



Zurich CRM e produtos do setor

Última atualização: 11/11/2025

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice



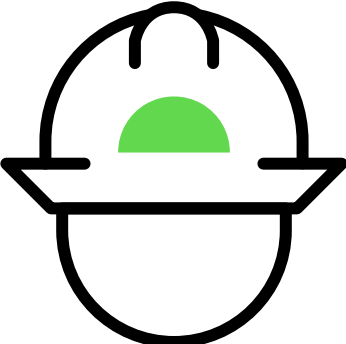

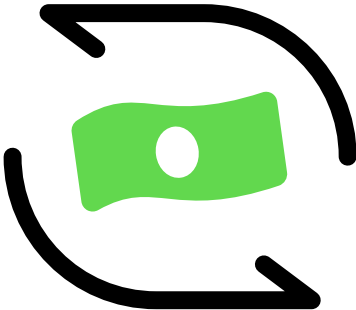

CRM e produtos do setor..... 4

Tradução automática

CRM e produtos do setor

ServiceNow® O Customer Relationship Management (CRM) ajuda você a vender, atender e atender em uma plataforma unificada. ServiceNow CRM consiste em Gestão de vendas e pedidos, Gestão de serviços de campo e Gestão de atendimento ao cliente e suas extensões relacionadas ao setor. Os produtos do setor estendem ainda mais o valor do ServiceNow AI Platform produzindo modelos de dados, estruturas e fluxos de trabalho para lidar com desafios comuns de experiência em escala.

Produtos de CRM

<p>Customer Service Management</p>  <p>Gerencie casos de clientes, resolva problemas e rastreie interações em vários canais.</p> 	<p>Gestão de serviços de campo</p>  <p>Gerencie ordens de serviço, ativos ou locais e agentes de expedição para executar trabalho de campo.</p> 	<p>Gestão de vendas e pedidos</p>  <p>Gerencie seu ciclo de vendas, incluindo gestão de pedidos, gestão de oportunidades e oportunidades, geração de cotações, renovações de contratos e faturamento.</p> 
---	--	--

Tradução automática

Produtos do setor

Serviços Financeiros



Ajude as instituições financeiras a oferecer experiências convenientes que criam a fidelidade do cliente.



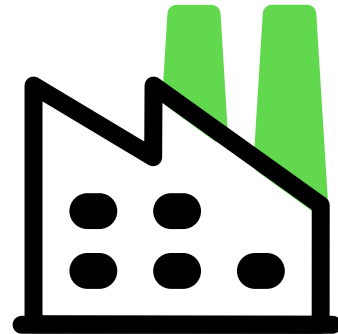
Saúde e ciências da vida



Mova informações e trabalhe entre organizações de saúde para que provedores, pagadores e empresas de ciências biológicas possam oferecer excelente atendimento ao paciente.



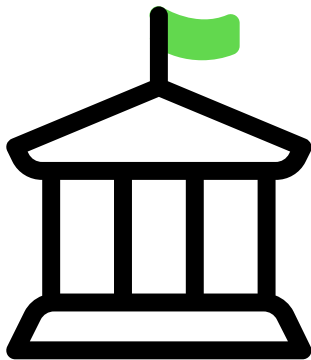
Operações comerciais de manufatura



Integre pessoas, processos e tecnologia em um sistema de ação em toda a cadeia de valor de fabricação.



Setor público



Permita o desenvolvimento de aplicações do setor público para a entrega de serviços digitais aos constituintes, como benefícios, licenças e solicitações de serviço.



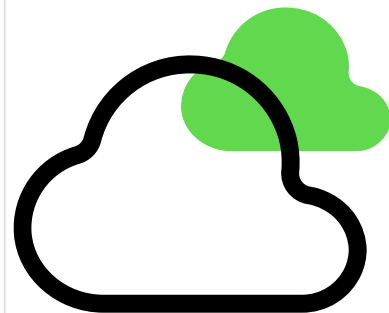
Varejo



Melhorar a eficiência das operações de varejo por meio de processos e ferramentas otimizados.



Telecomunicações, Mídia e Tecnologia



Una pedidos e garantia em uma plataforma para uma experiência e visibilidade perfeitas para provedores de serviços de comunicações.



Tradução automática