Zurique Arquitetura empresarial(Anteriormente Application Portfolio Management)

Última atualização: 10/11/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

servicenow®

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management).....5
Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management)..... 9
Legado.....11
Configurar..... 71
Uso.....105
Integrar..... 198
Referência.....206
Gerencie integrações digitais.....270
Espaço de arquitetura empresarial.....276
Explorar.....277
Configurar..... 385
Gerenciar..... 423
Integrar..... 592
Referência.....593
Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)..... 675
Explorar.....677
Configurar..... 678
Usar o Now Assist.....681
Use o fluxo de trabalho do agente de IA.....692
Referência.....696

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

. ServiceNow® A Arquitetura Empresarial une equipes estratégicas e operacionais, permitindo que as organizações atinjam seus objetivos de negócios. Ele serve como um poderoso mecanismo de decisão, combinando modelagem robusta com o gerenciamento de capacidades de negócios, portfólios de aplicações, portfólios de informações e portfólios de tecnologia.

Arquitetura empresarial ajuda você a decidir se investir, sustentar ou substituir aplicações com base na necessidade de negócios alinhada ao objetivo da organização.

Você pode lidar com desafios de negócios, como:

- Aplicações redundantes para funções semelhantes.
- Aumento do custo de propriedade e de manutenção de aplicações.
- Aumento da demanda para atualizar as aplicações existentes para novas funções.
- Conflito entre aplicações legadas internas e aplicações dos fornecedores.
- Desempenho inadequado devido a aplicações desatualizadas.

Supere esses desafios, melhore as funções de negócios de maneira eficiente e suave e otimize os custos com eles Arquitetura empresarial processos.



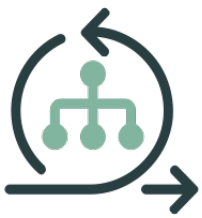
Criação e visualização de modelo do Enterprise

Crie diagramas e modele o estado futuro da sua TI e seu relacionamento com o cenário de negócios.



Racionalização de aplicações de negócios

Racionalize todas as aplicações de negócios em uma categoria e decida se deseja investir, manter, migrar ou descontinuar uma aplicação.



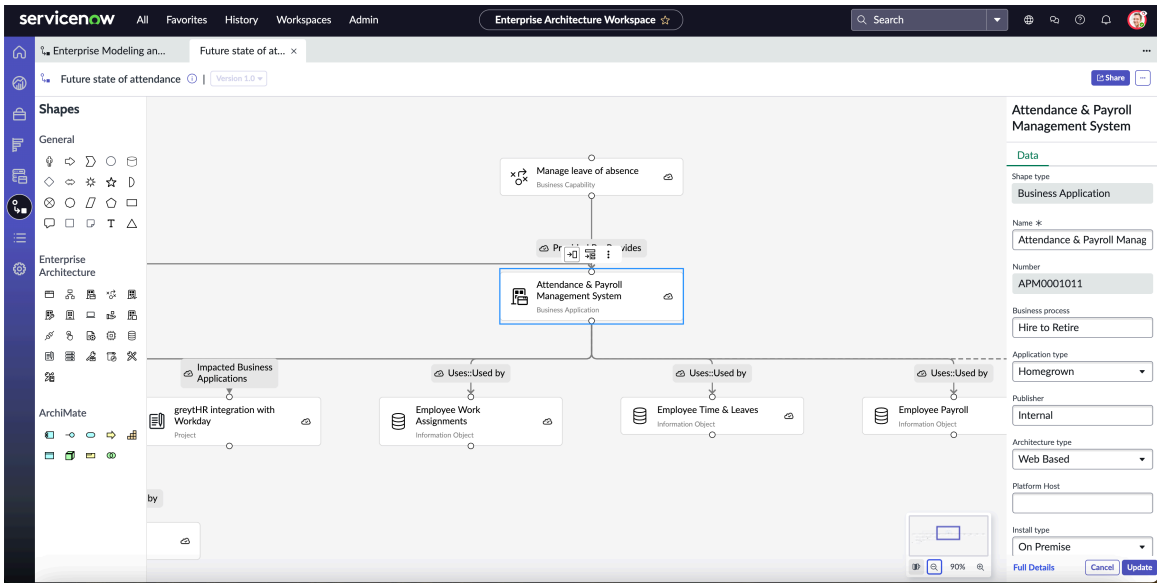
Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM

Use o gráfico de Gantt para exibir e rastrear as linhas do tempo do ciclo de vida da Gestão de portfólios de tecnologia (TPM) e do Modelo de referência de tecnologia (TRM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE

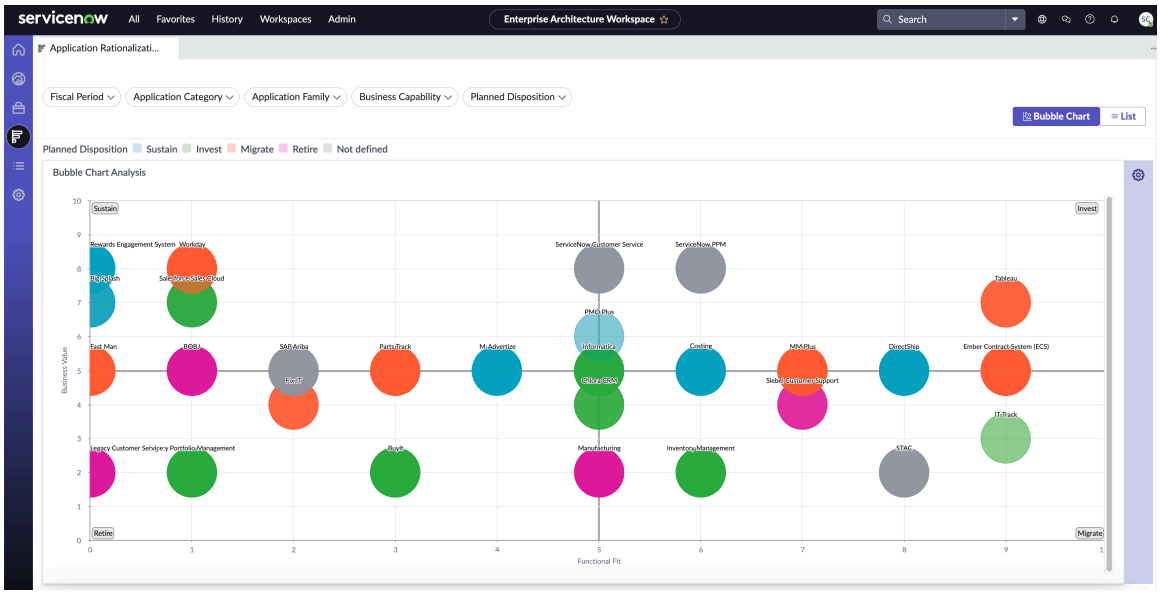


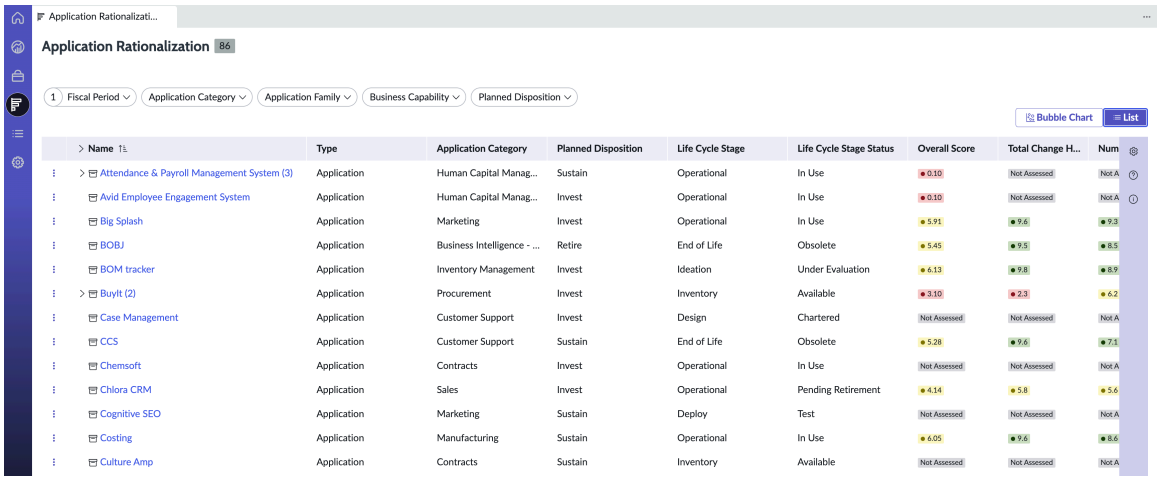
O arquiteto corporativo pode usar Modelagem e visualização Enterprise funcionalidade [com.snc.apm_modeling_tool] em Espaço do AE para criar diagramas para a hierarquia de aplicações e associá-los a artefatos arquitetônicos. Esses diagramas permitem que os tomadores de decisão tomem decisões informadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Racionalização de aplicações de negócios





Como arquiteto empresarial, você pode usar a racionalização de aplicações para avaliar suas aplicações de negócios.

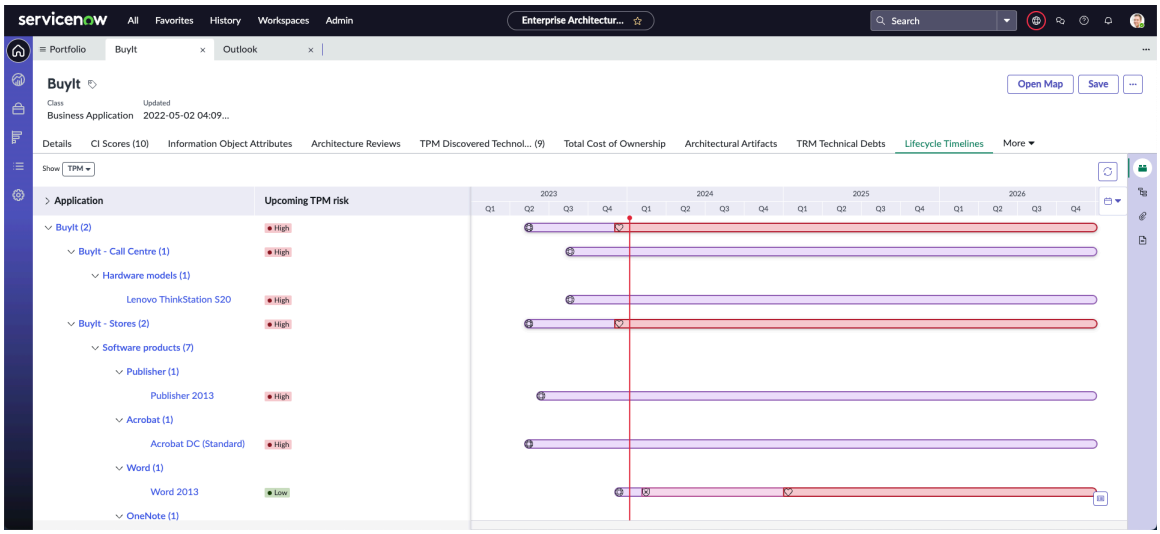
Gráficos de bolha são gráficos interativos que posicionam aplicações em diferentes quadrantes, com base em suas pontuações de indicador. Com base na posição da aplicação de negócios nos quadrantes, os arquitetos empresariais podem tomar decisões para investir, sustentar, migrar ou desativar as aplicações de negócios.

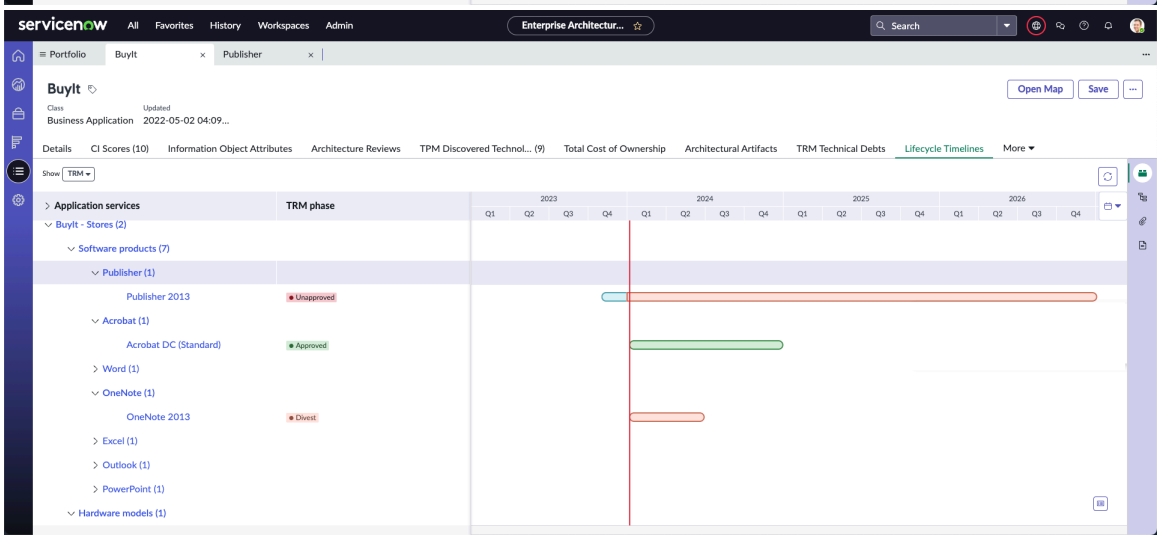
A exibição de lista permite que você veja informações de alto nível sobre todas as suas aplicações de negócios e todas as pontuações de indicador anexadas a elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM





Um gráfico de Gantt no Enterprise Architecture Workspace é uma representação visual das linhas do tempo do Technology Portfolio Management (TPM) e do Technology Reference Model (TRM) de aplicações de negócios e seus serviços de aplicações associados, como produtos de software e modelos de hardware.

Aplicações e recursos

- Espaço de arquitetura empresarial Visão geral
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Gerenciar solicitações, certificações e avaliações
- Gestão de um portfólio de negócios
- Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel
- Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial
- Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE
- Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM
- Racionalização de aplicações de negócios
- Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management)

Arquitetura empresarial fornece uma imagem completa do estado da aplicação, incluindo os relacionamentos de tecnologia subjacentes.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management A página inicial foi descontinuada. No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode exibir a Página inicial legada. Se você for um novo usuário de ativação, a página inicial legada não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos fornecidos pelo Application Portfolio Management Página inicial usando Espaço de arquitetura empresarial Página inicial. Para saber mais sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Espaço de arquitetura empresarial.

Arquitetura empresarial Começa criando um inventário abrangente de suas aplicações de negócios, fornecendo aos arquitetos empresariais e proprietários de aplicações quatro lentes para analisar o portfólio: Planejamento de capacidade de negócios, Migração e racionalização de aplicações, Gestão de riscos tecnológicos e Uso de informações.

Com esse nível de visibilidade, os arquitetos podem identificar facilmente oportunidades de transformação, seja reduzindo o número de aplicações no local ou duplicadas, reduzindo os gastos em aplicações não críticas ou resolvendo lacunas no modelo de capacidade de negócios.

Arquitetura empresarialfornece a tecnologia e a perspectiva de trabalho que ajuda os arquitetos a avaliar facilmente o impacto de quaisquer mudanças no estado arquitetônico. Arquitetura empresarialgarante também que o que está sendo planejado esteja alinhado com a tecnologia e os objetivos estratégicos da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Integrar
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial Arquitetura empresarial ofertas	Como configurar o Arquitetura empresarial	Integrar Arquitetura empresarial com outros produtos
Uso	**Referência**	
		
Saiba como usar Arquitetura empresarial	Obtenha detalhes sobre componentes, campos de formulário e diretrizes gerais de Arquitetura empresarial	

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) fórum em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Encontre artigos sobre caminho de aprendizado do APM, implementação e outros recursos.

Explorando Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) - Legado

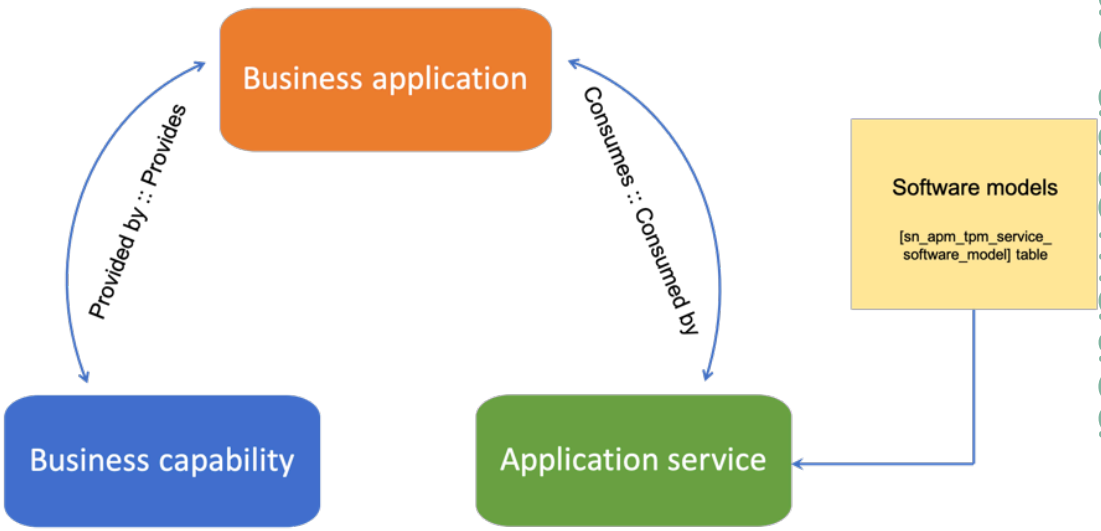
Saiba mais sobre os recursos, a funcionalidade e o valor comercial que eles oferecem Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) fornece.

Arquitetura empresarial usa os seguintes componentes principais da solução:

- Classificação da aplicação
  - Concentra-se em aplicações de negócios empresariais, que também podem incluir módulos funcionais como parte de um pacote de ERP maior.
  - Fornece atributos adicionais para classificar aplicações em uma nova classe de IC, Aplicação de negócios, que estende o item de configuração do Configuration Management Database (CMDB) de base.

    Os itens de configuração usados em Arquitetura empresarialEstão relacionados estabelecendo um relacionamento do CMDB entre si.

    Arquitetura empresarial Relacionamento de IC



  - Captura a implantação/implantação em fases de aplicações por unidade de negócios ou região geográfica.
  - Captura atributos do modelo de software referenciado.
- Estrutura de avaliação de aplicações
  - Indicadores para avaliar a aplicação em todas as dimensões, como custo, qualidade, risco, satisfação do usuário e alinhamento de negócios.
  - Indicadores comuns de ServiceNow Aplicações como Gestão financeira para custos, ITSM para problemas de suporte e PPM para detalhes de investimento.
- Relatórios e Painéis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Painel do cenário da aplicação
- Painel da aplicação 360
- Painel de avaliação da aplicação
- Recomendação de estratégia de aplicação (gráfico de bolha)
- Roadmap de Racionalização de aplicações
- Visão geral de risco e conformidade da aplicação (a função necessária é sn_grc.reader)

• Integração com outros aplicativos

- Integra-se ao PPS (Project Portfolio Suite) para rastrear a execução de objetivos estratégicos e recomendações.
- Integra-se à Gestão financeira para avaliar os custos das aplicações e os detalhamentos associados.
- Integra-se ao PPS para avaliar os investimentos planejados para aplicações.
- O integra-se ao ITSM para avaliar os incidentes, problemas e mudanças das aplicações.
- O integra-se à Administração de serviços para gerar um questionário de avaliação para um usuário ou grupo de usuários que usam a aplicação de negócios e podem avaliar seu desempenho.
- Integra-se ao Desenvolvimento ágil 2.0 Gestão de portfólios digitais(DPM para que DPM os gerentes obtêm uma compreensão abrangente das aplicações de negócios que ajudam a tomar decisões informadas para investir, sustentar ou substituí-las. DPM fornece um espaço unificado para que os proprietários exibam e gerenciem coletivamente seus serviços e aplicações durante todo o ciclo de vida. Para obter mais informações, consulte Explorando Gestão de portfólios digitais .

Instalado com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) - Legado

Vários tipos de componentes são instalados com Arquitetura empresarial.

Tabelas instaladas com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

As tabelas são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Tabela	Descrição
Gráfico de bolha da aplicação [apm_bubble_chart]	Configuração do gráfico de bolha.
Risco do serviço de aplicações [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Armazena riscos em um serviço de aplicações para TPM.
Categoria da aplicação [apm_application_category]	Categoria de aplicação à qual a aplicação de negócios pertence.
Grupo de categorias de aplicações [apm_application_category_group]	Grupo de categorias de aplicações.
Família de aplicações [apm_application_family]	Todas as famílias de aplicações.
Indicador [apm_metric]	Definição do indicador para capturar as pontuações do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Pontuação do indicador [apm_app_indicator_score]	Pontuações do indicador calculadas pelo mecanismo com base no perfil.
Perfil de pontuação [apm_application_profile]	Definição do perfil de pontuação.
Indicador de perfil [apm_application_profile_indicator]	Indicador de perfil da aplicação com números de ponderação para calcular a pontuação geral de uma aplicação de negócios.
Pontuação de IC [apm_app_score]	Pontuação geral da aplicação calculada pelo mecanismo com base no perfil da aplicação.
Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]	Todos as aplicações de negócios
Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model]	Armazena os modelos de software (tecnologias) subjacentes a cada serviço de aplicações.
Meta de contribuição do objetivo [goal_contributation_target]	Contribuição do objetivo de um programa para o ano fiscal de destino.
Ação de demanda [apm_idea_action]	Ações disponíveis para enviar uma demanda.
Parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Armazena os parâmetros de risco no TPM.
Pontuação do parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Armazena as pontuações do parâmetro de risco para cada modelo de software no TPM. Por exemplo, se houver quatro parâmetros, para cada modelo de software, haverá quatro registros armazenados na tabela.
Risco do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Armazena riscos nos modelos de software no TPM.
Risco do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Armazena riscos nos modelos de hardware no TPM.
Solicitação de ciclo de vida do produto de TRM [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Solicitação de um ciclo de vida do produto TRM.
Solicitação de produto de TRM [sn_apm_trm_product_request]	Solicitação de um produto de TRM.
Categoria de TRM [sn_apm_trm_standards_category]	Categoria de TRM.
Fase de TRM [sn_apm_trm_standards_phase]	Fase de TRM.
Produto de TRM [sn_apm_trm_standards_product]	Produto de TRM.
Ciclo de vida do produto TRM [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	Ciclo de vida do produto TRM.
Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informações de dívidas técnicas para produtos TRM.
Artefato arquitetônico [sn_apm_architectural_artifact]	Nome de um artefato arquitetônico.
Versão do artefato arquitetônico [sn_apm_architectural_version]	Versão de um artefato arquitetônico.
Categoria de arquitetura [sn_apm_architectural_category]	Categoria de um artefato arquitetônico.
Entidades relacionadas [sn_apm_related_entities]	Entidades relacionadas para artefatos arquitetônicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Nova tabela [sn_apm_ppt_status_report]	Tabela de relatório de status do PowerPoint do APM.
Classificações de dados [cmdb_data_classification]	Lista de classificações de dados para objetos de informação.
Grupos de classificação de dados [cmdb_data_classification_group]	Lista de grupos de classificação de dados para objetos de informação.
Mapeamento de classificação de dados [cmdb_data_classification_mapping]	Mapeamento de detalhes da classificação de dados com um objeto de informação.

Funções instaladas com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

As funções são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Função	Descrição	Contém as funções
sn_apm.apm_read	Acesso à exibição Arquitetura empresarialpainéis fornecidos pelo sistema de base e as tabelas subjacentes de onde os dados dos painéis são recuperados.	Inclui as funções pa_viewer e cmdb_read. **Nota:** Ative o plug-in Notify (com.snc.notify) para incluir a função notify_view. Exiba o painel da aplicação 360, o painel do cenário da aplicação e o painel de avaliações da aplicação.
sn_apm.apm_user	Acesso para atualizar aplicações, exibir cenário e roadmap.	Inclui pa_viewer e funções de certificação. **Nota:** • Ative o plug-in Notify (com.snc.notify) para incluir a função notify_view. • Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para criar projeto/ programa no CBP e TPM. Para obter informações sobre funções DE PPM, consulte Plug-ins instalados com o PPM Standard (Project Portfolio Management)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		• Exibir/atualizar aplicações. • Solicitação para criar aplicações de negócios . • Exiba relatórios e painéis do cenário da aplicação. • Exibir roadmap de aplicações. • Exibir painel da aplicação 360.
sn_apm.apm_admin	Crie ou atualize registros de aplicações e acesse atividades de administração.	Inclui as funções sn_apm.apm_user, assessment_admin, certification_admin. • Criar/atualizar/excluir categorias de aplicações. • Criar/atualizar/excluir famílias de aplicações. • Criar/atualizar/excluir processos de negócios. • Criar/atualizar/excluir indicadores de aplicação. • Criar/atualizar/excluir perfil de pontuação da aplicação. • Criar/atualizar/excluir gráficos de bolha. • Exibir pontuações do indicador da aplicação e pontuações da aplicação. • Exibir o painel de avaliação da aplicação. • Exibir painel da aplicação 360.
sn_apm.apm_analista	Crie aplicações e acesse cenários e painéis.	. sn_apm.apm_admin e treemap_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		Nota: Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para criar projeto/programa no Planejamento baseado em capacidade (CBP) e Gestão de portfólio de tecnologia (TPM). Para obter informações sobre funções DE PPM, consulte Plug-ins instalados com o PPM Standard (Project Portfolio Management) . • Criar/atualizar/excluir aplicações. • Criar/atualizar/excluir pontuações do indicador da aplicação. • Criar/atualizar/excluir pontuações da aplicação. • Criar/atualizar/excluir Arquitetura empresarialprogramas e metas. • Criar/atualizar/excluir objetivos. • Acesse Arquitetura empresarialPáginas do Portal de serviços para navegação do programa, análise de categoria, exibição de gráfico de bolha, comparações de aplicações. • Crie demanda com atributos relacionados à estratégia de aplicação. • Exibir painel da aplicação 360.

Tradução automática

Políticas de IU instaladas com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

As políticas de IU são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de IU	Tabela	Descrição
Quando a fonte de dados não é PA	Indicador de aplicação [apm_metric]	Mostra o. **Script personalizado** campo quando a fonte de dados é script personalizado.
Quando a condição de consulta é a fonte de dados	Indicador de aplicação [apm_metric]	Mostra o. **Tabela de consulta** , **Consolidar** , **Tipo de agregado** , **Agregado** , **Agrupar por** campos quando a fonte de dados é script personalizado.
Quando avaliações e pesquisas são fonte de dados	Indicador de aplicação [apm_metric]	Mostra o. **Tipo de métrica** e. **Categoria de métrica** campos quando a fonte de dados é avaliações.
Quando PA é fonte de dados	Indicador de aplicação [apm_metric]	Mostra o. **Indicador de PA de origem** e. **Detalhamento padrão e de frequência** campos quando a fonte de dados é script personalizado.
Quando a fonte de dados é script personalizado	Indicador de aplicação [apm_metric]	Mostra o. **Script personalizado** campo quando a fonte de dados é script personalizado.

Trabalhos agendados instalados com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

Os trabalhos agendados são adicionados com a ativação de Arquitetura empresarial.

Trabalho agendado	Descrição
Certificação de aplicações de negócios sob demanda	Programa uma tarefa de certificação e a programação de certificação é executada sob demanda.
Certificação de aplicações de negócios trimestralmente	Programa uma tarefa de certificação e a programação de certificação é executada periodicamente a cada trimestre.
Aplicações de negócios não relacionadas a nenhuma auditoria de capacidade de negócios	Verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhuma capacidade de negócios.
Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software	Verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum modelo de software.
Aplicações de negócios relacionadas a várias capacidades de negócios na mesma hierarquia	Verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para uma possibilidade em que a mesma aplicação de negócios esteja vinculada a vários recursos de negócios no mesmo nível da hierarquia.
Carregar indicadores da aplicação e calcular pontuações da aplicação	Preenche a pontuação do indicador da aplicação e calcula as pontuações da aplicação com base no perfil de pontuação anexado à aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
Carregue parâmetros de risco de TPM e calcule os riscos do serviço de aplicações	Calcula o risco do modelo de software e o risco da aplicação de negócios.
Capacidades de negócios órfãs	Verifica se há capacidades que não têm capacidade primária nem secundária e não têm aplicações de negócios relacionadas a ela.
Produtos de software sem dados de ciclo de vida (para modelos de produto que são usados pelas aplicações de negócios)	Recupera registros de modelo de software usados pelas aplicações de negócios e verifica se os dados do ciclo de vida estão presentes para os produtos relacionados a esses modelos de software.
Atualizar níveis de capacidade de negócios e IDs de hierarquia	Atualiza a ordem e a hierarquia das capacidades de negócios no mapa de capacidades.
Preencha Dívida técnica de TRM para aplicações de produção	Preenche os dados na tabela de dívidas técnicas de TRM.

Scripts de cliente instalados com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

Os client scripts são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Client script	Tabela	Descrição
Marcar **Objetivo** obrigatório em relação a. Arquitetura empresarialexibir	Programa [pm_program]	Marcas **Objetivo** obrigatório em relação a. Arquitetura empresarialexibir.
Comentários padrão para o indicador de script	Indicador de aplicação [apm_metric]	. **Fonte de dados** O campo é Script personalizado e, em seguida, **Script personalizado** o campo é preenchido com o script personalizado de amostra.
Preencha o Fabricante de IC para aplicações	Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]	Preenche o fabricante da aplicação de negócios.
Definir exibição em Arquitetura empresarialpara verdadeiro	Programa [pm_program]	Define o. **Usado por** *`Arquitetura empresarial`*marque a caixa como verdadeiro.
Definir atributos obrigatórios para Arquitetura empresarialobjetivos	Objetivo [goal]	Define atributos obrigatórios para Arquitetura empresarialobjetivos.
Sustentar	Ação de demanda [apm_idea_action]	Restringe a sustentação da lista de estratégias.

Regras de negócio instaladas com Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

As regras de negócio são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Preencher **Descrição resumida**	Objetivo [goal]	Preenchido **Descrição resumida** do objetivo com base nos atributos fornecidos.
Verificação de frequência do indicador de PA	Indicador [apm_metric]	Verifica a frequência dos indicadores de análise de desempenho.
É permitida apenas uma implantação empresarial	Entidade de negócios [apm_rollout_entity]	Permite apenas uma implantação corporativa para uma aplicação de negócios.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) Legado

. Arquitetura empresarialo portal oferece uma exibição do cenário de aplicações em toda a empresa do número de aplicações e outras métricas importantes. Como arquiteto empresarial (EA), você pode exibir e acessar todos os Arquitetura empresarialmódulos deste portal.

Você pode navegar até Arquitetura empresarialpágina do portal clicando em **Arquitetura empresarial** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*. A função necessária é sn_apm.apm_analyst.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Enterprise Architecture Workspace. Habilite o. Espaço de arquitetura empresarial plug-in (sn_apm_ws) do ServiceNow Store .

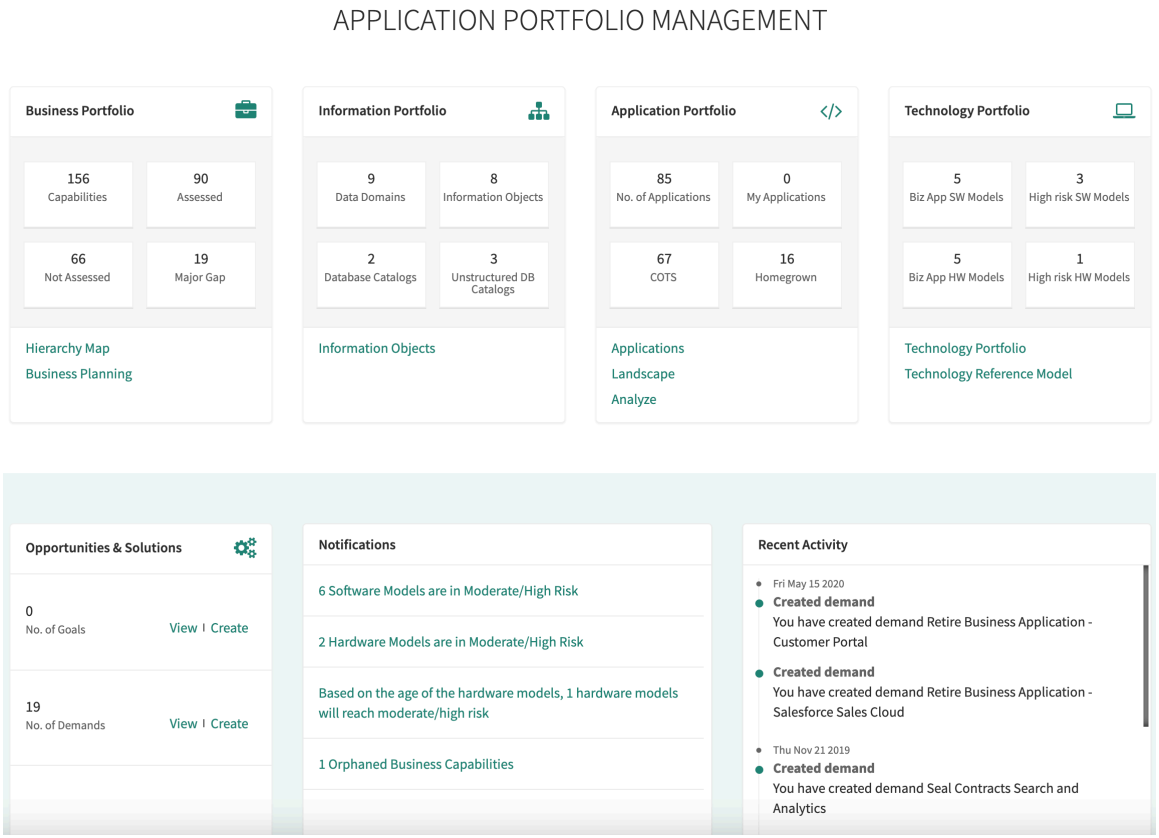
Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Espaço de arquitetura empresarial. Para obter documentação específica sobre esses recursos no Espaço de arquitetura empresarial, consulte Espaço de arquitetura empresarial Visão geral.

. Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) o portal consiste em quatro seções. As seções fornecem um acesso rápido para exibir os portfólios de capacidade de negócios, informações, aplicações, tecnologia e criar objetivos, e programas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) página do portal



Portfólio de negócios

Exiba o número de capacidades de negócios definidas pela sua organização que foram avaliadas e ainda não foram avaliadas. Exiba o número de aplicações de negócios que oferecem suporte aos recursos, mas estão em um grande risco.

- Clique em Hierarquia Mapear para exiba o mapa de capacidade em uma nova guia que exibe as capacidades e subcapacidades de negócios em uma hierarquia.
- Clique em Planejamento de negócios para navegar até o portal de planejamento de negócios.

Portfólio de informações

Capture as informações dos ativos da sua organização como objetos de informação. Você pode conectar o objeto de informações às suas aplicações de negócios para ter um portfólio de informações da aplicação, pronto e acessível para uso a qualquer momento. As entidades no portfólio de informações são itens de configuração ou colunas de tabelas. Eles são estruturalmente projetados para se relacionarem entre si por relacionamentos de IC do CMDB ou fazendo referência às colunas de dados das tabelas.

Os números abaixo de cada entidade do Portfólio de informações representam os seguintes dados:

- Domínios de dados: Número total de registros na tabela Domínio de dados [sn_apm_data_domain].
- Objetos de informação: Número total de registros na tabela Objeto de informação [cmdb_ci_information_object].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Catálogos de banco de dados: Número total de registros na tabela Catálogo de banco de dados [cmdb_ci_db_catalog].
- Catálogos de banco de dados não estruturados: Número total de registros nas tabelas de itens de configuração, como:
  - arquivo de configuração (cmdb_ci_config_file)
  - sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system)
  - caixa de e-mail do exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Nota:

Sua empresa pode ter qualquer número de catálogos de banco de dados, mas somente o número de catálogos de banco de dados vinculados aos objetos de informação é exibido como contagens em cada uma das seções de portfólio de informações. Esses objetos de informação, por sua vez, estão relacionados às aplicações de negócios. Da mesma forma, somente os números de instâncias de banco de dados que são referenciadas nos catálogos de banco de dados são somados como instâncias de banco de dados.

Clique em **Objetos de informação** link para exibir os detalhes dos objetos de informação relacionados às aplicações de negócios em sua empresa. Consulte Portfólio de informações .

Nota: Os objetos de informação devem estar relacionados à aplicação de negócios para que você os exiba na página Objetos de informação que é aberta.

Portfólio de aplicações

Rastreie as aplicações que oferecem suporte às suas capacidades de negócios e gerencie-as com eficácia para cumprir os objetivos da sua organização. O portfólio fornece uma lista de aplicações com informações como categoria, fabricante e tipo.

- Clique em Aplicações para navegar até a exibição de lista de aplicações de negócios em sua organização.
- Analise suas aplicações por categoria ou família e agrupe-as da maneira que você deseja que elas estejam na aplicação Paisagem exibir.
- Clique em Analisar para navegar até Análise de grupo página para analisar as aplicações e suas pontuações.

Portfólio de tecnologias

Exiba o número de modelos de hardware e modelos de software vinculados às suas aplicações de negócios. Você também pode obter uma contagem do número desses modelos que estão em alto risco. Clique em **Portfólio de tecnologia** Link para ir para o TPM exibição da linha do tempo e conhecer o status do ciclo de vida dos modelos de hardware e software.

Use Technology Reference Model para definir os padrões de produtos de software e gerenciar software não aprovado em sua organização. Para obter mais informações, consulte Explorando o modelo de referência de tecnologia - Legado.

Soluções e oportunidades

Exiba o número e clique para exibir a lista de objetivos, demandas e programas. Clique em qualquer objetivo, demanda ou programa na lista para atualizar seus detalhes. Use **Criar** link para criar diretamente um objetivo, demanda ou programa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um objetivo para rastrear, alinhar e relatar o andamento do trabalho para ele. Por exemplo, um objetivo pode ser definido para reduzir Capex ou reduzir o número de aplicações em uma data de destino.
- Criar uma demanda capturar seu objetivo estratégico para a aplicação.

  Para criar uma demanda no menu da aplicação, navegue até **Arquitetura empresarial** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**

- Criar um programa para atender aos objetivos. Arquitetura empresarialconduz você por um processo para adicionar metas e identificar oportunidades.

  Nota: Você pode exibir e criar programas na seção Programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Notificações

Exiba os resultados de auditorias desejadas e com script o número de modelos de hardware e software que enfrentam riscos altos e moderados, expirando na data atual e nos próximos 90 dias, e instâncias de certificação pendentes que estão abertas e não 100% concluídas. Clique na notificação para abrir a tarefa relacionada ou a instância de programação de certificação de dados relacionada para exibir os detalhes do registro.

Atividade recente

Exiba sua atividade mais recente de criação de um objetivo, demanda ou programa para um período fiscal.

Gestão de aplicações de negócios - Legado

Um aplicativo de negócios é um software usado por usuários de negócios para executar uma função de negócios. Classifique as aplicações para manter um inventário e consolidar as aplicações de negócios. Analise, avalie e avalie as aplicações em várias dimensões e determine a ação que você pode executar para cada aplicação.

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de aplicações de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de aplicações legadas de negócios. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de aplicações de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar o portfólio de aplicações.

Você pode registrar os detalhes de uma aplicação de negócios manualmente ou importar a lista de aplicações de uma planilha ou de uma ferramenta de terceiros. . importar dados defina uma fonte de dados e um mapa de transformação e execute ou programe uma importação.

Avaliação de aplicações de negócios

Em Arquitetura empresarial, adicione qualquer aplicação de negócios que você deseja avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e plataformas da plataforma de modelagem

Use o formulário Aplicação de negócios para criar um registro e capturar os detalhes de uma aplicação de plataforma assim como cria um registro para uma aplicação de negócios. Use o mesmo formulário para criar registros individuais de todas as aplicações de negócios executadas na plataforma. Esta estrutura fornece uma hierarquia de aplicações de negócios associadas ao host da plataforma. . **Tipo de arquitetura** os valores de campo ajudam a distinguir entre o host da plataforma e os dados da aplicação da plataforma.

Os valores do tipo de arquitetura ajudam nos seguintes casos de negócios:

- Avaliar o desempenho da plataforma como um todo, bem como avaliar o desempenho de aplicações individuais em execução nela.
- A plataforma pode ser de propriedade de um proprietário de empresa que pode não ser o proprietário das aplicações em execução nessa plataforma. Nesse cenário, o proprietário da plataforma pode avaliar o desempenho da plataforma independentemente dos proprietários da aplicação, que avaliam as aplicações associadas à plataforma.

Por exemplo, você pode criar um registro de aplicação de negócios para ServiceNow® plataforma. Em seguida, crie registros de aplicações de negócios individuais, como Arquitetura empresarial, Gestão financeira e Project Portfolio Management e associam essas aplicações ao ServiceNow® plataforma. A distinção entre os registros, seja uma aplicação de negócios em execução em um host ou em uma plataforma que hospeda as aplicações, está em **Tipo de arquitetura** valores da aplicação da plataforma e do host da plataforma.

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite uma aplicação de negócios
- Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação - Legado
- Exibir o roadmap da aplicação de negócios
- Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações - Legado
- Monitore aplicações de negócios com o painel de cenário de aplicações - Legado

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação - Legado

Você pode criar relacionamentos entre a aplicação de negócios e outros ICs. Para obter relatórios sobre uma aplicação de negócios, deve haver uma associação entre a aplicação e os ICs que compõem a aplicação.

B As aplicações de negócios precisam ser integradas aos outros ICs para examinar o IC e seu relacionamento de um Formatador de relação de IC .

Exibições de dependência do CMDB

A exibição de dependências exibe graficamente uma exibição de infraestrutura para um item de configuração (IC) e a aplicação de negócios ou serviços de negócios dos quais ele faz parte e aos quais ele oferece suporte.

Em Arquitetura empresarial, você pode ver as exibições de dependência clicando no ícone mostrar exibições de dependência (Nos itens relacionados do formulário da aplicação de negócios.

Além do existente Arquitetura empresarial Itens de configuração específicos Com base em referências versus relacionamentos, um relacionamento é estabelecido entre o item de configuração de capacidade de negócios e o item de configuração da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir o mapeamento dos itens relacionados, navegue até **Visualizações de dependências** > **Mapear itens relacionados**. A tabela fornece uma lista de itens de configuração que estão relacionados entre si por um campo relacionado referenciado, por causa do qual a exibição de dependência é renderizada.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma aplicação de negócios

Exibir o roadmap da aplicação de negócios

Monitore aplicações de negócios com o painel de cenário de aplicações - Legado

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações - Legado

Use os modelos de software que o mecanismo de sugestões identifica e relacione-os ao seu serviço de aplicativos, em vez de pesquisá-los e mapeá-los manualmente.

As aplicações de negócios usadas em sua organização consomem serviços de aplicações para cumprir uma capacidade de negócios para a empresa de negócios.

- Várias instâncias de aplicações de uma aplicação de negócios são executadas em hardware que exigem modelos de software necessários para fornecer a capacidade de negócios.
- Um relacionamento do cmdb estabelece uma associação entre a aplicação de negócios e o serviço de aplicações. Mas, em seguida, um proprietário da aplicação precisa associar manualmente um serviço de aplicações a um modelo de software.
- Para que a associação seja precisa, os dados do modelo de software da aplicação de negócios devem ser mantidos atualizados ao minuto.

Para evitar intervenção manual e impedir a associação a um modelo de software que tenha dados não atuais, o mecanismo de sugestão de modelo de software sugere possíveis modelos de software para um serviço de aplicativos. Você pode usar os modelos de software sugeridos, selecionar os modelos apropriados e associá-los aos seus serviços de aplicações. Esta sugestão ajuda você a configurar e manter dados do modelo de software para suas aplicações de negócios.

Modelo de trabalho do mecanismo de sugestões de modelo de software

O mecanismo de sugestões de modelo de software:

- Verifica itens de configuração de hardware consumidos pelos Serviços de aplicações. Uma API do CMDB recupera todos os ICs de hardware de um serviço de aplicativos e uma API de Mapeamento de serviços recupera os ICs de hardware do serviço de aplicativos.
- Recupera os novos modelos de software instalados no hardware desde a última execução do trabalho agendado.
- Preenche a tabela Modelos de software recuperados [sn_apm_service_software_model_suggestion] com os modelos de software descobertos.
- Avalia e compara o status de sugestões de modelo de software atual com os resultados de sugestão extraídos anteriormente da última execução na tabela de associação Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  A tabela Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log] também armazena a contagem de modelos de hardware nos quais o serviço de aplicações está sendo executado.

- Atualiza o status de acordo como **Novo** , **Associado** , **Ignorado** ou **Excluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Associe modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicativos

Monitore aplicações de negócios com o painel de cenário de aplicações - Legado

Exiba o painel do cenário de aplicações para obter uma visão geral de todas as aplicações usadas em sua empresa de negócios. O painel fornece relatórios pré-configurados sobre aplicações, agrupados por categorias. Você também pode configurar e adicionar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o painel do cenário de aplicações legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o painel de paisagem de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o painel do cenário de aplicações legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel.

Você deve ter o Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarialPlug-in (com.snc.pa.apm) ativado para usar o painel de paisagem da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No painel, você pode exibir os seguintes relatórios:

- 10 principais aplicações usadas ativamente, agrupadas por categoria de aplicações e família de aplicações.
- Aplicações agrupadas com base no tipo de instalação, plataforma, categoria de aplicação, fabricante, pilha de tecnologia, e assim por diante.
- Detalhes do número de aplicações por categoria versus os detalhes do fabricante.
- Número de aplicações por categoria de aplicação versus a idade das aplicações.

Procedimento

Navegar até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Análise de paisagem**.

Para modificar os dados e gerar gráficos com base em **Portfólio** , **Categoria da aplicação** , **Tipo de instalação** , **Tipo de aplicação** , **Processo de negócios** e **Unidade de negócios** faça as seleções apropriadas nos filtros do painel.

Nota:

Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para aplicar o filtro de portfólio.

Para salvar um gráfico no formato JPG ou PNG, aponte para o gráfico e selecione a opção apropriada no menu exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite uma aplicação de negócios
- Exibir o roadmap da aplicação de negócios
- Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação - Legado
- Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações - Legado

Gestão da capacidade de negócios - Legado

Capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios. Use o mapeamento de capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. Estabeleça um relacionamento semelhante entre as capacidades de negócios e as tecnologias de aplicações para determinar os riscos envolvidos no uso delas.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de capacidade de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de capacidade de negócios legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de capacidade de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar capacidades de negócios.

À medida que as organizações de negócios crescem, é imperativo que um arquiteto empresarial avalie constantemente as capacidades de negócios para saber como fortalecer os processos de negócios. Capacidades de negócios são as habilidades necessárias para oferecer suporte a um processo de negócios. Eles são avaliados por indicadores para fornecer pontuações do indicador.

A estrutura do indicador foi aprimorada para oferecer suporte à avaliação de capacidades de negócios, além de oferecer suporte a aplicações de negócios. Capture a capacidade de negócios como um tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.

Use o seguinte conjunto de avaliações de capacidade de menus da aplicação para configurar a avaliação. Acesse as pontuações da capacidade de negócios da mesma maneira que você acessa e avalia as pontuações das aplicações de negócios:

- Criar e avaliar pontuação de IC para um período fiscal: **Arquitetura empresarial** > **Classificações de capacidade** > **Pontuações de capacidade**.
- Criar e atualizar pontuações do indicador: **Arquitetura empresarial** > **Classificações de capacidade** > **Pontuações do indicador de capacidade**.
- Crie um perfil de pontuação e associe-o a um IC de capacidade de negócios: **Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Perfis de Pontuação**.
- Crie um indicador e configure a fonte de dados: **Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Indicadores de capacidade**.

  Se a fonte de dados for de **Avaliações** E você pode gerar avaliações de pesquisa para os recursos de negócios no formulário Indicador selecionando **Gerar avaliações** botão. Aplique condições de filtro à tabela de capacidade de negócios e selecione os usuários na IU Gerar avaliação. Você pode exibir o status das instâncias de avaliações no **Instâncias**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de avaliações e os resultados em **Resultados da categoria de métrica** guia. Veja: Gere avaliações de pesquisa e exiba os resultados em Arquitetura empresarial.

- Mapa de capacidade do processo de negócios de acesso: **Arquitetura empresarial** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.

Tópicos relacionados

Avalie a capacidade de negócios

Avalie a capacidade de negócios

Visão geral do planejamento de capacidade de negócios - Legado

Racionalização de aplicações por capacidade - Legado

Visão geral do planejamento de capacidade de negócios - Legado

O planejamento baseado em capacidade direciona o planejamento, o design e a entrega de planos de ação eficazes para melhorar as capacidades de negócios em uma empresa de negócios. A implementação eficaz do planejamento baseado em capacidade está nas funções das personas de negócios, como proprietário do negócio, proprietário do portfólio de aplicações e planejador de capacidades, na compreensão das capacidades existentes e no planejamento para preencher as lacunas técnicas.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de capacidade de negócios foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de capacidade de negócios. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de capacidade de negócios não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar capacidades de negócios.

O planejamento baseado em capacidade é um mecanismo para entender melhor como mapear planos estratégicos para seus investimentos. Se suas capacidades estiverem bem definidas, a estrutura da sua organização se alinhará a essas capacidades, porque a capacidade define o que a organização faz.

A capacidade de negócios é um item de configuração (IC) que ajuda a entender como a capacidade de negócios é compatível com as aplicações e serviços relacionados.

O planejamento baseado em capacidade é estruturado como uma hierarquia e oferece suporte a até seis níveis de capacidades em sua série, o que significa que uma capacidade primária pode ter seis níveis de subcapacidades abaixo de seu nível. No entanto, uma capacidade em cada nível da hierarquia pode ter tantas capacidades quanto suas irmãs em seu próprio nível e cada uma pode ter relacionamentos um para muitos entre os níveis.

Personas que regem o planejamento baseado em capacidade

A seguir estão as personas com funções apropriadas para usar o planejamento baseado em capacidade:

Responsável pelo negócio

Como proprietário de uma empresa, é importante que você perceba as capacidades existentes e trabalhe estratégias para identificar as áreas que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

precisam de investimentos para planejar uma melhor alocação de despesas em projetos.

Proprietário do portfólio de aplicações

Como proprietário de portfólio de aplicações, você precisa identificar os recursos que afetam suas aplicações de negócios e abordá-los, para que as aplicações de negócios funcionem com eficácia.

Planejador de capacidades

Como planejador de capacidades, você precisa estabelecer capacidades à luz das normas do setor de aplicar procedimentos que foram chamados como uma prática recomendada, sendo mais eficazes e produzindo os melhores resultados.

O que fazer a seguir

Use mapa de capacidade para planejar investimentos em aplicações.

Racionalização de aplicações por capacidade - Legado

A tela Analisar permite que você avalie capacidades de negócios. Você pode racionalizar todas as aplicações de negócios em um recurso de negócios específico. Decida se investir, sustentar ou substituir uma aplicação configurando várias combinações de indicadores em um gráfico de bolha. Gráficos de bolha são gráficos interativos que ajudam você a identificar estratégias plotando pontuações de indicador de capacidade.

Para cada capacidade de negócios, com base nas pontuações do indicador no gráfico de bolha, você pode criar uma demanda para atingir seu objetivo. Uma demanda é uma solicitação criada por gerentes de demanda e usuários de demanda. O usuário envia uma demanda e o gerente de demanda aprova a demanda.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Enterprise Architecture Workspace. Habilite o. Espaço de arquitetura empresarial plug-in (sn_apm_ws) do ServiceNow Store .

Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Espaço de arquitetura empresarial. Para obter documentação específica sobre este recurso no Espaço de arquitetura empresarial, consulte Racionalização de aplicações de negócios.

Analisar aplicações por capacidade - Legado

Consolide os detalhes da aplicação por capacidade. Filtre as aplicações de destino filtrando-as com as pontuações e os valores do indicador da aplicação na página Análise de grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use o gráfico de bolha para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investir, substituir ou sustentar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Enterprise Architecture Workspace. Habilite o. Espaço de arquitetura empresarial plug-in (sn_apm_ws) do ServiceNow Store .

Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Espaço de arquitetura empresarial. Para obter documentação específica sobre este recurso no Espaço de arquitetura empresarial, consulte Racionalização de aplicações de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Analisar**.
   A página Análise de grupo é exibida.
2. Na lista Categoria, selecione **Capacidade de negócios** .
   A lista de capacidades é exibida.
3. Na seção Período de avaliação, selecione **Período de avaliação** .
4. Na seção Filtrar apps, defina as pontuações do indicador da aplicação para categorizar a lista de recursos.
5. Clique nele para abrir uma capacidade.

   Um gráfico de bolha é aberto para a capacidade. O gráfico de bolha ajuda você a exibir as métricas das pontuações do indicador da aplicação que se enquadram nos valores filtrados.

   Use **Análise da aplicação** seção para comparar aplicações com os indicadores selecionados.
6. **Opcional:** Altere as configurações do gráfico de bolha.

   a. Clique no ícone de configuração ( ).

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Dimensões do gráfico

Campo	Dimensão
X e Y	Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. (Optional) Junto com as dimensões pré-configuradas, você também pode exibir o gráfico de bolha que você cria usando o formulário de gráfico de bolha da aplicação.
Tamanho de Bolha	As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.
Exibir rótulos em bolha	(Optional) Opção para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Dimensão
	Esta opção ajuda você a ter uma exibição clara de bolhas, organizadas por seus rótulos quando há muitas bolhas em um quadrante.

O que Fazer Depois

Aponte para a bolha no gráfico e clique na aplicação. Clique com o botão direito do mouse na bolha e selecione#Criar demanda#para criar uma demanda para a aplicação .

Configure categorias a serem exibidas na página Análise de grupo - Legado

Configure as categorias a serem exibidas na lista Categorias da página Análise de grupo.

Antes de Iniciar

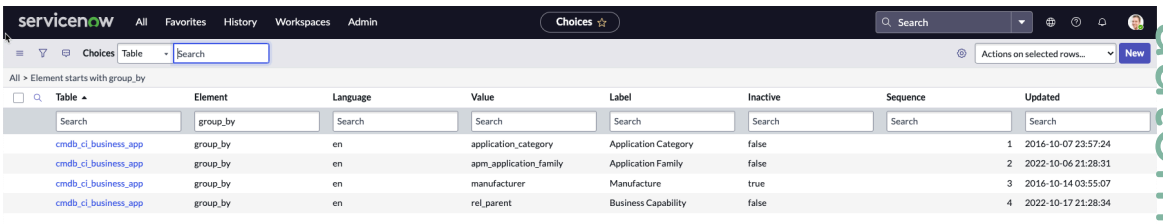
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a tabela Escolhas (sys_choice) para marcar ou desmarcar as categorias a serem mostradas ou ocultadas na página Análise de grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Definição do sistema** > **Listas de Seleção**.
2. Na coluna Elemento, pesquise `group_by` tipo de elemento.
   As opções group_by existentes são exibidas.



3. Na lista, selecione o item de seleção que você deseja mostrar ou ocultar na lista Categorias na página Análise de grupo.
4. Abra o registro a ser editado.
5. Oculte ou mostre o item marcando ou desmarcando **Inativo** marque a caixa para.
6. Clique em **Atualizar**.

Gestão de portfólios de tecnologia - Legado

As tecnologias subjacentes das aplicações de negócios usadas em sua empresa de negócios têm uma vida útil que deve ser gerenciada ativamente e monitorada diligentemente para rastrear suas versões e ciclo de vida. Use a exibição da linha do tempo da Gestão de portfólios de tecnologia para rastrear suas datas e criar uma demanda ou um projeto para atualizá-los ou descontinuá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Gestão de portfólio de tecnologias módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Gestão de portfólio de tecnologias aplicação da store em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

A tecnologia de uma aplicação de negócios também é conhecida como modelo de software. Um modelo de software é uma versão ou configuração específica de software.

Os modelos de software usados em suas aplicações de negócios podem ser sistemas operacionais, sistemas de gestão de banco de dados, ferramentas de desenvolvimento e middleware, cada um dos quais tem um ciclo de vida. Se essas fases do ciclo de vida não forem rastreadas, haverá riscos em que o fornecedor poderá não oferecer mais suporte a elas e as aplicações de negócios executadas nessas tecnologias estarão em jogo.

Criar um inventário de todas as tecnologias usadas na empresa ajuda a:

- Rastrear as versões do software e as datas de suporte do fabricante.
- Defina uma orientação de ciclo de vida interna para o software.
- Avalie os riscos no uso de software desatualizado.
- Planejar descontinuá-las, assim como as aplicações compatíveis, em uma data definida.
- Dar suporte a processos de upgrade.

Fases do ciclo de vida interno e externo do produto de software

As aplicações de negócios usadas em sua organização estão todas vinculadas a um ou mais serviços de aplicações. Cada um dos serviços de aplicações é executado em uma ou mais tecnologias ou modelos de software.

Nota: No contexto do Application Portfolio Management, uma instância de aplicação é um serviço de aplicação.

O produto de software (cada modelo e versão completa) tem uma sequência de fases/fases do ciclo de vida, desde a instalação até a desativação. Internamente, as organizações de negócios definem uma data com base na fase do ciclo de vida dos produtos de software. Essas fases podem ser Usuário antecipado, Mainstream, Recusando uso e Descontinuado.

O fornecedor também define uma data para o software com base nas fases do ciclo de vida do fornecedor, como Pré-lançamento, Disponibilidade geral, Fim da vida útil e Obsoleto. O suporte do fornecedor pode variar, dependendo da fase da tecnologia. Quando o modelo de software atinge a fase de obsolescência, o fornecedor pode parar de oferecer suporte à tecnologia.

Nota: . **Fornecedor** tipo de opção do **Tipo de ciclo de vida** . Ciclo de vida do produto de software O formulário é igual ao Ciclo de vida externo que está sendo usado em Arquitetura empresarial.

Como um usuário de gestão de ativos de software ou gerente de modelo de software, você pode adicionar os detalhes do ciclo de vida do produto de software ao modelo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software para cada versão completa. Para usar uma tela TPM com dados na linha do tempo, certifique-se de que os dados do ciclo de vida do software estejam preenchidos na tabela de ciclo de vida do produto de software. Da mesma forma, certifique-se de que os dados do ciclo de vida do hardware sejam preenchidos na tabela de modelo de hardware após a execução do mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia.

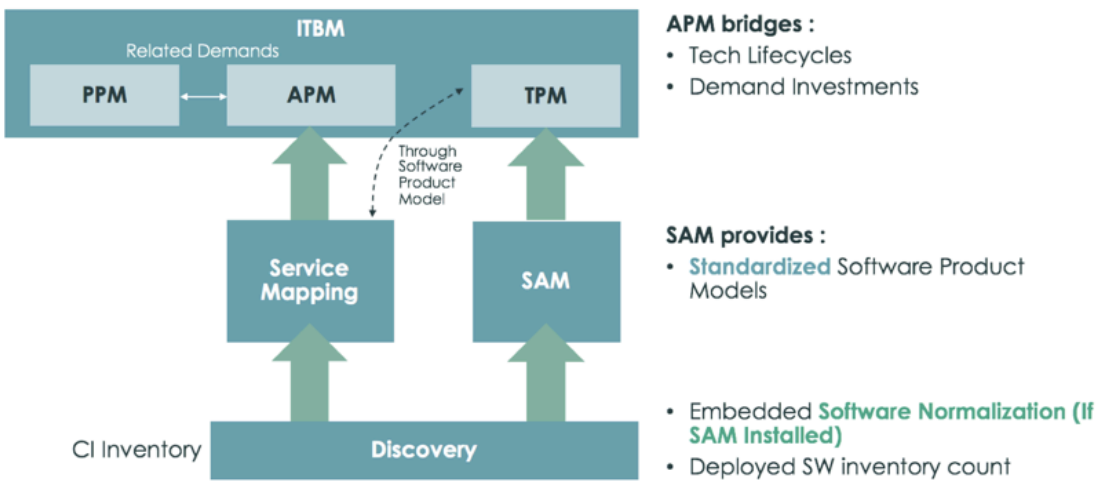
Integração com o Service Mapping para usar a Gestão de portfólio de tecnologias

Crie instâncias de aplicação na tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered] e relacione as aplicações de negócios aos serviços de aplicações correspondentes.

Arquitetura empresarialnão se integra mais ao Mapeamento de serviços por meio do **Instâncias** guia. A guia **Instâncias** da aplicação foi removida, e a tabela apm_app_instance foi substituída pela tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]. Todos os dados existentes na tabela de instâncias da aplicação devem ser migrados para a tabela de serviço de aplicativos. Se você estiver atualizando para a versão Madrid, entre em contato com a equipe ServiceNow para migrar os dados.

Nota: Se você estiver usando a tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered] para instâncias da aplicação, poderá prosseguir para o upgrade de Kingston. No entanto, se você estiver usando a tabela descontinuada apm_app_instance para armazenar instâncias de aplicações, migre os dados na tabela apm_app_instance para a tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered].

Conectando os ciclos de vida do produto de software à aplicação de negócios



O TPM depende de Software Asset Management(SAM) para recuperar as informações de tecnologia do produto de software

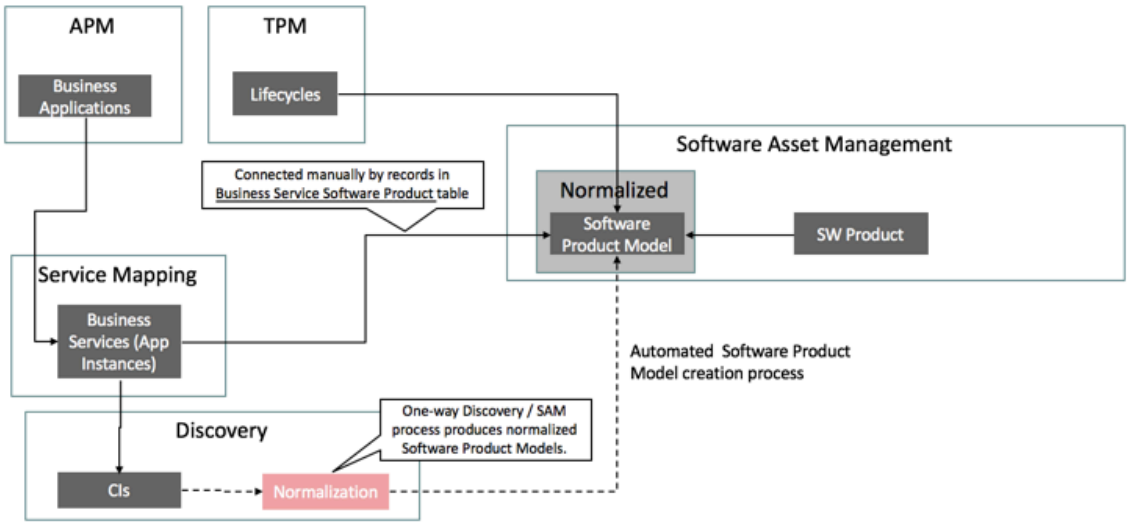
Aviso: O TPM e o TRM exigem a instalação do SAM Foundation ou do SAM Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise cuidadosamente o. Migração de Plug-in Software Asset Management Foundation documentação. Contato ServiceNow Suporte se você não tiver o SAM Foundation ou o SAM Professional instalado em sua instância.

Você pode usar a Gestão de portfólio de tecnologias mesmo se não tiver o Software Asset Management (SAM) instalado. Uma tabela de Modelo de produto de software pré-configurada está disponível para todos os usuários do TPM. Você pode criar uma lista de todos os modelos de software que sua organização usa manualmente ou importar de um banco de dados ou origem existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectando os ciclos de vida do produto de software à aplicação de negócios

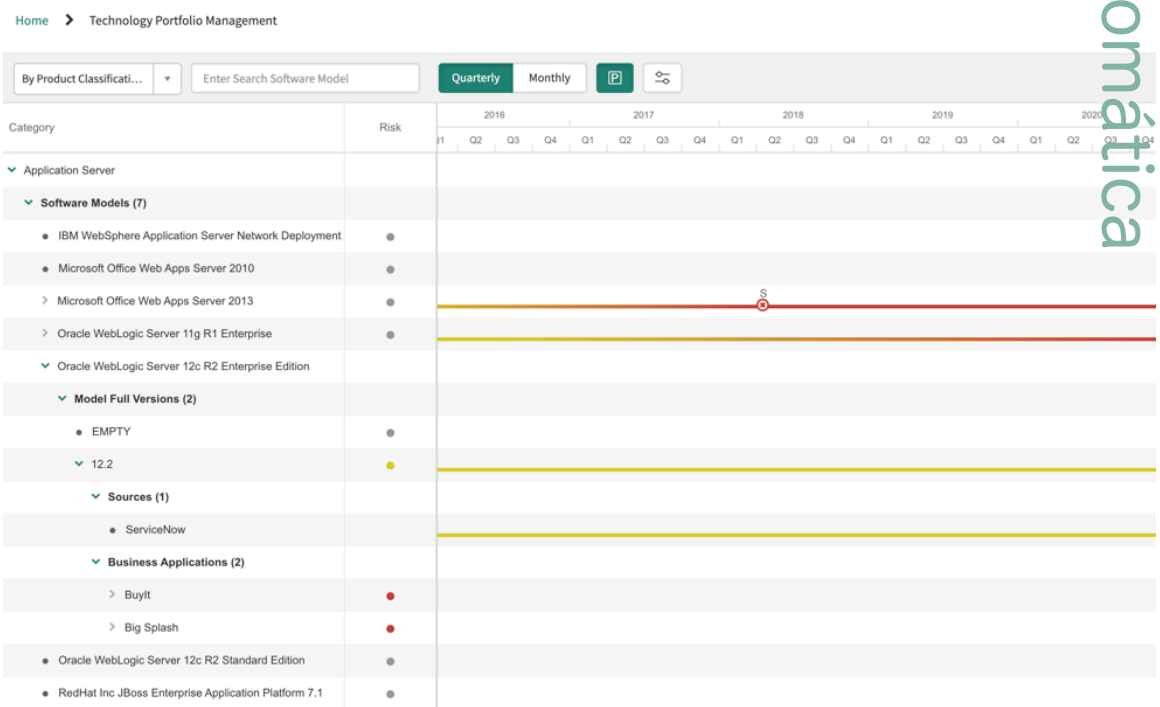


O uso do TPM depende dos plug-ins SAM. A dependência é a seguinte:

Com o plug-in SAM Premium

Para acessar a tabela Classificação de produto [samp_sw_product], você precisa do plug-in Software Asset Management Premium. A referência a samp_sw_product_classification está na tabela samp_sw_product. Esta tabela de conteúdo é referenciada na tabela Modelo de produto de software [cmdb_software_product_model] para recuperar as informações de tecnologia. Assinar o plug-in SAM Premium permite exibir as aplicações por aplicações de negócios, bem como por classificação de produto na linha do tempo do TPM.

Linha do tempo do TPM mostrando a exibição por Classificação de produto



Sem o plug-in SAM

A classificação do produto não está disponível sem este plug-in. A exibição por classificação de produto não está disponível na exibição da linha do tempo do TPM. As

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações do modelo de software são recuperadas da tabela Modelo de produto de SW [cmdb_software_product_model]. Preencha esta tabela manualmente ou exporte o conteúdo de uma planilha do Excel.

Tópicos relacionados

- Exibir riscos tecnológicos na linha do tempo
- Relacione a aplicação de negócios ao serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC
- Associe um serviço de aplicativos ao modelo de hardware
- Associe um serviço de aplicativos a um modelo de software
- Crie um parâmetro de risco
- Cálculo de risco de tecnologia - Legado
- Execute o trabalho agendado para gerar valores de risco

Cálculo de risco de tecnologia - Legado

Avalie os riscos tecnológicos de suas aplicações de negócios calculando os riscos no nível do produto de software (considerando o modelo e a versão completa) e, em seguida, no nível da aplicação de negócios.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Gestão de portfólio de tecnologias módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Gestão de portfólio de tecnologias aplicação da store em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Os riscos de tecnologia são calculados nos níveis do modelo de hardware e do produto de software (considerando o modelo e a versão completa) para determinar o risco no nível da aplicação de negócios.

Fase do ciclo de vida - Interno e Externo

O intervalo definido para um valor de risco em cada nível, como muito alto, tardio, moderado, baixo e nenhum, varia de uma organização para outra. Você pode definir o valor de risco para cada fase do ciclo de vida com base nos requisitos organizacionais. Use o formulário de ciclo de vida do produto de software para associar a fase do ciclo de vida de cada modelo de software a um risco. Com base no risco selecionado, o risco do parâmetro é determinado.

Os valores de risco na tabela de ciclo de vida são muito alto, alto, moderado, baixo e nenhum. Consequentemente, o risco também é muito alto, alto, moderado, baixo ou nenhum.

Para parâmetros da fase do ciclo de vida, somente o valor de risco é considerado independentemente da fase do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envelhecimento - Interno e Externo

Da mesma forma, o envelhecimento interno e externo tem os seguintes valores de risco:

- 0 a 90 dias é alto risco.
- 90 a 180 dias é um risco moderado.
- Mais de 180 dias é baixo risco.

Com base nas fases do ciclo de vida interno e do fornecedor e nas fases interna e de envelhecimento do fornecedor, o risco dos modelos de hardware e software é calculado da seguinte forma:

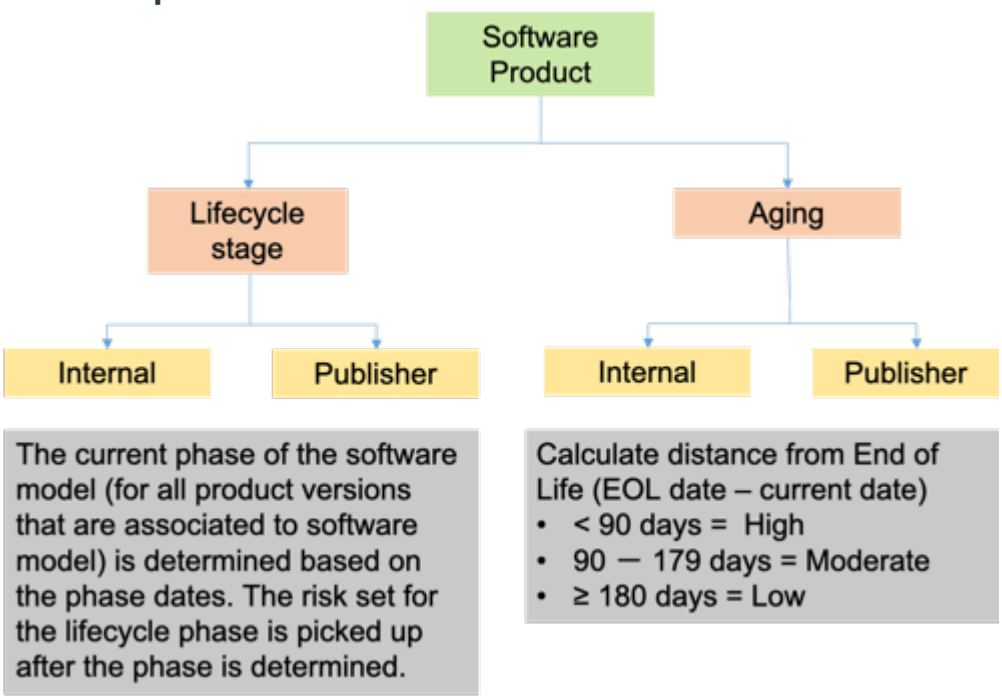
- Se houver um único Risco Alto, o risco do modelo de software será Alto.
- Se houver um único risco moderado, o risco do modelo de software será moderado.
- O risco do modelo de software será Baixo somente se o risco de todos os componentes subjacentes for Baixo.
- Se houver um único Risco Alto, o risco do modelo de hardware será Alto.
- Se houver um único risco moderado, o risco do modelo de hardware será moderado.
- O risco do modelo de hardware será Baixo somente se o risco de todos os componentes subjacentes for Baixo.

Nota: Primeiro, o mecanismo calcula o risco nos modelos de hardware e software e, em seguida, calcula o risco no nível de serviço de aplicações, com base nos riscos de todos os modelos de hardware e software subjacentes. Por fim, ele calcula o risco no nível da aplicação de negócios com base no risco das instâncias de produção, que não são nada além de serviço de aplicações de produção.

O cálculo de risco para parâmetros de envelhecimento são com script e você pode editar conforme necessário.

Parâmetros para determinar o risco do produto de software

Parâmetros para determinar o risco no nível do modelo de software



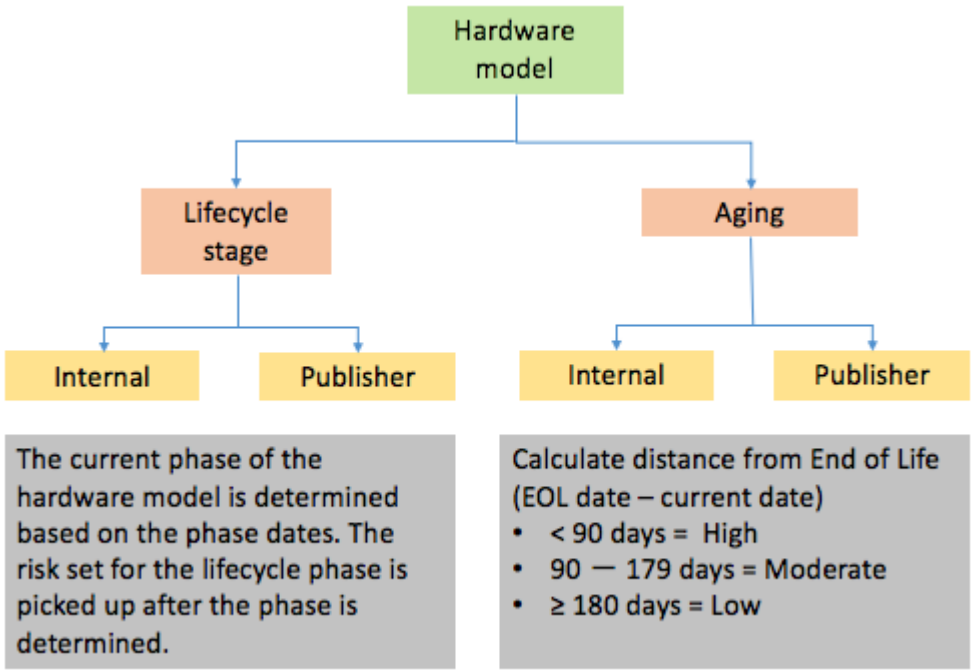
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O risco em um modelo de software é calculado com base em quatro parâmetros, ou seja, fase do ciclo de vida interno, fase do ciclo de vida externo, envelhecimento interno e envelhecimento externo.

Parâmetros para determinar o risco do modelo de hardware

Parâmetros para determinar o risco no nível do modelo de hardware

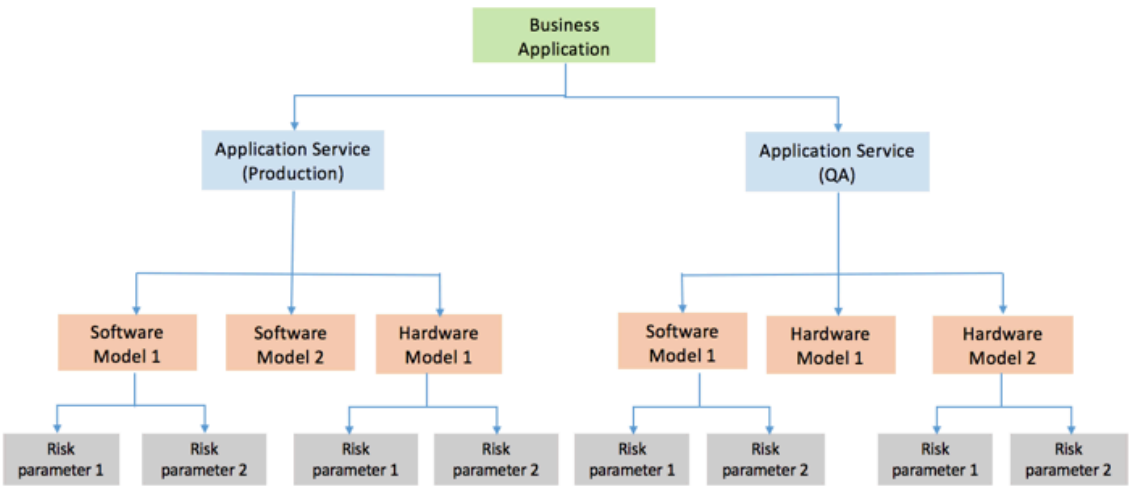


O risco em um modelo de hardware é calculado com base em quatro parâmetros. Os parâmetros são risco de fase interna, risco de fase do fornecedor, risco de envelhecimento interno e risco de envelhecimento do fornecedor.

Calculando o risco de tecnologia no nível da aplicação de negócios

Uma aplicação de negócios pode ser executada em muitos modelos de software. O risco de uma aplicação de negócios devido aos seus modelos de software subjacentes é derivado do risco dos modelos de software individuais.

Calculando risco no nível da aplicação de negócios



Risco no nível do modelo de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com base nos quatro parâmetros de risco de hardware, o mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia calcula o risco do modelo de hardware e o valor de risco mais alto é atribuído ao modelo de hardware. Se o risco de hardware for alto, o risco do serviço de aplicações, que é executado no hardware, será avaliado como alto. O mecanismo armazena os dados de risco do modelo de hardware na tabela Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risco no nível do modelo de software

Com base nos quatro parâmetros de risco de software, o mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia calcula o risco do modelo de software. Se o risco do software for alto, o risco do serviço de aplicações, que é executado no software, será avaliado como alto. O mecanismo armazena os dados de risco do modelo de software na tabela Riscos do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Esses dados são renderizados na linha do tempo do modelo de software.

Risco no nível de serviço da aplicação

Se qualquer um dos modelos de hardware ou software em que o serviço de aplicações é executado for avaliado como de alto risco, o serviço de aplicações será determinado como de alto risco.

Risco no nível da aplicação de negócios

Se o serviço de aplicações for de alto risco, a aplicação de negócios que é executada no serviço de aplicações também será alta.

- Se um dos modelos de software estiver em Alto Risco, a aplicação de negócios estará em Alto Risco.
- Se um dos modelos de software estiver em Risco Médio, a aplicação de negócios estará em Risco Médio.
- O risco da aplicação de negócios será Baixo somente se todos os modelos de software subjacentes tiverem um Risco Baixo.
- Se um dos modelos de hardware estiver em Alto Risco, a aplicação de negócios estará em Alto Risco.
- Se um dos modelos de hardware estiver em Risco Médio, a aplicação de negócios estará em Risco Médio.
- O risco da aplicação de negócios será Baixo somente se todos os modelos de hardware subjacentes tiverem um Risco Baixo.

Você pode personalizar o script executado para calcular os riscos no nível de risco do modelo de produto (modelos de hardware e software), no nível de risco do serviço de aplicações e no nível de risco da aplicação de negócios. Para obter mais informações, consulte Configurar lógica de bolha de risco .

Tópicos relacionados

Configure o script para personalizar o cálculo de risco

Execute o trabalho agendado para gerar valores de risco

Arquitetura empresarial Avaliação de nuvem - Legado

O perfil de pontuação da Avaliação de nuvem em Arquitetura empresarialajuda você a avaliar uma aplicação de negócios quanto à prontidão para migração para a nuvem.

Para obter a opção de avaliação de nuvem no Arquitetura empresarial, você deve instalar o. Arquitetura empresarialAplicação de avaliação de nuvem do ServiceNow Store . Para obter instruções sobre como baixar o aplicativo, consulte Instale a aplicação Cloud Migration Readiness .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores para Arquitetura empresarial Cloud Assessment

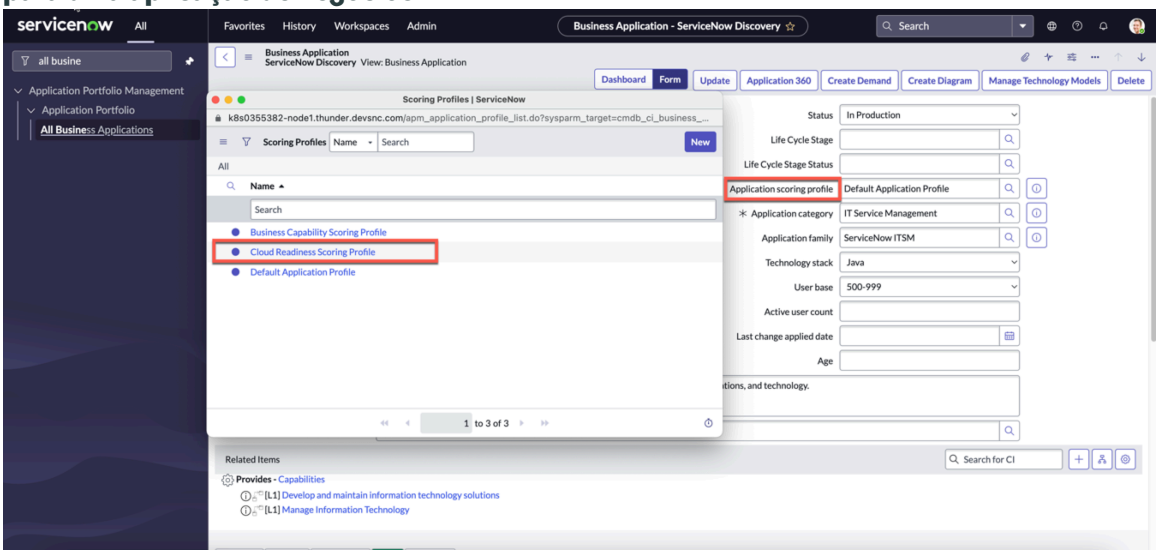
Os indicadores estão associados ao Arquitetura empresarialPerfil de pontuação da Avaliação em nuvem. Esses indicadores ajudam você a avaliar as aplicações de negócios quanto à prontidão para migração para a nuvem.

Para verificar todos os indicadores, consulte Arquitetura empresarial(anteriormente APM) Perfil de pontuação da avaliação em nuvem.

Aplicando o. Arquitetura empresarialPerfil de pontuação da Avaliação de nuvem para uma aplicação de negócios

Você pode aplicar o perfil de pontuação de Avaliação de nuvem para uma aplicação de negócios para avaliar sua qualificação para migração para nuvem. Em um formulário de aplicação de negócios, você pode selecionar Arquitetura empresarialPerfil de pontuação da Avaliação de nuvem para **Pontuação da aplicação** campo de perfil. Para obter informações sobre como preencher outros campos, consulte Adicione ou edite uma aplicação de negócios .

Aplicando o. Arquitetura empresarialPerfil de pontuação da Avaliação de nuvem para uma aplicação de negócios



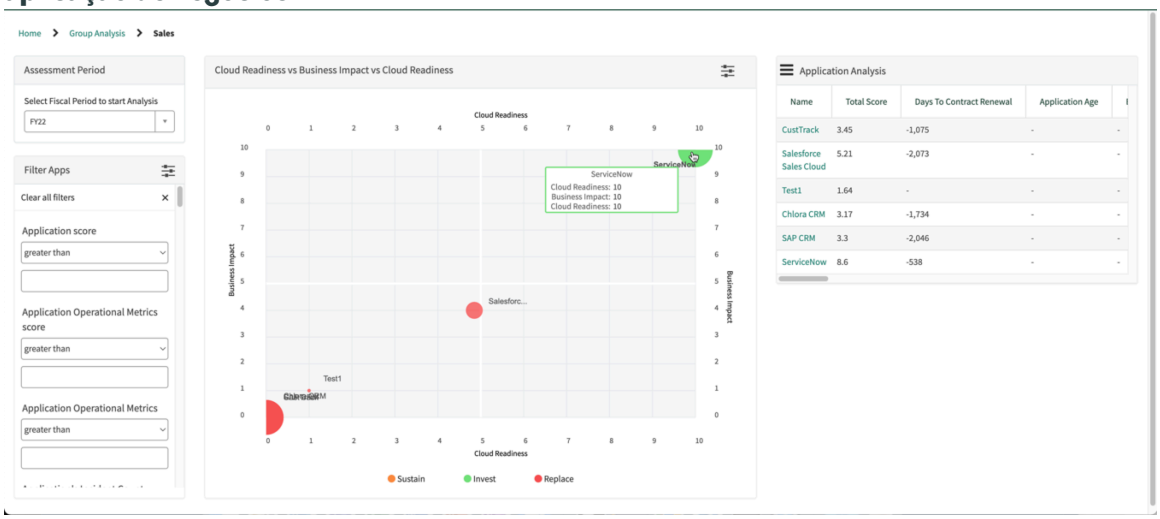
Analisando o. Arquitetura empresarialPontuação da avaliação em nuvem de uma aplicação de negócios

Você pode analisar e identificar estratégias para migração para a nuvem de uma aplicação de negócios plotando pontuações do indicador da aplicação por meio de gráficos interativos no gráfico de bolha. Na página Análise de grupo, use o gráfico de bolha para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investir, substituir ou sustentar a aplicação. Para saber mais sobre como analisar as pontuações dos indicadores de uma aplicação de negócios, consulte Analise pontuações da aplicação em um gráfico de bolha .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando o. Arquitetura empresarialPontuação da avaliação em nuvem de uma aplicação de negócios



Tópicos relacionados

Instalar Application Portfolio Management Aplicação de avaliação de nuvem (APM)

Artefatos arquitetônicos- Legado

Artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, solução ou estado de uma empresa. O objetivo dos artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial Permitir que os Arquitetos Corporativos criem e gerenciem artefatos em sua organização.

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de artefato arquitetônico legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de artefato arquitetônico legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefato arquitetônico legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorando artefatos arquitetônicos.

Às vezes, você pode depender de fontes externas para manter e manter muitos dos elementos de arquitetura corporativa, como diagramas, relatórios e outras visualizações. No entanto, é difícil associar esses artefatos ao ServiceNow objetos como aplicações de negócios ou capacidades de negócios.

Nota: Você precisa da função sn_apm.apm_user para exibir ou criar artefatos arquitetônicos.

Como arquiteto corporativo, use o módulo Artefatos arquitetônicos para executar as seguintes tarefas:

- Revise e aprove artefatos arquitetônicos.
- Acompanhe as versões de artefatos.
- Relacionar artefatos arquitetônicos a categorias configuradas para atender às necessidades da organização.
- Associe seus artefatos arquitetônicos às capacidades de negócios e aplicações de negócios da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O recurso Artefatos arquitetônicos estende a funcionalidade do ServiceNow® Plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e pode criar um relacionamento com ServiceNow® Aplicações de negócios e Capacidades de negócios.

Tópicos relacionados

Crie ou edite um artefato arquitetônico

Associe um artefato a uma entidade de negócios

Gerenciando categorias de artefatos- Legado

Crie uma versão de artefato

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de versão de artefato

Aprovar solicitações de revisão de arquitetura

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) integração com Lucidchart

Gerenciando categorias de artefatos- Legado

As categorias são especialmente úteis para agrupar seus artefatos em seções relevantes. Você pode criar e editar categorias conforme necessário, mas somente uma categoria pode ser atribuída por vez a um artefato arquitetônico.

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de artefato arquitetônico legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de artefato arquitetônico legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefato arquitetônico legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar categorias de artefato arquitetônico.

Use categorias para agrupar seus#artefatos arquitetônicos com mais eficiência. Como administrador de artefatos, você pode criar e editar qualquer número de categorias. As categorias podem conter referências às categorias secundárias e aos artefatos. Ao criar um artefato arquitetônico, a categoria deve ser predefinida para garantir que possa ser atribuída ao artefato. As seguintes categorias são fornecidas a partir do sistema de base. Essas categorias estão alinhadas com o padrão TOGAF.

- Arquitetura da aplicação
- Arquitetura Visão
- Arquitetura de negócios
- Arquitetura de dados
- Oportunidades e Soluções
- Fase preliminar
- Arquitetura de tecnologia

Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios - Legado

Você pode solicitar uma aplicação de negócios para sua empresa como qualquer outro item do catálogo de serviços e registrá-la como uma nova aplicação no portfólio de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarialintegra-se ao Catálogo de serviços Para criar uma categoria do catálogo de serviços chamada Serviços de gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios.

Use esta categoria do catálogo de serviços para solicitar e registrar uma aplicação de negócios no Arquitetura empresarial. Ao integrar uma nova aplicação no Arquitetura empresarialinventário, a solução de aplicação de negócios de aprendizado de máquina prevê e sugere uma categoria apropriada para a aplicação. Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva Por Application Portfolio Management.

Além disso, você também pode usar esta categoria do catálogo de serviços para solicitar uma revisão de uma mudança de tecnologia na aplicação de negócios com o Quadro de revisão de arquitetura DE TI.

Você também pode usar o catálogo de serviços de gestão do ciclo de vida de aplicações de negócios para desativar uma aplicação da qual você não precisa mais. A desativação adequada de uma aplicação cuida de:

- Arquivamento de dados gerados quando a aplicação estava em uso.
- Desinstale todos os softwares relacionados dos quais a aplicação dependia.
- Remoção de qualquer dependência de hardware para o software.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar ou desativar uma aplicação

Gerencie solicitações de serviço Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma revisão da arquitetura

Avaliação da aplicação - Legado

Configure indicadores para medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco das aplicações. Avalie e pontue suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas. Você pode traduzir informações abstratas de aplicações com base em pesquisas e avaliações em métricas concretas mais tangíveis. Essas avaliações ajudam você a tomar decisões estratégicas sobre substituir ou fazer upgrade de aplicações.

Você pode usar tipos de métrica de avaliação existentes ou configurá-los de acordo com seus requisitos.

Tópicos relacionados

Exibir todas as pontuações da aplicação

Exibir pontuações do indicador da aplicação

Adicione ou edite um perfil de pontuação

Adicione ou edite um indicador de aplicação

Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Adicione uma capacidade de negócios

Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios

Configuração da estrutura para avaliação da aplicação

Você pode criar indicadores e perfis de pontuação com base nos quais você pode avaliar suas aplicações. Indicadores de aplicação são métricas de negócios que ajudam a derivar pontuações de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarialestá integrado com as principais aplicações do ServiceNow plataforma para fornecer uma visão profunda das aplicações. Essas integrações ajudam você a:

Identificar oportunidades de economia de custos

A Hierarquia de segmentos no Gestão financeira a aplicação rastreia as alocações de custo no nível da aplicação, o que fornece um detalhamento de custo completo para a aplicação.

Organize as aplicações para determinar sua racionalização

Você pode identificar várias aplicações atribuídas à mesma categoria de aplicação, região ou negócio. Essas informações ajudam você a saber quem está usando as aplicações, a frequência de uso, o status da aplicação e a tomar decisões fundamentadas.

Identificar oportunidades de modernização e investimento na aplicação

Você pode identificar aplicações que têm contratos para renovar, baixo uso ou baixa satisfação do cliente com base nos resultados de pesquisas.

Use os indicadores pré-configurados ou crie seus indicadores para avaliar aplicações com dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial. Indicadores pré-configurados São provenientes da Gestão financeira, Gestão de serviços DE TI, gestão de portfólio de projetos, pesquisas, avaliações, consultas SQL, análise de desempenho e scripts personalizados.

Nota: Arquitetura empresarial Compatível somente com o tipo de calendário fiscal, Padrão.

Tópicos relacionados

Crie ou edite um indicador para avaliar uma aplicação

Crie um perfil de pontuação da aplicação e anexe indicadores de perfil

Programação de trabalho para calcular pontuações da aplicação

Indicadores pré-configurados e suas aplicações de origem

Pré-configurado Arquitetura empresarialos indicadores e as aplicações das quais eles foram obtidos ajudam você a avaliar as aplicações em dimensões como custo, qualidade e risco. Você pode criar indicadores adicionais, além dos indicadores pré-configurados, copiando-os e modificando-os.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
Custo de instalações	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de instalações da aplicação de negócios	
Custo de hardware	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas	Custo de hardware para aplicação de negócios	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
				ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira		
Custo de mão de obra	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate_188	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de mão de obra da aplicação de negócios	
Outro custo	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate_188	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Outro custo da aplicação de negócios	
Custo de serviços	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate_188	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de serviços para aplicação de negócios	
Custo de software	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate_188	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de	Custo de software para aplicação de negócios	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
				modelagem financeira		
CTP da aplicação	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_allocation_aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo total da aplicação de todos os buckets	
Contagem de incidentes da aplicação	Trimestre	Script personalizado	incidente	Os dados estarão disponíveis na tabela de incidentes somente depois que a aplicação de negócios for associada ao incidente.	Indicador que obtém a contagem de todos os incidentes associados à aplicação de negócios vinculados ao perfil de pontuação do qual o indicador faz parte.	
Instância da aplicação - Contagem de incidentes	Trimestre	Script personalizado	incidente	Obtém a contagem de incidentes anexada a todas as instâncias da aplicação, que são mapeadas para uma aplicação de negócios e a acumula para a aplicação.	Indicador que obtém a contagem de todos os incidentes associados a instâncias da aplicação. As instâncias da aplicação, por sua vez, são associadas a uma aplicação de negócios vinculada a um perfil de pontuação do qual o indicador faz parte.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
					A contagem de incidentes é calculada primeiro na instância da aplicação ou no nível de serviço da aplicação e, em seguida, é acumulada até o nível da aplicação de negócios.	
Uso	Mês	Condição da consulta	Produto de APM. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Contagem de usuários ativos** campo	Número de sessões de usuário e usuários da aplicação para um determinado período fiscal.	
Número de incidentes por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novos incidentes** Incidentes.Novo (tabela Incidentes)	Número de incidentes abertos hoje. Calculado a partir das aplicações de negócios afetadas do registro de incidente.	Número de novos incidentes. Coleta de dados diários e históricos	[Incidente do PA] Coleta diária de dados [Incidente do PA] Coleta de dados históricos
Número de problemas por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** >	Problemas criados hoje. Calculado a partir de **Serviço**	Número de problemas abertos hoje. Coleta de	[Problema de PA] Coleta de dados diária [Problema de PA]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
			Indicadores Automatizados > **Número de novos problemas** Problemas.Novo (tabela de problemas)	campo do registro do problema.	dados diários e históricos	Coleta de dados históricos
Número de mudanças por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novas mudanças** Changes.New (tabela change_request)	Número de mudanças com uma data de registro (change_request.opened_at) na data de coleta. Calculado a partir das aplicações de negócios afetadas do registro de solicitação de mudança.	Número de mudanças abertas hoje. Coleta de dados diários e históricos	[Mudança de PA] Coleta de dados diária [Mudança de PA] Coleta de dados históricos
CSAT	Trimestre	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: Satisfação do cliente Categoria de métrica de avaliação: CSAT		NPS do modelo	
Ajuste funcional	Mês	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: Ajuste funcional Categoria de métrica de avaliação: Ajuste funcional		Net Promoter Score (NPS) do modelo	
Risco técnico	Mês	Avaliações	Tipo de métrica de		Risco técnico capturado	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
			avaliação: Risco técnico Categoria de métrica de avaliação: Desempenho		por meio de pesquisa para o período fiscal. NPS do modelo	
Risco do ciclo de vida da tecnologia	Mês	Script personalizado	Tipo de métrica de avaliação: Ajuste funcional Categoria de métrica de avaliação: Ajuste funcional		Obtenha o risco do ciclo de vida da tecnologia de uma aplicação de negócios para um período fiscal selecionado.	
Valor comercial	Trimestre	Avaliações	Consolidação: Média		NPS do modelo	
Total de horas de mudança	Mês	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Soma da duração de mudanças encerradas** Changes.Closed (tabela change_request) Campos: Abertos, encerrados Aplicação de negócios: Qualquer um dos Arquitetura empresarialAplicações de	Script: Change.CloseTimeHours Todas as solicitações de mudança encerradas hoje são consideradas	Soma da duração das mudanças encerradas para uma aplicação para o período fiscal fornecido. Tempo necessário para fechar as mudanças em horas. Coleta de dados históricos e diários.	• [Mudança de PA] Coleta de dados diária • [Mudança de PA] Coleta de dados históricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores e origens pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
			negócios, encerradas hoje			

Nota: Certifique-se de que as seguintes propriedades do sistema estejam definidas como verdadeiras para Indicadores de incidente e mudança.

- Para definir as propriedades, navegue até Todos > Propriedades do sistema > Todas as propriedades e pesquise as seguintes propriedades:
  - Preencher serviços afetados com base nos ICs afetados (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Preencher a lista relacionada da aplicação de negócios para incidentes (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Preencher a lista relacionada da aplicação de negócios para solicitações de mudança (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Para mostrar **Aplicações de negócios impactadas** > **Lista relacionada** > **Ações adicionais** > **Configurar** > **Listas relacionadas** > **Aplicações de negócios impactadas** > **Disponível** > **Selecionado** > **Salvar**.
- Para ver as aplicações de negócios afetadas para **Número de incidentes por meio do serviço** e. **Número de mudanças por meio do serviço** indicadores, você deve atualizar **ICs e serviços afetados** lista relacionada para esse registro. Para obter instruções, consulte Atualizar serviços e CIs afetados para mudá-los e. Atualizar serviços afetados e CIs para incidente .

Tópicos relacionados

Avaliações

Comece a usar o Survey Management

Indicadores de análise de desempenho para medir o desempenho da aplicação

Use indicadores de Performance Analytics (PA) para saber a contagem de incidentes, problemas e mudanças registrados em uma aplicação de negócios e use essas informações para melhorar o desempenho de suas aplicações.

Arquitetura empresarial Usa indicadores provenientes do Performance Analytics (PA). Esses indicadores fornecem uma contagem de incidentes, problemas, mudanças e o número de solicitações de mudança que foram encerradas em um determinado dia. Siga a ordem fornecida para executar os trabalhos de PA no horário programado e obtenha as pontuações dos indicadores para avaliar o desempenho de suas aplicações de negócios.

Ordem na qual executar trabalhos de PA e gerar pontuações

Você deve executar os trabalhos agendados na seguinte ordem:

1. [Incidente de PA] Coleta de dados diária.
2. [Mudança de PA] Coleta de dados diária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. [Problema de PA] Coleta de dados diária.
4. [Arquitetura empresarialTrabalho agendado] Carregar indicadores da aplicação e calcular pontuações da aplicação.

Se houver dados históricos, execute-os na seguinte ordem:

Nota:

Performance Analytics Premium para Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.pa.premium.apm) para recuperar dados históricos com mais de seis meses.

1. [Incidente de PA] Coleta de dados históricos.
2. [Mudança de PA] Coleta de dados históricos.
3. [Problema de PA] Coleta de dados históricos.
4. Gerar novamente Arquitetura empresarialpontuações para o período de tempo necessário. Esta ação exclui as pontuações existentes, incluindo pontuações diárias, e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes.

Frequência na qual as pontuações do indicador são geradas

As pontuações são geradas de acordo com a execução programada do trabalho que executa o script. Se a frequência do indicador for:

Mensalmente

as pontuações são geradas somente no último dia de um mês.

Trimestre

as pontuações são geradas somente no último dia de um trimestre.

Anualmente

as pontuações são geradas somente no último dia do ano.

Nota: Os períodos fiscais devem ser gerados no mesmo fuso horário em que as pontuações são geradas.

Coleta de dados de pontuação do indicador de PA

A unidade do período (dias, semanas ou mês) em que as pontuações do indicador de PA são coletadas e preservadas depende da frequência do indicador da fonte de dados. No entanto, a frequência com que o indicador da aplicação coleta as pontuações da fonte de dados do indicador PA varia.

Em Arquitetura empresarial, a frequência do indicador da aplicação deve ser maior ou igual à frequência do indicador da fonte de dados.

A tabela a seguir descreve a frequência em que Arquitetura empresarialcoleta dados dos indicadores de fonte de dados após a execução do trabalho:

Frequência de coleta de dados do APM

Arquitetura empresarial frequência	Frequência do indicador da fonte de dados
Mensalmente	Mensalmente
Trimestralmente	Mensal e Trimestralmente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Frequência de coleta de dados do APM

Arquitetura empresarial frequência	Frequência do indicador da fonte de dados
Anualmente	Mensal, Trimestralmente e Anual

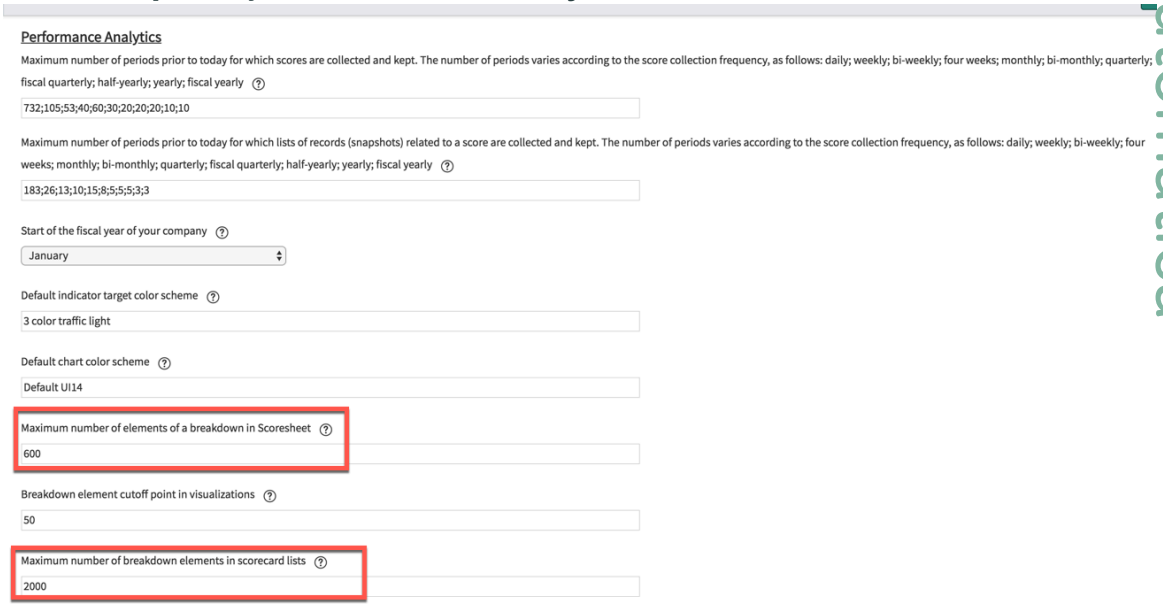
Se você for um Arquitetura empresarialcliente, que fez upgrade para Zurich solte e, em seguida, o. **Diariamente** O indicador de fonte de dados Frequência do Performance Analytics não está disponível. `RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` o script de correção remove automaticamente o. **Diariamente** Frequência dos indicadores de PA e atualiza a frequência para **Mensal** .

Limitações para exibir detalhamentos da aplicação na planilha de pontuação do PA

Se houver um grande número de aplicações de negócios instaladas, todos os detalhamentos não serão exibidos no **Performance Analytics** > **Folha de pontuação**, pois há uma limitação definida nas propriedades do sistema: `com.snc.pa.scoresheet.max_elementse`. `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. Para reconfigurar a limitação de propriedade:

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**.
2. Insira o número máximo em **Número máximo de elementos de um detalhamento na planilha de pontuação** campo. O número deve ser maior ou igual ao número de aplicações de negócios instaladas em seu sistema.

Planilha de pontuação do Performance Analytics



3. Insira o número máximo em **Número máximo de elementos de detalhamento nas listas de cartão de pontuação** campo.
4. Clique em **Salvar**.

Programação de trabalho para calcular pontuações da aplicação

Depois de configurar indicadores, criar perfil de pontuação e anexar indicadores de perfil, programe um trabalho para calcular periodicamente as pontuações da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entenda como o sistema calcula pontuações da aplicação e crie seu perfil de pontuação da aplicação de acordo com seus requisitos.

A estrutura de avaliação calcula a pontuação da aplicação para cada aplicação em uma escala de 1 a 10, em que 10 é uma boa pontuação e 1 é uma pontuação baixa. As avaliações são baseadas em vários indicadores configurados, que você pode configurar. Cada um desses indicadores captura periodicamente os dados da aplicação relacionada, que são usados para derivar a pontuação da aplicação. Esses indicadores com seu respectivo valor (ponderação) são adicionados a um perfil de aplicação. A aplicação é associada ao perfil da aplicação, que calcula a pontuação da aplicação.

Normalização de pontuações da aplicação

Os indicadores e seus respectivos pesos são usados para calcular os perfis de pontuação da aplicação para cada item de configuração. Use o perfil de pontuação para calcular pontuações da aplicação e avaliar as aplicações. Aplique essas pontuações para comparar aplicações e tomar decisões estratégicas sobre quais manter, substituir, manter ou investir mais.

Os indicadores pré-configurados ou os indicadores que você criou recuperam seus dados relacionados com base na frequência definida na fase de definição do indicador. Esses dados são capturados no **Peso da aplicação** Coluna da tabela Pontuação do indicador da aplicação [apm_app_indicator_score]. . **Meta máxima** e. **Meta mínima** definidos ao criar um indicador de aplicação são para calcular o valor normalizado das aplicações.

Nota: . **Meta máxima** e. **Meta mínima** Não estão disponíveis quando a fonte de dados é Avaliações.

O valor normalizado da pontuação da aplicação, que é medido em uma escala de 1 a 10, é derivado da seguinte fórmula:

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- . **Meta máxima** e. **Meta mínima** se não forem definidos, o valor máximo dentro do intervalo de aplicações será tomado como o valor máximo de destino. Da mesma forma, o valor mínimo dentro do intervalo de aplicações é considerado o valor mínimo de destino.
- . **Meta máxima** e. **Meta mínima** e são definidos e **Considerar valores absolutos** se a caixa de seleção estiver marcada, os valores inseridos serão considerados.
- . **Meta máxima** e. **Meta mínima** e são definidos e **Considerar valores absolutos** se a caixa de seleção estiver desmarcada, os valores serão considerados com base na lógica inteligente a seguir.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Por exemplo, considere um cenário em que:

  - Os pesos da aplicação são 10, 20, 30,... E 1000.
  - O valor inserido no campo Destino máximo é 100.

  Com essas suposições, o valor máximo de destino considerado é 100, já que o valor máximo de destino definido (100) é menor que o peso máximo da aplicação (1000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Por exemplo, considere um cenário em que:

  - Os pesos da aplicação são 10, 20, 30,... E 1000.
  - O valor inserido no campo Mínimo de destino é 100.

  Com essas suposições, o valor mínimo de destino considerado é 10, já que o valor mínimo de destino definido (100) é maior do que o peso mínimo da aplicação (10).

. **Peso da aplicação** menor ou igual ao mínimo da meta recebe a pontuação mais baixa, que é 1.

. **Peso da aplicação** maior ou igual ao máximo da meta recebe a pontuação máxima, que é 10.

Ao definir os indicadores da aplicação, você também pode configurar o. **Direção** Como maximizar ou minimizar. A aplicação com o valor máximo obtém a pontuação mínima quando a direção é Minimizar. A aplicação com o valor mínimo obtém a pontuação máxima quando a direção é maximizada.

. **Direção** no indicador é **Minimizar** :

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

A ponderação do perfil da aplicação é aplicada no valor normalizado para derivar o. **Pontuação do indicador** :

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```

Depois que a pontuação do indicador é calculada para cada um dos indicadores, a pontuação da aplicação é calculada somando todas as pontuações do indicador usadas no perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a origem do indicador for **Indicadores** em **Fonte de dados**, o peso da aplicação é calculado como a soma das pontuações normalizadas de todos os seus indicadores dependentes.

Nota:

- A pontuação normalizada dos indicadores primários é calculada de maneira semelhante à calculada para todos os outros indicadores.
- O valor normalizado, pontuação do indicador, peso da aplicação, meta máxima, meta mínima, e o peso total são arredondados para apenas duas casas decimais.

Na figura, como os indicadores Custo e Incidente estão definidos para minimizar, as aplicações com custos mais baixos e número menor de incidentes têm pontuações mais altas.

Pontuações da aplicação de amostra

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Valor normalizado e pontuação da aplicação para uma avaliação

Se a origem do indicador for **Avaliações** em **Fonte de dados**, em seguida, os valores de Destino máximo, Destino mínimo, Peso da aplicação e Peso total são considerados zero.

Para que uma aplicação de negócios seja considerada para pontuação, ela deve ser mapeada para um respectivo perfil de aplicação ao qual o indicador está associado. Você pode verificar os perfis de pontuação na lista apm_application_profile.

Todos os resultados de Categoria de avaliação relacionados à aplicação de negócios com grupos de avaliação criados em um período fiscal são considerados para calcular a pontuação. Você pode verificar os resultados da categoria de avaliação de uma aplicação de negócios na lista asmt_category_result.

Para que um grupo de avaliação seja considerado para calcular pontuações, todas as instâncias de avaliação relacionadas devem estar no estado Concluído ou Cancelado.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

```
appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each
 assessment group
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM )+1;
```

```
Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.
```

```
totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.
```

```
appIndWeightage = weightage of the current indicator
```

```
Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage
```

A ocorrência da aplicação são as ocorrências de uma aplicação de negócios.

Visualização do desempenho da aplicação

A visualização do desempenho de aplicações em diferentes dimensões em um gráfico de bolha, em um painel e em uma exibição de aplicação 360 ajuda você a tomar decisões sobre as aplicações.

Depois de configurar indicadores, anexar perfis de pontuação da aplicação e executar o trabalho agendado para calcular suas pontuações periodicamente, suas pontuações da aplicação agora estão prontas para exibição.

- Use gráficos de bolha para visualizar os dados da aplicação de negócios plotados em um gráfico em três dimensões, o que ajuda a comparar e avaliar as aplicações com base nas pontuações do indicador.
- Use a aplicação 360 para se concentrar nas aplicações de negócios que exigem sua atenção.
- Use o painel Avaliações de aplicações para exibir as tendências de indicadores de diferentes aplicações.

Tópicos relacionados

Exibir pontuações do indicador da aplicação

Exibir todas as pontuações da aplicação

Analise pontuações da aplicação em um gráfico de bolha

Monitore o desempenho, os custos e as cargas de trabalho na aplicação 360

Avalie o desempenho das aplicações no painel

Estratégia de aplicação - Legado

Formule suas decisões e alinhe-as com seus objetivos organizacionais como Arquitetura empresarialcoleta métricas em aplicações em várias dimensões.

Um portal de estratégia de aplicações orienta você por um processo passo a passo para identificar oportunidades para reduzir o custo e criar estratégias para aplicações. Ele ajuda você a:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Decidir qual aplicação investir, consolidar, migrar, sustentar, substituir ou descontinuar com base nos objetivos da organização, na pontuação da aplicação ou nas pontuações do indicador.
- Crie objetivos estratégicos e rastreie demandas e programas. Por exemplo, você pode definir um objetivo e criar um programa para reduzir a despesa de capital (CAPEX) de uma aplicação em 40%.
- Estime ou determine as pontuações de avaliação das aplicações. Por exemplo, se uma pontuação de aplicação for baixa devido ao baixo valor comercial e à baixa satisfação do cliente, você poderá iniciar uma demanda para investir na aplicação.

Tópicos relacionados

Crie um objetivo para uma estratégia de aplicação

Crie uma demanda para atingir o objetivo

Crie um programa para um objetivo da aplicação

Crie um plano guiado para executar um programa

Plano guiado para executar um programa - Legado

Depois de criar um programa, você pode usar o plano guiado para formular etapas na execução do programa que você criou.

Nota:

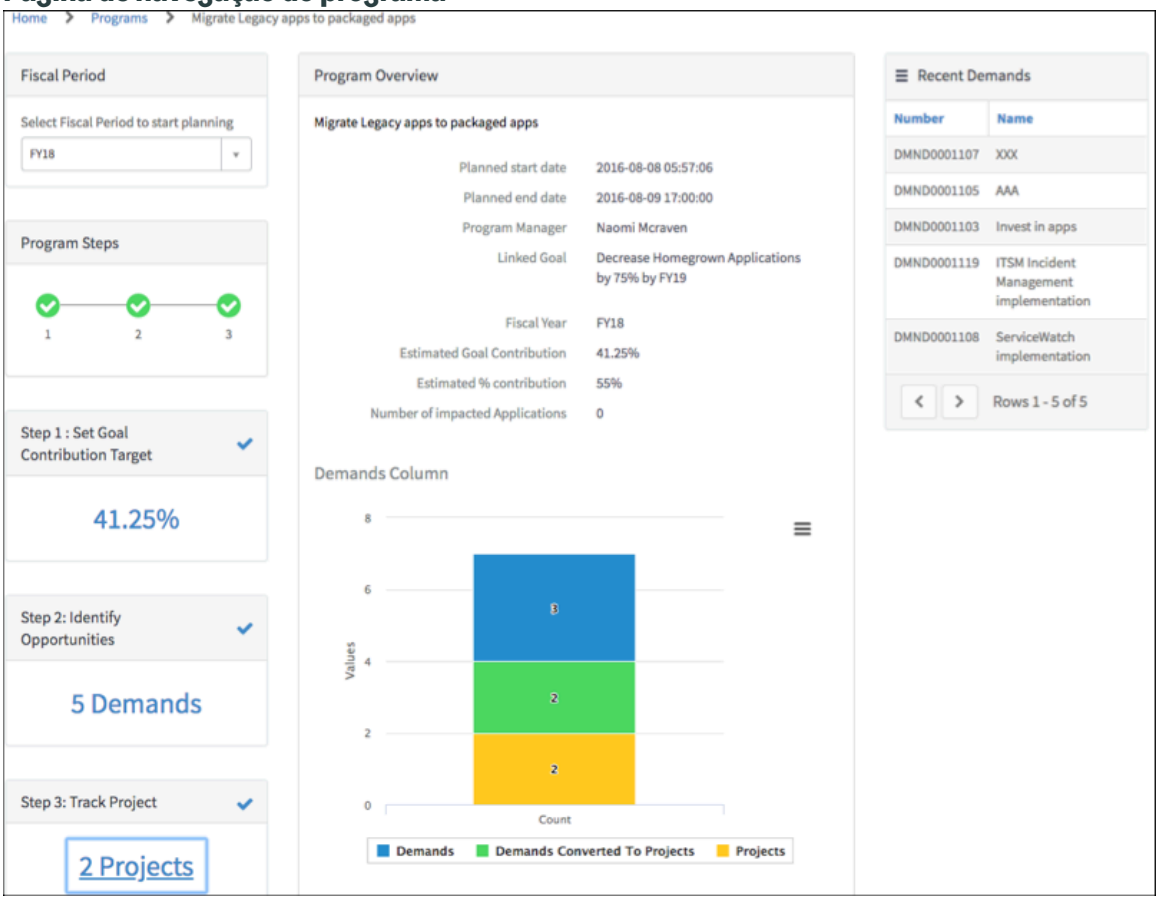
Você pode usar o plano guiado para executar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você pode selecionar um programa específico clicando no link de exibição dos programas na seção Oportunidades e soluções do portal Gestão de portfólio de aplicações para abrir a página de navegação do programa guiado. A página Navegação do programa orienta você na criação de um plano passo a passo para definir uma meta de objetivo, identificar oportunidades e criar demandas e rastrear o projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de navegação do programa



A página Navegação do programa é dividida nestas seções:

Período Fiscal

Selecione Período fiscal para iniciar o planejamento é o período fiscal para o qual você define seu objetivo, implementa as demandas e atinge a meta.

Etapas do Programa

A seção orienta você por um fluxo de trabalho guiado passo a passo para concluir as tarefas e atingir o objetivo de destino.

Etapa 1: Definir meta de contribuição do objetivo

Use o link para definir a meta de contribuição do objetivo para o período fiscal.

Etapa 2: Identificar Oportunidades

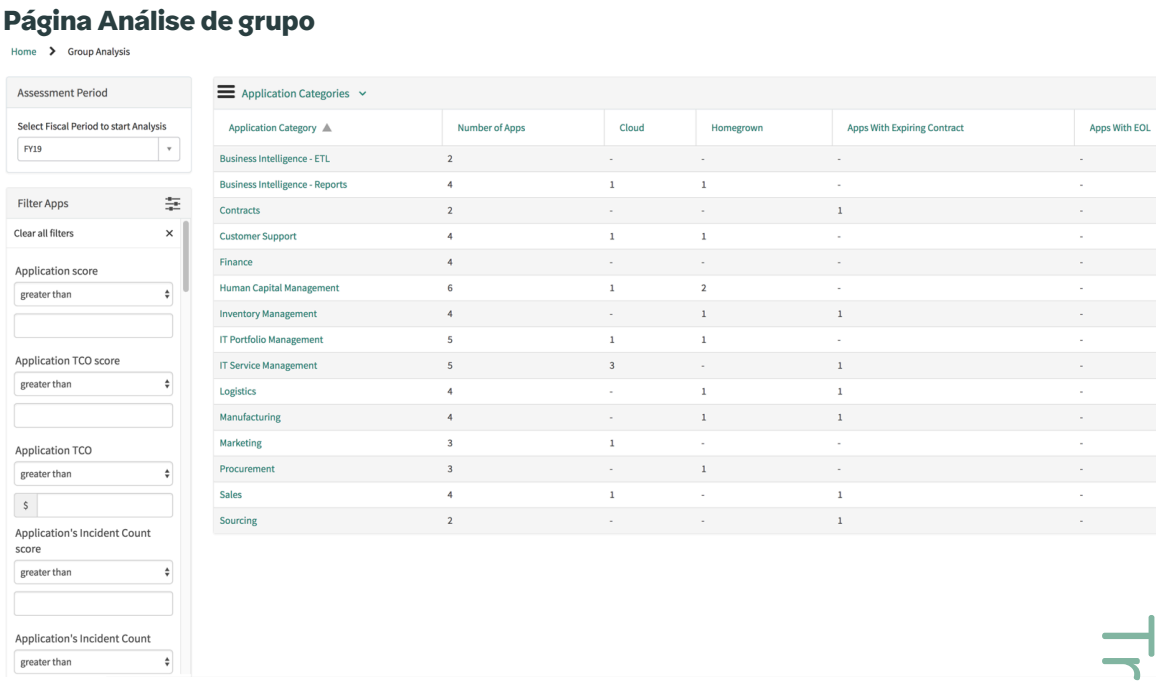
Identifique oportunidades para atingir a meta analisando as pontuações da aplicação e as pontuações do indicador.

A página Análise de grupo consolida os detalhes da aplicação por categoria e ajuda a restringir as aplicações de destino filtrando-as com as pontuações e os valores do indicador da aplicação.

Clique em Abrir uma categoria de aplicação. Com base nas pontuações do indicador no gráfico de bolha, você pode criar uma demanda para atingir seu objetivo. A demanda é uma solicitação legítima obrigatória criada por gerentes de demanda e usuários de demanda. O usuário envia uma demanda e o gerente de demanda aprova a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Período de Avaliação

Selecione Período fiscal para iniciar a Análise Na página Análise de grupo está o período fiscal para o qual você avaliou as aplicações. Com base nessas avaliações, você pode criar metas e demandas e implementá-las para o período fiscal planejado, que é **Selecione Período fiscal para iniciar o planejamento** .

Filtrar aplicações

Use o painel Filtrar aplicações para filtrar as aplicações com base nos indicadores e pontuações da aplicação.

Para limpar todos os filtros existentes em **Filtrar aplicações** em um clique, em vez de limpar cada campo de atributo de filtro individualmente, clique em **Limpar todos os filtros** . Em seguida, você pode definir seus critérios de filtro para classificar as aplicações para exibição.

Categorias da aplicação

. **Categorias da aplicação** a seção lista as aplicações por seus nomes de categoria e o número de aplicações que se enquadram em cada categoria.

1. Clique no cabeçalho de uma coluna.
2. Para classificar as categorias da aplicação em ordem alfabética ou alfabética inversa, clique na seta exibida.
3. Nas colunas Outras aplicações, clique na seta para listar os valores em ordem crescente ou decrescente.

   A classificação ajuda a encontrar as informações rapidamente na lista, exibir valores mais altos primeiro e também agrupar as aplicações que têm valores semelhantes.

Ícone de lâmpada ( )

Lista o número de demandas criadas, exiba-as individualmente e edite-as no formulário Demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Passo 4: Rastrear projeto

Rastreie o status dos projetos conforme as demandas são aprovadas e os projetos são executados.

Seção Visão geral do programa

Fornece um breve resumo sobre as datas de início e término planejadas do programa, o gerente que conduz o programa, o objetivo vinculado ao programa com a porcentagem de meta definida para atingir pelo ano fiscal marcado. Além disso, ele também exibe os seguintes detalhes:

- **Contribuição estimada do objetivo** Percentual estimado do objetivo que o programa proposto visa atingir.
- **% De contribuição estimada** Percentual do objetivo a ser atingido no período fiscal planejado selecionado.
- **Número de aplicações afetadas** Número de aplicações afetadas pelo programa.

Coluna de Demandas

Um gráfico empilhado que representa as demandas na camada superior e exibe o número de demandas criadas para o programa. A camada intermediária exibe e representa o número de demandas que foram convertidas em projetos. A camada inferior exibe o número de projetos criados exclusivamente para o programa, e não as demandas que são convertidas em projetos.

Você pode imprimir o gráfico em qualquer formato usando o menu de contexto do gráfico no canto superior direito da coluna Demandas.

Demandas Recentes

Exibe o número e o nome das demandas criadas para o programa. Para editar uma demanda, clique no hipertexto Demanda para abrir a demanda no formulário Demanda.

Se você tiver uma lista longa de demandas, exiba todas elas no **Demandas recentes** a seção pode ter uma limitação de espaço. Use as preferências de paginação para exibir uma lista resumida e clique nas setas para avançar para baixo ou para cima na lista de demandas.

Explorando o modelo de referência de tecnologia - Legado

Use Technology Reference Model(TRM recurso) em Arquitetura empresarial para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial.

Visão geral e benefícios de um TRM

Em sua empresa de negócios, o uso de um software não aprovado pode criar um risco para a organização. Os riscos podem incluir o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Riscos de segurança: O software pode estar exposto a problemas de segurança.
- Riscos de entrega: Pode não haver conhecimento suficiente sobre como oferecer suporte ao software.
- Riscos jurídicos: Uma aplicação de negócios pode usar o software de maneiras ilegais.

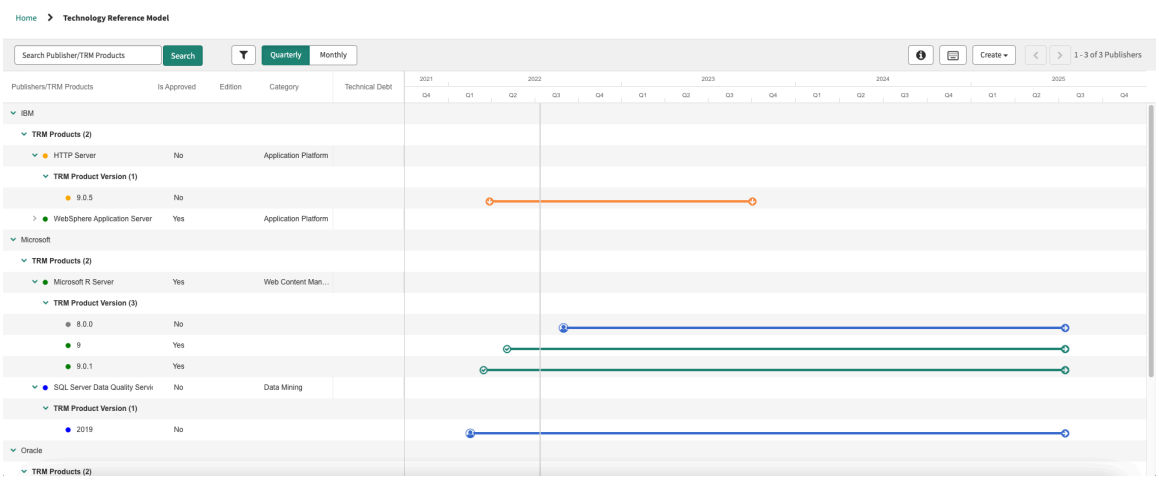
Você deve definir os padrões para o software a ser usado. Você deve definir as versões de software que são permitidas para uso em sua organização. Além disso, você deve ter uma maneira de explorar quando um software não permitido está sendo usado na organização e em quais aplicações de negócios.

Use TRM do Application Portfolio Management para fazer o seguinte:

- Aprove ou restrinja o uso de um produto de software na organização.
- Defina como as versões do software podem ser usadas na organização.
- Solicite uma introdução de um novo software ou das aplicações de negócios, conforme novos requisitos surgirem.
- Manter TRM biblioteca da sua organização.

Usando o módulo TRM, você pode gerenciar os padrões da tecnologia e definir a proteção certa para o uso da tecnologia. Definir os padrões pode melhorar a dívida técnica, a postura de segurança e economizar custos para a organização.

TRM exibição de produtos



Ciclo de vida do produto de TRM

Cada produto no TRM a biblioteca está associada a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e término. As fases do ciclo de vida podem ser aprovadas, não aprovadas, aprovadas com restrições, alienação e avaliação.

. TPM a página inicial busca todas as aplicações de negócios que estão sendo usadas em sua organização. Revisar o status do software que está sendo usado. Você pode entender se alguma aplicação de negócios está usando o software que não faz parte do TRM ou uma versão de software que não foi aprovada para produção. Para obter mais informações, consulte Revise o status do ciclo de vida do TRM na página Gestão de portfólios de tecnologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TRM e outros módulos

Aviso: O TPM e o TRM exigem a instalação do SAM Foundation ou do SAM Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise cuidadosamente o. Migração de Plug-in Software Asset Management Foundation documentação. Se você não tiver o SAM Foundation ou o SAM Professional instalado em sua instância, entre em contato com o Suporte da ServiceNow.

. TRM o módulo usa um módulo semelhante ao TPM para pesquisar no TRM biblioteca. Você pode exibir o software que faz parte da biblioteca de TRM e iniciar uma solicitação para adicionar o software ou a versão do software ao TRM biblioteca.

Você também pode usar o TRM com Software Asset Management Plug-in (SAM). Este plug-in ajuda você a buscar ou selecionar os produtos e versões do TRM biblioteca. Você também pode definir seus próprios produtos de software quando Software Asset Management o módulo de integração não está disponível para sua instância.

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite um TRM solicitação de produto
- Adicione ou edite uma solicitação de ciclo de vida do produto de TRM
- Solicite um produto de TRM usando o Catálogo de TRM
- Solicite um ciclo de vida de produto de TRM usando o Catálogo de TRM
- Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou uma solicitação de ciclo de vida do produto
- Adicione ou edite uma categoria de TRM
- Exiba e edite suas solicitações de produto
- Exiba e edite suas solicitações de ciclo de vida do produto
- Adicionar ou editar uma fase de TRM
- Gerenciar Technology Reference Model(TRM Dívida técnica - Legado
- Revise o status do ciclo de vida do TRM na página Gestão de portfólios de tecnologia

Gerenciar Technology Reference Model(TRM Dívida técnica - Legado

Gerencie o. TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com TRM fases e padrões.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar dívida técnica de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho agendado *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*Executa e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com TRM fases do software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida no TRM ou tenha ciclos de vida do produto TRM que restrinjam o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte Gerenciar Technology Reference Model(TRM Dívida técnica - Legado.

As dívidas técnicas são criadas em dois níveis se qualquer uma das seguintes condições for atendida. O nível 2 será verificado somente se a propriedade do sistema *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled*Definido como verdadeiro.

- Nível 1
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, mas não fizer parte do TRM lista de produtos. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e parte do TRM Lista de produtos, mas tem a produção da fase de TRM não aprovada.
- Nível 2
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, será parte do TRM Lista de produtos e tem a produção da fase de TRM aprovada, mas não tem nenhuma associada TRM Ciclos de vida do produto. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e parte do TRM lista de produtos, tem TRM fase com produção aprovada e TRM existe ciclo de vida do produto, um dos seguintes casos é considerado:

    Caso 1: Se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software de serviço de aplicações não estiver vazia.

    Uma dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para o ciclo de vida de um produto de TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E.
    - Fase de TRM do produto TRM com produção aprovada E.
    - Versão correspondente à versão completa do ciclo de vida do registro do modelo de software de serviço de aplicações E
    - Data de início da fase: A data de término da fase.

    Caso 2: Se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software do serviço de aplicações estiver vazia.

    A dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida de produto de TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E.
    - Fase de TRM do produto TRM com aprovação de produção E.
    - A versão é/começa com a versão (com base no operador de versão e isSampPluginInstalled) do modelo de software associado E
    - /começa com a edição (com base no operador de edição e isSampPluginInstalled) do modelo de software associado E
    - Data de início da fase: A data de término da fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Modelo de referência de tecnologia (TRM)** > **Dívidas técnicas**.
2. Revise a lista de produtos de TRM e os detalhes das aplicações de negócios associadas.
   Você também pode exibir o motivo da dívida técnica.

Gestão de riscos para aplicações de negócios - Legado

Integrar Arquitetura empresarialcom Governança, risco e conformidade(GRC) para simplificar o trabalho dos responsáveis pela aplicação e gerentes de risco, identificando os riscos associados às aplicações de negócios e adicionando os controles necessários para mitigar os riscos.

ServiceNow® Arquitetura empresarialIntegração com Gestão de riscos permite que você determine o risco inerente e abrangente em uma aplicação de negócios e identifique tarefas para mitigar o risco.

ServiceNow® Arquitetura empresarial A integração com Política e Conformidade permite exibir os controles determinados em uma aplicação de negócios, verificar se esses controles estão em conformidade e determinar as tarefas necessárias para tornar a aplicação de negócios em conformidade com os controles.

Os principais benefícios desta integração são:

- Reduz o tempo gasto por gerentes de risco e proprietários de aplicações em riscos digitais.
- Fornece comunicação mais rápida e eficiente entre os proprietários da aplicação e os gerentes de risco.
- Fornece uma visão geral da postura de risco digital das aplicações de negócios.

Fluxo de trabalho de alto nível do GRC e. Arquitetura empresarialsolução de integração

O fluxo de trabalho de alto nível do GRC e. Arquitetura empresariala solução de integração é a seguinte:

1. Uma aplicação de negócios é criada.
2. Com base no trabalho agendado de geração de perfil GRC que é executado em segundo plano, o GRC detecta uma nova aplicação de negócios e cria uma entidade no GRC.
3. Quando a nova aplicação é criada como uma entidade GRC, um novo registro de identificação de risco é criado.
4. O gerente de risco pode modificar o registro de configuração e determinar o fluxo de trabalho da avaliação. Depois que uma configuração de identificação de risco é publicada, o gerente de risco pode modificar somente alguns campos no registro de configuração.
5. Um questionário é iniciado para coletar detalhes sobre a aplicação do gerenciador de aplicações.
6. O responsável pela aplicação responde ao questionário.
7. O gerente de risco revisa as respostas e envia o questionário de volta se forem necessárias mais informações ou esclarecimentos.

Nota: As respostas do responsável pela aplicação são mantidas quando o questionário é enviado de volta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Quando o gerente de risco está satisfeito com as respostas, a avaliação inerente é iniciada com base na configuração da metodologia de avaliação de risco no GRC. Para obter mais informações, consulte Configurar avaliação inerente .
9. O GRC mapeia os riscos e os objetos de conformidade com base nos tipos de entidade.
10. O gerente de risco revisa o mapeamento do objeto de informações.
11. O sistema executa o mecanismo de recomendação com base no algoritmo selecionado na configuração.
12. O gerente de risco revisa e mapeia os riscos, políticas e citações recomendados com base nos objetos de informação associados.
13. Os controles recomendados com base em políticas de citação e riscos associados estão associados.
14. O proprietário da aplicação gerencia o ciclo de vida do controle trabalhando com as partes interessadas relevantes para implementar controles.

Tópicos relacionados

Avaliação de risco da aplicação usando a Avaliação de risco avançada

Dados do ciclo de vida do produto na linha do tempo - Legado

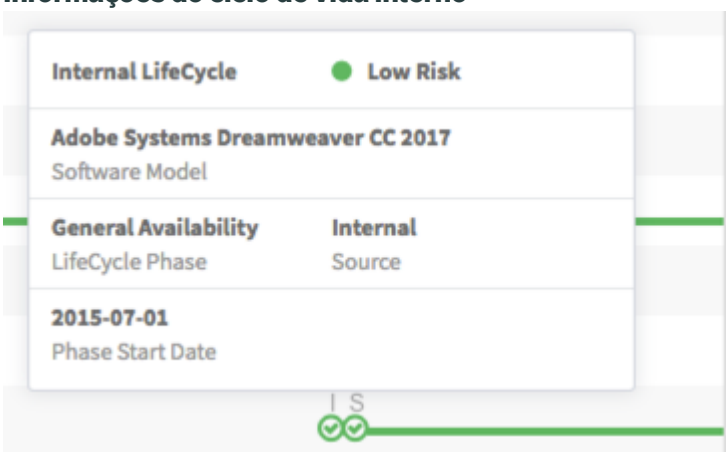
Os dados de ciclo de vida dos modelos de software (de cada versão completa) e modelos de hardware dependem de seu tipo, fase, origem, datas e do risco associado. Entenda as condições e as considerações aplicadas para denotar os riscos do modelo de software na linha do tempo. Este conhecimento permite que você decodifique os caracteres na linha do tempo.

Fases do ciclo de vida na linha do tempo

A linha do tempo descreve dois tipos de ciclos de vida, que são fornecedor e interno. As informações de Ciclo de vida do fornecedor mostradas no pop-up da linha do tempo são recuperadas da tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] para a tabela Ciclo de vida do modelo de software e hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle] para o hardware. Essas informações são indicadas como caracteres como S e I na linha do tempo. S, por exemplo, denota ServiceNow e I para Ciclo de vida interno.

Nota: Ambos os modelos de hardware e software são juntos chamados de modelo de produto.

Informações do ciclo de vida interno



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usuário SAM ou gerente de modelo de software, você pode adicione o ciclo de vida do produto de software para a tabela de ciclo de vida do produto de software. Esta tabela contém as informações do produto de software, seu tipo de ciclo de vida (interno ou externo), versão completa, fases do ciclo de vida, data de início da fase e o risco.

Como gerente de modelo de hardware, você pode adicionar dados de ciclo de vida a um modelo de hardware.

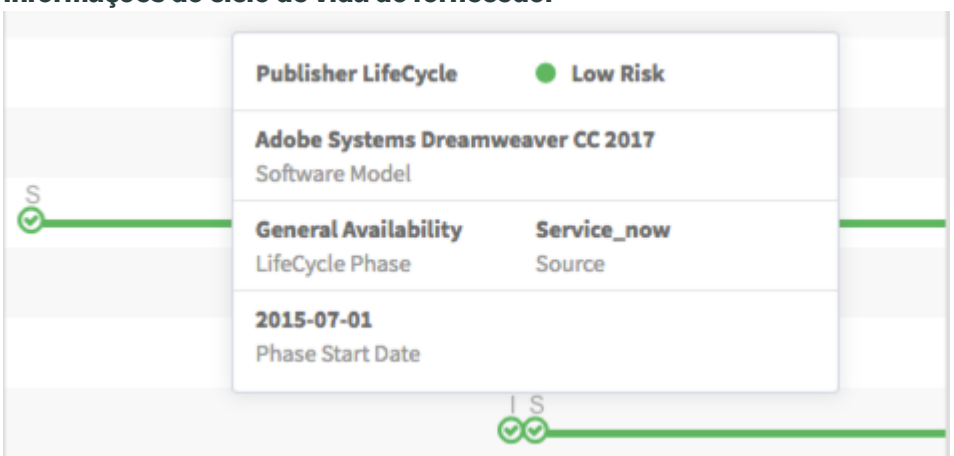
Nota: A data de início de uma fase do ciclo de vida subsequente marca o fim da fase do ciclo de vida anterior. Portanto, não há data de término da fase especificada no pop-up de informações do ciclo de vida.

Se você não quiser que uma fase do ciclo de vida seja renderizada na linha do tempo do TPM, defina **Ativo** sinalizador desse registro de ciclo de vida do produto de software como falso. Por exemplo, você pode ter **Disponibilidade geral** , **Fim do suporte estendido** e **Fim do suporte** fases do ciclo de vida como três registros para **Oracle DB Server** Modelo de software na lista Ciclos de vida do produto de software. No entanto, se você não quiser **Disponibilidade geral** a ser mostrada na linha do tempo, você pode limpar **Ativo** Caixa de seleção no formulário Ciclo de vida do produto de software para esse registro de fase do ciclo de vida. Como resultado, a linha do tempo começa com a fase Fim do suporte. Embora o registro da fase do ciclo de vida exista para o ciclo de vida do produto de software, os dados do ciclo de vida não serão renderizados na linha do tempo. Porque somente registros de ciclo de vida ativos são considerados e plotados na linha do tempo do TPM.

Origens do ciclo de vida na linha do tempo

As origens dos tipos de ciclo de vida fornecedor e interno são geradas externa e internamente, respectivamente. Os registros criados internamente são marcados como **I** na linha do tempo e você não pode editar essa origem de ciclo de vida do produto. Mas, se o fornecedor for externo e houver mais de uma origem de fornecedor para o mesmo modelo de produto, você poderá configurar sua origem de fornecedor preferencial usando funcionalidade de mapeamento de campo para **Sequência** Campo na tabela Escolhas [sys_choice_list].

Informações do ciclo de vida do fornecedor



A linha do tempo mostra as origens do fornecedor que atendem às seguintes condições:

- A origem do fornecedor com o menor número de sequência é priorizada e plotada na linha do tempo.
- Se um modelo de produto tiver várias origens de fornecedor para suas fases de ciclo de vida, a origem com o menor número de sequência será plotada na linha do tempo e o restante das fases não será considerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O primeiro alfabeto no nome da origem do fornecedor é plotado na linha do tempo. No entanto, se houver mais de uma origem começando com a mesma letra, o caractere será anexado com um número inteiro positivo. Por exemplo, C1 para Central, C2 para Corporativo.

Configuração do intervalo de datas para as fases do ciclo de vida

Se você for um usuário administrador, poderá configurar os intervalos de datas.

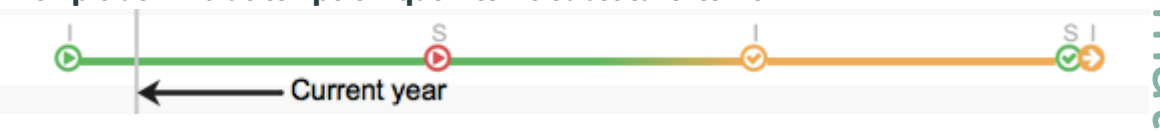
1. Para configurar os intervalos de datas, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Clique em *startRangeOfTPMLifecycle*nome da propriedade para abrir o registro.
3. Insira um valor positivo de sua escolha para o intervalo de início do ciclo de vida do TPM na linha do tempo.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Clique em *endRangeOfTPMLifecycle*nome da propriedade para abrir o registro.
6. Insira um valor positivo de sua escolha para o intervalo final do ciclo de vida do TPM.
7. Clique em **Atualizar**.

Para saber mais sobre as condições de data e as fases do ciclo de vida do registro, consulte Condições de data.

Linha do tempo codificada por cores para identificar os riscos do modelo do produto

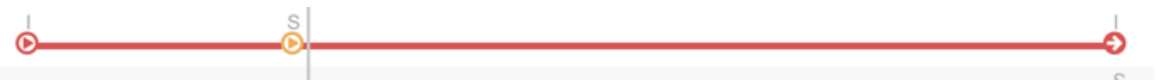
- Se houver registros internos e de fornecedor para uma fase, o interno substituirá o fornecedor dessa fase.

Exemplo de linha do tempo em que interno substitui externo



- A última fase na linha do tempo usa a cor do risco e a origem da fase anterior que não foi substituída.

Exemplo de última fase adquirindo a cor de risco da fase anterior que não foi substituída



Formulário de avaliação para informações de risco e controle - Legado

Os gerentes de risco usam formulários de avaliação para coletar informações sobre os riscos e controles de uma aplicação. Os administradores do sistema devem tornar os formulários acessíveis por meio da aplicação de negócios para que os gerentes de aplicações possam responder.

Questionários iniciados por gerentes de risco são a base para formulários de avaliação enviados aos gerentes de aplicações para coletar detalhes de risco ou controle sobre suas aplicações. Para obter informações para gerentes de risco sobre como configurar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

formulário da aplicação de negócios, consulte Configure o formulário da aplicação de negócios para gestão de riscos .

Para obter informações para gerentes de aplicações sobre como responder ao questionário, consulte Responder a um questionário de avaliação de risco e. Faça a pesquisa de certificação de controle tópicos.

Portfólio de informações - Legado

Use o portfólio de informações para capturar informações dos ativos da sua organização como objetos de informação. Você pode categorizar os ativos de informação e determinar o uso da aplicação de negócios. Você também pode conectar as diferentes camadas em que existem dados e mapear as camadas. O mapeamento ajuda a recuperar as informações e rastrear o fluxo de informações.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de portfólio de informações legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de portfólio de informações legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de portfólio de informações legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar o portfólio de informações.

Modelo de dados do portfólio de informações

O modelo de dados básico do portfólio de informações está na introdução de duas tabelas, que são Objeto de informações e Domínio de dados.

- Um objeto de informação é um item de configuração que exibe informações em um formulário organizado. A finalidade do objeto de informações é descrever logicamente o tipo de dados (ou as informações) que são trocados entre a aplicação e o banco de dados. O banco de dados é aquele que atende a aplicação com dados.
- O domínio de dados é classificar ou categorizar os objetos de informação.

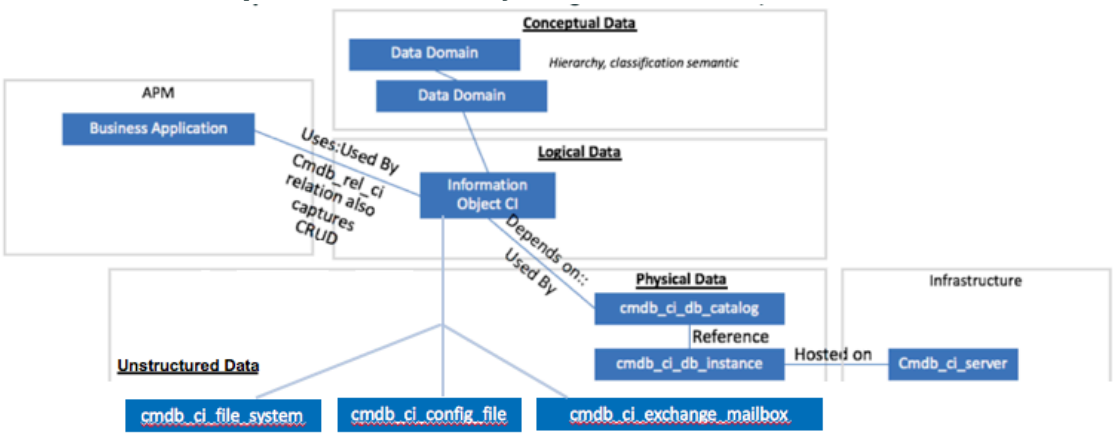
Arquitetura empresarial integra-se ao portfólio de informações relacionando uma aplicação de negócios ao banco de dados. O banco de dados fornece as informações para a aplicação usando uma classe de IC intermediária do cmdb chamada objeto de informação [cmdb_ci_information_object].

A aplicação de negócios está relacionada ao objeto de informações estabelecendo o relacionamento Uses::Used by cmdb IC. O objeto de informação, por sua vez, está vinculado ao catálogo do banco de dados e às instâncias, estabelecendo Depends on::Used by cmdb IC Relationship.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados do portfólio de informações



Arquitetura empresarialintegra-se ao ServiceNow Descoberta que encontra aplicações de banco de dados, instâncias de banco de dados e catálogo de banco de dados. O catálogo do banco de dados lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento de ativação do plug-in

O plug-in do CMDB tem o IC Objeto de informações (cmdb_ci_information_object). Quando Arquitetura empresarialo plug-in está ativado, o campo data domain é adicionado à tabela cmdb_ci_information_object. O campo Data Domain faz referência à tabela Data Domain, que está incluída no Arquitetura empresarialplug-in.

Tópicos relacionados

- Crie um domínio de dados
- Crie um objeto de informação que faça referência a um domínio de dados
- Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação
- Relacione o objeto de informações ao catálogo do banco de dados
- Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios

Domain Separation e. Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) - Legado

Domain Separation é compatível com Arquitetura empresarial. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Arquitetura empresarial

Enquanto Domain Separation em Arquitetura empresarial"Somente dados", existem alguns fatores para ajudá-lo no uso da separação de domínios:

- Os dados podem ser separados por domínio.
- A coluna de domínio está presente nas tabelas de aplicações do sistema de base e Arquitetura empresarialtabelas.
- Os domínios são criados e a configuração específica do domínio é gerenciada pelo proprietário da instância.
- Os domínios de locatário podem gerenciar os próprios dados de aplicação.
- As propriedades da aplicação estão vinculadas ao domínio.
- Lógica de negócios e processos podem ser separados por domínio pelo proprietário da instância. Regras e políticas de negócios podem ser criadas em domínios específicos por locatários.
- A lógica de negócios e os processos podem ser administrados pelo domínio do locatário.

Tópicos relacionados

Configurar separação de domínio para Arquitetura empresarialusuários

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) Soluções para Análise da plataforma e relatórios- Legado

As Soluções para Análise da plataforma e relatórios contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções para Análise da plataforma e relatórios

Análise da plataforma uso de visualizações de dados Performance Analytics *indicador*dados para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções para Análise da plataforma e relatórios, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar o plug-in da solução para Application Portfolio Management um administrador pode navegar até **Definições do Sistema** > **Plug-ins** E ative o plug-in Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações.

Inteligência preditiva para Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) - Legado

A Inteligência preditiva para Arquitetura empresarialusa algoritmos de aprendizado de máquina para prever, sugerir e orientar o resultado de dados da nova aplicação integrada.

A solução de aprendizado de máquina de semelhança de aplicações prevê e sugere a categoria da aplicação de negócios quando você insere o nome e o benefício da aplicação de negócios no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

Inteligência preditiva para Arquitetura empresarialtem os seguintes benefícios:

- Usa os dados em sua instância e, portanto, as sugestões da solução de aprendizado de máquina são mais precisas.
- Fornece definição de semelhança para novas aplicações com base no nome e na descrição das aplicações existentes na tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app].
- Sugere categorias para a aplicação que você está integrando para ajudá-lo a classificá-la em uma categoria apropriada. É importante categorizar uma aplicação, pois ela define sua finalidade e função de negócios principal no Arquitetura empresarialinventário.
- Aprimora o. **Registre uma aplicação de negócios** recurso oferecido por Serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios .

Definições de solução para Inteligência preditiva de Arquitetura empresarial

As definições de solução para a inteligência preditiva de Arquitetura empresarialestão disponíveis em Arquitetura empresarialPlug-in Inteligência preditiva (com.snc.apm.predictive_intelligence). Para obter mais informações, consulte Ative a Gestão de portfólios de aplicações .

Definição da solução para Arquitetura empresarial

Definição de solução	Tipo de Solução	Descrição
Semelhança da aplicação de negócios	Semelhança	Prevê o. **Categoria da aplicação de negócios** . **Nome da aplicação de negócios** e a descrição fornecida em **Benefício da aplicação de negócios** campo.

Como manter a precisão da previsão

Se sua tabela de aplicações de negócios tiver dados mais diversificados, as chances da solução de aprendizado de máquina coletar e comparar seus registros existentes com novos registros semelhantes serão maiores. Portanto, os resultados de previsão da categorização da aplicação de negócios a partir do nome e da descrição inseridos pelo solicitante podem ser mais precisos.

Você pode gerenciar o desvio de previsão retreinando a definição de semelhança de um modelo de semelhança de aplicação de negócios fornecido pelo sistema de base. Depois

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que suas soluções de aprendizado de máquina forem treinadas, você poderá chamar a API Inteligência preditiva para fazer uma previsão da solução.

APM Workbench de inteligência preditiva - Legado

. Arquitetura empresarial(APM) Workbench de inteligência preditiva fornece modelos de caso de uso pré-criados que orientam você durante sua implementação preditiva de aprendizado de máquina para criar processos inteligentes para aplicações de negócios. Os arquitetos de processos de negócios usam funcionalidade pré-criada, incluindo modelos pré-treinados para começar a usar casos de uso de aprendizado de máquina.

. Arquitetura empresarial Workbench de inteligência preditiva o inclui um modelo de caso de uso pré-criado que orienta você sistematicamente pelo seguinte processo para agregar valor às suas aplicações de negócios:

- Criação e treinamento de novos modelos preditivos.
- Avaliar e testar os modelos preditivos.
- Adicionando os modelos preditivos ao seu processo de negócios.

Depois de treinar seus casos de uso personalizados, eles podem ser usados imediatamente. Nenhum conhecimento prévio ou experiência com inteligência artificial ou aprendizado de máquina é necessário ao usar o. Arquitetura empresarial Workbench de inteligência preditiva.

Esta aplicação inclui modelos com orientação pré-criada para ajudá-lo a criar, treinar, avaliar, testar e produzir, seus modelos preditivos exclusivos.

Informações de ativação

Ative a Inteligência preditiva para Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.apm.predictive_intelligence) antes de usar Workbench de inteligência preditiva.

Exportando Application Portfolio Management dados para Microsoft PowerPoint- Legado

Gere e baixe os relatórios de status do seu Application Portfolio Management instância como Microsoft PowerPoint arquivo. Você pode compartilhar este relatório com partes interessadas e equipes para colaboração.

As partes interessadas podem não ter acesso ao ServiceNow ou eles podem preferir usar Microsoft PowerPoint para consumir informações importantes. Você pode transmitir o status crítico do portfólio de aplicações e os detalhes de integridade às partes interessadas por meio de Microsoft PowerPoint. Em vez de coletar todos os dados manualmente, você pode exportar os dados do ServiceNow instância para Microsoft PowerPoint.

Importante: Exportar como PowerPoint não está disponível atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes alojados automaticamente ou em outros ambientes restritos. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Você pode exportar os seguintes dados de status do portfólio de aplicações:

- Panorama de aplicações
  - Portfólio de aplicações por tipo de instalação
  - Portfólio de aplicações por plataforma
  - Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Portfólio de aplicações por categoria
- Aplicações mais usadas por família de aplicações
- Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma

- Cenário de capacidades
  - Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação)
  - Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa)

O recurso Exportar para PowerPoint no APM usa o plug-in Exportar para PowerPoint para Gestão de portfólios de aplicações (com.snc.apm_ppt_export). Este plug-in depende do plug-in base Exportar para PowerPoint (com.snc.sn_ppt_export). Certifique-se de que os plug-ins do APM e do PowerPoint estejam instalados para usar o recurso Exportar para PowerPoint no APM. Para obter mais informações sobre o plug-in de base, como criar modelos e tipos de relatório, consulte Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios .

Tópicos relacionados

Exportar dados para Microsoft PowerPoint

Configurando Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

Saiba mais sobre o processo necessário para configurar Arquitetura empresarialpara obter uma compreensão abrangente das aplicações usadas em sua organização.

Como ativar Arquitetura empresarial

Um administrador pode ativar o. Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.apm).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. Arquitetura empresarial(com.snc.apm) plug-in é o plug-in básico da aplicação.

. Arquitetura empresarialo plug-in ativa os seguintes plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem ativos:

Plug-in	Descrição
Arquitetura empresarial Inteligência preditiva (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Prever a categoria da aplicação aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.
Planejador de negócios (com.snc.apm.business_planner)	Para acessar o portal de Planejamento de negócios.
Núcleo de Demanda (com.snc.demand_core)	Para ativar os componentes principais básicos do Gestão de demandas.
Calendário fiscal (com.snc.fiscal_calendar)	Para criar e gerenciar o calendário fiscal. **Nota:** Somente o Tipo de calendário fiscal, Padrão, é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.pa.apm)	Para exibir o seguinte que é desenvolvido usando o Performance Analytics: • Análises de aplicações em uma página de paisagem • Pontuações do indicador da aplicação em um painel • Application 360 Este plug-in ativa os dois plug-ins PA a seguir: • Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarialE plug-in Gestão de mudanças (com.snc.pa.apm.change_request): Para acessar métricas de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a solicitações de mudança. • Arquitetura empresarialPlug-in , Performance Analytics, Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Gestão de problemas (com.snc.pa.apm.problem): Para acessar métricas de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a. Gestão de problemas.
Widget Gráfico de bolha para o Portal de serviços (com.snc.sp_workbench_widgets)	Para acessar os componentes do portal de serviços (widget e dependência) do Gráfico de bolha.
Mapa de árvore (com.snc.treemap)	Habilita o suporte à exibição de mapa de árvore em qualquer aplicação.

Você precisa dos seguintes plug-ins para recursos específicos no módulo APM:

Arquitetura empresarial Plug-in ATF Tests (com.snc.apm.atf) plug-in

Para validar . Arquitetura empresarial funciona depois que você faz qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

Funções somente leitura para Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.apm_read_roles)

Para exibir ou ler registros de tabelas que são usadas para recuperar dados para relatórios e painéis.

Arquitetura empresarial Plug-in principal (com.snc.apm_core)

Para registrar uma nova aplicação de negócios. O plug-in está na aplicação de base e ativando o. Arquitetura empresarialO plug-in (com.snc.apm) aprimora o recurso Registrar uma aplicação de negócios para prever e sugerir uma categoria de aplicação usando a solução de aprendizado de máquina quando você integra uma aplicação no para Arquitetura empresarialinventário.

Plug-in do sistema Domain Extensions Installer

Para habilitar o recurso Domain Separation para Arquitetura empresarial.

Plug-in Performance Analytics Premium para APM (com.snc.pa.premium.apm)

Para recuperar dados históricos com mais de seis meses.

Ative os seguintes plug-ins para recursos adicionais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Ativar um conjunto integrado de aplicações para gestão de portfólio de projetos e desenvolvimento de software DE TI.

Gestão financeira para APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Para integrar a Gestão financeira com Arquitetura empresarialFornecer modelo de custo pré-configurado e indicadores de custo da aplicação de negócios.

Este plug-in também ativa o plug-in a seguir para habilitar os painéis do Performance Analytics para Gestão financeira associados a. Arquitetura empresarial:

Pacote de conteúdo - Gestão financeira para Gestão de portfólio de aplicações (com.snc.pa.fm.apm).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

O que Fazer Depois

Use **Configuração assistida do APM** para configurar Arquitetura empresarial.

Administração da arquitetura corporativa

Com a função sn_apm.apm_admin, você pode classificar as aplicações usadas na empresa de negócios. Você também pode fornecer privilégios aos usuários para executar tarefas específicas, configurar indicadores para avaliar a usabilidade da aplicação e criar gráficos de bolha para ajudar a definir estratégias para manter aplicações.

Com privilégios administrativos, você pode configurar atributos de classificação de aplicações para agrupar aplicações, usuários e funções para fornecer nível de acesso e atribuir tarefas, indicadores de avaliação de aplicações para avaliar aplicações e gráficos de bolha para recomendar uma estratégia de aplicação. Essa configuração ajuda você a classificar suas aplicações e manter um inventário, fornecer privilégios aos usuários para executar tarefas específicas, avaliar a usabilidade da aplicação por seus indicadores e recomendar uma estratégia para planejar e executar os objetivos da organização.

Arquitetura empresarial(Ea) (Anteriormente Application Portfolio Management) E a estrutura do CSDM

Usar Arquitetura empresarial(anteriormente APM) obter uma compreensão abrangente das aplicações da sua organização para que você possa identificar redundâncias e reduzir os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

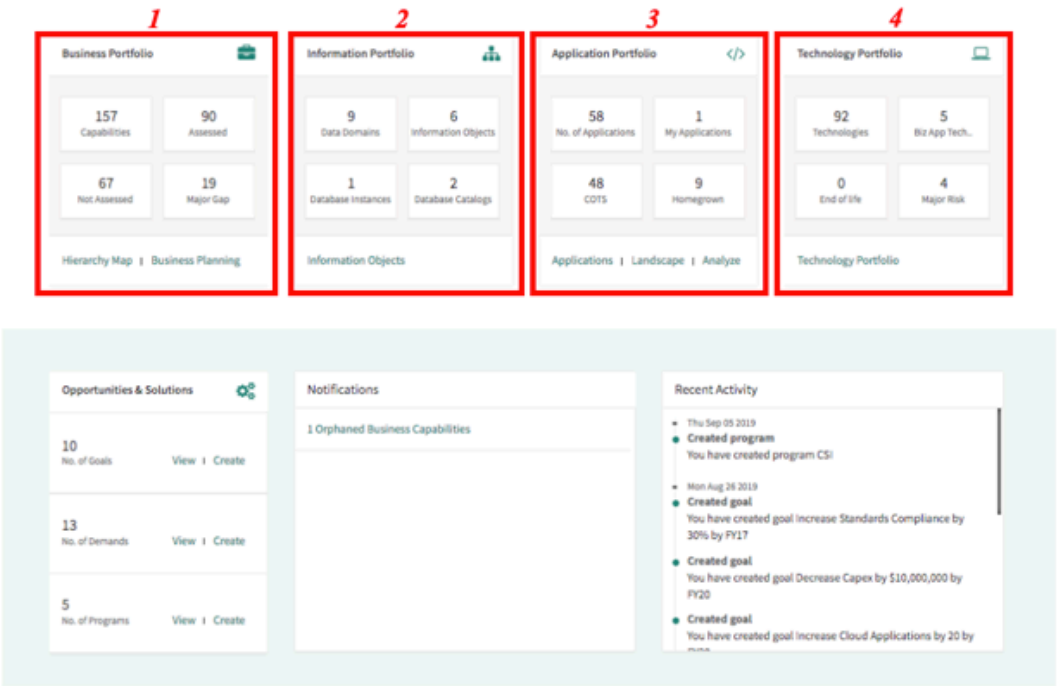
custos orçamentários. O objetivo desta exibição de produto é ajudar você a entender como entidades-chave do Arquitetura empresarialfuncionam com a estrutura principal do CSDM.

Nota: Se você não usar o CSDM 4.0 ou versões posteriores, consulte a documentação do Rome para CSDM. Para implementar a estrutura do CSDM, consulte Implementar a estrutura do CSDM em fases .

Página inicial do Arquitetura empresarial

A página inicial do Arquitetura empresarial organiza muitas das tabelas do CSDM usadas pelo Arquitetura empresarial.

A página inicial do



Portfólio de Negócios

Exiba o número de recursos de negócios definidos que foram ou serão avaliados e o número de aplicações de negócios que oferecem suporte a recursos, mas estão em risco.

Para obter mais informações sobre como usar o mapeamento de capacidade para estabelecer uma relação do item de configuração (IC) entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios, consulte [produto].

Portfólio de informações

Capture as informações do ativo como objetos de informação. Você pode conectar o objeto de informações às suas aplicações de negócios para criar um portfólio de aplicações que pode ser usado a qualquer momento.

O portfólio de informações está vinculado aos seguintes dados:

- Domínios de dados: número total de registros na tabela de domínio de dados [sn_apm_data_domain].
- Objetos de informações: número total de registros na tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instâncias de banco de dados: número total de registros na tabela de instâncias de banco de dados [cmdb_ci_db_instance].
- Catálogos do banco de dados: número total de registros na tabela do catálogo do banco de dados [cmdb_ci_db_catalog].

Para obter mais informações sobre o portfólio de informações e o modelo do portfólio de informações, consulte [produto].

Portfólio de aplicações

Rastreie as aplicações que oferecem suporte aos recursos de negócios e gerencie-os com eficácia para atender às metas da sua organização. O portfólio fornece uma lista de aplicações com informações como categoria, fabricante e tipo. Selecione **Aplicativos** para navegar até a exibição de lista de aplicativos de negócios em sua organização.

Para obter mais informações sobre como medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco de aplicações, consulte [produto].

Portfólio de tecnologias

Use métricas para medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco das aplicações.

Para obter mais informações sobre a gestão de portfólio de tecnologias e como ela se relaciona com aplicações de negócios, consulte Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) e. CSDM tabelas

Arquitetura empresarial gerencia e usa as tabelas do CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Arquitetura empresarial.

CSDM Tabelas do gerenciadas pelo Arquitetura empresarial

1. Tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]
2. Tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app].

Tradução automática

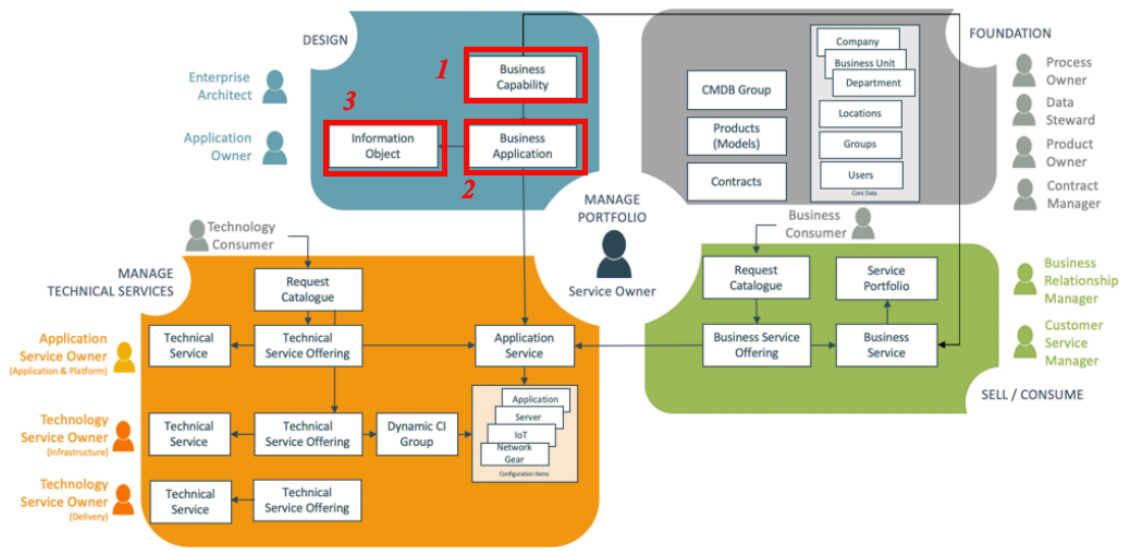
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Arquitetura empresarialusa o. **Plataforma** e. **Aplicativo da plataforma** Campos na tabela Aplicação de negócios para estabelecer o relacionamento entre uma aplicação de negócios e o serviço de aplicações subjacente. Arquitetura empresarialGerencia o relacionamento Host da plataforma/Aplicativo da plataforma usando uma referência no Arquitetura empresarial, não por meio de um relacionamento de IC.

A relação conecta o registro da aplicação de negócios usado no planejamento e no design ao lugar e como ele é realizado operacionalmente, representado por serviços de aplicações. A relação é responsável pelo uso de uma aplicação de negócios nos ambientes de desenvolvimento, teste e produção (instâncias do serviço de aplicações de desenvolvimento, teste e produção). Em muitos casos, existem várias implantações de produção. Por exemplo, um grande varejo usa um aplicativo de negócios que opera uma caixa registradora em cada uma das 1.000 lojas. Existem, portanto, 1.000 instâncias de produção do serviço de aplicativos – uma por loja – para esse aplicativo de negócios. Assista ao vídeo "CSDM em poucas palavras" para mais informações sobre a relação.

3. Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]



Tabelas do CSDM usadas pela Arquitetura empresarial

- Tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]
- Tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]
- Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]
- Tabela de componentes de SDLC [cmdb_ci_sdlc_component]

Produtos que agregam valor à Arquitetura empresarial

Ao usar o Arquitetura empresarial com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do Arquitetura empresarial:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta fornece os detalhes sobre os ICs de hardware e software que você está usando.
- Mapeamento de serviços Fornece detalhes sobre o serviço de instância da aplicação na tabela [cmdb_ci_service_discovered], relacionando ICs de infraestrutura e aplicação [cmdb_ci_appl].
- A Gestão de ativos fornece o modelo de produto relacionado. Software Asset Management(SAM Foundation E a Gestão de ativos de hardware (HAM) fornecem dados do ciclo de vida para Gestão de portfólio de tecnologias.
- O Project Portfolio Management exibe os roadmaps da aplicação de negócios. Inclui demandas, projetos, sprints e épicos.
- O Desenvolvimento ágil exibe as histórias da backlog e os épicos de cada aplicação de negócios no roadmap de aplicações.

Produtos que se beneficiam do Arquitetura empresarial

Os seguintes produtos do ServiceNow obtêm valor do Arquitetura empresarial:

- IT Service Management (ITSM): os serviços têm o contexto dos negócios e das aplicações, junto com as informações e as tecnologias abaixo deles.
- Information Technology Operations Management (ITOM): compreende o contexto de negócios dos serviços de aplicações junto com o hardware e o software que estão sendo gerenciados.
- Governança, risco e conformidade (GRC): os auditores podem aproveitar as aplicações de negócios e objetos de informações relacionados. Isso ajuda os auditores a entender a confidencialidade dos dados em tempo de design para auditorias de escopo, medição de riscos e gerenciamento de atividades de auditoria.
- Gestão de ativos: gerencia os ciclos de vida do software e do hardware para aplicações de negócios e serviços de negócios.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) caso de uso

Arquitetura empresarial permite definir uma entidade única e independente de versão que representa todas as instâncias, tecnologias e dados usados para planejamento e emissão de relatórios.

Caso de uso do Arquitetura empresarial

Você pode usar um aplicativo de negócios para atividades de planejamento e governança, como financiamento, mapeamento de rotas e emissão de relatórios de risco. A racionalização de aplicações de negócios é um processo contínuo e extremamente importante para reduzir os custos e planejar transformações de tecnologia. Racionalizar as aplicações de negócios também é essencial para concluir fusões, desinvestimentos ou outras mudanças de negócios de amplo impacto.

Principais recursos do caso de uso do Arquitetura empresarial

O CMDB, quando usado pela estrutura do CSDM, fornece valor para o Arquitetura empresarial das seguintes maneiras:

- Gerenciamento do ciclo de vida da aplicação. Isso inclui:
  - Registrar uma nova aplicação de negócios (incluído no sistema base).
  - Atualizar um aplicativo de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Desativar um aplicativo de negócios, incluindo todos os serviços de aplicações e infraestrutura relacionados. Como são de natureza lógica, os serviços de aplicações devem usar a estados Ciclo de vida lógico. Os serviços de aplicações seguem a mesma orientação do ciclo de vida de qualquer outro IC lógico.
- Avaliação de portfólio de aplicações de negócios com base em métricas ou impactos relacionados.
- Planejar roadmap e criar novas ideias, demandas e projetos.
- Processo de Certificação de dados
- Cálculos de custo total de propriedade (CTP) (usando o módulo Gestão financeira)
- Gerenciar as seguintes entidades relacionadas:
  - Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]
  - Tabela de capacidades de negócios [cmdb_ci_business_capability]

Resultados do caso de uso Arquitetura empresarial

Com este caso de uso, o CSDM fornece ao Arquitetura empresarial uma maneira consistente de modelar aplicações de negócios e relacionar dados críticos. O caso de uso garante que os serviços de aplicação (instâncias) sejam definidos conforme necessário para automatizar as pontuações de risco de tecnologia, custos e outras métricas usadas para análise.

Caso de uso do TPM

TPM oferece uma melhor compreensão dos riscos associados ao uso de software e hardware que estão na data de fim de vida útil (EOL). Você pode usar os detalhes fornecidos pela estrutura do CSDM para determinar o risco de usar software e hardware que estão na EOL. A data de EOL do ciclo de vida de cada produto é calculada e combinada seguindo a estrutura do CSDM para fornecer uma pontuação no nível da Aplicação de negócios.

Resultados do caso de uso do TPM

A estrutura do CSDM fornece uma estrutura de dados consistente. Essa estrutura de dados consistente facilita o gerenciamento dos ciclos de vida da tecnologia e a análise dos riscos combinados da tecnologia.

Devido à forma como a estrutura do CSDM está configurada, você pode aproveitar muitos produtos de ITOM, Gestão de serviços (Gestão de portfólio de serviços) e Gerenciamento de aplicações de TI (ITAM).

Os riscos do uso de tecnologias de fim de vida útil são calculados com base no ciclo de vida de cada modelo de produto de software e hardware identificado no CMDB e com correspondência com um modelo de produto de software e hardware.

Você pode inserir os dados do ciclo de vida manualmente, importá-los de uma fonte externa ou usar os dados fornecidos com a licença do Software Asset Management Professional ou Gestão de ativos de hardware - HAM.

Os riscos são calculados e exibidos em uma hierarquia. A aplicação de negócios está no nível superior, os componentes de SDLC estão na aplicação de negócios, os serviços de aplicativo indicam cada implantação (instância) e os modelos de software e produto estão no nível mais baixo. Os riscos são calculados na ordem mostrada abaixo e são baseados no intervalo de tempo entre a data atual e a data de EOL.

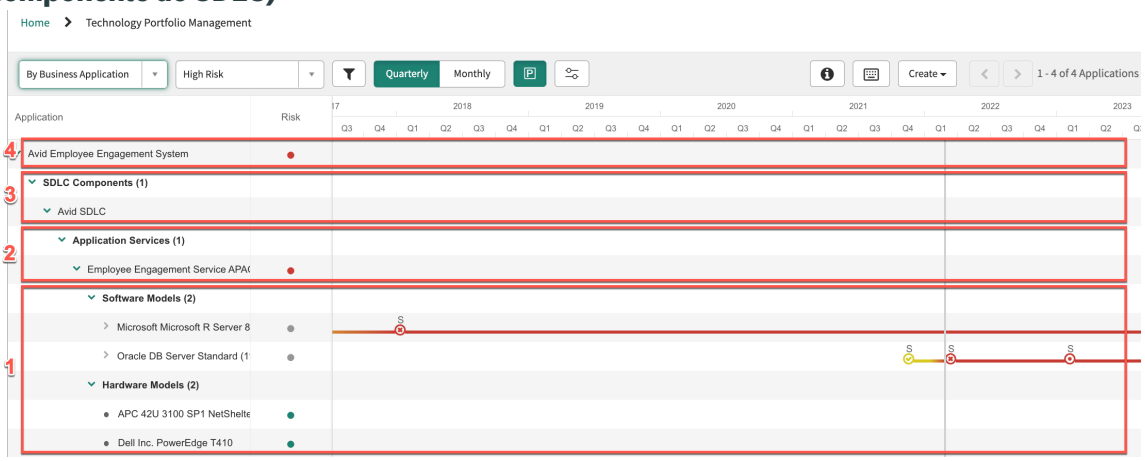
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

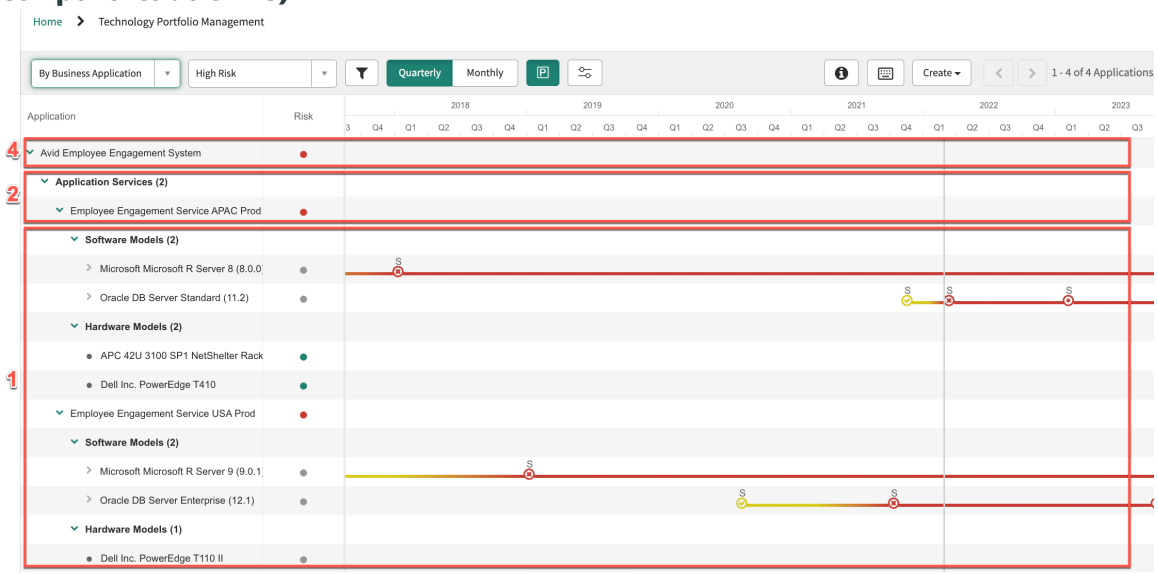
Nota: A configuração do componente SDLC é opcional. Mesmo sem a configuração do componente SDLC, você pode conectar aplicações de negócios diretamente com os serviços de aplicações.

1. Modelo de produto de hardware e software - Exibe as fases do ciclo de vida atual, origens e indica os modelos específicos em risco
2. Nível de serviço de aplicativos - Exibe o status de risco combinado de todos os modelos de produto de hardware e software subjacentes usados no serviço de aplicativos (instância).
3. Componente SDLC - Exibe os componentes SDLC junto com os serviços de aplicativo associados e aplicações de negócios
4. Nível de aplicação de negócios - Combina todos os serviços de aplicações subjacentes (instâncias) para determinar a classificação de risco geral em um nível de portfólio.

Página inicial de Gestão de portfólio de tecnologias (com a configuração do componente do SDLC)



Página inicial de Gestão de portfólio de tecnologias (sem a configuração do componente do SDLC)



As informações a seguir são usadas para determinar o impacto de EOL nas aplicações de negócios e seus serviços de aplicações instaladas (instâncias):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As aplicações de negócios usadas em sua organização estão todas vinculadas a um ou mais serviços de aplicações. Cada um dos serviços de aplicações é executado em uma ou mais tecnologias ou modelos de software.

  O nome da tabela de modelo de Software de serviço de aplicações é [sn_apm_tpm_service_software_model].

- O modelo de software tem uma sequência de fases do ciclo de vida. As fases do ciclo de vida variam da data de instalação até a data de desativação.

  Algumas organizações de negócios definem uma data interna com base na fase do ciclo de vida dos modelos de software. Essas fases do modelo de software podem ser Usuário antecipado, Mainstream, Uso recusado e Descontinuado.

  Da mesma forma, os fornecedores de software também podem definir uma data para o software com base nas fases do ciclo de vida do fornecedor, como Pré-lançamento, Disponibilidade geral, Fim da vida útil e Obsoleto. O suporte do fornecedor pode variar dependendo da fase da tecnologia. Por exemplo, quando o modelo de software atinge a fase Obsoleta, o fornecedor pode parar de oferecer suporte à tecnologia.

  A tabela de ciclo de vida do modelo de software é denominada [sam_sw_model_lifecycle].

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) considerações

Considere estes pontos ao implementar a estrutura do CSDM.

- Serviços de negócio são o que a TI fornece ao cliente. Um serviço de negócios é um tipo de serviço publicado para usuários comerciais. Um serviço de negócios geralmente implementa um ou mais recursos de negócios.

  Normalmente, os usuários comerciais solicitam serviços de negócios. Os usuários comerciais podem selecionar a oferta desejada e os níveis de compromisso de serviço por meio do Catálogo de serviços. Por exemplo, compras, envio e finanças.

  - Um serviço de negócio é um IC operacional.
  - Um serviço de negócio deve ser um serviço de um nível, e não uma hierarquia de serviços de negócios.
  - Um serviço de negócios pode ser usado para impacto em Incidente, Problema e Mudança e para aprovações de Mudança.
  - Um serviço de negócio deve ser focado no consumidor ou no vendedor

- Uma *capacidade de negócios* é um recurso de alto nível compatível com um modelo de negócio ou que cumpre uma missão para a organização.

  Uma capacidade de negócios normalmente descreve uma tarefa específica que atinge um ou mais resultados de negócios. As capacidades de negócios geralmente são listadas como verbos (por exemplo, gerenciar finanças ou fornecer serviços de suporte de TI). Você pode usar recursos de negócios para racionalizar e priorizar o custo de aplicações de negócios e serviços de negócios.

- Ao usar Gestão de portfólio de tecnologias: o Plug-in Software Asset Management Foundation fornece os dados do ciclo de vida que Gestão de portfólio de tecnologias usa. No entanto, você pode gerenciar esses dados manualmente ou obtê-los a partir de outra origem. Ambos os produtos compartilham as tabelas subjacentes, mas são independentes e você pode usá-los separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter informações sobre como gerenciar seu portfólio de aplicações, consulte Application Portfolio Management - práticas recomendadas de inventário .
- Aplicações e aplicações de negócios usam tabelas diferentes e representam elementos diferentes.

  Aplicação de negócios

  - Usa a tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_Business_App].
  - Representa a construção única e lógica da aplicação que compreende serviço de aplicativos, ambiente, software e hardware em uso.

  Aplicação

  - Usa a tabela da aplicação [cmdb_ci_appl].
  - Representa a versão específica do software em uso em um servidor (geralmente preenchido por Descoberta System Center Configuration Manager (SCCM)) .

Para obter informações adicionais sobre Arquitetura empresarial, consulte APM: inventário de aplicação - Perguntas mais comuns.

Classificação da aplicação

Classificar aplicações em grupos e categorias ajuda sua organização a rastrear e comparar as aplicações. Você pode identificar relacionamentos e redundâncias entre as aplicações com mais facilidade. Você também pode criar um inventário de aplicações completo e mapear as aplicações para as funções de negócios.

Configure estes atributos para classificar e agrupar aplicações:

Categoria da aplicação

Este atributo é obrigatório. É um atributo de agrupamento que você pode usar para tomar decisões de racionalização de aplicações. Normalmente, você pode usar esse atributo para agrupar aplicações usadas em um processo de negócios ou departamento. As aplicações podem ter capacidades sobrepostas ou complementares, mas fazem parte da mesma função de negócios e devem ser revisadas juntas durante um exercício de racionalização de aplicações. As informações resumidas no nível de categoria da aplicação permitem comparar aplicações em uma categoria usando várias métricas.

Grupo de categorias

Este atributo é opcional. É um atributo de agrupamento para filtragem e emissão de relatórios de categorias de aplicações.

Família de aplicações

Você pode usar este atributo opcional para agrupar as aplicações pela classificação dos fabricantes de seus produtos em vários pacotes de produtos.

Processo de negócios

Este atributo é um atributo opcional usado principalmente para filtragem e emissão de relatórios. O nível um (L1) de um processo de negócios é uma representação de alto nível que descreve as operações de negócios de uma organização. O ideal é que o processo de negócios L1 possa ser marcado. Por exemplo, o Oracle Order Management pode ser marcado para o processo de negócios "Quote to Cash". O mapeamento detalhado entre a aplicação e os processos de negócios pode ser criado usando o relacionamento de IC.

Modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este atributo está disponível com a instância de base e contém as especificações do software, como fabricante, versão, data de lançamento e data de término da vida útil. A aplicação de negócios faz referência ao registro do modelo de software correspondente para extrair automaticamente as especificações de software.

Para fazer check-out de um exemplo de classificação de aplicação, consulte Exemplo de classificação da aplicação.

Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e emissão de relatórios das categorias da aplicação. Você pode criar um grupo de categorias de aplicações ou editar um grupo existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de grupos de categorias de aplicações legadas foi descontinuado Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de grupos de categorias de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Grupos de categorias de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar grupos de categorias de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Grupos de categorias de aplicações**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo grupo de categorias ou selecionar o nome de um grupo de categorias existente que você deseja editar.
3. Insira um nome e uma descrição para o grupo de categorias da aplicação.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicione ou edite uma categoria de aplicação

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas. Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar decisões. Você pode criar uma categoria de aplicação ou editar uma existente para alinhá-la com seus requisitos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de categorias de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de categorias de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de categorias de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar categorias de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação deve ter uma categoria de aplicação definida. Este campo é usado para descrever a finalidade da aplicação e a principal função de negócios compatível com esta aplicação. Você pode manter a categorização em um nível alto, como uma função de negócios. Por exemplo, Vendas, RH, Marketing e Fabricação. **Categoria da aplicação** O campo é usado para filtrar Painéis de análise (2x2 plotagem de matriz de valor comercial versus risco técnico).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Categorias da aplicação**.
2. Selecione **Novo** para criar uma nova categoria ou selecionar o nome de uma categoria existente que você deseja modificar.
3. Insira um nome e uma descrição para a categoria da aplicação.
4. Se você quiser adicionar a categoria a um grupo de categorias, pesquise e selecione o grupo em **Grupo de categorias** campo.
5. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicione ou edite uma família de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos. Você pode criar uma família de aplicações ou modificar uma existente para alinhá-la com seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de famílias de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo famílias de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Famílias de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar famílias de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Família de aplicações**.
2. Selecione **Novo** para criar uma nova família de aplicações ou clique no nome de uma família existente que você deseja editar.
3. Insira um nome e uma descrição para a família de aplicações.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicionar ou editar um processo de negócios de aplicação

Processos de negócios são uma sequência estruturada de tarefas que são agrupadas, ajudando a alcançar resultados específicos. Você pode criar processos de negócios ou modificar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de processos de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de processos de negócios legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de processos de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar processos de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com base nos requisitos, a hierarquia de capacidade de negócios pode ser modelada usando o relacionamento do processo de negócios. Você pode editar os registros do processo de negócios usando os relacionamentos de IC para criar uma hierarquia de processo de negócios.

Um processo de negócios ou hierarquia de capacidade é um agrupamento ordenado de processos de negócios de forma hierárquica. Processos L0 significam o processo de alto nível que abrange todas as atividades associadas a esse processo. Por exemplo, no processo de negócios de Gestão de serviços DE TI, o processo de negócios L0 abrange todas as atividades relacionadas ao gerenciamento de serviços DE TI na organização. L1 significa as tarefas específicas no processo de negócios L0. Por exemplo, no processo de negócios da Gestão de serviços DE TI, a gestão de incidentes é um processo de negócios L1 que lida especificamente com registro em log, categorização e resolução de incidentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Processos de negócios**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo processo de negócios ou selecionar o nome de um processo existente que você deseja editar.
3. Preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de processo de negócios.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Se você quiser adicionar itens a este processo de negócios, use os itens relacionados Formatador de relações de IC .
6. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Crie um portfólio de aplicações

Um portfólio é uma coleção de projetos e demandas relacionados. Você pode criar um projeto e executá-lo para racionalizar e modernizar o portfólio de aplicações. Crie um portfólio de aplicações e defina demandas e objetivos para medir o esforço e o andamento de vários projetos e também crie relatórios sobre esses projetos para análise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Portfólio**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome e uma descrição para o portfólio.
4. Em **Gerente de portfólio** , pesquise e selecione o nome do gerente deste portfólio.
5. Clique em **Criar Portfólio** .

Adicione uma estratégia para gerenciar aplicações

Ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Arquitetura empresarialfornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações. Você pode adicionar novas ações de demanda de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo ações de demanda legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo ações de demanda legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Ações de demanda legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar ações de demanda.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie ações de demanda alinhadas à estratégia da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Ações de demanda**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Ações de demanda.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie o ciclo de vida de uma aplicação de negócios

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar melhor a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst e sn_apm.apm_user

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é importante para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios.

A partir da versão Vancouver, o modelo de aplicação é criado automaticamente e o ID do modelo é adicionado à aplicação de negócios ao adicionar a aplicação de negócios.

Para aplicações de negócios existentes, você pode executar o. *`CSDM Product Model Assignment`*Script para gerar o ID do modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Selecione o nome da aplicação de negócios para abrir o formulário da aplicação de negócios.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Ciclo de vida do modelo de aplicação** guia.
   Uma lista de ciclos de vida associados à aplicação de negócios é exibida.
4. Criar ou editar um ciclo de vida.
   - Para criar um ciclo de vida, selecione **Novo** .
   - Para editar um ciclo de vida existente, selecione **Editar** .
5. No formulário Ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação.
6. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Execute um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios

Execute um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios

Execute um script para gerar o modelo de aplicação para aplicações de negócios existentes. Um modelo de aplicação é uma representação estruturada dos componentes de uma aplicação de negócios e seus relacionamentos e interações em seu cenário de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Arquitetura empresarial, o modelo de aplicação é indicado por **ID do modelo** campo para uma aplicação de negócios. Este modelo é importante para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. Para aplicações de negócios existentes, você pode executar o. *`CSDM Product Model Assignment`*Script para gerar o ID do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Definição do sistema** > **#Trabalhos agendados**.
2. Encontre e abra o#trabalho agendado*`CSDM Product Model Assignment`*.
3. Selecione **#Executar agora** .

Resultado

Depois de executar o script, o sistema cria automaticamente IDs de modelos para as aplicações de negócios existentes para as quais **ID do modelo** o campo está vazio.

Adicione um grupo de classificação de dados

Crie um grupo de classificação de dados para categorizar as classificações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela Grupo de classificação de dados [cmdb_data_classification_group].
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de grupo de classificação de dados.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Enviar**.

Adicione uma classificação de dados

Crie uma classificação de dados para aplicá-la a um objeto de informação. Controle com eficácia os dados usados pelas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela Classificações de dados [cmdb_data_classification].
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de classificação de dados.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Enviar**.

Aplique marcadores de classificação a um objeto de informação

Aplique marcadores de classificação de dados a um objeto de informações para obter melhor visibilidade e controle sobre os dados dos objetos de informações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Abra um objeto de informação existente.
3. Na lista Selecionar marcador de classificação, selecione os marcadores apropriados para classificar os dados do objeto de informações.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Objetos de informação.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Atualizar**.

Programe uma tarefa de certificação de dados

Mantenha seu inventário de aplicações de negócios atualizado certificando os dados na tabela de aplicações de negócios periodicamente. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda você a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de cronogramas de certificações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo cronogramas de certificações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo cronogramas de certificações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar solicitações, certificações e avaliações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como administrador com Arquitetura empresarialfunção de administrador, você pode criar e atribuir as tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para que eles certifiquem os dados das aplicações de negócios. Você também precisa da função certification_filter_admin para definir o filtro para os campos que exigem certificação.

O inventário de aplicações de negócios é criado uma vez. Mas os dados em uma tabela de aplicações de negócios são altamente dinâmicos e continuam mudando ao longo do tempo. Portanto, é imperativo manter os dados completos, precisos e atualizados. A certificação de dados é um recurso da plataforma que ajuda você a manter os dados atualizados.

. Arquitetura empresarial(com.snc.apm) instala o plug-in Certificação de dados (snc.certification_v2) e não requer assinatura separada.

Os cronogramas de certificação pré-configurados a seguir estão disponíveis para o administrador programar tarefas de certificação de dados. A programação de certificação gera um conjunto de tarefas de certificação com base nas condições definidas.

- **Certificação de aplicações de negócios sob demanda** / **Certificação de aplicações de negócios trimestralmente** : Certifica os dados na tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]. Usar **Certificação de aplicações de negócios sob demanda** para programar como e quando necessário, e. **Certificação de aplicações de negócios**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trimestralmente para cada trimestre. Use qualquer uma das programações de acordo com o intervalo de tempo especificado ou sob demanda.

- **Certificação de modelo de software de serviço de aplicações sob demanda** : Certifica os campos modelo de software e versão completa na tabela Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Certificação de origem interna do ciclo de vida do produto de software sob demanda** : Certifica o campo de versão completa na tabela Ciclo de vida do produto de software personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Cronogramas de Certificação**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo registro de programação de certificação.

   Você também pode selecionar os cronogramas de certificação pré-configurados para revisar o registro e atualizar os detalhes, se necessário.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Programação de certificação.
3. Selecione **Enviar**.
4. Selecione **Atualização** para salvar as mudanças ou **Executar agora** para executar a programação.

   Ao selecionar **Executar agora** uma instância de certificação é criada e, como administrador do sistema, você pode exibi-la no **Instâncias de certificação** lista relacionada. Você também pode rastrear a instância de certificação e a porcentagem de conclusão.

   Tarefas de certificação relacionadas (para verificar e certificar os dados de um registro de aplicação de negócios) são criadas no **Tarefas de certificação** lista relacionada e atribuída ao responsável pela aplicação. Como administrador, você também pode rastrear o andamento da certificação de dados atribuída ao proprietário da aplicação.

   Quando uma tarefa de certificação é recém-atribuída, reatribuída ou está prestes a expirar, você pode notificar os proprietários da tarefa sobre o status pendente da tarefa em questão por e-mail.

   Notificações por e-mail pré-configuradas, como **Atribuição de tarefa do DC do APM** , **Reatribuição da tarefa do DC do APM** e **Expiração da tarefa do DC do APM** estão disponíveis que você pode acionar dependendo da tarefa de certificação ao executar uma programação selecionando **Executar agora** .

   Essas notificações por e-mail estão inativas por padrão, o que você deve ativar definindo-as como verdadeiras.
5. Para ativar as notificações por e-mail, navegue até **Criador de serviços** > **Notificações**.
6. Selecione Abrir o registro de notificação relacionado ao APM.
7. Habilite o. **Ativo** caixa de seleção para ativar a notificação por e-mail.

O que Fazer Depois

Você pode revisar as tarefas de certificação e atualizá-las, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba e atualize as certificações da aplicação

Uma instância de certificação é uma coleção de tarefas de certificação para executar uma programação de certificação. Revise as tarefas da aplicação que você criou e atualize-as, se necessário.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de certificações de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de certificações de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de certificações de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar solicitações, certificações e avaliações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Certificações de aplicações**.
2. Clique em A. **Instância de certificação** Na lista Instâncias de certificação.
3. Exiba e atualize os detalhes da tarefa de certificação, se necessário.
4. Clique em uma tarefa de certificação no **Tarefas de certificação** lista relacionada.

O que Fazer Depois

Você pode exibir todas as aplicações de negócios que exigem certificações e pertencem a esta tarefa de certificação específica. Como administrador do sistema, você também pode rastrear o processo de certificação de dados e exibir os campos de certificação do registro da aplicação de negócios que foram certificados como verificados e aqueles que falharam na certificação. IT_application_owner certifica os campos de certificação.

Certificar dados na tabela de aplicações de negócios

Como proprietário da aplicação com a função de certificação, você pode exibir as tarefas de certificação atribuídas a você e certificar os campos obrigatórios. Você também pode atualizar os dados nos campos e certificá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária: certification_admin

Procedimento

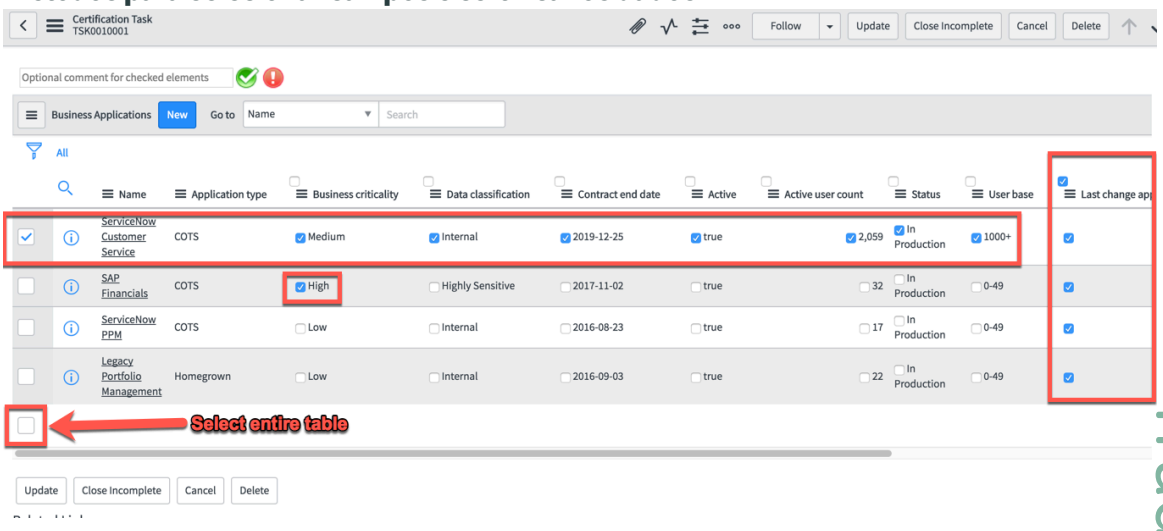
1. Navegar até **Tudo** > **Certificação de dados** > **Tarefas** > **Minhas tarefas**.
2. Clique no número da tarefa em **Tarefas de certificação** lista que requer sua certificação.
3. Clique na caixa de seleção para certificar os campos.
   Você pode certificar os dados nos campos por qualquer um dos seguintes métodos:
   - Campo marcando a caixa de seleção no nível do campo.
   - Para certificar o elemento de dados específico para todas as aplicações de negócios marcando a caixa de seleção Nível de coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Linha para certificar todos os elementos de dados de uma aplicação de negócios específica marcando a caixa de seleção no nível de linha.
- Tabela inteira para certificar todos os elementos de dados de todas as aplicações de negócios marcando a caixa de seleção que seleciona todas as linhas.

Métodos para selecionar campos e certificar os dados



4. Clique no campo para atualizar os dados se eles não estiverem atuais.
5. Insira seu comentário para os campos que você certificou e clique na marca de seleção verde para certificar os elementos verificados.

   Uma mensagem é exibida para confirmar sua certificação.

Execute auditorias para determinar dados de configuração inválidos e ausentes

Execute as auditorias com script e a auditoria de estado desejado para determinar informações inválidas e ausentes nos dados de configuração. Essas auditorias ajudam você a encontrar as lacunas na capacidade de negócios, na aplicação de negócios, nos modelos de software e nas informações do ciclo de vida.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode identificar registros que têm lacunas em seu relacionamento com outros itens de configuração executando as auditorias com script. Essas lacunas no estabelecimento dos relacionamentos a seguir não podem fornecer uma avaliação realista das capacidades de negócios e das aplicações de negócios às quais elas estão vinculadas.

- Entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios
- Entre a aplicação de negócios e os modelos de software
- Os produtos de software sem dados de ciclo de vida

Como um usuário com a função sn_apm.apm_admin, você precisa que todos os itens de configuração sejam relacionados adequadamente para avaliar suas aplicações de negócios e estimar e avaliar as capacidades de negócios da sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Auditorias de Estado desejado** ou **Auditorias com script** .
2. Clique no nome da auditoria.
3. Clique em **Executar auditoria** .

   Executar as auditorias ajuda você a fazer o seguinte:

   - Identifique os registros que correspondem aos respectivos critérios.
   - Crie tarefas para lidar com a disparidade nos registros.
   - Comunique-se aos proprietários da aplicação de negócios DE TI, do modelo de software e da capacidade de negócios por meio de uma notificação por e-mail para resolver a lacuna ou certificar os dados.

   Para facilitar o tratamento dessas notificações e acessar os dados das aplicações, os proprietários da aplicação de negócios DE TI, os proprietários do modelo de software e os proprietários da capacidade de negócios recebem a função sn_apm.apm_user. Usuários com esta função podem navegar até **Conformidade** > **Minhas Tarefas de Acompanhamento** para atualizar os dados.

   Modelos de hardware sem dados de ciclo de vida

   A auditoria com script recupera registros de modelos de hardware que não têm dados de ciclo de vida, mas são usados por um serviço de aplicativos e estão relacionados a uma aplicação de negócios. A auditoria gera tarefas e envia notificações por e-mail para o proprietário do modelo de hardware.

   Nota: O sistema verifica somente os dados do ciclo de vida das instâncias de produção da aplicação de negócios. Ou seja, ele não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento e teste.

   Produtos de software sem dados de ciclo de vida

   A auditoria com script recupera registros de modelo de software para todas as versões de produto usadas pelas aplicações de negócios que não têm dados de ciclo de vida, como tipo de ciclo de vida, fase, datas de início e término da fase do ciclo de vida e risco. A auditoria gera tarefas e envia notificações por e-mail para o proprietário do modelo de software.

   Nota: O sistema verifica os dados do ciclo de vida somente para instâncias de produção da aplicação de negócios. Ou seja, ele não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento e teste.

   Capacidades de negócios órfãs

   A auditoria com script verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de capacidades que não têm capacidade primária ou secundária e capacidades sem aplicações de negócios vinculadas a ela. Uma tarefa é criada e o proprietário da capacidade de negócios é notificado por e-mail sobre a tarefa atribuída.

   Aplicações de negócios relacionadas a vários recursos de negócios na mesma hierarquia

   A auditoria com script verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de uma possibilidade em que a mesma aplicação de negócios esteja vinculada a vários recursos de negócios no mesmo nível na hierarquia. Por exemplo, o BA1 está vinculado ao Cap 1.1.2 e também está vinculado ao Cap 1,1.2,1. Você pode entender o nível de hierarquia da capacidade na tabela Capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability].

   Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A auditoria verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum modelo de software. A auditoria com script considera somente as instâncias de produção de serviços de negócio. Uma notificação é enviada ao proprietário da aplicação de TI.

Nota: O sistema verifica somente instâncias de produção da aplicação de negócios e não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento ou teste.

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhuma capacidade de negócios

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhuma capacidade de negócios.

Aplicações de negócios não relacionadas a objetos de informação

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum objeto de informação. Se uma aplicação de negócios não relacionada for encontrada, uma notificação será enviada ao proprietário da aplicação de TI.

Relação entre a aplicação de negócios e o objeto de informação não capturada nos atributos de relação

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes] em busca de relacionamentos de IC entre a aplicação de negócios e os objetos de informação. Se os atributos de relacionamento não forem encontrados, uma notificação será enviada ao responsável pela empresa.

Informações CRUD não capturadas para a relação entre aplicação de negócios e objeto de informação

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes] em busca de relacionamentos de IC entre a aplicação de negócios e os objetos de informação. Se atributos de relacionamento forem encontrados, mas as informações de propriedades do qualificador para CRUD estiverem vazias, uma notificação será enviada ao responsável pela empresa.

Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Objeto de informação [cmdb_ci_information_object] em busca de objetos de informação que não estão vinculados a nenhuma aplicação de negócios. Você pode executar essas auditorias sob demanda. Se houver qualquer objeto de informação não relacionado encontrado, uma notificação será enviada ao proprietário do objeto de informação mencionado em **Atribuir a.** campo.

Sempre que um Programação de certificação sob demanda ou trimestral executado, uma notificação é mostrada no Arquitetura empresarialpágina inicial. Para cada programação de certificação executada, uma entrada de notificação correspondente aparece na página inicial. A notificação mostra instâncias de certificação abertas que não estão 100% concluídas. Por outro lado, a seção da página inicial não exibe instâncias de certificação 100% concluídas e não foram geradas.

As notificações também são mostradas para modelos de software que estão em riscos altos e moderados na data atual e nos próximos 90 dias. Os fatores de risco dos modelos de software vinculados a aplicações de negócios relacionados a instâncias de produção são considerados somente. Clique na notificação para abrir os registros relacionados da tabela de modelo de software.

Os resultados da auditoria de estado desejado e com script também são publicados no Seção Notificação da página inicial da Gestão de portfólios de aplicações . Clique na notificação para abrir as tarefas relacionadas ou as tarefas de certificação de dados relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Treine a solução de semelhança para Arquitetura empresarialcategorizar aplicações durante o registro

Treine a definição de semelhança da aplicação de negócios incluída na Inteligência preditiva para Arquitetura empresarialsugerir uma categoria para uma aplicação de negócios quando ela estiver sendo registrada ou integrada.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Arquitetura empresarial- O plug-in Inteligência preditiva (com.snc.apm.predictive_intelligence) está ativado.

Função necessária: Ml_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Definições de solução**.
2. Em Definições de semelhança [exibição ML], clique no rótulo Semelhança da aplicação de negócios (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. No formulário Definição de semelhança Semelhança da aplicação de negócios [ML view], verifique os valores padrão para Semelhança da aplicação de negócios.

   Para obter mais informações sobre os campos do formulário Definição de semelhança, consulte Criar e treinar uma solução de semelhança .

   Nota: Defina o escopo da aplicação como Arquitetura empresarialInteligência preditiva para editar o formulário. Clique na palavra aqui no final da mensagem de aviso exibida.

Formulário Definição de semelhança

Campo	Definição
Rótulo	Nome exclusivo para sua definição de semelhança.
Corpus de palavras	Coleção de palavras e frases relacionadas ao nome e à descrição da aplicação de negócios que funciona como o vocabulário que o sistema usa para comparar seus registros de instância com base em sua semelhança textual.
Idioma de processamento	Idioma dominante do conjunto de dados que você está treinando na definição da solução. Se o idioma do conjunto de dados for italiano, escolha italiano. **Nota:** O processamento em inglês é aplicado a todos os conjuntos de dados por padrão.
Palavras irrelevantes	Corpus de palavras existente que é relevante para sua solução. Você também pode adicionar palavras irrelevantes à lista, por exemplo, palavras como aplicação.
Frequência de treinamento	Opção de treinar novamente uma vez por dia ou a cada 30 dias em incrementos de três meses até 180 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Frequência de atualização	Frequência na qual você deseja atualizar os dados usados para recuperar seus resultados de semelhança.

4. Clique em **Atualizar e treinar novamente**.

O que Fazer Depois

Você pode criar uma solução de semelhança com palavras e frases relacionadas ao nome e à descrição da aplicação de negócios que aciona uma previsão. Você também pode definir uma frequência de treinamento para sua solução de aprendizado de máquina para coletar e comparar registros existentes com novos registros para uma definição de semelhança.

Use a solução de semelhança para categorizar uma aplicação enquanto ela estiver integrada.

Sugira uma categoria de aplicação com base em aplicações de negócios semelhantes

Use um Workbench de Inteligência preditiva Modelo guiado que orienta você durante o treinamento da definição da solução de aplicações de negócios semelhantes para encontrar aplicações de negócios semelhantes e sugerir uma categoria de aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Piwb_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Workbench de inteligência preditiva** > **Casos de Uso** > **Criar novo a partir de modelo**.
2. Selecione **Aplicações de negócios semelhantes** modelo.
3. Clique em **Iniciar**.
   A janela de configuração do caso de uso é aberta exibindo o nome e a descrição do caso de uso.
4. Clique em **Leve-me lá** .
   . **Soluções de aprendizado de máquina da ServiceNow** a página é aberta e exibe todas as soluções disponíveis.
5. Expanda a solução de semelhança para ver as definições de solução disponíveis.

   Configure ou treine a solução de semelhança para encontrar aplicações de negócios semelhantes.

   - Para configurar a definição da solução de aplicações de negócios semelhantes (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), clique em **Configurar** .
   - Para treinar a definição da solução de aplicações de negócios semelhantes (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), clique em **Treinar** . Para obter mais informações, consulte Treine a solução de semelhança para Arquitetura empresarialcategorizar aplicações durante o registro.

Configure o script para personalizar o cálculo de risco

Configure o script de cálculo de risco nos pontos de extensão onde os riscos aumentam para o próximo nível. Com essa configuração, o mecanismo de risco ignora a lógica padrão de cálculo de risco e procura a lógica personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: script_include_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há três pontos de extensão de API, nos quais os riscos aumentam para o próximo nível com base no script.

Você pode configurar o script nos seguintes níveis:

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation - Nível de risco do modelo de produto (modelos de hardware e software) a partir do nível de parâmetros de risco: O nível em que os riscos aumentam do nível de parâmetros de risco para o nível de risco do modelo de produto.
- AppBusinessServicesCustomRiskCalculation - Nível de risco do serviço de aplicações do nível de risco dos modelos de produto: O nível no qual os riscos aumentam do nível de risco do modelo de produto para o nível de risco do serviço de aplicações.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation - Nível de risco da aplicação de negócios do nível de risco do serviço de aplicações: O nível no qual os riscos aumentam do nível de risco do serviço de aplicações para o nível de risco da aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão com Script**.
2. Filtrar aplicações de Gestão de portfólio de aplicações no **Aplicação** coluna.
3. Clique no Nome da API.
4. Role para baixo até a seção Implementações e clique no ponto de extensão.
5. Clique no ícone de visualizar este registro (ao lado de **Classe** campo.
6. No pop-up Inclusão de script, clique em **Registro em aberto** botão.

   Por padrão, o sys_id da função retorna **Falso** Para cada um dos nomes da API e o mecanismo de risco segue a lógica do APM no cálculo do risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o script personalizado para calcular riscos, por exemplo, sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Configure a função a ser retornada **Verdadeiro** Com base no sys_id da API no nível de modelo de produto, nível de serviço de aplicação ou nível de aplicação de negócios.

   Em seguida, o mecanismo de risco chama a API para a lógica personalizada e calcula o risco de acordo com essa lógica, o que aumenta até o próximo nível de cálculo de risco.

8. Clique em **Atualizar**.

Execute o trabalho agendado para gerar valores de risco

Os riscos no modelo do produto e na aplicação de negócios dependem do tempo. Com base nos ciclos de vida externos e internos, o risco muda todos os dias, portanto, o risco deve ser calculado diariamente. Um trabalho agendado é criado que é executado diariamente e calcula os riscos do modelo de software e da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Gestão de portfólio de tecnologias módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Gestão de portfólio de tecnologias aplicação da store em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Carregue parâmetros de risco de TPM e calcule os riscos do serviço de aplicações o trabalho agendado deve ser executado diariamente para calcular o risco do modelo do produto. O trabalho agendado executa o script gerando os valores de risco do serviço de aplicações. Você pode configurar o tempo no script de acordo com sua preferência. Execute o trabalho de back-end para obter o status em tempo real do risco das aplicações e armazenar os dados de risco na tabela de risco da aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Selecione **Carregue parâmetros de risco de TPM e calcule os riscos do serviço de aplicações** trabalho agendado.

   Nota:

   O trabalho está inativo por padrão. Selecione **Ativo** caixa de seleção para executar o trabalho agendado na hora programada.

3. Clique em **Executar Agora**.

   a. Para configurar a hora no script, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados**.
   Se um trabalho estiver ativo, você poderá programar um horário para executar o trabalho.

   b. Selecione `Load TPM Risk Parameters and compute Bus`.

   c. Clique em **Configurar Definição de trabalho** link relacionado.

   d. Clique no link no painel superior para editar o registro.

   e. Clique em **Executar Agora**.

   Depois de executar o trabalho agendado, o mecanismo armazena automaticamente os valores de risco na tabela Risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Ele atualiza os valores na tabela sempre que você executa o trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Valores de risco da aplicação de negócios**.

g. Exiba o registro de risco de cada aplicação de negócios na tabela.

Os valores de risco são:

Alto(a)

Um ou mais de um serviço de aplicações associado estão em alto risco.

Médio

Um ou mais de um serviço de aplicações associado estão em risco médio.

Baixo(a)

Um ou todos os serviços de aplicações associados estão em baixo risco.

Não avaliado

A aplicação de negócios não tem nenhum serviço de aplicações associado a ela ou o serviço de aplicações associado não é do tipo de produção.

Resultado

O mecanismo de risco do TPM carrega os parâmetros de risco, executa e gera as pontuações de parâmetro de risco, os valores de risco do modelo de software, os valores de risco do modelo de hardware e os valores de risco do serviço de aplicações.

O que Fazer Depois

Navegue até as tabelas a seguir para exibir os valores de risco e as pontuações:

- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Pontuações de parâmetro de risco** para exibir as pontuações dos parâmetros de risco.
- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Valores de risco do modelo de hardware** para exibir os riscos dos modelos de hardware.
- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Valores de risco do modelo de software** para exibir os riscos dos modelos de software.
- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Valores de risco do serviço de aplicações** para exibir os riscos dos serviços de aplicações.

Os valores de risco das aplicações de negócios, serviços de aplicações, hardware e modelos de software são renderizados no Linha do tempo da Gestão de portfólios de tecnologia .

Instalar Application Portfolio Management Aplicação de avaliação de nuvem (APM)

Instale o. APM Aplicação de avaliação de nuvem (app-apm-cloud-readability) do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até ServiceNow Store .
2. Pesquisar Application Portfolio Management Aplicação de avaliação de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no bloco Aplicação.

   Você pode exibir informações detalhadas sobre a aplicação.

   Nota: Considere ler o. **Requisitos e dependências** , conforme aplicável.

4. Clique em **Obter** #e insira seuNow Support credenciais de login.
5. Clique em **Comprar** .
6. Insira **Nome da instância** e. **Motivo** para a instância e clique em **Validar instância** .
7. Clique em **Solicitação** .

   Você receberá um e-mail com instruções detalhadas de instalação.

8. Faça login na instância na qual você deseja instalar o. Application Portfolio Management Cloud Assessment.
9. Navegue até#Sistema**Aplicações** > **Aplicações**.
10. Localize a aplicação, selecione-a e clique em **Instalar** .

O que Fazer Depois

Você pode adicione ou edite uma aplicação de negócios Para atribuir o perfil de pontuação da Avaliação de nuvem a uma aplicação de negócios. Depois de aplicar o perfil de pontuação, programe um trabalho para calcular pontuações da aplicação#periodicamente. E você pode exibir todas as pontuações da aplicação e. analise pontuações da aplicação em um gráfico de bolha .

Programe um trabalho para calcular pontuações da aplicação

Habilite o. *`Load Application Indicators and compute Application Scores`*trabalho agendado para calcular regularmente as pontuações da aplicação e do indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho recalcula as pontuações de todos os indicadores, os perfis de pontuação aos quais esses indicadores estão anexados e as aplicações de negócios associadas a esses perfis de pontuação.

O trabalho gera pontuações para indicadores de acordo com o período de tempo definido no **Frequência** Campo do formulário Indicador. O trabalho gera pontuações no último dia do período fiscal definido como frequência. Ou seja, se o dia atual for o último dia do período fiscal, somente então ele gerará as pontuações.

Por exemplo, se o **Frequência** conjunto de opções para **Ajuste funcional** o indicador é mensal e as pontuações desse indicador são geradas no último dia do mês. Se a frequência for definida para **CSAT** O indicador é trimestre, então as pontuações de CSAT são geradas no último dia desse trimestre. Da mesma forma, se a frequência for **Valor comercial** o indicador é definido como ano e, em seguida, as pontuações são geradas no último dia do ano.

Nota: Se sua frequência for anual, as pontuações dos indicadores serão geradas no último dia do ano. Além disso, as pontuações são geradas para o último trimestre e o último mês do ano, que também incluem o último dia do ano em que as pontuações são geradas.

No entanto, se você quiser gerar pontuações, sob demanda, em qualquer dia e por um determinado período de tempo, poderá gerar pontuações usando **Gerar novamente a**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pontuação do indicador Opção no formulário Indicador de um indicador específico. Esta ação não atualiza as pontuações existentes, mas as exclui e gera novas pontuações. Consulte: Crie ou edite um indicador para avaliar uma aplicação . Você também pode usar **Gerar pontuações novamente** Opção do formulário Perfil de pontuação que gera pontuações para todos os indicadores anexados a esse perfil de pontuação. Consulte: Crie um perfil de pontuação da aplicação e anexe indicadores de perfil .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Encontre e selecione `Load Application Indicators and compute Application Score` trabalho agendado.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Execução agendada de script.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Executar Agora**.
   O trabalho é executado na data e hora programadas.

O que Fazer Depois

Entenda o que o trabalho faz e como a estrutura de avaliação normaliza as pontuações da aplicação .

Configurar separação de domínio para Arquitetura empresarialusuários

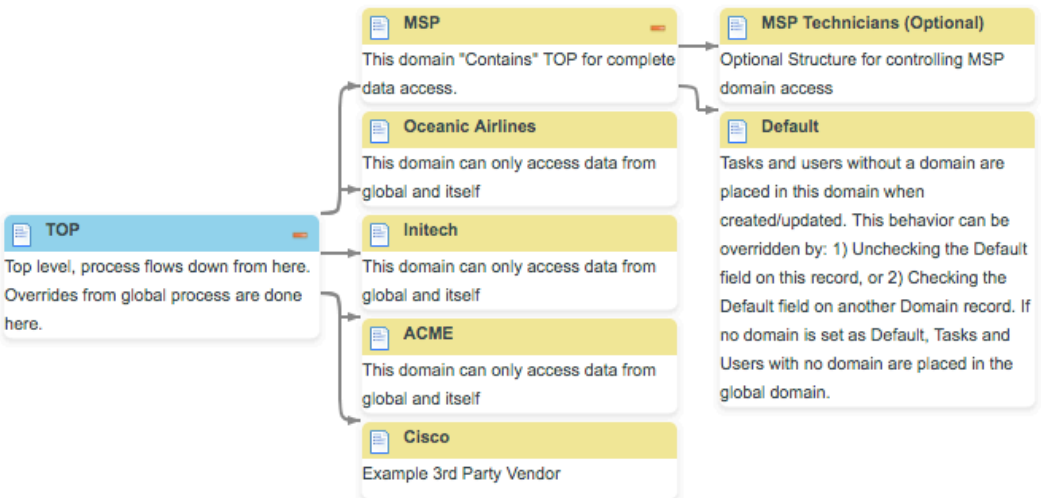
Arquitetura empresarial Oferece suporte à separação de domínios para provedores de serviços gerenciados (MSPs) para proteger os dados confidenciais de cada cliente. A proteção também garante a incapacidade de exibir dados de aplicações de negócios de um cliente por outro cliente e também protege os dados no domínio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ilustração de um mapa de domínio de amostra



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

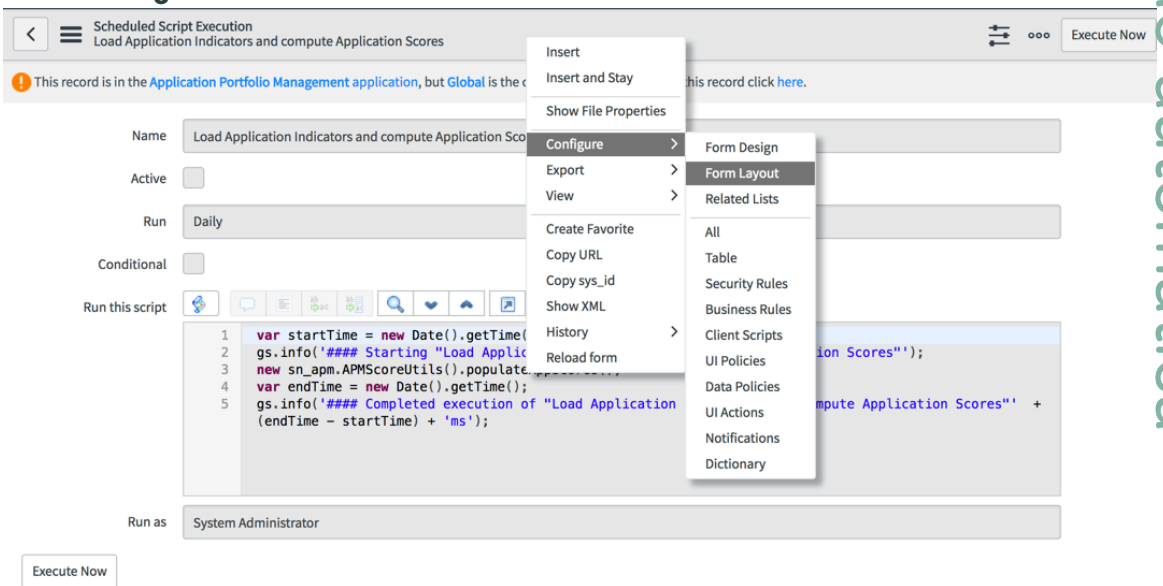
1. Instale o plug-in do sistema Domain Support – Domain Extensions Installer para habilitar o recurso Domain Separation para Arquitetura empresarial.
2. Crie uma função de administrador em cada nível de domínio.

   O administrador só pode configurar e executar os trabalhos agendados.
3. Crie todas as entidades de dados do portfólio de aplicações no domínio, específicas para a empresa e não no nível global.
4. Crie indicadores no nível de domínio.

   Não os crie no nível global e reutilize os indicadores para cada cliente no nível primário. Os dados não estão visíveis no nível global.
5. Crie grupos de usuários e atribua funções a usuários no nível de domínio, para que eles possam exibir somente os dados da empresa à qual pertencem.
6. Execute trabalhos para dados separados por domínio.

   Você pode executar trabalhos agendados, cronogramas de certificação e avaliações de indicadores e pontuações no nível de domínio usando a função Executar como. Configure o layout do formulário Execução de script programada para adicionar o. **Executar como** Campo do menu de contexto.

Trabalhos agendados



Execute trabalhos agendados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB

Programe um trabalho para ser executado em um horário programado ou em uma programação recorrente para consulta do CMDB. Execute esta ação no escopo global.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. PESQUISE e clique no trabalho agendado relevante.
3. Selecione a frequência na qual executar o trabalho agendado no **Executar** campo.
4. Clique em **Executar Agora**.

> **Nota:** Como administrador do sistema, você deve executar esses trabalhos agendados somente do escopo global.

Selecione e execute os trabalhos agendados para os seguintes relatórios do Construtor de consulta do CMDB que o sistema de base oferece:

- Capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios
- Serviços de aplicações consumidos por aplicação de negócios
- Aplicações de negócios fornecendo uma capacidade de negócios
- Serviços de negócio fornecidos por uma capacidade de negócios
- Aplicações de negócios que usam um objeto de informação
- Objetos de informação usados por uma aplicação de negócios
- Demandas em uma aplicação de negócios
- Projetos em uma aplicação de negócios

Programe um trabalho para gerar dados do ciclo de vida do TPM

Habilite o. `Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`trabalho agendado para calcular regularmente os riscos do ciclo de vida da tecnologia.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

> **Nota:** Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Programador do sistema** > **#Trabalhos agendados** > **#Trabalhos agendados**.
2. Encontre e selecione `Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`trabalho agendado.
3. Em **Próxima ação** selecione uma data e hora para executar o trabalho.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O trabalho será executado conforme programado para gerar os dados do ciclo de vida do TPM.

> **Nota:** Você também pode executar o trabalho sob demanda. Para obter detalhes, consulte Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM

Execute um trabalho agendado para buscar os dados do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de tecnologia.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho agendado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*é criado para buscar os dados do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de tecnologia. Este trabalho pode ser executado sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia. O trabalho agendado executa o script gerando as datas de risco do ciclo de vida, incluindo a data de término do suporte, a data de término do suporte estendido e a data de término da vida útil dos seus modelos de software e hardware.

Nota: Os dados dos produtos de software são exibidos somente se o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Definição do sistema** > **#Trabalhos agendados**.
2. Encontre e abra o#trabalho agendado*Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. Selecione **#Executar agora** .

Resultado
Depois de executar o trabalho agendado, o mecanismo armazena automaticamente as tecnologias e os valores do ciclo de vida na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Ele atualiza os valores na tabela sempre que você executa o trabalho.

O que Fazer Depois
Para saber o status do trabalho agendado, consulte a tabela Logs de execução da tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Para exibir as informações do ciclo de vida da tecnologia, consulte a tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Você pode exibir os resultados na página Portfólio > Gestão de portfólios de tecnologia > Logs.

Programe um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM

Execute o. *Populate Technology Lifecycle Risks*Trabalho agendado para gerar os riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM e preencher o resultado na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho agendado preenche as pontuações de risco para aplicações de negócios (BA), serviços de aplicações (AS), produtos de software e modelos de hardware para um período fiscal do tipo Mês na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia (sn_apm_tpm_technology_risk).

As pontuações de produtos de software e modelos de hardware são calculadas com base em suas datas de ciclo de vida (EOS, EOES, EOL), em que 100 é a pontuação máxima. A soma da pontuação de risco de software e hardware relacionada é a pontuação de risco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de um serviço de aplicativos. E a soma da pontuação de risco do serviço de aplicações relacionada é considerada como a pontuação de risco de uma aplicação de negócios.

Essas pontuações de risco são exibidas na coluna Risco de um gráfico de Gantt do TPM. As mesmas pontuações de uma aplicação de negócios são fornecidas como um peso da aplicação para calcular a pontuação do indicador de risco do ciclo de vida da tecnologia para um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Programador do sistema** > **#Trabalhos agendados** > **#Trabalhos agendados**.
2. Encontre e selecione *Populate Technology Lifecycle Risks*trabalho agendado.
3. Selecione **Executar agora** .

Usando Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

Saiba como usar os recursos de Arquitetura empresarialpara identificar o inventário de aplicações de negócios, meça as aplicações coletando métricas, avalie o uso e decida manter, substituir ou desativar as aplicações.

Adicione ou edite uma aplicação de negócios

Use o formulário Aplicação de negócios para adicionar as aplicações que sua organização usa com base em suas funções e nos processos de negócios que elas atendem. Em Arquitetura empresarial, adicione qualquer aplicação de negócios usada para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de aplicações de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de aplicações de negócios legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de aplicações de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar ou edite uma aplicação de negócios.

Se você tiver um Arquitetura empresarialFunção de usuário (sn_apm.apm_user), use os serviços Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Selecione **Novo** para adicionar uma nova aplicação ou selecionar o nome de uma aplicação existente que você deseja editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.
5. . Relacione uma aplicação de negócios a um serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC ,
   Selecione Adicionar relacionamento de IC (ícone) no **Itens relacionados** seção.
6. . exiba o roadmap da aplicação de negócios e seus dados relacionados, selecione **Exibir roadmap da aplicação** .
   Você precisa ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para exibir o roadmap da aplicação de negócios.
7. Para obter todas as informações significativas e disponíveis de uma aplicação de negócios, selecione Aplicação 360 .
8. Para saber o custo da aplicação no último período, gerencie o custo da aplicação como uma porcentagem do gasto total, determine sua tendência futura e forneça uma aplicação de negócios econômica, selecione **CTP da aplicação** .

   Para obter mais informações, consulte CTP da aplicação .

   Nota:

   O link para o painel de TCO da aplicação funciona quando você usa o pré-configurado **Custo da aplicação de negócios** modelo de custo. A integração funciona quando você ativa o. Arquitetura empresarialPlug-in (com.snc.apm) e plug-in Gestão financeira para APM (com.snc.financial_management_for_apm). Por padrão, Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarial(com.snc.pa.apm) plug-in é ativado como parte do Arquitetura empresarialativação do plug-in (com.snc.apm).

   Para a Gestão Financeira f Ou o plug-in APM (com.snc.financial_management_for_apm), entre em contato com um dos aplicativos da loja do parceiro. . ServiceNow O parceiro de implementação pode ajudá-lo com os detalhes do aplicativo da loja de parceiros.
9. Para aumentar uma demanda para a aplicação de negócios, selecione **Criar demanda** .
   O formulário Demanda que é aberto preenche a aplicação de negócios relacionada no **Aplicações de negócios** campo.
10. Para recuperar modelos de software associados à aplicação de negócios , selecione **Gerenciar modelos de tecnologia** .
    Ele também recupera o log de modelos de software que o mecanismo de sugestão de modelos de software recupera quando o trabalho agendado foi executado pela última vez.
11. Para navegar até a exibição da linha do tempo da aplicação de negócios e exibir a linha do tempo de todos os épicos, histórias, melhorias, outras histórias, projetos, e demandas, selecione o ícone de ações adicionais (E configure ações de IU para exibir o. **Exibir Backlog de aplicações** botão.

    Selecione o botão para ir para a exibição do backlog da aplicação da linha do tempo.

    Para obter mais informações sobre essa exibição da linha do tempo, consulte Exibição do backlog de aplicações .

O que Fazer Depois

Para ter uma exibição completa das aplicações de negócios, selecione Painel da aplicação 360 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir o roadmap da aplicação de negócios

Use a visão geral gráfica de alto nível do roadmap da aplicação para exibir os investimentos feitos na aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Nota: Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para exibir o roadmap da aplicação de negócios.

Os projetos e as demandas devem ser vinculados a aplicações de negócios para que a exibição do portal de investimentos funcione.

Função necessária: It_project_manager e sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O roadmap da aplicação leva você a um portal de investimentos da aplicação de negócios. O portal é exclusivo para Arquitetura empresarial.

Procedimento

1. Navegue até o Roadmap da aplicação usando uma das seguintes opções:

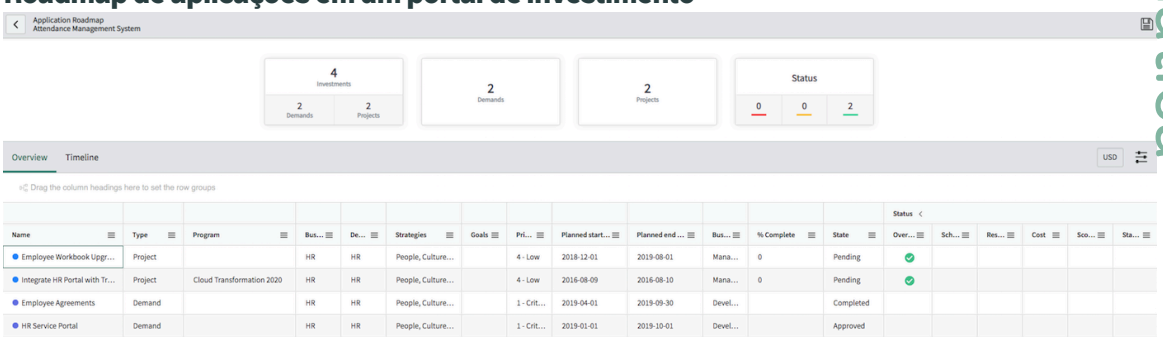
- Para exibir o roadmap de qualquer aplicação de negócios específica, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.

  a. Clique no nome da aplicação de negócios para abri-la na exibição de formulário.

  b. Clique em **Exibir roadmap da aplicação** botão para abrir o registro da aplicação de negócios em um portal com todos os detalhes do investimento.

- Para exibir o roadmap das aplicações que você possui, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Meu Roadmap de aplicações**.

Roadmap de aplicações em um portal de investimento



2. Use os widgets no painel superior para exibir os seguintes detalhes:

- O número total de investimentos planejados na aplicação de negócios, que também indica o número de projetos e demandas separadamente.
- O número total de projetos e demandas que afetam a aplicação de negócios nos anos fiscais atuais e futuros.
- O status codificado por cores dos projetos e demandas indicando alto, médio e baixo risco corresponde às cores vermelha, amarela e verde, respectivamente.

3. Para configurar a exibição no portal, clique no widget de configuração ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Marque a caixa de seleção nas COLUNAS DE ITEM para adicionar as colunas necessárias. Desmarque a caixa de seleção para remover colunas da exibição do portal.

4. Para salvar suas configurações, clique no ícone Salvar ( ).
Suas preferências são definidas quando você abre o portal de investimentos na próxima vez para exibir o roadmap da aplicação. As configurações são mantidas não apenas para a aplicação de negócios original para a qual você configurou, mas também para qualquer outra aplicação de negócios que você abrir.
5. Use **Visão geral** para exibir:
   - Nomes dos projetos e demandas aos quais a aplicação está vinculada.
   - Programa do qual os projetos e demandas fazem parte. Projetos e demandas podem ou não estar associados a um projeto.
   - Unidades de negócios às quais os projetos e demandas estão anexados.
   - Capacidades de negócios para as quais os projetos e demandas oferecem suporte.
   - Estratégias e objetivos dos projetos e demandas.
   - Datas de início e conclusão planejadas.
   - Status geral dos projetos e demandas.
6. Use **Linha do tempo** do portal para exibir a linha do tempo em um:
   - Exibição de grade que mostra as datas de início e término, possíveis riscos e problemas.
   - Exibição de Gantt que indica a programação dos projetos e demandas.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma aplicação de negócios

Monitore aplicações de negócios com o painel de cenário de aplicações - Legado

Associe modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicativos

Como proprietário da aplicação, você pode executar o software produto mecanismo de sugestões para buscar software produtos . Esses modelos podem ser relacionados a um serviço de aplicações em vez de mapeá-los manualmente.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. Gestão de portfólio de tecnologias o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar Gestão de portfólio de tecnologias módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o Gestão de portfólio de tecnologias o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Gestão de portfólio de tecnologias aplicação da store em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Arquitetura empresarialo usuário tem permissão somente leitura para acessar as seguintes tabelas:

- Hardware [cmdb_ci_hardware]
- Modelo do Hardware [cmdb_hardware_product_model]
- Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]
- Ciclo de vida do modelo de software [sam_sw_model_lifecycle]

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
   Você pode seguir uma das seguintes opções:
   - Clique com o botão direito do mouse no nome de uma aplicação de negócios e clique em **Gerenciar modelos de tecnologia** opção.
   - Clique no nome da aplicação de negócios para abrir o registro na exibição do formulário. Em seguida, clique em **Gerenciar modelos de tecnologia** botão.
2. Clique com o botão direito do mouse no registro de serviço de aplicações na lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia.
3. Clique em **Buscar modelos de produto** opção.
4. Para buscar todos os modelos de hardware nos quais a aplicação de negócios é executada, selecione **Modelos de hardware somente** Caixa de seleção no pop-up Buscar modelos de produto que é aberto. O mecanismo de sugestões de modelos de tecnologia recupera somente os modelos de hardware.
5. Para buscar todo o hardware e o software, selecione **Modelos de hardware e software** caixa de seleção.

   Nota:

   . **Hardware e Software Produtos** A caixa de seleção aparece quando você ativa o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp).

   Os modelos de produto de hardware associados ao serviço de aplicações são listados na tabela de mapeamento Modelos de hardware do serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. A tabela Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log] lista o número de modelos de hardware em que um serviço de aplicações é executado. Os modelos de software associados ao serviço de aplicativos estão listados na tabela de banco de dados Modelos de software de serviço de aplicativos [sn_apm_tpm_service_software_model].

   Por padrão, o mecanismo de sugestão de modelos de tecnologia verifica somente o hardware e o hardware instalados com novas instalações de software desde a última execução do trabalho. No entanto, se você exigir que o mecanismo verifique todo o hardware, independentemente da última execução, imponha uma verificação em todas as instalações.

6. Selecione **Forçar verificação de todas as instalações** marque a caixa para verificar todo o hardware, independentemente da verificação até a última execução do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mecanismo recupera diferentes instâncias de aplicação para essa aplicação de negócios.

Forçar verificação de todas as instalações a opção também verifica e sugere modelos de software atualizados quando há variações no mapeamento entre o modelo de descoberta e os modelos de software. As variações ocorrem quando os modelos de software são atualizados manualmente ou por meio de regras de normalização.

7. Clique em **OK**.

   Na lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia, você pode exibir:

   - Andamento do motor no **Percentual concluído** coluna correspondente ao registro do serviço de aplicações. Uma mensagem, O trabalhador em andamento para buscar modelos foi enviado com sucesso para o Serviço de gestão de presença também é exibido na parte superior.
   - Número de modelos de software que o mecanismo sugere no **Software Produto Contagem de sugestões** coluna.
   - Número de modelos de hardware nos quais um serviço de aplicações é executado no **Contagem de modelos de hardware** coluna.

8. Verifique **Status** para o serviço de aplicações selecionado.

   . **Percentual concluído** deve ser 100%. Ou clique no ícone de informações ( ) para exibir o status do log do serviço de aplicativos.

9. Clique no registro de serviço de aplicações na exibição de lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia.

   Software recuperado Produtos Lista todos os modelos de software recuperados do hardware associado da instância da aplicação na exibição Recuperação de modelos de tecnologia. Você também pode exibir o número total e os nomes dos modelos de software que o mecanismo sugere associar ao serviço de aplicativos.

10. Marque a caixa de seleção ao lado do modelo de software e clique em **Associar software Produtos** ação do **Ação nas linhas selecionadas** lista para associar o software produto para o serviço de aplicações.

    O status do modelo de software muda para **Associado** . Um registro é criado no Software de serviço de aplicações Produtos tabela de mapeamento. Você também pode exibir o software associado produtos em Linha do tempo do TPM exibir.

    Quando você executa o trabalho pela primeira vez, todos os softwares extraídos produtos estão no status **Novo** . No entanto, o status do software sugerido produto mudanças com base nas ações realizadas na execução anterior do trabalho.

    Na lista de seleção Ações abaixo do software produto , você pode selecionar uma ação.

    Para obter informações sobre o status dos modelos de software, consulte Status dos Modelos de software.

11. Clique em **Modelos de software de serviço de aplicações** para exibir a lista de modelos de software associados ao serviço de aplicativos.
    Para excluir um registro de modelo de software de serviço de aplicativos, selecione o registro a ser marcado para exclusão e clique em excluir no **Ação nas linhas selecionadas** lista. Para associar um serviço de aplicativos a um modelo de software, consulte Associe um serviço de aplicativos a um modelo de software .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Clique em **Modelos de hardware de serviço de aplicações** para exibir os modelos de produto de hardware associados ao serviço de aplicativos.
    A tabela de mapeamento Modelos de hardware de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] armazena os dados. Para associar um serviço de aplicativos a um modelo de hardware, consulte Associe um serviço de aplicativos ao modelo de hardware .

Avalie a capacidade de negócios

Avalie as capacidades de negócios na estrutura do indicador e, com base na pontuação, você pode tomar decisões estratégicas sobre as aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

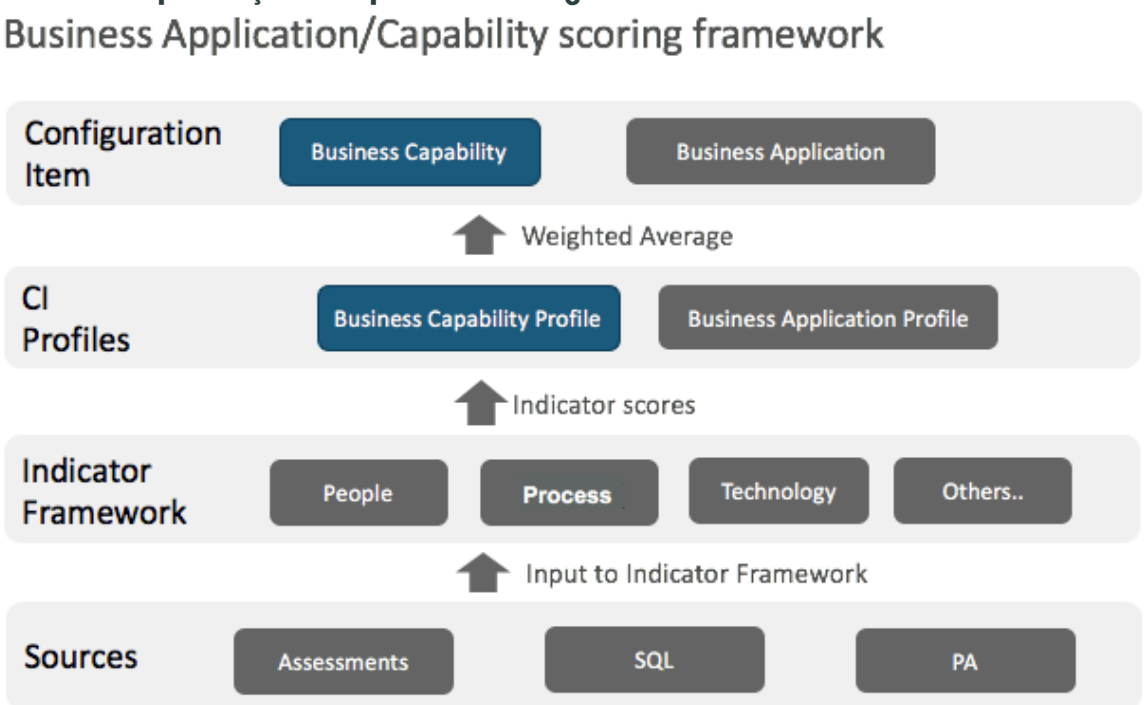
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios e capacidade de negócios têm uma identidade exclusiva como item de configuração (IC). Essa distinção ajuda a estabelecer um relacionamento entre esses itens de configuração independentes. O relacionamento de IC ajuda a estabelecer um relacionamento primário-secundário entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios e a aplicação de negócios.

Os itens de configuração devem ser associados a um conjunto de indicadores para gerar uma pontuação ponderada para avaliação. Indicadores pré-configurados, como pessoas, processos e tecnologia, são usados para avaliar a capacidade de negócios.

Estrutura de pontuação de capacidade de negócios



A estrutura de pontuação do indicador também oferece suporte à pontuação da capacidade de negócios, além da aplicação de negócios. Nesta estrutura, os indicadores pré-configurados, incluindo pessoas, processos e tecnologia, bem como os indicadores que você criou, são avaliados para fornecer as pontuações do indicador. Para aplicações de negócios, você pode criar vários perfis de pontuação. Cada perfil de pontuação pode conter vários indicadores. Mas, para recursos, você pode criar apenas um perfil de pontuação e não vários perfis de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie relacionamentos de IC ou edite os relacionamentos existentes usando Relacionamentos de IC no CMDB .
2. Relacione capacidades de negócios e aplicações de negócios usando os seguintes tipos de relacionamento de IC pré-determinados:

Tipos de relacionamentos

Primário	Tipo	Secundário
Capacidade de negócios	Fornecido por::fornece	Aplicação de negócios
Aplicação de negócios	Provides::Provided by	Capacidade de negócios

Nota: A capacidade de negócios e a aplicação de negócios são entidades de item de configuração.

A coluna primária da tabela Capacidades é usada para criar a hierarquia de capacidade.

O que Fazer Depois

Criar uma capacidade de negócios E relacionam a capacidade a uma aplicação de negócios usando o editor de relacionamento de IC.

Crie capacidade de negócios e relacione a capacidade a uma aplicação

Capacidades de negócios são as habilidades de uma organização de realizar uma atividade para cumprir seus objetivos de negócios. Alinhe os objetivos da sua organização com os recursos de negócios criando capacidades.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de capacidade de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de capacidade de negócios legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de capacidade de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar capacidades de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o formulário Capacidade de negócios para criar e atualizar uma capacidade de negócios. Se você adicionar uma nova capacidade, atualizar uma capacidade existente, excluir uma capacidade em um nível de nó folha, os níveis de todas as capacidades e o nó folha nessa hierarquia deverão ser atualizados de acordo. Selecione **Atualize o nível de capacidade e o HierarchyID** link relacionado para atualizar os níveis na hierarquia para que o mapa de capacidade reflita as atualizações. . **Nó folha** e o. **Nível** os campos são renderizados não editáveis para você, mas você pode exibir o nível da capacidade se estiver no nó folha e sua posição na hierarquia.

Estas são as condições para atualizar ou excluir uma capacidade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando você adiciona uma capacidade, o nível da nova capacidade na hierarquia é atribuído automaticamente com base no nível da capacidade primária anexada.
- Se uma capacidade primária for atualizada na hierarquia, os níveis de todas as capacidades secundárias serão recalculados. Caso contrário, uma capacidade só poderá ser atualizada com seu nome, descrição ou primário.
- Ao adicionar ou atualizar uma capacidade, o número total de níveis não pode exceder mais de seis na hierarquia. Por exemplo, os níveis podem ser de 0 a 5, em que 0 é o nível raiz.
- Você pode excluir capacidades que estão somente no nível de nó folha. Ou uma capacidade que não tem uma capacidade secundária própria.
- Não crie relacionamentos circulares. Ao criar uma capacidade primária, uma capacidade secundária não pode ser primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Capacidades de negócios**.

   Você também pode navegar até **Organização** > **Capacidades de negócios**.

2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Capacidade de negócios.
4. Selecione **Enviar**.

   Se uma raiz ou uma capacidade de nível 0 for criada ou se o campo primário de uma capacidade for renderizado como nulo, uma mensagem solicitará que você execute o trabalho de níveis de atualização de capacidade de negócios para recalcular os IDs de hierarquia.

5. Para fazer o. **ID de hierarquia** campo editável, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

   a. Selecione *use_business_capability_custom_hierarchy_id*propriedade do sistema em sys_properties.list.

   b. Insira verdadeiro em **Valor** campo.

   c. Selecione **Atualizar**.

   > **Nota:** Como o ID de hierarquia é personalizado, o sistema não verifica se há conflitos no número ou no valor definido.

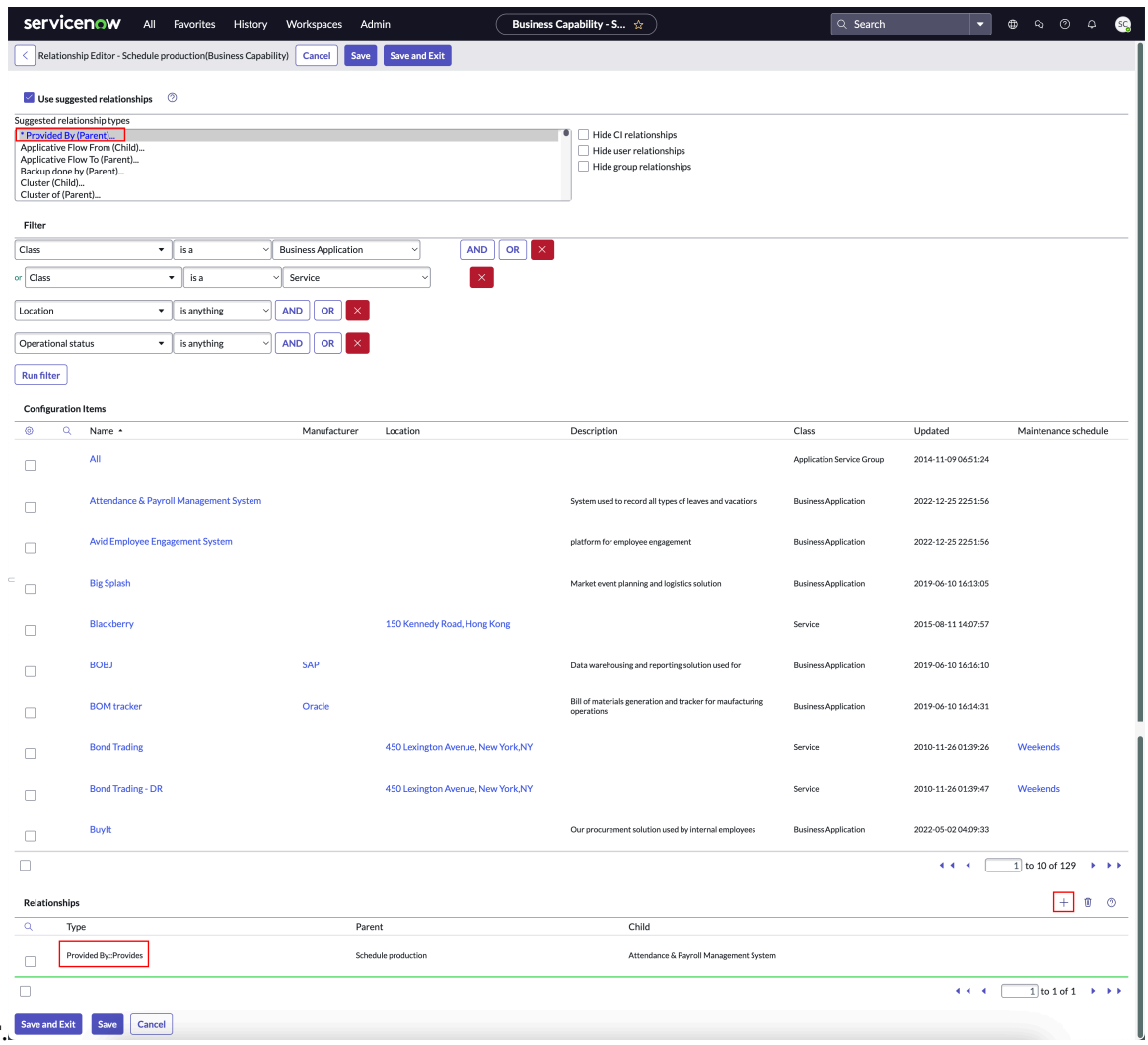
6. Para criar capacidades secundárias para a capacidade que você criou, abra o registro e selecione **Novo** botão em . Lista relacionada do formulário Capacidade de negócios.
7. Em Links relacionados, selecione **Atualize o nível de capacidade e o HierarchyID** para atualizar os níveis na hierarquia.
   Selecionando **Atualize o nível de capacidade e o HierarchyID** o link executa o. **Atualize o nível de capacidade e o HierarchyID** script programado. Você pode exiba a hierarquia atualizada no mapa de capacidade .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você navegou até o Mapa de hierarquia de capacidade depois de atualizar o ID primário, de ordem ou de hierarquia, mas sem executar o trabalho Atualizar níveis de capacidade, uma mensagem solicitará que você execute o trabalho Atualizar níveis de capacidade e reinicie a página para renderizar o mapa de hierarquia de capacidade com a mudança mais recente.

8. Para relacionar a capacidade a uma aplicação, selecione Abrir a capacidade de negócios.
9. Na seção Itens relacionados do formulário de capacidade de negócios, selecione Adicionar relacionamento de IC (ícone) para iniciar o editor de relacionamento e criar o. Relacionamento de IC .
10. Selecione **Fornecido por (primário)** Na seção Tipos de relacionamento sugeridos.
    O filtro é aplicado automaticamente na aplicação de negócios.
11. Na seção Itens de configuração, selecione a aplicação de negócios relevante.
12. Na seção Relacionamentos, selecione o ícone Relacionamento de IC para criar um novo relacionamento com os itens de configuração selecionados.
    O relacionamento Fornecido por::Fornece é adicionado à seção Relacionamentos.
13. Selecione **Salvar e**



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Exibir planejamento baseado em capacidade para entender a hierarquia de capacidades mapeadas com suas aplicações relacionadas e. planejar investimentos em aplicações se a tecnologia das aplicações estiver em risco.

Use o mapa de capacidade para planejamento

O planejamento baseado em capacidade ajuda você a entender suas capacidades de negócios e as aplicações de negócios que oferecem suporte a elas para atingir seus objetivos de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de classificações de capacidade legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de capacidade é uma representação gráfica do planejamento baseado em capacidade que exibe capacidades em uma hierarquia. A estrutura hierárquica ajuda você a detalhar facilmente o nível mais baixo e identificar lacunas principais e secundárias. Com este mapa, você obtém uma exibição completa de todos os recursos, as aplicações associadas a cada um dos recursos e as pontuações do indicador de cada aplicação de negócios associada ao recurso.

Os recursos são codificados por cores, o que permite identificar, de forma resumida, as capacidades que têm lacunas principais, médias e secundárias. Como você tem visibilidade das aplicações de negócios que oferecem suporte aos recursos, você pode criar objetivos, demandas ou programas para melhorar o desempenho das aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.

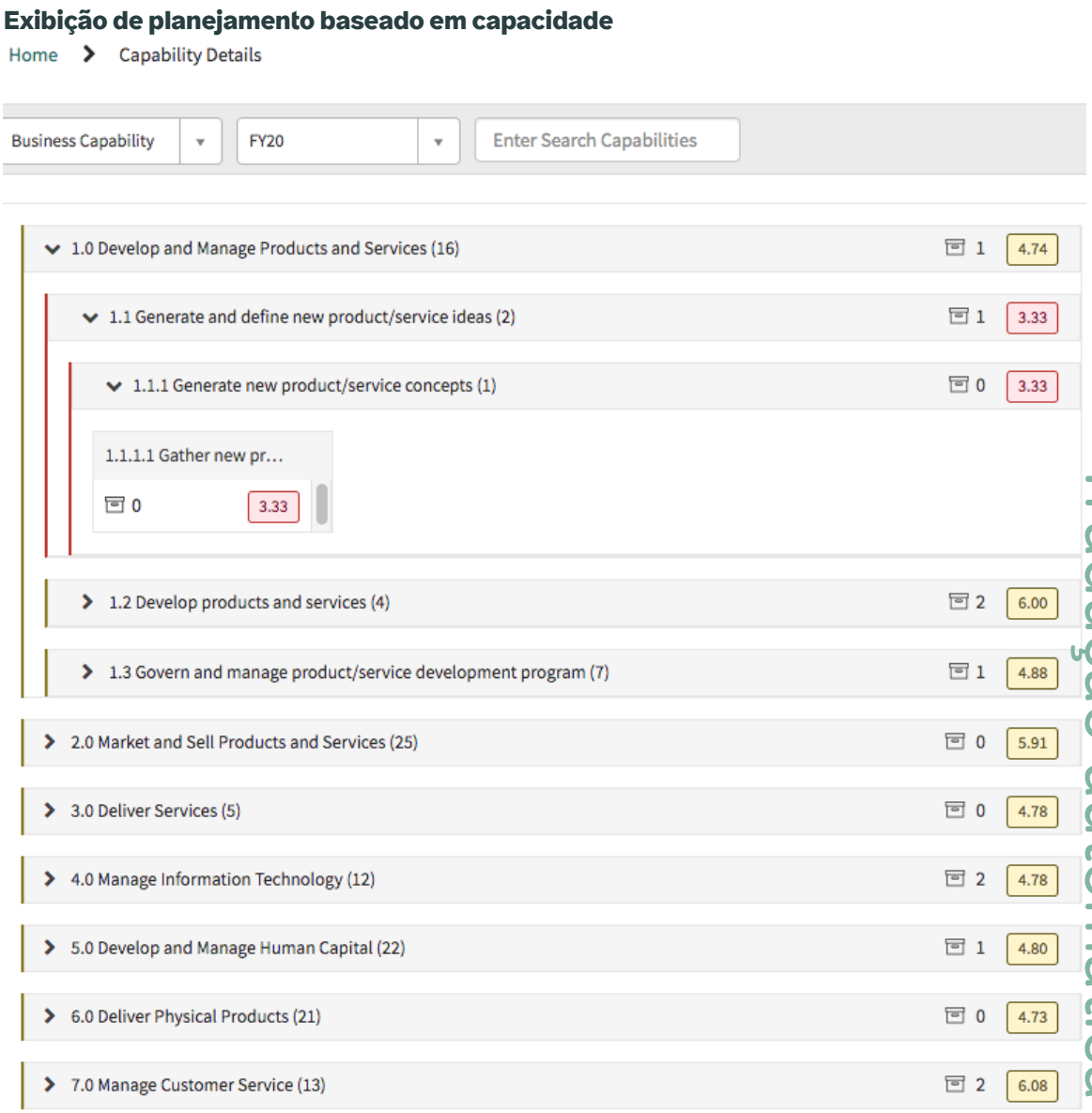
   O painel esquerdo lista todos os recursos primários na hierarquia. Por padrão, a primeira capacidade de negócios na hierarquia no nível 0 se expande para exibir suas capacidades secundárias imediatas no nível 1. Para recursos de negócios subsequentes e capacidades secundárias, clique em ícone para expandir e exibir suas subcapacidades em cada nível. Essa exibição é semelhante nas exibições de capacidade de negócios, Risco de tecnologia e também nas exibições Gerenciar hierarquia de capacidades.

   O painel esquerdo também exibe a contagem total de subcapacidades abaixo de cada capacidade primária, o número total de aplicações de negócios diretamente relacionadas a cada capacidade e sua pontuação de capacidade. Da mesma forma, ao expandir uma capacidade primária, você pode ver o número de subcapacidades, a contagem total de aplicações de negócios que estão diretamente relacionadas à subcapacidade nesse nível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel direito exibe o resumo da capacidade geral das capacidades de negócios em sua empresa com os seguintes detalhes. Mostra o resumo geral do risco de capacidade se você alternar para a exibição de risco de tecnologia.



Capacidades

Número total de capacidades de negócios exibidas na lista no painel esquerdo. O número total de capacidades é exibido para ambos **Capacidade de negócios** e. **Risco de tecnologia** exibições.

Capacidades de folha

Número total de capacidades no nível folha (que não tem capacidades secundárias próprias) em todas as hierarquias das capacidades de negócios listadas no painel esquerdo.

Avaliado

Número total de capacidades de negócios avaliadas.

Não avaliado

Número total de capacidades que não foram avaliadas.

Aderência baixa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Número total de capacidades cujas pontuações se enquadram no intervalo de 1 a 4.

A exibição Risco tecnológico exibe o número de capacidades que usam aplicações cujas tecnologias estão em maior risco.

Aderência média

Número total de capacidades cujas pontuações se enquadram no intervalo de 4 a 7.

Para a exibição Risco tecnológico, ela exibe o número de recursos que usam aplicações cujas tecnologias estão em risco médio.

Aderentes

Número total de capacidades cujas pontuações se enquadram no intervalo de 7 a 10.

Para a exibição Risco tecnológico, ela exibe o número de recursos que usam aplicações cujas tecnologias não têm nenhum risco.

2. O resumo geral das capacidades é exibido por padrão.
Use uma das seguintes opções para configurar a exibição e os detalhes que você deseja ver no mapa de capacidade:
   - **Capacidade de negócios** Exibição: Selecionando **Capacidade de negócios** habilita a exibição de pontuações. Ele exibe os recursos e as aplicações associadas a ele.

     Com esta exibição, você tem a seguinte opção de pesquisa:

     Período fiscal : Selecione um período fiscal para exibir as pontuações de capacidade geradas para esse período fiscal. Se a capacidade não for avaliada para o período fiscal, ela será exibida como **Não avaliado** . Por outro lado, você também deve selecionar um período fiscal para exibir os detalhes da capacidade, caso contrário, o sistema alertará você com uma mensagem de erro.

   - **Risco de tecnologia** Exibir: Selecione **Risco de tecnologia** exiba para saber os recursos que estão em risco devido ao fim da vida útil ou às tecnologias expiradas. Ele exibe o resumo geral das capacidades de negócios e o risco tecnológico de cada aplicação de negócios. Ele também mostra os recursos que são afetados como resultado do risco tecnológico. O risco tecnológico na capacidade é derivado do risco tecnológico em uma aplicação de negócios.

     Inserir capacidades de pesquisa

     Use **Insira Recursos de pesquisa** campo para inserir um texto e pesquisar uma capacidade de negócios que você está procurando.

     Legenda ( )

     Lista as categorias nas legendas de cores e a descrição correspondente. Também lista ícones usados no mapa.

     Criar

     Selecione a lista para criar uma demanda , um objetivo ou um programa para a capacidade que você selecionou no momento.

     Da mesma forma, alterne para a exibição de risco tecnológico para aumentar uma demanda, criar um objetivo ou um programa para a tecnologia subjacente de uma aplicação se a tecnologia estiver em risco.

     Nota: A opção Programa está disponível somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

     Gerenciar hierarquia de capacidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permite que você crie uma capacidade de nível 0, adicione uma capacidade secundária, edite uma capacidade existente e também exclua uma capacidade de nível folha no mapa de capacidade. Você pode gerenciar todos os relacionamento de capacidade de negócios Na IU sem precisar navegar até o formulário Capacidade de negócios para executar essas funções.

3. Expanda cada capacidade de negócios para exibir os detalhes da capacidade e os detalhes do risco tecnológico.
   Para obter mais informações, consulte Exiba detalhes da capacidade de negócios no mapa de capacidade e. Exibir detalhes de risco de tecnologia no mapa de capacidade .

Exiba detalhes da capacidade de negócios no mapa de capacidade

Use o mapa de capacidades para avaliar capacidades em dimensões como pessoas, processos e tecnologias e planejar investimentos de acordo. Exiba a tendência atual de suas aplicações de negócios e planeje potencializá-las criando objetivos, demandas e programas e rastreie seu andamento no mapa.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de classificações de capacidade legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Selecione **Capacidade de negócios** exibir.
3. Clique em cada capacidade para exibir as subcapacidades e seus detalhes.

O painel esquerdo do mapa exibe os recursos junto com as seguintes informações:

Número de subcapacidades

Em cada nível de capacidade, a contagem total de subcapacidades e seu nível subsequente de subcapacidades são listados entre colchetes ao lado do nome da capacidade. Ou seja, no nível de capacidade primária, o número total de capacidades secundárias e suas capacidades secundárias diretas é listado.

Número de aplicações vinculadas à capacidade

O ícone Aplicações ( ) exibe a contagem total de aplicações relacionadas a essa capacidade.

Pontuação de capacidade

A pontuação de capacidade da capacidade de negócios, arredondada para apenas duas casas decimais, é exibida em uma caixa codificada por cores ao lado da contagem de aplicações. As cores indicam:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grande lacuna: Cor vermelha, pontuações no intervalo de 1 a 4.
- Intervalo médio: Cor laranja, pontuações no intervalo de 4 a 7.
- Sem lacuna: Cor verde, pontuações no intervalo de 7 a 10.

A capacidade é avaliada para o período fiscal selecionado da capacidade de negócios e os dados de pontuação são recuperados da tabela apm_app_score.

A pontuação geral da capacidade primária é a soma média das pontuações de todas as capacidades secundárias diretas. Ou seja:

Pontuação da capacidade primária: Pontuação de todas as capacidades secundárias/Número total de capacidades secundárias

Se a capacidade primária não for avaliada e exibir (n/a) em vez de uma pontuação, isso significa que todas as capacidades secundárias não foram avaliadas. No entanto, se uma das capacidades secundárias não for avaliada, a pontuação da capacidade primária será calculada com base nas pontuações das outras capacidades secundárias que foram avaliadas.

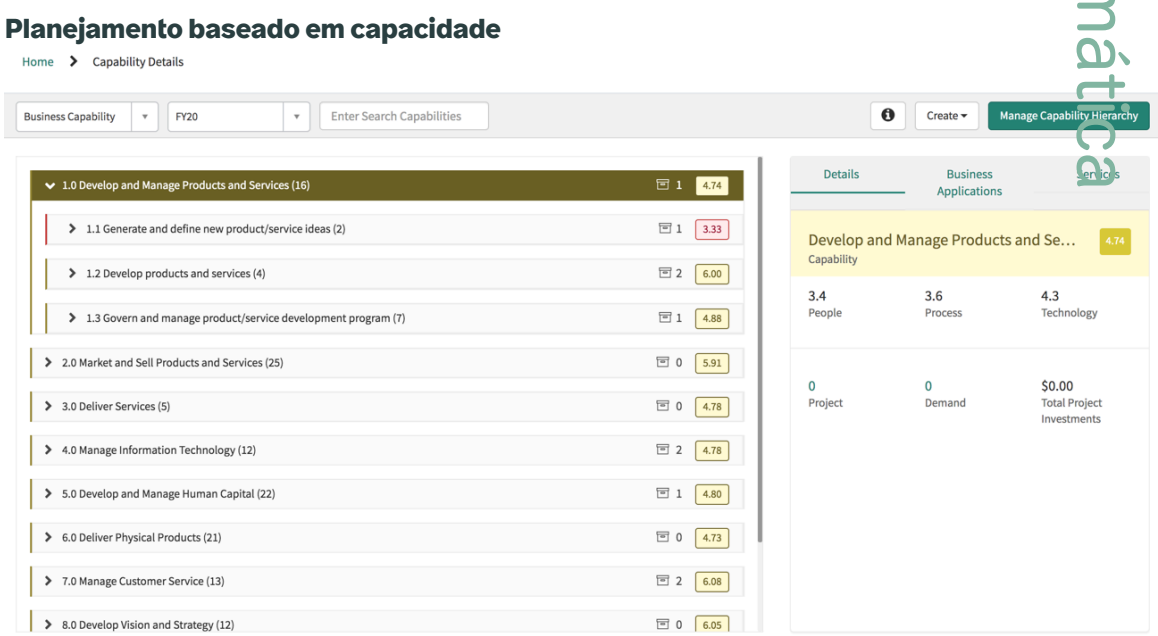
Níveis de capacidade e avaliação

O mapa exibe capacidades de até seis níveis. A capacidade que está no nível mais baixo ou a capacidade que não tem um secundário é chamada de **folha** nível. Apenas as capacidades de nível folha são avaliadas nas dimensões de pessoas, processos e tecnologia. A capacidade na hierarquia que não tem um primário é a capacidade de nível 0 ou raiz.

O painel direito do mapa exibe os detalhes da capacidade selecionada no painel esquerdo e todas as aplicações de negócios relacionadas a essa capacidade.

Detalhes

Com **Capacidade de negócios** todos os dados da capacidade selecionada são exibidos em **Detalhes** guia.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Capacidade** : Exibe o nome da capacidade de negócios selecionada. Clique no nome da capacidade para navegar até o formulário Capacidade de negócios e exibir os detalhes do registro da capacidade selecionada.
- **Pontuação de capacidade** : Exibe a pontuação de capacidade da capacidade de negócios selecionada e as pontuações do indicador individual com base nas dimensões de pessoas, processos e tecnologia.

  Nota: Se a capacidade de negócios estiver no nível folha, sem subcapacidades, a pontuação de capacidade será clicável. Ao clicar no link, o formulário Pontuações de IC é aberto para exibir a pontuação do item de configuração da capacidade de negócios para o período fiscal selecionado no mapa de capacidade.

  Da mesma forma, as pontuações do indicador de Pessoas, Processo e Tecnologia podem ser clicadas se forem apenas para os recursos de folha. Clicar em cada um desses links abre o formulário Pontuações do indicador do item de configuração de capacidade de negócios para o indicador relevante e o período fiscal selecionado no mapa de capacidade.

- **Projeto** : Exibe o número total de projetos dos quais a capacidade de negócios selecionada faz parte. O projeto anexado a uma subcapacidade é acumulado para seu primário. Da mesma forma, os projetos de todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumulados até a capacidade raiz, nível 0.

  Clicar no número de projetos abre o formulário Projetos com os detalhes do projeto para a capacidade de negócios.

- **Demanda** : Exibe o número total de demandas criadas para a capacidade de negócios selecionada. A demanda criada para uma subcapacidade é acumulada para seu primário. Da mesma forma, as demandas anexadas a todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumuladas até sua raiz, nível 0, capacidade na hierarquia.

  Quando você seleciona uma capacidade ou uma subcapacidade no painel esquerdo do mapa, o número total de demandas e projetos criados ou adicionados à capacidade, subcapacidade ou sua tecnologia é exibido no painel direito. Selecionar uma capacidade primária exibe o número total consolidado de demandas criadas para a capacidade primária ou secundária.

  Clicar no número de demandas abre o formulário Demandas mostrando os detalhes da demanda para a capacidade de negócios.

- **Investimentos totais do projeto** : Exibe o valor total investido na capacidade de negócios selecionada no período fiscal selecionado. Os investimentos totais do projeto são o valor consolidado de investimentos feitos na capacidade por meio de um ou mais projetos. Você pode criar um projeto para atingir um objetivo de uma ou mais capacidades de negócios. Da mesma forma, você pode ter uma capacidade de negócios vinculada a mais de um projeto para atingir o objetivo da capacidade de negócios.

  Nota: Os detalhes de Projetos e Investimentos totais do projeto estão disponíveis somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um projeto for criado para atingir os objetivos de quaisquer duas capacidades de negócios, o **Custo total planejado** dos planos de custo anexados ao projeto são divididos igualmente entre as duas capacidades de negócios. Por exemplo, se $100 forem investidos no projeto P1, o que afeta as capacidades de negócios BC1 e BC2, o valor investido de $100 será dividido em $50 cada entre BC1 e BC2, respectivamente.

O investimento feito em uma capacidade secundária é acumulado para seu primário. Da mesma forma, os investimentos feitos em todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumulados até a capacidade de nível 0 na hierarquia.

Aplicações de negócios

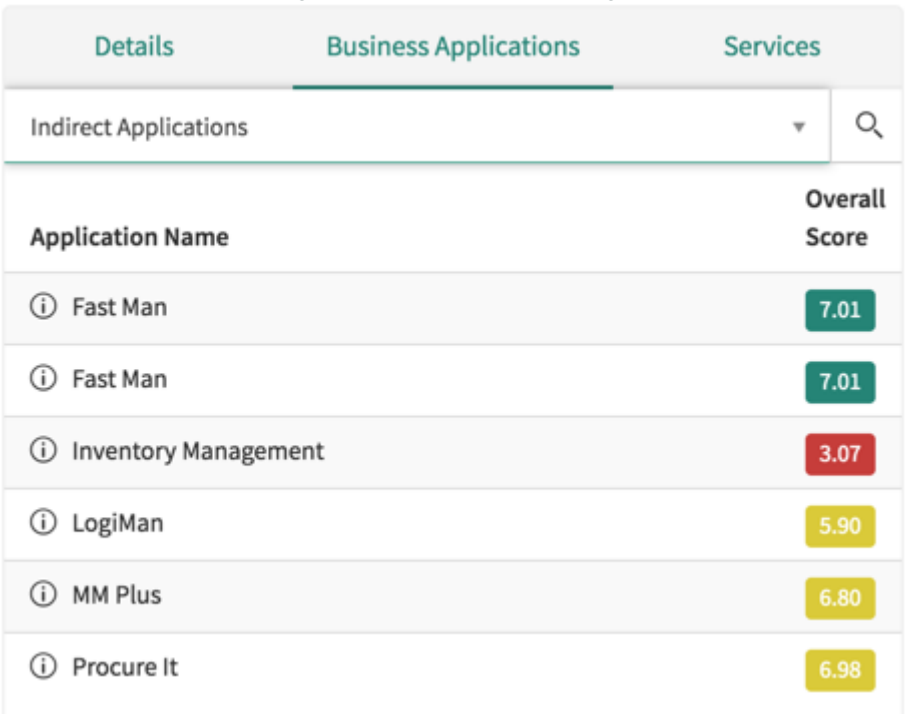
Exibe os nomes das aplicações que estão direta e indiretamente relacionadas à capacidade e suas pontuações gerais.

Aplicações diretamente relacionadas são aquelas que estão diretamente relacionadas à capacidade. Aplicações indiretamente relacionadas são aquelas relacionadas a outra capacidade nessa hierarquia de capacidade. Ou seja, a aplicação está relacionada a qualquer um dos pais ou a qualquer um dos secundários nessa hierarquia.

. **Capacidade de negócios** e. **Risco de tecnologia** as exibições têm a opção de exibir aplicações de negócios diretas e indiretas. No entanto, os detalhes exibidos sobre as aplicações variam um pouco.

Capacidade de negócios Exibição: Exibe os nomes das aplicações de negócios no painel direito, que estão relacionados à capacidade de negócios selecionada no painel esquerdo e a pontuação geral de cada aplicação individual.

Exibição de pontuação geral da aplicação de negócios



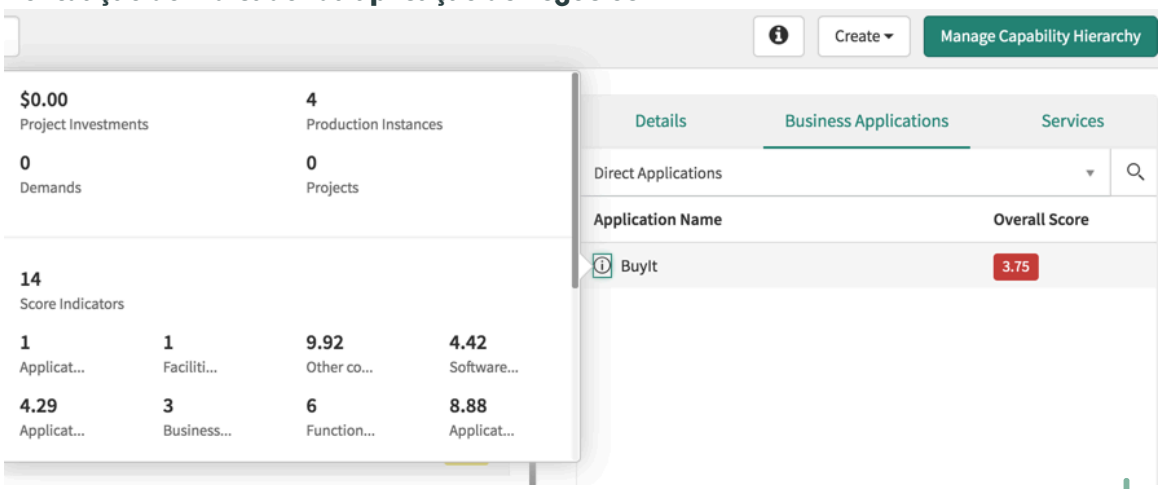
Clique no hipertexto da aplicação de negócios para navegar até o formulário Aplicação de negócios e exibir os detalhes do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique no ícone de informações (ⓘ) de uma aplicação para exibir os seguintes detalhes:

Pontuação do indicador da aplicação de negócios



- **Investimentos do projeto** : Exibe o valor total investido na aplicação de negócios selecionada para o período fiscal estipulado. Investimentos em projeto são o valor consolidado de investimentos feitos em uma aplicação de negócios por meio de um ou vários projetos. Você pode criar um projeto para cumprir um objetivo de uma ou mais aplicações de negócios. Da mesma forma, você pode ter uma aplicação de negócios vinculada a mais de um projeto para atingir o objetivo da aplicação de negócios.

  Se um projeto afetar uma ou mais aplicações de negócios, o **Custo total planejado** dos planos de custo anexados ao projeto são divididos igualmente entre as aplicações de negócios. Por exemplo, se $100 forem investidos no projeto P1, que afeta as aplicações de negócios, BA1 e BA2, o valor investido de $100 será dividido igualmente como $50 cada entre BA1 e BA2, respectivamente. Da mesma forma, você pode investir em um ou mais projetos que podem ser vinculados a uma aplicação de negócios (BA1). O valor investido é dividido igualmente entre as aplicações vinculadas a cada um desses projetos. O valor consolidado resultante de diferentes projetos é o investimento do projeto da aplicação de negócios (BA1).

  Nota: Os Investimentos de projeto e Projetos estão disponíveis somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Não é possível acumular custos no caso de aplicações de negócios, pois é uma entidade independente e não hierárquica, enquanto o acúmulo de investimentos é possível em capacidades de negócios.

  Investimentos em projeto não podem ser feitos para capacidade de negócios e aplicação de negócios em um projeto. O custo total planejado de um projeto é considerado para capacidades de negócios se você estiver investindo em capacidades de negócios ou para aplicações de negócios se você estiver investindo em aplicações de negócios, e não para ambos.

- **Instâncias de produção** Número de serviços de aplicações do tipo de produção ao qual a aplicação de negócios está relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados são recuperados da tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] com base no relacionamento Consumes::Consumed by entre a aplicação de negócios e o serviço de aplicações.

- **Demandas** e. **Projetos** Número de demandas e projetos criados no nível da aplicação de negócios.
- **Indicadores de pontuação** Número de indicadores nos quais a aplicação de negócios é avaliada. Ele também exibe a pontuação individual de cada indicador.
- **Capacidades compatíveis** Rolando para baixo no pop-up, você também pode exibir o número de recursos compatíveis com o aplicativo de negócios e o nome de cada um dos recursos.

  A associação entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios é baseada no tipo de relacionamento Fornecido por::Fornece na tabela Relacionamentos de IC.

Use a opção de paginação para exibir aplicações de negócios anexadas à capacidade de negócios selecionada no painel esquerdo. Você pode exibir um número máximo de 10 registros de aplicações de negócios relacionados direta e indiretamente à capacidade. Clique na seta para a esquerda ou para a direita para continuar a exibir o conjunto de registros anterior ou seguinte. A opção de paginação está disponível para todos os níveis de uma capacidade. A opção é útil para exibir as aplicações de negócios de todos os recursos consolidados na capacidade de nível raiz, especialmente quando há muitas aplicações anexadas a ela.

Serviços

A guia exibe os nomes dos serviços relacionados à capacidade de negócios primária selecionada no painel esquerdo. Você pode classificar serviços em ordem alfabética ou reversa, pesquisar um serviço e exibir somente um número selecionado de serviços usando a opção de paginação.

Clique no hipertexto do serviço para navegar até o registro de serviço e editar o registro. A capacidade de negócios está relacionada ao serviço, estabelecendo um relacionamento de IC fornecido por::Fornece.

O que Fazer Depois

Exibir detalhes de risco de tecnologia no mapa de capacidade

Tópicos relacionados

Crie capacidade de negócios e relacione a capacidade a uma aplicação

Exibir detalhes de risco de tecnologia no mapa de capacidade

Use a exibição de risco tecnológico do mapa de capacidade para conhecer os perfis de risco das tecnologias que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de classificações de capacidade legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilitando o. **Risco de tecnologia** exibir exibe o número de tecnologias subjacentes da capacidade de negócios selecionada que estão em riscos baixo, médio e alto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Selecione **Risco de tecnologia** exibir.

. **Risco de tecnologia** exibe as capacidades de negócios (no painel esquerdo) com o resumo geral do risco da capacidade (no painel direito). Expanda a capacidade primária para exibir suas subcapacidades e os detalhes de risco associados no painel direito.

Detalhes

A guia mostra o número de tecnologias subjacentes à capacidade selecionada com riscos alto, médio e baixo. Clique no nome da capacidade para navegar até o formulário Capacidade de negócios e exibir os detalhes do registro da capacidade selecionada.

Perfil de risco tecnológico de uma capacidade de negócios



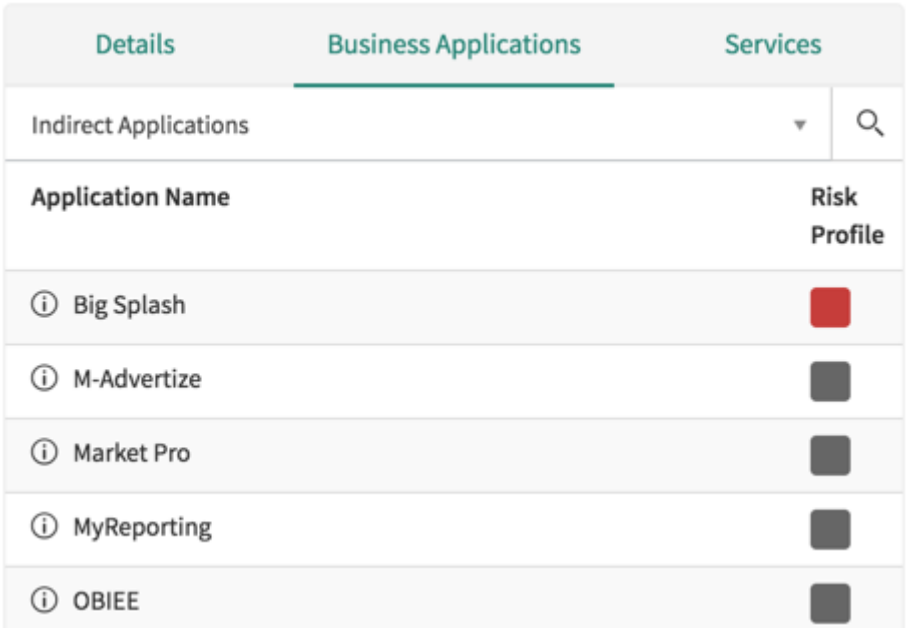
Aplicações de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir o risco de tecnologia no nível da aplicação de negócios. O perfil de risco da aplicação de negócios é armazenado e recuperado da tabela Risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Perfil de risco da aplicação de negócios



- Clique no ícone de informações (ⓘ) de uma aplicação para exibir o número de recursos compatíveis com a aplicação de negócios e os nomes dos recursos.
- Para exibir os detalhes do registro da aplicação, clique no hipertexto da aplicação de negócios e navegue até o formulário Aplicação de negócios.
- Clique no ícone Exibir lista de tecnologias relacionadas (■ Para navegar até a exibição da linha do tempo da Gestão de portfólios de tecnologia para exibir o perfil de risco da aplicação de negócios. Filtre as aplicações para tomar uma medida ativa nas tecnologias subjacentes que estão em risco.

Serviços

A guia exibe os nomes dos serviços relacionados à capacidade de negócios primária selecionada no painel esquerdo. Você pode classificar os serviços em ordem alfabética ou reversa, pesquisar um serviço e exibir somente um número selecionado de serviços usando a opção de paginação.

Clique em um hipertexto de serviço para navegar até o formulário de registro de serviço e editar o registro. A capacidade de negócios está relacionada ao serviço, estabelecendo um relacionamento de IC fornecido por::Fornece.

Gerencie a hierarquia de capacidade no mapa de capacidade

Crie um recurso de nível raiz, adicione um recurso secundário a um primário, edite um recurso e exclua um recurso folha e gerencie os relacionamentos entre os recursos no mapa de capacidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de classificações de capacidade legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar uma capacidade secundária ou atualizar sua ordem na hierarquia, você pode exibir o efeito de suas mudanças imediatamente na exibição em árvore hierárquica do mapa de capacidade atualizando ou recarregando a página. Ao passo que, quando você adiciona ou edita um recurso de nível 0, o. **Atualizar níveis de capacidade de negócios** o trabalho agendado que atualiza os níveis de capacidade de negócios é executado automaticamente para atualizar a ordem e a hierarquia dos recursos no mapa. Atualizar suas capacidades de negócios no mapa de capacidades economiza seu tempo e fornece acesso rápido aos dados atualizados no mapa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Clique em **Gerenciar hierarquia de capacidades** botão.
   O mapa de capacidade é aberto no modo de edição.
3. Para criar uma capacidade de nível 0, clique em **Nova capacidade** botão.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de registro de capacidade de negócios.
5. Clique em **Enviar**.
6. Para adicionar um secundário a um recurso raiz, clique nas reticências (ícone de) adjacente à capacidade de negócios no nível raiz para a qual você pretende adicionar uma capacidade secundária.
7. Clique em **Adicionar capacidade** E preencha os campos do formulário Novo registro de capacidade de negócios.

   Nota: . **Primário** o campo é preenchido automaticamente com o nome da capacidade raiz selecionada.

8. Clique em **Enviar**.
9. Para editar uma capacidade, clique em ícone adjacente à capacidade de negócios no nível raiz.
10. Clique em **Editar capacidade** E preencha os campos do formulário Editar capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Nome** o campo é preenchido automaticamente com o nome da capacidade raiz. Você pode fazer o seguinte com a opção de edição:

- Edite o nome e a descrição de uma capacidade.
- Mova uma capacidade de nível raiz como capacidade secundária em uma hierarquia diferente.
- Edite uma capacidade secundária para torná-la uma nova capacidade de nível raiz.
- Mova uma capacidade secundária de uma raiz para outra raiz.

Você pode inserir um novo nome ou manter o mesmo nome para o recurso e adicionar um primário para mover o recurso de nível raiz da hierarquia existente para uma hierarquia diferente como um recurso secundário. Em um cenário de negócios, essa funcionalidade é especialmente útil quando você precisa mover uma capacidade de negócios de uma unidade de negócios para outra. Por exemplo, se sua organização decidir mover a capacidade de negócios Reforçar e reter funcionários de Finanças para RH, a capacidade de negócios (junto com suas capacidades secundárias) poderá ser movida de Finanças e anexada à hierarquia de capacidade de negócios de RH.

11. Clique em **Enviar**.
12. Para excluir uma capacidade de folha, acesse a capacidade de folha Clique em  ícone adjacente à capacidade de folha.
13. Clique em **Excluir capacidade** botão.

Nota: . **Excluir capacidade** o botão está disponível somente para uma capacidade de nível folha. Uma capacidade de nível folha é aquela que não tem um secundário próprio.

14. Clique em **Excluir**.

Nota: A ação Excluir remove a capacidade da tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]. Ele também remove o relacionamento que a capacidade tem com os outros itens de configuração na tabela de relacionamento de IC.

15. Atualize ou recarregue a página para que o mapa reflita as mudanças feitas.

Exibir riscos tecnológicos na linha do tempo

Exiba as fases do ciclo de vida interna e externa de todas as tecnologias ou os modelos de produto que são usados em sua organização na linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias. Você pode identificar as fases em que a tecnologia está, em termos de fator de risco, pelo código de cores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Gestão de portfólio de tecnologias módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Gestão de portfólio de tecnologias aplicação da store em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM.

Para exibir seus dados na exibição da linha do tempo do TPM:

- Crie um inventário de aplicações de negócios .
- Relacione o. aplicação de negócios com um serviço de aplicativos .
- Associe o. serviço de aplicações com os modelos de software .
- Associe o. serviço de aplicações com os modelos de hardware .

O arquiteto empresarial (EA) pode usar a exibição da linha do tempo para rastrear as versões e os ciclos de vida das tecnologias e o número de aplicações em execução nessas tecnologias. O EA pode avaliar riscos em uma aplicação de negócios devido ao fim da vida útil e criar demandas e projetos conforme necessário.

As linhas na tela TPM indicam os ciclos de vida dos modelos de produto. As linhas são codificadas por cores, o que indica as fases de risco em que o modelo de software está, nesse trimestre ou ano.

Nota: No contexto de Arquitetura empresarial, os serviços de negócio são chamados de serviços de aplicações. Os serviços de aplicações são criados com base na tabela service [cmdb_ci_service].

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Ciclos de vida da tecnologia**.
2. Selecione uma exibição agrupada por aplicação de negócios, por classificação de produto, por modelo de software ou backlog de aplicações.
3. Por padrão, o **Trimestralmente** o botão está habilitado para mostrar a linha do tempo dos quatro trimestres do ano.

   Consulte Exibições na linha do tempo do TPM .

   Clique em **Mensal** botão para alternar e exibir a linha do tempo em todos os meses de um ano. A exibição mensal ajuda você a rastrear a fase de risco de uma aplicação para qualquer mês específico em um ano.
4. Clique no ícone Produção ( ) para exibir as instâncias de produção que são suscetíveis a riscos no trimestre ou mês atual.
5. As fontes de dados do ciclo de vida dos modelos de software podem ser exibidas de duas maneiras a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de um modelo de software específico, clique no ícone Expandir ( ) do modelo de software.
- Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de todos os modelos de software relacionados a uma aplicação de negócios, clique no ícone Mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ( ). Use o ícone para alternar entre mostrar e ocultar as fontes de dados.

Você pode exibir as linhas do tempo das fontes de dados do ciclo de vida nas exibições Por aplicação de negócios, Por classificação de produto, Por modelo de software e exibição Backlog de aplicações. Todas as origens disponíveis para um modelo de software são consultadas e recuperadas da tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]. A tabela Escolhas [sys_choice_list] lista todas as origens dos modelos de software correspondentes à tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].

As fontes de dados do ciclo de vida do software podem ser internas e também podem vir de várias fontes externas. As informações da fase do ciclo de vida dos dados internos com dados de um fornecedor externo, com o menor número de sequência da tabela Escolhas [sys_choice], são agrupadas e exibidas para cada um dos modelos de software na linha do tempo. As outras fontes de dados do fornecedor externo, se presentes, não são mostradas na linha do tempo. Além disso, a sobreposição de informações internas e externas do fornecedor na linha do tempo do modelo de software pode tornar as fases indistinguíveis entre as duas fontes.

Mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ajuda a exibir todas as fontes de dados do fornecedor para o modelo de produto como linhas do tempo separadas em vez de uma com o menor número de sequência. As informações do ciclo de vida de cada uma das origens, sejam internas ou externas, são mostradas separadamente. Na presença de mais de uma fonte de fornecedor externo, as fontes exibidas estão em ordem alfabética. Como as informações da fase do ciclo de vida não são mescladas ou agrupadas, os detalhes da fase de cada origem são compreensíveis na linha do tempo.

6. Clique no ícone de legenda ( ) para entender as indicações das marcações na linha do tempo e as linhas codificadas por cores.
   A gradação na cor denota riscos, gradualmente saindo de uma fase para a fase seguinte. Você pode exibir a legenda de projetos somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
7. Clique em **Criar** listar para criar uma demanda ou um projeto.

   Nota:

   O projeto na lista aparece somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

8. Para exibir e editar os serviços de aplicações, modelos de hardware e software, projetos e criar demandas associadas à aplicação de negócios, clique em para expandir uma aplicação de negócios no **Aplicação** coluna.

   Consulte Execute tarefas relacionadas à aplicação na linha do tempo .

   Nota:

   Você pode criar um projeto para uma aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Aponte para a bolha de risco no **Risco** coluna para exibir o risco de cada aplicação de negócios.

   Você também pode exibir o status de risco tecnológico subjacente de uma aplicação de negócios na exibição Por aplicação de negócios.

   As informações de risco são recuperadas da tabela de risco da aplicação de negócios.

   O risco é calculado para todas as aplicações de negócios ativas. Uma aplicação de negócios que consome um serviço de aplicativos é considerada ativa e o relacionamento entre os dois é estabelecido na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]. O mecanismo avalia o risco de cada serviço de aplicações (somente do tipo de produção). Ele também avalia os riscos de todos os serviços de aplicações consumidos por uma aplicação de negócios coletivamente da tabela Risco de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Se o risco de qualquer um dos serviços de aplicações estiver em um nível mais alto, o risco geral será alto.

   Anteriormente, os riscos da aplicação de negócios eram calculados dinamicamente ao carregar a linha do tempo do TPM. Para reduzir a carga no mecanismo de risco, o mecanismo agora calcula o risco de cada aplicação de negócios e armazena as informações em uma tabela Risco de aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Execute o. Carregue parâmetros de risco do TPM e calcule o trabalho agendado de riscos do serviço de aplicações para obter o status de risco dos serviços de aplicações em que as aplicações de negócios são executadas.

10. Clique na bolha de risco de um modelo de software para exibir as pontuações no nível de parâmetro de risco.

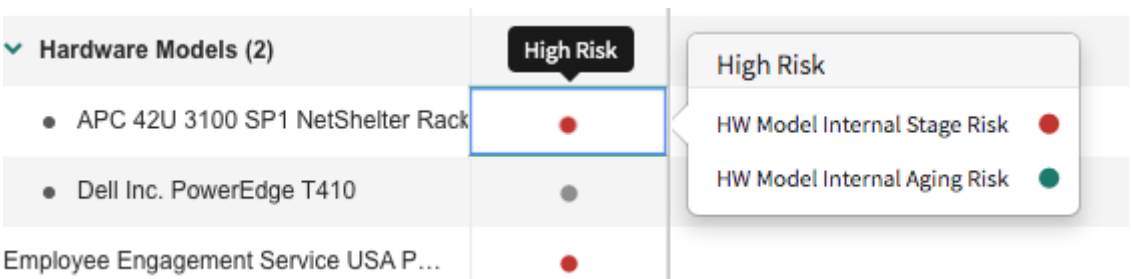
Perfil de risco de TPM do modelo de software



   Você pode configurar os scripts dos parâmetros de risco pré-configurados para avaliar seus próprios valores de risco, que são armazenados na tabela Pontuação de parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_param_score].

11. Clique na bolha de risco de um modelo de hardware para exibir o detalhamento de seus riscos.

Perfil de risco de TPM do modelo de hardware



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Use a opção de paginação para preencher as primeiras 15 aplicações de negócios, junto com seus serviços de aplicações e modelos de software relacionados.
    Como um usuário de manutenção, você pode configurá-lo para carregar até 20 ou 25 aplicações de negócios na coluna Aplicação.

    a. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

    b. Clique em *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage*para atualizar o valor.

    c. Clique em **Atualizar**.

13. Clique no ícone Fase do ciclo de vida (na linha do tempo de hardware ou software para exibir as informações de ciclo de vida do modelo de hardware ou software em um pop-up.

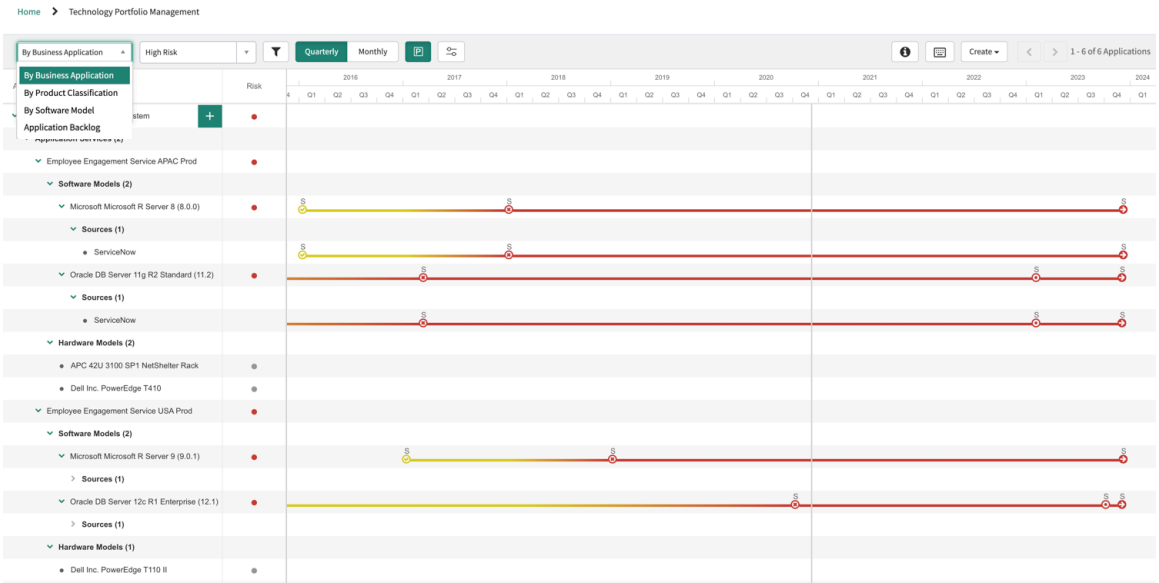
    A linha vertical na linha do tempo indica o trimestre atual em que você está. Consulte Dados do ciclo de vida do produto de software na linha do tempo .

Várias exibições no TPM

Várias exibições em uma tela da linha do tempo do TPM facilitam que os usuários exibam os riscos das aplicações de negócios da maneira que quiserem. As exibições podem ser uma lista simples de aplicações, categorizando as aplicações por produtos com base em suas funções ou pela tecnologia subjacente das aplicações.

Em cada uma dessas exibições, você pode detalhar o respectivo serviço de aplicações subjacente que é compatível com a aplicação, a tecnologia subjacente na qual a aplicação é executada ou a aplicação de negócios usada.

Exibição da linha do tempo da Gestão de portfólios de tecnologia



Por exibição da aplicação de negócios

A exibição Por aplicação de negócios exibe todos os modelos de software e modelos de hardware vinculados aos serviços de aplicações de uma aplicação de negócios.

Se o CSDM v4.0 for implementado, a exibição Por aplicação de negócios exibirá **Aplicações de negócios** > **Componentes SDLC** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de hardware**, e **Modelos de software** ou a estrutura de tecnologia em uma sucessão. . Se o CSDM v4.0 não estiver implementado, o. Por exibição da aplicação de negócios exibe **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de softwaree** **Modelos de hardware** ou a

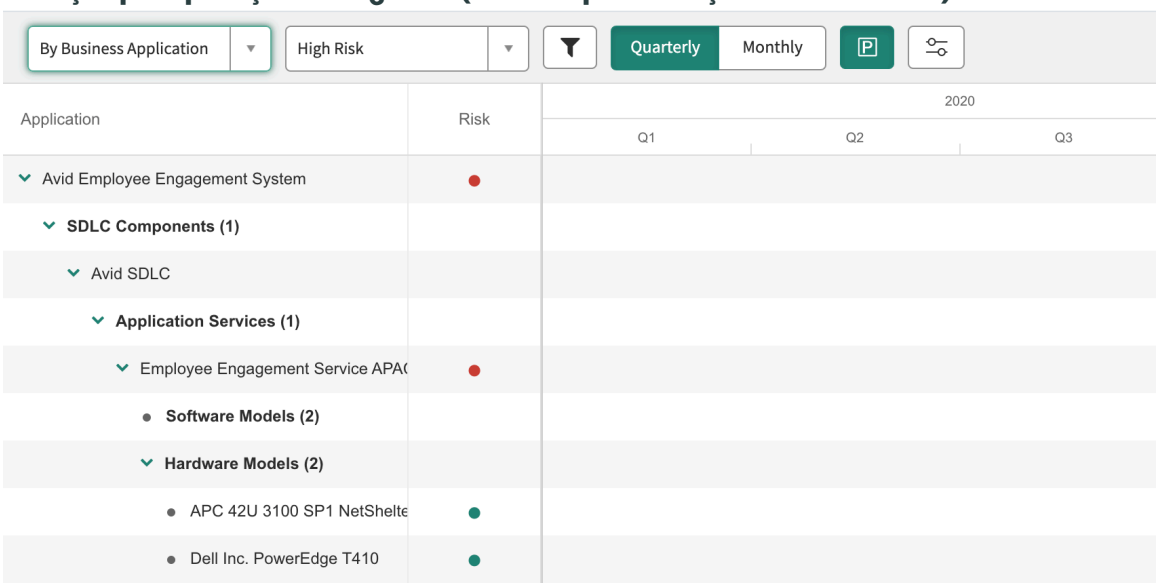
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

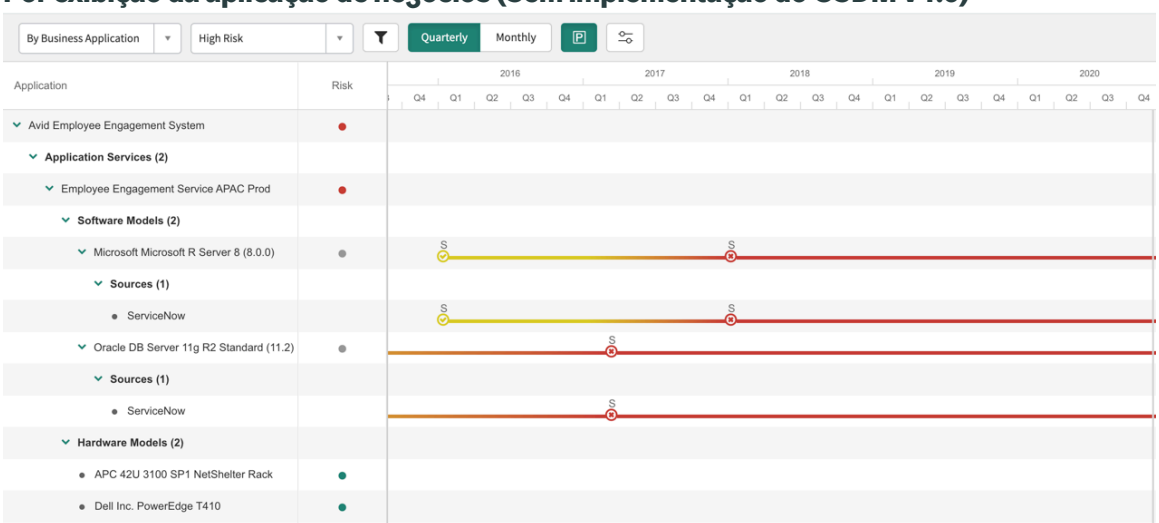
estrutura de tecnologia em uma sucessão. Você também pode exibir as aplicações por seus fabricantes (por exemplo, Oracle, SAP).

Na exibição Por aplicação de negócios, você pode fazer o seguinte:

Exibição por aplicação de negócios (com a implementação do CSDM v4.0)



Por exibição da aplicação de negócios (Sem implementação do CSDM v4.0)



- Use o filtro Risco da aplicação de negócios para filtrar as aplicações de negócios com base no fator de risco. Por padrão, a exibição da linha do tempo exibe aplicações de negócios com instâncias de produção de **Alto risco** . Selecione **Mostrar todos os riscos** opção para exibir aplicações de negócios com todos os tipos de riscos (alto, médio, baixo e não avaliado). Você também pode filtrar aplicações de negócios que não foram avaliadas. Com base nos critérios filtrados, você pode exibir a maioria ou todas as aplicações de negócios no **Aplicação** coluna.
- Use o ícone de filtro ( ) para pesquisar e filtrar aplicações usando qualquer atributo presente na tabela de aplicações de negócios. Use o Construtor de condições na caixa de diálogo Definir filtro da aplicação de negócios para definir o filtro. Você pode definir quantas condições forem necessárias para filtrar os registros adequadamente usando **Novos critérios** botão. Se você fizer login novamente com as mesmas credenciais de usuário, suas preferências de filtro serão salvas para o futuro, a menos que você edite ou limpe as condições de filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione uma nova demanda ou projeto à aplicação de negócios. Aponte para a aplicação de negócios e clique no ícone adicionar novo projeto ou demanda ( ) que aparece ao lado do nome da aplicação. O formulário de demanda ou projeto tem o nome da aplicação de negócios preenchido em **Aplicações de negócios** campo para o qual você está criando a demanda ou o projeto.

Nota: Você pode adicionar um projeto à aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Exibição por classificação de produto

Com a exibição Por classificação de produto, você pode ver a tecnologia **Categoria** > **Modelos de software** > **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações** estrutura em uma sucessão.

Esta exibição também lista aplicações por categoria de tecnologia. Por exemplo, tecnologia de dados, tecnologia de servidor, tecnologia de rede e tecnologia de aplicações.

Esta exibição exibe todos os modelos de software, incluindo os modelos de software que não estão associados a uma aplicação de negócios.

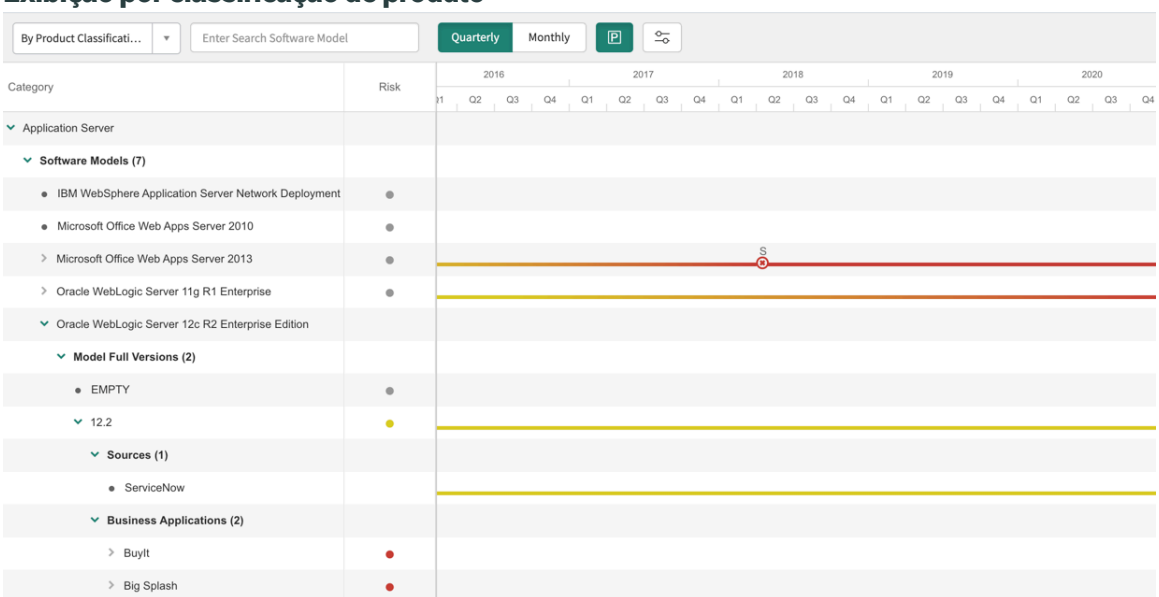
Você pode selecionar esta exibição para carregar dinamicamente todas as categorias de tecnologia. Expanda uma categoria de tecnologia para carregar todos os modelos de software associados à categoria. Da mesma forma, expanda um modelo de software para exibir suas versões completas, expanda uma versão para exibir suas aplicações de negócios associadas e expanda uma aplicação de negócios para exibir seus serviços de aplicações, demandas e projetos relacionados.

Nota:

Você pode exibir projetos somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Com a exibição Por classificação de produto, você pode executar a seguinte pesquisa:

Exibição por classificação de produto



Use **Insira o Modelo de software de pesquisa** campo para inserir o nome e pesquisar um modelo de software na lista em **Categoria** coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição Por modelo de software

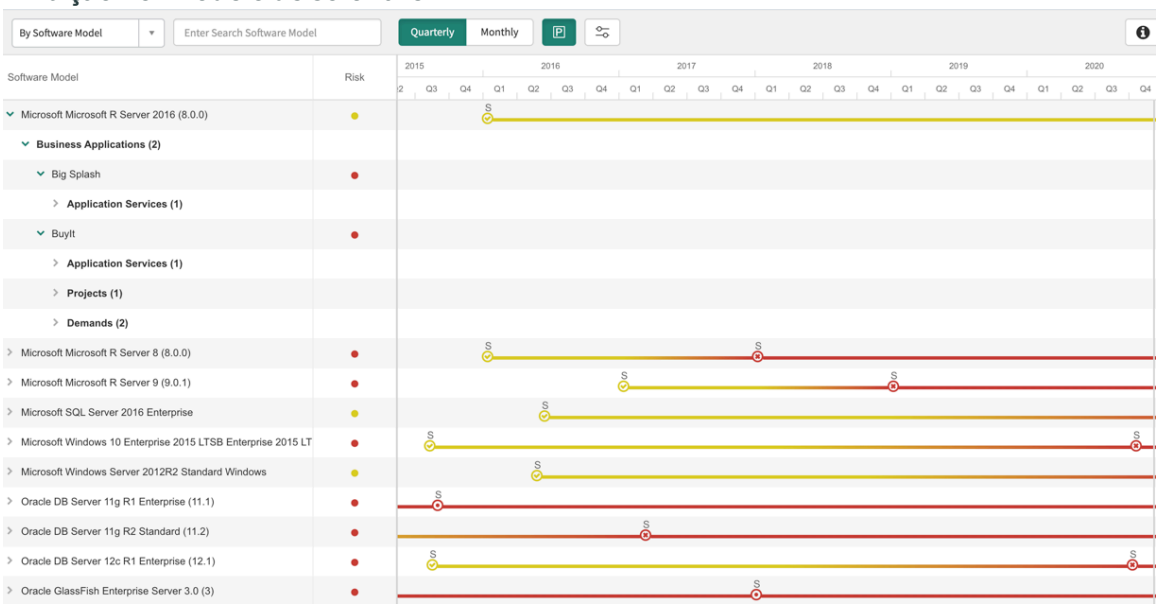
A exibição Por modelo de software exibe **Modelos de software** > **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações**.

Por esta exibição, você pode exibir a lista de todos os modelos de software junto com a versão completa. Ao clicar para expandir o modelo de software, você pode exibir todos os aplicativos de negócios executados nesse modelo de software. Na expansão adicional da aplicação de negócios, você pode exibir todos os serviços de aplicações compatíveis com as aplicações de negócios.

Não há relacionamento direto de IC do cmdb entre uma aplicação de negócios e um modelo de software. Uma aplicação de negócios e um serviço de aplicativos estão relacionados pelo relacionamento do cmdb. Para o serviço de aplicações, há modelos de software relacionados que são armazenados e recuperados da tabela Modelos de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model]. Portanto, a vantagem da exibição Por modelo de software é que você pode exibir diretamente todas as aplicações de negócios executadas nesse modelo de software e sua versão completa.

Nesta exibição, você só pode exibir os modelos de software que têm pelo menos uma ou mais aplicações de negócios em execução.

Exibição Por modelo de software



Você também pode fazer o seguinte:

- PESQUISE os modelos de software.
- Defina condições para filtrar os modelos de software.
- Exiba um número selecionado de registros de modelo de software usando a opção de paginação incremental.
- Adicione uma demanda ou projeto ao modelo de software. Aponte para o modelo de software e clique em ícone que aparece ao lado do nome do modelo de software. O formulário de demanda ou projeto que é aberto tem os nomes das aplicações de negócios que são executadas no modelo de software selecionado, preenchidos em **Aplicação de negócios** campo.

Nota: Você pode adicionar um projeto ao modelo de software somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do backlog de aplicações

Como arquiteto empresarial, esta exibição ajuda você a entender os épicos, histórias e melhorias, que são as unidades de trabalho no scrum, que afetam sua aplicação de negócios.

Nota: Ative o plug-in Agile Development 2,0 (com.snc.sdlc.agile.2,0) para obter a exibição do backlog da aplicação na linha do tempo do TPM.

A exibição do backlog de aplicações ajuda a analisar o backlog centralizado de registros de diferentes tipos de tarefa, como épicos, histórias e melhorias. Essa exibição facilita a priorização e o sequenciamento de diferentes registros de tipo de tarefa em um local, evitando que você os classifique e filtre em várias etapas. Nesta exibição, você pode:

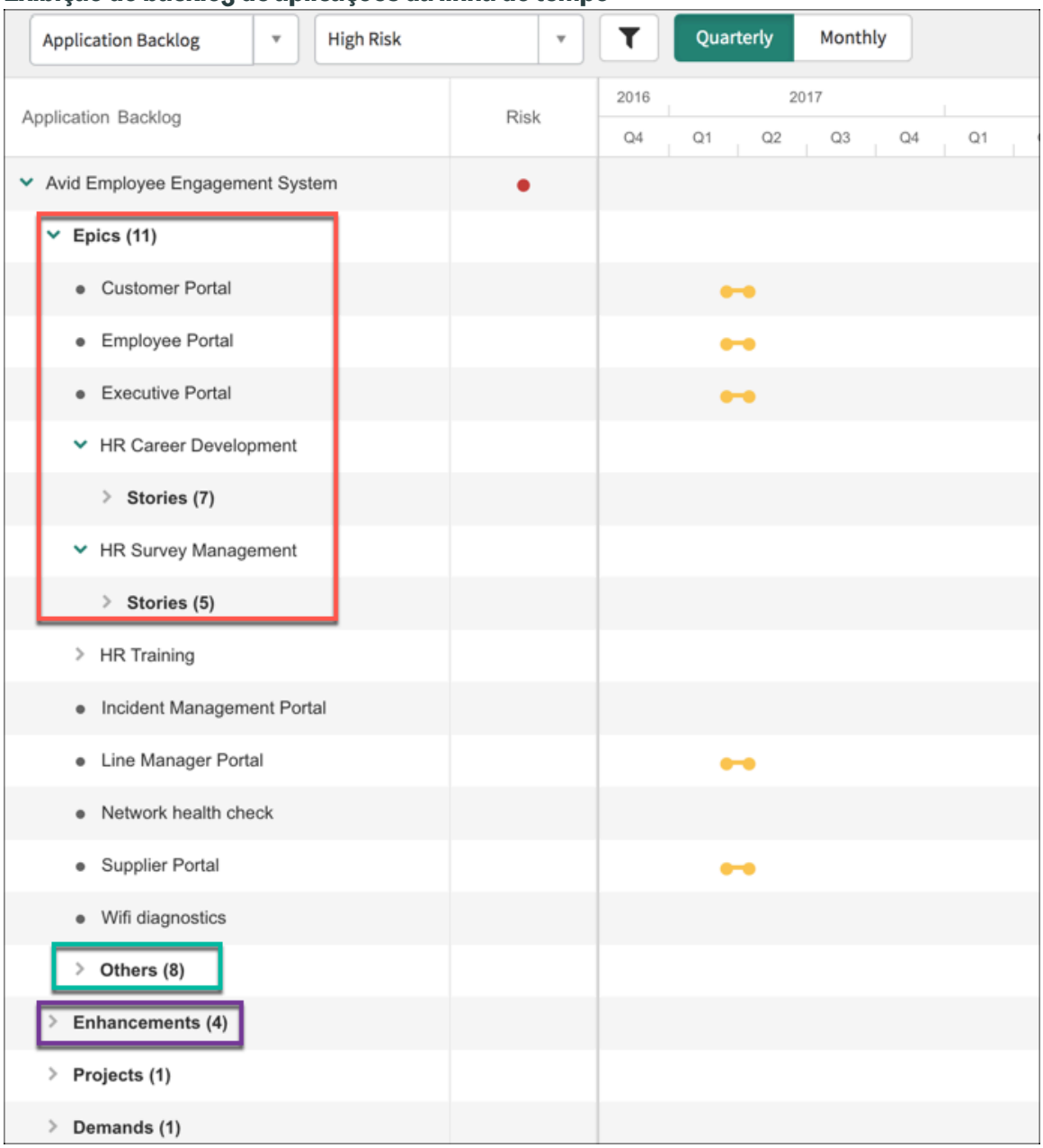
- Exiba todas as aplicações (primeira coluna) que estão em alto risco por padrão, no entanto, você pode filtrar com base na intensidade do risco na segunda coluna.
- Filtre os registros da aplicação por qualquer atributo na tabela da aplicação de negócios. Alterne para a exibição trimestral ou mensal da linha do tempo (terceira coluna).
- Crie um projeto ou demanda para adicionar à aplicação.
- Paginar o número de aplicações a serem exibidas em uma única exibição.
- Expanda a aplicação de negócios para exibir seu backlog unificado de épicos, histórias, melhorias, projetos e demandas anexados à aplicação. Você também pode ver o número total dessas entidades entre colchetes.

Você pode exibir as seguintes entidades de backlog de aplicações na linha do tempo, além dos projetos e demandas anexados à aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do backlog de aplicações da linha do tempo



Tradução automática

Épicos

O objetivo de negócios de alto nível da aplicação é dividido em um ou mais épicos. Os épicos organizam o trabalho necessário para concluir partes do objetivo da aplicação em pequenos pedaços. Os épicos são divididos em histórias, que são unidades fundamentais de trabalho, que descrevem o requisito de negócios resumidamente e podem ser concluídas em um sprint. A linha do tempo dos épicos é exibida com base na data de início planejada e na data de término planejada do épico. O status dos épicos não deve estar em **Concluído** ou **Cancelado** estado.

Histórias

Histórias geralmente fazem parte de um épico. As histórias contidas no épico anexadas à aplicação de negócios que não estão em **Concluído** ou **Cancelado** os estados são exibidos na linha do tempo. A linha do tempo começa com a data de início planejada e termina com a data de término planejada do sprint para o qual a história está marcada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outros

Pode haver histórias que não estão anexadas a um épico, mas diretamente associadas à própria aplicação de negócios. Essas histórias são listadas nos épicos como **Outros** e exibidos na linha do tempo.

Melhorias

As melhorias são solicitações especiais que vêm de usuários com função não scrum. Um responsável pelo produto scrum revisa essas solicitações e cria uma ou mais histórias de usuário. Melhorias em **Encerrado concluído** , **Em espera** e **Cancelado** os estados não são exibidos na linha do tempo. A linha do tempo de melhoria é executada da data de início planejada até a data de término, quando o trabalho de sprint está programado para começar e terminar

Projetos

Se o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativado, você poderá adicionar um projeto à aplicação de negócios.

Demandas

Se o plug-in PPM Standard não estiver ativado, por padrão, uma demanda será criada.

Nota: Para que a linha do tempo exiba os épicos, histórias e melhorias, cada um desses registros deve fazer referência à aplicação de negócios anexada a ele. Consulte Associar épico à aplicação de negócios para obter mais informações.

Coluna da aplicação

Todos os épicos, histórias, melhorias, projetos e demandas listados na coluna Aplicação podem ser clicados. Clicar em cada um deles abre o registro em uma nova guia para a qual o campo clicável aponta.

Coluna Risco

Mostra somente os riscos das aplicações de negócios e não os riscos de épicos, histórias, melhorias, projetos ou demandas.

Coluna da linha do tempo

As datas de início e término das unidades de trabalho anexadas à aplicação de negócios são plotadas como uma linha contínua. No entanto, se apenas uma data estiver presente, seja a data de início ou de término, apenas essa data será plotada como um círculo preenchido.

Associe o épico à aplicação de negócios para exibição do backlog de aplicações

Um épico deve fazer referência à aplicação de negócios para que ele seja exibido na exibição do backlog de aplicações da linha do tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, scrum_user ou scrum_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agile Development** > **Épicos**.
2. Clique no ícone Atualizar lista personalizada (Na exibição de lista de épicos.
3. Mover **Aplicação de negócios** Para a lista Selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **OK**.
5. Clique duas vezes na coluna Aplicação de negócios do épico e adicione a aplicação de negócios.
6. Clique no ícone **"Salvar"**.

De forma semelhante, você pode adicionar uma aplicação de negócios a Histórias e Melhorias em sua respectiva exibição de lista da aplicação Desenvolvimento ágil.

Por exibição de componente SDLC

A exibição de componente Por SDLC exibe ☒**Componentes SDLC** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de hardware** e. ☒**Modelos de software** estrutura em uma sucessão. Além disso, as aplicações de negócios são mostradas com o mesmo nível de recuo dos serviços de aplicações na seção Aplicação de negócios.

Com esta exibição, você pode exibir todos os componentes SDLC junto com os serviços de aplicações e aplicações de negócios associados. Você também pode exibir os modelos de software e hardware subjacentes associados aos serviços de aplicações. Ao expandir os modelos de software e hardware, você pode exibir suas origens. A exibição de componente Por SDLC está disponível quando ServiceNow® Modelo de dados de serviço comum v4.0 está implementado.

O componente SDLC é um item de configuração que representa um esforço exclusivo de desenvolvimento de código. O objetivo do componente SDLC é representar as partes de uma aplicação de negócios maior ou produto digital dividido em seus componentes desenvolvidos individualmente. Um componente SDLC é uma parte de software ou elemento de um todo maior para uma aplicação ou tecnologia.

Existem dois tipos de componente SDLC, Aplicação e Infraestrutura. Exemplos de tipo "Aplicação" podem ser microsserviços e exemplos de tipo "Infraestrutura" podem ser configurações de banco de dados e configurações de segurança. Uma instância implantada de um componente SDLC do tipo "Aplicação" seria um Serviço de aplicações. Uma instância implantada de um componente SDLC do tipo "Infraestrutura" seria qualquer IC de infraestrutura para o qual o componente SDLC representa esse snapshot de seus detalhes de configuração.

. CMDB O relacionamento entre uma aplicação de negócios, um serviço de aplicativos e um componente SDLC pode ser criado usando a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Para criar um CMDB relacionamento com a conformidade de CSDM V4.0, um relacionamento entre um serviço de aplicações e um componente SDLC e, em seguida, entre o componente SDLC e a aplicação de negócios deve ser criado.

A vantagem da exibição por componente SDLC é que você pode exibir diretamente todos os serviços de aplicações e aplicações de negócios relacionados a um componente SDLC. Para obter informações sobre como criar um CMDB relacionamento, consulte Relacione a aplicação de negócios ao serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC.

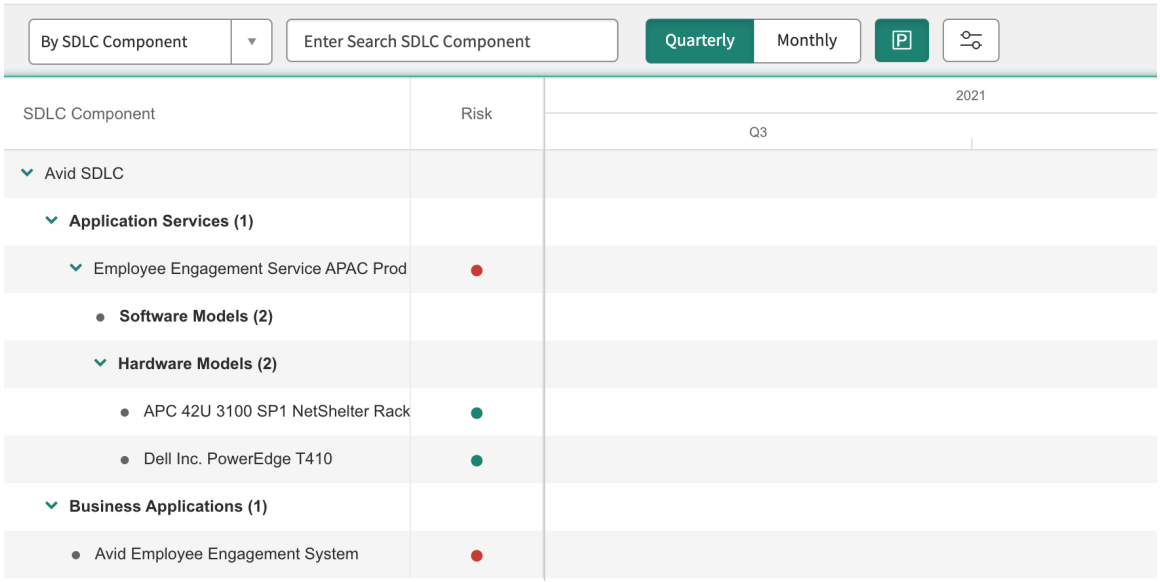
Nota: Com esta exibição, você só pode exibir os serviços de aplicações que têm pelo menos um componente SDLC associado.

Com a exibição Por componente SDLC, você pode executar a seguinte pesquisa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exibição de componente SDLC



Use **Insira Pesquisar componente SDLC** Campo para inserir o nome e pesquisar um componente SDLC na lista na coluna Componente SDLC.

Use a linha do tempo para executar sua estratégia de aplicação

Aplicação A coluna da exibição Por aplicação de negócios lista todas as aplicações de negócios usadas em sua organização. Se você alternar para a exibição Por classificação de produto, poderá exibir todas as tecnologias no **Categoria** coluna. Na exibição Por modelo de software, você pode exibir todos os modelos de software para cada versão completa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a exibição da linha do tempo do TPM expande a primeira aplicação de negócios na lista para exibir seus serviços de aplicações associados no primeiro nível. Em seguida, ele exibe os modelos de software e hardware subjacentes ao serviço de aplicações no próximo nível.

Para obter a lista subsequente de aplicações de negócios, clique para expandir a seta do rótulo da aplicação de negócios para ver a contagem e a lista de serviços de aplicações vinculados à aplicação. Você também pode exibir os modelos de software e hardware subjacentes associados à aplicação de negócios.

Os cabeçalhos de Serviços de aplicações, Modelos de software e Modelos de hardware estão em negrito para diferenciá-los dos rótulos de modelo de serviço de aplicações, software e hardware que estão em hipertexto.

Procedimento

1. Para navegar até o formulário Aplicação de negócios e exibir os detalhes do registro e atualizar, clique no rótulo da aplicação de negócios.
2. Para navegar até o formulário Serviço de aplicações e atualizar os detalhes do registro, clique no rótulo do serviço de aplicações.
3. Para navegar até o formulário Modelo de software diretamente da linha do tempo do TPM, clique no rótulo do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode modificar os detalhes do ciclo de vida do produto de software (modelos de produto de cada versão completa) no formulário.

4. Para navegar até o formulário Hardware e adicionar ou atualizar os detalhes do ciclo de vida do hardware na lista relacionada Ciclos de vida do modelo de hardware, clique no rótulo do hardware.
5. Para adicionar uma demanda ou projeto a uma aplicação de negócios específica (na exibição Por aplicação de negócios) ou a um modelo de software (na exibição Por modelo de software), aponte para a aplicação ou o modelo de software e clique no ícone Adicionar novo projeto ou demanda ( ) que aparece ao lado do nome do aplicativo ou do modelo de software.

Nota:

Você pode criar um projeto para uma aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

No formulário Nova demanda, você pode ver o nome da aplicação de negócios sendo preenchido automaticamente em **Aplicações de negócios** campo.

Você pode adicionar uma demanda a mais de uma aplicação de negócios. Uma demanda (que pode ou não ser anexada inicialmente a uma aplicação de negócios) também pode ser anexada a outra aplicação de negócios.

Para adicionar uma demanda a uma aplicação de negócios e exibir a demanda na exibição da linha do tempo da página TPM:

a. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**.
b. Clique em Abrir a demanda.
c. Selecione a aplicação de negócios no **Aplicações de negócios** Lista de seleção do formulário de demanda ao qual você deseja que a demanda seja adicionada.
d. **Salvar** ou **Atualização** o registro.
e. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Ciclos de vida da tecnologia** E atualize a exibição da linha do tempo da página TPM.

   Você pode exibir o número de demandas que são adicionadas à aplicação de negócios. Clique na seta para expandir e exibir os nomes da demanda.

Nota: As datas de início e término da demanda anexada a uma aplicação de negócios são plotadas na linha do tempo de demanda. Se somente uma data da demanda estiver presente, a data de início ou de término, essa data será plotada como um ponto.

Relacione a aplicação de negócios ao serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC

As aplicações de negócios podem ter várias instâncias. As instâncias de aplicações não são nada além de serviços de aplicações. Relacione aplicações de negócios a instâncias relacionando aplicações de negócios a serviços de aplicações. Aplicação de negócios e serviço de aplicações são dois itens de configuração diferentes que devem ser relacionados por meio de um relacionamento de IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Todas as aplicações de negócios** > **Aplicações de negócios**.
2. Para relacionar a aplicação de negócios a um serviço de aplicativos, clique em Abrir uma aplicação de negócios.
3. Clique no relacionamento Adicionar IC (ícone) no **Itens relacionados** seção do formulário da aplicação de negócios para iniciar o editor de relacionamento e criar o. Relacionamento de IC .
4. Selecione um ou mais serviços de aplicações no **Itens de configuração** seção.

   A integração com o Mapeamento de serviços é por meio do editor de relacionamento de IC, criando um relacionamento direto entre os itens de configuração.

5. Clique no (ícone) no **Relacionamentos** seção.
   Por padrão **Consome::consumido por** o tipo de relacionamento está selecionado.

   Você pode relacionar dois itens de configuração usando o tipo de relacionamento sugerido do CMDB. Ele não apenas seleciona o tipo de relacionamento automaticamente, mas também garante a consistência no relacionamento. O relacionamento sugerido é estabelecido entre capacidade e aplicação E entre aplicação E serviço.

6. Clique em **Salvar e sair** .

O que Fazer Depois

Agora, você criou um relacionamento entre uma aplicação de negócios e um serviço de aplicações associe o serviço de aplicativos a um modelo de software .

Associe um serviço de aplicativos ao modelo de hardware

Rastreie seus ativos de equipamento, como computadores e servidores, usando modelos de hardware.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Gestão de portfólio de tecnologias módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Gestão de portfólio de tecnologias o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Gestão de portfólio de tecnologias aplicação da store em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelos de hardware são itens de configuração com especificações para um determinado modelo de dispositivo. As especificações podem ser tamanho, profundidade, imagem, modelo e potência do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Em Arquitetura empresarial, somente computadores e servidores são rastreados como hardware ou modelos de hardware. Outros tipos de hardware, como impressoras, equipamentos de rede, periféricos ou no-break, não são rastreados para um serviço de aplicações.

Suas aplicações de negócios podem ser executadas em vários serviços de aplicações, que, por sua vez, podem ser instalados em diferentes tipos de hardware. Portanto, associar serviços de aplicações a modelos de hardware ajuda a conhecer o risco no Serviço de aplicações devido ao hardware subjacente.

Quando você executa o trabalho Buscar modelos de produto, o serviço de aplicações é associado automaticamente a um modelo de hardware. O serviço de aplicações e o modelo de produto de hardware são mapeados e um registro é criado na tabela Modelos de hardware de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. No entanto, você também pode associar manualmente um serviço de aplicativos a todos os modelos de hardware, incluindo o hardware.

Depois que o trabalho programado Carregar parâmetros de risco TPM e calcular riscos do serviço de aplicações é executado, os dados de risco de tecnologia do modelo de hardware são gerados e armazenados na tabela Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Nota: Como um Arquitetura empresarialusuário, seu acesso à tabela de risco do modelo de produto de hardware é limitado a somente leitura. No entanto, se você for um Arquitetura empresarialadministrador você pode criar, modificar e excluir os riscos do modelo de hardware na tabela. O acesso também é somente leitura às tabelas Hardware [cmdb_ci_hardware], Modelo de hardware [cmdb_hardware_product_model] e Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique no registro de serviço, que é o serviço de aplicações, ao qual você deseja associar um modelo de hardware.
3. Clique em **Modelos de hardware de serviço de aplicações** lista relacionada.
4. Clique em **Nova**.

   A tabela de banco de dados de modelos de hardware do serviço de aplicações armazena as informações do modelo de hardware do serviço de aplicações. Você também pode navegar diretamente até a tabela Modelos de hardware de serviço de aplicações no navegador de aplicações.

5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Modelos de hardware de serviço de aplicações.
6. Clique em **Enviar**.

Associe um serviço de aplicativos a um modelo de software

As aplicações de negócios têm várias instâncias, como desenvolvimento, CQ e produção. As instâncias não são nada além de serviços de aplicações. Os serviços de aplicações devem ser associados a modelos de software (às respectivas versões completas) para conhecer o risco do serviço de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Serviços de aplicações**.
2. Selecione o registro de serviço, que é o serviço de aplicações, ao qual você deseja associar os modelos de software.
3. Selecione **Modelos de software de serviço de aplicações** lista relacionada.
4. Selecione **Novo**.

   A tabela do banco de dados Modelos de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model] armazena as informações do modelo de software de serviço de aplicações. Você também pode navegar diretamente até a tabela Modelos de software de serviço de aplicações no navegador de aplicações. Os dados desta tabela são renderizados como a linha do tempo do modelo de software na exibição Por modelo de software da tela TPM.

5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Modelo de software de serviço de aplicações.
6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Criar pontuações de parâmetro de risco avaliar o risco do modelo de software. Com base no risco do modelo de software, você pode calcular o risco do serviço de aplicações. Por fim, com base no risco do serviço de aplicações, você pode avaliar o risco da aplicação de negócios.

Crie um parâmetro de risco

O risco em um modelo de software é calculado com base em quatro parâmetros pré-configurados, como risco de envelhecimento externo, risco de envelhecimento interno, risco de fase externa e risco de fase interna.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além dos parâmetros pré-configurados, você também pode criar parâmetros de risco de acordo com os requisitos da aplicação de negócios e os modelos de software nos quais ele se baseia. No entanto, se você criar um parâmetro, também deverá escrever um script com a lógica para calcular o risco desse parâmetro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Parâmetros de Risco TPM**.
2. Clique em **Novo** ou abra um registro.
3. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de parâmetro de risco.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar os parâmetros de risco Execute o mecanismo de risco do TPM para carregar os parâmetros de risco e calcular os riscos do serviço de aplicações .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie ou edite um artefato arquitetônico

Crie ou edite um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **#Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Crie ou edite um artefato.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo** .
   - Para editar um artefato existente, clique no nome desse artefato.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo artefato arquitetônico.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Associe um artefato a uma entidade de negócios

Associe um artefato arquitetônico a elementos existentes no ServiceNow AI Platform, como capacidades de negócios ou aplicações de negócios. A associação cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de artefatos arquitetônicos legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de artefatos arquitetônicos legados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefatos arquitetônicos legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **#Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione o nome do artefato para o qual você deseja adicionar uma entidade relacionada.
3. No formulário Detalhes exibidos, selecione **Entidades relacionadas** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novas entidades relacionadas.
6. Selecione **Enviar**.

Gerencie os artefatos de uma capacidade de negócios

Exiba e gerencie os artefatos associados a uma capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado O módulo de artefatos arquitetônicos foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Módulo de artefatos arquitetônicos. Se você for um novo usuário de ativação, o legado O módulo de artefatos arquitetônicos não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Capacidades de negócios**.
2. Clique no nome da capacidade de negócios para exibir os artefatos associados.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados à capacidade de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um artefato existente.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo** .
   - Para editar um artefato existente, clique em **Editar** .

   Você também pode baixar ou remover o artefato selecionado de acordo com sua necessidade.

Gerencie os artefatos de uma aplicação de negócios

Exiba e gerencie os artefatos associados a uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado O módulo de artefatos arquitetônicos foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Módulo de artefatos arquitetônicos. Se você for um novo usuário de ativação, o legado O módulo de artefatos arquitetônicos não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Clique no nome da aplicação de negócios para exibir os artefatos associados.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um artefato.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo** .
   - Para editar um artefato existente, clique em **Editar** .

   Você também pode baixar ou remover o artefato selecionado de acordo com sua necessidade.

Crie ou edite uma categoria de artefato

Crie#ou edite uma categoria de artefato. Atribua a categoria a um artefato arquitetônico. As categorias permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de artefato arquitetônico legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de artefato arquitetônico legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefato arquitetônico legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **#Artefatos arquitetônicos** > **Categorias**.
2. Crie ou edite uma categoria arquitetônica.
   - Para criar uma nova categoria de arquitetura, clique em **Novo** .
   - Para modificar uma categoria existente, clique no nome da categoria.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de categoria de arquitetura.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Crie uma versão de artefato

Crie várias versões dos artefatos arquitetônicos e envie para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **#Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione um artefato arquitetônico para o qual você deseja criar uma versão de artefato.
3. Selecione **Versões de artefatos arquitetônicos** guia.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de versão de artefatos arquitetônicos.
6. Clique em **Enviar**.

Baixe uma versão de artefato

Baixe uma versão de artefato aprovada para exibir o diagrama arquitetônico nela.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Artefatos arquitetônicos** > **Versões**.
2. Selecione a versão do artefato arquitetônico que você deseja baixar.
3. Clique em **Baixar artefato** .

> **Nota:** Não é possível baixar uma versão de artefato não aprovada ou uma versão de artefato que seja uma URL. Se você tentar baixá-los, receberá uma mensagem de erro.

Resultado
Uma versão aprovada do documento é baixada.

Solicitar aprovação para uma versão de artefato

Envie uma versão de artefato arquitetônico para aprovação a um usuário do Enterprise Architect. O usuário revisa e aprova a solicitação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione o artefato arquitetônico para o qual você deseja enviar a versão do artefato para aprovação.
3. Selecione **Versões de artefatos arquitetônicos** guia.
4. Clique no número da versão do registro para abri-lo.
5. Selecione **Aprovação da solicitação** .

Resultado
A versão do registro é enviada para aprovação a um arquiteto corporativo. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de versão de artefato

Como arquiteto corporativo, crie, edite e aprove ou rejeite solicitações de versão de artefatos arquitetônicos enviadas por outros usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário solicita um artefato, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação de artefato que você deseja aprovar ou rejeitar.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado
O solicitante recebe uma notificação por e-mail para a aprovação ou rejeição.

Aprovar solicitações de revisão de arquitetura

Você pode aprovar uma solicitação de revisão de arquitetura se fizer parte do Enterprise Architect Group.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um aprovador no grupo não precisa ser necessariamente um Arquitetura empresarialo usuário não tem um Arquitetura empresarialfunção. No entanto, o aprovador deve ser um usuário listado na tabela de usuários [sys_user]. Qualquer aprovador do Enterprise Architect Group pode aprovar a solicitação de revisão de arquitetura.

Para adicionar ou modificar os membros no grupo, navegue até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Administração** > **Grupo de Aprovação do Serviço**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Solicitações de Serviço**.
2. Clique no número da tarefa.
3. Role para baixo até a lista relacionada Aprovadores e clique no estado da aprovação.
4. Selecione **Aprovado** ou **Rejeitado** em **Estado** campo.
5. Clique em **Atualizar**.

   O solicitante recebe uma notificação por e-mail depois que você aprova ou rejeita uma solicitação ARB. Um processo de designer de fluxo automatizado também é criado. Você pode navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Administração** > **Flow Designer de Serviços** para ver o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um diagrama de uma aplicação de negócios

Crie um diagrama no para sua hierarquia de aplicações de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico. Use ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise Ou Lucidchart para criar um diagrama para sua hierarquia de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado c criar d o recurso de iagram foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado c criar d recurso de iagram. Se você for um novo usuário de ativação, o legado c criar d o recurso de iagramas não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA.

Para criar o diagrama usando ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise você deve ativar o seguinte ServiceNow Store aplicações. Para obter mais informações, consulte Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE.

- Modelagem e visualização Enterprise (app-modeling-tool)
- Construtor de diagramas (app-diagram-builder)
- Ferramenta de Modelagem de APM Comum (app-modeling-tool-common)

Para criar o diagrama usando o Lucidchart, você deve ativar o seguinte ServiceNow Store E estabelecer uma conexão com o Lucid:

- Spoke do Lucidchart Diagramming
- Integração do Lucidchart

Para estabelecer uma conexão com o Lucid, consulte Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e. Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo Arquiteto corporativo

Procedimento

1. Navegue até Diagramas de aplicações de negócios.
   - Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **#Artefatos arquitetônicos** > **#Diagramas**.
   - Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios** E selecione uma aplicação de negócios.
2. Clique em **Criar diagrama** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Criar formulário de diagrama para aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para o Lucidchart, use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas Lucid para salvar o diagrama.

4. Clique em **Criar diagrama** .

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o recém-criado o diagrama aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Crie um diagrama Lucid para uma capacidade de negócios

Crie um diagrama em Lucidchart para seus mapas de capacidade de negócios e associe-os a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o recurso Criar diagrama foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o recurso Criar diagrama. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso Criar diagrama não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Instale os seguintes aplicativos da Store:

- Spoke do Lucidchart Diagramming
- Integração do Lucidchart

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e. Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo Arquiteto corporativo

Procedimento

1. Navegue até os diagramas de Capacidades de negócios de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > > **#Artefatos arquitetônicos** > **#Diagramas**.
   - Navegar até **Tudo** > **Organização** > **Capacidades de negócios** E selecione uma capacidade de negócios.
2. Clique em **Criar diagrama** .
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: Use o link Autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas Lucid para salvar o diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações de campo, consulte Criar diagrama para uma capacidade de negócios.

4. Clique em **Criar diagrama** .

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar ou desativar uma aplicação

Se você for um Arquitetura empresarialUsuário, você deve usar os serviços Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar ou registrar uma nova aplicação de negócios para sua empresa. Você pode solicitar uma aplicação de negócios como fazer um pedido para qualquer outro item do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema de base também oferece **Registre uma aplicação de negócios** como um serviço para todos ServiceNow AI Platform clientes. . Arquitetura empresarialO plug-in Core (com.snc.apm_core) fornece esse serviço e o plug-in está disponível em instâncias novas e reiniciadas. Clientes que não têm o. Arquitetura empresariala aplicação pode aproveitar este serviço para solicitar uma nova aplicação de negócios. No entanto, ativar o. Arquitetura empresarialo plug-in (com.snc.apm) aprimora este serviço para prever e definir a categoria da aplicação usando a solução de aprendizado de máquina.

Para obter mais informações sobre o plug-in, consulte Ative a Gestão de portfólios de aplicações . Confira Inteligência preditiva Por Application Portfolio Management para saber mais sobre a solução de aprendizado de máquina para aplicações de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

2. Clique em **Registre uma aplicação de negócios** cartão ou clique **Exibir detalhes** No cartão Registrar uma aplicação de negócios para registrar uma nova aplicação de negócios.

3. Insira os detalhes no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

   O nome da aplicação de negócios é obrigatório. Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

4. Clique em **Enviar**.

   O sistema valida sua solicitação para verificar se existe uma aplicação de negócios com o mesmo nome. Em caso afirmativo, uma mensagem de erro será exibida. Em caso negativo, um fluxo será acionado e uma solicitação para registrar uma aplicação de negócios será criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A solicitação de aprovação é enviada para o Grupo de aprovação de registro da aplicação de negócios. Depois que um membro do grupo aprova sua solicitação, a aplicação de negócios é criada como um registro na tabela da aplicação de negócios. Você receberá uma notificação por e-mail para o mesmo.

5. Para desativar uma aplicação de negócios da qual você não precisa mais, clique em **Descontinuar uma aplicação de negócios** cartão ou clique **Exibir detalhes** No cartão Descontinuar uma aplicação de negócios.

   a. Selecione o nome da aplicação na lista de valores no formulário Descontinuar uma aplicação de negócios. Condições para desativar uma aplicação de negócios:

      - Somente se você for proprietário DE TI da aplicação, proprietário da empresa ou um usuário que ofereça suporte à aplicação, poderá solicitar a desativação de uma aplicação.
      - Você precisa da função sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_analyst para desativar uma aplicação de negócios.
      - Como um Arquitetura empresarialusuário, você não pode excluir um registro de aplicação de negócios ou marcar a aplicação como **Inativo** . No entanto, você pode gerar uma nova solicitação para desativar uma aplicação.
      - A aplicação de negócios que você optar por descontinuar não deve estar em **Descontinuado** nem o registro da aplicação **Falso** (inativo) em **Ativo** campo.

   b. Clique em **Enviar**.

Gerencie solicitações de serviço Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Você pode aprovar solicitações geradas por um Arquitetura empresarial usuário para uma nova aplicação de negócios ou descontinuar uma aplicação que o usuário não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

O aprovador (apm_analyst) também deve fazer parte do Enterprise Architect Group. Para adicionar ou modificar os membros no grupo, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Grupo de Aprovação do Serviço**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Solicitações de Serviço**.

   Todas as solicitações relacionadas aos serviços Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios são armazenadas como tarefas na tabela Solicitações de aplicações de negócios [business_app_request].

   Anote as tarefas que estão em sua fila para aprovação.

2. Selecione o número da tarefa.
3. Role para baixo até os itens relacionados aos aprovadores.
4. Selecione o estado da tarefa de aprovação.
5. Selecione o estado apropriado na lista em **Estado** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Insira um comentário, se necessário.
7. Selecione **Atualizar**.

Depois de aprovar ou rejeitar uma solicitação, um fluxo correspondente será acionado. Selecione **Mostrar contexto do mecanismo de fluxo** link relacionado para exibir o contexto do mecanismo de fluxo da solicitação. Você também pode navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Flow Designer de Serviços** para ver o fluxo no flow designer.

Se você aprovar uma solicitação Registrar uma aplicação de negócios

- A aplicação de negócios aprovada é criada como um registro com um número de identificação na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]. O status da aplicação é em **Implementando** estado.
- Um e-mail é enviado para o solicitante notificando a aprovação da aplicação de negócios.

Se você aprovar uma solicitação Descontinuar uma aplicação de negócios

- Com base no valor selecionado na propriedade do sistema, *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*um projeto ou demanda é criado. Se o valor for definido como projeto, um modelo de projeto definido na propriedade do sistema, *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate*é aplicado.

  Nota: Se o valor estiver definido como projeto na propriedade do sistema *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*, que você precisa Gestão estratégica de portfólios Assinatura do (SPM) para aprovar solicitações para desativar aplicações de negócios e criar um projeto.

  O sistema de base de Arquitetura empresarialoferece um modelo de projeto chamado **Descontinuar a aplicação de negócios** com oito diferentes tarefas de modelo de projeto predefinidas para desativação adequada da aplicação.

  Depois que o projeto é criado e um gerente de projeto é atribuído ao projeto, o gerente de projeto pode revisar, editar ou adicionar tarefas conforme necessário. Para obter mais informações sobre modelos de projeto, consulte Modelos de projeto . Para entender as tarefas do projeto, consulte Tarefas do projeto .

- Se o valor em *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType*a propriedade do sistema é definida como demanda e, em seguida, uma demanda é criada.

  Ao contrário de um projeto, Arquitetura empresarialnão gera uma demanda de um modelo com tarefas de demanda pré-configuradas. Em vez disso, a demanda é criada com determinados valores preenchidos automaticamente em campos obrigatórios.

  Para exibir a demanda criada para desativar uma aplicação, navegue até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**.

  Para obter informações de campo, consulte Formulário de demanda para desativar uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você aprovar uma solicitação para a qual um projeto ou demanda já está em vigor, outro projeto ou demanda não será criado para a solicitação.
- Se a solicitação para desativar uma aplicação for rejeitada, uma notificação por e-mail será enviada ao solicitante. No entanto, o status da aplicação de negócios não é atualizado, independentemente de ser aprovada ou rejeitada.
- Você pode excluir um registro de aplicação de negócios ou marcar uma aplicação como **Inativo** como um Arquitetura empresarialadministrador ou analista.

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma revisão da arquitetura

Você pode solicitar uma revisão da sua nova proposta de design de arquitetura na tecnologia de uma aplicação de negócios apresentando-a ao quadro de revisão de arquitetura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como proprietário da aplicação, você pode propor uma modificação na tecnologia subjacente de uma aplicação de negócios, modificação no design de rede ou propor um novo serviço, solução ou padrão de hardware.

Sua proposta de design é revisada por uma equipe de arquitetos empresariais que formam um Quadro de revisão de arquitetura com objetivos de:

- Alinhe o desenvolvimento com as estratégias DE TI.
- Melhorar a qualidade do produto por meio do processo de revisão de design.
- Forneça orientação sobre práticas recomendadas para perguntas de design específicas.
- Aja como uma equipe de referência para segurança, desempenho e design de IU para revisar os próximos recursos que podem ser afetados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.
2. Clique em **Solicitar revisão de arquitetura** link ou **Exibir detalhes** No cartão Solicitar revisão de arquitetura para solicitar uma revisão de arquitetura.
3. No formulário, preencha os campos.

   O nome da aplicação de negócios é obrigatório. Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

   Nota:

   Você deve ser o proprietário da empresa, o proprietário da aplicação DE TI ou alguém que ofereça suporte à aplicação para solicitar uma revisão de arquitetura.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Solicitar revisão de arquitetura.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No envio, uma solicitação de aprovação é enviada aos membros do Enterprise Architect Group. Uma notificação por e-mail é enviada para você assim que sua solicitação é aprovada pelo quadro de revisão. Você será notificado mesmo se sua solicitação for rejeitada.

Crie ou edite um indicador para avaliar uma aplicação

Indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo indicadores de aplicações foi descontinuado Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo indicadores de aplicação. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Indicadores de aplicação não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar indicadores.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação das aplicações é feita em uma estrutura extensível, que é baseada nos vários indicadores configurados. Se você precisar de indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Indicadores da aplicação**.
2. Clique em **Novo** ou clique em um indicador de aplicação existente para editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Indicador.
4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar novamente a pontuação do indicador de uma aplicação, clique em Abrir um indicador.

   a. Clique em **Gerar novamente a pontuação do indicador** no menu de contexto.

      A ação exclui as pontuações existentes e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes para esse indicador. Este indicador pode ser anexado a um ou mais perfis de pontuação e, portanto, recalcula as pontuações de todas as aplicações de negócios associadas a este perfil de pontuação.

   b. Selecione o período fiscal na caixa de diálogo Regenerar pontuações do indicador da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **OK**.

d. Clique em **Atualizar**.

6. Para criar um indicador dependente, clique em Abrir o indicador.
Se você selecionou indicadores no **Fonte de dados** E, quando você abre esse registro de indicador, a lista relacionada Dependências do indicador é exibida.

Nota: Um indicador que tenha sua fonte de dados como indicador não pode ser adicionado como um indicador secundário dependente.

a. Clique em **Novo** Na lista relacionada Dependências do indicador.
O indicador primário é preenchido automaticamente no campo Indicador primário.

b. Selecione um indicador dependente no **Indicador secundário** campo.

c. Clique em **Enviar**.

7. Para avaliar a aplicação de negócios, clique em **Gerar avaliações** .

O que Fazer Depois

Use indicadores pré-configurados avaliar as aplicações com base em custo, qualidade e risco.

Gere avaliações de pesquisa e exiba os resultados em Arquitetura empresarial

Em Arquitetura empresarial você pode atribuir um questionário de avaliação a um usuário que usa uma aplicação de negócios e obter feedback sobre a aplicação.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu omódulo indicadores de aplicação foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo indicadores de aplicação. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Indicadores de aplicação não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar indicadores.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Arquitetura empresarial integra-se ao Avaliações e pesquisas avaliar aplicações de negócios e capacidades de negócios com base em tipos de métrica de avaliação. Os indicadores de aplicação que são obtidos de avaliações só podem ser avaliados usando a métrica de avaliação.

Um **métrica de avaliação** é uma característica ou valor usado para avaliar uma aplicação de negócios. As métricas relacionadas são agrupadas em um **categoria de métrica de avaliação** , que pode ser usado para avaliar aplicações de negócios somente para essa categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerando que um **tipo de métrica** pode abranger várias categorias de métrica que definem um conjunto de critérios que uma organização usa para avaliar suas aplicações de negócios.

Por exemplo, uma organização pode empregar tipos de métrica de avaliação, como satisfação do cliente, valor comercial, risco técnico e ajuste funcional para avaliar suas aplicações de negócios. Além disso, a empresa pode avaliar um grupo de aplicações de negócios com base em uma categoria de métrica de avaliação, como a categoria de CSAT para satisfação do cliente. Nesta categoria de CSAT, você pode definir uma métrica de avaliação real, como uma pergunta em um questionário de avaliação, *How likely is it that you would recommend this application to others?*

Sua aplicação de negócios é o registro avaliável e está vinculado a um tipo de métrica. Use a IU personalizada para definir condições com base nas colunas da tabela da aplicação de negócios que atendem aos seus critérios e filtre as aplicações. Selecione um grupo de usuários ou usuários seletivos como avaliadores de destino e envie os questionários para que eles respondam à pesquisa. Exiba as avaliações e seus status no **Instâncias de avaliação** e os resultados em **Resultados da categoria de métrica** guias do **Indicador** listas relacionadas.

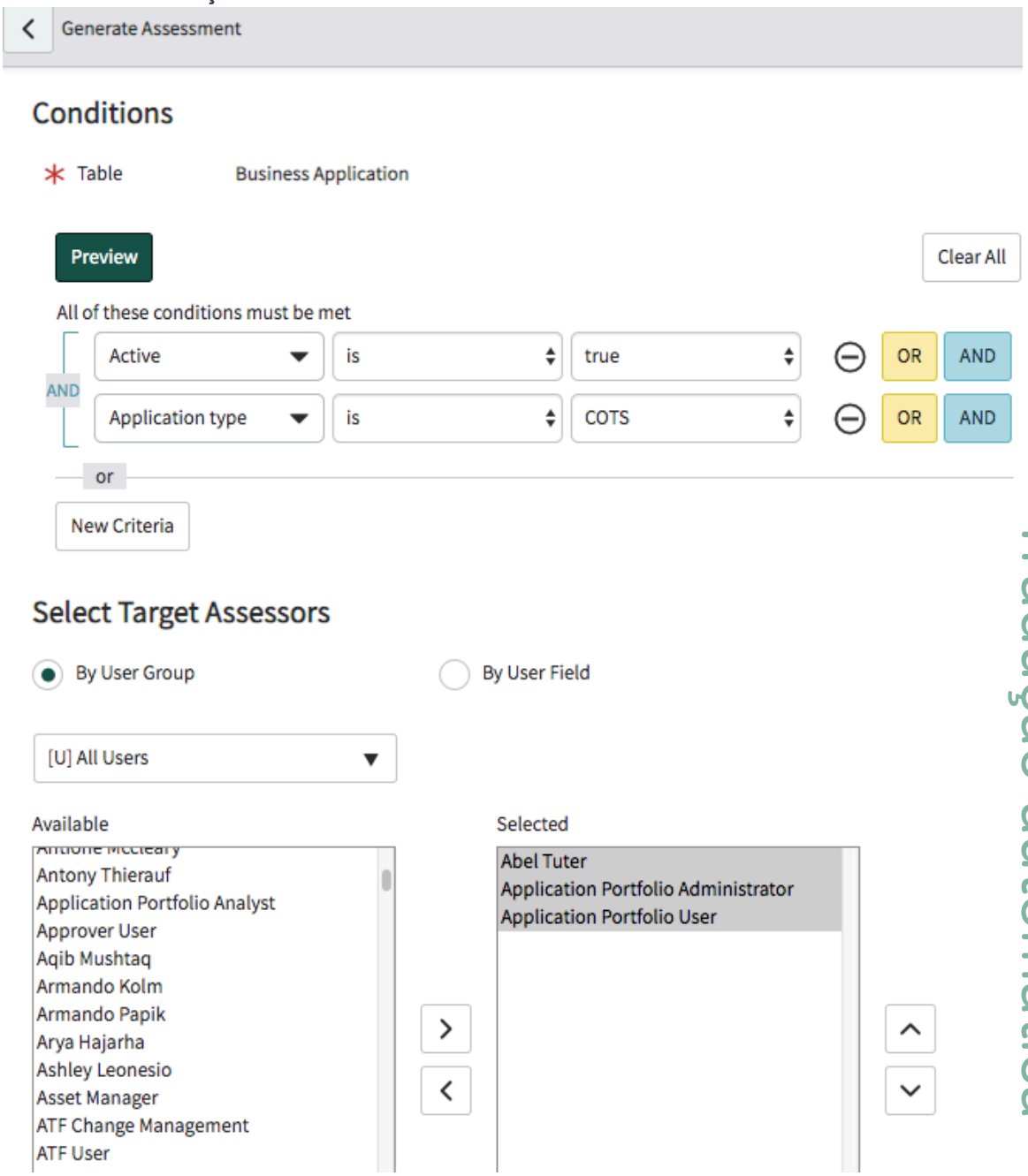
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > ***Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Indicadores da aplicação**.
2. Selecione Abrir um indicador cuja fonte de dados seja Avaliações.
3. Selecione **Gerar avaliações** botão.
4. Para filtrar as aplicações de negócios que devem ser avaliadas, defina suas condições em **Campo** , **Operador** e **Valor** Campos do construtor de condições na IU Gerar avaliação que é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar IU de avaliação



Tradução automática

Seus critérios de filtro são aplicados em todos os registros na tabela de aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] e você pode filtrar aplicações por qualquer coluna da tabela.

5. Para adicionar uma condição dependente, selecione **E** ou **OU** ao lado da condição.
6. Para adicionar uma condição de nível superior ou vários critérios de filtro, selecione **Novos critérios** botão.
7. Para limpar as condições de filtro existentes e definir uma nova condição, selecione **Limpar tudo** botão.
8. Selecione Usuários em **Selecione Avaliadores de destino** região para enviar as perguntas de avaliação.

   Você pode selecionar um grupo de usuários ou mover usuários individuais da aplicação para a lista Avaliadores.

9. Selecione **Enviar avaliações** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **OK** Para confirmar na caixa de diálogo Enviar avaliação.

    O usuário pode exibir e realizar as avaliações atribuídas navegando até **Autoatendimento** > **Minhas avaliações e pesquisas**.

    Para obter mais informações, consulte Responda a uma pesquisa .

    Depois que o usuário envia as avaliações, o. **Estado** da instância de avaliação no **Instâncias de avaliações** a guia muda para **Concluído** .

11. Selecione **Instâncias de avaliações** para exibir as instâncias de avaliações que foram criadas, o número total de avaliações que foram enviadas aos usuários que se encaixam nos critérios de filtro e o status das instâncias de avaliação.

    Cada ocorrência de um questionário atribuído a um usuário é uma instância de avaliações.

    Nota:

    A pontuação do indicador e a pontuação da aplicação correspondente são calculadas somente quando todos os usuários do grupo de avaliação concluírem a avaliação.

12. Selecione **Resultados da categoria de métrica** para exibir o peso, a classificação e o valor normalizado de cada aplicação de negócios que foi avaliada pelo usuário ou pelo grupo de usuários.
    Para obter mais informações, consulte Exiba um resultado de categoria de avaliação para saber como os resultados da avaliação são calculados.

Crie um perfil de pontuação da aplicação e anexe indicadores de perfil

Você pode criar um perfil de pontuação de aplicação e atualizar o perfil de aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com seus requisitos. Depois de criar um perfil de pontuação, você precisa associá-lo a indicadores.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de perfis de pontuação legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de perfis de pontuação legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de perfis de pontuação legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar perfis de pontuação.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo à aplicação de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Perfis de Pontuação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Perfil de pontuação.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

   Depois de criar um perfil de pontuação, você deve associar um indicador de perfil ao perfil de pontuação.

5. Na lista relacionada Indicadores de perfil, adicione indicadores.

   a. Clique em **Nova**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Indicador de perfil

Campo	Descrição
Perfil	Nome do perfil da aplicação.
Indicador	Nome do indicador da aplicação.
Avaliar no Perfil de pontuação da aplicação	Opção para considerar as aplicações de negócios vinculadas ao perfil de pontuação selecionado na avaliação de pontuações. Desmarcar a caixa de seleção implica a avaliação de todas as aplicações de negócios na empresa ou em todos os perfis de pontuação.
Domínio	O domínio ao qual este indicador pertence.
Usado no cálculo de pontuação de IC	Opção para usar o indicador da aplicação no cálculo da pontuação da aplicação.
Ponderação	Numeral do indicador. A ponderação fornecida no perfil de pontuação da aplicação para um indicador contribui para a pontuação total da aplicação.

   Um indicador adicionado ao perfil pode ser um indicador primário com indicadores secundários dependentes. Tal indicador primário é adicionado a um perfil de pontuação, todos os indicadores secundários dependentes também são adicionados com ponderação 0, se ainda não estiverem presentes no perfil de pontuação.

   Para obter mais informações sobre como criar um indicador dependente, consulte Crie ou edite um indicador para avaliar uma aplicação .

   c. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Gerar pontuações novamente : Clique em **Gerar pontuações novamente** botão para gerar novamente as pontuações de todos os indicadores anexados ao perfil de pontuação. Esta ação exclui as pontuações existentes e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes. Portanto, as pontuações de todas as aplicações de negócios associadas a este perfil de pontuação também são recalculadas.

Você pode programe um trabalho para calcular pontuações da aplicação periodicamente.

Exibir pontuações do indicador da aplicação

Exiba as pontuações do indicador da aplicação que são originadas e calculadas com base na configuração de fornecimento definida para os indicadores da aplicação. A estrutura de avaliação calcula a pontuação somente para os indicadores anexados a pelo menos um perfil de pontuação. As pontuações do indicador ajudam você a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de classificações de aplicações legado foi descontinuado Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de classificações de aplicações legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de aplicações legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de lista da racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir os detalhes de pontuação do indicador da aplicação das aplicações de negócios para um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Classificações da aplicação** > **Pontuações do indicador**.
   As aplicações são listadas mostrando os indicadores, pontuações do indicador, valor normalizado, peso da aplicação e peso total para cada período fiscal. O valor normalizado, pontuação do indicador, peso da aplicação, meta máxima, meta mínima, e o peso total são todos arredondados para duas casas decimais.
2. Clique em uma aplicação de negócios na lista para exibir os detalhes da aplicação.

Tópicos relacionados

Crie ou edite um indicador para avaliar uma aplicação

Exibir todas as pontuações da aplicação

Exiba as pontuações da aplicação que são calculadas como uma soma ponderada dos indicadores da aplicação no perfil de pontuação da aplicação. As pontuações da aplicação ajudam a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado o módulo classificações da aplicação foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado módulo de classificações da aplicação. Se você for um novo usuário de ativação, o legado o módulo classificações da aplicação não está disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de lista da racionalização de aplicações.

Você pode criar as pontuações manualmente, mas é recomendado que a estrutura de avaliação calcule as pontuações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir a pontuação da aplicação de uma aplicação de negócios específica em um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Classificações da aplicação** > **Todas as pontuações da aplicação**.
   As aplicações são listadas com suas respectivas pontuações para cada período fiscal. As pontuações são arredondadas para duas casas decimais.
2. Selecione uma aplicação de negócios na lista para ter uma exibição detalhada da aplicação.

Tópicos relacionados

Normalização de pontuações da aplicação

Analise pontuações da aplicação em um gráfico de bolha

Gráficos de bolha são gráficos interativos que ajudam você a identificar estratégias, plotando pontuações de indicadores da aplicação. Você pode avaliar aplicações para uma categoria e decidir se deseja investir, sustentar ou substituir uma aplicação configurando várias combinações de indicadores no gráfico de bolha.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o recurso de gráfico de bolha foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o recurso de gráfico de bolha. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso de gráfico de bolha não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de gráfico de bolha da racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o gráfico de bolha para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investir, substituir ou sustentar a aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Analisar**.

   A página Análise de grupo é exibida.

   A página Análise de grupo tem as seguintes seções:

   Período de Avaliação

   O período fiscal para o qual a análise de aplicações é feita.

   Filtrar apps

   Ajuda a filtrar as categorias da aplicação com base nos critérios definidos nas pontuações do indicador da aplicação.

   Menu suspenso Categorias

   Ajuda a filtrar a aplicação por grupos, como Família de aplicações, Categoria de aplicações e Capacidade.

2. Selecione **Categoria da aplicação** Na lista suspensa Categoria.

   A lista de capacidades é exibida.

3. Clique em uma categoria de aplicação para abri-la.

   Um gráfico de bolha é aberto para a categoria da aplicação. O gráfico de bolha ajuda você a exibir as métricas das pontuações do indicador da aplicação que se enquadram nos valores filtrados.

   Use **Análise da aplicação** seção para comparar aplicações com os indicadores selecionados. Ele mostra a pontuação total da aplicação arredondada para dois decimais, junto com os detalhes da renovação do contrato, seus detalhes de vida útil e os diferentes custos associados à aplicação. Você pode analisar para saber quais aplicações investir mais e quais não são realmente úteis. Para exibir os detalhes do registro da aplicação de negócios no formulário Aplicação de negócios, clique no nome de uma aplicação na lista. Para exibir os detalhes da aplicação em uma exibição de painel, clique em Aplicação 360 No formulário Aplicação de negócios.

4. Para mudar as configurações do gráfico de bolha, clique no ícone de configuração ( ) E preencha os campos no formulário Selecionar dimensões do gráfico.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Dimensões do gráfico.

O que Fazer Depois

Aponte para a bolha no gráfico e clique na aplicação ou clique com o botão direito do mouse na bolha e selecione **Criar demanda** . criar uma demanda para a aplicação .

Crie ou edite um gráfico de bolha para estratégias de aplicação

Configure um gráfico de bolha para comparar e avaliar a posição relativa das aplicações em categorias selecionadas. O gráfico ajuda a determinar em quais aplicações investir mais, manter, substituir ou eliminar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o recurso de gráfico de bolha legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o recurso de gráfico de bolha legado. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso de gráfico de bolha legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de gráfico de bolha da racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Se você precisar de novos indicadores, crie os indicadores da aplicação antes de criar o gráfico de bolha da aplicação para o qual a estrutura da aplicação calcula as pontuações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar gráficos de bolha de aplicações existentes ou criá-los para se alinharem às suas necessidades de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Gráfico de bolhas**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo gráfico ou clique no nome de um gráfico existente que você deseja editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de gráfico de bolha da aplicação.
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o gráfico de bolha, acesse Análise de grupo página.

Monitore o desempenho, os custos e as cargas de trabalho na aplicação 360

O painel da aplicação 360 funciona como uma ferramenta de emissão de relatórios e usa o Performance Analytics para fornecer uma abordagem de tomada de decisão para Arquitetura empresarialidentificando qual aplicação de negócios requer foco e atenção. O painel ajuda você a analisar as pontuações do indicador e a executar decisões eficazes.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu Versão, o painel legado da aplicação 360 foi descontinuado Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o painel legado da aplicação 360. Se você for um novo usuário de ativação, o painel legado da aplicação 360 não estará disponível.

Você pode aproveitar o painel da aplicação 360 usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explore o painel da aplicação 360 em Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

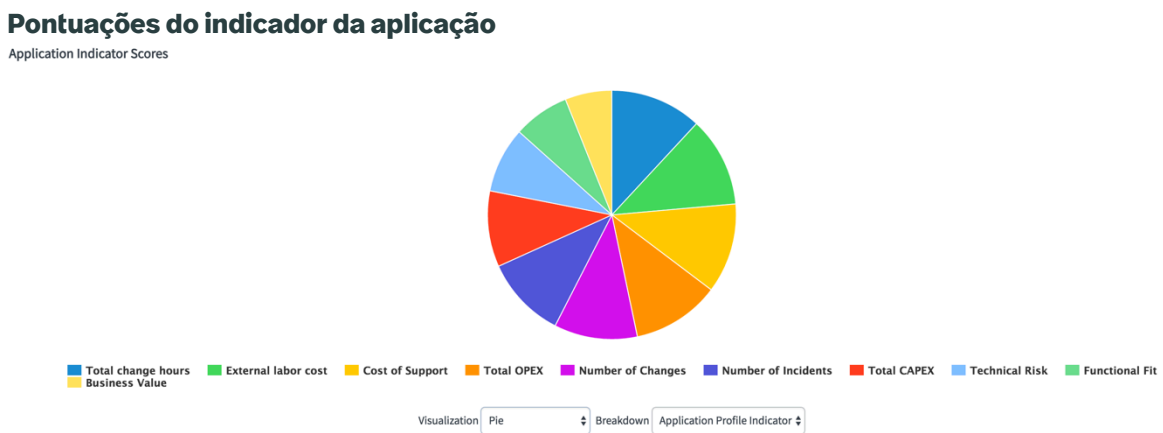
Na lista de seleção Aplicação de negócios, selecione uma aplicação para monitorar seu desempenho, custos e carga de trabalho nas seguintes guias e seções no painel da aplicação 360:

- **Visão geral** : Revise a pontuação geral da aplicação para o período fiscal.
  - **Pontuações do indicador da aplicação** : Exiba a tendência e a distribuição dos diferentes indicadores do período fiscal selecionado.
- **Custos** :
  - **Custos totais do trimestre fiscal** : Exiba os detalhes do custo total incorrido no período fiscal trimestral.
  - **Cartão de pontuação** : Determine os detalhes de custo e as classificações ao longo do tempo, comparando-os em diferentes trimestres.
- **Carga de trabalho** : Exiba a ilustração gráfica do número de novos incidentes, problemas e mudanças no período fiscal selecionado e a tendência da carga de trabalho.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Application 360**.



Tópicos relacionados

Introdução aos relatórios

Criar e usar painéis

Avalie o desempenho das aplicações no painel

Use o painel Avaliações de aplicações para obter uma visão geral dos relatórios sobre o desempenho das aplicações de negócios. O gráfico de spline fornece uma tendência dos indicadores da aplicação em relação ao valor normalizado em diferentes trimestres em um período fiscal.

Antes de Iniciar

Você deve ter o Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarialPlug-in (com.snc.pa.apm) ativado antes de você usar o painel Avaliações da aplicação. O plug-in dá acesso ao Arquitetura empresarialPontuações do indicador da aplicação usadas em relatórios e painéis do Performance Analytics (PA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Arquitetura empresarial Fornece relatórios pré-configurados no painel Avaliações da aplicação. Você pode configurar esses relatórios usando painéis. Você também pode filtrar dados no painel.

O painel Avaliações de aplicações é um painel dinâmico que fornece uma exibição completa das aplicações. Você pode compartilhar widgets com diferentes indicadores e pontuações de indicador. Os widgets de PA no painel visualizam dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar processos de negócios e identificar áreas para melhoria.

Os relatórios a seguir são fornecidos no painel para ajudar você a analisar tendências:

- **Tendência de satisfação do cliente** Nível de satisfação do cliente ao longo do tempo com as várias aplicações que pertencem à família de aplicações. O valor normalizado é derivado pelo cálculo dos valores máximo e mínimo de peso da aplicação.
- **Tendência de uso** : uso de aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de valor comercial** valor comercial das aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de custo de suporte** : custo das aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de mudanças totais** total de mudanças ao longo do tempo.
- **Tendência de risco técnico** : Risco técnico que as aplicações podem ter ao longo do tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Painel**.
2. Para salvar um gráfico como um arquivo JPG ou PNG, aponte para o gráfico e clique no ícone de menu exibido.
3. Para filtrar os dados nos gráficos de spline, selecione as opções em **Categoria da aplicação** , **Portfólio** , **Processo de negócios** e **Unidade de negócios** listas.

   Nota: Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para aplicar o filtro de portfólio.

Tópicos relacionados

Introdução aos relatórios

Criar e usar painéis

Crie um objetivo para uma estratégia de aplicação

Depois de avaliar as aplicações e decidir sobre estratégias, defina objetivos concretos para maximizar ou minimizar, dependendo dos indicadores para o período fiscal selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de objetivos legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de objetivos legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de objetivos legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar objetivos.

Função necessária: User_admin, pps_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para entender o desempenho de suas estratégias organizacionais, consulte Acompanhamento estratégico de gastos para PPM painel tópico. Ele fornece uma visualização abrangente para ajudar você a entender como os custos planejados, os custos reais e os benefícios dos projetos alinhados às estratégias da sua organização tendem ao longo do tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Página inicial** e clique em **Criar** em **Oportunidades e soluções** Seção Objetivos.

   Você também pode navegar por qualquer uma das seguintes etapas:

   - *`Arquitetura empresarial`* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Objetivos** e clique em **Novo** .
   - **Organização** > **Objetivos** e clique em **Novo** .

2. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de objetivo.
3. Clique em **Salvar**.
4. Na seção Objetivos recentes, clique no objetivo que você criou e atualize os seguintes campos:
   Para obter informações de campo, consulte Atualizar formulário de objetivo.
5. Clique em **Salvar**.
   Você pode exibir todos os objetivos da lista na seção Objetivos recentes do portal clicando em **Exibir tudo** .

O que Fazer Depois

Você pode criar um programa para executar o objetivo.

Tópicos relacionados

Aloque ou modifique a estratégia e a porcentagem do objetivo de um projeto

Crie uma demanda para atingir o objetivo

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações e para atender à meta. A estratégia que você associa à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado o módulo de demanda foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado módulo de demanda. Se você for um novo usuário de ativação, o legado o módulo de demanda não está disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar demandas.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma demanda para capturar detalhes como ação, período fiscal inicial e de destino, aplicação, programa e assim por diante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas** e clique em **Novo** .

   Você também pode navegar até o formulário Demanda de qualquer um dos seguintes portais:

   - Página inicial da Gestão de portfólios de aplicações
   - Mapa de planejamento baseado em capacidade
   - Gráfico de bolhas
   - Linha do tempo da Gestão de portfólios de tecnologia

2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de demanda.
3. Para enviar o registro e voltar para a exibição de lista, clique em **Enviar** .
4. Clique em **Salvar** para salvar o registro e permanecer no mesmo formulário para adicionar mais detalhes à demanda.

Crie um programa para um objetivo da aplicação

Crie um programa, vincule-o ao objetivo que você criou e associe um gerente de programa ao programa. Depois de criar um objetivo, você deve ter um programa para atingir o objetivo criado.

Antes de Iniciar

Nota:

Você pode criar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Página inicial**.

   Você também pode navegar até *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Programas** e clique em **Novo** .

2. Clique em **Criar**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Novo Programa.
4. Clique em **Salvar**.
   Você pode exibir todos os programas na seção Lista de programas do portal.

O que Fazer Depois

Saiba mais sobre e. crie um plano guiado para executar o programa que você criou ou qualquer outro programa na lista.

Crie um plano guiado para executar um programa

Crie um plano guiado definindo objetivos, identificando oportunidades, criando demandas e rastreando os projetos. O plano guiado ajuda você a implementar o programa que você criou.

Antes de Iniciar

Você pode criar um plano guiado para executar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você deve ter criado um programa antes de criar um plano guiado para o programa.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A página Navegação do programa orienta você na definição de uma meta de meta para os anos fiscais para atingir a meta. Você também pode exibir o roadmap de racionalização de aplicações em qualquer fase da criação do programa.

1. Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Página inicial**.
2. Clique em **Exibir** em **Nº de Programas** painel do **Oportunidades e soluções** seção.
3. Clique em um programa na lista Programas.
4. Clique em **Selecione Período fiscal para iniciar o planejamento** lista de seleção no **Período fiscal** e selecione o ano fiscal para começar com as etapas do programa.

Procedimento

- **Etapa 1: Definir meta de contribuição do objetivo**

  1. Clique em **Definir meta** .
  2. No formulário, preencha os campos.
     Para obter informações de campo, consulte Formulário Meta de contribuição do objetivo.
  3. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Etapa 1: Definir meta de contribuição do objetivo** mostra a porcentagem do objetivo que você deseja atingir no período fiscal selecionado. Por exemplo, se seu objetivo for maximizar as aplicações em nuvem em 40% no AF18 e você definir **% De contribuição do objetivo de meta** como 50%, em seguida **Definir meta de contribuição do objetivo** exibe 20%.

- **Etapa 2: Identificar Oportunidades**

1. Clique em **Identificar oportunidade** Na página Navegação do programa.

   Em **Análise de grupo** revise o período de avaliação, analise as categorias de aplicação e avalie o número de aplicações em cada categoria.

2. Clique em **Selecione Período fiscal para iniciar a Análise** lista de seleção no **Período de avaliação** e selecione um período fiscal para o qual você deseja analisar as aplicações.

3. Use **Filtrar aplicações** painel para definir suas condições de filtro com base nos indicadores e pontuações da aplicação.

4. Compare e analise as aplicações por nome de categoria no **Categorias da aplicação** seção.

5. Clique em um item no **Nome da categoria** coluna.

6. Clique com o botão direito do mouse em uma bolha no gráfico de bolha e clique em **Criar demanda** solicitar para criar uma demanda .
   Por exemplo, se o seu objetivo é investir mais em uma categoria, clique na bolha Investir para atingir esse objetivo.

   Depois de salvar a demanda, o ícone de lâmpada no canto superior direito da página, exibe o número de demandas criadas.

- **Etapa 3: Monitorar o projeto**

1. Clique no link Projetos para rastrear o status do projeto a qualquer momento.
   . Workbench do programa abre, que é um local central para criar e gerenciar projetos. Conforme o gerente de demanda aprova as demandas e os projetos são executados, você pode navegar até o workbench do programa para rastrear o status dos projetos.

Adicione um TRM produto

Como arquiteto corporativo, você pode adicionar um novo TRM produto para TRM biblioteca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > *Technology Reference Model* > **Produtos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Novo TRM formulário do produto.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Adicione ou edite um TRM solicitação de produto

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para incluir um novo produto de software ou hardware à biblioteca de TRM.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Solicitação de um TRM produto.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > *Technology Reference Model* > **Solicitações de produto**.
2. Criar ou editar uma solicitação.
   - Para criar um TRM solicitação de produto, selecione **Novo** .
   - Para editar um existente TRM solicitação de produto, selecione o nome da solicitação de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Solicitação TRM formulário do produto.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicione ou edite uma solicitação de ciclo de vida do produto de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar um ciclo de vida para um TRM produto.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicione um ciclo de vida de produto de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em TRM, cada produto está associado a um conjunto de fases, como Aprovado, Aprovado com restrições, Desinvestimento, Avaliação e Não aprovado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Solicitações de ciclo de vida do produto**.
2. Criar ou editar TRM ciclo de vida do produto.
   - Para criar um novo TRM ciclo de vida do produto, clique em **Novo** .
   - Para editar um existente TRM ciclo de vida do produto, clique no nome do ciclo de vida.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário Solicitação de ciclo de vida do produto.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Solicite um produto de TRM usando o Catálogo de TRM

Solicitação de um TRM produto usando TRM catálogo para adicionar um novo software à biblioteca de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Catálogo de TRM**.
   A página Gestão de modelos de referência de tecnologia é aberta na página Catálogo de serviços.
2. Clique em **Produto de TRM de solicitação** cartão.
3. No formulário Solicitar produto de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo.
4. Clique em **Enviar**.

Solicite um ciclo de vida de produto de TRM usando o Catálogo de TRM

Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto usando TRM catálogo para adicionar o ciclo de vida de um produto de TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Catálogo de TRM**.
   A página Gestão de modelos de referência de tecnologia é aberta na página Catálogo de serviços.
2. Clique em **Solicitar ciclo de vida do produto de TRM** cartão.
3. No formulário Solicitar ciclo de vida do produto de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário Solicitação de ciclo de vida do produto
4. Clique em **Enviar**.

Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou uma solicitação de ciclo de vida do produto

Como arquiteto corporativo, aprove ou rejeite um TRM solicitação de versão do produto enviada por outros usuários.

Antes de Iniciar

O usuário deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Arquitetura empresarialsolicitações do usuário para TRM produto ou TRM aprovação do ciclo de vida do produto, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto corporativo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione TRM solicitação de ciclo de vida do produto ou do produto para o qual você deseja fornecer aprovação.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado

O solicitante recebe uma notificação por e-mail para a aprovação ou rejeição.

Adicione ou edite uma categoria de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar um TRM categoria.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar TRM categorias.

O usuário deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota: O usuário (sn_apm.apm_analyst) deve fazer parte do Grupo de arquitetura empresarial.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. TRM categoria é um agrupamento de TRM produtos de software por sua finalidade e função. A categorização ajuda você a consolidar TRM e racionalizar decisões. Você pode criar um TRM ou edite um existente para alinhá-lo com seus requisitos de negócios. Você pode definir categorias ou contar com Software Asset Management classificação do produto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Categorias**.
2. Criar ou editar uma categoria.
   - Para criar uma categoria, selecione **Novo** .
   - Para editar uma categoria existente, selecione o nome da categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Categoria de TRM.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Exiba e edite suas solicitações de produto

Exiba todas as suas solicitações de produto, rastreie seus status e edite suas solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exiba ou atualize suas solicitações de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Minhas solicitações de produto**.
   Você pode ver todas as suas solicitações de produto e o status de aprovação.
2. Clique no nome de uma solicitação de produto existente que você deseja editar.
3. No formulário Solicitar produto de TRM, preencha os detalhes.
   Para obter informações de campo, consulte Solicitação TRM formulário do produto.
4. Na seção Aprovadores, adicione ou edite aprovadores para sua solicitação.
   - Para adicionar um novo aprovador, clique em **Novo** .
   - Para gerenciar aprovadores para sua solicitação, clique em **Editar** .
5. Envie as mudanças clicando em **Atualização** .

Exiba e edite suas solicitações de ciclo de vida do produto

Exiba todas as suas solicitações de ciclo de vida do produto, rastreie o status e edite suas solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exiba ou atualize suas solicitações de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Minhas solicitações de ciclo de vida do produto**.
   Você pode ver todas as solicitações de ciclo de vida do produto e o status de aprovação.
2. Clique no nome de uma solicitação de produto existente que você deseja editar.
3. No formulário Solicitar ciclo de vida do produto de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário Solicitação de ciclo de vida do produto.
4. Na seção Aprovadores, adicione ou edite aprovadores para sua solicitação.
   - Para adicionar um novo aprovador, clique em **Novo** .
   - Para gerenciar aprovadores para sua solicitação, clique em **Editar** .
5. Envie as mudanças clicando em **Atualização** .

Adicionar ou editar uma fase de TRM

Defina o seu próprio TRM fase ou edite um existente TRM fase.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado Technology Reference Model o módulo foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o legado Technology Reference Model módulo. Se você for um novo usuário de ativação, o legado Technology Reference Model o módulo não está disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar TRM fases.

O usuário deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do TRM produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Fases**.
2. Criar ou editar um TRM fase.
   - Para criar um TRM fase, selecione **Novo** .
   - Para editar um existente TRM fase, selecione o nome da fase.

   A seguir TRM as fases estão disponíveis no sistema de base:

   - Aprovado: A tecnologia foi aprovada para uso.
   - Aprovado com restrições: A tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários.
   - Desinvestimento: Foi tomada uma decisão de desinvestir do uso da tecnologia.
   - Avaliação: Esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção.
   - Não aprovado: A tecnologia não pode ser usada.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Fase de TRM.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Revise o status do ciclo de vida do TRM na página Gestão de portfólios de tecnologia

Exiba Technology Reference Model(TRM) informações do ciclo de vida junto com as informações de risco e dívida técnica no Gestão de portfólio de tecnologias página.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As linhas no Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) a tela indica os ciclos de vida das versões do produto. As linhas são codificadas por cores, o que indica as fases de risco em que o modelo de software está, nesse mês ou trimestre. . TPM a página ajuda você a exibir o status das aplicações de negócios e suas dívidas técnicas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólios de tecnologia (TPM)** > **Ciclos de vida da tecnologia**.
2. Selecione uma exibição agrupada por aplicação de negócios ou modelo de software.
3. Exiba a linha do tempo em todos os meses de um ano clicando em **Mensal** botão.
   Por padrão, o **Trimestralmente** o botão está habilitado para mostrar a linha do tempo dos quatro trimestres do ano. Em vez disso, a exibição mensal ajuda você a rastrear a fase de risco de um aplicativo de negócios ou modelo de software para qualquer mês em um ano.
4. Clique no ícone Produção (e exiba as instâncias de produção que são suscetíveis a riscos no trimestre ou mês atual.
5. Exiba as fontes de dados do ciclo de vida dos modelos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de um modelo de software específico, clique no ícone Expandir ( ) do modelo de software.
- Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de todos os modelos de software relacionados a uma aplicação de negócios, clique no ícone Mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ( ).

  Use o ícone para alternar entre mostrar e ocultar as fontes de dados.

Configure o formulário da aplicação de negócios para gestão de riscos

Configure o formulário da aplicação de negócios para permitir que os gerentes de aplicações forneçam informações de risco e controle associadas a uma aplicação de negócios por meio de um questionário de avaliação de risco ou uma pesquisa de certificação de controle.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra uma aplicação de negócios.
3. Clique em **Ações adicionais** e selecione **Configurar > Listas relacionadas**.
4. Adicionar **Questionário de risco** , **Resumo de risco** , **Tarefas de resposta a riscos** , **Certificações de controle** , **Problemas de GRC** e **Tarefas de correção de problemas do GRC** para **Selecionado** e clique em **Salvar** .
5. Adicione a coluna Obter certificação ao **Questionário de risco** e. **Certificações de controle** listas relacionadas.
   a. Clique em **Questionário de risco** ou **Certificações de controle** para acessar a lista relacionada associada.
   b. Clique em qualquer uma das colunas e selecione **Configurar > Layout da lista**.
   c. Adicionar **Obter certificação** para **Selecionado** e clique em **Salvar** .
   d. Repita as etapas para a outra lista relacionada.

O que Fazer Depois

Responder a um questionário de avaliação de risco ou pesquisa de certificação de controle

Responder a um questionário de avaliação de risco

Responda a um questionário de risco para fornecer informações relacionadas a risco para sua aplicação de negócios a um gerente de risco.

Antes de Iniciar

Função necessária: grc_business_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Questionário de risco** lista relacionada.
4. Clique em **Fazer avaliação** link.
5. Insira suas respostas no formulário.
6. Clique em **Enviar**

Faça a pesquisa de certificação de controle

Retorne a pesquisa de certificação de controle para fornecer informações para verificar se um controle está implementado para uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: grc_business_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra uma aplicação de negócios.
3. Selecione **Certificações de controle** lista relacionada.
4. Clique em **Fazer avaliação** link.
5. Insira suas respostas no formulário.
6. Clique em **Enviar**

Crie um domínio de dados

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Relacione um objeto de informação ao catálogo de banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de domínios de dados foi descontinuado da Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo domínios de dados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo domínios de dados não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorando domínios de dados.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Embora seja um Arquitetura empresarial O usuário (sn_apm.apm_user) pode criar um domínio de dados. O controle de acesso na tabela Data Domain [sn_apm_data_domain] é limitado aos diferentes usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O analista de portfólio de aplicações e o administrador de portfólio de aplicações com a função sn_apm.apm_admin têm privilégios de criação, gravação e exclusão.
- O usuário do portfólio de aplicações com a função sn_apm.apm_user tem acesso somente leitura.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Domínios de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Data Domain.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um objeto de informações e vincule o domínio de dados ao objeto de informações.

Crie um objeto de informação que faça referência a um domínio de dados

Crie um objeto de informação para capturar os dados lógicos da aplicação de negócios. Esses dados se tornam informações quando são aplicados à aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu, o módulo de objetos de informações legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de objetos de informações legados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de objetos de informações legados não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorar objetos de informação.

Função necessária: sn_apm.apm_user

O analista de portfólio de aplicações e o usuário do portfólio de aplicações podem criar objeto de informações, relacionar a aplicação de negócios ao objeto de informações e relacionar o objeto de informações ao catálogo do banco de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Objetos de informação.
4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de criar um objeto de informação, você deve relacionar uma aplicação de negócios ao objeto de informação Com o relacionamento sugerido de IC do CMDB.

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Relacione uma aplicação de negócios a um objeto de informação usando a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Usa::Usado por. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Use a IU Adicionar relacionamento personalizada para relacionar a aplicação de negócios com o objeto de informação porque essa IU também captura os atributos no relacionamento entre os dois itens de configuração. Você não deve usar o editor de relacionamento do CMDB para associar os dois itens de configuração porque os atributos de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) do relacionamento não podem ser capturados no editor de relacionamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra um registro de aplicação de negócios.
3. Para relacionar a aplicação de negócios a um objeto de informação, clique na lista relacionada Atributos do objeto de informação.
4. Para adicionar um objeto de informação, clique em **Adicionar** .
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Adicionar relacionamento.

   Ao adicionar um objeto de informação à aplicação de negócios, não apenas um registro é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_ci_rel], mas os atributos CRUD também são capturados na tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes].
6. Clique em **Salvar**.
   Para editar o relacionamento CRUD de um objeto de informação, selecione o registro e clique em **Editar** .
   No pop-up Gerenciar relacionamento, atualize os detalhes do CRUD.

   Para excluir o relacionamento entre a aplicação de negócios e um registro de objeto de informações, selecione o registro e clique em **Excluir relacionamento** . Esta ação exclui o registro de relacionamento da tabela de relacionamento de IC e também exclui as propriedades do qualificador, se houver, que estão definidas neste relacionamento entre a aplicação de negócios e o objeto de informação, que são capturados na tabela Atributos de relação de IC.

   Para verificar objetos de informação que não estão vinculados a nenhuma aplicação de negócios, execute a auditoria Objetos de informação não relacionados a nenhuma auditoria de estado desejado da aplicação de negócios sob demanda. Para obter mais informações, consulte Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Relacione o objeto de informações ao catálogo do banco de dados.

Relacione o objeto de informações ao catálogo do banco de dados

O objeto de informações extrai os dados físicos do catálogo do banco de dados, que faz referência às instâncias do banco de dados. Portanto, crie um relacionamento sugerido entre o objeto de informações e o catálogo do banco de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Relacionamento de IC sugerido do cmdb, depende de::Usado por, relaciona o objeto de informações ao catálogo do banco de dados. O relacionamento funciona desenhando os dados físicos do banco de dados e os armazena como dados lógicos na tabela de objeto de informações, que faz referência ao domínio de dados.

Por exemplo, os detalhes da folha de pagamento do funcionário dependem da instância do banco de dados Oracle. Se o relacionamento for revertido entre os itens de configuração, a instância do banco de dados Oracle será usada pela folha de pagamento do funcionário.

- IT Operations Management Descoberta descobre todos os servidores, instâncias e bancos de dados.
- Catálogo de banco de dados é uma lista de todos os bancos de dados.
- O Catálogo de banco de dados (cmdb_ci_db_catalog) lista todos os objetos de catálogo ou bancos de dados descobertos em uma instância de um banco de dados. Por exemplo, o catálogo Oracle e o catálogo MySQL são tabelas secundárias do catálogo do banco de dados.
- A Instância do banco de dados (cmdb_ci_db_instance) é a tabela primária. Instância Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance) e instância do MySQL são tabelas secundárias da instância do banco de dados.
- A referência entre uma instância de banco de dados e um catálogo de banco de dados é um para muitos.
- Como a instância do banco de dados está hospedada no Servidor (cmdb_ci_server), ela pode acessar todos os itens de configuração subjacentes.

Nota:

Você pode ter aplicações cujos dados não são armazenados em um banco de dados convencional. Você também pode rastrear esses dados não estruturados armazenados em tabelas de itens de configuração, como arquivo de configuração (cmdb_ci_config_file), sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system) e caixa de e-mail de troca (cmdb_ci_exchange_mailbox). Depends on::Used by tipo de relacionamento entre o objeto de informação e as fontes de dados não estruturados para rastrear os dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Para criar um relacionamento sugerido entre o objeto de informações e o catálogo do banco de dados, abra o registro do objeto de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na seção Itens relacionados do formulário Objeto de informações, clique no ícone Adicionar relacionamento de IC ( ) Para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC.
   O filtro é aplicado automaticamente no catálogo do banco de dados.
4. Selecione o tipo de relacionamento Depende em::Usado pelo tipo de relacionamento sugerido.
5. Na seção Itens de configuração, selecione o registro de uma classe de catálogo.
6. Na seção Relacionamentos, clique no ícone Relacionamento de IC ( ).
7. Clique em **Salvar e sair** .

Certifique-se de que a tabela do catálogo do banco de dados tenha uma referência da instância do banco de dados.

O que Fazer Depois

Clique no ícone Mostrar exibições de dependência ( ) no **Objeto de informação** itens relacionados para exibir a dependência da aplicação de negócios que está usando o objeto de informações, que está sendo executado em um servidor de banco de dados.

Exibição de dependência do objeto de informações



Aplique o portfólio de informações para auditoria. Integrar com GRC (Governança, risco e conformidade) e use o objeto de informações como uma entidade. O GRC usa qualquer entidade, como banco de dados, servidor ou aplicação de negócios, para auditoria. Associar o objeto de informações como uma entidade de auditoria fornece o perfil completo da aplicação de negócios que usa o objeto de informações e sua fonte de dados.

Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios

Relacione uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios usando a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo com interface por::interfaces. Use este relacionamento sugerido para obter as informações de outras aplicações de negócios, que estão em interface com a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

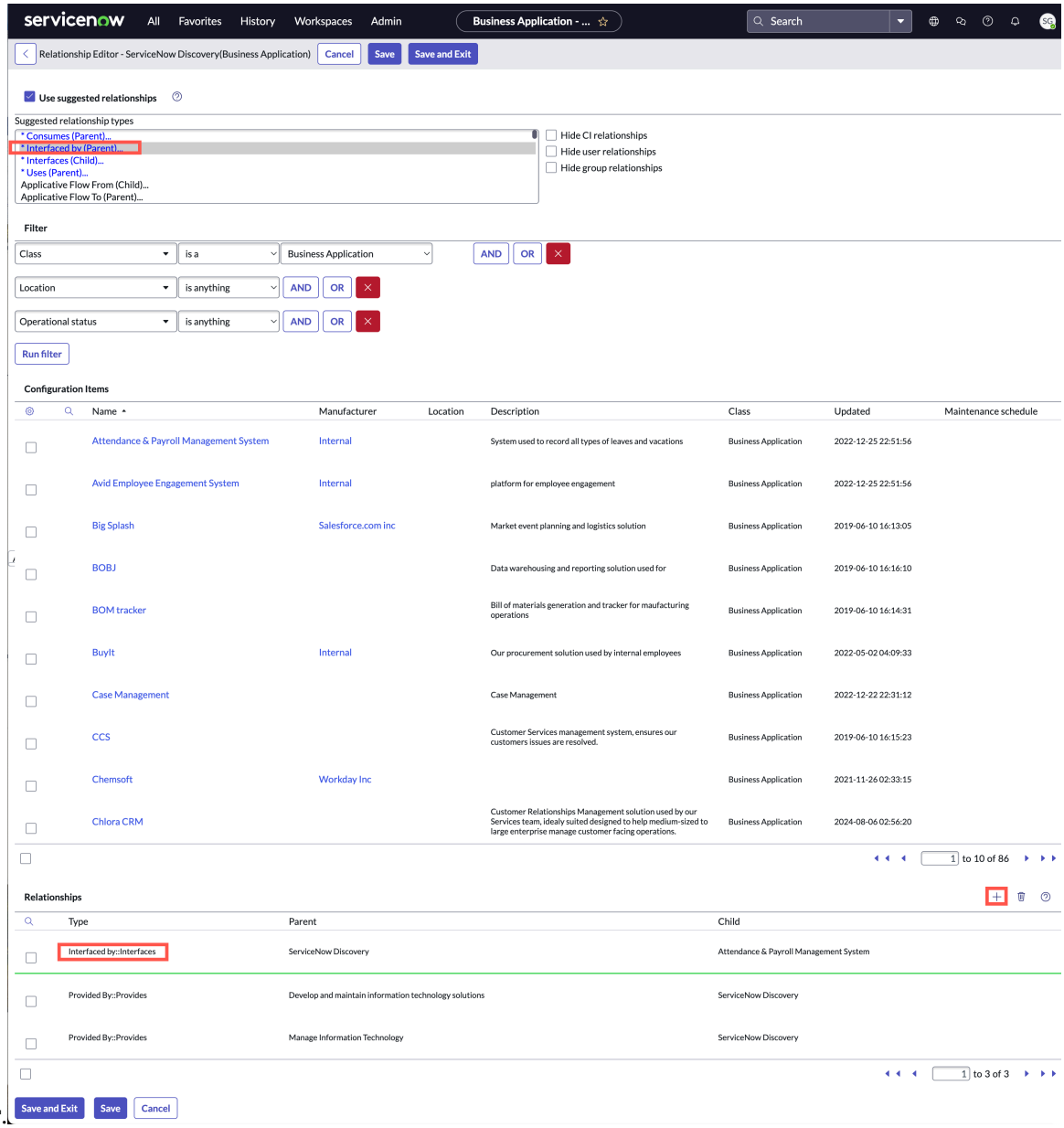
1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Para criar um relacionamento sugerido entre as aplicações de negócios, abra um registro de aplicação de negócios.
3. Na seção Itens relacionados do formulário da aplicação de negócios, clique no ícone Adicionar relacionamento de IC ( ) Para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC.
4. Selecione a interface por (Primário) em . tipo de relacionamento atualizado seção s. .
   O filtro é aplicado automaticamente na aplicação de negócios.
5. Na seção Itens de configuração, selecione o registro de uma aplicação de negócios.
6. Na seção Relacionamentos, selecione O ícone de Relacionamento de IC ( ) para criar um novo relacionamento com os itens de configuração selecionados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O relacionamento Interfaceado por::interfaces é adicionado à seção Relacionamentos.

7. Clique em **Salvar e**



sair.

O que Fazer Depois

Clique no ícone Mostrar exibições de dependência ( ) no **Aplicação de negócios** itens relacionados para exibir a dependência desta aplicação de negócios em interface ou interface com outras aplicações de negócios.

Visualizar Arquitetura empresarialRelatórios usando o Construtor de consulta do CMDB

Arquitetura empresarialUsa o Construtor de consulta do CMDB para consultar uma lista de itens de configuração usados em Arquitetura empresariale visualizá-los como relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Arquitetura empresarialAproveita o Construtor de consulta do CMDB para criar consultas complexas e recuperar dados de classes de IC do CMDB, Arquitetura empresarialTabelas e itens de configuração associados entre si por diferentes relacionamentos de IC do CMDB.

Antes de iniciar os relatórios que buscam dados das tabelas e classes de IC do CMDB, você deve executar os respectivos trabalhos agendados. Esses trabalhos são definidos como ativos com frequência de **Sob demanda** . No entanto, atualize a frequência de acordo com sua exigência para diária, semanal, mensal, periódica, uma vez, calendário comercial, sob demanda - início da entrada ou término da entrada, com base na frequência com que os dados do relatório devem ser atualizados. Defina a frequência desses trabalhos agendados de acordo. Para obter mais informações, consulte Execute trabalhos agendados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB .

Nota: Executar esses trabalhos agendados de **Global** escopo somente. Somente um administrador do sistema pode executar esses trabalhos agendados do escopo global. No entanto, como um Arquitetura empresarialusuário você pode exibir os relatórios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Construtor de consulta do CMDB**.
   Todos os relatórios que o sistema de base oferece são fornecidos como opções de menu no navegador de aplicações no Construtor de consulta do CMDB.
2. Clique no nome do construtor de consulta relevante do CMDB para o qual você deseja exibir o relatório.

   O relatório é aberto em uma nova guia e é renderizado como um gráfico de barras, por padrão. Você pode exibir e salvar o relatório para uso futuro.

   Nota: Os dados exibidos no relatório são recuperados da execução mais recente da execução do trabalho programado sob demanda.

3. Clique em cada opção para exibir o respectivo relatório.

   Nota: Você deve ativar o plug-in PPM Standard para gerar projetos em um relatório do construtor de consulta do CMDB da aplicação de negócios.

   Arquitetura empresarialo sistema de base fornece a seguinte lista de consultas a serem geradas Arquitetura empresarialrelatórios:

   Capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios

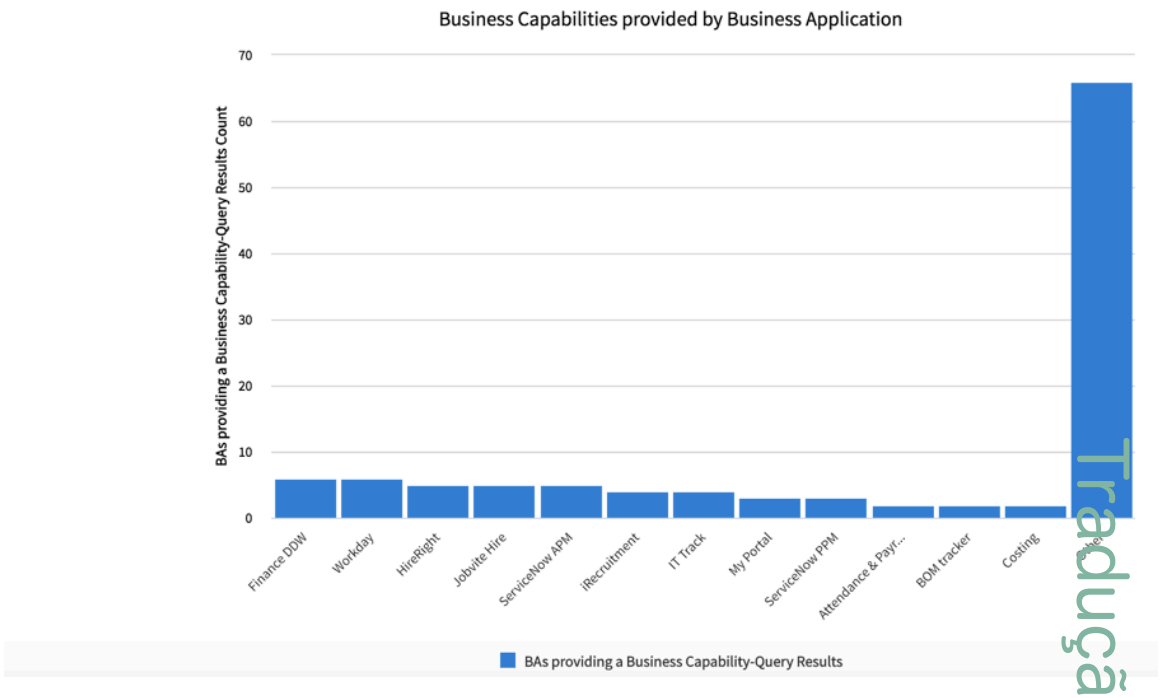
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra as capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

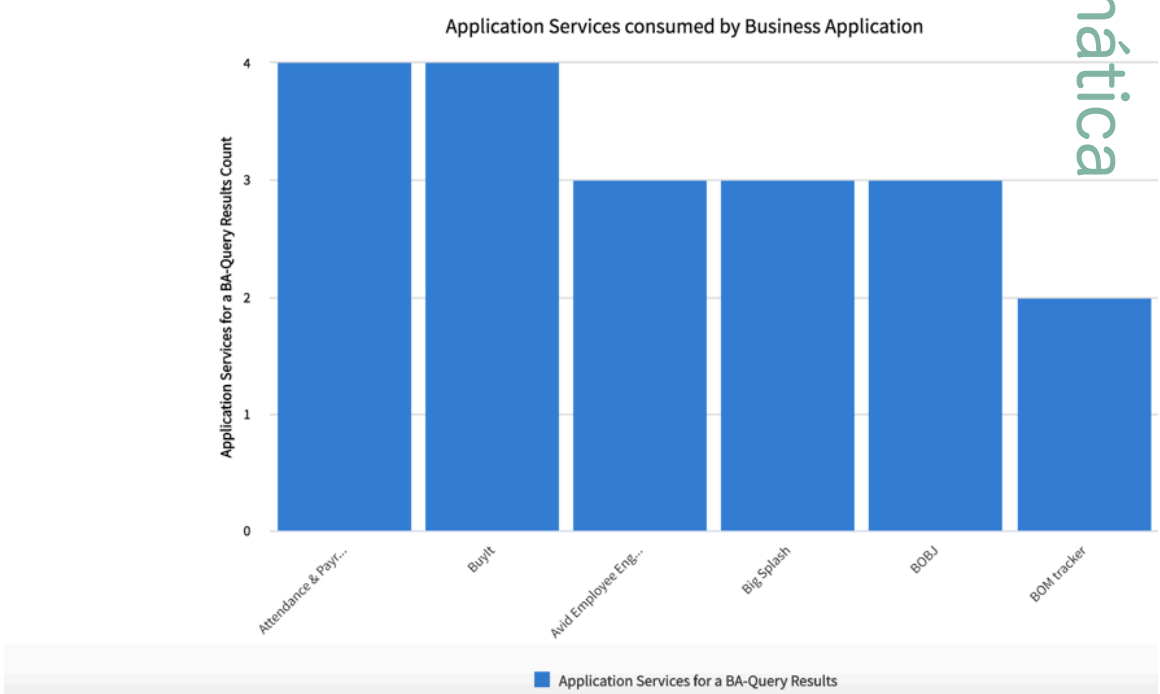


Serviços de aplicações consumidos por aplicação de negócios

Relatório que mostra serviços de aplicações consumidos pela aplicação de negócios

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Aplicações de negócios fornecendo uma capacidade de negócios

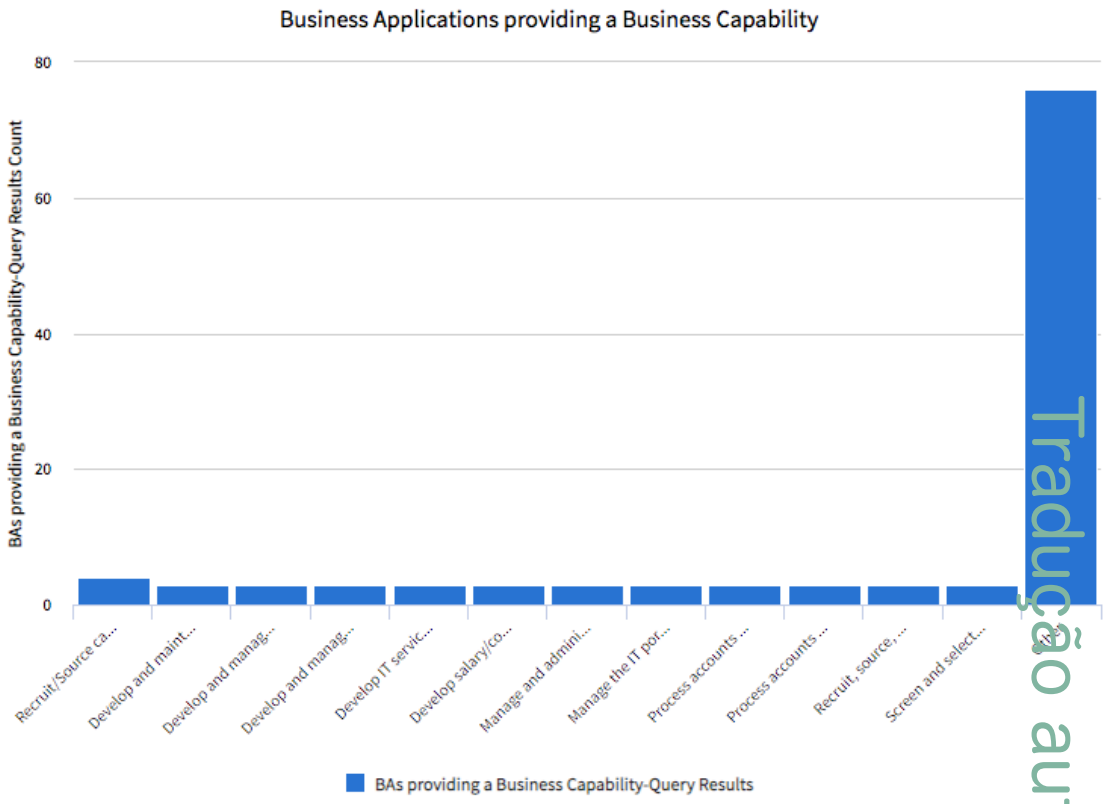
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório mostrando aplicações de negócios que fornecem uma capacidade de negócios

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

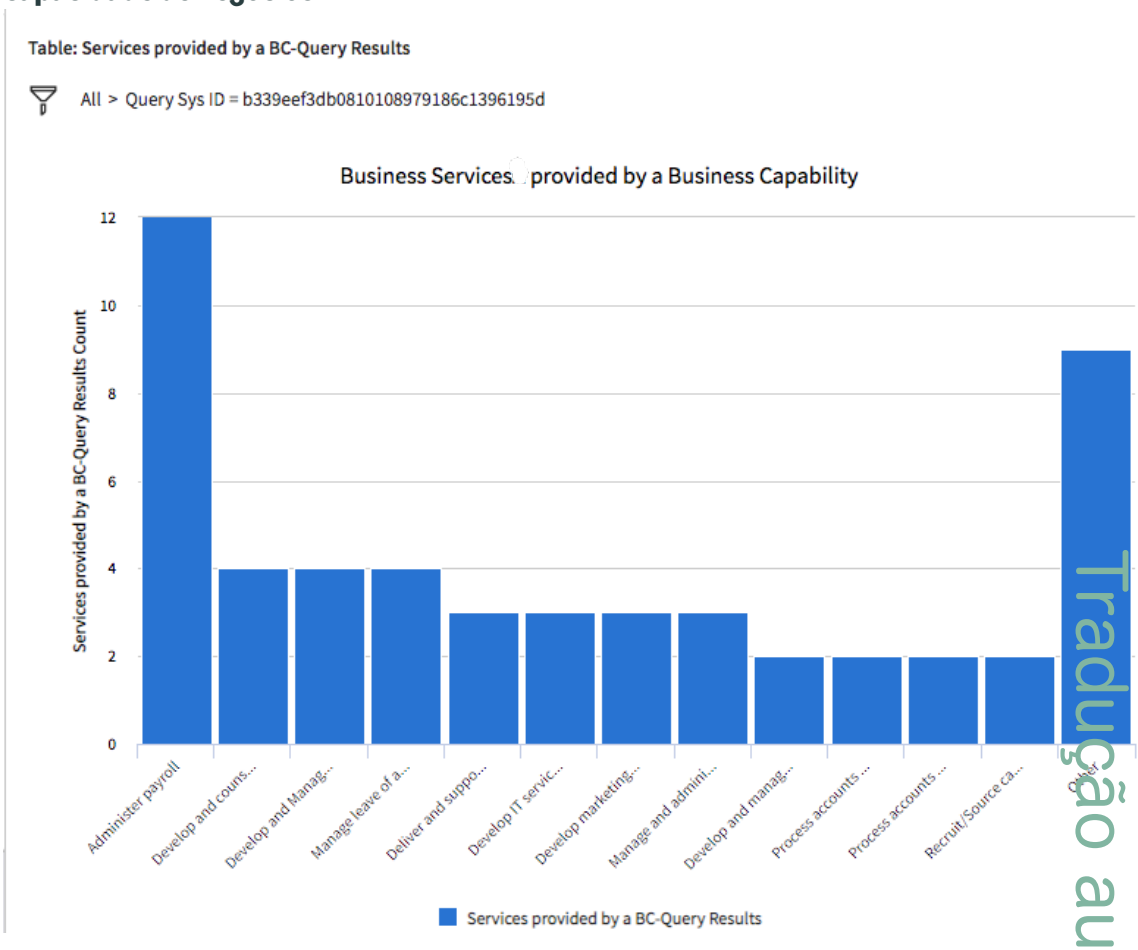


Serviços de negócio fornecidos por uma capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra serviços de negócio fornecidos por uma capacidade de negócios



Aplicações de negócios que usam um objeto de informação

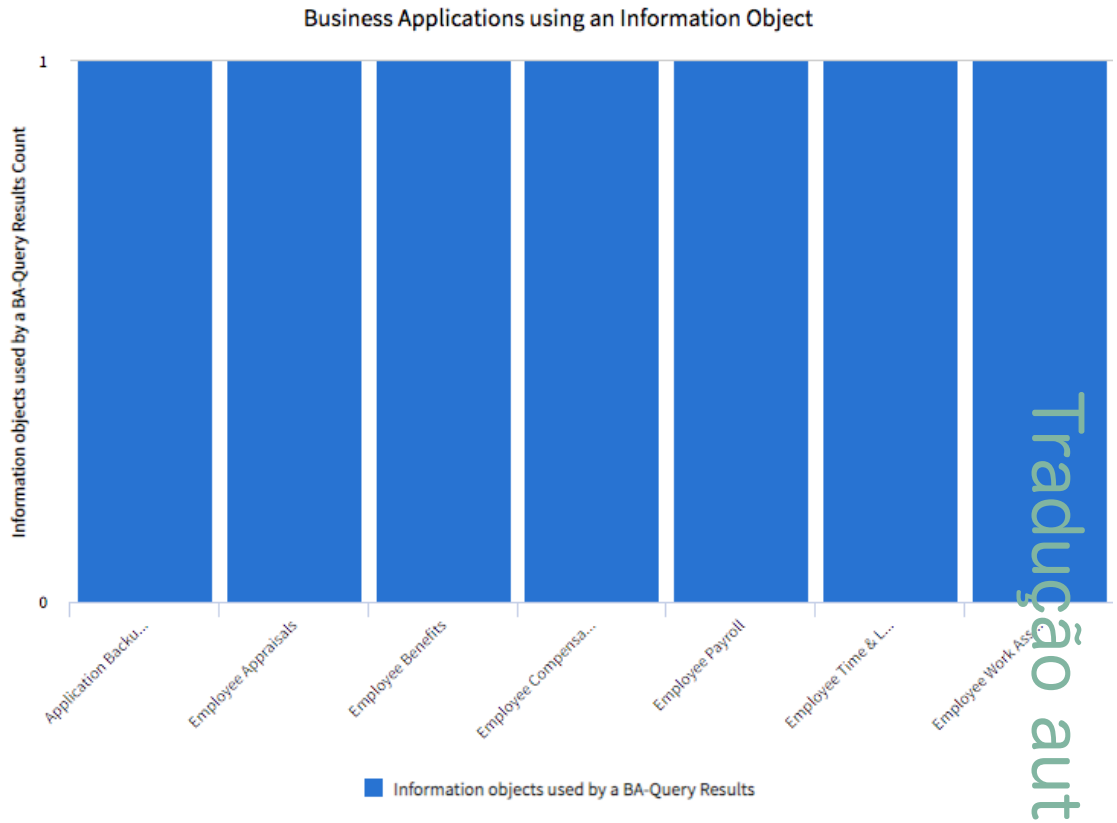
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra aplicações de negócios usando um objeto de informação

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

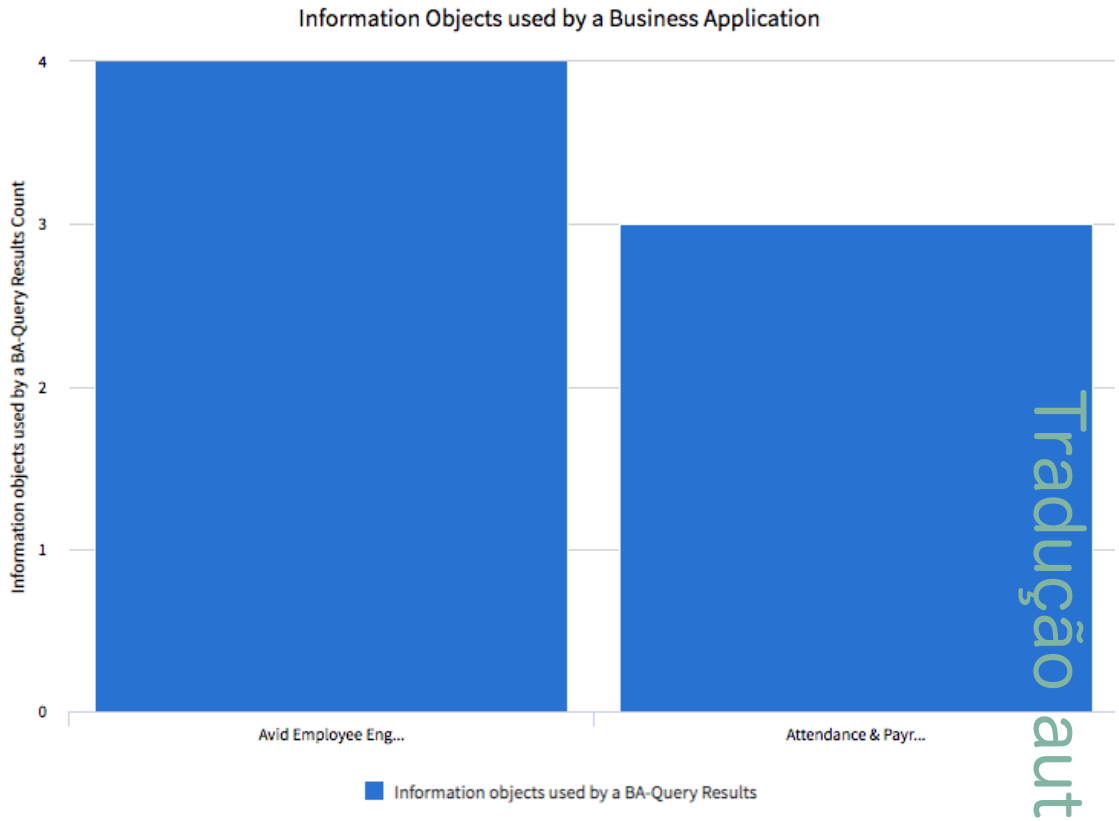
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Demandas em uma aplicação de negócios

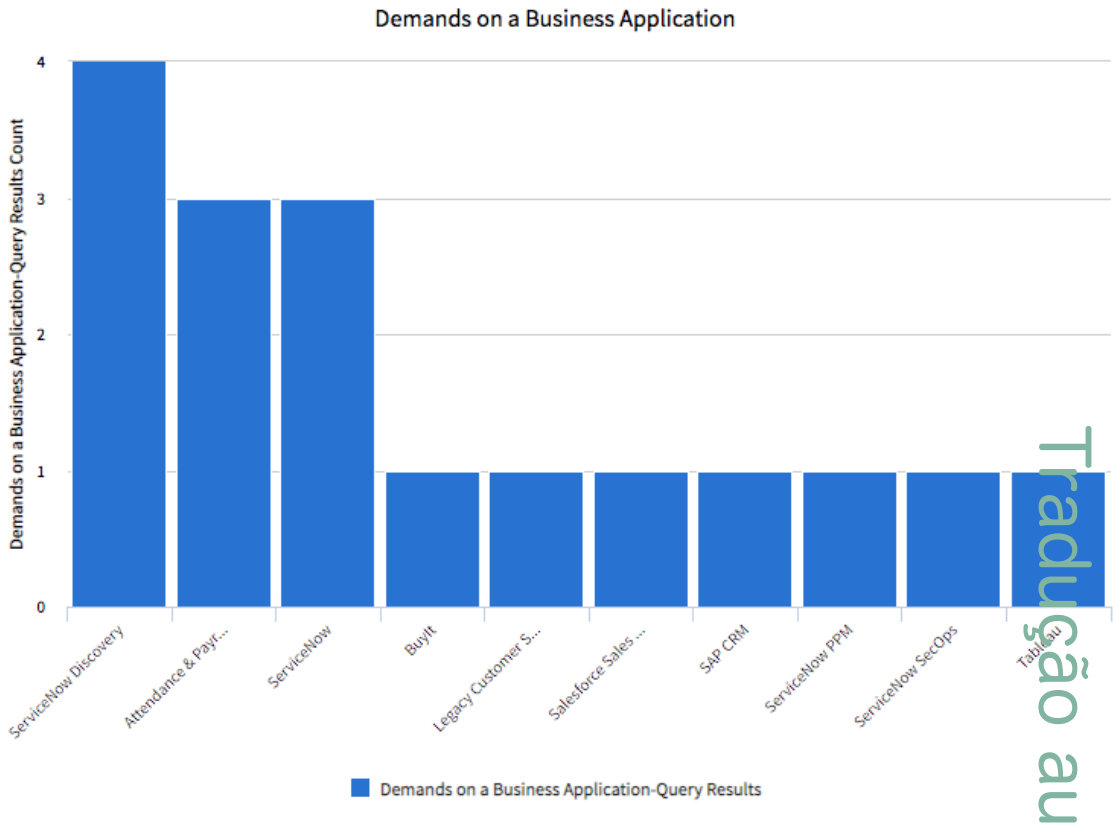
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório mostrando demandas em uma aplicação de negócios

Table: Demands on a Business Application-Query Results

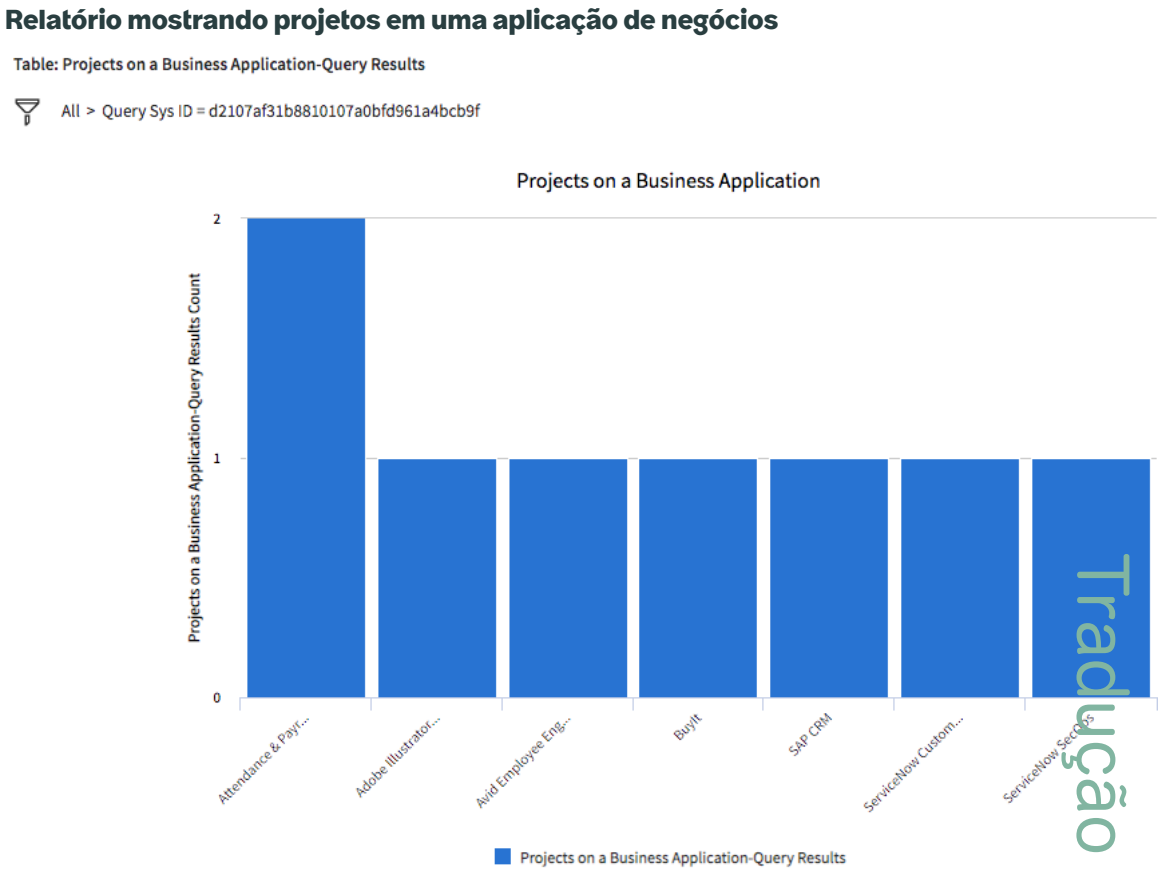
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Projetos em uma aplicação de negócios



Tópicos relacionados

Execute trabalhos agendados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB

Exportar dados para Microsoft PowerPoint

Exporte os dados de Status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint. Compartilhe os dados com outras partes interessadas na organização, como proprietários de negócios, gerentes e arquitetos de soluções.

Antes de Iniciar

Importante: Exportar como PowerPoint não está disponível atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes alojados automaticamente ou em outros ambientes restritos. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Exportar como PowerPoint para APM**.
2. Selecione um modelo na lista suspensa.
   . Arquitetura empresarialO modelo de relatório é fornecido a partir do sistema de base.
3. Clique **em Download**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uma apresentação do PowerPoint com os detalhes do status do portfólio de aplicações é baixada.

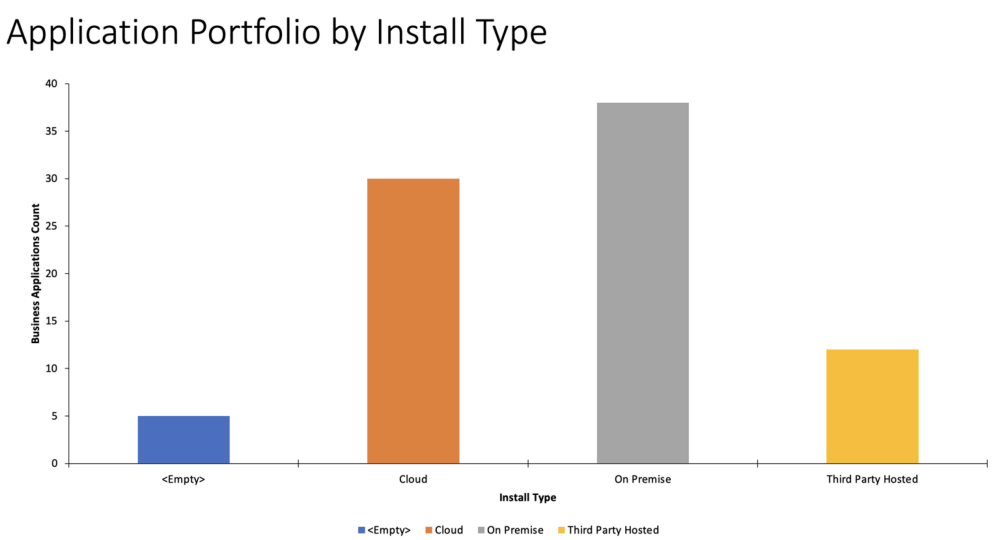
Relatórios do cenário da aplicação

Quando você exporta os dados de Status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint, Os seguintes tipos de relatório de Paisagem de aplicações são exportados para a apresentação do PowerPoint.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação

O relatório Portfólio de aplicações por tipo de instalação mostra uma representação gráfica do número de aplicações instaladas e do tipo de instalação, como Nuvem, Local e assim por diante.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação



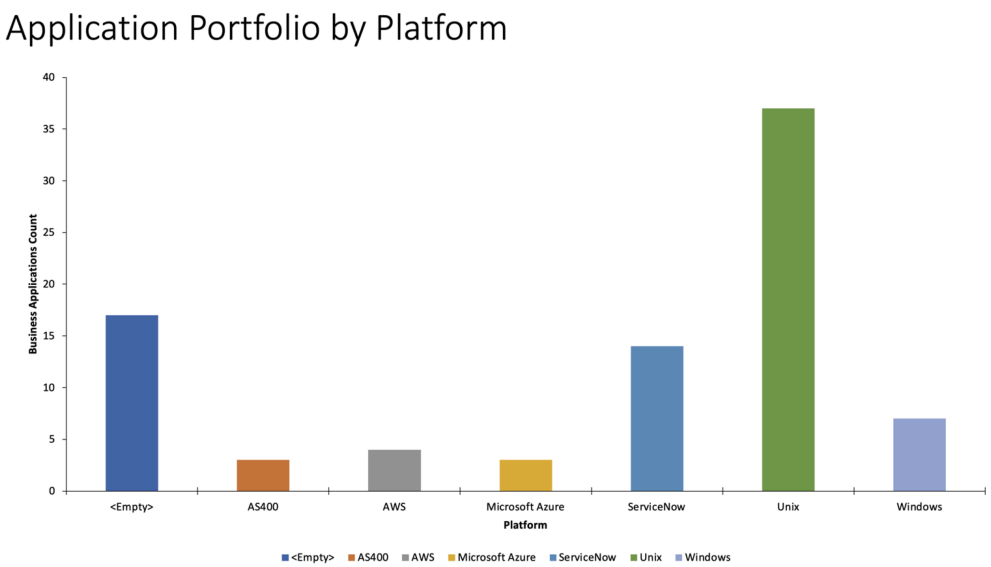
Portfólio de aplicações por plataforma

O relatório Portfólio de aplicações por plataforma mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por tipo de plataforma, como AWS, Microsoft Azure, ServiceNow e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por plataforma

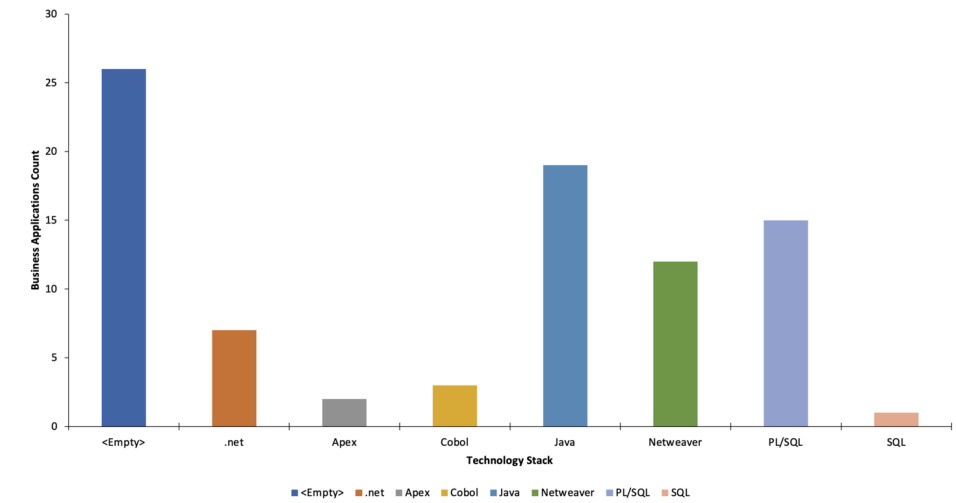


Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia

O relatório Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por sua tecnologia, como Java, SQL e assim por diante.

Nota: As aplicações sem pilha de tecnologia são exibidas como <Empty>.

Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia



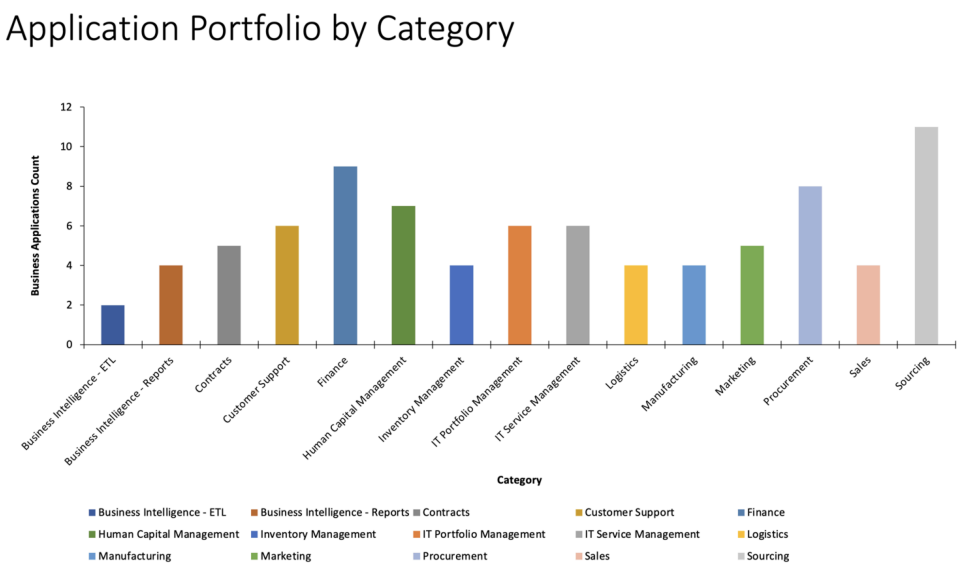
Portfólio de aplicações por categoria

O relatório Portfólio de aplicações por categoria mostra uma representação gráfica do número de aplicações e suas categorias, como Suporte ao cliente, Finanças, Marketing e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por categoria

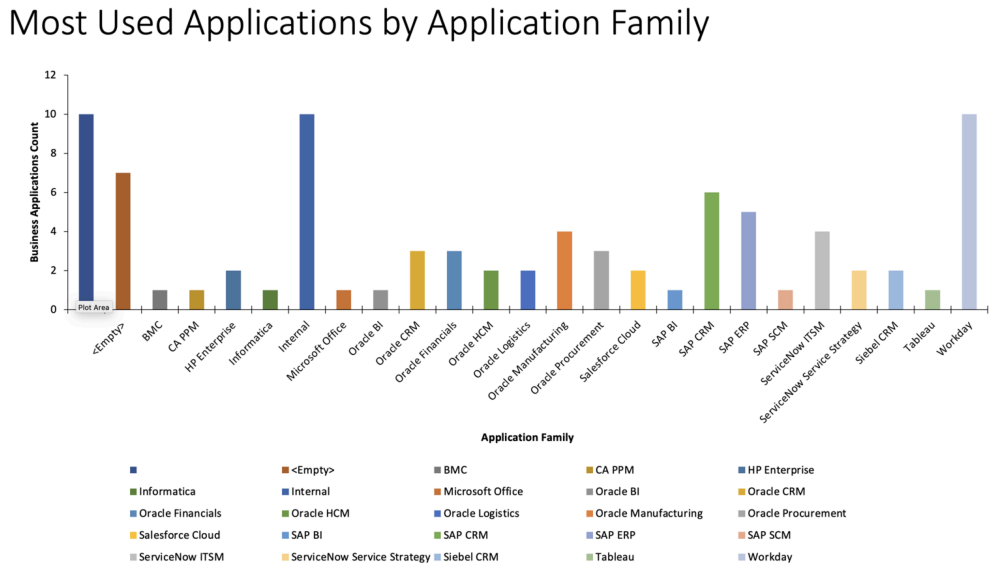


Aplicações mais usadas por família de aplicações

O relatório Aplicações mais usadas por família de aplicações mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por sua organização, como BMC, Microsoft Office, SAP BI e assim por diante.

Nota: Atualmente, o relatório Portfólio de aplicações por família de aplicações exibe 30 categorias. Dessas 30 categorias, 29 pilhas mostram nomes de categoria e 1 pilha é exibida como Outros (cumulativo de aplicações restantes).

Aplicações mais usadas por família de aplicações



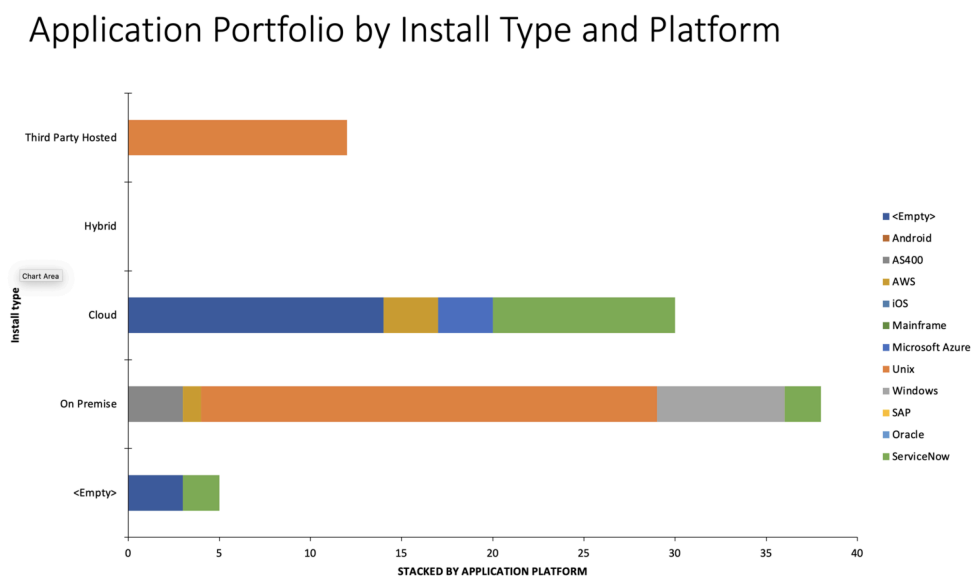
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma

O relatório Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma mostra uma representação gráfica do número de aplicações e seu tipo de instalação, empilhados por sua plataforma.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma



Relatórios de cenário de capacidades

Quando você exporta os dados de Status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint, Os seguintes tipos de relatório de Paisagem de recursos são exportados para a apresentação do PowerPoint.

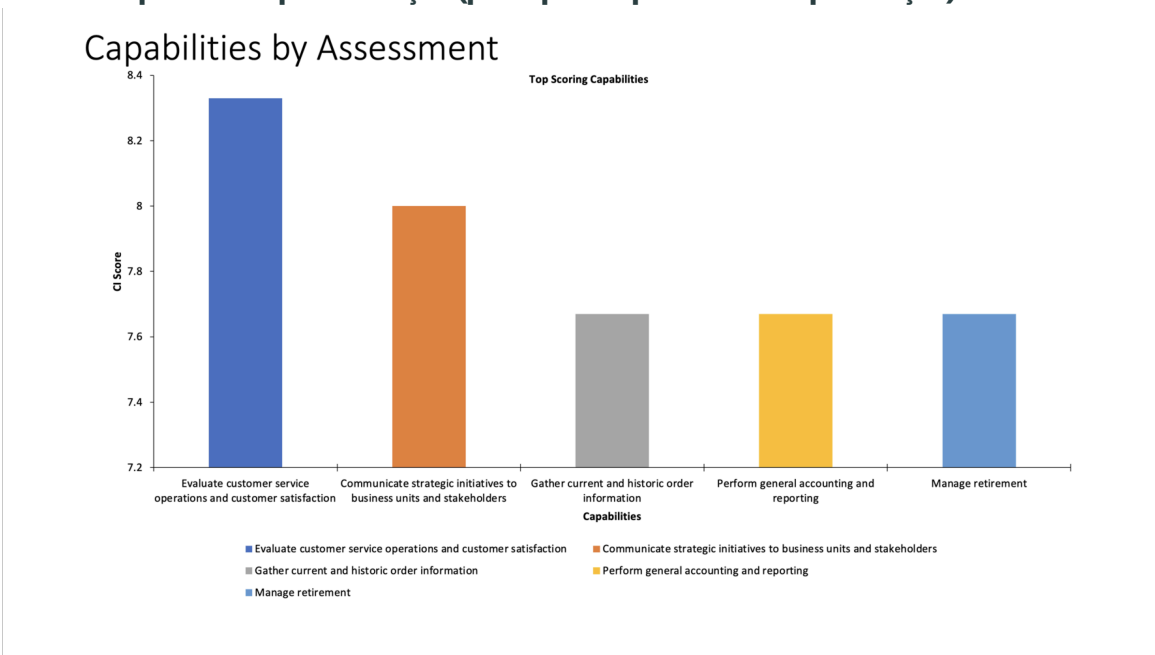
Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação)

O relatório Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação) mostra uma representação gráfica dos cinco principais recursos de pontuação da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

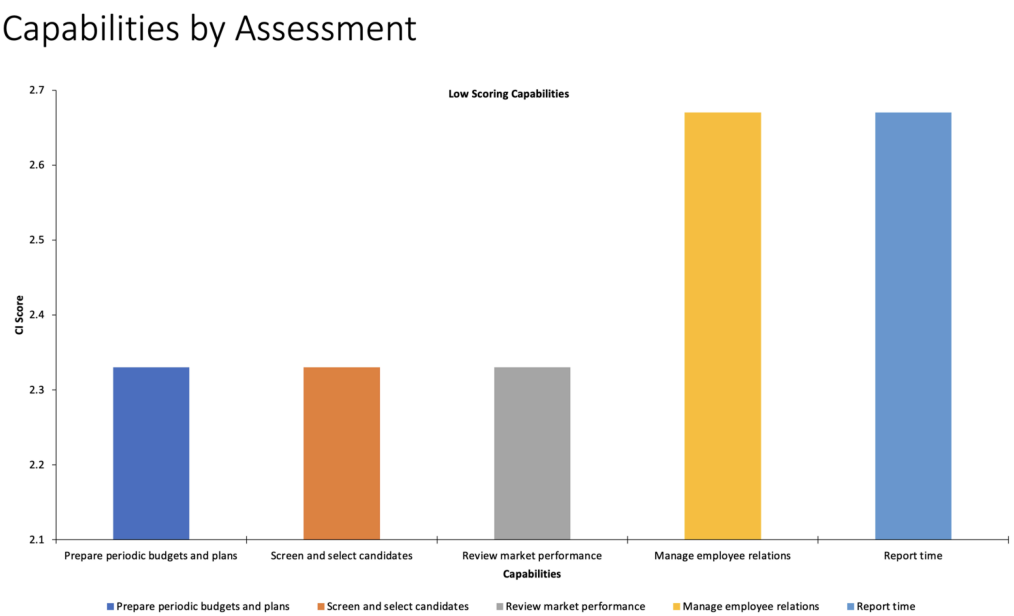
Gráfico Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação)



Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa)

O relatório Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa) mostra uma representação gráfica dos cinco recursos de pontuação baixa da organização.

Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa)



Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Arquitetura empresarial

Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB. Use este relacionamento para descobrir a integração digital e os detalhes da conexão da API e exibir as APIs criadas a partir das especificações de design da interface digital. Você também pode descobrir os ambientes em que as APIs são implantadas e agrupá-las conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Ative o app da Store Modelos de classe de IC do CMDB [app-cmdb-content] (versão 1.49.0 ou posterior). Para obter instruções, consulte Modelos de classe de IC do CMDB .

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma interface digital pode ser conectada a uma ou mais APIs. Uma API pode ser conectada a apenas uma interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Selecione uma interface digital existente.
3. Selecione **APIs** no formulário de interface digital.
4. Selecione **Novo**.
   No formulário Interface digital para API, preencha os campos. Para obter descrições dos campos, consulte Formulário de interface digital para API em Arquitetura empresarial(anteriormente APM). As informações dos campos Ambiente, Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida são derivadas da API.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Integração Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) com outras aplicações

Entenda o processo necessário para configurar Arquitetura empresarialpara trabalhar com as principais aplicações no ServiceNow plataforma para fornecer uma visão profunda das aplicações.

Integrar com Governança, risco e conformidade identificar riscos e controles da aplicação

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) integra-se ao Governança, risco e conformidade(GRC) para ajudar a identificar e avaliar riscos em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usando a aplicação GRC, você pode analisar os riscos associados a ativos como hardware, software e aplicação de negócios. Você também pode identificar e testar controles associados a esses riscos, bem como observar as auditorias que foram realizadas nesses ativos. Esta análise ajuda os proprietários da aplicação a entender o risco da aplicação de negócios de forma eficaz.

O proprietário da aplicação pode identificar riscos significativos e problemas de conformidade aos quais as aplicações de negócios estão expostas, sem precisar envolver um sistema de auditoria externo e executar as aplicações por meio do processo de auditoria.

Ative os plug-ins a seguir para integrar Arquitetura empresarialCom GRC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Instale o plug-in GRC: Dependências de perfil GRC (com.snc.grc_profile_dep).
3. Instale o plug-in GRC: Dependências de gestão de riscos do fornecedor (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Instale o plug-in GRC: Dependências da Gestão de políticas e conformidade (com.snc.grc_policy_dep).

   Isso também requer a instalação da conformidade da aplicação do ServiceNow app store.

   Nota: A integração também requer determinados aplicativos que devem ser instalados a partir do ServiceNow app store. Consulte Solicitar apps na Store para obter instruções sobre como baixá-los e ativá-los.

O que Fazer Depois

Crie uma entidade que faça referência à aplicação de negócios . Anexe a entidade a uma auditoria.

Crie uma entidade para auditoria que faz referência à aplicação de negócios

Crie uma entidade com referência à tabela da aplicação de negócios e seu registro de aplicação específico. Use a entidade para definir o escopo da exposição a riscos e executar avaliações de risco em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_audit.admin ou sn_audit.manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

GRC usa o termo, **entidade** , em vez de perfil. Uma entidade pode ser qualquer coisa, como um banco de dados, servidor ou uma aplicação de negócios, que pode ser auditada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Auditoria** > **Escopo** > **Todas as entidades**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Entidade.
4. Clique em **Enviar**.

   Para obter mais informações, consulte:

   - Crie um perfil .
   - Estabeleça tipos de perfil, classes de perfil e perfis .

Associe um risco à entidade

Anexe a entidade a um risco e crie um registro de risco. Avalie e identifique riscos que podem afetar negativamente suas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_risk.admin e sn_risk.manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Risco** > **Registro de riscos** > **Todos os Riscos**.
2. Crie um risco no formulário Risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte: Criar um risco manualmente .

Nota:

Relacione o risco à entidade em **Entidade** campo.

Adicione entidade de aplicação de negócios a um compromisso

As entidades são avaliadas e avaliadas quanto ao compromisso de auditoria. Após o qual as entidades com escopo para compromisso de auditoria e validadas são associadas a uma auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_audit.manager ou sn_audit.admin

Para adicionar uma entidade de aplicação de negócios a um compromisso, você deve ter criado uma entidade que faça referência à aplicação de negócios no **Entidade** Campo do formulário Entidade. Consulte: Crie uma entidade para auditoria que faz referência à aplicação de negócios .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Auditoria** > **Compromissos** > **Todos os acordos**.
2. Para adicionar a entidade da aplicação de negócios ao compromisso, clique em **Adicionar** botão em **Entidades** lista relacionada.

   Nota: O compromisso deve estar em **Escopo** ou **Validar** estado.

   Consulte: Adicione perfis a um escopo de compromisso .

   Quando um perfil de aplicação é anexado a um compromisso, um registro de compromisso com o perfil associado é criado na tabela Perfil para compromissos [sn_audit_m2m_profile_engagement].

Adicione um controle à entidade da aplicação de negócios

Associe um controle a uma entidade de aplicação de negócios que possa estar em risco. É obrigatório que você defina um controle eficaz nas aplicações de negócios para mitigar riscos e proteger seus negócios. Ao atualizar suas aplicações de negócios, você pode substituir seus controles desatualizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você deve ter criado uma entidade antes de associar um controle a ela. Os controles são criados no GRC.

Procedimento

Para criar um controle e adicionar uma entidade ao controle, consulte Crie um controle .

- A entidade selecionada na tabela Controles [sn_compliance_control] deve ser uma aplicação de negócios e a entidade **Classe** do registro deve ser a aplicação.
- O registro de controle pode estar em **Rascunho** ou **Descontinuado** estado. No entanto, os controles nesses estados não estão visíveis em Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) associado a uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir Governança, risco e conformidade riscos e compromissos para aplicação de negócios

Como proprietário da aplicação, você pode exibir os riscos aos quais uma aplicação de negócios está exposta. Governança, risco e conformidade (GRC) Audita a entidade da aplicação de negócios e os riscos e compromissos auditados são capturados como listas relacionadas com script no formulário da aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Clique em **Riscos de GRC** item relacionado.
3. Exiba o nome da declaração de risco, sua descrição, a categoria de risco (jurídico, financeiro, operacional e assim por diante), o impacto inerente que indica os níveis de risco e a probabilidade inerente que indica a probabilidade de ocorrência do risco.
   Consulte: Gerencie riscos, declarações de risco e estruturas de risco
4. Clique em **Compromissos** item relacionado.
5. Exiba o nome do compromisso, o usuário a quem ele está atribuído, o estado em que o compromisso está, a data de início planejada na qual a atividade deve começar, sua data de término, a porcentagem de compromisso concluído e o custo real do compromisso.
   Consulte: Gerenciar compromissos
6. Clique em **Controles** item relacionado.
7. Exiba o nome do controle, seu responsável, o status do controle, se ele está em conformidade ou não, a classificação do controle, se é preventivo, corretivo ou detective, e a frequência de certificação na qual o trabalho agendado é executado.

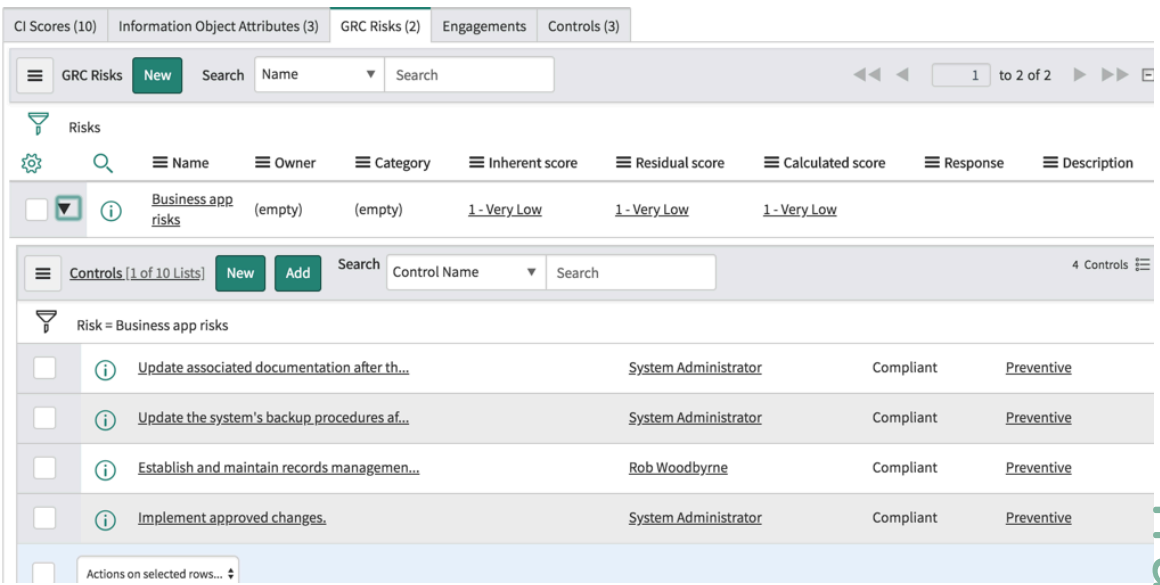
   Consulte: Gerenciar controles
8. Clique na seta exibir/ocultar listas hierárquicas ao lado de um registro de risco na lista relacionada Riscos do GRC para exibir todos os controles associados ao risco da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você associa um controle a um risco, o controle com seu risco associado é criado na tabela Risco para controle [sn_risk_m2m_risk_control].

Controles associados a um risco



Use a solução de semelhança para categorizar aplicações e integrar com o catálogo de serviços

Use o mecanismo de aprendizado de máquina para sugerir uma categoria para uma aplicação de negócios que você está registrando no Arquitetura empresarialinventário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como usar o formulário Registrar uma aplicação de negócios para integrar uma aplicação no Arquitetura empresarial(anteriormente APM) é semelhante a solicitar um item de Catálogo de serviços categoria.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.
2. Clique em **Registre uma aplicação de negócios** cartão para registrar uma nova aplicação de negócios.
3. Insira os detalhes no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

   Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

Formulário Registrar uma aplicação de negócios

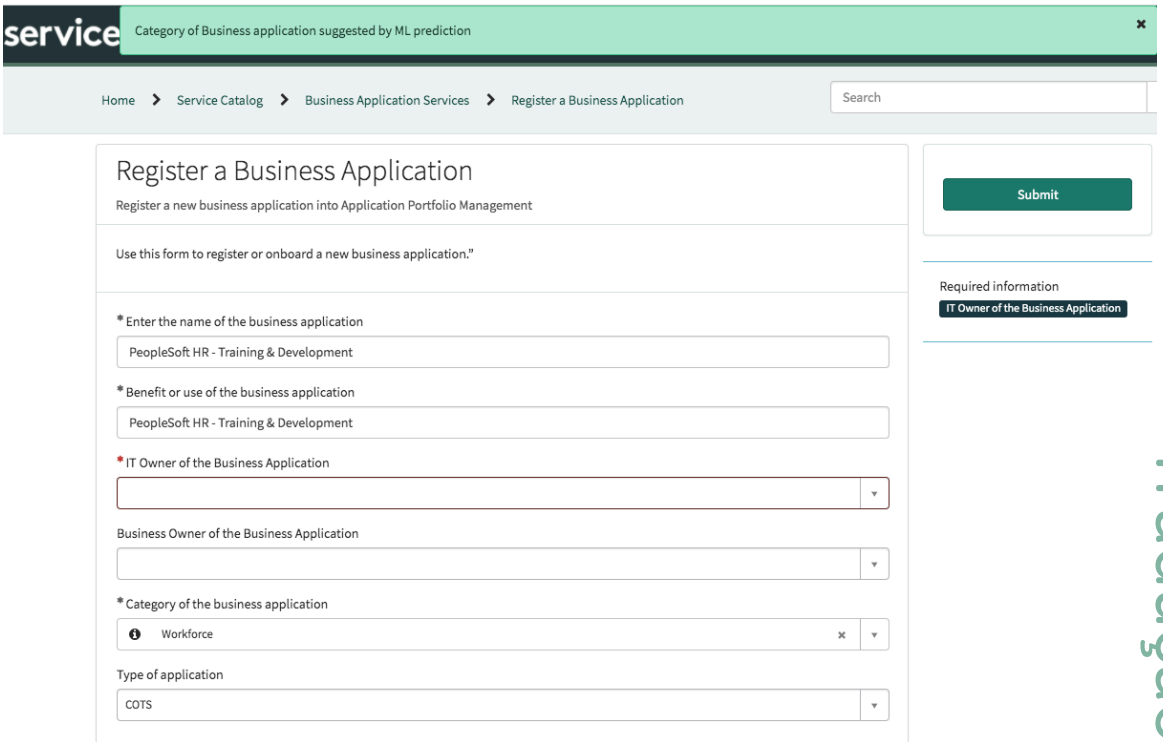
Campo	Descrição
Insira o nome da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios que você está solicitando ou registrando.
Benefício ou uso da aplicação de negócios	Finalidade da aplicação de negócios.
Responsável por TI da aplicação de negócios	Nome do responsável DE TI da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Responsáveis pelo negócio da aplicação de negócios	Nome do proprietário da empresa da aplicação.

Registre uma aplicação de negócios



Conforme você insere o nome e o benefício da aplicação de negócios, a solução de semelhança do algoritmo de aprendizado de máquina é acionada para pesquisar uma aplicação de negócios semelhante na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]. Quando o mecanismo encontrar registros semelhantes, você poderá ver uma mensagem na parte superior do formulário indicando que o ML encontrou registros semelhantes na tabela Aplicações. Com base nas descobertas, o mecanismo sugere uma categoria para a aplicação que você está registrando. Ele também exibe a categoria sugerida em **Categoria da aplicação de negócios** campo no qual a aplicação de negócios pode ser agrupada.

Se você optar por selecionar a categoria prevista e sugerida pela solução de aprendizado de máquina, a categoria da aplicação será armazenada em **Categoria prevista DE ML** Campo da tabela Solicitações de aplicações de negócios [business_app_request] para análise futura.

4. Se for adequada, selecione a categoria sugerida DE ML.
5. Clique em **Enviar**.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) integração com Lucidchart

Crie diagramas de arquitetura aprimorados para seus aplicativos de negócios e capacidades de negócios no Lucidchart e acesse-os do seu ServiceNow instância.

Você pode modelar a arquitetura da sua organização de forma visual, incluindo o estado atual e futuro no Lucidchart aplicação. Em seguida, você pode associar esses diagramas a artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial(anteriormente APM) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como arquiteto corporativo, use a integração para executar as seguintes tarefas:

- Por push de uma hierarquia de aplicações de negócios para Lucidchart.
  - Selecione as entidades a serem incluídas no gráfico.
  - Personalize as formas e as cores das entidades como elas aparecem no gráfico.
  - Mantenha uma referência do diagrama como uma versão de artefato arquitetônico.
  - Exiba e edite os diagramas em Lucidchart.
- Mapas de Capacidades de negócios por push para Lucidchart.
  - Selecione um ou mais recursos, incluindo seus recursos secundários e aplicações de negócios, a serem incluídos no gráfico.
  - Mantenha um Lucidchart Referência do diagrama como uma versão de artefato arquitetônico.

A integração do Lucidchart aprimora a funcionalidade de artefatos arquitetônicos para associar um Lucidchart Diagrama como URL para um artefato. A integração atual funciona somente de uma maneira de enviar os diagramas do ServiceNow e modele-os em Lucidchart.

Para criar um diagrama em Lucidchart E associá-lo a um artefato arquitetônico em Arquitetura empresarial, você deve instalar os seguintes aplicativos da loja do ServiceNow Store:

- Spoke de diagramação do Lucidchart - Ajuda a estabelecer uma conexão entre a ServiceNow e o Lucidchart. Ele fornece uma ação para criar diagramas do Lucidchart no Arquitetura empresarial. O spoke do Lucidchart Diagramming requer a criação de um espaço de trabalho e um app personalizado em sua conta do Lucid para gerar tokens OAuth 2,0 para autenticação ServiceNow solicitações. Além disso, você deve criar um registro de conexão e credencial para que a aplicação Lucidchart autorize a ação Criar diagrama de Arquitetura empresarial. Para obter informações detalhadas, consulte Spoke de diagramação do Lucidchart , Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .
- Lucidchart Integração - Ajuda a criar diagramas de aplicações de negócios ou capacidades de negócios em Lucidchart. Você também pode configurar as formas e as cores das entidades a serem exibidas em Lucidchart. Instale a aplicação do ServiceNow Store

Instalar Arquitetura empresarialIntegração com Gestão de riscos e. Arquitetura empresarialIntegração com Política e Conformidade

Instalar Integração do Application Portfolio Management com Gestão de riscos E integração do Application Portfolio Management com a Política e Conformidade do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de instalar a integração da Gestão de portfólio de aplicações com a Gestão de riscos e a integração da Gestão de portfólio de aplicações com a Política e Conformidade, baixe e ative o. Governança, risco e conformidade(GRC) da ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Baixe uma aplicação GRC da ServiceNow Store pela primeira vez tópico.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative os seguintes plug-ins:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Integração do Application Portfolio Management com Gestão de riscos (com.snc.apm_risk_assessment)	Ativa a integração do Application Portfolio Management com o plug-in GRC Risk Management.
Integração da Gestão de portfólio de aplicações com política e conformidade (com.snc.apm_control_management)	Ativa a integração da Gestão de portfólios de aplicações com o plug-in Controles GRC.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.
   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um aplicativo, pode ser necessário solicitá-lo em ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Clique em **Instalar**.
4. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, você deverá instalá-los antes de instalar o GRC - Avaliação de risco de aplicação.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, clique em **Carregar dados de demonstração** .

   (Optional) Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante: Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Clique em **Instalar**.

Governança, risco e conformidade(GRC) funções necessárias para Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management(APM))

Adicione funções à função sn_apm.apm_user para poder acessar as informações do GRC Arquitetura empresarial.

Função	Descrição
risk_reader	Habilita o acesso de leitura às guias Riscos de GRC, Resumo de risco e Tarefas de resposta a risco.
compliance_reader	Habilita o acesso de leitura às guias Controles, Problemas de GRC e Tarefas de correção de problemas de GRC.
sn_audit.user	Habilita o acesso de leitura à guia Compromissos de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição
grc_business_user	Permite que um proprietário da aplicação responda a questionários de avaliação de risco e pesquisas de certificação de controle.

Para obter informações sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte Atribua uma função a um usuário tópico.

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) referência

Informações de referência para fornecer detalhes adicionais sobre Arquitetura empresarialcampos, funções do usuário, tabelas, diretrizes e informações de separação de domínio.

Função das partes interessadas de negócios para Arquitetura empresarial(anteriormente APM)

Para Arquitetura empresarialO plug-in Usuários, Parte interessada de negócios (com.snc.business_stakeholder) contém a função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial. Usuários com esta função podem aprovar, exibir ou ler registros de tabelas que são usadas para recuperar dados para relatórios e painéis. Os clientes podem atribuir esta função a qualquer usuário que seja parte interessada de negócios para revisar e aprovar relatórios.

Informações de upgrade

Fazer upgrade do cliente

Se você estiver atualizando para Zurich, a função da parte interessada de negócios para Arquitetura empresarialEstá disponível somente quando você ativa funções Somente leitura para Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.apm_read_roles).

Novo cliente

Se for um novo cliente, as funções Somente leitura para Arquitetura empresarial(com.snc.apm_read_roles) está ativado no zBoot. No entanto, a função das partes interessadas de negócios para Arquitetura empresarialestá disponível somente quando você instala Arquitetura empresarialplug-in.

Função somente leitura das partes interessadas de negócios

Função de analista (sn_apm.apm_analyst) em Arquitetura empresarialé uma função licenciável que requer assinatura. Usuários com esta função podem acessar todos Arquitetura empresarialPainéis de PA e. esta função contém Arquitetura empresarialfunção de administrador que tem . diferentes níveis de acesso não apenas para ler, mas para aprovar e atualizar dados de informações. As organizações adquirem essa função licenciável em números limitados, pois ela vem com um preço. A função da parte interessada de negócios vem com uma função semelhante, mas o acesso é controlado no nível somente leitura. Usuários com esta função podem acessar relatórios somente para revisar e aprovar.

Compartilhe painéis com usuários somente leitura das partes interessadas da empresa

Arquitetura empresarialUsuários com função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial(sn_apm.apm_read) tem acesso somente leitura a painéis e relatórios e a todas as tabelas subjacentes dos painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema de base fornece acesso aos usuários com esta função para exibição **Cenário de aplicações** , **Aplicação 360** e **Avaliações da aplicação** painéis. Você também pode acessar todas as tabelas de onde os dados são recuperados para esses relatórios de painel.

No entanto, você também pode configurar seus painéis e relatórios personalizados para fornecer aos usuários a função de parte interessada de negócios. Para fornecer acesso somente leitura a uma parte interessada de negócios, siga as etapas em Compartilhe um painel dinâmico

Compartilhe widgets em painéis com as partes interessadas de negócios

Para compartilhar widgets individuais no painel com o usuário que tem a função de parte interessada de negócios somente leitura,

1. Navegar até **Arquitetura empresarial** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Painel**
2. Clique no ícone adicionar widgets ( ).
3. Clique no ícone editar conteúdo ( ) do widget que você deseja compartilhar.
4. Clique no ícone de compartilhamento ( ).
5. Clique em **Compartilhar** Opção na seção Compartilhamento.
6. PESQUISE business_stakeholder no campo de pesquisa e clique para adicionar a função na janela Configurações de compartilhamento.
7. Clique em **OK**.

Arquitetura empresarial tabelas acessíveis a usuários com função de partes interessadas de negócios

Usuários com função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarialpode acessar as tabelas a seguir que armazenam os dados para carregar os widgets no Arquitetura empresarialpainéis:

Tabelas do Arquitetura empresarial

Rótulo	Nome da tabela
Aplicação de negócios	cmdb_ci_business_app
Capacidade de negócios	cmdb_ci_business_capability
Relacionamento do CMDB	cmdb_rel_ci
Pontuação de IC	apm_app_score
Pontuação do indicador	apm_app_indicator_score
Indicadores	apm_metric
Ano fiscal	fiscal_period
Processo de negócios	cmdb_ci_business_process
Família de aplicações	apm_application_family
Categorias da aplicação	apm_application_category
Grupos de categorias de aplicações	apm_application_category_group
Perfis de Pontuação	apm_application_profile

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas do Arquitetura empresarial

Rótulo	Nome da tabela
Portfólio	pm_portfolio

Exemplo de classificação da aplicação

Um exemplo de classificação da aplicação em grupos e categorias para identificar relacionamentos e redundâncias.

Cenário usando Classificação de aplicações

A tabela a seguir exibe um exemplo no qual as aplicações são classificadas com base em categoria, família e software produtos .

Aplicação de negócios	Processo de negócios (L1)	Grupo de categorias de aplicações	Categorias da aplicação	Família de aplicações	Software Produtos
Oracle EBS Order Management	Cotação para dinheiro	Vendas e Distribuição	Gestão de pedidos	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Gestão de pedidos
Razão geral do Oracle EBS	Plano financeiro a ser relatado	Finanças	Razão Geral	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Tópicos relacionados

Classificação da aplicação

Formulário de processo de negócios

Um processo de negócios é um método de tarefas estruturadas relacionadas executadas para concluir um serviço de aplicativos específico.

Campos de formulário de processo de negócios

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo do processo de negócios.
Etiqueta do ativo	Marcador alfanumérico atribuído pela organização ao ativo.
Atribuição a	Pessoa usando ou responsável pelo item.
Categoria	Categoria do processo de negócios.
Contagem de falhas	Número de falhas.
Instalado	Data e hora em que a aplicação de negócios é instalada.
Status de instalação	Status da aplicação de negócios. A lista de seleção inclui: • Ausente • Em manutenção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	• Em estoque • Instalado • Encomendado • Pendente • Reparo pendente • Descontinuado • Roubado • Nenhum(a)

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um processo de negócios de aplicação

Formulário Ações de demanda

Ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações.

Campos do formulário Ações de demanda

Formulário Ações de demanda

Campo	Descrição
Ação	Decisão tomada sobre a aplicação.
Descrição	Descrição da ação.
Estratégia	Planeje a implementação da ação.

Formulário Programação de certificação

Um administrador do sistema com Arquitetura empresarial(anteriormente APM) a função de administrador pode criar e atribuir tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para certificar dados da aplicação de negócios.

Campos do formulário Programação de certificado

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação de certificação.
Filtrar	Selecione um filtro para os dados da tabela.
Tabela	A tabela que consiste nos dados que serão certificados. O padrão é a tabela cmdb_ci_business_application.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A certificação de dados pode ser aplicada somente em uma tabela de cada vez. Se você precisar de certificação de dados nessa tabela, crie outra tabela.
Campos de exibição	Selecione os campos a serem exibidos na aplicação de negócios. **Nota:** Os campos de exibição não podem ser iguais aos campos de certificação. Eles são mutuamente exclusivos.
Campos de certificação	Selecione os campos a serem exibidos que exigem certificação de campo individual. Especifique os campos que você deseja que sejam certificados. **URL da aplicação** , **Criticidade dos negócios** , **Classificação de dados** , **Data de término do contrato** , **Ativo** , **Contagem de usuários ativos** , **Status** , **Base de usuários** e **Data de aplicação da última mudança** alguns dos campos pré-configurados para certificação de dados.
Tipo de atribuição	Selecione um campo de referência do usuário na tabela de destino. • **Campo Usuário** : Selecione e atribua um campo específico na tabela Aplicação de negócios no **Atribuir a.** campo. • **Usuário específico** : Selecione e atribua um usuário específico no **Usuário** campo. • **Campo do grupo** Atribua a programação de certificação a um grupo no **Atribuir ao grupo** campo. • **Grupo específico** : Selecione e atribua a programação de certificação a um grupo no **Grupo** campo.
Atribuir a	Responsável pela aplicação que é responsável por certificar os dados da aplicação de negócios.
Usuário	Selecione um usuário ao qual todas as tarefas não atribuídas serão atribuídas.
Atribuir ao grupo	Selecione um grupo na tabela de aplicações de negócios.
Grupo	Selecione um grupo na lista de seleção.
Atribuir a vazios	Selecione um valor na lista de seleção:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Não criar tarefa** : A tarefa de certificação não foi criada para esses registros. • **Criar tarefa não atribuída** Tarefa de certificação criada, mas não atribuída. • **Criar tarefa atribuída** : A tarefa de certificação é criada e atribuída ao usuário ou grupo específico. **Nota:** O campo está disponível somente quando você seleciona **Tipo de atribuição** . **Campo do usuário** ou **Campo do grupo** .
Dias para conclusão	Insira o número de dias em que você precisa que a certificação seja concluída.
Ativo	O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção para executar o trabalho agendado.
Executar	Frequência com a qual a tarefa de certificação é realizada: Diária, Semanal, Mensal, Periodicamente, Uma vez, sob demanda.
Data da última execução	O padrão é a data anterior em que a certificação foi executada. O campo não poderá ser editado se a programação de certificação for um novo registro.
Descrição da tarefa	Breve descrição da tarefa de certificação.
Instruções	Instruções detalhadas para o proprietário da aplicação sobre a tarefa.

Campos da seção Instâncias de certificação

Campo	Descrição
Número	Número da instância de certificação.
Programação de certificação	Define as informações que exigem certificação e a frequência de execução. O padrão é a programação de certificação selecionada.
Estado	Status da certificação: **Trabalho em andamento** ou **Concluído** .
Criação em	Data de criação da instância de certificação.
Concluir até	A data em que a tarefa de certificação deve ser concluída. **Dias para conclusão** é adicionado ao **Criado** data.
Percentagem de conclusão	Para cada campo (do número total de campos de certificação) que o proprietário da aplicação certifica, o percentual é calculado. O administrador do sistema pode rastrear o andamento da tarefa de certificação de dados.
Descrição resumida	Breve descrição da instância de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Tarefas de certificação

Campo	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa de certificação.
Atribuição a	Proprietário da aplicação a quem a tarefa está atribuída e quem está autorizado a certificar os dados.
Grupo de atribuição	A tarefa também pode ser atribuída a usuários de um grupo.
Escalação	O padrão é Normal.

Tópicos relacionados

Programe uma tarefa de certificação de dados

Formulário de aplicação de negócios

Arquitetura empresarial(anteriormente APM) ajuda os administradores do sistema a adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Campos do formulário da aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Portfólio	Nome do portfólio ao qual a aplicação pertence. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Desenvolvido internamente** : Aplicação criada internamente. • **Computação do usuário final** : A aplicação é usada por usuários finais para executar suas tarefas diárias. • **COTS (Comercial pronto para uso)** Aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS** : A aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por fornecedor de terceiros.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Servidor cliente** Estrutura da aplicação que divide tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-camada** Uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web** : Aplicações acessadas por uma conexão de rede. • **Outro** Qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma** Hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação da plataforma** Aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, a aplicação de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar **Aplicação da plataforma** valor em **Tipo de arquitetura** campo.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • **No local** • **Nuvem** • **Híbrido** • **Hospedado por terceiro**
Plataforma	Aplicações hospedadas pela plataforma.
Unidade de negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalado	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • Implementando • Em produção • Piloto • Descontinuado A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualiza o valor neste campo, o **Atividades** . **Atividades** exibe a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado em **Status** campo. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado em **Status** campo. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para a estratégia.
Categoria da aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que usam as aplicações. A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualiza o registro neste campo, o **Atividades** . **Atividades** exibe a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos fora da base geral de usuários. A auditoria está habilitada para o campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para o campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • A (mais baixo) • AA (intermediário) • AAA (mais alto)
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas em **Instalado** campo.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo do produto da aplicação de negócios.

Campos do formulário da seção Contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que oferece suporte à aplicação no momento.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
Disposição planejada	Disposição planejada de uma aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • Investir • Sustentar • Migrar • Descontinuar
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo aparece somente quando **Migrar** selecionado em **Disposição planejada** campo. Use as seguintes opções: • Nova hospedagem • Nova plataforma • Nova compra • Refatorar
Meta da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo aparece somente quando **Migrar** selecionado em **Disposição planejada** campo.
Motivo	Motivo da decisão de disposição planejada.

Campos do formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerente de portfólios	Proprietário do portfólio, normalmente da TI. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa responsável pela aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um proprietário de negócio atribuído.
Gestão de	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gestão do grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável de TI	Pessoa responsável pela aplicação do lado DE TI. A aplicação de negócios deve ter um responsável atribuído a ela. Se você for designado como o proprietário da aplicação de TI, poderá exibir todas as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
	aplicações das quais você é o proprietário no **Minhas aplicações** menu.
Última atualização por	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Campos do formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	Quão crítica a aplicação é para os negócios. A auditoria está habilitada para o campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas de governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. Categoria de dados. O sistema de base fornece categorias Interno, Público, Confidencial e Altamente confidencial. A auditoria está habilitada para o campo.
Certificado	Status da aplicação em que ela atende aos requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.

Campos do formulário da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma aplicação de negócios

Formulário Criar integração digital

Use o formulário Criar integração digital para criar uma integração digital entre duas aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma indisponibilidade de conexão ou perda de dados. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente são conectadas ao provedor. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Novo Provedor Interface digital	Opção para criar uma interface digital. É uma interface digital de espaço reservado que está relacionada a uma aplicação de negócios do provedor.
Provedor Interface digital	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações ou serviços de negócios usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação ou serviço de negócios do provedor.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI responsável pela integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando **Aplicação de negócios do assinante**, **Aplicação de negócios do provedor** e **Interface digital** os campos estão selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar integração digital

Campo	Descrição
	• Integração de dados - Use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • Integração de processo - Use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • Integração da interface do usuário - Use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de uma URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **Integração de dados** selecionado em **Tipo** campo. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • Segundo(s) • Minutos • Horas • Dias • Semanas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar integração digital

Campo	Descrição
	• Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da integração.
Descrição	Descrição da integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface fornecida por serviço externo e uma aplicação de negócios e como e qual valor comercial ela agrega.

Tópicos relacionados

Integrações digitais

Crie uma integração digital

Atualizar formulário de integração digital

Use o formulário de integração digital para atualizar a integração digital entre duas aplicações de negócios.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da integração digital.
Número	Número da integração digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo Dintg e não pode ser editado.
Provedor Interface digital	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações ou serviços de negócios usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação ou serviço de negócios do provedor. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente são conectadas ao provedor. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma indisponibilidade de conexão ou perda de dados. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados - Use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • Integração de processo - Use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • Integração da interface do usuário - Use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de uma URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **Integração de dados** selecionado em **Tipo** campo. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Versão	Versão da integração. Você pode aplicar uma prática de projetar, planejar e gerenciar mudanças em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	uma integração. Você pode descrever as diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão em **Descrição** campo. Ele ajuda os proprietários e arquitetos da aplicação a pesquisar qual versão de uma integração está em uso ou deve mudar o ciclo de vida.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da integração. Ajuda a rastrear os ciclos de vida de produtos, ativos, contratos, ICs, locais, e outros objetos. Usar os valores de ciclo de vida padrão do CSDM ajuda você a rastrear objetos por meio de suas transições ao longo do tempo. Por isso, a Emissão de relatórios só pode refletir com precisão os estados reais de ICs: uso, disponibilidade, término de suporte etc.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da integração. A transição de estado de uma Integração Digital orienta você pelas diferentes fases do ciclo de vida. Um estado do ciclo de vida é a combinação de fase do ciclo de vida e status do ciclo de vida de uma integração digital durante o ciclo de vida.
Unidade de negócios	Nome da unidade de negócios à qual a integração pertence.
Descrição	Descrição da integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface fornecida por serviço externo e uma aplicação de negócios e qual valor comercial ela adiciona.

Campos da seção funcional

Direção de fluxo de dados	Direção do fluxo de dados na integração. Use as seguintes opções: • Saída - Fluxo de dados da aplicação de negócios do provedor para a aplicação de negócios do assinante. • Entrada - Fluxo de dados da aplicação de negócios do assinante para a aplicação de negócios do provedor. • Bidirecional - Fluxo de dados em ambas as direções entre as aplicações de negócios Provedor e Assinante.
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção funcional

	• Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • Segundo(s) • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Resposta	Tipo de resposta recebida pelo assinante. Use as seguintes opções: • Síncrono • Assíncrono
Tipo de interação	Tipo de interação entre a aplicação de negócios do provedor e a aplicação de negócios do assinante. Use as seguintes opções: • Mensagem garantida • Pub-Sub • Extração • Envio por Push
Middleware	Nome do middleware usado na integração.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Criticidade	Nível de criticidade do impacto nos negócios. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
	• Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Confidencialidade	Nível de confidencialidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Integridade	Nível de integridade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Disponibilidade	Disponibilidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico

Campos da seção Proprietários

Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI responsável pela integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte à interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte à interface digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a integração.

Tópicos relacionados

Atualizar uma integração digital

Formulário Solicitar integração digital

Solicite uma integração digital para habilitar a integração entre duas aplicações de negócios.

Solicitar um formulário de integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Por isso, é afetado pelas mudanças ou por uma indisponibilidade de conexão ou perda de dados. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída ou bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente são conectadas ao provedor. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída ou bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Provedor Interface digital	Opção para criar uma nova interface digital. É uma interface digital de espaço reservado que será relacionada a uma aplicação de negócios do provedor.
Provedor Interface digital	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações ou serviços de negócios usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação ou serviço de negócios do provedor.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando **Aplicação de negócios do assinante**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar um formulário de integração digital

Campo	Descrição
	, **Aplicação de negócios do provedor** e **Interface digital** os campos estão selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI responsável pela integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados - Use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • Integração de processo - Use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • Integração da interface do usuário - Use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de uma URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **Integração de dados** selecionado em **Tipo** campo. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Descrição	Descrição sobre a integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface fornecida por serviço externo e uma aplicação de negócios, e como e qual valor comercial ela agrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma integração digital

Formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação

O ciclo de vida do modelo da aplicação ajuda você a gerenciar melhor o ciclo de vida de uma aplicação de negócios.

Campos do formulário Ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Modelo	ID do modelo da aplicação de negócios. Este campo é preenchido automaticamente a partir de **ID do modelo** valor do campo do formulário da aplicação de negócios.
Tipo de ciclo de vida	Tipo do ciclo de vida. Use as seguintes opções: • Interno • Fornecedor
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. Use as seguintes opções: • Disponibilidade geral • Fim de vendas • Fim do suporte • Fim do suporte estendido • Fim da vida útil
Origem	Origem do ciclo de vida. Este campo é gerado automaticamente a partir do formulário da aplicação de negócios.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida da aplicação. Use as seguintes opções: • Muito alto • Alto(a) • Moderado • Baixo(a) • Nenhum(a)
Ativo	Opção para ativar o ciclo de vida.
Descrição	Descrição resumida do ciclo de vida da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerencie o ciclo de vida de uma aplicação de negócios

Formulário de classificação de dados

Os marcadores de classificação de dados ajudam os usuários administradores a controlar melhor os dados usados pelas aplicações de negócios.

Campos do formulário de classificação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome da classificação de dados.
Descrição	Descrição resumida da classificação de dados.
Grupo de classificação de dados	Nome do grupo do qual a classificação fará parte.
Ativo	Opção para ativar a classificação.
Aplicação	Nome da aplicação para a qual você está criando a classificação de dados. Este campo é preenchido automaticamente com base no escopo da aplicação definido na instância.
Ordem	Ordem da classificação a ser exibida.
Cor	Cor do marcador de classificação.

Tópicos relacionados

Adicione uma classificação de dados

Formulário de grupo de classificação de dados

Os grupos de classificação de dados ajudam os usuários administradores a categorizar os marcadores de classificação de um objeto de informação.

Campos de formulário do grupo de classificação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do grupo de classificação de dados.
Descrição	Descrição resumida do grupo de classificação de dados.
Permitir seleção múltipla	Opção para habilitar a seleção de várias classificações de dados.
Aplicação	Nome da aplicação para a qual você está criando a classificação de dados. Este campo é preenchido automaticamente com base no escopo da aplicação definido na instância.

Tópicos relacionados

Adicione um grupo de classificação de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entidade

A entidade é usada para definir o escopo da exposição a riscos e executar avaliações de risco em aplicações de negócios.

Campos de formulário de entidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil.
Pertencente a	Proprietário do perfil.
Aplica-se a	Tabela de aplicações de negócios em que todos os registros da aplicação de negócios são armazenados. Na caixa de diálogo que é aberta, insira a tabela da aplicação de negócios no **Nome da tabela** e o registro da aplicação de negócios no **Documento** campo.
Ativo	Caixa de seleção para ativar a entidade.
Classe	Classe de perfil à qual a aplicação pertence.

Tópicos relacionados

Crie uma entidade para auditoria que faz referência à aplicação de negócios

Formulário Criar novo artefato arquitetônico

Artefatos arquitetônicos descrevem um sistema, solução ou estado de uma empresa. Os artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial(anteriormente APM) Permita que os Arquitetos Corporativos criem e gerenciem os artefatos usados em sua organização.

Criar novos campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Nome	Nome do artefato.
Responsável	Proprietário do artefato. O proprietário é o criador.
Categoria arquitetônica	Categoria de arquitetura do artefato recém-criado. PESQUISE e selecione a categoria Arquitetônica
Descrição	Descrição da solicitação de artefato.

Campos da seção Configurações de acesso

Campo	Descrição
Por registros referenciados	Opção para fornecer acesso ao Arquitetura empresarialusuários para acessar os artefatos por registros referenciados. Quando um artefato é associado a uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios, qualquer um Arquitetura empresarialo usuário que pode acessar essas entidades de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configurações de acesso

Campo	Descrição
	também pode ter acesso aos artefatos associados a essas entidades de negócios.
Acessos de administrador	Opção para fornecer acesso ao administrador de gestão de documentos. Os usuários com a função de administrador de gestão de documentos podem ter acesso aos artefatos.
Permissões de compartilhamento	Opção para fornecer acesso para compartilhar documentos com outros usuários e grupos. Você pode fornecer as seguintes permissões: • Permissão da função • Permissões pelos critérios do usuário • Permissões do usuário • Permissões de Grupos

Tópicos relacionados

- Artefatos arquitetônicos- Legado
- Crie ou edite um artefato arquitetônico
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Formulário Criar novas entidades relacionadas

Arquitetura empresarial(anteriormente APM) Permite que os Arquitetos empresariais associem um artefato arquitetônico a elementos existentes no ServiceNow AI Platform, como capacidades de negócios ou aplicações de negócios. Essas associações criam um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Campos do formulário Entidades relacionadas

Formulário Entidades relacionadas

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Entidade	Tipo da entidade de negócios. O tipo de entidade pode ser uma aplicação de negócios ou uma capacidade de negócios.
Registro de destino	Nome da aplicação de negócios específica ou capacidade de negócios à qual você deseja associar o artefato.

Tópicos relacionados

- Associe um artefato a uma entidade de negócios
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de categoria de arquitetura

A categoria Arquitetura permite que os arquitetos empresariais categorizem e gerenciem artefatos com eficiência.

Campos de formulário de categoria de arquitetura

Campo	Descrição
Nome	Nome da categoria.
Descrição	Descrição da categoria.
Categoria Primária	Categoria hierárquica. Selecione a categoria primária na página Categorias arquitetônicas.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico

Formulário de versão de artefatos arquitetônicos

Arquitetura empresarial(anteriormente APM) Permite que os arquitetos empresariais criem várias versões de artefatos arquitetônicos e enviem para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

Campos do formulário Versão de artefatos arquitetônicos

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Tipo de arquivo	Tipo de arquivo como URL ou anexo. Siga um destes procedimentos. • Para carregar um arquivo, selecione **Anexo** , clique no ícone de anexo ( ) e selecione o arquivo. • Para vincular a um documento, selecione **URL** #e forneça o link.
Estado	Estado da versão do artefato. Esse campo é definido automaticamente como Rascunho.

Tópicos relacionados

Crie uma versão de artefato

Criar formulário de diagrama para aplicação de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para uma hierarquia de aplicações de negócios e associe-a a um artefato arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário Criar diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta que você usa para criar o diagrama. Use as seguintes opções: • ServiceNow Modelagem • Lucidchart
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está criando o diagrama. Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma exibição de aplicação de negócios.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum** : Selecione para exibir o diagrama, mas não associe a nenhum artefato. • **Novo artefato** : Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente** : Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** selecionado em **Link para artefato** campo.
Entidades	Entidades incluídas no gráfico. Selecione o seguinte para incluir no diagrama:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	• Serviço de aplicações
	  ○ Modelo de hardware
	  ○ Modelo de software
	• Capacidade de negócios
	• Demanda
	• Integração digital
	• Interface digital
	• Objeto de Informação
	• Projeto
	Nota: A opção Projeto está disponível quando o plug-in PPM Standard é instalado.

Pasta	Nome da pasta Lucid. Selecione a pasta onde você deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama de uma aplicação de negócios

Criar diagrama para uma capacidade de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para mapas de capacidade de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Incluir aplicações de negócios	Opção para incluir aplicações de negócios.
Todas as Capacidades de negócios	Opção para incluir todos os mapas de capacidades de negócios no diagrama.
Capacidades de negócios	Lista de capacidades de negócios para as quais você deseja criar o diagrama. Você pode pesquisar e adicionar vários recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você marcou a caixa de seleção para **Todas as capacidades de negócios** na etapa anterior, este campo não aparece.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta usando a qual você está criando o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart** .
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum** : Selecione para exibir o diagrama, mas não associe a nenhum artefato. • **Novo artefato** : Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente** : Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** selecionado em **Link para artefato** campo.
Pasta	Nome da pasta Lucid. Selecione a pasta onde você deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama Lucid para uma capacidade de negócios

Formulário de demanda para desativar uma aplicação

Um Arquitetura empresarial(anteriormente APM) o usuário pode gerar uma solicitação para desativar uma aplicação se a aplicação não estiver mais em uso.

Campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	Descontinuar a aplicação.
Nome	Nome da aplicação de negócios a ser descontinuada.
Categoria	Operacional.
Tipo	Projeto.

Tópicos relacionados

Gerencie solicitações de serviço Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Solicitar revisão de arquitetura

Arquitetura empresarial(anteriormente APM) os usuários podem solicitar que o quadro de revisão de arquitetura revise uma nova proposta de design de arquitetura com base na tecnologia de uma aplicação de negócios.

Campos do formulário Solicitar revisão de arquitetura

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual uma revisão de arquitetura é solicitada.
Projeto	Projeto que você pode vincular a esta aplicação de negócios para a qual a revisão de arquitetura é solicitada. **Nota:** Os projetos que você possui como gerente de projetos aparecem na lista. . **Projeto** O campo aparece somente quando o plug-in PPM Standard está ativado.
Descrição Resumida	Uma descrição resumida explicando o motivo da revisão da arquitetura.
Data de Solicitação da Revisão da Arquitetura	Data para realizar a revisão da arquitetura. A data de revisão da arquitetura deve estar no futuro. Você pode anexar blueprints ou documentos de suporte para a revisão.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma revisão da arquitetura

Formulário Indicador

Indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo indicadores de aplicações foi descontinuado Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo indicadores de aplicação. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Indicadores de aplicação não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar indicadores. Para exibir os campos do formulário de indicador atualizados, consulte Formulário Criar novo indicador.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome do indicador da aplicação.
Unidade	Um número, moeda, tempo, duração em minutos, horas, mês, trimestre ou taxa. Você também pode criar unidades de acordo com seus requisitos.
Frequência	A frequência determina o intervalo no qual os dados da origem do indicador devem ser coletados. . **Frequência** o campo não está disponível quando **Performance Analytics** selecionado em **Fonte de dados** lista.
Meta máxima	Valor máximo do indicador. . **Meta máxima** o campo não está disponível quando **Avaliações** selecionado em **Fonte de dados** lista.
Ativo	Selecione **Ativo** opção para habilitar o indicador.
Classe do IC	Tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.
Direção	Aplicação de negócios com valores máximos ou mínimos. Se valores mais baixos forem melhores, selecione Minimizar. Se valores mais altos forem melhores, selecione Maximizar.
Meta mínima	Valor mínimo do indicador. . **Meta mínima** o campo não está disponível quando **Avaliações** selecionado em **Fonte de dados** lista.
Considerar valores absolutos	Opção para considerar valores do **Meta máxima** e. **Meta mínima** campos. Este campo está disponível somente quando os valores são inseridos em **Meta máxima** e. **Meta mínima** campos. Quando a caixa de seleção é desmarcada, os valores de destino máximo e destino mínimo são considerados com base em lógica inteligente .
Descrição resumida	Resumo resumido do indicador da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados. • **Performance Analytics** : Coleta pontuações de indicadores criados no Performance Analytics. Consulte Indicadores do Performance Analytics . • **Script personalizado** : Permite que você grave um script que coleta dados de outra aplicação. • **Condição de consulta** : Permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados. • **Avaliações** : Permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando registros em uma tabela. Consulte Crie tipos de métrica e gere registros avaliáveis . Para exibir os resultados de avaliações de pesquisa no APM, consulte Gere avaliações de pesquisa e exiba resultados no APM . • **Indicadores** : Permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário. Por exemplo, se o indicador primário for Número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser Número de contagens de incidentes, Número de problemas e mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado até o indicador primário como o número de problemas.
Indicador	. **Indicador** o campo aparece quando **Performance Analytics** selecionado em **Fonte de dados** lista. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e tendências de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Nota: Se a frequência de coleta do indicador da aplicação não for maior do que a frequência na qual os dados do indicador de Análise de desempenho são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência do indicador de configuração da fonte de dados . Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador de PA .
Consolidação	Método computacional para agregar os valores, uma função como soma, média, máximo ou mínimo. O padrão é Média. Por exemplo, Média é a soma dos valores mensais dividida pelo número total de meses em um trimestre. Se você selecionar Máximo ou Mínimo, será o valor máximo ou o valor mínimo de um mês no trimestre, respectivamente. Se você selecionar Soma, será um agregado de todos os valores mensais no trimestre.

Script personalizado	. **Script personalizado** o campo aparece quando **Script personalizado** selecionado em **Fonte de dados** lista.
	
	Um exemplo de script personalizado é:
	
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	
	`incidentCount = gr.getRowCount();`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição

	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;

Tipo de métrica de avaliação	Tipo de métrica usada para avaliar o indicador. **Tipo de métrica de avaliação** o campo aparece quando **Fonte de dados** . **Avaliações** .
Categoria de métrica de avaliação	Categoria da métrica.
Tabela de consulta	Tabela da qual as consultas são filtradas.
Condições da consulta	As condições com base nas quais a consulta é filtrada.
Campo agregado	O campo da tabela selecionada é exibido para os registros que correspondem às condições de consulta.
Tipo agregado	Tipo de agregação aplicado para cálculo de pontuações do indicador. As opções disponíveis são: • **Soma** • **Contagem** • **Média** • **Mínimo(a)** • **Máximo(a)**
Agrupar por	Categorize os dados retornados pela consulta, com base nos valores de um campo específico na tabela de consulta. Por exemplo, se você quiser agrupar os dados pelo status da fase do ciclo de vida das aplicações, selecione Fase do ciclo de vida.
Campo de consolidação	O campo da tabela de consulta no qual o método computacional para agregar os valores é aplicado.

Tópicos relacionados

Crie ou edite um indicador para avaliar uma aplicação

Formulário Perfil de pontuação

Crie um perfil de pontuação da aplicação e atualize o perfil da aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com os requisitos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil da aplicação.
Reajuste a ponderação	Opção para ajustar a ponderação proporcionalmente entre os indicadores relevantes da aplicação de negócios.
Descrição	Descrição do perfil da aplicação.
Classe do IC	Tipo de item de configuração para o qual a pontuação é gerada.

Tópicos relacionados

Crie um perfil de pontuação da aplicação e anexe indicadores de perfil

Formulário Execução agendada de script

O script para recalcular as pontuações de todos os indicadores, os perfis de pontuação aos quais esses indicadores estão anexados e as aplicações de negócios associadas a esses perfis de pontuação.

Campos do formulário de execução de script programada

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar esta execução de script programada.
Ativo	Opção para ativar o script na data e hora Agendadas. Por padrão, o trabalho fica inativo.
Executar	O tipo de programação para executar o script. As opções são: • Diariamente • Semanalmente • Mensalmente
Dia	Se você selecionar Semanal ou Mensalmente na lista Executar, o campo Dia será exibido. • Se Executar for Semanal, o dia da semana. • Se Executar for Mensal, o dia do mês.
Hora	Hora em que o script é executado em um relógio de 24 horas. Se Executar for Semanal ou Mensal, o valor incluirá a hora do dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condicional	Opção para executar somente se determinadas condições forem atendidas.
Executar este script	O script a ser executado na data e hora programadas. Não é necessário editar o script.
Executar como	Selecione outro usuário para executar a execução do script. Configure o formulário para adicionar este campo se ele não estiver presente.

Tópicos relacionados

Programe um trabalho para calcular pontuações da aplicação

Formulário Dimensões do gráfico

Este formulário ajuda a mudar as configurações de um gráfico de bolha.

Campos de formulário Selecionar dimensões do gráfico

Campo	Dimensão
X e Y	Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. Junto com as dimensões pré-configuradas, você também pode exibir o gráfico de bolha que você cria usando o formulário de gráfico de bolha da aplicação.
Tamanho de Bolha	As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.
Exibir rótulos em bolha	Habilite para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolha. Ajuda a ter uma exibição clara de bolhas, organizada por seus rótulos quando há muitas bolhas em um quadrante.

Tópicos relacionados

Analise pontuações da aplicação em um gráfico de bolha

Formulário de gráfico de bolha da aplicação

Um gráfico de bolha ajuda o administrador a comparar e avaliar a posição relativa da aplicação em categorias selecionadas.

Campos de formulário do gráfico de bolha da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gráfico de bolha da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo superior esquerdo	Estratégia de aplicação no rótulo superior esquerdo.
Rótulo superior direito	Estratégia da aplicação no rótulo superior direito.
Rótulo inferior direito	Estratégia de aplicação no rótulo inferior direito.
Rótulo inferior esquerdo	Estratégia de aplicação no rótulo inferior esquerdo.
Cor superior esquerda	Cor da bolha no quadrante superior esquerdo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor superior direita	Cor da bolha no quadrante superior direito. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor inferior direita	Cor da bolha no quadrante inferior direito. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor inferior esquerda	Cor da bolha no quadrante inferior esquerdo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor do rótulo do quadrante	Cor do rótulo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Indicador X	Um indicador de aplicação para o eixo X. Você também pode criar um indicador de aplicação clicando em **Novo** Botão no formulário Indicadores da aplicação.
Indicador Y	Um indicador de aplicação para o eixo Y.
Indicador Z	Um indicador de aplicação para o eixo Z.
Rótulo X	Rótulo para o eixo X. Por exemplo, se seu **Indicador X.** É CSAT, então você pode rotulá-lo como Pontuação de satisfação do cliente.
Rótulo Y	Rótulo para o eixo Y.
Rótulo Z	Rótulo para o eixo Z.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Crie ou edite um gráfico de bolha para estratégias de aplicação

Novo formulário de objetivo

Use o formulário de objetivo para criar objetivos para suas prioridades estratégicas organizacionais.

Novos campos de formulário de objetivo

Formulário de objetivo

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo.
Estado	Estado do objetivo. O estado pode ser **Rascunho** , **Em andamento** , **Aprovado** , **Concluído** , **Pendente** , **Alcançado** ou **Não alcançado** .
Objetivo primário	Nome do objetivo primário para o qual esse objetivo contribui.
Prioridade estratégica	Nome da prioridade estratégica para a qual este objetivo foi criado.
Data de início	Data de início do objetivo. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida. Para um subobjetivo a data de início do objetivo primário foi preenchida.
Data de término	Data de término do objetivo. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida. Para um subobjetivo a data de término do objetivo primário é preenchida.
Responsável	Responsável pelo objetivo. Por padrão, o nome do usuário que cria o objetivo é preenchido.
Categoria	Categoria do objetivo. As opções disponíveis são: • **Total de aplicações** • **Custo total** • **Opex (despesas operacionais)** • **Capex (despesas de capital)** • **Aplicações em nuvem** • **Aplicações desenvolvidas internamente** • **Custo de suporte** • **Custo de mão de obra** • **Conformidade com padrões** • **Estratégico** • **Operacional** • **Tático** • **Inteligência artificial**
Status	Status do objetivo. O status pode ser **Vermelho** , **Amarelo** , **Verde** ou **Nenhum** .
Colaboradores	Usuários que contribuem para a realização do objetivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de objetivo

Campo	Descrição
Equipe	Grupo de atribuição responsável por diferentes atividades para atingir o objetivo.
Impacto no objetivo primário	Um valor numérico que representa a importância deste objetivo em relação aos objetivos irmãos ou outros objetivos em seu objetivo primário. Por padrão, o valor é (1) Neutro. As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro** • **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo** **Nota:** Este campo está disponível somente quando **sn_gf.weighted_average_enabled** a propriedade do sistema está definida como **Sim** .
Andamento	Porcentagem concluída para o objetivo . O valor do andamento será calculado automaticamente se o objetivo tiver subobjetivos ou/e metas. Para obter mais informações sobre como o valor de andamento é calculado, consulte Cálculo do valor de andamento .
Tipo de entidade atribuída	Tipo de entidade ao qual o objetivo é atribuído. Por exemplo, Unidade de negócios, Departamento, Empresa ou Portfólio.
Entidade atribuída	Entidade à qual o objetivo é atribuído.
Comentários	Comentários detalhados para o objetivo de facilitar a colaboração.
Classificação	Tipo de classificação de objetivo. As opções disponíveis são **Ambiental** , **Social** e **Governança** . Este campo é aplicável somente para Espaço do ESG usuários.

Tópicos relacionados

Crie um objetivo para uma estratégia de aplicação

Atualizar formulário de objetivo

Depois de avaliar as aplicações e decidir sobre estratégias, um administrador pode atualizar os objetivos para maximizar ou minimizar, dependendo dos indicadores do período fiscal selecionado.

Atualizar campos do formulário de objetivo

Campo	Descrição
Realização planejada	Percentual da meta que você planeja atingir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Realização real até a data	Percentual atual atingido.
Comentários	Comentários, se houver.

Tópicos relacionados

Crie um objetivo para uma estratégia de aplicação

Formulário de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações ou capacidades e para atender à meta. A estratégia que você associa à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Campos de formulário de demanda

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	Curso de ação para a nova demanda. **Nota:** . **Ação** o campo está disponível somente quando você inicia o formulário no Arquitetura empresariale é quando Arquitetura empresarialo plug-in está ativado.
Nome	Nome da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. • Estratégico(a) • Operacional
Tipo	Tipo de demanda: • Projeto • Melhoria • Mudança • Defeito . **Categoria** a seleção de campo determina as opções disponíveis no **Tipo** campo.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Enviado por	Nome do usuário que enviou a demanda.
Programa	Nome do programa ao qual a demanda pertence.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demanda.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Departamento	Departamento em uma unidade de negócios à qual o remetente de demanda pertence. Se nenhum valor for escolhido neste campo, ele será preenchido automaticamente com o nome do departamento ao qual o remetente pertence.
Unidade de negócios	Unidade de negócios à qual o remetente de demanda pertence.
Unidades de negócios afetadas	Unidade de negócios afetada pela demanda enviada.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais associar a demanda.
Aplicações de negócios	Aplicação de negócios que você adiciona à demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no **Capacidades de negócios** campo.

Tópicos relacionados

- Crie uma demanda para atingir o objetivo
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
- Adicionar ou editar uma demanda

Formulário Novo Programa

Crie um programa, vincule-o ao objetivo que você criou e associe um gerente de programa ao programa. Depois de criar um objetivo, você deve ter um programa para atingir o objetivo criado.

Novos campos de Programa

Campo	Descrição
Nome de Programa	Nome exclusivo do programa.
Primário g oal	Primário objetivo que deve ser atingido para o programa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gerenciador de programas	Nome do gerente do programa.
Portfólio	Portfólio ao qual o programa pertence.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para o programa.
Estado	Estado do programa. Use as seguintes opções: • Pendente • Em aberto • Trabalho em andamento • Encerrado totalmente • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Descrição	Descrição detalhada do programa.

Campos da seção Datas

Campo	Descrição
Data de início planejada	Data prevista para o início do programa.
Data de término planejada	Data prevista para o término do programa
Duração planejada	Duração esperada do programa em dias e horas.
Data de início real	Data em que o programa realmente começa.
Data de término real	Data em que o programa realmente termina.
Duração real	Duração do programa em dias e horas, desde o início até o encerramento.

Campos da seção Finanças

Campo	Descrição
Custo total planejado	Uma estimativa do custo do programa.
Custo real	Custo real do programa.
Custo do orçamento	Custo orçado do programa.
Benefício planejado	Benefício recebido do programa.
Retornos planejados	Retornos financeiros planejados do programa.
% de ROI planejado	Porcentagem de ROI associada ao programa.

Tópicos relacionados

Crie um programa para um objetivo da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Meta de contribuição do objetivo

A página Navegação do programa orienta você na definição de uma meta de meta para os anos fiscais para atingir a meta.

Campos do formulário Destino de contribuição do objetivo

Campo	Descrição
Programa	Nome do programa.
Ano fiscal	Período fiscal para o qual o objetivo está definido.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o programa.
% Contribuição do Objetivo de Destino	Percentual da contribuição do objetivo de destino para o período fiscal selecionado.
Comentário	Descrição que explica a contribuição do objetivo de destino para o programa.

Tópicos relacionados

Crie um plano guiado para executar um programa

Formulário Capacidade de negócios

Capacidade de negócios é uma tabela comum usada no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) aplicação.

Campos do formulário Capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade de negócios.
Primário	A capacidade primária da capacidade que você está criando. Atribuir uma capacidade primária renderiza a capacidade de negócios como uma capacidade secundária. Se nenhum primário for atribuído ou se o primário for nulo, o nível da capacidade estará no nível 0 ou raiz, o que significa que é uma capacidade de nó raiz. Se o campo primário for nulo, uma mensagem solicitará que você execute um trabalho agendado para atualizar os níveis de capacidade de negócios.
Nível	O nível em que a capacidade está na hierarquia. Se não houver capacidade primária, o nível será 0, o que indica que a capacidade está no nível raiz. Nível no qual a capacidade está na hierarquia. Até seis níveis são compatíveis. Se você adicionar uma capacidade ou atualizá-la alterando seu primário, execute

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o trabalho Atualizar níveis de capacidade de negócios, sob demanda. O trabalho determina o nível de capacidade e atualiza todos os recursos com as informações de nível. **Nota:** O sistema atualiza o campo e o usuário não pode.
Unidade de negócios	Unidade de negócios associada à capacidade de negócios selecionada.
Ordem	Atribua qualquer valor inteiro. Aplicável somente para capacidade de nível 0. O número atribuído determina a posição da capacidade na ordem sequencial de todas as outras capacidades de negócios nessa hierarquia de capacidade. . **Pedido** o campo está disponível somente para nó raiz ou capacidades de nível 0. O trabalho agendado verifica condições como valores de pedido inseridos para capacidades não raiz, valores de pedido duplicados e valor nulo e elimina esses valores. Ele calcula e define o nível e o ID de hierarquia para cada capacidade.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Nó folha	Este campo indica se a capacidade de negócios é pai de qualquer outra capacidade. Se a opção estiver habilitada, isso significa que ela não tem capacidade secundária. Os recursos seguem uma hierarquia primária-secundária. O atributo de nó folha no recurso indica que ele não é primário de qualquer outro recurso. **Nota:** O sistema atualiza o campo e o usuário não pode.
Pertencente a	Usuário proprietário da capacidade de negócios.
ID de hierarquia	ID de hierarquia da capacidade de negócios. Para a capacidade de nível 0, um ID de hierarquia é gerado com base no pedido. Para todos os recursos não raiz, o ID de hierarquia é gerado com base no ID de hierarquia de seu primário. O número é prefixado para a capacidade de negócios e você pode exibi-lo no mapa de hierarquia de capacidade. Os recursos são estruturados verticalmente de acordo com seus IDs de hierarquia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Sempre que uma capacidade é atualizada, como se um primário fosse adicionado ou excluído, o ID de hierarquia será atualizado automaticamente. **Nota:** Por padrão, o sistema atualiza o campo. Portanto, você não pode editar o campo. No entanto, se você preferir um número ou valor diferente para o ID de hierarquia do que o sistema gera, poderá redefinir o sinalizador de propriedade do sistema para **Verdadeiro** . Definir a propriedade como verdadeira faz com que **ID de hierarquia** Campo editável no formulário Capacidade de negócios e você pode inserir o valor. Por esta ação, a lógica padrão do sistema de gerar o ID de hierarquia é substituída pelo ID de hierarquia personalizado.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

Crie capacidade de negócios e relacione a capacidade a uma aplicação

Novo formulário de registro de capacidade de negócios

Crie um recurso de nível raiz, adicione um recurso secundário a um primário, edite um recurso e exclua um recurso folha e gerencie os relacionamentos entre os recursos no mapa de capacidade.

Campos de formulário de Novo registro de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da capacidade de negócios.
Descrição	Descrição resumida da capacidade de negócios.
Primário	Se a capacidade for uma capacidade de nível raiz ou no nível 0, deixe o campo em branco. Adicionar um primário renderiza o recurso como secundário e não como raiz.

Tópicos relacionados

Gerencie a hierarquia de capacidade no mapa de capacidade

Adicione uma capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Modelos de hardware de serviço de aplicações

Rastreie seus ativos de equipamento, como computadores e servidores, usando modelos de hardware.

Campos do formulário Modelos de hardware de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Nome do serviço de aplicações.
Ignorar risco técnico	Opção para ignorar o risco técnico do modelo de hardware.
Modelo de produto de hardware	Nome da categoria do modelo.

Tópicos relacionados

Associe um serviço de aplicativos ao modelo de hardware

Formulário Modelo de software de serviço de aplicações

As aplicações de negócios têm várias instâncias, como desenvolvimento, CQ e produção. As instâncias não são nada além de serviços de aplicações. Portanto, os serviços de aplicações devem ser associados a modelos de software (às respectivas versões completas) para conhecer o risco do serviço de aplicações.

Campos do formulário Modelos de software de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Nome do serviço de aplicações.
Ignorar risco técnico	Caixa de seleção para ignorar o risco técnico do modelo de software. O risco de um serviço de aplicações é alto, mesmo se um de seus modelos de software subjacentes for alto. Portanto, use esta caixa de seleção para ignorar o risco de um modelo de software se ele for insignificante e não contribuir muito para o risco do serviço de aplicações.
Modelo de software principal	Caixa de seleção para tornar o modelo de software primário.
Modelo de software	O modelo de software subjacente ao serviço de aplicações.
Versão completa do ciclo de vida	A versão licenciável granular do software.

Tópicos relacionados

Associe um serviço de aplicativos a um modelo de software

Formulário de parâmetro de risco

Parâmetro de risco é uma tabela comum usada no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário de parâmetro de risco

Formulário de parâmetro de risco

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de risco.
Descrição	Uma descrição resumida do parâmetro de risco.
Ativo	Habilite a caixa de seleção para ativar o parâmetro de risco.
Script	Crie um script que calcule o risco do modelo de software e o risco da aplicação de negócios e programe-o para ser executado diariamente.

Tópicos relacionados

Crie um parâmetro de risco

Novo TRM formulário do produto

Como membro do grupo Arquiteto corporativo, você pode adicionar um Technology Reference Model(TRM) do produto para TRM biblioteca.

TRM Campos de formulário do produto

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software ou hardware. PESQUISE e selecione um fornecedor na página Empresas.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **Novo produto** , **Produto de software** e **Produto de hardware** são exibidos somente quando você tem o. SAM Foundation e Gestão de ativos de hardware - HAM plug-in instalado em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. **Nota:** Este campo aparece somente quando **Tipo** Está selecionado como Software e Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado em sua instância.
Produto de hardware	Nome do produto de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparece somente quando **Tipo** Está selecionado como Hardware e Gestão de ativos de hardware - HAM o plug-in está instalado em sua instância.
Sistema operacional	O sistema operacional no qual TRM o produto pode ser implantado. Este campo aparece em quando **Software** está selecionado em **Tipo** campo.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo aparece somente quando **Novo produto** a caixa de seleção está marcada.
Categoria	Categoria do produto. PESQUISE e selecione uma categoria no TRM Página Categorias.
Outras categorias	Um nível adicional de classificação de categoria do produto TRM. Você também pode filtrar por TRM usando o valor deste campo. Você pode selecionar vários outros valores de categoria.
Fase de TRM	Fase do produto. Use a seguinte lista: • Aprovadas • Aprovado com restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Direção do investimento	Finalidade do investimento. Use a seguinte lista: • Retirar • Eliminado • Investir • Manter
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de produto.

Tópicos relacionados

Adicione um TRM produto

Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial

Solicitação TRM formulário do produto

A solicitação TRM o formulário de produto é usado para adicionar ou editar uma solicitação para incluir um novo produto de software ou hardware ao Technology Reference Model(TRM) biblioteca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação TRM campos de formulário do produto

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software ou hardware. PESQUISE e selecione um fornecedor na página Empresas.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **Novo produto** , **Produto de software** e **Produto de hardware** será exibido somente quando você tiver Plug-in Software Asset Management Foundation e o. Gestão de ativos de hardware - HAM plug-in instalado em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. Este campo aparece somente quando **Tipo** Está selecionado como Software e Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado em sua instância.
Produto de hardware	Nome do produto de software. Este campo aparece somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM o plug-in está instalado em sua instância.
Sistema operacional	O sistema operacional no qual TRM o produto pode ser implantado. Este campo aparece em quando **Software** está selecionado em **Tipo** campo.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo aparece somente quando **Novo produto** a caixa de seleção está marcada.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de produto.
Aprovação	Status da aprovação. As opções incluem: • Ainda não solicitado • Solicitado(a) • Aprovada • Rejeitado
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. PESQUISE e selecione uma fase em TRM Página de fases.
Categoria	Categoria do produto. PESQUISE e selecione uma categoria no TRM Página Categorias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Outras categorias	Um nível adicional de classificação de categoria do produto TRM. Você também pode filtrar por TRM usando os valores deste campo. Você pode selecionar vários outros valores de categoria.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de produto.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite um TRM solicitação de produto

Exiba e edite suas solicitações de produto

TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo

. TRM A solicitação de produto usando o formulário de catálogo é usada para adicionar ou editar uma solicitação para incluir um novo produto de software ou hardware no Technology Reference Model(TRM) biblioteca.

Campos do formulário Solicitação de produto de TRM

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software. PESQUISE e selecione um fornecedor na página Empresas.
Categoria	Categoria do produto. PESQUISE e selecione uma categoria no TRM Página Categorias.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **Novo produto** , **Produto de software** e **Produto de hardware** são exibidos somente quando você tem o. Plug-in Software Asset Management Foundation e o. Gestão de ativos de hardware - HAM plug-in instalado em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. Este campo aparece somente quando **Tipo** selecionado como **Software** e quando Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado em sua instância.
Produto de hardware	Nome do produto de hardware. Este campo aparece somente quando **Tipo** selecionado como **Hardware** e quando Gestão de ativos de hardware - HAM o plug-in está instalado em sua instância.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo aparece somente quando **Novo produto** a caixa de seleção está marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. PESQUISE e selecione uma fase em TRM Página de fases.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de produto.

Tópicos relacionados

TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo

TRM Formulário Solicitação de ciclo de vida do produto

. TRM O formulário Solicitação de ciclo de vida do produto é usado para adicionar ou editar uma solicitação para criar um ciclo de vida para um Technology Reference Model(TRM) produto.

Campos do formulário Solicitação de ciclo de vida do produto de TRM

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software ou hardware. PESQUISE e selecione um fornecedor na página Empresas.
Produto de TRM	Nome do TRM produto. PESQUISE e selecione o produto na página Produtos de TRM.
Versão	Versão do TRM produto de software. Este campo aparece somente quando um produto de software é selecionado em **Produto de TRM** campo.
Edição	Edição do TRM produto de software. Standard ou Enterprise. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo software é selecionado em **Produto de TRM** campo.
Modelo do hardware	Selecione o modelo de hardware na lista de modelos de hardware disponíveis. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo hardware é selecionado em **Produto de TRM** campo.
Número do modelo	Número do modelo do hardware. Este campo é preenchido automaticamente com um número de modelo quando um modelo de hardware é selecionado. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo hardware é selecionado em **Produto de TRM** campo.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. PESQUISE e selecione uma fase em TRM Página de fases.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Código de barras	Código de barras do modelo de hardware. Este campo é preenchido automaticamente com o número do código de barras quando um modelo de hardware é selecionado. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo hardware é selecionado em **Produto de TRM** campo.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. PESQUISE e selecione uma aplicação de negócios na página Aplicações de negócios para associá-la ao TRM ciclo de vida do produto.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tópicos relacionados

- Solicite um ciclo de vida de produto de TRM usando o Catálogo de TRM
- Adicione ou edite uma solicitação de ciclo de vida do produto de TRM
- Exiba e edite suas solicitações de ciclo de vida do produto

Formulário Categoria de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar um TRM categoria.

Campos do formulário Categoria de TRM

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo da categoria.
Código de referência	Código de referência da categoria. O código de referência é usado para manter a referência a outra fonte de dados autorizada, como federal TRM.
Categoria Primária	Selecione uma categoria primária para adicionar a categoria a uma estrutura hierárquica. PESQUISE e selecione uma categoria no TRM Página Categorias.
Descrição	Descrição sobre TRM categoria.

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite uma categoria de TRM
- Gerenciar TRM categorias
- Adicione ou edite um TRM categoria

Formulário Fase de TRM

Defina o seu próprio TRM fase ou edite um existente TRM fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Fase de TRM

Campo	Descrição
Nome	Nome da fase.
Descrição	Descrição sobre a fase.
Produção aprovada	Opção para marcar como aprovado para produção ou não.
Cor	Cor que define a fase de TRM. Selecione uma cor na lista suspensa.
Forma	Forma que define a fase de TRM. Selecione uma forma na lista suspensa.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma fase de TRM
- Adicione ou edite um TRM fase

Formulário Data Domain

Relacione um objeto de informação ao catálogo de banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow Descoberta encontra um catálogo de banco de dados que lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Campos do formulário Data Domain

Campo	Descrição
Nome	Nome do domínio de dados.
Descrição	Descrição resumida do domínio de dados.
Primário	Domínio primário do domínio de dados. Isso é usado para criar uma hierarquia de domínio de dados.
Nó folha	Indicador de que o domínio de dados está no nível mais baixo da hierarquia.

Tópicos relacionados

- Crie um domínio de dados
- Adicione ou edite um domínio de dados na página Portfólio
- Adicione ou edite um domínio de dados de informações

Formulário Objetos de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário Objetos de informação

Campo	Descrição
Selecionar marcador de classificação	Lista suspensa para mostrar os grupos de classificação e a classificação que podem ser aplicados ao objeto de informação.
Nome	Nome do objeto de informação.
Classificação de dados	Categoria de dados. Exibe os marcadores de classificação aplicados ao objeto de informação.
Pertencente a	Usuário proprietário do objeto de informações.
Unidade de negócios	Unidade de negócios proprietária do objeto de informações.
Departamento	Departamento na unidade de negócios que realmente possui as informações.
Descrição	Descrição resumida do objeto de informação.
Domínio de dados	Referência à tabela Data Domain que contém os dados conceituais categorizados. O relacionamento entre as camadas de dados conceitual e lógica é estabelecido por meio da referência ao domínio de dados na tabela Objeto de informações.

Tópicos relacionados

Aplique marcadores de classificação a um objeto de informação

Crie um objeto de informação que faça referência a um domínio de dados

Formulário Adicionar relacionamento

Relacione uma aplicação de negócios a um objeto de informação usando a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Usa::Usado por. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações para aproveitar uma aplicação de negócios.

Campos de formulário Adicionar relacionamento

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios que é preenchido automaticamente no campo.
Relacionamento	Tipo de relacionamento de IC sugerido do CMDB entre a aplicação de negócios e o objeto de informações. O campo é preenchido automaticamente com Uses::Used by Relationship.
Selecionar Objeto de informação	Tabela com os dados lógicos que a aplicação de negócios usa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Criar, Ler, Atualizar e Excluir	Opções para capturar o tipo de operação ou uma combinação de operações que a aplicação de negócios pode fazer no objeto de informações. Marcar as caixas de seleção Criar, Ler, Atualizar e Excluir (CRUD) adiciona qualificadores, que são propriedades que definem a extensão do relacionamento entre o IC da aplicação de negócios e o IC do objeto de informações.

Tópicos relacionados

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Status dos Modelos de software

Um proprietário de aplicação pode executar o mecanismo de sugestões de modelo de software para buscar modelos de software. Esses modelos podem ser relacionados a um serviço de aplicações em vez de mapeá-los manualmente. Cada serviço de aplicações exibe o status depois que são mapeados.

Status dos Modelos de software

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
Encontrado	Encontrado	Sim	**Associado** Associa o modelo de software selecionado ao serviço de aplicações. O status é prefixado com uma bolha verde. Na execução subsequente do trabalho, esses modelos de software ainda estão no estado associado. Você pode optar por dissociar o modelo de software se ele tiver sido removido ou desinstalado do hardware no qual o serviço de aplicativos é executado.
Encontrado	Encontrado	Não	**Ignorado** : Se nenhuma ação for realizada nos modelos de software na execução anterior do trabalho, eles serão identificados como **Ignorado** (prefixado com uma bolha cinza) na execução atual do status.
Não encontrado	Encontrado	Não aplicável	**Novo** : Os modelos de software identificados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
			na primeira execução do trabalho e os modelos de software que foram adicionados após a última execução, mas antes da execução atual, são marcados com o status **Novo** prefixado com uma bolha amarela. Você pode associar ou dissociar esses modelos de software.
Encontrado	Não encontrado	Sim	**Excluir** : Você pode excluir um modelo de software que esteja no status Associado, Ignorado ou Novo. Esta ação exclui o modelo de software da lista de modelos de software recuperados, que é a tabela Modelos de software recuperados [sn_apm_service_software_model_suggestion mas não da tabela Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].
Encontrado	Não encontrado	Não	Excluir

Tópicos relacionados

Associe modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicativos

Condições de data

Um usuário de manutenção pode configurar o intervalo de datas para as fases do ciclo de vida.

Condições de data

Condições de data

Condições de data	Tela do TPM
Data atual, data atual - 10 anos, data atual mais 3 anos.	Datas padrão. As linhas do tempo dos modelos de produto que atendem às condições de data padrão são mostradas.
Todas as fases que começam antes da data atual - 10 anos e continuam até o momento atual.	Modelos de produto com essas condições de data são mostrados e a linha do tempo se expande

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições de data

Condições de data	Tela do TPM
	automaticamente do padrão (10 anos para mais de 3 anos) para acomodar os últimos anos.
Fases que começam antes da data atual - 10 anos e continuam além da data atual e ainda podem estar em andamento	Modelos de produto com essas fases são mostrados até a data atual mais de 3 anos.
Fases do ciclo de vida que começam e terminam antes da data atual: 10 anos	Modelos de produto com essas fases NÃO são mostrados.

Fase do ciclo de vida do registro	Condições para plotar as datas na linha do tempo do TPM
Um interno e um fornecedor	Todas as datas são plotadas na linha do tempo.
Vários fornecedores	Somente uma data do fornecedor é plotada. O fornecedor selecionado para plotagem depende de *sequence*propriedade na coluna de origem. Todas as origens têm um número de sequência anexado a elas. A origem com o menor número de sequência é selecionada. Se a origem com o menor número de sequência não tiver registros de ciclo de vida, a origem com o próximo menor número de sequência será selecionada.
Um fornecedor interno e vários fornecedores	A data interna é plotada, mas somente uma data do fornecedor é plotada. O registro do fornecedor selecionado para plotagem depende de *sequence*propriedade.
Datas sobrepostas de duas fases	Somente uma linha é mostrada.
Lacunas nas datas	Uma linha contínua sem lacuna na linha do tempo.

Tópicos relacionados

Dados do ciclo de vida do produto na linha do tempo - Legado

Testes de início rápido para Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

Valide isso Arquitetura empresarialainda funciona depois que você faz mudanças de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie, personalize e passe nesses testes de início rápido ao usar os dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Arquitetura empresarial exigem a ativação do plug-in Arquitetura empresarial – Testes de ATF (com.snc.apm.atf).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial: criação de aplicação de negócios e pacote de testes de capacidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarial: criar aplicação de negócios	Verifique a criação de uma categoria de aplicativo e, em seguida, a criação de um aplicativo de negócios com usuários que tenham a função apm_user.	Madrid
Arquitetura empresarial: criar capacidade de negócios	Verifique a criação de uma capacidade empresarial primária e secundária e verifique os valores de campo.	Madrid
Arquitetura empresarial: teste relacionado ao serviço de negócios, a aplicações de negócios e a modelos de software	Verifique a criação de uma aplicação de negócios, serviço de negócios, usando o modelo de software existente e um relacionamento entre eles.	Orlando
Arquitetura empresarial: teste para a geração de Pontuação do indicador e Pontuação da aplicação	Verifique a criação do indicador, o perfil de pontuação e a geração de pontuações do indicador e do aplicativo.	Paris
Arquitetura empresarial: aplicação de negócios com objeto de informações e domínio de dados	Verifique a criação da aplicação de negócios, o objeto de informações e a adição das operações CRUD nos atributos de relação.	Quebec

Arquitetura empresarial(anteriormente APM) TRM: Teste relacionado ao produto TRM e ao pacote de testes de solicitação de ciclo de vida do produto

Testar	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarialCriando e aprovando solicitação de ciclo de vida do produto e do ciclo de vida do produto	Criar e aprovar solicitações de TRM de produto e solicitações de ciclo de vida do produto.	Utah

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Arquitetura empresarial(anteriormente APM) Perfil de pontuação da avaliação em nuvem

O perfil de pontuação da Avaliação de nuvem em Arquitetura empresarialajuda você a avaliar uma aplicação de negócios quanto à prontidão para migração para a nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicador para Arquitetura empresarialPerfil de pontuação da avaliação em nuvem

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado	Descrição
Importância estratégica	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Nível de emergência** campo (emergency_tier) do registro da aplicação de negócios.	Avalia o nível de emergência da aplicação de negócios.
Classificação de dados	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Classificação de dados** campo (data_classification) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a classificação de dados da aplicação de negócios.
Versão para nuvem disponível	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Versão para nuvem disponível** campo (cloud_version_available) do registro da aplicação de negócios.	Avalia se há uma versão disponível desta aplicação que se ajuste à implantação em nuvem.
Arquitetura do núcleo	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Arquitetura principal** campo (core_architecture) do registro da aplicação de negócios.	Avalia se esta aplicação de negócios faz parte da arquitetura principal.
Criticalidade dos negócios	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Criticidade dos negócios** campo (business_criticality) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a criticidade comercial da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado	Descrição
Implicações regulatórias	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Implicações regulatórias** campo (regulatory_implications) do registro da aplicação de negócios.	Avalia as implicações regulatórias da aplicação de negócios.
Impacto nos negócios	Ano	Indicadores	Não aplicável	Calculado a partir da soma dos seguintes indicadores: • **Arquitetura principal** (core_architecture) • **Importância estratégica** (emergency_tier) • **Criticidade dos negócios** (business_criticality)	Avalia a pontuação de impacto nos negócios da aplicação de negócios, com base em outros indicadores.
Prontidão para a nuvem	Ano	Indicadores	Não aplicável	Calculado a partir da soma dos seguintes indicadores: • **Classificação de dados** (data_classification) • **Versão para nuvem disponível** (cloud_version_available) • **Complexidade da integração** (integration_complexity) • **Implicações regulatórias** (implicações_regulatórias)	Avalia a pontuação de prontidão para nuvem da aplicação de negócios com base em outros indicadores.
Complexidade da integração	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial	Calculado a partir de **Complexidade**	Avalia a complexidade da integração com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Origem	Como é calculado	Descrição
			produto. tabela cmdb_ci_business_app	**da integração** app (integration_complexity) do registro da aplicação de negócios.	a aplicação de negócios.
Base de usuários	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Base de usuários** app (user_base) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a base de usuários da aplicação de negócios.
Cloud Readiness Assessment	Ano	Avaliações	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir de **Instâncias de avaliação** do registro da aplicação de negócios.	Avalia a pontuação da avaliação de prontidão para nuvem (com base em uma pesquisa).

Tópicos relacionados

Arquitetura empresarial Avaliação de nuvem - Legado

Criar um formulário de interface digital

Crie uma interface digital para uma integração no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management).

Campos do formulário Interface digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da interface digital.
Número	Número da interface digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo Dintf e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornece, gerente e proprietário da interface. **Nota:** Este atributo pode ficar vazio se não houver aplicação de negócios em seu repositório. Se você estiver usando interfaces abertas, como Tempo ou Serviço financeiro, só conhecerá a interface e a rastreará sem uma aplicação de negócios relacionada.
Tipo de interface	Tipo de API usada pela interface. Ajuda a rastrear se a API é Pública ou Aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para APIs públicas ou abertas, não haverá nenhuma aplicação de negócios do provedor, a menos que a organização a exponha como uma interface aberta. Use as seguintes opções: • API aberta • API do parceiro • API interna APIs públicas ou abertas estão disponíveis para qualquer pessoa e podem ser usadas sem restrições ou acordos de licença. APIs internas ou privadas estão disponíveis somente para usuários autorizados (técnicos) e podem ser usadas sem restrições e regulamentações de uso. As APIs de parceiro estão disponíveis para parceiros autorizados de um provedor de API. Essas APIs têm termos e condições especiais de uso.
Primário	Nome da interface primária. Muitas vezes, as interfaces são agrupadas ou fazem parte de uma composição. Como você pode fazer referência a uma interface digital na integração digital, use a interface primária. As interfaces digitais relacionadas à interface primária são listadas na lista relacionada da interface.
Versão	Versão da interface. Este campo ajuda a rastrear quais integrações digitais estão usando qual versão de uma interface.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da interface. Use as seguintes opções: • Ideação • Design • Implantar • Operacional • Fim da vida útil
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da interface. Cada uma das fases do ciclo de vida principal pode ter um ou mais status de fase do ciclo de vida. Por exemplo, uma interface digital na fase Operacional pode mudar o status ao longo do tempo de Em uso para Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	manutenção para Descontinuação pendente. Use as seguintes opções: • Ideação: Em avaliação, piloto • Design: Chartered, Design, Build • Implantar: Teste • Operacional: Em uso, Em manutenção, Descontinuação pendente • Fim da vida útil: Descontinuado, obsoleto
ID do modelo	ID do modelo da interface. Este campo ajuda a rastrear o modelo de interface. Esta é uma referência à tabela Modelo de aplicação na qual você pode gerenciar suas próprias variantes de modelos ou tipos de API. Por exemplo, API de tabela, API de anexo, API agregada e APIs de processo. Este campo opcional pode ser usado para rastrear o modelo de interface. Dependendo do seu caso de uso, você pode adicionar novos modelos e categorias de modelo.
Descrição	Descrição da interface digital. Forneça os aspectos de design de alto nível da interface. Você pode fornecer detalhes como como como a interface digital agrega valor, como ela deve ser projetada e como ela deve ser usada. Você também pode descrever diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão da interface. Ele ajuda os proprietários e arquitetos da aplicação a decidir qual versão da interface desejam usar.

Campos da seção Proprietários

Campo	Descrição
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios, que é o proprietário da interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI, que é o proprietário da interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte à interface digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Proprietários

Campo	Descrição
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte à interface digital.

Campos da seção funcional

Campo	Descrição
Protocolo	Tipo de protocolo usado pela interface. Protocolos de API são as especificações que regulam a aplicação. Esses protocolos são usados para integrar interfaces de programação de aplicações com seu software. As opções incluem REST, SOAP, LDAP e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é completa e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.
Formato de mensagem	Formato da mensagem na interface. As opções incluem JSON, XML, CSV e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é completa e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.

Campos da seção de autenticação

Campo	Descrição
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação usada para autenticar a interface. Use as seguintes opções: • Autoriz. básica • OpenID Connect • Certificado • WS-Security • LDAP • Nenhum(a) • Outro Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.
Tipo de autorização	Tipo de autorização usado para autorizar a interface. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de autenticação

Campo	Descrição
	• Token OAuth 2,0 • Token JWT Web • Token SAML 2,0 • Outro • Sem autorização Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.

Campos da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a interface.

Criar ou atualizar uma interface digital

Formulário de interface digital para API em Arquitetura empresarial(anteriormente APM)

O relacionamento entre uma interface digital e uma API de serviço de aplicações ajuda os analistas a exibir qual interface digital está usando qual API.

Interface digital para campos de formulário de API

Campo	Descrição
Número	Número da API de interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DintFAPI (por exemplo: DINTFAI0001234).
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone Pesquisar para selecionar uma interface digital.
API	(Opcional) Nome da API do CMDB. Selecione uma API que você deseja associar à interface digital. Você também pode selecionar a classe secundária da API (cmdb_ci_api). Por exemplo, API gerenciada (cmdb_ci_managed_api).
Descrição	Descrição da conexão entre a interface digital e a API.

Tópicos relacionados

Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de integrações digitais

Você pode gerenciar todas as integrações e interfaces em um espaço centralizado.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o legado o módulo de integrações digitais foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorando integrações digitais em Espaço de arquitetura empresarial.

A funcionalidade de integração digital em Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) ajuda você a entender as finalidades de negócios de suas aplicações, para sua conexão e para sua interação. Instale o. Plug-in Gestão de integração digital (sn_apm_di) do ServiceNow Store .

Você pode fazer o seguinte:

- Descubra proativamente os problemas das integrações em um só lugar.
- Gerencie os fluxos de informações em sua organização.
- Ter governança completa sobre o uso de interfaces para APIs internas e externas.

Interfaces digitais em Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management)

Gerencie interfaces digitais no Arquitetura empresarial.

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de interfaces digitais legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de interfaces digitais legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de interfaces digitais legado não estará disponível.

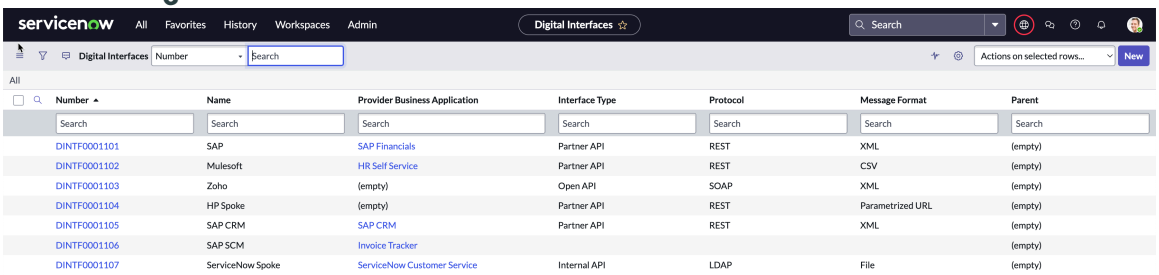
Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorando interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

As interfaces digitais são fornecidas como parte de uma aplicação de negócios, mas também podem permanecer por conta própria. As interfaces fornecem uma maneira de outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações. Uma interface contém os metadados sobre si mesma, como Nome, Versão, Proprietários, Protocolo. Ele também contém uma lista de todas as integrações que estão usando essa interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces digitais



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Criar ou atualizar uma interface digital

Crie uma interface digital para uma integração no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) descrever como as aplicações de negócios podem interagir.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios ou um serviço de aplicações com o qual você interage fornece uma descrição lógica de alto nível de como fazer interface com a aplicação ou serviço. A interface digital é um objeto usado na fase de design para descrever como outros serviços ou aplicações de negócios podem interagir. No mesmo nível, você pode definir quais objetos de informação são fornecidos ou atualizados por esta interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Criar ou atualizar uma interface digital.
   a. Para criar uma interface digital, selecione **Novo**
   b. Para atualizar uma interface digital existente, selecione um link de número de interface digital para abri-la.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Criar um formulário de interface digital.
4. Selecione **Enviar**.

Exclua uma interface digital

Exclua uma interface digital da qual você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Clique nele para abrir um número de interface digital.

   Nota: Não é possível excluir uma interface digital se ela tiver alguma integração digital associada a ela.

3. Clique em **Excluir**.
4. Confirmar a exclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrações digitais

Gerencie integrações digitais em Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) .

Importante:

Começando com Xanadu versão, o. legado o módulo de integrações digitais foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar legado módulo de integrações digitais. Se você for um novo usuário de ativação, o legado o módulo de integrações digitais não está disponível.

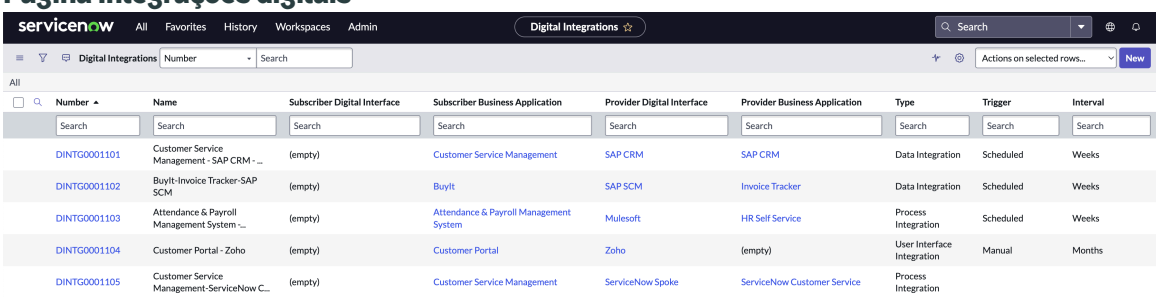
Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Explorando integrações digitais em Espaço de arquitetura empresarial.

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios. Em um cenário típico, haveria um aplicativo de negócios consumidora, um aplicativo de negócios provedora e uma interface que é fornecida pela aplicação de negócios provedora. A integração digital contém os metadados da integração, incluindo nome, versão, tipo, direção do fluxo de dados, middleware usado, proprietários e assim por diante.

Um formulário fácil para integração digital permite a criação de uma integração digital a partir de uma única página, incluindo a introdução de uma nova interface digital, se não existir. As integrações digitais são salvas na tabela Integração digital [sn_apm_di_digital_integration]. Depois que uma integração digital é criada, um link de relacionamento de IC é criado entre as duas aplicações de negócios com o tipo de interface. Este link permite que você acesse a integração como parte do mapa de nós de qualquer aplicação de negócios. Uma nova entrada do catálogo é fornecida para solicitar uma aprovação para uma nova integração digital. Depois que a solicitação é aprovada, a integração é criada.

A página Integrações digitais exibe uma lista de integrações digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Integrações digitais navegando até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.

Página Integrações digitais



Tópicos relacionados

Exibir todas as integrações digitais

Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA

Crie uma integração digital

Crie uma integração digital no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) , para criar uma conexão entre uma aplicação de negócios consumidora e uma aplicação de negócios do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração digital é um objeto de design usado pelos arquitetos empresariais. Ele descreve uma conexão entre duas aplicações de negócios ou entre uma aplicação de negócios e um serviço externo (por exemplo: AWS, Yahoo, um serviço de conversão de fuso horário) que fornece uma interface (API) com a qual interagir.

Você pode definir por que uma conexão é necessária entre duas entidades de dados, por meio das quais interfaces elas devem se comunicar e fornece um link para o design relevante e o material arquitetônico. Uma integração digital sustenta uma capacidade de negócios e fornece valor comercial.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de integrações digitais legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA.

Se você tiver um Arquitetura empresarial Função de usuário (sn_apm.apm_user), use os serviços Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Criar integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar integração digital.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Na página Integrações digitais, uma mensagem de sucesso e o link para a integração digital recém-criada são exibidos.

Após o envio do formulário, na plataforma do CMDB, um relacionamento de IC (Interfaces::Interfaceed By) é criado entre o provedor e as aplicações de negócios do assinante. Em um caso em que a interface digital não tem relação com uma aplicação de negócios (usando API aberta ou pública), a integração digital é criada entre a aplicação de negócios do assinante e uma interface digital autônoma.

Atualizar uma integração digital

Atualize os detalhes de uma integração digital existente em Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Xanadu versão, o módulo de integrações digitais legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management), você ainda pode usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA.

Se você tiver um Arquitetura empresarial Função de usuário (sn_apm.apm_user), use os serviços Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione um número de integração digital.
3. No formulário Integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Atualizar formulário de integração digital.
4. Selecione **Atualizar**.

Exclua uma integração digital

Exclua uma integração digital da qual você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione e abra a integração digital a ser excluída.
3. Clique em **Excluir**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida.

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma integração digital

Envie uma solicitação usando o módulo Gestão de ciclo de vida de aplicações para solicitar uma integração digital no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) .

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

2. Registre uma nova integração digital selecionando **Solicite uma integração digital** ou selecionando **Exibir detalhes** No cartão Solicitar integração digital.

3. No formulário Solicitar uma integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Solicitar integração digital.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado

O sistema valida sua solicitação para verificar se existe uma integração digital com o mesmo nome. Em caso afirmativo, uma mensagem de erro será exibida. Em caso negativo, um fluxo será acionado e uma solicitação para registrar uma integração digital será criada.

Depois que sua solicitação é aprovada, a integração digital solicitada é criada como um registro na tabela de integrações digitais.

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para desativar uma integração digital

Descontinue uma integração digital da qual você não precisa mais. Envie uma solicitação usando o módulo Gestão de ciclo de vida de aplicações para desativar uma integração digital no Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) .

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com base em sua função, você pode descontinuar diretamente uma integração digital ou solicitar que um aprovador cancele a integração digital. A desativação de uma integração digital ocorre nas seguintes condições:

Condições para descontinuar uma integração digital

Função	Ação permitida
Arquitetura empresarial Proprietário DE TI, proprietário DA empresa ou apoiador da integração digital	Pode solicitar a desativação de uma integração digital. Em seguida, o analista aprova ou rejeita a solicitação.
Analista de APM	Pode desativar uma integração digital. Você pode aprovar ou rejeitar as solicitações para descontinuar uma integração digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Descontinue uma integração digital clicando em **Descontinuar uma integração digital** ou clicando em **Exibir detalhes** No cartão Descontinuar integração digital.
3. Na lista de valores no formulário Desativar integração digital, selecione o nome da integração digital.
4. Clique em **Enviar**.

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de integração digital

Como um usuário arquiteto corporativo, aprove ou rejeite uma solicitação de integração digital enviada por Arquitetura empresarial(anteriormente APM) usuários.

Antes de Iniciar

O usuário deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação de integração digital que você deseja aprovar ou rejeitar.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Espaço de arquitetura empresarial

. Espaço de arquitetura empresarial(Espaço do AE) faz parte do Arquitetura empresarial aplicação. Ele fornece uma interface do usuário interativa para permitir que os arquitetos empresariais se mantenham atualizados com suas tarefas, obtenham informações e monitorem a integridade do portfólio a partir de um único local.

https://player.vimeo.com/video/1062780763?h=ef46d796d0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Iniciar

Explorar	Configurar	Integrar
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial Espaço de arquitetura empresarial ofertas	Como configurar o Espaço de arquitetura empresarial	Integrar Espaço de arquitetura empresarial com outras aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência	
		
Saiba como usar Espaço de arquitetura empresarial	Obtenha detalhes sobre componentes, campos de formulário e diretrizes gerais de Arquitetura empresarial	

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no Arquitetura empresarial (Anteriormente Application Portfolio Management) no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Encontre artigos sobre caminho de aprendizado do APM, implementação e outros recursos.

Explorando Espaço de arquitetura empresarial

. Espaço de arquitetura empresarial faz parte de Arquitetura empresarial aplicação. O espaço é uma interface unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar seu portfólio com eficiência. Você pode usar essas exibições para se manter atualizado com suas tarefas, informações, tarefas que precisam de atenção, integridade do portfólio e painéis.

Acessando o espaço

Você pode navegar até Espaço de arquitetura empresarial das duas maneiras a seguir:

- Se Next Experience está ativado em sua instância, selecione **Espaços de trabalho** em seguida, selecione **Enterprise Architecture Workspace** .
- Se Next Experience não está ativado em sua instância e, na barra de navegação esquerda, insira `Enterprise Architecture Workspace` . Selecione **Página inicial do espaço** para abrir o. Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Espaço de arquitetura empresarial funções de acesso

Tabelas instaladas com Espaço de arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de arquitetura empresarial Visão geral

Configuração da Espaço de arquitetura empresarial

Gerenciamento do Enterprise Architecture Workspace

Integração do Espaço de arquitetura empresarial a outras aplicações

Espaço de arquitetura empresarial Visão geral

. Espaço de arquitetura empresarial tem uma interface de usuário consolidada e foi projetado para diferentes funções de usuário.

Destaques do Espaço do AE interface do usuário

Experiência do usuário consolidada

. Espaço de arquitetura empresarial a página inicial fornece visibilidade do seu portfólio de aplicações. Todas as tarefas que você pode executar no espaço são simplificadas para atender aos seus objetivos de negócios.

Projetado para diferentes funções de usuário

Exibições de página distintas para as atividades exclusivas de um Arquitetura empresarial Arquiteto empresarial ou analista, Arquitetura empresarial administrador, e. Arquitetura empresarial usuário. Os arquitetos empresariais podem gerenciar suas tarefas de forma eficaz com informações contextuais e ações direcionadas.

Página inicial com seções diferentes

A página inicial contém os seguintes componentes de IU para ajudar você a navegar pelo espaço.

Visão geral

A página Visão geral exibe as seguintes seções:

- **Informações** : Destaca várias condições para seu portfólio de aplicações, portfólio de negócios, portfólio de informações e portfólio de tecnologia, como se as aplicações de negócios não estiverem relacionadas a uma capacidade de negócios.
- **Precisa de atenção** : Lista as tarefas nas quais você deve agir. Você pode ver o número de tarefas para cada guia.
  - . **Minhas aprovações** lista as solicitações que estão aguardando sua aprovação.
  - . **Minhas solicitações** lista as solicitações que você levantou.
  - . **Certificações** lista as informações de certificação usadas para manter o inventário de aplicações de negócios atualizado, certificando periodicamente os dados na tabela de aplicações de negócios.
  - . **Avaliações** lista as avaliações de suas aplicações que ajudam você a avaliar e pontuar suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas.
- **Visão geral do portfólio e Integridade** : Ajuda você a monitorar seu portfólio e sua integridade. Você também pode usar a opção de filtro para filtrar e exibir informações específicas de aplicações de negócios e capacidades de negócios. Um indicador é exibido na parte superior do ícone de filtro para mostrar o número de

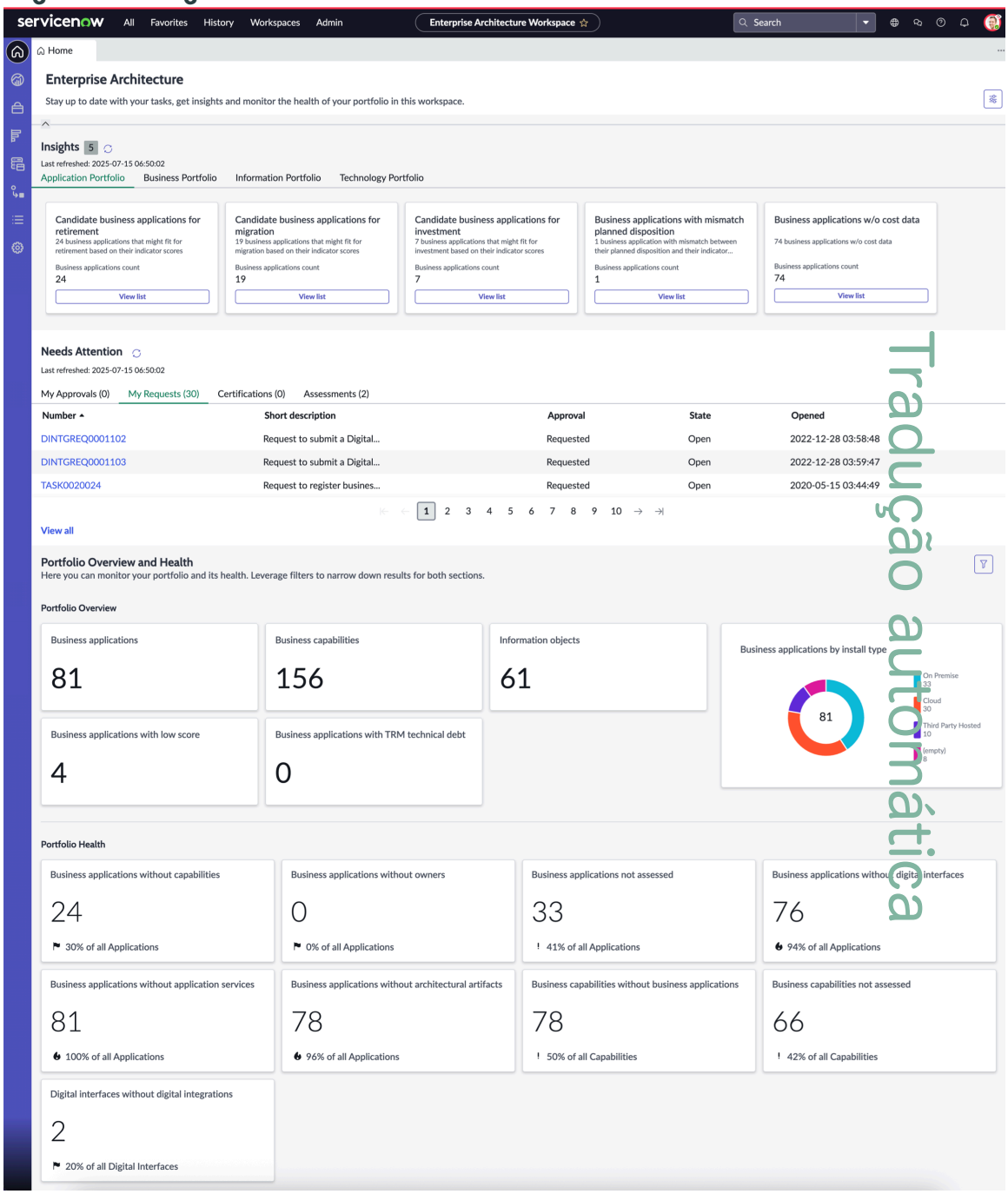
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

filtros aplicados. Você também pode limpar todos os filtros aplicados usando **Limpar todos os filtros** botão.

Para obter mais informações, consulte Aplique filtros à seção Visão geral do portfólio e Integridade.

Página de visão geral



Tradução automática

Tópicos relacionados

- Exibição de informações do seu portfólio
- Gerenciar solicitações, certificações e avaliações
- Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel
- Visão geral e integridade do portfólio

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de um portfólio de negócios

Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM

Racionalização de aplicações de negócios

Explorar a exibição Portfólio de tecnologia

Explorar a exibição de lista de Portfólio

Mostrar ou ocultar seções na página inicial do Espaço do AE

Explorar a página Configuração no Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Função de parte interessada do negócio para Espaço de arquitetura empresarial

O plug-in Business Stakeholder (com.snc.business_stakeholder) contém a função de parte interessada do negócio para Espaço de arquitetura empresarial aplicação. Usuários com esta função podem exibir ou ler registros no Espaço de arquitetura empresarial.

Informações de upgrade

Fazer upgrade do cliente

Se você estiver atualizando para Zurich, a função da parte interessada de negócios para Espaço de arquitetura empresarial Está disponível somente quando você ativa funções Somente leitura para Arquitetura empresarial plug-in (com.snc.apm_read_roles).

Novo cliente

Se você for um novo cliente, as funções Somente leitura para Arquitetura empresarial(com.snc.apm_read_roles) está ativado no zBoot. No entanto, a função das partes interessadas de negócios para Espaço de arquitetura empresarial está disponível somente quando você instala Espaço de arquitetura empresarial plug-in.

Função somente leitura das partes interessadas de negócios

A função de parte interessada de negócios foi projetada para conceder aos usuários acesso somente leitura a todas as tabelas no Espaço de arquitetura empresarial aplicação. Esta função é ideal para partes interessadas de negócios, como proprietários ou gerentes de negócios, que precisam exibir dados, mas não devem ter a capacidade de modificá-los. Ao atribuir esta função, você garante que esses usuários possam se manter informados e monitorar os dados sem fazer mudanças.

Limitações de acesso somente leitura das partes interessadas de negócios em Espaço de arquitetura empresarial

Espaço de arquitetura empresarial Usuários com função de parte interessada de negócios para Espaço de arquitetura empresarial a função (sn_apm.apm_read) só tem acesso de exibição a todas as páginas e não pode criar ou atualizar dados em Espaço de arquitetura empresarial.

Exibição de informações do seu portfólio

Você pode exibir as informações do seu portfólio de negócios, portfólio de informações, portfólio de aplicações e portfólio de tecnologia.

Você pode ver os detalhes, como os seguintes:

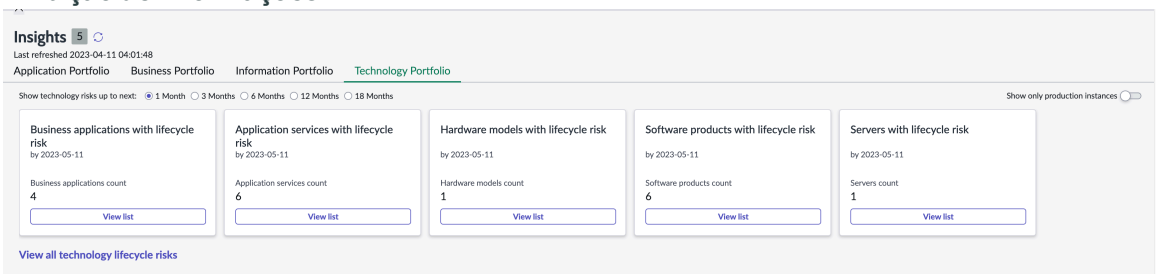
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Auditorias desejadas e com script
- Modelos de hardware
- Produtos de software que enfrentam riscos tecnológicos altos e moderados
- Instâncias de certificação pendentes que estão abertas e não 100% concluídas

A hora da última atualização mostra quando os resultados foram atualizados em seu navegador. Você pode atualizar manualmente os resultados usando o ícone de atualização ( ). Você pode navegar até a lista completa selecionando **Exibir lista** botão. Você pode ver os detalhes de um registro selecionando-o.

Exibição de informações



Portfólio de aplicações

Rastreie informações para suas aplicações de negócios. Os cartões exibidos nesta seção são:

- **Tarefas de certificação atrasadas para aplicações de negócios** : Exibe o número de tarefas de certificação de aplicações atrasadas. Este cartão não será exibido se não houver tarefas de certificação ou se não houver tarefas de certificação atrasadas. Os dados desse cartão são calculados a partir da tabela Tarefa de gestão de dados do CMDB (cmdb_data_management_task_list).
- **Candidatos a aplicações de negócios para descontinuação** : Exibe o número de aplicações de negócios que estão adequadas para desativação, com base nas pontuações do indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas para migração** : Exibe o número de aplicações de negócios adequadas para migração, com base nas pontuações do indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas para investimento** : Exibe o número de aplicações de negócios adequadas para investimento adicional, com base nas pontuações do indicador.
- **Aplicações de negócios sem dados de custo** : Exibe o número de aplicações de negócios que não têm dados de custo associados a elas.

Nota: Para saber mais sobre pontuações de indicador de aplicação, consulte Gerenciar indicadores.

Portfólio de negócios

Obtenha informações sobre suas capacidades de negócios e aplicações de negócios e gerencie-as com eficácia para cumprir os objetivos da sua organização.

Portfólio de informações

Rastreie os detalhes dos objetos de informação relacionados às aplicações de negócios e integrações em sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de tecnologias

Rastreie o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware.

Rastreie riscos tecnológicos

Use este filtro para ver os riscos para os próximos 1 mês, 3 meses, 6 meses, 12 meses e 18 meses. Por padrão, o filtro de 1 meses é aplicado.

Mostrar somente as instâncias de produção

Use este botão de alternância para ver somente instâncias de produção que estão com riscos de ciclo de vida de tecnologia. Por padrão, este filtro está desativado.

Exibir todos os riscos de ciclo de vida de tecnologia

Selecione este link para ver a lista de todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia classificados por data de ciclo de vida mais antiga, o que significa a data mais antiga em que um risco de ciclo de vida da tecnologia deve acontecer. Você também pode exportar as informações de Riscos do ciclo de vida da tecnologia para Excel, CSV, JSON ou PDF, conforme necessário.

Os dados na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia são obtidos da tabela Tecnologias descobertas do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology].

Riscos do ciclo de vida de tecnologia

Campo	Descrição
Data mais antiga do ciclo de vida	O mínimo de datas de fim do suporte, fim do suporte estendido ou fim da vida útil
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios
Serviço de aplicações	Serviço associado à aplicação de negócios
Tipo	Tipo de elemento. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software
Modelo do hardware	Número do modelo do produto de hardware
Servidor	Nome do servidor associado ao produto de software ou ao modelo de hardware.
Data do fim do suporte	A data de término do suporte do produto de software ou modelo de hardware
Data de fim do suporte estendido	Data do fim do suporte estendido para o produto de software ou modelo de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Riscos do ciclo de vida de tecnologia

Campo	Descrição
Data de vida útil	A data de término da vida útil do produto de software ou modelo de hardware
Usado para	O serviço de aplicações que está sendo usado para. Por exemplo, produção ou preparação.
Ciclo de vida de tecnologia de TPM	O link para os ciclos de vida da tecnologia TPM do modelo de hardware ou produto de software.

Gerenciar solicitações, certificações e avaliações

Como arquiteto corporativo, você pode gerenciar todas as solicitações. Você pode exibir o status das certificações, avaliações e informações de auditoria do portfólio de tecnologia.

Minhas Aprovações

. **Minhas aprovações** lista as solicitações que estão aguardando sua aprovação.

Minhas solicitações

. **Minhas solicitações** mostra a lista de solicitações atribuídas a você como aprovador. Por padrão, ele mostra todas as solicitações como um resultado paginado. Selecione **Exibir tudo** para ver a lista completa. Você pode abrir um registro de solicitação selecionando-o para aprovar ou rejeitar a solicitação.

Certificações

. **Certificações** mostra a lista de certificações e seus status. Você deve manter seu inventário de aplicações de negócios atualizado certificando os dados na tabela de aplicações de negócios periodicamente. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda você a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Você pode selecionar **Exibir tudo** para ver a lista de certificações. Selecione o número de certificação, a programação de certificação e a instância de certificação para ver mais detalhes.

Se você instalou diretamente a versão 4.0.0 do Espaço do AE Store, os dados na tabela Certificações são obtidos da tabela Tarefa de gestão de dados do CMDB (cmdb_data_management_task).

Se você atualizou seu Espaço do AE De uma versão anterior para a versão 4.0.0, você pode ver que os dados de certificação ainda são obtidos na tabela Cronogramas de certificação (cert_schedule). Nesse caso, você deve migrar suas políticas de certificação para a tabela Políticas de certificação do CMDB Data Management (sn_cmdb_ws_dm_certification_policy). Para obter mais informações, consulte Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager e. Publique um rascunho de política do Data Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliações

. **Avaliações** mostra a lista de avaliações de suas aplicações que ajudam você a avaliar e pontuar suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas. Indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial.

Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação das aplicações é feita em uma estrutura extensível, que é baseada nos vários indicadores configurados. Se você precisar de indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócios.

Você pode selecionar **Exibir tudo** para ver a lista de avaliações. Selecione o número da avaliação e o tipo de métrica para ver mais detalhes.

Auditoria de Portfólio de tecnologia

. **Auditoria de portfólio de tecnologia** mostra informações de auditoria para suas aplicações. Uma entrada nesta tabela indica que pelo menos um ciclo de vida desse produto de software ou modelo de hardware foi aproximado, não foi encontrado ou não existe. Por exemplo, se a versão completa do produto de software for 9,2.1, pode ser que a versão do ciclo de vida do fim do suporte no Software Asset Management A biblioteca de conteúdo era apenas a versão completa 9,2. Esta tabela de auditoria ajuda você a avaliar as informações de correspondência do ciclo de vida com base nos detalhes dos produtos que estão sendo usados em sua organização. A tabela ajuda você a identificar sempre que uma versão exata do ciclo de vida corresponde ou nenhuma versão válida do ciclo de vida pode ser encontrada em relação à versão do produto de software ou do modelo de hardware usada em sua organização.

Os dados na tabela Auditoria de portfólio de tecnologia são obtidos da tabela Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception].

Como um usuário administrador, você pode executar o. `Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`trabalho agendado sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de aplicações. O trabalho agendado executa o script gerando as datas de risco do ciclo de vida, incluindo data de término do suporte, data de término do suporte estendido e data de término da vida útil de seus produtos de software e modelos de hardware, consultando a biblioteca de conteúdo ITAM. Para obter mais detalhes, consulte Programe um trabalho para gerar dados do ciclo de vida do TPM e. Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM. Se o script for executado sob demanda ou programado, você poderá exibir os resultados na página Portfólio > Gestão de portfólio de tecnologia > Logs.

Tabela de auditoria de portfólio de tecnologia

Nome da coluna	Descrição
Tipo	Tipo de aplicação. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software.
Versão do produto	Número da versão do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de auditoria de portfólio de tecnologia

Nome da coluna	Descrição
Edição do produto	Edição do produto. Por exemplo, Padrão.
Versão completa do produto	Versão completa do produto.
Modelo do hardware	Modelo de hardware associado ao produto de software.
Status da verificação	Status de verificação do produto. As opções são: • É necessário verificar • Verificado • Rejeitado
Comentários	Comentários do cliente.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida do produto.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Edição	Edição do ciclo de vida.
Versão completa	Versão completa do ciclo de vida.
Corresponder notas	Anotações do cliente.
Ciclo de vida de tecnologia	Informações do ciclo de vida da tecnologia TPM do produto de software ou modelo de hardware.

Dívida técnica

. **Dívida técnica** mostra a lista de TRM dívida técnica que são criadas para os produtos que não estão alinhados com TRM fases e padrões. Uma dívida técnica indica que não há registro de produto de TRM para um produto de software usado por uma ou mais aplicações de negócios ou que o produto de TRM tem uma ou mais fases de ciclo de vida interno que restringem seu uso. Nesta tabela, você pode exibir TRM detalhes de produtos e aplicações de negócios associadas e o motivo da dívida técnica. Um trabalho agendado personalizado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Executa e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM. Para obter mais detalhes, consulte Gerenciar dívida técnica de TRM e. Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE.

Tabela de dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto de TRM. Um produto de software que tem ciclos de vida específicos da versão.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios associada ao produto TRM.
Modelo do produto de software	Nome do modelo de produto de software relacionado ao produto TRM.
Fase de TRM	Fase do produto de TRM. As seguintes fases de TRM estão disponíveis no sistema de base:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
	• Aprovado: A tecnologia foi aprovada para uso. • Aprovado com restrições: A tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários. • Desinvestimento: Foi tomada uma decisão de desinvestir do uso da tecnologia. • Avaliação: Esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção. • Não aprovado: A tecnologia não pode ser usada. **Nota:** Você pode modificar essas fases na página Espaço do EA > Configuração > Fases de TRM.
Nível de TRM	O nível (Produto ou Ciclo de vida do produto) no qual a dívida técnica é criada.
Versão	Versão do produto de software. Normalmente, o nome do modelo de produto de software contém esta versão.
Motivo	O motivo para explicar por que a dívida técnica foi criada.
Última execução	Mostra o carimbo de data/hora do trabalho agendado personalizado `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` é executado para atualizar a tabela com dívida técnica.

Tópicos relacionados

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de diagrama de modelagem

Explorar painéis no Enterprise Architecture Workspace

Você pode usar painéis em Espaço de arquitetura empresarial, para rastrear e tomar decisões informadas relacionadas ao cenário de arquitetura empresarial da sua organização.

Três painéis a seguir estão disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial, por padrão:

- Painel Arquitetura corporativa
- Painel Avaliações da aplicação
- Painel da aplicação 360

Para obter orientação sobre como usar os painéis em Espaço de arquitetura empresarial, consulte Trabalhar com Painéis.

Tópicos relacionados

Exiba o desempenho das aplicações usando o painel Avaliações de aplicações

Monitore o desempenho no painel da aplicação 360

Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel

. Espaço de arquitetura empresarial o painel fornece um resumo do portfólio de negócios e aplicações da sua organização. Ele é organizado de acordo com diferentes portfólios, como portfólio de aplicações, portfólio de tecnologia, portfólio de informações e assim por diante.

Tradução automática

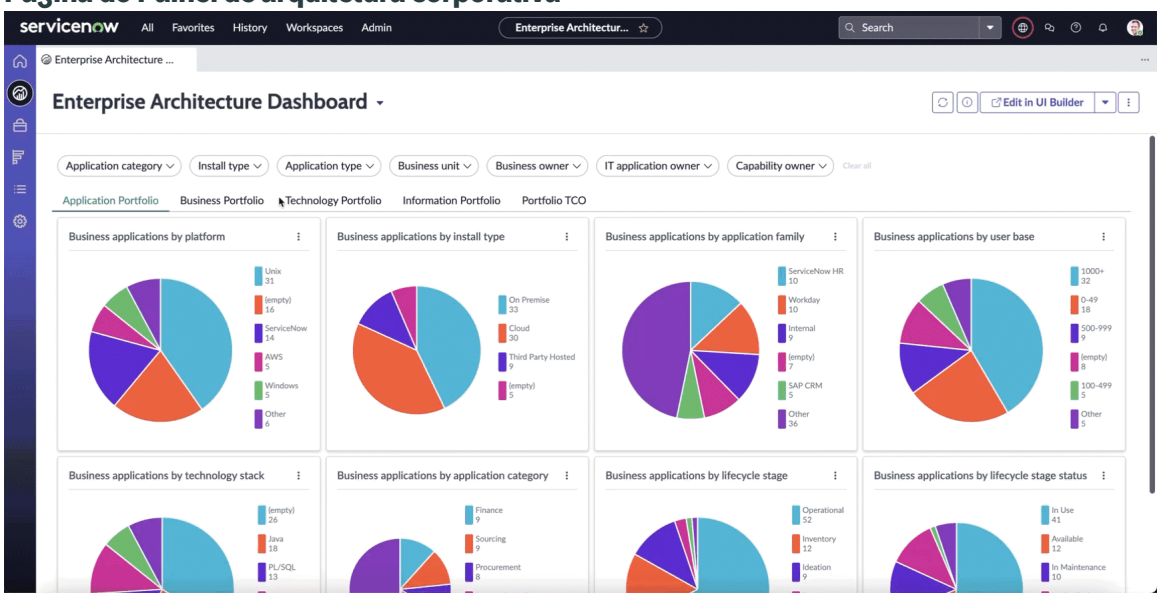
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como arquiteto empresarial, use os filtros interativos para gerar diferentes relatórios gráficos das aplicações de negócios para seus portfólios. Você pode selecionar uma fatia de gráfico de pizza ou barra de gráfico para abrir uma página específica e ver a lista de registros nessa categoria. Para ocultar ou mostrar uma fatia no gráfico de pizza, selecione sua legenda colorida. Use **Atualizar** botão para atualizar os resultados de um gráfico de pizza.

Funções e usuário finais

Usuário final e objetivo	Função necessária
Arquitetura empresarial Analista- Crie, configure e compartilhe painéis	sn_apm.apm_analista
Arquitetura empresarial Usuário- Exibir painel	sn_apm.apm_user

Página do Painel de arquitetura corporativa



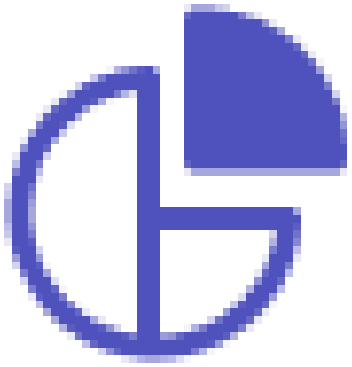
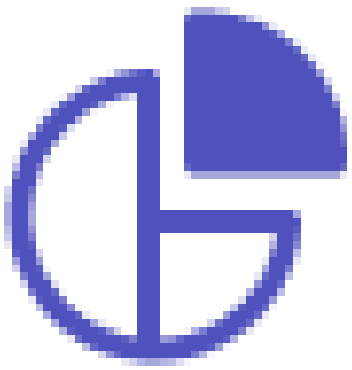
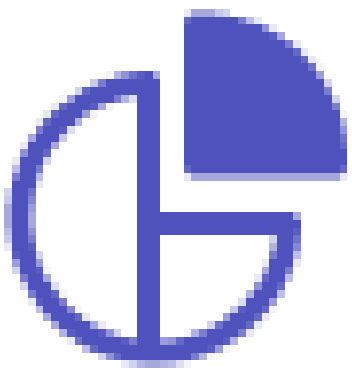
Visualizações de dados

Os painéis incluem as seguintes visualizações.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por plataforma	Gráfico de pizza 

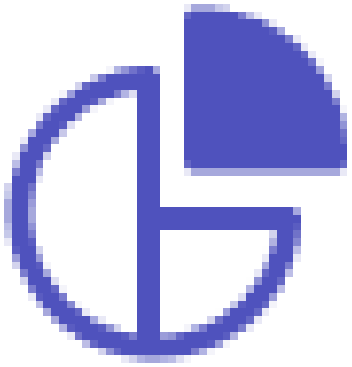
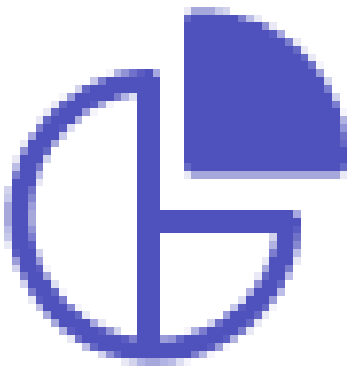
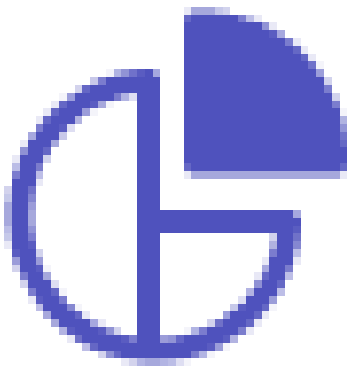
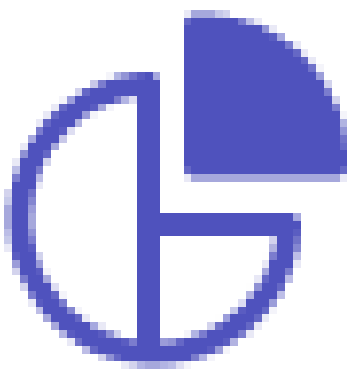
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por tipo de instalação	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por família de aplicações	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por base de usuários	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por stack de tecnologia	Gráfico de pizza 

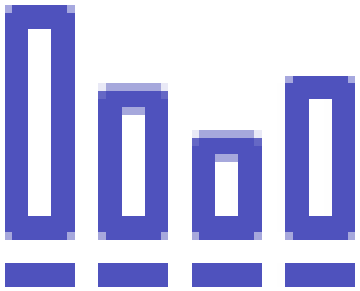
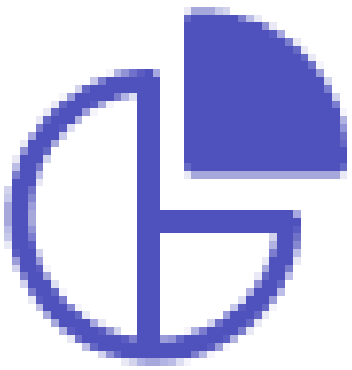
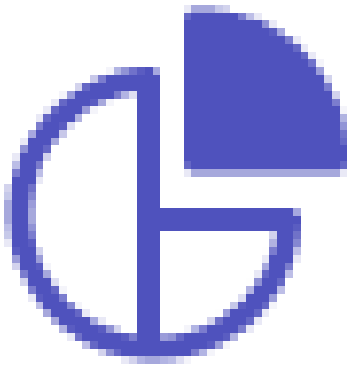
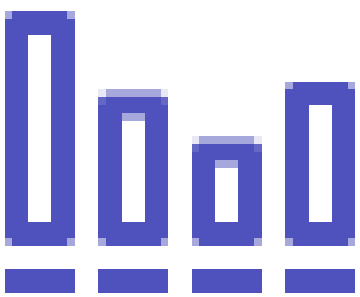
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por categoria de aplicação	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por fase do ciclo de vida	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por status de fase do ciclo de vida	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Interfaces digitais por aplicações de negócios	Gráfico de pizza 

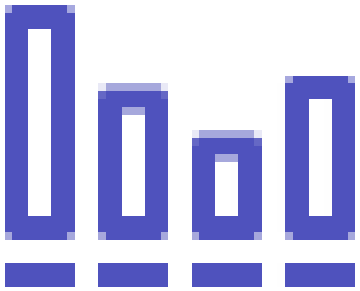
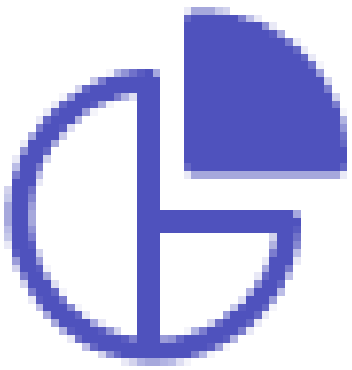
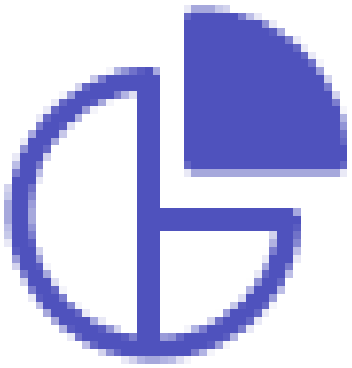
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
Portfólio de negócios	Capacidades de negócios com pontuações baixas	Gráfico de barras 
Portfólio de tecnologias	Produtos de TRM por fase de TRM	Gráfico de pizza 
Portfólio de tecnologias	Contagens de softwares aprovados por categoria de TRM	Gráfico de pizza 
Portfólio de tecnologias	10 principais aplicações de negócios com maior dívida técnica de TRM	Gráfico de barras 

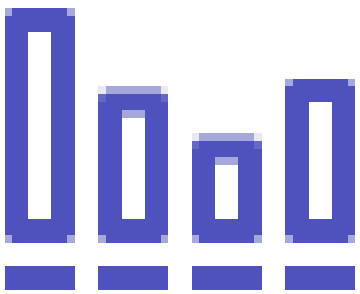
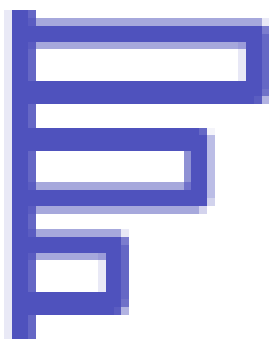
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
Portfólio de tecnologias	10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado	Gráfico de colunas 
Portfólio de informações	Aplicações de negócios por classificação de dados	Gráfico de pizza 
Portfólio de informações	Objetos de informação por domínio de dados	Gráfico de pizza 
TCO de portfólio	CTP da aplicação de negócios para FY:Q (trimestre atual)	Resumo 

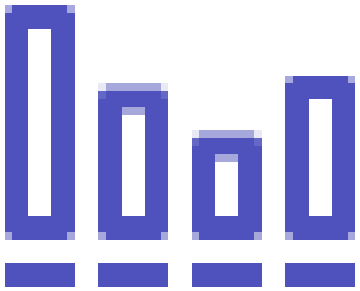
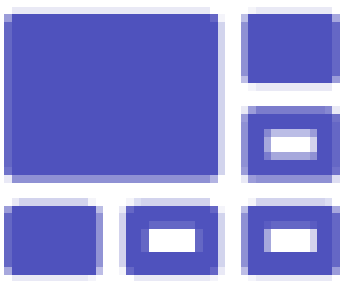
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
	CTP da aplicação de negócios para FY:Q (trimestre anterior)	Resumo 
	Tendência de TCO de aplicação de negócios para o ano	Gráfico de linhas 
	TCO de aplicação de negócio por categoria de aplicação	Gráfico de colunas 
	CTP da aplicação de negócios por disposição planejada da aplicação para FY:Q (trimestre atual)	Gráfico de barras horizontais 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título da visualização	Tipo de visualização
	Aplicações de negócios por pontuação de TCO	Gráfico de colunas  O eixo X denota as pontuações de CTP, enquanto o eixo Y denota o número de aplicações de negócios.
	CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual)	Mapa de calor 
	10 principais aplicações de negócios com o maior custo para FY:Q (trimestre atual)	Lista 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Gestão de portfólio de tecnologia (sn_apm_tpm) e. Arquitetura empresarial- Os plug-ins TRM (snc.apm_trm) estão inativos, a guia Portfólio de tecnologia não é exibida.

Nota:

- Todos os valores monetários são exibidos em um único tipo de moeda. As taxas de conversão de moeda estão contidas na tabela Moedas (fx_currency.list).

  O tipo de moeda é determinado com base na localização geográfica de onde você fez login. Por exemplo, se o sistema detectar que você fez login no espaço do EA a partir dos EUA, a moeda padrão exibida será USD.

- A duração de um período fiscal exibido nos widgets é determinada a partir de *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*propriedade. Para definir a duração do período fiscal, consulte Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO.

Você pode passar o mouse sobre ou selecionar as visualizações para ver mais dados.

Use os seguintes filtros para restringir os resultados na página do painel:

- Categorias da aplicação
- Tipo de Instalação
- Tipo de aplicação
- Unidade de negócios
- Responsável pelo negócio
- Responsável pela aplicação de TI
- Proprietário da capacidade

Você pode atualizar manualmente o painel usando o ícone de atualização ( ).

Explore o painel Avaliações da aplicação

O painel Avaliações de aplicações é um painel dinâmico que fornece uma exibição completa das aplicações.

Os widgets no painel visualizam dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar processos de negócios e identificar áreas para melhoria. O gráfico de spline fornece uma tendência dos indicadores da aplicação em relação ao valor normalizado em diferentes trimestres em um período fiscal.

O painel Avaliações da aplicação fornece relatórios pré-configurados e você também pode configurar esses relatórios de acordo com seus requisitos.

Você também pode filtrar os dados no painel e compartilhar os diferentes indicadores e pontuações do indicador.

Os widgets a seguir são fornecidos no painel para ajudar você a analisar tendências:

- Tendência de satisfação do cliente: Nível de satisfação do cliente ao longo do tempo associado a várias aplicações que pertencem a uma família de aplicações. O valor normalizado é derivado pelo cálculo dos valores máximo e mínimo de peso da aplicação.
- Tendência de uso: Uso de aplicações ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tendência de valor comercial: Valor comercial das aplicações ao longo do tempo.
- Tendência de risco técnico: Riscos técnicos que as aplicações podem ter ao longo do tempo.
- Tendência de mudanças totais: Total de mudanças feitas nas aplicações ao longo do tempo.

Use os seguintes filtros para restringir os resultados na página do painel:

- Categoria da aplicação
- Processo de negócios
- Unidade de negócios

Ao aplicar qualquer filtro, os critérios de filtro são aplicados a todos os widgets disponíveis no painel.

Você pode atualizar manualmente o painel usando o ícone de atualização ( ).

Tópicos relacionados

Exiba o desempenho das aplicações usando o painel Avaliações de aplicações

Explore o painel da aplicação 360 em Espaço de arquitetura empresarial

O painel da aplicação 360 é executado como uma ferramenta de emissão de relatórios e usa Performance Analytics fornecer uma abordagem de tomada de decisão identificando qual aplicação de negócios requer foco e atenção.

O painel da aplicação 360 ajuda você a analisar as pontuações do indicador e a executar decisões eficazes.

Na lista Aplicação de negócios, você pode selecionar a aplicação de negócios para a qual deseja monitorar o desempenho.

O painel da aplicação 360 contém as seguintes seções:

Pontuação geral da aplicação : Exibe a pontuação geral da aplicação para o período fiscal.

Pontuações do indicador da aplicação : Exibe a tendência e a distribuição dos diferentes indicadores para o período fiscal selecionado. Você pode usar a lista de detalhamento para exibir a tendência e os detalhes da distribuição nos seguintes níveis:

- Indicador de perfil da aplicação
- Aplicação de negócios
- Período fiscal

Você pode atualizar manualmente o painel usando o ícone de atualização ( ).

Tópicos relacionados

Monitore o desempenho no painel da aplicação 360

Visão geral e integridade do portfólio

Obtenha uma visão geral do seu perfil e monitore a integridade do seu portfólio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do portfólio

A seção Visão geral do portfólio exibe a visão geral do seu portfólio na forma de números em cartões diferentes. Você pode usar o botão Atualizar para buscar os resultados mais recentes. Clique no número para ver a lista completa.

Os seguintes cartões são exibidos:

- Aplicações de negócios
- Capacidades de negócios
- Objetos de informação
- Aplicações de negócios com alto risco
- Aplicações de negócios com pontuação baixa: Número de aplicações de negócios com pontuação baixa para um período fiscal trimestral.
- Aplicações de negócios com dívida técnica de TRM: Número de aplicações de negócios que não estão alinhadas com as fases e padrões de TRM.
- Aplicações de negócios por tipo de instalação

Use os seguintes filtros para restringir os resultados das seções Portfólio e Integridade:

- Categorias da aplicação
- Tipo de Instalação
- Tipo de aplicação
- Unidade de negócios
- Responsável pelo negócio
- Responsável pela aplicação de TI
- Proprietário da capacidade

Integridade do portfólio

A seção Integridade do portfólio exibe a integridade do seu portfólio. Você pode ver os detalhes, como o número e a porcentagem de aplicações de negócios em cartões diferentes. Clique no número ou porcentagem para ver a lista completa. Você pode usar os filtros para restringir os resultados.

Os seguintes cartões são exibidos:

- Aplicações de negócios sem capacidades
- Aplicações de negócios sem responsáveis: Número e percentual de aplicações de negócios para as quais não há proprietário de aplicação de TI e proprietário de empresa atribuídos.
- Aplicações de negócios não avaliadas
- Aplicações de negócios sem serviços de aplicações: Número e percentual de aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum serviço de aplicações. Aplicação de negócios e serviço de aplicações são dois itens de configuração diferentes que devem ser relacionados por meio de um relacionamento de IC.
- Aplicações de negócios sem artefatos arquitetônicos: Número e percentual de aplicações de negócios que não estão associadas a nenhum artefato arquitetônico. A associação de artefatos arquitetônicos a aplicações de negócios cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Capacidades de negócios sem aplicações de negócios
- Capacidades de negócios não avaliadas

Os cartões a seguir são exibidos somente quando Digital Plug-in Gestão de integração (com.snc.apm_di) está instalado:

- Interfaces digitais sem integrações digitais
- Aplicações de negócios sem interfaces digitais

Explorar a página Configuração no Espaço de arquitetura empresarial

Usando a página Configuração no Espaço de arquitetura empresarial, Como arquiteto corporativo, você pode configurar Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) Recursos no Espaço do EA.

Você pode configurar as seguintes categorias:

Domínios de dados de informações

O domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Relacione um objeto de informação ao catálogo de banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow A Descoberta encontra um catálogo de banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados. Para criar um domínio de dados, consulte Adicione ou edite um domínio de dados de informações.

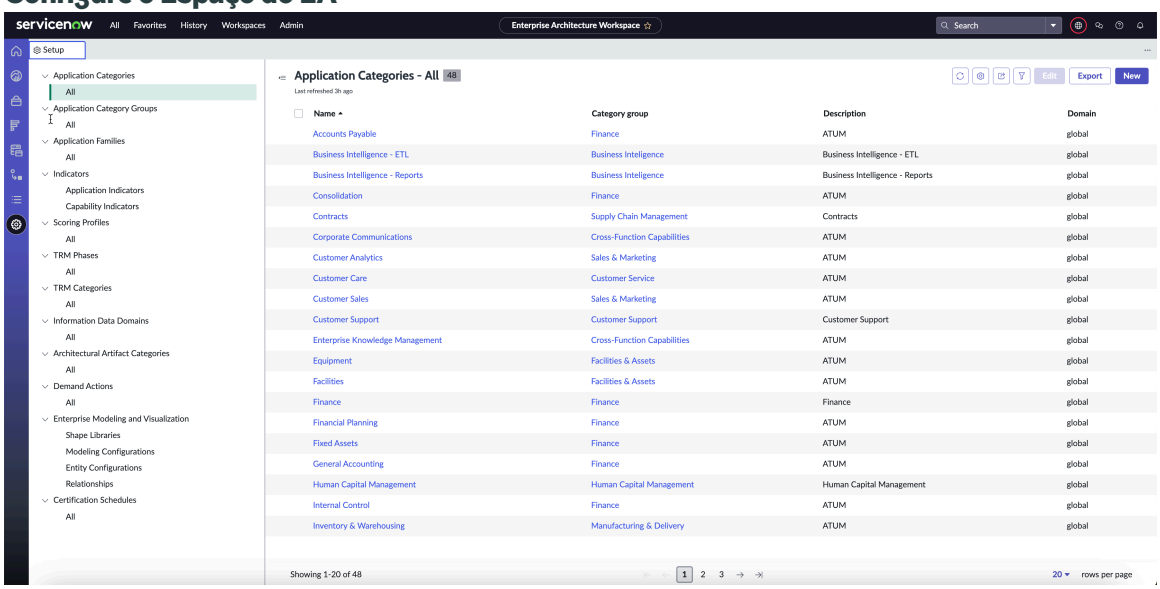
Categorias de artefatos arquitetônicos

As categorias de artefato arquitetônico permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência. Para criar uma categoria de artefato arquitetônico, consulte Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico.

TCO

O recurso Custo total de propriedade (CTP) da aplicação ajuda você a aproveitar os custos da aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e alinhar-se à estratégia de negócios. Para mais detalhes, consulte Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial.

Configure o Espaço do EA



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Trabalhar com a página Configuração
- Explorando o custo total de propriedade (CTP) em Espaço de arquitetura empresarial

Gerenciar categorias de aplicações

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas.

Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar decisões. As categorias de aplicações fornecem clareza sobre o seu cenário de aplicações e melhoram a conformidade.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as categorias de aplicações
- Adicione ou edite uma categoria de aplicação

Gerenciar grupos de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e emissão de relatórios das categorias da aplicação.

Os grupos de categorias de aplicações ajudam a organizar suas categorias de aplicações em clusters alinhados aos negócios mais amplos, facilitando o gerenciamento de portfólios de aplicações.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os grupos de categorias de aplicações
- Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações

Gerenciar famílias de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos.

Agrupando aplicações relacionadas, você pode identificar redundâncias, sobreposições ou lacunas facilmente no seu cenário de aplicações. Isso permite uma melhor governança por meio do acompanhamento do ciclo de vida e da tomada de decisões de investimento informadas em aplicações relacionadas.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as famílias de aplicações
- Adicione ou edite uma família de aplicações

Gerenciar indicadores

Você pode exibir, adicionar ou editar indicadores de aplicação ou capacidade no Espaço de arquitetura empresarial.

Indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial.

Indicadores de capacidade são usados para acessar capacidades de negócios na estrutura de indicadores. Com base na pontuação do indicador, você pode tomar decisões estratégicas sobre as aplicações de negócios que oferecem suporte aos recursos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada indicador captura periodicamente dados de aplicação ou capacidade relacionados que são usados para calcular a pontuação de aplicação ou capacidade.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os indicadores da aplicação
- Adicione ou edite um indicador de aplicação
- Exibir todos os indicadores de capacidade
- Adicione ou edite um indicador de capacidade
- Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade
- Gere novamente pontuações do indicador da aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial
- Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Gerenciar perfis de pontuação

Os perfis de pontuação ajudam você a avaliar as aplicações com base em vários indicadores.

Os perfis de pontuação são estruturas configuráveis usadas para avaliar e comparar aplicações em indicadores como custo, risco e valor comercial. Eles oferecem suporte à tomada de decisões estratégicas e permitem a racionalização de suas aplicações de negócios.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os perfis de pontuação
- Adicione ou edite um perfil de pontuação
- Gerar novamente pontuações do indicador do perfil de pontuação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Gerenciar TRM fases

. Technology Reference Model(TRM a fase refere-se a uma fase específica no ciclo de vida de uma aplicação na organização TRM estrutura.

. TRM a fase representa o status da aplicação, ou seja, se a aplicação está aprovada para uso, sendo avaliada ou programada para desinvestimento.

Tópicos relacionados

- Exibir tudo TRM fases
- Adicione ou edite um TRM fase

Gerenciar TRM categorias

. Technology Reference Model(TRM a categoria) refere-se a um agrupamento de TRM produtos de software por sua finalidade e função. A categorização ajuda você a consolidar TRM e racionalizar decisões.

TRM as categorias fornecem uma maneira estruturada de classificar e gerenciar produtos de hardware e modelos de software em sua organização.

Tópicos relacionados

- Exibir tudo TRM categorias
- Adicione ou edite um TRM categoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar domínios de dados de informações

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. ServiceNow® Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Os domínios de dados de informações permitem que você defina como os dados são capturados, armazenados, compartilhados e governados em toda a empresa.

Tópicos relacionados

- Exiba domínios de dados de informações
- Adicione ou edite um domínio de dados de informações

Gerenciar categorias de artefato arquitetônico

As categorias de artefato arquitetônico permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência. As categorias de artefatos arquitetônicos permitem organizar artefatos arquitetônicos e alinhá-los aos objetivos e estratégias de negócios.

Usando categorias de artefato arquitetônico, você pode classificar artefatos por tipo, como registros de decisão arquitetônica (ADR), URLs e anexos.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos
- Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico

Gerenciar ações de demanda

Ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Espaço de arquitetura empresarial fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações. Você pode adicionar novas ações de demanda de acordo com seus requisitos.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as ações de demanda
- Adicione ou edite uma ação de demanda

Gerenciar Modelagem e visualização Enterprise

Modelagem e visualização Enterprise refere-se às ferramentas de modelagem e diagramação em Espaço do AE representar capacidades de negócios, hierarquias de negócios e suas inter-relações.

. Modelagem e visualização Enterprise os diagramas não são artefatos ilustrativos, mas interativos que oferecem suporte ao planejamento e à governança em relação ao seu cenário de arquitetura empresarial. Você pode criar, editar e gerenciar diagramas usando formas ArchiMate, geral ou arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

- Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE
- Trabalhar com Modelagem e visualização empresariais
- Exibir todas as bibliotecas de formas
- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Adicione ou edite uma biblioteca de formas
- Adicione um elemento da biblioteca de formas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Criar ação de diagrama
- Edite uma configuração de modelagem
- Exibir todas as entidades
- Adicione ou edite uma entidade
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Exibir configurações de relacionamentos
- Adicionar ou editar um relacionamento

Gerenciar políticas de certificação

Você pode configurar políticas de certificação para manter o inventário de aplicações de negócios atualizado. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda você a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Se você instalou diretamente a versão 4.0.0 da aplicação da Store Espaço EA, os dados de certificação serão salvos e obtidos na tabela Tarefa de gestão de dados do CMDB (cmdb_data_management_task).

Se você atualizou seu Espaço do EA de uma versão anterior para a versão 4,0.0, poderá ver que os dados de certificação ainda são obtidos na tabela Cronogramas de certificação (cert_schedule). Nesse caso, você deve migrar suas políticas de certificação para a tabela Políticas de certificação do CMDB Data Management (sn_cmdb_ws_dm_certification_policy).

Converta cronogramas de certificação em políticas de certificação

Para converter os cronogramas de certificação existentes em políticas de certificação, você deve importar os cronogramas de certificação para o Data Manager. Este processo converte os cronogramas de certificação em políticas de certificação de rascunho e você pode publicar essas políticas para ativá-las. Para obter mais informações, consulte Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager e Publique um rascunho de política do Data Manager.

Tópicos relacionados

- Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager
- Publique um rascunho de política do Data Manager
- Exibir todas as certificações políticas
- Adicione ou edite uma política de certificação

Gestão de um portfólio de negócios

Como arquiteto empresarial, exiba a hierarquia de capacidades, gerencie capacidades e atribua aplicações de negócios às capacidades.

A página Portfólio de negócios exibe o mapa de hierarquia das suas capacidades de negócios. Você pode exibir o número de capacidades de negócios definidas e o número de aplicações de negócios que oferecem suporte a essas capacidades.

Uma capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios. Use o mapeamento de capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

capacidade de negócios e as aplicações de negócios. A página Hierarquia de capacidades de negócios contém os seguintes itens:

- Capacidades: Número total de capacidades de negócios.
- Capacidades de folha: Número total de capacidades no nível de folha (que não têm capacidades secundárias próprias) em todas as hierarquias das capacidades de negócios listadas.
- Avaliado: Número total de capacidades de negócios avaliadas.
- Não avaliado: Número total de capacidades que não foram avaliadas.
- Grande lacuna: Número total de capacidades com pontuação no intervalo de 1 a 4.
- Lacuna média: Número total de capacidades com pontuação no intervalo de 4 a 7.
- Sem lacuna: Número total de capacidades com pontuação no intervalo de 7 a 10.

Você pode criar uma capacidade ou subcapacidade e atribuir uma aplicação de negócios à capacidade.

As capacidades de negócios são avaliadas por indicadores para fornecer pontuações de indicadores usadas para tomar decisões estratégicas sobre as aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios. Você pode classificar as capacidades de negócios por suas pontuações.

Nota: As pontuações de capacidade de negócios do ano fiscal atual são exibidas por padrão. Você pode mudar o valor do ano fiscal usando o filtro Ano fiscal.

Por padrão, a primeira capacidade de negócios na hierarquia no nível 0 se expande para exibir suas capacidades secundárias imediatas no nível 1. Para recursos de negócios subsequentes e capacidades secundárias, selecione o ícone Expandir ( ) para expandir e exibir suas subcapacidades em cada nível. Você pode ver a contagem total das subcapacidades abaixo de cada capacidade primária, o número total de aplicações de negócios diretamente relacionadas a cada capacidade e sua pontuação de capacidade. Da mesma forma, ao expandir uma capacidade primária, você pode ver o número de subcapacidades e a contagem total de aplicações de negócios que estão diretamente relacionadas à subcapacidade nesse nível.

Tópicos relacionados

Adicione uma capacidade de negócios

Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios

Crie uma subcapacidade

Atribua uma aplicação de negócios

Exclua uma capacidade da hierarquia

Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso

Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM

Um gráfico de Gantt no Espaço de arquitetura empresarialé uma representação visual do Gestão de portfólio de tecnologias(TPM e. Technology Reference Model(TRM linhas do tempo de aplicações de negócios e seus serviços de aplicações associados, como produtos de software e modelos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As linhas do tempo das aplicações TPM e TRM podem ser exibidas nas seguintes exibições de linha do tempo, no gráfico de Gantt.

- **Dia**
- **Semana**
- **Mês**
- **Trimestre**
- **Ano**
- **Ajuste automático**

Nota: **Ajuste automático** selecionado por padrão.

Escolha **Selecione Escala de tempo** botão ( ) para mudar a exibição.

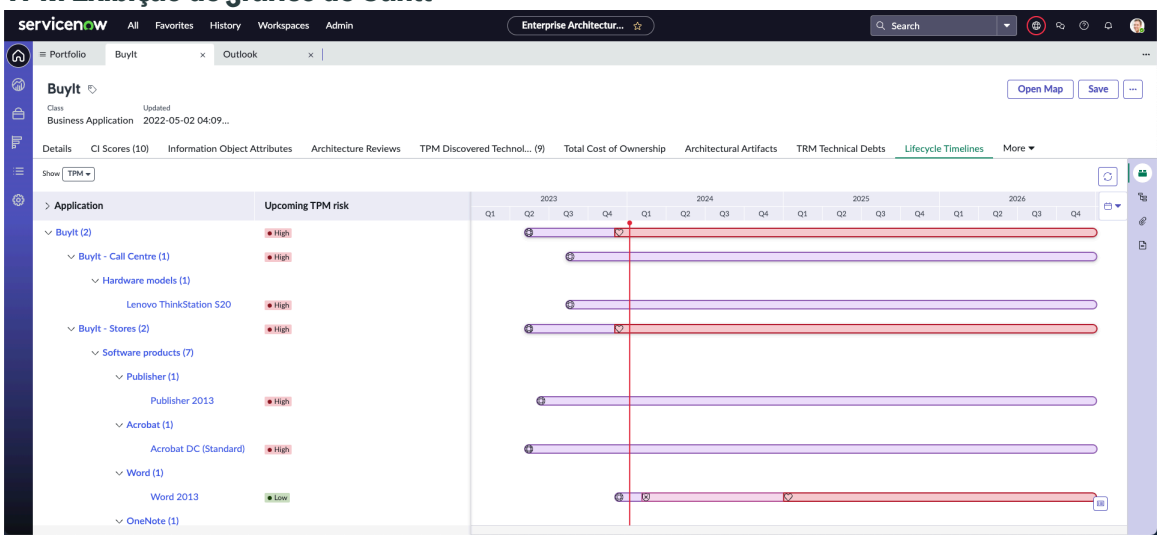
Tópicos relacionados

Trabalhar com exibições de gráfico de Gantt no Espaço do EA

Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt

Para Gestão de portfólio de tecnologias(TPM), as aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados (modelos de hardware associados e produtos de software) são exibidos em uma estrutura hierárquica. As linhas do tempo correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt.

TPM Exibição de gráfico de Gantt



Nota: Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Ele exibe o seguinte TPM informações relacionadas à fase:

- **Fim do suporte**
- **Fim do suporte estendido**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Fim da vida útil**

  Você pode apontar para uma barra individual no gráfico de Gantt para exibir as informações da fase.

. **Aplicação** Os valores de coluna são preenchidos a partir da tabela Tecnologia descoberta do TPM (sn_apm_tpm_discovered_technology).

Todas as versões de um produto de software específico são agrupadas. Para cada produto de software que tem uma combinação exclusiva de nome do produto, versão do produto e edição do produto, seu registro de ciclo de vida é criado e as linhas do tempo são exibidas no gráfico de Gantt.

Lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida

Para cada um TPM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Supondo que haja três fases do TPM que são fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil, as respectivas datas de término da fase são as seguintes:

- A data de término da fase de fim do suporte coincidirá com a data de início da próxima fase, o fim do suporte estendido.
- A data de término da fase de fim do suporte estendido coincidirá com a data de início da próxima fase, Fim da vida útil.

Por exemplo, o Produto A tem dois TPM fases que são **Fim do suporte** e. **Fim do suporte estendido** . A data de início do **Fim do suporte** a fase é 12/01/2023 e a data de início do **Fim do suporte estendido** a fase é 12/30/2023. Nenhuma data de término da fase foi mencionada para **Fim do suporte** fase. Nesse cenário, a data de término do **Fim do suporte** a fase será considerada como 12/30/2023.

Se apenas um TPM a fase está disponível para um TPM e, em seguida, o. TPM a data de término do ciclo de vida da fase é calculada adicionando o valor de tempo conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle*com a data atual. Este valor de tempo permite que o gráfico de Gantt exiba somente datas de ciclo de vida conhecidas.

Por exemplo, Hoje é 12/01/2023 e o valor da data de término conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle*é de três anos a partir da data atual. Em seguida, a data de término da fase será 12/01/2026.

Serviço de aplicações e linhas do tempo da aplicação de negócios

Os serviços de aplicações (compostos por produtos de software e modelos de hardware) têm cronogramas de ciclo de vida determinados para eles. No gráfico de Gantt, o mais antigo TPM A data de início da fase dos produtos de software e dos modelos de hardware é acumulada para calcular a data de início da fase TPM do serviço de aplicações geral. Ou seja, o mais antigo TPM a data de início da fase de qualquer produto de software ou modelo de hardware é considerada como TPM data de início da fase do serviço de aplicações, geral.

Por exemplo, vamos supor que todos os modelos de hardware e produtos de software tenham datas de ciclo de vida para TPM fases que são fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil. Agora, o serviço de aplicações A consiste em um produto de software e um modelo de hardware. A fase da data de início do fim do suporte do produto de software é 12/01/2023 e a data de início do fim do suporte do modelo de hardware é 12/15/2023. Nesse cenário, a data de início do fim do suporte do produto de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que é 12/01/2023 será considerada como a data de início da fase TPM desse serviço de aplicativos e, portanto, a barra do gráfico de Gantt para esse serviço de aplicativos começará em 01/12/2023.

Da mesma forma, o TPM a data de início da fase da aplicação de negócios é considerada a mais antiga TPM data de início da fase de qualquer um de seus serviços de aplicações associados. Por exemplo, a aplicação X tem dois serviços de aplicações, A e B. A data de início do fim do suporte do serviço de aplicações A é 12/01/2023 e do serviço de aplicações B é 12/12/2023. Neste cenário, a data de início do fim do suporte do serviço de aplicações A que é 12/01/2023 será considerada como TPM A data de início da fase da aplicação de negócios e a barra do gráfico de Gantt dessa aplicação de negócios começará em 01/12/2023.

Cálculo de risco de TPM

. TPM a exibição também exibe o futuro TPM riscos associados a quaisquer serviços de aplicações, com base em suas datas de ciclo de vida. Para calcular o risco associado a um serviço de aplicações, execute o. *`Populate Technology Lifecycle Risks`*trabalho agendado. Para mais detalhes, consulte Programe um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM. Para saber mais sobre o risco do ciclo de vida da tecnologia, consulte Cálculo de risco de tecnologia - Legado.

O modelo de hardware e as pontuações de risco do produto de software são derivadas da tabela Risco de tecnologia TPM (sn_apm_tpm_technology_risk). Os valores de risco são acumulados até o nível de serviço da aplicação. O valor de risco mais alto dos modelos de hardware e produtos de software associados a um único serviço de aplicativos é considerado o valor de risco desse serviço de aplicativos. Por exemplo, o serviço de aplicações A consiste em dois modelos de hardware e três produtos de software. Os dois modelos de hardware têm risco moderado, enquanto os dois produtos de software têm baixo risco. No entanto, um produto de software tem alto risco. Neste cenário, o valor de risco do serviço de aplicações é considerado alto.

Da mesma forma, os valores de risco dos serviços de aplicações são acumulados até o nível da aplicação de negócios. O valor de risco mais alto de um serviço de aplicativos associado a uma aplicação de negócios é considerado o valor de risco dessa aplicação de negócios. Por exemplo, a aplicação de negócios X tem três serviços de aplicações associados a ela. Os três serviços de aplicações têm valores de risco como alto, moderado e baixo, respectivamente. Nesse cenário, o valor de risco da aplicação de negócios é considerado alto.

Codificação por cores

As cores das barras no gráfico de Gantt são baseadas em suas TPM fase. . TPM a fase e suas cores correspondentes são as seguintes.

Cor	Fase de TRM
	Fim do suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cor	Fase de TRM
	Fim do suporte estendido
	Fim da vida útil

Para ver as cores associadas a cada um TPM Na coluna Risco futuro do TPM, selecione o botão de legenda ( ).

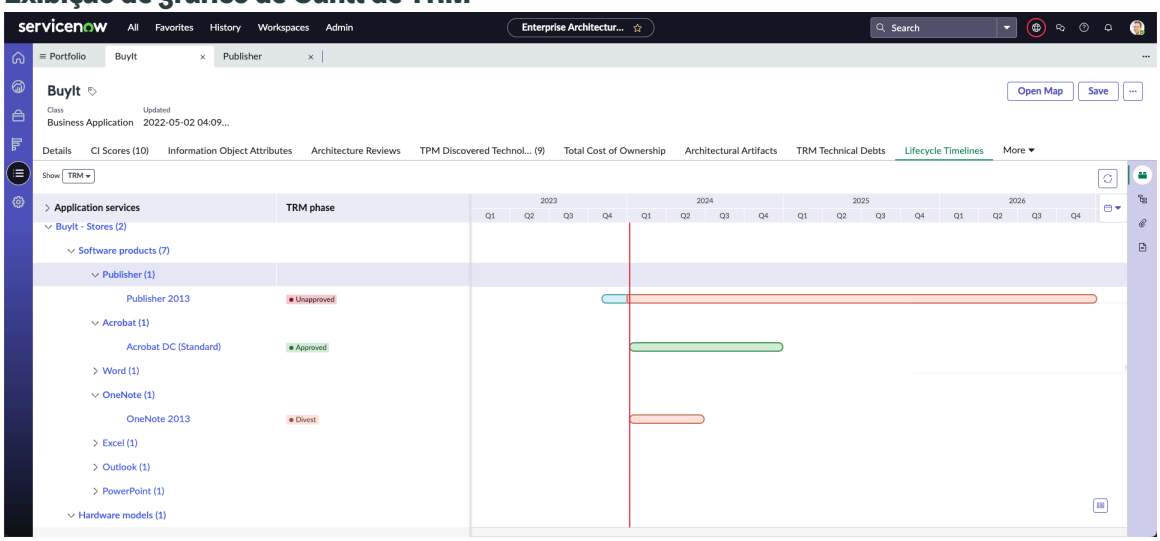
Tópicos relacionados

Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt

Linhas do tempo do ciclo de vida de TRM no gráfico de Gantt

Para Technology Reference Model(TRM), os serviços de aplicações (modelos de hardware e produtos de software) são exibidos em uma estrutura hierárquica, semelhante à exibição TPM. As linhas do tempo de ciclo de vida correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt. Ele também exibe os dados dos ciclos de vida com versões curinga. A versão curinga de TRM termina com um '*'.

Exibição de gráfico de Gantt de TRM



Em TRM os ciclos de vida não são agregados a serviços de aplicações ou aplicações de negócios.

Ele exibe o seguinte TRM informações relacionadas:

- **Fase de TRM**
- **Data de início**
- **Data de término**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode apontar para uma barra individual no gráfico de Gantt para exibir as informações da fase.

A coluna Serviços de aplicações é preenchida a partir da tabela Tecnologia descoberta de TPM (sn_apm_tpm_discovered_technology).

Status da fase de TRM

. TRM a exibição também exibe o status do TRM fases dos produtos de software ou modelos de hardware. . TRM A coluna Fase é preenchida a partir da tabela Ciclo de vida do produto TRM (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle).

Em caso negativo TRM os dados do ciclo de vida do produto estão disponíveis para um serviço de aplicações e, em seguida, para TRM a fase desse serviço é exibida como **Não avaliado** .

Se for um TRM a fase do produto não tem **Produção aprovada** caixa de seleção (**Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração** > **Fases de TRM**) Selecionado, a coluna Fase de TRM exibe o status do serviço de aplicativos que tem isso TRM fase como **Não aprovado** . Para obter detalhes sobre como aprovar um TRM fase, consulte Adicionar ou editar uma fase de TRM.

Somente quando TRM a fase está marcada como produção aprovada e a data de início da fase já passou, a. TRM A fase do serviço de aplicativos é exibida na coluna Fase de TRM. Por exemplo, o. TRM fase **Alienar** está marcado como aprovado para produção e tem uma data de início de 01-12-2023. A data atual é 10-12-2023. Nesse cenário, todos os serviços de aplicações associados ao TRM a fase tem seu status de fase como **Alienar** Na coluna Fase de TRM.

Se você tiver TRM produtos que não estão alinhados com TRM fases e padrões e, em seguida, a. TRM A dívida técnica é criada na tabela Dívida técnica de TRM (sn_apm_trm_standards_technical_debt). TRM as dívidas técnicas são criadas em dois níveis. A tabela a seguir contém informações sobre TRM dívidas técnicas e seus níveis associados.

Produto de TRM	Fase de TRM	Nível de TRM	Motivo	Explicação
Não aplicável	Não aplicável	Produto	O software não está definido em TRM.	TRM o produto não está disponível.
TRM Nome do produto	TRM Fase do produto	Produto	O software não foi aprovado para produção.	TRM o produto não foi aprovado para produção.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida em TRM ciclo de vida do produto.	Não TRM o ciclo de vida está disponível para TRM produto.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida em TRM ciclo de vida do produto.	TRM o ciclo de vida com informações completas da versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida em TRM	TRM o ciclo de vida com informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto de TRM	Fase de TRM	Nível de TRM	Motivo	Explicação
			ciclo de vida do produto.	de versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida em TRM ciclo de vida do produto.	TRM o ciclo de vida com informações de versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Fase do ciclo de vida	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM o ciclo de vida com informações completas da versão não foi aprovado para produção.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM o ciclo de vida com a versão completa não está disponível para a data atual.
TRM Nome do produto	Fase do ciclo de vida	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM o ciclo de vida com informações de versão e edição não é aprovado para produção.

Para obter detalhes sobre TRM dívidas técnicas, consulte Gerenciar Technology Reference Model(TRM Dívida técnica - Legado.

Você pode programar *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*trabalho para atualizar o. TRM dados de dívida técnica no Espaço do AE. Para obter mais informações, consulte Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE.

Lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida

Não é necessário inserir uma data de término ao criar um TRM ciclo de vida do produto.

Para cada um TRM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Por exemplo, o serviço de aplicativos A tem dois TRM fases que são **Alienar** e. **Aprovado com restrições** . A data de início do **Alienar** a fase é 01-12-2023 e a data de início do **Aprovado com restrições** a fase é 30-12-2023. Nenhuma data de término da fase foi mencionada para **Alienar** fase. Nesse cenário, a data de término do **Alienar** a fase é considerada como 30-12-2023. Uma mensagem de erro será exibida se as datas do ciclo de vida do produto se sobrepuserem.

Para a última fase, a data de término é calculada adicionando o valor de tempo conforme definido na propriedade do sistema *`sn_apm.endRangeofTPMLifecycle`*com a data atual. Por exemplo, Hoje é 01-12-2023 e o valor da data de término conforme definido na propriedade do sistema *`sn_apm.endRangeofTPMLifecycle`*é de três anos a partir da data atual. Em seguida, a data de término da fase será 01-12-2026.

Linhas do tempo do serviço de aplicações

. TRM As barras da linha do tempo do ciclo de vida do produto são exibidas no gráfico de Gantt. No entanto, para que as barras da linha do tempo do ciclo de vida sejam exibidas, alguns critérios devem ser atendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Produtos de software: Para produtos de software, o. TRM produto **Nome** e. **Versão completa do produto** Os valores desse produto de software específico, conforme definido na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), devem corresponder a. **Produto de TRM** e. **Versão** valores inseridos ao criar o. TRM ciclo de vida desse produto.

  Ou TRM produto **Nome** , **Versão** e **Edição** Os valores desse produto de software específico, conforme definido na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), devem corresponder a. **Produto de TRM** , **Versão** e **Edição** valores inseridos ao criar o. TRM ciclo de vida desse produto.

- Modelos de hardware: Para modelos de hardware, o. TRM o valor do modelo de hardware do produto para esse serviço de aplicações deve corresponder ao valor do modelo de hardware inserido ao criar o. TRM ciclo de vida desse serviço de aplicações.

Para obter detalhes sobre como criar um produto de TRM, consulte Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial.

Para obter detalhes sobre como criar um TRM solicitação de ciclo de vida do produto, consulte Adicione um ciclo de vida de produto de TRM.

Para obter detalhes sobre como aprovar ou rejeitar um TRM solicitação de produto ou ciclo de vida, consulte Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou uma solicitação de ciclo de vida do produto.

Codificação por cores

As cores das barras da linha do tempo do ciclo de vida de TRM são baseadas no status da fase de TRM. Para ver as cores associadas a cada status de fase de TRM, selecione **Legenda** botão ( ).

Você também pode mudar as cores da fase de TRM de acordo com sua exigência. Para obter detalhes sobre como modificar as cores de fase de TRM existentes, consulte Adicionar ou editar uma fase de TRM.

Tópicos relacionados

Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt

Racionalização de aplicações de negócios

Como arquiteto empresarial, você pode usar a racionalização de aplicações para avaliar suas aplicações de negócios.

Racionalização de aplicações

Racionalize todas as aplicações de negócios em uma categoria e decida se deseja investir, manter, migrar ou descontinuar uma aplicação.

Selecione o ícone Racionalização da aplicação (Para navegar até a página Racionalização da aplicação.

Você pode executar o seguinte usando a racionalização de aplicações:

- Analise aplicações de negócios com base em várias pontuações.
- Crie uma demanda para uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios.
- Adicione detalhes do ciclo de vida a uma aplicação de negócios existente.

Use os seguintes filtros para restringir a lista de aplicações de negócios:

- Período Fiscal
- Categorias da aplicação
- Família de aplicações
- Capacidade de negócios

Nota: Ao aplicar este filtro, todas as aplicações de negócios, incluindo as associadas às capacidades secundárias da capacidade primária, são exibidas.

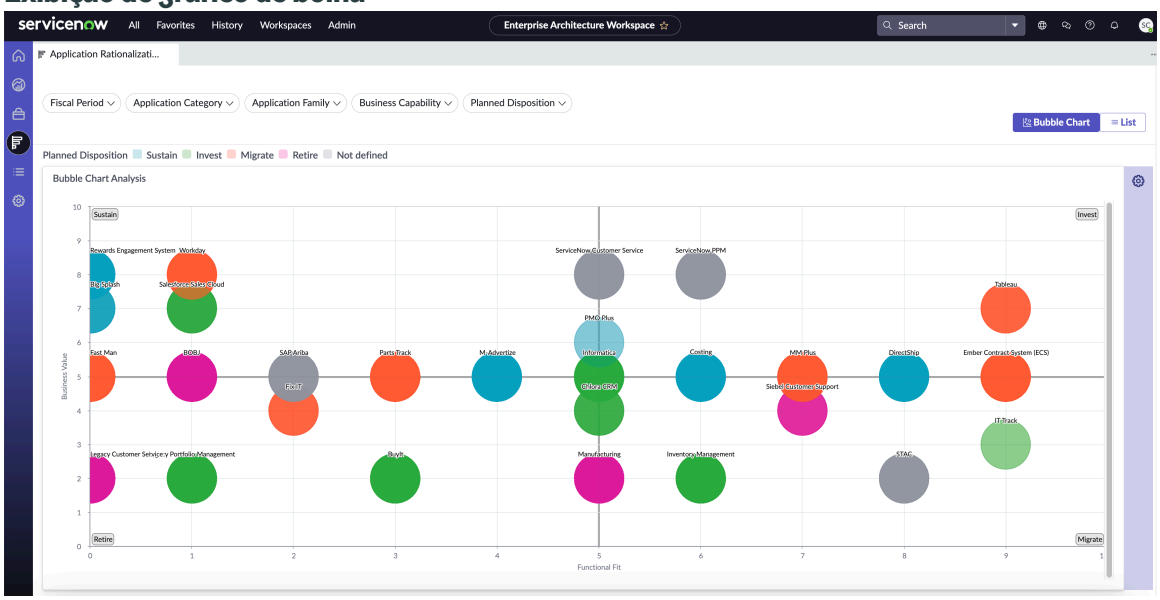
- Disposição planejada

Você pode exibir todas as aplicações de negócios em uma exibição de gráfico de bolha ou em uma exibição de lista.

Nota:

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

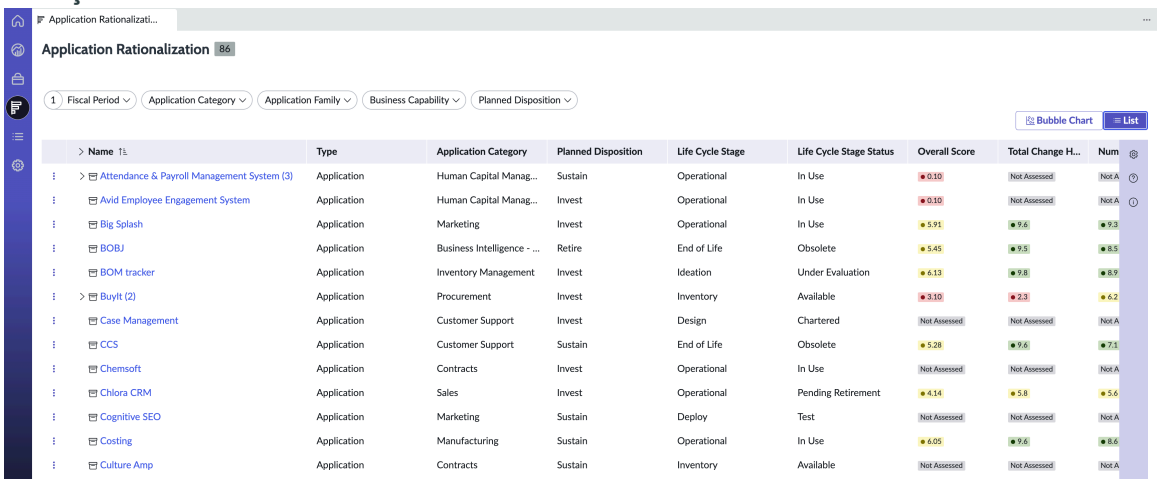
Exibição de gráfico de bolha



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição em lista



Informações de racionalização de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial página inicial

O recurso de racionalização de aplicações do Application Portfolio Management também fornece informações para suas aplicações de negócios. Para ver os cartões de informações, navegue até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** E selecione a seção Informações. Os cartões de informações exibem informações com base nas pontuações derivadas da racionalização da aplicação. Os seguintes cartões de informações estão disponíveis:

- **Candidatos a aplicações de negócios para descontinuação** - aplicações de negócios que podem caber para desativação com base em suas pontuações de indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas para migração** - aplicações de negócios que podem ser adequadas para migração com base em suas pontuações de indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas para investimento** - aplicações de negócios que podem caber para investimento com base em suas pontuações de indicador.
- **Candidatos a aplicações de negócios com disposição planejada incompatível** aplicação de negócios com incompatibilidade entre a disposição planejada e as pontuações do indicador.

Ao selecionar um cartão específico, a página Racionalização da aplicação aparece para exibir os dados relevantes da aplicação de negócios, com base na sua seleção.

Por padrão, todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o último período fiscal. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Nota: Para retornar à página principal de Racionalização da aplicação, selecione **Vá para Racionalização de aplicações** .

Exibição de gráfico de bolha da racionalização da aplicação

Gráficos de bolha são gráficos interativos que posicionam aplicações em diferentes quadrantes, com base em suas pontuações de indicador. Com base na posição da aplicação de negócios nos quadrantes, os arquitetos empresariais podem tomar decisões para investir, sustentar, migrar ou desativar as aplicações de negócios.

Use o gráfico de bolha para exibir pontuações de indicador de aplicações de negócios nos eixos X e Y e especificar os tamanhos de bolha. Você pode usar essas pontuações para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

medir como suas aplicações estão alinhadas à sua estratégia de negócios e criar demandas para as aplicações.

Nota:

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios no gráfico de bolha. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Adicione ou edite um indicador de aplicação.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil de aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil a um perfil de pontuação, consulte Anexe um indicador de perfil a um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanho da bolha, certifique-se de que o indicador esteja ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade.

Selecione o ícone Racionalização da aplicação ( ) para exibir a exibição de gráfico de bolha de todas as aplicações de negócios.

A página do gráfico de bolha tem os seguintes componentes:

- Eixos X e Y: Cada eixo representa uma categoria de métrica.
- Bolhas: Cada bolha rotulada representa uma aplicação de negócios. Aponte para uma bolha para exibir um resumo da pontuação do registro avaliável.

A cor da bolha depende do valor de disposição planejada que já foi definido para a aplicação de negócios. Você pode consultar a legenda exibida no gráfico de bolha para ver o significado de cada cor.

As bolhas são de tamanhos diferentes, com base nos valores de pontuação do indicador selecionados.

Por padrão, todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o último período fiscal. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`. No entanto, o período fiscal pode ser alterado usando o filtro disponível na tela Racionalização da aplicação e outros filtros também podem ser aplicados.

Você pode executar o seguinte apontando para uma bolha no gráfico e selecionando o menu de contexto:

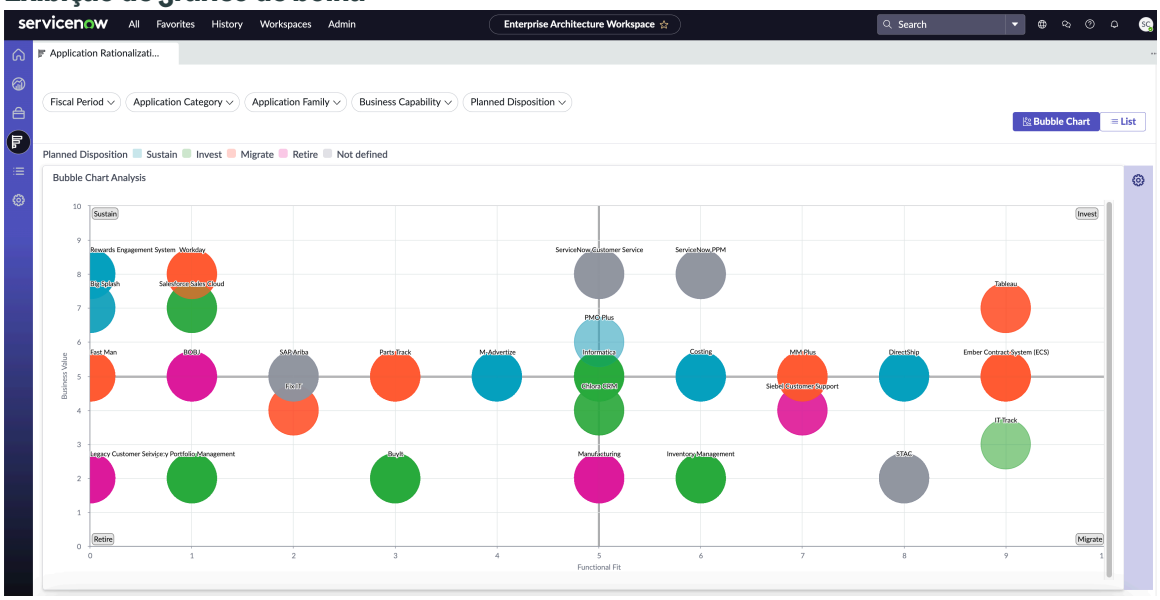
- Crie uma demanda para uma aplicação de negócios.
- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios.
- Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios.

O gráfico de bolha exibe até apenas 100 bolhas que representam aplicações de negócios. Se houver mais de 100 bolhas, uma mensagem será exibida. Use os filtros disponíveis para reduzir o número de aplicações ou exibir os dados na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gráfico de bolha



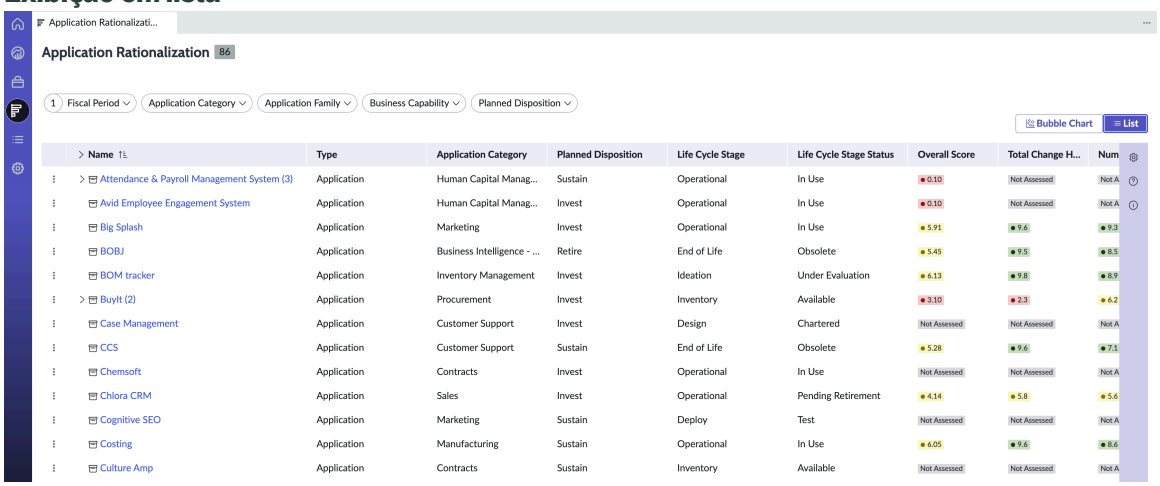
Tópicos relacionados

- Analise as aplicações usando o gráfico de bolha
- Crie uma demanda usando o gráfico de bolha
- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios
- Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Exibição de lista da racionalização de aplicações

Como arquiteto corporativo, você pode exibir a lista de todas as aplicações de negócios. A exibição de lista permite que você veja informações de alto nível sobre todas as suas aplicações de negócios e todas as pontuações de indicador anexadas a elas.

Exibição em lista



Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios na exibição de lista. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Adicione ou edite um indicador de aplicação. Os novos indicadores personalizados aparecem como novas colunas na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil de aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil a um perfil de pontuação, consulte Anexe um indicador de perfil a um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanho da bolha, certifique-se de que o indicador esteja ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade.

Por padrão, todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o último período fiscal. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Você pode selecionar o nome de uma aplicação de negócios para abri-la e exibir seus detalhes associados. Além disso, você pode selecionar o ícone Expandir linha ( ) para ver as demandas e os projetos associados a essa aplicação de negócios. Ao selecionar uma demanda ou um projeto, seus detalhes são exibidos. Você pode modificar os detalhes da aplicação de negócios e seus detalhes associados de demanda e projeto, conforme necessário.

Nota: De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Plug-in versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Por padrão, todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o último período fiscal. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Você pode executar o seguinte na exibição de lista:

- Edite detalhes da aplicação de negócios
- Crie uma demanda para uma aplicação de negócios
- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios
- Adicione os dados do ciclo de vida da aplicação de negócios
- Você pode adicionar ou ocultar as colunas exibidas de acordo com seu requisito selecionando o ícone Personalizar ( ). Suas preferências de exibição são salvas e aplicadas na próxima vez que você visitar a página.

Tópicos relacionados

Crie uma demanda usando a exibição de lista

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Edite detalhes da aplicação de negócios

Edite uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Edite um projeto associado a uma aplicação de negócios

Explorar a exibição de lista de Portfólio

Como arquiteto corporativo, use a exibição de lista Portfólio no Espaço de arquitetura empresarial para gerenciar sua arquitetura de negócios, portfólio de aplicações, portfólio de tecnologia, portfólio de informações de sua organização e também gerenciar suas próprias entidades.

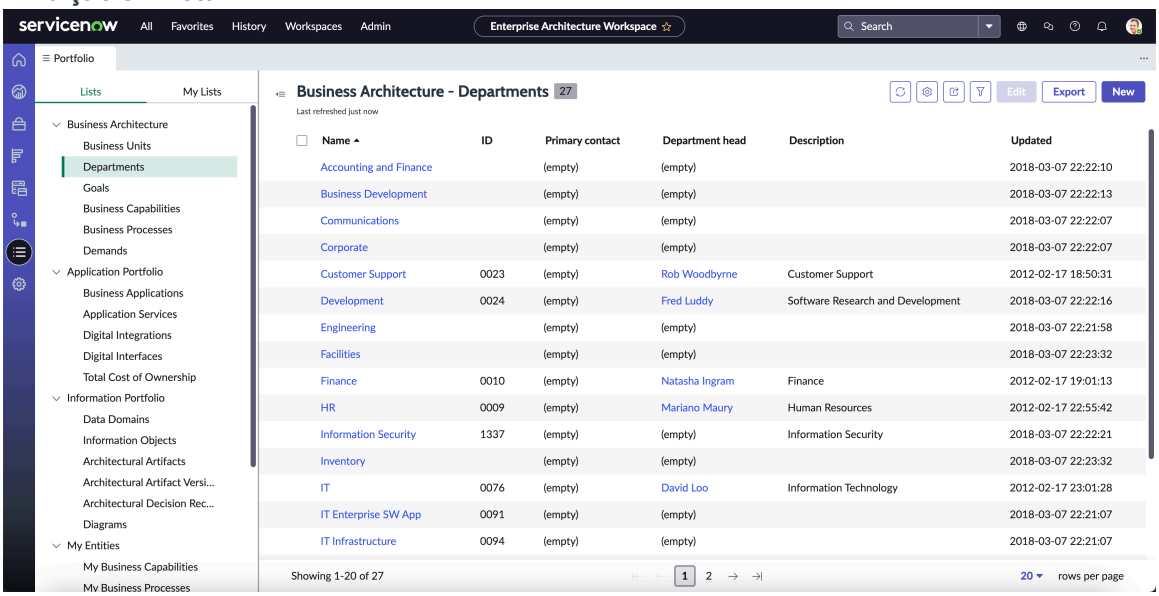
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição Minhas listas mostra uma lista de registros aos quais você foi atribuído. Selecione o ícone de filtro ( ) para verificar os campos aplicados.

Você pode salvar, filtrar e exportar ou enviar a lista por e-mail. Você também pode criar sua própria lista e acessá-la na página Minhas listas.

Exibição em lista



Nota: Na exibição Listas, Integrações digitais e Interfaces digitais são exibidas somente quando o plug-in Gestão de integração digital (com.snc.apm_di) está instalado. A guia Diagramas em Artefatos arquitetônicos é exibida na lista somente quando o plug-in de integração do Lucidchart (sn_lcdchart_int) está instalado.

Listas

A exibição de listas permite que você gerencie seus portfólios e todas as suas próprias entidades.

Você pode ver os seguintes itens de portfólio em **Portfólio > Lista** exibir:

- Arquitetura de negócios
- Portfólio de aplicações
- Portfólio de informações
- Minhas entidades

Minhas listas

Qualquer lista que você criar aparecerá na seção Minhas listas. As listas nesta seção só ficam visíveis para você.

Tópicos relacionados

Trabalhar com a exibição de lista de Portfólio

Explorar a arquitetura de negócios

A seção Arquitetura de negócios na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial ajuda você na estruturação de suas funções e estratégias de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Usando arquitetura de negócios

Explorar unidades de negócios

As unidades de negócios fazem parte da sua organização que são responsáveis por determinadas operações e têm seus próprios objetivos.

As unidades de negócios geralmente compreendem departamentos e têm seu próprio conjunto de requisitos relacionados a hardware e software para atender aos objetivos organizacionais.

Usando o. Espaço de arquitetura empresarial as unidades de negócios podem gerenciar suas aplicações de negócios com eficácia.

Tópicos relacionados

Exibir todas as unidades de negócios

Adicione ou edite uma unidade de negócios

Explorar departamentos

Departamentos são áreas funcionais especializadas em uma organização, que têm suas próprias funções e objetivos especificados. Os departamentos são subconjuntos de unidades de negócios.

Cada departamento contribui para a estratégia geral e os objetivos de sua unidade de negócios relacionada. Usando o. Espaço de arquitetura empresarial os departamentos podem ser associados às unidades de negócios relevantes e as aplicações de negócios que cada departamento usa podem ser rastreadas com eficiência. Isso permite o alinhamento eficaz da tecnologia e das aplicações com os requisitos e objetivos do departamento e da unidade de negócios associada.

Você também pode adicionar usuários a um departamento.

Tópicos relacionados

Exibir todos os departamentos

Adicionar ou editar um departamento

Adicione um usuário a um departamento

Explorar objetivos

Os objetivos são importantes para alinhar e otimizar os investimentos em aplicações de negócios e para gerar resultados estratégicos.

Você pode definir e rastrear metas e seus resultados como objetivos. Isso permite a priorização e a alocação eficaz de aplicações de negócios, confirmando a adesão às necessidades e objetivos estratégicos da organização.

Usando o. Espaço de arquitetura empresarial, você pode executar o seguinte:

- Criar objetivos e atribuir colaboradores
- Rastreie os objetivos até a conclusão
- Adicione metas quantitativas aos objetivos
- Adicione metas qualitativas aos objetivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicionar subobjetivos
- Adicionar demandas a um objetivo

Tópicos relacionados

Exibir todos os objetivos

Adicionar ou editar um objetivo

Adicione uma meta quantitativa a um objetivo

Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Crie um subobjetivo

Explorar fluxos de valor

Os fluxos de valor fornecem uma abordagem estruturada para gerenciar e melhorar o uso de aplicações de negócios.

Um fluxo de valor é uma sequência de atividades que ajuda a visualizar o fluxo de um processo do início ao fim, o valor de cada etapa no fluxo e os modelos de aplicação associados a cada etapa no fluxo.

A partir da versão 4.0.0 do *Espaço de arquitetura empresarial*, O plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) é instalado junto com *Espaço de arquitetura empresarial*plug-in.

Contratar para se aposentar é um fluxo de valor que abrange o ciclo de vida de um funcionário em uma organização, desde o momento em que ele é contratado até se aposentar. Este fluxo de valor conterá fases como integração, desenvolvimento, retenção, desligamento etc.

Tópicos relacionados

Exibir todos os fluxos de valor

Adicione ou edite um fluxo de valor

Adicione um fluxo de valor a um processo de negócios

Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor

Explorar fases do fluxo de valor

As fases do fluxo de valor são uma seção específica no fluxo de valor geral, abrangendo um conjunto específico de atividades.

Um fluxo de valor é composto por várias fases de fluxo de valor. As fases são organizadas em uma sequência, garantindo que cada fase adicione valor ao fluxo de valor geral.

A partir da versão 4.0.0 do *Espaço de arquitetura empresarial*, O plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) é instalado junto com *Espaço de arquitetura empresarial*plug-in.

No fluxo de valor Contratar para descontinuar, a integração de novos funcionários é uma fase do fluxo de valor.

Tópicos relacionados

Exibir todas as fases do fluxo de valor

Adicione ou edite uma fase de fluxo de valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar capacidades de negócios

Uma capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios.

Use o mapeamento de capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. Estabeleça um relacionamento semelhante entre as capacidades de negócios e as tecnologias de aplicações para determinar os riscos envolvidos no uso delas.

À medida que as organizações de negócios crescem, é imperativo que um arquiteto empresarial avalie as capacidades de negócios para saber como fortalecer os processos de negócios.

Na página Portfólio em Espaço de arquitetura empresarial, você pode executar o seguinte:

- Criar uma capacidade de negócios
- Exibir capacidades de negócios existentes
- Adicione uma subcapacidade
- Adicionar artefatos arquitetônicos a uma capacidade de negócios

Você também pode exibir e adicionar capacidades de negócios e executar uma série de outras tarefas relacionadas a capacidades de negócios na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Tópicos relacionados

Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio

Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio

Crie uma subcapacidade na página Portfólio

Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace

Explorar processos de negócios

Processos de negócios são uma sequência estruturada de tarefas que são agrupadas, ajudando a alcançar resultados específicos.

Você pode criar processos de negócios ou modificar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Com base nos requisitos, a hierarquia de capacidade de negócios pode ser modelada usando o relacionamento do processo de negócios. Você pode editar os registros do processo de negócios usando os relacionamentos de IC para criar uma hierarquia de processo de negócios.

Um processo de negócios ou hierarquia de capacidade é um agrupamento ordenado de processos de negócios de forma hierárquica.

Example: L0 e L1 processos de negócios

L0 significa o processo de alto nível que abrange todas as atividades associadas a esse processo. Por exemplo, no processo de negócios de Gestão de serviços DE TI, o processo de negócios L0 abrange todas as atividades relacionadas ao gerenciamento de serviços DE TI na organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

L1 significa as tarefas específicas no processo de negócios L0. Por exemplo, no processo de negócios da Gestão de serviços DE TI, a gestão de incidentes é um processo de negócios L1 que lida especificamente com registro em log, categorização e resolução de incidentes.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os processos de negócios
- Adicionar ou editar um processo de negócios
- Gerencie artefatos arquitetônicos de um processo de negócios

Explorar demandas

Você pode usar uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em aplicações ou capacidades e para atender à meta.

A estratégia que você associa à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as demandas
- Adicionar ou editar uma demanda

Explorar o portfólio de aplicações

A seção Portfólio de aplicações na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial ajuda você a gerenciar aplicações de negócios, serviços de aplicações, integrações digitais e interfaces digitais.

Tópicos relacionados

- Explorando o custo total de propriedade (CTP) em Espaço de arquitetura empresarial
- Trabalhar com um portfólio de aplicações

Explorar aplicações de negócios

Um aplicativo de negócios é um software usado por usuários de negócios para executar uma função de negócios. Classifique as aplicações para manter um inventário e consolidar as aplicações de negócios. Analise, avalie e avalie as aplicações em várias dimensões e determine a ação que você pode executar para cada aplicação.

Você pode registrar os detalhes de uma aplicação de negócios manualmente ou importar a lista de aplicações de uma planilha ou de uma ferramenta de terceiros. . importar dados defina uma fonte de dados e um mapa de transformação e execute ou programe uma importação.

Avaliação de aplicações de negócios

Em Arquitetura empresarial, adicione qualquer aplicação de negócios que você deseja avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Aplicações e plataformas da plataforma de modelagem

Use o formulário Aplicação de negócios para criar um registro e capturar os detalhes de uma aplicação de plataforma assim como cria um registro para uma aplicação de negócios. Use o mesmo formulário para criar registros individuais de todas as aplicações de negócios executadas na plataforma. Esta estrutura fornece uma hierarquia de aplicações de negócios associadas ao host da plataforma. . **Tipo de arquitetura** os valores de campo ajudam a distinguir entre o host da plataforma e os dados da aplicação da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores do tipo de arquitetura ajudam nos seguintes casos de negócios:

- Avaliar o desempenho da plataforma como um todo, bem como avaliar o desempenho de aplicações individuais em execução nela.
- A plataforma pode ser de propriedade de um proprietário de empresa que pode não ser o proprietário das aplicações em execução nessa plataforma. Nesse cenário, o proprietário da plataforma pode avaliar o desempenho da plataforma independentemente dos proprietários da aplicação, que avaliam as aplicações associadas à plataforma.

Por exemplo, você pode criar um registro de aplicação de negócios para ServiceNow® plataforma. Em seguida, crie registros de aplicações de negócios individuais, como Arquitetura empresarial, Gestão financeira e Project Portfolio Management e associam essas aplicações ao ServiceNow® plataforma. A distinção entre os registros, seja uma aplicação de negócios em execução em um host ou em uma plataforma que hospeda as aplicações, está em **Tipo de arquitetura** valores da aplicação da plataforma e do host da plataforma.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as aplicações de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Explorar serviços de aplicações

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicativos e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Um serviço de aplicativos é um agrupamento lógico de funções da aplicação.

Os serviços de aplicações permitem que você estruture seu cenário de aplicações, especifique sua função e associe-o às aplicações relevantes. Isso ajuda você a remover aplicações redundantes e otimizar seu cenário de aplicações.

Os serviços de aplicações oferecem suporte a capacidades de negócios oferecendo capacidades de aplicação específicas.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os serviços de aplicações
- Adicionar ou edite um serviço de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

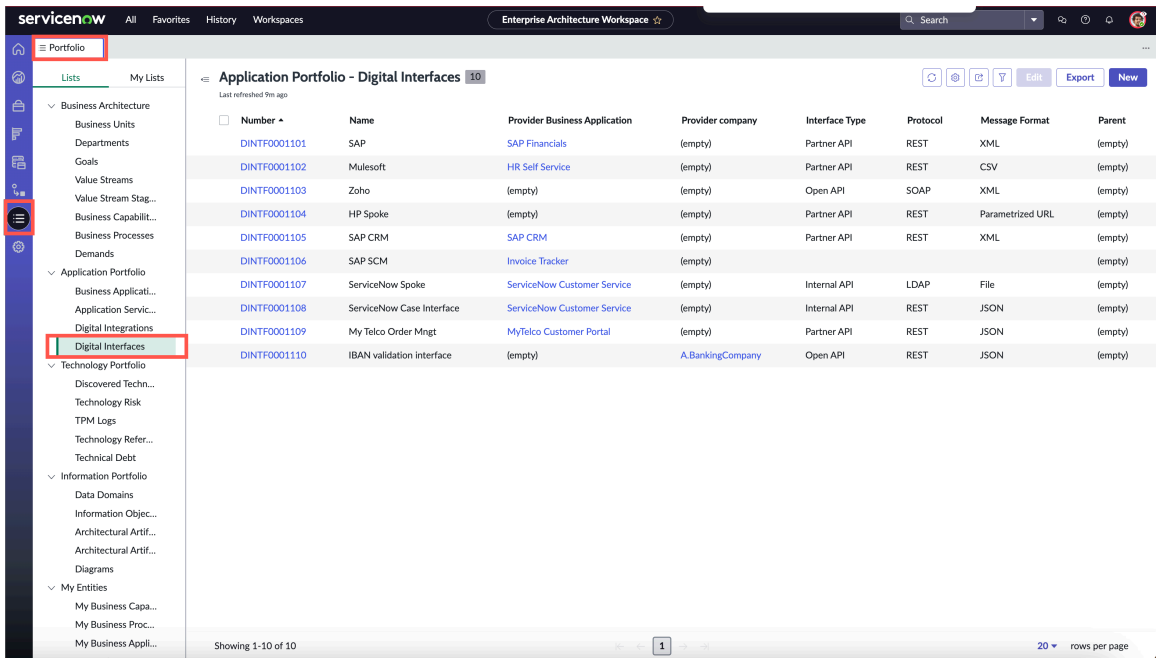
Explorando interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie todas as suas interfaces digitais na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial.

As interfaces digitais são fornecidas como parte de uma aplicação de negócios, mas também podem permanecer por conta própria. As interfaces fornecem uma maneira de outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações. Uma interface contém os metadados sobre si mesma, como Nome, Versão, Proprietários, Protocolo. Ele também contém uma lista de todas as integrações que estão usando essa interface.

A página Interfaces digitais exibe uma lista de interfaces digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Interfaces digitais navegando até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.

Interfaces digitais



Tópicos relacionados

- Exibir todas as interfaces digitais
- Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital
- Relacionar credenciais a uma interface digital

Explorando integrações digitais em Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie todas as suas integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

A funcionalidade de integração digital em Espaço de arquitetura empresarial ajuda você a entender as finalidades de negócios de suas aplicações, para sua conexão e para sua interação. Instale o plug-in Gestão de integração digital (sn_apm_di) do ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

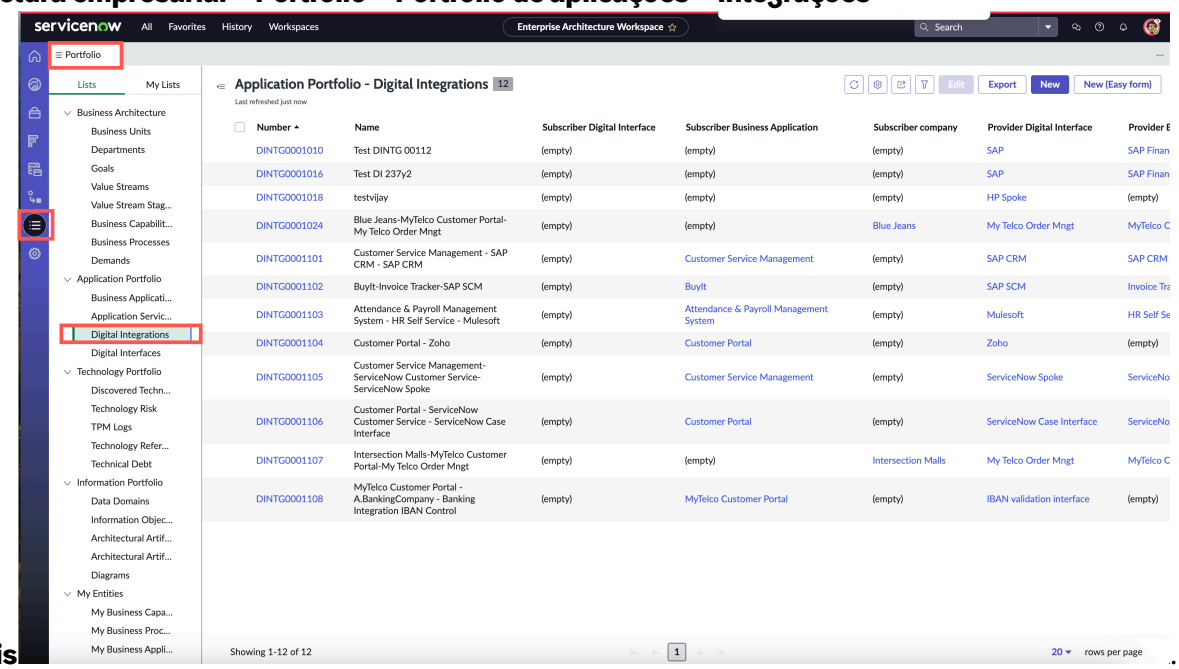
Você pode fazer o seguinte:

- Descubra proativamente os problemas das integrações em um só lugar.
- Gerencie os fluxos de informações em sua organização.
- Ter governança completa sobre o uso de interfaces para APIs internas e externas.

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios. Em um cenário típico, haveria um aplicativo de negócios consumidora, um aplicativo de negócios provedora e uma interface que é fornecida pela aplicação de negócios provedora. A integração digital contém os metadados da integração, incluindo nome, versão, tipo, direção do fluxo de dados, middleware usado, proprietários e assim por diante.

Um formulário fácil para integração digital permite a criação de uma integração digital a partir de uma única página, incluindo a introdução de uma nova interface digital, se não existir. As integrações digitais são salvas na tabela Integração digital [sn_apm_di_digital_integration]. Depois que uma integração digital é criada, um link de relacionamento de IC é criado entre as duas aplicações de negócios com o tipo de interface. Este link permite que você acesse a integração como parte do mapa de nós de qualquer aplicação de negócios. Uma nova entrada do catálogo é fornecida para solicitar uma aprovação para uma nova integração digital. Depois que a solicitação é aprovada, a integração é criada.

A página Integrações digitais exibe uma lista de integrações digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Integrações digitais navegando até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**



Tópicos relacionados

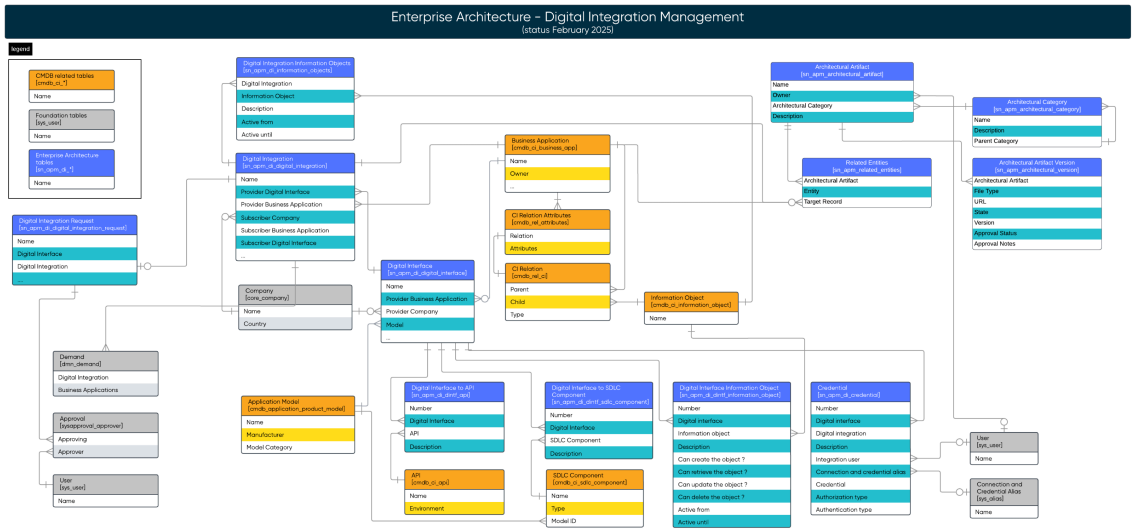
- Modelo de dados de gestão de integração digital
- Exibir todas as integrações digitais
- Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE
- Associe um objeto de informação a uma integração digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados de gestão de integração digital

Esta seção mostra o modelo de dados de gestão de integração digital.



Explorar o portfólio de informações

Use o portfólio de informações para capturar informações dos ativos da sua organização como objetos de informação. Você pode categorizar os ativos de informação e determinar o uso da aplicação de negócios. Você também pode conectar as diferentes camadas em que existem dados e mapear as camadas. O mapeamento ajuda a recuperar as informações e rastrear o fluxo de informações.

Modelo de dados do portfólio de informações

O modelo de dados básico do portfólio de informações está na introdução de duas tabelas, que são Objeto de informações e Domínio de dados.

- Um objeto de informação é um item de configuração que exibe informações em um formulário organizado. A finalidade do objeto de informações é descrever logicamente o tipo de dados (ou as informações) que são trocados entre a aplicação e o banco de dados. O banco de dados é aquele que atende a aplicação com dados.
- O domínio de dados é classificar ou categorizar os objetos de informação.

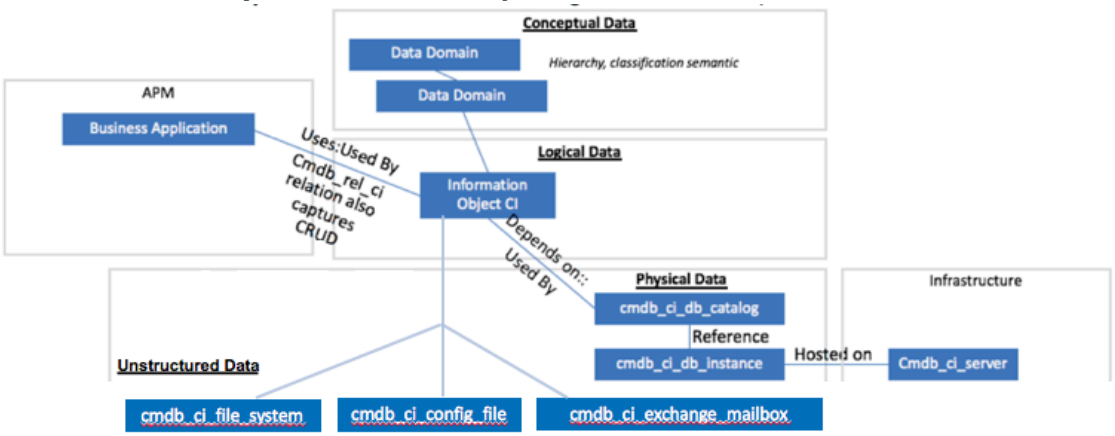
Arquitetura empresarial integra-se ao portfólio de informações relacionando uma aplicação de negócios ao banco de dados. O banco de dados fornece as informações para a aplicação usando uma classe de IC intermediária do CMDB chamada objeto de informação [cmdb_ci_information_object].

A aplicação de negócios está relacionada ao objeto de informações estabelecendo o relacionamento Uses::Used by CMDB IC. O objeto de informação, por sua vez, está vinculado ao catálogo do banco de dados e às instâncias, estabelecendo Depends on::Used by CMDB IC Relationship.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados do portfólio de informações



Arquitetura empresarial integra-se ao ServiceNow Descoberta que encontra aplicações de banco de dados, instâncias de banco de dados e catálogo de banco de dados. O catálogo do banco de dados lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento de ativação do plug-in

O plug-in do CMDB tem o IC Objeto de informações (cmdb_ci_information_object). . Arquitetura empresarial o plug-in está ativado, o campo data domain é adicionado à tabela cmdb_ci_information_object. O campo Data Domain faz referência à tabela Data Domain, que está incluída no Arquitetura empresarial plug-in.

Tópicos relacionados

Trabalhar com portfólio de informações

Explorando domínios de dados

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Um domínio de dados categoriza objetos de informação.

Um domínio de dados é um agrupamento lógico de objetos de informações relacionados que representam uma área específica de um negócio, como Finanças ou RH. Os domínios de dados permitem que você analise os dados de uma forma que se alinha aos recursos de negócios e às necessidades operacionais.

Tópicos relacionados

Exibir todos os domínios de dados

Adicione ou edite um domínio de dados na página Portfólio

Explorar objetos de informação

Explorar objetos de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos de uma aplicação de negócios. Ele também descreve o tipo de dados que são trocados entre a aplicação e o banco de dados.

Ao analisar objetos de informação, você pode entender como os dados são estruturados e usados em sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os objetos de informação
- Adicione ou edite um objeto de informação
- Explorando domínios de dados

Explorando artefatos arquitetônicos

Artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, solução ou estado de uma empresa. O objetivo dos artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial permitir que os arquitetos empresariais criem e gerenciem artefatos em sua organização.

Às vezes, você pode depender de fontes externas para manter e manter muitos dos elementos de arquitetura corporativa, como diagramas, relatórios e outras visualizações. O recurso Artefatos arquitetônicos facilita a associação desses artefatos ao ServiceNow® objetos como aplicações de negócios ou capacidades de negócios.

Como arquiteto empresarial, você pode usar artefatos arquitetônicos para executar as seguintes tarefas:

- Revise e aprove artefatos arquitetônicos
- Rastrear versões de artefatos
- Relacionar artefatos arquitetônicos a categorias configuradas para atender às necessidades da organização
- Associe seus artefatos arquitetônicos às capacidades de negócios, aplicações de negócios, integrações digitais ou interfaces digitais da sua organização.

O recurso Artefatos arquitetônicos estende a funcionalidade do ServiceNow® Plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e pode criar um relacionamento com ServiceNow® aplicações de negócios, capacidades de negócios, integrações digitais ou interfaces digitais.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Explorar registros de decisão arquitetónica (ADR)

Use os Registros de Decisão Arquitetônica (ADR) para explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda você a entender o plano de fundo de uma decisão de arquitetura específica.

Visão geral do ADR

Um ADR pode ter várias páginas de documento associadas a ele para ajudá-lo a organizar os principais detalhes do artefato arquitetônico. Predefinido ServiceNow Os modelos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

componente de documentos (sn_docs) estão disponíveis. Você pode criar páginas ADR usando um desses modelos ou começar com uma página em branco.

Nota: O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

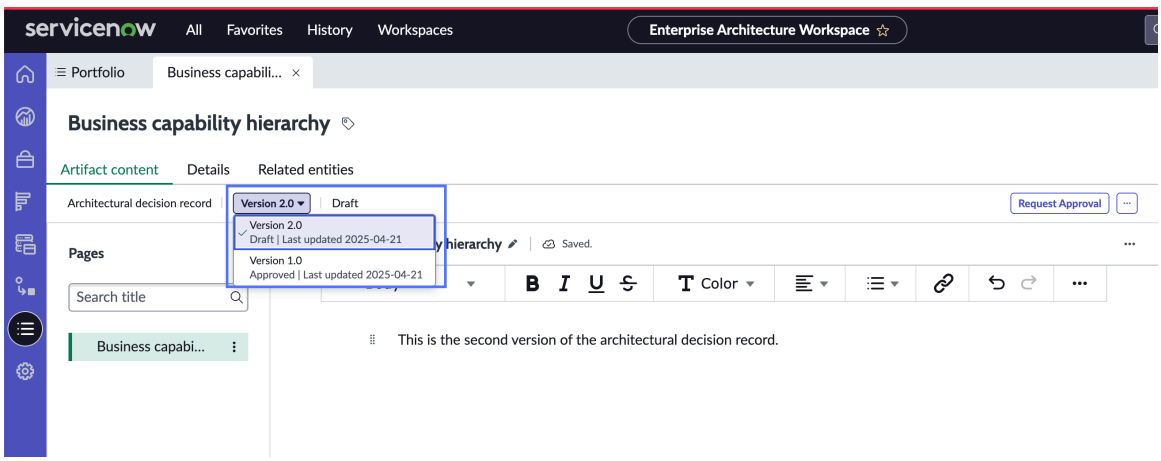
Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926 .

Caraterísticas do ADR

Algumas caraterísticas do ADR são:

- Salvar conteúdo automaticamente
- Crie documentos usando modelos predefinidos
- Use formatação de parágrafo rich text, que inclui títulos, listas, alinhamento e outros.
- Marque os usuários em linha ou insira detalhes do registro usando o comando /.
- Insira imagens carregando arquivos ou usando URLs da web
- Exiba o conteúdo ADR específico da versão usando o menu suspenso de versão. O menu suspenso Versões exibe as seguintes informações:
  - Número da versão
  - Status do ADR
  - Data da última atualização

  Ao selecionar uma versão específica, você será direcionado para a página de conteúdo do artefato ADR dessa versão.



Resumir o conteúdo de ADR usando Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Use os recursos do Now Assist para elaborar, encurtar e resumir o conteúdo selecionado em ADRs ou para obter um resumo de todo o ADR. Para obter mais informações, consulte Como usar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)
- Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura
- Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura
- Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura
- Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura
- Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Formulário Criar novas entidades relacionadas

Explorar o Portfólio de IA

A seção Portfólio com IA na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial Ajuda você a gerenciar governança estruturada, rastreabilidade e ciclos de vida dos ativos de IA.

A seção Portfólio de IA contém os seguintes módulos:

- **Ativo digital do sistema de IA** O ativo digital do sistema de IA representa um artefato de software que integra um ou mais modelos e conjuntos de dados de IA.
- **Ativo digital do modelo de IA** O ativo digital do modelo de IA representa os metadados e as configurações de um modelo de IA usado por um sistema de IA para gerar sua saída.
- **Ativo digital do conjunto de dados com IA** Ativo digital do conjunto de dados com IA representa a coleta de dados usados para treinar e validar modelos de IA.
- **Ativo digital do prompt com IA** Ativo digital de prompt com IA representa a instrução de entrada estruturada fornecida a um modelo de IA para obter uma resposta ou comportamento específico.

Na seção Portfólio de IA, você pode executar o seguinte:

- Rastreie dependências entre sistemas de IA, modelos, conjuntos de dados e prompts
- Entenda o uso dos sistemas, modelos, conjuntos de dados e prompts de IA em capacidades e aplicações de negócios

Tópicos relacionados

- Trabalho com Portfólio de IA

Gerencie suas entidades

A seção Minhas entidades na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial ajuda você a gerenciar todas as suas próprias entidades.

Tópicos relacionados

- Trabalhando com suas entidades

Explorando o custo total de propriedade (CTP) em Espaço de arquitetura empresarial

O plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação ajuda os arquitetos empresariais a avaliar o custo das aplicações de negócios e aproveitar os custos da aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e alinhar-se com a estratégia de negócios da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores de CTP da aplicação

Os seguintes indicadores foram adicionados para o CTP da aplicação.

Nome do indicador	Descrição
TCO de portfólio	Este indicador coleta o custo total de uma aplicação de negócios para um período fiscal.

Você pode exibir a pontuação de avaliação do indicador de TCO de portfólio na exibição Lista de Racionalização de aplicações.

Tabelas instaladas com o CTP da aplicação

As tabelas a seguir são instaladas com o plug-in de TCO da aplicação:

Tabela	Descrição
Custo total de propriedade - sn_apm_tco	Armazena detalhes do custo total de propriedade de todas as aplicações de negócios. Você pode ver os detalhes, como tipo de custo, tipo de despesa, custo, período fiscal, data de faturamento, fornecedor, Origem e Tipo de custo de origem.
Tipo de custo de TCO - sn_apm_tco_cost_type	Armazena os tipos de custo de CTP em Espaço de arquitetura empresarial para análise e emissão de relatórios.
Origem do TCO - sn_apm_tco_source	Armazena o nome da origem do CTP.
Tipo de custo de origem de CTP - sn_apm_tco_source_cost_type	Armazena os tipos de custo usados na origem.

Regras de negócios adicionadas para o CTP da aplicação

As seguintes regras de negócios são adicionadas para o CTP da aplicação:

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Verifique se há tipo de custo duplicado	Tipo de custo de TCO [sn_apm_tco_cost_type]	Verifica o nome duplicado e a entrada do tipo de despesa na tabela de tipo de custo de TCO.
Verifique se há nome de origem duplicado	Origem do CTP [sn_apm_tco_source]	Verifica a entrada de nome de origem duplicada na tabela de origem de CTP.
Verifique se há tipo de custo de origem duplicado	Tipo de custo de origem de CTP [sn_apm_tco_source_cost_type]	Verifica a origem duplicada e a entrada do tipo de custo de origem na tabela de tipo de custo de origem do CTP.

Painéis de TCO

. **CTP do portfólio** no **Painéis** A página exibe os seguintes painéis para o TCO da aplicação:

Tradução automática

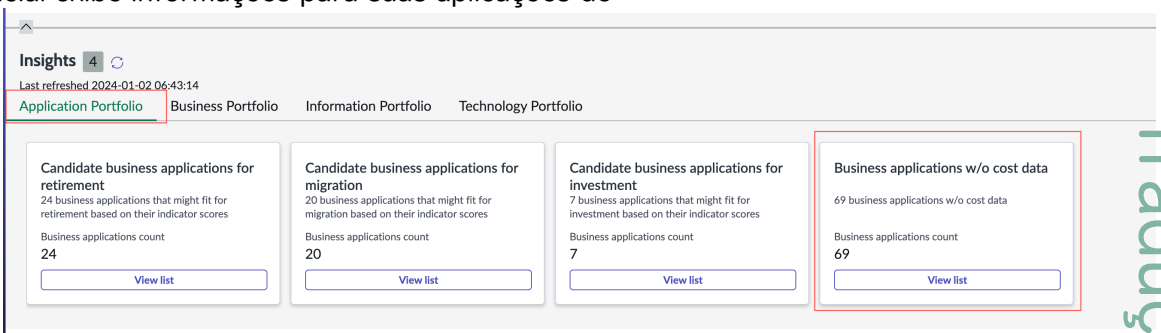
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- CTP da aplicação de negócios para o trimestre atual e anterior
- Tendência de CTP da aplicação de negócios para o ano
- CTP da aplicação de negócios por categoria de aplicação para o trimestre atual e o trimestre anterior.
- CTP da aplicação de negócios por disposição planejada da aplicação para o trimestre atual

Para mais detalhes, consulte Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel.

Informações de CTP da aplicação

A seção Informações em Espaço de arquitetura empresarial a página inicial exibe informações para suas aplicações de negócios.



Tópicos relacionados

Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Instale o plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação

Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode configurar a origem do CTP da aplicação e o tipo de custo no Espaço de arquitetura empresarial.

Origem do CTP da aplicação

A origem de CTP da aplicação ajuda você a categorizar e analisar os custos associados a aplicações de negócios durante um período fiscal, permitindo que você otimize seu portfólio de aplicações.

Tipo de custo de CTP da aplicação

O tipo de custo de CTP da aplicação se refere à categorização dos custos da aplicação de negócios. Existem principalmente dois tipos de custos:

- Despesas de capital (Capex): As despesas incorridas por você para integrar, fazer upgrade ou manter uma aplicação de negócios.
- Despesas operacionais (Opex): As despesas incorridas por você para usar uma aplicação de negócios diariamente.

O tipo de custo de CTP da aplicação ajuda você a avaliar e gerenciar as despesas operacionais e de capital associadas à sua aplicação de negócios.

Tradução automática

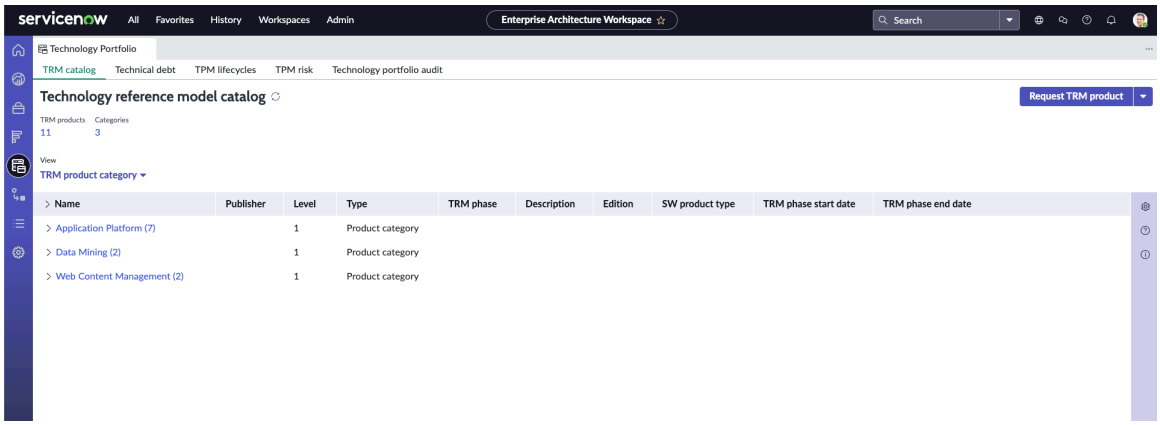
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Explorando o custo total de propriedade (CTP) em Espaço de arquitetura empresarial
- Instale o plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação
- Adicione ou edite um registro de custo total de propriedade

Explorar a exibição Portfólio de tecnologia

Como arquiteto empresarial, use a exibição de lista Portfólio de tecnologia no Espaço de arquitetura empresarial para gerenciar seu Gestão de portfólio de tecnologias(TPM ciclos de vida e risco e seu Technology Reference Model(TRM catálogo (software e hardware).



Gestão de portfólio de tecnologias

Você pode usar Gestão de portfólio de tecnologias para gerenciar riscos do ciclo de vida da tecnologia e exceções do ciclo de vida da tecnologia.

Para obter mais informações, Gestão de portfólio de tecnologias consulteGerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Modelo de referência de tecnologia

Você pode usar Technology Reference Model recurso para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Para obter mais informações, Technology Reference Model consulteGerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial.

Você pode ver as seguintes guias na página Portfólio de tecnologia:

- **Catálogo de TRM**
- **Dívida técnica**
- **Ciclos de vida de TPM**
- **Risco de TPM**
- **Auditoria do portfólio de tecnologias**

Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode usar Technology Reference Model(TRM recurso) em Espaço de arquitetura empresarial para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral e benefícios de um TRM

Em sua empresa de negócios, o uso de um software não aprovado pode criar um risco para a organização. Os riscos podem incluir o seguinte:

- Riscos de segurança: O software pode estar exposto a problemas de segurança.
- Riscos de entrega: Pode não haver conhecimento suficiente sobre como oferecer suporte ao software.
- Riscos jurídicos: Uma aplicação de negócios pode usar o software de maneiras ilegais.

Você precisa definir os padrões para o software que será usado e as versões de software que são permitidas para uso em sua organização. Além disso, você precisa de uma maneira de explorar quando um software não permitido está sendo usado na organização e em quais aplicações de negócios.

Você pode usar TRM do Espaço de arquitetura empresarial para executar o seguinte:

- Exiba uma lista de todos os disponíveis TRM produtos. Você também pode exibir a lista de TRM produtos agrupados por categoria de produto.
- Solicitação de um TRM produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Crie um TRM produto
- Crie um TRM ciclo de vida do produto
- Aprovar ou rejeitar TRM solicitações de ciclo de vida do produto e do produto.

Usando o. TRM, você pode gerenciar os padrões da tecnologia e definir a proteção certa para o uso da tecnologia. Definir os padrões pode melhorar a dívida técnica, a postura de segurança e economizar custos para a organização.

Ciclo de vida do produto de TRM

Cada produto no TRM a biblioteca está associada a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e término. As fases do ciclo de vida podem ser aprovadas, não aprovadas, aprovadas com restrições, alienação e avaliação.

. TPM a página inicial busca todas as aplicações de negócios que estão sendo usadas em sua organização. Revisar o status do software que está sendo usado. Você pode entender se alguma aplicação de negócios está usando o software que não faz parte do TRM ou uma versão de software que não foi aprovada para produção. Para obter mais informações, consulte Linhas do tempo do ciclo de vida de TRM no gráfico de Gantt.

. TRM o módulo usa um módulo semelhante ao TPM para pesquisar no TRM biblioteca. Você pode exibir o software que faz parte da biblioteca de TRM e iniciar uma solicitação para adicionar o software ou a versão do software ao TRM biblioteca.

Você também pode usar o TRM com Software Asset Management Plug-in (SAM). Este plug-in ajuda você a buscar ou selecionar os produtos e versões do TRM biblioteca. Você também pode definir seus próprios produtos de software quando Software Asset Management o módulo de integração não está disponível para sua instância.

Tópicos relacionados

Aprovar ou rejeitar TRM solicitações

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt

Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM

Linhas do tempo do ciclo de vida de TRM no gráfico de Gantt

Configurar TRM fases

Configurar categorias de TRM

Gerenciar dívida técnica de TRM

Gerencie o. TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não foram aprovados para uso.

Um trabalho agendado *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*Executa e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com TRM fases do software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida no TRM ou tenha ciclos de vida do produto TRM que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte TRM Cálculo da dívida técnica em Espaço de arquitetura empresarial.

Nota: . *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*O trabalho agendado está disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Tópicos relacionados

TRM Cálculo da dívida técnica em Espaço de arquitetura empresarial

Exibir dívidas técnicas de TRM

Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

TRM Cálculo da dívida técnica em Espaço de arquitetura empresarial

. TRM dívida técnica indica o uso não aprovado de um software. A tabela de dívidas técnicas [sn_apm_trm_standards_technical_debt] exibe TRM detalhes de produtos e aplicações de negócios associadas e o motivo da dívida técnica.

Para exibir o. TRM dívidas técnicas, você precisa Gestão de portfólio de tecnologias[sn_apm_tpm] store aplicação e. SAM Foundation plug-in [com.snc.sams].

As dívidas técnicas são criadas em dois níveis se qualquer uma das seguintes condições for atendida. O nível 2 será verificado somente se a propriedade do sistema *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled*Definido como verdadeiro.

- Nível 1
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, mas não fizer parte do TRM lista de produtos. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e parte do TRM Lista de produtos, mas tem a produção da fase de TRM não aprovada.
- Nível 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, será parte do TRM Lista de produtos e tem a produção da fase de TRM aprovada, mas não tem nenhuma associada TRM Ciclos de vida do produto. (OU)
- Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e parte do TRM lista de produtos, tem TRM fase com produção aprovada e TRM o ciclo de vida do produto existe, um dos seguintes casos é considerado:

  Caso 1: Se a versão completa do ciclo de vida do modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] não está vazio.

  Uma dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para o ciclo de vida de um produto de TRM:

  - Fase de TRM com produção aprovada E.
  - Fase de TRM do produto TRM com produção aprovada E.
  - Versão correspondente à versão completa do ciclo de vida ou curinga de modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] E.
  - Data de início da fase: A data de término da fase.

  Caso 2: Se a versão completa do ciclo de vida do modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] está vazio.

  A dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida de produto de TRM:

  - Fase de TRM com produção aprovada E.
  - Fase de TRM do produto TRM com aprovação de produção E.
  - Correspondência de versão (correspondência exata ou curinga) A versão do modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] E.
  - A edição Do ciclo de vida de TRM correspondente à edição do modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] E.
  - Data de início da fase: A data de término da fase.

Trabalhar com o ciclo de vida de TRM com curinga

Você pode usar Technology Reference Model(TRM ciclos de vida com curingas para atualizar vários TRM ciclos de vida do produto de software simultaneamente sem precisar especificar os detalhes exatos da versão secundária do indivíduo TRM produtos de software.

Um ciclo de vida de TRM com um curinga é um produto de software de TRM que tem uma versão de ciclo de vida que termina com um '*'. "*" significa que os detalhes específicos da versão exatos não são fornecidos.

Uso de TRM ciclo de vida com curinga

. TRM o ciclo de vida com curinga ajuda você a identificar, categorizar e atualizar automaticamente TRM produtos de software.

Você também pode criar dívidas técnicas em massa para vários não aprovados TRM versões de produto de software, simultaneamente.

Suponha que você use o Microsoft PowerPoint e tenha várias versões como 1,1, 1,2, 1,3 instaladas para sua organização. Você cria um TRM curinga com a versão que termina em 1.*. Agora, você atualiza alguns detalhes do TRM ciclo de vida com curinga. . *Populate*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*TRM technical debts in the EA Workspace*O trabalho é executado para o curinga de TRM, os dados atualizados do TRM o ciclo de vida com curinga é passado para as versões 1,1, 1,2, 1,3.

Crie um TRM ciclo de vida com curinga

. TRM o ciclo de vida com curinga é criado em um processo semelhante ao que você solicitaria um TRM ciclo de vida do produto. Para obter informações sobre como adicionar um ciclo de vida de um produto de TRM, consulte Adicione um ciclo de vida de produto de TRM.

A única diferença é, o. TRM a versão curinga termina com um '*'.

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais para poder criar um TRM curinga.

Limitações de TRM ciclo de vida com curinga

. TRM o curinga não pode criar dívidas técnicas quando a versão completa de um particular TRM o produto de software existe.

Tópicos relacionados

Gerenciar dívida técnica de TRM

Exibir dívidas técnicas de TRM

TRM Cálculo da dívida técnica em Espaço de arquitetura empresarial

Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Gestão de portfólio de tecnologias Ajuda os arquitetos empresariais a gerenciar os riscos do ciclo de vida da tecnologia e as exceções do ciclo de vida da tecnologia. Os arquitetos empresariais podem avaliar todas as suas aplicações de negócios e serviços de aplicações acessando as tecnologias descobertas e auditando as informações no Espaço de arquitetura empresarial.

As tecnologias subjacentes das aplicações de negócios usadas em sua empresa de negócios têm uma vida útil que deve ser gerenciada ativamente e monitorada diligentemente para rastrear suas versões e ciclo de vida.

Os produtos de software usados em suas aplicações de negócios podem ser sistemas operacionais, sistemas de gestão de banco de dados, ferramentas de desenvolvimento e middle ware, cada um dos quais tem um ciclo de vida. Se essas fases do ciclo de vida não forem rastreadas, haverá riscos em que o fornecedor poderá não oferecer mais suporte a elas e as aplicações de negócios executadas nessas tecnologias estarão em jogo.

Criar um inventário de todas as tecnologias usadas na empresa ajuda a:

- Rastreie as versões do software e as datas de suporte do fabricante para o software
- Defina uma orientação de ciclo de vida interna para o software
- Avalie os riscos no uso de software desatualizado
- Planeje descontinuá-los assim como os aplicativos compatíveis, em uma data definida
- Processos de upgrade de suporte

Os dados dos produtos de software são preenchidos a partir das tabelas Computador (cmdb_ci_computer) e todas as instâncias semelhantes da tabela,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêiner Docker (cmdb_ci_docker_container) e Hardwares sem servidor (cmdb_ci_Serverless_Hardware), por padrão. No entanto, se você quiser incluir outro CMDB tabelas que contêm produtos de software, você deve atualizar a propriedade do sistema `sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls`. Para obter informações sobre como atualizar a propriedade do sistema, consulte Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de um CMDB tabela.

Instalando o. Gestão de portfólio de tecnologias plug-in

Para obter instruções de instalação Gestão de portfólio de tecnologias, consulte Ative o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM plug-in).

Importante: A Gestão de portfólios de tecnologia (TPM) busca os dados do ciclo de vida do hardware para sua empresa. Para buscar os dados do ciclo de vida do software, você deve ativar o plug-in Software Asset Management (SAM) Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise cuidadosamente o. Migração de Plug-in Software Asset Management Foundation documentação.

TPM indicadores em Espaço do AE

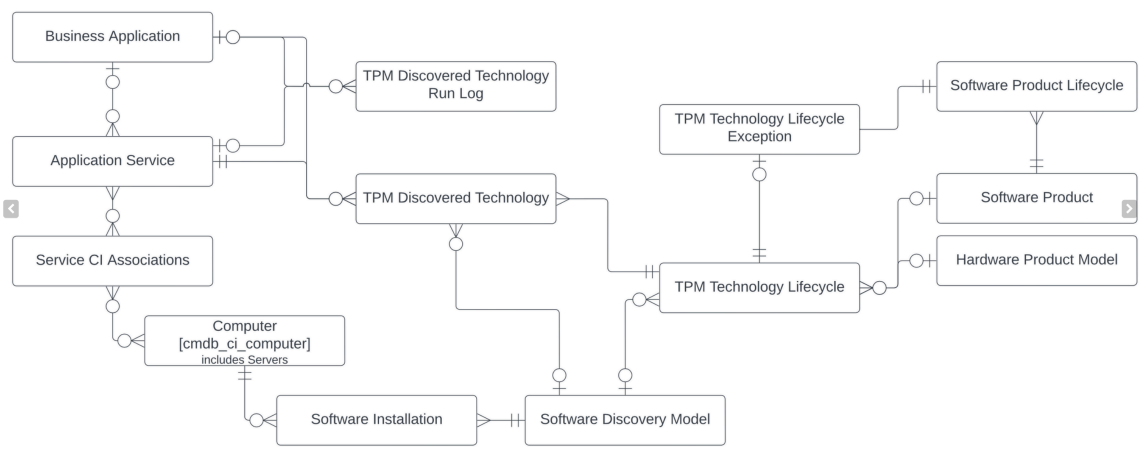
Estes são os indicadores para Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço do AE:

Indicador	Descrição
Risco do ciclo de vida da tecnologia [sn_apm_tpm_technology_risk]	Calcula a pontuação de risco do ciclo de vida das aplicações de negócios.

TPM modelo de referência em Espaço do AE

Em Espaço do AE. Gestão de portfólio de tecnologias permite alinhar tecnologias usando **Atualizar dados do TPM** ação de um registro de aplicação de negócios ou usando o trabalho de programação *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.

Modelo de referência do TPM



Processo de descoberta de tecnologia em Espaço do AE

A seguir está o processo de descoberta e alinhamento de tecnologia para aplicações de negócios no Espaço do AE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consulta e busca Consumes::Consumed by Application Services.

Nota: Deve ser um Serviço de aplicações e esses Serviços de aplicações devem ser mapeados. A tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] é preenchida para cada serviço de aplicações e seus computadores.

Associações dos itens de configuração de serviços

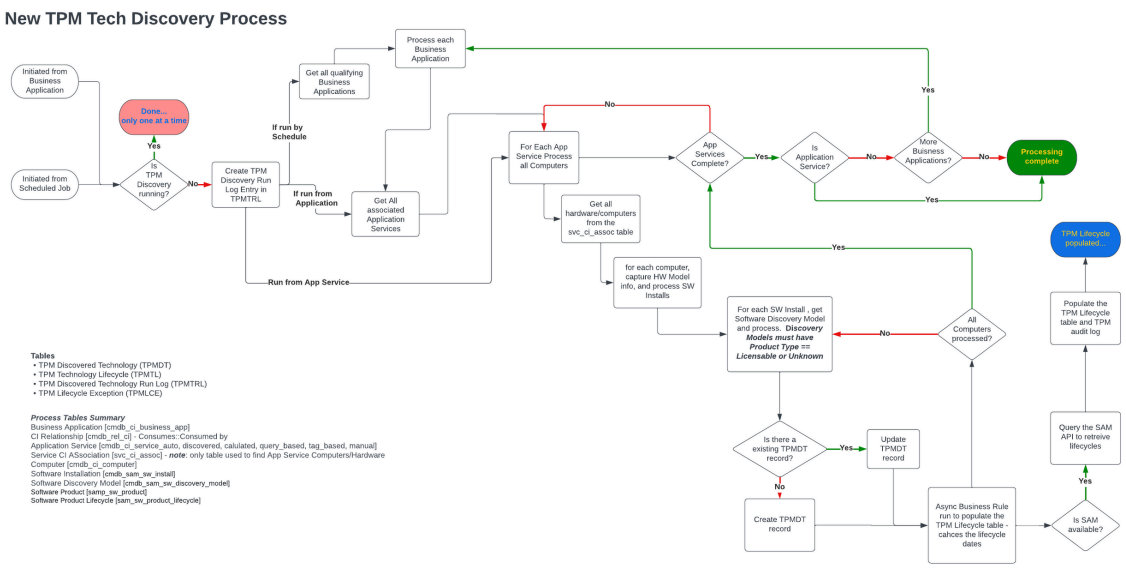
Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Para cada computador identificado na tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc], você pode ver o software instalado selecionando a guia Instalações de software. Além disso, se um modelo de hardware estiver associado ao computador, você poderá ver os detalhes do tipo de hardware na guia Tecnologias descobertas de TPM.
- Para cada instalação de software, você pode ver o modelo de descoberta associado. Os modelos de descoberta de software devem ser do tipo de produto Licenciável ou Desconhecido e devem ser normalizados ou normalizados manualmente para obter as informações apropriadas. Você também pode usar `sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPMsystem`propriedade para coletar dados em produtos de software não licenciáveis. Para obter informações, consulte, Filtre resultados de software usando uma consulta codificada em TPM.
- Para cada modelo de descoberta, crie um registro de Tecnologia descoberta do TPM.
- Quando você cria um registro para a Tecnologia descoberta do TPM, ele aciona a criação de um registro Ciclos de vida da tecnologia TPM associado e busca as informações de ciclo de vida da tecnologia de hardware ou software.

Processo de descoberta do ciclo de vida da tecnologia em Espaço do AE



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para registros de alinhamento de software bem-sucedidos, você deve ter as seguintes tabelas preenchidas:

- Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]
- Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] - Consume::Consume por
- Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto, descoberto, calculado, query_based, tag_based, [manual]
- Associação de IC de serviço [svc_ci_assoc] - observação: Somente tabela usada para localizar o serviço de app
- Computador/Hardware [cmdb_ci_computer]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Produto de software [samp_sw_product]
- Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]

Nota: Dependendo de como você configurou sua instância, outras tabelas também podem conter registros de software. Verifique com o administrador.

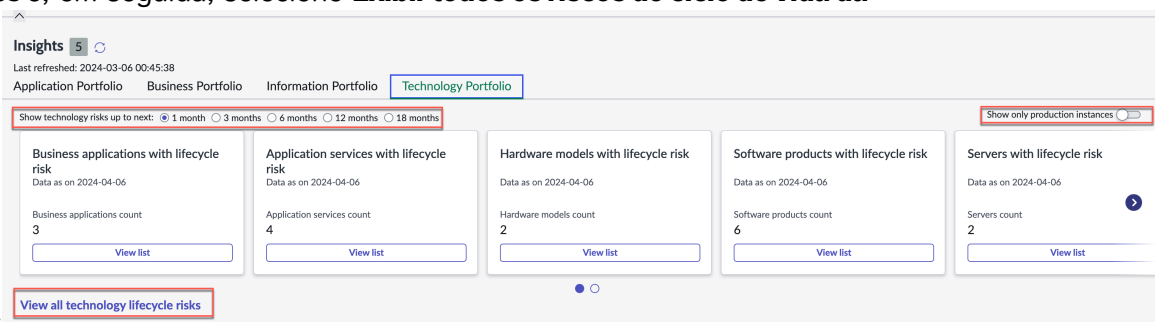
O hardware requer que a referência do modelo de hardware no computador seja preenchida.

Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Você pode atualizar manualmente os dados do ciclo de vida do TPM manualmente para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicativos selecionado. Um trabalho agendado **Preencher Tecnologias descobertas de TPM e ciclos de vida** também é executado na programação ou sob demanda para atualizar os dados do ciclo de vida de todas as aplicações de negócios e serviços de aplicações. Para obter mais detalhes, consulte Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações e. Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM

Exiba informações sobre riscos do ciclo de vida da tecnologia

Você pode rastrear o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware. . **Preencher Tecnologias descobertas de TPM e ciclos de vida** o trabalho agendado mostra os resultados do ciclo de vida no **Informações** . Espaço do AE página inicial. Selecione **Portfólio de tecnologia** no **Informações** e, em seguida, selecione **Exibir todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use este filtro para ver os riscos para os próximos 1 mês, 3 meses, 6 meses, 12 meses e 18 meses. Por padrão, o filtro de 1 meses é aplicado.
- Use **Mostrar somente instâncias de produção** botão de alternância para ver somente instâncias de produção que estão com riscos de ciclo de vida de tecnologia. Por padrão, este filtro está desativado.
- Selecione **Exibir todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia** link para ver a lista de todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia classificados por data de ciclo de vida mais antiga, o que significa a data mais antiga em que um risco de ciclo de vida da tecnologia deve acontecer. Você também pode exportar as informações de Riscos do ciclo de vida da tecnologia para Excel, CSV, JSON ou PDF, conforme necessário.

  Os dados na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia são obtidos da tabela Tecnologias descobertas do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology].

- Execute o trabalho programado Preencher riscos do ciclo de vida da tecnologia para gerar os riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM. Este trabalho agendado preenche as pontuações de risco para aplicações de negócios (BA), serviços de aplicações (AS), produtos de software e modelos de hardware para um período fiscal do tipo Mês na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia (sn_apm_tpm_technology_risk). Para mais detalhes, consulte Programe um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM.

Exibir logs de execução de análise de TPM

Você pode rastrear o andamento da análise do TPM examinando a tabela Logs de execução da tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela. Navegar até *Espaço do AE* > **Configuração** > **Logs** exibição de seção dos logs.

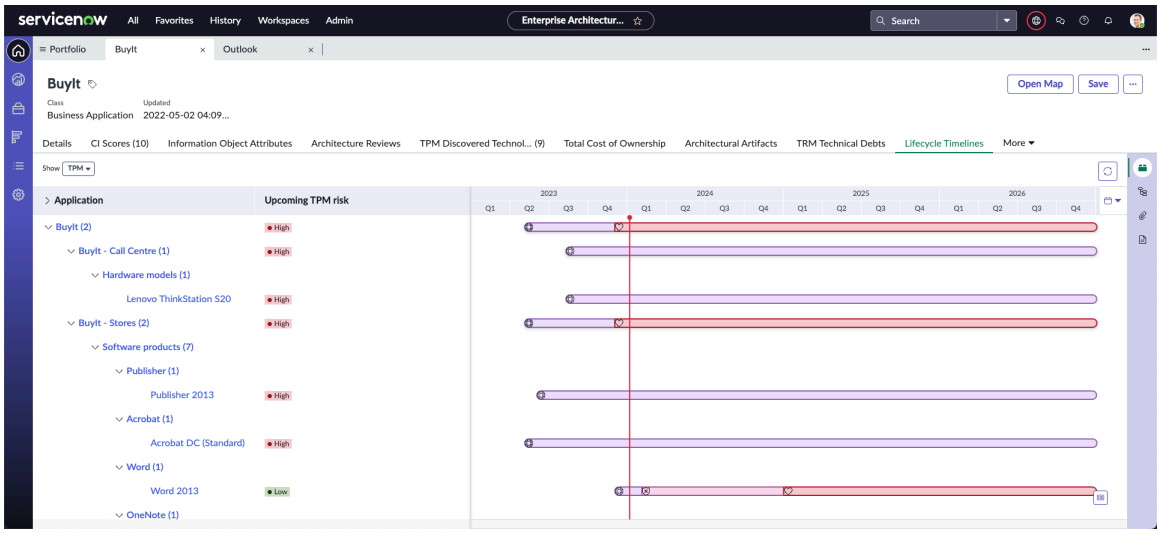
Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt

Para a Gestão de portfólios de tecnologia (TPM), as aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados (modelos de hardware associados e produtos de software) são exibidos em uma estrutura hierárquica. As linhas do tempo correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt.

Os serviços de aplicações (compostos por produtos de software e modelos de hardware) têm cronogramas de ciclo de vida determinados para eles. No gráfico de Gantt, a data de início da fase TPM mais antiga dos produtos de software ou modelos de hardware é acumulada para calcular a data de início da fase TPM do serviço de aplicativos geral. Ou seja, a data de início da fase TPM mais antiga de qualquer produto de software ou modelo de hardware é considerada como a data de início da fase TPM do serviço de aplicativos, em geral. Para obter mais detalhes, consulte Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt e. Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualização de dados para dados do TPM

No Painel do Espaço de arquitetura empresarial, o widget "10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado" mostra as 10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado. Para mais detalhes, consulte Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel.

Tópicos relacionados

- Trabalhando com Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) No Espaço do EA
- Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM
- Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt
- Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt

Trabalhar com detalhes de auditoria de portfólio de tecnologia

. **Auditoria de portfólio de tecnologia** mostra informações de auditoria para suas aplicações. Uma entrada nesta tabela indica que pelo menos um ciclo de vida desse produto de software ou modelo de hardware foi aproximado, não foi encontrado ou não existe.

Os dados no **Auditoria de portfólio de tecnologia** A tabela é obtida da tabela Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception].

Como um usuário administrador, você pode executar o. *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*trabalho agendado sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de aplicações. O trabalho agendado executa o script gerando as datas de risco do ciclo de vida, incluindo data de término do suporte, data de término do suporte estendido e data de término da vida útil de seus produtos de software e modelos de hardware, consultando a biblioteca de conteúdo ITAM.

Para obter mais detalhes, consulte Programe um trabalho para gerar dados do ciclo de vida do TPM e. Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM.

Se o script for executado sob demanda ou programado, você poderá exibir os resultados no **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração** > **Logs**.

Example: Benefícios de executar uma auditoria de portfólio de tecnologia

Se a versão completa do produto de software for 9,2.1, pode ser que **Fim do suporte** versão do ciclo de vida no Software Asset Management a biblioteca de conteúdo era apenas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a versão completa 9,2. Esta tabela de auditoria ajuda você a avaliar as informações de correspondência do ciclo de vida com base nos detalhes dos produtos que estão sendo usados em sua organização. A tabela ajuda você a identificar sempre que uma versão exata do ciclo de vida corresponde ou nenhuma versão válida do ciclo de vida pode ser encontrada em relação à versão do produto de software ou do modelo de hardware usada em sua organização.

Tópicos relacionados

Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia

Formulário de auditoria de portfólio de tecnologia

Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE

. Modelagem e visualização Enterprise funcionalidade em Espaço do AE Ajuda você com recursos de diagramação e modelagem e permite que você modele o estado futuro da sua TI e seu relacionamento com o cenário de negócios.

https://player.vimeo.com/video/1073997261?h=c5ebb67ef2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

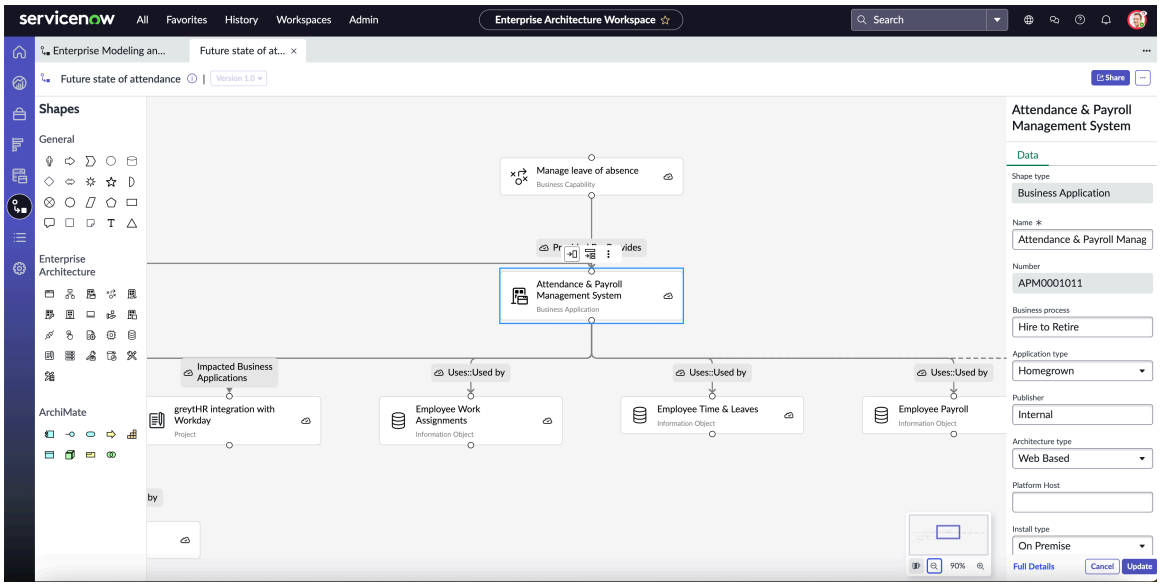
Você pode usar Modelagem e visualização Enterprise funcionalidade [com.snc.apm_modeling_tool] em Espaço do AE para criar diagramas para sua hierarquia de aplicações e associá-los a artefatos arquitetônicos. Esses diagramas permitem que os tomadores de decisão tomem decisões informadas.

Criar diagramas para sua hierarquia de aplicações ajuda você a:

- Representação visual: Os diagramas e modelos fornecem uma representação visual de estruturas, processos e relacionamentos empresariais complexos. Essa representação visual ajuda as partes interessadas, incluindo executivos e TI, a entender as complexidades da organização.
- Comunicação eficaz: Os diagramas servem como uma linguagem comum que preenche a lacuna entre partes interessadas técnicas e não técnicas. Eles permitem uma comunicação e colaboração eficazes entre diferentes equipes e departamentos em uma organização.
- Tomada de decisão aprimorada: Os recursos de diagramação e modelagem permitem que os tomadores de decisão tomem decisões fundamentadas. Eles podem avaliar o impacto das mudanças propostas, avaliar diferentes cenários e identificar possíveis riscos antes de implementar estratégias ou projetos.
- Alinhamento com os objetivos de negócios: Diagramas e modelos ajudam a alinhar suas iniciativas DE TI com os objetivos gerais de negócios. Eles fornecem uma visão holística do negócio e confirmam que os investimentos DE TI estão alinhados estrategicamente com os objetivos de negócios.
- Gestão de mudanças: Os recursos de modelagem facilitam a gestão de mudanças ilustrando como as mudanças afetam toda a empresa. Isso ajuda a planejar e executar transformações que são executadas sem problemas e com o mínimo de interrupção.
- Conformidade regulatória e de governança: Muitas agências regulatórias e organizações de padrões exigem documentação e adesão às diretrizes de arquitetura. A modelagem ajuda a verificar a conformidade e a governança, fornecendo uma estrutura estruturada para gerenciar artefatos arquitetônicos.
- Eficiência e redução de custos: Ao identificar redundâncias, otimizar processos e simplificar as operações, a modelagem e diagramação podem levar a reduções de custos e melhorias na eficiência operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Instalando o. Modelagem e visualização Enterprise aplicação

Você pode instalar o. Modelagem e visualização Enterprise[com.snc.apm_modeling_tool] de ServiceNow Store.

Trabalhar com diagramas

- **Formas** : Esta seção permite que você use diferentes tipos de formas para criar um diagrama. As formas disponíveis são:
  - Formas gerais
  - Formas de arquitetura corporativa
  - ArchiMate ®Formas (ArchiMate é uma marca registrada do Open Group)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



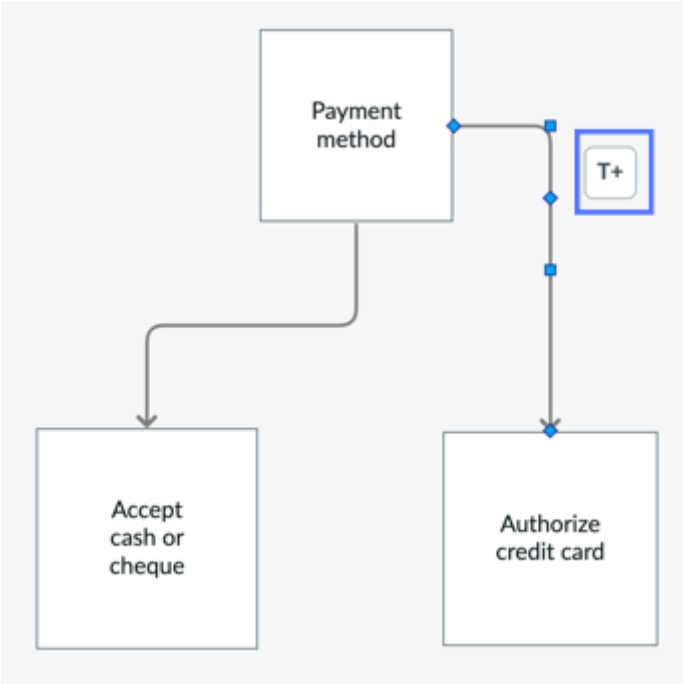
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

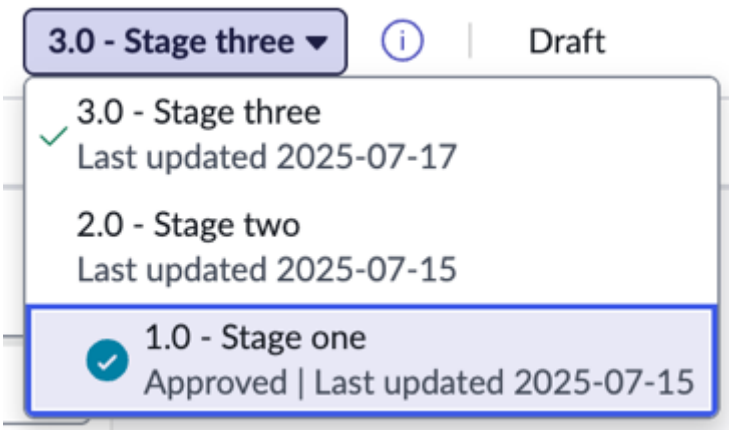
Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Você também pode ajustar o tamanho das formas selecionando uma forma e arrastando qualquer uma das bordas ou alças de canto. Puxar para fora aumenta as dimensões da forma, enquanto arrastar para dentro reduz seu tamanho.

- **Linhas do conector de rótulos** : Selecione uma linha de conector entre formas em um diagrama para adicionar um rótulo à linha do conector selecionando **Selecione para adicionar texto** ícone.



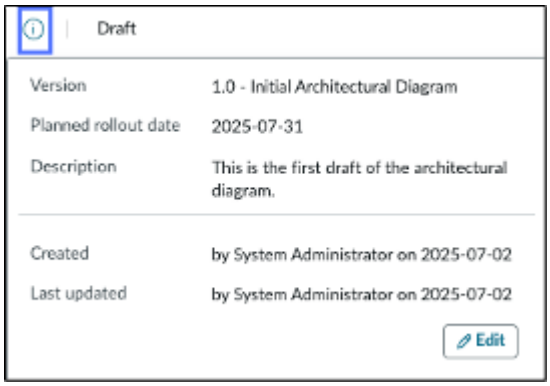
- **Versão** : Este campo permite exibir e abrir uma versão diferente do diagrama.



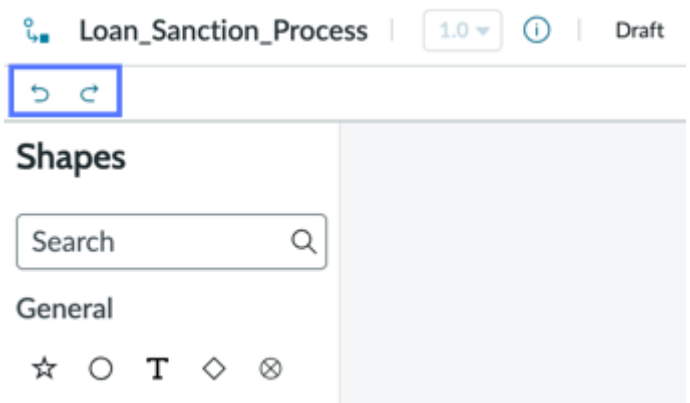
- **Exibir detalhes** : Use esta opção para exibir detalhes específicos da versão do seu diagrama, como rótulo da versão, descrição e dia de implantação planejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Desfazer** e. **Refazer** : Use esta opção para reverter ou restabelecer as mudanças recentes feitas em um diagrama. Você também pode usar os atalhos do teclado para executar a ação desfazer e refazer.



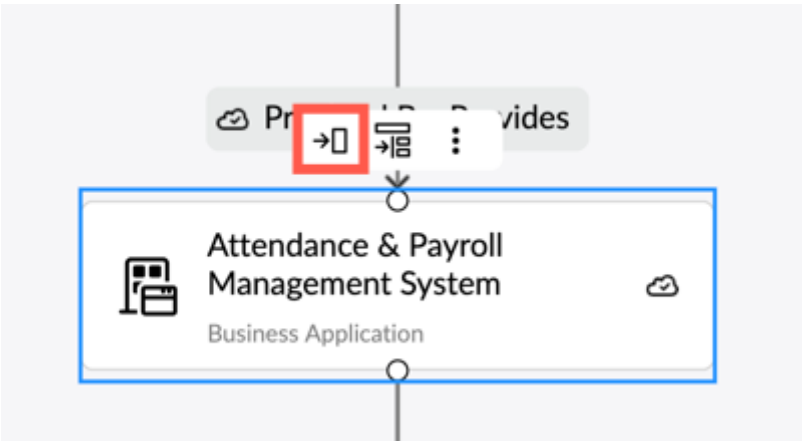
- **Compartilhar** : Use esta opção para compartilhar o diagrama com seus colegas.
- **Confirmar mudanças** : Use esta opção para sincronizar o diagrama com o repositório. Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado.
- **Salvar como nova versão** : Use esta opção para criar uma versão do diagrama no mesmo artefato.
- **Duplicado** : Use esta opção para duplicar um diagrama existente e salvá-lo como um novo artefato.



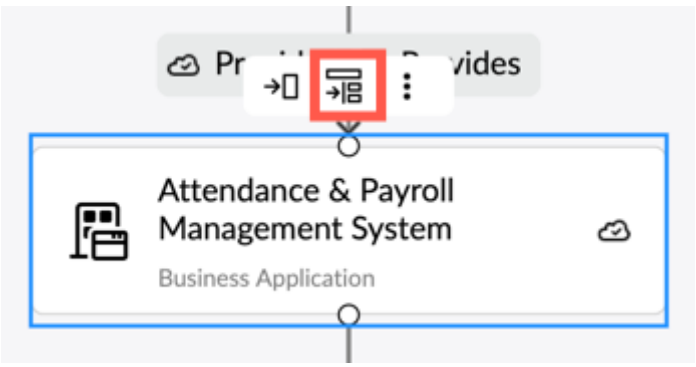
- **Painel lateral aberto** : Selecione uma forma no diagrama para ver esta opção. Use esta opção para abrir os detalhes do objeto selecionado em um painel lateral. Se a forma estiver conectada a um elemento ServiceNow existente, os detalhes serão obtidos do banco de dados e mostrados no painel lateral. Atualize os detalhes conforme necessário. Você pode selecionar o link Detalhes completos para abrir o formulário completo.

Tradução automática

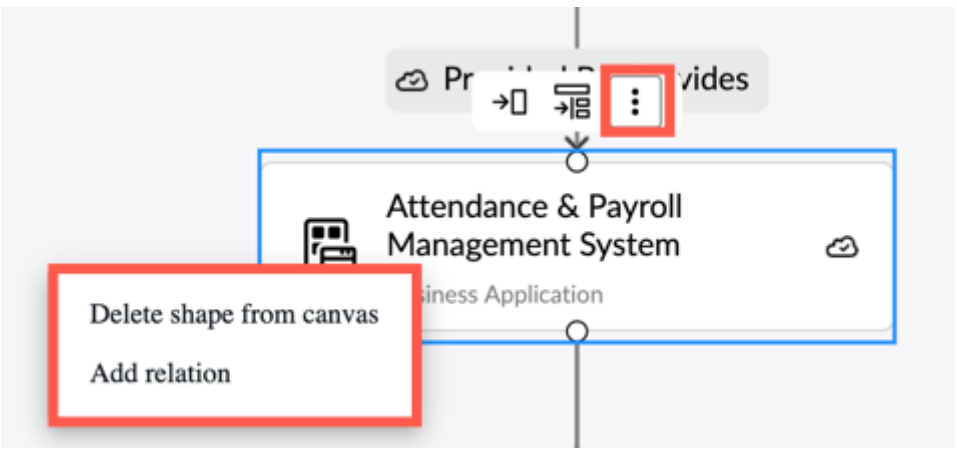
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Adicionar registros relacionados** - Selecione uma forma no diagrama para ver esta opção. Use esta opção para buscar e adicionar os objetos e seus relacionamentos com referência ao objeto selecionado.



- **Mais ações** - Selecione o menu de três pontos para ver as seguintes opções:



  - **Exclua a forma da tela** para remover a forma selecionada da tela.
  - **Adicionar relação** para adicionar relacionamentos com referência ao objeto selecionado.

Tópicos relacionados

Trabalhar com Modelagem e visualização empresariais

Como configurar o Modelagem e visualização Enterprise

Adicione ou edite detalhes da versão do diagrama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione rótulos a linhas de conector entre formas em um diagrama

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de diagrama de modelagem

Exclua uma forma

Exclua diagramas de modelagem e visualização empresarial

Formas para criar um diagrama de modelagem

As formas disponíveis em Modelagem e visualização Enterprise ajudá-lo a criar diagramas. Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Formas disponíveis para criar um diagrama

As formas são representações de ícone no Modelagem e visualização Enterprise. Você pode usar essas formas para criar diagramas para sua capacidade de negócios e hierarquia de aplicações.

Nota: Em um diagrama, passe o mouse sobre uma forma para ver as portas do conector dela.

Você pode ajustar o tamanho das formas selecionando uma forma e arrastando qualquer uma das bordas ou alças de canto. Puxar para fora aumenta as dimensões da forma, enquanto arrastar para dentro reduz seu tamanho.

A seguir estão os diferentes tipos de formas disponíveis para criar diagramas:

- Formas gerais
- Formas de arquitetura corporativa
- ArchiMate ®Forma (ArchiMate é uma marca registrada do Open Group)
- Formas de Business Process Modeling Notation (BPMN)

Nota: Você deve ativar os seguintes plug-ins para exibir as respectivas formas:

- SAM Foundation Plug-in para exibir a forma do produto de software
- Plug-in Integração digital para exibir as formas Integração digital e Interface digital
- PPM Standard Plug-in para exibir a forma do projeto
- Modelos de classe de IC do CMDB Plug-ins (app-cmdb-content) para exibir a forma do componente SDLC

Formas gerais

Use a seção Formas gerais para criar um diagrama com ícones como seta, círculo e caixa de texto.

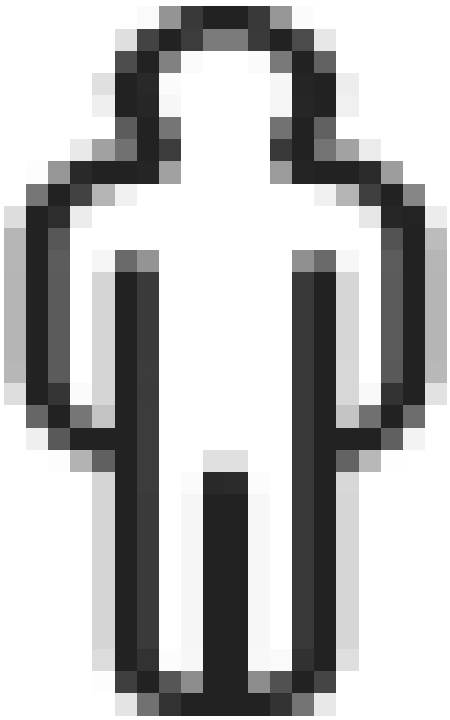
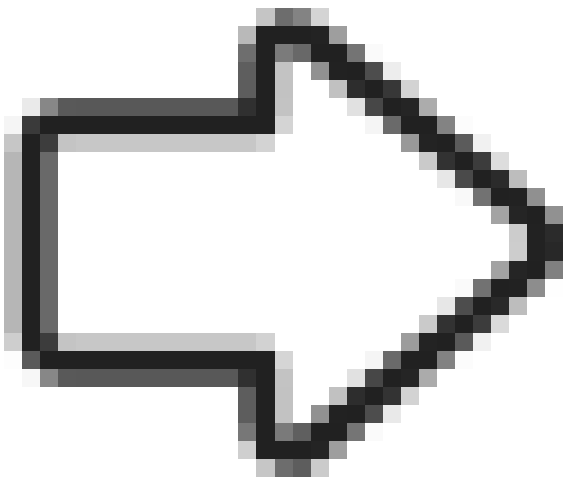
Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Você também pode ajustar o tamanho das formas selecionando uma forma e arrastando qualquer uma das bordas ou alças de canto. Puxar para fora aumenta as dimensões da forma, enquanto arrastar para dentro reduz seu tamanho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

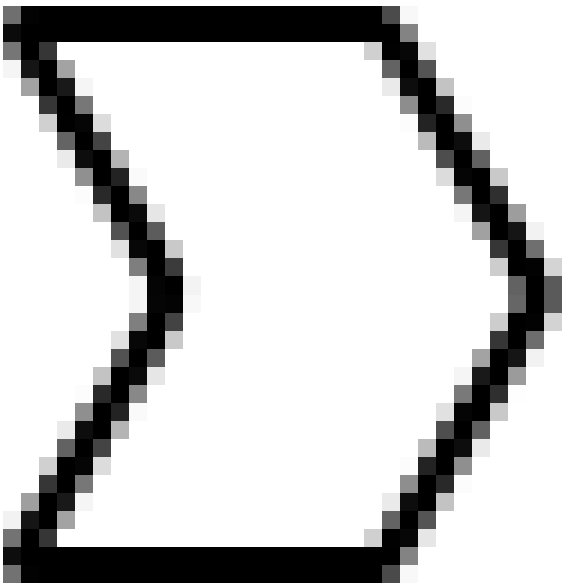
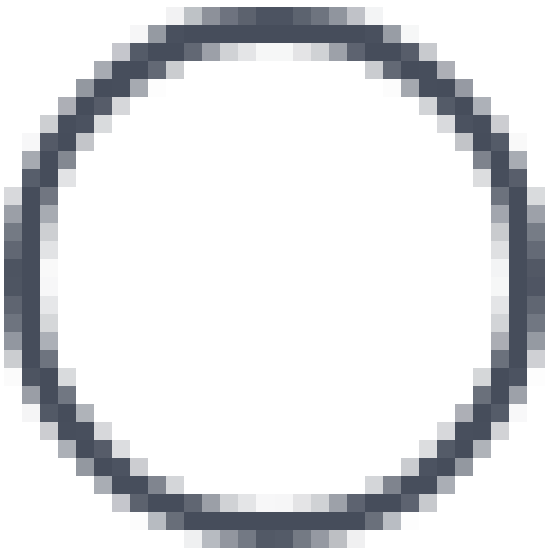
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Ator
	Seta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

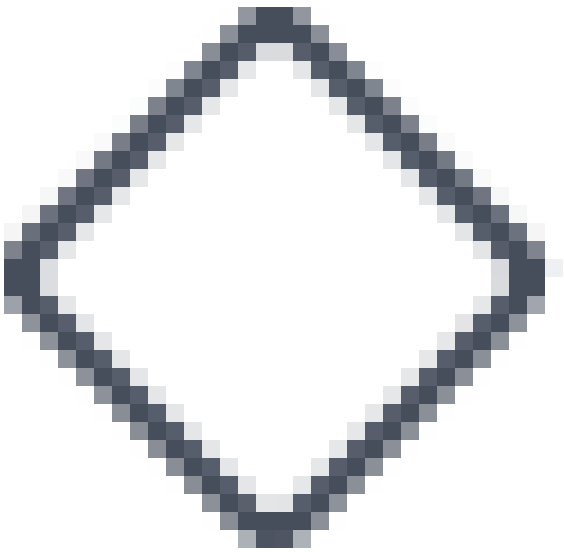
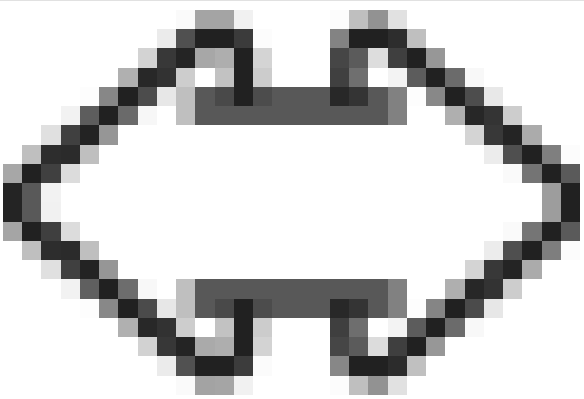
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Divisa
	Círculo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

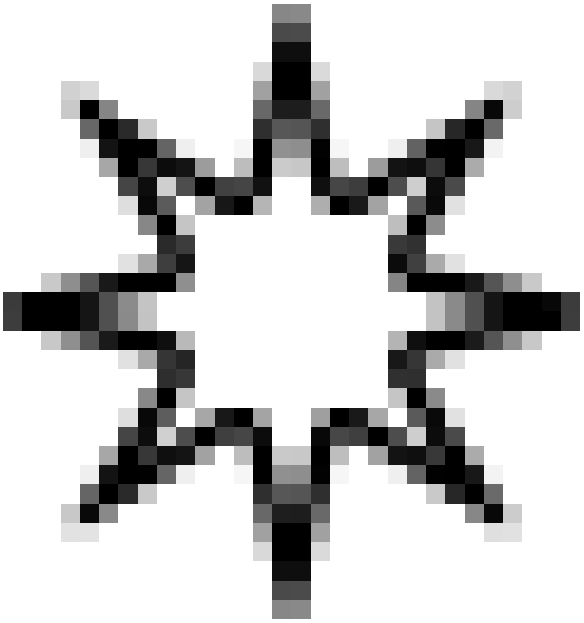
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Cilindro
	Diamante
	Seta com ponta dupla

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

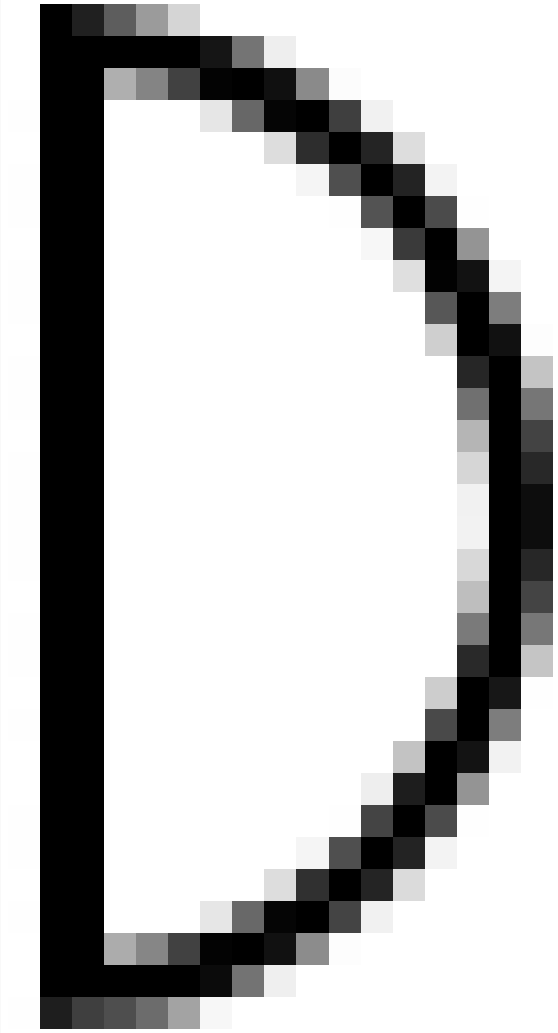
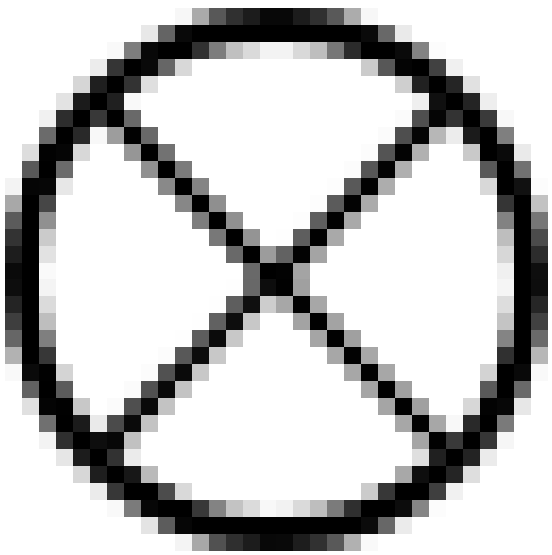
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Estrela de oito pontas
	Estrela de cinco pontas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

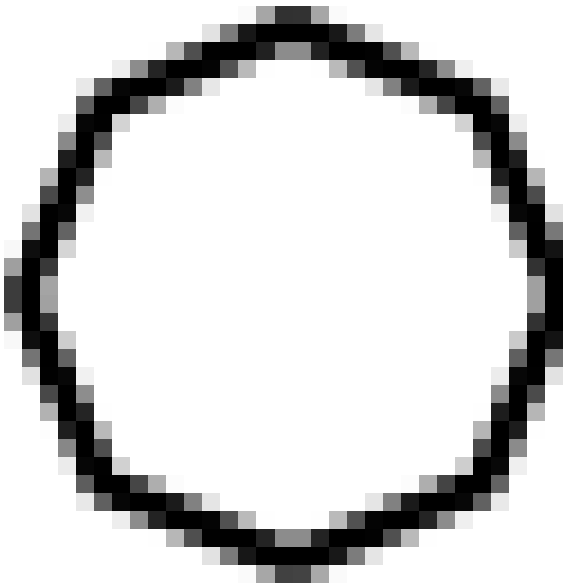
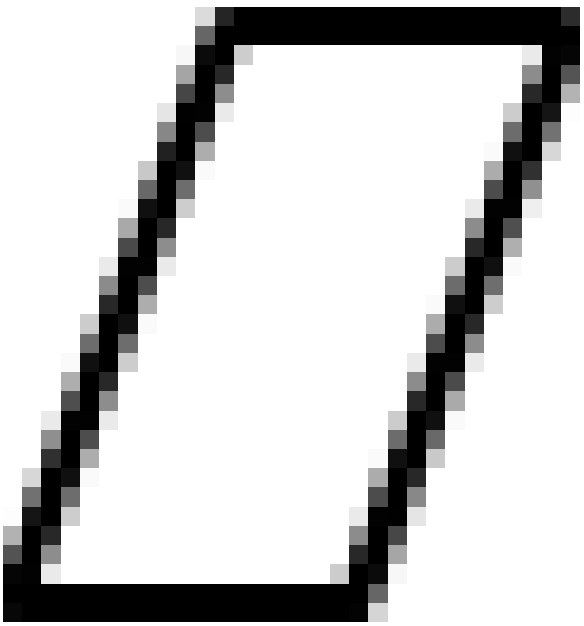
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Semieclipse
	Junção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

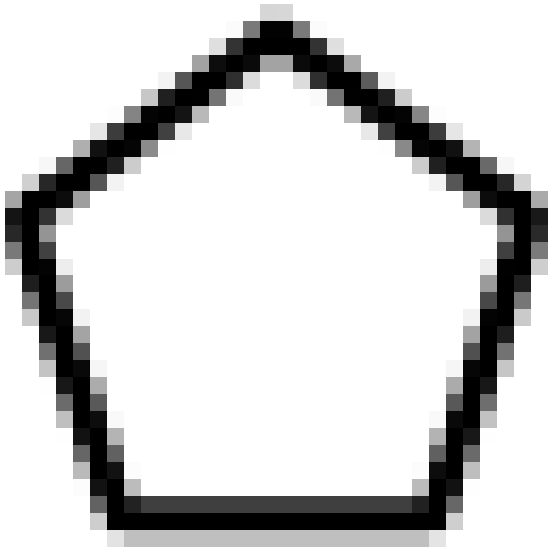
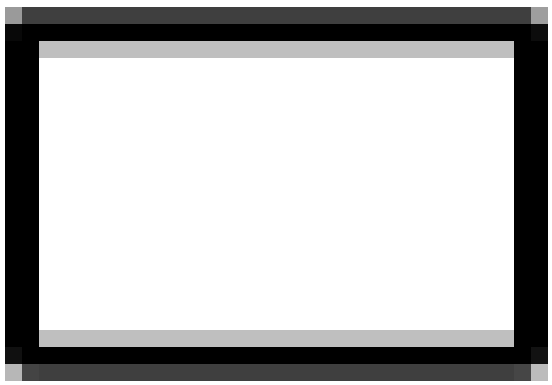
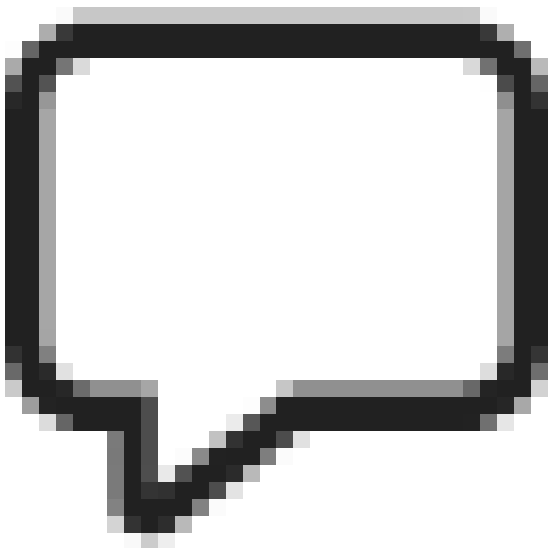
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Octógono
	Paralelograma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

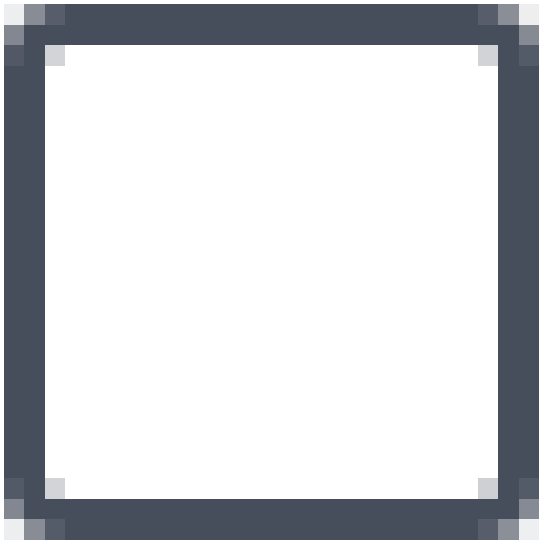
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Pentágono
	Retângulo
	Balão de fala

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

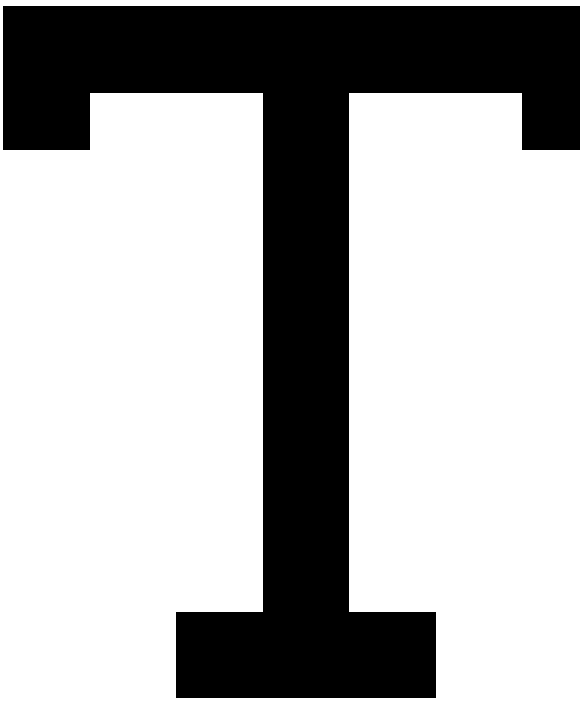
Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Quadrado
	Nota autoadesiva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formas gerais em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Caixa de texto
△	Triângulo

Formas de arquitetura corporativa

Use Arquitetura empresarial formas para criar diagramas com ícones relacionados à arquitetura empresarial.

Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Você também pode ajustar o tamanho das formas selecionando uma forma e arrastando qualquer uma das bordas ou alças de canto. Puxar para fora aumenta as dimensões da forma, enquanto arrastar para dentro reduz seu tamanho.

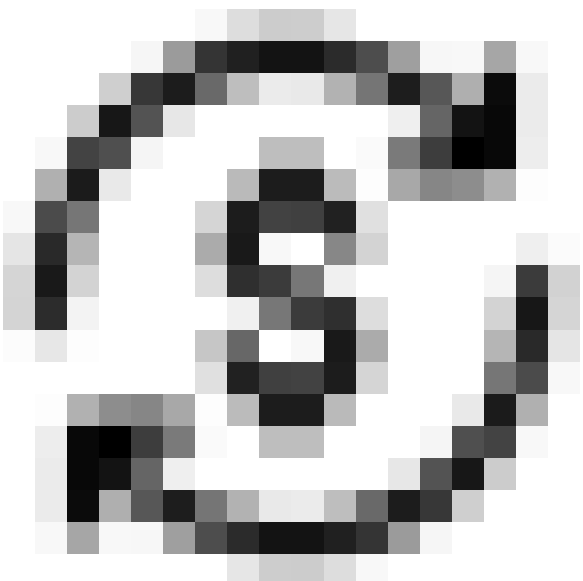
Arquitetura empresarial formas em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Aplicação
	Serviço de aplicações
	Aplicação de negócios
	Capacidade de negócios
	Processo de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

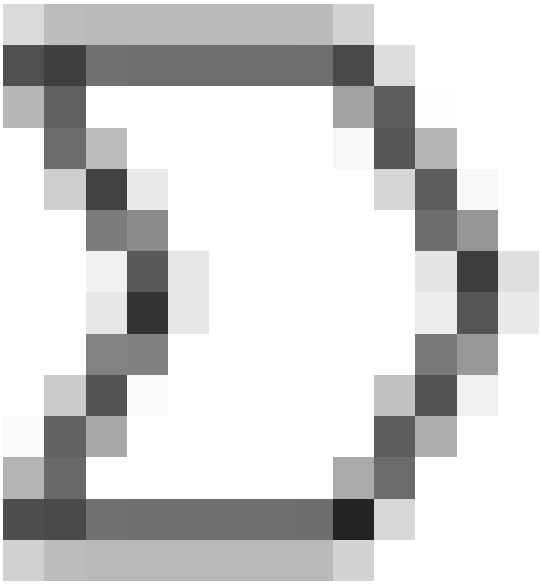
Arquitetura empresarial formas em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Serviço de negócios
	Unidade de negócios
	Computador
	Demanda
	Departamentos
	Integração digital
	Interface digital
	Grupo dinâmico de IC
	Modelo de hardware
	Objeto de Informação
	Componente SDLC
	Servidor
	Portfólio de serviços
	Produto de software
	Serviço Técnico
	Oferta de Serviço Técnico
	Fluxo de valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial formas em Modelagem e visualização Enterprise

Forma	Nome
	Fase do fluxo de valor
	Ativo digital de conjunto de dados de IA
	Ativo digital do modelo de IA
	Ativo digital de prompt de IA
	Ativo digital do sistema de IA

Formas do ArchiMate

ArchiMate ®formas são as formas padrão do setor usadas pelos arquitetos empresariais para criar diagramas com relacionamentos entre diferentes domínios na empresa. Você pode usar essas formas para descrever a arquitetura da sua empresa, incluindo negócios, aplicação, motivação, física, estratégia, e camadas de tecnologia.

Formas do ArchiMate Modelagem e visualização Enterprise

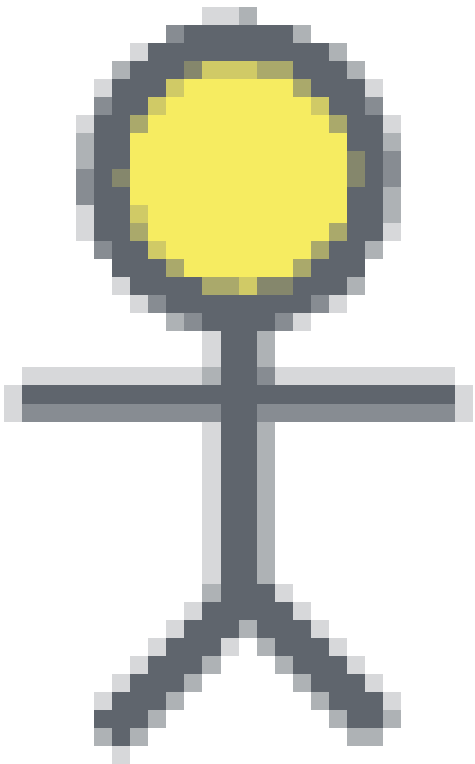
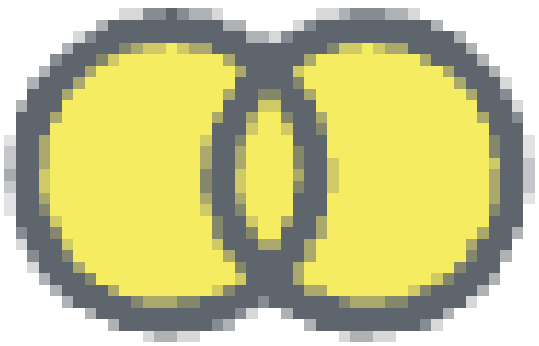
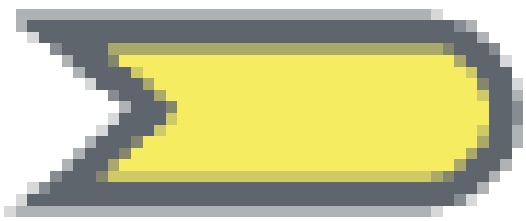
Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Você também pode ajustar o tamanho das formas selecionando uma forma e arrastando qualquer uma das bordas ou alças de canto. Puxar para fora aumenta as dimensões da forma, enquanto arrastar para dentro reduz seu tamanho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

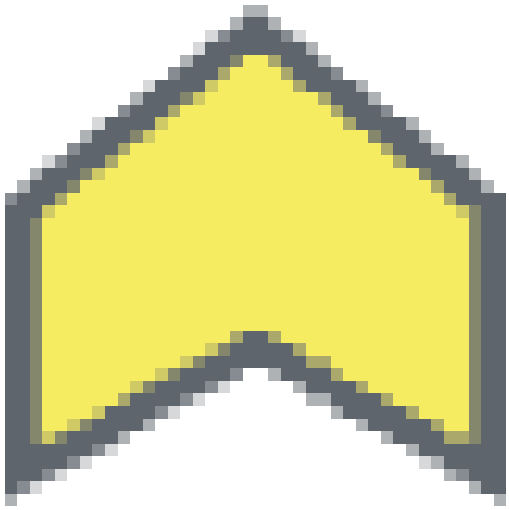
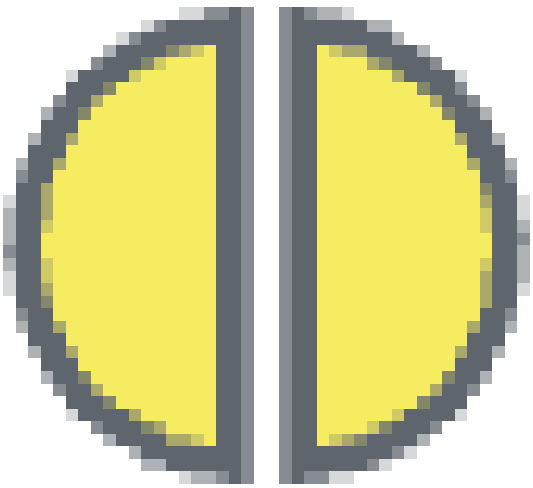
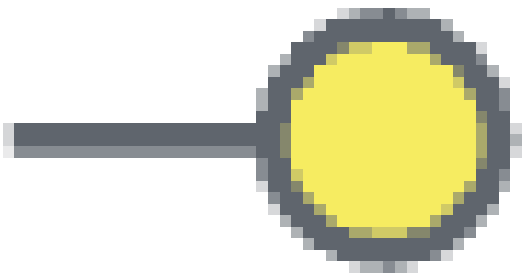
ArchiMate- Camada de negócios

Forma	Nome
	Agente de negócios
	Colaboração de negócios
	Evento de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

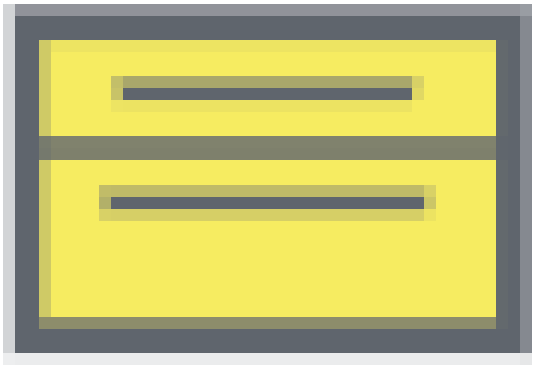
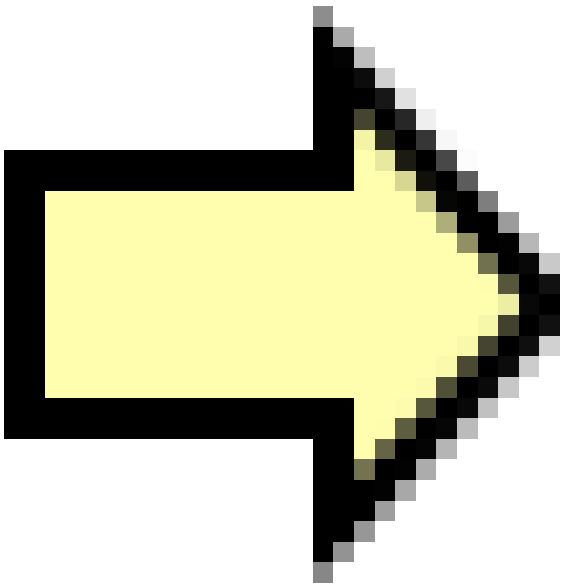
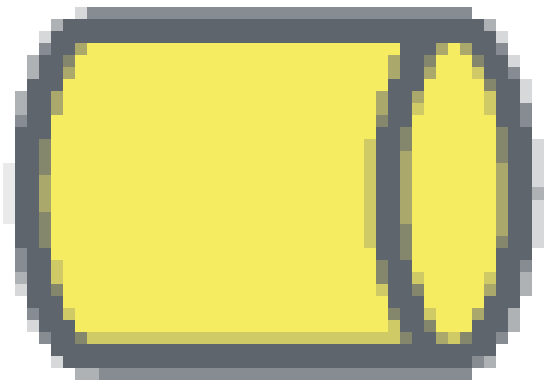
ArchiMate- Camada de negócios

Forma	Nome
	Função de negócios
	Interação de negócios
	Interface de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

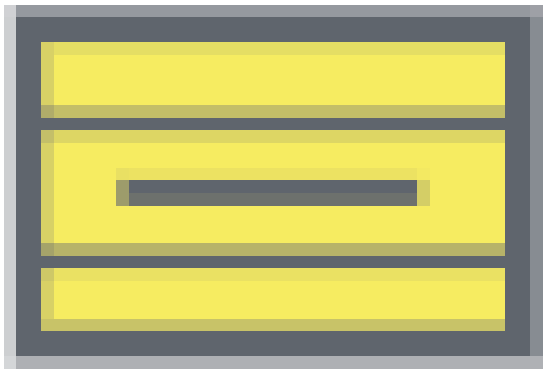
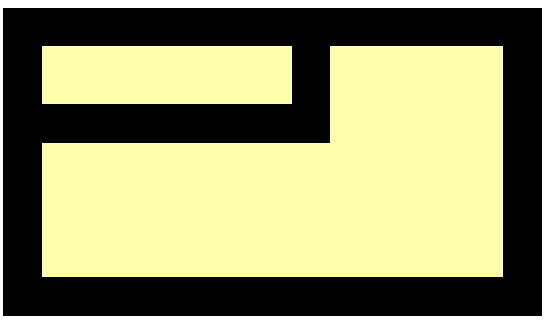
ArchiMate- Camada de negócios

Forma	Nome
	Objeto de negócios
	Processo de negócios
	Função de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

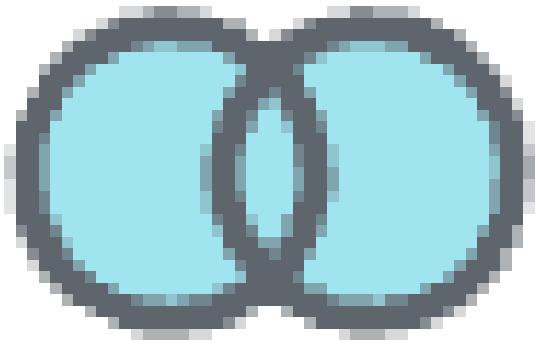
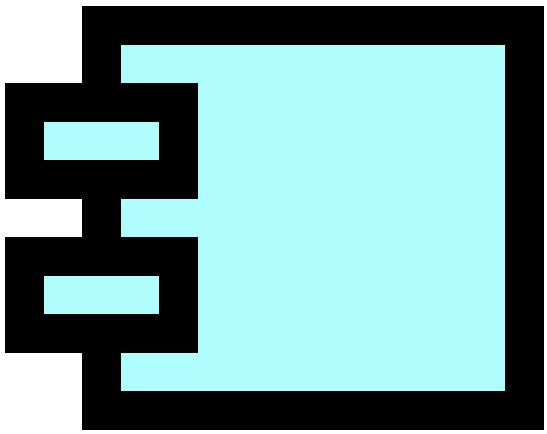
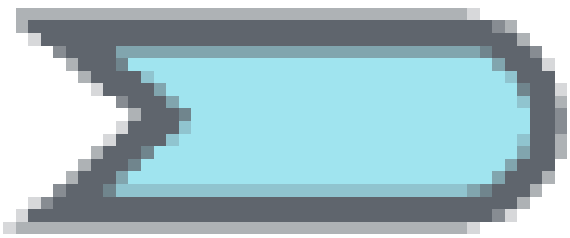
ArchiMate- Camada de negócios

Forma	Nome
	Serviço de negócios
	Contrato
	Produto
	Representação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

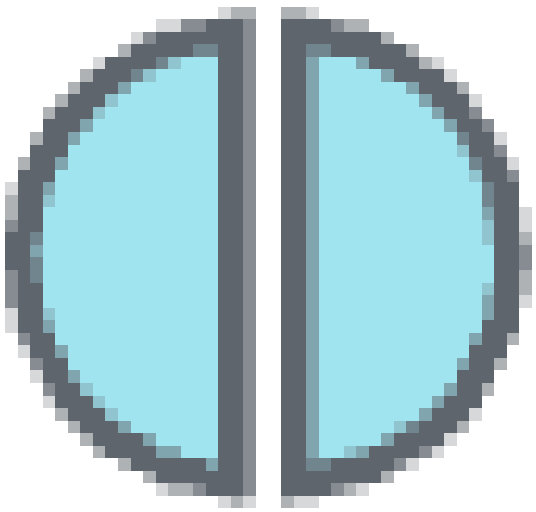
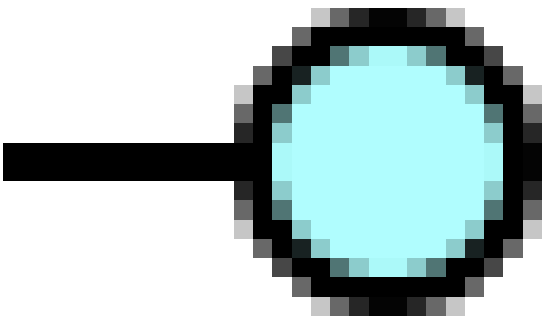
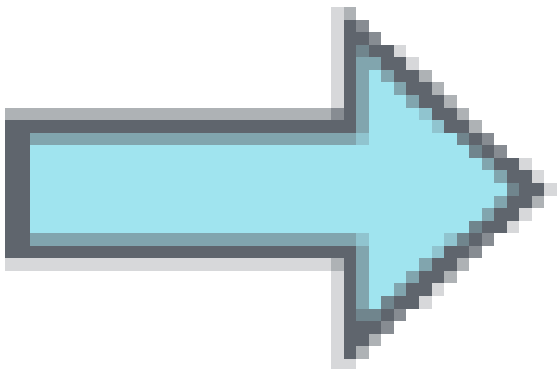
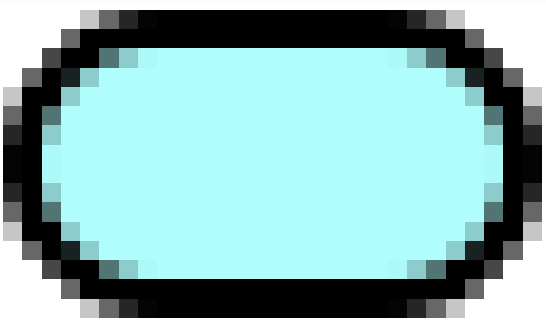
ArchiMate- Camada de aplicação

Forma	Nome
	Colaboração da aplicação
	Componente da aplicação
	Evento da aplicação
	Função da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

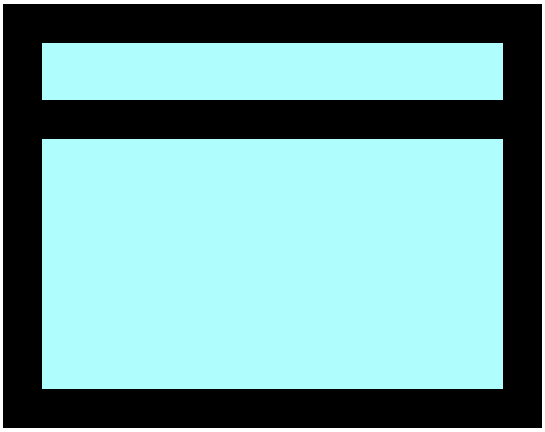
ArchiMate- Camada de aplicação

Forma	Nome
	Interação da aplicação
	Interface de aplicação
	Processo da aplicação
	Serviço de aplicações

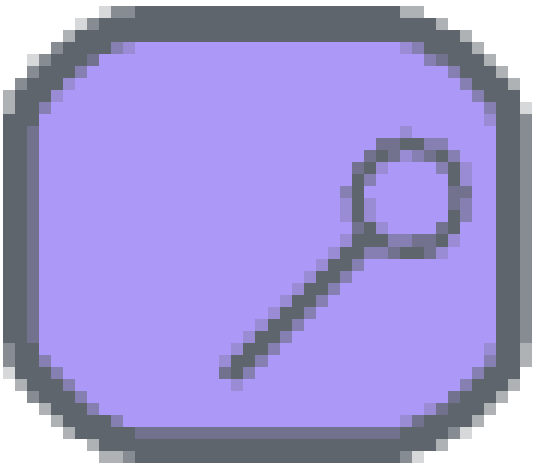
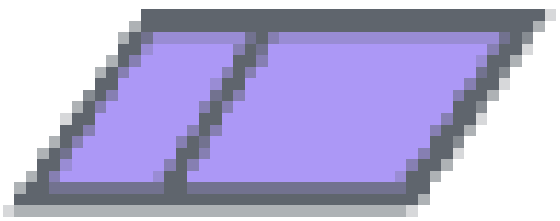
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ArchiMate- Camada de aplicação

Forma	Nome
	Objeto de Dados

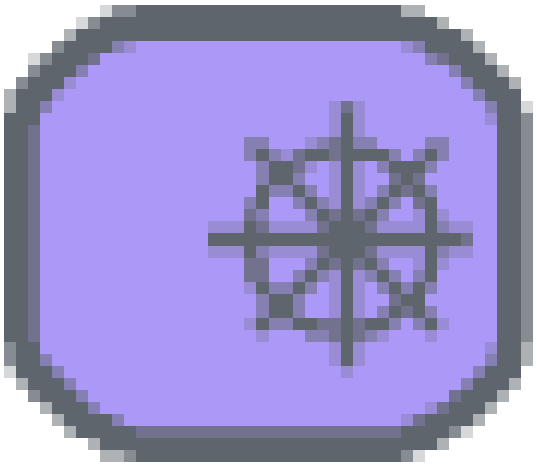
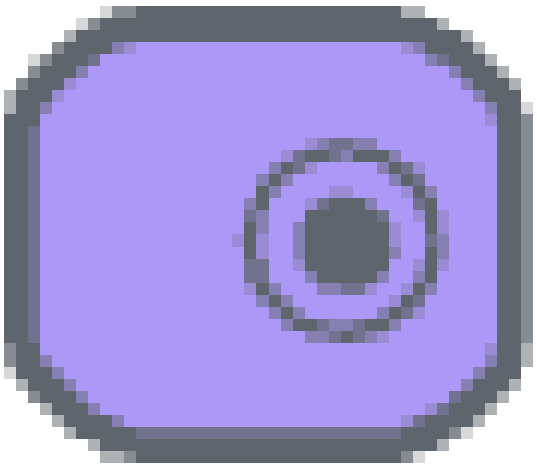
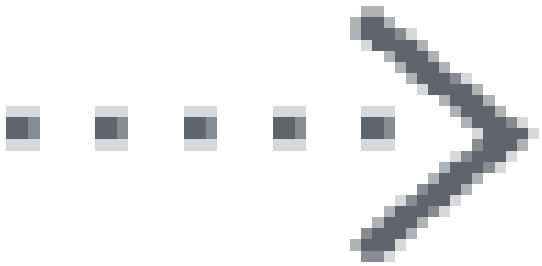
ArchiMate- Motivação

Forma	Nome
	Avaliação
	Restrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

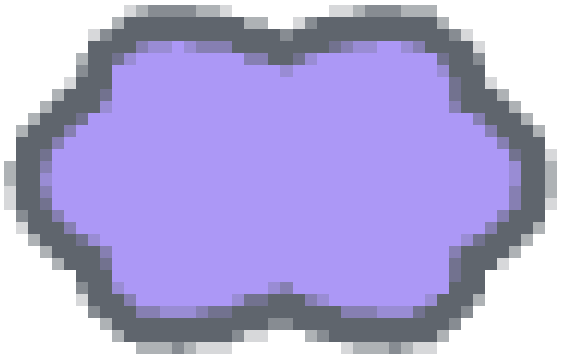
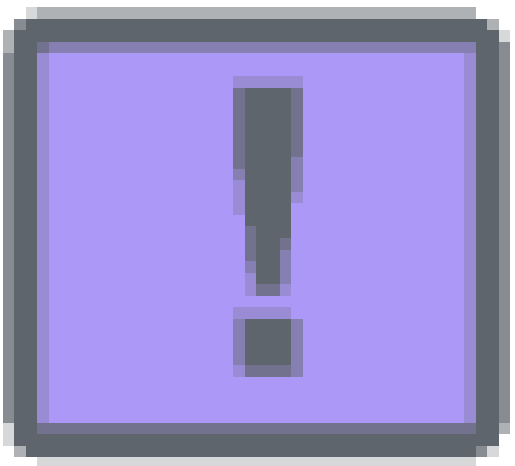
ArchiMate- Motivação

Forma	Nome
	Driver
	Objetivo
	Influência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

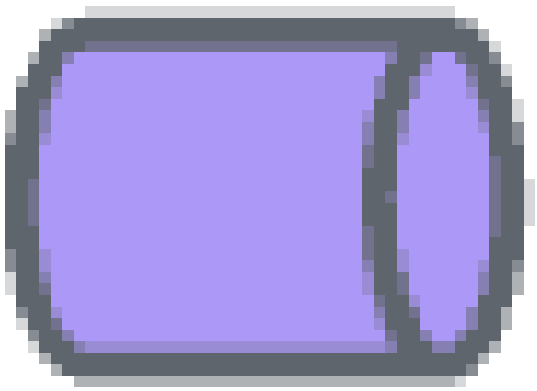
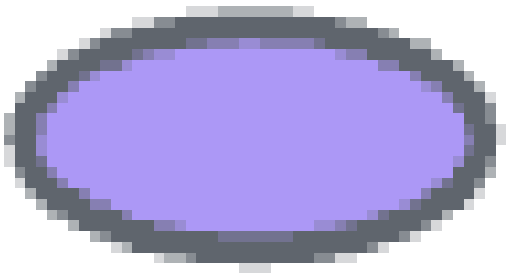
ArchiMate- Motivação

Forma	Nome
	Significado
	Resultado
	Princípio

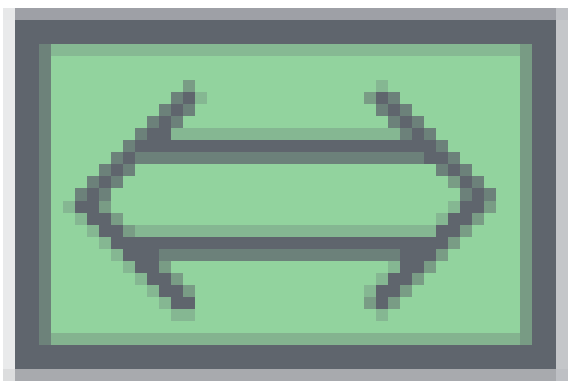
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ArchiMate- Motivação

Forma	Nome
	Requisito
	Parte interessada
	Valor

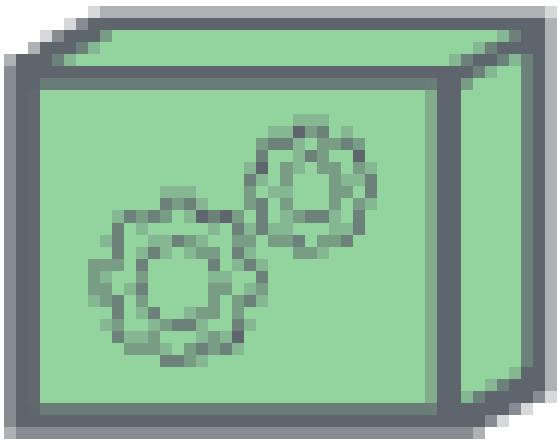
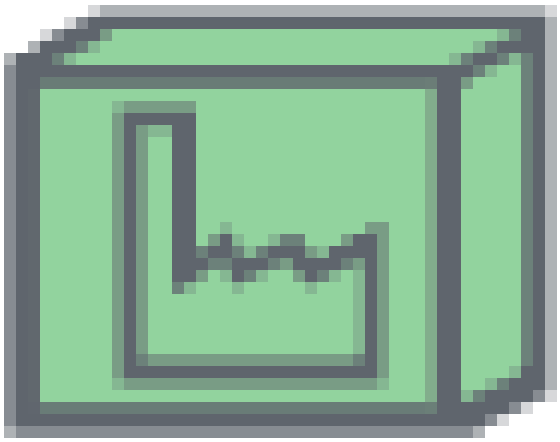
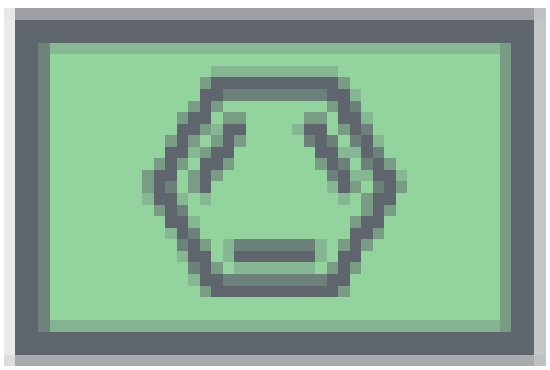
ArchiMate- Físico

Forma	Nome
	Caixa da rede de distribuição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

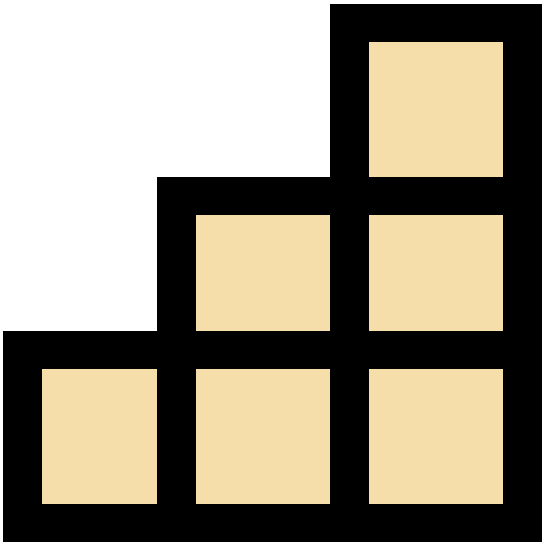
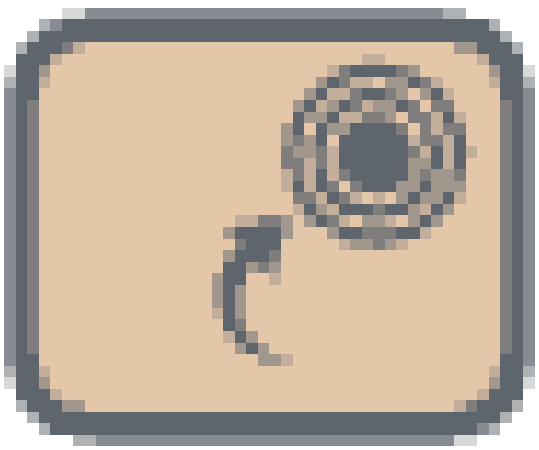
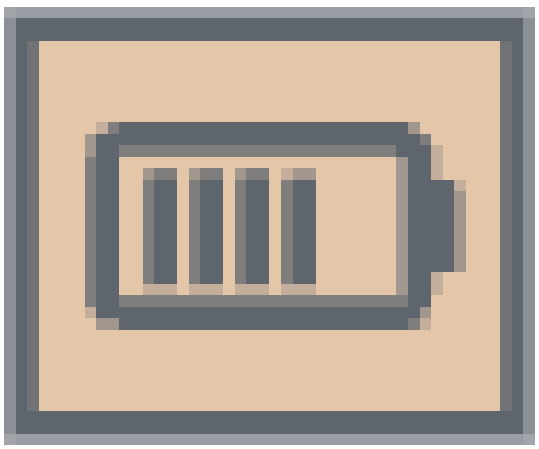
ArchiMate- Físico

Forma	Nome
	Equipamento
	Instalação
	Material

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

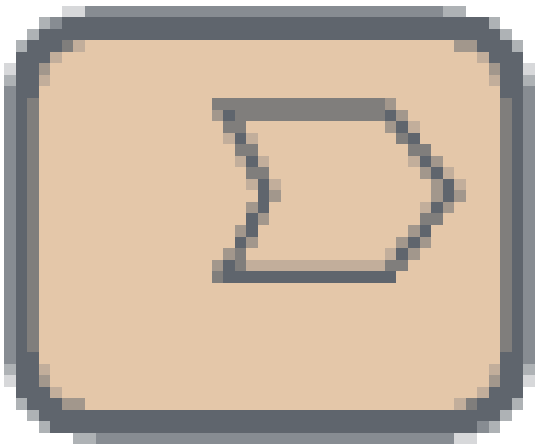
ArchiMate- Estratégia

Forma	Nome
	Capacidade
	Linha de ação
	Recurso

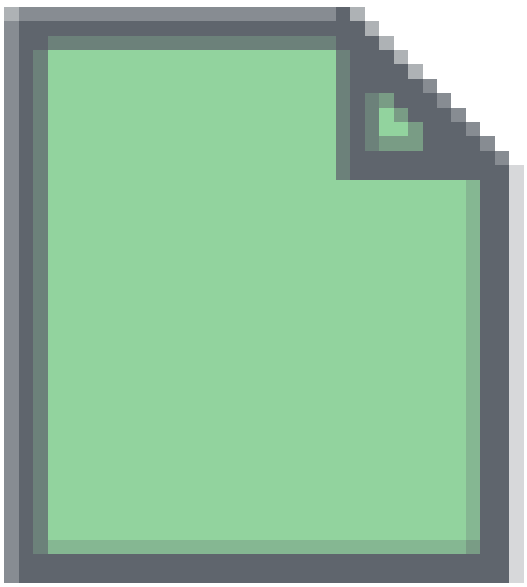
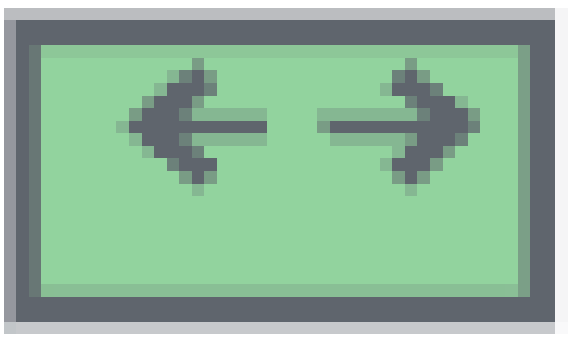
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ArchiMate- Estratégia

Forma	Nome
	Fluxo de valor

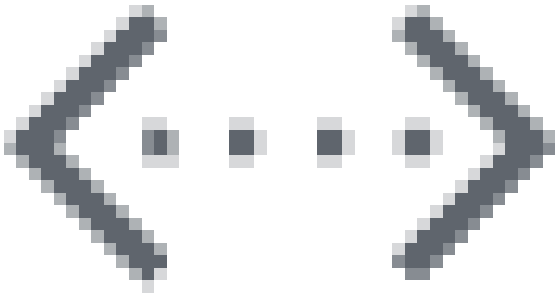
ArchiMate- Tecnologia

Forma	Nome
	Artefato
	Caixa de comunicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

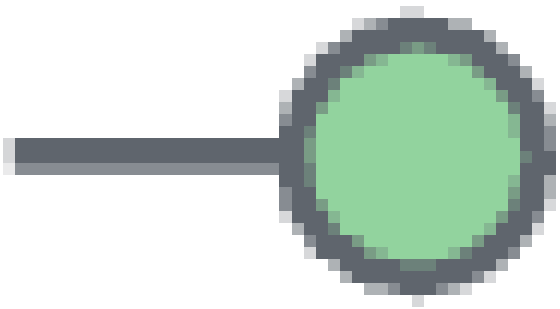
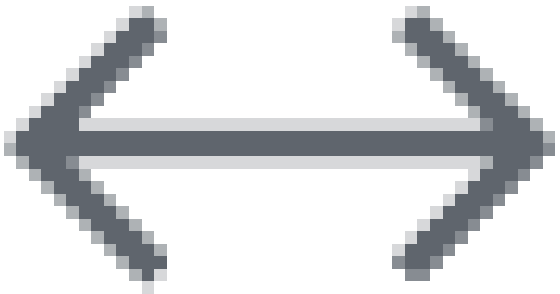
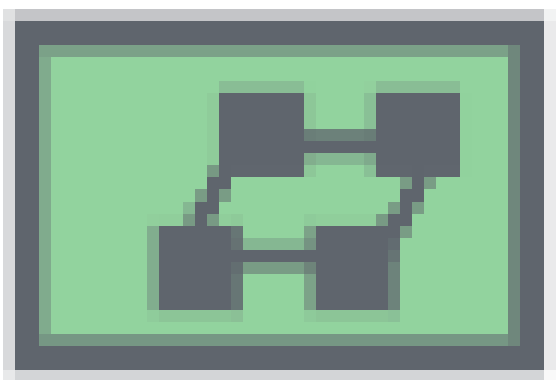
ArchiMate- Tecnologia

Forma	Nome
	Caminho de comunicação
	Dispositivo
	Função da infraestrutura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

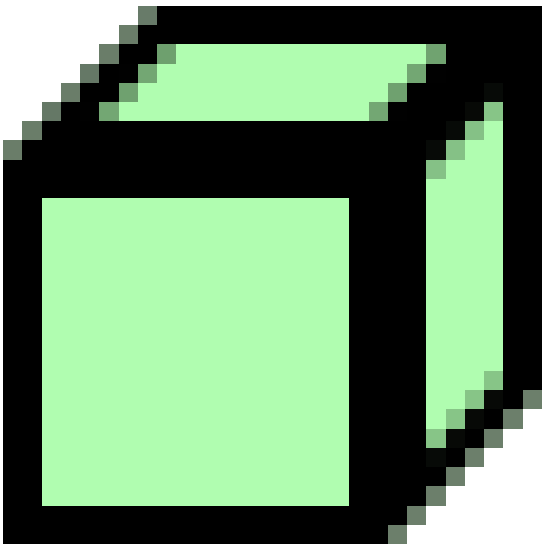
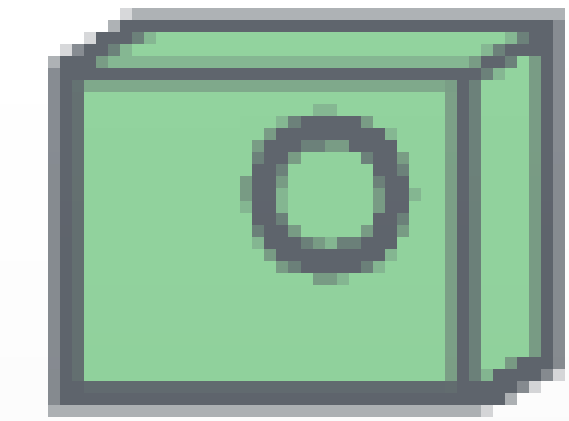
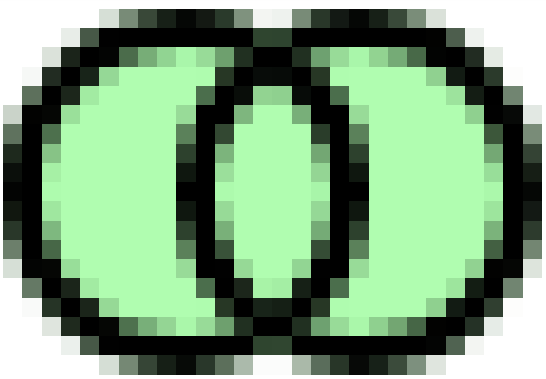
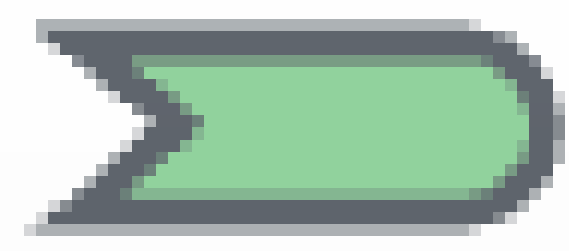
ArchiMate- Tecnologia

Forma	Nome
	Interface da infraestrutura
	Serviço de Infraestrutura
	Rede
	Caixa de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

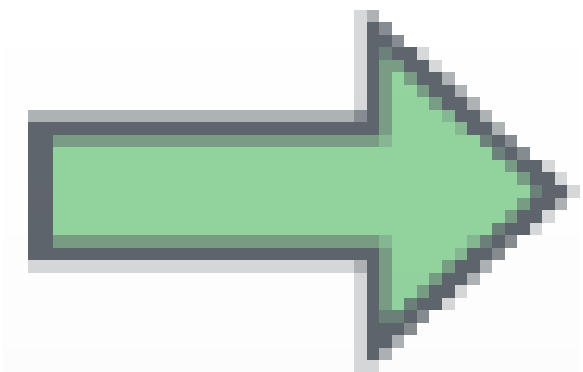
ArchiMate- Tecnologia

Forma	Nome
	Nó
	Software de sistema
	Colaboração tecnológica
	Evento de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ArchiMate- Tecnologia

Forma	Nome
	Interação da tecnologia
	Processo da tecnologia

Formas de Business Process Modeling Notation (BPMN)

Use as formas BPMN para gerar diagramas para seus processos de negócios atuais e modelar o estado futuro dos processos de negócios.

Formas BPMN em Modelagem e visualização Enterprise

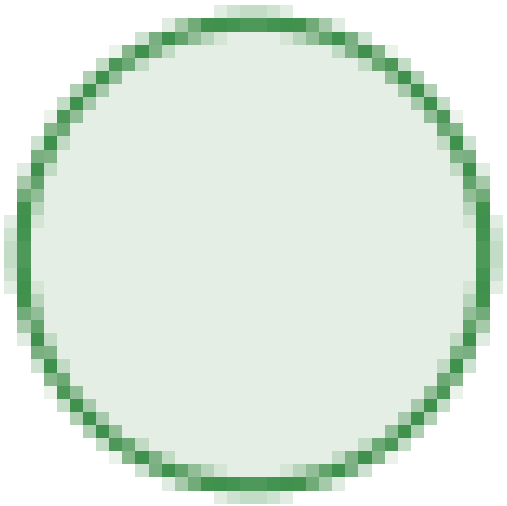
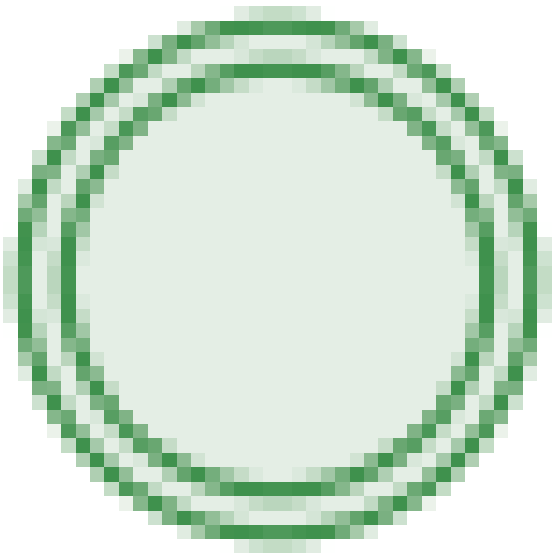
Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Você também pode ajustar o tamanho das formas selecionando uma forma e arrastando qualquer uma das bordas ou alças de canto. Puxar para fora aumenta as dimensões da forma, enquanto arrastar para dentro reduz seu tamanho. No entanto, as formas BPMN-Event e BPMN-Gateway não podem ser redimensionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

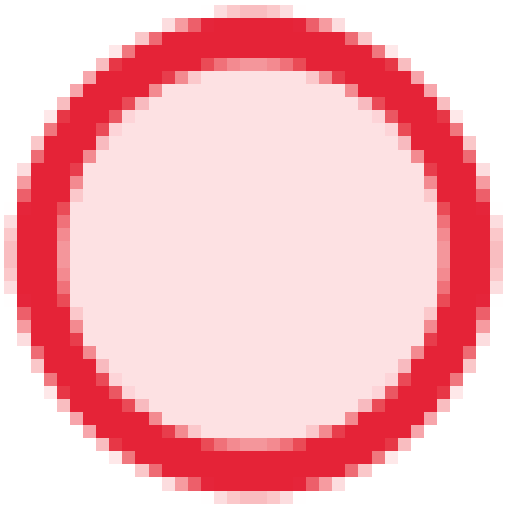
Evento BPMN

Forma	Nome
	Início
	Intermediário

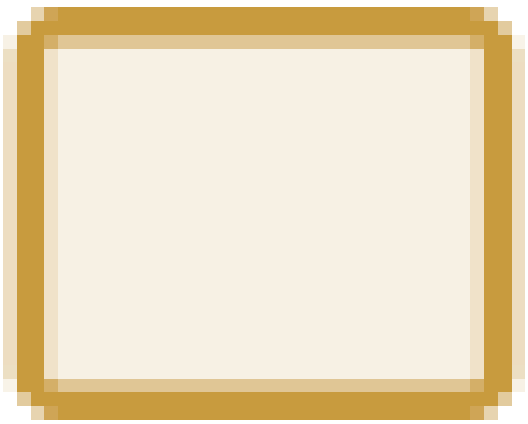
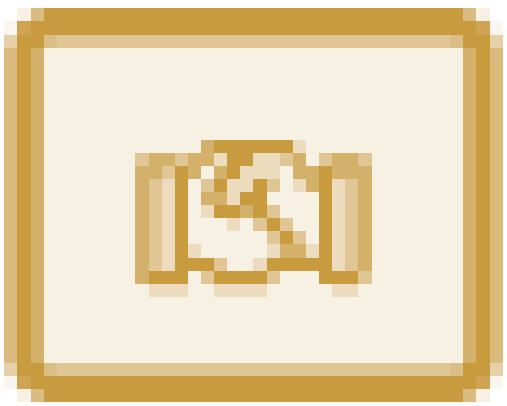
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evento BPMN

Forma	Nome
	Término

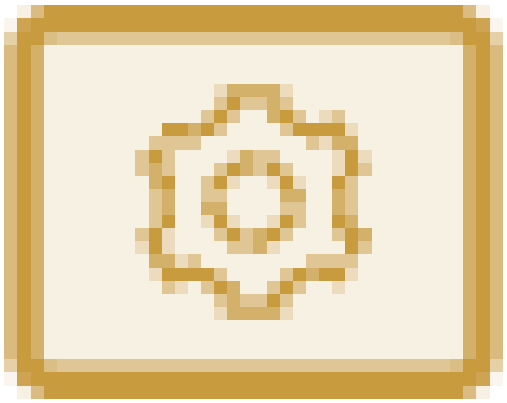
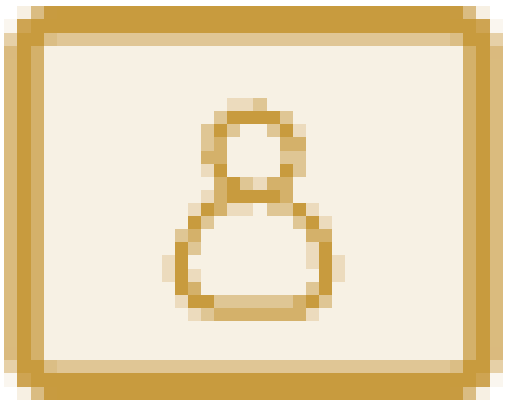
BPMN-Atividade

Forma	Nome
	Padrão
	Manual

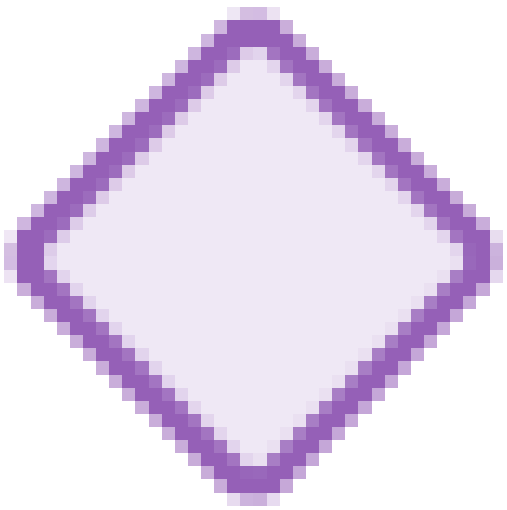
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BPMN-Atividade

Forma	Nome
	Sistema
	Usuário

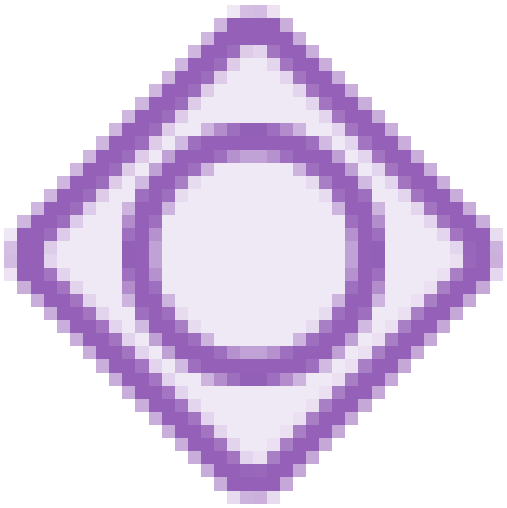
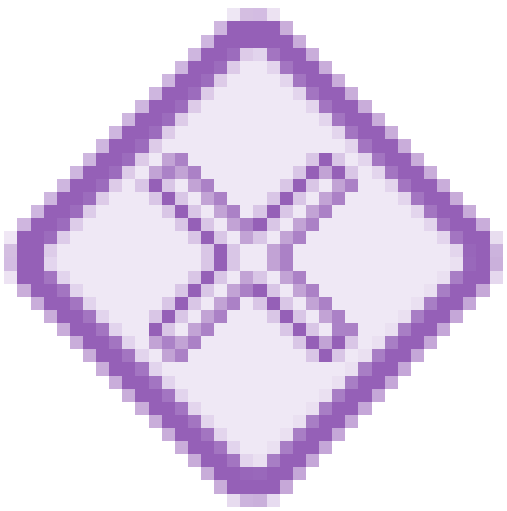
BPMN-Gateway

Forma	Nome
	Padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BPMN-Gateway

Forma	Nome
	Inclusivo
	Exclusivo

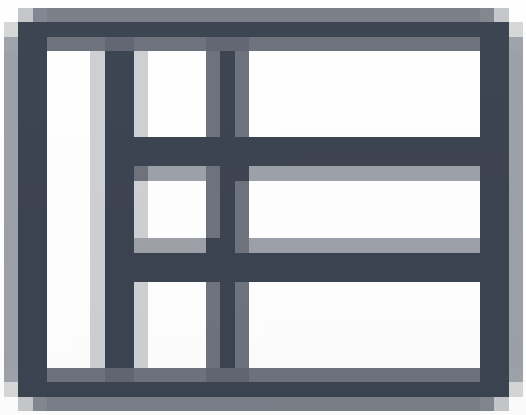
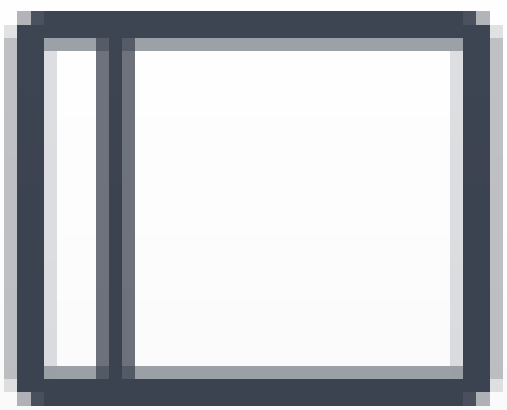
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BPMN-Gateway

Forma	Nome
	Paralelo

BPMN

	Pool
	Raia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise

ArchiMate ®Formas são as formas padrão do setor usadas pelos Arquitetos empresariais para criar diagramas com relacionamentos entre diferentes domínios na empresa. ArchiMate é uma marca comercial registrada do Open Group. Modelagem e visualização Enterprise Oferece suporte a formas ArchiMate junto com formas de arquitetura geral e empresarial.

Mapeamento de formas do ArchiMate com ServiceNow Modelo de dados de serviço comum(CSDM)

As formas do ArchiMate são associadas internamente ao ServiceNow Elementos do CSDM. Este mapeamento permite que você siga um mapeamento semelhante dos relacionamentos de Formas da arquitetura corporativa.

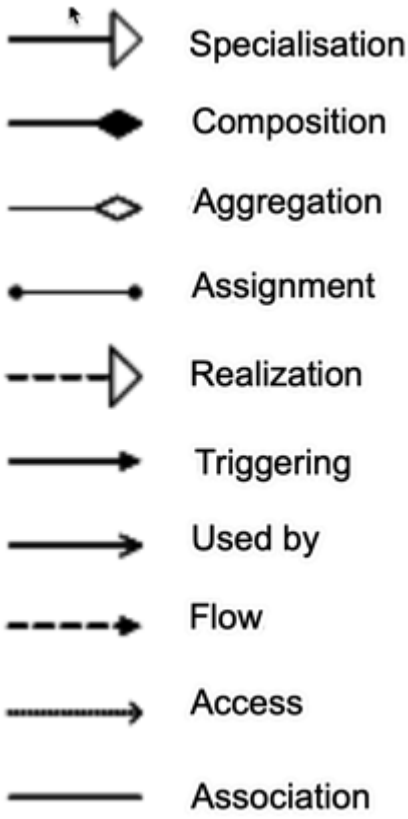
Forma do ArchiMate	Tipo de elemento CSDM
Serviço de negócios	Serviço de negócios
Serviço de aplicações	Serviço de aplicações
Componente da aplicação	Aplicação de negócios
Produto	Aplicação de negócios
Artefato	Artefato arquitetônico
Capacidade	Capacidade de negócios
Processo de negócios	Processo de negócios
Colaboração tecnológica	Grupo dinâmico de IC
Nó	Servidor
Objeto de Dados	Objeto de Informação
Contrato	Contrato
Local	Local
Interface de aplicação	Interface digital

Tipos de relacionamentos ArchiMate

A seguir estão os tipos de relacionamento para as formas ArchiMate. Use essas setas para definir o relacionamento entre as formas do ArchiMate em um diagrama de modelagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

- Formas do ArchiMate
- Crie diagrama usando formas do ArchiMate e adicione relacionamentos

Suporte a formas personalizadas no Modelagem e visualização Enterprise

Formas personalizadas são os elementos gráficos definidos pelo usuário que podem ser usados para representar conceitos, processos, sistemas ou funções específicos em seus diagramas. Essas formas podem ser personalizadas para atender às necessidades exclusivas da sua organização, tornando seus diagramas mais significativos e fáceis de entender.

Uso de formas personalizadas no Modelagem e visualização Enterprise

Formas personalizadas podem representar elementos específicos que são exclusivos da sua organização, como processos de negócios personalizados, sistemas ou funções.

Usando formas personalizadas no Modelagem e visualização Enterprise garante que seus diagramas mantenham uma aparência consistente. Formas personalizadas podem ajudar a comunicar ideias complexas de forma mais eficaz usando símbolos familiares e significativos.

Tópicos relacionados

- Armazenando formas ou imagens no banco de dados
- Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada
- Adicione uma biblioteca de formas personalizadas
- Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada
- Exemplo de formas personalizadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

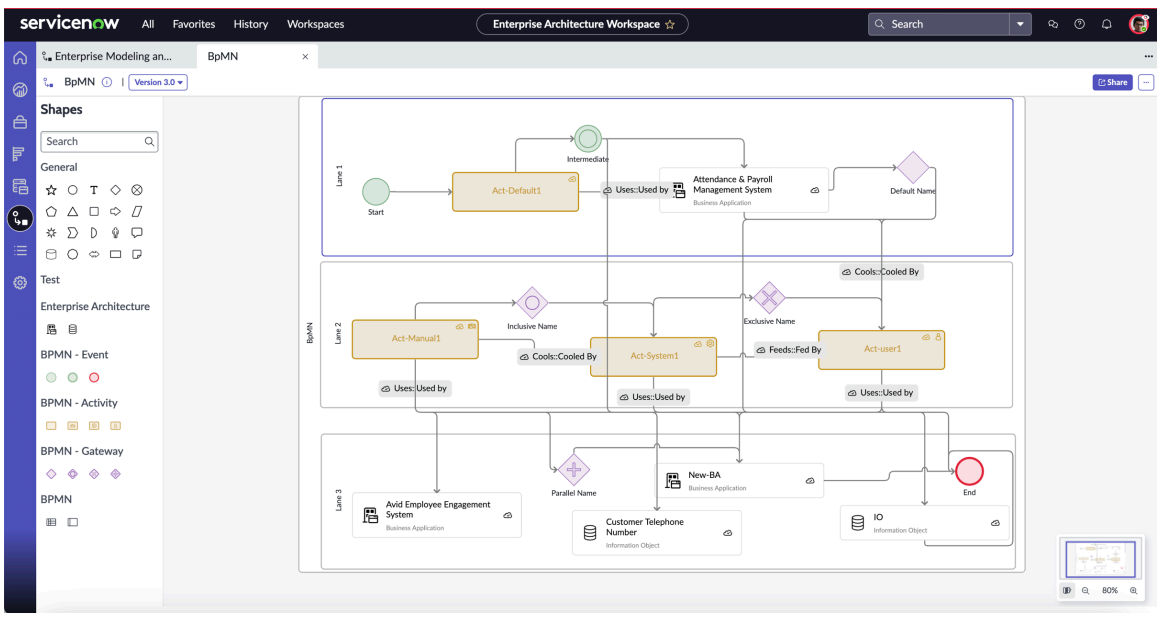
Modelagem de processos de negócios

Processos de negócios são uma sequência estruturada de tarefas que são agrupadas, ajudando a realizar negócios específicos resultados . Um diagrama de modelagem de processos de negócios ou um diagrama BPMN (Business Process Model and Notation) é uma representação visual de um processo de negócios.

O diagrama de modelagem de processos de negócios fornece uma representação clara e compreensível de como um processo de negócios funciona. Ter uma compreensão comum dos processos, identificar áreas para otimização de processos ou simplificar os processos.

Elementos incluídos em um diagrama de modelagem de processos de negócios:

- Grupos: Diferentes participantes ou departamentos envolvidos no processo.
- Raias: Subdivisões dentro de grupos que mostram as funções ou responsabilidades específicas de cada participante.
- Eventos: Indicam os pontos inicial, intermediário e final de um processo. Símbolos comuns usados são círculos.
- Tarefas ou ações no processo. Os símbolos comuns usados são retângulos.
- Gateways: Pontos de decisão e caminhos de ramificação. Símbolos comuns usados são diamantes.



Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de processo de negócios

Atualize um mapa de processo de negócios

Explorando a gestão de integração digital no Espaço de arquitetura empresarial

Explorando a gestão de integração digital no Espaço de arquitetura empresarial.

Explorar as capacidades do produto

Uma capacidade de produto é o recurso específico que uma aplicação de negócios ou um Technology Reference Model(TRM) fornece suporte aos objetivos de negócios. Os recursos do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

produto são usados para avaliar o quão bem uma aplicação de negócios ou TRM o produto se alinha aos objetivos estratégicos e às necessidades operacionais.

Os recursos do produto ajudam a entender o que é uma aplicação de negócios ou um TRM tecnicamente o produto pode entregar. Você pode usar esses recursos do produto para descrever os recursos técnicos específicos que o aplicativo de negócios ou o produto TRM fornece.

Embora as capacidades de negócios descrevam as necessidades da empresa, as capacidades do produto descrevem como essas necessidades são atendidas por meio de aplicações de negócios ou TRM produtos.

Example: Capacidade do produto

Uma aplicação de negócios de gestão de presença e folha de pagamento é usada para gerenciar a presença, licença e processamento de folha de pagamento do funcionário. Para esta aplicação de negócios, alguns recursos do produto podem ser:

- Cálculo da folha de pagamento: Calcula o salário com base na presença, licenças tomadas e leis fiscais
- Relatórios de conformidade: Gera relatórios para conformidade fiscal e trabalhista.

Tópicos relacionados

Trabalhar com recursos do produto

Exibir recursos do produto associados a uma aplicação de negócios

Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios

Gerencie capacidades de negócios

Adicione uma capacidade de produto existente a uma aplicação de negócios

Exibir recursos do produto associados a um Technology Reference Model produto

Crie capacidades do produto e associe-as a um Technology Reference Model produto

Adicione uma capacidade de produto existente a um Technology Reference Model produto

Remova as capacidades do produto associadas a um produto Modelo de referência de tecnologia

Abra sua experiência de espaço configurável no conkeyrefs da tarefa do Construtor de IU

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Procedimento

1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione sua experiência.
3. Selecione **Experiências**.

Resultado

Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conkeyrefs de referência de espaços

Lista de todos os espaços de trabalho que a ServiceNow oferece para usuários e problemas específicos.

Um espaço é um pacote de ferramentas que fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e resolver problemas do cliente. A ServiceNow fornece muitos espaços, cada um direcionado a um usuário e problema específicos.

Lista de espaços

Espaço

O espaço atua como o espaço padrão disponível no ServiceNow AI Platform E fornece a base para os espaços direcionados que a ServiceNow oferece.

Espaço de auditoria

O Espaço de auditoria é uma exibição de painel único para o supervisor de auditoria e o auditor exibirem a linha do tempo e o status geral da auditoria, rastrearem orçamento e recursos para compromissos, rastrear observações e problemas de alta prioridade e monitorar o andamento contínuo dos testes de controle e da tarefa de auditoria.

Espaço de descoberta de nuvem

Cloud Discovery Workspace oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Espaço do CMDB

O Espaço do CMDB é uma maneira eficiente, central e modernizada de você trabalhar. Use o Espaço do CMDB para pesquisar e explorar o CMDB, examinar a integridade e a atividade recente e acessar vários painéis e ferramentas do CMDB para oferecer suporte a tarefas em sua organização.

Espaço de conformidade

O Espaço de conformidade é uma interface unificada na qual você pode gerenciar todas as tarefas relacionadas a políticas, objetivos de controle, controles, problemas e exceções de política.

Autorização e monitoramento contínuos

A autorização e o monitoramento contínuos empregam as sete etapas definidas pela Estrutura de gestão de riscos (RMF) para permitir que você tome decisões mais bem informadas sobre sua postura de segurança.

CSM Configurable Workspace

CSM Configurable Workspace é uma interface do usuário que fornece aos agentes as ferramentas de que eles precisam para responder às perguntas dos clientes e resolver os problemas dos clientes.

Digital Portfolio Management Workspace

Gerencie e mantenha todas as suas soluções (serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações) a partir de um único local usando o Espaço de Gestão de portfólios digitais (DPM) da ServiceNow. O DPM extrai dados de toda a plataforma da ServiceNow para que você veja os impactos no contexto das soluções que possui ou com as quais se importa.

DEX Integridade da aplicação e do dispositivo

DEX Integridade de aplicações e dispositivos é um espaço centralizado dedicado ao monitoramento do desempenho, da segurança e da conformidade do local de trabalho digital.

Espaço de arquitetura empresarial

O Enterprise Architecture Workspace faz parte da aplicação Application Portfolio Management (APM). O espaço é uma interface unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seu portfólio com eficiência. Você pode usar essas exibições para se manter atualizado com suas tarefas, informações, tarefas que precisam de atenção, integridade do portfólio e painéis.

Espaço de análise da plataforma

O Espaço de análise da plataforma fornece uma Central de análise para gerenciar todas as análises do Next Experience.

Espaço de gestão de recursos

O Espaço de gestão de recursos ajuda os gerentes de recursos a ter uma exibição centralizada de todo o trabalho em todos os recursos.

Espaço de operações de serviços para ITSM

O Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho da Gestão de serviços DE TI e da Gestão de operações de TI. Configure sua experiência do agente usando a interface fácil de navegar do Espaço de operações de serviços para ITSM.

Espaço de operações de serviços para ITOM

O Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Configure sua experiência usando a interface fácil de navegar do Espaço de operações de serviços.

Vendor Management Workspace

Monitore o desempenho dos fornecedores da sua empresa e gerencie todas as informações relacionadas ao fornecedor usando o Espaço de gestão de fornecedores. Avalie o desempenho de seus fornecedores usando os principais indicadores de desempenho (KPIs) que você pode configurar para criar métricas de fornecedor.

Workforce Optimization for ITSM

Gerencie e mantenha a produtividade da sua força de trabalho a partir de um único local usando o Otimização da força de trabalho para ITSM. Usando este aplicativo, você pode gerenciar com eficiência as habilidades e os cronogramas de sua equipe, encaminhar atribuições de trabalho para sua equipe e monitorar seu desempenho.

Tradução automática

Configuração da Espaço de arquitetura empresarial

Como administrador, use esta seção para configurar o Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Explorando Espaço de arquitetura empresarial

Gerenciamento do Enterprise Architecture Workspace

Integração do Espaço de arquitetura empresarial a outras aplicações

Instalar Espaço de arquitetura empresarial

Instale o Espaço de arquitetura empresarial(sn_apm_ws) se você tiver a função de administrador.

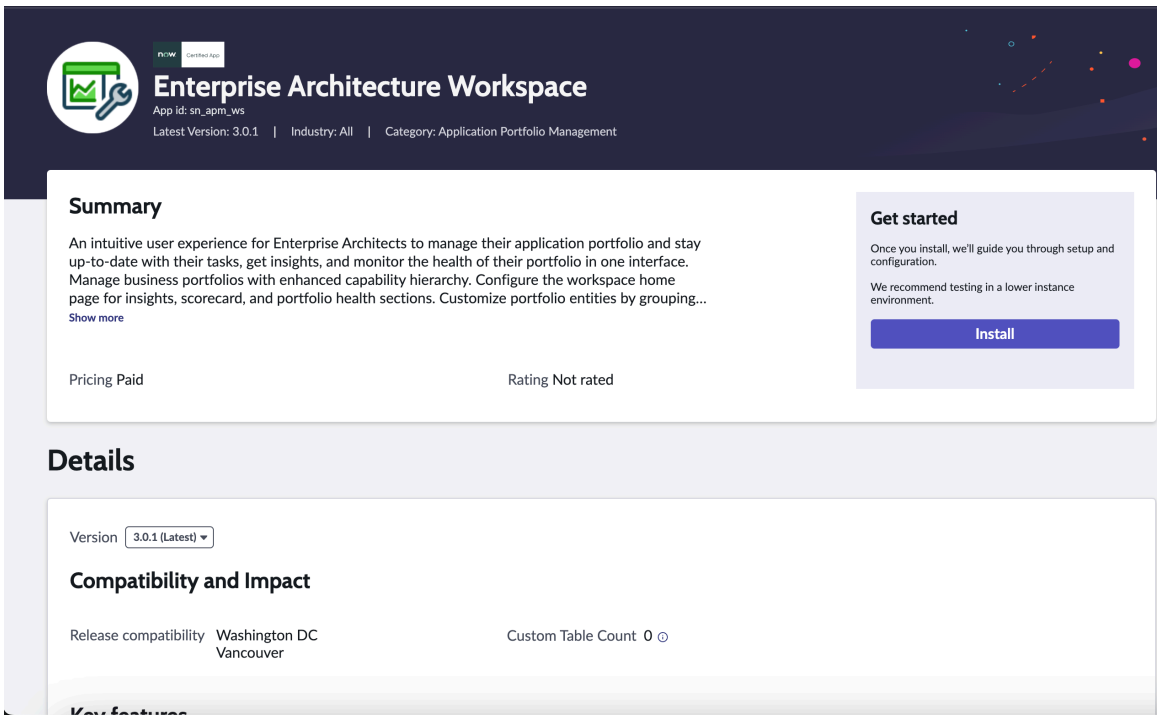
Antes de Iniciar

- Revise a lista de aplicações Espaço de arquitetura empresarial em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Certifique-se de ter ativado o Arquitetura empresarialplug-in (com.snc.apm).
- Para habilitar as informações de gestão de portfólio de tecnologia no Espaço de arquitetura empresarial:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de ter ativado o. Plug-in Software Asset Management Foundation(com.snc.sams).
- Certifique-se de ter instalado o aplicativo da Store Gestão de portfólios de tecnologia (sn_apm_tpm).

Função necessária: administrador



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar uma aplicação, pode ser necessário solicitá-la na ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de arquitetura empresarial funções de acesso

As funções a seguir ajudam você a configurar e usar o. Espaço de arquitetura empresarial aplicação. Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer outra função que a inclua.

Espaço do AE funções

Funções de Espaço de arquitetura empresarial

Função	Descrição
sn_apm.apm_analista	Crie registros de aplicações e acesso, painéis e páginas associadas.
sn_apm.apm_admin	Crie ou atualize registros de aplicações e acesse atividades de administração.
sn_apm.apm_user	Acesso para exibir e atualizar aplicações.
sn_apm.apm_read	Função somente leitura a ser acessada Espaço de arquitetura empresarial. Para obter mais informações, consulte Função de parte interessada do negócio para Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Função de parte interessada do negócio para Espaço de arquitetura empresarial

Tabelas instaladas com Espaço de arquitetura empresarial

As tabelas a seguir são adicionadas com a ativação de Espaço de arquitetura empresarial.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Elementos de certificação [cert_element]	Armazena certificações trimestrais ou sob demanda para aplicações de negócios.
Tarefas de acompanhamento [cert_follow_on_task]	Armazena tarefas de acompanhamento para o seguinte: • Aplicações de negócios não relacionadas a uma capacidade de negócios • Capacidades de negócios órfãs • Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios • Modelos de software sem dados de ciclo de vida • Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	• Modelos de hardware sem dados de ciclo de vida • Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de hardware
Riscos do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Armazena modelos de software que estão em risco.
Pontuações de parâmetro de risco de software [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Armazena modelos de software que estão se aproximando do fim da vida útil.
Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Armazena modelos de hardware que estão em risco.
Pontuações de parâmetro de risco de hardware [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Armazena modelos de hardware próximos do fim da vida útil.
Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Armazena elementos de hardware e software em sua empresa.
Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Armazena os ciclos de vida da tecnologia associados às tecnologias descobertas.
Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Armazena os ciclos de vida que foram aproximados ou não foram encontrados ServiceNow® Software Asset Management Professional ou ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM Profissional.
Log de execução da tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Armazena quando ServiceNow® Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) atualizou seu conteúdo em Software Asset Management Professional e. Gestão de ativos de hardware - HAM Profissional.
Risco da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Armazena as informações de risco da tecnologia TPM.

Personalize o. Espaço de arquitetura empresarial página inicial

Personalize as seções que você deseja visíveis na página inicial usando o recurso Personalizar página.

Antes de Iniciar

Você deve ter Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para personalizar o. Espaço de arquitetura empresarial página inicial.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Ocultar seções ( ) Para abrir a janela Personalizar página.
3. Use os botões de alternância ao lado dos nomes das seções relevantes para ocultar ou exibir uma seção específica da página inicial.
4. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mostrar ou ocultar seções na página inicial do Espaço do AE

Personalize seu espaço para exibir os componentes que você deseja ver.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin e sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para as seções Informações, Visão geral e Integridade, você pode ocultar alguns componentes se não quiser usá-los.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Em APM Página Configurações do EA, selecione um item que você deseja ocultar ou mostrar.
3. Na coluna Ativo, selecione **Verdadeiro** ou **Falso** para mostrar ou ocultar o componente no espaço.

Nota: Você pode criar uma configuração de visualização usando o Espaço de análise da plataforma. Para obter instruções, consulte Crie uma visualização de pontuação única no Designer de visualização .

Crie e aplique uma nova configuração para a seção Visão geral

Crie configurações de visualização para Portfólio Seção Visão geral e aplique-as conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Em APM Página Configurações do EA, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de configuração do EA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Opção para ativar a configuração para aparecer na seção Visão geral.
Seção	Nome da seção para a qual você está criando a configuração.
Ordem	Posição do cartão na ordem sequencial de todos os outros cartões nessa seção.
Tipo de Configuração	Tipo da configuração. . **Seção** o campo está definido como **Visão geral** este valor de campo é definido automaticamente como **Visualização** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Visualização salva	Nome da configuração. Selecione o ícone de pesquisa ( Para selecionar uma configuração na lista Visualizações PAR. **Nota:** Você pode criar e salvar uma configuração de visualização usando o Espaço de análise da plataforma. Para obter instruções, consulte Crie uma visualização de pontuação única no Designer de visualização .
Gerenciar Acesso	Opção para fornecer acesso aos usuários e grupos de usuários selecionados. Selecione o ícone de cadeado () para **Usuários** ou **Grupos** .

Script de configuração de amostra para adicionar um cartão (aplicações de negócios no mesmo nível de hierarquia de capacidade) na guia Portfólio de negócios da seção Informações:

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

     "label":"Test insight card",

     "size":"sm",

     "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

     "label":"6 testing description",

     "lines":2

  },

  "countLabel":"test count",

  "buttonLabel":"View list",

  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",

  "border":{

     "color":"brown",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "variant":"secondary"
  },
  "highlightedHeader":{
    "label":"Business Portfolio",
    "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
    "route":"list",
    "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
    "fields":{
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```

Tradução automática

4. Selecione **Enviar**.

Crie e aplique uma nova configuração para a seção Integridade ou Informações

Crie configurações para a seção Integridade ou Informações e aplique-as conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Em APM Página Configurações do EA, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de configuração do EA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Opção para ativar a configuração para aparecer na seção Integridade ou Informações.
Seção	Nome da seção para a qual você está criando a configuração.
Ordem	Posição do cartão na ordem sequencial de todos os outros cartões nessa seção.
Tipo de Configuração	Tipo da configuração. . **Seção** o campo estiver definido como qualquer um dos seguintes e, em seguida, o valor deste campo será definido automaticamente como **Script** . ○ Saúde ○ Insights – Portfólio de aplicações ○ Insights – Portfólio de negócios ○ Insights – Portfólio de informações ○ Insights – Portfólio de tecnologias
Script de configuração	Script da configuração.
Gerenciar Acesso	Opção para fornecer acesso aos usuários e grupos de usuários selecionados. Clique no ícone de cadeado para adicionar usuários ou grupos **Usuários** ou **Grupos** .

Script de configuração de amostra para adicionar um cartão (Recursos de negócios não avaliados) na seção Integridade:

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf
3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business
_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Script de configuração de amostra para adicionar um cartão no Portfólio de aplicações, Portfólio de negócios ou Portfólio de informações na seção Informações:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" +
 queryDate + "','start')"; if (showProd) {

      query = query + "^business_service.used_for=Production";

   }

   var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

   productInventoryGR.addEncodedQuery(query);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "fields": {
               "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",
               "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
            },
            "params": {
               "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
               "listView": ""
            }
         },
         'ariaLabel': {
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
         }
      };
   }
   return false;
}
```

4. Clique em **Enviar**.

Configurar Espaço do AE Usando a página Configuração

Use a página Configuração para configurar Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

- Explorar a página Configuração no Espaço de arquitetura empresarial
- Trabalhar com a página Configuração

Configurar categorias de aplicação

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas.

Você pode criar uma categoria de aplicação ou editar uma existente para alinhá-la com seus requisitos de negócios.

Tópicos relacionados

- Gerenciar categorias de aplicações
- Exibir todas as categorias de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione ou edite uma categoria de aplicação

Cada aplicação deve ter uma categoria de aplicação definida. Este campo é usado para descrever a finalidade da aplicação e a principal função de negócios compatível com esta aplicação. Você pode manter a categorização em um nível alto, como uma função de negócios. Por exemplo, Vendas, RH, Marketing e Fabricação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Categorias da aplicação** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma categoria de aplicação.
   - Para adicionar uma categoria de aplicação, selecione **Novo** .
   - Para atualizar detalhes de uma categoria de aplicação existente, selecione a categoria de aplicação.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova categoria de aplicação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as categorias de aplicações

Configurar grupos de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e emissão de relatórios das categorias da aplicação.

Você pode criar grupos de categoria de aplicação ou editar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Tópicos relacionados

Gerenciar grupos de categorias de aplicações

Exibir todos os grupos de categorias de aplicações

Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações

Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações e alinhe-o aos seus requisitos de negócios. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e emissão de relatórios das categorias da aplicação

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Grupos de categorias de aplicações** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações.
   - Para adicionar um grupo de categorias de aplicações, selecione **Novo** .
   - Para atualizar detalhes de um grupo de categorias de aplicações existente, selecione o grupo de categorias de aplicações.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo grupo de categorias de aplicações.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todos os grupos de categorias de aplicações

Configurar famílias de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos.

Você pode adicionar novas famílias de aplicações ou editar famílias de aplicações existentes para simplificar seu portfólio de aplicações e alinhar as aplicações relacionadas aos seus objetivos de negócios.

Tópicos relacionados

Gerenciar famílias de aplicações

Exibir todas as famílias de aplicações

Adicione ou edite uma família de aplicações

Adicione ou edite uma família de aplicações e alinhe-a com seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Famílias de aplicações** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma família de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para adicionar uma família de aplicações, selecione **Novo** .
- Para atualizar detalhes de uma família de aplicações existente, selecione a família de aplicações.

6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova família de aplicações.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as famílias de aplicações

Configurar indicadores

Configure indicadores de aplicação ou capacidade no Espaço de arquitetura empresarial.

Você pode adicionar um novo indicador de aplicação ou capacidade ou editar indicadores existentes.

Tópicos relacionados

Gerenciar indicadores

Trabalhar com indicadores

Adicione ou edite um indicador de aplicação

Adicionar ou editar um indicador de aplicação para avaliar a aplicação em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores da aplicação** .
5. Adicione ou edite um indicador de aplicação.
   - Para adicionar um indicador de aplicação, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um indicador de aplicação existente, selecione o indicador de aplicação.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo indicador.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os indicadores da aplicação
- Gere novamente pontuações do indicador da aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial
- Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Adicione ou edite um indicador de capacidade

Adicione ou edite um indicador de capacidade para acessar recursos de negócios na estrutura de indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores de capacidade** .
5. Adicione ou edite um indicador de capacidade.
   - Para adicionar um indicador de capacidade, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um indicador de capacidade existente, selecione o indicador de capacidade.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo indicador.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exibir todos os indicadores de capacidade
- Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade
- Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Habilite ou desabilite indicadores de aplicação de acordo com seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores da aplicação** ou **Indicadores de capacidade** .
5. Clique duas vezes no valor da coluna Ativo de um indicador específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione o estado relevante para esse indicador.
   Opções disponíveis:
   - **verdadeiro** : Este estado indica que o indicador é calculado e usado no cálculo da pontuação geral por período fiscal.
   - **falso** : Este estado indica que o indicador está desativado e não é usado para calcular a pontuação geral da aplicação por período fiscal.
7. Selecione **OK**.

Tópicos relacionados

Gerenciar indicadores

Adicione ou edite um indicador de aplicação

Adicione ou edite um indicador de capacidade

Gere novamente pontuações do indicador da aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Configurar perfis de pontuação

Os perfis de pontuação ajudam você a avaliar as aplicações com base em vários indicadores.

Você pode adicionar um novo perfil de pontuação ou editar um existente. Você também pode anexar um indicador de perfil a um perfil de pontuação.

Tópicos relacionados

Gerenciar perfis de pontuação

Exibir todos os perfis de pontuação

Adicione ou edite um perfil de pontuação

Você pode adicionar ou editar um perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo à aplicação de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação. Depois de criar um perfil de pontuação, você precisa associá-lo a indicadores.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Perfis de pontuação** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um perfil de pontuação.
   - Para adicionar um perfil de pontuação, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um perfil de pontuação existente, selecione o perfil de pontuação.
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo perfil de pontuação.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todos os perfis de pontuação

Anexe um indicador de perfil a um perfil de pontuação da aplicação

Você deve associar perfis de pontuação a indicadores de perfil.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo à aplicação de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Perfis de pontuação** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione o perfil de pontuação que você deseja associar a um indicador de perfil.
6. Associe um indicador de aplicação no **Indicadores de perfil** selecionando **Novo** .
7. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo indicador de perfil.
8. Selecione **Salvar**.

Gerar novamente pontuações do indicador do perfil de pontuação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode atualizar as pontuações do indicador do perfil de pontuação sob demanda. Atualizar as pontuações dos indicadores do perfil de pontuação é necessário quando o perfil de pontuação é atualizado com novos indicadores.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A geração sob demanda das pontuações do indicador é mais eficiente do que executar trabalhos agendados, quando resultados imediatos para os dados e condições atualizados, se necessário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Perfis de pontuação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione o perfil de pontuação para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
6. Selecione **Gerar novamente a pontuação do indicador** .
   . **Gerar pontuações novamente** uma janela pop-up é exibida.
7. Em **Período fiscal** , insira o período fiscal para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.

   Você também pode selecionar a pesquisa usando o ícone de lista para exibir a lista de períodos fiscais disponíveis.
8. Selecione **OK**.
   Esta ação não atualiza as pontuações do indicador de capacidade existente, mas as exclui e gera novas pontuações.

Configurar TRM fases

. Technology Reference Model(TRM a fase representa o status da aplicação, ou seja, se a aplicação está aprovada para uso, sendo avaliada ou programada para desinvestimento.

Você pode adicionar um novo TRM editar uma fase existente.

Tópicos relacionados

Gerenciar TRM fases

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Adicione ou edite um TRM fase

Defina o seu próprio TRM fase para TRM produtos.

Antes de Iniciar
Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do TRM produto.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de *TRM***Fases** .
4. Selecione **"Tudo"**.

   A seguir TRM as fases estão disponíveis no sistema de base:

   - **Aprovado** : A tecnologia foi aprovada para uso.
   - **Aprovado com restrições** : A tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários.
   - **Alienar** : Foi tomada Uma decisão de desinvestir do uso da tecnologia.
   - **Avaliação** : Esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção.
   - **Não aprovado** : A tecnologia não pode ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione ou edite um TRM fase.
   - Para adicionar um TRM fase, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um existente TRM, selecione TRM fase.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Fase de TRM.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir tudo TRM fases

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Configurar categorias de TRM

. Technology Reference Model(TRM a categoria) refere-se a um agrupamento de TRM produtos de software por sua finalidade e função.

Você pode adicionar um novo TRM ou edite uma existente.

Tópicos relacionados

Gerenciar TRM categorias

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Adicione ou edite um TRM categoria

Adicione ou edite um TRM categoria para agrupar TRM produtos de software.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de *TRM***Categorias** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um TRM categoria.
   - Para adicionar um TRM categoria, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um existente TRM, selecione TRM categoria.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Categoria de TRM.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Exibir tudo TRM categorias

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Configure domínios de dados de informações

Um domínio de dados é um agrupamento estruturado de objetos de informação categorizados para oferecer suporte a aplicações e processos de negócios. O domínio de dados ajuda a definir como os dados da aplicação de negócios são capturados e descreve como os dados são trocados entre aplicações e bancos de dados.

Você pode adicionar um novo domínio de dados de informações ou editar um existente.

Tópicos relacionados

Gerenciar domínios de dados de informações

Exiba domínios de dados de informações

Adicione ou edite um domínio de dados de informações

Relacione um objeto de informação ao catálogo de banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. ServiceNow® Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Domínios de dados de informações** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um domínio de dados.
   - Para adicionar um domínio de dados, selecione **Novo** .
   - Para atualizar detalhes de um domínio de dados existente, selecione um domínio e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Data Domain.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exiba domínios de dados de informações

Configurar categorias de artefato arquitetônico

As categorias de artefato arquitetônico permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência. Configurar categorias de artefato arquitetônico permite que você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estruture e classifique artefatos arquitetônicos e verifique se os artefatos arquitetônicos são compatíveis com objetivos estratégicos.

Você pode adicionar uma nova categoria de artefato arquitetônico ou editar uma existente.

Tópicos relacionados

Gerenciar categorias de artefato arquitetônico

Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico

Adicione#ou edite uma categoria de artefato. Atribua a categoria a um artefato arquitetônico. As categorias permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Categorias de artefatos arquitetônicos** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico.
   - Para adicionar uma categoria de artefato arquitetônico, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma categoria de artefato existente, selecione uma ação e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de categoria de arquitetura.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Configurar ações de demanda

As ações de demanda permitem que você inicie respostas estruturadas para informações de arquitetura. Normalmente, essas ações incluem a criação de demandas de correção, o início de mudanças no ciclo de vida ou o início de esforços de racionalização de aplicações.

Configurar ações de demanda é essencial para transformar informações de arquitetura em resultados operacionais. Você pode adicionar uma nova ação de demanda ou editar uma existente.

Tópicos relacionados

Gerenciar ações de demanda

Exibir todas as ações de demanda

Adicione ou edite uma ação de demanda

Adicione ou edite uma ação de demanda que o ajude a aprimorar a capacidade das aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Ações de demanda** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma ação de demanda.
   - Para adicionar uma ação de demanda, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma ação de demanda existente, selecione uma ação e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Ações de demanda.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as ações de demanda

Como configurar o Modelagem e visualização Enterprise

Você pode configurar as bibliotecas de formas, as opções de modelagem, as entidades e os relacionamentos usados no Modelagem e visualização Enterprise.

Tópicos relacionados

Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE

Trabalhar com Modelagem e visualização empresariais

Mostrar ou ocultar formas em diagramas

Configure um elemento de biblioteca de formas personalizado para mostrá-lo ou ocultá-lo em diferentes tipos de diagrama.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione E xpand ícone de linha (ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas** .
5. Abra uma biblioteca de formas personalizadas que você criou.
6. Selecione **Elementos da biblioteca de formas** guia.
7. Selecione um elemento da biblioteca de formas.
8. Na guia Detalhes, selecione **Ocultar em tipos de diagrama** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione os tipos de diagrama nos quais você deseja ocultar a forma.
   Você pode remover o tipo de diagrama da lista para mostrar as formas nesse diagrama.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite uma biblioteca de formas
- Adicione um elemento da biblioteca de formas
- Criar ação de diagrama
- Edite uma configuração de modelagem
- Adicione ou edite uma entidade
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Adicionar ou editar um relacionamento
- Exibir configurações de relacionamentos
- Exibir todas as entidades
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir todas as bibliotecas de formas

Adicione ou edite uma biblioteca de formas

Crie uma biblioteca de formas ou edite uma biblioteca existente para adicionar novas formas e criar diagramas usando as formas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *`Modelagem e visualização Enterprise`*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas** .
5. Crie ou atualize uma biblioteca de formas.
   - Para criar uma biblioteca de formas, selecione **Novo** .
   - Para atualizar uma biblioteca de formas existente, selecione uma biblioteca e selecione **Editar** .
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Biblioteca de formas.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicione um elemento da biblioteca de formas
- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Criar ação de diagrama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Edite uma configuração de modelagem
- Adicione ou edite uma entidade
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Adicionar ou editar um relacionamento
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir todas as entidades
- Exibir todas as bibliotecas de formas
- Exibir configurações de relacionamentos

Adicione um elemento da biblioteca de formas

Crie um elemento de biblioteca de formas para associar uma forma e sua ação de diagrama à biblioteca de formas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas** .
5. Abra a biblioteca de formas à qual você deseja associar um elemento de forma e sua ação de diagrama.
6. Selecione a guia Elementos da biblioteca de formas.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Elemento da biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Elemento da biblioteca de formas.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um relacionamento
- Adicione ou edite uma entidade
- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Criar ação de diagrama
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Edite uma configuração de modelagem
- Adicione ou edite uma biblioteca de formas
- Exibir configurações de relacionamentos
- Exibir todas as entidades
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir todas as bibliotecas de formas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ação de diagrama

Crie ações de diagrama para formas personalizadas recém-adicionadas que podem ser usadas em Modelagem e visualização Enterprise para criar diagramas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar formas personalizadas e adicionar as formas personalizadas à biblioteca de formas, você pode definir ações que deseja associar a cada forma personalizada criada. As ações de diagrama podem aprimorar a experiência do usuário, tornando os diagramas mais interativos e funcionais.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Ações do diagrama** .
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Ação do diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar ação de diagrama.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um relacionamento
- Adicione ou edite uma entidade
- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Edite uma configuração de modelagem
- Adicione um elemento da biblioteca de formas
- Adicione ou edite uma biblioteca de formas
- Exibir configurações de relacionamentos
- Exibir todas as entidades
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir todas as bibliotecas de formas

Edite uma configuração de modelagem

Como administrador, você pode editar os detalhes de uma configuração existente para modelagem. Você também pode tornar a configuração ativa ou inativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de modelagem** .
5. Selecione uma configuração e selecione **Editar** .
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de configuração de modelagem.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um relacionamento
- Adicione ou edite uma entidade
- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Criar ação de diagrama
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Adicione um elemento da biblioteca de formas
- Adicione ou edite uma biblioteca de formas
- Exibir configurações de relacionamentos
- Exibir todas as entidades
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir todas as bibliotecas de formas

Adicione ou edite uma entidade

Adicione uma entidade ou edite os detalhes de uma entidade existente que estão incluídos em Modelagem e visualização Enterprise diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações da entidade** .
5. Criar ou atualizar uma entidade.
   - Para criar uma entidade, selecione **Novo** .
   - Para atualizar uma entidade existente, selecione uma entidade e selecione **Editar** .
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações de campo, consulte Formulário de configuração da entidade.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um relacionamento
- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Criar ação de diagrama
- Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
- Edite uma configuração de modelagem
- Adicione um elemento da biblioteca de formas
- Adicione ou edite uma biblioteca de formas
- Exibir configurações de relacionamentos
- Exibir todas as entidades
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir todas as bibliotecas de formas

Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade

Adicione um ícone de forma a uma entidade ou edite uma existente para usá-los na criação Modelagem e visualização Enterprise diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Certifique-se de que o ícone de forma seja adicionado ou carregado em "db_image.list".

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *`Modelagem e visualização Enterprise`*.
4. Selecione **Configurações da entidade** .
5. Abra uma entidade existente.
   A página Configuração da entidade é aberta para a entidade selecionada.
6. Selecione o ícone de informações em **Ação do diagrama** campo.
7. Selecione **Alternar escopo** .
   O registro é aberto no modo de edição.
8. Insira o nome do ícone em **Ícone** campo.
   O ícone é obtido em db_image.list e atualizado em Espaço de arquitetura empresarial.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Mostrar ou ocultar formas em diagramas
- Adicione ou edite uma biblioteca de formas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um elemento da biblioteca de formas
Criar ação de diagrama
Edite uma configuração de modelagem
Adicione ou edite uma entidade
Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
Adicionar ou editar um relacionamento
Exibir configurações de relacionamentos
Exibir todas as entidades
Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
Exibir todas as bibliotecas de formas

Adicionar ou editar um relacionamento

Adicione ou edite os detalhes de configuração de um relacionamento disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de *`Modelagem e visualização Enterprise`*.
4. Selecione **Relacionamentos** .
5. Criar ou atualizar um relacionamento.
   - Para criar um relacionamento, selecione **Novo** .
   - Para atualizar um relacionamento existente, selecione um relacionamento e selecione **Editar** .
6. No formulário Relacionamento, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de configuração de relacionamento.

Tópicos relacionados

Mostrar ou ocultar formas em diagramas
Adicione ou edite uma biblioteca de formas
Adicione um elemento da biblioteca de formas
Criar ação de diagrama
Edite uma configuração de modelagem
Adicione ou edite uma entidade
Ícone Adicionar ou atualizar forma para uma entidade
Exibir configurações de relacionamentos
Exibir todas as entidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial

Exibir todas as bibliotecas de formas

Configure o custo total de propriedade (TCO) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Configure a origem do CTP da aplicação, o tipo de custo e determine a duração de uma propriedade fiscal no Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Explorando o custo total de propriedade (CTP) em Espaço de arquitetura empresarial

Trabalhar com o custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Instale o plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação

Instale a aplicação da loja de TCO da aplicação que você comprou do ServiceNow Store para disponibilizá-lo em sua instância.

Antes de Iniciar

Nota: O plug-in de TCO da aplicação é instalado automaticamente quando você instala o. Espaço de arquitetura empresarial plug-in.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Selecione **Carregar dados de demonstração** caixa de seleção para instalar os dados de demonstração. Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

Crie uma origem para um CTP de uma aplicação

Crie uma origem para um custo total de propriedade (TCO) de uma aplicação. Especifique a origem do custo que está sendo ingerido em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP** .
3. Selecione **Origens** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para a origem.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Crie um tipo de custo de origem de CTP
- Crie um tipo de custo para o CTP da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial
- Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO

Crie um tipo de custo de origem de CTP

Crie um tipo de custo de origem para a origem do CTP. Especifique o tipo de custo que está sendo ingerido em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que uma origem é criada para o TCO, você pode criar um tipo de custo de origem na lista relacionada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP** .
3. Selecione **Origens** .
4. Selecione uma origem para abri-la.
5. Selecione **Tipos de custo de origem de CTP** guia.
6. Selecione **Novo**.
7. Insira um nome e um domínio para o tipo de custo de origem.
   . **Origem** o campo é preenchido automaticamente com um nome de origem.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Crie uma origem para um CTP de uma aplicação
- Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO
- Crie um tipo de custo para o CTP da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Crie um tipo de custo para o CTP da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Crie um tipo de custo como despesa de capital (Capex) ou despesa operacional (Opex) para o TCO da aplicação. Especifique o tipo de custo que está sendo ingerido em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP** .
3. Selecione **Tipos de custo** .
4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome e selecione o tipo de despesa (Capex ou Opex).
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Crie um tipo de custo de origem de CTP

Crie uma origem para um CTP de uma aplicação

Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO

Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO

Defina a propriedade do sistema (`com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`Para exibir painéis de TCO por uma duração específica do período fiscal na página Painel do Enterprise Architecture Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. PESQUISE e abra `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`propriedade.
3. Atualize o. **Valor** campo de acordo com sua exigência.
   Você pode atualizar o valor para Trimestre, Mês ou Semana.
4. Selecione **Atualizar**.

   A página do painel de CTP de portfólio mostra os dados de acordo com a duração especificada do período fiscal. Para mais detalhes, consulte Explore o. Espaço de arquitetura empresarial painel.

Tópicos relacionados

Crie uma origem para um CTP de uma aplicação

Crie um tipo de custo de origem de CTP

Crie um tipo de custo para o CTP da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Configurar políticas de certificação

Configure políticas de certificação para manter seu inventário de aplicações de negócios atualizado. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda você a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager

Importe os cronogramas de certificação para o Data Manager t converta os cronogramas de certificação existentes em políticas de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

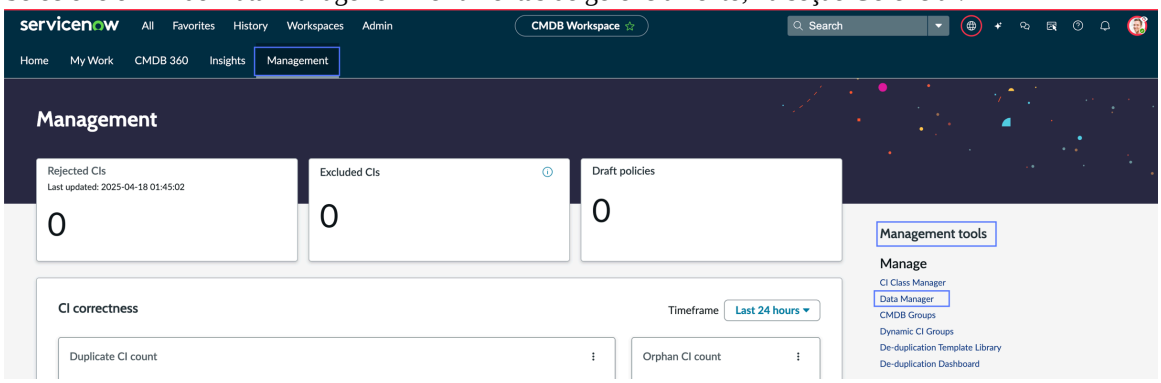
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este processo converte os cronogramas de certificação em políticas de certificação de rascunho e você pode publicar essas políticas para ativá-las.

Nota: Se você atualizou seu Espaço do EA de uma versão anterior para a versão 4.0.0, poderá ver que os dados de certificação ainda são obtidos na tabela Cronogramas de certificação (cert_schedule). Siga estas instruções para importar seus cronogramas de certificação de dados para as políticas de certificação.

Procedimento

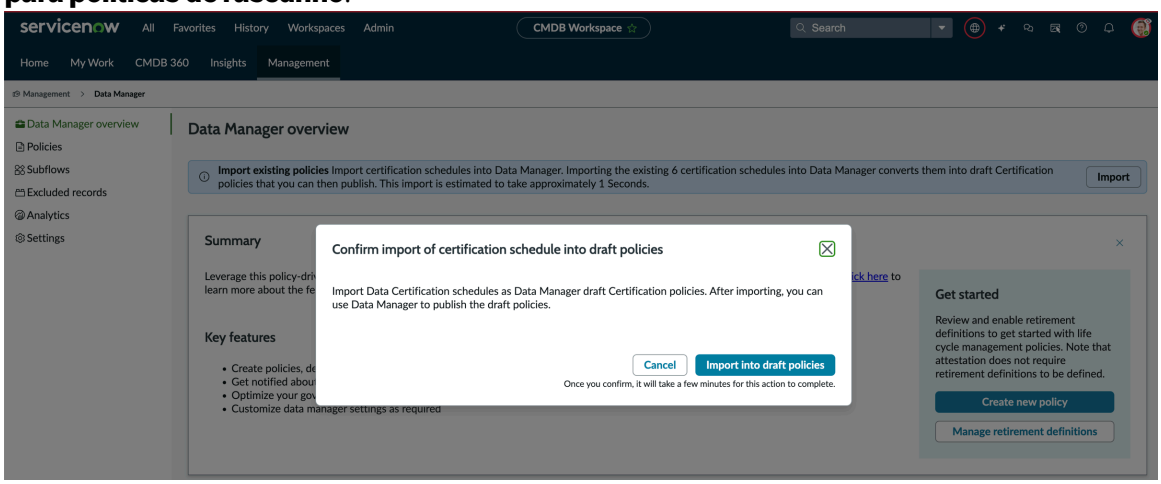
1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço do CMDB**.
2. Selecione **Gestão** na barra de menus do Espaço do CMDB.
3. Selecione o link do Data Manager em Ferramentas de gerenciamento, na seção Gerenciar.



4. Na página de visão geral do Data Manager, selecione **Importar** na faixa na parte de cima da página.

Nota: Se todos os cronogramas de certificação já tiverem sido importados, a faixa Importar não será exibida. Você pode ver as políticas importadas na guia Políticas de rascunho (consulte a etapa 6).

5. Em Confirmar importação da programação de certificação para as políticas de rascunho, selecione **Importar para políticas de rascunho**.

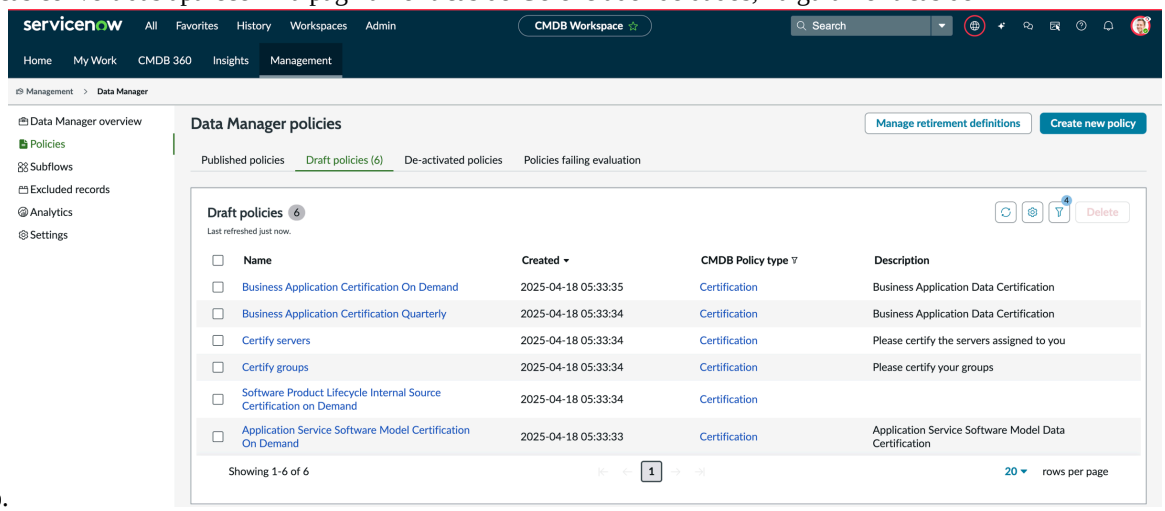


6. No modal Resumo de importação, selecione **Exibir políticas de rascunho** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As políticas convertidas aparecem na página Políticas do Gerenciador de dados, na guia Políticas de rascunho.



7. Publique as políticas de rascunho para ativá-las.
   Para obter mais informações, consulte Publique um rascunho de política do Data Manager.

Tópicos relacionados

Publique um rascunho de política do Data Manager

Adicione ou edite uma política de certificação

Exibir todas as certificações políticas

Publique um rascunho de política do Data Manager

Publique as políticas de rascunho para ativá-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

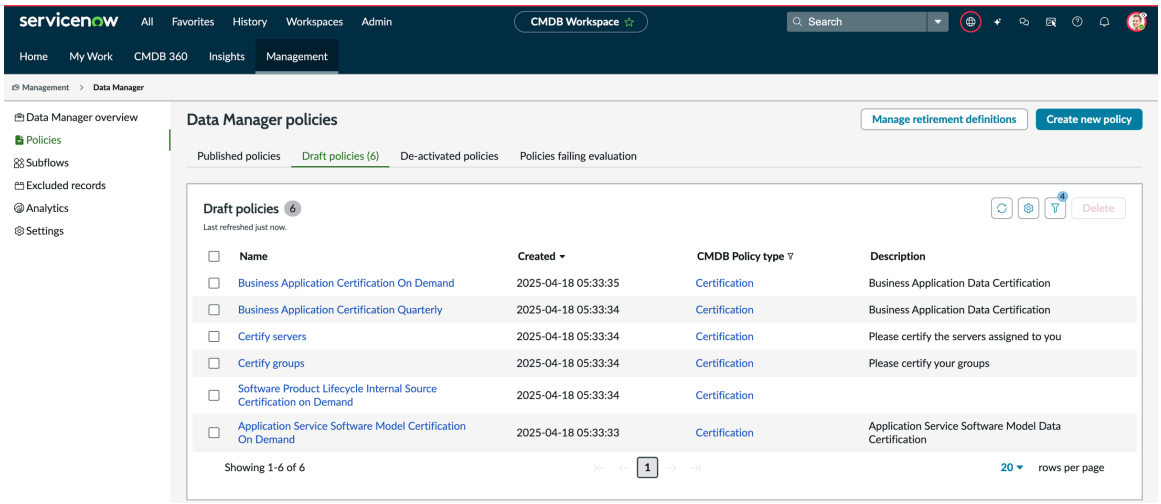
Depois de importar os cronogramas de certificação legada, você pode ativar as políticas de rascunho publicando-as.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço do CMDB**.
2. Selecione **Gestão** na barra de menus do Espaço do CMDB.
3. Selecione o link do Data Manager em Ferramentas de gerenciamento, na seção Gerenciar.
4. Selecione Políticas na barra lateral esquerda na página de visão geral do Data Manager.
5. Selecione a exibição de lista Políticas de rascunho na página de políticas do Data Manager.

Tradução automática

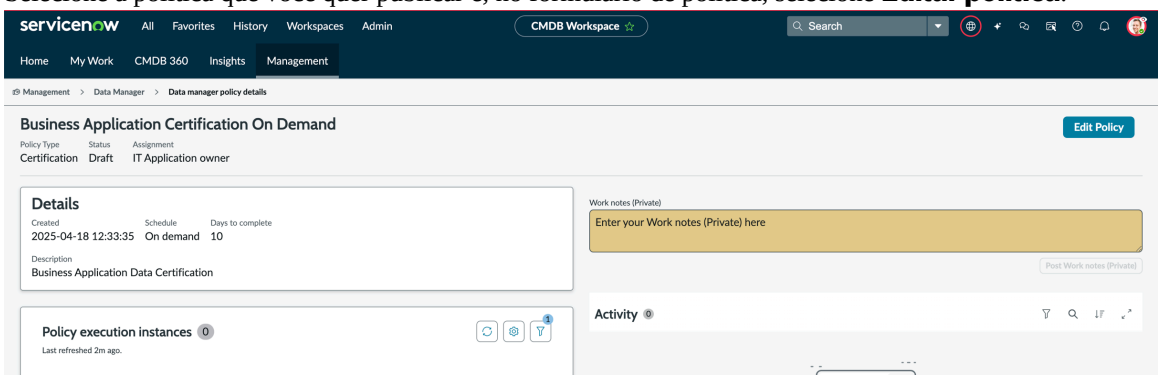
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A seguir está a lista de políticas de certificação do Enterprise Architecture Workspace:

- Certificação de modelo de software de serviço de aplicações sob demanda
- Certificação de aplicações de negócios sob demanda
- Certificação de aplicações de negócios trimestralmente
- Certificação de origem interna do ciclo de vida do produto de software sob demanda

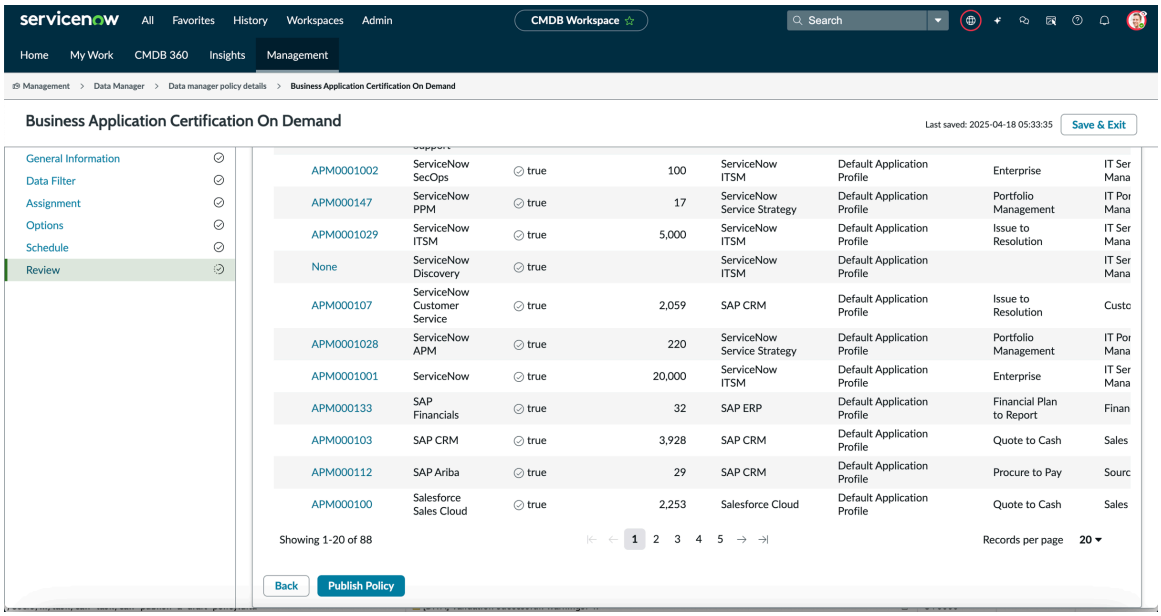
6. Selecione a política que você quer publicar e, no formulário de política, selecione **Editar política**.



7. Revise todas as configurações de política selecionando as páginas que serão revisadas na barra lateral esquerda.
8. Selecione Revisar na barra lateral esquerda e selecione **Publicar política** para ativar a política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tabela Políticas de certificação do CMDB Data Management (sn_cmdb_ws_dm_certification_policy) é preenchida com a lista de políticas de certificação publicadas.

9. Execute os seguintes trabalhos agendados para preencher a tabela Tarefa de gestão de dados do CMDB (cmdb_data_management_task):
   - Processador de política trimestral de certificação de aplicações de negócios
   - Certificado de aplicações de negócios sob demanda Processador de política
   - Certificado de origem interna do ciclo de vida do produto de software - Processador de política sob demanda
   - Certificação de modelo de software de serviço de aplicações - Processador de política sob demanda

Resultado

A guia Certificações na seção Precisa de atenção busca e exibe os dados da tabela Política de gestão de dados do CMDB (cmdb_data_management_policy).

Tópicos relacionados

Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager

Adicione ou edite uma política de certificação

Exibir todas as certificações políticas

Adicione ou edite uma política de certificação

Adicione ou edite uma política de certificação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: certification_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Políticas de certificação** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Crie ou atualize uma Política de certificação do CMDB Data Management.
   - Para criar uma política de certificação, selecione **Novo** .
   - Para atualizar uma política de certificação existente, selecione uma política de certificação e selecione **Editar** .
6. No formulário Política de certificação do CMDB Data Management, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de política de certificação em Espaço de arquitetura empresarial.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager

Publique um rascunho de política do Data Manager

Exibir todas as certificações políticas

Configure a Gestão de portfólios de tecnologia

Configurar Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Configurando TPM, você pode obter informações de risco do ciclo de vida da aplicação e racionalizar as aplicações.

Tópicos relacionados

Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Trabalhando com Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) No Espaço do EA

Ative o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM plug-in)

Ative o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM aplicação da loja que você comprou do ServiceNow Store para disponibilizá-lo em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Selecione **Carregar dados de demonstração** caixa de seleção para instalar os dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao ativar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

5. Selecione **Instalar**.

Tabelas instaladas com TPM em Espaço do AE

Vários tipos de tabelas são instalados com Gestão de portfólio de tecnologias.

As tabelas a seguir são instaladas com Gestão de portfólio de tecnologias(TPM plug-in):

Tabela	Descrição
Tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Armazena elementos de hardware e software em sua empresa. **Nota:** Para exibir os dados do ciclo de vida do software, você deve ativar o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Log de execução da tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Armazena quando a Gestão de portfólios de tecnologia (TPM) atualizou seu conteúdo em relação à Gestão de ativos de software (SAM) Professional e à Gestão de ativos de hardware (HAM) Professional.
Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Armazena os ciclos de vida da tecnologia associados às tecnologias descobertas.
Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Armazena os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados no Software Asset Management (SAM) Professional ou no Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Risco da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Armazena as informações de risco da tecnologia TPM.

Regras de negócio para TPM em Espaço do AE

Vários tipos de regras de negócios são adicionados com Gestão de portfólio de tecnologias.

As regras de negócio a seguir foram adicionadas para Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço do AE:

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Preencha a tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM	Tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Busca os dados do ciclo de vida da tecnologia para seus elementos de hardware e software em sua empresa.
Atualizar informações do ciclo de vida da tecnologia	Tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Atualiza os dados do ciclo de vida da tecnologia para seus elementos de hardware e software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Auditoria de TPM na exceção de ciclo de vida do TPM	Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Busca os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados no Software Asset Management (SAM) Professional ou no Hardware Asset Management (HAM) Professional.

Trabalhos agendados para TPM em Espaço do AE

Vários tipos de trabalhos agendados são adicionados para Gestão de portfólio de tecnologias.

A seguir está a lista de trabalhos agendados para Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço do AE:

Trabalho programado	Descrição
Preencher Riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM	Preenche os dados de riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Preencher Tecnologias descobertas e ciclos de vida do TPM	Preenche os dados do ciclo de vida da tecnologia na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Os dados incluem data de término do suporte, data de término do suporte estendido e data de término da vida útil de seus produtos de software e modelos de hardware. **Nota:** Os dados de produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional é executado.
Preencha dívidas técnicas de TRM no Espaço EA	Atualiza a tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt] com os dados de dívida técnica mais recentes para seus produtos de software que estão disponíveis na tabela Tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology]. **Nota:** Preencher dívidas técnicas de TRM no trabalho agendado do Espaço EA estará disponível somente se o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Tópicos relacionados

- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Programe um trabalho para gerar dados do ciclo de vida do TPM
- Programe um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Modelo de referência de tecnologia

Configurar Technology Reference Model Espaço de arquitetura empresarial. Configurando o. Technology Reference Model oferece uma abordagem estruturada para gerenciar padrões de tecnologia em sua organização.

Instale o. Technology Reference Model(TRM Plug-in Modelo

Instale o. Technology Reference Model(TRM aplicação da loja que você comprou do ServiceNow Store para disponibilizá-lo em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Selecione **Carregar dados de demonstração** caixa de seleção para instalar os dados de demonstração. Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

Gerenciamento do Enterprise Architecture Workspace

Use Espaço de arquitetura empresarial(EAW) para gerenciar portfólios, modelar arquitetura e visualizar cenários DE TI.

Tópicos relacionados

Explorando Espaço de arquitetura empresarial

Configuração da Espaço de arquitetura empresarial

Integração do Espaço de arquitetura empresarial a outras aplicações

Trabalhar com a página inicial do Espaço de arquitetura empresarial

Espaço de arquitetura empresarial a página inicial serve como um centro de comando personalizado para arquitetos empresariais, oferecendo uma exibição unificada e baseada em função de informações de portfólio, tarefas e indicadores de integridade. A página inicial foi projetada para oferecer aos arquitetos visibilidade imediata do estado de seus portfólios.

Exiba ou atualize suas solicitações de TRM

Exiba todas as suas solicitações de produto, solicitações de ciclo de vida do produto, rastreie seus status e edite suas solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Precisa de atenção, selecione **Minhas solicitações** guia.
   Você pode ver a lista de solicitações de solicitações criadas por você.
3. Selecione um número de solicitação de produto para abri-lo.
4. Atualize os detalhes e selecione **Salvar** .

Tópicos relacionados

Aprovar ou rejeitar TRM solicitações

Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Aprovar ou rejeitar TRM solicitações

Como arquiteto corporativo, aprove ou rejeite um TRM solicitações de ciclo de vida de produto ou produto enviadas por outros usuários.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. Arquitetura empresarial solicitações do usuário para TRM produto ou TRM aprovação do ciclo de vida do produto, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto corporativo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Precisa de atenção, selecione **Minhas aprovações** guia.
3. Selecione um número de solicitação de produto para abri-lo.
4. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.
   Você também pode editar os detalhes da solicitação, como Fase de TRM solicitada, Categoria e Justificativa de negócios e selecionar **Salvar** .

Resultado
O solicitante recebe uma notificação por e-mail para a aprovação ou rejeição.

Tópicos relacionados

Exiba ou atualize suas solicitações de TRM

Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Aplique filtros à seção Visão geral do portfólio e Integridade

Você pode aplicar filtros à seção Visão geral do portfólio e Integridade no Espaço de arquitetura empresarial. Com base nos filtros aplicados, os cartões interativos e gráficos exibidos nesta seção são atualizados e você pode exibir aplicações de negócios específicas e dados de capacidade de negócios. Suas preferências de filtro serão salvas e aplicadas na próxima vez que você visitar a página.

Tradução automática

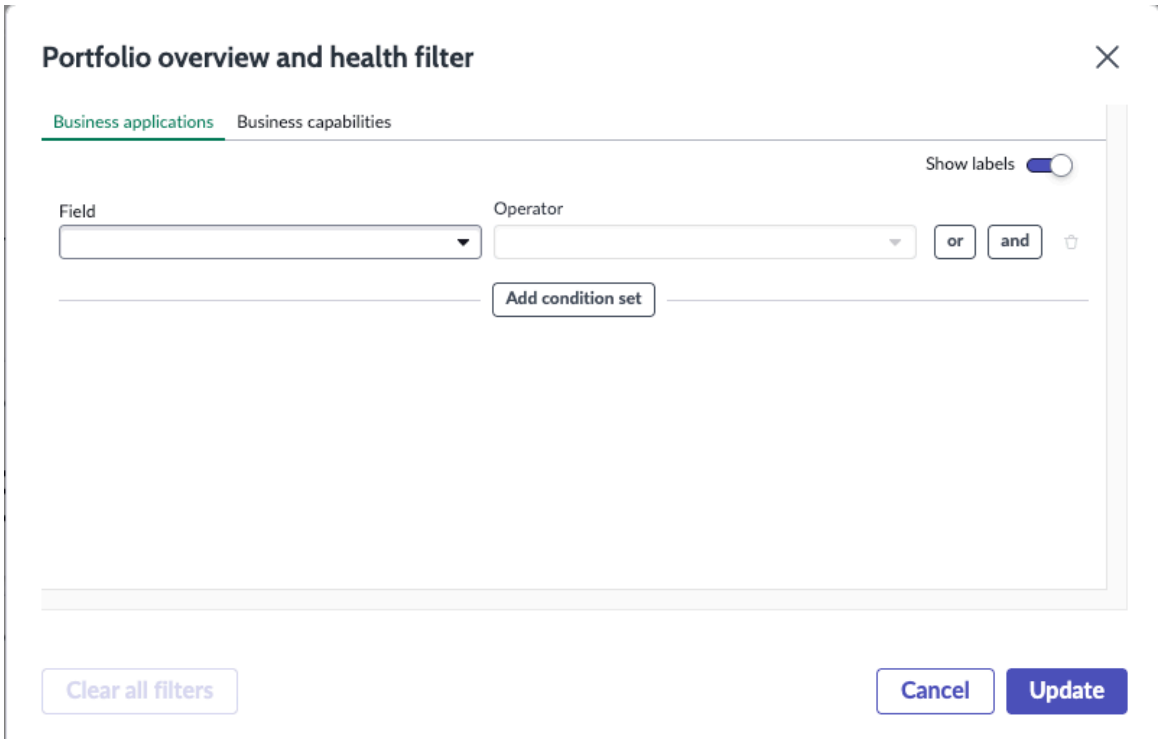
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Na seção Visão geral do portfólio e Integridade, selecione o ícone Visão geral do portfólio e filtros de integridade ( ).
   A janela pop-up Visão geral do portfólio e filtro de integridade é exibida.



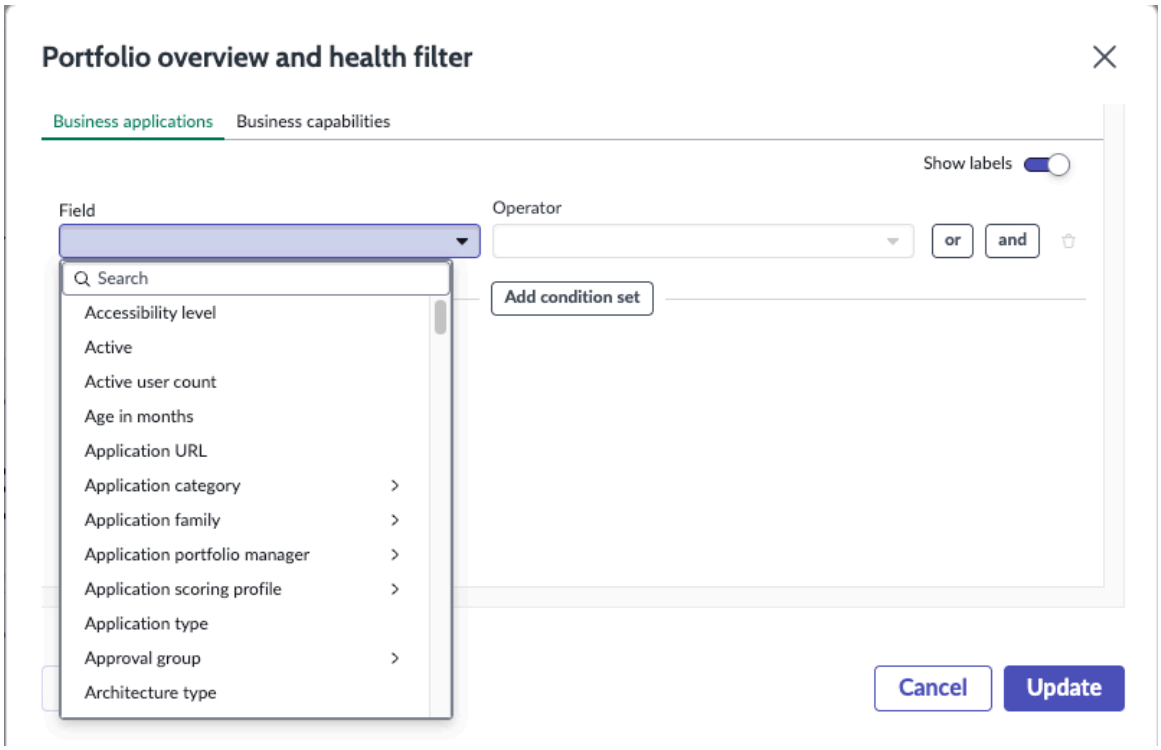
3. Dependendo dos dados que você deseja filtrar, selecione **Aplicações de negócios** ou **Capacidades de negócios** guia.

   Você pode aplicar filtros para aplicações de negócios e recursos de negócios simultaneamente.

4. Adicione condições para filtrar as aplicações de negócios ou capacidades de negócios.
   Você pode adicionar várias condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Atualizar**.
   Os cartões interativos e os gráficos são atualizados com base nos filtros aplicados. Além disso, um indicador é exibido na parte superior do ícone de filtro para mostrar o número de filtros aplicados.

   Nota: Você também pode limpar todos os filtros aplicados selecionando **Limpar todos os filtros** botão.

Tópicos relacionados

Espaço de arquitetura empresarial Visão geral

Trabalhar com Painéis

Painéis em Espaço de arquitetura empresarialé uma interface visual central para monitorar, analisar e agir nos dados da arquitetura empresarial. Os painéis fornecem uma exibição consolidada da integridade e do desempenho dos principais portfólios, como portfólio de aplicações, portfólio de negócios, portfólio de informações e portfólio de tecnologia.

Tópicos relacionados

Explorar painéis no Enterprise Architecture Workspace

Exiba o desempenho das aplicações usando o painel Avaliações de aplicações

Use o painel Avaliações de aplicações para exibir relatórios de visão geral sobre o desempenho das aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Você deve ter Espaço de arquitetura empresarial Versão 3.1.0 para exibir o painel Avaliações da aplicação no Espaço de arquitetura empresarial.

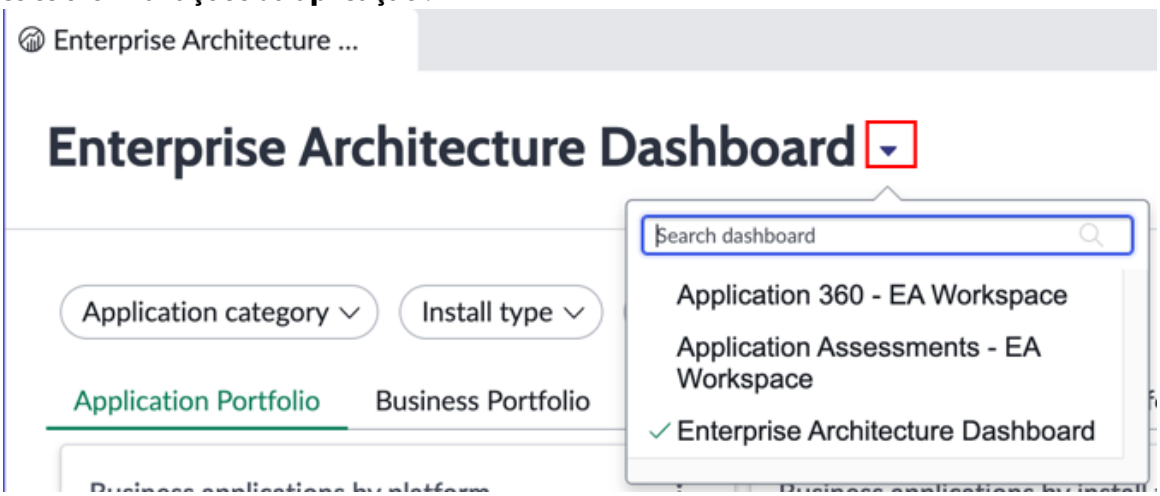
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra o. Espaço de arquitetura empresarial Página do painel selecionando o ícone do painel da aplicação ( ).
3. Abra a página do painel Avaliações da aplicação depois de selecionar o ícone do painel de mudança ( ) e selecione **Avaliações da aplicação** .



4. Filtre os dados nos gráficos de spline selecionando opções em **Categoria da aplicação** , **Processo de negócios** e **Unidade de negócios** listas.

Nota: Por padrão, as pontuações de todas as aplicações são exibidas nos widgets. Você pode selecionar um nome de aplicação para ocultar sua pontuação.

Tópicos relacionados

Explore o painel Avaliações da aplicação

Monitore o desempenho no painel da aplicação 360

Monitore o desempenho no painel da aplicação 360

Use o painel da aplicação 360 para analisar pontuações do indicador e identificar aplicações de negócios que exigem atenção.

Antes de Iniciar

Você deve ter Espaço de arquitetura empresarial Versão 3.1.0 para exibir o painel Aplicação 360 - Espaço EA no Espaço de arquitetura empresarial.

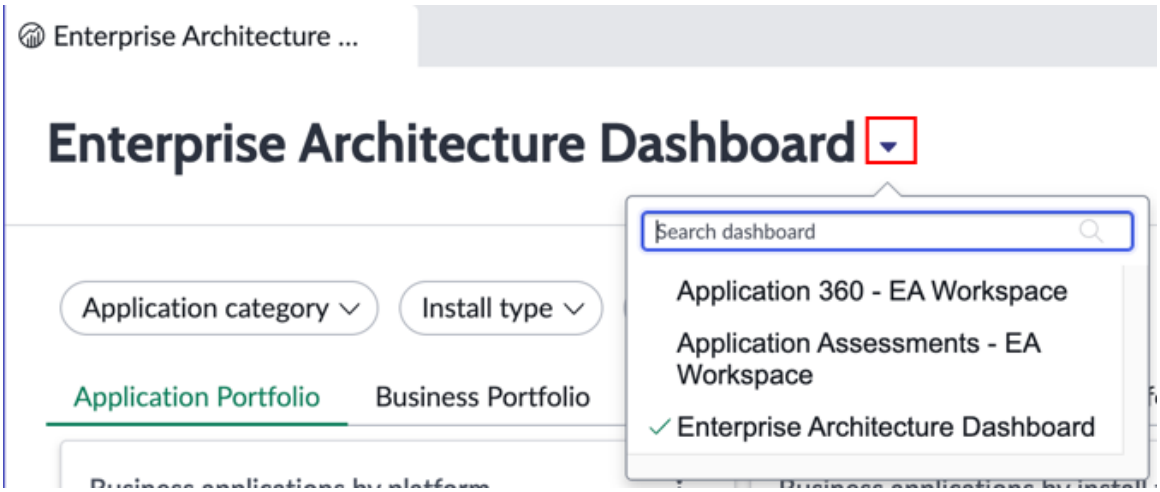
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra o. Espaço de arquitetura empresarial Página do painel selecionando o ícone do painel da aplicação ( ).
3. Abra a página do painel Aplicação 360 - Espaço EA selecionando o ícone Mudar painel ( ) e selecione **Aplicação 360- Espaço do EA** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na lista Aplicação de negócios, selecione a aplicação de negócios cujos detalhes do indicador você deseja analisar.
5. Na lista de detalhamento, selecione o tipo de detalhamento para o qual você deseja ver a tendência e os detalhes de distribuição.

Tópicos relacionados

Explore o painel da aplicação 360 em Espaço de arquitetura empresarial

Exiba o desempenho das aplicações usando o painel Avaliações de aplicações

Trabalhar com o módulo de portfólio de negócios

Gerencie capacidades de negócios, adicione subcapacidades, associe aplicações de negócios.

Adicione uma capacidade de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ao mapa de hierarquia de capacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione **Nova capacidade** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Novo formulário de registro de capacidade de negócios.
5. Selecione **Criar**.
6. Crie uma capacidade secundária para a capacidade que você criou.
   a. Clique com o botão direito do mouse no ID de hierarquia da capacidade.
   b. Selecione **Criar subcapacidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em recursos para atender à meta. A estratégia que você associa à ação de demanda decide a estratégia da capacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) e selecione **Criar demanda** .
4. Selecione **Abrir em uma nova guia** .
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de demanda.
6. Selecione **Salvar** para salvar o registro e permanecer no mesmo formulário para adicionar mais detalhes à demanda.

Tópicos relacionados

- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Adicione uma capacidade de negócios
- Exclua uma capacidade da hierarquia

Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios

Atribua um ID de hierarquia a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios clicando no ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione **Atualizar Hierarquias** .
   Um trabalho agendado é enviado para atualizar a hierarquia de capacidades de negócios. Use o botão Atualizar para ver a hierarquia atualizada.

Resultado

Um ID de hierarquia é atribuído à capacidade recém-criada.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os indicadores de capacidade
- Adicione ou edite um indicador de capacidade
- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Adicione uma capacidade de negócios
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Crie uma subcapacidade

Adicione uma subcapacidade ao mapa de hierarquia de capacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) e selecione **Criar subcapacidade** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar um formulário de subcapacidade.
5. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribua uma aplicação de negócios

Atribua uma aplicação de negócios a uma capacidade para relacionar a capacidade à aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) e selecione **Atribuir aplicação de negócios** .
4. Selecione uma aplicação de negócios.
5. Selecione **Atribuir**.

Tópicos relacionados

- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Adicione uma capacidade de negócios
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso

Você pode cancelar a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado da capacidade de negócios relevante.
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha (ao lado da aplicação de negócios relevante e selecione **Cancelar atribuição da aplicação de negócios** .

Tópicos relacionados

- Atribua uma aplicação de negócios
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Adicione uma capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua uma capacidade da hierarquia

Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Exclua uma capacidade da hierarquia

Exclua uma capacidade que você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios clicando no ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Clique com o botão direito do mouse no ID de hierarquia de uma capacidade que você deseja excluir e selecione **Excluir**
4. Confirmar a exclusão.

Tópicos relacionados

Atribua uma aplicação de negócios

Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso

Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios

Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Crie uma subcapacidade

Adicione uma capacidade de negócios

Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Exiba o roadmap de suas capacidades de negócios e alinhe-as com a estratégia da organização. Criar um plano de portfólio ajuda você a planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Planejamento estratégico (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_align_core.apw_user

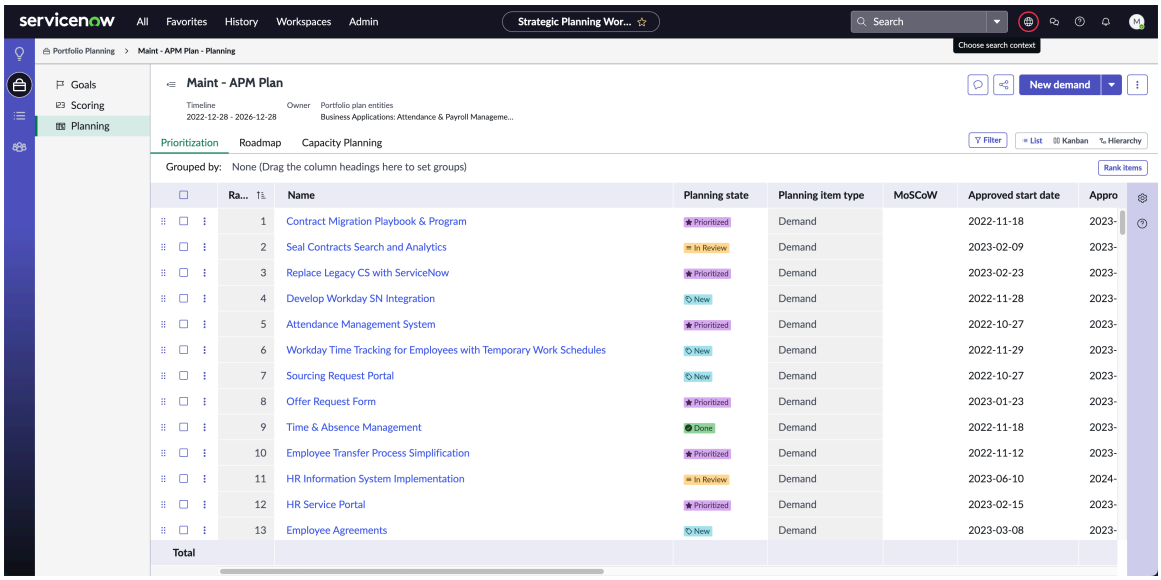
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone de portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) e selecione **Exibir roadmap** .
   Você será direcionado para a página Planejamento do Espaço de planejamento estratégico. Um plano de portfólio temporário é criado no Espaço de planejamento estratégico com todos os itens de planejamento associados à capacidade de negócios, subcapacidades e aplicações de negócios associadas.

   Nota: O plano de portfólio temporário é destinado somente para fins de visualização. Para planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua capacidade de negócios, copie o plano de portfólio temporário ou crie um.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. **Opcional:** Copie o plano de portfólio para sua capacidade de negócios para planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua capacidade de negócios.

   a. No cabeçalho do plano de portfólio, selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Copiar plano de portfólio** .

   b. Na janela Copiar plano de portfólio, preencha os detalhes.

      i. Insira um nome para o plano de portfólio em **Nome do plano de portfólio** campo.

      ii. (Opcional)#Conceda acesso aos usuários do plano de portfólio selecionando **Compartilhe com os mesmos usuários e grupos** opção.

   c. Selecione **Confirmar** .

   Como alternativa, você também pode criar seu próprio plano de portfólio no Espaço de planejamento estratégico (SPW) usando a lente Capacidade de negócios. Para obter mais informações, consulte Crie um plano de portfólio .

Tópicos relacionados

Adicione uma capacidade de negócios

Crie uma demanda para a realização de uma capacidade

Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios

Crie uma subcapacidade

Atribua uma aplicação de negócios

Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso

Exclua uma capacidade da hierarquia

Trabalhar com racionalização de aplicações

A racionalização de aplicações ajuda os arquitetos empresariais a avaliar, otimizar e governar o portfólio de aplicações de negócios com clareza e intenção estratégica. A racionalização de aplicações é um processo estruturado para avaliar todas as aplicações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

negócios por categoria, capacidade ou família e determinar se investir, manter, migrar ou descontinuar.

Use a exibição de gráfico de bolha

A exibição de gráfico de bolha posiciona visualmente as aplicações em quatro quadrantes usando os eixos X e Y configuráveis. As bolhas codificadas por cores refletem os valores de disposição planejados para identificar rapidamente quais aplicações se alinham com os objetivos estratégicos.

Analise as aplicações usando o gráfico de bolha

Consolide e analise as aplicações de negócios com base em várias pontuações.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Plug-in versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode restringir o número de aplicações de negócios que podem ser exibidas, com base nas pontuações do indicador de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Modifique os parâmetros do gráfico de bolha conforme necessário selecionando o ícone de configurações ( ).

   As seguintes configurações estão disponíveis para modificação:

   - Eixos X e Y: Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. As opções disponíveis são derivadas da tabela Gráficos de bolha da aplicação [apm_bubble_chart]. As pontuações do indicador são coletadas na tabela Pontuações do indicador (apm_app_indicator_score).

     Nota:

     - Para obter detalhes sobre como adicionar os indicadores dos eixos X e Y do gráfico de bolhas, consulte Crie ou edite um gráfico de bolha para estratégias de aplicação.
     - Para que uma bolha seja exibida no gráfico de bolha, as pontuações do indicador para o período fiscal selecionado devem estar disponíveis para os indicadores dos eixos X e Y.

   - Tamanho da bolha: O tamanho da bolha é baseado em indicadores relacionados a aplicações de negócios. As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.

     Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios no gráfico de bolha. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Adicione ou edite um indicador de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil de aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil a um perfil de pontuação, consulte Anexe um indicador de perfil a um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanho da bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade.

- Cor da bolha: A cor da bolha é baseada no valor de disposição planejada da aplicação. Você pode consultar a legenda exibida no gráfico de bolha para ver o significado de cada cor.

  Nota: As configurações de cor da bolha não podem ser modificadas.

- Rótulos de bolha: Habilite a alternância para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolha. Os rótulos de bolha representam os nomes das aplicações de negócios.

  Nota: O gráfico de bolha exibe até apenas 100 bolhas que representam aplicações de negócios. Se houver mais de 100 bolhas, uma mensagem será exibida. Use os filtros disponíveis para reduzir o número de aplicações ou exibir os dados na exibição de lista.

4. Selecione **Aplicar**.

Tópicos relacionados

Crie uma demanda usando o gráfico de bolha

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Crie uma demanda usando o gráfico de bolha

Crie uma demanda para uma aplicação a partir do gráfico de bolha.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

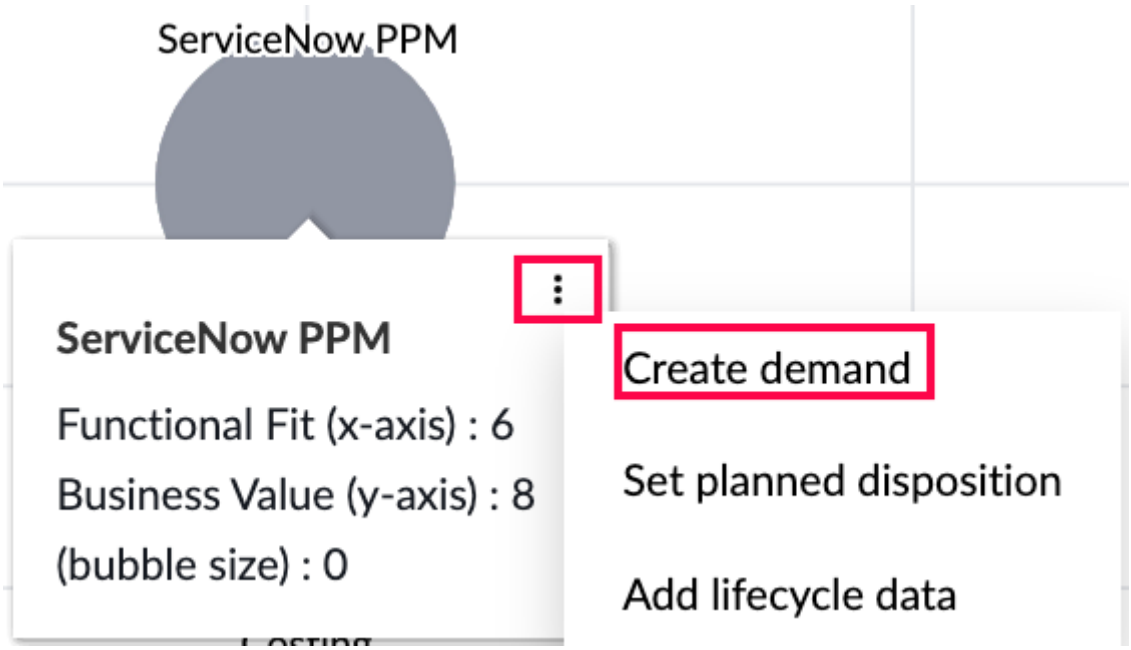
Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas. A estratégia que você associa à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione a bolha da aplicação relevante para a qual você deseja criar uma demanda.
4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Criar demanda** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário Criar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de criação de demanda.
6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

Analise as aplicações usando o gráfico de bolha

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios para rastrear decisões sobre o planejamento futuro da aplicação.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

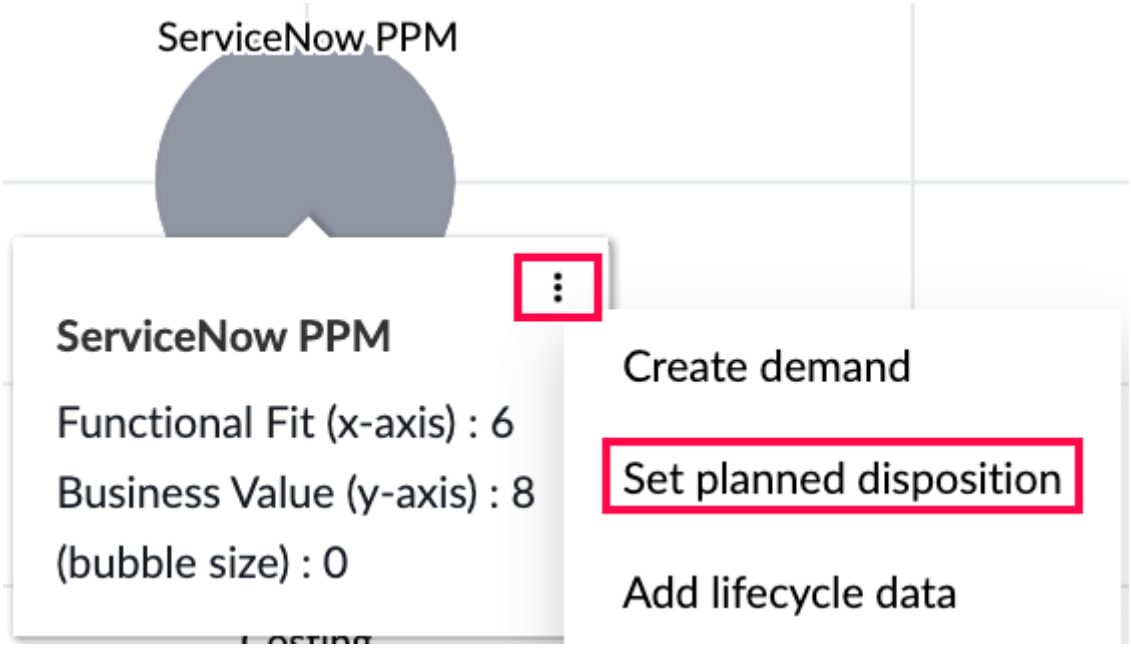
Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios resulta em melhor manutenção de dados, melhor localização de dados e melhor gestão dos custos de manutenção da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione a bolha da aplicação relevante para a qual você deseja definir a disposição planejada.
4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Definir disposição planejada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na janela Definir disposição planejada, faça o seguinte:
   a. Selecione o status da disposição planejada na lista suspensa Disposição planejada.
   b. Selecione uma data de destino para a disposição planejada. A data de destino deve ser a data atual ou uma data futura.
   c. Insira a justificativa para selecionar esse status de disposição planejado em **Raciocínio** campo.
6. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Analise as aplicações usando o gráfico de bolha

Crie uma demanda usando o gráfico de bolha

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é necessário para criar um ciclo de vida de modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. O ID do modelo da aplicação pode ser inserido manualmente ou criado e adicionado automaticamente à aplicação de negócios executando ou programando o. `CSDM Product Model Assignment`script. Para obter detalhes sobre como executar o. `CSDM Product Model Assignment`script, consulte Execute um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios.

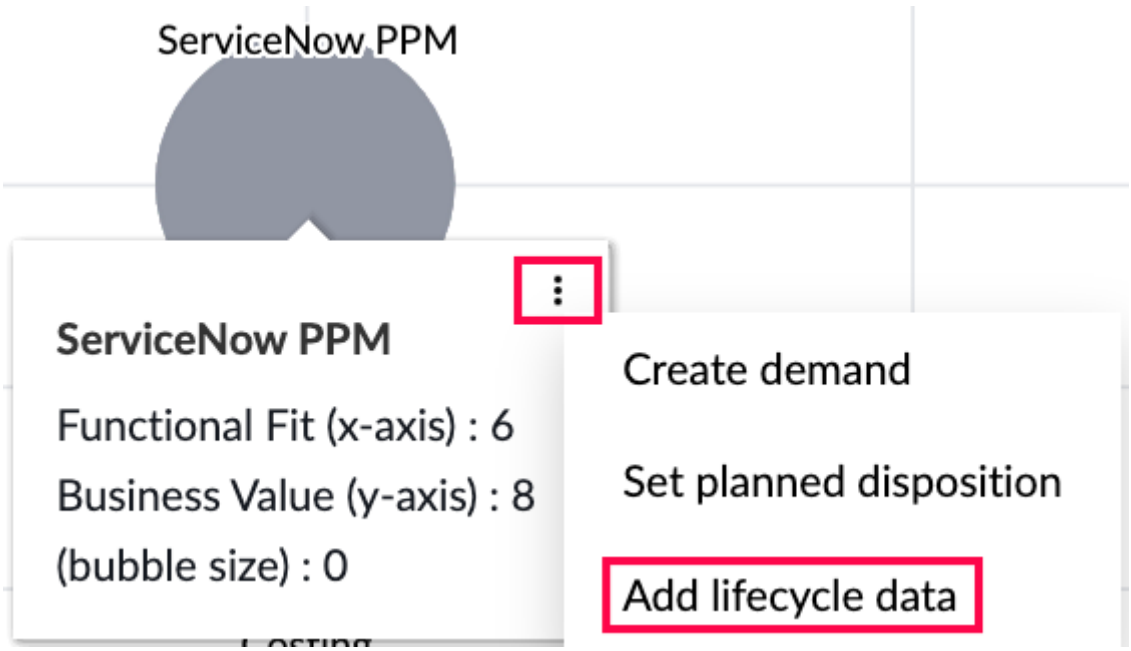
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione a bolha da aplicação relevante à qual você deseja adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios.
4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Criar dados do ciclo de vida** .



5. No formulário Detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação.
6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Analise as aplicações usando o gráfico de bolha
- Crie uma demanda usando o gráfico de bolha
- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Use a exibição de lista

Gerencie demandas, aplicações de negócios, adicione dados de ciclo de vida, disposição planejada e modifique demandas associadas e detalhes do projeto para aplicações de negócios.

Crie uma demanda usando a exibição de lista

Crie uma demanda para uma aplicação na exibição de lista.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas. A estratégia que você associa à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista** .
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja criar uma demanda e selecione **Criar demanda** .
5. No formulário Criar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de criação de demanda.
6. Selecione **Criar**.
   A nova demanda é exibida na aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

Edite uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios para rastrear decisões futuras na aplicação.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios resulta em melhor manutenção de dados, melhor localização de dados e melhor gestão dos custos de manutenção da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista** .
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja definir o status de disposição planejada e selecione **Definir disposição planejada** .
5. Na janela Definir disposição planejada, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o status da disposição planejada na lista suspensa Disposição planejada.

b. Selecione uma data de destino para a disposição planejada. A data de destino deve ser a data atual ou uma data futura.

c. Insira a justificativa para selecionar esse status de disposição planejado em **Raciocínio** campo.

6. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Edite detalhes da aplicação de negócios

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar melhor a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é necessário para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. O ID do modelo da aplicação pode ser inserido manualmente ou criado e adicionado automaticamente à aplicação de negócios executando ou programando o. `CSDM Product Model Assignment`script. Para obter detalhes sobre como executar o. `CSDM Product Model Assignment`script, consulte Execute um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista** .
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha (⋮ ao lado da aplicação de negócios à qual você deseja adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios e selecione **Adicionar dados do ciclo de vida** .
5. No formulário Detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação.
6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

Edite detalhes da aplicação de negócios

Edite detalhes da aplicação de negócios

Você pode fazer atualizações no registro da aplicação de negócios diretamente na lista, sem sair da exibição de lista.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista** .
4. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes.

   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes da aplicação de negócios são exibidos.

   Nota: Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre a aplicação de negócios.

5. No formulário Aplicação de negócios, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de aplicação de negócios.

6. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Edite uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Use a racionalização de aplicações para editar demandas existentes associadas a aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Você pode fazer atualizações no registro de demanda diretamente da lista sem sair da exibição de lista.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista** .
4. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes da demanda associada.
   Uma lista de demandas associadas a essa aplicação de negócios é exibida.
5. Selecione a demanda que você deseja editar.
   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes da demanda são exibidos.

   Nota: Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário Editar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de demanda.
7. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Edite um projeto associado a uma aplicação de negócios

Edite um projeto associado a uma aplicação de negócios

Use a racionalização de aplicações para editar projetos existentes associados a aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

De que você precisa Espaço de arquitetura empresarial Versão 2.2.0 para exibir a página de Racionalização da aplicação.

Você pode fazer atualizações no registro de demanda diretamente da lista sem sair da exibição de lista.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone Racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista** .
4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes do projeto associado.
   Uma lista de projetos associados a essa aplicação de negócios é exibida.
5. Selecione o projeto que você deseja editar.
   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes do projeto são exibidos.

   Nota: Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre o projeto.
6. No formulário Editar um projeto, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Editar um formulário de projeto.
7. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Edite uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Trabalhando com Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) No Espaço do EA

Gestão de portfólio de tecnologias forneça visibilidade, governança e informações acionáveis sobre as tecnologias usadas em toda a empresa.

Filtre resultados de software usando uma consulta codificada em TPM

Filtre produtos de software indesejados e reduza o número de resultados para ignorar software indesejado e seus ciclos de vida a serem mostrados no **Linha do tempo do ciclo de vida** exibição de uma aplicação de negócios. Por padrão, o TPM seleciona software licenciável. Use esta consulta codificada quando quiser que o TPM inclua outro software (não licenciável) e filtre o resultado.

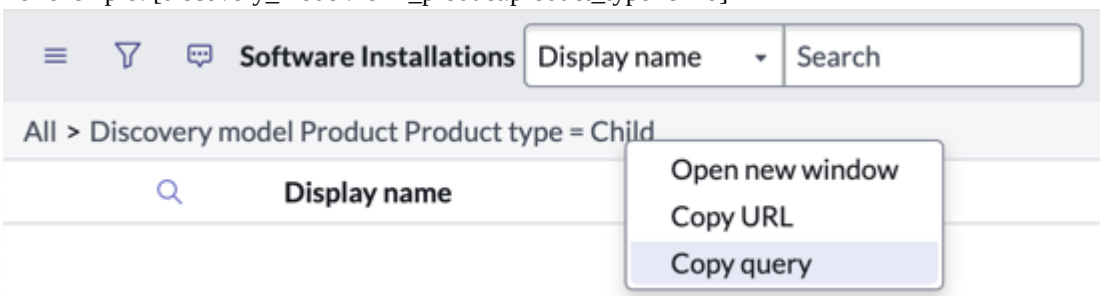
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O TPM pode rastrear os ciclos de vida da tecnologia para software licenciável e não licenciável. Ao importar software não licenciável, você pode acabar importando um grande número de software desnecessário. Você pode restringir o número de resultados especificando uma consulta codificada como o valor de **sn_apm_tpm.softwareDiscoveModelProductFilterForTPM** propriedade do sistema. Ao definir um valor para esta propriedade do sistema e executar o trabalho agendado do TPM, você pode ver os resultados da pesquisa que atendem à sua consulta codificada.

Procedimento
1. Gere uma cadeia de caracteres de consulta codificada por meio de um filtro no **Instalações de software** página.
   a. Navegue até **Instalações de software** página [cmdb_sam_sw_install].
   b. Aplique um filtro de acordo com seu requisito.
   c. Selecione **Executar**.
   d. Clique com o botão direito do mouse no final da trilha do filtro e selecione **Copiar consulta** no menu de contexto.
   Por exemplo: [discovery_model.norm_product.product_type=child]



2. Navegue até a exibição de lista da tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
   a. Selecione **"Tudo"**.
   b. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list` E pressione Enter.
3. Abra o registro do **sn_apm_tpm.softwareDiscoveModelProductFilterForTPM** propriedade do sistema.
4. Defina o valor da propriedade do sistema como uma consulta codificada.
   Por exemplo: [discovery_model.norm_product.product_type=child]. Se o sistema solicitar que você mude o escopo da aplicação para que você possa editar o registro, selecione o link fornecido.
5. Selecione **Atualizar**.
6. Execute o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   a. Navegar até **Tudo** > **#Definição do sistema** > **#Trabalhos agendados**.
   b. Encontre e abra o#trabalho agendado*`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   c. Selecione **#Executar agora** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
As tecnologias e os valores de ciclo de vida são atualizados na tabela Tecnologias descobertas do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_list].

Tópicos relacionados

- Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações
- Preencher as tecnologias descobertas do TPM e o trabalho programado Ciclos de vida
- Exibir detalhes do ciclo de vida da tecnologia
- Exibir detalhes de risco do TPM
- Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de um CMDB tabela
- Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia
- Atualize o status de verificação dos detalhes de auditoria do TPM
- Exibir logs do TPM

Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Atualize manualmente o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM dados do ciclo de vida, incluindo data do fim do suporte, data do fim do suporte estendido e data do fim da vida útil dos modelos de software e hardware para seus aplicativos de negócios e serviços de aplicativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode atualizar TPM dados do ciclo de vida manualmente para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações selecionado. Um trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*também é executado na programação ou sob demanda para atualizar os dados do ciclo de vida de todas as aplicações de negócios e serviços de aplicações.

Nota: Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone de portfólio ( ).
3. Expanda Portfólio de aplicações e selecione **Aplicações de negócios** .
4. Selecione a aplicação de negócios relevante.
5. Selecione o menu de três pontos ( ) e selecione **Atualizar dados do TPM** .

Resultado
Um trabalho sob demanda começa a atualizar os dados do TPM.

Tópicos relacionados

- Programe um trabalho para gerar dados do ciclo de vida do TPM
- Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preencher as tecnologias descobertas do TPM e o trabalho programado Ciclos de vida

Você pode reiniciar o. *TPM Discovered Technologies and Lifecycles*trabalho se encontrar interrupções ou falhas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O recurso Reiniciar permite retomar o. *TPM Discovered Technologies and Lifecycles*trabalho de onde parou. Isso garante que o processo de preenchimento de dados seja concluído sem precisar iniciar o trabalho desde o início.

. **Reiniciar** o botão se torna ativo no **Log de execução da tecnologia descoberta do TPM** após uma hora a partir do momento desde que não há atualização no log de execução. Você pode determinar se o trabalho enfrentou alguma interrupção ou se falhou analisando o. **Registros processados** valor do campo e se não houver atualização na contagem de TPM descobertas no sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Logs** .
4. Selecione o relevante TPM registre o que você deseja reiniciar *TPM Discovered Technologies and Lifecycles*trabalho para.
5. Selecione **Reiniciar** .

Tópicos relacionados

Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Exibir logs do TPM

Exibir detalhes do ciclo de vida da tecnologia

Você pode exibir Gestão de portfólio de tecnologias(TPM cronogramas do ciclo de vida em Espaço de arquitetura empresarial para rastrear as diferentes fases do ciclo de vida de um produto, como fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil.

Antes de Iniciar
Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando Plug-in Software Asset Management Foundation ou Software Asset Management Professional o plug-in está instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. TPM os dados do ciclo de vida permitem que você gerencie seu portfólio de tecnologia com eficácia, garantindo que suas aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados sejam atualizados ou substituídos em tempo hábil.

Nota: Para cada um TPM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Para obter informações sobre a lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida, consulte Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione **Ciclos de vida do TPM** .

Tópicos relacionados

- Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações
- Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia
- Filtre resultados de software usando uma consulta codificada em TPM
- Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de um CMDB tabela
- Atualize o status de verificação dos detalhes de auditoria do TPM
- Preencher as tecnologias descobertas do TPM e o trabalho programado Ciclos de vida
- Exibir logs do TPM
- Exibir detalhes de risco do TPM

Exibir detalhes de risco do TPM

Exibir todos os Gestão de portfólio de tecnologias(TPM dados de risco para produtos de software que enfrentam riscos tecnológicos altos e moderados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar TPM pontuações de risco para gerenciar e mitigar os riscos associados aos seus produtos de software e modelos de hardware.

. TPM os detalhes de risco de produtos de software e modelos de hardware são calculados com base em suas datas de ciclo de vida que são o fim do suporte, o fim do suporte estendido e as datas do fim da vida útil. A soma da pontuação de risco de software e hardware relacionada é a pontuação de risco de um serviço de aplicativos. E a soma da pontuação de risco do serviço de aplicações relacionada é considerada como a pontuação de risco de uma aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione **Risco de TPM** .

   Para atualizar as pontuações de risco do TPM, você deve executar o. *Populate Technology Lifecycles Risks*trabalho. Para mais detalhes, consulte Programe um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM.

Tópicos relacionados

- Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações
- Preencher as tecnologias descobertas do TPM e o trabalho programado Ciclos de vida
- Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de um CMDB tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia

Atualize o status de verificação dos detalhes de auditoria do TPM

Exibir logs do TPM

Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de um CMDB tabela

Opcionalmente, você pode personalizar os valores padrão do *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*propriedade do sistema, para capturar os detalhes de Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) produtos de software que não são armazenados no padrão CMDB Computador (cmdb_ci_computer) e todas as instâncias semelhantes da tabela, contêiner Docker (cmdb_ci_docker_container) e hardwares sem servidor (cmdb_ci_Serverless_Hardware).

Antes de Iniciar

Este recurso está disponível em Gestão de portfólio de tecnologias plug-in (sn_apm_tpm) versão 1,6.0.

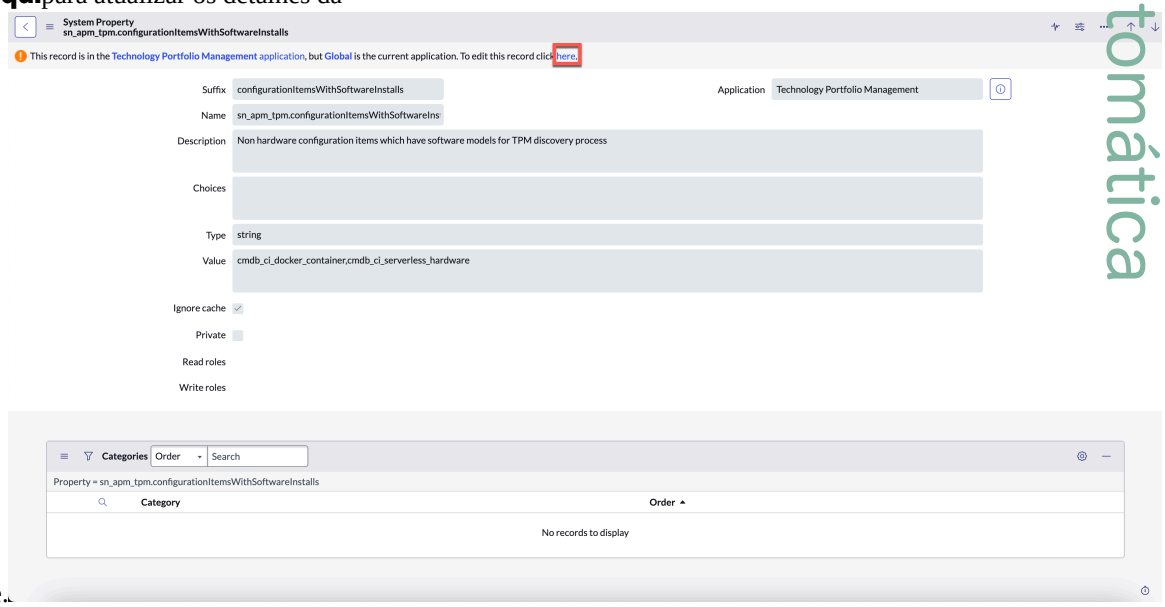
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode incluir outro CMDB tabelas que contêm produtos de software para buscar e exibir TPM dados de produtos de software dessas tabelas.

Procedimento

1. Selecione **Todos** e no filtro de navegação, insira *sys_properties.list*.
2. Navegue até *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*propriedade do sistema.
3. Selecione **aqui**para atualizar os detalhes da propriedade.



4. Em **Valor** , adicione CMDB nome da tabela que contém os detalhes do TPM produtos de software, no formato delimitado por vírgulas.
5. Selecione **Atualizar**.
   Após *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*as execuções de trabalho, os registros de software correspondentes e os detalhes do ciclo de vida da tecnologia são preenchidos na lista de TPM produtos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Execute um trabalho agendado para gerar dados do ciclo de vida do TPM

Programe um trabalho para gerar dados do ciclo de vida do TPM

Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia

Você pode exibir todos os detalhes do seu portfólio de tecnologia no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione **Auditoria de portfólio de tecnologia** .
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Formulário de auditoria de portfólio de tecnologia.

Atualize o status de verificação dos detalhes de auditoria do TPM

Altere o status de verificação de um produto de software ou ciclo de vida do modelo de hardware na tabela de exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode confirmar uma correspondência de ciclo de vida heurística de um produto alterando seu status para Verificado ou Rejeitado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione **Auditoria de portfólio de tecnologia** guia.
4. Selecione um tipo de produto (Software ou Hardware) selecionando-o.
5. No formulário Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM, defina **Status de verificação** para qualquer um deles **Verificado** ou **Rejeitado** .
   Se a fase do ciclo de vida estiver definida como **Verificado** , Em seguida, a contagem de exceções é reduzida na tabela Ciclo de vida da tecnologia. Se a fase do ciclo de vida estiver definida como **Rejeitado** , Em seguida, a contagem de exceções será reduzida e as datas dessa fase do ciclo de vida não serão exibidas na tabela Ciclo de vida da tecnologia.
6. **Opcional:** Adicione comentários em **Comentários** caixa.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir logs do TPM

Rastreie o andamento de Gestão de portfólio de tecnologias(TPM Examinando a tabela Logs de execução da tecnologia descoberta do TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Logs** .
4. Selecione **Logs do TPM** .

Tópicos relacionados

- Gerencie o. Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) em Espaço de arquitetura empresarial
- Preencher as tecnologias descobertas do TPM e o trabalho programado Ciclos de vida
- Atualize os dados do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações
- Exibir detalhes do ciclo de vida da tecnologia
- Exibir detalhes de risco do TPM
- Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de um CMDB tabela
- Exibir detalhes de risco de auditoria de portfólio de tecnologia
- Atualize o status de verificação dos detalhes de auditoria do TPM

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

. Technology Reference Model fornece uma exibição estruturada e centralizada de todos os produtos de tecnologia: hardware, software e plataformas usados em toda a empresa.

Exibir tudo TRM fases

Você pode exibir a lista de todos Technology Reference Model(TRM fases no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de *TRM***Fases** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar TRM fases
- Exibir tudo TRM categorias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Exibir tudo TRM produtos
- Solicitação de um TRM produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM
- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Adicione ou edite um TRM fase

Exibir tudo TRM categorias

Você pode exibir a lista de todos Technology Reference Model(TRM) categorias em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de *TRM***Categorias** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar TRM categorias
- Adicione ou edite um TRM categoria
- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto

Você pode exibir todos os seus Technology Reference Model(TRM) produtos, agrupados por categoria, no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você pode adicionar ou ocultar as colunas exibidas de acordo com seu requisito selecionando o ícone Personalizar ( ).

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .
3. Em **Catálogo de TRM** , selecione o ícone expandir linha (ao lado de TRM categoria de produto que você deseja exibir TRM produtos para.
   Uma lista de TRM produtos é exibido.

Tópicos relacionados

- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Exibir tudo TRM produtos

Você pode exibir todos os disponíveis Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Você pode adicionar ou ocultar as colunas exibidas de acordo com seu requisito selecionando **Listar ações** ícone ( ) e, em seguida, selecionando **Editar colunas** .

Função necessária: sn_apm.apm_user

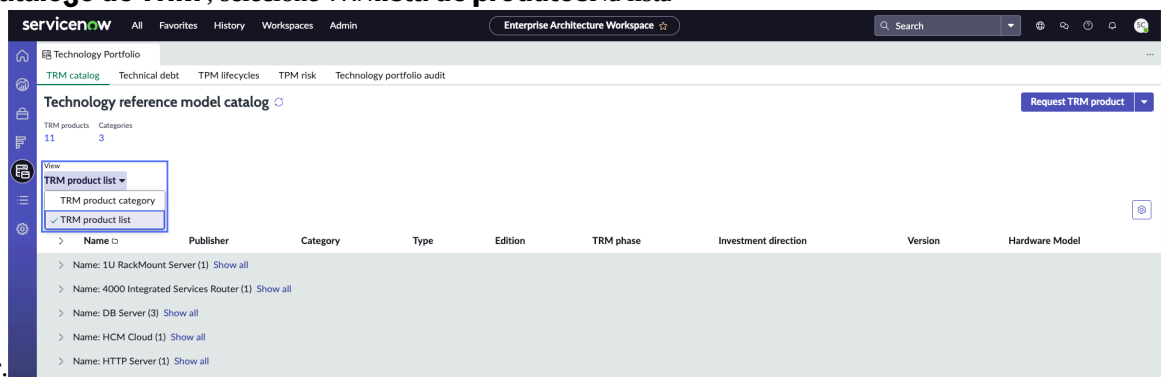
Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto para exibir mais detalhes.

Tópicos relacionados

- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM categorias
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Solicitação de um TRM produto

Você pode solicitar um TRM produto usando TRM catálogo para adicionar um novo software ou hardware ao TRM biblioteca.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .
3. Selecione **Produto de TRM de solicitação** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Solicitação TRM formulário do produto.
5. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto

Você pode adicionar uma nova solicitação para criar um ciclo de vida para um TRM produto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione TRMícone mais ações  ao lado de **Solicitação** *TRM* **produto** .
4. Selecione **Solicitação** *TRM***ciclo de vida do produto** .
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Solicitação TRM formulário ciclo de vida do produto.
6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial

Como arquiteto corporativo, você pode adicionar um novo TRM produto para TRM biblioteca.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione TRMícone mais ações  ao lado de **Solicitação** *TRM* **produto** .
4. Selecione **Criar** *TRM***Produto** .
5. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Novo TRM formulário do produto.
6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM

Como arquiteto corporativo, você pode associar um artefato arquitetônico a um TRM produto.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Abra qualquer existente *TRM*produto.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo artefato arquitetônico.

   Para editar qualquer artefato existente, selecione o artefato e faça as mudanças necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Enviar**.
   Um artefato arquitetônico é criado e associado ao produto TRM. A guia Entidades relacionadas do artefato mostra o produto de TRM associado a ele.

Tópicos relacionados

- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM
- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto

Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Como arquiteto corporativo, você pode adicionar um novo ciclo de vida do produto TRM.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia  .
3. Selecione TRMícone mais ações  ao lado de **Solicitação** *TRM* **produto** .
4. Selecione **Criar** *TRM***ciclo de vida do produto** .
5. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo ciclo de vida do produto TRM.
6. Selecione **Criar**.

Tópicos relacionados

- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto

Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM

Exibir recursos do produto associados a um Technology Reference Model produto

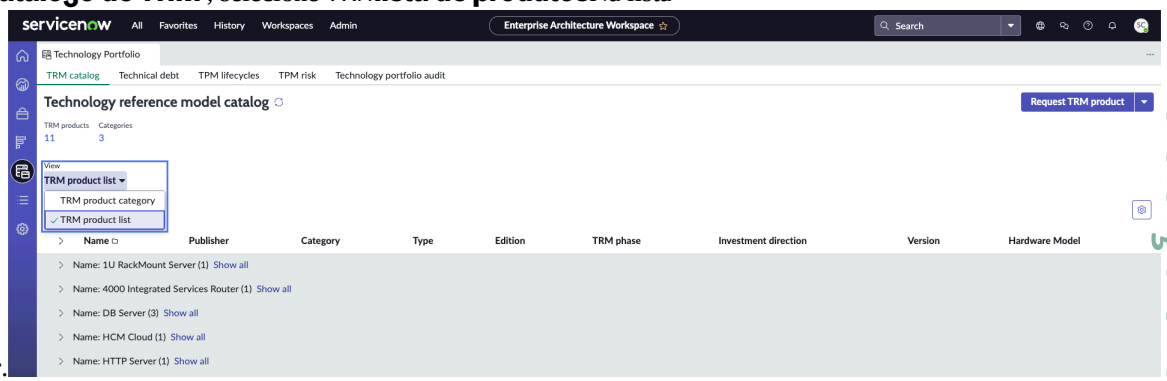
Você pode exibir a lista de recursos do produto associados a. Technology Reference Model(TRM), no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

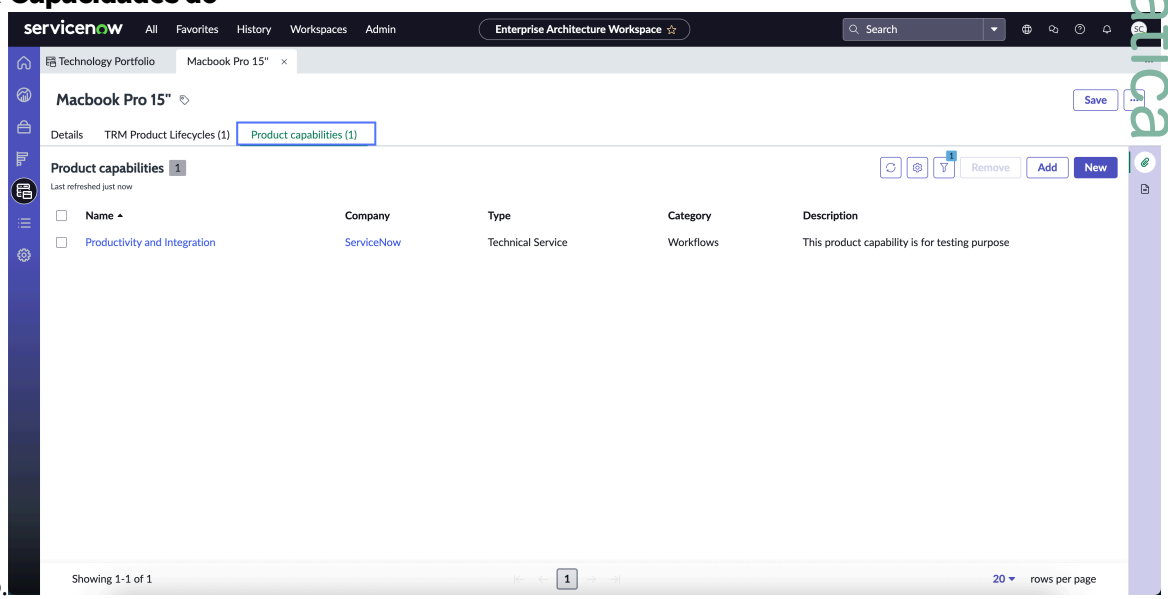
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .
3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto para o qual você deseja exibir os recursos de produto associados.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Capacidades do produto**.



Resultado

Uma lista de recursos do produto associados ao TRM o produto é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto
- Crie capacidades do produto e associe-as a um Technology Reference Model produto
- Adicione uma capacidade de produto existente a um Technology Reference Model produto
- Remova as capacidades do produto associadas a um produto Modelo de referência de tecnologia

Crie capacidades do produto e associe-as a um Technology Reference Model produto

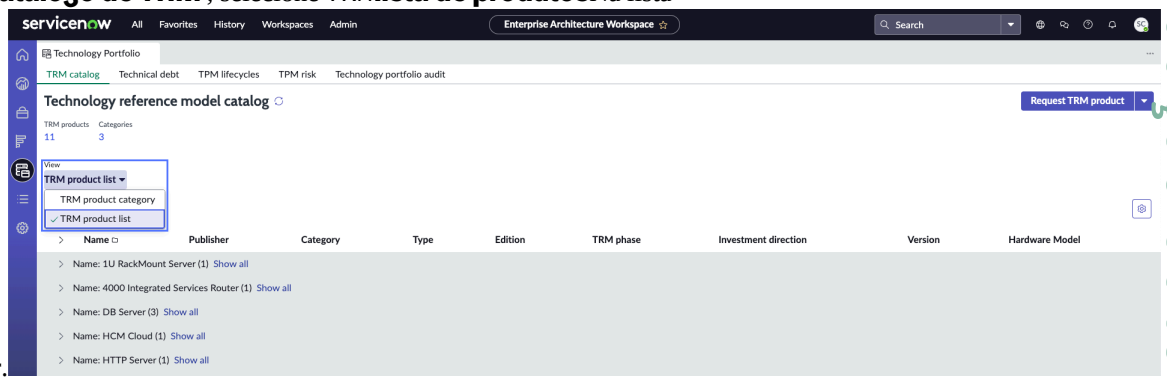
Você pode criar capacidades do produto e associá-las a. Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .
3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



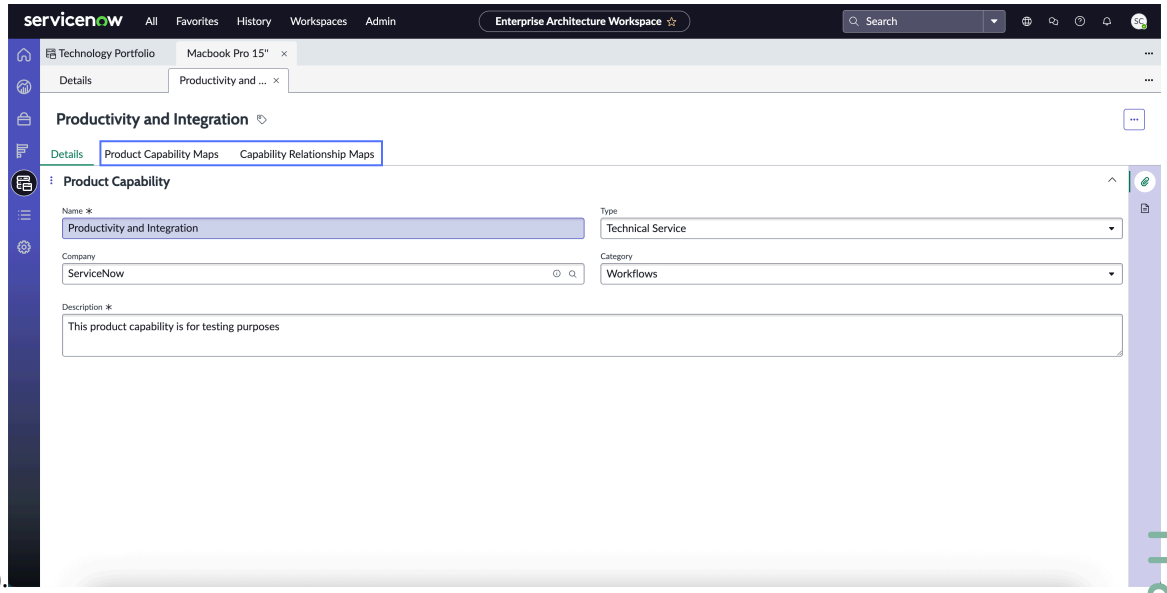
4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto ao qual você deseja criar e associar novos recursos de produto.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Capacidades do produto** .
7. Para criar uma nova capacidade de produto e associar ao TRM produto, selecione **Novo** .
8. Na página Criar nova capacidade do produto, preencha os campos do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova capacidade do produto.

9. Selecione **Save**



(Salvar).

Resultado

A capacidade do produto é adicionada ao TRM produto.

Tópicos relacionados

Explorar as capacidades do produto

Exibir recursos do produto associados a um Technology Reference Model produto

Adicione uma capacidade de produto existente a um Technology Reference Model produto

Remova as capacidades do produto associadas a um produto Modelo de referência de tecnologia

Adicione uma capacidade de produto existente a um Technology Reference Model produto

Você pode adicionar recursos de produto existentes ao Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

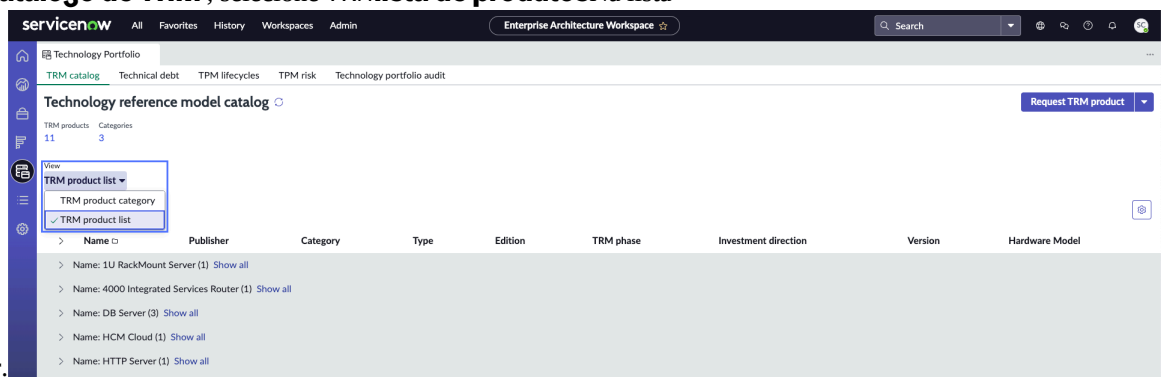
Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto ao qual você deseja adicionar recursos de produto existentes.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Capacidades do produto** .
7. Selecione **Adicionar**.
8. Em **Adicionar capacidade do produto** janela pop-up, selecione a capacidade do produto existente.
9. Selecione **OK**.

Resultado

A capacidade do produto existente é adicionada ao TRM produto.

Tópicos relacionados

Explorar as capacidades do produto

Exibir recursos do produto associados a um Technology Reference Model produto

Crie capacidades do produto e associe-as a um Technology Reference Model produto

Remova as capacidades do produto associadas a um produto Modelo de referência de tecnologia

Remova as capacidades do produto associadas a um produto Modelo de referência de tecnologia

Você pode remover os recursos do produto associados a. Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial confirmando que somente as capacidades relevantes e atuais do produto estão associadas ao TRM produtos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

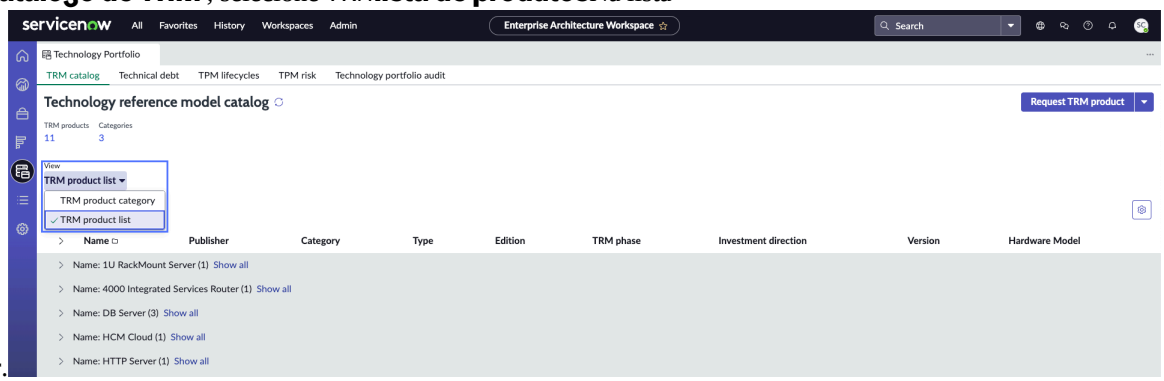
Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto para o qual você deseja remover os recursos do produto.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Capacidades do produto** .
7. Marque a caixa de seleção ao lado da capacidade do produto que você deseja remover e selecione **Remover** . Uma mensagem de confirmação é exibida.
8. Selecione **Remover** .

Resultado

A capacidade do produto é removida do TRM produto.

Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto
- Exibir recursos do produto associados a um Technology Reference Model produto
- Crie capacidades do produto e associe-as a um Technology Reference Model produto
- Adicione uma capacidade de produto existente a um Technology Reference Model produto

Exibir aplicações de negócios associadas a um Technology Reference Model produto

Você pode exibir a lista de aplicações de negócios associadas a. Technology Reference Model(TRM) produtos, no Espaço de arquitetura empresarial(Espaço do AE).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

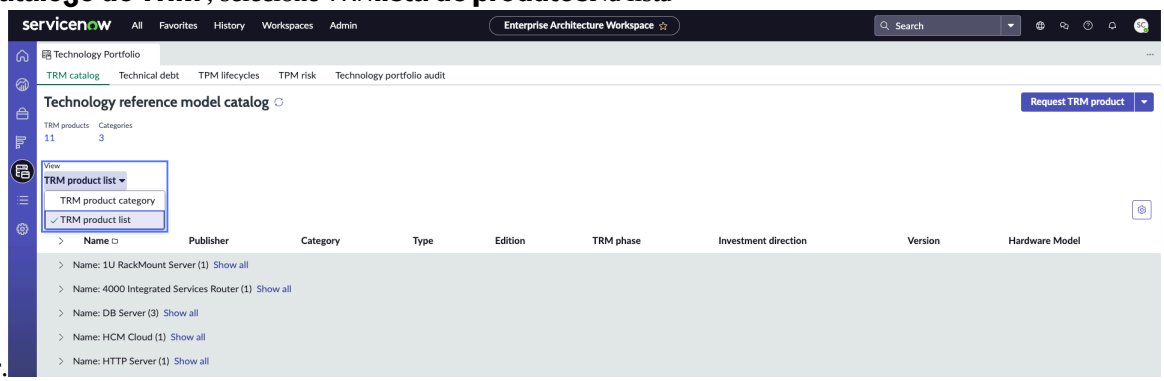
Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .

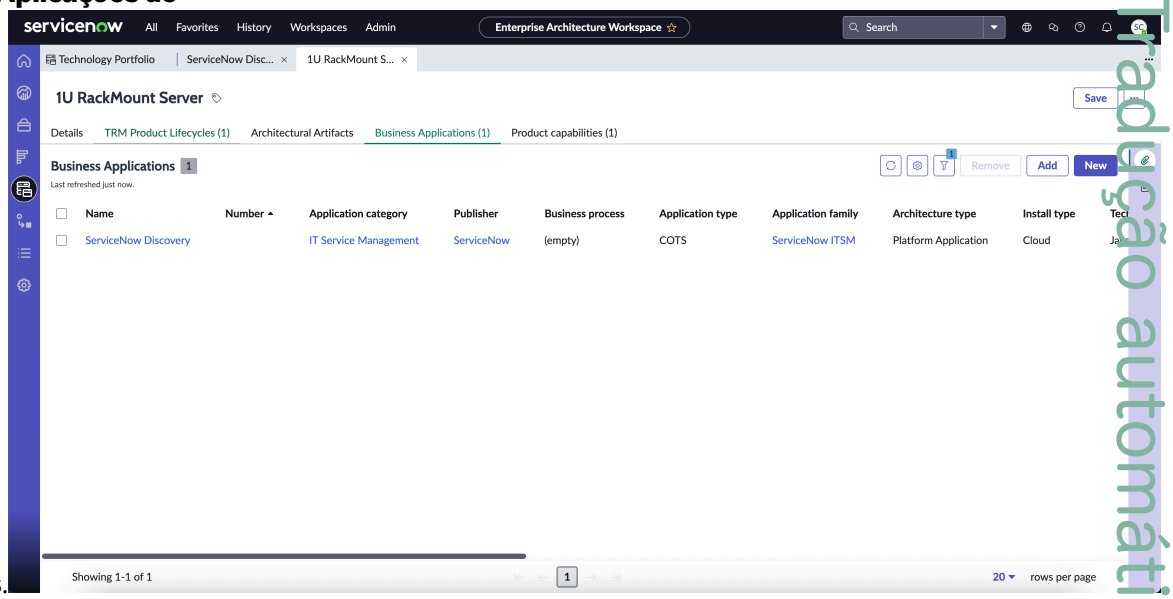
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de TRM produto para o qual você deseja exibir as aplicações de negócios associadas.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Aplicações de negócios**.



Tradução automática

Resultado

Uma lista de aplicações de negócios associadas ao TRM o produto é exibido.

Tópicos relacionados

- Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial
- Explorar aplicações de negócios
- Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA
- Trabalhar com um portfólio de aplicações

Crie uma aplicação de negócios e associe-a a um Technology Reference Model produto

Você pode criar aplicações de negócios e associá-las a. Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial(Espaço do AE).

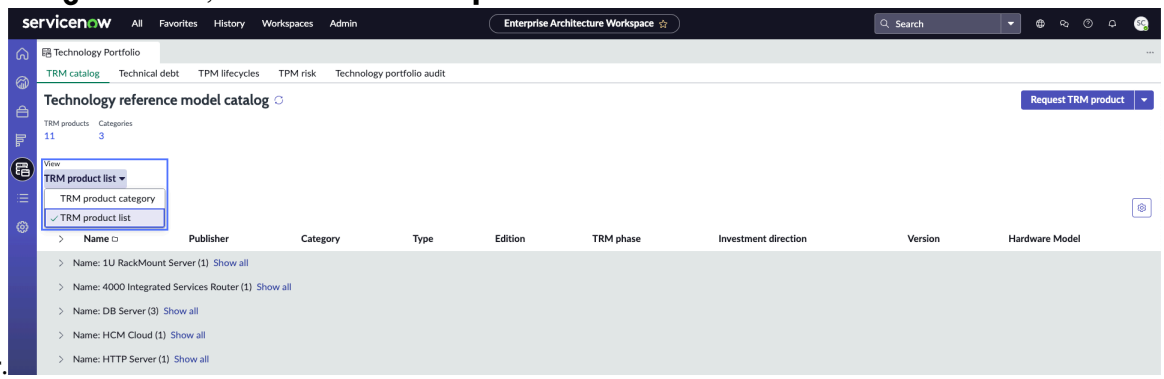
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .
3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto ao qual você deseja criar e associar novas aplicações de negócios.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Aplicações de negócios** .
7. Para criar uma aplicação de negócios e associar ao TRM produto, selecione **Novo** .
8. Na página Criar nova aplicação de negócios, preencha os campos do formulário.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A aplicação de negócios é adicionada ao TRM produto.

Tópicos relacionados

- Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial
- Explorar aplicações de negócios
- Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA
- Trabalhar com um portfólio de aplicações

Adicione uma aplicação de negócios existente a um Technology Reference Model produto

Você pode adicionar a aplicação de negócios existente a. Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

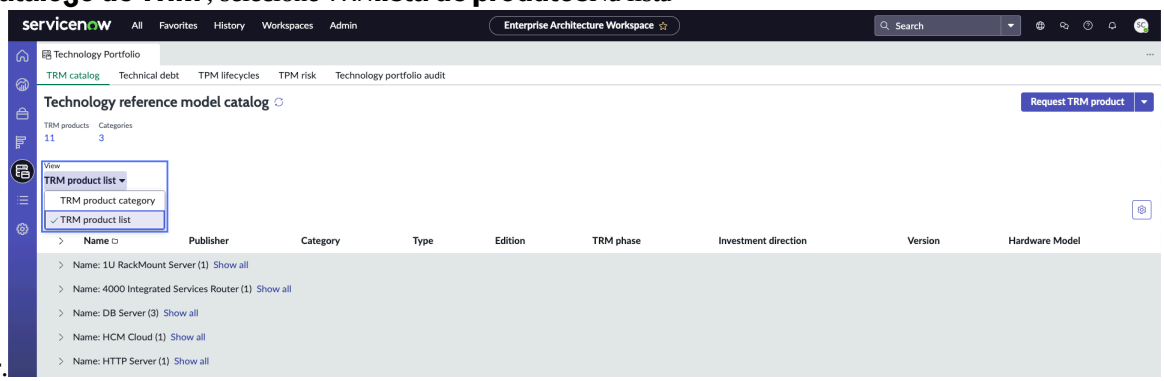
Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto ao qual você deseja adicionar aplicações de negócios existentes.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Aplicações de negócios** .
7. Selecione **Adicionar**.
8. Em **Adicionar aplicação de negócios** janela pop-up, selecione a aplicação de negócios existente.
9. Selecione **OK**.

Resultado

A aplicação de negócios existente é adicionada ao TRM produto.

Tópicos relacionados

Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Explorar aplicações de negócios

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Trabalhar com um portfólio de aplicações

Remover aplicações de negócios associadas a um Technology Reference Model produto

Você pode remover as aplicações de negócios associadas a. Technology Reference Model(TRM) produtos no Espaço de arquitetura empresarial confirmando que somente as aplicações de negócios relevantes e atuais estão associadas ao TRM produtos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

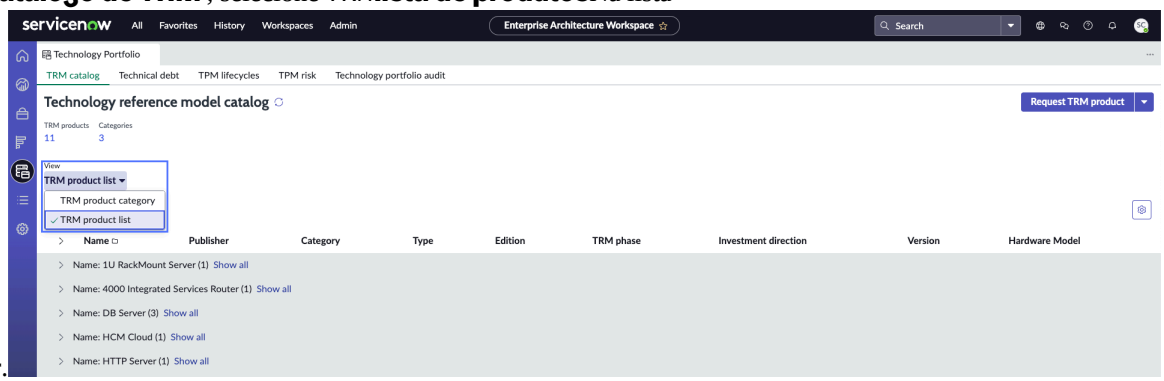
Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Catálogo de TRM** , selecione *TRM***lista de produtos**Na lista Exibir.



4. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de TRM produto do qual você deseja remover a aplicação de negócios.
5. Selecione TRM produto.
6. Selecione **Aplicações de negócios** .
7. Marque a caixa de seleção ao lado das aplicações de negócios que você deseja remover e marque **Remover** . Uma mensagem de confirmação é exibida.
8. Selecione **Remover** .

Resultado

A aplicação de negócios é removida do TRM produto.

Exibir dívidas técnicas de TRM

Você pode exibir Technology Reference Model(TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com TRM fases e padrões.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho agendado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*Executa e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com TRM fases do software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida em TRM ou tem TRM ciclos de vida do produto que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte TRM Cálculo da dívida técnica em Espaço de arquitetura empresarial.

Nota: . *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*O trabalho agendado está disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio de tecnologia para abrir a página Portfólio de tecnologia .
3. Selecione **Dívida técnica** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Exiba TRM dívidas técnicas.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de dívida técnica de TRM.

Resultado
Revise a lista de TRM produtos e detalhes de aplicações de negócios associadas. Você também pode exibir o motivo da dívida técnica.

Tópicos relacionados

- Exibir tudo TRM fases
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Solicitação de um TRM produto
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM
- Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial
- Exiba ou atualize suas solicitações de TRM

Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Execute um trabalho agendado para buscar os dados de dívidas técnicas de TRM. Você deve executar este trabalho para ver os produtos que não foram aprovados para uso em sua empresa De acordo com as fases de TRM definidas em Espaço de arquitetura empresarial > Configuração>Fases de TRM>Todos . Você pode programar este trabalho para atualizar periodicamente a dívida técnica de TRM para todas as aplicações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve executar este trabalho para ver os produtos que não estão aprovados para uso em sua empresa de acordo com as fases de TRM definidas em Espaço de arquitetura empresarial > Configuração>Fases de TRM>Todos. Você pode programar este trabalho para atualizar periodicamente a dívida técnica de TRM para todas as aplicações de negócios.

Nota: . `Populate TRM technical debts in the EA Workspace`O trabalho agendado estará disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Definição do sistema** > **#Trabalhos agendados**.
2. Encontre e abra o#trabalho agendado`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`.
3. Selecione **#Executar agora** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Depois de executar o trabalho agendado, a tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt] é atualizada com os dados de dívida técnica mais recentes do seu portfólio de aplicações. Ele atualiza os valores na tabela sempre que você executa o trabalho.

Tópicos relacionados

Exibir dívidas técnicas de TRM

Trabalhar com exibições de gráfico de Gantt no Espaço do EA

Os gráficos de Gantt no Espaço de arquitetura empresarial Alternar entre as exibições TPM (Gestão de portfólios de tecnologia) e TRM (Modelo de referência de tecnologia). Isso permite que os arquitetos empresariais visualizem as principais fases do ciclo de vida, como implantação, manutenção e desativação. Identifique riscos como configurações desatualizadas ou tecnologias incompatíveis.

Tópicos relacionados

Exibição de Gantt das linhas do tempo de vida do TPM e do TRM

Exiba as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM e do TRM no gráfico de Gantt

Use o gráfico de Gantt para exibir e rastrear Gestão de portfólio de tecnologias(TPM e. Technology Reference Model(TRM linhas do tempo do ciclo de vida.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota: Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone de portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Ao lado de **Aplicações de negócios** , selecione o ícone expandir linha ( ) e selecione **Todos** .
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione a aplicação de negócios que você deseja exibir TPM e. TRM linhas do tempo de ciclo de vida para.
6. Selecione **Mais** se você não vir **Linhas do tempo do ciclo de vida** guia.
7. Selecione **Linhas do tempo do ciclo de vida** .
   O gráfico de Gantt aparece para TPM e mostram as aplicações de negócios junto com seus serviços de aplicações.

   Nota:

   Por padrão, o TPM a exibição é exibida.

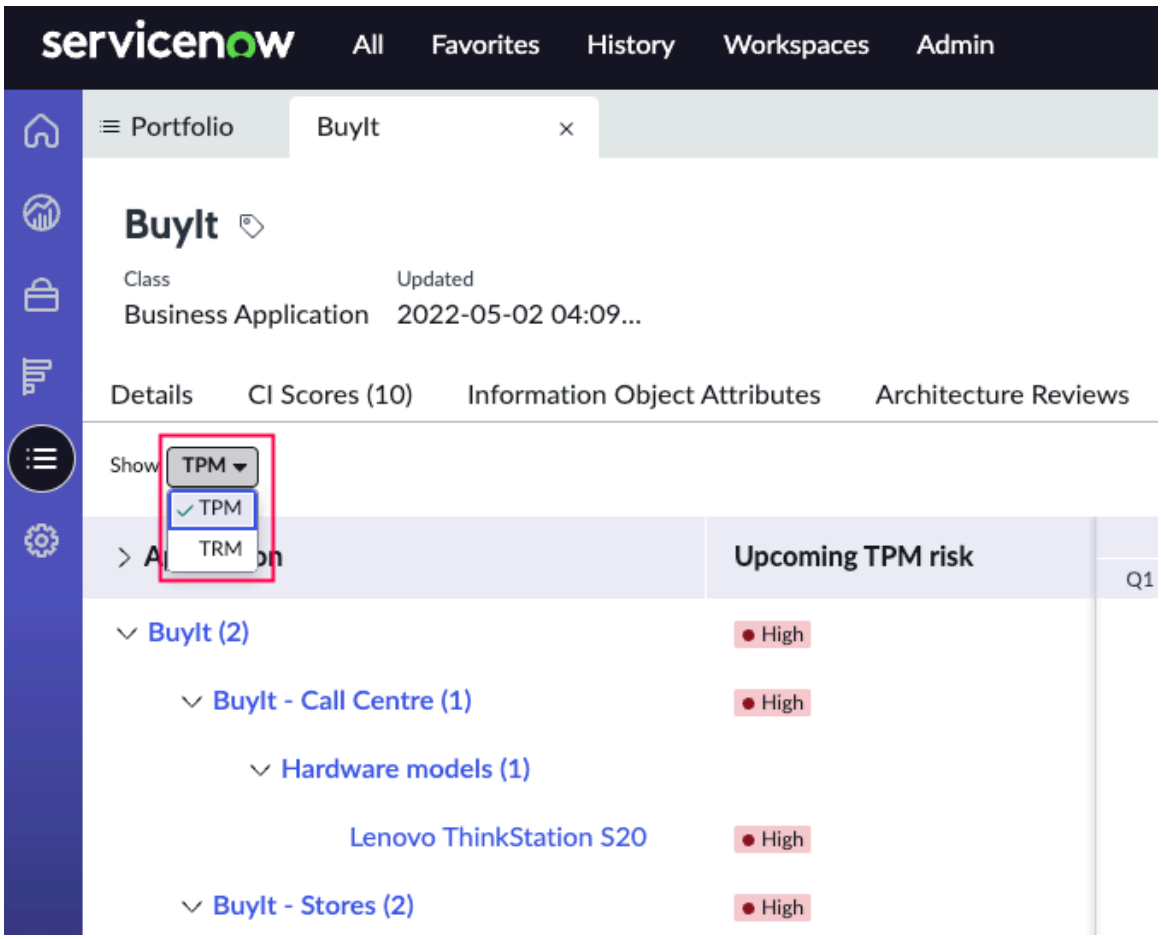
8. Ao lado da aplicação de negócios e seus serviços de aplicações associados, selecione o ícone Expandir linha ( ) Para ver as barras da linha do tempo do ciclo de vida no gráfico de Gantt.

   Como alternativa, você pode selecionar o ícone Expandir (Ao lado do cabeçalho da coluna da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Abra o. TRM exiba selecionando **TRM** Na lista Mostrar.



Tópicos relacionados

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Trabalhando com Gestão de portfólio de tecnologias(TPM) No Espaço do EA

Trabalhar com racionalização de aplicações

Trabalhar com Modelagem e visualização empresariais

Modelagem e visualização Enterprise Fornece uma estrutura visual estruturada para entender e gerenciar os relacionamentos complexos entre sistemas DE TI, processos de negócios e objetivos organizacionais.

Tópicos relacionados

Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE

Como configurar o Modelagem e visualização Enterprise

Exibir todas as bibliotecas de formas

Exibir todas as bibliotecas de formas disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas** .

Tópicos relacionados

Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial

Exibir todas as entidades

Exibir configurações de relacionamentos

Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial

Exiba todos os detalhes de configuração de Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de modelagem** .

Tópicos relacionados

Exibir todas as bibliotecas de formas

Exibir todas as entidades

Exibir configurações de relacionamentos

Exibir todas as entidades

Exibir todas as entidades disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações da entidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as bibliotecas de formas
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Exibir configurações de relacionamentos

Exibir configurações de relacionamentos

Exibir todas as configurações de relacionamento disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *`Modelagem e visualização Enterprise`*.
4. Selecione **Relacionamentos** .

Tópicos relacionados

- Exibir todas as bibliotecas de formas
- Exibir todas as entidades
- Configuração de exibição para Espaço de arquitetura empresarial
- Pesquisar formas em um diagrama
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Aprovar ou rejeitar uma solicitação de diagrama de modelagem
- Exclua uma forma

Crie um diagrama em branco usando modelagem no Espaço do EA

Crie um diagrama e sincronize-o com ServiceNow banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Diagrama em branco** .
5. Insira um nome para o artefato e selecione a categoria de arquitetura à qual ele está associado.
6. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado

Uma página de diagrama vazia é criada e aberta em uma nova guia. Você pode adicionar as formas e criar um diagrama.

Nota:

Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Tópicos relacionados

- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Confirmar mudanças no diagrama
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Exclua uma forma
- Trabalhar com o mapa de capacidade de negócios
- Trabalhar com o mapa de hierarquia de negócios
- Trabalhar com o mapa de processos de negócios
- Trabalhar com formas do ArchiMate
- Trabalhar com formas personalizadas

Adicione rótulos a linhas de conector entre formas em um diagrama

Você pode melhorar a clareza do diagrama em Modelagem e visualização Enterprise adicionando um texto descritivo na linha do conector entre as formas. Os rótulos de linha do conector clarificam a natureza do relacionamento entre as formas, anotam a direção do fluxo de dados e fornecem informações contextuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

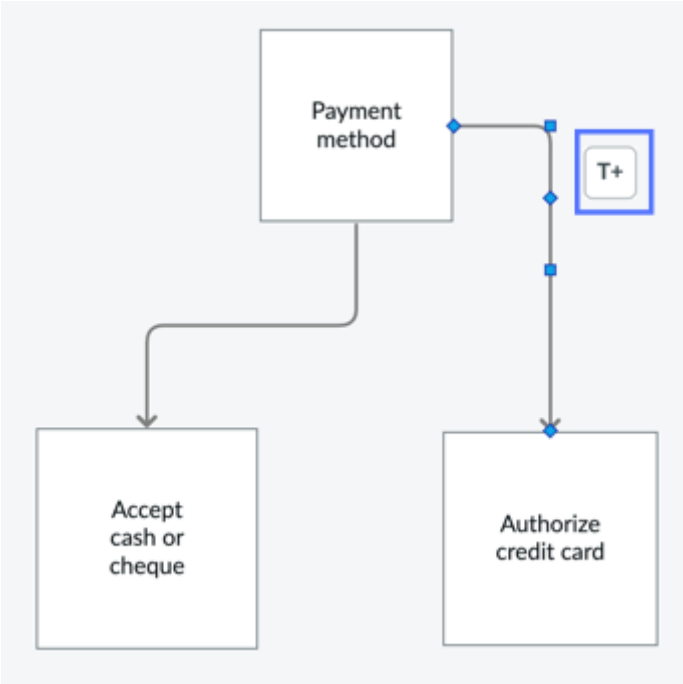
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione um diagrama na página Diagramas em que você deseja adicionar rótulos às linhas do conector.
4. Selecione uma linha de conector.

   Ícone Selecionar para adicionar texto ( ) aparece.

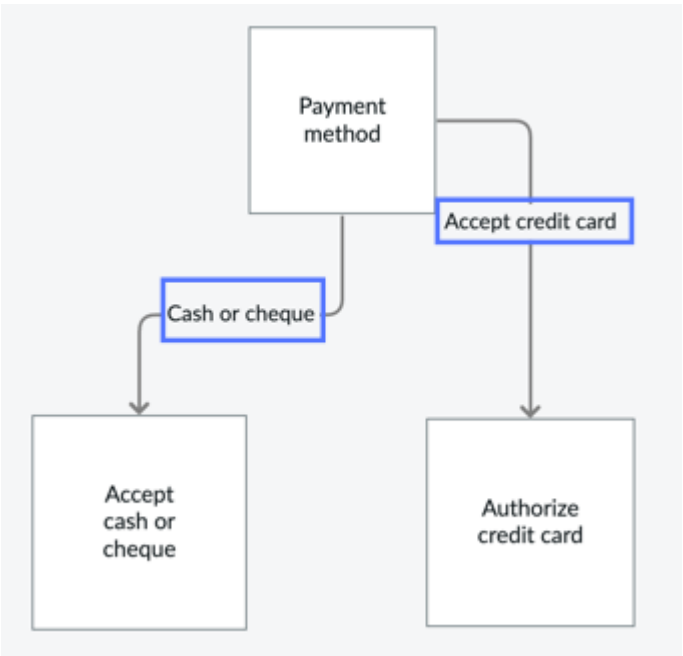
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione o ícone Selecionar para adicionar texto (T+) e insira um rótulo para a linha do conector.

Resultado
O rótulo da linha do conector é adicionado ao diagrama.



Tópicos relacionados

Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE

Trabalhar com o mapa de capacidade de negócios

Modele seu mapa de capacidades de negócios usando Modelagem e visualização Enterprise. Atualize os mapas de capacidade existentes adicionando outras capacidades de negócios e aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

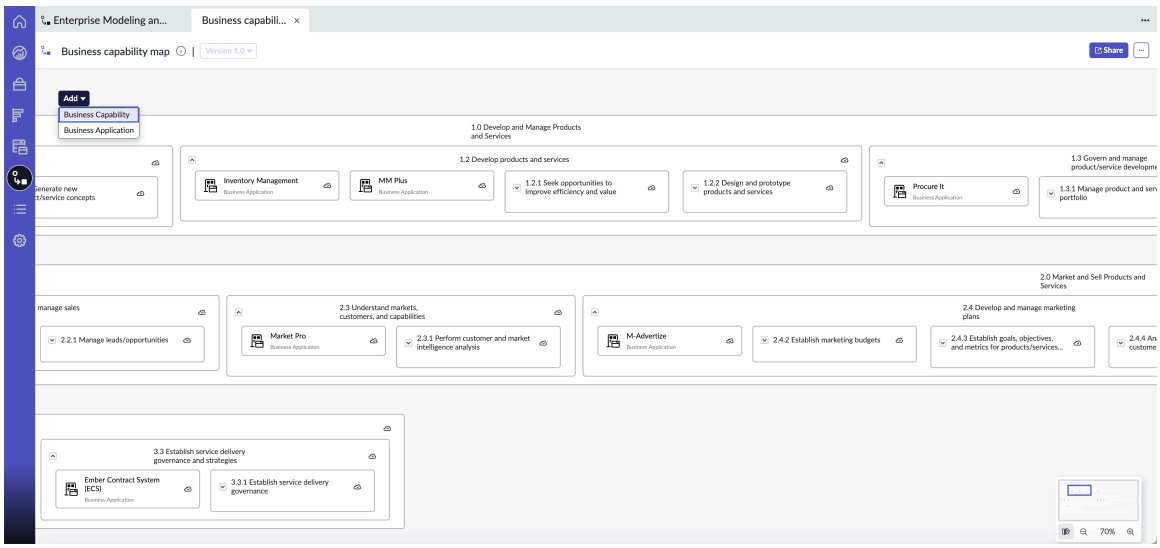
Crie e modele seu mapa de capacidade de negócios usando Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione **Novo** menu suspenso.
4. Selecione **Mapa de capacidade de negócios** .
5. No formulário Criar um mapa de capacidade de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar um mapa de capacidade de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado



O diagrama de capacidade é criado e aberto em uma nova guia. Você pode adicionar novos recursos e aplicações de negócios ao mapa e editá-lo conforme necessário. O artefato é adicionado à lista relacionada Artefatos arquitetônicos da capacidade.

Tópicos relacionados

Atualize um mapa de capacidade de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade

Atualize um mapa de capacidade de negócios

Modifique um mapa de capacidade de negócios existente adicionando novos recursos, aplicações de negócios ou alterando a hierarquia dos recursos existentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ().
3. Abra um artefato de mapa de capacidade existente no **Diagramas** página.
   Dois níveis de hierarquia são exibidos por padrão. Use a seta para baixo em uma caixa de capacidade para expandir e ver os recursos de próximo nível.
4. Atualize o mapa conforme necessário.
   - Mova os recursos de um recurso para outro. Use **Atualizar hierarquias** Botão na página Portfólio de negócios para atualizar os IDs de todos os recursos de acordo com as mudanças no diagrama confirmado.
   - Para adicionar uma nova capacidade de negócios ou uma aplicação de negócios ao mapa de hierarquia, selecione **Adicionar** menu suspenso e selecione **Capacidade de negócios** ou **Aplicação de negócios** . Arraste a nova capacidade ou aplicação de negócios para uma capacidade de negócios para adicionar o relacionamento.
   - Para aplicar uma cor a uma capacidade, marque a caixa Capacidade e selecione a cor que você deseja aplicar na paleta de cores.

   Todas as atualizações são salvas automaticamente.
5. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
   Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronize uma forma com o banco de dados.
6. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
   Para obter mais informações, consulte Compartilhe um diagrama de modelagem.
7. Selecione o menu Mais ações () para executar as seguintes ações:
   - **Salvar como nova versão** : Selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente ao campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salve como uma nova versão.
   - **Duplicado** : Selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplique um diagrama de modelagem.
   - **Enviar para aprovação** : Selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada para o grupo Arquiteto corporativo. Para obter mais informações, consulte Envie um diagrama de modelagem para aprovação.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade

Adicione uma capacidade de negócios nova ou existente ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade usando Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

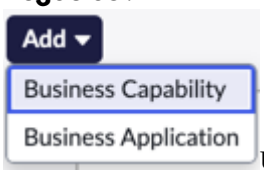
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Crie um novo diagrama ou selecione um diagrama existente na página Diagramas.
   Dois níveis de hierarquia de capacidade são exibidos por padrão. Use a seta para baixo em uma caixa de capacidade para expandir e ver os recursos de próximo nível e as aplicações de negócios associadas.
4. Selecione **Adicionar** menu suspenso e selecione **Capacidade de negócios** ou **Aplicação de negócios** .



   Uma nova capacidade de negócios ou forma de aplicação de negócios é adicionada à tela.
5. Selecione a forma recém-adicionada e selecione o ícone Abrir o painel lateral ( ) para abrir o painel lateral na tela.
6. Selecione e mapeie uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios existente ou crie uma nova.
   - Para mapear um IC existente, selecione **Escolha Existente** E selecione um IC na lista suspensa.

     Nota: Somente capacidades de nível 0 são exibidas na lista. As capacidades que já estão disponíveis no mapa não são exibidas na lista para seleção.

   - Para criar um IC, selecione **Criar Novo** e insira os detalhes.
7. Arraste o item de configuração (IC) para a capacidade para criar um relacionamento.
   A borda da caixa do item de configuração (IC) muda para linhas pontilhadas. Depois de confirmar o diagrama com sucesso, a linha de borda da caixa muda para uma linha sólida.
8. Aplique cores aos recursos conforme necessário.
9. Envie o diagrama para aprovação.
   Depois de receber a aprovação, você pode ver **Confirmar mudanças** botão. Use **Confirmar mudanças** botão para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
10. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
    Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronize uma forma com o banco de dados.
11. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
    Para obter mais informações, consulte Compartilhe um diagrama de modelagem.
12. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
    - **Salvar como nova versão** : Selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente ao campo Número da versão e não é editável.
    - **Duplicado** : Selecione esta opção para duplicar o diagrama.
    - **Enviar para aprovação** : Selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada para o grupo Arquiteto corporativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualize um mapa de capacidade de negócios

Trabalhar com o mapa de hierarquia de negócios

Modele sua hierarquia de aplicações de negócios usando Modelagem e visualização Enterprise. Atualize um mapa de hierarquia de negócios existente adicionando mais formas e relacionamentos.

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Crie e modele seu mapa de hierarquia de aplicações de negócios usando Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

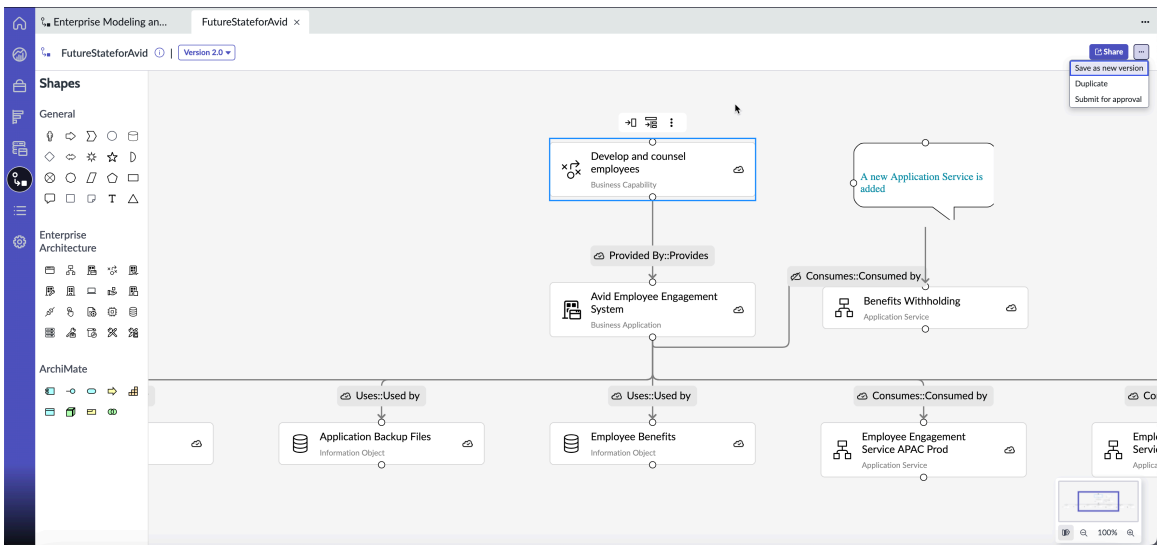
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione **Novo** menu suspenso.
4. Selecione **Mapa de hierarquia de negócios** .
5. No formulário Criar mapa de hierarquia de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado

O mapa de hierarquia de negócios é criado e aberto em uma nova guia.

Nota:

Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Modifique um mapa de hierarquia de aplicação de negócios existente adicionando ou removendo formas e relacionamentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Abra um artefato de mapa de hierarquia de negócios existente no **Diagramas** página.
4. Selecione a forma recém-adicionada e selecione o ícone Abrir o painel lateral ( ) para abrir o painel de detalhes da forma selecionada na tela.
5. Selecione uma forma no diagrama para ver as seguintes opções:
   - Ícone do painel lateral (para atualizar os detalhes de um registro.
   - Ícone Adicionar registros relacionados ( ) para adicionar entidades e relacionamento.
   - Menu de contexto Mais ações ( ) para ver opções para adicionar relacionamento ou excluir uma forma da tela.
6. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
   Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronize uma forma com o banco de dados.
7. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
   Para obter mais informações, consulte Compartilhe um diagrama de modelagem.
8. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
   - **Salvar como nova versão** : Selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente ao campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salve como uma nova versão.
   - **Duplicado** : Selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplique um diagrama de modelagem.
   - **Enviar para aprovação** : Selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada para o grupo Arquiteto corporativo. Para obter mais informações, consulte Envie um diagrama de modelagem para aprovação.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualize um mapa de capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Trabalhar com o mapa de processos de negócios

Trabalhar com diagramas de processos de negócios em Modelagem e visualização Enterprise Um diagrama BPMN (Business Process Model and Notation) de modelagem de processos de negócios é uma representação visual de uma sequência estruturada de tarefas destinadas a alcançar resultados específicos. Ele ajuda você a estabelecer uma compreensão compartilhada dos processos, identificar ineficiências ou gargalos, otimizar e simplificar fluxos de trabalho.

Crie um diagrama para um mapa de processo de negócios

Crie diagramas de processos de negócios e modele o estado futuro dos processos de negócios usando o. Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione **Novo** menu suspenso.
4. Selecione **Mapa de processos de negócios** .
5. No formulário Criar um mapa de processo de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar um mapa de processo de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado

O mapa do processo de negócios é criado e aberto em uma nova guia.

Nota:

Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

Tópicos relacionados

Atualize um mapa de processo de negócios

Formas de Business Process Modeling Notation (BPMN)

Modelagem de processos de negócios

Atualize um mapa de processo de negócios

Modifique um mapa de processo de negócios existente adicionando novos eventos, atividades ou gateways.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Para atualizar um diagrama, você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Abra um mapa de processo de negócios existente na página Diagramas.
4. Adicione as formas e conexões necessárias.

   Para Formas de atividade BPMN, você pode selecionar o ícone Abrir o painel lateral (para atualizar os detalhes de um registro.
5. Selecione o menu de contexto Mais ações ( ) para ver opções para excluir uma forma da tela.
6. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
   Para obter mais informações, consulte Compartilhe um diagrama de modelagem.
7. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
   - **Salvar como nova versão** : Selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente ao campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salve como uma nova versão.
   - **Duplicado** : Selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplique um diagrama de modelagem.
   - **Enviar para aprovação** : Selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada para o grupo Arquiteto corporativo. Para obter mais informações, consulte Envie um diagrama de modelagem para aprovação.
8. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
   Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronize uma forma com o banco de dados.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de processo de negócios

Exibir todas as bibliotecas de formas

Atualize um mapa de processo de negócios

Formas de Business Process Modeling Notation (BPMN)

Modelagem de processos de negócios

Trabalhar com formas do ArchiMate

ArchiMate ®Formas são as formas padrão do setor usadas pelos Arquitetos empresariais para criar diagramas com relacionamentos entre diferentes domínios na empresa. As formas ArchiMate são usadas para modelar negócios, aplicações, motivação, física, estratégia, e camadas de tecnologia.

Crie diagrama usando formas do ArchiMate e adicione relacionamentos

Use as formas padrão do setor do ArchiMate para criar diagramas de modelagem para sua empresa no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar um diagrama com a combinação de formas CSDM e ArchiMate ou usar somente as formas ArchiMate. Se você quiser criar o diagrama somente com formas ArchiMate, poderá ignorar a inclusão do nome da aplicação de negócios no formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios. Cria uma tela vazia.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione **Novo** menu suspenso.
4. Selecione **Mapa de hierarquia de negócios** .
5. No formulário Criar um mapa de capacidade de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama** .
   Uma tela vazia é criada para o artefato.
7. Adicione formas do ArchiMate à tela.

   Nota:

   Você pode adicionar uma forma à tela selecionando a forma ou arrastando a forma do **Formas** paleta para a tela.

8. Associe um IC à forma selecionando um botão de opção.
   - **Escolha Existente** - Selecione este botão de opção para associar a forma a um IC existente.
   - **Criar novo** - Selecione este botão de opção para criar um novo IC para a forma selecionada.
9. Selecione uma linha de conector para atualizar o tipo de relacionamento.
   O painel lateral Relacionamento é aberto. Selecione um **Valor** e. **Tipo de relacionamento ArchiMate** .
   Para obter mais informações sobre as formas e relacionamentos do ArchiMate, consulte Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise.
10. Selecione uma forma e adicione registros relacionados à forma selecionando ícone.
    A janela Adicionar registros relacionados é aberta. Ele lista as entidades com o número e o tipo de relacionamento (relacionamento de IC ou uma referência).
11. Selecione **Entidades** que você deseja incluir e selecione **Adicionar** .
    As entidades selecionadas são adicionadas ao diagrama com o relacionamento exibido no formato ArchiMate. No diagrama, as linhas pontilhadas representam os links de referência e as linhas sólidas representam os relacionamentos de IC.
12. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
    Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronize uma forma com o banco de dados.
13. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
    Para obter mais informações, consulte Compartilhe um diagrama de modelagem.
14. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Salvar como nova versão** : Selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente ao campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salve como uma nova versão.
- **Duplicado** : Selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplique um diagrama de modelagem.
- **Enviar para aprovação** : Selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada para o grupo Arquiteto corporativo. Para obter mais informações, consulte Envie um diagrama de modelagem para aprovação.

Tópicos relacionados

Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise

Formas do ArchiMate

Trabalhar com formas personalizadas

Formas personalizadas representam elementos específicos que são exclusivos da sua organização. Gerencie formas personalizadas, crie ações de diagrama para as formas no Espaço de arquitetura empresarial.

Armazenando formas ou imagens no banco de dados

Carregue as imagens para o banco de dados para configurá-las para que apareçam na página de diagramas do Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada forma em Modelagem e visualização Enterprise está associado a uma imagem para representar a forma. Usuários com função de administradores do sistema podem carregar e armazenar imagens no banco de dados. Essas imagens são salvas na tabela Imagens [db_image].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Imagens** .
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os detalhes no novo formulário de imagem.
   Para mais detalhes, consulte Novo formulário de imagem.

Tópicos relacionados

Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Adicione uma biblioteca de formas personalizadas

Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada

Exemplo de formas personalizadas

Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Crie ações de diagrama para formas personalizadas recém-adicionadas que podem ser usadas em Modelagem e visualização Enterprise para criar diagramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de criar formas personalizadas e adicionar as formas personalizadas à biblioteca de formas, você pode definir ações que deseja associar a cada forma personalizada criada. As ações de diagrama podem aprimorar a experiência do usuário, tornando os diagramas mais interativos e funcionais.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Ações do diagrama** .
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Ação do diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar ação de diagrama.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados
- Exemplo de formas personalizadas
- Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada
- Adicione uma biblioteca de formas personalizadas
- Armazenando formas ou imagens no banco de dados

Adicione uma biblioteca de formas personalizadas
Crie uma biblioteca de formas para adicionar formas personalizadas que sejam exclusivas para sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas** .
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Biblioteca de formas.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Armazenando formas ou imagens no banco de dados
- Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada
- Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada
- Exemplo de formas personalizadas

Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada

Crie um elemento de biblioteca de formas para associar uma forma personalizada e sua ação de diagrama à biblioteca de formas personalizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ().
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de *`Modelagem e visualização Enterprise`*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas** .
5. Abra a biblioteca de formas personalizadas à qual você deseja associar uma forma personalizada e sua ação de diagrama.
6. Selecione a guia Elementos da biblioteca de formas.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Elemento da biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Elemento da biblioteca de formas.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exemplo de formas personalizadas
- Adicione uma biblioteca de formas personalizadas
- Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada
- Armazenando formas ou imagens no banco de dados

Exemplo de formas personalizadas

Use formas personalizadas para representar elementos específicos que são exclusivos da sua organização, como processos de negócios personalizados, sistemas ou funções.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador do sistema (para carregar imagens para o banco de dados), administrador do APM (para criar ações de diagrama, biblioteca de formas personalizadas, adicionar elemento da biblioteca de formas).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você aprenderá como carregar uma imagem ou forma para o banco de dados, criar ação de diagrama para a imagem ou forma, criar uma biblioteca de formas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

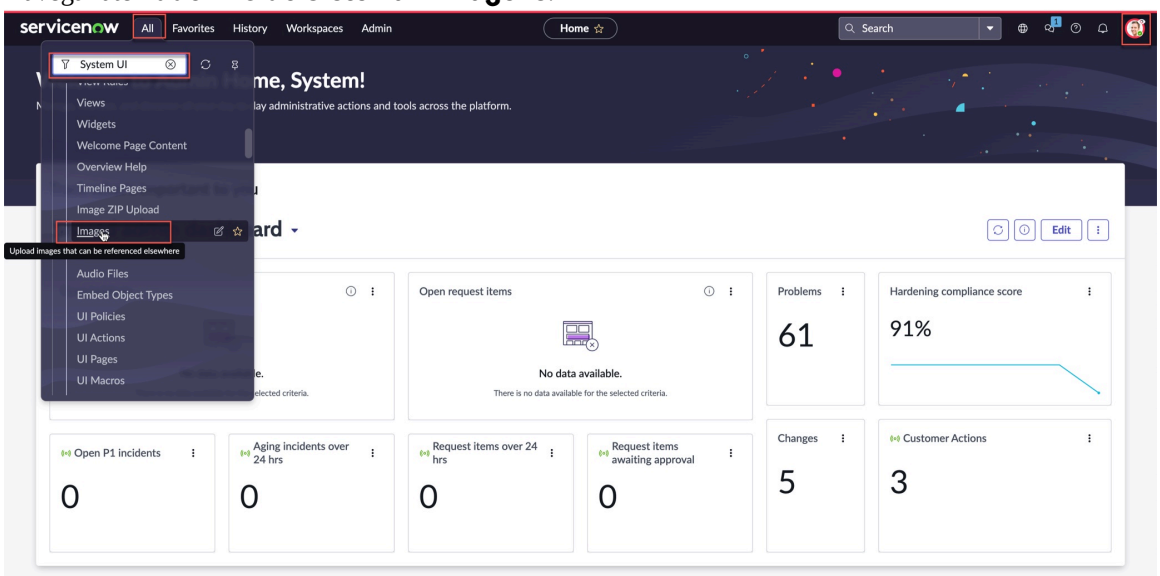
personalizadas, adicionar forma à biblioteca de formas, criar um elemento de biblioteca de formas e criar um diagrama usando as formas.

Crie as formas que representam os elementos que você deseja incluir em seus diagramas. Certifique-se de que as imagens sejam claras, simples e visualmente distintas. O formato compatível é .svg. Neste exemplo, usamos a imagem "Database.svg".

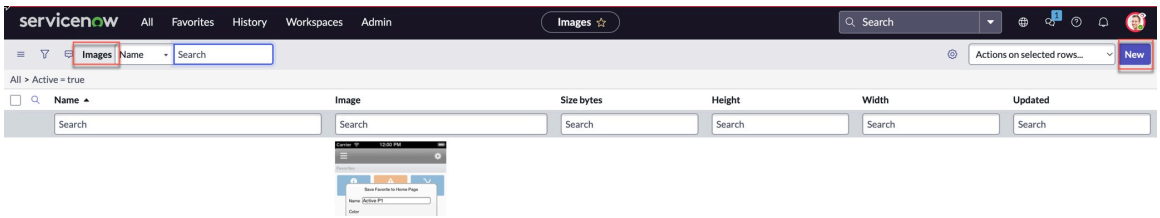
Procedimento

1. Carregue a imagem ou a forma no banco de dados.

a. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Imagens**.

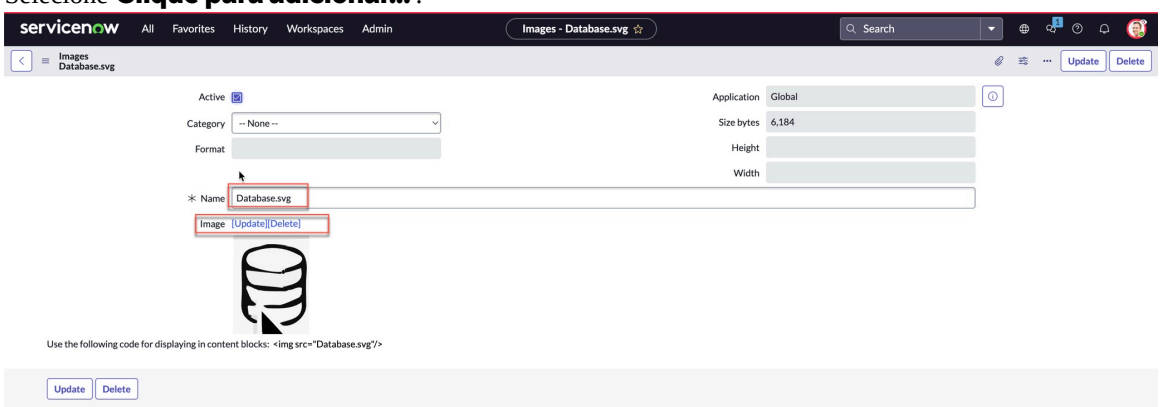


b. Selecione **Novo**.



2. No registro Nova imagem, insira o nome do arquivo de imagem (incluir extensão de formato de arquivo) e preencha outros detalhes.

3. Selecione **Clique para adicionar...** .



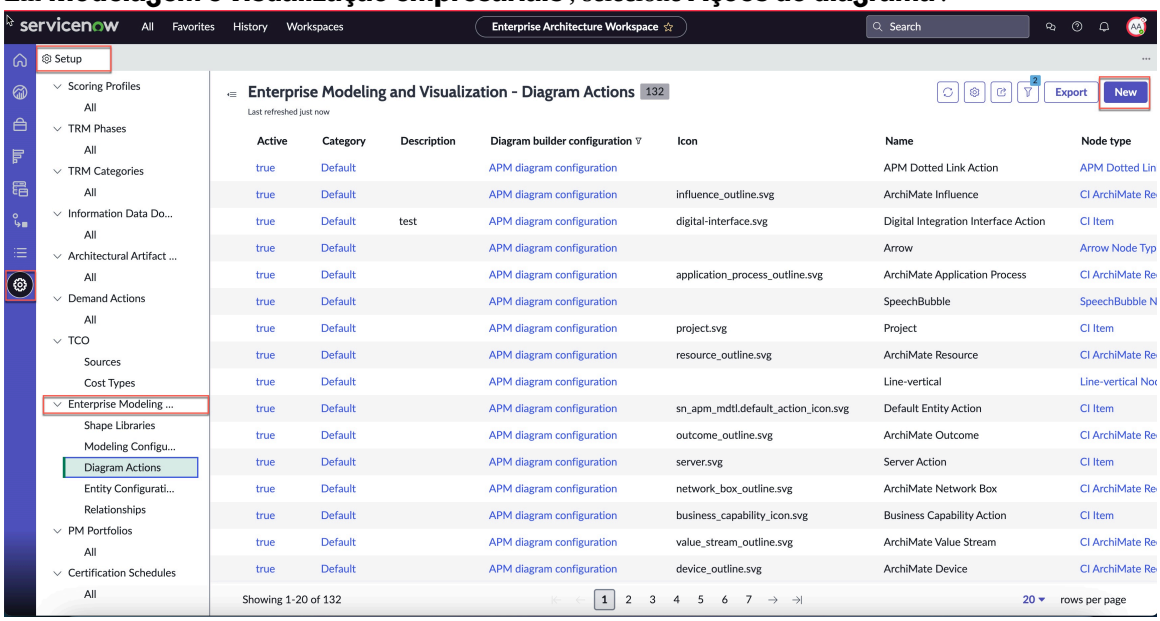
4. Crie uma ação de diagrama para a imagem no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Faça login como um usuário administrador do APM (sn_apm.apm_admin), navegue até **Configuração** seção.

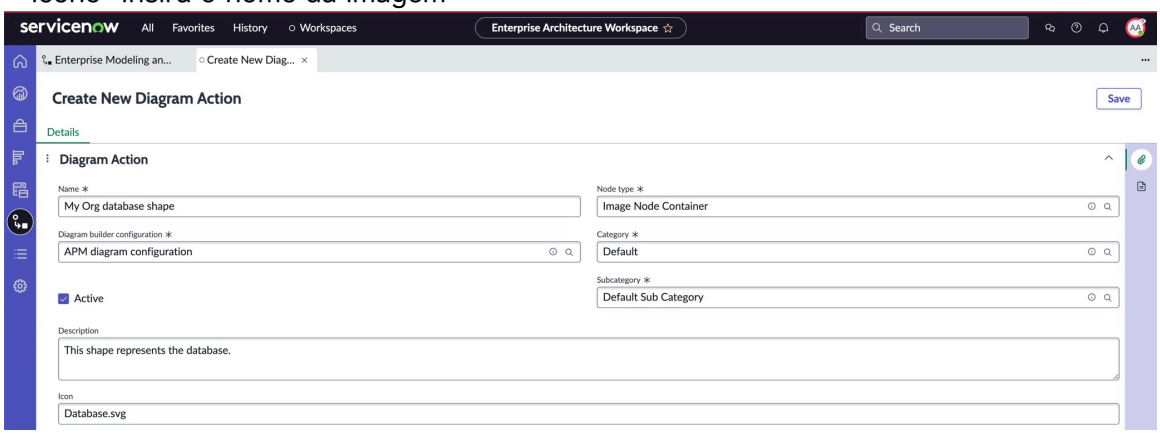
b. Em **Modelagem e visualização empresariais** , selecione **Ações do diagrama** .



c. Selecione Novo para criar uma ação de diagrama para a imagem (Database.svg).

d. No formulário Ação de diagrama, insira os seguintes detalhes:

- Nome- Nome da ação do diagrama
- Configuração do construtor de diagramas- Selecione a configuração do diagrama do APM na lista
- Tipo de nó- Selecione o tipo de nó como "Contêiner de nó de imagem"
- Categoria- Selecione Padrão
- Subcategoria- Selecione subcategoria padrão
- Ícone- Insira o nome da imagem

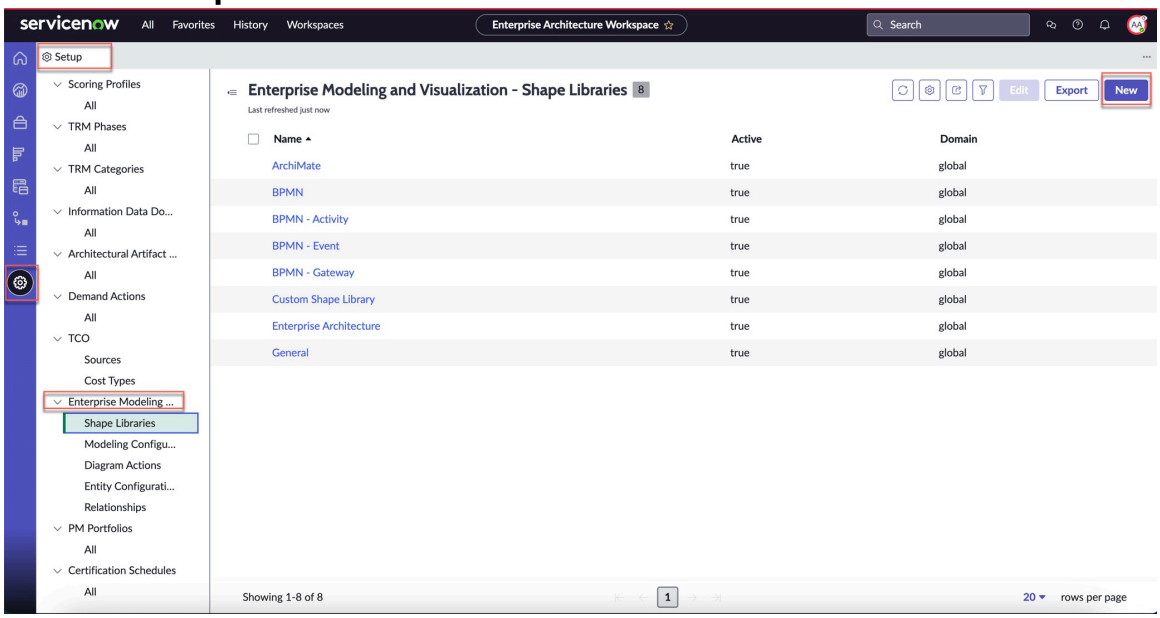


5. Crie uma biblioteca de formas personalizada específica para sua organização para adicionar todas as formas e criar diagramas para sua organização.

Tradução automática

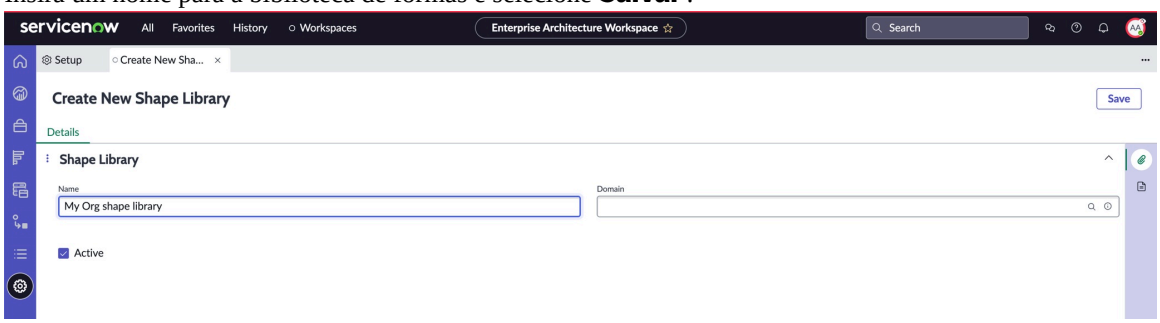
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Como um usuário administrador do APM, navegue até **Configuração** > **Criação e visualização de modelo do Enterprise** > **Bibliotecas de formas**.



b. Selecione **Novo**.

c. Insira um nome para a biblioteca de formas e selecione **Salvar** .

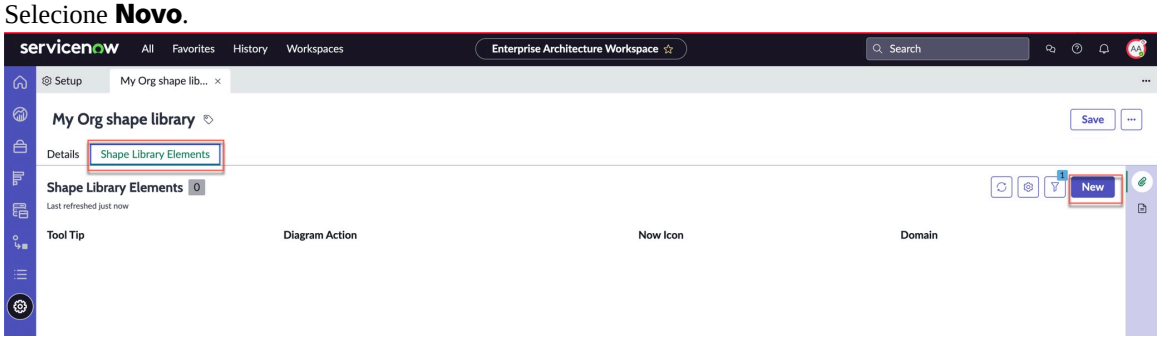


6. Adicione um elemento da biblioteca de formas para associar a forma e sua ação de diagrama à biblioteca de formas.

a. Como um usuário administrador do APM, abra a biblioteca de formas que você criou na etapa anterior.

b. Selecione **Elementos da biblioteca de formas** guia.

c. Selecione **Novo**.

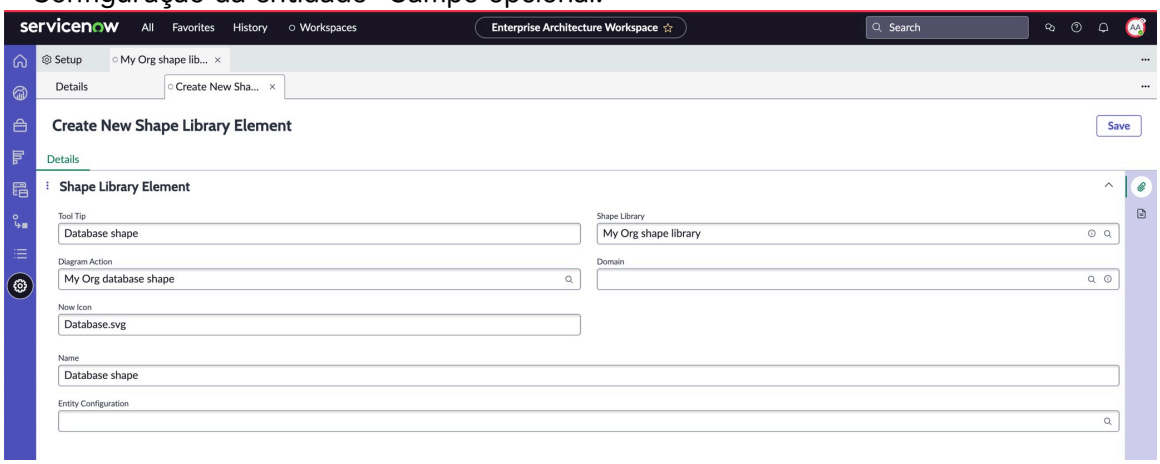


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No formulário Elemento da biblioteca de formas, insira os seguintes detalhes:

- Dica da ferramenta- Insira o texto que você deseja ver ao passar o mouse na imagem.
- Ação de diagrama- Selecione a ação de diagrama que você criou na etapa anterior.
- Now icon- Insira o nome da forma ou imagem.
- Nome- Insira um nome para a forma a ser exibida na aplicação Modelagem empresarial e visualização.
- Biblioteca de formas- Este campo é selecionado automaticamente.
- Campo opcional.
- Configuração da entidade- Campo opcional.

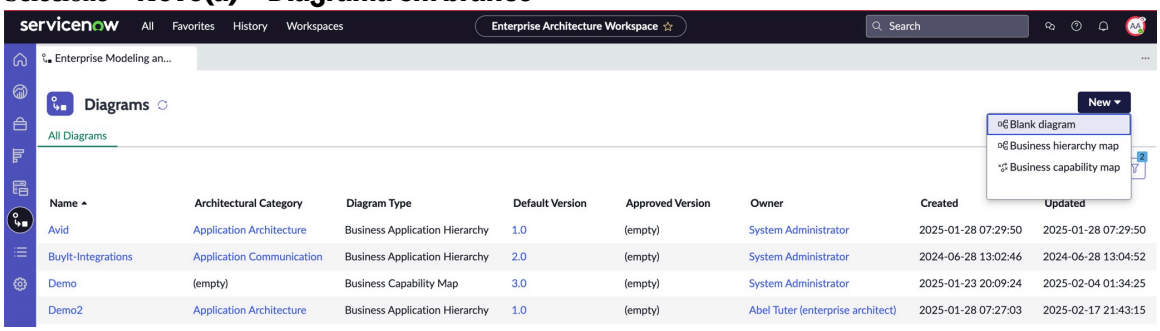


e. Selecione **Save** (Salvar).

7. Crie um diagrama usando a forma carregada.

a. Navegue até **Modelagem e visualização empresariais** página.

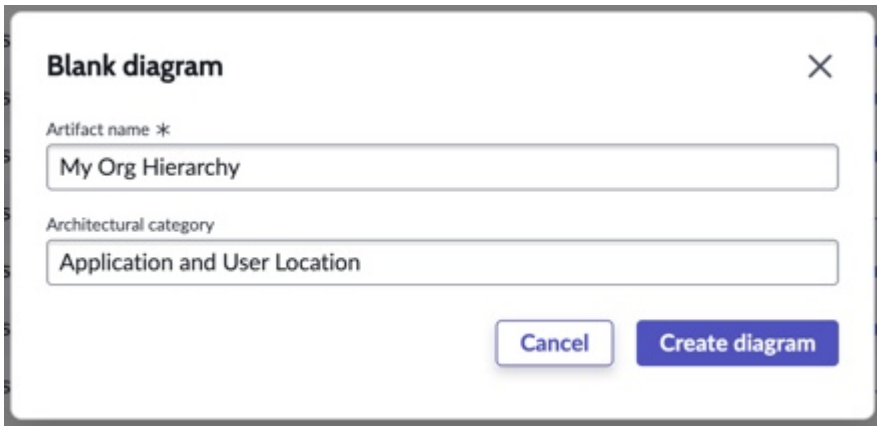
b. Selecione > **Novo(a)** > **Diagrama em branco**



c. Insira um nome para o diagrama e, opcionalmente, você pode inserir ou selecionar uma categoria de arquitetura existente para o diagrama.

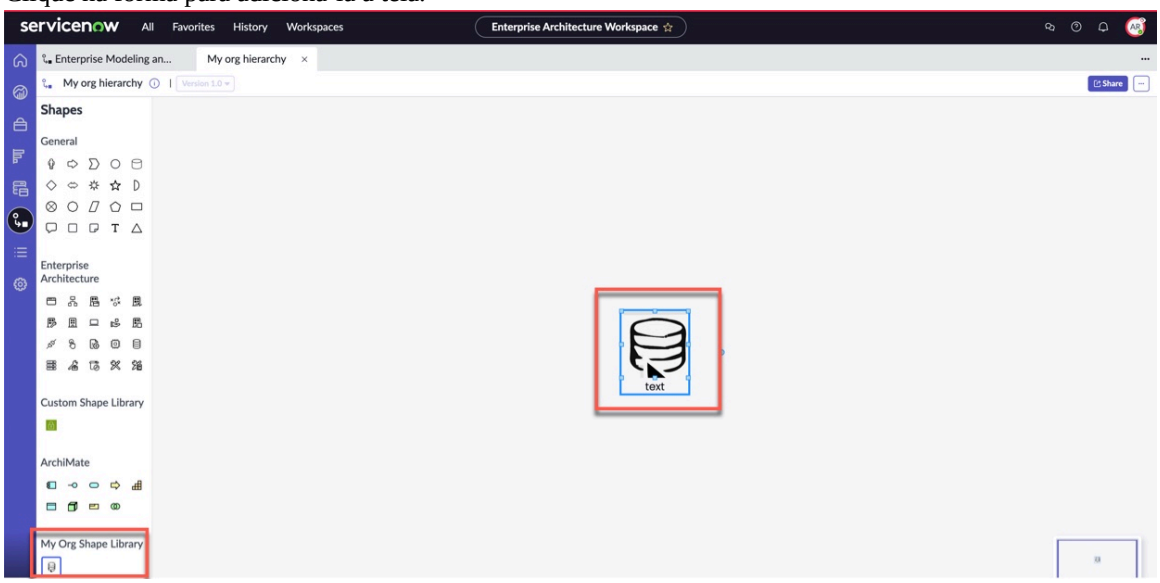
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que a biblioteca de formas que você criou aparece na paleta Formas. Ele contém a forma que você carregou.

d. Clique na forma para adicioná-la à tela.



A forma selecionada é adicionada à tela.

Tópicos relacionados

- Armazenando formas ou imagens no banco de dados
- Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada
- Adicione uma biblioteca de formas personalizadas
- Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada

Pesquisar formas em um diagrama

PESQUISE uma forma na paleta Formas de um diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

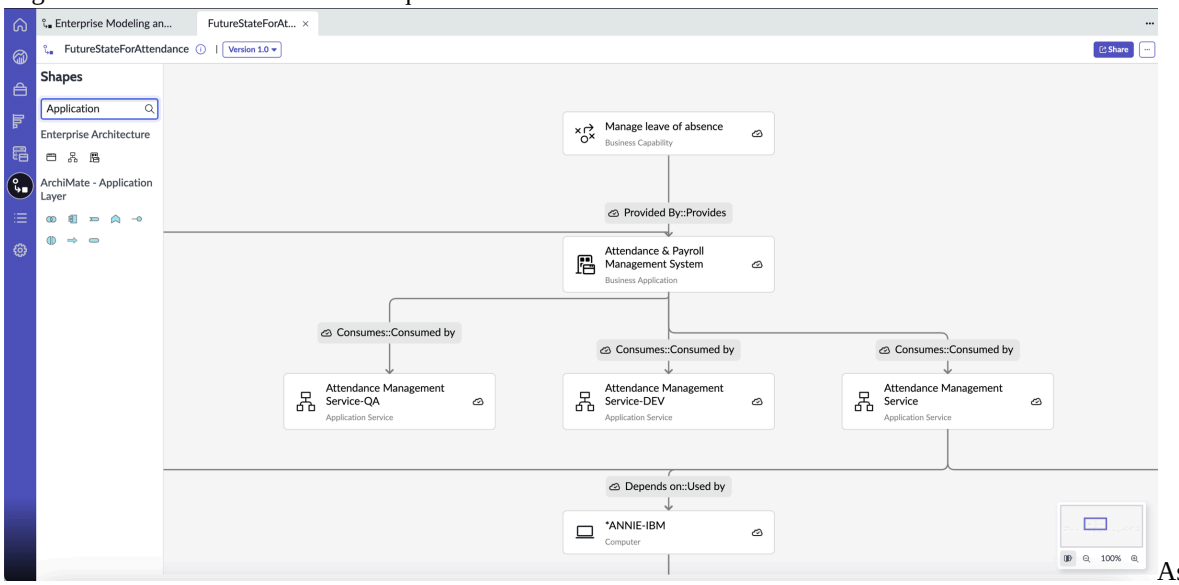
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Crie um novo diagrama ou abra um diagrama existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Digite o nome da forma na caixa Pesquisar.



As formas correspondentes aparecem no painel.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama em branco usando modelagem no Espaço do EA
- Trabalhar com o mapa de capacidade de negócios
- Trabalhar com o mapa de hierarquia de negócios
- Trabalhar com o mapa de processos de negócios
- Trabalhar com formas do ArchiMate
- Trabalhar com formas personalizadas
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Aprovar ou rejeitar uma solicitação de diagrama de modelagem
- Exclua uma forma

Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem

Buscar e adicionar um registro relacionado à forma selecionada em um diagrama.

Antes de Iniciar

Acesso sn_apm.apm_user e Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar entidades relacionadas ascendentes e descendentes a uma forma em um diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As entidades ascendentes aparecem como os primários de uma forma selecionada. Eles representam entradas, dependências ou componentes de nível superior que influenciam a forma selecionada. Por exemplo, para um processo de negócios, uma entidade ascendente pode ser uma capacidade de negócios.
- As entidades descendentes aparecem como secundárias da forma selecionada. Eles representam as saídas ou consequências que são influenciadas pela forma selecionada. Por exemplo, para uma capacidade de negócios, uma entidade downstream pode ser uma aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione uma forma no diagrama e abra o menu de contexto e o menu Mais ações ( ).
5. Abra o. **Adicionar registros relacionados** Janela pop-up selecionando o ícone Adicionar registros relacionados ( ).
6. Selecione as entidades que você deseja adicionar ao diagrama.
   - Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Upstream** ou **Downstream** para exibir a lista de entidades relacionadas disponíveis.
   - Marque a caixa de seleção ao lado da entidade relevante.
7. Selecione **Adicionar**.

Resultado

As entidades selecionadas são adicionadas ao diagrama do objeto.

Tópicos relacionados

Compartilhe um diagrama de modelagem

Confirmar mudanças no diagrama

Salve como uma nova versão

Duplique um diagrama de modelagem

Envie um diagrama de modelagem para aprovação

Sincronize uma forma com o banco de dados

Exclua uma forma

Compartilhe um diagrama de modelagem

Compartilhe seus diagramas de rascunho com indivíduos e grupos e defina níveis de acesso para que eles exibam e modifiquem o diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

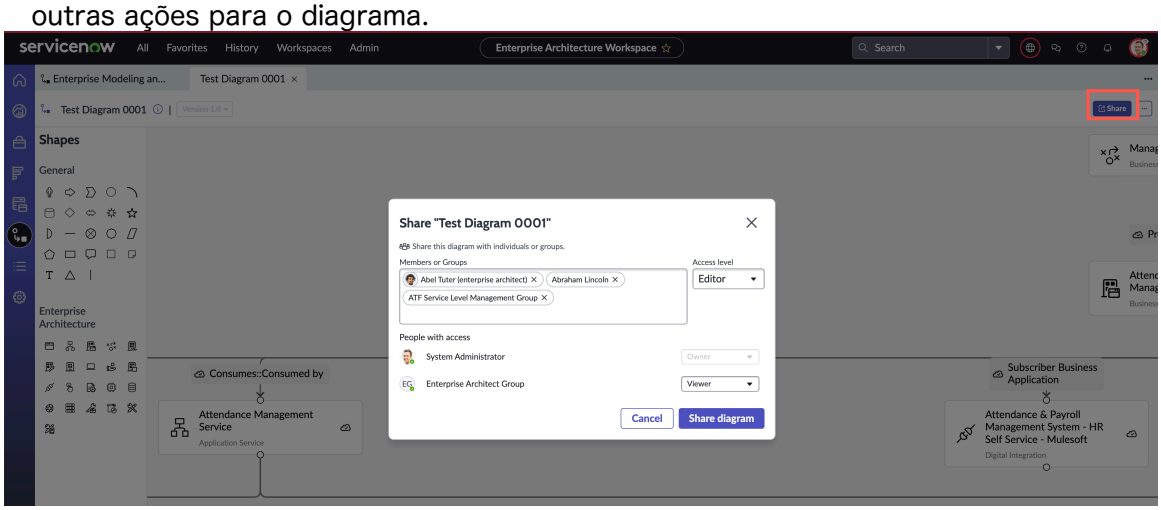
Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente que você criou e deseja compartilhar com outras pessoas.
4. Selecione **Compartilhar** .
5. Adicione membros e grupos com os quais você deseja compartilhar o diagrama.
   Você pode fornecer os seguintes níveis de acesso aos membros e grupos:
   - **Responsável** : Com este acesso, você pode editar o diagrama, compartilhar o diagrama e modificar os níveis de acesso para outros usuários (exceto o proprietário real do diagrama).
   - **Editor** : Com este acesso, você pode editar o diagrama, compartilhar o diagrama com o acesso de Editor ou Visualizador para outros usuários e modificar os níveis de acesso dos usuários adicionados por você.
   - **Visualizador** : Com este acesso, você só pode exibir o diagrama e não pode executar outras ações para o diagrama.



Tópicos relacionados

- Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualize um mapa de capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Exclua uma forma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmar mudanças no diagrama

Sincronizar um n aprovado e todos os seus elementos para banco de dados .

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione **Confirmar mudanças** .
5. Sincronize o diagrama selecionando **Confirmar** .

Resultado

O diagrama é sincronizado com ServiceNow banco de dados.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualize um mapa de capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Exclua uma forma

Salve como uma nova versão

Copie um diagrama existente e crie uma versão para ele no artefato arquitetônico selecionado. Você pode atualizar a nova versão conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione o menu Mais ações .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Salvar como nova versão** .
   Na janela Salvar como nova versão, o campo Número da versão é atualizado automaticamente com um número para o diagrama. Este campo não é editável.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Esta ação salva o diagrama como uma nova versão no artefato arquitetônico existente. O menu suspenso Versão mostra a versão recém-criada.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualize um mapa de capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Duplique um diagrama de modelagem
- Salve como uma nova versão
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Exclua uma forma

Adicione ou edite detalhes da versão do diagrama

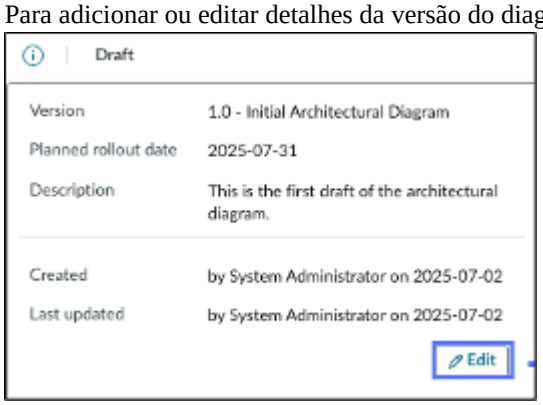
Você pode adicionar ou editar detalhes específicos da versão de um diagrama para melhorar a gestão de mudanças e a conformidade. Adicionar detalhes da versão do diagrama garante melhor clareza entre todas as partes interessadas no contexto do diagrama e das linhas do tempo.

Antes de Iniciar

Acesso sn_apm.apm_user e Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem e visualização empresariais ( ).
3. Selecione um diagrama na página Diagramas.
4. Selecione o ícone Exibir detalhes ( ) ao lado da lista suspensa da versão.
5. Para adicionar ou editar detalhes da versão do diagrama, selecione **Editar** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Editar detalhes da versão** preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Editar detalhes da versão.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Os detalhes da versão do diagrama são adicionados. A exibição Lista de diagramas mostra detalhes das versões mais recentes e aprovadas.

Tópicos relacionados

Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE

Duplique um diagrama de modelagem

Você pode fazer uma cópia de um diagrama existente que você criou e modificar o diagrama duplicado de acordo com sua necessidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: Função necessária: sn_apm.apm_user e Proprietário ou Editor acesso ao artefato ou diagrama

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione o menu Mais ações .
5. Selecione **Duplicado** .
6. Insira um nome para o diagrama.
   Ao duplicar um mapa de processo de negócios, o valor no **Link para o processo de negócios** . **Duplicado** a janela pop-up é selecionada por padrão, com base no status do processo de negócios associado ao mapa de processo de negócios original.
   - Se o processo de negócios original não é confirmado com o banco de dados:
     - A seleção padrão em **Link para o processo de negócios** o campo é **Novo** .
     - Você pode renomear o processo de negócios no **Nome do novo processo de negócios** campo.
   - Se o processo de negócios original existir no banco de dados:
     - A seleção padrão em **Link para o processo de negócios** o campo é **Existente** .
     - Você pode escolher um processo de negócios diferente usando **Selecione o processo de negócios existente** campo.

   Você pode mudar os valores padrão no **Link para o processo de negócios** campo de acordo com sua exigência.
7. Selecione **Duplicado** .

Resultado
Um diagrama duplicado é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualize um mapa de capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salve como uma nova versão
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Exclua uma forma

Envie um diagrama de modelagem para aprovação

Envie seus rascunhos de diagramas de modelagem para aprovação. Depois de receber a aprovação, você pode confirmar o diagrama no banco de dados. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada para o grupo Arquiteto corporativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione o menu Mais ações .
5. Selecione **Enviar para aprovação** .
6. Selecione **Enviar**.

Depois que o diagrama é enviado para aprovação, você não pode mudar o diagrama.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualize um mapa de capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salve como uma nova versão

Duplique um diagrama de modelagem

Sincronize uma forma com o banco de dados

Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem

Exclua uma forma

Sincronize uma forma com o banco de dados

Adicione uma forma a um diagrama. Sincronize a forma com o banco de dados mapeando a forma para um IC existente ou adicionando um IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama e deve ter acesso de leitura à entidade de forma.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Adicione uma forma a um diagrama existente ou novo.

   Você pode observar que o ícone não sincronizado ( ) é exibido na forma. Isso significa que a forma ainda não foi sincronizada com ServiceNow banco de dados.
5. Abra o painel lateral com detalhes da forma selecionada selecionando o ícone Abrir o painel lateral ( ).
6. Selecione e mapeie um IC existente ou crie um IC para a forma.
   - Para mapear um IC existente, selecione **Escolha Existente** E selecione um IC na lista suspensa.
   - Para criar um IC, selecione **Criar Novo** e insira os detalhes.
7. Envie a forma ou o diagrama para aprovação.
   Depois de receber a aprovação, você pode ver **Confirmar** botão para sincronizar uma forma ou diagrama ou um relacionamento com o banco de dados.
8. Selecione **Atualizar**.
9. Selecione **Confirmar** para sincronizar o objeto com o banco de dados e salvar o diagrama.

Resultado

A forma é sincronizada com o banco de dados.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualize um mapa de capacidade de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Compartilhe um diagrama de modelagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Confirmar mudanças no diagrama
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Exclua uma forma

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de diagrama de modelagem

Como arquiteto corporativo, aprove ou rejeite um Modelagem e visualização Enterprise solicitações de diagrama enviadas por outros usuários.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Modelagem e visualização Enterprise o usuário solicita uma aprovação de diagrama, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto corporativo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Precisa de atenção, selecione **Minhas aprovações** guia.
3. Selecione um link de solicitação de artefato arquitetônico no **Aprovando** coluna.
   O diagrama é aberto no Modelagem e visualização Enterprise. Se necessário, você pode mudar o diagrama.
4. Selecione **Aprovar ou rejeitar** .
   No modal Aprovar ou Rejeitar, selecione o Status Para **Aprovar** ou **Rejeitar** . Insira os detalhes na caixa Comentários.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

O solicitante recebe uma notificação por e-mail para a aprovação ou rejeição.

Tópicos relacionados

- Trabalhar com o mapa de capacidade de negócios
- Trabalhar com o mapa de hierarquia de negócios
- Trabalhar com o mapa de processos de negócios
- Trabalhar com formas do ArchiMate
- Trabalhar com formas personalizadas
- Sincronize uma forma com o banco de dados
- Exclua uma forma
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Duplique um diagrama de modelagem
- Salve como uma nova versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua uma forma

Exclua uma forma e todos os seus relacionamentos de um diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota: Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Edite o diagrama conforme necessário.
5. Selecione uma forma no diagrama.
6. No menu Mais ações ( ), selecione **Exclua a forma da tela** .
7. Confirmar a exclusão.

Resultado

A forma selecionada é excluída da tela ou do modelo.

Tópicos relacionados

- Formas para criar um diagrama de modelagem
- Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualize um mapa de capacidade de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidade
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualize um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem
- Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise
- Compartilhe um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salve como uma nova versão
- Duplique um diagrama de modelagem
- Envie um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronize uma forma com o banco de dados

Exclua diagramas de modelagem e visualização empresarial

Você pode excluir diagramas do Modelagem e visualização EnterprisePágina Todos os diagramas, confirmando que somente os diagramas relevantes e atuais estão disponíveis.

Antes de Iniciar

Acesso sn_apm.apm_user e Proprietário ao diagrama

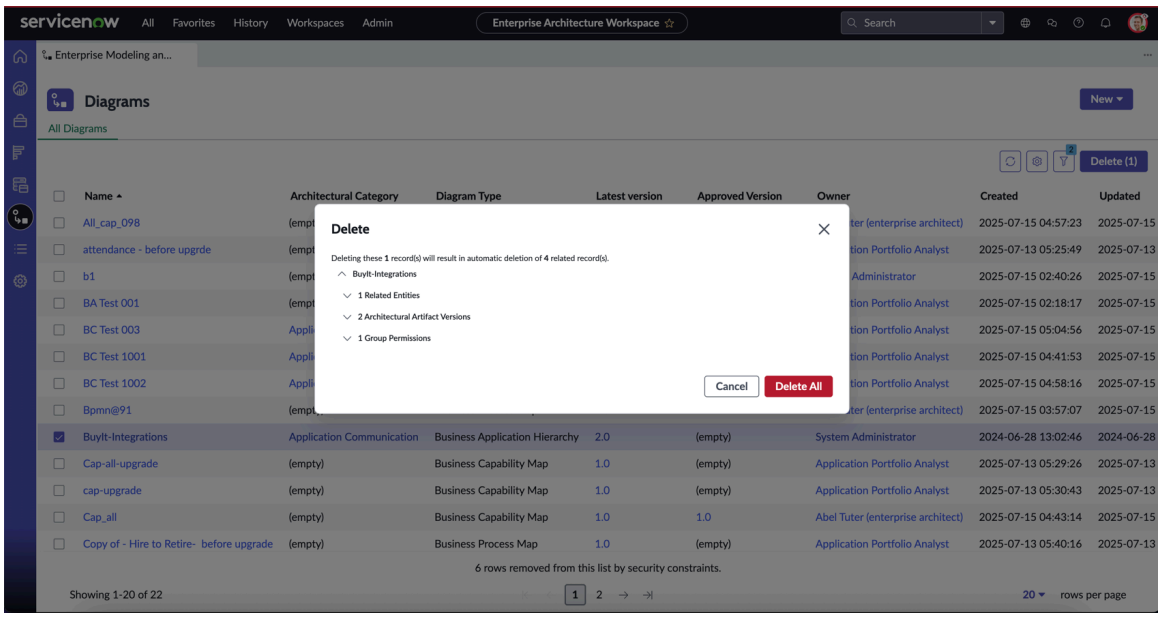
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando Modelagem e visualização Enterpriseícone ( ).
3. Marque a caixa de seleção ao lado do diagrama que você deseja excluir e selecione **Excluir** .

   Uma mensagem de confirmação é exibida exibindo a lista de registros relacionados associados ao diagrama, que também serão excluídos.



4. Selecione **Excluir tudo** .

Resultado

O diagrama é excluído da página Todos os diagramas.

Trabalhar com a exibição de lista de Portfólio

Gerencie sua arquitetura de negócios, portfólio de aplicações, portfólio de informações e gerencie todas as suas próprias entidades na exibição de lista de portfólios do Espaço de arquitetura empresarial.

Criar minha lista

Crie suas próprias listas filtradas no espaço e acesse-as em **Minhas listas** guia.

Antes de Iniciar

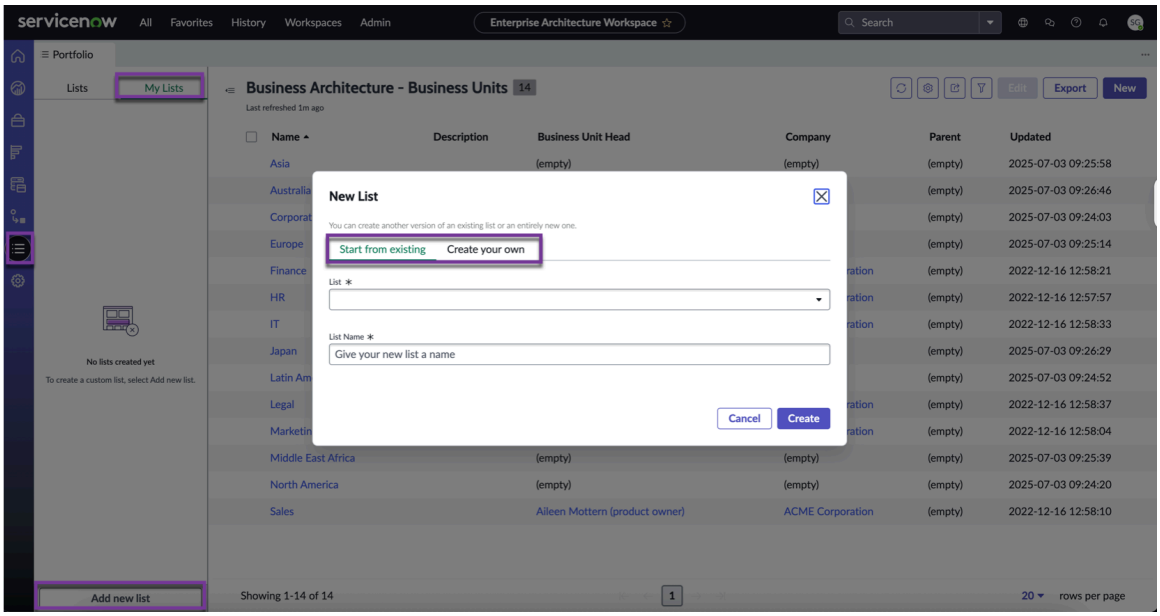
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio .
3. Selecione **Minhas listas** .
4. Selecione a lista Adicionar novo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Crie uma nova lista que seja de uma lista existente ou que seja completamente nova.

- Se estiver criando uma nova lista a partir de uma lista existente, selecione **Começar a partir de existente** e preencha os campos no formulário.

Novo formulário de lista

Campo	Descrição
Lista	Lista existente que você deseja modificar. O menu exibe todas as listas definidas pelo administrador disponíveis para seleção.
Nome da Lista	Nome da sua lista. Por padrão, este campo anexa o seguinte código à lista selecionada no menu anterior: `_Copy` .
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. As colunas da lista selecionada são exibidas. Adicione ou remova colunas para criar a lista desejada conforme necessário.
Adicionar filtros	Construtor de condições para criar filtros que aparecem em **Minhas listas** guia. Por padrão, as condições aplicadas à lista Selecionado são exibidas.

- Se estiver criando uma nova lista a partir do nada, selecione **Crie o seu próprio** e preencha os campos no formulário.

Novo formulário de lista

Campo	Descrição
Nome da Lista	Nome da sua lista.
Selecionar uma fonte	Tabela da qual os registros vêm.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. Selecione as colunas exibidas na lista. Por padrão, este campo é preenchido com colunas de uma exibição de lista do Espaço, se houver. Se uma lista de Espaço não existir, as colunas serão preenchidas com a exibição de lista padrão da tabela selecionada.
Adicionar filtros	Construtor de condições que é aplicado à lista.

6. Selecione **Criar**.

Resultado
A lista aparece em **Minhas listas** guia.

Usando arquitetura de negócios

Gerenciar unidades de negócios, departamentos, objetivos, fluxos de valor, fases do fluxo de valor, capacidades de negócios, processos de negócios e demandas no Espaço de arquitetura empresarial.

Gerenciar unidades de negócios

Gerencie unidades de negócios no Espaço de arquitetura empresarial para definir suas funções organizacionais.

Tópicos relacionados

Explorar unidades de negócios

Exibir todas as unidades de negócios

Você pode exibir a lista de todas as unidades de negócios disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin ou business_planner ou pps_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Unidades de negócios** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma unidade de negócios

Adicione ou edite uma unidade de negócios

Crie ou edite uma unidade de negócios para definir suas funções organizacionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin e business_planner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Unidades de negócios** .
5. Adicione ou edite uma unidade de negócios.
   - Para adicionar uma unidade de negócios, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma unidade de negócios existente, selecione a unidade de negócios.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar uma nova unidade de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as unidades de negócios

Gerenciar departamentos

Adicione ou edite departamentos, adicione usuários aos departamentos em Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Explorar departamentos

Exibir todos os departamentos

Você pode exibir a lista de todos os departamentos disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Departamentos** .

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um departamento

Adicione um usuário a um departamento

Adicionar ou editar um departamento

Você pode criar ou editar departamentos para gerenciar e otimizar com eficácia as aplicações de negócios, fornecendo uma abordagem estruturada para alinhar as aplicações de negócios com os objetivos estratégicos da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: User_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Departamentos** .
5. Adicionar ou editar um departamento.
   - Para adicionar um departamento, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um departamento existente, selecione o departamento.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo departamento.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todos os departamentos

Adicione um usuário a um departamento

Adicione um usuário a um departamento

Você pode adicionar usuários a departamentos, permitindo que os departamentos executem tarefas específicas e alcancem os objetivos desejados. Os usuários podem contribuir para o processo de tomada de decisão de um departamento fornecendo suas informações. Isso leva ao uso otimizado de aplicações de negócios e ao aumento da economia de custos.

Antes de Iniciar
Função necessária: User_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Departamentos** .
5. Selecione o departamento ao qual você deseja adicionar usuários.
   Uma nova página é exibida e os detalhes do departamento são exibidos.
6. Selecione **Usuários** guia.
7. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo usuário.
8. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Exibir todos os departamentos

Adicionar ou editar um departamento

Gerenciar objetivos

Gerencie objetivos para rastrear e otimizar seus investimentos em aplicações de negócios. Adicione metas quantitativas e qualitativas aos objetivos em Espaço de arquitetura empresarial.

Exibir todos os objetivos

Você pode exibir a lista de todos os objetivos disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Objetivos** .

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um objetivo

Adicione uma meta quantitativa a um objetivo

Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Crie um subobjetivo

Adicionar ou editar um objetivo

Crie ou edite um objetivo para rastrear e otimizar seus investimentos em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Objetivos** .
5. Adicionar ou editar um objetivo.
   - Para adicionar um objetivo, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um objetivo existente, selecione o objetivo.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo objetivo.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Adicione uma meta quantitativa a um objetivo
- Exibir todos os objetivos
- Crie um subobjetivo
- Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Adicione uma meta quantitativa a um objetivo

Você pode adicionar uma meta quantitativa para rastrear o andamento de atingir um objetivo. É um conjunto de metas mensuráveis com base em números para rastrear o desempenho de um objetivo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Objetivos** .
5. Selecione o objetivo ao qual você deseja adicionar uma meta quantitativa.
   Uma nova página é exibida e os detalhes do objetivo são exibidos.
6. Selecione **Metas quantitativas** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo destino.
9. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os objetivos
- Adicionar ou editar um objetivo
- Crie um subobjetivo
- Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Você pode adicionar uma meta qualitativa para rastrear o andamento de atingir um objetivo. É uma meta não mensurável e baseada em interpretação, definida para rastrear o desempenho de um objetivo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Objetivos** .
5. Selecione o objetivo ao qual você deseja adicionar uma meta qualitativa.
   Uma nova página é exibida e os detalhes do objetivo são exibidos.
6. Selecione **Metas qualitativas** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo destino.
9. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

- Adicione uma meta quantitativa a um objetivo
- Exibir todos os objetivos
- Adicionar ou editar um objetivo
- Crie um subobjetivo

Crie um subobjetivo

Você pode criar subobjetivos associados aos seus objetivos principais. Os subobjetivos são mais específicos por natureza e consistem em itens acionáveis que contribuem para a conclusão do objetivo primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Objetivos** .
5. Selecione o objetivo ao qual você deseja adicionar um subobjetivo.
   Uma nova página é exibida e os detalhes do objetivo são exibidos.
6. Selecione **Subobjetivos** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo objetivo.
9. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

- Exibir todos os objetivos
- Adicionar ou editar um objetivo
- Adicione uma meta quantitativa a um objetivo
- Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie com fluxos de valor

Um fluxo de valor é uma representação de alto nível das etapas que uma organização executa para entregar valor a um cliente, seja interno ou externo. Essas etapas são organizadas em fases de fluxo de valor, cada uma das quais contribui de forma incremental para o valor final entregue.

Tópicos relacionados

Explorar fluxos de valor

Exibir todos os fluxos de valor

Você pode exibir a lista de todos os fluxos de valor disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

A partir da versão 4.0.0 do *`Espaço de arquitetura empresarial`*, O plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) é instalado junto com *`Espaço de arquitetura empresarial`*plug-in.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Fluxos de valor** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite um fluxo de valor

Adicione um fluxo de valor a um processo de negócios

Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor

Adicione ou edite um fluxo de valor

Crie ou edite um fluxo de valor para organizar e entender o fluxo de criação de valor em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Fluxos de valor** .
5. Adicione ou edite um fluxo de valor.
   - Para adicionar um fluxo de valor, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um fluxo de valor existente, selecione o fluxo de valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo fluxo de valor.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Adicione um fluxo de valor a um processo de negócios
- Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor
- Exibir todos os fluxos de valor

Adicione um fluxo de valor a um processo de negócios

Adicione um fluxo de valor aos processos de negócios para manter um fluxo de trabalho eficiente e impulsionar melhorias no processo de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para funcionar com fluxos de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Fluxos de valor** .
5. Selecione o fluxo de valor ao qual você deseja adicionar um processo de negócios.
   Uma nova página é exibida, exibindo os detalhes do fluxo de valor.
6. Selecione **Fluxo de valor para processos** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo fluxo de valor para processar.
9. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

- Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor
- Adicione ou edite um fluxo de valor
- Exibir todos os fluxos de valor

Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor

Você pode adicionar um modelo de aplicação a um fluxo de valor para gerenciar melhor seus portfólios de aplicações. Isso garante que todos os investimentos em hardware/software estejam vinculados ao objetivo e requisito organizacional.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para trabalhar com fluxos de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Fluxos de valor** .
5. Selecione o fluxo de valor ao qual você deseja adicionar um modelo de aplicação.
   Uma nova página é exibida, exibindo os detalhes do fluxo de valor.
6. Selecione **Modelo de aplicações** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novo modelo de aplicação.
9. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Exibir todos os fluxos de valor

Adicione ou edite um fluxo de valor

Adicione um fluxo de valor a um processo de negócios

Gerenciar fases do fluxo de valor

As fases do fluxo de valor são os blocos de construção de um fluxo de valor, cada um adicionando um valor incremental. Adicione ou edite fases de fluxo de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Exibir todas as fases do fluxo de valor

Você pode exibir a lista de todas as fases de fluxos de valor disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

A partir da versão 4.0.0 do *Espaço de arquitetura empresarial*, O plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) é instalado junto com *Espaço de arquitetura empresarial*plug-in.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Fases do fluxo de valor** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma fase de fluxo de valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione ou edite uma fase de fluxo de valor

Crie ou edite uma fase de fluxo de valor para melhorar a eficiência de um fluxo de valor e verificar se cada etapa adiciona valor à saída do fluxo de valor.

Antes de Iniciar

A partir da versão 4.0.0 do *Espaço de arquitetura empresarial*, O plug-in artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) é instalado junto com *Espaço de arquitetura empresarial*plug-in.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Fases do fluxo de valor** .
5. Adicione ou edite uma fase de fluxo de valor.
   - Para adicionar uma fase de fluxo de valor, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma fase de fluxo de valor existente, selecione a fase de fluxo de valor.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova fase de fluxo de valor.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as fases do fluxo de valor

Gerencie capacidades de negócios

Adicione ou edite uma capacidade de negócios, uma subcapacidade e gerencie artefatos arquitetônicos e diagramas dos recursos no Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Explorar as capacidades do produto

Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio

Você pode exibir a lista de todos os recursos disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Capacidades de negócios** .
   Você também pode exibir a lista de recursos na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio
- Crie uma subcapacidade na página Portfólio
- Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace
- Adicione uma capacidade de negócios
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio

Crie ou edite uma capacidade de negócios para alinhar os objetivos de negócios da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Capacidades de negócios** .
5. Adicionar ou editar uma capacidade.
   - Para adicionar uma capacidade, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma capacidade existente, selecione a capacidade.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova capacidade de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode adicionar recursos na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Adicione uma capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

- Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio
- Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial
Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace
Crie uma subcapacidade na página Portfólio
Adicione uma capacidade de negócios
Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
Crie uma subcapacidade
Atribua uma aplicação de negócios
Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
Exclua uma capacidade da hierarquia
Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Crie uma subcapacidade na página Portfólio

Você pode adicionar uma subcapacidade a uma capacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Capacidades de negócios** .
5. Selecione a capacidade à qual você deseja adicionar uma subcapacidade.
   Uma nova página é exibida e os detalhes da capacidade são exibidos.
6. Selecione **.** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar nova capacidade de negócios.
9. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode adicionar uma subcapacidade na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Crie uma subcapacidade.

Tópicos relacionados

Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio
Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios
Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio
Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial
Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace
Adicione uma capacidade de negócios
Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma subcapacidade

Atribua uma aplicação de negócios

Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso

Exclua uma capacidade da hierarquia

Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial

Crie um diagrama em Lucidchart para seus mapas de capacidade de negócios e associe-os a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Certifique-se do seguinte ServiceNow Store as aplicações estão instaladas:

- Lucidchart Diagramming Spoke [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1 ou posterior)
- Integração do Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0 ou posterior)
- Autenticação pessoal [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0 ou posterior)

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e. Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo Arquiteto corporativo

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Capacidades de negócios** .
5. Selecione uma capacidade de negócios para abri-la.
6. Selecione o menu Mais ações e selecione **Criar diagrama** .
7. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Nota: Use o link Autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas Lucid para salvar o diagrama. Certifique-se de ter pelo menos uma pasta criada na pasta Meus documentos do seu computador.

   Para obter informações de campo, consulte Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios.

8. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios
- Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio
- Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace
- Crie uma subcapacidade na página Portfólio
- Adicione uma capacidade de negócios
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Gerencie artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no EA Workspace

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos associados a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Capacidades de negócios** .
5. Selecione o nome de uma capacidade de negócios para exibir os artefatos associados.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados à capacidade de negócios é exibida.
7. Para vincular um artefato existente à capacidade de negócios, selecione **Adicionar** .
   Em **Adicionar artefato arquitetônico** janela pop-up, selecione o artefato existente que você deseja vincular à capacidade de negócios e selecione **OK** .
8. Criar ou remover um artefato.
   - Para criar um artefato e associá-lo à capacidade de negócios, selecione **Novo** .
   - Para remover um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato e selecione **Remover** .
9. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo artefato arquitetônico.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio
- Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio
- Crie uma subcapacidade na página Portfólio
- Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial
- Adicione uma capacidade de negócios
- Crie uma demanda para a realização de uma capacidade
- Atualize a hierarquia de uma capacidade de negócios
- Crie uma subcapacidade
- Atribua uma aplicação de negócios
- Cancele a atribuição de uma aplicação de negócios de um recurso
- Exclua uma capacidade da hierarquia
- Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Gerencie processos de negócios

Um processo de negócios é um método estruturado para organizar e gerenciar aplicações que fornecem coletivamente um serviço específico, seja interno (exemplo: Sistemas de RH) ou externo (exemplo: Portais do cliente). Esse processo garante o alinhamento entre as capacidades de negócios e os ativos DE TI, permitindo melhor governança, gestão de riscos e entrega de valor.

Exibir todos os processos de negócios

Você pode exibir a lista de todos os processos de negócios disponíveis no Enterprise Architecture Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: Business_process_manager ou asset ou itil ou sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Processos de negócios** .

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um processo de negócios
- Gerencie artefatos arquitetônicos de um processo de negócios
- Crie um diagrama para um mapa de processo de negócios
- Atualize um mapa de processo de negócios

Adicionar ou editar um processo de negócios

Um processo de negócios é uma coleção de tarefas estruturadas relacionadas executadas para realizar um serviço de aplicativos específico. Crie um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Business_process_manager ou asset ou itil ou sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Processos de negócios** .
5. Adicionar ou editar um processo de negócios.
   - Para adicionar um processo de negócios, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um processo de negócios existente, selecione o processo de negócios.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar processo de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todos os processos de negócios

Gerencie artefatos arquitetônicos de um processo de negócios

Crie um diagrama para um mapa de processo de negócios

Atualize um mapa de processo de negócios

Gerencie artefatos arquitetônicos de um processo de negócios

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos associados a um processo de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Processos de negócios** .
5. Selecione o nome de um processo de negócios para exibir os artefatos associados.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados ao processo de negócios é exibida.
7. Para vincular um artefato existente ao processo de negócios, selecione **Adicionar** .
   Em **Adicionar artefato arquitetônico** modal, selecione o artefato existente que você deseja vincular ao processo de negócios e selecione **OK** .
8. Criar ou remover um artefato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar um artefato e associá-lo à capacidade de negócios, selecione **Novo** .
- Para remover um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato e selecione **Remover** .

9. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de artefato arquitetônico.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todos os processos de negócios

Adicionar ou editar um processo de negócios

Crie um diagrama para um mapa de processo de negócios

Atualize um mapa de processo de negócios

Gerenciar demandas

O processo estruturado de capturar, avaliar, priorizar e rastrear demandas de negócios, como novas aplicações, melhorias ou iniciativas de racionalização, em todo o ciclo de vida da aplicação. Isso garante que os investimentos EM TI se alinhem com os objetivos estratégicos de negócios e que os recursos sejam alocados com eficiência.

Exibir todas as demandas

Você pode criar ou editar uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em aplicações ou capacidades, para atender à meta.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .
4. Selecione **Demandas** .

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma demanda

Adicionar ou editar uma demanda

Você pode criar ou editar uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em aplicações ou capacidades para atender a uma meta.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Arquitetura de negócios** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Demandas** .
5. Adicionar ou editar uma demanda.
   - Para adicionar uma demanda, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma demanda existente, selecione a demanda.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova demanda.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as demandas

Trabalhar com um portfólio de aplicações

Gerencie todas as suas aplicações de negócios, capacidades de negócios, objetos de informação, serviços de aplicações e também gerencie seus artefatos arquitetônicos associados no Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Trabalhar com o custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Trabalhar com a gestão de integração digital no Espaço de arquitetura empresarial

Exibir todas as aplicações de negócios

Exiba a lista de todas as aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

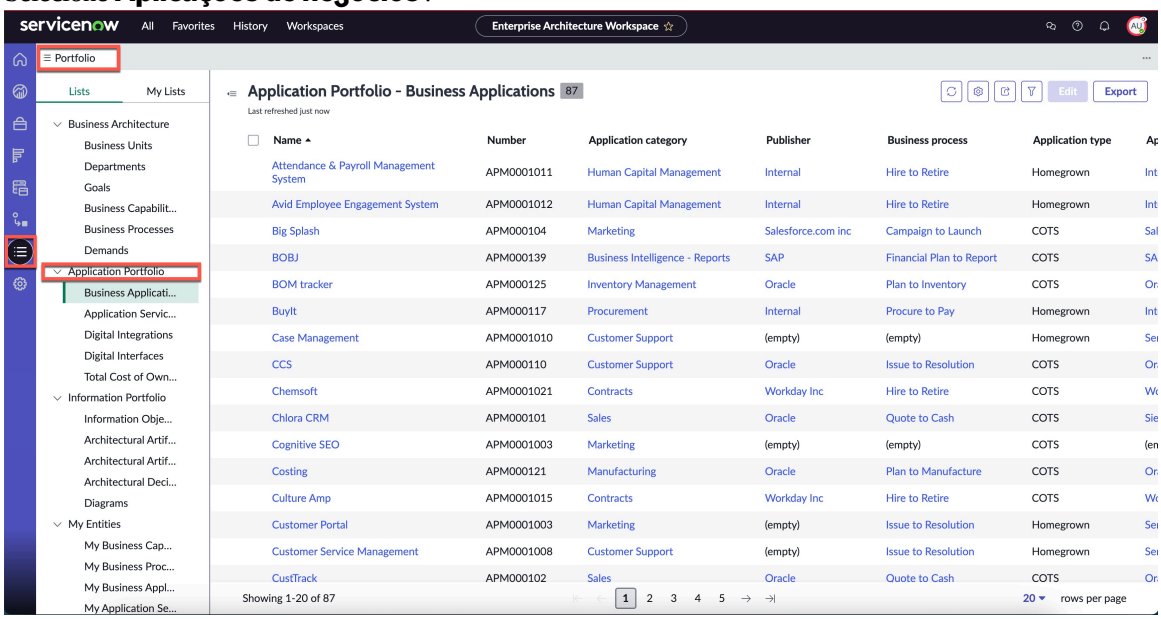
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Aplicações de negócios** .



Tópicos relacionados

- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Adicionar ou edite uma aplicação de negócios

Adicione as aplicações que sua organização deseja introduzir com base em suas funções e no negócio processos cumprem. Em Arquitetura empresarialadicionar ou edite qualquer aplicação de negócios usada para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst (para adicionar) ou sn_apm.apm_user (para atualizar)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver um Arquitetura empresarialFunção de usuário (sn_apm.apm_user), use os serviços de Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar, adicionar, descontinuar aprovar ou rejeitar uma aplicação de negócios.

Nota: Para aprovar ou rejeitar as solicitações, você deve fazer parte do Grupo de aprovação de registro da aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios por selecionando O ícone Portfólio ( ) .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Adicione ou edite uma aplicação de negócios .
   - Para adicionar uma aplicação de negócios, selecione **Adicionar** .
   - Para atualizar os detalhes de uma aplicação de negócios existente, selecione o registro e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios

Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace

Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios

Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA

Exibir todas as aplicações de negócios

Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios

Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios

Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Você pode exibir a lista de capacidades de negócios associadas a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial para entender o valor da aplicação de negócios em seu cenário de arquitetura empresarial e melhorar a tomada de decisões.

Tradução automática

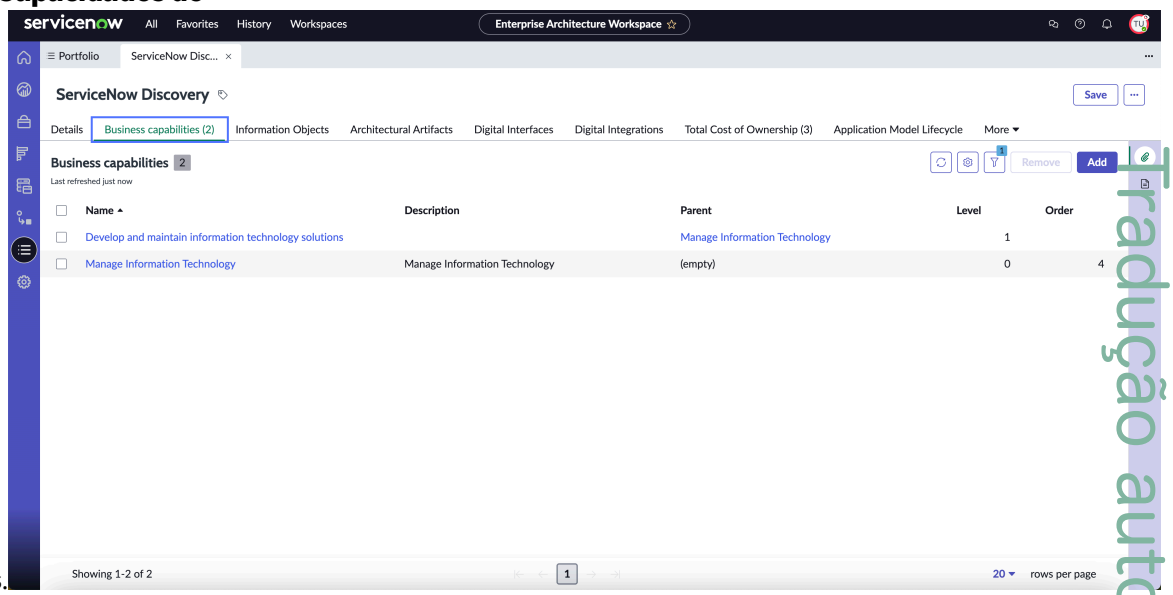
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja exibir os recursos de negócios.
6. Selecione **Capacidades de negócios**.



Tópicos relacionados

- Explorar capacidades de negócios
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exibir todas as aplicações de negócios
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

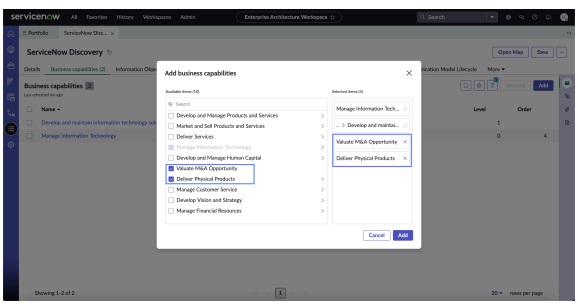
Você pode adicionar capacidades de negócios existentes a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial para garantir um melhor alinhamento com seus objetivos estratégicos de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

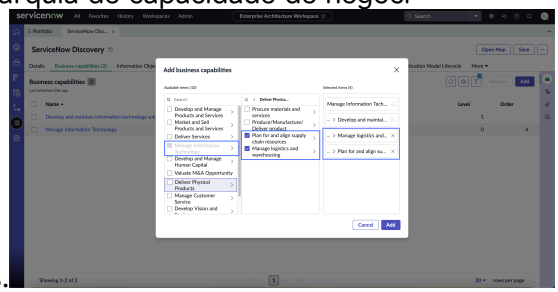
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios à qual você deseja adicionar recursos de negócios existentes.
6. Selecione **Capacidades de negócios** .
7. Selecione **Adicionar**.
8. Na janela Adicionar capacidades de negócios, adicione as capacidades de negócios relevantes ou as subcapacidades específicas.

Opções	Etapas
Adicione capacidades de negócios primárias à aplicação de negócios	Em **Itens disponíveis** , marque a caixa de seleção ao lado de uma capacidade de negócios para selecionar a capacidade de negócios junto com todas as suas subcapacidades. Os recursos selecionados são adicionados ao **Itens selecionados** caixa. Você pode selecionar vários recursos primários. 
Adicione subcapacidades específicas à aplicação de negócios	**a.** Em **Itens disponíveis** , selecione o ícone abrir item (ao lado de uma capacidade de negócios. **b.** Na caixa Subcapacidades, marque a caixa de seleção ao lado da subcapacidade que você deseja para a aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções	Etapas
	Você pode selecionar novamente o ícone Abrir item ( ) ao lado de uma subcapacidade para exibir mais sub-capacidades que estão abaixo na hi-erarquia de capacidade de negóci-os. 

9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exibir todas as aplicações de negócios
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Exiba todos os recursos de negócios na página Portfólio

Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Você pode cancelar a atribuição das capacidades de negócios associadas a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios da qual você deseja remover os recursos de negócios.
6. Selecione **Capacidades de negócios** .
7. Marque a caixa de seleção ao lado da capacidade de negócios que você deseja remover e marque **Remover** . Uma mensagem de confirmação é exibida.
8. Selecione **Remover** .

Tópicos relacionados

- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exibir todas as aplicações de negócios
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Crie um diagrama para sua hierarquia de aplicações de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Para criar o diagrama usando ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise você deve ativar o seguinte ServiceNow Store aplicações. Para obter mais informações, consulte Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE.

- Modelagem e visualização Enterprise (app-modeling-tool)
- Construtor de diagramas (app-diagram-builder)
- Ferramenta de Modelagem de APM Comum (app-modeling-tool-common)

Para criar o diagrama usando o Lucidchart, você deve ativar o seguinte ServiceNow Store E estabelecer uma conexão com o Lucid:

- Lucidchart Diagramming Spoke [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1 ou posterior)
- Integração do Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0 ou posterior)
- Autenticação pessoal [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0 ou posterior)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para estabelecer uma conexão com o Lucid, consulte Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e. Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo Arquiteto corporativo

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
3. Selecione **Aplicações de negócios** .
4. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
5. Selecione o menu Mais ações ( ) e selecione **Criar diagrama** .
6. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Criar formulário de diagrama para uma aplicação de negócios.

   Nota: Para o Lucidchart, use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas Lucid para salvar o diagrama. Certifique-se de ter pelo menos uma pasta criada na pasta Meus documentos do seu computador.

7. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exibir todas as aplicações de negócios
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Crie um diagrama Lucidchart para sua hierarquia de aplicações de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Certifique-se do seguinte ServiceNow Store os aplicativos estão instalados:

- Lucidchart Diagramming Spoke [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1 ou posterior)
- Integração do Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0 ou posterior)
- Autenticação pessoal [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0 ou posterior)

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e. Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo Arquiteto corporativo

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Aplicações de negócios** .
4. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
5. Selecione o menu Mais ações ( ) e selecione **Criar diagrama** .
6. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA.

   Nota: Para o Lucidchart, use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas Lucid para salvar o diagrama. Certifique-se de ter pelo menos uma pasta criada na pasta Meus documentos do seu computador.

7. Selecione **Criar diagrama** .

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Tópicos relacionados

- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exibir todas as aplicações de negócios
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA

Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal em Espaço do AE para exibir e editar o formulário da aplicação de negócios no Arquitetura empresarialexibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione uma aplicação de negócios e abra-a.
6. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Exibir formulário em** *`IU principal`*.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Exibir todas as aplicações de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios

Exiba um mapa unificado para suas aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial para entender a arquitetura atual e as referências associadas.

Antes de Iniciar

Você também pode abrir o mapa unificado em Modelagem e visualização Enterprise e fazer modificações.

Verifique se o plug-in Espaço do CMDB (sn_cmdb_ws) (versão 4.0.1 ou posterior) está instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_cmdb_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa unificado é uma ferramenta de visualização usada para entender a arquitetura empresarial e suas referências associadas. Ele fornece uma visão geral clara da arquitetura de tecnologia da sua organização.

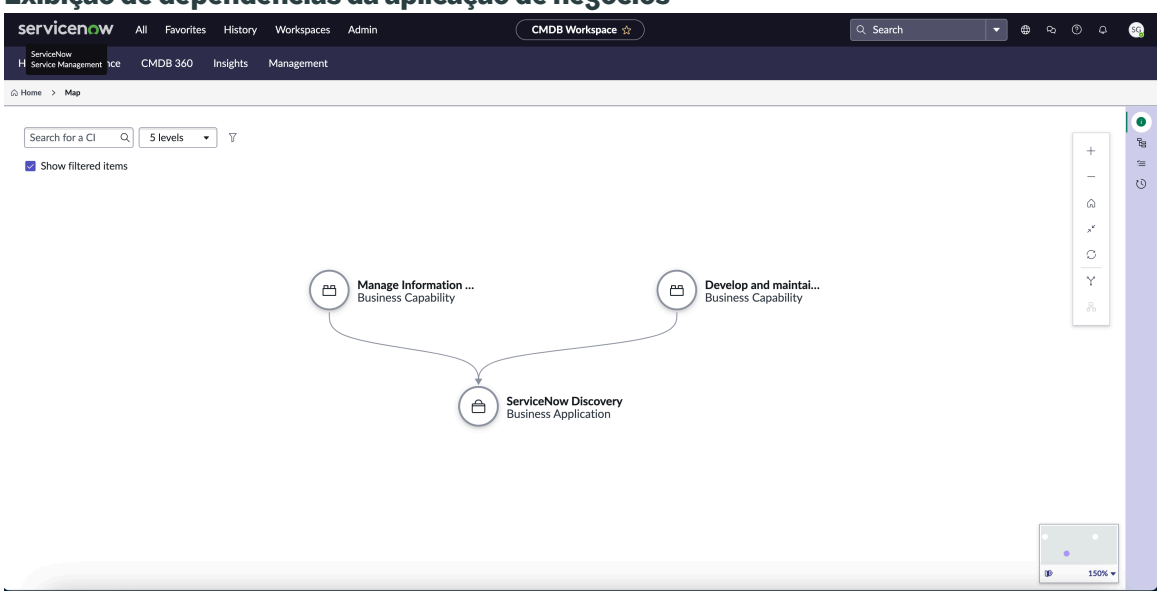
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
6. Selecione **Mapa aberto** .

Resultado

No Espaço EA versão 2,1.1, o mapa unificado da aplicação de negócios selecionada é aberto no Espaço do CMDB. Para obter mais detalhes sobre o mapa unificado, consulte Mapa unificado .

Exibição de dependências da aplicação de negócios

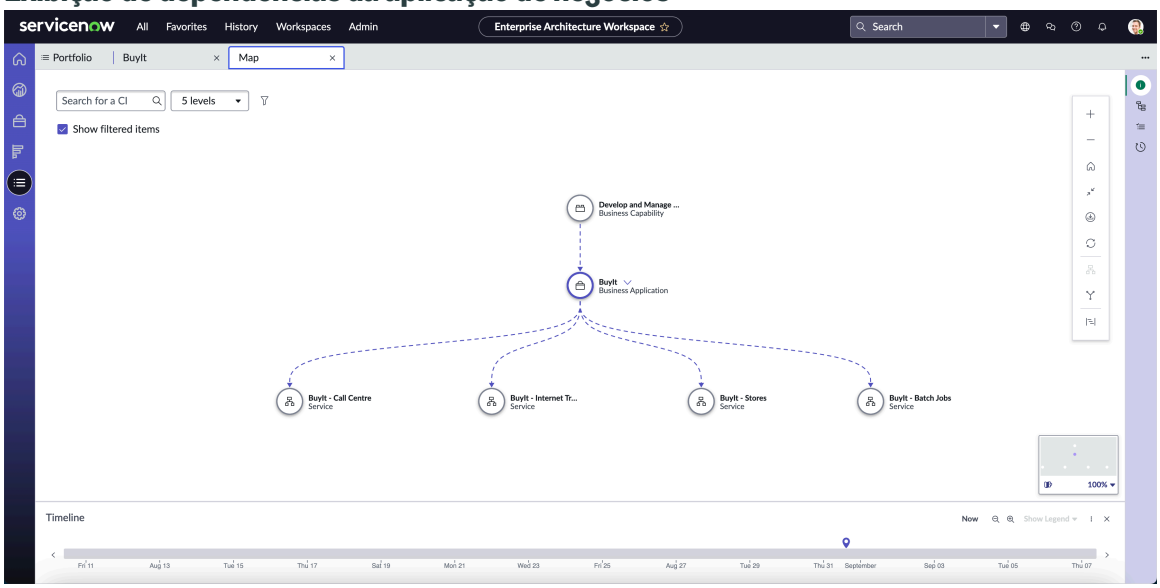


No Espaço EA versão 2.2.0 ou posterior, o mapa unificado da aplicação de negócios selecionada é aberto em uma nova guia no Espaço EA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependências da aplicação de negócios



Tópicos relacionados

- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios
- Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Exibir todas as aplicações de negócios

Tradução automática

Exiba o mapa unificado de uma aplicação de negócios no Modelagem e visualização Enterprise

Você pode exibir e modelar o mapa unificado para suas aplicações de negócios, usando Modelagem e visualização Enterprise. Usando o. Modelagem e visualização Enterprise funcionalidade [com.snc.apm_modeling_tool] em Espaço de arquitetura empresarial, você pode modificar a hierarquia de aplicações existente e associá-las a artefatos arquitetônicos.

Antes de Iniciar

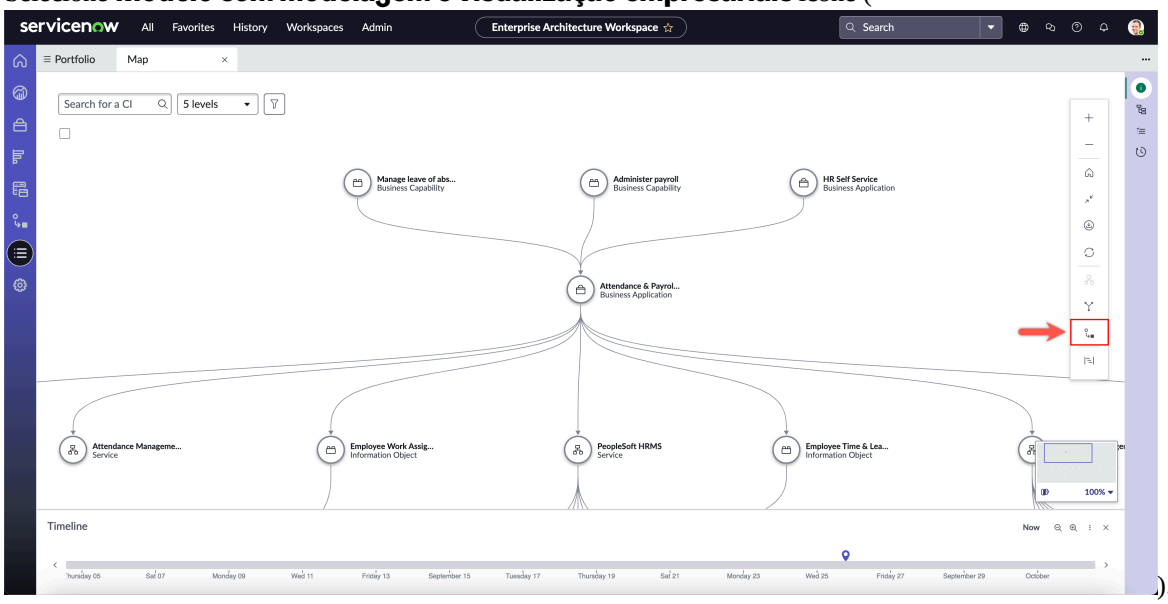
Verifique se o plug-in Espaço do CMDB (sn_cmdb_ws) (versão 4.0.1 ou posterior) está instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_cmdb_user

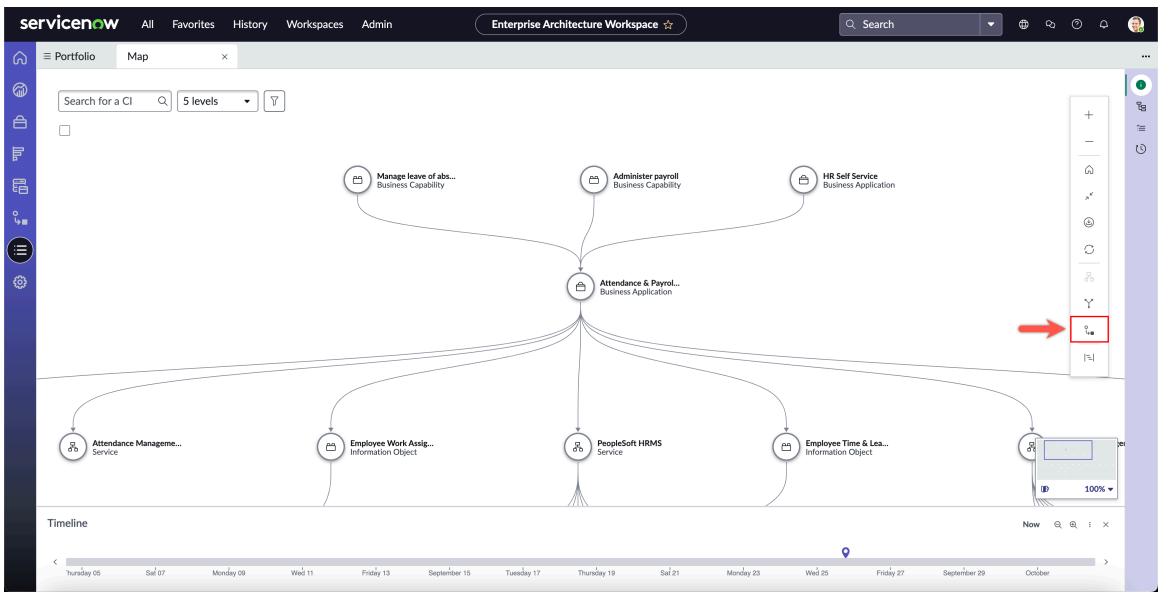
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
6. Selecione **Mapa aberto** .
7. Selecione **Modelo com modelagem e visualização empresariais** ícone (



).



8. Em **Modelo com modelagem e visualização empresariais** janela pop-up, preencha os seguintes campos:
   - **Nome do artefato** : O nome do diagrama.
   - **Categoria de arquitetura** : A categoria à qual o artefato arquitetônico está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **OK**.
   Para saber mais sobre como usar Modelagem e visualização Enterprise, consulte Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Exclua uma forma

Adicione registros relacionados no diagrama de modelagem

Confirmar mudanças no diagrama

Salve como uma nova versão

Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios

Exiba o roadmap de suas aplicações de negócios e alinhe-as com a estratégia da organização. Criar um plano de portfólio ajuda você a planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Planejamento estratégico (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_align_core.apw_user

Procedimento

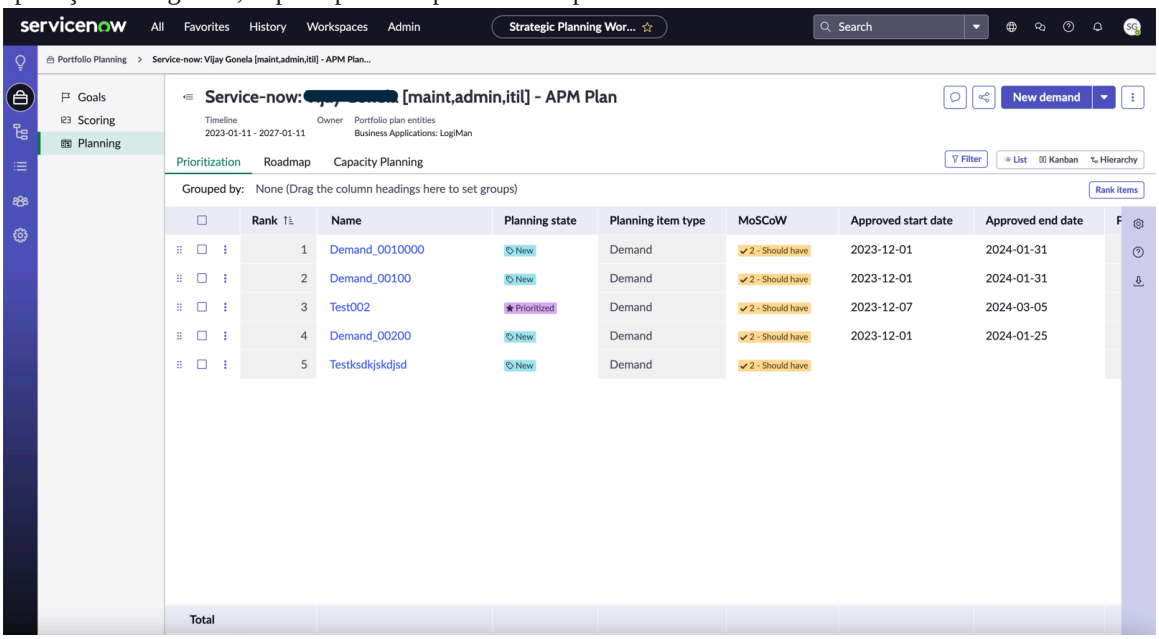
1. Abra o. **Exibir roadmap** usando a navegação a seguir.
   - Na página Portfólio de negócios:
     a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio de negócios**
     b. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de uma capacidade de negócios.
     c. Selecione o ícone do menu de contexto de linha (para uma aplicação de negócios e selecione **Exibir roadmap** .
   - Na página Portfólio:
     a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**
     b. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
     c. Selecione **Aplicações de negócios** .
     d. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
     e. Selecione o menu Mais ações ( ) e selecione **Exibir roadmap** .

   Você será direcionado para a página Planejamento do Espaço de planejamento estratégico. Um plano de portfólio temporário é criado no Espaço de planejamento estratégico com todos os itens de planejamento associados à aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O plano de portfólio temporário é destinado somente para fins de visualização. Para planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua aplicação de negócios, copie o plano de portfólio temporário ou crie um.



2. **Opcional:** Copie o plano de portfólio para sua aplicação de negócios para planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua aplicação de negócios.

   a. No cabeçalho do plano de portfólio, selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Copiar plano de portfólio** .

   b. Na janela Copiar plano de portfólio, preencha os detalhes.

      i. Insira um nome para o plano de portfólio em **Nome do plano de portfólio** campo.

      ii. (Opcional)#Conceda acesso aos usuários do plano de portfólio selecionando **Compartilhe com os mesmos usuários e grupos** opção.

   c. Selecione **Confirmar** .

Como alternativa, você também pode criar seu próprio plano de portfólio no Espaço de planejamento estratégico (SPW) usando a lente Capacidade de negócios. Para obter mais informações, consulte Crie um plano de portfólio .

Tópicos relacionados

Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios

Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace

Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios

Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios

Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA

Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Adicionar ou edite uma aplicação de negócios

Exibir todas as aplicações de negócios

Exibir recursos do produto associados a uma aplicação de negócios

Você pode exibir a lista de recursos do produto associados a aplicações de negócios, em Espaço de arquitetura empresarial(Espaço do AE).

Antes de Iniciar

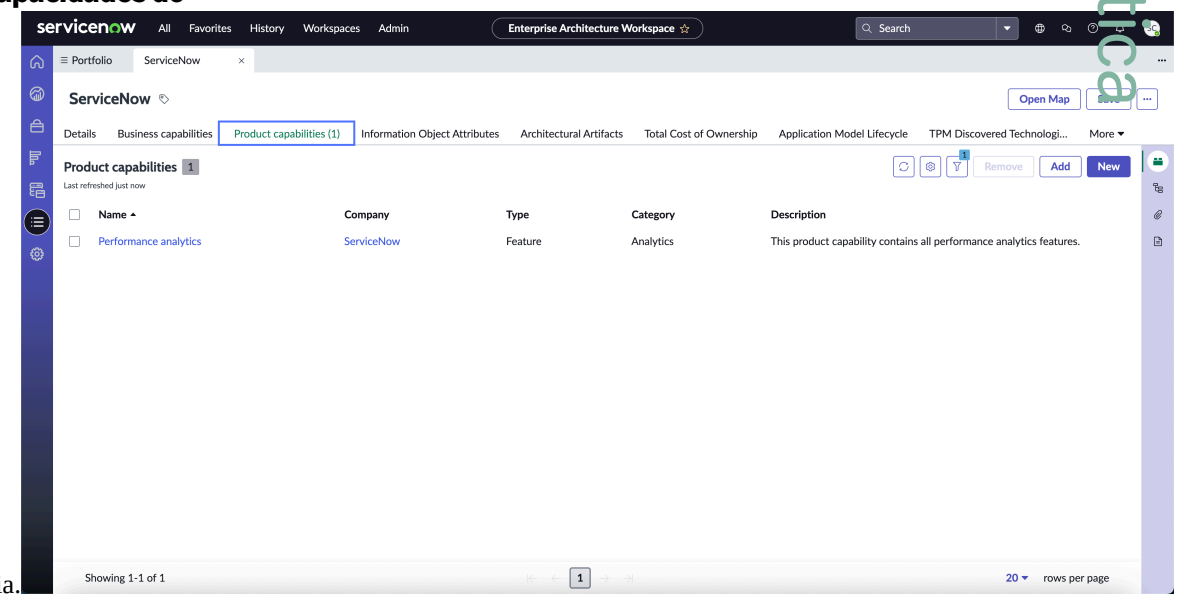
A guia Capacidades do produto é exibida somente quando o detalhe do ID do modelo também está disponível para a aplicação de negócios.

. **ID do modelo** O campo de uma aplicação de negócios está vazio inicialmente e depois preenchido. Todos os recursos do produto associados a esse ID de modelo serão exibidos automaticamente no **Capacidades do produto** lista relacionada da aplicação de negócios correspondente.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja exibir os recursos do produto.
6. Selecione **Capacidades do produto**guia.



Resultado

Uma lista de recursos do produto associados à aplicação de negócios é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto
- Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de produto existente a uma aplicação de negócios

Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios

Você pode criar recursos do produto e associá-los a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

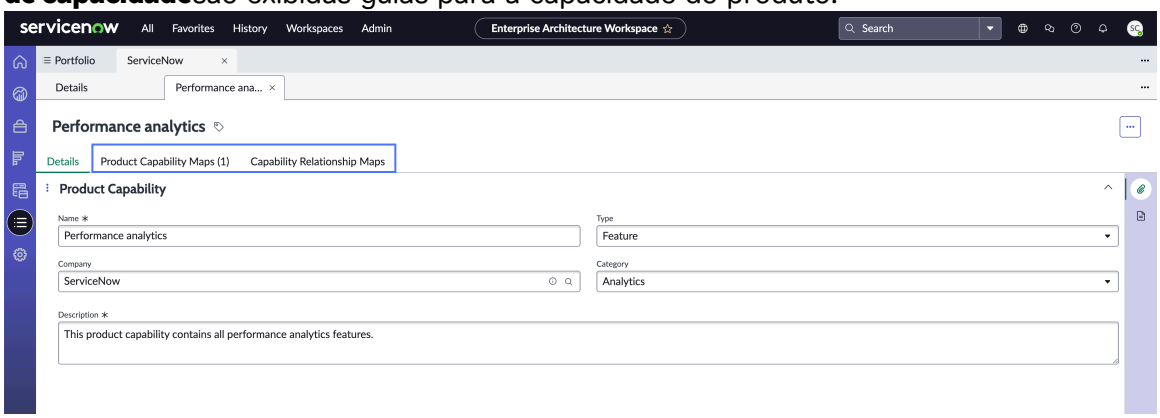
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios que você deseja criar e associar novos recursos do produto.
6. Selecione **Capacidades do produto** .
7. Para criar uma capacidade de produto e associá-la à aplicação de negócios, selecione **Novo** .
8. Em **Criar nova capacidade de produto** preencha os campos do formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova capacidade do produto.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A capacidade do produto é adicionada à aplicação de negócios.
Associado **Mapas de capacidade do produto** e. **Mapas de relacionamento de capacidade**são exibidas guias para a capacidade do produto.



Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto
- Exibir recursos do produto associados a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de produto existente a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades do produto associadas a uma aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma capacidade de produto existente a uma aplicação de negócios

Você pode adicionar recursos de produto existentes a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios à qual você deseja adicionar recursos de produto existentes.
6. Selecione **Capacidades do produto** .
7. Selecione **Adicionar**.
8. Em **Adicionar capacidade do produto** janela pop-up, selecione a capacidade do produto existente.
9. Selecione **OK**.

Resultado

A capacidade do produto existente é adicionada à aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto
- Exibir recursos do produto associados a uma aplicação de negócios
- Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios
- Remover capacidades do produto associadas a uma aplicação de negócios

Remover capacidades do produto associadas a uma aplicação de negócios

Você pode remover os recursos do produto associados a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial confirmando que somente as capacidades relevantes e atuais do produto estão associadas à aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios da qual você deseja remover os recursos do produto.
6. Selecione **Capacidades do produto** .
7. Marque a caixa de seleção ao lado da capacidade do produto que você deseja remover e selecione **Remover** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

8. Selecione **Remover** .

Resultado
A capacidade do produto é removida da aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

Explorar as capacidades do produto

Exibir recursos do produto associados a uma aplicação de negócios

Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios

Adicione uma capacidade de produto existente a uma aplicação de negócios

Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace

Relacione uma aplicação de negócios a um objeto de informação usando a tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Usa::Usado por. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione o nome de uma aplicação de negócios para exibir os artefatos associados.
6. Selecione **Objetos de informação** guia.
   Uma lista de objetos de informação associados à aplicação de negócios é exibida.
7. Para relacionar um objeto de informação existente à aplicação de negócios, selecione **Adicionar** .
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Adicionar relacionamento.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Para excluir um relacionamento entre uma aplicação de negócios e um objeto de informações, selecione um objeto de informações e selecione **Excluir relacionamento** .

    O relacionamento entre a aplicação de negócios e o objeto de informações e os atributos do relacionamento são excluídos.

11. Para editar os detalhes de um relacionamento existente, selecione um objeto de informação e selecione **Editar** .
    Edite os detalhes em **Gerenciar relacionamento** e selecione **Atualização** .

Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Você pode exibir a lista de artefatos arquitetônicos associados a aplicações de negócios, em Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

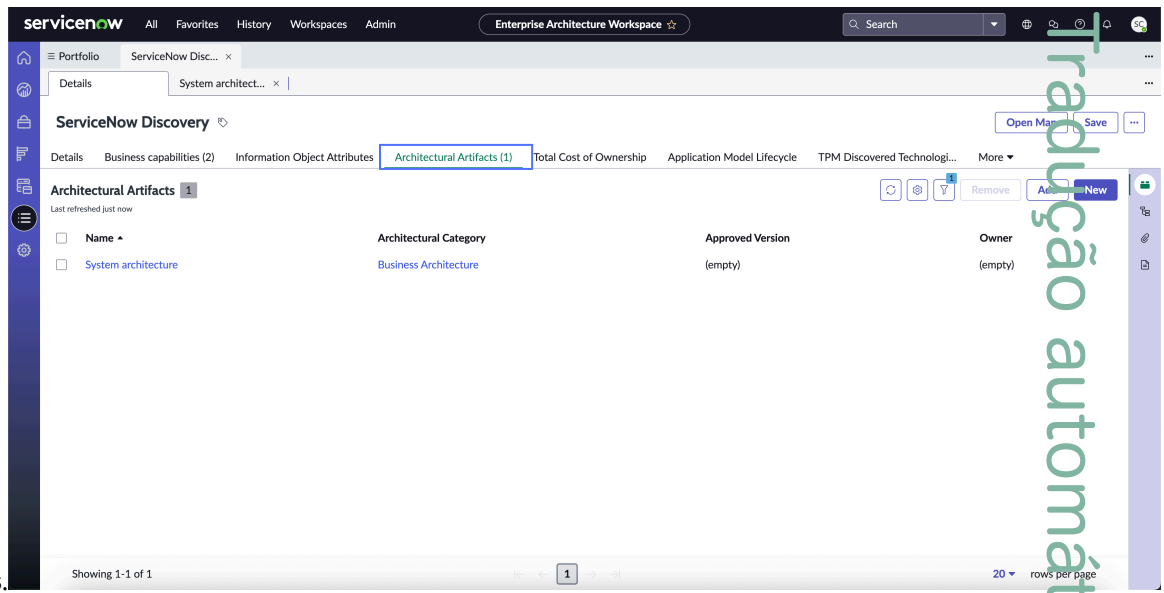
Antes de Iniciar

Artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, solução ou estado de uma empresa. Para obter mais informações sobre artefatos arquitetônicos, consulte Explorando artefatos arquitetônicos.

Função necessária: sn_apm.apm_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja exibir os artefatos arquitetônicos.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.



. **Artefatos arquitetônicos** não estiver visível na lista relacionada, selecione **Mais** e selecione **Artefatos arquitetônicos** .

Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.

Tópicos relacionados

Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios

Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios

Explorando artefatos arquitetônicos

Explorar registros de decisão arquitetónica (ADR)

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios

Você pode criar um novo artefato arquitetônico a partir da lista relacionada da aplicação de negócios, em Espaço do AE.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios à qual você deseja adicionar um novo artefato arquitetônico.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
7. Para criar um novo artefato arquitetônico e associá-lo à aplicação de negócios, selecione **Novo** .
8. Em **Novo artefato arquitetônico** janela pop-up, preencha os campos do formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de artefato arquitetônico.
9. Selecione **Criar**.
   O artefato arquitetônico é criado e adicionado à aplicação de negócios.
   - Para o tipo de arquivo **Registro de decisão de arquitetura** , você será redirecionado para a página de registro de decisão de arquitetura recém-criada.
   - Para o tipo de arquivo **URL** ou **Anexo** você será redirecionado para o registro da versão arquitetônica do artefato arquitetônico recém-criado.

Resultado

O artefato arquitetônico recém-criado é adicionado à aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios

Você pode adicionar artefatos arquitetônicos existentes a aplicações de negócios no Espaço do AE.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios à qual você deseja adicionar um artefato arquitetônico existente.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
7. Selecione **Adicionar** para vincular um artefato existente à aplicação de negócios.
8. Em **Adicionar artefato arquitetônico** janela pop-up, selecione o artefato existente que você deseja vincular à aplicação de negócios e selecione **OK** .
   O artefato arquitetônico é adicionado à aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios

Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Você pode remover os artefatos arquitetônicos associados a aplicações de negócios no Espaço do AE garantindo que somente artefatos arquitetônicos relevantes e atuais sejam associados às aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios da qual você deseja remover o artefato arquitetônico.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
7. Marque a caixa de seleção ao lado do artefato arquitetônico que você deseja remover e selecione **Remover** .
   Uma mensagem de confirmação é exibida.
8. Selecione **Remover** .
   O artefato arquitetônico é removido da aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos
- Exibir todos os artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Exibir Technology Reference Model produtos associados a aplicações de negócios

Você pode exibir a lista de Technology Reference Model(TRM) produtos associados a aplicações de negócios, no Espaço de arquitetura empresarial(Espaço do AE).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

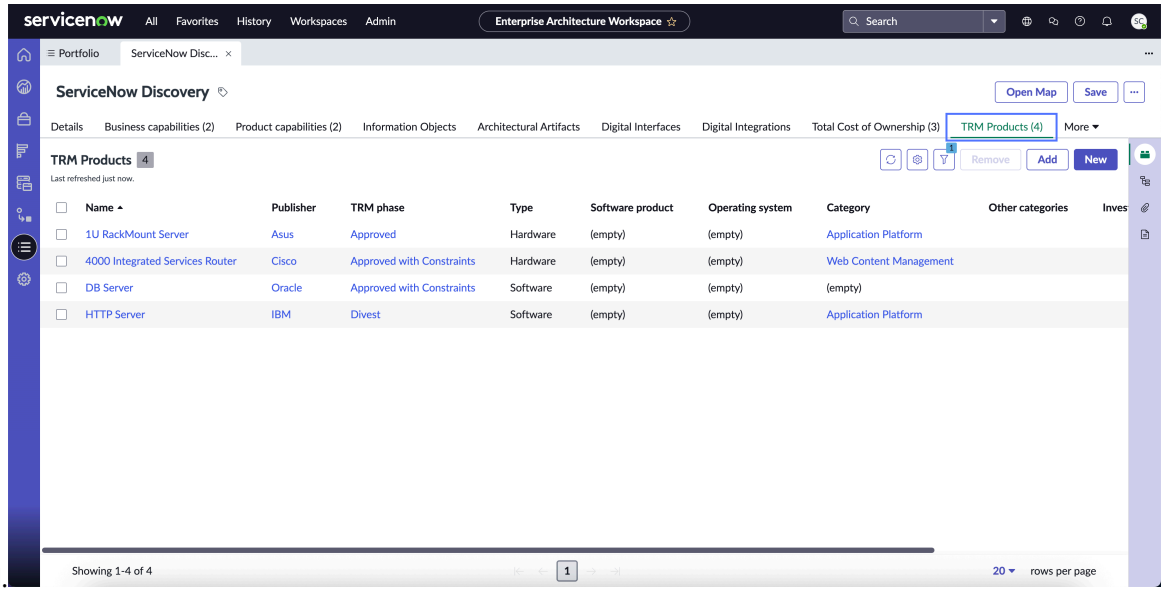
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a aplicação de negócios que você deseja exibir TRM produtos para.
6. Selecione **Produtos de TRM**.



Resultado

Uma lista de TRM os produtos associados à aplicação de negócios são exibidos.

Tópicos relacionados

Explorar o portfólio de aplicações

Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Crie produtos de Modelo de referência de tecnologia e associe-os a aplicações de negócios

Você pode criar um Technology Reference Model(TRM) produtos e associe-os a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios que você deseja criar e associar a nova TRM produto para.
6. Selecione **Produtos de TRM** .
7. Para criar um TRM e associe à aplicação de negócios, selecione **Novo** .
8. Na página Criar novo produto de TRM, preencha os campos do formulário.

   Para obter informações de campo, consulte Novo TRM formulário do produto.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

. TRM o produto é adicionado à aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

- Explorar o portfólio de aplicações
- Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial
- Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA

Adicione produtos de Modelo de referência de tecnologia existentes a aplicações de negócios

Você pode adicionar existente Technology Reference Model(TRM) produto para aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios à qual você deseja adicionar a existente TRM produto para.
6. Selecione **Produtos de TRM** .
7. Selecione **Adicionar**.
8. Em **Adicionar produto de TRM** janela pop-up, selecione o existente TRM produto.
9. Selecione **OK**.

Resultado

Existente TRM o produto é adicionado à aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

- Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial
- Explorar aplicações de negócios
- Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA
- Trabalhar com um portfólio de aplicações

Remover produtos do Modelo de referência de tecnologia associados a uma aplicação de negócios

Você pode remover Technology Reference Model(TRM) produtos associados a aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial confirmando somente o relevante e atual TRM os produtos estão associados à aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios da qual você deseja remover TRM produtos para.
6. Selecione **Produtos de TRM** .
7. Marque a caixa de seleção ao lado de TRM produto que você deseja remover e selecionar **Remover** .
   Uma mensagem de confirmação é exibida.
8. Selecione **Remover** .

Resultado

. TRM o produto foi removido da aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

- Gerencie o. Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial
- Explorar aplicações de negócios
- Trabalhando com Technology Reference Model(TRM) No Espaço do EA
- Trabalhar com um portfólio de aplicações

Trabalhar com recursos do produto

Adicione ou edite recursos do produto no Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

- Explorar o portfólio de aplicações
- Explorar as capacidades do produto

Exibir todos os recursos do produto

Você pode exibir a lista de recursos do produto para seu portfólio de aplicações, em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Capacidades do produto** .

Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar uma capacidade de produto

Criar ou editar recursos do produto no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Capacidades do produto** .
5. Adicionar ou editar uma capacidade de produto.
   - Para criar uma nova capacidade de produto, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma capacidade de produto existente, selecione a capacidade do produto.
6. No formulário, preencha os campos do formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova capacidade do produto.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Explorar as capacidades do produto
- Exibir recursos do produto associados a uma aplicação de negócios
- Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios
- Adicione uma capacidade de produto existente a uma aplicação de negócios

Exibir todos os serviços de aplicações

Exiba a lista de todos os serviços de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Serviços de aplicações** .

Tópicos relacionados

- Adicionar ou edite um serviço de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial

Adicionar ou edite um serviço de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial

Adicionar ou edite um serviço de aplicações da sua organização em Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ) .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Aplicação Portfólio** .
4. Selecione **Serviços de aplicações** .
5. Adicione ou edite um serviço de aplicativos.
   - Para adicionar um serviço de aplicativos, selecione **Adicionar** .
   - Para atualizar os detalhes de um serviço de aplicativos existente, selecione o registro e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de serviço de aplicações.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Exibir todos os serviços de aplicações

Trabalhar com portfólio de informações

O portfólio de informações ajuda a capturar informações dos ativos da sua organização como objetos de informação. Você pode categorizar os ativos de informação e determinar o uso da aplicação de negócios.

Gerenciar domínios de dados

Um domínio de dados é um agrupamento lógico que categoriza objetos de informação (como tabelas, campos ou registros) com base em características compartilhadas, funções de negócios ou necessidades de governança.

Exibir todos os domínios de dados

Você pode exibir a lista de todos os domínios de dados no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

- . Arquitetura empresarial analista e. Arquitetura empresarial o administrador com a função sn_apm.apm_admin tem privilégios de criação, gravação e exclusão.
- . Arquitetura empresarial o usuário com a função sn_apm.apm_user tem acesso somente leitura.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Domínios de dados** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite um domínio de dados na página Portfólio

Adicione ou edite um domínio de dados na página Portfólio

Crie ou edite um domínio de dados para relacionar um objeto de informações ao catálogo de banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos.

Antes de Iniciar

Embora seja um Arquitetura empresarial O usuário (sn_apm.apm_user) pode exibir um domínio de dados. O controle de acesso na tabela Data Domain [sn_apm_data_domain] é limitado aos diferentes usuários.

- . Arquitetura empresarial analista e. Arquitetura empresarial o administrador com a função sn_apm.apm_admin tem privilégios de criação, gravação e exclusão.
- . Arquitetura empresarial o usuário com a função sn_apm.apm_user tem acesso somente leitura.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Domínios de dados** .
5. Adicione ou edite um domínio de dados.
   - Para adicionar um domínio de dados, selecione **Novo** .
   - Para atualizar detalhes de um domínio de dados existente, selecione o domínio de dados.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Data Domain.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode criar domínios de dados na página Configuração de Espaço de arquitetura empresarial. Para obter informações, consulte Adicione ou edite um domínio de dados de informações.

Tópicos relacionados

Exibir todos os domínios de dados

Gerenciar objetos de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos de uma aplicação de negócios. Ele também descreve o tipo de dados que são trocados entre a aplicação e o banco de dados.

Exibir todos os objetos de informação

Você pode exibir a lista de todos os objetos de informação no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Objetos de informação** .

Tópicos relacionados
- Adicione ou edite um objeto de informação
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Associe um objeto de informação a uma integração digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Adicione ou edite um objeto de informação

Crie um objeto de informação para capturar os dados lógicos de uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Adicione ou edite um objeto de informação.
   - Para adicionar um objeto de informação, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um objeto de informação existente, selecione o objeto de informação.
5. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar objeto de informações.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados
- Exibir todos os objetos de informação
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Associe um objeto de informação a uma integração digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Gerenciar artefatos arquitetônicos

Artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, solução ou estado de uma empresa. O objetivo dos artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial permitir que os arquitetos empresariais criem e gerenciem artefatos em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exiba a lista de todas as categorias de artefato arquitetônico no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Categorias de artefato arquitetônico** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar categorias de artefato arquitetônico
- Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico
- Exibir todos os artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Você pode exibir a lista de todos os artefatos arquitetônicos em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

O conjunto de permissões no nível de artefato também determina se você pode exibir o artefato.

Função necessária: sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .

Tópicos relacionados

- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Crie um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

O conjunto de permissões no nível de artefato determina se você pode editar o artefato.

Função necessária: sn_apm.apm_user para adicionar um artefato arquitetônico.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
   Uma lista de artefatos arquitetônicos é exibida.
5. Adicione ou edite um artefato arquitetônico.
   - Para criar um artefato arquitetônico, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato arquitetônico.
6. Em **Nova arquitetura** janela pop-up de artefato, preencha os campos do formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de artefato arquitetônico.
7. Selecione **Criar**.
   O artefato arquitetônico é criado.
   - Para o tipo de arquivo **Registro de decisão de arquitetura** , você será redirecionado para a página de registro de decisão de arquitetura recém-criada.
   - Para o tipo de arquivo **URL** ou **Anexo** , você será redirecionado para o registro da versão arquitetônica do artefato arquitetônico recém-criado.

Tópicos relacionados

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Associe um artefato arquitetônico a entidades existentes, como capacidades de negócios, aplicações de negócios, integrações digitais e interfaces digitais. A associação cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja adicionar uma entidade relacionada.
   Uma nova página é exibida e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione **Entidades relacionadas** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Criar novas entidades relacionadas.
9. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Você pode compartilhar artefatos arquitetônicos com usuários ou grupos para uma colaboração aprimorada e eficaz com todas as partes interessadas relevantes, no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user e você deve ter **Editor** permissão atribuída para esse artefato arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode compartilhar os artefatos arquitetônicos com usuários individuais ou grupos e fornecer a eles acesso de editor, visualizador ou proprietário, de acordo com sua necessidade.

Com base em sua função existente, você pode fornecer determinadas permissões.

- Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer permissão de Visualizador, Editor e Proprietário a outros usuários ou grupos.
- Se você tiver atribuída a permissão de função de editor a um artefato arquitetônico, poderá fornecer permissão de Editor ou Visualizador a outros usuários ou grupos.
- Se você tiver atribuída a permissão Função de visualizador a um artefato arquitetônico, não poderá fornecer nenhuma permissão a outros usuários ou grupos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Selecione o artefato arquitetônico que você deseja compartilhar.
   A página de detalhes de artefatos arquitetônicos é exibida.
6. Selecione **Compartilhar** .
7. Em **Compartilhar artefato arquitetônico** janela pop-up, preencha os campos do formulário.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Compartilhar artefatos arquitetônicos.
8. Selecione **Compartilhar** .
   O artefato arquitetônico é compartilhado com os usuários e grupos e uma notificação por e-mail é enviada a todos os destinatários.

Resultado

Ao compartilhar um artefato arquitetônico, os destinatários recebem uma notificação por e-mail. A notificação por e-mail contém:

- Um link para o artefato arquitetônico
- Comentários mencionados por você ao compartilhar o artefato

Tópicos relacionados

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Você pode gerenciar o acesso do usuário ou grupo a artefatos arquitetônicos específicos do Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: Todos os usuários com **Editor** permissão atribuída.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode fornecer a usuários individuais ou grupos acesso a um artefato arquitetônico de acordo com sua necessidade.

Com base em sua função existente, você pode fornecer determinadas permissões.

- Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer permissão de Visualizador, Editor e Proprietário a outros usuários ou grupos.
- Se você tiver atribuída a permissão de função de editor a um artefato arquitetônico, poderá fornecer permissão de Editor ou Visualizador a outros usuários ou grupos.
- Se você tiver atribuída a permissão Função de visualizador a um artefato arquitetônico, não poderá fornecer nenhuma permissão a outros usuários ou grupos.

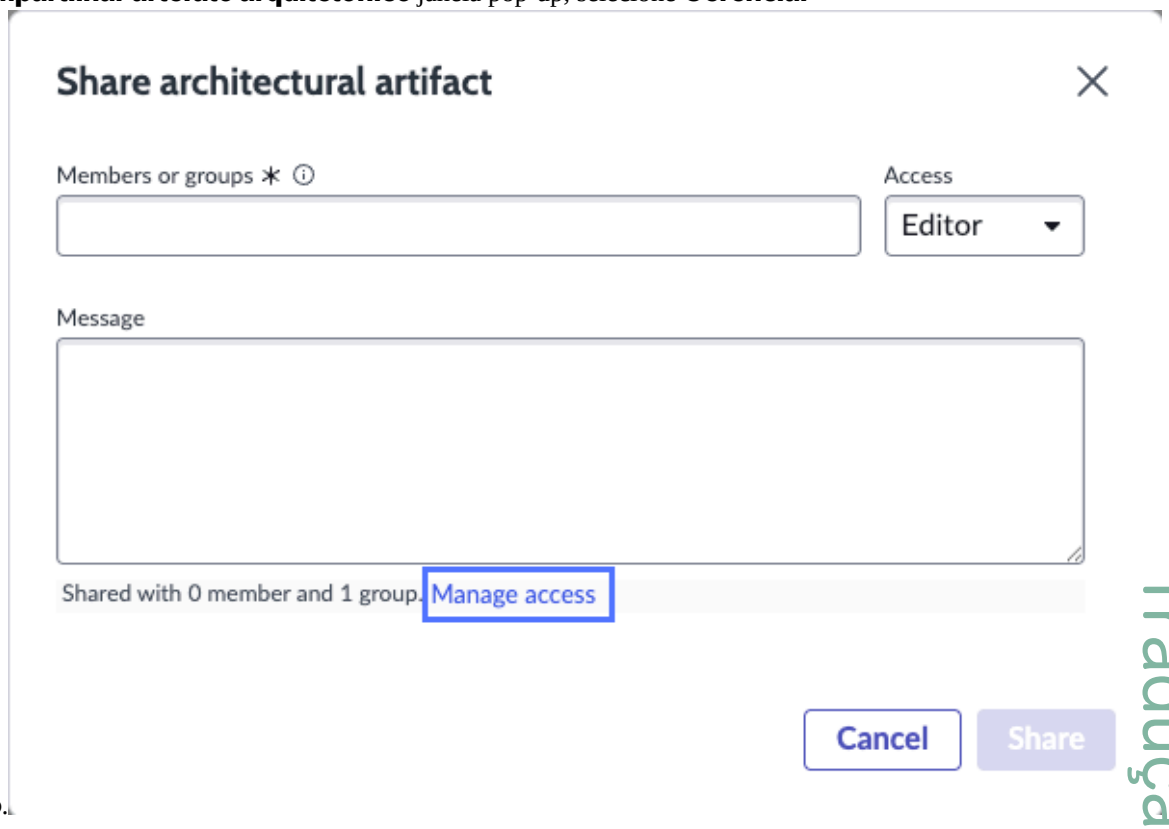
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Selecione o artefato arquitetônico para o qual você deseja gerenciar o acesso.
   A página de detalhes de artefatos arquitetônicos é exibida.
6. Selecione **Compartilhar** .

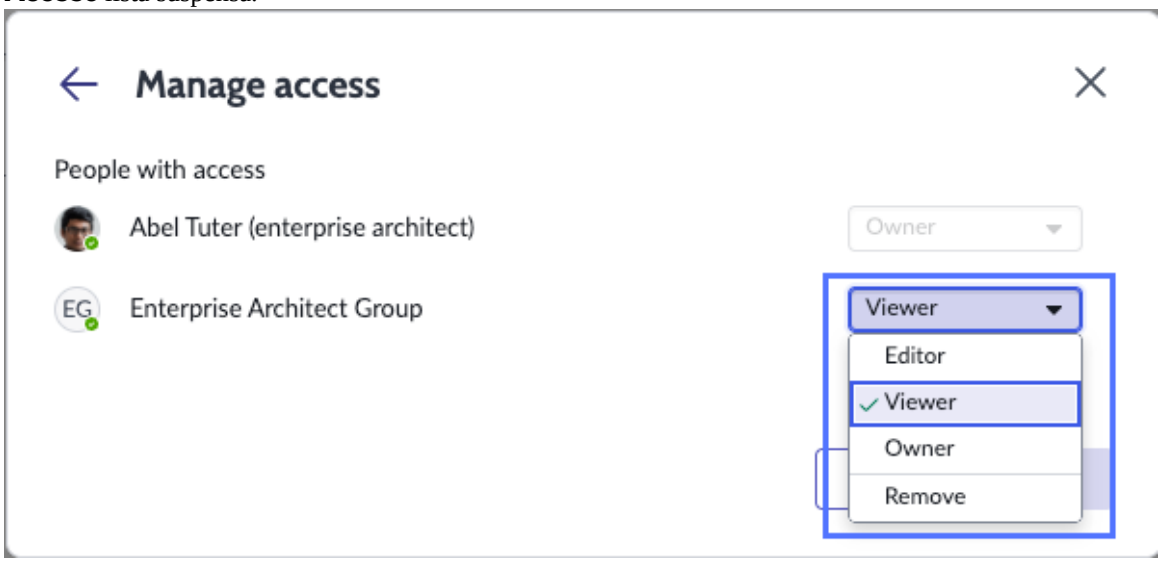
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Em **Compartilhar artefato arquitetônico** janela pop-up, selecione **Gerenciar acesso**.



8. Ao lado do usuário ou grupo para o qual você deseja mudar a permissão, selecione e atualize a permissão no **Acesso** lista suspensa.



9. Selecione **Save** (Salvar).
O acesso ao artefato arquitetônico é atualizado.

Tópicos relacionados

- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Explorar registros de decisão arquitetónica (ADR)
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo

Você pode solicitar aprovação para artefatos arquitetônicos do tipo **URL** ou **Anexo** De usuários que fazem parte do grupo de usuários Arquiteto corporativo. O usuário revisa e aprova a solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Abra o artefato arquitetônico para o qual a versão do artefato requer aprovação.
6. Selecione **Versões do artefato** guia.
7. Selecione uma versão do registro que você deseja enviar para aprovação.

   A página de detalhes do artefato arquitetônico é exibida exibindo o conteúdo específico da versão.
8. Selecione **Aprovação da solicitação** .

Resultado

A versão do registro é enviada para aprovação a um arquiteto corporativo. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador.

Tópicos relacionados

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Baixe uma versão de um artefato arquitetônico que tenha o tipo de arquivo definido como **Anexo** .

Antes de Iniciar

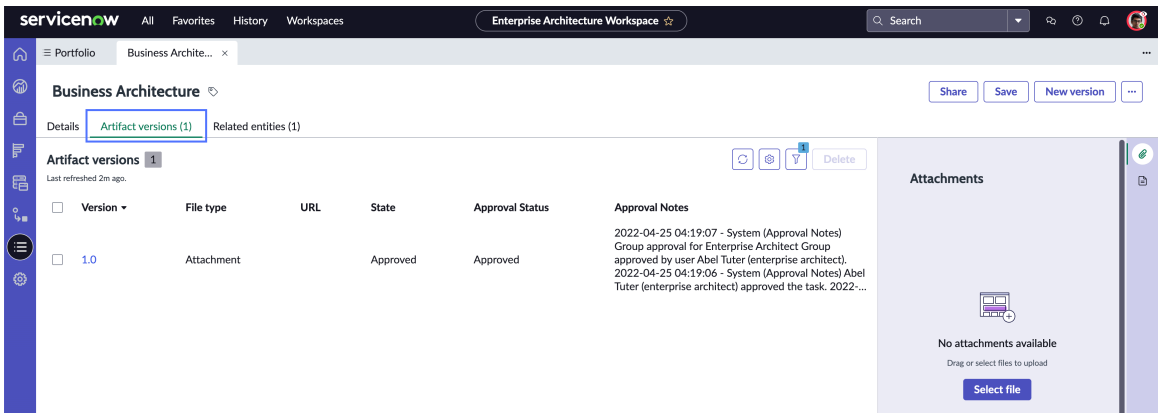
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Baixar e armazenar diferentes versões de artefatos arquitetônicos ajuda a manter uma documentação abrangente para esse artefato arquitetônico.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Selecione o artefato arquitetônico para o qual você deseja baixar uma versão.
6. Selecione **Versões do artefato** .



7. Em **Versão** , selecione a versão do artefato arquitetônico para a qual você deseja baixar os dados.
8. Selecione **Baixar**.
   O artefato arquitetônico é baixado para sua unidade local.

Tópicos relacionados

- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Exclua uma versão de artefato arquitetônico
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos
- Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Exclua uma versão de artefato arquitetônico que está em **Rascunho** estado do Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

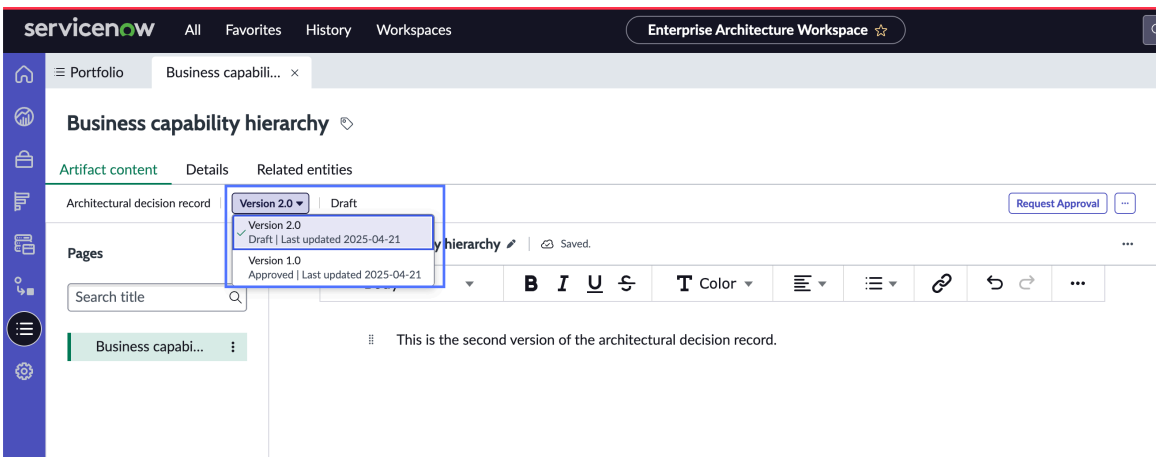
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Abra o artefato arquitetônico do qual você deseja excluir uma versão de artefato arquitetônico.
6. Exclua a versão do artefato arquitetônico.
   - Para artefatos arquitetônicos do tipo **URL** e. **Anexo** :
     a. Selecione **Versões do artefato** .
     b. Marque a caixa de seleção ao lado da versão do artefato arquitetônico que você deseja excluir. Você só pode excluir versões que estão em **Rascunho** estado.
     c. Selecione **Excluir**.

        Um pop-up de confirmação é exibido.

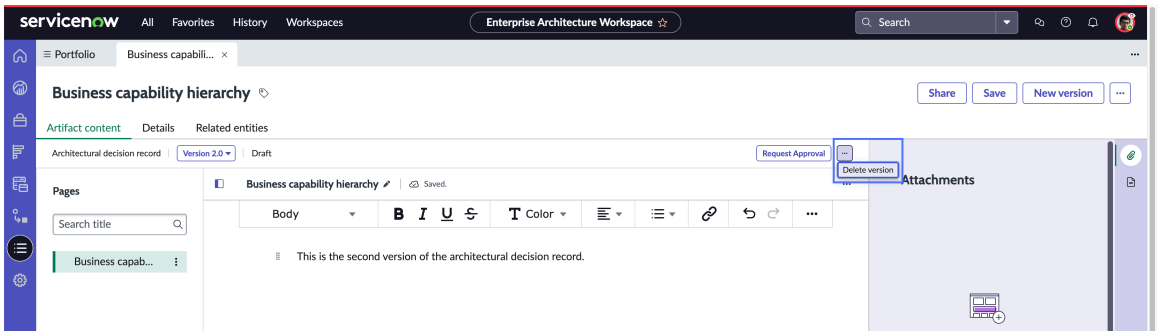
     d. Selecione **Excluir**.
   - Para artefatos arquitetônicos do tipo **Registro de decisão de arquitetura** :
     a. Selecione a versão do ADR que você deseja excluir e que tem o status **Rascunho** .



     b. Selecione o ícone excluir versão ( ) e selecione **Excluir versão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um pop-up de confirmação é exibido.

c. Selecione **Excluir**.

Resultado

A versão do registro é excluída. Ao excluir uma versão específica de um artefato arquitetônico, os detalhes da versão anterior do artefato arquitetônico são exibidos por padrão.

Tópicos relacionados

- Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos
- Exibir todos os artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico

Gerenciar registros de decisão de arquitetura (ADR)

Os Registros de decisão arquitetónica (ADR) ajudam você a explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o plano de fundo de uma decisão arquitetônica específica.

Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Crie ou atualize um artefato do tipo ADR (registro de decisão de arquitetura) para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926 .

O conjunto de permissões no nível de artefato determina se você pode editar o artefato.

Função necessária: sn_apm.apm_user para adicionar um registro de decisão de arquitetura (ADR).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **ADR (Architectural Decision Records)** .
5. Adicione ou edite um registro de decisão de arquitetura.
   - Para adicionar um registro de decisão de arquitetura, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um registro de decisão de arquitetura existente, selecione o registro de decisão de arquitetura.
6. Em **Nova arquitetura** janela pop-up de artefato, preencha os campos do formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de artefato arquitetônico.
7. Selecione **Criar**.

Resultado

O registro de decisão de arquitetura é criado e adicionado à lista de artefatos. Você também será redirecionado para a página de registro de decisão de arquitetura recém-criada.

Tópicos relacionados

- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura
- Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura
- Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura
- Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura
- Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico

Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura

Organize de forma flexível as informações para seus registros de decisão de arquitetura (ADR) criando, duplicando e excluindo páginas e subpáginas no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Um ADR pode ter várias páginas de documento associadas a ele para ajudá-lo a organizar os principais detalhes do artefato arquitetônico. Predefinido ServiceNow Os modelos de componente de documentos (sn_docs) estão disponíveis. Você pode criar páginas ADR usando um desses modelos ou começar com uma página em branco.

Nota: O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926 .

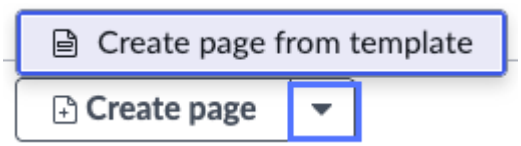
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

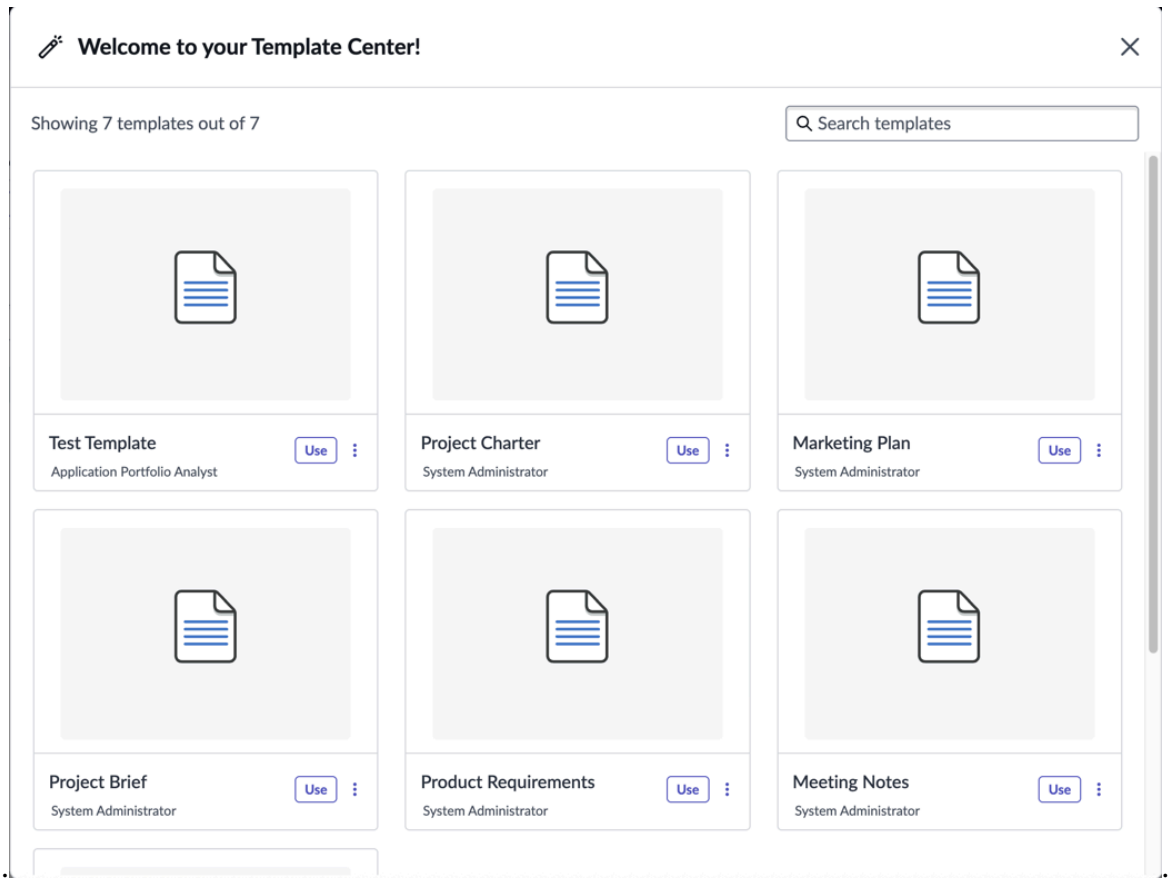
Função necessária: sn_apm.apm_user e você deve ter **Editor** Acesso ao ADR.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **ADR (Architectural Decision Records)** .
5. Selecione o ADR para o qual você deseja criar uma página de documento.
6. Para criar uma página, você pode criar uma página vazia ou começar com um modelo predefinido.
   - Para uma página vazia, selecione **Criar página** .
   - Para criar a partir de modelos:
     a. Selecione **Criar página a partir do modelo** .



     b. Escolha um modelo na Central de modelos e selecione **Usar**

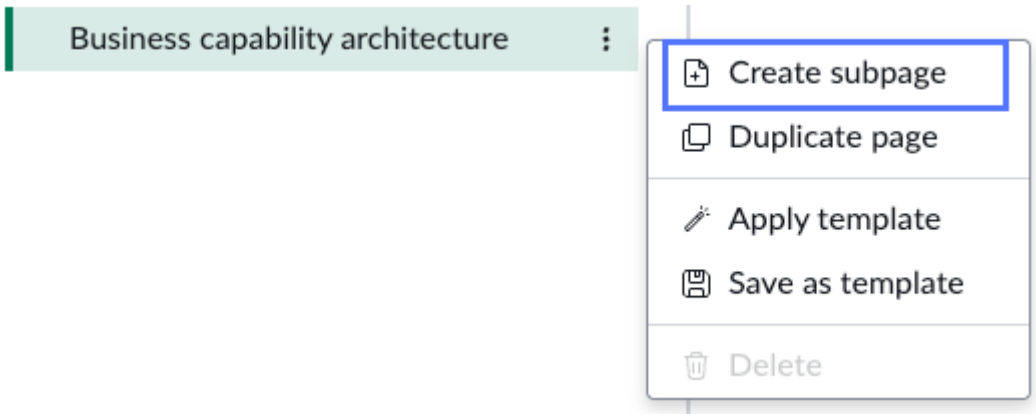


A nova página é criada e adicionada ao seu ADR com o nome do modelo selecionado, que você pode renomear.

7. Para criar uma subpágina, selecione o ícone de menu Ações da página ( ) e selecione **Criar subpágina** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Para excluir uma página ou uma subpágina, selecione o menu Ações da página (⋮) e selecione **Excluir** .

Tópicos relacionados

- Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura
- Gerar um resumo para Registros de decisão de arquitetura (ADRs)
- Elaborar ou encurtar conteúdo nos ADRs (Architectural Decision Records, registros de decisão de arquitetura)
- Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)
- Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico
- Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura
- Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura

Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura

Você pode marcar usuários ou registros em registros de decisão de arquitetura (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Nota: O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926 .

Função necessária: sn_apm.apm_user e você deve ter **Editor** Acesso ao ADR.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Marcar usuários em ADRs garante que as partes interessadas relevantes estejam cientes e possam contribuir para decisões arquitetônicas importantes. Marcar registros ajuda você a organizar informações relevantes sistematicamente e localizar registros relevantes para um ADR específico com facilidade. Os registros que você pode marcar são:

- Artefatos ou diagramas arquitetônicos
- Aplicações de negócios
- Capacidades de negócios
- Processos de negócios

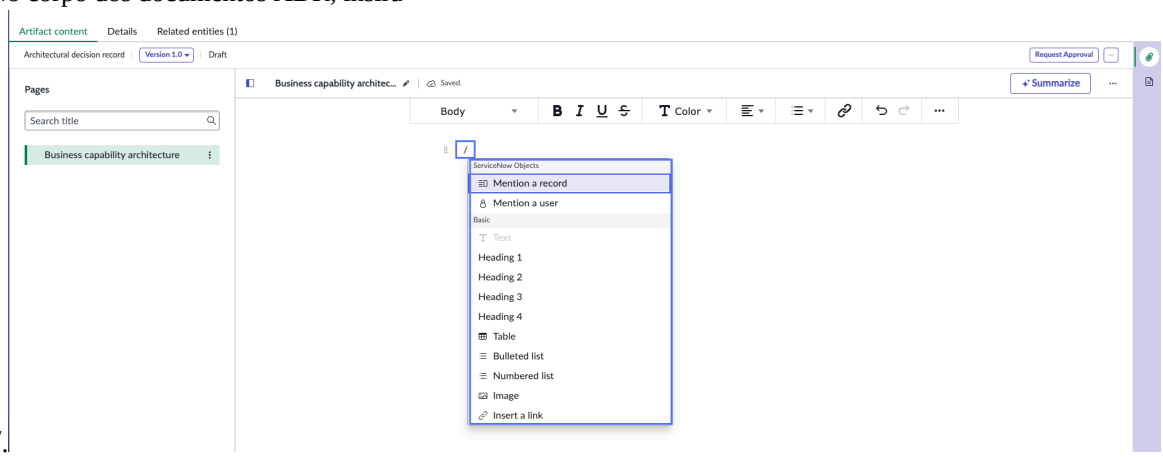
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integrações digitais
- Interfaces digitais
- Objetos de informação
- Produtos de TRM
- Detalhes do fluxo de valor

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **ADR (Architectural Decision Records)** .
5. Selecione o ADR em que você deseja marcar usuários ou registros.
6. No corpo dos documentos ADR, insira



/.

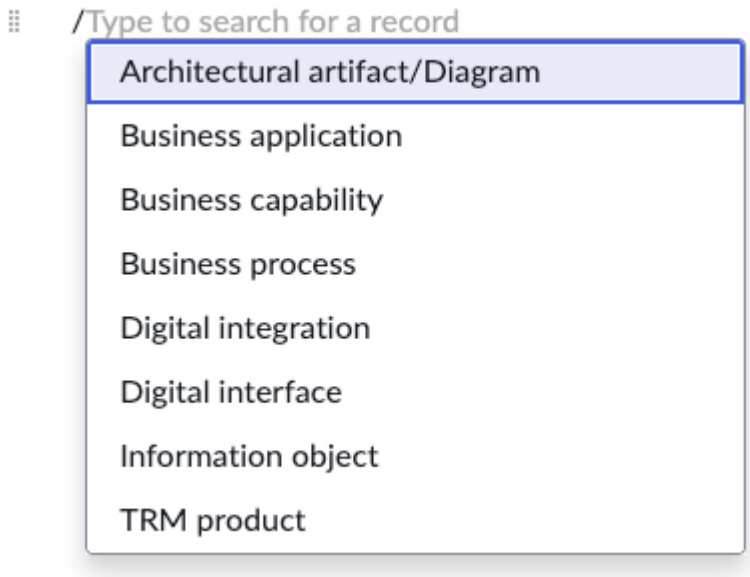
Um menu de contexto é exibido.

7. Marque um registro ou um usuário.
   - Para marcar um registro:
     a. Selecione **Mencione um registro** .

        Uma lista de tipos de registro que você pode marcar é exibida.

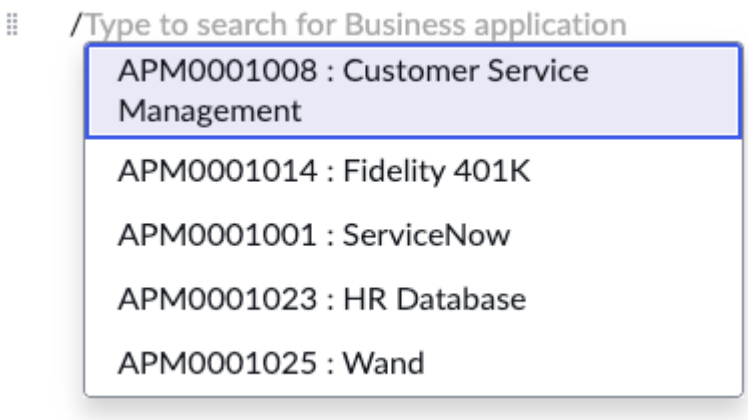
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Selecione um tipo de registro.

Um menu de contexto é exibido listando os registros disponíveis para esse tipo de registro.



c. Selecione o registro relevante.

O registro é adicionado à página ADR.

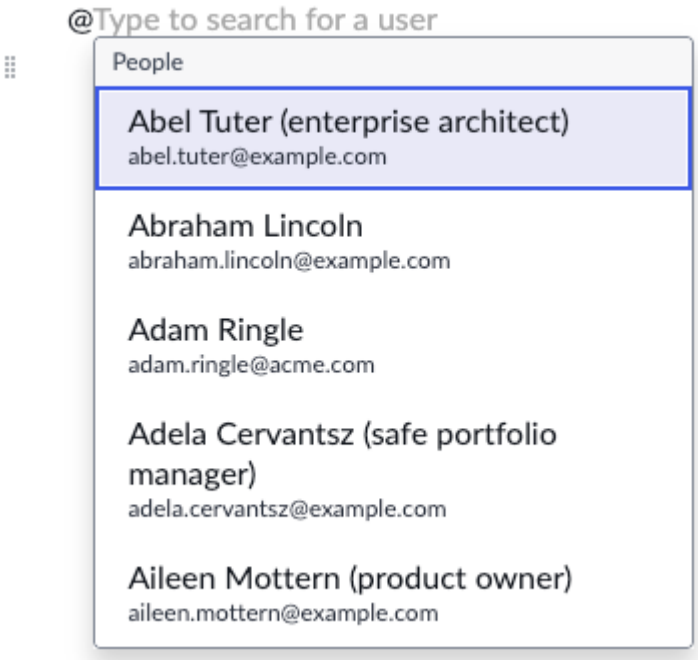
- Para marcar um usuário:

a. Selecione **Mencione um usuário** .

Uma lista de usuários é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Selecione o usuário relevante. Você também pode inserir o nome do usuário para pesquisar um usuário específico.

O usuário é adicionado à página ADR.

Tópicos relacionados

- Gerar um resumo para Registros de decisão de arquitetura (ADRs)
- Elaborar ou encurtar conteúdo nos ADRs (Architectural Decision Records, registros de decisão de arquitetura)
- Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)
- Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico
- Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura
- Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura
- Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura

Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura

Você pode personalizar os valores padrão do *`sn_apm_ws.record_mention_config`*Propriedade do sistema, para habilitar a marcação de tabelas de registro adicionais em um registro de decisão arquitetônico (ADR).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até *`sys_properties.list`*.
2. Na lista de propriedades do sistema, localize e abra *`sn_apm_ws.record_mention_config`*propriedade do sistema.
3. Em **Valor** Adicione os detalhes da tabela de registro que você deseja marcar no componente de documentos ADR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se você quiser marcar registros da tabela Aplicação de negócios (*cmdb_ci_business_app*No componente de documentos ADR, adicione os detalhes da tabela à matriz no seguinte formato.

```
{
  "sourceTable": "cmdb_ci_business_app",
  "filterCondition": "",
  "label": "Business application",
  "fields": [
    "name"
  ]
}
```

No formato , você deve inserir as informações relevantes nas seguintes linhas:

- **SourceTable** : Insira a tabela de origem da qual você deseja marcar os dados no componente de documentos ADR.
- **rótulo** : Insira o nome da tabela de origem que será exibida em **Mencione um registro** menu de contexto ao inserir **/** No componente de documentos ADR.

4. Selecione **Atualizar**.
   Você pode começar a marcar registros da nova tabela no componente de documentos ADR. Para obter mais informações, consulte Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura.

Tópicos relacionados

Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura

Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico

Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura

Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura

Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura

Crie várias versões de registros de decisão de arquitetura (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. Criar várias versões ADR permite capturar a evolução das decisões arquitetônicas ao longo do tempo ou capturar detalhes de alternativas às decisões arquitetônicas existentes.

Antes de Iniciar

O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926 .

Função necessária: Depende das permissões de função definidas para um ADR específico.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Registro de decisão de arquitetura** .
5. Selecione o ADR para o qual você deseja adicionar uma nova versão.

   Uma página é exibida exibindo os detalhes do ADR.

6. Selecione **Nova versão** .
7. Em **Criar nova versão** janela pop-up, selecione **Copie o conteúdo da versão anterior** Se quiser copiar o conteúdo existente da versão atual do ADR, marque a caixa de seleção.

   Você pode ignorar esta etapa se não quiser copiar os dados ADR existentes.

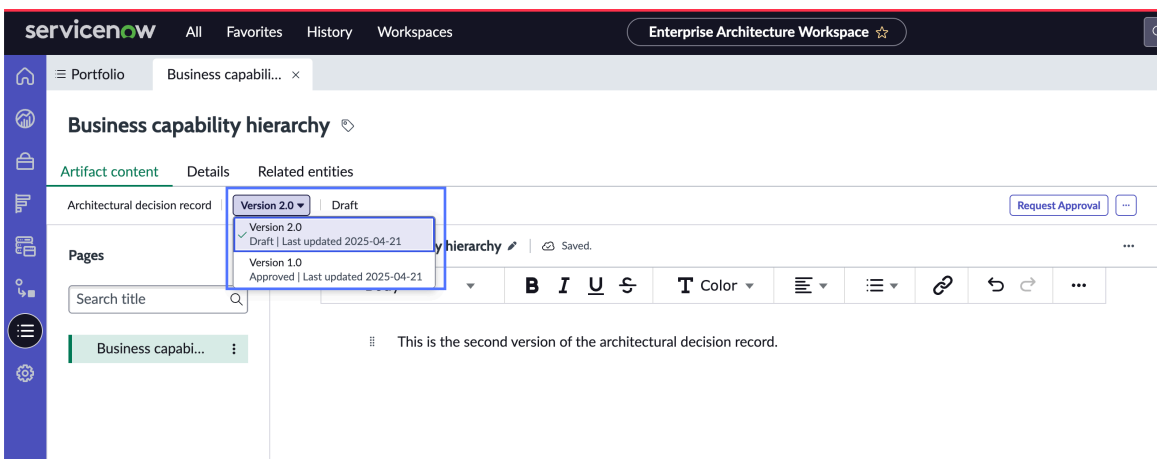
8. Selecione **Criar**.

Resultado
A nova versão do ADR é criada. O novo número da versão do ADR é selecionado automaticamente no menu suspenso de versão e o documento ADR é atualizado.

Você pode exibir o conteúdo ADR específico da versão usando o menu suspenso de versão. O menu suspenso Versões exibe as seguintes informações:

- Número da versão
- Status do ADR
- Data da última atualização

Ao selecionar uma versão específica, você será direcionado para a página de conteúdo do artefato ADR dessa versão.



Tópicos relacionados

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura

Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico

Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura

Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aprovação para uma versão de artefato arquitetônico do tipo Registro de decisão arquitetônico

Envie uma versão de artefatos arquitetônicos do tipo ADR (Registro de decisão de arquitetura) para aprovação para um usuário do Enterprise Architect. O usuário revisa e aprova a solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos** .
5. Abra o ADR para o qual a versão do artefato requer aprovação.
   A página Conteúdo arquitetônico ADR é exibida exibindo o conteúdo específico da versão.
6. Selecione **Aprovação da solicitação** .

Resultado

A versão do registro é enviada para aprovação a um arquiteto corporativo. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)
- Crie e gerencie páginas e subpáginas para registros de decisão de arquitetura
- Marque usuários ou registros em Registros de decisão de arquitetura
- Habilitar referência a registros adicionais em registros de decisão de arquitetura
- Adicione uma versão de registro de decisão de arquitetura

Trabalho com Portfólio de IA

Gerencie ativos digitais do sistema de IA, ativos digitais do modelo de IA, ativos digitais do conjunto de dados com IA e ativos digitais do prompt de IA no Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

- Explorar o Portfólio de IA

Exibir todos os ativos digitais do sistema de IA

Você pode exibir a lista de todos os ativos digitais do sistema de IA disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de IA** .
4. Selecione **Ativo digital do sistema de IA** .

Resultado
Uma lista de ativos digitais do sistema de IA é exibida.

Tópicos relacionados

Explorar o Portfólio de IA

Exibir todos os ativos digitais do modelo de IA

Você pode exibir a lista de todos os ativos digitais do modelo de IA disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de IA** .
4. Selecione **Ativo digital do modelo de IA** .

Resultado
Uma lista de ativos digitais do modelo de IA é exibida.

Tópicos relacionados

Explorar o Portfólio de IA

Exibir todos os ativos digitais do conjunto de dados de IA

Você pode exibir a lista de todos os ativos digitais do conjunto de dados de IA disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de IA** .
4. Selecione **Ativo digital do conjunto de dados com IA** .

Resultado
Uma lista de ativos digitais do conjunto de dados de IA é exibida.

Tópicos relacionados

Explorar o Portfólio de IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir todos os ativos digitais do prompt com IA

Você pode exibir a lista de todos os ativos digitais de prompt de IA disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de IA** .
4. Selecione **Ativo digital do prompt com IA** .

Resultado

Uma lista de ativos digitais do prompt de IA é exibida.

Tópicos relacionados

Explorar o Portfólio de IA

Trabalhando com suas entidades

Gerencie todos os seus Espaço de arquitetura empresarial entidades de um único lugar.

Exiba suas capacidades de negócios

Exiba a lista de todas as suas capacidades de negócios criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas capacidades de negócios** .
   Você também pode exibir a lista de recursos na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Gestão de um portfólio de negócios.

Tópicos relacionados

Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Adicione uma capacidade de negócios existente a uma aplicação de negócios

Remover capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Adicione ou edite suas capacidades de negócios

Adicione ou edite uma capacidade de negócios para alinhar os objetivos de negócios da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas capacidades de negócios** .
5. Adicionar ou editar uma capacidade.
   - Para adicionar uma capacidade, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de uma capacidade existente, selecione a capacidade e, em seguida, selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar nova capacidade de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode adicionar recursos na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Adicione uma capacidade de negócios.

Exiba seus processos de negócios

Exiba a lista de todos os processos de negócios criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: Business_process_manager ou asset ou itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus processos de negócios** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite seus processos de negócios

Exibir todos os processos de negócios

Adicionar ou editar um processo de negócios

Gerencie artefatos arquitetônicos de um processo de negócios

Adicione ou edite seus processos de negócios

Adicione ou edite um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações específico. Um processo de negócios é uma coleção de tarefas estruturadas relacionadas executadas para realizar um serviço de aplicativos específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: Business_process_manager ou asset ou itil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus processos de negócios** .
5. Adicionar ou editar um processo de negócios.
   - Para adicionar um processo de negócios, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um processo de negócios existente, selecione o processo de negócios e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar processo de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exiba seus processos de negócios

Exibir todos os processos de negócios

Adicionar ou editar um processo de negócios

Gerencie artefatos arquitetônicos de um processo de negócios

Exiba suas aplicações de negócios

Exiba a lista de todas as suas aplicações de negócios criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas aplicações de negócios** .

Adicione ou edite suas aplicações de negócios

Adicione as aplicações que sua organização deseja introduzir com base em suas funções e no processo de negócios que elas cumprem. Em Arquitetura empresarial, adicione ou edite suas aplicações de negócios que são usadas para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota: O usuário deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver um Arquitetura empresarial Função de usuário (sn_apm.apm_user), use os serviços Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas aplicações de negócios** .
5. Adicione ou edite uma aplicação de negócios.
   - Para adicionar uma aplicação de negócios, selecione **Adicionar** .
   - Para atualizar os detalhes de uma aplicação de negócios existente, selecione o registro e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

- Exiba suas aplicações de negócios
- Exibir todas as aplicações de negócios
- Adicionar ou edite uma aplicação de negócios
- Crie um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do EA
- Abra o formulário da aplicação de negócios em IU principal Do Espaço do EA
- Exiba um mapa unificado para uma aplicação de negócios
- Exiba o roadmap de uma aplicação de negócios
- Gerencie objetos de informação de uma aplicação de negócios no EA Workspace
- Exibir artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios
- Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios
- Adicione um artefato arquitetônico existente a uma aplicação de negócios
- Remova artefatos arquitetônicos associados a uma aplicação de negócios

Exiba seus serviços de aplicações

Exiba a lista de serviços de aplicações criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus serviços de aplicações** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite seus serviços de aplicações

Exibir todos os serviços de aplicações

Adicionar ou edite um serviço de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial

Adicione ou edite seus serviços de aplicações

Adicione ou edite um serviço de aplicativos criado por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus serviços de aplicações** .
5. Adicione ou edite um serviço de aplicativos.
   - Para adicionar um serviço de aplicativos, selecione **Adicionar** .
   - Para atualizar os detalhes de um serviço de aplicativos existente, selecione o registro e selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de serviço de aplicações.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Exiba seus serviços de aplicações

Exibir todos os serviços de aplicações

Adicionar ou edite um serviço de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial

Exiba seus objetos de informação

Exiba a lista de objetos de informação criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus objetos de informação** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite seus objetos de informação

Exibir todos os objetos de informação

Adicione ou edite um objeto de informação

Adicione ou edite seus objetos de informação

Adicione ou edite um objeto de informação para capturar os dados lógicos de uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus objetos de informação** .
5. Adicione ou edite um objeto de informação.
   - Para adicionar um objeto de informação, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um objeto de informação existente, selecione o objeto de informação e selecione **Editar** .
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar objeto de informações.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exiba seus objetos de informação

Exibir todos os objetos de informação

Adicione ou edite um objeto de informação

Exiba seus artefatos arquitetônicos

Exiba a lista de todos os artefatos arquitetônicos criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus artefatos arquitetônicos** .

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite seus artefatos arquitetônicos
- Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos
- Exibir todos os artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos
- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Adicione ou edite seus artefatos arquitetônicos

Adicione ou edite um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meus artefatos arquitetônicos** .
5. Adicione ou edite um artefato arquitetônico.
   - Para adicionar um artefato arquitetônico, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato arquitetônico e selecione **Editar** .
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo artefato arquitetônico.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exiba seus artefatos arquitetônicos
- Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos
- Exibir todos os artefatos arquitetônicos
- Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio
- Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos
- Solicitar aprovação para um artefato arquitetônico do tipo URL ou Anexo
- Baixe uma versão de artefato arquitetônico
- Exclua uma versão de artefato arquitetônico

Exiba seus produtos de TRM

Exiba todos os seus produtos de modelo de referência de tecnologia (TRM) no Espaço de arquitetura empresarial. O TRM permite que você defina os padrões para seus produtos de software e hardware e gerencie produtos não aprovados em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Meu** *Technology Reference Model* **Produtos** .

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite seus produtos de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Exibir tudo TRM produtos
- Solicitação de um TRM produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM
- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Adicione ou edite seus produtos de TRM

Adicione um produto de software ao Technology Reference Model(TRM) ou edite os detalhes de um produto existente e mantenha o. TRM biblioteca da sua organização.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do Enterprise Architect Group.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone de portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione *Technology Reference Model* **Produtos** .
5. Adicionar ou editar um produto de TRM.
   - Para adicionar um produto, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um produto, selecione um produto de TRM e selecione **Editar** .
6. No formulário Produto de TRM, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo produto de TRM.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exiba seus produtos de TRM
- Exibir tudo TRM fases
- Exibir tudo TRM categorias
- Exibir tudo TRM produtos agrupados por categoria de produto
- Exibir tudo TRM produtos
- Solicitação de um TRM produto
- Solicitação de um TRM ciclo de vida do produto
- Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial
- Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM
- Adicione um ciclo de vida de produto de TRM
- Exibir dívidas técnicas de TRM
- Execute um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Exiba suas integrações digitais

Exiba a lista de todas as integrações digitais criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas integrações digitais** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite suas integrações digitais
- Exibir todas as integrações digitais
- Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE
- Associe um objeto de informação a uma integração digital

Adicione ou edite suas integrações digitais

Adicione uma integração digital ou edite uma integração digital existente criada por você no Espaço EA.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração digital é um objeto de design usado pelos arquitetos empresariais. Ele descreve uma conexão entre duas aplicações de negócios ou entre uma aplicação de negócios e um serviço externo (por exemplo: AWS, Yahoo, um serviço de conversão de fuso horário) que fornece uma interface (API) com a qual interagir.

O formulário de integração digital ajuda a definir por que uma conexão é necessária entre duas entidades de dados. Você pode definir a interface onde eles devem se comunicar. Você pode fornecer um link para projetos relevantes e material arquitetônico na descrição. Uma integração digital sustenta uma capacidade de negócios e fornece valor comercial.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas integrações digitais** .
5. Adicione ou edite uma integração digital.
   - Para adicionar uma integração digital, selecione **Novo** ou **Novo (formulário fácil)** .
   - Para atualizar uma integração digital existente, selecione a integração digital e selecione **Editar** .
6. Em **Integração digital** preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Formulário de integração digital (formulário fácil) No Espaço do EA ou Formulário de integração digital em Espaço do AE.
7. Selecione **Adicionar** ou **Atualização** .

Tópicos relacionados

- Exiba suas integrações digitais
- Exibir todas as integrações digitais
- Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE
- Associe um objeto de informação a uma integração digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba suas interfaces digitais

Exiba a lista de todas as interfaces digitais criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas Interfaces Digitais** .

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite suas interfaces digitais
- Exibir todas as interfaces digitais
- Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital
- Relacionar credenciais a uma interface digital

Adicione ou edite suas interfaces digitais

Adicione ou edite uma interface digital para uma integração para descrever como as aplicações de negócios podem interagir.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada aplicação de negócios ou um serviço de aplicações com o qual você interage fornece uma descrição lógica de alto nível de como fazer interface com a aplicação ou serviço. A interface digital é um objeto usado na fase de design para descrever como outros serviços ou aplicações de negócios podem interagir. No mesmo nível, você pode definir quais objetos de informação são fornecidos ou atualizados por esta interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Minhas entidades** .
4. Selecione **Minhas Interfaces Digitais** .
5. Criar ou atualizar uma interface digital.
   - Para criar uma interface, selecione **Novo** .
   - Para atualizar uma interface existente, selecione uma integração digital e selecione **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário Interface digital, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de interface digital.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exiba suas interfaces digitais
- Exibir todas as interfaces digitais
- Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital
- Relacionar credenciais a uma interface digital

Trabalhar com o custo total de propriedade (CTP) da aplicação

O plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação ajuda os arquitetos empresariais a avaliar o custo das aplicações de negócios e aproveitar os custos da aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e alinhar-se com a estratégia de negócios da organização.

Exibir todos os registros de custo total de propriedade

Exiba a lista de todos os registros de custo total de propriedade (TCO) no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Custo total de propriedade** .

Tópicos relacionados

- Adicione ou edite um registro de custo total de propriedade
- Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial
- Instale o plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação
- Crie uma origem para um CTP de uma aplicação
- Crie um tipo de custo de origem de CTP
- Crie um tipo de custo para o CTP da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial
- Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione ou edite um registro de custo total de propriedade

Crie uma nova entrada para o registro de custo total de propriedade (TCO) para avaliar o custo de suas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Custo total de propriedade** .
5. Adicione ou edite um registro de TCO.
   - Para adicionar um novo registro de TCO, selecione **Novo** .
   - Para atualizar os detalhes de um registro de TCO existente, selecione o objeto de informações.
6. Selecione **Novo**.
7. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de Custo total de propriedade.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exibir todos os registros de custo total de propriedade
- Gerencie o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial
- Instale o plug-in Custo total de propriedade (TCO) da aplicação
- Crie uma origem para um CTP de uma aplicação
- Crie um tipo de custo de origem de CTP
- Crie um tipo de custo para o CTP da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial
- Defina a propriedade Duração de um período fiscal para painéis de TCO

Trabalhar com a gestão de integração digital no Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie integrações digitais e interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

Trabalhar com integrações digitais

Adicione ou edite uma integração digital, gerencie artefatos arquitetônicos e objetos de informação de uma integração digital em Espaço de arquitetura empresarial.

Exibir todas as integrações digitais

Exiba a lista de todas as suas integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Integrações digitais** .

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA

Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE

Associe um objeto de informação a uma integração digital

Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA

Adicione uma integração digital ou edite uma integração digital existente no Espaço do EA. A integração digital é um objeto de design usado pelos arquitetos empresariais. Ele descreve uma conexão entre duas aplicações de negócios ou entre uma aplicação de negócios e um serviço externo (por exemplo: AWS, Yahoo, um serviço de conversão de fuso horário) que fornece uma interface (API) com a qual interagir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formulário de integração digital ajuda a definir por que uma conexão é necessária entre duas entidades de dados. Você pode definir a interface onde eles devem se comunicar. Você pode fornecer um link para projetos relevantes e material arquitetônico na descrição. Uma integração digital sustenta uma capacidade de negócios e fornece valor comercial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Integrações digitais** .
5. Adicione ou edite uma integração digital.
   - Para adicionar uma integração digital, selecione **Novo** ou **Novo (formulário fácil)** .
   - Para atualizar uma integração digital existente, selecione a integração digital e selecione **Editar** .
6. Em **Integração digital** preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Formulário de integração digital (formulário fácil) No Espaço do EA ou Formulário de integração digital em Espaço do AE.
7. Selecione **Adicionar** ou **Atualização** .

Resultado

Após o envio do formulário, na plataforma do CMDB, um relacionamento de IC (Interfaces::Interfaceed By) é criado entre o provedor e as aplicações de negócios do assinante. No caso em que a interface digital não tem relação com uma aplicação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

negócios (usando API aberta ou pública), a integração digital é criada entre a aplicação de negócios do assinante e uma interface digital autônoma.

Tópicos relacionados

- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE
- Associe um objeto de informação a uma integração digital
- Exibir todas as integrações digitais

Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos arquitetônicos associados a uma integração digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Integrações digitais** .
5. Selecione o nome de uma integração digital para exibir os artefatos associados.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados à integração digital é exibida.
7. Para vincular um artefato existente à integração digital, selecione **Adicionar** .
   Em **Adicionar arquitetura** janela pop-up de artefato, selecione o artefato existente que você deseja vincular à integração digital e selecione **OK** .
8. Criar ou remover um artefato.
   - Para criar um artefato e associá-lo à integração digital, selecione **Novo** .
   - Para remover um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato e selecione **Remover** .
9. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Criar novo artefato arquitetônico.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Associe um objeto de informação a uma integração digital
- Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA
- Exibir todas as integrações digitais

Associe um objeto de informação a uma integração digital

Associe um objeto de informação a uma integração digital no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Integrações digitais** .
5. Selecione uma integração digital existente.
6. Selecione **Objetos de informação** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Objeto de informações de integração digital, selecione o objeto de informações.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exibir todas as integrações digitais
- Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE

Trabalhar com interfaces digitais

Adicione ou edite uma interface digital, conecte uma interface digital a uma API do CMDB, gerencie artefatos, relacione um componente SDLC, objeto de informações e credenciais a uma interface digital no Espaço de arquitetura empresarial.

Exibir todas as interfaces digitais

Exiba a lista de todas as suas interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição Lista de portfólios clicando no ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital
- Relacionar credenciais a uma interface digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA

Adicionar ou editar uma interface digital para uma integração para descrever como as aplicações de negócios podem interagir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios ou um serviço de aplicações com o qual você interage fornece uma descrição lógica de alto nível de como fazer interface com a aplicação ou serviço. A interface digital é um objeto usado na fase de design para descrever como outros serviços ou aplicações de negócios podem interagir. No mesmo nível, você pode definir quais objetos de informação são fornecidos ou atualizados por esta interface digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .
5. Criar ou atualizar uma interface digital.
   - Para criar uma interface, selecione **Novo** .
   - Para atualizar uma interface existente, selecione um link de integração digital para abri-la.
6. No formulário Interface digital, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de interface digital.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exibir todas as interfaces digitais
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Relacionar credenciais a uma interface digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB. O relacionamento ajuda a descobrir qual integração digital usa qual API, quais APIs são criadas a partir das especificações de design da interface digital e quais ambientes são implantados. O relacionamento ajuda a agrupar as APIs implantadas.

Antes de Iniciar

Ative o app da Store Modelos de classe de IC do CMDB [app-cmdb-content] (versão 1.49.0 ou posterior). Para obter instruções, consulte Modelos de classe de IC do CMDB .

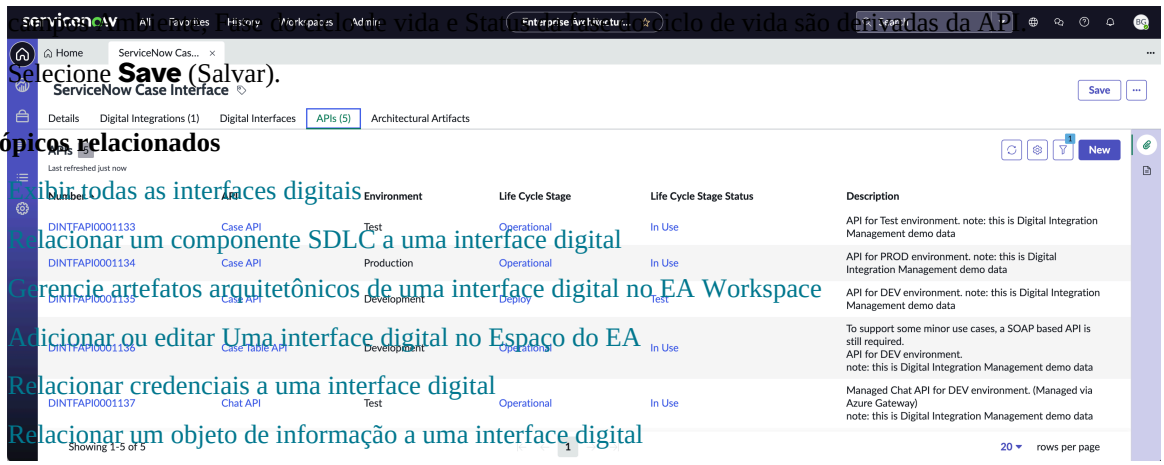
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma interface digital pode ser conectada a uma ou mais APIs. Uma API pode ser conectada a apenas uma interface digital.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione **APIs** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Interface digital para API, preencha os campos.
   Para obter descrições dos campos, consulte Interface digital para formulário de API. As informações dos campos Ambiente, Estágio do ciclo de vida e Status do estágio do ciclo de vida são derivadas da API.
9. Selecione **Save** (Salvar).



Tópicos relacionados
Exibir todas as interfaces digitais
Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
Relacionar credenciais a uma interface digital
Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos arquitetônicos associados a uma interface digital.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .
5. Selecione o nome de uma interface digital para exibir os artefatos associados.
6. Selecione **Artefatos arquitetônicos** guia.
   Uma lista de artefatos associados à interface digital é exibida.
7. Para vincular um artefato existente à interface digital, selecione **Adicionar** .
   Em **Adicionar arquitetura** janela pop-up de artefato, selecione o artefato existente que você deseja vincular à interface digital e selecione **OK** .
8. Criar ou remover um artefato.
   - Para criar um artefato e associá-lo à interface digital, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Relacionar um componente SDLC a uma interface digital

Associe um componente SDLC a uma interface digital no Espaço de arquitetura empresarial. Os componentes SDLC representam os artefatos ou configurações que são usados para implementar uma interface.

Antes de Iniciar

Ative o app da Store Modelos de classe de IC do CMDB [app-cmdb-content] (versão 1.49.0 ou posterior). Para obter instruções, consulte Modelos de classe de IC do CMDB.

Nota: Você deve ter acesso de leitura à tabela cmdb_ci_sdlc_component para exibir a guia Componente SDLC na lista relacionada da interface digital

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione **Componentes SDLC** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Componente SDLC de interface digital, preencha os campos.
   Para obter descrições dos campos, consulte Formulário de componente SDLC da interface digital.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Exibir todas as interfaces digitais

Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace

Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA

Relacionar credenciais a uma interface digital

Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Associe um objeto de informação a uma interface digital no Espaço de arquitetura empresarial. Você também pode definir como o objeto de informação deve ser consumido na interface digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma interface digital está relacionada a uma aplicação de negócios e a aplicação de negócios terá objetos de informações relacionados. Você pode usar esse relacionamento para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Antes de vincular os objetos de informação a uma interface digital fornecida por uma aplicação de negócios, certifique-se de que os objetos de informação estejam vinculados à aplicação de negócios. O campo Objeto de informações no formulário Criar novo objeto de informações de interface digital mostra a lista filtrada de objetos de informação. Para uma interface digital fornecida por uma empresa, você pode selecionar qualquer objeto de informação disponível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione **Objetos de informação** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Criar novo objeto de informações de interface digital, preencha os campos.
   Para obter descrições dos campos, consulte Formulário de objeto de informações da interface digital.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exibir todas as interfaces digitais
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
- Relacionar credenciais a uma interface digital
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Relacionar credenciais a uma interface digital

Relacionar e gerenciar o usuário de integração e a conta de uma interface digital para rastrear qual usuário está atribuído a qual interface digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode relacionar credenciais a de um registro de aplicação de negócios ou de um registro de integração digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição Lista de portfólios selecionando o ícone Portfólio ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Interfaces digitais** .
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione **Credenciais** guia.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Criar nova credencial, preencha os campos.
   Para obter descrições dos campos, consulte Formulário de credenciais da interface digital.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Exibir todas as interfaces digitais
- Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA
- Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE
- Gerencie artefatos arquitetônicos de uma interface digital no EA Workspace
- Relacionar um componente SDLC a uma interface digital
- Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Trabalhar com a página Configuração

Como arquiteto corporativo, use a página Configuração para configurar Espaço de arquitetura empresarial recursos e funcionalidade.

Exibir todas as categorias de aplicações

Você pode exibir a lista de todas as categorias de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ) ao lado de **Categorias da aplicação** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar categorias de aplicações
- Adicione ou edite uma categoria de aplicação

Exibir todos os grupos de categorias de aplicações

Você pode exibir a lista de todos os grupos de categorias de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Grupos de categorias de aplicações** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

Gerenciar grupos de categorias de aplicações

Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações

Exibir todas as famílias de aplicações

Você pode exibir a lista de todas as famílias de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Famílias de aplicações** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

Gerenciar famílias de aplicações

Adicione ou edite uma família de aplicações

Trabalhar com indicadores

Gerencie indicadores de capacidade e aplicação e gere novamente pontuações de indicador de capacidade e aplicação sob demanda no Espaço de arquitetura empresarial.

Exibir todos os indicadores de capacidade

Você pode exibir a lista de todos os indicadores de capacidade no Espaço de arquitetura empresarial

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores de capacidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Gerenciar indicadores
- Adicione ou edite um indicador de capacidade
- Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade
- Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Exibir todos os indicadores da aplicação

Você pode exibir a lista de todos os indicadores de aplicação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores da aplicação** .

Tópicos relacionados

- Gerenciar indicadores
- Adicione ou edite um indicador de aplicação
- Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade
- Gere novamente pontuações do indicador da aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Gere novamente pontuações do indicador da aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode atualizar as pontuações do indicador da aplicação sob demanda para avaliar a aplicação em várias dimensões, como custo, qualidade, risco técnico, valor comercial, para coletar informações em tempo real sobre o desempenho das aplicações e tomar medidas imediatas, se necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A geração sob demanda de pontuações do indicador garante que a avaliação reflita o estado mais recente da aplicação e seja útil quando for necessário feedback imediato sobre o desempenho da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores da aplicação** .
5. Selecione o indicador da aplicação para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Gerar novamente a pontuação do indicador** .
. **Gerar novamente as pontuações do indicador da aplicação** uma janela pop-up é exibida.
7. Em **Período fiscal** , insira o período fiscal para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
Você também pode selecionar a pesquisa usando o ícone de lista para exibir a lista de períodos fiscais disponíveis.
8. Selecione **OK**.
Esta ação não atualiza as pontuações do indicador da aplicação existente, mas as exclui e gera novas pontuações.

Tópicos relacionados

Gerenciar indicadores

Adicione ou edite um indicador de aplicação

Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Gere novamente pontuações do indicador da aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode atualizar as pontuações do indicador de capacidade sob demanda para coletar informações em tempo real sobre o desempenho das capacidades de negócios e tomar medidas imediatas, se necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Avaliar capacidades de negócios na estrutura do indicador e com base nas pontuações ajuda você a tomar decisões estratégicas sobre as aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Indicadores** .
4. Selecione **Indicadores de capacidade** .
5. Selecione o indicador de capacidade para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
6. Selecione **Gerar novamente a pontuação do indicador** .
. **Gerar novamente as pontuações do indicador da aplicação** uma janela pop-up é exibida.
7. Em **Período fiscal** , insira o período fiscal para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
Você também pode selecionar a pesquisa usando o ícone de lista para exibir a lista de períodos fiscais disponíveis.
8. Selecione **OK**.
Esta ação não atualiza as pontuações do indicador de capacidade existente, mas as exclui e gera novas pontuações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Gere novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial
- Gerenciar indicadores
- Adicione ou edite um indicador de capacidade
- Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Exibir todos os perfis de pontuação

Você pode exibir a lista de todos os perfis de pontuação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração para abrir a página Configuração  .
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Perfis de pontuação** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar perfis de pontuação
- Adicione ou edite um perfil de pontuação
- Anexe um indicador de perfil a um perfil de pontuação da aplicação
- Gerar novamente pontuações do indicador do perfil de pontuação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Exiba domínios de dados de informações

Exiba a lista de todos os domínios de dados configurados no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração ().
3. Selecione o ícone Expandir linha ( ao lado de **Domínios de dados de informações** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar domínios de dados de informações
- Adicione ou edite um domínio de dados de informações

Exibir todas as ações de demanda

Exiba todas as ações de demanda pré-configuradas no Espaço de arquitetura empresarial que ajudam você a aprimorar a capacidade das aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Ações de demanda** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar ações de demanda
- Adicione ou edite uma ação de demanda

Exibir todas as certificações políticas

Exiba a lista de todas as certificações políticas e gerenciá-los no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: certification_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Certificação Políticas** .
4. Selecione **"Tudo"**.

Tópicos relacionados

- Gerenciar políticas de certificação
- Importe cronogramas de certificação no para o Data Manager
- Publique um rascunho de política do Data Manager
- Adicione ou edite uma política de certificação

Integração do Espaço de arquitetura empresarial a outras aplicações

Entenda o processo necessário para configurar Espaço de arquitetura empresarial Trabalhar com as principais aplicações na plataforma da ServiceNow para fornecer uma visão profunda das aplicações.

Tópicos relacionados

- Explorando Espaço de arquitetura empresarial
- Configuração da Espaço de arquitetura empresarial
- Gerenciamento do Enterprise Architecture Workspace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de arquitetura empresarial Integração com o Lucidchart

Crie diagramas de arquitetura aprimorados para seus aplicativos de negócios e capacidades de negócios no Lucidchart e acesse-os do seu ServiceNow instância.

Você pode modelar a arquitetura da sua organização de forma visual, incluindo o estado atual e futuro no Lucidchart aplicação. Em seguida, você pode associar esses diagramas a artefatos arquitetônicos em Espaço de arquitetura empresarial.

Como arquiteto corporativo, use a integração para executar as seguintes tarefas:

- Por push de uma hierarquia de aplicações de negócios para Lucidchart.
  - Selecione as entidades a serem incluídas no gráfico.
  - Personalize as formas e as cores das entidades como elas aparecem no gráfico.
  - Mantenha uma referência do diagrama como uma versão de artefato arquitetônico.
  - Exiba e edite os diagramas em Lucidchart.
- Mapas de Capacidades de negócios por push para Lucidchart.
  - Selecione um ou mais recursos, incluindo seus recursos secundários e aplicações de negócios, a serem incluídos no gráfico.
  - Mantenha um Lucidchart Referência do diagrama como uma versão de artefato arquitetônico.

A integração do Lucidchart aprimora a funcionalidade de artefatos arquitetônicos para associar um Lucidchart Diagrama como URL para um artefato. A integração atual funciona somente de uma maneira de enviar os diagramas do ServiceNow e modele-os em Lucidchart.

Para criar um diagrama em Lucidchart E associá-lo a um artefato arquitetônico em Espaço de arquitetura empresarial, você deve instalar os seguintes aplicativos da loja do ServiceNow Store:

- Spoke de diagramação do Lucidchart - Ajuda a estabelecer uma conexão entre a ServiceNow e o Lucidchart. Ele fornece uma ação para criar diagramas do Lucidchart no Arquitetura empresarial. O spoke do Lucidchart Diagramming requer a criação de um espaço de trabalho e um app personalizado em sua conta do Lucid para gerar tokens OAuth 2,0 para autenticação ServiceNow solicitações. Além disso, você deve criar um registro de conexão e credencial para que a aplicação Lucidchart autorize a ação Criar diagrama de Arquitetura empresarial. Para obter informações detalhadas, consulte Spoke de diagramação do Lucidchart, Criar cliente OAuth 2,0 no Lucidchart e Crie um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.
- Lucidchart Integração - Ajuda a criar diagramas de aplicações de negócios ou capacidades de negócios em Lucidchart. Você também pode configurar as formas e as cores das entidades a serem exibidas em Lucidchart. Instale a aplicação do ServiceNow Store

Tópicos relacionados

Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial

Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Referência do Espaço de arquitetura empresarial

Tópicos de referência que fornecem detalhes adicionais sobre Espaço de arquitetura empresarial descrições de campo, funções do usuário, tabelas, diretrizes e informações de separação de domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar diagrama para um formulário de capacidade de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para mapas de capacidade de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Incluir aplicações de negócios	Opção para incluir aplicações de negócios.
Todas as Capacidades de negócios	Opção para incluir todos os mapas de capacidades de negócios no diagrama.
Capacidades de negócios	Lista de capacidades de negócios para as quais você deseja criar o diagrama. Você pode pesquisar e adicionar vários recursos. **Nota:** Se você marcou a caixa de seleção para **Todas as capacidades de negócios** na etapa anterior, este campo não aparece.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta usando a qual você está criando o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart** .
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum** : Selecione para exibir o diagrama, mas não associe a nenhum artefato. • **Novo artefato** : Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente** : Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** selecionado em **Link para artefato** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pasta	Nome da pasta Lucid. Selecione a pasta onde você deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Crie um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço de arquitetura empresarial

Criar novo formulário de solicitação de produto de TRM

Crie uma nova solicitação para incluir um novo produto de software na biblioteca de TRM. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto corporativo.

Produto de TRM Solicitação campos de formulário

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software. PESQUISE e selecione um fornecedor na página Empresas.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Use a seguinte lista de seleção: Eliminado: Investir: Manter • Aprovadas • Aprovado com restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Categoria	Categoria do produto. PESQUISE e selecione uma categoria na página Categorias de TRM.
Produto de software	Nome do software.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de produto.

Tópicos relacionados

Solicitação de um TRM produto

Formulário Criar novo produto de TRM

Como arquiteto corporativo, você pode adicionar um novo produto de software à biblioteca de TRM. Ele cria o registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário de Produto de TRM

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software. PESQUISE e selecione um fornecedor na página Empresas.
Categoria	Categoria do produto. PESQUISE e selecione uma categoria na página Categorias de TRM.
Nome	Nome do produto de TRM.
Fase de TRM	Fase do produto. Use a seguinte lista de seleção: • Aprovadas • Aprovado com restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Direção do investimento	Finalidade do investimento. Use a seguinte lista de seleção: • Retirar • Eliminado • Investir • Manter
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de produto.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite seus produtos de TRM

Adicione um TRM produto em Espaço de arquitetura empresarial

Formulário Criar novo ciclo de vida do produto TRM

Adicione um novo ciclo de vida para um produto de TRM. Ele cria o registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Campos do formulário Ciclo de vida do produto de TRM

Campo	Descrição
Produto de TRM	Nome do TRM produto. PESQUISE e selecione o produto na página Produtos de TRM .
Versão	A versão do TRM produto de software. Este campo aparece somente quando um TRM o produto do tipo software está selecionado em **Produto de TRM** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para criar um TRM ciclo de vida do produto de software com curinga, encerre a versão com um '*'.
Edição	A edição do TRM produto de software. Este campo aparece somente quando um TRM O produto do tipo software é selecionado no campo Produto de TRM.
Fase de TRM	Fase do produto. PESQUISE e selecione uma fase em TRM Página de fases.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Descrição	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tópicos relacionados

Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Solicitação TRM formulário ciclo de vida do produto

Adicione uma nova solicitação para criar um ciclo de vida para um produto de TRM. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto corporativo.

Solicitação TRM campos do formulário ciclo de vida do produto

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação de ciclo de vida do produto.
Produto de TRM	Nome do TRM produto. PESQUISE e selecione o produto em TRM Página do produto .
Versão	A versão do TRM produto de software. Este campo aparece somente quando um TRM o produto do tipo software está selecionado em **Produto de TRM** campo. Para criar um TRM ciclo de vida do produto de software com curinga, encerre a versão com um '*'.
Edição	A edição do TRM produto de software. Este campo aparece somente quando um TRM O produto do tipo software é selecionado no campo Produto de TRM.
Aprovação	O status de aprovação do TRM ciclo de vida do produto.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. PESQUISE e selecione uma fase em TRM Fases conforme definido na página Configuração (Espaço de arquitetura empresarial> Configuração > TRM Fases).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. PESQUISE e selecione uma aplicação de negócios na página Aplicações de negócios para associá-la ao TRM ciclo de vida do produto.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de ciclo de vida do produto. Ajuda o aprovador a entender melhor a solicitação.

Tópicos relacionados

Adicione um ciclo de vida de produto de TRM

Formulário de dívida técnica de TRM

. Technology Reference Model(TRM Dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com as fases e padrões de TRM.

Campos do formulário Dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto de TRM. Um produto de software que está tendo ciclos de vida específicos da versão.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios associada ao produto TRM.
Servidor	Nome do servidor relacionado ao produto TRM. **Nota:** Este campo está disponível em Gestão de portfólio de tecnologias(TPM versão do plug-in 1,7.1.
Modelo do produto de software	Nome do modelo de produto de software relacionado ao produto TRM.
Produto de software	Nome do produto de software relacionado ao produto TRM.
Sistema operacional	O sistema operacional no qual o produto TRM pode ser implantado. Este campo aparece em quando **Software** está selecionado em **Tipo** campo.
Fase de TRM	Fase do produto de TRM. As seguintes fases de TRM estão disponíveis no sistema de base: • Aprovado: A tecnologia foi aprovada para uso. • Aprovado com restrições: A tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários. • Desinvestimento: Foi tomada uma decisão de desinvestir do uso da tecnologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
	• Avaliação: Esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção. • Não aprovado: A tecnologia não pode ser usada. **Nota:** Você pode modificar essas fases no **Espaço do AE** > **Configuração** > **Fases de TRM**
Nível de TRM	O nível (Produto ou Ciclo de vida do produto) no qual a dívida técnica é criada.
Versão	Versão do produto de software. Normalmente, o nome do modelo de produto de software contém esta versão.
Motivo	O motivo para explicar por que a dívida técnica foi criada.
Última execução	Mostra o carimbo de data/hora do trabalho agendado personalizado `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` é executado para atualizar a tabela com dívida técnica.

Tópicos relacionados

Exibir dívidas técnicas de TRM

Gerenciar dívida técnica de TRM

Formulário de auditoria de portfólio de tecnologia

Você pode usar a tabela Auditoria de portfólio de tecnologia para exibir informações de auditoria de suas aplicações.

Tabela de auditoria de portfólio de tecnologia

Nome da coluna	Descrição
Tipo	Tipo de aplicação. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software.
Versão do produto	Número da versão do produto.
Edição do produto	Edição do produto. Por exemplo, Padrão.
Versão completa do produto	Versão completa do produto.
Modelo do produto	Modelo de hardware associado ao produto de software.
Status da verificação	Status de verificação do produto. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de auditoria de portfólio de tecnologia

Nome da coluna	Descrição
	• É necessário verificar • Verificado • Rejeitado
Comentários	Comentários do cliente.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida do produto.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Versão	Versão do ciclo de vida.
Edição	Edição do ciclo de vida.
Versão completa	Versão completa do ciclo de vida.
Corresponder notas	Anotações do cliente.
Ciclo de vida de tecnologia	Informações do ciclo de vida da tecnologia TPM do produto de software ou modelo de hardware.

Tópicos relacionados

Trabalhar com detalhes de auditoria de portfólio de tecnologia

Novo formulário Indicador

Indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário, e valor comercial.

Campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome do indicador da aplicação.
Categoria	Categoria à qual o indicador está associado.
Descrição resumida	Resumo resumido do indicador da aplicação.
Direção	Aplicação de negócios com valores máximos ou mínimos. Se valores mais baixos forem melhores, selecione Minimizar. Se valores mais altos forem melhores, selecione Maximizar.
Limite do resultado	O número máximo de registros que um indicador exibe ao executar um script associado. Isso permite um melhor desempenho da arquitetura corporativa, não processando muitos registros.
Precisão do resultado	Defina quantas casas decimais serão exibidas para o valor calculado do indicador nos cartões de pontuação e painéis. Por exemplo, um valor de precisão de resultado de 0 significa que o valor é arredondado para o número inteiro mais próximo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Unidade	Um número, moeda, tempo, duração em minutos, horas, mês, trimestre ou taxa. Você também pode criar unidades de acordo com seus requisitos.
Intervalo de atualização automático	O intervalo de atualização para atualizar as pontuações do indicador dentro do intervalo de tempo definido.
Ordem	A posição do indicador na ordem sequencial de todos os outros indicadores ao acessar uma aplicação ou recurso.
Frequência	A frequência determina o intervalo no qual os dados da origem do indicador devem ser coletados. . **Frequência** o campo não está disponível quando **Performance Analytics** selecionado em **Fonte de dados** lista.
Meta máxima	Valor máximo do indicador. . **Meta máxima** o campo não está disponível quando **Avaliações** selecionado em **Fonte de dados** lista.
Ativo	Selecione **Ativo** opção para habilitar o indicador.
Classe do IC	Tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.
Meta mínima	Valor mínimo do indicador. . **Meta mínima** o campo não está disponível quando **Avaliações** selecionado em **Fonte de dados** lista.
Considerar valores absolutos	Opção para considerar valores do **Meta máxima** e. **Meta mínima** campos. Este campo está disponível somente quando os valores são inseridos em **Meta máxima** e. **Meta mínima** campos. Quando a caixa de seleção é desmarcada, os valores de destino máximo e destino mínimo são considerados com base em lógica inteligente .

Campos do formulário da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	• **Performance Analytics** : Coleta pontuações de indicadores criados no Performance Analytics. Consulte Indicadores do Performance Analytics . • **Script personalizado** : Permite que você grave um script que coleta dados de outra aplicação. Abaixo de **Fonte de dados** um script de amostra é exibido. Personalize o script conforme necessário. • **Condição de consulta** : Permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados. • **Avaliações** : Permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando registros em uma tabela. Consulte Crie tipos de métrica e gere registros avaliáveis . Para exibir resultados de avaliações de pesquisa em Arquitetura empresarial, consulte Gere avaliações de pesquisa e exiba resultados no APM . • **Indicadores** : Permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário. Por exemplo, se o indicador primário for Número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser Número de contagens de incidentes, Número de problemas e mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado até o indicador primário como o número de problemas.
Indicador	. **Indicador** o campo aparece quando **Performance Analytics** selecionado em **Fonte de dados** lista. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e tendências de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Nota: Se a frequência de coleta do indicador da aplicação não for maior do que a frequência na qual os dados do indicador de Análise de desempenho são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência do indicador de configuração da fonte de dados . Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador de PA .
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Script de normalização	Um script para avaliar e pontuar aplicações e capacidades de negócios usando métricas padronizadas. Envolve o uso de indicadores que fornecem uma pontuação normalizada para a condição que estão avaliando. Esses indicadores podem ser baseados em avaliações, condições de consulta, scripts personalizados ou análise de desempenho.
Consolidação	Método computacional para agregar os valores, uma função como soma, média, máximo ou mínimo. O padrão é Média. Por exemplo, Média é a soma dos valores mensais dividida pelo número total de meses em um trimestre. Se você selecionar Máximo ou Mínimo, será o valor máximo ou o valor mínimo de um mês no trimestre, respectivamente. Se você selecionar Soma, será um agregado de todos os valores mensais no trimestre.
Tipo de métrica de avaliação	Tipo de métrica usada para avaliar o indicador. **Tipo de métrica de avaliação** o campo aparece quando **Fonte de dados** . **Avaliações** .
Categoria de métrica de avaliação	Categoria da métrica.

Clique nos campos do formulário da seção

Campo	Descrição
Clique no tipo de navegação de URL	Selecione se deseja exibir os detalhes do indicador de aplicação ou capacidade em uma nova janela, na mesma janela ou em uma caixa de diálogo.
Clique no script de URL	O script associado a um indicador que permite que os usuários selecionem um URL e exibam os dados do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique nos campos do formulário da seção

Campo	Descrição
	indicador em uma aplicação ou painel relacionado. Isso permite acesso rápido a informações relevantes ou ações relacionadas aos dados do indicador.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite um indicador de aplicação

Formulário Criar novo indicador de perfil

Você pode usar indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Campos de formulário Criar novos indicadores de perfil

Campo	Descrição
Perfil	Nome do perfil de pontuação da aplicação.
Usado no cálculo de pontuação de IC	Opção para usar o indicador da aplicação no cálculo da pontuação da aplicação.
Avaliar com aplicações do perfil em pontuação	Opção para considerar as aplicações de negócios vinculadas ao perfil de pontuação selecionado na avaliação de pontuações. Desmarcar a caixa de seleção implica a avaliação de todas as aplicações de negócios na empresa ou em todos os perfis de pontuação.
Indicador	Nome do indicador da aplicação.
Domínio	O domínio ao qual este indicador pertence.
Ponderação	Valor numérico do indicador. O peso fornecido no perfil de pontuação da aplicação para um indicador contribui para a pontuação total da aplicação. Todo o peso do indicador em um perfil de pontuação deve somar 100.

Criar um formulário de subcapacidade

Crie uma subcapacidade e adicione-a ao mapa de hierarquia de capacidade.

Criar campos de formulário de subcapacidade

Campo	Descrição
Nome	Nome da subcapacidade.
Descrição	Uma descrição resumida da subcapacidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Primário	Nome da capacidade primária da subcapacidade que você está criando.

Tópicos relacionados

Crie uma subcapacidade

Formulário Criar objeto de informações

Um objeto de informação captura os dados lógicos da aplicação de negócios.

Campos de formulário Objeto de informações

Campo	Descrição
Nome	Nome do objeto de informação.
Classificação de dados	Categoria de dados. Exibe os marcadores de classificação aplicados ao objeto de informação.
Pertencente a	Usuário proprietário do objeto de informações.
Unidade de negócios	Unidade de negócios proprietária do objeto de informações.
Departamento	Departamento na unidade de negócios que realmente possui as informações.
Descrição	Descrição resumida do objeto de informação.

Tópicos relacionados

Explorar objetos de informação

Adicione ou edite um objeto de informação

Formulário Criar nova capacidade de negócios

Capacidade de negócios é uma tabela comum usada no Arquitetura empresarialaplicação.

Criar novos campos de formulário de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade de negócios.
Primário	Nome da capacidade primária da capacidade que você está criando.
Nível	Nível no qual a capacidade está na hierarquia. Este campo é preenchido automaticamente e não pode ser editado.
Unidade de negócios	Nome da unidade de negócios na estrutura organizacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Posição da capacidade na ordem sequencial de todas as outras capacidades de negócios nessa hierarquia de capacidade.
Departamento	Nome do departamento na estrutura organizacional.
Pertencente a	Usuário proprietário da capacidade de negócios.
Nó folha	Opção para selecionar se a capacidade não tiver uma capacidade secundária.
ID de hierarquia	ID de hierarquia da capacidade. Este campo é preenchido automaticamente com base no pedido.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma capacidade de negócios na página Portfólio

Formulário de integração digital (formulário fácil) No Espaço do EA

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios.

Formulário de integração digital (formulário fácil) campos

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma indisponibilidade de conexão ou perda de dados. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente são conectadas ao provedor. **Nota:** Sendo uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ela não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). Ele é gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Novo Provedor Interface digital	Opção para criar uma interface digital. Este campo é uma interface digital de espaço reservado relacionada a uma aplicação de negócios do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Provedor Interface digital	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações ou serviços de negócios usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação ou serviço de negócios do provedor.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI responsável pela integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando **Aplicação de negócios do assinante** , **Aplicação de negócios do provedor** e **Interface digital** os campos estão selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • **Integração de dados** : Use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • **Integração de processo** : Use esta opção quando a integração for sobre um interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • **Integração da interface do usuário** : Use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de uma URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **Integração de dados** selecionado em **Tipo** campo. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Emissão de relatórios • Syslog
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • Segundo(s) • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Descrição	Descrição sobre a integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface fornecida por serviço externo e uma aplicação de negócios e qual valor comercial ela adiciona.

Campos adicionais aparecem depois que a integração digital é criada. Para obter detalhes sobre os campos adicionais, consulte Formulário de integração digital em Espaço do AE.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma integração digital no Espaço do EA

Formulário de integração digital em Espaço do AE

Use o formulário de integração digital para atualizar a integração digital entre duas aplicações de negócios e entre uma aplicação de negócios e uma empresa externa.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da integração digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Número	Número da integração digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo Dintg e não pode ser editado.
Provedor Interface digital	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações ou serviços de negócios usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação ou serviço de negócios do provedor. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente são conectadas ao provedor. **Nota:** Ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). A direção do fluxo de dados é gerenciada pelo atributo Direção do fluxo de dados. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. A aplicação de negócios do assinante é afetada pelas mudanças ou por uma indisponibilidade ou perda de dados. **Nota:** Ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). A direção do fluxo de dados é gerenciada pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Empresa assinante	Referência à empresa (externa) que assina esta integração.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • **Integração de dados** : Use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • **Integração de processo** : Use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	para oferecer suporte a um processo específico. • **Integração da interface do usuário** : Use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de uma URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **Integração de dados** selecionado em **Tipo** campo. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Versão	Versão da integração. Você pode aplicar uma prática de projetar, planejar e gerenciar mudanças em uma integração. Você pode descrever as diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão em **Descrição** campo. Este campo ajuda os proprietários e arquitetos da aplicação a pesquisar qual versão de uma integração está em uso. Isso também ajuda a decidir se o ciclo de vida deve ser alterado.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da integração. Ajuda a rastrear os ciclos de vida de produtos, ativos, contratos, ICs, locais, e outros objetos. Usar os valores de ciclo de vida padrão do CSDM ajuda você a rastrear objetos por meio de suas transições ao longo do tempo. Por isso, a Emissão de relatórios só pode refletir com precisão os estados reais de ICs: uso, disponibilidade, término de suporte etc.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da integração. A transição de estado de uma Integração Digital orienta você pelas diferentes fases do ciclo de vida. Um estado do ciclo de vida é a combinação de fase do ciclo de vida e status do ciclo de vida de uma integração digital durante o ciclo de vida.
Unidade de negócios	Nome da unidade de negócios à qual a integração pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface fornecida por serviço externo e uma aplicação de negócios e qual valor comercial ela adiciona.

Campos da seção funcional

Campo	Descrição
Direção de fluxo de dados	Direção do fluxo de dados na integração. Use as seguintes opções: • **Saída: Provedor para assinante** Fluxo de dados da aplicação de negócios do provedor para a aplicação de negócios do assinante. • **De entrada: Assinante para provedor** Fluxo de dados da aplicação de negócios do assinante para a aplicação de negócios do provedor. • **Bidirecional: Fluxo de dados em ambas as direções** : Os dados fluem em ambas as direções entre as aplicações de negócios Provedor e Assinante.
Iniciando aplicação	Nome da aplicação, que inicia o fluxo de dados. Pode ser um provedor ou uma aplicação de negócios de assinante.
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • Segundo(s) • Minutos • Horas • Dias • Semanas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção funcional

Campo	Descrição
	• Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Resposta	Tipo de resposta recebida pelo assinante. Use as seguintes opções: • Síncrono • Assíncrono
Tipo de interação	Tipo de interação entre a aplicação de negócios do provedor e a aplicação de negócios do assinante. Use as seguintes opções: • Mensagem garantida • Pub-Sub • Extração • Envio por Push
Middleware	Nome do middleware usado na integração.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Criticidade	Nível de criticidade do impacto nos negócios. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Confidencialidade	Nível de confidencialidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Integridade	Nível de integridade da integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
	• Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Disponibilidade	Disponibilidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico

Campos da seção Proprietários

Campo	Descrição
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI responsável pela integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte à interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte à interface digital.

Campos da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a integração.

Formulário de criação de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas.

Formulário de criação de demanda

Campo	Descrição
Ação	O curso de ação da nova demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de demanda

Campo	Descrição
	Nota: . **Ação** o campo está disponível somente quando você inicia o formulário no Arquitetura empresarialmódulo quando Arquitetura empresarial o plug-in está ativado.
Nome	Nome da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais associar a demanda.
Aplicações de negócios	Aplicações de negócios que você adiciona à demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no **Capacidades de negócios** campo.

Tópicos relacionados

Crie uma demanda usando o gráfico de bolha

Crie uma demanda usando a exibição de lista

Formulário de aplicação de negócios

Usando o formulário da aplicação de negócios, você pode adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
	• **Desenvolvido internamente** : A aplicação é criada internamente. • **Computação do usuário final (EUC)** : A aplicação é usada por usuários finais para executar suas tarefas diárias. • **COTS (Comercial pronto para uso)** : A aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS** : A aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor de terceiros.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Servidor cliente** Estrutura da aplicação que divide tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-camada** Uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web** : Aplicações acessadas por uma conexão de rede. • **Outro** Qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma** Hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação da plataforma** Aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, a aplicação de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar **Aplicação da plataforma** valor em **Tipo de arquitetura** campo.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
	• **No local** • **Nuvem** • **Híbrido** • **Hospedado por terceiro**
Plataforma	Aplicações hospedadas pela plataforma.
Unidade de negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalado	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • **Implementando** • **Em produção** • **Piloto** • **Retirado** • **Sob avaliação** A auditoria está habilitada para este campo. Portanto, sempre que você atualizar o valor neste campo, o **Atividades** . **Atividades** exibe a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado em **Status** campo. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado em **Status** campo. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para a estratégia.
Categoria da aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que estão usando as aplicações. A auditoria está habilitada para este campo. Portanto, sempre que você atualizar o registro neste campo, o **Atividades** . **Atividades** exibe a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos fora da base geral de usuários. A auditoria está habilitada para este campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para este campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **A (mais baixo)** • **AA (intermediário)** • **AAA (mais alto)**
Instalado	Data em que a aplicação de negócios é instalada.
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios, em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas em **Instalado** campo.
Descontinuado	Data em que a aplicação de negócios será descontinuada.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo do produto da aplicação de negócios.

Campos do formulário da seção Contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que oferece suporte à aplicação no momento.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de disposição planejada

Campo	Descrição
Disposição planejada	Disposição planejada de uma aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **Invista** - A aplicação de negócios é direcionada para investimento adicional. Útil especialmente depois que você traz o SPM para a pasta para orientar a tomada de decisões sobre demandas, projetos e programas. • **Sustentar** - A aplicação de negócios está programada para operação contínua, mas o investimento está apenas em um nível para mantê-la operacional. Nenhum novo plano de crescimento direcionado para TI no momento. • **Migrar** - A aplicação de negócios foi direcionada para migração fora de TI, com base em decisões estratégicas ou outras. Usuários ou partes interessadas são migrados para uma aplicação nova ou diferente que fornece recursos iguais ou semelhantes. Às vezes antecede a desativação, mas também pode ser usado para aplicações de negócios que migram do local para a nuvem ou vice-versa. • **Descontinuar** - A aplicação de negócios deve ser descontinuada. Os usuários já migraram da aplicação ou a empresa está desinvestindo dos recursos que ela fornece, sem substituição planejada.
Data-alvo	Data de destino da disposição planejada. A data de destino deve ser a data atual ou uma data futura.
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo aparece somente quando **Migrar** selecionado em **Disposição planejada** campo. Use as seguintes opções: • **Hospedar novamente** - Levantar e turno típico - mover a aplicação no estado em que se encontra para um novo host. • **Nova plataforma** - Também conhecido como drop end shop geralmente usado para migração para a nuvem, abandonando licenças clássicas e recomprando licenças baseadas em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de disposição planejada

Campo	Descrição
	• **Recompra** - Semelhante ao lift & shift, mas também envolve pequenas mudanças de aplicativos para otimizar o uso de recursos na nuvem, no local ou híbridos. • **Refatorar** - Rearquitetar a aplicação como parte do processo de migração. Mudanças significativas planejadas para ele.
Meta da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo aparece somente quando **Migrar** selecionado em **Disposição planejada** campo.
Motivo	Motivo da decisão de disposição planejada.

Campos do formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerente de portfólios	Proprietário do portfólio, normalmente da TI. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa responsável pela aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um proprietário de negócio atribuído.
Gestão de	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gestão do grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável pela aplicação de TI	Pessoa responsável pela aplicação do lado DE TI. A aplicação de negócios deve ter um responsável atribuído a ela.
Última atualização por	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Campos do formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	Determina o quão crítica a aplicação é para os negócios. A auditoria está habilitada para este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina qual Governança, risco e conformidade(GRC) políticas são aplicáveis à aplicação. Use as seguintes opções: • **Confidencial** • **Altamente confidencial** • **Interno** • **Público(a)** A auditoria está habilitada para o campo.
Certificado	Status da aplicação que atende aos seus requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.

Campos do formulário da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Edite detalhes da aplicação de negócios

Novo formulário de artefato arquitetônico

Artefatos arquitetônicos descrevem um sistema, solução ou estado de uma empresa. Os artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial permita que os arquitetos empresariais criem e gerenciem os artefatos usados em sua organização.

Novos campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Nome	Nome do artefato arquitetônico.
Categoria arquitetônica	A categoria do artefato arquitetônico recém-criado. Selecione a categoria relevante no campo.
Tipo de arquivo	O tipo de artefato arquitetônico que você deseja criar. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
	• **Registro de decisão arquitetônica** • **Anexo** • **URL**
Anexos	Este campo é exibido quando o Tipo de arquivo é selecionado como **Anexo** . Selecione **Adicionar arquivo** para carregar um anexo.
URL	Este campo é exibido quando o Tipo de arquivo é selecionado como **URL** . Insira o URL associado ao artefato arquitetônico.

Tópicos relacionados

Crie um artefato arquitetônico e associe-o a uma aplicação de negócios

Crie ou edite um artefato arquitetônico na página Portfólio

Formulário Compartilhar artefatos arquitetônicos

Compartilhe artefatos arquitetônicos com usuários e grupo e atribua a eles permissões de acesso relevantes.

Campos de formulário Compartilhar artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Membros ou grupos	Selecione os usuários ou grupos com os quais você deseja compartilhar o artefato arquitetônico e conceder permissões de acesso. Você pode selecionar vários usuários e grupos.
Acesso	O nível de acesso que você deseja fornecer aos usuários ou grupos selecionados. • Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer **Visualizador** , **Editor** e **Responsável** permissão para outros usuários ou grupos. • Se você tiver atribuído a. **Editor** permissão de função para um artefato arquitetônico, você pode fornecer **Editor** ou **Visualizador** permissão para outros usuários ou grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário Compartilhar artefato arquitetônico

Campo	Descrição
	• Se você tiver atribuído a. **Visualizador** permissão de função para um artefato arquitetônico, você não pode fornecer nenhuma permissão a outros usuários ou grupos.
Mensagem	Insira o motivo para convidar o destinatário a colaborar neste artefato arquitetônico. Você deve incluir informações claras e concisas para ajudar o destinatário a entender a finalidade e o contexto do convite.
Gerenciar acesso	Selecione **Gerenciar acesso** para exibir os colaboradores existentes no artefato arquitetônico e suas permissões de acesso. Você pode mudar as permissões de acesso existentes, de acordo com sua necessidade.

Tópicos relacionados

Compartilhe um artefato arquitetônico com usuários ou grupos

Gerencie o acesso a artefatos arquitetônicos

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

O ciclo de vida do modelo de aplicação ajuda você a gerenciar melhor o ciclo de vida de uma aplicação de negócios.

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Modelo	ID do modelo da aplicação de negócios. Este campo é preenchido automaticamente a partir de **ID do modelo** Valor do campo do formulário da aplicação de negócios.
Tipo de ciclo de vida	Tipo do ciclo de vida. As opções disponíveis são: • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	A fase do ciclo de vida. As opções disponíveis são: • **Disponibilidade geral** • **Fim de venda** • **Fim do suporte**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
	• **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Origem	Origem do ciclo de vida. Este campo é gerado automaticamente a partir do formulário da aplicação de negócios.
Descrição	Descrição resumida do ciclo de vida da aplicação.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida da aplicação. As opções disponíveis são: • **Muito alto(a)** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Nenhum(a)**
Ativo	Opção para ativar o ciclo de vida.

Tópicos relacionados

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Formulário de aplicação de negócios

Arquitetura empresarial ajuda os administradores do sistema a adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Campos do formulário da aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Portfólio	Nome do portfólio ao qual a aplicação pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo aparece quando você instala o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Desenvolvido internamente** : Aplicação criada internamente. • **COTS (Comercial pronto para uso)** Aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS** : A aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por fornecedor de terceiros.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Servidor cliente** Estrutura da aplicação que divide tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-camada** Uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web** : Aplicações acessadas por uma conexão de rede. • **Outro** Qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma** Hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação da plataforma** Aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, a aplicação de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar **Aplicação da plataforma** valor em **Tipo de arquitetura** campo.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • No local • Nuvem • Híbrido • Hospedado por terceiro
Plataforma	Aplicações hospedadas pela plataforma.
Unidade de negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instalado	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • Implementando • Em produção • Piloto • Descontinuado A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualiza o valor neste campo, o **Atividades** . **Atividades** exibe a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado em **Status** campo. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado em **Status** campo. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para a estratégia.
Categoria da aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que usam as aplicações. A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualiza o registro neste campo, o **Atividades** . **Atividades** exibe a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos fora da base geral de usuários. A auditoria está habilitada para o campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para o campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • A (mais baixo) • AA (intermediário) • AAA (mais alto)
Instalado	Data em que a aplicação de negócios é instalada.
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas em **Instalado** campo.
Descontinuado	Data em que a aplicação de negócios será descontinuada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Monitoramento	Marque a caixa de seleção para rastrear o status e o desempenho da aplicação de negócios.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo do produto da aplicação de negócios.

Campos do formulário da seção Contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que oferece suporte à aplicação no momento.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Campos do formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
Disposição planejada	Disposição planejada de uma aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **Invista** - A aplicação de negócios é direcionada para investimento adicional. Útil especialmente depois que você traz o SPM para a pasta para orientar a tomada de decisões sobre demandas, projetos e programas. • **Sustentar** - A aplicação de negócios está programada para operação contínua, mas o investimento está apenas em um nível para mantê-la operacional. Nenhum novo plano de crescimento direcionado para TI no momento. • **Migrar** - A aplicação de negócios foi direcionada para migração fora de TI, com base em decisões estratégicas ou outras. Usuários ou partes interessadas são migrados para uma aplicação nova ou diferente que fornece recursos iguais ou semelhantes. Às vezes antecede a desativação, mas também pode ser usado para aplicações de negócios que migram do local para a nuvem ou vice-versa. • **Descontinuar** - A aplicação de negócios deve ser descontinuada. Os usuários já migraram da aplicação ou a empresa está desinvestindo dos recursos que ela fornece, sem substituição planejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo aparece somente quando **Migrar** selecionado em **Disposição planejada** campo. Use as seguintes opções: • **Hospedar novamente** - Levantar e turno típico - mover a aplicação no estado em que se encontra para um novo host. • **Nova plataforma** - Semelhante ao lift & shift, mas também envolve pequenas mudanças de aplicativos para otimizar o uso de recursos na nuvem, no local ou híbridos. • **Recompra** - Também conhecido como drop e loja. Geralmente usado para migração para a nuvem ao abandonar licenças clássicas e recomprar licenças baseadas em nuvem. • **Refatorar** - Rearquitetar o app como parte do processo de migração. Mudanças significativas planejadas para ele.
Meta da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo aparece somente quando **Migrar** selecionado em **Disposição planejada** campo.
Motivo	Motivo da decisão de disposição planejada.

Campos do formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerente de portfólios	Proprietário do portfólio, normalmente da TI. Este campo aparece quando você instala o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa responsável pela aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um proprietário de negócio atribuído.
Gestão de	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gestão do grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável de TI	Pessoa responsável pela aplicação do lado DE TI. A aplicação de negócios deve ter um responsável atribuído a ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
	Se você for designado como o proprietário da aplicação de TI, poderá exibir todas as aplicações das quais você é o proprietário no **Minhas aplicações** menu.
Última atualização por	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Campos do formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	Quão crítica a aplicação é para os negócios. A auditoria está habilitada para o campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas de governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. A auditoria está habilitada para o campo.
Certificado	Status da aplicação em que ela atende aos requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.

Campos do formulário da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Adicionar ou edite uma aplicação de negócios

Crie uma aplicação de negócios e associe-a a um Technology Reference Model produto

Formulário Criar nova capacidade do produto

Use um recurso de produto para especificar o recurso que uma aplicação de negócios ou Technology Reference Model o produto fornece suporte aos objetivos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário de capacidade do produto

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade do produto.
Empresa	A empresa, se houver, relacionada à capacidade do produto.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade do produto e seus recursos e finalidade.
Tipo	Categoriza a capacidade do produto com base em sua natureza técnica. Isso ajuda a distinguir entre diferentes tipos de recursos fornecidos por aplicações de negócios ou Technology Reference Model produtos. Use as seguintes opções: • **Recurso** • **Capacidade** • **Serviço Técnico**
Categoria	Uma classificação mais ampla que agrupa capacidades semelhantes.

Tópicos relacionados

Crie uma capacidade de produto e associe-a a uma aplicação de negócios

Explorar as capacidades do produto

Formulário de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas.

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	O curso de ação da nova demanda.
Nome	Nome da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. Use o seguinte: • **Estratégico** • **Operacional**
Tipo	Tipo de demanda. Use o seguinte: • **Projeto** • **Nenhuma conversão**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Portfólio	Portfólio que indica o foco de negócios da demanda.
Programa	Nome do programa ao qual a demanda pertence.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demanda.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Departamento	Departamento em uma unidade de negócios à qual o remetente de demanda pertence. **Nota:** Se você não selecionar um departamento, o valor será padronizado para o nome do departamento ao qual o remetente pertence.
Unidade de negócios	Unidade de negócios à qual o remetente de demanda pertence.
Unidades de negócios afetadas	A unidade de negócios afetada devido à demanda enviada.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais associar a demanda.
Aplicações de negócios	Uma ou mais aplicações de negócios às quais associar a demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no **Capacidades de negócios** campo.

Tópicos relacionados

Edite uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Editar um formulário de projeto

Use a racionalização de aplicações para editar detalhes de um projeto existente associado a uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar um formulário de projeto

Campo	Descrição
Nome do projeto	O nome atribuído ao projeto.
Número	Número de identificação exclusivo da demanda.
Agendamento	Programação associada ao projeto.
Portfólio	Portfólio ao qual o projeto pertence.
Programa	Programa ao qual o projeto está associado.
Cálculo	O tipo de metodologia de cálculo associada ao projeto. Use o seguinte: • **Automático** • **Manual**
Duração planejada	Duração esperada do projeto em dias e horas.
Estado	Estado do projeto. Use o seguinte: • **Pendente** • **Abrir** • **Trabalho em andamento** • **Encerrado concluído** • **Encerrado incompleto** • **Encerrado ignorado**
Gerente de projetos	Nome do gerente de projeto.
Descrição	Descrição resumida do projeto
Aplicações de negócios	Uma ou mais aplicações de negócios às quais associar o projeto. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no **Capacidades de negócios** campo.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais associar o projeto.

Tópicos relacionados

Edite um projeto associado a uma aplicação de negócios

Formulário de interface digital

As interfaces digitais são fornecidas como parte de uma aplicação de negócios, mas também podem permanecer por conta própria. As interfaces fornecem uma maneira de outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de interface digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da interface digital.
Número	Número da interface digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo Dintf e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornece, gerente e proprietário da interface. **Nota:** Este atributo pode ficar vazio se não houver aplicação de negócios em seu repositório. Se você estiver usando interfaces abertas, como Tempo ou Serviço financeiro, só conhecerá a interface e a rastreará sem uma aplicação de negócios relacionada.
Empresa fornecedora	Nome da empresa do provedor.
Tipo de interface	Tipo de API usada pela interface. Este campo ajuda a rastrear se a API é pública ou aberta. **Nota:** Para APIs públicas ou abertas, não haverá nenhuma aplicação de negócios do provedor, a menos que a organização a exponha como uma interface aberta. Use as seguintes opções: • API aberta • API do parceiro • API interna APIs públicas ou abertas estão disponíveis para qualquer pessoa e podem ser usadas sem restrições ou acordos de licença. APIs internas ou privadas estão disponíveis somente para usuários autorizados (técnicos) e podem ser usadas sem restrições e regulamentações de uso. As APIs de parceiro estão disponíveis para parceiros autorizados de um provedor de API. Essas APIs têm termos e condições especiais de uso.
Primário	Nome da interface primária. Muitas vezes, as interfaces são agrupadas ou fazem parte de uma composição. Como você pode fazer referência a uma interface digital na integração digital, use a interface primária. As interfaces digitais relacionadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	à interface primária são listadas na lista relacionada da interface.
Versão	Versão da interface. Este campo ajuda a rastrear quais integrações digitais estão usando qual versão de uma interface.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da interface. Use as seguintes opções: • Ideação • Design • Implantar • Operacional • Fim da vida útil
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da interface. Cada uma das fases do ciclo de vida principal pode ter um ou mais status de fase do ciclo de vida. Por exemplo, uma interface digital na fase Operacional pode mudar o status ao longo do tempo de Em uso para Em manutenção para Descontinuação pendente. Use as seguintes opções: • Ideação: Em avaliação, piloto • Design: Chartered, Design, Build • Implantar: Teste • Operacional: Em uso, Em manutenção, Descontinuação pendente • Fim da vida útil: Descontinuado, obsoleto
ID do modelo	ID do modelo da interface. Este campo ajuda a rastrear o modelo de interface. Esta é uma referência à tabela Modelo de aplicação na qual você pode gerenciar suas próprias variantes de modelos ou tipos de API. Por exemplo, API de tabela, API de anexo, API agregada e APIs de processo. Este campo opcional pode ser usado para rastrear o modelo de interface. Dependendo do seu caso de uso, você pode adicionar novos modelos e categorias de modelo.
Descrição	Descrição da interface digital. Forneça os aspectos de design de alto nível da interface. Você pode fornecer detalhes como como como a interface digital agrega valor, como ela deve ser projetada e como ela deve ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você também pode descrever diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão da interface. Ele ajuda os proprietários e arquitetos da aplicação a decidir qual versão da interface desejam usar.

Campos do formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios, que é o proprietário da interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Proprietário da TI	O responsável na organização DE TI, que é o proprietário da interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte à interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte à interface digital.

Campos de formulário da seção funcional

Campo	Descrição
Protocolo	Tipo de protocolo usado pela interface. Protocolos de API são as especificações que regulam a aplicação. Esses protocolos são usados para integrar interfaces de programação de aplicações com seu software. As opções incluem REST, SOAP, LDAP e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é completa e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.
Formato de mensagem	Formato da mensagem na interface. As opções incluem JSON, XML, CSV e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é completa e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.

Campos do formulário da seção de autenticação

Campo	Descrição
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação usada para autenticar a interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de autenticação

Campo	Descrição
	Use as seguintes opções: • Autoriz. básica • OpenID Connect • Certificado • WS-Security • LDAP • Nenhum(a) • Outro Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.
Tipo de autorização	Tipo de autorização usado para autorizar a interface. Use as seguintes opções: • Token OAuth 2,0 • Token JWT Web • Token SAML 2,0 • Outro • Sem autorização Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.

Campos do formulário da seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a interface.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar Uma interface digital no Espaço do EA

Interface digital para formulário de API

O relacionamento entre uma interface digital e uma API de serviço de aplicações ajuda os analistas a exibir qual interface digital está usando qual API.

Interface digital para campos de formulário de API

Campo	Descrição
Número	Número da API de interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O número começa com o prefixo DintFAPI. Por exemplo: DINTFAPI0001234.
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone Pesquisar para selecionar uma interface digital.
API	Nome da API do CMDB. Selecione uma API que você deseja associar à interface digital. Você também pode selecionar a classe secundária da API (cmdb_ci_api). Por exemplo, API gerenciada (cmdb_ci_managed_api).
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e a API.

Tópicos relacionados

Conecte uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Formulário Criar processo de negócios

Um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações.

Campos de formulário de processo de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do processo de negócios.
Primário	Processo de negócios primário **Nota:** Se o processo primário existir, ele criará uma hierarquia de processos de negócios.
Frequência de revisão	Frequência para revisar o processo de negócios.
Descrição	Descrição resumida do processo de negócios.

Campos do formulário da seção Propriedade

Campo	Descrição
Gestão do grupo	Grupo que mantém o processo de negócios.
Grupo de aprovação	Grupo que revisa e aprova o processo de negócios.
Pertencente a	Usuário responsável pelo processo de negócios. Este usuário é membro do **Gerenciado pelo grupo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Criticalidade do negócio declarada	Criticalidade do processo de negócios com base em sua avaliação subjetiva. As opções disponíveis são: • **1- mais crítico** • **2- um pouco crítico** • **3- menos crítico** • **4- não crítico**
Impacto na confidencialidade	Classificação de risco para o risco de perda de confidencialidade. A perda de confidencialidade leva ao vazamento de informações confidenciais. As opções disponíveis são: • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)**
Impacto na disponibilidade	Classificação de risco para o risco de perda de disponibilidade. A indisponibilidade do sistema pode causar atrasos na tomada de decisões, interrupções nos negócios, perda de receita e insatisfação do cliente. As opções disponíveis são: • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)**
Negócio critamente determinado	Criticidade calculada do processo de negócios com base na avaliação dos subprocessos. As opções disponíveis são: • **1- mais crítico** • **2- um pouco crítico** • **3- menos crítico** • **4- não crítico**
Impacto na integridade	Classificação de risco para o risco de impacto na integridade. O impacto na integridade tem consequências para as empresas e funcionários, incluindo multas e danos à sua marca, reputação e pessoas. As opções disponíveis são: • **1- Alto** • **2- Médio** • **3- Baixo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Explorar processos de negócios
- Adicionar ou editar um processo de negócios
- Exibir todos os processos de negócios

Formulário de serviço de aplicações

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicativos e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicações podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização.

Campos de formulário de serviço de aplicações

Campos de formulário da seção Atributos principais

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço de aplicações.
Local	Defina o local do serviço de aplicativos.
Descrição Resumida	Descrição exclusiva do serviço de aplicações.
Criação em	Este campo não é editável.
Criada por	Este campo não é editável.
Atualização em	Este campo não é editável.
Atualização de	Este campo não é editável.
Grupo de suporte	Nome do grupo de usuários que oferece suporte ao serviço de aplicações.
Suporte de	Nome do usuário que oferece suporte ao serviço de aplicativos.
Gestão de	Nome do usuário que gerencia o serviço de aplicações.
Gestão do grupo	Nome do grupo de usuários que gerencia o serviço de aplicações.
Ambiente	Nome do ambiente, como Desenvolvimento, Produção ou Teste.
Empresa	Nome da empresa.
Fabricante	Nome do fabricante.
ID do modelo	ID do modelo associado ao serviço.
Número do modelo	Número do modelo.
Categoria	Este campo é preenchido automaticamente como Serviço de negócios.
Subcategoria	Este campo é preenchido automaticamente como Serviço.
Departamento	Nome do departamento.

Campos do formulário da seção Atributos da Descoberta

Campo	Descrição
Origem da descoberta	Origem da descoberta do serviço de aplicações.
Primeira descoberta	Selecione a primeira data de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Atributos da Descoberta

Campo	Descrição
Descoberta mais recente	Selecione a data da descoberta mais recente.
ID de correlação	Insira o ID de correlação.
Ignorar sincronização	Opção para selecionar para ignorar a sincronização. Esse é um campo somente leitura.

Campos do formulário da seção Atributos operacionais

Campo	Descrição
Fase do ciclo de vida	Selecione a fase do ciclo de vida do serviço de aplicações.
Status da fase do ciclo de vida	Selecione o status da fase do ciclo de vida.
Certificado por	Nome do usuário que atestou.
Data de certificação	Data em que a certificação é concluída.
Status da certificação	Selecione o status de certificação como Atestado ou Rejeitado.
Status de instalação	Motivo da decisão de disposição planejada.
Status operacional	Selecione o estado operacional do serviço de aplicações.
Contagem de falhas	Número da contagem de falhas.
Cronograma de manutenção	Nome da programação de manutenção.
Agendamento	Selecione a programação para manutenção.
Requer verificação	Opção para selecionar para solicitar verificação. Esse é um campo somente leitura.

Campos do formulário da seção Mais atributos

Campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado	Nome de domínio totalmente qualificado do serviço de aplicações.
Endereço IP	IP O endereço.
Endereço MAC	Insira o endereço MAC.
Número de série	Insira o número de série.
Domínio DNS	Insira o domínio DNS.
Atributos	Insira nomes de atributos.
Comentários	Adicionar comentários.
Monitoramento	Opção para selecionar monitor.
Pode imprimir	Opção para imprimir os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar ou edite um serviço de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial

Novo formulário de Custo total de propriedade

O CTP de aplicações ajuda os arquitetos empresariais a avaliar o custo das aplicações de negócios e priorizar o portfólio de aplicações.

Formulário Custo total de propriedade

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está criando o custo total de propriedade.
Tipo de custo	Tipo de custo usado no cálculo de CTP.
Custo	Selecione o tipo de moeda e insira o custo da aplicação de negócios.
Período fiscal	Selecione o período fiscal para calcular o custo total de propriedade.
Data de cobrança	Selecione uma data para o faturamento.
Referência	Insira os detalhes da referência.
Fornecedor	Selecione o fornecedor da aplicação de negócios.
Origem	Selecione a origem do CTP.
Tipo de custo de origem	Selecione o tipo de custo conforme definido na origem do CTP. Este campo é editável somente quando uma origem é selecionada em **Origem** campo.
Descrição resumida	Descrição do CTP.

Formulário Criar uma nova unidade de negócios

Crie uma unidade de negócios para definir suas funções organizacionais.

Campos de formulário Criar nova unidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da unidade de negócios.
Empresa	A empresa, se houver, relacionada a esta unidade de negócios.
Chefe da unidade de negócios	A pessoa que lidera a unidade de negócios.
Descrição	Uma descrição da unidade de negócios.
Primário	Refere-se a outra unidade de negócios. . **Primário** o campo torna a unidade de negócios um elemento de hierarquia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Explorar unidades de negócios
- Adicione ou edite uma unidade de negócios

Formulário Criar novo departamento

Crie uma unidade de negócios para definir suas funções organizacionais.

Criar novos campos de formulário de departamento

Campo	Descrição
Nome	Nome do departamento.
ID	Um número de identificação exclusivo do departamento
Chefe do departamento	A pessoa que lidera o departamento.
Contato primário	A pessoa que é o principal ponto de contato para qualquer coisa associada ao departamento.
Descrição	Uma descrição do departamento

Tópicos relacionados

- Explorar departamentos
- Adicionar ou editar um departamento

Formulário Criar novo usuário

Crie um usuário para adicionar a um departamento.

Campos de formulário Criar novos usuários

Campo	Descrição
ID do usuário	Número de identificação exclusivo do usuário.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Título	Título ou descrição do trabalho do usuário.
Departamento	Nome do departamento ao qual o usuário está sendo atribuído.
Senha	Atribua uma senha ao usuário. Esta senha pode ser permanente ou temporária.
E-mail	Endereço de e-mail do usuário.
Idioma	O idioma a ser usado ao exibir o sistema do usuário.
Notificação	Especifique se as notificações por e-mail devem ser enviadas para este usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário Criar novos usuários

Campo	Descrição
	• Selecione **Habilitar** uma notificação por e-mail deve ser enviada para este usuário. • Selecione **Desabilitar** se nenhuma notificação por e-mail deve ser enviada ao usuário.
Integração de calendário	Selecione **Outlook** para que este usuário receba notificações de reunião por e-mail diretamente no calendário. Caso contrário, selecione **Nenhum** .
Fuso horário	Fuso horário no qual o usuário está localizado.
Formato de data	Opção para escolher como os detalhes da data serão exibidos. Por exemplo, mm/dd/aaaa.
Telefone comercial	Número de telefone comercial do usuário.
Telefone celular	Número de telefone pessoal do usuário.
A senha precisa ser redefinida	Marque esta caixa de seleção para exigir que o usuário mude a senha durante o primeiro login.
Bloqueado	Marque esta caixa de seleção para bloquear o usuário da instância e encerrar todas as sessões ativas.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para tornar este usuário ativo
Acesso somente ao serviço web	Marque esta caixa de seleção para designar este usuário como um usuário não interativo.
Usuário de integração interna	Marque esta caixa de seleção para designar este usuário como uma conta de serviço.
Foto	Anexe uma foto do usuário, se apropriado.

Tópicos relacionados

Explorar departamentos

Adicione um usuário a um departamento

Formulário Criar novo objetivo

Use o formulário de objetivo para criar objetivos para suas prioridades estratégicas organizacionais.

Criar novos campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo.
Objetivo primário	Nome do objetivo primário para o qual esse objetivo contribui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
Data de início	Data de início do objetivo. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida.
Responsável	Responsável pelo objetivo. Por padrão, o nome do usuário que cria o objetivo é preenchido.
Status	Status do objetivo. As opções disponíveis são: • **Vermelho** : Indica que o objetivo precisa de atenção imediata. • **Amarelo** : Indica que a meta precisa de melhoria. • **Verde** : Indica que o destino está no caminho certo. • **Nenhum(a)**
Impacto no objetivo primário	Um valor numérico que representa a importância deste objetivo em relação aos objetivos irmãos ou outros objetivos em seu objetivo primário. Por padrão, o valor é (1) Neutro. As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro** • **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo** **Nota:** Este campo está disponível somente quando a propriedade do sistema *sn_gf.weighted_average_enabled* está definida como **Sim**.
Tipo de entidade atribuída	Tipo de entidade ao qual o objetivo é atribuído. Por exemplo, Unidade de negócios ou Departamento.
Estado	Estado do objetivo. As opções disponíveis são: • **Rascunho** • **Em andamento** • **Aprovada** • **Concluído**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
	• **Pendente** • **Alcançado** • **Não alcançada**
Prioridade estratégica	Nome da prioridade estratégica para a qual este objetivo foi criado.
Data de término	Data de término do objetivo. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida.
Categoria	Categoria do objetivo. As opções disponíveis são: • **Total de aplicações** • **Custo total** • **Capex de Opex** • **Aplicações em nuvem** • **Aplicações desenvolvidas internamente** • **Custo de suporte Custo de mão de obra**
Colaboradores	Usuários que contribuem para a realização do objetivo.
Andamento	Percentual de conclusão para o objetivo. O valor do andamento será calculado automaticamente se o objetivo tiver subobjetivos ou/e metas.
Entidade atribuída	Entidade à qual o objetivo é atribuído.
Comentários	Comentários detalhados para o objetivo de facilitar a colaboração.

Tópicos relacionados

Explorar objetivos

Adicionar ou editar um objetivo

Crie um subobjetivo

Formulário Criar novo destino

Use o formulário Criar novo destino para criar um destino quantitativo ou qualitativo para seu objetivo.

Criar novos campos de formulário de destino

Campo	Descrição
Nome	Nome da meta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de destino

Campo	Descrição
Objetivo	Objetivo rastreado por esta meta.
Descrição	Descrição do destino.
Estado	O estado do destino. As opções disponíveis são: • **Rascunho** • **Em andamento** • **Aprovada** • **Concluído** • **Pendente** • **Alcançado** • **Não alcançada**

Andamento	Porcentagem de meta concluída. Este valor é calculado automaticamente.
	Se o campo **Tipo** estiver definido como **Maximizar**, o valor do andamento será calculado usando a fórmula a seguir.
	`(Valor real - Valor base) / (Valor de destino - Valor base) x 100`
	Se o campo **Tipo** estiver definido como **Minimizar**, o valor do andamento será calculado usando a fórmula a seguir.
	`(Valor real - Valor de destino) / (Valor base - Valor de destino) x 100`

Status	Status para indicar o andamento da meta. As opções disponíveis são: • **Verde** : Indica que o destino está no caminho certo. • **Amarelo** : Indica que a meta precisa de melhoria. • **Vermelho** : Indica que o destino precisa de atenção imediata.
Impacto no objetivo	Um valor numérico que representa a importância deste destino para seu objetivo primário. Por padrão, o valor é **(1) Neutro** . As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de destino

Campo	Descrição
	• **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo** **Nota:** Este campo está disponível somente quando *sn_gf.weighted_average_enabled*a propriedade do sistema está definida como **Sim** .
Responsável	Proprietário da meta.
Colaboradores	Usuários que contribuem para alcançar a meta.

Campos do formulário da seção Duração

Campo	Descrição
Data de início	Data de início do destino. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida.
Data de término	Data de término do destino. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida.

Campos do formulário da seção de métricas

Campo	Descrição
Unidade de medida	Tipo de medida para o valor especificado. Os tipos de medida disponíveis são armazenados na tabela Unidades [sn_gf_units].
Valor base	Valor base da meta. O valor base também pode ser considerado como o valor presente ou atual.
Valor real	Valor real da meta em um determinado momento. Este campo está disponível somente quando o campo **Tipo** está definido como **Maximizar** ou **Minimizar**.
Tipo	Tipo de meta que mostra a direção da realização. As opções disponíveis são: • **Maximizar** : A direção do andamento é em direção a. **Valor de destino** em **Valor base** . O valor base deve ser menor que o valor de meta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de métricas

Campo	Descrição
	• **Minimizar** : A direção do andamento é em direção a. **Valor de destino** em **Valor base** . O valor de meta deve ser menor que o valor base.
Valor de meta	Valor de meta. Este valor é o objetivo que sua equipe deseja alcançar. Este campo está disponível somente quando o campo **Tipo** está definido como **Maximizar** ou **Minimizar**.
Frequência de revisão	Opção para especificar com que frequência o proprietário ou colaborador deve atualizar o valor real da meta. As opções disponíveis são: • **Diariamente** • **Semanalmente** • **Quinzenalmente** • **Mensalmente** • **Trimestralmente** • **Anual**
Observação	Observação inserida para justificativa de negócios ao atualizar o destino.
Data de revisão	A data em que o destino será revisado.

Tópicos relacionados

Explorar objetivos

Adicione uma meta quantitativa a um objetivo

Adicione uma meta qualitativa a um objetivo

Formulário Criar nova demanda

Crie uma demanda para sua aplicação ou capacidade.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Considerações	Suposições feitas para a demanda. As suposições ajudam a definir escopo e riscos e ajustar as estimativas de tempo e custo.
Data de término aprovada	A data aprovada para concluir a demanda.
Data de início aprovada	A data aprovada para iniciar a demanda.
Ação	Curso de ação para a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Barreiras	Grandes barreiras à demanda.
Capacidades de negócios	Um ou mais recursos aos quais associar a demanda.
Aplicações de negócios afetadas	Aplicações de negócios que são afetadas pela demanda.
Orçamento de capital	Orçamento de capital total alocado à demanda em todos os anos fiscais. O valor é acumulado a partir do orçamento de Despesas de capital (Capex) da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. As opções disponíveis são: • **Estratégico** • **Operacional**
Unidade de negócios	Unidade de negócios à qual o remetente de demanda pertence.
Despesa de capital	Despesas de capital (Capex) para a demanda.
Caso de negócio	Argumentos de negócios que oferecem suporte à demanda.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demanda.
Demanda	O nome da demanda.
Habilitadores	Principais ativadores da demanda.
Custo real da demanda	Custo total incorrido ao trabalhar em uma demanda e tarefas de demanda. **Nota:** Para preencher este campo, você deve executar **Atualizar custo real de demanda e esforço real** programar trabalho.
Esforço real de demanda	Tempo acumulado ou gasto por um recurso ao trabalhar em uma tarefa de demanda ou demanda. **Nota:** Para preencher este campo, você deve executar *`Update Demand Actual Cost and Actual Effort`*programar trabalho.
Retorno financeiro	O resultado é calculado com base nos valores em **Custos totais** e. **Benefício financeiro** campos.
Nível de risco	O nível de risco associado à demanda. As opções disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
	• **Crítico** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Planejamento**
Benefício financeiro	Estimativa de receita se a demanda for aprovada. Este valor é acumulado a partir do detalhamento do benefício da demanda. Você também pode inserir o valor manualmente. Selecione um ícone de moeda e insira um valor.
Porcentagem de ROI	Avalia o retorno do investimento (ROI) da demanda em comparação com outras demandas.
Unidades de negócios afetadas	Unidade de negócios afetada pela demanda.
Custos de mão de obra	Despesas associadas à mão de obra necessária para trabalhar na demanda.
Em escopo	Escopo da demanda. É o conjunto de limites que define a extensão de uma demanda.
Orçamento operacional	Orçamento operacional total alocado à demanda em todos os anos fiscais. O valor é acumulado a partir do orçamento de despesas operacionais (Opex) da demanda.
Registros relacionados	Registros associados à demanda.
Risco de não desempenho	Se a demanda não for aprovada, por exemplo, risco de perda de oportunidade.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Risco de desempenho	Se a demanda for aprovada e implementada.
Despesa operacional	Despesas operacionais (Opex) para a demanda.
Outros custos	Outros custos diversos associados à demanda.
Fora de escopo	Atividades ou entregas que não estão no escopo da demanda. Qualquer coisa que não esteja definida no escopo está fora do escopo.
Custo	Custo total associado à demanda.
Pontuação	A pontuação de demanda é calculada com base em **Risco** , **Valor** e **Tamanho** atributos no sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
	• . **Risco** e. **Tamanho** são altas, a pontuação da demanda é baixa. • . **Valor** é alta, a pontuação da demanda é alta.
Risco	Valor de risco calculado a partir da avaliação de demanda.
Alinhamento Estratégico	Um valor para avaliar o quanto a demanda se alinha com os objetivos estratégicos da organização.
Valor	Valor comercial da demanda.
Tipo	Tipo da demanda. As opções disponíveis são: • Projeto • Mudança . **Categoria** a seleção de campo determina as opções disponíveis no **Tipo** campo.
Tamanho	Tamanho da demanda.
Tamanho da camiseta	Categorizar a demanda em diferentes tamanhos, para fornecer uma compreensão rápida da complexidade relativa da demanda e do esforço necessário para sua conclusão. Os tamanhos disponíveis são: • **Pequeno** • **Médio** • **L- Grande** • **XL- Extra grande** • **Extra extra grande**
Fase	O estado atual de progressão da demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Enviado em	Data em que a demanda foi enviada para aprovação.
Custo total planejado	O resultado é calculado com base nos valores em **Despesa de capital** e. **Despesa operacional** campos.
estados visitados	Os diferentes estados pelos quais a demanda passou. Por exemplo, a demanda passou pelos estados de **Aberto** e. **Encerrado** . O número do estado visitado neste cenário será 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Objetivo primário	O objetivo primário por trás da criação da demanda
Integração digital	Integração digital associada à demanda.

Tópicos relacionados

Explorar demandas

Adicionar ou editar uma demanda

Formulário Criar nova versão de artefato arquitetônico

Crie novas versões de artefatos arquitetônicos.

Campos de formulário Criar nova versão de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Versão	Exibe o novo número da versão do artefato arquitetônico.
Tipo de arquivo	Selecione o tipo de arquivo. Execute um dos seguintes procedimentos: • Para carregar um arquivo, selecione **Anexo** e selecione **Selecione Arquivo** em **Anexos** da página. • Para vincular a um documento, selecione **URL** e forneça o link.
URL	Insira o URL para o qual você deseja criar uma nova versão do artefato arquitetônico. Este campo só está disponível quando você seleciona **URL** em **Tipo de arquivo** campo.
Anexos	Selecione o anexo que você deseja adicionar ao novo artefato arquitetônico. Este campo só está disponível quando você seleciona **Anexo** em **Tipo de arquivo** campo.

Tópicos relacionados

Explorar registros de decisão arquitetónica (ADR)

Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Formulário Criar novo fluxo de valor para processar

Adicione um fluxo de valor a um processo para criar um fluxo de trabalho eficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um novo fluxo de valor para processar campos de formulário

Campo	Descrição
Processo de negócios	O processo de negócios ao qual você deseja associar o fluxo de valor.
Fluxo de valor	O fluxo de valor que será associado ao processo de negócios.
Ordem	A sequência da atividade no fluxo de valor ao qual o processo de negócios será associado.
Fase do fluxo de valor	A fase específica do fluxo de valor que será associada ao processo de negócios.

Tópicos relacionados

Explorar fluxos de valor

Adicione um fluxo de valor a um processo de negócios

Formulário Criar novo modelo de aplicação

Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor para melhorar o gerenciamento de seus portfólios de aplicações.

Formulário Criar novo modelo de aplicação

Campo	Descrição
Descrição	Uma descrição do modelo como ele aparece no catálogo de produtos.
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Categorias de modelo	A categoria à qual o modelo está atribuído.
Nome	O nome atribuído pelo fabricante do modelo.
Descrição resumida	Uma breve descrição do modelo.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.

Campos de formulário da seção Modelo de aplicação

Campo	Descrição
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Categorias de modelo	A categoria à qual o modelo está atribuído.
Nome	O nome atribuído pelo fabricante do modelo.
Descrição resumida	Uma breve descrição do modelo.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Explorar fluxos de valor

Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor

Formulário Criar nova fase de fluxo de valor

Adicione uma fase de fluxo de valor para identificar e mapear cada atividade associada a essa fase do fluxo de valor geral.

Formulário Criar nova fase de fluxo de valor

Campo	Descrição
Nome	O nome da fase.
Ordem	A ordem em que esta fase aparece no fluxo de valor geral.
Descrição	Uma breve descrição da fase do fluxo de valor.
Fluxo de valor	O nome do fluxo de valor ao qual a fase do fluxo de valor está associada.

Tópicos relacionados

Explorar fases do fluxo de valor

Adicione ou edite uma fase de fluxo de valor

Formulário Criar nova categoria de aplicação

Crie uma categoria de aplicação para categorizar as aplicações e racionalizar as decisões sobre seu uso.

Campos de formulário Criar novos campos de formulário de categoria de aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da categoria da aplicação.
Grupo de categorias	O grupo de categorias ao qual a categoria da aplicação está associada.
Descrição	Descrição da categoria da aplicação.

Tópicos relacionados

Gerenciar categorias de aplicações

Adicione ou edite uma categoria de aplicação

Formulário Criar novo grupo de categorias de aplicações

Crie um grupo de categoria de aplicação ou edite um grupo existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Campos de formulário Criar novos campos de formulário de categoria de aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do grupo de categorias da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário Criar novos campos de formulário de categoria de aplicação

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do grupo de categorias da aplicação.

Tópicos relacionados

Gerenciar grupos de categorias de aplicações

Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações

Formulário Criar nova família de aplicações

Crie uma família de aplicações para alinhá-la com seus requisitos de negócios.

Campos de formulário Criar novos campos de formulário de família de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da família de aplicações.
Descrição	Descrição da família.
Domínio	Domínio ao qual a família de aplicações está associada.

Tópicos relacionados

Gerenciar famílias de aplicações

Adicione ou edite uma família de aplicações

Formulário Criar novo indicador

Crie um indicador de aplicação ou capacidade para avaliar aplicações ou capacidades na estrutura de indicador.

Criar novos campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação ou indicador de capacidade.
Descrição resumida	Resumo resumido do indicador de aplicação ou perfil.
Limite do resultado	O número máximo de registros que um indicador exibe ao executar um script associado. Isso permite um melhor desempenho de Arquitetura empresarial não processando muitos registros.
Categoria	Categoria à qual o indicador está associado.
Direção	Aplicações de negócios ou capacidades com valores máximos ou mínimos. • Selecione **Minimizar** se valores mais baixos forem melhores. • Selecione **Maximizar** se valores mais altos forem melhores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Unidade	O tipo de unidade na qual as pontuações do indicador são exibidas. As unidades podem ser números, porcentagens, moedas, quantidades de tempo ou qualquer outra entidade que você definir.
Intervalo de atualização automático	O intervalo de atualização para atualizar as pontuações do indicador dentro do intervalo de tempo definido.
Ordem	A posição do indicador na ordem sequencial de todos os outros indicadores ao acessar uma aplicação ou recurso.

Campos da seção de configuração da fonte de dados

Campo	Descrição

Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados.
	• **Performance Analytics** : Coleta pontuações de indicadores criados no Performance Analytics. Consulte Indicadores do Performance Analytics .
	• **Script personalizado** : Permite que você grave um script que coleta dados de outra aplicação. Abaixo de **Fonte de dados** um script de amostra é exibido. Personalize o script conforme necessário. Um exemplo de script personalizado é:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de configuração da fonte de dados

Campo	Descrição

	``
	incidentCount = gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;
	``
	• **Condição de consulta** : Permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados.
	• **Avaliações** : Permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando registros em uma tabela. Consulte Crie tipos de métrica e gere registros avaliáveis . Para exibir os resultados de avaliações de pesquisa no APM, consulte Gere avaliações de pesquisa e exiba resultados no APM .
	• **Indicadores** : Permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário.
	Por exemplo, se o indicador primário for Número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser Número de contagens de incidentes, Número de problemas e mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado até o indicador primário como o número de problemas.

Indicador	. **Indicador** o campo aparece quando **Performance Analytics** selecionado em **Fonte de dados** lista. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e tendências de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Nota: Se a frequência de coleta do indicador da aplicação não for maior do que a frequência na qual os dados do indicador de Análise de desempenho são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: `A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência do indicador de configuração da fonte de dados` . Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador de PA .
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Script normalizado	Um script para avaliar e pontuar aplicações e capacidades de negócios usando métricas padronizadas. Envolve o uso de indicadores que fornecem uma pontuação normalizada para a condição que estão avaliando. Esses indicadores podem ser baseados em avaliações, condições de consulta, scripts personalizados ou análise de desempenho.

Clique nos campos da seção

Campo	Descrição
Clique no tipo de navegação de URL	Selecione se deseja exibir os detalhes do indicador de aplicação ou capacidade em uma nova janela, na mesma janela ou em uma caixa de diálogo.
Clique no script de URL	O script associado a um indicador que permite que os usuários selecionem um URL e exibam os dados do indicador em uma aplicação ou painel relacionado. Isso permite acesso rápido a informações relevantes ou ações relacionadas aos dados do indicador.

Tópicos relacionados

- Gerenciar indicadores
- Adicione ou edite um indicador de aplicação
- Adicione ou edite um indicador de capacidade

Formulário Criar novo perfil de pontuação

Crie um perfil de pontuação de aplicação e atualize o perfil de aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com seus requisitos.

Criar novos campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do perfil de pontuação.
Classe do IC	Tipo de item de configuração para o qual a pontuação é gerada.

Tópicos relacionados

Gerenciar perfis de pontuação

Adicione ou edite um perfil de pontuação

Formulário de programação de certificação em Espaço de arquitetura empresarial

Um administrador do sistema com Arquitetura empresarial A função de administrador (anteriormente APM) pode criar e atribuir tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para certificar dados da aplicação de negócios.

Campos do formulário Programação de certificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação de certificação.
Filtrar	Selecione um filtro para os dados da tabela.
Tabela	A tabela que consiste nos dados que serão certificados. O padrão é a tabela cmdb_ci_business_application. **Nota:** A certificação de dados pode ser aplicada somente em uma tabela de cada vez. Se você precisar de certificação de dados nessa tabela, crie outra tabela.
Campos de exibição	Selecione os campos a serem exibidos na aplicação de negócios. **Nota:** Os campos de exibição não podem ser iguais aos campos de certificação. Eles são mutuamente exclusivos.
Campos de certificação	Selecione os campos a serem exibidos que exigem certificação de campo individual. Especifique os campos que você deseja que sejam certificados. **URL da aplicação** , **Criticidade dos negócios** , **Classificação de dados** , **Data de término do contrato** , **Ativo** , **Contagem de usuários ativos** , **Status** , **Base de usuários** e **Data de aplicação da última mudança** alguns dos campos pré-configurados para certificação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de atribuição	Selecione um campo de referência do usuário na tabela de destino. • **Campo Usuário** : Selecione e atribua um campo específico na tabela Aplicação de negócios no **Atribuir a.** campo. • **Usuário específico** : Selecione e atribua um usuário específico no **Usuário** campo. • **Campo do grupo** Atribua a programação de certificação a um grupo no **Atribuir ao grupo** campo. • **Grupo específico** : Selecione e atribua a programação de certificação a um grupo no **Grupo** campo.
Atribuir a	Responsável pela aplicação que é responsável por certificar os dados da aplicação de negócios.
Usuário	Selecione um usuário ao qual todas as tarefas não atribuídas serão atribuídas.
Atribuir ao grupo	Selecione um grupo na tabela de aplicações de negócios.
Grupo	Selecione um grupo na lista.
Atribuir a vazios	Selecione um valor na lista: • **Não criar tarefa** Tarefa de certificação não foi criada para esses registros. • **Criar tarefa não atribuída** Tarefa de certificação criada, mas não atribuída. • **Criar tarefa atribuída** : A tarefa de certificação é criada e atribuída ao usuário ou grupo específico. **Nota:** O campo está disponível somente quando você seleciona **Tipo de atribuição** . **Campo do usuário** ou **Campo do grupo** .
Dias para conclusão	Insira o número de dias em que você precisa que a certificação seja concluída.
Ativo	O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção para executar o trabalho agendado.
Executar	Frequência com a qual a tarefa de certificação é realizada: Diária, Semanal, Mensal, Periodicamente, Uma vez, sob demanda.
Data da última execução	O padrão é a data anterior em que a certificação foi executada. O campo não poderá ser editado se a programação de certificação for um novo registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição da tarefa	Breve descrição da tarefa de certificação.
Instruções	Instruções detalhadas para o proprietário da aplicação sobre a tarefa.

Campos da seção Instâncias de certificação

Campo	Descrição
Número	Número da instância de certificação.
Programação de certificação	Define as informações que exigem certificação e a frequência de execução. O padrão é a programação de certificação selecionada.
Estado	Status da certificação: **Trabalho em andamento** ou **Concluído** .
Criação em	Data de criação da instância de certificação.
Concluir até	A data em que a tarefa de certificação deve ser concluída. **Dias para conclusão** é adicionado ao **Criado** data.
Percentagem de conclusão	Para cada campo (do número total de campos de certificação) que o proprietário da aplicação certifica, o percentual é calculado. O administrador do sistema pode rastrear o andamento da tarefa de certificação de dados.
Descrição resumida	Breve descrição da instância de certificação.

Campos da seção Tarefas de certificação

Campo	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa de certificação.
Atribuição a	Proprietário da aplicação a quem a tarefa está atribuída e quem está autorizado a certificar os dados.
Grupo de atribuição	A tarefa também pode ser atribuída a usuários de um grupo.
Escalação	O padrão é Normal.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite uma política de certificação

Gerenciar políticas de certificação

Formulário Biblioteca de formas

Você pode adicionar novas formas à biblioteca de formas de acordo com seu requisito. Use essas formas para criar os diagramas no Modelagem e visualização Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da biblioteca de formas

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a biblioteca de formas.
Aplicação	Nome da aplicação à qual a biblioteca de formas está associada. Este campo é preenchido automaticamente como Global e não pode ser editado.
Ativo	Marque a caixa de seleção para mostrar a biblioteca de formas no Espaço de arquitetura empresarial.
Domínio	Nome do domínio. Use o ícone Pesquisar para selecionar um nome de domínio.

Formulário de configuração de modelagem

O formulário de configuração de modelagem ajuda você a configurar opções de IU para Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de configuração de modelagem

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Selecione para habilitar a configuração.
Descrição	Insira a descrição da configuração.
Funções	Selecione Funções para fornecer acesso à configuração.
Usuários	Selecione usuários individuais para fornecer acesso à configuração.
Grupos	Selecione Grupos para fornecer acesso à configuração.

Formulário de configuração da entidade

O formulário de configuração de entidade ajuda você a configurar entidades que podem ser usadas no Modelagem e visualização Enterprise.

Configuração da entidade a partir de campos

Campo	Descrição
Nome	Nome da entidade.
Entidade	Nome da tabela da entidade.
Campo de exibição	Nome do campo a ser exibido no Modelagem e visualização Enterprise.
Ação do diagrama	Nome da ação no diagrama.
Inserção permitida	Selecione para permitir a criação de uma nova entidade a partir do diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibição	Nome da exibição do formulário da entidade. Esta é a exibição que é aberta no painel lateral quando uma entidade é aberta no Modelagem e visualização Enterprise diagrama. Por exemplo, as exibições disponíveis para uma aplicação de negócios são Exibição padrão, Exibição de aplicação de negócios, Exibição de aplicações de negócios, Exibição de aplicação de negócios Somente leitura. **Nota:** Se este campo estiver vazio, a exibição padrão será aplicada à entidade.

Formulário de configuração de relacionamento

O formulário de configuração de entidade ajuda você a configurar entidades que podem ser usadas no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de relacionamento

Campo	Descrição
Tipo de relacionamento	Selecione o tipo de relacionamento. A lista de seleção inclui: • Referência • Tabela M2M • API • Relacionamento entre ICs
Entidade de Base	Selecione a entidade de base para o relacionamento.
Referência de base	Defina a referência de base.
Entidade relacionada	Selecione uma entidade relacionada.
Referência relacionada	Defina a referência relacionada.
Configuração da entidade de base	Selecione a configuração da entidade de base para o relacionamento.

Campos da seção Condições da entidade de base

Campo	Descrição
Definir condições	Use o link para definir condições da entidade de base usando os filtros de campo, operador e valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Condições da entidade relacionada

Campo	Descrição
Definir condições	Use o link para definir condições da entidade relacionada usando os filtros de campo, operador e valor.
Tabela M2M	Selecione o tipo de tabela M2M.

Campos da seção Condições da entidade M2M

Campo	Descrição
Definir condições	Use o link para definir condições de entidade M2M usando os filtros de campo, operador e valor.

Formulário de componente SDLC da interface digital

Os componentes SDLC representam os artefatos ou configurações que são usados para implementar uma interface.

Campos de formulário do componente SDLC da interface digital

Campo	Descrição
Número	Identificador exclusivo do registro do componente SDLC da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DintfSDLC. Por exemplo: DINTFSDLC0001005.
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone Pesquisar para selecionar uma interface digital.
Componente SDLC	Selecione o componente SDLC associado à aplicação de negócios do provedor da interface digital.
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e o componente SDLC.

Tópicos relacionados

Relacionar um componente SDLC a uma interface digital

Formulário de objeto de informações da interface digital

Uma interface digital está relacionada a uma aplicação de negócios e a aplicação de negócios terá objetos de informações relacionados. Você pode usar este relacionamento para obter os dados lógicos do objeto de informação.

Campos do formulário Objeto de informações da interface digital

Nota: A seção Operações CRUD compatíveis ajuda a definir como você pode interagir com os objetos de informação usados, consumidos ou expostos por uma interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Objeto de Informação	Selecione o objeto de informação associado à aplicação de negócios do provedor da interface digital. Para uma interface digital fornecida por uma empresa, você pode selecionar qualquer objeto de informação disponível.
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone Pesquisar para selecionar uma interface digital.
Ativo de	Selecione a data a partir da qual o objeto de informação ficará ativo.
Ativo até	Selecione a data em que o objeto de informação ficará inativo.
Número	Identificador exclusivo do registro do objeto de informações da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DintFIO. Por exemplo: DINTFIO01234.
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e o objeto de informação.

Campos da seção Operações CRUD compatíveis

Campo	Descrição
Pode criar o objeto?	Selecione Sim ou Não
Pode atualizar o objeto?	Selecione Sim ou Não
Pode recuperar o objeto?	Selecione Sim ou Não
Pode excluir o objeto?	Selecione Sim ou Não

Tópicos relacionados

Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Formulário de credenciais da interface digital

breve descrição.

Campos do formulário Credenciais

Nota: Os campos "Usuário de integração" e "Alias de conexão e credencial" serão editáveis quando o campo "Host da plataforma" estiver definido como "ServiceNow" na aplicação de negócios do provedor relacionado da interface digital referenciada. Você precisa da função "credential_admin" ou "connection_admin" para exibir ou definir o campo "Alias de conexão e credencial".

Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone Pesquisar para selecionar uma interface digital.
Número	Identificador exclusivo do registro de credencial da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo CRED. Por exemplo: CRED01001.
Integração digital	Selecione uma integração digital, em que a interface digital está sendo usada como uma interface digital de provedor ou assinante.
Fase do ciclo de vida	Selecione a fase do ciclo de vida das credenciais. A lista de seleção inclui: • Design • Operacional • Fim da vida útil
Ambiente	Selecione o tipo de ambiente na lista de seleção.
Status da fase do ciclo de vida	Selecione o status da fase do ciclo de vida das credenciais. A lista de seleção depende da seleção em **Fase do ciclo de vida** campo. • Design-Design • Operacional em uso • Fim da vida útil - Descontinuado
Gestão do grupo	Selecione o nome do grupo que gerenciará as credenciais.
Credencial	Insira o nome das credenciais.
Usuário de integração	(Opcional) Referência ao usuário de integração ou à conta de serviço.
Tipo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação na lista de seleção.
Alias de conexão e credencial	Selecione o ID do alias de conexão e credencial no campo de referência.
Tipo de autorização	Selecione o tipo de autorização na lista de seleção.
URL de armazenamento de credenciais	Insira o URL em que as credenciais são armazenadas e podem ser consultadas.
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e as credenciais documentadas.
Anotações	Insira anotações sobre as credenciais.

Tópicos relacionados

Relacionar credenciais a uma interface digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Editar detalhes da versão

Adicione rótulos de versão, descrições e datas de implantação a um diagrama de modelagem e visualização empresarial para melhorar a rastreabilidade e garantir que todas as partes interessadas estejam alinhadas no contexto e nas linhas do tempo do diagrama.

Editar campos de formulário de detalhes da versão

Campo	Descrição
Rótulo da versão	Um identificador exclusivo atribuído a cada iteração do diagrama.
Descrição da versão	Um resumo da versão do diagrama que explica a finalidade, o escopo e as mudanças introduzidas no escopo atual do diagrama.
Data de implementação planejada	A data planejada de implementação do conteúdo do diagrama.

Tópicos relacionados

Adicione ou edite detalhes da versão do diagrama

Explorando Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE

Formulário Criar um mapa de capacidade de negócios

Criar artefatos para o mapa de hierarquia de capacidade de negócios ajuda você a atualizar a hierarquia de capacidade diretamente no mapa usando Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário Criar um mapa de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Novo artefato** - Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente** - Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do artefato	Nome do artefato. Insira um nome do novo artefato ou selecione um nome de artefato existente com base na seleção no **Link para artefato** campo.
Categoria arquitetônica	Nome da categoria do artefato.
Incluir aplicação de negócios	Marque esta caixa de seleção para incluir aplicações de negócios de uma capacidade no mapa de hierarquia.
Incluir todas as capacidades de negócios	Marque esta caixa de seleção para incluir todos os recursos de negócios no mapa de hierarquia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Capacidade de negócios	Nome das capacidades de negócios para as quais você deseja gerar o mapa de hierarquia. Você pode capacidades de nível 0 na lista. **Nota:** Este campo não aparece quando você marca a caixa de seleção do campo **Incluir todas as capacidades de negócios** .

Tópicos relacionados

Crie um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios

Formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios

Criar artefatos para o mapa de hierarquia de capacidade de negócios ajuda você a atualizar a hierarquia de capacidade diretamente no mapa usando Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios

Campo	Descrição
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Novo artefato** - Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente** - Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do artefato	Nome do artefato. Insira um nome do novo artefato ou selecione um nome de artefato existente com base na seleção no **Link para artefato** campo.
Categoria arquitetônica	Nome da categoria do artefato.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. Selecione uma aplicação de negócios para criar o mapa de hierarquia para ela.

Tópicos relacionados

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Formulário Criar novo artefato arquitetônico

Artefatos arquitetônicos descrevem um sistema, solução ou estado de uma empresa. Os artefatos arquitetônicos no Espaço de arquitetura empresarial Permita que os Arquitetos Corporativos criem e gerenciem os artefatos usados em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Nome	Nome do artefato.
Responsável	Proprietário do artefato. O proprietário é o criador.
Categoria arquitetônica	Categoria de arquitetura do artefato recém-criado. PESQUISE e selecione a categoria Arquitetônica
Descrição	Descrição da solicitação de artefato.

Campos da seção Configurações de acesso

Campo	Descrição
Por registros referenciados	Opção para fornecer acesso ao Espaço de arquitetura empresarial usuários para acessar os artefatos por registros referenciados. Quando um artefato é associado a uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios, qualquer um Espaço de arquitetura empresarial o usuário que pode acessar essas entidades de negócios também pode ter acesso aos artefatos associados a essas entidades de negócios.
Acessos de administrador	Opção para fornecer acesso ao administrador de gestão de documentos. Os usuários com a função de administrador de gestão de documentos podem ter acesso aos artefatos.
Permissões de compartilhamento	Opção para fornecer acesso para compartilhar documentos com outros usuários e grupos. Você pode fornecer as seguintes permissões: • Permissão da função • Permissões pelos critérios do usuário • Permissões do usuário • Permissões de Grupos

Tópicos relacionados

Associe um artefato arquitetônico a um produto de TRM

Formulário Criar novas entidades relacionadas

Espaço de arquitetura empresarial Permite que os Arquitetos empresariais associem um artefato arquitetônico a elementos existentes no ServiceNow AI Platform, Como capacidades de negócios, aplicações de negócios, integrações digitais, interfaces digitais e produtos de TRM. Essas associações criam um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Entidades relacionadas

Formulário Entidades relacionadas

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Entidade	Tipo da entidade de negócios. O tipo de entidade pode ser uma aplicação de negócios, capacidade de negócios, integração digital, interface digital ou um produto de TRM.
Registro de destino	Nome da aplicação de negócios específica ou capacidade de negócios ou integração digital ou interface digital, ou um produto de TRM ao qual você deseja associar o artefato.

Tópicos relacionados

Adicione uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Formulário Criar ação de diagrama

O formulário de ação de diagrama ajuda você a criar ação para uma forma personalizada que pode ser usada no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de ação de diagrama

Campo	Descrição
Nome	Nome da ação do diagrama.
Configuração do Construtor de diagramas	Selecione Configuração do diagrama do APM na lista.
Descrição	Insira a descrição da configuração.
Ativo	Selecione Funções para habilitar a ação.
Aplicação	Este campo é definido pelo sistema como Global. Este é um campo não editável.
Tipo de nó	Selecione uma das seguintes opções como um tipo de nó: • Contêiner de nó de imagem • Contêiner de nó de imagem com conectores
Categoria	Selecione uma categoria para a ação do diagrama.
Subcategoria	Selecione uma subcategoria para a ação do diagrama.
Descrição	Insira uma descrição para a ação do diagrama.
Ícone	Insira o nome do ícone ao qual você deseja associar a ação do diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Novo formulário de imagem

O formulário de imagem ajuda você a criar um arquivo de imagem no banco de dados para uma forma personalizada que pode ser usada no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de ação de diagrama

Campo	Descrição
Ativo	Marque a caixa de seleção para permitir que a imagem seja referenciada em Modelagem e visualização empresariais.
Categoria	Selecione uma categoria na qual organizar o arquivo de imagem.
Nome	Insira um nome para a imagem.
Imagem	Selecione **Clique para adicionar...** #para carregar uma imagem. Tipos de arquivo compatíveis: .svg
Aplicação	Este campo é definido pelo sistema como Global. Este é um campo não editável.
Formato,#Tamanho em bytes,#Altura e#Largura	Exibir metadados da imagem atual. Essas informações são preenchidas automaticamente quando a imagem é carregada.

Tópicos relacionados

Armazenando formas ou imagens no banco de dados

Formulário de política de certificação em Espaço de arquitetura empresarial

Um administrador do sistema com Arquitetura empresarial A função de administrador (anteriormente APM) pode criar e atribuir tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para certificar dados da aplicação de negócios.

Formulário de Política de certificação do CMDB Data Management

Campo	Descrição
Campos exibir	Campos a serem exibidos na aplicação de negócios.
Campos de certificação	Campos a serem exibidos que exigem certificação de campo individual. Especifique os campos que você deseja que sejam certificados.
Instruções	Instruções detalhadas para o proprietário da aplicação sobre a tarefa.
Permitir campos vazios	Adicione campos vazios ao formulário. Ao selecionar este campo, os revisores podem certificar ou reprovar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Política de certificação do CMDB Data Management

Campo	Descrição
	uma certificação, mesmo se um ou mais campos de certificação estiverem vazios.

Tópicos relacionados

Configurar políticas de certificação

Adicione ou edite uma política de certificação

Formulário Elemento da biblioteca de formas

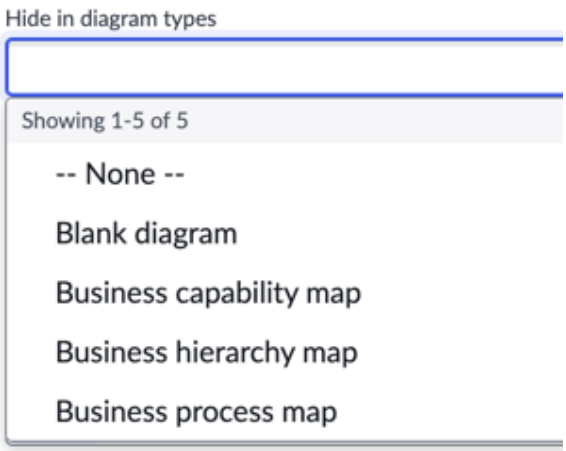
Associe um elemento de forma e sua ação de diagrama a uma biblioteca de formas para que a forma fique disponível no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário Elemento da biblioteca de formas

Campo	Descrição
Dica da ferramenta	Mais texto a ser exibido na imagem ou forma.
Ação do diagrama	Selecione a ação de diagrama que você criou para associá-la a este elemento de forma.
Ícone do Now	Insira o nome do ícone ou imagem com os detalhes da extensão.
Aplicação	Nome da aplicação à qual a biblioteca de formas está associada. Este campo é preenchido automaticamente como Global e não pode ser editado.
Biblioteca de formas	Selecione a biblioteca de formas que você deseja associar a esta forma.
Domínio	Nome do domínio. Use o ícone Pesquisar para selecionar um nome de domínio.
Nome	Insira um nome para a forma a ser exibida em Modelagem e visualização Enterprise.
Configuração de entidade	(Opcional) Selecione uma entidade se quiser associar esta forma a uma entidade existente. Esta configuração associa a forma à tabela Entidade no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ocultar nos tipos de diagrama	(Opcional) Selecione o tipo de diagramas para os quais você deseja ocultar este elemento de forma. 
Metadados	Insira os metadados para preencher a cor da forma. Metadados de exemplo: `{"style":{ "fillColour":"#F6EC60" }}`
Ordem	Insira um número para definir a ordem do elemento de forma na biblioteca de formas.

Tópicos relacionados

- Adicione um elemento da biblioteca de formas
- Adicione um elemento da biblioteca de formas para uma forma personalizada
- Armazenando formas ou imagens no banco de dados
- Crie uma ação de diagrama para uma forma personalizada
- Adicione uma biblioteca de formas personalizadas

Formulário Criar um mapa de processo de negócios

Crie um mapa de processo de negócios e associe um artefato ao mapa usando Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário Criar um mapa de processo de negócios

Campo	Descrição
Vincular ao processo de negócios	Definir se o processo de negócios é novo ou existente. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Novo** - Selecione para criar um novo processo de negócios e um artefato para associar ao diagrama. • **Existente** - Selecione para associar o diagrama a um processo de negócios existente.
Nome do processo de negócios	Nome do processo de negócios. Insira um nome do novo processo de negócios. Este campo aparece somente quando você seleciona **Novo** em **Link para o processo de negócios** campo.
Selecionar processo de negócios existente	Selecione um processo de negócios existente. Este campo aparece somente quando você seleciona **Existente** em **Link para o processo de negócios** campo.
Nome do artefato	Nome do artefato. Este campo é preenchido automaticamente com base na entrada em **Link para o processo de negócios** campo.

Formulário Criar novo fluxo de valor

Crie um novo fluxo de valor para visualizar o fluxo de um processo do início ao fim.

Criar novos campos de formulário de fluxo de valor

Campo	Descrição
Nome	Nome do fluxo de valor.
Categoria do fluxo de valor	A categoria à qual o fluxo de valores está associado.

Tópicos relacionados

Explorar fluxos de valor

Adicione ou edite um fluxo de valor

Criar formulário de diagrama para uma aplicação de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para uma hierarquia de aplicações de negócios e associe-a a um artefato arquitetônico.

Campos de formulário Criar diagrama

Campo	Descrição
Ferramenta de diagramação	A ferramenta que você usa para criar o diagrama. • Criação e visualização de modelo do Enterprise • Lucidchart .
Nome do diagrama	Nome do diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparece somente quando você seleciona Lucidchart no campo Ferramenta de diagrama.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum** : Selecione para exibir o diagrama, mas não associe a nenhum artefato. • **Novo artefato** : Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente** : Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** selecionado em **Link para artefato** campo.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está criando o diagrama. Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma exibição de aplicação de negócios.
Entidades	Entidades incluídas no gráfico. Selecione o seguinte para incluir no diagrama: • Serviço de aplicações: Servidor (modelo de hardware ou produto de software) • Capacidade de negócios • Demanda • Integração digital • Interface digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Objeto de Informação • Projeto **Nota:** A opção Projeto está disponível quando o plug-in PPM Standard é instalado.
Pasta	Nome da pasta Lucid. Selecione a pasta onde você deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona Lucidchart no campo Ferramenta de diagrama.

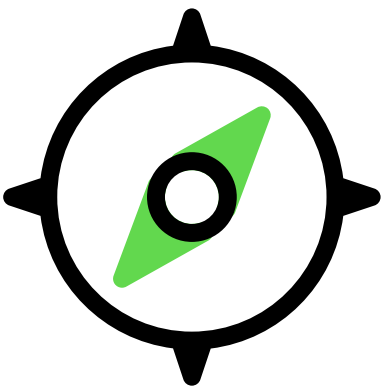
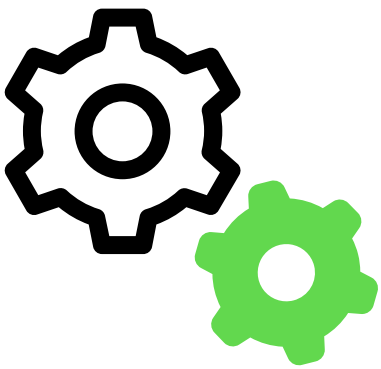
Tópicos relacionados

Crie um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

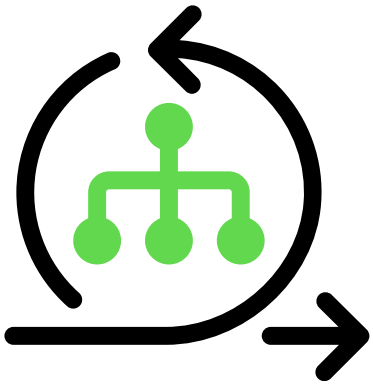
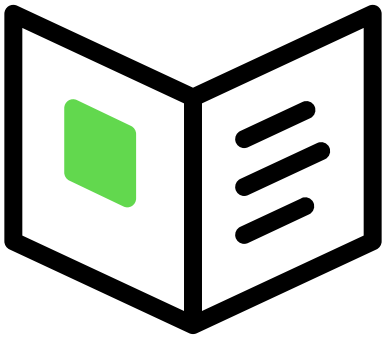
Use ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) Aplicação para resumir Registros de decisão arquitetónica (ADR) e ajudar a coletar informações sobre aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Primeiros passos

Explorar	Configurar	Use agentes com IA
		
Saiba mais sobre o Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Configure a aplicação Now Assist for Enterprise Architecture (EA) para começar	Use os casos de uso do agente de IA em Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Use os recursos de IA generativa oferecidos pela Arquitetura empresarial (EA)	Saiba mais sobre formulários e campos do Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

Dados de incidentes de ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará (para Assistência de incidente e Assistência de conhecimento) e transcrições de conversas (para Assistência de bate-papo). Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação.

Explorando Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Com Now Assist para Arquitetura empresarial (EA), Você pode gerar um resumo dos Registros de decisão de arquitetura (ADR) ou coletar informações sobre aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Now Assist para visão geral da arquitetura empresarial

. Now Assist para EA A aplicação inclui as habilidades e os recursos da IA generativa que permitem resumir o texto em Registros de decisão de arquitetura (ADR) ou ajudar a coletar informações sobre aplicações de negócios.

Habilidades

. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) A aplicação inclui as habilidades de IA generativa e os recursos que habilitam Espaço de arquitetura empresarial usuários a serem aproveitados Now Assist habilidades para artefatos.

Resumo do registro de decisão arquitetônico (ADR)

Fornece aos arquitetos empresariais um resumo conciso e informativo do texto selecionado ou completo usando#o Now Assist#no Documentos. Use a habilidade Resumo de documentos ADR e Ações no Espaço de arquitetura empresarial Resumir o texto em artefatos ADR. Você também pode encurtar ou elaborar ainda mais o resumo usando a opção de menu de contexto disponível na seleção do texto no documento ADR Você pode inserir resumo, texto resumido ou texto elaborado no documento ADR para atualizá-lo.

Informações da aplicação de negócios

Conheça os detalhes das aplicações de negócios e reúna informações concisas e acionáveis sobre aplicações de negócios a partir do resumo gerado por Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). Minimize o tempo gasto para aprender sobre detalhes críticos de aplicações de negócios, como finalidade, risco, custo e recomendações para racionalização.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console. Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform®.

Informações de suporte para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas à aplicação Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Versões com suporte

. Now Assist para EA a aplicação é compatível a partir do Yokohama versão.

Interfaces do usuário compatíveis

. Now Assist para EA a aplicação é compatível com Espaço de arquitetura empresarial.

Informações da aplicação

Ativar o mais recente Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)(sn_ea_gen_ai) store app para usar Now Assist habilidades.

Este app da Store depende do Now Assist para plataforma (sn_genai_platform) (v6.0.0).

Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Tópicos relacionados

- Explorando Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Como usar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Referência da arquitetura do Now Assist para Enterprise

Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Se você tiver a função de administrador, poderá configurar o. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) Para habilitar habilidades de IA generativa em Espaço de arquitetura empresarial(EA).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o console do Administração do Now Assist para configurar Now Assist para EA. Este console contém tudo o que você precisa para ativar os plug-ins e configurar as habilidades de IA generativa. Para obter informações adicionais, confira Administração do Now Assist console.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console. Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir lista os recursos e as habilidades que você pode acessar no console do Administração do Now Assist.

Arquitetura empresarial recursos e habilidades no Administração do Now Assist console

Recurso EA	Habilidade
ADR (registro de decisão arquitetônica)	Resumo do documento de registro de decisão de arquitetura e ações (Espaço de arquitetura empresarial)
Aplicação de negócios	Informações da aplicação de negócios (Espaço de arquitetura empresarial)

Nota: Serviço Now LLMé o provedor padrão para isso Now Assist habilidades da aplicação.

. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) os requisitos do sistema são os seguintes:

- Now Assist Para plataforma (v7.0.1)
- Espaço de arquitetura empresarial (v3.4.0)

Procedimento

1. Instale o. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) plug-in (sn_ea_gen_ai).
   - Para obter informações sobre as dependências da aplicação, confira Informações de suporte para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).
   - Para obter informações sobre o processo de instalação, consulte Instalar plug-ins de Now Assist.
2. Navegar até **TudoAdministrador do Now AssistRecursos** para acessar **Recursos** . Administração do Now Assist console.
   Se você já estiver em Administração do Now Assist console, você pode selecionar **Recursos do Now Assist** na tela.
3. Selecione o ícone Expandir linha ao lado de **Tecnologia** .
4. Selecione **EA** .
5. Ative e configure a habilidade para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Habilidade	Ação
Resumo e ações do documento ADR	**a.** Em *Espaço de arquitetura empresarial*cartão de habilidade, selecione **Exibir detalhes** . **b.** Selecione **Ativar habilidade** . **c.** Vá para a etapa 6 e revise os detalhes.
Informações da aplicação de negócios	**a.** Selecione **Ativar habilidade** . **b.** Em **Ativar habilidade** janela pop-up, verifique as funções que têm acesso à habilidade. Se você quiser fornecer acesso a mais funções, execute o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilidade	Ação
	i. Selecione o ícone de edição . ii. Verifique se o escopo da aplicação está definido como Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). Para obter informações sobre como mudar o escopo da aplicação, consulte Selecione uma aplicação no seletor de aplicações . iii. Selecione o nível de acesso do usuário, de acordo com seu requisito. ▪ **Qualquer usuário autenticado** : Selecionar esta opção permite que qualquer usuário conectado use a habilidade. ▪ **Selecione Funções** : Selecionar esta opção permite que você adicione funções específicas no **Funções** campo. **c.** Selecione **Aplicar**. A nova função é adicionada à lista de acesso. **d.** Selecione **Ativar**. A habilidade Informações da aplicação de negócios está ativada.

6. Revise os seguintes parâmetros para a habilidade selecionada.

a. Revise as funções que podem acessar a habilidade. Se necessário, selecione o ícone de edição se você quiser adicionar acesso a mais funções.

Você deve verificar se o escopo da aplicação está definido como Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). Para obter informações sobre como mudar o escopo da aplicação, consulte Selecione uma aplicação no seletor de aplicações.

Nota: Para a habilidade Resumo de documentos ADR e Ações, as funções sn_apm.apm_user e sn_apm.apm_read são selecionadas, por padrão.

Para saber mais sobre segurança em Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs), consulte Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA.

b. Selecione exibir : Revisar onde a habilidade aparece.

Nota: . **Desktop no produto** se a opção for selecionada, a habilidade será exibida em todos EA produtos.

Selecione **Salvar e continuar**.

c. Revise e ative : Revisar o resumo de suas escolhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Conclua a configuração e ative a habilidade selecionando **Ativar** .
   A habilidade é configurada e ativada.

Como usar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Com Now Assist para Arquitetura empresarial (EA), Você pode resumir registros de decisão de arquitetura (ADR) e ajudar a coletar informações sobre aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console. Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform®.

Gerar um resumo para Registros de decisão de arquitetura (ADRs)

Aprenda rapidamente os detalhes dos Registros de decisão de arquitetura (ADR) do resumo gerado por Now Assist em Espaço de arquitetura empresarial. Minimize o tempo gasto na leitura de grandes artefatos de registros de decisão arquitetônica (ADR) que ajudam a entender o plano de fundo de uma decisão de arquitetura específica usando um resumo gerado pelo Now Assist.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a habilidade Resumo de documentos ADR e Ações esteja ativada. Para obter informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Nota: O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926 .

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console. Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform®.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um arquiteto empresarial recebe uma solicitação de aprovação para o tipo ADR de artefato, o. **Resumir** O botão ajuda a gerar rapidamente um resumo do conteúdo no documento ADR. Ele ajuda você a economizar tempo na leitura de documentos grandes, gerando um resumo rápido dele.

Você também pode usar o campo de texto para fazer uma pergunta sobre os Registros de decisão de arquitetura (ADR) conteúdo .

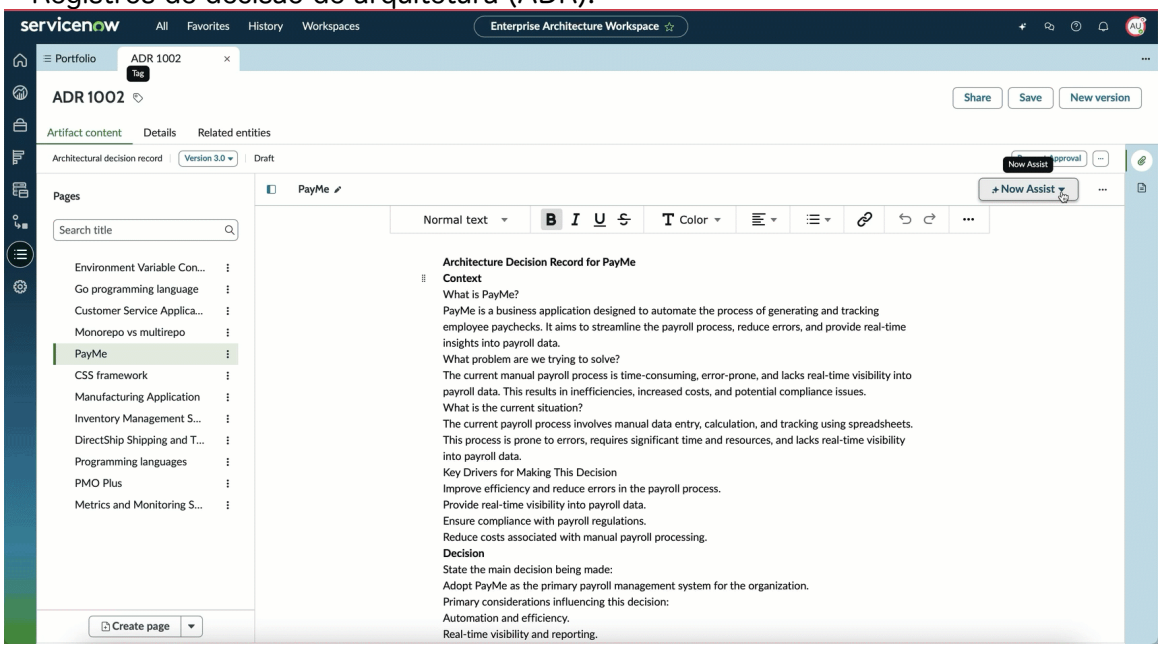
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Registros de decisão de arquitetura** .
5. Selecione o ADR para o qual você deseja resumir o conteúdo.
6. Em **Conteúdo do artefato** , selecione **Now Assist** menu suspenso e use uma das seguintes opções.
   - Caixa de texto- Use esta opção para fazer qualquer pergunta relacionada ao conteúdo do artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR) e obter as informações necessárias. Esta opção ajuda-o a obter informações específicas sobre o conteúdo ADR.

     Consultas de exemplo:
     - Qual é o problema que está sendo resolvido?
     - Quais são as limitações para implementar esta aplicação de negócios?
   - **Resumir** - Use esta opção para gerar um resumo do conteúdo do artefato dos Registros de decisão de arquitetura (ADR).



7. Selecione **Concluído** para concluir o resumo.
   Você também pode copiar o texto resumido.

Tópicos relacionados

Elaborar ou encurtar conteúdo nos ADRs (Architectural Decision Records, registros de decisão de arquitetura)

Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Elaborar ou encurtar conteúdo nos ADRs (Architectural Decision Records, registros de decisão de arquitetura)

Elabore ou reduza o conteúdo dos Registros de decisão de arquitetura (ADR) usando o Now Assist no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a habilidade Resumo de documentos ADR e Ações esteja ativada. Para obter informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

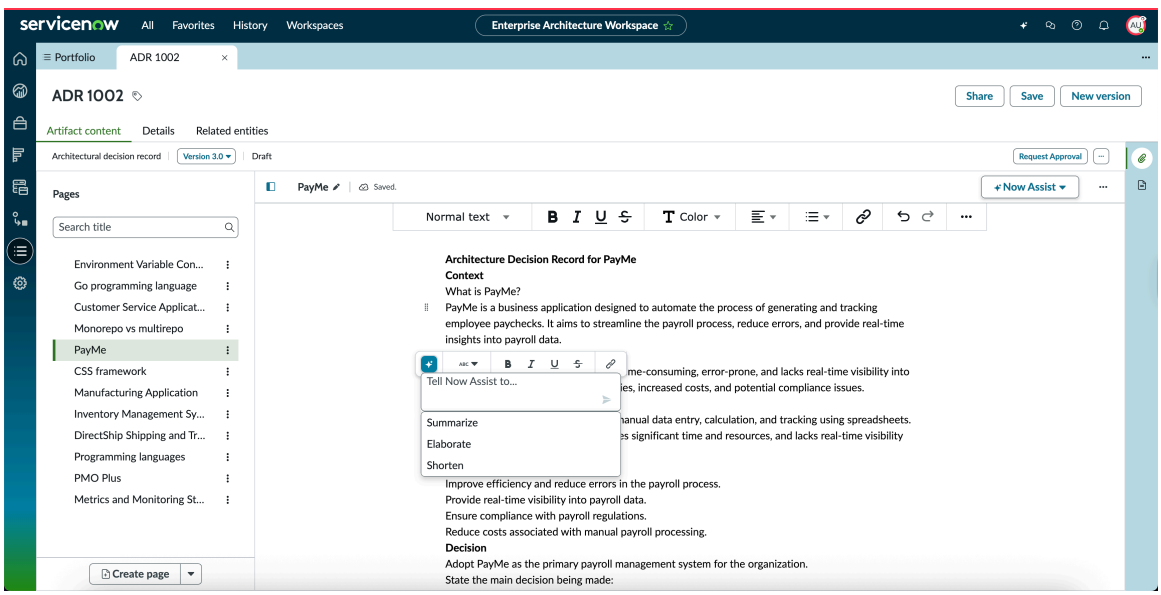
Nota: O recurso ADR em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga do Enterprise Architecture Workspace com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha (ao lado de **Portfólio de informações** .
4. Selecione **Registros de decisão de arquitetura** .
5. Selecione o ADR cujo conteúdo você deseja elaborar ou encurtar.
6. Em **Conteúdo do artefato** selecione o texto.



7. Selecione **Now Assist** ícone no menu de contexto para executar qualquer uma das tarefas a seguir.
   - Caixa de texto: Use a caixa de texto para inserir prompts e derivar as informações necessárias do conteúdo do artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).
   - **Resumir** : Resume o. Todo o conteúdo do documento ADR ou texto selecionado.
   - **Elaborar** : Elaborar o texto selecionado.
   - **Encurtar** : Encurta o texto selecionado.
8. **Opcional:** Selecione **Inserir abaixo** Para inserir o conteúdo no registro ADR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerar um resumo para Registros de decisão de arquitetura (ADRs)

Adicionar ou editar um registro de decisão de arquitetura (ADR)

Gere informações sobre aplicações de negócios

Conheça os detalhes das aplicações de negócios e reúna informações concisas e acionáveis sobre aplicações de negócios a partir do resumo gerado por Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a habilidade Insights da aplicação de negócios esteja ativada. Para obter informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Nota: O recurso de registro de decisão arquitetônico (ADR) em Espaço de arquitetura empresarial usa o. ServiceNow Componente Documentos (sn_docs) para criar páginas na seção Artefatos. O componente Documentos v6.0.0 é instalado automaticamente com Espaço de arquitetura empresarial v3.4.0.

Se você estiver usando uma versão mais antiga de Espaço de arquitetura empresarial Com o componente Documentos v6.0.0, faça upgrade do espaço para a v3.4.0 para usar totalmente a funcionalidade ADR. Para obter mais informações, consulte KB2017926.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console. Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform®.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As informações da aplicação de negócios ajudam você a tomar decisões fundamentadas sem revisar manualmente grandes volumes de dados. Minimize o tempo gasto para aprender sobre detalhes críticos de aplicações de negócios, como finalidade, risco, custo e recomendações para racionalização.

O resumo e as informações da aplicação de negócios são gerados com base em determinados campos relacionados e listas relacionadas. Alguns exemplos a seguir:

- Campos: Nome, Descrição, Proprietário da empresa, Tipo de instalação, Status operacional, plataforma, proprietário da aplicação de TI, família da aplicação, tipo de aplicação, categoria da aplicação, tipo de arquitetura, Criticalidade dos negócios, Unidade de negócios, Departamento, Fase do ciclo de vida, status da fase do ciclo de vida, Fornecedor e assim por diante.
- Listas relacionadas: Integração digital, Interface digital, Pontuações de IC, Custo total de propriedade e Objetos de informação.

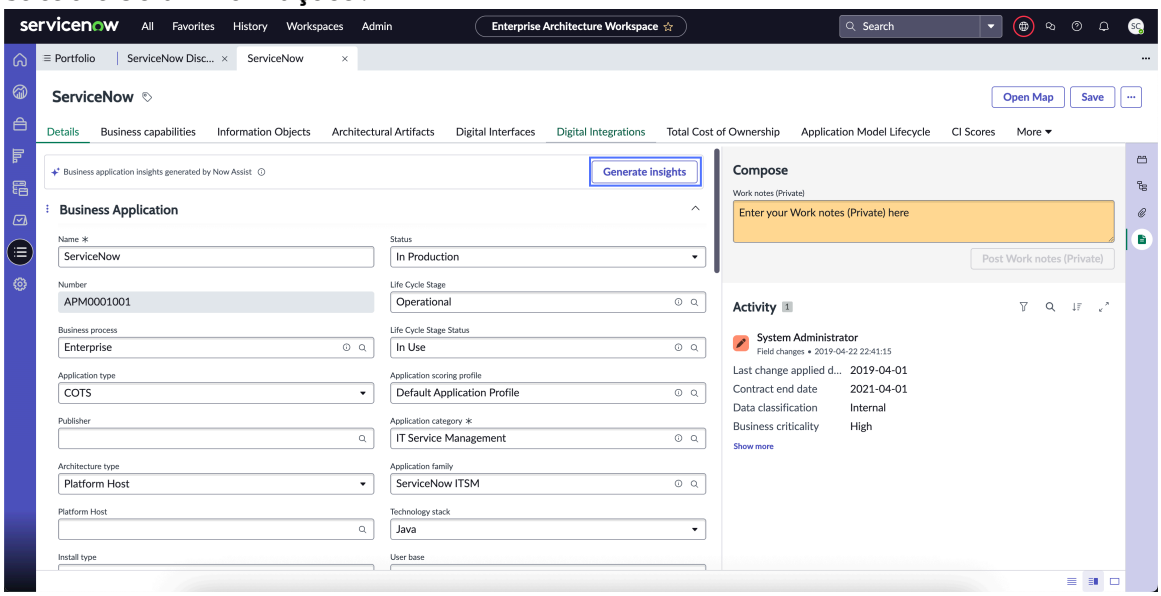
Você também pode fornecer feedback sobre as informações da aplicação de negócios usando o botão polegar para cima ou polegar para baixo. O feedback ajuda a notificar se as informações geradas da aplicação de negócios são úteis.

Tradução automática

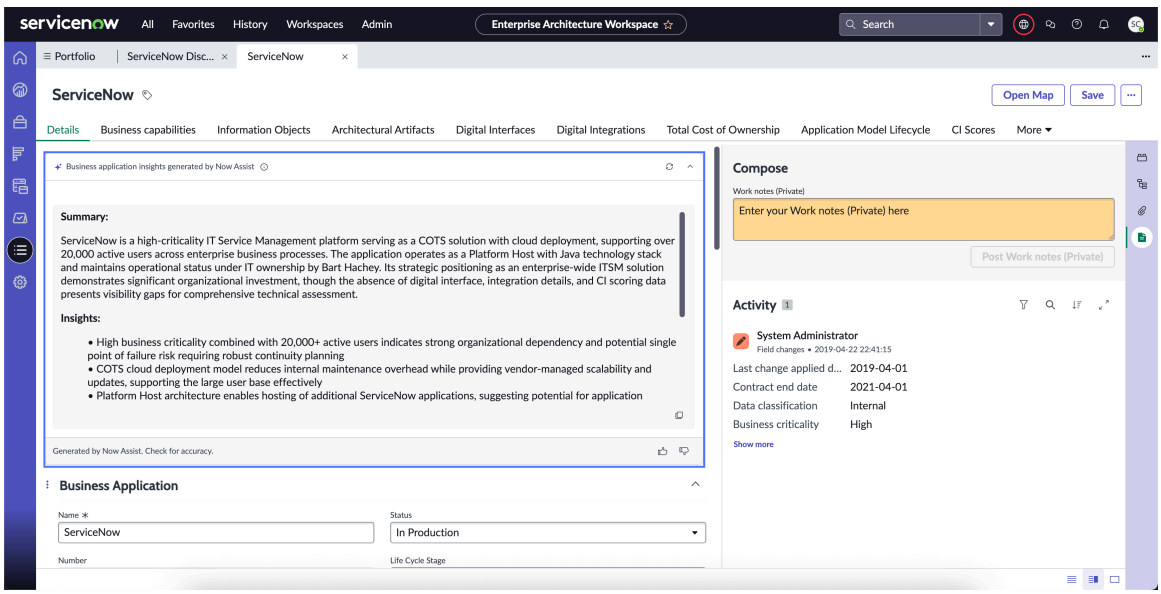
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Portfólio para abrir a exibição Lista de portfólios .
3. Selecione o ícone Expandir linha ao lado de **Portfólio de aplicações** .
4. Selecione **Aplicações de negócios** .
5. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja gerar informações.
6. Selecione **Gerar informações** .



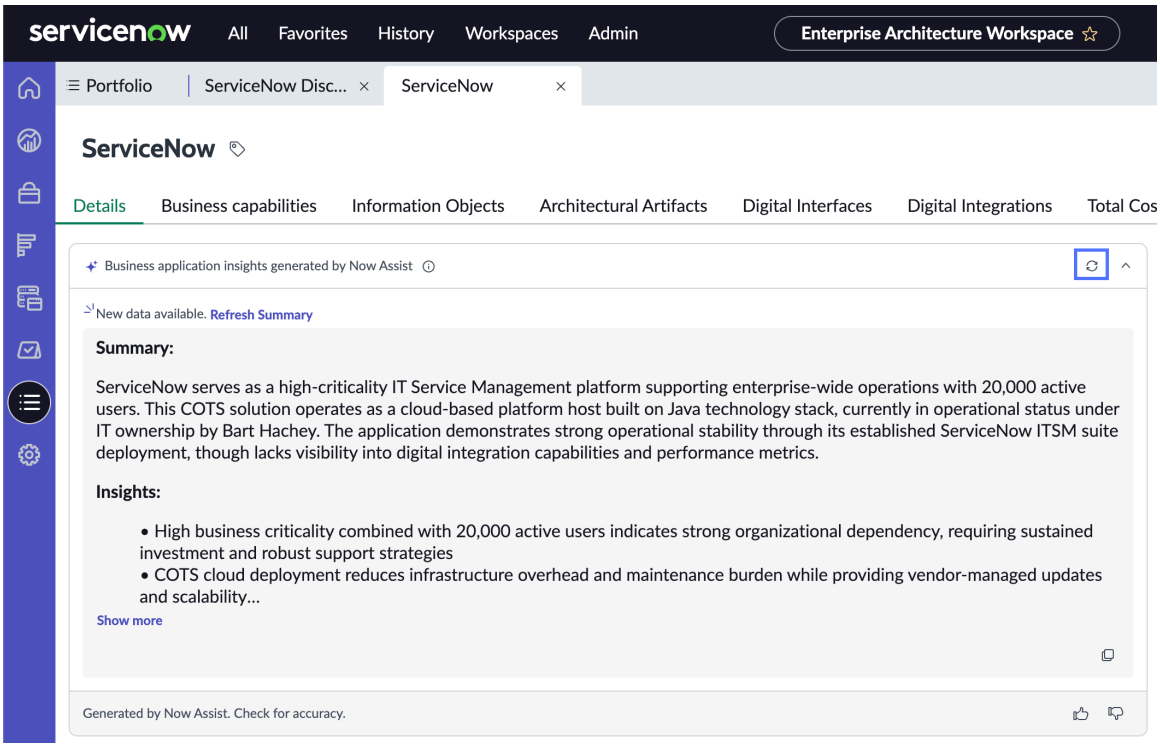
As informações da aplicação de negócios são geradas.



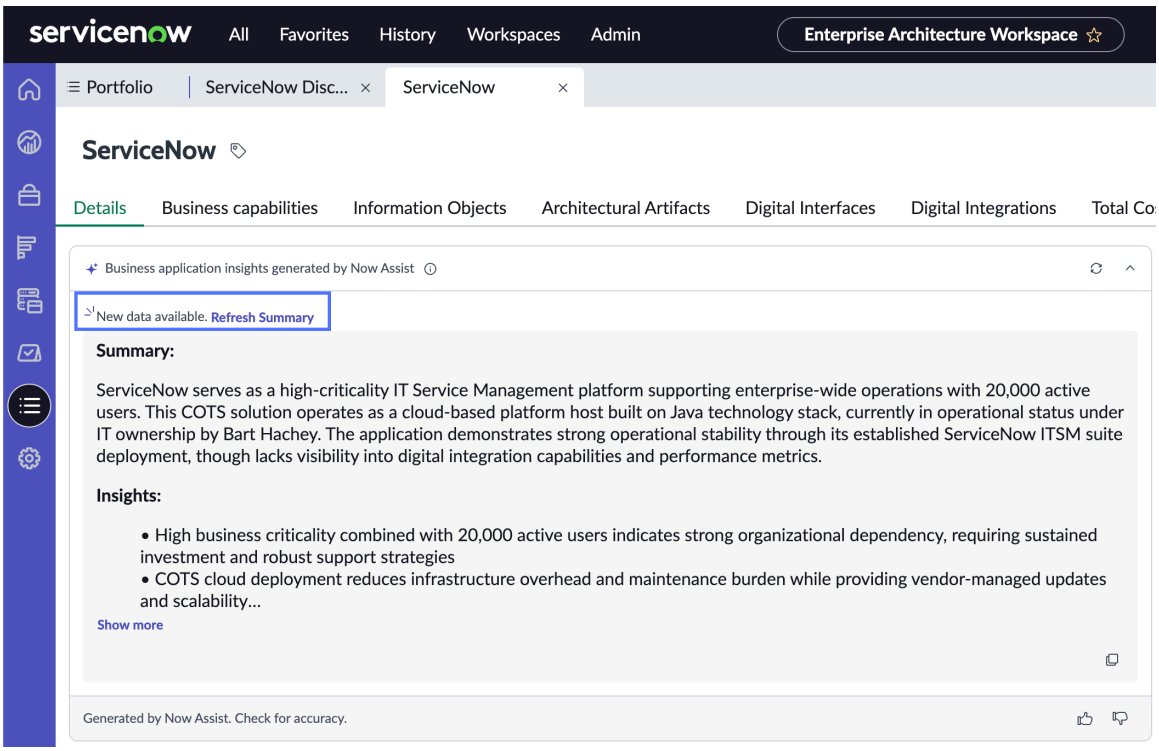
7. Gere uma nova versão das informações da aplicação de negócios selecionando o ícone Atualizar .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Se você atualizou os detalhes da aplicação de negócios, o. **Atualizar Resumo** o botão se torna disponível.



Registre uma aplicação de negócios usando a experiência de conversa

Use a experiência de conversa de Now Assist em Virtual Agent para registrar uma aplicação de negócios de qualquer aplicação compatível com Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes tarefas sejam concluídas:

- Instale uma aplicação compatível com Virtual Agent.
- Concluir a configuração das experiências de conversa para Arquitetura empresarial. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na aplicação compatível com Virtual Agent, por exemplo Central de serviços ao funcionário, comece com um prompt para registrar uma aplicação de negócios no bate-papo. Por meio de uma série de perguntas, Virtual Agent solicita que você forneça informações para as perguntas que você configurou para um item do catálogo. Now Assist em Virtual Agent compreende o contexto e mapeia as informações fornecidas em resposta a uma pergunta para um item do catálogo apropriado, nesse caso, uma aplicação de negócios.

Procedimento

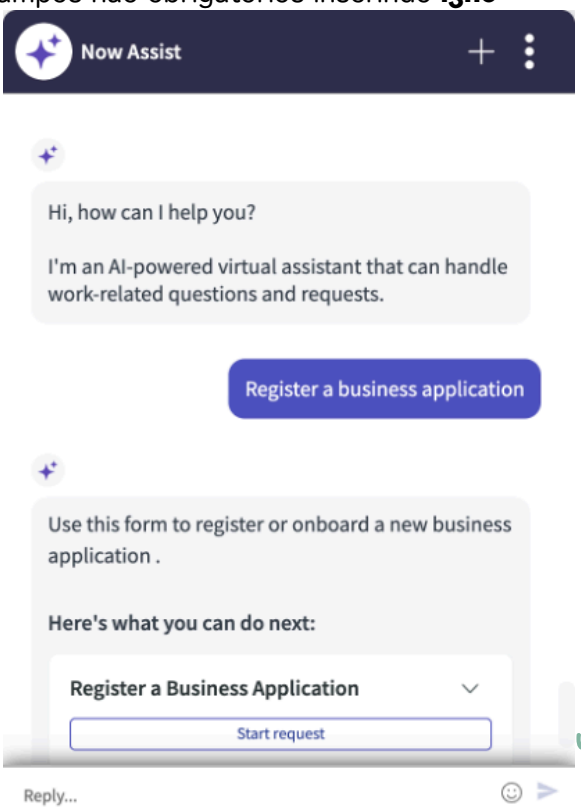
1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.
2. Selecione **Abrir janela de bate-papo** .
3. Insira uma instrução para iniciar a conversa Virtual Agent.

   Você pode começar com uma instrução básica, como **Registre uma aplicação de negócios** ou uma instrução elaborada que inclui as informações da aplicação de negócios. Os exemplos a seguir mostram como cada instrução é tratada no bate-papo.

Instrução	Descrição
Resumido: Registre uma aplicação de negócios	O Virtual Agent inicia uma conversa para solicitar mais informações sobre a aplicação de negócios por meio de uma série de perguntas: ○ Qual é o nome da aplicação de negócios? ○ Qual é o benefício ou o uso da aplicação de negócios? ○ Quem é o responsável PELA TI da aplicação de negócios? ○ Quem é o proprietário da aplicação de negócios? ○ Qual é a categoria da aplicação de negócios? ○ Que tipo de aplicação é esse? As informações fornecidas são usadas para preencher os campos do formulário de aplicação de negócios. Você pode ignorar a resposta a uma pergunta relacionada

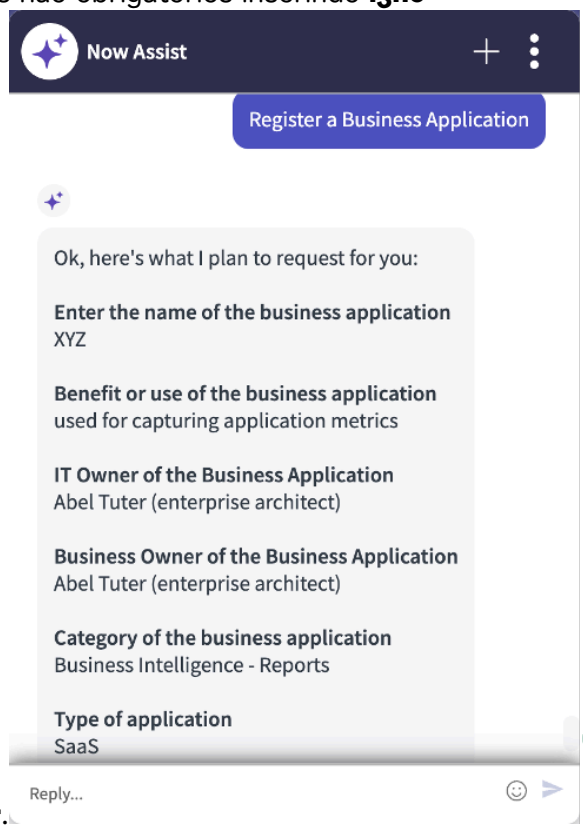
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instrução	Descrição
	a campos não obrigatórios inserindo **igno**  **rar.**
Elaborar: Registre a nova aplicação de negócios XYZ, que é usada para capturar métricas da aplicação. Especifique Abel Tuter como responsável pela aplicação de negócios e responsável PELA TI. Além disso, a categoria da aplicação de negócios é Business Intelligence - Relatórios e o tipo de aplicação é SaaS.	Usando o contexto fornecido, o Virtual Agent o corresponde automaticamente ao campo relevante no formulário da aplicação de negócios. Em seguida, ele instrui você a inserir informações somente dos campos que você não forneceu. Você pode ignorar a resposta a uma pergunta relacionada a cam–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instrução	Descrição
	pos não obrigatórios inserindo **igno**  **rar.**

4. Revise as informações que o Virtual Agent preencheu para os campos do formulário da aplicação de negócios.
   Você pode optar por fazer mudanças ou enviar.

Registre uma integração digital usando a experiência de conversa

Use a experiência de conversa de Now Assist em Virtual Agent para registrar uma integração digital de qualquer aplicação compatível com Virtual Agent.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes tarefas sejam concluídas:

- Instale uma aplicação compatível com Virtual Agent.
- Concluir a configuração das experiências de conversa para Arquitetura empresarial. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na aplicação compatível com Virtual Agent, por exemplo Central de serviços ao funcionário, comece com um prompt para registrar uma aplicação de negócios no bate-papo. Por meio de uma série de perguntas, Virtual Agent solicita que você forneça informações para as perguntas que você configurou para um item do catálogo. Now Assist em Virtual Agent compreende o contexto e mapeia as informações fornecidas em resposta a uma pergunta para um item do catálogo apropriado, nesse caso, uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

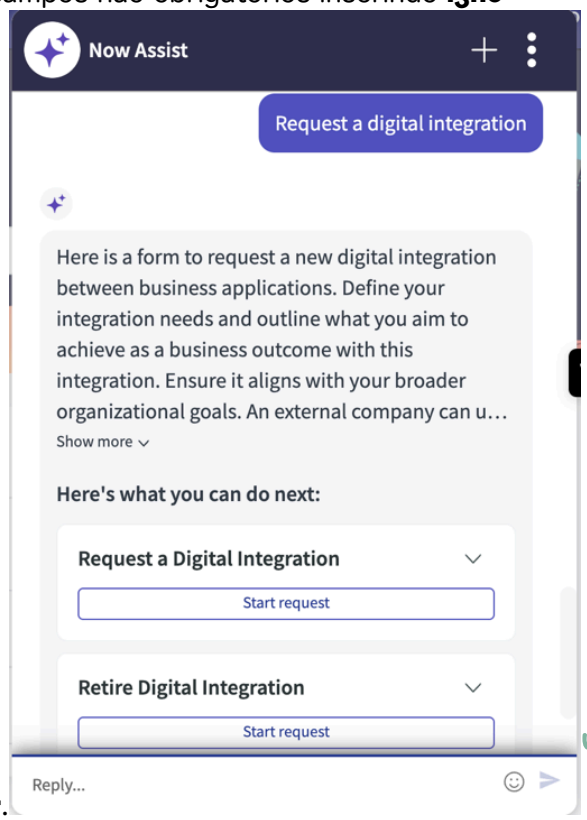
1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.
2. Selecione **Abrir janela de bate-papo** .
3. Insira uma instrução para iniciar a conversa Virtual Agent.

   Você pode começar com uma instrução básica, como **Solicite uma aplicação de negócios** ou uma instrução elaborada que inclui as informações de integração digital. Os exemplos a seguir mostram como cada instrução é tratada no bate-papo.

Instrução	Descrição
Curto: Solicite uma integração digital	O Virtual Agent inicia uma conversa para solicitar mais informações sobre a aplicação de negócios por meio de uma série de perguntas: ○ Qual é o nome da aplicação de negócios para a qual você deseja assinar? ○ Qual é a aplicação de negócios para a qual você está solicitando? ○ Esta é uma nova interface digital do provedor? ○ Qual é o nome da Interface digital do provedor? ○ Quem é o responsável DE TI desta solicitação? ○ Que tipo de negócio você possui? ○ Que tipo de assinante é você? ○ Você pode descrever a integração digital que deseja inserir? As informações fornecidas são usadas para preencher os campos do formulário de integração digital. Você pode ignorar a resposta a uma pergunta relacionada

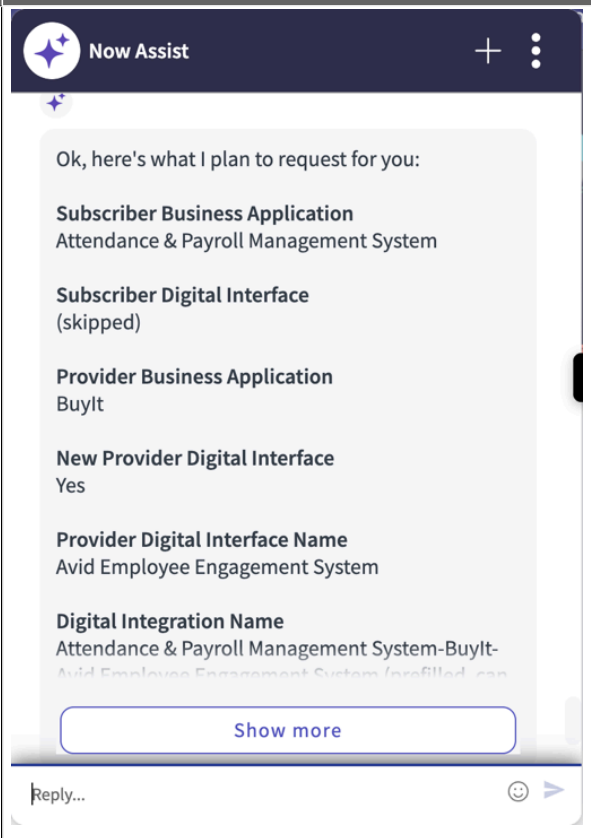
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instrução	Descrição
	a campos não obrigatórios inserindo **igno**  **rar**.
Elaborar: Solicite a nova integração digital para a aplicação de negócios do assinante BuyIt e a aplicação de negócios do provedor é a Gestão de casos.	Usando o contexto fornecido, o Virtual Agent o corresponde automaticamente ao campo relevante no formulário da aplicação de negócios. Em seguida, ele instrui você a inserir informações somente dos campos que você não forneceu. Você pode ignorar a resposta a uma pergunta relacionada a campos não obrigatórios inserindo **ignorar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instrução	Descrição
	

4. Revise as informações que o Virtual Agent preencheu para os campos do formulário de integração digital. Você pode optar por fazer mudanças ou enviar.

Usando o fluxo de trabalho do agente de IA no Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Use os agentes de IA no Arquitetura empresarial ajudar a concluir tarefas de forma autônoma.

Fluxo de trabalho do agentic disponível para agentes de IA para Arquitetura empresarial

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição	Agentes de IA disponíveis
Gerar diagrama da arquitetura empresarial	Gera diagramas para hierarquia de aplicações de negócios em Modelagem e visualização Enterprise e os resume.	Agente de IA de diagramas da arquitetura empresarial

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA.
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Por padrão, todos os registros de fluxo de trabalho do agente de IA e do agente de IA são somente leitura.

Para mudar qualquer configuração de um agente de IA, você deve primeiro duplicar o caso de uso. Para obter informações, consulte duplique o caso de uso. Em seguida, prossiga com as seguintes etapas:

- Ative o caso de uso.
- Ative todos os agentes em um caso de uso.Para invocar o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial, você pode solicitar um diagrama de hierarquia de negócios para uma entidade específica por meio de Now Assist painel.

Para exibir mais informações sobre agentes de IA e como instalá-los, consulte o seguinte:

- Agentes de IA do Now Assist
- Instale os agentes com IA do Now Assist
- Studio do agente de IA

Arquitetura empresarial Gerar agente de IA diagrama de arquitetura empresarial Fluxo de trabalho do agente do agente

Use o agente de IA de diagramas de arquitetura empresarial para gerar Modelagem e visualização Enterprise diagramas para hierarquia de aplicações de negócios e resuma-os.

Gerar visão geral do diagrama da arquitetura empresarial

Use o fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial para criar diagramas de arquitetura empresarial para hierarquia de aplicações de negócios, por meio de uma conversa com um agente de IA no Now Assist painel. Este fluxo de trabalho do agente acelera o tempo de retorno dos arquitetos empresariais ao criar diagramas de hierarquia de negócios. Também permite que arquitetos não empresariais entendam o contexto de um diagrama arquitetônico.

Depois de gerar o diagrama, o agente de IA sugere resumir o diagrama de hierarquia da aplicação de negócios criado, listando todas as entidades no diagrama e descrevendo o relacionamento entre elas.

Você pode ativar o modelo de fluxo de trabalho do agentic definindo as configurações de exibição para incluir o. Now Assist painel. Se você quiser mudar as instruções para este fluxo de trabalho do agente, deverá duplicar o caso de uso, ajustar as configurações para atender às suas necessidades específicas e ativar a versão duplicada do fluxo de trabalho do agente. Para obter informações sobre como duplicar um caso de uso, consulte duplique o caso de uso.

Importante:

- . Now Assist A função de usuário do painel (now_assist_panel_user) é necessária para exibir o. Now Assist em sua instância.
- . Arquitetura empresarial A função do usuário (sn_apm.apm_user) é necessária para usar o fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar fluxo de trabalho do agente do diagrama de arquitetura empresarial

Gerar Arquitetura empresarial diagramas para hierarquia de aplicações de negócios e resumos.

Para que os administradores acessem ou habilitem o fluxo de trabalho do agente:

1. Navegar até **Tudo** > **Studio do agente de IA** > **Criar e gerenciar**.
2. Selecione **Gerar diagrama de arquitetura empresarial** .

Para os usuários invocarem o fluxo de trabalho do agentic:

1. Selecione Now Assistícone ( ) em qualquer lugar da sua instância.
2. Insira um prompt para criar um diagrama para uma aplicação de negócios específica.

   É essencial que seu prompt contenha a palavra **diagrama** de alguma forma. Um prompt de exemplo é **Crie um diagrama para a aplicação de negócios XYZ** .

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial

O agente de IA de diagramas de arquitetura corporativa é usado no fluxo de trabalho do agente do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial.

Ative o fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial

Para ativar o fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial, siga as etapas mencionadas em Ative um modelo de fluxo de trabalho do agentic.

Nota: Nenhum gatilho é necessário para o fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial.

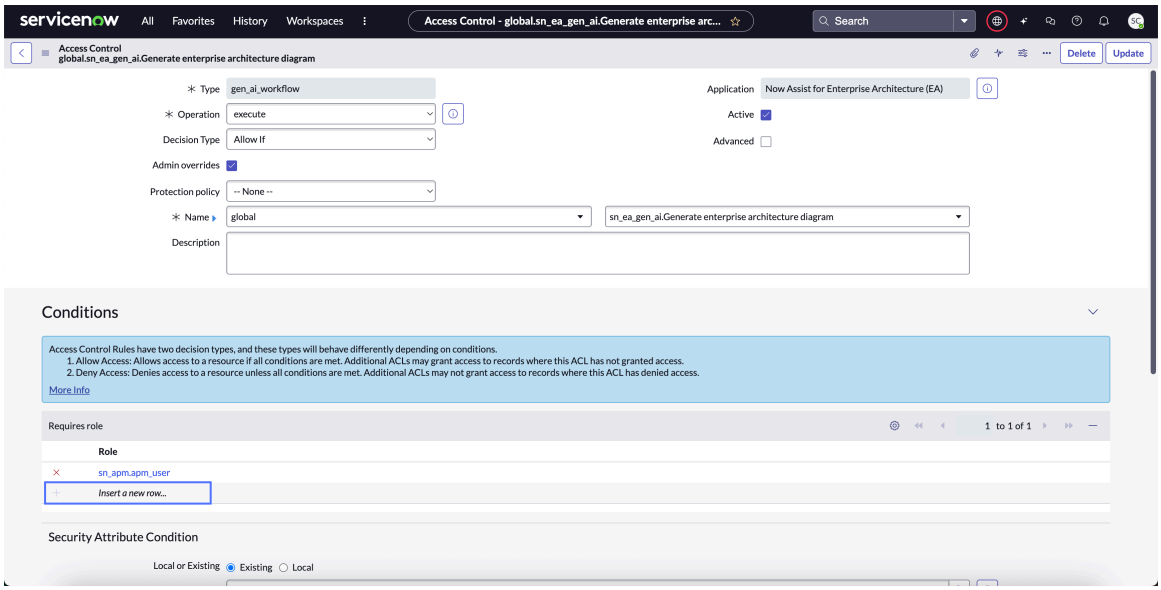
No entanto, na página Definir requisitos de chave, em **Defina quem pode acessar este fluxo de trabalho do agente** , você pode revisar as funções que podem acessar o fluxo de trabalho do agentic. Para **Gerar diagrama de arquitetura empresarial** a função sn_apm.apm_user é aplicada por padrão.

Para adicionar acesso a mais funções, execute o seguinte:

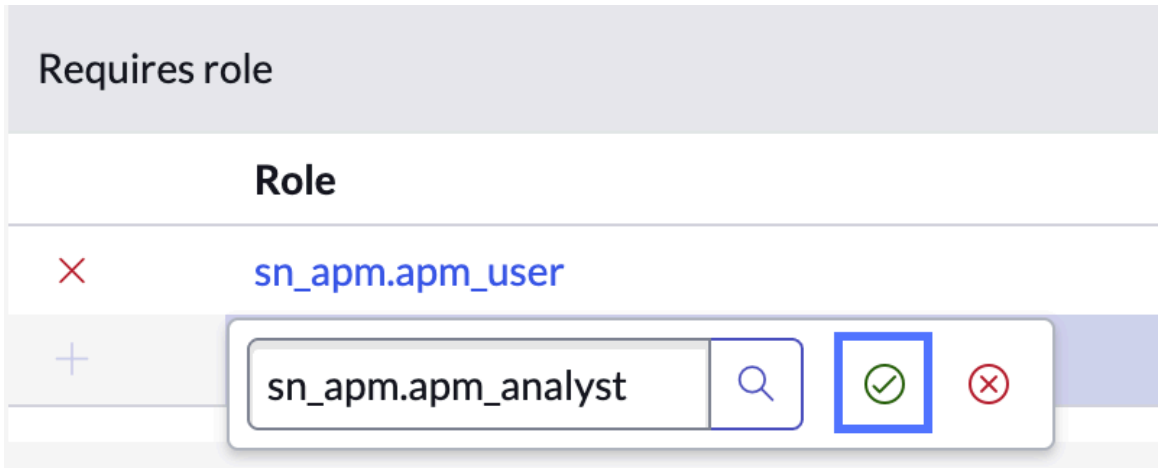
1. Defina o escopo da aplicação como Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). Para obter informações sobre como mudar o escopo da aplicação, consulte Selecione uma aplicação no seletor de aplicações.
2. Selecione o ícone de edição ( ).
3. Na página Controle de acesso, em **Requer função** , selecione **Insira uma nova linha** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na janela pop-up, insira a nova função e selecione o ícone Salvar ( ).



5. Selecione o cabeçalho do registro de controle de acesso e selecione **Salvar** .

   A nova função é adicionada ao **Defina quem pode acessar este fluxo de trabalho do agente** Página Definir requisitos principais.

> **Nota:** Para saber mais sobre segurança em Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs), consulte Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA.

Além disso, na página Selecionar uma exibição de IU, faça o seguinte:

1. Habilite o. **Exibição** alternar.
2. Selecione **Salve e teste** .
3. Na página Escolher agente de IA ou fluxo de trabalho do agente de IA, em **Tarefa** , insira uma instrução para testar o fluxo de trabalho do agente Gerar diagrama de arquitetura empresarial.

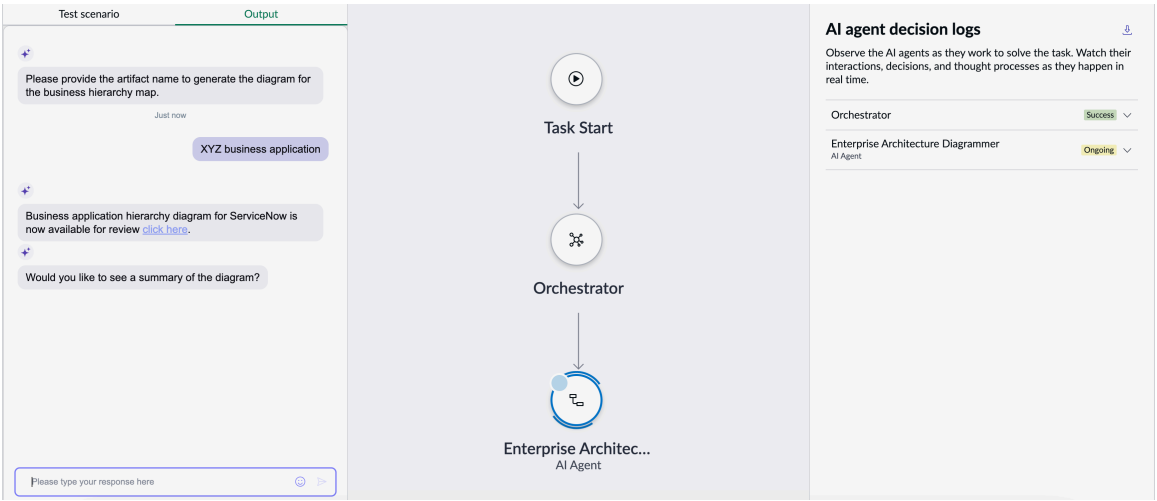
   Um exemplo de instrução: **Crie um mapa de hierarquia de negócios para a aplicação de negócios XYZ** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Iniciar teste** .

   O agente executa a solicitação para o fluxo de trabalho do agente.



Para exibir informações sobre como criar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente e como usar o. Estúdio de agentes de IA, consulte o seguinte:

- Studio do agente de IA
- Instale o AI Agent Studio
- Instale os agentes com IA do Now Assist
- Configurando Now Assist Agentes de IA
- Crie um agente de IA
- Criar um fluxo de trabalho agentivo
- Teste um agente de IA
- Teste um fluxo de trabalho do agente

Referência da arquitetura do Now Assist para Enterprise

Informações de referência para fornecer informações adicionais sobre tabelas, funções e propriedades instaladas com Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.