



# Zurich Cloud Observability

Última atualização: 10/11/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em [www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

Tradução automática

Sede da empresa  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
Estados Unidos  
(408) 501-8550

# Índice

Observabilidade de nuvem.....4

Tradução automática

# Observabilidade de nuvem

Obtenha informações para detectar e responder rapidamente a mudanças em aplicações monolíticas e nativas da nuvem.

## Capacidades que se expandem com o seu negócio

A Observabilidade permite unificar métricas, logs e rastreamentos em um único fluxo de trabalho. Com ServiceNow Observabilidade de nuvem (anteriormente Lightstep) navegue facilmente do efeito à causa e libere a produtividade e a eficiência do desenvolvedor.

Exiba e baixe a planilha de dados [📄](#) para saber mais sobre Observabilidade de nuvem.

Observabilidade de nuvem Oferece uma solução holística que unifica dados críticos de telemetria em uma plataforma unificada para que você possa resolver problemas de serviço nativo da nuvem mais rapidamente, aprimorar a colaboração entre equipes e harmonizar os engenheiros de confiabilidade do local (SREs), DevOps E práticas de operações de TI para entregar melhores resultados de negócios.

## Fluxo de trabalho de Observabilidade em Nuvem

### Links importantes

	<a href="#">Observabilidade de nuvem página de login</a> <a href="#">🔗</a> Faça login no produto
	<a href="#">Documentação</a> <a href="#">🔗</a> Observabilidade de nuvem portal de aprendizado
	<a href="#">APIs</a> <a href="#">🔗</a> Interaja com Observabilidade de nuvem programaticamente
	<a href="#">GitHub</a> <a href="#">🔗</a> Visite Observabilidade de nuvem Presença no GitHub do

### Aprenda

- O que é observabilidade?

Observabilidade é a capacidade de obter informações rápidas e eficientes sobre a integridade do seu patrimônio tecnológico, reunindo, correlacionando e interpretando

métricas, rastreamentos distribuídos e dados de log. Ele permite que você entenda um sistema de fora sem saber seu funcionamento interno. Ele também permite solucionar problemas, lidar com problemas e responder à pergunta "Por que isso está acontecendo"?

- O que é OpenTelemetry?

OpenTelemetry é uma estrutura de observabilidade e um kit de ferramentas projetado para criar e gerenciar dados de telemetria, como rastreamentos, métricas e logs. É independente de fornecedor e ferramenta, para que você possa usá-lo com uma ampla variedade de ferramentas de código aberto, bem como ofertas comerciais. OpenTelemetry. [Cloud Native Computing Foundation \(CNCF\)](#) projeto.

- O que são métricas?

As métricas são dados estruturados que contêm valores numéricos que medem um item específico ao longo do tempo, como um indicador de desempenho de chave de negócios ou o número de assinantes de um site. As métricas podem ser usadas para rastrear o desempenho de um sistema ou negócio e identificar tendências e padrões ao longo do tempo.

- O que são logs?

Um log é um registro de texto de um incidente que ocorreu em um horário específico. Ele inclui um carimbo de data/hora, um ID exclusivo do componente envolvido e uma descrição do evento ou erro. Os logs podem ser armazenados como texto simples, dados binários ou arquivos estruturados, sendo os últimos especialmente úteis para observabilidade porque são fáceis de consultar.

- O que são rastreamentos?

Rastreamentos são dados que fluem por um sistema distribuído do início ao fim. Eles são identificados exclusivamente e contêm metadados importantes, como a função de microsserviço ou sem servidor que processa uma solicitação. Os rastreamentos são úteis para entender o fluxo de solicitações por meio de um sistema e identificar gargalos ou outros problemas.

- O que é [Conector do Service Graph para OpenTelemetry](#) ?

Conectores do Service Graph (SGC) permitem que você carregue grandes volumes de dados de forma rápida e fácil em seu CMDB. . [SGC para OpenTelemetry](#) é um pouco diferente da maioria, porque, pela primeira vez em ServiceNow histórico, você pode trazer dados de código aberto para CMDB. Este conector oferece os benefícios de uma comunidade de código-fonte aberto bem-sucedida e é certificado pelo ServiceNow Conectores do Service Graph Programa que mitiga o risco associado a integrações de terceiros.