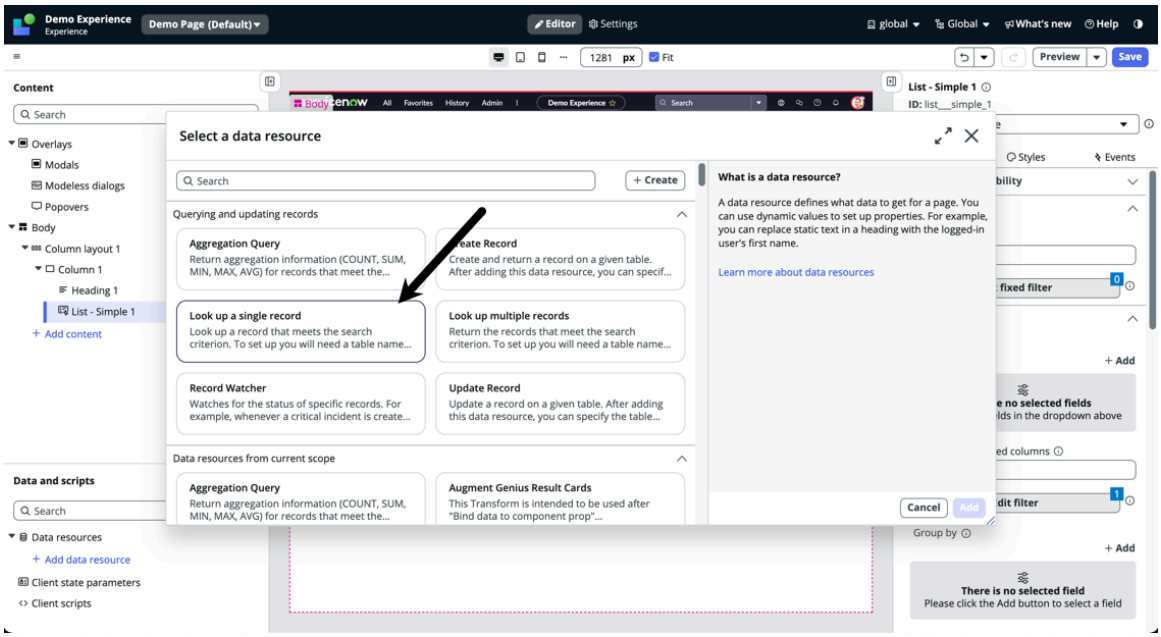
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente em sua página antes de vincular um recurso de dados a ele.
5. Selecione **.** ícone na gaveta de recursos de dados.
6. Selecione **Recurso de dados** .



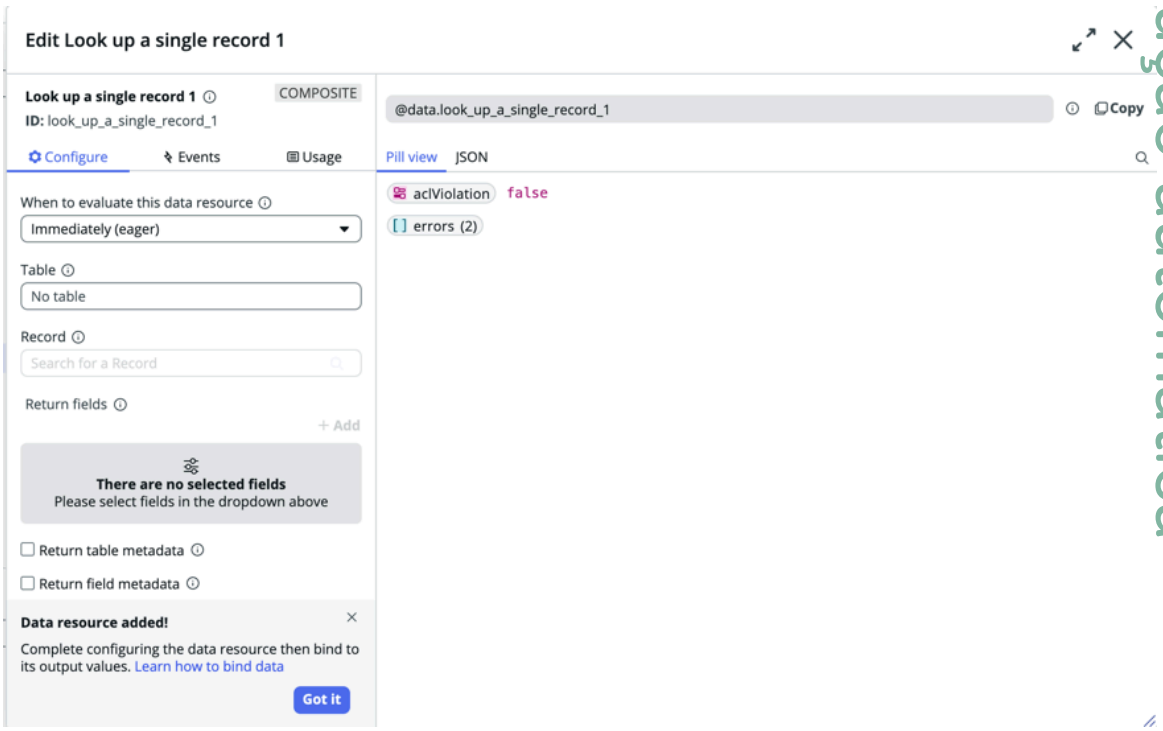
7. Selecione um recurso de dados para adicionar à sua página.
   Por exemplo, você pode selecionar **PESQUISE um único registro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



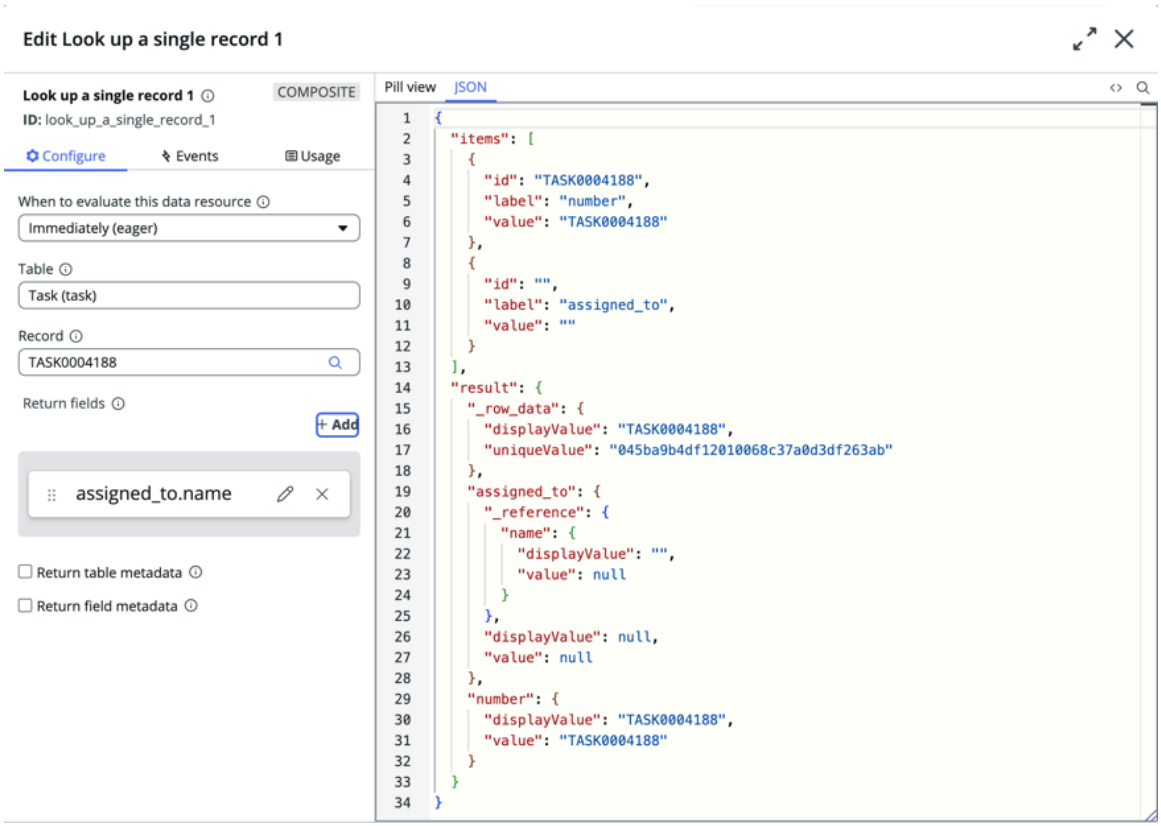
8. Selecione **Adicionar** para adicionar o recurso de dados à sua página.
O modal de configuração do recurso de dados é exibido.



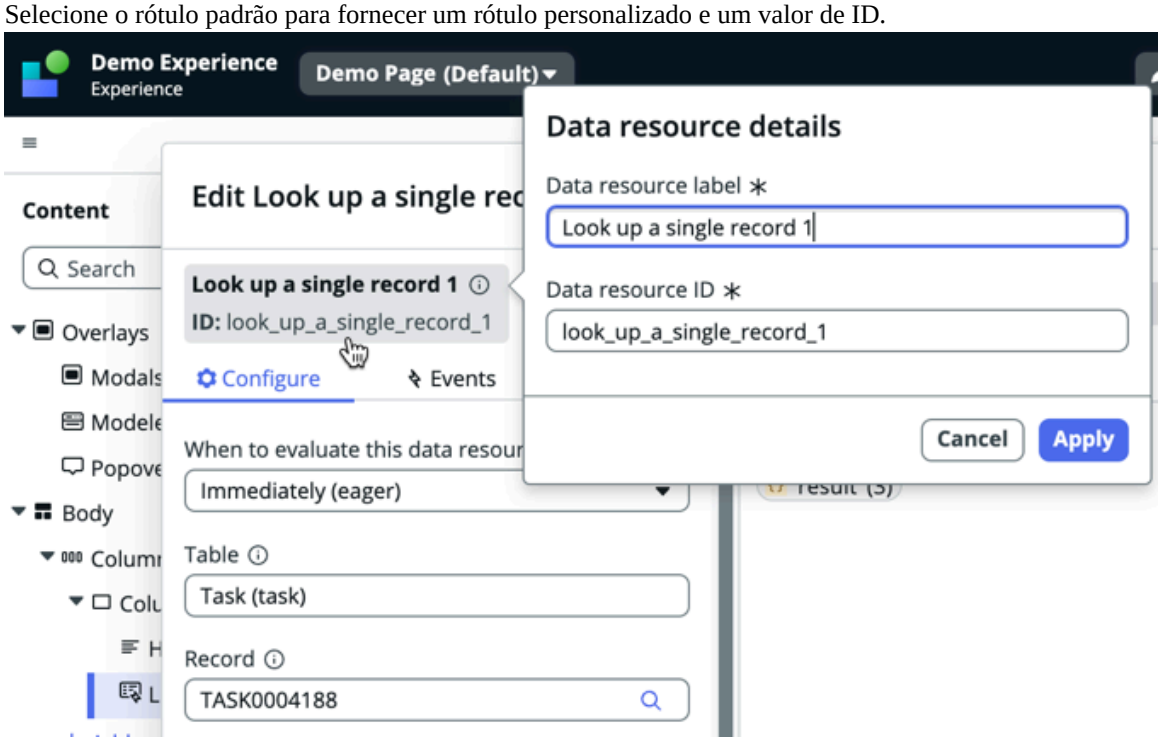
9. Preencha as informações necessárias para o recurso de dados no **Configurar** para expor os dados desejados. Os campos de configuração variam dependendo da instância de recurso de dados selecionada. . **Configurar**
O painel e a janela de visualização podem exibir erros quando um recurso de dados é adicionado a uma página. Construtor de IU Tenta avaliar Recursos de dados quando eles são adicionados a uma página. Os erros permanecem até que os campos Recurso de dados necessários sejam preenchidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione o rótulo padrão para fornecer um rótulo personalizado e um valor de ID.



O recurso de dados aparece na gaveta de dados e scripts.

11. Selecione **Salvar** em Construtor de IU cabeçalho.

O que Fazer Depois

Agora que você tem um recurso de dados conectado à sua página, pode vincular os dados a um componente ou vincular um evento ao recurso de dados. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes e Vincular um evento a um recurso de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar Now Assist habilidades para sua página

Adicione habilidades para aprimorar seu Construtor de IU página com Now Assist Recursos de IA generativa de .

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Nota: As habilidades devem ser habilitadas e ativadas antes de serem adicionadas a uma página. Para obter mais informações, consulte:

- Defina as configurações de implantação de habilidades : Habilite a habilidade para disponibilizá-la para seleção
- Ativar uma habilidade : Ative a habilidade para que ela possa ser selecionada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar Now Assist habilidades para sua página, componente ou controlador. Para acionar uma habilidade, você deve criar um evento para executar a habilidade ao passar a carga apropriada. Depois de configurar as entradas necessárias, a habilidade estará pronta para uso.

Neste exemplo, você irá:

1. Adicione uma habilidade à página
2. Adicione um componente de entrada para capturar o texto do usuário
3. Configure um evento para o componente de entrada para passar o texto inserido para a habilidade e executá-lo
4. Adicione um componente de texto para mostrar a saída da habilidade

Procedimento

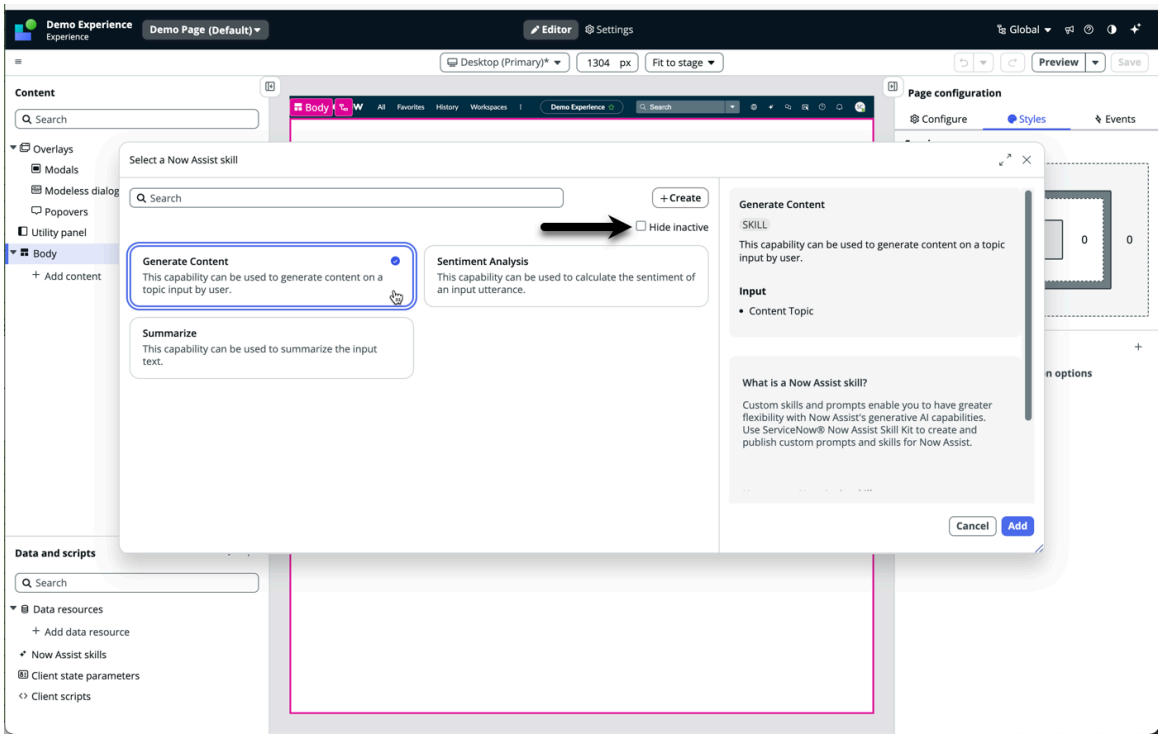
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Passe o mouse sobre **Habilidades do Now Assist** em **Scripts e dados** e selecione **.** à direita.
5. Selecione uma habilidade e selecione **Adicionar** .
   As seguintes habilidades estão disponíveis por padrão:
   - **Gerar conteúdo**
   - **Análise de sentimento**
   - **Resumir**

   Para este exemplo, selecione **Gerar conteúdo** .

Dica: Selecione **Ocultar inativo** para remover habilidades inativas da exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Habilidades habilitadas em SDK do Now Assist mas não ativado em Administração do Now Assist aparecem na lista, mas não podem ser selecionados. Para obter mais informações, consulte Kit de habilidades do Now Assist e. Console do administrador do Now Assist .

6. Selecione **X** no canto superior direito para fechar o. **Gerar conteúdo** caixa de diálogo.
7. Selecione **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo e adicione um componente da caixa de ferramentas. Neste exemplo, adicione um **Entrada** componente.
8. Adicione **Executar** manipulador de eventos ao componente que você adicionou na etapa anterior.

   a. Selecione **Eventos** no painel de configuração.

   b. Selecione **Adicionar manipulador** em **Texto inserido** .

   c. Selecione **Executar** em **Gerar conteúdo (1)** e selecione **Continuar** .

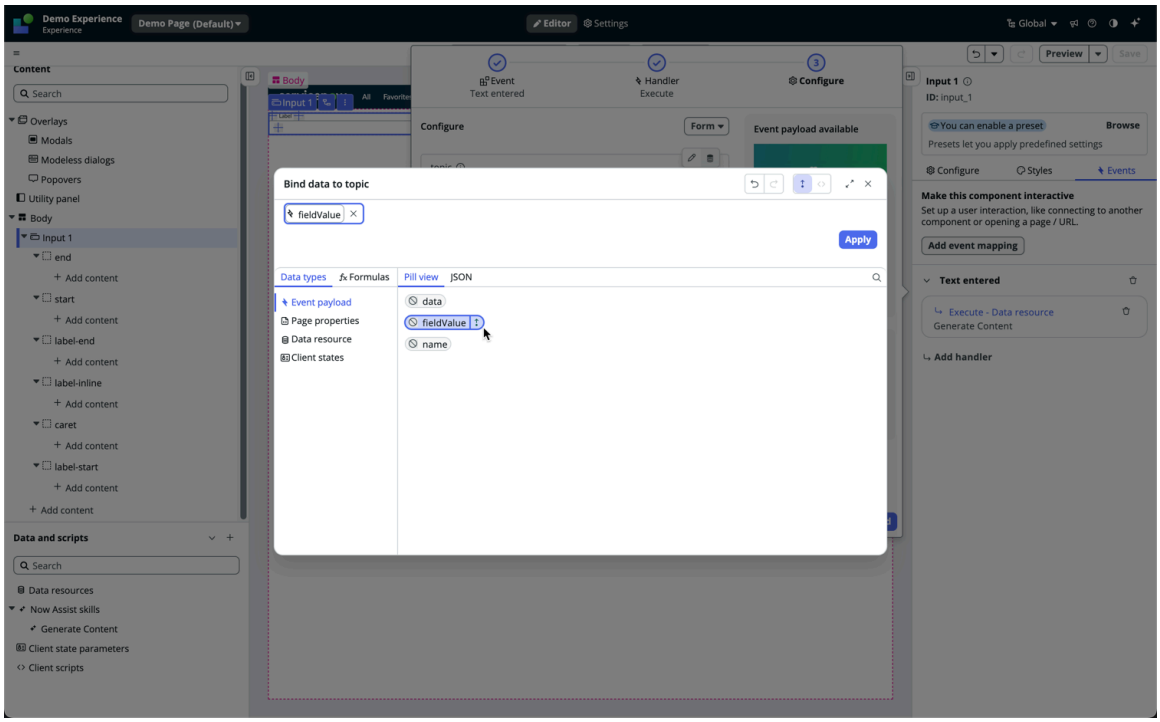
   d. Passe o mouse sobre **tópico** e selecione o ícone vincular dados para configurar a entrada da habilidade.

   e. Clique duas vezes em **FieldValue** cápsula para selecioná-la como a origem de entrada e selecionar **Aplicar** .

   . **FieldValue** a propriedade captura o que o usuário digita no campo de entrada. Ao usar esta propriedade como entrada para a habilidade, você define a habilidade para ser acionada sempre que o usuário inserir texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Adicionar**.

9. Adicione e configure um segundo componente para exibir a saída da habilidade.

a. Na árvore de conteúdo, passe o mouse sobre **Entrada 1** . selecione **Configurar** (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após** .

b. Adicione um **Texto estilizado** componente.

c. Selecione **Cancelar** para fechar a janela predefinida.

d. **Opcional:** Mude **Marcador HTML** propriedade para **Parágrafo** (para melhor legibilidade neste exemplo).

e. Passe o mouse sobre **Texto** no painel de configuração e selecione o ícone vincular dados .

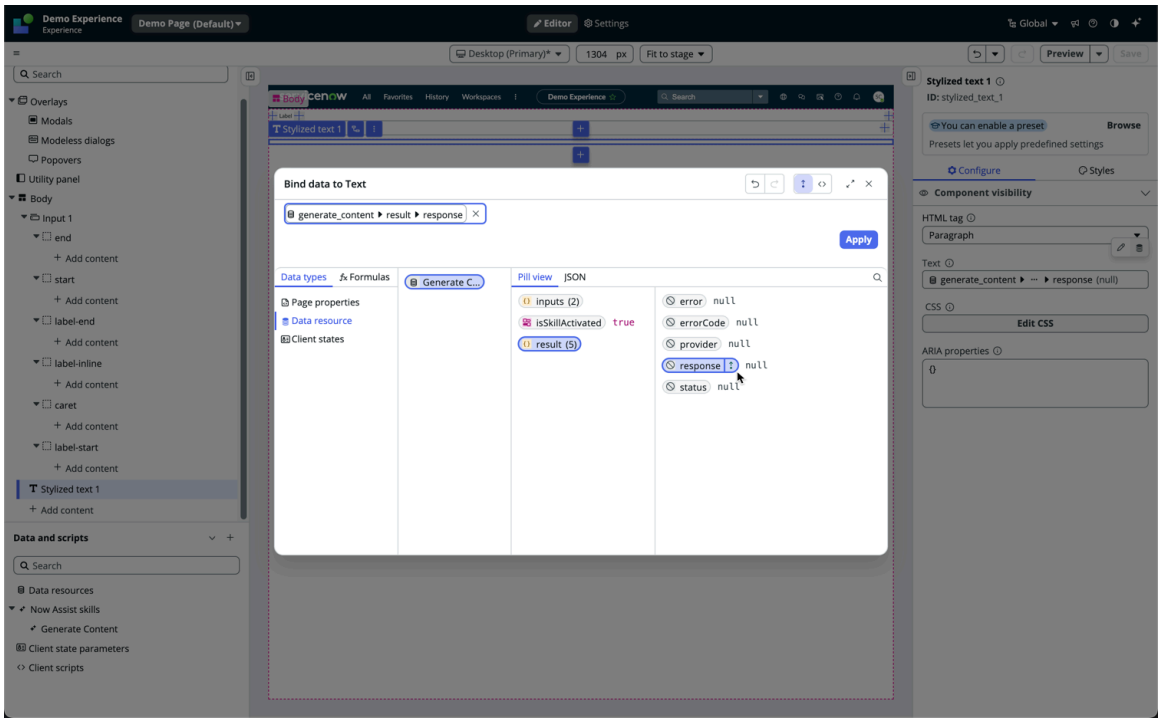
f. Selecione **Recurso de dados** à esquerda.

g. Navegue pelas cápsulas selecionando **Gerar conteúdo** . **resultado** e clique duas vezes **resposta** para concluir a seleção.

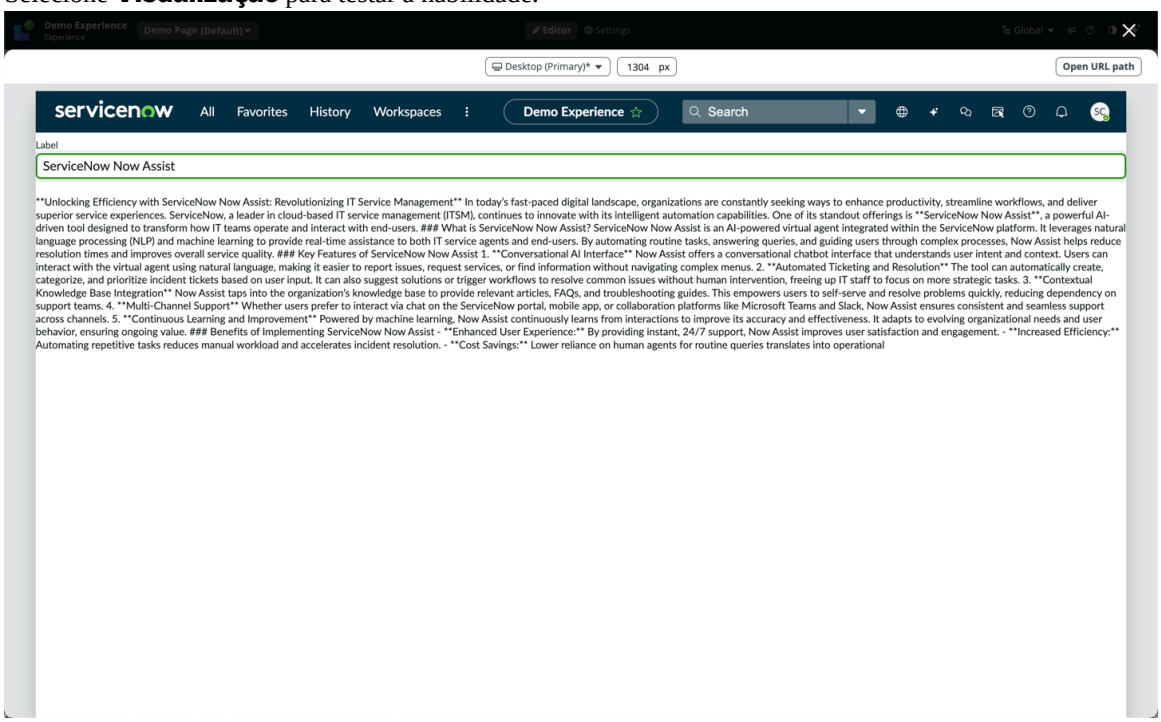
h. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Save** (Salvar).
11. Selecione **Visualização** para testar a habilidade.



Resultado
Quando você exibe a página e digita no campo de entrada, sua entrada de texto aciona o. **Gerar conteúdo** habilidade para executar e retornar conteúdo no tópico no campo de entrada.

Vincular dados a. Construtor de IU páginas que usam controladores (recurso avançado)

Os controladores simplificam a vinculação de dados e lógica de evento para habilitar predefinições de componente no Construtor de IU.

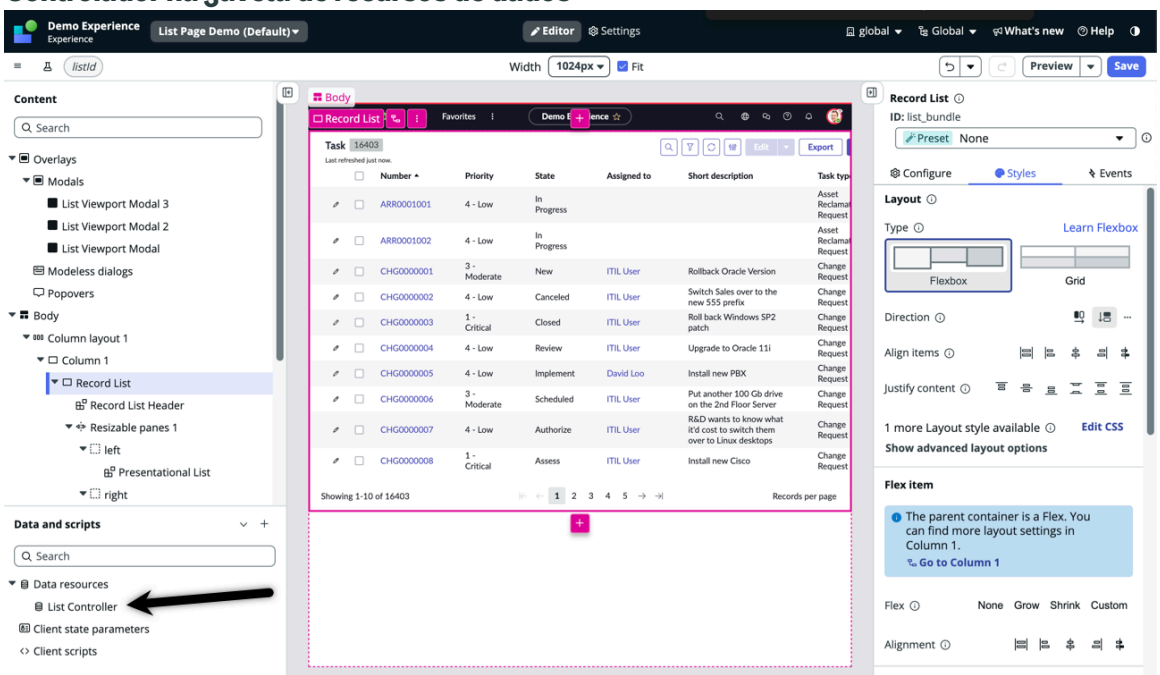
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os controladores permitem que os construtores de página conectem facilmente dados e scripts às páginas no Construtor de IU. Um controlador é um tipo de recurso de dados que *predefinições de componente*use para vincular dados a componentes. Os controladores diferem de outros recursos de dados porque contêm dados e lógica de evento que habilita predefinições para componentes. Um controlador traz dados do servidor para um componente e traz dados atualizados de volta para o servidor com base nas interações com o componente. Para obter mais informações sobre predefinições de componente, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições.

Os controladores são adicionados por padrão quando você usa um Construtor de IU modelo de página. Você pode adicionar controladores a. Construtor de IU páginas sem um controlador na gaveta de recursos de dados ou selecionando uma predefinição de componente após adicionar um componente a uma página. Você pode exibir quais controladores estão configurados em sua página abrindo a gaveta de recursos de dados.

Controlador na gaveta de recursos de dados



Tipos de controladores de dados em Construtor de IU

Controladores de dados

Os controladores de dados decidem em quais informações devem ser exibidas Construtor de IU páginas. Os controladores de dados usam recursos de dados para sincronizar informações em tempo real e atualizar dados/tabelas quando um usuário insere informações. Você pode adicionar controladores de dados manualmente a uma página.

Controladores de IU

Os controladores de IU são adicionados às páginas ao usar Construtor de IU modelos de página e não podem ser adicionados manualmente.

Como usar controladores com predefinições em Construtor de IU

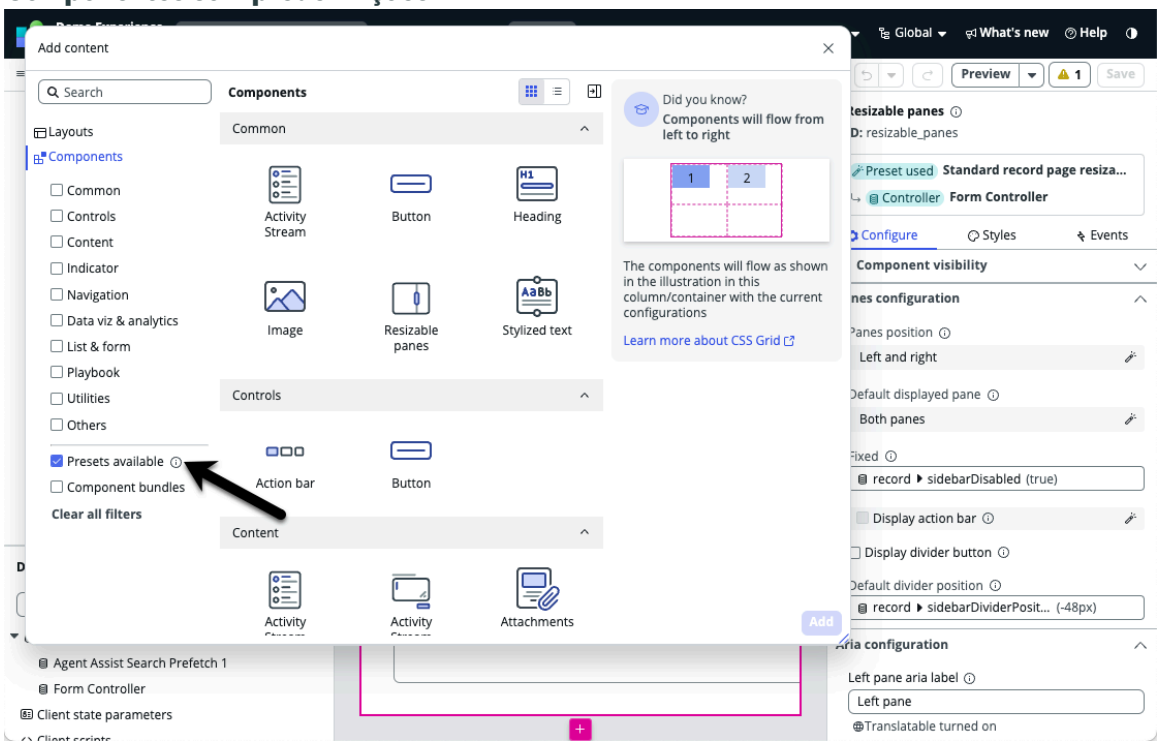
Você pode adicionar vários controladores a um Construtor de IU, mas você não pode usar a mesma duas vezes. Se você tentar usar uma predefinição de componente que precisa de um controlador, Construtor de IU solicita que você o adicione.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nem todos os componentes funcionam com controladores, mas você pode ver facilmente quais funcionam na biblioteca de componentes. Se você tiver um controlador configurado em seu Construtor de IU, você pode abrir a biblioteca de componentes para exibir quais componentes têm predefinições. Os componentes com predefinições disponíveis são realçados na biblioteca de componentes.

Componentes com predefinições



Adicione um controlador

Adicione um controlador de dados à sua página para usar predefinições de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

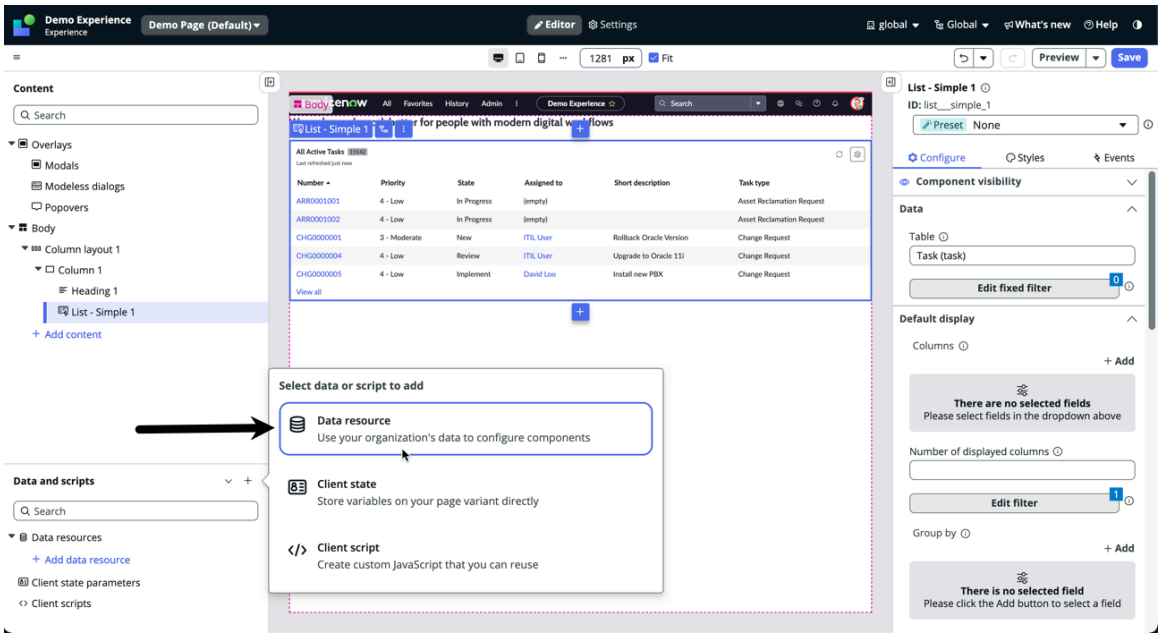
O controlador de registro é o único controlador que você pode adicionar a uma página no Zurich.

Procedimento

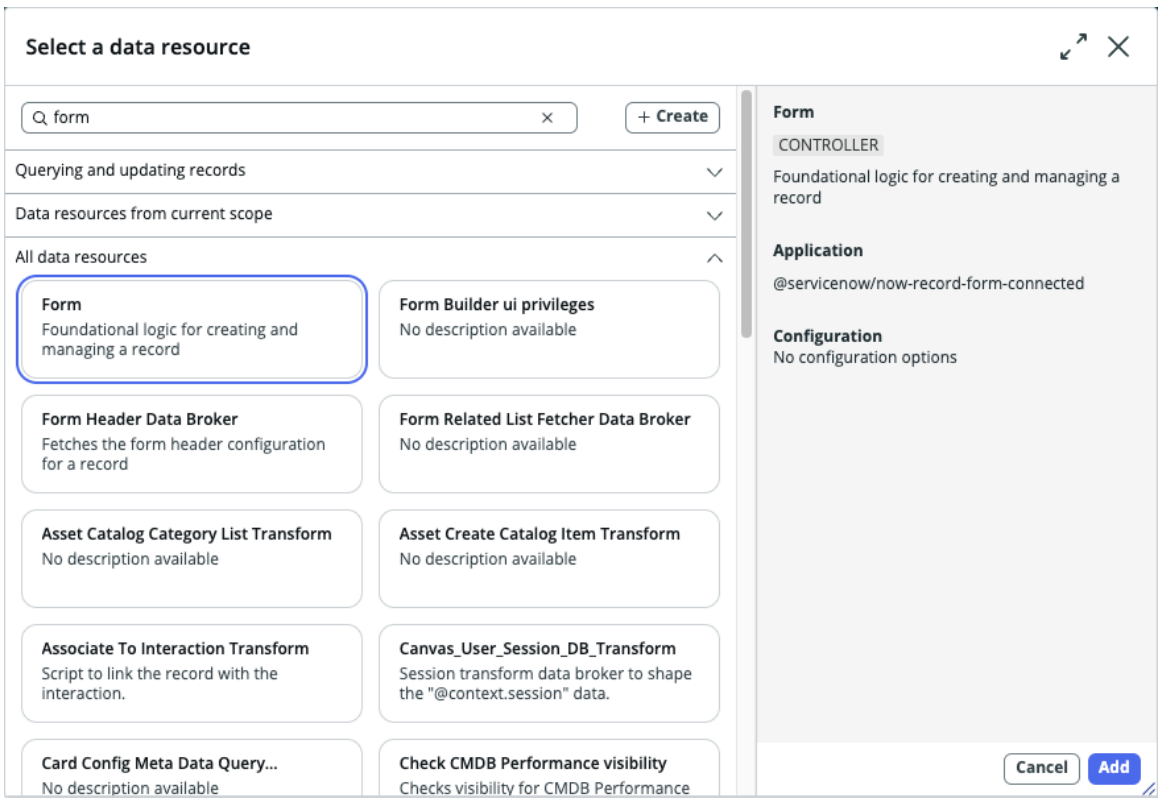
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione **.** ícone na gaveta de recursos de dados.
5. Selecione **Recurso de dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



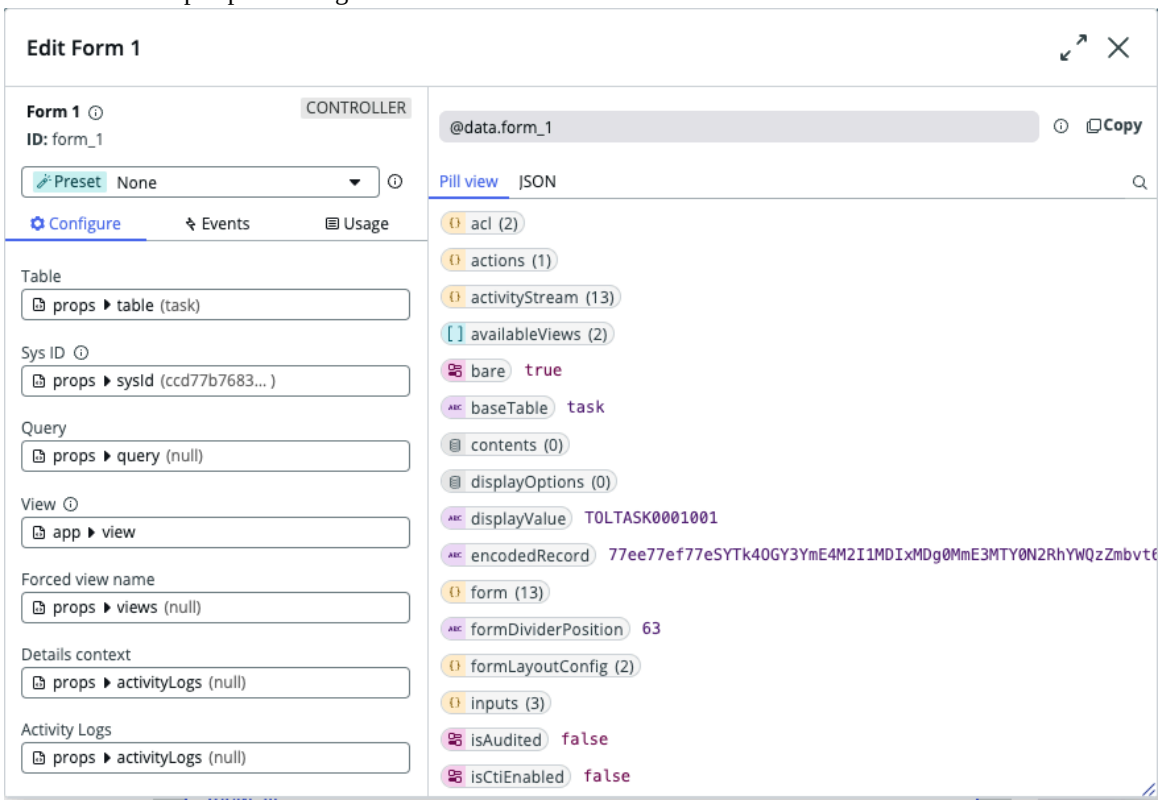
6. Insira formulário no campo de pesquisa.
7. Selecione o controlador que você deseja adicionar à sua página.
8. Selecione **Adicionar**.



Tradução automática

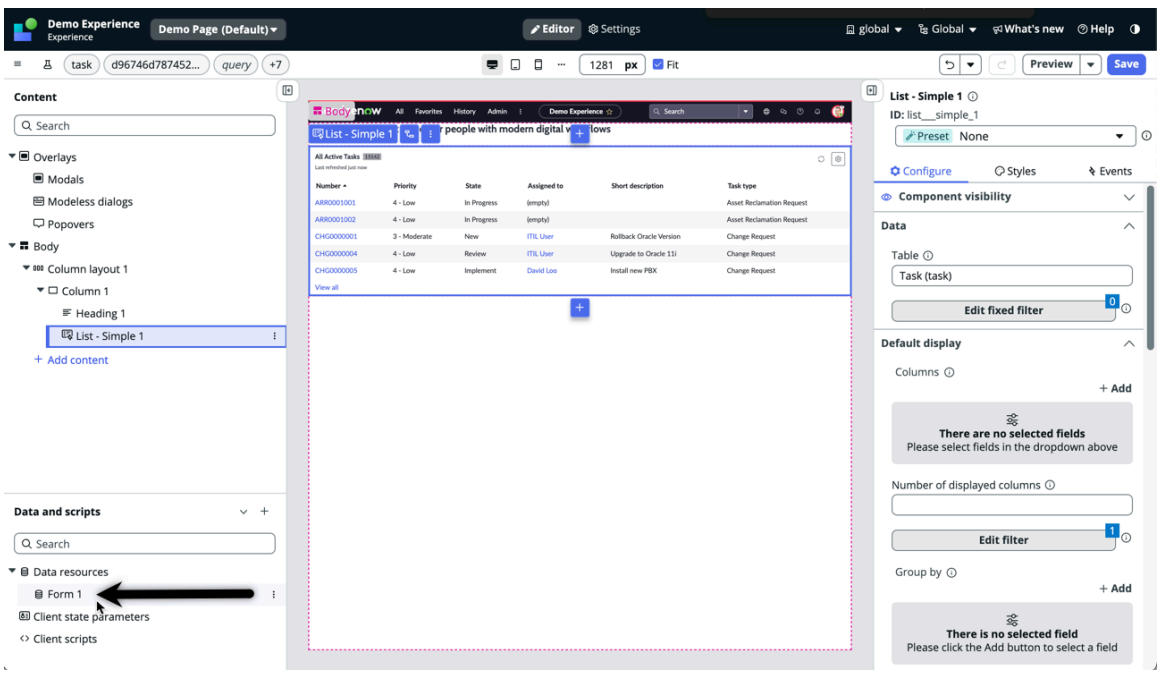
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Preencha os campos para configurar o controlador.



Resultado

O controlador de formulário é exibido no **Recursos de dados** seção.



Edite um controlador

Configure um controlador para extrair dados de uma tabela.

Antes de Iniciar

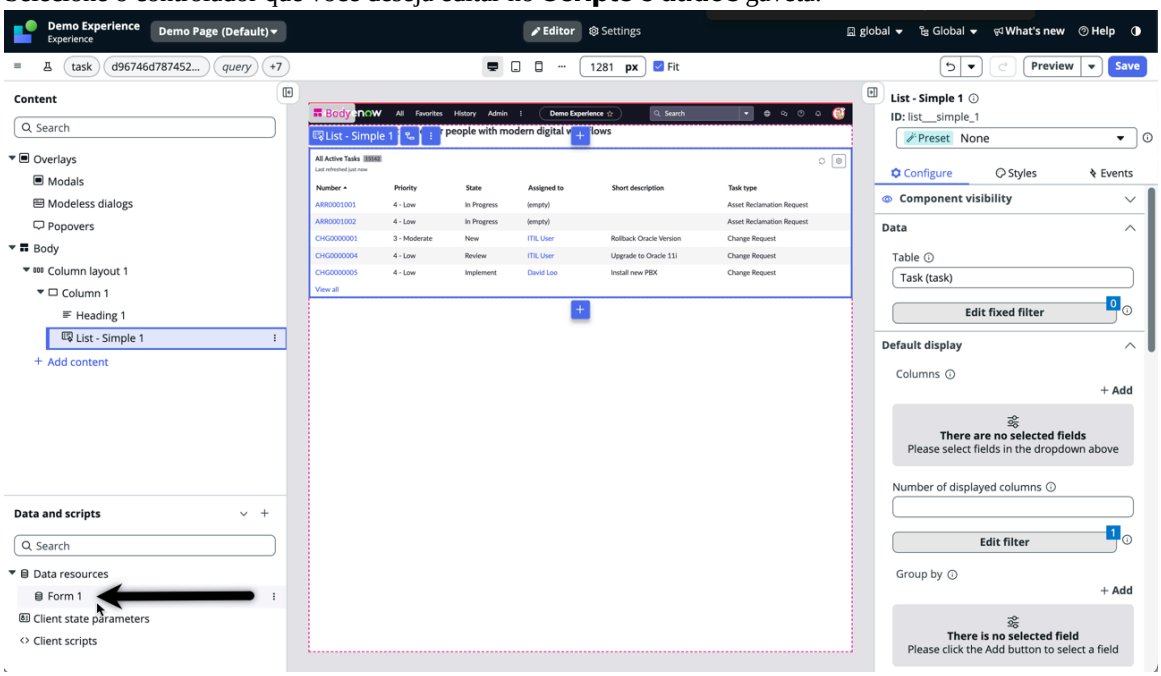
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Selecione o controlador que você deseja editar no **Scripts e dados** gaveta.



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do controlador de formulário

Campo	Descrição
Tipo	O controlador é predefinido como o tipo para todos os controladores.
Tabela	Adicione uma tabela da qual você deseja que o controlador extraia dados.
SYS ID	Insira o identificador exclusivo de um registro, forneça um valor ou use -1 para gerar um novo valor.

6. Feche o modal Editar controlador.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exclua um controlador

Exclua um controlador que você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

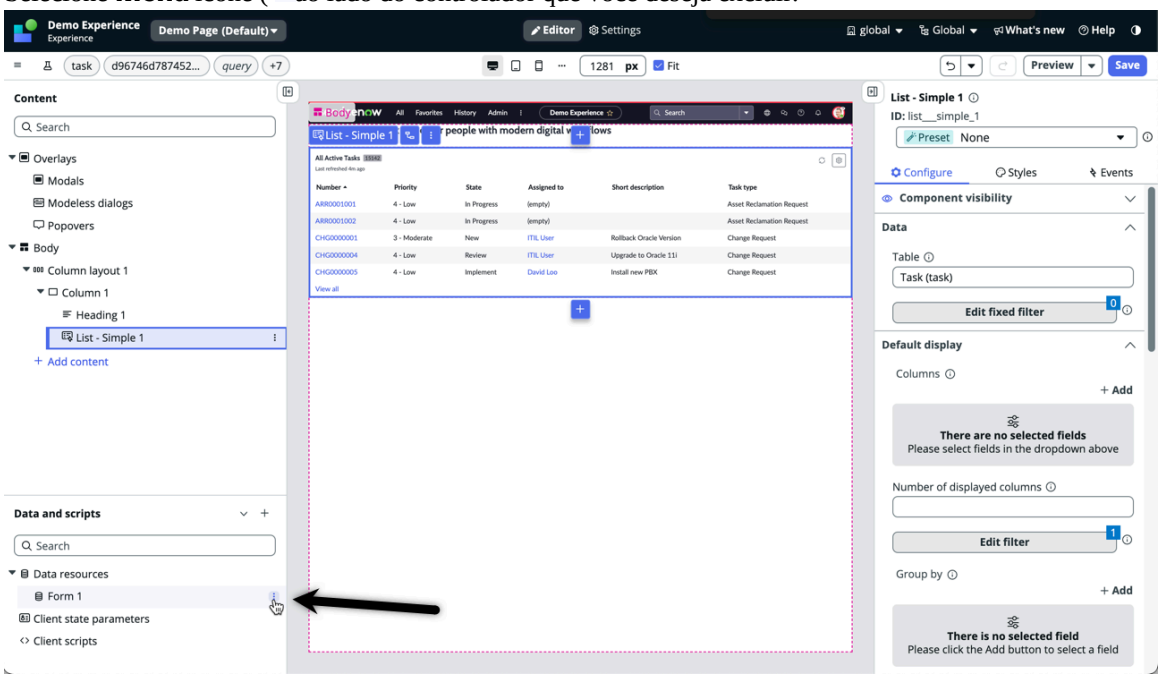
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

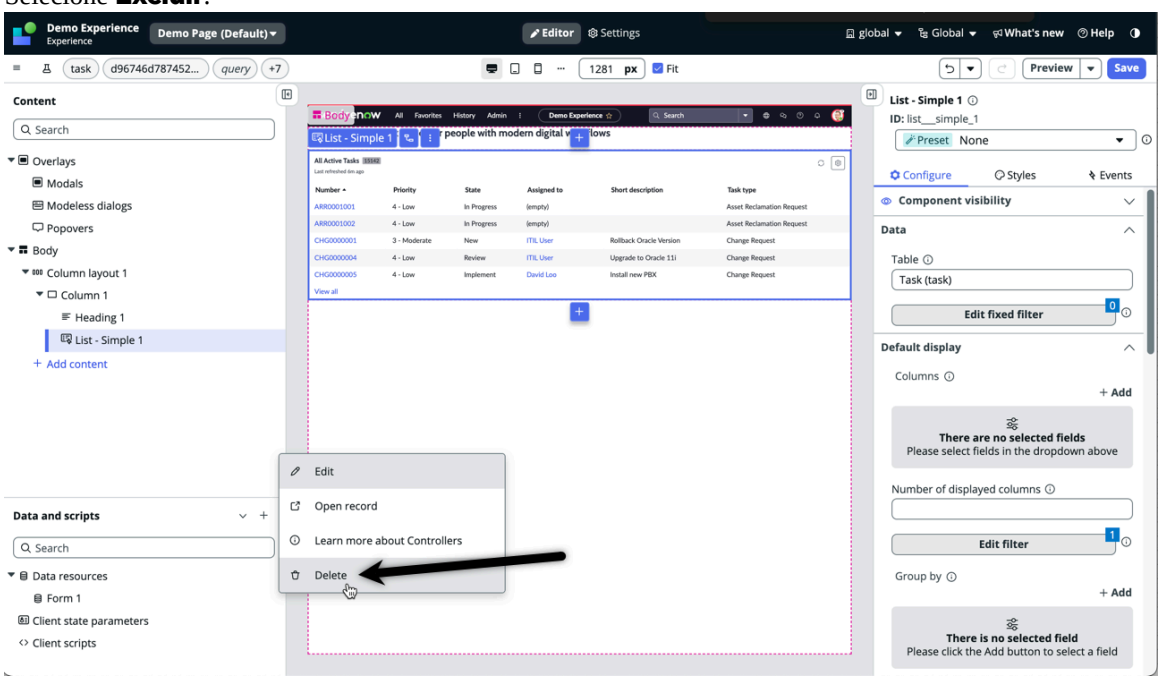
Controladores não podem ser excluídos de páginas criadas com um modelo de página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra a página com o controlador que você deseja excluir.
4. Selecione **Menu** ícone (ao lado do controlador que você deseja excluir.



5. Selecione **Excluir**.



O controlador é removido das instâncias de recursos de dados locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba propriedades e eventos na API do controlador

A API pública do controlador define os dados de saída que um controlador fornece a uma predefinição. Isso inclui os valores de propriedade e os eventos manipulados usados por um componente quando uma predefinição é selecionada. As informações de propriedade e evento estão disponíveis para exibição no Construtor de IU.

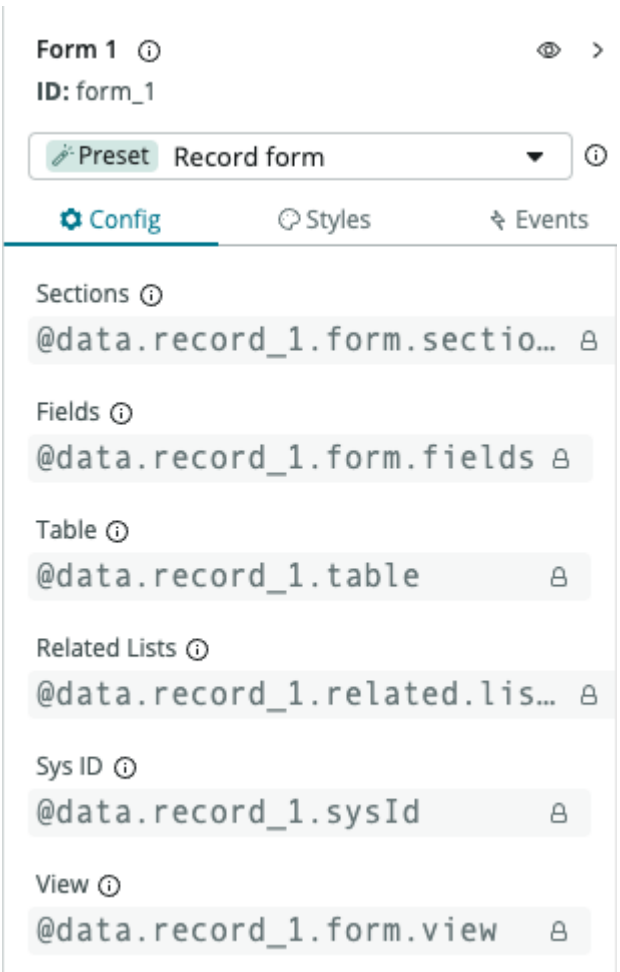
Os valores de propriedade do componente em uma predefinição podem ser valores estáticos ou caminhos para os dados de saída do controlador. Você pode usar o inspetor de recursos de dados no Construtor de IU para exibir os valores da estrutura de dados do controlador usada por uma predefinição. Para exibir a carga transportada por um evento na predefinição, você pode pesquisar no seletor do manipulador de eventos esse evento.

Exibindo propriedades na API do controlador

Você pode exibir propriedades predefinidas no inspetor de dados do UIB. Conhecer os valores disponíveis ajuda a entender como um componente se comportará em seu design e ajuda a identificar todas as propriedades na predefinição que você pode querer substituir.

Este procedimento pressupõe que você colocou um componente com uma predefinição na página e configurou um controlador. Para obter instruções, consulte Adicione um controlador .

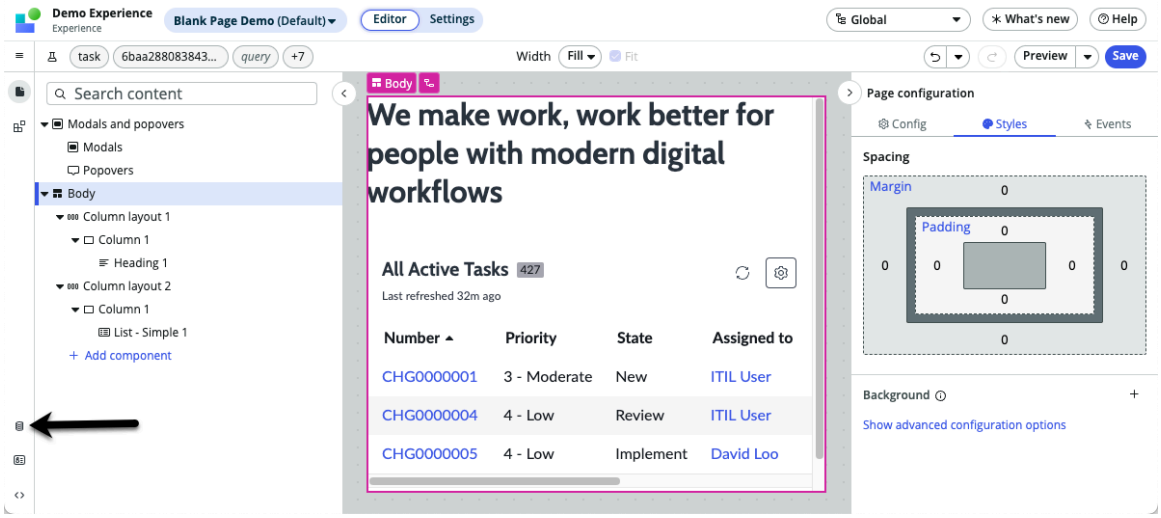
A guia Configuração exibe valores de propriedade predefinidos como um caminho para a saída do controlador. O caminho de dados de base é expresso como `data.<controller_name>` . O restante do caminho é criado usando o conteúdo das categorias na hierarquia de dados do controlador. Você pode usar este caminho para exibir os valores atuais do registro para o qual o controlador foi configurado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Para exibir os recursos de dados de um componente, selecione o ícone de dados na barra lateral inferior esquerda.



O inspetor de dados UIB de três colunas é exibido.

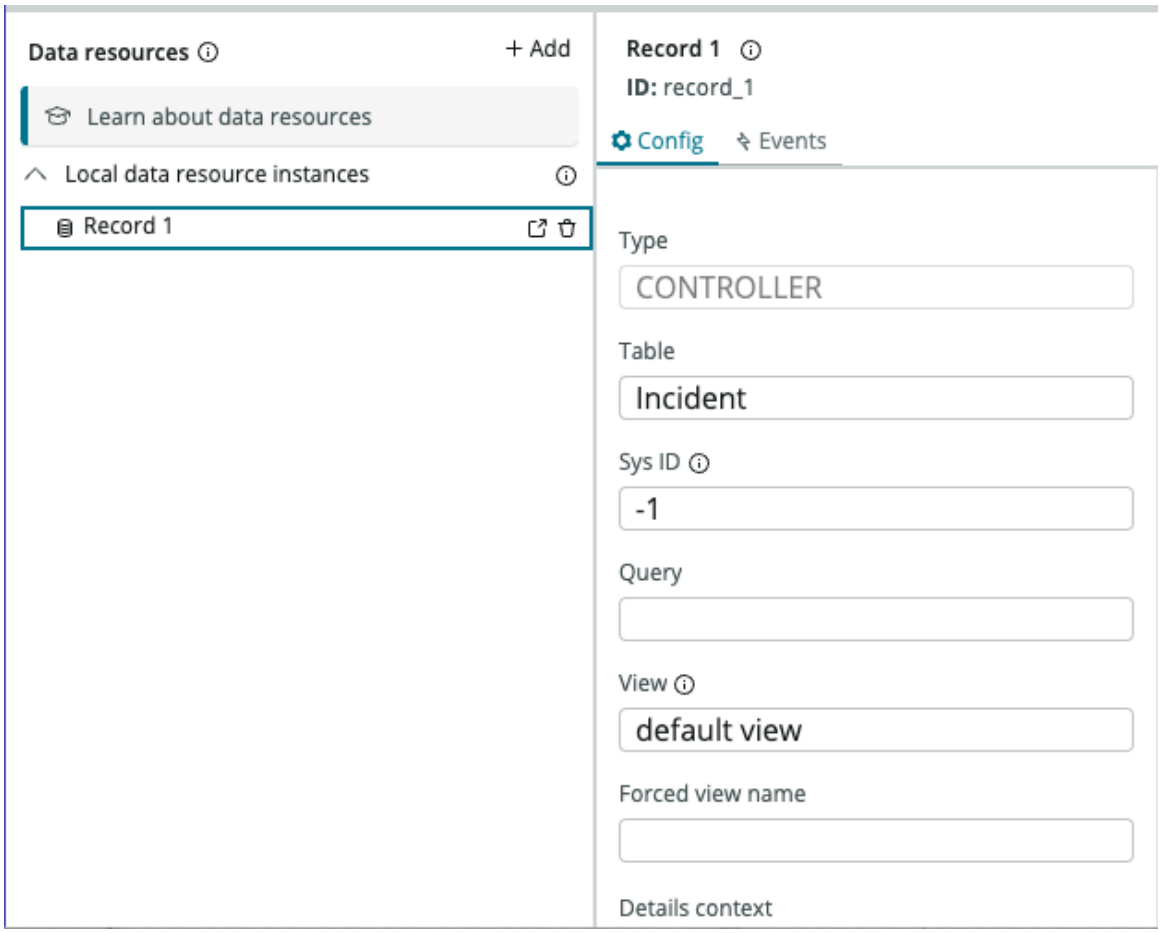
2. Na primeira coluna em que os recursos de dados estão listados, selecione o controlador cuja saída você deseja exibir.

Os dados de configuração do controlador selecionado aparecem na guia Configuração da segunda coluna. Estas são as propriedades de entrada inseridas ao configurar o controlador para o primeiro componente com uma predefinição que você colocou na página. Se quiser, você pode editar esses valores de conexão aqui.

Nota: Configurando **-1** para o valor em **Sys ID** o campo configura o controlador para um novo registro. Em seguida, o controlador gera um GUID completo que você pode usar para armazenar dados no registro antes que ele seja salvo. Isso permite que você execute ações em um registro recém-criado, como salvar anexos.

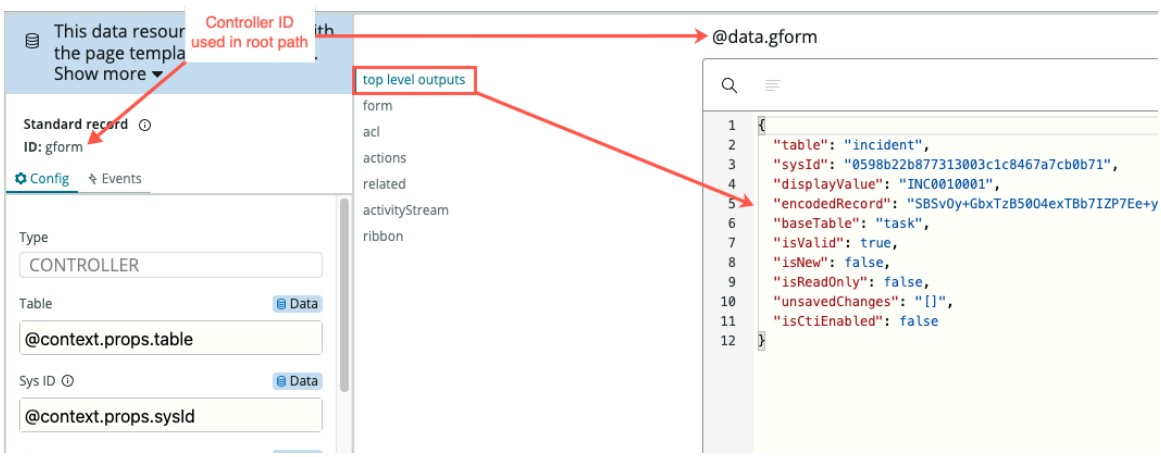
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **saídas de nível superior** na terceira coluna.

   Este é o nível primário da hierarquia de dados do controlador, indicado com o prefixo em dados. , Seguido pelo ID do controlador. Esta combinação forma o caminho raiz para os dados. Os dados contidos nas saídas de nível superior são exibidos no campo de código adjacente e estão disponíveis para uso de predefinições e scripts. Outras propriedades nesse nível são algumas propriedades comuns que se aplicam a todos os registros.

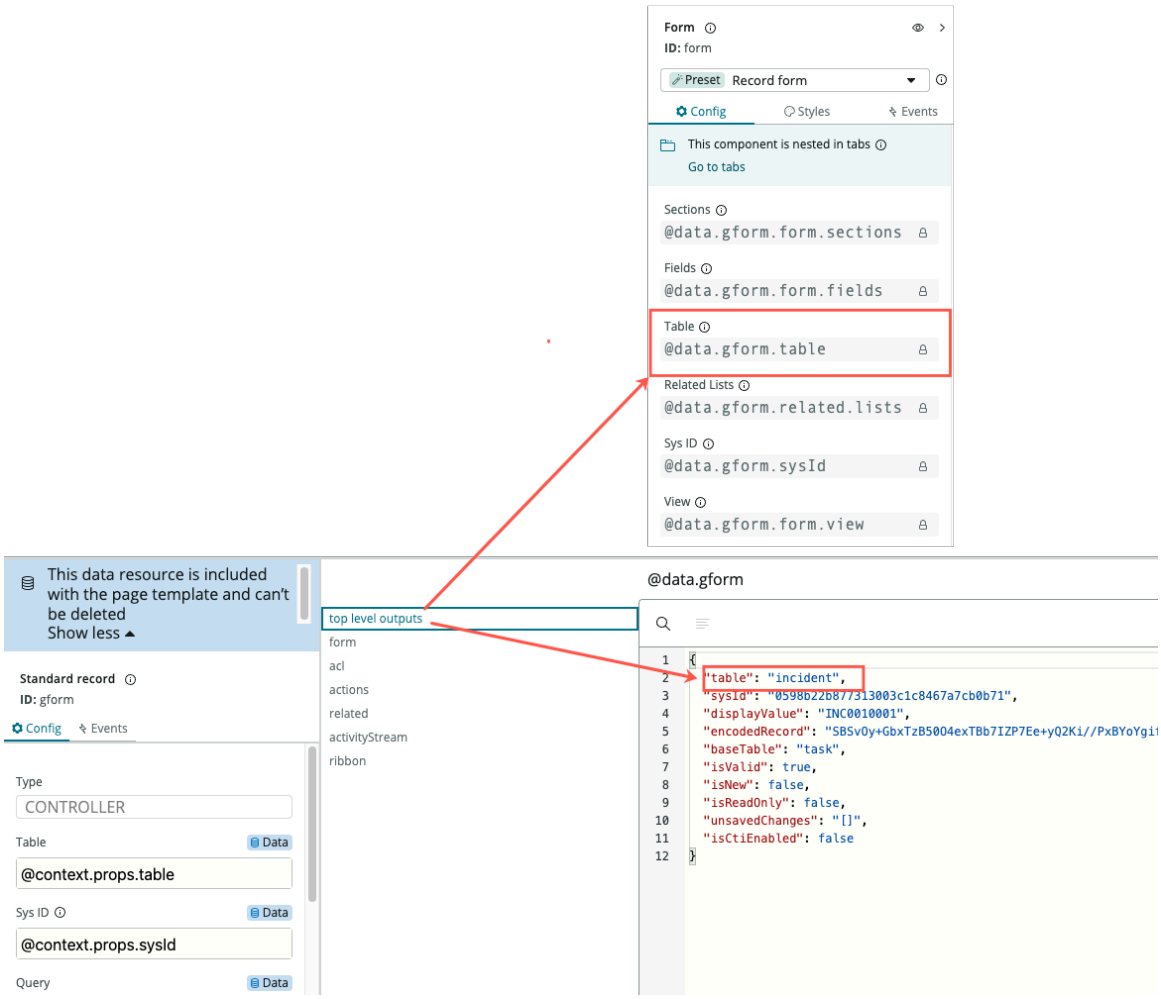


   Quando a predefinição mapeia uma propriedade de componente para a saída do controlador, o caminho para a saída é mostrado em vez do valor. Os caminhos são indicados como ***. id do controlador . caminho do nível superior para a propriedade de saída >*** e podem ser usados como valores ou como parte de expressões de fórmula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o mapeamento na predefinição resulta em um caminho para `gform.table`.

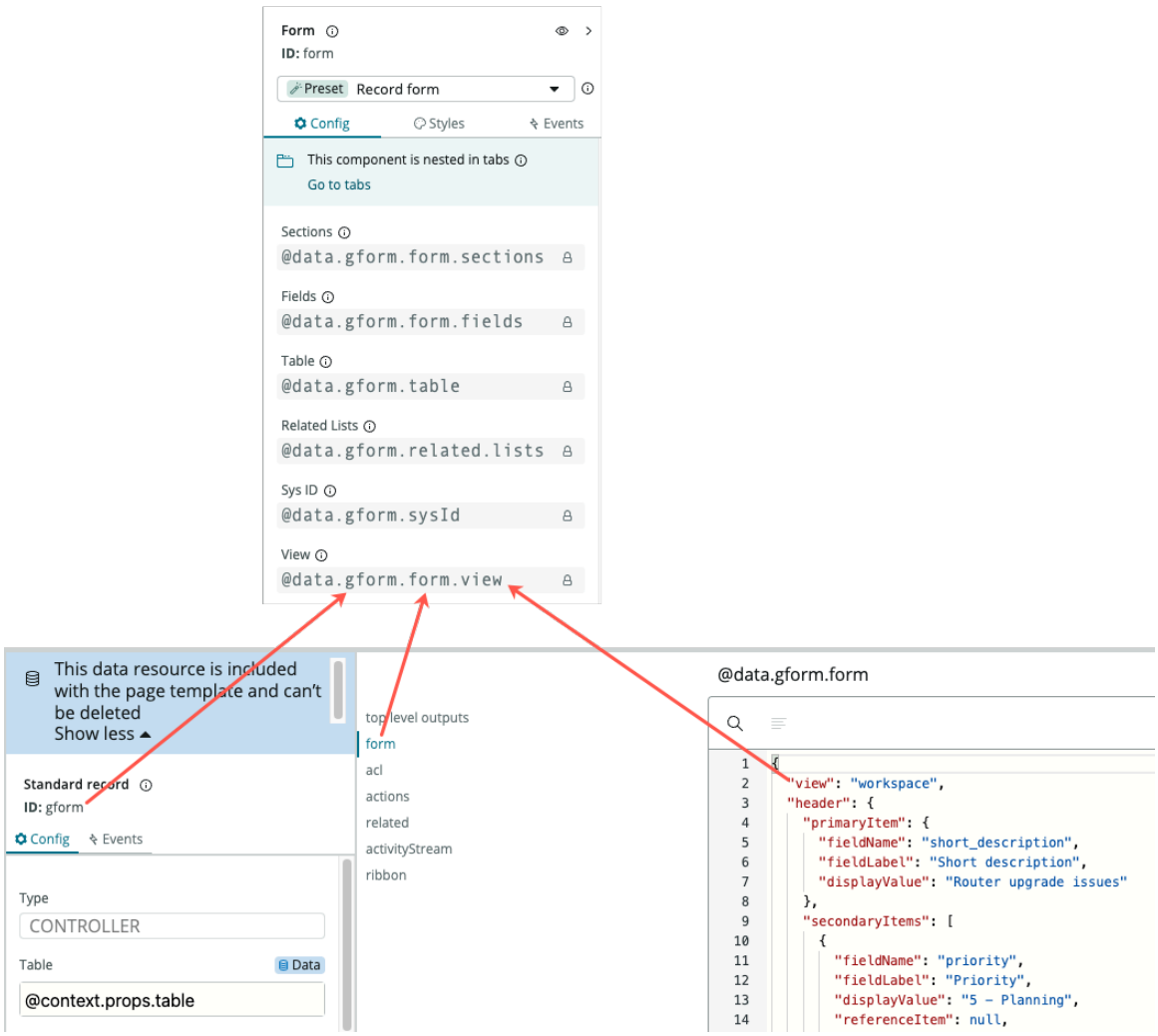


4. Para exibir dados abaixo do nível superior, selecione a categoria secundária indicada pelo caminho no valor da propriedade predefinida.

   O nome da categoria secundária aparece no caminho como `Data.<controller ID>.<category>`. Os dados dessa categoria são anexados a esse caminho. O caminho raiz acima do campo de código indica a categoria secundária que está sendo usada. Neste exemplo, o caminho para **Exibir** propriedade em `formulário` a categoria é expressa como `gform.form.view`. Esse valor predefinido exibe formulários no **espaço** exibir.

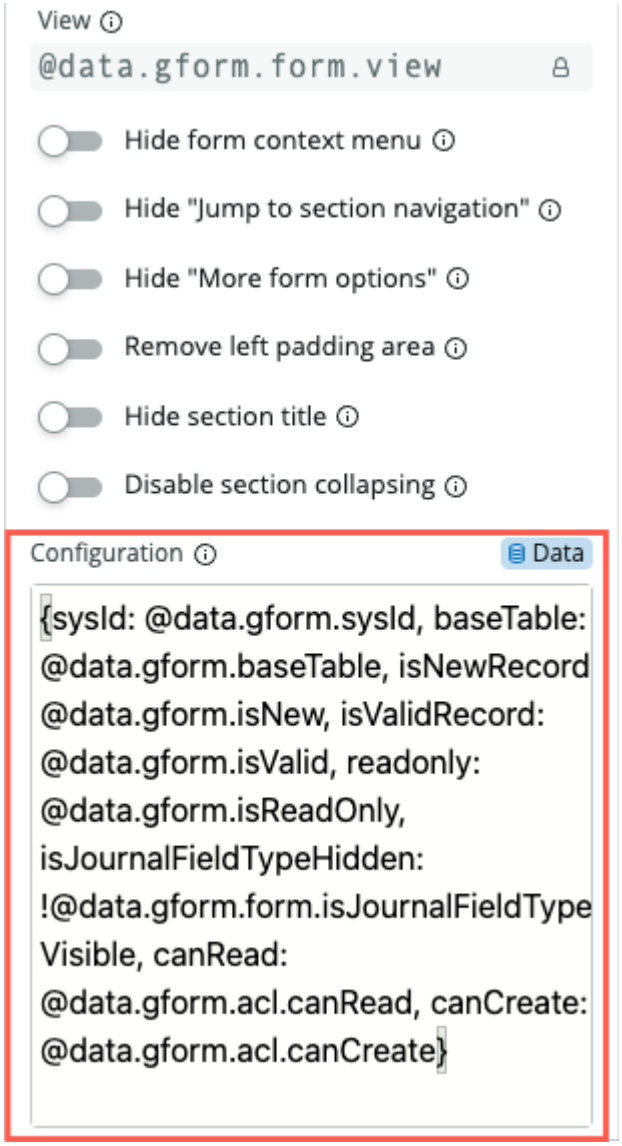
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Várias propriedades de saída do controlador são usadas em uma expressão de fórmula para criar um objeto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

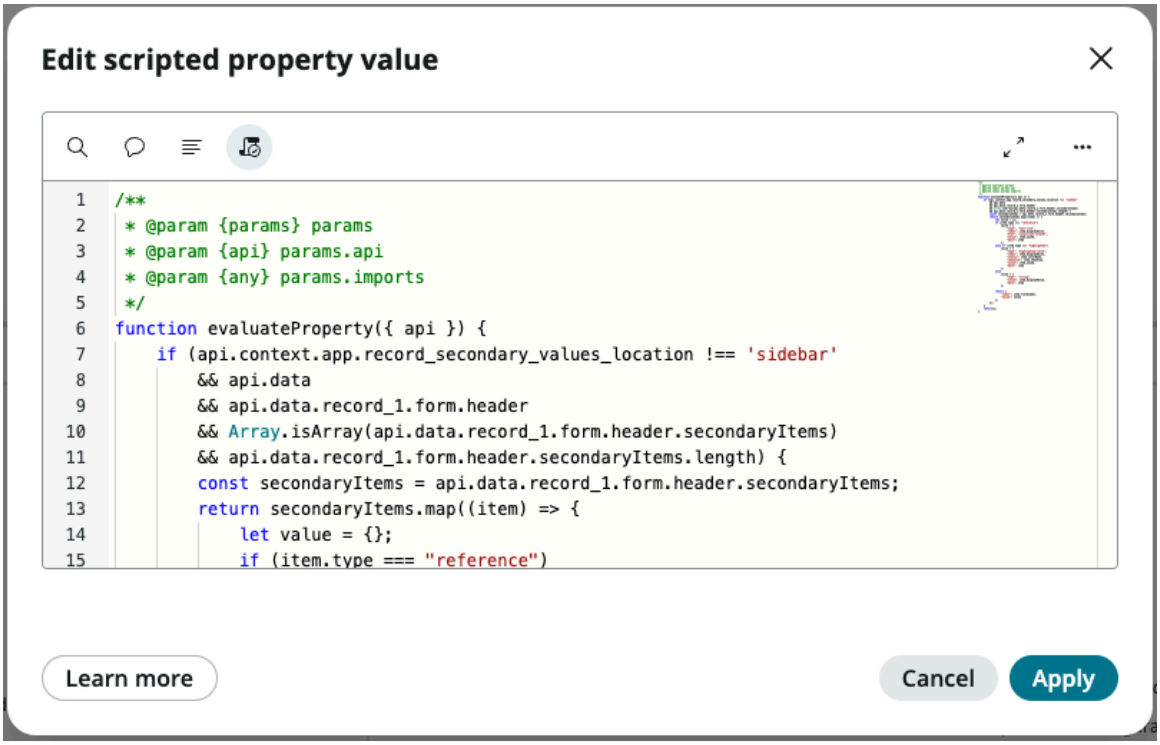


5. Para exibir um valor de propriedade com script, selecione o ícone de cadeado ao lado da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coloca a propriedade no modo de edição e abre um modal para editar o script.



Exibição de eventos no controlador API

Você pode exibir eventos manipulados mapeados para um componente por uma predefinição e suas cargas úteis na guia Eventos no painel de configuração do Construtor de IU. Se o mapeamento de dados de um evento não for apropriado para o seu caso de uso, você poderá adicionar manipuladores de dados adicionais.

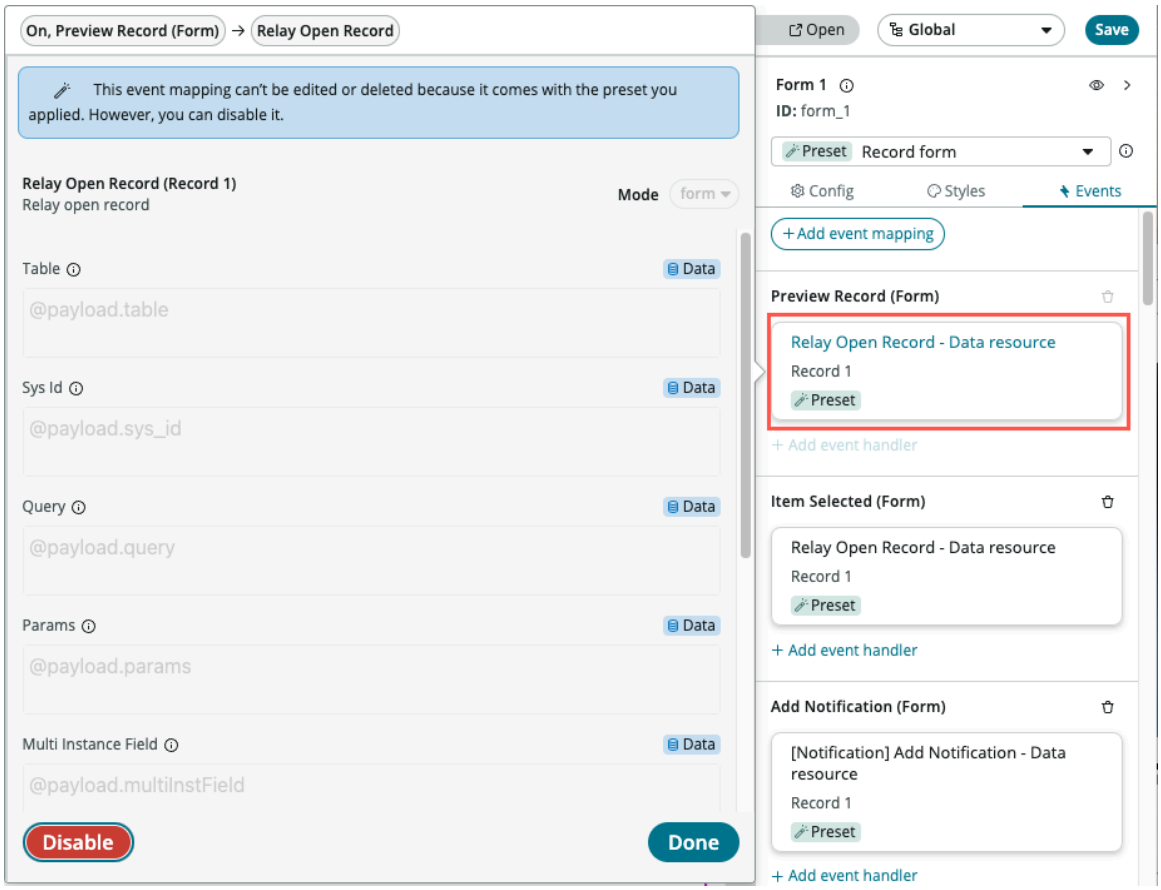
Nota: Os mapeamentos do manipulador de dados fornecidos com a predefinição não são editáveis.

1. Selecione a guia Eventos no Construtor de IU.
2. Para exibir o mapeamento de um evento predefinido, selecione o bloco Evento.

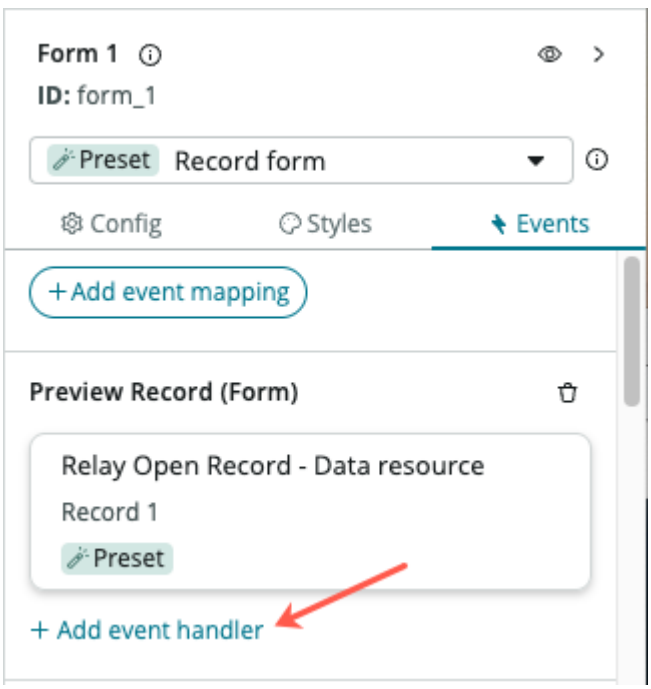
   Aparece um modal mostrando as propriedades de carga do evento predefinido. Você pode **Desabilitar** o evento neste modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento, selecione **Adicionar manipulador de eventos** no bloco evento.



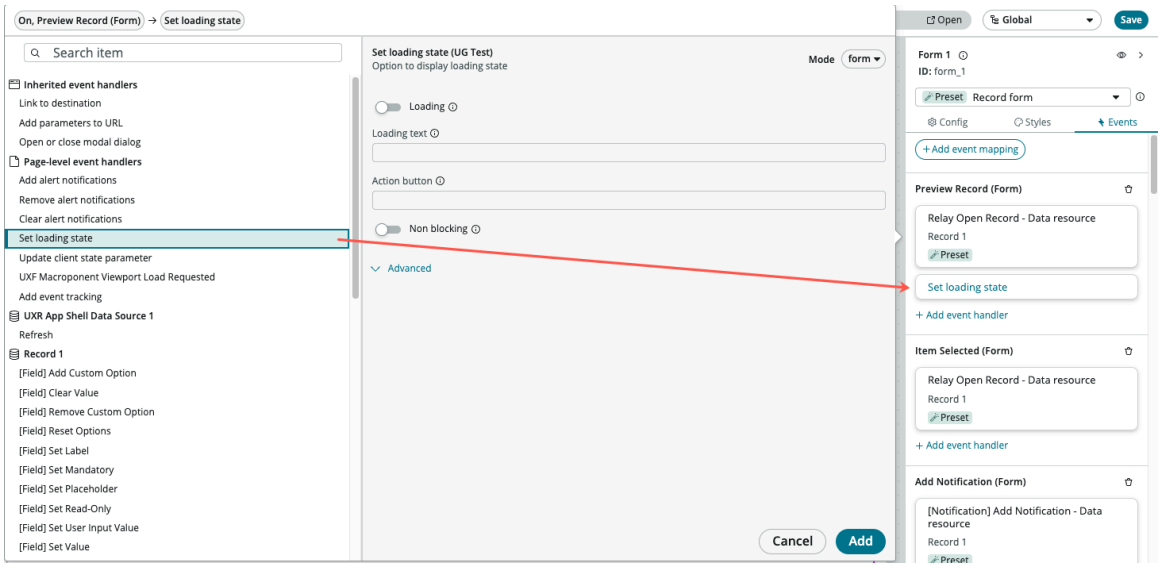
Um modal é exibido, mostrando uma lista de eventos manipulados disponíveis. Você pode selecionar qualquer ação na lista, incluindo um manipulador de eventos de um dos controladores listados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um manipulador de eventos na lista e selecione **Adicionar** .

   O novo manipulador é listado no bloco Evento.



Criar controladores personalizados (recurso avançado)

Crie controladores personalizados para usar em todas as experiências. Conecte facilmente dados reutilizáveis, scripts e eventos à sua página e configure entradas, saídas e eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar**.
3. Selecione **Controlador** .
4. No formulário, preencha os campos.

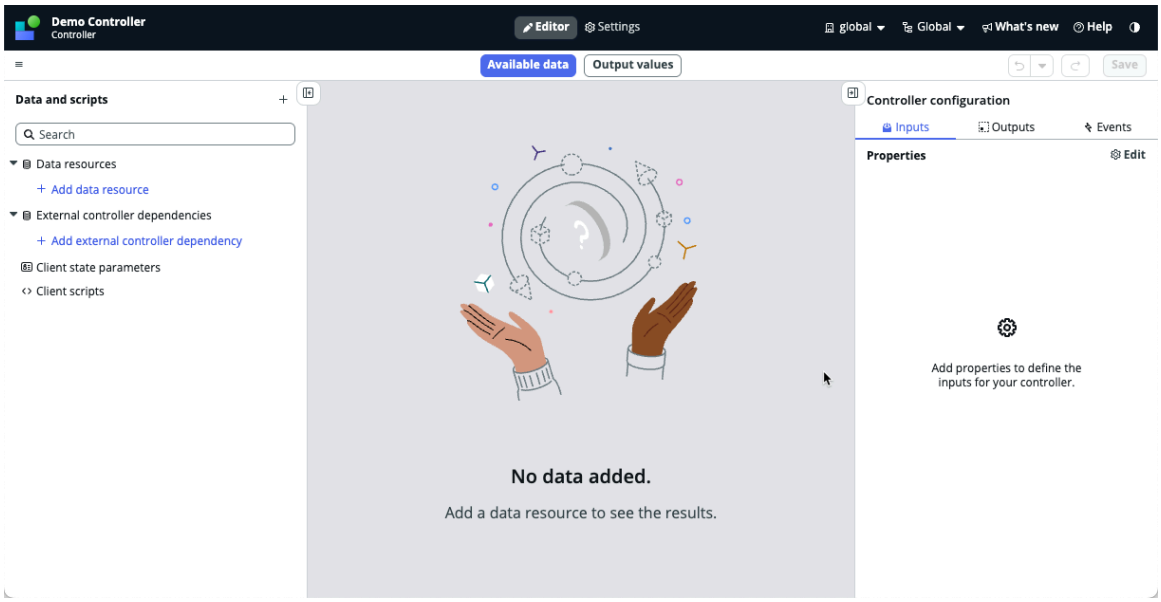
Formulário Criar uma coleção de páginas

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear seu controlador internamente.
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar seu controle. Escreva uma descrição que ajude os construtores de página a entender qual conteúdo está incluído no controlador.

5. Selecione **Criar**.
   A janela de criação do controlador é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Adicionar recursos de dados.
   a. Selecione **Adicionar recurso de dados** .
   b. Selecione um recurso de dados na lista.
   c. Selecione **Adicionar**.
   d. Configure o recurso de dados.
   e. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Adicione dependências de um controlador externo.
   a. Selecione **- Adicionar dependência de controlador externo** .
   b. No formulário, preencha os campos.

Editar dependência do controlador externo

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar sua dependência do controlador externo.
Rótulo	Rótulo para ajudar a encontrar sua dependência de controlador externo.
Controlador	Selecione um controlador para sua dependência de controlador externo.

   c. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Adicionar parâmetros de estado do cliente.
   a. Selecione **Parâmetros de estado do cliente** .
   b. Selecione **Adicionar** .
   c. Insira um nome exclusivo para o parâmetro de estado do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione o tipo no menu suspenso.

e. Insira um valor inicial no campo.

f. Selecione **Save** (Salvar).

Para obter mais informações sobre parâmetros de estado do cliente, consulte Parâmetros de estado do cliente.

9. Opcional: Adicionar scripts de cliente.

a. Selecione **.** ícone ao lado de **Scripts de cliente** .

b. Escreva seu script para executar uma ação.

c. Opcional: Adicione um **Inclusão de script** ou **Componentes associados** , que aparece em `importações` parâmetro da sua função de client script.

d. Selecione **Aplicar**.

e. Selecione **Save** (Salvar).

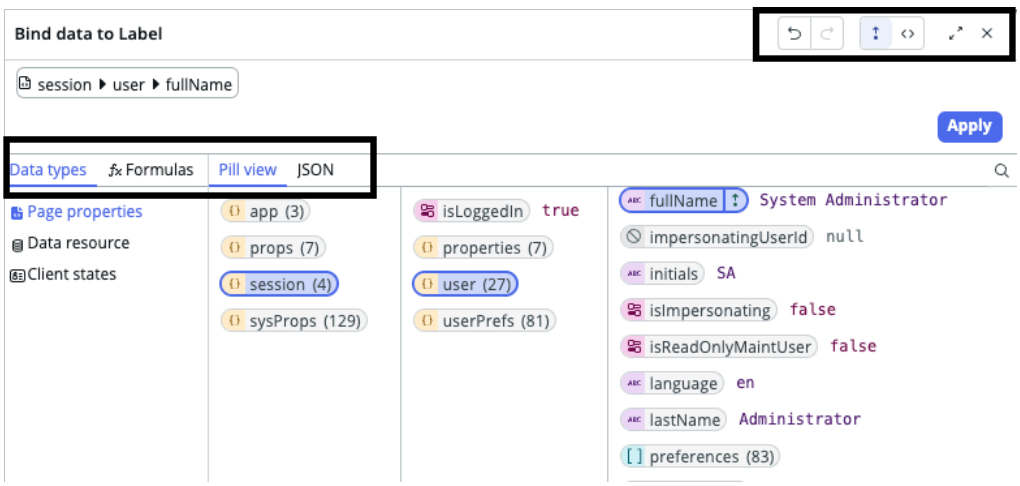
O que Fazer Depois

Use o controlador personalizado que você acabou de criar adicionando o controlador a uma página.

Componentes de dados do Connect

Use o modal de vinculação de dados para associar dados expostos por recursos de dados locais a componentes no seu Construtor de IU página.

Modal de vinculação de dados



Opções modais de vinculação de dados

Opção	Descrição
Desfazer	Desfazer a mudança anterior.
Refazer	Refaça uma mudança que foi desfeita.
Vincular dados usando arrastar e soltar	Mostrar exibição de cápsula.
Usar script	Mostrar exibição JSON.
Alternar tela inteira	Expanda o modal de vinculação de dados para o tamanho de tela cheia. Selecione novamente para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

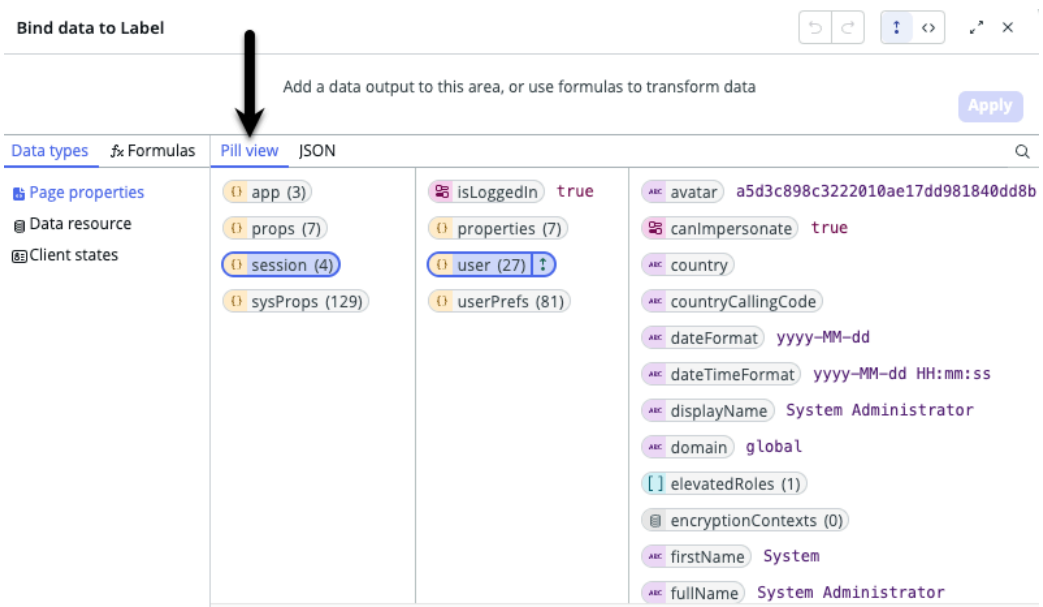
Opções modais de vinculação de dados

Opção	Descrição
	reduzir o modal de vinculação de dados para um tamanho menor.
Fechar	Feche o modal de vinculação de dados. Se você tiver mudanças não salvas, você terá a opção de salvar.
Tipos de dados	Lista propriedades da página, recursos de dados e estados do cliente.
Fórmulas	Lista fórmulas que podem ser usadas. Um campo de pesquisa está disponível.
Exibição de cápsula	Quando **Tipos de dados** a exibição de cápsula permite especificar um valor de propriedade ou valor de exibição. Pode ser necessário selecionar várias cápsulas para chegar a um valor específico.
JSON	Quando **Tipos de dados** Estiver selecionada, a opção JSON permite editar o código JSON bruto.

Existem dois métodos que você pode usar para vincular dados: Arrastar e soltar e editar JSON.

Vincular dados com arrastar e soltar

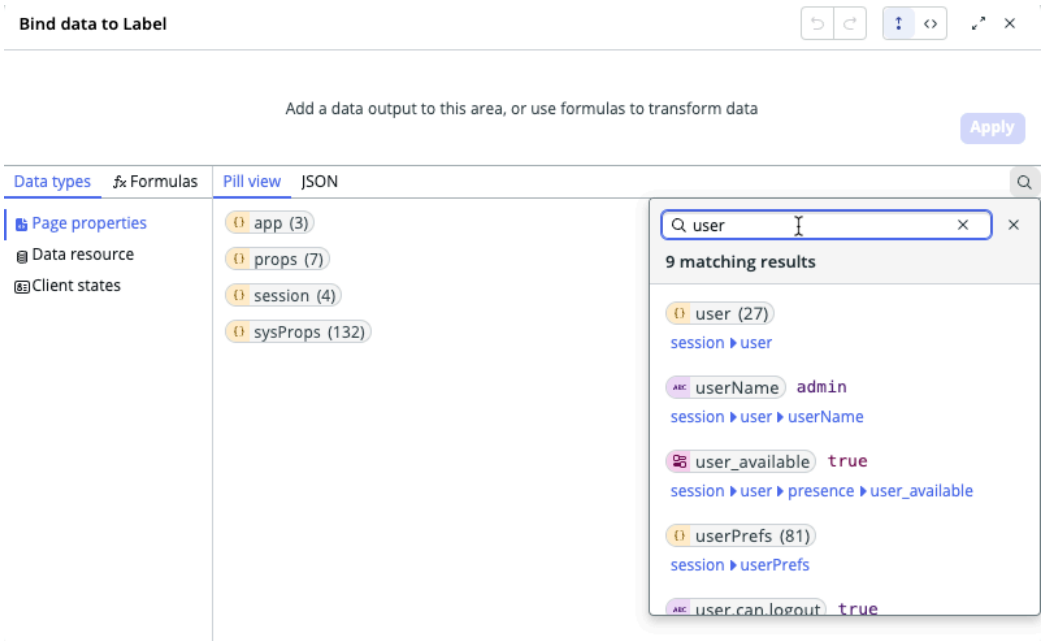
Use este método se quiser usar um processo visual.



Use a barra de pesquisa para encontrar os dados que você deseja vincular ao seu componente.

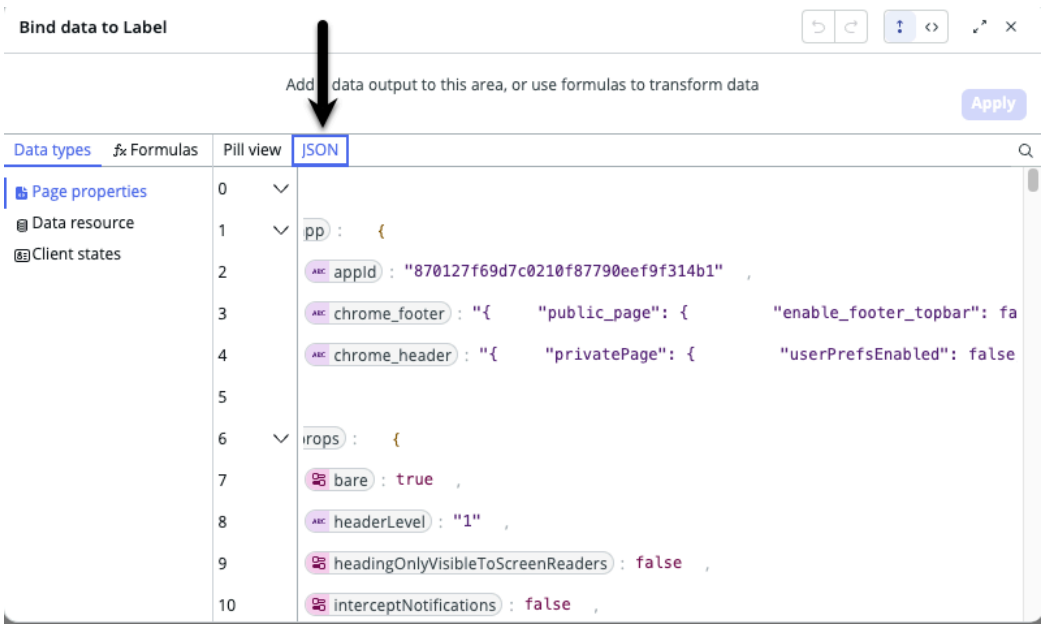
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Vincular dados editando JSON

Use este método se você se sentir confortável em trabalhar e editar código JSON.



Conectar dados a seus componentes

Vincule dados expostos por recursos de dados locais a componentes no Construtor de IU página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

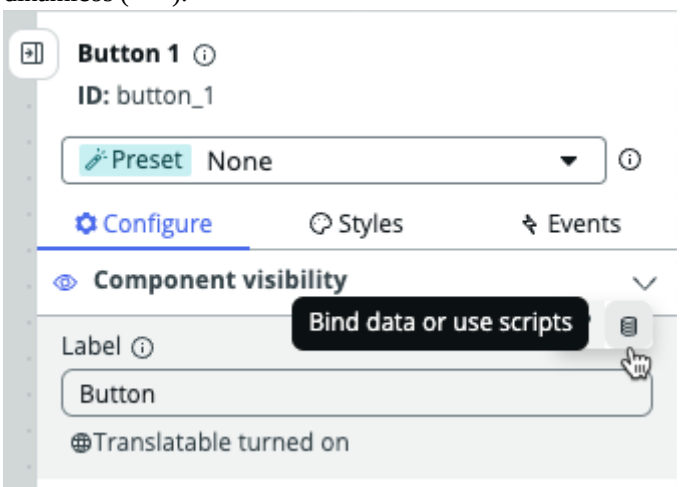
Vinculação de dados é o processo de associar dados a um elemento de IU que exibe as informações. Antes de vincular dados a componentes, você deve adicionar um recurso de dados ao seu Construtor de IU, consulte Adicione e configure recursos de dados a uma página para obter mais informações.

Tradução automática

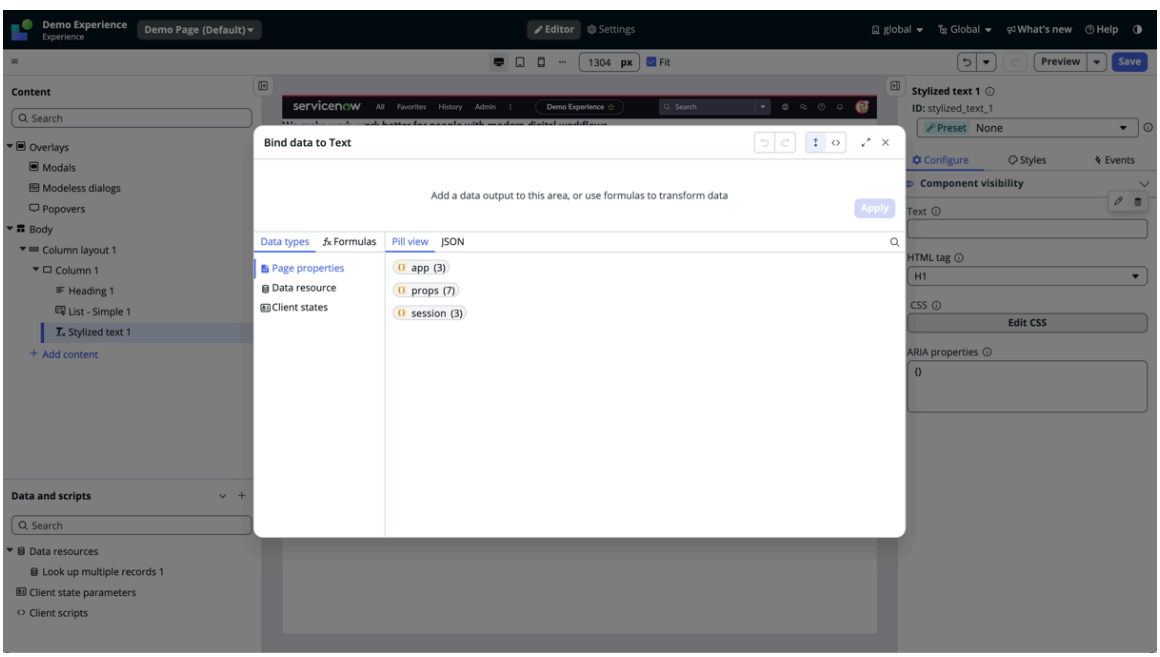
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicione e configure recursos de dados a uma página.
5. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente em sua página antes de vincular um recurso de dados a ele. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.
6. Selecione **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.
7. Aponte para um campo ao qual você deseja vincular dados e selecione o ícone de vinculação de dados dinâmicos ( ).



O modal de vinculação de dados é exibido.

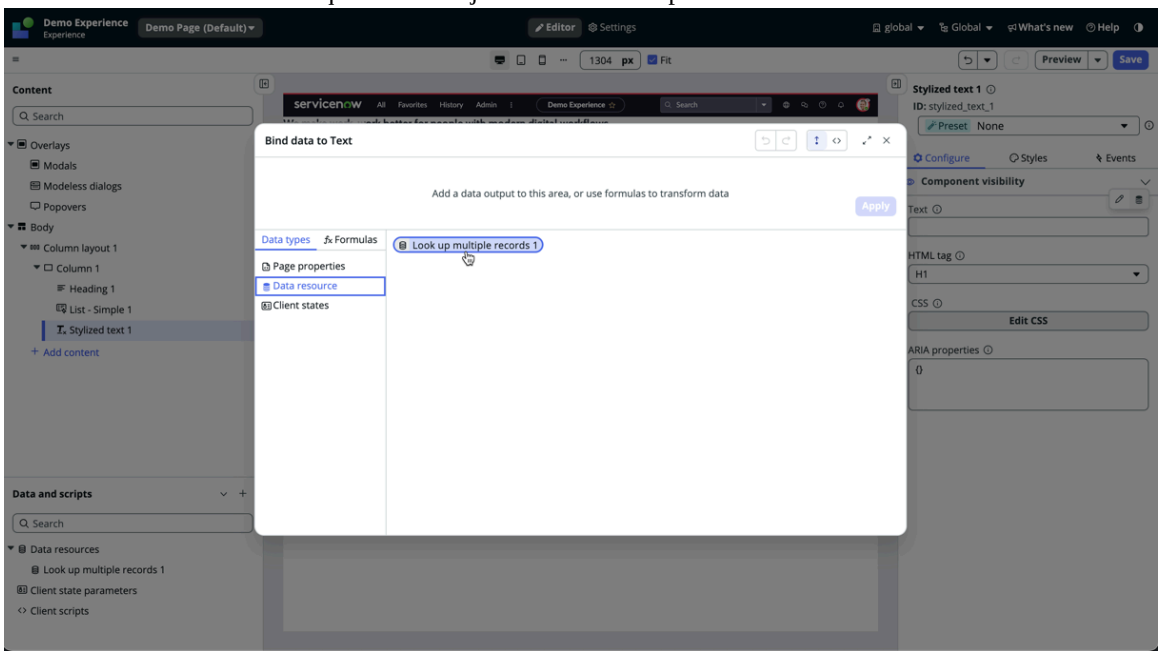


8. Selecione **Recurso de dados** em **Tipos de dados** guia.

Tradução automática

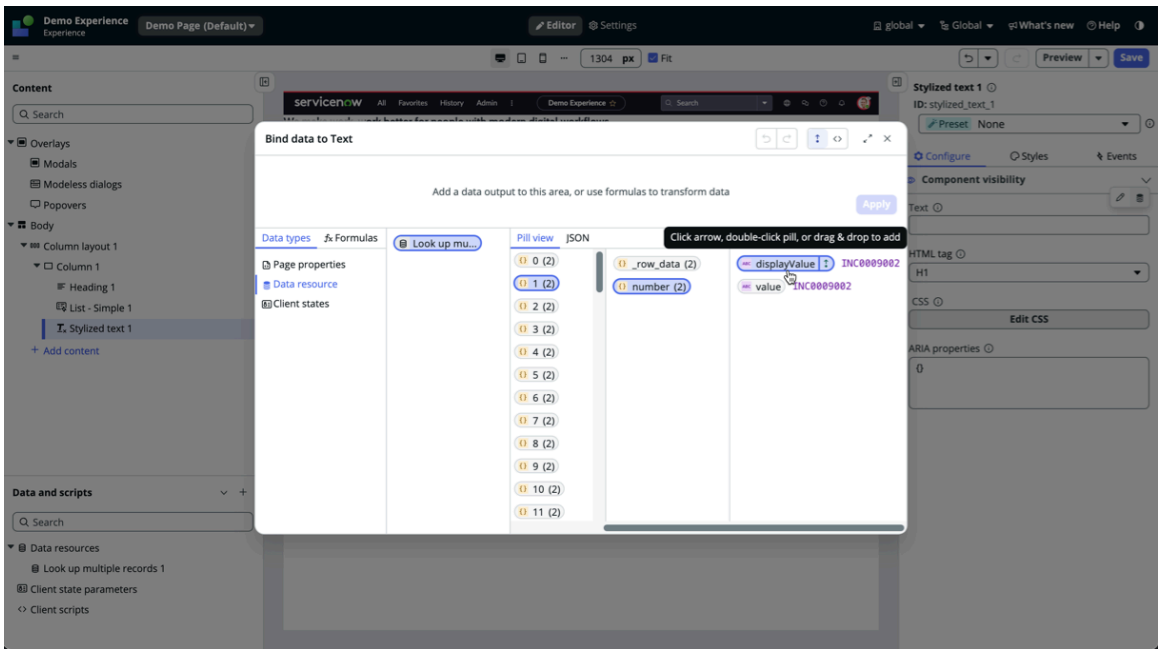
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione o recurso de dados que você deseja vincular ao componente.



10. Selecione e arraste os dados que você deseja vincular ao componente para o campo acima.

    Pode ser necessário selecionar várias cápsulas para chegar a um valor de propriedade específico ou valor de exibição.

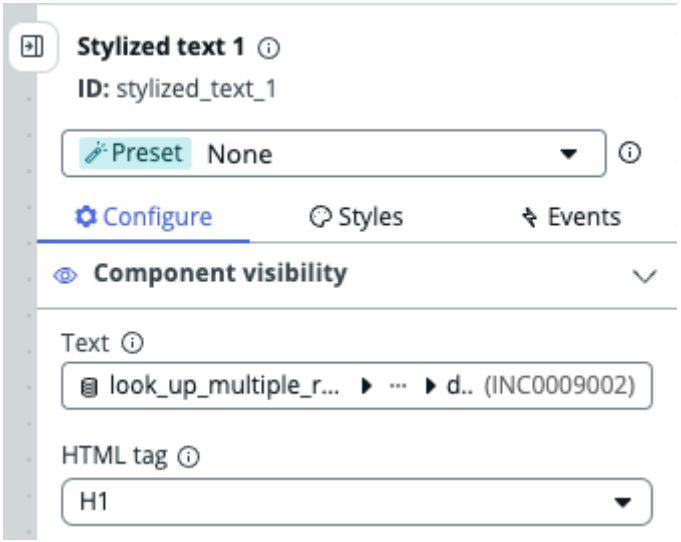


11. Selecione **Aplicar**.

    O componente exibe o valor da propriedade ou o valor de exibição selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Salvar** em Construtor de IU cabeçalho.

Conecte dados aos seus componentes com fórmulas

Vincule dados expostos por recursos de dados locais a componentes com fórmulas em seu Construtor de IU página.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

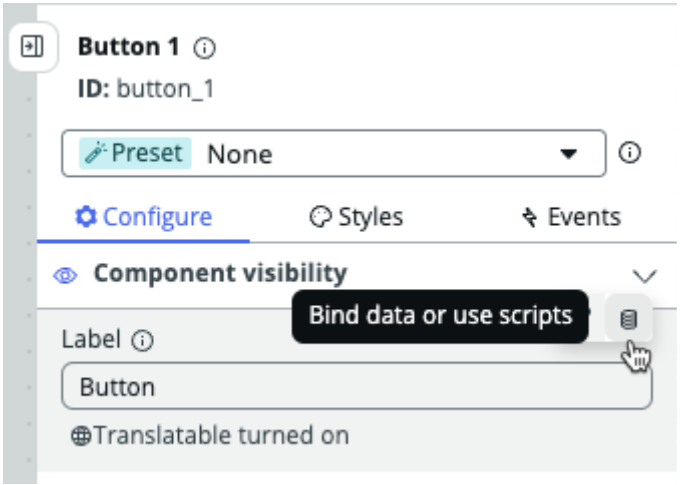
Vinculação de dados é o processo de associar dados a um elemento de IU que exibe as informações. Antes de vincular dados a componentes, você deve adicionar um recurso de dados ao seu Construtor de IU, consulte Adicione e configure recursos de dados a uma página para obter mais informações.

Procedimento

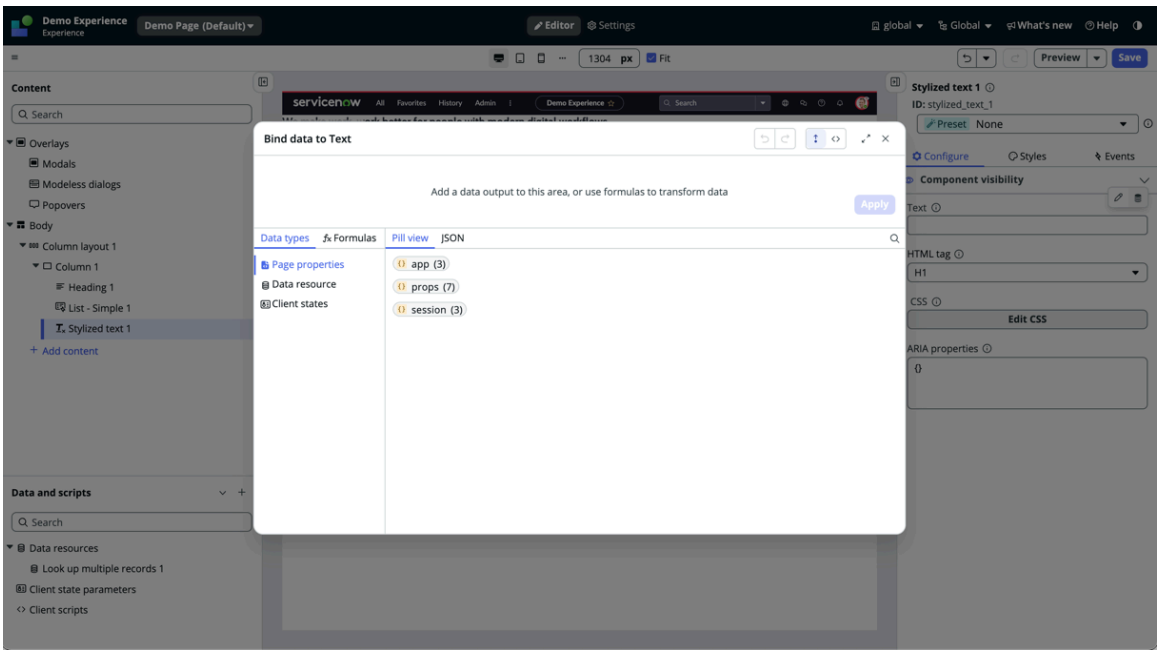
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicione e configure recursos de dados a uma página.
5. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente em sua página antes de vincular um recurso de dados a ele. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas que usam componentes.
6. Selecione **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.
7. Aponte para um campo ao qual você deseja vincular dados e selecione o ícone de vinculação de dados dinâmicos ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



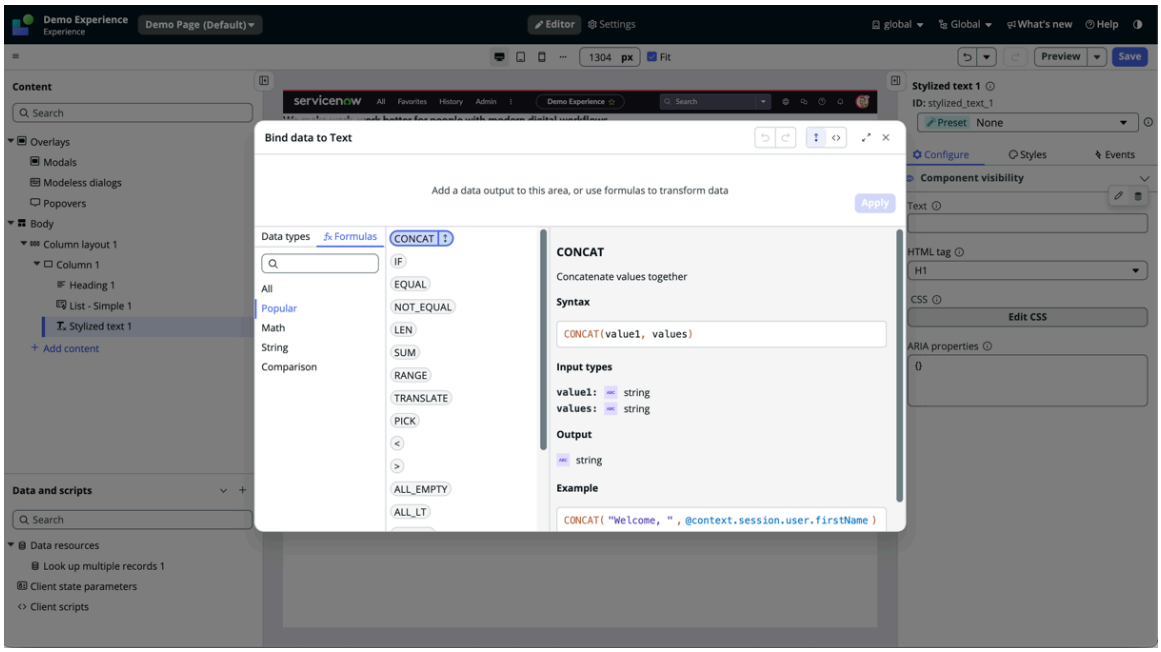
O modal de vinculação de dados é exibido.



8. Selecione **Fórmulas** guia.
9. Selecione e arraste a fórmula que você deseja vincular ao componente para o campo acima.

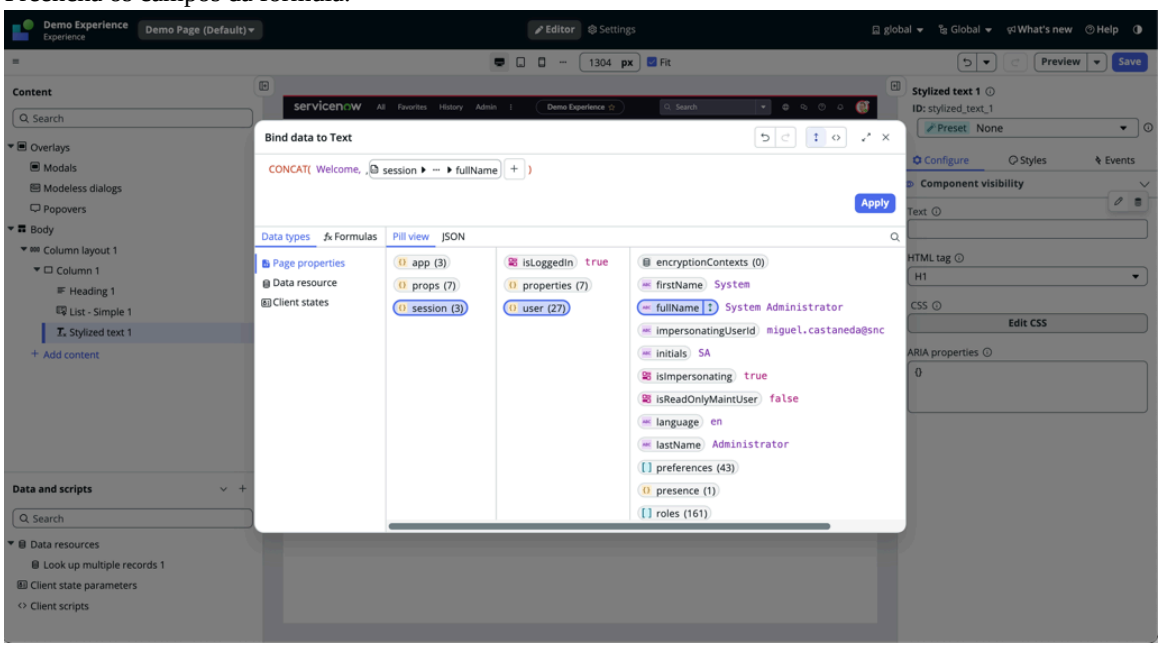
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre fórmulas, consulte Funções compatíveis com Construtor de IU editor de fórmulas de componente.

10. Preencha os campos da fórmula.

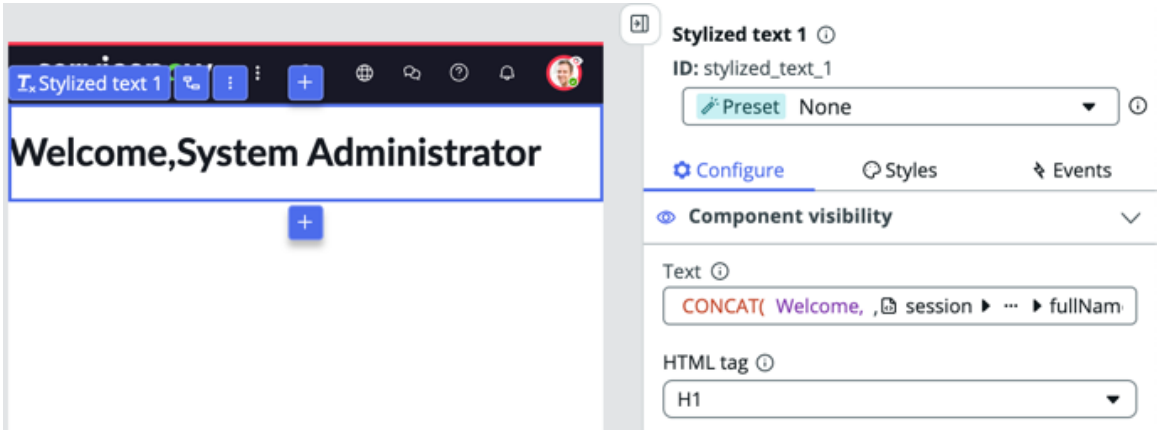


11. Selecione **Aplicar**.

O componente exibe o valor da propriedade ou o valor de exibição selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Salvar** em Construtor de IU cabeçalho.

Parâmetros de estado do cliente

Use parâmetros de estado do cliente para vincular valores às configurações do componente. Quando o valor do parâmetro de estado do cliente muda, o componente é atualizado para usar o novo valor.

O que é uma interação do lado do cliente

Em aplicações baseadas na web, tudo o que acontece no navegador é do lado do cliente. As interações do lado do cliente ocorrem quando os usuários interagem com os componentes da experiência clicando em . Exemplos de interações do lado do cliente incluem:

- Clicar em um botão
- Aplicando um filtro
- Classificando uma lista
- Atualizando uma lista
- Fornecendo resultados de pesquisa em linha
- Alertar um usuário sobre dados incompletos ou incorretos



Às vezes, os usuários interagem com as páginas para navegar para outras páginas. Em outros casos, os usuários desejam fazer atualizações no conteúdo, na aparência ou nos dados de uma página. Em vez de atualizar a página inteira, as interações do lado do cliente atualizam somente as partes afetadas de uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por exemplo, um usuário pode classificar uma lista clicando em um cabeçalho de coluna. A classificação redesenha somente a lista e não a página inteira.

Criando interações do lado do cliente em Construtor de IU envolve:

- Parâmetros de estado do cliente
- Eventos
- Scripts de cliente

Parâmetros de estado do cliente

Os parâmetros de estado do cliente são variáveis de página. Defina e configure um parâmetro de estado do cliente e use o valor para configurar componentes. Os parâmetros de estado do cliente centralizam o gerenciamento de valores de configuração para componentes da página. Construtor de IU usa parâmetros de estado do cliente para aprimorar a experiência do usuário e fornecer conteúdo e serviços personalizados.

Exemplo de parâmetros de estado do cliente

No exemplo, uma página tem um parâmetro de estado do cliente chamado cor. Dois dos três componentes são configurados para usar o parâmetro de estado do cliente de cor. Se a cor estiver definida como laranja, os componentes serão laranja. Se a cor estiver definida como roxo, os componentes serão roxo. Se a cor estiver definida como verde, os componentes serão verdes. O parâmetro de estado do cliente é um único local para gerenciar um valor comum para a página. Se o parâmetro de estado do cliente, cada componente que usa um valor precisaria ser atualizado individualmente se esse valor fosse alterado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, uma experiência na Web armazena a cor primária usada pelos componentes no parâmetro de estado do cliente de cor. Quando os componentes são configurados para usar o parâmetro de estado do cliente, alterar o valor do parâmetro de estado do cliente atualiza os componentes para o novo valor.



Botões podem ser adicionados à experiência para permitir que os usuários selecionem uma cor para os componentes da página. Com um único clique, um usuário pode mudar simultaneamente a cor de todos os componentes em uma página. Armazene a opção de cor do usuário em um parâmetro de estado do cliente e use o parâmetro de estado do cliente para configurar os componentes da página. Quando uma interação do usuário faz com que o valor do parâmetro de estado do cliente mude, os componentes da página são atualizados em tempo real.

Painel de estado do cliente

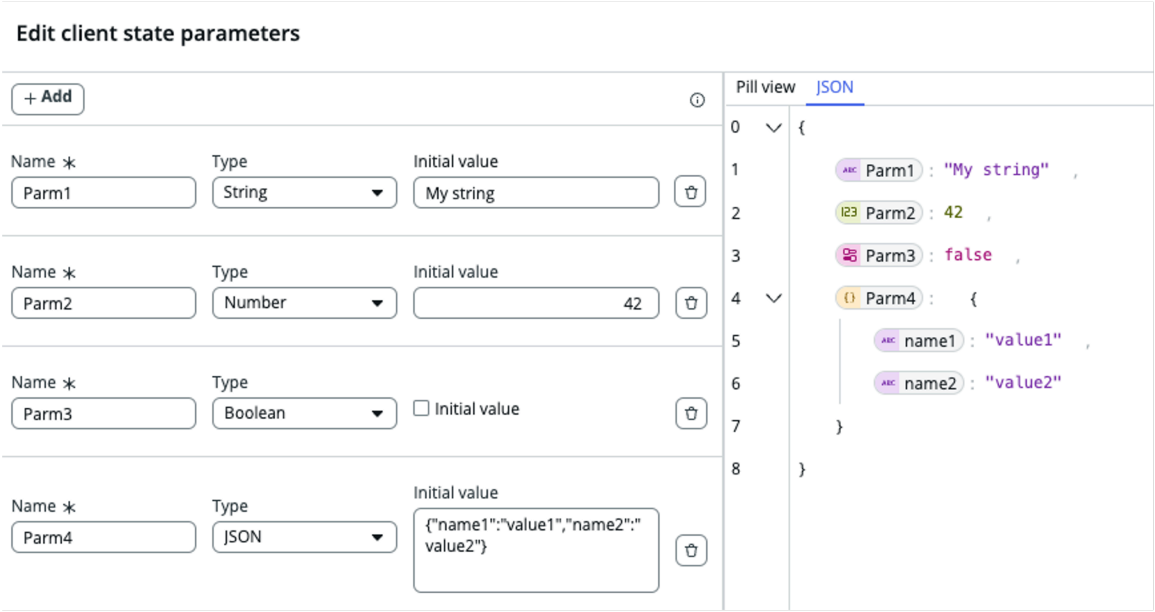
O painel de estado do cliente é recolhido por padrão. Clique no ícone de estado do cliente na barra de navegação esquerda para abrir o painel de estado do cliente.

O painel de estado do cliente contém duas seções:

- Parâmetros de estado do cliente: Os parâmetros de estado do cliente para a página
- Visualização do estado do cliente: O JSON dos parâmetros de estado do cliente da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

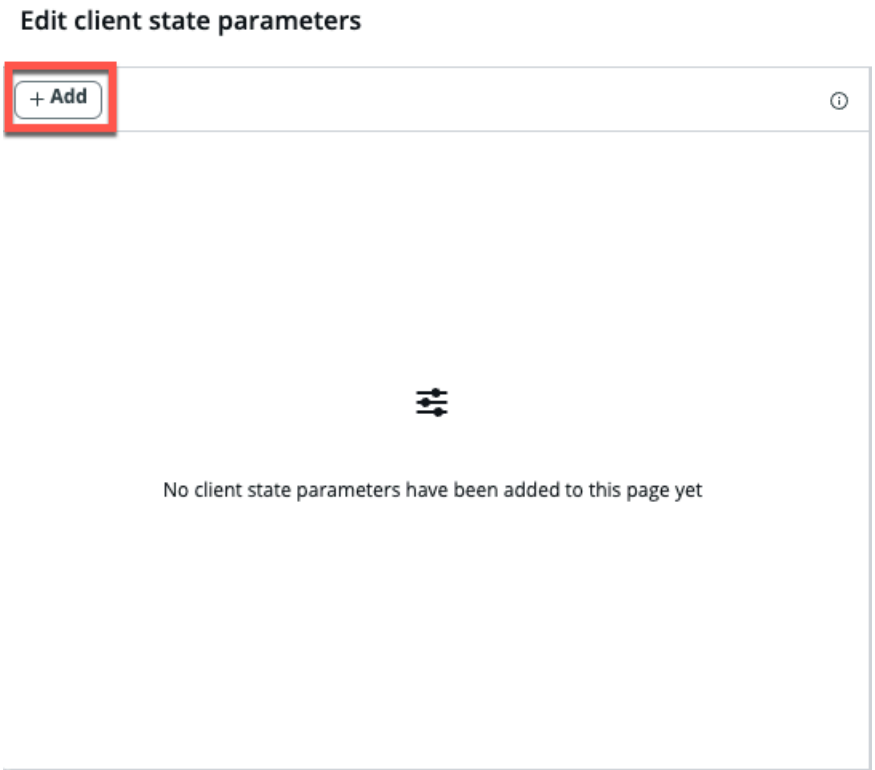


Client state parameter section

Client state preview section

Criando parâmetros de estado do cliente

Para adicionar um parâmetro de estado do cliente a uma página, clique em **Adicionar** botão na seção de parâmetros de estado do cliente.



Os parâmetros de estado do cliente têm três campos de configuração.

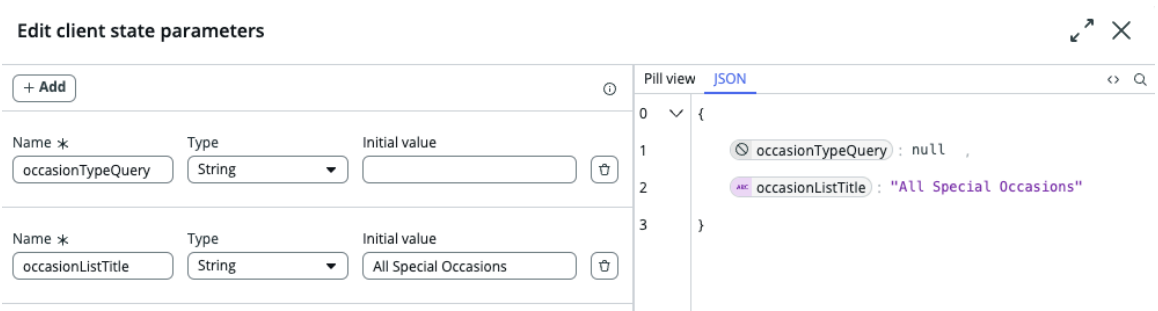
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome: O nome do parâmetro. Os nomes não devem incluir espaços
- Tipo: O tipo do parâmetro
  - Cadeia de caracteres
  - Número
  - Booliano
  - JSON
- Valor inicial: O valor padrão do parâmetro

No exemplo, o painel de estado do cliente tem dois parâmetros de estado do cliente.

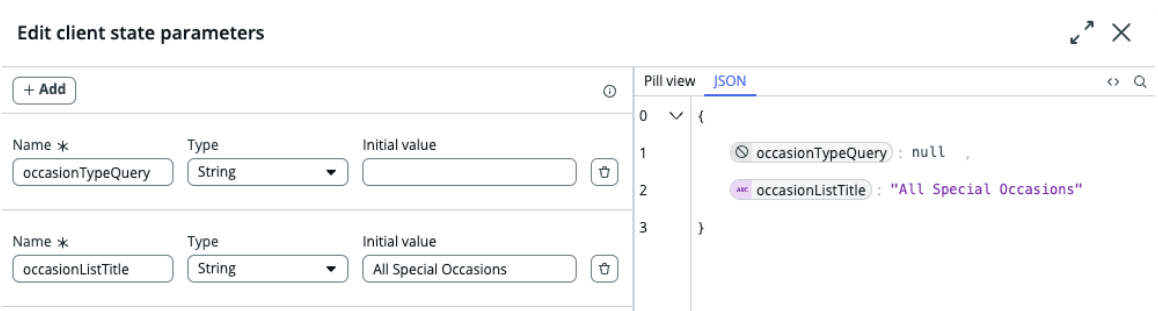
- `OccasionTypeQuery` é uma cadeia de caracteres sem valor padrão
- `OccasionListTitle` é uma cadeia de caracteres com um valor padrão de `Todas as ocasiões especiais`



Trabalhar com parâmetros de estado do cliente

Depois de ter um parâmetro de estado do cliente, o que você pode fazer com ele? Para trabalhar com parâmetros de estado do cliente, primeiro vincule o valor do parâmetro de estado do cliente às configurações do componente. Quando o valor do parâmetro de estado do cliente muda, o componente é atualizado para usar o novo valor. Uma maneira de mudar o valor de um parâmetro de estado do cliente é com manipuladores de eventos.

No exemplo da página Criação de parâmetros de estado do cliente, dois parâmetros de estado do cliente foram adicionados à aplicação de ocasiões especiais: `OccasionTypeQuery` e. `OccasionListTitle` . . `OccasionTypeQuery` o parâmetro não tem valor por padrão e `OccasionListTitle` tem o valor padrão `Todas as ocasiões especiais` . Esses parâmetros de estado do cliente serão aplicados ao componente Lista de ocasiões para definir o título e o filtro da lista. Um botão será usado para atualizar os valores desses parâmetros de estado do cliente para atualizar dinamicamente a lista.

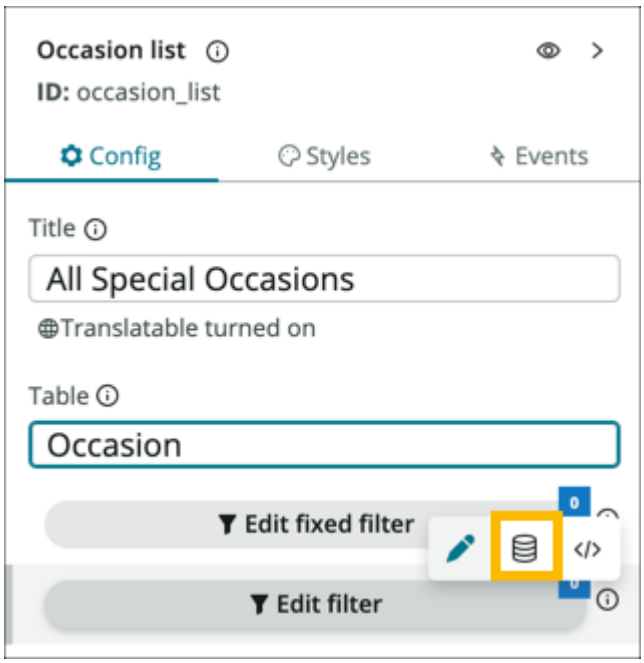


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de estado do cliente de vinculação

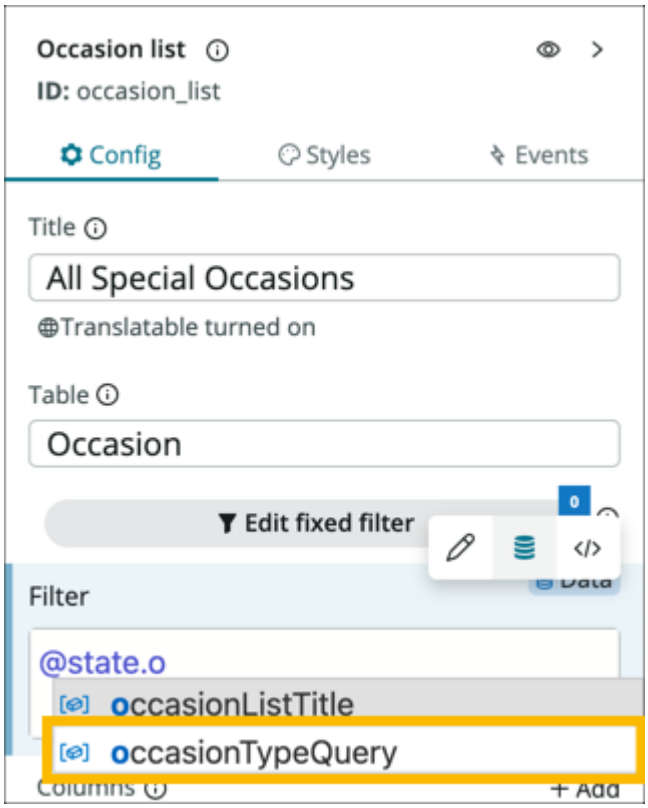
Os valores do parâmetro de estado do cliente podem ser vinculados aos campos de configuração do componente da mesma forma que o contexto da página, a carga útil e os recursos de dados. Ao configurar componentes, passe o mouse sobre um campo e selecione **Vinculação dinâmica de dados** botão ( ) para vincular um parâmetro de estado do cliente ao valor do campo. No exemplo, **Vinculação dinâmica de dados** O botão é realçado para o campo de filtro do componente Lista de ocasiões.



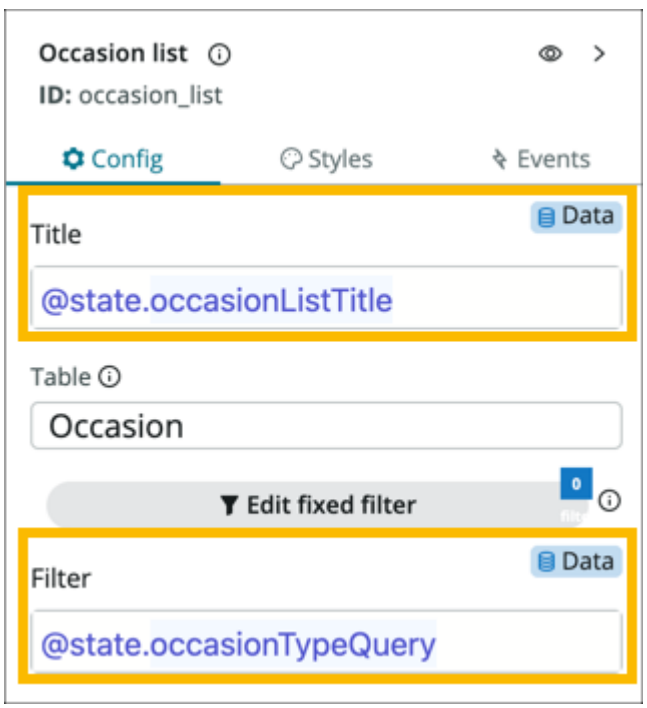
O caractere em indica a vinculação de dados e o objeto de estado contém os parâmetros de estado do cliente. Selecione um parâmetro de estado do cliente na lista de seleção. O exemplo mostra a seleção de OccasionTypeQuery parâmetro de estado do cliente. O valor padrão para OccasionTypeQuery o parâmetro de estado do cliente está vazio, portanto, nenhum filtro será aplicado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



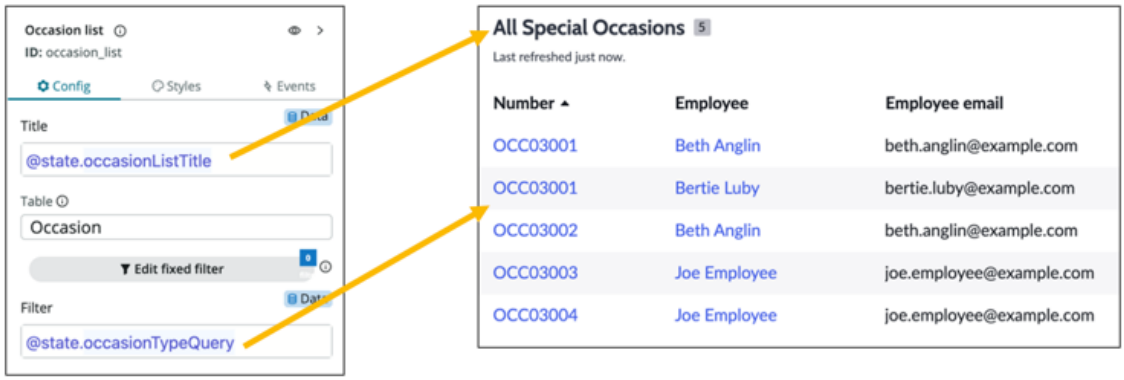
O Título do componente é definido de maneira semelhante: Selecione **Vinculação dinâmica de dados** Para o campo Título ou digite em e selecione **state.occasionListTitle** parâmetro de estado do cliente na lista de seleção. O valor padrão para OccasionListTitle o parâmetro de estado do cliente é Todas as ocorrências especiais . O exemplo mostra Título e Filtro configurados para usar parâmetros de estado do cliente.



Com ambos os parâmetros de estado do cliente aplicados, nenhum filtro é aplicado à lista e o título é Todas as ocasiões especiais .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

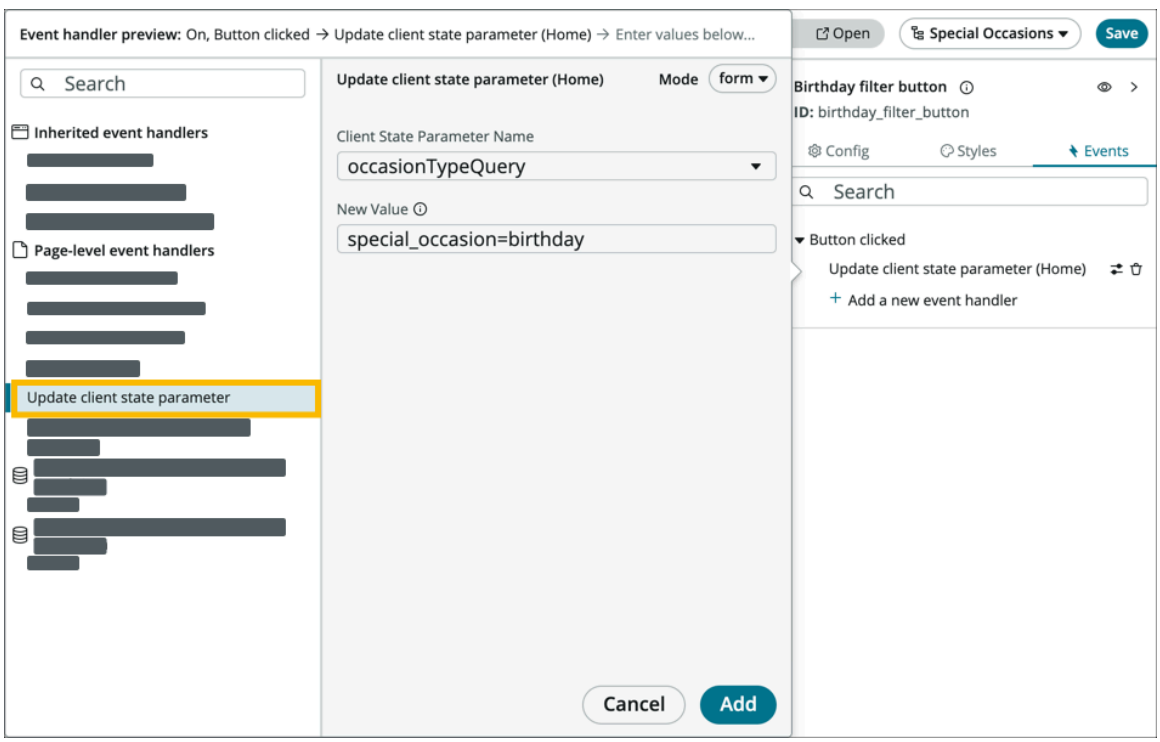


. OccasionTypeQuery e. OccasionListTitle os valores do parâmetro de estado do cliente permanecem inalterados até que um usuário interaja com um componente que mude o valor do parâmetro de estado do cliente.

Mude os valores do parâmetro de estado do cliente

Usuário **Atualizar parâmetro de estado do cliente** manipulador de eventos para mudar o valor de um parâmetro de estado do cliente no tempo de execução. . **Atualizar parâmetro de estado do cliente** o manipulador de eventos tem duas propriedades: parâmetro de estado do cliente a ser atualizado e o novo valor a ser usado para o parâmetro de estado do cliente.

Por exemplo, um Aniversários o botão é adicionado acima de Lista de ocasiões componente no Ocasiões especiais aplicação. O objetivo deste botão é mudar Título da lista para Todos os aniversários e para ajustar o filtro da lista para mostrar somente aniversários. Para atingir esse objetivo, dois manipuladores de eventos são mapeados para **Botão clicado** evento para o botão, um para mudar OccasionTypeQuery parâmetro de estado do cliente e outro para mudar OccasionListTitle parâmetro de estado do cliente. A imagem mostra o. **Atualizar parâmetro de estado do cliente** manipulador de eventos configurado para definir OccasionTypeQuery parâmetro de estado do cliente para especial_occasion: aniversário , que filtrará a lista para mostrar somente aniversários.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Botão clicado** o evento é mapeado para manipuladores de eventos para atualizar ambos `OccasionTypeQuery` e. `OccasionListTitle` parâmetros de estado do cliente, clicar no botão atualiza os parâmetros de estado do cliente, o que atualiza automaticamente o. `Lista de ocasiões` componente com os novos valores.



Usando parâmetros de estado do cliente em Construtor de IU

Crie um contador simples adicionando o componente de texto estilizado e dois botões a uma página de experiência. Use um parâmetro de estado do cliente para implementar a funcionalidade para que, quando os botões forem selecionados, a contagem aumente ou diminua.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

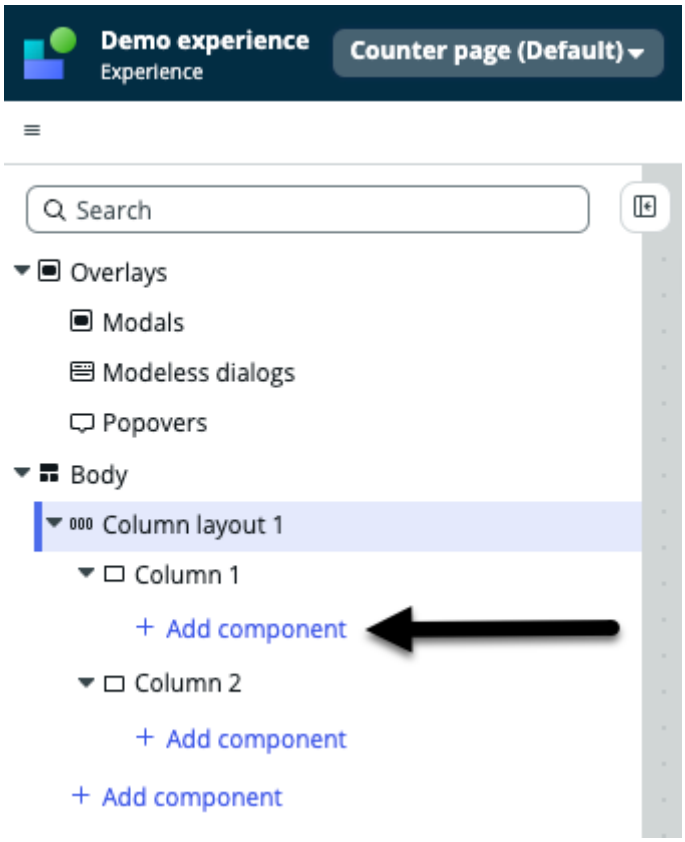
Vídeo de três minutos mostrando como adicionar um componente de texto estilizado e dois componentes icônicos de botão para criar uma aplicação de contador simples.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** . Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página em Construtor de IU ou abra uma página.
4. Selecione um layout de coluna **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo em **Corpo** .
5. Em **Layouts** , selecione **Duas colunas** .
6. Selecione o primeiro componente **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo em **Coluna 1** .

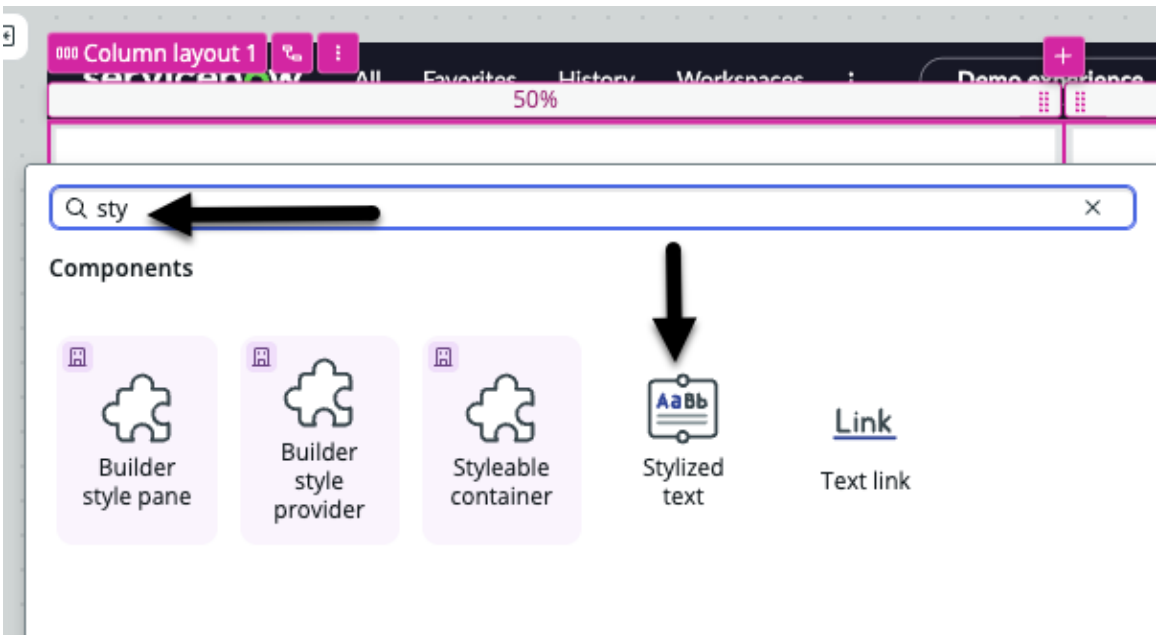
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Em **Pesquisa** , tipo `sty` .

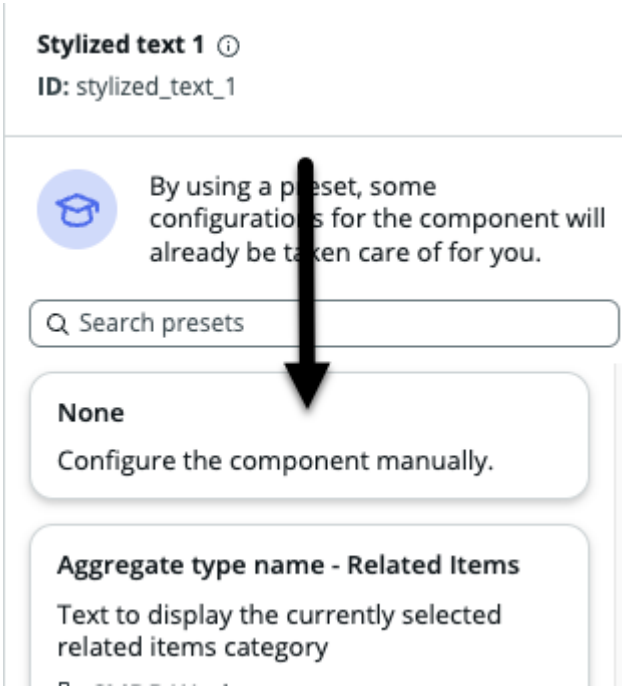
b. Selecione **Texto estilizado** componente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

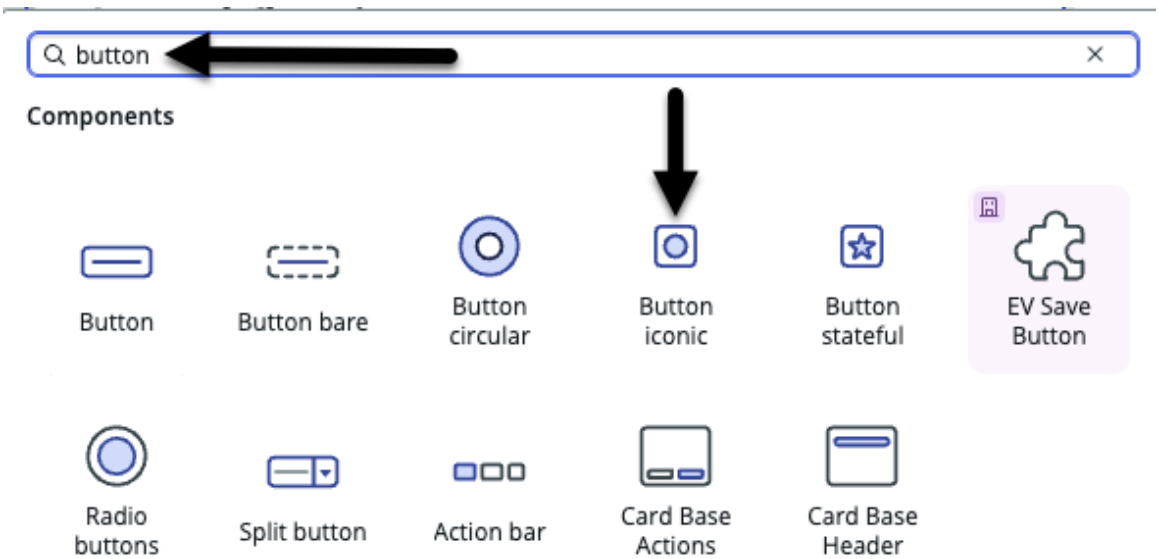
c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .



7. Selecione o segundo componente **Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo em **Coluna 2** .

a. Em **Pesquisa** , tipo `botão` .

b. Selecione **Botão icônico** .

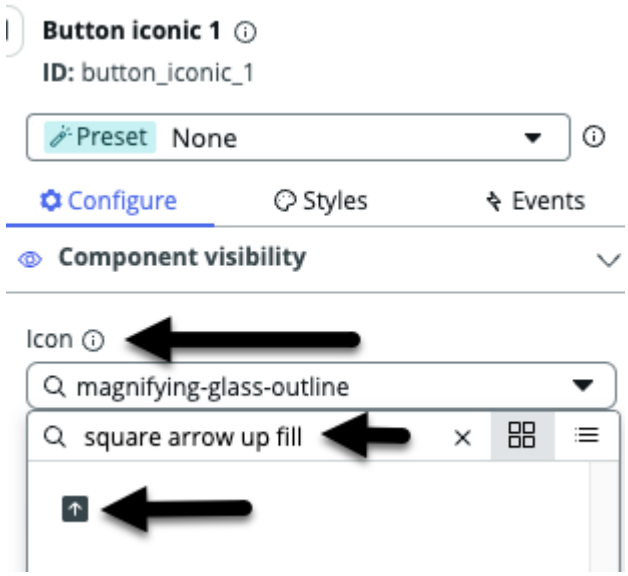


c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

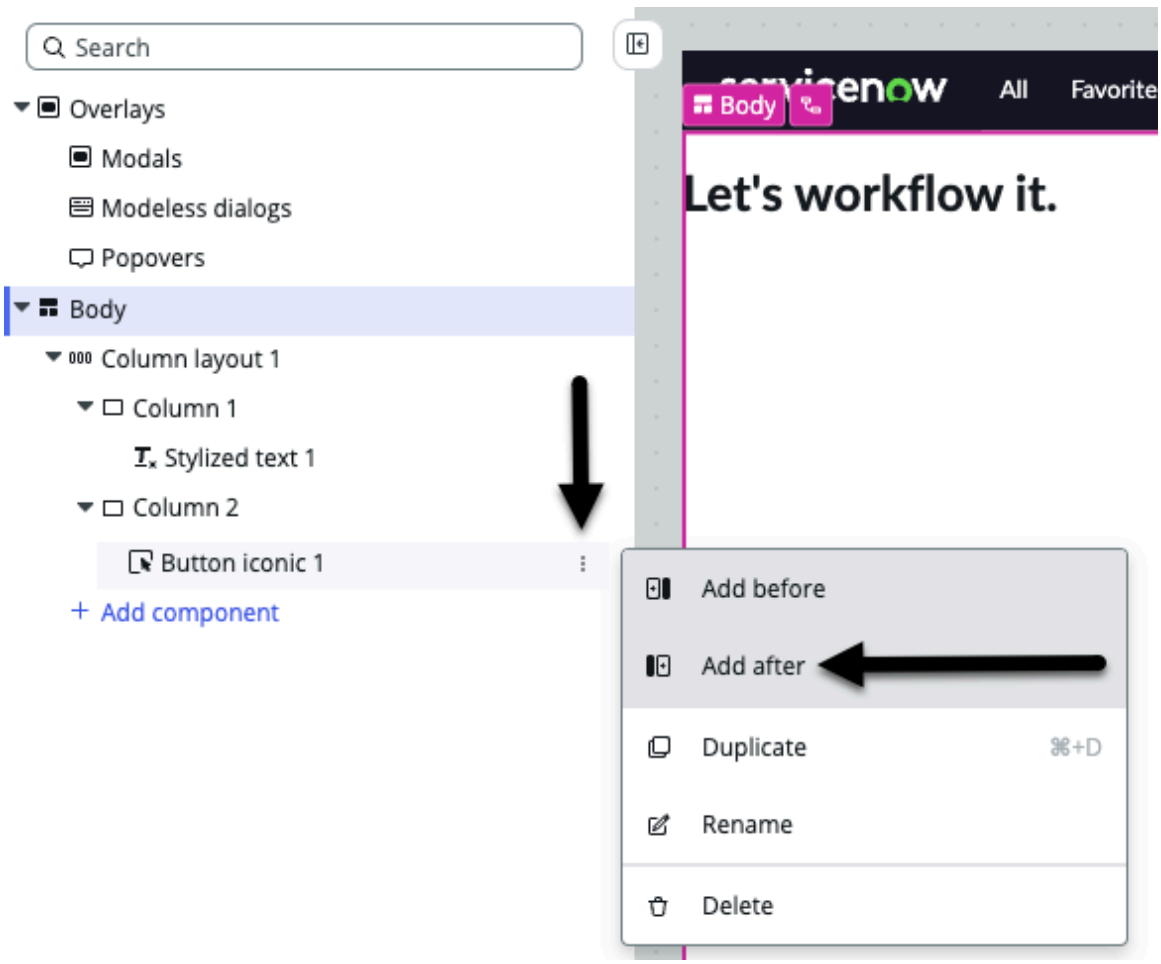
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Ícone** , selecione **Preenchimento com seta quadrada para cima** .



8. Adicione o terceiro componente apontando para **Botão icônico 1** na árvore de conteúdo, selecionando **Menu** e selecionando **Adicionar após** .



Tradução automática

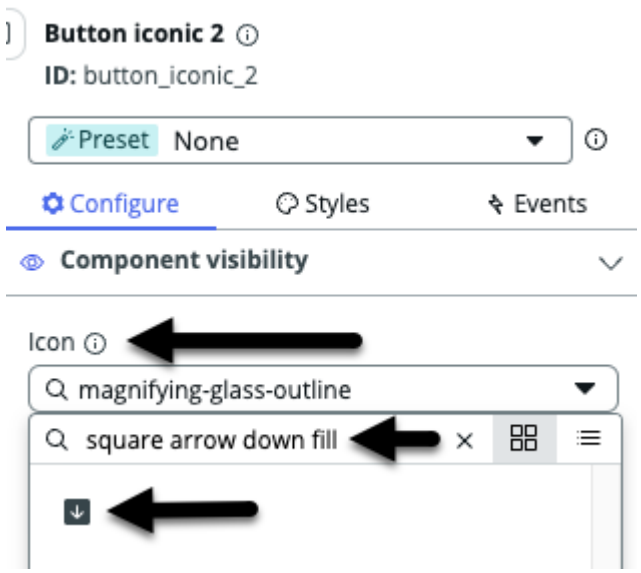
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Pesquisa** , tipo `botão` como você fez na etapa anterior.

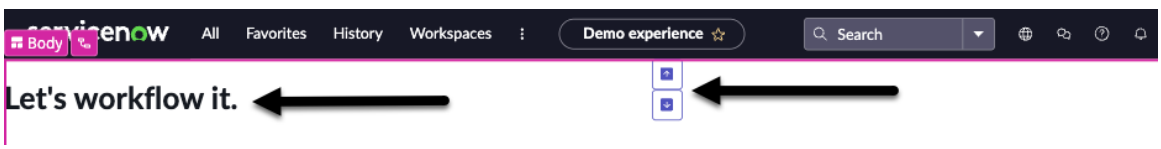
b. Selecione **Botão icônico** como você fez na etapa anterior.

c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** como você fez na etapa anterior.

d. Em **Ícone** , selecione um ícone diferente desta vez, aquele chamado **Preenchimento com seta quadrada para baixo** .



9. Selecione **Save** (Salvar).
O componente de texto estilizado e os dois componentes icônicos do botão são salvos e aparecem no palco.



10. Adicione um parâmetro de estado do cliente acessando **Scripts e dados** , apontando para **Parâmetros de estado do cliente** e selecionando **Adicionar novo (mais)** ícone.

a. Mude **Nome** inserindo `contagem` .

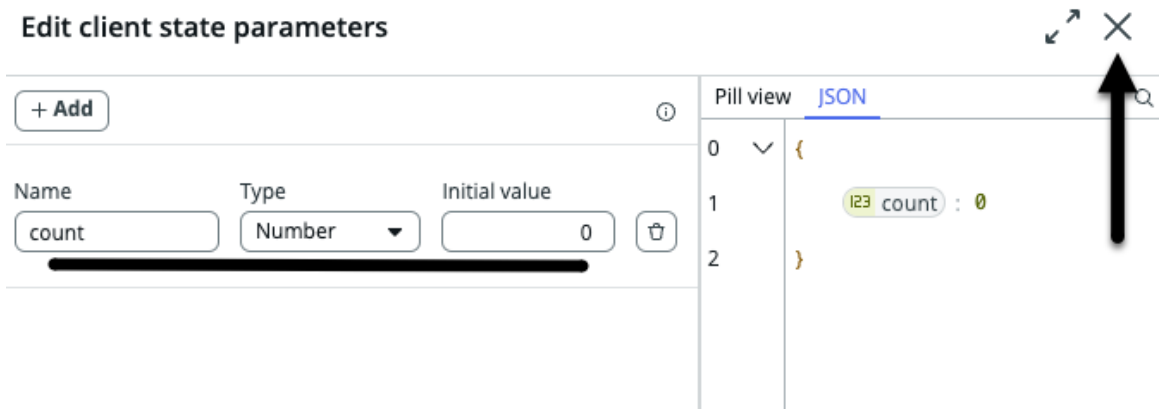
b. Mude **Tipo** . **Número** .

c. Defina **Valor inicial** inserindo o número `0` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

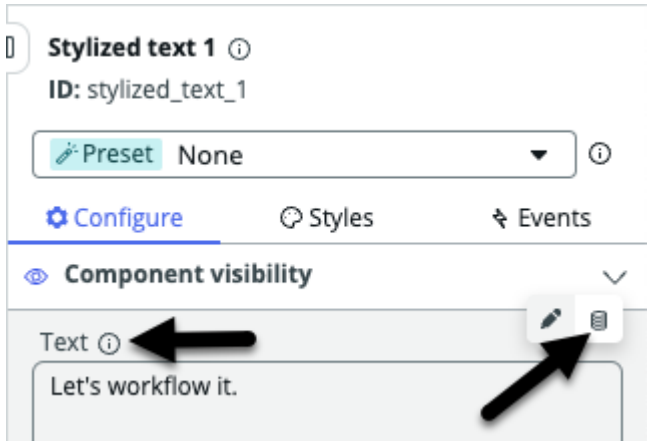
d. Selecione **X** para fechar a janela.



11. Vincule o componente de texto estilizado ao parâmetro de estado do cliente.

a. Selecione o componente de texto estilizado na fase.

b. No painel de configuração, aponte para **Texto** e selecione **Vincular dados ou usar scripts** ícone.



c. Em **Tipos de dados** , selecione **estados do cliente** .

d. Clique duas vezes em **contagem** cápsula.

e. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. **Texto** o campo muda para **contagem** .

12. Agora configure os botões para aumentar ou diminuir o número.

a. Selecione o botão superior na fase.

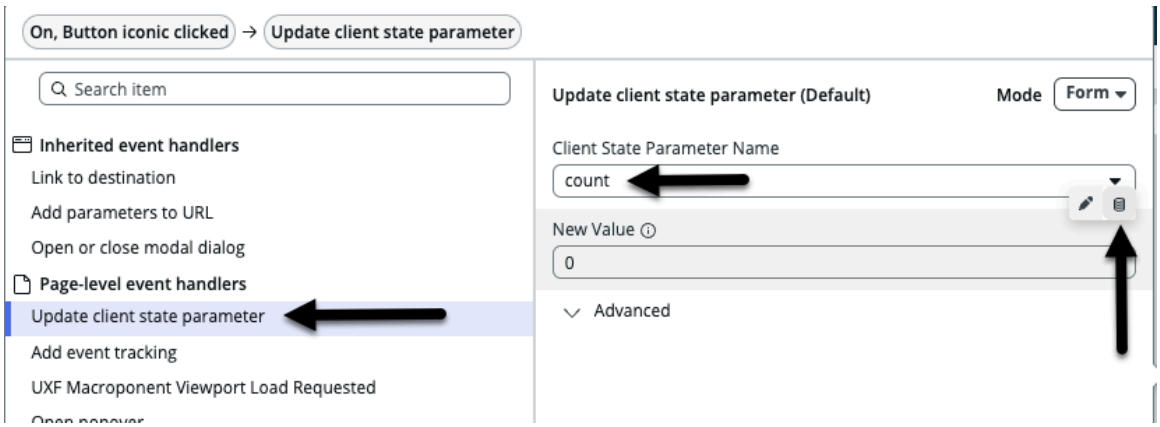
b. No painel de configuração, selecione **Eventos** guia.

c. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

d. Em **Manipuladores de eventos no nível da página** , selecione **Atualizar parâmetro de estado do cliente** .

e. Em **Nome do parâmetro de estado do cliente** , selecione **contagem** .

f. Aponte para **Novo valor** e selecione **Vincular dados ou usar scripts** ícone.



g. Em **Tipos de dados** , selecione **estados do cliente** .

h. Clique duas vezes em **contagem** cápsula.

i. Selecione **Fórmulas** guia.

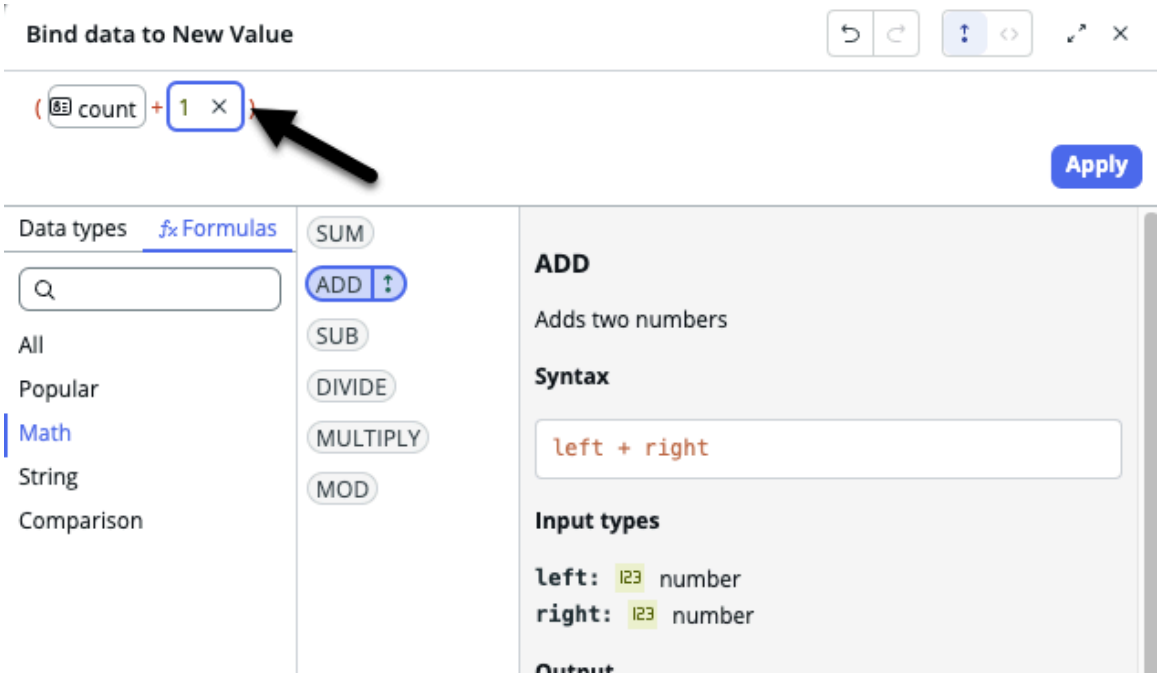
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

j. Na lista, selecione **Math** .

k. Clique duas vezes em **ADICIONAR** cápsula.

l. Em **certo** cápsula na parte superior, remova o texto e insira `1` .



m. Selecione **Aplicar**.

n. Selecione **Adicionar**.

13. Agora configure o segundo botão seguindo o mesmo processo que você usou para o primeiro botão, mas selecione a SUBCÁPSULA em vez de ADICIONAR cápsula.

a. Selecione o botão inferior na fase.

b. No painel de configuração, selecione **Eventos** guia.

c. Selecione **Adicionar manipulador de eventos** .

d. Em **Manipuladores de eventos no nível da página** , selecione **Atualizar parâmetro de estado do cliente** .

e. Em **Nome do parâmetro de estado do cliente** , selecione **contagem** .

f. Aponte para **Novo valor** e selecione **Vincular dados ou usar scripts** ícone.

g. Em **Tipos de dados** , selecione **estados do cliente** .

h. Clique duas vezes em **contagem** cápsula.

i. Selecione **Fórmulas** guia.

j. Na lista, selecione **Math** .

k. Clique duas vezes em **SUB** cápsula.

l. Em **certo** cápsula na parte superior, remova o texto e digite `1` .

Tradução automática

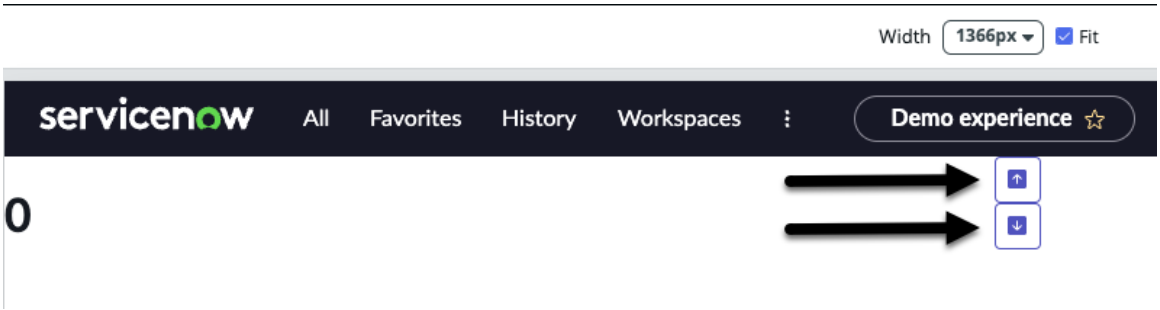
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

m. Selecione **Aplicar**.

n. Selecione **Adicionar**.

14. Teste o contador selecionando **Visualização** .

15. Selecione o botão de seta para cima para aumentar a contagem e o botão de seta para baixo para diminuir a contagem.



Resultado

Você adicionou um componente de botão para aumentar a contagem em um e outro componente de botão para diminuir a contagem em um. Você adicionou o componente de texto estilizado para mostrar a contagem conforme ela aumentava e diminuía.

Para obter informações técnicas detalhadas sobre o componente do botão, consulte API e Visão geral do botão .

Para obter informações técnicas detalhadas sobre o componente de texto estilizado, consulte Visão geral do texto estilizado .

Atualize o estado de um componente usando parâmetros de estado do cliente

Crie e vincule um valor de parâmetro de estado do cliente a um componente no Construtor de IU. Ao adicionar valores personalizados aos seus componentes, esses componentes podem ser atualizados automaticamente por meio de um script.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar dois componentes a uma página e conectá-los usando *parâmetros de estado do cliente*e. *scripts*. Comece criando um parâmetro de estado do cliente e vinculando o parâmetro de estado do cliente a um dos componentes, como um rótulo. Em seguida, você cria um client script e vincula-o a um segundo componente, como um botão, usando um manipulador de eventos. Ao criar o manipulador de eventos, vincule o valor do parâmetro de estado do cliente a ele para conectar os dois componentes. Se você clicar em um componente, ele mudará o estado do outro componente. os estados do cliente são úteis porque você pode adicionar valores personalizados aos seus componentes que podem ser atualizados automaticamente por meio de um script. Pense em um estado do cliente como um bucket para armazenar informações específicas da página.

Por exemplo, você pode adicionar um componente de botão e rótulo à sua página. O botão muda o valor do rótulo, como mudar a cor do texto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

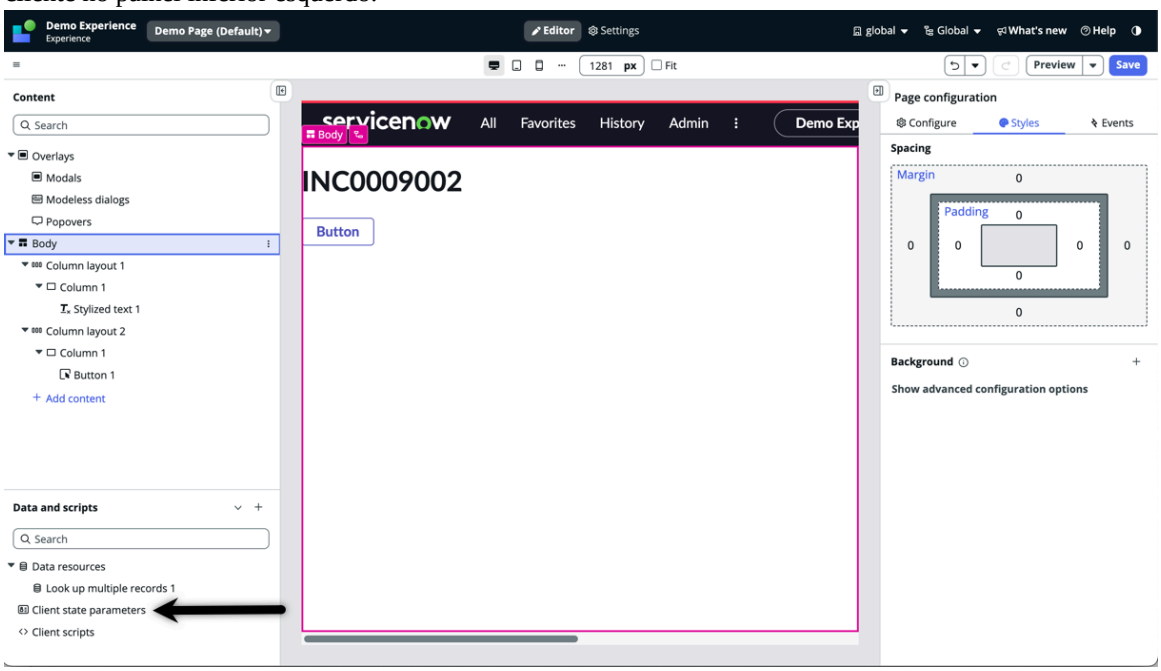
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

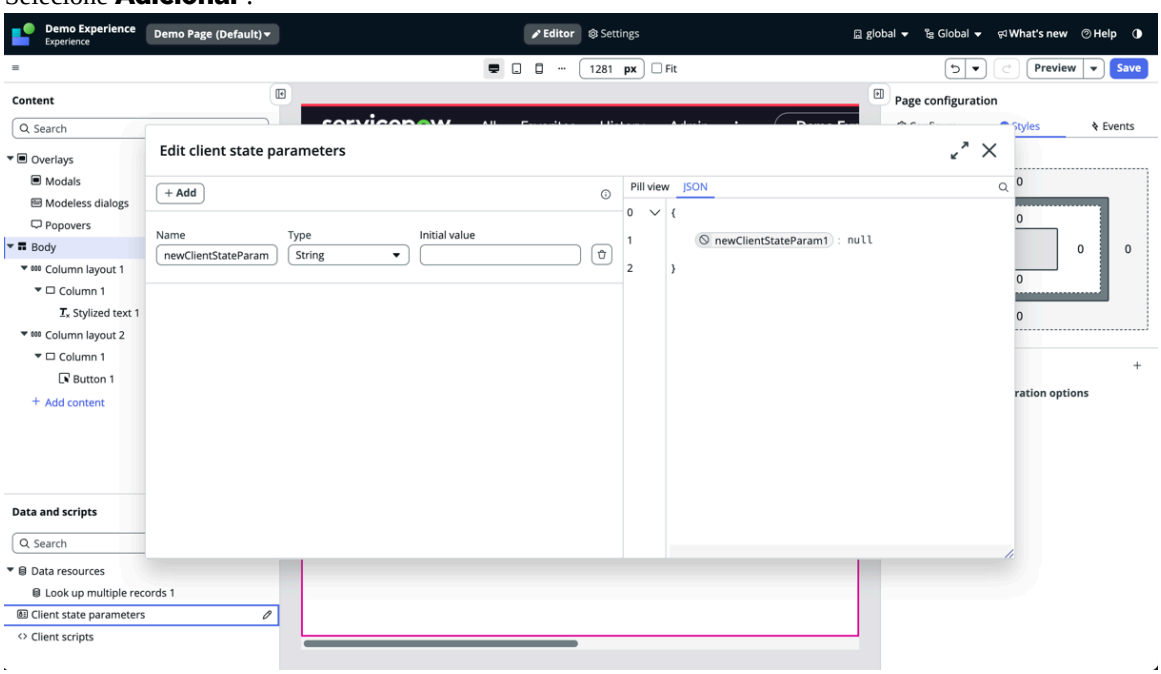
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

4. Adicione dois componentes à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

5. Para definir um parâmetro de estado do cliente com um valor associado, selecione Parâmetros de estado do cliente no painel inferior esquerdo.



6. Selecione **Adicionar** .

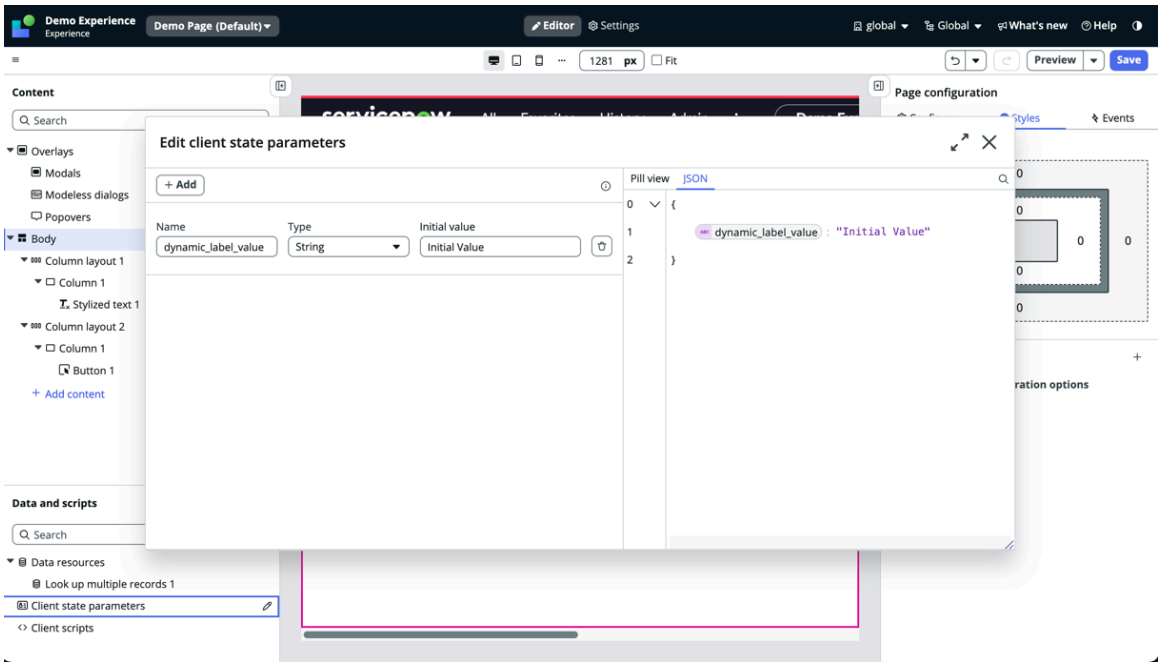


7. Insira um nome para o nome, o tipo e o valor inicial do estado do cliente.

   O estado do cliente oferece suporte a cadeias de caracteres, números, booliano e JSON. Por exemplo, você pode inserir o nome como `dynamic_label_value` , o tipo como `Cadeia de caracteres` e o valor inicial como `Valor inicial` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

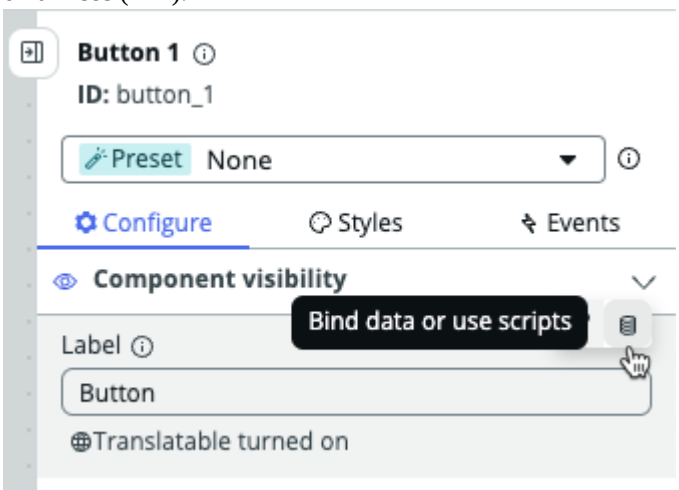


8. Vincule o valor do parâmetro de estado do cliente ao seu componente.

   a. Selecione o componente ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente.

   b. Abra o painel de configuração e selecione **Configurar** guia.

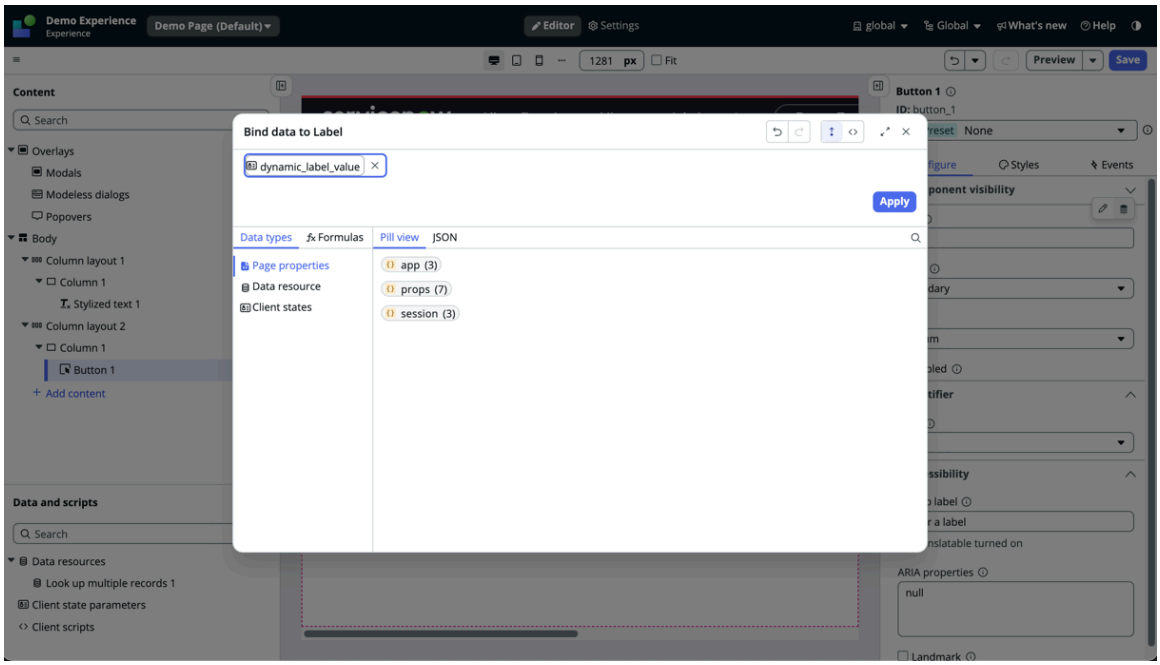
   c. Aponte para o campo ao qual você deseja vincular os dados e selecione o ícone de vinculação de dados dinâmicos ( ).



   O modal de vinculação de dados é exibido.

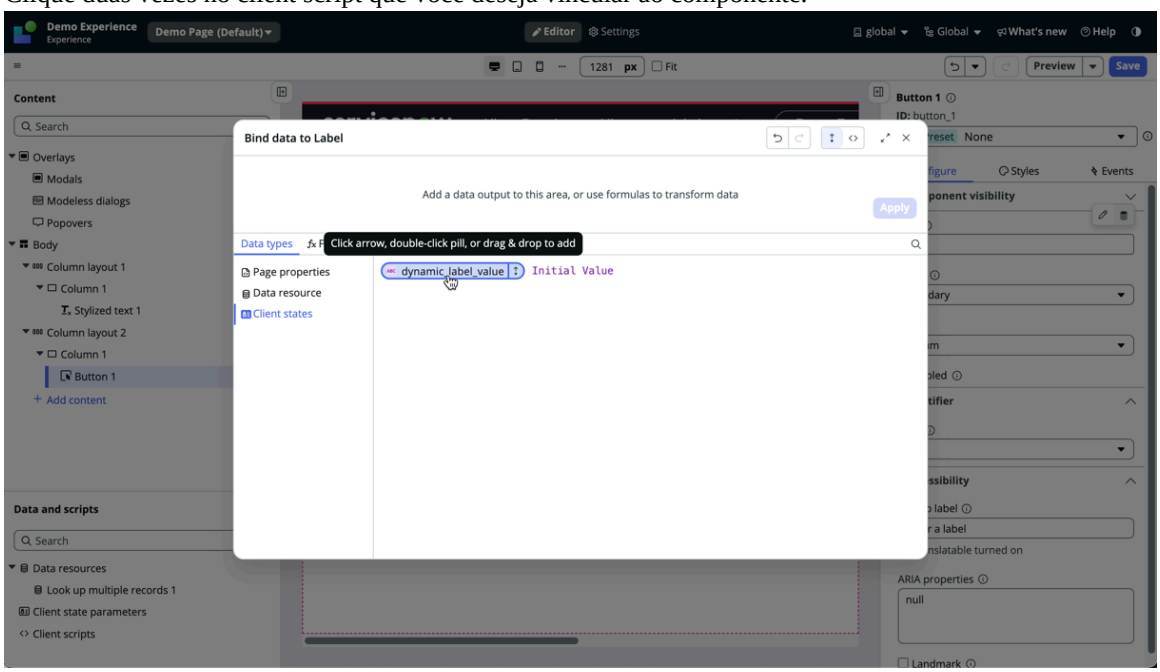
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione **estados do cliente** em **Tipos de dados** guia.

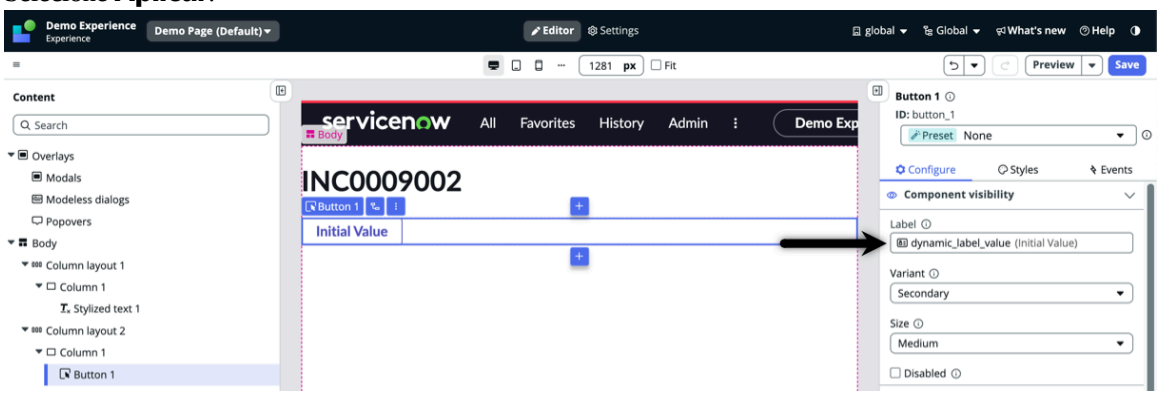
e. Clique duas vezes no client script que você deseja vincular ao componente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

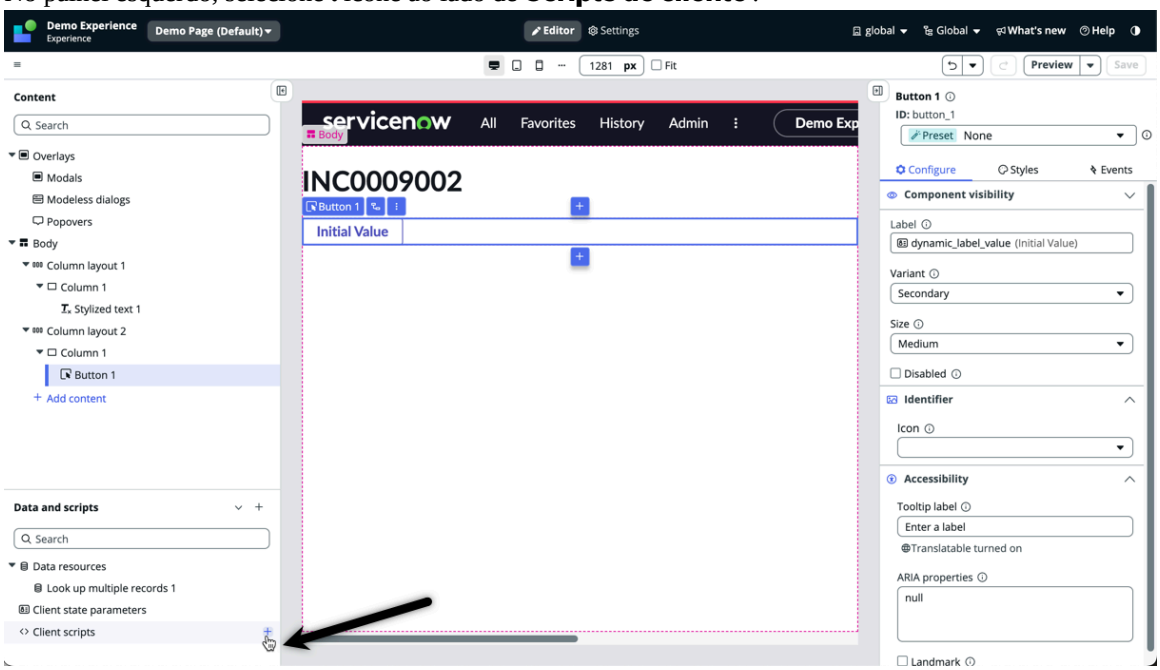
f. Selecione **Aplicar**.



9. Selecione **Save** (Salvar).

10. Vincule o valor de estado do cliente a um componente e crie um script para conectar o segundo componente ao primeiro.

a. No painel esquerdo, selecione **.** ícone ao lado de **Scripts de cliente** .



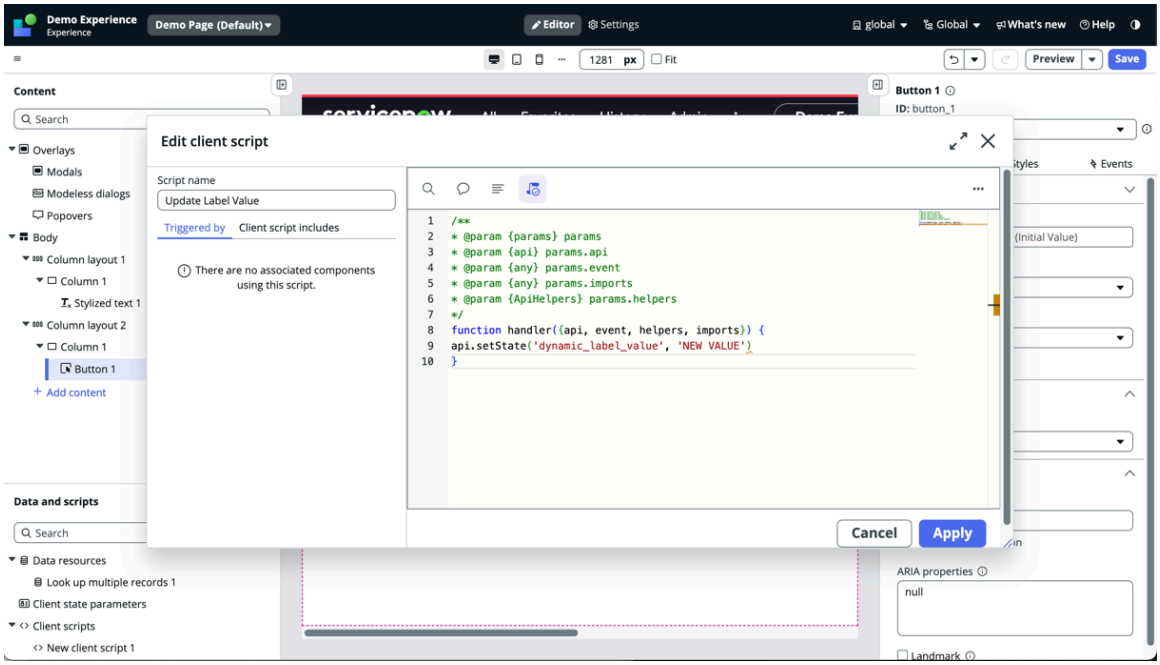
b. Insira um nome de script que descreva a tarefa.
Por exemplo, você pode inserir `Atualizar valor do rótulo` porque é isso que você deseja que o script faça.

c. No Now Code Editor, adicione seu script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Digamos que você escolha uma API para chamar e os parâmetros da API, como um estado e um valor. Por exemplo, você pode chamar `api.setState` e incluem `dynamic_label_value` como o primeiro parâmetro, e a. `NOVO VALOR` segundo parâmetro.



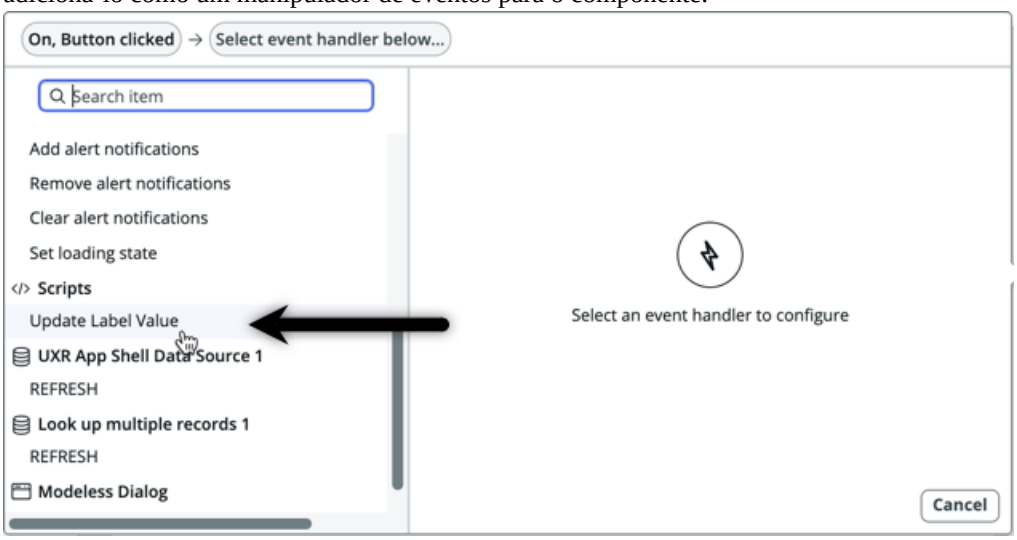
11. Adicione um manipulador de eventos ao seu segundo componente para chamar o novo client script que você criou.

a. Selecione o componente em sua página ao qual você deseja vincular o script.

b. Selecione a guia **Eventos**.

c. Selecione **- Adicione um novo manipulador de eventos** .

d. Na seção Scripts de manipuladores de eventos, selecione o script que você criou e selecione **.** para adicioná-lo como um manipulador de eventos para o componente.



12. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Para visualizar sua página e testar os componentes para garantir que eles estejam conectados, selecione **Visualização** .
    Quando você seleciona um componente, ele deve mudar o estado do segundo componente. Por exemplo, selecione **Botão** componente para mudar **Valor do rótulo** texto do componente de **Valor inicial** . **NOVO VALOR** .

Resultado

O que você fez neste procedimento:

- Adicionados dois componentes à sua página.
- Um parâmetro de estado do cliente definido que tinha um valor inicial.
- Vincular o parâmetro de estado do cliente ao primeiro componente.
- Script de cliente criado que atualiza um valor definido pelo parâmetro de estado do cliente.
- Criado um manipulador de eventos para o segundo componente para chamar o novo client script que você acabou de criar
- O segundo componente foi selecionado para que ele mudasse o estado do primeiro componente.

Como definir e vincular client scripts aos componentes

Adicione e edite scripts de cliente em Construtor de IU para que você possa atualizar o estado do cliente por meio de eventos. Você pode vincular esses scripts a qualquer componente usando um manipulador de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar client scripts JavaScript em Construtor de IU Usando o editor Now Code. Em seguida, você pode adicionar o client script como um *manipulador de eventos*para atualizar o estado do cliente, emita um evento tratado da sua página ou execute um *recurso de dados*operação. Por exemplo, você pode escrever um script para incrementar uma data ou contador e vincular o script a um evento de componente, como um clique de botão. Para obter mais informações sobre o Now Code Editor, consulte Editar código com o Now Code Editor (recurso avançado).

Com esses scripts, você pode executar as seguintes ações:

- Obtenha dados disponíveis, manipule os dados e armazene-os no estado do cliente.
- Acessar resultados de recursos de dados.
- Execute operações de recursos de dados.
- Eventos de expedição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.

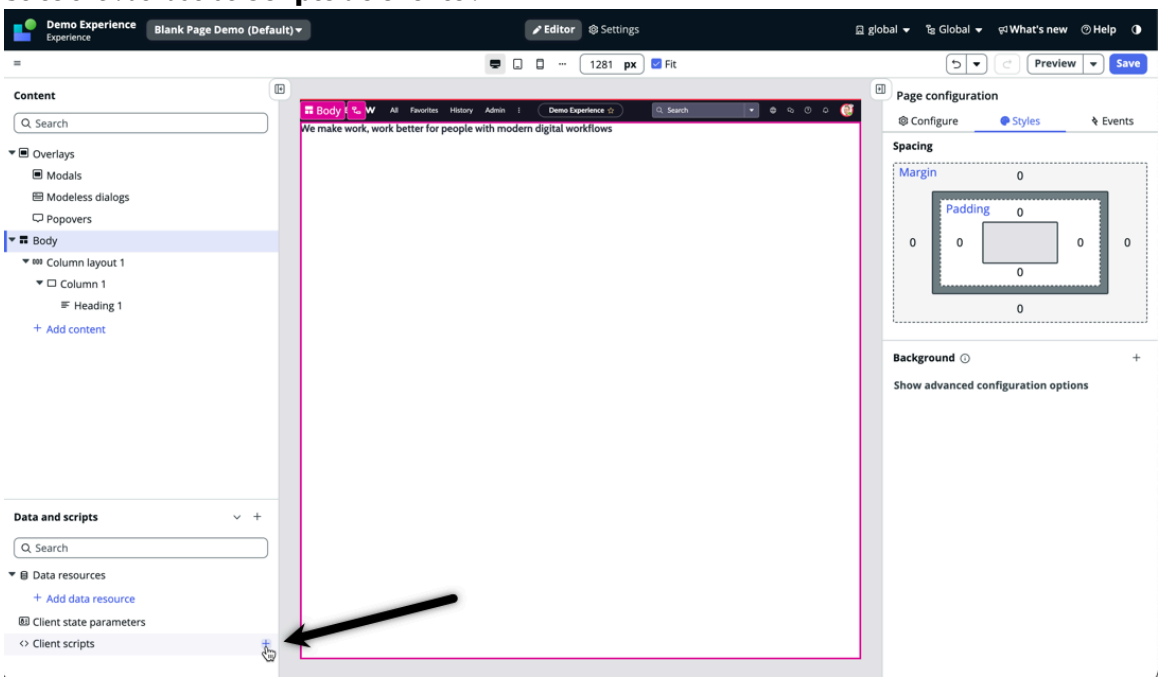
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Crie uma página no Construtor de IU .

4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um componente à sua página. Por exemplo, você pode adicionar um componente de título. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

5. Selecione **.** ao lado de **Scripts de cliente** .



6. Nomeie seu script.

   Um nome descritivo ajuda você a saber o que o script faz. Isso também facilita a localização do script mais tarde quando você o adiciona a um manipulador de eventos. O exemplo a seguir mostra um client script de data simples.

7. Escreva seu script para executar uma ação.
   Por exemplo, você pode escrever um script de data simples que você vincula a um componente.



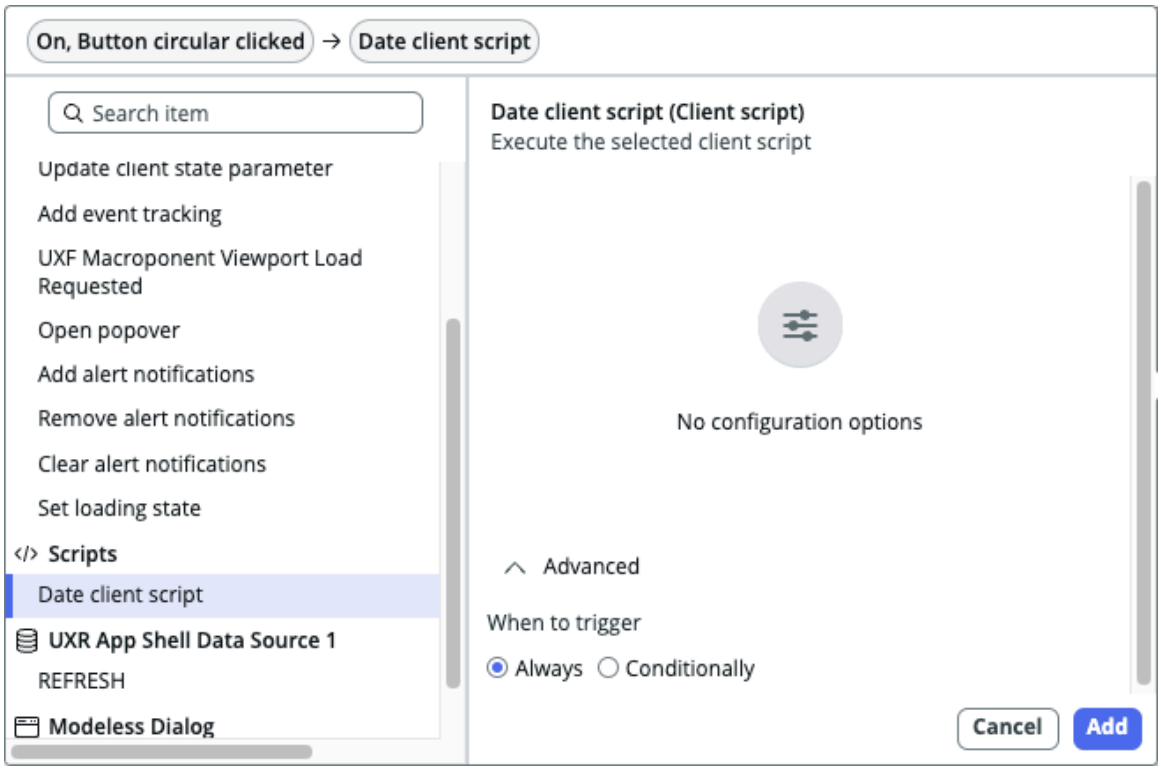
8. **Opcional:** Adicione um **Inclusão de script** ou **Componentes associados** , que aparece em `importações` parâmetro da sua função de client script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione o componente em sua página ao qual você deseja vincular o script e selecione **Eventos** .
10. Selecione **- Adicione um novo manipulador de eventos** , selecione o script que você criou em **Scripts** e selecione **Adicionar** .

    O exemplo a seguir mostra um client script de data.



11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Para visualizar seu componente com script, selecione Preview .

Configuração de dados de várias tabelas

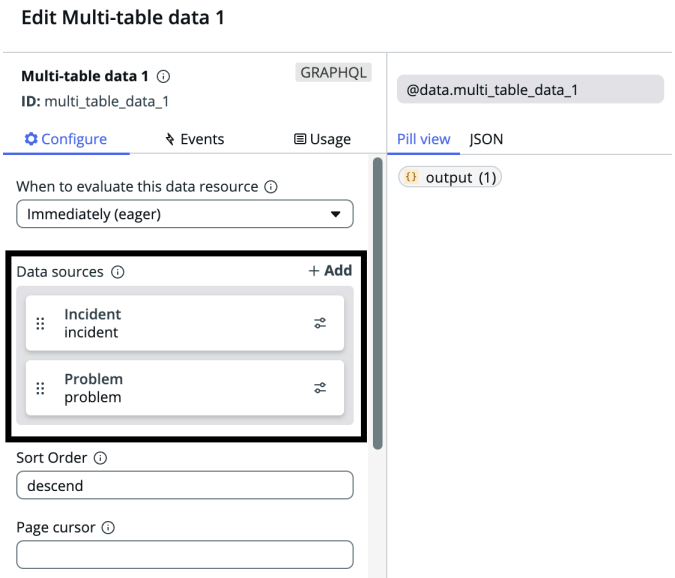
Apresente dados de várias tabelas usando componentes e controle o layout e o estilo.

Um recurso de dados busca os dados que o Construtor de IU usa para exibir informações em um *componente*. Na maioria das vezes, um componente é mapeado para dados contidos em uma tabela. No entanto, existem vários casos de uso em que há a necessidade de mapear um único componente para informações em várias tabelas, por exemplo:

- Coloque o componente do cartão em um repetidor e use a configuração de dados de várias tabelas para extrair dados de diferentes fontes para exibir nos cartões.
- Crie uma página do portal que exiba uma lista de tarefas extraídas de diferentes locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Você pode configurar mais de um recurso de dados de várias tabelas em uma única página para exibir diferentes conjuntos de dados.

Configuração de dados de várias tabelas e Mapeador de ação de exibição de entidade

O mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) também pode ser usado para configurar cartões e listas usando diferentes fontes de dados. O EVAM é uma opção para usuários que entendem e se sentem confortáveis em trabalhar com JSON. A opção de configuração de dados de várias tabelas oferece maior controle sobre a apresentação de dados, facilita a configuração dos dados e permite que você permaneça em Construtor de IU. Use a opção de sua preferência. Para obter mais informações sobre o EVAM, consulte Trabalhe com o Mapeador de ação de exibição de entidade para Construtor de IU.

Buscar dados de várias fontes

Saiba como obter dados de diferentes fontes para usar em um único componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Coloque o componente do contêiner de base do cartão em um repetidor e use a configuração de dados de várias tabelas para apresentar todos os incidentes e problemas ativos criados nos últimos dois anos.

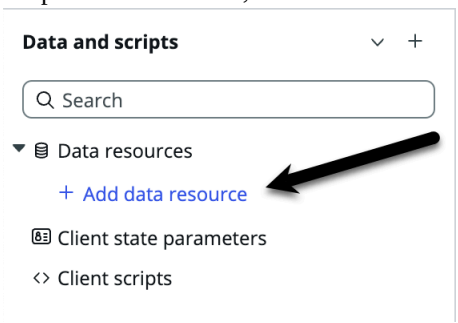
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência** . Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Crie uma página no Construtor de IU .
4. Adicione um recurso de dados de várias tabelas.

Tradução automática

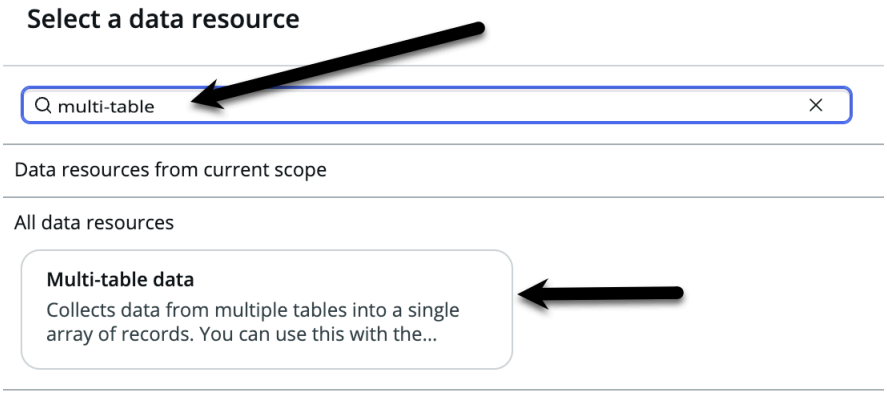
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na prateleira de dados, selecione **Adicionar recurso de dados** .



b. Em **Pesquisa** insira `várias tabelas` .

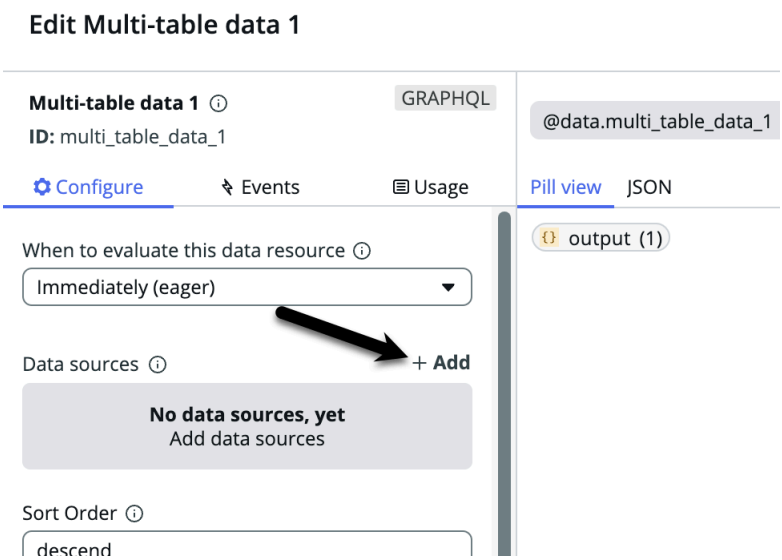
c. Selecione **Dados de várias tabelas** .



d. Selecione **Adicionar**.

5. Configure a primeira fonte de dados.

a. Em **Fontes de dados** , selecione **Adicionar** .



b. Em **Tabela** insira `incidente` e selecione **Incidente** tabela.

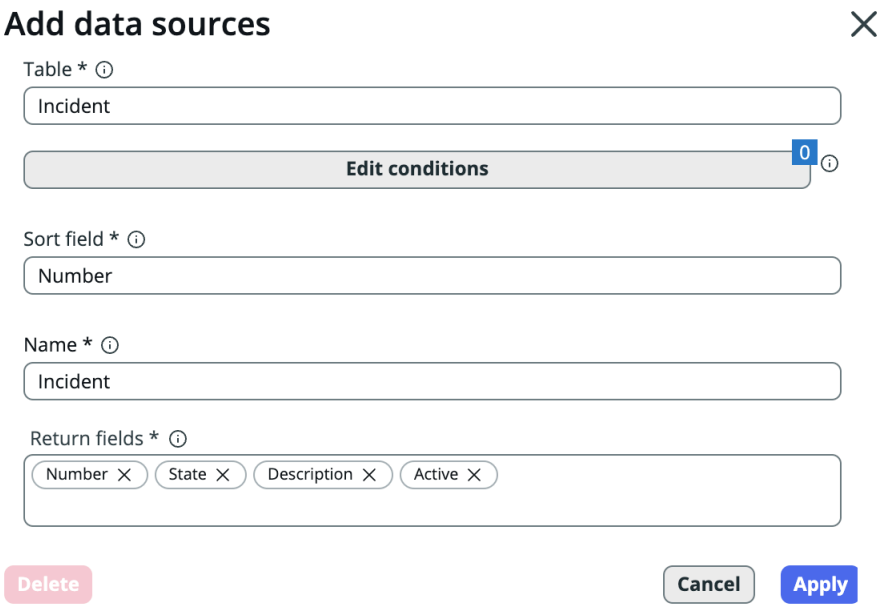
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Campo de classificação** insira `número` e selecione **Número** .

d. Em **Nome** insira `Incidente` .

e. Em **Campos de retorno** adicionar **Número** , **Estado** , **Descrição** e **Ativo** .



f. Selecione **Editar condições** .

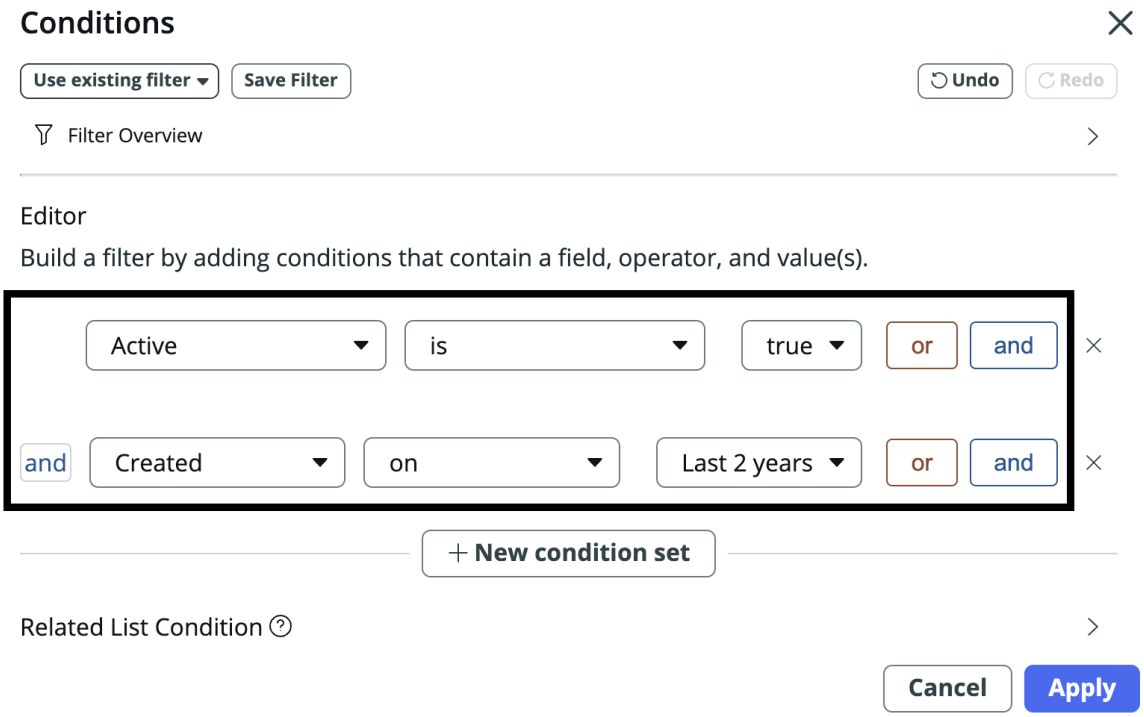
g. Crie a condição **Ativo é verdadeiro** .

h. Selecione **e.** .

i. Crie a condição **Criado nos últimos 2 anos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Selecione **Aplicar**.

k. Selecione **Aplicar**.

6. Configure a segunda fonte de dados.

a. Em **Fontes de dados** , selecione **Adicionar** .

b. Em **Tabela** insira `problema` e selecione **Problema** tabela.

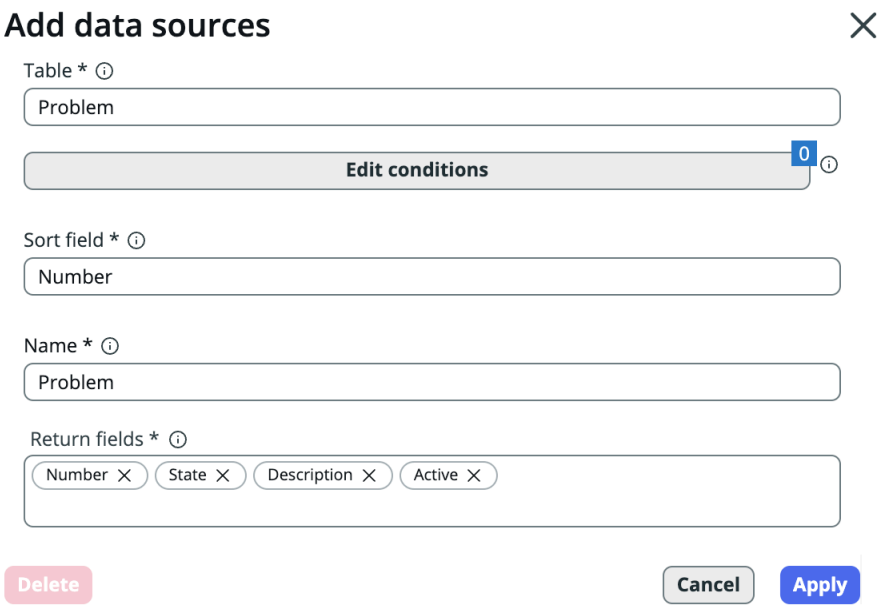
c. Em **Campo de classificação** insira `número` e selecione **Número** .

d. Em **Nome** insira `Problema` .

e. Em **Campos de retorno** adicionar **Número** , **Estado** , **Descrição** e **Ativo** .
Ao criar um recurso de dados de várias tabelas, cada fonte de dados deve ter os mesmos campos de retorno especificados e na mesma ordem. Isso ajuda a garantir que os dados exibidos na página sejam consistentes e precisos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Editar condições** .

g. Crie a condição **Ativo é verdadeiro** .

h. Selecione **e.** .

i. Crie a condição **Criado nos últimos 2 anos** .

j. Selecione **Aplicar**.

k. Selecione **Aplicar**.

l. Selecione **X** para fechar o. **Editar dados de várias tabelas** pop-up.

7. Selecione **Save** (Salvar).

8. Adicione o componente de título.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Corpo** .

b. Em **Pesquisa** insira título .

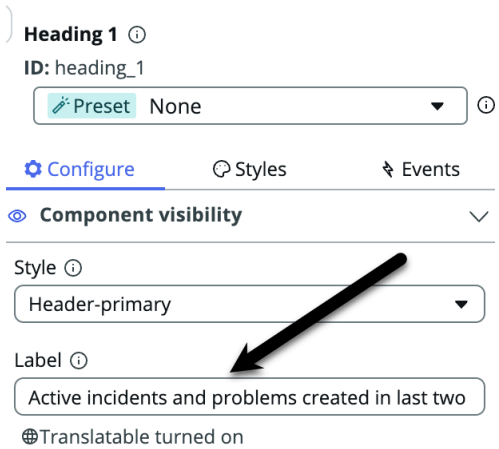
c. Selecione **Título** componente.

d. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

e. Em **Rótulo** exclua o texto padrão e insira Incidentes ativos e problemas criados nos últimos dois anos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

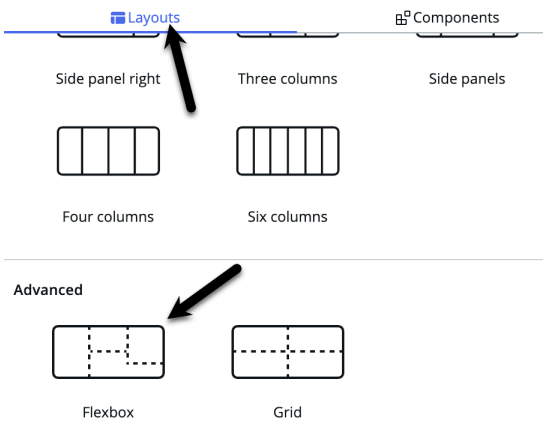


f. Selecione **Save** (Salvar).

9. Adicione um contêiner.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Título 1** .

b. Em **Layouts** , no **Avançado** , selecione **Flexbox** .

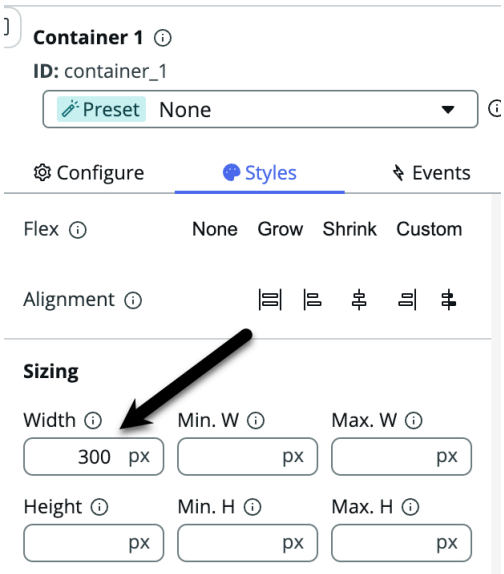


c. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

d. Em **Dimensionamento** . defina **Largura** inserindo 300 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Save** (Salvar).

10. Adicione o componente repetidor.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Contêiner 1** .

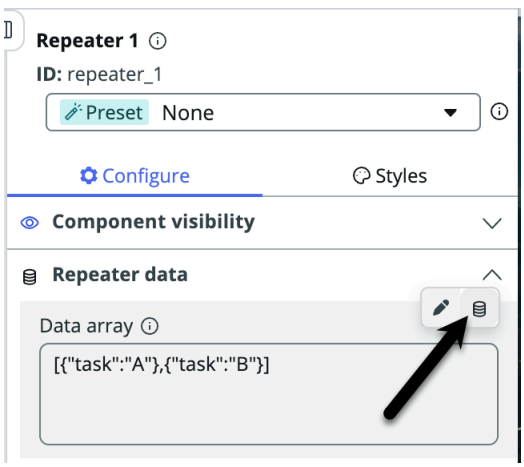
b. Em **Pesquisa** insira `repetidor` .

c. Selecione **Repetidor** componente.

d. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

e. Selecione **Save** (Salvar).

f. No painel de configuração, no **Configurar** passe o mouse sobre **Matriz de dados** e selecione o ícone vincular dados.



g. Em **Tipos de dados** selecione **Recurso de dados** .

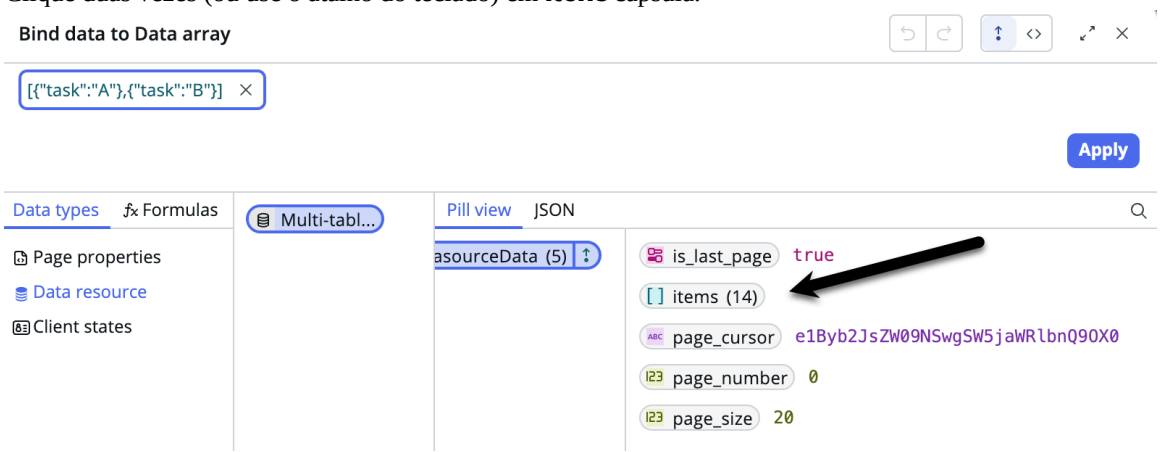
h. Selecione **Dados de várias tabelas 1** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecionar **saída** > **dados** > **GlideMultiDatasource_Query** > **GetMultiDatasourceData**.

j. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) em **itens** cápsula.



Verifique se a seção superior está precisa.



k. Selecione **Aplicar**.

l. Selecione **Save** (Salvar).

11. Adicione o componente do contêiner de base do cartão no repetidor.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Repetidor 1** .

b. Localize e selecione **Contêiner-base do cartão** componente.

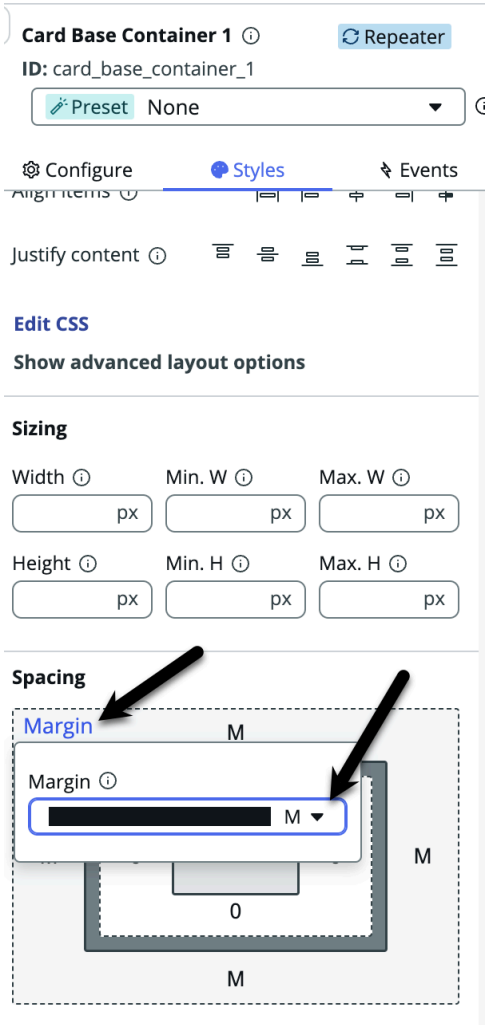
c. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

d. Selecione **Estilos** guia.

e. Para adicionar um pouco de espaço ao redor dos cartões, acesse **Espaçamento** , selecione **Margem** e selecione **M** (para médio).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Save** (Salvar).

12. Adicione o componente de título no contêiner de base do cartão.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Contêiner de base do cartão 1** .

b. Localize e selecione **Título** componente.

c. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

d. No painel de configuração, no **Configurar** exclua o texto padrão em **Rótulo** .

e. Aponte para **Rótulo** e selecione o ícone vincular dados.

f. Em **Tipos de dados** selecione **Repetidor** .

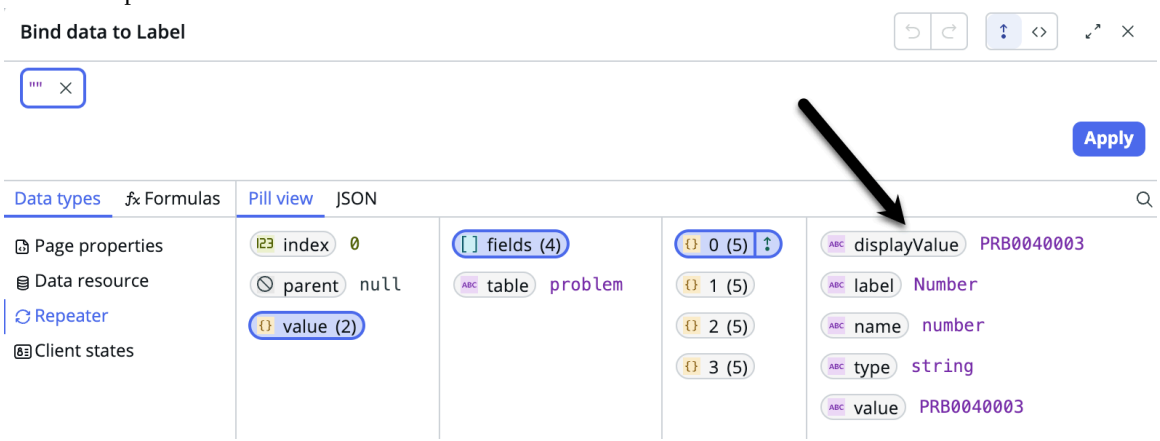
g. Selecionar **valor** > **campos**.

h. Selecione a cápsula superior e, na última coluna, verifique **Valor de exibição** com um incidente ou número de problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) em **Valor de exibição** cápsula com um incidente ou número de problema.

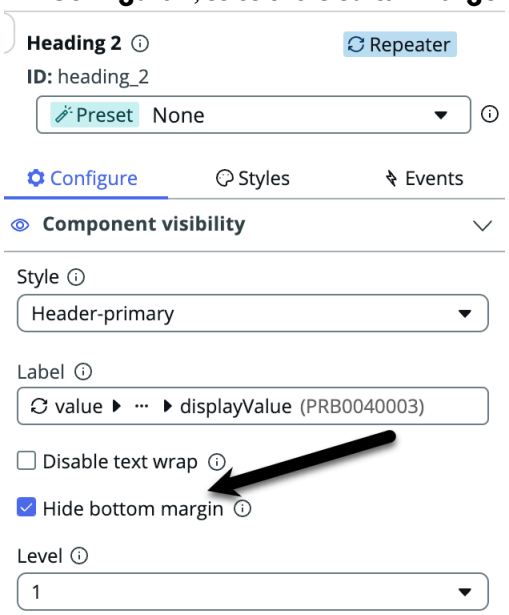


Verifique se a seção superior está precisa.



j. Selecione **Aplicar**.

k. Em **Configurar** , selecione **Ocultar margem inferior** opção.



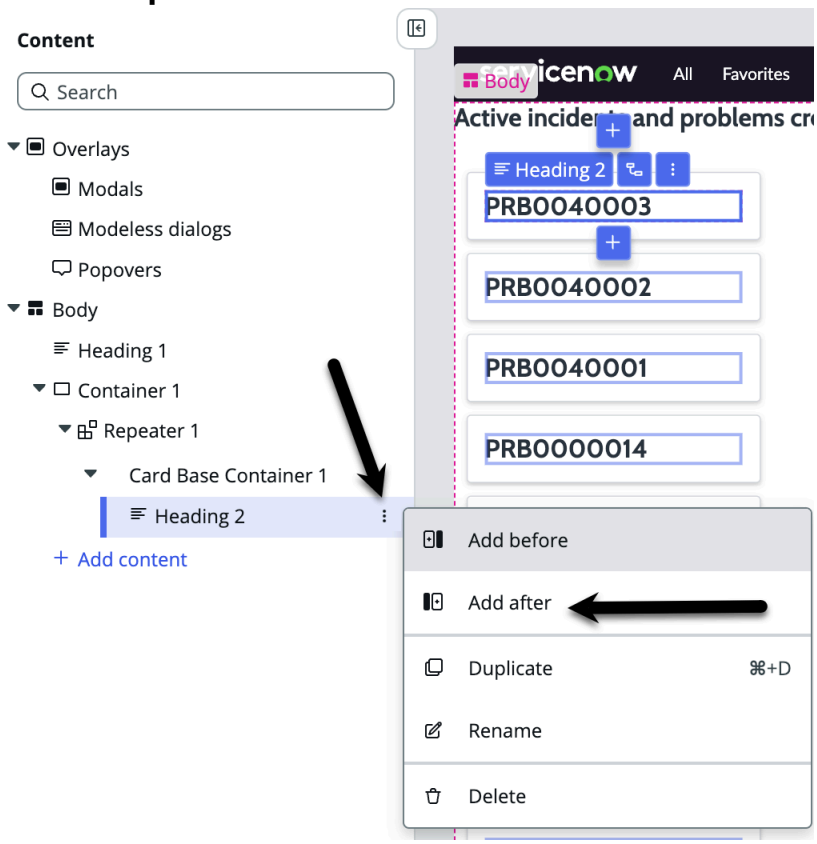
l. Selecione **Save** (Salvar).

13. Adicione o primeiro componente de texto estilizado para mostrar a descrição do incidente ou problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na árvore de conteúdo, aponte para **Título 2** , selecione o ícone de menu (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após** .



b. Localize e selecione **Texto estilizado** componente.

c. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

d. No painel de configuração, no **Configurar** exclua o texto padrão em **Texto** .

e. Aponte para **Texto** e selecione o ícone vincular dados.

f. Em **Tipos de dados** selecione **Repetidor** .

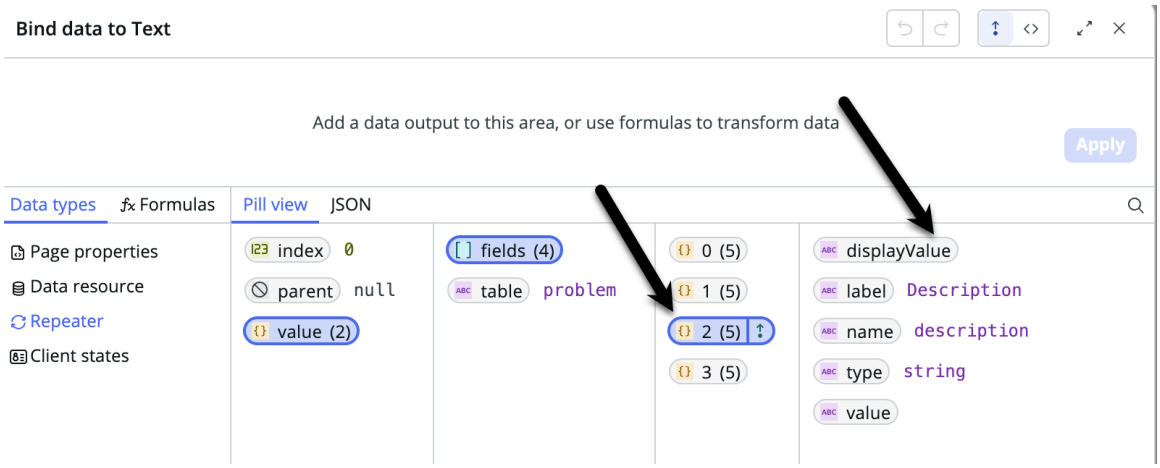
g. Selecionar **valor** > **campos**.

h. Selecione a terceira cápsula na lista e, na última coluna, verifique se **Valor de exibição** não contém informações.

i. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) em **Valor de exibição** cápsula sem valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a seção superior está precisa.



j. Selecione **Aplicar**.

k. Para reduzir o tamanho do texto, acesse **Configurar** e altere **Marcador HTML** . **Parágrafo** .

l. Selecione **Save** (Salvar).

14. Adicione o segundo componente de texto estilizado para mostrar o estado do incidente ou problema.

a. Na árvore de conteúdo, aponte para **Texto estilizado 1** , selecione o ícone de menu (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após** .

b. Localize e selecione **Texto estilizado** componente.

c. No painel de configuração, no **Configurar** , selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** .

d. No painel de configuração, no **Configurar** exclua o texto padrão em **Texto** .

e. Aponte para **Texto** e selecione o ícone vincular dados.

f. Em **Tipos de dados** selecione **Repetidor** .

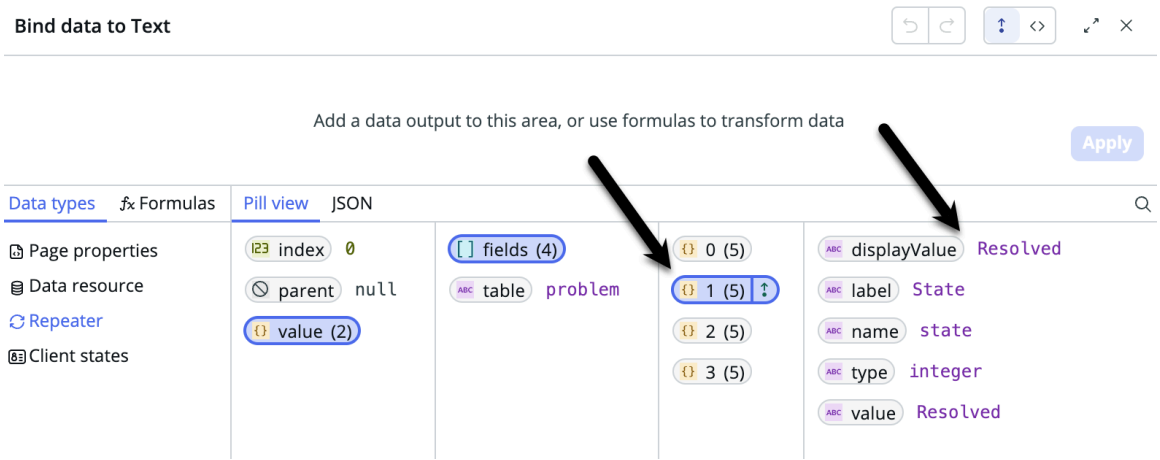
g. Selecionar **valor** > **campos**.

h. Selecione a segunda cápsula na lista e, na última coluna, verifique se **Valor de exibição** contém um estado como **Resolvido** ou **Em andamento** .

i. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) em **Valor de exibição** cápsula com um valor de estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a seção superior está precisa.



j. Selecione **Aplicar**.

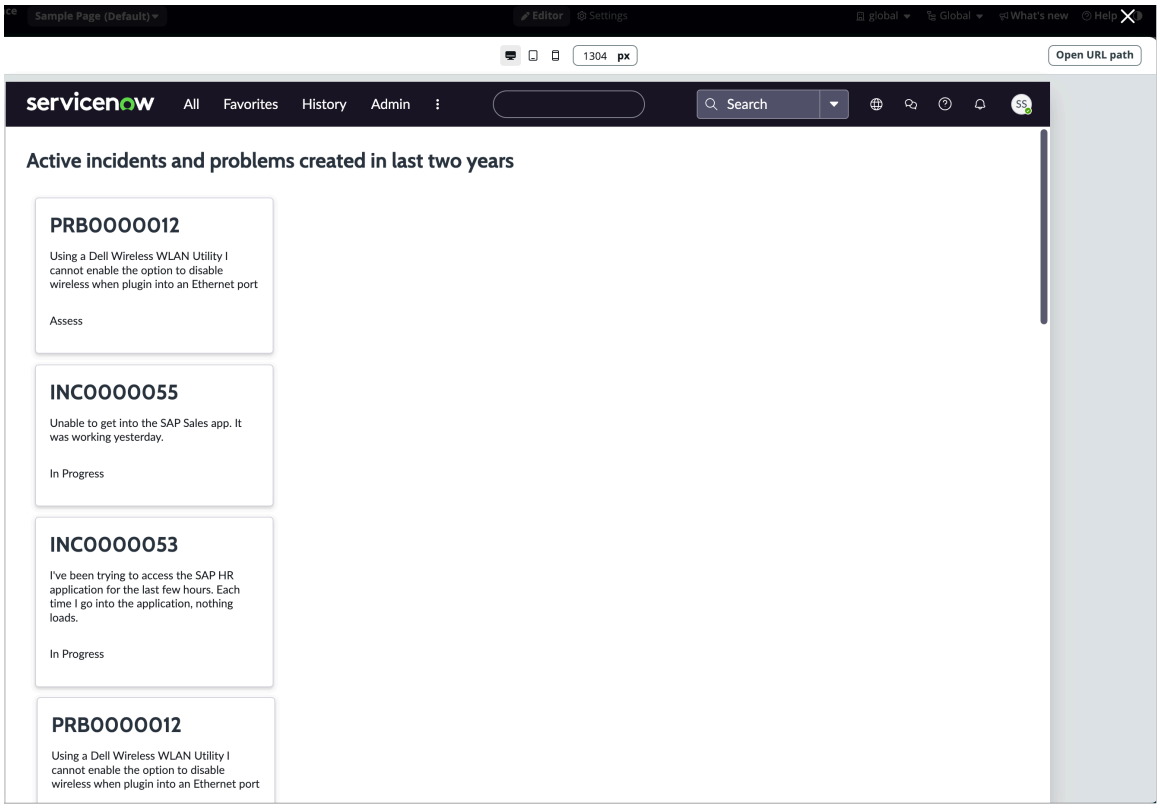
k. Para reduzir o tamanho do texto, acesse **Configurar** e altere **Marcador HTML** . **Parágrafo** .

l. Selecione **Save** (Salvar).

15. Selecionar **Exibição**.
O título da página está na parte superior. Cada cartão contém um título com o incidente ou o número do problema. Os cartões também mostram a descrição (se houver) do incidente ou problema e o estado. Os dados estão sendo extraídos com sucesso de duas origens: A tabela de incidentes e a tabela de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Selecione **X** para fechar a sobreposição de visualização.

Trabalhe com o Mapeador de ação de exibição de entidade para Construtor de IU

Com Construtor de IU, Você pode usar a aplicação EVAM (Entity View Action Mapper) para padronizar como as fontes de dados em seus componentes são exibidas em seus cartões e listas.

Visão geral do EVAM

EVAM (Entity View Action Mapper) é uma aplicação que padroniza como diferentes fontes de dados são exibidas em cartões e listas. Construtor de IU Usa fontes de dados do EVAM para mostrar informações em um componente como uma exibição de grade de cartão ou como uma lista de informações. Você pode adicionar uma alternância ao seu componente para permitir que os usuários alternem entre as exibições de grade de cartão e de lista.

O EVAM consiste nos seguintes componentes:

- Entidade (fonte de dados). Dados associados que você pretende exibir, como uma publicação da comunidade ou um usuário.
- Exibir. Como um cartão exibe dados e ações.
- Ações. Ação que ele executa no cartão. Por exemplo, você pode ativar um usuário no seu sistema.
- Mapa. Um processo que mapeia a fonte de dados para campos genéricos exibidos no cartão. Você também pode associar ações que são acionadas a partir da exibição do cartão.

EVAM e configuração de dados de várias tabelas

O EVAM é uma opção para usuários que entendem e se sentem confortáveis em trabalhar com JSON. A opção de configuração de dados de várias tabelas é uma alternativa que oferece maior controle sobre a apresentação de

Tradução automática

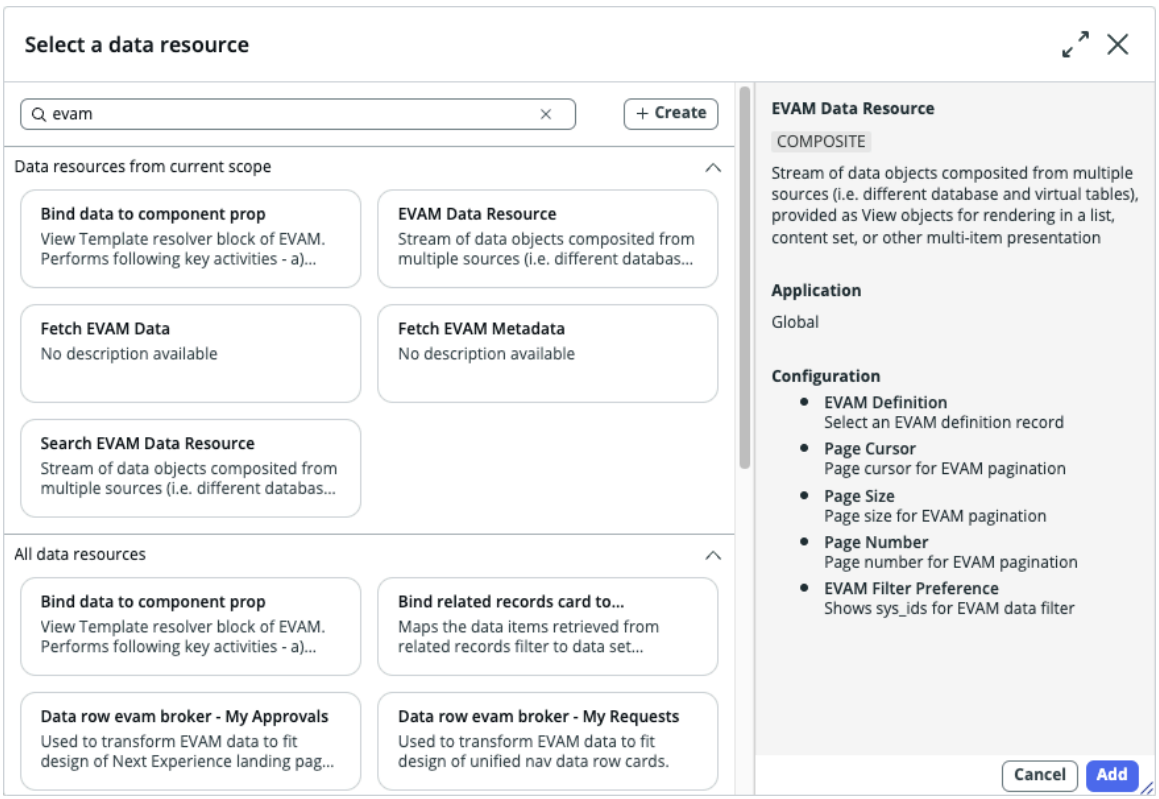
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados, facilita a configuração dos dados e permite que você permaneça em Construtor de IU. Use a opção de sua preferência. Para obter mais informações, consulte Configuração de dados de várias tabelas.

Fontes de dados do EVAM

Você adiciona fontes de dados do EVAM em Construtor de IU e vinculá-los a um componente.

Recursos de dados do EVAM



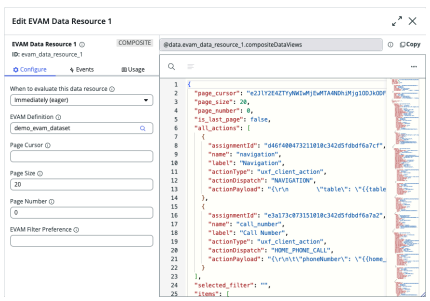
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Recurso de dados de EVAM	Adicione uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados. • Tipo: Composto. • Quando avaliar: Em **Quando avaliar este recurso de dados** , selecione **Imediatamente** Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada no carregamento da página ou selecione **Somente quando invocado** Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM. • Definição do EVAM: No **Definição do EVAM** , adicione o registro de definição do EVAM associado ao recurso de dados. • Cursor da página: No **Cursor da página** , adicione um cursor de página para a definição do EVAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

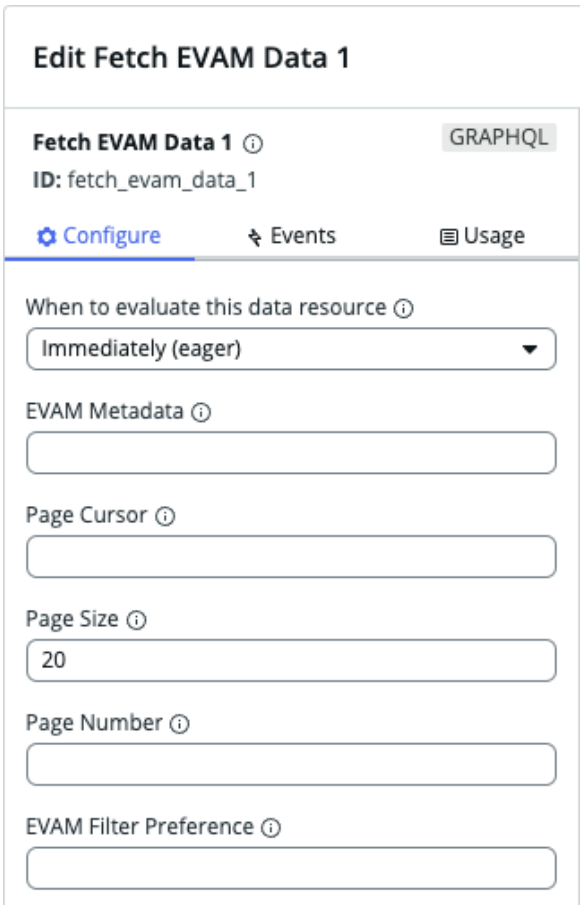
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• Tamanho da página: No **Tamanho da página** Adicione um tamanho para a paginação do EVAM. • Número da página: No **Número da página** , adicione o número da página para a paginação do EVAM. • Preferência de filtro do EVAM: No **Preferência de filtro do EVAM** Insira os sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Em **Now Code Editor** Ao lado do painel Configuração, visualize o script de definição do EVAM. **Configuração do recurso de dados do EVAM** 
Obter dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração** . • Tipo: GRAPHQL. • Quando avaliar: Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente** . Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado** . • Definição do EVAM: No **Definição do EVAM** Insira o registro de definição do EVAM associado ao recurso de dados. • Cursor da página: No **Cursor da página** Insira um cursor de página para a definição do EVAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

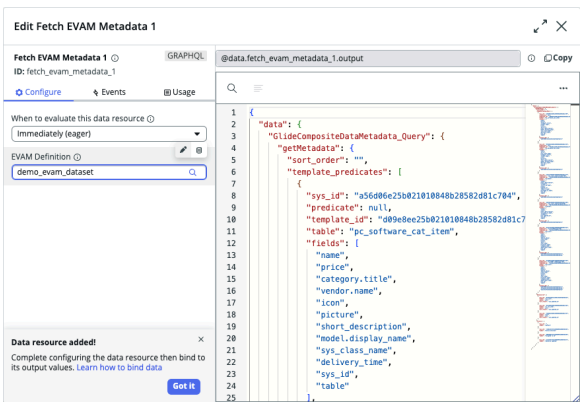
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• Tamanho da página: No **Tamanho da página** Insira um tamanho para a paginação do EVAM. • Número da página: No **Número da página** Insira o número da página para a paginação do EVAM. • Preferência de filtro do EVAM: No **Preferência de filtro do EVAM** Insira os sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** À direita do painel Configuração. 
Obter metadados do EVAM	Para selecionar quando avaliar o recurso de dados do EVAM e adicionar uma definição do EVAM, selecione **Configuração** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

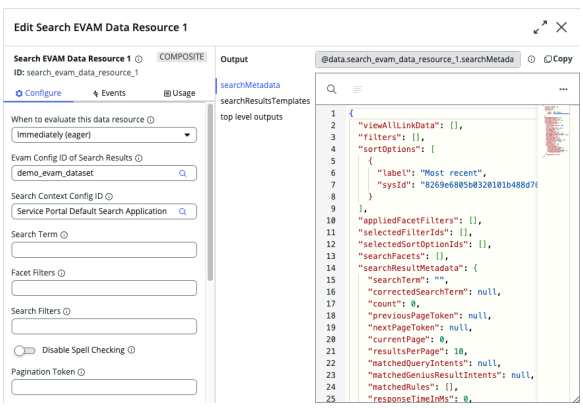
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• Tipo: GRAPHQL. • Quando avaliar: Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente** . Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado** . • Definição do EVAM: No **Definição do EVAM** Insira o registro de definição do EVAM associado ao recurso de dados. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** À direita do painel Configuração. 
Pesquisar recurso de dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração** . • Tipo: Composto. • Quando avaliar: Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página. selecione **Imediatamente** . Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado** . • ID de configuração do EVAM: No **ID de configuração do EVAM** , adicione **ID de configuração do EVAM** associado ao registro de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• ID de configuração do contexto de pesquisa: No **ID de configuração do contexto de pesquisa** , adicione **ID de configuração do contexto de pesquisa** que você está procurando. • Termo de pesquisa: Em **Termo de pesquisa** , adicione os termos de pesquisa que você está pesquisando. • Filtros de aspecto: No **Filtros de aspecto** , adicione filtros de aspecto para ajudar a definir sua pesquisa. • Filtros de pesquisa: No **Filtros de pesquisa** , adicione filtros de pesquisa para ajudar a definir sua pesquisa. • Desabilitar verificação ortográfica: No **Desabilitar Verificação ortográfica** selecione se você deseja que a verificação ortográfica seja ativada ou desativada durante a pesquisa. • Token de paginação: No **Token de paginação** , insira um token de paginação, se necessário. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** À direita do painel Configuração. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um recurso de dados do Mapeador de ação de exibição de entidade a uma página

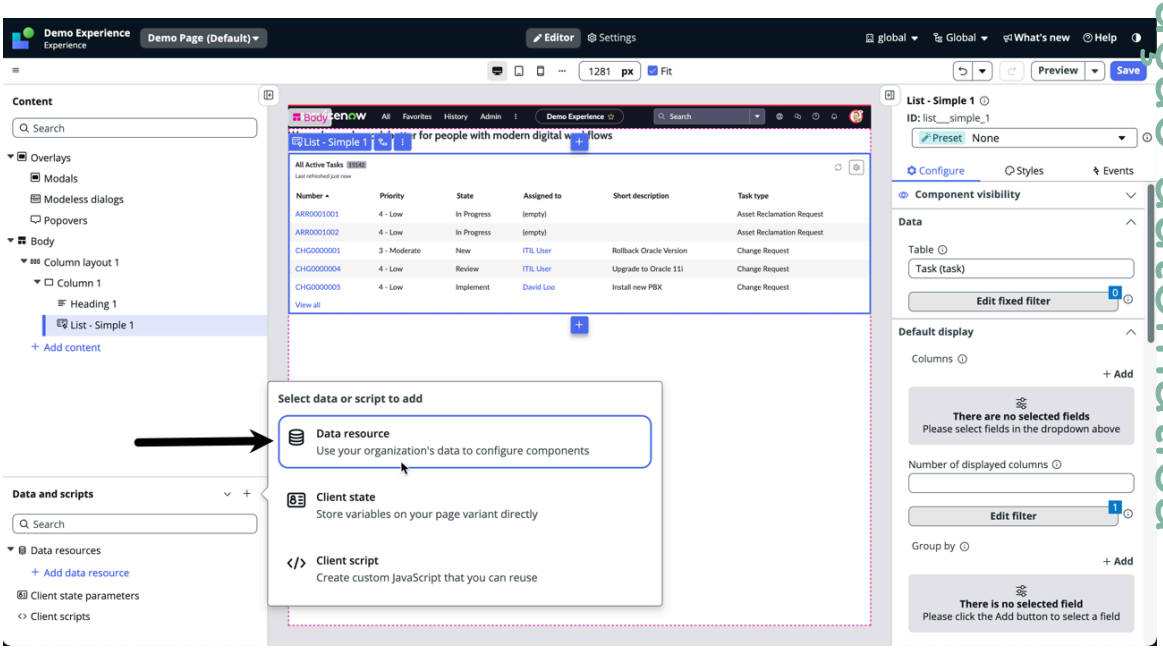
Adicione um recurso de dados do mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) à sua página no Construtor de IU para que você possa padronizar como as fontes de dados em seus componentes são exibidas em seus cartões e listas.

Antes de Iniciar

Função necessária: iu_builder_admin

Procedimento

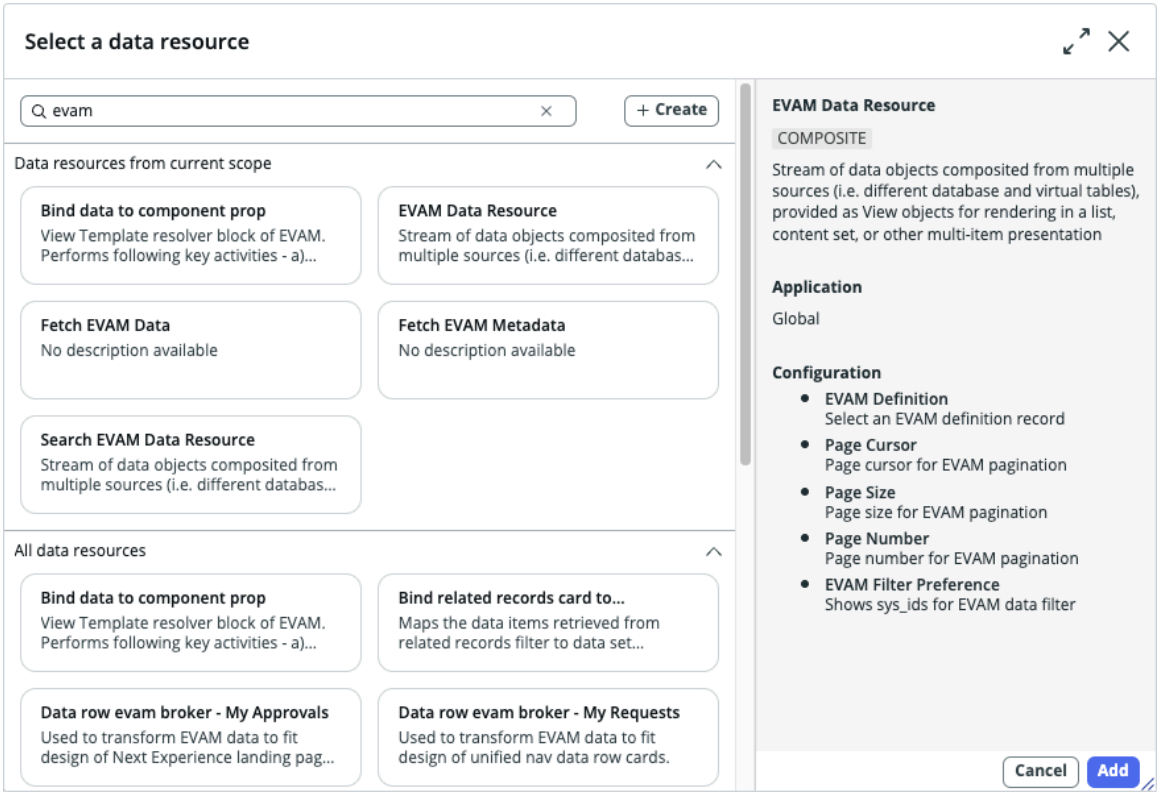
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência na qual trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.
4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um **Conjunto de dados** componente para sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Em **Scripts e dados** , selecione **.** e selecione **Recurso de dados** .



6. Insira `evam` no campo de pesquisa.
7. Selecione o recurso de dados do EVAM que você deseja adicionar e repita esta etapa para todos os recursos de dados do EVAM da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



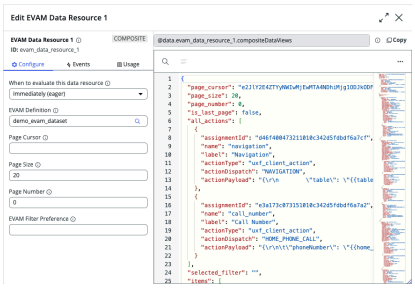
8. Configure cada recurso de dados do EVAM.

Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Recurso de dados de EVAM	Adicione uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados. ○ Tipo: Composto. ○ Quando avaliar: Na lista Quando avaliar este recurso de dados, selecione **Imediatamente** Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada no carregamento da página ou selecione **Somente quando invocado** Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM. ○ Definição do EVAM: No **Definição do EVAM** , adicione o registro de definição do EVAM associado ao recurso de dados. ○ Cursor da página: No **Cursor da página** , adicione um cursor de página para a definição do EVAM. ○ Tamanho da página: No **Tamanho da página** Adicione um tamanho para a paginação do EVAM.

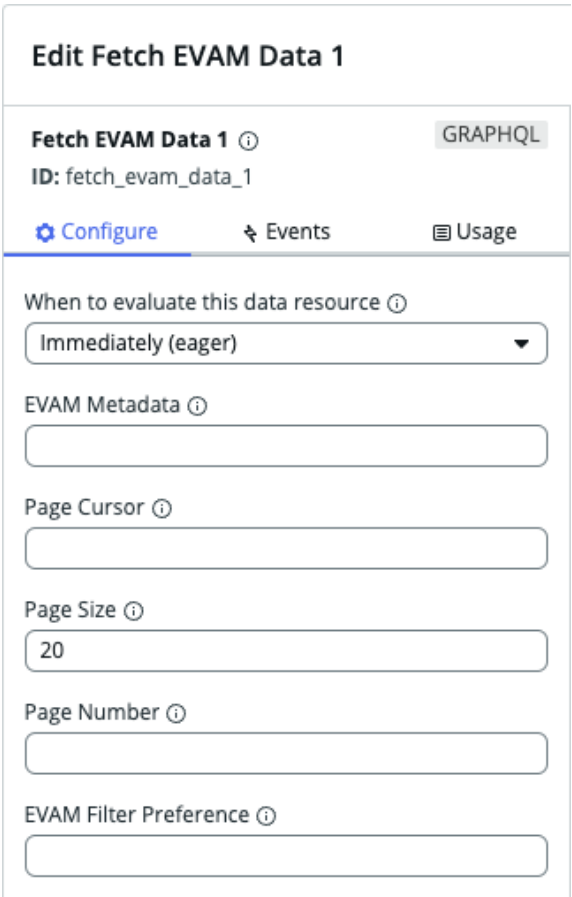
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Número da página: No **Número da página** , adicione o número da página para a paginação do EVAM. ○ Preferência de filtro do EVAM: No **Preferência de filtro do EVAM** , adicione o sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Em *Now Code Editor*Ao lado do painel Configuração, visualize o script de definição do EVAM. **Configuração do recurso de dados do EVAM** 
Obter dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração** . ○ Tipo: GRAPHQL. ○ Quando avaliar: Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente** . Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado** . ○ Definição do EVAM: No **Definição do EVAM** , adicione o registro de definição do EVAM associado ao recurso de dados. ○ Cursor da página: No **Cursor da página** , adicione um cursor de página para a definição do EVAM. ○ Tamanho da página: No **Tamanho da página** Adicione um tamanho para a paginação do EVAM.

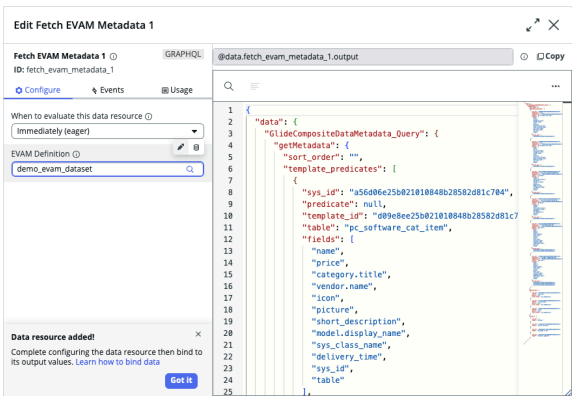
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Número da página: No **Número da página** , adicione o número da página para a paginação do EVAM. ○ Preferência de filtro do EVAM: No **Preferência de filtro do EVAM** , adicione o sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** À direita do painel Configuração. 
Obter metadados do EVAM	Para selecionar quando avaliar o recurso de dados do EVAM e adicionar uma definição do EVAM, selecione **Configuração** . ○ Tipo: GRAPHQL. ○ Quando avaliar: Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente** . Para usar um manipulador de eventos para avaliar o

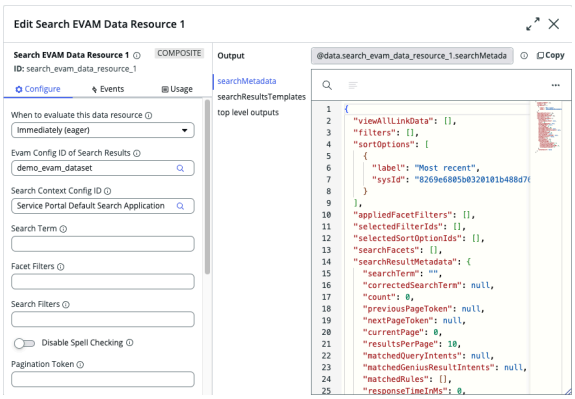
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado** . ○ Definição do EVAM: No **Definição do EVAM** , adicione o registro de definição do EVAM associado ao recurso de dados. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** À direita do painel Configuração. 
Pesquisar recurso de dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração** . ○ Tipo: Composto. ○ Quando avaliar: Para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente** . Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado** . ○ ID de configuração do EVAM: No **ID de configuração do EVAM** , adicione **ID de configuração do EVAM** associado ao registro de dados. ○ ID de configuração do contexto de pesquisa: No **ID de configuração do contexto de pesquisa** , adicione o ID de configuração do contexto de pesquisa que você está pesquisando. ○ Termo de pesquisa: Em **Termo de pesquisa** , adicione os termos de pesquisa que você está pesquisando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Filtros de aspecto: No **Filtros de aspecto** , adicione filtros de aspecto para ajudar a definir sua pesquisa. ○ Filtros de pesquisa: No **Filtros de pesquisa** , adicione filtros de pesquisa para ajudar a definir sua pesquisa. ○ Desabilitar verificação ortográfica: No **Desabilitar Verificação ortográfica** selecione se você deseja que a verificação ortográfica seja ativada ou desativada durante a pesquisa. ○ Token de paginação: No **Token de paginação** , adicione um token de paginação, se necessário. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a obtenção de dados for iniciada, bem-sucedida ou com falha, selecione **Eventos** . Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** À direita do painel Configuração. 

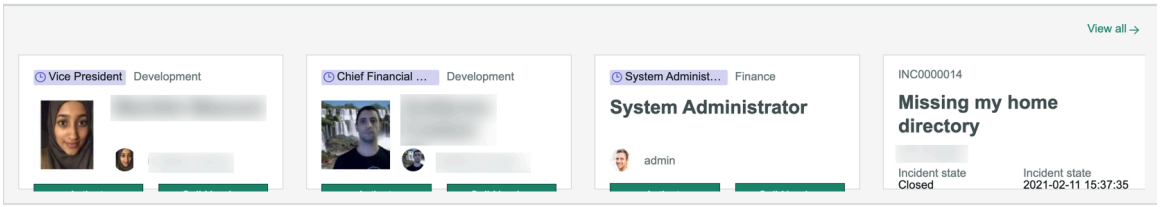
9. Configure o componente do conjunto de dados:
   - Vincule um recurso de dados do EVAM ao seu componente.
   - Defina **Mostrar grade/lista** Alterne para Ativado para permitir que os usuários escolham entre a exibição de grade ou de lista das informações do EVAM na página.
   - Defina as outras definições de configuração para os cartões na página.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Exiba e teste sua página selecionando **Visualização** botão.

Estado concluído do EVAM



Editar código com o Now Code Editor (recurso avançado)

Now Code Editor é uma interface semelhante a um editor de rich text que oferece suporte a Cascading Style Sheets (CSS), Hypertext Markup Language (HTML), JavaScript, Extensible Markup Language (XML) e JavaScript Object Notation (JSON). Now Code Editor para modificar a configuração da IU, a configuração do recurso de dados, os estilos, os eventos, os scripts do lado do cliente e do lado do servidor no Next Experience Componentes do Construtor de IU.

Now Code Editor é compatível com os seguintes recursos:

- Edição básica
- Depuração
- Comando paleta
- Formatação de código
- Verificação e realce de sintaxe
- Sugestões automáticas
- Script macros para código comum

Edição básica

Ação	Descrição
Código de formato 	Aplica recuo apropriado ao script. Atalho do teclado: • Windows: Shift, Alt e F. • Mac: Shift, opção e F.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Realçar sintaxe	Destaca a sintaxe do código.
Verifique a sintaxe 	Verifica erros de formatação e destaca erros de sintaxe. • Windows: Shift, Alt e C. • Mac: Merda, opção e C.
Mostrar sugestões	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Selecione e clique em uma entrada para adicioná-la ao script. Atalho do teclado: • Windows: Controle e espaço • Mac: Controle e espaço Você também pode habilitar ou desabilitar **Realce de sintaxe** em **Configurações** menu.
Alternar comentários 	Comenta uma ou mais linhas de código com duas barras consecutivas //. Atalho do teclado: • Windows: Control/ • Mac: Command/
Mostrar minimapa	Exibe o minimapa do snippet de código. Você pode exibir ou ocultar a opção de minimapa no **Configurações** menu.
Habilitar quebra de linha	Habilita a função de quebra de linha na área do editor. Você pode alternar **Habilitar quebra automática de linha** . **Configurações** menu.
Mostrar paleta de comandos	Exibe uma lista de comandos disponíveis para as operações comuns. Você pode executar comandos do editor, localizar e substituir texto, dobrar e desdobrar blocos de código, alternar comentários e muitas outras tarefas usando a mesma janela interativa. Atalho do teclado • Windows: F1 • Mac: F1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Expandir editor ou recolher editor	Expande ou recolhe o editor. Atalho do teclado • Windows: Control e M • Mac: Control e M

Depuração

Para iniciar o Depurador de scripts, clique no ícone Depurador de scripts na barra de ferramentas.

Nota: Você pode adicionar um ponto de interrupção, ponto de interrupção condicional ou logpoint somente quando a depuração estiver habilitada e o idioma selecionado for JavaScript.

Tarefa	Faça o seguinte
Adicionar ponto de interrupção	Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da régua e selecione **Adicionar ponto de interrupção** .
Adicionar ponto de interrupção condicional	1. Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da régua e selecione **Adicionar ponto de interrupção condicional** . 2. Insira uma condição de interrupção no editor.
Adicionar logpoint	Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da régua e selecione **Adicionar logpoint** .
Comparar texto no modo Diff	Use o ícone de exibição lado a lado e ícone de exibição em linha para alternar entre exibições.

Macros do editor de código

Por

- Descrição: Insere um padrão para loop com uma matriz de exemplo.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

- Descrição: Insere um modelo de função JavaScript vazio.
- Saída:

```
/*_____________________________________________________
  * Description:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 * Parameters:
 * Returns:
 _____________________________________________________________*/
 : function() {

 },
```

informações

- Descrição: Insere um `GlideSystem` mensagem informativa.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

documento

- Descrição: Insere um bloco de comentários para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

variável

- Descrição: Insere um `GlideRecord` Consulte dois valores com uma condição OU.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- Descrição: Insere um padrão `GlideRecord` consulta para um único valor.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Construtor de componente

Saiba como usar o Construtor de componentes para montar componentes reutilizáveis para seu Construtor de IU páginas.

Crie componentes personalizados para reutilizar em páginas com o construtor de componentes

Reutilize componentes personalizados em experiências e páginas em Construtor de IU.

Crie componentes personalizados em Construtor de IU IU de criação de componente de . A IU de criação de componente compartilha muitas semelhanças com a criação de página e permite que você configure componentes da mesma maneira que faria ao configurar uma página no Construtor de IU.

O poder dos componentes personalizados

Criar componentes personalizados melhora a eficiência, a consistência e a manutenção em toda a sua experiência. Ao criar elementos de IU reutilizáveis, você evita a duplicação de configurações, garante uma aparência uniforme e facilita o gerenciamento de atualizações ou mudanças de design. Os componentes personalizados também simplificam layouts complexos, oferecem suporte a configurações flexíveis e permitem testes e depuração mais fáceis. Eles também são úteis em ambientes de equipe, onde os componentes compartilhados ajudam a simplificar a colaboração e manter a experiência do usuário consistente em escala.

Componentes personalizados são especialmente valiosos ao projetar páginas para diferentes tipos de usuário em sua experiência. Por exemplo, você pode criar um componente reutilizável que inclua uma lista e uma visualização de dados e, em seguida, personalizar seu conteúdo ou comportamento com base no grupo de usuários, permitindo que você mantenha um layout consistente enquanto fornece informações específicas da função.

Os componentes editados no Construtor de componentes serão atualizados automaticamente em todas as páginas em que forem usados.

Importante: Os componentes personalizados criados em uma instância permanecem disponíveis somente nessa instância até que sejam migrados para outras instâncias usando conjuntos de atualizações ou instalações de aplicações.

Componentes personalizados ou coleções de páginas

Para criar experiências digitais eficientes e escaláveis, é importante reutilizar elementos sempre que possível. Duas maneiras de fazer isso são por meio de componentes personalizados e coleções de páginas. Cada um serve a uma finalidade distinta, dependendo do escopo de reutilização de que você precisa.

Componentes personalizados

Use componentes personalizados quando quiser replicar uma parte específica de uma página, como um título, lista, formulário ou botões em várias páginas.

Você deseja aplicar um tema ou configuração consistente a um componente ou grupo de componentes.

Você está projetando páginas para serem modulares ou flexíveis em que partes de uma página podem mudar, mas os componentes compartilhados permanecem consistentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar mudanças em um só lugar e atualizá-las em todos os lugares em que o componente for usado.

Várias equipes estão trabalhando simultaneamente em diferentes seções da mesma página.

Coleções de páginas

Você deseja reutilizar um layout de página inteiro e uma configuração em várias páginas ou experiências.

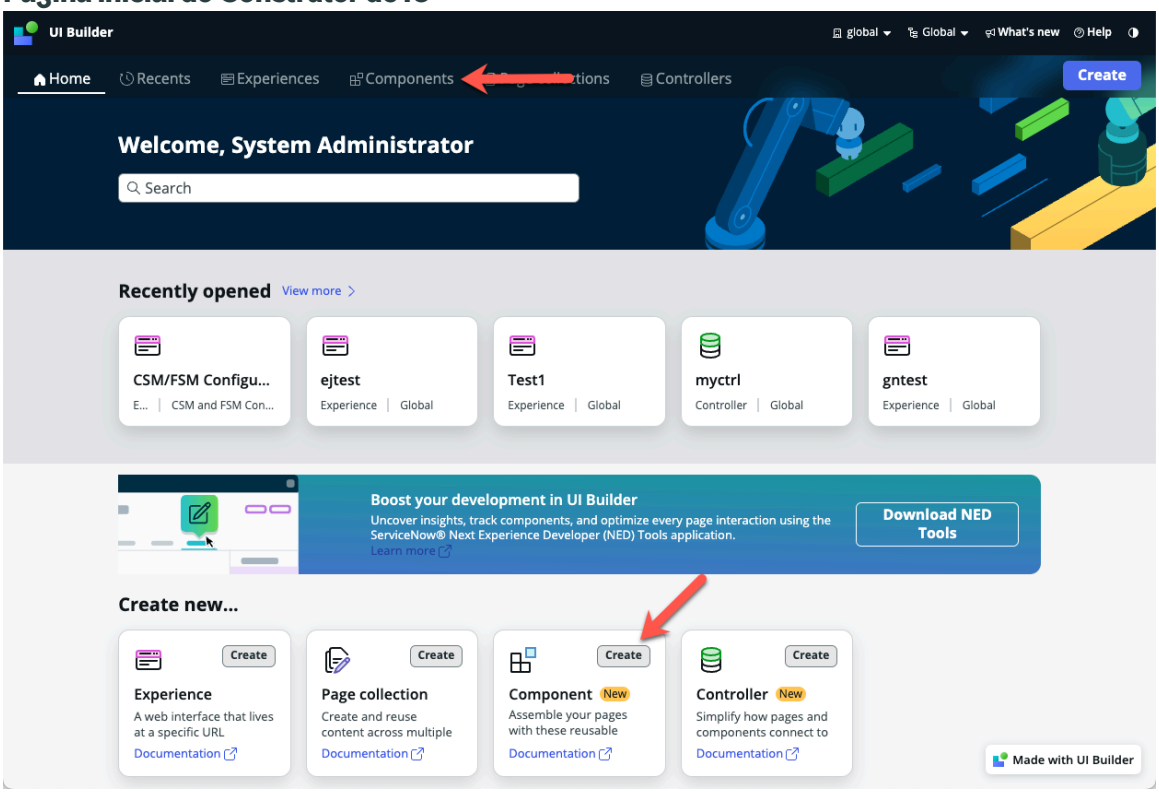
Você deve criar uma variação de páginas completas para diferentes usuários ou fluxos de trabalho.

Você deseja usar um conjunto de guias em várias páginas ou experiências.

IU de componente personalizada

Você pode acessar o construtor de componentes em Construtor de IU selecionando **Criar** no cabeçalho ou **Componente** lado a lado no Construtor de IU página inicial.

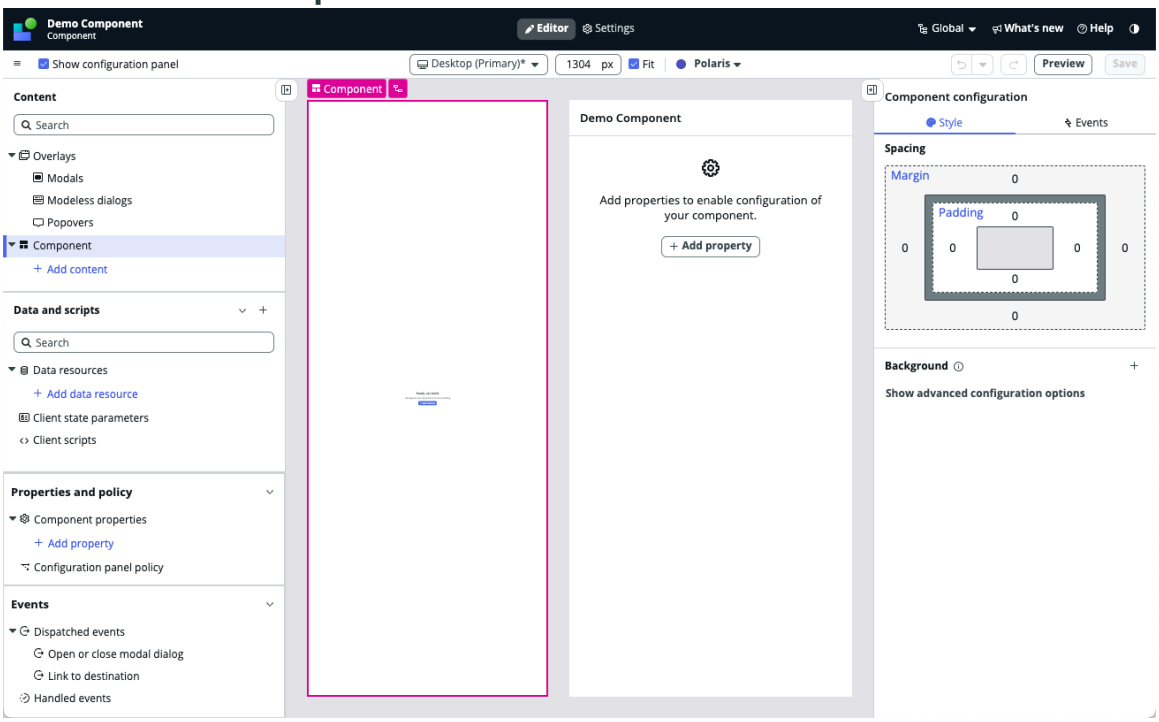
Página inicial do Construtor de IU



Tradução automática

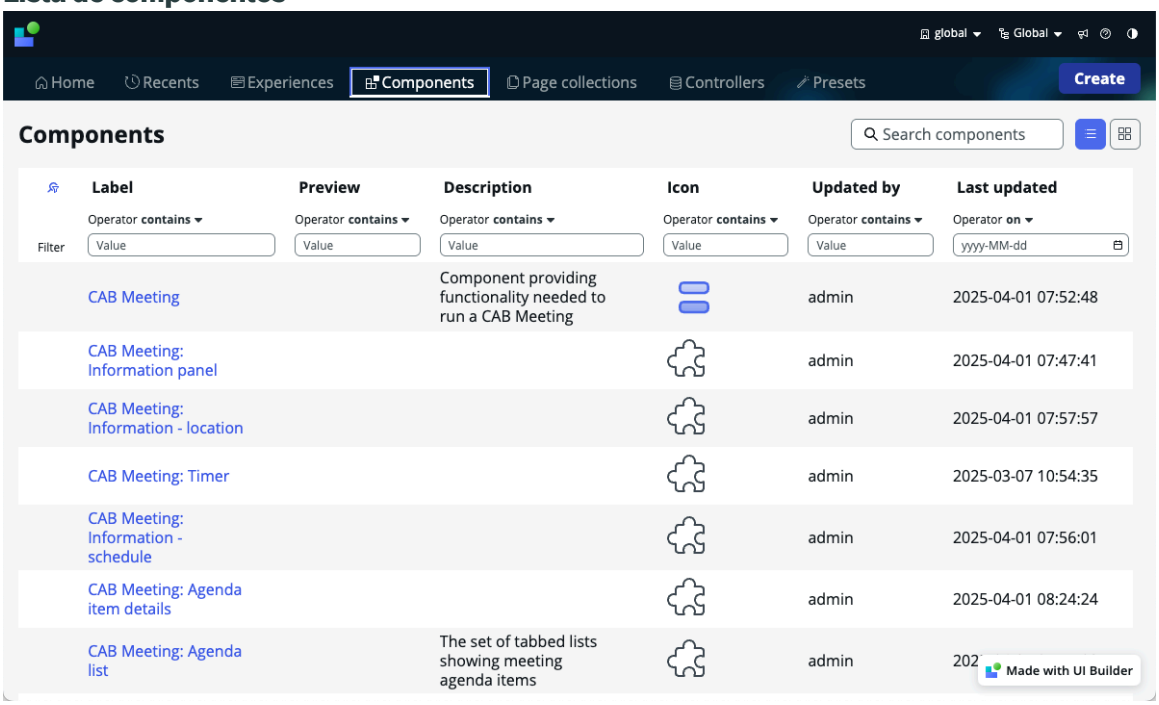
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IU do Construtor de componentes



Componentes criados com Construtor de IU pode ser encontrado na caixa de ferramentas ao adicionar um componente a uma página e na lista de componentes na página inicial de Construtor de IU. Você pode atualizar ou modificar componentes personalizados localizando-os na lista Componentes na página inicial do Construtor de IU.

Lista de componentes

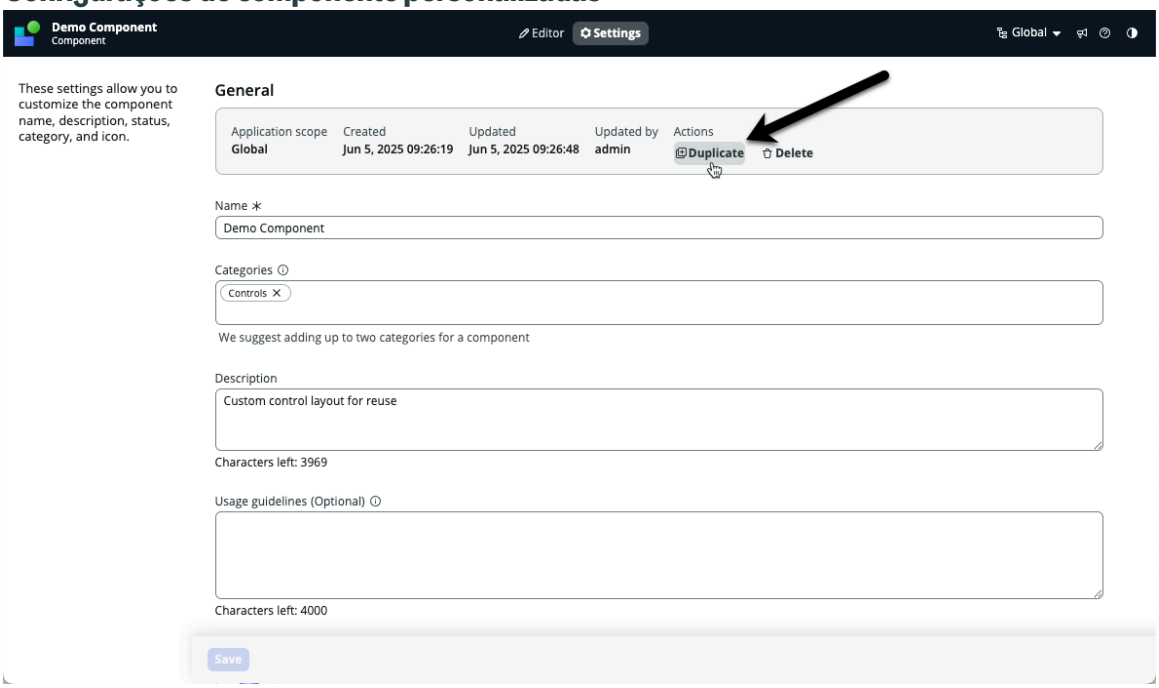


Você pode duplicar rapidamente um componente personalizado na tela Configurações do componente selecionando **Duplicado** , que cria uma cópia exata do componente para reutilização ou modificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de componente personalizadas



Construtor de componentes versus Desenvolvimento de componente da NOW CLI

Há duas maneiras de criar componentes para Construtor de IU. O primeiro é usar o componente low-code em Construtor de IU, que oferece uma interface de arrastar e soltar para criar componentes personalizados. O segundo é usar Ferramentas do desenvolvedor do NOW CLI para criar componentes por meio de código. Ambos os métodos produzem componentes que podem ser adicionados à caixa de ferramentas do UIB e reutilizados em todas as experiências. Lembre-se de que as mudanças nos componentes incluídos podem afetar ambos os tipos.

Embora ambas as ferramentas criem componentes para Construtor de IU há diferenças importantes a serem consideradas.

Construtor de componentes em Construtor de IU:

- Componentes criados no Construtor de IU pode fazer referência a controladores e recursos de dados.
- Cria "Componentes macroponent", que são armazenados na tabela sys_ux_macroponent.
- O Construtor de componentes é ideal para usuários que preferem uma interface visual de arrastar e soltar para criar componentes.
- Ótimo para criar rapidamente componentes simples a moderadamente complexos.

Componentes da CLI DO NOW:

- Destinado a desenvolvedores que precisam escrever HTML, CSS e JavaScript personalizados.
- Adequado para a construção de componentes complexos e personalizáveis.
- Os componentes criados com a NOW CLI são armazenados na tabela sys_uib_toolbox_component.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Práticas recomendadas

. Construtor de IU o construtor de componente personalizado não tem recursos de governança e pode levar à duplicação e inconsistência em sua experiência. As equipes podem criar componentes semelhantes com pequenas variações, resultando em uma IU fragmentada e na experiência do usuário confusa. É recomendável que sua equipe conclua auditorias regulares e a comunicação entre equipes para manter o alinhamento e evitar a fragmentação conforme suas experiências crescem.

Todos os componentes são projetados para serem seguros para upgrade, desde que sua política de segurança esteja definida como `read_only` . Isso fornece maior proteção de upgrade para componentes maiores ou parciais de página em comparação com outras unidades implantáveis, como pacotes e modelos de página. No entanto, isso também significa que os componentes prontos para uso (OOTB) podem não ser editáveis.

Crie componentes para reutilizar em todas as páginas

Crie componentes personalizados reutilizáveis para usar em experiências e páginas no Construtor de IU.

Antes de Iniciar

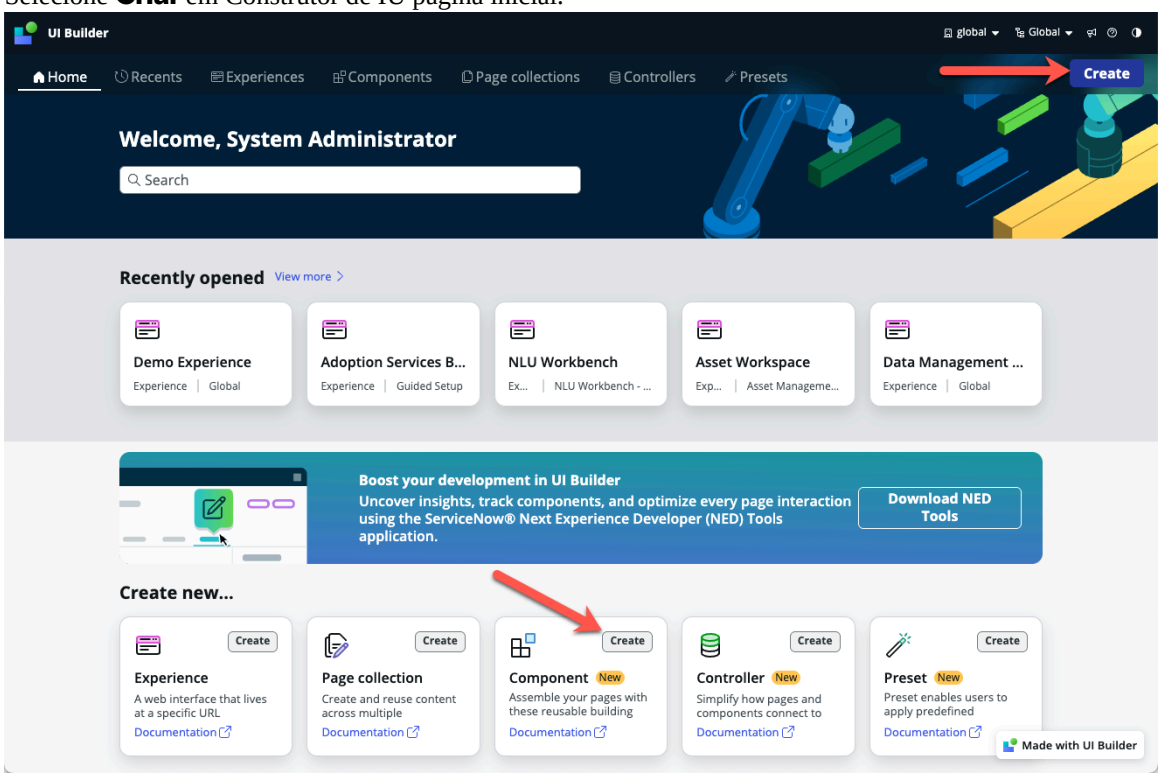
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo do Construtor de componentes, criaremos um componente de Cronômetro para rastrear o tempo decorrido, que pode ser adicionado a qualquer página. O componente incluirá propriedades personalizáveis que podem ser modificadas depois que for colocado em uma página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar** em Construtor de IU página inicial.



3. Selecione **Componente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar um componente



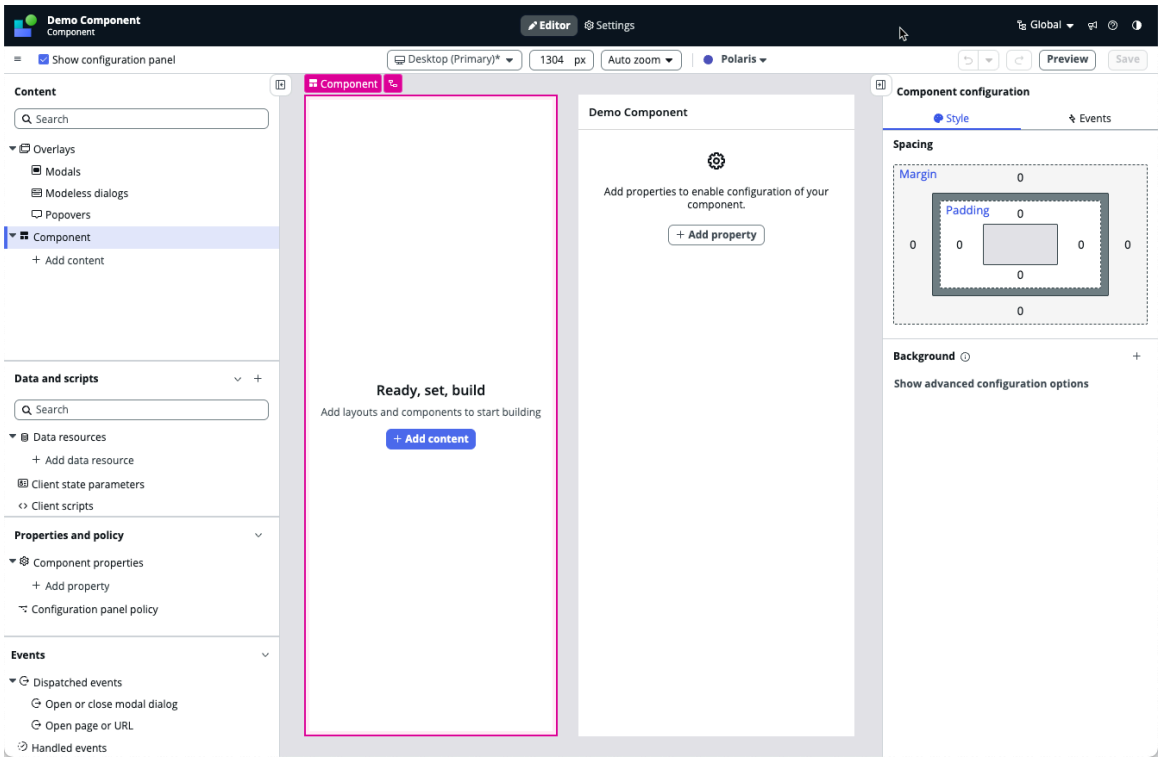
Formulário Criar um componente

Campo	Descrição
Nome	Adicione um nome para rastrear seu componente internamente. O nome do componente aparece na caixa de ferramentas. Para este exemplo, é `Cronômetro` .
Categorias	Adicione uma categoria ao seu componente para ajudar a encontrá-lo facilmente na caixa de ferramentas. Você pode atualizar a categoria mais tarde nas Configurações. Para este exemplo, selecione **Conteúdo** .
Descrição	Adicione uma descrição para descrever quando e como usar seu componente.
Ícone	Selecione um ícone para representar o componente na caixa de ferramentas.

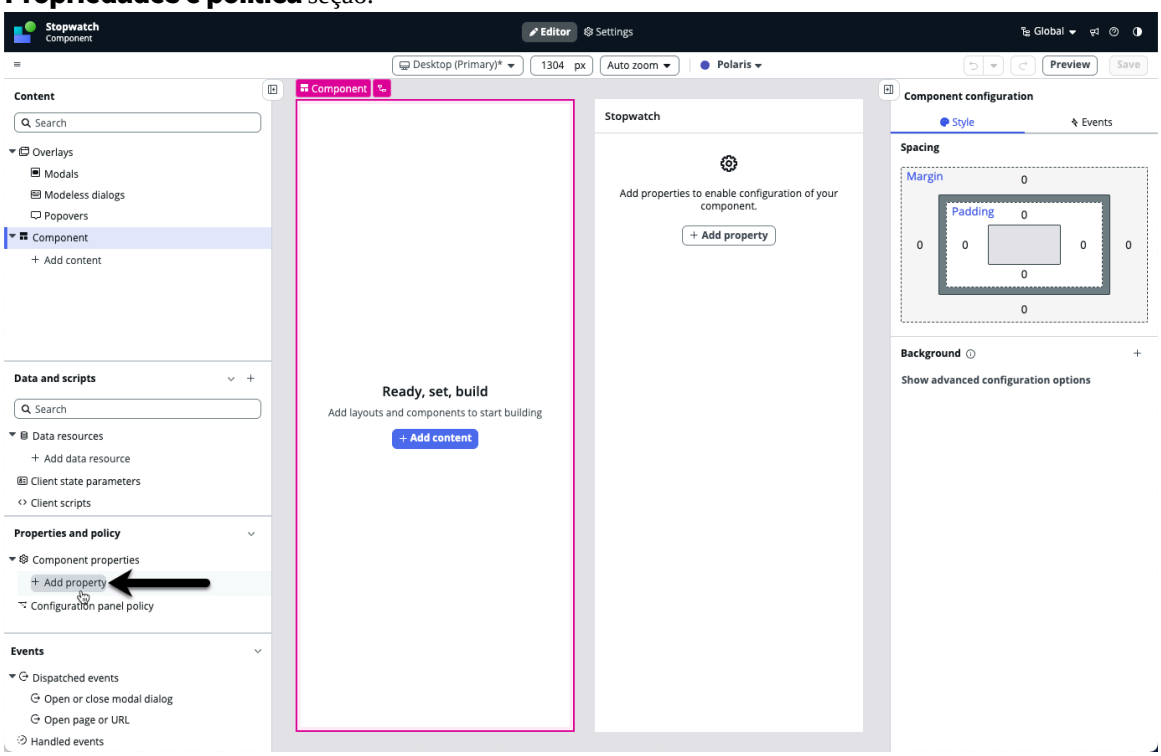
5. Selecione **Criar**.
A página é aberta na exibição do Construtor de componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Adicione uma propriedade de componente personalizada selecionando **Adicionar propriedade** em **Propriedades e política** seção.



a. Selecione **Cadeia de caracteres** da lista.

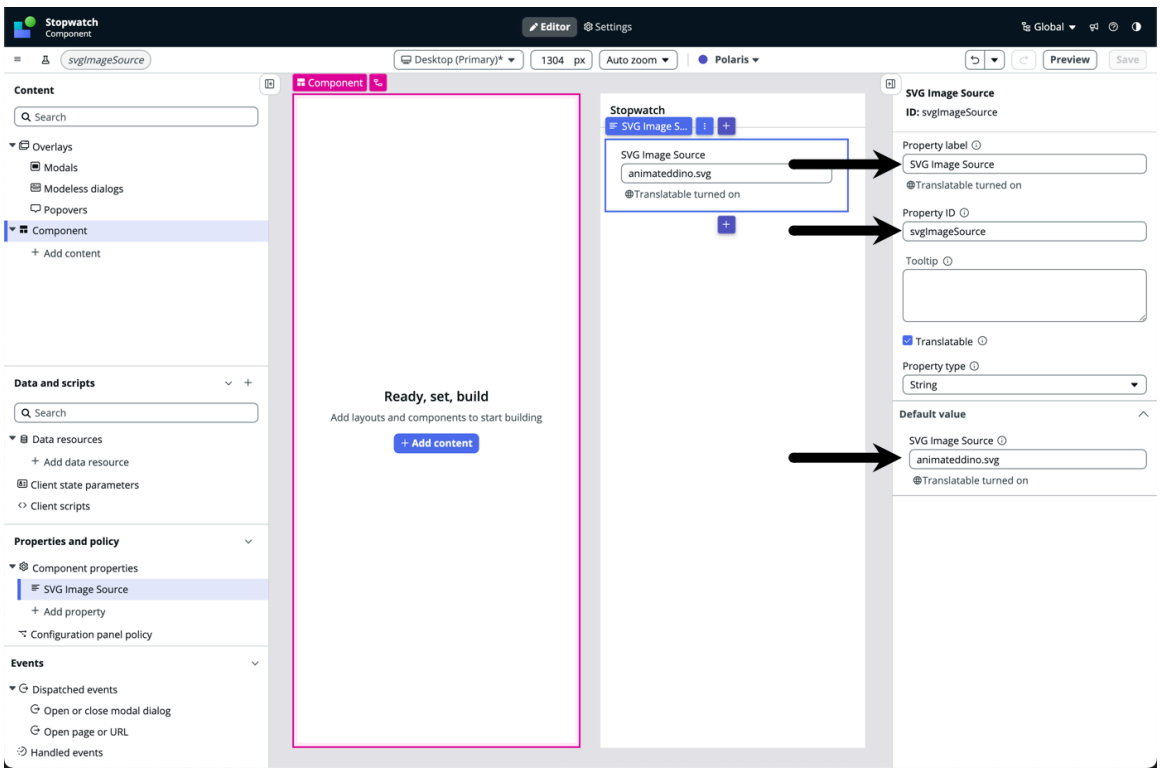
b. Insira os seguintes valores no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente

Campo	Valor
Rótulo da propriedade	Origem da imagem SVG
ID de propriedade	SvgImageSource
Valor padrão	animateddino.svg



c. Selecione **Save** (Salvar).

7. Configure o layout do componente personalizado selecionando **Adicionar conteúdo** botão.

a. Selecione **Coluna única** e selecione **Adicionar** .

b. Na árvore de conteúdo, em **Coluna 1** , selecione **Adicionar conteúdo** .

c. Selecione **Contêiner-base do cartão** e selecione **Adicionar** .

d. Na árvore de conteúdo, em **Contêiner de base do cartão 1** , selecione **Adicionar conteúdo** .

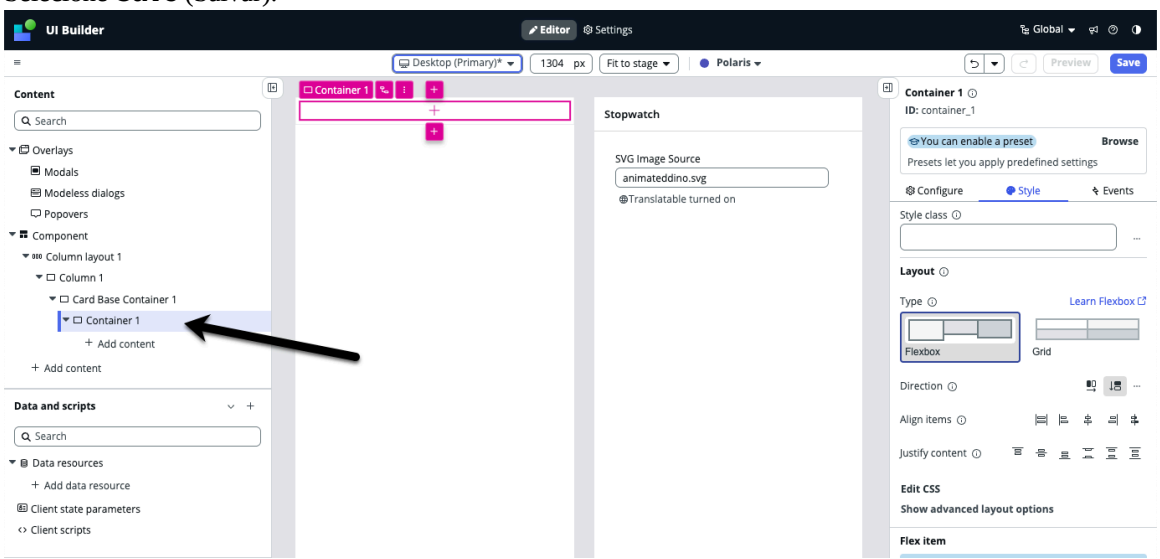
e. Selecione **Layouts** .

f. Selecione **Flexbox** e selecione **Adicionar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Selecione **Save** (Salvar).

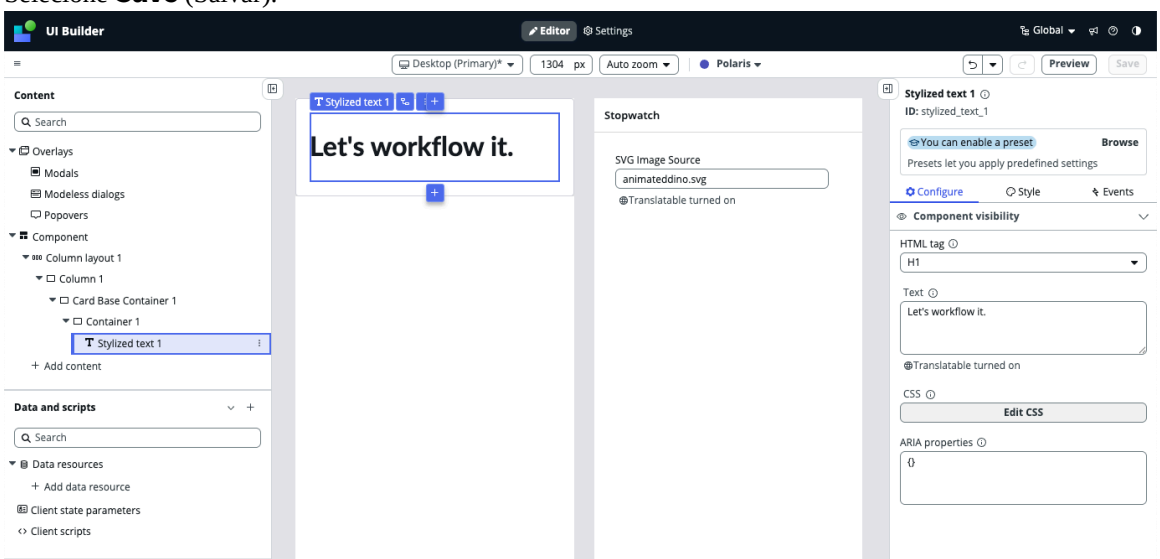


8. Adicione um componente de texto estilizado em nosso contêiner Flexbox selecionando **Adicionar conteúdo** em **Contêiner 1** .

a. Selecione **Texto estilizado** componente e selecione **Adicionar** .

b. Selecione **Cancelar** para fechar a janela predefinida.

c. Selecione **Save** (Salvar).



9. Para configurar o componente de texto estilizado, adicionaremos alguns parâmetros de estado do cliente.

a. Selecione **Parâmetros de estado do cliente** em **Scripts e dados** seção.

b. Em **Editar parâmetros de estado do cliente** , insira os seguintes valores:

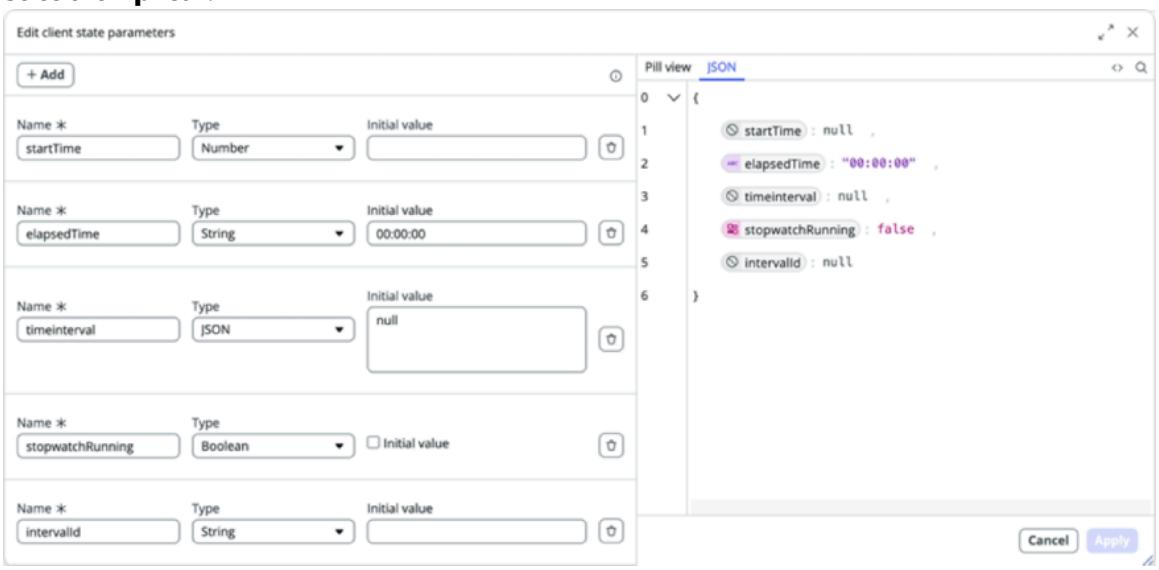
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de estado do cliente

Nome	Tipo	Valor inicial
startTime	Número	
Decorrido	Cadeia de caracteres	00:00:00
intervalo de tempo	JSON	
StopwatchExecutando	Booliano	
IntervalId	Cadeia de caracteres	

c. Selecione **Aplicar**.



d. Selecione **Save** (Salvar).

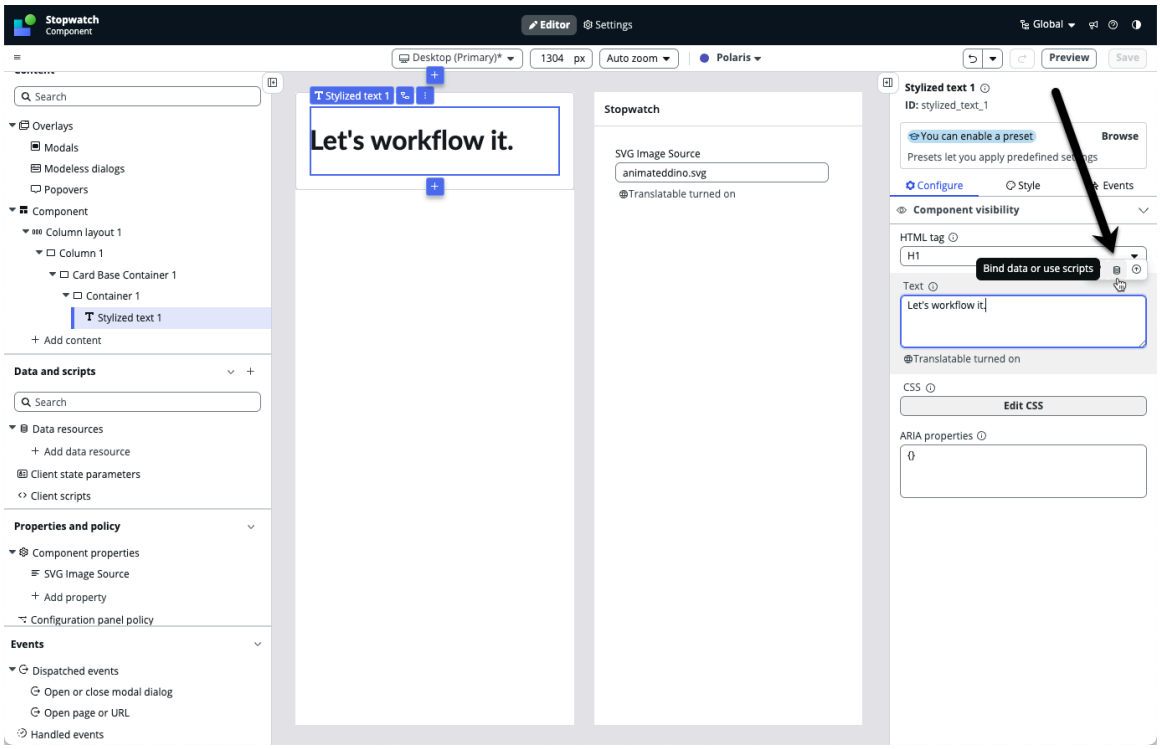
10. Para configurar o componente de texto estilizado, vincularemos o. **Decorrido** parâmetro de estado do cliente.

a. Selecione **Texto estilizado 1** componente na árvore de conteúdo.

b. Selecione o ícone de vinculação ao apontar para **Texto** campo do componente de texto estilizado.

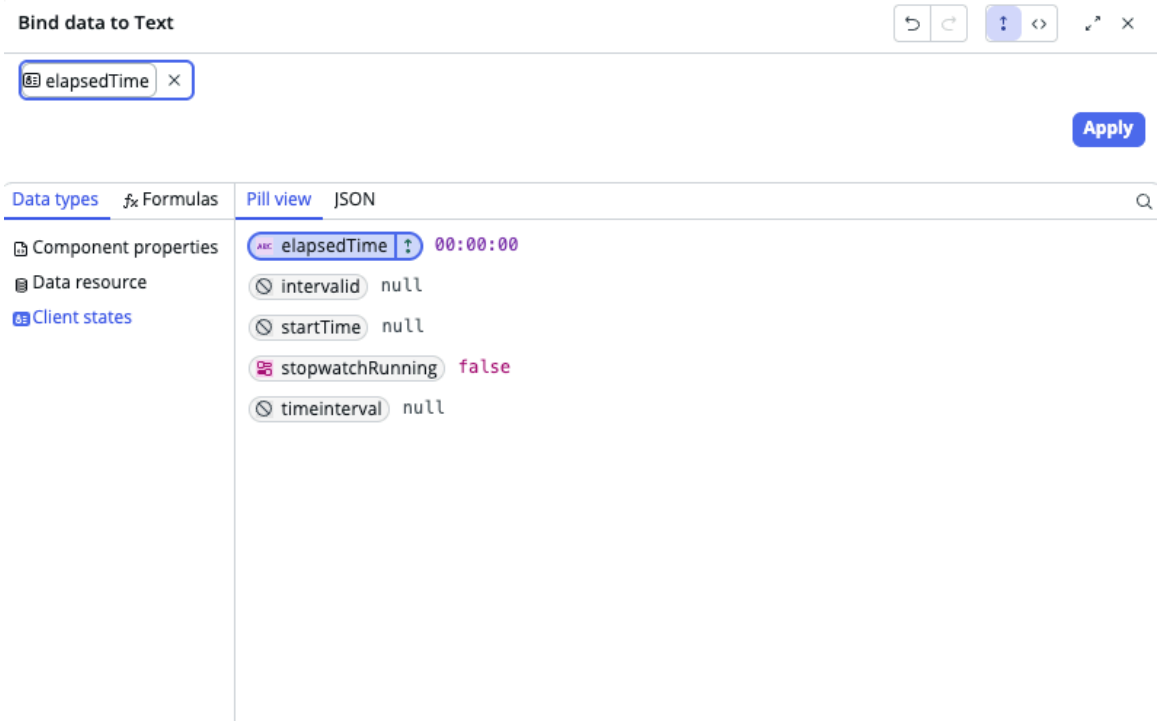
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione **estados do cliente** .

d. Clique duas vezes em **Decorrido** cápsula.



e. Selecione **Aplicar**.

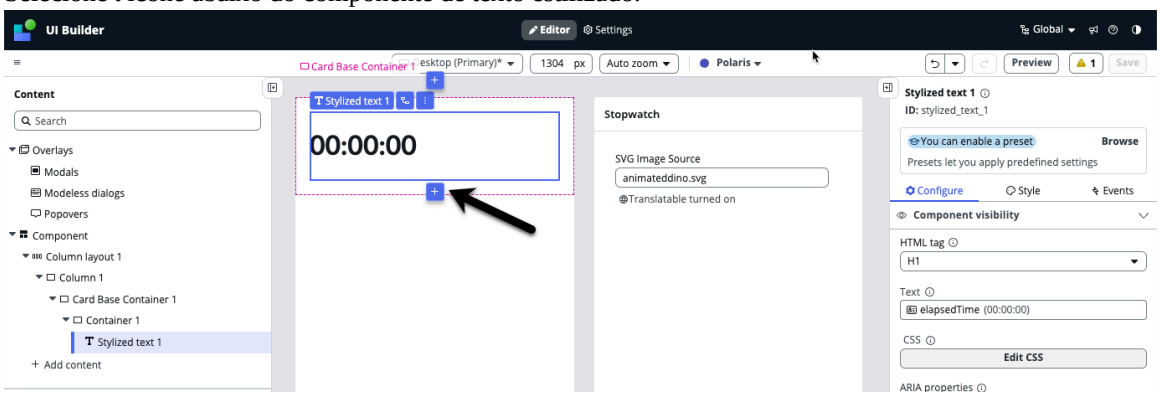
f. Selecione **Save** (Salvar).

11. Adicione um contêiner Flexbox para segurar os botões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione . ícone abaixo do componente de texto estilizado.



b. Selecione **Layouts** .

c. Selecione **Flexbox** .

d. Selecione **Adicionar**.

12. Adicione e configure o renderizador em execução do Cronômetro e o botão Iniciar.

a. Selecione **Adicionar conteúdo** no contêiner que você adicionou na etapa anterior e adicione um **Renderizador condicional** .

b. Selecione **Adicionar condição** na árvore de conteúdo.

c. Selecione **Componente único** e selecione **Próximo** .

d. Selecione **Botão icônico** e selecione **Próximo** .

e. Em **Editar configurações** , insira os seguintes valores:

- Rótulo do componente: `Iniciar`
- ID do componente: `start_button`
- Renderizar conteúdo: **Sempre**

f. Selecione **Aplicar**.

g. Selecione **Iniciar** na árvore de conteúdo.

h. Defina as seguintes propriedades no painel de configuração.

Propriedades do componente

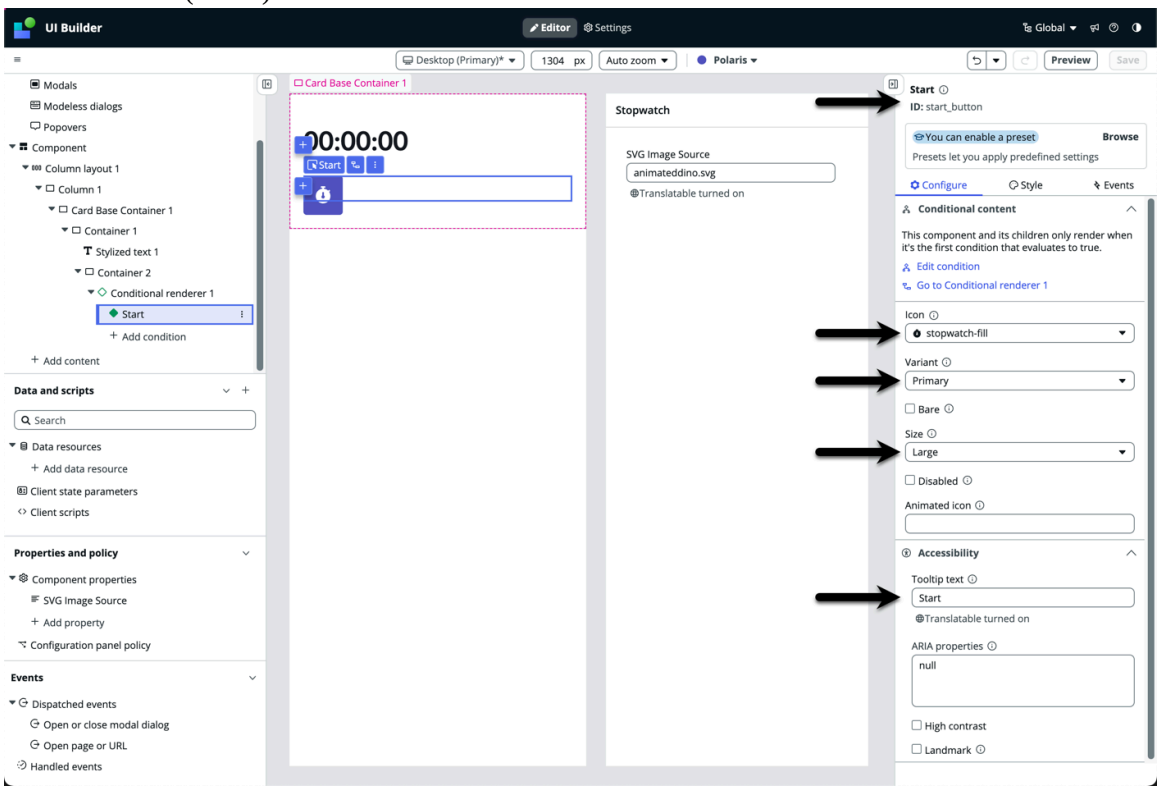
Campo	Valor
Ícone	**enchimento do cronômetro**
Variante	**Primário**
Tamanho	**Grande**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Texto de dica de ferramenta	Início

i. Selecione **Save** (Salvar).



13. Configure o botão PARAR para exibir enquanto o Cronômetro estiver em execução.

a. Selecione **Adicionar condição** na árvore de conteúdo.

b. Selecione **Contêiner vazio** e selecione **Próximo** .

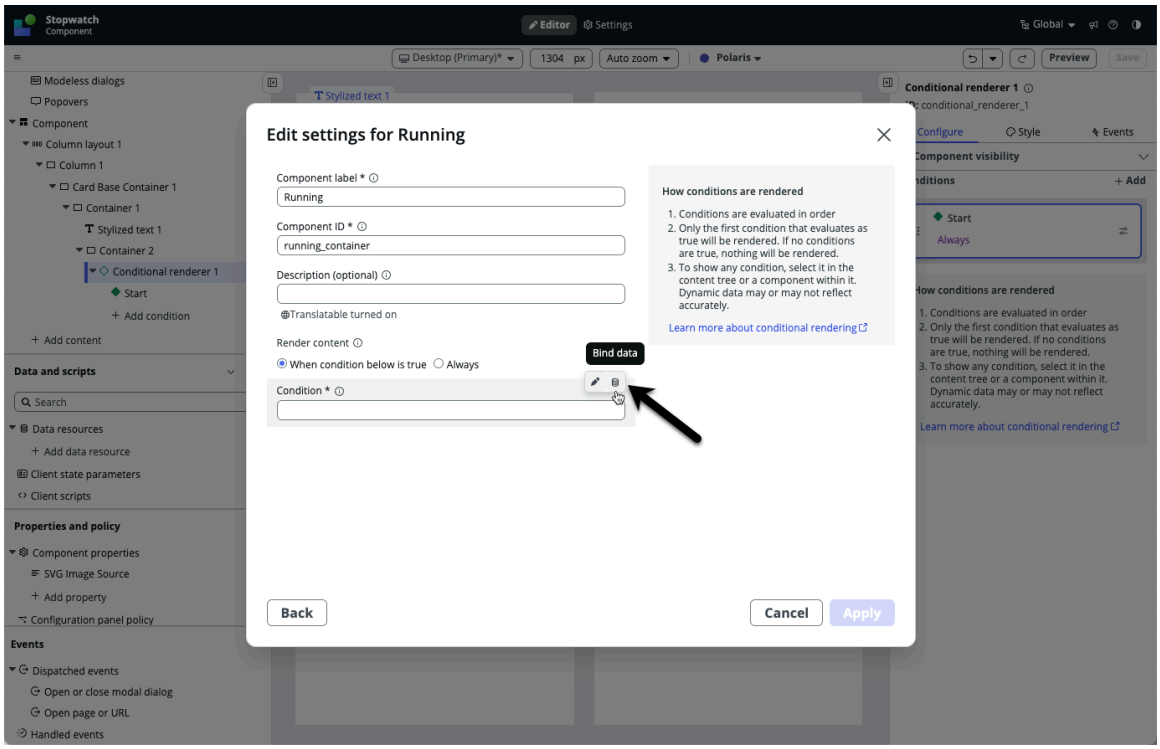
c. Em **Editar configurações** , insira os seguintes valores:

- Rótulo do componente: `Em execução`
- ID do componente: `running_container`
- Renderizar conteúdo: **Quando a condição abaixo for verdadeira**

d. Selecione o ícone de vinculação enquanto aponta para **Condição** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **estados do cliente** em seguida, clique duas vezes em **StopwatchExecutando** cápsula.

f. Selecione **Aplicar**.

g. Selecione **Aplicar**.

h. Selecione **Adicionar conteúdo** em **Em execução** contêiner e adicione um **Botão icônico** .

i. Selecione **Botão icônico 1** no painel de configuração e insira os seguintes valores:

- Rótulo do componente: `Parar`
- ID do componente: `stop_button`

j. Selecione **Aplicar**.

k. Defina as seguintes propriedades no painel de configuração.

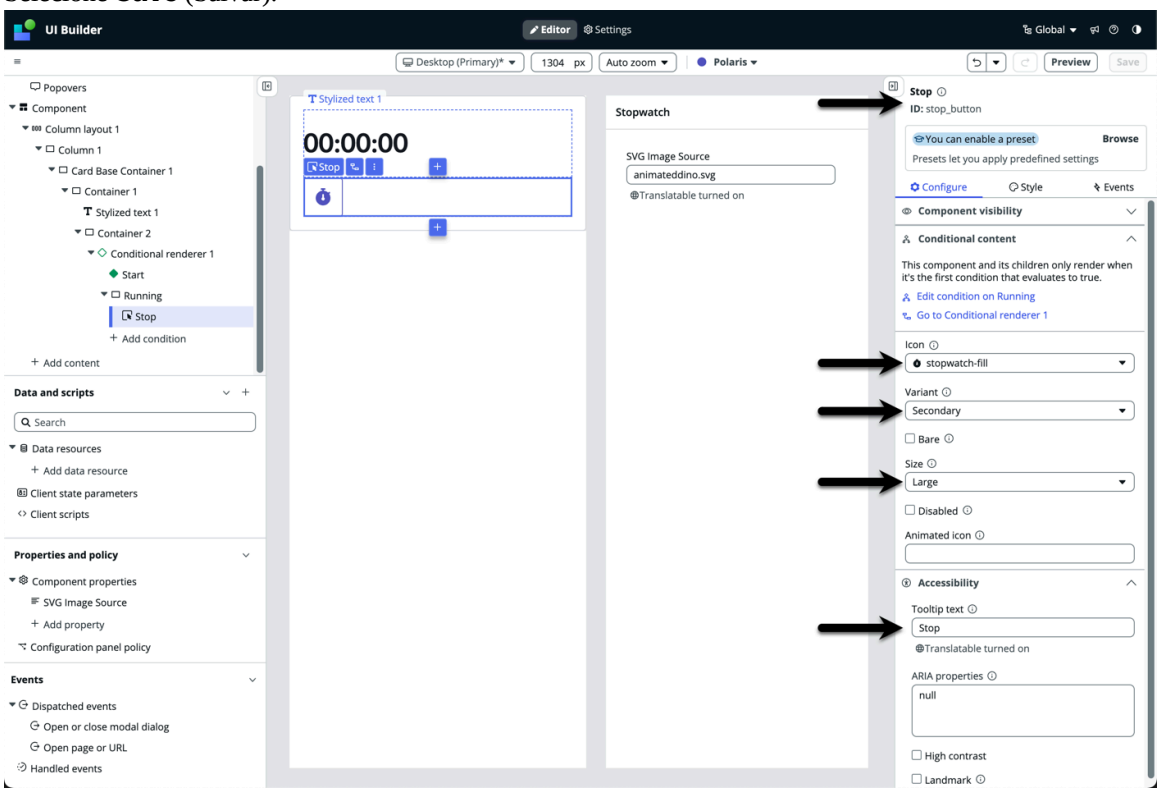
Propriedades do componente

Campo	Valor
Ícone	**enchimento do cronômetro**
Variante	**Secundário(a)**
Tamanho	**Grande**
Texto de dica de ferramenta	`Parar`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

l. Selecione **Save** (Salvar).



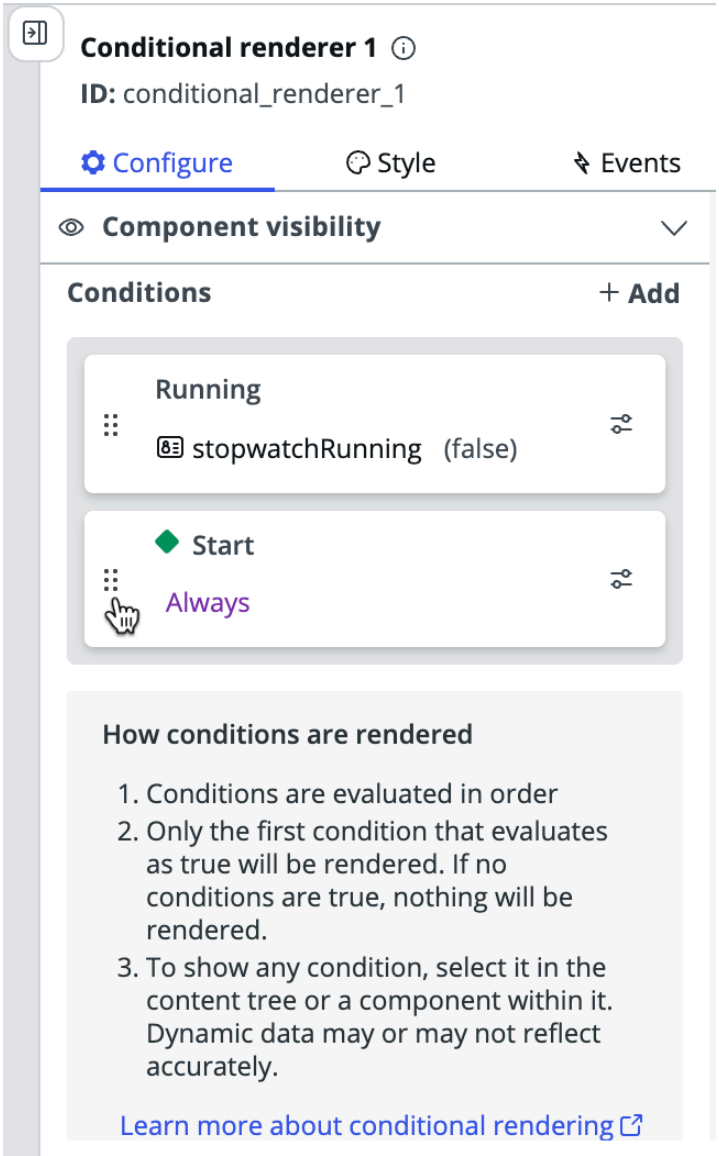
14. Reordenar as condições para que **Em execução** aparece acima **Iniciar** .

a. Selecione **Renderizador condicional 1** na árvore de conteúdo.

b. No painel de configuração, selecione e arraste o ícone de alça de arrastar ⠿ para mover as condições para a posição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As condições são avaliadas em ordem de cima para baixo, portanto **Em execução** deve aparecer acima **Iniciar** para que os botões sejam exibidos corretamente.

15. Adicione a lógica para o componente selecionando **.** ao lado de **Scripts de cliente** em **Scripts e dados** seção.

a. Insira `Iniciar` em **Nome do script** campo.

b. Cole o script a seguir no campo de script.

```
function handler({ api, helpers }) {
  console.log('Start script running');

  if (api.state.stopwatchRunning === undefined) {
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
    api.setState('startTime', null);
    api.setState('intervalId', null);
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let running = api.state.stopwatchRunning;

function pad(n) {
  return n < 10 ? '0' + n : n.toString();
}

function updateElapsedTime(startTime) {
  if (!running) {
    if (api.state.intervalId) {
      helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
      api.setState('intervalId', null);
      console.log('Interval cleared');
    }
    return;
  }

  if (!startTime) {
    console.log('No startTime passed to updateElapsedTime, cannot update');
    return;
  }

  const now = Date.now();
  const elapsedMs = now - startTime;

  const totalSeconds = Math.floor(elapsedMs / 1000);
  const hours = pad(Math.floor(totalSeconds / 3600));
  const minutes = pad(Math.floor((totalSeconds % 3600) / 60));
  const seconds = pad(totalSeconds % 60);

  const formattedTime = `${hours}:${minutes}:${seconds}`;

  console.log('Setting elapsedTime:', formattedTime);
  api.setState('elapsedTime', formattedTime);
}

if (!running) {
  const now = Date.now();

  api.setState('startTime', now);
  api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
  api.setState('stopwatchRunning', true);
  running = true;

  if (api.state.intervalId) {
    helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
    api.setState('intervalId', null);
    console.log('Existing interval cleared before starting new one');
  }

  // Pass startTime directly here
  updateElapsedTime(now);

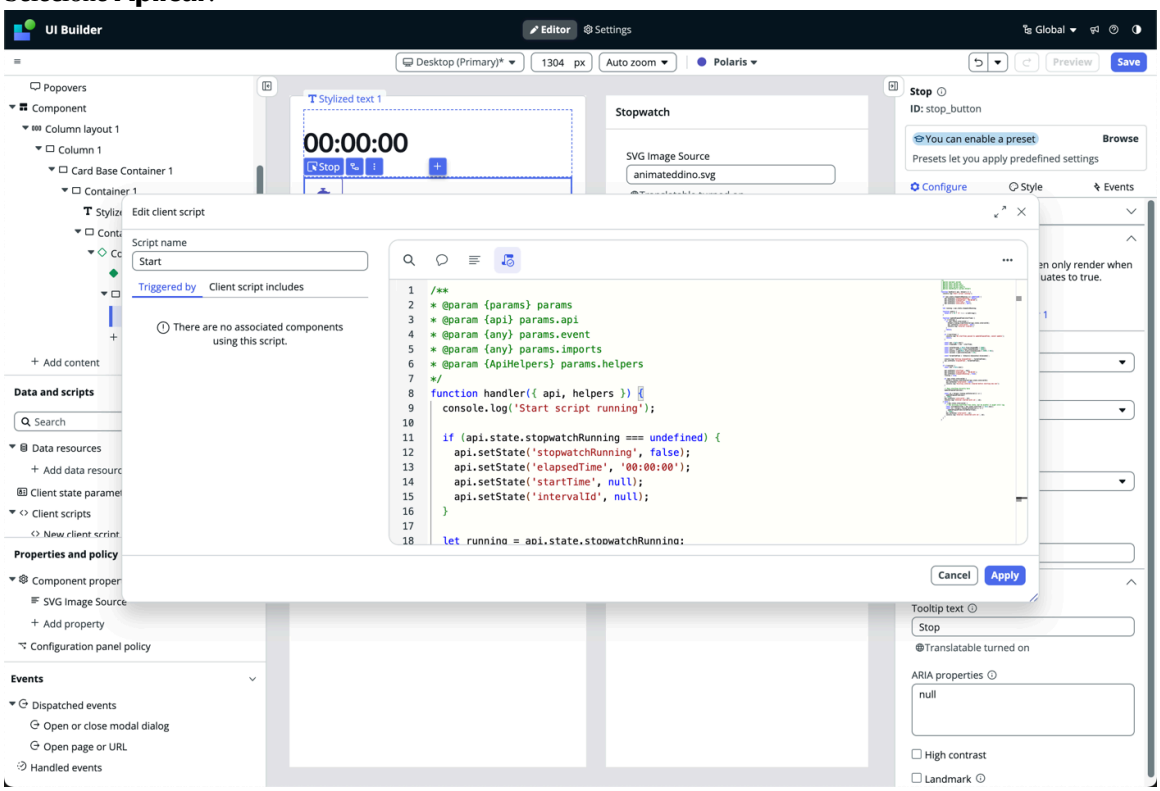
  const id = helpers.timing.setInterval(() => {
    updateElapsedTime(now);
  }, 1000);
  api.setState('intervalId', id);
  console.log('Interval started with id:', id);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  } else {
    if (!api.state.intervalId) {
      // Use existing startTime from state, but be mindful it might still lag
      const storedStartTime = api.state.startTime || Date.now();
      const id = helpers.timing.setInterval(() => {
        updateElapsedTime(storedStartTime);
      }, 1000);
      api.setState('intervalId', id);
      console.log('Interval restarted with id:', id);
    }
  }
}
```

c. Selecione **Aplicar**.



d. Selecione **.** ao lado de **Scripts de cliente** para adicionar um segundo script.

e. Insira Parar em **Nome do script** campo.

f. Cole o script a seguir no campo de script.

```
function handler({ api, helpers }) {
  console.log('Stop script running');

  if (api.state.stopwatchRunning === undefined) {
    // If state is not initialized yet, initialize it to avoid errors
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    api.setState('elapsedTime', '00:00:00');
    api.setState('startTime', 0);
    api.setState('intervalId', null);
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (api.state.stopwatchRunning) {
    api.setState('stopwatchRunning', false);
    if (api.state.intervalId) {
      helpers.timing.clearInterval(api.state.intervalId);
      api.setState('intervalId', null);
    }
  }
}
```

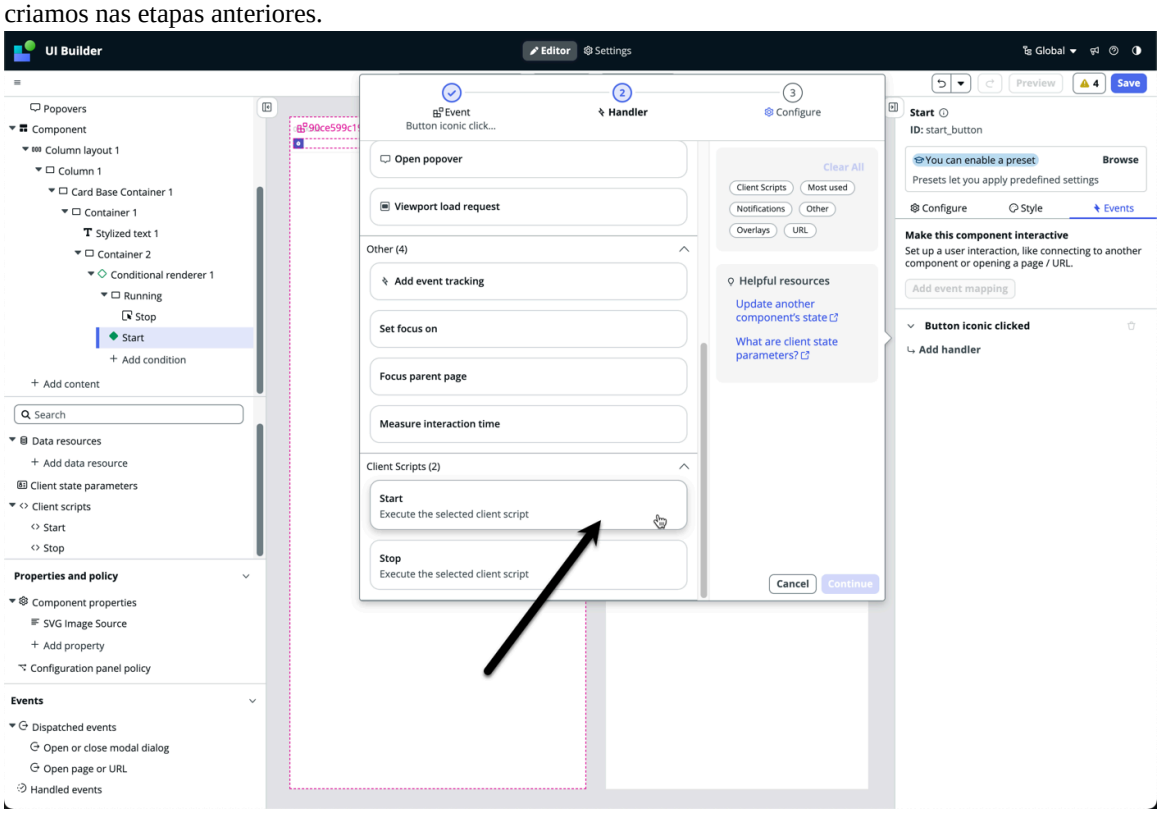
g. Selecione **Aplicar**.

h. Selecione **Save** (Salvar).

16. Adicione manipuladores de eventos aos botões que criamos nas etapas anteriores.

a. Selecione **Iniciar** na árvore de conteúdo e abra **Eventos** no painel de configuração.

b. Selecione **Adicionar manipulador** em **Botão icônico clicado** e selecione **Iniciar** client script que criamos nas etapas anteriores.



c. Selecione **Continuar** e selecione **Adicionar** .

d. Selecione **Parar** na árvore de conteúdo e abra **Eventos** no painel de configuração.

e. Selecione **Adicionar manipulador** e selecione **Parar** client script que criamos nas etapas anteriores.

f. Selecione **Continuar** e selecione **Adicionar** .

g. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Selecione **Visualização** para testar os componentes configurados.



Resultado
Seu componente personalizado agora está disponível no Construtor de IU caixa de ferramentas.

Habilite a configuração de componentes com controladores herdados no construtor de componentes

Saiba como os componentes podem herdar recursos da página.

Usando o construtor de componentes, os desenvolvedores adicionam recursos de dados de duas maneiras: Diretamente no componente ou por meio de herança da página.

Configuração direta

Quando você adiciona recursos de dados diretamente a um componente, eles permanecem contidos nesse componente. Esses recursos de dados internos não ficam visíveis ou acessíveis quando o componente é colocado em uma página.

Herança

Você pode configurar um componente para herdar recursos de dados da página em que ele está colocado. Quando a herança está habilitada, o componente verifica recursos de dados do mesmo tipo e se conecta automaticamente a eles. Por exemplo, um componente configurado para herdar controladores de formulário procurará controladores de formulário na página. Isso permite que o componente seja usado em diferentes contextos de página e aproveite os recursos de dados existentes sem configuração manual todas as vezes.

Quando você coloca um componente configurado para herança em uma página, o comportamento de herança funciona da seguinte forma:

Recursos correspondentes encontrados	Comportamento
Nenhuma correspondência encontrada	Cria um novo recurso do mesmo tipo usando a configuração inicial do componente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos correspondentes encontrados	Comportamento
Um	Conecta-se a esse recurso
Múltiplo	Conecta-se à primeira instância desse recurso

Habilite a configuração de componentes com controladores herdados

Configure componentes para herdar controladores e recursos de dados automaticamente quando colocados em páginas.

Antes de Iniciar

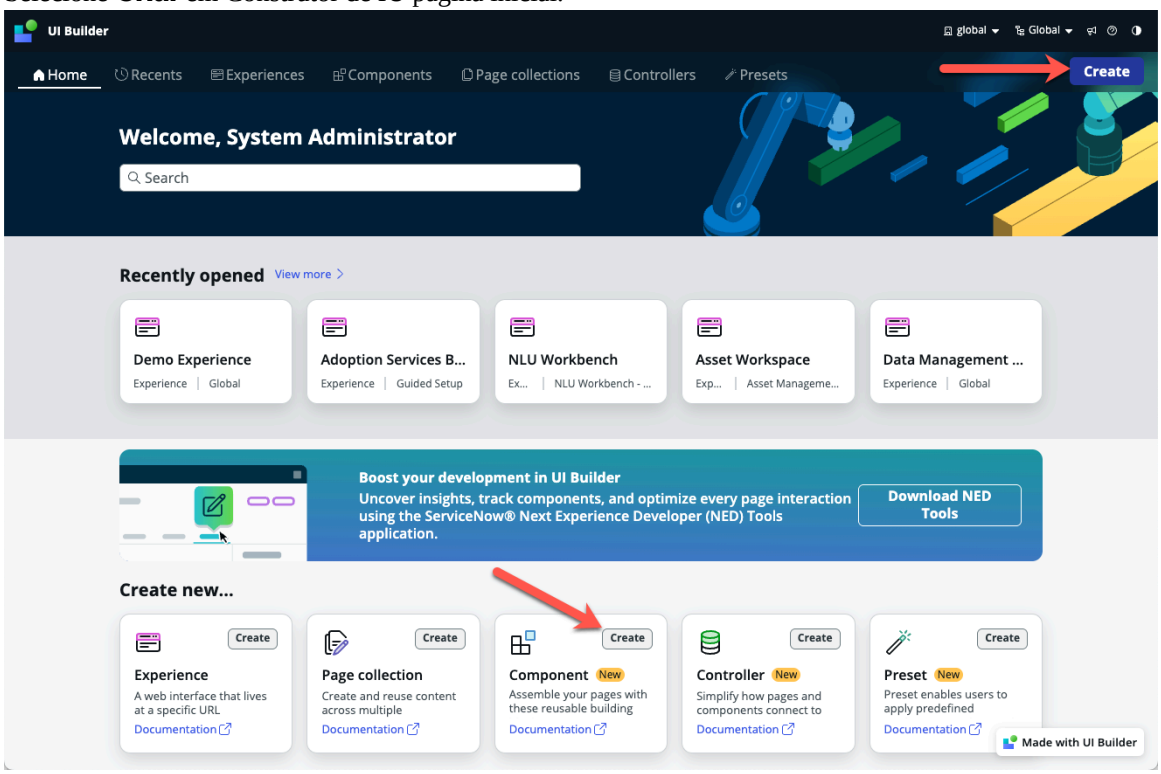
Função necessária: iu_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo do Construtor de componentes, criaremos um componente de texto e o configuraremos para herdar o controlador Lista. Em seguida, o colocaremos em uma página de lista em que o componente se conecta ao controlador Lista e exibe o nome da tabela apropriado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar** em Construtor de IU página inicial.



3. Selecione **Componente** .
4. No formulário, insira os seguintes valores:

Propriedades do componente

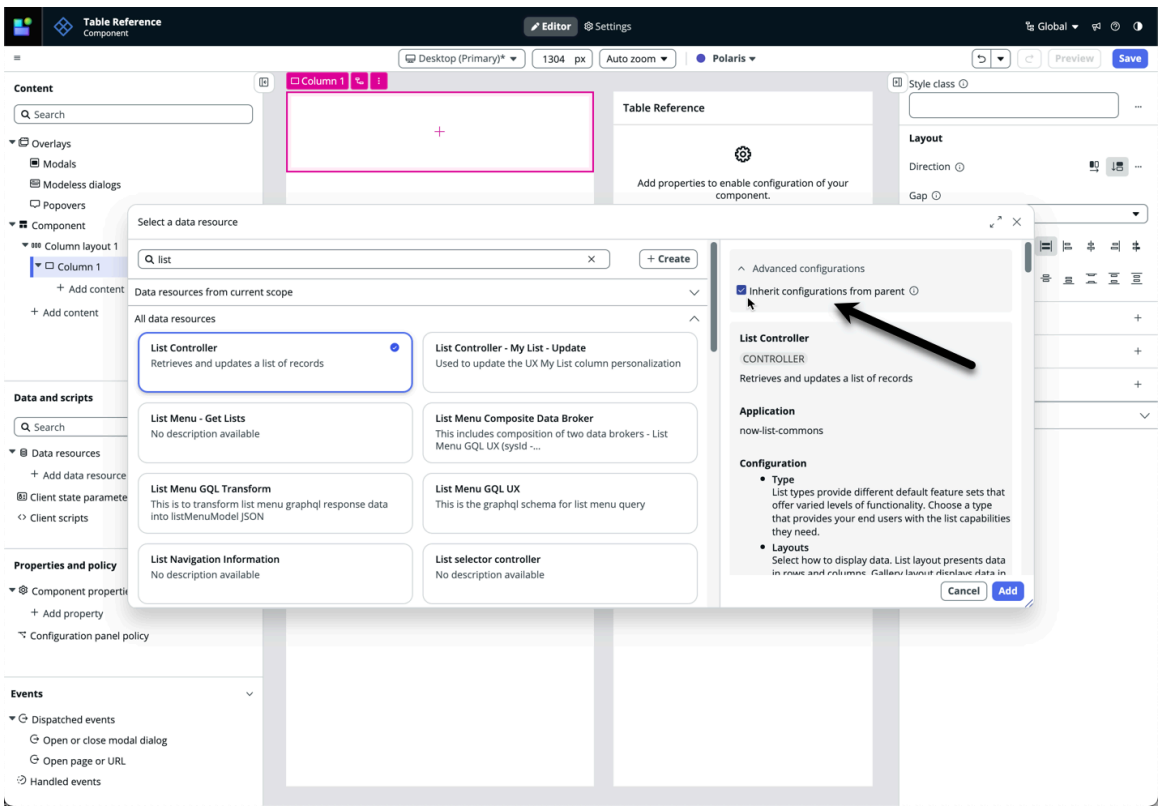
Campo	Valor
Nome	Referência da Tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Categorias	**Conteúdo**
Descrição	Componente de texto que exibe o nome da tabela da página atual
Ícone	(Padrão)

5. Selecione **Criar**.
6. Adicione um recurso de dados ao componente.
   a. Na gaveta de recursos de dados, selecione **Adicionar recurso de dados** .
   b. À esquerda, selecione **Controlador de lista** .
   c. À direita, selecione **Configurações avançadas** para expandir a seção.
   d. Selecione **Herde configurações do primário** opção para habilitar a propriedade.
   e. Selecione **Adicionar**.



7. Crie o componente.
   a. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** .
   b. Selecione **Coluna única** e selecione **Adicionar** .
   c. Na árvore de conteúdo, selecione **Adicionar conteúdo** em **Coluna 1** .
   d. Selecione um **Texto estilizado** e selecione **Adicionar** .
   e. Selecione **Cancelar** para fechar a janela predefinida.
8. Configure o componente para usar o controlador Lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de configuração, passe o mouse sobre **Texto** e selecione os dados de vinculação ícone.

b. À esquerda, selecione **Fórmulas** e clique duas vezes **CONCAT** .

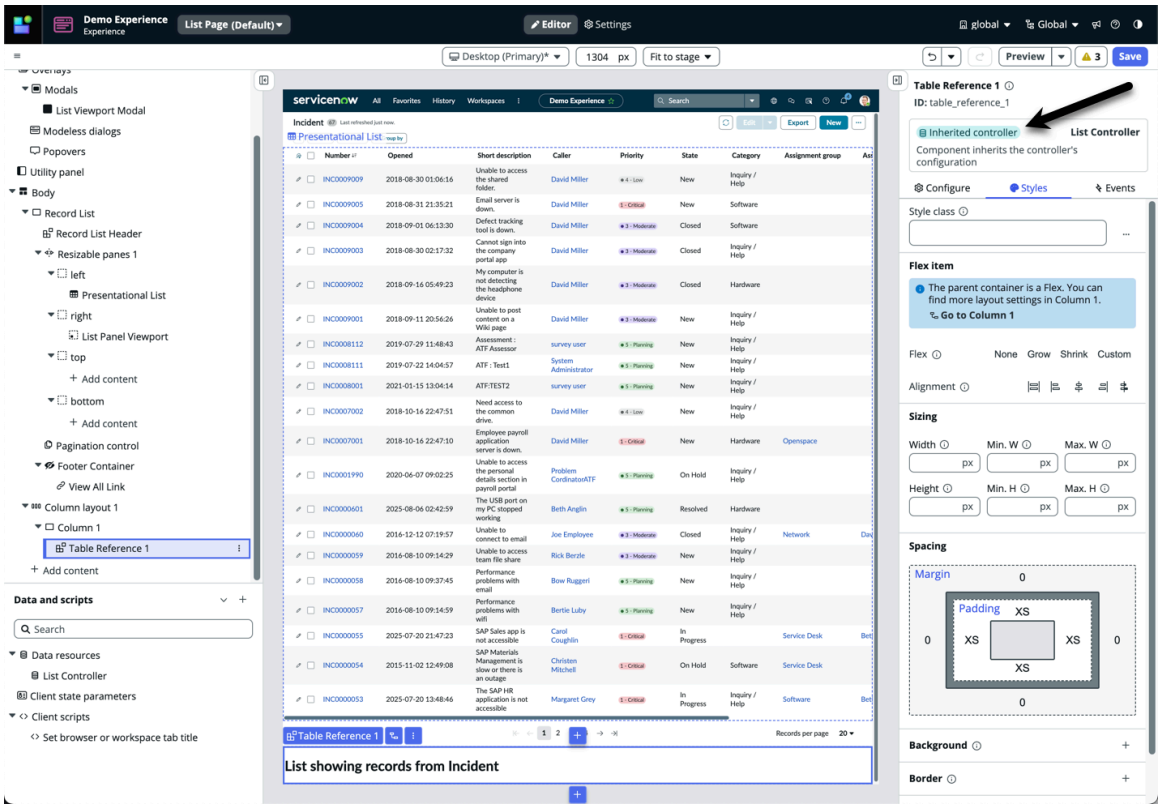
c. Na seção superior, clique duas vezes **valor1** para editar o campo e insira `"Lista mostrando registros de "` .

d. Clique duas vezes **valores** para editar o campo e insira `List_controller_1.tableLabel` .

e. Selecione **Aplicar**.

9. Selecione **Salvar** para salvar seu trabalho.
Seu componente personalizado agora está disponível na caixa de ferramentas e pronto para uso em uma página.

10. Coloque o componente em uma página de lista para vê-lo herdar automaticamente o controlador de lista e exibir o nome da tabela.



Tradução automática

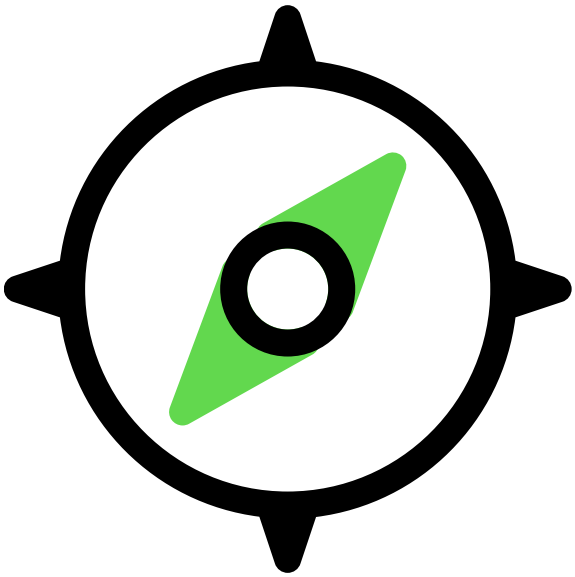
Geração de IU

Usar ServiceNow® Now Assist Para que a geração de IU crie experiências rapidamente descrevendo o que você deseja usando linguagem natural.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

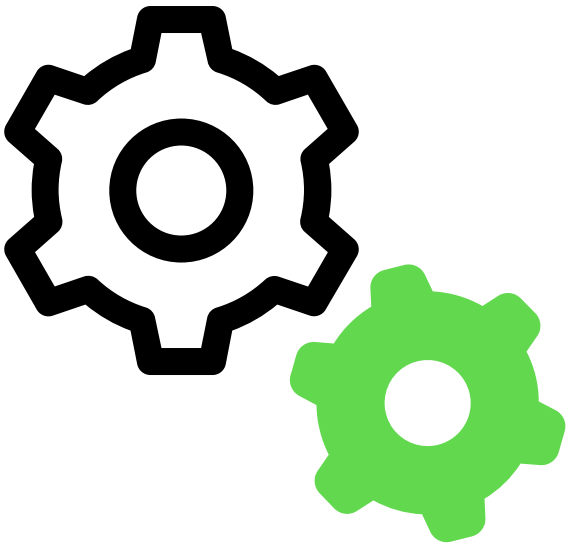
Iniciar

Explorar a geração de IU



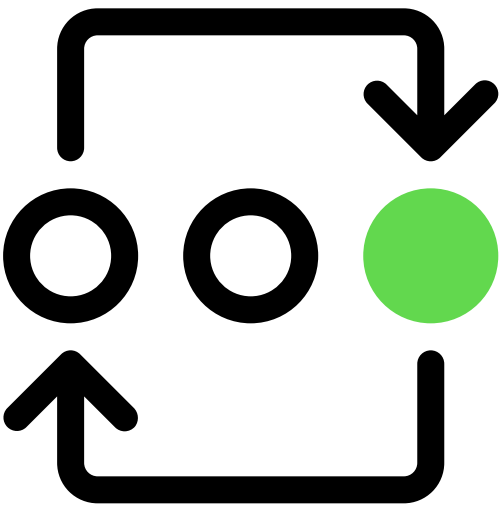
Saiba como você pode criar experiências de IU com o poder da IA.

Configure a geração de IU



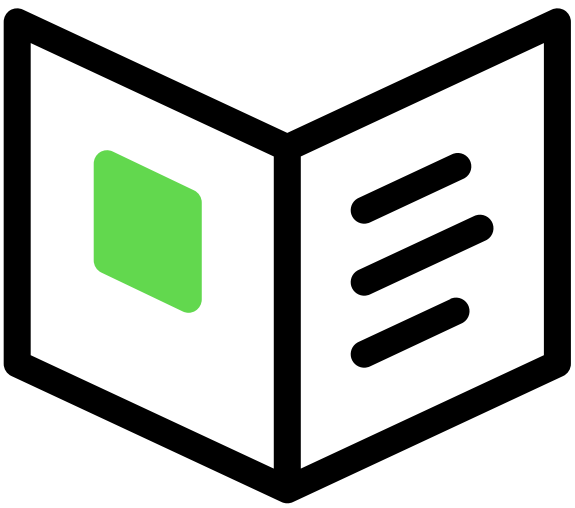
Configure a geração de IU.

Usando geração de IU



Gere rapidamente uma IU com linguagem natural.

Referência



Obtenha detalhes sobre propriedades, funções e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletaráinformações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando a geração de IU

Saiba mais sobre como as experiências de IU geradas por IA podem capacitar os desenvolvedores a criar no ServiceNow AI Platform.

Geração de IU visão geral

Now Assist para criadores Ativa a habilidade de geração de IU. Com a geração de IU, você fornece um texto descrevendo a experiência de IU e a tecnologia de IA Now Assist pode começar para você. Usuários com diferentes níveis de experiência podem se beneficiar do uso da geração de IU para começar a criar experiências com mais eficiência.

Geração de IU fluxo de trabalho

Para gerar uma experiência de IU, você descreve a tabela, o tipo de gráfico e a navegação com os quais os usuários trabalharão. Para obter melhores resultados, inclua o máximo de detalhes possível.

1. O desenvolvedor descreve a experiência desejada e aciona a geração de IU.
2. O desenvolvedor revisa a experiência gerada por IA e a aceita ou rejeita.
   - Se o desenvolvedor aceitar, a experiência será salva e o desenvolvedor poderá começar a trabalhar com a experiência.
   - Se o desenvolvedor rejeitar, a experiência não será salva e o desenvolvedor poderá fazer mudanças na descrição da experiência para alcançar o resultado desejado.

Benefícios da geração de IU

Benefício	Recurso	Usuários
Melhore a qualidade das experiências de IU, automatize tarefas repetitivas de criação de experiências e reduza o tempo gasto na pesquisa ou na recuperação da estrutura da experiência.	Geração de IU	Desenvolvedores
Identificar experiências geradas pela IA		Desenvolvedores, administradores

Geração de IU de diretrizes gerais

Use estas diretrizes gerais para geração de IU para obter experiências melhores.

Escrevendo prompts

Escreva avisos claros e específicos, mas concisos

Descreva a tabela e a navegação com as quais seus usuários trabalharão. Para obter melhores resultados, inclua o máximo de detalhes possível.

Experimente diferentes prompts

Ao refinar e experimentar, o. Serviço Now LLM usa este feedback para aprender e melhorar.

- Tente adicionar um título específico para a experiência desejada.
- Tente incluir detalhes de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rastreie seus prompts, incluindo quaisquer modificações e instruções para gerar prompts para atender às suas especificações. Este acompanhamento permite a regeneração fácil de resultados anteriores para análise comparativa.

Prompts de exemplo para geração de IU

Aviso forte	Aviso fraco	Anotações
Crie uma experiência com guias chamada "Gestão de incidentes" para ajudar a rastrear incidentes por prioridade.	Rastrear incidentes.	Inclui detalhes do título da experiência.
Crie uma experiência de estilo de trilha chamada "Acompanhamento de solicitação de mudança" que usa um gráfico de pizza para agrupar solicitações de mudança por estado.	Gráfico de pizza de solicitação de mudança.	Inclui detalhes de navegação.
Crie uma experiência com guias para permitir que o usuário visualize a tendência dos itens solicitados por data de criação em um gráfico de linhas.	Itens solicitados.	Inclui detalhes do gráfico.
Crie uma experiência de navegação por trilhas chamada "Rastreador de tarefas" com um gráfico de barras mostrando as tarefas em um gráfico de barras "Agrupado por", "Atribuição a".	Gráfico de barras do rastreador de tarefas.	Inclui agrupados por detalhes.

Revisando a experiência gerada

Experiência de revisão

Implemente revisões estritas e detalhadas da experiência gerada por IA para determinar sua precisão, eficiência e quão bem ela adere aos seus padrões.

Experiência de teste

Valide a experiência executando-a em casos de teste em ambientes controlados para garantir que ela funcione de acordo com seus requisitos.

Configurando a geração de IU

Configurar e instalar a geração de IU.

Geração de IU de instalação

Instale o. ServiceNow® Now Assist para criadores aplicação do ServiceNow® Store para obter Now Assist Para geração de IU.

Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para criadores lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões. Now Assist para criadores instala o. Now Assist Para aplicação de geração de IU.

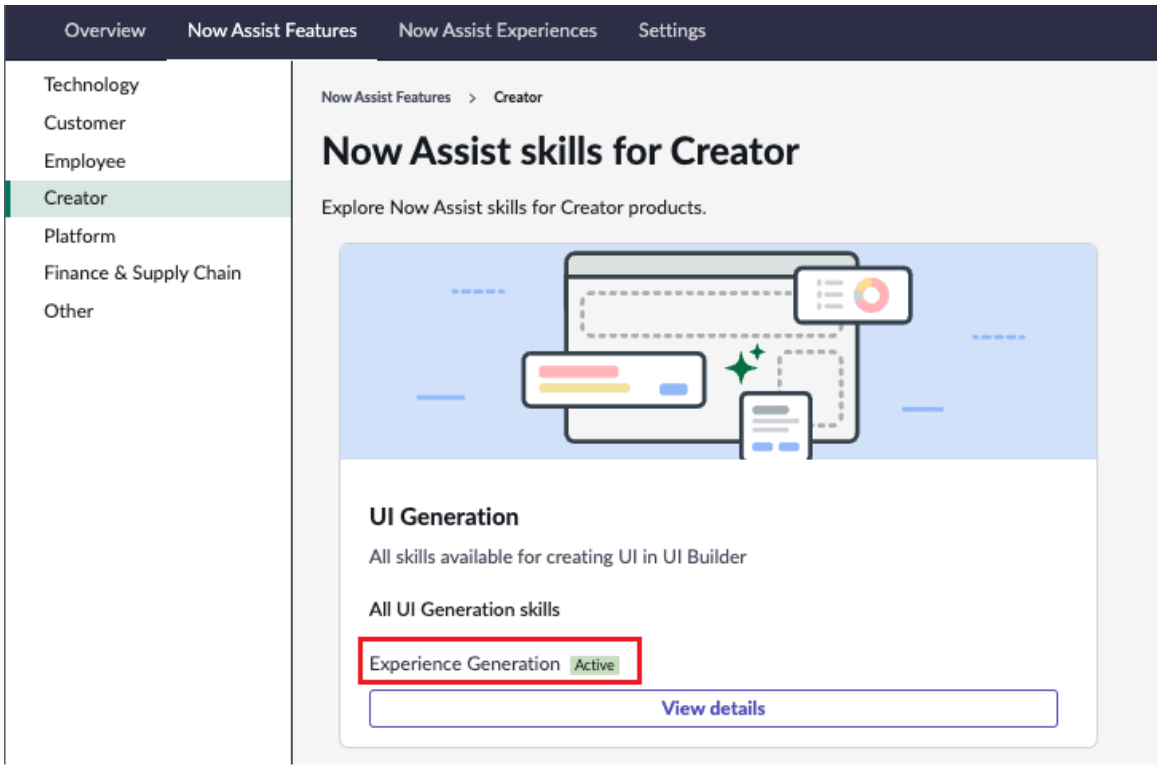
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na página da aplicação Now Assist para criadores no ServiceNow Store, selecione **Solicitar app**.
2. Depois que a aprovação for concedida, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator).
4. Selecione **Instalar**.
5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:
   a. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Recursos**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
   c. No cartão Geração de IU, verifique se a habilidade Geração de experiência está ativa.



Para obter mais informações sobre Administração do Now Assist, consulte Now Assist .

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator a cada usuário que você deseja usar a geração de IU.

Tópicos relacionados

Instalar Now Assist para criadores

Usando geração de IU

Gere rapidamente experiências de várias páginas usando linguagem natural com Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a geração de IU está habilitada, a opção de criar uma experiência gerada por IA (✨) aparece em Construtor de IU caixa de diálogo.

Os desenvolvedores devem receber a função now.assist.creator atribuída para usar a geração de IU.

Geração de experiência

Use a geração de experiência para criar uma experiência de várias páginas usando linguagem natural com Now Assist.

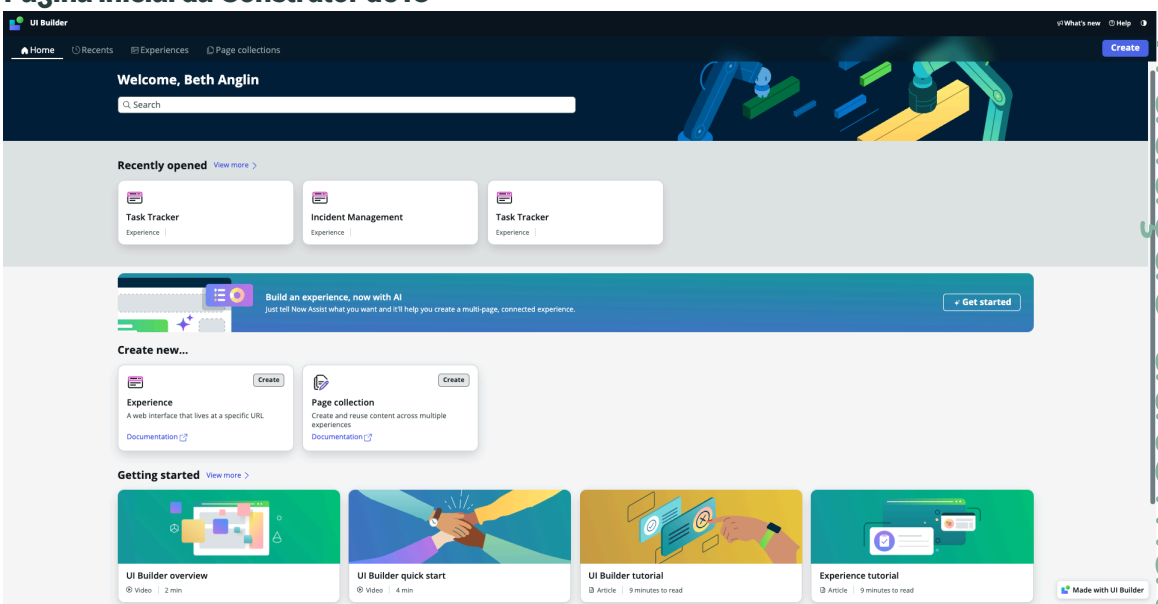
Antes de Iniciar

Função necessária: Now.assist.creator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

Página inicial da Construtor de IU

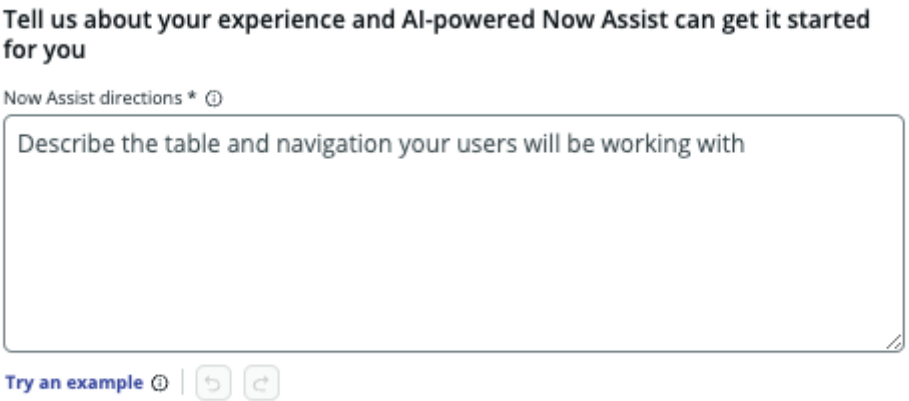


2. Em Construtor de IU Página inicial, selecione **Criar** .
3. Selecione **Experiência gerada por IA** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um formulário de experiência



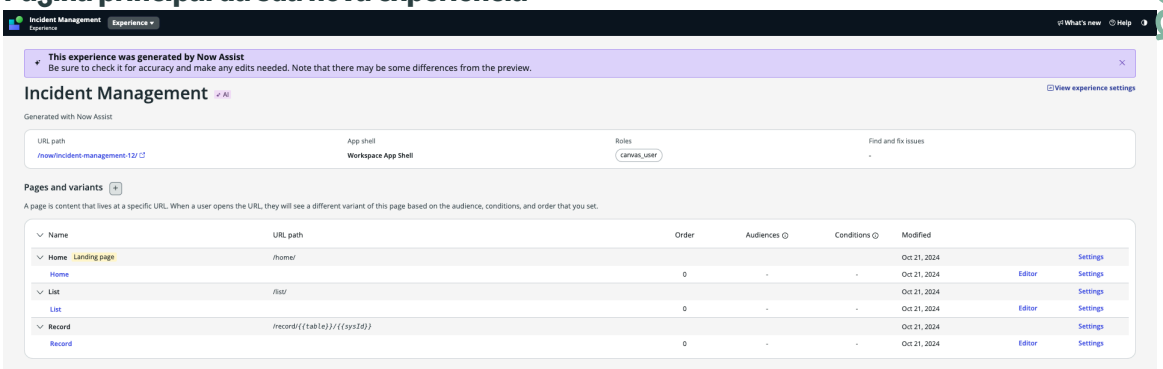
4. Em **Criar um formulário de experiência** insira uma descrição da experiência que você deseja gerar.

   Dica: Selecione **Tente um exemplo** para inserir diferentes exemplos de experiência para ver o que é bom Now Assist as direções incluem.

5. Selecione **Gerar visualização** .
6. Revise a experiência e conclua uma das seguintes etapas:
   - Para prosseguir na criação da sua experiência, selecione **Salvar e editar experiência** .
   - Para criar uma nova experiência, reformule sua descrição e selecione **Gerar novamente a visualização** .

   Ao selecionar **Salvar e editar experiência** , A página de configurações de experiência indica que a IU foi gerada com Now Assist.
7. Revise a página principal da sua nova experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota: Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui o URL, o shell da aplicação e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes que você criar para a experiência aparecem em **Páginas e variantes** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência de geração de IU

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Funções de geração de IU

As funções a seguir são instaladas para uso com a geração de IU.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Criador do Now Assist [now.assist.creator]

Crie experiências usando a geração de IU com tecnologia de IA.

Grupos

Esta função não é atribuída a nenhum grupo por padrão.

Contém funções

Esta função não contém funções.

Elevado

Esta função não é uma função elevada.

Considerações especiais

Nenhum

Propriedades de geração de IU

Você pode ajustar como a geração de IU funciona em uma instância usando várias propriedades avançadas.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Aplicações de teste e depuração

Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócios. Seu teste deve abranger operações de registro (como criar, ler, atualizar e excluir), elementos da interface do usuário (como exibições e políticas de IU), operações de tempo de execução (como regras de negócios) e ações de script de evento.

Teste e depuração na IU principal

Automated Test Framework (ATF)

Crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona após fazer uma mudança. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Scripts de depuração

Scripts de depuração usando logs de sessão e. ServiceNow AI Platform Ferramentas de depuração, como um depurador de script de passo a passo e mensagens de erro exibidas na IU.

Depurador de script e Log da sessão

. Depurador de script Permite que os usuários com a função script_debugger depurem JavaScript do lado do servidor, enquanto o Log da sessão permite que você exiba e baixe os logs necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreador de script e scripts de depuração

Use o Rastreador de script para filtrar sua pesquisa de depuração e restringir rapidamente os problemas de script. Encontrar linhas específicas de scripts, em vez de fazer uma pesquisa ampla, ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Test Management 2.0

. ServiceNow® A aplicação Test Management 2,0 simplifica a gestão de processos de teste para ajudá-lo a entregar produtos de software com mais eficiência e menos erros. Você pode criar várias versões de um teste e integrar com o Agile Development 2,0.

Representar um usuário

Os administradores podem representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação. Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que esse usuário pode acessar no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos.

Automated Test Framework (ATF)

. Automated Test Framework(ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona após fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Nota: Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para impedir que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de não produção para evitar corrupção de dados e indisponibilidade.

Para obter treinamento de desenvolvedor, consulte Usando o. Automated Test Framework em ServiceNow Site do desenvolvedor.

Nota: Use o ServiceNow Creator Pro Plus Geração de testes habilidade para criar testes automatizados com facilidade. Consulte Geração de testes documentação para obter mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar



Automated Test Framework (ATF)

Navegador Headless para ATF



Navegador Headless para ATF

Uso



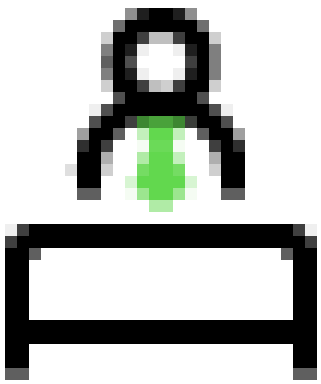
Criar e executar testes ATF bem-sucedidos

Testes e testes de ATF



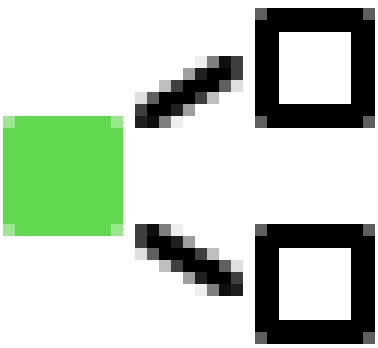
Explore os tipos de testes de ATF e as maneiras de teste

Administrar



Administração do ATF

Categorias de etapa de teste



Aprofunde-se nas categorias de etapa de teste ATF

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência		
 Conheça informações diversas sobre ATF		

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pergunte ou responda perguntas sobre Automated Test Framework em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Explorando Automated Test Framework

. Automated Test Framework ajuda a garantir a integridade da sua instância, permitindo a criação e a execução de testes automatizados após quaisquer mudanças.

Benefícios

Automated Test Framework fornece esses benefícios para gerentes de mudança e desenvolvedores.

- Reduza o tempo de upgrade e desenvolvimento substituindo testes manuais por testes automatizados.
- Projete testes uma vez e reutilize-os em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste.
- Mantenha as instâncias de teste limpas revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste.
- Crie pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes.
- Execuções do pacote de testes de programação.
- Permita que designers de teste não técnicos criem testes de padrão ServiceNow AI Platform funcionalidade.
- Reduza o tempo de design de testes copiando testes de início rápido e pacotes de testes.
- Crie etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura de teste.

Automated Test Framework registros e componentes

. Automated Test Framework consiste nesses registros e componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar

. *teste* é um agrupamento lógico de etapas de teste automatizadas relacionadas que verificam alguma funcionalidade ou recurso. Cada teste é um registro na tabela Teste [sys_atf_test]. Os designers de teste normalmente criam um teste para verificar um recurso ou um grupo de recursos relacionados. Por exemplo, o. **CSM: Criar caso de produto** O teste valida a criação de registros de caso de produto. Cada teste tem uma lista relacionada de etapas de teste e resultados de teste.

Pacote de testes

. *pacote de testes* é uma coleção de testes executados em uma ordem específica. Os designers de teste normalmente criam um pacote de testes para testar uma aplicação ou um grupo de recursos relacionados. Por exemplo, o. **CSM: Gestão de casos** O pacote de testes valida a funcionalidade da aplicação Customer Service Management. Os designers de teste podem programar pacotes de testes em execução e iniciar todos os executores de testes de cliente necessários.

Teste de início rápido

. *teste de início rápido* é um pacote de teste ou teste instalado com os dados de demonstração de uma aplicação. Use testes de início rápido como modelos para criar seus próprios testes e pacotes de testes. Consulte este vídeo de visão geral do teste de início rápido para obter mais informações.

Etapa de teste

. *etapa de teste* combina uma configuração de etapa com os dados de teste de tempo de execução necessários para executar uma etapa. A etapa de teste sempre especifica a ordem em que ela é executada no teste. As etapas de teste têm sua própria lista relacionada de resultados de etapa. Cada etapa de teste é um registro na tabela Etapa de teste [sys_atf_step] que especifica uma ação de teste, a configuração da etapa e uma ordem de execução. Os designers de teste adicionam etapas de teste aos testes para verificar a funcionalidade. Por exemplo, a primeira etapa de teste do **CSM: Criar caso de produto** O teste é representar o usuário de demonstração John Jason que está autorizado para a Gestão de casos.

Configuração da etapa

. *configuração da etapa* é uma ação de teste específica Automated Test Framework pode ser executado. As configurações de etapa não contêm dados de teste de tempo de execução e só podem ser executadas quando os designers de teste os adicionam como parte de uma etapa de teste. Cada configuração de etapa é um registro na tabela Configuração da etapa de teste [sys_atf_step_config] que especifica as variáveis de entrada usadas para executar a configuração da etapa e as variáveis de saída disponíveis para outras configurações de etapa. Por exemplo, o. **Representar** a configuração da etapa permite que um teste represente outro usuário.

. Automated Test Framework fornece uma lista padrão de configurações de etapa para a maioria dos casos de uso e permite que os designers de teste criem suas próprias configurações de etapa personalizadas.

Variável de etapa

. *variável de etapa* armazena valores de entrada e saída específicos da etapa. Por exemplo, o. **Abra um novo formulário** a configuração da etapa tem variáveis para especificar os nomes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de exibição da tabela e do formulário. Use variáveis de etapa para especificar um destino de etapa de teste específico ou para passar informações para outras etapas de teste.

Resultado do teste

. *resultado do teste* armazena a saída de uma execução de teste ou pacote de testes. Cada resultado de teste é um registro na tabela Resultado do teste [sys_atf_test_result] que especifica a duração da execução do teste, o status do teste e as capturas de tela quando disponíveis. Use os resultados de testes para identificar testes com falha ou não em execução e use os logs de teste para ver mais informações sobre os resultados de testes. Por padrão, o sistema exclui os resultados do pacote de testes e do pacote de testes 30 dias após a criação, a menos que você habilite a opção para reter o resultado do teste indefinidamente.

Resultado da etapa

. *resultado da etapa* armazena a saída de uma execução de etapa de teste. Cada resultado de etapa é um registro na tabela Resultado da etapa [sys_atf_test_result_step] que especifica o status da etapa de teste, um resumo da saída e um log completo da saída gerada pela etapa de teste. Use os resultados da etapa para identificar falhas e funcionalidades que precisam de revisão.

Tipo de asserção

. **Tipo de declaração** o campo especifica as condições que devem ser atendidas para que um teste seja aprovado. Os designers de teste podem usar asserções para especificar se os resultados de uma operação são esperados ou inesperados. Por exemplo, suponha que você queira testar se um registro não pode ser atualizado. Nesse caso, você adicionaria uma etapa de teste Inserção de registro e definiria o. **Tipo de declaração** campo para **O registro não foi inserido** . O teste é aprovado quando a inserção de registro falha.

Algumas categorias de etapa de teste que incluem etapas com um **Tipo de declaração** campo incluir:

- Categoria do servidor Declarar quais operações CRUD fazem com que um teste seja aprovado ou reprovado.
- Categoria de IU personalizada Declarar quais estados de componente fazem com que um teste seja aprovado ou reprovado e se o texto visível faz com que um teste seja aprovado ou reprovado.
- Formulários em Portal de serviços categoria Declarar se um formulário cancelado no navegador devido a erros de validação ou um formulário enviado com sucesso ao servidor faz com que um teste seja aprovado.

Executores de teste do cliente

. *executor de testes do cliente* é uma guia do navegador que executa etapas de teste do lado do cliente em um ServiceNow AI Platform interface do usuário. Os executores de teste do cliente exigem uma guia do navegador para funcionar. Se nenhum executor de teste de cliente estiver disponível quando você executar um teste, o sistema solicitará que você abra um. Os testadores podem iniciar manualmente um executor de teste de cliente ou selecionar um executor de teste de cliente existente. Os designers de teste podem programar executores de teste de cliente iniciais ao programar a execução de um pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário

Atribua funções a serem definidas Automated Test Framework permissões.

Função [name]	Descrição da função
atf_test_admin	Crie ou edite propriedades do Automated Test Framework. Tem permissão para: • Exiba a página Testes • Criar/editar/excluir testes • Criar/editar/excluir etapas de teste • Exiba a página de configuração da etapa • Exiba a página do executor de testes • Exiba as páginas de resultados do pacote de testes, resultados de testes e itens de resultado • Execute testes do usuário • Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes • Criar/editar registros de configuração de etapa • Criar/editar Automated Test Framework propriedades
atf_test_designer	Exibir somente propriedades do Automated Test Framework (não é possível criar ou editar propriedades). Tem permissão para: • Exiba a página Testes • Criar/editar/excluir testes • Criar/editar/excluir etapas de teste • Exiba a página de configuração da etapa • Exiba a página do executor de testes • Exiba as páginas de resultados do pacote de testes, resultados de testes e itens de resultado • Execute testes do usuário • Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes • Exibir Automated Test Framework propriedades
atf_ws_designer	Exiba ou defina perfis de autenticação básicos necessários para endpoints REST que exigem autenticação. Para obter mais informações, consulte Categoria REST.

O ATF não oferece suporte a esses elementos do Next Experience, mas o suporte a esses recursos está planejado para versões futuras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Páginas criadas com o Construtor de IU, incluindo páginas com listas e componentes de formulário.
- Páginas principais

Nota: O ATF ainda oferece suporte à IU principal, incluindo o Ambiente clássico (como listas e formulários clássicos).

Introdução ao Automated Test Framework

Se você for novo no Automated Test Framework, leia esta visão geral para saber o que a estrutura pode fazer. Em seguida, siga o tutorial para criar e executar um teste que usa os recursos mais básicos do ATF. Depois de se sentir confortável com o básico, explore as funcionalidades mais avançadas fornecidas pelo ATF.

Os recursos ATF fornecem flexibilidade na forma como você testa sua instância.

Categorias de configuração da etapa de teste

Categoria	Descrição
Catálogo de serviços no Portal de serviços	Execute testes de ponta a ponta para um item do catálogo no Portal de serviços. • Abra um produtor de registro, item do catálogo ou guia de pedido. • Defina valores de variáveis e quantidade de item do catálogo. • Valide valores de variáveis, estados, preço e itens incluídos em um guia de pedido. • Navegue em um guia de pedido. • Abra e alterne itens do catálogo em um guia de pedido. • Adicione um item ou um guia de pedido a um carrinho de compras. • Solicitar um item do catálogo ou um guia de pedido. • Envie um produtor de registro.
Navegador de aplicações	Crie testes para verificar recursos de navegação. • Verifique se os menus da aplicação estão listados na barra de navegação esquerda. • Verifique se os módulos da aplicação estão listados na barra de navegação à esquerda. • Navegue até um módulo como se um usuário clicasse no módulo na barra de navegação esquerda.
IU personalizada	Crie testes simples que imitam ações do usuário sem script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
	• Definir valores de componente. • Declare que o texto especificado está ou não em uma página. • Validar valores de componente. • Clique em Componentes. • Valide os estados dos componentes (somente leitura ou não somente leitura).
Formulário	Criar testes de formulários. • Abra um novo formulário ou um registro existente. • Definir valores de campo. • Validar valores de campo ou estados de campo (como obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível, e não visível). • Valide se uma ação de IU está visível. • Clique em um botão em uma página modal. • Clique em uma ação de IU. • Envie um formulário.
Catálogo de serviços	Execute testes de ponta a ponta para um item do catálogo. • Abra um item do catálogo ou um produtor de registro. • PESQUISE um item do catálogo. • Defina valores de variáveis e quantidade de item do catálogo. • Valide valores, estados e preço de variáveis. • Adicione um item a um carrinho de compras. • Solicitar um item do catálogo. • Envie um produtor de registro.
Formulários no Portal de serviços	Crie testes de formulários no Portal de serviços. • Abra um formulário. • Definir valores de campo. • Validar valores de campo ou estados de campo (como obrigatório, não obrigatório,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
	somente leitura, não somente leitura, visível, e não visível). • Valide se uma ação de IU está visível. • Clique em uma ação de IU. • Envie um formulário.
REST	Crie e envie uma solicitação REST de entrada e verifique a resposta. • Teste qualquer endpoint REST na instância. • Use uma solicitação REST para criar registros, bem como recuperar, atualizar ou excluir registros criados em uma etapa de teste anterior ou que já existiam na instância. • Verifique o código de status da resposta, os cabeçalhos de resposta, o tempo de resposta e a carga de resposta.
Servidor	Execute operações mais complexas, incluindo o seguinte: • Execute testes de unidade usando JavaScript, incluindo testes usando a estrutura de testes Jasmine. • Teste regras de negócios, inclusões de script e outros scripts. • Crie testes que operam nos dados definidos por você.

Variáveis de saída

Muitas etapas de teste retornam variáveis de saída cujos valores você pode usar como entradas para uma etapa posterior. Por exemplo, você pode usar variáveis de saída para realizar as seguintes tarefas:

- Execute uma declaração do lado do servidor em um registro inserido anteriormente.
- Crie um registro como um usuário e reabra seu formulário como um usuário diferente.

Configurações de etapa de teste personalizadas

Além das etapas integradas no Automated Test Framework, você pode criar configurações de etapa de teste personalizadas. Essas etapas personalizadas podem usar variáveis de entrada e retornar variáveis de saída definidas por você.

Nota: Você só pode definir etapas de teste personalizadas que são executadas no servidor. . Automated Test Framework o não oferece suporte à criação de configurações de etapa personalizadas executadas no navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preservação de dados

. Automated Test Framework rastreia e exclui automaticamente todos os dados criados pela execução de testes e reverte automaticamente as mudanças após o teste.

Pacotes de testes

Os pacotes de testes permitem executar um lote de testes em uma ordem especificada. Os pacotes de testes podem ser hierárquicos, com pacotes aninhados em outros pacotes. Você pode associar pacotes de testes a cronogramas que determinam quando o sistema executa os pacotes de testes.

Crie e execute seu primeiro teste automatizado

Siga estas instruções passo a passo para criar e executar seu primeiro teste automatizado. Este teste cria um novo registro de usuário.

- . Automated Test Framework(com.glide.automated_testing_framework) o plug-in deve ser ativado. Ele é ativado por padrão no zBoot ou no upgrade.
- Se necessário, habilite a execução do teste. Para obter instruções, consulte Habilitar ou desabilitar a execução Automated Test Framework testes.

  Nota: Por padrão, a propriedade do sistema que é usada para executar testes automatizados está desabilitada para impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar corrupção de dados ou uma indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras que não sejam de produção.

- Função necessária: administrador

Criar novo teste

Crie um novo registro de teste automatizado.

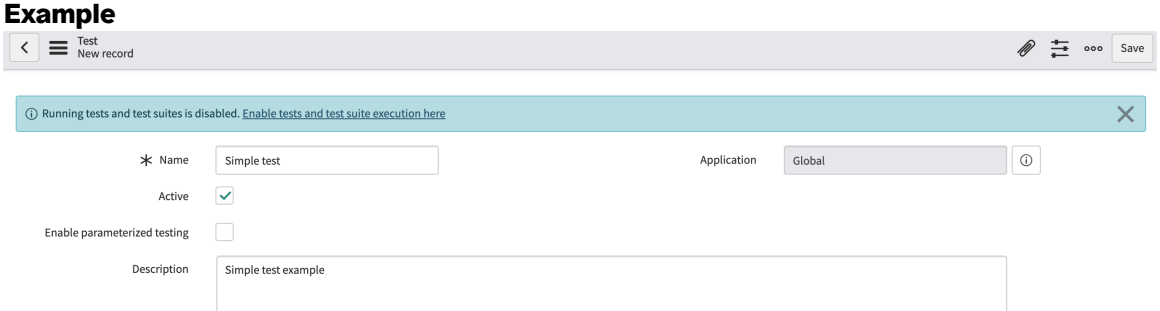
Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Testar novo registro, insira um nome para o teste no **Nome** campo.
   O sistema identifica este teste com este nome sempre que exibe uma lista de testes (por exemplo, no módulo Testes).

Example



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Descrição** , insira uma descrição para o teste.
5. Clique em **Salvar**.

Resultado

O sistema cria um novo registro de teste e retorna à lista de testes. Para obter mais informações sobre como criar novos testes automatizados, consulte Crie um novo teste automatizado.

Adicione a primeira etapa ao novo teste

Adicione a primeira das três etapas ao teste automatizado.

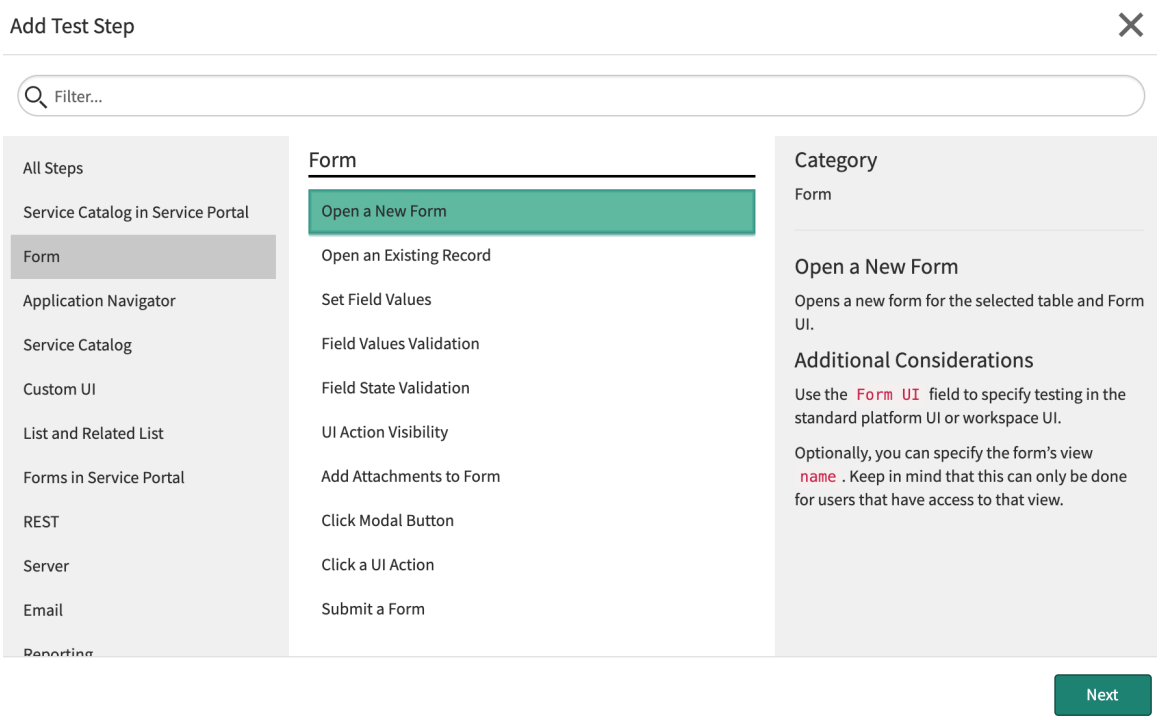
Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
3. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário Teste, clique em **Adicionar Etapa de Teste** .
4. Na coluna central, clique na linha do tipo de etapa **Abra um novo formulário** e selecione **Próximo** .

Example

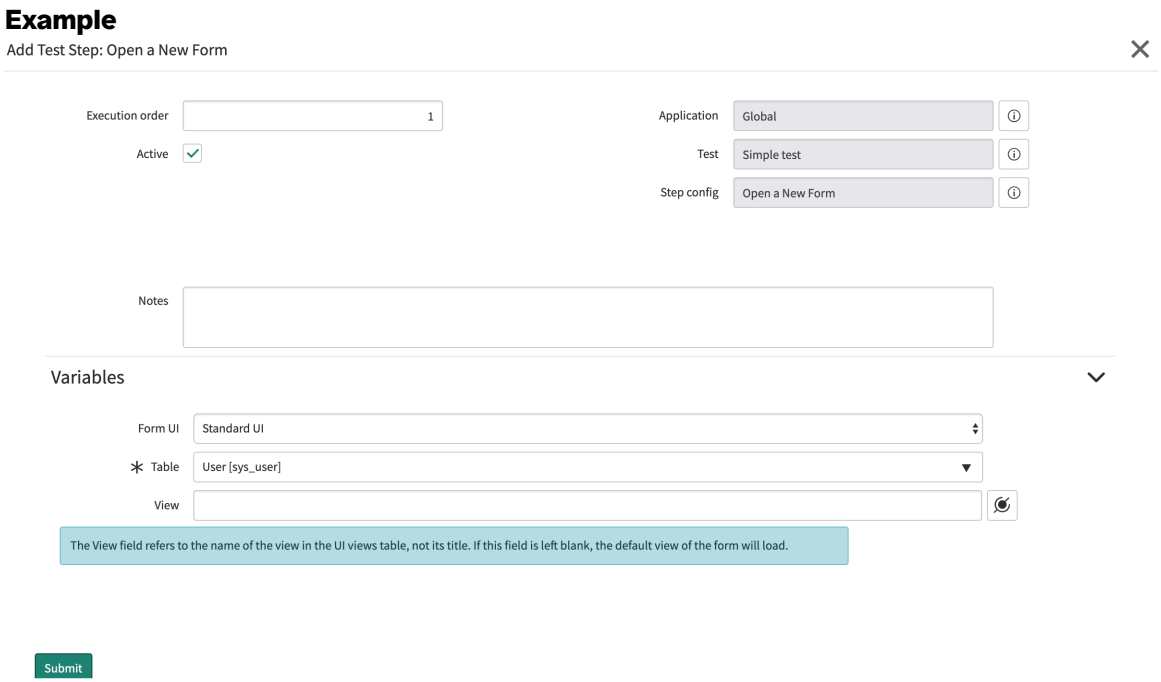


O sistema exibe o. **Adicionar Etapa de Teste** formulário para *Abra um novo formulário* etapa.

5. Em **Tabela** , selecione **Usuário [sys_user]** e clique **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O sistema cria a nova etapa e retorna ao registro de teste.

6. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O sistema cria um novo registro de teste e retorna à lista de testes. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicione etapas a um teste automatizado.

O que Fazer Depois

Para obter algumas ideias sobre como continuar aprendendo sobre Automated Test Framework, consulte Próximas etapas com Automated Test Framework.

Adicione a segunda etapa ao teste automatizado

Adicione a segunda das três etapas ao teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

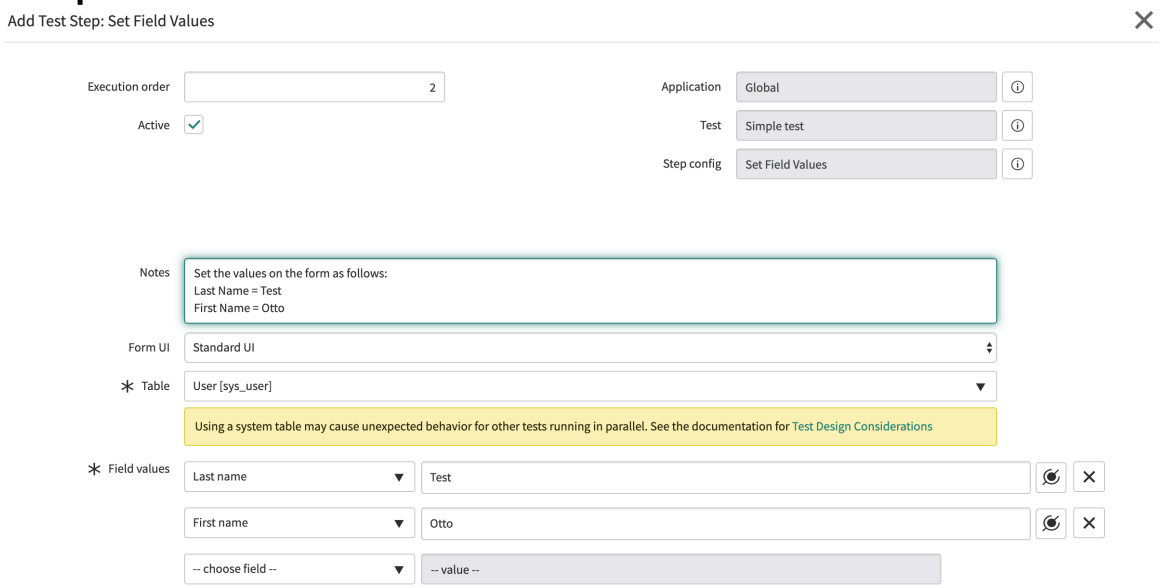
Procedimento

1. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
2. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário Teste, clique em **Adicionar Etapa de Teste** .
3. Na coluna central, clique em **Valores de campo definidos** e clique em **Próximo** .
   O sistema exibe o. **Adicionar Etapa de Teste** formulário para *Valores definidos* etapa.
4. Na seção Valores de campo, defina **Sobrenome** . `Teste` e. **Nome** . `Otto` (ou outros nomes de sua escolha).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



5. Clique em **Enviar**.

Resultado

O sistema cria a nova etapa e retorna ao registro de teste. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicione etapas a um teste automatizado.

Adicione a terceira etapa ao seu teste

Adicione a última das três etapas ao teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

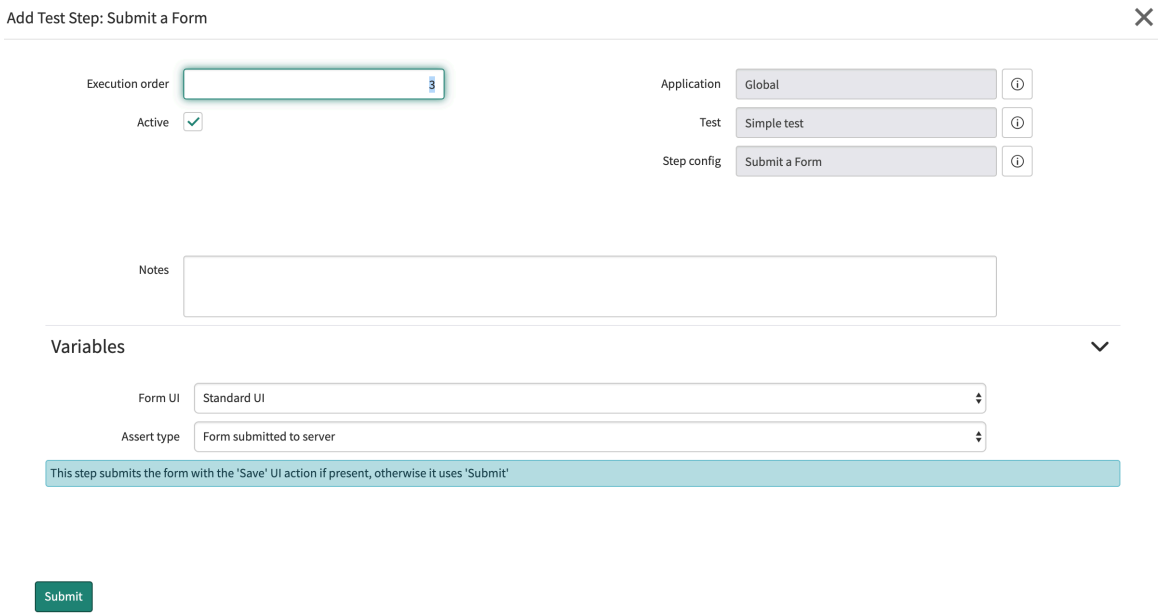
Procedimento

1. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
2. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário Teste, clique em **Adicionar Etapa de Teste** .
3. Na coluna central, clique em **Envie um formulário** e clique em **Próximo** .
   O sistema exibe o. **Adicionar Etapa de Teste** formulário para *Envie um formulário* etapa.
4. Deixe todos os valores definidos por padrão e clique em **Enviar** .

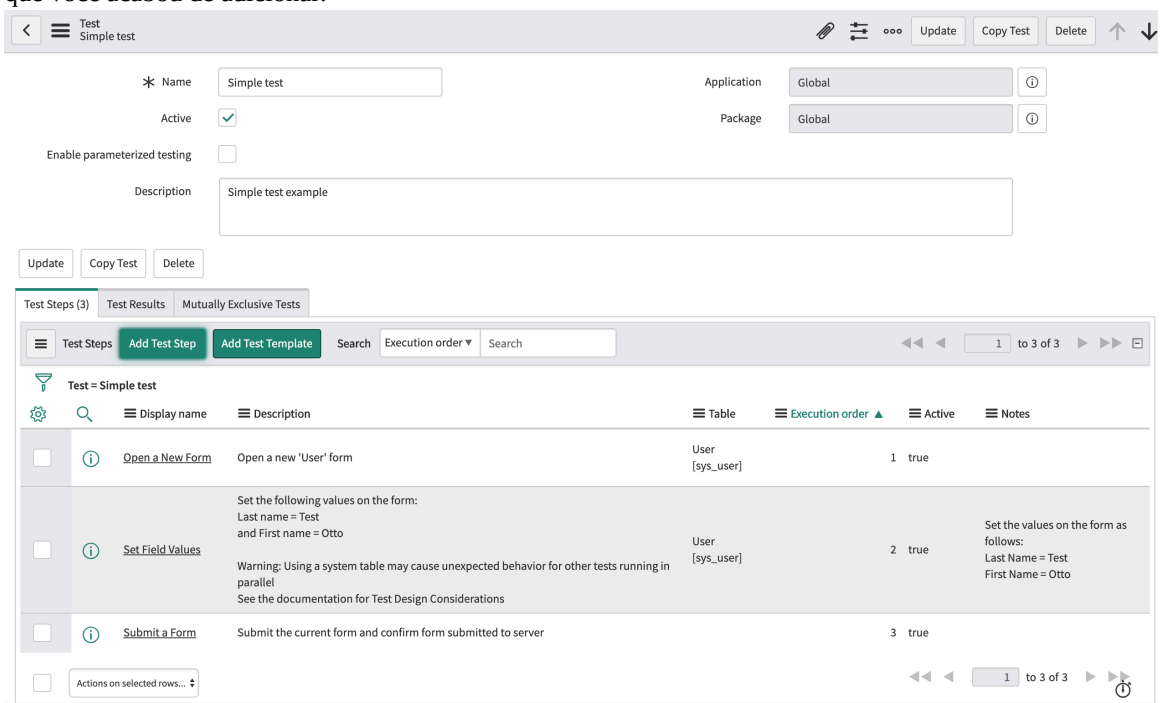
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



O sistema cria a nova etapa e retorna ao registro de teste. Agora, o registro de teste deve mostrar as três etapas que você acabou de adicionar.



5. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O sistema retorna à lista de testes. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicione etapas a um teste automatizado.

Execute o teste

Depois de adicionar etapas de teste, execute e monitore o andamento do teste automatizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Procedimento

1. Para exibir a lista de testes, clique em **Testes** .
2. Clique na linha que contém o teste que você acabou de criar.
   O sistema exibe o. **Teste** formulário.
3. Clique em **Executar teste**.
   Como este teste inclui uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU), o sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você escolha entre qualquer cliente de teste em execução no momento ou inicie um novo executor de testes. Para continuar, selecione **iniciar um novo executor de testes** e clique em **Executar teste** .

Resultado
O sistema exibe a caixa de diálogo Executar andamento do teste. Para obter mais informações sobre como executar testes automatizados, consulte Execute um teste automatizado.

Monitore o andamento do teste e exiba os resultados do teste

Monitore o andamento do teste automatizado e exiba seus resultados de teste.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se necessário, você pode cancelar um teste mesmo enquanto ele estiver em execução. Para obter mais informações, consulte Cancelando testes automatizados e pacotes de testes.

Procedimento

1. Monitore o andamento do teste na caixa de diálogo Executar andamento do teste.

   Nota: Se o teste criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

2. Ao concluir, clique em **Ir para Resultados** Na caixa de diálogo Executar andamento do teste para exibir **Resultados do teste** lista, onde você pode exiba e analise os resultados.

Próximas etapas com Automated Test Framework

Depois de se sentir confortável para criar e executar testes simples, explore os recursos mais avançados do Automated Test Framework.

Testes em lote junto com pacotes de testes
Se você normalmente executa um conjunto de testes juntos, poderá agrupá-los usando pacotes de testes. Para saber mais sobre pacotes de testes, consulte Criação e execução de pacotes de testes automatizados.

Passar dados de uma etapa de teste para outra com variáveis de entrada e saída

Você pode passar dados de uma etapa de teste para outra usando *variáveis de entrada* e. *variáveis de saída* . Para obter mais informações, consulte Passar dados de uma etapa de teste automatizada para outra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reutilize sequências comuns de etapas com modelos

Se você adicionar com frequência a mesma sequência de etapas aos testes, economize tempo criando um modelo. Para saber mais sobre modelos, consulte Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Domain Separation e Automated Test Framework

Separação de domínios é compatível em Automated Test Framework. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Caso de uso do ATF

O design automatizado da estrutura de testes e o acesso ao tempo de execução são exclusivamente para o proprietário da instância validar processos específicos do domínio. Ao projetar testes para meus clientes, confirmamos os resultados por locatário.

Testando

Ao testar a separação de domínio durante as etapas de teste ATF, você deve definir o domínio primeiro. Isso deve fazer parte da primeira etapa de representação de cada uma das etapas de teste ATF quando elas dependem de um domínio que está sendo definido. Para saber mais sobre as práticas recomendadas de separação de domínios, consulte Domain Separation práticas recomendadas para provedores de serviço

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Navegador remoto para Automated Test Framework

Melhore o teste de IU automatizando a criação de navegadores para processar testes de Interface de usuário (IU) do Automated Test Framework (ATF). Esse recurso é conhecido como navegador autônomo e ajuda a testar a funcionalidade de IU sem precisar abrir manualmente um navegador para o Executor de teste do cliente, que é o que processa os testes de IU no navegador local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: O Navegador Headless é um recurso legado do ATF; em vez disso, é recomendável usar o ATF Test Generator e a aplicação Cloud Runner. O Cloud Runner oferece uma configuração fácil e uma experiência do usuário perfeita. Você pode instalar Executor na nuvem no app da store.

Se você for um usuário de instância no local, deverá continuar usando a opção Navegador Headless. No momento, o Cloud Runner não está disponível para instâncias no local.

Plano de fundo

ServiceNow os clientes usam Automated Test Framework(ATF) para testar aplicações e instâncias. Ao desenvolver no ServiceNow ATF garante que suas mudanças tenham o comportamento desejado e não quebrem os recursos existentes.

. ServiceNow Orlando, os clientes podem automatizar o teste e a implantação de suas aplicações por meio do API de Integração contínua/Entrega contínua (CI/CD) .

Visão geral do Navegador Headless

A automação fornecida pelo ServiceNow O navegador sem cabeça para ATF ignora a etapa de abrir manualmente um navegador durante o teste. Há vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única. Abaixo estão as instruções para a configuração do Linux e do Windows.

Consulte Navegador Headless para ATF Para obter mais informações sobre o Modelo de suporte.

Configuração do navegador autônomo para Linux

. ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework fornece automação para que você possa ignorar a necessidade de abrir manualmente um navegador durante o teste. A configuração do Navegador Headless está disponível em ambos Linux e. Microsoft Windows. Este tópico aborda a configuração do Linux.

Importante: O Navegador Headless é um recurso legado do ATF; em vez disso, é recomendável usar o ATF Test Generator e a aplicação Cloud Runner. O Cloud Runner oferece uma configuração fácil e uma experiência do usuário perfeita. Você pode instalar Executor na nuvem no app da store.

Se você for um usuário de instância no local, deverá continuar usando a opção Navegador Headless. No momento, o Cloud Runner não está disponível para instâncias no local.

Há vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única.

Pré-requisitos

Nota: A MFA deve ser desabilitada em sua instância para usar a opção Navegador Headless.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

- Instale o. Aplicação Docker
- Java Runtime Environment (JRE) 1,8 - Necessário para o utilitário keytool

Nota: A versão deve ser Java 1,8, ou erros resultarão em seu ServiceNow ao tentar validar o certificado criado com o utilitário keytool. Para saber mais, consulte Crie chaves de criptografia usando a keytool Java KeyStore .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale o OpenSSL
- Comunicação bidirecional
  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha seu nome de host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um. Certifique-se de que o endereço ou o nome do host estejam visíveis no seu ServiceNow instância.
  - Consulte Meu endereço IP Para encontrar os intervalos de endereços IP da sua instância. Em seguida, você pode configurar seu servidor para permitir acesso de entrada a todos os endereços/intervalos IP indicados.
  - Use a Porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento. Certifique-se de que as regras de firewall do servidor permitam solicitações de entrada nesta porta dos endereços IP obtidos da instância.

Nota: Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, insira o endereço IP e coloque "localhost" na variável de ambiente Nome do host.

Etapas para configurar o Navegador Headless para Linux

Siga estas seis etapas (mais verificação) para configurar o Navegador Headless para Linux.

Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Linux

Gere certificados TLS/SSL para proteger a REST API do Docker e autenticar solicitações HTTP.

Antes de Iniciar
Conclua os pré-requisitos listados em Configuração do navegador autônomo para Linux tópico.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso: Obtenha chaves de autoridade de certificação de uma autoridade de certificação confiável.

Por padrão, ao expor a API Docker, as solicitações não são autenticadas, o que pode deixar sua máquina host vulnerável a ataques. A API Docker, no entanto, oferece suporte à autenticação TLS em que as solicitações são verificadas em relação a chaves públicas privadas fornecidas na criptografia HTTPS. Nesta etapa, você cria essas chaves para o servidor e o cliente.

Dica: Para facilitar a lembrança, insira os seguintes comandos no terminal Linux. **Observação** : Não adicione essas variáveis de ambiente ao seu perfil de terminal. Por motivos de segurança, eles só devem existir durante a sessão atual.

- `"Senha DE exportação para gerar os certificados com>"`
- `"Este endereço IP do servidor>"`
- `"Nome do host deste servidor"`

Para saber mais, consulte Use TLS (HTTPS) para proteger o soquete do daemon Docker .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra uma linha de comando.
2. Gere uma chave de autoridade de certificação autoassinada ou recupere um par de chaves de uma autoridade de certificação confiável.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - `openssl genrsa -aes256 -passout pass 4096`
   - `openssl req -passin pass:` Você pode usar o `openssl` para criar um novo `-x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem`
   - `chmod 0400 ca-key.pem`
   - `chmod 0444 ca.pem`
3. Gere o par de chaves do servidor usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - `openssl genrsa -out server-key.pem 4096`
   - `openssl req -subj "/CN" -new -key server-key.pem -out server.csr`
   - `ECHO "SubjectAltName": DNS: HOSTNAME,IP: SERVERIP,ip:127,0.0,1" > extfile.cnf`
   - `openssl x509 -passin pass: 365 -req -in server.csr -ca.pem -cakey ca-key.pem -CAcriateserial-out server-cert.pem -extfile.cnf`
4. Crie o par de chaves do cliente usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - `openssl genrsa -out client-key.pem 4096`
   - `openssl req -subj "/CN" -new -key client-key.pem -out client.csr`
   - `ECHO "extendedKeyUsage: ClientAuth" > extfile.cnf`
   - `openssl x509 -passin pass: 365 -req -dias -em client.csr -ca.pem -cakey ca-key.pem -CAcriatesilárioserial -out client-cert.pem -extfile.cnf`

   Agora você criou todas as suas chaves de criptografia.
5. Importe a chave pública da CA e o par de chaves do cliente para um armazenamento de chaves java.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

   Crie o arquivo de armazenamento de chaves e crie uma senha para ele (e salve para uso posterior): `Keytool -genkey -keyalg rsa -alias dse -keystore my.keystore`

   Exclua uma entrada padrão do arquivo de armazenamento de chaves: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Importe a chave pública de CA para o armazenamento de chaves: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importe o par de chaves do cliente.

   Nota: Você está criando um novo arquivo de armazenamento de chaves pkcs12 e importando o par de chaves para ele. Em seguida, copie o conteúdo para o arquivo de armazenamento de chaves original.

   - `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora que você adicionou todos os certificados ao arquivo de armazenamento de chaves, salve o arquivo **my.keystore** para mais tarde, pois ele será carregado no ServiceNow instância. Além disso, lembre-se da senha que você inseriu quando solicitado a criar o arquivo de armazenamento de chaves; você precisará inseri-la em um formulário no ServiceNow instância.

Configure o Docker para a configuração do Navegador Headless em Linux

Conclua a Etapa 2 em Linux configuração do ServiceNow® Navegador autônomo para ATF: Configure o servidor Docker para autenticar todas as solicitações.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 1: Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Linux

Esta tarefa: Depois de criar suas chaves de cliente e servidor conforme instruído na Etapa 1, agora você configura o servidor Docker para autenticar todas as solicitações usando essas chaves e expõe a API Docker na Porta 2376.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Configure o Docker para usar os certificados que você gerou na Etapa 1.

a. Encontre ou crie o arquivo /etc/docker/daemon.json. Você pode executar: `toque em / etc/docker/daemon.json`

b. Edite o arquivo daemon.json e adicione os seguintes valores JSON. Substitua pelos caminhos corretos para seus certificados:

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

Para saber mais, consulte Configure o daemon do Docker .

2. Configure o Docker para expor a API remota em uma porta (a porta 2376 é sugerida).
Você pode configurar o Docker para aceitar conexões remotas com o arquivo de unidade do systemd docker.service para distribuições Linux usando **systemd** , Como versões recentes do RedHat, CentOS, Ubuntu e SLES, ou com o arquivo daemon.json, que é sugerido para distribuições Linux que não usam o systemd.

Se estiver usando **systemd (systemctl)** :

a. Use o comando `sudo systemctl edit docker.service` para abrir um arquivo de substituição para docker.service em um editor de texto.

b. Adicione ou modifique as seguintes linhas, substituindo sua própria porta se não estiver usando 2376.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

c. Salve o arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Recarregue a configuração do systemctl.

```
sudo systemctl daemon-reload
```

e. Reinicie o Docker

```
sudo systemctl restart docker.service
```

3. Para habilitar o acesso ao Docker para o usuário atual por meio de uma linha de comando, copie os certificados para o diretório inicial do Docker do usuário:
   - `mkdir -pv`
   - `cp ca.pem (.docker)`
   - `cp client-key.pem:/.docker/key.pem`
   - `cp client-cert.pem:/.docker/cert.pem`
4. Defina variáveis de ambiente DOCKER_HOST e DOCKER_tls_VERIFY para o usuário:
   - `"Export DOCKER_HOST": 2376 DOCKER_tls_VERIFY: 1"`
   - `origem:/.bash_profile`

Para saber mais, consulte Gerencie o Docker como um usuário não raiz .

Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do Navegador Headless em Linux

Extraia a imagem do Docker do Registro público.

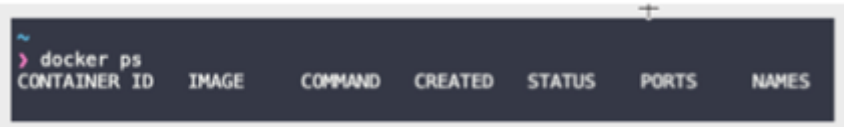
Antes de Iniciar

Conclua a etapa 2: Configure o Docker para a configuração do Navegador Headless em Linux

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Na linha de comando, execute `docker ps` Para verificar se o Docker está funcionando.
   Seus resultados devem ter esta aparência:



2. Extraia a imagem mais recente do Docker do repositório do GitHub ATF Headless Runner .
   Este comando é um exemplo, pois essas imagens estão sujeitas a mudanças.
   `docker extrai ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0`

> **Nota:** A compatibilidade entre instância e imagem garante que o script de automação dentro da imagem do Docker seja compatível com o código da instância. Elementos como a interface do usuário podem mudar ao longo do tempo para oferecer suporte a novos recursos ou upgrades.

Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Linux

Crie um segredo do Docker, que armazena a senha do ServiceNow usuário que fará login na instância para executar os testes. Docker Secrets é um recurso do ServiceNow® para armazenar com segurança as senhas que serão usadas em contêineres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Conclua a etapa 3: Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do Navegador Headless em Linux

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dentro do contêiner do Docker há um script de automação que abre um navegador da Web, faz login na instância e abre a página do executor de testes do cliente. Para fazer login no ServiceNow, você precisará de uma senha de usuário. Neste procedimento, você usa um recurso do Docker chamado **Segredos do Docker** para que você possa armazenar senhas com segurança. Quando você executa contêineres, a senha fica disponível automaticamente para fazer login na sua instância.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Na linha de comando, insira `inicialização de enxame do docker`
2. Insira `"sua senha do usuário" | segredo do docker criar sn_password -`

> **Nota:** Substituir `sua senha de usuário` Com a senha da ServiceNow do usuário.

Seus resultados devem ter esta aparência:

```
$
$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uumlhjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Resultado
O resultado é seu ID secreto, que você deve salvar para uso posterior. O ID secreto será adicionado ao ServiceNow instância no **sys_property** `sn_atf.headless.secret_id` .

Configure a instância do Navegador Headless em Linux

Etapa 5 em Linux configuração do ServiceNow® Navegador Headless para ATF: Configure sua instância para que ela possa oferecer suporte ao Navegador Headless.

Antes de Iniciar
Conclua a etapa 5: Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Linux

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Esta tarefa: Configure a instância para que ela se comunique e se autentique com sucesso com a máquina host.

Procedimento

1. Criar usuário:
   a. Navegar até **Administração de Usuários** > **Usuários** e selecione **Novo** .
   b. Criar um usuário - ID de usuário, que pode ser o que você quiser, bem como um nome de usuário e senha. A senha deve ser a mesma que você criou para o contêiner secreto do Docker.
   c. Adicione a função **atf_test_designer** para este usuário. (Para saber mais, consulte a seção Funções do usuário em Explorando Automated Test Framework.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Criar certificado:
   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** para abrir o. **sys_ certificate** tabela. Crie um novo certificado (o nome pode ser o que você preferir):
      - **Tipo** Java Key Store
      - **Senha** : Senha do armazenamento de chaves que você criou na Etapa 1 (Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Linux).
   b. Selecione o ícone Anexar (clipe de papel) para anexar o arquivo de armazenamento de chaves salvo anteriormente a este registro.
   c. Selecione **Enviar**.
   d. Clique em **Validar certificado** e confirme se a mensagem de sucesso é exibida.
3. Criar perfil de protocolo:
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** para abrir o. **sys_protocol_profile** tabela. Criar um novo registro de perfil de protocolo:

Opção	Descrição
Protocolo	Uma palavra, minúscula: "docker"
Porta padrão	2376 (ou o que você escolheu usar)
Armazenamento de chaves	Armazenamento de chaves do host do Docker

   b. Selecione **Enviar**.
4. Crie uma conexão do Docker Spoke:
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais** para abrir o. **sys_alias** tabela.
   b. Selecione o alias com o nome **Docker** .
   c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo** .
   d. Preencha estes campos:
      - **Nome** Qualquer texto de sua preferência
      - **Campo Credencial** : Deixe em branco
   e. Selecione **Construtor de URL** caixa de seleção.
   f. Selecione **Autenticação mútua** caixa de seleção.
   g. Em **Perfil de protocolo** , selecione o perfil de protocolo que você criou anteriormente.
   h. Em **Host** , adicione o endereço IP ou o nome do host do seu servidor.
   i. Selecione **Enviar**.

   O URL da conexão é criado automaticamente pelo sistema.
5. Modificar propriedades:

> ⚠ **Aviso:** Por padrão, a propriedade `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` é definida como **falso**. . ServiceNow AI Platform Confia somente em certificados que ele pode verificar em relação ao armazenamento de certificados JVM. Certificados autoassinados e assinados pela empresa não são confiáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você precisa fazer isso somente ao usar certificados autoassinados. Para saber mais, consulte Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Linux.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname falso
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all verdadeiro

Configure ATF para navegador sem cabeça em Linux

Etapa 6 em Linux configuração do ServiceNow® Navegador Headless para ATF: Configure ATF com propriedades.

Antes de Iniciar

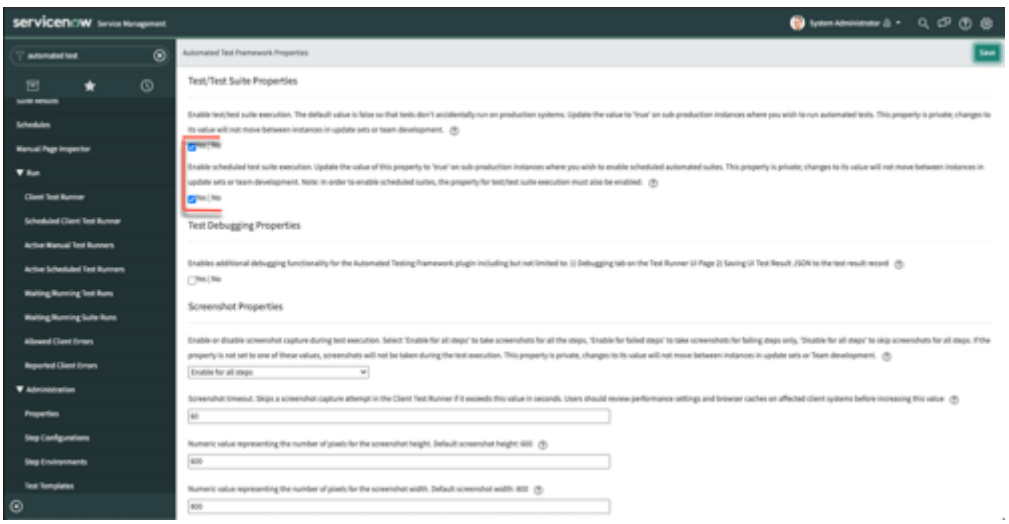
Conclua a etapa 5: Configure a instância do Navegador Headless em Linux

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

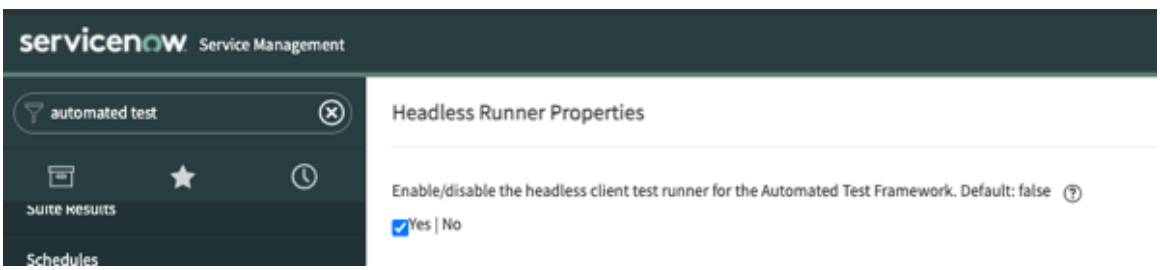
Agora que você configurou sua conexão e autenticação, configure o ATF com várias propriedades para que ele possa iniciar contêineres com sucesso na máquina host.

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **ATF** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Habilite as duas principais propriedades: **Habilitar execução de pacote de testes/testes** e. **Habilitar a execução programada do pacote de testes** .



3. Role para baixo até **Propriedades do executor autônomo** seção.
4. Habilite a caixa de seleção superior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira os seguintes valores no formulário Propriedades do executor sem cabeça:

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor a ser inserido
A conta de usuário usada para fazer login no executor de teste do cliente autônomo e iniciar os testes	sn_atf.headless.username	Nome de usuário do usuário de integração que você criou em Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Linux
O ID secreto do Docker que tem a senha armazenada da conta do usuário	sn_atf.headless.secret_id	Docker "ID secreto" que você obteve anteriormente, bem como o nome secreto do Docker que você criou na Etapa 2 do Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Linux procedimento.
A imagem do Docker que é usada para executor de teste de cliente sem interface	sn_atf.headless.docker_image_name	Nome da imagem com o marcador que você baixou: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>`

Nota: Se você esqueceu o ID secreto, vá para o host do Docker e execute o comando `lista de segredos do docker`

6. Deixe o restante dos campos como estão.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Verifique os procedimentos do Navegador Headless no Linux

Etapa 7, a etapa final na configuração do Linux para ServiceNow® Navegador Headless para ATF: Verifique se os procedimentos de configuração do Navegador Headless foram bem-sucedidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Conclua a etapa 6: Configure ATF para navegador sem cabeça em Linux

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

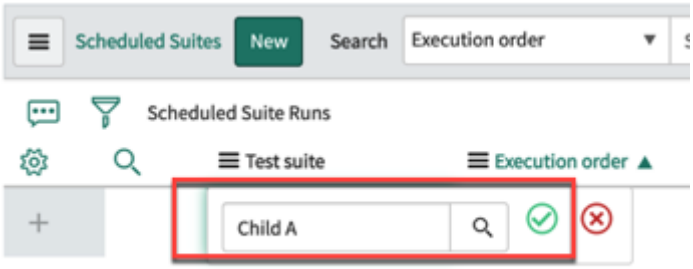
Esta tarefa: Verifique se as etapas 1-6 nos procedimentos de configuração do Navegador Headless foram bem-sucedidas.

Procedimento

1. Vá para **Cronogramas de ATF** E, ao lado do link Cronogramas do pacote, selecione **Novo** .
2. Na caixa Executar, selecione **Sob demanda** .
3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Na lista relacionada Pacote agendado, adicione um novo registro para o pacote de testes clicando duas vezes em . assine e escolha o nome do navegador **Chrome** ou **Firefox** .
   Usar **Secundário A.** um bom exemplo para executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Defina o nome do SO como Linux.
6. Selecione **Executar agora**.
7. Verifique se o teste foi aprovado.
   Quando sua verificação é bem-sucedida, todos os pacotes com testes de IU executados por pacotes agendados ou via CICD agora criam executores de teste sem interface automaticamente sem a necessidade de abrir manualmente a página "Executor de teste de cliente agendado".

Configuração do navegador autônomo para Microsoft Windows

. ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework(ATF) fornece automação para que você possa ignorar a necessidade de abrir manualmente um navegador durante o teste. A configuração do Navegador Headless está disponível em ambos Linux e. Microsoft Windows. Este tópico aborda a configuração do Windows.

Importante: O Navegador Headless é um recurso legado do ATF; em vez disso, é recomendável usar o ATF Test Generator e a aplicação Cloud Runner. O Cloud Runner oferece uma configuração fácil e uma experiência do usuário perfeita. Você pode instalar Executor na nuvem no app da store.

Se você for um usuário de instância no local, deverá continuar usando a opção Navegador Headless. No momento, o Cloud Runner não está disponível para instâncias no local.

Há vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única. Abaixo estão as instruções para Microsoft Windows configuração.

Pré-requisitos

Nota: A MFA deve ser desabilitada em sua instância para usar a opção Navegador Headless.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Aviso: A única versão compatível de Microsoft O Windows como host é o Windows Server 2019 10.0.17763,737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

- Certifique-se de que os seguintes programas estejam instalados no servidor Windows:
  - Docker: Instale o Docker para configuração do navegador Headless para Microsoft Windows
  - Java keytool: Ferramenta Chocolatey para javaruntime
  - OpenSSL: Ferramenta Chocolatey para openssl
- Comunicação bidirecional

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
- Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha seu nome de host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um. Certifique-se de que o endereço ou o nome do host estejam visíveis no seu ServiceNow instância.
- Consulte Meu endereço IP Para encontrar os intervalos de endereços IP da sua instância. Em seguida, você pode configurar seu servidor para permitir acesso de entrada a todos os endereços/intervalos IP indicados.
- Use a Porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento. Certifique-se de que as regras de firewall do servidor permitam solicitações de entrada nesta porta dos endereços IP obtidos da instância.

Nota: Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, insira o endereço IP e coloque "localhost" na variável de ambiente Nome do host.

- Para saber mais, consulte Use TLS (HTTPS) para proteger o soquete do daemon Docker .

Etapas para configurar o Navegador Headless para Windows

Siga estas sete etapas (mais verificação) para configurar o Navegador Headless para Windows.

Instale o Docker para configuração do navegador Headless para Microsoft Windows

Etapa 1 em Windows configuração do ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework: Instale o Docker.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

- Consulte Pré-requisitos em Configuração do navegador autônomo para Microsoft Windows tópico.
- **Dica:** Para facilitar a lembrança, defina as seguintes variáveis de ambiente:
  - Definir SENHA: <password>
  - Defina Serverip como <server ip>
  - Defina HOSTNAME: <hostname>

Aviso: A única versão compatível de Microsoft O Windows como host é o Windows Server 2019 10.0.17763,737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

Procedimento

1. Abra uma sessão do PowerShell elevada e instale o Docker-Microsoft PackageManagement Provider do PowerShell .
   PowerShell

   ```
   Install-Module -Name DockerMsftProvider -Repository PSGallery -Force
   ```

   Se você for solicitado a instalar o provedor NuGet, digite . para instalá-lo também.

2. Use o módulo PowerShell do PackageManagement para instalar a versão mais recente do Docker.
   PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Install-Package -Name docker -ProviderName DockerMsftProvider
```

Quando o PowerShell perguntar se você deve confiar na origem do pacote "DockerDefault", digite `.` para continuar a instalação.

3. Após a conclusão da instalação, reinicie o computador.
PowerShell

```
Restart-computer - Força
```

Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Microsoft Windows

Gere certificados TLS/SSL para proteger a REST API do Docker e autenticar solicitações HTTP.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

> ⚠ **Aviso:** A única versão de Microsoft Windows isso ServiceNow O suporte como host é o Windows Server 2019 10.0.17763,737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um Linux host é recomendado.

- Conclua os pré-requisitos listados em Configuração do navegador autônomo para Microsoft Windows tópico. Certifique-se de que os seguintes programas estejam instalados no seu Windows servidor:
  - Docker: Aplicação Docker para Windows
  - Java keytool: Ferramenta Chocolatey para javaruntime
  - OpenSSL: Ferramenta Chocolatey para openssl

Observe os seguintes requisitos:

- Comunicação bidirecional

> ⚠ **Aviso:** Certifique-se de obter chaves de autoridade de certificação de uma autoridade de certificação confiável.

  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha seu nome de host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um.

> ℹ **Nota:** Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, insira o endereço IP e coloque "localhost" na variável de ambiente Nome do host.

> 💡 **Dica:** Para facilitar a lembrança, defina as seguintes variáveis de ambiente:
>
> - `"Senha DE exportação para gerar os certificados com>"`
> - `"Este endereço IP do servidor>"`
> - `"Nome do host deste servidor"`

- Porta: Use a Porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Suas regras de firewall permitem solicitações de entrada nesta porta

- Para saber mais, consulte Use TLS (HTTPS) para proteger o soquete do daemon Docker .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, ao expor a API Docker, as solicitações não são autenticadas, o que pode deixar sua máquina host vulnerável a ataques. A API Docker, no entanto, oferece suporte à autenticação TLS em que as solicitações são verificadas em relação a chaves públicas privadas fornecidas na criptografia HTTPS. Nesta etapa, você cria essas chaves para o servidor e o cliente.

Procedimento

1. Abra uma linha de comando.
2. Gere uma chave de autoridade de certificação autoassinada ou recupere um par de chaves de uma autoridade de certificação confiável.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Gere o par de chaves do servidor usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Crie o par de chaves do cliente usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importe a chave pública da CA e o par de chaves do cliente para um armazenamento de chaves Java.
   Estas instruções são um exemplo de que sua configuração pode variar.

   Crie o arquivo de armazenamento de chaves e crie uma senha para ele (e salve para uso posterior): `Keytool -genkey -keyalg rsa -alias dse -keystore my.keystore`

   Exclua uma entrada padrão do arquivo de armazenamento de chaves: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Nota: Esta entrada é gerada automaticamente, s.o não é necessário.

   Importe a chave pública de CA para o armazenamento de chaves: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importe o par de chaves do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você está criando um novo arquivo de armazenamento de chaves pkcs12 e importando o par de chaves para ele. Em seguida, copie o conteúdo para o arquivo de armazenamento de chaves original.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Agora que você adicionou todos os certificados ao arquivo de armazenamento de chaves, salve o arquivo **my.keystore** para mais tarde, pois ele será carregado no ServiceNow instância. Além disso, lembre-se da senha que você inseriu quando solicitado a criar o arquivo de armazenamento de chaves; você precisará inseri-la em um formulário no ServiceNow instância.

Configure o Docker para a configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows

Configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 2: Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Microsoft Windows

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar suas chaves de cliente e servidor, agora você configura o servidor Docker para autenticar todas as solicitações usando essas chaves e expõe a API Docker na porta 2376.

Procedimento

1. Configure o Docker para usar os certificados gerados na Etapa 2.
2. Encontre ou crie o. `C: ProgramData, docker, config, daemon.json` arquivo.
3. Adicione as seguintes propriedades ao arquivo daemon.json.
   Substitua os itens nestes comandos pelos caminhos corretos para seus certificados:

   Nota: As barras duplas são importantes para copiar exatamente.

   ```
   {
   "tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
   "tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
   "tlsverify": true,
   "hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
   }
   ```

   Para saber mais, consulte Configure o daemon do Docker .
4. No PowerShell do administrador, execute `restart-service *docker*`

Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows

Extraia a imagem do Docker do Registro público.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

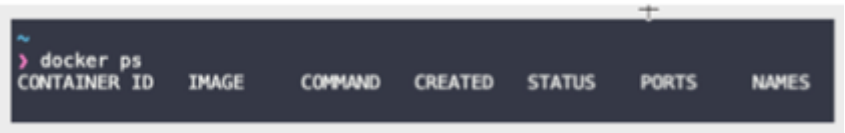
Antes de Iniciar

Conclua a etapa 3: Configure o Docker para a configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Em uma linha de comando do administrador, execute `docker ps` Para verificar se o Docker está funcionando. Seus resultados devem ter esta aparência:



2. Extraia a imagem mais recente do Docker do repositório do GitHub ATF Headless Runner .
   Este comando é um exemplo, pois essas imagens estão sujeitas a mudanças:
   `docker extrai ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0`

> **Nota:** A compatibilidade entre instância e imagem garante que o script de automação dentro da imagem do Docker seja compatível com o código da instância. Elementos como a interface do usuário podem mudar ao longo do tempo para oferecer suporte a novos recursos ou upgrades.

Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows

Crie um segredo do Docker que armazene a senha do ServiceNow usuário que fará login na instância para executar os testes. Docker Secrets é um recurso do ServiceNow® para armazenar com segurança as senhas que serão usadas em contêineres.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 4: Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows

Função necessária: Acesse ServiceNow E crie um novo usuário a ser usado pelo contêiner do Docker para fazer login. Atribua a este usuário as funções de **administrador** ou **atf_test_admin** . Salve a senha a ser usada na Etapa 2 do procedimento a seguir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dentro do contêiner do Docker há um script de automação que abre um navegador da Web, faz login na instância e abre a página Executor de teste do cliente. Para fazer login no ServiceNow, você precisará de uma senha de usuário. Nesta etapa, você usa um recurso do Docker chamado Segredos do Docker para armazenar senhas com segurança. Em seguida, quando você executa contêineres, a senha fica disponível automaticamente para fazer login em sua instância.

Procedimento

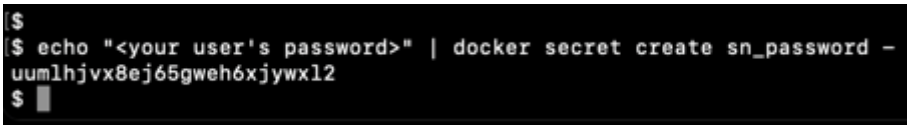
1. Na linha de comando do administrador, insira `inicialização de enxame do docker`
2. Na linha de comando do administrador, insira `sua senha do usuário | segredo do docker criar sn_password -`

> **Nota:** Substituir `sua senha de usuário` Com a senha da ServiceNow do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seus resultados devem ter esta aparência:



Resultado

O resultado é seu ID secreto, que você deve salvar para uso posterior. O ID secreto será adicionado ao ServiceNow instância no sys_property `sn_atf.headless.secret_id` .

Configure a instância do Navegador Headless em Microsoft Windows

Etapa 6 em Microsoft Windows configuração do ServiceNow® Navegador Headless para ATF: Configure sua instância para que ela possa oferecer suporte ao Navegador Headless.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 5: Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

Agora que você configurou a máquina host, configurará a instância para que ela se comunique e se autentique com sucesso com a máquina host.

Procedimento

1. Criar usuário:

- **a.** Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários** e selecione **Novo** .
- **b.** Criar um usuário - ID de usuário, que pode ser o que você quiser, bem como um nome de usuário e senha. A senha deve ser a mesma que você criou para o contêiner secreto do Docker.
- **c.** Adicione a função **atf_test_designer** para este usuário. Para saber mais, consulte a seção Funções do usuário em Explorando Automated Test Framework tópico.

2. Criar certificado:

- **a.** Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** para abrir o. **sys_ certificate** tabela. Crie um novo certificado (o nome pode ser o que você preferir):
  - **Tipo** Java Key Store
  - **Senha** : Senha do armazenamento de chaves que você criou na Etapa 2 (Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Microsoft Windows).
- **b.** Selecione o ícone Anexar (clipe de papel) para anexar o arquivo de armazenamento de chaves salvo anteriormente a este registro.
- **c.** Selecione **Enviar**.
- **d.** Clique em **Validar certificado** e confirme se a mensagem de sucesso é exibida.

3. Criar perfil de protocolo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** para abrir o. **sys_protocol_profile** tabela. Criar um novo registro de perfil de protocolo:

Opção	Descrição
Protocolo	Uma palavra, minúscula: "docker"
Porta padrão	2376 (ou o que você escolheu usar)
Armazenamento de chaves	Armazenamento de chaves do host do Docker

b. Selecione **Enviar**.

4. Crie uma conexão do Docker Spoke:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais** para abrir o. **sys_alias** tabela.

b. Selecione o alias com o nome **Docker** .

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo** .

d. Preencha estes campos:

- **Nome** Qualquer texto de sua preferência
- **Campo Credencial** : Deixe em branco

e. Selecione **Construtor de URL** caixa de seleção.

f. Selecione **Autenticação mútua** caixa de seleção.

g. Em **Perfil de protocolo** , selecione o perfil de protocolo que você criou anteriormente.

h. No campo Host, adicione o endereço IP ou o nome do host do seu servidor.

i. Selecione **Enviar**.

O URL da conexão é criado automaticamente pelo sistema.

5. Modificar propriedades:

- `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname` falso
- `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` verdadeiro

> ⚠ **Aviso:** Por padrão, a propriedade *`com.glide.communications.trustmanager_trust_all`* é definida como **falso**. . ServiceNow AI Platform Confia somente em certificados que ele pode verificar em relação ao armazenamento de certificados JVM. Certificados autoassinados e assinados pela empresa não são confiáveis.

Você precisa fazer isso somente ao usar certificados autoassinados. Para saber mais, consulte Gerar certificados para a configuração do Navegador Headless para Microsoft Windows.

Configurar Automated Test Framework(ATF) para Navegador Headless em Microsoft Windows

Etapa 7 em Microsoft Windows configuração do ServiceNow® Navegador Headless para ATF: Configure ATF com propriedades.

Antes de Iniciar

Conclua a etapa 6: Configure a instância do Navegador Headless em Microsoft Windows

Tradução automática

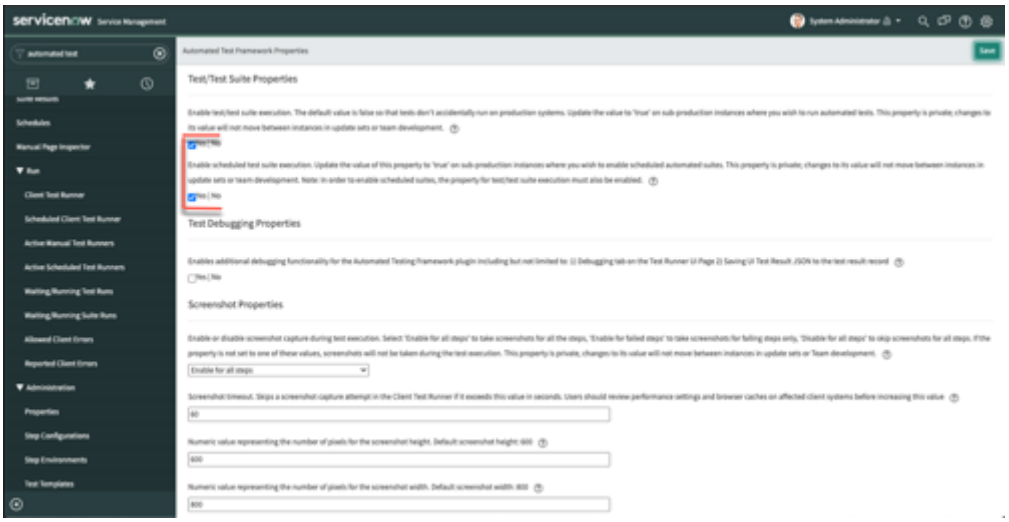
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador em seu ServiceNow instância e administrador local na máquina host.

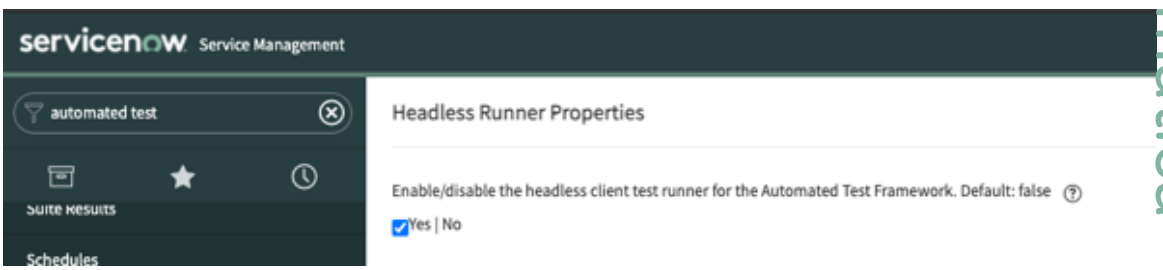
Agora que sua conexão e autenticação estão configuradas, você configurará o ATF com várias propriedades para que ele possa iniciar contêineres com sucesso na máquina host.

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **ATF** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Habilite as duas principais propriedades: **Habilitar execução de pacote de testes/testes** e. **Habilitar a execução programada do pacote de testes** .



3. Role para baixo até **Propriedades do executor autônomo** seção.
4. Habilite a caixa de seleção superior.



5. Insira os seguintes valores no formulário Propriedades do executor sem cabeça:

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor a ser inserido
A conta de usuário usada para fazer login no Executor de teste de cliente sem cabeça e iniciar os testes	sn_atf.headless.username	Nome de usuário do usuário de integração que você criou em Adicione segredos ao Docker para configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows
O ID secreto do Docker que tem a senha armazenada da conta do usuário	sn_atf.headless.secret_id	Docker "ID secreto" que você obteve anteriormente, bem como o nome secreto do Docker que você criou na Etapa 2 do Adicione segredos ao Docker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor a ser inserido
		para configuração do Navegador Headless em Microsoft Windows procedimento.
A imagem do Docker que é usada para executor de teste de cliente sem interface	sn_atf.headless.docker_image_name	Nome da imagem com o marcador que você baixou: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>`

Nota: Se você esqueceu o ID secreto, vá para o host do Windows e execute o comando docker secret list.

6. Em **O caminho absoluto do arquivo secreto em um contêiner do docker** campo, insira: `C:ProgramData Docker`
7. Deixe o restante dos campos como estão.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Verifique os procedimentos do navegador sem cabeça para ATF em Microsoft Windows

Verifique se os procedimentos de configuração do Navegador Headless foram bem-sucedidos.

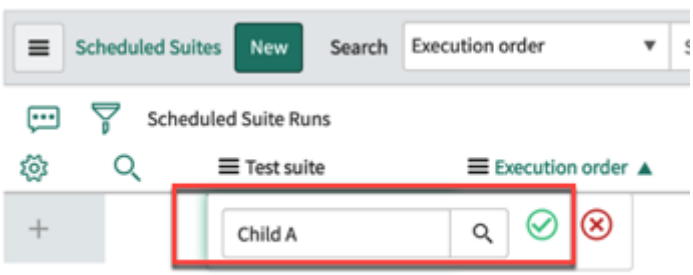
Antes de Iniciar

Conclua a etapa 7: Configurar Automated Test Framework(ATF) para Navegador Headless em Microsoft Windows

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Vá para **Cronogramas de ATF** E, ao lado do link Cronogramas do pacote, selecione **Novo** .
2. Na caixa Executar, selecione **Sob demanda** .
3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Na lista relacionada Pacote agendado, adicione um novo registro para o pacote de testes clicando duas vezes em . assine e escolha o nome do navegador **Chrome** ou **Firefox** .
   Usar **Secundário A.** um bom exemplo para executar.



5. Defina o nome do SO como Windows.
6. Selecione **Executar agora**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Verifique se o teste foi aprovado.
   Quando sua verificação é bem-sucedida, todos os pacotes com testes de IU executados por pacotes agendados ou via CICD agora criam executores de teste sem interface automaticamente sem a necessidade de abrir manualmente a página "Executor de teste de cliente agendado".

Propriedades do sistema Navegador sem periféricos

Abaixo está uma tabela das propriedades que você deve ter ao configurar o. ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
sn_atf.headless.browser_options	cadeia de caracteres	--no-sandbox,--disable-gpu"	As opções de CLI são passadas para o navegador na inicialização
sn_atf.headless.default_browser	cadeia de caracteres	Chrome	Navegador padrão usado ao iniciar solicitações sem comando
sn_atf.headless.default_os	cadeia de caracteres	Linux	Sistema operacional da máquina host
sn_atf.headless.docker_image_name	cadeia de caracteres		Nome: Marcador da imagem do Docker na máquina host
sn_atf.headless.docker_window_seconds	Número inteiro	60	Se o contêiner do Docker falhar ao inicializar duas vezes nesse período de tempo, o serviço não tentará reiniciar
sn_atf.headless.enabled	verdadeiro/falso	falso	Determina se a instância tenta criar executores de teste de cliente sem supervisão para execuções de teste de IU programadas
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	verdadeiro/falso	verdadeiro	Quando a propriedade é verdadeira, o contêiner do Docker envia uma solicitação de REST API a cada minuto para a instância para verificar se o sys_atf_agent ainda está on-line e interrompe o contêiner se o status do registro for "off-line" ou se o registro não existir mais.
sn_atf.headless.heartbeat_url	cadeia de caracteres	/api/now/atf_agent/online	O URL do endpoint de pulsação para que o contêiner possa verificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
			se o navegador ainda está responsivo
sn_atf.headless.images_checked	verdadeiro/falso	falso	Quando esta propriedade é verdadeira, a instância verifica se o docker image:tag solicitado está presente no host antes da execução do teste
sn_atf.headless.login_button_id	cadeia de caracteres	syverbo_login	O ID HTML do botão Enviar/Login da página de login
sn_atf.headless.login_page	cadeia de caracteres	login.do	URL da página de login para a qual o navegador navega
sn_atf.headless.password_field_id	cadeia de caracteres	user_password	O ID HTML do campo de entrada da senha na página de login
sn_atf.headless.request_timeout_sec	Número inteiro	200	Número de segundos que as solicitações HTTP que estão sendo enviadas para o host do Docker têm até o tempo limite
sn_atf.headless.retry_count	Número inteiro	10	Número de vezes que a instância verifica se o agente está ficando on-line antes de cancelar a execução de teste
sn_atf.headless.runner_banner_id	cadeia de caracteres	test_runner_banner	O ID do elemento que verifica se a página do executor de testes do cliente foi carregada corretamente
sn_atf.headless.runner_url	cadeia de caracteres	atf_test_runner.do?sysparm_nostack:true&sysparm_scheduled_test_only:true&sysparm_headless:verdadeiro	URL da página executor de testes do cliente agendado e seus parâmetros de consulta
sn_atf.headless.secret_gid	cadeia de caracteres	1000	O GID do usuário padrão do contêiner do Docker
sn_atf.headless.secret_id	cadeia de caracteres		O ID do segredo do Docker na máquina host
sn_atf.headless.secret_name	cadeia de caracteres		Nome do segredo do Docker na máquina host
sn_atf.headless.secret_path	cadeia de caracteres	/run/secrets/<secret_name>	Caminho onde o arquivo secreto do Docker existe: (Saiba mais: https://

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
			docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)
sn_atf.headless.secret_uid	cadeia de caracteres	1000	O UID do usuário padrão do contêiner do Docker
sn_atf.headless.service_cleanup_exclusion_list	cadeia de caracteres		Exceções de ID de serviço que NÃO devem ser excluídas durante o trabalho de limpeza do serviço de instância. Este trabalho é executado todas as noites e exclui todos os serviços que estão no host e após o tempo de expiração.
sn_atf.headless.service_stop_delete	verdadeiro/falso	falso	Ao concluir uma execução de teste, se esta propriedade for verdadeira, a instância NÃO enviará as solicitações de exclusão de serviço, mantendo o serviço e os contêineres no host. Útil para depuração.
sn_atf.headless.timeout_min	Número inteiro	1.440	Número de minutos antes que o serviço Docker seja encerrado automaticamente
sn_atf.headless.user_field_id	cadeia de caracteres	user_name	O ID HTML do campo de entrada do nome de usuário na página de login
sn_atf.headless.username	cadeia de caracteres		Nome de usuário que faz login na instância
sn_atf.headless.validation_id	cadeia de caracteres	headless_vp_validation	O ID da página de verificação do elemento que confirma foi carregado
sn_atf.headless.validation_page	cadeia de caracteres	atf_headless_validation_page	O URL da página de validação na instância
sn_atf.headless.vp_has_role_id	cadeia de caracteres	headless_vp_has_role	O ID do elemento que verifica se o usuário tem as funções corretas
sn_atf.headless.vp_success_id	cadeia de caracteres	headless_vp_success	O ID do elemento que significa a página inteira carregada corretamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Navegador remoto para Automated Test Framework

Explorando Automated Test Framework

Solução de problemas do Navegador sem periféricos

Essas dicas podem ajudar você a solucionar problemas do Linux ou Microsoft Windows configuração do ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework.

Há três áreas básicas a serem examinadas ao solucionar problemas na configuração do Navegador Headless.

Contêiner do Docker

Logs de erro: Quando o teste remoto for concluído, se houver erros, eles serão gerados no contêiner do Docker. Se a operação falhar ou for bem-sucedida, o contêiner **stdout/stderr** os logs são colocados no **sn_atf_docker_service** tabela.

O executor de teste de cliente autônomo não foi iniciado no tempo alocado Mensagem: Esta mensagem geralmente significa que ocorreu um erro no contêiner do Docker durante a inicialização ou inicialização. Isso pode indicar que algo está incorreto na configuração do contêiner do Docker. Navegue até **sn_atf_docker_service** tabela para ler os logs e ver a mensagem de erro.

Instância

Erro detectado ao executar o fluxo do Docker Ao iniciar as mensagens de testes ATF: Siga o endereço da URL para encontrar o contexto de fluxo, que contém os logs de erro. Por exemplo, a mensagem de erro acima pode ser exibida quando a instância não pode acessar o host do Docker.

Erros de rede

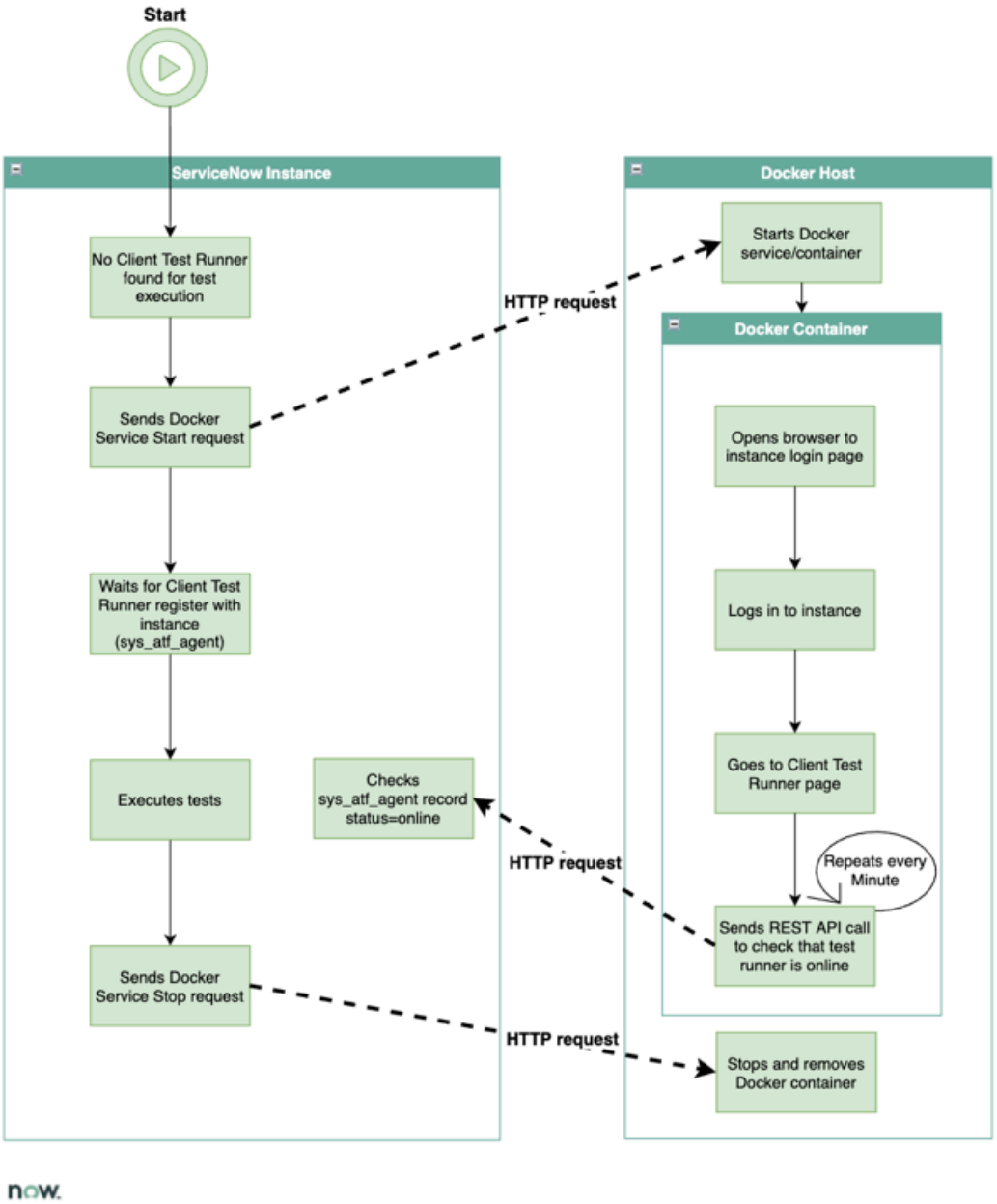
Firewalls: Verifique se os firewalls estão configurados para que a instância possa acessar o host e a porta e o servidor possa acessar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo de ação do Navegador sem periféricos

Diagrama de fluxo de exemplo



Automated Test Framework (ATF) criação e execução de testes

Crie e execute os testes ATF e os pacotes de testes usando as informações nesta seção.

Criando e executando testes automatizados com o. Automated Test Framework

Tarefas básicas no Automated Test Framework.

Para criar e executar qualquer teste, você sempre executa determinadas operações:

- Crie um novo teste automatizado
- Adicione etapas a um teste automatizado
- Execute um teste automatizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba o andamento dos testes automatizados
- Exiba resultados de testes e resultados de testes automatizados

Você executa outras operações com frequência, mas não necessariamente para todos os testes.

- Para testes que envolvem etapas de formulário, pode ser necessário Exibir capturas de tela de resultados de um teste automatizado .
- Para alguns testes, talvez você precise saber Passar dados de uma etapa de teste automatizada para outra.
- Algumas etapas ocorrem com frequência na mesma sequência em muitos testes diferentes, para que você possa Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Crie um novo teste automatizado

Crie um teste automatizado nomeado que contenha uma série de etapas a serem executadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Testar novo registro, insira um **Nome** para o seu teste.
   O sistema identifica este teste com este nome sempre que ele exibe uma lista de testes (por exemplo, no módulo Testes).
4. **Opcional:** Habilite o teste com parâmetros para executar um teste várias vezes com diferentes dados de teste para cada execução.
   Para obter mais informações, consulte Testes com parâmetros.
5. Insira um **Descrição** para o seu teste.
6. Clique em **Salvar**.
   O sistema cria um novo registro de teste e retorna à lista de testes.

O que Fazer Depois

Adicione etapas a um teste automatizado.

Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Com os modelos de teste, você pode adicionar uma lista predefinida de etapas a um teste. Qualquer lista de etapas que segue um padrão definido é um bom candidato para um modelo.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste ao qual deseja adicionar etapas.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

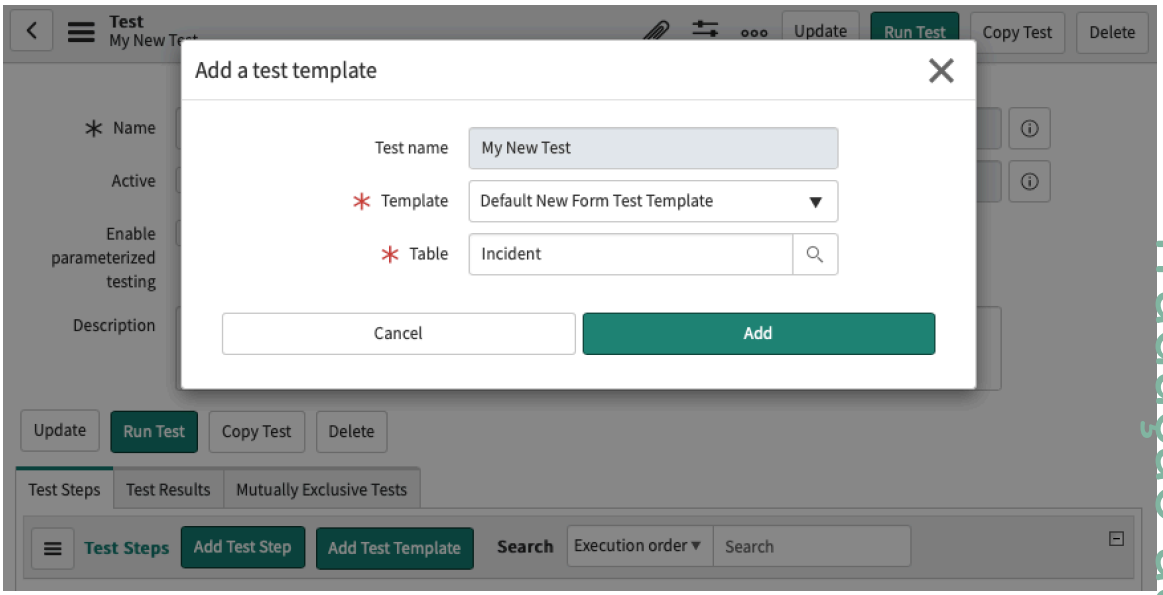
Muitos testes seguem padrões semelhantes. Um padrão comum, por exemplo, é abrir um formulário, definir alguns valores de campo, validar alguns valores de campo, clicar em uma ação de IU e enviar o formulário atual. Se existir um modelo contendo essas etapas, você poderá adicioná-las a um teste de uma só vez. .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework vem com modelos padrão. Você também pode crie modelos de teste personalizados .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha do teste ao qual você deseja adicionar etapas.
   O sistema exibe o formulário Teste.
3. Em **Etapas de teste** lista relacionada, clique em **Adicionar modelo de teste** .
   O sistema exibe o. **Adicione um modelo de teste** caixa de diálogo.



4. Em **Tabela** , selecione a tabela que você deseja testar com estas etapas.
5. Em **Modelo** , selecione o modelo que contém as etapas que você deseja adicionar.
6. Clique em **Adicionar**.
   O sistema adiciona as etapas do modelo ao teste. Ele também adiciona à descrição do teste um conjunto de instruções sobre como concluir o teste a partir deste modelo.
7. Seguindo as instruções na descrição do teste, edite cada etapa adicionada pelo modelo para incluir as informações necessárias.

O que Fazer Depois

Edite ou salve o teste como faria normalmente.

Tópicos relacionados

Crie um modelo de etapas de teste automatizadas

Adicione etapas a um teste automatizado

Crie uma série de etapas para que um teste automatizado seja executado em uma ordem especificada.

Antes de Iniciar

Você deve criar um teste antes de adicionar etapas ao teste.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento permite adicionar uma etapa por vez. Você também pode adicionar um lote de etapas de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
3. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário Teste, clique em **Adicionar Etapa de Teste** .
4. No painel esquerdo do formulário Adicionar etapa de teste, selecione a categoria de etapa de teste ou selecione **Todas as etapas** para exibir todas as etapas de teste disponíveis para todas as categorias de teste. Por exemplo, se estiver selecionando uma categoria de etapa de teste específica, selecione **Formulário** para etapas de teste relacionadas ao formulário, **Navegador de aplicações** para testar o menu da aplicação ou a visibilidade do módulo, ou **Servidor** para testes executados no servidor.

   Nota: Ao selecionar determinados tipos de testes de servidor, você pode especificar se um resultado de teste positivo ou negativo constitui um resultado de teste bem-sucedido. Para obter mais informações, consulte Tipo de declaração em Explorando Automated Test Framework.

5. Clique no tipo de etapa de teste que você deseja selecionar.
   Por exemplo, se você selecionar **Formulário** categoria, selecione **Valores de campo definidos** para definir os valores de campo em um formulário.

   Inicie qualquer sequência de etapas que funcionam com formulários com **Abra um novo formulário** ou **Abra um formulário existente** etapa. Feche com **Formulário de envio** etapa.

6. Se aplicável, no **Inserir após** selecione a etapa que você deseja preceder esta etapa.
   Se esta for a primeira etapa de um teste, o **Inserir após** a lista suspensa não aparece.
7. Clique em **Avançar**.
8. Em **Tabela** No formulário Adicionar etapa de teste, selecione a tabela que você deseja testar nesta etapa.
9. **Opcional:** Em **Ordem de execução** insira um número inteiro que representa a ordem na qual você deseja que o teste execute esta etapa.
   Para obter mais informações sobre **Ordem de execução** , consulte Edite a ordem da etapa de teste automatizada.
10. Preencha os campos que se aplicam a esta etapa.

    Para obter instruções, consulte Automated Test Framework (ATF) categorias de etapa de teste.

    Algumas etapas retornam valores de saída que você pode passar para as entradas de uma etapa subsequente. Para obter mais informações, consulte Passar valores de uma etapa de teste automatizada para outra.

11. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria a etapa e exibe o registro de teste.
12. Repita as etapas 3 a 11 para adicionar etapas adicionais para este teste.

O que Fazer Depois

Execute um teste automatizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework exemplos de caso de uso

Etapa de teste automatizado de mudança

Se necessário, edite uma etapa de teste depois de criá-la.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja editar.
3. Em **Etapas de teste** lista relacionada, clique na linha que contém a etapa que você deseja editar.
   O sistema exibe o. **Valores de campo definidos** formulário.
4. Edite os campos que você deseja mudar.
5. Clique em **Atualizar**.

Edite a ordem da etapa de teste automatizada

Por padrão, as etapas são executadas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem editando **Ordem de execução** campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o sistema atribui o valor 1 a. **Ordem de execução** para a primeira etapa criada para um teste. Quando você adiciona uma etapa, o sistema atribui a ela o próximo valor inteiro mais alto disponível. Em outras palavras, se for o mais alto **Ordem de execução** para qualquer etapa no teste tiver o valor 7, o sistema atribuirá 8 à nova etapa. Ao editar esses valores, você pode mudar a ordem na qual o teste executa as etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja editar.
   O sistema exibe o. **Teste** formulário.
3. Em **Etapas de teste** lista relacionada, edite os valores em **Ordem de execução** coluna para determinar a nova ordem das etapas.
4. Clique em **Atualizar**.

Copiar teste automatizado

Copie um teste existente, que você pode renomear e modificar.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja copiar para abri-lo.
3. No canto superior direito do formulário Registro de teste, clique em **Copiar teste** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma anotação é exibida confirmando que o sistema copiou o teste. Depois de descartar esta anotação, o sistema exibe um novo registro de teste idêntico ao registro copiado, com exceção do **Nome** .

4. Em **Nome** , insira o nome que você deseja atribuir a este novo teste.
5. Edite as etapas de teste conforme desejado e prossiga como faria para qualquer novo teste.
6. Quando terminar de fazer mudanças, clique em **Atualização** .

Nota: A gestão de escopo em testes ATF ajuda a identificar e restringir a cópia de testes em outros escopos. Se você quiser copiar um teste, deverá estar no mesmo escopo do teste. Consulte Escopo da aplicação para obter mais informações.

Execute um teste automatizado

Depois de criar um teste automatizado, execute-o em uma instância de não produção.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste que deseja executar.
. propriedade de execução de teste deve ser habilitado. Você deve ter uma função de administrador ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota: A propriedade de execução de teste está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Para exibir a lista de testes, clique em **Testes** .
3. Clique na linha que contém o teste que você deseja executar.
   O sistema exibe o. **Teste** formulário.
4. Clique em **Executar teste**.

Nota: Se a propriedade de execução de teste não estiver habilitada, o **Executar teste** o botão não aparece. Nesse caso, consulte a anotação na parte superior do formulário e clique no link para habilitar a execução de testes.

Se o teste incluir uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU. Escolha um navegador a caixa de diálogo aparece antes de executar os testes. Use-o para escolher entre qualquer cliente de teste em execução no momento ou iniciar um novo executor. Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes. Se o teste incluir somente etapas de teste do servidor , O sistema executa os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador.

O que Fazer Depois

Monitore o andamento do teste na caixa de diálogo Executar andamento do teste. Ao concluir, clique em **Ir para Resultados** (Na caixa de diálogo Executar andamento do teste) para exibir **Resultados do teste** lista, onde você pode exibir e analisar resultados de testes.

Nota: Se o teste criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Cancelando testes automatizados e pacotes de testes

Implementando pontos de interrupção

Os pontos de interrupção permitem que você pause o teste em qualquer etapa de uma execução de teste para solucionar problemas e testar a criação.

Os pontos de interrupção são úteis quando um teste falha. Você pode adicionar pontos de interrupção às etapas de teste para depurar o teste. Você também pode olhar as etapas de teste novamente para encontrar os motivos da falha no teste.

Nota: Os pontos de interrupção são específicos do usuário. Você pode ver somente seus pontos de interrupção criados automaticamente.

Reversão de dados de teste

As execuções de teste também podem ser pausadas imediatamente antes da reversão dos dados de teste. Verifique **Pausar antes da reversão** opção para pausar o teste imediatamente antes de a reversão dos dados de teste acontecer após a conclusão do teste. Consulte Depure um teste automatizado usando pontos de interrupção para saber mais sobre como usar a opção de rollback em uma execução de teste.

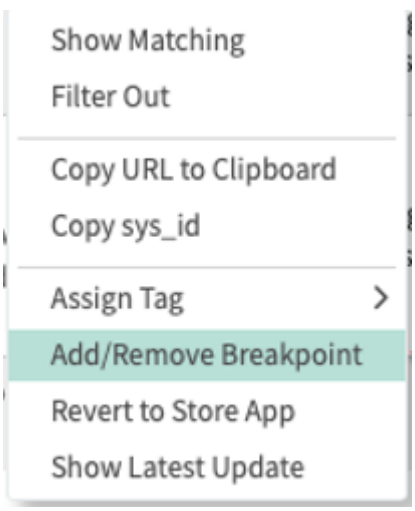
Depure um teste automatizado usando pontos de interrupção

Pause um teste para solucionar problemas de falhas ou comportamento inesperado adicionando um ponto de interrupção para uma etapa de teste específica.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
2. Selecione o teste que você deseja executar.
3. Selecione a lista relacionada Etapas de teste para listar todas as etapas de teste do teste selecionado.
4. Clique com o botão direito do mouse na etapa de teste em que você deseja adicionar ou remover um ponto de interrupção.
5. Selecione Adicionar/Remover ponto de interrupção na lista.



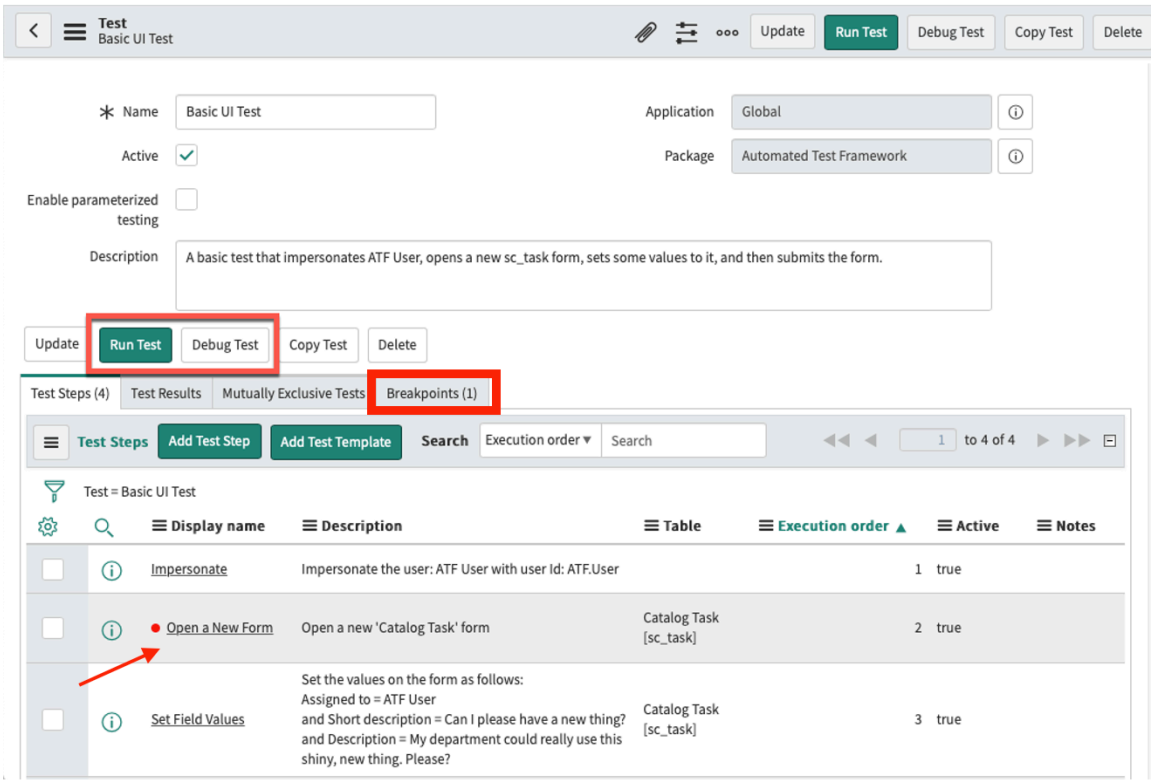
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A etapa de teste é marcada para o ponto de interrupção modificado.

Nota: A marca de ponto de interrupção em uma etapa indica que se o ponto de interrupção estiver ativo e o teste for executado usando **Teste de depuração** , o teste pausa um pouco antes da etapa de teste de ponto de interrupção. Os pontos de interrupção não serão considerados se você clicar em **Executar teste** para executar o teste.

Os pontos de interrupção definidos em um teste são específicos do usuário. Outros usuários não podem ver e modificar seus pontos de interrupção em um teste e vice-versa.



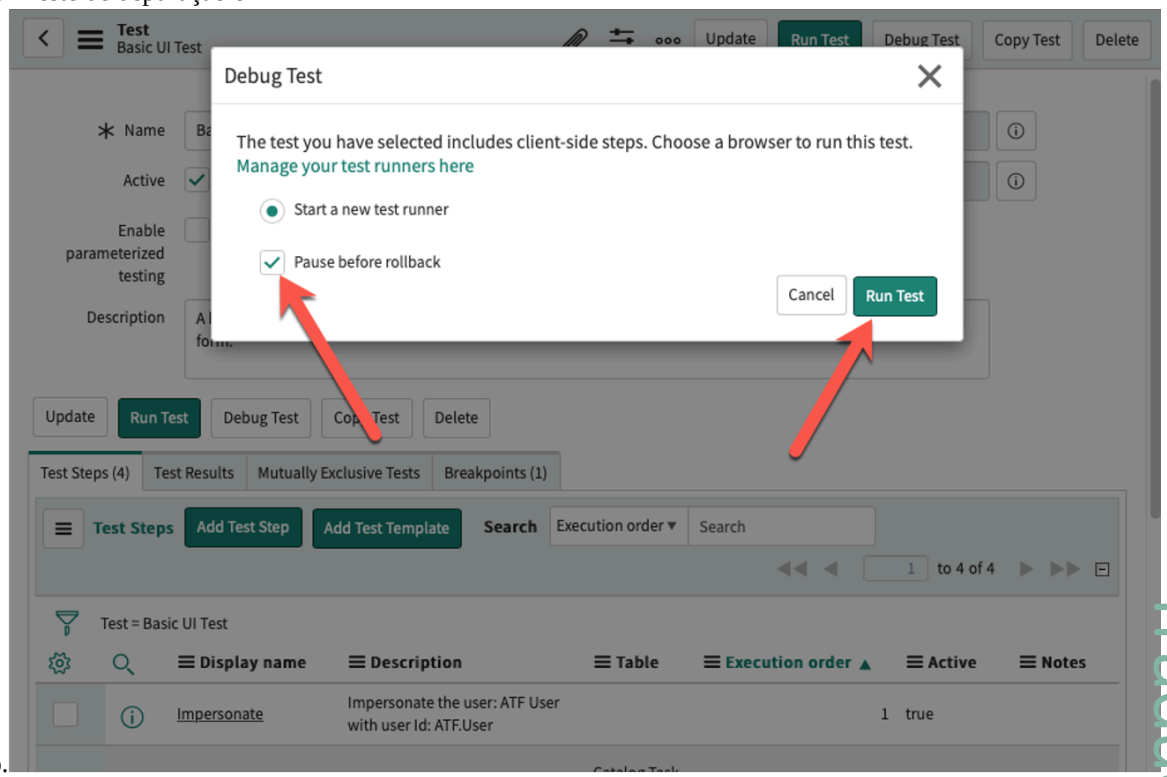
Nota: Você pode definir vários pontos de interrupção para um teste, mas pode ter apenas 1 ponto de interrupção a cada etapa de teste.

6. **Opcional:** Clique na lista relacionada Ponto de interrupção para mostrar todas as etapas de teste em um teste que têm pontos de interrupção.
7. Clique em **Teste de depuração** para executar o teste com pontos de interrupção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modal Teste de depuração é exibido.

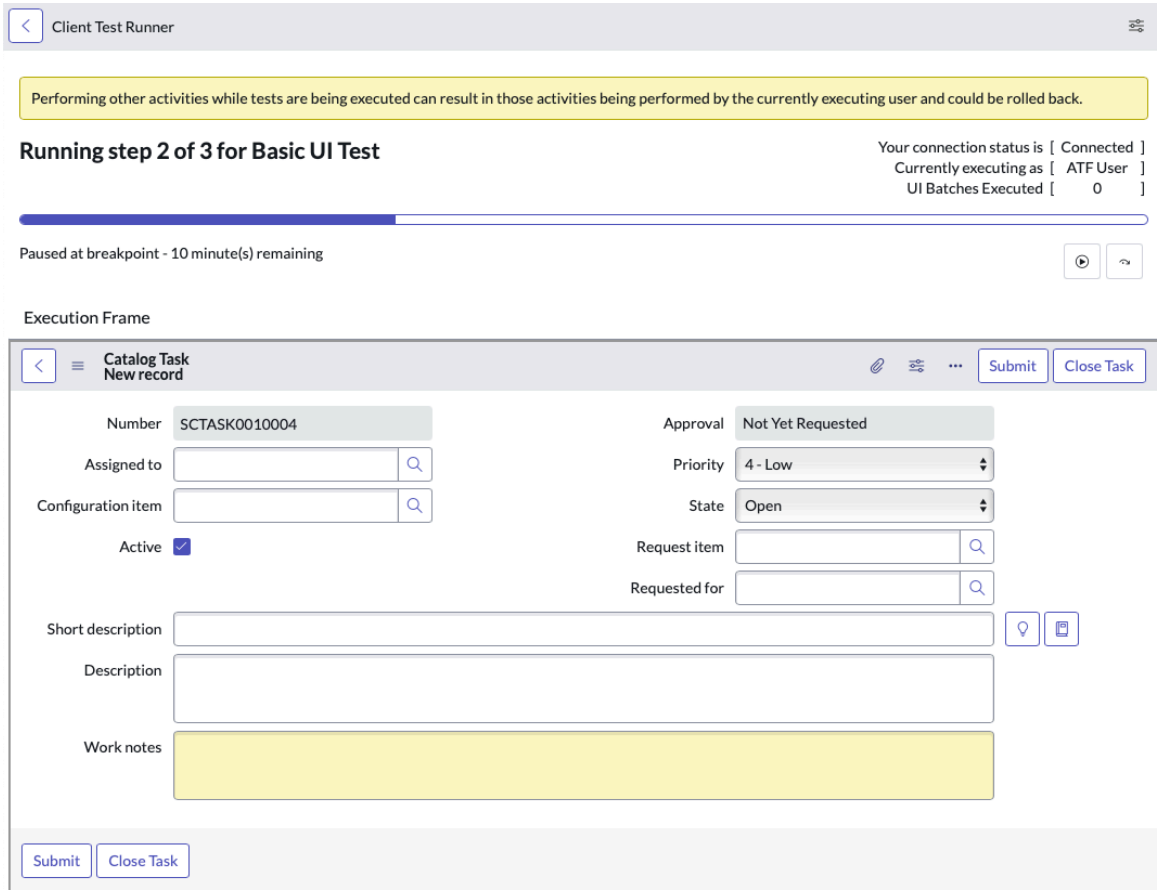


- Safari - O navegador usado para executar as etapas do lado do cliente do teste selecionado
- Pausar antes da reversão - Opção para pausar o teste imediatamente antes que a reversão ocorra após a conclusão do teste

8. Analise e depure as etapas nas quais os pontos de interrupção foram implementados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Cada ponto de interrupção faz com que a execução do teste pause por 10 minutos. Você pode depurar a etapa de teste dentro dos 10 minutos alocados e, em seguida, o teste começará a ser executado novamente até atingir o próximo ponto de interrupção.

As seguintes opções são exibidas somente quando o teste é pausado para um ponto de interrupção:

- Continuar: A execução do teste continua até o próximo ponto de interrupção.
- Passar: Pausas de teste em cada etapa. Se você não quiser pausar na etapa atual, selecione a opção Passar por cima para ir para a próxima etapa.

Exiba resultados de testes e resultados de testes automatizados

Exibir resultados de testes de execuções de testes concluídas e de pacote de testes. Considere cuidadosamente os resultados das execuções de testes automatizadas e execute as ações corretivas necessárias para resolver quaisquer problemas revelados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os resultados do pacote de testes e testes mostram quanto tempo o sistema levou para executar um teste e quais etapas falharam. Eles podem incluir capturas de tela das etapas do formulário. Você também pode exibir relatórios comparando diferentes execuções dos mesmos pacotes de testes.

Você tem várias opções para navegar até os resultados do teste, dependendo de onde você está na interface do usuário. Por exemplo, se a caixa de diálogo Executar andamento do teste for exibida, você poderá selecionar **Ir para Resultado** . Este procedimento permite exibir resultados de testes de qualquer local na interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Clique em uma linha para acessar os resultados de um teste específico.
   O sistema exibe o. Registro de resultados do teste.
3. Exiba os resultados da etapa do teste selecionado.
   a. Clique na lista relacionada Resultados da etapa.
   b. Role para baixo e clique na linha do resultado da etapa que você deseja exibir.
   O sistema exibe o. Registro de resultados da etapa.
4. Exibir logs de teste para este resultado de teste.
   a. Clique na lista relacionada Log de teste.
   b. Role para baixo e clique na linha do log de teste que você deseja exibir.
   O sistema exibe o. Registro de logs de teste.

Exibir resultados de testes automatizados

Ao exibir resultados de teste, resultados de etapa ou logs de teste, você pode permitir erros de cliente como entradas ignoradas ou de aviso na tabela Erros de cliente permitidos. Isso permite que as execuções de teste continuem após erros do cliente em execuções de testes futuras.

Exibir capturas de tela de resultados de um teste automatizado

Se o teste tiver um componente de IU, o sistema fará capturas de tela da IU. Exiba essas capturas de tela para obter mais informações sobre os resultados do teste.

Antes de Iniciar

Você deve ter executado o teste cujas capturas de tela de resultados você deseja exibir.

Nota: Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Clique na linha que contém o teste cujos resultados você deseja exibir.
   O sistema exibe o. **Resultados do teste** formulário.
3. Exiba uma captura de tela feita durante o teste encontrando a captura de tela desejada na lista de anexos.
   As capturas de tela são nomeadas com a palavra ***captura de tela*** Seguido pelo carimbo de data/hora (sempre na hora UTC) de quando o sistema registou a descarga. Você pode corresponder a captura de tela à etapa de teste comparando os carimbos de data/hora da etapa e da captura de tela.

Exibir resultados do pacote de testes automatizados

Exibir resultados de um pacote de testes automatizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você tem várias opções para navegar até os resultados do pacote de testes, dependendo de onde você está na interface do usuário. Por exemplo, se a caixa de diálogo Executar andamento do teste for exibida, você poderá clicar em **Ir para Resultado** em vez disso. O procedimento descrito aqui permite que você exiba os resultados do pacote de testes de qualquer local na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de Pacote**.
2. Clique na linha que contém o teste cujos resultados você deseja exibir.
   O sistema exibe o. Registro de resultados do pacote de testes.

Tópicos relacionados

Identificar e resolver erros do cliente

Permitir erros de cliente a partir dos resultados de testes

Permitir erros de cliente a partir dos resultados da etapa

Permitir erros de cliente a partir dos logs de teste

Identificar e resolver erros do cliente

Identifique erros do cliente e resolva-os em scripts do lado do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando ocorrem erros de cliente, o Automated Test Framework falha no teste na etapa que estava sendo executada quando ocorreu o erro. Embora os scripts do lado do cliente possam falhar silenciosamente em erros JavaScript enquanto os procedimentos estão sendo executados, o erro ainda pode afetar os dados e o procedimento que está sendo executado. O Automated Test Framework considera esses erros como falhas de validação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Automated Test Framework** > **Testes** E execute um teste do Automated Test Framework que interage com um formulário.
2. Nos resultados de teste deste teste, verifique se há um resultado de etapa com o seguinte resumo:

   Esta etapa falhou porque o erro do cliente "MENSAGEM DE ERRO DETALHADA" foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste com falha. Para ignorar esses erros na próxima execução de teste, use os links "Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos/ignorados".

   Este resultado da etapa aparece somente em uma etapa que interage com a IU.

3. Para identificar e resolver esses erros de script, abra o console do navegador de ferramentas do desenvolvedor no Página Executor de testes do cliente .

   Nota: Para obter informações sobre como abrir o console do navegador, consulte o seguinte artigo: http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

4. Se você conseguir ver o erro, tente identificar e solucionar o script do lado do cliente problemático, que pode estar em qualquer uma das seguintes tabelas do sistema de base:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow Client Script
- Ação de IU
- Macro de IU (script HTML)
- Página de IU (script HTML)
- Política de IU
- Script da IU
- Tabelas que estendem as tabelas do sistema de base anteriores

5. Revise o script em busca de erros e, depois de corrigi-los, execute o teste novamente.

O que Fazer Depois

Determine a origem do erro do cliente revisando o histórico de versões do script. Se você personalizou um script do sistema de base, é possível que o script tenha novas versões que foram ignoradas durante o upgrade.

Exemplo de erros de cliente

Existem vários tipos de erros comuns do cliente.

Erros JavaScript do cliente

Quando um client script causa um erro, o console do navegador exibe um erro semelhante ao seguinte exemplo:

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

Neste exemplo, o script de cliente Modificar rótulo de comentários causou o erro.

Outros erros de client script

Qualquer outro tipo de erro de script é relatado diretamente para o console do navegador com qualquer formatação após a ocorrência.

TypeError: Callbacks(id) está indefinido

Links de recursos de script por SYS ID

Em alguns casos, o erro do console fornece um link para o arquivo de recursos de script usando seu SYS ID. Seguir este link pode fornecer contexto para qual script o executou.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
   at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

Permissões de acesso ao script

Ao identificar scripts problemáticos, certifique-se de que o script tenha permissão para acessar dados. Verificar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permissões de regra de controle de acesso para tabelas e campos.
- Permissões de acesso à aplicação se o script acessar aplicações em um escopo privado.
- Permissões do Domain Separation se o Domain Separation estiver configurado.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Etapas de teste de IU

Teste as interfaces do usuário imitando as ações do usuário e interagindo com os componentes visíveis de uma página.

Dependência do executor de testes do cliente

As etapas de teste de IU exigem que um executor de teste de cliente ativo aja diretamente nos componentes visíveis de uma página. Um testador deve iniciar manualmente um ou mais executores de teste de cliente para testes de IU. Os designers de teste podem programar a seleção de um executor de teste de cliente aberto em um pacote de testes. Consulte Trabalhar com executores de teste do cliente.

Mecanismo inteligente de espera

As etapas de teste de IU têm um mecanismo de espera inteligente acionado por mudanças de IU, como clicar em um componente ou definir um valor. O mecanismo de espera requer que a mudança de IU seja concluída antes que a próxima etapa de teste de IU possa prosseguir. Os designers de teste não precisam adicionar manualmente mecanismos de espera entre as etapas de teste de IU.

Etapas de teste de IU personalizadas

Teste interfaces do usuário personalizadas, como páginas de IU e macros de IU, recuperando os componentes da página HTML e JavaScript e identificando as ações de teste compatíveis com eles.

As etapas de teste de IU personalizada exigem Automated Test Framework para recuperar e identificar os componentes testáveis de uma página da web de destino.

Nota: As páginas Next IU Experience não são compatíveis com as etapas de teste de IU personalizada, incluindo, entre outros, Espaços configuráveis (exceto para etapas de formulário) e Construtor de IU.

Componentes testáveis

Os componentes da página testável consistem em HTML e JavaScript padrão com essas características.

Definidos ou clicados pela interação do usuário

Os componentes da página testáveis permitem que os usuários definam um valor ou cliquem neles.

Estão acessíveis a partir do DOM (Document Object Model, modelo de objeto de documento)

Os componentes da página testável podem ser acessados a partir do DOM e são compatíveis com a manipulação JavaScript do DOM. As etapas de teste de IU personalizadas não podem acessar componentes da página no DOM de sombra.

São acessíveis para JavaScript

Os componentes da página testável podem ser acessados pelo JavaScript. As etapas de teste de IU personalizadas não podem acessar componentes de página que interagem diretamente com o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sistema operacional, como campos de arquivo, ou exibir conteúdo não HTML, como arquivos Excel ou PDF.

Novas guias ou janelas do navegador não são compatíveis com as etapas de teste de IU personalizada.

Não são excluídos do teste de IU personalizado

Os componentes da página testável não são excluídos do teste de IU personalizado. Automated Test Framework exclui componentes de página que já são testáveis por outras categorias de etapa de teste e também exclui componentes de página associados a. ServiceNow AI Platform recursos.

Estão acessíveis para o Inspetor de páginas

Os componentes da página testável devem retornar resultados quando exibidos no Inspetor de Páginas. Os designers de teste podem usar o Inspetor de páginas para identificar os componentes testáveis de uma página.

Exemplos de componentes de página testáveis incluem esses elementos de IU.

- Botões
- Links
- Texto da página
- Controles de IU
- Macros de IU
  - iu_date
  - iu_date_time
  - iu_reference
- Páginas de IU
- Assistentes

Exemplos de componentes de página não testáveis incluem esses elementos de IU.

Componentes de página não testáveis

Motivo não testável	Componentes de página não testáveis
Não são configuráveis ou clicáveis	Controles ocultos
	Comentários HTML
	Elementos de layout HTML, como div, seção e período.
	Elementos de script HTML
Estão inacessíveis do DOM	Painéis
	Imagens
	Listas
	Relatórios
	DOM de sombra
Estão inacessíveis ao JavaScript	Arquivos do Excel
	Campos de arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de página não testáveis

Motivo não testável	Componentes de página não testáveis
	Arquivos PDF
. ServiceNow AI Platform recursos	Flow Designer
	Studio
	Monitor de upgrades
São testáveis por outras categorias de etapa de teste	Rótulos de campos de formulário
	Valores de campos de formulário
	Catálogo de serviços
	Espaços

Componentes da página configuráveis

. *configurável* Um componente é um elemento de IU que tem um valor dinâmico, como um campo de entrada de texto. Os componentes configuráveis são compatíveis com essas ações de teste e etapas de teste.

Opções de teste para componentes configuráveis

Ações do Inspetor de página	Etapas de teste de IU personalizadas
Definir Valor do Componente	Definir Valores de Componente (IU Personalizada)
Obter Valor do Componente	Declarar Texto na Página (IU Personalizada)
	Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)
Componente Desabilitado	Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Os componentes configuráveis têm um *tipo de dados* Que determina quais valores uma etapa de teste de IU personalizada pode definir. Por exemplo, um componente de página destinado a exibir uma referência a um registro específico pode ter um tipo de dados de referência para exibir somente valores de SYS ID.

Automated Test Framework Permite que os desenvolvedores de IU especifiquem um tipo de dados a ser usado durante o teste de IU personalizado. Os desenvolvedores de IU podem atribuir aos componentes da página um tipo de dados para garantir que uma etapa de teste defina um valor válido. Esses tipos de dados são compatíveis.

- Data
- Data e hora
- Referência

Para obter mais informações, consulte Substituir o tipo de dados do componente.

Componentes da página clicável

. *clicável* Um componente é um elemento de IU com o qual os usuários podem interagir clicando, como entradas do tipo caixa de seleção ou rádio. Os componentes clicáveis são compatíveis com essas ações de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de teste para componentes clicáveis

Ações do Inspetor de página	Etapas de teste de IU personalizadas
Clique em Componente	Clique em Componente (IU Personalizada)
Obter Valor do Componente	Declarar Texto na Página (IU Personalizada)
	Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)
Componente Desabilitado	Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Os componentes clicáveis não têm um tipo de dados, pois não têm valores dinâmicos.

Componentes da página recuperados

Automated Test Framework Armazena uma lista dos componentes da página recuperados para cada página de IU personalizada que você testa. As etapas de teste de IU personalizada exibem a lista de componentes recuperados do **Componente** e. **Valores do componente** campos.

Por padrão, a lista de componentes da página é estática e só é atualizada quando os designers de teste clicam manualmente **Recuperar componentes** . Os administradores podem habilitar a propriedade do sistema *sn_atf.page_data_capture.enabled*Para atualizar a lista de componentes da página sempre que uma etapa de teste de IU personalizada for executada. Habilitar esta propriedade durante o design de teste garante que seus designers de teste sempre tenham acesso à lista mais atual de componentes da página. Desabilitar esta propriedade após a conclusão do design de teste permite que os testes sejam executados mais rapidamente porque as etapas de teste podem usar a lista recuperada anteriormente de componentes da página.

. ServiceNow AI Platform trata a lista de componentes de página recuperados como dados e não os inclui em conjuntos de atualizações ou arquivos de aplicações. Ao transferir testes de uma instância para outra, os designers de teste devem recuperar manualmente os componentes da página novamente.

Considerações de design

Siga estas considerações de design ao testar páginas de IU personalizadas e componentes de página.

Use o inspetor de página para identificar componentes de página testáveis

O inspetor de página determina quais componentes de página estão disponíveis para testes de IU personalizados. Os componentes da página que não estão disponíveis para o inspetor de página não estão disponíveis para testes de IU personalizados.

Navegue até a IU personalizada que você deseja testar

Use as etapas de teste existentes para navegar até a IU personalizada de destino. Por exemplo, para testar um artigo da Base de conhecimento, use as etapas de teste existentes para navegar até um módulo ou abrir um registro existente. A maioria dos testes de IU personalizados requer o uso de categorias de etapa de teste existentes como parte do teste.

Use a área Componente para identificar os componentes da página

A área do componente descreve o elemento de layout HTML que contém o componente, como um `<div>`ou `<section>`elemento. A área ajuda os designers de teste a distinguir entre componentes, fornecendo o local no layout da página.

Teste sua IU personalizada em vez de ServiceNow AI Platform IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Automated Test Framework Impede testes de IU personalizados de ServiceNow AI Platform recursos. Por exemplo, você não pode testar painéis ou designers gráficos. Em vez disso, crie testes para validar suas páginas e elementos de IU personalizados, já que você tem controle direto sobre essas interfaces do usuário.

Use atributos HTML para substituir as propriedades de teste do componente da página

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML específicos de Automated Test Framework. Consulte Substituir ações de teste de componente.

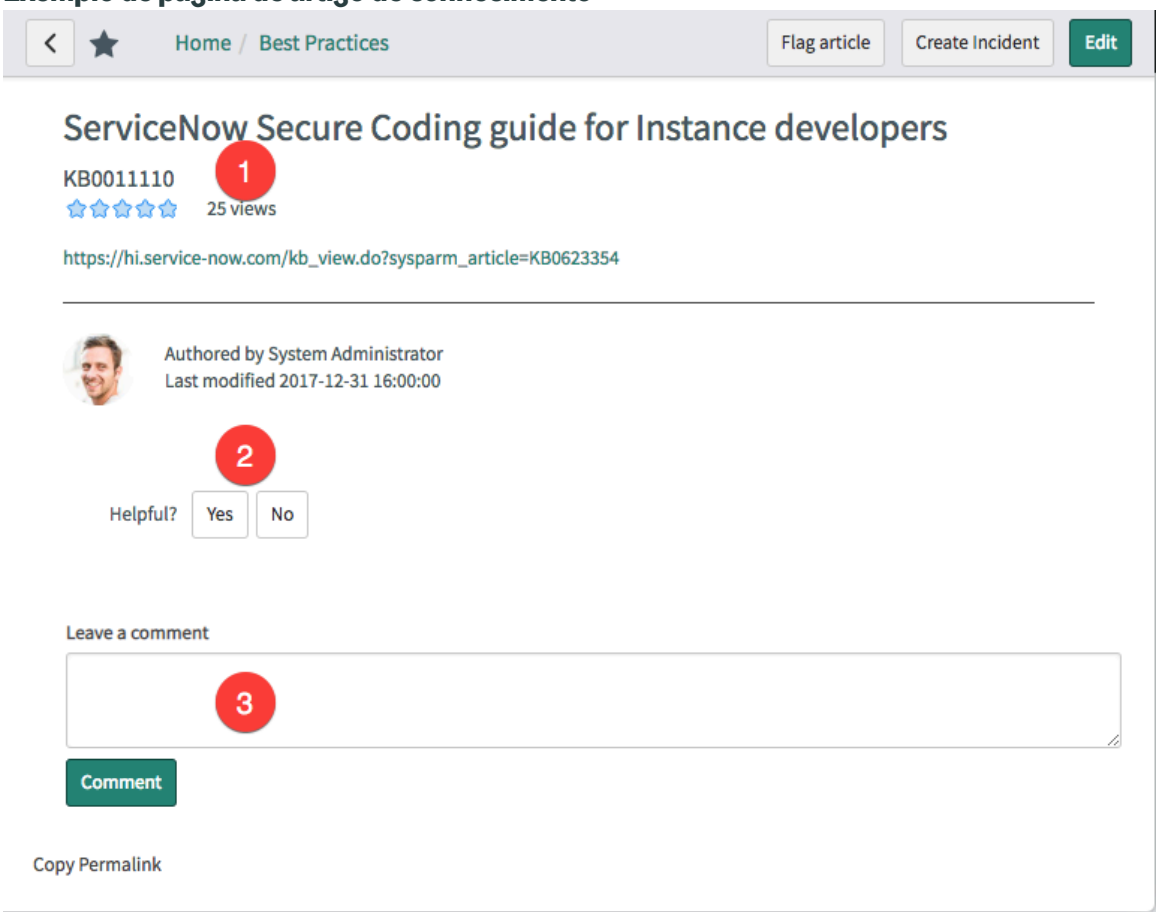
Recupere os componentes da página novamente ao mover testes para outra instância

As etapas de teste de IU personalizadas não armazenam componentes de IU como metadados. Os testadores devem recuperar manualmente os componentes da página novamente ao mover testes entre instâncias.

Exemplo de teste de IU personalizado

Você pode usar a lista de componentes recuperados para projetar etapas de teste de IU personalizadas. Por exemplo, suponha que você queira testar a revisão e o comentário em um artigo da Base de conhecimento. Um artigo da Base de conhecimento contém vários componentes de página que exigem etapas de IU personalizadas para serem testadas.

Exemplo de página de artigo de conhecimento



Por exemplo, esses componentes de página exigem etapas de teste de IU personalizadas.

1. O número de exibições de artigos.
2. Os botões para marcar o artigo como **Útil** .
3. A área de texto para **Deixe um comentário** .

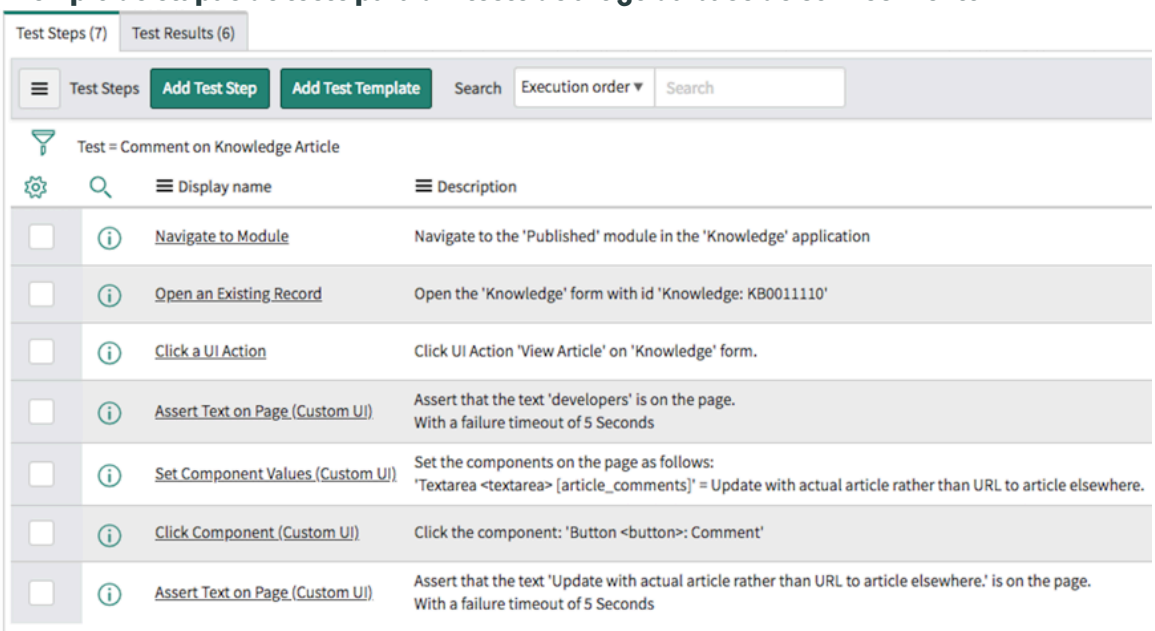
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estas etapas demonstram testes de IU personalizados em um artigo da Base de conhecimento. O teste de exemplo consiste nessas etapas de teste de IU existentes e personalizadas.

1. **Navegue até Módulo** . Navegue até o módulo "Publicado" na aplicação "Conhecimento".
2. **Abra um registro existente** . Abra o formulário "Conhecimento" com o ID "Conhecimento: KB0011110".
3. **Clique em uma Ação de IU** . Clique em Ação de IU "Exibir artigo" no formulário "Conhecimento".
4. **Declarar texto na página (IU personalizada)** . Declare que o texto "developers" está na página.
5. **Definir Valores de Componente (IU Personalizada)**. Defina os componentes na página da seguinte forma: 'Textarea <textarea>[article_comments]': Atualize com o artigo real em vez de URL para o artigo em outro lugar.
6. **Clique em Componente (IU Personalizada)**. Clique no componente: Botão ' <button>Comentário'.
7. **Declarar texto na página (IU personalizada)** . Declare que o texto "Atualizar com artigo real em vez de URL para artigo em outro lugar". está na página.

Exemplo de etapas de teste para um teste de artigo da base de conhecimento

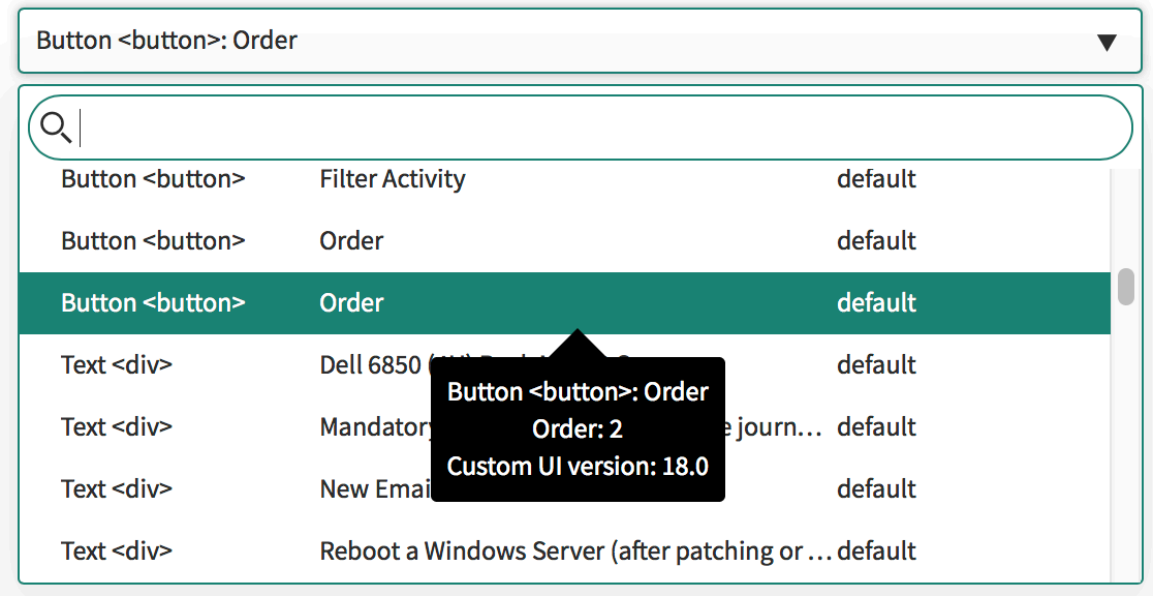


Versão e ordem do componente de IU personalizada

Quando você seleciona um componente em qualquer uma das etapas de teste de IU personalizada, a versão da IU personalizada pode ser exibida. Se houver vários componentes duplicados, a ordem dos componentes será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:

- A versão da IU personalizada será exibida somente se houver pelo menos dois componentes diferentes com versões de IU personalizada diferentes.
- A ordem será exibida somente se houver componentes duplicados no menu suspenso Componente. Você pode diferenciá-los de acordo com a ordem exibida.
- A versão da IU personalizada e o pedido serão exibidos se houver vários componentes duplicados de diferentes versões.

Identificar componentes

Implemente uma maneira alternativa de identificar seu componente usando o atributo sn-atf-id. Isso será útil se o atributo de nome ou ID do seu componente for dinâmico e mudar sempre que um teste for executado. Adicione o atributo sn-atf-id com um valor consistente para permitir que o ATF identifique seu componente ao executar um teste. Ele também permite que você identifique seu componente ao criar um teste. Por exemplo, em um componente de botão

```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

Nota: Começando com Rome Se você tiver exatamente um componente na página que tem o atributo sn-atf-id, o ATF encontrará esse componente independentemente de quaisquer outros atributos nesse componente.

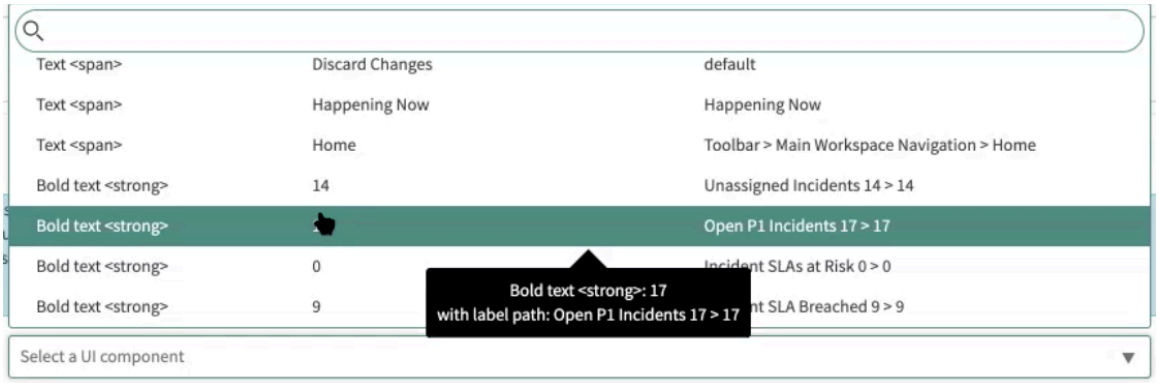
Melhorar a identificação do componente ATF

Identifique seu componente usando o caminho do rótulo incluído no **Área da página** coluna. Começando com Rome versão, o. `sn_atf.element.use_label_path` a propriedade foi definida como verdadeira por padrão.

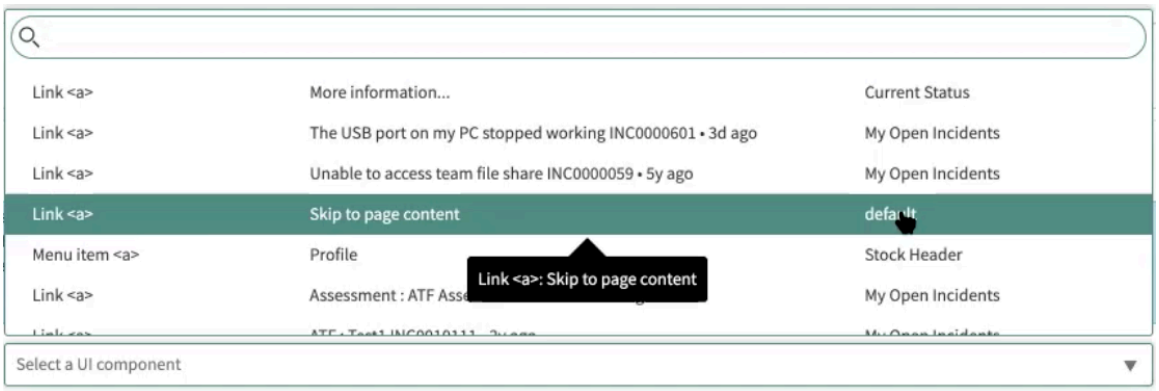
Se um componente tiver `sn-atf-área` atributo, o. **Área da página** a coluna exibe `sn-atf-área` valor. . `sn-atf-área` O atributo não está presente, o caminho do rótulo desse componente é mostrado na coluna Área da página.

Tradução automática

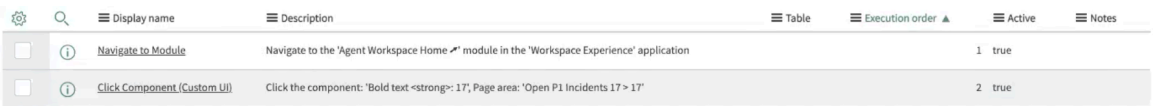
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Se você tiver vários, nomes idênticos **Rótulo** , o caminho do rótulo ajuda a identificar o componente correto. Se um componente não tiver um `sn-atf-área` um atributo ou um caminho de rótulo, o valor é exibido como padrão.



Quando você seleciona o componente necessário na lista e clica em **Enviar** , a descrição da etapa de teste também é atualizada com mais detalhes.



Inspetor de Páginas

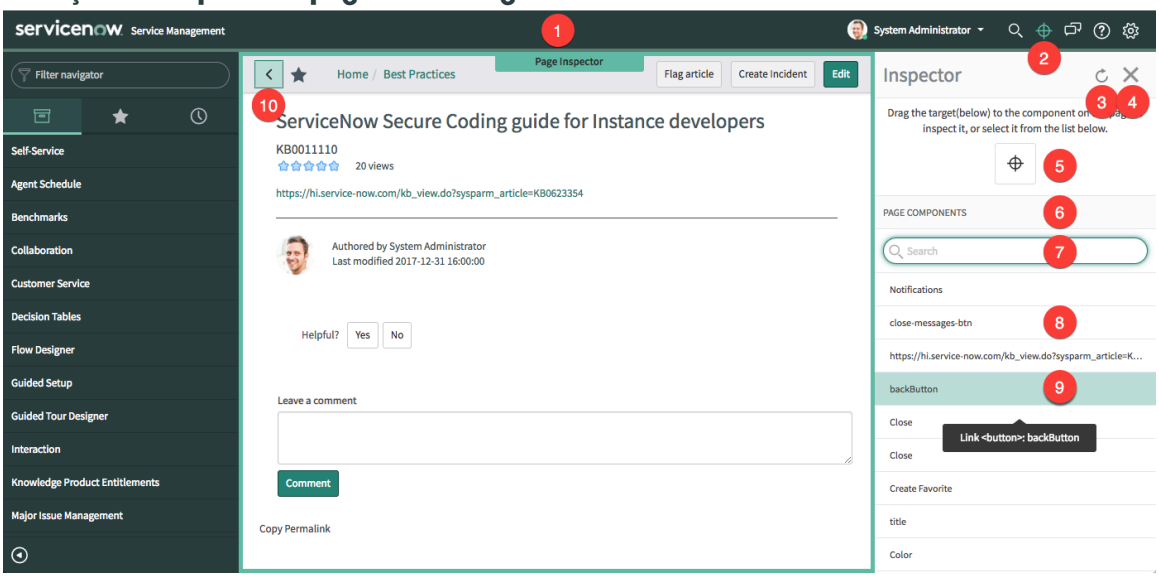
Identifique os componentes da página HTML e JavaScript em suas interfaces do usuário que estão disponíveis para testes de IU personalizados. Habilite testes automatizados garantindo que suas interfaces de usuário contenham somente componentes de página testáveis.

O Inspetor de páginas é uma configuração do desenvolvedor que abre um novo painel ao lado de qualquer exibido no momento ServiceNow AI Platform página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Inspetor de páginas do artigo KB0011110 da Base de conhecimento



O Inspetor de páginas fornece esses recursos.

1. Um quadro realçado para identificar a página inspecionada no momento.
2. Um ícone de faixa para exibir ou ocultar o painel do Inspetor.
3. Um botão para atualizar a lista de componentes da página.
4. Um botão para ocultar o painel do Inspetor.
5. Um botão inspetor para identificar componentes específicos em uma página.
6. Uma lista de componentes de página disponíveis para testes de IU personalizados.
7. Um filtro de pesquisa de componente de página.
8. Uma linha a ser clicada para ver mais informações sobre um componente de página.
9. Uma linha realçada e uma dica de ferramenta para visualizar informações sobre o componente inspecionado no momento.
10. Um componente de página realçado para identificar o componente inspecionado no momento na página.
11. Um rótulo de componente e botão Voltar para retornar à lista de componentes da página.
12. Uma lista de ações a serem executadas no componente da página atual.
13. Uma lista de informações de atributo para o componente da página atual.
14. Um par de nome de atributo e valor para um componente de página.

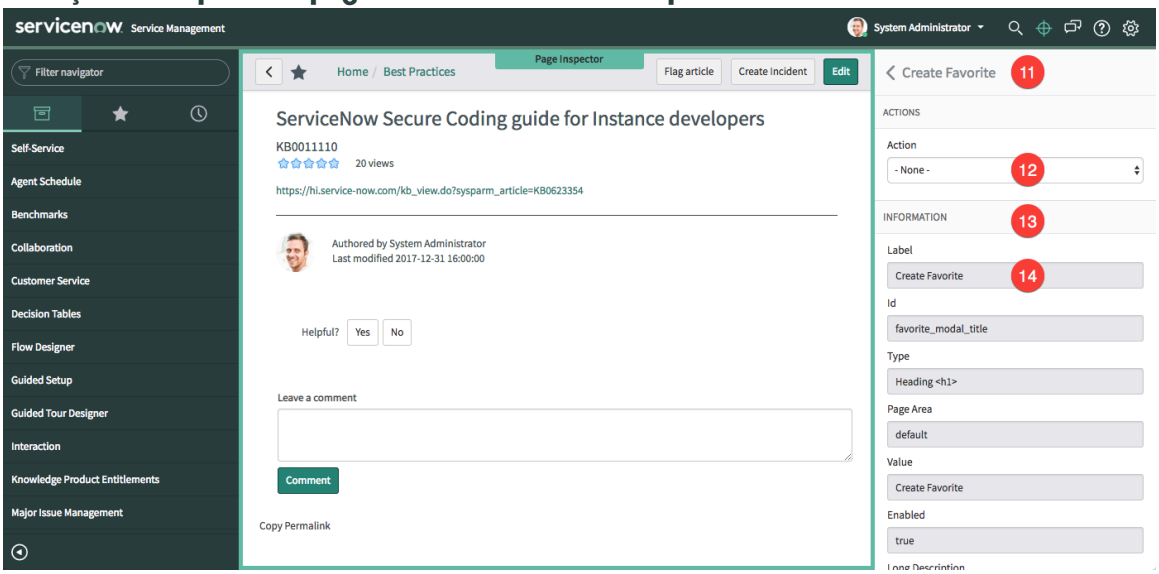
Nota: Você pode usar o campo Caminho do rótulo para mostrar o contexto de página hierárquica em torno de um elemento ao inspecionar um componente em uma página. Se houver muitos caminhos de rótulo "ancestrais" de um elemento, ele poderá exibir apenas três. Cada elemento de caminho de rótulo é separado por >. Ele pode ser usado para diferenciar entre dois componentes de aparência semelhante.

Nota: Botões de IU com ícones agora estão visíveis no inspetor de página.

Tradução automática

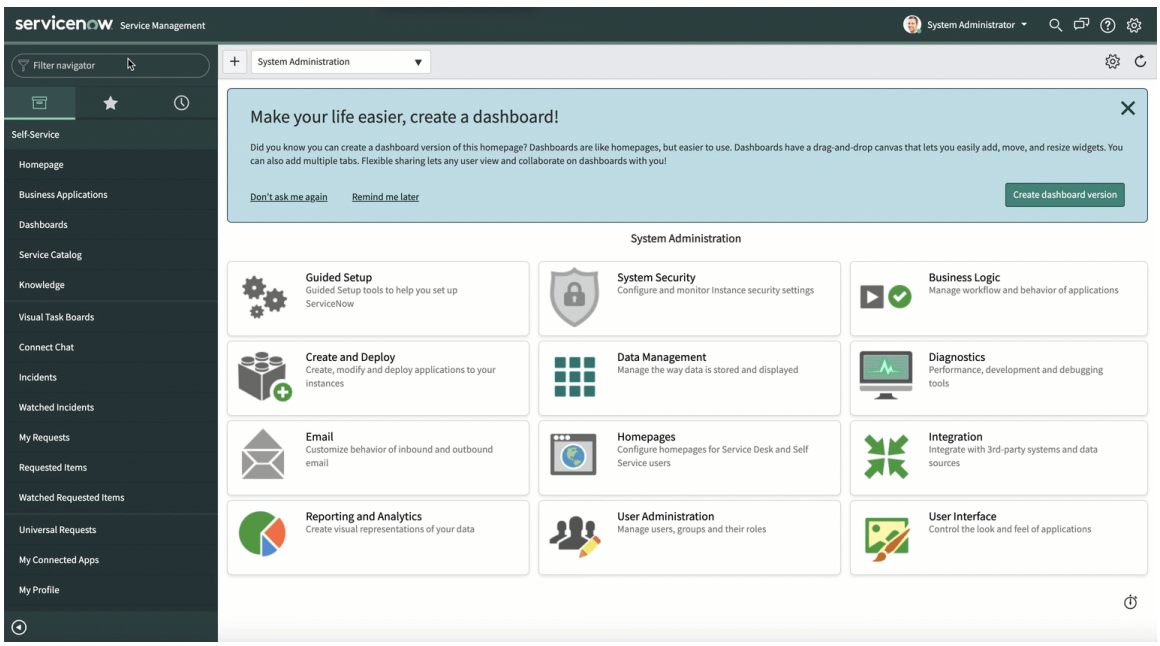
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Inspetor de página dos detalhes do componente



Inicializador do inspetor de página

O inicializador do inspetor de página ajuda a selecionar e iniciar uma página específica no inspetor de página. Para obter mais informações, consulte Inspecione diferentes tipos de página.



Componentes da página testáveis

O Inspetor de páginas recupera a lista de componentes de página testáveis quando você carrega uma página pela primeira vez. Os componentes testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão que podem ser acessados pelo Automated Test Framework. Os designers de teste podem usar esses componentes como parte do teste de IU personalizado.

Componentes de página não testáveis

O Inspetor de páginas identifica esses tipos de componentes de página não testáveis.

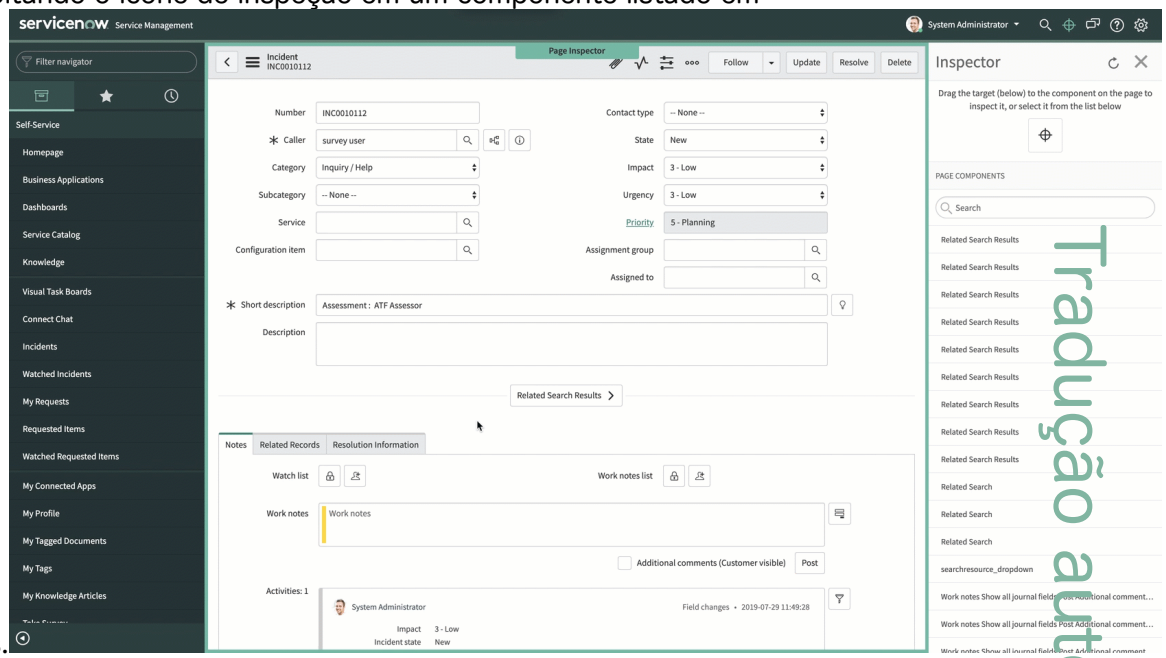
Exclusões listadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

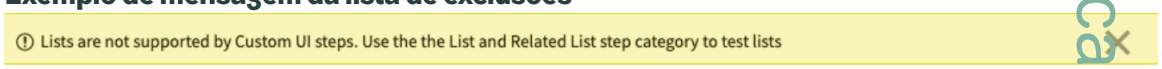
Exclusões listadas os componentes da página não podem ser testados usando nenhum **IU personalizada** etapas de teste. Os componentes da página listados de exclusões normalmente incluem Especializado ServiceNow AI Platform interfaces de usuário e componentes já testáveis por outros meios. Os designers de teste não podem criar testes de IU personalizados para componentes de página listados em exclusões. Para testar esses componentes, eles devem usar outra categoria de teste compatível, como formulários ou Catálogo de serviços.

No Inspetor de páginas, as interfaces listadas de exclusões são indicadas por uma cor de fundo cinza quando o ícone de inspeção é arrastado sobre elas. Uma mensagem detalhada sobre a categoria de etapa que precisa ser usada para testar esses componentes é exibida soltando o ícone de inspeção em um componente listado em exclusões.



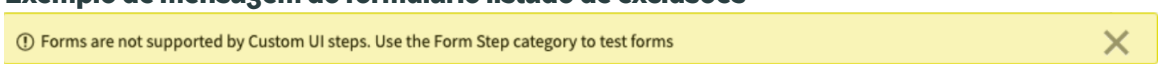
- As listas não podem ser testadas usando etapas de teste de IU personalizadas. Usar Lista e Lista relacionada categoria de etapa de teste para testar listas.

  Exemplo de mensagem da lista de exclusões

- Formulários não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar formulários, use Categoria de formulário etapas de teste.

  Exemplo de mensagem do formulário listado de exclusões

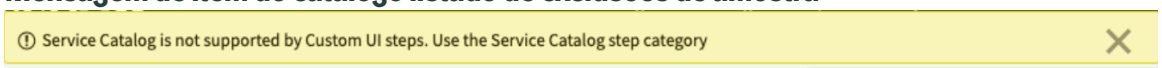
  Nota: Os formatadores de IU em formulários podem ser acessados e testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para obter mais informações, consulte Crie um teste de IU personalizado.

- Itens do Catálogo de serviços não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar itens do catálogo, use Catálogo de serviços categoria etapas de teste.

Tradução automática

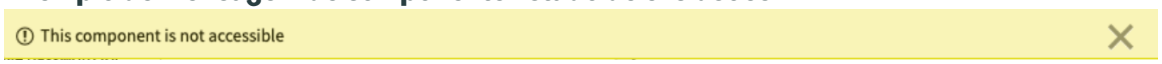
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de item do catálogo listado de exclusões de amostra



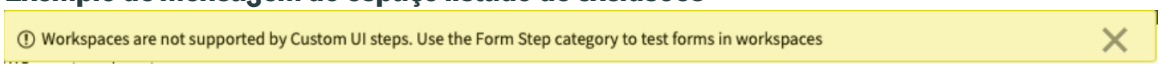
- Determinados componentes são excluídos das páginas de IU personalizadas e não podem ser testados.

  Exemplo de mensagem de componente listado de exclusões

- Os espaços de trabalho não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar formulários em um espaço disponível, use Categoria de formulário etapas de teste.

  Exemplo de mensagem do espaço listado de exclusões

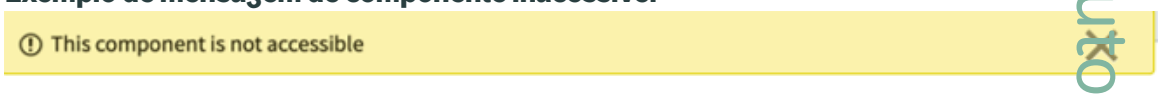
  

Inacessível

Inacessível os componentes da página são elementos que Automated Test Framework não é possível identificar ou não tem permissão para testar devido a algum problema de configuração. Os componentes de página inacessíveis normalmente incluem bibliotecas JavaScript de terceiros ou elementos com um DOM de sombra. Os designers de teste não podem criar testes de IU personalizados para componentes de página inacessíveis, mas podem reprojetar a página para usar componentes acessíveis ao Automated Test Framework.

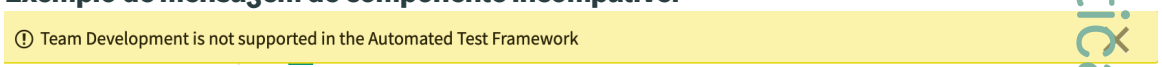
- Determinados componentes não estão acessíveis no Automated Test Framework

  Exemplo de mensagem de componente inacessível

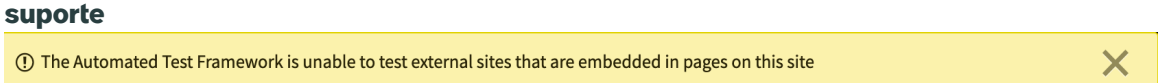
- O desenvolvimento da equipe não é compatível com Automated Test Framework

  Exemplo de mensagem de componente incompatível

- O teste de sites externos que estão incorporados em páginas da plataforma não é compatível com Automated Test Framework

  Amostra de mensagem de sites externos incorporados sem suporte

Inspecione diferentes tipos de página

Inspecione e solucione problemas da funcionalidade de diferentes tipos de página, como **Páginas de IU** , **Portal de serviços** , **IU padrão** e **URL personalizada** Usando o Inspetor de páginas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, atf_test_designer, atf_test_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inspetor de Páginas** > **Inspetor de Páginas Manual**.
2. Selecione **Tipo de página** que você deseja inspecionar.

Entradas

Campo	Descrição
Páginas de IU	Páginas de IU existentes. Selecione uma página inicial na lista Disponível.
Interface do Usuário Padrão	Formulários de plataforma padrão, listas e algumas páginas de IU. Selecione um formulário, uma lista ou uma página de IU no **Página Inicial** campo. **Nota:** Opcional **Registro** o campo será exibido somente se você selecionar um formulário no **Página Inicial** campo.
Portal de serviços	Qualquer portal disponível na instância. Selecione um portal disponível e uma página inicial a ser inspecionada. **Nota:** O campo Portal será exibido somente se você selecionar Portal de serviços como **Tipo de página** .
Personalizado	URL da plataforma personalizada a ser inspecionada. **Nota:** Não copie e cole o URL completo no **URL da página inicial** campo. Por exemplo, Incluir somente `/home.do` se você quiser inspecionar `https://instance.service-now.com/home.do`

3. Clique em **Inspecionar** .

Habilite e use o inspetor de página

Habilite uma configuração de desenvolvedor para inspecionar páginas de IU que são abertas na plataforma. Use o Inspetor de página manual para inspecionar páginas que são abertas em uma nova guia, como Portal de serviços páginas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Identifique os componentes da página HTML e JavaScript em suas interfaces do usuário que estão disponíveis para testes de IU personalizados. Habilite testes automatizados garantindo que suas interfaces de usuário contenham somente componentes de página testáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Habilite o Inspetor de páginas dependendo do tipo de página de IU personalizada que você precisa inspecionar.
   Observe que algumas páginas de IU personalizadas são abertas em uma nova guia e podem ser inspecionadas somente manualmente.

Opção	Procedimento
Inspecione a abertura da página no ServiceNow AI Platform.	**a.** Navegue até o registro ou URL da página que você deseja inspecionar. **b.** Abra Configurações do sistema e selecione a guia Desenvolvedor. **c.** Habilitar **Inspetor de página do Automated Test Framework** . A página é aberta no Inspetor de páginas e o ícone de inspeção aparece no quadro da faixa.
Inspecione a abertura da página em uma nova guia, como Portal de serviços página.	**a.** Navegar até **Automated Test Framework** > **Inspetor de Páginas Manual**. **b.** Defina **Tipo de página** e selecione a página. Se o tipo de página for Portal de serviços, selecione o portal no qual a página é aberta. **c.** Clique em **Inspecionar** . A página é aberta no inspetor de páginas.

2. Selecione um componente para inspecionar.
   - Arraste o ícone de inspeção (⌖) Do painel Inspetor de páginas para um componente na página.
   - Selecione um componente disponível no painel Inspetor de páginas.

   O Inspetor de páginas recupera a lista de componentes de página testáveis quando você carrega uma página pela primeira vez. Os componentes testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão que podem ser acessados pelo Automated Test Framework. Os designers de teste podem usar esses componentes como parte do teste de IU personalizado.
3. Exiba informações do componente e execute ações disponíveis no **Ação** campo.
   Executar ações disponíveis ajuda a confirmar manualmente quais etapas de teste estão disponíveis para um componente. Por exemplo, quando você seleciona **Clique em Componente** , O Inspetor de páginas seleciona o componente e exibe a página resultante.

O que Fazer Depois

Crie um teste de IU personalizado

Crie um teste de IU personalizado

Testar componentes em páginas de IU personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Use o Inspetor de páginas para identificar componentes de IU personalizados testáveis. Consulte Habilite e use o inspetor de página.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome e uma descrição para o teste.
4. Clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada Etapas de teste, clique em **Adicionar Etapa de Teste** .
6. Adicione etapas de teste para navegar até a página de IU personalizada de destino.

   Example
   Use **Navegue até Módulo** etapa para abrir uma página que tenha um módulo de navegador de aplicações.
   Use **Página do Portal de serviços** etapa para abrir uma página do portal.
   Para abrir uma página de IU, use estas etapas de teste:

   a. **Abra um registro existente** : Abra o registro da página.

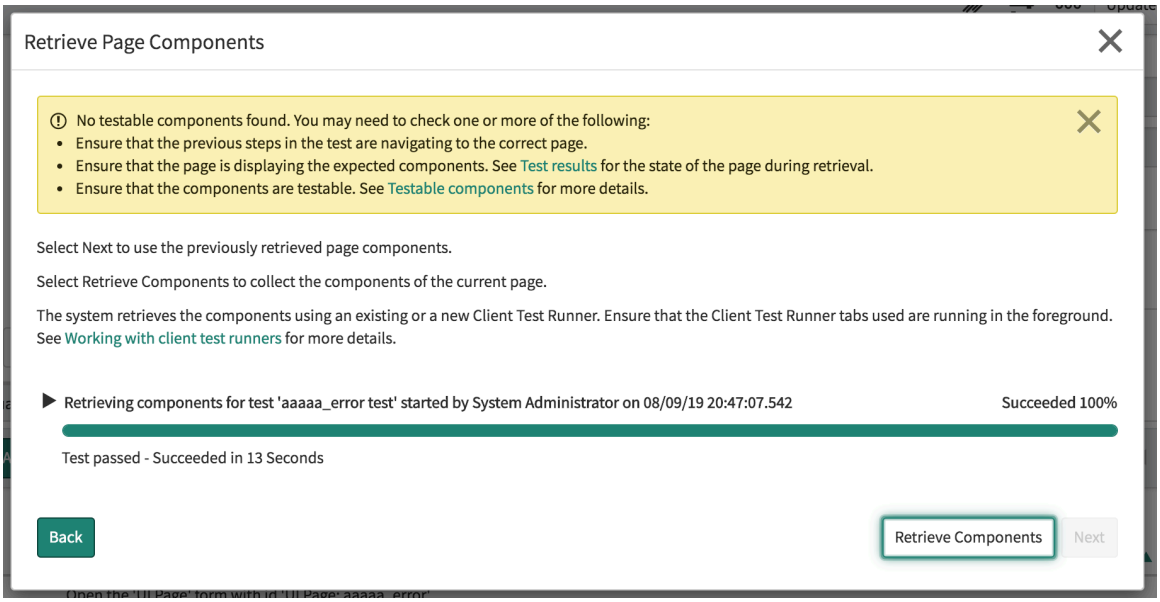
   b. **Clique em Ação de IU** : Clique em **Experimente** Ação de IU para abrir a página.
7. Adicione etapas de teste da categoria IU personalizada para validar o comportamento dos componentes de IU personalizados.
   Para obter uma lista de etapas de teste de IU personalizada disponíveis, consulte Categoria de IU personalizada.
8. Recupere componentes de IU ao adicionar uma etapa de teste.

   Identifique os componentes da página testável em uma página de IU personalizada recuperando uma lista de componentes de IU para etapas de teste. Você pode coletar os componentes da página atual selecionando **Recuperar componentes** .

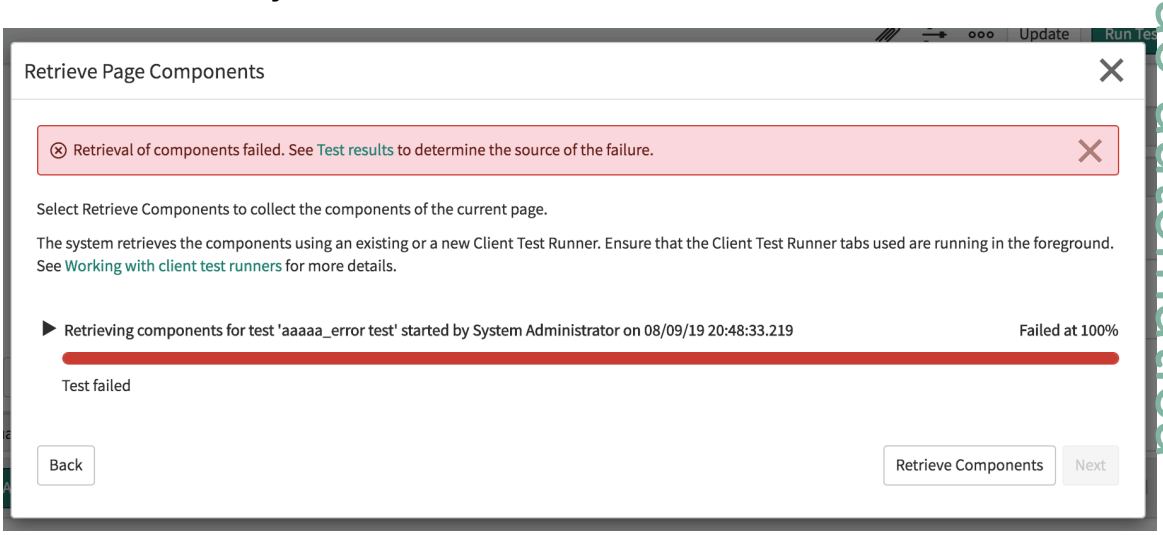
   O sistema recupera os componentes usando um executor de teste de cliente existente ou novo. Certifique-se de que as guias do executor de teste do cliente usadas no processo de recuperação estejam sendo executadas em primeiro plano. Para testes que não produzem nenhum componente após a seleção **Recuperar componentes** , a seguinte mensagem de aviso é exibida e o **Próximo** o botão está desabilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



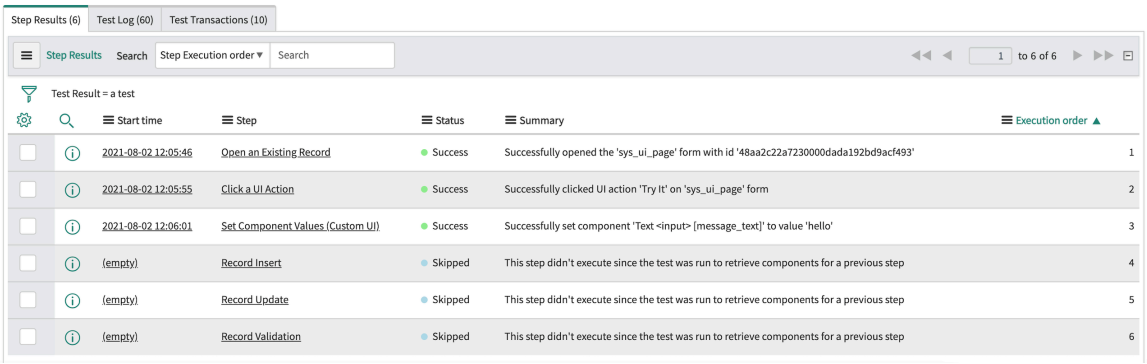
Se você já tiver recuperado uma lista de componentes da página, clique em **Próximo** para usar a lista recuperada anteriormente. Você também pode clicar em **Recuperar componentes** para executar novamente as etapas atuais e atualizar a lista de componentes da página testável. Se o teste falhar ao recuperar componentes, a notificação de aviso a seguir será exibida. Você pode revisar os resultados do teste clicando no link na notificação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você precisar atualizar uma etapa em um teste, clique em **Recuperar componentes** para essa etapa e o teste é executado somente até essa etapa específica. As etapas além da etapa selecionada não são executadas. O teste será aprovado se todas as etapas atualizadas forem aprovadas sem falha.



Automated Test Framework armazena a lista de componentes da página e exibe a lista no **Valores do componente** ou **Componente** campo no formulário de etapa de teste. O campo exibe estas informações sobre cada componente:

Campo	Descrição
Tipo	Descrição e marcador do elemento HTML. Por exemplo, `Texto <input>`.
Rótulo	Rótulo do componente HTML.
Valor	Valor do componente. Por exemplo, se o componente for uma entrada de pesquisa, o valor poderá ser **Pesquisa** .
Área da página	Elemento de layout HTML que contém o componente, como um `<div>`ou `<section>`elemento.

Se você criar um teste com parâmetros que inclua etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

O que Fazer Depois

Considere adicionar testes a um pacote de testes. Para obter mais informações, consulte Criação e execução de pacotes de testes automatizados.

Substituir ações de teste de componente

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML específicos de Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando Automated Test Framework recupera um componente, ele determina quais interações ele oferece suporte, como se é um componente configurável ou clicável. Se o componente for configurável, Automated Test Framework determina o tipo de campo que pode ser definido. Se Automated Test Framework Determina incorretamente as ações ou os tipos de campo do componente personalizado, ou seu componente contém vários elementos DOM que devem ser tratados como uma entidade, defina-os explicitamente usando atributos HTML específicos para Automated Test Framework.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando atributos sn-atf-clickable e sn-atf-settable

Usar `sn-atf-clicável` e. `sn-atf-configurável` atributos para especificar que um elemento e seus elementos secundários devem ser tratados como um componente clicável personalizado ou configurável personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione `sn-atf-clicável` ou `sn-atf-configurável` atributo ao elemento que está sendo testado.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Nota: Você pode usar qualquer um `sn-atf-clicável` ou `sn-atf-configurável` atributo para especificar se um elemento deve ser tratado como um componente clicável personalizado ou configurável personalizado. Não é possível usar ambos os atributos no mesmo elemento.

3. Use `sn-atf-clicável` ou `sn-atf-configurável` atributo.

   - `sn-atf-clicável` : Se você adicionou `sn-atf-clicável` ATF clica no componente enviando um `sn-atf-clique` Evento para o elemento DOM com `sn-atf-clicável` atributo. Você deve adicionar um ouvinte de evento (por exemplo, usando `AddEventListener` Para este elemento DOM e implemente sua lógica de clique personalizada para o componente. Você pode interagir com um componente clicável personalizado usando Clique em Componente etapa de teste.

     Atributos do componente clicável

Nome de atributo	Descrição
sn-atf-desabilitado	A presença deste atributo opcional (independentemente do seu valor) informa ao ATF que este componente está desabilitado **Nota:** Se este atributo estiver ausente, o ATF considerará que este componente está habilitado por padrão.
sn-atf-component-value	Uma cadeia de caracteres ou objeto JSON que informa ao ATF o valor atual deste componente

   - `sn-atf-configurável` : Se você adicionou `sn-atf-configurável` ATF define o valor do componente enviando um `sn-atf-setvalue` Evento para o elemento DOM com `sn-atf-configurável` atributo. Você deve adicionar um ouvinte de evento (por exemplo, usando `AddEventListener` Para este elemento DOM e implemente sua lógica de valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de conjunto personalizado para o componente. O valor que precisa ser definido pode ser acessado com `event.detail.newvalue` . . `evento` o argumento é passado para o manipulador de eventos. Você pode interagir com um componente configurável personalizado usando Definir valores de componente etapa de teste.

Atributos de componente configuráveis

Nome de atributo	Descrição
`sn-atf-desabilitado`	A presença deste atributo opcional (independentemente do seu valor) informa ao ATF que este componente está desabilitado. **Nota:** Se este atributo estiver ausente, o ATF considerará que este componente está habilitado por padrão.
`sn-atf-component-value`	Uma cadeia de caracteres ou objeto JSON que informa ao ATF o valor atual deste componente.
`sn-atf-data-type`	Tipo opcional de campo a ser apresentado ao usuário ao criar uma etapa. O padrão é cadeia de caracteres. Por exemplo, `glide_date_time` , referência, booliano etc.
`sn-atf-data-type-params`	Objeto JSON com mais detalhes de tipo de dados.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
 });
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Usando o atributo sn-atf-class

Use `sn-atf-class` Atributo para especificar o objeto JavaScript a ser usado ao testar um componente clicável ou configurável personalizado. Escreva um objeto JavaScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

personalizado para especificar as ações de teste disponíveis para um componente personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os designers de teste podem especificar manualmente as ações de teste disponíveis para um componente personalizado gravando um objeto JavaScript personalizado e atribuindo o componente A. `sn-atf-class` atributo. Defina o valor do atributo como o nome do objeto JavaScript que contém as ações de teste do componente. Os componentes personalizados testáveis devem ser clicáveis ou configuráveis, e essa classificação determina as funções e as propriedades que seu objeto JavaScript requer. Consulte Etapas de teste de IU personalizadas para requisitos de componente de página testável.

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione `sn-atf-class` Atributo ao elemento que está sendo testado e defina o valor como o nome do objeto JavaScript incorporado na página que lida com as funções getValue(), setValue(), click() ou isDisabled().

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
     <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
     <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Crie o objeto JavaScript especificado no `sn-atf-class` atribua e adicione as funções e o atributo necessários para identificar seu componente de página personalizada como um componente de página clicável ou configurável.

   Funções de componente clicáveis

Nome da função	Descrição
`inicializar()`	Obtém os valores iniciais do componente. Inserir: `$super(element, area)`
`clique ()`	Seleciona o componente. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: `sucesso` verdadeiro se o componente puder ser clicado. **Nota:** Aciona o mecanismo de espera inteligente da etapa de teste de IU.
`getValue()`	Obtém o valor do elemento. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso` verdadeiro se o valor for recuperado. ○ `resultado` : o valor do componente.
`IsDesabilitado()`	Se o componente está desabilitado. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso` verdadeiro se o componente estiver desabilitado. ○ `resultado` verdadeiro se o componente estiver desabilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de componente configuráveis

Nome da função	Descrição
`inicializar()`	Obtém os valores iniciais do componente. Inserir: `$super(element, area)`
`SetValue(newValue)`	Define o valor do componente. Veja o segundo exemplo abaixo. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: `sucesso` verdadeiro se o valor estiver definido. **Nota:** Aciona o mecanismo de espera inteligente da etapa de teste de IU.
`getValue()`	Obtém o valor do elemento. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso` verdadeiro se o valor for recuperado. ○ `resultado` : o valor do componente.
`IsDesabilitado()`	Se o componente está desabilitado. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso` verdadeiro se o componente estiver desabilitado. ○ `resultado` verdadeiro se o componente estiver desabilitado.

Atributo de componente configurável

Nome de atributo	Descrição
`IsSettable: Verdadeiro`	Identifica o componente como um componente de página configurável.

4. Ao criar seu componente personalizado no Jelly, adicione `<g2:atf_only>` Marcadores ao redor do objeto JavaScript especificado em `sn-atf-class` atributo.
   Esses marcadores garantem que o sistema execute o objeto JavaScript somente durante o teste automatizado.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    click: function() {
        document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type String
    getValue: function() {
        var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
    <div sn-atf-class="MySettableComponent">
        <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

    // This attribute is required for settable components
    isSettable: true,

    // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
$super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
    },

    // The value parameter is a string
    setValue: function(value) {
        document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type String
    getValue: function() {
        var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
  isDisabled: function() {
     if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
        return {success: true, result: true};

     return {success: true, result: false};
  },

};
</script>
```

Seletor de referência e registro

Use etapas de IU personalizadas para manipular os valores do `sn-reference-picker` e. `sn-record-picker` diretivas angular. O valor em um seletor de referência retorna `sys_id` do registro escolhido. O valor em um seletor de registro retorna o campo Valor escolhido para esse seletor de registro. Ambos os elementos podem ser definidos selecionando um registro para definir como seu valor.

Substituir o tipo de dados do componente

Use `sn-atf-data-type` e. `sn-atf-data-type-params` Atributos para substituir o tipo de campo exibido em uma etapa de teste Definir valor de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os componentes configuráveis têm um *tipo de dados* Que determina quais valores uma etapa de teste de IU personalizada pode definir. Por exemplo, um componente de página destinado a exibir uma referência a um registro específico pode ter um tipo de dados de referência para exibir somente valores de SYS ID.

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione `sn-atf-data-type` Atributo ao componente configurável e defina o valor para o tipo de campo que você deseja exibir na etapa de teste Definir valor do componente.

   Este atributo contém uma cadeia de caracteres do tipo de dados testável. Os valores disponíveis incluem os listados na tabela a seguir.

Valor de atributo	Descrição
glide_date	Contém uma cadeia de caracteres que especifica um dia específico.
glide_date_time	Contém uma cadeia de caracteres que especifica um dia e hora específicos do dia.
referência	Contém um SYS ID para um registro relacionado. Este tipo de dados requer a especificação de informações adicionais no `sn-atf-data-type-params` atributo.

3. Adicione `sn-atf-data-type-params` atributo para fornecer informações adicionais quando o valor de `sn-atf-data-type` . `referência` .

   Este atributo contém uma cadeia de caracteres de pares de chave-valor no formato JSON. Os pares de chave-valor disponíveis incluem os listados na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave	Valor
referência	Nome da tabela que contém os registros que você deseja que o campo de referência exiba. Por exemplo, adicionar `"referência":"incidente"` Para exibir registros da tabela Incidente.
reference_qual	Filtro a ser aplicado à consulta. Por exemplo, adicionar `"reference_qual":"active_true"` Para exibir somente registros de incidentes ativos. Consulte Qualificadores de referência

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Selecione2 funcionalidades no ATF

Use o componente Select2 para pesquisar e selecionar sua opção em um menu suspenso facilmente.

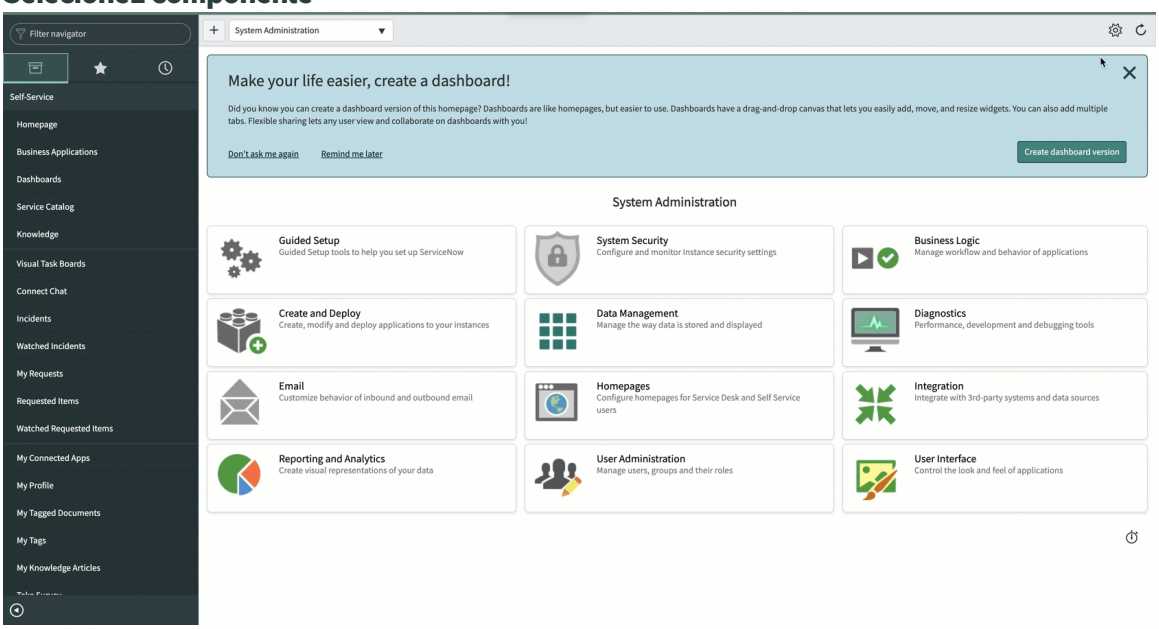
Você pode definir o valor de select2 em um teste. Em seguida, o teste pesquisa o valor na barra de pesquisa de Seleciono2. O primeiro resultado válido no menu suspenso de componente é selecionado.

Arraste e solte o inspetor de página no menu suspenso necessário. O painel direito do componente selecionado é aberto. Você pode especificar o texto que deseja pesquisar na etapa Definir valor do componente no inspetor de página.

Selecione **Definir valor do componente** opção em **Ação** para pesquisar um componente. Digite o texto no painel direito e clique em **Enviar** . Isso permite que o código abra o selecione2 para pesquisar esse componente e escolher a primeira opção exibida.

Nota: Se várias opções de componente com nomes semelhantes forem exibidas na pesquisa de um termo, somente a primeira opção será selecionada.

Selecione2 componente



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações do suporte de select2

- Determinadas versões (3,5.1-3.5.4 e 4,0.0-4,0.13) da biblioteca select2 são compatíveis.
- O suporte a select2 depende da biblioteca jquery. Se você tentar definir um valor de select2 e o nome da biblioteca jquery for alterado, isso fará com que o teste falhe.
- Pesquisar por Select2 não funcionará quando não houver barra de pesquisa.

Considerações de design

PESQUISE e selecione suas opções com eficiência com as seguintes considerações de design:

- É recomendável usar dados de teste exclusivamente pesquisáveis
- Aguarde que o elemento atual seja definido antes de prosseguir para definir o próximo elemento ao definir o valor de Selecione2 por meio da etapa de teste Definir valores de componente (IU personalizada)
- Evite a falha nos testes evitando a mudança do nome da biblioteca jquery
- Adaptador Selecion2 e Decorador não são compatíveis

Recomendações do navegador para Automated Test Framework

Configure os navegadores executores de testes do cliente para executar testes automatizados e evitar degradações de desempenho.

Reinicializações periódicas do navegador

Esses navegadores têm limitações de gerenciamento de memória que tornam necessário fechar e reiniciar ocasionalmente o navegador ao executar o executor de testes do cliente.

- Internet Explorer
- Borda
- Versões mais antigas do Firefox

A frequência com que você deve fechar o navegador depende da alocação de memória na aplicação do navegador.

Limitação da CPU do navegador

Alguns navegadores limitam o uso da CPU para janelas que estão fora de foco. Siga estas diretrizes para evitar problemas de limitação da CPU.

- Execute cada executor de teste de cliente em sua própria janela do navegador.
- Certifique-se de que a janela do navegador executor de testes do cliente esteja sempre parcialmente visível na tela.
- Certifique-se de que o ecrã do sistema não está bloqueado ou desligado.

Nível de zoom do navegador

Os executores de teste do cliente tiram capturas de tela conforme executam testes. Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LIMITAÇÃO DE CPU DO OS X.

No OS X com o executor de testes do cliente no Chrome ou Safari: Se a tela estiver bloqueada ou a guia executor de testes do cliente não for mostrada, quando o sistema tentar executar o pacote de testes, os testes serão executados significativamente mais lentamente e poderão expirar. Para obter o melhor desempenho, execute executores de teste de cliente para pacotes agendados em um ambiente de máquina virtual (VM) no qual a tela não seja bloqueada ou desabilitada.

Reverter em sessões do navegador

Os cookies de sessão revertem todas as mudanças feitas durante um teste. Quando um teste está em execução, tudo o que é executado nessa sessão é registrado para rollback. Não modifique sua instância quando um teste estiver em execução na mesma sessão do navegador. Por exemplo, se você modificar registros enquanto um teste estiver em execução na mesma sessão, as mudanças serão revertidas após a conclusão do teste. Se você navegar em outras guias na mesma sessão, seu trabalho poderá ser revertido e interferir em testes que dependem de navegação implícita.

Teste paralelo

Siga estas diretrizes para evitar problemas ao executar vários testes em paralelo.

Execute cada executor de teste de cliente em uma janela anônima ou privada

Como os testes paralelos revertem todas as mudanças vinculadas à mesma sessão do navegador, é possível que as mudanças legítimas feitas em outra guia do navegador sejam revertidas durante o teste paralelo. Para evitar rollback indesejado de mudanças, sempre execute executores de teste do cliente em sua própria sessão do navegador. Abrir executores de teste do cliente em uma janela anônima ou privada garante que eles sempre tenham sua própria sessão do navegador.

Feche as janelas do executor de testes do cliente quando o teste estiver concluído

Para evitar rollback indesejado de mudanças, sempre feche os executores de teste do cliente após a conclusão do teste. Fechar a janela do navegador garante que o rollback de teste não reverta nenhuma mudança legítima feita em outra guia do navegador.

Trabalhar com executores de teste do cliente

Se um teste automatizado incluir etapas que envolvem um formulário ou qualquer outro elemento de interface do usuário (IU), ele executará essas etapas em uma guia ou janela do navegador chamada A. *executor de teste* ou *executor de testes do cliente* .

O Automated Test Framework oferece suporte a dois tipos de executores de teste de cliente: Executores de teste de cliente para testes iniciados manualmente e Executores de teste de cliente agendados para testes iniciados por uma programação.

Quando a execução de teste está habilitada, clicar no módulo Executor de teste do cliente abre o executor de teste do cliente na sessão atual do navegador. Se os testes estiverem aguardando a execução, o Executor de teste do cliente executará um teste de espera. Se nenhum teste estiver em execução, a mensagem *Aguardando a execução de um teste* exibido no executor de testes do cliente.

Enquanto o executor de testes do cliente está ocioso, ele verifica a cada cinco segundos se os testes de espera começam. Isso garante que o sistema execute todos os testes que possa não ser possível iniciar porque nenhum cliente com a configuração apropriada estava disponível.

Nota: O executor de testes do cliente monitora os testes da sessão atual e executa esses testes como o usuário conectado (a menos que execute uma etapa Representar usuário). Se você iniciar um executor de teste de cliente, fazer logout da sessão atual e fazer login novamente, o executor de teste de cliente executará usando a nova sessão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o executor do cliente está ativo, ele exibe a atividade do teste em execução no momento **Estrutura de execução** .

Nota: Agora você tem permissão para executar vários testes de uma determinada vez.

Propriedade de execução de teste

Para trabalhar com o módulo executor de testes do cliente, o. propriedade de execução de teste deve ser habilitado.

Nota: Por padrão, a propriedade do sistema que é usada para executar testes automatizados está desabilitada para impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar corrupção de dados ou uma indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras que não sejam de produção.

Se a propriedade de execução de teste estiver desabilitada quando você selecionar este módulo, o sistema exibirá uma mensagem e um link para página de propriedades da estrutura de teste automatizada onde você pode habilitá-lo.

Funcionalidade de depuração adicional

Se você tiver habilitado funcionalidade de depuração adicional , o módulo executor de testes do cliente exibe duas guias: **Estrutura de execução** e. **Depurar informações** . . **Estrutura de execução** exibe as informações normalmente mostradas pelo executor de testes do cliente e pelo **Depurar informações** exibe informações adicionais de depuração.

O sistema tira capturas de tela dos testes no **Estrutura de execução** e os registra no registro do resultado do teste.

Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes

- Alguns navegadores têm limitações de gerenciamento de memória que tornam necessário fechar e reiniciar ocasionalmente o navegador ao executar o executor de testes do cliente. Esses navegadores incluem Internet Explorer, Edge e versões mais antigas do Firefox. A frequência com que você deve fechar o navegador depende da alocação de memória na aplicação do navegador.
- Alguns navegadores têm recursos que aceleram o tempo de CPU. Para evitar problemas, siga estas diretrizes:
  - Execute o executor de teste do cliente em sua própria janela do navegador.
  - Mantenha o executor de teste do cliente pelo menos parcialmente visível na tela.
  - Certifique-se de que o ecrã não está bloqueado ou desligado.
- O executor de testes do cliente tira capturas de tela conforme os testes são executados. Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Recomendações do navegador para pacotes agendados

Os executores de teste do cliente para pacotes agendados têm requisitos de navegador adicionais.

- No OS X com o executor de testes do cliente no Chrome ou Safari: Se a tela estiver bloqueada ou a guia executor de testes do cliente não for mostrada, quando o sistema tentar executar o pacote de testes, os testes serão executados significativamente mais lentamente e poderão expirar. Para obter o melhor desempenho, execute executores de teste de cliente para pacotes agendados em um ambiente de máquina virtual (VM) no qual a tela não seja bloqueada ou desabilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O navegador deve atender aos critérios especificados no Registro de execução de pacote programado.
- Um executor de testes de cliente que atende aos critérios especificados no Registro de execução de pacote programado deve estar disponível para executar o pacote de testes no horário programado. O sistema não pode abrir automaticamente uma sessão de executor de teste do cliente.

O comando da janela JavaScript intercepta

O Executor de teste do cliente captura comandos de objeto da janela, incluindo console.log, console.error, alert, confirmar e prompt, com respostas padrão quando necessário.

- Qualquer script que chame **janela.confirmar** recebe uma resposta booliana de **verdadeiro** .
- Qualquer script que chame **window.prompt** recebe a resposta da cadeia de caracteres **valor de teste** .
- Qualquer chamada de script para **alerta** ignorado.

Tabela Executores de teste ativos

Quando você inicia um executor de teste de cliente, o sistema registra esse executor na tabela Executores de teste ativos. Você pode exibir esta tabela no Executores de testes manuais ativos e Executores de testes agendados ativos módulo. Esses dois módulos fornecem exibições da mesma tabela, filtradas para mostrar somente executores de testes manuais ou programados.

O módulo Executor de teste programado ativo é útil quando você cria uma execução de pacote programada. Para execuções de pacote programadas, você pode especificar o navegador a ser usado. Para determinar o nome e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de testes programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo Executores de testes agendados ativos.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele relata para o sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no tempo esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período de tempo, o sistema exclui o executor.Você pode modifique esses intervalos em Propriedades do Automated Test Framework página.

Tópicos relacionados

Executor de testes do cliente

Executor de teste do cliente programado

Erros de cliente permitidos

Escolha um navegador

Se o pacote de testes ou teste que você está executando contiver etapas que funcionam com um formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou qualquer outro elemento de etapa de teste de IU (como etapas de teste do Catálogo de serviços automatizado), trabalhe com a caixa de diálogo Escolher um navegador.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste que deseja executar.

. propriedade de execução de teste deve ser habilitado. Você deve ter uma função de administrador ou atf_test_admin para fazer isso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A propriedade de execução de teste está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A caixa de diálogo Escolher um navegador aparece depois que você clica **Executar teste** ou **Executar Pacote de testes** . A caixa de diálogo solicita que você escolha um dos clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor de testes.

Procedimento

1. Escolha o navegador no qual o pacote de testes ou testes deve ser executado ou executado novamente no caso de testes com falha.
   Todos os executores de teste de cliente registrados que estão ativos no momento aparecem na caixa de diálogo Escolher um navegador. (Sessão atual) Indica que o navegador está em execução no momento.
   Consulte Trabalhar com executores de teste do cliente.
2. Clique em **Gerencie seus executores de teste aqui** conforme necessário para exibir todos os executores de teste do cliente registrados para o usuário atual.
   Consulte Executores de testes manuais ativos.
3. Para abrir um executor de testes de cliente nesta sessão do navegador, clique em **Iniciar um novo executor de testes** , que aparece quando os executores de teste do cliente estão disponíveis somente em outros navegadores para o usuário atual.
4. Clique no botão apropriado para executar o teste.
   - Se você estiver executando um único teste, clique em **Executar teste** .
   - Se você estiver executando um pacote de testes, clique em **Executar Pacote de testes** .
   - Se você estiver executando testes com falha novamente, clique em **Executar novamente testes com falha** .

Resultado

O teste, pacote de testes ou testes com falha são executados no navegador selecionado ou executor de teste do cliente. O visualizador de andamento aparece para monitorar o andamento da execução do teste.

Navegador do Cloud Runner

Se você estiver executando um teste ou um pacote de testes, selecione a opção do navegador Cloud Runner para executar seus testes em um navegador de nuvem.

Se você quiser usar a opção de navegador Cloud Runner, será necessário concluir o seguinte:

- Instale o. ATF Test Generator e Cloud Runner aplicação da store.
- Configure um usuário para executar e gerar um teste.

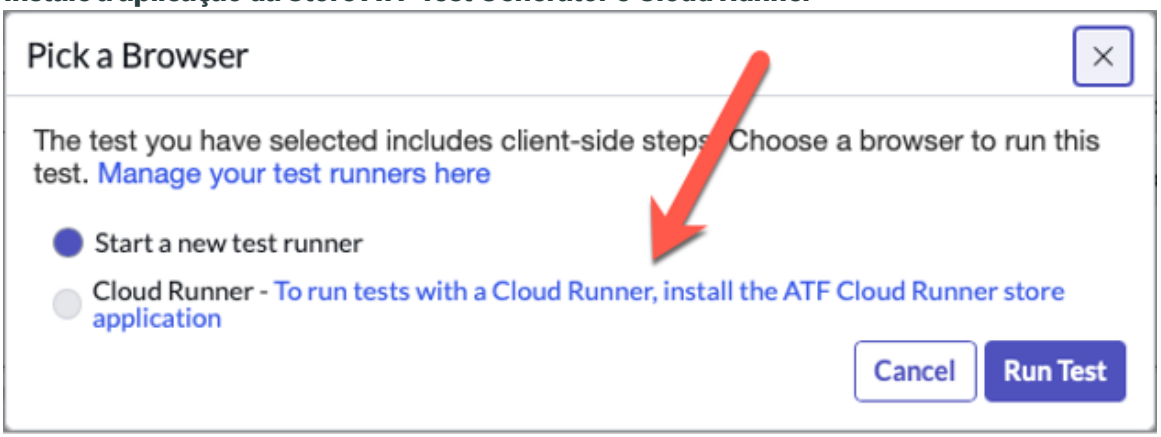
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso do navegador Cloud Runner

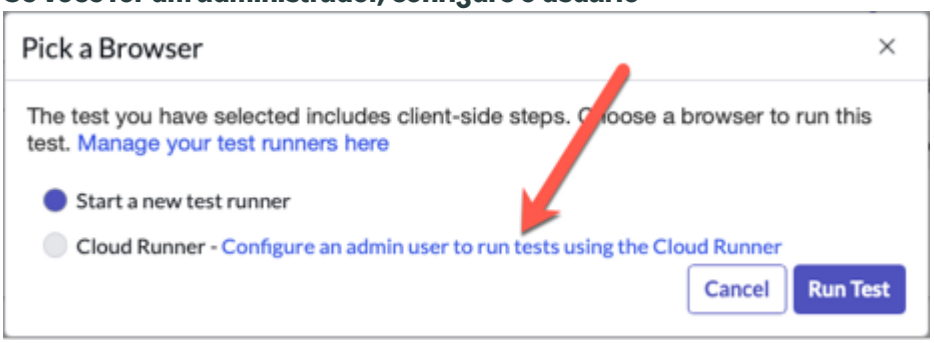
- Quando você não tiver instalado o ATF Test Generator e o aplicativo de armazenamento Cloud Runner

Instale a aplicação da Store ATF Test Generator e Cloud Runner



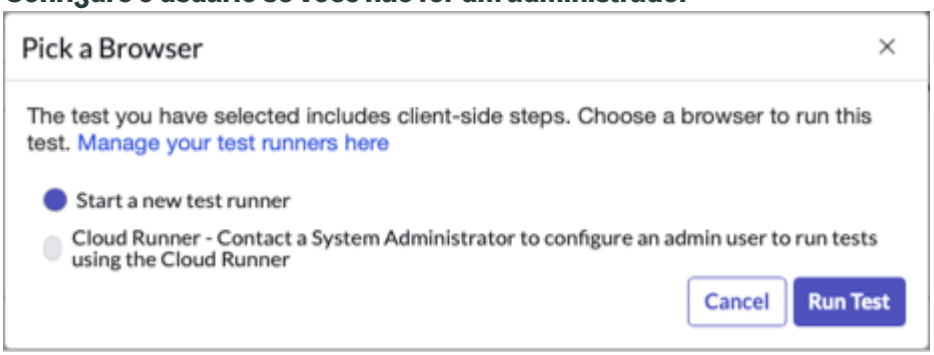
- Quando você não configurou o usuário para executar e gerar testes
  - Se você for um administrador

Se você for um administrador, configure o usuário



  - Se você não for um administrador

Configure o usuário se você não for um administrador

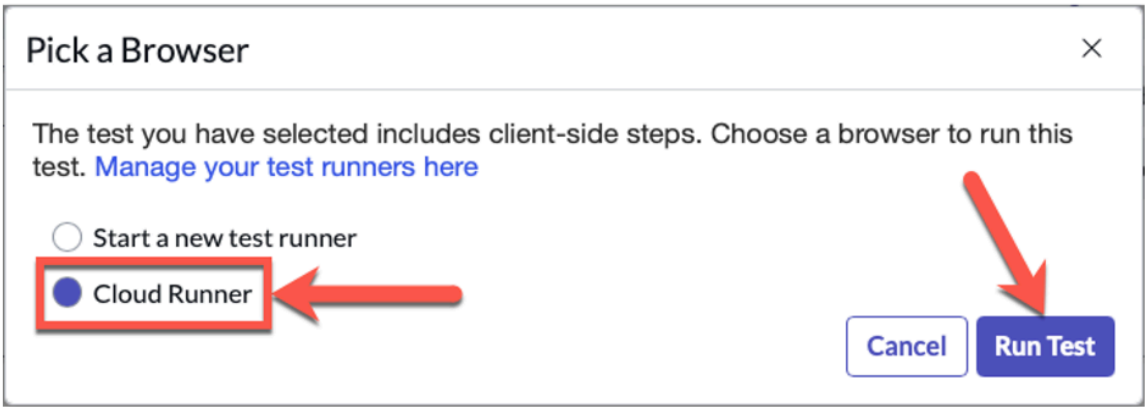


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando a aplicação está instalada e o usuário está configurado

Use a opção executor de nuvem



Nota: Para obter mais informações, consulte Gerador de testes e Cloud Runner ATF .

Etapas de teste do servidor

Teste a lógica de negócios e os processos em segundo plano executando operações no servidor.

As etapas de teste do servidor imitam ações não interativas, como representar usuários, enviar ou salvar registros, executar script do lado do servidor ou fazer chamadas REST. Como as etapas de teste do servidor são executadas diretamente no servidor, elas não exigem um executor de teste do cliente. Para obter mais informações sobre as etapas de teste do servidor, consulte Categoria do servidor.

Etapas de teste REST

Teste serviços web de entrada personalizados e a compatibilidade com versões anteriores fazendo chamadas REST.

As solicitações REST só podem ser enviadas para a instância atual. Você não pode enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros em um endereço remoto.

A configuração de teste REST oferece suporte somente aos formatos de resposta XML e JSON. Formatos binários não são compatíveis.

Você pode criar testes que incluem etapas de cada uma das categorias de configuração de etapa de teste. A categoria de configuração de teste REST contém as configurações de teste Enviar solicitação REST - Entrada e Assertar. Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste. Para obter mais informações sobre as etapas de teste REST, consulte Categoria REST.

Autenticação

Como parte do Automated Test Framework, há duas situações em que você envia solicitações REST:

- Quando você usa o REST API Explorer para criar e testar uma solicitação
- Quando você executa um teste que contém um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa

Quando você usa o REST API Explorer para criar e testar uma solicitação, e a solicitação requer autenticação, o REST API Explorer usa suas credenciais. Quando o ATF executa o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

teste, o Explorador DA REST API usa as credenciais do usuário que programou o teste. Isso significa que um teste pode falhar acidentalmente devido à diferença de privilégios entre o usuário que criou o teste e o usuário que executa o teste.

Para resolver o problema de credenciais do usuário, você pode criar um perfil de autenticação básica para um usuário de teste e, em seguida, no **Enviar solicitação REST - Entrada** , especifique que o perfil será usado quando o teste for executado.

Etapas de teste de anexo

Teste uma regra de negócios dependente de anexo carregando um anexo de um formulário ou de uma chamada de API do lado do servidor. Por exemplo, você pode ter uma regra de negócios que não permite fechar um incidente sem um anexo, como uma captura de tela.

Carregar do formulário

Como uma etapa de teste de IU, a etapa de carregamento de anexo requer navegação para um formulário, que você pode abrir usando qualquer um deles **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** . Usar **Carregar anexos** para selecionar os anexos que a etapa de teste adiciona ao formulário. Quando você seleciona anexos para adicionar a um formulário, o sistema aguarda para carregar os anexos antes de prosseguir para a próxima etapa de teste. Para obter mais informações sobre dependência de teste de IU e mecanismo de espera, consulte Etapas de teste de IU.

Carregar da API do Server

Como uma etapa de teste do Server, a etapa de carregamento de anexo não tem dependências de IU. Usar **Carregar anexos** para selecionar os anexos que a etapa de teste adiciona ao registro. Quando você seleciona anexos para adicionar a um formulário, o sistema aguarda o carregamento dos anexos antes de prosseguir para a próxima etapa de teste. Para obter mais informações, consulte Etapas de teste do servidor.

Considerações de design

Siga estas considerações de design para as etapas de teste de anexo:

- Todas as etapas de anexo exigem a adição de um ou mais anexos.
- O sistema reverte todos os anexos pela etapa após a conclusão do teste.
- O sistema não pode reverter anexos existentes após a conclusão do teste.
- Evite testar registros com anexos existentes para eliminar a dependência de dados.
- Se o teste de IU estiver envolvido, adicione o anexo a um formulário.
- Quando nenhuma IU estiver envolvida, adicione o anexo à API do Server.

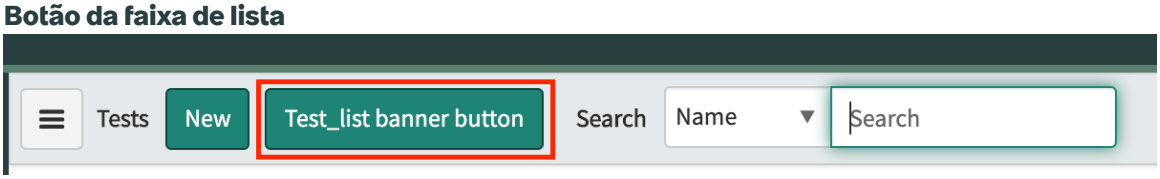
Listar etapas de teste de ações de IU

Selecione uma ação de IU em uma lista para executar diferentes ações em uma lista ou em uma lista relacionada.

Você pode criar uma nova ação de IU dos seguintes tipos. Consulte Crie uma ação de IU para obter mais informações.

- **Botão de faixa de lista** Cria um botão na faixa de uma lista.

Botão da faixa de lista

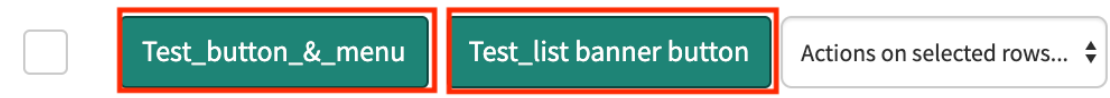


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

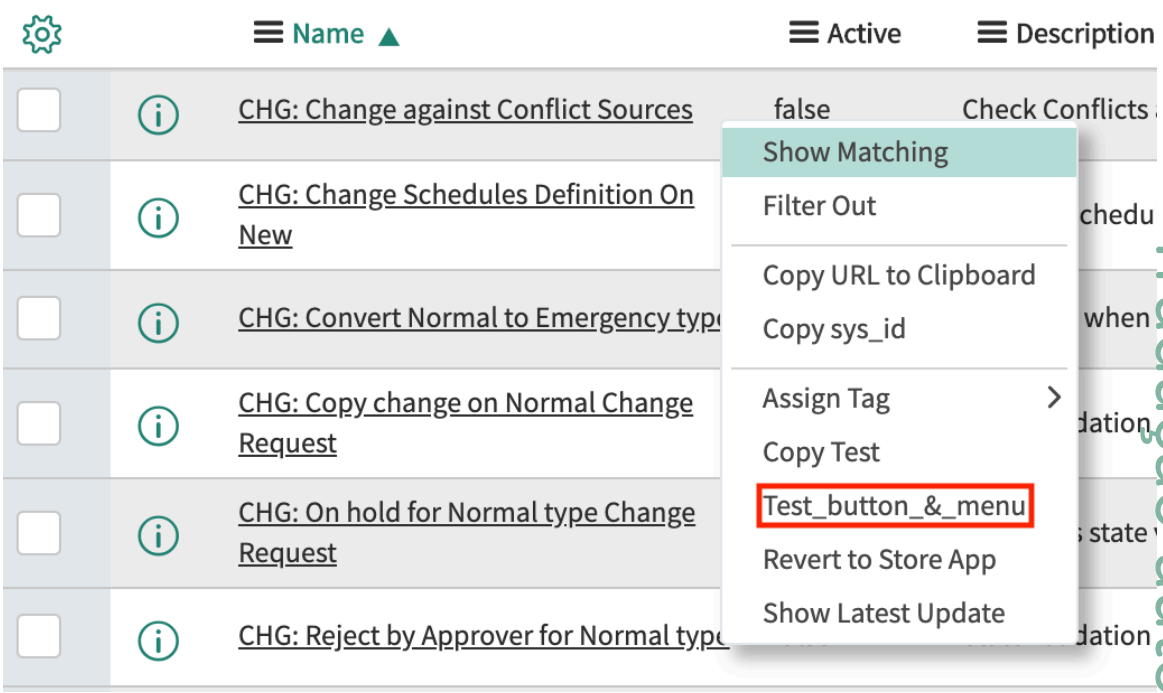
- **Botão inferior da lista** Cria um botão na parte inferior da lista.

Botão inferior de lista



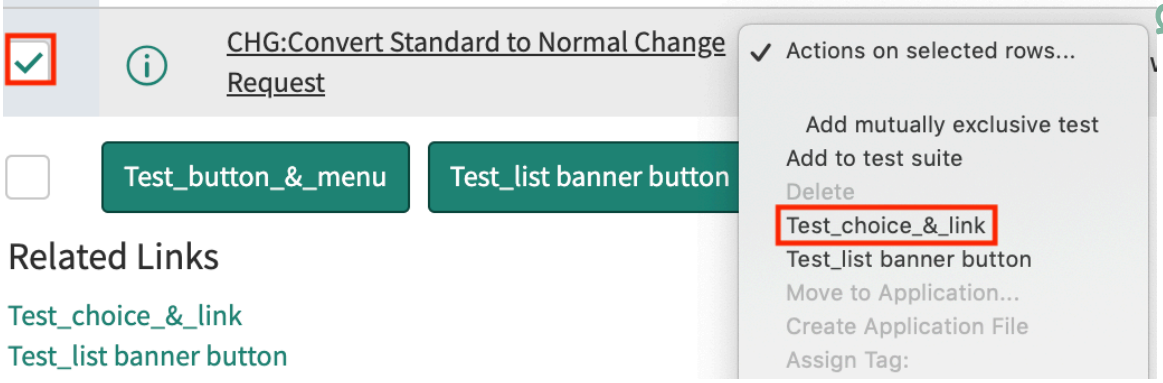
- **Menu de contexto da lista** Adiciona uma opção ao menu de contexto da lista.

Menu de contexto de lista



- **Opção de lista** Adiciona uma opção à opção de lista na parte inferior da lista. Você precisa selecionar um ou mais testes para habilitar a opção de lista Adicionados recentemente.

Opção de lista

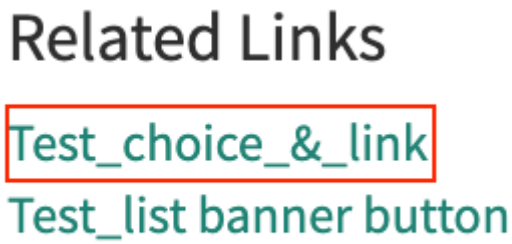


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Link da lista** Adiciona um link ao **Links relacionados** lista.

Link de lista



Considerações de design

- Para usar o. **Clique em uma Ação de IU de lista** Etapa de teste, o teste primeiro precisa navegar até a lista ou o formulário com a lista relacionada que contém a ação de IU.
- . **Lista relacionada** O campo aparece somente quando você seleciona a lista relacionada como **Tipo de lista** .
- **Tipo de ação** na maioria das vezes, é filtrado automaticamente, dependendo de **Ação de lista** escolhido.
- . **Registro** o campo aparece somente quando você seleciona **Registro único** Para que a ação de IU seja aplicada.
- Identifique o registro específico, se você tiver selecionado **Registro único** Para aplicar a ação de IU.
- Para **Tempo limite** campo a ser exibido, selecione **Página recarregada ou redirecionada** . **Declarar** tipo.

Testes com parâmetros

Execute um teste várias vezes com diferentes dados de teste para cada execução. Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada execução de teste.

Os testes parametrizados oferecem aos designers de teste esses benefícios.

- Elimina a necessidade de duplicar etapas de teste apenas para mudar os dados de teste.
- Aumenta a reutilização de testes separando as ações de teste dos dados de teste.
- Produz um resultado de teste separado para cada conjunto de dados.

Quando o teste é executado, Automated Test Framework substitui os parâmetros por valores de conjunto de dados. Por exemplo, você pode criar um teste do formulário de incidente que usa valores de parâmetro para os campos de subcategoria e Prioridade. Você pode usar um conjunto de dados para testar se a categoria Antivírus produz um incidente de alta prioridade e outro conjunto de dados para testar se a categoria E-mail produz um incidente de baixa prioridade.

Nota: A etapa de teste Executar script do lado do servidor não é compatível com testes com parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de teste parametrizados

Os testes parametrizados consistem nesses componentes.

Parâmetro

. *parâmetro* é uma variável que armazena um tipo específico de dados de teste. Cada parâmetro tem um rótulo exclusivo e um tipo de dados. Por exemplo, você pode criar um parâmetro para armazenar o SYS ID de um campo de referência ou o valor inteiro de um campo de opção. Defina parâmetros durante o projeto de teste.

Os parâmetros podem ser *compartilhado* ou *exclusivo* . Parâmetros compartilhados podem ser usados em qualquer teste com parâmetros. Parâmetros exclusivos só podem ser usados com o teste para o qual foram criados. Cada parâmetro compartilhado é uma coluna na tabela Conjuntos de dados de execução de teste [sys_atf_parameter_set]. Cada parâmetro exclusivo é um registro na tabela Variáveis de parâmetro [sys_atf_parameter_variable].

Conjunto de dados

. *conjunto de dados* , também conhecido como conjunto de dados de execução de teste, inclui dados de tempo de execução usados quando o teste é executado. Você pode definir um valor para cada parâmetro disponível para o teste atual. Os conjuntos de dados especificam o valor do parâmetro durante as execuções de testes. Você pode criar manualmente conjuntos de dados para um teste ou importar dados de um arquivo. Cada conjunto de dados é um registro na tabela Conjuntos de dados de execução de teste [sys_atf_parameter_set].

Os testes com parâmetros falham se os conjuntos de dados não estiverem definidos.

Considerações de design

Siga estas considerações de design ao criar testes com parâmetros.

- Padrão de suporte a testes com parâmetros Automated Test Framework recursos, como relatórios, pacotes de testes e rollback de dados. Copiar um teste com parâmetros copia todos os parâmetros, conjuntos de dados de execução de teste e etapas de teste.
- Se você criar um teste com parâmetros que inclua etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Execuções de teste com parâmetros

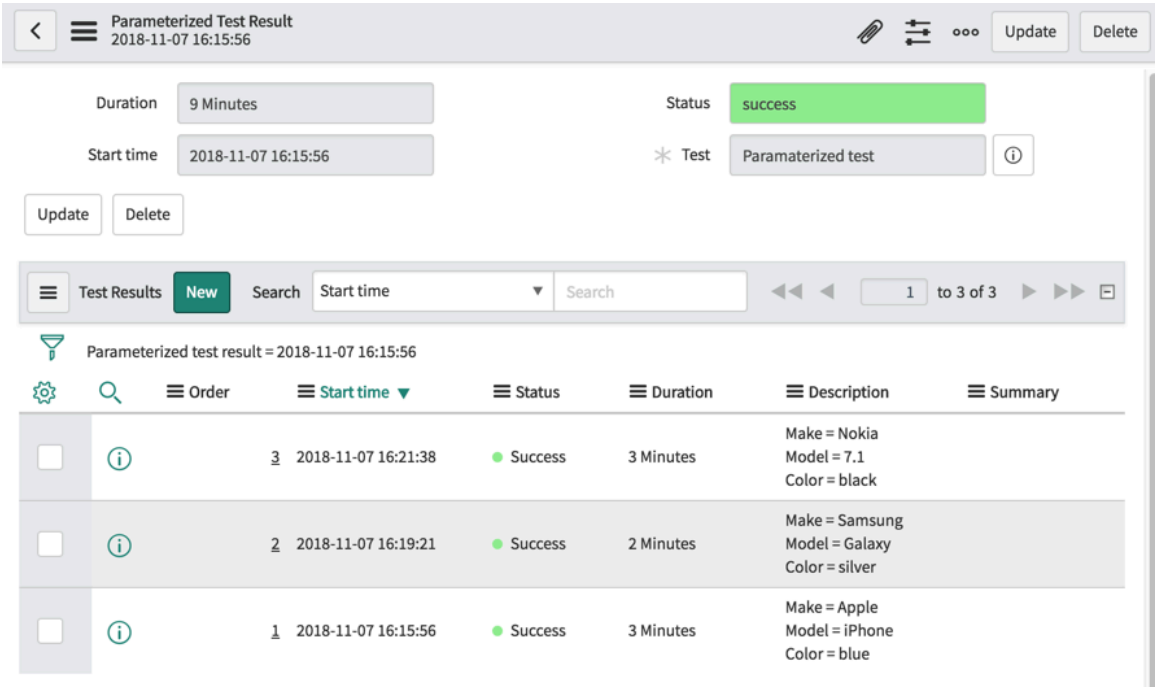
Automated Test Framework executa cada teste parametrizado uma vez por conjunto de dados, usando as mesmas etapas de teste e ordem de execução. Por exemplo, se um teste parametrizado tiver cinco conjuntos de dados, Automated Test Framework executa o teste cinco vezes, uma vez para cada conjunto de dados.

Resultados de testes com parâmetros

Os testes com parâmetros exibem resultados de teste pela ordem de execução dos conjuntos de dados. Abra cada registro de resultado de teste para exibir os detalhes do teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O registro do Resultado do teste com parâmetros **Descrição** o campo lista os parâmetros e conjuntos de dados usados na execução de teste.

Crie um teste com parâmetros

Crie um teste que use variáveis para armazenar dados de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
   Um registro de Teste em branco é aberto.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o teste.
Ativo	Habilitar
Habilitar teste com parâmetros	Habilitar
Descrição	Insira uma descrição para o teste.

4. Clique em **Salvar.**
   As listas relacionadas a testes com parâmetros são exibidas.
5. Crie um parâmetro para manter dados de execução de teste.
   . *parâmetro* é uma variável que armazena um tipo específico de dados de teste. Cada parâmetro tem um rótulo exclusivo e um tipo de dados. Por exemplo, você pode criar um parâmetro para armazenar o SYS ID de um campo de referência ou o valor inteiro de um campo de opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada Definições de parâmetro, adicione um parâmetro.

- **Adicionar parâmetros exclusivos** Adiciona um parâmetro disponível somente para este teste.
- **Adicionar parâmetros compartilhados** Adiciona um parâmetro disponível a qualquer teste com parâmetros.

b. Defina o nome da variável e o tipo de dados.
Ao criar parâmetros para um formulário, o tipo de dados do parâmetro deve corresponder ao tipo de dados do campo. Por exemplo, se você estiver criando um parâmetro para testar um campo de referência em um formulário, deverá criar um parâmetro do tipo Referência. Para obter mais informações sobre ServiceNow AI Platform tipos de dados, consulte Tipos de campo .

c. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione um parâmetro a uma etapa de teste

Adicione um parâmetro a uma etapa de teste

Adicione uma variável a uma etapa de teste para conter um tipo específico de dados quando o teste for executado.

Antes de Iniciar

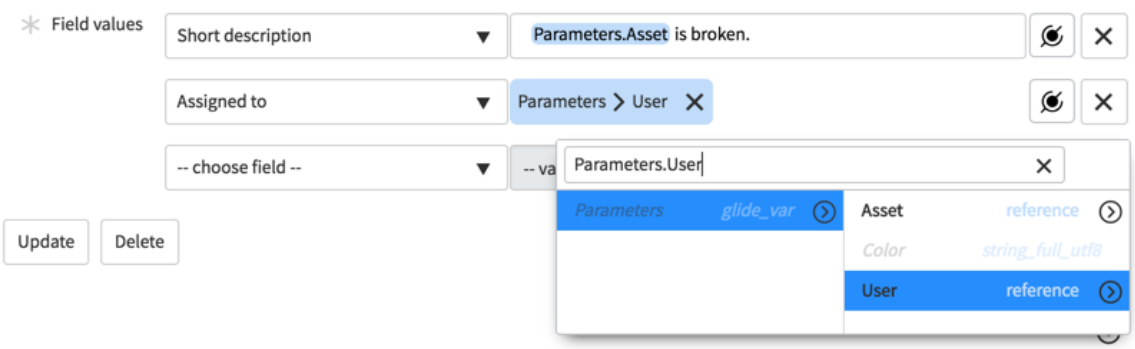
- Crie um teste com parâmetros
- Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: A etapa de teste Executar script do lado do servidor não é compatível com testes com parâmetros.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Abra um teste com parâmetros.
3. Na lista relacionada Etapas de teste, crie uma etapa de teste ou abra uma etapa existente.
4. Clique em e selecione um parâmetro para adicioná-lo a um campo.
O parâmetro é exibido no campo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Quando o teste é executado, Automated Test Framework substitui o parâmetro por dados de execução de teste.

O que Fazer Depois
Adicione conjuntos de dados parametrizados.

Adicione conjuntos de dados parametrizados

Adicione ou importe dados de teste para especificar valores de tempo de execução do parâmetro.

Antes de Iniciar
- Crie um teste com parâmetros
- Adicione um parâmetro a uma etapa de teste
- Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. *conjunto de dados* , também conhecido como conjunto de dados de execução de teste, inclui dados de tempo de execução usados quando o teste é executado. Você pode definir um valor para cada parâmetro disponível para o teste atual. Os conjuntos de dados especificam o valor do parâmetro durante as execuções de testes.

Os designers de teste podem adicionar conjuntos de dados manualmente ou importar dados de um arquivo.

Nota: Se você criar um teste com parâmetros que inclua etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Abra um teste com parâmetros.
3. Na lista relacionada Conjuntos de dados de execução de teste, adicione ou importe conjuntos de dados.

Opção	Descrição
Adicionar	O formulário Novo conjunto de valores de parâmetro é aberto. Este formulário inclui todos os parâmetros disponíveis para o teste atual. **a.** Defina **Pedido** campo para definir a ordem na qual os conjuntos de dados são executados. **b.** Especifique o valor do parâmetro quando o teste for executado. **c.** Clique em **Enviar**.
Importar	O formulário Importar conjuntos de dados de execução de teste é aberto. **a.** Defina o comportamento de importação. ▪ **Adicionar** Adiciona os dados no arquivo aos conjuntos de dados de execução de teste existentes na tabela Conjuntos de dados de execução de teste. Para obter mais informações, consulte Adicione um registro no modelo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Substituir** : Baixa um modelo que inclui todos os conjuntos de dados existentes na tabela Conjuntos de dados de execução de teste. Substitui todos os conjuntos de dados existentes que têm SYS IDs correspondentes na tabela Conjuntos de dados de execução de teste pelos dados do arquivo carregado. Para obter mais informações, consulte Atualize um registro no modelo . **b.** Na seção Carregar arquivo de dados de execução de teste, selecione **Sim** Para baixar um modelo do Excel com os campos obrigatórios, carregue um arquivo concluído. Como alternativa, selecione **Não** para carregar um arquivo concluído. Cada linha no arquivo se torna uma entrada na tabela Conjuntos de dados de execução de teste.

O que Fazer Depois

Clique em **Executar teste**. Automated Test Framework executa cada teste parametrizado uma vez por conjunto de dados, usando as mesmas etapas de teste e ordem de execução. Por exemplo, se um teste parametrizado tiver cinco conjuntos de dados, Automated Test Framework executa o teste cinco vezes, uma vez para cada conjunto de dados.

Os testes com parâmetros exibem resultados de teste pela ordem de execução dos conjuntos de dados. Abra cada registro de resultado de teste para exibir os detalhes do teste.

Erros de cliente permitidos

Adicione erros de cliente conhecidos à lista Erros de cliente permitidos para permitir que testes e etapas continuem sendo executados quando ocorrer um erro específico. Defina o nível de relatório para especificar o que Automated Test Framework quando o erro ocorre em testes futuros.

Cenários para permitir erros de cliente

Designers e desenvolvedores de teste normalmente permitem que erros JavaScript do lado do cliente evitem que determinados tipos de falhas conhecidas afetem o design e os resultados de testes. Os cenários para permitir erros de cliente incluem:

Restrições de tempo

Permita temporariamente um erro do cliente até que seus desenvolvedores tenham tempo para investigar e resolver o problema. Por exemplo, ao testar um formulário antigo que contém um bug de longa data.

Minimizar o impacto de bibliotecas antigas

Ignore erros de cliente que não podem ser corrigidos ou não são importantes para suas operações para eliminar o impacto em execuções de testes futuras. Por exemplo, quando você encontra um bug em uma biblioteca antiga.

Tempo de design de teste

Permita temporariamente erros do cliente até terminar a gravação dos testes e ter tempo para investigar o erro. Por exemplo, um de seus desenvolvedores modifica uma política de IU e a mudança gera um erro.

Possível bug da plataforma

Permitir erros de cliente temporariamente até que uma correção esteja disponível. Antes de relatar um bug da plataforma para ServiceNow Suporte técnico, investigue o erro, verifique se não é um erro de personalização e identifique o tipo de bug da plataforma envolvido. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, uma política de IU gera um erro durante um teste. Sua investigação verifica se o problema não é um erro de personalização e identifica um problema de plataforma com a política de IU.

Nota: Adicionar erros de cliente à lista de erros de cliente permitidos permite que a estrutura de teste continue testando, mas isso não garante que seus testes sejam aprovados. Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com seu processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.

Níveis de relatório para erros de cliente permitidos

O nível de relatório indica se a estrutura de teste relata ocorrências futuras do erro como um aviso ou as ignora completamente. Você pode mudar o nível de relatório de um erro permitido a qualquer momento. Por exemplo, se você adicionar originalmente um erro como aviso, poderá alterar posteriormente o nível de relatório para ignorado.

Nível do relatório	Descrição
Aviso	As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Aviso(s) bem-sucedido(s) . A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso .
Ignorado	As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Sucesso . O erro é registrado nos logs de teste com um Ignorado status.

Processo de correspondência

. Automated Test Framework identifica erros de cliente permitidos usando uma pesquisa contém em vez de uma correspondência de cadeia de caracteres exata. Ocorre uma correspondência quando um erro de cliente contém uma mensagem de um registro Erro de cliente permitido [sys_atf_whitelist]. Por exemplo, se você criar um registro de Erro de cliente permitido para a mensagem de erro " Mensagem de teste " Com um nível de relatório ignorado, qualquer erro de cliente que contenha esta cadeia de caracteres será ignorado.

Nota: Quando você cria ou modifica um registro de Erro de cliente permitido, o Executor de teste do cliente obtém a atualização automaticamente.

Identificar e resolver erros do cliente

Quando ocorrem erros de cliente, o Automated Test Framework falha no teste na etapa que estava sendo executada quando ocorreu o erro.

Permitir erros de cliente a partir dos resultados de testes

Permita erros de cliente ao revisar os resultados do teste.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode permitir vários erros de cliente ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Aviso(s) bem-sucedido(s) . A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso .
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Sucesso . O erro é registrado nos logs de teste com um Ignorado status.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado do teste para um teste específico.
   O sistema exibe o registro Resultado do teste.
3. Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções:
   - **Adicione todos os erros do cliente à lista de avisos** Permitir todos os erros de cliente neste teste com um nível de relatório de Aviso.
   - **Adicione todos os erros de cliente à lista ignorada** Permitir todos os erros de cliente neste teste com um nível de relatório ignorado.

   . Automated Test Framework permite erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente a partir dos resultados da etapa

Permita erros de cliente ao revisar os resultados da etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode permitir vários erros de cliente ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Aviso(s) bem-sucedido(s) . A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso .
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Sucesso . O erro é registrado nos logs de teste com um Ignorado status.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado do teste para um teste específico.
   O sistema exibe o registro Resultado do teste.
3. Selecione os erros do cliente a serem permitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Resultado de etapa específico da lista relacionada Resultados da etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, clique com o botão direito do mouse no resultado da etapa que contém erros de cliente que você deseja permitir. **b.** No menu de contexto, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicione todos os erros do cliente à lista de avisos** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicione todos os erros de cliente à lista ignorada** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório ignorado.
Resultados de várias etapas da lista relacionada Resultados da etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, marque a caixa de seleção na primeira coluna de cada resultado de etapa que contém erros de cliente que você deseja permitir. **b.** Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione uma das seguintes opções. ▪ **Adicione todos os erros do cliente à lista de avisos** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicione todos os erros de cliente à lista ignorada** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório ignorado.
Resultado de etapa específico do registro Resultado da etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, selecione o registro Resultado da etapa que contém um erro de cliente que você deseja permitir. **b.** Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicione todos os erros do cliente à lista de avisos** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicione todos os erros de cliente à lista ignorada** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório ignorado.

. Automated Test Framework permite erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente a partir dos logs de teste

Permita erros de cliente ao revisar logs de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode permitir vários erros de cliente ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Aviso(s) bem-sucedido(s) . A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso .
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Sucesso . O erro é registrado nos logs de teste com um Ignorado status.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado do teste para um teste específico.
   O sistema exibe o registro Resultado do teste.
3. Selecione os erros do cliente a serem permitidos.

Opção	Descrição
Log de teste específico da lista relacionada Log de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, clique com o botão direito do mouse no erro do cliente de log de teste que você deseja permitir. **b.** No menu de contexto, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar erro de cliente à lista ignorada** Permitir o erro do cliente com um nível de relatório ignorado. ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de avisos** : Permitir o erro do cliente com um nível de aviso de relatório.
Vários logs de teste da lista relacionada Log de testes	**a.** Na lista relacionada Log de teste, marque a caixa de seleção na primeira coluna de cada erro de cliente de log de teste que você deseja permitir. **b.** Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar erro de cliente à lista ignorada** Permitir o erro do cliente com um nível de relatório ignorado. ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de avisos** : Permitir o erro do cliente com um nível de aviso de relatório.
Log de teste específico do registro Item de resultado de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, selecione o log de teste (registro de Item de resultado de teste) que contém um erro de cliente que você deseja permitir. **b.** Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicione todos os erros do cliente à lista de avisos** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicione todos os erros de cliente à lista ignorada** Permitir todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório ignorado.

. Automated Test Framework permite erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permitir erros de cliente manualmente

Crie manualmente entradas de erro de cliente permitidas conforme necessário na tabela Erros de cliente permitidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você permite erros de cliente diretamente de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, mas pode permitir manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Erros de clientes permitidos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Erro de cliente permitido

Campo	Descrição
Nível do relatório	Ação de relatório a ser realizada quando o erro do cliente for encontrado. As opções incluem: ○ **Etapa e teste relatarão sucesso com aviso(s)** : As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Aviso(s) bem-sucedido(s) . A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso . ○ **Ignorado - Etapa e teste relatarão sucesso** : As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Sucesso . O erro é registrado nos logs de teste com um Ignorado status.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar ou desabilitar a permissão de um erro do cliente.
Mensagem de erro	Mensagem do erro do cliente que você deseja permitir.
Descrição	Descrição do erro que você deseja permitir. Se este erro de cliente foi permitido a partir de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, a descrição do log de teste será copiada para este campo.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Exiba o andamento dos testes automatizados

Quando um teste automatizado estiver em execução, exiba seu andamento na caixa de diálogo Executar andamento do teste.

Antes de Iniciar

O sistema deve estar executando um teste.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você executa um teste ou pacote de testes, o sistema exibe automaticamente a caixa de diálogo Executar andamento do teste. Se você fechar esta caixa de diálogo, poderá exibi-la novamente na lista de resultados ou na página de resultados do teste ou pacote de testes em execução no momento.

Procedimento

1. Se necessário, navegue até a lista Resultados de teste ou a página Resultados de teste do teste ou pacote de testes em execução no momento.
   - No momento, o sistema estiver executando um pacote de testes, navegue até **Automated Test Framework** > **Resultados de Pacote**. Se desejar, você pode clicar na linha do pacote de testes em execução para exibir a página Resultados do pacote desse pacote de testes.
   - No momento, o sistema estiver executando um teste que não faz parte de um pacote de testes, navegue até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**. Se desejar, você pode clicar na linha do teste em execução para exibir a página Resultados de teste desse teste.
2. Exiba a caixa de diálogo Executar teste.
   - No momento, você estiver exibindo a página Resultados de teste ou a página Resultados do pacote, clique em **Mostrar andamento** Em Links relacionados.
   - No momento, você estiver exibindo a lista Resultados de teste ou a lista Resultados do pacote, clique com o botão direito do mouse na linha do teste ou pacote de testes em execução e clique em **Mostrar andamento** .

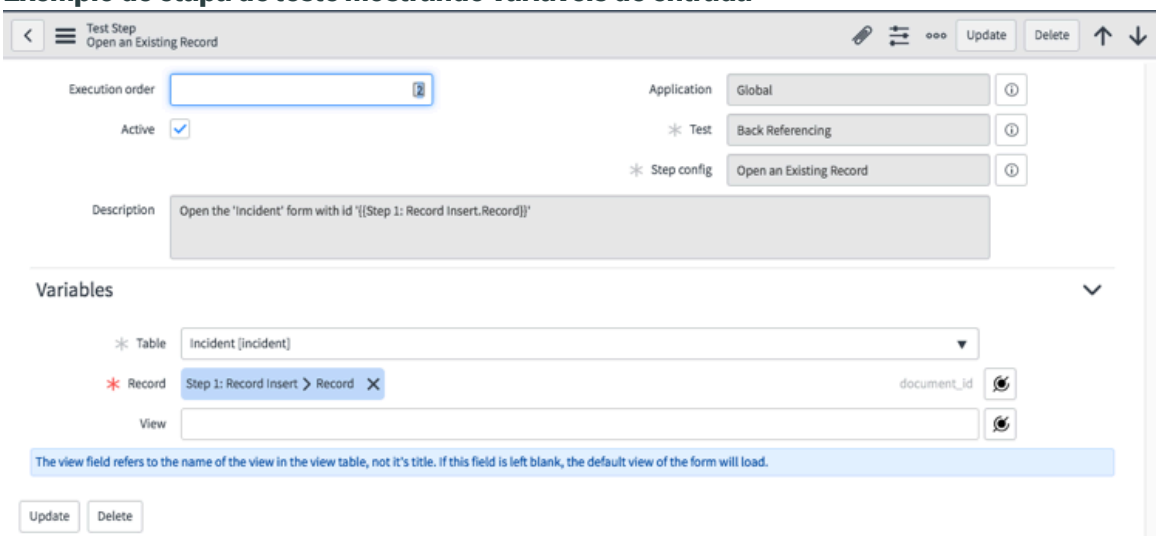
Passar dados de uma etapa de teste automatizada para outra

Algumas etapas de teste automatizadas criam dados que você pode usar como entrada para uma etapa subsequente.

Você pode passar dados de uma etapa de teste para outra usando *variáveis de entrada* e. *variáveis de saída* .

O termo *variáveis de entrada* outro nome para os valores de campo associados a uma etapa. Esses valores são *variáveis de entrada* como eles fornecem a entrada de que a etapa precisa para realizar sua tarefa. Por exemplo, a etapa Abrir formulário tem estas variáveis de entrada: **Tabela** , **Registro** e **Exibir** .

Exemplo de etapa de teste mostrando variáveis de entrada



Tradução automática

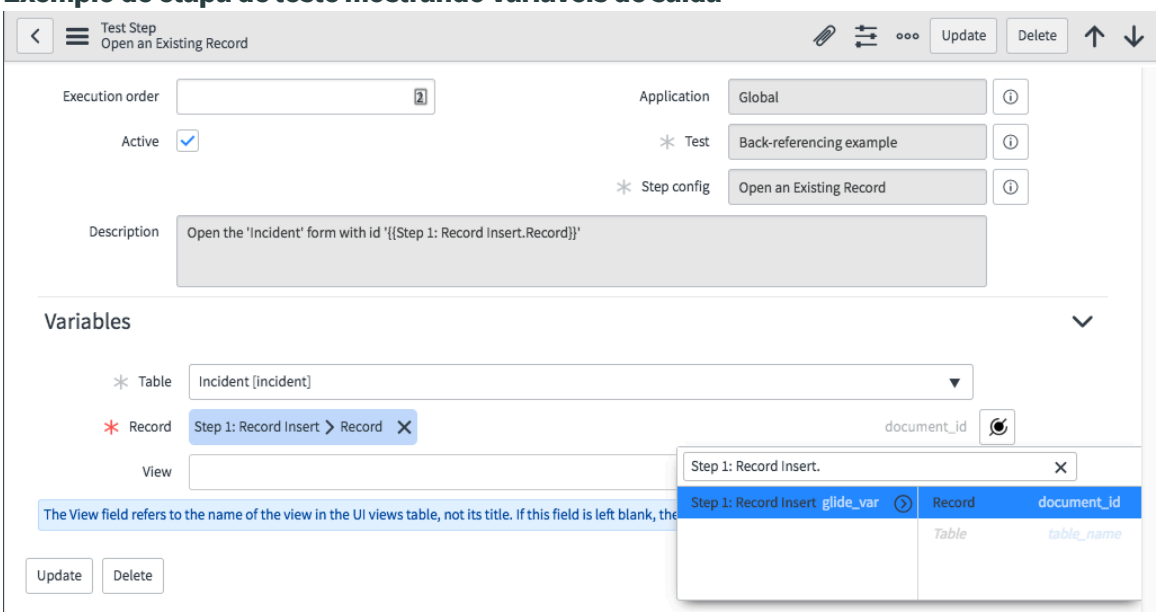
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alguns tipos de etapa também têm *variáveis de saída*. Estes são os valores que as etapas posteriores no mesmo teste podem usar como entrada. Por exemplo, o. *Inserção de registro* a etapa tem uma variável de saída chamada *Registro* que contém o sys_id do registro recém-criado.

Nota: Os dados de entrada também podem ser passados para um caso de teste automatizado de uma fonte externa, como um .csv arquivo.

O formulário de etapa de teste não indica se uma etapa de teste tem variáveis de saída ou não. Você pode dizer facilmente se alguma variável de saída está disponível para fornecer um valor a qualquer variável de entrada fornecida. Se você puder mapear o valor da variável de saída de uma etapa para a variável de entrada da etapa atual, o sistema exibirá o ícone de mapeamento ( ) à direita desse campo de entrada. Quando você clica no ícone de mapeamento de variáveis, o sistema exibe uma árvore que fornece acesso a todas as variáveis de saída disponíveis das etapas anteriores.

Exemplo de etapa de teste mostrando variáveis de saída



Para obter instruções passo a passo sobre como atribuir o valor de uma variável de saída a outra variável de entrada de etapa, consulte Passar valores de uma etapa de teste automatizada para outra.

Para obter um exemplo de um teste que passa variáveis usando variáveis de entrada e saída, consulte Automated Test Framework caso de uso: faça referência a um valor de uma etapa anterior.

Passar valores de uma etapa de teste automatizada para outra

Atribua a um campo de formulário o valor de um variável de saídaretornado de uma etapa anterior.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma etapa de teste anterior que retorne um apropriado variável de saída.

Função necessária: admin, atf_test_admin e atf_test_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. À direita do campo cujo valor você deseja atribuir, clique em ícone valor de entrada( )
   . valor de entradao controle de mapeamento lista as etapas anteriores que criam um variável de saída. Se não houver etapas anteriores, crie um variável de saída, o controle exibe a mensagem: *Não há elementos para mostrar* .
2. Clique na linha da etapa que contém variável de saídaque você deseja usar como uma entrada.
3. Clique em variável de saídaque você deseja usar.
   . variável de saídaé um id de um registro do glide, o controle exibe um seletor de árvore que fornece acesso aos campos deste registro.
4. Navegue pela hierarquia do seletor de árvore até encontrar e selecionar o valor desejado.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework caso de uso: faça referência a um valor de uma etapa anterior

Criação e execução de pacotes de testes automatizados

Execute um grupo de testes em uma ordem específica para testar uma aplicação ou um grupo de recursos relacionados.

Um pacote de testes pode conter testes individuais e outros pacotes de testes. Um pacote de testes que contém outro pacote de testes é chamado A. *primário* e o pacote de testes contido no primário é chamado de *secundário* . Um pacote de testes pode ter testes individuais e pacotes de testes como secundários, os testes não podem ter outros testes como secundários. Os testes só podem conter etapas de teste.

Benefícios

Agrupar testes em pacotes de testes oferece esses benefícios.

- Permite que os testadores executem todos os testes em um pacote de testes com uma ação.
- Permite que os testadores executem todos os pacotes de testes secundários em um pacote de testes primário.
- Permite que os testadores vejam os resultados de todos os testes em um pacote de testes.
- Permite que designers e testadores de teste programem quando executar pacotes de testes.
- Permite que designers e testadores de teste programem executores de teste do cliente iniciais para oferecer suporte a execuções de teste.

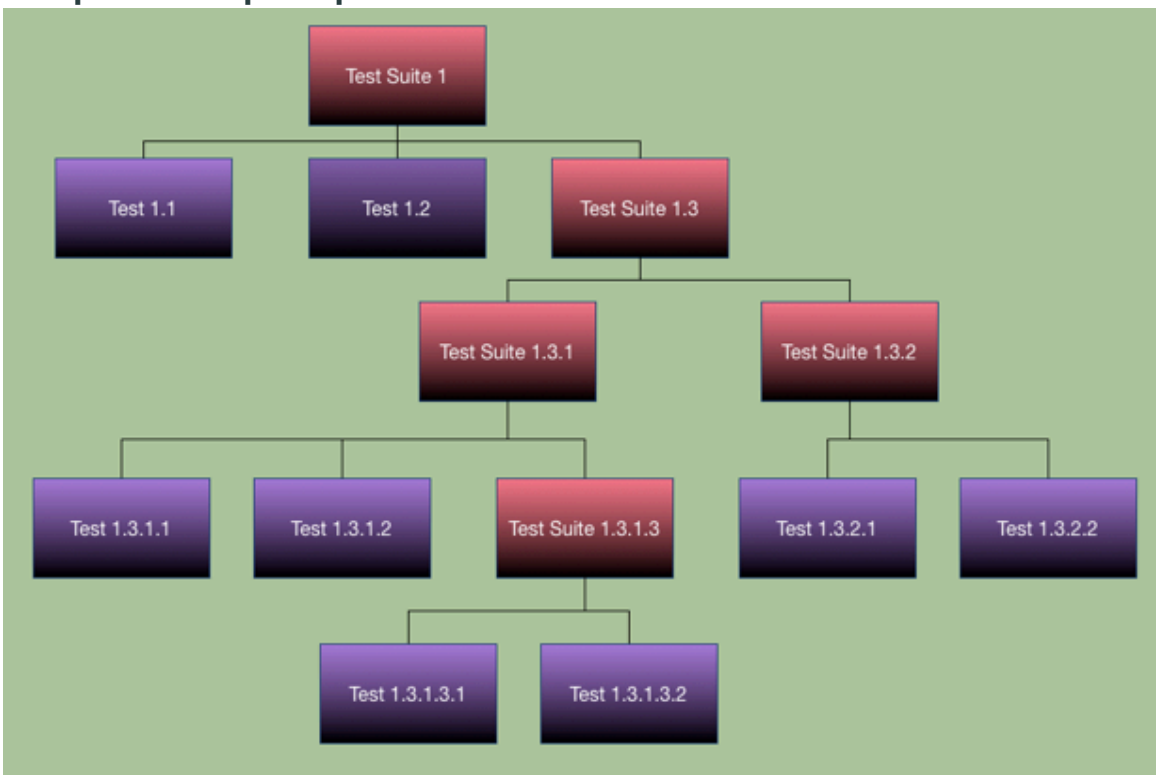
Hierarquias

Automated Test Framework oferece suporte à criação de hierarquias multinível em que um pacote de testes pode ser primário e secundário. Por exemplo, esta figura ilustra o Pacote de testes 1 como o primário na parte superior da hierarquia. O Pacote de testes 1,3 é secundário do Pacote de testes 1 e também primário do Pacote de testes 1.3.1 e do Pacote de testes 1,3.2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de hierarquia do pacote de testes



Agendamentos

Para programar um pacote de testes, você precisa de três componentes:

- um registro de pacote de testes
- um registro de programação que especifica quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado à programação para executá-lo

Com este modelo, você pode associar uma programação a muitos pacotes de testes diferentes e vice-versa.

Nota: Você pode programar somente pacotes de testes, não testes individuais. Os testes agendados serão executados somente se houver uma página Executor de teste do cliente agendado aberta que corresponda às condições do navegador do pacote agendado. Testes agendados não podem ser executados em uma máquina que está bloqueada, desligada ou que ainda não tem o navegador aberto.

A lista de observação no registro de execução do pacote de testes também permite especificar os usuários para receber um e-mail quando o sistema terminar de executar a execução do pacote de testes.

Se o pacote de testes contiver uma ou mais etapas de formulário (etapas que envolvem uma interface do usuário), você deverá garantir que um executor de teste de cliente agendado esteja sendo executado ativamente em um navegador quando a programação acionar a execução do pacote.

Nota: Consulte Recomendações e requisitos do navegador para obter recomendações e requisitos para executar o executor de testes do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter instruções passo a passo sobre como programar um pacote de testes, consulte Programe um pacote de testes automatizado.

Filtros

Automatize a criação de pacotes de testes usando um filtro para adicionar testes dinamicamente a um pacote de testes quando eles corresponderem às condições do filtro. Reduza o tempo que os designers de teste gastam criando e mantendo pacotes de testes manualmente.

Tópicos relacionados

Pacotes

Registro de resultados da etapa

Crie um pacote de testes automatizado

Agrupe testes automatizados em um pacote que você pode executar como um lote.

Antes de Iniciar

Os testes que você deseja incluir no pacote de testes devem existir.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o. Novo registro do pacote de testes formulário.
3. Em **Nome** insira um nome para este pacote.
4. Selecione os testes a serem incluídos neste pacote.

Opção	Descrição
Filtrar	Adicionar testes dinamicamente usando um filtro: **a.** Em **Filtro** use o construtor de condições para criar as condições que um teste deve corresponder para inclusão no pacote de testes. **b.** Clique em **Salvar**. Todos os testes que correspondem às condições do filtro aparecem em **Testes do Pacote de testes** lista relacionada. Como o pacote é dinâmico, qualquer novo teste que corresponda às condições é adicionado automaticamente ao pacote.
Testes do Pacote de testes	Adicionar testes manualmente: **a.** Em **Testes do Pacote de testes** lista relacionada, clique em **Inserir uma nova linha...** . **b.** Em **Teste** insira o nome do teste a ser adicionado a este pacote de testes.

5. Em **Descrição** insira uma descrição para este pacote de testes.
6. Em **Testes do Pacote de testes** lista relacionada, especifique opções para um teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Ordem de execução	Insira um valor para especificar a ordem na qual este teste deve ser executado no pacote de testes.
Anular em caso de falha	Insira um valor que indique se você deseja que o pacote de testes pare ou continue se este teste falhar. ○ Por padrão, o sistema atribui o valor **falso** para este campo. Se este teste falhar, o sistema ainda executará outros testes no pacote de testes. ○ Defina o valor como **verdadeiro** parar o pacote de testes se este teste falhar.

7. Repita as etapas 4 a 6 para cada teste que você deseja incluir neste pacote de testes.
8. Clique em **Enviar**.

Copie um pacote de testes automatizado

Reduza o tempo ao criar testes copiando um pacote de testes inteiro. Renomeie e modifique o pacote de testes após a cópia. . **Copiar Pacote de testes** O botão no formulário Pacote de testes copia todos os testes aninhados e pacotes de testes secundários no pacote de texto.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha que contém o pacote de testes que você deseja copiar.
3. Perto do canto superior do formulário Pacote de testes, selecione **Copiar Pacote de testes** .
   Um rastreador de andamento aparece para confirmar o status. Se você selecionar **Vá para Copiar** , o sistema exibe um novo registro de pacote de testes idêntico ao registro copiado, exceto para **Nome** .

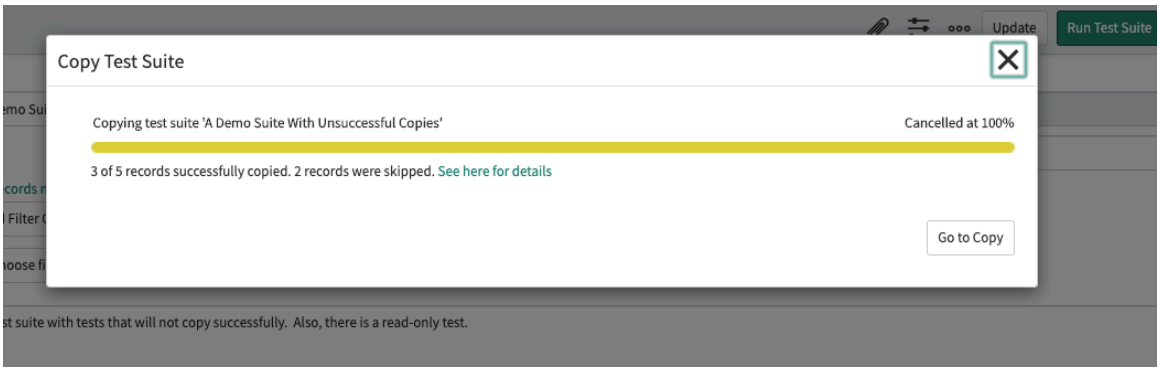
   Nota: Se você aplicar condições de filtro, os testes copiados serão adicionados ao pacote de testes se as condições forem atendidas.

   Se algum teste ou pacote de testes secundário falhar ao copiar, ele será ignorado e a cópia dos testes restantes e dos pacotes de testes secundários continuará. Uma mensagem de aviso mostrando um sucesso parcial aparece abaixo da barra de andamento.

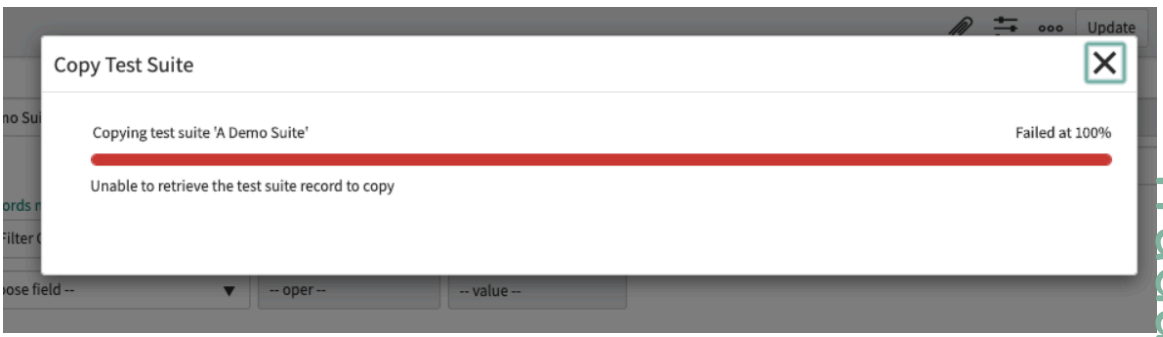
   Nota: Você pode copiar um pacote de testes somente quando ele estiver no mesmo escopo que o escopo atual. . **Copiar Pacote de testes** o botão aparece somente quando o pacote de testes está no mesmo escopo. Os escopos dos testes em um pacote são preservados ao copiar um pacote de testes. Consulte Escopo da aplicação para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se a operação de cópia falhar, uma mensagem de erro será exibida abaixo da barra de andamento.



4. Em **Nome** insira o nome que você deseja atribuir a este novo pacote de testes.
5. Edite os testes e os pacotes de testes no pacote de testes copiado.
6. Quando terminar de fazer mudanças, selecione **Atualização** .

Resultado

Uma cópia do pacote de testes junto com todos os testes aninhados e pacotes de testes secundários é criada.

Adicione testes a um pacote com um filtro

Automatize a criação de pacotes de testes usando um filtro para adicionar testes dinamicamente a um pacote de testes quando eles corresponderem às condições do filtro. Reduza o tempo que os designers de teste gastam criando e mantendo pacotes de testes manualmente.

Antes de Iniciar

Os testes que você deseja incluir no pacote de testes devem existir.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o. Novo registro do pacote de testes formulário.
3. Em **Nome** insira um nome para este pacote.
4. Para **Filtro** , use o construtor de condições para especificar as condições que um teste deve atender para ser adicionado ao pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você não tiver uma condição de filtro definida, ela será ignorada e você poderá criar o pacote manualmente.

5. Clique em **Salvar**.

Resultado

Todos os testes que correspondem às condições do filtro aparecem em **Testes do Pacote de testes** lista relacionada. Como o pacote é dinâmico, qualquer novo teste que corresponda às condições é adicionado automaticamente ao pacote.

Adicione teste a um pacote de testes automatizado existente

Adicione um teste a um pacote de testes que já existe.

Antes de Iniciar

Os testes que você deseja incluir e o pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique na linha que contém o pacote de testes desejado.
   O sistema exibe o. Pacote de testes formulário.
3. Em **Testes do Pacote de testes** lista relacionada, clique em **Inserir uma nova linha...** .
4. Em **Teste** insira o nome do teste a ser adicionado a este pacote de testes.
5. Em **Pedido** campo para esta linha, insira um valor para determinar a ordem em que este teste deve ser executado no pacote de testes.
   Por padrão, o sistema atribui um valor a este campo de acordo com a ordem em que você adiciona os testes.
6. Em **Anular em caso de falha** campo para esta linha, insira um valor que indique se você deseja que o pacote de testes pare ou continue se este teste individual falhar.
   Por padrão, o sistema atribui o valor **falso** para este campo. **Falso** se este teste falhar, o sistema ainda executará outros testes no pacote de testes.
7. Repita as etapas 3 a 6 para cada teste que você deseja incluir neste pacote de testes.
8. Clique em **Enviar**.

Adicione o pacote de testes secundário ao pacote de testes primário

Adicione a um pacote de testes multinível incluindo um pacote de testes secundário em um pacote de testes primário.

Antes de Iniciar

O pacote de testes primário deve existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Acesse um pacote de testes secundário.
   - Se o pacote de testes secundário existir, abra o formulário do pacote de testes secundário para edição.
   - Se o pacote de testes secundário ainda não existir, crie-o.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de pacote de testes no **Pacote primário** insira o nome do pacote de testes que você deseja que atue como primário para este secundário.
4. Se desejar, adicione um ou mais testes ao pacote de testes secundário.
5. Clique em **Enviar**.

Execute um pacote de testes automatizado

Depois de criar um pacote de testes automatizado, execute-o em uma instância de não produção.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o pacote de testes que deseja executar.
. propriedade de execução de teste deve ser habilitado. Você deve ter uma função de administrador ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota: A propriedade de execução de teste está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como iniciar um pacote de testes manualmente. Você também pode programar pacotes de testes para serem executados posteriormente. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com pacotes de testes agendados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Para exibir a lista Pacotes de testes, clique em **Pacotes de testes** .
3. Clique na linha que contém o pacote de testes que você deseja executar.
   O sistema exibe o. Pacote de testes formulário.
4. Clique em **Executar Pacote de testes** .

   Nota: Se a propriedade de execução de teste não estiver habilitada, o **Executar pacote** o botão não aparece. Nesse caso, consulte a anotação na parte superior do formulário e clique no link para habilitar a execução de testes.

   Se os testes associados ao pacote de testes incluírem uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU. Escolha um Navegador a caixa de diálogo aparece antes de executar os testes.

5. Escolha entre qualquer cliente de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.

   Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes.

   Se os testes associados ao pacote de testes incluírem somente etapas de teste do servidor , O sistema executa os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador.

O que Fazer Depois

Monitore o andamento dos testes. Ao concluir, clique em **Ir para Resultados** na janela de diálogo de andamento para exibir **Resultados do teste** lista, onde você pode exibir e analisar os resultados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programe um pacote de testes automatizado

Programe um ou mais pacotes de testes para serem executados em uma data e hora específicas.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado os pacotes de testes que deseja programar.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para programar um pacote de testes, você precisa de três componentes:

- Um registro de pacote de testes
- Um registro de programação que especifica quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- Um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado à programação para executá-lo

Para obter mais informações sobre os recursos de e os requisitos de pacotes de testes agendados, consulte Trabalhar com pacotes de testes agendados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Agendamentos**.
   O sistema exibe a lista de cronogramas de pacote de testes existentes.
2. Para criar uma nova programação, clique em **Novo** .
   O sistema exibe o formulário de registro Programação do pacote.
3. Em Formulário de registro de Programação do pacote insira o nome da programação, a frequência com que os pacotes associados serão executados, a hora em que os pacotes associados serão executados e o fuso horário desta programação.
4. **Opcional:** Especifique uma condição que deve ser atendida para executar pacotes de testes associados selecionando **Condicional** , em seguida, preencha **Condição** caixa de texto com o script apropriado.
5. Adicione um pacote de testes a ser executado navegando até a lista relacionada Pacotes agendados e clicando em **Novo** .
   O sistema exibe o. Execução programada de pacote formulário de registro.
6. Em Execução programada de pacote formulário de registro insira os dados apropriados.
   a. Insira o pacote de testes a ser executado.
   b. Se o pacote contiver etapas de IU, insira as restrições de cliente que você deseja aplicar (como o navegador a ser usado).
      Para obter mais informações sobre restrições de cliente, consulte Execução programada de pacote .
   c. Adicione à lista de observação do registro os usuários que você deseja que o sistema informe (por e-mail) quando o pacote programado terminar.
   d. Clique em **Enviar**.
7. **Opcional:** Repita as etapas 5 e 6 para adicionar mais pacotes de testes a esta programação.
8. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Se o seu pacote incluir etapas de teste que funcionam com um formulário ou qualquer outro elemento no lado do cliente, abra uma janela do navegador para executar a parte do cliente dos testes agendados.
   a. Revisão Recomendações e requisitos do navegador para todos os testes e pacotes, bem como aqueles que se aplicam somente a execuções de pacotes programadas.
   b. Em **Navegador** clique com o botão direito do mouse **Executor de teste de cliente programado** e clique na opção para abrir em uma guia ou janela separada, conforme preferir.
   c. Abra a janela do navegador que está executando o executor de teste do cliente e retorne à janela do navegador que contém o. **Navegador** .

Execute um pacote de testes agendado usando um script

Execute um pacote de testes de IU agendado imediatamente usando um script sem precisar esperar o horário programado. Você pode usar este método ao tentar automatizar o processo de execução de um teste.

Antes de Iniciar

Você criou e programou os pacotes de testes que deseja executar. Consulte Crie um pacote de testes automatizado e. Programe um pacote de testes automatizado, para obter mais informações.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir podem não estar de acordo com as configurações de software.

Procedimento

1. Ative uma máquina virtual (VM) em um sistema operacional com os navegadores necessários.
2. Abra um navegador na instância e navegue até Executor de teste do cliente agendado.
3. Chame o método programável `Novo sn_atf.ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId ("SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE").start();` para executar o pacote agendado imediatamente. Para executar um teste somente quando o script for chamado, defina **Executar** campo para **Sob demanda** No formulário Programação.

Nota: `. início ()` retornos de método `sys_progress_worker.sys_id` do trabalhador em andamento.

Execute novamente testes com falha em um pacote de testes automatizado

Execute novamente testes com falha em um pacote de testes sem executar novamente todo o pacote.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Executar novamente testes com falha** O botão aparece no formulário Resultado do pacote e no Visualizador de andamento da execução do pacote depois que um pacote com testes com falha é concluído. Ele não aparecerá se a execução de teste estiver desabilitada, o pacote estiver desativado, o pacote aprovado ou se o usuário não tiver uma das funções necessárias.

. **Executar novamente testes com falha** o botão executa novamente todos os testes de não aprovação, o que inclui testes com o seguinte status: cancelado, ignorado, falha e erro. Não inclui os resultados do teste com um *Aviso(s) bem-sucedido(s)* status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o formulário de resultado do pacote ou o visualizador de andamento da execução do pacote concluído que teve testes com falha.
2. Clique em **Executar novamente testes com falha** .
   Se os testes de nova execução incluírem uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU. Escolha um Navegador a caixa de diálogo aparece antes de executar os testes.
3. Na caixa de diálogo, escolha entre qualquer cliente de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.
   Se os testes de repetição incluírem somente etapas de teste do servidor, o sistema executará os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador. Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para todos os testes e pacotes e. Etapas de teste do servidor.

Resultado

O sistema executa novamente os testes com falha.

- O sistema cria uma nova hierarquia de resultados do pacote para os testes de nova execução. Os formulários Progress Workers, Resultado de teste e Resultado do pacote de testes mostram a mesma hierarquia de pacote que o pacote de testes anterior. Eles não incluem os testes ou pacotes aprovados em uma execução anterior.
- Se você excluir ou desativar um pacote secundário ou teste que falhou e executá-lo novamente, o sistema não executará esse pacote ou teste na nova execução.
- Se você adicionar um pacote secundário ou teste ao pacote a um teste com falha e executá-lo novamente, o sistema não executará o pacote ou teste adicionado na nova execução.

O que Fazer Depois

Para exibir os resultados da execução anterior de um teste ou pacote, clique em **Resultado do teste anterior** em formulário de resultado do teste ou **Resultado do pacote anterior** no teste formulário de resultado do pacote . Esses campos aparecem somente para testes e pacotes que foram executados novamente.

Gerar testes ATF automaticamente

Gere automaticamente testes ATF selecionando a opção de geração automática no módulo Gerar testes automaticamente ou nos módulos Testes/pacotes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse o recurso Gerar testes automaticamente usando uma das seguintes maneiras.

Opção	Etapas
Usando o módulo Gerar testes automaticamente	**a.** Navegar até **Tudo** > **Automated Tests Framework (ATF)** > **Gerar testes automaticamente**. **Nota:** O link do Gerador de testes ATF e do aplicativo Cloud Runner Store é exibido. O módulo Gerar testes automaticamente será exibido somente se você não tiver o ATF Test Generator e o aplicativo Cloud Runner Store instalado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
	b. Selecione **Confira o app na Store** opção. **Nota:** A página da Store Gerador de testes ATF e Cloud Runner é exibida.
Usando o módulo Testes ou Pacotes	**a.** Navegar até **Tudo** > **Automated Tests Framework (ATF)** > **Testes**. **Nota:** Você também pode selecionar **Pacotes** módulos em vez de **Testes** . **b.** Role para baixo para selecionar **Gerar testes automaticamente** link . **Nota:** Se você tiver o app da Store instalado, você será direcionado para a página inicial do Gerador de testes.

2. **Opcional:** Instale o ATF Test Generator e o aplicativo Cloud Runner Store.

Nota: Esta etapa será aplicável somente se o app da Store não estiver instalado em sua instância. Você será redirecionado para instalar o app da Store.

Cancelando testes automatizados e pacotes de testes

Você pode cancelar testes automatizados e pacotes de testes automatizados que estão em execução ou estão enfileirados para execução.

A forma como você cancela um teste automatizado ou um pacote de testes automatizados depende de o teste ou pacote de testes estar em execução no momento ou na fila para execução.

Cancelar pacote de testes automatizados enfileirados

Você pode cancelar um pacote de testes automatizado que está enfileirado, mas ainda não foi executado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Simulações em espera/em execução**.
2. Marque as caixas de seleção de ação para cancelar os pacotes de testes.
3. Na lista de seleção de ação, selecione **Excluir** .

Cancele testes em execução e pendentes em um pacote de testes automatizado

Cancelar testes em execução e pendentes em um teste de pacote em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Se necessário, Exiba a caixa de diálogo Executar andamento do teste .
2. Clique em **Cancelar etapas pendentes** .
   O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você confirme que deseja cancelar esta execução de teste.
3. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim** .

Resultado

O sistema cancela todos os testes em execução e pendentes neste pacote de testes e reverte todos os dados que os testes no pacote de testes podem ter mudado.

Cancelar a execução do teste automatizado

Você pode cancelar um teste em execução na caixa de diálogo Executar andamento do teste.

Antes de Iniciar

O sistema deve estar executando um teste.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Se necessário, Exiba a caixa de diálogo Executar andamento do teste .
2. Clique em **Cancelar etapas pendentes** .
   O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você confirme que deseja cancelar esta execução de teste.
3. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim** .

Resultado

O sistema cancela o teste em execução e reverte todas as mudanças de dados feitas pelo teste.

Teste automatizado de cancelamento de espera

Você pode cancelar um teste automatizado em espera no módulo Execuções de testes em espera/em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Simulações em espera/em execução**.
2. Marque as caixas de seleção de ação para os testes a serem cancelados.
3. Na lista de seleção de ação, selecione **Excluir** .

Automated Test Framework (ATF) tipos e técnicas de teste

Experimente os diferentes tipos de testes de ATF e técnicas de teste.

Testes reutilizáveis

Aproveite testes reutilizáveis para simplificar a manutenção de testes e simplificar o gerenciamento de grandes testes e pacotes de testes. Testes reutilizáveis reduzem a

Tradução automática

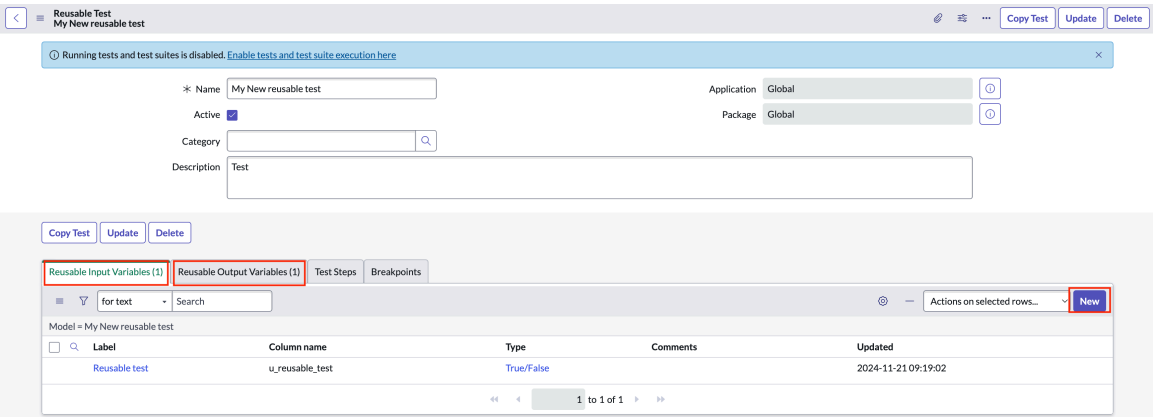
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

redundância, garantindo uma execução de testes consistente e confiável em todo o sistema.

Nota: Um teste reutilizável pode ser invocado somente a partir de outro teste (um teste regular ou um teste reutilizável). O teste reutilizável não pode ser adicionado aos pacotes de testes individualmente.

Use as listas relacionadas a seguir para passar variáveis de um teste para outro. Selecione **Novo** para criar a entrada ou a saída reutilizável.

- Variáveis de entrada reutilizáveis: Contém as variáveis de entrada reutilizáveis que são aprovadas no teste primário. A variável é aprovada do teste que chama o teste reutilizável atual.
- Variáveis de saída reutilizáveis: Contém as variáveis de saída reutilizáveis que são aprovadas no teste secundário. A variável deve ser passada de volta para o teste primário que chama o teste reutilizável atual.



Nota: As variáveis de entrada e saída reutilizáveis que você cria para o teste são mostradas nas listas relacionadas Variáveis de entrada reutilizáveis e Variáveis de saída reutilizáveis. As variáveis de entrada são passadas do teste primário que está chamando o teste reutilizável atual e é usado pelo teste reutilizável. As variáveis de saída são passadas de volta para o teste primário e são usadas somente por suas etapas de teste.

Use a categoria Etapa de teste de teste de teste reutilizável para acessar os registros de teste reutilizáveis criados. Para obter mais informações, consulte Categoria de testes reutilizáveis.

Crie um teste reutilizável

Crie um teste reutilizável para evitar redundância, garantindo melhor manutenção de teste e execução confiável de teste em toda a instância.

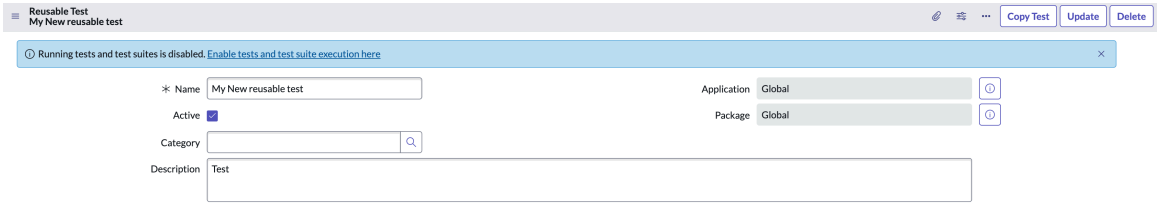
Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes reutilizáveis**.
   Uma lista de testes reutilizáveis criados na instância é exibida.
2. Selecione **Novo** para criar um novo teste reutilizável.

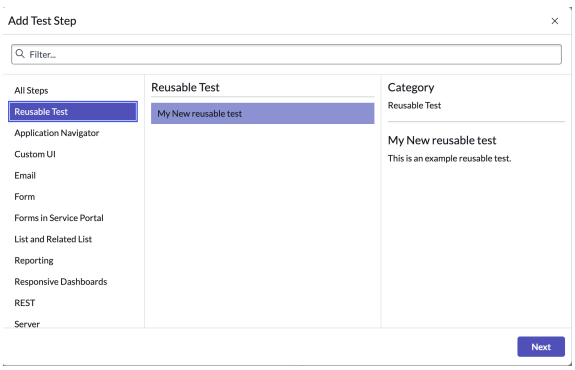
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário Teste reutilizável é exibido.

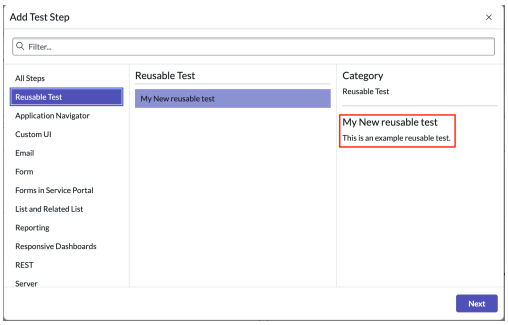
3. No formulário, preencha os campos.
   Os campos somente leitura são preenchidos automaticamente.

Entradas

Campo	Descrição
Nome	Nome do teste reutilizável.
Aplicação	Campo somente leitura com o escopo do teste.
Ativo	Opção para definir o teste como ativo ou não .
Categoria	A categoria da etapa de teste na qual o teste é exibido.  **Nota:** Se você deixar este campo em branco, o teste será exibido na categoria de teste Testes reutilizáveis por padrão.
Descrição	Descrição do teste reutilizável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A descrição do teste reutilizável é exibida no modal do criador de etapas.  Para obter mais informações, consulte Categoria de testes reutilizáveis.

4. Selecione **Salvar** para criar o teste reutilizável.
   O teste reutilizável é exibido.

Nota: Testes reutilizáveis não podem ser executados independentemente. Eles podem ser executados somente quando ele se torna parte de outro teste. Eles também não podem ser adicionados a um pacote de testes independentemente. Eles devem ser invocados em outro teste em um pacote de testes.

Testes mutuamente exclusivos

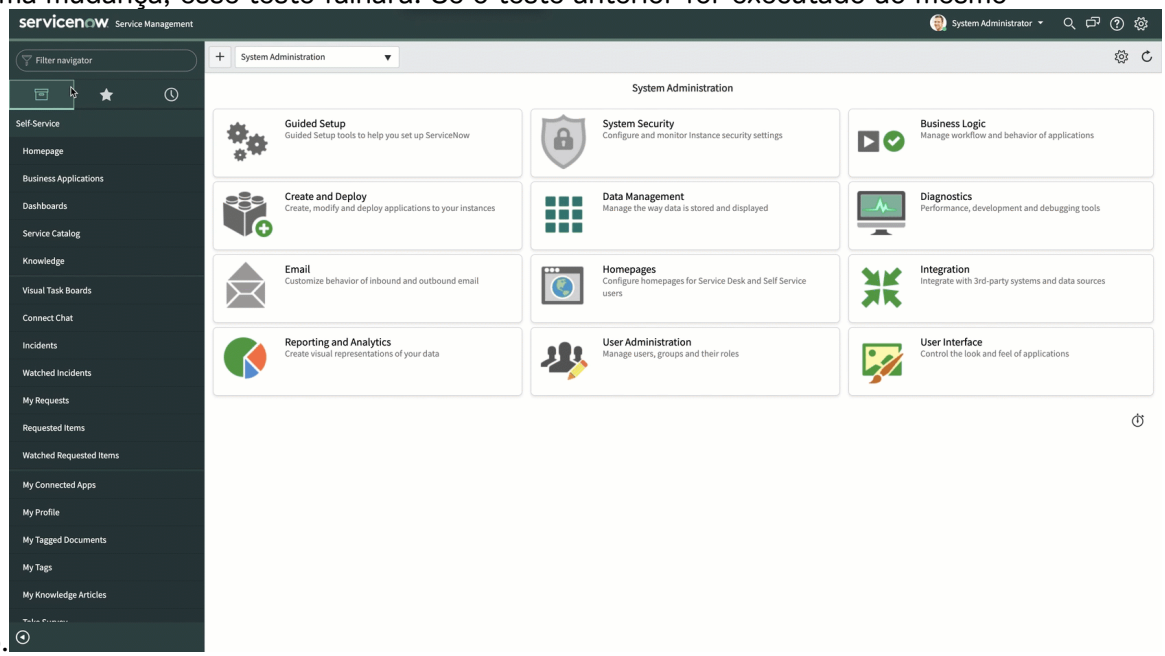
Evite que testes conflitantes sejam executados em paralelo marcando-os como mutuamente exclusivos. Por exemplo, quando o sistema identifica testes que modificam o mesmo registro, o sistema torna esses testes mutuamente exclusivos. Você também pode marcar manualmente os testes como mutuamente exclusivos.

O sistema marca os testes como mutuamente exclusivos quando há um possível conflito de recursos. Quando o sistema não pode detectar conflitos de recursos automaticamente, você pode criar suas próprias regras de exclusão mútua que podem impedir que testes conflitantes sejam executados em paralelo. Por exemplo, se um teste mudar um registro sys_properties, o registro será exibido em **Registros modificados**desse teste. Se o caminho de validação de outro teste depender do mesmo registro sys_properties sem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nenhuma mudança, esse teste falhará. Se o teste anterior for executado ao mesmo tempo.



Você pode exibir testes mutuamente exclusivos na lista relacionada Testes mutuamente exclusivos no formulário de teste. Esta lista relacionada mostra todos os testes que não são executados em paralelo com o teste atual e o motivo. O mesmo teste pode aparecer mais de uma vez na lista se houver vários motivos.

Motivos de testes mutuamente exclusivos

Os testes são marcados mutuamente exclusivos pelos seguintes motivos.

- Dois ou mais testes modificam o mesmo registro.
- Um teste que é executado em paralelo com ele mesmo.
- Você pode criar suas próprias regras de exclusão mútua quando o sistema não puder detectar conflitos de recursos automaticamente.

Marque testes como mutuamente exclusivos

Você pode marcar testes como mutuamente exclusivos usando qualquer um dos métodos a seguir.

Guia Testes mutuamente exclusivos

Selecione um teste na lista Testes e navegue até **Testes Mutuamente Exclusivos** > **Adicionar Exclusão Mútua** para tornar o teste selecionado mutuamente exclusivo com outro teste.

Lista de testes

Selecione um ou mais testes na lista Testes e escolha **Adicionar teste mutuamente exclusivo** No menu de contexto Ação nas linhas selecionadas. Insira um teste na caixa de diálogo Adicionar teste mutuamente exclusivo para tornar os testes selecionados mutuamente exclusivos com o teste atual.

Guia Execuções de testes paralelos

Quando dois ou mais testes forem executados em paralelo, navegue até **Resultados de testes** > **Simulações paralelas**. Selecione um ou mais testes e escolha **Adicionar teste mutuamente exclusivo** No menu de contexto Ação nas linhas selecionadas para marcar os testes selecionados como mutuamente exclusivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Execuções de testes paralelos** só ficará visível se o teste for executado em paralelo com um ou mais testes.

Testes de início rápido

Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo ServiceNow AI Platform® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

Os testes só podem produzir um resultado de aprovação quando você os executa com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso.

Nota: Se o seu QST falhar, pode ser que o teste não corresponda às personalizações da instância. Use **Anotações** campo para cada etapa de teste para atualizar o teste para aprovação com seus dados. Se você personalizou o processo de negócios associado a um teste, revise o teste para corresponder às suas personalizações.

Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados.

Nota: Você pode copiar um teste de início rápido individual ou todo o pacote de testes de início rápido.

Consulte Introdução aos testes de início rápido para obter mais informações.

Ativação

Cada aplicação ou recurso tem seus próprios requisitos de ativação de plug-in para habilitar testes de início rápido. Consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso para obter informações de ativação.

Gerenciando cópias

Quando você copia um teste, Automated Test Framework preenche **Copiado de** campo com o nome do teste copiado. Quando um upgrade muda, um teste de início rápido Automated Test Framework notifica os designers de teste sobre a mudança em uma notificação no formulário de teste. Os designers de teste podem reverter o teste copiado para a versão atualizada com **Reverter cópia para o sistema de base** Ação de IU.

Dica: Se um QST for atualizado, as versões copiadas anteriormente do QST não terão as mudanças recentes. Revise as cópias antigas usando **Cópias a serem revisadas** para todos os testes que têm uma mensagem de aviso associada.

Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso

Valide se sua instância ainda funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize o. ServiceNow- testes de início rápido fornecidos para aprovação ao usar seus dados específicos da instância.

Perigo: Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Consulte Habilitar ou desabilitar a execução de testes do Automated Test Framework.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento ágil 2.0

Os testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0 exigem a ativação do plug-in Desenvolvimento ágil 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) e do plug-in Agile Development 2.0 - Testes ATF (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se a classificação global é preenchida quando uma história é criada	Verifique a classificação global de uma história após a criação.	Madrid
Verifique se o fechamento de um sprint com histórias ativas é evitado	Verifique se um sprint com histórias ativas não pode ser encerrado.	Madrid
Verifique se os sprints não podem se sobrepor no mesmo grupo	Verifique se os sprints no mesmo grupo não se sobrepõem.	Madrid
Verifique se os pontos de sprint estão atualizados	Verifique se as mudanças nas histórias produzem totais de pontos de sprint precisos.	Madrid
Verifique se apenas um sprint em um grupo pode ter o estado atual	Verifique o status do sprint.	Madrid
Verifique se a data de término do sprint é posterior à data de início do sprint	Verifique as datas de início e término do sprint.	Madrid
Verifique se qualquer atualização na história é refletida no épico	Verifique se adicionar, estimar, remover, excluir, atualizar ou cancelar uma história atualiza os acúmulos no nível do épico corretamente.	Orlando
Verifique se as mudanças no escopo de um sprint atual não alteram o valor do total de pontos comprometidos	Verifique se o valor do total de pontos comprometidos não muda com a alteração no escopo de um sprint depois que seu estado é alterado para atual.	Orlando
Verifique se o sinalizador ativo está definido como falso quando o estado da história do Agile é alterado para concluído/cancelado	Verifique se o sinalizador ativo de uma história do Agile está definido como segue: • Falso, se o estado for alterado para concluído ou cancelado • Verdadeiro, para todos os outros estados	Orlando
Verifique se a atualização da capacidade da equipe/do grupo substitui a capacidade em todos os sprints futuros	Verifique se qualquer atualização do campo **Capacidade do grupo** do grupo de atribuição resulta nas seguintes mudanças	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	no campo **Capacidade do grupo** dos vários sprints associados a este grupo de atribuição: • Para os sprints que estão no estado de rascunho e planejamento: ◦ A capacidade do grupo é atualizada para o novo valor. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é editável. • Para os sprints nos estados atual, concluído ou cancelado: ◦ A capacidade do grupo continua sendo o valor antigo. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é somente leitura. Para os sprints no estado de Rascunho ou Planejamento, é possível editar individualmente a capacidade do grupo do sprint a qualquer momento. Isso não mudaria a capacidade do grupo do grupo de atribuição associado a este sprint.	
Verifique a funcionalidade de criação e edição de uma backlog épica no quadro do programa de scrum	• Verifique se é possível criar uma backlog épica para programas de scrum na guia Backlog do Quadro Ágil. • Verifique se é possível atualizar uma backlog épica para programas de scrum na guia Backlog do Quadro Ágil. • Os épicos listados na backlog devem pertencer à backlog épica selecionada.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se uma demanda foi convertida em uma história de scrum	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em uma história do Agile 2.0 usando o link relacionado **Criar história** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar uma história do Agile 2.0 a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
Verifique se uma demanda foi convertida em um épico de scrum	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um épico do Agile 2.0 usando o link relacionado **Cria épico** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um épico do Agile 2.0 a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec

Para saber mais sobre o Agile Development 2.0, consulte Agile Development 2.0 .

Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management)

Os testes de início rápido Arquitetura empresarial exigem a ativação do plug-in Arquitetura empresarial – Testes de ATF (com.snc.apm.atf).

Arquitetura empresarial: criação de aplicação de negócios e pacote de testes de capacidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarial: criar aplicação de negócios	Verifique a criação de uma categoria de aplicativo e, em seguida, a criação de um aplicativo de negócios com usuários que tenham a função apm_user.	Madrid
Arquitetura empresarial: criar capacidade de negócios	Verifique a criação de uma capacidade empresarial primária e secundária e verifique os valores de campo.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial: criação de aplicação de negócios e pacote de testes de capacidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarial: teste relacionado ao serviço de negócios, a aplicações de negócios e a modelos de software	Verifique a criação de uma aplicação de negócios, serviço de negócios, usando o modelo de software existente e um relacionamento entre eles.	Orlando
Arquitetura empresarial: teste para a geração de Pontuação do indicador e Pontuação da aplicação	Verifique a criação do indicador, o perfil de pontuação e a geração de pontuações do indicador e do aplicativo.	Paris
Arquitetura empresarial: aplicação de negócios com objeto de informações e domínio de dados	Verifique a criação da aplicação de negócios, o objeto de informações e a adição das operações CRUD nos atributos de relação.	Quebec

Para saber mais sobre o Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management), consulte Application Portfolio Management .

Avaliações e pesquisas

Os testes de início rápido Avaliações e pesquisas exigem a ativação do Automated Test Framework para plug-in de Pesquisa (com.glide.automated_testing_impl. Survey).

Pacote de testes para pesquisa

Nome	Descrição	Versão de lançamento
Pesquisa: teste baseado em Plataforma básica	Crie uma pesquisa usando ações de IU da plataforma.	Madrid
Pesquisa: teste de plataforma para validação dinâmica	Valide uma pesquisa dinamicamente.	Madrid
Pesquisa: ação de clonagem	Clonar uma pesquisa e validar os registros da pesquisa original e da pesquisa clonada.	New York
Pesquisa: fluxo do banco de dúvidas	Verifique a adição de um banco de dúvidas a uma pesquisa.	New York
Pesquisa: fluxo de trabalho do criador de pesquisa	O criador da pesquisa pode criar uma pesquisa e atribuir ao usuário que pode responder à pesquisa e enviá-la.	New York
Avaliação: atribuir avaliação ao avaliador	Atribua uma avaliação a um avaliador e verifique se a instância foi criada para o avaliador.	Orlando
Avaliação: criar avaliação como criador de pesquisa	Crie uma atribuição como criador de pesquisa.	Orlando
Avaliação: suporte a escala e modelo	Crie, publique e atribua a avaliação. Em seguida, faça a avaliação.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes para pesquisa

Nome	Descrição	Versão de lançamento
Avaliação: fluxo básico de teste	Verifique o fluxo básico de uma avaliação.	Orlando

Para saber mais sobre Avaliações e Pesquisas, consulte Administração de serviço .

Gestão de mudanças

Os testes de início rápido Gestão de mudanças exigem a ativação do plug-in Gestão de mudanças – Testes de ATF (com.snc.change_management.atf).

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo de emergência

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de tipo de emergência	Processe uma solicitação de mudança de emergência de nova para encerrada.	Madrid
Em espera para solicitação de mudança de tipo de emergência	Valide o estado de aprovação de uma solicitação de mudança de emergência em espera.	Madrid
Copiar mudança para solicitação de mudança de tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência copiada.	Madrid
Rejeição pelo aprovador para o tipo de emergência	Validar o estado de uma solicitação de mudança de emergência rejeitada.	Madrid
Reverter para novo para tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência depois de usar a ação de IU Reverter para novo.	Madrid
Converta emergência para tipo normal	Valide a conversão de uma solicitação de mudança de emergência em uma solicitação de mudança normal.	Madrid
Cancele a solicitação de mudança para tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência cancelada.	Madrid

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo normal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de tipo normal	Processe uma solicitação de mudança normal de nova para encerrada.	Madrid
Converta normal em tipo de emergência	Valide a conversão de uma solicitação de mudança normal em uma solicitação de mudança de emergência.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo normal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Copiar mudança na solicitação de mudança normal	Validar o estado de uma solicitação de mudança normal copiada.	Madrid
Em espera para solicitação de mudança de tipo normal	Valide o estado de aprovação de uma solicitação de mudança normal em espera.	Madrid
Validação de estado ao rejeitar a solicitação de mudança de tipo normal pelo aprovador.	Validar o estado de uma solicitação de mudança normal rejeitada.	Madrid
Reverter para nova funcionalidade para solicitação de mudança de tipo normal	Valide o estado de uma solicitação de mudança normal depois de usar a ação de IU Reverter para novo.	Madrid
Cancele a solicitação de mudança para tipo normal	Valide o estado de uma solicitação de mudança normal cancelada.	Madrid

CHG: pacote de testes de proposta de mudança padrão

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Proposta de mudança padrão	Determine se um usuário pode executar com êxito os processos de criação, aprovação e publicação de modelo de propostas de mudança padrão.	Madrid

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo padrão

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança padrão	Processe uma solicitação de mudança padrão de nova para encerrada.	Madrid
Converta solicitação de mudança padrão em emergência	Valide a conversão de uma solicitação de mudança padrão em uma solicitação de mudança de emergência.	Madrid
Converta solicitação de mudança padrão em normal	Valide a conversão de uma solicitação de mudança padrão em uma solicitação de mudança normal.	Madrid

CHG: pacote de testes de indisponibilidade e solicitação de mudança não autorizada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança não autorizada	Processe uma solicitação de mudança não autorizada de nova para encerrada.	Orlando
Criar indisponibilidade do tipo de indisponibilidade planejada a partir da solicitação de mudança	Validar a criação de uma indisponibilidade do tipo de indisponibilidade planejada a partir da solicitação de mudança	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de indisponibilidade e solicitação de mudança não autorizada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar indisponibilidade do tipo de indisponibilidade a partir da solicitação de mudança	Validar a criação de uma indisponibilidade do tipo de indisponibilidade a partir da solicitação de mudança	Orlando

CHG: condições de risco com pacote de testes de plug-in de prática recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Risco moderado com propriedade de ação de IU	Processe um risco moderado com propriedade de ação de IU.	Orlando
Baixo risco com propriedade de ação de IU	Processe um baixo risco com propriedade de ação de IU.	Orlando
Risco deixar de lado com propriedade de ação de IU	Processe um risco deixar de lado com propriedade de ação de IU.	Orlando
Alto risco com propriedade de ação de IU	Processe um alto risco com propriedade de ação de IU.	Orlando
Alto risco com propriedade de regra de negócios	Processe um alto risco com propriedade de regra de negócios.	Orlando
Risco moderado com propriedade de regra de negócios	Processe um risco moderado com propriedade de regra de negócios.	Orlando

CHG: solicitação de mudança em comparação ao pacote de testes de origem de conflito

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Mudança em relação à janela de blackout	Processe uma solicitação de mudança em uma janela de blackout.	Orlando
Verifique conflitos de IC já agendado	Valide os conflitos de IC já agendados.	Orlando
Mudança em relação às origens do conflito	Valide a solicitação de mudança em relação às origens do conflito.	Orlando

CHG: pacote de testes de compartilhamento e definição de programação de mudança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Definições de cronogramas de mudança em Novo	Processe a criação de definições de cronogramas de mudança no botão Novo na página inicial de Cronogramas de mudanças.	Orlando
Compartilhe o painel na definição de cronogramas de mudança	Valide o painel de compartilhamento na definição de cronogramas de mudança.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de compartilhamento e definição de programação de mudança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Compartilhe a definição de programação de mudança	Valide o compartilhamento da definição de cronogramas de mudança.	Orlando
Criar mudança padrão por meio do Portal de serviços	Criar mudança padrão a partir do Portal de serviços	Yokohama

Para saber mais sobre a Gestão de mudanças, consulte Gestão de mudanças .

Cloud Provisioning and Governance

Os testes de início rápido do Cloud Provisioning and Governance exigem a ativação dos seguintes plug-ins do Cloud Provisioning and Governance:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Suporte de domínio - plug-in instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Service Catalog - plug-in Separação de domínios (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do Azure	Adicione credenciais do Azure inserindo os campos na tabela credenciais.	Orlando
CMP: conta de serviço do Azure	Adicione a conta de serviço do Azure inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar grupo de recursos	Criação de grupo de recursos para provisionar o Azure Stack por meio do modelo ARM.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico do Azure.	Crie um datacenter lógico do Azure para provisionar recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Contém: contido por".	Crie relacionamento "Contém: contido por" entre o grupo de recursos e o datacenter do Azure.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do ARM.	Orlando
CMP: criar versão de modelo.	Crie versão de modelo para nuvem para item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do ARM	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do ARM.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem.	Valide se o status é sucesso e se o estado é ativo na versão do modelo para nuvem após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFARMStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha do ARM.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status de uma pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do AWS	Adicione credenciais do AWS inserindo os campos na tabela de credencial.	Orlando
CMP: conta de serviço do AWS	Adicione a conta de serviço do AWS inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico	Crie um datacenter lógico para provisionamento de recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do CFT.	Orlando
CMP: criar versão de modelo	Versão de modelo para nuvem criado para um item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do CFT	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do CFT.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem	Valide a versão do modelo para nuvem se o status for sucesso e se	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	o estado for ativo após a operação de ativação.	
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFCFTStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha de CFT.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status da pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance .

Coaching

os testes de início rápido Coaching exigem a ativação do plug-in Coaching (com.sn_coaching).

Pacote de testes de coaching

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Coaching: crie uma avaliação manualmente quando estiver conectado como orientador.	Como orientador, verifique se você pode criar uma avaliação e atribuí-la aos estagiários.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma oportunidade e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma oportunidade de coaching e verifique se essas habilidades	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes de coaching

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	
Coaching: conclua uma avaliação como um orientador virtual.	Verifique se o orientador virtual conclui uma avaliação e fornece feedback para o estagiário quando um orientador virtual é anexado a uma oportunidade.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma avaliação e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma avaliação de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma recomendação e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma recomendação de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: mova as avaliações de um estado para outro quando conectado como orientador.	Como orientador, verifique se você pode mover uma avaliação de um estado para outro.	Orlando
Coaching: anexe um aprendizado de recomendação a uma avaliação.	Verifique se um aprendizado de recomendação em uma oportunidade é anexado a uma avaliação quando uma avaliação é gerada.	Orlando
Coaching: quando uma oportunidade de coaching está inativa, as avaliações não são geradas.	Verifique se uma oportunidade de coaching está no estado inativo e não gera avaliações.	Orlando
Coaching: envie a pesquisa de coaching como um usuário orientador.	Verifique se o orientador pode enviar pesquisa para um estagiário.	Quebec
Coaching: envie a pesquisa de coaching como um usuário estagiário.	Verifique se o estagiário pode enviar pesquisa para um orientador.	Quebec

Para saber mais sobre coaching, consulte Coaching .

Comunidades

Os testes de início rápido Comunidades exigem a ativação do plug-in Customer Comunidades (com.sn_customer_communities) e do plug-in Comunidades de dados de demonstração (com.sn_communities_demo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidades: pacote de testes da comunidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Publicar pergunta e validar feed	Verifique se uma pergunta foi publicada na comunidade e valide se ela aparece no feed de conteúdo.	Madrid
Publicar vídeo	Verifique se um vídeo foi publicado na comunidade.	Madrid
Aprovação de associação ao fórum	Verifique se uma solicitação de associação a um fórum foi aprovada.	Madrid
Rejeição de associação ao fórum	Verifique se uma solicitação de associação a um fórum foi rejeitada.	Madrid
Aprovar uma tarefa de moderação	Verifique se uma tarefa de moderação foi aprovada.	Madrid
Rejeitar uma tarefa de moderação	Verifique se uma tarefa de moderação foi rejeitada.	Madrid
Assinatura de tópico e validação de feed de atividades	Verifique se um tópico foi assinado e se as atividades do tópico aparecem no feed de atividades.	New York
Aprovar a tarefa de fluxo de trabalho de aprovação do conteúdo em questão	Verifique o fluxo de trabalho de aprovação de conteúdo de uma pergunta.	New York
Assinatura automática de perguntas e validação de feed de atividades	Verifique se o autor assinou automaticamente a pergunta e se as atividades da pergunta aparecem no feed de atividades.	New York
Seguir um usuário	Verifique se um usuário da comunidade pode seguir outro usuário da comunidade.	New York
Rejeitar a tarefa de fluxo de trabalho de aprovação do conteúdo em questão	Verifique o fluxo de trabalho de aprovação de uma pergunta quando o conteúdo é rejeitado.	New York
Ludificação na publicação de vídeo	Verifique os pontos de ludificação obtidos ao publicar um vídeo.	New York
Assinatura de fórum e validação de feed de atividades	Verifique se um fórum foi assinado e se as atividades do fórum aparecem no feed de atividades.	New York
Assinatura de perguntas e validação de feed de atividades	Verifique se uma pergunta foi assinada e se as atividades da pergunta aparecem no feed de atividades.	New York
Publicar um vídeo com a opção "Desativar comentário"	Verifique se um vídeo foi publicado com a opção `Desativar comentários` selecionada.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidades: pacote de testes da comunidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Marcar um vídeo como Em destaque	Verifique se um vídeo está marcado como em destaque pelo administrador da comunidade no fórum e na página inicial da comunidade.	Orlando

Para saber mais sobre Comunidades, consulte Comunidades .

Conformidade de configurações

Os testes de início rápido Conformidade de configurações exigem a ativação da aplicação Conformidade de configurações (sn_vulc) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Conformidade de configurações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Regras de atribuição de Conformidade de configuração	Criar uma regra de atribuição	Yokohama
Conformidade de configuração - Reaplicar regra de grupo	Reaplique uma regra de grupo de resultados de teste.	Yokohama
Conformidade de configuração - Excluir regra de grupo	Exclua uma regra de grupo de resultados de teste.	Yokohama

Para saber mais sobre Conformidade de configuração, consulte Conformidade de configuração .

Configuration Management Database (CMDB)

Os testes de início rápido Configuration Management Database (CMDB) exigem a ativação do plug-in Configuration Management (CMDB) (com.snc.cmdb) e do plug-in CMDB - Testes ATF (com.snc.cmdb.atf).

BSM de CMDB: pacote de testes de visualizações de dependências

Pacote de testes para verificar a funcionalidade das APIs de Visualizações de dependências.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
BSM de CMDB: Visualizações de dependências	Funcionalidade de teste das APIs de Visualizações de dependências. Essas APIs recuperam o mapa de Visualizações de dependências e os itens de mapa associados, como itens de menu de contexto, para um determinado CI sys_id e usando a função de usuário itil.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

INTEGRIDADE DO CMDB: pacote de testes do painel de integridade do CMDB

Pacote de testes para verificar se o painel de integridade do CMDB está funcional em um nível básico.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INTEGRIDADE DO CMDB: status do trabalho de integridade	Verifica se os trabalhos do painel de integridade do CMDB, que foram iniciados há 30 dias ou mais, ainda estão em andamento.	New York
INTEGRIDADE DO CMDB: completude de integridade do CMDB/recomendado	Verifica se a métrica recomendada (incluída no KPI de completude de integridade do CMDB) está funcionando completamente. Este teste valida: • Criação de uma regra de inclusão de integridade para a métrica recomendada. • Criação de um campo recomendado que atende à regra de inclusão de integridade. • Valide se a regra de inclusão de integridade foi aplicada corretamente a um registro de teste com os dados ausentes no campo recomendado.	New York

IRE do CMDB: pacote de testes do mecanismo de identificação e reconciliação

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE).

Teste	Descrição	Versão de lançamento
IRE do CMDB: validação de IRE	Valide identificadores de IC e definições de reconciliação e verifique se há índices nos identificadores de IC.	Madrid
IRE do CMDB: regra de reconciliação	Verifique as operações em uma regra de reconciliação no gerenciador de classe de IC, usando as funções itil e itil_admin. As operações incluem criar, editar e excluir uma regra de reconciliação.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IRE do CMDB: pacote de testes do mecanismo de identificação e reconciliação

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE).

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Além disso, verifique se há configurações ativas e não ativas e regras derivadas.	
IRE do CMDB: regra de identificação	Verifique as operações em uma regra de identificação no gerenciador de classe de IC usando as funções itil e itil_admin. As operações incluem criar, editar e excluir uma regra de identificação. Além disso, verifique se há configurações ativas e não ativas e regras derivadas.	Paris

QB do CMDB: pacote de testes do construtor de consultas

Pacote de testes para verificar as funções do construtor de consulta do CMDB, como criar consulta, ler consulta e executar consulta usando duas funções de usuário relacionadas - cmdb_query_builder e cmdb_query_builder_read.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
QB do CMDB: construtor de consulta - função cmdb_query_builder	Verifique se a função do usuário cmdb_query_builder pode salvar consultas e acessar e executar todas as consultas salvas no Construtor de consulta do CMDB.	New York
QB do CMDB: construtor de consulta - função - cmdb_query_builder_read	Verifique se a função do usuário cmdb_query_builder_read pode acessar e executar todas as consultas salvas e não pode salvar nenhuma consulta no construtor de consulta do CMDB.	New York

REL do CMDB: pacote de testes do editor de relacionamento e do formatador

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do editor de relacionamento e do formatador de relacionamento.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
EDITOR DE REL DO CMDB: editor de relacionamento	Verifique a adição de relações a um IC e a exclusão de relações de um IC usando a função de usuário itil.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

REL do CMDB: pacote de testes do editor de relacionamento e do formatador

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do editor de relacionamento e do formatador de relacionamento.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FORMATADOR DE REL DO CMDB: formatador de relacionamento	Verifique a precisão das informações de IC, tipos de relacionamento, relacionamentos, registros associados, como tíquetes de mudança e configurações, como exibições do CMDB (filtros de relacionamento), exibidos para um IC específico no formatador de relacionamento usando a função do usuário itil.	New York

SDK do CMDB: pacote de testes de SDK REST API

Pacote de testes para verificar a funcionalidade de Rest APIs do SDK do CMDB.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB SDK: consultar metadados de CMDB	Teste a consulta de metadados de CMDB.	New York
CMDB SDK: crie uma relação para um IC usando REST APIs	Teste a criação de um relacionamento para um IC no CMDB usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: excluir uma relação para um IC usando REST APIs	Teste a exclusão de um relacionamento para um IC no CMDB usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: criar um IC usando REST APIs	Teste a criação de um IC usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: consultar o CMDB usando REST APIs	Teste a consulta do CMDB usando REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: atualizar um IC usando REST APIs	Teste a atualização de um IC usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: consultar um IC usando REST APIs	Teste a consulta de um IC usando REST APIs do CMDB.	New York

Para saber mais sobre o Configuration Management Database, consulte Configuration Management Database .

Gestão de melhoria contínua

Os testes de início rápido Gestão de melhoria contínua exigem a ativação do plug-in de testes automatizados Gestão de melhoria contínua (com.sn_cim.atf)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Gestão de melhoria contínua

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CIM: integração de entrada de avaliações	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de uma avaliação.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de incidentes	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de um incidente.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de problemas	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de um problema.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de enquetes	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de uma pesquisa.	Paris

Para saber mais sobre a Gestão de melhoria contínua, consulte Gestão de melhoria contínua .

Customer Service Management

Todos os testes de início rápido Customer Service Management exigem a ativação do plug-in Dados de demonstração do Customer Service Management (com.snc.customerservice.demo). Alguns testes de início rápido também exigem a ativação dos seguintes plug-ins:

- Local de negócios (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Portal de atendimento ao consumidor (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- Usuário colaborador do CSM (com.snc_csm_contributor_user)
- Extensão de CSM para contatos de proxy (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household)
- Customer Service Management para Pedidos (com.snc.csm.order)
- Portal de atendimento ao cliente (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Atendimento ao cliente with Gestão de solicitações (com.sn_cs_sm_request)
- Atendimento ao cliente with Gestão de serviços (com.sn_cs_sm)
- Experiência de decisões guiadas (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Decisões guiadas - Próxima ação recomendada (com.snc.next_best_action)
- Gestão de problemas graves (com.sn_majorissue_mgt)
- Operações proativas de atendimento ao cliente with Gestão de eventos (com.snc.proactive_cs_itom)
- Determinação de habilidade (com.snc.skill_determination)
- Ação ATF de UX (com.glide.ux.atf_action)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: criar caso de produto	Criar um caso referente a um produto.	Madrid
CSM: atribuir caso a um agente	Crie um caso e atribua-o a um agente de atendimento ao cliente.	Madrid
CSM: atribuir ativo ao caso	Atribua um ativo a um caso.	Madrid
CSM: atribuir um direito	Atribua um direito a um caso.	Madrid
CSM: escalar uma conta	Escalar uma conta.	Madrid
CSM: escalar um caso	Escalar um caso.	Madrid
CSM: criar informações de tratamento especial	Crie informações de tratamento especial para um caso.	Madrid
CSM: encerrar um caso	Encerre um caso.	Madrid
CSM: registro de tempo	Registre o tempo trabalhado em um caso.	Madrid
CSM: criar CHG a partir do caso	Crie um registro de mudança a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar incidente a partir do caso	Crie um registro de incidente a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar caso de pedido	Crie um caso referente a um pedido. **Nota:** Requer o Customer Service Management para Pedidos.	Madrid
CSM - criar caso de pedido como cliente a partir do portal do CSM	Crie um caso de pedido como um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM: criar um problema a partir de um caso	Crie um registro de problema a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar caso principal e seus casos secundários	Crie um caso principal e os casos secundários associados para as contas do cliente na lista de destinatários. **Nota:** Requer Gestão de problemas graves.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: solicitação de criação do agente para o cliente	Como agente de atendimento ao cliente, crie uma solicitação para um cliente. **Nota:** Requer a Solicitação de integração do Atendimento ao cliente	Orlando
CSM: registrar novo tipo de caso	Registre um tipo de caso e verifique se o registro foi criado.	Orlando
CSM - Criar projeto para uma conta	O gerente de projeto cria um projeto para uma conta. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - Identificar contato do projeto	O gerente de projeto identifica os clientes para um projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - criar caso a partir do projeto	Crie um caso a partir de um projeto.	Orlando
CSM: teste de regra de determinação de habilidade de tipo avançado	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo avançado. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	Orlando
CSM - criar caso a partir da tarefa do projeto	Crie um caso a partir de uma tarefa do projeto.	Orlando
CSM: criar tarefa a partir do caso	Crie uma tarefa de caso a partir de um caso.	Orlando
CSM: Atribuir tarefa de caso ao agente de tarefa de caso	O agente de atendimento ao cliente cria e atribui uma tarefa de caso a um agente de tarefa de caso.	Rome
CSM: Exibições do agente de tarefa de caso da tarefa de caso atribuída	Verifica se o agente de tarefa de caso pode exibir uma tarefa de caso atribuída.	Rome
CSM: Agente da tarefa de caso conclui a tarefa atribuída	O agente da tarefa de caso conclui a tarefa de caso atribuída.	Rome
CSM - Criar um caso usando a API "Criar um caso (publicação)"	Crie um caso usando a API "Criar um caso (POST)".	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	
CSM - Consultar um caso usando a API "Consultar um caso (GET)"	Consulte um caso usando a API "Consultar um caso (GET)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM: compartilhamento de endereço entre contas	Implemente endereços reutilizáveis em contas para oferecer suporte a operações e modelos de negócios complexos de clientes.	Washington DC
CSM: gerenciar locais dos perfis de consumidores	Crie e gerencie locais do consumidor e associe-os a perfis de consumidores.	Washington DC
CSM: Gerente de OCS criando novo OSP	Verifique se um novo OSP (Outsourced Service Provider, provedor de serviços terceirizado) foi criado pelo gerente interno do OCS. **Nota:** Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	Rome
CSM: criação de caso pelo agente do OCS	Verifique se um agente do Atendimento ao cliente terceirizado pode criar um caso. **Nota:** Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	Rome
CSM - criar caso proativo pelo operador de NOC	Verifique se um caso proativo foi criado. **Nota:** Requer Operações proativas de atendimento ao cliente com Gestão de eventos.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - funcionário criando o caso para o cliente OBO	Como funcionário com a função de contato de proxy (sn_customerservice_proxy_contact), crie um caso no portal de autoatendimento em nome de um cliente. **Nota:** Requer a extensão de CSM para contatos de proxy.	New York
CSM - Teste de regra de determinação de habilidade do tipo de pesquisa	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo de pesquisa. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	New York
CSM - Gerente criando solicitação de cliente OBO a partir do portal CSM	Como usuário com a função de gerente de caso, crie um caso em nome de um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer a Solicitação de integração do Atendimento ao cliente	New York
CSM - Teste de regra de determinação de habilidade do tipo simples	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo simples. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	New York
CSM - gerente de projeto cria tarefa de projeto e atribui a um cliente	Gerente de projeto cria tarefa de projeto e atribui a um cliente. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - agente cria casos a partir de um projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - agente cria casos a partir de uma tarefa de projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de uma tarefa de projeto.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer Gestão de projetos do cliente.	
CSM - agente cria solicitações de mudança para um projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie uma solicitação de mudança de um projeto.	Orlando
CSM - Contratos de serviços cobertos pelo produto vendido	Crie produtos vendidos e contratos de serviço e associe contratos de serviço a um produto vendido. Verifique a associação entre os contratos ativos e o produto vendido. **Nota:** Requer o Gerenciamento de base de instalação do Atendimento ao cliente.	Orlando
AWA - criar novo canal de serviço	Crie um novo canal de serviço no aplicativo Advanced Work Assignment. **Nota:** Requer Advanced Work Assignment para CSM.	Orlando
CSM-ITOM - criar casos secundários para caso principal proativo	Crie um caso secundário para um caso principal proativo usando a lista de destinatários. **Nota:** Requer Operações proativas de atendimento ao cliente com Gestão de eventos.	Orlando
CSM - criar indisponibilidade a partir de um caso	Valide se a indisponibilidade criada recentemente estiver vinculada a um caso.	Paris
CSM: Criar produto vendido na residência	Crie um produto vendido em uma residência e seu membro.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o Gerenciamento de base de instalação do Atendimento ao cliente e a Residência do Atendimento ao cliente com **Carregar dados de demonstração** habilitado.	
CSM: Exibir status de integridade do item da base de instalação nas páginas de conta e caso	Valida a funcionalidade do botão **Atualizar integridade da base de instalação** nas páginas de registro de conta e caso.	Quebec
CSM: Relatar uma lacuna de conhecimento a partir de um caso no Espaço do agente	Verificar se uma lacuna de conhecimento relacionada a um caso foi relatada no Espaço do agente	Rome
CSM - Criar um caso usando a API "Criar um caso (publicação)"	Crie um caso usando a API "Criar um caso (POST)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM - Consultar um caso usando a API "Consultar um caso (GET)"	Consulte um caso usando a API "Consultar um caso (GET)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM: Gerente de OCS criando novo OSP	Verifique se um novo OSP (Outsourced Service Provider, provedor de serviços terceirizado) foi criado pelo gerente interno do OCS. **Nota:** Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	Rome
CSM: criação de caso pelo agente do OCS	Verifique se um agente do Atendimento ao cliente terceirizado pode criar um caso.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	
CSM: gerenciar locais dos perfis de consumidores	Crie e gerencie locais do consumidor e associe-os a perfis de consumidores.	Washington DC
CSM: compartilhamento de endereço entre contas	Implemente endereços reutilizáveis em contas para oferecer suporte a operações e modelos de negócios complexos de clientes.	Washington DC
CSM: Criar caso como colaborador de local no portal BLSP	Como colaborador do local, crie um caso no portal BLSP.	Yokohama
CSM: Crie um local de negócios e integre um membro a ele	Verifica a criação de um local de negócios e a integração de um membro a ele.	Yokohama
CSM: Escalar ou desescalar o fluxo de trabalho da conta	Escale ou cancele a escalação do fluxo de trabalho da conta	Zurich

Pacote de testes do espaço configurável do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de criação de caso	Testa a criação de um registro de caso pelo gerente de atendimento ao cliente no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de acompanhamento de caso	Testa a solicitação de informações de um cliente por um gerente de atendimento ao cliente no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de defasagem de conhecimento do relatório	Testa a criação de uma tarefa de feedback de conhecimento para um registro de caso, pelo gerente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de resolução de caso	Testa a resolução de um registro de caso pelo gerente de atendimento ao cliente no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: criar incidente a partir de um caso	Testa a criação de um registro de incidente a partir de um registro de caso, pelo agente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do espaço configurável do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Espaço do CSM: criar um problema a partir de um caso	Testa a criação de um registro de problema a partir de um registro de caso, pelo agente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: criar mudança normal a partir de um caso	Testa a criação de um registro de mudança a partir de um registro de caso, pelo agente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: Criação de caso da lista de todos os casos	Testa a criação de um caso da lista Todos os casos por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no Espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama
Espaço do CSM: Criação de caso da lista Meus casos	Testa a criação de um caso da lista Meus casos por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no Espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama
Espaço do CSM: Criação de caso na lista Meus casos abertos	Testa a criação de um caso da lista Meus abertos por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no Espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama
Espaço do CSM: Criação de interação na lista Minha interação	Testa a criação de um registro de interação da lista Minhas interações por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no Espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama

CSM: Tipos de Caso - Reclamação

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um caso de reclamação	Testa se um usuário pode criar um caso que seja do tipo reclamação na tabela sn_complaint_case.	Paris
Escalar um caso de reclamação	Testa se um usuário pode escalar um caso que seja do tipo reclamação na tabela sn_complaint_case.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: Tipos de Caso - Integração

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um caso de integração	Testa se um usuário pode criar um caso que seja do tipo integração na tabela sn_onboarding_case.	Paris
Escalar um caso de integração	Testa se um usuário pode escalar um caso que seja do tipo integração na tabela sn_onboarding_case.	Paris

CSM: pacote de testes do painel de operações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
awa_admin_operations_dashboard	Verifique se o usuário com a função awa_admin consegue exibir o menu Advanced Work Assignment no painel de operações e nos módulos de itens de trabalho de tarefa não atribuídos.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Verifique se o usuário com a função awa_manager consegue exibir o menu Advanced Work Assignment no painel de operações e nas interações não atribuídas nos módulos de itens de trabalho de tarefa não atribuídos.	Orlando

Pacote de testes do portal do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - Criar caso de produto como cliente a partir do portal do CSM	Crie um caso de produto como um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM - Criar caso de produto como parceiro a partir do portal do CSM	Crie um caso de produto como um parceiro no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do portal do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - Pesquisar na página inicial	Pesquise informações no Portal de atendimento ao cliente. A pesquisa inclui casos, artigos de conhecimento e threads da comunidade.	New York
CSM - Atualizar perfil de suporte	Atualize o perfil de um contato no Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSM - Fornecer informações solicitadas sobre o caso	No Portal de atendimento ao cliente, o contato pode fornecer informações de um caso que foi solicitado pelo agente.	New York
CSM - Aceitar solução proposta no caso	Aceite uma solução proposta para um caso no Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSM - Fornecer feedback sobre a pesquisa	Forneça feedback sobre uma pesquisa depois que um caso for encerrado no Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSM - Exibir todas as notificações de desktop	Exiba todas as notificações de desktop específicas do Customer Service Management.	Orlando
CSM - Exibir publicações no portal do CSM	Exiba publicações no portal de Customer Service Management.	Orlando
CSM - Criar contato no portal do CSM	Crie contatos no portal do Customer Service Management.	Orlando
CSM: Validar widgets de indisponibilidade no portal do CSM	Valida vários tipos de indisponibilidade e os widgets correspondentes mostrados na página inicial do Portal de atendimento ao cliente e na página do Install Base.	Quebec
CSM - Criar caso pelo Portal como Colaborador consumidor	Cria um caso de cliente a partir do portal por um usuário com a função de usuário colaborador consumidor (sn_customerservice.consumer_contributor). **Nota:** Requer Local de negócios, Estabelecimento de atendimento ao cliente e Usuário colaborador do CSM.	Rome
CSM - Criar caso a partir de Portal como Colaborador da conta	Cria um caso de cliente a partir do portal por um usuário com a função de usuário colaborador da conta (sn_customerservice.account_contributor).	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do portal do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer Local de negócios, Estabelecimento de atendimento ao cliente e Usuário colaborador do CSM.	
CSM - Adicionar partes relacionadas ao caso e executar a ação no caso como parte relacionada	Verifique a capacidade de adicionar partes relacionadas ao caso e executar ações no caso como partes relacionadas por meio do portal do CSM.	Rome

Pacotes de testes do portal do CSP

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSP - Criar caso de produto como consumidor a partir do portal do CSP	Crie um caso de produto como um cliente no Portal de atendimento ao consumidor. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao consumidor. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSP - Pesquisar na página inicial	Pesquise informações do Portal de atendimento ao cliente. A pesquisa inclui casos, artigos de conhecimento e threads da comunidade.	New York
CSP - Atualizar perfil de suporte	Atualize o perfil de um consumidor do Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSP - Registrar seu produto	Registre um produto do Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Fornecer informações solicitadas sobre o caso	No Portal de atendimento ao consumidor, o consumidor pode fornecer informações para um caso que foi solicitado pelo agente.	New York
CSP - Aceitar solução proposta no caso	Aceite uma solução proposta para um caso do Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Fornecer feedback sobre a pesquisa	Forneça feedback sobre uma pesquisa depois que um caso for encerrado no Portal de atendimento ao consumidor.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do portal do CSP

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSP - Exibir publicações no portal do CSP	Exiba publicações no Portal de atendimento ao cliente.	Orlando
CSP - Criar caso de produto como um consumidor unificado interno do Portal CSP	Este teste verifica a funcionalidade de criar um caso de produto como um consumidor unificado interno do portal CSP em conjunto com os plug-ins de Atendimento ao cliente e Portal de atendimento ao consumidor, usando o plug-in de dados de demonstração da Gestão de atendimento ao cliente (CSM).	Yokohama
CSP - Criar caso de produto como um consumidor unificado externo do Portal CSP	Este teste verifica a funcionalidade de criar um caso de produto como um consumidor unificado externo do portal CSP em conjunto com os plug-ins de Atendimento ao cliente e Portal de atendimento ao consumidor, usando o plug-in de dados de demonstração da Gestão de atendimento ao cliente (CSM).	Yokohama

Decisões guiadas - Pacote de testes de ATF de próxima ação recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar a lista de Próximas ações recomendadas - Decisões guiadas	Valida a lista das próximas ações recomendadas com base nas regras configuradas.	San Diego
Validar classificação de Próxima ação recomendada - Decisões Guiadas	Valida a lista das próximas ações recomendadas com base nas regras configuradas.	San Diego

TC: pacote de testes de comunicações direcionadas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
TC - Criar lista de destinatários	Crie uma lista de destinatários com os parâmetros necessários. Verifique a nova lista de destinatários na lista relacionada "Destinatários".	Orlando
TC - Criar publicação	Crie uma publicação. A publicação é editada com base na data de publicação e verifique se um usuário na lista de destinatários obtém a publicação.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de experiência de balcão de serviços do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Balcão de serviços do CSM: fazer check-in como um usuário do balcão de serviços, consultar a fila e enviar uma pesquisa	Como usuário do balcão de serviços, faça check-in, consulte a fila e envie feedback por meio de uma pesquisa. **Nota:** Esse teste funciona quando o local de Seattle, disponível com dados de demonstração, está disponível.	Rome

CSM: Testes de gestão de projetos do cliente

Testar	Descrição	Versão de lançamento
CSM PPM: Criação de caso a partir do fluxo de trabalho do projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um registro de projeto do CSM em Espaço configurável do CSM.	Yokohama
CSM PPM: Criação de caso a partir do fluxo de trabalho de tarefa do projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um registro de tarefa de projeto do CSM em Espaço configurável do CSM.	Yokohama

Para saber mais sobre o Customer Service Management, consulte Customer Service Management .

Painéis

Os testes de início rápido Painéis requerem a ativação do plug-in do Automated Test Framework - Painéis responsivos (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Este plug-in está ativo no zBoot da instância.

Testes de início rápido Painéis

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Compartilhamento de painel dinâmico	Confirme o compartilhamento do painel representando usuários.	Madrid
Visibilidade do painel dinâmico	Confirme a visibilidade do painel representando usuários.	Madrid

Para saber mais sobre o Painéis, consulte Painéis .

DevOps

Os testes de início rápido DevOps estão disponíveis quando você instala o aplicativo DevOps da ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes DevOps

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo da ferramenta de código do DevOps	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de codificação DevOps.	Madrid
Fluxo da Orquestração do DevOps com CR	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de orquestração DevOps que inclui uma solicitação de mudança.	Madrid
Fluxo da ferramenta Orquestração do DevOps	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de orquestração DevOps.	Madrid
Fluxo da ferramenta de planejamento do DevOps	Verifique o fluxo Flow Designer para uma ferramenta de planejamento DevOps.	Madrid

Para saber mais sobre o DevOps, consulte Velocidade de mudança para DevOps .

Central do funcionário

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar delegação ad hoc para tarefa de aprovação	Garante que uma delegação ad hoc para uma tarefa de aprovação possa ser criada a partir do formulário Minhas tarefas no Central do funcionário.	San Diego
Criar delegação ad hoc para tarefa de RH	Garante que uma delegação ad hoc para uma tarefa de RH possa ser criada a partir do formulário Minhas tarefas no Central do funcionário.	San Diego
Central do funcionário – Meus Favoritos	Verifica a funcionalidade de favoritos no Central do funcionário. Também verifica quando um artigo da base de conhecimento ou item do catálogo é adicionado ao widget Favoritos.	San Diego
Central do funcionário – Solicitação de aprovação do Hub de aprovações	Verifica a funcionalidade de aprovação no Central do funcionário. Também verifica se quando uma solicitação é aprovada, ela aparece na coluna **Concluído** do usuário.	San Diego
Solicitação de rejeição na Central do funcionário: Hub de aprovações	Verifica a funcionalidade de rejeição. Também verifica se quando uma solicitação é rejeitada,	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	ela aparece na coluna **Concluído** do usuário.	
Central do funcionário – Geração de perfil do funcionário	Verifica se os perfis dos funcionários são gerados de acordo com a definição do funcionário.	Xanadu
Central do funcionário – Página do tópico	Associa um artigo da base de conhecimento ou item do catálogo a um tópico e verifica se eles são exibidos na página do tópico.	San Diego
Central do funcionário – Validar widgets de página inicial	Valida se os seguintes widgets estão presentes na página inicial do Central do funcionário: • Relevante para você • Tópicos populares • Meus itens ativos • Tarefas rápidas • Pesquisa da Página Inicial	San Diego
ESC: o funcionário pode ver as atualizações do tíquete	Os funcionários podem exibir atualizações nos tíquetes.	Quebec
ESC: publicar perguntas de consulta geral de RH no portal ESC	Verifica se um funcionário de RH pode criar um caso de consulta geral e publicar perguntas de consulta geral de RH no ESC.	Quebec
ESC: Envie um Produtor de registro que cria Solicitação universal e Caso de RH	Verifica se um usuário pode enviar um item do catálogo de RH que cria uma Solicitação universal. Também verifica se a Solicitação universal e o caso de RH foram criados e vinculados.	Quebec
ESC: verificar a página de tíquete padrão no ESC para o caso de RH	Cria um caso de consulta geral do Portal de serviços e verifica se ele aparece na página de tíquete padrão.	Quebec
ESC: verificar o conteúdo do widget nos itens do catálogo	Verifica o conteúdo do widget em uma página do catálogo.	Orlando
ESC: verificar conteúdos do widget nas páginas de conhecimento	Verifica o conteúdo do widget em uma página de conhecimento.	Orlando
RH: pesquisar itens do catálogo e KBs no ESC	Verifica a funcionalidade de pesquisa no ESC.	Quebec
Taxonomia e criação de tópicos	Cria taxonomia e tópicos e, em seguida, adiciona conteúdo ao tópico.	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essential SAFe

Os testes de início rápido Essential SAFe exigem a ativação do plug-in Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) e o plug-in Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - Testes ATF (com.snc.sdlc.safe.atf).

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Essential SAFe: testes de recursos	Verifique as atualizações de classificação global do recurso.	Madrid
Essential SAFe: testes de recursos	Para um recurso SAFe, verifique se: • A data de início real é preenchida depois que o estado é alterado para implementação, validação em preparação ou implantação. • A data de término real é preenchida depois que o estado é alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. • O sinalizador ativo está definido com o valor apropriado: ○ **Falso**, se o estado for alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. ○ **Verdadeiro**, para todos os outros estados.	Orlando
Essential SAFe: testes de recursos	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um recurso do SAFe usando o link relacionado **Criar recurso SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um recurso da SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
SAFe essencial: testes de incremento do programa	Verifique a sobreposição de datas de incremento do programa.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Essential SAFe: testes de sprint	Verifique a geração de sprints de ART e de equipe, bem como atualizações de pontos e datas de sprint.	Madrid
Essential SAFe: testes de sprint	Verifique se qualquer atualização do campo **Capacidade do grupo** do grupo de atribuição resulta nas seguintes mudanças no campo **Capacidade do grupo** dos vários sprints associados a este grupo de atribuição: • Para os sprints que estão no estado de **Rascunho** ou de **Planejamento**: ◦ A capacidade do grupo é atualizada para o novo valor. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é editável. • Para os sprints nos estados **Atual**, **Concluído** ou **Cancelado**: ◦ A capacidade do grupo continua sendo o valor antigo. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é somente leitura. Para os sprints no estado de **Rascunho** ou **Planejamento**, é possível editar individualmente a capacidade do grupo do sprint a qualquer momento. Isso não mudaria a capacidade do grupo do grupo de atribuição associado a este sprint.	Paris
Essential SAFe: testes de história	Verifique as atualizações de classificação global da história.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Essential SAFe: testes de história	Verifique se o sinalizador ativo da história de SAFe está definido com o valor apropriado: • **Falso**, se o estado do estado for alterado para concluído ou cancelado. • Verdadeiro, para todos os outros estados.	Orlando
Essential SAFe: testes de história	Verifique se adicionar, estimar, remover, excluir, atualizar ou cancelar uma história de SAFe atualiza o nível de recurso de SAFe e, em seguida, os acúmulos no nível do épico corretamente.	Orlando
Essential SAFe: testes de história	Verifique se a adição, atualização ou exclusão do recurso em uma história de SAFe atualiza o campo épico no formulário de história de SAFe.	Orlando
Essential SAFe: testes de história	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em uma história de SAFe usando o link relacionado **Criar história de SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar uma história de SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
Essential SAFe: testes de equipe	Verifique a associação da equipe com um ART.	Madrid
Essential SAFe: testes de épico	Para um épico SAFe, verifique se: • A data de início real é preenchida depois que o estado é alterado para **Implementação**.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento

	• A data de término real é preenchida depois que o estado é alterado para **Concluído**.
	• O sinalizador ativo está definido com o valor apropriado:
	  ○ **Falso**, se o estado for alterado para **Liberado** ou **Cancelado**.
	  ○ **Verdadeiro**, para todos os outros estados.	

Essential SAFe: testes de épico	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um épico do SAFe usando o link relacionado **Criar épico de SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um épico do Agile de SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
SAFe essencial: testes de objetivo de PI do programa	Verificar a funcionalidade de criação e atualização de objetivos de PI • Verificar se é possível criar um objetivo de nível de incremento do programa • Verifique se você pode atualizar o objetivo de PI criado com o PBV (planned business value, valor comercial planejado) e o ABV (actual business value, valor comercial real) • Verificar se a porcentagem do valor comercial atingido é calculada como a porcentagem de ABV concluído, somente para os objetivos de	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	PI comprometidos, em comparação com o PBV do programa no PI	
SAFe essencial: testes de objetivo de PI de equipe	Verificar a funcionalidade de criação e atualização de objetivos de PI da equipe • Verificar se é possível criar um objetivo de PI de nível de equipe • Verifique se você pode atualizar o objetivo de PI criado com o PBV (planned business value, valor comercial planejado) e o ABV (actual business value, valor comercial real) • Verificar se a porcentagem do valor comercial atingido é calculada como a porcentagem de ABV concluído, somente para os objetivos de PI comprometidos, em comparação com o PBV da equipe no PI	Rome

Para saber mais sobre o Essential SAFe, consulte Essential SAFe .

Gestão de eventos

Os testes de início rápido Gestão de eventos exigem a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac).

Testes de início rápido Gestão de eventos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
EMSelfMonitoring	Rastreie problemas com o plug-in Gestão de eventos após o upgrade. Para entender os detalhes dos problemas encontrados, abra a lista Todos os alertas e pesquise os alertas que tenham falhado, cuja origem seja EMSelfMonitoring, e que tenham sido abertos ou reabertos após o upgrade. A hora exata da filtragem pode ser encontrada na mensagem de erro.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre o Event Management, consulte Gestão de eventos .

Gestão de serviços de campo

Os testes de início rápido Gestão de serviços de campo estão disponíveis quando você habilita o plug-in Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management). Habilite o plug-in de dados de demonstração (com.snc.work_management.demo) em uma instância de não produção para começar a usar os testes de início rápido disponíveis com seu aplicativo. Ative o plug-in Gestão de prestadores de serviço de campo (com.snc.fsm_contractor_management) para executar os testes relacionados ao prestador de serviço externo. Também é possível modificar os dados existentes e personalizá-los para executar os testes rápidos.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: criar expedição de qualificação inicial e atribuir tarefa de pedido de trabalho	• Criar um pedido de trabalho. • Iniciar e qualificar um pedido de trabalho. • Expedir um pedido de trabalho. • Atribua uma tarefa de pedido de trabalho a um agente.	Madrid
FSM: fornecimento de peças	• Forneça qualquer peça para o depósito de um agente a partir da tarefa de pedido de trabalho. • Crie uma linha de ordem de transferência para o fornecimento da peça. • Use esta peça para qualquer pedido de trabalho para consumi-la usando a ação **Uso da peça**.	Madrid
FSM: uso de peças	• Forneça qualquer peça para o depósito de um agente a partir da tarefa de pedido de trabalho. • Use esta peça para qualquer pedido de trabalho para consumi-la usando a ação Uso da peça.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: questionário	Crie um questionário e o associe a uma tarefa de pedido de trabalho.	Madrid
FSM: configuração do serviço de campo	Verifique se a configuração padrão, como método de atribuição de tarefa, requisito de qualificação, resumo em PDF e capacidade do agente de aceitar ou rejeitar tarefas foi preservada.	New York
FSM: manutenção planejada	Crie um pedido de trabalho de manutenção planejada com intervalo de tempo semanal para manutenção da impressora.	New York
FSM: configuração de Agendamentos	Verifique se a configuração padrão para reserva de compromisso foi preservada e se o serviço de ponto de venda e o item do catálogo existem no sistema.	New York
FSM: criar cronogramas pessoais ou de trabalho	Crie cronogramas pessoais ou de trabalho para os agentes.	Orlando
FSM: configurações de propriedade de serviço de campo	Verifique se as propriedades do sistema de serviço de campo preservam os valores esperados.	Orlando
FSM: grupos de trabalho	Verifique se os agentes de serviço de campo podem ser adicionados aos grupos de trabalho.	Orlando
FSM: Agendamento dinâmico - atribuição de técnico preferencial com reserva de peças obrigatórias	Com agendamento dinâmico: • O técnico preferencial deve ser escolhido para a atribuição de tarefa. • As peças obrigatórias devem ser reservadas no depósito do agente. **Nota:** Ative o plug-in Dados de demonstração do Customer Service Management.	Paris
FSM: criar cartão de ponto	Verifique se um cartão de ponto foi criado para um agente na tarefa de pedido de trabalho.	Quebec
FSM: criar eventual	Verifique se um eventual foi criado para um agente na tarefa de pedido de trabalho.	Quebec
FSM: empresa prestadora de serviços de integração	Verifique se uma empresa prestadora de serviços está	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	integrada ao grupo de atribuição, ao gerente externo e ao agente externo. **Nota:** Ative o plug-in Gestão de prestadores de serviço de campo.	
FSM: integração de agente do prestador de serviço pelo gerente externo	Verifique se um gerente de prestador de serviço externo pode integrar agentes externos no portal de gerenciamento de prestador de serviço Serviço de campo.	Quebec
FSM: gerente de prestador de serviço externo cumpre a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um gerente de prestador de serviços ou um agente consegue realizar a tarefa de pedido de trabalho atribuída.	Quebec
FSM: atribuir tarefa de pedido de trabalho ao grupo de fornecedores	Verifique se uma tarefa de pedido de trabalho está atribuída ao grupo de atribuição externa com base nos critérios definidos, como local da tarefa e parâmetros de configuração.	Quebec
FSM: pausar e retomar a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um agente pode pausar e retomar o trabalho das tarefas de pedido de trabalho.	Rome
FSM: Agendamento dinâmico - Atribuir técnico com habilidades correspondentes	Com o Agendamento dinâmico: verifique se uma tarefa de pedido de trabalho foi atribuída a um técnico que detenha todas as habilidades obrigatórias mencionadas na tarefa.	Rome
FSM: desativação de agente do prestador de serviço pelo gerente externo	Verifique se um gerente de prestador de serviço externo pode desativar agentes externos no portal de gerenciamento de prestador de serviço Serviço de campo.	Rome
FSM: aquisição e uso de ativos de gerente do prestador de serviço externo	Verifique se um gerente do prestador de serviço externo pode realizar estas ações: • Solicitar peças do depósito. • Escolher a peça.	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Encerrar a ordem de transferência. • Executar o trabalho usando a peça.	
FSM: agente do prestador de serviço externo executa a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um agente do prestador de serviço consegue realizar a tarefa de pedido de trabalho atribuída pelo gerente do prestador de serviço externo.	San Diego
FSM: programação de capacidade - atribuir trabalho a agentes de serviço de campo com base na capacidade	Verifique se as regras e os valores mencionados na definição de capacidade e no módulo de atribuição de capacidade são avaliados para atribuir trabalho ao agente com base na capacidade.	Tokyo
FSM: integração de agente de prestador de serviço externo como gerente adicional do grupo de atribuição externo	Verifique se, ao integrar um agente externo para a empresa prestadora de serviços, você pode atribuir a função de gerente adicional ao agente.	Tokyo
FSM: Espaço do expedidor - atribuir equipes para tarefas de pedido de trabalho que exigem um grupo de agentes para trabalhar nelas	• Verifique se um expedidor com a função de moderador de equipe pode criar uma equipe no Espaço do expedidor. • Verificar que um expedidor com a função de moderador de equipe pode atribuir uma tarefa de pedido de trabalho à equipe planejada no Espaço do expedidor	Tokyo
FSM: a tarefa de pedido de trabalho oferece suporte à programação de tarefas de vários dias	Verifique a funcionalidade de programação de tarefas de vários dias: • Crie registros de pedido de trabalho, tarefa de pedido de trabalho e agenda do agente. • Selecione a opção Atribuir entre entradas de programação na tarefa de pedido de trabalho.	Tokyo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Atribua um agente à tarefa de pedido de trabalho cuja duração seja superior a um dia. • Verifique se a tarefa de pedido de trabalho foi atribuída com sucesso ao agente e a hora de término estimada foi preenchida corretamente.	
Verificar a criação de uma ordem de serviço a partir de um caso e a atribuição de uma tarefa de ordem de serviço a um agente no espaço configurável do CSM/FSM	• Verifique se você consegue criar uma ordem de serviço a partir de um caso. • Qualifique a ordem de serviço e verifique se uma tarefa de ordem de serviço foi criada. • Atribua a tarefa da ordem de serviço a um agente e verifique se o agente ao qual a tarefa foi atribuída está atualizado corretamente.	Xanadu
FSM: Validação do modal de IU unificada de agendamento na plataforma	• Criar ordem de serviço e tarefa de ordem de serviço. • Inicie o calendário de Agendamento sísmico na plataforma. • Verifique isso **Hoje** e. **Semana que vem** opções exibe o calendário correto.	Yokohama
Crie e qualifique uma ordem de serviço e atribua a ordem de serviço do Espaço do expedidor como um expedidor	• Como expedidor, no Espaço configurável do CSM/FSM, vá para **Lista** exibir e criar uma nova ordem de serviço. • Em seguida, como administrador, qualifique a ordem de serviço e verifique se uma tarefa	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	de ordem de serviço foi criada. • Em seguida, como expedidor, atribua a tarefa de ordem de serviço a um Serviço de campo E verifique se o campo Atribuído a está atualizado corretamente.	
Clone uma tarefa de ordem de serviço	• No Espaço configurável do CSM/FSM, abra qualquer página de registro de tarefa de ordem de serviço. • Selecione **Tarefa de ordem de serviço clonada** e verifique se uma nova tarefa de ordem de serviço foi criada com todos os detalhes preenchidos a partir da tarefa de ordem de serviço original.	Yokohama
Crie uma entrada de tempo trabalhado como expedidor ou qualificador	• No Espaço configurável do CSM/FSM, vá para a exibição de lista e crie uma nova ordem de serviço. • Qualifique a ordem de serviço e verifique se uma tarefa de ordem de serviço foi criada. • Selecione **Tempo de registro** , em seguida, preencha a entrada tempo trabalhado e selecione **Salvar** . • Verifique se a entrada de tempo trabalhado foi criada com sucesso.	Zurich
Sinalize uma tarefa de ordem de serviço do Espaço configurável do CSM/FSM	• No espaço configurável do CSM/FSM, como um usuário com a função de expedidor ou qualificador, vá para a exibição de lista	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	e crie uma nova ordem de serviço. • Qualifique a ordem de serviço e verifique se uma tarefa de ordem de serviço foi criada. • Vá para a tarefa de ordem de serviço que você criou e selecione **Sinalizador** . Verifique se a tarefa de ordem de serviço está sinalizada e se você vê um **Dessinalizador** botão. • Selecione **Dessinalizador** e verificar se a tarefa de ordem de serviço agora não está sinalizada, e o. **Sinalizador** o botão está disponível.	

Automação de fechamento financeiro

Os testes de início rápido Automação de fechamento financeiro estão disponíveis quando você instala o aplicativo Automação de fechamento financeiro da ServiceNow Store.

Pacote de testes do FCA

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FCA: testes de subconjunto de meses aplicáveis	Verifique se os meses aplicáveis só podem ser um subconjunto da pasta de trabalho funcional.	New York
FCA: validações de datas	Verifique se os cálculos relacionados à data estão corretos.	New York
FCA: relacionamentos entre tarefas	Verifique se as datas e os estados estão atualizados corretamente para as tarefas com relacionamentos.	New York
FCA: relacionamento com tarefas primárias	Verifique se as datas e os estados estão atualizados corretamente para as tarefas que têm relacionamentos com as tarefas primárias.	New York
FCA: redefinir tarefa	Verifique o fluxo de trabalho do FCA quando a tarefa for redefinida.	New York
FCA: rejeitar tarefa	Verifique o fluxo de trabalho do FCA quando a tarefa for rejeitada.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do FCA

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FCA: criar tarefa JE	Verifique se a origem do ERP está disponível para um tipo de tarefa de entrada de registro.	New York
FCA: valores negativos como dia de fechamento	Verifique se os valores positivos e negativos são aceitáveis para o dia de fechamento e se as datas planejadas estão calculadas corretamente.	New York
FCA: verificações do dia de fechamento para a Lista de verificação de fechamento diário	Verificações do dia de fechamento na pasta de trabalho de fechamento diário.	New York
FCA: verificações da data de vencimento planejada para fechamento diário	Verifique as datas de vencimento planejadas em uma pasta de trabalho de fechamento diário.	New York
FCA: erros conhecidos	Verifique se todas as validações de início foram executadas.	New York
FCA: uma verificação de tarefa final	Verifique se há apenas uma tarefa final em cada pasta de trabalho funcional.	New York
FCA: tarefa confidencial	Verifique se apenas o proprietário, revisor e aprovador de uma tarefa confidencial podem exibir a tarefa.	New York
FCA: verificação de lista de verificação exclusiva	Verifique se apenas uma pasta de trabalho foi criada para um dia ou período específico.	New York
FCA: validações de marco e JE	Verifique se as tarefas de marco e de entrada de registro não têm tarefas secundárias.	New York

Gestão financeira

Os testes de início rápido Gestão financeira exigem a ativação do plug-in Gestão financeira Core - Testes de ATF (com.snc.financial_management.atf)

ITFM: pacote de testes do Modelo financeiro

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo de alocação de custos de FM	Verifique o fluxo de alocação de custos na modelagem financeira.	Madrid

Para saber mais sobre a Gestão financeira, consulte Gestão financeira .

Delegação granular

Os testes de início rápido de Delegação granular exigem a ativação do plug-in Delegação granular (com.glide.granular_service_delegation).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar	Descrição	Versão de lançamento
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Garante que um delegado ou delegador respeite os critérios do usuário atribuídos a uma tarefa de RH.	Zurich

GRC Gestão de auditorias

GRC: os testes de início rápido Gestão de auditorias exigem a ativação do GRC: plug-in Gestão de auditorias (com.sn_audit) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes Gestão de auditorias

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar compromisso de auditoria e gerar tarefa de auditoria	Valida a criação do compromisso de auditoria e associa entidades para gerar controles e planos de teste. Gera a tarefa de auditoria que está associada a um plano de teste.	Paris
GRC: criar e processar um marco	Crie um marco em um compromisso, observe que o prazo não pode estar no passado e a data de conclusão não pode estar no futuro e, para um marco no estado em aberto, a porcentagem concluída é 0, que muda de acordo com a mudança de estado do marco.	Paris
GRC: acúmulo do plano de custos e recursos	Crie um plano de auditoria e associe um compromisso a ele. Ao adicionar um plano de custos e um plano de recursos a esse compromisso, observe que esses custos são acumulados no plano. Quaisquer edições desses custos no compromisso refletem no plano.	Paris
GRC: criar projeto de compromisso manual e automático	Em um compromisso no estado de validação, após a execução da ação de IU Habilitar planejamento avançado, observe que um projeto de compromisso é criado e quando o estado de um compromisso associado	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes Gestão de auditorias

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	a um plano de auditoria com "Recursos de planejamento avançado" é alterado para validar, observe que um projeto de compromisso é criado automaticamente.	
GRC: unidade auditável com avaliação de risco detalhada	Crie uma unidade auditável com o método "Avaliação de risco detalhada" e solicite a avaliação de risco adicionando o avaliador. Quando o avaliador responder e marcar a avaliação como concluída após executar a avaliação de controle e a avaliação residual, os campos de avaliação de risco devem ser atualizados automaticamente.	Paris

Para saber mais sobre a Gestão de auditorias, consulte Gestão de auditorias .

GRC Monitoramento e autorização contínuos

GRC: os testes de início rápido Monitoramento e autorização contínuos exigem a ativação do plug-in Monitoramento e autorização contínuos (com.sn_compliance) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes de início rápido Monitoramento e autorização contínuos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: o proprietário do sistema cria e valida responsabilidades e funções para um AB e um AP	O proprietário do sistema cria e valida responsabilidades e funções para um limite de autorização e um pacote de autorização. Os proprietários das informações e o usuário do sistema são preenchidos previamente ao selecionar o limite de autorização.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
GRC: proprietário do sistema valida a visibilidade dos módulos do aplicativo	Verifica se a persona do proprietário do sistema pode exibir o menu de aplicativo Monitoramento e Autorização Contínuos e os seguintes módulos nesse menu:	Quebec (compatível com Paris e Orlando)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes de início rápido Monitoramento e autorização contínuos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Todos os limites de autorização • Todos os pacotes de autorização • Biblioteca de tipos de informação • Sobreposições de controle • Objetivos de controle • Controles • Todos os compromissos	
GRC: módulo de solicitação do proprietário do sistema de primeira aprovação e minhas aprovações	O proprietário do sistema solicita uma aprovação.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
SO: criar e validar responsabilidades e funções para um AB e AP	Verifica se um proprietário do sistema pode criar um limite de autorização preenchendo os campos no formulário de limite de autorização. Verifique também se o mesmo SO pode criar um pacote de autorização na exibição de formulário.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)

Para saber mais sobre Monitoramento e autorização contínuos, consulte Continuous Authorization and Monitoring .

GRC Gestão de políticas e conformidade

GRC: os testes de início rápido Gestão de políticas e conformidade exigem a ativação do plug-in Gestão de políticas e conformidade (com.sn_compliance) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes de início rápido Gestão de políticas e conformidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar controles	Valida a criação de controles.	Madrid
GRC: criar exceção e fluxo de política	Crie uma exceção de política e navegue por seus estados.	Paris
GRC: ciclo de vida da política	Crie uma política e navegue por seus estados.	Paris

Para saber mais sobre Gestão de políticas e conformidade, consulte Gestão de políticas e conformidade .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC Gestão de riscos

GRC: os testes de início rápido Gestão de riscos exigem a ativação do plug-in Gestão de riscos (com.sn_risk) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes de início rápido Gestão de riscos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar perfil	Valide a criação do perfil.	Madrid
GRC: criar risco	Valida a criação do risco.	Madrid
GRC: criar controles	Valida a criação de controles.	New York
GRC: criar objetivo de controle e gerar controles	Valida a criação de objetivo de controle e associa perfis para gerar controles.	New York
GRC: criar problema	Valida a criação do problema	New York
GRC: aceitar um problema	Valida todos os estados de um problema até que ele seja encerrado pela aceitação do problema.	New York
GRC: corrigir um problema	Valida que o problema não pode ser encerrado com uma tarefa de correção em aberto.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (manual):	Crie um modelo de indicador com o tipo manual e associe um objetivo de controle a ele. Execute um dos indicadores assim formados. Marque o estado da tarefa do indicador criada como encerrada e o resultado como falha. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (básico)	Crie um modelo de indicador com o tipo básico e o resultado como falha. Associe um objetivo de controle a ele e forneça os dados de suporte. Execute um dos indicadores assim formados. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (script)	Crie um modelo de indicador com script do tipo e insira um script e defina o valor de result.passed e result.value. Associe um objetivo de controle a ele. Execute um dos indicadores. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre a Gestão de riscos, consulte Gestão de riscos .

Gestão de ativos de hardware - HAM

Os testes de início rápido Gestão de ativos de hardware - HAM estão disponíveis quando você instala a aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM (HAM) a partir da ServiceNow Store.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware - HAM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Hardware Normalization	Valida os vários valores de status de normalização com base no fabricante, produto e modelo normalizados.	Orlando
HAM - Fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de descarte de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de implantação de ativo	Valida o fluxo de trabalho de implantação de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de troca de ativos	Valida o fluxo de trabalho de câmbio/swap de ativos. **Nota:** Requer dados de demonstração.	Paris
HAM - Fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão	Valida o fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão, que faz parte da aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM.	Paris
HAM - fluxo de Atualização de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de atualização de ativo.	Quebec
HAM - Fluxo de alocação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de ativo emprestado.	Quebec
HAM - Vencimento de ativos do contrato de locação	Valida o fluxo de trabalho ponta a ponta de expiração de ativos do contrato de locação, executando a devolução ou a extensão dos ativos cobertos pelo contrato de locação.	Quebec
HAM – Fluxo de RMA do ativo	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo junto ao usuário do inventário.	Rome
HAM – Fluxo de RMA de ativos (SP)	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo do Portal de serviços.	Rome
HAM – Fluxo de solicitação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de alocação de ativos emprestados junto ao usuário administrador do inventário.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware - HAM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Fluxo de renovação de contratos	Valida o fluxo de renovação de contratos com o usuário do Gerente de contratos.	Tokyo

Para saber mais sobre a Gestão de ativos de hardware - HAM, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM .

Prestação de serviços de RH

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Configuração de Criação de Caso	Valida um serviço de RH que tem uma configuração de criação de caso e é preenchido no formulário de caso de RH ao criar um caso de RH para esse serviço.	Yokohama
Criar bloco de modelo de documento e conteúdo de bloco	Verifica se um bloco de modelo de documento e o conteúdo do modelo de documento são criados para o conteúdo do bloco.	Yokohama
Criar documento do funcionário de RH	Cria um documento do funcionário e garante que a tabela Anexo [sys_attachment] aponte para o registro na tabela documento do funcionário [sn_hr_ef_employee_document]. Verifica se o documento do funcionário pode ser acessado no Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro por meio do perfil de RH do funcionário.	
Criar documento do funcionário com tipo de documento ativo	Valida a criação de: • Um tipo de documento ativo • Um tipo de documento inativo • Arquivo de funcionário com tipo de documento ativo	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core) e Gestão de documentos de funcionários (com.sn_employee_document_management) devem ser ativados.	
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Verifica se os critérios do usuário para uma regra de delegação funcionam corretamente,	San Diego
Teste E2E para criação de casos em massa	Verifica se os casos em massa podem ser criados para usuários selecionados de um segmento de usuário específico.	San Diego
ER: restrição de caso	Verifica se os casos restritos só podem ser visualizados por usuários com a função sn_hr_er.confidential.	San Diego
RH: atualizações de caso visíveis para os funcionários	Casos criados e atualizados por um agente de RH ficam visíveis para a pessoa em aberto ou do assunto	Quebec
RH: criação de caso de inscrição 401k a partir do portal	Cria um caso de inscrição 401(k) a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: criação de caso de Relacionamentos do funcionário no portal ESC	Cria um caso de Problema disciplinar a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	New York
RH: criação de caso de carta de verificação de emprego no portal ESC	Cria um caso de Carta de verificação de emprego a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: criação de caso de folha de pagamento no portal ESC	Cria um caso de configuração de folha de pagamento de depósito direto a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Verifica se o caso foi criado com sucesso.	
RH: criação de solicitação de reembolso da taxa de matrícula no portal	Cria um caso de solicitação de reembolso da taxa de matrícula a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: instruções de execução	Verifica se as instruções de execução foram criadas para uma condição específica de um usuário em aberto. Também verifica se as instruções de execução mudam quando os detalhes do caso mudam.	Orlando
RH: condições de instruções de execução para campos específicos de COE	Verifica se as condições para instruções de execução específicas de COE. Atualização de instruções de execução em um caso de RH com base nas condições definidas nas instruções de execução.	Quebec
RH: criação de caso de consulta de benefícios gerais	Cria um caso de benefícios gerais usando a IU nativa. Também verifica se o caso é aberto e pode ser atualizado após a criação do caso.	Madrid
RH: criação de caso de discrepância na folha de pagamento	Cria um caso de discrepância na folha de pagamento usando a IU nativa. Também verifica se o caso é aberto e pode ser atualizado após a criação do caso.	Madrid
RH: reclassificar transferência de caso	Testa quando um caso de RH é transferido de um COE (serviço de RH) para um COE diferente usando o método de reclassificação (o número do caso de RH permanece o mesmo).	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
RH: configuração do modelo de resposta	Cria um modelo de resposta para um caso de folha de pagamento e cola a resposta nas anotações de trabalho.	Quebec
RH: pesquisar itens do catálogo e KBs no ESC	Verifica a funcionalidade de pesquisa no Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro.	Orlando
RH: transferência de caso padrão	Testa uma transferência de caso de RH de um COE (serviço de RH) para um COE diferente usando a transferência de caso padrão (cria o número de caso de RH e exclui o número antigo).	Orlando
RH: suspender fluxo de caso	Testa a capacidade de suspender um caso de RH e retomá-lo posteriormente.	Rome
RH: criação de caso de reembolso da taxa de matrícula	Cria um caso de RH de reembolso da taxa de matrícula.	Orlando
RH: criação de caso de administração da força de trabalho	Cria um caso de administração da força de trabalho, assina uma carta de verificação de funcionário e gera a carta.	Orlando
JA: publicar e editar detalhes do plano	Verifica a capacidade de excluir uma tarefa existente em um plano de ação.	San Diego
Designer de jornadas: criar e editar fases	Verifica se o usuário pode criar uma nova fase, adicionar um modelo de tarefa à fase, editar o nome da fase e excluí-la.	Vancouver
Designer de jornadas: adicionar modelos de tarefa do zero e editar	Verifica se o usuário pode adicionar um modelo de tarefa usando a opção Criar do zero e editar o modelo de tarefa.	Vancouver
Designer de jornadas: adicionar modelos de tarefa existentes e remover modelo de tarefa	Verifica se um modelo de tarefa pode ser adicionado a um modelo de jornada com a opção Usar modelo e, em seguida, removido.	Vancouver
Atribuição de tarefa do Núcleo de Aprendizado	Verifica se uma tarefa de aprendizado de um catálogo de aprendizado pode ser atribuída a um usuário.	San Diego

Nota: Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in do Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)
- Central de serviços ao funcionário [com.sn_hr_service_portal]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de ciclo de vida: testes para verificar eventos de ciclo de vida

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Configurar serviço de RH para fechamento de caso automático	Verifica se os casos de evento de ciclo de vida são encerrados automaticamente.	Orlando
Criar solicitação do funcionário e associá-la ao caso de LE	Cria e valida que uma solicitação de funcionário aparece na lista de ação de caso de evento de ciclo de vida.	Rome
Como criar solicitação do funcionário para a página antiga de tíquetes	Valida se as solicitações do funcionário podem ser criadas na página legada de tíquetes.	Yokohama
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Verifica se os critérios do usuário estão funcionando para regras de delegação para um usuário delegador e delegado.	Yokohama
Ciclo de vida de RH: página de tíquete de acesso para um caso de integração de novas contratações no Central de serviços ao funcionário	Verifica a criação de uma nova contratação e pode acessar a página de tíquete da Central de serviços ao funcionário.	Orlando
Ciclo de vida de RH: acesse a página de tíquete do ESC e a página de tarefas e conclua as tarefas atribuídas	Cria um caso de solicitação de reembolso da taxa de matrícula em Central de serviços ao funcionário e a tarefa pendente de NDA da pessoa em questão.	Orlando
Ciclo de vida de RH: criação de caso de integração de solicitação	Cria um caso de integração de solicitação usando a IU nativa e atualiza o caso após a criação.	Madrid
Ciclo de vida de RH: ativar gatilho de fluxo de trabalho de rescisão	Ativa o gatilho do fluxo de trabalho de rescisão para um caso de evento de ciclo de vida de integração de nova contratação.	Quebec
Ciclo de vida de RH: verificar a página solicitações para casos em aberto e encerrados	Verifica casos abertos e encerrados na página de solicitações.	Orlando
Ciclo de vida de RH: verificar pesquisa na página de solicitações	Verifica a funcionalidade de pesquisa na página de solicitações para casos em aberto e encerrados.	Orlando
[LE]: adicionar tarefa ad hoc	Verifica se uma tarefa ad hoc pode ser adicionada a um caso de evento de ciclo de vida.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in do Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida para plug-in corporativo [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Central de serviços ao funcionário [com.sn_hr_service_portal]

KB: testes de blocos de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar bloco de conhecimento e anexar blocos ao artigo	Cria um bloco de conhecimento, publica-o e o anexa a um artigo de conhecimento.	New York
Visualizar artigo de conhecimento com blocos de conhecimento	Testes para visualização do artigo de conhecimento que contém blocos de conhecimento.	New York

Nota: Requer a ativação do plug-in do aplicatico com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)

Para saber mais sobre Prestação de serviços de RH, consulte Prestação de serviços de RH .

Gestão de incidentes

Os testes de início rápido Gestão de incidentes exigem a ativação do plug-in Gestão de incidentes – Testes de ATF (com.snc.incident.atf).

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INCIDENT MGMT: ANS de resolução de incidente	Teste para verificar a funcionalidade de valores de referência do ANS de resolução de incidentes.	Madrid
INCIDENT MGMT: ANS de resposta do incidente	Teste para verificar a funcionalidade de valores de referência do ANS de resposta a incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: copiar Incidente	Teste para verificar se os campos do incidente original foram copiados corretamente para o novo incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: copiar Incidente a partir de um incidente encerrado	Teste para verificar se a ação de IU **Copiar Incidente** está visível para incidentes encerrados.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança padrão a partir do incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança padrão de um incidente.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INCIDENT MGMT: criar mudança emergencial a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança emergencial de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança normal a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança normal de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar problema a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um problema a partir de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar conhecimento a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um conhecimento a partir de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: fluxo de estado do incidente	Teste para verificar o fluxo de estado de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: reabertura de um Incidente	Teste para verificar a funcionalidade de reabertura do incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: atribuição de incidente	Teste para verificar a funcionalidade de atribuição de incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar incidente secundário usando a ação de IU e verificar seus campos	Teste para verificar a criação de um incidente secundário a partir de um incidente por meio da ação de IU **Criar incidente secundário**. O teste também verifica se os campos do incidente secundário foram copiados corretamente do incidente primário para o incidente secundário.	Madrid
INCIDENT MGMT: criação de incidentes - autoatendimento	Teste para verificar a criação de um incidente usando o item do catálogo **Criar Incidente**.	Madrid
INCIDENT MGMT: sincronização de estado de incidente primário e secundário	Teste para verificar se o estado de um incidente secundário é sincronizado com o incidente primário quando o incidente secundário é criado.	Madrid
INCIDENT MGMT: sincronização de estado de incidente primário e secundário após a reabertura de um incidente	Teste para verificar se o estado de um incidente secundário é sincronizado com o incidente primário quando o incidente primário é reaberto.	Madrid
INCIDENT MGMT: verificar criação de artigo de conhecimento a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um artigo de conhecimento de um incidente usando a ação de IU **Criar conhecimento** no	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	formulário de incidente. A ação de IU é visível quando você ativa o plug-in plug-in KCS Integration for Incident Management (com.snc.incident.knowledge).	

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes, consulte Gestão de incidentes .

Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços

Os testes de início rápido da Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços estão disponíveis no sistema básico quando você instala ou atualiza para a versão 6.0 das Aplicações de ITSM do Espaço de operações de serviços (sn-sow-itsm-cont).

Pacote de testes da Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Incidente de SOW: criar problema a partir de um incidente	Teste que verifica a criação de um registro de problema a partir de um incidente, usando a ação de IU **Criar problema** no formulário de incidente.	Xanadu (versão de agosto na Store, versão 6.0)
Incidente de SOW: verificar a funcionalidade do botão "Atribuir a mim"	Teste para verificar a atribuição do registro de incidente ao usuário conectado usando a opção de IU **Atribuir a mim** no painel lateral "Informações de registro" do formulário de Incidente.	Xanadu (versão de agosto na Store, versão 6.0)

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços, consulte Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços .

Componentes comuns de integração para CMDB

CMDB INT: pacote de testes de validação de integrações do CMDB

Pacote de testes para verificar a integridade de uma integração usando vários testes.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB INT: definir aplicativo de sessão de teste	Modifique a execução do script do lado do servidor para definir um nome de aplicativo para que você possa testar somente uma integração. Caso contrário, todas as integrações instaladas serão testadas.	Paris
CMDB INT: teste em relação à análise de origem	Teste uma integração em relação aos valores na tabela de análise de	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB INT: pacote de testes de validação de integrações do CMDB

Pacote de testes para verificar a integridade de uma integração usando vários testes.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	origem de integração do CMDB [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	
CMDB INT: validar feed de aplicativo	Valide todos os feeds de aplicativo em uma integração.	Paris
CMDB INT: validar origem da Descoberta	Valide se a origem da descoberta existe.	Paris
CMDB INT: validar mapeamentos de entidade	Valide todos os mapeamentos de entidade de uma integração.	Paris
CMDB INT: validar campos	Valide campos para integrações do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar pesquisas	Valide pesquisas de integração do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar operações obrigatórias	Valide se todas as integrações de operações obrigatórias existem para os campos mapeados.	Paris
CMDB INT: validar operações	Valide todas as operações de uma integração.	Paris
CMDB INT: validar referências	Valide referências de integração do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar entradas relacionadas	Valide todas as classes relacionadas ao dicionário de dados para entradas associadas.	Paris
CMDB INT: validar relacionamentos	Valide relacionamentos de integração do CMDB.	Paris

Para saber mais sobre o Componentes comuns de integração para CMDB, consulte Componentes comuns de integração para CMDB .

Investment Funding

Os testes de início rápido Investment Funding exigem a ativação do plug-in Investment Funding - ATF Tests (com.snc.investment_planning.atf).

Testes de início rápido Investment Funding

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validação de financiamento de cima para baixo e cancelamento de financiamento	• Valide se o valor correto foi alocado do principal investimento para os investimentos secundários durante o financiamento. • Valide se o valor correto é retornado ao principal	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Investment Funding

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	investimento a partir dos investimentos secundários durante o cancelamento do financiamento.	
Validação de financiamento de baixo para cima	• Valide se o valor correto é solicitado pelo investimento secundário a partir do investimento primário. • Valide se o valor correto foi alocado de volta para o investimento secundário a partir do investimento primário.	Paris

Para saber mais sobre o Investment Funding, consulte Investment Funding .

Gestão de conhecimento

Os testes de início rápido do Gestão de conhecimento exigem a ativação dos plug-ins Gestão de conhecimento principal (com.glideapp.knowledge), Instalador da Gestão de conhecimento avançada (com.snc.knowledge_advanced.installer), Blocos de conhecimento (com.snc.knowledge_blocks) e Dados de demonstração do Customer Service Management (com.snc.customerservice.demo).

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: criar artigo de modelo KCS com fluxo de trabalho de publicação de aprovação	Verificar a criação de um artigo de modelo KCS com fluxo de trabalho de publicação de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Madrid
KM: criar artigo padrão de várias versões com fluxo de trabalho de publicação de aprovação	Verifique a criação do artigo padrão de várias versões com fluxo de trabalho de publicação de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Madrid
KM: assinatura de nível de artigo	Verifique se os usuários podem assinar um artigo de conhecimento.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	
KM: critérios do usuário que abrangem canRead e canContribute for KnowledgeBase e canRead no nível do artigo	Verifique a criação dos critérios do usuário canRead e canContribute para a base de conhecimento e os critérios do usuário canRead para o artigo. **Nota:** Requer o plug-in Gestão de conhecimento principal.	Madrid
KM: criar um artigo KCS a partir de um caso	Verifique a criação de um artigo KCS a partir de um caso. **Nota:** Requer os plug-ins Instalador da Gestão de conhecimento avançada e Dados de demonstração do Customer Service Management.	Madrid
KM: assinaturas de nível de base de conhecimento	Verifique se os usuários podem assinar um Base de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: AQI	Verifique a criação, atribuição e revisão de uma lista de verificação de AQI. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: o solicitante realiza a pesquisa, exibe o artigo, fornece feedback (não útil com tarefa de feedback)	Verifique se a solicitação de pesquisa, a revisão, o fornecimento de feedback não foram úteis e a criação de uma tarefa de feedback para um artigo no Gestão de conhecimento Portal de serviços. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: criar e editar um artigo do formulário de tarefa de feedback	Confirme a disponibilidade dos botões **Criar artigo** e **Editar artigo** em um formulário de tarefas de feedback de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: pesquisar artigos fixados e verificar a classificação de cliques mais alta	Verifique a solicitação de pesquisa e se o valor de classificação de clique de um artigo fixado foi adicionado à tabela de pesquisas de conhecimento (ts_query_kb). **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: criar um grupo de propriedade e verificar permissões de edição e assinaturas	Verifique a atribuição de um artigo a um grupo de propriedade, se todos os membros do grupo de propriedade estão inscritos no artigo e têm permissão para editar. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: criar, pesquisar e exibir artigos de conhecimento com blocos de conhecimento	Verifique a criação de um bloco de conhecimento e sua adição a um artigo de conhecimento. Além disso, verifique se o conteúdo do bloco de conhecimento é pesquisável. **Nota:** Requer o plug-in Blocos de conhecimento.	Orlando
KM: validar o conhecimento - Fluxo de trabalho de descontinuação de aprovação	Verifique o sucesso do fluxo de trabalho Conhecimento - Descontinuar aprovação ao descontinuar um artigo de conhecimento publicado. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: validar atribuição de tarefa de feedback para o gerente do grupo de propriedade	Verifique a atribuição de uma tarefa de feedback ao gerente do grupo de propriedade de um artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar se o seletor de modelo de artigo inclui bases de conhecimento e modelos de artigo	Verifique se o seletor de modelo de artigo inclui todas as bases de conhecimento com acesso de contribuição e modelos de artigo aplicáveis a cada base de conhecimento. **Nota:** Requer o instalador avançado da Gestão de conhecimento.	Orlando
KM: validar o fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação	Verifique o sucesso de um fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação cancelando, rejeitando e aprovando um artigo de conhecimento por meio do processo de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: tornar uma versão desatualizada de um artigo a versão mais recente	Verifique se uma versão desatualizada de um artigo de conhecimento se tornou a versão mais recente. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar que os artigos relacionados mapeados aparecem no widget artigos relacionados	Verifique se os artigos relacionados mapeados para um artigo de conhecimento aparecem no widget artigos relacionados na página de exibição do artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: validar se os itens do catálogo relacionados mapeados aparecem no widget itens relacionados	Verifique se os itens do catálogo relacionados mapeados para um artigo de conhecimento aparecem no widget itens relacionados na página de exibição do artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar se um artigo com controle de versão foi criado, publicado, submetido a check-out e desativado	Verifique o sucesso das ações de IU em um artigo de conhecimento com controle de versão criando, publicando, atualizando e descontinuando o artigo de conhecimento em Espaço do agente. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Quebec
KM: verificar o recurso de publicação agendada para artigos de conhecimento	Verifique o recurso de publicação agendada para artigos de conhecimento criando um artigo no fluxo de trabalho de publicação de aprovação, colocando-o em publicação agendada e observando a mudança do fluxo de trabalho do estado**Agendado para publicação** para o estado **Publicado**. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Quebec
KM: validar o fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação no Espaço do agente	Verifique o sucesso de um fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação cancelando e aprovando um artigo de conhecimento por meio do processo de aprovação no Espaço do agente. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Quebec

Para saber mais sobre o Knowledge Management, consulte Knowledge Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de líderes

Central de líderes os testes de início rápido exigem a ativação do Central de líderes plug-in (sn_egd_lh) e carregando dados de demonstração.

Testes de início rápido Central de líderes

Teste	Descrição	Versão de lançamento

[Central do líder] - Validar fluxos de LH	• Verifica se os seguintes widgets estão presentes na página Resumo da usuário Maria Davies:
	  ○ Talento da organização
	  ○ Área de desenvolvimento de habilidade
	  ○ Compromisso de crescimento
	• Verifica o cartão do funcionário do líder que acessou Central de líderes Aparece na parte superior do organograma na página Talento da organização.
	• Verifica se a seleção de **Exibir detalhes da equipe** O botão em um cartão de um funcionário leva o líder até a página de detalhes da equipe.
	• Verifica se o widget de habilidades está presente na página Habilidades da organização.
	Nota: Requer dados de demonstração.
		Xanadu

Para saber mais sobre Central de líderes, consulte Central de líderes .

Gestão de solicitações jurídicas

Os testes de início rápido do Gestão de solicitações jurídicas exigem a instalação dos seguintes aplicativos:

- Gestão de solicitações jurídicas (sn_lg_ops)
- Central de consultoria jurídica (sn_lg_workspace)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes de solicitação jurídica

Teste	Descrição	Versão de lançamento
LRM: Teste de solicitação de privacidade	Testes para validar o envio e o cumprimento de solicitações jurídicas de privacidade.	Utah

Para saber mais sobre Gestão de solicitações jurídicas, consulte Gestão de solicitações jurídicas .

Incidente grave Gestão de incidentes graves

Os testes de início rápido do Gestão de incidentes graves exigem a ativação do plug-in Gestão de incidentes - Gestão de incidentes graves (com.snc.incident.mim).

MIM: pacote de testes da Gestão de incidentes graves

Teste	Descrição	Versão de lançamento
MIM: criar um incidente grave	Teste para verificar a criação do incidente grave no módulo de navegação do aplicativo.	Orlando
MIM: criar um candidato a incidente grave	Teste para verificar o módulo **Criar um candidato a incidente grave** no menu de navegação.	Orlando
MIM: criar um incidente grave a partir de um candidato a incidente grave	Teste para verificar a criação de um incidente grave a partir de um candidato a incidente grave.	Orlando
MIM: criação de candidato a incidente grave quando ele corresponde à regra do gatilho da Gestão de incidentes graves	Teste para verificar a criação de um candidato a incidente grave quando as condições para criar um incidente grave corresponderem à regra do gatilho de gerenciamento de incidentes graves.	Orlando
MIM: propor um incidente grave (grupo de atribuição em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do candidato a incidente grave quando um incidente for proposto como um incidente grave e o **Grupo de atribuição** e os campos **Atribuído a** estiverem em branco.	Orlando
MIM: propor um incidente grave (grupo de atribuição não está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática de um incidente grave quando um incidente for proposto como incidente grave e o **Grupo de atribuição** e os campos **Atribuído a** não estão em branco.	Orlando
MIM: promover um candidato a incidente grave (grupo de atribuição está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do incidente grave quando um candidato é promovido a incidente grave e o **Grupo de atribuição** está em branco.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIM: pacote de testes da Gestão de incidentes graves

Teste	Descrição	Versão de lançamento
MIM: promover um candidato a incidente grave (grupo de atribuição não está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do incidente grave quando um candidato é promovido a um incidente grave e o **Grupo de atribuição** não está em branco.	Orlando
MIM: rejeitar um candidato a incidente grave	Teste para verificar a rejeição de um candidato a incidente grave.	Orlando
MIM: rebaixar um incidente grave	Teste para verificar se um incidente grave foi rebaixado a incidente.	Orlando
MIM: fechamento de incidente grave	Teste para validar a funcionalidade de fechamento do incidente grave.	Orlando
MIM: sincronização de estado com ICP e ICT	O teste serve para verificar a sincronização do estado com o Plano de comunicação de incidentes e a Tarefa de comunicação de incidentes.	Orlando
MIM: ICP anexado a um incidente com base nas condições e na sincronização de estado dele com ICT	O teste serve para verificar o Plano de comunicação de incidente anexado a um incidente com base em condições definidas.	Orlando
MIM: resolução de MI e PIR	O teste serve para verificar a resolução de um incidente grave e de um relatório pós-incidente.	Orlando
MIM: verificação de layout de workbench do incidente grave	O teste serve para verificar o layout de workbench do incidente grave	Orlando
MIM: verificar tarefa de comunicação do workbench de MI	O teste serve para verificar a tarefa de comunicação do workbench de MI.	Orlando

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes graves, consulte Gestão de incidentes graves .

Agendamento de plantão

Ative o plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) para executar os testes de início rápido Agendamento de plantão.

De plantão: Agendamento de plantão ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
De plantão: verificar solicitação de licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado não forem permitidas	Verificar se é possível solicitar uma licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado estão definidas como **Não permitidas**	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De plantão: Agendamento de plantão ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
De plantão: criar turnos sobrepostos sem selecionar um modelo	Verificar a possibilidade de criação de turnos sobrepostos sem selecionar um modelo	Orlando
De plantão: criar turnos de sobreposição quando permitir sobreposição de turno estiver definido como Não	Verifique se é possível criar turnos sobrepostos quando **Permitir sobreposição** estiver definido como **Não**.	Orlando
De plantão: solicitar licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado for com aprovação	Verificar se é possível solicitar uma licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado estão definidas como **Com aprovação**	Orlando
De plantão: atribuir gerentes de turno para manter as cronogramas de plantão.	Verifique se os gerentes de turno podem manter as cronogramas de plantão.	Orlando
De plantão: pesquisar cronogramas de plantão por nome de usuário	Verifique se é possível pesquisar cronogramas de plantão por nome de usuário.	Orlando
De plantão: pesquisar cronogramas de plantão por nome de grupo ou de programação	Verifique se é possível pesquisar cronogramas de plantão por nome de grupo ou programação.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos sobrepostos com a regra de escalação "Escalar para o turno de entrada"	Verificar os detalhes da listagem para turnos sobrepostos quando a regras de escalação estiverem definidas como **Escalar para turnos de entrada**.	Orlando
De plantão: visualização de calendário com opções de fuso horário	Verifique se a visualização do calendário está disponível com as opções de fuso horário.	Orlando
De plantão: criar turnos de sobreposição selecionando um modelo	Verifique se é possível criar turnos de sobreposição selecionando um modelo.	Orlando
De plantão: mostrar turnos ativos		Orlando
De plantão: criar rascunho/ publicar formulário de mudança de formulário	Verifique se você pode publicar/ cancelar a publicação de um turno e alternar entre fazer a escala do estado **Rascunho** e **Publicar** a partir do formulário.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos sobrepostos com a regra de escalação "Escalar para o turno de saída"	Verifique os detalhes da listagem para turnos de sobreposição quando a regra de escalação estiver definida como **Escalar para turnos de saída**.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos de sobreposição com	Verifique os detalhes da listagem para turnos de sobreposição quando a regra de escalação estiver	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De plantão: Agendamento de plantão ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
a regra de escalação "Escalar para todos os turnos"	definida como **Escalar para todos os turnos**.	
De plantão: workbench de verificação de plantão	Teste para verificar o layout do workbench de plantão.	Orlando
De plantão: ocultar ou mostrar turnos	Verifique se você pode ocultar ou mostrar turnos no calendário de plantão	Orlando

Para saber mais sobre Agendamento de plantão, consulte Agendamento de plantão .

Inteligência para métricas

Os testes de início rápido Inteligência para métricas exigem a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
OI: coleta de métricas de integridade	Um teste individual que verifica o seguinte: • Há pelo menos uma extensão de Métricas Inteligência para métricas que está em execução. • Há entradas para as "Métricas de integridade" na tabela métrica para o IC. • Para cada uma das extensões de Métricas Inteligência para métricas em execução no momento, há dados armazenados em MetricBase. Se o teste falhar inicialmente, aguarde até que a extensão de Métricas Inteligência para métricas seja executada por pelo menos 10 a 15 minutos. Em seguida, tente novamente.	Madrid

Para saber mais sobre Inteligência para métricas, consulte Inteligência de métrica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência preditiva

Inteligência preditiva testes de início rápido exigem a ativação do plug-in Inteligência preditiva [com.glide.platform_ml]. Para executar testes de upgrade críticos em soluções de aprendizado de máquina existentes, você precisa criar um perfil de autorização básico chamado *ml_atf* na tabela Configurações de autenticação básica (sys_auth_profile_basic.list). Para executar os testes com sucesso, o usuário anexado ao perfil de autorização *ml_atf* deve ter a função ml_admin.

Inteligência preditiva Pacote de testes ATF

Testar	Descrição
PI: Presença de artefatos do modelo de ML persistentes no glide	Verifique se todos os artefatos do modelo de ML treinados persistem no glide (tabela sys_attachments) após o treinamento do modelo/clonagem da instância para que as chamadas de previsão de ML sejam bem-sucedidas.
PI: configuração válida do usuário de ML (sharedservice.worker) no glide	Valide se o usuário de ML no glide (sharedservice.worker) está ativo e não desconectado para que o treinamento do modelo seja bem-sucedido.
PI: teste de upgrade do Glide para solução de classificação	Valide se a previsão do modelo de classificação nos modelos ativos existentes estiver produzindo os mesmos resultados de associação de classe e valor de confiança após um upgrade de glide.
PI: teste de upgrade do Glide para solução de semelhança	Valide se as chamadas de API de previsão de modelo de semelhança nos modelos ativos forem bem-sucedidas após um upgrade de glide.

Gestão de problemas

Os testes de início rápido Gestão de problemas exigem a ativação do plug-in de prática recomendada Gestão de problemas— Madrid (com.snc.best_practice.problem.madrid) e do plug-in de Testes — ATF Gestão de problemas(com.snc.problem.atf). Para todos os testes relacionados ao estado, o plug-in do modelo de estado da Gestão de problemas (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) precisa estar ativo.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PRB MGMT: cancelar um problema quando o estado do problema for Avaliar	Verifique se quando um problema no estado **Avaliação** é cancelado, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**.	Madrid
PRB MGMT: cancelar um problema quando o estado do problema for análise de causa raiz	Verifique se quando um problema está no estado **Análise de causa raiz** e é cancelado, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PRB MGMT: marcar um problema como duplicar quando o estado do problema for Avaliar	Verifique se quando o problema está no estado **Avaliar** e é marcado como duplicar, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Duplicar**.	Madrid
PRB MGMT: marcar um problema como duplicar quando o estado do problema for análise de causa raiz	Verifique se quando o problema está no estado **Análise de causa raiz** e é marcado como duplicar, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Duplicar**.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: falso, estado: correção em andamento)	Verifique se quando um estado de problema é **Correção em andamento** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **Resolvido** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado Encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for falsa.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: verdadeiro, estado: correção em andamento)	Verifique se quando um estado de problema é **Correção em andamento** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for verdadeira.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: falso, estado: análise de causa raiz)	Verifique se quando um estado de problema é **Análise de causa raiz** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **Resolvido** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado Encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for falsa.	
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: verdadeiro, estado: análise de causa raiz)	Verifique se quando um estado de problema é **Análise de causa raiz** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for verdadeira.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente o problema encerrado/risco aceito a partir do estado análise de causa raiz	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco aceito**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: criar mudança emergencial a partir do problema	Verifique a criação da mudança emergencial a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: criar mudança normal a partir do problema	Verifique a criação da mudança normal a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: Gestão de estados do problema	Verifique a Gestão de estados do problema.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema por completo	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Correção aplicada**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema que foi cancelado na avaliação do estado	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**,	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	
PRB MGMT: analisar novamente um problema que foi cancelado a partir da análise de causa raiz	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente o problema encerrado/risco aceito a partir do estado correção em andamento	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco aceito**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: criar um artigo de erros conhecidos a partir do problema	Verifique a criação de um artigo de erros conhecidos a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: motivo de aceitação de risco no incidente	Verifique se o **Motivo do risco aceito** foi copiado para os incidentes que estão aguardando a resolução de um problema.	Madrid
PRB MGMT: comunicar correção	Verifique a funcionalidade comunicar correção.	Madrid
PRB MGMT: comunicar solução alternativa	Verifique a funcionalidade comunicar solução alternativa.	Madrid
PRB MGMT: corrigir informações sobre o incidente	Verifique se quando um problema é resolvido, o estado dos incidentes que estão aguardando a resolução do problema muda para **Resolvido**. As anotações de correção do problema são copiadas para os incidentes.	Madrid
PRB MGMT: Gestão de estados de tarefas com problema (tipo: geral)	Verifique a gestão de estados da tarefa com problema de um problema do tipo geral.	Madrid

Para saber mais sobre a Gestão de problemas, consulte Gestão de problemas .

Project Portfolio Management

Os testes de início rápido Project Portfolio Management exigem a ativação do plug-in padrão do PPM - Testes de ATF (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes financeiros para verificar acúmulos de custos e demanda para pacote de testes de conversão de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PMO: verificar distribuição do plano de custo para projeto/ demanda e programa	Valide o acúmulo de custo total planejado do projeto e da demanda para o programa.	Madrid
PMO: verificar distribuição do plano de custo para projeto/ demanda, programa e portfólio	Valide o acúmulo de custo total planejado do projeto e da demanda para o portfólio.	Madrid
PMO: verificar finanças do projeto criado a partir da demanda - finanças simples	Valide os campos da guia financeira de um projeto criado a partir de uma demanda.	Madrid
PMO: verificar finanças do projeto criado a partir da demanda - com orçamento, planos de custo, planos de benefícios	Valide o orçamento, o plano de custo e o plano de benefícios de um projeto criado a partir de uma demanda.	Madrid
PMO: verificar ETC/EAC no detalhamento do plano de custo e no nível de projeto	Valide os valores de EAC e ETC no detalhamento do plano de custo e no nível de projeto.	Tokyo

PMO: testes de Gestão de inovação para verificar o ciclo de vida da ideia

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar mudanças de estado da ideia	Valide se o estado da ideia é alterado quando uma ideia é aceita, rejeitada ou qualquer outra tarefa é criada a partir de uma ideia.	San Diego

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar ciclo de PPM da concepção à demanda e encerramento do projeto	Valide o fluxo de criação de uma ideia, convertendo a ideia em uma demanda e, em seguida, convertendo a demanda em um projeto. **Nota:** Este teste falhará se o plug-in padrão do PPM multimoeda (com.snc.ppm_multicurrency) estiver ativo.	Madrid
Validação de acúmulo de estado e data para projeto automático	Valide a data e o acúmulo de estado de tarefas para um projeto do tipo automático.	Madrid
Validação de acúmulo de estado e data para projeto manual	Valide a data e o acúmulo de estado de tarefas para um projeto do tipo manual.	Madrid
Validação do percentual de projeto concluído	Valide o percentual de projeto concluído quando todas as tarefas são encerradas como encerradas incompletas.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
quando todas as tarefas são encerradas incompletas		
Validar o projeto que não está 100% concluído se houver pelo menos uma tarefa como encerrada incompleta	Valide se o percentual de conclusão do projeto não for 100% quando pelo menos uma das tarefas é encerrada como encerrada incompleta ou encerrada ignorada com a porcentagem da tarefa concluída menor que 100%.	Orlando
Validar o projeto em cascata não mostra o quadro de planejamento do Agile	Valide que os projetos em cascata não podem usar o seguinte: • Adicionar histórias ou épicos • Adicionar fase ágil • Acessar quadro ágil do projeto	Orlando
As datas de validação são distribuídas a partir dos projetos existentes para o programa	Validar se as datas de início e término do projeto forem distribuídas para o programa ao qual o projeto pertence.	Paris
As datas de validação são distribuídas a partir dos projetos existentes para o programa	Valide se as datas de início e término de um novo projeto forem distribuídas para o programa ao qual o projeto pertence.	Paris
Adicionar projetos e demandas com riscos ou problemas ao programa	Valide se os projetos e demandas com riscos ou registros de problemas associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Adicionar projetos e demandas com riscos planos de benefícios ao programa	Valide se os projetos e demandas com planos de benefícios associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Adicionar projetos e demandas com planos de custos ao programa	Valide se os projetos e demandas com planos de custos associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Validar datas do programa na adição de demandas existentes	Valide se as datas de início e término do programa forem ajustadas na adição de uma demanda existente.	Paris
Validar datas do programa na adição de novas demandas	Valide se as datas de início e término do programa forem ajustadas na adição de uma nova demanda.	Paris
Validar acúmulo de estado do programa	Valide se o estado do programa for distribuído a partir do estado de todos os projetos no programa.	Paris
Verificar se o valor do campo da coluna de prazo da tarefa de demanda está em branco	Valide que o campo **Prazo** está em branco para uma nova tarefa de demanda.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se os valores de referência são criados em Projeto e Demanda quando a demanda é convertida em projeto	Valide se os valores de referência de um projeto e demanda são criados quando uma demanda é convertida em um projeto.	Rome
Verifique se o cartão de ponto financeiro aparece sob demanda quando o cartão de ponto é submetido à tarefa de demanda	Valide que o custo real da demanda é atualizado quando um cartão de ponto é processado para uma tarefa de demanda.	Rome
Validar data de aprovação da demanda	Valide se as datas de aprovação da demanda e do projeto criado a partir da demanda são iguais.	Tokyo
Valide a preferência do projeto "encerrar tarefas de marco do projeto quando elas mudarem para o estado de trabalho"	Valide se as tarefas de marco são encerradas quando seu estado é alterado para Trabalho em andamento depois de definir a preferência do projeto para "encerrar tarefas de marco do projeto quando elas mudarem para o estado de trabalho".	Tokyo
Validar a preferência de projeto "Habilitar movimentação de projeto para projetos TEA"	Valide se a data de início do projeto foi alterada devidamente para um projeto no estado TEA quando a data de início do projeto é alterada após definir a preferência do projeto como "Habilitar movimentação de projeto para projetos TEA".	Tokyo
Validar a preferência de projeto "Implementar data de início do projeto a partir das tarefas"	Valide se a data de início de uma tarefa de projeto não é implementada no projeto quando as datas planejadas do projeto são diferentes da data de início da tarefa do projeto após desmarcar a preferência do projeto "Implementar data de início do projeto a partir das tarefas".	Tokyo

Pacote de testes secundário: validação da ação de movimentação do projeto

Testar	Descrição	Versão de lançamento
Validar se a data de início planejada de um projeto pode ser alterada usando a ação Mover projeto	Valide se a data de início planejada de um projeto no estado planejamento ou em aberto pode ser atualizada para uma data posterior ou anterior à data de início planejada atual usando o link relacionado para mover projeto.	Orlando
Validar se Mover projeto é desabilitado quando Projeto é selecionado para execução	Valide se a opção mover projeto não está disponível se o projeto estiver na fase de execução.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com datas de sprint preenchidas para uma fase ágil	Valide se as datas de início e término do sprint são apagadas quando o projeto é movido usando o link relacionado Mover projeto.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes secundário: validação da ação de movimentação do projeto

Testar	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Este teste está disponível somente quando o plug-in Desenvolvimento ágil 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) está ativado.	
Validar a funcionalidade Mover projeto com dependências externas e entidades relacionadas	Valide se as dependências externas e as entidades relacionadas também são alteradas e redesenhadas quando o projeto é movido usando o link relacionado Mover projeto.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com diferentes estados de projeto	Valide se Mover projeto não funciona quando o projeto está no estado trabalho em andamento ou encerrado concluído.	Orlando

Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de um projeto

Testar	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo RIDAC para risco	Valide o fluxo RIDAC para um risco associado a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para problema	Valide o fluxo RIDAC para um problema associado a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para decisão	Valide o fluxo RIDAC para uma decisão associada a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para ação	Valide o fluxo RIDAC para uma ação associada a um projeto.	Quebec
Verificar mudanças nos campos do formulário de risco	Valide se qualquer mudança nos campos do formulário de risco, como classificação de risco, valor de risco e probabilidade, foi atualizada com sucesso após o envio.	Quebec

Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de uma demanda

Testar	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo RIDAC para risco	Valide o fluxo RIDAC para um risco associado a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para problema	Valide o fluxo RIDAC para um problema associado a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para decisão	Valide o fluxo RIDAC para uma decisão associada a uma demanda.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de uma demanda

Testar	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo RIDAC para ação	Valide o fluxo RIDAC para uma ação associada a uma demanda.	Quebec
Verificar mudanças nos campos do formulário de risco	Valide se qualquer mudança nos campos do formulário de risco, como classificação de risco, valor de risco e probabilidade, foi atualizada com sucesso após o envio.	Quebec

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o fluxo do plano de recursos do usuário do estado planejado para cancelado	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado planejado para o estado cancelado.	Madrid
Verificar o fluxo do plano de recursos do grupo do estado planejado para completo	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado completo para o estado planejado.	Madrid
Verificar o fluxo do plano de recursos do estado planejado para alocado	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado alocado para o estado planejado.	Madrid
Verificar o custo agregado de todos os planos de recursos distribuídos nos campos de projeto ou demanda correspondentes	Valide se o custo agregado de todos os planos de recursos em um projeto ou demanda é distribuído nos campos custo planejado e custo alocado e na seção custo do recurso dos respectivos projetos e demandas.	Orlando
Verificar opção copiar plano de recursos	Valide se a opção popiar plano de recursos cria uma cópia exata do plano de recursos de origem no estado planejamento	Orlando
Verificar acúmulo agregado do plano de recursos do projeto/ demanda para o programa	Valide se o custo agregado de todos os planos de recursos em um projeto ou demanda se acumulam no custo total planejado do programa associado.	Orlando
Verificar registros ao concluir um plano de recursos	Validar as mudanças em um plano de recursos na conclusão:	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• O estado do plano de recursos é atualizado para concluído. • Se a data de conclusão for anterior à data de término do plano de recursos, a data de término será atualizada com a data de conclusão. Se a data de conclusão inserida for posterior à data de término do plano de recursos, a data de término do plano de recursos será mantida. • Todos os registros solicitados e de alocação do plano de recursos para o período após a data de conclusão são excluídos. Se houver horas reais registradas em uma alocação, essa alocação não será excluída. Para esses registros de alocação, as horas alocadas se tornam zero e as horas reais são mantidas. • As horas disponíveis e alocadas para recursos são atualizadas nas tabelas agregadas.	
Verificar registros ao concluir um plano de recursos com duração planejada como tipo de alocação	Validar o seguinte na conclusão de um plano de recursos com duração planejada como tipo de alocação: • O estado do plano de recursos é atualizado para concluído. • As alocações não são excluídas. • A data de término da alocação é atualizada para a data de conclusão.	Orlando
Verificar a habilidade de replanejamento de RP	Valide se quando um plano de recursos cancelado é planejado novamente, o estado do plano de recursos muda para planejamento.	Orlando
Verificar se a mudança no plano de recursos se reflete no plano de custo correspondente	Valide se quando um plano de recursos é atualizado, o plano de custo correspondente é atualizado adequadamente. Por exemplo, se o custo total planejado for 500 dólares, as horas planejadas forem 10 e você alterar as horas planejadas para 20, o custo total planejado será atualizado para 1.000 dólares.	Paris
Recursos: teste o preenchimento padrão das datas de início e término do plano de recursos	Valide o seguinte ao criar um plano de recursos de usuário ou grupo a partir da lista relacionada de uma demanda: • Se uma demanda for criada sem uma data de início e uma data de término, o plano de recursos do usuário ou grupo terá a tarefa como demanda e nenhuma data de início e de término. • Se uma demanda for criada com uma data de início e uma data de término, o plano de recursos do usuário terá a tarefa como demanda e a data de início e a data de término adicionadas para a demanda.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Valide se as horas reais no plano de recursos operacionais e no cartão de ponto são iguais	Valide se quando uma categoria de cartão de ponto é mapeada com um tipo de trabalho operacional, ao enviar o cartão de ponto para o plano de recursos operacional associado a esse tipo de trabalho, as horas reais no plano de recursos e no cartão de ponto são iguais.	Quebec
Verificar preenchimento automático do plano de recursos para planos operacionais	Valide se os planos de recursos operacionais associados a um cartão de ponto são recuperados automaticamente no cartão de ponto quando o tempo for registrado.	Rome
Verificar preenchimento automático do plano de recursos para planos de recursos não operacionais	Valide se os planos de recursos associados a um projeto, tarefa de projeto ou demanda para um registro de horas são recuperados automaticamente no registro de horas quando o tempo for registrado.	Rome

Para saber mais sobre o Project Portfolio Management, consulte Project Portfolio Management .

Pacote de testes da moeda do projeto

Os testes de início rápido de moeda do projeto exigem a ativação do plug-in PPM Standard Multicurrency – ATF Tests (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Testes do Pacote de testes de moeda do projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o custo na moeda do projeto no plano de custo	Valide o cálculo do detalhamento de linhas de custo com a taxa de referência do orçamento e verifique a distribuição para o plano de custo e também para o projeto na moeda do projeto.	Orlando
Verificar o benefício na moeda do projeto no plano de benefícios	Valide o cálculo do detalhamento de linhas de benefício com a taxa de referência do orçamento e verifique a distribuição para o plano de benefício e também para o projeto na moeda do projeto.	Orlando

Para saber mais sobre Padrão do PPM, consulte Padrão do PPM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Emissão de relatórios

O plug-in de teste de início rápido Emissão de relatórios Automated Test Framework - Emissão de relatórios (com.glide.automated_testing_impl.report) está ativo por padrão ou reinicialização da instância.

Nota: Os testes de início rápido Emissão de relatórios não testam o acesso a relatórios nos painéis. Para testar painéis, consulte Testes de início rápido para painéis .

Testes de início rápido Emissão de relatórios

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Visibilidade de relatório	Confirme se os relatórios ainda estão visíveis para os usuários com quem eles são compartilhados.	Madrid

Plug-in Software Asset Management Foundation Software Asset Management

Os testes de início rápido Software Asset Management exigem a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Alguns testes de início rápido exigem a ativação dos seguintes plug-ins adicionais.

- Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)
- Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)
- Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Software Asset Management - Integrações de gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int)

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Mapeamento de PPN/ DMAP personalizado para PPN e conteúdo publicado recentemente	Valida a substituição de um PPN (Publisher Part Number, número de peça do fornecedor) personalizado por um novo PPN de serviço de conteúdo do Software Asset Management.	San Diego
SAM - Oracle PaaS BYOL	• Valida a adição da nova tabela Serverless Hardware [cmdb_ci_serverless_hardware], que armazena informações sobre dispositivos PaaS. • Valida a conformidade da licença de servidores do banco de dados Oracle em Amazon Web Services ambientes de PaaS (AWS).	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle) e o aplicativo da loja Modelos de classe de IC do CMDB.	
SAM – Registros dos Ciclos de vida do produto de software no modelo de software	Valida se a guia ciclo de vida do software no formulário de modelos de software está mostrando registros. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valida a data de compra no formulário de direitos de software • Valida a adição da coluna legacy_license adicionada recentemente na tabela de resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] e no relatório de posição da licença [samp_license_position_report] • Valida a adição de colunas adicionadas recentemente, cloud_license_type e cloud_license _type_source na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - Validar Pacotes do CIS	Valida a reconciliação dos pacotes do CIS (Core Infrastructure Server) junto com os direitos de downgrade.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM - PerCoreForMSCluster	Verifica a funcionalidade de reconciliação para Microsoft por núcleo com cluster. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Validar upgrade/downgrade durante a reconciliação para o editor da Microsoft	Valida os direitos de upgrade e downgrade durante a reconciliação para produtos Microsoft. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Gerar demanda para consolidar aplicativos SaaS	Valida a geração e o envio de uma demanda em aplicações SaaS. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management – Spend Detection (com.sn_sam_spend) e o plug-in PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	Paris
SAM - Verificações de modelo de software e de direito de software para mecanismos do SAP	Verifica se o modelo de software e os formulários de direito de software mudam quando o produto é um mecanismo SAP. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM - Direitos de downgrade no modelo de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	de downgrade no formulário de modelo de software.	
SAM - Validação de pacote de vários núcleos no direito de software	Valida a funcionalidade de novos campos para um pacote de vários núcleos em direitos de software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM - Direitos de downgrade em atribuições de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de atribuições de software.	Orlando
SAM - Transação de gastos com software	Valida a criação de uma transação de gastos com software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend).	Orlando
SAM - Modelo de software e direito de software	Testa se um usuário pode criar um modelo de software e um direito de software e valida esses registros.	New York
SAM - Instalação de software e modelos de descoberta	Testa se um usuário pode criar uma instalação de software e modelos de descoberta e valida esses registros.	New York
SAM - Criação de direito de software usando PPN personalizado	Cria um produto de software personalizado, um DMAP personalizado para o produto personalizado, um número de peça personalizado para o DMAP personalizado, um direito de software usando o número de peça personalizado e verifica se um modelo de software foi criado automaticamente.	New York
SAM - Verificações de modelo de software para usuários nomeados do SAP	Testa se o formulário do modelo de software muda quando o editor é SAP e o produto é usuários nomeados.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	
SAM - Verificações de modelo de software para SaaS	Testa se o formulário de modelo de software muda quando um produto SaaS é selecionado. **Nota:** Requer o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int).	New York
SAM - Validar campos em produtos de software SaaS	Testa se os campos **Software de assinatura** e **Ignorar instalações** estão presentes no formulário produto de software. **Nota:** Requer o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int).	New York

Para saber mais sobre o Software Asset Management, consulte Software Asset Management .

Resposta a incidentes de segurança

Os testes de início rápido Resposta a incidentes de segurança exigem a ativação do plug-in Resposta a incidentes de segurança (com.snc.security_incident) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes Resposta a incidentes de segurança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SIR: criar incidente de segurança	Determine se um usuário pode criar um incidente de segurança com êxito a partir do formulário de incidente de segurança.	Madrid
SIR: criar incidente de segurança por meio do catálogo de incidentes de segurança	Determine se um usuário pode criar um incidente de segurança com êxito a partir do formulário de incidente de segurança.	Madrid
SIR: ciclo de vida do incidente de segurança	Valide as tarefas de resposta do fluxo de trabalho de violação de política.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a incidentes de segurança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SIR: Teste de configuração OOTB de avaliações PIR	Use este teste para validar avaliações de PIR e configurações de sistema de base.	Tokyo
SIR: Testes de configuração condicional de avaliações de PIR	Verifique se incidentes de segurança correspondentes à regra condicional obrigatória não são encerrados sem a conclusão da avaliação pós-incidente. Verifique se os incidentes de segurança correspondentes à regra condicional opcional podem ser encerrados sem a conclusão da avaliação pós-incidente. Verifique se as avaliações não são geradas para os incidentes de segurança que não correspondem a nenhuma regra.	Tokyo
PIR: Experiência de tempo de execução do PIR	Verifique se os relatórios PIR estão configurados e anexados aos incidentes de segurança de acordo com o novo design.	Tokyo
PIR Design Time Experience	Verifique se o incidente de segurança está mapeado com o modelo de relatório baseado na configuração do administrador.	Tokyo
SIR: Vincular o incidente de segurança a um importante incidente de segurança existente	Vincule um Incidente de Segurança a um Incidente de Segurança Importante existente e valide os dados do Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Tokyo
SIR: promover o incidente de segurança como um incidente de segurança importante	Promova um Incidente de Segurança como um Incidente de Segurança Importante e valide os dados do Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Tokyo
SIR: propor Incidente de Segurança como Incidente de Segurança Importante	Proponha um Incidente de Segurança como Incidente de Segurança Importante e valide os dados de Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Tokyo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a incidentes de segurança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SIR: ciclo de vida do incidente de segurança	Valide um ciclo de vida de incidente de segurança com o fluxo de trabalho de tarefas de resposta à violação de política.	Yokohama
SIR: Criar caso de segurança	Crie um caso de segurança no formulário Incidente de segurança.	Yokohama
Verifique se somente Membros permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ATIVADA	Verifique se somente membros permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ativada.	Yokohama
Verifique se o incidente de segurança habilitado com "Impor restrição" não está visível para nenhum usuário	Verifique se o incidente de segurança habilitado com "Impor restrição" não está visível para nenhum usuário.	Yokohama
Validar acesso de leitura	Valide o acesso de exibição.	Yokohama
Validar acesso de gravação	Valide o acesso de edição.	Yokohama
Espaço SIR: Acesso de leitura	Verifique se o usuário de acesso de leitura pode exibir o incidente de segurança sem ter funções de segurança, mesmo no espaço.	Yokohama
Espaço SIR: Acesso de gravação	Verifique se o usuário de acesso de gravação pode atualizar o incidente de segurança sem ter funções de segurança.	Yokohama
Espaço SIR: Criar novo incidente de segurança	Crie um novo incidente de segurança a partir do espaço.	Yokohama
Espaço SIR: Criar tarefa de resposta	Crie uma nova tarefa de resposta a partir de um incidente de segurança existente.	Yokohama
Now Assist para segurança: Resumo de incidente de segurança ativo	Resuma um incidente de segurança ativo e valide as seções exibidas.	Zurich
Now Assist para segurança: Resumo do incidente de segurança_share para anotações de trabalho	Compartilhe o resumo gerado com anotações de trabalho.	Zurich
Now Assist para segurança: Resumo de incidente de segurança encerrado	Resuma um incidente de segurança encerrado e valide as seções exibidas.	Zurich

Para saber mais sobre o Resposta a incidentes de segurança, consulte Resposta a incidentes de segurança .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de nível de serviços

Os testes de início rápido Gestão de nível de serviços exigem a ativação do plug-in Gestão de nível de serviços - ATF Tests (com.snc.service_level_management.atf).

Testes de início rápido Gestão de nível de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GNS: fluxo de trabalho concluído do ANS de tarefa de Service Level Management	Testa se um usuário pode criar um ANS de tarefa e concluir o fluxo de trabalho.	Orlando
GNS: fluxo de trabalho cancelado do ANS de tarefa de Gestão de nível de serviço	Testa se um usuário pode criar um ANS de tarefa e cancelar o fluxo de trabalho.	Orlando
GNS: REST APIs do temporizador de ANS de tarefa de Gestão de nível de serviço	Testa se a resposta da API do temporizador de ANS corresponde aos dados esperados pelo componente sísmico do temporizador de ANS.	Paris

Para saber mais sobre a Gestão de nível de serviço, consulte Gestão de nível de serviço .

Mapeamento de serviços

Os testes de início rápido Mapeamento de serviços exigem a ativação do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SM OOTB: testa a visibilidade do aplicativo SM por funções	Valide a visibilidade de módulos e aplicações do Mapeamento de serviços para diferentes funções. Por exemplo, o teste verifica se um usuário conectado com a função service_mapping_user não pode acessar o módulo de administração no Mapeamento de serviços.	Madrid
SM OOTB: verificação do mapa de serviço	Use este modelo de teste para criar testes personalizados para verificar se a topologia dos serviços mais significativos está inalterada. Configure valores em conjuntos de dados de execução de teste para identificar o nome do serviço a ser testado e os nós que você espera encontrar neste serviço.	Orlando, Paris atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Para os valores de nome do nó, insira o atributo de nó exatamente como ele aparece no mapa, por exemplo, "Apache server." Se o nome do atributo de um nó estiver truncado ou mostrar que um nó é um cluster de IC, configure este valor de nome de nó para refletir a forma como ele aparece no mapa, por exemplo, "11x ExchangeF" para um grupo de 11 Exchange Server front-end. **Nota:** Você não pode usar este teste para verificar o conteúdo do serviço além do nível superior não expandido.	
SM OOTB: verificar a acessibilidade da IU após um upgrade	Execute este teste para verificar se a IU Mapeamento de serviços está totalmente funcional após um upgrade.	Orlando

Para saber mais sobre o Mapeamento de serviços, consulte Mapeamento de serviços .

Gestão de portfólio de serviços Premium

Os testes de início rápido Gestão de portfólio de serviços Premium exigem a ativação do plug-in Gestão de portfólio de serviços Premium (com.snc.spm).

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Editor de portfólio: não proprietário de portfólio, acesso de taxonomia somente leitura	Certifique-se de que um editor de portfólio só possa ler as taxonomias de portfólio não pertencentes associadas.	Orlando
Editor de portfólio: não pode criar novos portfólios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa criar novos portfólios.	Orlando
Editor de portfólio: acesso válido de taxonomia de proprietário do portfólio	Certifique-se de que o proprietário do portfólio tenha acesso às taxonomias nos portfólios de sua propriedade.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Editor de serviço: acesso	Certifique-se de que um editor de serviço só possa editar serviços e ofertas de sua propriedade.	Orlando
Editor de portfólio: pode modificar portfólios próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio possa modificar e atualizar os próprios portfólios.	Orlando
Criar um portfólio	Certifique-se de que um administrador de portfólio possa criar novos portfólios.	Orlando
Editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não seja próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa modificar portfólios que não sejam próprios.	Orlando
Fluxo de trabalho de serviço	Verifique se um serviço não pode avançar para a fase de catálogo sem um portfólio de serviço, nó de taxonomia e oferta de serviço anexados a ele. Verifique se um serviço não pode retroceder da fase de catálogo para a fase de pipeline.	Orlando
Portfólio de serviços (normal)	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Orlando
Criar um portfólio mais 3 camadas de taxonomia	Crie um portfólio de serviços com três camadas de taxonomia.	Orlando
Portfólio de serviços (exceção) - Conjunto de definição de camada de taxonomia 01	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Orlando
GPS: criar um portfólio	Crie um portfólio de serviços.	Paris
GPS: criar um portfólio mais 3 camadas de taxonomia	Crie um portfólio de serviços com três camadas de taxonomia.	Paris
GPS: portfólio de serviços (normal)	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Paris
GPS: portfólio de serviços (exceção) - conjunto de definição de camada de taxonomia 01	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não sejam próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio possa	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	modificar os próprios portfólios.	
GPS: editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não sejam próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa modificar portfólios que não sejam próprios.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode criar novos portfólios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa criar novos portfólios.	Paris
GPS: editor de portfólio: acesso válido de taxonomia de proprietário do portfólio	Certifique-se de que os proprietários de portfólio tenham acesso às taxonomias de sua propriedade.	Paris
GPS: editor de portfólio: não proprietário de portfólio, acesso de taxonomia somente leitura	Certifique-se de que um editor de portfólio somente possa ler as taxonomias que não pertença a ele.	Paris
GPS: editor de serviço: acesso	Certifique-se de que um editor de serviço só possa editar serviços e ofertas que pertençam ou foram delegadas a ele.	Paris
GPS: visualizador de serviço: acesso	Certifique-se de que um visualizador de serviço tenha acesso para exibir serviços.	Paris
GPS: fluxo de trabalho de serviço	Verifique se um serviço não pode avançar para a fase de catálogo sem um portfólio de serviço, nó de taxonomia e oferta de serviço anexados a ele. Verifique se um serviço não pode retroceder de catálogo para pipeline.	Paris

Para saber mais sobre o Service Portfolio Management Premium, consulte Service Portfolio Management Premium .

Gestão de habilidades

Os testes de início rápido Gestão de habilidades exigem a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de habilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Skills MGMT: herança de nível de habilidade do usuário quando ele faz parte de vários grupos	Verifique se o usuário recebe o nível de habilidade mais alto quando ele pertence a vários grupos que foram atribuídos às mesmas habilidades com diferentes níveis de habilidade.	New York
Skills MGMT: adicionar habilidades à categoria de nível mais baixo	Verifique se as habilidades podem ser adicionadas à categoria de nível mais baixo.	New York
Skills MGMT: criar uma categoria secundária em uma categoria primária	Verifique se uma categoria de nível inferior pode ser criada quando o sinalizador para **Adicionar habilidades** está desmarcado na categoria primário.	New York
Skills MGMT: criar uma categoria de habilidade	Verifique se uma categoria de habilidade pode ser criada no formulário de categoria de habilidade.	New York
Skills MGMT: criar tipo de nível de habilidade e níveis de habilidade	Defina o tipo de nível de habilidade e diferentes níveis de habilidade para o tipo.	New York
Skill MGMT: herança de nível de habilidade do grupo para o usuário	Verifique se os níveis de habilidade podem ser herdados de um grupo para os usuários do grupo e se os campos **Herdado** e **Nível de habilidade herdado** estão definidos como verdadeiros.	New York
Skills MGMT: criar uma habilidade na interface do usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível criar uma habilidade na interface do usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: adicione habilidades e níveis de habilidade aos usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível adicionar habilidades e níveis de habilidade associados aos usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: selecione uma habilidade e adicione usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível selecionar uma habilidade e adicioná-la e os níveis de habilidade associados a um ou mais usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: selecione uma habilidade que não tenha um nível de habilidade e adicione usuários a ela na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível selecionar uma habilidade que não tenha um nível de habilidade e adicioná-la a um ou mais usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando

Para saber mais sobre Gestão de habilidades, consulte Gestão de habilidades .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de testes 2.0

Os testes de início rápido Gestão de testes 2.0 exigem a ativação do plug-in Gestão de testes 2.0 (com.snc.test_management.2.0) e do plug-in Gestão de testes 2.0 - Testes de ATF (com.snc.test_management.2.0.atf).

Gestão de testes 2.0: pacote de testes da versão de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar a versão de teste deve criar o teste	Valide a criação e a versão do teste.	Madrid
Deve ser possível marcar a versão de teste como pronta quando ela contiver etapas de verificação	Valide o estado de teste quando o teste tiver etapas de verificação.	Madrid
Não deve ser possível marcar a versão de teste como pronta quando ela não contiver etapas de verificação	Valide o estado de teste quando o teste não tiver etapas de verificação.	Madrid
A marcação de uma versão de teste como pronta deve desativar outra versão de teste no estado pronto	Valide o estado do teste ao marcar o teste como pronto.	Madrid

Gestão de testes 2.0: pacote de testes de acúmulo de resultados de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Quando a execução do teste é encerrada, o andamento do pacote de execução deve ser atualizado	Valide o andamento do estado de execução.	Madrid
Não deve ser possível atribuir um teste que não esteja no estado pronto	Valide a atribuição de teste.	Madrid
O andamento do teste deve distribuir o plano de teste e o ciclo de teste	Valide o andamento do teste para o plano de teste e o ciclo de testes.	Madrid

Para saber mais sobre o Gestão de testes 2.0, consulte Gestão de testes 2.0 .

Solicitação universal

Os testes de início rápido Solicitação universal exigem a ativação dos plug-ins Solicitação universal (com.snc.universal_request), Solicitação universal: Integration for Gestão de incidentes (com.snc.incident.universal_request) e Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core).

Testes de início rápido Solicitação universal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
UR: como transferir um caso de RH para um incidente	Valide se um caso de RH for transferido para um incidente e um incidente for criado.	Quebec
UR: restringir ou remover restrições da Solicitação universal	Valida o seguinte:	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Solicitação universal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Os campos são restritos e ocultos quando um agente de roteamento restringe um UR. • Somente agentes com a função *sensitiveinfo_agent* têm permissão para cancelar a restrição da solicitação. • E após o cancelamento da restrição da solicitação, todos os campos ficam visíveis. • O acesso ao log sys-audit fica disponível para os agentes.	
UR: criação de Solicitação universal com RITM	Verifica se uma solicitação de catálogo para qualquer item de autoatendimento pode ser criada quando o certificado Solicitação universal está ativado.	San Diego

Espaço de gestão de fornecedores

Os testes de início rápido Espaço de gestão de fornecedores exigem a ativação do plug-in Espaço do gerente de fornecedores (com.snc.vlm.vmw) e o carregamento dos dados de demonstração.

Pacote de testes Espaço de gestão de fornecedores - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VLM: criar um fornecedor	Rastreie problemas com o plug-in Espaço do gerente de fornecedores após o upgrade. Crie um novo fornecedor.	New York

Para saber mais sobre o Espaço de gestão de fornecedores, consulte Espaço de gestão de fornecedores .

Espaço do gerente de fornecedores e Gestão de risco de terceiros

GRC: os testes de início rápido Espaço do gerente de fornecedores e Gestão de risco de terceiros exigem a ativação dos plug-ins Espaço do gerente de fornecedores e Gestão de risco de terceiros (com.sn_vdr_risk_asmt) e o carregamento dos dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: testes de início rápido Gestão de riscos do fornecedor e Gestão de risco de terceiros

Teste	Descrição
GRC: criar avaliação de risco de compromisso	Cria e envia uma avaliação de risco de compromisso para um compromisso.
GRC: Pontuação de risco do fornecedor – Cancelar avaliação para compromisso	Verifica se uma solicitação para recalcular uma classificação de risco é criada automaticamente em um compromisso e em um terceiro depois que uma avaliação do compromisso é cancelada.
GRC: ATF de problema do fornecedor	Cria e envia um formulário de problema de risco do terceiro e um formulário de tarefa de risco do terceiro.
GRC: criar avaliação de risco do fornecedor	Cria e envia uma avaliação de risco do fornecedor para um fornecedor.
GRC: Portal do fornecedor - Resposta e avaliação de retorno	O contato do fornecedor responde e envia a avaliação no portal do fornecedor de serviço.
GRC: avaliação da hierarquização do fornecedor	Seleciona e envia uma avaliação para os respectivos avaliadores depois de alterar a duração.

Verifique se o TPRM ainda funciona depois de fazer alterações na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize os testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Resposta a vulnerabilidades

Os testes de início rápido Resposta a vulnerabilidades exigem a ativação da aplicação Resposta a vulnerabilidades (sn_vul) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes Resposta a vulnerabilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VR: criar regras de destino de correção	Crie regras de destino de correção.	Madrid
VR: criar regras do grupo de vulnerabilidades	Crie regras do grupo de vulnerabilidades.	Madrid
VR: criar item vulnerável por meio de formulário	Determine se um usuário pode criar com êxito um item vulnerável a partir do formulário de Item vulnerável.	Madrid
VR: ciclo de vida do grupo de vulnerabilidades	Determine se um usuário pode resolver com êxito um grupo de vulnerabilidades.	Madrid
VR: ciclo de vida do item vulnerável	Determine se um usuário pode mover com sucesso um item vulnerável durante o ciclo de vida e também se um item vulnerável encerrado pode ser reaberto.	Madrid
VR: calculadora de acúmulo	Determine se a calculadora de risco de acúmulo pode fornecer uma pontuação de risco geral para um	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a vulnerabilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	grupo inteiro de itens vulneráveis usando as pontuações de todos os itens vulneráveis em um grupo de vulnerabilidade.	
VR: regras de atribuição de Resposta a vulnerabilidades	Determine se um conjunto de exemplo de regras de atribuição pode atribuir automaticamente itens vulneráveis a um grupo de atribuição para correção.	New York
VR: calculadoras de vulnerabilidade	Teste as calculadoras de vulnerabilidade.	New York
VR: Pesquisa de IC - Qualys	Crie uma nova regra de pesquisa com o método "field_matching" chamada "Pesquisa por adaptador de rede" para Qualys. Determine se um item de configuração foi correspondido com êxito na tabela Item descoberto por adaptador de rede e endereço IP com a nova regra de pesquisa.	Orlando
VR: criar solicitação de mudança normal e de emergência	Determine se o usuário pode criar com êxito solicitações de mudança normais e de emergência a partir de um grupo de vulnerabilidades.	Orlando
VR: dividir grupo de vulnerabilidade	Determine se um usuário pode dividir com êxito um grupo de vulnerabilidades.	Orlando
VR: atualize o estado do VG quando um CHG é cancelado.	Determine se o campo Estado em um grupo de vulnerabilidades muda com êxito quando uma solicitação de mudança associada ao grupo de vulnerabilidades é cancelada.	Orlando
VR: atualize o estado do VG quando um CHG muda para revisão.	Determine se o campo Estado em um grupo de vulnerabilidades muda com êxito quando uma solicitação de mudança associada a ele é movida para o estado revisão.	Orlando
VR: Pesquisa de IC - Rapid7	Teste a pesquisa de IC usando a regra de pesquisa Integração com Rapid7 Vulnerability existente **IP Address**.	Orlando
VR: Pesquisa de IC - Qualys	Teste a pesquisa de IC criando uma nova regra de pesquisa para o Qualys Vulnerability Integration	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a vulnerabilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VR: fluxo de trabalho de aprovação de exceção para VI	Crie uma solicitação de exceção e verifique se o processo de aprovação está funcionando.	Orlando
VR: fluxo de trabalho de aprovação falso-positivo para VI	Crie uma solicitação de exceção de falso-positivo e verifique se o processo de aprovação está funcionando.	Orlando
VR: AVR (Resposta a vulnerabilidades de aplicações)	Determine se suas regras e calculadoras estão funcionando corretamente. Verifique se as atualizações estão funcionando.	Orlando
Regras de destino de correção: teste de importação de VI	Teste as regras de destino de correção de VR durante a importação.	Paris
VR: regra de classificação	Um exemplo de regra de classificação que classifica uma vulnerabilidade automaticamente.	Tokyo

Para saber mais sobre Resposta a vulnerabilidades, consulte Resposta a vulnerabilidades .

Walk-up Experience

Os testes de início rápido Walk-up Experience exigem a ativação do plug-in Walk-up Experience (com.snc.walkup) e o carregamento dos dados de demonstração.

Pacote de testes Walk-up Experience - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um local	Verifique se os usuários com a função de administrador de balcão de serviços [sn_walkup.walkup_admin] podem acessar todas as filas de balcão de serviços, criar novos locais de fila e configurar filas de forma apropriada.	Orlando
Check-in no local (usuário ITIL)	Verifique se os usuários com a função ITIL podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando
Check-in no local (usuário ESS)	Verifique se os usuários com a função ESS podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando
Check-in no local (convidado)	Verifique se usuários convidados podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando

Para saber mais sobre Walk-up Experience, consulte Walk-up Experience .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste paralelo

Reduza o tempo de design de testes executando vários testes e pacotes de testes em paralelo. Projete testes para serem executados em paralelo, evitando conflitos de recursos e dependências de dados.

Nota: Se dois ou mais usuários estiverem desenvolvendo testes simultaneamente, o teste paralelo reduz o tempo de design do teste. Após a conclusão do design de testes, é recomendável organizar os testes em uma única estrutura de pacote hierárquico e executar os testes como um único pacote de base.

Limite de teste paralelo

Os testes paralelos permitem que os usuários executem vários testes automatizados simultaneamente. Este processo continua até que o número de testes em execução paralela esteja de acordo com a fórmula a seguir.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Nota: Se sua instância tiver 2 threads de trabalho ou menos, a revisão de melhorias de configuração será recomendada.

O número real de testes paralelos que uma instância de não produção pode oferecer suporte depende dos recursos do sistema que a instância tem quando é provisionada. O limite de teste paralelo garante que uma instância sempre tenha recursos do sistema disponíveis para outras tarefas que não sejam de teste.

Fila de espera de teste

Quando o sistema atinge o limite de testes paralelos, ele reprograma os testes para serem executados posteriormente. Ele coloca automaticamente os testes de volta no sys_trigger até que um thread de trabalhador esteja disponível para selecioná-los. Cada teste na fila de espera tem uma programação na próxima vez que o teste for executado.

Considerações de design

Execute vários testes e pacotes de testes em paralelo para reduzir o tempo de design de testes. Evite conflitos de recursos e dependências de dados projetando testes de execução paralela. Evite conflitos de recursos e dependências de dados projetando testes que dependem somente de dados recém-gerados ou criados automaticamente ou que tenham regras de exclusão mútua definidas entre testes que compartilham recursos.

Evite conflitos de recursos entre testes paralelos

Evite conflitos de recursos executando testes que criam seus próprios dados. Testes executados com dados existentes impedem que outros testes que precisam dos mesmos dados sejam executados em paralelo.

Nota: Se você tiver dois ou mais testes com conflitos de recursos, consulte Marque testes como mutuamente exclusivos para criar uma regra de exclusão mútua que impeça a execução dos testes em paralelo.

Acelerar a resolução de falhas nos testes ATF

Resolva falhas de teste de ATF mais rapidamente usando o suporte acionável fornecido pelo novo recurso de informações de falha de ATF. Você pode conseguir isso acessando o link relacionado Localizar mudanças desde a última execução bem-sucedida.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
   Uma lista de testes ATF é exibida.
2. Selecione o teste que você deseja depurar.
   O formulário de teste selecionado é exibido.
3. Selecione a lista relacionada Resultados de teste.
   A lista dos últimos resultados de execução do teste selecionado é exibida. Se o teste nunca tiver sido executado, você não verá nenhum resultado de teste. Em seguida, você pode executar o teste para gerar resultados.
4. Selecione um dos resultados com falha para ver o que mudou desde a última execução bem-sucedida do teste.
   O formulário Resultados de teste do resultado selecionado é exibido.
5. Selecione o link relacionado Localizar mudanças desde a última execução bem-sucedida.

   Nota: Este link relacionado fica visível somente quando você abre um resultado de teste com falha.

   A lista relacionada O que mudou é exibida.

   Nota: A lista relacionada O que mudou será exibida somente se você tiver registros de metadados que foram alterados entre a última execução bem-sucedida e a falha recente. Ele fornece uma visão melhor sobre quais registros específicos podem ter causado a falha.

   Você pode enfrentar uma atualização atrasada nos registros na lista relacionada O que mudou. Se você ainda não vir os resultados desejados, é recomendável selecionar o link relacionado Localizar mudanças desde a última execução bem-sucedida novamente.
6. Implemente uma das seguintes maneiras de comparar os resultados.
   - Clique com o botão direito do mouse em um dos arquivos alterados listados na lista relacionada O que mudou. Selecione **Comparação** para ver as mudanças desde a última execução bem-sucedida.
   - Selecione e abra o próprio arquivo alterado e selecione **Comparação** No formulário O que mudou.

     Nota: Uma tela mostrando a comparação entre as 2 versões do arquivo selecionado é exibida. Mostra as mudanças exatas feitas no arquivo. O lado esquerdo é a versão mais recente do registro.

   - Ir para **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Resultados de testes**. Selecione quaisquer 2 testes e compare os resultados selecionando a ação.
7. **Opcional:** Selecione **Crie uma tarefa** No formulário Resultados do teste se você quiser criar uma tarefa para um arquivo alterado.
   Você terá que selecionar pelo menos 1 arquivo alterado para criar uma tarefa. Determinadas informações sobre o registro alterado são preenchidas automaticamente.

   Nota: Por padrão, a tarefa criada é um tipo de tarefa de incidente. Isso é determinado pela propriedade sn_atf.test.triage.task.type. Ele cria o tipo de tarefa dependendo da tabela de tarefas à qual você atribuiu a tarefa.

   Se você selecionar mais de 1 arquivo alterado ao criar uma tarefa, ele ainda criará apenas 1 tarefa para os vários arquivos.

Lista de exceções de metadados

A lista de tabelas a seguir não é compatível com o recurso de resolução de falhas de testes ATF.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sys_ui_hp_cascading_filter
- sys_ui_hp_cascading_filter_target_references
- sys_ui_hp_date
- sys_ui_hp_group
- sys_ui_hp_publisher
- sys_ui_hp_reference
- sys_ui_annotation_type
- sys_ui_application
- sys_ui_extension_instance
- sys_ui_extension_point
- sys_ui_help
- sys_ui_module
- sys_ui_ng_action
- sys_ui_overview_help
- sys_ui_overview_help_panel
- sys_ui_reference_style
- sys_declarative_action_assignment
- sys_declarative_action_definition
- sys_declarative_action_model_definition
- sys_declarative_action_model_field
- sys_declarative_action_payload_definition
- sys_declarative_action_payload_mapping
- sys_declarative_action_render_mode
- sp_page
- sp_agent_chat_config
- sp_column
- sp_container
- sp_css
- sp_css_include
- sp_dependency
- sp_header_footer
- sp_js_include
- sp_ng_template
- sp_page_title_variable
- sp_portal
- sp_row
- sc_catalog

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sc_catagory
- sc_cat_item
- sc_cat_item_delivery_task
- sc_cat_item_content
- catalog_script_client

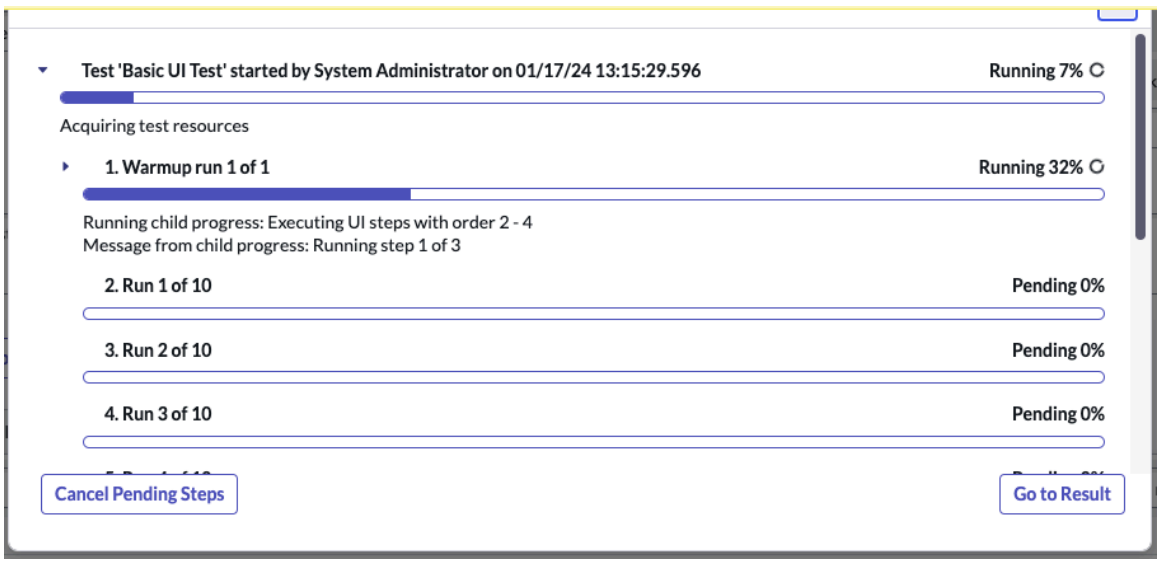
Perfil de desempenho

O perfil de desempenho permite que você faça testes de desempenho em suas instâncias.

Além de ser um meio de teste funcional que garante que nada seja interrompido quando mudanças são feitas em uma instância, o ATF também pode detectar degradação de desempenho durante upgrades. Você pode conhecer a causa, investigar e corrigir o problema de desempenho.

Você pode executar o perfil de desempenho em qualquer um dos seus testes ou pacotes de ATF. Para cada teste ou pacote, a execução de teste padrão é 10. Em um pacote, cada teste é executado 10 vezes sequencialmente. A primeira execução é um aquecimento que ajuda no aquecimento dos valores de cache e não é contado para as 10 execuções de teste de um teste ou pacote.

Nota: O perfil de desempenho não pode ser feito em mais de 1 teste simultaneamente. Ele não oferece suporte à avaliação de desempenho paralela.



Nota: Quando você executa uma execução de teste de desempenho, o sistema pausa e aguarda a conclusão de todos os trabalhos em andamento antes de iniciar a execução de teste. Isso ajuda a evitar qualquer desaceleração da sua instância.

Execute o perfil de desempenho

Execute o perfil de desempenho em um teste ou pacote para testes de desempenho em sua instância. Você também pode detectar degradação de desempenho ao fazer upgrade da instância e investigar e corrigir os problemas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testar**.

   Nota: Você também pode selecionar o módulo Pacotes se quiser executar o perfil de desempenho em um pacote.

   Uma lista de testes ou pacotes é exibida.

2. Selecione o teste no qual você deseja executar o perfil de desempenho.

3. Selecione **Executar teste de desempenho** No formulário Teste.
   . **Executar teste** o modal é exibido. O modal mostra a execução de aquecimento e todas as 10 execuções de teste do teste ou pacote selecionado. Você pode rastrear todas as execuções de teste conforme elas começam a ser executadas.

   Nota: Você pode selecionar **Execute o Performance Suite** se você selecionou um pacote para perfil de desempenho.

4. Role para baixo e selecione **Resultados do teste de desempenho** lista relacionada.

5. Selecione o número de desempenho necessário para exibir os resultados de todas as execuções de teste no teste de desempenho selecionado.
   O formulário Execução de desempenho é exibido. Você também pode navegar diretamente até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testar** > **Perfil de desempenho** > **Execuções de desempenho** Para ver o formulário Execução de desempenho. Adicione uma captura de tela

   Nota: Você pode exibir o nome do teste, o status das execuções de teste e a duração da execução do teste. . **É aquecimento** o valor é verdadeiro, é a primeira execução de teste feita para aquecer os valores de cache. O restante das execuções de teste terá **É aquecimento** valor definido como falso. O teste de aquecimento não é contado como uma das 10 execuções de teste para cada teste ou pacote.

6. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testar** > **Perfil de desempenho** > **Comparações de desempenho**.
   O formulário Comparações de desempenho é exibido. adicionar uma captura de tela do formulário

7. Selecione a primeira e a segunda execução para exibir um resultado de comparação.
   Adicione a captura de tela completa. Você pode exibir informações como médias de desempenho e valores médios delta.

   Nota: Você pode comparar apenas 2 execuções de teste em um ponto do tempo. Na próxima comparação, você pode considerar uma das execuções de teste anteriores como a linha de base para comparar com a próxima execução de teste.

Administrando o. Automated Test Framework(ATF)

Habilite ou desabilite o. Automated Test Framework Modificar políticas de retenção, mover testes entre instâncias, controlar o acesso do usuário ao Automated Test Framework e criar configurações de etapa de teste personalizadas e ambientes de etapa.

Para obter detalhes sobre propriedades individuais que controlam como o Automated Test Framework funciona, consulte Propriedades.

Criação de configurações de etapa de teste personalizadas

Registros de configuração de etapa (ou *configurações de etapa* defina como cada tipo de etapa se comporta. Você pode criar novas configurações de etapa que definem etapas personalizadas executadas no servidor.

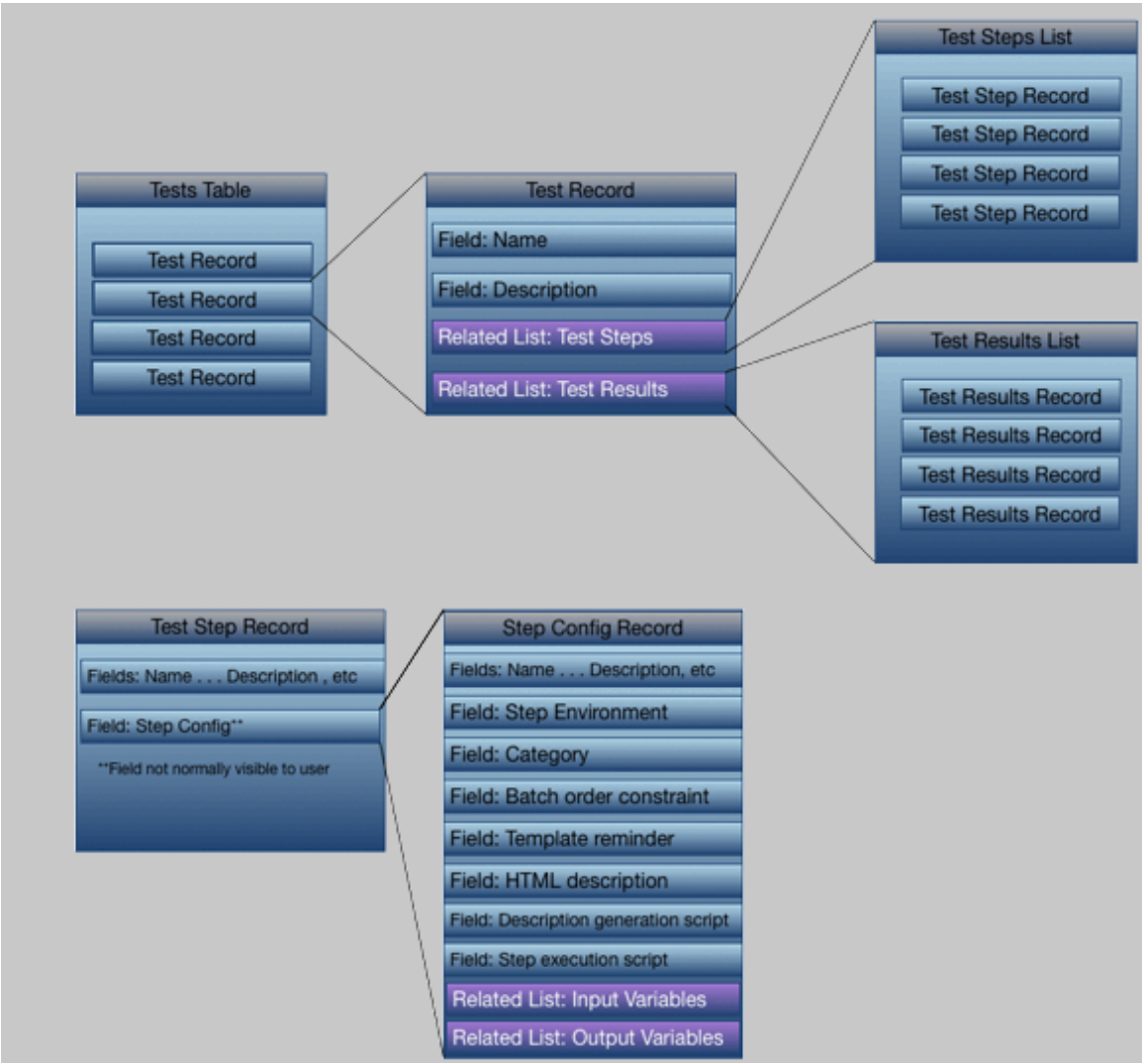
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você adiciona uma etapa a um teste automatizado, essa etapa tem um tipo definido, como *Valores de campo definidos* ou *Inserção de registro* . Cada configuração de etapa tem várias características que afetam como as etapas desse tipo se comportam, incluindo as entradas necessárias, as ações realizadas e assim por diante.

Essas características são definidas nas etapas *registro de configuração de etapa* .

Arquitetura da etapa de teste



. Script de execução de etapa o campo determina as ações que o sistema executa quando uma etapa com esta configuração é executada.

Tópicos relacionados

Configurações de etapa

Scripts de execução da etapa

Criar configuração de etapa personalizada

Crie uma configuração de etapa personalizada que possa formar a base de novas etapas executadas no servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A criação de configurações só é compatível com as etapas do servidor, as etapas de IU (em execução no navegador) não são compatíveis. Somente etapas com script são compatíveis, etapas personalizadas baseadas em Java não são compatíveis.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Automated Test Framework Inclui tipos específicos de etapas, como formulário aberto, definir valor, declarar valor e assim por diante. Com **Configurações de Etapa** , você pode criar etapas que executam ações especificadas por você. Você só pode criar configurações para etapas executadas no Servidor. Não é possível criar configurações para etapas executadas no navegador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o. **Configuração da etapa de teste** formulário.
3. Em **Nome** , insira um nome para o tipo de etapa.
4. Sair **Ativo** marcado.
5. Sair **Ambiente de etapa** definido como **Servidor independente** .
   Você pode definir somente configurações de etapa executadas no servidor e não configurações de etapa executadas no navegador.
6. **Opcional:** Em **Categoria** selecione a categoria à qual você deseja atribuir esta etapa.
   As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.
7. **Opcional:** Em **Restrição de pedido em lote** escolha um dos seguintes valores.
   - **Nenhum** : Uma etapa baseada nesta configuração pode aparecer a qualquer momento de um teste.
   - **Iniciar execução em lote** : Se este teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá ser a primeira no lote.
   - **Executar no meio de uma execução** : Se um teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá aparecer após a primeira e antes da última etapa do lote.
   - **Interromper execução** : Se um teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá ser a última etapa do lote.
8. Em **Pedido** Insira um número inteiro especificando onde as etapas com esta configuração aparecem na lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste.
   Para obter mais informações, consulte o exemplo usando **Pedido** campo em Exemplo de campo de pedido.
9. Em **Lembrete do modelo** insira as instruções que você deseja que apareçam quando esta etapa for incluída em um teste como parte de um modelo.
   Para obter mais informações, consulte Exemplo de uso do campo Lembrete de modelo.
10. Em **Descrição HTML** Insira o texto que você deseja que apareça quando o cursor realçar esta etapa na caixa de diálogo Criar nova etapa.

    Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo Descrição HTML em .

    Nota: As próximas duas etapas envolvem a gravação de scripts, que você deve aguardar para concluir até adicionar variáveis de entrada e saída.

11. Em **Script de geração de descrição** Adicione código ao modelo fornecido para gerar a descrição atribuída a um registro de Etapa de teste quando uma etapa desse tipo for incluída em um teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como escrever este script, consulte Script de geração de descrição da etapa. Para ver um exemplo de onde o sistema exibe essa descrição, consulte Exemplo de script de geração de descrição.

12. Em **Script de execução de etapa** , adicione código ao modelo fornecido para definir o script que será executado quando uma etapa desse tipo for executada.
O modelo de script fornece instruções e exemplos para trabalhar com entradas, saídas e resultados de etapa. Para obter mais detalhes sobre o script de execução de etapa, consulte Scripts de execução da etapa.
13. Clique em **Enviar**.
O sistema cria uma nova configuração de etapa de teste e retorna à lista de configurações de teste.
14. **Opcional:** Adicione variáveis de entrada a esta configuração de etapa.
    a. Acesse o registro de configuração da etapa.
    b. Role até a guia Variáveis de entrada e clique em **Novo** .
    c. Preencha os campos obrigatórios para a nova variável.
    d. Clique em **Enviar**.
    e. Repita essas etapas até adicionar todas as variáveis de entrada necessárias.
    f. **Opcional:** Controle a ordem na qual as variáveis de entrada aparecem no formulário Nova etapa editando os valores no **Pedido** Coluna da lista relacionada Variáveis de entrada.
15. **Opcional:** Adicione variáveis de saída a esta configuração de etapa.
    a. Role até a guia Variáveis de saída e clique em **Novo** .
    b. Preencha os campos obrigatórios para a nova variável.
    c. Clique em **Enviar**
    d. Repita essas etapas até adicionar todas as variáveis de saída necessárias.

Tópicos relacionados

Scripts de execução da etapa

Configurações de etapa

Automated Test Framework Registro de configuração de etapa

Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Crie uma categoria de configuração de etapa personalizada

Crie uma categoria de configuração de etapa personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.

Procedimento

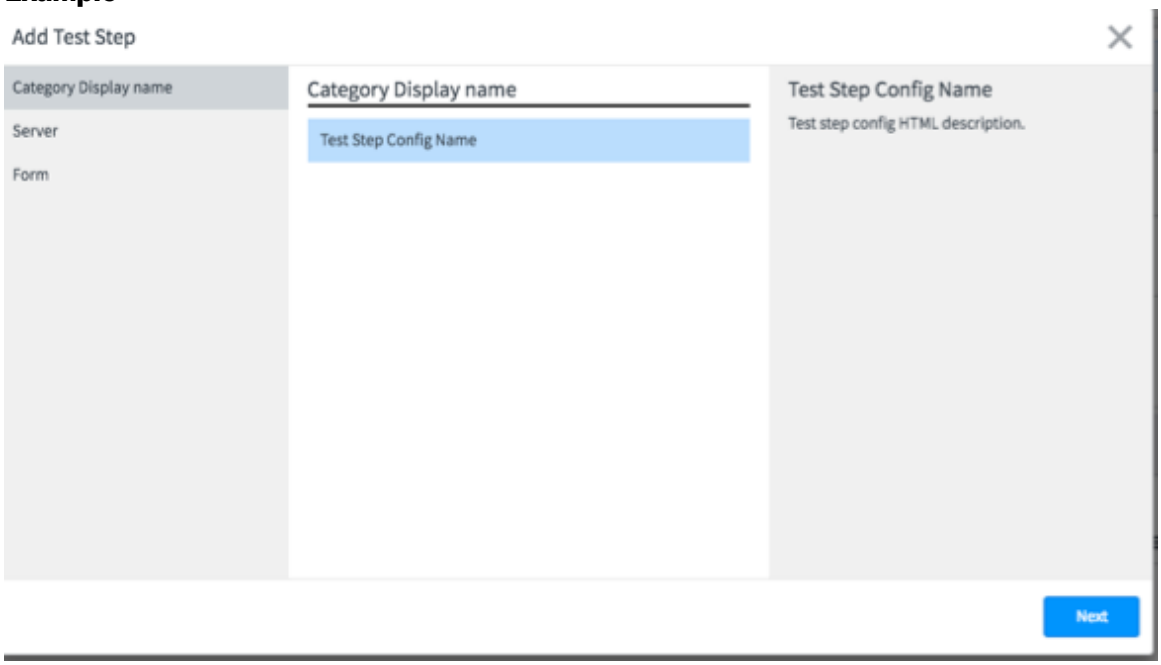
1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Categorias de Configuração de Etapas**.
2. Clique em **Nova**.
O sistema mostra o. **Categoria de configuração da etapa de teste** formulário.
3. Em **Nome** , insira um nome para sua categoria de etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Ambiente de Etapa** insira o ambiente de etapa no qual as etapas nesta categoria são executadas:
   - Servidor - Independente, se você quiser que esta categoria contenha etapas executadas no servidor.
   - IU, se você quiser que esta categoria contenha etapas executadas no navegador.
   - REST, se você quiser que esta categoria contenha etapas que enviam mensagens REST de entrada para a instância.
5. Em **Nome de exibição** Insira o nome da categoria que você deseja que apareça na coluna central da caixa de diálogo Adicionar etapa de teste quando esta categoria for selecionada.

Example



6. Clique em **Enviar**.
   O sistema cria uma categoria de etapa de teste e retorna à lista de ambientes de etapa de teste.

Trabalhar com modelos de etapa de teste

Os modelos de etapa de teste contêm uma lista de etapas a serem adicionadas de uma vez a um teste automatizado.

Tópicos relacionados

Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Crie um modelo de etapas de teste automatizadas

Reduza o tempo de teste criando um modelo que contém uma lista de etapas para adicionar tudo de uma vez a um teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitos testes seguem padrões semelhantes. Um padrão comum, por exemplo, é abrir um formulário, definir alguns valores de campo, validar alguns valores de campo, clicar em uma ação de IU, abrir um produtor de registro, abrir um item do catálogo e enviar o formulário atual. Se existir um modelo contendo essas etapas, você poderá adicioná-las a um teste de uma só vez. . Automated Test Framework vem com modelos padrão no sistema de base. Com este procedimento, você cria seus próprios modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Modelos de Teste**.
   O sistema exibe a lista Modelos de teste.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Modelo de teste.
3. Em **Nome** , insira um nome para o seu modelo.
4. Em **Modelo de teste** , clique no ícone de cadeado ( ).
   . **Modelo de teste** o campo é desbloqueado e expandido para permitir a edição.
5. Em **Modelo de teste** insira o nome da primeira etapa de teste a ser adicionada a este modelo.
   O sistema adiciona a etapa de teste à lista de Modelos de teste.
6. Continue adicionando etapas de teste - na ordem em que você deseja que elas apareçam - até adicionar todas as etapas que deseja incluir na lista.

   Nota: O modelo de teste oferece suporte a tabelas, itens do catálogo e ao produtor de registro.

7. Em **Descrição** insira uma descrição para este modelo.
8. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Edite o modelo de etapas de teste automatizadas

Edite um modelo de teste existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin e atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Modelos de Teste**.
   O sistema exibe o. **Modelos de teste** lista.
2. Clique na linha do modelo de teste que você deseja editar.
   O sistema exibe o formulário Modelo de teste.
3. Em **Modelo de teste** , clique no ícone de cadeado ( ).
   O campo Modelo de teste é desbloqueado e expandido para permitir a edição.
4. **Nota:** Você pode excluir etapas em qualquer lugar da lista, mas pode adicionar etapas somente ao final da lista. Você pode reordenar etapas em um teste depois de adicioná-las usando o modelo, mas não pode reordenar etapas no próprio modelo.

   Adicione ou exclua etapas ao modelo.

   - Para excluir uma etapa, selecione essa etapa e clique em **X** ícone.
   - Para adicionar uma etapa, em **Modelo de teste** , insira o nome da etapa a ser adicionada.
5. Continue adicionando e excluindo etapas de teste até que ele contenha as etapas desejadas.
6. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

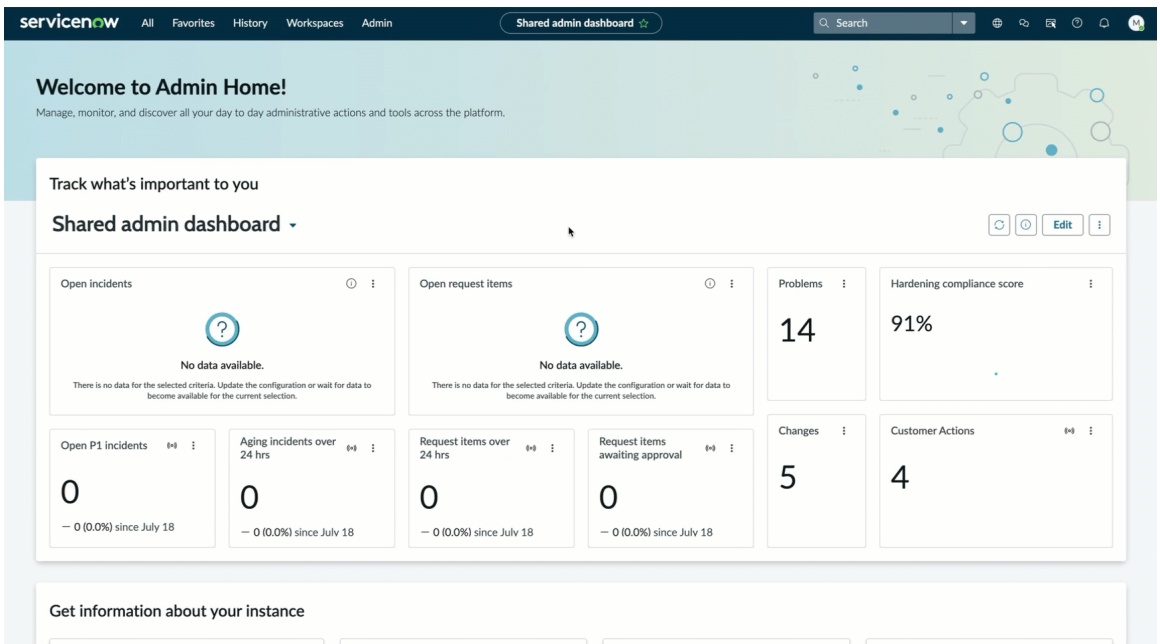
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Testando componentes do espaço configurável

Simplifique a criação de testes interagindo diretamente com os componentes na maioria das páginas do espaço configurável por meio do Inspetor de páginas.



Crie um teste para Interação do espaço configurável por meio do Inspetor de páginas

Aproveite o Inspetor de páginas para criar testes interagindo diretamente com os componentes na maioria das páginas do Espaço configurável.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
   Uma lista de testes ATF é exibida.
2. Selecione **Novo** para criar um novo teste.
3. Preencha os campos e envie-os.
4. Selecione **Adicionar Etapa de Teste** no formulário de teste criado.
5. Selecione a categoria de etapa de teste do Espaço configurável.
6. **Opcional:** Etapa de teste Abrir página do espaço.

   Nota: Esta etapa será aplicável se você quiser navegar até uma página do espaço usando um URL.

   a. Preencha os detalhes no formulário Abrir página do espaço.
   b. Adicione o URL do espaço que você deseja usar no campo URL do espaço.
   c. Selecione **Enviar** para criar a etapa de teste.
7. **Opcional:** Selecione **Adicionar Etapa de Teste** No formulário de teste criado novamente e selecione a categoria de etapa de teste do Espaço configurável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta etapa será aplicável somente se você quiser criar outra etapa de teste do Espaço configurável.

8. **Opcional:** Etapa de teste Página de teste.

Nota: Esta etapa será aplicável somente se você quiser interagir com um componente sísmico em uma página de espaço. Para obter mais informações, consulte Componentes do espaço configurável testável.

O modal Autoria de teste do espaço configurável é exibido.

a. Insira o URL da página do espaço que você deseja inspecionar.

Nota: Por padrão, o URL selecionado na etapa de teste Abrir página do espaço é exibido. Se você não criou uma etapa de teste Abrir página do espaço, insira o URL do espaço que deseja inspecionar.

b. Selecione **Aberto** para abrir a página do espaço. A página do espaço é aberta em uma nova guia. Você notará um painel direito que exibe os componentes da página que deseja inspecionar.

c. Selecione ATUALIZAR LISTA DE COMPONENTES para garantir que ele mostre todos os componentes na página.

d. Arraste e solte o inspetor em um componente na página.

Nota: O nome do componente selecionado é exibido no painel direito. Além disso, as ações relacionadas ao componente selecionado também são exibidas. Selecione a ação necessária para o componente. Essas ações são ações compreendidas pelos componentes.

e. Selecione a ação necessária para o componente.

f. Insira o valor para todas as entradas e, opcionalmente, insira um valor de retorno esperado para declarar para a ação selecionada.

g. Selecione **Enviar** para criar a etapa de teste.

9. Continue adicionando etapas da Página de teste até que toda a navegação necessária e a interação do componente sejam realizadas.
As etapas de teste podem ser exibidas, excluídas ou reordenadas no menu suspenso abaixo do nome do teste ou recarregando a lista relacionada Etapas de teste no formulário de teste.

Nota: As informações da lista relacionada Etapas de teste no formulário de teste são atualizadas com as etapas anteriores.

10. **Opcional:** Abra uma etapa de teste da Página de teste na lista relacionada do formulário de teste e selecione **Editar interação da página** Para modificar as etapas existentes da Página de teste ou retomar uma sessão de criação de teste.
O Inspetor de páginas carrega a página do espaço da etapa Abrir página do espaço mais recente e reproduz todas as etapas da página de teste no lote. A exclusão das etapas anteriores resulta no recarregamento e na reprodução de todas as etapas da Página de teste no lote para validar um caminho de navegação bem-sucedido do espaço.

Habilitar ou desabilitar a execução Automated Test Framework testes

Permitir ou impedir que testes e pacotes de testes sejam executados nesta instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a propriedade do sistema que é usada para executar testes automatizados está desabilitada para impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar corrupção de dados ou uma indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras que não sejam de produção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Defina a propriedade de execução de teste.
   - Para habilitar a execução de teste e pacote de testes, selecione **Habilitar execução de pacote de testes/testes** .
   - Para desabilitar a execução de teste e pacote de testes, limpar **Habilitar execução de pacote de testes/testes** .
3. Selecione **Save** (Salvar).

Modifique a política de retenção de dados para resultados de testes ATF

Modifique a política de retenção de dados de Limpeza automática, que designa por quanto tempo o sistema retém os dados e os dados de referência para resultados de teste e pacote de testes. Você pode mudar a frequência de limpeza das tabelas base sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result. Esta configuração controla a disponibilidade dos dados do resultado do teste no tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema limpa regularmente os dados nas tabelas base sys_atf_test_result e sys_atf_test_suite_result (e, opcionalmente, os dados de referência). Por padrão, o sistema exclui os dados de resultados do pacote de testes e do pacote de testes 30 dias após a criação. Esta tarefa permite modificar a política de retenção de Limpeza automática para dados armazenados em uma tabela de base específica (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Limpeza de Tabela**.
   O sistema exibe uma lista das políticas de retenção (limpezas automáticas) mantidas para tabelas de resultados de testes automatizados.
2. Selecione a política de retenção (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result) a ser modificada.
   O sistema exibe o registro desta política de retenção.

   Nota: . **Tablename** O campo exibe o nome da tabela à qual a política de retenção de Limpeza automática selecionada se aplica. Selecionar outro tablename neste campo compromete a integridade do registro de Limpeza automática. Deixe o tablename nas políticas ATF existentes no valor do sistema de base (padrão) para que ele não afete negativamente o comportamento de retenção de dados ATF.

3. Especifique como o sistema deve determinar o período de tempo para retenção de dados e dados de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Campo de correspondência** campo, insira o campo que você deseja que o sistema use para monitorar a duração.
Por exemplo, para especificar que você deseja excluir dados *x* período de tempo após a criação do sistema. saia **Campo de correspondência** definido com o valor padrão de **sys_created_on** .

b. Em **Idade em segundos** insira a quantidade de tempo (em segundos) que o sistema deve aguardar antes de excluir os dados associados e os dados de referência.

4. Se você quiser aplicar a política aos dados especificados (por exemplo, sys_atf_test_result) e a quaisquer dados que façam referência a eles, selecione **Exclusão em cascata** (valor padrão).
Os dados de referência afetados são armazenados nas seguintes tabelas: Sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step e sys_attachment (quando table_name é sys_atf_test_result). Se você quiser que a política simplesmente limpe os dados na tabela selecionada (por exemplo, sys_atf_test_result) e ignore a limpeza dos dados de referência, limpe **Exclusão em cascata** .
5. Em **Condições** Especifique as condições de filtro a serem usadas para seleção de dados (e, opcionalmente, dados de referência) para esta política de retenção de Limpeza automática.
O padrão é **Reter indefinidamente é falso** porque Registro de resultados do teste também contém um **Reter indefinidamente** caixa de seleção que permite recusar as limpezas automáticas para resultados de testes específicos.
6. Clique em **Atualizar**.

Gerencie o status e as políticas de retenção para executores de cliente de teste automatizados

Modifique a frequência com que os executores de teste de cliente ativos relatam relatórios no sistema e por quanto tempo o sistema retém registros de executores de teste de cliente inativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você inicia um executor de testes do cliente , o sistema registra esse executor como *ativo* , o que significa que ele está executando um teste ou está disponível para executar um teste. Enquanto o executor está ativo, ele relata para o sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no tempo esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período de tempo, o sistema exclui o executor.Esta tarefa permite que você modifique o. Propriedades do Automated Test Framework que controlam esses intervalos.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Navegue até a seção Propriedades do executor de teste.
3. Para definir o intervalo no qual os executores de teste de cliente ativos se reportam para o sistema, insira o intervalo de relatório em segundos no **Intervalo de pulsação do executor de teste** campo.
4. Para definir o período de tempo que um executor de teste pode permanecer inativo antes que o sistema o exclua, insira o período em segundos no **Tempo limite do executor de teste** campo.
5. Clique em **Salvar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Trabalhar com executores de teste do cliente
- Executores de testes manuais ativos
- Executores de testes agendados ativos

Movendo testes automatizados de uma instância para outra

Mova testes automatizados de uma instância para outra usando o processo normal para conjuntos de atualizações.

Função necessária: atf_test_admin

Você pode mover testes automatizados, pacotes de testes automatizados e dados relacionados usando conjuntos de atualizações. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

Compare resultados e tempos de execução para diferentes resultados automatizados de testes e pacotes

Você pode comparar os tempos de execução para diferentes execuções de um teste automatizado ou pacote de testes automatizados. Você também pode comparar resultados ao longo do tempo para um único pacote de testes automatizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Compare os tempos de execução para diferentes execuções de um teste automatizado

Compare quanto tempo o sistema levou para executar cada etapa de teste em diferentes execuções do mesmo teste.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Selecione a linha do teste cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Teste.
3. Navegue até **Resultados do teste** lista relacionada.
4. Verifique as linhas dos resultados de teste que você deseja comparar.
5. Em **Ações nas linhas selecionadas** clique em **Compare os resultados da etapa de teste** .
   O sistema exibe o gráfico de barras Comparar tempos de execução do resultado do teste.

Compare os tempos de execução para diferentes execuções do mesmo pacote de testes automatizados

Compare quanto tempo o sistema levou para executar cada teste em diferentes execuções do mesmo pacote de testes.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha do pacote de testes cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Navegue até **Resultados do Pacote de testes** lista relacionada.
4. Verifique as linhas dos resultados do pacote de testes que você deseja comparar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Ações nas linhas selecionadas** clique em **Compare os resultados do teste** .
   O sistema exibe o gráfico de barras Comparar tempos de execução do resultado do teste.

Comparar resultados de execuções automatizadas de pacote de testes (relatório de vencimento)

Compare quantos testes foram aprovados e reprovados em diferentes execuções do mesmo pacote de testes.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha do pacote de testes cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Em Links relacionados, clique em **Exibir relatório de envelhecimento** .
   O sistema exibe o relatório de vencimento do Pacote de testes.

Administração de configurações da etapa de teste REST

Defina tamanhos de carga de solicitação e resposta, filtre cabeçalhos de solicitação e resposta e crie perfis de autenticação básicos.

Crie um perfil de autenticação básico usando o Automated Test Framework

Crie perfis de autenticação básicos para especificar credenciais de autenticação básicas para Enviar solicitação - etapas de teste de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O nome de usuário e a senha devem ser credenciais válidas na instância em que os testes que usam o perfil são executados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Selecione um teste que use uma etapa Enviar solicitação - Entrada.
3. Selecione uma etapa Enviar solicitação - Entrada.
4. Em **Autenticação básica** , selecione a ampulheta para pesquisar os perfis disponíveis.
5. Em **Configurações básicas de autenticação** formulário, selecione **Novo** .
6. Em **Nome** , insira um nome para o perfil.
7. Em **Nome de usuário** , insira um nome de usuário.
8. Em **Senha** , insira uma senha.
9. Clique em **Enviar**.

Cabeçalhos de resposta e solicitação REST DO filtro

Você pode adicionar uma lista de cabeçalhos de solicitação REST e resposta que não devem ser salvos em registros de resultado de etapa. Você pode filtrar cabeçalhos que podem conter credenciais de autenticação ou outras informações confidenciais. Em vez disso, a frase "Cabeçalho editado para segurança" é salva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para especificar cabeçalhos a serem filtrados, crie uma propriedade do sistema glide.atf.rest.log.header_blacklist com uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho a serem filtrados. Para obter informações sobre como adicionar propriedades, consulte Adicione uma propriedade do sistema .

Propriedades REST DO Automated Test Framework

Essas propriedades são instaladas com ATF REST.

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Uso
glide.atf.rest.log.header_blacklist	Uma lista de cabeçalhos cujo conteúdo não deve ser adicionado ao log ou mostrado em um formulário. Em vez disso, a frase "Cabeçalho editado para segurança" é salva. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio • **Outros valores possíveis** : Uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho. • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	O tamanho máximo da carga da solicitação. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : 100 Kb • **Valor máximo** : 1024 Kb • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	O tamanho máximo da carga de resposta. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : 100 Kb • **Valor máximo** : 5120 Kb • **Valor máximo** Tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Otimizando o desempenho do teste automático

Você pode solucionar problemas de desempenho de teste automático inspecionando os registros de log de transações do sistema e potencialmente reduzir o tempo de execução ajustando a frequência com que os testes automáticos capturam capturas de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar configurações automáticas de captura de tela de teste

Capturar muitas capturas de tela pode prejudicar o desempenho do teste. Você pode controlar quais tipos de capturas de tela o sistema captura para minimizar esse efeito.

Por padrão, o sistema captura uma captura de tela sempre que executa uma etapa de teste de formulário. Essas informações podem ser úteis para entender os resultados do teste, mas podem reduzir a velocidade com que o sistema executa o teste.

Você pode mudar as configurações da estrutura de teste automática para que o sistema capture todas as capturas de tela (como faz por padrão), nenhuma captura de tela ou apenas capturas de tela de etapas de teste com falha.

Você pode mudar essas configurações para afetar todos os testes executados nesta instância ou para afetar apenas a sessão atual do executor de testes do cliente. Para afetar todos os testes executados nesta instância, defina a propriedade da estrutura de teste automático na página de propriedades da estrutura de teste automático. Para afetar apenas a sessão atual do executor de testes do cliente, defina o modo de captura de tela na janela do navegador do executor de testes do cliente.

Defina a propriedade do sistema para controlar quando Automated Test Framework captura capturas de tela

Para controlar a frequência com que esta instância captura capturas de tela das etapas de teste de formulário, defina o modo de captura de tela na página de propriedades da estrutura de teste automático.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o modo de captura de tela na página de propriedades da estrutura de teste automático afeta todos os novos executores de teste de cliente iniciados nesta instância. Esta configuração não afeta os executores de teste em execução no momento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Defina **Habilitar ou desabilitar a captura de captura de tela** propriedade no menu suspenso.
   - Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas** .
   - Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha** .
   - Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas** .
3. Defina **Tempo limite da captura de tela** intervalo de tempo, em segundos.
   A execução de teste do cliente não fará uma captura de tela se o comprimento da tentativa exceder esse valor. Os usuários devem revisar as configurações de desempenho e os caches do navegador nos sistemas cliente afetados antes de aumentar esse valor.
4. Clique em **Salvar**.

Defina a propriedade do executor de testes do cliente para controlar quando Automated Test Framework captura capturas de tela

Para controlar a frequência com que o executor de testes do cliente atual captura capturas de tela para etapas de teste do formulário, defina o modo de captura de tela na janela do navegador executor de testes do cliente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Definir o modo de captura de tela na janela do navegador do executor de teste do cliente afeta somente este executor de teste do cliente e persiste até que esta sessão do executor de teste seja fechada. Esta configuração não afeta outros executores de teste em execução ou futuros executores de teste.

Procedimento

1. Na janela do navegador executor de testes do cliente, clique no ícone de preferências de formulário ( ).
2. Clique em **Modo de captura de tela** opção.
   - Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas** .
   - Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha** .
   - Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas** .
3. Clique em **Salvar**.

Exibir dados de transação para resultados de testes automatizados

Para ajudar a solucionar problemas de desempenho com testes automáticos, você pode inspecionar registros relacionados da tabela de entrada de log de transações [syslog_transaction].

Antes de Iniciar
Função necessária: Test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota: O sistema pode não ser capaz de registrar em log algumas transações com durações curtas.

Procedimento

Navegue até Registro de transação relacionado no log de transações do sistema.

- Em Registro de resultados da etapa Exiba transações na lista relacionada Transações de etapa.
- Em Registro de resultados do teste Exiba transações na lista relacionada Testar transações.

Trabalhar com pacotes de testes agendados

Você pode programar um pacote de testes para ser executado em uma data e hora especificadas.

Para programar um pacote de testes, você precisa de três componentes:

- um registro de pacote de testes
- um registro de programação que especifica quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado à programação para executá-lo

Com este modelo, você pode associar uma programação a muitos pacotes de testes diferentes e vice-versa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode programar somente pacotes de testes, não testes individuais. Os testes agendados serão executados somente se houver uma página Executor de teste do cliente agendado aberta que corresponda às condições do navegador do pacote agendado. Testes agendados não podem ser executados em uma máquina que está bloqueada, desligada ou que ainda não tem o navegador aberto.

A lista de observação no registro de execução do pacote de testes também permite especificar os usuários para receber um e-mail quando o sistema terminar de executar a execução do pacote de testes.

Se o pacote de testes contiver uma ou mais etapas de formulário (etapas que envolvem uma interface do usuário), você deverá garantir que um executor de teste de cliente agendado esteja sendo executado ativamente em um navegador quando a programação acionar a execução do pacote.

Nota: Consulte Recomendações e requisitos do navegador para obter recomendações e requisitos para executar o executor de testes do cliente.

Para obter instruções passo a passo sobre como programar um pacote de testes, consulte Programe um pacote de testes automatizado.

Designe usuários para receber e-mail quando o sistema terminar de executar um pacote de testes programado

Você pode designar usuários para serem notificados quando um pacote de testes agendado terminar de ser executado.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin

Procedimento

1. Navegue até o registro de execução do pacote de testes agendado.
2. Adicione aos registros **lista de observação** todos os usuários que você deseja que o sistema notifique quando esta execução programada do pacote de testes for concluída.

Pacote de testes agendados do Automated Test Framework concluído

Quando o sistema conclui a execução de um pacote de testes programado, ele envia um e-mail para os usuários na lista de observação de registro Execução de pacote programado. Este e-mail contém informações e links para obter mais informações sobre a Execução de Pacote Programada e seus resultados.

Nota: A funcionalidade de e-mail deve estar habilitada para enviar um e-mail.

Estatísticas de Pacote

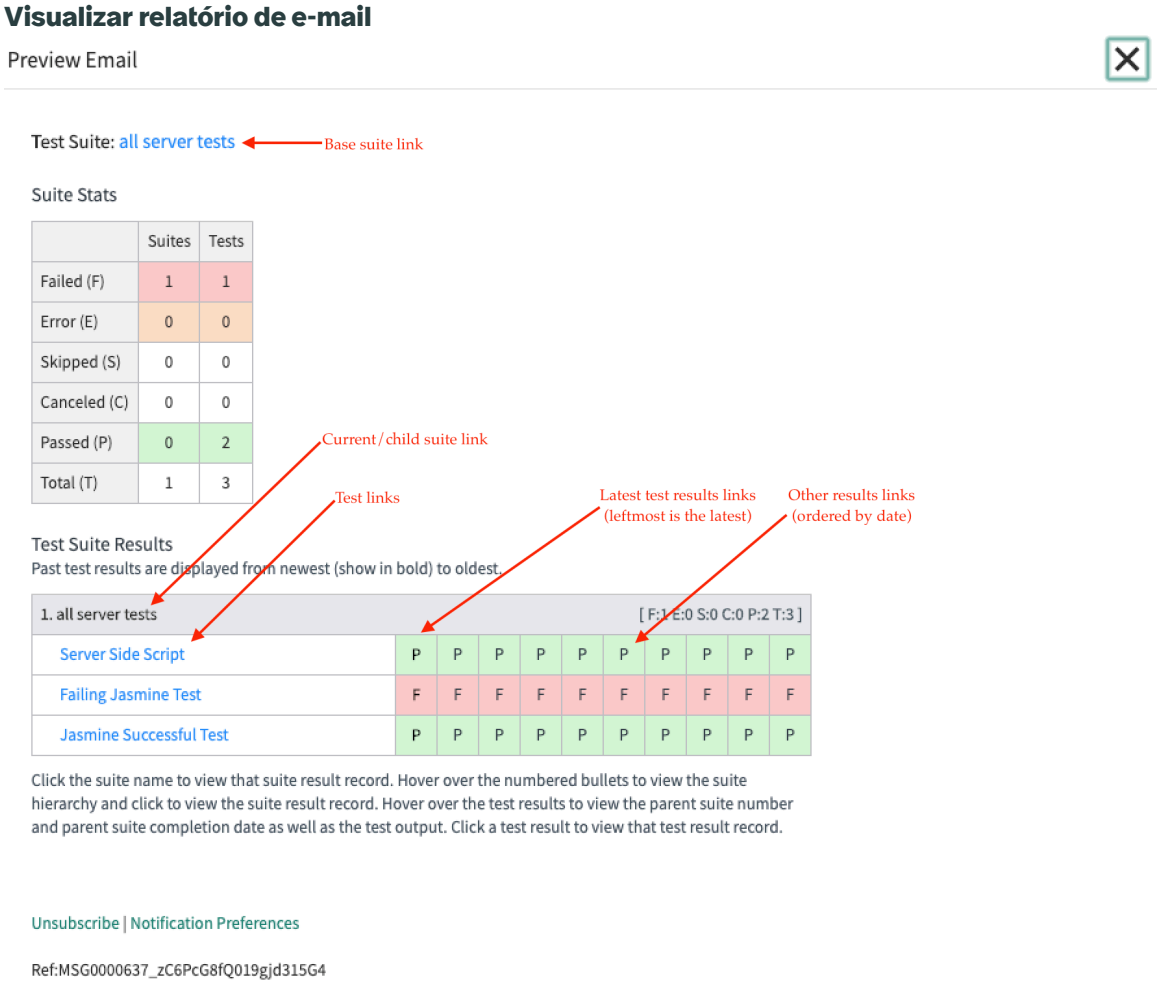
A seção Estatísticas do pacote do e-mail relata o número de pacotes e testes individuais detalhados por status do resultado: Com falha (F), erro (E), ignorado (S), cancelado (C) ou aprovado (P). Para obter uma descrição do que cada status significa, consulte Registro de resultados do pacote de testes.

Resultados do Pacote de testes
A seção Resultados do pacote de testes do e-mail relata os resultados do pacote de testes ao longo do tempo.

Nota: Por padrão, este relatório inclui somente pacotes com testes com falha, mas você pode mudar essa configuração com **Propriedades de e-mail** . Propriedades página. Se definido como padrão, somente os testes com falha em um pacote de testes serão relatados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: O ATF relata somente resultados de testes recentes no relatório por e-mail. Todos os resultados de testes anteriores ainda existirão se estiverem dentro do limite de tempo de retenção definido. Consulte Limpeza de tabela Para obter mais informações sobre política de retenção para resultados de testes de ATF.

Chave de resultados do teste

Carta	Cor	Descrição
F	vermelho	Teste reprovado
P	verde	Teste aprovado
P	branco	Teste ignorado
C	branco	Teste cancelado
E	laranja	O teste tem erro

Cada entrada atua como um link para o registro de resultado dessa execução. Se você apontar o mouse para qualquer uma dessas entradas, o sistema exibirá o número do pacote primário, a hora de término do pacote primário e a saída do resultado do teste.

Propriedades que afetam o conteúdo do e-mail

Em Automated Test Framework propriedades , você pode definir opções que afetam o formato e o conteúdo do e-mail.

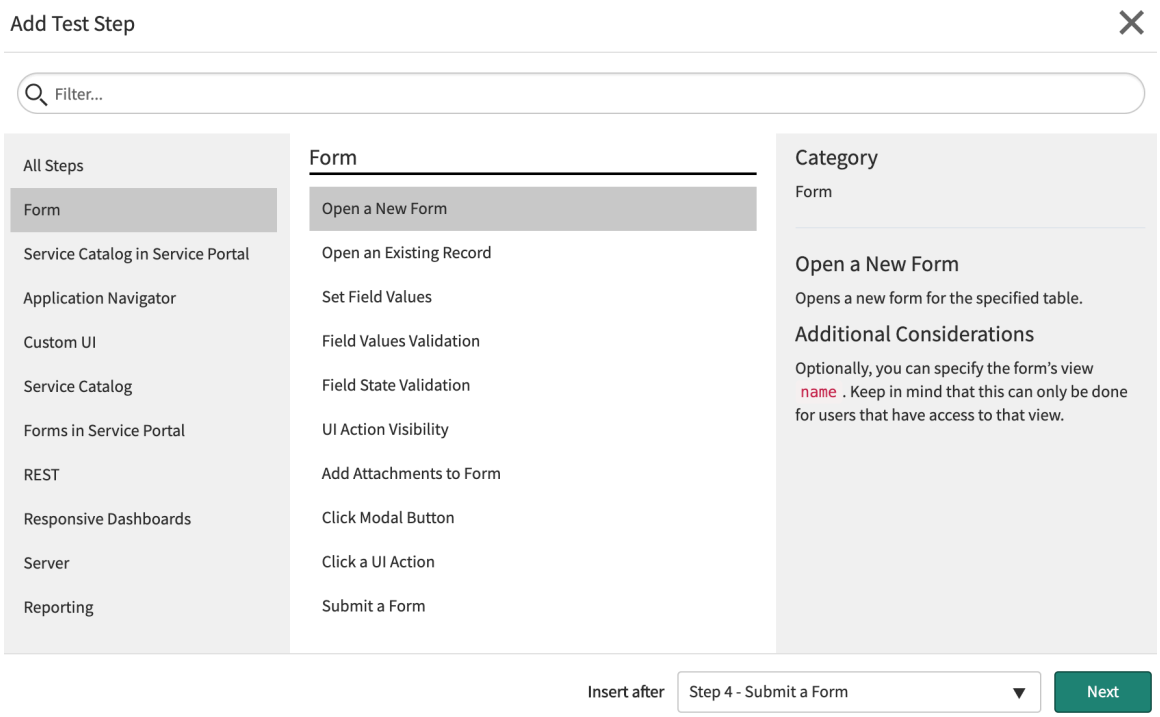
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework (ATF) categorias de etapa de teste

Encontre etapas de teste para uma interface do usuário específica ou ServiceNow AI Platform recurso.

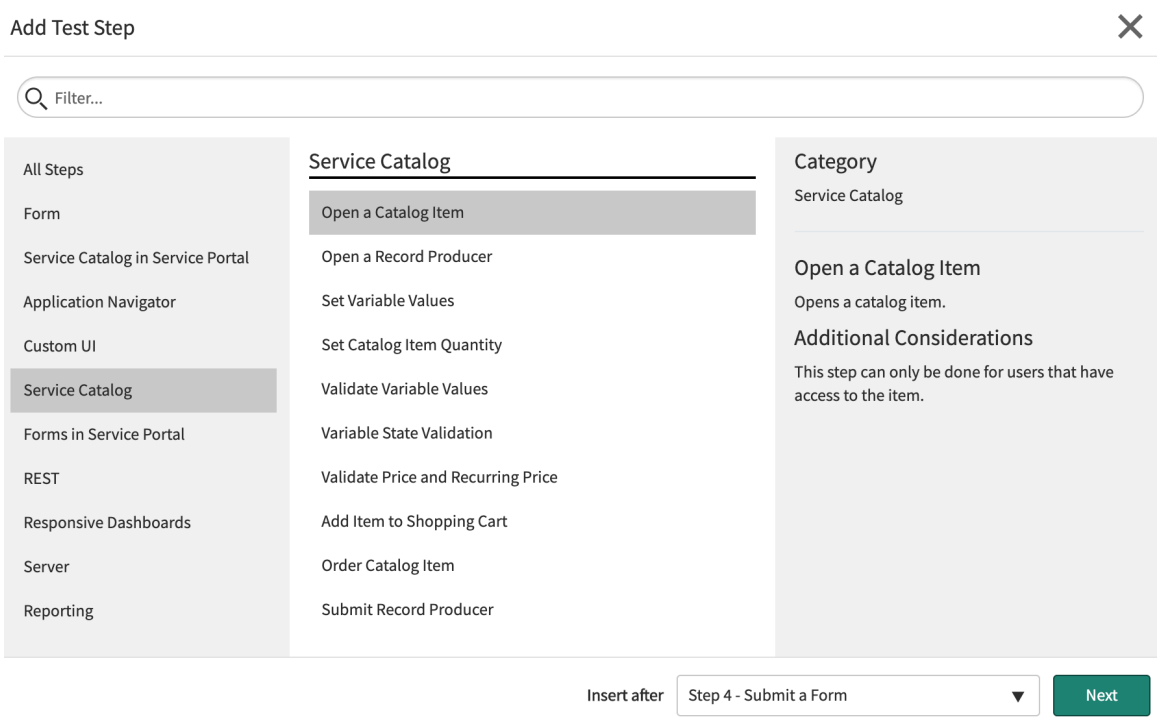
O painel Adicionar etapa de teste lista as categorias de teste no painel esquerdo. Você pode pesquisar diretamente uma etapa de teste específica pelo nome no campo de pesquisa na parte superior do painel. Você também pode selecionar **Todas as etapas** no painel esquerdo para listar todas as etapas de teste disponíveis no painel central. Uma descrição da etapa selecionada aparece no painel direito.



Você pode selecionar uma categoria de teste específica para listar somente as etapas de teste disponíveis para essa categoria de teste no painel central. Uma descrição da etapa selecionada aparece no painel direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Categoria de testes reutilizáveis

Crie componentes de teste reutilizáveis que podem ser incorporados em vários outros testes (teste regular ou reutilizável), minimizando o código de teste redundante e melhorando a manutenção do teste.

A categoria de etapa de teste Testes reutilizáveis contém todos os testes reutilizáveis criados na instância por padrão. Ao adicionar uma etapa de teste, selecione **Adicionar Etapa de Teste** . Agora você pode invocar os testes reutilizáveis que criou por meio da categoria de etapa de teste Testes reutilizáveis.

Nota: Por padrão, os testes reutilizáveis aparecem nesta categoria. Se você personalizou um teste reutilizável para outra categoria, ele será exibido na categoria de etapa de teste selecionada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa. O teste pode ser regular ou reutilizável.
Tempo limite	Tempo de espera para que a etapa seja aprovada.
Teste reutilizável	Nome somente leitura do teste reutilizável que você está adicionando.
Anotações	Descrição da etapa de teste.

Consulte Testes reutilizáveis para obter mais detalhes.

Catálogo de serviços na categoria Portal de serviços

Valide transações de item do catálogo e fluxos de solicitante de Portal de serviços.

Ativação do Automated Test Framework para Catálogo de serviços no Portal de serviços

Essas etapas de teste ATF exigem a ativação do plug-in Portal de serviços do Automated Test Framework Service Catalog (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), que está ativo por padrão em novas instâncias. Os administradores podem precisar ativar o plug-in em instâncias atualizadas de versões anteriores.

Suporte para testes parametrizados

As configurações da etapa do Catálogo de serviços no Portal de serviços são compatíveis com testes com parâmetros. Para obter mais informações sobre testes parametrizados, consulte Testes com parâmetros.

Abrir um Produtor de registro (SP)

Abra um produtor de registro no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Produtor de registro	Produtor de registro que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso ao produtor de registro.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Abrir um Item do catálogo (SP)

Abra um item do catálogo no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Abrir um Guia de pedido (SP)

Abra um guia de pedido no Portal de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Guia de pedido	Guia de pedido que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este guia de pedido.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como `sys_id`.

Adicionar linha ao conjunto de variáveis com várias linhas (SP)

Adicione uma linha a um conjunto de variáveis de várias linhas incluído no item do catálogo atual no Portal de serviços. Você pode usar esta configuração de etapa somente quando o item do catálogo atual contiver um conjunto de variáveis de várias linhas.

Use esta etapa após a etapa Abrir um Item do catálogo (SP), Abrir uma etapa Produtor de registro (SP) ou abrir uma etapa Guia de pedido (SP). Se um valor contextual tiver sido usado para a etapa Abrir um Item do catálogo (SP), Abrir uma etapa Produtor de registro (SP) ou Abrir uma etapa Guia de pedido (SP), defina o item do catálogo nesta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo cujo conjunto de variáveis de várias linhas requer a adição de uma linha. Se um item ainda não estiver selecionado, você poderá pesquisar o item ou inserir uma referência ao valor contextual do item em uma lista de parâmetros disponíveis.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para o qual uma linha deve ser adicionada.

Salvar linha atual do Conjunto de variáveis com várias linhas (SP)

Salve a linha atual de um conjunto de variáveis de várias linhas incluído no item do catálogo atual no Portal de serviços. Você pode usar esta configuração de etapa somente quando o item do catálogo atual contiver um conjunto de variáveis de várias linhas. Use esta etapa após a etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis de várias linhas (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Linha salva com sucesso em um conjunto de variáveis de várias linhas** O teste será aprovado somente se a linha atual da variável de várias linhas for salva. **Não é possível salvar uma linha no conjunto de variáveis de várias linhas** O teste será aprovado somente se a linha atual da variável de várias linhas não for salva.

Definir Valores de Variável (SP)

Defina valores de variáveis para um item do catálogo ou produtor de registro no Portal de serviços. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Para um produtor de registro, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) e antes de usar a etapa Enviar Produtor de registro (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro para o qual você deseja definir valores de variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para o qual os valores de variáveis devem ser definidos. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis de várias linhas (SP) antes da configuração da etapa atual.
Valores de Variáveis	Lista de variáveis e os valores que você deseja definir para elas. **Nota:** Você pode definir o valor para várias variáveis.

Nota: Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa Definir valores de variáveis.

Validar Valores de Variável (SP)

Valida valores de variáveis de um item do catálogo ou produtor de registro no Portal de serviços. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Para um produtor de registro, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) e antes de usar a etapa Enviar Produtor de registro (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para o qual os valores de variáveis devem ser validados. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis de várias linhas (SP) antes da configuração da etapa atual.
Condições do catálogo	Condições para validação de variáveis. Se as condições forem atendidas, o teste será aprovado. **Nota:** O rótulo de uma variável associada a um conjunto de variáveis reflete o nome do conjunto de variáveis. O formato é `variable_set_name » variable_name`.

Nota: Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa Validar valores de variáveis.

Validação do Estado da Variável (SP)

Valida o estado das variáveis no Portal de serviços. os estados de variáveis possíveis são obrigatórios, não obrigatórios, somente leitura, não somente leitura, visível, e não visível.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis de várias linhas para o qual os estados de variáveis devem ser validados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis de várias linhas (SP) antes da configuração da etapa atual.
Visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar visíveis para a etapa ser aprovada.
Não visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar ocultas para que a etapa seja aprovada.
Somente leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Não somente para leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser somente leitura para a etapa ser aprovada.
Obrigatório(a)	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser obrigatórias para que a etapa seja aprovada.
Não obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser obrigatórias para aprovação na etapa.

Nota: Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa de validação de estado de variável.

Validar o preço e o preço recorrente (SP)

Valide o preço e o preço recorrente de um item do catálogo no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP). Esta etapa não se aplica a um produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa a ser aprovada.
Preço recorrente	Preço recorrente do item do catálogo para aprovação da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Frequência do preço recorrente	Frequência de preço recorrente do item do catálogo para aprovação da etapa.

Navegue no Guia de pedido (SP)

Navegue em um guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Etapa do Guia	Etapa do guia de pedido para a qual você deseja navegar: • **Descreva as necessidades** • **Escolha Opções** • **Resumo**
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Navegação bem-sucedida** O teste será aprovado somente se a navegação for bem-sucedida. **Falha na navegação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	O teste será aprovado somente se a navegação falhar.

Definir Quantidade de Item do catálogo (SP)

Defina a quantidade de um item do catálogo no Portal de serviços. Esta etapa não se aplica a um produtor de registro. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Quantidade	Quantidade do item do catálogo que você deseja solicitar.

Validar Itens do Guia de pedido (SP)

Valide os itens incluídos no guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Itens de catálogo	Itens do catálogo que você deseja validar. **Nota:** Você deve ter acesso a esses itens do catálogo.

Revisar resumo do Guia de pedido (SP)

Revise o resumo do guia de pedido no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Itens de catálogo	Itens do catálogo que você deseja revisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Você deve ter acesso a esses itens do catálogo.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa a ser aprovada.

Revisar Item no Guia de pedido (SP)

Revise itens individuais no guia de pedido e escolha se deseja ou não incluir o item.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja revisar. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Incluído	Selecionado se o item do catálogo precisar ser incluído no guia de pedido, caso contrário, não será selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar item ao carrinho de compras (SP)

Adicione o item do catálogo atual ao carrinho de compras no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Item adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for adicionado com sucesso ao carrinho de compras. **Não pode adicionar item ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser adicionado ao carrinho de compras.

Saídas

Campo	Descrição
id_item_carrinho	O sys_id do item do catálogo adicionado.

Adicionar Guia de pedido ao Carrinho de Compras (SP)

Adicione um guia de pedido ao carrinho de compras.

Entrada

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entrada

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Não pode adicionar o guia de pedido ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o guia de pedido não puder ser adicionado ao carrinho de compras. **Guia de pedido adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o guia de pedido for adicionado com sucesso ao carrinho de compras.

Pedir um Item do catálogo (SP)

Clique em **Solicitar agora** Para o item do catálogo atual no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP).

Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo. Se o check-out em duas etapas for falso, uma solicitação será gerada para o item do catálogo. Se o check-out em duas etapas for verdadeiro, você será redirecionado para a página de visualização do carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Item do catálogo solicitado com êxito** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for solicitado com sucesso. **Não pode solicitar Item do catálogo** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser solicitado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual a solicitação enviada pertence.
record_id	O sys_id da solicitação enviada.

Enviar um Guia de pedido (SP)

Clique em **Solicitar agora** para solicitar um guia de pedido. Não adicione mais de um produtor de registro ao guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Não pode solicitar o Guia de pedido** O teste será aprovado somente se o guia de pedido não puder ser solicitado. **Guia de pedido solicitado com sucesso** O teste será aprovado somente se o guia de pedido for solicitado com sucesso.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela que contém o guia de pedido enviado.
record_id	O sys_id do guia de pedido enviado.

Enviar Produtor de registro (SP)

Envie o produtor de registro atual no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP). Após esta etapa, você não poderá usar nenhuma outra etapa no produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Produtor de registro enviado com êxito** O teste será aprovado somente se o produtor de registro for enviado com sucesso. **Não pode enviar Produtor de registro** O teste será aprovado somente se o produtor de registro não puder ser enviado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela que contém o registro de destino do produtor de registro.

Categoria do Navegador de aplicações

Verifique a funcionalidade dos menus e módulos no navegador de aplicações.

Visibilidade do menu de aplicação

Verifica a visibilidade, ou a falta dela, dos menus da aplicação selecionados no navegador de aplicações (barra de navegação esquerda). Por exemplo, você cria um teste que primeiro representa um usuário e verifica se os menus da aplicação especificados (como Autoatendimento e Relatórios) estão visíveis ou não estão visíveis para esse usuário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Navegador	Versão do navegador para declarar • IU principal(UI16): Se você estiver criando novas etapas, terá IU principal por padrão. • Next Experience: Se você tiver Next Experience habilitado, Next Experienceé o navegador padrão. Se estiver desabilitado, IU principalé o navegador padrão.
Tipo de asserção visível	Especifica como os menus da aplicação são selecionados no **Menus da aplicação visíveis** a visibilidade do campo deve ser testada no navegador de aplicações. • **Pelo menos esses menus da aplicação estão visíveis** : No mínimo, todos os menus da aplicação selecionados ficam visíveis no navegador de aplicações. • **Somente esses menus da aplicação estão visíveis** : Somente os menus da aplicação selecionados ficam visíveis no navegador de aplicações.
Menus da aplicação visíveis	Menus da aplicação cuja visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.
Tipo de asserção não visível	Especifica como os menus da aplicação são selecionados no **Menus da aplicação não visíveis** o campo deve ser testado quanto à falta de visibilidade no navegador de aplicações. • **Pelo menos esses menus da aplicação não estão visíveis** : No mínimo, todos os menus da aplicação selecionados não estão visíveis no navegador de aplicações. • **Esses menus da aplicação não estão visíveis** : Somente os menus da aplicação selecionados não estão visíveis no navegador de aplicações.
Menus da aplicação não visíveis	Menus da aplicação cuja falta de visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um menu de aplicação

Criar um menu de aplicação

Os menus da aplicação definem o conteúdo principal que os usuários podem acessar no navegador de aplicações. Você pode configurar quais aplicações serão exibidas no navegador de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um menu de aplicação, considere agrupar módulos semelhantes em um menu de aplicação consolidado. Ao editar um menu existente, adicione módulos mais úteis ao menu da aplicação e remova os desnecessários.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Título	Define o nome de exibição do menu da aplicação.
Funções	Restringe o acesso às funções especificadas. Todos os usuários podem exibir o menu da aplicação quando ele estiver ativo.
Categoria	Especifica a categoria de menu que define o estilo do menu de navegação (o valor padrão é **Aplicações personalizadas**).
Dica	Define o texto que aparece em uma dica de ferramenta quando um usuário aponta para este menu da aplicação.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o menu da aplicação. Somente menus de aplicações ativos aparecem no navegador de aplicações.
Descrição	Forneça uma explicação mais detalhada do que esta aplicação faz.
Outros campos	
Ordem	Define a posição relativa do menu da aplicação no navegador de aplicações. Se você não especificar uma ordem, a ordem padrão da categoria de menu será usada.
Tipo de dispositivo padrão	Este campo não é usado. Você pode definir menus de aplicações para dispositivos móveis em uma tabela separada.

Nota: Pode ser necessário configure o formulário para ver todos os campos.

4. Clique em **Enviar**.
5. Criar módulos para aparecer no menu da aplicação.
   Somente menus de aplicações que contêm módulos aparecem no navegador de aplicações.

Criar um módulo

Os módulos são secundários ou as opções de navegação de segunda camada para as aplicações no navegador de aplicações. Os módulos geralmente são vinculados a outras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

páginas ou registros na plataforma. Você pode configurar quais módulos aparecem no navegador de aplicações usando o módulo Menus de aplicações.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber mais sobre como adicionar menus e módulos de aplicações ao navegador de aplicações. Mostra como adicionar menus e módulos de aplicações ao navegador de aplicações.

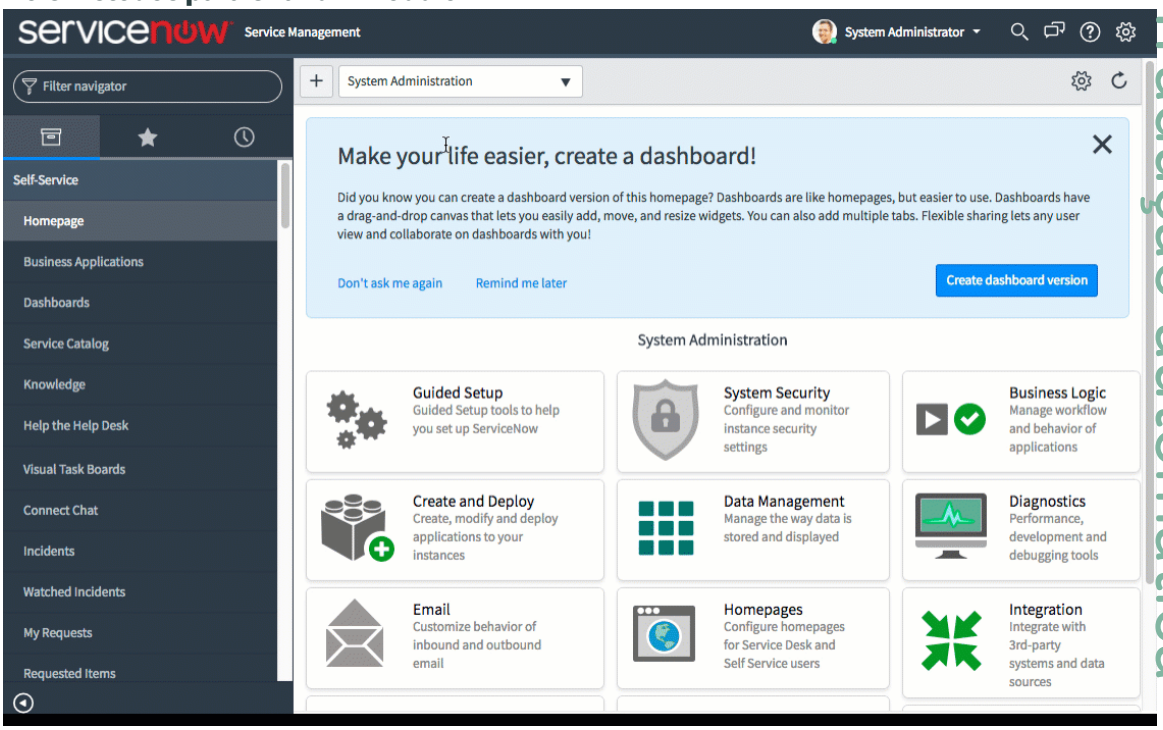
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o registro do menu da aplicação usando um dos seguintes métodos.
   - Navegar até **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação** e selecione o menu da aplicação na lista.
   - Aponte para o menu da aplicação e clique no ícone editar aplicação (lápis).

Dois métodos para criar um módulo



2. Role para baixo até **Módulos** lista relacionada e clique em **Novo** .
3. Preencha os campos no formulário Módulo para definir o módulo.

Formulário do módulo

Campo	Descrição
Título	Define o nome do módulo. Escolha um título que identifique claramente o módulo.
Menu de aplicação	Especifica o nome do menu da aplicação no qual o módulo aparece.
Dica	Define a dica da ferramenta que aparece quando um usuário aponta para o nome do módulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: As Dicas do módulo estão descontinuadas em IU principal
Ordem	A ordem em que o módulo é exibido em relação a outros módulos.

4. Em **Visibilidade** preencha os campos.

Guia Visibilidade

Campo	Descrição
Funções	Restringe o acesso ao módulo às funções especificadas. Se este campo for deixado em branco, o módulo ficará visível para todos os usuários que têm acesso ao menu da aplicação.
Ativo	Define se o módulo aparece no navegador de aplicações.
Substituir funções do menu da aplicação	Permite que os usuários acessem este módulo mesmo que não tenham permissão para exibir o menu da aplicação que contém. Os usuários ainda devem atender aos requisitos de função deste módulo.

5. Em **Tipo de lista** preencha os campos.

Os campos exibidos dependem de **Tipo de link** você escolhe. Todos os URIs do módulo devem ser codificados. Se você fornecer argumentos para o URI do módulo, você ou ServiceNow. Para obter mais informações sobre URIs do módulo de codificação, consulte URIs do módulo de codificação .

Guia Tipo de lista

Campo	Descrição
Tipo de link	Especifica que tipo de link este módulo abre. Você deve especificar informações adicionais com base no tipo de link. Consulte Tipos de link do módulo .
Tabela	Especifica a tabela usada pelo módulo. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que estão no mesmo escopo do módulo.
Filtrar	Condições para os itens apresentados no módulo, por exemplo, **Ativo é verdadeiro** .
Argumento	Cadeia de caracteres anexada ao URI para criar o URI do módulo. Pode ser um sysparm_query. Esses valores devem ser codificados por você ou ServiceNow. Para obter mais informações sobre URIs do módulo de codificação, consulte URIs do módulo de codificação .
Ordem	Especifica a ordem em que os módulos aparecem na aplicação.

Tipos de link do módulo

. **Tipo de link** O campo no formulário Módulo especifica que tipo de link o módulo abre.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
Avaliação	Links para a pesquisa baseada em avaliação que você seleciona no **Avaliação** campo de referência. Consulte Crie um módulo de pesquisa .
Página com conteúdo	Exibe a página de conteúdo selecionada no **Página de conteúdo** campo de referência. Consulte Criar uma página de conteúdo .
Link de documentação	Vincula uma página de documentação e abre em uma nova guia ou janela. Este tipo de link é usado com metadados incorporados em tópicos de documentação. Para abrir um documento interno de um módulo, use **URL (dos argumentos)** tipo de link do módulo.
Página inicial	Exibe a página inicial selecionada no **Página inicial** campo de referência.
HTML (dos argumentos)	Coloca o HTML no navegador de aplicações. Este tipo de link é usado para links mais complicados, em que um URL simples não é personalizável o suficiente. **Nota:** • . **HTML (dos argumentos)** O tipo de link é compatível somente nas interfaces UI15 e UI11 legadas. Em IU principal, use **URL (dos argumentos)** tipo de link. • Insira um valor para **Argumentos** campo.
Filtro de lista	Exibe uma exibição de lista não preenchida para a tabela selecionada no **Tabela** campo. Permite que os usuários especifiquem um filtro sem carregar a lista primeiro. Use **Filtro** campo para definir o filtro padrão da lista. Use **Nome da exibição** campo para especificar um Gestão de exibição .
Lista de registros	Exibe a exibição de lista da tabela selecionada no **Tabela** campo. Use **Filtro** campo para definir o filtro padrão da lista. Use **Nome da exibição** campo para especificar uma exibição.
Página de Mapa	Exibe a página de mapa selecionada no **Página de mapa** campo de referência.
Novo registro	Exibe um formulário para criar um registro na tabela selecionada no **Tabela** campo. • Use **Nome da exibição** campo para especificar uma exibição. • Use **Argumentos** campo para aplicar um modelo. Consulte Crie um módulo para um modelo .
Executar um relatório	Executa o relatório salvo selecionado no **Relatório** campo.
Script (dos argumentos)	Executa um script, conforme definido em **Argumentos** campo. **Nota:** Insira um valor para **Argumentos** campo.
Tela de pesquisa	Link que exibe um formulário em branco para pesquisar registros na tabela. Use **Nome da exibição** campo para especificar uma exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
	Nota: Use o parâmetro `&sysparm_result_view=view_name` para definir a exibição na qual os resultados são renderizados. Todas as pesquisas usam um **[começa com]** consulta para pesquisar texto correspondente. Outros tipos de consulta não são compatíveis com telas de pesquisa.
Separador	Cria uma divisão entre módulos. Insira um nome em **Título** campo para adicionar um nome de seção que os usuários podem recolher ou expandir.
Registro único	Exibe um formulário para um único registro na tabela. Use **Nome da exibição** campo para especificar uma exibição.
Pesquisa	Links para a pesquisa legada selecionada no **Pesquisa** campo de referência. Use **Substituição de pesquisa** caixa de seleção para determinar se a pesquisa pode ser realizada várias vezes. **Nota:** . **Pesquisa** o tipo de link é para uso somente com pesquisas legadas, que as pesquisas baseadas em avaliação substituem. Selecione **Avaliação** tipo de link para vincular o módulo a uma pesquisa baseada em avaliação.
Página da linha do tempo	Exibe a página da linha do tempo selecionada no **Página da linha do tempo** campo de referência. Consulte Páginas da linha do tempo .
URL (dos argumentos)	Abre qualquer URL, conforme definido em **Argumentos** campo. [Opcional] Use **Nome da janela** campo para definir um link que é aberto em uma nova janela. **Nota:** • Para links internos, sempre use um link relativo, como ./catalog_home.do?sysparm_view ou catalog_home.do?sysparm_view . Não use um link absoluto para um ServiceNow instância. Isso cria problemas quando você move um conjunto de atualizações de uma instância de desenvolvimento para uma instância de produção porque o URL ainda faz referência à instância de desenvolvimento. • Insira um valor para **Argumentos** campo.

URIs do módulo de codificação

Clicar em um nome de módulo no painel de navegação executa um URI que abre a página do módulo no painel Conteúdo. Todos os caracteres nas URIs do módulo devem ser codificados por URL ou o link deve quebrar.

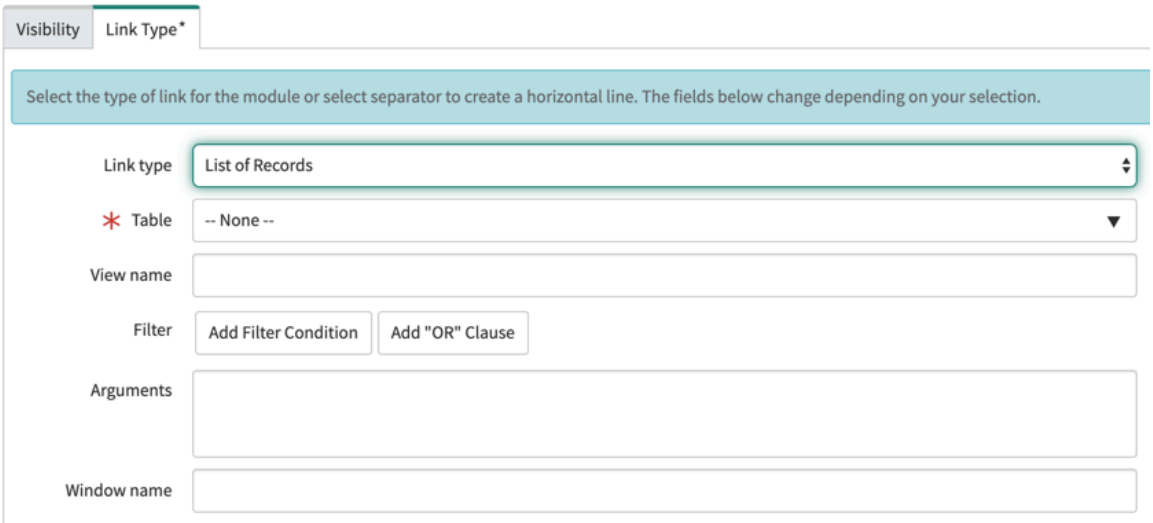
Nota: Se você estiver atualizando para a versão New York ou posterior a partir de uma versão anterior a New York, as IUs do módulo poderão ser interrompidas se não seguirem as convenções apresentadas neste tópico.

Ao criar módulos, você tem a opção de adicionar argumentos e condições de filtro que classificam e/ou reduzem o número de resultados exibidos no painel Conteúdo. Quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você clica em um nome de módulo em **Definições do Sistema** > **Definições da aplicação**, você pode ver essas condições e argumentos no **Tipo de link** guia.



A definição do argumento em **Argumentos** e condições de filtro definidas em **Filtro** Tornar-se parte do URI do módulo e deve ser codificado por URL. ServiceNow URL-codifica automaticamente as condições de filtro e as anexa ao URI do módulo usando sysparm_query. Por exemplo, adicionar a condição de filtro, **Ativo é verdadeiro** anexos SYsparm_query_active%3Dtrue Para o URI do módulo; %3d é a codificação de URL para o sinal de igual.

A tabela a seguir mostra quando você deve codificar o argumento em URL **Argumentos** e quando ServiceNow URL-codifica o argumento.

Regras para argumentos de codificação

Tem uma condição de filtro?	A definição do argumento começa com	Quem codifica o argumento?	Como o argumento é tratado
Não	^	ServiceNow	Remove o cursor do argumento, o codifica e usa sysparm_query para anexá-lo ao URI do módulo.
Não	&	Você	Remove o e comercial (&) do argumento e o anexa ao URI do módulo.
Não	Qualquer outra coisa	ServiceNow	Codifica o argumento e usa sysparm_query para anexá-lo ao URI do módulo.
Sim	.	ServiceNow	URL-codifica a definição do filtro e o argumento e usa sysparm_query para anexar a combinação ao URI do módulo.
Sim	Qualquer outra coisa	Você	URL-codifica a definição do filtro e usa sysparm_query para anexá-la e os argumentos (inalterados) ao URI do módulo.

Você pode ativar (o padrão) e desativar o requisito de codificação de URL para IUs do módulo usando `glide.ui.encode_module_uri`propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos

Os exemplos a seguir demonstram quando você precisa codificar a definição do argumento em URL **Argumentos**:

- Não há condições de filtro e a definição de argumento em **Argumentos** começa com um e comercial, por exemplo, `_sysparm_fixed_query_assigned_to_javascript:gs.user_id()`.

  Este argumento quebra o URI do módulo porque o sinal de igual e os dois pontos não são codificados por URL e o e comercial impede ServiceNow Da URL-codificação do argumento. URL-Codifique o argumento: `_sysparm_fixed_query_assigned_to%3Djavascrippt%3Ags.user_id()`.

- Há condições de filtro e a definição de argumento em **Argumentos** não começa com um cursor (), por exemplo, `Barnes & Noble`.

  Este argumento quebra o URI do módulo porque o e comercial e os espaços não são codificados por URL. URL-Codifique o argumento: `Barnes%20%26%20Nobel's`.

Visibilidade do Módulo

Verifique a visibilidade, ou a falta dela, dos módulos selecionados no navegador de aplicações (barra de navegação esquerda). Por exemplo, crie um teste que primeiro represente um usuário e, em seguida, verifique se os módulos especificados (como Página inicial e Minhas solicitações) estão visíveis ou não estão visíveis para esse usuário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Navegador	Versão do navegador para declarar • IU principal(UI16): Se você estiver criando novas etapas, terá IU principal por padrão. • Next Experience: Se você tiver Next Experience habilitado, Next Experienceé o navegador padrão. Se estiver desabilitado, IU principalé o navegador padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tipo de asserção visível	Especifica como os módulos são selecionados no **Módulos visíveis** a visibilidade do campo deve ser testada no navegador de aplicações. • **Pelo menos esses módulos estão visíveis** : No mínimo, os módulos selecionados em **Módulos visíveis** os campos estão visíveis no navegador de aplicações. • **Somente esses módulos estão visíveis** : Somente os módulos específicos selecionados em **Módulos visíveis** os campos estão visíveis no navegador de aplicações.
Módulos visíveis	Módulos cuja visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.
Tipo de asserção não visível	Especifica como os módulos são selecionados no **Módulos não visíveis** o campo deve ser testado quanto à falta de visibilidade no navegador de aplicações. • **Pelo menos esses módulos não estão visíveis** : No mínimo, os módulos selecionados em **Módulos não visíveis** os campos não estão visíveis no navegador de aplicações. • **Esses módulos não estão visíveis** : Somente os módulos específicos selecionados em **Módulos não visíveis** os campos não estão visíveis no navegador de aplicações.
Módulos não visíveis	Módulos cuja falta de visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.

Tópicos relacionados

Criar um módulo

Navegue até o Módulo

Abra um módulo no navegador de aplicações, como se um usuário tivesse clicado nele. O módulo deve estar visível para o usuário em execução no momento para navegar até ele.

Nota: No momento, nem todas as páginas são testáveis. Onde o módulo leva você é sua responsabilidade.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Módulo	Módulo que deve ser aberto. Para navegar até o módulo selecionado, o módulo deve estar visível para o usuário em execução no navegador de aplicações. Os seguintes módulos não são compatíveis e não podem ser testados: • Módulos que são separadores • Módulos que não vinculam a uma página específica, mas executam JavaScript do lado do cliente (como o Studio e o Depurador de scripts) • Módulos vinculados a sites externos, como o site de documentação da ServiceNow (servicenow.com/docs) • Módulos que recarregam ou redirecionam toda a página

Tópicos relacionados

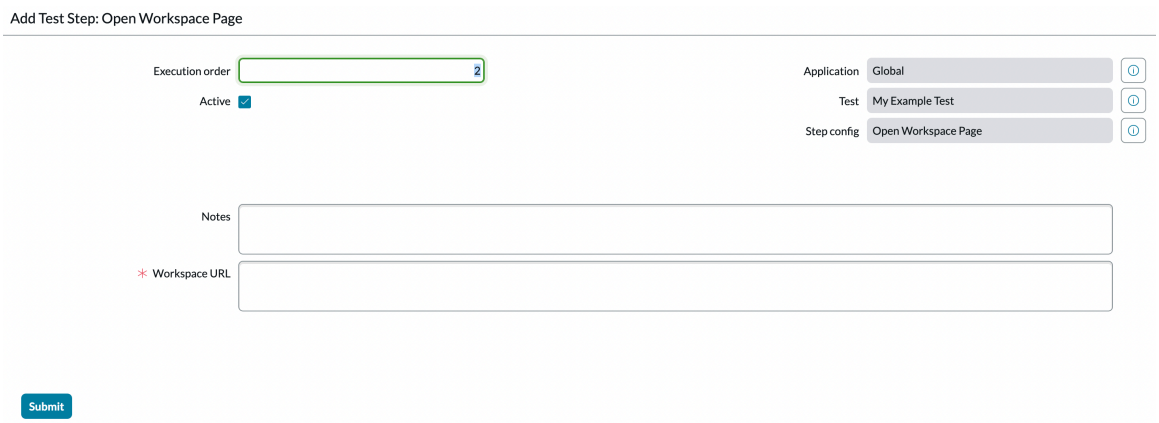
Criar um módulo

Categoria do espaço configurável

Interaja diretamente com os componentes do espaço configuráveis para criar testes mais simples.

Abrir página do espaço

Navegue até uma página do espaço usando um URL. O recurso permite que URLs sejam inseridos com ou sem o nome de domínio anterior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
URL do espaço	URL da página do espaço que você deseja usar. **Nota:** O URL pode ser inserido com ou sem o domínio, mas será cortado ao salvar para compatibilidade entre as instâncias de teste.

Página de teste

Interaja com um componente sísmico em uma página de espaço usando a etapa de teste Página de teste.

Insira o URL da página do espaço que você deseja inspecionar para o campo URL do espaço configurável no modal de Autoria de teste do espaço configurável.



Nota: Por padrão, o URL da etapa de teste Abrir página do espaço anterior é exibido. Se esta etapa não for precedida imediatamente por uma etapa Abrir página do espaço, você deverá inserir o URL da página do espaço de destino manualmente para inspeção.

Categoria de IU personalizada

Valide o comportamento dos componentes da página em interfaces do usuário personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir Valores de Componente (IU Personalizada)

Defina valores de componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Valores do componente	Componentes de página a serem testados e o valor que cada componente de página deve ter para que a etapa seja bem-sucedida. **Nota:** . **Valor** o padrão do campo é o último valor recuperado do componente selecionado.

Declarar Texto na Página (IU Personalizada)

Declare se o texto especificado está ou não em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Texto	Texto a ser comparado com o texto na página.

Nota:

- O texto a ser pesquisado diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Começando com Rome Versão, esta etapa de teste também funciona para o Espaço para novos testes.
- A etapa de teste Assegurar texto na página também aceita texto que contém espaços em branco.

Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)

Valide um valor de componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Valores do componente	Componentes de página a serem testados e o valor que cada componente de página deve ter para que a etapa seja bem-sucedida. **Nota:** . **Valor** o padrão do campo é o último valor recuperado do componente selecionado.

Clique em Componente (IU Personalizada)

Clique em um componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Componente	Componente a ser testado nesta etapa.

Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Valide o estado de um componente especificado em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Componente	Componente a ser testado nesta etapa.
Tipo de asserção	Tipo de declaração: • **Desabilitado** • **Habilitado**

Abrir página do Portal de serviços

Abra uma página do portal. Os designers de teste devem primeiro abrir uma página em um portal antes de testar os componentes de IU na página.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Selecione um portal.
Página	Selecione a página a ser aberta.
Parâmetros de consulta	Adicione todos os parâmetros de consulta necessários para a página. Por exemplo, para abrir um registro na página do formulário, insira os parâmetros de tabela e sys_id. Para obter mais informações sobre Portal de serviços parâmetros de consulta, consulte Navegação de página por URL .

Categoria de formulário

Valide a funcionalidade de campos e ações de IU em um formulário.

Nota: Etapas de teste que incluem **IU do formulário** O campo oferece a opção de selecionar uma IU disponível. Para qualquer espaço disponível, a navegação entre guias não é compatível. Use **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** etapa para reabrir um formulário.

É de notar que Espaço do agente Foi removido da plataforma. Se você tiver algum Espaço do agente testes ou pacotes de testes, eles não funcionarão mais.

Abrir um Novo Formulário

Abra um formulário para um novo registro na tabela especificada e. **IU do formulário** .

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Exibição	Nome da exibição na qual você deseja que este formulário abra. O usuário de teste deve ter acesso a essa exibição. Se o nome não for uma exibição de formulário válida, o formulário será aberto em sua exibição padrão. **Nota:** Este campo aparece quando **IU padrão** escolhido de **IU do formulário** .

Abrir um Registro Existente

Abra um formulário para um registro existente na tabela especificada e. **IU do formulário** .

Nota: Usar um registro existente pode causar um comportamento inesperado para este teste. Para obter mais informações, consulte Considerações de design do Automated Test Framework.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Registro	ID do registro que você deseja abrir e o nome do documento que você deseja abrir.
Exibição	Nome da exibição na qual você deseja que este formulário abra. O usuário de teste deve ter acesso a essa exibição. Se o nome não for uma exibição de formulário válida, o formulário será aberto em sua exibição padrão. **Nota:** Este campo aparece quando **IU padrão** escolhido de **IU do formulário** .

Definir Valores de campos

Defina os campos no formulário atual com os valores especificados.

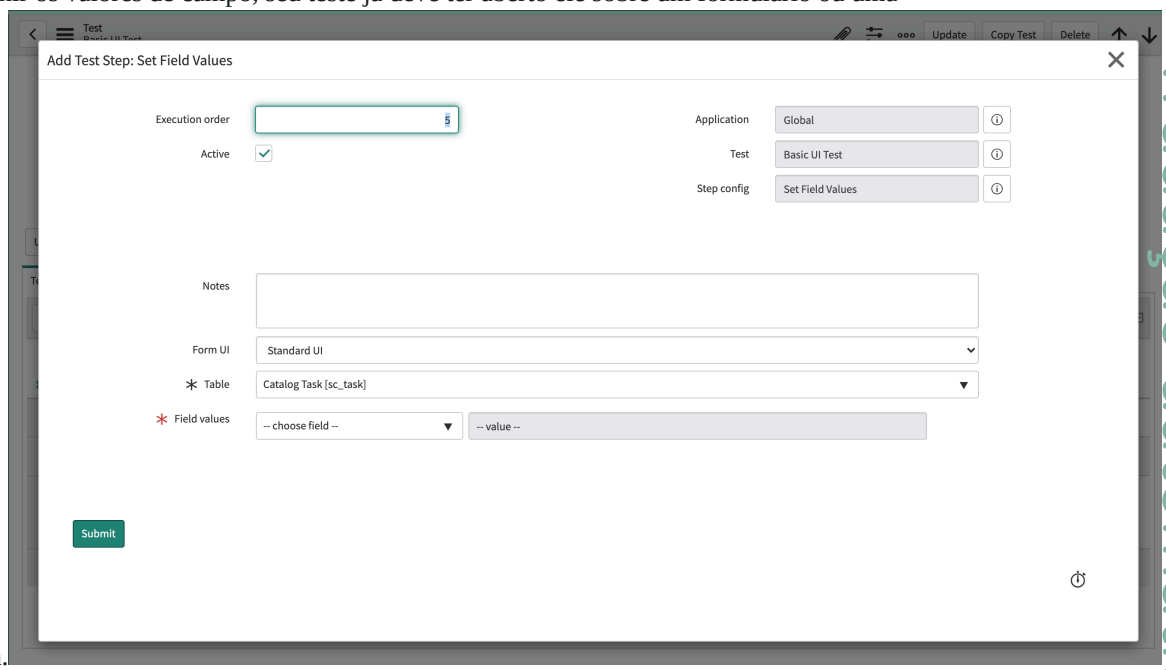
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** etapa. Não é recomendável executar esta etapa diretamente após um **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** etapa. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que você tenha certeza de que a ação de IU levará você para uma página específica, você deve usar explicitamente um **Abra um novo formulário** etapa após **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme esperado. Certifique-se de que o teste continue sendo aprovado consistentemente quando adicionado a um pacote.

. **Validação de valores de campo** , **Valores de campo definidos** , **Validação do estado do campo** e **Visibilidade da ação de IU** as etapas podem aparecer em qualquer ordem.

Nota: Esta etapa aguarda o carregamento do formulário antes de definir valores de campo. Esta etapa não é compatível com qualificadores de referência, nem no tempo de design de teste nem no tempo de execução de teste. Um formulário modal aparece na parte superior de outro formulário ou de uma lista. Para enviar um formulário modal depois de definir os valores de campo, seu teste já deve ter aberto ele sobre um formulário ou uma lista.



Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Definir valor do campo	Atribui um valor a um campo em um formulário aberto.

Validação de Valores de campos

Valide valores de campo no formulário atual.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** etapa. Não é recomendável executar esta etapa diretamente após um **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** etapa. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que você tenha certeza de que a ação de IU levará você para uma página específica, você deve usar explicitamente um **Abra um novo formulário** etapa após **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme esperado. Certifique-se de que o teste continue sendo aprovado consistentemente quando adicionado a um pacote.

. **Validação de valores de campo** , **Valores de campo definidos** , **Validação do estado do campo** e **Visibilidade da ação de IU** as etapas podem aparecer em qualquer ordem.

Para **Validação de valores de campo** especifique os valores que você deseja testar usando o construtor de condições padrão. Você pode testar várias condições no mesmo campo. Se a condição geral for atendida, esta etapa será aprovada e falhará se a condição não for atendida. . **Condições** o campo diferencia maiúsculas de minúsculas e requer o valor exato do formulário. Para testar os valores de campos individuais independentemente um do outro, inclua um separado **Validação de valores de campo** etapa para cada valor que você testa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Validação de valores de campo** a etapa funciona somente com campos que pertencem ao registro do formulário aberto. Por exemplo, com a tabela de incidentes, esta etapa não pode validar o. **Comentários adicionais** , **Histórico de aprovações** , **Comentários** ou **Anotações de trabalho** Campos porque esses controles de IU não são campos reais no registro do incidente. Esses controles de IU tornam conveniente trabalhar com tabelas relacionadas. Para validar esses casos, use a etapa de teste do Servidor, **Validação de registro** em vez disso.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Condições	Campos e valores a serem validados. Inclui somente campos que estão visíveis no formulário aberto. Este campo diferencia maiúsculas de minúsculas.

Validação de Estado de Campo

Valide o estado dos campos especificados. Os estados validados podem incluir obrigatórios, não obrigatórios, somente leitura, não somente leitura, visível, e não visíveis.

Você pode especificar um tempo máximo de espera para que os estados dos campos correspondam às condições nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos estiverem visíveis.
Somente leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos não forem somente leitura.
Não somente para leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos forem somente leitura.
Obrigatório(a)	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos não forem obrigatórios.
Não obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos forem obrigatórios.

Visibilidade da Ação de IU

Verifique se uma ação de IU está visível no formulário atual. Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** etapa .

As ações de IU visíveis padrão variam dependendo do usuário que você está representando no momento.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Visível	Valida se as ações de IU neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações de IU não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se as ações de IU neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações de IU estiverem visíveis.

Visibilidade da ação declarativa

Verifique se uma ação declarativa está visível no formulário atual.

As ações declarativas visíveis padrão variam dependendo do usuário que você está representando no momento.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Visível	Valida se as ações declarativas neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações declarativas não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se as ações declarativas neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações declarativas estiverem visíveis.

Adicionar Anexos ao Formulário

Adicione um ou mais anexos obrigatórios ao formulário atual. Selecione os anexos que a etapa de teste adiciona ao formulário na lista Carregar anexos.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
Carregar Anexos	Botão para adicionar um ou mais anexos obrigatórios ao formulário.

Nota: A etapa de teste Adicionar anexos ao formulário não pode acessar as opções do espaço de IU recém-adicionadas.

Clique no Botão Modal

Clique em um botão em um modal no especificado **IU do formulário** .

Especifique seu teste selecionando a IU da plataforma padrão ou a IU do espaço no **IU do formulário** campo. Se você selecionar a IU da plataforma padrão, esta etapa de teste selecionará o botão por ID no modal especificado e validará as seguintes condições:

- A página de IU foi aberta em um modal.
- O botão está visível e habilitado.

Se você selecionar uma IU de espaço disponível, esta etapa de teste selecionará a ação Confirmar ou Cancelar e, opcionalmente, definirá os valores de campo no modal. Esta etapa será bem-sucedida somente se uma caixa de diálogo modal estiver aberta no formulário e se o botão especificado existir nessa caixa de diálogo modal.

Somente modais abertos com as seguintes funções g_modal são compatíveis:

- alerta
- confirmar
- ConfirmDestruy
- ShowFields

Nota: O botão Modal de clique agora oferece suporte a modais de aplicações globais e com escopo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos para o modal e o botão serem exibidos.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Página da interface do usuário	Caixa de diálogo modal de IU a ser testada. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **IU padrão** selecionado de **IU do formulário** .
Botão	O atributo de ID do elemento de botão. Por exemplo, o. **OK** O botão tem um ID de `OK_button` Na caixa de diálogo modal de IU. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **IU padrão** selecionado de **IU do formulário** .
Valores modais	Os valores de campo a serem definidos no modal. **Nota:** Este campo aparecerá somente se um espaço for escolhido como **IU do formulário** .
Ações modais	A ação a ser selecionada no modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se um espaço for escolhido como **IU do formulário** .
Tipo de asserção	O efeito nos testes ao clicar no botão modal. • **Modal encerrado e a página é recarregada ou redirecionada** : O teste será aprovado somente se o modal tiver sido fechado e a página tiver sido recarregada ou redirecionada para outra página. • **Modal encerrado e a página não é recarregada ou redirecionada** : O teste será aprovado somente se o modal tiver sido fechado e a página não tiver sido recarregada ou redirecionada para outra página. • **Modal não encerrado** : O teste será aprovado somente se o modal ainda existir e não tiver sido encerrado.
Tempo limite de asserção	Número de segundos permitidos antes de a declaração falhar. Se a declaração falhar, o sistema repetirá a declaração até que a duração do tempo limite seja atingida. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Nota: A etapa de teste do botão Modal de clique não pode acessar as opções do espaço de IU recém-adicionadas.

Clique em uma Ação de IU

Clique em uma ação de IU no formulário atual.

Quando esta etapa é executada, o sistema executa a ação normalmente ativada por esse controle. A etapa de teste também valida se o formulário atual contém o controle e se o controle está visível e habilitado. Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** etapa. Não é recomendável executar esta etapa diretamente após um **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** etapa. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que você tenha certeza de que a ação de IU levará você para uma página específica, você deve usar explicitamente um **Abra um novo formulário** etapa após **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme esperado. Certifique-se de que o teste continue sendo aprovado consistentemente quando adicionado a um pacote.

Em Zurich Versão, esta etapa oferece suporte a ações de IU do tipo *Menu de contexto do formulário* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Não grave testes que dependem do sistema que exibe uma página específica após executar um **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** etapa. Após essas etapas de teste, o sistema retorna à página que estava aberta antes que o formulário fosse aberto. O teste não pode determinar qual era essa página, portanto, escrever um teste que espera uma página específica pode levar a resultados imprevisíveis.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Ação de IU	A ação de IU a ser clicada. **Nota:** A ação declarativa e os botões de ação de IU são exatamente iguais. Dependendo da etapa de teste selecionada (Clique em uma ação de IU ou em uma ação declarativa), o tipo de botão pode ser identificado.
Tipo de asserção	O efeito nos testes com o clique de uma ação de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Envio de formulário cancelado no navegador** : A etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Formulário enviado para o servidor** : A etapa será aprovada somente se o formulário for enviado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela do formulário que contém esta ação de IU.
registro	O sys_id do registro no qual a ação foi clicada.

Clique em uma ação declarativa

Clique em uma ação declarativa no formulário atual.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela do novo formulário.
Ação declarativa	Opção para selecionar uma ação declarativa na lista. **Nota:** A ação declarativa e os botões de ação de IU são exatamente iguais. Dependendo da etapa de teste selecionada (Clique em uma ação de IU ou em uma ação declarativa), o tipo de botão pode ser identificado.
Tipo de asserção	O efeito nos testes com o clique de uma ação de IU. • **Envio de formulário cancelado no navegador** : A etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Formulário enviado para o servidor** : A etapa será aprovada somente se o formulário for enviado.

Enviar um Formulário

Envie o formulário atual.

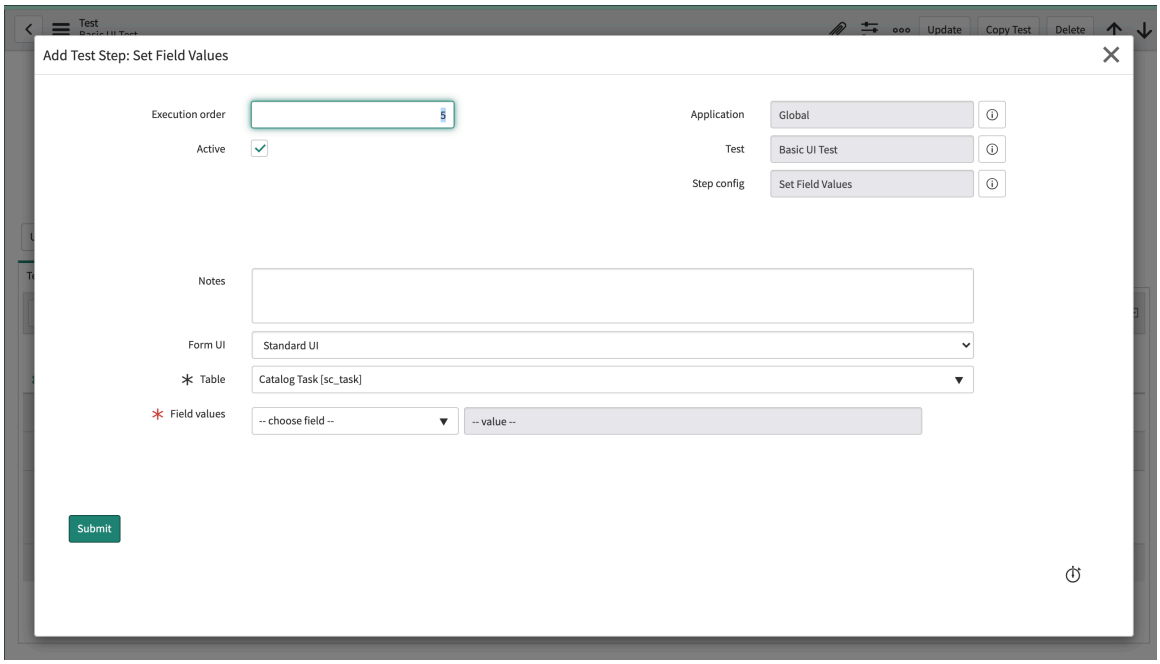
Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando **Abra um novo formulário** ou **Abra um registro existente** etapa. Não é recomendável executar esta etapa diretamente após um **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** etapa. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que você tenha certeza de que a ação de IU levará você para uma página específica, você deve usar explicitamente um **Abra um novo formulário** etapa após **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme esperado. Certifique-se de que o teste continue sendo aprovado consistentemente quando adicionado a um pacote.

Nota: Não grave testes que dependem do sistema que exibe uma página específica após executar um **Envie um formulário** ou **Clique em uma Ação de IU** etapa. Após essas etapas de teste, o sistema retorna à página que estava aberta antes que o formulário fosse aberto. O teste não pode determinar qual era essa página, portanto, escrever um teste que espera uma página específica pode levar a resultados imprevisíveis.

Um formulário modal aparece na parte superior de outro formulário ou de uma lista. Para enviar um formulário modal, seu teste já deve tê-lo aberto em cima de um formulário ou lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará. **Nota:** Este campo aparece quando um espaço disponível é escolhido **IU do formulário** .
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços de trabalho não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tipo de asserção	O efeito nos testes ao enviar um formulário. • **Formulário enviado para o servidor** : A etapa será aprovada somente se o formulário for enviado. • **Envio de formulário cancelado no navegador** : A etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Nenhum** : Não faça nenhuma declaração ao enviar o formulário. A etapa sempre é aprovada ao usar este tipo de declaração, independentemente do resultado do envio do formulário.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela do registro enviado.
registro	O sys_id do registro enviado.

Catálogo de serviços categoria

Valide transações de item do catálogo único, bem como fluxos de solicitante e executante no Catálogo de serviços.

Ativação do Automated Test Framework para Catálogo de serviços

Essas etapas de teste exigem a ativação do plug-in Catálogo de serviços do Automated Test Framework (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), que está ativo por padrão em novas instâncias. Os administradores podem precisar ativar o plug-in em instâncias atualizadas de versões anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte para testes parametrizados

As configurações da etapa do Catálogo de serviços são compatíveis com testes com parâmetros. Para obter mais informações sobre testes parametrizados, consulte Testes com parâmetros.

Suporte ao editor de variáveis

Depois de abrir um registro que oferece suporte ao editor de variáveis (item solicitado, tarefa de catálogo ou incidente), você pode adicionar configurações de etapa para definir valores de variáveis ou validar estados ou valores de variáveis. Use as configurações de etapa na ordem a seguir para oferecer suporte ao editor de variáveis.

1. Configurações de etapa para solicitar um item do catálogo ou produtor de registro no **Catálogo de serviços** categoria.
2. **Abra um registro existente** configuração de etapa no **Formulário** categoria.
3. **Definir valores de variáveis** , **Validar valores de variáveis** ou **Validação de estado variável** configuração de etapa no **Catálogo de serviços** categoria.

Nota: Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com as configurações de etapa Definir valores de variável, Validar valores de variável e Validação de estado de variável.

Abrir um Item do catálogo

Abra um item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.

Abrir um Produtor de registro

Abra um produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Produtor de registro	Produtor de registro que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso ao produtor de registro.

Definir Valores de Variáveis

Defina valores de variáveis para o item do catálogo atual ou o produtor de registro.

Para um item do catálogo, use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando **Abra um Item do catálogo** e antes de usar **Item do catálogo do pedido** etapa. Para um produtor de registro, use esta etapa depois de abrir uma página do produtor de registro usando **Abra um Produtor de registro** e antes de usar **Produtor de registro de envio** etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro para o qual você deseja definir valores de variáveis.
Valores de Variáveis	Lista de variáveis e os valores que você deseja definir para elas. **Nota:** Você pode definir o valor para várias variáveis.

Definir quantidade de Item do catálogo

Defina a quantidade do item do catálogo atual.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item	Item do catálogo cuja quantidade você deseja definir.
Quantidade	Quantidade que você deseja definir para o item do catálogo.

Validar Valores de Variáveis

Valide valores de variáveis no item do catálogo atual ou produtor de registro.

Para um item do catálogo, use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando **Abra um Item do catálogo** e antes de usar **Item do catálogo do pedido** etapa. Para um produtor de registro, use esta etapa depois de abrir uma página do produtor de registro usando **Abra um Produtor de registro** e antes de usar **Produtor de registro de envio** etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Condições do catálogo	Condições para validação de variáveis. Se as condições forem atendidas, o teste será aprovado. **Nota:** O rótulo de uma variável associada a um conjunto de variáveis reflete o nome do conjunto de variáveis. O formato é `variable_set_name » variable_name`.

Validação de Estado de Variável

Valide o estado das variáveis. os estados de variáveis possíveis são obrigatórios, não obrigatórios, somente leitura, não somente leitura, visível, e não visível.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo para o qual você deseja validar o estado. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar visíveis para a etapa ser aprovada.
Não visível	Lista de variáveis de item do catálogo que devem estar ocultas para que a etapa seja aprovada.
Somente leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Não somente para leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser somente leitura para a etapa ser aprovada.
Obrigatório(a)	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser obrigatórias para que a etapa seja aprovada.
Não obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser obrigatórias para aprovação na etapa.

Validar Preço e Preço Recorrente

Valide o preço e o preço recorrente de um item do catálogo. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando **Abra um Item do catálogo** e antes de usar **Item do catálogo do pedido** etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa a ser aprovada.
Preço recorrente	Preço recorrente do item do catálogo para aprovação da etapa.
Frequência do preço recorrente	Frequência de preço recorrente do item do catálogo para aprovação da etapa.

Adicionar Item ao Carrinho de Compras

Adicione um item do catálogo ao carrinho de compras. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa Abrir um item do catálogo. Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Item adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for adicionado com sucesso ao carrinho de compras. **Não pode adicionar item ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser adicionado ao carrinho de compras.

Saídas

Campo	Descrição
id_item_carrinho	O sys_id do item do catálogo adicionado.

Pedir Item do catálogo

Cliques **Solicitar agora** para um item do catálogo. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa Abrir um item do catálogo.

Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo. Se o check-out em duas etapas for falso, uma solicitação será gerada para o item do catálogo. Se o check-out em duas etapas for verdadeiro, você será redirecionado para a página de visualização do carrinho.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Item do catálogo solicitado com êxito** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for solicitado com sucesso. **Não pode solicitar Item do catálogo** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser solicitado.

Saídas

Campo	Descrição
request_id	O sys_id da solicitação de catálogo criada.
carrinho	o sys_id do carrinho que contém o item do catálogo.

Enviar Produtor de registro

Envia o produtor de registro atual. Use esta etapa depois de abrir a página do produtor de registro usando a etapa Abrir um produtor de registro. Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Produtor de registro enviado com êxito O teste será aprovado somente se o produtor de registro for enviado com sucesso. **Não pode enviar Produtor de registro** O teste será aprovado somente se o produtor de registro não puder ser enviado.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	O sys_id do registro de destino do produtor de registro.

Formulários em Portal de serviços categoria

Valide a funcionalidade de campos e ações de IU em Portal de serviços widgets de formulário.

dependência de Portal de serviços

Criação automatizada Portal de serviços as etapas exigem conhecimento do ServiceNow modelo de dados e. Portal de serviços formulário e estruturas de dados.

Abrir um Formulário (SP)

Abre um formulário em um portal.

Use esta etapa para a página do formulário do sistema de base. Para páginas de formulário personalizadas, use Abrir página do Portal de serviços Etapa da categoria IU personalizada.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Portal	Portal no qual o formulário definido é aberto. Portal de serviçosé o padrão.
Página	Página a ser aberta no portal definido. A página do formulário é o padrão.
Tabela	Tabela que contém o formulário a ser aberto.
sys_id	Sys_id do registro a ser aberto. O padrão é `-1` , que abre um novo registro.
Exibição	A exibição do formulário a ser aberta. Se estiver em branco, o sistema usará a exibição padrão.
Parâmetros de consulta	Parâmetros e valores de consulta de URL adicionais para o formulário.

Definir Valores de campos (SP)

Define os valores dos campos em um formulário. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando **Abrir um formulário (SP)** etapa de teste.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Tabela	A tabela do formulário no qual definir valores de campo. O valor deve ser a tabela em **Abrir um formulário (SP)** etapa.
Valores de campos	Campos para os quais definir valores e os valores a serem definidos para esses campos.

Validação dos Valores de campos (SP)

Valida valores de campo no formulário atual com base nas condições definidas. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando **Abrir um formulário (SP)** etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Tabela	A tabela que contém o formulário no qual os campos serão validados. O valor deve ser a tabela em **Abrir um formulário (SP)** etapa.
Condições	Condições usadas para validar um ou mais campos no formulário. Se a condição for avaliada como verdadeira, a etapa será aprovada.

Validação do Estado do Campo (SP)

Valida estados de campo em um formulário em Portal de serviços.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	A tabela do formulário no qual os estados de campo serão validados. O valor deve ser a tabela em **Abrir um formulário (SP)** etapa.
Visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos estiverem visíveis.
Somente leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos não forem somente leitura.
Não somente para leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos forem somente leitura.
Obrigatório(a)	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos não forem obrigatórios.
Não obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos forem obrigatórios.

Adicionar Anexos ao Formulário (SP)

Teste a funcionalidade de anexar um arquivo a um Portal de serviços widget de formulário.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando **Abrir um formulário (SP)** etapa de teste ou **Abrir página do Portal de serviços Etapas** . Esta etapa não pode ser usada após um **Formulário de envio** etapa ou **Clique em uma Ação de IU** a etapa foi usada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Carregar Anexos	Botão para anexar um ou mais arquivos ao formulário.

Validação de visibilidade da ação de IU (SP)

Determina se há uma ação de IU no atual Portal de serviços o formulário está visível. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando **Abrir um formulário (SP)** etapa de teste.

Portal de serviços Oferece suporte somente a ações de IU do servidor. O método setRedirectURL() e as ações de IU do cliente não são compatíveis. A visibilidade da ação de IU pode variar dependendo do usuário conectado ou representado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário na qual verificar a visibilidade da ação de IU. O valor deve ser a tabela em **Abrir um formulário (SP)** etapa.
Visível	Campos da tabela Ações de IU a serem verificados quanto à visibilidade. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário. O teste falhará se a ação de IU não estiver visível no formulário para o usuário conectado no momento. **Nota:** Se a lista contiver ações de IU com o mesmo nome, verifique o formulário para determinar o sys_id do elemento. Em seguida, filtre por sys_id na tabela Ação de IU para selecionar o elemento correto na etapa.
Não visível	Campos da tabela Ações de IU a serem verificados quanto à visibilidade. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário. O teste falhará se a ação de IU estiver visível no formulário para o usuário conectado no momento. **Nota:** Se a lista contiver ações de IU com o mesmo nome, verifique o formulário para determinar o sys_id do elemento. Em seguida, filtre por sys_id na tabela Ação de IU para selecionar o elemento correto na etapa.

Ação de IU de clique (SP)

Seleciona uma ação de IU no atual Portal de serviços e gera a tabela e o sys_id do registro no qual a ação foi selecionada.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando **Abrir um formulário (SP)** etapa de teste. Depois de usar esta etapa, você não pode usar outras etapas de formulário.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário no qual clicar em uma ação de IU. O valor deve ser a tabela em **Abrir um formulário (SP)** etapa.
Ação de IU	A ação de IU a ser clicada, selecionada na tabela Ações de IU. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário.
Tipo de asserção	Especifica onde verificar o envio do formulário depois de clicar na ação de IU: • **--Nenhum--** : Seleciona a ação de IU sem validar campos obrigatórios ou outros. • **Envio de formulário cancelado no navegador** : Verifica se o formulário foi cancelado no navegador e não chegou ao servidor devido a validação ou outros problemas. • **Formulário enviado para o servidor** : Verifica se o formulário foi enviado para o servidor.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	Sys_id do registro no qual a ação foi clicada.
tabela	Tabela com a ação de IU clicada.

Enviar um Formulário (SP)

Envia o formulário atual em um Portal de serviços e gera a tabela e o sys_id do registro enviado.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando **Abrir um formulário (SP)** etapa de teste. Depois de usar esta etapa, a página é fechada. Você não pode usar outras etapas na página atual.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Especifica onde verificar o envio do formulário: • **--Nenhum--** Envia o formulário sem validar campos obrigatórios ou outros. • **Formulário enviado para o servidor** : Verifica se o formulário foi enviado para o servidor. • **Envio de formulário cancelado no navegador** : Verifica se o formulário foi cancelado no navegador e não chegou ao servidor devido a validação ou outros problemas.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	Sys_id do registro enviado.
tabela	Tabela do registro enviado.

Lista e Lista relacionada

Valide a funcionalidade e a visibilidade de registros e ações de IU em listas e listas relacionadas.

Validar visibilidade da lista relacionada

Valide a visibilidade das listas relacionadas selecionadas em um formulário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	Nome da tabela do formulário primário em que a visibilidade da lista relacionada é validada.
Visível	Lista de listas relacionadas a serem declaradas como visíveis.
Não visível	Lista de listas relacionadas a serem declaradas como não visíveis.

Aplicar Filtro à Lista

Aplique um filtro a uma lista para encontrar o registro necessário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tipo de asserção	Especifica a asserção na execução da etapa de teste:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Pelo menos um registro correspondente encontrado** : A etapa será bem-sucedida se houver pelo menos um registro correspondente. • **Nenhum registro correspondente encontrado** : A etapa falhará se houver algum registro correspondente. • **Um registro correspondente encontrado** : A etapa será bem-sucedida se houver exatamente um registro correspondente.
Tabela	. **Tipo de lista** . **Lista** , este campo é a tabela da lista aberta. . **Tipo de lista** . **Lista relacionada** este campo indica o nome da tabela do formulário primário ao qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada à qual aplicar um filtro. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** selecionado de **Tipo de lista** .
Filtros de lista	Condições de filtro a serem aplicadas à lista.

Saídas

Campo	Descrição
first_record	O primeiro registro encontrado na lista após a aplicação do filtro indicado.

Validar Presente de Registro na Lista

Valide a presença de um registro em uma lista. Um formulário válido deve estar aberto e a lista que contém o registro deve estar visível para prosseguir.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tipo de asserção	Especifica a asserção na execução da etapa de teste: • **O registro está presente na lista** • **O registro não está presente na lista**
Tabela	Nome da tabela primária à qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem o registro a ser validado. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** selecionado de **Tipo de lista** .
Registro	O registro cuja presença é validada.

Abrir um Registro na Lista

Abra um registro específico em uma lista.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela primária à qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem o registro a ser aberto. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** selecionado de **Tipo de lista** .
Registro	O registro a ser aberto.

Validar Visibilidade da Ação de IU da Lista

Valide se uma ação de IU está visível em uma lista. Se você estiver representando um usuário, a visibilidade de uma ação de IU poderá mudar dependendo do usuário que está sendo representado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela do formulário primário.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem as ações de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** selecionado de **Tipo de lista** .
Visível	Lista de ações de IU a serem declaradas como visíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Não visível	Lista de ações de IU a serem declaradas como não visíveis.

Clique em uma Ação de IU da Lista

Selecione uma ação de IU de lista em uma lista em um formulário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela à qual a ação de IU pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem as ações de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** selecionado de **Tipo de lista** .
Ação de lista	A ação de IU da lista a ser clicada.
Tipo de ação	O tipo de ação de IU a ser clicada.
Aplicar a	O registro no qual a ação de IU é aplicada.
Tipo de asserção	A asserção feita pela etapa quando executada. • **Nenhum** : Clique em uma ação de IU e continue sem fazer uma declaração. • **Página recarregada ou redirecionada** : Clique em uma ação de IU e declare que a página foi recarregada ou redirecionada. Este tipo de declaração não declara o envio do formulário.
Registro	O registro ao qual a ação de IU é aplicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparece quando você escolhe Registro único em **Aplicar a.** campo.

Categoria REST

Verifique a funcionalidade das chamadas REST.

Enviar Solicitação REST – de entrada – Explorador de REST API

Esta etapa de teste começa com o Explorador DA REST API. Use o Explorador DA REST API para criar e especificar o método HTTP, o caminho, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos de solicitação e o corpo de uma solicitação REST e envie a solicitação REST para a instância atual.

Depois de testar a solicitação, o **Criar etapa de teste automatizado** aparece. Clique em **Criar etapa de teste automatizado** para criar a etapa de teste. Este botão não aparece até que a solicitação seja enviada. Você não pode criar uma etapa de teste quando a carga da solicitação é maior do que a propriedade Tamanho máximo da carga da solicitação.

Esta etapa de teste cria o mesmo registro de teste que **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa de teste. Depois que a etapa de teste é criada, você não pode voltar e usar o Explorador da REST API para atualizar o teste. Todas as mudanças devem ser feitas no **Enviar solicitação REST - Entrada** formulário de etapa de teste.

Nenhuma validação de resposta HTTP é realizada como parte desta etapa. A etapa falhará se o tamanho da carga de resposta for muito grande, os parâmetros da solicitação forem inválidos ou a solicitação não puder ser enviada. Use as etapas de declaração para validar a resposta.

Você não pode usar essa etapa para enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros/endereço remoto.

Essas entradas são para o Explorador DA REST API. Os campos exibidos dependem da API selecionada. Para obter mais informações sobre como usar REST APIs em sua instância, consulte REST APIs .

Entradas

Campo	Descrição
Namespace	Namespace da solicitação. Selecione na lista.
Nome da API	API a ser usada. Selecione na lista.
Versão da API	Versão da API a ser usada. Selecione a versão disponível em sua instância na lista.
Parâmetros de caminho	A parte do caminho após o nome da API. Geralmente, os parâmetros de caminho são pares nome-valor em que os valores permitidos estão em uma lista.
Parâmetros de consulta	Pares nome-valor de parâmetros de consulta adicionados ao URI após o caminho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	O Explorador DA REST API codifica o URI, portanto, não é necessário codificar parâmetros e valores de consulta.
Cabeçalhos da solicitação	Pares nome-valor contidos no cabeçalho da solicitação. O cabeçalho de autenticação está definido como **Enviar como eu** para usar as credenciais do usuário atual. Para usar a etapa de teste na produção, pode ser necessário mudar **Tipo de autenticação** . **Enviar REST - Entrada** etapa de teste. Não codifique o nome ou o valor.
Corpo da Solicitação	O conteúdo da solicitação. Algumas solicitações não têm um corpo.

Enviar solicitação REST – de entrada

Crie uma etapa de teste para enviar uma solicitação REST para a instância atual. Especifique o método HTTP, o caminho, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos da solicitação e o corpo de uma solicitação REST.

Nenhuma validação de resposta HTTP é realizada como parte desta etapa. A etapa falhará se o tamanho da carga de resposta for muito grande, os parâmetros da solicitação forem inválidos ou a solicitação não puder ser enviada. Use as etapas de declaração para validar a resposta.

Você não pode usar essa etapa para enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros/endereço remoto.

Para obter mais informações sobre como usar REST APIs, consulte REST APIs .

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de autenticação	O tipo de autenticação a ser usado. Para APIs públicas, selecione **Nenhum** . Para configurar a autenticação básica ou mútua, os usuários precisam da função atf_ws_designer. Para obter mais informações, consulte Funções Automated Test Framework.
Autenticação básica	O perfil de autenticação básica a ser usado ao fazer o teste. Você deve criar ou selecionar um perfil de autenticação básico para atribuir às etapas de teste para evitar problemas de autenticação ao executar o teste. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de autenticação básico usando o Automated Test Framework.
Autenticação mútua	Um certificado X.509 para autenticação mútua. Você deve criar ou selecionar um certificado de cliente para atribuir às etapas de teste para evitar problemas de autenticação ao executar o teste. Para obter mais informações, consulte Como configurar autenticação baseada em certificados .
Método	O método HTTP a ser usado: • **OBTER** • **PUBLICAR** • **COLOCAR** • **EXCLUIR** • **PATCH**
Caminho	O caminho a ser usado. Este campo aceita somente a parte do URI após o nome da instância. Se você usar https://<instance name> você recebe um erro.
Parâmetros de Consulta	Nomes e valores de parâmetros de consulta. Não codifique os nomes ou valores dos parâmetros.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Cabeçalhos	Nomes e valores de cabeçalho. Não codifique os nomes ou valores de cabeçalho.
Corpo da mensagem	O corpo da solicitação.

Declarar Código de Status

Declare que o código de status da resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor numérico do código de status e do relacionamento.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre valores: • **é** • **não é** • **menor que** • **maior que**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **menor que ou é** • **maior que ou é**
Código do status	Código de status a ser testado em relação ao código de resposta.

Declarar Nome do Código de Status

Declare que o nome do código de status da resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor do nome do código de status e o relacionamento.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre valores: • **contém** • **não contém**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **é** • **não é**
Nome do código de status	Nome do código de status a ser testado.

Declarar tempo de resposta

Declare que o tempo de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor do tempo de resposta e do relacionamento.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre **Tempo de resposta** tempo de resposta inserido e real: • **menor que** • **maior que**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tempo de resposta (ms)	Tempo em milissegundos a ser comparado com o tempo de resposta real.

Declarar Cabeçalho de Resposta

Declare que o cabeçalho de resposta HTTP existe ou o cabeçalho tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Cabeçalho	Nome do cabeçalho.
Operação	Comparação a ser realizada entre valores: • **contém** • **não contém** • **é**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **não é** • **não está vazio**
Valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se for **Operação** . **não está vazio** .

Declarar que a carga JSON de resposta é válida

Declare que a carga de resposta está no formato JSON válido.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Declarar que a carga XML de resposta está bem formada

Declare que a carga de resposta é XML bem formado.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Declarar elemento de carga XML

Declare que o elemento de carga de resposta XML existe ou tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Caminho de elemento	Caminho XML para o elemento a ser avaliado. Por exemplo, /result/short_description para `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }`
Operação	Comparação a ser realizada entre valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
Valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se for **Operação** . **não está vazio** .

Declarar Elemento de Carga de Resposta JSON

Declare que o elemento de carga de resposta JSON existe ou tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Caminho de elemento	Caminho SNC para o elemento a ser avaliado. Por exemplo, /result/short_description para `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Consulte Importando arquivos JSON para obter mais informações.
Operação	Comparação a ser realizada entre valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
Valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se for **Operação** . **não está vazio** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Declarar Carga de Resposta

Declare que a carga de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica o valor e o relacionamento.

Declarar que as etapas devem seguir imediatamente um **Enviar solicitação REST - Entrada** etapa. Você pode ter várias etapas de declaração REST após um **Enviar solicitação REST - Entrada** , mas as etapas de declaração não podem ser separadas de **Enviar solicitação REST - Entrada** passo a passo de outras categorias de teste.

Nota: Toda a carga é usada para procurar uma correspondência. Uma carga grande pode afetar o desempenho.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
Corpo da resposta	O valor do corpo da resposta a ser usado no teste. Deve conter o nome e o valor a serem comparados conforme aparecem na carga de resposta. Não deve conter chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Não mostrado se for **Operação** . **não está vazio** .

Para verificar a descrição resumida na carga de resposta

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

. **Corpo da resposta** deve conter

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Esses formatos estão incorretos e a etapa falha.

- `"Short_description":"Testar incidente ATF"`
- `"Short_description":"Testar incidente ATF""`
- `Short_description: Testar incidente ATF`
- `Short_description:"Testar incidente ATF"`

Categoria de e-mail

Usar Automated Test Framework(ATF) para testar notificações por e-mail, fluxos de e-mail de saída e respostas de e-mail de entrada.

Validar E-mail de Saída

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email].

Use esta etapa para testar qualquer script de geração de e-mail que não seja capturado no Validar E-mail de Saída Gerado pelo Fluxo ou Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação etapas de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Destinatários] [is] [user@example.com]** .
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota: Esta etapa pode levar mais tempo do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Validar E-mail de Saída Gerado pelo Fluxo

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email]. Use esta etapa para testar se um fluxo é acionado conforme esperado.

Nota: Esta etapa pesquisa somente e-mails criados por uma ação Enviar e-mail de fluxo. Para encontrar um e-mail que foi enviado depois que uma notificação foi acionada em um fluxo, use Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação em vez disso. Para encontrar um e-mail que foi criado em qualquer outra ação de fluxo, como uma ação com script personalizada, use Validar E-mail de Saída em vez disso.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Fluxos de Origem	Fluxo do qual o e-mail de saída foi criado.
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Destinatários] [is] [user@example.com]** .
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota: Esta etapa pode levar mais tempo do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email]. Use esta etapa para testar se uma notificação por e-mail é acionada conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Notificação de Origem	Notificação a partir da qual o e-mail de saída foi criado. Este campo faz referência à tabela Notificação [sysevent_email_action].
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Destinatários] [is] [user@example.com]** .
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota: Esta etapa pode levar mais tempo do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Gerar E-mail Recebido

Crie um registro de e-mail de entrada para testar um fluxo de e-mail de entrada ou uma ação de e-mail de entrada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
De	Endereço do remetente do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Para	Endereço do destinatário do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Assunto	Assunto do e-mail. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.
Corpo da mensagem	Conteúdo do corpo da mensagem. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.

Saída

Campo	Descrição
output_email_record	Registro na tabela E-mail [sys_email]. . **Tipo de recebimento** . **Novo** e o. **Tipo** . **enviar - pronto** . Para obter mais informações sobre o significado desses campos, consulte Log de e-mail do sistema e caixas de correio .

Gerar e-mail de resposta de entrada

Crie um registro de e-mail de resposta para testar como o sistema lida com uma resposta do usuário a uma notificação por e-mail.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela de destino	A tabela de registro de destino.
Registro de destino	Registre que o e-mail de resposta é atualizado. Selecionar um registro de destino também aplica uma marca d'água ao e-mail de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
De	Endereço do remetente do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Para	Endereço do destinatário do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Assunto	Assunto do e-mail. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.
Corpo da mensagem	Conteúdo do corpo da mensagem. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.

Saída

Campo	Descrição
output_reply_email_record	Registro na tabela E-mail [sys_email]. . **Tipo de recebimento** . **Resposta** e o. **Tipo** . **enviar - pronto** . Para obter mais informações sobre o significado desses campos, consulte Log de e-mail do sistema e caixas de correio .

Gerar uma Cadeia de Caracteres Aleatória

Gere uma cadeia de caracteres alfanuméricos aleatórios que você pode usar como dados de teste para outra etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Comprimento	Número de caracteres na cadeia de caracteres gerada. O tamanho máximo é de 10 000 caracteres. Se você deixar o campo em branco, o tamanho da cadeia de caracteres será de 10 caracteres por padrão.

Saída

Campo	Descrição
random_string	Cadeia de caracteres alfanuméricos aleatórios.

Categoria do servidor

Executar operações no lado do servidor. Por exemplo, consulte e atualize um registro, represente um usuário ou execute um script do lado do servidor.

Criar um Usuário

Crie um usuário com funções e grupos especificados para o teste. O registro do usuário é revertido após a conclusão do teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Funções	Funções atribuídas do usuário.
Grupos	Grupos atribuídos do usuário.
Representar estes usuários	Opção para representar o novo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
usuário	O ID do usuário representado.

Representar

Representar o usuário especificado para o teste.

Representar especifica um usuário para executar etapas subsequentes neste teste. Ele funciona para as etapas do lado do servidor e do lado do navegador e permanece em vigor até que seja alterado com outro **Representar** etapa ou até o término do teste. A representação termina automaticamente quando o teste termina.

Nota:

- Não represente um usuário com *autor do teste* função. Fazer isso pode levar a conflitos que interferem na execução do teste.
- Os testes que envolvem usuários representados que não existem mais falham.

  Dica: É recomendável criar um novo usuário para evitar dependências de dados. Consulte Criar um Usuário, para obter mais informações.

- Não confie que os IDs de usuário sejam consistentes em diferentes instâncias. O sistema atribui dinamicamente IDs de usuário, portanto, o ID de um usuário específico geralmente difere de uma instância para outra.
- Ao exportar e importar testes automatizados, lembre-se de que os conjuntos de atualizações não atualizam o campo do usuário.
- Os testes podem representar usuários com a função snc_external, o que permite testar usuários que não têm acesso de login. Consulte Funções explícitas para requisitos da função snc_external.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Usuário	O ID do usuário para o teste representar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
usuário	O ID do usuário representado.

Pesquisar Item do catálogo

Pesquisa um item do catálogo ou produtor de registro no catálogo e na categoria especificados. Você pode executar esta etapa na plataforma e no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Pesquisar no Portal somente	Selecionado se a pesquisa estiver restrita somente ao Portal de serviços. Caso contrário, não selecionado.
Termo da pesquisa	Termo usado para pesquisar um item do catálogo.
Catálogo	Catálogo no qual pesquisar o item do catálogo.
Categoria	Categoria na qual pesquisar o item do catálogo.
Declarar item	Itens do catálogo que devem estar disponíveis nos resultados da pesquisa.
Tipo de asserção	Especifica como a pesquisa do item do catálogo afeta o teste: • **Declarar item presente no resultado da pesquisa** Teste aprovado somente se o item de declaração estiver presente no resultado da pesquisa. • **Declarar que o item não está presente no resultado da pesquisa** Teste aprovado somente se o item de declaração não estiver presente no resultado da pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
catalog_item_id	O sys_id do primeiro item do catálogo encontrado que o usuário pode exibir.

Consulta de Registro

Consulte o banco de dados para verificar se existe um registro correspondente às condições definidas nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs. Caso contrário, não selecionado.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Tipo de asserção	Especifica como a consulta do registro afeta o teste: • **Pelo menos um registro corresponde à consulta** : O teste falhará se não houver registros correspondentes à consulta. • **Nenhum registro corresponde à consulta** : O teste falhará se algum registro corresponder à consulta.
Tabela	A tabela a ser consultada.
Condições	Condições usadas para executar a consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela consultada.
first_record	O primeiro registro resultante da consulta.

Nota: Se você não atualizar sua etapa de teste de consulta de registro, a etapa de teste de consulta de registro original ainda funcionará da mesma maneira que antes, independentemente de ser denominada como **(Descontinuado)** .

Inserção de Registro

Insere um registro em uma tabela com os valores de campo especificados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Tipo de asserção	Especifica como a inserção do registro afeta o teste: • **Registro inserido com sucesso** : O teste falhará se o registro não tiver sido inserido com sucesso. • **O registro não foi inserido** : O teste falhará se o registro tiver sido inserido com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela na qual o registro deve ser inserido.
Condições	Valores de campo específicos a serem definidos quando o teste executar esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual o novo registro pertence.
record_id	O sys_id do novo registro.

Atualização de Registro

Muda valores de campos em um registro no servidor.

Nota: Para garantir que as mudanças foram aplicadas, siga esta etapa com um **Validação de registro** etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Tipo de asserção	Especifica como a atualização do registro afeta o teste: • **Registro atualizado com sucesso** : O teste falhará se o registro não tiver sido atualizado com sucesso. • **O registro não foi atualizado** : O teste falhará se o registro tiver sido atualizado com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela que contém o registro a ser atualizado.
Registro	ID do registro a ser atualizado.
Valores de campos	Campos para os quais você deseja definir valores e os valores que deseja definir para esses campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.

Nota: A etapa de Atualização de registro será bem-sucedida mesmo se um campo no registro for bloqueado pela ACL. Use Validação de registro Etapa após a atualização de registro para verificar se um campo específico foi modificado ou use Etapas do formulário Para avaliar as condições de ACL para campos individuais em um registro.

Exclusão de Registro

Exclui um registro especificado em uma tabela.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Especifica como a atualização do registro afeta o teste: • **Registro excluído com sucesso** : O teste falhará se o registro não tiver sido excluído com sucesso. • **O registro não foi excluído** : O teste falhará se o registro foi excluído com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela que contém o registro a ser excluído.
Registro	ID do registro a ser excluído.

Validação de Registro

Valida se um registro atende às condições especificadas no lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para **Validação de registro** especifique os valores que você deseja testar usando o construtor de condições padrão. Você pode aplicar várias condições ao mesmo campo.

Se a condição geral for atendida, esta etapa será aprovada e falhará se não for. Se você precisar testar os valores de campos individuais independentemente um do outro, inclua um separado **Validação de registro** etapa para cada valor a ser testado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados de campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um **Registro de pesquisa** controle.
Tipo de asserção	Especifica como a validação do registro afeta o teste: • **Registro validado com sucesso** : O teste falhará se o registro não corresponder às condições. • **Registro não encontrado** : O teste falhará se o registro for encontrado.
Tabela	A tabela que contém o campo a ser validado.
Registro	O registro que contém o campo a ser validado.
Valores de campos	Campos específicos a serem validados quando o teste executar esta etapa.

Executar script do lado do servidor

Executa um script no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Versão jasmine	A versão da estrutura de teste Jasmine a ser usada para executar o script do lado do servidor. Todos os novos scripts criados usam Jasmine versão 3,1. Seus scripts existentes podem continuar usando o Jasmine versão 1,3 ou você pode atualizá-los para o Jasmine versão 3,1.
Script de teste	O javascript para o servidor executar. Compatível com a estrutura de testes Jasmine. **Nota:** Steps(SYS_ID) pode ser definido como uma função para recuperar dados de variáveis de saída de uma etapa executada anteriormente no teste. A etapa de teste Executar script do lado do servidor agora oferece suporte a parâmetros como entradas de etapa.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	A saída sys_id pelo script do lado do servidor.
tabela	A saída da tabela pelo script do lado do servidor.

Nota: Se o script criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste. A saída da etapa de teste Executar script do lado do servidor agora indica a linha e o número de linha da causa da falha.

- Script de teste

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                    Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Crie um pacote de scripts de teste

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- Jasmine teste

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Nota: `descreva` Só é compatível com Escopo global. Usar `descreva` para criar um pacote de scripts de teste e. `.` para definir as expectativas de teste.

- Registra a mensagem para testar a saída da etapa

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Consulte Scripts de execução de etapa Para Executar exemplo de script do lado do servidor.

Repetir Item da solicitação

Obtenha o item e o solicitante de um item de solicitação existente, adicione o item a um novo carrinho para esse usuário e faça um pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item da solicitação original	O item da solicitação a ser reproduzido.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual o item de solicitação reproduzido pertence.
solicitação	O item da solicitação reproduzido.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework Caso de uso: Teste uma solicitação do Catálogo de serviços

Log

Registra uma mensagem e a armazena como resultado de etapa.

A mensagem de log pode conter variáveis e outras informações pertencentes ao teste. A mensagem é armazenada como um resultado de etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Log	A mensagem a ser registrada. Para incluir o valor de uma variável de saída de uma etapa anterior, clique em ícone valor de entrada() e siga o procedimento até Passar valores de uma etapa de teste automatizada para outra.

Adicionar Anexos a Registro Existente

Adicione um ou mais anexos obrigatórios ao registro especificado. Usar **Carregar anexos** para selecionar um dos anexos que a etapa de teste adiciona ao registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Testar	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	Seleção de tabela válida na lista.
Registro	Registro pré-existente de antes do teste ou inserido como parte do teste.
Carregar Anexos	Botão para adicionar um ou mais anexos obrigatórios ao registro.

Check-out do Carrinho de Compras

Envia o carrinho e gera uma solicitação. Você pode executar esta etapa em ServiceNow AI Platform E Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes da falha da etapa. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para aprovação no teste. **Carrinho vazio** O teste falhará se o carrinho não estiver vazio. **Check-out do carrinho realizado com êxito** O teste falhará se o carrinho não for submetido a check-out com sucesso.
Solicitado para	Usuário para o qual a solicitação é gerada.
Endereço de entrega	Endereço de entrega da solicitação.
Instruções especiais	Instruções especiais para a solicitação.

Saídas

Campo	Descrição
request_id	O sys_id da solicitação enviada.

Configuração de Etapa com Script Personalizada

Fornece um exemplo de scripts para uma configuração de etapa personalizada.

Este exemplo verifica se o nome de usuário fornecido começa com a letra . . Esta etapa é útil principalmente para usuários com a função [atf_test_admin]. Usuários com a função [atf_test_admin] podem exibir os scripts de exemplo abrindo o registro desta etapa em Configurações de etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar esta ordem padrão editando **Ordem de execução** valores.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Testar	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Usuário	O usuário cujo nome o sistema verifica para ver se ele começa com a letra . . Para incluir o valor de uma variável de saída de uma etapa anterior, clique em ícone valor de entrada( ) e siga o procedimento até Passar valores de uma etapa de teste automatizada para outra.

Saídas

Campo	Descrição
valor	O nome do usuário.

Tópicos relacionados

Criar configuração de etapa personalizada

Scripts de execução da etapa

Script de geração de descrição da etapa

Automated Test Framework Referência (ATF)

Informações de referência para o Automated Test Framework.

Assista https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 Para obter algumas dicas úteis para usar os recursos ATF.

Tabelas excluídas da reversão após a execução de um teste automatizado

O Automated Test Framework rastreia os dados criados pela execução de testes e reverte as mudanças após o teste. O sistema exclui que determinadas tabelas sejam rastreadas durante o teste.

O sistema exclui que determinadas tabelas sejam rastreadas ou revertidas:

- . Tabela Histórico [sys_history_line]
- . Tabela de fila do ECC [ecc_queue] .
- E-mail [sys_email] Log de e-mail [sys_email_log] tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . Execuções de relatório [report_executions] e ReportStats [report_stats] tabelas.
- As tabelas Rastreador de execução [sys_execution_tracker]
- A tabela Progress Worker [sys_progress_worker]
- A mudança de esquema [sys_schema_change]
- As tabelas Histórico de upgrades [sys_upgrade_history] e Log do histórico de upgrades [sys_upgrade_history_log]
- A tabela Mutex [sys_mutex]
- A tabela Log do plug-in [sys_plug-in_log]
- A tabela Status [sys_status]
- A tabela Contador de números [sys_number_counter]
- A tabela Presença do canal AMB [sys_amb_channel_presence]
- Qualquer tabela que estenda uma tabela excluída.
- Todas as tabelas que começam com os seguintes prefixos também são excluídas:
  - syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - ts_
  - v_
  - sys_delete_recovery

Se sua execução de teste mudar (inserções/atualizações/exclusões) qualquer registro nessas tabelas excluídas, o sistema não reverterá a mudança após o teste.

Testes

O módulo Testes abre a tabela Teste. Aqui, você pode adicionar, editar e executar testes. Ao abrir um registro de teste individual, você pode exibir e editar as etapas que compõem esse teste.

Tópicos relacionados

Criação e execução de pacotes de testes automatizados

Formulário de registro de teste

No formulário Registro de teste, você exibe e edita valores de campos para o registro de teste.

Campos

Elemento de IU/campo	Descrição
Nome	Nome do teste.
Descrição	Descrição do teste.
Ativo	Se este teste estiver ativo, **verdadeiro** . Caso contrário, **falso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento de IU/campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Lista relacionada Etapas de teste	As etapas que este teste executa.
Lista relacionada de resultados de testes	Os resultados das execuções individuais deste teste.
Falha no erro do servidor	Os erros detectados ao executar as etapas de IU no servidor que ocorrem e reprovam no teste.

Ações de IU

Nome	Descrição
Atualizar	Clique para atualizar o registro de teste.
Executar teste	Clique para executar o teste.
Copiar teste	Clique para copiar o teste.
Excluir	Clique para excluir este teste.

Pacotes

O módulo Pacotes abre a tabela Pacotes de testes. Você pode criar, editar e executar pacotes de testes a partir desta tabela.

Tópicos relacionados

Criação e execução de pacotes de testes automatizados

Formulário de pacote de testes

O formulário Pacote de testes contém informações sobre um pacote de testes.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Nome	O nome do pacote de testes.
Ativo	Para ativar este pacote de testes, marque este campo.
Descrição	(Opcional) Insira uma descrição para identificar a finalidade deste pacote de testes.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Pacote primário	Para tornar este pacote de testes secundário de outro pacote de testes, insira o nome do pacote de testes primário aqui.
Testes do Pacote de testes (lista relacionada)	Os testes incluídos neste pacote de testes.
Pacotes de testes secundários (lista relacionada)	Todos os pacotes de testes que são secundários deste pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Resultados do Pacote de testes (lista relacionada)	Resultados da execução deste pacote de testes.
Cronogramas do pacote de testes (lista relacionada)	Todos os cronogramas de pacote de testes que incluem este pacote de testes.

Considerações de design do Automated Test Framework

Crie testes confiáveis, escaláveis e eficientes seguindo estas considerações de design.

Testes gerais

Evite modificar ServiceNow Tabelas do sistema ou tabelas que estendem o arquivo da aplicação [sys_metadata] que podem potencialmente mudar o comportamento do sistema. Evite usar ou modificar registros existentes para evitar resultados inesperados entre testes. A seguir estão alguns dos exemplos comuns de mudanças de dados do sistema que podem causar resultados inesperados.

- Representar uma conta existente
- Exclua um registro existente.
- Execute um teste que desabilite uma regra de negócio ou propriedade do sistema
- Valide com um registro existente

Teste paralelo

Reduza o tempo de design de testes executando vários testes e pacotes de testes em paralelo. Projete testes para serem executados em paralelo, evitando conflitos de recursos e dependências de dados.

Evite conflitos de recursos entre testes paralelos

Evite conflitos de recursos executando testes que criam seus próprios dados. Testes executados com dados existentes impedem que outros testes que precisam dos mesmos dados sejam executados em paralelo.

Nota: Se você tiver dois ou mais testes conflitantes de recursos, consulte Marque testes como mutuamente exclusivos para criar uma regra de exclusão mútua que impede que eles sejam executados em paralelo.

Teste com parâmetros

Execute um teste várias vezes com diferentes dados de teste para cada execução. Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada execução de teste.Consulte Componentes de teste parametrizados para obter mais informações.

- Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada execução de teste.
- Certifique-se de que os testes parametrizados sejam compatíveis com recursos do Automated Test Framework (ATF) padrão, como relatórios, pacotes de testes e rollback de dados. Copiar um teste com parâmetros copia todos os parâmetros, conjuntos de dados de execução de teste e etapas de teste.

Nota: Se um teste com parâmetros, incluindo etapas de teste de IU personalizada, for criado, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste de IU personalizado

Teste interfaces do usuário personalizadas, como páginas de IU e macros de IU, recuperando os componentes da página HTML e JavaScript e identificando as ações de teste compatíveis com eles.

Use o inspetor de página para identificar componentes de página testáveis

O inspetor de página determina quais componentes de página estão disponíveis para testes de IU personalizados. Os componentes da página que não estão disponíveis para o inspetor de página não estão disponíveis para testes de IU personalizados.

Navegue até a IU personalizada que você deseja testar

Use as etapas de teste existentes para navegar até a IU personalizada de destino. Por exemplo, para testar um artigo da Base de conhecimento, use as etapas de teste existentes para navegar até um módulo ou abrir um registro existente. A maioria dos testes de IU personalizados requer o uso de categorias de etapa de teste existentes como parte do teste.

Use a área Componente para identificar os componentes da página

A área do componente descreve o elemento de layout HTML que contém o componente, como um `<div>`ou `<section>`elemento. A área ajuda os designers de teste a distinguir entre componentes, fornecendo o local no layout da página.

Teste sua IU personalizada em vez de ServiceNow AI Platform IU

. Automated Test Framework Impede testes de IU personalizados de ServiceNow AI Platform recursos. Por exemplo, você não pode testar painéis ou designers gráficos. Em vez disso, crie testes para validar suas páginas e elementos de IU personalizados porque você tem controle direto sobre essas interfaces do usuário.

Use atributos HTML para substituir as propriedades de teste do componente da página

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML específicos de Automated Test Framework. Consulte Substituir ações de teste de componente.

Recupere os componentes da página novamente ao mover testes para outra instância

As etapas de teste de IU personalizadas não armazenam componentes de IU como metadados. Os testadores devem recuperar manualmente os componentes da página novamente ao mover testes entre instâncias.

Testes de clone do sistema de produção

Mova seus testes para o sistema de produção para clonar as instâncias mais atualizadas para teste. Acelere o tempo de teste copiando ou clonando diretamente um teste do sistema de produção para uma instância de subprodução.

Nota: Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Mensagens de aviso para todos os testes

Mensagens de aviso	Considerações de design
Representar um usuário existente pode causar um comportamento inesperado para este teste. Em vez disso, evite possíveis problemas adicionando uma etapa "Criar um usuário".	Crie um novo usuário para garantir funções e grupos adequados e evitar o uso de registros existentes. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de aviso	Considerações de design
Consulte a documentação para Considerações de design de teste .	
Usar uma tabela que estende o arquivo da aplicação [sys_metadata] pode causar um comportamento inesperado para outros testes em execução em paralelo. Consulte a documentação para Considerações de design de teste .	Evite executar um teste com uma tabela que estenda o arquivo da aplicação porque isso pode afetar outros testes. Para obter mais informações, consulte Teste paralelo.
Usar uma tabela do sistema pode causar um comportamento inesperado para outros testes em execução em paralelo. Consulte a documentação para Considerações de design de teste .	Evite usar uma tabela do sistema porque isso pode afetar outros testes em execução em paralelo. Para obter mais informações, consulte Teste paralelo.
Usar um registro existente pode causar um comportamento inesperado para este teste. Consulte a documentação para Considerações de design de teste .	Evite usar registros existentes porque esses registros podem não ter o estado e os valores esperados pelo teste. Use registros criados durante o teste para garantir o estado e os valores apropriados. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Modificar um registro existente pode causar um comportamento inesperado para outros testes em execução em paralelo. Consulte a documentação para Considerações de design de teste .	Evite usar registros existentes porque isso pode afetar outros testes. Use registros criados durante o teste. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Usar o tipo de declaração '--Nenhum--' pode causar comportamento inesperado para ações de IU do servidor. Defina o tipo de declaração e use um tempo limite para evitar possíveis problemas. Consulte a documentação para Considerações de design de teste .	As ações de IU do servidor fazem com que o formulário atual seja enviado e a página seja recarregada. Selecione um tipo de declaração diferente de **Nenhum** Para evitar qualquer comportamento inesperado para ações de IU do servidor. Defina um tempo limite para garantir que o teste aguarde o envio ou não do formulário antes de passar para a próxima etapa. Ao testar ações de IU do servidor, o **Nenhum** o tipo de declaração é configurado automaticamente como **Formulário enviado para o servidor** .

Tradução automática

Domain Separation Testing

Ao testar a separação de domínios, você deve definir o domínio primeiro. Isso deve fazer parte da primeira etapa de representação de cada uma das etapas de teste ATF quando elas dependem de um domínio que está sendo definido. Para saber mais sobre as práticas recomendadas de separação de domínios, consulte Domain Separation práticas recomendadas para provedores de serviço .

Resultados de testes

Cada vez que você executa um teste, a estrutura de testes automatizados cria um registro dos resultados do teste. Use o módulo Resultados de teste para exibir detalhes sobre os resultados de testes individuais e etapas individuais em um teste. Se o teste gerou capturas de tela, elas serão exibidas como anexos no registro de resultados do teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada registro de Resultados de teste exibe informações detalhadas de resultados sobre uma execução de teste e contém links para resultados de etapa detalhados e logs de teste. Os registros de resultados de etapa exibem informações sobre uma etapa em um resultado de teste, enquanto os registros de log de teste (item de resultados de teste) contêm registro em log do console detalhado e informações de execução de teste.

Por padrão, o sistema exclui os dados de resultados do pacote de testes e do pacote de testes 30 dias após a criação. Você pode modificar esta política de retenção padrão conforme necessário no módulo Limpeza de tabela.

Tópicos relacionados

Modifique a política de retenção de dados para resultados de testes ATF

Módulo Limpeza de tabela

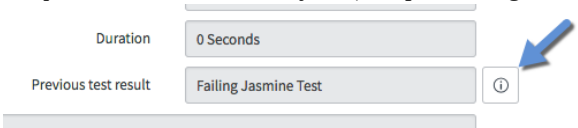
Registro de resultados do teste

Um registro de Resultados de teste contém informações detalhadas de resultados sobre uma execução de teste. As seções Detalhes do erro do cliente e Detalhes da falha aparecem quando um teste falha devido a condições de erro e incluem informações detalhadas de erro que você pode usar para fins de solução de problemas.

Campo	Descrição
Teste	Nome do teste.
Status	Resultado da execução do teste: **Êxito** Teste aprovado. **Falha** Teste reprovado. **Aviso(s) bem-sucedido(s)** A execução de teste foi aprovada, mas encontrou erros de cliente que foram permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Aguardando** Teste aguardando início. **Em execução** O teste está em execução. **Omitido** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e. **Anular em caso de falha** está definido como **verdadeiro** . **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste parou ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo Resumo do registro de resultados das etapas da etapa que gerou o erro. **Cancelado(a)** O usuário cancelou o Teste.
Manter indefinidamente	Caixa de seleção para manter este registro mesmo depois que o período de retenção de dados especificado tiver passado. Para obter mais informações, consulte Limpeza de tabela .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Hora de início	Data e hora do dia em que este teste começou a ser executado.
Hora de término	Data e hora do dia em que a execução deste teste terminou.
Duração	Tempo decorrido para executar este teste.
Resultado do teste anterior	Resultados da execução do teste anterior, indicando se o teste foi aprovado ou reprovado. Aparece somente se este resultado de teste for para uma nova execução de um teste com falha e você estiver conectado com a função admin, atf_test_admin ou atf_test_designer. Clique no ícone de informações ( ) para navegar até o resultado do teste original. 

Nota: Se este teste criou capturas de tela, elas serão exibidas como anexos em **Gerenciar anexos** .

Detalhes do Erro do Cliente

Esta seção é exibida somente quando um teste falha devido a um erro do cliente.

Campo	Descrição
Etapa com Falha	Referência ao resultado da primeira etapa de teste que falhou durante este teste. Clique no ícone de informações ( ) Para exibir resultados detalhados da etapa e informações de erro no formulário Resultados da etapa.
Resumo	O texto a seguir indica que ocorreu um erro do cliente nesta etapa e inclui a mensagem de erro detalhada: Esta etapa falhou porque o erro do cliente "MENSAGEM DE ERRO DETALHADA" foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste com falha. Para ignorar esses erros na próxima execução de teste, use os links "Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos/ignorados". Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com seu processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.
Primeiro erro do cliente que apresentou falha	Referência ao primeiro erro do cliente que falhou durante o teste. Clique no ícone de informações ( ) Para exibir resultados de teste detalhados e informações de erro no formulário Logs de teste. **Nota:** Para obter detalhes sobre como permitir erros de cliente como entradas ignoradas ou de aviso, consulte Erros de cliente permitidos
A captura de tela da etapa com falha	Captura de tela da etapa que falhou. Clique em para baixar a captura de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da Falha

Esta seção é exibida somente quando um teste falha devido a uma causa diferente de um erro do cliente.

Campo	Descrição
Etapa com Falha	Referência ao resultado da primeira etapa que falhou durante este teste. Clique em para baixar a captura de tela.
Resumo	Saída da etapa que falhou.
Captura de tela com falha	Captura de tela da etapa que falhou.

Informações adicionais

Esta seção está visível para todos os resultados de testes.

Campo	Descrição
Saída	Saída gerada para a etapa de teste. • Resultado do teste (frequentemente Aprovado ou Falha). • Para testes com falha, inclui o mesmo detalhe de mensagem de erro exibido no campo Resumo da primeira etapa de teste que falhou. Consulte Detalhes do erro do cliente acima.
Navegadores envolvidos	Cadeias de caracteres do agente do usuário retornadas pelos navegadores que executaram o teste.

Listas relacionadas

Lista relacionada	Descrição
Resultados da Etapa	Registro para cada resultado de etapa e entrada de log para este teste.
Log de Teste	Registro para cada log de teste relacionado a este registro de resultados de teste.
Transações de teste	Registro para cada transação (do log de transações do sistema [syslog_transaction] relacionado a este registro). Para exibir os resultados da etapa associados a uma transação, clique no link apropriado em **Resultados da etapa** coluna. Para exibir os logs de transação associados a uma transação, clique no link apropriado em **Transação** coluna. **Nota:** O sistema pode não ser capaz de registrar em log algumas transações com durações curtas.
Avisos	Lista de logs de teste que contêm erros de cliente com status de aviso. A lista relacionada Avisos aparece somente nos resultados de testes com avisos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Exiba resultados de testes e resultados de testes automatizados
- Registro de logs de teste
- Registro de resultados da etapa
- Erros de cliente permitidos
- Permitir erros de cliente a partir dos resultados da etapa
- Permitir erros de cliente a partir dos logs de teste

Registro de resultados da etapa

O registro Resultados da etapa contém informações sobre uma etapa em um resultado de teste. Você acessa resultados de etapa específicos na lista relacionada Resultados da etapa no registro Resultados de teste.

Campo	Descrição
Status	Resultado da etapa: **Êxito** Etapa de teste aprovada. **Falha** Etapa de teste falhou. **Aviso(s) bem-sucedido(s)** Etapa de teste aprovada, mas encontrou erros de cliente que foram permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Omitido** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e. **Anular em caso de falha** está definido como **verdadeiro** . **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste parou ou o servidor encontrou um cenário não intencional. **Cancelado(a)** O usuário cancelou o teste ou pacote.
Tipo	Tipo de item de resultado de teste: Resultado da etapa
Resumo	Versão resumida do campo Saída. Se ocorreu um erro na etapa de teste, o texto a seguir indica que ocorreu um erro do cliente nesta etapa e inclui uma mensagem de exceção/erro detalhada. Esta etapa falhou porque o erro do cliente "MENSAGEM DE ERRO DETALHADA" foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste com falha. Para ignorar esses erros na próxima execução de teste, use os links "Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos/ignorados". Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com seu processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para uma etapa Enviar solicitação REST - Entrada, o URL do endpoint da solicitação e um código de resposta. Por exemplo: A solicitação HTTP foi enviada para o endpoint 'https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge'

Saída	Saída gerada para a etapa de teste.
	
	• Para um resultado de etapa, as saídas da etapa, incluindo qualquer explicação do motivo pelo qual uma etapa falhou ou foi ignorada.
	• Para uma etapa Enviar solicitação REST - Entrada, a solicitação REST e a resposta, incluindo o corpo da resposta. O campo de saída é truncado em 4096 caracteres.
	  ◦ A solicitação REST e os cabeçalhos de resposta são filtrados para impedir que informações confidenciais sejam adicionadas ao log. Um texto de cabeçalho filtrado é substituído pelo texto "Cabeçalho editado por segurança".
	  ◦ Consulte Cabeçalhos de resposta e solicitação REST DO filtro Para obter informações sobre como adicionar uma lista de cabeçalhos de solicitação REST e resposta a serem filtrados.
	
	Para obter informações adicionais de registro em log do console e execução de teste para uma etapa de teste, consulte o registro Logs de teste.

Etapa	Nome da etapa executada.
Resultado do Teste	Referência ao resultado do teste associado a este resultado da etapa. Clique no ícone de informações ( ) para exibir informações detalhadas dos resultados do teste.
Descrição	Descrição das ações específicas realizadas (por exemplo, Abrir Criar Produtor de Relatório de Incidente, valide se o formulário corresponde à seguinte condição) para esta etapa de teste. Para um log de cliente, em branco.
Hora de início	Data e hora do dia em que esta etapa ou entrada de log foi iniciada.
Hora de término	Data e hora do dia em que esta etapa ou entrada de log terminou.
Duração	Tempo decorrido para executar este teste.
Transações de etapa (lista relacionada)	Registro para cada transação (do log de transações do sistema [syslog_transaction] relacionado a este resultado da etapa).

Tópicos relacionados

Registro de resultados do teste

Registro de logs de teste

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente a partir dos resultados da etapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de logs de teste

O registro Item de resultados de teste (log de teste) contém registro em log do console e informações de execução de teste.

Durante a execução do teste, todas as informações relatadas ao ambiente são registradas na tabela Log de testes (sys_atf_test_result_item). Essas informações podem incluir registro em log do console do navegador, resultados e mensagens de erro registradas por ambientes de etapa. Você acessa logs de teste específicos na lista relacionada Log de testes no formulário Resultados de testes.

Campo	Descrição
Status	O resultado do log de teste: **Êxito** Execução da etapa de teste aprovada. **Falha** Falha na execução da etapa de teste. **Aviso(s) bem-sucedido(s)** Etapa de teste aprovada, mas encontrou erros de cliente que foram permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Ignorado** Erro do cliente que foi permitido com um nível de relatório ignorado. **Aviso** Erro do cliente que foi permitido com um nível de aviso de relatório. **Aguardando** Teste ou pacote aguardando início. **Em execução** O teste ou pacote está em execução. **Omitido** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e. **Anular em caso de falha** está definido como **verdadeiro** . **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste parou ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo Resumo do registro de resultados das etapas da etapa que gerou o erro. **Cancelado(a)** O usuário cancelou o teste ou pacote.
Tipo	Log de teste: • Resultado da Etapa • Log do cliente • Erro do cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se for um Erro de cliente, você poderá adicioná-lo opcionalmente como uma entrada ignorada ou de aviso nos Erros de cliente permitidos. Fazer isso evita que os erros de cliente permitidos afetem as execuções de testes ATF quando eles se repetem em execuções de testes futuras. Para obter mais detalhes, consulte Erros de cliente permitidos.
Saída	Saída gerada para o log de teste. • Para um resultado de etapa, o registro em log do console e a execução de teste saem da etapa, incluindo qualquer explicação do motivo pelo qual uma etapa falhou ou foi ignorada. • Para um log de cliente, o texto de entrada do log. • Para um erro de cliente, o erro real do cliente é exibido.
Etapa	Nome da etapa executada. Este campo pode ficar em branco para um log de cliente.
Resultado do Teste	Referência ao resultado do teste associado a este resultado da etapa. Clique em para exibir informações detalhadas do resultado do teste.
Descrição	Para um resultado de etapa, as ações realizadas nesta etapa de teste. Para um log de cliente, em branco. Para um cliente, esta mensagem é exibida: Este erro do cliente ocorreu na página em Tipo de navegador Versão do navegador (Por exemplo, Chrome 62,0.3202,62).
Hora de início	Hora em que esta etapa de teste começou a ser executada.
Hora de término	Hora em que esta etapa de teste terminou a execução.
Duração	Tempo necessário para executar esta etapa de teste.
Registro em	Hora em que esta etapa ou entrada de log foi registrada.
Permitir erro de cliente listado	Referência ao registro Erro do cliente permitido (se houver). Clique em Para exibir o registro Erro de cliente permitido para este erro de cliente.

Tópicos relacionados

Registro de resultados do teste

Registro de resultados da etapa

Permitir erros de cliente a partir dos logs de teste

Erros de cliente permitidos

Resultados do pacote

O módulo Resultados de pacotes abre a tabela Resultados de pacotes.

Você pode detalhar até Registro de resultados do teste para exibir detalhes sobre os resultados de pacotes de testes individuais, os testes individuais nesses pacotes de testes, todos os pacotes de testes secundários e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criação e execução de pacotes de testes automatizados

Registro de resultados do pacote de testes

O registro Resultados do Pacote de testes exibe informações sobre os resultados de uma execução de um pacote de testes.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
Hora de início	(Aparece na lista de registros, mas não no formulário de registro padrão). A hora em que este pacote de testes foi iniciado.
Pacote de testes	O pacote de testes que foi executado.
Número	ID exclusivo para este registro de resultados do pacote de testes.
Resultado do Pacote de testes de base	Se este pacote de testes for secundário em uma hierarquia de pacotes de testes, o resultado do pacote de testes de base será o ID exclusivo do registro de resultado do pacote no nível mais superior da hierarquia. Para obter mais informações, consulte Resultado do pacote de testes de base.
Primário	Se este pacote de testes tiver um primário, este será o registro de resultado de teste do pacote primário. Para obter mais informações, consulte Exemplo: Resultados do pacote de testes primário.
Status	Resultado da execução do teste ou do pacote de testes: • Cancelado - o usuário cancelou a execução do pacote de testes ou testes. • Erro - ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste parou ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo de resumo do formulário Resultados da etapa para a etapa de teste que contém o erro. • Falha - teste, execução do pacote de testes ou falha na etapa de teste devido a um erro. • Ignorado - etapa de teste aprovada, mas contém erros JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros de navegador permitidos com nível de relatório ignorado. • Em execução - o teste ou pacote de testes está em execução. • Ignorado - Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e. **Anular em caso de falha** está definido como **verdadeiro** . • Teste, pacote de testes ou etapa de teste aprovada. • Aviso(s) bem-sucedido(s) - execução de teste ou pacote de testes aprovada, mas contém uma etapa de teste com erros JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erro de navegador permitido com nível de aviso de relatório. • Aguardando - a execução de teste ou pacote é aguardada para iniciar. • Teste ou pacote contém erros JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros de navegador permitidos com nível de aviso do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

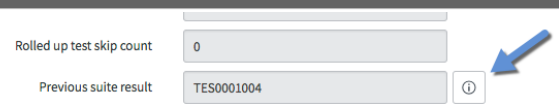
Campos

Elemento/ campo	Descrição
Tempo de execução	A duração necessária para executar este pacote de testes.
Manter indefinidamente	Caixa de seleção para manter este registro mesmo depois que o período de retenção de dados especificado tiver passado. Para obter mais informações, consulte Limpeza de tabela .
Contagem de êxitos de teste acumulados	Quantos testes foram bem-sucedidos. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos nos pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Contagem de falhas de teste acumuladas	Quantos testes falharam. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos nos pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Contagem de erros de teste acumulados	Quantos testes resultaram em um erro. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos nos pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Ignorar conta de teste acumulado	Quantos testes foram ignorados. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos nos pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Resultados do teste (lista relacionada)	Resultados dos testes individuais incluídos neste pacote de testes.
Resultados dos pacotes de testes secundários (lista relacionada)	Os resultados de todos os pacotes de testes que são secundários deste pacote de testes.
Todos os resultados do pacote de testes (lista relacionada)	Resultados deste pacote de testes e de todos os pacotes de testes descendentes.
Testes com falha no pacote (lista relacionada)	Resultados de todos os testes com falha incluídos neste pacote de testes.
Resultado do pacote anterior	Aparece somente se o resultado deste pacote for para uma nova execução de testes com falha e você estiver conectado com a função atf_test_admin, atf_test_designer ou admin. Clique no ícone de informações para navegar até o registro de resultados do pacote "Original".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
	

Tópicos relacionados

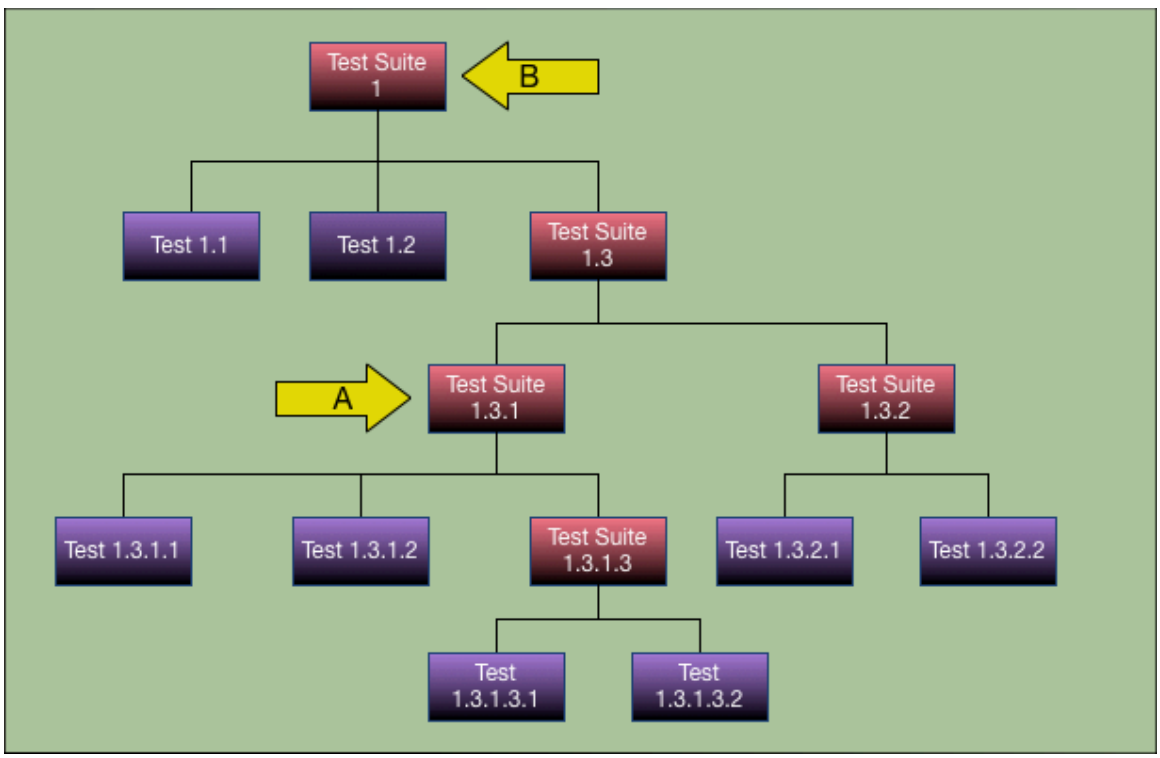
Resultados de testes

Exemplos de resultados do pacote de testes

Exemplos de termos de relacionamento e como os resultados agregados se acumulam para pacotes de testes.

Resultado do pacote de testes de base

. *pacote de testes de base* é o pacote de testes de nível superior na hierarquia. Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1,3.1, o. **resultado do pacote de testes de base** Links de campo para o registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1.

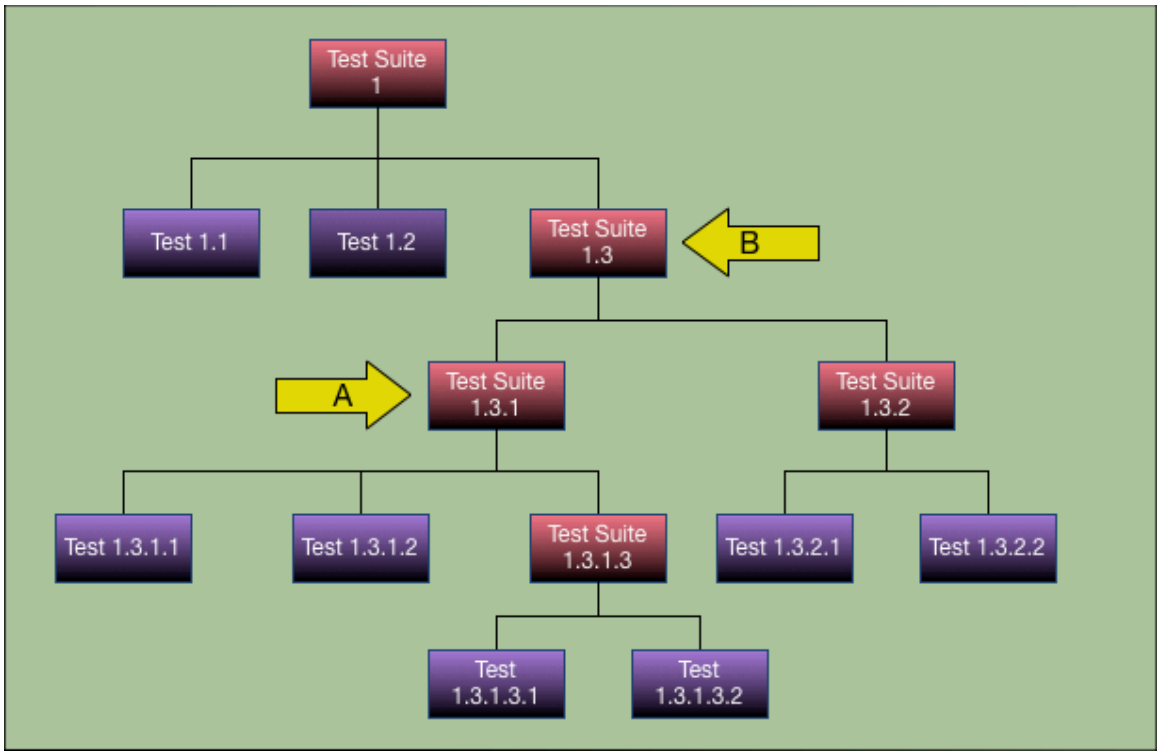


Exemplo: Resultados do pacote de testes primário

. *pacote de testes primário* é o pacote de testes imediatamente acima do que você está exibindo no momento. Por exemplo, ff você está exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1,3.1, o. **primário** Links de campo para o registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1,3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes

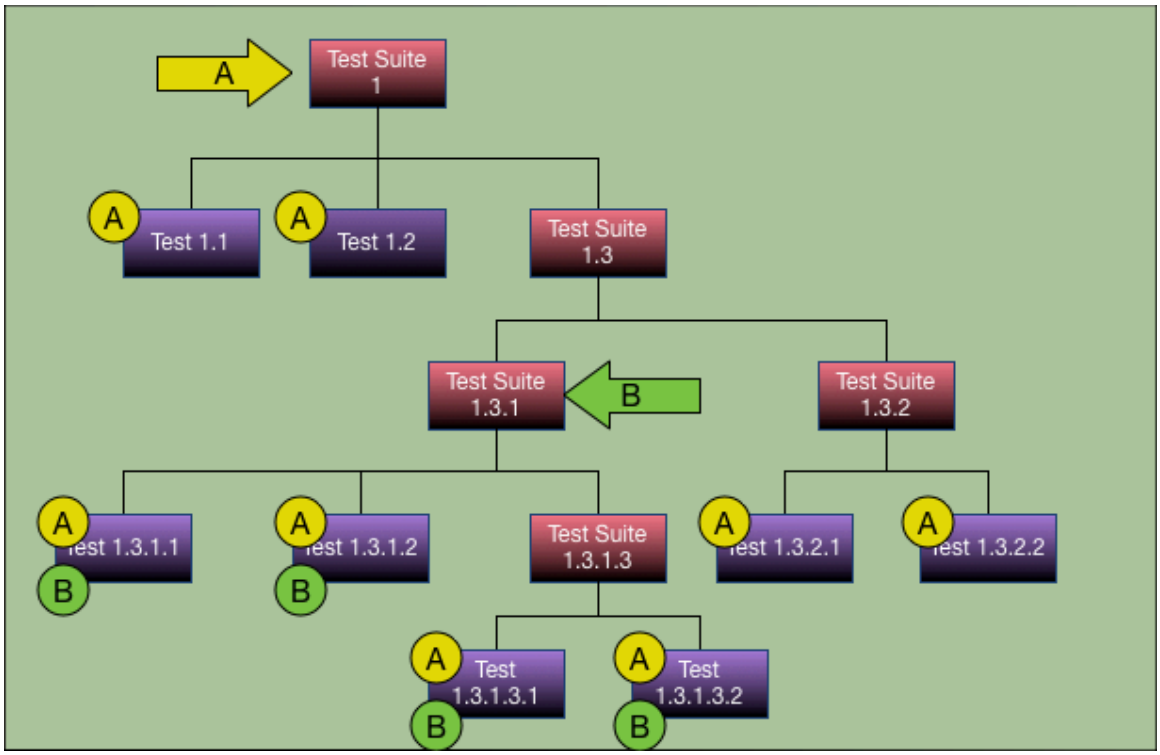
Você pode exibir contagens acumuladas de um pacote de testes para quatro métricas: Êxitos, falhas, erros e ignorados de testes. Cada um desses soma os dados de todos os testes no pacote de testes mais todos os testes nos descendentes do pacote de testes.

Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1,3.1, o. **Contagem acumulada de sucesso do teste** o campo mostra o número total de resultados de contagem de êxitos de todos os testes representados por caixas rotuladas . .

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1,3.1, o. **Contagem acumulada de sucesso do teste** o campo mostra o número total de resultados de contagem de êxitos de todos os testes representados por caixas rotuladas B .

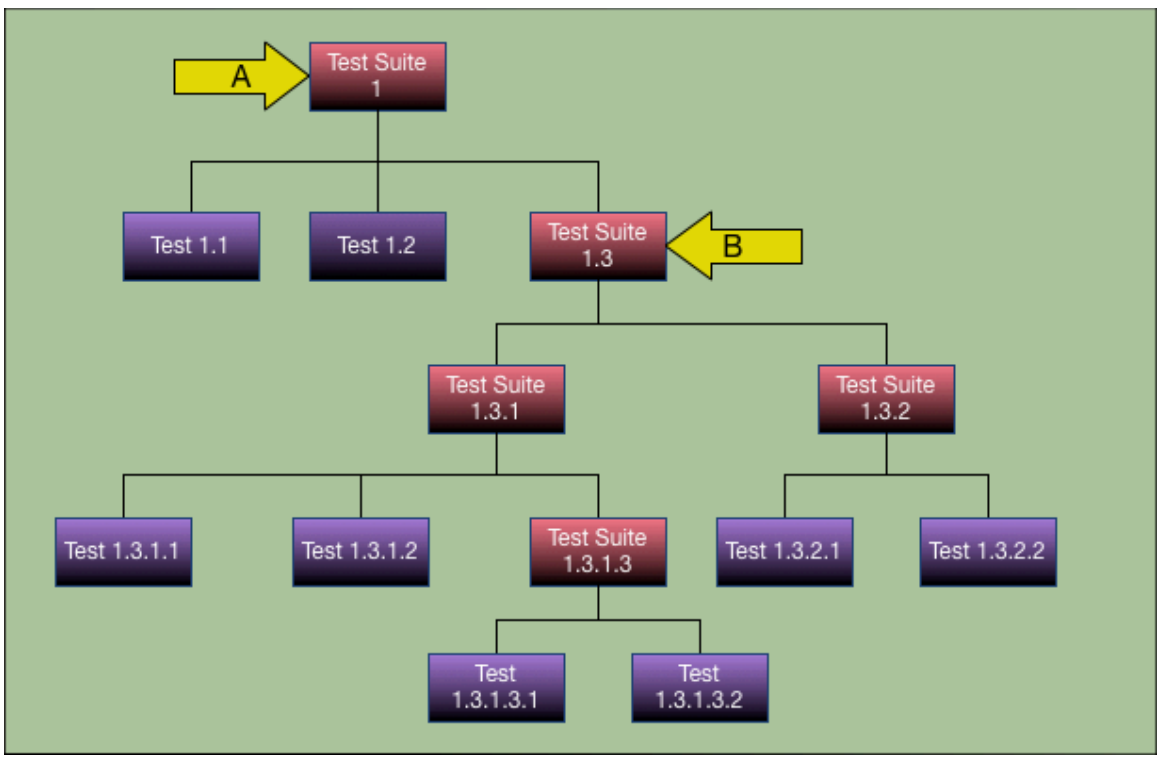
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Resultados dos pacotes de testes secundários

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1, o. **Resultados dos pacotes de testes secundários** A lista relacionada mostra os registros de resultados do Pacote de testes 1,3 (B).



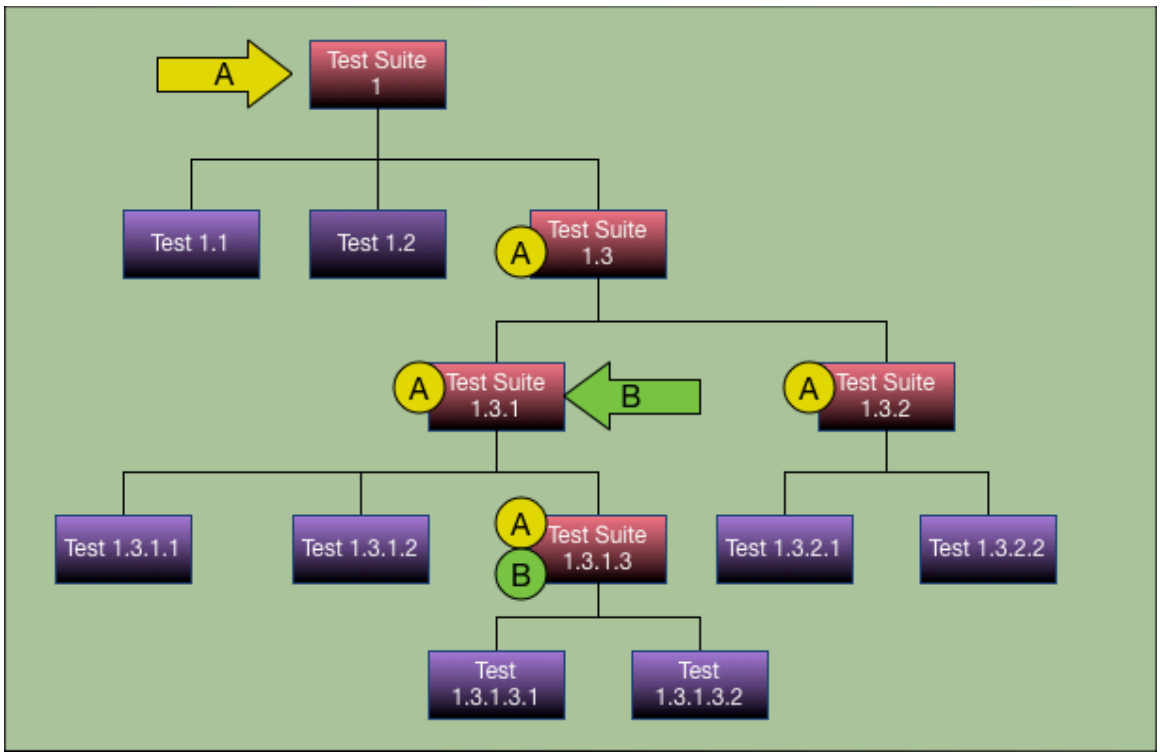
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de todos os pacotes de testes

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1, o. **Resultados de todos os pacotes** A lista relacionada mostra os registros de resultados de todos os pacotes de testes representados por caixas rotuladas .

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (B) Pacote de testes 1,3, o. **Resultados de todos os pacotes** A lista relacionada mostra registros de resultado para todos os pacotes de testes 1.3.1 somente (representada pela caixa rotulada *B*)



Cronogramas de pacote

Abra a tabela Cronogramas de pacotes. Você pode detalhar para ver detalhes sobre os resultados de cronogramas individuais ou criar uma nova programação.

Tópicos relacionados

Criação e execução de pacotes de testes automatizados

Registro de programação do pacote

O registro Resultados do pacote exibe informações sobre uma programação do pacote de testes.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Nome	Um nome para esta programação do pacote de testes.
Descrição	Uma descrição desta programação do pacote de testes.
Ativo	Se esta programação estiver ativa **verdadeiro** . Caso contrário, **falso** .
Aplicação	O escopo da aplicação para esta programação do pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Executar	A frequência com que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação.
Executar como tz	O fuso horário usado para **Hora** campo.
Hora	A hora do dia em que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação.
Dia	Se **Executar** Está definido como Semanalmente, o dia da semana em que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação. Se **Executar** é definido como mensal, o dia do mês.
Intervalo de repetição	Se Executar estiver definido como **Periodicamente,** o número de dias e horas que constituem o intervalo de repetição para executar pacotes nesta programação.
Condicional	Marque para habilitar um script para definir as condições sob as quais o sistema deve executar os pacotes de testes nesta programação.
Condição	Se **Condicional** está marcado, o script a ser executado para determinar as condições sob as quais o sistema deve executar os pacotes de testes nesta programação.
Execuções de Pacote Programadas (lista relacionada)	Os pacotes de testes que o sistema deve executar nesta programação.

Tópicos relacionados

Programe um pacote de testes automatizado

Registro de execução de pacote programado

Um registro de Execução de pacote agendada associa um registro de Programação de pacote a um Pacote de testes.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Agendamento	A programação a ser usada.
Pacote de testes	O pacote de testes a ser executado.
Aplicação	O escopo da aplicação para esta execução de pacote programada.
Participantes da lista de observação	Usuários que o sistema notifica quando esta execução de pacote programada é concluída.
Nome do navegador	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, o navegador que deve ser usado. Se nenhum executor de teste de cliente estiver disponível com este navegador, o sistema não executará o pacote.
Versão do navegador começa com	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, a versão do navegador do executor de testes do cliente deverá começar com esta cadeia de caracteres. Se nenhum executor de teste de cliente estiver disponível com esta versão do navegador, o sistema não executará o pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
Nome do SO	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, o executor de teste do cliente deverá ser executado neste SO. Se nenhum executor de teste de cliente estiver disponível com este SO, o sistema não executará o pacote.
A versão do SO começa com	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, a versão do SO do executor de testes do cliente deverá começar com esta cadeia de caracteres. Se nenhum executor de teste de cliente estiver disponível com esta versão do SO, o sistema não executará o pacote.
Resultados do Pacote de testes (lista relacionada)	Todos os resultados do pacote de testes desta execução programada.

Para determinar o nome do navegador e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no Módulo Executores de testes agendados ativos .

Tópicos relacionados

Programe um pacote de testes automatizado

Executar

Inicie um executor de teste de cliente e exiba informações sobre executores de teste e execuções de teste.

Para obter informações sobre como trabalhar com executores de teste, consulte Trabalhar com executores de teste do cliente.

Executor de testes do cliente

O executor de testes do cliente abre uma janela ou guia do navegador para executar testes automatizados do cliente iniciados manualmente.

Você pode alternar um executor de teste de cliente para atuar como executor de teste de cliente manual ou programado. Para obter mais informações sobre como programar pacotes de testes, consulte Programe um pacote de testes automatizado.

Campos na janela Teste do executor do cliente

Elemento de IU/campo	Descrição
Ícone de preferências de formulário ( )	Clique para exibir o painel de preferências de formulário.
Painel de preferências de formulário: Modo de capturas de tela	Escolha entre: • Habilitar para todas as etapas • Habilitar para etapas com falha • Desabilitar para todas as etapas Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando Automated Test Framework captura capturas de tela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na janela Teste do executor do cliente

Elemento de IU/campo	Descrição
Painel de preferências de formulário: Executar somente testes agendados	Clique para alternar entre: • Ativado (verde): Use este executor de testes de cliente para executar somente testes e pacotes agendados. • Desativado (cinza): Use este executor de testes de cliente para executar somente testes e pacotes iniciados manualmente.

Executor de teste do cliente programado

A Execução de teste de cliente agendada abre uma janela do navegador para executar testes automatizados de cliente agendados.

Para obter informações sobre como programar testes automatizados, consulte Programe um pacote de testes automatizado e. Trabalhar com pacotes de testes agendados. Você pode alternar um executor de teste de cliente para atuar como executor de teste de cliente manual ou programado.

Campos na janela Teste do executor do cliente

Elemento de IU/campo	Descrição
Ícone de preferências de formulário ( )	Clique para exibir o painel de preferências de formulário.
Painel de preferências de formulário: Modo de capturas de tela	Escolha entre: • Habilitar para todas as etapas • Habilitar para etapas com falha • Desabilitar para todas as etapas Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando Automated Test Framework captura capturas de tela
Painel de preferências de formulário: Executar somente testes agendados	Clique para alternar entre: • Ativado (verde): Use este executor de testes de cliente para executar somente testes e pacotes agendados. • Desativado (cinza): Use este executor de testes de cliente para executar somente testes e pacotes iniciados manualmente.

Executores de testes manuais ativos

Exiba a tabela executores de teste do cliente filtrada para mostrar somente os executores disponíveis para executar testes iniciados manualmente.

Quando você inicia um manual executor de testes do cliente , O sistema registra esse executor na tabela Executores de teste como *ativo* .

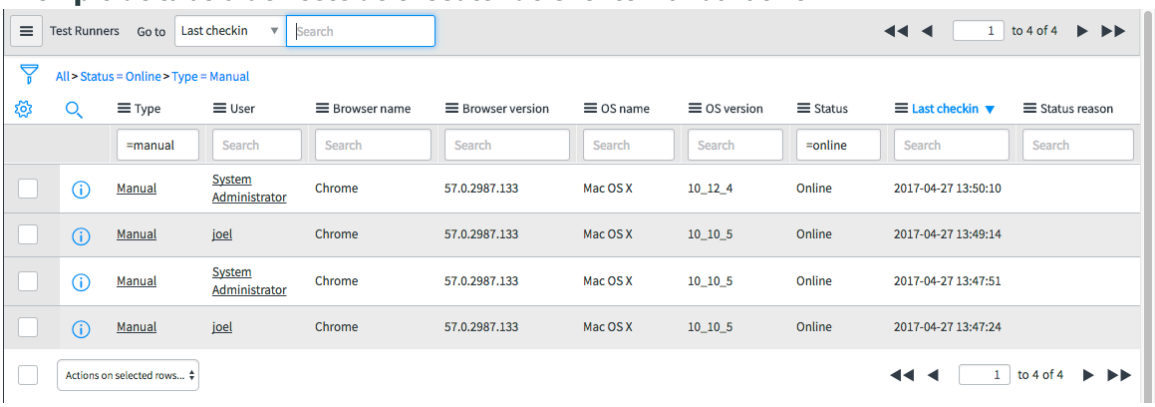
Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele relata para o sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no tempo esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um período de tempo, o sistema exclui o executor. Você pode modifique esses intervalos em Propriedades do Automated Test Framework página.

Exemplo de tabela de Teste de executor do cliente manual ativo



Campos na tabela Teste do executor do cliente

Elemento de IU/campo	Descrição
Tipo	Se este executor de teste é para testes manuais ou agendados. No módulo Executores de testes manuais ativos, o Tipo é Sempre **Manual** .
Usuário	O usuário fez login na sessão do navegador.
Nome do navegador	O nome do navegador.
Versão do navegador	A versão do navegador.
Nome do SO	O nome do sistema operacional que executa o navegador.
Versão do SO	A versão do sistema operacional que executa o navegador.
Status	Se este corredor está online ou offline no momento. No módulo Executores de testes manuais ativos, o status é Sempre **On-line** .
Último check-in	A data/hora em que este executor relatou mais recentemente para o sistema.
Motivo do status	Se o Status for Off-line, o motivo. No módulo Executores de testes manuais ativos, o Motivo do status está sempre vazio.

Executores de testes agendados ativos

Exiba a tabela executores de teste do cliente filtrada para mostrar somente os executores disponíveis para executar testes a serem iniciados por uma programação.

Quando você inicia um executor de testes de cliente programado, O sistema registra esse executor na tabela Executores de teste agendados ativos.

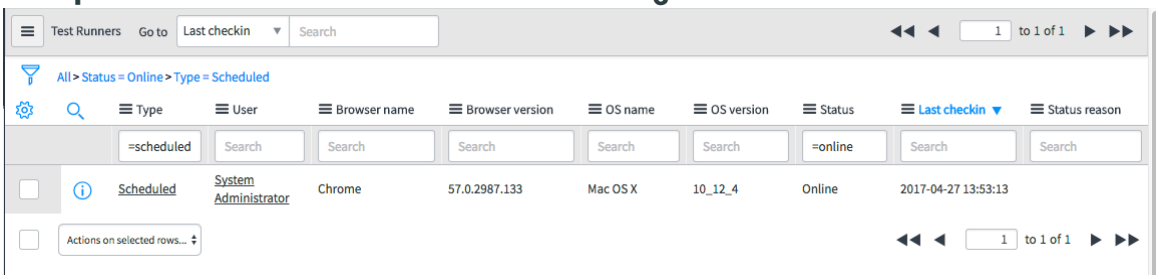
O módulo Executor de teste programado ativo é útil quando você cria uma execução de pacote programada. Para execuções de pacote programadas, você pode especificar o navegador a ser usado. Para determinar o nome e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de testes programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo Executores de testes agendados ativos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele relata para o sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no tempo esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período de tempo, o sistema exclui o executor.

Você pode modifique esses intervalos em Propriedades do Automated Test Framework página.

Exemplo de tabela de teste de executor de cliente agendado



Campos na tabela Teste do executor do cliente

Elemento de IU/campo	Descrição
Tipo	Se este executor de teste é para testes manuais ou agendados. No módulo Executores de testes agendados ativos, o Tipo é Sempre **Programado** .
Usuário	O usuário fez login na sessão do navegador.
Nome do navegador	O nome do navegador.
Versão do navegador	A versão do navegador.
Nome do SO	O nome do sistema operacional que executa o navegador.
Versão do SO	A versão do sistema operacional que executa o navegador.
Status	Se este corredor está online ou offline no momento. No módulo Executores de testes manuais ativos, o status é Sempre on-line.
Último check-in	A data/hora em que este executor relatou mais recentemente para o sistema.
Motivo do status	Se o Status for Off-line, o motivo. No módulo Executores de testes agendados ativos, o Motivo do status está sempre vazio.

Execuções de teste aguardando/em execução

O módulo Execução de teste em espera/em execução abre uma lista de registros mostrando os testes aguardando execução.

Nota: Para evitar conflitos, o sistema permite que somente um teste seja executado por vez. Isso é verdadeiro mesmo se você tiver várias janelas de executor de testes de cliente abertas. Se você enviar testes para execução quando outro teste já estiver em execução, o sistema manterá os novos testes em uma fila para serem executados posteriormente. Se um teste permanecer na fila por mais de dez minutos, o sistema cancelará o teste.

Você pode cancelar a execução de um teste automatizado em espera .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execuções de pacote em espera/em execução

O módulo Execuções de pacote em espera/em execução abre uma lista de registros mostrando os pacotes de testes aguardando para serem executados.

Registros de erro do cliente permitidos

Revise a lista de registros de erros de cliente permitidos existentes [sys_atf_whitelist] para ver quais erros de cliente produzem avisos e quais são ignorados. Modifique os registros de erros de cliente permitidos existentes conforme necessário ou crie novos.

Formulário Erro de cliente permitido

Campo	Descrição
Nível do relatório	Ação de relatório a ser realizada quando o erro do cliente for encontrado. As opções incluem: • **Etapa e teste relatarão sucesso com aviso(s)** : As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Aviso(s) bem-sucedido(s) . A mensagem de erro aparece na saída do resultado do teste e é registrada nos logs de teste com o status Aviso . • **Ignorado - Etapa e teste relatarão sucesso** : As etapas de teste que contêm o erro do cliente permitido relatam um status de Sucesso . O erro é registrado nos logs de teste com um Ignorado status.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar ou desabilitar a permissão de um erro do cliente.
Mensagem de erro	Mensagem do erro do cliente que você deseja permitir.
Descrição	Descrição do erro que você deseja permitir. Se este erro de cliente foi permitido a partir de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, a descrição do log de teste será copiada para este campo.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Erros de cliente relatados

O módulo Erro de cliente relatado lista os logs de teste em todos os testes que são erros de cliente e falharam. Você pode revisar registros de log de teste individuais e erros de cliente permitidos conforme necessário para evitar que eles afetem negativamente futuras execuções de teste.

Campo	Descrição
Hora de início	Hora em que esta etapa de teste começou a ser executada.
Etapa	Nome da etapa executada.
Status	O resultado do log de teste. Falha: Falha na execução da etapa de teste.
Saída	Saída gerada para o log de teste. Para um erro de cliente, o erro real do cliente é exibido.
Duração	Tempo necessário para executar esta etapa de teste.
Tipo	Log de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Erro do cliente **Nota:** Opcionalmente, você pode adicionar erros de cliente como uma entrada ignorada ou de aviso nos Erros de cliente permitidos. Fazer isso evita que os erros de cliente permitidos afetem as execuções de testes ATF quando eles se repetem em execuções de testes futuras. Para mais detalhes, consulte Erros de cliente permitidos.
Registro em	Hora em que esta etapa ou entrada de log foi registrada.

Tópicos relacionados

- Erros de cliente permitidos
- Permitir erros de cliente manualmente
- Identificar e resolver erros do cliente

Automated Test Framework exemplos de caso de uso

Os casos de uso podem ajudar a criar testes para cenários comuns.

Automated Test Framework caso de uso: testar operações básicas de formulário

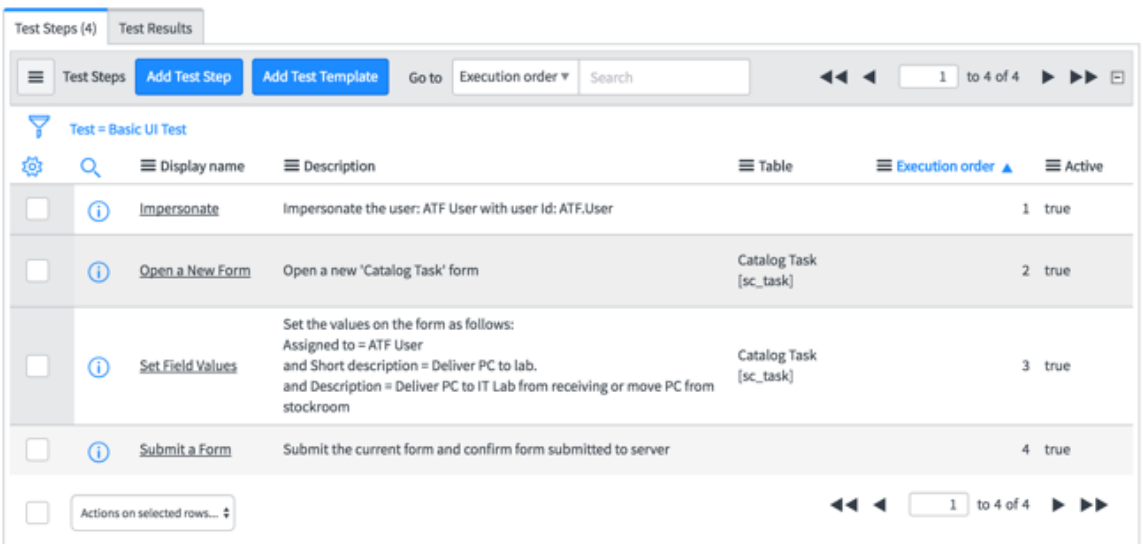
Este caso de uso ilustratestando operações básicas de formulário Com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Etapas em teste



Tradução automática

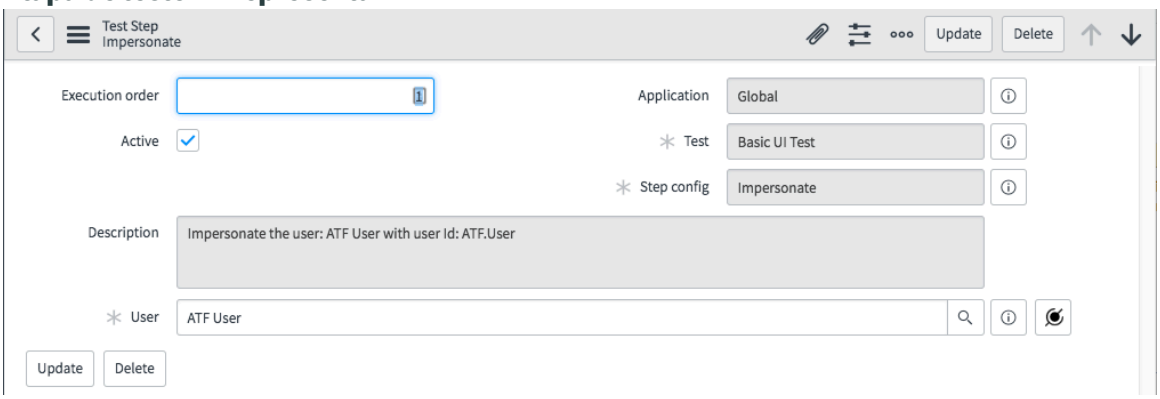
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias para executar essas etapas, neste exemplo ATF.User.

Example

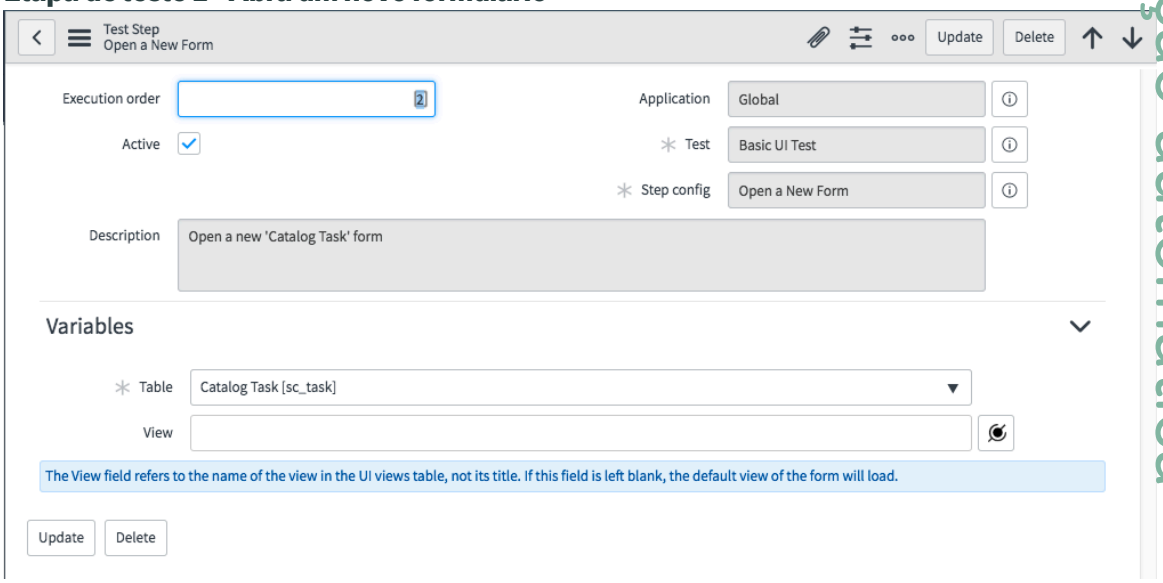
Etapa de teste 1 - Representar



2. Abra um formulário, neste exemplo, um formulário de Tarefa de catálogo.

Example

Etapa de teste 2 - Abra um novo formulário



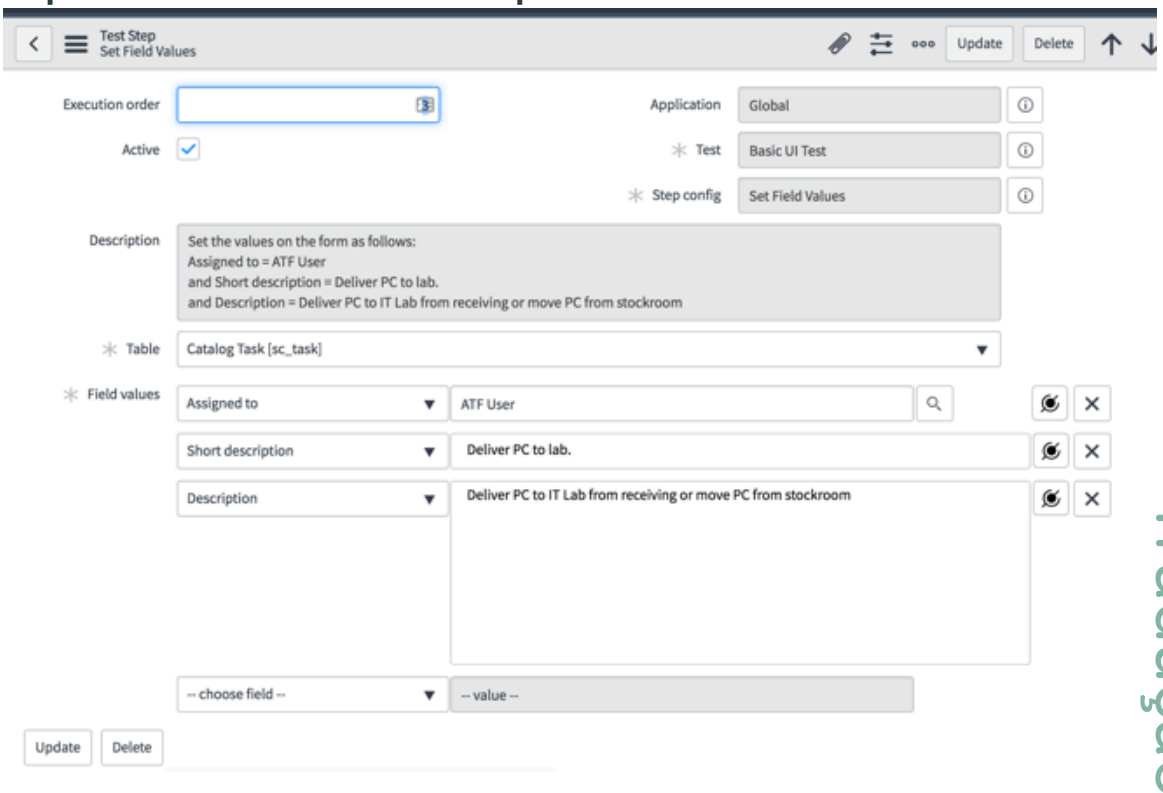
3. No formulário Abrir, defina valores de campo, incluindo para todos os campos obrigatórios.
   Este exemplo define valores de campo para **Atribuído a.** , **Descrição resumida** e **Descrição** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

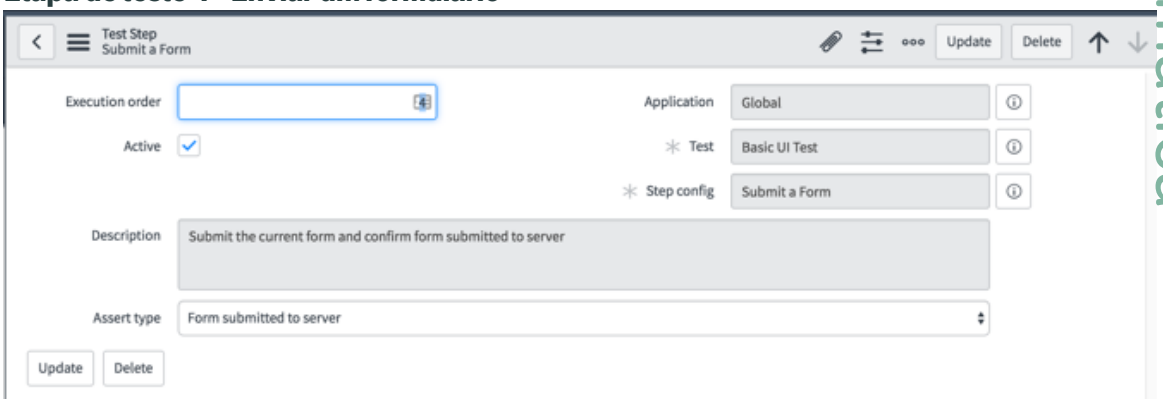
Etapa de teste 3 - Definir valores de campo



4. Envie o formulário em aberto.

Example

Etapa de teste 4 - Enviar um formulário



Automated Test Framework caso de uso: faça referência a um valor de uma etapa anterior

Este caso de uso ilustraatribuindo a um campo de formulário o valor de um variável de saídade uma etapa anterior.

Antes de Iniciar

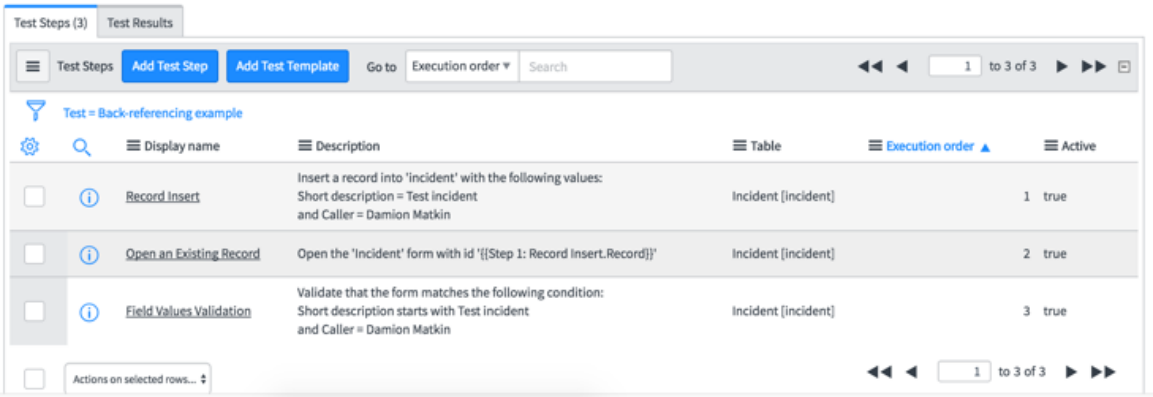
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Automated Test Framework: Neste exemplo, a segunda etapa faz referência a um valor de saída da primeira etapa. Passe valores de uma etapa para outro exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

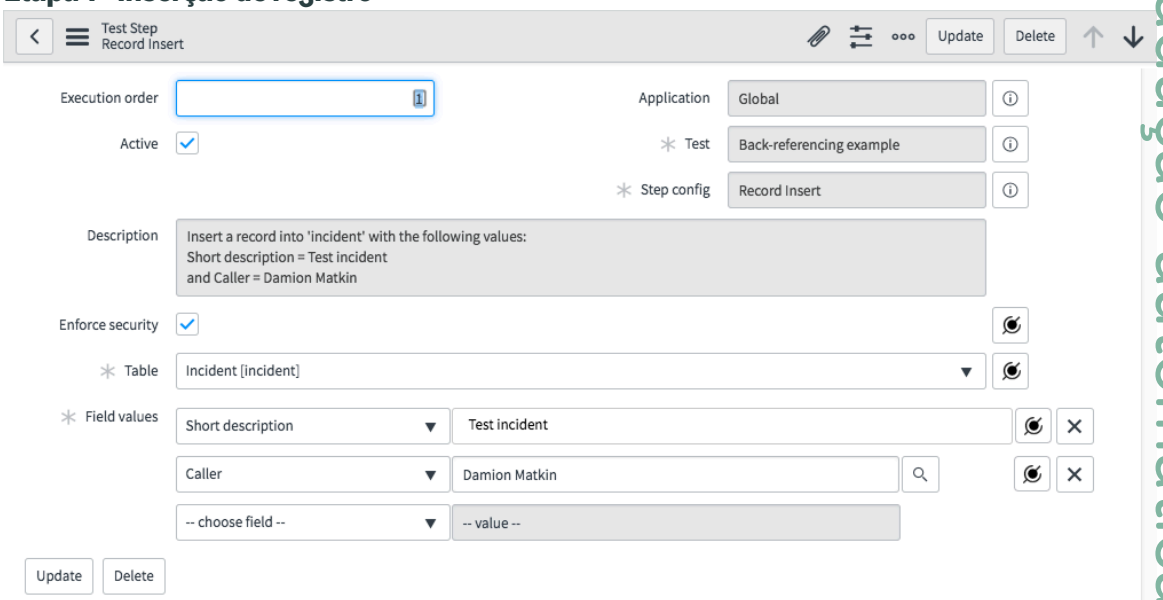


Procedimento

1. Insira um registro na tabela de incidentes.
Este exemplo insere um registro na tabela Incidente.

Example

Etapa 1 - Inserção de registro

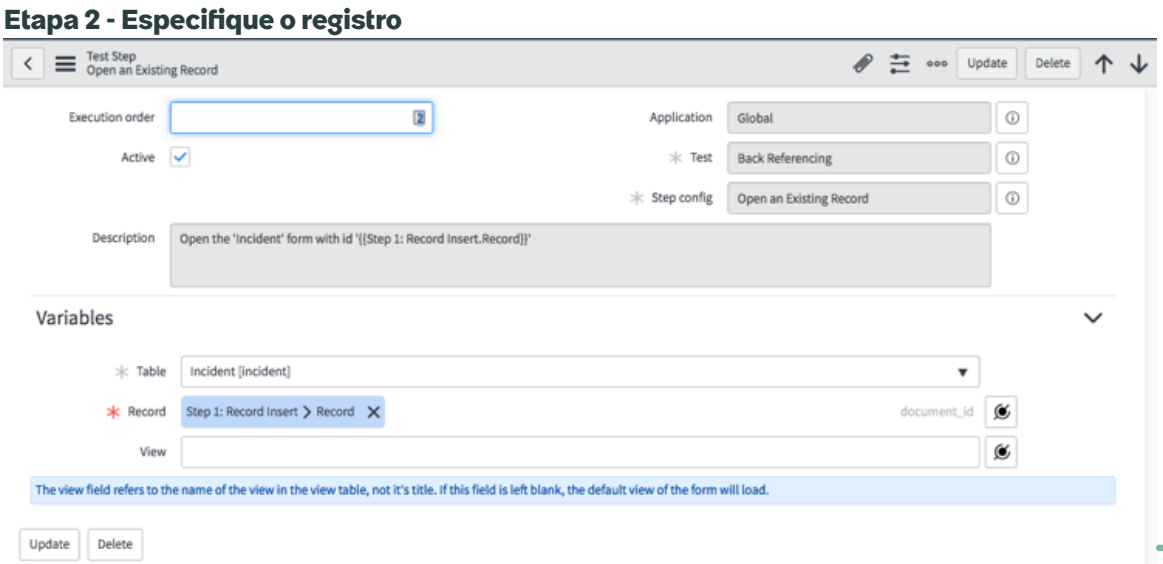


2. Abra o registro recém-inserido atribuindo ao `Record`Campo A variável de saída da Etapa 1.

Tradução automática

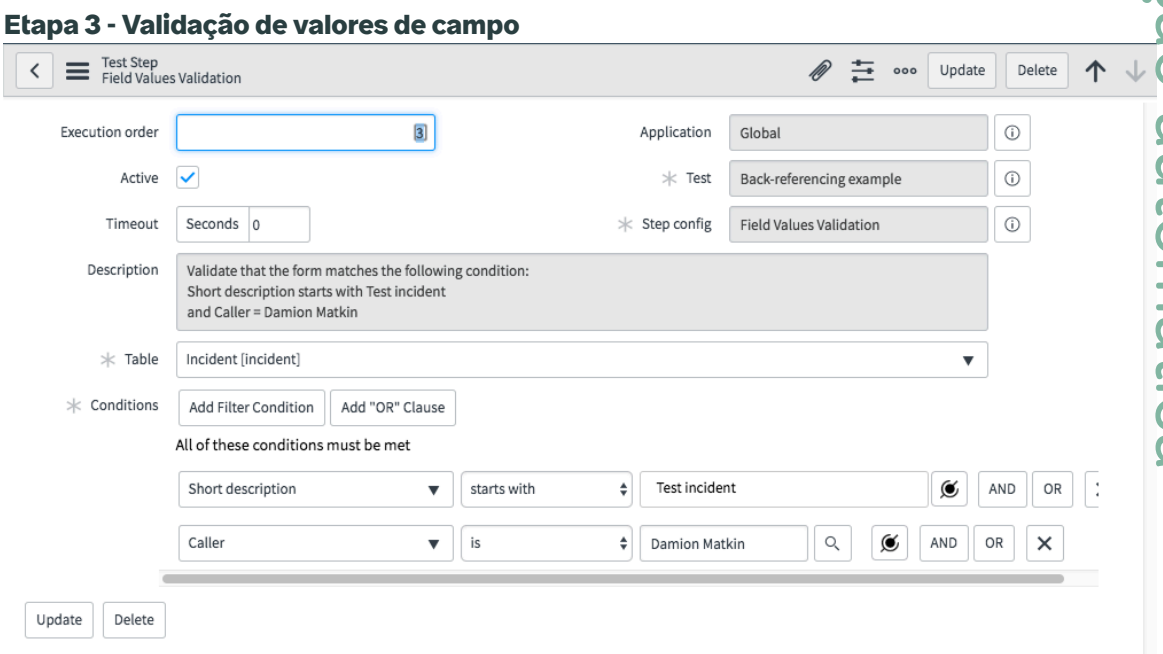
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



3. Valide se os campos no registro aberto têm os valores esperados.

Example



Tradução automática

Tópicos relacionados

Passar valores de uma etapa de teste automatizada para outra

Automated Test Framework caso de uso: teste uma regra de negócios

Este caso de uso ilustratestando uma regra de negócio Com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

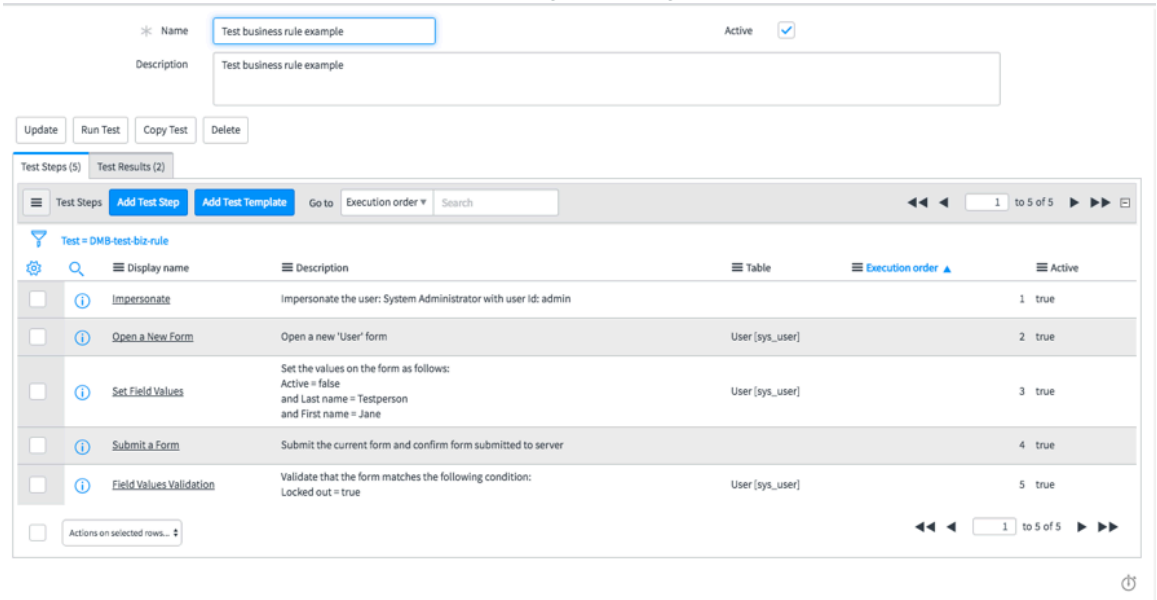
Função necessária: atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo testa uma regra de negócio que define o valor de **Bloqueado** . **verdadeiro** quando **ativo** está definido como **falso** .

Automated Test Framework Exemplo de regra de negócio

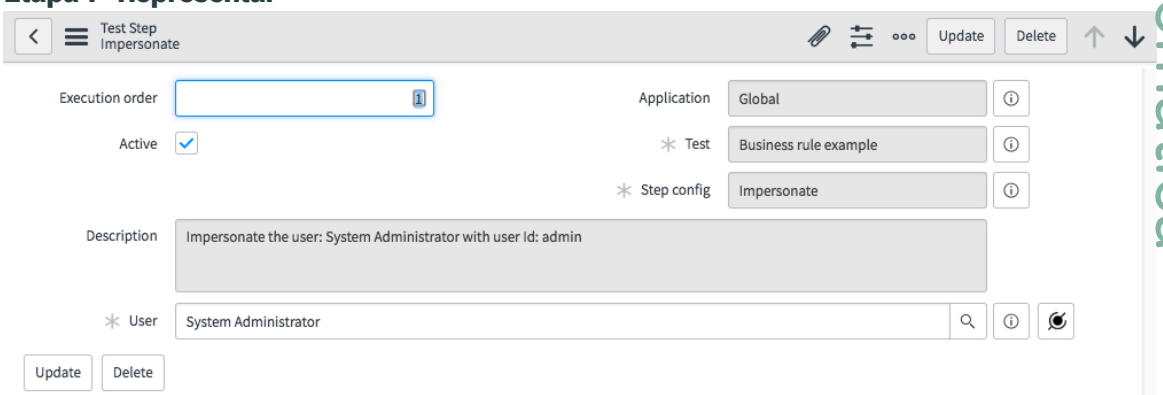


Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias.
   Neste exemplo, a etapa representa o usuário administrador.

   Example

   Etapa 1 - Representar

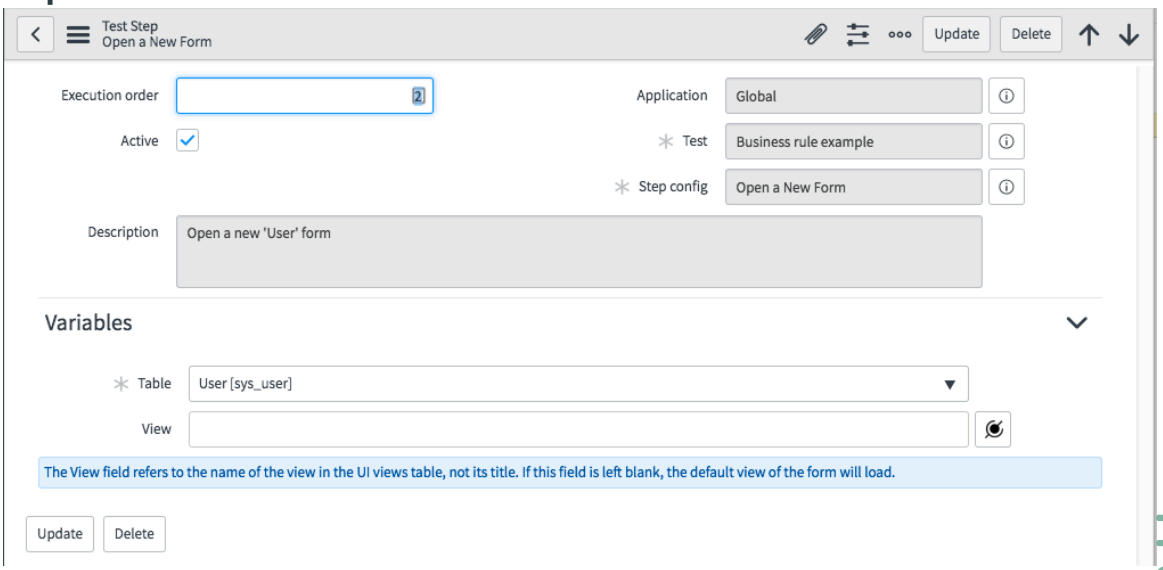
2. Abra um formulário para a tabela à qual esta regra de negócio se aplica.
   Este exemplo abre um novo formulário Usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

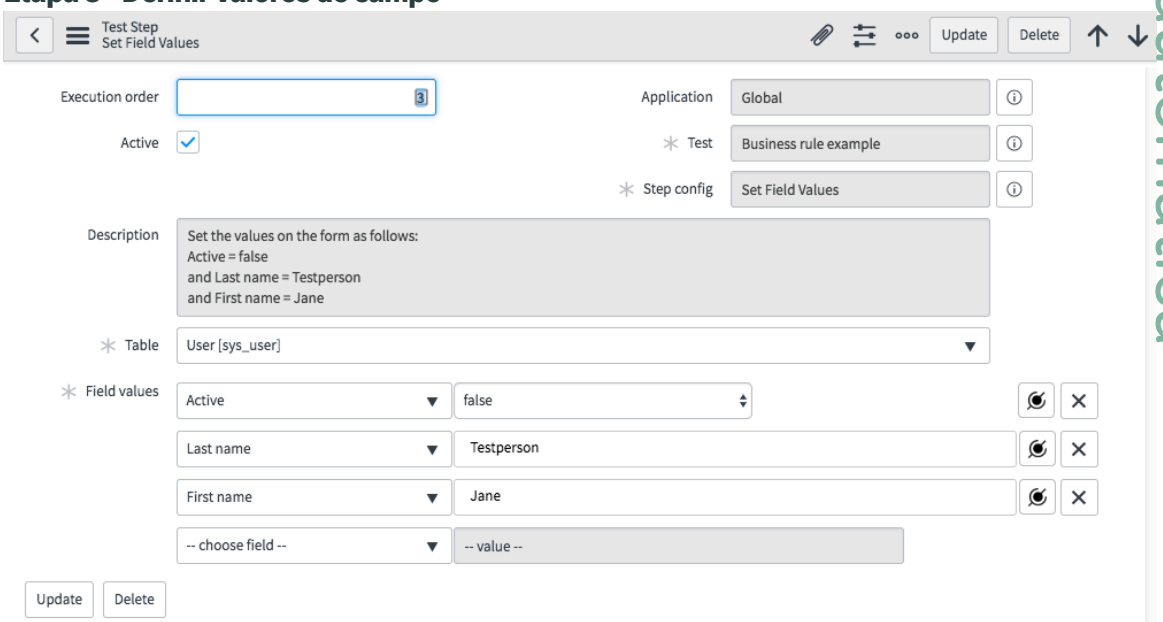
Etapa 2 - Abra um novo formulário



3. Defina valores no formulário que atendam aos requisitos para enviar o formulário e acionar a regra de negócios.
   Este exemplo define valores para **Ativo** , **Sobrenome** e **Nome** campos.

Example

Etapa 3 - Definir valores de campo



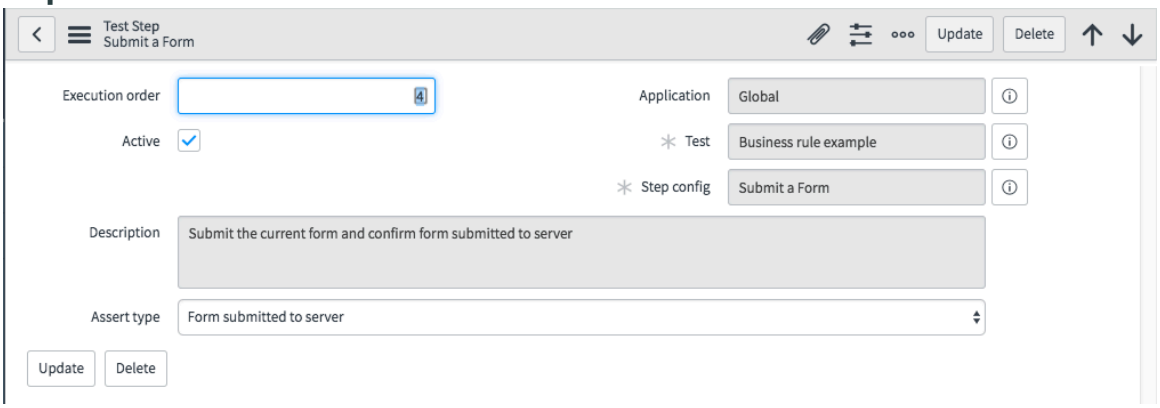
4. Envie o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

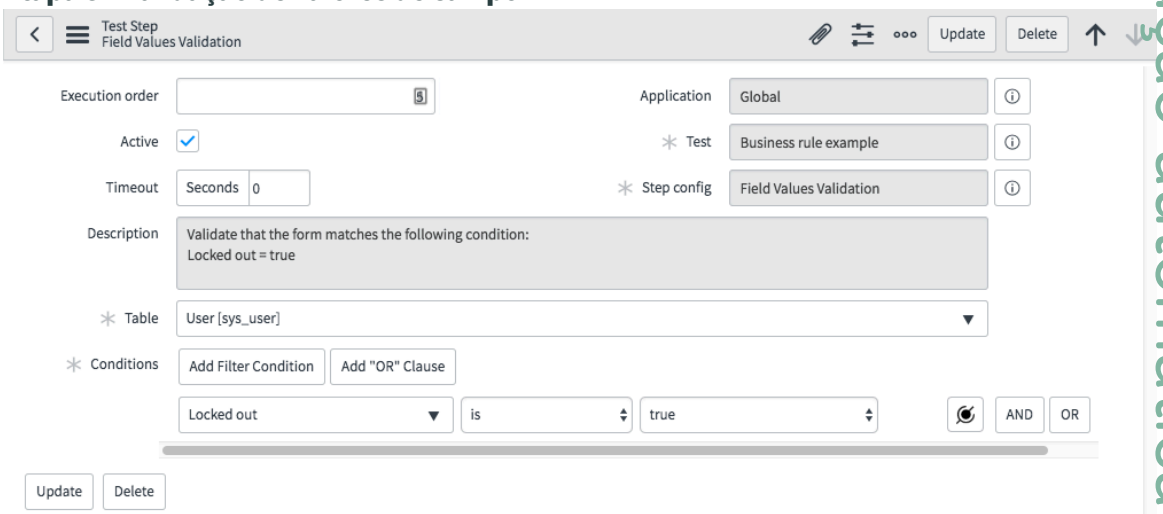
Etapa 4 - Enviar formulário



5. Valide se a regra de negócio foi executada.
   Neste exemplo, os conjuntos testados de regra de negócio **Bloqueado** . **verdadeiro** se **Ativo** está definido como **falso** .

Example

Etapa 5 - Validação de valores de campo



Tradução automática

Automated Test Framework caso de uso: teste uma política de dados

Este caso de uso ilustratestando uma política de dados Com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

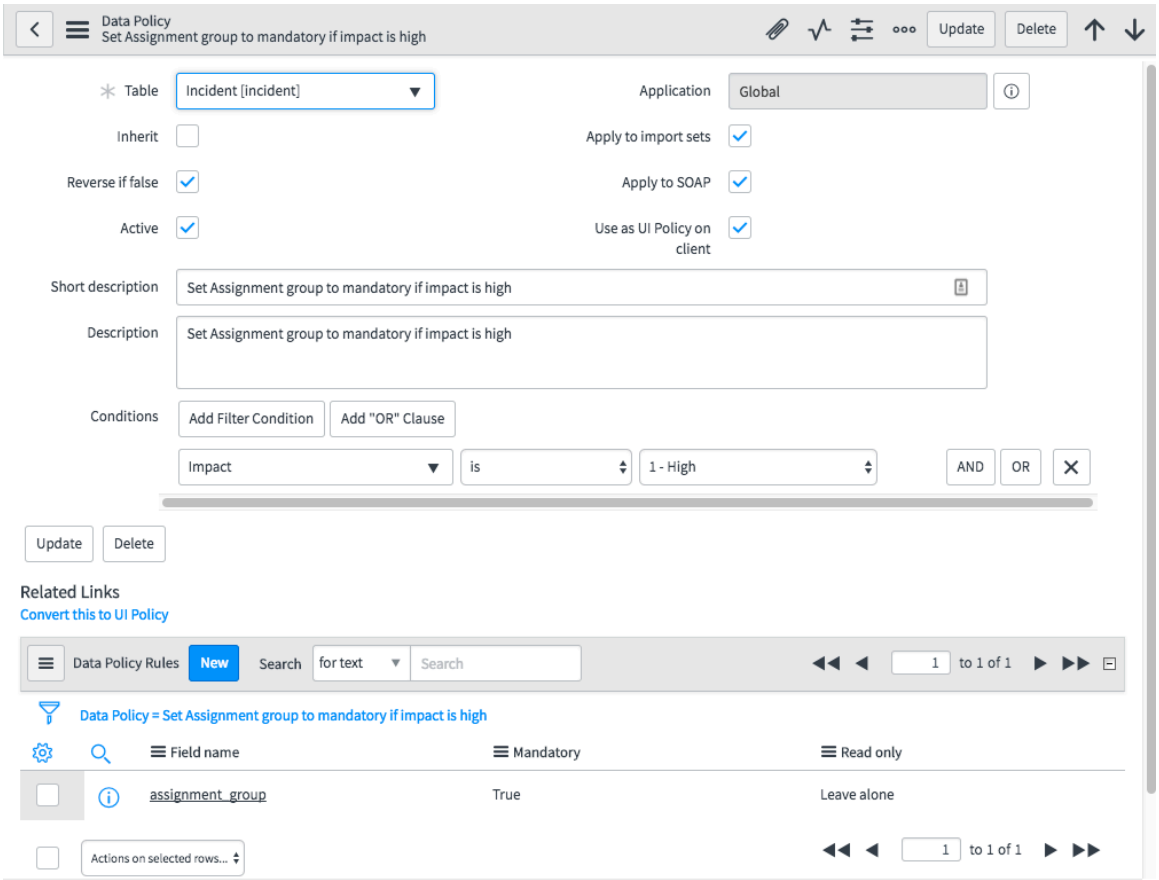
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

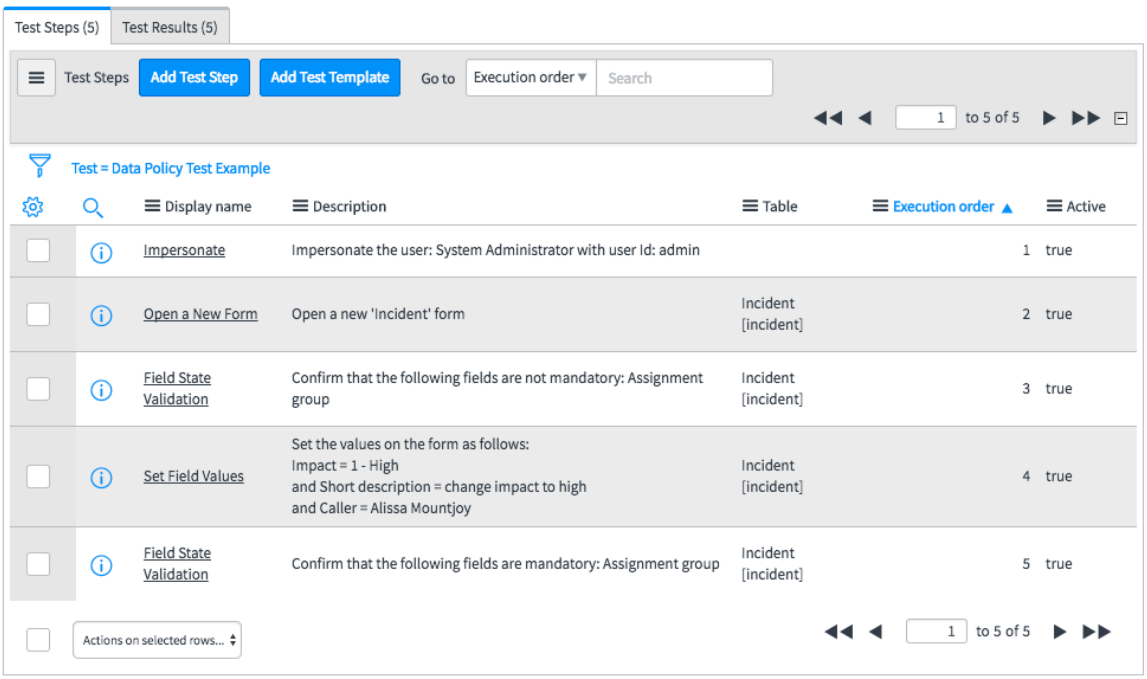
Este exemplo testa a política de dados que define o campo **Grupo de atribuição** . **obrigatório** se **impacto** . **alto** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework: Política de dados sendo testada



Automated Test Framework Exemplo de política de dados



Tradução automática

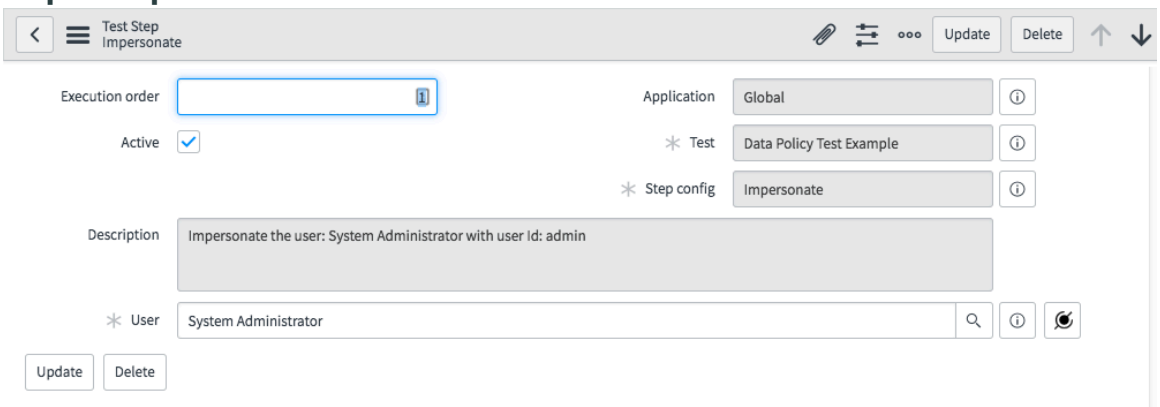
Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias.
   Neste exemplo, a etapa representa um usuário administrador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

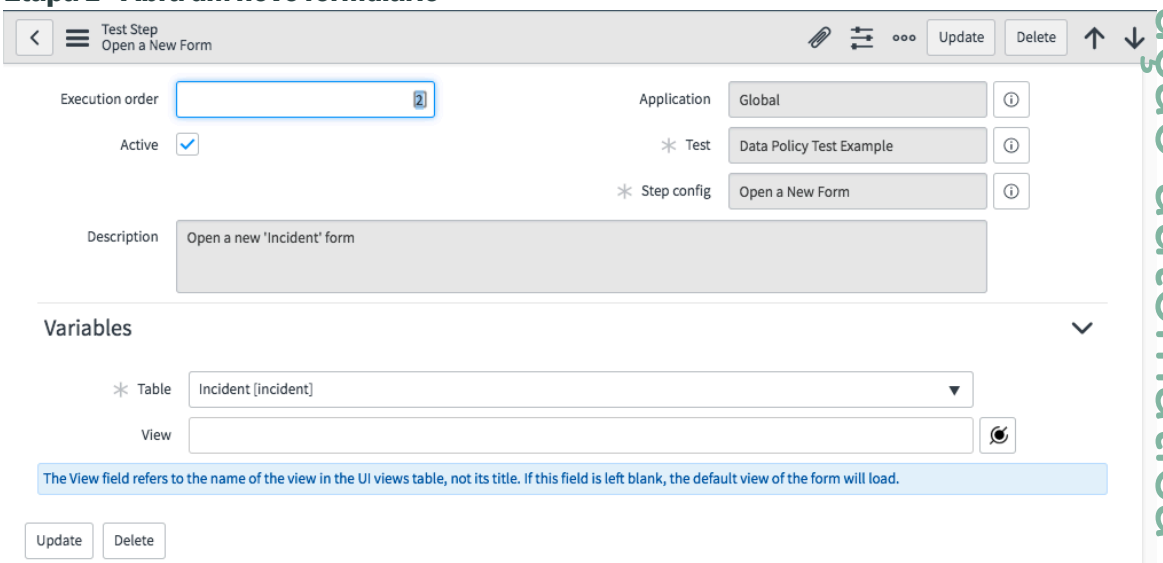
Etapa 1 - Representar



2. Abra um formulário para a tabela à qual esta política de dados se aplica.
   Este exemplo abre um novo formulário de incidente.

Example

Etapa 2 - Abra um novo formulário



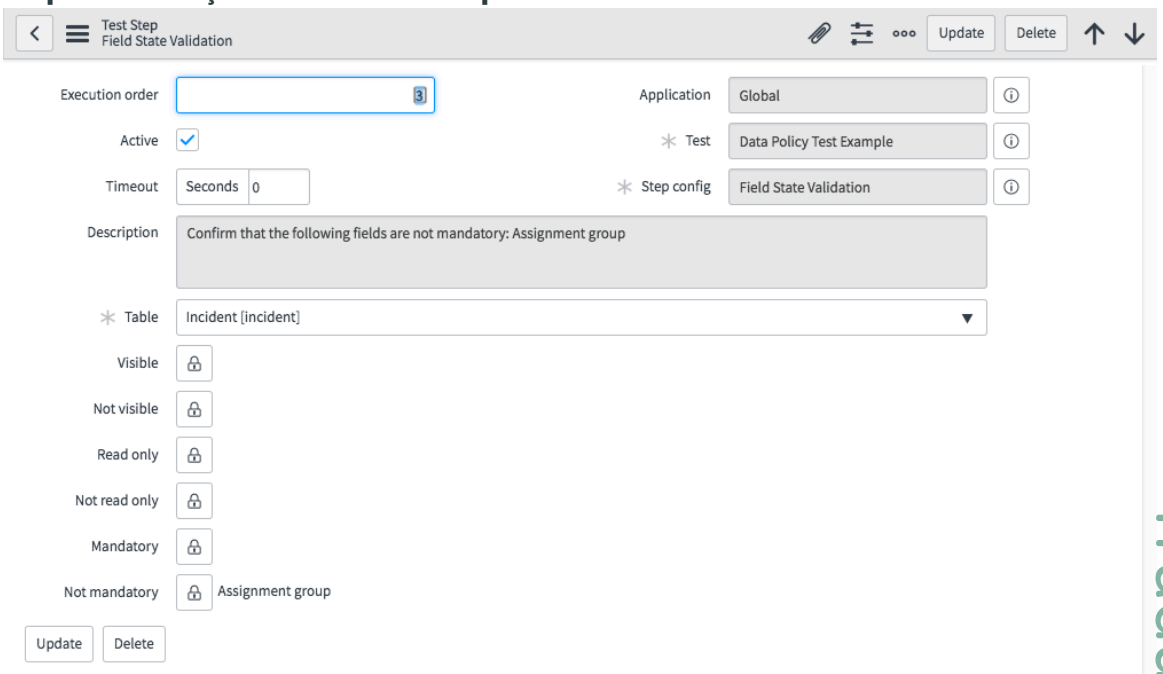
3. Verifique se a política de dados ainda não foi acionada.
   Neste exemplo, a etapa verifica para confirmar isso **Grupo de atribuição** não é **obrigatório** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

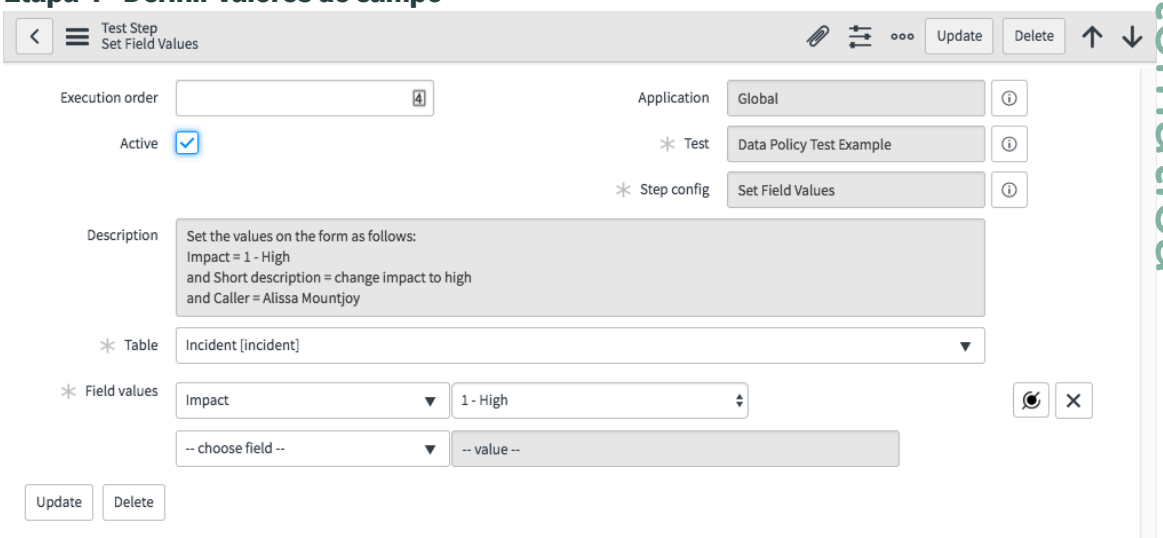
Etapa 3 - Validação do estado do campo



4. Se aplicável, defina as condições que acionam a política de dados.
   Conjuntos deste exemplo **Impacto** . **Alto** .

Example

Etapa 4 - Definir valores de campo



5. Valide se a política de dados foi imposta.

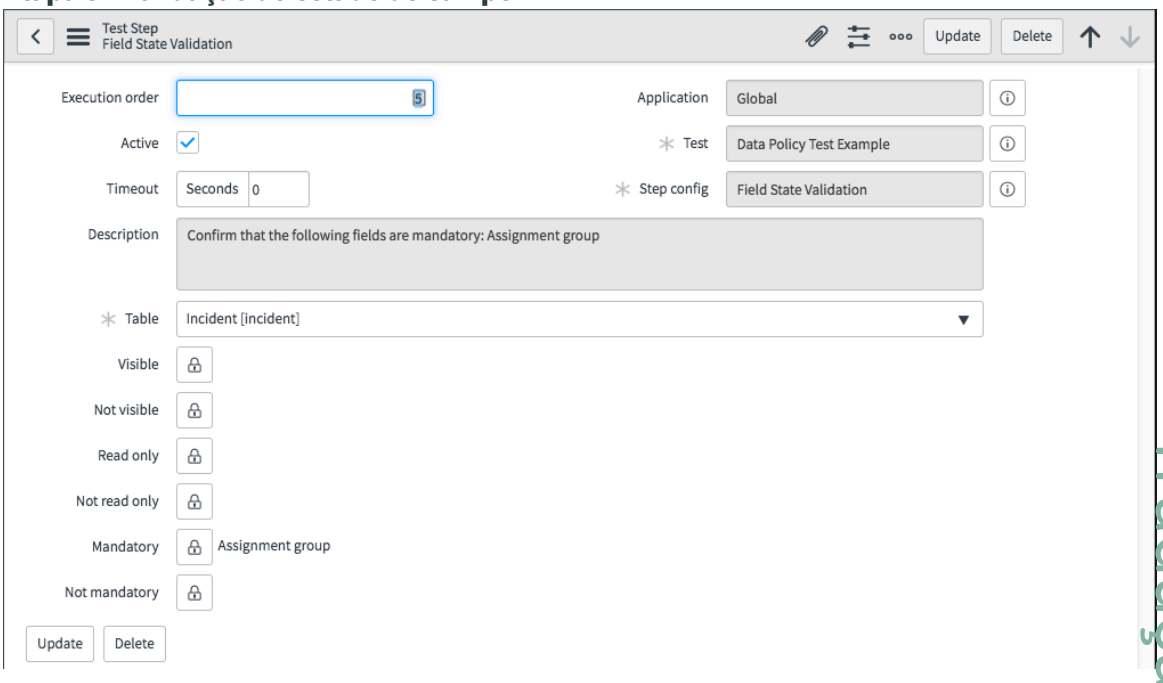
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o teste confirma que a política de dados foi definida **Grupo de atribuição** . **Alto** após a etapa anterior definida **Impacto** . **Alto** .

Example

Etapa 5 - Validação do estado do campo



Automated Test Framework caso de uso: teste uma inclusão de script

Este caso de uso ilustratestando uma inclusão de script com Automated Test Framework.

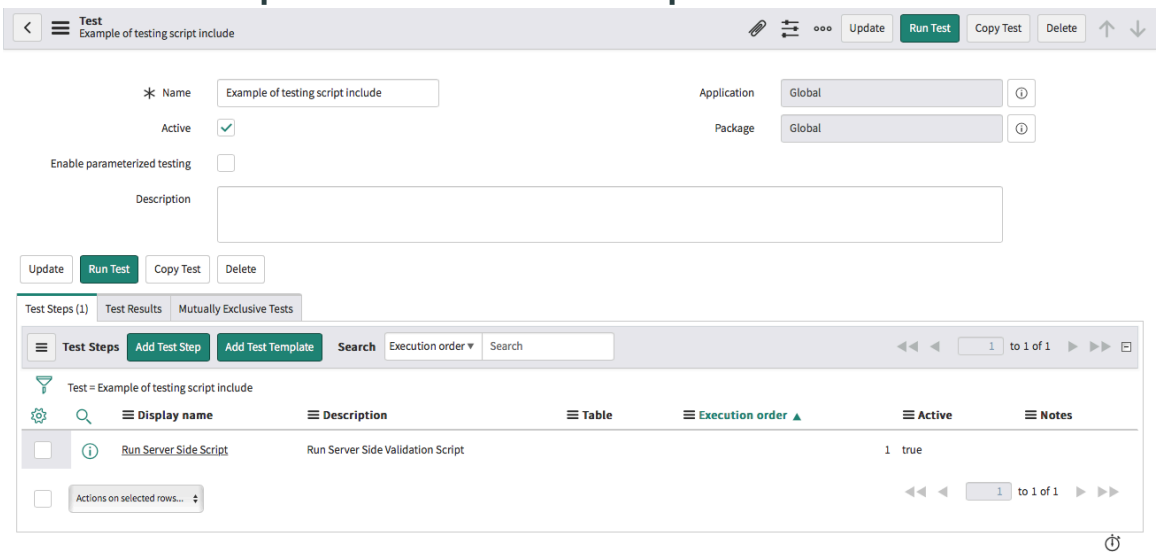
Para testar uma inclusão de script com Automated Test Framework, crie um teste que execute estas etapas:

- uma etapa que faz com que o sistema execute a inclusão de script. Exemplos:
  - Execute a etapa de teste Script do lado do servidor que chama a inclusão de script.
  - Script de etapa de ação de formulário, como abrir um formulário, enviar formulário ou definir um valor de campo, que invoca a inclusão de script.
- Uma etapa que valida se a inclusão de script executou as ações esperadas. A etapa de teste específica para esta validação depende do que a inclusão de script foi projetada para fazer. Exemplos:
  - Validação de valores de campo, se o script definir um valor de campo
  - Validação do estado do campo, se o script mudar um estado de campo
  - Consulta de registro, se o script gerar um novo registro

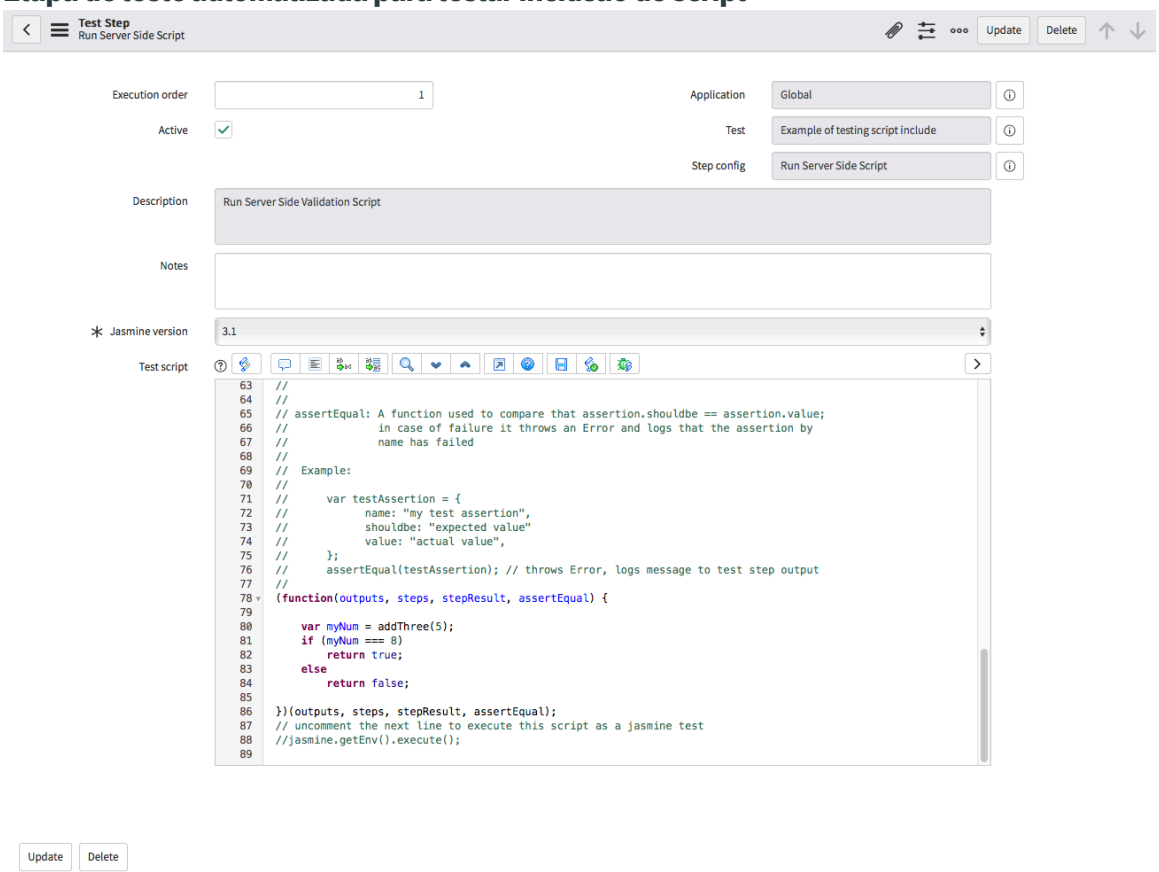
Este exemplo mostra um teste com uma etapa de teste: Executar script do lado do servidor. O script associado a esta etapa de teste chama uma inclusão de script que retorna o valor de seu argumento mais três. Se o valor retornado da inclusão de script for *8* , a inclusão de script funcionou conforme pretendido e o teste foi aprovado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste automatizado para testar uma inclusão de script



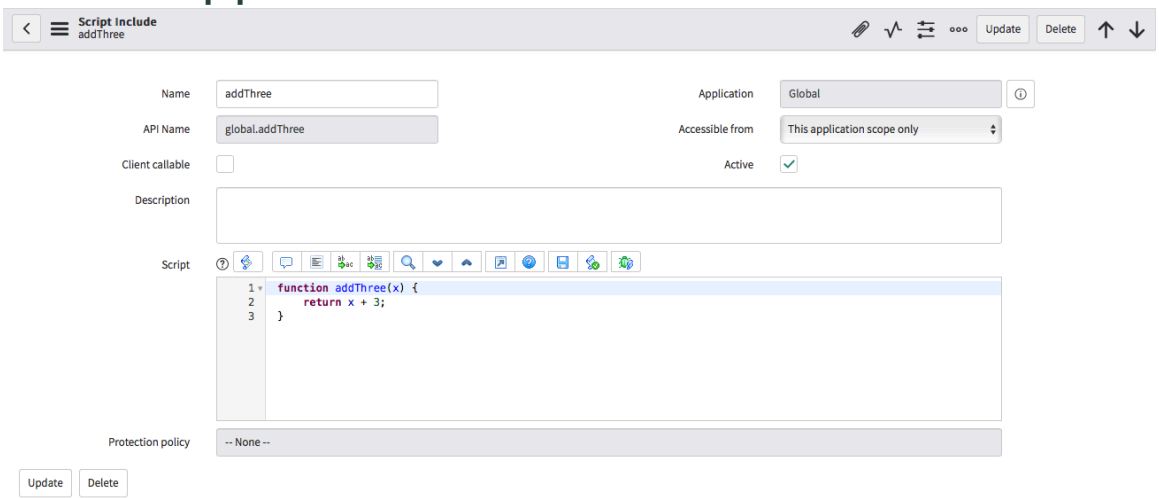
Etapa de teste automatizada para testar inclusão de script



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusão de script para testar Automated Test Framework



Automated Test Framework Caso de uso: Teste uma solicitação do Catálogo de serviços

Este caso de uso ilustratestando uma solicitação do catálogo de serviços Com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

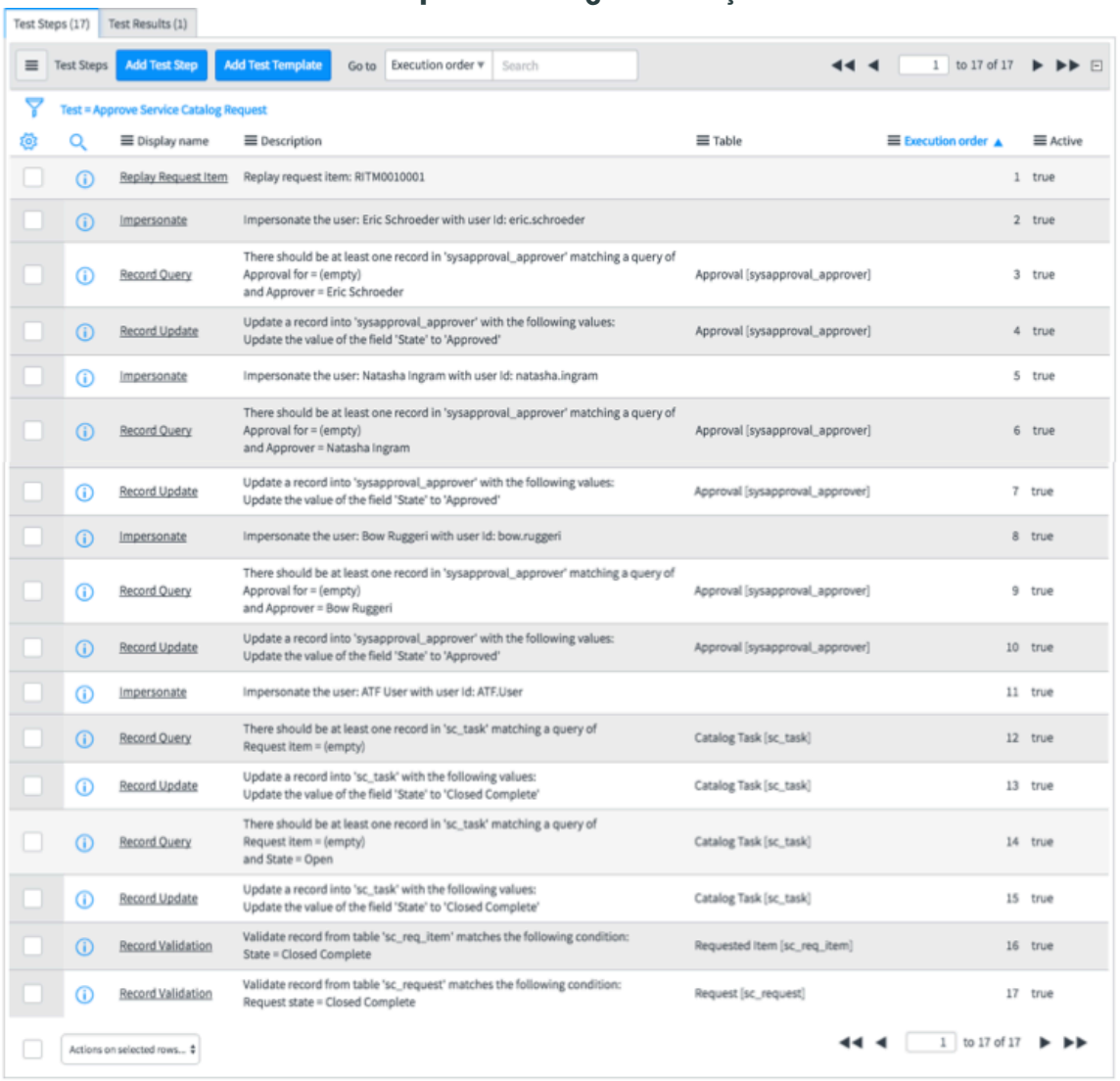
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com a etapa de teste Repetir item da solicitação, você pode testar o processo de pedido do catálogo de serviços quando uma solicitação existir e tiver um registro na tabela de item da solicitação. Em Zurich versão, você não pode criar um teste automatizado para o processo pelo qual o usuário cria uma nova solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework Exemplo do Catálogo de serviços



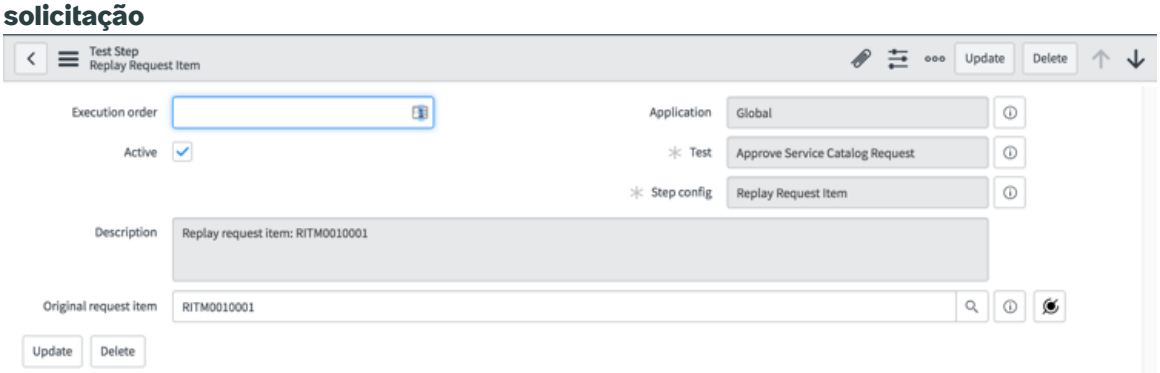
Procedimento

1. Reproduzir um item de solicitação do catálogo de serviços existente.

Esta etapa de teste insere um novo registro na tabela [sc_request] para o item de solicitação do catálogo RITM0010001.

Example

Detalhes da etapa 1 de teste do Catálogo de serviços: Reproduzir item da solicitação

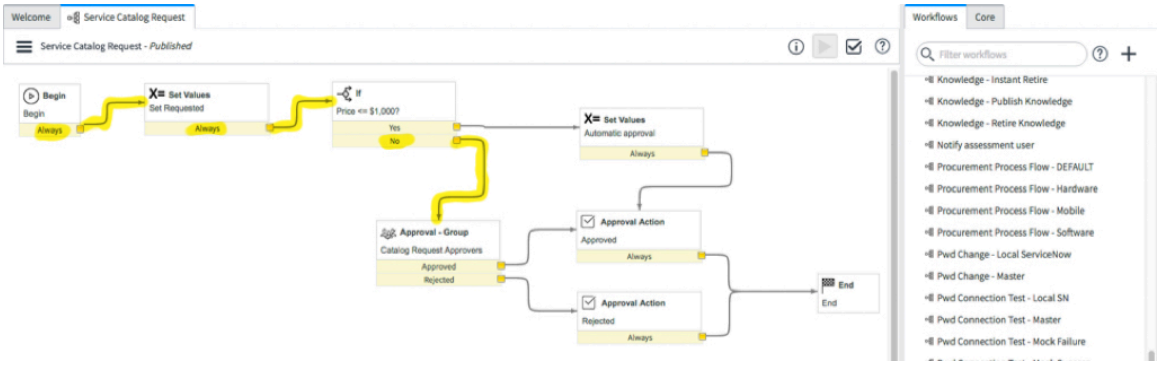


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta inserção aciona o fluxo de trabalho de solicitação do Catálogo de serviços, que verifica o preço do item, determina que ele excede USD 1000,00 e, portanto, gera registros de aprovação para usuários que pertencem ao grupo Aprovações de solicitação de catálogo. Neste exemplo, somente um usuário – Eric Schroeder – pertence a este grupo.

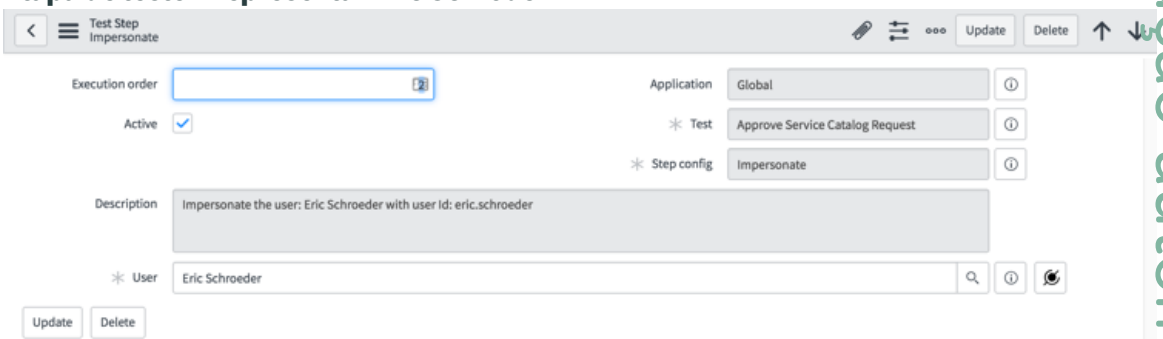
Captura de tela do fluxo de trabalho de solicitação do Catálogo de serviços acionado



2. Representar Eric Schroeder, o usuário que precisa aprovar esta solicitação do Catálogo de serviços.

Example

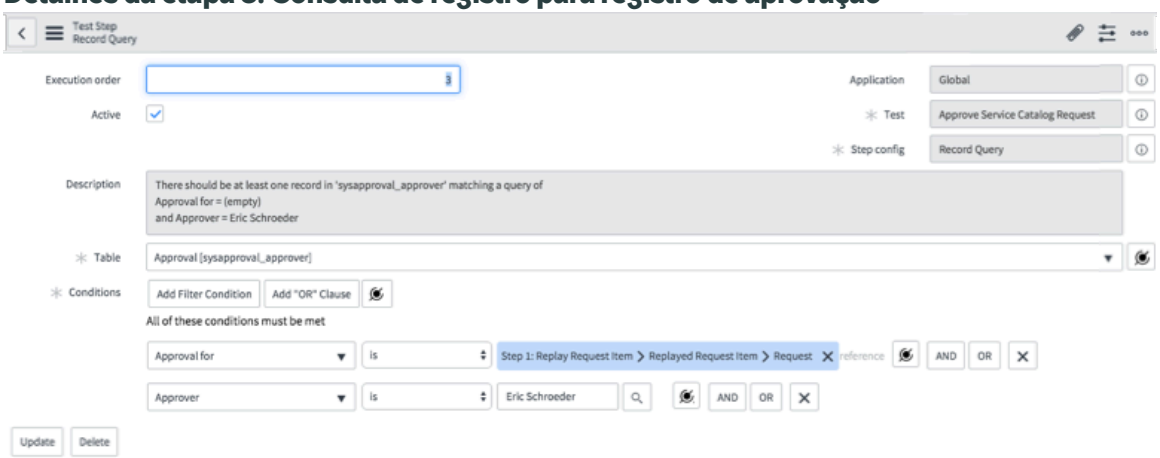
Etapa de teste - Representar Eric Schroder



3. Verifique se o sistema criou um registro de aprovação para Eric Schroeder e esta solicitação. Observe que para **Aprovação para** , você atribui o valor de saída da Etapa 1.

Example

Detalhes da etapa 3: Consulta de registro para registro de aprovação



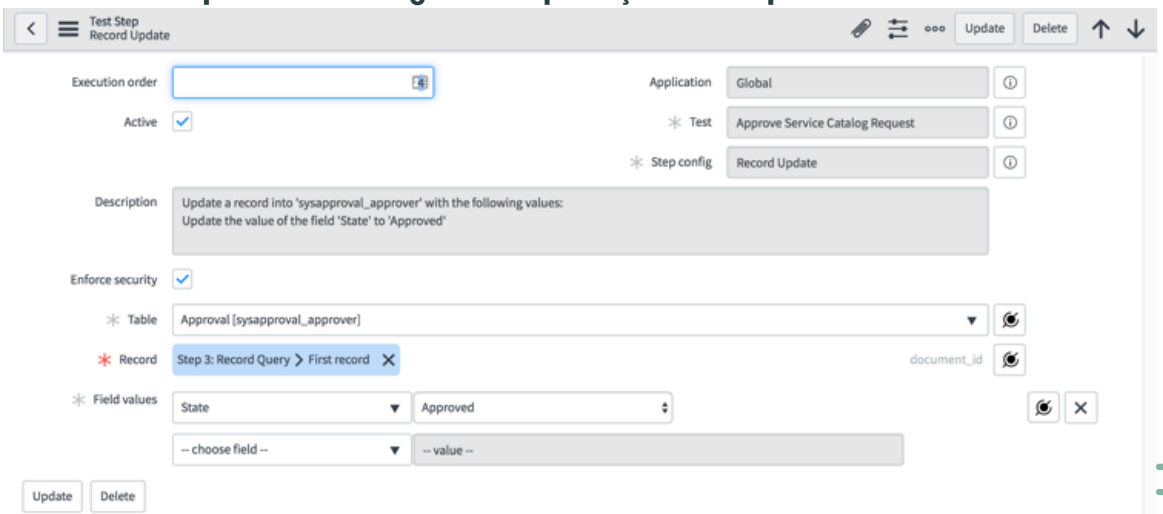
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Defina o estado deste registro de aprovação como Aprovado.

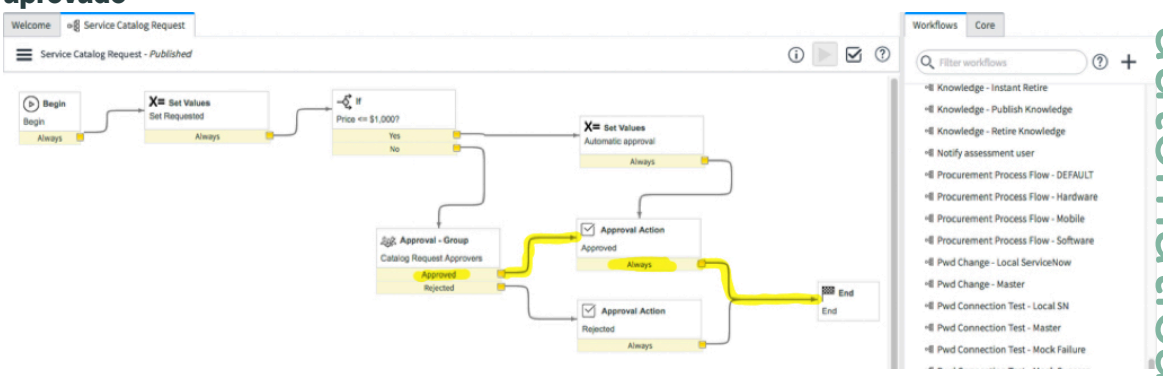
Example

Detalhes da etapa 4: Defina o registro de aprovação como Aprovado



O fluxo de trabalho de solicitação do Catálogo de serviços vê que todos os registros de aprovação necessários têm o estado Aprovado e as transições para a Ação de aprovação, que marca o registro de solicitação [sc_request] como Aprovado.

Etapa 4: O fluxo de trabalho acionado marca o registro de solicitação como aprovado

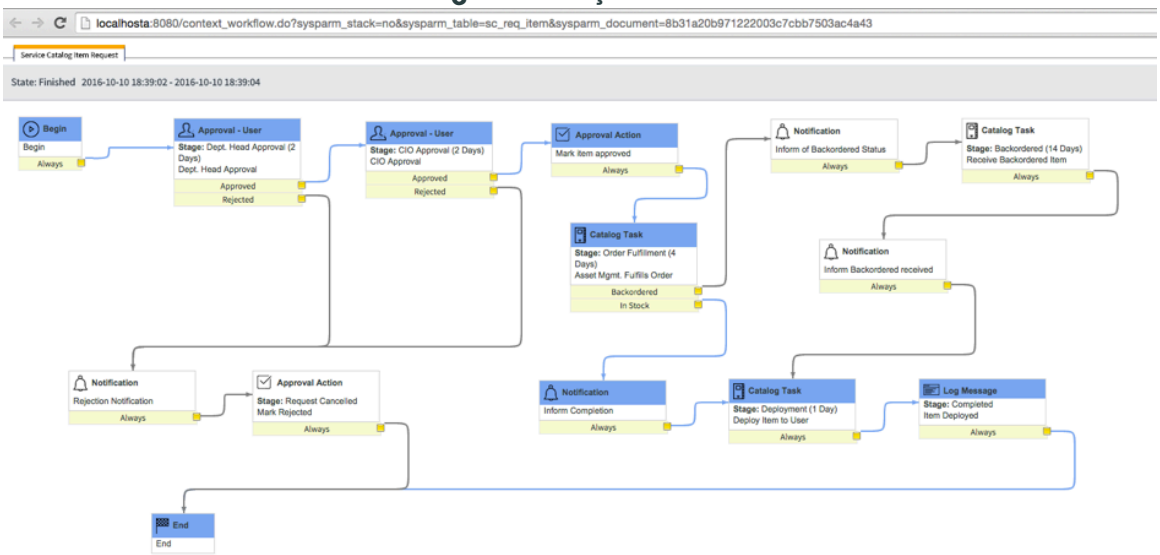


Quando o registro em [sc_request] muda para o estado Aprovado, uma regra de negócios associada gera itens de solicitação [sc_request_item] para cada item na solicitação. Neste exemplo, a solicitação contém apenas um item, portanto, a regra de negócio insere um registro na tabela [sc_request_item]. Esta inserção aciona o fluxo de trabalho de solicitação de item do catálogo de serviços.

Tradução automática

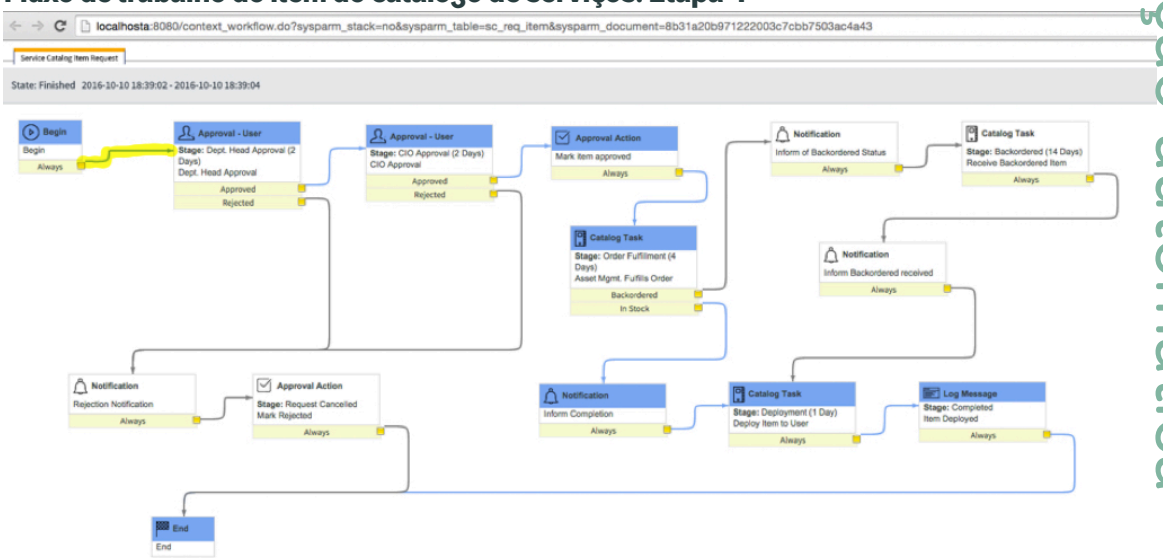
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Item do catálogo de serviços



A primeira atividade no fluxo de trabalho Solicitação de item do catálogo de serviços gera um registro de aprovação para o chefe do departamento no qual o usuário solicitante trabalha. Neste exemplo, a chefe do departamento é Natasha Ingram.

Fluxo de trabalho do item do catálogo de serviços: Etapa 4



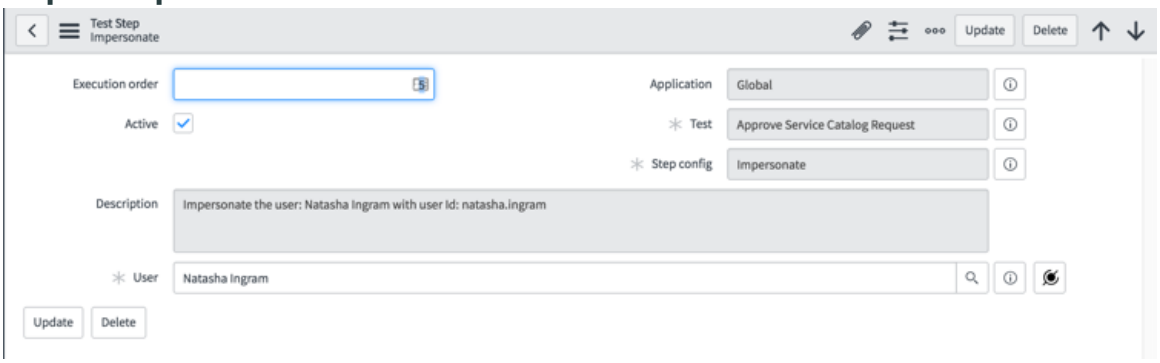
Tradução automática

5. O fluxo de trabalho não continua até que o chefe do departamento o aprove, portanto, a próxima etapa de teste representa Natasha Ingram.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

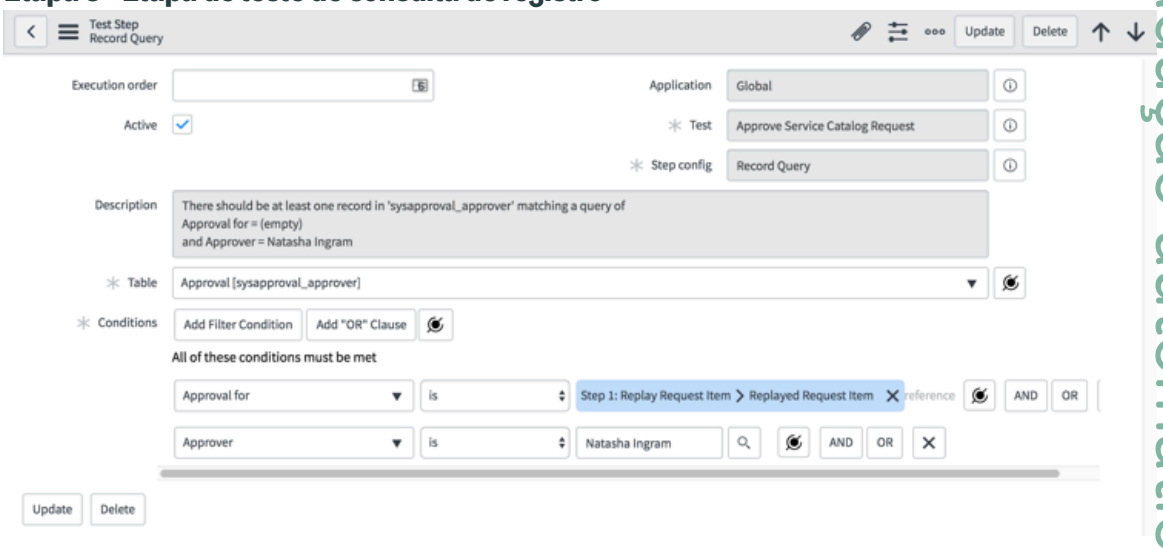
Etapa 5 - Representar usuário



6. Obtenha o sys_id do novo registro de aprovação com a etapa Consulta de registro.
   A Consulta de registro cria uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Example

Etapa 6 - Etapa de teste de consulta de registro



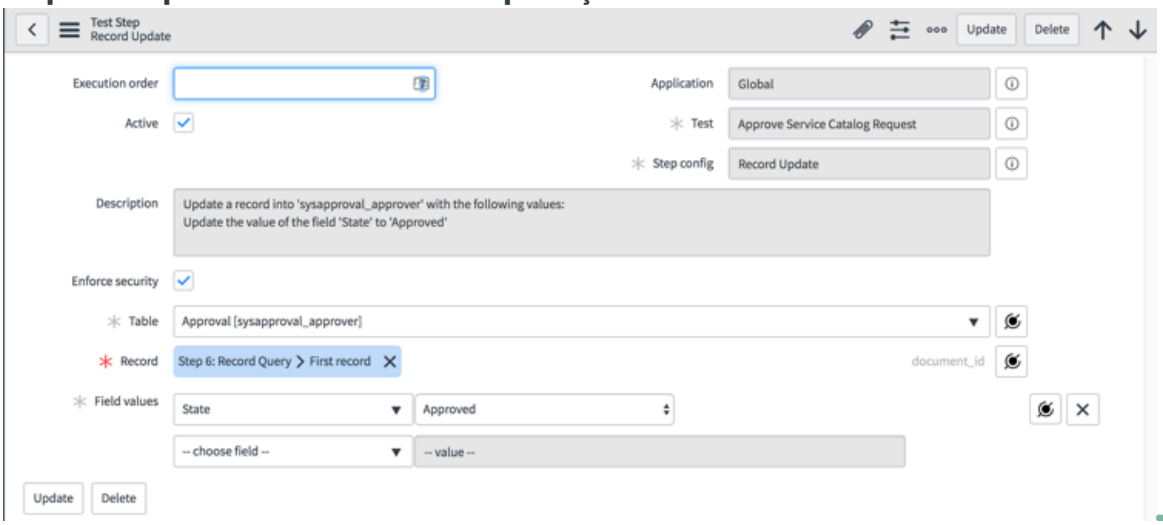
7. Defina o registro de aprovação como Aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

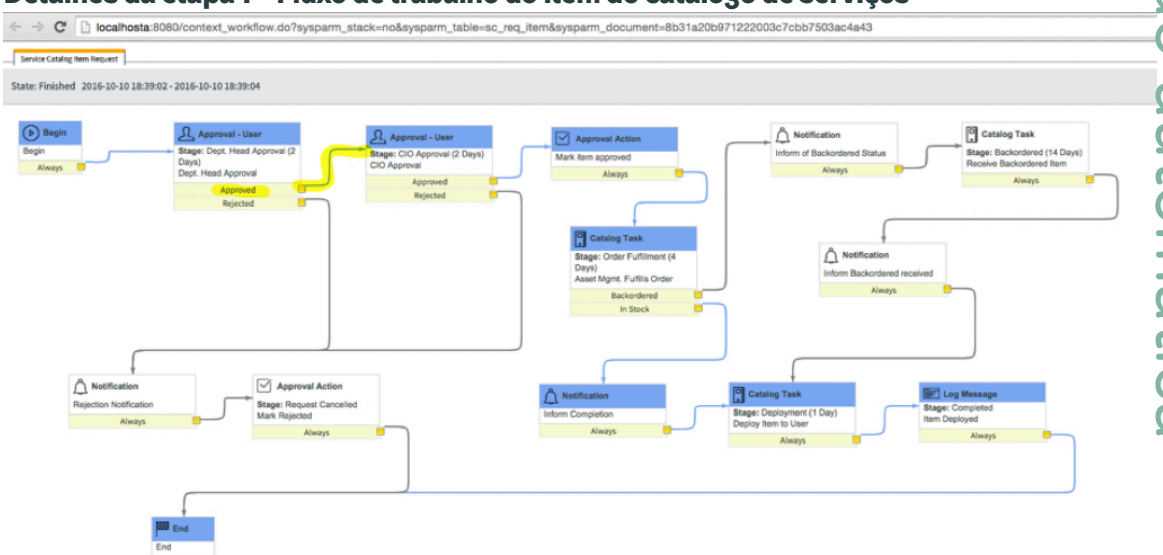
Example

Etapa 7 - Etapa de teste do usuário de aprovação



Observe como a Etapa 7 se refere a *`First record`* Variável de saída da Etapa 6 para especificar qual registro aprovar. Quando o registro é aprovado, o fluxo de trabalho faz a transição para a próxima atividade Aprovação - Usuário, que gera um registro de aprovação para o CIO. Neste exemplo, o CIO é Bow Ruggeri.

Detalhes da etapa 7 - Fluxo de trabalho do Item do catálogo de serviços

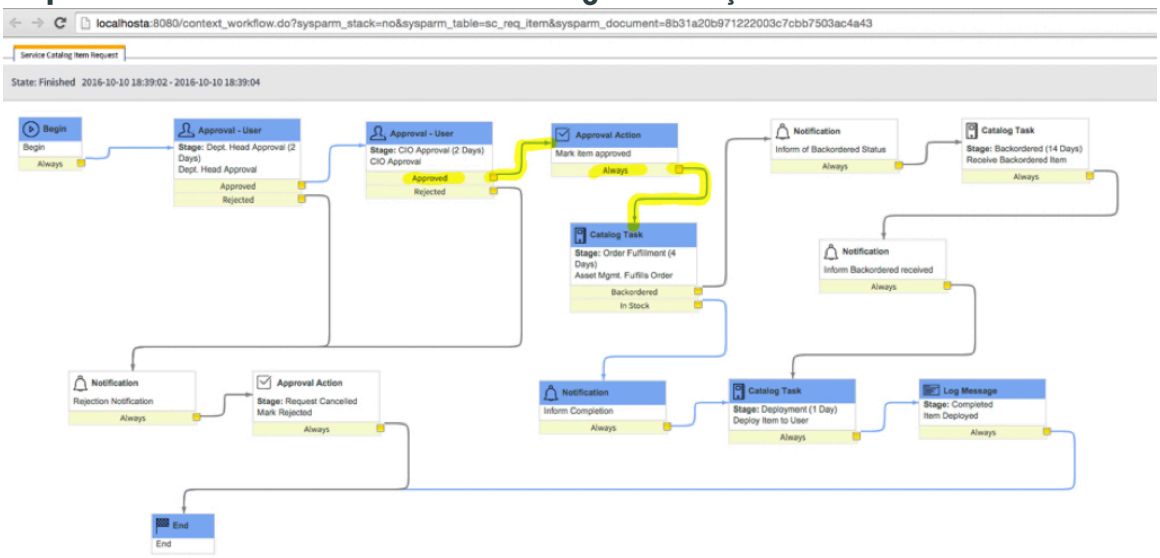


8. Representar Bow Ruggeri.
9. Obtenha o sys_id para o registro de aprovação de Bow Ruggeri.
10. Defina o registro de aprovação como Aprovado.
    Quando o registro é aprovado, o fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Ação de aprovação, que define o registro deste item na tabela [sc_request_item] como *`Approved`*. O fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Tarefa de catálogo rotulada *Gestão de ativos Atende ao pedido* . Esta atividade Tarefa de catálogo gera um novo registro na tabela [sc_task] que instrui um usuário no grupo de execução a solicitar o item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

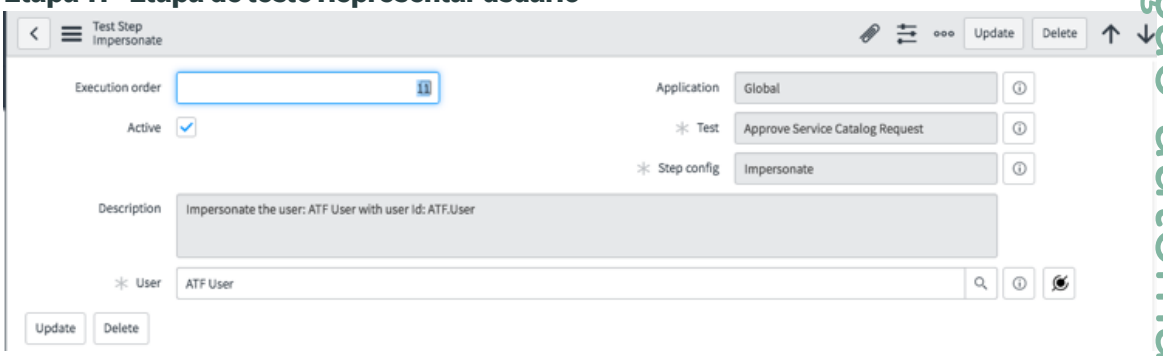
Etapa 10 - Fluxo de trabalho do Item do catálogo de serviços



11. Represente um usuário no grupo de execução, neste exemplo atf.User.

Example

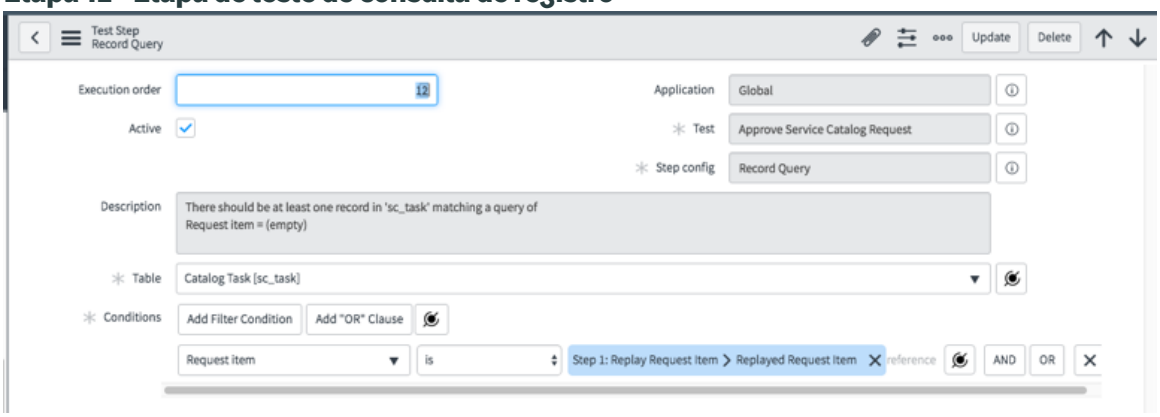
Etapa 11 - Etapa de teste Representar usuário



12. Obtenha o sys_id da nova tarefa de catálogo com a etapa Consulta de registro.
A Consulta de registro cria uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Example

Etapa 12 - Etapa de teste de consulta de registro



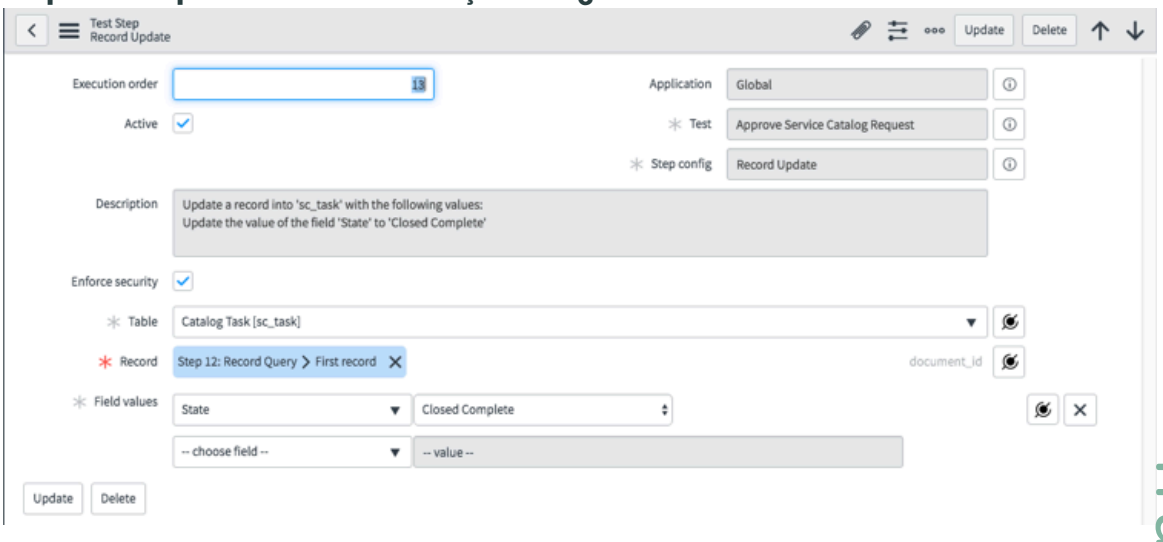
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Marque o registro [sc_task] como `Closed Complete`.

Example

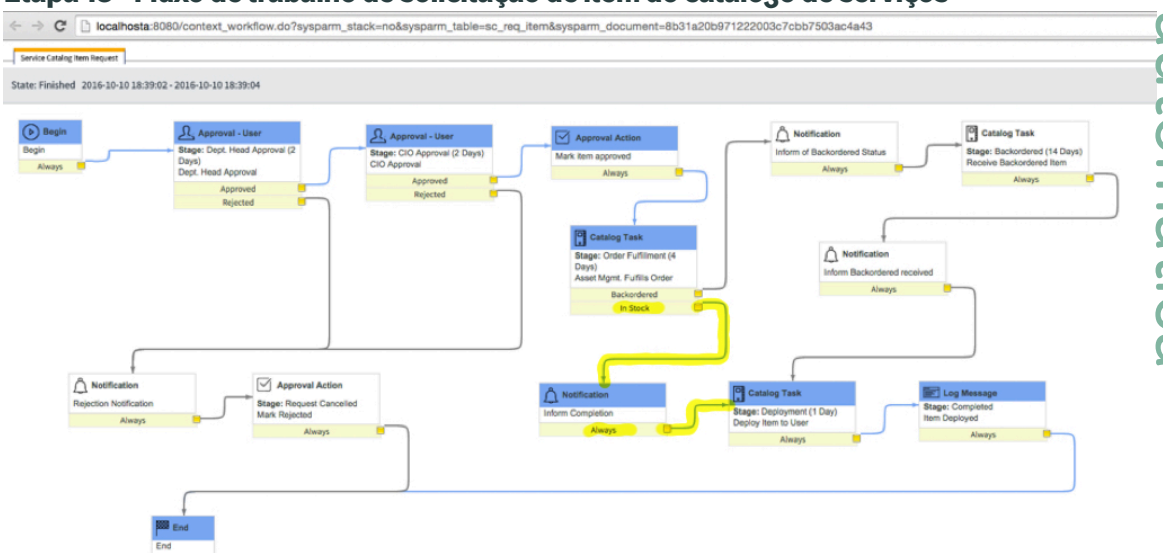
Etapa 13 - Etapa de teste de atualização de registro



Observe como a Etapa 13 usa o. `First record` Variável de saída da Etapa 12 para especificar qual registro marcar como `Closed Complete`.

Quando o registro é marcado `Closed Complete`, O fluxo de trabalho sai da atividade Tarefa do catálogo ao longo do *Em estoque* caminho de saída.

Etapa 13 - Fluxo de trabalho de solicitação de item do catálogo de serviços



O fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Notificação e, em seguida, para a atividade Tarefa de catálogo rotulada *Implantar item para usuário* .A atividade Implantar item na tarefa do catálogo de usuários insere um novo registro na tabela [sc_task] que instrui um usuário no grupo de implantação a entregar o item.

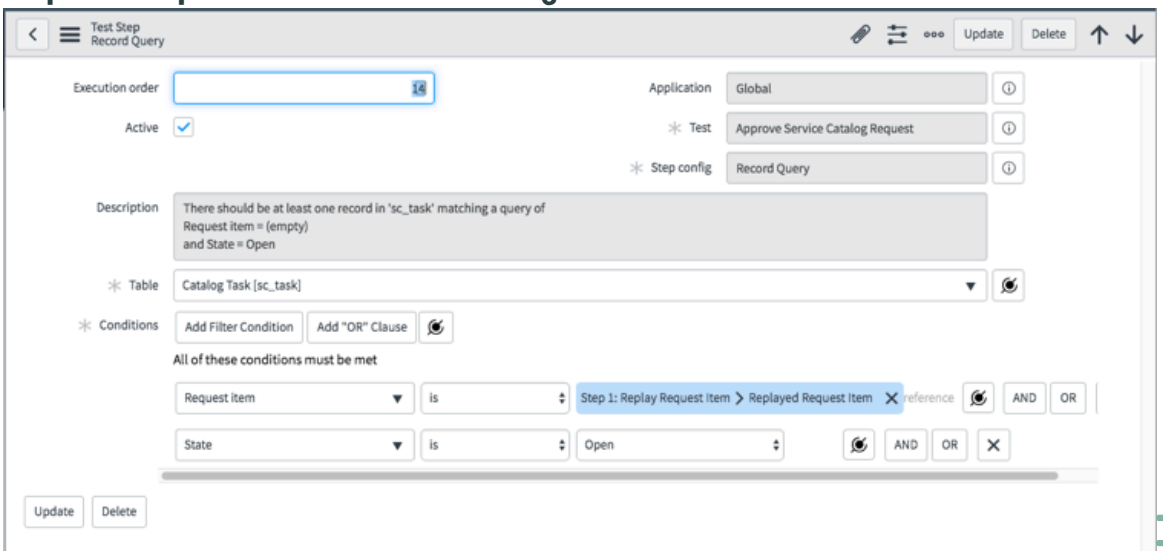
14. Obtenha o sys_id da nova tarefa de catálogo com a etapa Consulta de registro.
A Consulta de registro retorna uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

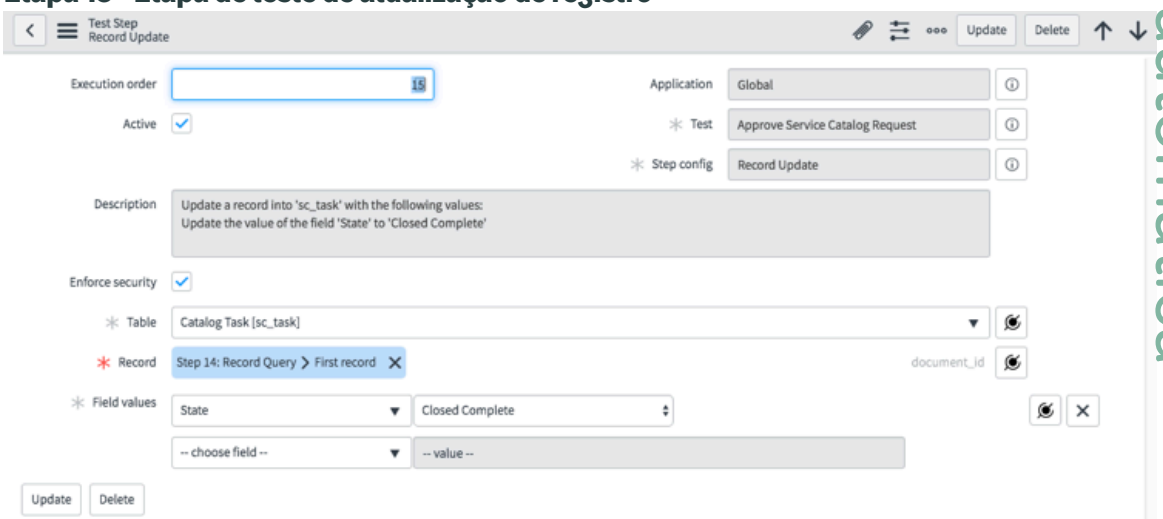
Etapa 14 - Etapa de teste de consulta de registro



15. Marque o registro [sc_task] como Encerrado concluído.
Observe como a Etapa 15 usa o. `First record` Variável de saída da Etapa 14 para especificar qual registro marcar como Encerrado concluído.

Example

Etapa 15 - Etapa de teste de atualização de registro

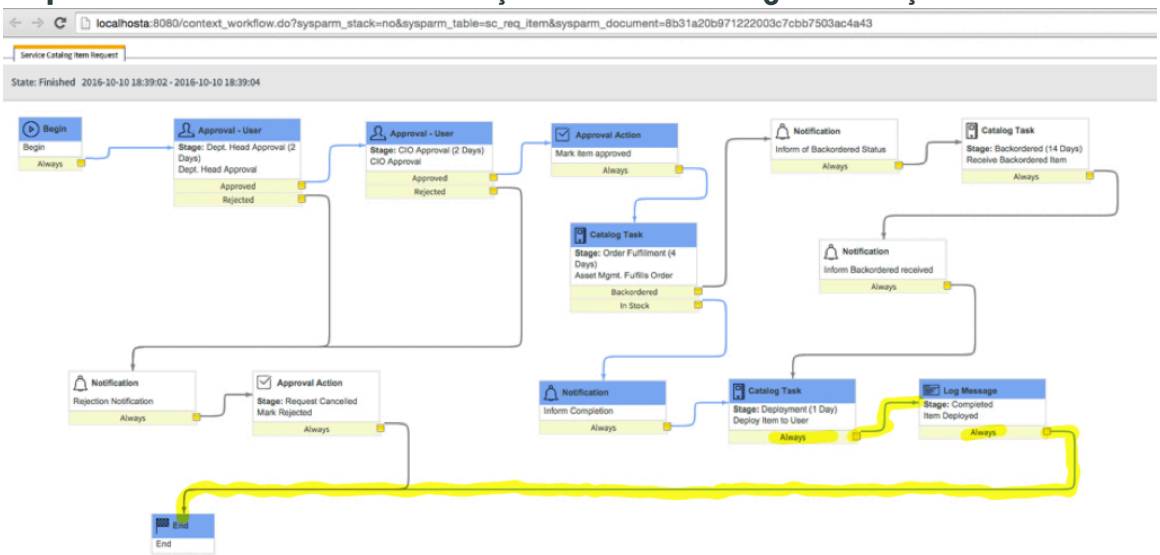


Quando o registro é marcado como Encerrado concluído, o fluxo de trabalho sai da atividade Tarefa do catálogo, registra uma mensagem e sai.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

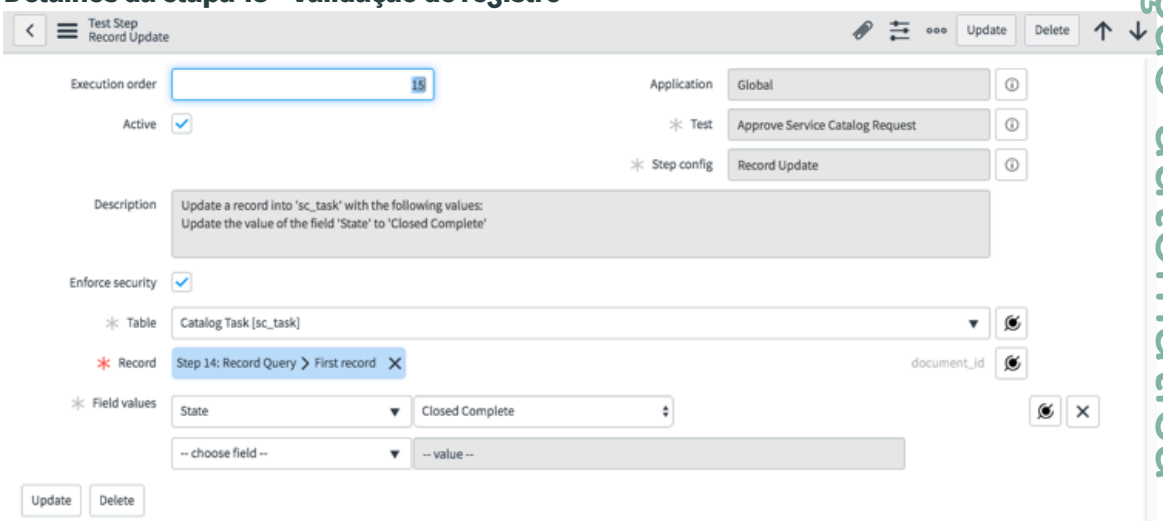
Etapa 15 - Fluxo de trabalho de solicitação de item do catálogo de serviços



16. Verifique se o item da solicitação em [sc_request_item] tem o estado Encerrado concluído.

Example

Detalhes da etapa 15 - Validação de registro



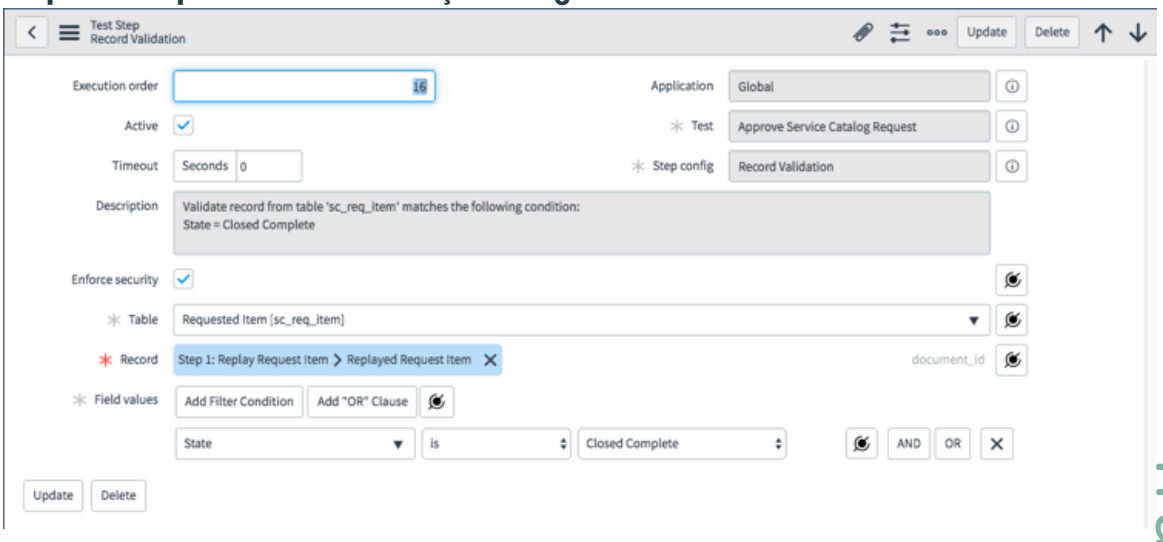
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Verifique se a solicitação [sc_request] tem o estado Encerrado concluído.

Example

Etapa 16 - Etapa de teste de validação de registro



Tópicos relacionados

Repetir Item da solicitação

Caso de uso do Automated Test Framework: Recupere um incidente usando REST-Inbound

. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** o teste é fornecido com Automated Test Framework E usa as etapas REST - Entrada e Declaração.

Antes de Iniciar

Revise REST APIs e o. Enviar solicitação REST - Entrada - Explorador de REST API informações da etapa de configuração antes de criar este teste.

Função necessária: atf_ws_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este teste cria um registro de incidente, usa uma etapa REST- Inbound para recuperar o registro e usa as etapas Assertar para determinar se a solicitação foi bem-sucedida.
Você pode usar a etapa Enviar solicitação REST - Explorador de REST API de entrada para criar e testar a solicitação ou criar manualmente a solicitação usando a etapa Enviar solicitação REST - Entrada. Em ambos os casos, você deve especificar as informações básicas de autenticação no formulário Enviar solicitação REST - Etapa de entrada.

Ao criar seu teste, comece com sua REST API e determine qual comportamento você deseja validar. Você pode determinar quais dados de teste serão criados. Você pode usar outras categorias de configuração de etapa de teste para criar, atualizar ou excluir registros e usar uma etapa Enviar entrada REST para recuperar, atualizar ou excluir os dados de teste. Por outro lado, você pode usar a etapa Enviar entrada REST para criar registros e usar outras categorias de configuração de etapa de teste para validar se os registros foram criados corretamente.

Esta tarefa orienta você na criação do **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um teste.

a. Navegar até **Automated Test Framework** > **Testes**clique em **Novo** .
. **Teste** o novo formulário de registro é mostrado.

b. Insira um nome de teste e uma descrição e clique em **Enviar** .

c. Clique no teste criado na etapa anterior.
. **Teste** o formulário é mostrado.

2. Criar dados de teste.

a. Clique em **Adicionar Etapa de Teste** botão.
. **Adicionar Etapa de Teste** o formulário é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e clique em uma configuração de teste.
Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, clique em **Servidor** > **Inserção de Registro**e, em seguida **Próximo** .
O formulário de configuração de teste selecionado é mostrado.

c. Preencha as informações necessárias para a configuração de teste selecionada.
Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, no **Inserção de registro** , especifique a tabela de incidentes e adicione um valor para **Descrição resumida** e clique em **Enviar** .

3. Crie a solicitação REST.

a. Clique em **Adicionar Etapa de Teste** botão.
. **Adicionar Etapa de Teste** o formulário é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e clique em uma configuração de teste.
Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, clique em **REST** > **Enviar solicitação REST - Explorador de REST API de entrada**e, em seguida **Próximo** .
.
. **REST API Explorer** é mostrado.

c. Preencha as informações necessárias para a solicitação REST e clique em **Enviar** .
Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, preencha os campos.

Nome	Valor
Namespace	agora
Nome da API	API da tabela
Versão da API	mais recente
tableName	incidente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você não especifica **Autenticação básica** , O Explorador DA REST API usa suas credenciais.

. **Criar etapa de teste automatizado** é mostrado depois que você clica em **Enviar** .

d. Quando estiver pronto, clique em **Criar etapa de teste automatizado** .
A etapa Enviar solicitação REST - teste de entrada é criada.

e. Clique na etapa Enviar solicitação REST - Entrada e na **Autenticação básica** especifique uma configuração de autenticação básica.
Se nenhuma configuração estiver disponível, você poderá criar uma configuração de autenticação básica clicando em **Novo** em **Configurações básicas de autenticação** formulário.

f. Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, no **Caminho** , clique no botão de pesquisa contextual e clique em **Inserção de Registro** > **Registro**.

g. Clique em **Atualizar**.

4. Criar etapas de declaração para verificar a resposta REST.

a. Clique em **Adicionar Etapa de Teste** botão.
. **Adicionar Etapa de Teste** o formulário é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e clique em uma configuração de teste.
Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, clique em **REST** > **Declarar Código de Status**e, em seguida **Próximo** .
. **Declarar código de status** o formulário é mostrado.

c. Insira as informações necessárias para o formulário e clique em **Enviar** .
Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, no **Operação** campo, selecione **.** e no **Código de status** campo, insira **200** .

Para replicar o. **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API** teste, repita esta etapa para criar **Declarar que a carga JSON de resposta é válida** e **Declarar o elemento de carga de resposta JSON** etapas de teste.

Componentes do espaço configurável testável

Saiba mais sobre os componentes e suas ações associadas no espaço configurável.

Para obter mais informações, consulte Componentes do espaço configuráveis testáveis .

Item de acordeão

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o acordeão foi recolhido	Determina se o acordeão está recolhido no momento	Booliano
Alternar conteúdo do acordeão	Alterna o conteúdo do item acordeão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter texto do cabeçalho	Valor de retorno esperado: Retorna o valor do texto do cabeçalho no gatilho de item do acordeão	Cadeia de caracteres
Obter texto da legenda	Valor de retorno esperado: Retorna o valor do texto da legenda no gatilho de item do acordeão	Cadeia de caracteres

Barra de ação

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique na ação	Clica em uma ação	N/D
Tem ação	Verifica se existe uma ação	Booliano

Fluxo de atividades

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar a opção no campo modal do conjunto de filtros	Seleciona a opção oferecida no campo informado no modal de conjunto de filtros	N/D
Aplicar o conjunto de filtros com o nome	Aplica o conjunto de filtros com o nome fornecido	N/D
Obter conteúdo do bloco de diário	Retorna o conteúdo de um bloco de registro no índice fornecido **Nota:** Ele pode conter HTML ou texto.	Cadeia de caracteres
Abrir modal de edição do conjunto de filtros	Abre o modal de conjunto de filtros de edição com o nome informado	N/D
Abrir modal do conjunto de filtros	Abre o modal de conjunto de filtros	N/D
Definir nome do conjunto de filtros	Insere o valor informado como o nome do novo conjunto de filtros	N/D
Criar conjunto de filtros a partir de seleções existentes	Cria um novo conjunto de filtros a partir das seleções de filtro atuais	N/D
Selecionar todas as opções no campo modal do conjunto de filtros	Seleciona todas as opções no campo informado no modal de conjunto de filtros	N/D
Desmarcar a opção no campo modal do conjunto de filtros	Elimina o item no índice oferecido do campo informado no modal de conjunto de filtros	Cadeia de caracteres
Obter nome do campo do bloco de diário	Retorna o tipo de um bloco de diário (work_notes ou comentários) no índice fornecido	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter tipo do bloco de atividades	Retorna o tipo de um bloco de atividades exibido no fluxo de atividades	N/D
Clicar no botão "Salvar conjunto de filtros"	Clicar no botão "Salvar" no modal de conjunto de filtros	N/D
Obter nome do conjunto de filtros	Insere o valor informado como o nome do novo conjunto de filtros	Cadeia de caracteres
Abrir filtros	Abre a seção de filtro	N/D
Pode localizar um conjunto de filtros com o nome	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se existir um conjunto de filtros com o nome fornecido • Falso: Retorna Falso se um conjunto de filtros com o nome fornecido não existir	Booliano
Desmarcar todas as opções no campo modal do conjunto de filtros	Desmarca todas as opções do campo informado no modal de conjunto de filtros	N/D

Composição do fluxo de atividades

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar campo	Seleciona uma guia de campo de registro de composição ou um menu suspenso	Booliano
O diário está aberto?	Testa se a composição do campo de registro para o nome do campo fornecido é mostrada como editada fora da composição	N/D
A exibição empilhada está ativada?	Testa se a Exibição empilhada está habilitada	Booliano
A exibição empilhada está disponível?	Testa se a exibição empilhada está disponível	Booliano
O e-mail está aberto?	Testa se a composição do e-mail é mostrada como se estivesse sendo editada fora da composição	N/D
Verificar se a guia está selecionada	Testa se uma guia de composição está selecionada	Booliano
Definir texto do diário	Insere texto no editor do campo informado	N/D
Clicar no botão pop-in do editor de diários	Clica no botão pop-in do editor de diários	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar guia	Seleciona uma guia de campo de registro de composição	Booliano
Clicar no botão pop-out do editor de diários	Clica no botão pop-out do editor de diários	N/D
Clicar no botão "Publicar"	Clica no botão de publicação do editor	N/D
Clicar no botão pop-in do editor de e-mails	Clica no botão pop-in do editor de e-mails	N/D
Obter texto do diário	Lê o texto no editor do campo informado	Cadeia de caracteres
Há o uso de guias?	Testa se o componente está usando now-tabs para exibir os campos	N/D
Alternar exibição empilhada	Clica na alternância de exibição empilhada	N/D
O campo está selecionado?	Testa se um campo de composição está selecionado	N/D
Clicar no botão pop-out do editor de e-mails	Clica no botão pop-out do editor de e-mails	N/D

Alerta

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o alerta foi recolhido	Verifica se o alerta está recolhido no momento	Booliano
Alternar o estado recolhido dos alertas	Alterna o estado de recolhimento do alerta, se for recolhível	N/D
Verificar se o alerta contém uma ação	Determina se o alerta tem um botão de ação	Booliano
Verificar se é possível recolher o alerta	Verifica se o alerta pode ser recolhido	Booliano
Clicar no botão de alerta	Clica no botão de ação do alerta	N/D
Obter título do alerta	Recupera o título do alerta	Cadeia de caracteres
Verificar se é possível focar no texto do alerta	Verifica se o texto do alerta pode ser focado	Booliano

Avatar

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar no avatar	Clica no avatar.	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	Nota: O avatar será clicado somente se o modo de interação estiver sendo definido como um botão ou link.	
Obter as iniciais do avatar	Retorna o valor de texto do avatar se ele tiver iniciais.	N/D
Verificar se o avatar tem uma imagem	Retorna verdadeiro se o avatar exibir uma imagem.	Booliano
Verificar se o avatar tem iniciais	Retorna verdadeiro se o avatar retornar as iniciais do usuário.	Booliano
Verificar se o avatar é anônimo	Verifica se o avatar não tem uma imagem ou as iniciais do usuário.	Booliano

Cartão de identificação

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter o texto do selo	Retorna o conteúdo de texto do selo	Cadeia de caracteres

Trilha

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar no item	Clica no item correspondente da trilha	N/D

Botão

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique	Clica no botão	N/D
Obter texto	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do botão	Cadeia de caracteres

Botão básico

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique	Clica no botão	N/D
Obter texto	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do botão	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão circular

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique	Clica no botão	N/D
Obter texto	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do botão	Cadeia de caracteres

Botão icônico

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique	Clica no botão	N/D
Obter texto	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do botão	Cadeia de caracteres

Botão com monitoramento de estado

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique	Clica no botão	N/D
Obter texto	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do botão	Cadeia de caracteres

Contêiner de base do cartão

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clique	Clica no cartão **Nota:** Aplicável somente a cartões interativos.	N/D
Selecionado	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o cartão estiver marcado como selecionado no momento • Falso: Retorna Falso se o cartão não estiver marcado como selecionado no momento	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalho de base do cartão

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter texto da legenda	Valor de retorno esperado: Recupera o texto da legenda do cartão	Cadeia de caracteres
Obter nível do título	Valor de retorno esperado: Recupera o nível de título	Cadeia de caracteres
Obter texto do título	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do cabeçalho do cartão	Cadeia de caracteres
Obter texto do slogan	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do slogan do cartão	Cadeia de caracteres

Caixa de seleção

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar na caixa de seleção	Clica na caixa de seleção	N/D

Recolher

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se há recolhimento	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o recolhimento não estiver expandido no momento • Falso: Retorna Falso se o recolhimento estiver expandido no momento	N/D

Seletor de cor

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter rótulo do gatilho	Recupera o rótulo do gatilho	Cadeia de caracteres
Abrir o painel seletor de cores	Abre o popover do painel seletor de cores	N/D
Verificar se o painel seletor de cores é exibido	Retorno esperado	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	• Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel seletor de cores for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel seletor de cores não for exibido	

Popover personalizado

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar no gatilho popover	Simula um clique no elemento do gatilho com slot para o popover	N/D
Visibilidade do painel popover	Verifica se o popover está aberto e seu painel está visível	Booliano

Date/Time

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o item está desativado	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver desabilitado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário estiver habilitado	Booliano
Definir o valor de entrada	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	N/D
Clique na ação	Clica na primeira ação de rodapé correspondente	N/D
Verificar se há foco no item do calendário	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver em foco • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário não estiver em foco	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o painel do calendário é exibido	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel de calendário for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel de calendário não for exibido	Booliano
Selecionar item de data	Seleciona o item de data correspondente no calendário	N/D
Clicar na entrada	Clica na entrada de now-date-time e abre o calendário	N/D
Verificar se o item está selecionado	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver selecionado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário não estiver selecionado	Booliano

Date/Time-Interval

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir o valor de entrada final	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver desabilitado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário estiver habilitado	N/D
Verificar se o painel do calendário é exibido	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	Booliano
Verificar se o item está selecionado	Clica na primeira ação de rodapé correspondente	Booliano
Clicar na entrada inicial	Retorno esperado	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	• Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver em foco • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário não estiver em foco	
Verificar se há foco no item do calendário	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel de calendário for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel de calendário não for exibido	Booliano
Verificar se a predefinição está selecionada	Seleciona o item de data correspondente no calendário	Booliano
Verificar se o item está desativado	Clica na entrada de now-date-time e abre o calendário	Booliano
Clique na ação	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver selecionado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário não estiver selecionado	N/D
Clicar na entrada final	Clica na entrada de início de now-date-time e abre o calendário	N/D
Selecionar uma predefinição	Seleciona o item predefinido correspondente na lista de predefinições	N/D
Selecionar um item de data	Seleciona o item de data correspondente no calendário	N/D
Definir o valor de entrada inicial	Define o valor inicial na entrada nativa e inclui a expedição de eventos	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista suspensa

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar no gatilho	Clique no menu suspenso	N/D
Número de itens selecionados	Retorna o número de itens selecionados no menu suspenso	Numérico
Obter texto	Recupera o conteúdo de texto do menu suspenso	Cadeia de caracteres
Marcar seleção	Retorna verdadeiro do item correspondente do menu selecionado **Nota:** Você também precisa selecionar um período de tempo para o item correspondente	Booliano
Verificar a exibição do painel	Retorna verdadeiro do menu selecionado	Booliano
Selecionar o primeiro item correspondente	Seleciona o primeiro item correspondente no menu **Nota:** Você também precisa selecionar um período de tempo para o item correspondente	N/D

Menu com lista de opções

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o painel do menu de lista de opções é exibido	Retorna verdadeiro se o menu suspenso estiver aberto e o painel de lista estiver visível	Booliano
Marcar seleção	Retorna verdadeiro se o item correspondente do painel estiver selecionado	Booliano
Clicar no gatilho do menu de lista de opções	Clica no elemento do gatilho com slot para o menu suspenso	N/D
Selecionar o primeiro item correspondente	Seleciona o primeiro item correspondente encontrado no painel	N/D
Número de itens selecionados	Retorna o número de itens selecionados no painel do menu suspenso	Numérico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter texto	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do título	Cadeia de caracteres

Valor em destaque

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter o texto do valor em destaque	Valor de retorno esperado: Recupera o texto do valor realçado	Cadeia de caracteres

Entrada

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir valor	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	Cadeia de caracteres

Entrada de senha

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir valor	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	Cadeia de caracteres

Entrada de telefone

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir valor	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	Cadeia de caracteres

Entrada de URL

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir valor	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	Cadeia de caracteres

Lista

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Aplicar filtro à lista	Aplica filtro na lista usando consulta codificada	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Abrir um registro na lista	Abre um registro na lista clicando no link da primeira célula da linha do registro	Booliano
Validar a visibilidade do registro na lista	Valida se o registro com o SYSID fornecido está presente na lista	Booliano
Clicar em um botão de ação de IU na lista	Clica no botão Ação de IU com o SYSID fornecido	Booliano
Validar a visibilidade das ações declarativas da lista	Valida a visibilidade do botão de ação declarativa Por exemplo, o. **Novo** botão. Ele é validado com base em seu SYSID.	Booliano

Carregador

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar na ação do carregador	Clica na ação associada ao carregador	N/D
Obter o texto do carregador	Retorna o texto do carregador	Cadeia de caracteres
Verificar se o carregador tem ação	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o carregador tiver uma ação definida • Falso: Retorna Falso se o carregador não tiver uma ação definida	Booliano

Carregador personalizado

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter o texto personalizado do carregador	Retorna o texto do carregador personalizado	Cadeia de caracteres

Diálogo não modal

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar na ação da janela	Clica na ação da janela correspondente.	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	Nota: O combinador pode corresponder ao índice do botão na coleção de botões.	
Verificar se a caixa de diálogo está fechada	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se a caixa de diálogo estiver aberta • Falso: Retorna Falso se a caixa de diálogo não estiver aberta	Booliano
Obter o texto da now-modeless-dialog	Retorna o texto da caixa de diálogo Now-modeless	Cadeia de caracteres

now-alert-list

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Alternar o estado recolhido da lista de alertas	Verifica se o alerta está recolhido no momento	N/D
Verificar se é possível recolher a lista de alertas	Alterna o estado de recolhimento do alerta, se for recolhível	Booliano
Descartar alertas	Determina se o alerta tem um botão de ação	N/D
Verificar se a lista de alertas foi recolhida	Verifica se o alerta pode ser recolhido	Booliano

now-card-footer

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter texto final do rodapé	Retorna o texto do lado direito do rodapé do cartão **Nota:** Esta é a parte final do texto do rodapé	Cadeia de caracteres
Obter texto do rodapé	Retorna o texto do rodapé do cartão	Cadeia de caracteres
Obter texto inicial do rodapé	Retorna o texto do lado esquerdo do rodapé do cartão **Nota:** Esta é a parte inicial do texto do rodapé	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

now-recolher-gatilho

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Concluir transição do recolhimento	Permite que o Now-Collapse conclua a transição	N/D

now-color-selector-panel

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter nome da cor	Retorna o nome da cor	Cadeia de caracteres
Selecionar a amostra de cor por ID	Seleciona a amostra de cor dos grupos de cores pelo ID de cor	N/D
Definir valor hexadecimal	Define o valor hexadecimal. **Nota:** O valor válido é de 3 ou 6 caracteres hexadecimais sem número.	N/D
Definir nome da cor	Define o nome da cor no campo de entrada de edição do nome da cor	N/D
Definir valor do controle deslizante	Define o valor do controle deslizante de matiz	N/D
Clique na ação	Clica na primeira ação de rodapé correspondente	N/D
Definir valor rgb	Define o valor rgb	N/D
Definir valor hsl	Define o valor de hsl	N/D

now-date-time-calendar

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o item está desativado	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver desabilitado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário estiver habilitado	Booliano
Verificar se há foco no item	Retorno esperado	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	• Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver em foco • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário não estiver em foco	
Obter mês ativo	Retorna um valor numérico do mês selecionado no momento	Numérico
Verificar se o item está selecionado	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no calendário estiver selecionado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no calendário não estiver selecionado	Booliano
Obter ano ativo	Retorna um valor numérico do ano selecionado no momento	Numérico
Selecionar item de data	Seleciona o item de data correspondente no calendário	N/D

now-dropdown-custom-target

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar a exibição do painel	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel não for exibido	Booliano
Selecionar o primeiro item correspondente	Seleciona o primeiro item correspondente encontrado no painel	N/D
Marcar seleção	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no painel estiver selecionado	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	• Falso: Retorna Falso se o item correspondente no painel não estiver selecionado	
Número de itens selecionados	Retorna o número de itens selecionados no painel suspenso	Numérico

now-dropdown-list

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se o item está selecionado	Verifica se o item está selecionado no painel	Booliano
Obter contagem de itens selecionados	Recupera o número de itens selecionados no momento no painel suspenso	Numérico
Verificar a exibição do painel	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel não for exibido	Booliano
Obter contagem de itens do painel	Retorna o número de itens no painel suspenso	Numérico
Selecionar o primeiro item correspondente	Seleciona o primeiro item correspondente no painel	N/D

now-flyout-menu-list

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter número de itens selecionados	Retorna o número de itens selecionados no painel do menu suspenso	Numérico
Obter número de itens	Retorna o número de itens no painel do menu suspenso	Numérico
Verificar se o painel do menu de lista de opções é exibido	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel não for exibido	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar item	Seleciona o primeiro item correspondente no painel	N/D
Verificar se o item está selecionado	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no painel estiver selecionado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no painel não estiver selecionado	Booliano

now-input-date-time

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir o valor de entrada	Define o valor na entrada nativa, inclui a expedição do evento	N/D

now-modal

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
É exibido(a)?	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o modal estiver exibido no momento • Falso: Retorna Falso se o modal não estiver exibido no momento	Booliano
Obter conteúdo	Retorna o texto do modal	N/D
Tem rodapé	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o modal contiver um rodapé • Falso: Retorna Falso se o modal não contiver um rodapé	Booliano
Ignorar	Clica na ação de ignorar do modal	N/D
Obter título	Retorna o valor do título do modal	Cadeia de caracteres
Clique na ação	Clica na primeira ação de rodapé correspondente	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

now-record-list-connected

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Aplicar filtro à lista	Aplica o filtro na forma de encodedQuery	N/D
Clicar em um botão de ação de IU na lista	Seleciona um botão de ação de IU na lista	N/D
Validar a visibilidade do registro na lista	Valida se o registro selecionado está visível na lista	Booliano
Validar a visibilidade das ações declarativas da lista	Valida se a ação declarativa da lista está visível ou não	Booliano
Abrir um registro na lista	Abre o registro selecionado na lista	N/D

now-tabs

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar guia por correspondência	Seleciona uma guia com base nos critérios fornecidos **Nota:** Também permite correspondência de substring	N/D
Verificar se a guia correspondente está selecionada	Verifica se a guia que corresponde aos critérios fornecidos está selecionada no momento	Booliano

now-tabs-vertical

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se a guia correspondente está selecionada	Verifica se a guia que corresponde aos critérios fornecidos está selecionada no momento	N/D
Selecionar guia por correspondência	Seleciona uma guia com base nos critérios fornecidos **Nota:** Também permite correspondência de substring	Booliano

now-uxf-set de guias

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Verificar se a guia está selecionada por rótulo	Retorna verdadeiro se a guia com o rótulo fornecido estiver presente. Se a guia não for encontrada, um erro será mostrado.	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	Nota: Insira o nome exato no rótulo para verificar se ele existe.	
Selecionar guia por ordem	Seleciona uma guia por sua ordem no conjunto de guias. A ordem começa a partir de 1. **Nota:** Você deve inserir a ordem necessária da guia que deseja selecionar.	N/D
Selecionar guia por rótulo	Seleciona uma guia pelo rótulo. **Nota:** Você deve inserir o rótulo necessário da guia que deseja selecionar.	N/D

pagination-control

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter rótulo da página	Retorna o rótulo da página	Cadeia de caracteres
Verificar se a página está selecionada	Verifica se a página que corresponde aos critérios fornecidos está selecionada no momento	Booliano
Selecione o tamanho da página	Seleciona um tamanho de página no controle suspenso	N/D
Clicar no botão "Ir para a próxima página"	Simula um clique no botão ir para a próxima página	N/D
Definir o valor de entrada	Define o valor no campo de entrada e expede eventos associados	N/D
Clicar no botão "Ir para a última página"	Simula um clique no botão ir para a última página	N/D
Clicar no botão "Ir para a página anterior"	Simula um clique no botão ir para página anterior	N/D
Clicar no botão "Ir para a primeira página"	Simula um clique no botão ir para a primeira página	N/D

cápsula

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter o texto da cápsula	Retorna o conteúdo de texto da cápsula	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Descartar cápsula	Clica no botão Ignorar da cápsula	N/D
Verifica se é possível descartar a cápsula	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se a cápsula for descartada • Falso: Retorna Falso se a cápsula não for descartada	Booliano
Clicar na cápsula	Clica na cápsula	N/D

Botões de opção

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar um botão de opção	Clica no botão de opção correspondente, alternando seu estado selecionado	N/D

Selecionar

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar no elemento do gatilho	Simula um clique no elemento do gatilho	N/D
Verificar se o menu suspenso é exibido	Determina se a lista suspensa está visível na tela no momento	Booliano
Selecionar item correspondente	Seleciona o item correspondente na lista suspensa	N/D

sn-canvas-tabs

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Declarar que a guia com rótulo existe	Retorna verdadeiro se a guia com o rótulo necessário existir	Booliano
Declarar que a guia com rótulo está selecionada	Retorna verdadeiro se a guia com o rótulo necessário estiver selecionada	Booliano
Fechar guia por ordem	Fecha a guia por sua ordem no conjunto de guias. A ordem começa a partir de 1. **Nota:** Você deve inserir a ordem necessária da guia que deseja que seja fechada.	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Fechar a guia com o rótulo	Fecha a guia pelo rótulo no conjunto de guias. **Nota:** Você deve inserir o rótulo obrigatório da guia que deseja que seja fechada.	N/D
Selecionar guia por ordem	Seleciona uma guia por sua ordem no conjunto de guias. A ordem começa a partir de 1. **Nota:** Você deve inserir a ordem necessária da guia que deseja selecionar.	N/D
Selecione a guia com rótulo	Seleciona uma guia pelo rótulo. **Nota:** Você deve inserir o rótulo necessário da guia que deseja selecionar.	N/D

sn-canvas-toolbar

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Declarar que o botão existe por grupo e dica de ferramenta	Verifica se um botão com a dica de ferramenta fornecida está presente no grupo. • grupo: superior ou inferior • Dica da ferramenta: • Retorno esperado ◦ Verdadeiro: Retorna verdadeiro se um botão com a dica de ferramenta fornecida estiver presente no grupo ◦ Falso: Retorna Falso se um botão com a dica de ferramenta fornecida não estiver presente no grupo	Booliano
Declarar botão selecionado por grupo e dica de ferramenta	Seleciona um botão com a dica de ferramenta fornecida no grupo.	Booliano
Selecionar botão por grupo e ordem	Seleciona um botão no grupo da barra de ferramentas por sua ordem. A ordem começa a partir de	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	1. Os grupos podem ser superiores ou inferiores.	
Selecione o botão por grupo e dica de ferramenta	Seleciona um botão no grupo de barras de ferramentas por seus valores de dica de ferramenta. A ordem começa a partir de 1. Valor da dica da ferramenta	N/D

Botão dividido

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
O painel é exibido?	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel for exibido • Falso: Retorna Falso se o painel não for exibido	Booliano
O item está selecionado?	Retorna verdadeiro se o item correspondente do painel for selecionado Retornar esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o item correspondente no painel estiver selecionado • Falso: Retorna Falso se o item correspondente no painel não estiver selecionado	Booliano
Clique	Clica na ação primária do botão de divisão	N/D
Obter texto do botão	Retorna o conteúdo de texto do botão de divisão	Cadeia de caracteres
Clicar no gatilho	Clica no gatilho suspenso do botão de divisão	N/D
Selecionar item	Seleciona o primeiro item correspondente encontrado no painel	N/D
Contagem de itens selecionados	Retorna o número de itens selecionados no painel suspenso do botão de divisão	Numérico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Passador

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
A etapa está selecionada?	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se a etapa estiver selecionada no momento • Falso: Retorna Falso se a etapa não estiver selecionada no momento	Booliano
Clicar no botão de próxima página	Clica no botão Próxima página	N/D
Clicar no botão de página anterior	Clica no botão Página anterior	N/D
Selecionar uma etapa	Seleciona uma etapa	N/D

Guias

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar guia por ordem	Seleciona uma guia por sua ordem no conjunto de guias **Nota:** A ordem começa em 1.	Booliano
Selecionar guia por rótulo	Seleciona uma guia pelo rótulo **Nota:** Se a guia não for encontrada, um erro será mostrado.	N/D
Verificar se a guia está selecionada por rótulo	Afirma que uma guia com o rótulo fornecido está selecionada. **Nota:** Se a guia não for encontrada, um erro será mostrado.	N/D

Link de teste

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Obter texto	Retorna o texto do link de texto	Cadeia de caracteres
Clique	Clica no link	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de texto

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir o valor da área de texto	Define o valor na área de texto nativa, inclui a expedição de eventos	N/D

Alternar

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Clicar no elemento do gatilho	Simula um clique no elemento do gatilho	N/D

Autocompletável

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Definir o valor de entrada	Define o valor na entrada autocompletável e expede eventos associados	N/D
Selecionar item	Seleciona um dos itens da digitação antecipada	N/D
Clicar na entrada	Clica na entrada da digitação antecipada	N/D
Verificar se o painel é exibido	Retorno esperado • Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel estiver aberto e visível • Falso: Retorna Falso se o painel não estiver aberto e visível	Booliano

Multiplicação autocompletável

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
Selecionar item	Seleciona um dos itens da digitação antecipada	N/D
Clicar na entrada	Clica na entrada da digitação antecipada	N/D
Verificar se o painel é exibido	Retorno esperado	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Valores de dados e descrição	Tipos de dados
	• Verdadeiro: Retorna verdadeiro se o painel estiver aberto e visível • Falso: Retorna Falso se o painel não estiver aberto e visível	
Definir o valor de entrada	Define o valor na entrada autocompletável e expede eventos associados	N/D

Exemplos de componentes do espaço configurável

Para entender como interagir com componentes configuráveis do espaço, revise estes exemplos.

Nota: Quando você envia uma ação em um componente, uma etapa de teste é criada.

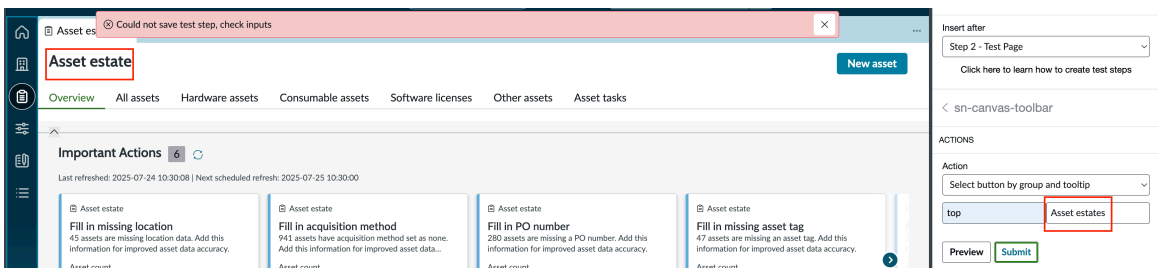
Example: sn-canvas-toolbar

Para o componente sn-canvas-toolbar, ele tem as quatro ações a seguir:

- Declarar que o botão existe por grupo e dica de ferramenta
- Declarar botão selecionado por grupo e dica de ferramenta
- Selecionar botão por grupo e ordem
- Selecione o botão por grupo e dica de ferramenta

Estes são os valores esperados para as ações:

- Grupo: Insira "superior" ou "inferior", dependendo da guia na barra de ferramentas com a qual você deseja interagir.
- Dica da ferramenta: Nome da guia na barra de ferramentas que você deseja abrir.



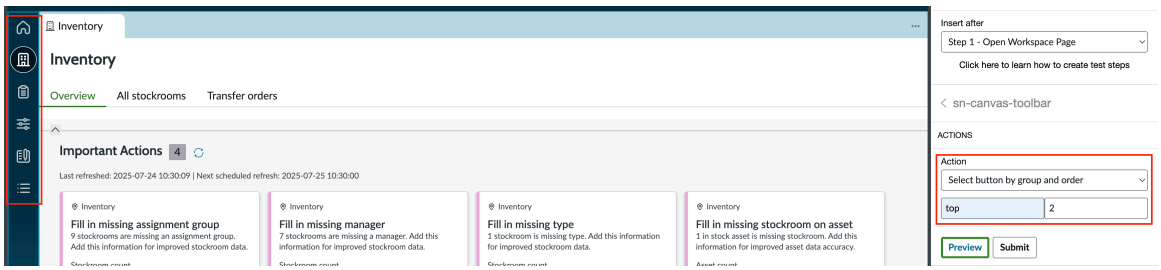
Nota: Um erro será mostrado se o nome da dica da ferramenta não corresponder exatamente ao nome da guia que você deseja abrir.

- Pedido: Dependendo da entrada do grupo, o número do pedido é decidido. A ordem começa em 1. Por exemplo, se você selecionou "TOP" para um grupo em uma barra de ferramentas com seis itens e quiser acessar a segunda guia na parte superior, insira "2"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como o número do pedido. Da mesma forma, você inseriria "5" como o número do pedido se selecionou "Inferior" para um grupo.



Nota: Quando você envia uma ação para selecionar uma guia específica (com base em seu grupo e ordem), essa guia se torna focada ou realçada. Quando você insere o nome exato da guia na dica da ferramenta, essa guia é aberta.

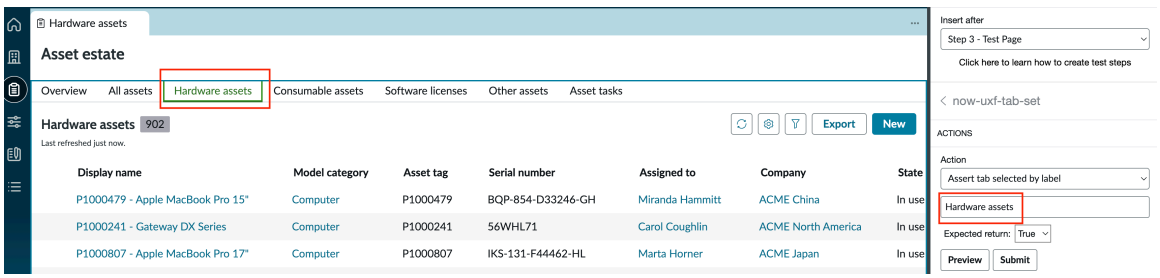
Example: now-uxf-set de guias

Para o componente now-uxf-tab-set, ele tem as três ações a seguir:

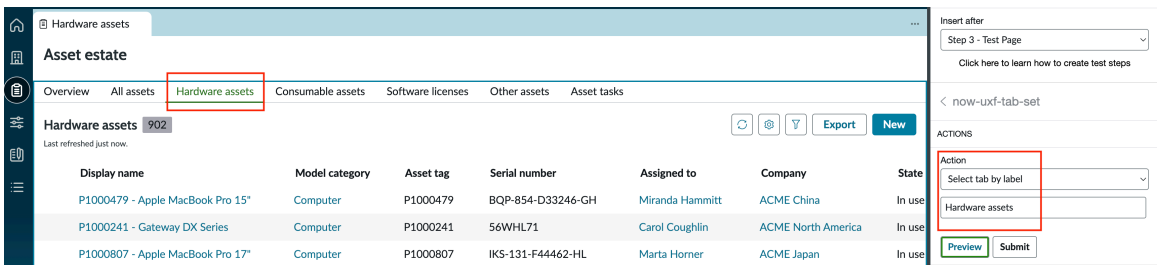
- Verificar se a guia está selecionada por rótulo
- Selecionar guia por ordem
- Selecionar guia por rótulo

Estes são os valores esperados para as ações:

- Rótulo: Insira o nome exato da guia que você deseja declarar se ela existir. Por exemplo, depois de selecionar a guia Assertar selecionada por ação de rótulo, insira "Ativos de hardware" para verificar se a guia "Ativos de hardware" está presente. O valor de retorno esperado será verdadeiro se existir. Se você selecionar Selecionar guia por ação de rótulo, insira o nome da guia na barra de ferramentas que deseja abrir.
  - Verificar se a guia está selecionada por rótulo



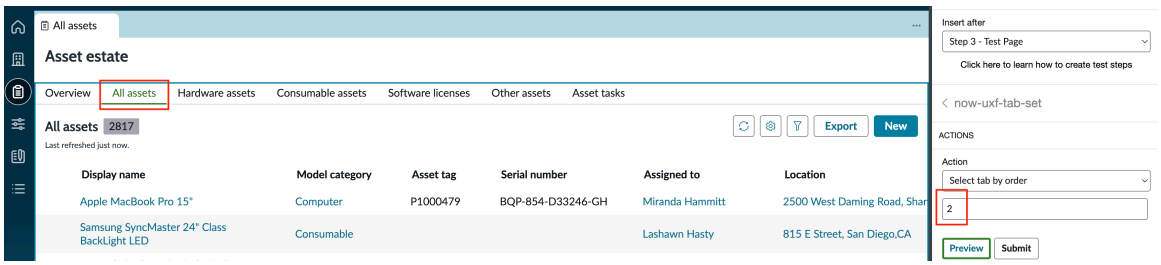
  - Selecionar guia por rótulo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pedido: O número do pedido inserido determina qual guia será aberta na barra de ferramentas selecionada.



Example: now-record-list-connected

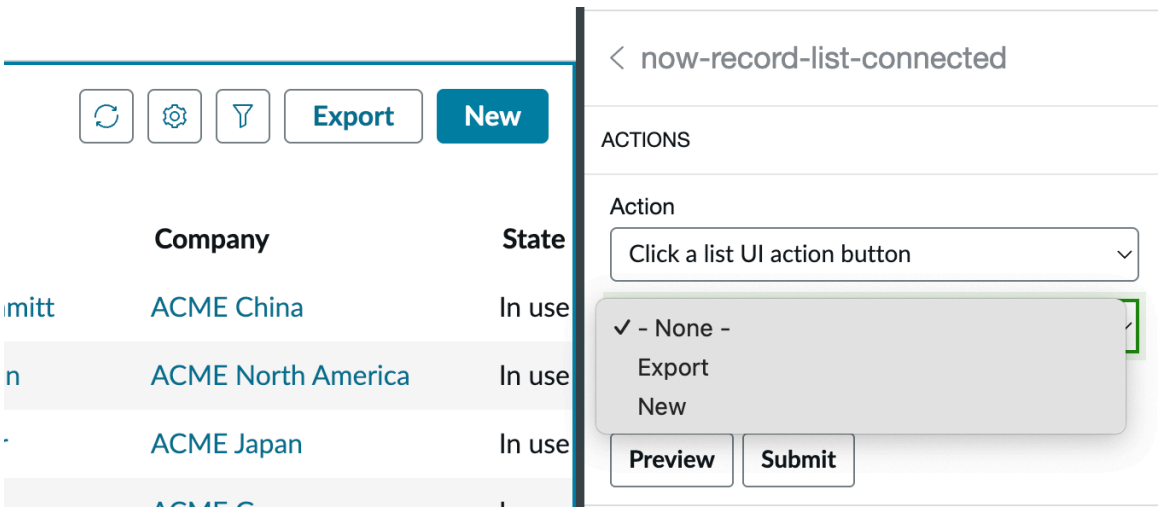
Para o componente now-record-list-connected, ele tem as cinco ações a seguir:

- Aplicar filtro à lista
- Clicar em um botão de ação de IU na lista
- Validar a visibilidade do registro na lista
- Validar a visibilidade das ações declarativas da lista
- Abrir um registro na lista

Estes são os valores esperados para as ações:

- Selecione a ação de IU necessária.

Nota: Somente as ações de IU que estão disponíveis na lista são exibidas.

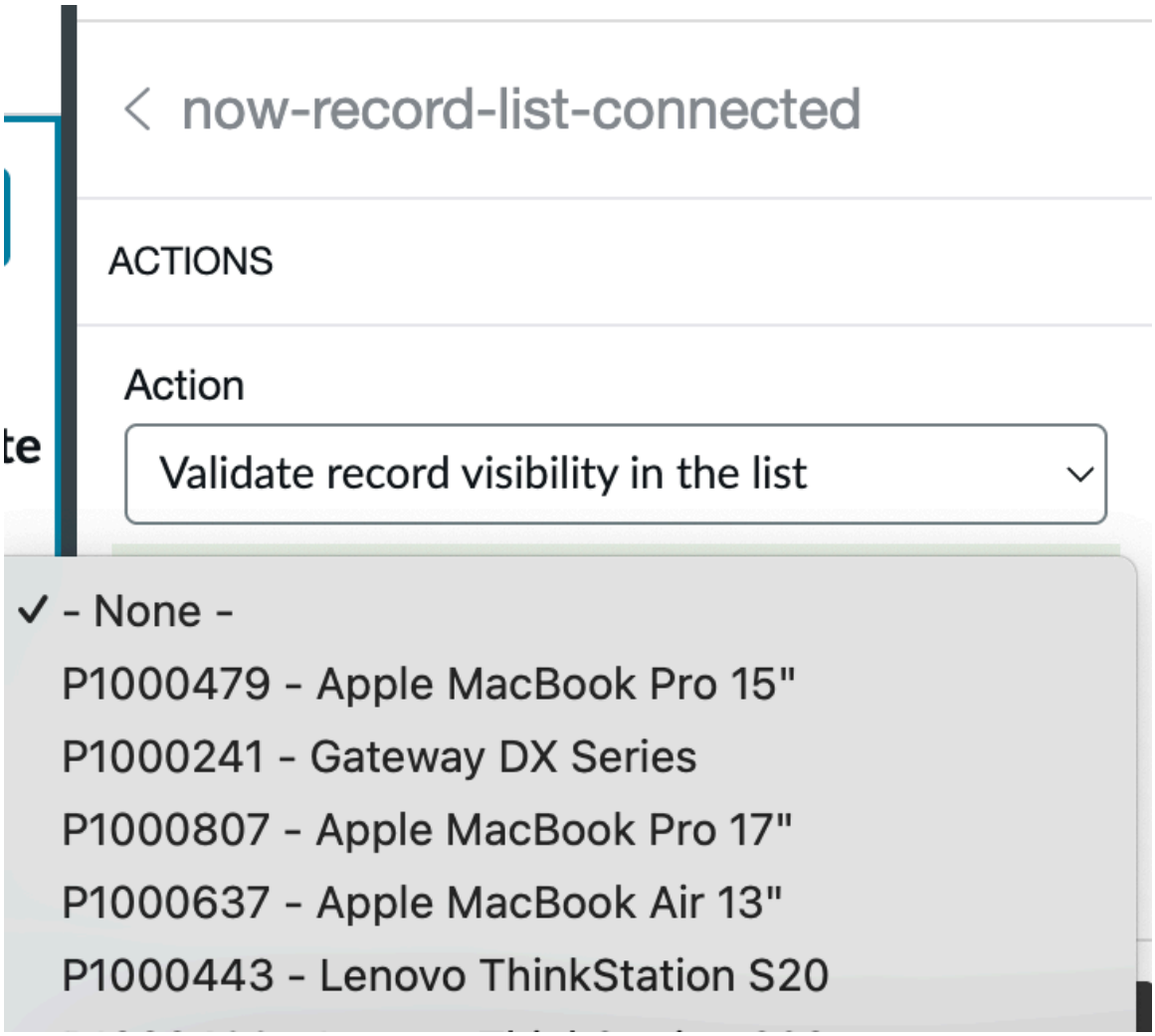


- Selecione o registro na lista que você deseja validar.

Nota: Todos os registros na lista aparecem quando você seleciona a ação Validar visibilidade de registro na lista.

Tradução automática

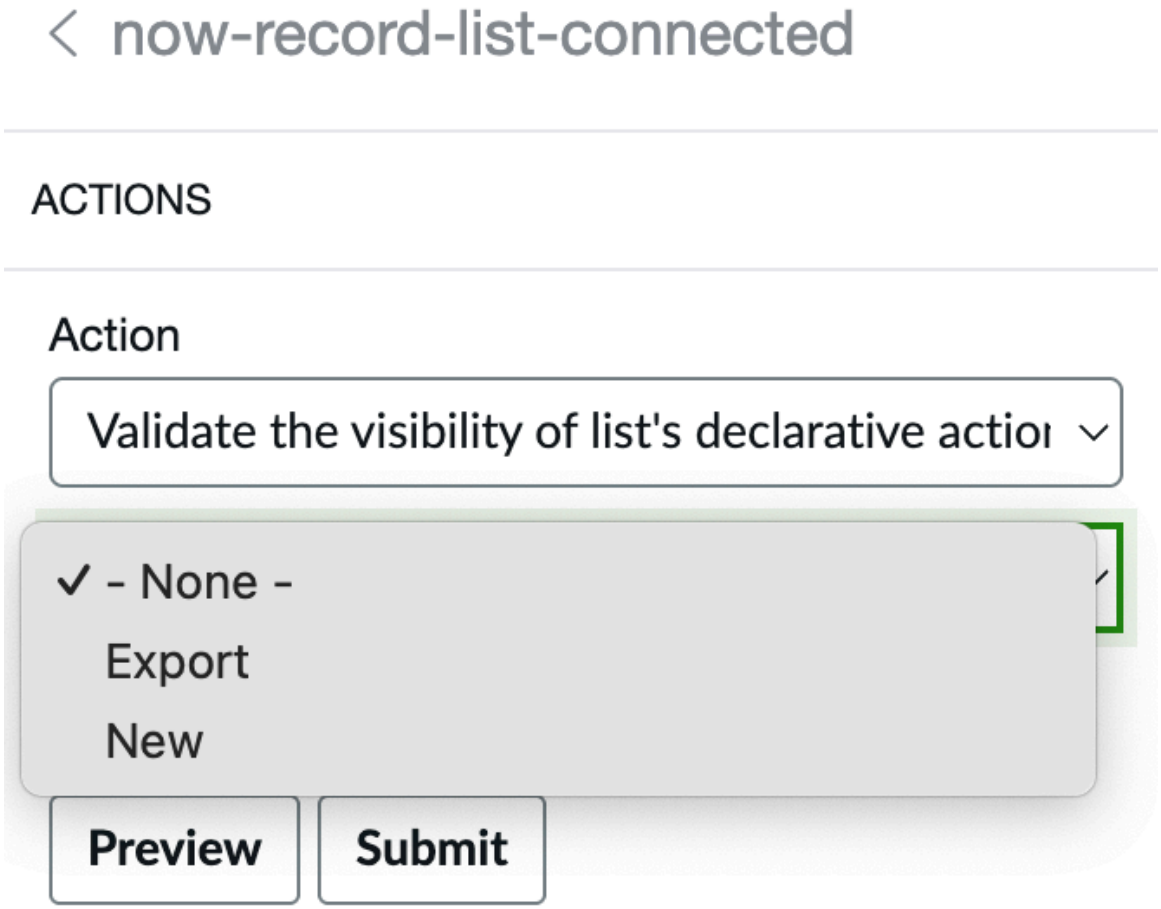
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Selecione a ação de IU necessária para validar sua visibilidade na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

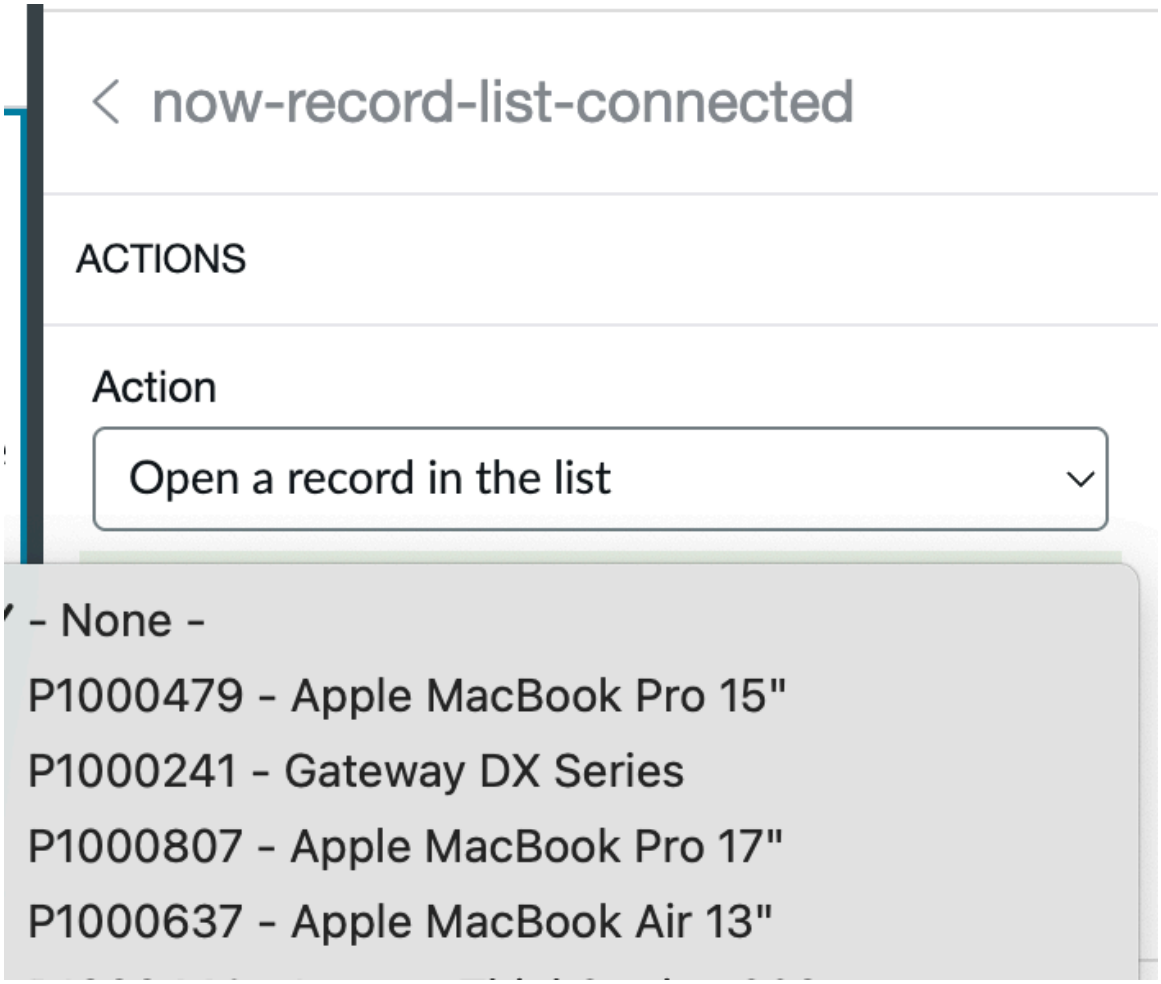


- Selecione o registro necessário a ser aberto na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Todos os registros na lista aparecem quando você seleciona a ação Abrir um registro na lista.



Funções Automated Test Framework

Automated Test Framework está instalado com essas funções.

Administrador de teste ATF [atf_test_admin]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Crie ou edite propriedades do Automated Test Framework. Tem permissão para:

- Exiba a página Testes
- Criar/editar/excluir testes
- Criar/editar/excluir etapas de teste
- Exiba a página de configuração da etapa
- Exiba a página do executor de testes
- Exiba as páginas de resultados do pacote de testes, resultados de testes e itens de resultado
- Execute testes do usuário
- Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar/editar registros de configuração de etapa
- Criar/editar propriedades do Automated Test Framework

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- Representante
- personalize_dictionary

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevação para uma função privilegiada .

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Designer de testes ATF [atf_test_designer]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Exibir somente propriedades do Automated Test Framework (não é possível criar ou editar propriedades). Tem permissão para:

- Exiba a página Testes
- Criar/editar/excluir testes
- Criar/editar/excluir etapas de teste
- Exiba a página de configuração da etapa
- Exiba a página do executor de testes
- Exiba as páginas de resultados do pacote de testes, resultados de testes e itens de resultado
- Execute testes do usuário
- Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes
- Exiba as propriedades do Automated Test Framework

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Representante

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhum

Assinatura

Se a função for uma função de usuário cobrável que requer a alocação de usuários com esta função para assinaturas.

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevação para uma função privilegiada .

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Designer do espaço ATF [atf_ws_designer]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Exiba ou defina a autenticação básica ou mútua necessária para endpoints REST que exigem autenticação.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Assinatura

Se a função for uma função de usuário cobrável que requer a alocação de usuários com esta função para assinaturas.

Não.

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevação para uma função privilegiada .

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Administração

O módulo Administração contém formulários para configurar e gerenciar a estrutura de testes automatizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

No formulário Propriedades, você pode definir parâmetros que controlam como o sistema executa testes automatizados e pacotes de testes.

Propriedades de Pacote de testes e de teste

Elemento/campo	Descrição
Habilitar execução de pacote de testes/testes *sn_atf.runner.enabled*	Se marcado, habilita a execução de testes e pacotes de testes nesta instância. Esta configuração é desmarcada por padrão para impedir que os usuários executem testes acidentalmente em instâncias de produção.
Habilitar a execução programada do pacote de testes sn_atf.schedule.enabled	Se marcado, habilita pacotes de testes de programação nesta instância.

Testar propriedades de depuração

Elemento/campo	Descrição
Habilitar funcionalidade de depuração adicional *sn_atf.debug*	Habilita a funcionalidade de depuração adicional, incluindo a adição de uma guia de depuração na página de IU do executor de teste do cliente e o salvamento do JSON do resultado de teste de IU no registro de resultado de teste.

Propriedades do snapshot

Elemento/campo	Descrição
Habilitar ou desabilitar a captura de tela durante a execução do teste. *sn_atf.screenshots.mode* **Nota:** Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando Automated Test Framework captura capturas de tela	• Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas** . • Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha** . • Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas** .
Habilite o recurso GlideScreenshot *sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot*	Melhora a fidelidade das capturas de tela em espaços de trabalho e outras interfaces.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do snapshot

Elemento/campo	Descrição
	Nota: O IE e o Safari não são compatíveis com esta propriedade. Se esta propriedade estiver desabilitada ou seu navegador atual não for compatível com ela, html2canvas será usado para fazer capturas de tela. Se você estiver atualizando para uma nova versão de lançamento, esta propriedade será definida como falsa por padrão.
Capturar a página inteira ao fazer uma captura de tela *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Habilita o redimensionamento dinâmico do quadro de teste e captura da página inteira ao tirar uma captura de tela. **Nota:** Por padrão, a propriedade é definida como falsa porque pode reduzir significativamente o tempo de execução do teste Se a propriedade estiver desabilitada, somente a parte da página que está visível no quadro de teste será capturada.
Tempo limite da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Ignora uma tentativa de captura de tela no Executor de teste do cliente se exceder esse valor em segundos. Os usuários devem revisar as configurações de desempenho e os caches do navegador nos sistemas cliente afetados antes de aumentar esse valor.
Número de pixels para altura da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Valor numérico que representa o número de pixels da altura da captura de tela. Valor padrão: 600
Número de pixels para largura da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Valor numérico que representa o número de pixels da largura da captura de tela. Valor padrão: 800

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Captura de dados da Página de IU personalizada

Elemento/campo	Descrição
Habilite testes com etapas de IU personalizadas para capturar dados da página sempre que forem executados. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Quando verdadeiro, as etapas de teste de IU personalizada recuperam os dados da página sempre que o teste é executado. Defina esta propriedade como verdadeira ao desenvolver páginas de IU personalizadas para sempre executar testes na versão da página mais recente. Quando falso, as etapas de teste de IU personalizada não recuperam os dados da página, a menos que o designer de teste selecione manualmente **Recuperar componentes** durante o projeto de teste. Defina esta propriedade como falsa quando o desenvolvimento de IU estiver concluído para habilitar execuções de testes mais rápidas.

Testar propriedades do executor

Elemento/campo	Descrição
Tempo limite do executor de teste *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Se não houver pulsação do executor de teste dentro desse período em segundos, o status mudará de on-line para off-line. O valor desta propriedade deve estar entre 120 e 1800. Valor padrão: 120
Intervalo de pulsação do executor de teste *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Intervalo de tempo em segundos para enviar uma pulsação do executor de teste para o servidor.
Intervalo de retenção do executor de teste off-line *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Se um executor de teste off-line não se comunicar com o sistema por esse período de dias, o sistema excluirá esse executor de teste.

Propriedades de relatório do Pacote de testes

Elemento/campo	Descrição
Propriedades do relatório do pacote de testes *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	O número de resultados do pacote de testes a serem exibidos no relatório de vencimento do pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do E-mail

Elemento/campo	Descrição
Valor booliano para resultados exibidos em e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Quando verdadeiro, os e-mails de resultado de teste do pacote programado mostram somente resultados com falha. Quando falso, exibe todos os resultados.
Número máximo de resultados de teste a serem exibidos nos e-mails de resultados do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Número máximo de resultados de teste a serem exibidos nos e-mails de resultados do pacote programado.
Profundidade máxima ao imprimir resultados do pacote em e-mails de resultado do pacote. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Profundidade máxima ao imprimir resultados do pacote em e-mails de resultado do pacote.
Cor para indicar uma falha no teste de ATF nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Código hexadecimal para cor para indicar falha no teste de ATF nos e-mails de resultado do pacote programado.
Cor para indicar um teste ATF com erro nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Código hexadecimal para cor para indicar um teste ATF com erro nos e-mails de resultado do pacote programado.
Cor para indicar que um teste ATF foi aprovado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color*	Código hexadecimal para cor para indicar que um teste ATF foi aprovado nos e-mails de resultado do pacote programado.
Cor para indicar que um teste ATF foi ignorado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Código hexadecimal para cor para indicar que um teste ATF foi ignorado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do E-mail

Elemento/campo	Descrição
	nos e-mails de resultado do pacote programado.
Cor para indicar que um teste ATF foi cancelado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Código hexadecimal para cor para indicar que um teste ATF foi cancelado nos e-mails de resultado do pacote programado.

Configurações de etapa

Os registros de configuração de etapa definem como cada tipo de etapa se comporta.

Automated Test Framework Registro de configuração de etapa

O registro de configuração da etapa controla como uma etapa de teste desse tipo se comporta.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Nome	O nome desta configuração de etapa de teste.
Ativo	**Verdadeiro** se esta configuração de etapa estiver ativa. Caso contrário, **falso** .
Ambiente de Etapa	. ambiente de etapa em que uma etapa com esta configuração pode ser executada.
Categoria	. categoria atribuído a uma etapa com esta configuração.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa etapas com esta configuração.
Restrição de pedido em lote	Restringe onde uma etapa com esta configuração pode aparecer em um teste: • **Nenhum** : Uma etapa baseada nesta configuração pode aparecer a qualquer momento de um teste. • **Iniciar execução em lote** : Se um teste incluir esta etapa com base nesta configuração, ela deverá ser a primeira etapa do teste. • **Executar no meio de uma execução** : Se um teste incluir uma etapa baseada nesta configuração, ela não poderá ser a primeira ou a última etapa. • **Interromper execução** : Se um teste incluir uma etapa baseada nesta configuração, ela deverá ser a última etapa do teste.
Tipo de classe	Para configurações de etapa personalizadas, este campo é sempre **Script** .
Ordem	Um número inteiro que especifica onde as etapas com esta configuração aparecem na lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste. Para obter mais informações, consulte Exemplo usando o campo Ordem .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
Lembrete de modelo	As instruções que aparecem quando uma etapa com esta configuração é incluída em um teste como parte de um modelo. Para obter mais informações, consulte Exemplo de uso do campo Lembrete de modelo.
Descrição de HTML	O texto que aparece quando o cursor destaca uma etapa com esta configuração na caixa de diálogo Criar nova etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo usando o campo Descrição HTML.
Script de geração de descrição	Gera o texto que descreve uma etapa quando um teste a inclui. Para obter mais informações, consulte exemplo usando o script de geração de descrição .
Script de execução da etapa	Script (javascript) que é executado quando uma etapa com esta configuração é executada.
Lista relacionada de variáveis de entrada	As variáveis que atuam como entradas para uma etapa com esta configuração.
Lista relacionada de variáveis de saída	As variáveis que atuam como saídas para uma etapa com esta configuração.

Exemplos de valores de campo de configuração de etapa

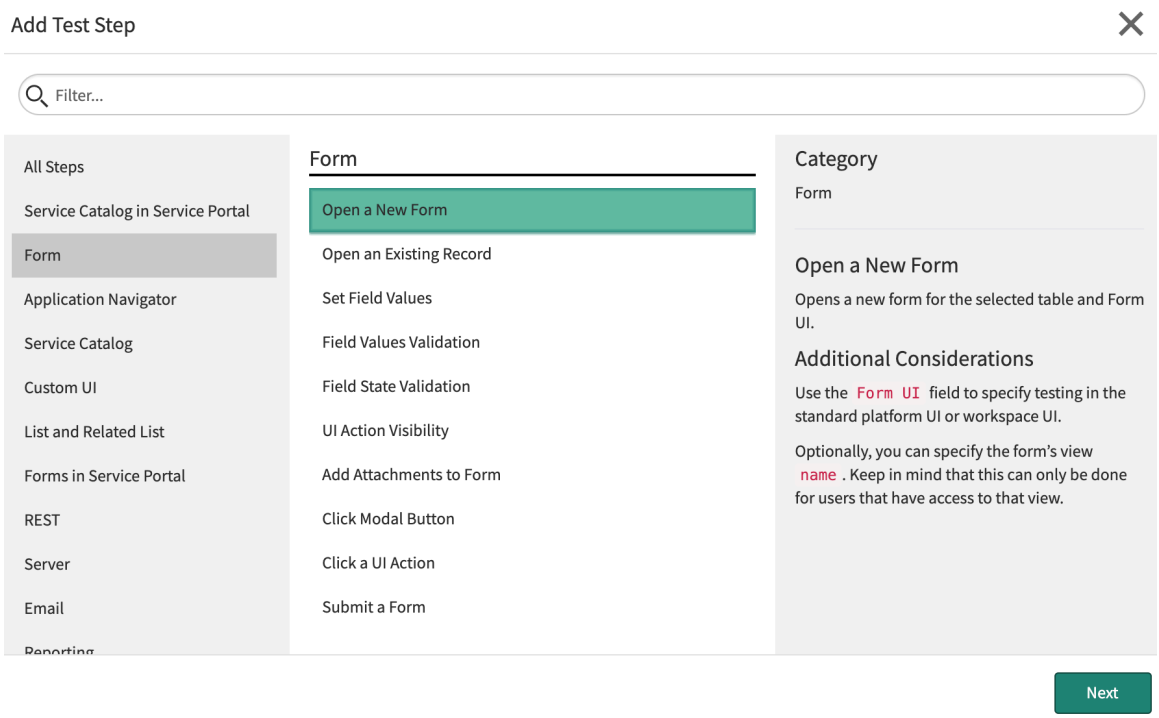
Exemplos de onde o sistema exibe valores atribuídos a alguns dos campos de configuração de etapa.

Exemplo de campo de pedido

As etapas na coluna central são classificadas de acordo com os valores de **Pedido** campo.

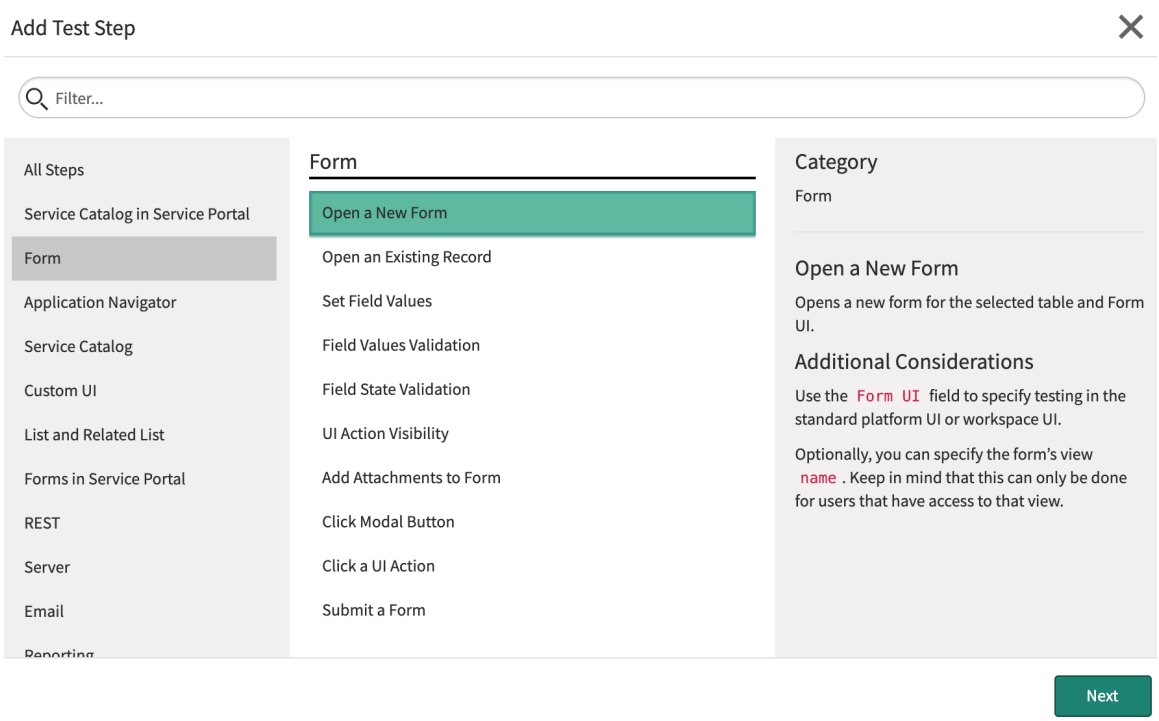
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exemplo de campo de categoria

Os rótulos na coluna esquerda mostram as categorias das etapas disponíveis. Você pode filtrar a lista na coluna central selecionando uma categoria na coluna esquerda.

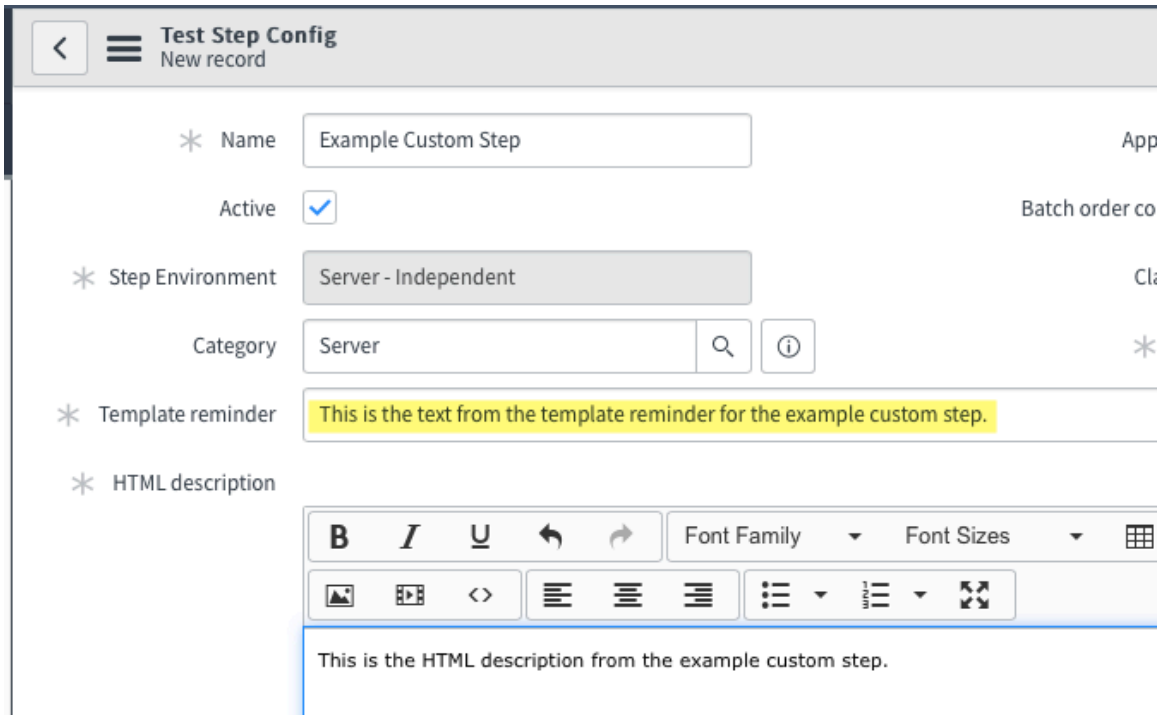


Exemplo de lembrete de modelo

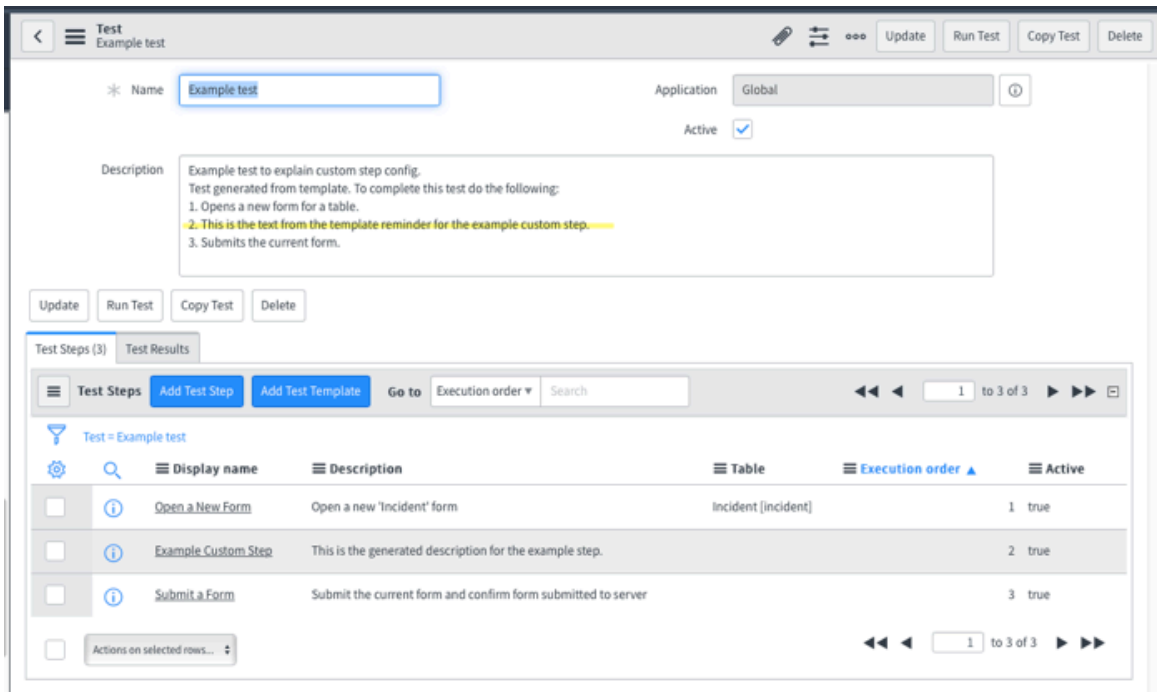
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma configuração de etapa de teste para *Etapa personalizada de exemplo* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando você adiciona um modelo a um teste, o sistema gera um conjunto de instruções para concluir as etapas do modelo e as salva no teste **Descrição** campo. O texto nas configurações da etapa **Campo de lembrete do modelo** aparece como as instruções para a etapa correspondente.

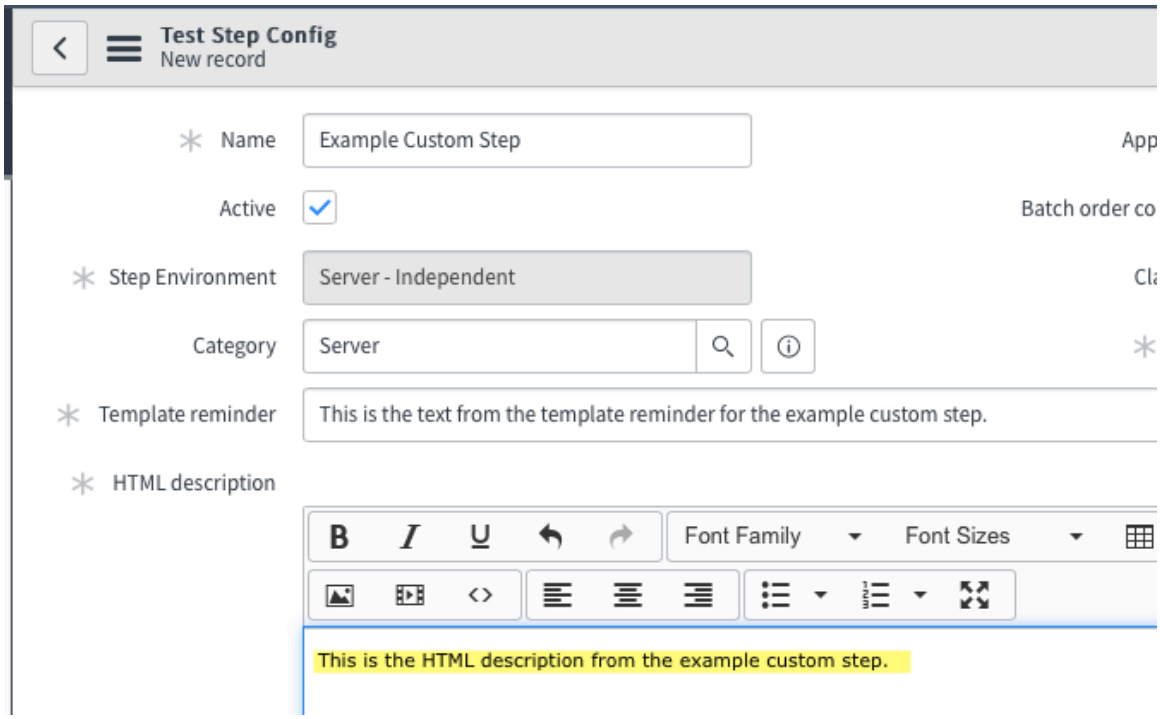


Exemplo de descrição HTML

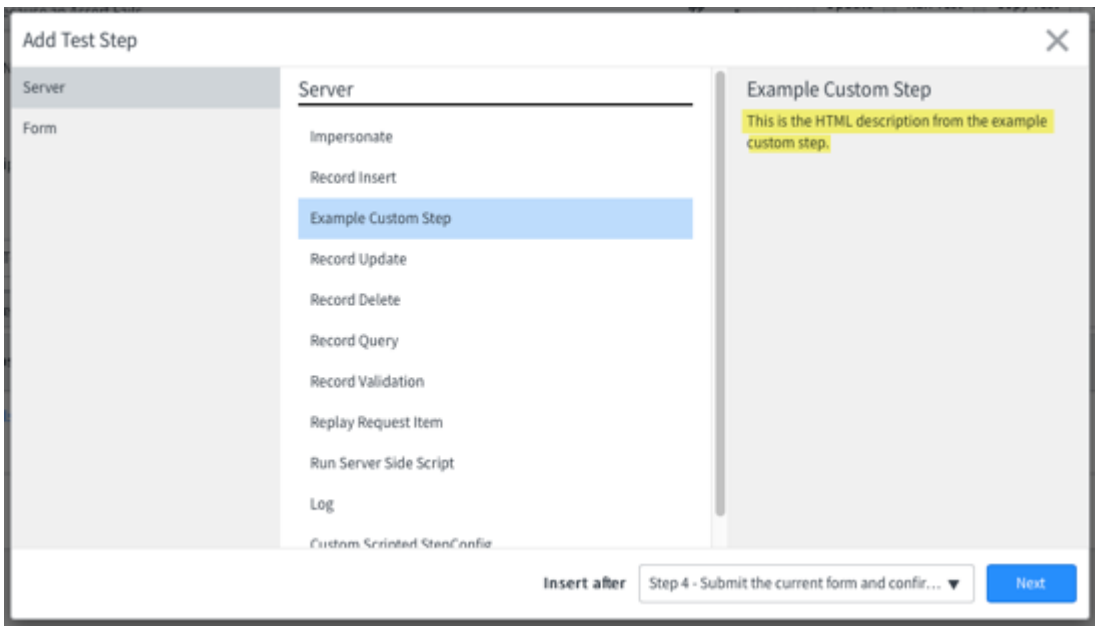
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma etapa personalizada chamada *Etapa personalizada de exemplo* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



É assim que a etapa aparece na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste.

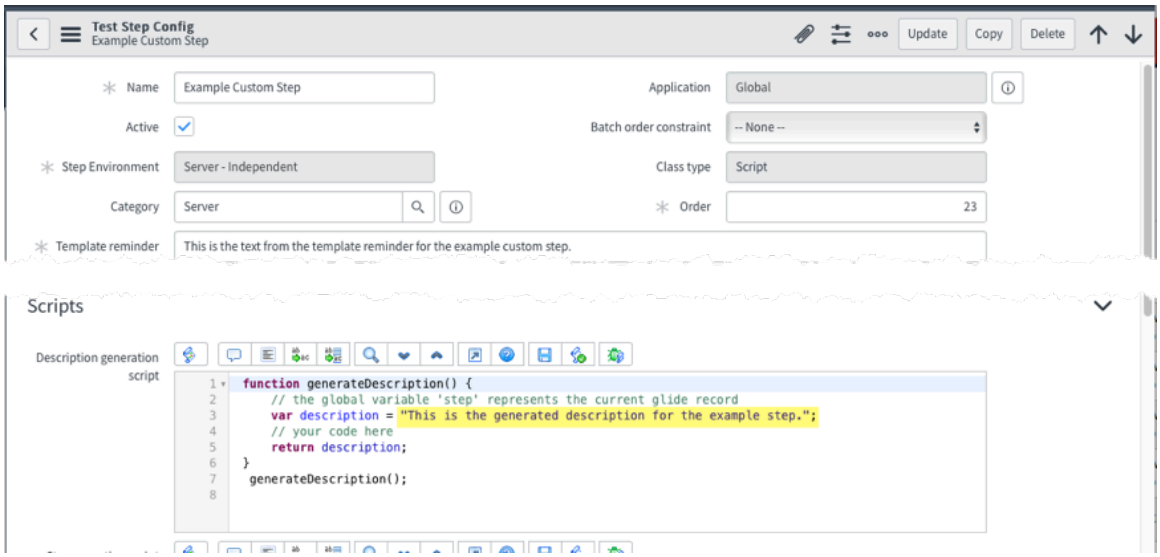


Exemplo de script de geração de descrição

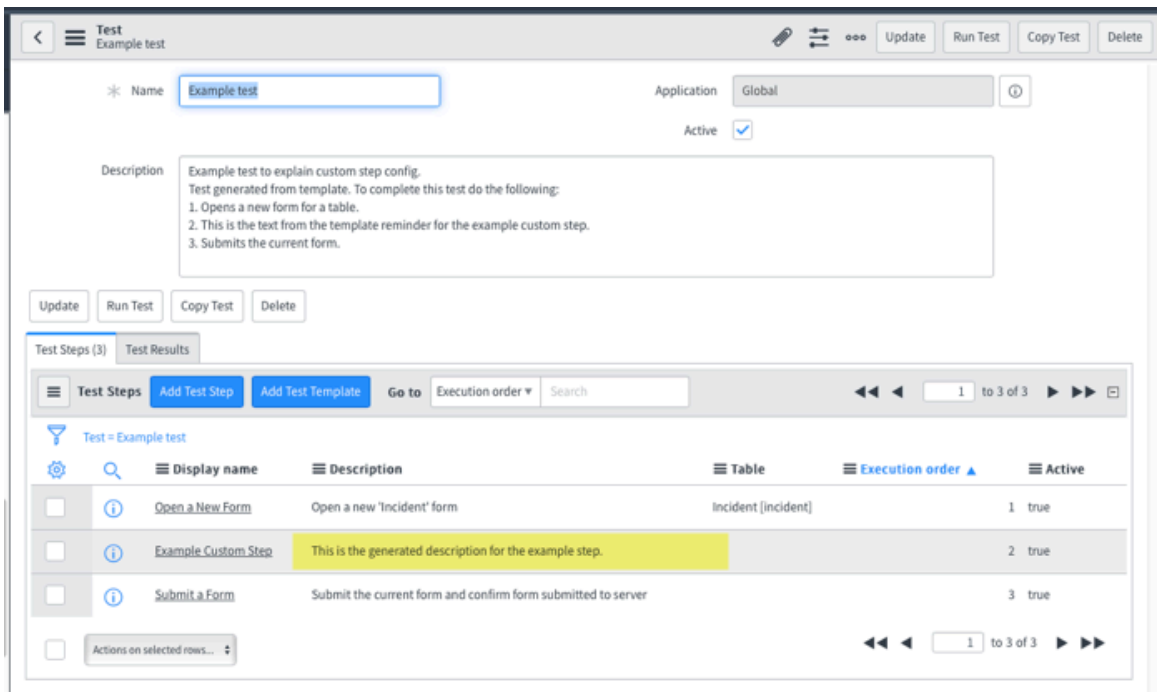
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma etapa personalizada chamada *Etapa personalizada de exemplo* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando uma etapa desse tipo é incluída em um teste, a descrição gerada aparece na lista relacionada Etapas de teste.



Scripts de execução da etapa

Em um registro de configuração de etapa, o campo script de execução de etapa determina o que uma etapa com esta configuração faz quando é executada.

Entradas de etapa

As variáveis de entrada para uma etapa são determinadas pela lista relacionada Entradas no registro de configuração da etapa. . *inputs*parâmetro para ExecuteScript() concede ao script acesso a essas variáveis. Por exemplo, se a lista relacionada Entradas contiver dois registros, *var1* e. *var2* , o script pode fazer referência *var1* com a expressão `entradas.var1` e podem fazer referência *var2* com `entradas.var2` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas de etapa

As variáveis de saída para uma etapa são determinadas pela lista relacionada de saídas no registro de configuração da etapa. . *outputs*parâmetro para ExecuteScript() concede ao script acesso a essas variáveis. Por exemplo, se a lista relacionada de saídas contiver dois registros, *out1* e. *out2* , o script pode fazer referência *out1* com a expressão outputs.out1 e podem fazer referência *out2* com outputs.out2 .

Resultado da etapa

. *stepResult*O parâmetro fornece acesso a uma API que controla se a etapa é aprovada ou falha. Ele também determina a mensagem que a etapa grava no log.

O método stepResult.setSuccess() faz com que a etapa seja bem-sucedida. O método stepResult.setFailed() causa falha na etapa.

O método stepResult.setOutputMessage() define a mensagem para gravar no log quando a etapa for bem-sucedida ou falhar. É preciso um parâmetro: A cadeia de caracteres para gravar no log. Se o script chamar stepResult.setOutputMessage() mais de uma vez, o conjunto de valores mais recente substitui qualquer valor anterior.

Example: Script de execução da etapa de consulta de registro

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
      inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                [query.getRowCount(),
                                 inputs.table,
                                 inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: Configurações de etapa com script personalizadas

```
((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Nota: O exemplo acima também pode ser usado para Executar script do lado do servidor substituindo `stepResult.setSuccess()` e. `stepResult.setFailed()` com `retorna verdadeiro` e. `retorna falso` .

Script de geração de descrição da etapa

Em um registro de configuração de etapa, o campo script de geração de descrição da etapa determina a descrição da etapa que o sistema gera quando uma etapa desse tipo é adicionada a um teste.

Para obter um exemplo que mostra onde a descrição gerada por este script aparece, consulte Exemplo de script de geração de descrição.

Etapa

. *`step`*parâmetro para `GenerateDescription()` concede ao script acesso ao objeto de etapa, que por sua vez dá acesso às variáveis de entrada conforme definido no registro de configuração da etapa. (As variáveis de entrada são definidas em uma lista relacionada.)

Por exemplo, se – em um registro de configuração de etapa – a lista relacionada Entradas contiver dois registros: *`var1`* e. *`var2`* , o script pode fazer referência *`var1`* com a expressão `step.inputs.var1` e. pode fazer referência *`var2`* com `step.inputs.var2` .

Example: Script de geração de descrição da consulta de registro

```
(function generateDescription(step) {
var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
if (!td) {
    gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
    return gs.getMessage("Set field values");
}
var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Adicione variáveis de saída às etapas com script

Execute as etapas a seguir para adicionar saídas adicionais nas etapas de teste Executar script do lado do servidor e Etapa de script personalizado.

Adição de saídas na etapa de teste Executar script do lado do servidor

Modifique os scripts de teste da etapa de teste Executar script do lado do servidor para criar saídas adicionais de sua escolha.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou atf_test_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. PESQUISE e selecione Executar script do lado do servidor.
   O formulário Configuração da etapa de teste somente leitura é exibido.

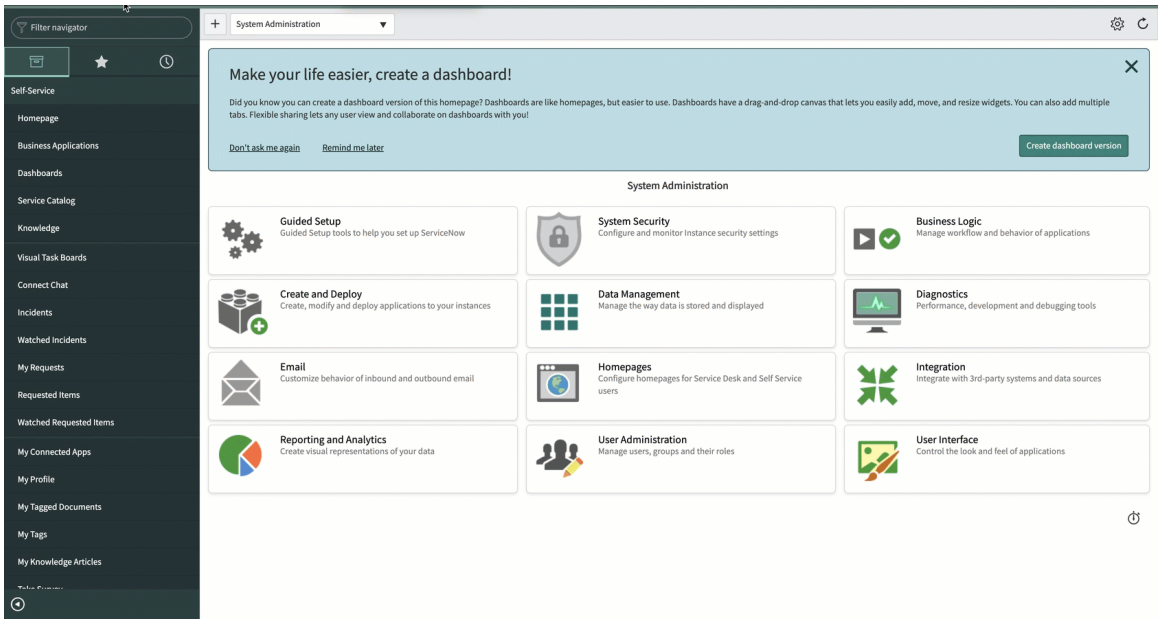
   Nota: Embora o formulário seja somente leitura, novas variáveis de saída podem ser criadas.

3. Role para baixo até a lista relacionada Variáveis de saída.
   A lista de variáveis de saída padrão é exibida.
4. Clique em **Novo** para criar uma nova variável de saída.

Campo	Valor de entrada
Tipo	Tipo de variável de saída
Aplicação	Escopo do usuário
Rótulo	Nome voltado para o usuário da variável de saída
Nome da coluna	Nome da variável usado no script
Comprimento máximo	Tamanho do tipo de dados. **Nota:** Este campo não aparece para todos os tipos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A nova variável de saída é adicionada à lista relacionada Variável de saída.

5. Navegar até **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
6. Selecione o teste no qual você deseja implementar a nova variável de saída.
7. Clique em **Adicionar Etapa de Teste** .
8. PESQUISE e selecione Executar etapa de teste de script do lado do servidor.
9. Siga as instruções para mudar as saídas mencionadas em **Script de teste** .

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Clique em **Enviar**.
    As variáveis de saída recém-criadas agora estão prontas para serem usadas em qualquer etapa subsequente do teste.

Adição de saídas na etapa de teste de stepConfig de script personalizado

Copie a etapa de teste de Configuração de etapa de script personalizado e personalize a versão copiada adicionando saídas adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou atf_test_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. PESQUISE e selecione Configuração de etapa de script personalizada.
   O formulário Configuração da etapa de teste somente leitura é exibido.

   Nota: Como o formulário é somente leitura, você deve copiar a etapa de teste para personalizá-lo e adicionar mais variáveis de saída.

3. Selecione **Cópia** para ter uma versão copiada da etapa de teste.

   Nota: A versão copiada não é mais somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

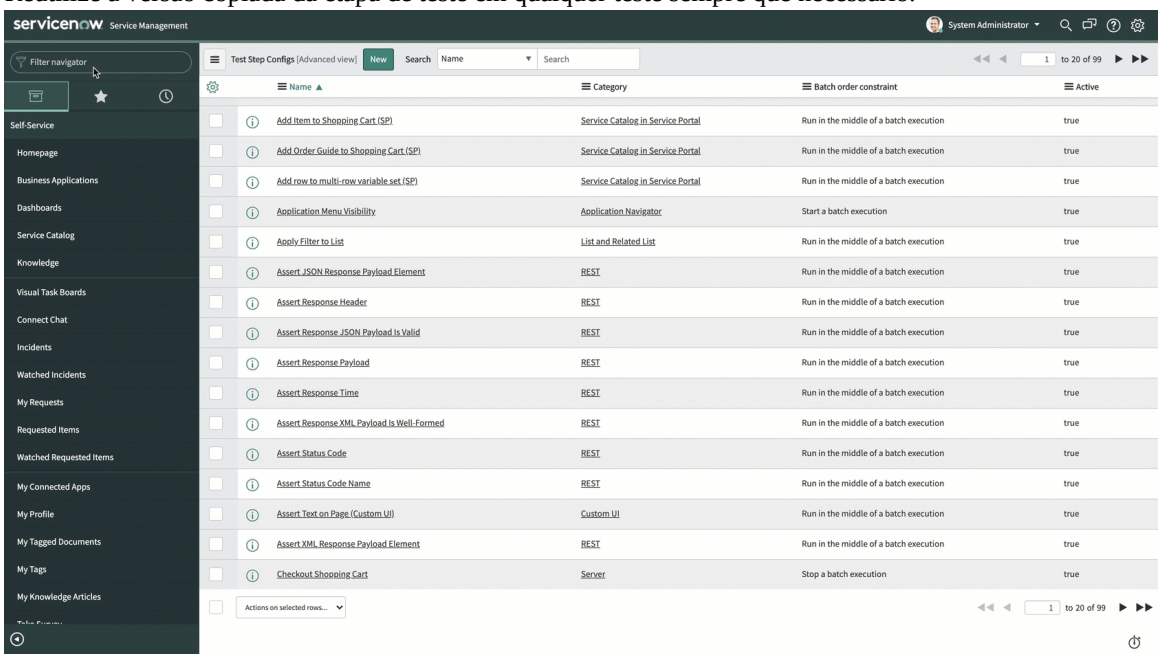
4. Adicione variáveis de saída adicionais na versão copiada implementando as seguintes etapas:

   a. Selecione **Novo** Na lista relacionada Variáveis de saída.

   b. Modificar **Script de execução de etapa** para adicionar mais variáveis de saída.
   Consulte Adição de saídas na etapa de teste Executar script do lado do servidor para adicionar mais variáveis de saída.

   Nota: Você pode usar essas etapas para personalizar a etapa de teste somente na versão copiada.

5. Reutilize a versão copiada da etapa de teste em qualquer teste sempre que necessário.



Modelos de teste

O módulo Modelos de teste abre uma lista de modelos disponíveis. Neste módulo, você cria, exibe e edita modelos de teste.

Para exibir ou editar um modelo de teste, clique na linha do modelo desejado. Para obter mais informações, consulte Edite o modelo de etapas de teste automatizadas.

Para obter informações sobre como adicionar um novo modelo, consulte Crie um modelo de etapas de teste automatizadas. Para obter informações sobre como usar um modelo ao criar um teste, consulte Adicione uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Registro do Modelo de teste automatizado

O registro do Modelo de teste contém informações sobre um modelo de teste.

Campos

Elemento/campo	Descrição
Nome	O nome deste modelo de teste.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Modelo de Teste	Os testes a serem incluídos neste modelo.
Descrição	(Opcional) Insira uma descrição para identificar a finalidade deste modelo de teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de configuração de etapa

O módulo Categorias de configuração de etapa abre uma lista de registros especificando as categorias de etapa na caixa de diálogo Adicionar etapa. Neste módulo, você pode adicionar, excluir e editar essas categorias.

As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.

Formulário de categoria de configuração da etapa de teste

Na Etapa de teste Configuração Formulário Categoria, você especifica uma política de retenção para um conjunto de registros em uma determinada tabela de resultados de teste.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
Nome	O nome desta etapa configuração categoria.
Ambiente de Etapa	. ambiente de etapa para esta categoria de configuração de etapa.
Nome de exibição	O nome da categoria que aparece na coluna central da caixa de diálogo Adicionar etapa de teste quando esta categoria é selecionada. Veja um exemplo em Nome de exibição da categoria de configuração da etapa.
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação ao qual esta política se aplica.

Limpeza de tabela

O módulo Limpeza de tabela abre uma lista de registros especificando as políticas de retenção para as tabelas de resultados de teste e do pacote de testes e os registros dentro delas. Neste módulo, você pode exibir e modificar essas políticas.

Por padrão, o sistema exclui registros do sistema relacionados aos resultados de testes e aos resultados do pacote de testes 30 dias após a criação. Para modificar as políticas de retenção de uma tabela e seus registros, clique na tabela para a qual você deseja modificar as políticas. Para obter mais informações, consulte Modifique a política de retenção de dados para resultados de testes ATF.

Nota: As políticas de limpeza de tabela são políticas específicas da plataforma. Consulte Limpador de tabela para obter mais informações.

Preenchimento automático do formulário

No formulário Limpeza automática, você especifica uma política de retenção para um conjunto de registros em uma determinada tabela de resultados de teste.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
Tablename	A tabela que contém os registros aos quais a política se aplica.
Campo de correspondência	O campo para o qual o sistema monitora a duração.
Idade em segundos	A quantidade de tempo (em segundos) que o sistema espera antes de excluir os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Elemento/ campo	Descrição
Ativo	**Verdadeiro** se esta política estiver ativa. Caso contrário, **falso** .
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação ao qual esta política se aplica.
Exclusão em cascata	Se marcado, o sistema excluirá todos os registros correspondentes e todos os registros que se referem a eles. Se desmarcado, o sistema excluirá os registros correspondentes, mas não os registros que se referem a eles.
Condições	As condições de filtro que definem os registros nesta tabela aos quais a política se aplica.

Nota: As políticas de limpeza de tabela são políticas específicas da plataforma. Consulte Limpador de tabela para obter mais informações.

Ambientes em etapas

Um ambiente de etapa de teste especifica onde a etapa é executada (por exemplo, servidor versus navegador). Nesta versão, etapa personalizada configurações Pode usar somente o ambiente Server-Independent.

Nesta versão, você não pode adicionar ambientes de etapa de teste personalizados.

Geração de testes

Simplifique sua criação de testes automatizada aproveitando o poder da ServiceNow Geração de testes Habilidade disponível como parte da oferta de produto Creator Pro Plus. Descreva seus requisitos de teste, e. Geração de testes gera o teste para você. Em seguida, você pode revisar o teste gerado antes de aceitá-lo ou fazer edições com um prompt atualizado.

Nota: Geração de testes Aproveita a base fornecida pelo Automated Test Framework (ATF). Consulte Automated Test Framework (ATF) documentação para obter mais detalhes.

. Geração de testes A habilidade está disponível somente para usuários da IU do Next Experience.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre o Upgrade Management Console

Uso



Use as ferramentas, as informações relevantes e a configuração assistida para seus upgrades

Referência



Conheça informações diversas sobre o Console de gestão de upgrade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pergunte ou responda perguntas sobre Geração de testes em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Para obter mais informações, consulte Documentação do Now Assist .

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta de dados futura a qualquer momento, conforme descrito em Now Assist Página de recusa .

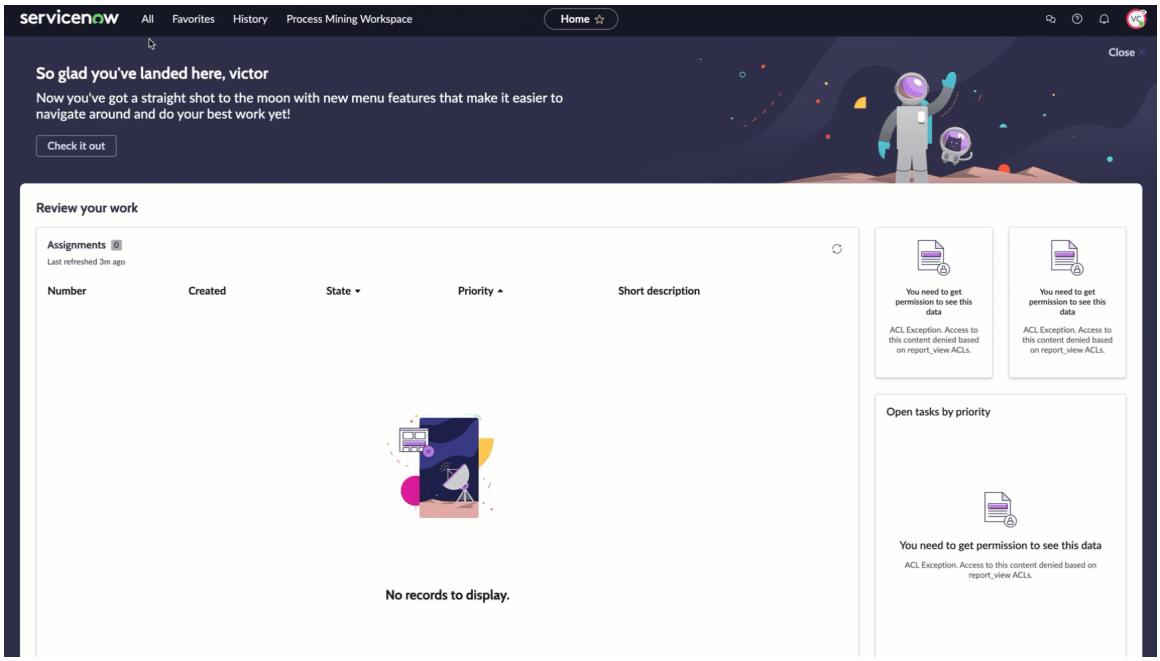
Explorando Geração de testes

Se você é novo em Geração de testes, leia esta visão geral para saber o que o app pode fazer.

Siga o gif para criar testes a partir de linguagem natural aproveitando o poder da IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visão geral Geração de testes

Revolucione sua automação de testes com Geração de testes aplicação. Basta descrever seus requisitos de teste, e. Geração de testes gerará um script de teste abrangente. Você pode refinar o teste gerado para atender às suas especificações exatas. Ele ajuda você a alcançar o seguinte:

- Geração de testes a aplicação da store simplifica o processo de criação de casos de teste, reduzindo significativamente o esforço e o tempo manuais.
- Você só pode fornecer requisitos de teste de alto nível, tornando o processo mais acessível e menos técnico.
- Geração de testes a aplicação gera casos de teste abrangentes, garantindo cobertura de teste completa.
- Você pode continuar modificando o prompt sem salvar os testes gerados até que o objetivo final seja atingido.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform® .

Geração de testes usuários

Geração de testes tem os seguintes usuários.

Usuários	Descrição
now.assist.creator	Esta função é necessária para a configuração do Geração de testes armazenar aplicação e gravar Geração de testes testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários	Descrição
atf_test_admin e now.assist.creator	Esta função é necessária para configurar e gravar testes ATF, acesse Geração de testes e gravar Geração de testes testes.
atf_test_designer e now.assist.creator	Esta função pode gravar e depurar testes ATF, acessar o. Geração de testes aplicação e gravação Geração de testes testes.
atf_ws_designer e now.assist.creator	Esta função pode acessar módulos de serviço web para desenvolvimento de testes, criar testes de serviço web, gravar testes ATF e acessar o. Geração de testes aplicação e gravação Geração de testes testes.

Benefícios do Geração de testes

Benefício	Recurso	Usuários
Geração de testes automatizada	Gere um teste usando Geração de testes	Administrador do sistema e Creator Pro
Edite um teste gerado após a visualização	Edite um teste gerado usando Geração de testes	Administrador do sistema e Creator Pro

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como usar Geração de testes, consulte:

- Como usar o Geração de testes
- referências de Geração de testes

Como usar o Geração de testes

Aproveite o poder da tecnologia Now Assist para simplificar a criação de testes com o. Geração de testes aplicação.

Implemente o seguinte em Geração de testes aplicação para gerar testes abrangentes automaticamente.

Gere um teste usando Geração de testes

Simplifique e automatize seu processo de testes com Geração de testes. Descreva o teste desejado e o Now Assist capacitado Geração de testes a aplicação gera automaticamente os testes necessários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou now.assist.creator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
   Uma lista de testes é exibida.
2. Clique em **Criar com o Now Assist** Para criar um teste usando o Now Assist.
   Você também pode criar um teste ATF regular escolhendo suas etapas com a interface ATF padrão. Para criar um teste ATF regular, selecione **Crie por conta própria** botão ao lado de **Criar com o Now Assist** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo formulário Teste é exibido.

3. Selecione **Aplicação** ícone de escopo do globo.
4. Insira seu prompt de texto no **Direções do Now Assist** campo.

> **Nota:** É recomendável descrever o teste esperado de forma abrangente para uma saída desejada.

5. Clique em **Gerar visualização de teste** para gerar o teste de visualização.
   A página Visualização de teste é exibida.

> **Nota:** A página Visualização de teste é um conteúdo somente leitura que não pode ser editado diretamente. Se você quiser modificar o teste de visualização gerado, poderá editar seu prompt no **Direções do Now Assist** Na página Visualização de teste. Para obter mais informações, consulte Geração de testes.

6. **Opcional:** Clique em **Gerar novamente a visualização de teste** se você modificou seu prompt.

> **Nota:** Esta etapa será aplicável somente se você tiver modificado o prompt na página Visualização de teste. . **Gerar novamente a visualização de teste** o botão será habilitado somente se você tiver atualizado o prompt.

7. Clique em **Salvar e abrir teste** quando a geração de teste for concluída.

> **Nota:** Você também pode clicar em **Descartar teste** se você não quiser salvar o teste gerado.

O teste criado é exibido.

> **Nota:** Um teste gerado é designado como um teste ativo somente quando você aceita o teste. Se você não fizer a escolha de aceitar ou rejeitar, o teste ainda será salvo, mas o sinalizador ativo será definido como falso.

Se você quiser editar um teste após salvar, poderá modificá-lo usando qualquer ação na lista relacionada Etapas de teste. Para obter mais informações, consulte Edite um teste gerado usando Geração de testes.

Edite um teste gerado usando Geração de testes

Você pode editar um Geração de testes teste gerado após a geração da visualização no processo de geração de testes.

Você pode usar um dos seguintes métodos para editar um teste que depende da fase atual do processo.

Antes que o teste seja salvo

1. Edite seu prompt no **Direções do Now Assist** Na página Visualização de teste.
2. Clique em **Gerar novamente a visualização de teste** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que o teste é salvo

1. Role para baixo até a lista relacionada Etapas de teste no teste gerado.
2. Clique em **Adicionar Etapas de Teste** se você quiser adicionar mais etapas de teste.

> **Nota:** Você também pode selecionar uma linha de teste existente e selecionar uma ação a ser implementada na linha selecionada. Você também pode editar as etapas de teste a qualquer momento durante o processo de criação do teste.

referências de Geração de testes

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Geração de testes aplicação.

Geração de testes considerações de design

Aproveite todo o potencial de Geração de testes seguindo estas considerações de design.

Geração de testes registros e componentes

Geração de testes a aplicação tem os seguintes registros e componentes.

Testar

. *teste* é um agrupamento lógico de etapas de teste automatizadas relacionadas que verificam alguma funcionalidade ou recurso. Cada teste é um registro na tabela Teste [sys_atf_test]. Os designers de teste normalmente criam um teste para verificar um recurso ou um grupo de recursos relacionados.

Etapa de teste

. *etapa de teste* combina uma configuração de etapa com os dados de teste de tempo de execução necessários para executar uma etapa. A etapa de teste sempre especifica a ordem em que ela é executada no teste. As etapas de teste têm sua própria lista relacionada de resultados de etapa. Cada etapa de teste é um registro na tabela Etapa de teste [sys_atf_step] que especifica uma ação de teste, a configuração da etapa e uma ordem de execução. Os designers de teste adicionam etapas de teste aos testes para verificar a funcionalidade.

Exceções

- Geração de testes não é compatível com as seguintes categorias de etapa de teste:
  - IU personalizada
  - Listas
  - Catálogo de serviços no Portal de serviços
  - Formulários no Portal de serviços
- Geração de testes Para apps com escopo fornecidos pela ServiceNow Store. Os testes podem ser criados no escopo global ou no escopo personalizado, excluindo as aplicações de escopo padrão da ServiceNow.
- Geração de testes não oferece suporte a scripts e scripts personalizados.

Requisitos mínimos

A seguir estão os requisitos para começar a usar o. Geração de testes aplicação.

- Upgrade para Yokohama
- Comprar SKU do Creator Pro plus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Baixe e instale o. Geração de testes Aplicação da ServiceNow Store
- A função now.assist.creator é necessária para acessar Geração de testes

Considerações de design para solicitação

Gere o teste desejado seguindo os princípios guiados de aviso eficaz.

- Avisos de ATF claros e concisos que descrevem as etapas de teste
- Considere o escopo e a capacidade de Geração de testes
  - Geração de testes É uma habilidade apoiada pelo Now Assist para criar testes ATF
  - Os testes são criados no escopo da aplicação em que você está no momento
  - Outros tipos de testes funcionais ou de integração estão fora de Geração de testes escopo
  - Geração de testes Não é possível atualizar ou excluir testes ATF existentes
- Geração de testes o é compatível com o seguinte
  - Formulários: Abrir/enviar formulário, validação/visibilidade de campo, IU/Ação declarativa e botão modal. Cada API de formulário oferece suporte ao espaço como tipo formUI, incluindo service_operations_workspace e asset_workspace e cmdb_workspace.
  - Operações do servidor: Representação/criação de usuário, mensagem de log, CRUD de registro, solicitação de repetição, item do catálogo de pesquisa e check-out do carrinho de compras.
  - E-mail: Gerar, responder, enviar e validar e-mail de entrada/saída
  - Navegador de aplicações: Navegue até módulo, visibilidade de menu/módulo
  - Relatórios: Visibilidade do relatório, visibilidade do painel e compartilhamento
  - Catálogo de serviços: Abrir/solicitar item do catálogo, adicionar item ao carrinho de compras, definir/validar quantidade do item, enviar pedido, validar quantidade, preço, e status da variável

Bom versus Comparação de prompt incorreta

Avisos bons e eficazes	Prompts incorretos e irrelevantes	Descrição da comparação
Escreva um teste para criar um novo usuário com o nome Bill McDermott e atribua a função "itil". Crie um novo registro de incidente, atualize a descrição resumida para "Meu novo registro de teste" e valide a descrição do registro. Atualize o solicitante para Bill McDermott, as categorias Impacto e Urgência para "2-Médio" e envie o registro. Exclua o registro e crie um log para a exclusão.	Preciso de um novo usuário Bill McDermott para abrir um novo registro. Certifique-se de que seja chamado meu novo registro de teste. Atualize o solicitante para as categorias usuário, impacto e urgência para med. Exclua o registro e crie um log para a exclusão.	O prompt incorreto é irrelevante e incompleto pelos seguintes motivos: • Nenhuma função de usuário definida • Definição insuficiente em torno do novo usuário. Não está claro se o novo usuário deve ser criado ou representado • Definição insuficiente em relação ao tratamento de registros com o nome • Não há informações específicas sobre a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bom versus Comparação de prompt incorreta

Avisos bons e eficazes	Prompts incorretos e irrelevantes	Descrição da comparação
		atualização do campo do solicitante • Valor de categoria não específico a ser usado
Escreva um teste ATF, chamado "teste de registro de incidente", represente o administrador, crie um novo registro de incidente e atualize a descrição resumida do registro para "campo de atualização de teste do exemplo", exclua o registro e registre uma mensagem "registro excluído"	Crie um teste ATF para um administrador criar um registro de incidente. Campo de atualização do teste de descrição a partir do exemplo. Em seguida, exclua o registro	O prompt incorreto não tem o seguinte: • Não especifica "Criar um novo usuário" ou "Representar" para o modelo entender • Expectativa pouco clara em relação à definição do nome da descrição • Exatamente onde começa o nome da descrição
Escreva um teste para abrir o item do catálogo Apple iPhone 13, defina a cor como "rosa", o limite de dados mensal para 500MB, valide o preço para $800,00 e registre o preço	Escreva um teste para abrir o iPhone, a cor deve ser rosa e os dados devem ser 500. O preço deve ser 800. Registre o preço	O aviso incorreto está incompleto pelos seguintes motivos: • A entidade do Item do catálogo não foi chamada • Palavras-chave ausentes, como definir ou atualizar para configurações de valor de campo • ID de campo incompleto especificado para provisão de dados mensal • Expectativa pouco clara para validação de preço • Preço de assinatura ausente

Analisador de desempenho

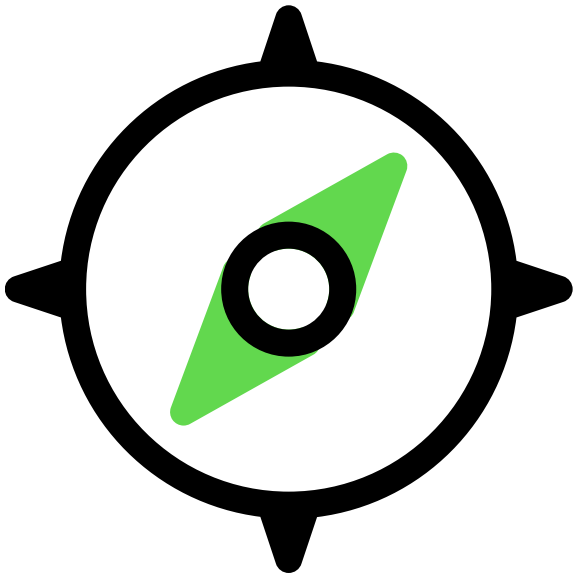
. ServiceNow® Analisador de desempenho a aplicação permite que você acesse dados de tempo de carregamento da página, tendências e visualizações em cascata diretamente da sua instância. Ele também ajuda a identificar problemas de desempenho da página e gargalos nas páginas da estrutura de UX de forma independente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

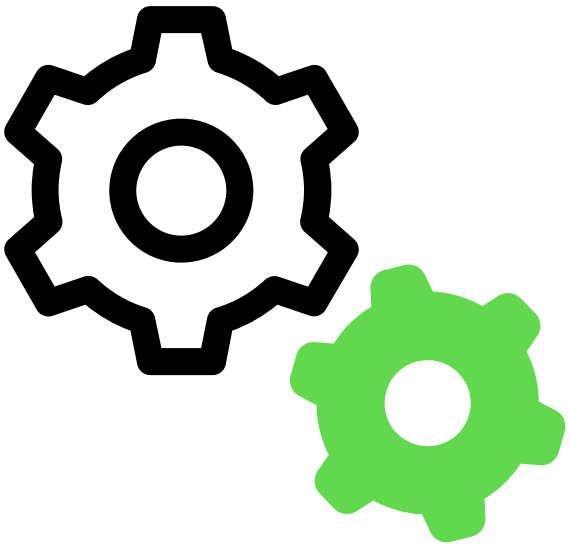
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Analisador de desempenho conceitos e recursos.

Configurar



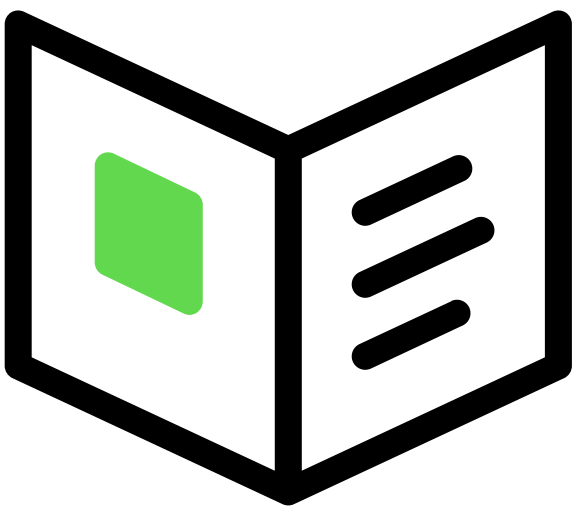
Configurar Analisador de desempenho ambiente e acesso.

Testar



Teste o desempenho da aplicação com Analisador de desempenho .

Referência



Obtenha informações adicionais sobre Analisador de desempenho .

Tradução automática

Explorando Analisador de desempenho

Saiba mais sobre Analisador de desempenho conceitos e recursos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisador de desempenho visão geral

. Analisador de desempenho a aplicação permite que você acesse dados de tempo de carregamento da página, tendências e visualizações em cascata diretamente da sua instância. Ele também ajuda a identificar problemas de desempenho da página e gargalos nas páginas da estrutura de UX de forma independente.

- Exiba fluxos em cascata ou de solicitação exibidos como sequências de execuções em uma linha do tempo estruturada semelhante a uma árvore.
- Receba dados de tempo de carregamento da página diretamente na instância.
- Acesse métricas agregadas por aplicação e rotas.

Analisador de desempenho recursos

Filtrar por duração

Selecione uma duração dos últimos quinze minutos aos últimos sete dias para exibir os dados agregados desse período para cada uma de suas aplicações. Os dados agregados incluem o tempo total de IU, o tempo de download, as tendências e uma comparação com o desempenho anterior durante essa duração.

Métricas de aplicações

Selecione uma aplicação para filtrar métricas por tempo total de IU e tempo de download, bem como exibir o desempenho da rota da página.

Métricas de rota de página

Selecione uma rota de página em uma aplicação para exibir métricas de interação, incluindo carimbos de data/hora, tipos de interação, tempo total de IU, tempo de download e registro.

Métricas de interação

Selecione uma interação em uma rota de página para exibir uma cascata com detalhes de cada recurso na página durante essa interação.

Configurando Analisador de desempenho

Configurar Analisador de desempenho ambiente e acesso.

Começando com Zurich versão, Analisador de desempenho está disponível na sua instância automaticamente.

Para acessar Analisador de desempenho em instâncias anteriores, instale Analisador de desempenho em ServiceNow® Store. Visite ServiceNow Store site para exibir a aplicação e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Testando aplicações com Analisador de desempenho

Obtenha informações sobre como testar aplicações com Analisador de desempenho .

Obtenha métricas por duração

Filtrar métricas no Analisador de desempenho por duração dos últimos quinze minutos até os últimos sete dias.

Obter métricas da aplicação

Filtrar métricas por aplicação no Analisador de desempenho .

Obter métricas de rota de página

Filtrar métricas para uma aplicação por rota de página no Analisador de desempenho .

Obter métricas de interação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar métricas para a rota de página de uma aplicação por interação no Analisador de desempenho .

Obtenha métricas por duração

Filtrar métricas no Analisador de desempenho por duração dos últimos quinze minutos até os últimos sete dias.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience** > **Analisador de desempenho**.
2. No campo Duração, selecione uma duração na lista.

Resultado

. Analisador de desempenho exibe métricas agregadas para a duração selecionada.

Obter métricas da aplicação

Filtrar métricas por aplicação no Analisador de desempenho .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience** > **Analisador de desempenho**.
2. No campo Aplicação, selecione uma aplicação.

Resultado

. Analisador de desempenho Exibe métricas de rota de página para a aplicação selecionada, incluindo tempo total de IU, tempo de download e tendências.

Obter métricas de rota de página

Filtrar métricas para uma aplicação por rota de página no Analisador de desempenho .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience** > **Analisador de desempenho**.
2. No campo Aplicação, selecione uma aplicação.
3. No campo Rota da página, selecione uma rota de página.

Resultado

. Analisador de desempenho Exibe métricas de interação para a rota de página selecionada, incluindo o tempo total de IU e o tempo de download.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter métricas de interação

Filtrar métricas para a rota de página de uma aplicação por interação no Analisador de desempenho .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience** > **Analisador de desempenho**.
2. No campo Aplicação, selecione uma aplicação.
3. No campo Rota da página, selecione uma rota de página.
4. No campo Carimbo de data/hora, selecione um carimbo de data/hora.

Resultado
. Analisador de desempenho exibe uma cascata com detalhes para cada recurso na página durante essa interação.

Analisador de desempenho referência

Obtenha informações adicionais sobre Analisador de desempenho .

Obtenha ajuda com Analisador de desempenho

Para obter ajuda com Analisador de desempenho . ServiceNow instância, plug-ins, permissões e muito mais, assista a um vídeo curto para entrar em contato com ServiceNow administrador que trabalha em sua empresa.

Obtenha ajuda com Analisador de desempenho

Para obter ajuda com Analisador de desempenho . ServiceNow instância, plug-ins, permissões e muito mais, assista a um vídeo curto para entrar em contato com ServiceNow administrador que trabalha em sua empresa.

Obtenha ajuda agora do seu Now Support administrador

. ServiceNow o administrador da sua empresa pode ajudá-lo com coisas como ativar plug-ins, iniciar upgrades, desbloquear contas, atualizar permissões do usuário e muito mais.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Implantando aplicações

Entregue sua aplicação aos usuários publicando-a em um ambiente de produção ao vivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie implantações usando pipelines em AEMC



Usar Central de gestão do App Engine(AEMC) para gerenciar, revisar e publicar aplicações integradas App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio.

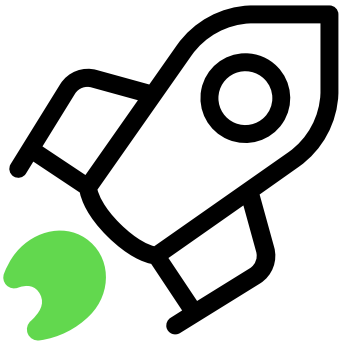
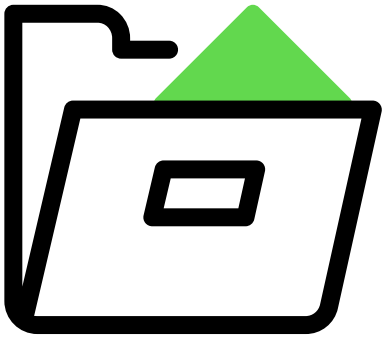
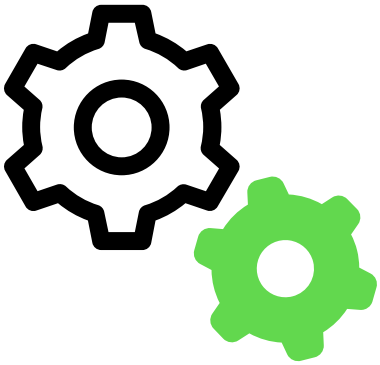
Gerencie implantações usando pipelines em AEMC

. Central de gestão do App Engine(AEMC fornece uma experiência unificada para implantar aplicações personalizadas integradas App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio. AEMC usos Pipelines e implantações para mover aplicações entre instâncias conforme elas são preparadas para a versão. Em AEMC, você pode personalizar seu pipeline, revisar, aprovar e rejeitar solicitações de implantação e programar implantações em um local centralizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantando aplicações na IU principal

Release Ops	ServiceNow repositório de aplicações	Conjuntos de atualizações do sistema
		
Release Ops o permite que você crie pipelines personalizados e automatize mudanças em suas instâncias de pipeline usando conjuntos de atualizações. Release Ops pode ajudar a melhorar a previsão e a confiabilidade da implantação de mudanças e reduzir o risco de liberação de mudanças indesejadas nas instâncias de produção.	. ServiceNow Repositório de aplicaçõesé um local central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos ServiceNow clientes. Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a neste repositório.	Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidas de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Release Ops

Release Ops automatiza o processo de implantação usando conjuntos de atualizações e pipelines personalizáveis. Release Ops orquestra todo o processo de implantação, incluindo mover mudanças entre instâncias, executar verificações e testes e liberar mudanças, ao mesmo tempo em que fornece transparência no processo para gerentes de versões e equipes.

ServiceNow repositório de aplicações

. ServiceNow Repositório de aplicaçõesé um local central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos ServiceNow clientes. Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a neste repositório.

Conjuntos de atualizações do sistema

Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidas de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

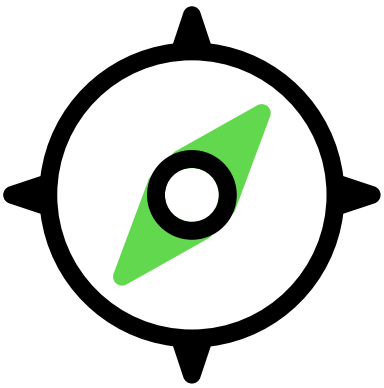
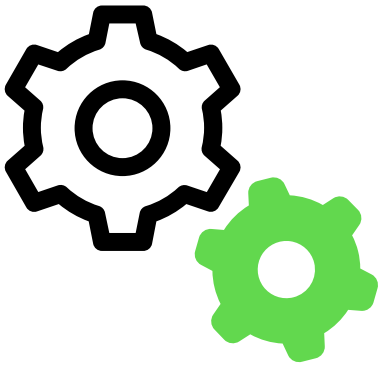
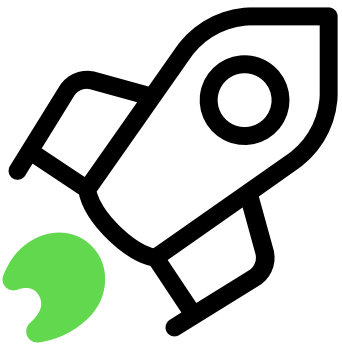
Release Ops

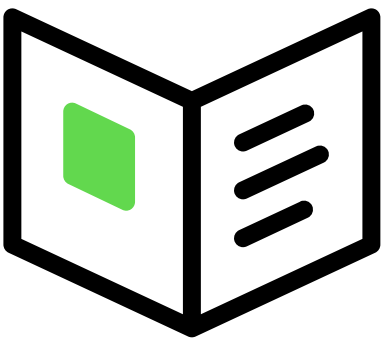
Release Ops automatiza a implantação de mudanças em seu pipeline, aumenta a previsão e a confiabilidade das implantações e reduz o risco de liberar mudanças para produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre Release Ops benefícios e recursos.	Definir configurações Release Ops.	Gerencie implantações com Release Ops.

Referência

Obter detalhes sobre Release Ops estados de implantação e versão.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Release Ops

ServiceNow® Release Opsé uma solução para o problema de implantação de mudanças, personalizações e aplicações personalizadas no ServiceNow AI Platform. Ao automatizar o processo de implantação, Release Ops ajuda a aumentar a previsão e a confiabilidade das implantações, ao mesmo tempo em que reduz o risco de liberar mudanças indesejadas na produção.

Visão geral Release Ops

Release Ops automatiza e aprimora o processo de implantação de mudanças, personalizações e aplicações personalizadas no ServiceNow AI Platform. Release Ops aprimora o processo de implantação de pipelines existente gerenciando internamente a confiança entre instâncias e o compartilhamento de credenciais, simplificando a instalação e a configuração de pipelines personalizados. Release Ops permite implantar mudanças usando conjuntos de atualizações e acionar a implantação diretamente no ServiceNow Studio ambiente de desenvolvimento. Além disso, Release Ops aproveita os recursos de automação do ServiceNow Designer de automação de processos, resultando em implantações menos sujeitas a erros e manuais.

Release Ops processa implantações por meio de *versões* . As versões definem quais mudanças, personalizações ou apps personalizados serão movidos para a instância de produção (ou destino) e quando as mudanças serão implantadas. As mudanças em uma versão estão contidas em *solicitações de implantação* . Cada solicitação de implantação contém um ou mais conjuntos de atualizações ou instalações de aplicações. Para obter mais informações sobre versões e solicitações de implantação, consulte Versões em Release Ops e. Solicitações de implantação em Release Ops.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Release Ops usuários

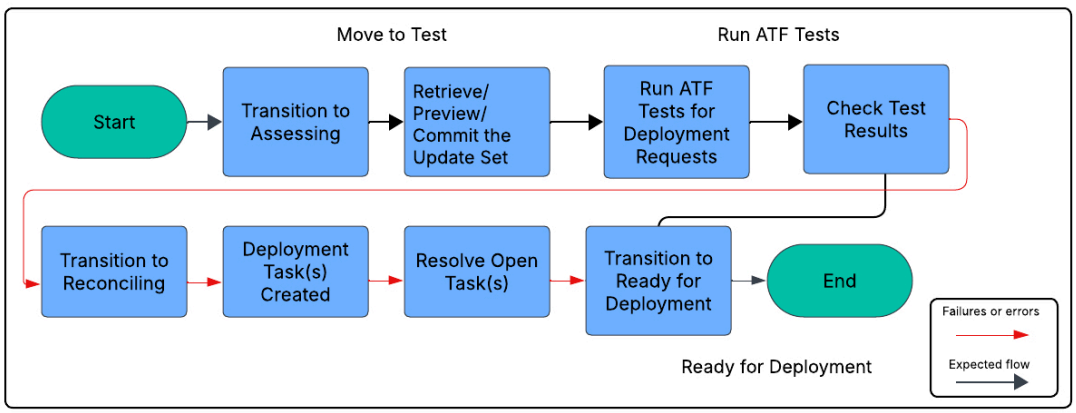
Usuários

Função	Descrição
Gerente de pipeline	Um gerente de pipeline é responsável por criar e gerenciar pipelines, incluindo a personalização de playbooks. Os pipelines definem o fluxo de suas implantações.
Gerenciador de versões	Um gerente de versões é responsável por criar e programar versões, bem como verificar se o conteúdo de uma versão é relevante e correto. O gerenciador de versão pode remover itens de solicitação de implantação que não atendem aos critérios da versão.
Desenvolvedor	Um desenvolvedor é responsável por criar solicitações de implantação para enviar instalações de aplicações ou conjuntos de atualizações do trabalho concluído por meio do pipeline.
Testador	Um testador é responsável por assinar falhas de teste ATF que ocorrem para permitir que uma implantação continue. Um testador também pode enviá-lo de volta para o desenvolvimento.

Fluxo de trabalho do Release Ops

Este é o fluxo de trabalho de pipeline de amostra instalado com Release Ops. Seu gerente de pipeline pode personalizá-lo conforme necessário.

Release Ops fluxo de trabalho de pipeline de amostra



No desenvolvimento tradicional para testar o fluxo de trabalho de produção:

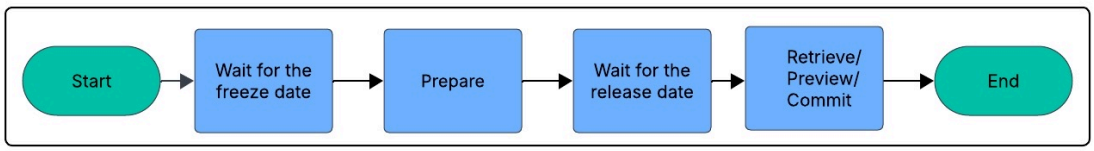
1. O gerenciador de versões cria uma versão, que está associada a um pipeline.
2. Os desenvolvedores criam e promovem conjuntos de atualizações, adicionando-os a uma solicitação de implantação existente ou criando uma nova solicitação de implantação, que é direcionada para uma versão.
3. A versão é movida pelo pipeline:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A fase de avaliação move mudanças em de solicitações de implantação por instâncias de não produção e foi projetada para fazer análise de implantação e executar verificações e testes.
- Se houver falhas de avaliação, serão criadas tarefas de implantação que o Testador pode assinar ou redirecionar para o desenvolvedor para resolver.
- A fase de versão move todas as mudanças em suas solicitações de implantação que passaram na avaliação até a data programada para produção. Exemplo de fluxo de trabalho da versão, abaixo.

Fluxo de trabalho de versão de amostra do Release Ops



No fluxo de trabalho da versão tradicional:

1. O gerenciador de versões cria uma versão e define seu estado como Ativo.
2. Na data de congelamento programada, a versão começa a se preparar para implantação.
3. Durante o processo de preparação, as solicitações de implantação que não estão prontas são definidas como adiadas e podem ser anexadas a uma versão futura.
4. Na conclusão do processo de preparação, o estado da versão é definido como Pronto para implantação.
5. Quando a data de lançamento chegar, os conjuntos de atualizações das solicitações de implantação serão movidos do teste para a produção na ordem em que foram implantados na última instância.
6. As solicitações de versão e implantação estão definidas como concluídas.

Benefícios do Release Ops

Benefícios do Release Ops

Benefício	Recurso	Função
Defina requisitos para que uma aplicação ou atualização seja instalada em uma instância de destino.	Pipelines em Release Ops	Gerenciador de pipeline
Implante mudanças em um ambiente de produção ou outro ambiente de destino.	Versões em Release Ops	Gerenciador de versões
Instalações de aplicações por push ou conjuntos de atualizações do trabalho concluído por meio do pipeline com solicitações de implantação.	Solicitações de implantação em Release Ops	Desenvolvedor
Verifique as solicitações de implantação em busca de mudanças no estado atual da instância de produção ou instância de destino com o analisador de implantação. Use essas descobertas para determinar suas ações no pipeline.	Analisador de implantação em Release Ops	Desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Release Ops, consulte:

- Configuração da Release Ops
- Usando Release Ops para gerenciar implantações
- Promover um conjunto de atualizações para implantação
- Crie uma solicitação de implantação para uma versão programada
- Crie uma solicitação de implantação para uma versão sob demanda
- Anexe um conjunto de atualizações a uma solicitação de implantação existente
- Crie uma versão

Pipelines em Release Ops

Um pipeline é o fluxo de uma implantação no Release Ops. O fluxo de um pipeline é definido nos playbooks, o que permite personalizar conforme necessário.

Um pipeline consiste em duas fases, cada uma representada por seu próprio playbook: Uma fase de avaliação e uma fase de versão.

- A fase de avaliação move mudanças em solicitações de implantação individuais por meio de instâncias de não produção e foi projetada para fazer análise de implantação e executar verificações e testes.
- A fase de versão move todas as mudanças em uma versão em suas solicitações de implantação de membro que passaram na avaliação até a data programada para produção.

Release Ops inclui playbooks de amostra para demonstrar pipelines básicos com a intenção de personalizá-los para os processos da sua empresa. Esses playbooks são Playbook de implantação de versão, Playbook de avaliação de solicitação de implantação e Playbook de avaliação de solicitação de implantação sob demanda.

Amostra playbooks incluídos com Release Ops

Playbook	Fase	Descrição
Playbook de avaliação de solicitação de implantação	Fase de avaliação de uma versão padrão/programada	Move conjuntos de atualizações na solicitação de implantação para a instância de teste e executa o definido Automated Test Framework Testes (ATF) (conforme especificado na solicitação de implantação e no pipeline).
Playbook de avaliação de solicitação de implantação sob demanda	Fase de avaliação para uma versão sob demanda	Executa o analisador de implantação e. Instance Scan com regras de amostra para habilitar ou negar uma implantação sob demanda. Não executa testes ATF.
Playbook de implantação da versão	Fase da versão	Prepara uma versão, incluindo mover solicitações de implantação que não estão prontas para fora da versão e calcular a ordem do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra playbooks incluídos com Release Ops

Playbook	Fase	Descrição
		conjunto de atualizações. Usado para versões sob demanda e programadas.

Um pipeline mapeia instâncias intermediárias para o playbook. Por exemplo, os playbooks de amostra fazem referência a uma instância de teste, que deve ser mapeada para uma instância de implantação física. O pipeline real é executado da instância de origem especificada na solicitação de implantação até a instância de destino especificada na versão. Instâncias intermediárias (como Teste) são definidas no pipeline. Os pacotes de testes ATF também podem ser especificados no nível de pipeline para impor uma determinada lista de testes a serem executados quando um determinado pipeline for usado.

Os pipelines podem usar playbooks personalizados, playbooks padrão incluídos com Release Ops ou uma combinação de ambos. Vários pipelines podem aproveitar os mesmos playbooks mapeando uma definição de instância diferente, que é referenciada nos playbooks.

Versões em Release Ops

Versões programadas e sob demanda são como as mudanças são implantadas nas instâncias de destino com Release Ops. As versões podem conter uma ou mais solicitações de implantação.

Criando uma versão

Em geral, um gerente de versão é responsável por criar versões e mapear os fluxos de trabalho de versão de uma equipe ou organização para uma cadência de versão.

Pode haver um único fluxo de versão ou vários fluxos de versão disponíveis a qualquer momento. No entanto, somente uma versão pode estar no processo de implantação em uma instância de destino a qualquer momento.

Por exemplo, uma organização pode ter duas faixas de versão definidas:

- Uma cadência semanal regular para Versões, às 10:00 todas as sextas-feiras.
- Uma cadência diária para versões de alta prioridade, às 12:00 por dia.

As faixas de lançamento semanal e diária podem coexistir sem problemas.

Para obter mais informações sobre como criar uma versão, consulte Crie uma versão.

Tipos de versão

Versões planejadas e programadas com antecedência são consideradas *versões programadas* . Essas versões podem consistir em uma ou mais solicitações de implantação. Cada solicitação de implantação na versão pode incluir um ou mais conjuntos de atualizações.

Versões sob demanda são criados dinamicamente quando há necessidade, como implantar mudanças para corrigir um defeito em uma aplicação. Quando um desenvolvedor cria uma solicitação de implantação e seleciona a opção para uma versão sob demanda, Release Ops cria dinamicamente uma versão para direcionar esta solicitação para sua instância de destino. Como resultado, somente uma solicitação de implantação pode ser anexada a uma versão sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: As mudanças em uma versão sob demanda devem ser implantadas em seu destino o mais rápido possível. No entanto, as versões sob demanda ainda devem passar pelas verificações no pipeline da organização. Fazer isso ajuda a verificar se as mudanças atendem aos requisitos das políticas de conformidade e governança da organização, bem como às verificações de garantia de qualidade. Depois que a solicitação sob demanda for aprovada nessas verificações, a implantação prosseguirá imediatamente.

Release Ops inclui o analisador de implantação, uma ferramenta fornecida para introspectar uma implantação. O analisador de implantação permite que os administradores de versão verifiquem se as versões sob demanda atendem a determinados critérios, como fazer apenas tipos específicos de mudanças de código. Para obter mais informações, consulte Analisador de implantação em Release Ops.

Solicitações de implantação em Release Ops

As solicitações de implantação contêm um ou mais conjuntos de atualizações e estão contidas em uma versão.

As solicitações de implantação são os blocos de construção para mover o código para a produção. Eles capturam o conteúdo que um desenvolvedor deseja que seja movido, incluindo conjuntos de atualizações. As solicitações de implantação descrevem como e quando o desenvolvedor deseja que esse código entre em produção.

Analisador de implantação em Release Ops

O analisador de implantação revisa o conjunto de atualizações em sua versão em relação às regras para verificar a conformidade com regras personalizáveis.

O analisador de implantação verifica uma determinada solicitação de implantação (e os conjuntos de atualizações que ele contém). O analisador de implantação verifica se há mudanças em comparação com o estado atual da instância de produção (ou o ambiente da versão de destino). O analisador de implantação opera como uma atividade do playbook, cujos resultados podem ser consumidos para decidir diferentes ações no processo de implantação.

Por padrão, o analisador de implantação tem cinco regras. Para obter mais informações, consulte Regras do analisador de implantação.

Você pode criar tipos de regra, definições e regras conforme necessário. Novas regras aparecem na configuração condicional do playbook automaticamente.

Configuração da Release Ops

Configurar Release Ops para mover mudanças do desenvolvimento para o teste e a produção.

Visão geral da configuração

1. Instalar Release Ops

   Instalar Release Ops em cada instância que participa do seu Release Ops ecossistema.

2. Configurar um novo Release Ops ecossistema

   Configure seu ambiente usando pipelines de amostra e playbooks.

3. Configure o gerenciamento de várias instâncias para instâncias usando Release Ops

   Certifique-se de que suas instâncias de desenvolvimento e teste sejam gerenciadas por sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie um pipeline personalizado

   Duplique os playbooks de amostra e crie pipelines para atender às necessidades da sua empresa.

Instalar Release Ops

Instalar Release Ops em ServiceNow Store pela primeira vez.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Porque Release Ops envolve um ecossistema de várias instâncias, você deve concluir este procedimento em cada instância do Release Ops ecossistema (por exemplo, desenvolvimento, teste e produção).

Procedimento

1. Abra o. ServiceNow Store site.
2. Em **Pesquisa** , insira Release Ops e selecione enter ou retornar no teclado.
3. Selecione Release Ops lado a lado.
4. Selecione **Obter** .
5. Entre com seu ServiceNow ID do usuário.
6. Execute a instalação em sua instância e aceite todos os plug-ins.
   Para obter mais informações sobre como instalar um ServiceNow® Store em sua instância, consulte Instale uma aplicação ou plug-in .

Resultado
Release Ops está instalado em sua instância.

Configurar um novo Release Ops ecossistema

Configurar um novo Release Ops usando pipelines de amostra e playbooks para começar a implantar mudanças do seu desenvolvimento para testar nas instâncias de produção.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa permite que você configure um Release Ops ecossistema usando pipelines de amostra e playbooks. Para saber mais sobre pipelines personalizados em Release Ops, consulte Crie um pipeline personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Confirme se todas as instâncias (produção, desenvolvimento e teste) têm Release Ops instalado. Sua instância de teste também deve ter Gerador de testes e Cloud Runner ATF instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Release Ops.

Confirme se a gestão de várias instâncias foi configurada para permitir que todas as instâncias de não produção (desenvolvimento e teste) sejam gerenciadas pela instância de produção. Para obter mais informações, consulte Configure o gerenciamento de várias instâncias para instâncias usando Release Ops.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, crie um registro de instância de implantação para cada instância da qual você deseja participar Release Ops ecossistema.

   Nota: Para Release Ops pipelines de versão de amostra, as três instâncias são:
   - Desenvolvimento
   - Testar
   - Produção

   a. Navegar até **Tudo** > *Release Ops* > **Instâncias de Implantação**.

   b. Adicione um novo registro para cada instância que participa do seu Release Ops selecionando **Novo** .

   c. Selecione **Instância** e selecione a instância que você deseja adicionar ao *Release Ops*ecossistema.

   d. Selecione **Tipo de instância** e selecione o tipo de instância correto na lista.

   e. Selecione **Enviar**.

   f. Repita as etapas b-e para cada instância que participa do Release Ops ecossistema.

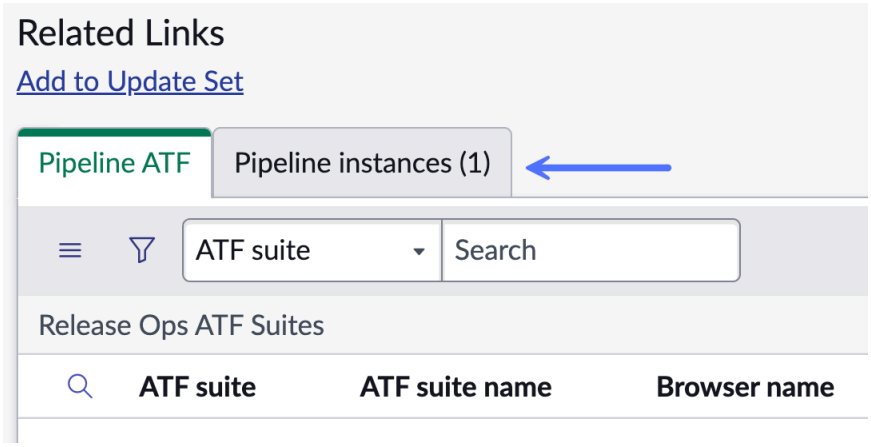
2. Em sua instância de produção, configure a instância de teste para cada uma das amostras Release Ops pipelines.
   Para amostra Release Ops pipelines, você só deve configurar uma nova instância de pipeline para sua instância de teste. Você não precisa configurar instâncias de pipeline para suas instâncias de desenvolvimento e produção, porque esses ambientes são definidos em solicitações e versões de implantação.

   Para personalizado Release Ops pipelines, você pode configurar instâncias de pipeline adicionais para as instâncias de não produção que participam do Release Ops ecossistema, excluindo sua instância de desenvolvimento. Para obter mais informações sobre pipelines personalizados, consulte Crie um pipeline personalizado.

   a. Navegar até **Tudo** > **ReleaseOps** > **Pipelines**.

   b. Selecione um dos registros de pipeline de amostra na lista.

   c. No registro do pipeline, selecione **Instâncias de pipeline** Na seção Links relacionados.



   d. Em **Instâncias de pipeline** , selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

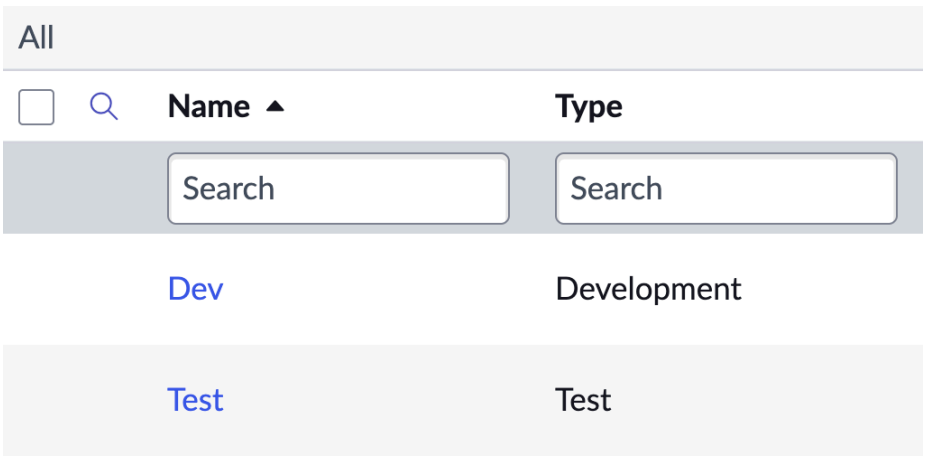
e. No novo formulário de instância de pipeline, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para **Instância de implantação** e selecione a instância de teste na lista.

f. Em **Rótulo** campo, selecione **Teste** .

g. Selecione **Enviar**.

h. Repita o processo nas etapas b-g para configurar instâncias de teste para cada um de seus pipelines de amostra.

3. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Origens de Atualização** e verifique se há origens de atualização válidas definidas para suas instâncias de desenvolvimento e teste.

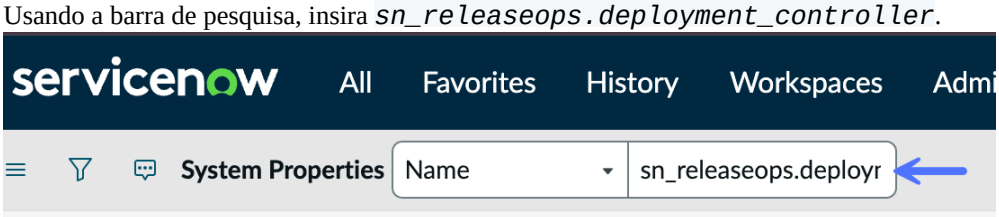


Nota: Se não houver origens de atualização válidas definidas para suas instâncias de desenvolvimento e teste, você poderá defini-las navegando até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Origens de Atualização** em suas instâncias de desenvolvimento e teste e criação de um novo registro de origem de atualização.

4. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Origens de Atualização** e confirme se há uma origem de atualização válida definida para sua instância de desenvolvimento.
5. Em sua instância de desenvolvimento, defina a propriedade `sn_releaseops.deployment_controller`Para o URL de produção (ou controlador de implantação).

a. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Tudo**.

b. Usando a barra de pesquisa, insira `sn_releaseops.deployment_controller`.



c. Selecione o registro para `sn_releaseops.deployment_controller`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Valor** Insira o URL da instância de produção (ou controlador de implantação).

e. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Release Ops está pronto para implantar mudanças do seu desenvolvimento para testar nas instâncias de produção.

Configure o gerenciamento de várias instâncias para instâncias usando Release Ops

Gerencie as configurações de várias instâncias para habilitar o acesso entre instâncias no Release Ops ecossistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou sn_mif.mif_admin

Você deve ter Release Ops instalado antes de configurar o gerenciamento de várias instâncias. Para obter mais informações, consulte Instalar Release Ops.

Todas as instâncias de não produção (desenvolvimento e teste) devem ser configuradas como instâncias gerenciadas por sua instância de produção para participar do Release Ops ecossistema. Para obter mais informações, consulte Configuração de confiança da aplicação entre instâncias .

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **Gerenciamento de várias instâncias** > **Instâncias gerenciadas**.
2. Selecione **Adicionar instâncias gerenciadas** .
3. Na caixa de diálogo Adicionar instâncias gerenciadas, marque a caixa de seleção de cada instância que você deseja adicionar ao Release Ops ecossistema.

   Nota: Você pode selecionar e manter pressionada a tecla Shift para selecionar mais de uma instância por vez.

4. Selecione **Enviar solicitações** para enviar a solicitação para a instância ou instâncias selecionadas.
5. Em suas instâncias de desenvolvimento e teste, navegue até **Tudo** > **Gerenciamento de várias instâncias** > **Instâncias gerenciadoras**.
6. Abra o registro que foi criado a partir da sua instância de produção.
7. Selecione **Aprovar instância do gerente** .

Trouble?

Se você receber erros de Perfil de confiança, confirme se as Instâncias gerenciadas e as Instâncias do gerente estão configuradas e aprovadas corretamente. Para obter mais informações, consulte Configuração de confiança da aplicação entre instâncias .

Crie um pipeline personalizado

Crie um pipeline personalizado para mover mudanças pelo ambiente de produção para testes duplicando um dos Release Ops playbooks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Releaseops.pipeline_admin e playbook.admin ou pd_author

Para obter mais informações sobre playbooks, consulte Explorando playbooks .

Procedimento

1. Duplique um dos Release Ops playbooks.
   a. Navegar até **Tudo** > **Workflow Studio** e selecione o playbook desejado.
   b. Insira um nome para o seu novo playbook e atualize todos os outros detalhes necessários.
   Para obter mais informações, consulte Duplicado Playbooks .
2. Adicione ou atualize fases no playbook conforme desejado.

   Nota: Certas fases fazem sentido em determinadas partes do fluxo. Por exemplo, o analisador de implantação é executado antes que o estado de implantação seja movido para Teste. Outras fases podem precisar ser executadas após Mover para teste ou Após executar testes ATF. Normalmente, você não deve adicionar nada após Pronto para implantação.

   Para obter mais informações, consulte Adicione e configure uma fase em um playbook .
3. Adicione ou atualize decisões no playbook conforme necessário.
   Para obter mais informações, consulte Atividades de decisão .
4. Selecione **Ativar** para finalizar suas atualizações e disponibilizar seu novo playbook para uso.
5. Crie um pipeline que aproveite seu novo playbook.
   a. Navegar até **Tudo** > *Release Ops* > **Pipelines** e selecione **Novo** .
   b. Dê um nome ao pipeline e selecione playbooks para **Playbook de avaliação** e. **Playbook da versão** campos.
   Você pode usar seus próprios playbooks personalizados para ambos ou usar uma combinação de playbooks personalizados e de amostra.
   c. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho no formulário de Pipeline e selecione **Salvar** .
6. No pipeline recém-criado, localize a lista relacionada Instâncias de pipeline e selecione **Novo** .
   a. Selecione o rótulo Teste.
   b. Selecione sua instância de implantação.
   c. Selecione **Enviar**.

Exemplo: Crie um playbook de avaliação

Crie um pipeline personalizado para mover mudanças por seu ambiente de não produção duplicando o playbook de avaliação de solicitação de implantação. Adicione o analisador de implantação para detectar se há mudanças de código na implantação e ignore os testes do Automated Test Framework (ATF) durante a avaliação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Releaseops.pipeline_admin e playbook.admin ou pd_author

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Duplique o playbook de avaliação de solicitação de implantação.
   a. Navegar até **Tudo** > **Workflow Studio** e selecione **Avaliação de solicitação de implantação** playbook.
   b. Selecione **Duplicado** No menu Mais ações.
   c. Insira um nome para o seu novo playbook e atualize todos os outros detalhes necessários.
2. Adicione uma nova fase ao playbook selecionando o ícone de adição após Iniciar e insira um rótulo, por exemplo `Analisar implantação` .

   Nota: Certas fases fazem sentido em determinadas partes do fluxo. Por exemplo, o analisador de implantação é executado antes do estado de implantação (Mover para teste). Outras fases podem precisar ser executadas após Mover para teste ou Após executar testes ATF. Normalmente, você não deve adicionar nada após Pronto para implantação.

3. Adicione **Execute o Analisador de implantação** atividade.
4. Selecione a atividade Executar analisador de implantação recém-adicionada para configurá-la.
   a. Selecione **Automação** no modal de opções adicionais.
   b. Na seção Entradas do modal, selecione o ícone e selecione **Registro primário - Solicitação de implantação** .
   c. Selecione **Salvar e fechar**.
5. Localize a seção Executar testes ATF do playbook e adicione uma nova decisão após a transição para a atividade de avaliação selecionando o ícone de mais e selecionando **Adicionar uma decisão (if/then)** . Para obter mais informações, consulte Atividades de decisão .
6. Selecione a decisão recém-adicionada para configurá-la.
   a. Selecione **Ramificações** e insira um rótulo, por exemplo `Ignorar testes` .
   b. Selecione **Adicionar condição** .
   c. No menu suspenso Campo, selecione **1,1 Analisador de implantação** > **Saídas** > **Tem Mudança de Código**.
   d. Selecione **.** No menu suspenso Operador.
   e. Selecione **falso** No menu suspenso Verdadeiro/Falso.
   f. Selecione **Salve e feche** .
7. Passe o mouse sobre a ramificação Ignorar testes e selecione **Arraste o novo conector** E arraste o conector para a junção após a tarefa Criar falha de teste.
   Confirme se a ramificação padrão está conectada a Executar testes ATF para implantação.
8. Selecione **Ativar** para finalizar suas atualizações e disponibilizar seu novo playbook para uso.
9. Crie um pipeline que aproveite seu playbook de avaliação.
   a. Navegar até **Tudo** > *`Release Ops`* > **Pipelines** e selecione **Novo** .
   b. Dê um nome ao pipeline e selecione o playbook recém-criado no **Playbook de avaliação** campo.
   c. Selecione e segure (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho no formulário de pipeline e selecione **Salvar** .
10. No pipeline recém-criado, localize a lista relacionada Instâncias de pipeline e selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o rótulo Teste.

b. Selecione sua instância de implantação.

c. Selecione **Enviar**.

Resultado
Seu pipeline personalizado, que aproveita o playbook personalizado que você criou no playbook de avaliação de solicitação de implantação padrão para sua fase de avaliação, agora está pronto para uso.

Nota:

- O rótulo da instância do pipeline (no exemplo acima, o. Teste rótulo inserido para a etapa 10a) é usado para mapear a definição da instância com a instância conforme referenciada no playbook. Mapear a definição da instância com o rótulo da instância permite que um playbook seja usado por várias definições de pipeline com diferentes topologias (mas o mesmo processo). Por exemplo, você pode criar outro registro de pipeline e associá-lo aos mesmos playbooks, mas definir um mapeamento de instância de teste diferente.
- A instância de origem do playbook é definida na solicitação de implantação, para que você possa ter vários ambientes de origem ou desenvolvimento para uma versão.
- A instância de destino é definida na versão, para que você possa reutilizar o mesmo pipeline para liberar para vários ambientes de destino ou de produção.
- Somente instâncias intermediárias devem ser mapeadas.

Usando Release Ops para gerenciar implantações

Usar Release Ops para automatizar o processo de gerenciar suas versões e implantar mudanças em uma instância de destino.

Release Ops aproveita os recursos de automação do ServiceNow AI Platform simplificar implantações por meio de um pipeline, capacitando as equipes a gerenciar versões e implantar mudanças com maior confiança. Release Ops permite promover mudanças para implantação com facilidade. Depois que suas mudanças forem promovidas para implantação, você poderá criar uma solicitação de implantação personalizada para as necessidades da sua versão, programada ou sob demanda. Release Ops automatiza o processo de verificação e teste de solicitações de implantação, ajudando a garantir que as mudanças sejam estáveis para implantação nas instâncias de destino. Depois que as mudanças são verificadas e testadas, elas são liberadas para uma instância de destino, geralmente uma instância de produção, automaticamente.

Para saber mais sobre os diferentes componentes de um Release Ops e Release Ops processo de implantação, consulte Explorando Release Ops.

A lista a seguir descreve as tarefas que Release Ops pode ajudá-lo a realizar:

- Os gerentes de versão podem criar uma versão, permitindo que eles programem a data da versão e selecionem a quais desenvolvedores e aplicações a versão se aplica.
- Os desenvolvedores podem promover mudanças para implantação.
- Os desenvolvedores podem criar solicitações de implantação para versões programadas e sob demanda, às quais anexam seu conjunto de atualizações.
- Os desenvolvedores podem reconciliar tarefas de implantação, permitindo que as solicitações de implantação continuem pelo pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Promover um conjunto de atualizações para implantação

Quando você estiver pronto para implantar suas mudanças, promova seu conjunto de atualizações para iniciar o processo de implantação.

Antes de Iniciar

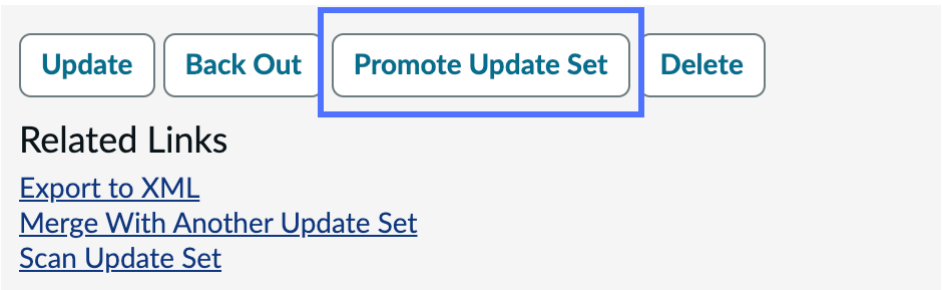
Função necessária: Desenvolvedor ou release_admin

Nota: Você deve ter a propriedade sn_releaseops.deployment_controller definida em sua instância de desenvolvimento ou na instância da qual você pretende promover mudanças para implantação.

Este procedimento descreve o processo de promover um conjunto de atualizações para implantação depois que um conjunto de atualizações já foi criado. Para saber mais sobre o processo de criação de um conjunto de atualizações, consulte Usando Conjuntos de atualizações do sistema.

Procedimento

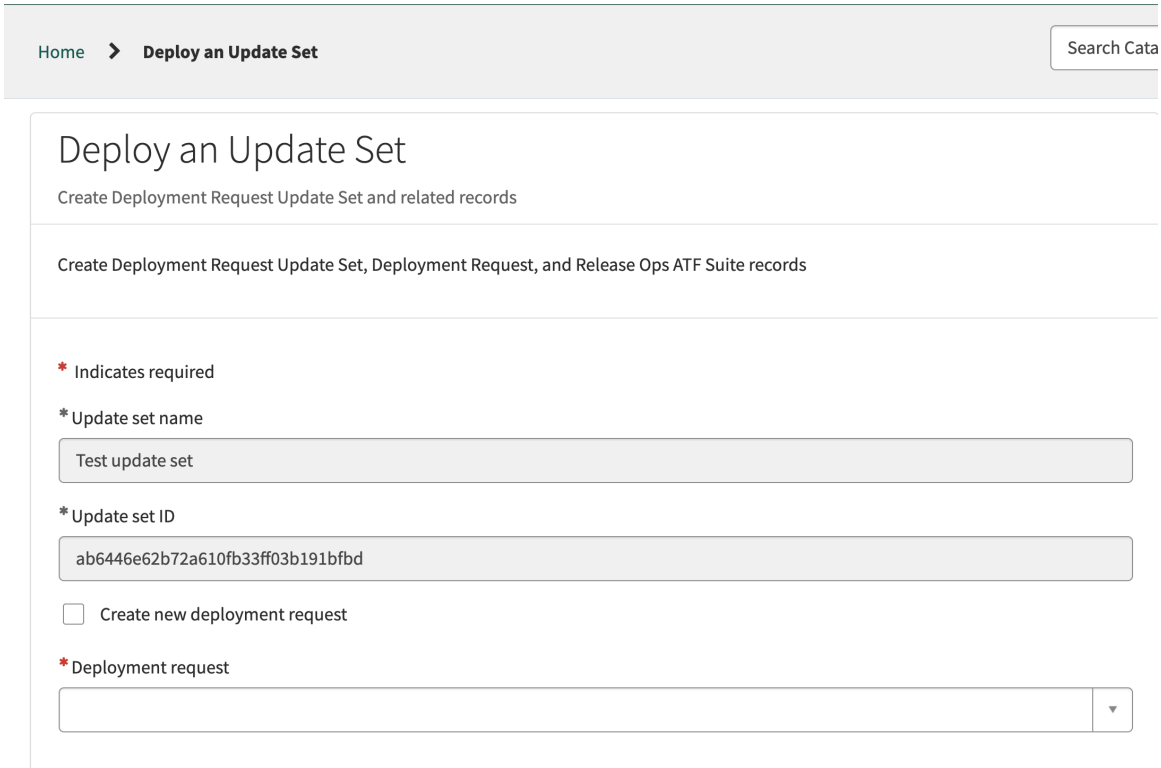
1. Abra o registro do conjunto de atualizações com as mudanças que você deseja promover para implantação.
   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
   b. Selecione o registro do conjunto de atualizações com as mudanças que você deseja promover para implantação.
2. **Opcional:** Se o conjunto de atualizações **Estado** o campo ainda não está definido como concluído, defina o estado como concluído.
   . **Promover conjunto de atualizações** o botão, que permite promover as mudanças do conjunto de atualizações para implantação, exibe somente uma vez o conjunto de atualizações **estado** O campo está definido como Concluído.
   a. Selecione **Estado** E selecione Concluir na lista.
   b. Selecione e segure (ou clique com o botão direito do mouse) no cabeçalho do registro do conjunto de atualizações e selecione **Salvar** .
3. Selecione **Promover conjunto de atualizações** botão.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao selecionar **Promover conjunto de atualizações** , você será redirecionado automaticamente para o formulário de solicitação de implantação na instância de produção, onde pode selecionar a solicitação de implantação à qual as mudanças do conjunto de atualizações devem ser anexadas.



O que Fazer Depois

Escolha uma das seguintes opções para anexar o conjunto de atualizações a uma solicitação de implantação e enviar as mudanças para implantação por meio do pipeline.

- Para anexar o conjunto de atualizações a uma solicitação de implantação existente, consulte Anexe um conjunto de atualizações a uma solicitação de implantação existente.
- Para anexar o conjunto de atualizações a uma nova solicitação de implantação de uma versão programada, consulte Crie uma solicitação de implantação para uma versão programada.
- Para anexar o conjunto de atualizações a uma nova solicitação de implantação de uma versão sob demanda, consulte Crie uma solicitação de implantação para uma versão sob demanda.

Crie uma solicitação de implantação para uma versão programada

Crie uma solicitação de implantação para uma versão agendada para conter seu conjunto de atualizações e permitir que suas mudanças se movam pelo pipeline para implantação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Desenvolvedor ou release_admin

Este procedimento se aplica a solicitações de implantação para versões programadas. Para criar uma solicitação de implantação para uma versão sob demanda, consulte o procedimento em Crie uma solicitação de implantação para uma versão sob demanda.

Procedimento

1. Em **Implantar um conjunto de atualizações** , marque a caixa de seleção para **Criar nova solicitação de implantação** .
   Campos adicionais aparecem em **Implantar um conjunto de atualizações** , que permite definir as propriedades da nova solicitação de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Insira uma descrição resumida para a solicitação de implantação em **Descrição resumida** campo.
3. Atribua a solicitação de implantação a um grupo de atribuição ou a um usuário.
   Você pode atribuir uma solicitação de implantação a um grupo de atribuição e a um usuário, dependendo de quem em sua organização pode precisar ser notificado sobre problemas com a solicitação de implantação. Você deve selecionar pelo menos uma das opções de atribuição para preencher o formulário de solicitação de implantação.
   - Para atribuir a solicitação de implantação a um grupo de atribuição, selecione **Grupo de atribuição** e selecione o grupo ao qual você deseja atribuir a solicitação de implantação na lista.
   - Para atribuir a solicitação de implantação a um usuário, selecione **Atribuído a.** e selecione o usuário ao qual você deseja atribuir a solicitação de implantação na lista.
4. Selecione **Ambiente de origem** e selecione seu ambiente de desenvolvimento na lista.
5. Selecione **Versão** e selecione a versão à qual você deseja que sua solicitação de implantação se aplique na lista.

   Nota: As versões devem ser ativadas para selecioná-las em um formulário de solicitação de implantação.

   Se sua solicitação de implantação se aplicar a uma versão que ainda não foi criada, peça ao administrador da versão para criar uma versão para você. O procedimento para criar uma versão é descrito em Crie uma versão. Você só pode selecionar versões que foram ativadas.

   Se sua solicitação de implantação se aplicar a uma versão sob demanda, consulte o procedimento em Crie uma solicitação de implantação para uma versão sob demanda.
6. **Opcional:** Selecione **Pacotes ATF** e selecione os testes que você deseja executar para sua solicitação de implantação.
   A lista de pacotes ATF é preenchida pelos testes que estão disponíveis em sua instância de produção. Os pacotes ATF selecionados no formulário de solicitação de implantação não são os únicos testes que podem ser executados para sua solicitação de implantação. Testes adicionais podem ser definidos no nível do pipeline, dependendo do pipeline que sua organização configurou.
7. Selecione **Enviar** para criar sua solicitação de implantação.
   Sua solicitação de implantação foi criada. Você pode fazer mudanças adicionais na solicitação de implantação conforme necessário, como adicionar conjuntos de atualizações adicionais à solicitação.
8. Quando você estiver pronto para enviar sua solicitação de implantação por meio do pipeline, selecione **Pronto para avaliar** botão.

   Aviso: Ao selecionar **Pronto para avaliar** a avaliação da solicitação de implantação começa imediatamente e não é recomendável fazer mudanças adicionais na solicitação de implantação. Selecione somente **Pronto para avaliar** quando você estiver pronto para implantar suas mudanças no pipeline.

   Quando você tiver selecionado **Pronto para avaliar** , Release Ops começa automaticamente a avaliar sua solicitação de implantação. Você pode ver como a avaliação está sendo executada e todos os problemas que a avaliação encontrou no **Atividade** seção do formulário de solicitação de implantação. Depois que sua solicitação de implantação for aprovada nas verificações de avaliação, sua solicitação de implantação será movida para o pipeline que sua organização configurou.

Crie uma solicitação de implantação para uma versão sob demanda

Crie uma solicitação de implantação para mudanças que serão implantadas com uma versão sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Desenvolvedor ou release_admin

Procedimento

1. Em **Implantar um conjunto de atualizações** , marque a caixa de seleção para **Criar nova solicitação de implantação** .
   Campos adicionais aparecem em **Implantar um conjunto de atualizações** , que permite definir as propriedades da nova solicitação de implantação.
2. Insira uma descrição resumida para a solicitação de implantação em **Descrição resumida** campo.
3. Atribua a solicitação de implantação a um grupo de atribuição ou a um usuário.
   Você pode atribuir uma solicitação de implantação a um grupo de atribuição e a um usuário, dependendo de quem em sua organização pode precisar ser notificado sobre problemas com a solicitação de implantação. Você deve selecionar pelo menos uma das opções de atribuição para preencher o formulário de solicitação de implantação.
   - Para atribuir a solicitação de implantação a um grupo de atribuição, selecione **Grupo de atribuição** e selecione o grupo ao qual você deseja atribuir a solicitação de implantação na lista.
   - Para atribuir a solicitação de implantação a um usuário, selecione **Atribuído a.** e selecione o usuário ao qual você deseja atribuir a solicitação de implantação na lista.
4. Selecione **Ambiente de origem** e selecione seu ambiente de desenvolvimento na lista.
5. Marque a caixa de seleção para **Sob demanda** .
6. **Opcional:** Para selecionar um pipeline personalizado para sua solicitação de implantação, selecione **Pipeline** e selecione o pipeline na lista.
   Por padrão, a solicitação de implantação é implantada por meio do sistema de base Release Ops pipeline.
7. Selecione **Enviar** para criar sua solicitação de implantação.
   Sua solicitação de implantação foi criada. Você pode fazer mudanças adicionais na solicitação de implantação conforme necessário, como adicionar conjuntos de atualizações adicionais à solicitação.
8. Quando você estiver pronto para enviar sua solicitação de implantação por meio do pipeline, selecione **Pronto para avaliar** botão.

   ⚠ **Aviso:** Ao selecionar **Pronto para avaliar** a avaliação da solicitação de implantação começa imediatamente e não é recomendável fazer mudanças adicionais na solicitação de implantação. Selecione somente **Pronto para avaliar** quando você estiver pronto para implantar suas mudanças no pipeline.

   Quando você tiver selecionado **Pronto para avaliar** , Release Ops começa automaticamente a avaliar sua solicitação de implantação. Você pode ver como a avaliação está sendo executada e todos os problemas que a avaliação encontrou no **Atividade** seção do formulário de solicitação de implantação. Depois que sua solicitação de implantação for aprovada nas verificações de avaliação, sua solicitação de implantação será movida para o pipeline que sua organização configurou.

Anexe um conjunto de atualizações a uma solicitação de implantação existente

Se você quiser anexar vários conjuntos de atualizações a uma solicitação de implantação, anexe um conjunto de atualizações a uma solicitação de implantação existente no **Implantar um conjunto de atualizações** formulário.

Antes de Iniciar
Função necessária: Desenvolvedor ou release_admin

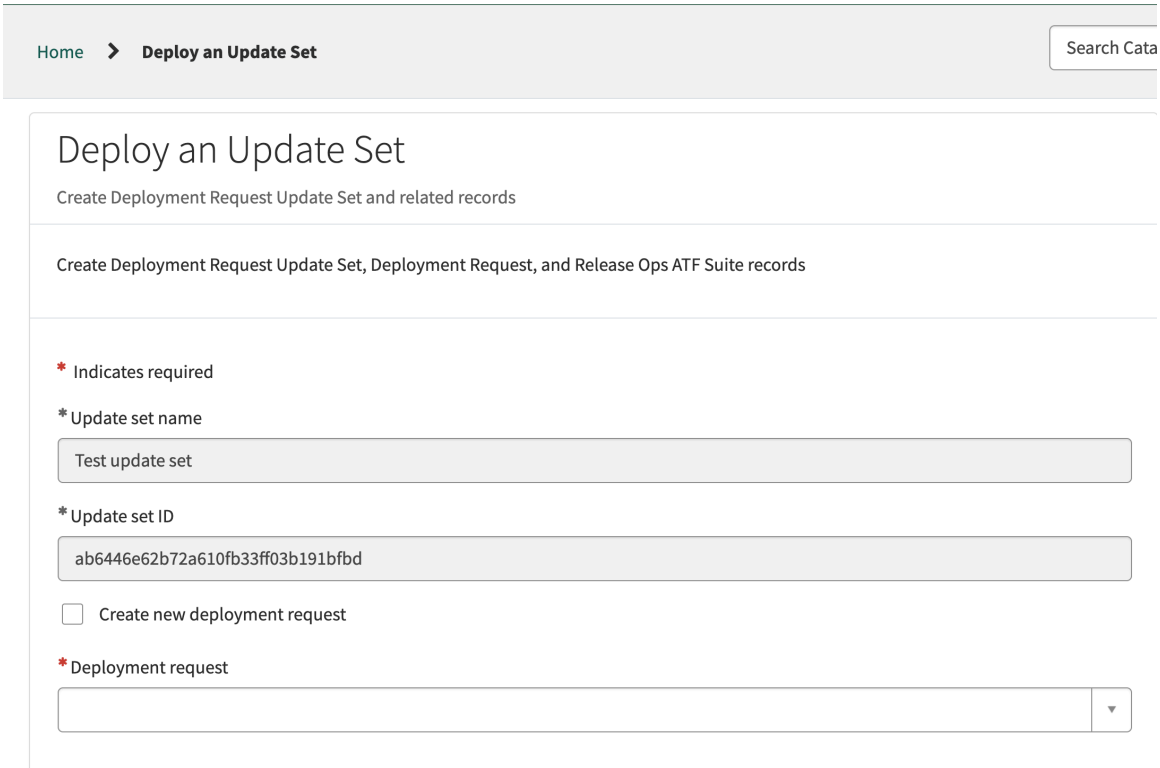
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em **Implantar um conjunto de atualizações** , selecione **Solicitação de implantação** e selecione a solicitação de implantação à qual você deseja anexar as mudanças na lista.

   Nota: Você só pode selecionar solicitações de implantação que estão no estado de rascunho.



2. Selecione **Enviar** para criar sua solicitação de implantação.
   Seu conjunto de atualizações está anexado à solicitação de implantação existente. Você pode fazer mudanças adicionais na solicitação de implantação conforme necessário, como adicionar conjuntos de atualizações adicionais à solicitação.
3. Quando você estiver pronto para enviar sua solicitação de implantação por meio do pipeline, selecione **Pronto para avaliar** botão.

   Aviso: Ao selecionar **Pronto para avaliar** a avaliação da solicitação de implantação começa imediatamente e não é recomendável fazer mudanças adicionais na solicitação de implantação. Selecione somente **Pronto para avaliar** quando você estiver pronto para implantar suas mudanças no pipeline.

   Quando você tiver selecionado **Pronto para avaliar** , Release Ops começa automaticamente a avaliar sua solicitação de implantação. Você pode ver como a avaliação está sendo executada e todos os problemas que a avaliação encontrou no **Atividade** seção do formulário de solicitação de implantação. Depois que sua solicitação de implantação for aprovada nas verificações de avaliação, sua solicitação de implantação será movida para o pipeline que sua organização configurou.

Crie uma versão

Especifique os detalhes da sua versão, incluindo a instância de destino na qual as mudanças serão implantadas e quando a versão deve ocorrer.

Antes de Iniciar

Função necessária: Release_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

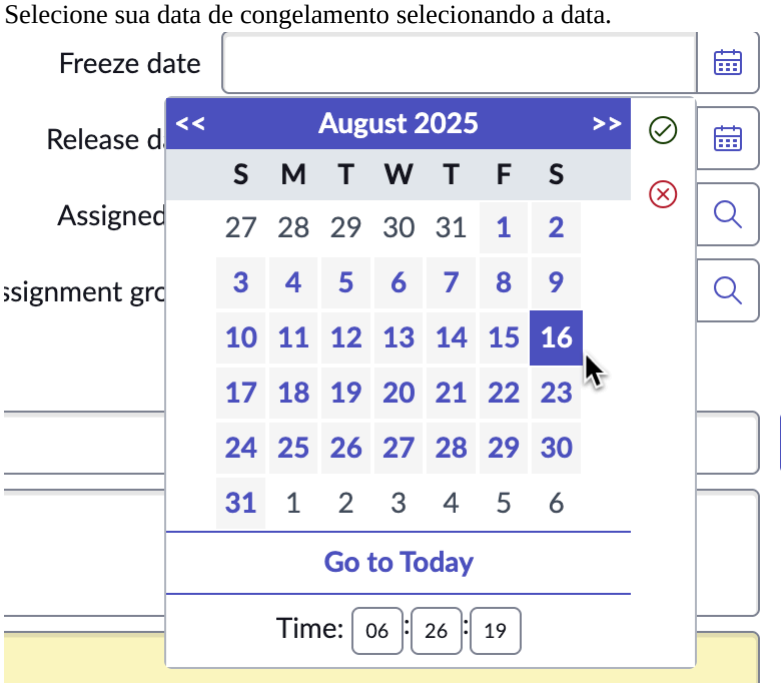
Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > *Release Ops* > **Versões**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário da nova versão, selecione **Ambiente de destino** e selecione sua instância de destino de destino na lista.
   Normalmente, a instância de destino é sua instância de produção. No entanto, algumas organizações podem ter diferentes instâncias de destino, dependendo do pipeline. Para obter mais informações sobre os ambientes de pipeline, consulte Pipelines em Release Ops.
4. Selecione **Pipeline** e selecione o pipeline que você deseja que a versão use.
5. **Opcional:** Insira uma descrição resumida para a versão em **Descrição resumida** campo.
6. **Opcional:** Insira uma descrição para a versão em **Descrição** campo.
7. **Opcional:** Defina uma data de congelamento para a versão.
   Uma data de congelamento é a data em que todas as mudanças da versão devem ser enviadas por meio de solicitações de implantação e prontas para implantação. Todas as mudanças que não estão prontas para implantação são adiadas no momento da data de congelamento.

   a. Selecione o ícone Selecionar data e hora de congelamento ( ).

   b. Ícone do mês anterior (<< Ícone) ou Próximo mês (>> para localizar o mês e o ano da data de congelamento pretendida.

   c. Selecione sua data de congelamento selecionando a data.



   d. Defina a hora da data de congelamento inserindo uma hora em **Hora** campos.

   e. Selecione o ícone Enter ( ).

8. **Opcional:** Defina uma data de lançamento para a versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma data de versão é a data em que as mudanças que se aplicam à versão são implantadas na instância de destino, normalmente a instância de produção.

Nota: . Se sua versão estiver associada a uma solicitação de mudança, o. **Data da versão** o campo é preenchido automaticamente pela data programada na solicitação de mudança.

a. Selecione o ícone Selecionar data e hora da versão ( ).

b. Ícone do mês anterior (<< Ícone) ou Próximo mês (>>) para localizar o mês e o ano da data de lançamento pretendida.

c. Selecione a data da data de lançamento selecionando a data.

d. Defina a hora da data da versão inserindo uma hora em **Hora** campos.

e. Selecione o ícone Enter ( ).

9. Selecione **Ativar versão** para ativar a versão.
Quando uma versão é ativada, você pode selecionar a versão como uma opção disponível ao criar solicitações de implantação para versões programadas.

Reconciliar uma tarefa de implantação

Reconcilie uma tarefa de implantação para permitir que uma solicitação de implantação passe para a próxima fase da implantação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Desenvolvedor ou release_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Release Ops* > **Tarefas de implantação**.

2. Selecione a tarefa de implantação que você deseja reconciliar na lista.

3. No registro da tarefa de implantação, revise o registro para ver que tipo de problema a solicitação de implantação encontrou.

4. Reconciliar a tarefa de implantação, dependendo do tipo de problema.

Ocorrência	Descrição
Precisa de mudanças de código	Esforço de codificação adicional é necessário. A solicitação de implantação é retornada ao estado Rascunho para retrabalho.
Executar testes novamente	A reavaliação de ATF é necessária como resultado de cobertura de código insuficiente ou testes de unidade incompletos. A solicitação de implantação é retornada ao estado Avaliação, que começa imediatamente.
Encerrar	O gerente de versão, ou alguém com as permissões apropriadas, deve aprovar uma exceção para a solicitação de implantação para marcá-la como Pronto para implantação.

5. Depois de resolver os problemas na tarefa de implantação, selecione **Resolver** para permitir que a solicitação de implantação seja reavaliada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Release Ops

Revise as informações sobre os estados de implantação e versão.

Terminologia Release Ops

Antes de começar com Release Ops, é importante entender alguns conceitos-chave usados na aplicação .

analisador de implantação

Um serviço em Release Ops que compara as mudanças representadas em um conjunto de atualizações com o ambiente de destino. Em seguida, o analisador de implantação produz resultados com base em regras definidas, como "Contém metadados do tipo X" ou "Contém mudanças de script". Esses resultados podem ser consumidos para decidir diferentes ações no processo de implantação.

solicitação de implantação

Um tipo de registro que representa uma parte de uma implantação, normalmente contendo uma unidade de trabalho que foi desenvolvida e pode ser implantada independentemente de outras solicitações de implantação. Essa unidade de trabalho é encapsulada em um ou mais conjuntos de atualizações.

conjunto de atualizações da solicitação de implantação

Um mapeamento de um conjunto de atualizações para uma determinada solicitação de implantação, com alguns dados adicionais. Embora esteja visível para o usuário para fins de verificação, não deve haver necessidade de editar esses registros.

tarefa de implantação

À medida que ocorrem eventos (como Resultados do Framework de teste automático ou descobertas de verificação de instância), o sistema pode gerar tarefas de implantação. Essas tarefas de implantação são atribuídas a uma pessoa aplicável (o desenvolvedor, o administrador da versão e assim por diante) e devem ser resolvidas para que a implantação ou a versão continue. Cada tarefa apresenta opções de resolução disponíveis.

pipeline

O fluxo de uma implantação no Release Ops, do teclado de um desenvolvedor para a instância de destino. Os pipelines são criados sobre os playbooks e representam as atividades e os fluxos para que uma aplicação ou atualização seja instalada nessa instância de destino. Essas atividades e fluxos incluem verificações e testes necessários e potencialmente outros ServiceNow e processos de terceiros.

versão

O tipo de registro de versão e o objeto que representa um conjunto completo de mudanças estão destinados a ser implantados na produção ou em outro ambiente de destino. O conjunto de mudanças inclui informações que ditam a programação de quando uma implantação deve ocorrer. Ele pode conter uma ou mais mudanças de um ou mais desenvolvedores para uma ou mais aplicações que podem estar relacionadas entre si. Uma versão pode ser integrada ao Gestão de mudanças.

conjunto de atualizações

Um conceito básico de baixo nível que captura e agrupa mudanças de configuração feitas em uma instância de desenvolvimento (como personalizações de formulário,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fluxos de trabalho, scripts ou elementos de IU). Os conjuntos de atualizações permitem que essas mudanças sejam rastreadas, agrupadas e migradas para novas instâncias. Os conjuntos de atualizações podem conter as instruções para a instalação de uma aplicação.

estados da solicitação de implantação

Uma solicitação de implantação pode estar em um dos vários estados diferentes durante o processo de versão.

Estado	Descrição
Rascunho	A solicitação de implantação ainda não foi associada a uma versão. Rascunho é o único estado em que um conjunto de atualizações pode ser adicionado a uma solicitação de implantação. Um desenvolvedor mantém sua solicitação de implantação no estado Rascunho até acreditar que o trabalho associado a ela está concluído. Ele não deve ser movido para o estado Pronto para avaliação até que o desenvolvedor se sinta confortável com a implantação como está.
Pronto para avaliação	O desenvolvedor que criou a solicitação de implantação determinou que ela é uma unidade funcional e completa e está pronta para ser implantada. Este estado é a condição de acionamento do playbook de avaliação. Imediatamente depois que o desenvolvedor selecionar Pronto para avaliar, a avaliação começará, executando os processos, testes e verificações definidos no pipeline de versão.
Avaliando	Automated Test Framework Testes (ATF) estão em execução, verificações de instância estão em execução e qualquer um Designer de automação de processos(PAD) O processo que determinará a adequação desta solicitação de implantação a ser implantada é executado. Os conjuntos de atualizações contidos na solicitação de implantação estão sendo movidos da instância de desenvolvimento para a instância de teste. A fase de Avaliação resulta em uma de duas conclusões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Descrição
	• A solicitação de implantação está pronta, sem descobertas que exijam ação (por meio de uma tarefa de implantação). • A avaliação revelou uma ou mais descobertas que devem ser reconciliadas para que a solicitação de implantação esteja pronta. As tarefas de implantação serão geradas e atribuídas ao usuário/grupo nomeado na solicitação. Esses resultados dessas tarefas são registrados em relação à solicitação e a solicitação será reavaliada. Este loop continua até que a solicitação esteja pronta ou cancelada.
Reconciliando	Tarefas de implantação em aberto foram geradas para ação. Essas tarefas devem ter um resultado para que a avaliação seja concluída e a solicitação de implantação seja movida para a próxima fase. Os pipelines de amostra incluídos em Release Ops Criará tarefas de implantação para conflitos de visualização e falhas de teste ATF. Alguns resultados podem envolver mudanças ou adições de código, atualizações de pacotes de testes ou configuração ou aprovações ou aprovações. Depois que todas as tarefas de implantação abertas tiverem um resultado, a solicitação será reavaliada.
Pronto para implantação	Todas as avaliações foram realizadas e todas as reconciliações foram concluídas. Nenhum novo conjunto de atualizações pode ser adicionado neste estado e a solicitação de implantação está efetivamente bloqueada. Se for necessário fazer mudanças neste ponto, a solicitação de implantação deverá ser cancelada. Neste ponto, se a solicitação de implantação for uma implantação sob demanda, ela continuará imediatamente na implantação. Caso contrário, ele aguardará a hora programada da versão antes de continuar.
Implantação	Uma versão está no processo de implantação dos conjuntos de atualizações associados a esta solicitação de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Descrição
Concluídas	A solicitação de implantação foi implantada com sucesso como parte de uma versão.
Reprovado	A solicitação de implantação tinha um problema que requer intervenção manual ou resolução para ser reenviada para uma versão.
Cancelado(a)	A solicitação de implantação foi cancelada manualmente.

estados da versão

Uma versão pode estar em um dos vários estados diferentes durante o processo de versão.

Estado	Descrição
Rascunho	O estado inicial de uma versão. Release Ops não atua em nenhuma versão neste estado, independentemente do conjunto de programação de versão. Versões de rascunho não aparecem em uma solicitação de implantação como destino. Isso permite a criação de cronogramas no futuro, mas eles devem ser movidos manualmente para o estado Ativo antes que as solicitações de implantação possam ser adicionadas e implantadas.
Ativo	A versão está aberta neste estado e aguardando a chegada do tempo de congelamento. Neste estado, as solicitações de implantação anexadas estão ativamente no estado Avaliação ou reconciliação. As solicitações de implantação ainda podem ser adicionadas neste ponto ou removidas (pelo desenvolvedor ou administrador da versão).
Preparando	A implantação está congelada. Todas as solicitações de implantação anexadas à versão são validadas para estarem prontas para implantação ou são adiadas. A ordem da versão foi gerada. Um administrador de versão pode remover uma solicitação de implantação. Esta mudança de estado é derivada do programador com base no tempo de congelamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Descrição
	Nota: Se a versão estiver associada a um registro de gestão de mudanças, a hora da versão será determinada por esse registro de gestão de mudanças.
Pronto para lançamento	Todas as solicitações de implantação são finalizadas. Nenhuma solicitação de implantação pode ser adicionada ou removida da versão, e a versão passou por todas as verificações e está qualificada para implantação. Todas as etapas manuais no playbook de pipeline foram concluídas.
Implantação	O ato de finalizar a movimentação de todos os artefatos de compilação para a instância de destino. Esta mudança de estado é derivada do programador, com base no tempo da versão. **Nota:** Se a versão estiver associada a um registro de gestão de mudanças, a hora da versão será determinada por esse registro de gestão de mudanças.
Reconciliando	Houve um problema com pelo menos uma solicitação de implantação na versão que requer intervenção manual. No playbook, uma tarefa de implantação será criada para um conflito de visualização.
Concluídas	A versão foi concluída sem problemas.
Cancelado(a)	A implantação da versão foi cancelada manualmente antes do início.
Reprovado	A implantação não pôde ser concluída ou foi concluída com problemas. Os motivos comuns para falha de implantação incluem: • Um conjunto de atualizações não pode ser recuperado. • Um conjunto de atualizações planejado para ser recuperado já foi recuperado e confirmado. O compromisso é considerado uma falha, pois a ordem definida de implantações do conjunto de atualizações foi quebrada (a menos que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Descrição
	este conjunto de atualizações tenha sido o primeiro no pedido). • Um conjunto de atualizações foi confirmado inesperadamente após a recuperação.

Formulário de liberação

Crie uma versão para as solicitações de implantação a serem implantadas nas instâncias de destino.

Campo	Descrição
Tipo de versão	Indica se a versão está sob demanda ou programada.
Solicitação de mudança	Se uma solicitação de mudança estiver associada à versão, a data na solicitação de mudança determinará a data da versão.
Estado	O estado da versão, que será movido automaticamente depois que o administrador da versão selecionar Ativar versão e o processo de versão começar. Consulte estados da versão.
Janela de implementação	Definido automaticamente pelo sistema e não deve ser alterado.
Ambiente de destino	Indica a instância de implantação na qual a versão será implantada.
Atribuição a	Indica a pessoa que deve receber notificações de tarefa relacionadas à solicitação de implantação. Atribuído a ou Grupo de atribuição é obrigatório.
Grupo de atribuição	Indica o grupo que deve receber notificações de tarefa relacionadas à solicitação de implantação. Grupo de atribuição ou Atribuição a é obrigatório.
Item de configuração	Uma associação opcional com um item de configuração pode ser selecionada. Esta associação não afeta o comportamento de Release Ops.
Pipeline	Indica o pipeline em que esta versão será executada.
Data de congelamento	A data em que todas as solicitações de implantação associadas a esta versão devem estar no estado Pronto para implantação. Todas as solicitações de implantação devem estar prontas para lançamento e implantadas até esta data, caso contrário, elas serão adiadas (e removidas da versão). Durante a janela de congelamento, o sistema ordena que os conjuntos de atualizações sejam implantados na ordem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	em que foram implantados na última instância.
Data da versão	A data em que a versão será enviada para o ambiente de destino.

Formulário de solicitação de implantação

Crie uma solicitação de implantação para os conjuntos de atualizações a serem implantados nas instâncias de destino.

Campo	Descrição
Versão	A versão à qual a solicitação de implantação está associada. Uma solicitação de implantação só pode ser anexada a uma versão. **Nota:** As solicitações de implantação serão adiadas se não estiverem no estado Pronto para implantação na data de congelamento. Se a solicitação de implantação for adiada, uma nova versão deverá ser associada à solicitação de implantação para redefinir seu estado de volta para Rascunho e implantar com sucesso.
Estado	O estado da solicitação de implantação, que é alterado durante todo o processo de versão. Consulte estados da solicitação de implantação.
Ambiente de origem	A instância que contém a solicitação de implantação e seus conjuntos de atualizações associados.
Atribuição a	Indica a pessoa que deve receber notificações de tarefa relacionadas à solicitação de implantação. Atribuído a ou Grupo de atribuição é obrigatório.
Grupo de atribuição	Indica o grupo que deve receber notificações de tarefa relacionadas à solicitação de implantação. Grupo de atribuição ou Atribuição a é obrigatório.
Sob demanda	Indica se a solicitação de implantação deve ser liberada sob demanda, em vez de programada. Quando Sob demanda é selecionado, Release Ops cria uma versão dedicada que só pode ter esta solicitação de implantação anexada. Assim que o estado da solicitação de implantação for Pronto para implantação, ela será implantada. Nenhuma data de congelamento ou lançamento é seguida para uma versão sob demanda.
Item de configuração	Uma associação opcional com um item de configuração pode ser selecionada. Esta associação não afeta o comportamento de Release Ops.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Adiado	Marcado se a solicitação de implantação foi adiada por não estar no estado Pronto para implantação pela data de congelamento da versão associada.

Regras do analisador de implantação

O analisador de implantação contém cinco regras que são incluídas por padrão com Release Ops.

Nome da regra	Conjunto de regras	Tipo de correspondência	Descrição
Tem Mudança de Código	Padrão	Qualquer	Detecta qualquer mudança de script nos conjuntos de atualizações.
Tem Funções de ACL de Segurança	Segurança	Qualquer	Detecta todas as mudanças nas funções ou novas funções nos conjuntos de atualizações.
Tem ACLs de segurança	Segurança	Qualquer	Detecta todas as mudanças nas ACLs ou nas novas ACLs nos conjuntos de atualizações.
Somente Mudanças de Item do Catálogo	Padrão	Tudo	Verifica se os conjuntos de atualizações contêm somente dados de tabelas de catálogo específicas.
Mudança de esquema	Padrão	Qualquer	Detecta se novas colunas de esquema foram adicionadas. Configurado para acionar somente se a tabela tiver mais de 10 000 linhas.

Nota: *Qualquer* significa que a regra atuará como *ou* pesquise com outras regras. *Todos* significa que a regra corresponderá somente se nenhuma outra regra corresponder.

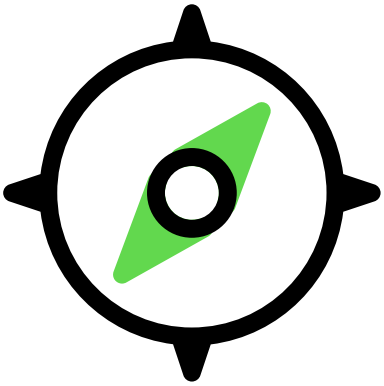
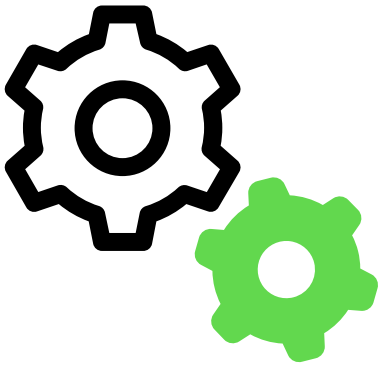
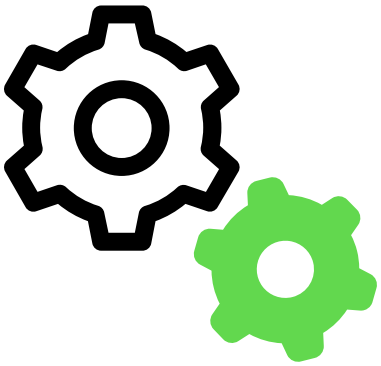
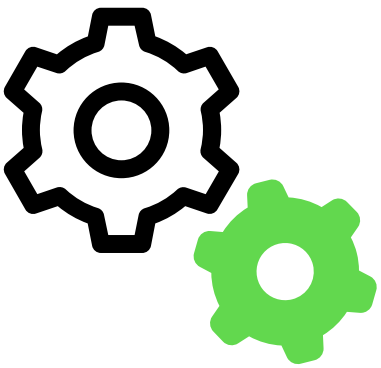
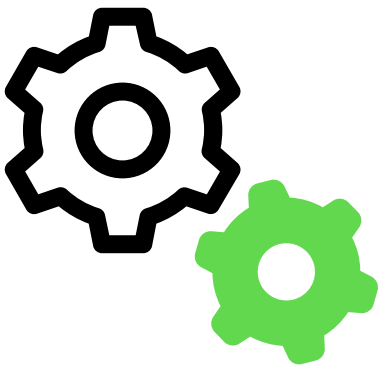
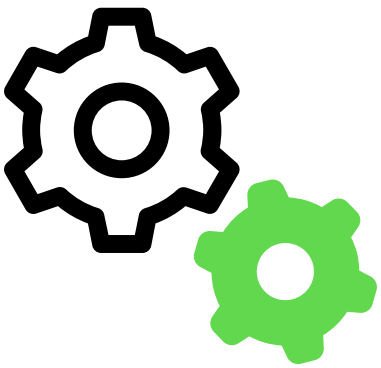
Conjuntos de atualizações do sistema

Um *conjunto de atualizações* é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidas de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre os recursos e conceitos dos Conjuntos de atualizações do sistema	Configure Conjuntos de atualizações do sistema em sua instância	Use Conjuntos de atualizações do sistema em sua instância
Administrar	Criar em lote	Transferir
		
Administre Conjuntos de atualizações do sistema em sua instância	Conjuntos de atualizações do sistema em lote em sua instância	Transfira Conjuntos de atualizações do sistema em sua instância

Tradução automática

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

"?>

Explorar Conjuntos de atualizações do sistema

Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidas de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Nota: Quando um conjunto de atualizações é revertido, há uma regra de negócios OOB que excluirá o registro sys_upgrade_state na exclusão da atualização do cliente. Este é um comportamento esperado.

Um conjunto de atualizações é um arquivo XML que contém:

- Um conjunto de detalhes de registro que identifica exclusivamente o conjunto de atualizações.
- Uma lista de mudanças de configuração.
- Um estado que determina se outra instância pode recuperar e aplicar mudanças de configuração.

Os conjuntos de atualizações rastreiam mudanças nas aplicações e nos recursos da plataforma do sistema. Isso permite que os desenvolvedores criem novas funcionalidades em uma instância de não produção e promovam as mudanças para outra instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e diferentes recursos. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais antiga em uma instância que executa uma versão de família mais recente. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais recente em uma instância que executa uma versão de família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. Atualizações de versões da família mais recentes podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões da família mais antigas. Em casos extremos, atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões de família mais recentes para versões de família mais antigas. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam versões diferentes do ServiceNow Store aplicações.

Propriedades do sistema

Os administradores podem excluir propriedades do sistema de conjuntos de atualizações tornando-as privadas. Manter as propriedades do sistema privadas evita que as configurações em uma instância substituam os valores em outra instância. Por exemplo, talvez você não queira que uma propriedade do sistema em uma instância de produção use um valor específico de uma instância de desenvolvimento. Consulte Adicione uma propriedade do sistema .

Aplicações

Os desenvolvedores de aplicações têm opções adicionais com conjuntos de atualizações, como:

- Crie um conjunto de atualizações para uma versão específica de uma aplicação.
- Especifique quais tabelas de aplicações rastrear em conjuntos de atualizações.

Tabelas do conjunto de atualizações

Cada conjunto de atualizações é armazenado no Conjunto de atualizações [sys_update_set] E as personalizações associadas ao conjunto de atualizações, que são entradas na Atualização do cliente [sys_update_xml] aparece como uma lista relacionada no registro do conjunto de atualizações.

Quando um objeto rastreado é personalizado, um registro correspondente é adicionado ou atualizado na Atualização do cliente [sys_update_xml] e está associada ao conjunto de atualizações atual do usuário. . propriedades do arquivo da aplicação associada são rastreados e transferidos junto com o objeto personalizado em um único registro de atualização. Um registro correspondente também é adicionado às versões [sys_update_version] tabela.

A tabela Atualização do cliente contém um registro por objeto personalizado, por conjunto de atualizações. A tabela Versões contém um registro por mudança em um objeto personalizado.

- Os administradores podem comparar duas versões e reverter para uma versão específica de um objeto.
- Os administradores podem suprimir versões de tabelas específicas.
- Os administradores podem especificar campos em tabelas rastreadas que você pode alterar sem ignorar as atualizações do restante do registro (exclua o campo da atualização).

Nota: Não modifique diretamente as Atualizações do cliente [sys_update_xml] registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral dos conjuntos de atualizações do sistema

Usuários de conjuntos de atualizações do sistema

Usuários

Usuário	Descrição

Fluxo de trabalho de conjuntos de atualizações do sistema

Fluxo de trabalho de conjuntos de atualizações do sistema

1.
2.

Benefícios dos conjuntos de atualizações do sistema

Benefícios das

Benefício	Recurso	Usuários

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar conjuntos de atualizações do sistema, consulte:

-
-
-

Comece a usar conjuntos de atualizações

Como os conjuntos de atualizações fazem mudanças em uma instância, revise essas informações para evitar erros e problemas de desempenho. Saiba como planejar o processo de atualização e evitar erros comuns.

Quando usar conjuntos de atualizações

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Conjuntos de atualizações	Armazenamento de mudanças em um sistema de base ou aplicação instalada. Armazenamento e aplicação de uma versão	Você pode criar manualmente conjuntos de atualizações para armazenar uma versão específica da aplicação. Use conjuntos de atualizações para implantar patches ou mudanças em aplicações instaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
	específica de uma aplicação. Produzindo um arquivo para exportação.	**Nota:** Não use conjuntos de atualizações para instalar aplicações. Em vez disso, use o repositório de aplicações ou o. ServiceNow Store para instalar aplicações.
Repositório de aplicações	Instalando e atualizando aplicações em todas as instâncias da empresa. Gerenciar automaticamente conjuntos de atualizações da aplicação. Restringindo o acesso a aplicações para a mesma empresa. Implantando aplicações concluídas para usuários finais.	Considere carregar uma aplicação para ServiceNow Store para compartilhá-lo com outros usuários. Permite a instalação e atualização somente para a versão mais recente da aplicação. Use conjuntos de atualizações para armazenar versões anteriores da aplicação. **Nota:** Se usado com desenvolvimento de equipe, publique aplicações somente de uma instância primária.

Planeje o processo de atualização

Antes de trabalhar com conjuntos de atualizações, crie um processo padrão para mover personalizações de instância para instância usando esta lista de verificação:

1. Verifique se ambas as instâncias estão na mesma versão. As personalizações podem não funcionar se dependerem do código que foi alterado entre as versões.
2. Determine as mudanças a serem feitas em um único conjunto de atualizações. Conclua seus conjuntos de atualizações ao concluir tarefas de pequeno a médio porte. À medida que os conjuntos de atualizações ficam maiores, fica mais difícil revisá-los, leva mais tempo para identificar mudanças dentro deles, aumenta o risco de conflitos com outros conjuntos de atualizações e leva mais tempo para visualizá-los e confirmá-los. Especialmente se os conjuntos de atualizações contiverem mudanças ou revisões de esquema em fluxos de trabalho grandes ou se o conjunto precisar ser revertido.
3. Confirme se todos os registros do sistema de base têm campos sys_id correspondentes. Alguns registros do sistema de base são criados em uma instância após o provisionamento e não correspondem entre instâncias diferentes, levando a problemas com conjuntos de atualizações. A melhor maneira de evitar esse problema é:
   - Provisionar instâncias de produção e de não produção.
   - Clone a instância de produção na instância de não produção.
4. Identifique um caminho comum para que os conjuntos de atualizações sejam movidos de uma instância para outra e mantenham esse modelo. Nunca migre o mesmo conjunto de atualizações de várias origens. Mova conjuntos de atualizações de desenvolvimento para teste e, em seguida, de teste para produção.
5. Planeje quando confirmar os conjuntos de atualizações para produção. Evite confirmar um conjunto de atualizações em uma instância de produção durante o horário comercial. A instância pode ter um desempenho mais lento enquanto o conjunto de atualizações se aplica. Este desempenho mais lento é temporário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Os nomes dos conjuntos de atualizações estão claros. Crie uma convenção de nomenclatura para coordenar mudanças de vários desenvolvedores e para fazer referência ao confirmar as mudanças em outra instância.
   - Se os conjuntos de atualizações estiverem sendo gerados como correções para problemas, considere incluir o tíquete de problema no nome (por exemplo, **PR10005 - Correção de problemas de e-mail duplicado**).
   - Se você precisar de mais de um conjunto de atualizações para resolver um problema, inclua um número de sequência na convenção de nomenclatura. Fazer isso ajuda a garantir que os conjuntos de atualizações sejam aplicados na ordem em que foram criados (por exemplo, **PR10005 - Correção de problemas de e-mail duplicado** e. **PR1000005.2 - Correção de problemas de e-mail duplicado**).
7. Entenda o seguinte sobre conjuntos de atualizações:
   - Quais registros são gerados.
   - Quais personalizações são rastreadas.
   - Quais mudanças de dicionário são válidas.
   - Quais personalizações podem ser revertidas após aplicadas.
8. Antes de fazer personalizações, verifique novamente se o conjunto de atualizações correto está selecionado.

Trabalhar com conjuntos de atualizações

Revise essas informações para evitar erros e problemas de desempenho.

- Não exclua conjuntos de atualizações. Se um conjunto de atualizações for excluído, todos os registros atualizados poderão ser substituídos na próxima atualização.
- Não inclua **system_id** campo do registro ldap_server_config em um conjunto de atualizações. Um conjunto de atualizações de uma configuração de trabalho aponta para o nó system_id incorreto para a instância de destino e não funciona.
- Não reverta o conjunto de atualizações padrão. Esta ação danifica o sistema.
- Nunca mude **Conjunto de atualizações** Valor do campo (update_set) em um registro de Atualização do cliente (sys_update_xml). Se uma personalização for feita no conjunto de atualizações incorreto, execute a seguinte ação:
  1. Alterne para o conjunto de atualizações desejado.
  2. Modifique o objeto (registro) que foi alterado originalmente. Você pode fazer uma mudança trivial, como adicionar um campo.
  3. Salve o registro.
  4. Reverta a mudança que acabou de ser realizada e salve o registro novamente.

     Esta ação garante que a versão mais recente do objeto seja incluída no conjunto de atualizações desejado e evita atualizações duplicadas para o mesmo objeto em um único conjunto de atualizações.
- Não marque um conjunto de atualizações como **Concluído** até que esteja pronto para migrar. Após a conclusão de um conjunto de atualizações, não o altere de volta para **Em andamento** . Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças e confirme-as juntas na ordem em que foram criadas. As convenções de nomenclatura podem ajudar nesse caso (por exemplo, Melhorias de desempenho e Melhorias de desempenho 2).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não mescle atualizações manualmente em um conjunto de atualizações. Use o módulo Mesclar conjuntos de atualizações. Esta ferramenta compara arquivos duplicados entre conjuntos de atualizações e seleciona a versão mais recente.
- Se um conjunto de atualizações confirmado tiver um problema na instância de teste, crie a correção em outro conjunto de atualizações na instância de desenvolvimento. Confirme este conjunto na instância de teste e certifique-se de que ambos os conjuntos sejam migrados para a instância de produção e confirmados na ordem em que foram feitos.
- Sempre visualize um conjunto de atualizações antes de confirmá-lo.
- Conjunto de atualizações concluído na instância de produção como **Ignorar** . Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja reaplicado ao clonar a instância.
- Mantenha uma lista de tarefas pendentes de mudanças manuais e carregamentos de dados que devem ser concluídos após a aplicação de um conjunto de atualizações.
- Não faça muitas mudanças de uma só vez. Verifique se as mudanças corretas foram feitas de forma incremental.
- Você não pode mudar uma única atualização para atualizar em vários domínios (ou seja, domínios globais e PRINCIPAIS). Esta função não é compatível com ServiceNow AI Platform.

Para criar um conjunto de atualizações, consulte Crie e selecione um conjunto de atualizações como o conjunto atual.

Personalizações rastreadas por conjuntos de atualizações

Os conjuntos de atualizações podem rastrear personalizações em tabelas, campos e registros da aplicação.

Os conjuntos de atualizações rastreiam personalizações sob estas condições:

- Em que a tabela tem um `update_synch` atributo de dicionário.
- Em que há um manipulador especial para rastrear mudanças em várias tabelas.
- Em que o administrador não excluiu um campo das atualizações.

Em geral, os conjuntos de atualizações capturam informações de configuração, mas não dados de tarefa ou processo. Por exemplo, os conjuntos de atualizações rastreiam as definições de item do catálogo de serviços e os dados de configuração relacionados, como variáveis e opções de variáveis. No entanto, se você testar o catálogo de serviços fazendo pedidos, os conjuntos de atualizações não rastrearão solicitações de pedido, itens e tarefas do catálogo.

Os conjuntos de atualizações têm uma capacidade limitada de transferir dados como arquivos de aplicações. Para transferências de dados maiores, exporte dados e importe-os com um conjunto de importação ou serviço web.

Não combine o uso dos Conjuntos de atualizações e do Repositório de aplicações para desenvolvimento de aplicações com escopo. Isso resultará em vários problemas, incluindo mudanças ignoradas, erros de confirmação e muito mais. Depois de instalar uma aplicação do Repositório de aplicações, você deve continuar a desenvolver e publicar no Repositório de aplicações para todo o desenvolvimento futuro. Se você decidir desenvolver uma aplicação usando conjuntos de atualizações, deverá continuar usando esse método exclusivamente.

atributo update_synch

Para ver a lista de tabelas nas quais as personalizações são rastreadas, navegue até **Definição do Sistema** > **Dicionário** e filtro ativado *Os atributos CONTÊM update_synch* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: Não adicione `update_synch` atributo a um registro de dicionário. Quando usado incorretamente, este atributo pode causar problemas graves de desempenho ou fazer com que a instância fique indisponível. Por causa disso, o. `update_synch` o atributo não está acessível aos clientes.

Uma regra padrão bloqueia o uso do `update_synch` atributo em uma tabela para a qual não está predefinido para evitar os seguintes problemas:

- Algumas tabelas principais exigem manipulação especial de atualizações porque representam informações em várias tabelas. . `update_synch` o atributo é adicionado a essas tabelas, registros de atualização duplicados são criados, causando conflitos graves que são difíceis de solucionar e reparar.
- Usar o atributo update_synch para migrar registros de dados entre instâncias pode causar problemas de desempenho, porque ele não se destina a essa finalidade. Para migrar dados, use uma importação de instância para instância.

  Consulte Conjuntos para importação .

Manipuladores especiais

Algumas mudanças exigem manipuladores especiais porque representam informações em várias tabelas. Essas mudanças são empacotadas em uma entrada de conjunto de atualizações para que todos os registros sejam atualizados corretamente quando a personalização for confirmada. As seguintes mudanças são rastreadas com manipuladores especiais:

- Fluxos de trabalho
- Seções de formulário
- Listas
- Listas relacionadas
- Listas de seleção
- Entradas do dicionário do sistema
- Rótulos do campo

Aviso: As seções de formulário, listas, listas relacionadas, listas de seleção e manipuladores especiais de rótulos de campo excluem e reinserem registros. Isso pode causar resultados inesperados e perda de dados se houver campos que façam referência às tabelas.

Listas de seleção

Os conjuntos de atualizações armazenam opções de seleção novas e atualizadas como registros separados na Versão de atualização [sys_update_version] E Atualização do cliente [sys_update_xml] tabelas. Por exemplo, você cria uma nova Atividade [u_activity] Tabela que estende a tabela Tarefa. Em seguida, você adiciona uma nova opção de opção ao campo Estado da tarefa que só está visível para sua tabela estendida (por exemplo, *Meu estado*).

Quando você publica essas mudanças como um conjunto de atualizações, a atualização contém somente registros de atualização e versão para a opção adicionada à tabela u_activity. As opções de escolha na tabela de tarefas não são afetadas.

Aviso: Não use listas de seleção grandes em conjuntos de atualizações. Fazer isso leva a confirmações de conjunto de atualizações excessivamente longas.

Mudanças no dicionário

O uso de conjuntos de atualizações impede que você aplique mudanças de dicionário que resultam em perda de dados. As mudanças de dicionário bloqueadas incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Removendo tabelas
- Alterando um tipo de dados de coluna

Os conjuntos de atualizações não rastreiam a remoção de tabelas do dicionário do sistema. Em vez disso, os clientes devem remover manualmente as tabelas da instância de destino. Enquanto os conjuntos de atualizações rastreiam mudanças de tipo de dados, a instância de destino ignora qualquer mudança que resulte em perda de dados e adiciona uma mensagem de log sobre a ação. Os clientes podem usar o log para fazer mudanças de tipo de dados manualmente na instância de destino.

Nota: As visualizações do conjunto de atualizações não verificam se há problemas de incompatibilidade de tipo, já que a instância de destino ignora as mudanças, resultando em perda de dados. Além disso, o uso de conjuntos de atualizações para excluir uma coluna de uma tabela pode causar perda de dados em determinadas circunstâncias. Se houver dados na coluna na instância de destino, esses dados serão excluídos, bem como a própria coluna, quando o conjunto de atualizações for confirmado. Uma mensagem de aviso será exibida se você tentar confirmar um conjunto de atualizações que exclui uma coluna. A mensagem informa que há uma ou mais atualizações de exclusão que fazem com que os dados sejam excluídos e especifica quais atualizações de exclusão existem.

Páginas iniciais e de conteúdo

Páginas iniciais e de conteúdo não são adicionadas a conjuntos de atualizações por padrão. Adicione páginas ao conjunto de atualizações atual descarregando-as.

Importante:

A funcionalidade encontrada em páginas iniciais, organizando informações da sua instância para contar uma história sobre seus dados, agora é encontrada em painéis em novas instâncias. Em instâncias atualizadas com Next Experience habilitado, os usuários podem visualizar páginas iniciais existentes se elas tiverem um URL direto, mas não podem criá-las ou editá-las. Painéis dinâmicos e painéis do Central de análise assumem a funcionalidade da página inicial.

Use a Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial para converter as páginas iniciais na sua instância em painéis dinâmicos.

Para obter mais informações, consulte:

- Painéis no Centro de análise .
- Trabalhar com painéis dinâmicos .

Mudanças na aplicação

O sistema cria um conjunto de atualizações separado para cada aplicação que contém somente mudanças associadas à aplicação. Isso garante que as configurações de acesso para cada aplicação sejam avaliadas e aplicadas corretamente ao confirmar mudanças de conjunto de atualizações.

Conjunto de atualizações padrão

Apenas um conjunto de atualizações pode ser o conjunto padrão para qualquer escopo da aplicação.

Para definir um conjunto de atualizações como o padrão, defina **Conjunto padrão** campo como verdadeiro. Ao definir *Verdadeiro* ocorrem as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O conjunto de atualizações se torna o conjunto de atualizações padrão para seu escopo.
- Os conjuntos do sistema *Conjunto padrão: Falso* para todos os outros conjuntos de atualizações com o mesmo escopo. Isso garante que haja apenas um conjunto de atualizações padrão para cada escopo.

Conjunto padrão global

Use o conjunto de atualizações padrão global para fazer mudanças em uma instância sem adicionar as mudanças a qualquer conjunto de atualizações criado pelo usuário. O conjunto de atualizações padrão global é o conjunto em que *Verdadeiro* e o escopo da aplicação é *global* . O conjunto padrão global (independentemente de *Nome* do conjunto) fornece funcionalidade do sistema e não deve ser alterado, excluído ou movido entre sistemas. Use este conjunto de atualizações para fazer mudanças em uma instância sem adicionar as mudanças a qualquer conjunto de atualizações criado pelo usuário.

Conjunto padrão gerado automaticamente

Para garantir que nenhuma atualização seja perdida em uma instância, o sistema garante que haja um conjunto padrão para o escopo atual do usuário. Se o sistema descobrir que um conjunto de atualizações padrão não existe (ou está marcado **Ignorado** ou **Concluído**) para o escopo atual, o sistema gera automaticamente um conjunto de atualizações e conjuntos **Verdadeiro** .

Estes são alguns casos comuns em que o sistema gera automaticamente um conjunto de atualizações padrão.

- Na primeira vez que um administrador faz login, o sistema define o conjunto de atualizações padrão global do sistema como o conjunto de atualizações do administrador. Além disso, o seletor de aplicações define o escopo da aplicação do administrador como global.

  Se um conjunto de atualizações padrão global não existir (ou estiver marcado **Ignorado** ou **Concluído**), o sistema cria um novo conjunto de atualizações para o escopo da aplicação global e executa as seguintes ações:

  - Os conjuntos do sistema *Verdadeiro* para o novo conjunto.
  - O sistema define o nome do novo conjunto para começar com o nome do conjunto padrão anterior e anexa o próximo numeral (na sequência SetName, SetName 1, SetName 2,..., SetName n).
  - O sistema define o conjunto recém-criado como o conjunto de atualizações do administrador.
- Quando um usuário marca o conjunto padrão para um escopo como **Ignorado** ou **Concluído** (não é uma prática recomendada), o sistema gera imediatamente automaticamente um novo conjunto padrão para o escopo.
- O sistema gera automaticamente um novo conjunto de atualizações padrão para um escopo quando ocorrem todas as seguintes condições:
  - Você muda o escopo da aplicação.
  - Seu conjunto de atualizações preferencial é **Concluído** ou **Ignorado** .
  - Não há nenhum conjunto de atualizações padrão em andamento para o novo escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Conjuntos de Atualizações do Sistema

Configure sua instância com instalações de apps rastreadas ou mescle conjuntos de atualizações em um único conjunto de atualizações.

Visão geral da configuração

- Habilite o acompanhamento da instalação da aplicação por meio de um conjunto de atualizações

  Você pode adicionar aplicações ou versões específicas como uma instalação de app e configurar o para rastreá-las em um conjunto de atualizações.

- Mesclar conjuntos de atualizações

  Você pode mesclar vários conjuntos de atualizações em um único conjunto de atualizações. Este recurso é compatível com versões anteriores da plataforma ServiceNow. O recurso de conjuntos de atualizações em lote mais recentes atinge o mesmo resultado com uma solução mais previsível e robusta.

Habilite o acompanhamento da instalação da aplicação por meio de um conjunto de atualizações

Você pode adicionar aplicações ou versões específicas como uma instalação de app e configurar o para rastreá-las em um conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Aplicável somente a. **Global** conjuntos de atualizações.

O acompanhamento automático está ativado por padrão. Você pode desativar o rastreamento automático localizando o. `glide.update_set.track_installs_enabled` propriedade do sistema e definindo-a como `falso` .

Procedimento

1. Para configurar manualmente o acompanhamento de instalação do app por meio de um conjunto de atualizações, faça o seguinte.
2. Navegar até **Tudo** > **Sys_store.LIST**.
3. Selecione o conjunto de atualizações a ser configurado na lista de apps da loja.
4. Selecione **Adicione a instalação do app ao conjunto de atualizações atual** na seção links relacionados.
   Uma mensagem é exibida notificando você para confirmar as instalações do app de acompanhamento no conjunto de atualizações.
5. Você também pode configurar as instalações do app navegando até **Tudo** > **v_plug-in.LIST**
6. Selecione o plug-in a ser configurado na lista de plug-ins do sistema.
7. Selecione **Adicione a instalação do app ao conjunto de atualizações atual** na seção links relacionados.
8. Selecione **Atualizar**.
   Uma mensagem é exibida notificando você sobre Confirmar instalações de apps para o conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mesclar conjuntos de atualizações

Você pode mesclar vários conjuntos de atualizações em um único conjunto de atualizações. Este recurso é compatível com versões anteriores do ServiceNow® plataforma. O recurso de conjuntos de atualizações em lote mais recentes atinge o mesmo resultado com uma solução mais previsível e robusta.

Antes de Iniciar

Nota: Não é possível "desfazer mesclagem" de conjuntos de atualizações depois que eles foram mesclados. Para saber mais, consulte Conjunto de atualizações em lote .

Função necessária: administrador

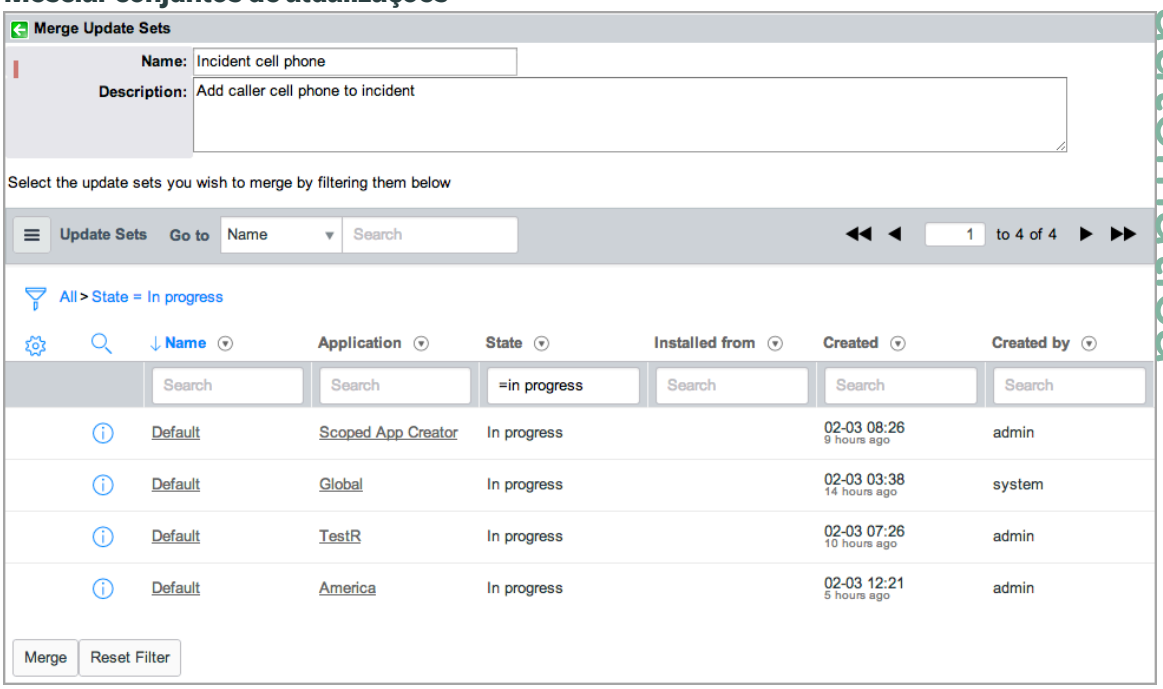
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Mesclar Conjuntos de atualizações**.
   Por padrão, a lista é filtrada para mostrar somente conjuntos de atualizações que são *Em andamento* .

   Como alternativa, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Mesclar Conjuntos Concluídos**. Por padrão, a lista é filtrada para mostrar somente conjuntos de atualizações que estão em *Concluído* estado. Por exemplo, você pode querer usar este filtro depois de enviar mudanças ou transferir um conjunto de atualizações de um desenvolvimento para uma instância de teste.

2. Filtre a lista para mostrar somente o conjunto de atualizações que você deseja mesclar.
   Você só pode mesclar conjuntos de atualizações que pertencem à mesma aplicação.

Mesclar conjuntos de atualizações



3. Insira um **Nome** para o novo conjunto de atualizações.
   As atualizações são movidas para este novo conjunto de atualizações durante o processo de mesclagem.
4. **Opcional:** Insira um **Descrição** para o conjunto de atualizações.
5. Clique em **Mesclar** .
6. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O novo conjunto de atualizações é criado.
- A mudança mais recente de cada objeto é movida dos conjuntos originais para o novo conjunto. Somente as mudanças que não são mescladas no novo conjunto permanecem nos conjuntos originais. Uma mensagem indica quantas atualizações foram movidas e quantas foram ignoradas. Por exemplo, se ambos os conjuntos de atualizações modificarem o formulário Incidente, somente a mudança mais recente será movida para o novo conjunto de atualizações. A outra modificação permanece em seu conjunto de atualizações original para fornecer um registro das mudanças que não foram movidas.

Nota: O sistema determina qual registro é o mais recente comparando o. **Atualizado** Campo para os registros, NÃO **sys_updated_on** valor na carga.

7. Role para baixo até verificar se as mudanças corretas foram movidas para o novo conjunto *Conjuntos de atualizações mesclados* lista relacionada e abertura dos registros antigos do conjunto de atualizações.
8. Exclua ou esvazie os conjuntos de atualizações originais para evitar confirmar uma mudança mais antiga por engano.
   O sistema não remove atualizações que não foram mescladas no novo conjunto. Não mova atualizações "deixadas para trás" em conjuntos antigos para o novo conjunto.

Usando Conjuntos de atualizações do sistema

Esses procedimentos ajudam a gerenciar suas personalizações e resolver possíveis colisões antes de movê-las para outra instância.

Visão geral de Conjuntos de atualizações do sistema

Antes de usar conjuntos de atualizações, revise Comece a usar conjuntos de atualizações aprender quando usar e quando não usar conjuntos de atualizações e como planejar o processo de atualização e evitar erros comuns. Em seguida, crie um conjunto de atualizações e use-o para fazer mudanças em uma instância de desenvolvimento. Você pode relatar atualizações, mesclar conjuntos de atualizações e comparar conjuntos de atualizações para garantir que as mudanças desejadas estejam prontas para serem movidas.

Quando o conjunto de atualizações estiver concluído, você poderá transferir o conjunto de atualizações para outra instância de acordo com o processo de teste. Consulte Transferências do conjunto de atualizações para obter detalhes.

Use conjuntos de atualizações do sistema

- Crie e selecione um conjunto de atualizações como o conjunto atual

  Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças de personalização e selecione-o como o conjunto atual.

- Selecione o conjunto de atualizações atual em Navegação unificada

  Você pode mudar o conjunto de atualizações atual a qualquer momento, usando o seletor de conjunto de atualizações na Navegação unificada.

- Exiba personalizações e compare com a versão atual

  Exiba as personalizações que compõem um conjunto de atualizações e compare a atualização com a versão atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegação entre registros

  Você pode navegar entre um registro de atualização do cliente e o objeto personalizado ou o arquivo de aplicação do objeto.

- Exiba um relatório sobre personalizações e mudanças de configuração

  O sistema de base fornece relatórios para mudanças na tabela Incidente e mudanças pelo usuário atual.

- Mesclar conjuntos de atualizações

  Você pode mesclar vários conjuntos de atualizações em um único conjunto de atualizações. Este recurso é compatível com versões anteriores do ServiceNow AI Platform®. O recurso de conjuntos de atualizações em lote mais recentes atinge o mesmo resultado com uma solução mais previsível e robusta.

- Comparar conjuntos de atualizações locais

  Os administradores podem visualizar conjuntos de atualizações locais e remotos (recuperados) e comparar os conjuntos entre si para resolver mudanças conflitantes.

- Marque um conjunto de atualizações como concluído

  Quando você concluir as personalizações e comparar os conjuntos de atualizações locais para resolver conflitos, marque o conjunto de atualizações como concluído.

- Salve um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

  Os administradores podem exportar um conjunto de atualizações como um arquivo XML para salvar uma versão específica de uma aplicação ou conjunto de mudanças.

Crie e selecione um conjunto de atualizações como o conjunto atual

Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças de personalização e selecione-o como o conjunto atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode selecionar um conjunto de atualizações como o conjunto atual ao criá-lo ou selecioná-lo mais tarde no painel Configurações.

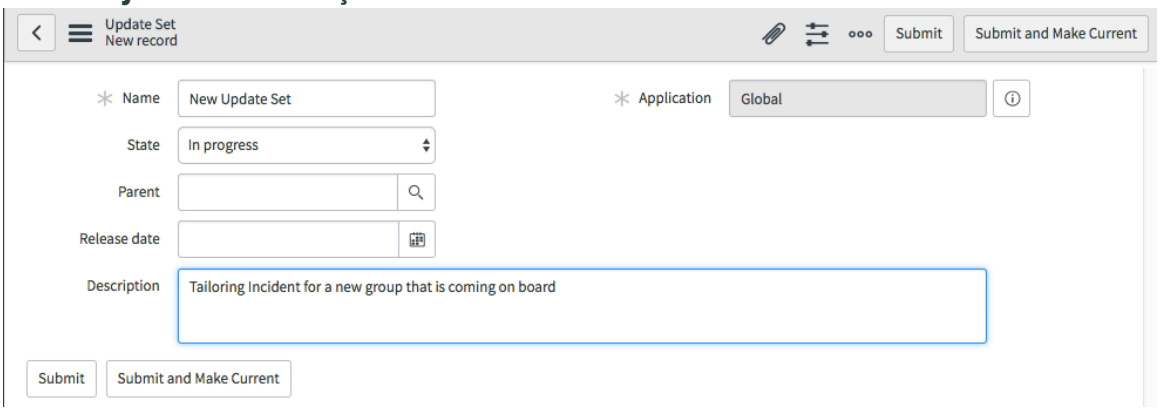
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais** e clique em **Novo** .
2. Preencha o formulário a partir dos campos na tabela.
3. Clique em **Enviar** para criar o conjunto de atualizações.
4. Se o seletor estiver habilitado e o conjunto de atualizações estiver em *Em andamento* estado, clique em **Enviar e tornar atual** para selecionar o novo conjunto de atualizações como o destino para mudanças de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo conjunto de atualizações



Campos do conjunto de atualizações

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome único para o conjunto de atualizações. Você pode usar convenções de nomenclatura para organizar conjuntos de atualizações. Por exemplo, adicione o número do problema ao nome da atualização que o corrige, identifique o escopo da aplicação ou use números de sequência para acompanhar a ordem na qual os conjuntos de atualizações precisam ser confirmados.
Estado	Selecione **Em andamento** para um novo conjunto de atualizações. Selecionando um *Em andamento* o conjunto de atualizações rastreia personalizações no conjunto de atualizações. . seletor de conjunto de atualizações somente é exibido *Em andamento* conjuntos de atualizações. Selecione **Concluído** somente quando você tiver certeza de que o conjunto de atualizações está concluído. Depois que ele é marcado *Concluído* não defina-o novamente como *Em andamento* . Em vez disso, crie um novo conjunto de atualizações com personalizações adicionais e confirme os conjuntos de atualizações na ordem em que foram marcados *Concluído* . Usar *Concluído* conjuntos de atualizações para transferir mudanças de uma instância para outra. Selecione **Ignorar** quando você não está mais trabalhando em um conjunto de atualizações, mas não deseja que ele seja transferido para outra instância. Você sempre deve definir *Concluído* conjuntos de atualizações na instância de produção para *Ignorar* . Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância. O seletor de conjunto de atualizações é exibido somente *Em andamento* conjuntos de atualizações. Consulte Selecione o conjunto de atualizações atual em Navegação unificada. Selecione **Concluído** somente quando você tiver certeza de que o conjunto de atualizações está concluído. Depois que ele é marcado *Concluído* não defina-o novamente como *Em andamento* . Em vez disso, crie um novo conjunto de atualizações com personalizações adicionais e confirme os conjuntos de atualizações na ordem em que foram marcados *Concluído* . Usar *Concluído* conjuntos de atualizações para transferir mudanças de uma instância para outra. Selecione **Ignorar** quando você não está mais trabalhando em um conjunto de atualizações, mas não deseja que ele seja transferido para outra instância. Você sempre deve definir *Concluído* conjuntos de atualizações na instância de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	produção para *Ignorar* . Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância.
Data da versão	Insira a data em que você planeja liberar o conjunto de atualizações.
Aplicação	Preenche o escopo da aplicação que está selecionado no momento no seletor de aplicações. Todas as mudanças no conjunto de atualizações se aplicam somente ao escopo atual.
Descrição	Insira uma descrição do conjunto de atualizações.

Selecione o conjunto de atualizações atual em Navegação unificada

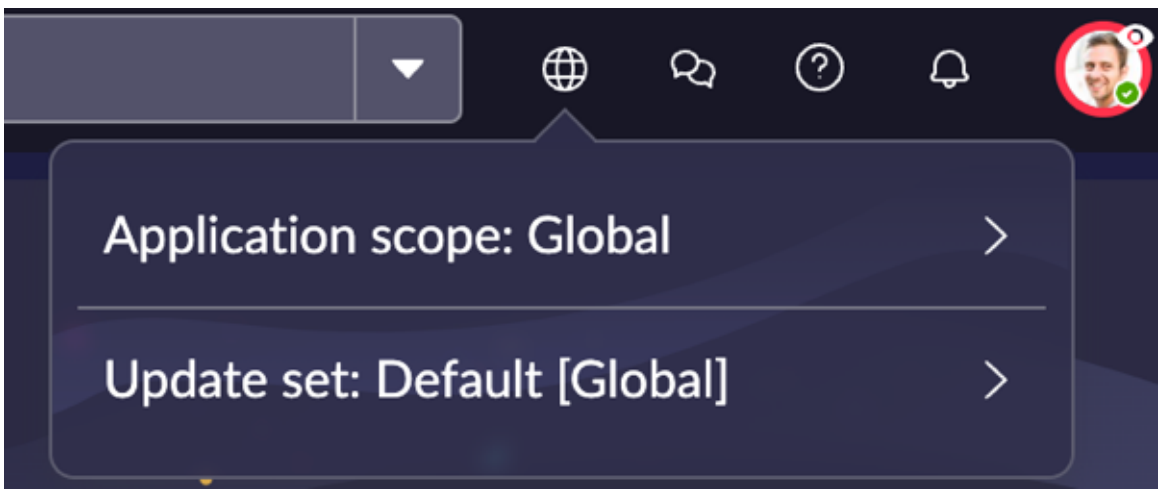
Você pode mudar o conjunto de atualizações atual a qualquer momento, usando o seletor de conjunto de atualizações em Navegação unificada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você muda o escopo da aplicação, o sistema alterna automaticamente o conjunto de atualizações atual para ser o conjunto de atualizações padrão da aplicação. No entanto, você pode escolher um conjunto de atualizações diferente.

Procedimento

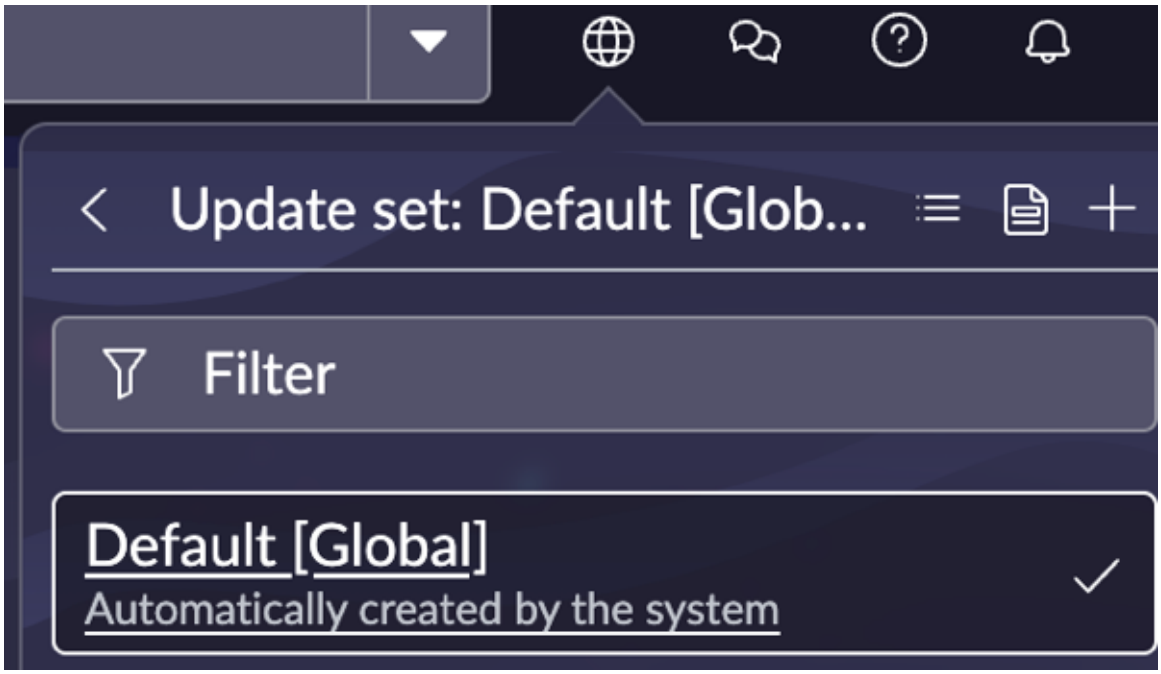
1. Selecione o ícone Escopo da aplicação ( ) em Navegação unificada.



2. Selecione o conjunto de atualizações que você deseja tornar atual na lista disponível em **Conjunto de atualizações** campo, usando **Filtro** se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O conjunto de atualizações selecionado é confirmado com um ícone de marca de seleção.

3. **Opcional:** Se o conjunto de atualizações desejado não estiver na lista, você poderá criar um conjunto de atualizações selecionando o ícone de adição (+).

O que Fazer Depois

O seletor de conjunto de atualizações faz parte do Next Experience seletor. Para obter mais informações, consulte Explorando Next Experience seletores .

Para obter mais informações sobre escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Exiba personalizações e compare com a versão atual

Exiba as personalizações que compõem um conjunto de atualizações e compare a atualização com a versão atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Atualização do cliente `[sys_update_xml]` a tabela contém um registro por objeto personalizado.

O registro de atualização do cliente especifica:

- O conjunto de atualizações que contém o objeto personalizado.
- O tipo de ação aplicada ao objeto personalizado.
  - INSERT
  - INSERT_OU_UPDATE
  - UPDATE
  - DELETE
- O tipo de objeto personalizado.
- O objeto de destino da atualização.

Tradução automática

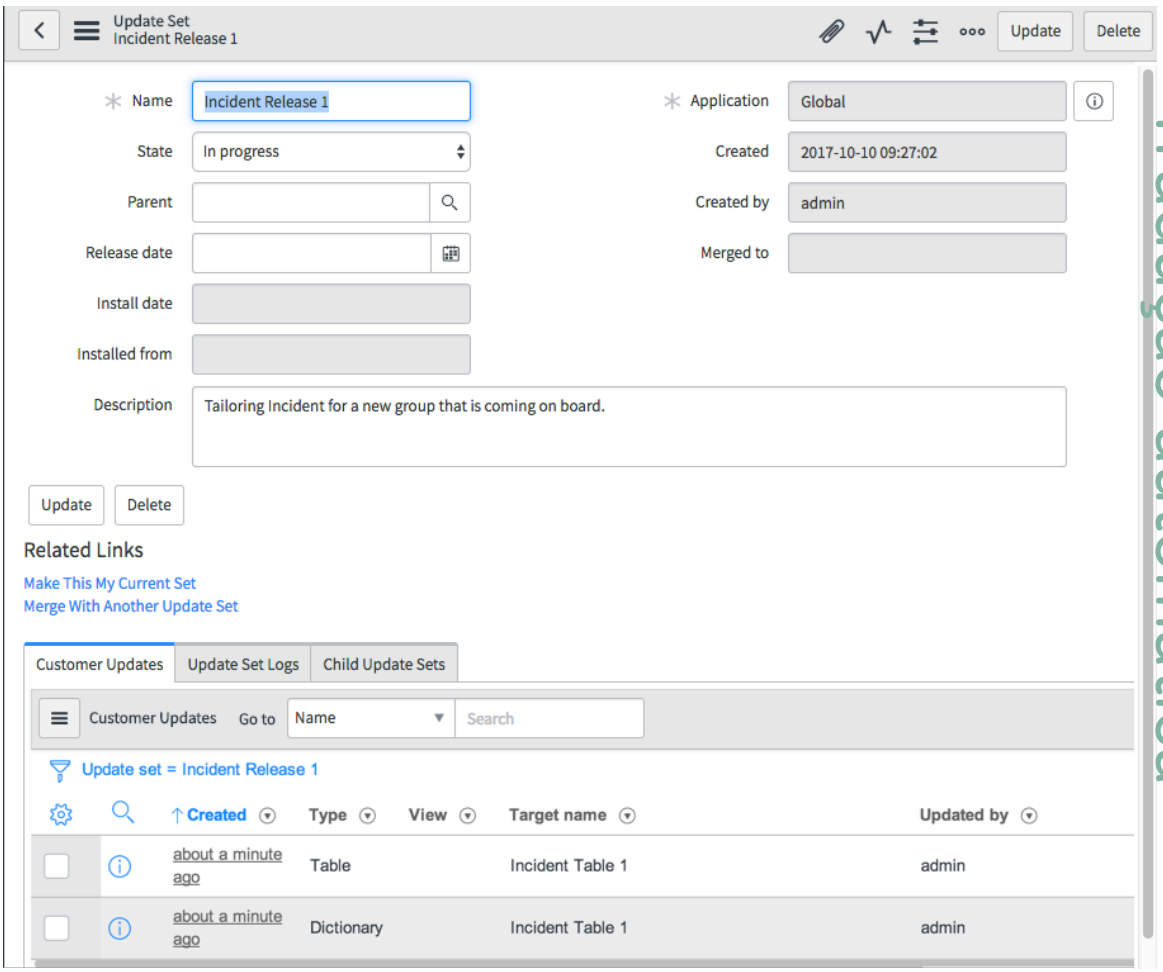
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O sys_id do objeto personalizado (se for uma mudança em um registro específico).
- O usuário que personalizou o objeto.
- A data e a hora em que o objeto foi personalizado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Clique no nome do conjunto de atualizações.
3. Exiba *Atualizações do cliente* lista relacionada.

   Você pode comparar qualquer atualização com a versão atual. Clique com o botão direito do mouse no registro de atualização e selecione **Comparar com o atual** .



Tradução automática

Tópicos relacionados

Comparação de duas versões de um artigo

Resolva conflitos para um registro individual

Navegação entre registros

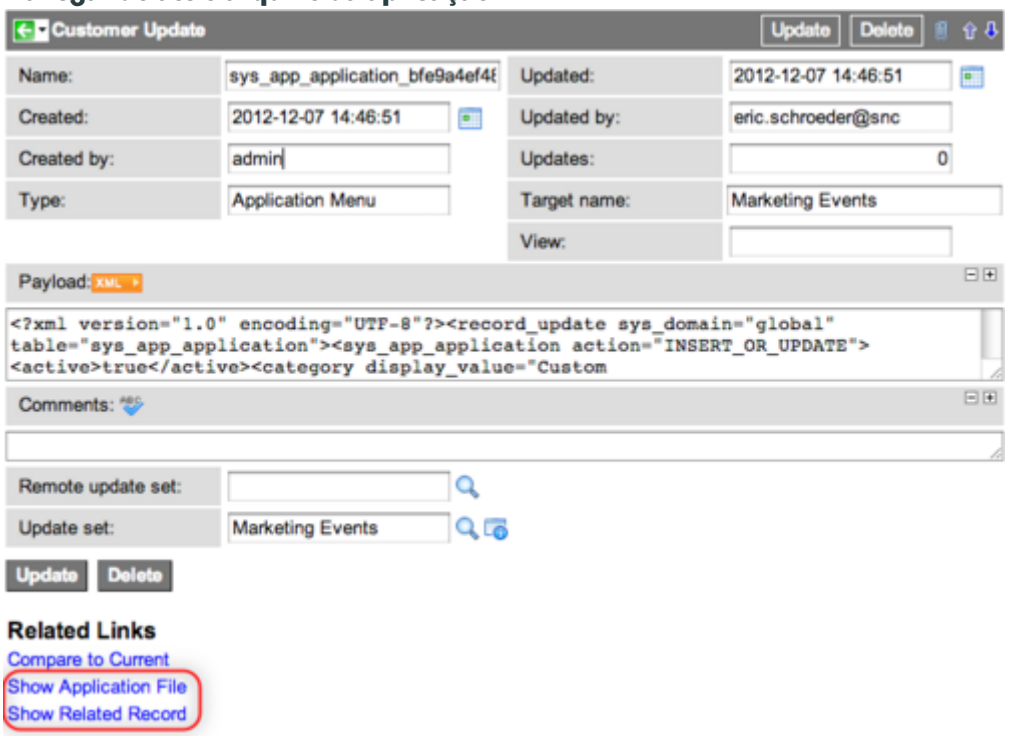
Você pode navegar entre um registro de atualização do cliente e o objeto personalizado ou o arquivo de aplicação do objeto.

Navegue de um registro de atualização para:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

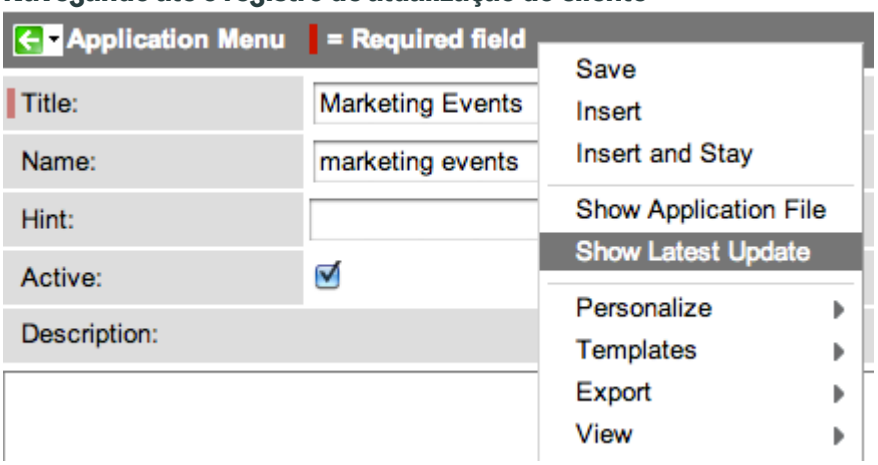
- O objeto personalizado, como o registro do menu da aplicação: Clique em **Mostrar registro relacionado** link relacionado.
- O registro do arquivo da aplicação para o objeto: Clique em **Mostrar arquivo da aplicação** link relacionado.

Navegando até o arquivo da aplicação



Para navegar de um objeto personalizado ou um arquivo de aplicação para o registro de atualização do cliente atual: Clique no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar atualização mais recente** .

Navegando até o registro de atualização do cliente



Exiba um relatório sobre personalizações e mudanças de configuração

O sistema de base fornece relatórios para mudanças na tabela Incidente e mudanças pelo usuário atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** e localize *Atualização do cliente* seção.
2. Execute qualquer um dos relatórios disponíveis ou crie um novo relatório.

   Os seguintes relatórios estão disponíveis:

   - *Mudanças na aplicação (incidente)* : Exibe todas as mudanças feitas na tabela Incidente. Selecione uma tabela diferente e execute o relatório novamente para exibir todas as mudanças em outra aplicação.
   - *Minhas mudanças* : Exibe todas as mudanças criadas ou atualizadas pelo usuário atual, agrupadas por nome de tabela.

Comparar conjuntos de atualizações locais

Os administradores podem visualizar conjuntos de atualizações locais e remotos (recuperados) e comparar os conjuntos entre si para resolver mudanças conflitantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

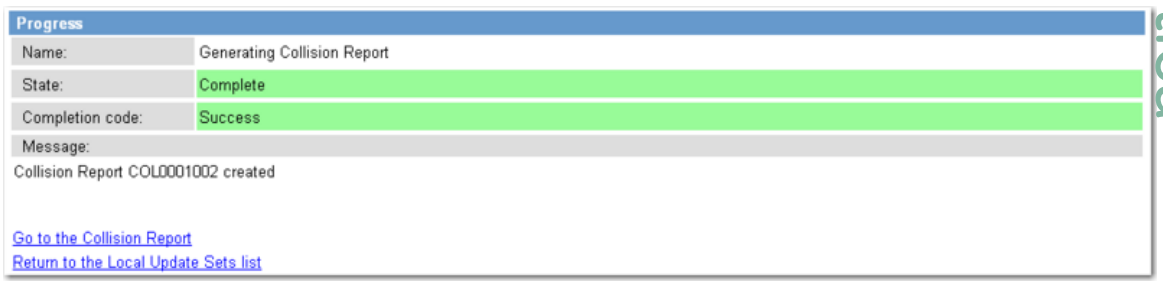
Compare conjuntos de atualizações locais para identificar colisões e garantir que as mudanças apropriadas estejam sendo confirmadas. Resolva todos os conflitos antes de mover um conjunto de atualizações entre instâncias.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Marque as caixas de seleção ao lado dos conjuntos de atualizações para comparar.
3. Em *Ação* lista de seleção, selecione **Comparar Conjuntos de Atualizações** .

   A tela de andamento aparece como ServiceNow gera o relatório de colisão.

   Relatório de colisão

4. Clique em **Vá para o Relatório de Colisão** quando o relatório estiver concluído.

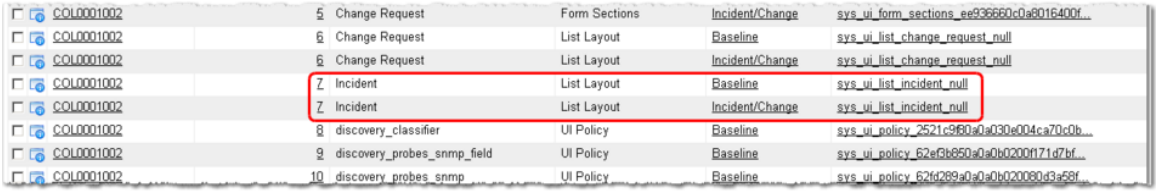
   A lista Colisões do conjunto de atualizações é exibida, mostrando todas as mudanças nos conjuntos selecionados.

5. Inspecione a lista em busca de colisões localizando duplicatas *Números de colisão* que mostram a mesma mudança em conjuntos de atualizações separados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colisões do conjunto de atualizações

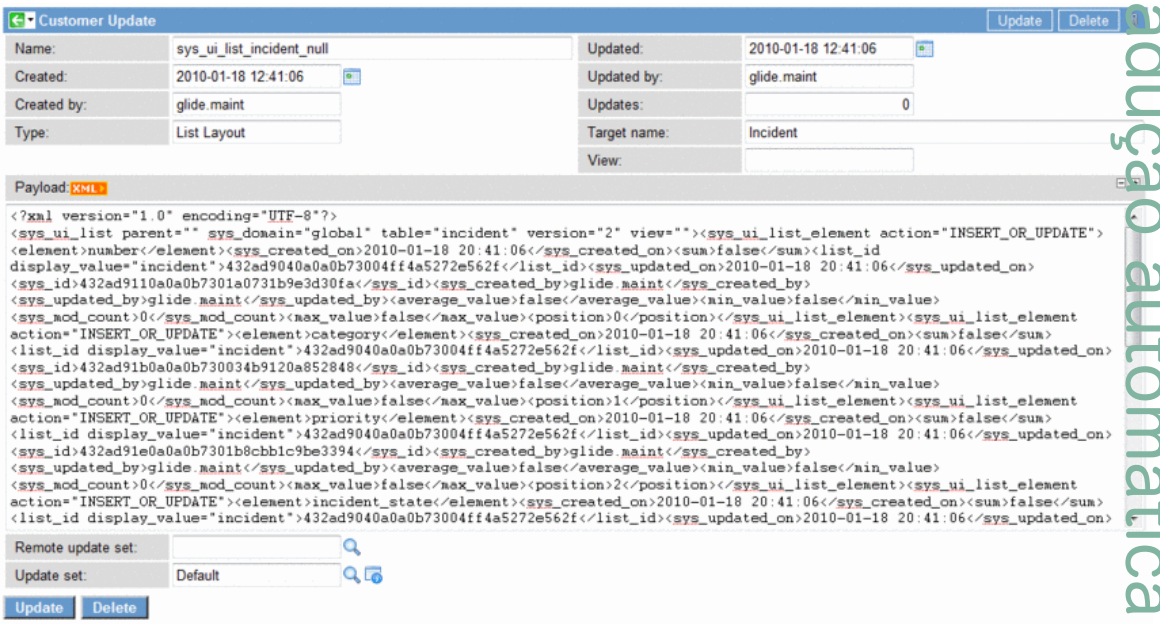


COL0001002	5	Change Request	Form Sections	Incident/Change	sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f...
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Baseline	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Baseline	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	8	discovery_classifier	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_2521c9f80a0a030e004ca70c0b...
COL0001002	9	discovery_probes_snmp_field	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf...
COL0001002	10	discovery_probes_snmp	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62fd289a0a0a0b020080d3a58f...

6. Resolva a colisão excluindo o registro de atualização indesejado de um dos conjuntos de atualizações.
   a. Clique no link em *Atualização do sistema* coluna da atualização indesejada (`sys_ui_list_incident_null` no exemplo).
   b. Clique em **Excluir**.

> **Nota:** Você deve abrir o registro de atualização para excluir o registro. Não é possível excluir a atualização marcando a caixa de seleção da entrada na lista Colisões do conjunto de atualizações e usando *Excluir* ação. Quando você exclui o registro de atualização, a personalização não é revertida da instância. Somente o registro da personalização é excluído.

Atualizações do cliente



Customer Update — Update | Delete

Name:	sys_ui_list_incident_null	Updated:	2010-01-18 12:41:06
Created:	2010-01-18 12:41:06	Updated by:	glide.maint
Created by:	glide.maint	Updates:	0
Type:	List Layout	Target name:	Incident
		View:	

Payload: XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<sys_ui_list parent="" sys_domain="global" table="incident" version="2" view=""><sys_ui_list_element action="INSERT_OR_UPDATE">
<element>number</element><sys_created_on>2010-01-18 20:41:06</sys_created_on><sum>false</sum><list_id
display_value="incident">432ad9040a0a0b73004ff4a5272e562f</list_id><sys_updated_on>2010-01-18 20:41:06</sys_updated_on>
<sys_id>432ad9110a0a0b7301a0731b9e3d30fa</sys_id><sys_created_by>glide.maint</sys_created_by>
<sys_updated_by>glide.maint</sys_updated_by><average_value>false</average_value><min_value>false</min_value>
<sys_mod_count>0</sys_mod_count><max_value>false</max_value><position>0</position></sys_ui_list_element><sys_ui_list_element
action="INSERT_OR_UPDATE"><element>category</element><sys_created_on>2010-01-18 20:41:06</sys_created_on><sum>false</sum>
<list_id display_value="incident">432ad9040a0a0b73004ff4a5272e562f</list_id><sys_updated_on>2010-01-18 20:41:06</sys_updated_on>
<sys_id>432ad91b0a0a0b730034b9120a852848</sys_id><sys_created_by>glide.maint</sys_created_by>
<sys_updated_by>glide.maint</sys_updated_by><average_value>false</average_value><min_value>false</min_value>
<sys_mod_count>0</sys_mod_count><max_value>false</max_value><position>1</position></sys_ui_list_element><sys_ui_list_element
action="INSERT_OR_UPDATE"><element>priority</element><sys_created_on>2010-01-18 20:41:06</sys_created_on><sum>false</sum>
<list_id display_value="incident">432ad9040a0a0b73004ff4a5272e562f</list_id><sys_updated_on>2010-01-18 20:41:06</sys_updated_on>
<sys_id>432ad91e0a0a0b7301b8cbb1c9be3394</sys_id><sys_created_by>glide.maint</sys_created_by>
<sys_updated_by>glide.maint</sys_updated_by><average_value>false</average_value><min_value>false</min_value>
<sys_mod_count>0</sys_mod_count><max_value>false</max_value><position>2</position></sys_ui_list_element><sys_ui_list_element
action="INSERT_OR_UPDATE"><element>incident_state</element><sys_created_on>2010-01-18 20:41:06</sys_created_on><sum>false</sum>
<list_id display_value="incident">432ad9040a0a0b73004ff4a5272e562f</list_id><sys_updated_on>2010-01-18 20:41:06</sys_updated_on>
```

Remote update set:
Update set: Default
Update | Delete

Tradução automática

7. Execute a comparação novamente para garantir que todas as colisões tenham sido resolvidas.

Resolução de colisão do conjunto de atualizações

Uma colisão é uma atualização que tem uma atualização local mais recente.

A plataforma detecta colisões comparando os valores no *Nome* e. *Atualizado* campos do registro de atualização do cliente de cada conjunto de atualizações. Se o nome corresponder, mas houver valores de data de atualização diferentes, haverá uma colisão.

Quando uma atualização do cliente é movida de uma instância para outra, ela pode ser regravada para corresponder à instância de destino. A regravação pode envolver a mudança do nome da atualização do cliente e de um ou mais `sys_id` na atualização. As regravações são feitas quando o registro ou o campo de referência é para uma tabela que usa uma estratégia de aglutinação. Isso garante que a atualização do cliente seja aplicada ao registro correto. Por exemplo, se o `sys_dictionary` registro para `tablename.fieldname`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `sys_id 123456789` Na instância A e `sys_id 987654321` Na instância B, quando uma atualização do cliente que se refere a esse registro é recuperada da instância A e registrada na tabela sys_update_xml na instância B, faz referência a. `123456789` são atualizados para leitura `987654321` .

Aglutinar estratégias

Os conjuntos de atualizações podem detectar colisões entre registros idênticos que você cria independentemente em instâncias separadas. Para detectar essas colisões, o registro deve ter uma estratégia de aglutinação baseada em colunas de aglutinação. Como a detecção de colisão depende da exclusividade das tabelas, as tabelas devem ser exclusivas quando as colunas aglutinantes são combinadas. Os registros que não estão listados aqui não colidirão se o mesmo registro for criado separadamente em instâncias diferentes.

Tipo	Aglutinar colunas
sys_db_object	nome
sys_dictionary	elemento, nome
sys_choice_set	nome, elemento, idioma
sys_documentation	nome, elemento, idioma
sys_properties	nome
sys_report_chart_color	elemento, nome, valor
sys_ui_form	nome, exibição, sys_domain
sys_ui_message	documentkey, idioma
sys_ui_list	nome, exibição, sys_domain, elemento, relacionamento, primário
sys_ui_section	nome, exibição, legenda, sys_domain
sys_ui_related_list	nome, exibição, related_list, sys_domain
sys_ui_view	nome
sys_user_role	nome
sys_user_group	nome
sys_wizard	nome

Como os nomes de registro de atualização do cliente afetam as colisões

Para entender a aglutinação, é útil entender como os registros que não aglutinam funcionam. Para a maioria dos tipos de registro, quando uma atualização do cliente é movida para uma nova instância, o sistema não detecta colisões pelo seguinte motivo:

- Quando você cria um registro, ele recebe um sys_id exclusivo. Para a maioria dos tipos de registro, o sys_id se torna parte do nome do registro de atualização do cliente. Por exemplo: `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39` .
- Criar um registro idêntico na mesma tabela em outra instância produz um nome de registro de atualização do cliente com um sys_id diferente. Por exemplo: `sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020`

Como resultado, mesmo que os registros possam ser idênticos, os registros têm nomes diferentes para que o sistema não detecte a colisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os registros de aglutinação, por outro lado, usam a seguinte abordagem para nomear registros e determinar colisões: Os seguintes tipos de registro de atualização do cliente usam algumas ou todas as colunas aglutinantes em vez do sys_id em seus nomes.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

O nome de registro idêntico resultante em cada instância ajuda o sistema a identificar colisões, mesmo se os registros tiverem sys_ids diferentes.

Quando uma atualização do cliente é movida de uma instância para outra, ela pode ser regravada para corresponder à instância de destino. A regravação pode envolver a mudança do nome da atualização do cliente e de um ou mais sys_ids na atualização. As regravações são feitas quando o registro ou o campo de referência é para uma tabela que usa uma estratégia de aglutinação. Isso garante que a atualização do cliente seja aplicada ao registro correto. Por exemplo, se o registro sys_dictionary para tablename.fieldname tiver sys_id "123456789" na instância A e sys_id "987654321" na instância B, quando uma atualização do cliente que se refere a esse registro for recuperada da instância A e registrada na tabela sys_update_xml na instância B, as referências a "123456789" serão atualizadas para ler "987654321".

Evitando registros duplicados

- Transfira dados com conjuntos de atualizações em vez de recriá-los em instâncias separadas para garantir que os registros tenham o mesmo sys_id.
- Exporte e importe registros como arquivos XML para garantir que os registros tenham o mesmo sys_id. Consulte Exportar e importar arquivos XML .
- Habilite um índice exclusivo para a tabela do dicionário do sistema. Consulte Administração de tabela .

Nota: Os registros padrão incluídos no sistema de linha de base sempre terão o mesmo SYS ID porque a instância importa os registros como arquivos XML durante o provisionamento da instância.

Marque um conjunto de atualizações como concluído

Quando você concluir as personalizações e comparar os conjuntos de atualizações locais para resolver conflitos, marque o conjunto de atualizações como *Concluído* .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Marcar um conjunto de atualizações como *Concluído* somente quando estiver pronto para migrar. Quando um conjunto de atualizações estiver concluído, não o altere de volta para *Em andamento* . Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças e certifique-se de confirmá-las juntas na ordem em que foram criadas. As convenções de nomenclatura podem ajudar nesse caso (por exemplo, Melhorias de desempenho e Melhorias de desempenho 2).

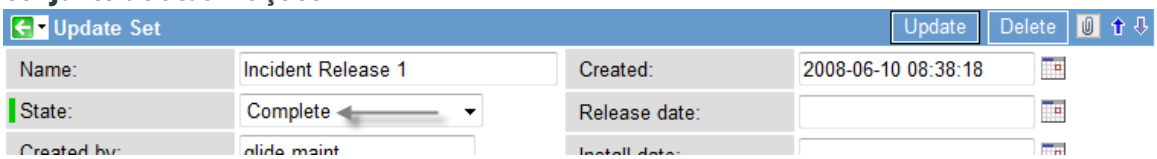
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o registro do conjunto de atualizações.
2. Mude *Estado* do conjunto de atualizações de *Em andamento* . *Concluído* .
   - O conjunto de atualizações está disponível para recuperação de outras instâncias.
   - Nenhuma personalização adicional é rastreada no conjunto de atualizações.

conjunto de atualizações



Salve um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

Os administradores podem exportar um conjunto de atualizações como um arquivo XML para salvar uma versão específica de uma aplicação ou conjunto de mudanças.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você cria um arquivo XML de um conjunto de atualizações quando uma das seguintes condições se aplica:

- As duas instâncias não têm conectividade de rede, portanto, você não pode recuperar conjuntos de atualizações da instância remota nem criar uma fonte de dados para extrair ou importar dados diretamente da instância de origem.
- Você não deseja fornecer credenciais de administrador para a instância de origem (por exemplo, você não deseja compartilhar uma senha de administrador com pessoas de fora da sua empresa), portanto não pode recuperar conjuntos de atualizações nem criar uma fonte de dados.
- Você deseja fazer backup de personalizações importantes localmente.

A capacidade de exportar e importar personalizações como um arquivo XML é fornecida pelas seguintes ações de IU:

- **Exportar para XML** Na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].
- **Exportar para XML** Na tabela Conjunto de atualizações recuperado [sys_remote_update_set].
- **Importar conjunto de atualizações do XML** Na tabela Conjunto de atualizações recuperado [sys_remote_update_set].

. **Exportar para XML** Ação de IU na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set] chama um processador chamado `Conjunto AtualizaçãoRecuperadoDescarregado` , que transforma um conjunto de atualizações local em um conjunto de atualizações recuperado, exporta o conjunto de atualizações recuperado com sua lista relacionada e exclui o conjunto de atualizações temporário, se necessário.

Ambos **Exportar para XML** As ações de IU dependem da inclusão de script `ExportWithRelatedLists` , Que exporta um registro e listas relacionadas definidas manualmente para um único arquivo XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** e clique em qualquer um **Conjuntos de atualizações locais** ou **Conjuntos de atualizações recuperados** .

   Nota: **Conjuntos de atualizações recuperados** deve estar em um estado carregado para ser exportado.

2. Selecione um conjunto de atualizações que esteja no **Concluído** estado.
3. No formulário Conjunto de atualizações, clique em **Exportar para XML** Link relacionado.
4. Salve o arquivo XML.
   Um arquivo XML é criado. Quando o arquivo é carregado para outra instância, ele aparece como um conjunto de atualizações recuperado, independentemente de ser local ou recuperado na instância em que foi criado.

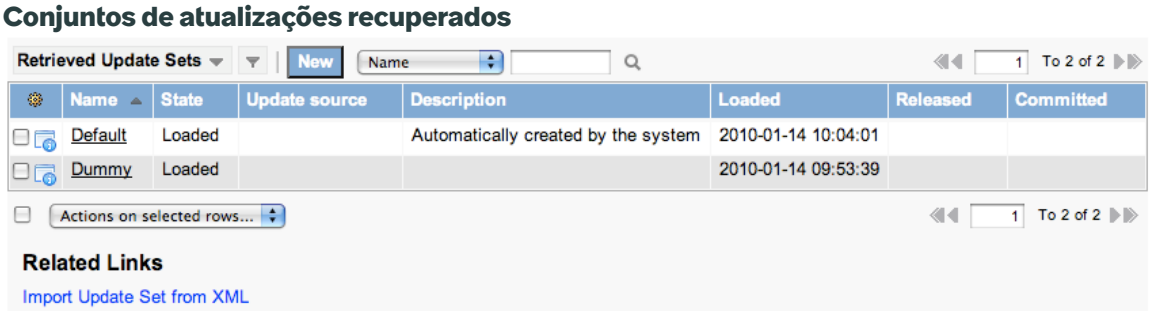
Carregue personalizações de um único arquivo XML

Os administradores podem carregar um arquivo XML de conjunto de atualizações para aplicar uma versão específica de uma aplicação ou conjunto de mudanças.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Eleve privilégios para a função security_admin.
2. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
3. Clique no link **Importar conjunto de atualizações de XML**.
4. Clique em **Escolher arquivo** e selecione um arquivo XML.
5. Clique em **Carregar**.
   A personalização já está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado *Carregado*.
6. Siga o procedimento padrão para confirmar o conjunto de atualizações.



Administrar conjuntos de atualizações do sistema

Execute tarefas de administração para conjuntos de atualizações do sistema em sua instância.

Administração do conjunto de atualizações

Gerencie como os conjuntos de atualizações armazenam, recuperam, visualizam e aplicam mudanças de configuração entre instâncias.

Os administradores têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Selecione o conjunto de atualizações atual para armazenar mudanças locais.
- Confirme um conjunto de atualizações para prepará-lo para distribuição.
- Relate o conteúdo dos conjuntos de atualizações.
- Compare os conjuntos de atualizações para determinar quais diferenças eles contêm.
- Mesclar conjuntos de atualizações separados em um único conjunto de atualizações.
- Crie um arquivo externo a partir de um conjunto de atualizações.
- Recupere conjuntos de atualizações de instâncias remotas.
- Aplicar conjuntos de atualizações recuperados.
- Reverter mudanças aplicadas a partir de um conjunto de atualizações.
- Defina as propriedades do sistema relacionadas aos conjuntos de atualizações

Conceda acesso ao seletor de conjunto de atualizações

O seletor de conjunto de atualizações permite que os usuários escolham um conjunto de atualizações para fazer e rastrear personalizações. Por padrão, somente os administradores podem usar o seletor de conjunto de atualizações. Você pode conceda acesso a usuários adicionais .

Visualizar automaticamente conjuntos de atualizações recuperados

Por padrão, o sistema visualiza automaticamente os conjuntos de atualizações assim que os recupera. Para desativar esse comportamento, defina a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** . **falso** : no filtro do navegador, digite **sys_properties.list** em seguida, navegue até **glide.update_set.auto_preview** e edite o. **valor** campo.

Rastrear uma tabela de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem rastrear mudanças de aplicações em um conjunto de atualizações para salvar ou distribuir uma versão específica de uma aplicação. Durante a criação da tabela, defina **Tabela de extensões** Arquivo da aplicação [sys_metadata].

Conceda acesso ao seletor de conjunto de atualizações

Permita que um usuário não administrativo use o seletor de conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

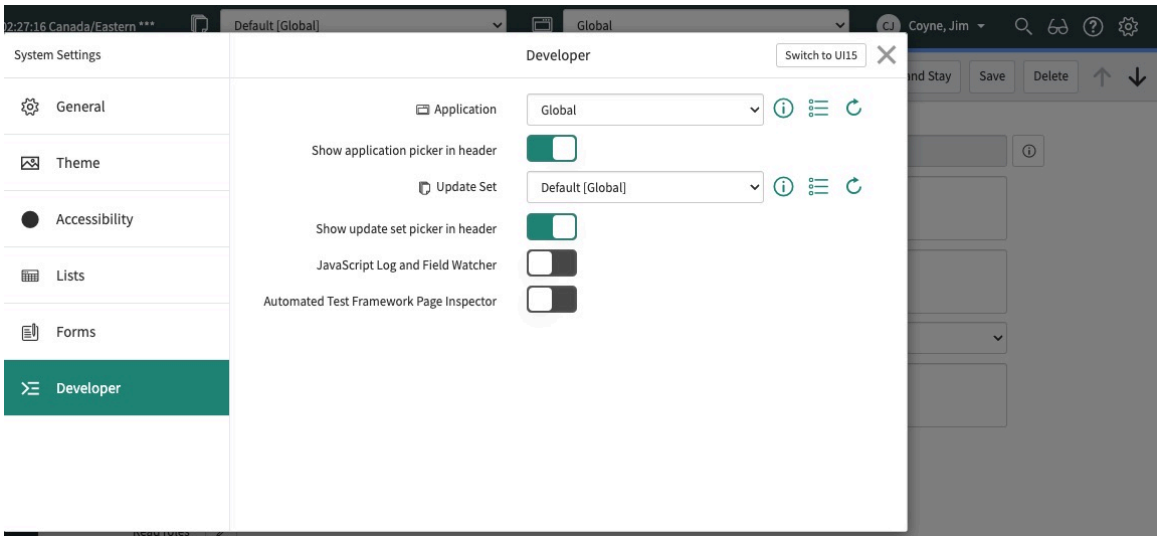
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O seletor de conjunto de atualizações aparece no painel Configurações. O seletor permite que os usuários escolham um conjunto de atualizações para fazer e rastrear personalizações. Por padrão, somente os administradores podem usar o seletor de conjunto de atualizações. Você pode conceder acesso a usuários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Conceda acesso de leitura à função do usuário Para a tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].
2. Permita que os usuários vejam o seletor de conjunto de atualizações no painel Configurações.
   a. Adicione uma propriedade do sistema `glide.ui.update_set_picker.role`Para a tabela Propriedades do sistema.
   b. Defina o valor de `glide.ui.update_set_picker.role`à função à qual você deseja conceder acesso.

Substituir personalizações durante um upgrade

Especifique quais objetos personalizados você deseja substituir durante o próximo upgrade. Por padrão, o processo de upgrade ignora as mudanças em objetos personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os sistemas rastreiam as mudanças de configuração que você faz, como modificar o registro de dicionário de uma tabela ou campo. Cada mudança de configuração que você faz tem um registro correspondente na Atualização do cliente [sys_update_xml] tabela em que **Substituir no upgrade** o campo está definido como falso. Você pode substituir suas personalizações pela próxima versão do software. Por exemplo, você pode mudar um script para implementar uma solução alternativa temporária para um problema que foi corrigido na próxima versão. Substituir sua solução alternativa ao atualizar para a próxima versão para garantir que você receba melhorias futuras no script.

Procedimento

1. Abra o objeto personalizado (por exemplo, o. `ArrayUtil` inclusão de script).
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Mostrar atualização mais recente** .
3. Configure o formulário para adicionar o. **Substituir no upgrade** , se necessário.
4. Selecione **Substituir no upgrade** marque a caixa e clique em **Atualização** .
   O objeto personalizado será substituído no próximo upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação, teste e movimentação de personalizações

Use esses procedimentos para criar, testar e mover personalizações de um sistema de desenvolvimento para um sistema de produção.

Processo de importação em três etapas

Um processo comum para desenvolver personalizações com conjuntos de atualizações envolve mover mudanças de desenvolvimento, teste e produção para instâncias.

1. Crie um conjunto de atualizações na instância de desenvolvimento.
2. Faça personalizações e mudanças na instância de desenvolvimento.
3. Marque o conjunto de atualizações como Concluído.
4. Faça login na instância de teste e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de desenvolvimento.
5. Confirme o conjunto de atualizações na instância de teste e teste as personalizações completamente.
6. Se o conjunto de atualizações tiver problemas na instância de teste, repita as etapas 1 a 5 para desenvolver a correção na instância de desenvolvimento com outro conjunto de atualizações.
7. Identifique um caminho comum para que os conjuntos de atualizações sejam movidos de uma instância para outra e mantenham esse modelo. Nunca migre o mesmo conjunto de atualizações de várias origens. Mova conjuntos de atualizações de desenvolvimento para teste e, em seguida, de teste para produção.
8. Confirmar o conjunto de atualizações na produção. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, confirme ambos os conjuntos de atualizações na ordem em que foram criados.

Processo de importação em duas etapas

Se o seu ambiente de desenvolvimento consistir em apenas duas instâncias, você poderá combinar suas instâncias de desenvolvimento e teste em uma única instância de preparação.

1. Crie um conjunto de atualizações na instância de preparação.
2. Faça personalizações e mudanças na instância de preparação.
3. Marque o conjunto de atualizações como Concluído.
4. Teste completamente as personalizações na instância de preparação.
5. Se o conjunto de atualizações tiver problemas, repita as etapas 1 a 4 para desenvolver a correção na instância de preparação com outro conjunto de atualizações.
6. Faça login na instância de produção e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de preparação. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, recupere ambos os conjuntos de atualizações.
7. Confirmar o conjunto de atualizações na produção. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, confirme ambos os conjuntos de atualizações na ordem em que foram criados.

Conjunto de atualizações em lote

Lote os conjuntos de atualizações permitem agrupar conjuntos de atualizações para que você possa visualizá-los e confirmá-los em massa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lidar com vários conjuntos de atualizações pode levar a problemas, incluindo confirmar conjuntos de atualizações na ordem errada ou deixar inadvertidamente um ou mais conjuntos de fora. Você pode evitar esses problemas agrupando conjuntos de atualizações concluídos em um lote.

Nota: Para preservar a hierarquia de lotes do conjunto de atualizações durante a clonagem, defina somente o conjunto de atualizações primário como o status "Ignorar" e deixe todos os outros conjuntos de atualizações como "Concluído". Isso impedirá que os conjuntos em lote sejam clonados e preservará a hierarquia do conjunto de atualizações em lote.

O sistema organiza lotes de conjunto de atualizações em uma hierarquia. Um conjunto de atualizações pode atuar como *primário* para vários *secundário* conjuntos de atualizações. Um determinado conjunto pode ser secundário e primário, permitindo hierarquias de vários níveis. Um conjunto de atualizações no nível superior da hierarquia atua como *base* conjunto de atualizações.

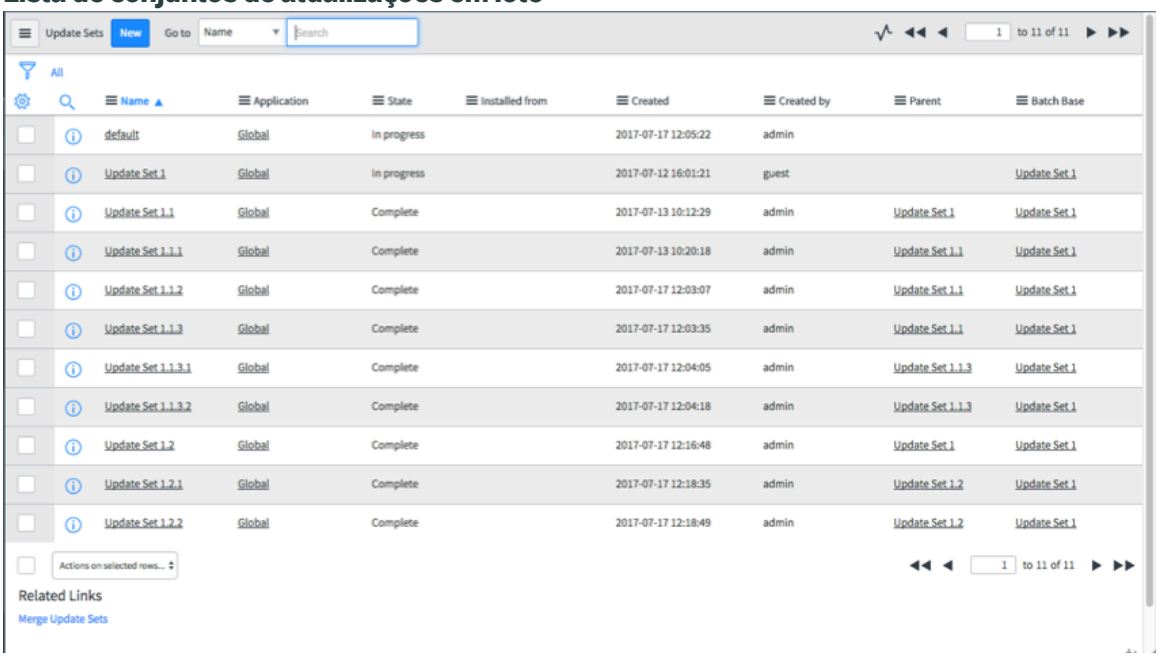
Ao visualizar ou confirmar o conjunto de atualizações base, você visualiza ou confirma o lote inteiro. O sistema determina a ordem de processamento e verifica se há colisões, com base nas datas em que as mudanças foram registradas e em sua ascendência sequencial. Suas ancestrais são as instâncias específicas nas quais as mudanças nos conjuntos de atualizações ocorreram.

Nota: Para obter mais detalhes, consulte Comparar conjuntos de atualizações locais e. Exiba personalizações e compare com a versão atual.

Exemplo de conjuntos de atualizações em lote

A lista de registros de conjunto de atualizações reflete a hierarquia de lote no **Primário** e. **Base do lote** colunas.

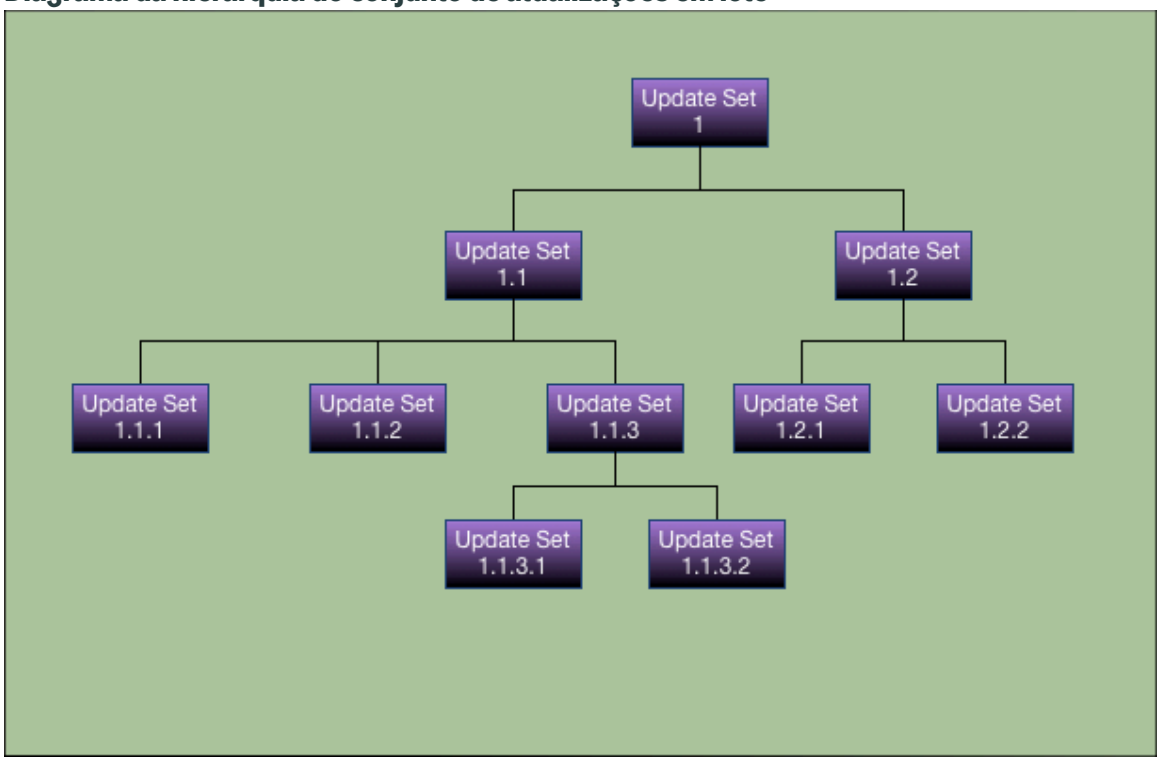
Lista de conjuntos de atualizações em lote



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama da hierarquia do conjunto de atualizações em lote



Crie um conjunto de atualizações em lote

Você inclui um conjunto de atualizações em um lote especificando outro conjunto de atualizações como primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Adição de um conjunto de atualizações de WIP a um concluído lote Redefine a base do lote como WIP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Selecione o registro de um conjunto de atualizações que você deseja incluir como secundário em lote .
3. No registro do Conjunto de atualizações, navegue até **Primário** e selecione o conjunto de atualizações para atuar como primário.
4. Clique em **Atualizar**.
   O sistema retorna à lista de Conjuntos de atualizações. . **Primário** a coluna está visível, ela mostra o primário do secundário recém-criado.

Recupere conjuntos de atualizações em lote

Você recupera um lote de conjuntos de atualizações usando o mesmo processo usado para qualquer conjunto de atualizações individual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Para recuperar um lote de conjuntos de atualizações, siga o mesmo processo para a base de lote que você faria para qualquer conjunto de atualizações individual.
O sistema processará o lote inteiro de uma só vez. Para obter detalhes, consulte Recupere um conjunto de atualizações.

Visualize um lote de conjuntos de atualizações

Você pode visualizar de uma só vez todos os conjuntos de atualizações pertencentes a um lote .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Você deve ter recuperado os conjuntos de atualizações da instância de origem.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**
2. Na lista de conjuntos de atualizações recuperados, selecione a base de lote para lote que você deseja visualizar.
   Separadamente, você não pode visualizar um conjunto de atualizações que é secundário em um lote . Você deve visualizar todo o lote visualizando a base do lote. Se necessário, você pode remova o conjunto de atualizações secundário em lote editando seus registros **primário** campo.
3. Clique em **Visualizar lote do conjunto de atualizações** .
4. Se o sistema encontrou problemas, visualize os problemas.
   a. Clique em **Problemas de visualização do lote** e. resolva os problemas como você normalmente faria para qualquer conjunto de atualizações.
   b. Depois de resolver todos os problemas, clique em **Executar Visualização novamente para Lote** .

Confirmar um lote de conjuntos de atualizações

Você pode confirmar de uma só vez todos os conjuntos de atualizações pertencentes a um lote.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Antes de confirmar, você deve ter visualizado os conjuntos de atualizações da instância de origem e resolvido todas as colisões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**
2. Na lista de conjuntos de atualizações recuperados, selecione a base do lote que você deseja visualizar.
   Você não pode confirmar separadamente um conjunto de atualizações que é secundário em um lote. Você deve confirmar o lote inteiro confirmando a base do lote. Se necessário, você pode remover o conjunto de atualizações secundário do lote editando o registro dele **primário** campo.
3. Clique em **Confirmar todos os conjuntos de atualizações** .

Reorganize um lote de conjuntos de atualizações

Você pode remover um conjunto de atualizações individual do lote ou mudar seu primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Selecione o registro de um conjunto de atualizações que você deseja mover ou remover como secundário no lote.
3. No registro do conjunto de atualizações, navegue até **Primário** e selecione o novo conjunto de atualizações para atuar como primário.
4. Para remover o conjunto de atualizações do lote, exclua qualquer texto do **Primário** e deixe-o em branco.
5. Clique em **Atualizar**.
   O sistema retorna à lista de conjuntos de atualizações. . **Base do lote** a coluna está visível, ela mostra o primário do secundário recém-criado.

O que Fazer Depois

Se for a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** está definido como **verdadeiro** , o sistema inicia automaticamente o processo de visualização depois que o registro é atualizado com um novo primário. Se esta propriedade for **falso** você deve iniciar o processo manualmente. Para obter mais informações sobre o processo de visualização, consulte Visualize um lote de conjuntos de atualizações.

Reverta o conjunto de atualizações em lote

Reverta um conjunto de atualizações em lote seguindo o procedimento de reversão do conjunto de atualizações base do lote. Você também pode reverter qualquer conjunto de atualizações secundário independentemente.

As regras a seguir se aplicam ao fazer backup de um conjunto de atualizações que pertence a um lote:

- Se o conjunto de atualizações tiver um valor primário, o sistema limpará o valor primário e tratará o conjunto de atualizações como um conjunto de atualizações independente ou como uma nova base de lote se ele tiver secundários.
- O sistema reverte o conjunto de atualizações selecionado, além de todos os secundários do conjunto de atualizações revertido.

Para saber mais, consulte Reverter um conjunto de atualizações e. Conjunto de atualizações em lote

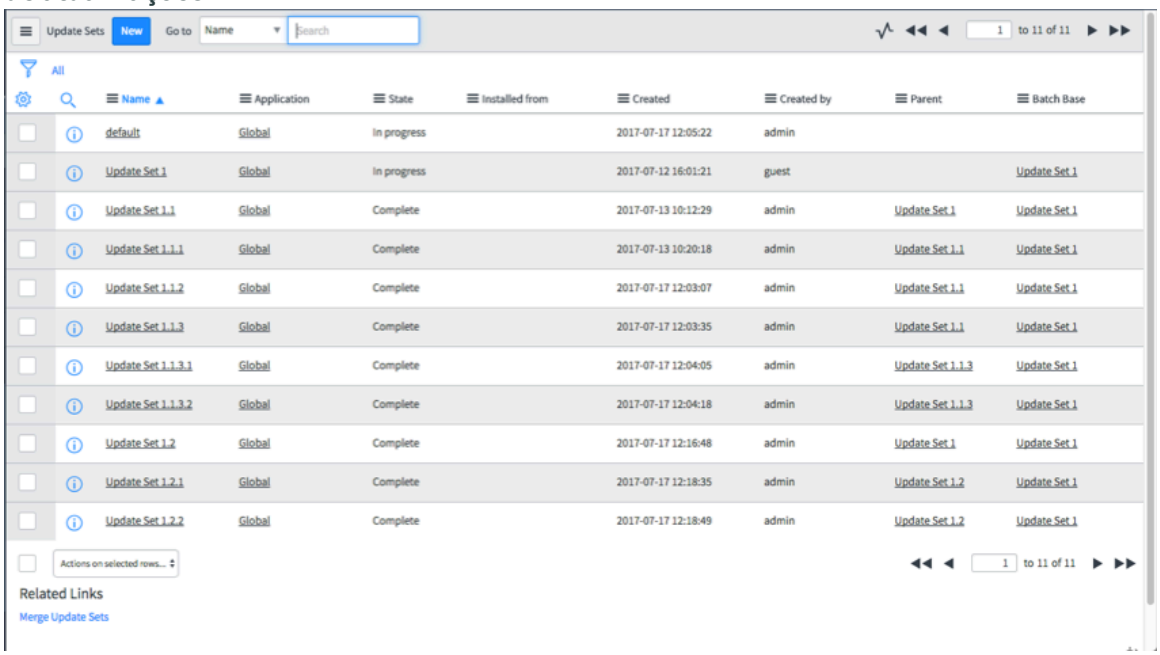
Exemplo de backup de um conjunto de atualizações em lote

Se você reverter o Conjunto de atualizações 1,1 do lote mostrado em Lista de conjuntos de atualizações em lote antes de fazer backup de um conjunto de atualizações, o resultado é o lote mostrado em Lista de conjuntos de atualizações em lote após o backup do conjunto de atualizações 1,1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de conjuntos de atualizações em lote antes de fazer backup de um conjunto de atualizações



Lista de conjuntos de atualizações em lote após o backup do conjunto de atualizações 1,1

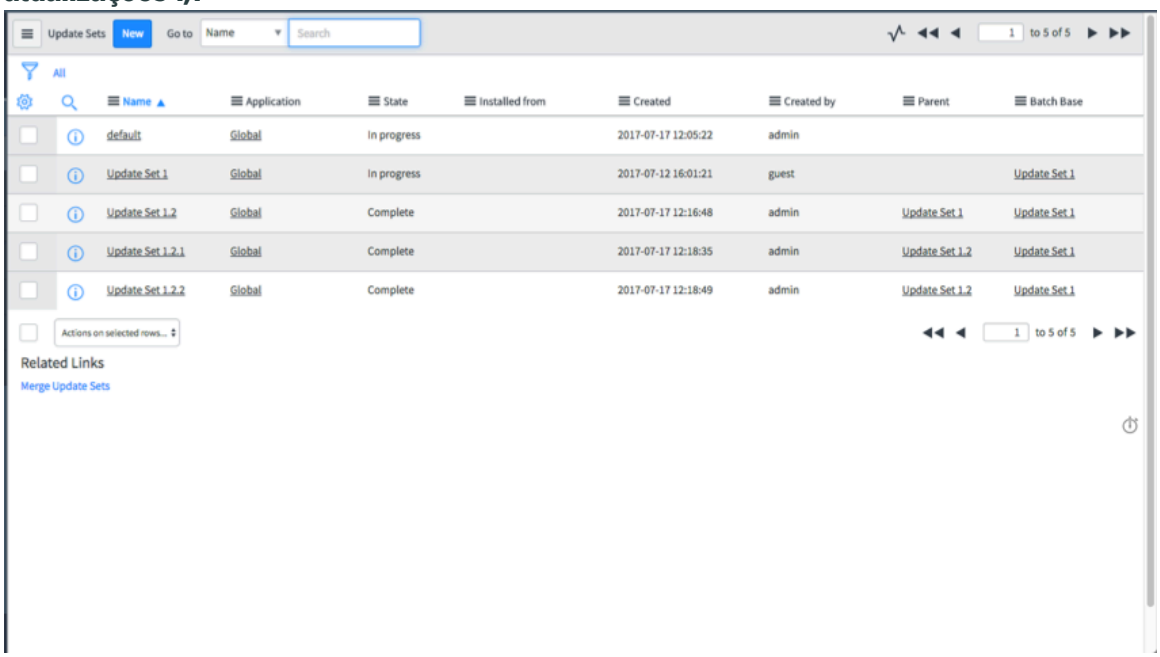
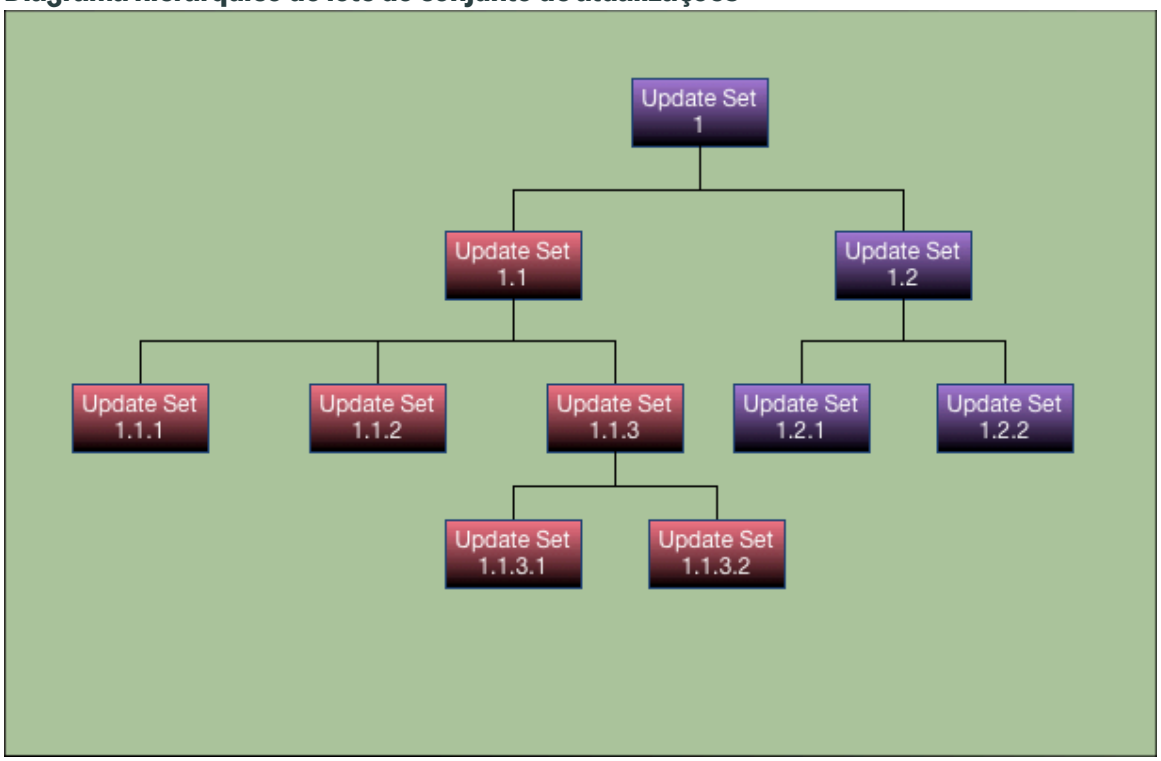


Diagrama hierárquico do lote do conjunto de atualizações mostra a hierarquia antes e depois da reversão. As caixas vermelhas mostram os conjuntos de atualizações que o sistema desativa se você reverter o Conjunto de atualizações 1,1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama hierárquico do lote do conjunto de atualizações



Transferências do conjunto de atualizações

Quando um conjunto de atualizações é concluído, você pode transferi-lo entre instâncias para mover personalizações do desenvolvimento, por meio de testes e para a produção.

Transferência com controle de acesso IP

Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado na instância de origem ou se a instância de origem residir em um datacenter diferente da instância de destino, conclua estas tarefas antes de transferir um conjunto de atualizações:

1. Contato Suporte e atendimento ao cliente Para descobrir os endereços IP de todos os nós da aplicação compatíveis com sua instância.
2. Na instância de origem, navegue até Segurança do sistemaControle de acesso ao endereço IP.Adicione o endereço IP da etapa um como uma exceção.

Transferindo com autenticação básica

Se a instância de origem tiver a autenticação básica ativada para solicitações SOAP, você deverá usar credenciais válidas para recuperar conjuntos de atualizações.

Transferindo com um arquivo XML

Você pode descarregar um conjunto de atualizações como um arquivo XML e transferi-lo para outra instância. Consulte Salve um conjunto de atualizações como um arquivo XML local para obter detalhes.

Recupere um conjunto de atualizações

Recupere conjuntos de atualizações concluídos de outra instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso: Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e diferentes recursos. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais antiga em uma instância que executa uma versão de família mais recente. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão de família mais recente em uma instância que executa uma versão de família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. Atualizações de versões da família mais recentes podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões da família mais antigas. Em casos extremos, atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões de família mais recentes para versões de família mais antigas. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam versões diferentes do ServiceNow Store aplicações.

Procedimento

1. Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado na instância de origem, configure a instância de destino como uma exceção.
2. Na instância de destino, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Origens de Atualização** e clique em **Novo** .
3. Especifique as configurações de conexão conforme descrito na tabela.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a instância.
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.
Ativo	Especifique se a instância local pode transferir conjuntos de atualizações para a instância remota. Você pode transferir conjuntos de atualizações somente para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com a mesma URL pode causar erros. A instância remota deve estar na mesma família de versão da instância local. **Nota:** Não é possível mudar o URL depois que o sistema verifica a conexão. Use *Ativo* campo para desativar instâncias remotas indesejadas.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza a transferência de conjuntos de atualizações para esta instância. Esta conta de usuário deve ter a função de usuário administrador na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário autorizador.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

4. Clique em **Testar Conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida.
- Se a conexão falhar, uma mensagem de aviso identificará a causa da falha.

5. Se a conexão falhar, modifique as configurações para estabelecer conectividade.
   - Você deve estabelecer conectividade antes de salvar as configurações de conexão.
   - Modificar a instância de origem (por exemplo, mudar a senha).
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Em **Links relacionados** clique em **Recuperar conjuntos de atualizações concluídos** .
   - Todos os conjuntos de atualizações marcados como **Concluído** são transferidos da instância de origem para a instância de destino. Os conjuntos de atualizações que já existem na instância de destino são ignorados.
   - A página de confirmação fornece mensagens detalhadas sobre quantos conjuntos de atualizações foram transferidos e quantos foram ignorados.
   - Para exibir o conjunto de atualizações recuperado, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

O que Fazer Depois

Se for a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** está definido como **verdadeiro** , o sistema inicia automaticamente o processo de visualização depois que o conjunto de atualizações é recuperado. Se esta propriedade for **falso** você deve iniciar o processo manualmente. Para obter mais informações sobre o processo de visualização, consulte Visualize um conjunto de atualizações remoto.

Configure a instância de origem para um conjunto de atualizações

Configure a instância de origem para um conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Se o controle de acesso ao endereço IP estiver habilitado na instância de origem, configure a instância de destino como uma exceção.
2. Na instância de destino, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Origens de Atualização** e selecione **Novo** .
3. Especifique as configurações de conexão conforme descrito na tabela.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a instância.
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.
Ativo	Especifique se a instância local pode transferir conjuntos de atualizações para a instância remota. Você pode transferir conjuntos de atualizações somente para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com a mesma URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	pode causar erros. A instância remota deve estar na mesma família de versão da instância local. **Nota:** Você não pode mudar o URL depois que o sistema verifica a conexão. Use o campo Ativo para desativar instâncias remotas indesejadas.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza a transferência de conjuntos de atualizações para a instância. Esta conta de usuário deve ter a função de usuário administrador na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário autorizador.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

4. Selecione **Testar Conexão**.
   - Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida.
   - Se a conexão falhar, uma mensagem de aviso identificará a causa da falha.
5. Se a conexão falhar, modifique as configurações para estabelecer conectividade.
   - Você deve estabelecer conectividade antes de salvar as configurações de conexão.
   - Você deve modificar a instância de origem (por exemplo, mudar a senha).
6. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.

Visualize um conjunto de atualizações remoto

A visualização compara um conjunto de atualizações recuperado de uma instância remota com atualizações na instância local para detectar possíveis problemas. Você deve visualizar um conjunto de atualizações e resolver todos os problemas antes de confirmar o conjunto de atualizações.

Procedimento

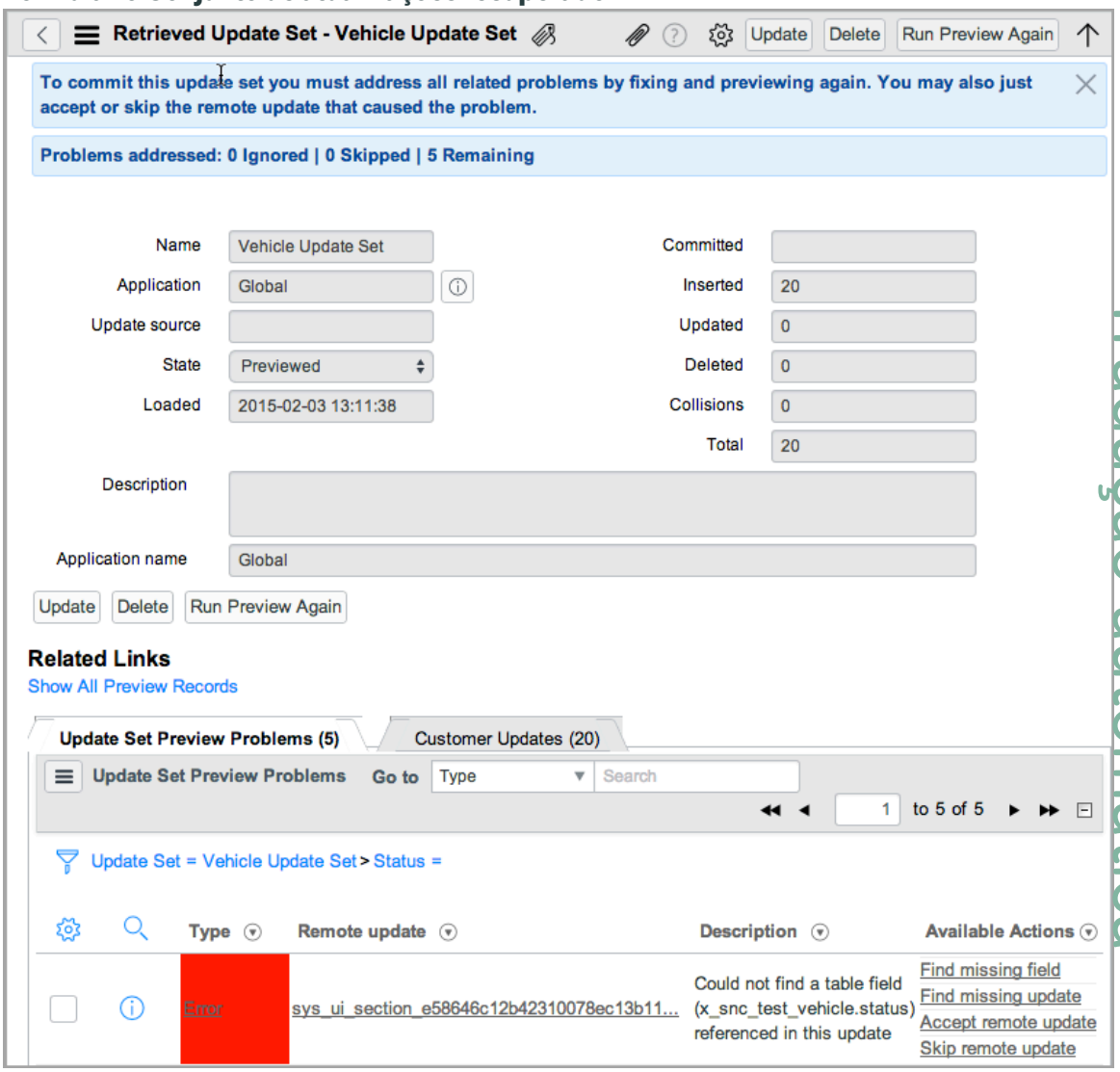
1. Se for a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** está definido como **verdadeiro** , o sistema inicia automaticamente o processo de visualização depois que o conjunto de atualizações é recuperado.
   Se esta propriedade for **falso** , o processo de visualização deve ser iniciado manualmente.
   a. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
   b. Clique em **Visualizar conjunto de atualizações**.
   Para grandes conjuntos de atualizações, o processo de visualização pode exigir uma quantidade significativa de tempo. Se necessário, você pode cancelar o processo de visualização clicando em **Cancelar** botão na caixa de diálogo andamento.
   A página Visualização do conjunto de atualizações mostra resultados e lista os problemas. Leia as informações e clique em **Fechar** .
2. No formulário Conjunto de atualizações recuperado, faça uma seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Se nenhum problema foi detectado	Clique em **Confirmar conjunto de atualizações** para confirmar todas as mudanças na instância sem revisar os resultados da visualização.
Se foram detectados problemas	Resolva cada problema na lista relacionada Problemas de visualização do conjunto de atualizações.

Formulário Conjunto de atualizações recuperado



3. **Opcional:** Visualize os registros.
   a. Abra o registro do conjunto de atualizações e clique em **Mostrar todos os registros de visualização** para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.
   b. Abra o registro do conjunto de atualizações e clique em **Executar Visualização novamente** para executar as comparações novamente.
   c. Revise **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** lista relacionada para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise um registro de visualização de um conjunto de atualizações

O processo de visualizar um conjunto de atualizações cria um registro de visualização para cada atualização. Você pode revisar os registros de visualização para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

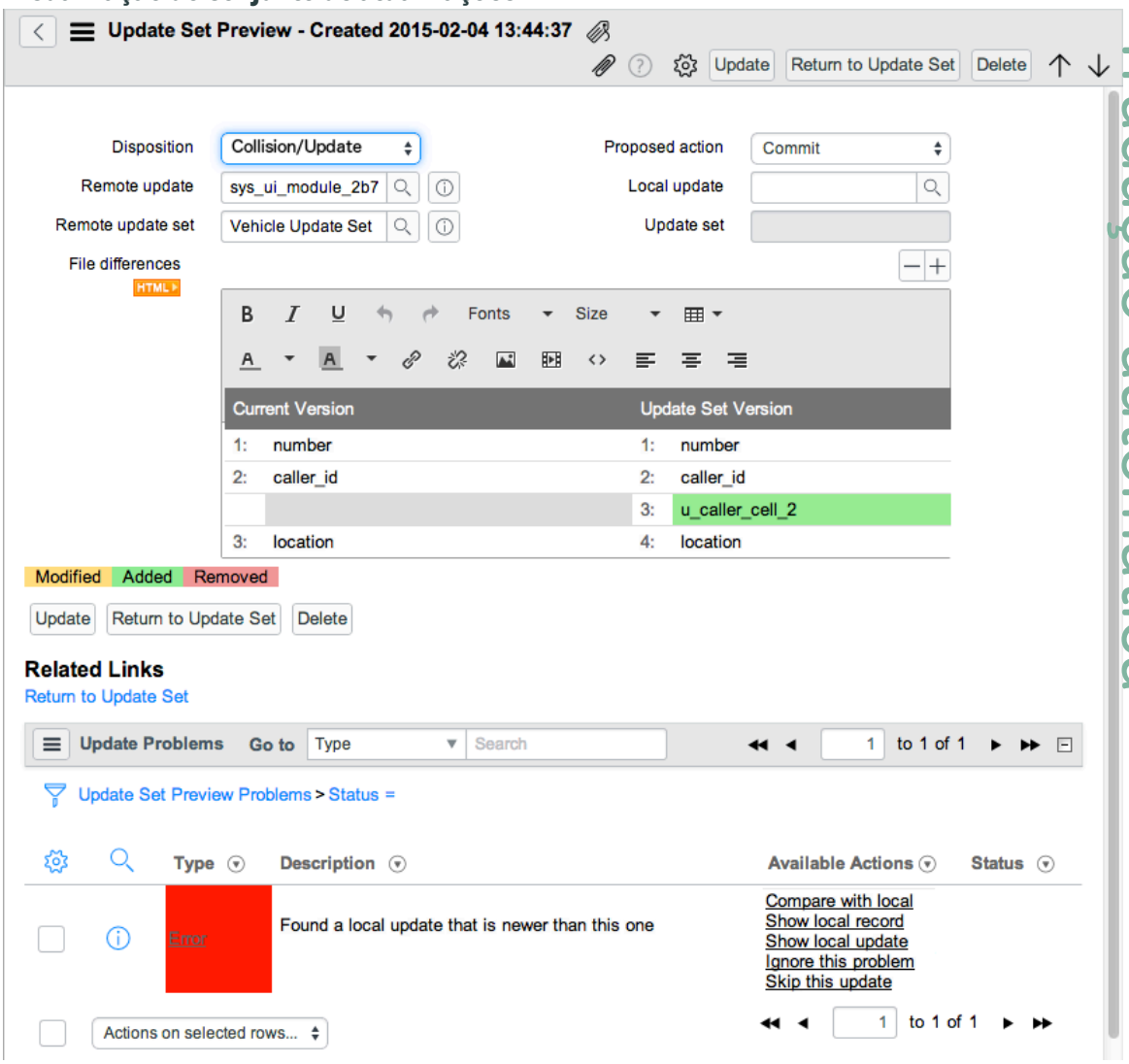
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o registro do Conjunto de atualizações e visualize o conjunto de atualizações.
2. Clique em **Mostrar todos os registros de visualização** link relacionado.
3. Clique em **Disposição** para abrir um registro de visualização e revisar as informações (consulte a tabela).
4. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Visualização do conjunto de atualizações



Campo	Descrição
Disposição	Indica quando uma colisão é detectada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Colisão/Atualização** , **Colisão/Inserção** ou **Colisão/Excluir:** a mudança é mais antiga do que uma mudança no mesmo objeto na instância local. ○ **Atualização** , **Inserir** ou **Excluir:** a mudança não entra em conflito com uma mudança na instância local.
Diferenças entre arquivos	Compara a versão mais recente do objeto na instância local com a versão no conjunto de atualizações. As diferenças são marcadas com uma chave de cor. As exclusões são realçadas em vermelho, as adições em verde e as modificações em amarelo.
Ação proposta	Indica como lidar com a mudança quando o conjunto de atualizações é confirmado. ○ **Confirmar:** Aceite a mudança na atualização remota. A ação proposta padrão para cada registro de visualização é Confirmar, mesmo se existir uma atualização mais recente na instância. ○ **Ignorar:** Rejeitar a mudança.

5. Se necessário, resolva todos os problemas listados em **Atualizar problemas** lista relacionada.
6. No campo Ação proposta, selecione a ação a ser realizada ao confirmar o conjunto de atualizações.
7. Clique em **Atualização** para salvar a ação.
8. Repita o processo para cada registro de visualização.

Resolva um problema de visualização em um conjunto de atualizações

Visualize um conjunto de atualizações para detectar e resolver problemas que podem ocorrer se você confirmar as atualizações na instância local.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

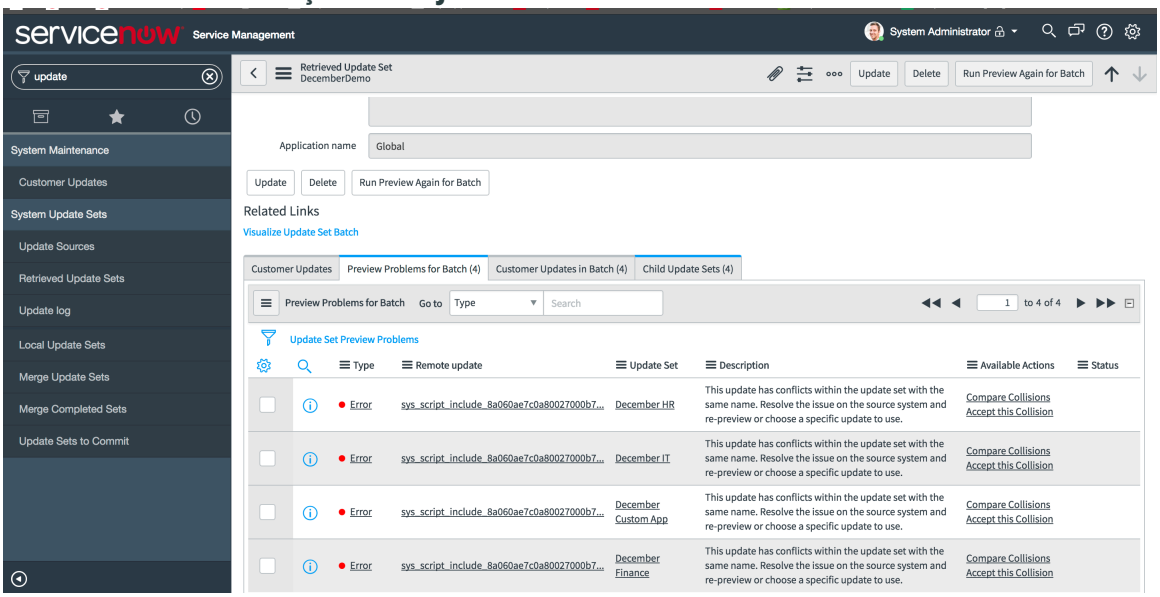
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
2. Abra o registro do conjunto de atualizações e role até **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problemas de visualização de conjunto alterado



3. Revise cada descrição do problema para determinar a causa e resolver o problema.
Problemas de Visualização do Conjunto de Atualizações

Objeto ausente

Exemplo de texto do problema: Não foi possível encontrar um registro em sys_ui_policy referenciado nesta atualização .

Descrição: O objeto ou um objeto referenciado não existe na instância de destino. Por exemplo:

- Uma atualização modifica o layout do formulário de uma tabela que não foi criada na instância local.
- Uma ação de política de IU está incluída no conjunto de atualizações, mas a política de IU primária não está.
- Resolução: Crie outro conjunto de atualizações na instância de origem para transferir o objeto ausente para a instância local ou crie o objeto na instância local. Use-os **Ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:
  - **Encontrar campo ausente** ou **Localizar registro ausente** Abre uma nova janela e pesquisa a instância de origem para o campo (entrada do dicionário) ou registro ausente.
  - **Localizar atualização ausente** Abre uma nova janela e pesquisa a instância de origem do registro de atualização que corresponde ao campo ou registro ausente.

Colisão

Exemplo de texto do problema: Uma atualização local foi encontrada mais recente do que esta

Descrição: Uma mudança no conjunto de atualizações é mais antiga do que uma mudança no mesmo objeto na instância local.

Resolução: Compare as duas atualizações e determine qual versão usar. Para usar a versão na instância local, selecione **Ignorar atualização remota** . Para usar a versão no conjunto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atualizações, selecione **Aceitar atualização remota** . Use-os **Ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

- **Compare com o local** : abre o registro de visualização, que fornece uma comparação das diferenças entre a versão local e a versão no conjunto de atualizações.
- **Mostrar campo local** ou **Mostrar registro local**
- **Mostrar atualização local**

Atualização não confirmada

Exemplo de texto do problema: Não foi possível encontrar um campo de tabela (u_case.u_reference) referenciado nesta atualização, mas foi encontrado em outro conjunto de atualizações não confirmado

Descrição: O objeto existe em outro conjunto de atualizações remoto que não foi confirmado.

Resolução: Confirme o outro conjunto de atualizações remoto primeiro ou mova esta atualização para o outro conjunto de atualizações. Use-os **Ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

- **Mostrar atualização não confirmada** abre o registro de atualização no outro conjunto de atualizações remoto.
- **Mostrar conjunto de atualizações não confirmado** : abra o outro registro de conjunto de atualizações remoto.

A tabela a ser excluída tem dados

Exemplo de texto do problema: Encontrada uma linha na tabela que será excluída

Descrição: Uma diferença entre exclusões de tabela e outras exclusões de metadados é que os dados da tabela são perdidos quando a tabela é excluída. (Se a tabela estiver vazia (sem linhas), nenhum problema será gerado.)

Resolução: O problema deve ser ignorado (a exclusão acontecerá) ou ignorado (a exclusão não acontecerá) antes que o conjunto de atualizações possa ser confirmado. Você pode restaurar a tabela, mas a restauração não traz de volta os dados.

Você não tem permissão para excluir tabelas do sistema (tabelas da ServiceNow) ou tabelas fora do escopo da aplicação.

Problema de validação do escopo da aplicação

Descrição: O visualizador identifica a seguinte combinação de estados como um problema:

- O escopo do conjunto de atualizações não é Global e.
- A aplicação não foi encontrada na instância de destino e.
- A aplicação não está incluída com o conjunto de atualizações e.
- A aplicação não foi encontrada na ServiceNow Store.

Resolução: Transfira o conjunto de atualizações somente para instâncias que incluem o escopo da aplicação ou certifique-se de que o conjunto de atualizações inclua a aplicação.

Conflito em um único lote

Exemplo de texto do problema: Esta atualização tem conflitos no conjunto de atualizações com o mesmo nome. Resolva o problema no sistema de origem e visualize novamente ou escolha uma atualização específica para usar.

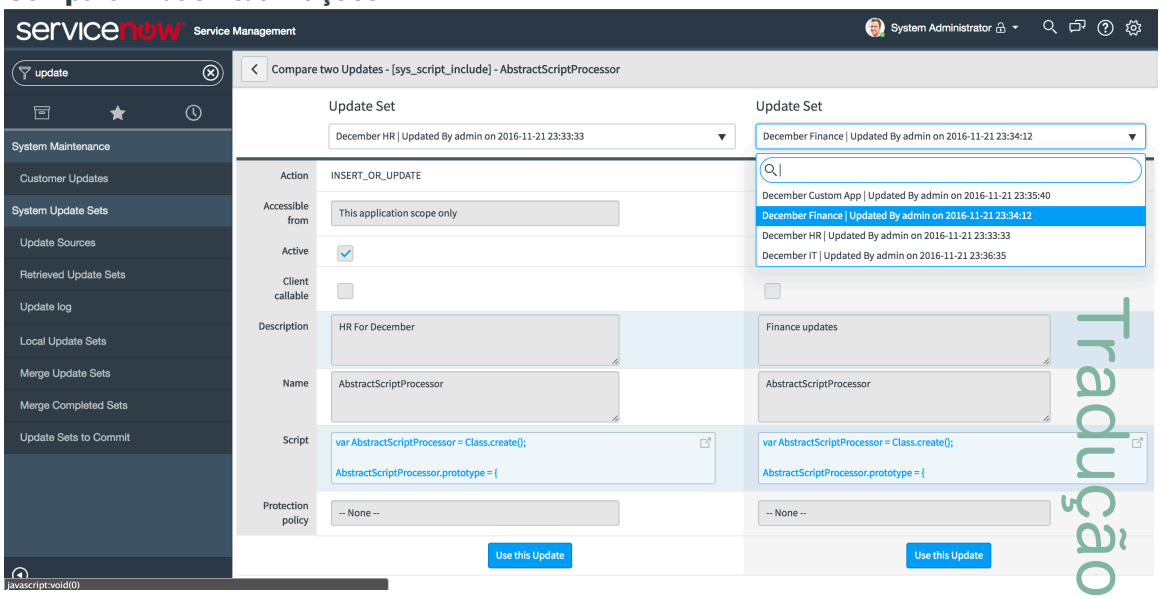
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrição: Dois ou mais conjuntos de atualizações no mesmo lote têm mudanças conflitantes. . **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** a lista contém um registro para cada conjunto de atualizações com uma mudança conflitante.

Resolução: Compare os conjuntos de atualizações conflitantes e determine qual versão usar. Se você souber qual conjunto de atualizações é o correto a ser usado, selecione a linha desse conjunto e clique em **Aceite esta colisão.** Caso contrário, clique em **Comparar colisões** para comparar os conjuntos de atualizações conflitantes.

Comparar Duas Atualizações



Nesta tela, você pode comparar dois dos conjuntos de atualizações conflitantes e escolher o conjunto de atualizações a ser confirmado.

Confirmar um conjunto de atualizações

Quando você tiver visualizado um conjunto de atualizações e resolvido quaisquer problemas, confirme o conjunto de atualizações. Confirmar um conjunto de atualizações aplica todas as mudanças à instância e cria uma cópia local do conjunto de atualizações que contém um registro de atualização para cada mudança.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados** e abra o conjunto de atualizações.
2. Resolva todos os problemas.
   Você não pode confirmar um conjunto de atualizações até que todos os problemas sejam resolvidos.
3. Clique em **Confirmar Update Set**.
   - Clique em **Cancelar** para retornar à visualização e reavaliar a mudança. Nenhuma das atualizações foi confirmada.
   - Clique em **OK** para ignorar a mudança e continuar confirmando as mudanças marcadas como **Confirmar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o conjunto de atualizações contiver uma ou mais exclusões para o esquema, o sistema exibirá um aviso. O aviso lista até cinco atualizações que podem conter problemas. Se mais de cinco atualizações tiverem possíveis problemas, o sistema fornecerá um link.

Quando o sistema confirma um conjunto de atualizações com sucesso, ele exibe uma página de conclusão.

4. Clique em **Log de confirmação** na página de confirmação ou navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Atualizar log** e filtram o nome do conjunto de atualizações.
   - Procure avisos que contenham o texto **edição insegura** . O sistema ignora automaticamente todas as mudanças que resultem em perda de dados, como mudar o tipo de um campo que contém dados. Você deve fazer manualmente qualquer uma dessas mudanças, se necessário. Tenha cuidado ao fazer mudanças que afetem os dados de produção.
   - Procure erros que indiquem quais registros falharam na confirmação e por quê. Crie um novo conjunto de atualizações para lidar com essas falhas, se necessário.
5. Quando você não estiver mais trabalhando no conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais** e abra o registro do conjunto de atualizações local.
   Mude o Estado para **Ignorar** .

O que Fazer Depois

Para o conjunto de atualizações concluído na instância de produção, você sempre deve mudar o estado para **Ignorar** . Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância.

Reverter um conjunto de atualizações

Você pode reverter mudanças nos registros existentes para qualquer conjunto de atualizações confirmado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O backup de um conjunto de atualizações cria *excluir* atualizações no conjunto de atualizações atual. Se você confirmar, reverter e reaplicar um conjunto de atualizações remoto, serão exibidos erros no visualizador porque as atualizações excluídas são consideradas mudanças mais recentes e causam colisões.

⚠ **Aviso:** Não recue o. **Padrão** conjunto de atualizações. Esta ação pode danificar a configuração da instância.

O processo de reversão reverte as atualizações no nível de registro e as mudanças no dicionário. Algumas mudanças causadas por uma reversão podem resultar em perda de dados. Estes são os resultados esperados do processo de reversão:

Atualização do Cliente	Resultado da ação de reversão
Uma nova tabela	A tabela é descartada do banco de dados, excluindo todos os dados dela.
Um novo campo	O campo é descartado do banco de dados, excluindo todos os dados dele.
Um campo excluído	O campo é restaurado para o banco de dados, mas os dados originais são perdidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualização do Cliente	Resultado da ação de reversão
Um campo redimensionado	O redimensionamento do campo é revertido. Se o campo tiver sido aumentado, os dados serão truncados primeiro para evitar erros.
Um formulário configurado	O formulário é revertido para o estado anterior.
Um registro é inserido	O registro é excluído. (Consulte **Observação** abaixo)
Um registro é excluído	O registro é restaurado com seus dados originais.

Aviso: Fazer backup de um conjunto de atualizações que pertence a um lote de conjunto de atualizações pode afetar outros conjuntos de atualizações no lote. Para obter mais informações, consulte Reverta o conjunto de atualizações em lote.

- Se o sys_package for global, ele será excluído.
- Se o sys_package não for global e tiver um valor, um aviso será exibido informando que não há exclusão. Em vez disso, o sys_update_xml é colocado no conjunto de atualizações padrão e o registro é deixado no lugar.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Abra o registro do conjunto de atualizações.
   Certifique-se de que ele esteja concluído e que uma data esteja definida em **Data da versão** campo.

   Nota: A aplicação selecionada no momento afeta quais opções estão disponíveis para o conjunto de atualizações. Certifique-se de selecionar a aplicação, como Global, que corresponde ao conteúdo do conjunto de atualizações.

3. Revise cuidadosamente o conteúdo do conjunto de atualizações e considere se haverá problemas se ele for revertido.
   Se o backup de um conjunto de atualizações não for suficiente ou causar problemas, crie e confirme um novo conjunto de atualizações para reverter as personalizações.
4. Clique em **Recuar** .
   Uma página de andamento exibe ações, andamento e problemas. Problemas são mudanças em conjuntos de atualizações mais recentes que afetam o conjunto de atualizações que está sendo revertido. O processo de visualização de reversão gera um aviso para cada problema.
5. Resolva cada problema antes de prosseguir com a reversão.
   - Para manter a versão mais recente, clique em **Manter atual** .
   - Para reverter para a versão anterior, clique em **Decidir usar anterior** .

   Todas as mudanças são revertidas conforme descrito na tabela. O conjunto de atualizações atual rastreia todas as novas mudanças que ocorrem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O conjunto de atualizações e todos os registros de atualização associados são excluídos. Se necessário, você ainda pode navegar até o conjunto de atualizações recuperado, visualizá-lo e confirmá-lo novamente.

Nota: Se você confirmar, reverter e reaplicar um conjunto de atualizações remoto, serão exibidos erros no visualizador porque o backup de um conjunto de atualizações será criado *excluir* atualizações no conjunto de atualizações atual. As exclusões são consideradas mudanças mais recentes e causam colisões.

Cuidados ao excluir conjuntos de atualizações

Excluir um conjunto de atualizações é uma prática ruim. Para reverter uma personalização, reverta o conjunto de atualizações em vez de excluí-lo.

Os administradores podem excluir um conjunto de atualizações somente quando ele não for o conjunto de atualizações atual e estiver vazio (não `sys_update_xml` as entradas estão associadas a ele). Por exemplo, depois de mesclar conjuntos de atualizações, convém excluir os conjuntos originais. Esta função é restrita por uma regra de controle de acesso (ACL) na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].

Não exclua `sys_update_xml` porque esta ação:

- Não desfaz as atualizações.
- Remove qualquer registro de quem aplicou as personalizações.
- Remove o. `sys_update_xml` entradas associadas ao conjunto de atualizações, portanto as personalizações são substituídas quando a instância é atualizada.

Quando você tenta excluir uma entrada de atualização, uma mensagem de aviso é exibida. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Administre seus apps

O sistema oferece várias maneiras de gerenciar aplicações. Você deve ter a função de administrador para executar esses procedimentos.

Gerenciador de aplicações legado

O gerenciador de aplicações legado fornece informações sobre como administrar suas aplicações em sua instância. Para obter mais informações sobre instalar ing atualizarat ing ou remov ing uma aplicação consulte Ações disponíveis .

Gerenciador de aplicações

Um novo Gerenciador de aplicações a experiência já está disponível. A nova experiência simplifica o processo de gerenciar suas aplicações licenciadas consolidando-as em um local conveniente, exibindo todas as suas aplicações licenciadas, plug-ins, aplicações instaladas e atualizações disponíveis. Para obter mais informações, consulte Gerenciador de aplicações .

Compartilhamento de aplicações

Os administradores podem compartilhar aplicações concluídas e prontas para uso em outras instâncias publicando no repositório de aplicações e publicando no ServiceNow Store Publicação em um Conjunto de atualizações ou envio por push para instâncias de desenvolvimento da equipe. Para obter mais informações, consulte Compartilhamento de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhamento de aplicações

Os administradores podem compartilhar aplicações concluídas e prontas para uso em outras instâncias.

Os desenvolvedores de aplicações podem compartilhar aplicações usando um dos seguintes métodos.

Métodos de compartilhamento de aplicações

Método de compartilhamento	Disponibiliza para	Caso de uso típico
Publique no repositório de aplicações	Todas as instâncias atribuídas à mesma empresa	Transfira uma aplicação para um ambiente de teste ou produção.
Publicar no ServiceNow Store	Todos ServiceNow clientes	Compartilhe ou venda aplicações para outras empresas.
Publicar em um conjunto de atualizações	Qualquer instância com acesso ao arquivo do Conjunto de atualizações	Salve uma versão de uma aplicação por motivos de conformidade ou backup.
Push para instâncias de desenvolvimento da equipe	Outras instâncias no ambiente de desenvolvimento da equipe	Mudanças do desenvolvedor por push para a instância primária.

Nota:

"Esquema de acompanhamento": A exclusão de uma tabela ou coluna em uma aplicação com escopo está habilitada por padrão para instâncias zrecém-iniciadas. Isso é feito com a propriedade do sistema com.glide.apps.include_my_schema definido como "verdadeiro".

Para instâncias atualizadas, se você não tiver aplicações personalizadas instaladas ou em desenvolvimento, a opção "acompanhamento de exclusões de esquema" estará habilitada por padrão. Caso contrário, a propriedade será definida como "falso" para que os clientes tenham a mesma experiência para exclusões de esquema em suas aplicações como nas versões anteriores a Paris. Para saber mais, consulte New York e aplicações com escopo Novos recursos artigo sobre ServiceNow Site da comunidade.

Licenciamento personalizado para aplicações ISV

Para aplicações que você está compartilhando, você pode criar uma definição para rastrear métricas de uso em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Licenciamento personalizado para aplicações ISV.

ServiceNow repositório de aplicações

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a no ServiceNow repositório de aplicações.

. ServiceNow o repositório de aplicações é um repositório central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos ServiceNow clientes.

Nota: . ServiceNow o repositório de aplicações não está disponível para clientes auto-hospedados (no local).

O repositório de aplicações habilita ServiceNow os clientes devem carregar e distribuir aplicações entre suas instâncias. Ao acessar o repositório de aplicações, você pode ver e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

gerenciar somente as aplicações publicadas por sua própria organização. Você não pode ver ou gerenciar aplicações publicadas por outras organizações.

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso uma aplicação personalizada, você pode publicar sua aplicação no ServiceNow repositório de aplicações para compartilhá-lo com outras instâncias em sua empresa.

Direitos

Um *direito* refere-se à permissão concedida a uma instância para instalar uma aplicação com escopo do repositório de aplicações. Uma instância deve ter direito a uma aplicação para que você possa instalar a aplicação na instância.

Por padrão, depois que você publica uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa têm direito à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa têm direito à aplicação, acesse o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com e, em seguida, altere o tipo de direito da aplicação. Você também pode conceder direito a uma instância novamente se o direito da aplicação já tiver sido removido.Para obter mais informações, consulte Gerencie direitos da aplicação no repositório de aplicações.

Usando o repositório de aplicações

Você pode acessar o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com .

Nota: Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

Depois de você publique uma aplicação no repositório de aplicações , você pode:

- Instale uma aplicação do repositório de aplicações
- Gerencie direitos da aplicação no repositório de aplicações
- Exclua uma aplicação do repositório de aplicações
- Libere um escopo do repositório de aplicações

Gerenciar aplicações

Saiba como gerenciar as aplicações que você publica no ServiceNow repositório de aplicações.

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso uma aplicação personalizada, você pode publicar sua aplicação no ServiceNow repositório de aplicações para compartilhá-lo com outras instâncias em sua empresa. Você pode ver, gerenciar e personalizar somente as aplicações publicadas por sua própria organização ou aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins usando ServiceNow Repositório de aplicações. Você não pode ver, gerenciar ou personalizar aplicações publicadas por outras organizações.

Nota: Não combine o uso dos Conjuntos de atualizações e do Repositório de aplicações para desenvolvimento de aplicações com escopo. Isso resultará em vários problemas, incluindo mudanças ignoradas, erros de confirmação e muito mais. Depois de instalar uma aplicação do Repositório de aplicações, você deve continuar a desenvolver e publicar no Repositório de aplicações para todo o desenvolvimento futuro. Se você decidir desenvolver uma aplicação usando conjuntos de atualizações, deverá continuar usando esse método exclusivamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do gerenciamento de aplicações

O Repositório de aplicações faz parte do ServiceNow Store. ServiceNow As instâncias do cliente são conectadas a uma instância da Store específica (por exemplo, Mercado comercial ou regulamentado). As aplicações do cliente publicadas no repositório de aplicações são armazenadas em um armazenamento de artefatos multilocatário, mas o armazenamento é projetado para que os clientes não possam ver ou acessar as aplicações publicadas de outros clientes.

O repositório de aplicações tem um limite de 20 versões de uma determinada aplicação. Se sua equipe estiver gerando mais compilações ou versões da sua aplicação do que 20 por vez, a mais antiga será excluída.

O repositório de aplicações tem um limite de tamanho de arquivo para aplicações de 1 GB. Aplicações acima deste tamanho de arquivo não são aceitas durante o processo de publicação.

Gerencie direitos da aplicação no repositório de aplicações

Adicione ou remova direitos da aplicação para limitar em quais instâncias a aplicação pode ser instalada.

Antes de Iniciar

Você pode gerenciar somente as aplicações que publicou no repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte Publique uma aplicação no repositório de aplicações.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, depois que você publica uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa têm direito à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa têm direito à aplicação, acesse o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com e, em seguida, altere o tipo de direito da aplicação. Você também pode conceder direito a uma instância novamente se o direito da aplicação já tiver sido removido.

Procedimento

1. Vá para https://apprepo.service-now.com .
2. Faça login usando suas credenciais HI.

> **Nota:** Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecione Ação** e clique em **Gerenciar direitos** .
4. Escolha um tipo de direito para sua aplicação.

Opção	Descrição
Remover todos os direitos existentes	Nenhuma das instâncias da sua empresa pode instalar a aplicação.
Atribuir direito a todas as instâncias	Qualquer uma das instâncias da sua empresa pode instalar a aplicação . Esta opção é selecionada por padrão quando você publica uma aplicação no repositório de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Atribuir instâncias selecionadas	Somente as instâncias selecionadas podem instalar a aplicação. Escolha quais instâncias atribuir movendo instâncias do **Instâncias disponíveis** lista para **Instâncias selecionadas** lista.

5. Clique em **OK**.

Libere um escopo do repositório de aplicações

Libere um escopo do repositório de aplicações para que o escopo possa ser usado para criar novas aplicações com escopo.

Antes de Iniciar

Você pode liberar um escopo de aplicação somente se o escopo não estiver sendo usado por nenhuma aplicação. Se o escopo estiver sendo usado por uma aplicação, siga as etapas em Exclua uma aplicação do repositório de aplicações antes de liberar o escopo.

Função necessária: Administrador primário do cliente da conta

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O repositório de aplicações armazena os escopos de todas as suas aplicações personalizadas. Você não pode criar uma nova aplicação usando um escopo que está sendo armazenado no repositório de aplicações. . *versão* um escopo significa remover o escopo do repositório de aplicações para que você possa criar novas aplicações usando o escopo.

Procedimento

1. Vá para https://apprepo.service-now.com .
2. Faça login usando suas credenciais HI.

> **Nota:** Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Abra a guia Escopos.
4. Ao lado da listagem de escopo, clique no ícone de lixeira ( ).

Publique uma aplicação no repositório de aplicações

Publique uma aplicação personalizada no repositório de aplicações para que ela possa ser instalada em outras instâncias da sua organização.

Antes de Iniciar

Para permitir que um desenvolvedor publique uma aplicação no repositório de aplicações, delegue a permissão Publicar no repositório de aplicações ao desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Delegando permissões de desenvolvimento à equipe.

Função necessária: administrador ou deleged_developer com a permissão Publicar no repositório de aplicações habilitada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra a guia Em desenvolvimento.
3. Abra o registro da aplicação que você deseja publicar no repositório de aplicações.
4. Selecione **Publicar no Meu repositório de aplicações** link relacionado.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

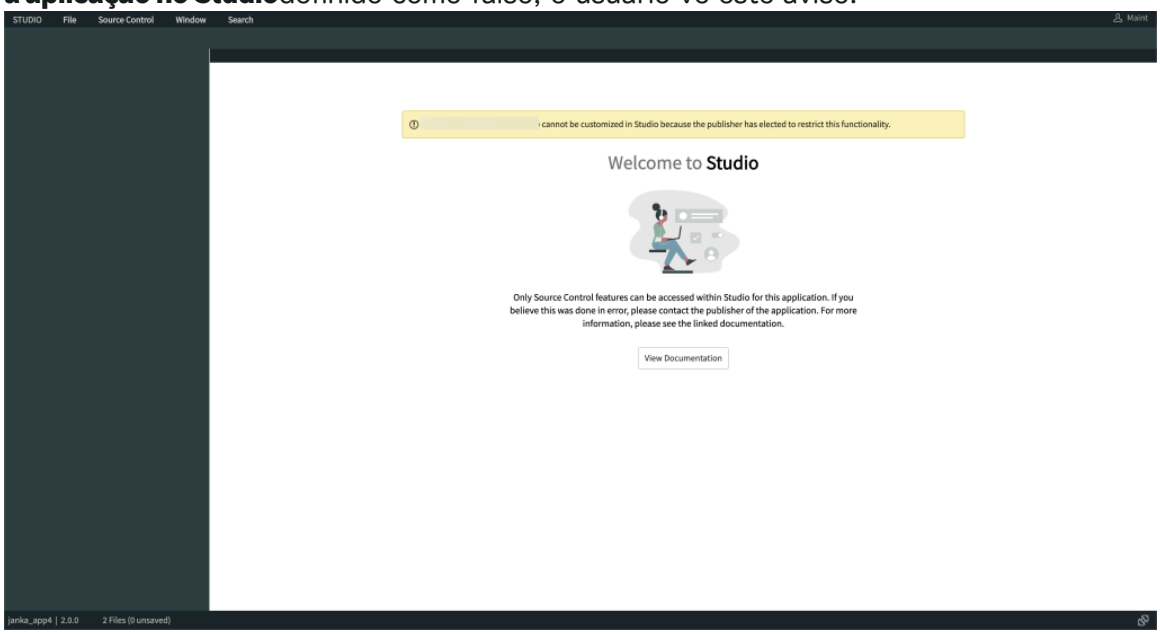
Instale a aplicação nas instâncias da empresa para que sua organização possa começar a usá-la. Para obter mais informações, consulte Instale uma aplicação do repositório de aplicações.

Por padrão, depois que você publica uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa têm direito à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa têm direito à aplicação, acesse o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com e, em seguida, altere o tipo de direito da aplicação.

Nota:

. **Pode editar a aplicação no Studio** o padrão da propriedade é verdadeiro para novas aplicações, mas você pode defini-la como falsa antes de publicar.

No Studio, quando uma personalização de aplicação tem **Pode editar a aplicação no Studio**definido como falso, o usuário vê este aviso:



Para obter mais informações, consulte Gerencie direitos da aplicação no repositório de aplicações e Legado- Acesso ServiceNow Estúdio.

Instale uma aplicação do repositório de aplicações

Instale sua aplicação em uma instância para que os funcionários possam começar a usar a aplicação que você desenvolveu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

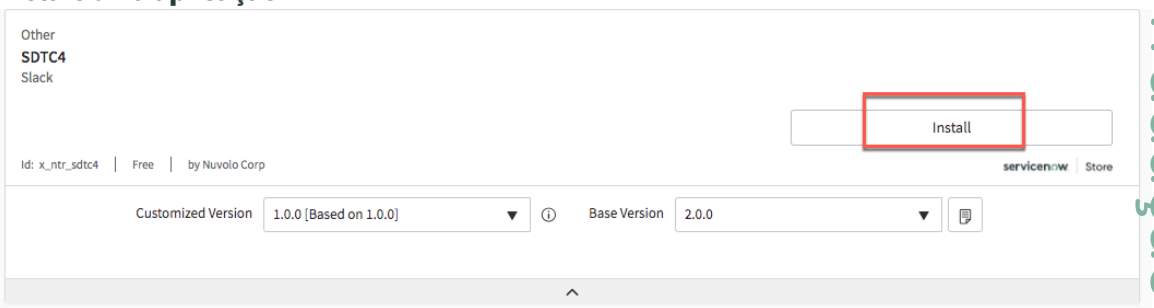
- Publique uma aplicação no repositório de aplicações.
- Verifique o tipo de direito da aplicação para garantir que sua instância tenha direito à aplicação. Para obter mais informações, consulte Gerencie direitos da aplicação no repositório de aplicações.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Encontre a aplicação.
3. Ao lado da lista de aplicações, selecione uma versão para instalar.
4. Clique em **Instalar**.

Instale uma aplicação



Exclua uma aplicação do repositório de aplicações

Exclua uma aplicação do repositório de aplicações para que ela não fique mais disponível para as instâncias da sua empresa.

Antes de Iniciar

- Publique uma aplicação no repositório de aplicações
- Você só poderá excluir uma aplicação se ela não estiver instalada em nenhuma das instâncias da sua empresa. Desinstale a aplicação em todas as suas instâncias antes de excluí-la do repositório de aplicações.

Função necessária: Administrador primário do cliente da conta

Procedimento

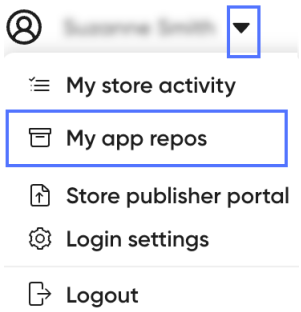
1. Vá para https://apprepo.service-now.com .
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Nota: Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a seta Expandir ao lado do seu nome e selecione **Meus repositórios de apps** .



4. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecione Ação** e clique em **Sinalizador para exclusão** .
5. Na janela de confirmação, clique em **Sim** .
   Após sinalizar uma aplicação para exclusão, ela será excluída automaticamente após 90 dias.
6. Para excluir a aplicação imediatamente:
   a. Abra a guia Aplicativos sinalizados.
   b. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecione Ação** e clique em **Excluir imediatamente** .

Gerencie personalizações para aplicações

Você pode gerenciar as personalizações da sua empresa para aplicações que pertencem a outras organizações ou a um escopo ServiceNow plug-in.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os direitos das personalizações da aplicação da sua empresa são controlados exclusivamente pelos direitos da respectiva loja ou aplicação lançada pelo fornecedor. Não há direitos separados para personalizações de aplicações, portanto, você não pode personalizar instâncias que não têm um direito a uma aplicação da Store de base.

A instância de desenvolvimento que você está usando para criar personalizações de aplicações deve ter sua respectiva aplicação de armazenamento ou plug-in habilitada e instalada.

Nota: Os parceiros ISV que desejam personalizar seus próprios aplicativos devem primeiro publicar no ServiceNow Store E instalam em uma instância antes que possam usar personalizações de aplicações por meio do repositório de aplicações. Este é o caso, mesmo que todos os registros estejam no mesmo escopo. A instalação na instância permite que os parceiros ISV publiquem um conjunto diferente de recursos para ServiceNow Store aplicações versus extensões usadas internamente para uso próprio.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Não é possível mudar as aplicações reais que pertencem a outras organizações (compradas na Store) ou os plug-ins globais fornecidos no ServiceNow sistema de base. Mas você pode criar e gerenciar as personalizações da sua empresa para aplicações da loja ou aplicações com escopo que são instaladas por meio de plug-ins, usando ServiceNow Repositório de aplicações.

Há duas maneiras de criar personalizações de aplicações.

- Criar a partir de ServiceNow Studio
- Crie a partir do painel de navegação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Um pacote de Personalização de apps deve ser autorizado e uma representação completa das mudanças ou personalizações desejadas da aplicação que você está criando. Personalizações locais (normalmente vinculadas ao sys_update_xml) não são honradas por causa disso. Se um campo específico precisar ser persistente (por exemplo, um MID Server), considere usar o atributo Isenção de carregador, consulte Alterando tabelas e campos usando atributos de dicionário . Se uma propriedade específica precisar ser definida, considere torná-la "privada", consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Procedimento

1. Use estas etapas para criar personalizações de aplicações do ServiceNow Studio.

   a. Abra o aplicativo da Store ou o aplicativo instalado por meio do plug-in de ServiceNow Studio.
   Para saber mais, consulte Legado- Acesso ServiceNow Estúdio.
   A aplicação é aberta em Studio.

   b. Faça mudanças na aplicação a partir de Studio.

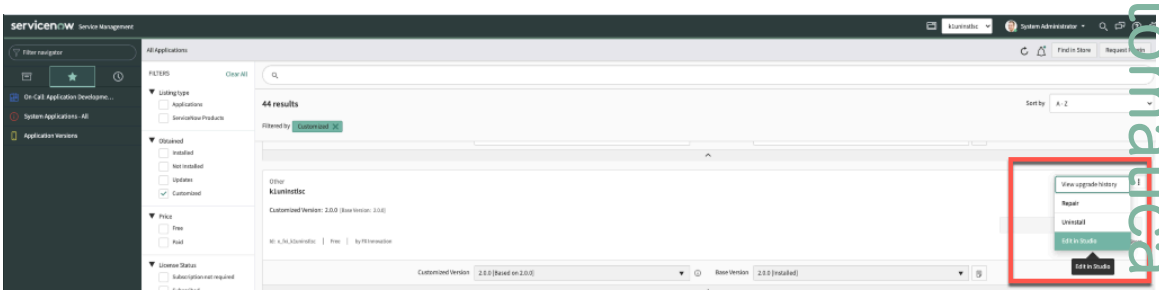
2. Use estas etapas para criar personalizações de aplicações no painel de navegação.

   a. Navegue até **Aplicações do sistema > Todos**.

   b. PESQUISE a aplicação instalada que você deseja personalizar.

      Nota: Você pode abrir a aplicação no Studio ou selecioná-la como a aplicação de trabalho atual no registro da aplicação da Store.

   c. Para abrir esta aplicação em Studio, selecione o menu de pilha e, em seguida, selecione **Edite no Studio** .



   A aplicação é aberta em Studio. Você pode fazer mudanças na aplicação a partir de Studio.

   d. Para editar o registro da aplicação da Store, selecione o nome da aplicação.

   e. Na seção Links relacionados do registro da aplicação da Store, selecione **Alterne para esta aplicação** .
   A aplicação se torna a aplicação de trabalho atual no seletor de aplicações. Você pode fazer mudanças na aplicação a partir do registro da aplicação da Store.

Tópicos relacionados

Gerencie direitos da aplicação no repositório de aplicações

Publique personalizações em um repositório de aplicações

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso suas personalizações em uma aplicação da Store ou em um plug-in com escopo, você pode publicá-las no ServiceNow repositório de aplicações para compartilhá-lo com outras instâncias em sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

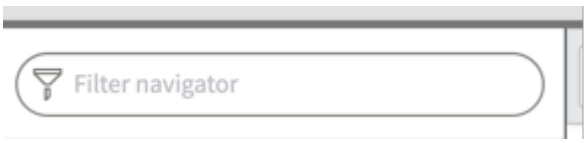
Função necessária: administrador ou deleged_developer com a permissão Publicar no repositório de aplicações habilitada

Somente uma personalização pode ser criada por código de fornecedor ou cliente registrado na loja e no repositório de apps.

Para permitir que um desenvolvedor publique uma aplicação no repositório de aplicações, delegue a permissão Publicar no repositório de aplicações ao desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Delegando permissões de desenvolvimento à equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Digite o nome da aplicação na caixa Navegação do filtro.



3. Abra o registro da aplicação para o qual você deseja publicar a personalização no repositório de aplicações.
4. Clique em **Publicar personalizações no Meu repositório de apps** link relacionado ou em ServiceNow Studio, use **Arquivo** **Publicar** item de menu.
5. Clique em **Enviar**.

Converta aplicações personalizadas para fazer upgrade do repositório de aplicações

Quando suas aplicações são colocadas na tabela Aplicações personalizadas [sys_app], você não pode atualizá-las diretamente por meio do Repositório de aplicações. Este procedimento ajuda a fazer uma conversão única quando você deseja migrar a implantação de suas aplicações usando o repositório de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Quando você começa com Conjuntos de atualizações, todas as suas aplicações em todas as suas instâncias são colocadas na tabela Aplicações personalizadas [sys_app]. No entanto, se você decidir usar o recomendado ServiceNow® Integração contínua/API de entrega contínua/ Spoke Orientação para usar o Repositório de aplicações em seus pipelines de IC/CD, o sistema não permite os upgrades porque as aplicações já existem na tabela Aplicações personalizadas. Eles estão se movendo para ServiceNow Armazene a tabela [sys_store_app] para que ela possa ser instalada a partir do repositório de aplicações, e é por isso que ela não pode mais ser desenvolvida nessa instância.

Depois de converter a aplicação, ela não será mais habilitada para desenvolvimento na instância em que a conversão é realizada. Para uma aplicação personalizada com escopo, todos os registros associados na tabela Atualizações do cliente são excluídos desta aplicação.

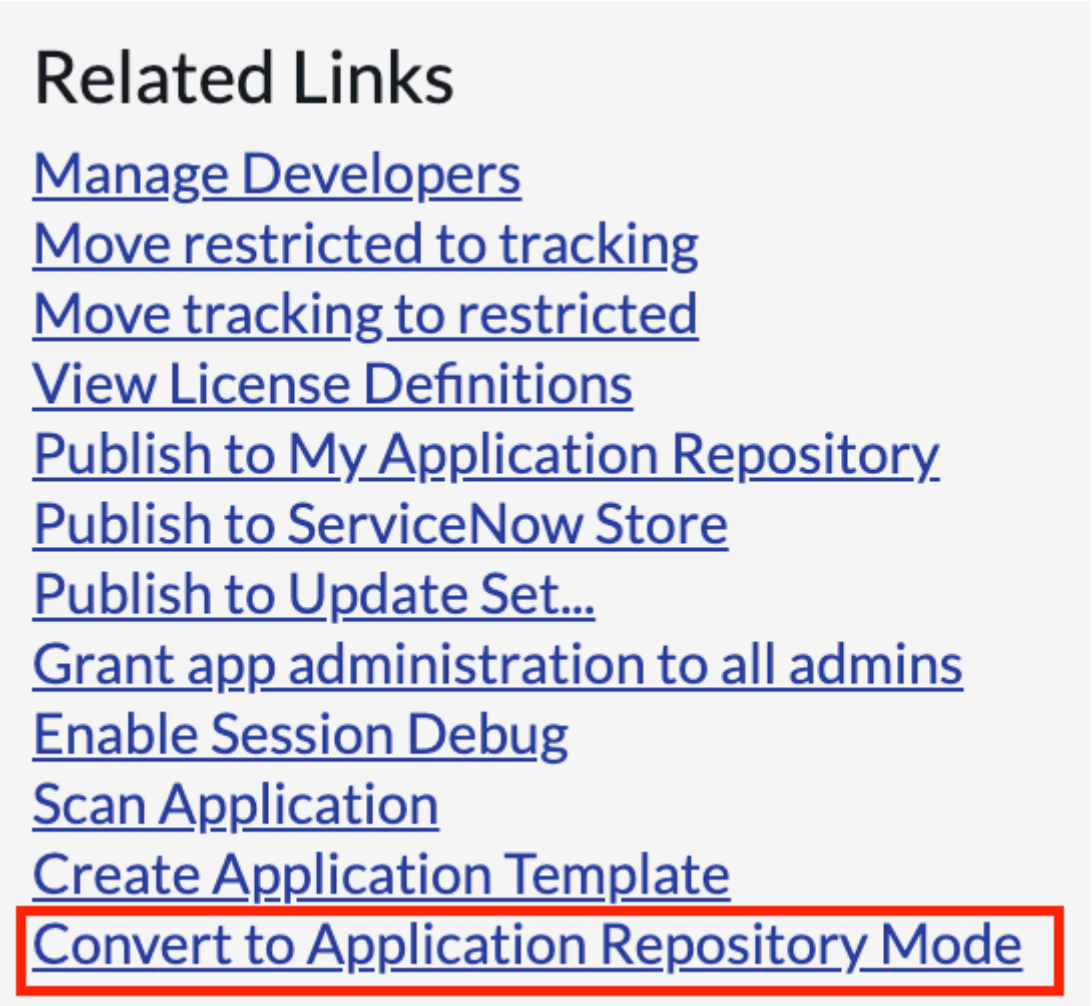
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra a guia **Em desenvolvimento**.
3. Clique no nome do registro da aplicação que você deseja converter.

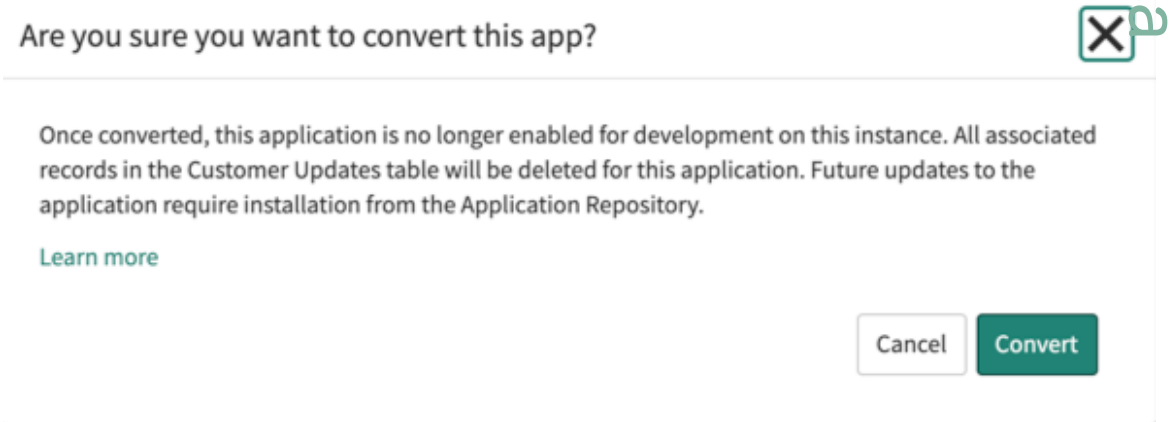
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Converter para o modo de repositório de aplicações** link relacionado.



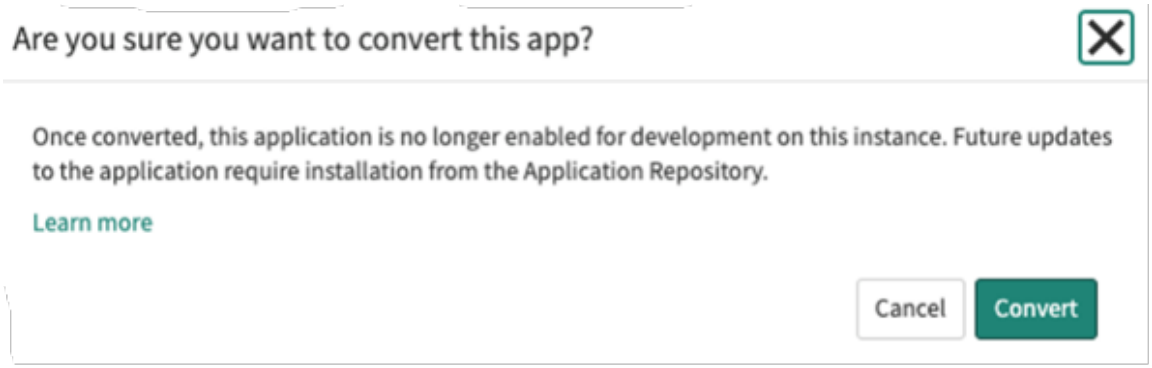
5. Selecione **Converter** .
   - Em aplicações personalizadas com escopo, a mensagem a seguir é exibida.



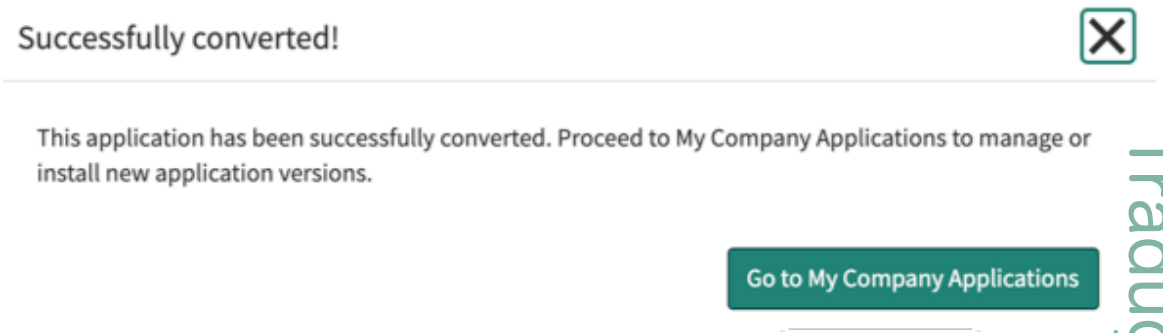
   - Em aplicações personalizadas globais, a mensagem a seguir é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Após a conversão bem-sucedida, a seguinte mensagem será exibida.



O que Fazer Depois
Vá para **Aplicações do sistema->Aplicações da minha empresa** e atualizam a aplicação usando o software do repositório de aplicações. Consulte Instale uma aplicação do repositório de aplicações para saber mais.

Converta suas aplicações instaladas para o modo de desenvolvimento

Converta as aplicações instaladas que sua empresa possui para o modo de desenvolvimento depois de instalar uma aplicação em uma instância de não produção para usar para desenvolvimento ou clonar uma instância de produção em uma instância de não produção para desenvolvimento. Com esta conversão, você habilita versões mais recentes da aplicação a serem criadas, confirmadas e publicadas.

Antes de Iniciar
Você deve definir o escopo da instância para o escopo da aplicação desejado. Por exemplo, se estiver convertendo o Espaço do agente, o escopo da aplicação será definido como Espaço do agente.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O recurso de propriedades do sistema [sn_appclient.store_app_convert_enabled] controla esta ação, que é habilitada por padrão. Você pode desabilitar esse recurso definindo sn_appclient.store_app_convert_enabled como falso.

Você pode converter somente as aplicações que sua empresa possui. O escopo da aplicação deve corresponder a uma chave definida em sn_appauthor.all_company_keys.

Nota: As aplicações globais instaladas estão qualificadas para conversão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de converter a aplicação, ela não poderá receber atualizações do repositório de aplicações nesta instância. Certifique-se de que a versão da aplicação instalada na instância seja a versão que você pretende desenvolver como uma nova versão.

Nota: As aplicações instaladas com dados de demonstração perdem a referência a esses dados na instalação. Se uma aplicação for convertida, você deverá recriar todos os registros sys_metadata_link para os dados de demonstração antes de vincular a aplicação ao controle de código-fonte ou publicar uma nova versão.

Procedimento

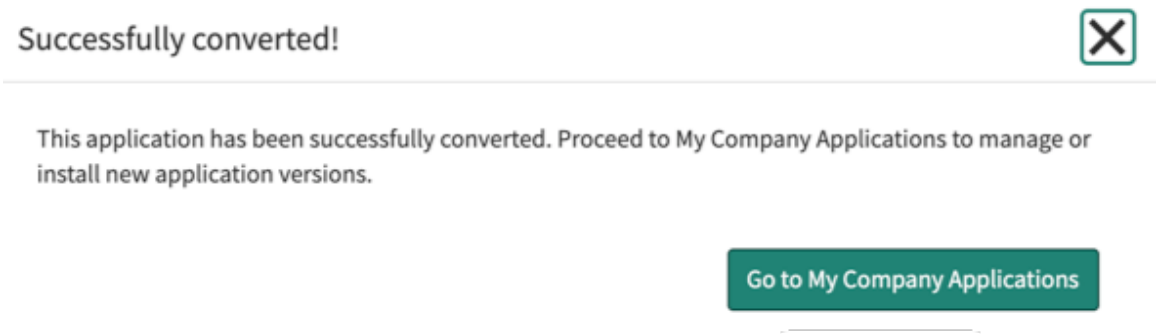
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Em **Instalado** , clique no nome do registro da aplicação que você deseja converter.
3. Selecione o link relacionado Converter para o modo de desenvolvimento.
4. Selecione **Converter** .
   - Se a versão instalada da aplicação for igual à versão mais recente publicada no Repositório de aplicações, você verá a seguinte caixa de diálogo:



   - Se a versão instalada da aplicação for anterior à versão mais recente publicada no Repositório de aplicações, você verá o seguinte aviso:
     - The latest version of this application is not installed. Please ensure your application is updated to the intended version to use for development prior to conversion
     - Se uma instância estiver conectada a um repositório de aplicações auto-hospedado, você poderá ver este aviso independentemente da disponibilidade de uma versão superior no repositório. Verifique seu repositório para garantir que a versão de desenvolvimento necessária esteja instalada nesse caso.
   - Após a conversão bem-sucedida, a seguinte mensagem é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



-
- Feche a janela para ser redirecionado para o formulário da aplicação de desenvolvimento.

Instale personalizações de um repositório de aplicações

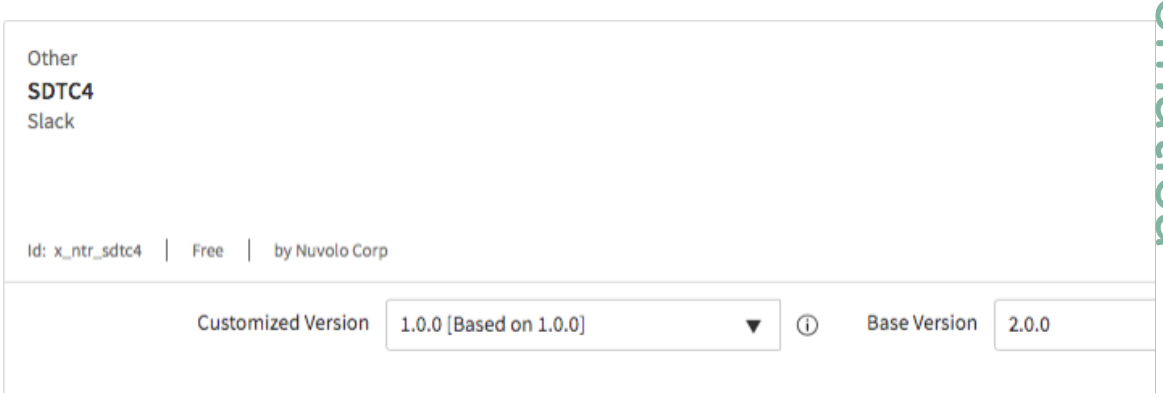
Instale sua personalização em uma aplicação da Store em uma instância do .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Publique uma personalização de uma aplicação da loja no repositório de aplicações . Verifique o tipo de direito da aplicação para garantir que sua instância tenha direito à aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação.
3. Selecione uma versão de personalização para instalar.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, a versão do sistema de base é ServiceNow Versão de lançamento que você está usando no momento (Paris, Quebec, Rome e assim por diante).



4. Clique em **Instalar**.

Preserve aplicações e personalizações em desenvolvimento durante um clone do sistema

Preserve manualmente uma cópia de cada aplicação e personalização que você tem atualmente em desenvolvimento antes de clonar a versão da aplicação para a instância de destino (desenvolvimento).

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter acesso de gravação ao registro da aplicação.

Certifique-se de ter acesso a um repositório de controle de código-fonte.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de clonagem não preserva as diferenças de versão para aplicações e personalizações de aplicações em desenvolvimento. Em vez disso, o sistema clona somente as cópias da aplicação e as versões de personalização da aplicação que estão instaladas na instância de origem na instância de destino. Se a instância de destino tiver uma versão de desenvolvimento da mesma aplicação, a aplicação será editável após o clone, mas estará na versão que foi instalada na instância de origem. Se a aplicação estiver ausente na instância de origem, o processo de clonagem excluirá a aplicação da instância de destino.

Procedimento

1. Para preservar a aplicação na instância de destino do clone, execute uma destas ações:

Diferenças de versão entre instâncias

Estado da versão da aplicação	Ação a ser realizada
A versão da aplicação na instância de destino do clone é diferente da versão da instância de origem.	Exporte cada aplicação da instância de destino do clone. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado da versão da aplicação	Ação a ser realizada
A aplicação está disponível somente na instância de destino do clone.	○ Vincule cada aplicação a um repositório de controle de código-fonte. **Nota:** Se a aplicação já estiver vinculada a um repositório de controle de código-fonte, confirme a versão mais recente nele. ○ Publique cada aplicação em um conjunto de atualizações.
A versão da aplicação na instância de destino do clone é a mesma da instância de origem.	Nenhum. O processo de clone do sistema copia esta versão da aplicação na instância de destino durante o clone.

2. Solicite um clone do sistema da instância de origem para a instância de destino.

Example
Por exemplo, clone sua instância de produção sobre sua instância de desenvolvimento.

3. Após a conclusão do processo de clonagem, faça login na instância de destino do clone.

4. **Nota:** Se o controle de código-fonte estiver vinculado, depois do pós-clone, a plataforma recuperará automaticamente as aplicações e aplicações personalizadas. Se estiver desabilitado via glide.source_control.post_clone_import_enabled você precisará recuperar manualmente fazendo o seguinte.

Se você salvou cada aplicação em um repositório de controle de código-fonte, use uma destas ações para recuperá-las do repositório de controle de código-fonte:

Nota: Para saber o que esperar após a personalização da aplicação após a clonagem, consulte Pós-clonagem de resultados para personalizações da aplicação .

Recupere aplicações de um repositório de controle de código-fonte

Estado de instalação da aplicação	Ação a ser realizada no destino do clone
A aplicação e a personalização foram instaladas anteriormente na instância de origem.	Aplique mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte.
A aplicação nunca foi instalada na instância de origem.	Exclua a configuração do repositório (sys_repo_config) e importe a personalização do repositório de controle de código-fonte.

Mudanças remotas após clone

Campo	Descrição
glide.source_control.post_clone_import_enabled	Para desabilitar Aplicar automação de mudanças remotas, defina como **Falso** . O padrão é **Verdadeiro** .
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	Para fornecer um tempo de atraso, que atrasará o processamento da fila, forneça um valor. O padrão é zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.source_control.post_clone_import_pause_refresh_time	Para fornecer um intervalo no qual o trabalho de atualização do repositório não será executado, forneça um valor. O padrão é três horas (10800).

5. Se você salvou cada aplicação em um conjunto de atualizações, execute uma destas ações para recuperá-las do conjunto de atualizações:

Recupere aplicações de um conjunto de atualizações

Estado de instalação da aplicação	Ação a ser realizada no destino do clone
A aplicação foi instalada anteriormente na instância de origem.	**a.** Exclua a versão da aplicação que foi clonada da instância de origem. **b.** Carregue o conjunto de atualizações que contém a versão atual da aplicação.
A aplicação nunca foi instalada na instância de origem.	Carregue o conjunto de atualizações que contém a versão atual da aplicação.

Resultado

As aplicações anteriormente em desenvolvimento estão disponíveis para desenvolvimento adicional na instância de destino do clone.

Example: Preserve a aplicação Eventos de marketing

Digamos que sua empresa tenha criado anteriormente a versão 1,0 de uma aplicação personalizada chamada Eventos de marketing. Você já publicou a versão 1,0 da aplicação Eventos de marketing no repositório de aplicações e a instalou em sua instância de produção.

Com o tempo, os usuários enviaram solicitações de melhoria para a aplicação e você decide desenvolver a versão 2,0 da aplicação Eventos de marketing em uma instância de não produção para lidar com essas solicitações. À medida que o desenvolvimento se aproxima da conclusão, você deseja atualizar sua instância de não produção para a cópia mais recente da produção para alguns testes abrangentes.

Como você usou anteriormente uma integração de controle de código-fonte para desenvolver a versão 1,0 da aplicação Eventos de marketing, você já vinculou a aplicação Eventos de marketing a um repositório de controle de código-fonte. Você confirma a versão 2,0 da aplicação Eventos de marketing no repositório de controle de código-fonte.

Você agenda um clone da instância de produção pela instância de desenvolvimento. Após a conclusão, você faz login na instância de desenvolvimento e vê que ela tem a versão 1,0 da aplicação Eventos de marketing, porque essa era a versão instalada na instância de origem.

Como a aplicação já foi instalada na instância de origem, você aplica as mudanças remotas do repositório de controle de origem para receber a versão mais recente da aplicação. A instância de desenvolvimento agora tem a versão 2,0 da aplicação Eventos de marketing e está disponível para desenvolvimento e testes adicionais.

Pós-clonagem de resultados para personalizações da aplicação

Os resultados esperados pós-clonagem para personalização da aplicação exibem os comportamentos esperados com base no estado da aplicação e as ações para recuperar as personalizações da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seguir estão as expectativas com base no estado das personalizações da aplicação e as ações para recuperar suas personalizações.

Expectativas de personalização da aplicação após a clonagem

Estado da Personalização da aplicação na instância de origem	Estado da Personalização da aplicação no pré-clone da instância de destino (desenvolvimento)	Estado da Personalização da aplicação na instância de destino (desenvolvimento) pós-clone	Ação a ser realizada para recuperar a Personalização da aplicação na instância de destino (desenvolvimento) pós-clone
A aplicação de base não está instalada	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0	A aplicação de base não está instalada	Reinstale a aplicação base e a personalização da aplicação
Aplicação de base não instalada	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação no Controle de código-fonte	A aplicação de base não está instalada e o sys_repo_config tem um campo app vazio.	Remova o registro de configuração do repositório (sys_repo_config) (o campo app foi esvaziado) e importe novamente do Controle de código-fonte e instale a aplicação base.
Aplicação de base versão 1,0	Aplicação de base versão 1,0 Personalização da aplicação versão 1,0	Aplicação de base versão 1,0	Reinstalar Personalização da aplicação
Aplicação de base versão 1,0	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação no Controle de código-fonte	Aplicação de base versão 1,0, repo_config é mantida e a versão Personalização da aplicação é exibida como nenhuma na página Todos os apps.	Aplique as mudanças remotas do repositório Git.
Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0	Aplicação de base versão 2,0 e Personalização da aplicação versão 2,0	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0	Reinstale a Personalização da aplicação versão 2,0 e a aplicação base versão 2,0
Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0	Aplicação de base versão 2,0 e Personalização da aplicação versão 2,0 no Controle de código-fonte	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0, sys_reconfig é mantida	Aplique as mudanças remotas do repositório Git.
Aplicação de base versão 2,0 e Personalização da aplicação versão 2,0	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0	A aplicação de base versão 2,0 e a Personalização da aplicação versão 2,0 estão instaladas.	A Personalização de base e da aplicação estão nas versões mais recentes.
Aplicação de base versão 2,0 e Personalização da aplicação versão 2,0	Aplicação de base versão 1,0 e Personalização da aplicação versão 1,0 no Controle de código-fonte	A aplicação de base versão 2,0 e a Personalização da aplicação versão 2,0 são instaladas com o repo_config retido,	A Personalização de base e da aplicação estão nas versões mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expectativas de personalização da aplicação após a clonagem

Estado da Personalização da aplicação na instância de origem	Estado da Personalização da aplicação no pré-clone da instância de destino (desenvolvimento)	Estado da Personalização da aplicação na instância de destino (desenvolvimento) pós-clone	Ação a ser realizada para recuperar a Personalização da aplicação na instância de destino (desenvolvimento) pós-clone
		portanto, a versão da ramificação está na versão 1,0	

Repositório de aplicações para clientes auto-hospedados e com air-gapped

Este recurso de aplicação permite que os clientes auto-hospedados usem seu próprio repositório de aplicações interno, assim como os clientes em nuvem. Esses clientes não instalam o Repositório de aplicações por meio do ServiceNow® Store; eles usam um método alternativo.

Repositório de aplicações para auto-hospedado

Clientes cujas instâncias estão hospedadas no ServiceNow® a nuvem tem acesso a um repositório de aplicações por padrão por meio do público ServiceNow® Store. No entanto, os clientes auto-hospedados e com air-gapped não têm esse acesso e, portanto, não podem aproveitar os recursos avançados de desenvolvimento de aplicações.

⚠ **Aviso:** A maioria dos clientes instala aplicações por meio de suas redes do ServiceNow® Store. Este tópico abrange clientes que não estão usando fontes em rede.

O termo "air-gapped" refere-se à condição em que um computador ou rede não tem interfaces de rede, com ou sem fio, conectadas a redes externas. Quando você quiser mover dados de uma origem para outra, você deve usar um método alternativo. Para mover dados entre fontes que não estão em uma rede, você deve usar uma alternativa como a descrita neste tópico.

. ServiceNow® O repositório de aplicações é uma aplicação com escopo que pode ser instalada em uma instância do cliente e permite o uso dos recursos de desenvolvimento de aplicações mais recentes em sua própria rede privada sem a necessidade de se comunicar com redes externas.

Instalação recomendada

É recomendável instalar o Repositório de aplicações em uma instância dedicada usada somente para essa finalidade. Instalar dessa forma reduz a carga em outras instâncias de outras transações e melhora a experiência de instalar outras aplicações da Store. Depois de instalar a aplicação com sucesso, outras instâncias de cliente em rede podem publicar e instalar artefatos de aplicação para e a partir desta instância.

Adquirir a aplicação

Antes de tentar instalar a aplicação, ServiceNow os clientes auto-hospedados devem entrar em contato com seu representante de conta. Eles trabalharão com o Suporte e sua equipe para configurar o processo de instalação. Para saber mais, consulte o artigo da Base de conhecimento, Como os clientes no local podem solicitar um app da Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o processo de configuração funciona

As instâncias são autenticadas com o repositório por meio de um processo de "emparelhamento" que armazena credenciais de instância no lado do servidor e precisa ser feito apenas uma vez por instância. Depois que uma instância é "emparelhada" com o repositório, ela pode começar a interagir com o repositório por meio de seus vários recursos de desenvolvimento de aplicações.

Instalando o app da loja do repositório de aplicações em uma instância com air-gapped

Como os clientes auto-hospedados e com air-gapped não permitem que suas instâncias se comuniquem com redes externas, eles não instalam o Repositório de aplicações diretamente do ServiceNow® Store. Em vez disso, esses clientes devem usar o procedimento a seguir.

Antes de Iniciar

Nota: A personalização do Repositório de aplicações não é compatível ou recomendada.

Função necessária: Você precisará da função maint para instalar e configurar e, em seguida, apenas da função de administrador quando a configuração for concluída.

Aviso: Se suas instâncias já estiverem conectadas ao público ServiceNow® Store Você não deve instalar o Repositório de aplicações. Fazer isso faz com que essas instâncias percam o acesso. Este produto é destinado a clientes que não podem se conectar à loja pública.

Nota: Instale em um dedicado ServiceNow® instância separada de suas outras instâncias.

Procedimento

1. Instale o repositório de aplicações usando as instruções no seguinte artigo da Base de conhecimento: Como os clientes no local podem solicitar um app da Store .
2. Após a instalação, conclua as etapas em Configure o repositório de aplicações em uma instância com air-gapped.

Configure o repositório de aplicações em uma instância com air-gapped

Depois de instalar o repositório de aplicações, você deve configurá-lo usando o procedimento a seguir.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você precisará da função maint para instalar e configurar e, em seguida, somente da função de administrador após a conclusão da configuração.

Procedimento

1. Emparelhe uma instância com o repositório de aplicações.
   a. Faça login na instância que você deseja conectar ao repositório de aplicações.
   b. Defina a propriedade do sistema `sn_appclient.repository_base_url` Para o URL da instância do repositório de aplicações.
   Por exemplo, `http://localhost:8080/` .
   c. Limpe os valores de `sn_appclient.upload_base_url` e.
   `sn_appauthor.upload_base_url` propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Defina o valor de *sn_apprepo.credential* Propriedade em um escopo global para qualquer valor não nulo, como "segredo".

i. SSH na instância.

ii. Mude o diretório para /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d usando cd / root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d .

iii. Abra/crie o. glide.properties arquivo.

iv. Adicione a propriedade de credencial ao final e salve o arquivo [sn_apprepo.credential: <value>] .

v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Reinicie o Glide ou execute Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty("glide.home.dist")"/conf/overrides.d/ glide.properties")); em scripts em segundo plano para carregar dinamicamente o arquivo de propriedades no tempo de execução sem reiniciar a instância.

vi. Imprimindo a propriedade em um script em segundo plano gs.info(gs.getProperty("sn_apprepo.credential")); .

e. Adicionar *sn_appclient.repo_auth_name* com **sn_repo.AppRepo** como seu valor.

f. Defina *glide.test_instance* propriedade para **Falso** na instância do repositório de aplicações e na instância do cliente.

g. Defina *sn_appclient.client_calls_allowed* propriedade para **Verdadeiro** .

Nota: Um trabalho agendado pode definir esta propriedade como **Falso** não conectado.

h. Defina *sn_appclient.app.install.offline* propriedade para **Falso** na instância do cliente.

i. Selecione **Enviar**.

2. Faça login na instância em que o repositório de aplicações está instalado e conclua as etapas a seguir.

a. Navegue até **core_company.list** e certifique-se de que haja um registro com **Primário** campo definido como **Verdadeiro** ou crie um com qualquer nome definido pelo usuário.

Nota: Os detalhes deste registro não são importantes.

b. Acesse **sn_repo_instance.do** tela e criam um novo registro de instância para a instância do cliente que você deseja conectar.

i. Certifique-se de que **Estado** Está definido como Emparelhamento.

ii. Insira o nome da instância que você deseja conectar (no **stats.do** nessa instância) no **Nome** campo.

iii. Deixe todos os outros campos vazios. Eles são preenchidos automaticamente.

c. Repita a etapa anterior para todas as instâncias adicionais que você deseja conectar.

3. Faça login novamente na instância usada na Etapa 1 (a instância que você deseja emparelhar com o repositório de aplicações) e. navegue até **Scripts - Plano de fundo** módulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **escopo sn_apprahuther** na lista suspensa.

b. Execute o seguinte script: `Novo ConfigChecker().checkForChanges()` .

4. **Opcional:** Para remover a instância, navegue até o registro de instância (tabela sn_repo_instance) e mude o Estado para **Bloqueado** , que restringe temporariamente o acesso à instância ou exclui a instância. Se você precisar da instância novamente, poderá mudar o Estado para **Emparelhado** novamente.

> ⚠ **Aviso:** Se o nome da instância, o ID da instância ou a credencial de uma instância emparelhada mudar, ele deverá ser emparelhado novamente. Atualizar manualmente qualquer um desses valores no registro da instância não é recomendado.

O que Fazer Depois

Depois que uma instância é emparelhada, ela é totalmente configurada para usar o repositório de aplicações. Você pode testar sua configuração publicando uma aplicação com escopo conforme descrito em Publique uma aplicação no repositório de aplicações. Após a publicação, você pode verificar se o app foi publicado com sucesso localizando-o em **Tudo** > **Repositório de aplicações** > **Artefatos** > **Aplicações internas**.

Publique uma aplicação na ServiceNow Store

Publicação de uma aplicação para ServiceNow Store o disponibiliza a todos.

Antes de Iniciar

Para publicar uma aplicação no ServiceNow Store:

- Crie uma aplicação em um escopo de aplicação privado.
- Ingressar em Programa de parceiros de tecnologia .
- Certificar a aplicação.

> ℹ **Nota:** Aplicações no escopo global não podem ser publicadas no ServiceNow Store.

Função necessária: administrador ou deleged_developer com a permissão Publicar na App Store habilitada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de atender aos pré-requisitos, você pode publicar a aplicação no ServiceNow Store

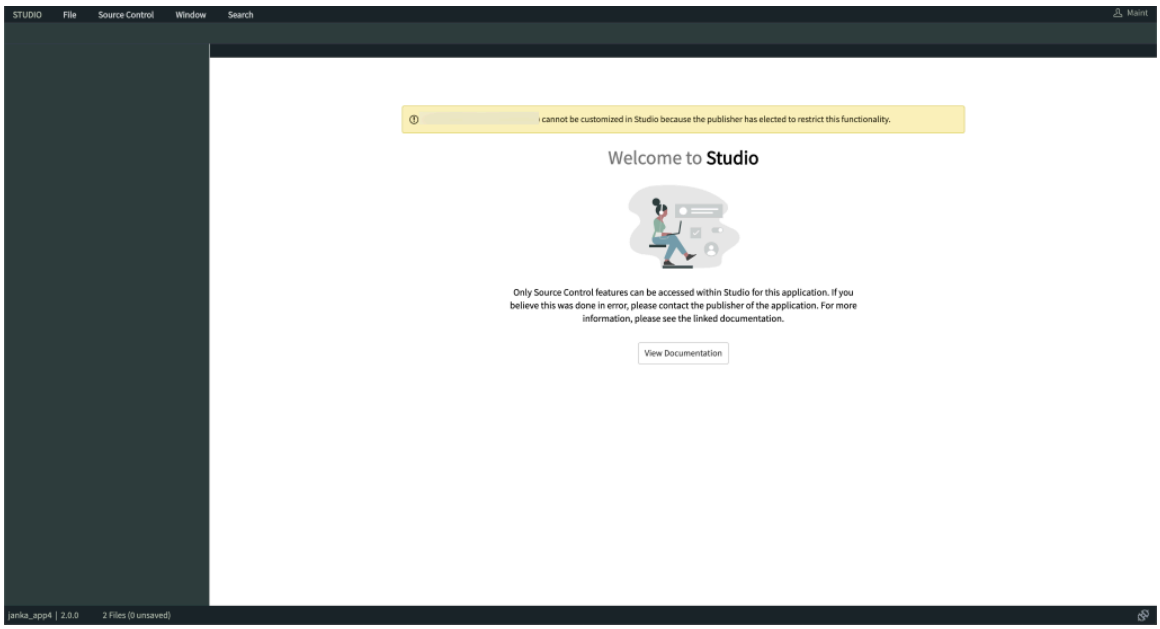
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

. **Pode editar a aplicação no Studio** o padrão da propriedade é verdadeiro para novas aplicações, mas você pode defini-la como falsa antes de publicar.

No Studio, quando uma personalização de aplicação tem **Pode editar a aplicação no Studio** definido como falso, o usuário vê este aviso:

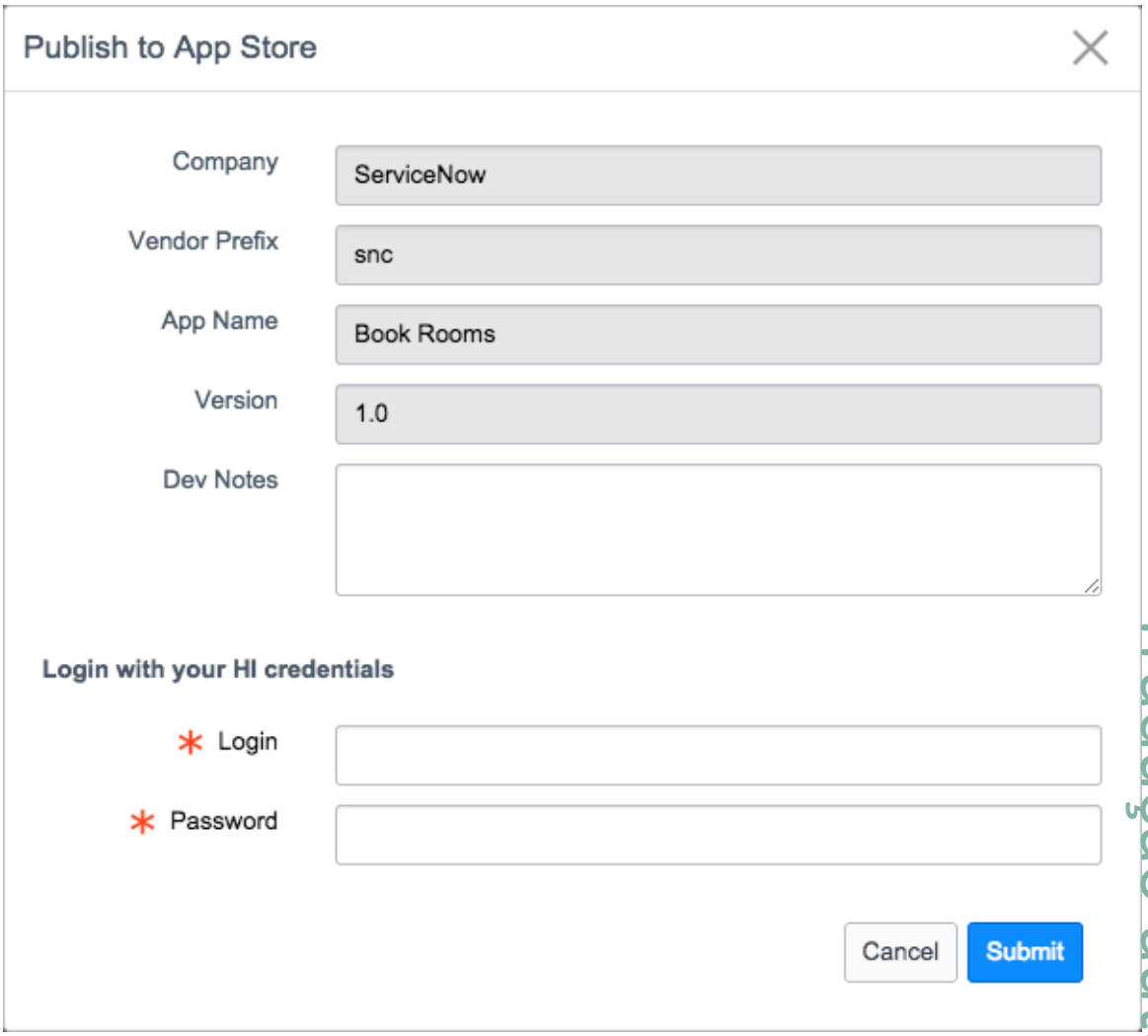


Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Clique em **Em desenvolvimento** guia.
3. Abra o registro da aplicação que você deseja publicar no ServiceNow Store.
4. Clique em **Publicar na Store** link relacionado.
5. **Opcional:** Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Insira suas credenciais HI.
7. Clique em **Enviar**.
   O sistema carrega a versão atual da aplicação para ServiceNow Store permitindo que outros usuários o baixem.

Tópicos relacionados

Delegando permissões de desenvolvimento à equipe

Crie arquivos de aplicações para incluir dados de amostra

Incluir registros de amostra de uma tabela de dados da aplicação ao compartilhar uma aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deleged_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema pode exportar registros selecionados como arquivos de aplicações que são incluídos como parte do conjunto de atualizações da aplicação quando você o compartilha. A inclusão de arquivos de aplicações em um conjunto de atualizações não se destina à exportação e importação de um grande número de registros entre instâncias. Se você estiver tentando mover dados entre instâncias, consulte Importar de outra instância em vez disso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados da aplicação incluem somente a versão dos registros que existiam quando os registros foram compartilhados. O sistema não atualiza este snapshot dos dados da aplicação quando os registros mudam. Os designers de aplicações podem incluir dados em tabela por tabela.

Procedimento

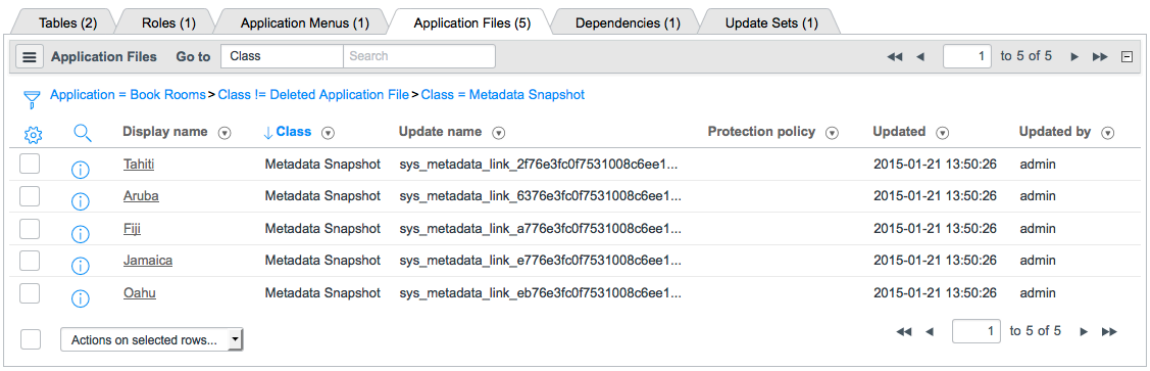
1. Navegue até a lista de uma tabela de dados da aplicação.
2. Filtre a lista para exibir os registros que você deseja incluir.
3. Execute a ação apropriada para a versão da lista.

Versão	Ação
Lista v2	Abra qualquer menu de contexto de coluna e selecione **Criar arquivos de aplicações** .
Lista v3	Abra o menu de título da lista e selecione **Criar arquivos de aplicações** .

4. Para **Carregar quando** , selecione quando o registro da aplicação incluir dados da aplicação.

Opção	Descrição
Nova Instalação e upgrades	Inclui dados da aplicação sempre que a aplicação é instalada ou atualizada.
Nova instalação	Inclui dados da aplicação somente quando a aplicação está instalada.
Nova Instalação com Dados de Demonstração	Inclui dados da aplicação somente quando a aplicação está instalada com dados de demonstração.

5. Clique em **OK**.
   O sistema adiciona os registros à lista relacionada Arquivos de aplicações.



6. Repita as etapas de 1 a 5 para cada tabela de dados da aplicação que você deseja incluir.

Publique uma aplicação em um Conjunto de atualizações

A publicação de uma aplicação cria um conjunto de atualizações que contém a versão atual de todos os registros de configuração da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

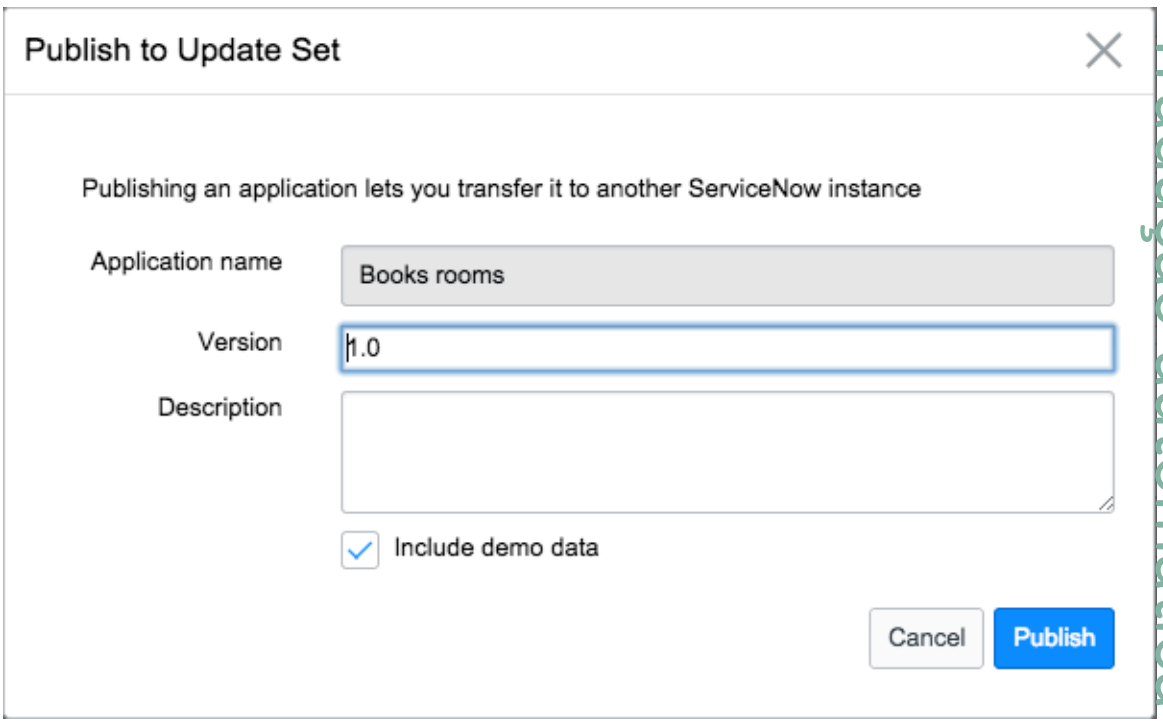
Função necessária: administrador ou deleged_developer com a permissão Publicar no conjunto de atualizações habilitada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar este conjunto de atualizações como um arquivo de backup para fins de auditoria ou para transferir a aplicação para outra instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Clique em **Em desenvolvimento** guia.
3. Abra o registro da aplicação para o qual você deseja criar um conjunto de atualizações.
4. Clique em **Publicar no conjunto de atualizações** link relacionado.
5. **Opcional:** Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).



Tradução automática

Publicar no Conjunto de Atualizações

Campo	Descrição
Nome da aplicação	[Somente leitura] Exibe o nome da aplicação que você está publicando.
Versão	(Optional) Insira as informações da versão a serem anexadas ao nome do Conjunto de atualizações em notação com ponto, como 1,2.3. A plataforma salva as informações inseridas aqui na aplicação **Versão** campo. O Conjunto de atualizações tem o nome <Application name> - <Version>. Se você deixar este campo em branco, o Conjunto de atualizações inicial terá o nome de <Application name> e os Conjuntos de atualizações subsequentes terão o nome de <Application name> - <Sequential number>.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Insira uma descrição para o Conjunto de atualizações. Por padrão, este campo contém a descrição resumida da aplicação.
Incluir dados	(Optional) Marque a caixa de seleção para incluir um número limitado de registros de dados de cada tabela na aplicação. Use este recurso para empacotar dados de amostra com suas aplicações. **⚠ Aviso:** Usar esse recurso para migrar grandes quantidades de registros de dados entre instâncias pode causar problemas de desempenho, pois ele não se destina a essa finalidade. Para migrar dados, use uma importação de instância para instância. Você pode ajustar o número máximo de registros de dados a serem incluídos em uma aplicação. Consulte Conjuntos para importação . ○ Se os dados de amostra incluírem tabelas com numeração de registro, o valor do contador atual também será transferido. Quando o conjunto de atualizações é aplicado em outra instância, o contador é definido como o maior dos dados de amostra ou o contador da instância de destino. ○ Somente registros em inglês são transferidos para campos traduzidos.

6. Clique em **Publicar**.
   Um novo conjunto de atualizações é criado e a atualização mais recente de cada arquivo de aplicação na aplicação é copiada para ele. O conjunto de atualizações está marcado como concluído.
7. Transfira o conjunto de atualizações para outra instância de acordo com seu processo de teste.
   - Recupere o conjunto de atualizações da instância de origem.
   - Salve o conjunto de atualizações como um arquivo XML.
8. Execute todos os scripts de correção incluídos na aplicação.

Tópicos relacionados

Recupere um conjunto de atualizações

Salve um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

Executar scripts de correção

Delegando permissões de desenvolvimento à equipe

Operações de aplicações enfileiradas

CICD APIs que devem obter a atualização **bloqueio/mutex de largura da instância** para executar as operações solicitadas são enfileiradas em vez de serem rejeitadas quando a atualização **bloqueio/mutex de largura da instância** está ocupado pelas outras operações.

A partir de Tokyo, As APIs CICD que exigem a obtenção da atualização **bloqueio/mutex de largura da instância** para executar as operações solicitadas serão enfileiradas em vez de serem rejeitadas quando a atualização **bloqueio/mutex de largura da instância** está ocupado pelas outras operações. Quando uma solicitação CICD é recebida, o serviço CICD correspondente constrói uma operação de aplicação NowMQ (Now Message Queue) e insira a mensagem na fila usando as APIs NowMQ. As mensagens enfileiradas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são pesquisadas pelo trabalho agendado e tratadas uma a uma ou em paralelo se o processamento paralelo estiver habilitado e a operação atender aos critérios necessários.

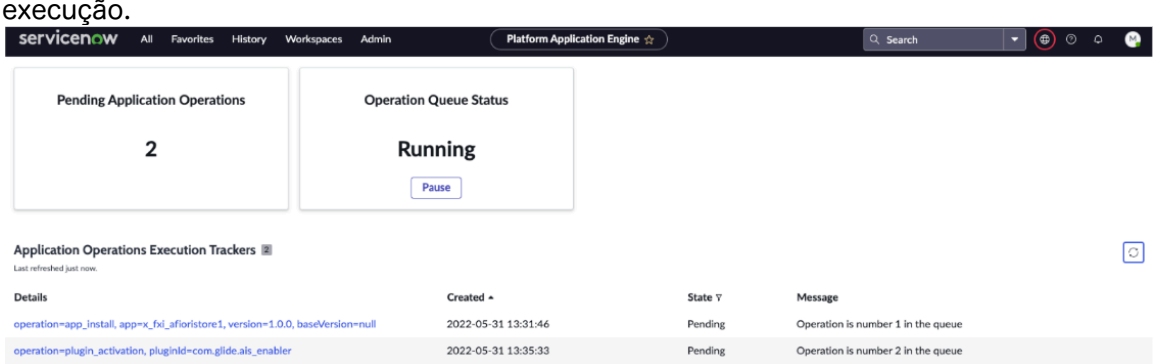
Operação da aplicação Mensagem NowMQ

As mensagens de Operação da aplicação NowMQ têm um assunto comum que é "sys.applifecycle.operation". O corpo da mensagem Operação da aplicação NowMQ contém um objeto JSON que inclui o sys_id do Rastreador de execução (também consulte como o ID de andamento retornado na resposta da API CICD), o tipo de operação que pode ser um dos seguintes: App_install, plug-activation, batch_install, rollback, import_app e apply_changes. Ele também contém informações como ID do plug-in para ativação do plug-in, ID do app ou escopo para instalação da aplicação.

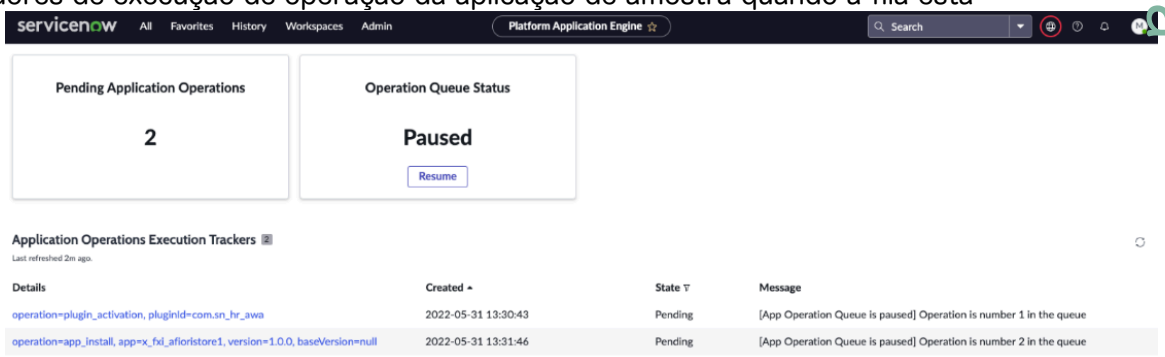
Rastreador de execução para operação da aplicação

Quando a mensagem NowMQ de operação da aplicação é criada e inserida, o registro do Rastreador de execução da solicitação CICD correspondente é criado e seu sys_id é adicionado ao corpo da mensagem NowMQ. O Rastreador de execução está no estado Pendente inicialmente. A coluna "Detalhes" do Rastreador de execução contém as informações sobre o tipo de operação e os parâmetros de entrada importantes para a solicitação de CICD. Sua coluna "Mensagem" contém as informações sobre a posição da fila. Quando a fila é pausada, a mensagem é prefixada com "[Fila de operação da aplicação está pausada]".

Rastreadores de execução de operações da aplicação de amostra quando a fila está em execução.



Rastreadores de execução de operação da aplicação de amostra quando a fila está pausada.

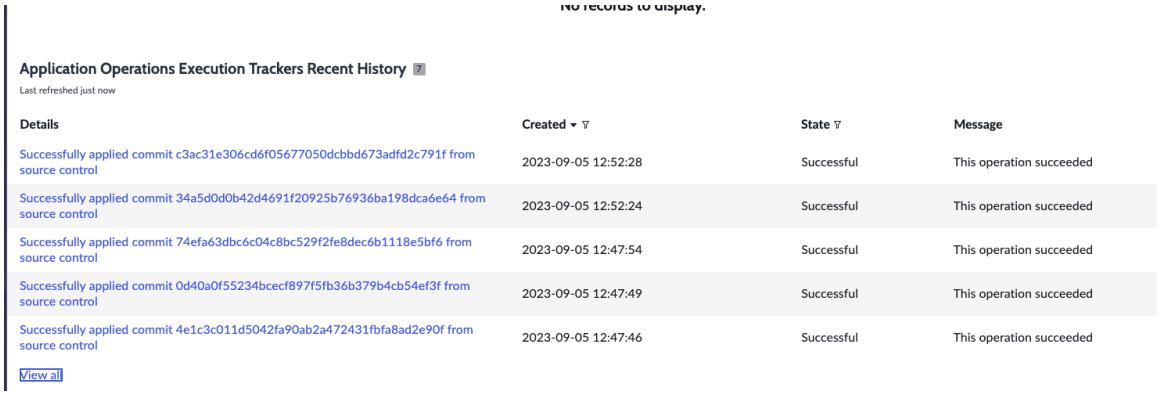


Nota: As operações que estão em um estado pendente não serão exibidas no histórico recente.

Histórico recente dos rastreadores de execução de operações de aplicações de amostra. O histórico recente exibe as operações históricas que foram enfileiradas e processadas nas últimas 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Gerenciar fila de operação da aplicação

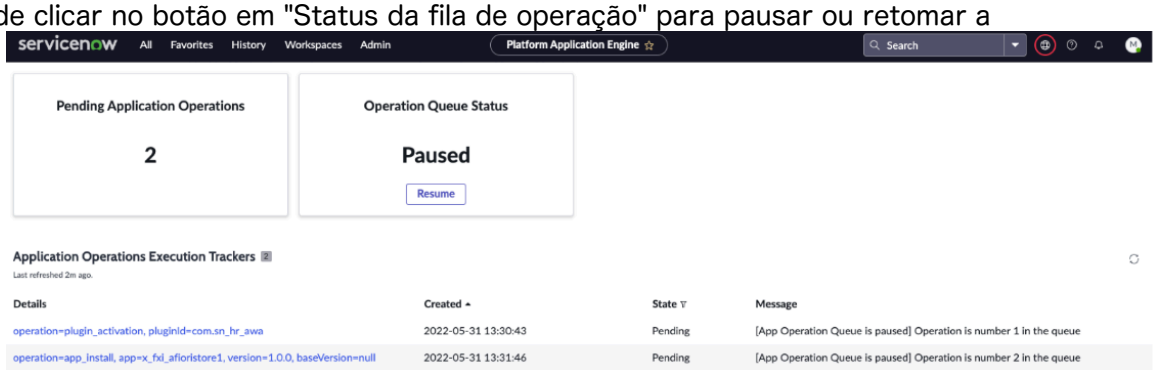
Enquanto a instalação manual de produtos de todas as aplicações está enfileirada, a instalação manual de uma aplicação da IU, como Todos os aplicativos ou o Gerenciador de aplicações, não é enfileirada.

Às vezes, a instância pode estar recebendo, enfileirando e manipulando muitas solicitações de CICD, o que pode fazer com que a instalação manual da IU fique faminta por atualização **bloqueio/mutex de largura da instância** . Quando isso acontece, o administrador pode pausar temporariamente a fila de operação da aplicação.

O administrador pode gerenciar a fila de operação da aplicação por meio da página de IU Diagnóstico do sistema->Fila de operação da aplicação. No painel "Status da fila de operação", o administrador pode pausar ou retomar a fila. O administrador também pode cancelar o rastreador de execução pendente. Isso removerá a mensagem correspondente na fila do NowMQ pelo trabalho Monitor de integridade da fila de operação da aplicação.

Página de IU da fila de operação da aplicação

Exemplo de página de IU da fila de operação da aplicação. O administrador pode clicar no botão em "Status da fila de operação" para pausar ou retomar a fila.

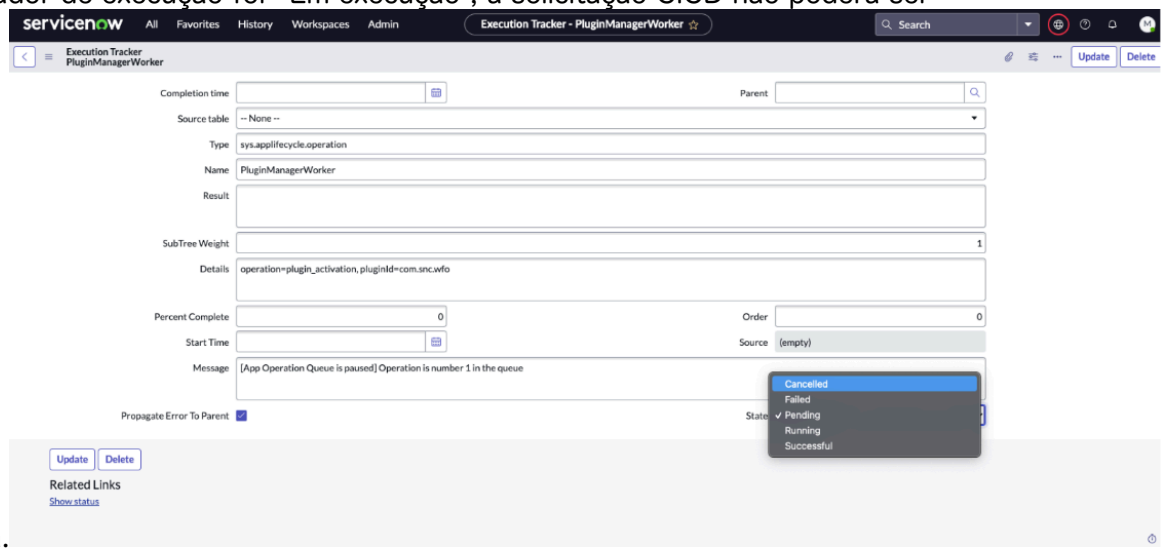


Clique no item de lista "Rastreadores de execução de operações de aplicações", ele abre o formulário Rastreador de execução. Se a mensagem enfileirada estiver pendente na fila, atualize o estado do rastreador de execução para "Cancelado" e salvar a mudança cancelará a solicitação CICD enfileirada correspondente. Observação: Se o estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do rastreador de execução for "Em execução", a solicitação CICD não poderá ser cancelada.



Fila de operação da aplicação e janela de upgrade

Por padrão, 2 horas (pode ser personalizado por meio da propriedade do sistema "com.glide.update_operation.queue_upgrade_window") antes do upgrade programado, a Fila de operações da aplicação interrompe o processamento das mensagens enfileiradas.

O status da fila de operação da aplicação é alterado para "Upgrade pausado". Durante esta janela de upgrade, novas solicitações de CICD continuam a ser enfileiradas.



Quando o upgrade é concluído, a Fila de operações da aplicação retoma o processamento das mensagens enfileiradas automaticamente.

Impacto no pipeline de CICD

Os contratos de solicitação/resposta existentes para as APIs CICD não são alterados. A falha na operação devido à atualização **bloqueio/mutex de largura da instância** Conflitos observados em uma versão anterior a Tokyo não serão vistos. A solicitação é enfileirada e atendida uma a uma ou em paralelo, dependendo do tipo de trabalho.

CICD que oferecem suporte ao enfileiramento

As APIs CICD a seguir estão enfileiradas para processamento.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- api/sn_cicd/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/app/batch/install
- api/sn_cicd/sc/import
- api/sn_cicd/plug-in//activate
- api/sn_cicd/plug-in//rollback

Paralelize instalações de aplicações e ativações de plug-in

A partir de Tokyo, as operações a seguir podem ser executadas em paralelo com outras operações.

- api/sn_cicd/app_repo/install
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- api/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/plug-in//activate

Todo o processamento de fila requer um **bloqueio/mutex de largura da instância** e mantém este mutex até que qualquer operação enfileirada seja concluída. Este bloqueio é chamado **AtualizarMutex** e seu status podem ser exibidos em **sys_mutex** tabela. Durante esse tempo, as operações que têm o mesmo bloqueio (instalações de apps, ativações de plug-in, operações de controle de código-fonte) não são executadas por meio da IU. A fila ainda pode ser pausada por meio do **Fila de operação da aplicação** página para liberar o bloqueio após a conclusão dos trabalhos em execução no momento.

A paralelização está habilitada por padrão. Ele pode ser desativado usando a propriedade com.glide.update_operation.parallel_operation_enabled e todas as operações serão executadas sequencialmente a partir da fila, como nas versões anteriores.

Limites na Paralelização

O processador de fila determina se um trabalho enfileirado pode ser executado. Se um trabalho puder ser executado, ele será programado para ser escolhido por um nó de instância na primeira disponibilidade. Caso contrário, ele será retornado para a fila e o processador avaliará o próximo trabalho na fila para processamento.

Há um limite para o número máximo de trabalhos que podem ser executados em paralelo, que o padrão é 2. Esta propriedade pode ser alternada por glide.update.app_operation_queue.parallel.max mas lembre-se de que há um limite superior de threads disponíveis para executar a instalação e o aumento da paralelização requer memória adicional que pode tornar a instância mais lenta para usuários ativos.

Obtendo bloqueios de recursos

Os plug-ins e aplicações a seguir não podem ser instalados em paralelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quaisquer duas operações que compartilham o mesmo escopo, incluindo personalizações.
- Quaisquer duas operações que causam mudanças de esquema.
- Quaisquer duas operações que contenham scripts de correção.

O processamento de fila determina se esses critérios são atendidos para operações enfileiradas e adiam trabalhos não processáveis, se necessário. O ID de andamento do trabalho é atualizado para refletir se a operação está aguardando a obtenção de bloqueios de recursos apropriados. Uma operação em execução mantém uma lista dos recursos (escopos, esquema, scripts de correção presentes) na tabela sys_padlock, e a inserção e a liberação desses bloqueios podem ser observadas nesta tabela pelo ID de andamento. Se um trabalho enfileirado for adiado devido à incapacidade de obter os bloqueios necessários nos recursos, ele será colocado em um resfriamento para permitir que outras mensagens sejam processadas. O período de resfriamento pode ser modificado com a propriedade com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes . O trabalho ainda está na fila e está visível no **Fila de operação da aplicação** página.

Se a fila não puder baixar um pacote de aplicações ou encontrar um plug-in para verificar os recursos necessários para obter, ela registrará um erro nessa operação enfileirada. Se a operação falhar ao visualizar seus recursos um determinado número de vezes, o rastreador falhará e o trabalho será removido da fila. O número máximo de vezes é padronizado como 3 e pode ser modificado pelo com.glide.update_operation.max_failure_count propriedade.

Nota: Não obter os bloqueios necessários não conta como uma tentativa de falha. Somente erros encontrados, como falha ao baixar um pacote de aplicações da contagem do AppRepo.

Licenciamento personalizado para aplicações ISV

Monitore o uso de aplicações ISV com Gestão de assinaturas. Crie uma definição para sua aplicação da loja com os metadados que você deseja coletar. Depois de publicar a aplicação com a definição na loja, a Análise de uso é executada e agrega suas métricas definidas.

Visão geral do licenciamento personalizado

As aplicações que você cria com o podem ser publicadas no ServiceNow Store. Monitore o uso de suas aplicações com licenciamento personalizado.

Você pode usar licenciamento personalizado em aplicações ISV que publica no ServiceNow Store se atenderem aos seguintes critérios:

- A aplicação é licenciável.
- A aplicação não está no escopo da ServiceNow ou Global.
- A aplicação tem um modelo de assinatura de capacidade.

Funções de licenciamento personalizadas por meio dos plug-ins de análise de uso (com.glide.usageanalytics) e autor do app com escopo (com.sn_appahorr). Por padrão, esses plug-ins estão ativos no App Engine. Sua instância deve estar conectada a um repositório de aplicações ou a uma instância de armazenamento de aplicações.

Definições de licença personalizadas

O licenciamento personalizado é obtido criando um *definição* . Uma definição é um conjunto de métricas de licenciamento que você define com base nas informações de uso que deseja coletar para sua aplicação. Consulte Crie uma definição para sua aplicação da loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma definição para sua aplicação da loja

Crie uma definição para seu app da Store para definir as métricas de licenciamento que você deseja coletar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma definição para uma aplicação em desenvolvimento ou para uma aplicação que você já publicou. No entanto, se você atribuir uma definição a uma aplicação publicada, terá que publicá-la novamente com a nova definição. Além disso, você só pode atribuir uma definição a uma aplicação.

Nota: Você só pode criar uma definição para assinaturas de capacidade. Consulte Tipos de assinaturas em Gestão de assinaturas .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione a aplicação.
3. Em **Gestão de assinaturas** conjunto **Modelo de assinatura** . **Capacidade** .
4. Selecione o ícone de pesquisa ao lado de **Definição de licença** .
   . **Definições de licença da aplicação** pop-up é carregado.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha **Definição de licença da aplicação** registro.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição.
Descrição	Breve resumo da definição.
Tipo de métrica	Tipo de métrica coletada.
Frequência	Com que frequência as métricas são coletadas.
Desempenho Validado	Se você testou o desempenho da definição.
Tabela	Tabela usada para determinar o uso. **Nota:** Lista somente tabelas associadas à aplicação atual.
Consulta	Critérios a serem usados na tabela.
Agregação	Tipo de agregação. ○ Definido como *Contagem* para contar todos os registros. ○ Definido como *Contagem (distinta)* para contar somente registros exclusivos.
Coluna de Agregação	Coluna da tabela usada para agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A coluna deve ser indexada para ser agregada.
Agrupar por	Colunas na tabela para agrupar os dados. Máximo de 3. **Aviso:** Distinção entre maiúsculas e minúsculas.

7. Selecione **Enviar**.
   Sua nova definição aparece em **Definições de licença da aplicação** pop-up.
8. Selecione a definição para aplicá-la à aplicação.

O que Fazer Depois

Crie uma nova versão da aplicação e publique-a no ServiceNow Store. Enquanto sua aplicação estiver em revisão, quaisquer mudanças na definição podem fazer com que as versões subsequentes da sua aplicação sejam rejeitadas. Depois que a aplicação for aprovada e publicada no ServiceNow Store, a definição se torna somente leitura.

Para mudar a definição de uma aplicação que já está no ServiceNow Store, você deve criar uma nova definição, enviar uma nova versão da aplicação e passar pelo processo de revisão.

Separação de domínios e Fluxo de trabalho do criador

O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Domain Separation não é compatível com desenvolvimento de apps e produtos low-code.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Mantendo sua aplicação

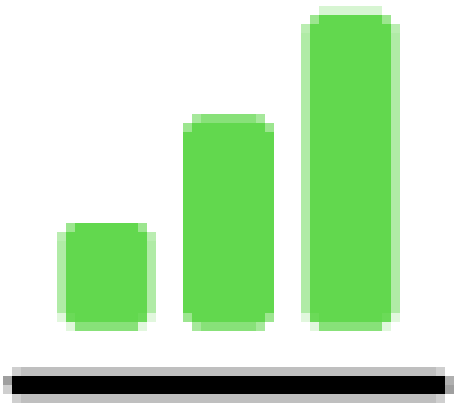
Use sua ferramenta de construtor de apps para atualizar e modificar sua aplicação. Use sua ferramenta de teste para verificar se sua aplicação ainda funciona corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análises e Painéis

Relatórios do Performance Analytics



Integre a funcionalidade de visualização e análise de dados à experiência do espaço.

Hub de análise



Use esta exibição exploratória de indicadores para uma análise mais detalhada. Você pode ver tendências, previsões, detalhamentos e registros associados de um indicador específico.

Tradução automática

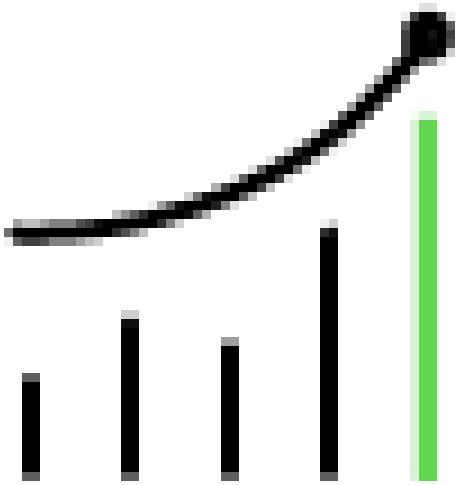
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Centro de Análise



Use o Espaço de análise da plataforma com uma única página para todos os painéis, visualizações, respostas de análise e informações em sua instância.

Painéis do Performance Analytics



Visualize continuamente estatísticas históricas e em tempo real de integridade do processo em painéis baseados em função que permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança

Software Asset Management



Rastreie, avalie e gerencie licenças de software, conformidade e otimização sistematicamente.

Operações de segurança

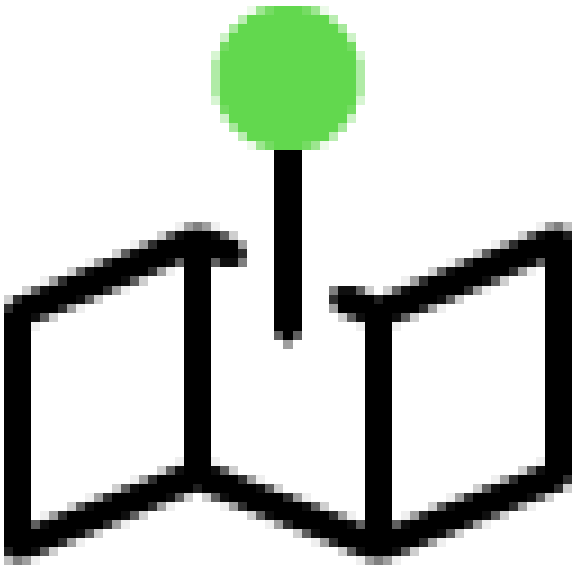


Traga dados de incidentes de suas ferramentas de segurança para um mecanismo de resposta estruturado que usa fluxos de trabalho inteligentes, automação e uma conexão profunda com a TI para priorizar e resolver ameaças com base no impacto que elas representam para sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços



Descubra todos os serviços de aplicações em sua organização e crie um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento

Monitore a integridade da aplicação



Use o Painel de serviço de aplicações para monitorar o estado de integridade dos serviços de aplicações. Em seguida, você pode reduzir o número de serviços de aplicações incompletos preenchendo-os e adicionando detalhes ausentes.

Para obter mais informações

Centro de Análise

Você pode criar um novo espaço com uma página da Central de análise no App Engine Studio ou criar uma página a partir do modelo de página da Central de análise. De qualquer forma, você tem as mesmas funções da Central de análise no Espaço de análise da plataforma.

Hub de análise

No Hub de análise, analise as pontuações do indicador agregando dados, comparando pontuações ou exibindo mudanças ao longo do tempo e filtre pontuações por detalhamento. Aprimore o Hub de análise adicionando metas, limites, linhas de tendência e comentários úteis para mudanças significativas.

Monitore a integridade da aplicação

Contagens de monitoramento que indicam o estado de integridade dos serviços de aplicações usando o Painel de serviços de aplicações. Em seguida, reduza o número de serviços de aplicações incompletos preenchendo-os e adicionando todos os detalhes ausentes. Para usar os serviços de aplicações com eficácia, certifique-se de que os serviços de aplicações estejam totalmente configurados e preenchidos.

Painéis do Performance Analytics

Seus associados podem obter informações relevantes e personalizadas clicando em um botão em vez de exportar dados de bancos de dados e planilhas. Você não cria mais relatórios manualmente que rapidamente se tornam obsoletos e desatualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios do Performance Analytics

Explore KPIs e obtenha respostas e informações sobre análise. No Espaço de análise da plataforma, você pode fazer uma pergunta de linguagem natural e ver as análises relevantes em uma visualização dinâmica, exibir qualquer painel do Next Experience que você possui ou foi compartilhado com você e criar painéis e visualizações de dados do tempo de execução do espaço.

Operações de segurança

. ServiceNow® A aplicação Security Incident Response rastreia o andamento dos incidentes de segurança desde a descoberta e a análise inicial, passando pela contenção, erradicação e recuperação, até a revisão final pós-incidente, a criação e o fechamento do artigo da base de conhecimento.

Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços permite que os departamentos DE TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço criem uma exibição da infraestrutura com reconhecimento de serviço.

Software Asset Management

. ServiceNow® A aplicação Software Asset Management (SAM) rastreia, avalia e gerencia sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.